



Používateľská príručka

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách. Logo microSD a microSD sú ochranné známky spoločnosti SD-3C LLC. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky, ktoré vlastní spoločnosť Video Electronics Standards Association (VESA) v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: november 2019

Katalógové číslo dokumentu: L71019-231

Oznámenie o výrobku

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows®. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Pozrite lokalitu <http://www.microsoft.com>.

Najnovšie používateľské príručky nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>.


Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku User Guides (Používateľské príručky).

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.






Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definujú platné bezpečnostné normy.

Informácie o príručke

Táto príručka poskytuje základné informácie na inováciu firemných počítačov HP ProDesk.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozorní používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru či softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

Obsah

1 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP	1
Informácie o produkte	1
Podpora	1
Dokumentácia k produktu	2
Diagnostika produktu	2
Aktualizácie produktov	3
2 Funkcie počítača	4
Štandardné funkcie konfigurácie	4
Súčasti predného panela	4
Súčasti zadného panela	6
Umiestnenie sériového čísla	7
Zmena orientácie zo stolného počítača na vežový	8
Inštalácia bezpečnostného zámku	9
Lankový zámok	9
Bezpečnostný zámok V2 pre firemné počítače HP	10
3 Zálohovanie a obnovenie	15
Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií	15
Používanie nástrojov systému Windows	15
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)	15
Obnovovanie a obnovenie	16
Obnovenie, vrátenie do pôvodného stavu a obnovovanie pomocou nástrojov systému Windows	16
Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP	16
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači	16
Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)	17
4 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics	18
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)	18
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	19
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	19

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	19
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	20
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB	20
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	21
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)	21
Prevzatie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Prevzatie najnovšej verzie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu	21
Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	22
5 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a jeho príprava na prepravu	23
Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača a rutinná starostlivosť	23
Príprava na prepravu	24
6 Elektrostatický výboj	25
7 Prístupnosť	26
Spoločnosť HP a prístupnosť	26
Získanie potrebných technologických nástrojov	26
Záväzok spoločnosti HP	26
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	26
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	27
Vyhodnotenie potrieb	27
Zjednodušenie ovládania produktov HP	27
Štandardy a legislatíva	28
Štandardy	28
Mandát 376 – EN 301 549	28
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	28
Legislatíva a predpisy	29
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	29
Organizácie	29
Vzdelávacie inštitúcie	29
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí	30
Odkazy spoločnosti HP	30
Kontaktovanie podpory	30
Register	31

1 Hľadanie informačných zdrojov spoločnosti HP

V tejto kapitole sa dozviete o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Informácie o produkte

Tabuľka 1-1 Kde nájdete informácie o produkte

Téma	Miesto
Technické špecifikácie	Ak chcete vyhľadať dokumenty QuickSpecs pre svoj produkt, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs a kliknite na prepojenie. Kliknite na položku Search all QuickSpecs (Hľadať všetky dokumenty QuickSpecs), do vyhľadávacieho poľa napíšte názov modelu a potom kliknite na tlačidlo Go (Prejsť).
Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia	Regulačné informácie o produkte nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> . Môžete si pozrieť aj štítok s predpismi a informáciami o životnom prostredí. Prístup k tejto príručke: ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP .
Systémová doska	Schéma systémovej dosky sa nachádza na vnútornej strane skrinky. Doplnkové informácie sa nachádzajú v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku User Guides (Používateľské príručky).
Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme	Štítky so sériovým číslom, predpismi a informáciami o životnom prostredí a operačnom systéme sa môžu nachádzať na spodnej strane počítača, na zadnom paneli počítača alebo pod servisným krytom.

Podpora

Tabuľka 1-2 Kde nájdete informácie o podpore

Téma	Miesto
Podpora produktu	Podporu spoločnosti HP nájdete na lokalite http://www.hp.com/support . Môžete tu využiť tieto typy podpory: <ul style="list-style-type: none">• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP• Telefónne čísla oddelení technickej podpory• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP
Záručné informácie	Prístup k tomuto dokumentu: ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP . – alebo –

Tabuľka 1-2 Kde nájdete informácie o podpore (pokračovanie)

Téma	Miesto
	<p>▲ Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii záruky vyžaduje pripojenie na internet.</p> <p>Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách v produkte. Záruka sa môže poskytovať na disku CD alebo DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať vytlačenú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačnom formáte, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte svoje meno, telefónne číslo, adresu a názov produktu.</p>

Dokumentácia k produktu

Tabuľka 1-3 Kde nájdete dokumentáciu k produktu

Téma	Miesto
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Používateľská dokumentácia sa nachádza na pevnom disku. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP . Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite http://www.hp.com/support , kde podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku User Guides (Používateľské príručky). Dokumentácia zahŕňa túto používateľskú príručku a príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).
Videá týkajúce sa odstránenia a výmeny	Ak chcete zistiť, ako odstrániť alebo vymeniť súčasti počítača, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/sml .
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), informačného letáka spoločnosti HP, rád pre zákazníkov a iných informácií. Zaregistrujte sa na lokalite https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Technické špecifikácie	Aplikácia Product Bulletin obsahuje dokumenty QuickSpecs pre počítače HP. QuickSpecs zahŕňajú informácie o operačnom systéme, zdroji napájania, pamäti, procesore a mnohých ďalších systémových súčiastiach. Dokumenty QuickSpecs nájdete na lokalite http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Bulletiny a upozornenia	<p>Ak hľadáte rady, bulletiny a upozornenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support. 2. Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. 3. Vyberte položku Advisories (Rady) alebo Bulletins and Notices (Bulletin a oznámenia).

Diagnostika produktu

Tabuľka 1-4 Kde nájdete diagnostické nástroje

Téma	Miesto
Diagnostické nástroje	Ďalšie informácie nájdete v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku User Guides (Používateľské príručky).

Tabuľka 1-4 Kde nájdete diagnostické nástroje (pokračovanie)

Téma	Miesto
Definície svetelných a zvukových kódov	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku User Guides (Používateľské príručky).
Kódy chýb POST	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) počítača na lokalite http://www.hp.com/support . Podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt a vyberte položku User Guides (Používateľské príručky).

Aktualizácie produktov

Tabuľka 1-5 Kde nájdete aktualizácie produktu

Téma	Miesto
Ovládač a aktualizácia BIOS	Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support , vyberte možnosť Get software and drivers (Získať softvér a ovládače) a skontrolujte, či máte pre počítač najnovšie ovládače.
Operačné systémy	Ďalšie informácie o operačných systémoch Windows nájdete na lokalite http://www.support.microsoft.com .

2 Funkcie počítača

Štandardné funkcie konfigurácie

Funkcie sa môžu líšiť v závislosti od modelu. Ak potrebujete podpornú pomoc a ďalšie informácie o hardvéri a softvéri nainštalovanom vo vašom modeli počítača, spustíte pomôcku HP Support Assistant.

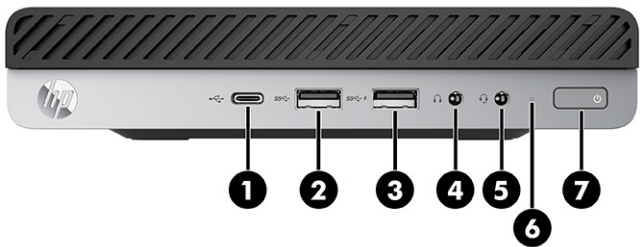
 **POZNÁMKA:** Tento počítač môžete použiť vo vežovej orientácii alebo stolovej orientácii.

Pozrite si časť [Zmena orientácie zo stolného počítača na vežový na strane 8](#).








Súčasti predného panela


Súčasti sa líšia v závislosti od modelu počítača. Riad'te sa časťou, ktorá sa najviac zhoduje s vaším počítačom.

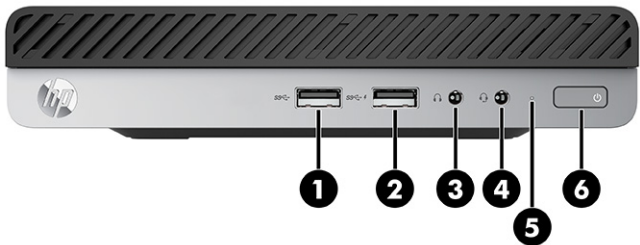


Tabuľka 2-1 Identifikácia súčastí na prednom paneli






Súčasti predného panela			
1		Port USB Type-C	5  Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)
2		Port USB SuperSpeed	6 Indikátor aktivity pevného disku
3		Port USB SuperSpeed s funkciou HP Sleep and Charge	7  Tlačidlo napájania

Tabuľka 2-1 Identifikácia súčastí na prednom paneli (pokračovanie)

Súčasti predného panela	
4	 Konektor výstupu zvuku (slúchadlá)
<p>POZNÁMKA: Kombinovaný konektor podporuje slúchadlá, výstup zvuku do zariadení, mikrofóny, vstup zvuku do zariadení alebo slúchadlové súpravy typu CTIA.</p> <p>POZNÁMKA: Pri zapnutom počítači indikátor na tlačidle napájania svieti nabiele. Ak indikátor svieti na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke <i>Príručka údržby a servisu</i>.</p>	

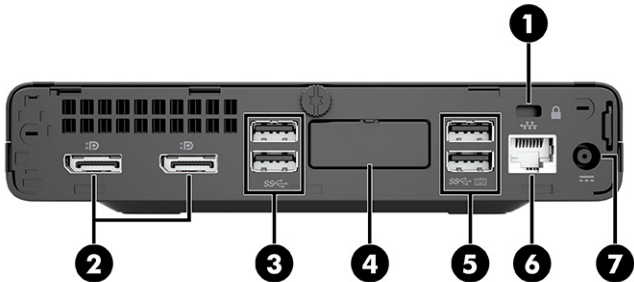


Tabuľka 2-2 Identifikácia súčastí na prednom paneli



Súčasti predného panela	
1	 Port USB SuperSpeed
2	 Port USB SuperSpeed s funkciou HP Sleep and Charge
3	 Konektor výstupu zvuku (slúchadlá)
4	 Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)
5	Indikátor aktivity pevného disku
6	 Tlačidlo napájania
<p>POZNÁMKA: Kombinovaný konektor podporuje slúchadlá, výstup zvuku do zariadení, mikrofóny, vstup zvuku do zariadení alebo slúchadlové súpravy typu CTIA.</p> <p>POZNÁMKA: Pri zapnutom počítači indikátor na tlačidle napájania svieti nabiele. Ak indikátor svieti na červeno, počítač zobrazuje diagnostický kód signalizujúci problém. Interpretáciu kódov nájdete v príručke <i>Príručka údržby a servisu</i>.</p>	

Súčasti zadného panela

Súčasti sa líšia v závislosti od modelu počítača. Riad'te sa časťou, ktorá sa najviac zhoduje s vaším počítačom.



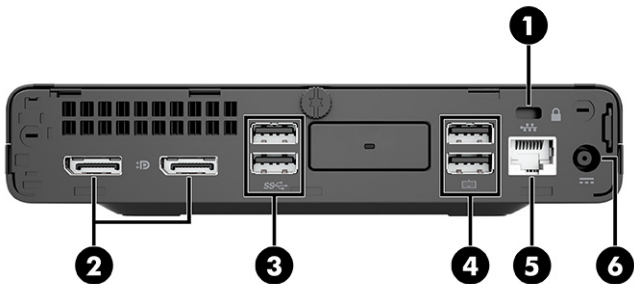
Tabuľka 2-3 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

Súčasti zadného panela			
1		Otvor na bezpečnostné lanko	5  Porty USB SuperSpeed (2)
2		Konektory rozhrania DisplayPort™ na monitore (2)	6  Sieťový konektor RJ-45
3		Porty USB SuperSpeed (2)	7 Konektor napájacieho kábla
4	Voliteľný port		





POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie voliteľné porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

Ak je nainštalovaná grafická karta v jednej zo zásuviek systémovej dosky, video konektory na grafickej karte alebo na integrovanej grafike na systémovej doske je možné používať. Správanie určuje nainštalovaná konkrétna grafická karta a konfigurácia softvéru určia.


Grafickú kartu na systémovej doske môžete vypnúť zmenou nastavenia v pomôcke BIOS F10 Setup.



Tabuľka 2-4 Identifikácia súčastí na zadnom paneli

Súčasti zadného panela			
1		Otvor na bezpečnostné lanko	4  Porty USB (2)
2		Konektory monitora s rozhraním DisplayPort (2)	5  Sieťový konektor RJ-45

Tabuľka 2-4 Identifikácia súčastí na zadnom paneli (pokračovanie)

Súčasti zadného panela			
3		Porty USB SuperSpeed (2)	6 Konektor napájacieho kábla

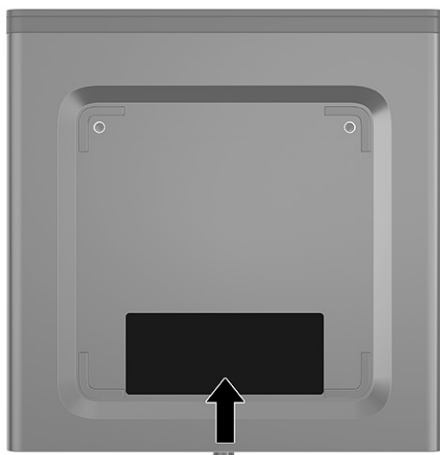
POZNÁMKA: Váš model môže mať ďalšie voliteľné porty, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.

Ak je nainštalovaná grafická karta v jednej zo zásuviek systémovej dosky, video konektory na grafickej karte alebo na integrovanej grafike na systémovej doske je možné používať. Správanie určuje nainštalovaná konkrétna grafická karta a konfigurácia softvéru určia.

Grafickú kartu na systémovej doske môžete vypnúť zmenou nastavenia v pomôcke BIOS F10 Setup.

Umiestnenie sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a produktové číslo ID umiestnené na vonkajšej časti počítača. Keď budete žiadať zákaznícky servis o pomoc, majte tieto čísla k dispozícii.



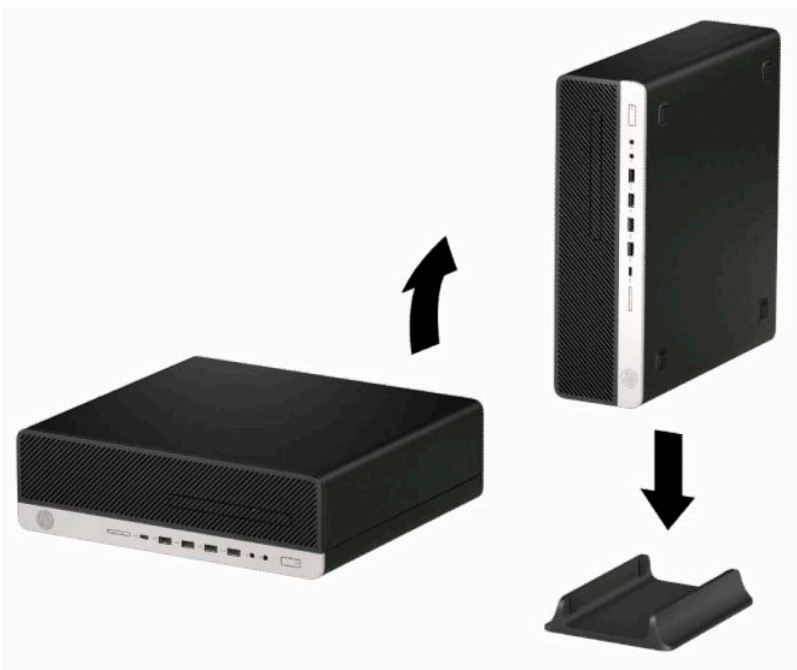
Zmena orientácie zo stolného počítača na vežový

Počítač je možné používať vo vežovej pozícii s voliteľným vežovým stojanom, ktorý je možné zakúpiť od spoločnosti HP.



POZNÁMKA: Aby ste viac stabilizovali počítač vo vežovej pozícii, spoločnosť HP odporúča použiť voliteľný vežový stojan.

1. Vyberte alebo uvoľnite prípadné zabezpečovacie zariadenia, ktoré zabráňujú otvoreniu počítača.
2. Vyberte z počítača všetky vymeniteľné médiá, napríklad disky CD a flash USB.
3. Cez operačný systém vypnite počítač a vypnite všetky externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a odpojte všetky externé zariadenia.
5. Počítač otočte tak, aby pravá strana smerovala nahor a počítač umiestnite na voliteľný stojan.



6. Opäťovne pripojte napájací kábel a všetky externé zariadenia a potom zapnite počítač.



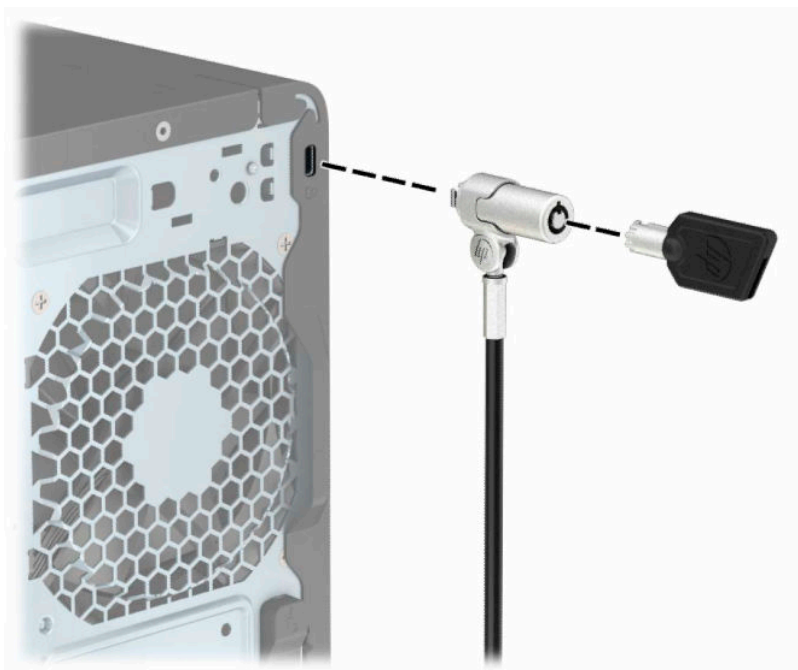
POZNÁMKA: Zabezpečte voľný priestor bez prekážok najmenej 10,2 cm (4 palce) zo všetkých strán počítača.

7. Zamknite prípadné zabezpečovacie zariadenia, ktoré boli uvoľnené pred presunutím počítača.

Inštalácia bezpečnostného zámku

Na zabezpečenie počítača môžete použiť nasledujúce bezpečnostné zámky.

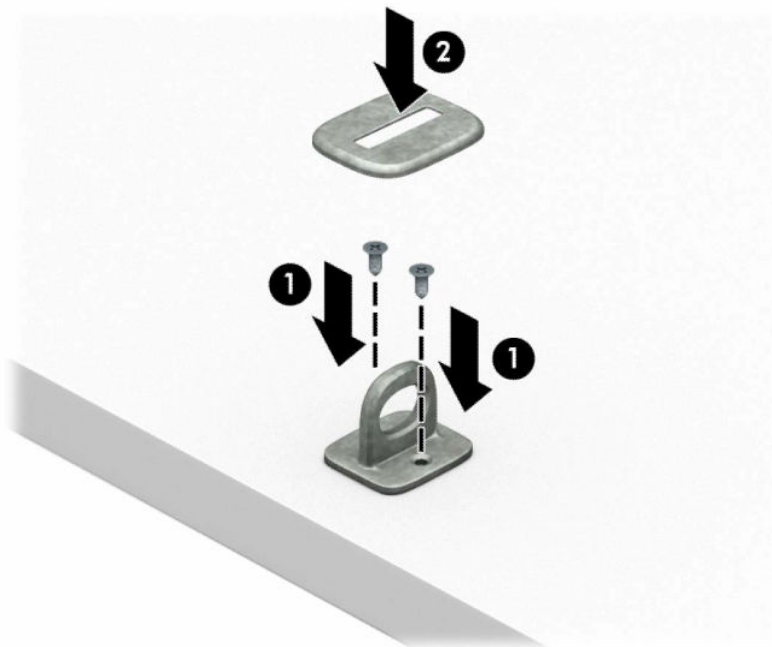
Lankový zámok



Bezpečnostný zámok V2 pre firemné počítače HP

Bezpečnostný zámok V2 pre počítače HP je navrhnutý tak, aby zaistil všetky zariadenia vo vašej pracovnej stanici.

1. Pripevnite úchytку bezpečnostného lanka k počítaču pomocou príslušných skrutiek pre dané prostredie **(1)** a potom zacvaknite kryt na teleso úchytky na káble **(2)**. Skrutky nie sú súčasťou balenia.



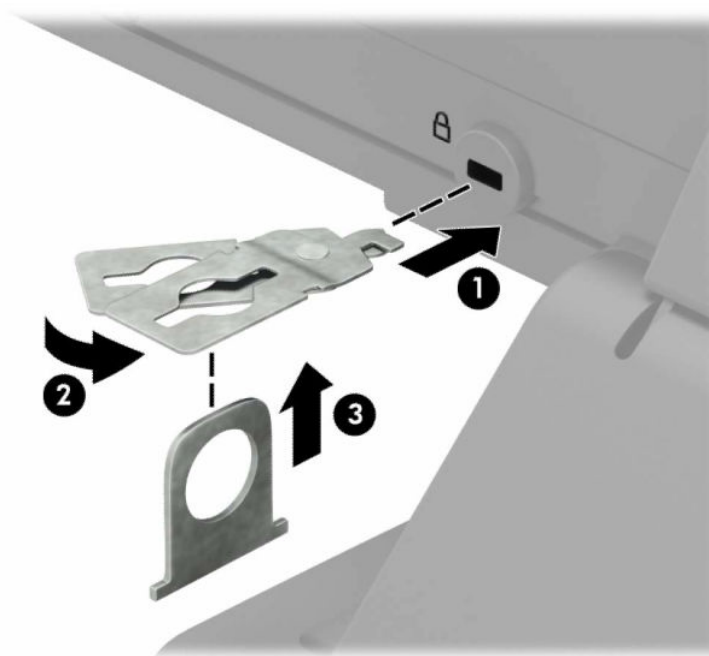
2. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.



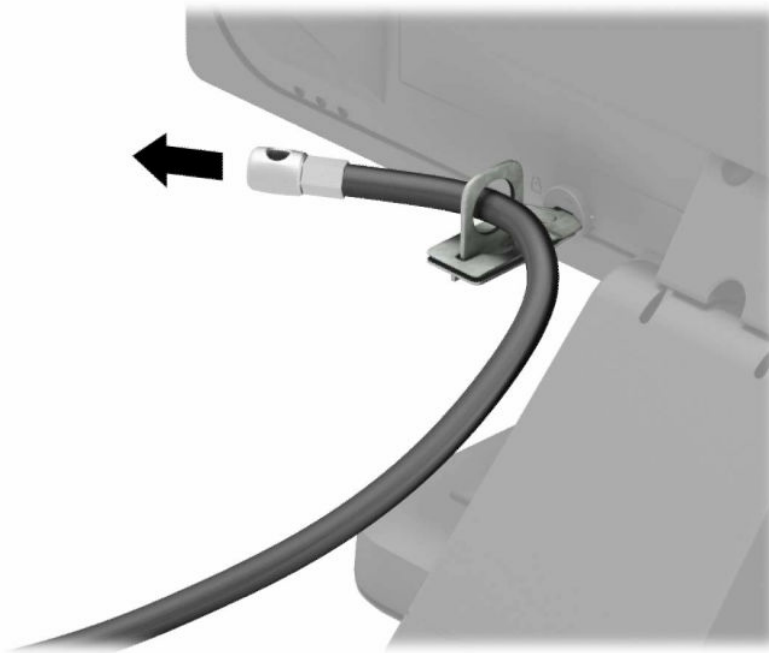
3. Prevlečte bezpečnostné lanko cez upínadlo bezpečnostného lanka.



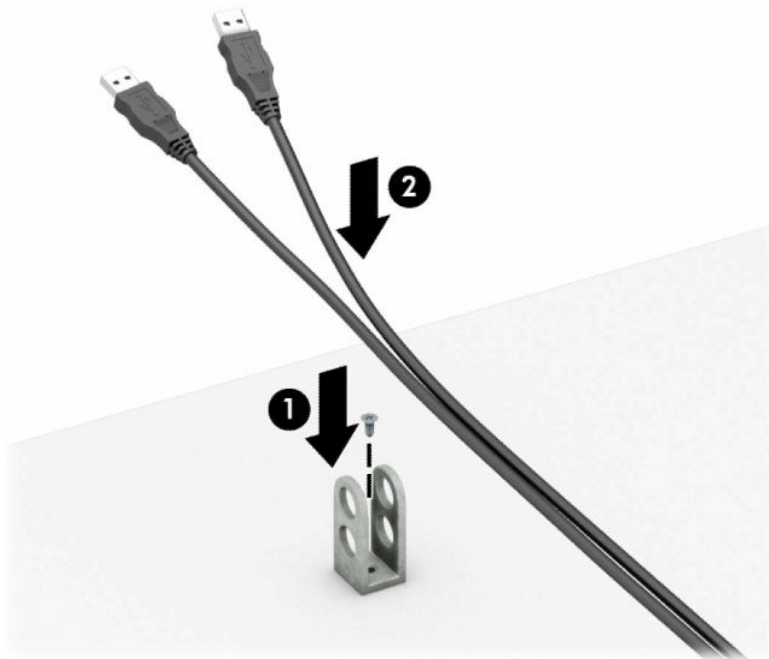
4. Roztiahnite nožičky zámku monitora od seba a vložte zámok do bezpečnostného otvoru na zadnej strane monitora (1). Zatvorte nožičky smerom k sebe, čím zaistíte zámok na mieste (2), a potom zasunúťte vodidlo kábla cez stred zámku monitora (3).



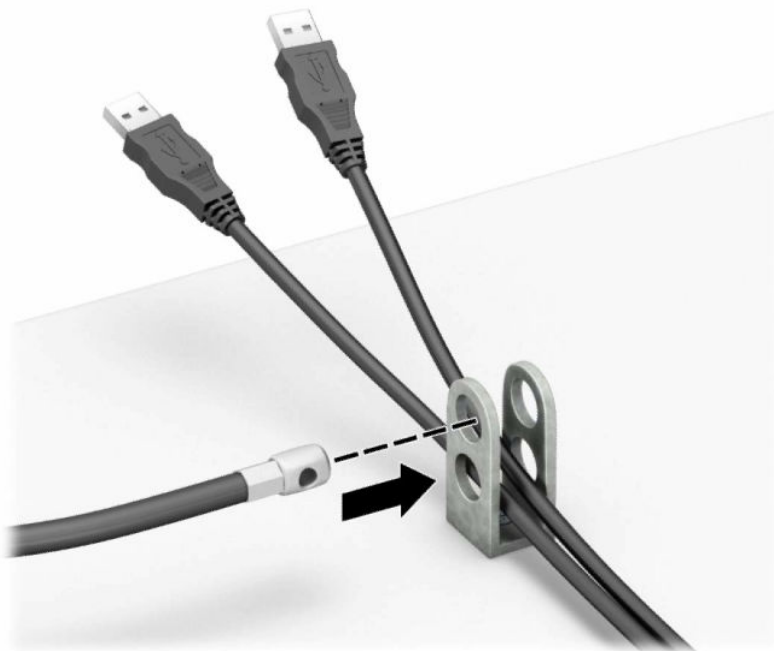
5. Prevlečte bezpečnostné lanko cez bezpečnostné očko namontované na monitore.



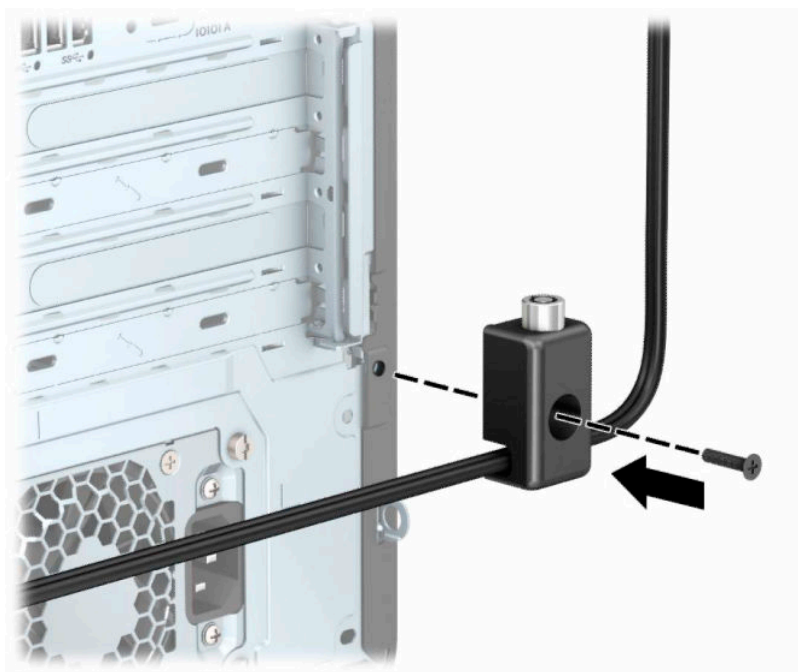
6. Pripojte upínadlo na kábel príslušenstva k počítaču pomocou príslušnej skrutky vhodnej pre vaše prostredie (1) a potom vložte káble príslušenstva do telesa upínadla (2). Skrutka nie je súčasť balenia.



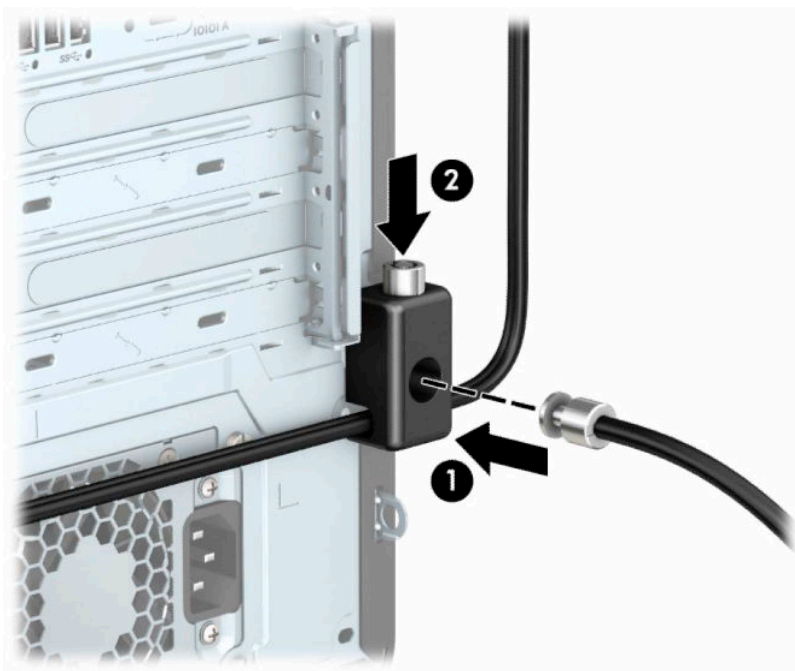
7. Prevlečte bezpečnostné lanko cez otvory v upínadle na kábel príslušenstva.



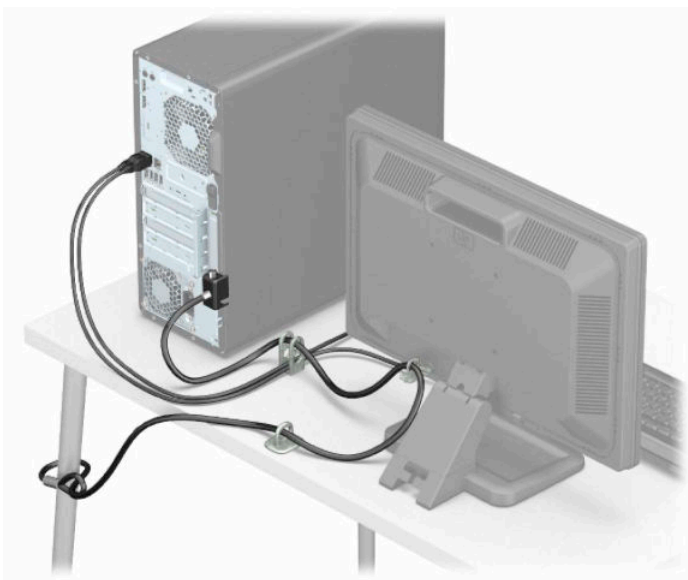
8. Zaskrutkujte záмок k šasi počítača pomocou poskytnutej skrutky.



9. Vložte koncovku bezpečnostného lanka do zámku **(1)** a zatlačením tlačidla **(2)** zaistíte zámok. Na odomknutie zámku použite priložený kľúč.



Keď ste dokončili všetky kroky, všetky zariadenia na vašej pracovnej stanici sú zaistené.



3 Zálohovanie a obnovenie

V tejto kapitole nájdete informácie o nasledujúcich, pre väčšinu produktov štandardných, postupoch:

- **Zálohovanie svojich osobných informácií** – Na zálohovanie svojich osobných informácií môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 15](#)).
- **Vytvorenie bodu obnovenia** – Na vytvorenie bodu obnovenia môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 15](#)).
- **Vytvorenie obnovovacích médií** (len vybrané produkty) – Na vytvorenie obnovovacích médií môžete použiť nástroj HP Cloud Recovery Download Tool (len vybrané produkty) (pozrite si časť [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 15](#)).
- **Obnovovanie a obnovenie** – Systém Windows ponúka niekoľko možností obnovovania počítača a vrátenie počítača do pôvodného stavu (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 15](#)).



DÔLEŽITÉ: Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojitelnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Používanie nástrojov systému Windows



DÔLEŽITÉ: Jedinou možnosťou zálohovania vašich osobných údajov je systém Windows. Naplánujte pravidelné zálohovanie, aby ste predišli strate údajov.

Na zálohovanie osobných informácií a vytváranie bodov obnovenia systému a obnovovacích médií môžete použiť nástroje systému Windows.



POZNÁMKA: Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii Získanie pomoci.

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte aplikáciu **Získanie pomoci**.
2. Zadáajte úlohu, ktorú chcete vykonať.



POZNÁMKA: Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovacie médium HP na spustiteľnej jednotke USB flash.

Prevzatie nástroja:

- ▲ Prejdite do obchodu Microsoft Store a vyhľadajte nástroj HP Cloud Recovery.

Ak chcete získať podrobné informácie, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a potom vyberte položku „HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)“ (Počítače HP – používanie nástroja Cloud Recovery (Windows 10, 7)).



POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovovanie a obnovenie

Obnovenie, vrátenie do pôvodného stavu a obnovovanie pomocou nástrojov systému Windows

Systém Windows ponúka niekoľko možností na obnovenie, vrátenie počítača do pôvodného stavu a obnovovanie. Podrobnosti nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 15](#).

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Jednotka HP Recovery sa používa na obnovenie pôvodného operačného systému a softvérových programov, ktoré boli nainštalované od výrobcu. V prípade vybraných produktov sa môže vytvoriť aj na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool. Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 15](#).



POZNÁMKA: Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- ▲ Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje automaticky pomocou média HP Recovery, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Je to zoznam zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorom počítač hľadá informácie o spustení. Môžete zmeniť výber na optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.

Zmena poradia spúšťania:



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a vyberte **f9**.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zníženia hlasitosti a vyberte **f9**.
3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete spustiť systém, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Recover – riešením na obnovenie operačného systému počítača, ktoré je zabudované do hardvéru a firmvéru. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť obraz operačného systému počítača HP bez nainštalovaného obnovovacieho softvéru.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšiu verziu operačného systému,
- ovládače zariadení špecifické pre platformu,
- softvérové aplikácie v prípade vlastného obrazu.

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

4 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj beží v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho najskôr prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 19](#).

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho otvorte podľa nasledujúcich krokov z prostredia Pomoc a technická podpora HP alebo Asistent podpory HP.

1. Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Pomoc a technická podpora HP:
 - a. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora HP**.
 - b. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– alebo –

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Asistent podpory HP:

- a. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
 - alebo –
 - Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
 - b. Vyberte položku **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy).
 - c. Vyberte položku **Diagnostics** (Diagnostika), potom položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Diagnostický test môžete kedykoľvek zastaviť stlačením tlačidla **Cancel** (Zrušiť).

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Na obrazovke sa zobrazí jedna z nasledujúcich možností:

- Zobrazí sa prepojenie na identifikačný kód chyby. Vyberte prepojenie a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Zobrazí sa kód rýchlej reakcie (QR). Naskenujte kód pomocou mobilného zariadenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Zobrazia sa pokyny na zavolanie podpory. Postupujte podľa týchto pokynov.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine.
- Na preberanie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, lebo sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics Windows** (Prevziať HP Diagnostics Windows) a potom vyberte umiestnenie na počítači alebo na pamäťovom kľúči USB.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače), vyberte typ produktu a potom zadajte názov alebo číslo produktu do vyhľadávacieho poľa, ktoré sa zobrazí.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri inštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

- ▲ Prejdite do priečinka vášho počítača alebo na pamäťovú jednotku USB, kde bol prevzatý súbor .exe, dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI



POZNÁMKA: V prípade počítačov so systémom Windows 10 S musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a pamäťovú jednotku USB, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 20](#).

Rozhranie HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Ak sa v počítači nespustí systém Windows, môžete pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnostikovať problémy s hardvérom.

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Ak potrebujete pomoc pri riešení problému:

- ▲ Vyberte položku **Get Support** (Získať podporu) a pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.



POZNÁMKA: Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.



POZNÁMKA: Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete spustiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 21](#).

- b. Pevný disk

- c. Systém BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja zvolte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť výhodné v nasledujúcich prípadoch:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou obrazu na predinštalovanie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.



POZNÁMKA: Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics UEFI** (Prevziať HP Diagnostics UEFI) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcia firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server. Ďalšie informácie o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnosť **Find out more** (Zistiť viac).

Prevzatie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



POZNÁMKA: Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako Softpaq, ktorý si môžete prevziať na server.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete prevziať najnovšiu verziu nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Prevziať Remote Diagnostics) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače), vyberte typ produktu a potom zadajte názov alebo číslo produktu do vyhľadávacieho poľa, ktoré sa zobrazí. Vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu **Vzdialené UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať nasledujúce prispôsobenia:

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Nastavte umiestnenie na prevzatie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko (napríklad diskovú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB).
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a vybrať nastavenia hesla, ktoré sa používajú na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôsobiť nastavenia nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

5 Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača, rutinná starostlivosť o počítač a jeho príprava na prepravu

Pokyny týkajúce sa prevádzky počítača a rutinná starostlivosť

Správne zostavenie a potrebnú starostlivosť o počítač a monitor zabezpečíte dodržaním nasledovných pokynov:

- Nevystavujte počítač nadmernej vlhkosti, priamemu slnečnému svitu a extrémnym teplotám.
- Počítač používajte na pevnom a rovnom povrchu. Nechajte voľný priestor 10,2 cm (4 palce) na všetkých stranách počítača a nad monitorom, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.
- Nebráňte prúdeniu vzduchu do počítača blokováním žiadneho z vetracích otvorov alebo otvorov pre prívod vzduchu. Klávesnicu neumiestňujte so sklopenými nožičkami priamo pred počítač v pozícii pracovnej plochy, pretože aj to obmedzuje prúdenie vzduchu.
- Nikdy nepracujte na počítači, na ktorom nie je nasadený prístupový panel alebo niektorý z krytov slotov rozširujúcich kariet.
- Počítače neukladajte jeden na druhý, ani ich neumiestňujte v tesnej blízkosti vedľa seba, aby nedochádzalo k vzájomnej cirkulácii zohriateho alebo predhriateho vzduchu.
- Ak má byť počítač vložený v integrovanom ráme, na ráme sa musia nachádzať otvory pre prívod aj vývod vzduchu, a aj v tomto prípade je nutné dodržať pokyny uvedené vyššie.
- V blízkosti počítača a klávesnice nepoužívajte kvapaliny.
- Vetrilačné otvory monitora neprekrývajte žiadnymi materiálmi.
- Nainštalujte alebo zapnite funkcie operačného systému alebo iného softvéru slúžiace na správu napájania, vrátane úsporných režimov.
- Počítač je potrebné vypnúť pri nasledovných úlohách:
 - Utieranie exteriéru počítača jemnou navlhčenou utierkou. Pri čistení produktu môže dôjsť k odfarbeniu alebo poškodeniu povrchu.
 - Príležitostne čistite všetky vetracie otvory nachádzajúce sa na stranách počítača. Jemné vlákna, prach a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.

Príprava na prepravu

Pri príprave na prepravu počítača sa riadte týmito pokynmi:

1. Zálohujte súbory z pevného disku na externé pamäťové zariadenie. Dbajte na to, aby neboli záložné médiá pri skladovaní alebo preprave vystavené pôsobeniu elektrických ani magnetických impulzov.



POZNÁMKA: Pevný disk sa po vypnutí napájania systému automaticky zamkne.

2. Vyberte a odložte všetky vymeniteľné médiá.
3. Vypnite počítač a externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a potom aj od počítača.
5. Odpojte systémové súčasti a externé zariadenia od zdrojov napájania a potom aj od počítača.



POZNÁMKA: Pred prepravou počítača skontrolujte, či sú všetky dosky v zásuvkách pre dosky správne umiestnené a zaistené.

6. Zabaľte systémové súčasti a externé zariadenia do pôvodných obalov alebo do podobných obalov a zaistite ich potrebným baliacim materiálom.

6 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.



DÔLEŽITÉ: Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
 - Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
 - Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

7 Prístupnosť

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájani rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 27](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku

<http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 30](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Pomocné technológie podľa typu produktu](#)
- [Dodávatelia pomocných technológií s opisom produktov](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Štandardy a legislatíva

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, senzorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Prepojenia nižšie poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Spojené kráľovstvo](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
 - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).

Register

A

AT (pomocné technológie)
účel 26
vyhľadanie 27

B

bod obnovenia systému,
vytvorenie 15

D

diagnostika 2
dokumentácia 2

E

elektrostatický výboj 25

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
(Diagnostika hardvéru počítača HP)
používanie 19
prevzatie 20
spustenie 20
HP PC Hardware Diagnostics Windows
inštalácia 19
používanie 18
prevzatie 19
HP Recovery Manager
oprava problémov so
spúšťaním 16
HP Sure Recover 17

I

informácie o produkte 1
informačné zdroje spoločnosti HP 1
International Association of
Accessibility Professionals 26

K

kombinovaný konektor zvukového
výstupu (slúchadlá)/zvukového
vstupu (mikrofón), identifikácia 4,
5
konektor pre slúchadlá (zvukový
výstup) 5

konektory

kombinácia zvukového výstupu
(slúchadlá)/vstupu (mikrofón)
4, 5
zvukový výstup (slúchadlá) 5
konektor zvukového výstupu
(slúchadlá), určenie 5
konverzia veže 8

N

Nastavenia nástroja Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
používanie 21
vlastné nastavenie 22
nástroje Windows, používanie 15

O

obnovenie 15
disky 16
jednotka USB flash 16
médiá 16
oblasť HP Recovery 16
obnovovacie médiá
vytváranie pomocou nástroja HP
Cloud Recovery Download
Tool 15
vytváranie pomocou nástrojov
systému Windows 15
obnovovacie médiá HP
obnovenie 16
odporúčania týkajúce sa ventilácie
23
otvor pre bezpečnostné lanko,
určenie 6

P

podpora
informačné zdroje spoločnosti
HP 1
všeobecné informačné zdroje 1
pokyny týkajúce sa prevádzky
počítača 23
pomocné technológie (AT)
účel 26
vyhľadanie 27

poradie spúšťania, zmena 16
port USB SuperSpeed, identifikácia
4, 5
port USB SuperSpeed s funkciou HP
Sleep and Charge, identifikácia 4,
5
port USB Type-C, identifikácia 4
porty
Port USB SuperSpeed s funkciou
HP Sleep and Charge 4, 5
USB 6
USB SuperSpeed 4, 5, 6, 7
USB Type-C 4
porty USB, určenie 6
porty USB SuperSpeed,
identifikácia 6, 7
Pravidlá pomoci HP 26
príprava na prepravu 24
prístupnosť 26
prístupnosť si vyžaduje
vyhodnotenie 27

S

softvéru 3
súčasti predného panela 4
súčasti zadného panela 6

Š

štandardy a legislatíva, prístupnosť
28
Štandardy prístupnosti Časti 508 28

U

umiestnenie produktového čísla ID
7
umiestnenie sériového čísla 7

W

Windows
bod obnovenia systému 15
obnovovacie médiá 15
zálohovanie 15

Z

zabezpečenie

bezpečnostný zámok pre firemné

počítače HP 10

lankový zámok 9

zákaznícka podpora, prístupnosť 30

zálohovanie, vytváranie 15

zálohy 15

zámky

bezpečnostný zámok pre firemné

počítače HP 10

lankový zámok 9

zásuvky

bezpečnostné lanko 6

zdroje, prístupnosť 29