



# 사용 설명서

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다. microSD 로고 및 microSD는 SD-3C LLC의 상표입니다. DisplayPort™ 및 DisplayPort™ 로고는 미국 및 기타 국가에서 VESA(Video Electronics Standards Association)의 소유 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

초판: 2019년 11월

문서 일련 번호: L71019-AD1

## 제품 관련 고지 사항

본 설명서에서는 대부분의 제품에 공통적인 기능을 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않습니다.

특정 Windows® 에디션이나 버전에서는 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다. 이 시스템에서 Windows 기능을 전부 활용하기 위해서는 하드웨어 업그레이드 및/또는 별도 구매, 드라이버, 소프트웨어 또는 BIOS 업데이트가 필요할 수 있습니다. <http://www.microsoft.com> 섹션을 참조하십시오.

최신 사용 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 제품을 찾기 위한 설명을 따릅니다. 그 다음, 사용 설명서를 선택합니다.

## 소프트웨어 약관

컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용할 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것이 됩니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우 유일한 구제 수단은 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 전액 환불받는 것입니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격의 전액 환불을 요청하려면 해당 판매자에게 문의하십시오.






## 안전 경고 고지 사항

**⚠ 경고!** 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에는 피부나 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 표면에 AC 어댑터가 닿지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터와 AC 어댑터는 해당 안전 표준에 정의된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한을 준수합니다.



## 이 설명서의 정보

이 안내서는 HP ProDesk 비즈니스 PC의 업그레이드에 필요한 기본적인 정보를 제공합니다.

- 
-  **경고!** 준수하지 않을 경우 심각한 부상이나 사망에 이를 수 있는 위험한 상황을 나타냅니다.
  -  **주의:** 준수하지 않을 경우 경미하거나 중증도의 부상을 입을 수 있는 위험 상황을 나타냅니다.
  -  **중요:** 정보가 중요한 것으로 간주되기는 하지만 위험 관련(예: 재산 피해와 관련된 메시지) 정보는 아님을 나타냅니다. 절차를 설명된 대로 정확히 따르지 않는 경우 데이터 손실 또는 하드웨어 또는 소프트웨어에 대한 손상이 발생할 수 있음을 사용자에게 알려줍니다. 개념을 설명하거나 작업을 완료하기 위한 기본적인 정보도 담고 있습니다.
  -  **참고:** 본문 중 중요한 내용을 강조하거나 보충하기 위한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
  -  **힌트:** 작업 완료에 유용한 힌트를 제공합니다.
-



# 목차

<b>1 HP 리소스 찾기 .....</b>	<b>1</b>
제품 정보 .....	1
지원 .....	1
제품 설명서 .....	2
제품 진단 .....	2
제품 업데이트 .....	3
<b>2 컴퓨터 기능 .....</b>	<b>4</b>
표준 구성 기능 .....	4
앞면 패널 구성 요소 .....	4
뒷면 패널 구성 요소 .....	6
일련 번호 위치 .....	7
데스크탑에서 타워 방향으로 변경 .....	8
보안 잠금 장치 설치 .....	9
케이블 잠금 장치 .....	9
HP 비즈니스 PC 보안 잠금 장치 V2 .....	10
<b>3 백업, 복원 및 복구 .....</b>	<b>15</b>
정보 백업 및 복구 미디어 만들기 .....	15
Windows 도구 사용 .....	15
HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기(일부 제품만 해당) .....	15
복원 및 복구 .....	16
Windows 도구를 사용하여 복원, 재설정 및 새로 고침 .....	16
HP 복구 미디어를 사용하여 복구 .....	16
컴퓨터 부팅 순서 변경 .....	16
HP Sure Recover 사용(일부 제품만 해당) .....	17
<b>4 HP PC Hardware Diagnostics 사용 .....</b>	<b>18</b>
HP PC Hardware Diagnostics Windows 사용(일부 제품만 해당) .....	18
HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드 .....	18
최신 HP PC Hardware Diagnostics Windows 버전 다운로드 .....	19
제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP Hardware Diagnostics Windows 다운로드 .....	19
HP PC Hardware Diagnostics Windows 설치 .....	19

HP PC Hardware Diagnostics UEFI 사용 .....	19
HP PC Hardware Diagnostics UEFI 시작 .....	20
HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드 .....	20
최신 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전 다운로드 .....	20
제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드 .....	20
원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 설정 사용(일부 제품만 해당) .....	21
원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드 .....	21
최신 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전 다운로드 .....	21
제품 이름 또는 번호별로 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드 .....	21
원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 설정 사용자 정의 .....	21

## 5 컴퓨터 작동 지침, 정기 관리 및 운송 준비 ..... 23

컴퓨터 작동 지침 및 일반 관리 .....	23
운송 준비 .....	24

## 6 정전기 방전 ..... 25

## 7 접근성 ..... 26

HP와 접근성 .....	26
필요한 기술 도구 찾기 .....	26
HP의 약속 .....	26
IAAP(International Association of Accessibility Professionals) .....	26
최적의 지원 기술 검색 .....	27
사용자 요구 사항 평가 .....	27
HP 제품에 대한 접근성 제공 .....	27
표준 및 법규 .....	28
표준 .....	28
명령서 376 – EN 301 549 .....	28
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) .....	28
법규 및 규정 .....	28
유용한 접근성 리소스 및 링크 .....	29
조직 .....	29
교육 기관 .....	29
기타 장애 관련 리소스 .....	29
HP 링크 .....	29
지원 문의 .....	30

## 색인 ..... 31



# 1 HP 리소스 찾기

추가 HP 리소스를 확인할 수 있는 위치에 대해 알아보려면 이 장을 읽어보십시오.

## 제품 정보

표 1-1 제품 정보를 찾을 수 있는 위치

항목	위치
기술 사양	제품의 QuickSpecs를 찾으려면 <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> (으)로 이동하여 링크를 클릭합니다. 모든 <b>QuickSpecs</b> 검색을 클릭한 후 검색 상자에 모델 이름을 입력한 다음 <b>이동</b> 을 클릭합니다.
규정, 안전 및 환경 고지 사항	제품 규정 정보는 <i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i> 을 확인하십시오. 기관/환경 레이블을 참조할 수도 있습니다.  이 설명서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.  ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 <b>HP</b> 설명서를 입력한 다음 <b>HP 설명서</b> 를 선택합니다.
시스템 보드	시스템 보드의 다이어그램은 새시의 안쪽에 있습니다. 자세한 내용은 웹 ( <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> )에서 컴퓨터 <i>유지 관리 및 서비스 설명서</i> 를 참조하십시오. 지침에 따라 해당 제품을 찾은 다음 <b>사용 설명서</b> 를 선택합니다.
일련 번호, 기관/환경 및 운영 체제 레이블	일련 번호, 기관/환경 및 운영 체제 레이블은 컴퓨터의 밑면, 컴퓨터의 뒷면 패널 또는 아래쪽 덮개 아래에서 확인할 수 있습니다.

## 지원

표 1-2 지원 정보를 찾을 수 있는 위치

항목	위치
제품 지원	HP 지원은 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 를 참조하십시오.  다음의 지원을 받을 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• HP 전문 기술자와 온라인 상담</li><li>• 지원 전화 번호</li><li>• HP 서비스 센터 위치</li></ul>
보증 정보	이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.  ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 <b>HP</b> 설명서를 입력한 다음 <b>HP 설명서</b> 를 선택합니다.  - 또는 -  ▲ <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 으로 이동합니다.  <b>중요:</b> 최신 버전의 보증에 액세스하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.  HP 제한 보증은 장치의 사용 설명서와 함께 제공됩니다. 보증서는 상자에 CD 또는 DVD로 들어 있을 수 있습니다. 일부 국가 또는 지역의 경우 HP의 보증서 인쇄본이 상자에 함께 제공될 수 있습니다. 보증서가 인쇄본 형태로 제공되지 않는 국가 또는 지역의 경우 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 에서 인쇄본을 요청하십시오. 아시아 태평양 지

표 1-2 지원 정보를 찾을 수 있는 위치 (계속)

항목	위치
	역에서 구매한 제품의 경우 다음 주소로 서신을 보내주십시오. POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. 성명, 전화번호, 주소 및 제품 이름을 포함해 주십시오.

## 제품 설명서

표 1-3 제품 설명서를 찾을 수 있는 위치

항목	위치
HP 사용 설명서, 백서 및 타사 설명서	사용 설명서는 하드 드라이브에 있습니다. 작업 표시줄 검색 상자에 HP 설명서를 입력한 다음 <b>HP 설명서</b> 를 선택합니다. 최신 온라인 설명서를 확인하려면 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 로 이동한 후, 지침에 따라 제품을 검색하십시오. 그 다음 <b>사용 설명서</b> 를 선택합니다. 문서에는 이 사용 설명서와 <i>유지 관리 및 서비스 설명서</i> 가 포함됩니다.
제거 및 교체 비디오	컴퓨터 구성 요소를 제거하고 교체하는 방법은 <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> 에서 확인하십시오.
제품 알림	Subscriber's Choice는 드라이버 및 소프트웨어 경고, PCN(사전 변경 알림 서비스), HP 뉴스레터 및 고객 권고 등을 수신하도록 신청할 수 있는 HP의 프로그램입니다. <a href="https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php">https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php</a> 에서 등록하십시오.
기술 사양	제품 게시판 응용프로그램에는 HP 컴퓨터에 관한 QuickSpecs가 있습니다. 사양 개요에는 운영 체제, 전원 공급 장치, 메모리, 프로세서 및 다른 많은 시스템 구성 요소에 대한 정보가 포함되어 있습니다. QuickSpecs에 액세스하려면 <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> 로 이동하십시오.
게시판 및 알림	권고, 게시판 및 알림을 찾으려면 다음을 수행합니다. <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>으로 이동합니다.</li> <li>지침에 따라 제품을 검색하십시오.</li> <li><b>자문 또는 게시판 및 알림</b>을 선택합니다.</li> </ol>

## 제품 진단

표 1-4 진단 도구를 찾을 수 있는 위치

항목	위치
진단 도구	자세한 내용은 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 에서 컴퓨터 <i>유지 관리 및 서비스 설명서</i> 를 참조하십시오. 지침에 따라 해당 제품을 찾은 다음 <b>사용 설명서</b> 를 선택합니다.
가청 경고음 및 표시등 코드 정의	<a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 의 컴퓨터 <i>유지 관리 및 서비스 설명서</i> 를 참조하십시오. 지침에 따라 해당 제품을 찾은 다음 <b>사용 설명서</b> 를 선택합니다.
POST 오류 코드	<a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 의 컴퓨터 <i>유지 관리 및 서비스 설명서</i> 를 참조하십시오. 지침에 따라 해당 제품을 찾은 다음 <b>사용 설명서</b> 를 선택합니다.

# 제품 업데이트


표 1-5 제품 업데이트를 찾을 수 있는 위치

항목	위치
드라이버 및 BIOS 업데이트	<a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 로 이동한 다음, <b>소프트웨어 및 드라이버 다운로드</b> 를 선택하여 컴퓨터에 최신 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다.
운영 체제	Windows 운영 체제에 관한 정보를 보려면 <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> 으로 이동하십시오.

## 2 컴퓨터 기능

### 표준 구성 기능

특징은 모델에 따라 다릅니다. 컴퓨터 모델에 설치된 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 지원과 자세한 정보를 보려면 HP Support Assistant 유틸리티를 실행하십시오.

 **참고:** 이 컴퓨터 모델을 타워 방향 또는 데스크톱 방향으로 사용할 수 있습니다.

[8페이지의 데스크탑에서 타워 방향으로 변경](#) 섹션을 참조하십시오.



### 앞면 패널 구성 요소

구성 요소는 컴퓨터 모델에 따라 다릅니다. 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 섹션을 참조하십시오.

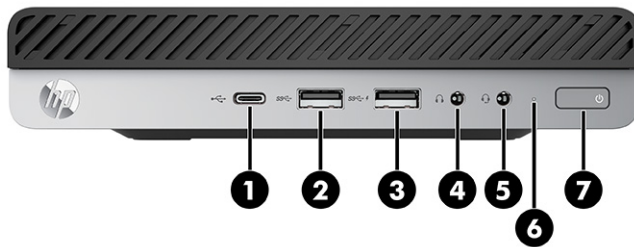








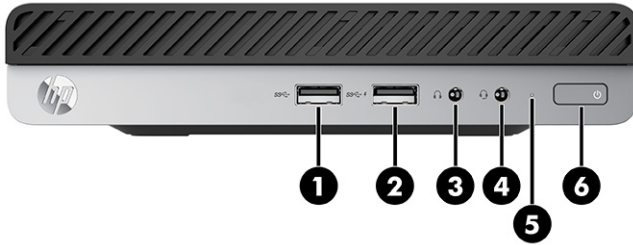


표 2-1 앞면 패널 구성 요소 식별






앞면 패널 구성 요소	
1 	USB Type-C 포트
2 	USB SuperSpeed 포트
3 	HP 슬립 앤 차지 기능 지원 USB SuperSpeed 포트
4 	오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭
5 	오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭
6 	하드 드라이브 활성 표시등
7 	전원 버튼

**표 2-1** 앞면 패널 구성 요소 식별 (계속)

앞면 패널 구성 요소	
4	 오디오 출력(헤드폰) 잭
<p><b>참고:</b> 콤보 잭은 헤드폰, 라인 출력 장치, 마이크, 라인 입력 장치 또는 CTIA 스타일 헤드셋을 지원합니다.</p> <p><b>참고:</b> 전원이 켜져 있을 때는 전원 버튼의 표시등이 보통 흰색입니다. 표시등이 빨간색으로 깜박이는 경우 컴퓨터에는 문제를 나타내는 진단 코드가 표시됩니다. 코드의 의미는 <i>유지 관리 및 서비스 설명서</i>를 참조하십시오.</p>	



**표 2-2** 앞면 패널 구성 요소 식별

앞면 패널 구성 요소			
1	 USB SuperSpeed 포트	4	 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭
2	 HP 슬립 앤 차지 기능 지원 USB SuperSpeed 포트	5	하드 드라이브 활성 표시등
3	 오디오 출력(헤드폰) 잭	6	 전원 버튼
<p><b>참고:</b> 콤보 잭은 헤드폰, 라인 출력 장치, 마이크, 라인 입력 장치 또는 CTIA 스타일 헤드셋을 지원합니다.</p> <p><b>참고:</b> 전원이 켜져 있을 때는 전원 버튼의 표시등이 보통 흰색입니다. 표시등이 빨간색으로 깜박이는 경우 컴퓨터에는 문제를 나타내는 진단 코드가 표시됩니다. 코드의 의미는 <i>유지 관리 및 서비스 설명서</i>를 참조하십시오.</p>			

## 뒷면 패널 구성 요소

구성 요소는 컴퓨터 모델에 따라 다릅니다. 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 섹션을 참조하십시오.

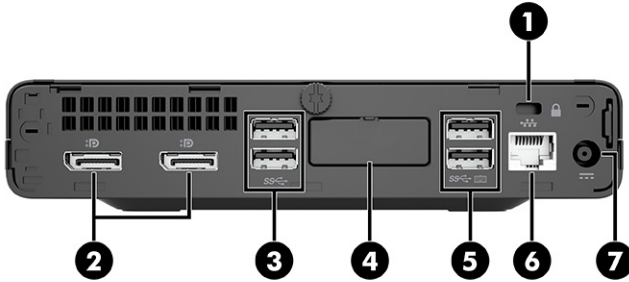



표 2-3 뒷면 패널 구성 요소 식별

### 뒷면 패널 구성 요소

1	 보안 케이블 슬롯	5	 USB SuperSpeed 포트(2개)
2	 DisplayPort™ 모니터 커넥터(2개)	6	 RJ-45(네트워크) 잭
3	 USB SuperSpeed 포트(2개)	7	전원 코드 커넥터
4	선택 사양 포트		

**참고:** 해당 모델에는 HP에서 구입할 수 있는 추가 선택 사양 포트가 있을 수 있습니다.

시스템 보드 슬롯 중 하나에 그래픽 카드가 설치되어 있으면 시스템 보드의 통합 그래픽 장치 또는 그래픽 카드의 비디오 커넥터를 각각 동시에 사용할 수 있습니다. 설치된 그래픽 카드와 소프트웨어 구성에 따라 동작이 결정됩니다.

BIOS F10 Setup에서 설정을 변경하여 시스템 보드 그래픽을 비활성화할 수 있습니다.

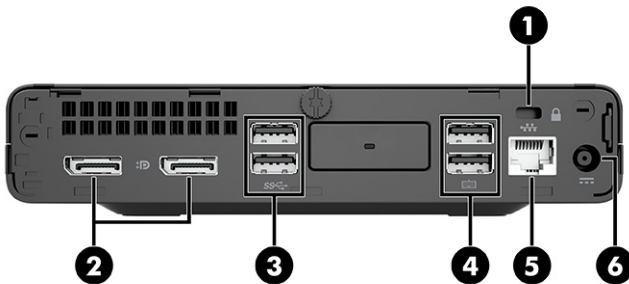


표 2-4 뒷면 패널 구성 요소 식별

### 뒷면 패널 구성 요소






1	 보안 케이블 슬롯	4	 USB 포트(2개)
2	 DisplayPort 모니터 커넥터(2개)	5	 RJ-45(네트워크) 잭

표 2-4 뒷면 패널 구성 요소 식별 (계속)

뒷면 패널 구성 요소			
3	 USB SuperSpeed 포트(2개)	6	전원 코드 커넥터

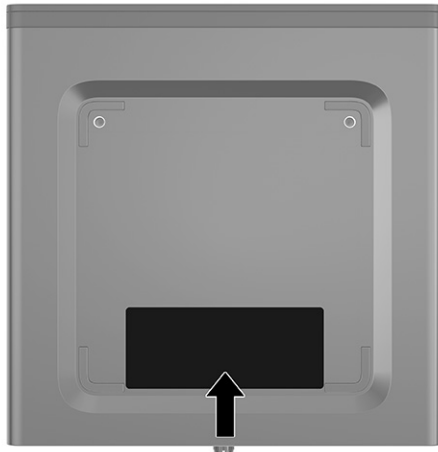
**참고:** 해당 모델에는 HP에서 구입할 수 있는 추가 선택 사양 포트가 있을 수 있습니다.

시스템 보드 슬롯 중 하나에 그래픽 카드가 설치되어 있으면 시스템 보드의 통합 그래픽 장치 또는 그래픽 카드의 비디오 커넥터를 각각 동시에 사용할 수 있습니다. 설치된 그래픽 카드와 소프트웨어 구성에 따라 동작이 결정됩니다.

BIOS F10 Setup에서 설정을 변경하여 시스템 보드 그래픽을 비활성화할 수 있습니다.


## 일련 번호 위치

각 컴퓨터의 외부에 고유 일련 번호 및 제품 ID 번호가 표시되어 있습니다. 지원을 위해 고객 서비스 팀에 문의할 때 이 번호를 가지고 있으십시오.

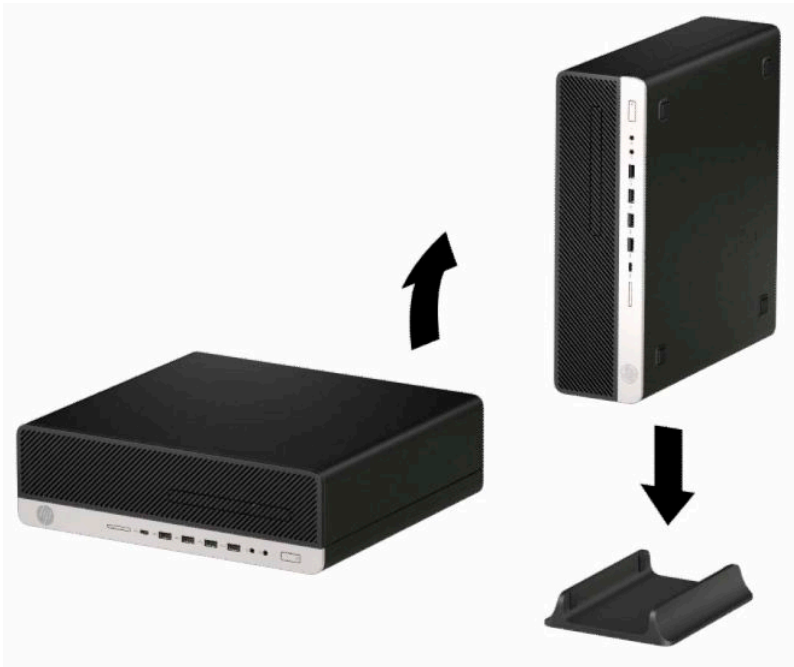


## 데스크탑에서 타워 방향으로 변경

HP에서 구입 가능한 타워 받침대(선택 사양)를 사용하여 컴퓨터를 타워 방향으로 사용할 수 있습니다.

 **참고:** 타워 구성 시 컴퓨터를 안전하게 고정시키려면 선택 사양인 타워 받침대를 사용하는 것이 좋습니다.

1. 컴퓨터를 열지 못하게 하는 모든 보안 장치를 제거 또는 분리합니다.
2. 컴퓨터에서 모든 이동 미디어(예: CD 및 USB 플래시 드라이브)를 제거합니다.
3. 운영 체제를 통해 컴퓨터를 적절히 종료한 후 모든 외부 장치의 전원을 끕니다.
4. AC 콘센트에서 전원 코드를 분리하고 외부 장치를 모두 분리합니다.
5. 컴퓨터를 돌려 오른쪽 면이 위쪽을 향하도록 하여 컴퓨터를 선택 사양 받침대에 놓습니다.



6. 전원 코드와 외부 장치를 모두 다시 연결한 다음 컴퓨터를 켭니다.

 **참고:** 컴퓨터 주변에 최소 10.2cm 정도 공간을 남기고 장애물 없이 설치해야 합니다.

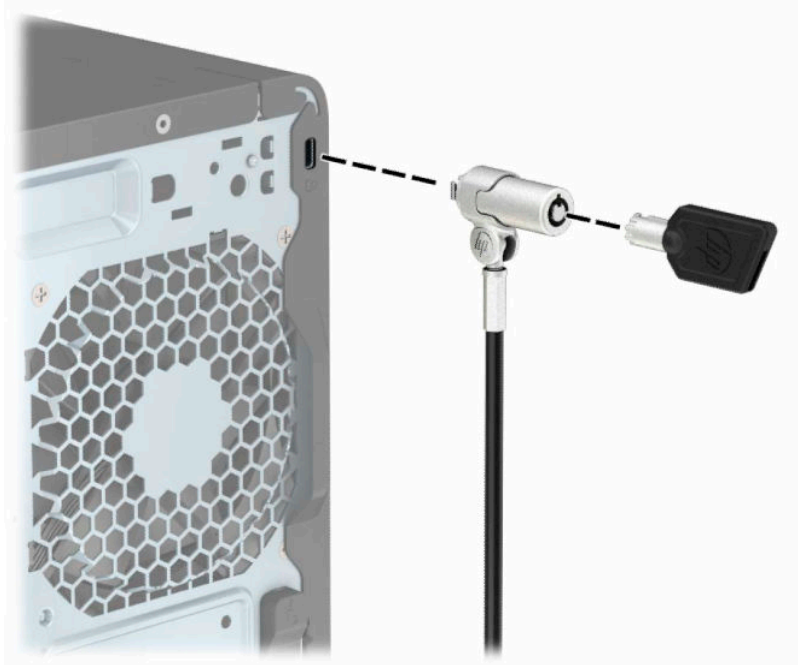
7. 컴퓨터를 옮기기 전에 풀어 놓은 보안 장치를 모두 잠급니다.



## 보안 잠금 장치 설치

컴퓨터를 보호하기 위해 다음 보안 잠금 장치를 사용할 수 있습니다.

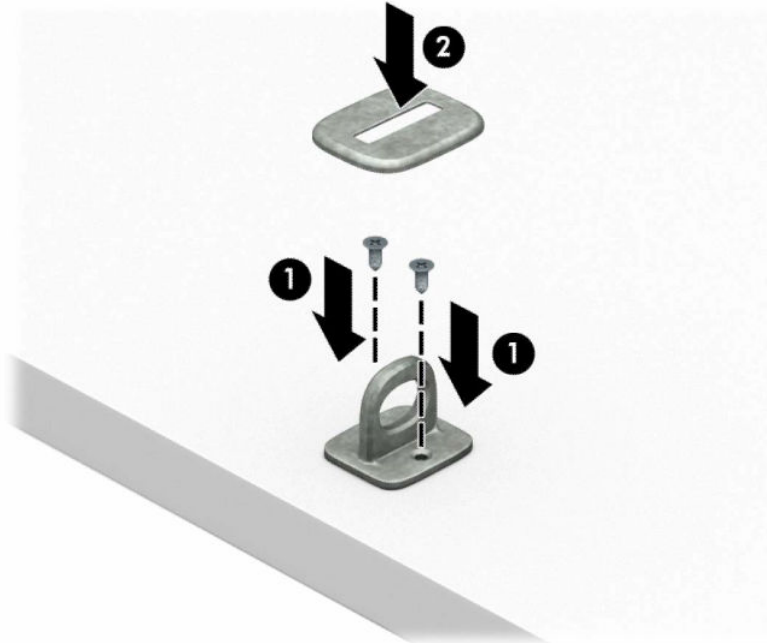
### 케이블 잠금 장치



## HP 비즈니스 PC 보안 잠금 장치 V2

HP PC Security Lock V2는 워크스테이션에 있는 모든 장치를 보호하기 위해 설계되었습니다.

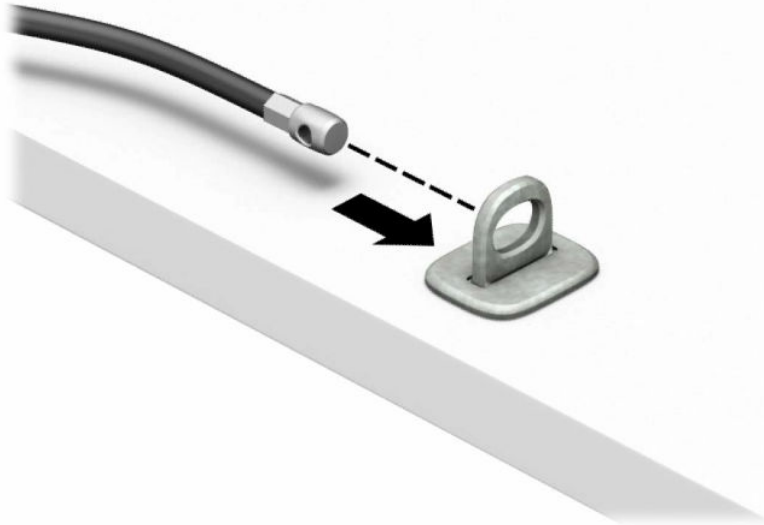
1. 해당 환경에 적합한 나사를 사용하여 보안 케이블 잠금 장치를 탁상에 부착한 다음(1), 덮개를 케이블 잠금 장치의 밑판에 끼웁니다(2). 나사는 제공되지 않습니다.



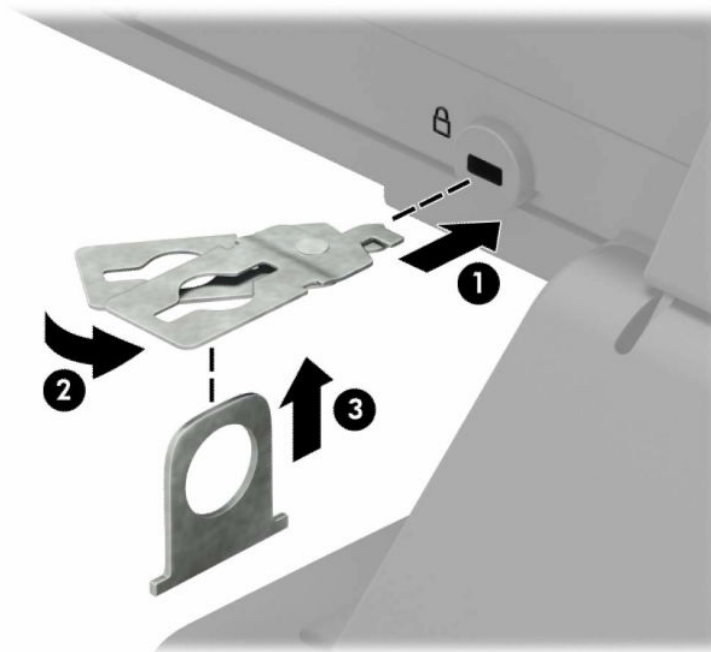
2. 보안 케이블을 고정 개체에 묶습니다.



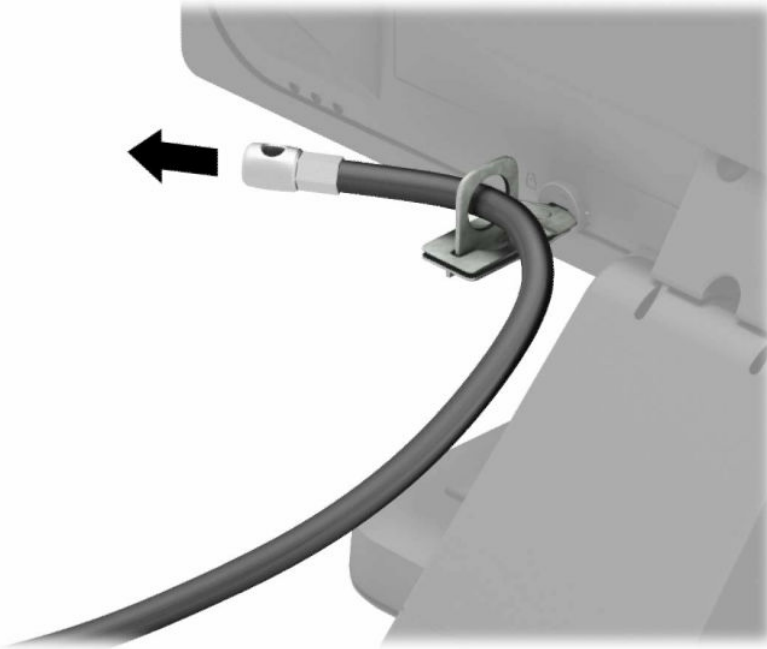
3. 보안 케이블을 보안 케이블 조임 장치를 통해 밀어 넣습니다.



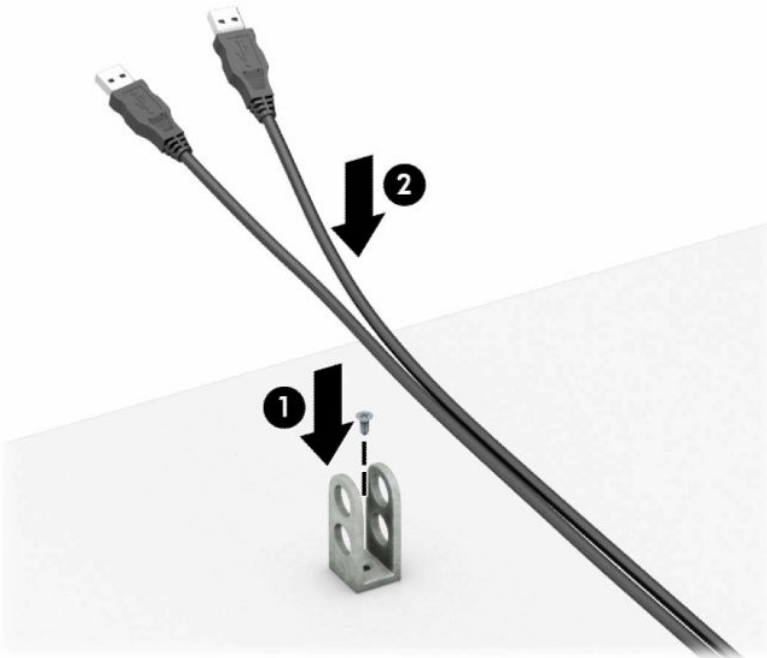
4. 모니터 잠금 장치의 가위날처럼 생긴 날개 두 개를 잡아당겨 분리시켜서 잠금 장치를 모니터 뒷면에 있는 보안 슬롯에 삽입한 뒤(1) 날개를 다시 모아 잠금 장치를 한데 고정한 다음(2), 케이블 유도 장치를 모니터 잠금 장치의 가운데로 밀어 넣습니다(3).



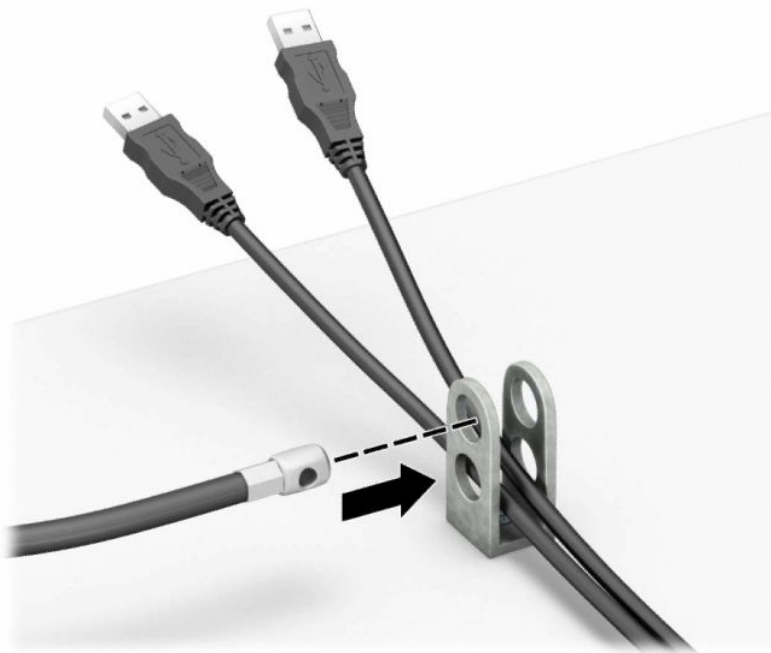
5. 보안 케이블을 모니터에 설치된 보안 유도장치를 통해 밀어 넣습니다.



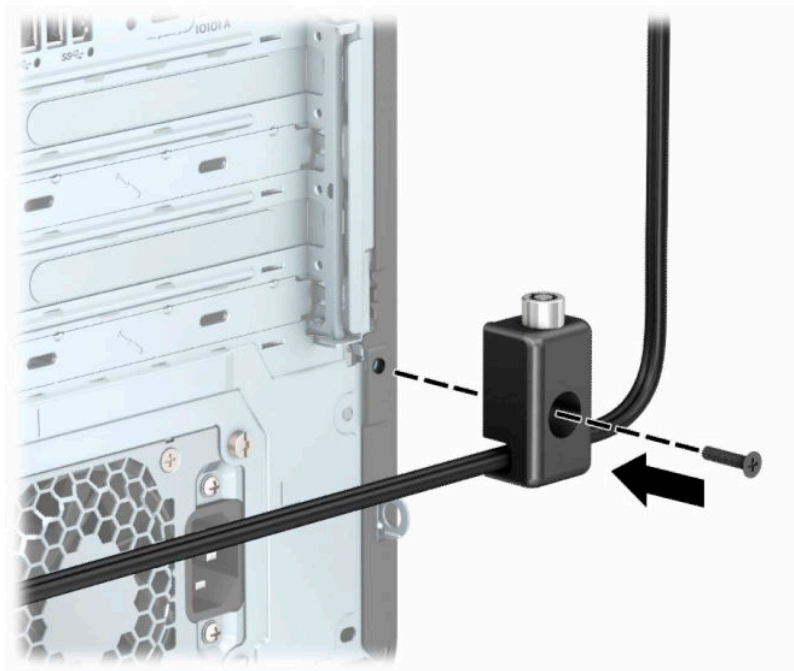
6. 해당 환경에 적합한 나사를 사용하여 주변 장치 케이블 잠금 장치를 탁상에 부착한 다음(1), 주변 장치 케이블을 잠금 장치의 밑판에 끼웁니다(2). 나사는 제공되지 않습니다.



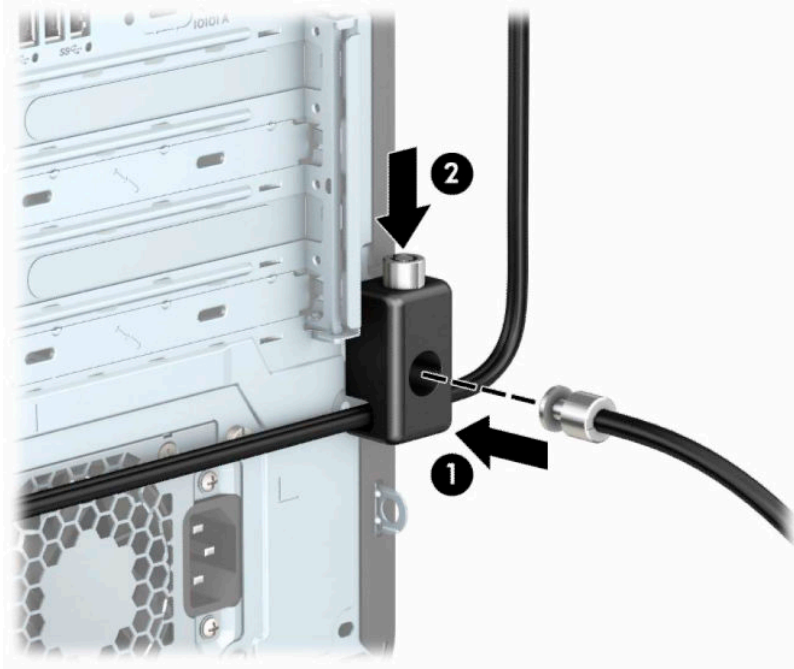
7. 보안 케이블을 보조 케이블 조임 장치의 구멍을 통해 밀어 넣습니다.



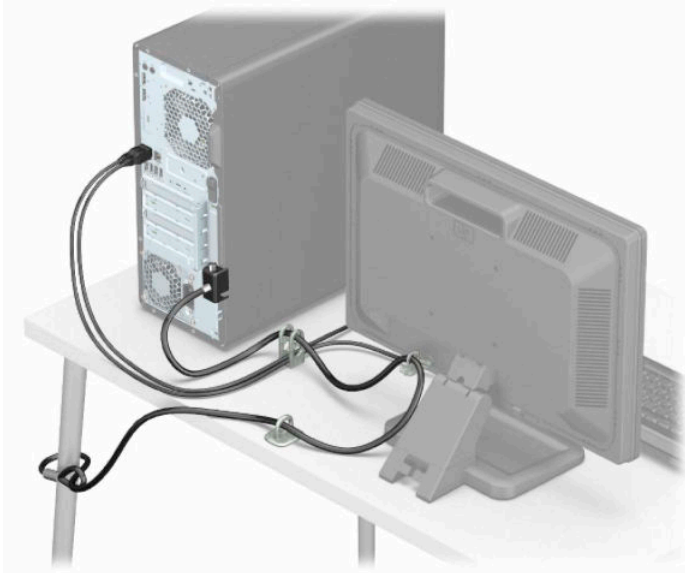
8. 제공된 나사를 사용하여 잠금 장치를 새시에 고정합니다.



9. 보안 케이블의 플러그 끝을 잠금 장치(1)에 삽입하고 버튼을 눌러(2) 잠급니다. 잠금을 풀려면 제공된 열쇠를 사용하십시오.




모든 단계가 완료되면 워크스테이션의 모든 장치가 고정됩니다.



## 3 백업, 복원 및 복구

이 장에서는 다음 프로세스에 관한 정보를 제공하며, 해당 프로세스는 대부분의 제품을 위한 표준 절차입니다.


- **개인 정보 백업** - Windows 도구를 사용하여 개인 정보를 백업할 수 있습니다([15페이지의 Windows 도구 사용](#) 참조).
- **복원 지점 만들기** - Windows 도구를 사용하여 복원 지점을 만들 수 있습니다([15페이지의 Windows 도구 사용](#) 참조).
- **복구 미디어 만들기(일부 제품만 해당)** - HP Cloud Recovery Download Tool(일부 제품만 해당)을 사용하여 복구 미디어를 만들 수 있습니다([15페이지의 HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기\(일부 제품만 해당\)](#) 참조).
- **복원 및 복구** - Windows는 백업을 이용해서 복원하는 방법, 컴퓨터를 복구하는 방법, 컴퓨터를 초기 상태로 재설정하는 방법 등 몇 가지 옵션을 제공합니다([15페이지의 Windows 도구 사용](#) 참조).

 **중요:** 태블릿에서 복구 절차를 수행하려면 복구 과정을 시작하기 전에 태블릿의 배터리가 70% 이상 충전되어 있어야 합니다.

**중요:** 분리 가능 키보드가 달린 태블릿의 경우, 복구 과정을 시작하기 전에 태블릿을 키보드 베이스에 연결합니다.

## 정보 백업 및 복구 미디어 만들기

### Windows 도구 사용

 **중요:** Windows는 개인 정보를 백업할 수 있는 유일한 옵션입니다. 정보 손실을 방지하기 위해 정기적 백업을 예약하십시오.

Windows 도구를 사용하여 개인 정보를 백업하고 시스템 복원 지점 및 복구 미디어를 만들 수 있습니다.

 **참고:** 컴퓨터 저장소가 32GB 이하일 경우, Microsoft 시스템 복원은 기본값으로 비활성화됩니다.

자세한 내용 및 단계는 도움말 앱을 참조하십시오.

1. 시작 버튼을 선택한 다음 **도움말** 앱을 선택합니다.
2. 수행하려는 작업을 입력합니다.

 **참고:** 인터넷에 연결해야 도움말 앱에 액세스할 수 있습니다.


### HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기(일부 제품만 해당)

HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 부팅 가능 USB 플래시 드라이브에서 HP 복구 미디어를 만들 수 있습니다.

도구 다운로드 방법:

- ▲ Microsoft Store로 이동하여 HP Cloud Recovery를 검색합니다.

자세한 내용은 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 HP Cloud Recovery를 검색한 다음 'HP PC-Cloud Recovery Tool(Windows 10, 7)'를 선택하십시오.

 **참고:** 복구 미디어를 직접 만들 수 없는 경우 지원 센터에 문의하여 복구 디스크를 구합니다.  
<http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.


## 복원 및 복구

### Windows 도구를 사용하여 복원, 재설정 및 새로 고침

Windows는 컴퓨터 복원, 재설정 및 새로 고침에 대한 몇 가지 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 [15페이지의 Windows 도구 사용](#)을 참조하십시오.

### HP 복구 미디어를 사용하여 복구

HP 복구 미디어는 출하 시 설치된 원래 운영 체제 및 프로그램을 복구하는 데 사용됩니다. 일부 제품에서는 HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 부팅 가능 USB 플래시 드라이브에서 HP 복구 미디어를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [15페이지의 HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기 \(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

 **참고:** 복구 미디어를 직접 만들 수 없는 경우 지원 센터에 문의하여 복구 디스크를 구합니다.  
<http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.


시스템을 복구하려면 다음을 수행합니다.

- ▲ HP 복구 미디어를 삽입하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

### 컴퓨터 부팅 순서 변경

컴퓨터가 HP 복구 미디어를 사용하여 재시작되지 않으면 컴퓨터의 부팅 순서를 변경할 수 있습니다. 이는 컴퓨터가 시작 정보를 찾는 BIOS에 나열된 장치의 순서입니다. HP 복구 미디어의 위치에 따라 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브 선택을 변경할 수 있습니다.

부팅 순서를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 다음 단계를 시작하기 전에 태블릿을 키보드 베이스에 연결합니다.

1. HP Recovery 미디어를 삽입합니다.

2. 시스템 시작 메뉴에 액세스합니다.

키보드가 부착된 컴퓨터나 태블릿의 경우:

- ▲ 컴퓨터 또는 태블릿을 켜거나 다시 시작하고 빠르게 **esc** 키를 누른 다음 **f9** 키를 누르면 부팅 옵션이 표시됩니다.

키보드가 없는 태블릿의 경우 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 태블릿을 켜거나 재시작하고 볼륨 높이기 버튼을 재빨리 누른 다음 **f9** 키를 선택합니다.

– 또는 –

태블릿을 켜거나 재시작하고 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누른 다음 **f9** 키를 선택합니다.

3. 부팅할 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.



## HP Sure Recover 사용(일부 제품만 해당)

일부 컴퓨터 모델은 하드웨어 및 펌웨어로 기본 제공되는 PC OS 복구 솔루션인 HP Sure Recover를 사용하여 구성되어 있습니다. HP Sure Recover는 복구 소프트웨어가 설치되지 않은 상태에서 HP OS 이미지를 완전히 복원할 수 있습니다.

HP Sure Recover를 사용하여 관리자 또는 사용자가 다음 시스템을 복원하고 설치할 수 있습니다.

- 최신 버전의 운영 체제 설치
- 플랫폼별 장치 드라이버
- 소프트웨어 응용프로그램(사용자 지정 이미지의 경우)

HP Sure Recover의 최신 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하십시오. **제품 찾기**를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

## 4 HP PC Hardware Diagnostics 사용

### HP PC Hardware Diagnostics Windows 사용(일부 제품만 해당)

HP PC Hardware Diagnostics Windows는 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있는 Windows 기반 유틸리티입니다. 이 도구는 하드웨어 장애를 진단하기 위해 Windows 운영 체제 내에서 실행됩니다.

HP PC Hardware Diagnostics Windows가 컴퓨터에 설치되지 않는 경우 먼저 다운로드하여 설치해야 합니다. HP PC Hardware Diagnostics Windows를 다운로드하려면 [18페이지의 HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.


HP PC Hardware Diagnostics Windows를 설치한 후 다음 단계를 따라 HP 도움 및 지원 또는 HP Support Assistant에 액세스합니다.

1. HP 도움 및 지원에서 HP PC Hardware Diagnostics Windows에 액세스하려면 다음을 수행합니다.
  - a. 시작 버튼을 선택하고 **HP 도움 및 지원**을 선택합니다.
  - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows**를 선택합니다.

– 또는 –

HP Support Assistant에서 HP PC Hardware Diagnostics Windows에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

- a. 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.
- 또는 –
- 작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.
- b. **문제 해결 및 수정 사항**을 선택합니다.
  - c. **진단**을 선택한 다음 **HP PC Hardware Diagnostics Windows**를 선택합니다.
2. 도구가 열리면 실행할 진단 테스트 유형을 선택한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

 **참고:** 언제든지 진단 테스트를 중지하려면 **취소**를 선택합니다.

HP PC Hardware Diagnostics Windows에서 하드웨어 교체가 필요한 오류가 감지되면 24자리의 오류 ID 코드가 생성됩니다. 화면에 다음 옵션 중 하나가 표시됩니다.

- 오류 ID 링크가 표시됩니다. 링크를 선택하고 화면의 설명을 따릅니다.
- QR(빠른 응답) 코드가 표시됩니다. 모바일 장치로 코드를 스캔한 후 화면의 설명을 따릅니다.
- 지원 센터에 전화하는 방법에 관한 설명이 표시됩니다. 설명을 따릅니다.

### HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드

- HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드 지침은 영어로만 제공됩니다.
- .exe 파일만 제공되므로 Windows 컴퓨터를 사용하여 이 도구를 다운로드해야 합니다.


## 최신 HP PC Hardware Diagnostics Windows 버전 다운로드

HP PC Hardware Diagnostics Windows를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. **HP Diagnostics Windows 다운로드**를 선택한 다음 컴퓨터 또는 USB 플래시 드라이브의 위치를 선택합니다.

이 도구는 선택한 위치에 다운로드됩니다.

## 제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP Hardware Diagnostics Windows 다운로드

 **참고:** 일부 제품의 경우 제품 이름 또는 번호를 사용하여 USB 플래시 드라이브에 소프트웨어를 다운로드해야 할 수 있습니다.

제품 이름 또는 번호별로 HP PC Hardware Diagnostics Windows를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. **소프트웨어 및 드라이버**를 선택하고 제품의 유형을 선택한 다음 표시되는 검색 상자에 제품 이름 또는 번호를 입력합니다.
3. **진단** 섹션에서 **다운로드**를 선택한 다음, 화면의 설명에 따라 컴퓨터 또는 USB 플래시 드라이브에 다운로드할 특정 Windows 진단 버전을 선택합니다.


이 도구는 선택한 위치에 다운로드됩니다.

## HP PC Hardware Diagnostics Windows 설치

HP PC Hardware Diagnostics Windows를 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- ▲ 컴퓨터 또는 .exe 파일을 다운로드한 USB 플래시 드라이브의 폴더를 탐색하려면 .exe 파일을 두 번 클릭한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI 사용

 **참고:** Windows 10 S 컴퓨터의 경우 HP UEFI 지원 환경을 다운로드하고 만들 때 .exe 파일만 제공되므로 반드시 Windows 컴퓨터 및 USB 플래시 드라이브를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [20페이지의 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI(Unified Extensible Firmware Interface)를 통해 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다. 이 도구는 운영 체제 밖에서 실행되기 때문에 운영 체제 또는 기타 소프트웨어 구성 요소에서 유발된 문제로 인한 하드웨어 장애를 격리할 수 있습니다.


PC가 Windows로 시작되지 않는 경우 하드웨어 문제를 진단하려면 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 사용할 수 있습니다.


HP PC Hardware Diagnostics UEFI에서 하드웨어 교체가 필요한 오류가 감지되면 24자리의 오류 ID 코드가 생성됩니다. 문제 해결을 위한 지원을 받는 방법은 다음과 같습니다.

- ▲ **지원 받기**를 선택한 다음 모바일 장치를 사용하여 다음 화면에 표시되는 QR 코드를 스캔합니다. HP 고객 지원 - 서비스 센터 페이지가 나타나며 오류 ID 및 제품 번호가 자동으로 입력됩니다. 화면의 설명을 따릅니다.

- 또는 -

지원 센터에 문의하고 오류 ID 코드를 제공합니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 진단을 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 연결된 키보드를 사용해야 합니다.

 **참고:** 진단 테스트를 중지하려면 **esc**를 누르십시오.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI 시작

HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 바로 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f2**를 누릅니다.

BIOS는 다음 순서에 따라 세 곳의 위치에서 진단 도구를 검색합니다.

- a. 연결된 USB 플래시 드라이브

 **참고:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI 도구를 USB 플래시 드라이브에 다운로드하려면 [20페이지의 최신 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.


- b. 하드 드라이브
- c. BIOS

3. 진단 도구가 열리면 언어, 실행할 진단 테스트 유형을 차례로 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드

HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드하면 다음과 같은 상황에서 유용할 수 있습니다.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI가 사전 설치 이미지에 포함되지 않았습니다.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI가 HP 도구 파티션에 포함되지 않았습니다.
- 하드 드라이브가 손상되었습니다.


 **참고:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드 지침은 영어로만 제공됩니다. 또한 HP UEFI 지원 환경을 다운로드하고 만들 때 .exe 파일만 제공되므로 반드시 Windows 컴퓨터를 사용해야 합니다.

## 최신 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전 다운로드

최신 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전을 USB 플래시 드라이브에 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. **HP Diagnostics UEFI 다운로드**를 선택한 다음, **실행**을 선택합니다.

## 제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드

 **참고:** 일부 제품의 경우 제품 이름 또는 번호를 사용하여 USB 플래시 드라이브에 소프트웨어를 다운로드해야 할 수 있습니다.


제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. 제품 이름 또는 번호를 입력한 다음 운영 체제를 선택합니다.
3. 진단 섹션에서 화면의 설명에 따라 컴퓨터의 특정 UEFI Diagnostics 버전을 선택하여 다운로드합니다.

## 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 설정 사용(일부 제품만 해당)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI는 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 컴퓨터에 다운로드하는 펌웨어(BIOS) 기능입니다. 컴퓨터에서 진단을 실행할 수 있으며 미리 구성된 서버에 결과를 업로드할 수 있습니다. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI에 대한 자세한 내용을 알아보려면 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>에 이동한 다음 추가 정보를 선택합니다.

### 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드


 **참고:** HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI는 또한 서버에 다운로드할 수 있는 Softpaq로 사용할 수 있습니다.

### 최신 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전 다운로드

최신 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 버전을 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. **Remote Diagnostics 다운로드**를 선택한 다음, **실행**을 선택합니다.

### 제품 이름 또는 번호별로 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 다운로드

 **참고:** 일부 제품의 경우 제품 이름 또는 번호를 사용하여 소프트웨어를 다운로드해야 할 수 있습니다.

제품 이름 또는 번호별로 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. **소프트웨어 및 드라이버 가져오기**를 선택하고 제품의 유형을 선택한 다음 표시되는 검색 상자에 제품 이름 또는 번호를 입력하고 사용 중인 컴퓨터와 운영 체제를 차례로 선택합니다.
3. 진단 섹션에서 화면의 설명에 따라 제품의 **원격 UEFI** 버전을 선택하여 다운로드합니다.

### 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 설정 사용자 정의

Remote HP PC Hardware Diagnostics 설정에서 Computer Setup(컴퓨터 설정)(BIOS)을 사용하여 다음과 같은 사용자 정의를 수행할 수 있습니다.

- 무인 진단 실행 일정을 설정합니다. **Remote HP PC Hardware Diagnostics 실행**을 선택하여 대화형 모드에서 즉시 진단을 시작할 수 있습니다.
- 진단 도구를 다운로드할 위치를 설정합니다. 이 기능은 HP 웹 사이트 또는 사용을 위해 미리 구성된 서버의 도구에 액세스를 제공합니다. 컴퓨터에 원격 진단을 실행하기 위한 기존의 로컬 저장소(예: 디스크 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브)가 필요하지 않습니다.
- 테스트 결과를 저장하기 위한 위치를 설정합니다. 업로드를 위한 사용자 이름 및 암호 설정도 할 수 있습니다.
- 이전에 실행한 진단에 대한 상태 정보를 표시합니다.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI를 사용자 정의하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 HP 로고가 나타나면 **f10** 키를 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 이동합니다.
2. **고급**을 선택한 다음 **설정**을 선택합니다.
3. 사용자 정의를 선택합니다.
4. **Main**(주 메뉴)을 선택한 다음 **변경 내용 저장 및 종료**를 선택하여 설정을 저장합니다.  
컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

# 5 컴퓨터 작동 지침, 정기 관리 및 운송 준비

## 컴퓨터 작동 지침 및 일반 관리

컴퓨터 및 모니터를 올바르게 설치하고 관리하려면 다음 지침에 따릅니다.


- 과도한 습기나 직사광선을 피하고 온도가 너무 높거나 낮은 곳에 컴퓨터를 두지 마십시오.
- 딱딱하고 평평한 표면에서 컴퓨터를 작동합니다. 필요한 만큼 통풍이 되도록 하려면 컴퓨터의 모든 환기면과 모니터 위쪽에 10.2cm의 공간을 남겨 두십시오.
- 컴퓨터 안으로 공기가 순환될 수 있도록 통풍구나 공기 흡입구를 막지 마십시오. 키보드를 컴퓨터 본체의 전면에 기대어 세워 놓지 마십시오. 이렇게 하면 통풍이 되지 않습니다.
- 액세스 패널이나 확장 카드 슬롯 덮개를 열어 놓은 상태에서 컴퓨터를 사용하지 마십시오.
- 서로 간에 재순환되거나 예열된 공기에 접촉할 수 있으므로 컴퓨터를 서로 쌓아 올리거나 너무 가까이 두지 마십시오.
- 별도의 인클로저를 사용하여 컴퓨터를 작동할 경우 인클로저에 흡입구 및 배출구를 만들고 앞에서 설명한 운영 지침을 그대로 적용하십시오.
- 컴퓨터나 키보드에 액체를 흘리지 마십시오.
- 모니터의 통풍용 슬롯 옆에 물건을 두지 마십시오.
- 절전 상태를 포함하여 운영 체제 및 기타 소프트웨어의 전원 관리 기능을 설치하거나 활성화하십시오.
- 다음과 같은 작업을 수행하기 전에 먼저 반드시 컴퓨터를 끄십시오.
  - 필요에 따라 약간 물기가 있는 부드러운 헝겊으로 컴퓨터 외관을 닦습니다. 일반 세제를 사용하면 마감이 변색되거나 손상될 수 있습니다.
  - 컴퓨터의 모든 배출구 주변의 공기 통풍구를 자주 청소합니다. 헝겊의 실이나 기타 이물질이 통풍구를 막아 통풍을 방해할 수 있습니다.

## 운송 준비

컴퓨터를 운반할 경우 다음 지침에 따릅니다.

1. 외장 저장 장치에 하드 드라이브 파일을 백업하십시오. 저장 또는 이동 중에는 백업 미디어가 전기 또는 자기 충격에 노출되지 않도록 해야 합니다.

---

 **참고:** 시스템 전원이 꺼져 있을 때 하드 드라이브는 자동으로 잠깁니다.

---

2. 모든 이동식 미디어를 분리하고 보관합니다.
3. 컴퓨터와 외부 장치 전원을 끕니다.
4. 전원 코드를 AC 콘센트에서 분리한 후 컴퓨터에서도 분리합니다.
5. 시스템 구성 요소와 외부 장치의 전원을 차단한 다음, 컴퓨터의 전원을 차단합니다.

---

 **참고:** 컴퓨터를 운반하기 전에 모든 보드가 보드 슬롯에 적절히 설치 및 고정되었는지 확인합니다.

---

6. 원래의 포장 상자나 완충재가 충분히 들어 있는 상자에 시스템 부품과 외부 장치를 넣어 보호합니다.



## 6 정전기 방전

정전기 방전이란 두 물체가 접촉할 때 정전기가 방출되는 것을 의미하며, 예를 들어 카펫 위를 걸거나 금속 문 손잡이를 만질 때 받는 충격입니다.

손가락 또는 다른 정전기 발생 도체에서 정전기 방전이 될 경우 전자 구성 요소에 손상을 줄 수 있습니다.



**중요:** 컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 다음 안전 수칙을 준수하십시오.

- 제거 또는 설치 지침에서 컴퓨터 전원 코드를 뽑으라고 한 경우 적절히 접지되게 합니다.
- 부품은 설치할 준비가 되기 전까지 정전기 방지 용기 내에 보관하십시오.
- 핀, 리드선, 회로를 만지지 않도록 주의하십시오. 전자 부품은 꼭 필요한 경우를 제외하고 가능한 만지지 마십시오.
- 비자성 공구를 사용하십시오.
- 구성 요소를 다루기 전에 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시킵니다.
- 부품을 분리하는 경우, 정전기 방지 용기에 넣으십시오.

# 7 접근성

## HP와 접근성

HP는 다양성, 포용, 일과 삶의 균형을 체계화하여 HP의 모든 업무에 반영합니다. HP는 전세계의 사람들을 기술의 힘에 연결하는 통합 환경을 조성하기 위해 노력합니다.

### 필요한 기술 도구 찾기

기술은 인간의 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는 데 도움을 줍니다. 지원 기술은 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 [27페이지의 최적의 지원 기술 검색](#) 섹션을 참조하십시오.

### HP의 약속

HP는 장애가 있는 사용자가 접근할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속은 HP의 다양성 목적을 지원하며 모두가 기술의 이점을 활용할 수 있도록 보장합니다.

HP의 접근성 목표는 독립형 또는 적절한 보조 장치를 구비한 형태로 장애가 있는 사람을 비롯하여 누구든지 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계하고 생산하며 판매하는 것입니다.

이러한 목표를 달성하기 위해 이 접근성 정책에서는 HP의 행동을 안내하는 7가지 주요 목적을 수립합니다. 모든 HP 관리자와 직원이 해당 역할 및 책임에 따라 이러한 목적과 이에 대한 구현을 지원해야 합니다.

- HP 내에서 접근성 문제에 대한 인식 수준을 높이고, 접근 가능한 제품과 서비스를 설계, 생산, 판매 및 배송하는 데 필요한 교육을 직원들에게 제공합니다.
- 제품 및 서비스에 대한 접근성 지침을 개발하고, 경쟁적, 기술적 그리고 경제적으로 실현 가능한 경우라면 제품 개발 그룹이 이러한 지침을 구현하는 데 있어 책임을 지도록 합니다.
- 장애가 있는 사람들을 접근성 지침의 개발과 제품 및 서비스의 설계 및 테스트에 참여시킵니다.
- 접근성 기능을 문서화하고 HP 제품 및 서비스에 대한 정보를 접근 가능한 양식으로 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다.
- 선도적인 지원 기술 및 솔루션 제공업체와의 관계를 설정합니다.
- HP 제품 및 서비스와 관련된 지원 기술을 개선할 내외부 연구와 개발을 지원합니다.
- 접근성에 대한 산업 표준 및 지침을 지원하고 이에 기여합니다.

### IAAP(International Association of Accessibility Professionals)

IAAP는 네트워킹, 교육 및 인증을 통해 접근성 전문가를 발전시키는 데 주력하는 비영리 협회입니다. 접근성 전문가가 자신의 경력을 개발하고 발전시키는 데 도움을 주고 조직이 접근성을 해당 제품 및 인프라에 더 효과적으로 통합할 수 있도록 하는 것이 목적입니다.

HP는 창립 멤버이며 접근성 분야를 발전시키기 위해 다른 조직과 함께 참여했습니다. 이 약속은 장애가 있는 사람이 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계, 생산 및 판매한다는 HP의 접근성 목표를 지원합니다.

IAAP는 개인, 학생 및 조직을 전 세계적으로 연결해 서로에게서 배울 수 있도록 하여 전문가의 역량을 강화합니다. 더 많은 정보를 얻으려면 <http://www.accessibilityassociation.org>에서 온라인 커뮤니티에 가입 및 뉴스레터를 신청하여 멤버십 옵션에 대해 알아보십시오.

## 최적의 지원 기술 검색

장애가 있거나 연령에 따른 불편함이 있는 사람을 포함하여 누구나 기술을 사용하여 의사소통하고, 자신을 표현하고, 세상과 연결할 수 있어야 합니다. HP에서는 HP 내부와 HP 고객 및 파트너와의 접근성 인식을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 읽기 쉬운 큰 글꼴, 손으로 입력할 필요가 없도록 하는 음성 인식 또는 특정 상황에 도움을 주는 기타 지원 기술 등 다양한 지원 기술을 통해 HP 제품을 더욱 쉽게 사용할 수 있습니다. 어떤 선택을 하시겠습니까?

## 사용자 요구 사항 평가

기술은 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는데 도움을 줍니다. AT(지원 기술)는 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는데 도움이 됩니다.

여러 AT 제품 중에서 선택할 수 있습니다. AT 평가를 통해 여러 제품을 평가하며 질문에 답하고 사용자의 상황에 맞는 최적의 솔루션을 쉽게 선택할 수 있어야 합니다. AT 평가를 수행할 자격이 있는 전문가는 물리치료, 작업치료, 언어병리학 및 기타 전문 분야에서 라이선스를 취득했거나 인증을 받은 사람을 포함하여 여러 분야에서 선정됩니다. 인증되지 않았거나 라이선스가 없는 사람도 평가 정보를 제공할 수 있습니다. 개인의 경험, 전문 지식 및 수수료에 대해 문의하여 요구 사항에 적합인지 확인할 수 있습니다.

## HP 제품에 대한 접근성 제공

다음 링크는 다양한 HP 제품에 포함된 접근성 기능 및 지원 기술(해당하는 경우에)에 대한 정보를 제공합니다. 다음 리소스는 사용자의 상황에 가장 적합한 특정 지원 기술 기능 및 제품을 선택하는데 도움이 됩니다.

- [HP Elite x3 - 접근성 옵션\(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC - Windows 7 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 8 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 10 접근성 옵션](#)
- [HP Slate 7 태블릿 - HP 태블릿에서 접근성 기능 사용\(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook PC - 접근성 기능 사용\(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook PC - HP Chromebook 또는 Chromebox\(Chrome OS\)에서 접근성 기능 사용](#)
- [HP 쇼핑 - HP 제품 주변 장치](#)

HP 제품의 접근성 기능에 대한 추가 지원이 필요한 경우 [30페이지의 지원 문의](#)(를) 참조하십시오.

추가 지원을 제공할 수 있는 외부 파트너 및 공급업체에 대한 추가 링크:

- [Microsoft 접근성 정보\(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google 제품 접근성 정보\(Android, Chrome, Google 앱\)](#)
- [장애 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 설명이 포함된 지원 기술 벤더](#)
- [ATIA\(Assistive Technology Industry Association\)](#)

# 표준 및 법규

## 표준

FAR(Federal Acquisition Regulation) 표준의 Section 508은 신체적, 감각적 또는 인지적 장애가 있는 사용자의 정보통신기술(ICT)에 대한 접근성을 다루기 위해 미국 접근성 위원회(United Access Board)에서 창안하였습니다. 이 표준에는 다양한 유형에 기술에 특정한 기술 표준과 적용되는 제품의 기능성 성능에 중점을 둔 성능 기반 요구 사항이 포함되어 있습니다. 특정 기준은 소프트웨어 응용프로그램 및 운영 체제, 웹 기반 정보 및 응용프로그램, 컴퓨터, 통신 제품, 비디오 및 멀티미디어와 자체 포함 폐쇄형 제품을 포괄합니다.

### 명령서 376 – EN 301 549

EN 301 549 표준은 유럽 연합에 의해 명령서 376 내에 ICT 제품의 공공 조달에 대한 온라인 도구 키트의 기초로 생성되었습니다. 이 표준은 각 접근성 요구 사항에 대한 테스트 절차 및 평가 방법에 대한 설명과 함께 ICT 제품 및 서비스에 적용할 수 있는 기능 접근성 요구 사항을 지정합니다.

### 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)

W3C WAI(Web Accessibility Initiative)의 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)은 웹 디자이너와 개발자가 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사람의 요구 사항을 보다 잘 충족시키는 사이트를 생성할 수 있도록 도움을 줍니다. WCAG는 웹 콘텐츠(텍스트, 이미지, 오디오 및 비디오) 및 웹 응용프로그램 전 범위에서 접근성을 향상합니다. WCAG는 정밀하게 테스트될 수 있으며 이해하기 쉽고 사용이 편리하며 웹 개발자에게 혁신을 위한 유연성을 제공합니다. 또한 WCAG 2.0은 [ISO/IEC 40500:2012](#)로 승인되었습니다.

특히 WCAG는 시각적, 청각적, 신체적, 인지적 및 신경학적 장애가 있는 사람이나 접근성 요구 사항이 있는 이전 웹 사용자가 경험하는 웹 접근에 대한 장벽을 해결합니다. WCAG 2.0은 접근 가능한 콘텐츠의 특성을 제공합니다.

- **인식의 용이성**(예: 이미지의 대체 텍스트, 오디오의 자막, 프레젠테이션 적응성 및 색상 대비 등을 처리)
- **운용의 용이성**(예: 키보드 접근, 색상 대비, 입력 타이밍, 이상 정지 예방 및 검색성 등을 처리)
- **이해의 용이성**(예: 가독성, 예측 가능성 및 입력 도움 등을 처리)
- **견고성**(예: 지원 기술과의 호환성 처리)


## 법규 및 규정

IT 및 정보에 관한 접근성은 관련 법 제정의 필요성이 높아지는 분야가 되고 있습니다. 아래의 링크에서는 주요 법규, 규정 및 표준에 대한 정보를 제공합니다.

- [미국](#)
- [캐나다](#)
- [유럽](#)
- [영국](#)
- [호주](#)
- [전 세계](#)

## 유용한 접근성 리소스 및 링크

다음 조직은 장애 및 연령 관련 제한 사항에 대한 정보의 유용한 리소스가 될 수 있습니다.

 **참고:** 이는 완전한 목록이 아닙니다. 이러한 조직은 정보용으로만 제공됩니다. HP에서는 인터넷에서 발견할 수 있는 정보 또는 연락처에 대한 책임을 지지 않습니다. 이 페이지의 목록에 있다고 해서 HP의 보증을 의미하지는 않습니다.

### 조직

- AAPD(American Association of People with Disabilities)
- ATAP(Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA(Hearing Loss Association of America)
- ITTATC(Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA(Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI(Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- W3C WAI(Web Accessibility Initiative)

### 교육 기관

- 캘리포니아 주립 대학교, 노스리지, 장애 센터(CSUN)
- 위스콘신 대학교 - 매디슨, 추적 센터
- 미네소타 대학교 CAP(Computer Accommodations Program)

### 기타 장애 관련 리소스

- 미국장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act) 기술 지원 프로그램
- ILO 글로벌 비즈니스 및 장애인 네트워크(ILO Global Business and Disability Network)
- EnableMart
- 유럽장애포럼(European Disability Forum)
- 직장 및 직무적응 지원 네트워크(Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable

### HP 링크

[HP 웹 문의 양식](#)

[HP 안전 및 편의 설명서](#)

[HP 공공 부문 영업](#)

## 지원 문의

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

---

- 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
  - TRS/VRS/WebCapTel을 사용하여 (877) 656-7058로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
- 기타 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
  - (888) 259-5707로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
  - [장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사용자용 문의 양식](#)을 작성하십시오.

# 색인

## H

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - 다운로드 20
  - 사용 19
  - 시작 20
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - 다운로드 18
  - 사용 18
  - 설치 19
- HP Recovery Manager
  - 부팅 문제 해결 16
- HP Sure Recover 17
- HP 복구 미디어
  - 복구 16
- HP 슬립 앤 차지 기능 지원 USB
  - SuperSpeed 포트, 식별 4, 5
- HP 지원 정책 26
- HP 참조 자료 1

## I

- International Association of Accessibility Professionals 26

## S

- Section 508 접근성 표준 28

## U

- USB SuperSpeed 포트, 식별 4, 5, 6, 7
- USB Type-C 포트, 식별 4
- USB 포트, 확인 6

## W

- Windows
  - 백업 15
  - 복구 미디어 15
  - 시스템 복원 지점 15
- Windows 도구, 사용 15

## ㄱ

- 고객 지원, 접근성 30

## ㄷ

- 뒷면 패널 부품 6

## ㄹ

- 리소스, 접근성 29

## ㅂ

- 백업 15
- 백업, 만들기 15
- 보안
  - HP 비즈니스 PC 보안 잠금 장치 10
  - 케이블 잠금 장치 9
  - 보안 케이블 슬롯, 식별 6
- 복구 15
  - HP 복구 파티션 16
  - USB 플래시 드라이브 16
  - 디스크 16
  - 미디어 16
- 복구 미디어
  - HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 만들기 15
  - Windows 도구를 사용하여 만들기 15
- 복원 15
- 부팅 순서, 변경 16

## ㅅ

- 설명서 2
- 슬롯
  - 보안 케이블 6
- 시스템 복원 지점, 만들기 15

## ㅇ

- 앞면 패널 부품 4
- 업데이트 3
- 오디오 출력(헤드폰) 잭, 식별 5
- 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭, 식별 4, 5
- 운송 준비 24
- 원격 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 설정
  - 사용 21
  - 사용자 정의 21
- 일련 번호 위치 7

## ㅈ

- 잠금 장치
  - HP 비즈니스 PC 보안 잠금 장치 10
  - 케이블 잠금 장치 9
- 잭
  - 오디오 출력(헤드폰) 5
  - 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 4, 5
- 접근성 26
- 접근성 요구 사항 평가 27
- 정전기 방전 25
- 제품 ID 위치 7
- 제품 정보 1
- 지원
  - HP 참조 자료 1
  - 일반 리소스 1
- 지원 기술(AT)
  - 검색 27
  - 용도 26
- 진단 2

## ㅋ

- 컴퓨터 작동 지침 23

## ㅌ

- 타워 변환 8
- 통풍 지침 23

## ㅍ

- 포트
  - HP 슬립 앤 차지 기능 지원 USB SuperSpeed 포트 4, 5
  - USB 6
  - USB SuperSpeed 4, 5, 6, 7
  - USB Type-C 4
- 표준 및 법규, 접근성 28

## ㅎ

- 헤드폰(오디오 출력) 잭 5