



Gebruikershandleiding

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, het HDMI-logo en High-Definition Multimedia Interface zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC.

Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd. De enige garanties die gelden voor HP-producten en -diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Kennisgeving van product






In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw product. Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Eerste editie: augustus 2019

Artikelnummer van document: L68350-331

Over deze handleiding

Deze gids geeft informatie over opties van de monitor, het instellen van de monitor, het gebruik van de software en technische specificaties.

-
-  **WAARSCHUWING!** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in overlijden of ernstig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **VOORZICHTIG:** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in licht of matig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **BELANGRIJK:** Geeft informatie aan die als belangrijk maar niet mogelijk gevaar-gerelateerd is (bijvoorbeeld berichten over schade aan eigendommen). Een kennisgeving waarschuwt de gebruiker dat het niet precies zoals beschreven opvolgen van een procedure kan leiden tot verlies van gegevens of schade aan hardware of software. Bevat ook belangrijke informatie voor de uitleg van een concept of voor het voltooien van een taak.
 -  **OPMERKING:** Bevat extra informatie om belangrijke punten uit de hoofdtekst te benadrukken of aan te vullen.
 -  **TIP:** Biedt handige tips voor het voltooien van een taak.
-



Dit product bevat technologie voor HDMI.

Inhoudsopgave


1 Aan de slag	1
Belangrijke veiligheidsinformatie	1
Eigenschappen en onderdelen van het product	2
Eigenschappen	2
Componenten aan de achterkant	3
Componenten aan de voorkant	4
De monitor installeren	5
De monitorstandaard bevestigen	5
De kabels aansluiten	6
De monitor aanpassen	7
Het aanzetten van de monitor	8
Een beveiligingskabel installeren	8
2 De monitor gebruiken	9
Software en hulpprogramma's	9
Het informatiebestand	9
Het Image Color Matching (kleurengalisatie)-bestand	9
Het OSD-menu gebruiken	10
De functieknoppen gebruiken	11
De functieknoppen toewijzen	11
De Low Blue Light-uitvoer aanpassen (alleen bepaalde producten)	11
Automatische slaapstandmodus gebruiken	12
De instelling voor de energiemodus wijzigen	12
3 Ondersteuning en problemen oplossen	13
Eenvoudige problemen oplossen	13
Knopvergrendelingen	14
Contact opnemen met ondersteuning	14
Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen	14
Locatie van het serienummer en het productnummer	14
4 De monitor onderhouden	15
Richtlijnen voor onderhoud	15
Het schoonmaken van de monitor	15
De monitor verzenden	16

Bijlage A Technische specificaties	17
specificaties van het model 80,13 cm (31,55 inch)	17
Vooraf ingestelde beeldschermresoluties	18
80,13 cm (31,55 inch)-model	18
Specificaties voor voedingsbron	18
Energiebesparingsvoorziening	19
Bijlage B Toegankelijkheid	20
HP en toegankelijkheid	20
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt	20
De toezegging van HP	20
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	21
De beste ondersteunende technologie vinden	21
Uw behoeften evalueren	21
Toegankelijkheid voor HP producten	21
Normen en wetgeving	22
Normen	22
Mandaat 376 – EN 301 549	22
Richtsnoeren inzake toegankelijkheid van webinhoud (WCAG)	22
Wet- en regelgeving	23
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid	23
Organisaties	23
Onderwijsinstellingen	23
Andere bronnen voor gehandicapten	24
Koppelingen van HP	24
Contact opnemen met ondersteuning	24

1 Aan de slag

Belangrijke veiligheidsinformatie


Er wordt een netsnoer met de monitor meegeleverd. Als een ander netsnoer wordt gebruikt, gebruikt u enkel een voeding en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor. Raadpleeg de *Kennisgevingen voor product* die in de documentatiekit is meegeleverd voor informatie over de juiste netvoedingskabel voor gebruik met de monitor.

 **WAARSCHUWING!** Ga als volgt te werk om het risico op elektrische schokken te beperken:


- Sluit het netsnoer aan op een gemakkelijk bereikbaar stopcontact.
- Als het netsnoer een geaarde stekker heeft, sluit u het netsnoer aan op een geaard stopcontact.


Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Zorg ervoor dat u alle snoeren en kabels die u op de monitor aansluit verstandig leidt zodat niemand erop kan trappen, ze kan vastpakken, eraan kan trekken of erover kan struikelen.

Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort*, die u bij de gebruikershandleidingen vindt, om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op <http://www.hp.com/ergo>.

 **BELANGRIJK:** Sluit ter bescherming van uw apparatuur alle netsnoeren van de computer en van randapparatuur zoals monitor, printer of scanner aan op een voorziening ter beveiliging tegen stroompieken, zoals een speciale stekkerdoos of een UPS (Uninterruptible Power Supply). Niet alle stekkerdozen bieden beveiliging tegen netstroompieken; de stekkerdoos moet voorzien zijn van een label waarop deze mogelijkheid staat aangegeven. Gebruik een stekkerdoos met stroompiekbeveiliging waarvan de fabrikant een regeling kent voor vervanging bij schade, zodat u de apparatuur kunt laten vervangen als de bescherming faalt.

Gebruik meubels met geschikte en juiste afmetingen om uw monitor goed te ondersteunen.

 **WAARSCHUWING!** Monitoren die onjuist worden geplaatst op een dressoir, boekenkast, boekenplank, bureau, luidspreker, kist of kar, kunnen omvallen en persoonlijk letsel veroorzaken.

 **OPMERKING:** Dit product is geschikt voor ontspanningsdoeleinden. Overweeg het plaatsen van de monitor in een gecontroleerde lichtomgeving om interferentie van omringend licht en heldere oppervlakken te voorkomen dat storende reflecties op het scherm kan veroorzaken.

Eigenschappen en onderdelen van het product

Eigenschappen

De monitor bevat de volgende functies:

- 80,13 cm (31,55 inch) diagonaal weergavegebied met een resolutie van 1920 × 1080, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties; aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- Ontspiegeld scherm met LED-achtergrondverlichting
- Brede beeldhoek, zodat u zowel zittend als staand of van de zijkant een goed zicht op de monitor hebt
- Mogelijkheid tot kantelaanpassingen
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-video-ingang (kabel meegeleverd)
- VGA-video-ingang (kabel meegeleverd)
- Plug-and-play-capaciteit, indien het besturingssysteem dit ondersteunt
- Veiligheidsslot op achterzijde van de monitor voor optionele beveiligingskabel
- Menu met scherminstellingen in verschillende talen waarmee het scherm gemakkelijk kan worden geconfigureerd en geoptimaliseerd
- HP Display Assistant-software voor het aanpassen van monitorinstellingen en het inschakelen van de antidiofstalfuncties
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection)-kopieerbeveiliging op alle digitale ingangen
- Energiebesparende modus om te voldoen aan vereisten voor verlaagd energieverbruik



OPMERKING: Raadpleeg de *Kennisgevingen voor product* die in de documentatiekit is meegeleverd voor veiligheidsinformatie en kennisgevingen. Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

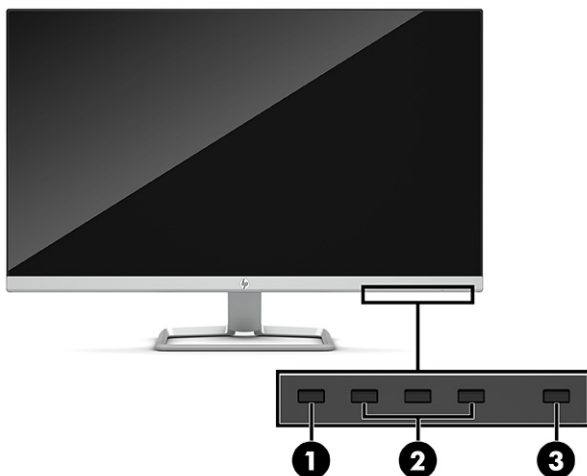
Componenten aan de achterkant



Tabel 1-1 Componenten aan de achterkant

Onderdeel	Doel
1 HDMI-poort	Hiermee verbindt u een HDMI-kabel van de monitor met een bronapparaat, zoals een computer.
2 HDMI-poort	Hiermee verbindt u een HDMI-kabel van de monitor met een bronapparaat, zoals een computer.
3 VGA-poort	Hiermee verbindt u een VGA-kabel van de monitor met een bronapparaat, zoals een computer.
4 Aan-uitlampje	Wit: de monitor is ingeschakeld. Oranje: de monitor staat in een stroombesparingsstand vanwege inactiviteit. Raapleeg Automatische slaapstandmodus gebruiken op pagina 12 voor meer informatie.
5 Netvoedingsconnector	Hierop sluit u een netsnoer aan.
6 Bevestigingspunt voor beveiligingskabel	Hiermee bevestigt u een optionele beveiligingskabel aan de monitor.

Componenten aan de voorkant



Tabel 1-2 Onderdelen aan de voorkant en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) Knop Menu	Druk op deze knop om het schermmenu te openen, selecteer een menu-item in het schermmenu of sluit het schermmenu. Wanneer het schermmenu geopend is, gaat het Menu -lampje branden.
(2) Menuknoppen (toewijsbaar)	Druk als het schermmenu is geopend op de knoppen om door het menu te navigeren. De pictogrammen van de functielampjes geven de functies van de standaardknoppen aan. Raadpleeg De functieknoppen gebruiken op pagina 11 voor informatie over het gebruik van deze functies. U kunt de functieknoppen opnieuw toewijzen om snel de meest gebruikte functies te selecteren. Raadpleeg De functieknoppen toewijzen op pagina 11 .
(3) Aan/uit-knop	Hiermee schakelt u de monitor in of uit.

De monitor installeren

⚠ WAARSCHUWING! Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op het web op <http://www.hp.com/ergo>.

📝 BELANGRIJK: Zorg er voor dat u het oppervlak van het LCD-scherm niet aanraakt om schade aan de monitor te vermijden. Wanneer u druk op het lcd-scherm uitoefent, kunnen de oriëntatie en de kleurverdeling van de vloeibare kristallen nadelig worden beïnvloed. Als dit probleem zich voordoet zal het scherm zich niet meer herstellen.

BELANGRIJK: Om het scherm te beschermen tegen krassen, schade of defecten en de bedieningsknoppen te beschermen tegen schade, legt u de monitor met het scherm naar beneden op een vlak oppervlak dat is bedekt met een beschermende schuimplaat of een niet-schurende doek.


De monitorstandaard bevestigen

💡 TIP: Plaats de monitor op een goede plek, omdat omgevingslicht en heldere oppervlakken storende reflecties kunnen veroorzaken.


1. Leg de monitor met de voorkant omlaag op een plat oppervlak dat is beschermd met een schuimplastic vel of een schone, droge doek.
2. Bevestig de bovenkant van de standaardarm op de connector aan de achterkant van de monitorkop.



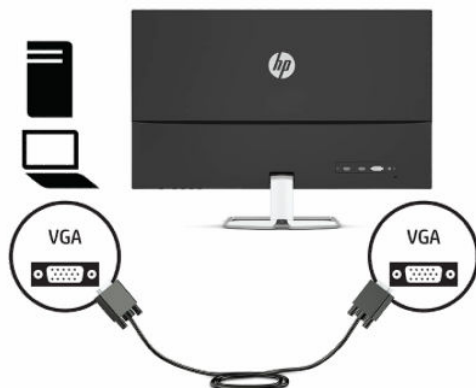
De kabels aansluiten

 **OPMERKING:** De monitor wordt geleverd met bepaalde kabels. Niet alle kabels die in dit hoofdstuk zijn weergegeven, worden met de monitor meegeleverd.

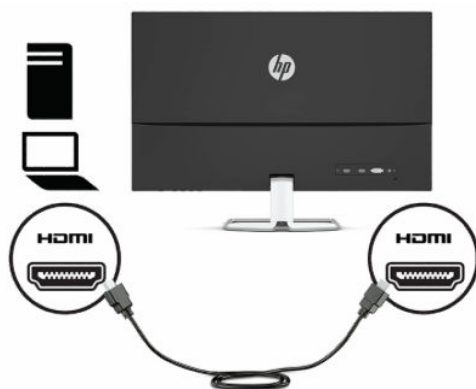
1. Plaats de monitor op een geschikte, goed geventileerde locatie in de buurt van de computer.
2. Sluit een videokabel aan.

 **OPMERKING:** De monitor detecteert automatisch op welke ingang een geschikt videosignaal wordt ontvangen. U kunt de invoer selecteren door op de knop **Menu** te drukken om toegang te krijgen tot het schermmenu en **Invoer** te selecteren.

- Sluit één uiteinde van een VGA-kabel aan op de VGA-poort aan de achterkant van de monitor en het andere uiteinde op de VGA-poort van het bronapparaat.



- Sluit een uiteinde van een HDMI-kabel aan op de HDMI-poort aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op de HDMI-poort aan het bronapparaat.



3. Sluit één uiteinde van het netsnoer aan op de netvoedingsconnector aan de achterkant van de monitor en het andere uiteinde op een geaard stopcontact.

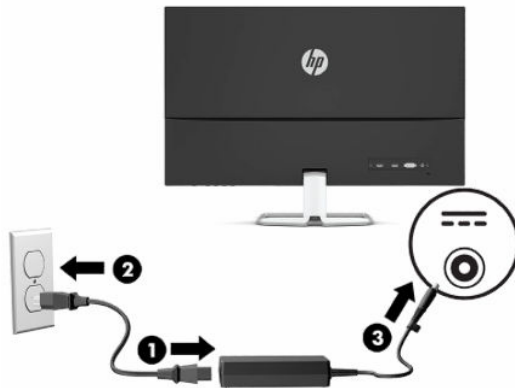
⚠ WAARSCHUWING! U vermijdt als volgt het risico van een elektrische schok of beschadiging van de apparatuur:

Schakel de randaardstekker van het netsnoer niet uit. De geaarde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat altijd goed bereikbaar is.

Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

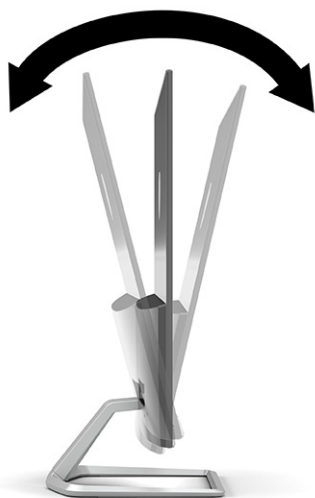
Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Plaats deze zo dat niemand per ongeluk erover kan struikelen of erop kan trappen. Trek niet aan het snoer of de kabel. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het snoer bij de stekker vastnemen.






De monitor aanpassen

⚠ WAARSCHUWING! Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op internet op <http://www.hp.com/ergo>.

Kantel de monitorkop naar voren of achteren tot deze op een comfortabele ooghoogte staat.



Het aanzetten van de monitor

-  **BELANGRIJK:** Schade door inbranden kan voorkomen op monitoren die gedurende 12 uur of langer hetzelfde statische beeld op het scherm weergeven. Om schade door inbranden op uw monitorscherm te vermijden, moet u altijd een schermbeveiliger activeren of de monitor uitschakelen als deze gedurende lange tijd niet wordt gebruikt. Inbranden van het beeld kan op alle LCD-schermen voorkomen. Een monitor met een ingebrand beeld valt niet onder de HP garantie.
-  **OPMERKING:** Als de aan-uitknop niet werkt, is de vergrendelingsfunctie van de aan-uitknop mogelijk geactiveerd. U schakelt deze functie uit door de aan-uitknop van de monitor ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden.
-  **OPMERKING:** U kunt het aan/uit-lampje via het menu met scherminstellingen uitschakelen. Druk op de knop **Menu** om het schermmenu te openen en selecteer **Voedingsbeheer**, daarna **Aan/uit-lampje** en vervolgens **Uit**.

1. Druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.
2. Druk op de aan/uit-knop aan de onderkant van de monitor om deze in te schakelen.



Wanneer de monitor voor de eerste keer wordt ingeschakeld, wordt gedurende 5 seconden een monitorstatusbericht weergegeven. Het bericht geeft aan welke ingang het huidige actieve signaal is en geeft de status van de broninstelling van de automatische schakelaar (Aan of Uit; standaardinstelling is 'aan'), de huidige ingestelde schermresolutie en de aanbevolen in te stellen schermresolutie weer.

De monitor scant automatisch de invoersignalen om een actief invoersignaal te zoeken en te gebruiken voor de weergave.

Een beveiligingskabel installeren

U kunt de monitor aan een vast voorwerp bevestigen met een optionele HP beveiligingskabel.



2 De monitor gebruiken

Software en hulpprogramma's

U kunt de volgende bestanden downloaden en installeren van <http://www.hp.com/support>:

- INF (Informatie)-bestand
- ICM-bestanden (Image Color Matching)
- HP Display Assistant: hiermee past u de monitorinstellingen aan en schakelt u de antidiefstalfuncties in

Ga als volgt te werk om bestanden te downloaden:

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers**.
3. Selecteer het producttype.
4. Typ het model van uw HP-monitor in het zoekveld en volg de instructies op het scherm.

Het informatiebestand

Het INF-bestand definieert de monitorbronnen die door Windows®-besturingssystemen worden gebruikt, om te zorgen dat de monitor compatibel is met de grafische kaart in de computer.

Deze monitor ondersteunt Microsoft Windows Plug-and-Play en functioneert ook correct wanneer het INF-bestand niet wordt geïnstalleerd. Om de Plug-and-Play-functie van de monitor te kunnen gebruiken, moet de videokaart van de computer compatibel zijn met VESA® DDC2 en moet de monitor rechtstreeks op de videokaart worden aangesloten. Plug-en-Play werkt niet met connectoren van het BNC-type of via distributiebuffers of dozen.

Het Image Color Matching (kleurengalisatie)-bestand

Een ICM-bestand is een gegevensbestand dat door grafische programma's wordt gebruikt om een consistent kleurgebruik te waarborgen tussen monitor en printer en tussen scanner en monitor. Dit bestand wordt geraadpleegd door grafische programma's die deze functie ondersteunen.



OPMERKING: Het ICM-kleurprofiel voldoet aan de specificaties van het International Color Consortium (ICC).

Het OSD-menu gebruiken

Via het schermmenu kunt u het schermbeeld aanpassen op basis van uw persoonlijke voorkeuren. U kunt toegang krijgen tot en aanpassingen maken in het schermmenu met de knoppen aan de voorkant van de monitor.

Ga als volgt te werk om het schermmenu te openen en er aanpassingen in te maken:

1. Als de monitor nog niet aan staat, drukt u op de aan/uit-knop om de monitor in te schakelen.
2. Druk op de knop **Menu**.
3. Gebruik de drie functieknoppen om te navigeren, opties te selecteren en menukeuzes aan te passen. De schermknoplabels zijn afhankelijk van het menu of submenu dat actief is.

De volgende tabel vermeldt de mogelijke menukeuzes in het hoofdmenu van het schermmenu.

Tabel 2-1 Instellingen schermmenu

Hoofdmenu	Beschrijving
Helderheid	Past de helderheid van het scherm aan. De fabrieksinstelling is 90.
Contrast	Hiermee kunt u het contrast van het scherm aanpassen. De fabrieksinstelling is 80.
Kleurbeheer	Selecteert de schermkleur en past deze aan.
Ingangbeheer	Hiermee wordt het video-ingangssignaal geselecteerd.
Beeldbeheer	Hiermee kunt u het schermbeeld aanpassen.
Voedingsbeheer	Hiermee kunt u de energie-instellingen wijzigen.
Menubeheer	Hiermee kunt u het schermmenu en de functieknoppen aanpassen.
Beheer	Hiermee kunt u de DDC/CI-instellingen en alle instellingen van het schermmenu naar de standaardinstellingen terugzetten.
Taal	Hiermee kunt u de taal voor het schermmenu selecteren. De fabrieksstandaard is Engels.
Informatie	Belangrijke informatie over de monitor selecteren en weergeven.
Afsluiten	Sluit het schermmenu.





De functieknoppen gebruiken

Door op een functieknop te drukken, worden de knoppen geactiveerd en gaan de pictogrammen boven de knoppen branden.

 **OPMERKING:** De acties van de functieknoppen zijn niet bij alle monitormodellen dezelfde.

Voor informatie over het wijzigen van de functie van de knoppen, raadpleegt u [De functieknoppen toewijzen op pagina 11](#).

Tabel 2-2 Knopnamen en -beschrijvingen


Knop	Pictogram	Beschrijving
(1) Knop Menu		Hiermee opent u het schermmenu, selecteert u een menu-item in het schermmenu of sluit u het schermmenu.
(2) Knop Helderheid Toewijsbare functieknop		Hiermee opent u het menu Helderheid waarin u de helderheid van de monitor kunt aanpassen.
(3) Knop Weergavemodi Toewijsbare functieknop		Hiermee opent u het menu Weergavemodi waarin u het monitorscherm kunt aanpassen aan een comfortabele lichtweergave of een vooraf ingestelde weergavemodus kunt selecteren.
(4) Knop Volgende actieve invoer Toewijsbare functieknop		Hiermee schakelt u de invoerbron van de monitor naar de volgende actieve invoer.

De functieknoppen toewijzen

U kunt de standaardfunctie van de toewijsbare functieknoppen wijzigen, zodat u snel toegang hebt tot veelgebruikte menuopties als de knoppen worden geactiveerd. U kunt de knop **Menu** niet opnieuw toewijzen.

Ga als volgt te werk om de functieknoppen toe te wijzen:

1. Druk op de knop **Menu** om het schermmenu te openen.
2. Selecteer **Menu**, daarna **Knoppen toewijzen** en selecteer vervolgens een van de beschikbare opties voor de knop die u wilt toewijzen.

 **OPMERKING:** Om een OSD-menusimulator te bekijken, kunt u de HP Customer Self Repair Services Media Library bezoeken op <http://www.hp.com/go/sml>.

De Low Blue Light-uitvoer aanpassen (alleen bepaalde producten)

U kunt blootstelling van uw ogen aan het blauwe licht verminderen door de afgifte van blauw licht door de monitor te verlagen. Deze monitor heeft een instelling om de afgifte van blauw licht te verminderen en een meer ontspannend en minder prikkelend beeld te creëren tijdens het lezen van tekst op het scherm.

Voor het aanpassen van de afgifte van blauw licht door de monitor:

1. Druk op één van de menuknoppen om de knoppen te activeren en druk vervolgens op de knop **Menu** om het schermmenu te openen. Selecteer vervolgens **Kleurbeheer** en **Weergavemodi**.
2. Selecteer uw instelling:
 - **Low Blue Light:** (TUV-gecertificeerd) vermindert het blauwe licht voor een beter kijkgemak.
 - **Lezen:** optimaliseert zowel het blauw licht als de helderheid voor binnenshuis.
 - **Nachtmodus:** past de monitor aan naar de laagste blauwlichtuitvoer en vermindert de invloed op de slaap.
3. Selecteer **Opslaan en terugkeren** om de instellingen op te slaan en het menu te sluiten. Klik op **Annuleren** als u de instellingen niet wilt opslaan.
4. Selecteer in het hoofdmenu **Afsluiten**.

Automatische slaapstandmodus gebruiken

De monitor biedt ondersteuning voor de optie Automatische slaapstand in het schermmenu, waarmee u een energiespaarstand voor de monitor kunt in- of uitschakelen. Wanneer de automatische slaapstand is ingeschakeld, gaat de monitor over op een energiespaarstand als de hostcomputer ook een energiespaarstand aangeeft, zonder een signaal voor ofwel horizontale of verticale synchronisatie. De automatische slaapstand is standaard ingeschakeld.

Wanneer de monitor overgaat naar deze stand met laag energieverbruik (slaapstand), wordt er niets meer weergegeven op de monitor, wordt het achtergrondlicht uitgeschakeld en brandt het aan/uit-lampje oranje. In deze stand verbruikt de monitor minder dan 0,5 W. De monitor komt weer uit de slaapstand wanneer het hostapparaat een actief signaal naar de monitor stuurt (bijvoorbeeld als u de muis of het toetsenbord activeert).

Automatische slaapstandmodus uitschakelen:

1. Druk op de **Menu**-knop om het OSD-menu te openen.
2. In het schermmenu selecteert u **Voedingsbeheer, Automatische slaapstand** en vervolgens **Uit**.

De instelling voor de energiemodus wijzigen

Wanneer het beeldscherm in de slaapstand staat, is de standaardinstelling de Energiebesparende modus om te voldoen aan de internationale energiebronnen. Als het beeldscherm de Prestatiemodus ondersteunt, wijzigt u de energiemodusinstelling van Energiebesparende modus naar Prestatiemodus, zelfs wanneer de monitor in de Automatische slaapstand staat, om de USB-poorten ingeschakeld te houden.

Ga als volgt te werk om de instelling voor de Energiemodus te wijzigen:

1. Druk op de knop **Menu** om het schermmenu te openen.
2. Selecteer **Voedingsbeheer, Voedingsbeheer** en vervolgens **Prestaties**.
3. Selecteer **Opslaan** en sluit het schermmenu.

3 Ondersteuning en problemen oplossen

Eenvoudige problemen oplossen

In de volgende lijst ziet u een overzicht van problemen, met bij elk probleem de mogelijke oorzaken en de aanbevolen oplossingen.

Tabel 3-1 Algemene problemen en oplossingen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het scherm is leeg of de video flakkert.	Het netsnoer is niet aangesloten.	Sluit het netsnoer aan.
	De monitor wordt uitgeschakeld.	Druk op de aan/uit-knop op het voorpaneel. OPMERKING: Als de aan-uitknop niet werkt, houdt u deze knop 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor de aan-uitknop uit te schakelen.
	De videokabel is niet goed aangesloten.	Sluit de videokabel goed aan. Zie De kabels aansluiten op pagina 6 voor meer informatie.
	Het systeem staat in de slaapstand.	Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om de computer uit de slaapstand te halen.
	Videokaart is niet compatibel.	Open het schermmenu en selecteer het menu Ingang instellen. Set Auto-Switch Input (Autom. omschakeling ingang) in op Off (Uit) en selecteer handmatig de invoer.
Het beeld is onscherp, onduidelijk of te donker.	Helderheid is te laag.	Open het schermmenu en selecteer Brightness (Helderheid) om de helderheidsschaal indien nodig aan te passen.
De melding Check Video Cable (Controleer videokabel) wordt weergegeven.	De videokabel van de monitor is niet aangesloten.	Sluit de juiste videosignaalkabel aan op de computer en de monitor. Zorg ervoor dat de computer is uitgeschakeld terwijl u de videokabel aansluit.
Invoersignaal buiten bereik wordt op het scherm weergegeven.	De schermresolutie en/of de verversingsfrequentie is op een te hoge waarde ingesteld.	Stel de monitor in op een ondersteunde waarde. Zie Vooraf ingestelde beeldschermresoluties op pagina 18 voor meer informatie.
De monitor is uitgeschakeld, maar de slaapmodus lijkt niet actief te zijn.	De energiebeheerfunctie van de monitor is uitgeschakeld.	Open het schermmenu en selecteer Power Control (Voedingsbeheer) > Auto-Sleep Mode (Automatische slaapstand) en stel de automatische slaapstand in op On (Aan).
OSD Lockout (Scherminstellingen vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor het schermmenu van de monitor is ingeschakeld.	Houd de knop Menu op het voorpaneel 10 seconden ingedrukt om de menuvergrendelingsfunctie uit te schakelen.
Power Button Lockout (Aan/uit-knop vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop op de monitor is ingeschakeld.	Houd de aan-uitknop gedurende 10 seconden ingedrukt om de menuvergrendelingsfunctie uit te schakelen.

Knopvergrendelingen

Als u de aan-uitknop of de knop **Menu** gedurende 10 seconden ingedrukt houdt, wordt de functionaliteit van de knoppen vergrendeld. U kunt de functionaliteit herstellen door de knoppen opnieuw 10 seconden ingedrukt te houden. Deze functionaliteit is alleen beschikbaar wanneer de monitor is ingeschakeld, een actief signaal weergeeft en het schermmenu niet is geopend.

Contact opnemen met ondersteuning

Ga naar <http://www.hp.com/support> om een hardware- of softwareprobleem op te lossen. Gebruik deze site om meer informatie over uw product te verkrijgen, waaronder koppelingen naar discussieforums en instructies voor het oplossen van problemen. U kunt ook informatie vinden over hoe u contact opneemt met HP en een ondersteuningsaanvraag opent.



OPMERKING: Neem contact op met de klantenservice om het netsnoer, de netvoedingsadapter (alleen bepaalde producten) of andere kabels die met de monitor zijn geleverd, te vervangen.

Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen

Als er een probleem met de monitor is dat u niet kunt oplossen aan de hand van de tips in dit hoofdstuk, is het misschien nodig de technische ondersteuning te bellen. Zorg ervoor dat u tijdens het telefoongesprek het volgende bij de hand heeft:

- Het modelnummer van de monitor
- Serienummer van de monitor
- De aankoopdatum (zie de factuur)
- Informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich heeft voorgedaan
- Eventuele foutberichten
- De configuratie van de hardware
- Naam en versie van de hardware en software die u gebruikt

Locatie van het serienummer en het productnummer

Het serienummer en productnummer bevinden zich op een label op de onderkant van het monitorpaneel. U hebt deze nummers nodig wanneer u contact opneemt met HP met vragen over uw monitor.



OPMERKING: Het kan zijn dat u het monitorkop gedeeltelijk moet draaien om het label te kunnen lezen.



4 De monitor onderhouden

Richtlijnen voor onderhoud

Neem de volgende richtlijnen in acht voor optimale prestaties en een langere levensduur van de monitor:

- Open de behuizing van de monitor niet en probeer zelf geen intern onderhoud te verrichten aan de monitor. Gebruik alleen de knoppen die in de bedieningsinstructies worden beschreven. Wanneer de monitor niet naar behoren functioneert of is gevallen en/of beschadigd, neemt u contact op met een geautoriseerde HP dealer.
- Gebruik enkel een voedingsbron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor, zoals wordt aangegeven op het label of de achterplaat van de monitor.
- Zorg dat het totale aantal ampères van de op hetzelfde stopcontact aangesloten apparaten de stroomcapaciteit van het stopcontact niet overschrijdt en dat het totale aantal ampères van de apparaten op het verlengsnoer de stroomcapaciteit van het snoer niet overschrijdt. Controleer het stroomlabel om de ampèrewaarde (AMPS of A) van elk apparaat te bepalen.
- Plaats de monitor in de buurt van een stopcontact dat gemakkelijk toegankelijk is. Ontkoppel de monitor van de netvoeding door de stekker stevig vast te pakken en deze uit het stopcontact te nemen. Neem de stekker nooit uit het stopcontact door aan het snoer te trekken.
- Schakel de monitor uit wanneer deze niet in gebruik is en gebruik een schermbeveiliging. Hierdoor kan de levensduur van de monitor aanzienlijk worden verlengd.



OPMERKING: Monitoren met 'inbranding' vallen niet onder de HP garantie.

- Blokkeer de sleuven en openingen van de kast niet of druk er geen objecten in. Deze openingen zorgen voor ventilatie.
- Laat de monitor niet vallen en plaats de monitor niet op een wankel oppervlak.
- Plaats niets op het netsnoer. Stap niet op het snoer.
- Plaats de monitor in een goed geventileerde ruimte, uit de buurt van overmatige hitte, licht of vocht.

Het schoonmaken van de monitor

1. Schakel de monitor uit en trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Koppel alle externe apparaten los.
3. Neem het scherm en de behuizing af met een zachte, schone en antistatische doek.
4. Gebruik voor hardnekkig vuil een mengsel van een evenredig deel water en isopropylalcohol.




BELANGRIJK: Gebruik voor het reinigen van het scherm of de behuizing van de monitor geen reinigingsmiddelen op petroleumbasis, zoals benzeen, thinner of andere vluchtige stoffen. Deze chemicaliën kunnen de monitor beschadigen.

BELANGRIJK: Bevochtig een doek met het reinigingsmiddel en veeg het scherm voorzichtig schoon. Spuit het reinigingsmiddel nooit rechtstreeks op het scherm. Het kan dan achter het voorpaneel terechtkomen en de elektronica beschadigen. De doek moet vochtig zijn, maar mag niet te nat zijn. Als er water in de ventilatieopeningen of andere openingen terechtkomt, kan dit schade aan de monitor veroorzaken. Laat de monitor aan de lucht drogen voordat u het gebruikt.

De monitor verzenden

Bewaar de originele verpakking. U kunt deze in de toekomst nodig hebben als u de monitor verzendt of als u verhuist.

A Technische specificaties

 **OPMERKING:** Alle specificaties vertegenwoordigen de gemiddelde specificaties van HP's onderdelenfabrikanten; de werkelijke prestaties kunnen hoger of lager zijn.

Ga voor de nieuwste specificaties of aanvullende specificaties voor dit apparaat naar <http://www.hp.com/go/quickspecs/> en zoek naar uw specifieke model monitor om de modelspecifieke QuickSpecs te vinden.

specificaties van het model 80,13 cm (31,55 inch)

Tabel A-1 specificaties van het model 80,13 cm (31,55 inch)

Specificatie	Meting	
Beeldscherm, breedbeeld	80,13 cm	31,55 inch
Type	IPS	
Zichtbaar schermbeeld	80,13 cm diagonaal	31,55 inch diagonaal
Maximum gewicht (niet verpakt)	5,5 kg	12,13 lb
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	50,96 cm	20,046 inch
Diepte	22,64 cm	8,91 inch
Breedte	71,98 cm	28,34 inch
Kantelen	-5° tot +25°	
Vereisten omgevingstemperatuur		
Bedrijfstemperatuur	5 tot 35°C	41 tot 95°F
Bewaartemperatuur	-20 tot 60°C	-4 tot 140°F
Vochtigheid tijdens opslag		5% tot 95%
Energiebron	100 V – 240 V wisselstroom 50/60 Hz	
Ingangsterminal	Twee HDMI-poorten en één VGA-connector	

Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

De schermresoluties in de onderstaande tabel worden het meest gebruikt en zijn in de fabriek als standaard ingesteld. Deze vooraf ingestelde schermstanden worden automatisch herkend en worden in de juiste grootte en op de juiste positie weergegeven.

80,13 cm (31,55 inch)-model

Tabel A-2 Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

Schermstand	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Tabel A-3 Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

Schermstand	Timing-naam	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	720p60	1280 × 720	45,000	60
3	1080p60	1920 × 1080	67,500	60

Specificaties voor voedingsbron

Tabel A-4 Specificaties voor voedingsbron

Fabrikant	Modelnummer	Nominale waarde voedingseenheid
Delta	ADP-40LD D	19 V gelijkstroom / 2,1 A
Honoreert	ADS-40NP-19-119040E	19 V gelijkstroom / 2,1 A

Energiebesparingsvoorziening

De monitoren ondersteunen een energiespaarstand. De energiespaarstand wordt ingeschakeld wanneer de monitor detecteert dat geen horizontaal of verticaal synchronisatiesignaal aanwezig is. Zodra de monitor de afwezigheid van een of meer synchronisatiesignalen detecteert, wordt het scherm gewist, de achtergrondverlichting uitgeschakeld en het aan-uitlampje brandt oranje. In de energiespaarstand verbruikt de monitor <0,5 watt aan vermogen. Er is een korte opwarmingsperiode alvorens de monitor terugkeert naar de normale werkingsstatus.

Raadpleeg de handleiding bij de computer voor informatie over het instellen van de energiebesparingsvoorzieningen (ook wel functies voor energiebeheer genoemd).



OPMERKING: De energiebesparingsvoorziening werkt alleen wanneer de monitor is aangesloten op een computer die over een energiebesparingsfunctie beschikt.

Met behulp van de energiebesparingsfunctie van de monitor kunt u instellen dat de monitor na een bepaalde tijd automatisch overschakelt op de energiespaarstand. Wanneer de energiebesparingsfunctie de energiebesparende stand activeert, knippert het aan/uit-lampje in de kleur oranje.

B Toegankelijkheid

HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren. Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 21](#) voor meer informatie.

De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en product(en) die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook pc's – Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 24](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op producttype](#)
- [Leveranciers van ondersteunende technologieën met productbeschrijvingen](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normen en wetgeving

Normen

Artikel 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) is door de US Access Board gecreëerd om mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen toegang te bieden tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

Mandaat 376 – EN 301 549

De norm EN 301 549 is door de Europese Unie binnen Mandaat 376 gecreëerd als basis voor een online toolkit voor de openbare aanbesteding van ICT-producten. De norm specificeert de functionele vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, samen met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke toegankelijkheidsvereiste.

Richtsnoeren inzake toegankelijkheid van webinhoud (WCAG)

Met de Richtsnoeren inzake toegankelijkheid van webinhoud (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen. WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)

- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. Dit gedeelte bevat koppelingen naar informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Verenigd Koninkrijk](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties zijn mogelijk goede informatiebronnen als het gaat om handicaps en leeftijdsgebonden beperkingen.



OPMERKING: Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

Organisaties

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Onderwijsinstellingen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

Andere bronnen voor gehandicapten

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Koppelingen van HP

[Ons contactformulier](#)

[HP gids voor comfort en veiligheid](#)

[HP sales publieke sector](#)

Contact opnemen met ondersteuning



OPMERKING: Ondersteuning is alleen in het Engels.

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
 - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
 - Vul het [Contactformulier in voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen](#).