



Οδηγός χρήσης

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Η ονομασία Windows είναι σήμα κατατεθέν ή εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες. Το λογότυπο microSD και η ονομασία microSD είναι εμπορικά σήματα της SD-3C LLC. Η ονομασία DisplayPort™ και το λογότυπο DisplayPort™ είναι εμπορικά σήματα που ανήκουν στην Video Electronics Standards Association (VESA) στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες.

Οι πληροφορίες στο παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και αυτές τις υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις που περιλαμβάνονται στο παρόν.

Πρώτη έκδοση: Νοέμβριος 2019

Αριθμός εγγράφου: L71019-151

Επισήμανση για το προϊόν

Ο οδηγός αυτός περιγράφει χαρακτηριστικά που είναι κοινά στα περισσότερα προϊόντα. Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα στον δικό σας υπολογιστή.

Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες σε όλες τις εκδόσεις των Windows®. Τα συστήματα ενδέχεται να απαιτούν αναβαθμισμένο ή/και ξεχωριστά αγορασμένο υλικό, προγράμματα οδήγησης, λογισμικό ή ενημέρωση του BIOS για την πλήρη αξιοποίηση της λειτουργικότητας των Windows. Ανατρέξτε στην ενότητα <http://www.microsoft.com>.


Για να αποκτήσετε πρόσβαση στους πιο πρόσφατους οδηγούς χρήσης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε Οδηγό χρήσης.

Όροι χρήσης λογισμικού

Εγκαθιστώντας, αντιγράφοντας, λαμβάνοντας ή χρησιμοποιώντας με άλλον τρόπο οποιοδήποτε προϊόν λογισμικού προεγκατεστημένο σε αυτόν τον υπολογιστή, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους όρους της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη HP. Εάν δεν αποδέχεστε τους όρους της άδειας χρήσης, το μοναδικό μέτρο επανόρθωσης που έχετε στη διάθεσή σας είναι να επιστρέψετε ολόκληρο το προϊόν (υλικό και λογισμικό), εφόσον δεν έχει χρησιμοποιηθεί, εντός 14 ημερών και να λάβετε πλήρη αποζημίωση σύμφωνα με την πολιτική επιστροφής χρημάτων του καταστήματος πώλησης.






Για περισσότερες πληροφορίες ή για να ζητήσετε πλήρη αποζημίωση της αξίας του υπολογιστή, επικοινωνήστε με το κατάστημα πώλησης.

Προειδοποίηση σχετικά με την ασφάλεια

 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε την πιθανότητα τραυματισμού λόγω θερμότητας ή υπερθέρμανσης του υπολογιστή, μην τοποθετείτε τον υπολογιστή επάνω στα πόδια σας και μην φράζετε τους αεραγωγούς. Να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή μόνο επάνω σε σκληρή και επίπεδη επιφάνεια. Βεβαιωθείτε ότι ο αεραγωγός δεν φράζεται από κάποια άλλη σκληρή επιφάνεια, όπως προαιρετικό εκτυπωτή που βρίσκεται δίπλα στον υπολογιστή, ή από κάποια μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα. Επίσης, μην αφήνετε το τροφοδοτικό AC να έρχεται σε επαφή με το δέρμα σας ή με μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα, κατά τη διάρκεια της λειτουργίας. Ο υπολογιστής και το τροφοδοτικό AC πληρούν τα όρια θερμοκρασίας για τις επιφάνειες στις οποίες έχει πρόσβαση ο χρήστης, όπως αυτές ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ασφαλείας.

Πληροφορίες για τον οδηγό

Αυτός ο οδηγός περιέχει βασικές πληροφορίες για την αναβάθμιση του επαγγελματικού υπολογιστή HP ProDesk.

-
-  **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Υποδεικνύει μια επικίνδυνη κατάσταση που, εάν δεν αποφευχθεί, **θα μπορούσε να προκαλέσει σοβαρό τραυματισμό ή θάνατο.**
 -  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Υποδεικνύει μια επικίνδυνη κατάσταση η οποία, εάν δεν αποφευχθεί, **θα μπορούσε να προκαλέσει ελαφρύ ή μέτριο τραυματισμό.**
 -  **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Υποδεικνύει πληροφορίες που θεωρούνται σημαντικές αλλά δεν αφορούν κινδύνους (όπως, για παράδειγμα, μηνύματα που σχετίζονται με υλικές ζημιές). Ενημερώνει τον χρήστη ότι, αν δεν ακολουθήσει τη διαδικασία ακριβώς όπως περιγράφεται, μπορεί να προκληθεί απώλεια δεδομένων ή βλάβη στο υλικό ή το λογισμικό. Επίσης, περιλαμβάνει σημαντικές πληροφορίες για την επεξήγηση μιας έννοιας ή την ολοκλήρωση κάποιας εργασίας.
 -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Περιέχει πρόσθετες πληροφορίες για να επισημάνει ή να συμπληρώσει σημαντικά σημεία στο κύριο κείμενο.
 -  **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Παρέχει χρήσιμες συμβουλές για την ολοκλήρωση μιας εργασίας.
-

Πίνακας περιεχομένων

1 Εύρεση πηγών της HP	1
Πληροφορίες προϊόντος	1
Υποστήριξη	1
Τεκμηρίωση προϊόντος	2
Διαγνωστικοί έλεγχοι προϊόντος	3
Ενημερώσεις προϊόντος	3
2 Λειτουργίες του υπολογιστή	4
Χαρακτηριστικά τυπικής διαμόρφωσης	4
Τμήματα στην πρόσοψη	4
Τμήματα πίσω πλευράς	6
Θέση σειριακού αριθμού	7
Αλλαγή από τον προσανατολισμό επιτραπέζιου υπολογιστή σε κατακόρυφο προσανατολισμό	8
Τοποθέτηση κλειδαριάς ασφαλείας	9
Κλειδαριά καλωδίου	9
Κλειδαριά ασφαλείας V2 HP Business PC	10
3 Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση	15
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας πληροφοριών και μέσων αποκατάστασης	15
Χρήση των εργαλείων των Windows	15
Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσων αποκατάστασης (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	16
Επαναφορά και αποκατάσταση	16
Επαναφορά, επαναρρύθμιση και ανανέωση με τα εργαλεία των Windows	16
Αποκατάσταση με τα μέσα αποκατάστασης HP	16
Αλλαγή της σειράς εκκίνησης του υπολογιστή	16
Χρήση του HP Sure Recover (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	17
4 Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics	18
Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics Windows (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	18
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	19
Εγκατάσταση του HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI	19

Εκκίνηση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI	20
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB	20
Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	21
Χρήση των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	21
Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος	22
Προσαρμογή των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	22
5 Οδηγίες λειτουργίας, τακτική φροντίδα και προετοιμασία αποστολής υπολογιστή	23
Οδηγίες λειτουργίας και τακτική φροντίδα υπολογιστή	23
Προετοιμασία για αποστολή	24
6 Ηλεκτροστατική εκκένωση	25
7 Προσβασιμότητα	26
HP και προσβασιμότητα	26
Πώς να βρείτε τα εργαλεία που χρειάζεστε	26
Η δέσμευση της HP	26
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	27
Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης	27
Αξιολόγηση αναγκών	27
Δυνατότητες προσβασιμότητας των προϊόντων HP	27
Πρότυπα και νομοθεσία	28
Πρότυπα	28
Εντολή 376 – EN 301 549	28
Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG)	29
Νομοθεσία και κανονισμοί	29
Χρήσιμες πηγές και σύνδεσμοι για την προσβασιμότητα	29
Οργανισμοί	30
Εκπαιδευτικά ιδρύματα	30
Άλλες πηγές για την αναπηρία	30
Σύνδεσμοι HP	30
Επικοινωνία με την υποστήριξη	30
Ευρετήριο	32

1 Εύρεση πηγών της HP

Διαβάστε αυτό το κεφάλαιο για να μάθετε πού θα βρείτε πρόσθετες πηγές της HP.

Πληροφορίες προϊόντος

Πίνακας 1-1 Πού να βρείτε πληροφορίες για το προϊόν

Θέμα	Τοποθεσία
Τεχνικές προδιαγραφές	Για να βρείτε τις σύντομες προδιαγραφές για το προϊόν σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/go/quickspecs και κάντε κλικ στον σύνδεσμο. Κάντε κλικ στο κουμπί Search all QuickSpecs (Αναζήτηση όλων των σύντομων προδιαγραφών), πληκτρολογήστε το όνομα του μοντέλου στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί Go (Έναρξη).
Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος	Για πληροφορίες σχετικά με τους κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία και τη χρήση του προϊόντος, ανατρέξτε στις <i>Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος</i> . Μπορείτε, επίσης, να δείτε την ετικέτα του αρμόδιου φορέα/των περιβαλλοντικών πληροφοριών. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτόν τον οδηγό: ▲ Πληκτρολογήστε <i>Τεκμηρίωση της HP</i> στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Τεκμηρίωση της HP .
Κάρτα συστήματος	Στο εσωτερικό του πλαισίου υπάρχει ένα διάγραμμα της κάρτας συστήματος. Μπορείτε, επίσης, να βρείτε πρόσθετες πληροφορίες στον οδηγό <i>Maintenance and Service Guide</i> (Οδηγός συντήρησης και επισκευής) του υπολογιστή στο web, στη διεύθυνση http://www.hp.com/support . Ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας και επιλέξτε Οδηγοί χρήσης .
Ετικέτες σειριακού αριθμού, αρμόδιου φορέα/περιβαλλοντικών πληροφοριών και λειτουργικού συστήματος	Οι ετικέτες σειριακού αριθμού, αρμόδιου φορέα/περιβαλλοντικών πληροφοριών και λειτουργικού συστήματος μπορεί να βρίσκονται στην κάτω πλευρά, στο πίσω πλαίσιο ή κάτω από το κάλυμμα συντήρησης του υπολογιστή.

Υποστήριξη

Πίνακας 1-2 Πού να βρείτε πληροφορίες για την υποστήριξη

Θέμα	Τοποθεσία
Υποστήριξη προϊόντος	Για υποστήριξη από την HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/support . Εδώ μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στους παρακάτω τύπους υποστήριξης: <ul style="list-style-type: none">• Online συνομιλία με τεχνικό της HP• Τηλέφωνα υποστήριξης• Εύρεση κέντρου επισκευής της HP
Πληροφορίες εγγύησης	Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το έγγραφο: ▲ Πληκτρολογήστε <i>Τεκμηρίωση της HP</i> στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Τεκμηρίωση της HP .

– ή –

Πίνακας 1-2 Πού να βρείτε πληροφορίες για την υποστήριξη (συνέχεια)

Θέμα	Τοποθεσία
	<p>▲ Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην πιο πρόσφατη έκδοση της εγγύησης, πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet.</p> <p>Μπορείτε να βρείτε την Περιορισμένη εγγύηση HP στους οδηγούς χρήσης του προϊόντος. Η εγγύηση μπορεί να υπάρχει στο CD ή στο DVD που περιλαμβάνεται στη συσκευασία. Σε ορισμένες χώρες/περιοχές, η HP μπορεί να παρέχει την εγγύηση σε έντυπη μορφή στη συσκευασία. Στις χώρες/περιοχές όπου η εγγύηση δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή, μπορείτε να ζητήσετε ένα έντυπο αντίγραφο από τη διεύθυνση http://www.hp.com/go/orderdocuments. Για τα προϊόντα που αγοράστηκαν σε Ασία-Ειρηνικό, μπορείτε να στείλετε επιστολή στην HP, στη διεύθυνση POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Συμπεριλάβετε το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνσή σας και το όνομα του προϊόντος.</p>

Τεκμηρίωση προϊόντος

Πίνακας 1-3 Πού να βρείτε τεκμηρίωση για το προϊόν

Θέμα	Τοποθεσία
Τεκμηρίωση χρήστη HP, τεχνικά κείμενα και τεκμηρίωση τρίτων κατασκευαστών	Η τεκμηρίωση χρήστη βρίσκεται στη μονάδα σκληρού δίσκου. Πληκτρολογήστε Τεκμηρίωση της HP στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Τεκμηρίωση της HP . Για την πιο πρόσφατη online τεκμηρίωση, μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/support και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε Οδηγοί χρήσης . Η τεκμηρίωση περιλαμβάνει αυτόν τον οδηγό χρήσης και τον οδηγό <i>Maintenance and Service Guide</i> (Οδηγός συντήρησης και επισκευής).
Βίντεο αφαίρεσης και αντικατάστασης	Για να μάθετε πώς μπορείτε να αφαιρέσετε και να αντικαταστήσετε τα στοιχεία του υπολογιστή, μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/go/sml .
Ειδοποιήσεις προϊόντος	Το Subscriber's Choice είναι ένα πρόγραμμα της HP που σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού, ειδοποιήσεις προληπτικών αλλαγών (PCN), το ενημερωτικό δελτίο της HP, οδηγίες για τους πελάτες κ.ά. Εγγραφείτε στη διεύθυνση https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Τεχνικές προδιαγραφές	Η εφαρμογή Product Bulletin περιέχει σύντομες προδιαγραφές για υπολογιστές της HP. Οι σύντομες προδιαγραφές περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, το τροφοδοτικό, τη μνήμη, τον επεξεργαστή και πολλά άλλα στοιχεία του συστήματος. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις σύντομες προδιαγραφές, επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Ενημερωτικά δελτία και ειδοποιήσεις	Για να βρείτε ενημερωτικές οδηγίες, ενημερωτικά δελτία και ανακοινώσεις: <ol style="list-style-type: none">1. Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/support.2. Ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας.3. Επιλέξτε Συμβουλές ή Ενημερωτικά δελτία και ειδοποιήσεις.

Διαγνωστικοί έλεγχοι προϊόντος

Πίνακας 1-4 Πού να βρείτε διαγνωστικά εργαλεία

Θέμα	Τοποθεσία
Διαγνωστικά εργαλεία	Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό <i>Maintenance and Service Guide</i> (Οδηγός συντήρησης και επισκευής) του υπολογιστή στη διεύθυνση http://www.hp.com/support . Ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας και επιλέξτε Οδηγοί χρήσης .
Ορισμοί κωδικών ηχητικών σημάτων και φωτεινών ενδείξεων	Ανατρέξτε στον οδηγό <i>Maintenance and Service Guide</i> (Οδηγός συντήρησης και επισκευής) του υπολογιστή στη διεύθυνση http://www.hp.com/support . Ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας και επιλέξτε Οδηγοί χρήσης .
Κωδικοί σφαλμάτων POST	Ανατρέξτε στον οδηγό <i>Maintenance and Service Guide</i> (Οδηγός συντήρησης και επισκευής) του υπολογιστή στη διεύθυνση http://www.hp.com/support . Ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας και επιλέξτε Οδηγοί χρήσης .

Ενημερώσεις προϊόντος

Πίνακας 1-5 Πού να βρείτε ενημερώσεις για το προϊόν

Θέμα	Τοποθεσία
Ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης και BIOS	Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/support και επιλέξτε Get software and drivers (Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης) για να βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα πιο πρόσφατα προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή.
Λειτουργικά συστήματα	Για πληροφορίες σχετικά με τα λειτουργικά συστήματα Windows, επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.support.microsoft.com .

2 Λειτουργίες του υπολογιστή

Χαρακτηριστικά τυπικής διαμόρφωσης

Τα χαρακτηριστικά ποικίλλουν ανάλογα με το μοντέλο. Για βοήθεια υποστήριξης, καθώς και για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το υλικό και λογισμικό που είναι εγκατεστημένα στο μοντέλο του υπολογιστή σας, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα HP Support Assistant.

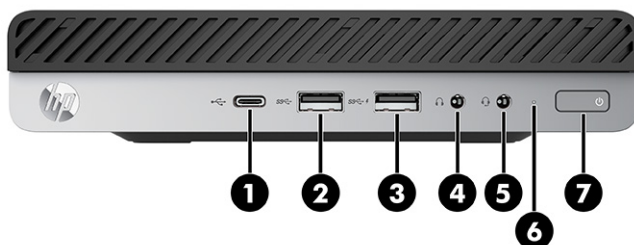
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτό το μοντέλο υπολογιστή σε προσανατολισμό tower ή σε προσανατολισμό desktop.

Ανατρέξτε στην ενότητα [Αλλαγή από τον προσανατολισμό επιτραπέζιου υπολογιστή σε κατακόρυφο προσανατολισμό στη σελίδα 8](#).






Τμήματα στην πρόσοψη




Τα στοιχεία ποικίλλουν ανάλογα με το μοντέλο υπολογιστή. Ανατρέξτε στην ενότητα που ταιριάζει περισσότερο στον υπολογιστή που διαθέτετε.



Πίνακας 2-1 Εντοπισμός των στοιχείων στην πρόσοψη

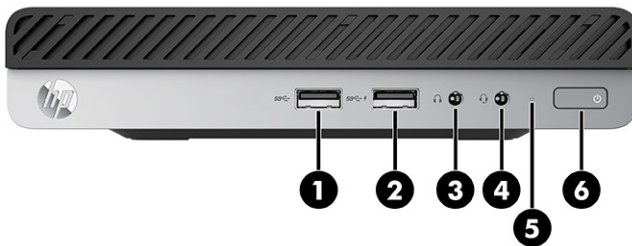
Τμήματα στην πρόσοψη	
1	 Θύρα USB Type-C
2	 Θύρα USB SuperSpeed
5	 Σύνθετη υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών)/εισόδου ήχου (μικροφώνου)
6	Φωτεινή ένδειξη δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου

Πίνακας 2-1 Εντοπισμός των στοιχείων στην πρόσοψη (συνέχεια)






Τμήματα στην πρόσοψη			
3	 Θύρα USB SuperSpeed με HP Sleep and Charge	7	 Κουμπί λειτουργίας
4	 Υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών)		

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η σύνθετη υποδοχή μικροφώνου/ακουστικών υποστηρίζει ακουστικά, συσκευές εξόδου γραμμής, μικρόφωνα, συσκευές εισόδου γραμμής ή σετ ακουστικών-μικροφώνου τύπου CTIA.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, η φωτεινή ένδειξη του κουμπιού λειτουργίας κανονικά ανάβει σε λευκό. Εάν ανάψει η φωτεινή ένδειξη, προβάλλεται στον υπολογιστή ένας διαγνωστικός κωδικός που υποδηλώνει ένα πρόβλημα. Ανατρέξτε στο *Maintenance and Service Guide* (Οδηγός συντήρησης και επισκευής) για να ερμηνεύσετε τον κωδικό.



Πίνακας 2-2 Εντοπισμός των στοιχείων στην πρόσοψη

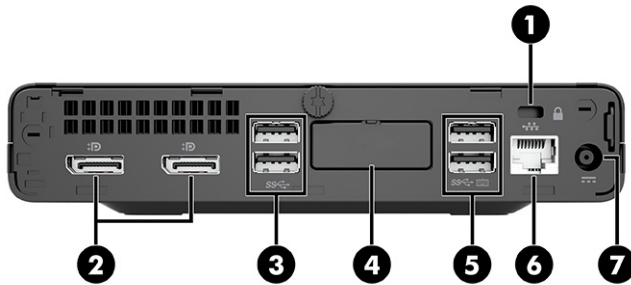
Στοιχεία στην πρόσοψη			
1	 Θύρα USB SuperSpeed	4	 Σύνθετη υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών)/εισόδου ήχου (μικροφώνου)
2	 Θύρα USB SuperSpeed με HP Sleep and Charge	5	Φωτεινή ένδειξη δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου
3	 Υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών)	6	 Κουμπί λειτουργίας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η σύνθετη υποδοχή μικροφώνου/ακουστικών υποστηρίζει ακουστικά, συσκευές εξόδου γραμμής, μικρόφωνα, συσκευές εισόδου γραμμής ή σετ ακουστικών-μικροφώνου τύπου CTIA.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, η φωτεινή ένδειξη του κουμπιού λειτουργίας κανονικά ανάβει σε λευκό. Εάν ανάψει η φωτεινή ένδειξη, προβάλλεται στον υπολογιστή ένας διαγνωστικός κωδικός που υποδηλώνει ένα πρόβλημα. Ανατρέξτε στο *Maintenance and Service Guide* (Οδηγός συντήρησης και επισκευής) για να ερμηνεύσετε τον κωδικό.






Τμήματα πίσω πλευράς

Τα στοιχεία ποικίλλουν ανάλογα με το μοντέλο υπολογιστή. Ανατρέξτε στην ενότητα που ταιριάζει περισσότερο στον υπολογιστή που διαθέτετε.



Πίνακας 2-3 Εντοπισμός των στοιχείων πίσω πλευράς

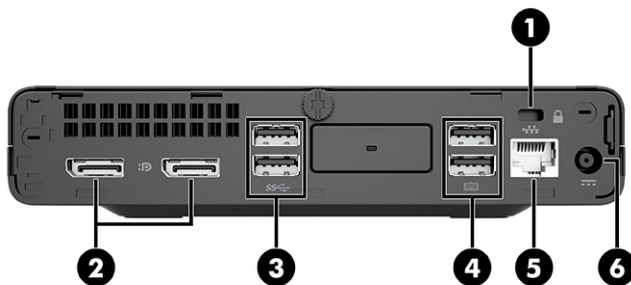
Τμήματα πίσω πλευράς

1		Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας	5		Θύρες USB SuperSpeed (2)
2		Βύσματα σύνδεσης οθόνης DisplayPort™ (2)	6		Υποδοχή RJ-45 (δικτύου)
3		Θύρες USB SuperSpeed (2)	7		Υποδοχή καλωδίου τροφοδοσίας
4		Προαιρετική θύρα			

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το μοντέλο σας μπορεί να διαθέτει πρόσθετες προαιρετικές θύρες που διατίθενται από την HP.





Όταν μια κάρτα γραφικών έχει εγκατασταθεί σε μία από τις υποδοχές της κάρτας συστήματος, μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα βύσματα σύνδεσης βίντεο της κάρτας γραφικών και τα ενσωματωμένα γραφικά της κάρτας συστήματος. Η συγκεκριμένη κάρτα γραφικών που έχει εγκατασταθεί και η διαμόρφωση του λογισμικού καθορίζει τη συμπεριφορά.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τα γραφικά κάρτας συστήματος αλλάζοντας τις ρυθμίσεις στο BIOS F10 Setup (Ρυθμίσεις του BIOS F10).




Πίνακας 2-4 Εντοπισμός των στοιχείων πίσω πλευράς

Στοιχεία πίσω πλευράς

1		Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας	4		Θύρες USB (2)
2		Βύσματα σύνδεσης οθόνης DisplayPort (2)	5		Υποδοχή RJ-45 (δικτύου)

Πίνακας 2-4 Εντοπισμός των στοιχείων πίσω πλευράς (συνέχεια)

Στοιχεία πίσω πλευράς			
3	 Θύρες USB SuperSpeed (2)	6	Υποδοχή καλωδίου τροφοδοσίας

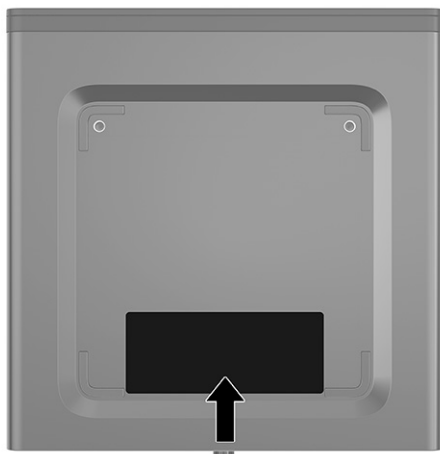
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το μοντέλο σας μπορεί να διαθέτει πρόσθετες προαιρετικές θύρες που διατίθενται από την HP.

Όταν μια κάρτα γραφικών έχει εγκατασταθεί σε μία από τις υποδοχές της κάρτας συστήματος, μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα βύσματα σύνδεσης βίντεο της κάρτας γραφικών και τα ενσωματωμένα γραφικά της κάρτας συστήματος. Η συγκεκριμένη κάρτα γραφικών που έχει εγκατασταθεί και η διαμόρφωση του λογισμικού καθορίζει τη συμπεριφορά.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τα γραφικά πλακέτας συστήματος αλλάζοντας τις ρυθμίσεις στο BIOS F10 Setup.


Θέση σειριακού αριθμού

Κάθε υπολογιστής έχει έναν μοναδικό σειριακό αριθμό και ένα αναγνωριστικό προϊόντος που βρίσκονται στο εξωτερικό μέρος του υπολογιστή. Πρέπει να έχετε διαθέσιμους αυτούς τους αριθμούς κάθε φορά που απευθύνεστε στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών για βοήθεια.

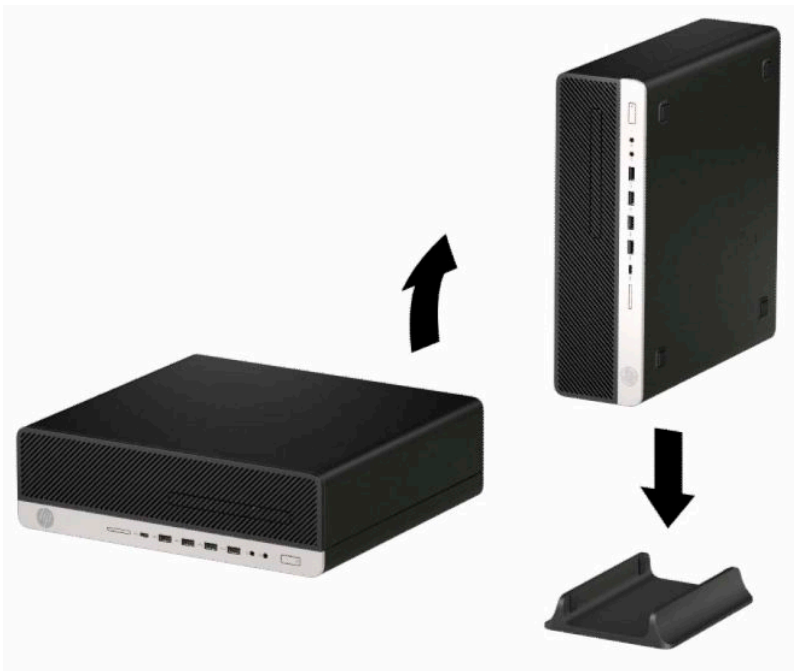


Αλλαγή από τον προσανατολισμό επιτραπέζιου υπολογιστή σε κατακόρυφο προσανατολισμό


Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σε προσανατολισμό tower με μια προαιρετική βάση tower που μπορείτε να προμηθευτείτε από την HP.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να σταθεροποιήσετε τον υπολογιστή σε κατακόρυφο προσανατολισμό, η HP προτείνει τη χρήση της προαιρετικής βάσης πύργου.

1. Αφαιρέστε ή αποσυνδέστε τυχόν συσκευές ασφαλείας που εμποδίζουν το άνοιγμα του υπολογιστή.
2. Αφαιρέστε όλα τα αφαιρούμενα μέσα, όπως CD και μονάδες flash USB, από τον υπολογιστή.
3. Απενεργοποιήστε σωστά τον υπολογιστή από το λειτουργικό σύστημα και απενεργοποιήστε τυχόν εξωτερικές συσκευές.
4. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα AC και αποσυνδέστε τυχόν εξωτερικές συσκευές.
5. Γυρίστε τον υπολογιστή έτσι ώστε η δεξιά πλευρά του να είναι στραμμένη προς τα πάνω και τοποθετήστε τον στην προαιρετική βάση.



6. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και τυχόν εξωτερικές συσκευές και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

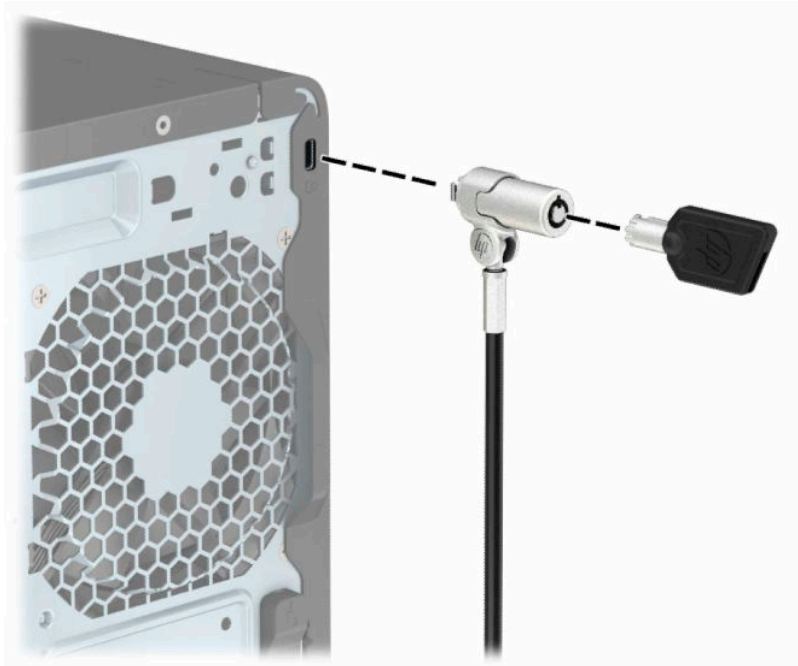
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Βεβαιωθείτε ότι όλες οι πλευρές του υπολογιστή έχουν κενό τουλάχιστον 10,2 εκατοστών (4 ίντσες) και ότι δεν εμποδίζονται.

7. Κλειδώστε τυχόν συσκευές ασφαλείας που αποσυνδέσατε πριν από τη μετακίνηση του υπολογιστή.

Τοποθέτηση κλειδαριάς ασφαλείας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις παρακάτω κλειδαριές ασφαλείας για να διασφαλίσετε το κλείδωμα του υπολογιστή.

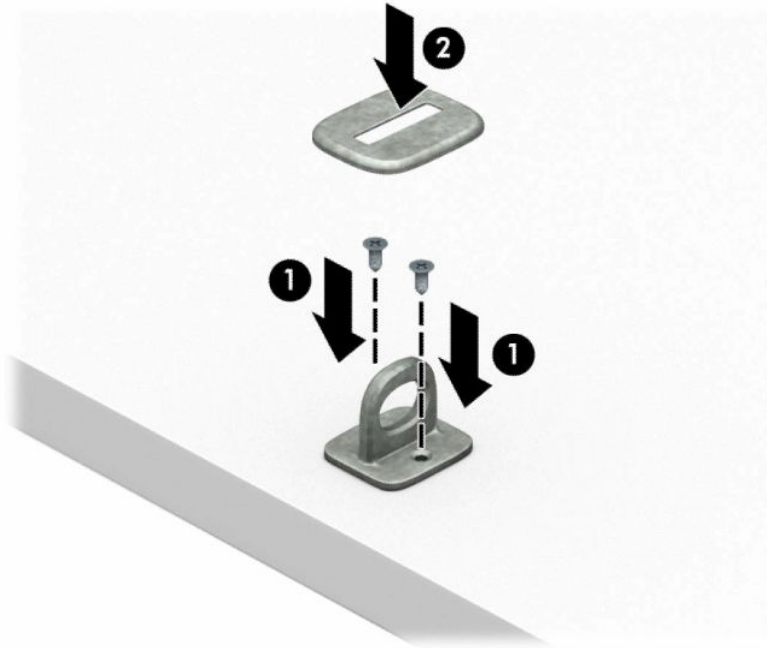
Κλειδαριά καλωδίου



Κλειδαριά ασφαλείας V2 HP Business PC

Η κλειδαριά ασφαλείας V2 για υπολογιστές HP έχει σχεδιαστεί για να ασφαλίζει όλες τις συσκευές στο σταθμό εργασίας σας.

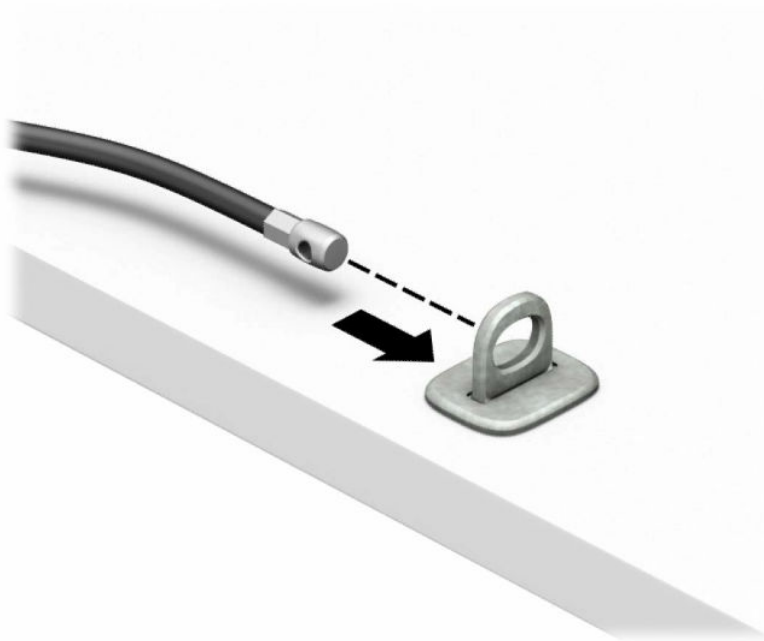
1. Τοποθετήστε το συνδετήρα καλωδίου ασφαλείας σε έναν επιτραπέζιο υπολογιστή χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες βίδες για το περιβάλλον σας **(1)** και, στη συνέχεια, κουμπώστε το κάλυμμα στη βάση του συνδετήρα καλωδίου **(2)**. Δεν παρέχονται βίδες.



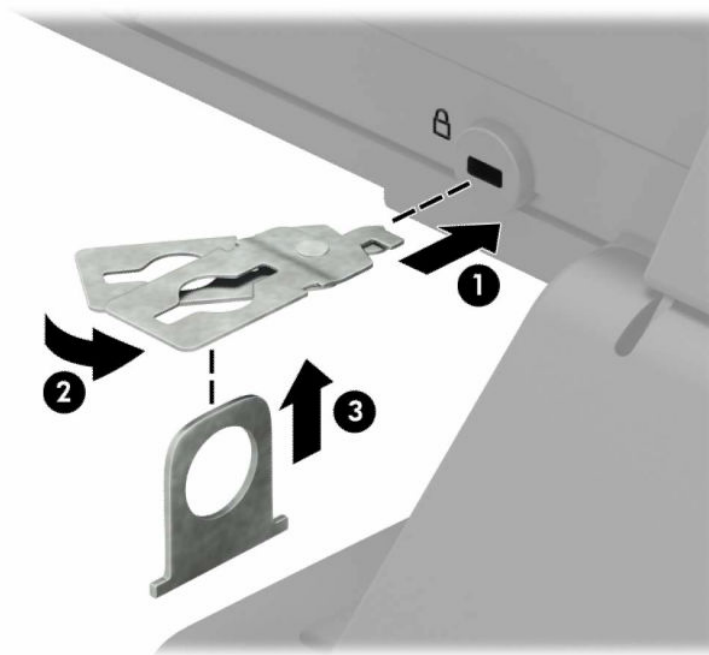
2. Περιτυλίξτε το καλώδιο ασφαλείας γύρω από ένα σταθερό αντικείμενο.



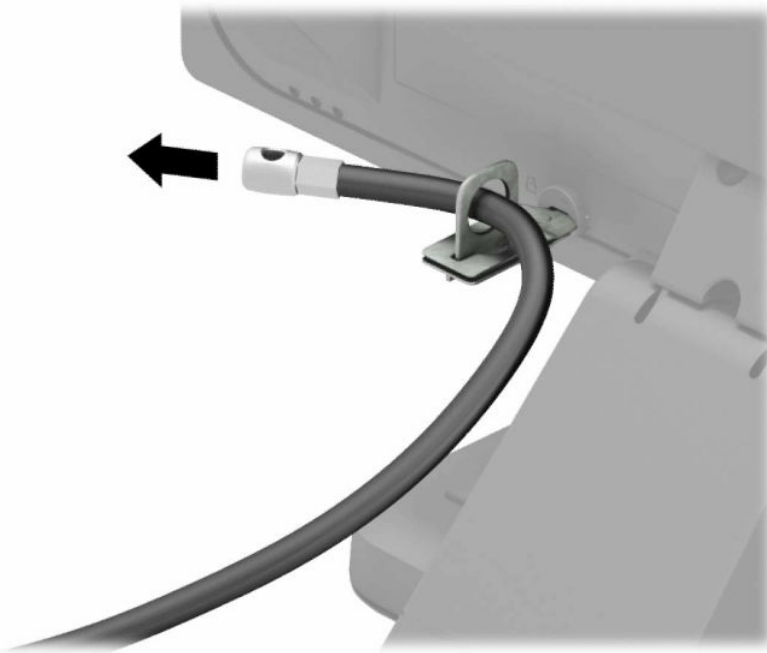
3. Σύρετε το καλώδιο ασφαλείας μέσα από το συνδετήρα καλωδίου ασφαλείας.



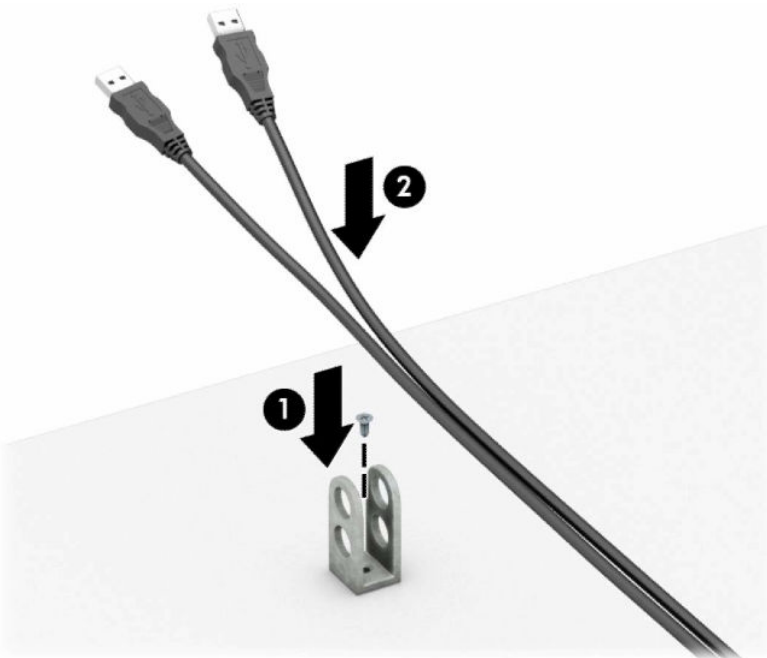
4. Απομακρύνετε το ένα κινητό σκέλος της κλειδαριάς ασφαλείας από το άλλο και τοποθετήστε την κλειδαριά στην υποδοχή ασφαλείας στο πίσω μέρος της οθόνης (1), κλείστε μαζί τα κινητά σκέλη για να ασφαλίσετε την κλειδαριά στη θέση της (2), και, στη συνέχεια, σύρετε τον οδηγό καλωδίου μέσα από το κέντρο της κλειδαριάς οθόνης (3).



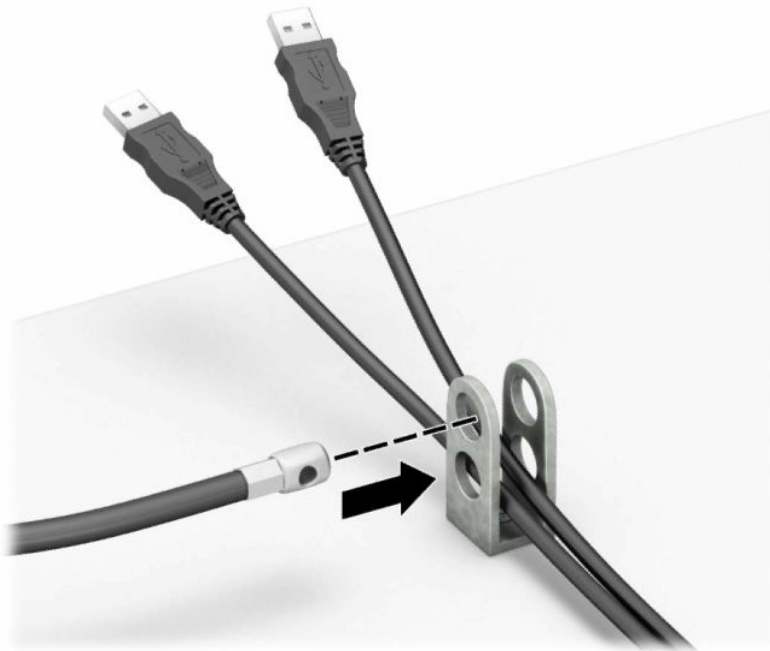
5. Σύρετε το καλώδιο ασφαλείας μέσα από τον οδηγό ασφαλείας που είναι τοποθετημένος στην οθόνη.



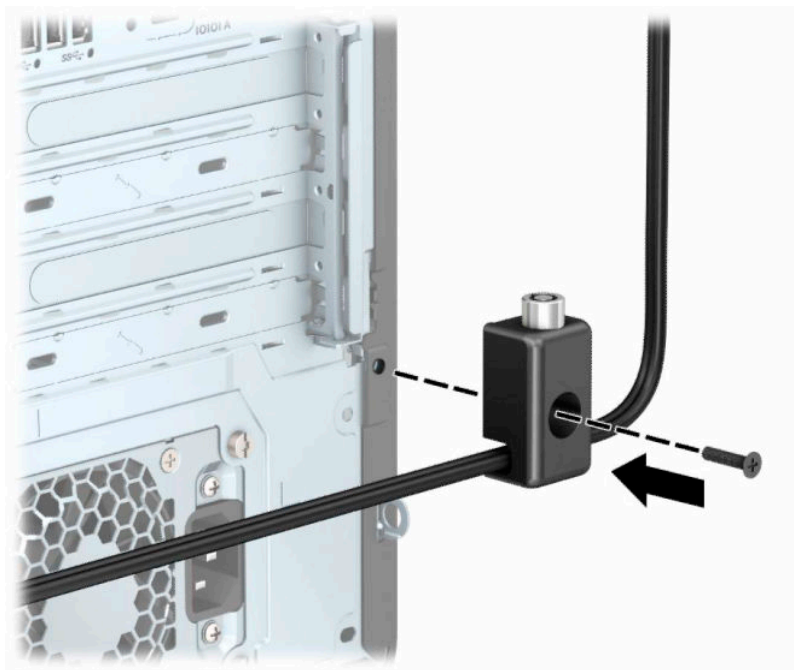
6. Τοποθετήστε το συνδετήρα του βοηθητικού καλωδίου σε μια επιφάνεια εργασίας χρησιμοποιώντας την κατάλληλη βίδα για το περιβάλλον σας (η βίδα δεν παρέχεται) **(1)**, και, στη συνέχεια, τοποθετήστε τα βοηθητικά καλώδια στη βάση του συνδετήρα **(2)**. Δεν παρέχεται βίδα.



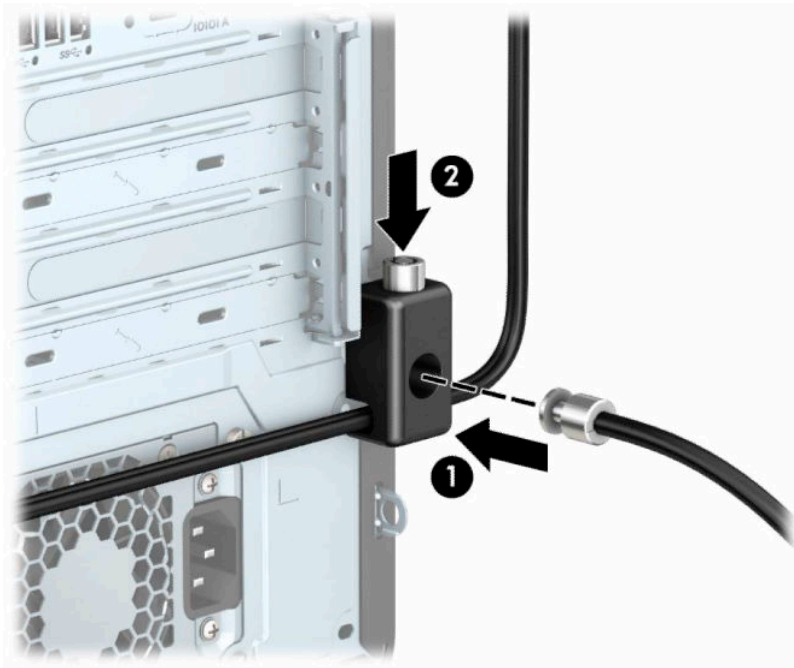
7. Σύρετε το καλώδιο ασφαλείας μέσα από τις οπές στο συνδετήρα βοηθητικού καλωδίου.



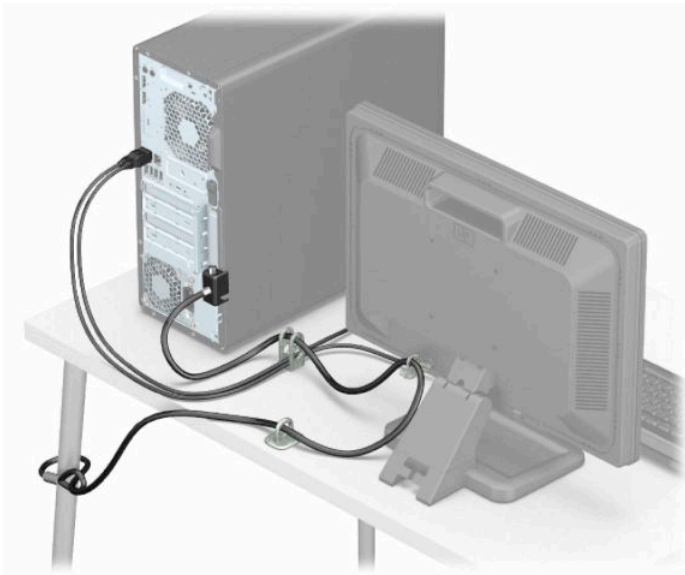
8. Βιδώστε την κλειδαριά στο πλαίσιο με τη βίδα που παρέχεται.



9. Τοποθετήστε το άκρο του βύσματος του καλωδίου ασφαλείας στην κλειδαριά **(1)** και πιέστε το κουμπί προς τα μέσα **(2)** για να ασφαλίσει η κλειδαριά. Χρησιμοποιήστε το παρεχόμενο κλειδί για να απασφαλίσετε την κλειδαριά.




Όταν ολοκληρώσετε όλα τα βήματα, όλες οι συσκευές στο σταθμό εργασίας σας θα είναι ασφαλισμένες.



3 Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση

Αυτό το κεφάλαιο παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις παρακάτω διαδικασίες, οι οποίες ισχύουν κατά κανόνα για τα περισσότερα μοντέλα:


- **Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας προσωπικών πληροφοριών**—Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία των Windows για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των προσωπικών σας πληροφοριών (ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση των εργαλείων των Windows στη σελίδα 15](#)).
- **Δημιουργία σημείου επαναφοράς**—Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία των Windows για να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς (ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση των εργαλείων των Windows στη σελίδα 15](#)).
- **Δημιουργία μέσω αποκατάστασης** (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)—Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Cloud Recovery Download Tool (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης (ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσω αποκατάστασης \(μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα\) στη σελίδα 16](#)).
- **Επαναφορά και αποκατάσταση**—Τα Windows προσφέρουν διάφορες επιλογές επαναφοράς από αντίγραφα ασφαλείας, ανανέωσης του υπολογιστή και επαναφοράς του υπολογιστή στην αρχική του κατάσταση (ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση των εργαλείων των Windows στη σελίδα 15](#)).

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Εάν πρόκειται να εκτελέσετε κάποια διαδικασία αποκατάστασης σε tablet, η φόρτιση της μπαταρίας του tablet θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 70% προτού ξεκινήσετε τη διαδικασία αποκατάστασης.


ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Εάν χρησιμοποιείτε tablet με αποσπώμενο πληκτρολόγιο, συνδέστε το tablet στη βάση πληκτρολογίου προτού ξεκινήσετε τη διαδικασία αποκατάστασης.

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας πληροφοριών και μέσω αποκατάστασης

Χρήση των εργαλείων των Windows

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Τα Windows είναι η μόνη επιλογή που έχετε για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των προσωπικών σας πληροφοριών. Προγραμματίστε τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας ανά τακτά χρονικά διαστήματα, για να αποφύγετε πιθανή απώλεια πληροφοριών.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία των Windows για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των προσωπικών σας πληροφοριών, σημεία επαναφοράς συστήματος και μέσα αποκατάστασης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η χωρητικότητα αποθήκευσης είναι 32 GB ή μικρότερη, η λειτουργία "Επαναφορά Συστήματος" της Microsoft είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή.

Για περισσότερες πληροφορίες και οδηγίες, ανατρέξτε στην εφαρμογή "Λήψη βοήθειας".

1. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **Λήψη βοήθειας**.
2. Εισαγάγετε την εργασία που θέλετε να εκτελέσετε.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην εφαρμογή "Λήψη βοήθειας", πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet.

Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσω αποκατάστασης (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Cloud Recovery Download Tool για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης HP σε μια μονάδα flash USB με δυνατότητα εκκίνησης.

Για τη λήψη του εργαλείου:

- ▲ Μεταβείτε στο Microsoft Store και κάντε αναζήτηση για "HP Cloud Recovery".

Για λεπτομέρειες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, κάντε αναζήτηση για "HP Cloud Recovery" και, στη συνέχεια, επιλέξτε "Υπολογιστές HP – Χρήση του εργαλείου Cloud Recovery (Windows 10, 7)".



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης μόνοι σας, επικοινωνήστε με την υποστήριξη για να προμηθευτείτε δίσκους αποκατάστασης. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, επιλέξτε χώρα/περιοχή και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επαναφορά και αποκατάσταση

Επαναφορά, επαναρρύθμιση και ανανέωση με τα εργαλεία των Windows

Το Windows προσφέρουν διάφορες επιλογές για την επαναφορά, επαναρρύθμιση και ανανέωση του υπολογιστή. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση των εργαλείων των Windows στη σελίδα 15](#).

Αποκατάσταση με τα μέσα αποκατάστασης HP

Το μέσο αποκατάστασης HP χρησιμοποιείται για την αποκατάσταση του αρχικού λειτουργικού συστήματος και των προγραμμάτων λογισμικού που είχαν εγκατασταθεί από το εργοστάσιο. Σε επιλεγμένα προϊόντα μπορεί να δημιουργηθεί σε μια μονάδα flash USB με δυνατότητα εκκίνησης με χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσω αποκατάστασης \(μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα\) στη σελίδα 16](#).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε μέσο αποκατάστασης μόνοι σας, επικοινωνήστε με την υποστήριξη για να προμηθευτείτε δίσκους αποκατάστασης. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, επιλέξτε χώρα/περιοχή και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Για να κάνετε επαναφορά συστήματος:

- ▲ Τοποθετήστε το μέσο αποκατάστασης HP και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Αλλαγή της σειράς εκκίνησης του υπολογιστή

Εάν δεν γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή με τα μέσα αποκατάστασης HP, μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά εκκίνησης του υπολογιστή. Η σειρά εκκίνησης προσδιορίζει τη σειρά με την οποία εμφανίζονται στο BIOS οι συσκευές στις οποίες αναζητά πληροφορίες εκκίνησης ο υπολογιστής. Μπορείτε να επιλέξετε μια μονάδα οπτικού δίσκου ή μια μονάδα flash USB, ανάλογα με το πού έχετε τοποθετήσει το μέσο αποκατάστασης HP.

Για να αλλάξετε τη σειρά εκκίνησης:



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Εάν το tablet διαθέτει αποσπώμενο πληκτρολόγιο, συνδέστε το tablet στη βάση πληκτρολογίου προτού εκτελέσετε αυτά τα βήματα.

1. Τοποθετήστε το μέσο αποκατάστασης HP.
2. Ανοίξτε το μενού **Startup** (Εκκίνηση) του συστήματος.

Για υπολογιστές ή tablet με πληκτρολόγιο:

- ▲ Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή ή το tablet, πατήστε γρήγορα το πλήκτρο **esc** και έπειτα πατήστε το πλήκτρο **f9** για να εμφανιστούν οι επιλογές εκκίνησης.

Για tablet χωρίς πληκτρολόγιο:

- ▲ Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε το tablet και, στη συνέχεια, πατήστε αμέσως και παρατεταμένα το κουμπί αύξησης της έντασης ήχου και επιλέξτε **f9**.

– ή –

Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε το tablet και, στη συνέχεια, πατήστε αμέσως και παρατεταμένα το κουμπί μείωσης της έντασης ήχου και επιλέξτε **f9**.

3. Επιλέξτε τη μονάδα οπτικού δίσκου ή τη μονάδα flash USB από την οποία θέλετε να γίνει εκκίνηση και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Χρήση του HP Sure Recover (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Επιλεγμένα μοντέλα υπολογιστών είναι διαμορφωμένα με το HP Sure Recover, μια λύση αποκατάστασης λειτουργικού συστήματος υπολογιστή ενσωματωμένη στο υλικό και το υλικολογισμικό. Το HP Sure Recover μπορεί να αποκαταστήσει πλήρως το είδωλο λειτουργικού συστήματος των υπολογιστών HP χωρίς εγκατεστημένο λογισμικό αποκατάστασης.

Με τη χρήση του HP Sure Recover, ο διαχειριστής ή ο χρήστης μπορεί να αποκαταστήσει το σύστημα και να εγκαταστήσει:

- την πιο πρόσφατη έκδοση του λειτουργικού συστήματος
- προγράμματα οδήγησης συσκευών ανάλογα με την πλατφόρμα
- εφαρμογές λογισμικού, σε περίπτωση προσαρμοσμένου ειδώλου

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην πιο πρόσφατη τεκμηρίωση για το HP Sure Recover, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>. Επιλέξτε **Βρείτε το προϊόν σας** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

4 Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics

Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics Windows (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το HP PC Hardware Diagnostics Windows είναι ένα εργαλείο που λειτουργεί στα Windows και σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους για να προσδιορίζετε εάν το υλικό του υπολογιστή λειτουργεί κανονικά. Το εργαλείο εκτελείται εντός του λειτουργικού συστήματος των Windows προκειμένου να εντοπίζει βλάβες του υλικού.

Εάν το HP PC Hardware Diagnostics Windows δεν είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, πρέπει πρώτα να το κατεβάσετε και να το εγκαταστήσετε. Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows στη σελίδα 19](#).

Αφού εγκαταστήσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό μέσα από τη Βοήθεια και υποστήριξη HP ή το HP Support Assistant.

1. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows από τη Βοήθεια και υποστήριξη HP:

- α. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοήθεια και υποστήριξη HP**.
- β. Επιλέξτε **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ή –

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows από το HP Support Assistant:

- α. Πληκτρολογήστε τη λέξη `support` στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**.

– ή –

Επιλέξτε το εικονίδιο ερωτηματικού στη γραμμή εργασιών.

- β. Επιλέξτε **Αντιμέτωπιση προβλημάτων και επιδιορθώσεις**.
- γ. Επιλέξτε **Διαγνωστικά** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Όταν ανοίξει το εργαλείο, επιλέξτε τον τύπο διαγνωστικού ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν θέλετε να διακόψετε έναν διαγνωστικό έλεγχο, επιλέξτε **Άκυρο**.

Όταν το HP PC Hardware Diagnostics Windows εντοπίσει μια βλάβη για την οποία απαιτείται αντικατάσταση υλικού, δημιουργείται ένας κωδικός βλάβης 24 ψηφίων. Η οθόνη εμφανίζει μία από τις παρακάτω επιλογές:

- Εμφανίζεται ένας σύνδεσμος κωδικού βλάβης. Επιλέξτε τον σύνδεσμο και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- Εμφανίζεται ένας κωδικός γρήγορης απόκρισης (QR). Με μια φορητή συσκευή, σαρώστε τον κωδικό και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- Εμφανίζονται οδηγίες για τηλεφωνική επικοινωνία με την υποστήριξη. Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Οι οδηγίες για τη λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows διατίθενται μόνο στα Αγγλικά.
- Πρέπει να χρησιμοποιήσετε υπολογιστή με Windows για να κατεβάσετε αυτό το εργαλείο, επειδή παρέχονται μόνο αρχεία .exe.

Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics Windows

Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Hardware Diagnostics.
2. Επιλέξτε **Λήψη HP Diagnostics Windows**, και μετά επιλέξτε τοποθεσία στον υπολογιστή σας ή μια μονάδα flash USB.

Θα γίνει λήψη του εργαλείου στην επιλεγμένη θέση.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για ορισμένα προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το λογισμικό σε μονάδα flash USB χρησιμοποιώντας το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Επιλέξτε **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**, επιλέξτε τον τύπο του προϊόντος και, στη συνέχεια, εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος στο πλαίσιο αναζήτησης που θα εμφανιστεί.
3. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, επιλέξτε **Λήψη** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη, για να επιλέξετε τη λήψη της κατάλληλης έκδοσης διαγνωστικών των Windows στον υπολογιστή σας ή τη μονάδα flash USB.

Θα γίνει λήψη του εργαλείου στην επιλεγμένη θέση.

Εγκατάσταση του HP PC Hardware Diagnostics Windows

Για να εγκαταστήσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- ▲ Μεταβείτε στον φάκελο του υπολογιστή σας ή στη μονάδα flash USB όπου έχετε κατεβάσει το αρχείο .exe, κάντε διπλό κλικ στο αρχείο .exe και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τους υπολογιστές με Windows 10 S, πρέπει να χρησιμοποιήσετε έναν υπολογιστή με Windows και μια μονάδα flash USB για να κατεβάσετε και να δημιουργήσετε το περιβάλλον υποστήριξης HP UEFI, επειδή παρέχονται αρχεία μόνο σε μορφή .exe. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB στη σελίδα 20](#).

Το HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους για να προσδιορίζετε εάν το υλικό του υπολογιστή λειτουργεί κανονικά. Το εργαλείο εκτελείται εκτός του λειτουργικού συστήματος, ώστε να απομονώνει τις βλάβες του υλικού από προβλήματα που ενδεχομένως προκαλούνται από το λειτουργικό σύστημα ή άλλα στοιχεία λογισμικού.


Εάν ο υπολογιστής σας δεν φορτώνει τα Windows, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI για να πραγματοποιήσετε διάγνωση προβλημάτων υλικού.


Όταν το HP PC Hardware Diagnostics UEFI εντοπίσει μια βλάβη για την οποία απαιτείται αντικατάσταση υλικού, δημιουργείται ένας κωδικός βλάβης 24 ψηφίων. Για βοήθεια σχετικά με την επίλυση του προβλήματος:

- ▲ Επιλέξτε **Λήψη υποστήριξης** και χρησιμοποιήστε μια φορητή συσκευή για να σαρώσετε τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην επόμενη οθόνη. Θα εμφανιστεί η σελίδα του Κέντρου επισκευής της Υποστήριξης πελατών HP, με αυτόματα συμπληρωμένους τον κωδικό βλάβης και τον αριθμό προϊόντος. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

– ή –

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη και δώστε τον κωδικό βλάβης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να εκκινήσετε έναν διαγνωστικό έλεγχο σε μετατρέψιμο υπολογιστή, ο υπολογιστής πρέπει να βρίσκεται σε λειτουργία φορητού υπολογιστή και πρέπει να χρησιμοποιήσετε το συνδεδεμένο πληκτρολόγιο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν θέλετε να διακόψετε έναν διαγνωστικό έλεγχο, πατήστε το πλήκτρο **esc**.


Εκκίνηση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Για να εκκινήσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε αμέσως το πλήκτρο **esc**.
2. Πατήστε το πλήκτρο **f2**.

Το BIOS πραγματοποιεί αναζήτηση σε τρεις τοποθεσίες για τα εργαλεία διαγνωστικών ελέγχων με την εξής σειρά:

α. Συνδεδεμένη μονάδα flash USB

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να κατεβάσετε το εργαλείο HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI στη σελίδα 21](#).

β. Μονάδα σκληρού δίσκου


γ. BIOS

3. Όταν ανοίξει το εργαλείο διαγνωστικών ελέγχων, επιλέξτε γλώσσα και έπειτα επιλέξτε τον τύπο διαγνωστικού ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB

Η λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB μπορεί να είναι χρήσιμη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Το HP PC Hardware Diagnostics UEFI δεν περιλαμβάνεται στην εικόνα προεγκατάστασης.
- Το HP PC Hardware Diagnostics UEFI δεν περιλαμβάνεται στο διαμέρισμα εργαλείων HP.
- Η μονάδα σκληρού δίσκου έχει βλάβη.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι οδηγίες για τη λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI διατίθενται μόνο στα Αγγλικά και πρέπει να χρησιμοποιήσετε υπολογιστή με Windows για να κατεβάσετε και να δημιουργήσετε το περιβάλλον υποστήριξης HP UEFI, επειδή τα αρχεία παρέχονται μόνο σε μορφή .exe.

Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Για να κατεβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Hardware Diagnostics.
2. Επιλέξτε **Λήψη HP Diagnostics UEFI** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτέλεση**.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για ορισμένα προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το λογισμικό σε μονάδα flash USB χρησιμοποιώντας το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.


Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) σε μια μονάδα flash USB:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος, επιλέξτε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
3. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να επιλέξετε και να κατεβάσετε την κατάλληλη έκδοση του UEFI Diagnostics για τον υπολογιστή σας.

Χρήση των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI είναι μια δυνατότητα του υλικολογισμικού (BIOS) που πραγματοποιεί λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI στον υπολογιστή σας. Έπειτα, μπορεί να εκτελέσει διαγνωστικούς ελέγχους στον υπολογιστή σας και να στείλει τα αποτελέσματα σε έναν προδιαμορφωμένο διακομιστή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> και επιλέξτε **Μάθετε περισσότερα**.

Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI διατίθεται επίσης ως Softpaq που μπορείτε να κατεβάσετε σε διακομιστή.

Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Για να κατεβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Hardware Diagnostics.
2. Επιλέξτε **Λήψη Remote Diagnostics** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτέλεση**.

Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για ορισμένα προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το λογισμικό χρησιμοποιώντας το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

Για να κατεβάσετε το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Επιλέξτε **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**, επιλέξτε τον τύπο του προϊόντος, εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος στο πλαίσιο αναζήτησης που θα εμφανιστεί, επιλέξτε τον υπολογιστή σας και έπειτα επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε.
3. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να επιλέξετε και να κατεβάσετε την κατάλληλη έκδοση **Remote UEFI** για τον υπολογιστή σας.

Προσαρμογή των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Χρησιμοποιώντας τη ρύθμιση Remote HP PC Hardware Diagnostics στο Computer Setup (BIOS), μπορείτε να κάνετε τις παρακάτω προσαρμογές:

- Να ορίσετε χρονοδιάγραμμα για την εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων χωρίς επιτήρηση. Μπορείτε επίσης να εκκινήσετε αμέσως έναν διαγνωστικό έλεγχο σε κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας, επιλέγοντας **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Εκτέλεση του Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Να ορίσετε θέση για τη λήψη των εργαλείων διαγνωστικού ελέγχου. Αυτή η δυνατότητα παρέχει πρόσβαση στα εργαλεία του ιστότοπου της HP ή ενός προδιαμορφωμένου διακομιστή. Ο υπολογιστής σας δεν χρειάζεται να έχει τον κλασικό τοπικό χώρο αποθήκευσης (π.χ. μια μονάδα δίσκου ή μια μονάδα flash USB) για την εκτέλεση απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου.
- Να ορίσετε μια θέση για την αποθήκευση των αποτελεσμάτων του ελέγχου. Μπορείτε επίσης να ορίσετε τις ρυθμίσεις για το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που θα χρησιμοποιούνται για την αποστολή δεδομένων.
- Να εμφανίσετε πληροφορίες κατάστασης σχετικά με τους διαγνωστικούς ελέγχους που έχουν εκτελεστεί στο παρελθόν.

Για να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή και, όταν εμφανιστεί το λογότυπο της HP, πατήστε το πλήκτρο **F10** για είσοδο στο Computer Setup.
2. Επιλέξτε **Advanced** (Για προχωρημένους) και, στη συνέχεια, **Settings** (Ρυθμίσεις).
3. Επιλέξτε τις προσαρμογές που επιθυμείτε.
4. Επιλέξτε **Main** (Κύριο) και κατόπιν **Save Changes and Exit** (Αποθήκευση αλλαγών και έξοδος), για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις σας.

Οι αλλαγές τίθενται σε ισχύ μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

5 Οδηγίες λειτουργίας, τακτική φροντίδα και προετοιμασία αποστολής υπολογιστή

Οδηγίες λειτουργίας και τακτική φροντίδα υπολογιστή

Για τη σωστή ρύθμιση και τη φροντίδα του υπολογιστή και της οθόνης, ακολουθείτε τις εξής οδηγίες:

- Ο υπολογιστής πρέπει να προφυλάσσεται από υπερβολική υγρασία, άμεσο ηλιακό φως και ακραίες θερμοκρασίες περιβάλλοντος.
- Τοποθετήστε τον υπολογιστή για λειτουργία σε μια σκληρή, επίπεδη επιφάνεια. Αφήστε ένα κενό 10,2 cm (4 ιντσών) σε όλες τις αεριζόμενες πλευρές του υπολογιστή και πάνω από την οθόνη για να επιτρέπεται η απαιτούμενη ροή αέρα.
- Μην περιορίζετε την είσοδο του αέρα στο εσωτερικό του υπολογιστή φράσσοντας τις όποιες οπές εξαερισμού. Φροντίστε να μην εφάπτεται το πληκτρολόγιο στο μπροστινό τμήμα του επιτραπέζιου υπολογιστή όταν οι βάσεις στήριξης του πληκτρολογίου είναι ανοιχτές, καθώς και αυτό περιορίζει τη ροή αέρα.
- Ποτέ μην χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή ενώ έχετε αφαιρέσει το κάλυμμα πρόσβασης ή οποιαδήποτε από τα καλύμματα των υποδοχών καρτών επέκτασης.
- Μη στοιβάζετε τους υπολογιστές τον έναν επάνω στον άλλο ή τοποθετείτε τους υπολογιστές τόσο κοντά τον έναν με τον άλλο ώστε να λαμβάνουν τον ανακυκλωμένο ή προθερμασμένο αέρα του άλλου.
- Για να χρησιμοποιήσετε το σύστημα σε ξεχωριστό, περιτοιχισμένο χώρο, θα πρέπει να παρέχετε κατάλληλο εξαερισμό στον χώρο και εξακολουθούν να ισχύουν οι προαναφερθείσες οδηγίες λειτουργίας.
- Αποφύγετε τη χρήση υγρών κοντά στον υπολογιστή και στο πληκτρολόγιο.
- Μην καλύπτετε τις σχισμές εξαερισμού της οθόνης με οποιουδήποτε είδους υλικό.
- Εγκαταστήστε ή ενεργοποιήστε τις λειτουργίες διαχείρισης ισχύος του λειτουργικού συστήματος ή άλλου λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των καταστάσεων αναστολής λειτουργίας.
- Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή προτού πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε από τις ενέργειες που περιγράφονται παρακάτω:
 - Αν χρειαστεί, καθαρίστε το εξωτερικό μέρος του υπολογιστή με απαλό, ελαφρά βρεγμένο πανί. Τα προϊόντα καθαρισμού μπορούν να καταστρέψουν το χρώμα ή το φινίρισμα.
 - Κατά περιόδους, καθαρίζετε τις οπές εξαερισμού σε όλες τις αεριζόμενες πλευρές του υπολογιστή. Χνούδι, σκόνη ή άλλα ξένα σωματίδια μπορεί να φράσσουν τις οπές εξαερισμού και να περιορίζουν τη ροή του αέρα.

Προετοιμασία για αποστολή

Κατά την προετοιμασία του υπολογιστή σας για αποστολή, τηρείτε τις εξής υποδείξεις:

1. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων της μονάδας σκληρού δίσκου σε μια εξωτερική συσκευή αποθήκευσης. Βεβαιωθείτε ότι το μέσο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεν εκτίθεται σε ηλεκτρική ή μαγνητική ακτινοβολία κατά την αποθήκευση ή τη μεταφορά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η μονάδα σκληρού δίσκου κλειδώνει αυτόματα όταν απενεργοποιείται η τροφοδοσία του συστήματος.

2. Αφαιρέστε και αποθηκεύστε όλα τα αφαιρούμενα μέσα.
3. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και τις εξωτερικές συσκευές.
4. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα AC και, στη συνέχεια, από τον υπολογιστή.
5. Αποσυνδέστε τα στοιχεία του συστήματος και τις εξωτερικές συσκευές από τις πηγές τροφοδοσίας τους και στη συνέχεια, από τον υπολογιστή.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Βεβαιωθείτε ότι όλες οι κάρτες είναι καλά τοποθετημένες και ασφαλισμένες στις υποδοχές κάρτας πριν την αποστολή του υπολογιστή.

6. Συσκευάστε τα μέρη του συστήματος και τις εξωτερικές συσκευές στην αρχική τους συσκευασία ή σε παρόμοια συσκευασία με επαρκές υλικό για την προστασία τους.

6 Ηλεκτροστατική εκκένωση

Ηλεκτροστατική εκκένωση είναι η εκφόρτιση στατικού ηλεκτρισμού κατά την επαφή δύο αντικειμένων, π.χ. το τίναγμα που αισθάνεστε όταν περπατάτε σε χαλί και ακουμπάτε ένα μεταλλικό χερούλι πόρτας.

Η εκφόρτιση στατικού ηλεκτρισμού από τα δάχτυλα ή άλλους ηλεκτροστατικούς αγωγούς μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Για να αποτρέψετε την πρόκληση βλάβης στον υπολογιστή ή σε μονάδα δίσκου και τον κίνδυνο απώλειας πληροφοριών, ακολουθήστε τις παρακάτω προφυλάξεις:

- Εάν οι οδηγίες αφαίρεσης ή εγκατάστασης υποδεικνύουν ότι πρέπει να αποσυνδέσετε τον υπολογιστή, θα πρέπει πρώτα να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει η κατάλληλη γείωση.
- Φυλάξτε τα εξαρτήματα στις θήκες προστασίας από το στατικό ηλεκτρισμό έως ότου είστε έτοιμοι να τα εγκαταστήσετε.
- Αποφύγετε να ακουμπήσετε ακίδες, καλώδια και κυκλώματα. Αποφύγετε να ακουμπήσετε τα ηλεκτρονικά εξαρτήματα.
- Χρησιμοποιήστε μη μαγνητικά εργαλεία.
- Πριν από το χειρισμό εξαρτημάτων, αποφορτίστε το στατικό ηλεκτρισμό αγγίζοντας μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια.
- Εάν αφαιρέσετε κάποιο εξάρτημα, τοποθετήστε το σε μια θήκη προστασίας από το στατικό ηλεκτρισμό.

7 Προσβασιμότητα

HP και προσβασιμότητα

Καθώς η HP καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ενσωματώσει την πολυμορφία, την κοινωνική ένταξη, την εργασία και την καθημερινότητα στη δομή της ως εταιρείας, αυτό αντικατοπτρίζεται σε κάθε της ενέργεια. Επιδίωξη της HP είναι να δημιουργήσει ένα περιβάλλον όπου δεν υπάρχει χώρος για διακρίσεις, με στόχο τη διασύνδεση των ανθρώπων με τη δύναμη της τεχνολογίας σε όλο τον κόσμο.

Πώς να βρείτε τα εργαλεία που χρειάζεστε

Η τεχνολογία μπορεί να δώσει νέα ώθηση στο ανθρώπινο δυναμικό σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης απομακρύνει τα εμπόδια και σας βοηθά να δημιουργήσετε συνθήκες ανεξαρτησίας στο σπίτι, στο γραφείο και στην κοινότητά σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης συμβάλλει στην ενίσχυση, τη διατήρηση και τη βελτίωση των λειτουργικών δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών και πληροφοριακών συστημάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης στη σελίδα 27](#).

Η δέσμευση της HP

Η HP δεσμεύεται να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που είναι προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία. Αυτή η δέσμευση υποστηρίζει τους στόχους πολυμορφίας της εταιρείας και βοηθά να εξασφαλίζουμε ότι τα πλεονεκτήματα της τεχνολογίας είναι διαθέσιμα σε όλους.

Ο στόχος της HP ως προς την προσβασιμότητα είναι να σχεδιάζουμε, να παράγουμε και να διαθέτουμε στην αγορά προϊόντα και υπηρεσίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία, είτε μεμονωμένα είτε σε συνδυασμό με κατάλληλες συσκευές υποβοήθησης.

Για να επιτύχουμε αυτόν το στόχο, η παρούσα Πολιτική προσβασιμότητας ορίζει επτά βασικές επιδιώξεις που καθοδηγούν τις ενέργειες της HP ως εταιρεία. Όλοι οι διευθυντές και οι υπάλληλοι της HP οφείλουν να υποστηρίζουν αυτές τις επιδιώξεις και την υλοποίησή τους, ανάλογα με τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους:

- Ενίσχυση της ενημέρωσης για θέματα προσβασιμότητας εντός της HP και κατάλληλη εκπαίδευση των υπαλλήλων, ώστε να είναι σε θέση να σχεδιάζουν, να παράγουν και να διαθέτουν στην αγορά προσβάσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Κατάρτιση οδηγίων προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες, και ανάληψη της ευθύνης για την υλοποίηση των οδηγιών από τις ομάδες ανάπτυξης προϊόντων, όπου αυτό είναι ανταγωνιστικά, τεχνικά και οικονομικά εφικτό.
- Συμμετοχή ατόμων με αναπηρία στην κατάρτιση των οδηγιών προσβασιμότητας, και στη σχεδίαση και τον έλεγχο προϊόντων και υπηρεσιών.
- Καταγραφή των δυνατοτήτων προσβασιμότητας και δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP σε προσβάσιμη μορφή.
- Θέσπιση συνεργασιών με κορυφαίους παρόχους τεχνολογιών και λύσεων υποβοήθησης.

- Υποστήριξη της εσωτερικής και εξωτερικής έρευνας και ανάπτυξης που θα βελτιώσει την τεχνολογία υποβοήθησης που σχετίζεται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP.
- Υποστήριξη και συμβολή στη θέσπιση προτύπων και οδηγιών του κλάδου μας σχετικά με την προσβασιμότητα.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Η IAAP είναι μια μη κερδοσκοπική ένωση που επικεντρώνεται στην προώθηση των επαγγελματιών που σχετίζονται με την προσβασιμότητα μέσω δικτύωσης, επιμόρφωσης και πιστοποίησης. Ο στόχος της είναι να βοηθήσει τους επαγγελματίες που ασχολούνται με την προσβασιμότητα να αναπτύξουν και να προωθήσουν τις καριέρες τους, και να προσφέρει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να ενσωματώσουν καλύτερα την προσβασιμότητα στα προϊόντα και τις υποδομές τους.

Ως ιδρυτικό μέλος, σκοπός της HP είναι να συμμετέχει, μαζί με άλλους οργανισμούς, στην προώθηση της προσβασιμότητας. Αυτή η δέσμευση υποστηρίζει το στόχο προσβασιμότητας της HP για τη σχεδίαση, την παραγωγή και τη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά από άτομα με αναπηρία.

Η IAAP θα ενδυναμώσει το επάγγελμα, συνδέοντας επαγγελματίες, φοιτητές και επιχειρήσεις από όλο τον κόσμο, και καθιστώντας εφικτή την ανταλλαγή πληροφοριών. Εάν ενδιαφέρεστε να μάθετε περισσότερα, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.accessibilityassociation.org> για να συμμετέχετε στην online κοινότητα, να εγγραφείτε στα ενημερωτικά δελτία και να μάθετε για τις διαθέσιμες επιλογές συνδρομής.

Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης

Όλοι, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς, πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν, να εκφράζονται και να συνδέονται με τον κόσμο χρησιμοποιώντας την τεχνολογία. Η HP έχει δεσμευτεί να ενισχύσει την ενημέρωση για θέματα προσβασιμότητας όχι μόνο σε ό,τι αφορά το προσωπικό της, αλλά και για τους πελάτες και τους συνεργάτες της. Τα προϊόντα της HP διαθέτουν πληθώρα τεχνολογιών υποβοήθησης που απλοποιούν τη χρήση τους, από μεγαλύτερες γραμματοσειρές που διαβάζονται πιο εύκολα και λύσεις φωνητικής αναγνώρισης που σας επιτρέπουν να ξεκουράζετε τα χέρια σας μέχρι οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία υποβοήθησης που μπορεί να σας βοηθήσει. Πώς να επιλέξετε;

Αξιολόγηση αναγκών

Η τεχνολογία μπορεί να δώσει νέα ώθηση στο ανθρώπινο δυναμικό σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης απομακρύνει τα εμπόδια και σας βοηθά να δημιουργήσετε συνθήκες ανεξαρτησίας στο σπίτι, στο γραφείο και στην κοινότητά σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης (AT) συμβάλλει στην ενίσχυση, τη διατήρηση και τη βελτίωση των λειτουργικών δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών και πληροφοριακών συστημάτων.

Μπορείτε να επιλέξετε από πολλά προϊόντα τεχνολογίας υποβοήθησης. Η αξιολόγηση της τεχνολογίας υποβοήθησης θα σας επιτρέψει να αποτιμήσετε διάφορα προϊόντα, να βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματά σας και να επιλέξετε την καλύτερη λύση για τις ανάγκες σας. Θα διαπιστώσετε ότι οι επαγγελματίες που έχουν τα κατάλληλα προσόντα για να αξιολογήσουν τις τεχνολογίες υποβοήθησης προέρχονται από πολλούς τομείς, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών που έχουν άδεια άσκησης επαγγέλματος ή πιστοποίηση στους τομείς της φυσικοθεραπείας, της εργοθεραπείας, της παθολογίας ομιλίας/λόγου, αλλά και σε άλλες ειδικότητες. Ωστόσο, υπάρχουν και άλλοι επαγγελματίες που μπορούν να παρέχουν πληροφορίες αξιολόγησης, έστω και αν δεν έχουν συναφή άδεια άσκησης επαγγέλματος ή πιστοποίηση. Θα πρέπει να ενημερωθείτε σχετικά με την εμπειρία, την εξειδίκευση και τις χρεώσεις του καθενός, ώστε να αποφασίσετε ποιος είναι κατάλληλος για τις ανάγκες σας.

Δυνατότητες προσβασιμότητας των προϊόντων HP

Οι παρακάτω σύνδεσμοι παρέχουν πληροφορίες για τις δυνατότητες προσβασιμότητας και τις τεχνολογίες υποβοήθησης, εφόσον υπάρχουν, που περιλαμβάνουν τα διάφορα προϊόντα της HP. Αυτές οι πηγές

ενημέρωσης θα σας βοηθήσουν να επιλέξετε τις δυνατότητες και τα προϊόντα τεχνολογίας υποβοήθησης που είναι καταλληλότερα για τις δικές σας ανάγκες.

- [HP Elite x3–Επιλογές προσβασιμότητας \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Υπολογιστές HP–Επιλογές προσβασιμότητας στα Windows 7](#)
- [Υπολογιστές HP–Επιλογές προσβασιμότητας στα Windows 8](#)
- [Υπολογιστές HP–Επιλογές προσβασιμότητας στα Windows 10](#)
- [HP Slate 7 Tablet–Ενεργοποίηση των δυνατοτήτων προσβασιμότητας στο tablet σας HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Υπολογιστές HP SlateBook–Ενεργοποίηση των δυνατοτήτων προσβασιμότητας \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Υπολογιστές HP Chromebook–Ενεργοποίηση των δυνατοτήτων προσβασιμότητας στον υπολογιστή σας HP Chromebook ή Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Αγορές HP–Περιφερειακά για προϊόντα HP](#)

Εάν χρειάζεστε επιπλέον υποστήριξη σχετικά με τις δυνατότητες προσβασιμότητας του προϊόντος σας HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Επικοινωνία με την υποστήριξη στη σελίδα 30](#).

Επιπλέον σύνδεσμοι για εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές που μπορεί να προσφέρουν επιπρόσθετη βοήθεια:

- [Πληροφορίες για την προσβασιμότητα από τη Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Πληροφορίες για την προσβασιμότητα των προϊόντων Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Τεχνολογίες υποβοήθησης ταξινομημένες κατά τύπο αναπηρίας](#)
- [Τεχνολογίες υποβοήθησης ταξινομημένες κατά τύπο προϊόντος](#)
- [Προμηθευτές τεχνολογίας υποβοήθησης με περιγραφές προϊόντων](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Πρότυπα και νομοθεσία

Πρότυπα

Το άρθρο 508 των προτύπων του Ομοσπονδιακού Κανονισμού Προμηθειών (FAR - Federal Acquisition Regulation) δημιουργήθηκε από το Συμβούλιο Πρόσβασης (Access Board) των Η.Π.Α. για την αντιμετώπιση ζητημάτων πρόσβασης σε τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνίας (ΤΠΕ) από άτομα με φυσικές, αισθητηριακές ή νοητικές αναπηρίες. Τα πρότυπα περιέχουν συγκεκριμένα τεχνικά κριτήρια για τους διάφορους τύπους τεχνολογιών, καθώς και απαιτήσεις βασισμένες στην απόδοση που επικεντρώνονται στις λειτουργικές ικανότητες των καλυπτόμενων προϊόντων. Προβλέπονται συγκεκριμένα κριτήρια για τις εφαρμογές λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, τις διαδικτυακές πληροφορίες και εφαρμογές, τους υπολογιστές, τα προϊόντα τηλεπικοινωνιών, τα βίντεο και τα πολυμέσα, και τα αυτόνομα κλειστά προϊόντα.

Εντολή 376 – EN 301 549

Το πρότυπο EN 301 549 δημιουργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση, στο πλαίσιο της εντολής 376, ως βάση για ένα online kit εργαλείων για τη δημόσια προμήθεια προϊόντων ΤΠΕ. Το πρότυπο καθορίζει τις απαιτήσεις λειτουργικής προσβασιμότητας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες ΤΠΕ, ενώ περιλαμβάνει και μια περιγραφή των διαδικασιών ελέγχου και των μεθοδολογιών αξιολόγησης για κάθε απαίτηση προσβασιμότητας.

Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG)

Οι Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG) που εκδόθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της Κοινοπραξίας για τον Παγκόσμιο Ιστό (W3C) για την προσβασιμότητα (WAI) βοηθάνε τους σχεδιαστές ιστότοπων και τους προγραμματιστές να δημιουργούν ιστότοπους που ανταπεξέρχονται καλύτερα στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς. Οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG προωθούν την προσβασιμότητα σε όλο το φάσμα του διαδικτυακού περιεχομένου (κείμενα, εικόνες, ήχοι και βίντεο) και των διαδικτυακών εφαρμογών. Οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG μπορούν να ελεγχθούν με ακρίβεια, είναι εύκολες στην κατανόηση και τη χρήση, και προσφέρουν στους προγραμματιστές την απαιτούμενη ευελιξία για να καινοτομήσουν. Η έκδοση 2.0 των κατευθυντήριων γραμμών WCAG έχει επίσης εγκριθεί ως πρότυπο [ISO/IEC 40500:2012](#).

Πιο συγκεκριμένα, οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG αφορούν τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν τα άτομα με οπτικές, ακουστικές, σωματικές, νοητικές και νευρολογικές αναπηρίες, καθώς και οι μεγαλύτεροι σε ηλικία χρήστες με ανάγκες προσβασιμότητας, σε ό,τι αφορά την πρόσβασή τους στο διαδίκτυο. Η έκδοση 2.0 των κατευθυντήριων γραμμών WCAG προβλέπει τα εξής χαρακτηριστικά για το προσβάσιμο περιεχόμενο:

- **Αντιληπτό** (π.χ. μέσω εναλλακτικών κειμένων για τις εικόνες και υποτίτλων για το ηχητικό υλικό, προσαρμοστικότητας παρουσίασης και χρωματικής αντίθεσης)
- **Λειτουργικό** (θέματα πρόσβασης μέσω πληκτρολογίου, χρωματικής αντίθεσης, χρόνων εισαγωγής, αποφυγής κρίσεων επιληψίας και εύκολης πλοήγησης)
- **Κατανοητό** (θέματα αναγνωσιμότητας, προβλεψιμότητας και υποβοήθησης εισαγωγής)
- **Ισχυρό** (π.χ. θέματα συμβατότητας με τεχνολογίες υποβοήθησης)

Νομοθεσία και κανονισμοί

Η προσβασιμότητα της πληροφορικής και των πληροφοριών έχει εξελιχθεί σε έναν τομέα αυξανόμενης νομοθετικής σημασίας. Οι παρακάτω σύνδεσμοι παρέχουν πληροφορίες σχετικές με σημαντικούς νόμους, κανονισμούς και πρότυπα.

- [Ηνωμένες Πολιτείες](#)
- [Καναδάς](#)
- [Ευρώπη](#)
- [Ηνωμένο Βασίλειο](#)
- [Αυστραλία](#)
- [Διεθνώς](#)

Χρήσιμες πηγές και σύνδεσμοι για την προσβασιμότητα

Οι παρακάτω οργανισμοί ενδέχεται να αποτελούν καλή πηγή πληροφόρησης σχετικά με τις αναπηρίες και τους ηλικιακούς περιορισμούς.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λίστα είναι ενδεικτική. Αυτοί οι οργανισμοί παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η HP αποποιείται κάθε ευθύνη για πληροφορίες ή στοιχεία επικοινωνίας που μπορεί να βρείτε στο διαδίκτυο. Η εμφάνιση σε αυτή τη σελίδα δεν υπονοεί έγκριση από την HP.

Οργανισμοί

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Εκπαιδευτικά ιδρύματα

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Πρόγραμμα χρήσης υπολογιστών του Πανεπιστημίου της Μινεσότα

Άλλες πηγές για την αναπηρία

- Πρόγραμμα τεχνικής βοήθειας στο πλαίσιο του νόμου ADA
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ατόμων με Αναπηρία
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Σύνδεσμοι HP

[Online φόρμα επικοινωνίας](#)

[Οδηγός άνεσης και ασφάλειας της HP](#)

[Πωλήσεις της HP σε δημόσιους φορείς](#)

Επικοινωνία με την υποστήριξη



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η υποστήριξη παρέχεται μόνο στα Αγγλικά.

- Για τους πελάτες που είναι κωφοί ή βαρήκοοι και έχουν ερωτήσεις για την τεχνική υποστήριξη ή την προσβασιμότητα των προϊόντων HP:

- Χρησιμοποιήστε το TRS/VRS/WebCapTel για να καλέσετε στο (877) 656-7058, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα (MT).
- Οι πελάτες με άλλες αναπηρίες ή ηλικιακούς περιορισμούς που έχουν ερωτήσεις για την τεχνική υποστήριξη ή την προσβασιμότητα των προϊόντων HP μπορούν να χρησιμοποιήσουν μία από τις παρακάτω μεθόδους:
 - Καλέστε στο (888) 259-5707, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα (MT).
 - Συμπληρώστε τη [φόρμα επικοινωνίας για άτομα με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς](#).

Ευρετήριο

- A**
αντίγραφα ασφαλείας 15
αντίγραφα ασφαλείας, δημιουργία 15
αποκατάσταση 15
 διαμέρισμα αποκατάστασης HP 16
 δίσκοι 16
 μέσα 16
 μονάδα flash USB 16
ασφάλεια
 Κλειδαριά ασφαλείας HP Business PC 10
 κλειδαριά καλωδίου 9
AT (τεχνολογία υποβοήθησης)
 εύρεση 27
 σκοπός 26
- Δ**
διαγνωστικοί έλεγχοι 3
- E**
ενημερώσεις 3
επαναφορά 15
εργαλεία Windows, χρήση 15
- H**
η προσβασιμότητα χρειάζεται αξιολόγηση 27
ηλεκτροστατική εκκένωση 25
- Θ**
θέση αναγνωριστικού προϊόντος 7
θέση σειριακού αριθμού 7
θύρα USB SuperSpeed με HP Sleep and Charge, εντοπισμός 5
θύρα USB SuperSpeed, εντοπισμός 4, 5
θύρα USB Type-C, εντοπισμός 4
θύρες
 θύρα USB SuperSpeed με HP Sleep and Charge 5
 USB 6
 USB SuperSpeed 4, 5, 6, 7
 USB Type-C 4
- θύρες USB SuperSpeed, εντοπισμός 6, 7
θύρες USB, εντοπισμός 6
- K**
κλειδαριές
 Κλειδαριά ασφαλείας HP Business PC 10
 κλειδαριά καλωδίου 9
- M**
μέσα αποκατάστασης δημιουργία με το HP Cloud Recovery Download Tool 16
χρήση των εργαλείων των Windows 15
μέσα αποκατάστασης HP αποκατάσταση 16
μετατροπή tower 8
- O**
οδηγίες εξαερισμού 23
οδηγίες λειτουργίας υπολογιστή 23
- Π**
πηγές HP 1
πηγές, προσβασιμότητα 29
πληροφορίες προϊόντος 1
Πολιτική υποβοήθησης της HP 26
προετοιμασία για αποστολή 24
προσβασιμότητα 26
πρότυπα και νομοθεσία, προσβασιμότητα 28
Πρότυπα προσβασιμότητας άρθρου 508 28
- P**
Ρυθμίσεις για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI προσαρμογή 22
χρήση 21
- Σ**
σειρά εκκίνησης, αλλαγή 16
- σημείο επαναφοράς συστήματος, δημιουργία 15
σύνθετη υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών)/εισόδου ήχου (μικροφώνου), εντοπισμός 4, 5
- T**
τεκμηρίωση 2
τεχνολογία υποβοήθησης (AT) εύρεση 27
σκοπός 26
τμήματα πίσω πλευράς 6
τμήματα στην πρόσοψη 4
- Υ**
υποδοχές
 έξοδος ήχου (ακουστικά) 5
 καλώδιο ασφαλείας 6
 σύνθετη υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών)/εισόδου ήχου (μικροφώνου) 4, 5
υποδοχή ακουστικών (έξοδος ήχου) 5
υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών), εντοπισμός 5
υποδοχή καλωδίου ασφαλείας, εντοπισμός 6
υποστήριξη
 πηγές γενικών πληροφοριών 1
 πηγές HP 1
υποστήριξη πελατών, προσβασιμότητα 30
- H**
HP PC Hardware Diagnostics UEFI εκκίνηση 20
λήψη 20
χρήση 19
HP PC Hardware Diagnostics Windows εγκατάσταση 19
λήψη 19
χρήση 18
HP Recovery Manager επιδιόρθωση προβλημάτων εκκίνησης 16

HP Sure Recover 17

I

International Association of
Accessibility Professionals 27

W

Windows

δημιουργία αντιγράφων

ασφαλείας 15

μέσα αποκατάστασης 15

σημείο επαναφοράς

συστήματος 15