



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, sigla HDMI și High-Definition Multimedia Interface sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale HDMI Licensing LLC.

Windows este o marcă comercială înregistrată sau o marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentația de față.

Notificare despre produs






Acest ghid descrie caracteristici comune majorității modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe produsul dvs. Pentru a accesa cel mai recent ghid pentru utilizator, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.

Prima ediție: August 2019

Cod document: L68350-271

Despre acest ghid

Acest ghid oferă informații despre caracteristicile monitorului, configurarea monitorului, utilizarea software-ului și specificațiile tehnice.

-
-  **AVERTISMENT!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza moarte sau rănire gravă.
 -  **ATENȚIE:** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza rănire minoră sau moderată.
 -  **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu au legătură cu situații periculoase (de exemplu, mesaje referitoare la daune materiale). O notificare previne utilizatorul asupra faptului că nerespectarea unei proceduri în totalitate poate avea ca rezultat pierderea de date sau deteriorarea componentelor hardware sau software. De asemenea, conține informații esențiale pentru a înțelege o noțiune sau pentru a realiza o activitate.
 -  **NOTĂ:** Conține informații suplimentare care scot în evidență sau completează puncte importante din textul principal.
 -  **SFAT:** Oferă indicii utile pentru realizarea unei activități.
-



Acest produs încorporează tehnologie HDMI.

Cuprins


1 Noțiuni introductive	1
Informații importante privind siguranța	1
Caracteristicile și componentele produsului	2
Caracteristici	2
Componentele din partea din spate	3
Componentele din față	4
Configurarea monitorului	5
Instalarea suportului de monitor	5
Conectarea cablurilor	6
Reglarea monitorului	8
Pornirea monitorului	9
Instalarea unui cablu de siguranță	9
2 Utilizarea monitorului	10
Software și utilitare	10
Fișierul de informații	10
Fișierul ICM (Adaptare culori imagine)	10
Utilizarea meniului OSD	11
Utilizarea butoanelor cu funcții	12
Reatribuirea butoanelor de funcții	12
Reglarea ieșirii luminii albastre (numai la anumite produse)	12
Utilizarea modului repaus automat	13
Modificarea setării modului de alimentare	13
3 Asistență și depanare	14
Rezolvarea problemelor obișnuite	14
Blocarea butoanelor	15
Contactarea serviciului de asistență	15
Pregătirea pentru apelarea serviciului de asistență tehnică	15
Localizarea numărului de serie și a numărului de produs	15
4 Întreținerea monitorului	16
Instrucțiuni de întreținere	16
Curățarea monitorului	16
Transportul monitorului	17

Anexa A Specificații tehnice	18
Specificații model 80,13 cm (31,55 in)	18
Rezoluții de afișaj presetate	18
Model 80,13 cm/31,55 inchi	19
Specificații sursă de alimentare	19
Caracteristica de economisire energie	20
Anexa B Accesibilitate	21
HP și accesibilitatea	21
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie	21
Angajamentul companiei HP	21
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	22
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare	22
Evaluarea nevoilor dumneavoastră	22
Accesibilitate pentru produsele HP	22
Standarde și legislație	23
Standarde	23
Ordinul 376 – EN 301 549	23
Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	23
Legislație și reglementări	24
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	24
Organizații	24
Instituții educaționale	25
Alte resurse privind dizabilitățile	25
Legături HP	25
Contactarea serviciului de asistență	25

1 Noțiuni introductive

Informații importante privind siguranța


Un cablu de alimentare de c.a. este livrat împreună cu monitorul. În cazul în care se utilizează un alt cablu, utilizați o conexiune și o sursă de alimentare adecvate pentru acest monitor. Pentru informații cu privire la setul cablului de alimentare adecvat pentru acest monitor, consultați *Notificări despre produs* din kitul de documentare.

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de șoc electric:


- Conectați cablul de alimentare la o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.
- În cazul în care cablul de alimentare are un ștecher cu 3 pini, introduceți cablul într-o priză împământată cu 3 pini.


Pentru siguranța dvs., nu așezați nimic pe firele sau cablurile de alimentare. Trebuie să acordați atenție la direcționarea tuturor firelor și cablurilor conectate la monitor, astfel încât să nu existe riscul de a călca pe ele, să nu poată fi trase, prinse sau să nu cauzeze împiedicarea.

Pentru a reduce riscul de rănire gravă, citiți *Ghidul pentru siguranță și confort*, furnizat cu ghidurile pentru utilizatori. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. De asemenea, *Ghidul pentru siguranță și confort* furnizează informații importante despre siguranța în lucrul cu dispozitive electrice și mecanice. *Ghidul pentru siguranță și confort* este disponibil și pe site-ul Web la <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANT:** Pentru protecția monitorului și a computerului, conectați toate cablurile de alimentare ale computerului și dispozitivele periferice (precum monitorul, imprimanta, scannerul) la un dispozitiv de protecție la supratensiune cum ar fi o priză multiplă sau o sursă de alimentare neîntreruptă (UPS). Nu toate prizele multiple asigură protecție la supratensiune; trebuie să fie specificat în mod expres pe prizele multiple faptul că oferă această protecție. Utilizați o priză multiplă a cărei producător oferă despăgubiri în caz de deteriorare, astfel încât să puteți înlocui echipamentului în cazul în care protecția la supratensiune nu funcționează.

Utilizați mobilier de dimensiuni adecvate, conceput pentru a oferi suportul corespunzător monitorului.

 **AVERTISMENT!** Monitoarele care sunt poziționate neadecvat pe comode, biblioteci, rafturi, birouri, boxe, lăzi sau cărucioare pot cădea și pot cauza accidentări ale persoanelor.

 **NOTĂ:** Acest produs este adecvat pentru divertisment. Așezați monitorul pe cât posibil într-un mediu cu iluminare controlată pentru a evita posibile interferențe cauzate de lumina înconjurătoare sau suprafețele lucioase care pot produce reflexii deranjante pe ecran.

Caracteristicile și componentele produsului

Caracteristici

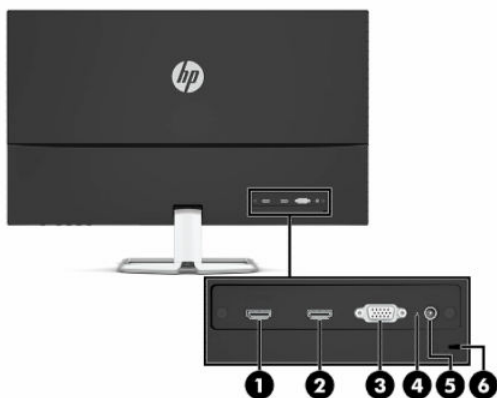
Monitorul include următoarele caracteristici:

- Diagonală zonă vizibilă ecran 80,13 cm (31,55 in.) cu o rezoluție de 1920 × 1080, plus opțiunea ecran complet pentru rezoluții scăzute; include scalarea particularizată pentru dimensiunea maximă a imaginii, păstrând raportul inițial al aspectului
- Panou anti-strălucire cu lumină de fundal cu LED-uri
- Unghi larg de vizualizare pentru a permite vizualizarea atât stând jos, cât și din picioare, sau mișcându-se dintr-o parte în alta
- Capacitatea de reglare a înclinării
- Intrare video HDMI (High-Definition Multimedia Interface - Interfață multimedia de înaltă definiție) (cablu furnizat)
- Intrări video VGA (cablu furnizat)
- Funcție Plug and Play, dacă este compatibilă cu sistemul de operare
- Monitorul este prevăzut cu un slot pentru cablu de siguranță pe partea din spate pentru cablu de siguranță opțional
- Reglări On-Screen Display (OSD) în mai multe limbi pentru facilitarea configurării și optimizării ecranului
- Software HP Display Assistant pentru reglarea setărilor monitorului și activarea caracteristicilor împotriva furtului
- High-bandwidth Digital Content Protection (HDCP) – Protejarea copierii pe toate intrările digitale
- Caracteristică de economisire de energie pentru respectarea cerințelor cu privire la consumul redus de energie



NOTĂ: Pentru notificări despre reglementări și despre siguranță, consultați documentul *Notificare despre produs*, care este pus la dispoziție în kitul de documentare. Pentru a accesa cel mai recent ghid pentru utilizator, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră. Apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.

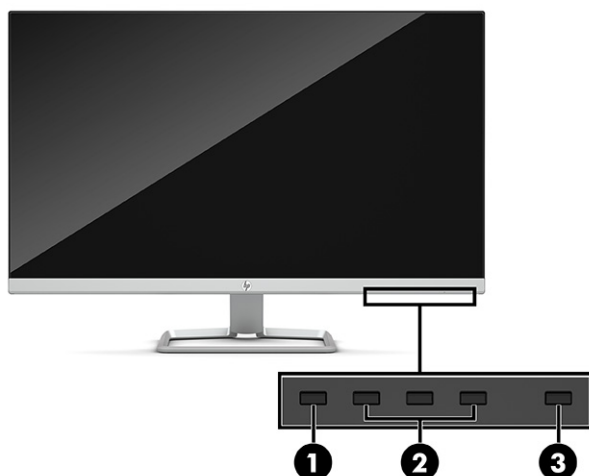
Componentele din partea din spate



Tablul 1-1 Componentele din partea din spate

Componentă	Funcție
1 Port HDMI	Conectează un cablu HDMI de la monitor la un dispozitiv sursă, precum un computer.
2 Port HDMI	Conectează un cablu HDMI de la monitor la un dispozitiv sursă, precum un computer.
3 Port VGA	Conectează un cablu VGA de la monitor la un dispozitiv sursă, precum un computer.
4 Led de alimentare	Alb: Monitorul este pornit. Chihlimbării: Monitorul se află într-o stare de alimentare redusă din cauza inactivității. Consultați Utilizarea modului repaus automat, la pagina 13 pentru mai multe informații.
5 Conector de alimentare	Conectează cablul de alimentare.
6 Slot pentru cablu de siguranță	Conectează un cablu de siguranță opțional la monitor.

Componentele din față



Tabelul 1-2 Componentele frontale și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1) Butonul Meniu	Prin apăsarea acestuia se deschide meniul OSD, se selectează un element de meniu din OSD sau se închide meniul OSD. Când meniul OSD este deschis, LED-ul de Meniu se aprinde.
(2) Butoane OSD (configurabil)	Când meniul OSD este deschis, apăsați butoanele pentru a naviga prin meniu. Pictogramele LED-urilor pentru funcții indică funcțiile implicite ale butoanelor. Pentru o descriere a acestor funcții, consultați Utilizarea butoanelor cu funcții, la pagina 12 . Puteți reatribui butoanele pentru funcții pentru a selecta rapid operațiile cele mai uzuale. Consultați Reatribuirea butoanelor de funcții, la pagina 12 .
(3) Buton de alimentare	Pornește sau oprește monitorul.

Configurarea monitorului

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce pericolul de rănire gravă, citiți *Ghidul pentru siguranță și confort*. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. De asemenea, *Ghidul pentru siguranță și confort* furnizează informații importante despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice. *Ghidul pentru siguranță și confort* este disponibil pe site-ul web <http://www.hp.com/ergo>.

📝 IMPORTANT: Pentru a preveni deteriorarea monitorului, nu atingeți suprafața panoului LCD. Exercițiul de presiune asupra panoului poate provoca neuniformitatea culorii sau modificarea orientării cristalelor lichide. Odată produs acest lucru, ecranul nu va mai reveni la condiția normală.

IMPORTANT: Pentru a preveni zgârierea, deformarea sau spargerea ecranului și pentru a împiedica deteriorarea butoanelor de comandă, poziționați monitorul cu fața în jos pe o suprafață plană acoperită cu o folie de protecție sau o cârpă neabrazivă.


Instalarea suportului de monitor

💡 SFAT: Țineți cont de locația de amplasare a monitorului, întrucât lumina înconjurătoare și suprafețele lucioase pot genera reflexii interferente.


1. Poziționați monitorul cu fața în jos pe o suprafață plană acoperită de o folie de protecție cu spumă sau o cârpă non-abrazivă.
2. Atașați partea superioară a brațului suportului la conectorul din partea din spate a capului monitorului.



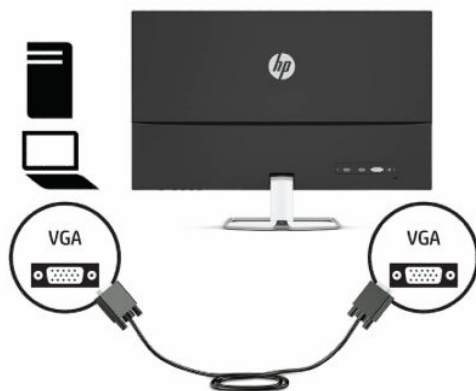
Conectarea cablurilor

 **NOTĂ:** Monitorul este livrat cu câteva cabluri. Nu toate cablurile prezentate în această secțiune sunt livrate împreună cu monitorul.

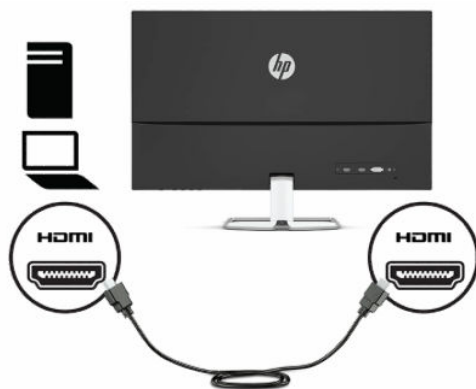
1. Așezați monitorul într-un loc convenabil, bine aerisit, lângă computer.
2. Conectați un cablu video.

 **NOTĂ:** Monitorul detectează automat intrările cu semnal video valid. Intrările pot fi selectate apăsând butonul **Meniu** pentru a accesa meniul On-Screen Display (OSD) și selectând **Input** (Intrare).

- Conectați un capăt al unui cablu VGA la portul VGA de pe partea din spate a monitorului și introduceți celălalt capăt în portul VGA de la dispozitivul sursă.



- Conectați un capăt al unui cablu HDMI la portul HDMI din partea din spate a monitorului și introduceți celălalt capăt în portul HDMI de la dispozitivul sursă.



3. Conectați un capăt al cablului de alimentare la conectorul de alimentare din spatele monitorului, iar celălalt capăt la o priză de c.a. cu împământare.

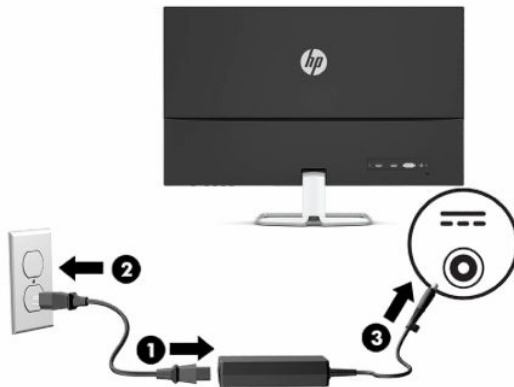
⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de șoc electric sau de deteriorare a echipamentului:

Nu dezactivați fișa de împământare a cablului de alimentare. Fișa de împământare reprezintă o caracteristică de siguranță importantă.

Introduceți cablul de alimentare într-o priză de c.a. împământată care este ușor accesibilă în permanență.

Deconectați echipamentul de la sursa de alimentare prin scoaterea cablului de alimentare din priza de c.a.

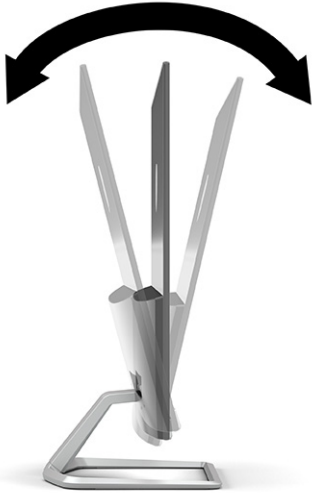
Pentru siguranța dvs., nu așezați nimic pe firele sau cablurile de alimentare. Aranjați-le astfel încât nimeni să nu calce accidental pe cabluri sau să nu se împiedice de acestea. Nu trageți de fir sau de cablu. Când deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a., prindeți cablul de ștecher.



Reglarea monitorului

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce pericolul de rănire gravă, citiți *Ghidul pentru siguranță și confort*. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. De asemenea, *Ghidul pentru siguranță și confort* furnizează informații importante despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice. *Ghidul pentru siguranță și confort* este disponibil pe site-ul web <http://www.hp.com/ergo>.

Înclinați corpul monitorului în față sau în spate pentru a-l așeza la un nivel confortabil pentru ochi.



Pornirea monitorului

IMPORTANT: Dacă se afișează pe ecran aceeași imagine statică timp de 12 sau mai multe ore consecutive, monitorul se poate deteriora prin retenția imaginii. Pentru a evita retenția imaginii, se recomandă activarea întotdeauna a unui economizor de ecran sau oprirea monitorului când nu este utilizat pentru o perioadă îndelungată de timp. Retenția imaginii este o condiție care poate surveni la toate ecranele LCD. Deteriorarea monitorului prin retenția imaginii nu este acoperită de garanția HP.

NOTĂ: În cazul în care apăsarea butonului de alimentare nu are niciun efect, este posibil să fie activată caracteristica de blocare a butonului de alimentare. Pentru a dezactiva această caracteristică, țineți apăsat butonul de alimentare al monitorului timp de 10 secunde.

NOTĂ: Puteți să dezactivați ledul de alimentare din meniul OSD. Apăsați butonul **Meniu** pentru a deschide meniul OSD, apoi selectați **Alimentare**, selectați **LED de alimentare** și apoi selectați **Off** (Dezactivat).

1. Apăsați butonul de alimentare al computerului, pentru a-l porni.
2. Apăsați butonul de alimentare situat în partea de jos a monitorului, pentru a-l porni.



Când monitorul este pornit mai întâi, se afișează un mesaj de stare a monitorului timp de 5 sec. Mesajul arată ce intrare este semnalul activ curent, starea setării sursei de comutare automată (activat sau dezactivat; setarea implicită este activat), rezoluția ecranului prestabilită curentă și rezoluția ecranului prestabilită recomandată.

Monitorul scanează automat intrările de semnal pentru a detecta o intrare activă și utilizează intrarea respectivă pentru ecran.

Instalarea unui cablu de siguranță

Puteți asigura monitorul prin legarea sa de un obiect fix cu un cablu de siguranță opțional, disponibil de la HP.



2 Utilizarea monitorului

Software și utilitare

Puteți să descărcați și să instalați următoarele fișiere de la <http://www.hp.com/support>:

- Fișier INF (Informații)
- Fișiere ICM (Adaptare culori imagine)
- HP Display Assistant: Reglează setările monitorului și activează caracteristicile de prevenire a furtului

Pentru a descărca fișierele:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere).
3. Selectați tipul dvs. de produs.
4. Introduceți modelul de monitor HP în câmpul de căutare și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Fișierul de informații

Fișierul INF definește resursele monitorului utilizate de către sistemele de operare Windows® pentru a asigura compatibilitatea monitorului cu adaptorul de grafică al computerului.

Acest monitor este compatibil cu Windows Plug and Play de la Microsoft, iar monitorul va funcționa corect fără a fi necesară instalarea fișierului INF. Pentru compatibilitatea Plug and Play a monitorului, placa grafică a computerului trebuie să respecte standardul VESA® DDC2, iar monitorul trebuie să fie conectat direct la placa grafică. Plug and Play nu funcționează prin conectori separați de tip BNC sau prin buffere sau cutii de distribuție.

Fișierul ICM (Adaptare culori imagine)

Fișierele ICM sunt fișiere de date care sunt utilizate împreună cu programele pentru grafică pentru a asigura o potrivire permanentă între culorile ecranului monitorului și ale imprimantei sau între culorile scannerului și cele ale ecranului monitorului. Acest fișier este activat din cadrul programelor pentru grafică care acceptă această caracteristică.



NOTĂ: Profilul de culoare ICM este scris în conformitate cu specificațiile privind formatul profilului ICC (International Color Consortium).

Utilizarea meniului OSD

Utilizați meniul OSD pentru a regla imaginea de pe ecran în funcție de preferințele de vizualizare. Puteți accesa și face ajustări în meniul OSD utilizând butoanele de pe masca frontală a monitorului.

Pentru a accesa meniul OSD și a face ajustări:

1. Dacă monitorul nu este încă pornit, apăsați butonul de alimentare pentru a porni monitorul.
2. Apăsați butonul **Meniu**.
3. Utilizați cele trei butoane cu funcții pentru a naviga, selecta și ajusta opțiunile din meniu. Etichetele butoanelor de pe ecran variază în funcție de meniul sau submeniul activ.

În tabelul de mai jos sunt enumerate selecțiile din meniul principal OSD.

Tabelul 2-1 Meniu principal OSD

Meniu principal	Descriere
Brightness (Luminozitate)	Reglează nivelul de luminozitate a ecranului. Valoarea implicită din fabricație este 90.
Contrast	Reglează nivelul de contrast al ecranului. Valoarea implicită din fabricație este 80.
Color Control (Control culoare)	Selectează și reglează culorile ecranului.
Input Control (Control intrare)	Selectează semnalul de intrare video.
Image Control (Control imagine)	Reglează imaginea de pe ecran.
Power Control (Control al alimentării)	Reglează setările cu privire la alimentare.
Menu Control (Control meniu)	Reglează afișarea On-Screen Display (OSD) și controlul butoanelor cu funcții.
Management	Reglează setările DDC/CI și readuce toate setările meniului OSD la setările implicite din fabrică.
Language (Limba)	Selectează limba în care este afișat meniul OSD. Limba implicită din fabricație este engleza.
Information (Informații)	Selectează și afișează informații importante despre monitor.
Exit (Ieșire)	Ieșire din fereastra meniului OSD.





Utilizarea butoanelor cu funcții

Apăsarea unuia dintre butoanele cu funcții activează butoanele și luminează pictogramele de deasupra butoanelor.

 **NOTĂ:** Acțiunile butoanelor cu funcții variază în funcție de modelele de monitoare.

Pentru informații privind modificarea funcțiilor butoanelor, consultați [Reatribuirea butoanelor de funcții, la pagina 12.](#)

Tablelul 2-2 Denumirile și descrierile butoanelor

Buton	Pictogramă	Descriere
(1) Butonul Meniu		Se deschide meniul principal OSD, se selectează un element de meniu din OSD sau se închide meniul OSD.
(2) Buton de Luminozitate Buton de funcții care poate fi atribuit		Deschide meniul Luminozitate de unde puteți regla luminozitatea ecranului monitorului.
(3) Butonul Moduri de vizualizare Buton de funcții care poate fi atribuit		Deschide meniul Moduri de vizualizare , unde puteți să ajustați ecranul monitorului la o lumină confortabilă de vizualizare sau puteți selecta un mod de vizualizare presetat.
(4) Butonul Următoarea intrare activă Buton de funcții care poate fi atribuit		Comută sursa de intrare a monitorului la următoarea intrare activă.

Reatribuirea butoanelor de funcții

Puteți să modificați valorile implicite ale butoanelor cu funcții care pot fi atribuite astfel încât, când butoanele sunt activate, să puteți accesa rapid elementele din meniu utilizate în mod obișnuit. Nu puteți reatribui butonul **Meniu**.

Pentru a reatribui butoanele cu funcții:

1. Apăsați butonul **Meniu** pentru a deschide meniul OSD.
2. Selectați **Meniu**, selectați **Atribuire butoane** și apoi selectați una dintre opțiunile disponibile pentru butonul pe care doriți să îl atribuiți.

 **NOTĂ:** Pentru a vizualiza un simulator al meniului OSD, vizitați HP Customer Self Repair Services Media Library la <http://www.hp.com/go/sml>.

Reglarea ieșirii luminii albastre (numai la anumite produse)

Prin micșorarea emisiei de lumină albastră de către monitor se reduce expunerea ochilor la lumina albastră. Acest monitor vă permite să selectați o setare pentru a reduce lumina albastră și creează o imagine mai relaxantă și mai puțin solicitantă când citiți conținutul pe ecran.

Pentru a regla lumina ledului albastru de pe afișaj:

1. Apăsați pe unul dintre butoanele OSD pentru a activa butoanele, și apoi apăsați butonul **Meniu** pentru a deschide afișarea OSD. Selectați **Control culoare** și **Mod de vizualizare**.
2. Selectați setarea:
 - **Low Blue Light** (Lumină albastră slabă): (Certificare TUV) Reduce lumina albastră pentru sporirea confortului ochilor.
 - **Reading** (Citire): Optimizează lumina albastră și luminozitatea pentru vizualizare la interior.
 - **Night** (Noapte): Reglează lumina albastră la minimum și reduce impactul pe repaus.
3. Selectați **Save and Return** (Salvare și revenire) pentru a salva setările și pentru a închide meniul. Selectați **Cancel** (Revocare) dacă nu doriți să salvați setarea.
4. În meniul principal, selectați **Exit** (Ieșire).

Utilizarea modului repaus automat

Monitorul acceptă o opțiune a meniului OSD (afișaj pe ecran) numită Auto-Sleep Mode (Mod repaus automat) care vă permite să activați sau să dezactivați o stare de alimentare redusă pentru monitor. Când este activat Auto-Sleep Mode (Mod repaus automat) (activat în mod implicit), monitorul va intra într-o stare de alimentare redusă atunci când computerul gazdă semnalează modul cu nivel scăzut de energie (absența semnalului de sincronizare pe verticală sau orizontală). Auto-Sleep Mode (Mod repaus automat) este activat în mod implicit.

După ce a intrat în această stare de alimentare redusă (mod repaus), ecranul monitorului rămâne gol, iluminarea de fundal este dezactivată și ledul indicator de alimentare devine chihlimbariu. Monitorul consumă mai puțin de 0,5 W în această stare de alimentare redusă. Monitorul va ieși din modul repaus când dispozitivul gazdă trimite un semnal activ la monitor (de exemplu, dacă activați mausul sau tastatura).

Pentru a dezactiva modul repaus automat:

1. Apăsați butonul **Meniu** pentru a deschide afișarea OSD.
2. În meniul OSD, selectați **Power Control** (Control al alimentării), selectați **Auto-Sleep Mode** (Mod repaus automat) și apoi selectați **Off** (Dezactivat).

Modificarea setării modului de alimentare

Când este în modul de repaus, pentru a se conforma standardelor internaționale de alimentare, setarea implicită a monitorului este Power Saver (Economisire). Dacă afișajul acceptă modul Performance (performanță), pentru a menține porturile USB activate chiar și atunci când monitorul este în Auto-Sleep Mode (Mod repaus automat), modificați setarea de alimentare de la Power Saver (Economisire) la Performance (Performanță).

Pentru a modifica setarea modului de alimentare:

1. Apăsați butonul **Meniu** pentru a deschide meniul OSD.
2. Selectați **Power Control** (Control al alimentării), selectați **Power Mode** (Mod de alimentare) și apoi selectați **Performance** (Performanță).
3. Selectați **Save** (Salvare) și închideți OSD.

3 Asistență și depanare

Rezolvarea problemelor obișnuite

În următorul tabel sunt enumerate problemele care pot apărea, cauza posibilă a fiecărei probleme și soluțiile recomandate.

Tabelul 3-1 Probleme comune și soluții


Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Ecranul este gol sau semnalul video este intermitent.	Cablul de alimentare este deconectat.	Conectați cablul de alimentare.
	Monitorul este oprit.	Apăsați butonul de alimentare de pe masca frontală. NOTĂ: În cazul în care apăsarea butonului de alimentare nu are niciun efect, apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare timp de 10 secunde pentru a dezactiva caracteristica de blocare a butonului de alimentare.
	Cablul video nu este conectat corect.	Conectați cablul video corect. Consultați Conectarea cablurilor, la pagina 6 pentru mai multe informații.
	Sistemul este în modul de repaus.	Apăsați orice tastă de pe tastatură sau mișcați mouse-ul pentru a ieși din modul de repaus.
	Placa video nu este compatibilă.	Deschideți meniul OSD și selectați meniul Input Control (Control intrare). Setați intrarea comutatorului automat la Off (Dezactivat) și selectați manual intrarea.
Imaginea apare neclară, ilizibilă sau prea întunecată.	Luminozitatea este prea redusă.	Deschideți meniul OSD, și selectați Brightness (Luminozitate) pentru a regla luminozitatea în funcție de necesități.
Pe ecran este afișat mesajul Check Video Cable (Verificare cablu video).	Cablul video al monitorului este deconectat.	Conectați cablul de semnal video corespunzător între computer și monitor. Asigurați-vă că alimentarea computerului este oprită pe timpul conectării cablului video.
Pe ecran este afișat mesajul Input Signal Out of Range (Semnalul de intrare în afara intervalului permis).	Rezoluția video și/sau frecvența de reimprospătare sunt setate la un nivel mai ridicat decât cel permis de monitor.	Modificați setările la o setare acceptată. Consultați Rezoluții de afișaj presetate, la pagina 18 pentru mai multe informații.
Monitorul este stins, dar pare că nu a intrat în starea de repaus.	Comanda de economisire a energiei monitorului este dezactivată.	Deschideți meniul OSD și selectați Power Control (Control al energiei), selectați Auto-Sleep Mode (Mod repaus automat) și apoi setați repausul automat pe On (Activat).
Este afișat mesajul OSD Lockout (Blocare OSD).	Este activată funcția de blocare a afișajului OSD al monitorului.	Apăsați și țineți apăsat butonul Meniu de pe masca frontală timp de 10 secunde pentru a dezactiva funcția de blocare OSD.
Este afișat mesajul Power Button Lockout (Blocare buton alimentare).	Este activată funcția de blocare a butonului de alimentare al monitorului.	Apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare timp de 10 secunde pentru a dezactiva funcția de blocare a butonului de alimentare.

Blocarea butoanelor

Ținând apăsat butonul de alimentare sau butonul **Meniu** timp de 10 secunde se va bloca funcția butonului respectiv. Aveți posibilitatea să restabiliți funcționalitatea ținând butoanele în jos din nou timp de 10 sec. Această funcționalitate este disponibilă numai când monitorul este activat, afișând un semnal activ, iar OSD nu este deschis.

Contactarea serviciului de asistență

Pentru a rezolva o problemă de hardware sau software, accesați <http://www.hp.com/support>. Utilizați acest site pentru a obține mai multe informații despre produs, inclusiv legături către forumuri de discuții și instrucțiuni despre depanare. Puteți găsi, de asemenea, informații despre modalitatea de a contacta HP și de a deschide un tichet de suport.

 **NOTĂ:** Contactați asistența pentru clienți pentru a înlocui cablul de alimentare, adaptorul de c.a. (numai pentru anumite produse) sau orice alte cabluri livrate împreună cu monitorul.

Pregătirea pentru apelarea serviciului de asistență tehnică

Dacă nu reușiți să rezolvați o problemă utilizând sfaturile de depanare din această secțiune, poate fi necesar să apelați serviciul de asistență tehnică. Trebuie să aveți disponibile următoarele informații în momentul apelului:

- Numărul modelului de monitor
- Numărul de serie al monitorului
- Data achiziționării de pe factură
- Condițiile în care a survenit problema
- Mesajele de eroare primite
- Configurația hardware
- Numele și versiunea hardware-ului și software-ului utilizat

Localizarea numărului de serie și a numărului de produs

Numărul de serie și numărul de produs sunt situate pe o etichetă care se găsește în partea inferioară a corpului monitorului. Este posibil să aveți nevoie de aceste numere când contactați HP cu privire la modelul de monitor.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să rotiți parțial corpul monitorului pentru a citi eticheta.



4 Întreținerea monitorului

Instrucțiuni de întreținere

Pentru a îmbunătăți performanța și pentru a mări durata de viață a monitorului:

- Nu deschideți carcasa monitorului și nu încercați să reparați singur produsul. Realizați numai acele reglaje care sunt specificate în instrucțiunile de exploatare. Dacă monitorul nu funcționează corect sau a fost scăpat sau deteriorat, contactați un distribuitor, revânzător sau furnizor de servicii autorizat HP.
- Utilizați numai o sursă de alimentare și o conexiune adecvată pentru acest monitor, după cum se specifică pe etichetă sau pe placa din spatele monitorului.
- Asigurați-vă că amperajul total al produselor conectate la priză nu depășește capacitatea prizei de c.a. și că amperajul total al produselor conectate la cablu nu depășesc capacitatea cablului. Căutați pe eticheta de alimentare amperajul (Amp sau A) pentru fiecare dispozitiv.
- Instalați monitorul lângă o priză ușor accesibilă. Pentru deconectarea monitorului prindeți ferm ștecherul și trageți-l din priză. Nu deconectați niciodată monitorul trăgând de cablu.
- Stingeți monitorul când nu este în uz și utilizați un economizor de ecran. Astfel, durata de viață prevăzută a monitorului poate crește substanțial.



NOTĂ: Deteriorarea monitorului prin retenția imaginii nu este acoperită de garanția HP.

- Nu blocați niciodată sloturile și orificiile carcasei și nu introduceți obiecte în acestea. Aceste orificii asigură ventilația.
- Nu lăsați monitorul să cadă și nu-l așezați pe o suprafață instabilă.
- Nu așezați nimic pe cablul de alimentare. Nu călcați cablul.
- Păstrați monitorul într-o zonă bine aerisită, ferit de lumina excesivă, căldură sau umezeală.

Curățarea monitorului

1. Opriți monitorul și deconectați cablul de alimentare de la priză de c.a.
2. Deconectați toate dispozitivele externe.
3. Eliminați praful de pe monitor ștergând ecranul și carcasa cu o cârpă moale, curată, antistatică.
4. Pentru situațiile de curățare mai dificile, utilizați un amestec 50/50 de apă și alcool izopropilic.




IMPORTANT: Nu utilizați substanțe de curățare care conțin materiale pe bază de petrol, cum ar fi benzen, diluant sau orice substanță volatilă pentru a curăța ecranul sau carcasa monitorului. Aceste substanțe chimice pot deteriora monitorul.

IMPORTANT: Pulverizați substanța de curățare pe o cârpă și utilizați cârpa umezită pentru a șterge ușor suprafața ecranului. Nu pulverizați niciodată substanța de curățare direct pe suprafața ecranului. Aceasta se poate scurge în spatele ramei și poate deteriora componentele electronice. Laveta trebuie să fie umedă, dar nu udă. Prelingerea apei în orificiile de ventilație sau în alte locuri de infiltrare poate cauza deteriorarea monitorului. Lăsați monitorul să se usuce la aer înainte de utilizare.

Transportul monitorului

Păstrați ambalajul original într-un spațiu de depozitare. Vă poate fi util mai târziu dacă transportați monitorul sau vă mutați.

A Specificații tehnice

 **NOTĂ:** Toate specificațiile reprezintă datele tehnice tipice furnizate de producătorii de componente HP; în realitate, performanțele variază, putând fi mai mari sau mai mici.

Pentru cele mai recente specificații sau specificații suplimentare pentru acest produs, vizitați <http://www.hp.com/go/quickspecs/> și căutați modelul monitorului dvs. pentru a găsi QuickSpecs specifice modelului.

Specificații model 80,13 cm (31,55 in)

Tabelul A-1 Specificații model 80,13 cm (31,55 in)

Specificație	Caracteristici	
Afișaj, ecran lat	80,13 cm	31,55 inchi
Tip	IPS	
Dimensiune imagine de vizualizare	Diagonală de 80,13 cm	Diagonală de 31,55 inchi
Greutate maximă (fără ambalaj)	5,5 kg	12,13 lb
Dimensiuni (inclusiv baza)		
Înălțime	50,96 cm	20,046 inchi
Adâncime	22,64 cm	8,91 inchi
Lățime	71,98 cm	28,34 inchi
Înclinare	Între -5° și 25°	
Temperatura conform cerințelor de mediu		
Temperatura de funcționare	între 5 și 35 °C	între 41 și 95 °F
Temperatura de depozitare	între -20 și 60 °C	între -4 și 140 °F
Umiditate de stocare		Între 5% și 95%
Sursă de alimentare	100 v c.a. - 240 V c.a. 50/60 Hz	
Terminal intrare	Două porturi HDMI și un conector VGA	

Rezoluții de afișaj presetate

Rezoluțiile de afișaj enumerate mai jos sunt cele mai des utilizate moduri și sunt setate ca valori implicite din fabrică. Monitorul recunoaște automat aceste moduri presetate care vor apărea cu dimensiunile adecvate și centrate pe ecran.

Model 80,13 cm/31,55 inchi

Tabelul A-2 Rezoluții de afișaj presetate

Preseta t	Format pixel	Frecv oriz (kHz)	Frecv vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Tabelul A-3 Rezoluții de temporizare presetate

Presetat	Nume timing	Format pixel	Frecv oriz (kHz)	Frecv vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	720p60	1280 × 720	45,000	60
3	1080p60	1920 × 1080	67,500	60

Specificații sursă de alimentare

Tabelul A-4 Specificații sursă de alimentare

Producător	Numărul modelului	Rating sursă de alimentare
Delta	ADP-40LD D	19 V c.c. / 2,1 A
Honor	ADS-40NP-19-119040E	19 V c.c. / 2,1 A

Caracteristica de economisire energie

Monitorul acceptă o stare de alimentare redusă. Starea de alimentare redusă este inițiată dacă monitorul detectează absența fie a semnalului de sincronizare pe orizontală, fie a semnalului de sincronizare pe verticală. În urma detectării lipsei acestor semnale, ecranul monitorului va rămâne gol, lumina de fundal se va stinge, iar ledul de alimentare devine chihlimburiu. Atunci când monitorul este în starea de alimentare redusă, monitorul va consuma < 0,5 wați. Există o perioadă scurtă de „încălzire” înainte ca monitorul să revină la modul normal de funcționare.

Consultați manualul computerului pentru instrucțiuni despre setarea caracteristicilor de economisire a energiei (uneori denumite caracteristici de management al energiei).



NOTĂ: Caracteristica de economisire a energiei menționată anterior funcționează numai atunci când monitorul este conectat la un computer care prezintă caracteristici de economisire a energiei.

Prin selectarea setărilor din utilitarul de economisire de energie al monitorului, puteți de asemenea programa monitorul pentru a iniția starea de alimentare redusă la un moment prestabilit. Când utilitarul de economisire a energiei determină intrarea monitorului în starea de alimentare redusă, ledul de alimentare se aprinde intermitent în chihlimburiu.

B Accesibilitate

HP și accesibilitatea

Deoarece compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei, acest lucru este reflectat în tot ceea ce face HP. Compania HP se străduiește să creeze un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 22](#).

Angajamentul companiei HP

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei și contribuie la asigurarea faptului că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul companiei HP privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a atinge țelul respectiv, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile companiei HP. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei HP și asigurarea instruirii necesare angajaților pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directoare privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directoare acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directoare privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile HP, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care îmbunătățesc tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile HP.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Ca membră fondatoare, compania HP s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei HP de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate, care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesiile prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, a studenților și a organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați să efectueze evaluări ale nevoilor de accesibilitate vin din multe domenii, unii fiind licențiați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 25](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criteriile tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiei de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoie de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Legăturile listate mai jos oferă informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



NOTĂ: Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le găsiți pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).