



# Brugervejledning

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registreret varemærke eller varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. microSD-logoet og microSD er varemærker tilhørende SD-3C LLC. DisplayPort™ og DisplayPort™-logoet er varemærker tilhørende VESA (Video Electronics Standards Association) i USA og andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: November 2019

Dokumentets bestillingsnummer: L71019-081

## Produktunderretning

Vejledningen beskriver funktioner, der er fælles for de fleste produkter. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows®. Systemerne kan kræve opgraderet og/eller separat købt hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionerne. Se <http://www.microsoft.com>.

For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter Brugervejledninger.


## Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, accepterer du vilkårene i HP-slutbrugerlicensaftalen (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld refundering af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

## Sikkerhedsadvarsel

---

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade, f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder grænserne for brugertilgængelig overfladetemperatur, der er defineret i gældende sikkerhedsstandarder.






---



## Om denne vejledning

Vejledningen indeholder grundlæggende oplysninger om opgradering af HP ProDesk pc'en til virksomheder.

---

-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i alvorlig personskade eller død.
  -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
  -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige, men ikke er forbundet med fare (f.eks. meddelelser, der vedrører skade på ejendom). Advarer brugeren om, at manglende overholdelse af en procedure i alle detaljer kan medføre tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
  -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
  -  **TIP:** Angiver nyttige tips, som hjælper dig med at udføre en bestemt opgave.
-



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Sådan finder du HP-ressourcer .....</b>	<b>1</b>
Produktoplysninger .....	1
Support .....	1
Produktdokumentation .....	2
Produktdiagnose .....	2
Produktopdateringer .....	3
<b>2 Computerfunktioner .....</b>	<b>4</b>
Standardkonfigurationsegenskaber .....	4
Komponenter på forsidepanelet .....	4
Komponenter på bagsidepanelet .....	6
Serienummerets placering .....	7
Ændring fra desktop- til tower-opsætning .....	8
Installation af en sikkerhedslås .....	9
Kabellås .....	9
Sikkerhedslås til HP-computer til virksomheder V2 .....	10
<b>3 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse .....</b>	<b>15</b>
Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier .....	15
Brug af Windows-værktøjer .....	15
Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter) .....	16
Gendannelse og genoprettelse .....	16
Gendannelse, nulstilling og opdatering vha. Windows-værktøjer .....	16
Gendannelse vha. HP-gendannelsesmedie .....	16
Ændring af starttrækfølgen for computeren .....	16
Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter) .....	17
<b>4 Brug af HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>18</b>
Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter) .....	18
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	18
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	19
Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) .....	19
Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	19
Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	19

Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	20
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev .....	20
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	20
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produkt navn eller -nummer (kun udvalgte produkter) .....	20
Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter) .....	21
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	21
Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	21
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produkt navn eller -nummer .....	21
Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	21
<b>5 Retningslinjer for computerhåndtering, rutinemæssig vedligeholdelse og forberedelse af forsendelser .....</b>	<b>23</b>
Retningslinjer for computerhåndtering og rutinemæssig vedligeholdelse .....	23
Forberedelse til forsendelse .....	24
<b>6 Elektrostatisk afladning .....</b>	<b>25</b>
<b>7 Hjælp til handicappede .....</b>	<b>26</b>
HP og tilgængelighed .....	26
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for .....	26
HP's forpligtelse .....	26
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	27
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig .....	27
Analysér dine behov .....	27
HP-produkters hjælp til handicappede .....	27
Standarder og lovgivning .....	28
Standarder .....	28
Mandat 376 – EN 301 549 .....	28
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) .....	28
Love og bestemmelser .....	29
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed .....	29
Organisationer .....	29
Uddannelsesinstitutioner .....	29
Andre ressourcer på handicapområdet .....	30
HP-links .....	30
Kontakt support .....	30
<b>Indeks .....</b>	<b>31</b>



# 1 Sådan finder du HP-ressourcer

Læs dette kapitel for at lære mere om, hvor du finder flere HP-ressourcer.

## Produktoplysninger

**Tabel 1-1** Sådan finder du produktoplysninger

Emne	Placering
Tekniske specifikationer	Du kan finde QuickSpecs, der gælder for dit produkt, ved at gå til <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> og klikke på linket. Klik på <b>Søg alle QuickSpecs</b> , indtast dit modelnavn i søgefeltet, og klik derefter på <b>Søg</b> .
<i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>	Se <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i> for lovgivningsmæssige oplysninger om produktet. Du kan også se mærkaten med agentur-/miljømæssige oplysninger.  Sådan får du adgang til denne vejledning:  ▲ Skriv <b>HP dokumentation</b> i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på <b>HP dokumentation</b> .
Systemkort	Et diagram over systemkortet er placeret på indersiden af chassiset. Yderligere oplysninger findes i dokumentet <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning) til computeren på internettet under adressen <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Følg instruktionerne for at finde dit produkt, og vælg derefter <b>Brugervejledninger</b> .
Mærkater med serienummer, statslige myndigheder/miljø og operativsystem	Serienummeret, de agentur-/miljømæssige oplysninger og operativsystemmærkaterne kan findes nederst på computeren, på computerens bagpanel eller under servicedækslet.

## Support

**Tabel 1-2** Sådan finder du oplysninger om support

Emne	Placering
Produktsupport	Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> for HP Support.  Her kan du få adgang til følgende typer support: <ul style="list-style-type: none"><li>• Chat online med en HP-tekniker</li><li>• Telefonnummer til HP-support</li><li>• Find et HP-servicecenter</li></ul>
Garantioplysninger	Sådan får du adgang til dette dokument:  ▲ Skriv <b>HP dokumentation</b> i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på <b>HP dokumentation</b> .  – eller –  ▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .  <b>VIGTIGT:</b> Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af garantien.

**Table 1-2** Sådan finder du oplysninger om support (fortsat)

Emne	Placering
	Du kan finde den begrænsede HP-garanti samme sted, hvor du finder brugervejledningerne. Garantien kan være leveret på en cd eller dvd, som er vedlagt i æsken. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv dit navn, telefonnummer, adresse og produktnavn.

## Produktdokumentation

**Table 1-3** Sådan finder du produktdokumentation

Emne	Placering
HP-brugerdokumentation, hvidbøger og tredjepartsdokumentation	Brugerdokumentationen findes på din harddisk. Skriv <code>HP dokumentation</code> i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på <b>HP dokumentation</b> . For den nyeste onlinedokumentation skal du gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter <b>Brugervejledninger</b> . Dokumentationen omfatter denne brugervejledning og <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning).
Videor om fjernelse og udskiftning	Gå til <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> for at få at vide, hvordan du fjerner og udskifter computerens komponenter.
Produktmeddelelser	Subscriber's Choice er et HP-program, som giver dig mulighed for at modtage nyheder om drivere og software, proaktive ændringsmeddelelser (PCN'er), HP's nyhedsbrev, rådgivende meddelelser til kunderne og mere. Tilmeld dig på <a href="https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php">https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php</a> .
Tekniske specifikationer	Product Bulletin-programmet indeholder QuickSpecs for HP-computere. QuickSpecs omfatter oplysninger om operativsystemet, strømforsyning, hukommelse, processor og mange andre systemkomponenter. Gå til <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> for at få adgang til QuickSpecs.
Bulletiner og meddelelser	For at finde advarsler, bulletiner og meddelelser: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li> <li>2. Følg anvisningerne for at finde dit produkt.</li> <li>3. Vælg <b>Advarsler</b> eller <b>Bulletiner og meddelelser</b>.</li> </ol>

## Produktdiagnose

**Table 1-4** Sådan finder du diagnoseværktøjer

Emne	Placering
Diagnoseværktøjer	Yderligere oplysninger finder du i computerens <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning) til computeren på <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Følg anvisningerne for at finde dit produkt, og vælg derefter <b>Brugervejledninger</b> .

**Tabel 1-4 Sådan finder du diagnoseværktøjer (fortsat)**

Emne	Placering
Hørbar bip og LED-kodedefinitioner	Se computerens <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning) på <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Følg anvisningerne for at finde dit produkt, og vælg derefter <b>Brugervejledninger</b> .
POST-fejlkode	Se computerens <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning) på <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Følg anvisningerne for at finde dit produkt, og vælg derefter <b>Brugervejledninger</b> .

## Produktopdateringer


**Tabel 1-5 Sådan finder du produktopdateringer**

Emne	Placering
Driver- og BIOS-opdateringer	Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , og vælg <b>Hent software og drivere</b> for at få bekræftet, at du har de seneste drivere til computeren.
Operativsystemer	Du kan få oplysninger om Windows-operativsystemer ved at gå til <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

## 2 Computerfunktioner

### Standardkonfigurationsegenskaber

Funktionerne afhænger af modellen. For at modtage support og få flere oplysninger om den hardware og software, der er installeret på din computermodel, skal du køre hjælpeprogrammet HP Support Assistant.

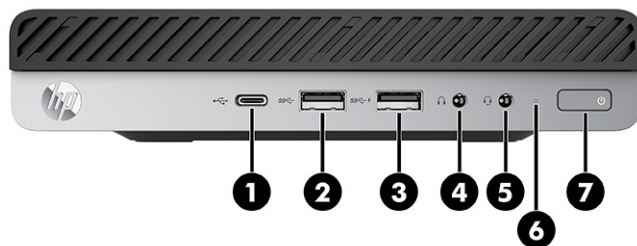
 **BEMÆRK:** Computermodellen kan bruges enten opretstående eller liggende.

Se [Ændring fra desktop- til tower-opsætning på side 8](#).








### Komponenter på forsidepanelet

Komponenterne varierer efter computermodel. Se afsnittet, hvis beskrivelse passer bedst til din computer.




**Tabel 2-1** Identifikation af komponenter på frontpanelet

Komponenter på forsidepanelet			
1 	USB-port Type-C	5 	Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon)
2 	USB-port SuperSpeed	6	Lysdiode for harddiskaktivitet
3 	USB-port SuperSpeed med HP Sleep and Charge	7 	Tænd/sluk-knap

**Tabel 2-1 Identifikation af komponenter på frontpanelet (fortsat)**

---

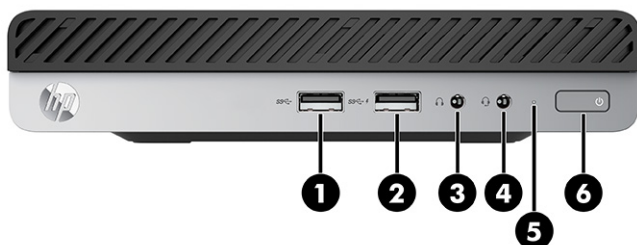
Komponenter på forsidepanelet	
4	 Lydudgangsstik (hovedtelefon)

---

**BEMÆRK:** Kombinationsstikket understøtter hovedtelefoner, linjeudgangsenheder, mikrofoner, linjeindgangsenheder eller headsets i CTIA-stil.






**BEMÆRK:** Lysdioden på tænd/sluk-knappen lyser normalt hvidt, når strømmen er slået til. Hvis dioden blinker rødt, viser computeren en diagnosticeringskode, der angiver et problem. Se *Maintenance and Service Guide* (Vedligeholdelses- og servicevejledning) for at fortolke koden.

---



**Tabel 2-2 Identifikation af komponenter på frontpanelet**

---

Komponenter på frontpanel			
1	 USB-port SuperSpeed	4	 Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon)
2	 USB-port SuperSpeed med HP Sleep and Charge	5	Lysdiode for harddiskaktivitet
3	 Lydudgangsstik (hovedtelefon)	6	 Tænd/sluk-knap

---

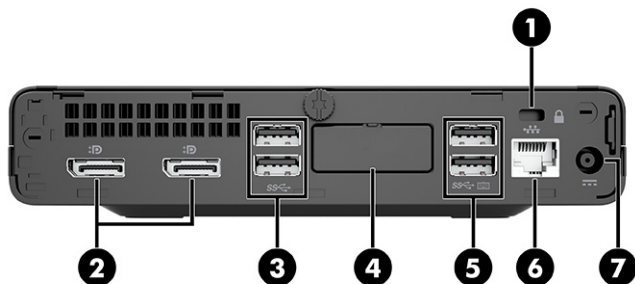
**BEMÆRK:** Kombinationsstikket understøtter hovedtelefoner, linjeudgangsenheder, mikrofoner, linjeindgangsenheder eller headsets i CTIA-stil.

**BEMÆRK:** Lysdioden på tænd/sluk-knappen lyser normalt hvidt, når strømmen er slået til. Hvis dioden blinker rødt, viser computeren en diagnosticeringskode, der angiver et problem. Se *Maintenance and Service Guide* (Vedligeholdelses- og servicevejledning) for at fortolke koden.






---

## Komponenter på bagsidepanelet

Komponenterne varierer efter computermodel. Se afsnittet, hvis beskrivelse passer bedst til din computer.



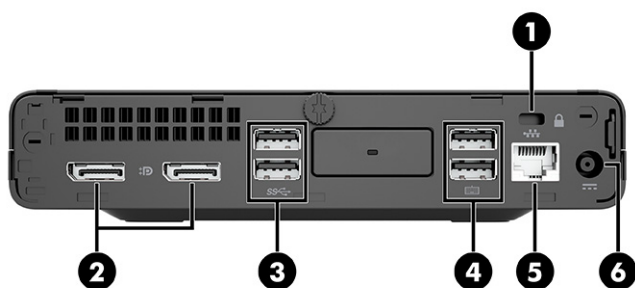
**Tabel 2-3** Identifikation af komponenter på bagpanelet

Komponenter på bagsidepanelet			
1	 Stik til sikkerhedskabel	5	 USB-porte SuperSpeed (2)
2	 DisplayPort™-skærmstik (2)	6	 RJ-45-stik (netværk)
3	 USB-porte SuperSpeed (2)	7	Stik til netledning
4	Valgfri port		





**BEMÆRK:** Din model kan muligvis have yderligere valgfrie porte, der fås hos HP.

Hvis der er installeret et grafikkort i et af systemkortstikkene, kan du bruge videostikkene på grafikkortet og/eller det indbyggede grafikkort på systemkortet. Det specifikke, installerede grafikkort og softwarekonfigurationen afgør funktionsmåden.

Du kan deaktivere grafikkortet på systemkortet ved at ændre indstillingerne i BIOS F10 Setup.



**Tabel 2-4** Identifikation af komponenter på bagpanelet

Komponenter på bagpanel			
1	 Stik til sikkerhedskabel	4	 USB-porte (2)
2	 DisplayPort-skærmstik (2)	5	 RJ-45-stik (netværk)

**Tabel 2-4 Identifikation af komponenter på bagpanelet (fortsat)**

Komponenter på bagpanel			
3	 USB-porte SuperSpeed (2)	6	Stik til netledning

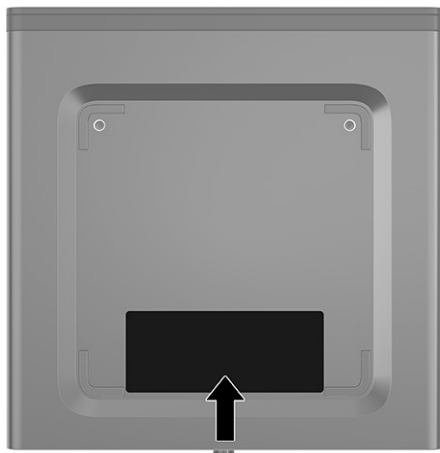
**BEMÆRK:** Din model kan muligvis have yderligere valgfrie porte, der fås hos HP.

Hvis der er installeret et grafikkort i et af systemkortstikkene, kan du bruge videostikkene på grafikkortet og/eller det indbyggede grafikkort på systemkortet. Det specifikke, installerede grafikkort og softwarekonfigurationen afgør funktionsmåden.

Du kan deaktivere grafikkortet på systemkortet ved at ændre indstillingerne i BIOS F10 Setup.

## Serienummerets placering

Alle computere har et entydigt serienummer og produkt-id-nummer, der er placeret på computerens yderside. Hav numrene ved hånden, når du kontakter kundeservice for at få hjælp.

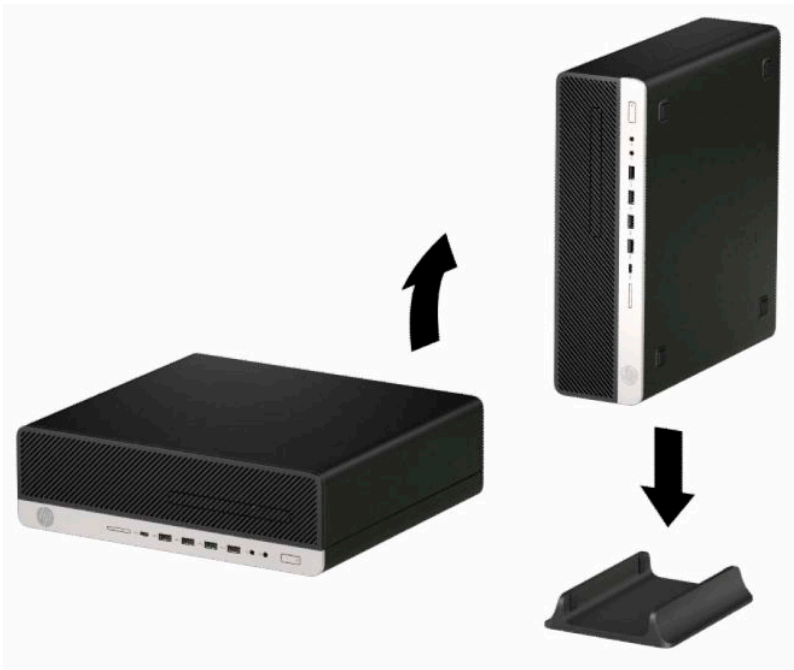


## Ændring fra desktop- til tower-opsætning


Computeren kan anvendes i tower-retning ved hjælp af en valgfri tower-fod, der kan købes hos HP.

 **BEMÆRK:** HP anbefaler, at man bruger et valgfrit tower-stativ, så computeren står stabilt i toweropsætning.

1. Fjern eller udløs alle sikkerhedsenheder, der forhindrer åbning af computeren.
2. Fjern alle flytbare medier, som f.eks. cd'er og USB-flashdrev, fra computeren.
3. Sluk computeren korrekt via operativsystemet, og sluk derefter eventuelle eksterne enheder.
4. Afbryd netledningen fra stikkontakten med vekselstrøm, og afbryd eventuelle eksterne enheder.
5. Vend computeren, så den højre side vender opad, og anbring computeren i den valgfrie fod.



6. Forbind alle eksterne enheder og netledningen, og tænd derefter for computeren.

 **BEMÆRK:** Sørg for, at der er mindst 10,2 cm (4") fri plads uden forhindringer på alle sider af computeren.

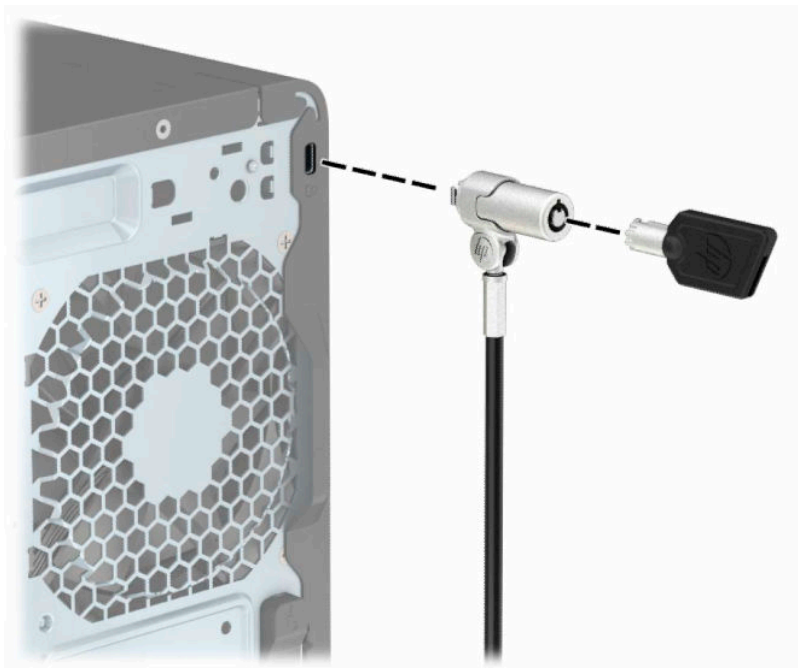
7. Lås alle sikkerhedsanordninger, der blev låst op før computeren blev flyttet.



## Installation af en sikkerhedslås

Du kan bruge følgende sikkerhedslåse til at sikre computeren.

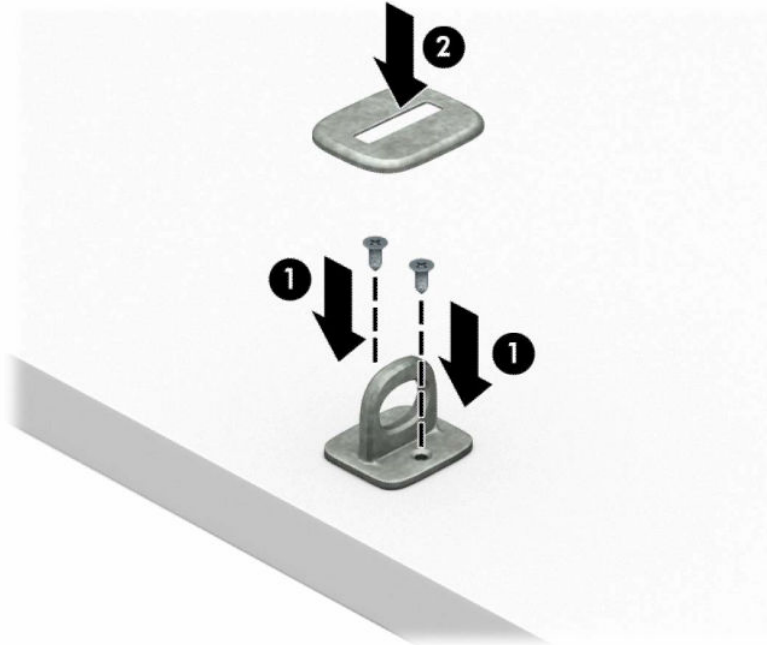
### Kabellås



## Sikkerhedslås til HP-computer til virksomheder V2

HP PC Security Lock V2-låsen er designet til at sikre alle enheder på din arbejdsstation.

1. Fastgør sikkerhedskablets beslag til et skrivebord med skruer af passende styrke og størrelse **(1)**, og klik derefter dækslet fast på foden af kabelfastgørelsesmekanismen **(2)**. Skruer medfølger ikke.



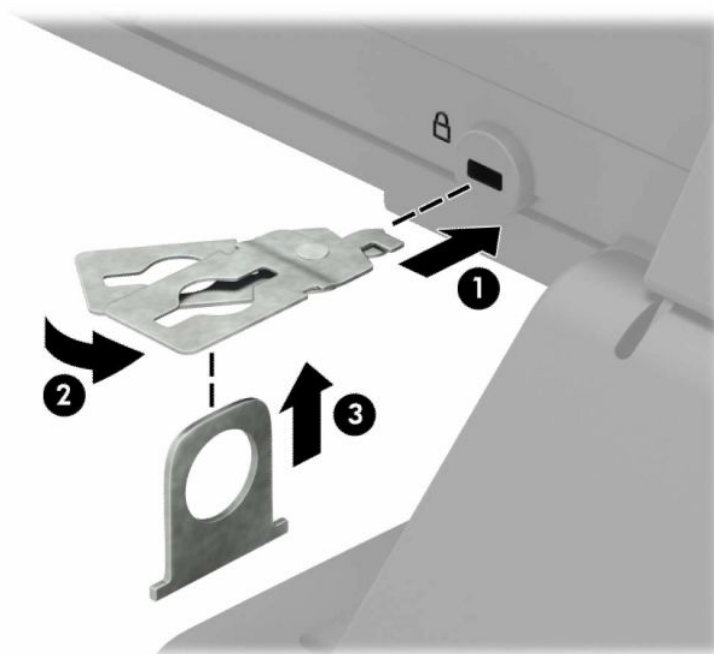
2. Før sikkerhedskablet rundt om en faststående genstand.



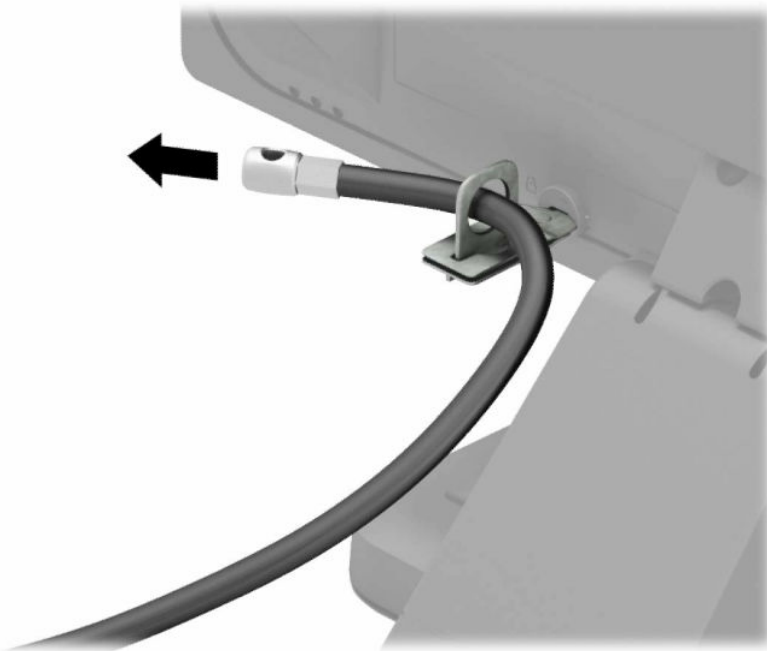
3. Skyd sikkerhedskablet gennem holderen til sikkerhedskablet.



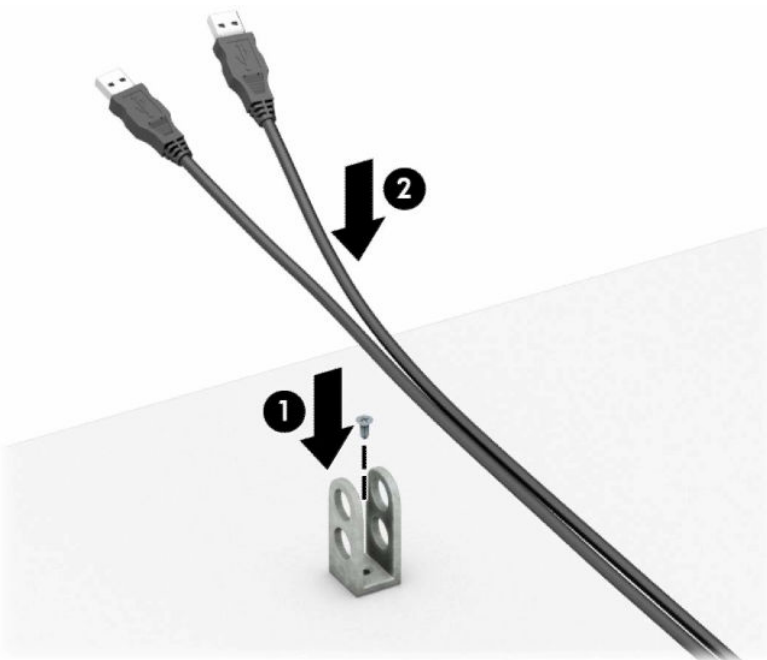
4. Træk saksemekanismerne på skærmens lås fra hinanden, og sæt låsen i sikkerhedsstikket på bagsiden af skærmen (1). Luk saksemekanismerne for at sikre låsen (2), og skub derefter kabelføringen gennem skærmlåsen (3).



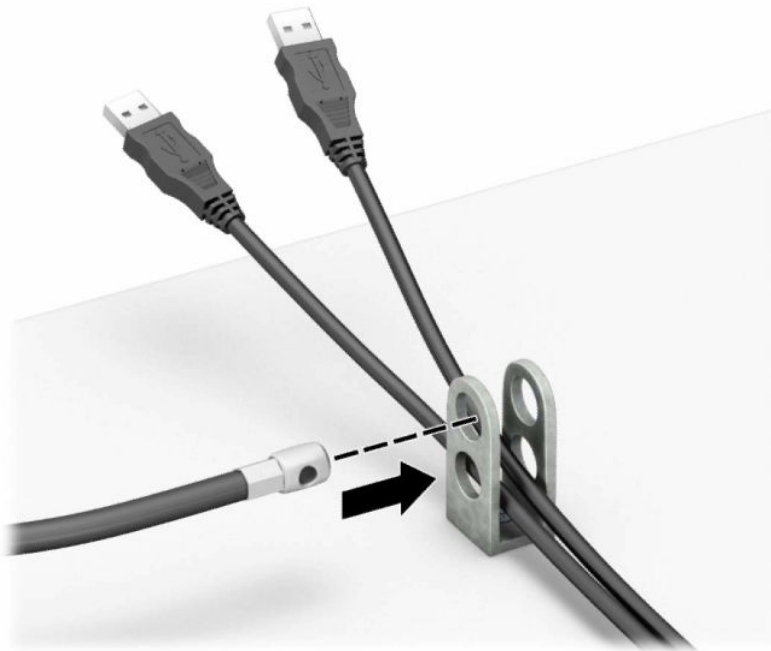
5. Skub sikkerhedskablet gennem den sikkerhedskabelføring, der er monteret på skærmen.



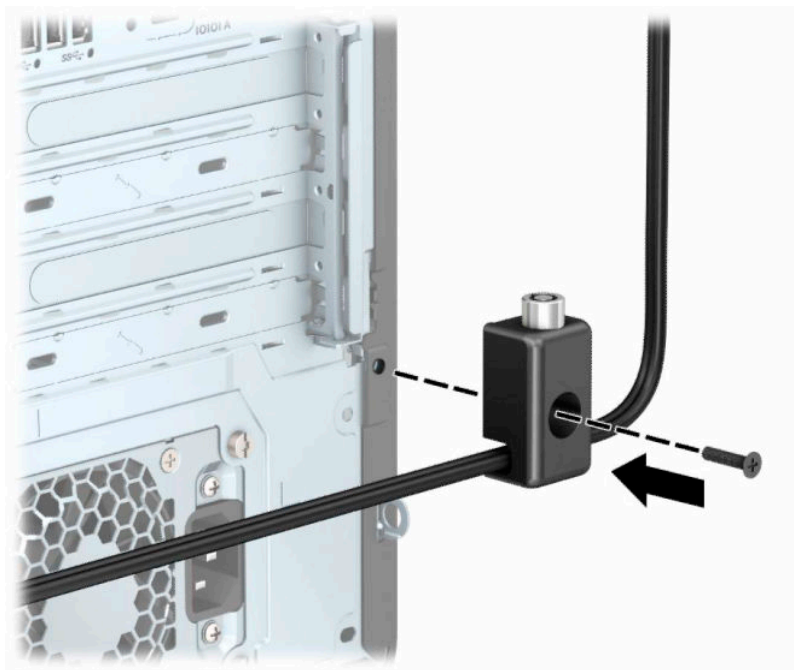
6. Fastgør fastgørelsesmekanismen til tilbehørskablet til et skrivebord med en skrue af passende styrke og størrelse **(1)**, og sæt derefter tilbehørskablerne i fastgørelsesmekanismens fod **(2)**. Skruen medfølger ikke.



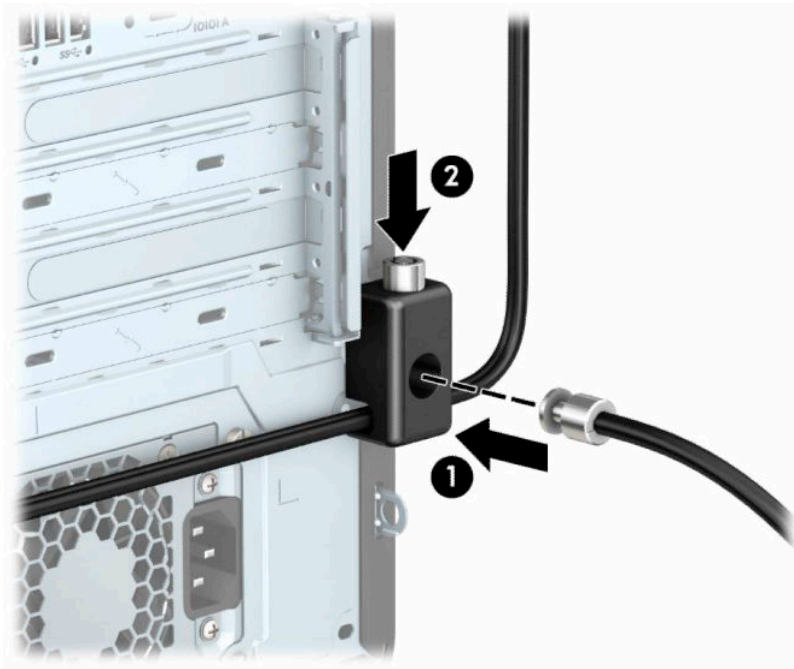
7. Skyd sikkerhedskablet gennem hullerne i holderen til kablet.



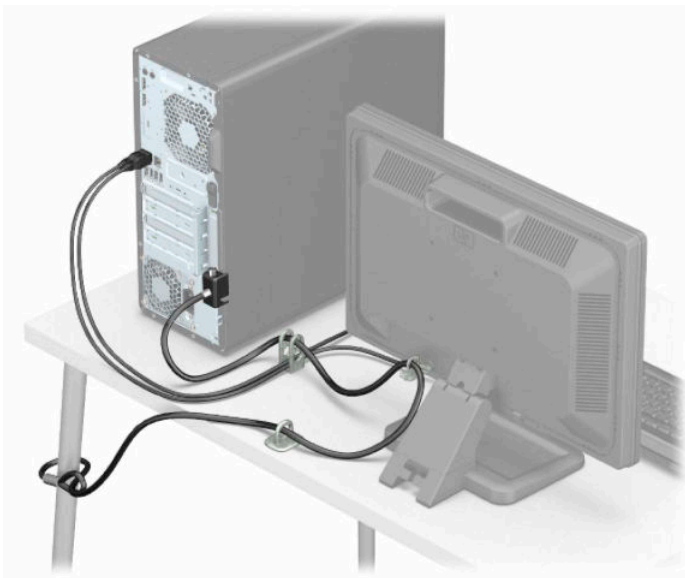
8. Skru låsen fast på kabinettet med de medfølgende skruer.



9. Sæt enden af sikkerhedskablet med stikket ind i låsen (1), og skub knappen ind (2) for at aktivere låsen. Brug den medfølgende nøgle til at åbne låsen.



Når du har udført alle trin, er alle enheder på din arbejdsstation sikret.




# 3 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer, som er standardprocedure for de fleste produkter:

- **Sikkerhedskopiering af dine personlige oplysninger** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at tage sikkerhedskopier af dine personlige oplysninger (se [Brug af Windows-værktøjer på side 15](#)).
- **Oprettelse af et gendannelsespunkt** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at oprette et gendannelsespunkt (se [Brug af Windows-værktøjer på side 15](#)).
- **Oprettelse af gendannelsesmedier** (kun udvalgte produkter) – Du kan bruge HP Cloud Recovery Download-værktøjet (kun udvalgte produkter) til at oprette gendannelsesmedier (se [Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 16](#)).
- **Gendannelse og genoprettelse** – Windows tilbyder flere muligheder for at genoprette fra sikkerhedskopi, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand (se [Brug af Windows-værktøjer på side 15](#)).

---

 **VIGTIGT:** Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du går i gang med gendannelsesprocessen.


**VIGTIGT:** Hvis du bruger en tablet med aftageligt tastatur, skal du slutte din tablet til tastatursoklen, før du går i gang med en gendannelsesproces.

---

## Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier


### Brug af Windows-værktøjer

---

 **VIGTIGT:** Du kan kun bruge Windows til at sikkerhedskopiere dine personlige oplysninger. Planlæg sikkerhedskopiering jævnligt for at undgå tab af data.

Du kan bruge Windows-værktøjer til at lave sikkerhedskopier af personlige oplysninger og oprette systemgendannelsespunkter og gendannelsesmedier.

---

 **BEMÆRK:** Hvis computerens lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft-systemgendannelse som standard deaktiveret.

Se appen **Få hjælp** for at få yderligere oplysninger og se flere trin.

1. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Få hjælp**.
2. Angiv den opgave, du ønsker at udføre.

---

 **BEMÆRK:** Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til appen **Få hjælp**.

---

## Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)

Du kan bruge HP Cloud Recovery-værktøjet til at oprette et HP-gendannelsesmedie på et startbart USB-flashdrev.

Sådan henter du værktøjet:

- ▲ Gå til Microsoft Store, og søg efter HP Cloud Recovery.

Få yderligere oplysninger på <http://www.hp.com/support> ved at søge efter HP Cloud Recovery og vælge "HP pc'er - brug af HP-værktøj til Download af Cloud Recovery (for Windows 10 og 7)".

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller din region, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Gendannelse og genoprettelse

### Gendannelse, nulstilling og opdatering vha. Windows-værktøjer

Windows tilbyder flere muligheder for gendannelse, nulstilling og opdatering af computeren. Se [Brug af Windows-værktøjer på side 15](#) for yderligere oplysninger.

### Gendannelse vha. HP-gendannelsesmedie

HP-gendannelsesmediet benyttes til at gendanne det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken. På udvalgte produkter kan det oprettes på et startbart USB-flashdrev ved hjælp af HP Cloud Recovery Download-værktøjet. Se [Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 16](#) for at få yderligere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.


Sådan gendanner du dit system:

- ▲ Indsæt HP-gendannelsesmediet, og genstart computeren.

### Ændring af startrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter med HP-gendannelsesmediet, kan du ændre computerens startrækkefølge. Dette er rækkefølgen på enhederne, der er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valget til et optisk drev eller et USB-flashdrev, afhængigt af placeringen af dit HP-gendannelsesmedie.

Sådan ændres startrækkefølge:

 **VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

1. Indsæt HP-gendannelsesmediet.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.

For computere eller tablets med tilsluttede tastaturer:



- ▲ Tænd eller genstart computeren eller tabletten, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f9** for startindstillinger.

Tablets uden tastatur:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og vælg derefter **f9**.

– eller –

Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og vælg derefter **f9**.

3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrevet, du vil starte fra, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Recover, en gendannelsesløsning til pc-operativsystemer, der er indbygget i hardwaren og firmwaren. HP Sure Recover kan fuldt ud genoprette HP-operativsystembilledet uden installeret gendannelsessoftware.

Med HP Sure Recover kan en administrator eller bruger gendanne systemet og installere:

- Den seneste version af operativsystemet
- Enhedsdrivere, der er specifikke for platformen
- Softwareprogrammer, hvis der er tale om et brugerdefineret billede

For at få adgang til den nyeste dokumentation om HP Sure Recover skal du gå til <http://www.hp.com/support>. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

---

# 4 Brug af HP PC Hardware Diagnostics

## Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-baseret hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører i Windows-operativsystemet for at diagnosticere hardwarefejl.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installeret på din computer, skal du først downloade og installere det. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 18](#) for oplysninger om at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Hjælp og support eller HP Support Assistant.

1. Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support:

- a. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **HP Hjælp og support**.
- b. Vælg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– eller –

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant:

- a. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

- b. Vælg **Fejlfinding og rettelser**.
- c. Vælg **Diagnosticering**, og vælg derefter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



**BEMÆRK:** Hvis du har brug for at stoppe en diagnostisk test på et hvilket som helst tidspunkt, kan du trykke på **Annuller**.

---

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Skærmen viser en af følgende muligheder:

- Der vises et fejl-id-link. Vælg linket, og følg anvisningerne på skærmen.
- Der vises en QR-kode. Scan koden med en mobilenhed, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- Der vises anvisninger til, hvordan du ringer til support. Følg disse anvisninger.

## Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Downloadanvisningerne til HP PC Hardware Diagnostics Windows findes kun på engelsk.
- Du skal bruge en Windows-computer til at downloade dette værktøj, da der kun leveres .exe-filer.

## Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics Windows**, og vælg derefter en placering på din computer eller et USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

## Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)



**BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Find software og drivere**, vælg din produkttype, og indtast derefter produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt.
3. I afsnittet **Diagnosticering** skal du vælge **Download** og derefter følge anvisningerne på skærmen for at vælge den ønskede version af Windows Diagnosticering, der skal downloades til din computer eller dit USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

## Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg disse trin for at installere HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Naviger til mappen på din computer eller det USB-flashdrev, som .exe-filen blev downloadet til, dobbeltklik på .exe-filen, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**BEMÆRK:** I tilfælde af Windows 10 S-computere skal du bruge en Windows-computer og et USB-flashdrev til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun er adgang til .exe-filer. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev på side 20](#) for at få flere oplysninger.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Hvis din computer ikke starter i Windows, kan du bruge HP PC Hardware Diagnostics UEFI til at diagnosticere hardwareproblemer.


Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Sådan får du hjælp til at løse problemet:

- ▲ Vælg **Få support**, og brug derefter en mobilenhed til at scanne QR-koden, der vises på det næste skærmbillede. HP's kundesupport – Servicecentersiden vises med dit fejl-id og produktnummer automatisk udfyldt. Følg anvisningerne på skærmen.

– eller –

Kontakt support, og oplys fejl-id-koden.

---

 **BEMÆRK:** For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

---

## Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg disse trin for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.
2. Tryk på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-flashdrev

 **BEMÆRK:** Se [Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 20](#) for at få flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI-værktøjet til et USB-flashdrev.

---

- b. Harddisk

- c. BIOS


3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge et sprog og den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

## Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev kan være nyttigt i følgende situationer:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i forudinstallationsbilledet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i HP værktøjspartitionen.
- Harddisken er beskadiget.

---

 **BEMÆRK:** Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

---


## Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sådan downloader du den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

## Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

---

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

---

Sådan downloader du HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) til et USB-flashdrev:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede UEFI Diagnostics-version til din computer.

## Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en firmwarefunktion (BIOS), der downloader HP PC Hardware Diagnostics UEFI til din computer. Den kan udføre diagnosticering på din computer og kan uploade resultaterne til en forudkonfigureret server. Du kan finde flere oplysninger om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved at gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> og derefter vælge **Få mere at vide**.

### Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**BEMÆRK:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes også som Softpaq, der kan downloades til en server.

### Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg disse trin for at downloade den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download Remote Diagnostics** (Download Fjerndiagnosticering), og vælg derefter **Run** (Kør).

### Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer



**BEMÆRK:** For nogle produkter kan det være nødvendigt at downloade softwaren ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

Følg disse trin for at downloade Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Find software og drivere**, vælg din produkttype, indtast produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede **Remote UEFI** (Fjern UEFI)-version til produktet.

### Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved hjælp af indstillingen Remote HP PC Hardware Diagnostics i computeropsætning (BIOS) kan du udføre følgende tilpasninger:

- Angiv en tidsplan for diagnosticering uden opsyn. Du kan også starte diagnosticering med det samme i interaktiv tilstand ved at vælge **Udfør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angiv, hvor de downloadede diagnosticeringsværktøjer skal placeres. Denne funktion giver adgang til værktøjerne fra HP's websted eller fra en server, som er blevet forudindstillet til denne anvendelse. Din computer kræver ikke en traditionel lokal lagerplads (som f.eks. et drev eller USB-flashdrev) for at køre fjerndiagnosticering.

- Angiv en placering til lagring af testresultater. Du kan også angive indstillinger for brugernavn og adgangskode, der bruges i forbindelse med upload.
- Få vist statusoplysninger om den tidligere udførte diagnostik.

For at tilpasse indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup (Computeropsætning).
2. Vælg **Avanceret**, og vælg derefter **Indstillinger**.
3. Foretag valg af tilpasninger.
4. Vælg **Main** (Startside) og derefter **Gem ændringer og Afslut** for at gemme dine indstillinger.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

---

# 5 Retningslinjer for computerhåndtering, rutinemæssig vedligeholdelse og forberedelse af forsendelser

## Retningslinjer for computerhåndtering og rutinemæssig vedligeholdelse

Følg disse retningslinjer for korrekt opsætning og vedligeholdelse af computeren og skærmen:

- Hold computeren væk fra høj fugt, direkte sollys og stærk kulde og varme.
- Brug kun computeren når den står på en stabil, plan overflade. Sørg for at der er 10,2 cm (4 tommer) fri plads på alle de sider af computeren, hvor der er ventilationshuller, og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning.
- Du må aldrig mindske luftgennemstrømningen gennem computeren ved at blokere ind- og udtag til luft. Placer ikke tastaturet, med tastaturfødderne nede, direkte mod fronten af desktopenheden, da dette også mindsker luftgennemstrømningen.
- Du må aldrig bruge computeren, hvis adgangspanelet eller udvidelseskortenes dæksler er fjernet.
- Computere må ikke stilles oven på hinanden eller placeres så tæt på hinanden, at de kommer i kontakt med recirkuleret eller forvarmet luft fra computere.
- Hvis systemet skal bruges i et separat kabinet, skal du sørge for, at der er indsugnings- og udsugningsventilation i kabinettet. De tidligere nævnte retningslinjer for drift gælder stadig.
- Der må ikke komme væske i computeren og tastaturet.
- Ventilationsåbningerne på skærmen må aldrig dækkes af nogen form for materiale.
- Installer eller aktiver strømsparefunktionerne i operativsystemet eller andet software, herunder slumretilstand.
- Sluk computeren, før du udfører en af følgende opgaver:
  - Aftør efter behov computerens udvendige sider med en blød, fugtig klud. Rengøringsmidler kan forårsage misfarvninger eller beskadige overfladen.
  - Rengør regelmæssigt alle computerens ventilationsåbninger. Fnulder, støv og andre fremmedlegemer kan blokere ventilationsåbninger og begrænse luftgennemstrømningen.

## Forberedelse til forsendelse

Følg disse forslag, når du forbereder computeren til forsendelse:

1. Sikkerhedskopier filerne på harddisken til en ekstern lagerenhed. Sørg for, at mediet med sikkerhedskopien ikke udsættes for elektriske eller magnetiske impulser under opbevaring eller transport.



**BEMÆRK:** Harddisken låses automatisk, når strømmen til systemet slukkes.

---

2. Fjern og gem alle flytbare medier.
3. Sluk computeren og alle eksterne enheder.
4. Afbryd netledningen fra stikkontakten med vekselstrøm og derefter fra computeren.
5. Afbryd systemkomponenter og de eksterne enheder fra deres strømkilde og derefter fra computeren.



**BEMÆRK:** Kontrollér, at alle kort er placeret korrekt og sikkert i kortstikkene, før computeren forsendes.

---

6. Pak systemkomponenter og eksterne enheder ned i den oprindelige emballage eller i en tilsvarende emballage med god beskyttelse.



---

## 6 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.



**VIGTIGT:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
  - Lad komponenterne blive i deres anti-elektrostatiske beholdere, indtil du er klar til at installere dem.
  - Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
  - Brug ikke-magnetisk værktøj.
  - Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
  - Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.
-

# 7 Hjælp til handicappede

## HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

## Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Hjælpeteknologi (AT – Assistive Technology) fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi. Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 27](#) for at få flere oplysninger.

## HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.
- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemskabsporteføljen.

## De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

### Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

### HP-produkters hjælp til handicappede

Hvis det er relevant, finder du på følgende links oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de(t) specifikke produkt(er), der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 30](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter produkttype](#)
- [Udbydere af teknologiske hjælpemidler med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder og lovgivning

### Standarder

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed (US Access Board) har udarbejdet afsnit 508 i standarderne for de føderale indkøbsregler (Federal Acquisition Regulation, FAR), der behandler adgangen til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysisk, sensorisk eller kognitivt handicap. Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har udarbejdet EN 301 549-standarden som en del af mandat 376 som grundlag for et onlineværktøjs sæt for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden indeholder kravene til funktionel tilgængelighed gældende for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt tilgængelighedskrav.

### Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre. WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med syns-, høre-, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)

- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

## Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. De nedenfor angivne links angiver information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

## Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Følgende organisationer kan være gode informationskilder på området for handicap og aldersbetingede begrænsninger.



**BEMÆRK:** Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

## Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

## Uddannelsesinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

## Andre ressourcer på handicapområdet

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-links

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

## Kontakt support



**BEMÆRK:** Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter:
  - kan benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
  - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
  - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).

# Indeks

## A

- Afsnit 508 i standarderne om tilgængelighed 28
- AT (teknologiske hjælpemidler)
  - finde 27
  - formål 26

## D

- diagnosticering 2
- dokumentation 2

## E

- elektrostatisk afladning 25

## F

- forberedelse til forsendelse 24

## G

- gendanne 15
  - diske 16
  - HP-gendannelsespartition 16
  - medier 16
  - USB-flashdrev 16
- gendannelsesmedie
  - oprette bruge Windows-værktøjer 15
  - oprette vha. HP Cloud Recovery Download-værktøjet 16
- genoprette 15

## H

- hjælp til handicappede 26
- hovedtelefonstik (lydudgang) 5
- HP's tilgængelighedspolitik 26
- HP-gendannelsesmedie
  - gendanne 16
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - bruge 19
  - downloade 20
  - starte 20
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - bruge 18
  - downloade 18
  - installere 19

- HP Recovery Manager
  - afhjælpe startproblemer 16
- HP-ressourcer 1
- HP Sure Recover 17

## I

- Indstillinger for Remote HP PC
  - Hardware Diagnostics UEFI
    - bruge 21
    - tilpasse 21
- International Association of Accessibility Professionals 27

## K

- kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon), identificere 4, 5
- komponenter på bagpanelet 6
- komponenter på frontpanelet 4
- konvertering til tower 8
- kundesupport, tilgængelighed 30

## L

- lydudgangsstik (hovedtelefon), identificerer 5
- Låse
  - kabellås 9
  - sikkerhedslås til HP-computer til virksomheder 10

## O

- opdateringer 3

## P

- Placering af produkt-id 7
- porte
  - USB 6
  - USB-port SuperSpeed med HP Sleep and Charge 4, 5
  - USB SuperSpeed 4, 5, 6, 7
  - USB Type-C 4
- produktoplysninger 1

## R

- ressourcer, tilgængelighed 29

- Retningslinjer for computerhåndtering 23
- Retningslinjer for ventilation 23

## S

- Serienummerets placering 7
- sikkerhed
  - kabellås 9
  - sikkerhedslås til HP-computer til virksomheder 10
- sikkerhedskopi, oprette 15
- sikkerhedskopier 15
- standarder og lovgivning, tilgængelighed 28
- startrækkefølge, ændre 16
- stik
  - kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon) 4, 5
  - lydudgang (hovedtelefon) 5
  - sikkerhedskabel 6
- stik til sikkerhedskabel, identificere 6
- support
  - generelle ressourcer 1
  - HP-ressourcer 1
- systemgendannelsespunkt, oprette 15

## T

- teknologiske hjælpemidler (AT)
  - finde 27
  - formål 26
- tilgængelighed kræver en behovsanalyse 27

## U

- USB-porte, identificere 6
- USB-porte SuperSpeed, identificere 6, 7
- USB-port SuperSpeed, identificere 4, 5
- USB-port SuperSpeed med HP Sleep and Charge, identificere 4, 5
- USB Type-C port, identificere 4

## W

### Windows

gendannelsesmedie 15

sikkerhedskopiere 15

systemgendannelsespunkt 15

Windows-værktøjer, brug af 15