



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows este o marcă comercială înregistrată sau o marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări. Sigla microSD și microSD sunt mărci comerciale ale SD-3C LLC. DisplayPort™ și logo-ul DisplayPort™ sunt mărci comerciale deținute de Video Electronics Standards Association (VESA) în Statele Unite ale Americii și în alte țări/regiuni.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: noiembrie 2019

Cod document: L71019-271

Informații despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității produselor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele funcții nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows®. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Consultați <http://www.microsoft.com>.


Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).

Clauze privind software-ul

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare completă conform politicii de rambursare a vânzătorului.






Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare completă a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu puneți computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafața accesibilă utilizatorului, definite de standardele de siguranță aplicabile.

Despre acest ghid

Acest ghid oferă informații de bază pentru efectuarea unui upgrade al computerului HP ProDesk Business.

-
-  **AVERTISMENT!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza vătămări grave sau decesul.
 -  **ATENȚIE:** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza rănire minoră sau moderată.
 -  **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu au legătură cu situații periculoase (de exemplu, mesaje referitoare la daune materiale). Avertizează utilizatorul că nerespectarea întocmai a tuturor instrucțiunilor din cadrul unei proceduri poate avea ca rezultat pierderea de date sau deteriorarea componentelor hardware sau software. De asemenea, conține informații esențiale pentru a înțelege o noțiune sau pentru a realiza o activitate.
 -  **NOTĂ:** Conține informații suplimentare care scot în evidență sau completează puncte importante din textul principal.
 -  **SFAT:** Oferă indicii utile pentru realizarea unei activități.
-

Cuprins

1 Localizarea resurselor HP	1
Informații despre produs	1
Asistență	1
Documentația produsului	2
Diagnosticare produs	2
Actualizări produs	3
2 Caracteristicile computerului	4
Caracteristici standard de configurație	4
Componente de pe panoul frontal	4
Componente de pe panoul spate	6
Amplasare număr de serie	7
Schimbarea din configurație desktop în configurație turn	8
Instalarea unui dispozitiv de blocare pentru securitate	9
Dispozitiv de blocare cu cablu	9
Dispozitiv de blocare HP Business PC V2	10
3 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea	15
Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare	15
Utilizarea instrumentelor din Windows	15
Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare (numai la anumite produse)	16
Restaurarea și recuperarea	16
Restaurarea, resetarea și reîmprospătarea utilizând instrumentele din Windows	16
Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP	16
Modificarea ordinii de încărcare a computerului	16
Utilizarea instrumentului HP Sure Recover (numai la anumite produse)	17
4 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics	18
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)	18
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	19
Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	19

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	19
Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	20
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB	20
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	21
Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)	21
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs	22
Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	22
5 Instrucțiuni de exploatare a computerului, întreținerea de rutină și pregătirea pentru expediere	23
Instrucțiuni de exploatare a computerului și întreținerea de rutină	23
Pregătire pentru expediere	24
6 Descărcare electrostatică	25
7 Accesibilitate	26
HP și accesibilitatea	26
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie	26
Angajamentul companiei HP	26
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	27
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare	27
Evaluarea nevoilor dumneavoastră	27
Accesibilitate pentru produsele HP	27
Standarde și legislație	28
Standarde	28
Ordinul 376 – EN 301 549	28
Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	28
Legislație și reglementări	29
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	29
Organizații	29
Instituții educaționale	30
Alte resurse privind dizabilitățile	30
Legături HP	30
Contactarea serviciului de asistență	30

1 Localizarea resurselor HP

Citiți acest capitol pentru a afla unde se găsesc resurse HP suplimentare.

Informații despre produs

Tabelul 1-1 Unde se găsesc informații despre produs

Subiect	Locație
Specificații tehnice	Pentru a găsi specificațiile rapide (QuickSpecs) pentru produsul dumneavoastră, mergeți la http://www.hp.com/go/quickspecs , apoi faceți clic pe legătură. Faceți clic pe Search all QuickSpecs (Căutare totală QuickSpecs), tastați numele modelului dumneavoastră în caseta de căutare, apoi faceți clic pe Go (Acces).
<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>	<p>Pentru informații despre reglementările pentru produs, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>. De asemenea, puteți să consultați eticheta cu indicațiile agențiilor pentru protecția mediului.</p> <p>Pentru a accesa acest ghid:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP.
Placa de sistem	O schemă a plăcii de sistem se află în interiorul șasiului. Informații suplimentare se găsesc pe web, în documentul pentru computer <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service), la http://www.hp.com/support . Urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră, apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).
Etichete cu numărul de serie, specificații referitoare la mediu și sistemul de operare	Etichetele referitoare la numărul de serie, la indicațiile agențiilor pentru protecția mediului și la sistemul de operare se pot găsi pe partea inferioară a computerului, pe panoul din spate al computerului sau sub capacul de service.

Asistență

Tabelul 1-2 Unde se găsesc informații despre asistență

Subiect	Locație
Asistență pentru produs	<p>Pentru asistență HP, accesați http://www.hp.com/support.</p> <p>Aici puteți să accesați următoarele tipuri de asistență:</p> <ul style="list-style-type: none">• Discutați online cu un tehnician de la HP• Numere de telefon pentru asistență• Locații cu centre de service HP
Informații despre garanție	<p>Pentru a accesa acest document:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP. <p>– sau –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments.

Tabelul 1-2 Unde se găsesc informații despre asistență (Continuare)

Subiect	Locație
	<p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a garanției, trebuie să fiți conectat la Internet.</p> <p>Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori, care sunt instalate pe produsul dumneavoastră. Garanția poate fi furnizată pe un CD sau pe un DVD, în cutia produsului. În unele țări/regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Includeți numele, numărul de telefon și adresa dumneavoastră, precum și numele produsului.</p>

Documentația produsului

Tabelul 1-3 Unde se găsește documentația despre produs

Subiect	Locație
Documentația pentru utilizatorul HP, fișe tehnice și documentație de la terți	Documentația pentru utilizator se găsește pe unitatea de disc. Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP . Pentru cea mai recentă documentație online, mergeți la http://www.hp.com/support și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră. Apoi, selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori). Documentația include acest ghid pentru utilizator și documentul <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service).
Videoclipuri despre îndepărtare și înlocuire componente	Pentru a afla cum să scoateți și să înlocuiți componentele computerului, mergeți la http://www.hp.com/go/sml .
Notificări despre produs	Subscriber's Choice este un program HP care vă permite să vă înregistrați pentru a primi înștiințări cu privire la drivere și software, notificări proactive cu privire la modificări (PCNs), buletinul informativ HP, recomandări pentru clienți și altele. Pentru abonare, accesați https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Specificații tehnice	Aplicația Product Bulletin (Buletin de produse) conține specificațiile rapide (QuickSpecs) pentru computere HP. Specificațiile rapide (QuickSpecs) includ informații despre sistemul de operare, sursa de alimentare, memorie, procesor și multe alte componente ale sistemului. Pentru a accesa QuickSpecs, mergeți la http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Buletine și notificări	Pentru a găsi recomandări, buletine și notificări: <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesați http://www.hp.com/support. 2. Urmăriți instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră. 3. Selectați Advisories (Recomandări) sau Bulletins and Notices (Buletine și notificări).

Diagnosticare produs

Tabelul 1-4 Unde se găsesc instrumente de diagnosticare

Subiect	Locație
Instrumente de diagnosticare	Pentru informații suplimentare, consultați documentul pentru computer <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service), la http://www.hp.com/support . Urmăriți instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră, apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).

Tabelul 1-4 Unde se găsesc instrumente de diagnosticare (Continuare)

Subiect	Locație
Definirea codurilor semnalelor luminoase și sonore	Consultați documentul pentru computer <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service), la http://www.hp.com/support . Urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră, apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).
Coduri de eroare POST	Consultați documentul pentru computer <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service), la http://www.hp.com/support . Urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră, apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).

Actualizări produs

Tabelul 1-5 Unde se găsesc actualizări pentru produs

Subiect	Locație
Actualizări de drivere și BIOS	Accesați http://www.hp.com/support și selectați Get software and drivers (Obținere software și drivere) pentru a verifica dacă aveți cele mai recente drivere pentru computer.
Sisteme de operare	Pentru informații despre sistemele de operare Windows, accesați http://www.support.microsoft.com .

2 Caracteristicile computerului

Caracteristici standard de configurație

Caracteristicile diferită în funcție de model. Pentru asistență și pentru a afla mai multe despre componentele hardware și software instalate pe modelul dvs. de computer, executați utilitarul HP Support Assistant.

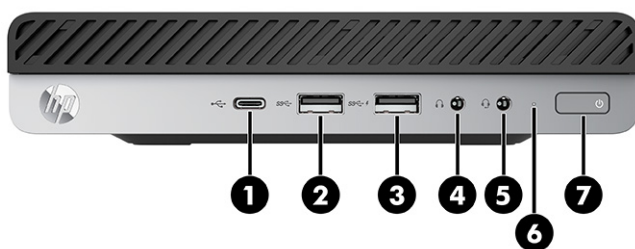
 **NOTĂ:** Puteți utiliza acest model de computer în orientare turn sau orientare desktop.

Consultați [Schimbarea din configurație desktop în configurație turn, la pagina 8.](#)








Componente de pe panoul frontal


Componentele variază în funcție de modelul computerului. Consultați secțiunea care se potrivește cel mai bine cu computerul.



Tabelul 2-1 Identificarea componentelor de pe panoul frontal

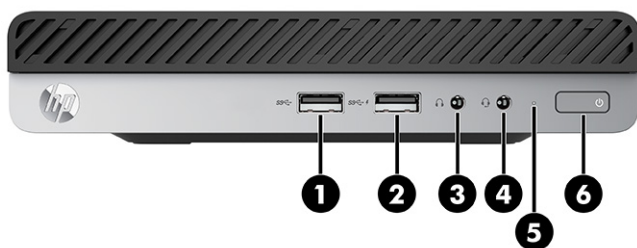
Componente de pe panoul frontal			
1	 Port USB Type-C	5	 Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)
2	 Port USB SuperSpeed	6	Led de activitate a unității de disc
3	 Port USB SuperSpeed cu HP Sleep and Charge	7	 Buton de alimentare

Tabelul 2-1 Identificarea componentelor de pe panoul frontal (Continuare)






Componente de pe panoul frontal	
4	 Mufă ieșire audio (căști)

NOTĂ: Mufa combinată permite căști audio, dispozitive de ieșire. microfoane, dispozitiv de intrare sau căști stil CTIA.

NOTĂ: Indicatorul luminos al butonului de alimentare este în mod normal alb când alimentarea este activată. Dacă becul luminează intermitent roșu, computerul afișează un cod de diagnoză pentru a indica o problemă. Consultați *Ghidul de întreținere și service* pentru a interpreta codul.



Tabelul 2-2 Identificarea componentelor de pe panoul frontal

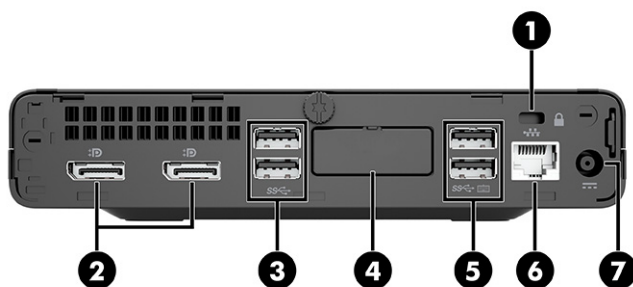
Componente de pe panoul frontal			
1	 Port USB SuperSpeed	4	 Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)
2	 Port USB SuperSpeed cu HP Sleep and Charge	5	Led de activitate a unității de disc
3	 Mufă ieșire audio (căști)	6	 Buton de alimentare

NOTĂ: Mufa combinată permite căști audio, dispozitive de ieșire, microfoane, dispozitive de intrare sau căști stil CTIA.






NOTĂ: Indicatorul luminos al butonului de alimentare este în mod normal alb când alimentarea este activată. Dacă becul luminează intermitent roșu, computerul afișează un cod de diagnoză pentru a indica o problemă. Consultați *Ghidul de întreținere și service* pentru a interpreta codul.

Componente de pe panoul spate

Componentele variază în funcție de modelul computerului. Consultați secțiunea care se potrivește cel mai bine cu computerul.



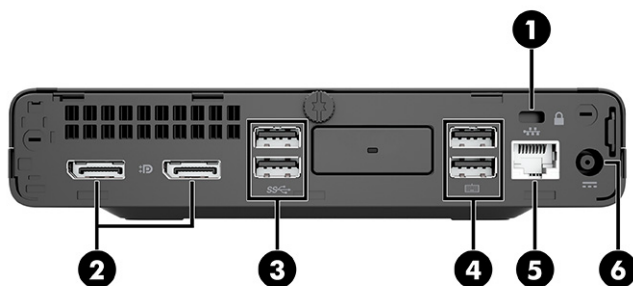
Tabloul 2-3 Identificarea componentelor de pe panoul spate

Componente de pe panoul spate			
1 	Slot pentru cablu de siguranță	5 	Porturi USB SuperSpeed (2)
2 	Conectori pentru monitor DisplayPort™ (2)	6 	Mufă RJ-45 (pentru rețea)
3 	Porturi USB SuperSpeed (2)	7	Conector pentru cablul de alimentare
4	Port opțional		





NOTĂ: Este posibil ca modelul dvs. să aibă porturi suplimentare opționale, disponibile de la HP.

Când o placă grafică este instalată într-unul dintre slot-urile plăcii de sistem, puteți utiliza conectorii video ai plăcii grafice și/sau ai plăcii grafice integrate în placa de sistem. Placa grafică specifică instalată și configurația software-ului determină comportamentul.

Puteți dezactiva grafica plăcii de sistem modificând setările din BIOS F10 Setup.



Tabloul 2-4 Identificarea componentelor de pe panoul spate

Componente de pe panoul spate			
1 	Slot pentru cablu de siguranță	4 	Porturi USB (2)
2 	Conectori pentru monitor DisplayPort (2)	5 	Mufă RJ-45 (pentru rețea)

Tabelul 2-4 Identificarea componentelor de pe panoul spate (Continuare)

Componente de pe panoul spate			
3	 Porturi USB SuperSpeed (2)	6	Conector pentru cablul de alimentare

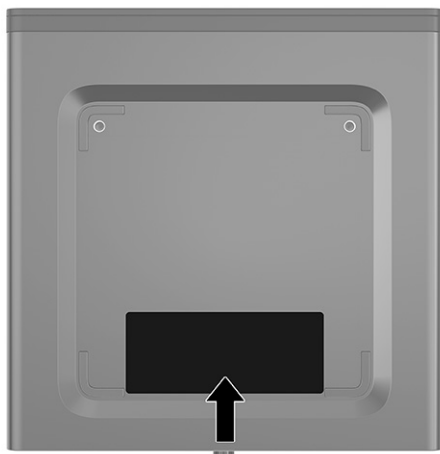
NOTĂ: Este posibil ca modelul dvs. să aibă porturi suplimentare opționale, disponibile de la HP.

Când o placă grafică este instalată într-unul dintre slot-urile plăcii de sistem, puteți utiliza conectorii video ai plăcii grafice și/sau ai plăcii grafice integrate în placa de sistem. Placa grafică specifică instalată și configurația software-ului determină comportamentul.

Puteți dezactiva grafica plăcii de sistem modificând setările din BIOS F10 Setup.


Amplasare număr de serie

Fiecare computer are un număr unic de serie și un număr de identificare a produsului care sunt situate în exteriorul computerului. Păstrați aceste numere disponibile pentru când luați legătura cu centrul de asistență pentru clienți.

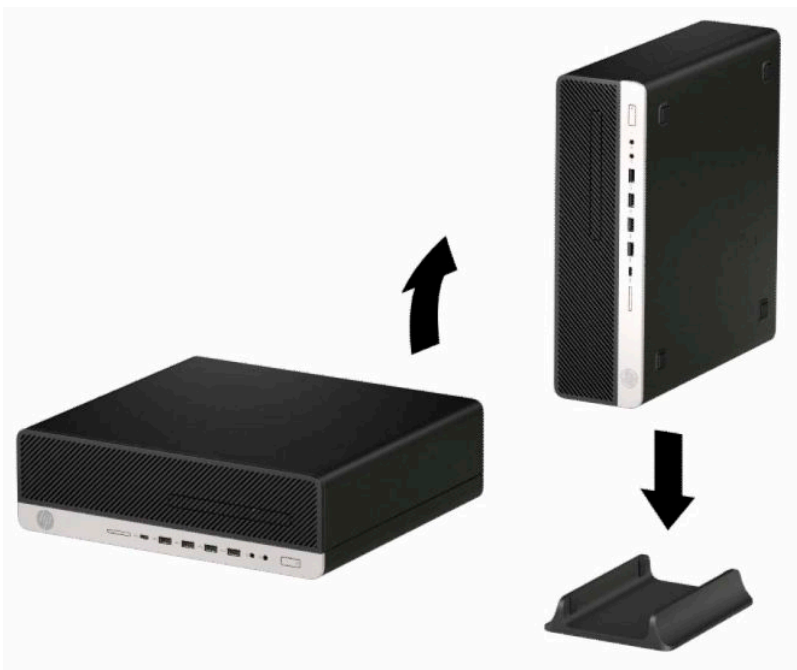


Schimbarea din configurație desktop în configurație turn


Puteți utiliza computerul în orientare turn, cu un suport opțional de turn pe care îl puteți achiziționa de la HP.

 **NOTĂ:** Pentru a stabili computerul în configurația turn, HP vă recomandă să utilizați stativul opțional pentru turn.

1. Demontați sau decuplați orice dispozitiv de protecție care împiedică deschiderea computerului.
2. Scoateți din computer toate suporturile amovibile, precum CD-urile sau unitățile flash USB.
3. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
4. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. și deconectați orice tip de dispozitive externe.
5. Orientați computerul astfel încât partea sa laterală din dreapta să fie orientată în sus și plasați computerul în suportul opțional.



6. Reconectați cablul de alimentare și toate dispozitivele externe existente iar apoi porniți computerul.

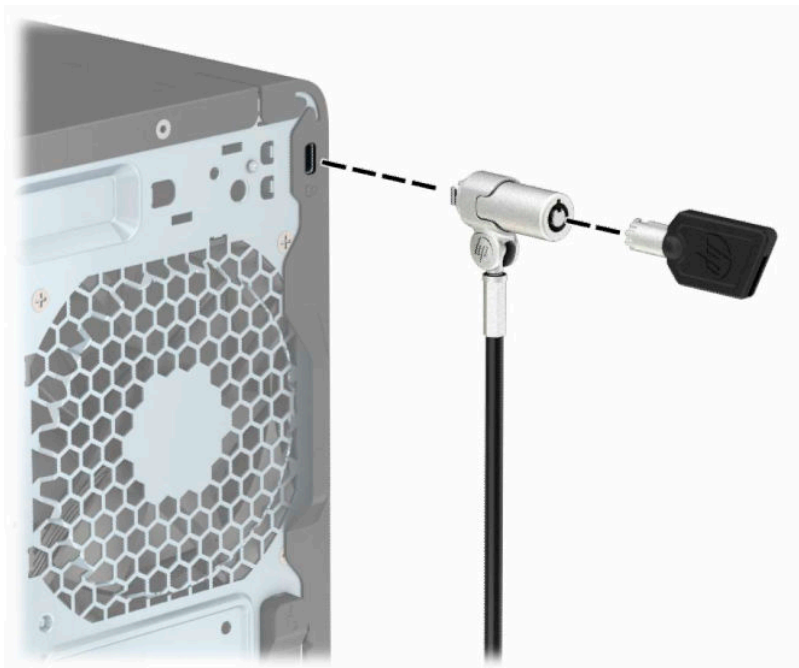
 **NOTĂ:** Lăsați un spațiu liber de cel puțin 10,2 cm (4 inch), fără obstrucții, pe toate părțile computerului.

7. Activați orice dispozitiv de protecție care a fost dezactivat înainte de a mișca computerul.

Instalarea unui dispozitiv de blocare pentru securitate

Puteți utiliza următoarele încuietori de securitate pentru a asigura computerul.

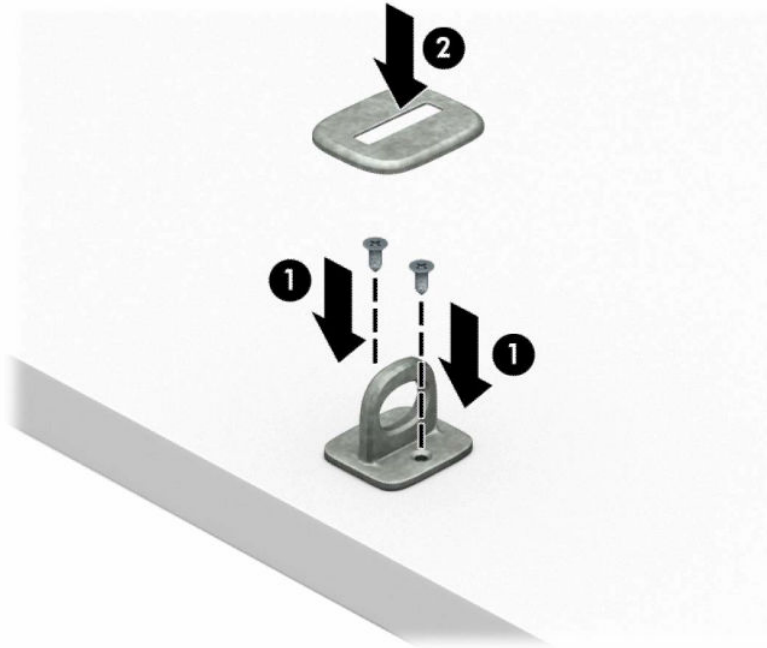
Dispozitiv de blocare cu cablu



Dispozitiv de blocare HP Business PC V2

Dispozitivul de blocare HP V2 pentru PC-uri este conceput pentru a securiza toate dispozitivele de la stația de lucru.

1. Atașați un element de fixare pentru cablul de siguranță pe un desktop, folosind șuruburile adecvate pentru mediul dvs. **(1)** și apoi fixați capacul pe baza elementului de fixare a cablului **(2)**. Șuruburile nu sunt furnizate.



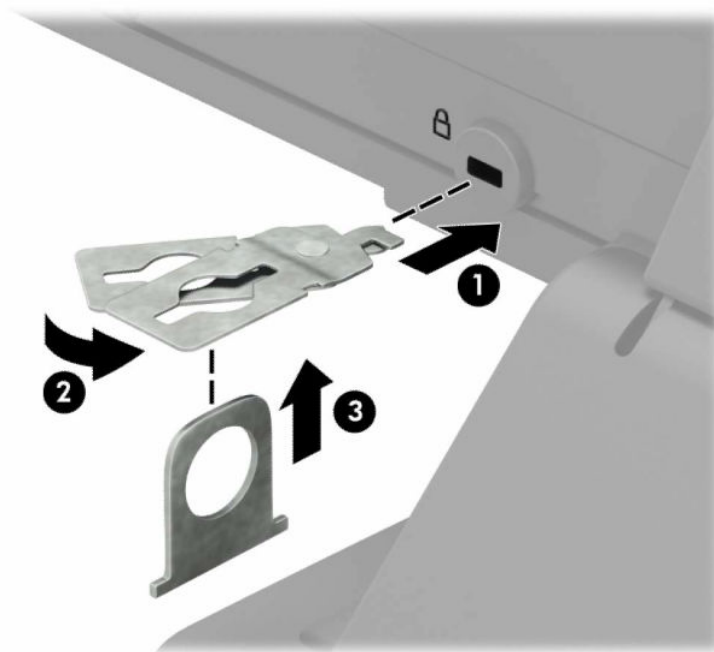
2. Petreceți cablul de siguranță în jurul unui obiect bine fixat.



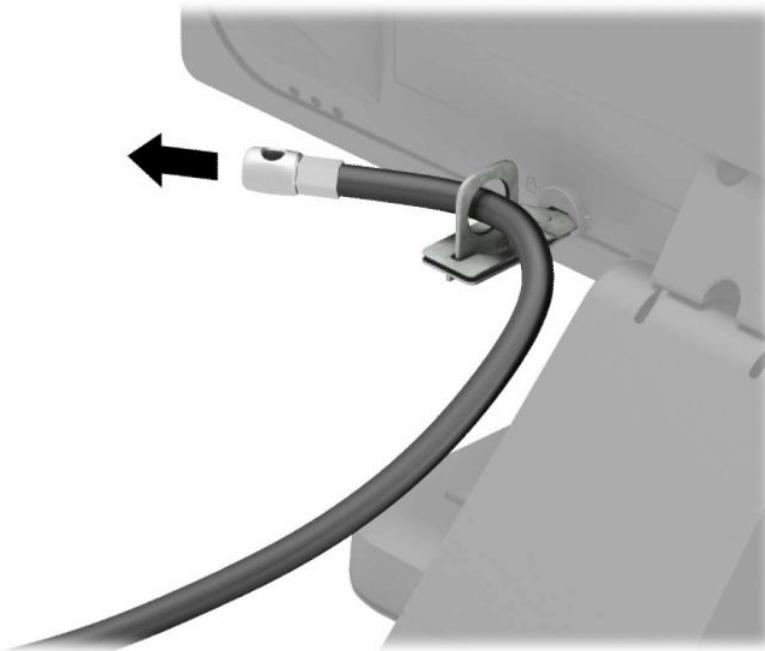
3. Glisați cablul de securitate prin elementul de fixare al cablului de securitate.



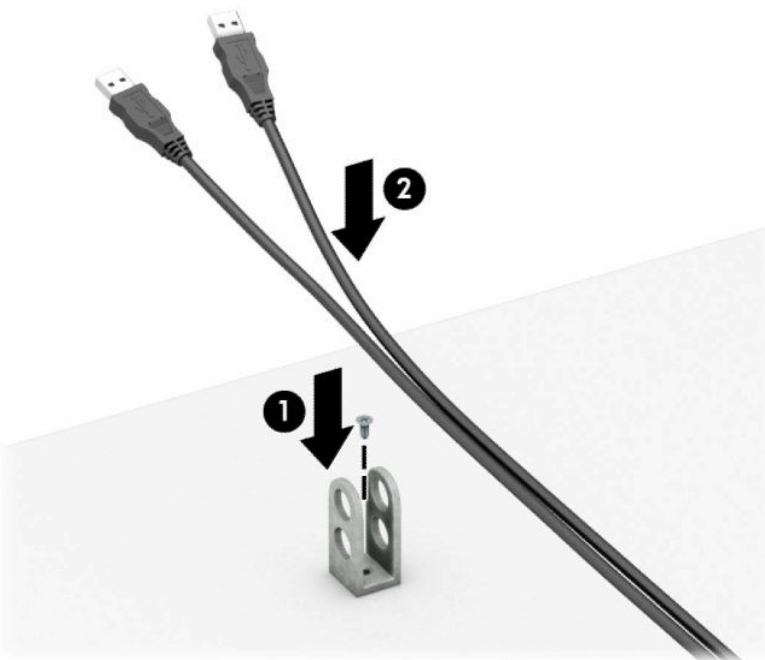
4. Trageți cele două mânere în foarfecă ale dispozitivului de blocare a monitorului pentru a le îndepărta și introduceți dispozitivul de blocare în slotul de securitate de pe partea din spate a monitorului (1), închideți mânerul împreună pentru a fixa dispozitivul de blocare în poziție (2), apoi glisați ghidajul de cablu prin centrul dispozitivului de blocare a monitorului (3).



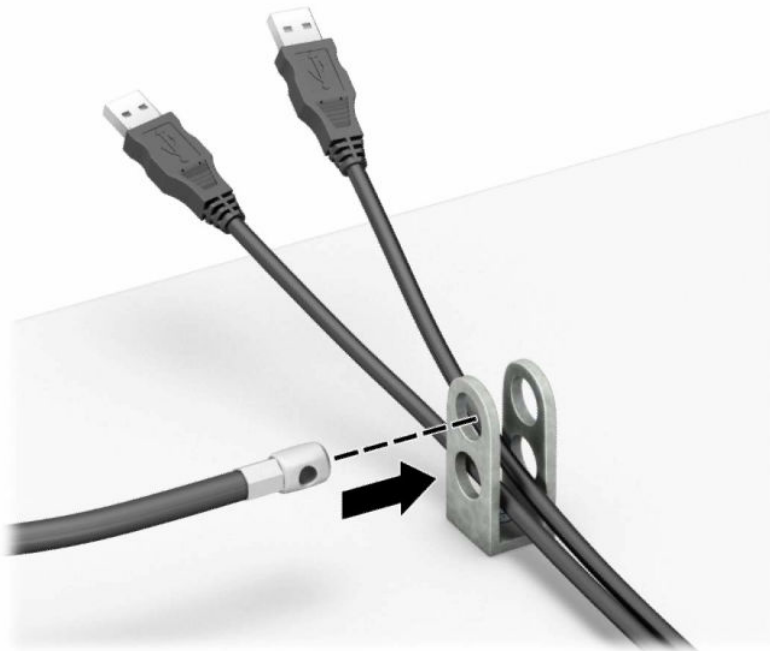
5. Glisați cablul de siguranță în ghidul de siguranță instalat pe monitor.



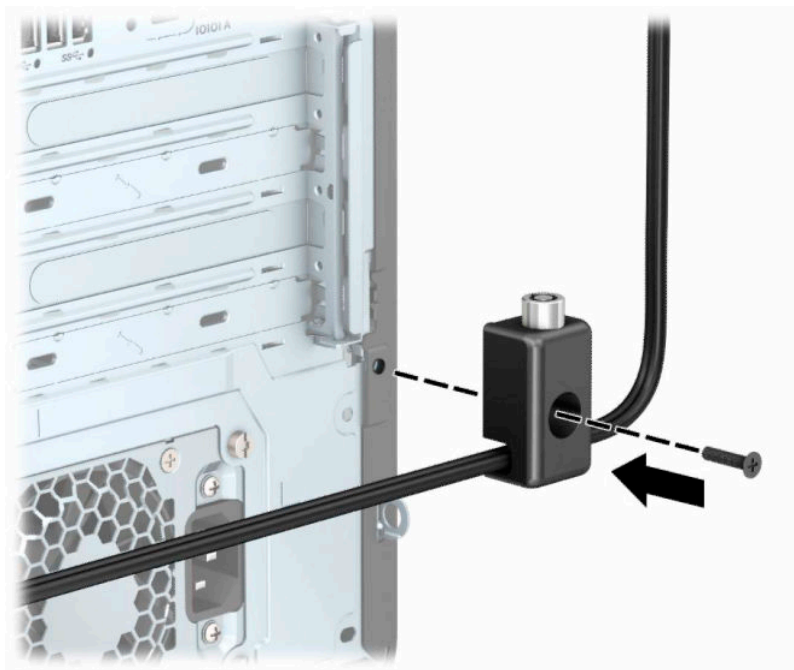
6. Atașați elementul de fixare a cablului pentru accesorii la un desktop utilizând șurubul adecvat pentru mediul dvs. **(1)** și apoi așezați cablurile pentru accesorii în baza elementului de fixare **(2)**. Șurubul nu este furnizat.



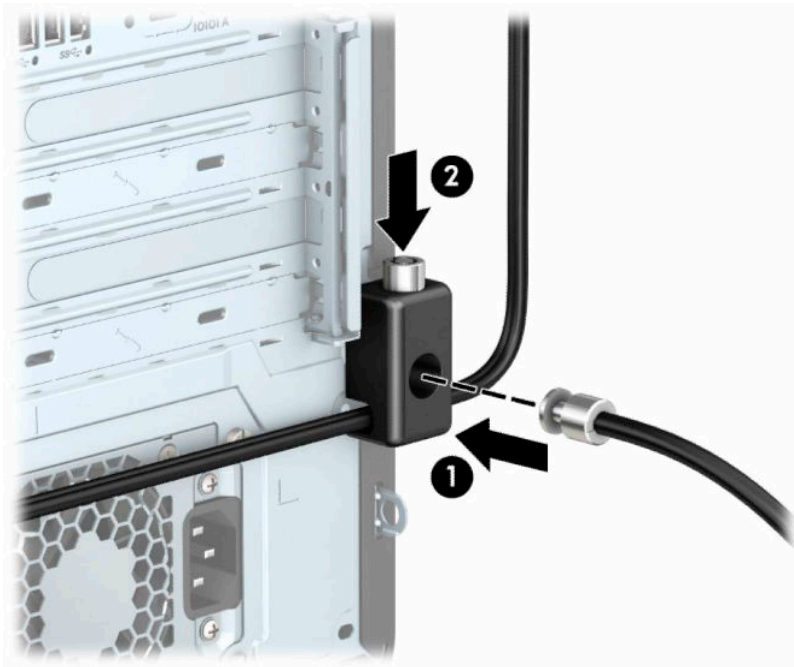
7. Glisați cablul de securitate prin găurile din cablul pentru accesorii al elementului de fixare.



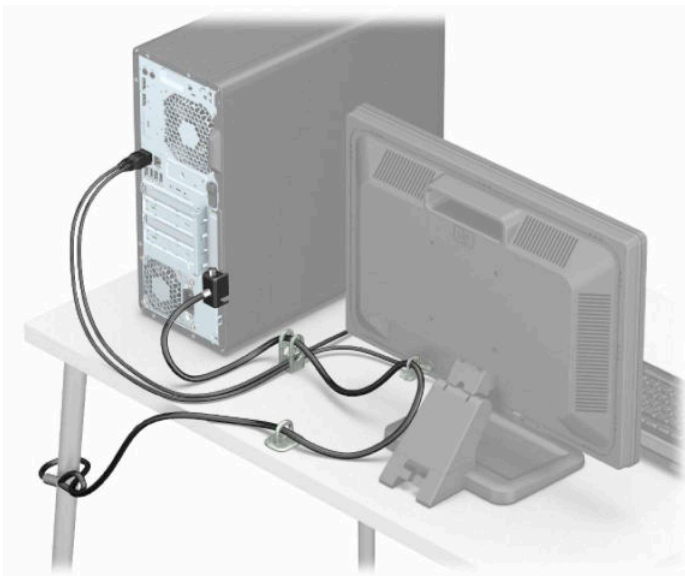
8. Înșurubați dispozitivul de blocare pe suport utilizând șurubul prevăzut.



9. Introduceți capătul de conectare al cablului de siguranță în încuietorie (1) și împingeți butonul (2) pentru a activa încuietoria. Pentru a dezactiva dispozitivul de blocare, utilizați cheia furnizată.




După ce ați finalizat toți pașii, toate dispozitivele de la stația dvs. de lucru sunt securizate.



3 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea

Acest capitol furnizează informații despre următoarele procese, care sunt proceduri standard pentru majoritatea produselor:


- **Copierea de rezervă a informațiilor personale** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 15](#)).
- **Crearea unui punct de restaurare** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a crea un punct de restaurare (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 15](#)).
- **Crearea suporturilor de recuperare** (numai la anumite produse) – Puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download (numai la anumite produse) pentru a crea suporturi de recuperare (consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare \(numai la anumite produse\), la pagina 16](#)).
- **Restaurarea și recuperarea** – Windows oferă mai multe opțiuni pentru restaurarea din copiile de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 15](#)).

 **IMPORTANT:** Dacă veți efectua procedurile de recuperare pe o tabletă, acumulatorul tabletei trebuie să fie cel puțin 70% încărcat înainte de a începe procesul de recuperare.


IMPORTANT: Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii înainte de a începe orice proces de recuperare.

Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare

Utilizarea instrumentelor din Windows

 **IMPORTANT:** Windows este singura opțiune care vă permite să copiați de rezervă informațiile personale. Programați copieri de rezervă regulate pentru a evita pierderea informațiilor.

Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale și pentru a crea puncte de restaurare a sistemului și suporturi de recuperare.

 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare a computerului este de 32 GB sau mai mică, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Obținere ajutor.

1. Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Obținere ajutor**.
2. Introduceți activitatea pe care doriți să o efectuați.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aplicația Obținere ajutor, trebuie să fiți conectat la Internet.


Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare (numai la anumite produse)

Puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare HP pe o unitate flash USB bootabilă.

Pentru a descărca instrumentul:

- ▲ Mergeți la Magazinul Microsoft și căutați HP Cloud Recovery.

Pentru detalii, mergeți la <http://www.hp.com/support>, căutați HP Cloud Recovery, apoi selectați „HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)” (PC-uri HP – Utilizarea instrumentului Cloud Recovery (Windows 10, 7)).

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Restaurarea și recuperarea

Restaurarea, resetarea și reîmprospătarea utilizând instrumentele din Windows

Windows oferă câteva opțiuni pentru restaurarea, resetarea și reîmprospătarea computerului. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 15](#).

Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP

Suportul de recuperare HP este utilizat pentru a recupera sistemul de operare original și programele software care au fost instalate din fabrică. La anumite produse, acesta poate fi creat pe o unitate flash USB de încărcare, utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare \(numai la anumite produse\), la pagina 16](#).

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Pentru a recupera sistemul:

- ▲ Introduceți suportul de recuperare HP, apoi reporniți computerul.

Modificarea ordinii de încărcare a computerului

În cazul în care computerul nu repornește utilizând suportul de recuperare HP, puteți să modificați ordinea de încărcare a computerului. Aceasta este ordinea dispozitivelor listate în BIOS, unde computerul caută informații pentru pornire. Puteți schimba elementul de încărcare selectat într-o unitate optică sau o unitate flash USB, în funcție de locul suportului de recuperare HP.

Pentru a schimba ordinea de încărcare:

 **IMPORTANT:** În cazul unei tablete cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii, înainte de a începe acești pași.

1. Introduceți suportul de recuperare HP.
2. Accesați meniul de **Pornire** a sistemului.

Pentru computere sau tablete cu tastaturi atașate:

- ▲ Porniți sau reporniți computerul sau tableta, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f9**, pentru a accesa opțiunile de încărcare.

Pentru tablete fără tastaturi:

- ▲ Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de creștere a volumului, apoi selectați **f9**.

– sau –

Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului, apoi selectați **f9**.

3. Selectați unitatea optică sau unitatea flash USB de pe care doriți să încărcați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea instrumentului HP Sure Recover (numai la anumite produse)

Anumite modele de computere sunt configurate cu HP Sure Recover, o soluție de recuperare a sistemelor de operare de pe PC-uri, încorporată în hardware și în firmware. HP Sure Recover poate restaura complet imaginea sistemului de operare de pe un computer HP, fără a fi necesar software-ul de recuperare instalat.

Utilizând HP Sure Recover, un administrator sau un utilizator poate să restaureze sistemul și să instaleze:

- Cea mai recentă versiune a sistemului de operare
- Driver de dispozitive specifice platformei
- Aplicații software, în cazul unei imagini particularizate

Pentru a accesa cea mai recentă documentație pentru HP Sure Recover, accesați <http://www.hp.com/support>.
Selectați **Find your product** (Găsiți produsul dumneavoastră), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

4 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows, care vă permite să executați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul se execută în cadrul sistemului de operare Windows, pentru a diagnostica defecțiunile de hardware.

Dacă instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie mai întâi să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows, la pagina 19](#).

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din Ajutor și asistență HP sau din HP Support Assistant.

1. Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din Ajutor și asistență HP:

- a. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Ajutor și asistență HP**.
- b. Selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– sau –

Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din HP Support Assistant:

- a. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

- b. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare).
- c. Selectați **Diagnostics** (Diagnostiche), apoi selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Dacă la un moment dat trebuie să opriți un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Ecranul afișează una dintre următoarele opțiuni:

- Se afișează legătura la codul de identificare a defecțiunii. Selectați legătura și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Se afișează un cod de răspuns rapid (Quick Response - QR). Cu un dispozitiv mobil, scanați codul, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Se afișează instrucțiunile pentru apelarea serviciului de asistență. Urmăriți acele instrucțiuni.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows sunt furnizate numai în limba engleză.
- Pentru a descărca acest instrument, trebuie să utilizați un computer cu sistem de operare Windows, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.


Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics Windows** (Descărcare HP Diagnostics Windows), apoi selectați o locație în computerul dvs. sau o unitate flash USB.

Instrumentul este descărcat în locația selectată.

Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, apoi introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), selectați **Download** (Descărcare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta versiunea de diagnosticare specifică pentru Windows, care urmează să fie descărcată pe computerul dumneavoastră sau pe unitatea flash USB.


Instrumentul este descărcat în locația selectată.

Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a instala HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

- ▲ Navigați la folderul de pe computer sau la unitatea flash USB pe care a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTĂ:** Pentru computere cu sistem de operare Windows 10 S, trebuie să utilizați un computer cu Windows și o unitate flash USB pentru a descărca și a crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe. Pentru mai multe informații, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, la pagina 20](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – Interfață de firmware unificată și extensibilă) vă permite să executați teste de diagnosticare, pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile de hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.


Dacă PC-ul dumneavoastră nu pornește în Windows, puteți să utilizați HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele legate de hardware.


Când HP PC Hardware Diagnostics UEFI detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la rezolvarea problemei:

- ▲ Selectați **Obțineți asistență**, apoi utilizați un dispozitiv mobil pentru a scana codul QR care se afișează pe următorul ecran. Se afișează pagina Asistență pentru clienți HP – Centrul de service, cu ID-ul de defecțiune și numărul de produs completate automat. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

– sau –

Contactați serviciul de asistență și furnizați codul de identificare a defecțiunii.

 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.

 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.


Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați **f2**.

Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea flash USB conectată

 **NOTĂ:** Pentru a descărca instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#), la pagina 21.


- b. Unitatea de disc
- c. BIOS

3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați o limbă, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în următoarele situații:

- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția de instrumente HP.
- Unitatea de disc este defectă.


 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics UEFI** (Descărcare HP Diagnostics UEFI), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.


Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de UEFI Diagnostics specifică pentru computerul dumneavoastră.

Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (de BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computerul dumneavoastră. Apoi, aceasta poate să execute diagnosticări pe computerul dumneavoastră și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat. Pentru mai multe informații despre Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, apoi selectați **Find out more** (Aflați mai multe).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTĂ:** Caracteristica Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este, de asemenea, disponibilă ca Softpaq, care se poate descărca pe un server.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download Remote Diagnostics** (Descărcare Remote Diagnostics), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs



NOTĂ: La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de **Remote UEFI** (UEFI la distanță) pentru produs.

Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizând setarea Remote HP PC Hardware Diagnostics în Computer Setup (BIOS), puteți efectua următoarele particularizări:

- Stabiliți o programare pentru executarea nesupravegheată a diagnosticării. De asemenea, puteți să porniți imediat diagnosticarea în mod interactiv, selectând **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executare Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Stabiliți locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumentele de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul nu necesită un suport de stocare local tradițional (cum ar fi o unitate de disc sau o unitate flash USB) pentru a executa diagnosticarea de la distanță.
- Setări o locație pentru stocarea rezultatelor testelor. De asemenea, puteți să configurați setările privind numele de utilizator și parola utilizate pentru încărcări.
- Afișați informațiile de stare legate de diagnosticarea executată anterior.

Pentru a particulariza setările caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Settings** (Setări).
3. Realizați selecțiile personalizate.
4. Selectați **Main** (Principal), apoi **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire) pentru a salva setările.

Modificările au efect după repornirea computerului.

5 Instrucțiuni de exploatare a computerului, întreținerea de rutină și pregătirea pentru expediere

Instrucțiuni de exploatare a computerului și întreținerea de rutină

Pentru a configura și a întreține corect computerul și monitorul, urmați aceste indicații:

- Feriți computerul de umezeală excesivă, de lumina directă a soarelui și de temperaturi extrem de ridicate sau de scăzute.
- Utilizați computerul pe o suprafață rezistentă și plană. Lăsați un spațiu liber de 10,2 cm (4 inchi) pe toate părțile ventilate ale computerului și deasupra monitorului pentru a permite circulația aerului.
- Nu limitați niciodată curentul de aer în interiorul computerului prin blocarea oricărui orificiu de aerisire sau a prizei de aer. Nu amplasați tastatura, cu picioarele acesteia în jos, direct lângă partea frontală a unității de calcul deoarece prin acesta se limitează curentul de aer.
- Nu utilizați niciodată computerul dacă ați scos panoul de acces sau capacele de la orice slot al plăcii de extensie.
- Nu stivuiți computerele unul peste altul și nu plasați computerele atât de aproape unul de altul astfel încât să fie supuse reciproc aerului recirculat sau preîncălzit.
- Pentru a opera computerul într-un spațiu închis separat, trebuie asigurată ventilarea prin aspirarea și evacuarea aerului din spațiul închis, indicațiile de utilizare anterioare rămânând valabile.
- Țineți lichidele la distanță față de computer și de tastatură.
- Nu acoperiți niciodată canalele de ventilație ale monitorului cu nici un tip de material.
- Instalați sau activați funcțiile de gestionare a energiei ale sistemului de operare sau ale altui software, inclusiv stările de oprire temporară.
- Închideți computerul înainte de a efectua oricare dintre activitățile descrise în continuare:
 - Ștergeți exteriorul computerului cu o cârpă moale, umedă, după cum este necesar. Produsele de curățat pot să decoloreze sau să deterioreze stratul de finisare.
 - Curățați periodic orificiile de ventilație din toate părțile cu aerisire ale computerului. Scamele, praful și alte materiale străine pot să blocheze orificiile de ventilație și să limiteze curentul de aer.

Pregătire pentru expediere

Urmați aceste sugestii când pregătiți transportarea computerului:

1. Efectuați copii de siguranță ale fișierelor unității de disc pe un dispozitiv de stocare extern. Asigurați-vă că suporturile pe care ați efectuat copierea de rezervă nu sunt expuse la impulsuri electrice sau magnetice cât timp sunt depozitate sau în timpul transportului.



NOTĂ: Unitatea de disc se blochează automat când alimentarea sistemului este oprită.

2. Scoateți și depozitați toate suporturile amovibile.
3. Închideți computerul și dispozitivele externe.
4. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. și apoi de la computer.
5. Deconectați componentele sistemului și dispozitivele externe de la sursele lor de alimentare și apoi de la computer.



NOTĂ: Asigurați-vă că toate plăcile sunt amplasate în mod corespunzător și fixate în sloturile de placă înainte de a transporta computerul.

6. Ambalați componentele sistemului și dispozitivele externe în cutiile de ambalaj originale, cu suficient material de împachetare pentru a le proteja.

6 Descărcare electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.



IMPORTANT: Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:

- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
 - Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
 - Evitați atingerea pinilor, conductorilor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
 - Utilizați instrumente non-magnetice.
 - Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
 - Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.
-

7 Accesibilitate

HP și accesibilitatea

Deoarece compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei, acest lucru este reflectat în tot ceea ce face HP. Compania HP se străduiește să creeze un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 27](#).

Angajamentul companiei HP

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei și contribuie la asigurarea faptului că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul companiei HP privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a atinge țelul respectiv, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile companiei HP. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei HP și asigurarea instruirii necesare angajaților pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directe acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile HP, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care îmbunătățesc tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile HP.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Ca membră fondatoare, compania HP s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei HP de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate, care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesiile prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, a studenților și a organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 30](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criterii tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiilor de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoie de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Legăturile listate mai jos oferă informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



NOTĂ: Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le găsiți pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

Index

A

accesibilitate 26
actualizări 3
amplasare ID produs 7
amplasare număr de serie 7
asistență
 resurse generale 1
 Resurse HP 1
asistență pentru clienți,
 accesibilitate 30
Asociația internațională a
 specialiștilor în accesibilitate 27

C

componente de pe panoul frontal 4
componente de pe panoul spate 6
conversie turn 8
copie de rezervă, creare 15
copii de rezervă 15

D

descărcare electrostatică 25
diagnosticare 2
dispozitive de blocare
 dispozitiv de blocare cu cablu 9
 dispozitiv de blocare de siguranță
 pentru PC-uri HP pentru
 afaceri 10
documentație 2

E

evaluarea nevoilor de accesibilitate
27

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 descărcare 20
 pornire 20
 utilizare 19
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 descărcare 19
 instalare 19
 utilizare 18

HP Recovery Manager
 corectarea problemelor de
 încărcare 16
HP Sure Recover 17

I

informații despre produs 1
instrucțiuni de exploatare a
 computerului 23
instrucțiuni pentru ventilație 23
instrumente din Windows, utilizare
15

M

mufă căști (ieșire audio) 5
mufă combinată ieșire audio (căști)/
 intrare audio (microfon),
 identificare 4, 5
mufă ieșire audio (difuzor),
 identificare 5
mufe
 combinate ieșire audio (căști)/
 intrare audio (microfon) 4, 5
 ieșire audio (difuzor) 5

O

ordine de încărcare, modificare 16

P

Politica de asistare a companiei HP
26
porturi
 Port USB SuperSpeed cu HP Sleep
 and Charge 4, 5
 USB 6
 USB SuperSpeed 4, 5, 6, 7
 USB Type-C 4
Porturi USB, identificare 6
porturi USB SuperSpeed,
 identificare 6, 7
port USB SuperSpeed, identificare
4, 5
port USB SuperSpeed cu HP Sleep and
Charge, identificare 4, 5
port USB Type-C, identificare 4

pregătire pentru expediere 24
punct de restaurare a sistemului,
 creare 15

R

recuperare 15
 discuri 16
 partiție HP Recovery 16
 suporturi 16
 unitate flash USB 16
restaurare 15
resurse, accesibilitate 29
Resurse HP 1

S

Secțiunea 508 - standarde de
 accesibilitate 28
securitate
 dispozitiv de blocare cu cablu 9
 dispozitiv de blocare de siguranță
 pentru PC-uri HP pentru
 afaceri 10
setări Remote HP PC Hardware
Diagnostics UEFI
 particularizare 22
 utilizare 21
slotul pentru cablul de siguranță,
 identificare 6
sloturi
 cablu de siguranță 6
standarde și legislație,
 accesibilitate 28
suporturi de recuperare
 creare utilizând instrumente din
 Windows 15
 creare utilizând instrumentul HP
 Cloud Recovery Download 16
suporturi de recuperare HP
 recuperare 16

T

TA (tehnologie de asistare)
 găsire 27
 scop 26

tehnologie de asistare (TA)

găsire 27

scop 26

W

Windows

copiere de rezervă 15

punct de restaurare a
sistemului 15

suporturi de recuperare 15