



Brukerhåndbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing LLC.

Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Produktmelding

Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.


Første utgave: august 2019


Dokumentets delenummer: L68350-091

Om denne brukerhåndboken


Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett, bruk av programvaren og tekniske spesifikasjoner.

 **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til dødsfall eller alvorlige skader.

 **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.

 **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Et varsel varsler brukeren at manglende overholdelse av en prosedyren nøyaktig på samme måte som beskrevet kan føre i tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.

 **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dette produktet bruker HDMI-teknologi.

Innhold

1 Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Produktets funksjoner og komponenter	2
Funksjoner	2
Komponenter på baksiden	3
Komponenter på fremsiden	4
Klargjøre skjermen	5
Montere skjermstativet	5
Koble til kablene	6
Justere skjermen	7
Slik slår du av skjermen	8
Montere en tyverisikringskabel	8
2 Bruke skjermen	9
Programvare og verktøy	9
Informasjonsfilen	9
Image Color Matching-filen	9
Bruk av skjermmenyen	10
Bruke funksjonsknappene	11
Tilordne funksjonsknappene på nytt	11
Justere blått lys (kun på enkelte produkter)	11
Bruke automatisk dvalemodus	12
Endring av strømmodusinnstillingen	12
3 Støtte og feilsøking	13
Løse vanlige problemer	13
Knappelåsing	13
Kontakte kundestøtten	14
Forberedelse for å ringe teknisk støtte	14
Finne serienummeret og produktnummeret	14
4 Slik vedlikeholder du skjermen	15
Retningslinjer for vedlikehold	15
Rengjøre skjermen	15
Sende skjermen	16

Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	17
80,13 cm (31,55 tommer) modellspesifikasjoner	17
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	18
80,13 cm / 31,55 tommers modell	18
Spesifikasjoner for strømforsyning	18
Strømsparingsfunksjon	19
Tillegg B Tilgjengelighet	20
HP og tilgjengelighet	20
Finne teknologiverktøyene du trenger	20
HPs forpliktelse	20
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	20
Finne den beste hjelpeteknologien	21
Vurdere behovene dine	21
Tilgjengelighet for HP-produkter	21
Standarder og lovgivning	22
Standarder	22
Mandat 376 – EN 301 549	22
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)	22
Lovgivning og forskrifter	23
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	23
Organisasjoner	23
Utdanningsinstitusjoner	23
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	24
HP-koblinger	24
Kontakte kundestøtte	24

1 Komme i gang

Viktig sikkerhetsinformasjon


Det følger en strømkabel med skjermen. Hvis en annen kabel brukes, må du bare bruke strømkilder og kontakter som er egnet for denne skjermen. For mer informasjon om riktig strømledning for bruk med skjermen, se *Produktmerknadene* vedlagt ditt dokumentasjonssett.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt:


- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Hvis strømledningen leveres med et trepolet støpsele, setter du støpselet i en jordet, trepolet stikkontakt.


Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til skjermen slik at de ikke kan tråkkes på, trekkes, hektes opp eller snubles over.

Les håndboken *Sikkerhet og komfort* som følger med brukerhåndbøkene, for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIG:** Av hensyn til skjermens og datamaskinens beskyttelse, bør du koble alle strømledninger fra datamaskinen og eksterne enheter (for eksempel skjerm, skriver og skanner) til en enhet med noen form for overspenningsvern, for eksempel et grenuttak eller en avbruddsfri strømforsyning (UPS). Ikke alle grenuttak har overspenningsvern; Grenuttaket må være spesielt merket med at den har denne funksjonen. Bruk et grenuttak fra en produsent som tilbyr skadeerstatning hvis overspenningsvernet ikke fungerer.

Bruk møbler med passende og riktig størrelse, som er konstruert spesielt for å gi skjermen god støtte.

 **ADVARSEL:** Skjermer som er feilplassert på kommoder, i bokhyller, på hyller, skrivebord, høyttalere, kister eller traller, kan velte og forårsake personskaade.

 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten, som kan skape forstyrrende reflekterende lys i skjermen.

Produktets funksjoner og komponenter

Funksjoner

Skjermene har følgende funksjoner:

- 80,13 cm (31,55 tommer) diagonalt visningsområde, med oppløsning på 1920 × 1080 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger; inkludert egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Antirefleksbehandlet panel med LED-bakgrunnsbelysning
- Bred synsvinkel så du kan se i både sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side
- Vinkelen på skjermen kan justeres
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-videoinngang (kabel følger med)
- VGA-videoinngang (kabler følger med)
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Feste for tyverisikringskabel bak på skjermen for ekstra tyverisikringskabel
- Skjermmeny (OSD - On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- Verktøyet HP Display Assistant for justering av skjerminnstillinger og aktivering av tyverisikringsfunksjonen
- HDCP-kopibeskyttelse (High-Bandwidth Digital Content Protection) på alle digitale innganger
- Energisparingsfunksjon for oppfylling av kravene til redusert strømforbruk



MERK: For sikkerhets- og forskriftsopplysninger, kan du se *Produktmerknadene* i dokumentasjonspakken. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.

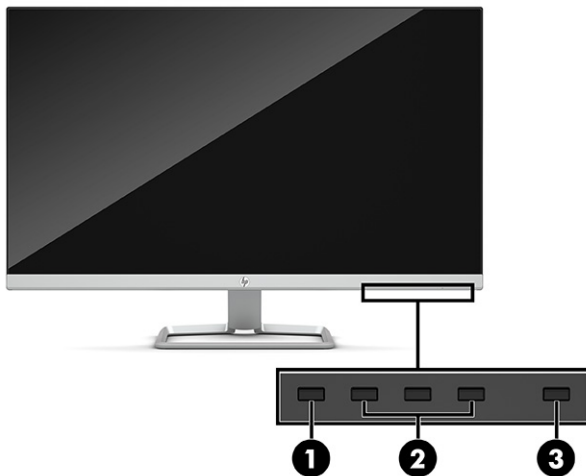
Komponenter på baksiden



Tabell 1-1 Komponenter på baksiden

Komponent	Funksjon
1 HDMI port	Kobler en HDMI-kabel fra skjermen til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin.
2 HDMI-port	Kobler en HDMI-kabel fra skjermen til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin.
3 VGA-port	Kobler en VGA-kabel fra skjermen til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin.
4 Av/på-lampe	Hvit: Skjermen er på. Gul: Skjermen er i en tilstand med redusert strømforbruk på grunn av manglende aktivitet. Se Bruke automatisk dvalemodus på side 12 for mer informasjon.
5 Strømkontakt	Kobler til strømledningen.
6 Feste for tyverisikringskabel	Kobler eventuell tyverisikringskabel til skjermen.

Komponenter på fremsiden



Tabell 1-2 Komponenter på forsiden og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1) Meny-knappen	Trykk for å åpne skjermmenyen, velge et menyelement fra skjermmenyen eller lukke skjermmenyen. Når skjermmenyen er åpen, slår Meny-lampen seg på.
(2) Skjermknapper (kan tilordnes)	Trykk på knappene for å navigere gjennom menyen når skjermmenyen er åpen. Funksjonslysikonene angri standardknappfunksjonene. For en beskrivelse av disse funksjonene, kan du se Bruke funksjonsknappene på side 11 . Du kan omkonfigurere funksjonsknappene for å hurtig kunne velge de mest brukte operasjonene. Se Tilordne funksjonsknappene på nytt på side 11 .
(3) Av/på-knapp	Slår skjermen av eller på.

Klargjøre skjermen

⚠ ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

✍ VIKTIG: Unngå skade på skjermen ved å ikke berøre overflaten på LCD-panelet. Trykk på panelet kan medføre fargeavvik eller desorientering av krystallene. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til sin vanlige tilstand.

VIKTIG: For å hindre at skjermen får riper, vansires eller annen skade, unngå å skade kontrollknappene, plasser skjermen med forsiden ned på en flat overflate dekket av beskyttende skumgummi eller et mykt tøyestykke.

Montere skjermstativet

💡 TIPS: Vurder plasseringen av skjermen, ettersom lyskilder og blanke overflater i nærheten kan skape forstyrrende reflekser.


1. Plasser skjermen med skjermflaten ned på en flat overflate dekket av beskyttende skum eller et rent, tørt tøyestykke.
2. Fest deretter toppen av fotarmen til kontakten på baksiden av skjermhodet.



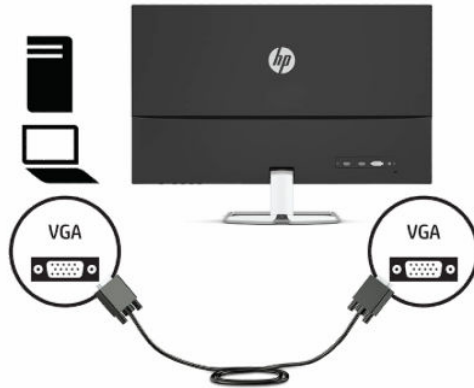
Koble til kablene

 **MERK:** Skjermen leveres med enkelte kabler. Ikke alle kabler som vist i dette avsnittet følger med skjermen.

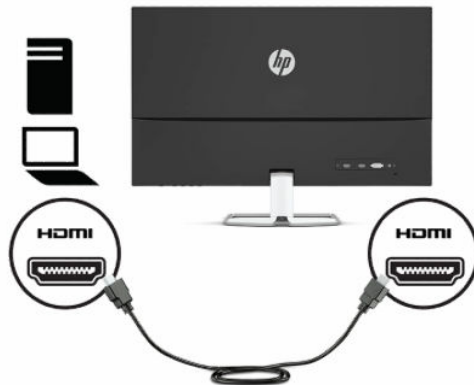
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Koble til en videokabel.

 **MERK:** Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Inngangene kan velges ved å trykke på **Meny**-knappen for å få tilgang til skjermmenyen (OSD) og velge **Inngang**.

- Koble en ende av en VGA-kabel til VGA-porten bak på skjermen, og den andre enden til VGA-porten på kildeenheten.



- Koble en ende av en HDMI-kabel til HDMI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til HDMI-utgangen på kildeenheten.



3. Koble én ende av den medfølgende strømkabelen til strømkontakten på baksiden av skjermen, og den andre enden i en jordet stikkontakt.

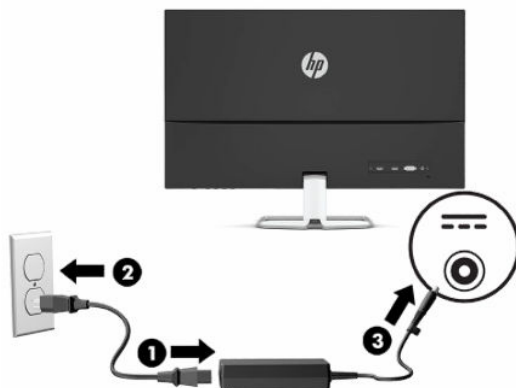
⚠ ADVARSEL: Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en sikkerhetsmessig viktig egenskap.

Plugg strømledningen inn i en jordet stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.

Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

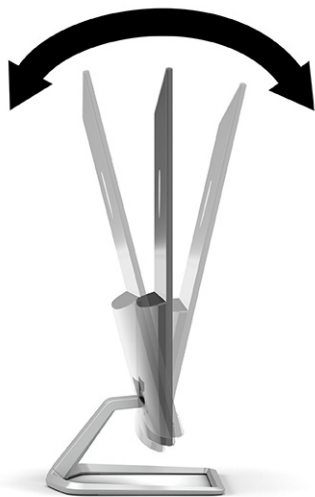
Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.



Justere skjermen

⚠ ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. *Håndboken Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

Vipp skjermhodet fremover eller bakover slik at du får en behagelig synshøyde.



Slik slår du av skjermen

VIKTIG: Skader med innbrente bilder kan oppstå på skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 eller flere sammenhengende timer. For å unngå denne typen skade på skjermen, bør du alltid aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan forekomme på alle LCD-skjermer. Skade med innbrent bilde på skjermen dekkes ikke av garantien til HP.

MERK: Hvis ingenting skjer når du trykker på strømknappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede Av/På-knappen på skjermen i 10 sekunder.

MERK: Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på knappen **Meny** for å åpne skjermmenyen og velg **Strøm**, velg **Strøm-LED**, og velg **Av**.

1. Trykk Av/På-knappen på datamaskinen for å slå den på.
2. Trykk på Av/På-knappen på skjermens framside for å slå den på.



Når skjermen slås på første gang, vises en skjermstatusmelding i 5 sekunder. Meldingen viser hvilke innganger som er det gjeldende aktive signalet, statusen for kildeinnstillingen for automatisk vekslings (På eller Av; standardinnstillingen er På), gjeldende forhåndsinnstilt skjermoppløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermoppløsning.

Skjermen skanner automatisk signalinngangene etter en aktiv inngang, og viser data fra den aktive inngangen.

Montere en tyverisikringskabel

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra kabellås som er tilgjengelig fra HP.



2 Bruke skjermen

Programvare og verktøy

Du kan laste ned og installere de følgende filene fra <http://www.hp.com/support>:

- INF-fil (informasjonsfil)
- ICM (Image Color Matching)-filer
- HP Display Assistant: Justerer skjerminnstillinger og aktiverer tyveriavskrekkingsfunksjoner

For å laste ned filene:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**.
3. Velg produkttypen din.
4. Skriv inn HP-skjermmodellen i Søk-feltet og følg instruksjonene på skjermen.

Informasjonsfilen

INF-filen definerer skjermressurser som brukes av Windows®-operativsystemene for å sikre at skjermen er kompatibel med datamaskinens grafikkort.

Denne skjermen er Microsoft Windows Plug-and-Play-kompatibel, og vil fungere som den skal uten at INF-filen installeres. Skjermens Plug-and-Play-kompatibilitet forutsetter at datamaskinens grafikkort følger VESA® DDC2-standard, og at skjermen kobles direkte til grafikkortet. Plug and Play fungerer ikke via separate BNC-kontakter eller via fordelingsbufferer eller -bokser.

Image Color Matching-filen

ICM-filer er datafiler som brukes sammen med grafikkprogrammer, slik at en farge som skrives ut tilsvarer fargen som vises på skjermen, eller at en farge som vises på skjermen tilsvarer en farge som er skannet inn. Denne filen aktiveres i grafikkprogrammer som håndterer denne funksjonen.



MERK: ICM-fargeprofilen er utarbeidet i samsvar med spesifikasjonene for profilformat til International Color Consortium (ICC).

Bruk av skjermmenyen

Bruk skjermmenyen til å justere bildet på skjermen slik at det passer deg best mulig. Du får tilgang til og kan foreta justeringer i skjermmenyen ved hjelp av knappene på skjermens frontramme.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på Av/På-knappen for å slå på skjermen.
2. Trykk på **Meny**-knappen.
3. Bruk de tre funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalgene. Knappesymbolene varierer, avhengig av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Følgende tabell viser menyvalgene i skjermhovedmenyen.

Tabell 2-1 Skjermhovedmeny

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke	Justerer skjermens lysstyrke. Standard fabrikkinnstilling er 90.
Kontrast	Justerer kontrastnivået på skjermen. Standard fabrikkinnstilling er 80.
Fargekontroll	Velger og justerer skjermfarge.
Inngangskontroll	Velger inngangssignalet for video.
Bildekontroll	Justerer skjermbildet.
Strømkontroll	Justerer strøminnstillinger.
Menykontroll	Justerer skjermmenyen og funksjonsknappkontrollene.
Behandling	Justerer innstillingene for DDC/CI-støtte og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
Språk	Velger språket som skal brukes i OSD-menyen. Fabrikkinnstillingen er engelsk.
Informasjon	Velger og viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.





Bruke funksjonsknappene

Trykk på én av funksjonsknappene for å aktivere knappene og vise ikonene over knappene.

 **MERK:** Handlingene til funksjonsknappene varierer mellom skjermmodeller.

Du finner informasjon om å endre funksjonen til knappene på [Tilordne funksjonsknappene på nytt på side 11](#).

Tabell 2-2 Knappenavn og beskrivelser


Knapp	Ikon	Beskrivelse
(1) Meny -knappen		Åpner OSD-hovedmenyen, velger et menyelement fra OSD, eller lukker OSD-menyen.
(2) Lysstyrke -knapp Tilordningsbar funksjonsknapp		Åpner Lysstyrke -menyen, der du kan endre skjermens lysstyrke.
(3) Visningsmodus -knapp Tilordningsbar funksjonsknapp		Åpner menyen Visningsmodus , der du kan justere skjermen til et komfortabelt visningslys eller velge en forhåndsinnstilt visningsmodus.
(4) Neste aktive inngang -knapp Tilordningsbar funksjonsknapp		Bytter skjermens inngangskilde til den neste aktive inngangen.

Tilordne funksjonsknappene på nytt

Du kan endre de tilordningsbare funksjonsknappene fra standardverdiene, så du raskt kan få tilgang til ofte brukte elementer i menyen når knappene aktiveres. Du kan ikke tilordne **Meny**-knappen på nytt.

Slik tilordner du funksjonsknappene:

1. Trykk på **Menu**-knappen (Meny) for å åpne skjermmenyen (OSD).
2. Velg **Meny**, velg **Tilordne knapper**, og velg deretter ett av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne.

 **MERK:** Besøk HPs mediebibliotek for selvhjelpsreparasjoner på <http://www.hp.com/go/sml> hvis du vil se en menysimulator for skjermmenyen.

Justere blått lys (kun på enkelte produkter)

Det å dempe blålyset som slipper ut fra skjermen reduserer mengden blålys som øynene dine utsettes for. Denne skjermen følger med en funksjon hvor du kan redusere blålys og skape et mer avslappende og mindre stimulerende bilde mens du leser innholdet på skjermen.

Slik justerer du det blå lyset fra skjermen:

1. Trykk på en av OSD-knappene for å aktivere knappene, og trykk deretter på **Meny**-knappen for å åpne OSD-menyen. Velg **Fargekontroll** og **Visningsmodus**.
2. Velg din innstilling:

- **Lavt blått lys:** (TUV-sertifisert) Reduserer blått lys for bedre øyekomfort.
 - **Leser:** Optimaliserer både blålys og lysstyrke for innendørs skjermbildevisning.
 - **Natt:** Justerer skjermen til lavest blålysinnstilling og reduserer søvninnvirkning.
3. Velg **Lagre og gå tilbake** for å lagre innstillingene og lukke menyen. Velg **Avbryt** hvis du ikke vil lagre innstillingene.
 4. I hovedmenyen velger du **Avslutt**.

Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et på-skjermvisningsalternativ (OSD) i skjermmenyen som kalles Automatisk dvalemodus, som gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømtilstand for skjermen. Når funksjonen for automatisk dvalemodus er aktivert, går skjermen inn i en tilstand med redusert strømforbruk når vertsmaskinen gir beskjed om strømsparingsmodus, fraværet av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal. Som standard er automatisk dvalemodus aktivert.

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (dvalemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av og strømindikatoren blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne tilstanden med redusert strøm. Skjermen våkner fra dvalemodus når vertsenheten sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

For å deaktivere automatisk dvalemodus:

1. Trykk på knappen **Menu** (Meny) for å åpne skjermmenyen.
2. I skjermmenyen velger du **Power Control** (Strømkontroll), så velger du **Auto-Sleep Mode** (Automatisk dvalemodus) og deretter **Off** (Av).

Endring av strømmodusinnstillingen

Når du er i dvalemodus, for å overholde internasjonale strømstandarder, er skjermens standardinnstilling modusen for strømsparing. Hvis skjermen støtter ytelsesmodus, og du vil beholde USB-portene aktivert selv når skjermen er i automatisk dvalemodus, endrer du innstillingen for strømmodus fra strømsparing til ytelse.

Endring av strømmodusinnstillingen:

1. Trykk **Menu**-knappen (Meny) for å åpne skjermmenyen.
2. Velg **Power Control** (Strømkontroll), velg **Power Mode** (Strømmodus), og velg deretter **Performance** (Ytelse).
3. Velg **Save** (Lagre) og lukk skjermmenyen.

3 Støtte og feilsøking

Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Tabell 3-1 Vanlige problemer og løsninger

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er trukket ut.	Tilkoble strømledningen.
	Skjermen er slått av.	Trykk på Av/På-knappen på frontrammen. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen for strømknappen.
	Skjermkabelen er ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til skjermkabelen ordentlig. Du finner mer informasjon under Koble til kablene på side 6 .
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en hvilken som helst tast på tastaturet, eller beveg musen for å gå ut av dvalemodus igjen.
	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Åpne skjermmenyen og velg Input Control (Videoinngang)-menyen. Still inn Set Auto-Switch Input (Angi bytt kilde automatisk) til Off (Av) og velg inngang manuelt.
Bildet vises uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
Check Video Cable vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble til riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen.
Inngangssignal utenfor verdiområde vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvens er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingene for en innstilling som støttes. Du finner mer informasjon under Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 18 .
Skjermen er avslått, men det virket ikke som den gikk i dvalemodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power Control (Strømkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatisk dvalemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
OSD Lockout (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Trykk på og hold nede Meny -knappen på frontrammen i 10 sekunder for å deaktivere OSD-låsefunksjonen.
Av/På-knapp låst vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Trykk på og hold nede strømknappen i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen av strømknappen.

Knappelåsing

Å holde nede strømknappen eller **Meny**-knappen i 10 sekunder låser funksjonaliteten til knappene. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappene nede igjen i 10 sekunder. Denne funksjonen er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og OSD ikke er åpen.

Kontakte kundestøtten

For å løse et maskinvare- eller programvareproblem, gå til <http://www.hp.com/support>. Bruk dette nettstedet for å få mer informasjon om produktet ditt, også lenker til diskusjonsfora og instruksjoner om feilsøking. Du kan også finne informasjon om hvordan du kontakter HP og åpner en sak.

 **MERK:** Kontakt kundestøtte for å bytte ut strømledningen, strømadapteren (kun på utvalgte produkter) eller andre kabler som fulgte med skjermen.


Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett på baksiden av skjermhodet. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen.

 **MERK:** Du må kanskje dreie skjermhodet delvis rundt for å kunne lese etiketten.



4 Slik vedlikeholder du skjermen

Retningslinjer for vedlikehold

Følg disse retningslinjene for å forbedre skjermens ytelse og forlenge levetiden:

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.
- Bruk bare en strømkilde og tilkobling som passer for denne skjermen. Dette står på merkeetiketten/platen på baksiden av skjermen.
- Kontroller at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til stikkontakten ikke overskrider kapasiteten til kontakten, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Frakoble skjermen ved å trekke strømkabelen ut av strømuttaket med et fast tak i kontakten. Du må ikke frakoble skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk, og bruk et skjerm-sparerprogram. Å gjøre dette kan øke levetiden til skjermen betydelig.



MERK: Skjermmer med et "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

- Du må aldri blokkere spor og åpninger i kabinettet eller skyve objekter i dem. Disse åpningene sørger for ventilasjon.
- Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.
- Det må ikke stå gjenstander på strømledningen. Ikke trakk på ledningen.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme eller høy fuktighet.

Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og trekk strømledningen ut fra baksiden på stikkontakten.
2. Koble fra alle eksterne enheter.
3. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
4. Bruk en 50/50 blanding av vann og isopropanol til vanskelige rengjørings-situasjoner.



VIKTIG: Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler som benzen eller tynner eller noen flyktige stoffer til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

VIKTIG: Sprut rengjøringsmiddelet på en klut og bruk den fuktige kluten til å tørke forsiktig av skjermflaten. Sprut aldri rengjøringsmiddel direkte på skjermflaten. Middelet kan trenge inn bak rammen og skade elektronikken. Kluten skal være fuktig, men ikke våt. Hvis det drypper vann inn i ventilasjonsåpningene eller andre inngangspunkter, kan det forårsake skader på skjermen. La skjermen lufttørke før bruk.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Det kan hende du trenger den når du skal sende skjermen eller flytte.

A Tekniske spesifikasjoner



MERK: Alle spesifikasjonene er typiske spesifikasjoner som er gitt av HPs komponentprodusenter; Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.

Gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter din spesifikke skjermmodell for å finne de nyeste modellspecifikke spesifikasjonene eller tilleggsspesifikasjoner for dette produktet.

80,13 cm (31,55 tommer) modellspecificasjoner

Tabell A-1 80,13 cm (31,55 tommer) modellspecificasjoner

Spesifikasjoner	Mål	
Skjerm, wide-screen	80,13 cm	31,55 tommer
Type	IPS	
Visningsområde	80,13 cm diagonal	31,55 tommer diagonal
Maksvekt (netto)	5,5 kg	12,13 lb
Mål (med stativ)		
Høyde	50,96 cm	20,046 tommer
Dybde	22,64 cm	8,91 tommer
Bredde	71,98 cm	28,34 tommer
Vippegrenser	-5° til 25°	
Temperaturkrav, miljø		
Brukstemperatur	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Lagringsfuktighet		5 til 95 %
Strømkilde	100 V AC – 240 V AC 50/60 Hz	
Inndataterminaler	To HDMI-porter og én VGA-kontakt	

Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Skjermopløsningene oppgitt i den følgende tabellen er de mest brukte modusene, og er fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modusene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

80,13 cm / 31,55 tommer modell

Tabell A-2 Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horisontal frekv. (kHz)	Vertikal frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Tabell A-3 Forhåndsinnstilte timingoppløsninger

Forhåndsinnstilling	Tidsinnstillingens navn	Pikselformat	Horz frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	720p60	1280 × 720	45,000	60
3	1080p60	1920 × 1080	67,500	60

Spesifikasjoner for strømforsyning

Tabell A-4 Spesifikasjoner for strømforsyning

Produsent	Modellnummer	Strømforsyningens rating
Delta	ADP-40LD D	19 V Is, 2,1 A
Honor	ADS-40NP-19-119040E	19 V Is, 2,1 A

Strømsparingsfunksjon

Skjermene støtter en tilstand med redusert strømforbruk. Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og av/på-lampen lyser gult. Når skjermen er i tilstanden med redusert strømforbruk, bruker skjermen <0,5 watt. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftstilstand.

Se datamaskinens brukerhåndbok for anvisninger om innstilling av energisparefunksjoner (som også kalles strømsparefunksjoner).



MERK: Strømsparefunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

Strømsparingsfunksjonen kan også programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når strømsparingsfunksjonen setter skjermen i hvilemodus, blinker strømlampen gult.

B Tilgjengelighet

HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 21](#) for mer informasjon.

HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs mål for tilgjengelighet er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og eksternt forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressurser hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 24](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Del 508 av Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikk for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Koblingene nedenfor gir informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



MERK: Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-koblinger

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte



MERK: Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
 - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).