



Manual do Utilizador

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome OS, Google Cloud Print e Google Drive são marcas comerciais da Google LLC. microSD é uma marca comercial ou marca registada da SD-3C nos Estados Unidos, noutros países ou em ambos.

DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: janeiro de 2020

Número de publicação do documento:
L87653-131

Aviso do produto


Este manual descreve características que são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Índice

1 Componentes	1
Lado direito	1
Lado esquerdo	3
Ecrã	5
Área do teclado	6
Painel tátil	6
Teclas especiais	7
Teclas de ação	8
Parte inferior	9
Etiquetas	9
2 Navegar no ecrã	11
Utilizar os gestos do painel tátil e do ecrã tátil	11
Tocar	11
Deslocamento (apenas painel tátil)	12
Deslocamento com um dedo (apenas no ecrã tátil)	13
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil)	13
Gesto de aproximação de dois dedos (apenas no ecrã tátil)	13
3 Energia e bateria	14
Bateria selada de fábrica	14
Carregar a bateria	14
4 Imprimir	15
Imprimir	15
Imprimir a partir do Google Chrome	15
Imprimir com o serviço de impressão online Google Cloud Print	15
5 Criar cópias de segurança, repor e recuperar	16
Cópia de segurança	16
Reposição	16
Recuperação	16
Instalar o Chromebook Recovery Utility	17
Criar suportes de dados de recuperação	17
Recuperar o sistema operativo Chrome	18
Configurar o computador após uma reposição ou recuperação	18

Apagar e reformatar o suporte de dados de recuperação	18
6 Mais recursos HP	19
7 Especificações	20
Potência de entrada	20
Ambiente operativo	21
8 Descarga eletrostática	22
9 Acessibilidade	23
Acessibilidade	23
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita	23
O nosso compromisso	23
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)	24
Encontrar a melhor tecnologia de apoio	24
Avaliando as suas necessidades	24
Acessibilidade para dispositivos da HP	24
Normas e legislação	25
Normas	25
Mandato 376 – EN 301 549	25
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)	25
Legislação e regulamentos	26
Portugal	26
Lei 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	26
Canadá	27
Europa	27
Reino Unido	27
Austrália	27
Internacional	28
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade	28
Organizações	28
Instituições educacionais	28
Outros recursos relacionados com deficiência	28
Ligações da HP	29
Contactar o suporte técnico	29
Índice Remissivo	30

1 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Lado direito

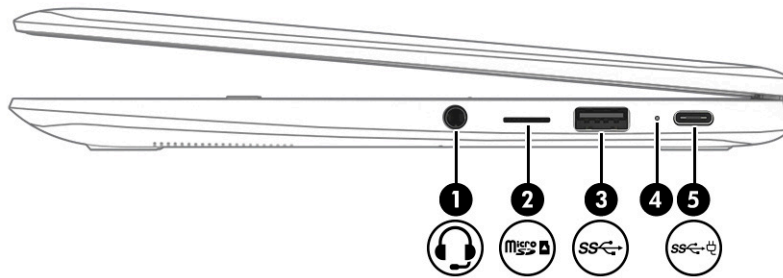


Tabela 1-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições





Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Permite ligar equipamentos opcionais, como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Também permite ligar um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i>.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p>
(2) 	<p>leitor de cartões de memória microSD™</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que lhe permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores virados para o computador.2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pressione o cartão e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.
(3) 	<p>Porta USB SuperSpeed</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona transferência de dados de alta velocidade.</p>

Tabela 1-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
<p>(4) Luz do transformador e da bateria</p>	<ul style="list-style-type: none">• Branca: o transformador está ligado e a bateria está completamente carregada.• Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.• Amarela intermitente: A bateria tem um erro.• Apagada: a bateria não está a carregar.
<p>(5)  Conector e porta de alimentação USB Type-C</p>	<p>Liga um transformador que tem um conector USB Type-C para fornecer energia ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB que tenha um conector Type-C, tal como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona transferência de dados.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort™.</p> <p>NOTA: Os cabos, adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente) podem ser necessários.</p>

Lado esquerdo

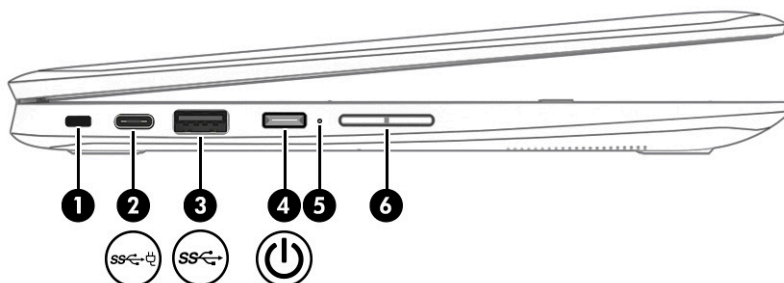


Tabela 1-2 Componentes do lado esquerdo e respetivas descrições






Componente	Descrição
(1) 	<p>Ranhura do cabo de segurança nano</p> <p>Liga um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.</p>
(2) 	<p>Conector e porta de alimentação USB Type-C</p> <p>Liga um transformador que tem um conector USB Type-C para fornecer energia ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB que tenha um conector Type-C, tal como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona transferência de dados.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p>NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p>
(3) 	<p>Porta USB SuperSpeed</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona transferência de dados de alta velocidade.</p>
(4) 	<p>Botão de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar. • Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão. • Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos). • Quando o computador estiver em hibernação, prima brevemente o botão para sair da hibernação. <p>IMPORTANTE: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p>
(5) 	<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador

Tabela 1-2 Componentes do lado esquerdo e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(6)	Botão do volume
	desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários. <ul style="list-style-type: none">• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
	Controla o volume do altifalante no computador.

Ecrã

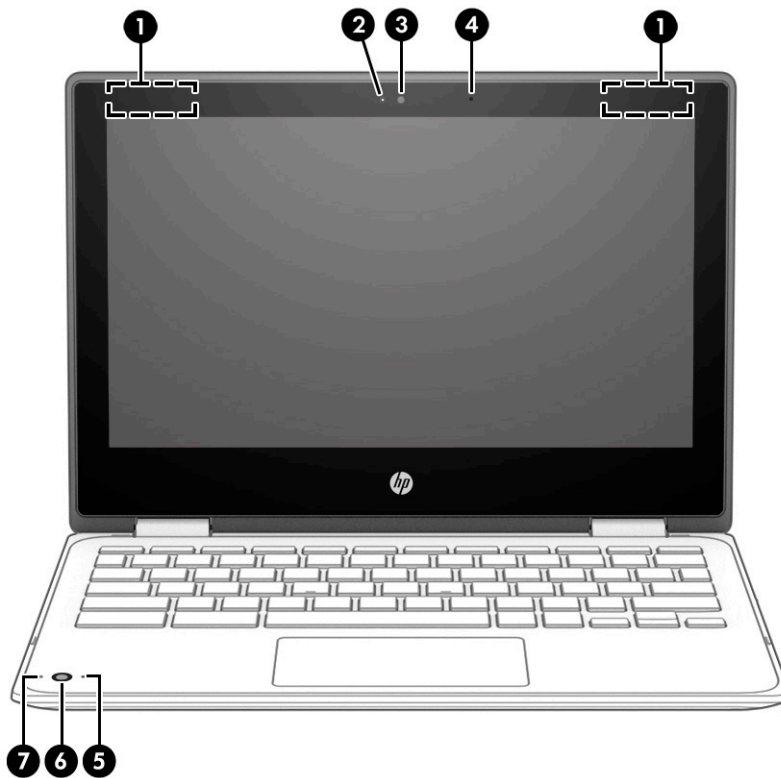


Tabela 1-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Luz da câmara	Acesa: a câmara está em utilização.
(3) Câmara	Permite conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas.
(4) Microfone interno (somente em alguns produtos)	Grava som.
(5) Microfone interno (somente em alguns produtos)	Grava som.
(6) Câmara (somente em alguns produtos)	Permite-lhe efetuar chats de vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas.
(7) Luz da câmara (somente em alguns produtos)	Acesa: a câmara está em utilização.

*As antenas não são visíveis a partir do exterior do computador e a localização da antena varia. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual, vá a <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

Área do teclado

Painel tátil

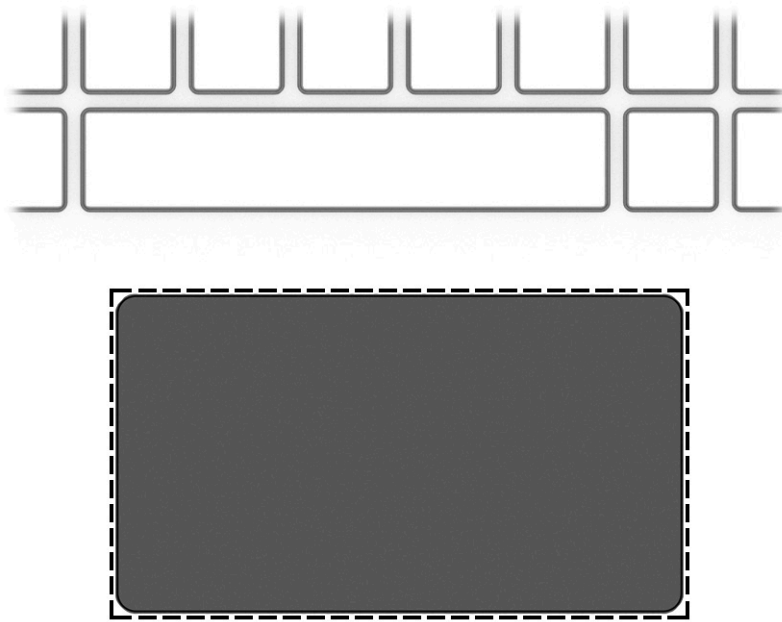


Tabela 1-4 Componentes do Painel Tátil e respetivas descrições

Componente	Descrição
Zona do Painel Tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. NOTA: Para mais informações, consulte Utilizar os gestos do painel tátil e do ecrã tátil na página 11 .

Teclas especiais

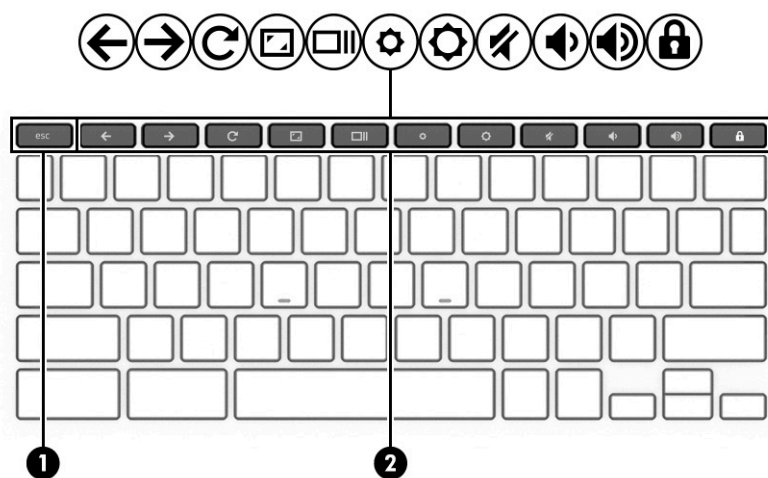


Tabela 1-5 Teclas especiais e respectivas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Ativa determinadas funções do computador quando premida em combinação com outras teclas, como <code>tab</code> ou <code>shift</code> .
(2) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.












Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone da tecla. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu produto, consulte [Teclas especiais na página 7](#).

- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

Para mais informações sobre as teclas de ação e atalhos do teclado, aceda a <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selecione o seu idioma na parte inferior da página.

Tabela 1-6 Teclas de ações e respetivas descrições

Ícone	Tecla	Descrição
	Retroceder	Mostra a página anterior no histórico do seu browser.
	Avançar	Mostra a página seguinte no histórico do seu browser.
	Recarregar	Recarrega a sua página atual.
	Ecrã inteiro	Abre a sua página no modo de ecrã inteiro.
	Visualizar aplicações	Apresenta as aplicações abertas. NOTA: Se premir este botão em conjunto com a tecla ctrl , tira uma captura de ecrã.
	Reduzir luminosidade	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Aumentar luminosidade	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Silenciar	Silencia o som dos altifalantes.
	Diminuir o volume	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	Aumentar o volume	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	Bloqueio de tecla	Bloqueia as teclas para impedir que sejam premidas acidentalmente.

Parte inferior

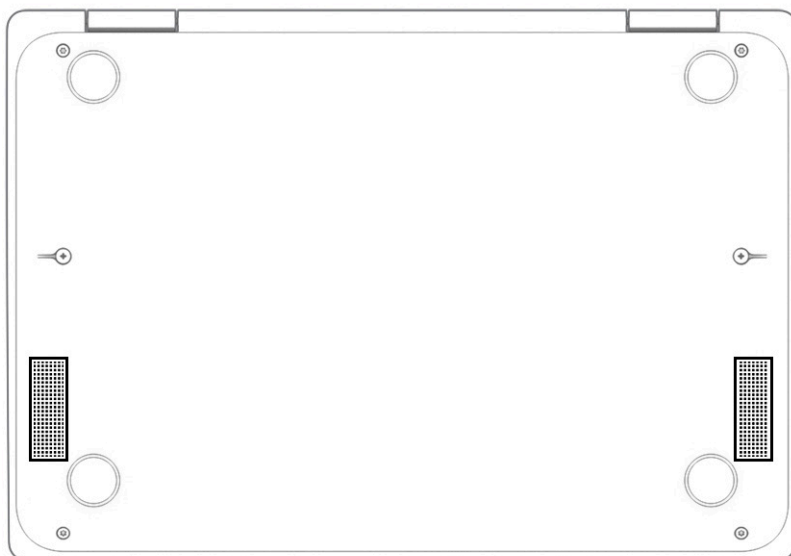



Tabela 1-7 Componentes da parte inferior e respetivas descrições

Componentes	Descrição
Altifalantes	Produzem som.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

 **IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior de um descanso de tablet.

- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar a assistência, poderá ser-lhe pedido o número de série, o número de produto ou número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.

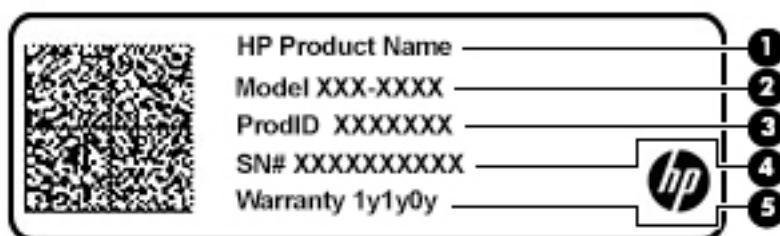


Tabela 1-8 Elementos da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	Número de modelo
(3)	ID do produto
(4)	Número de série
(5)	Período de garantia

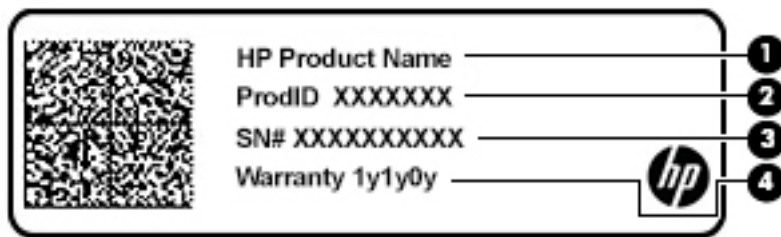


Tabela 1-9 Elementos da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	ID do produto
(3)	Número de série
(4)	Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios—Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação para os países ou regiões nos quais a utilização dos dispositivos foi aprovada.

2 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador de uma ou várias das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilizar gestos de toque no painel tátil.

Utilizar os gestos do painel tátil e do ecrã tátil

O painel tátil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Para navegar com um ecrã tátil (apenas alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Tocar

Utilize o gesto de tocar ou de tocar duas vezes para selecionar ou abrir um item no ecrã.

- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel tátil ou ecrã tátil para efetuar a seleção. Toque duas vezes para o abrir.



- Toque com dois dedos na zona do painel tátil ou ecrã tátil para abrir um menu sensível ao contexto.



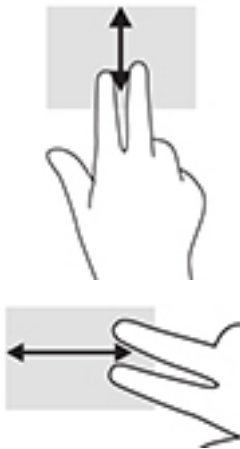
Deslocamento (apenas painel tátil)

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Deslocar para a esquerda ou para a direita com dois dedos irá percorrer o ecrã se existir mais conteúdo visualizável em qualquer um dos lados, ou irá retroceder ou avançar no histórico do browser.

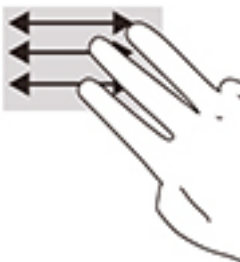
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados sobre a zona do painel tátil e depois arraste-os para cima, baixo, esquerda ou direita.



NOTA: A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



- Para se mover entre separadores abertos no Chrome, deslize três dedos para a esquerda ou para a direita na zona do painel tátil.



Deslocamento com um dedo (apenas no ecrã tátil)

O deslocamento para a esquerda ou para a direita com um dedo irá mover para a frente e para trás através do histórico do browser.

- Coloque um dedo no ecrã tátil e arraste-o ao longo do mesmo num movimento para a esquerda ou para a direita.



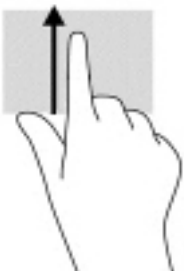
NOTA: A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil)

Deslizar para cima com um dedo esconde ou apresenta a sua prateleira. A prateleira contém uma lista de atalhos populares para aplicações para que possa encontrá-las facilmente.

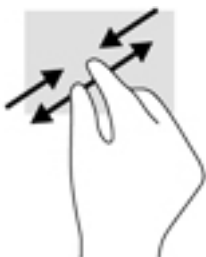
- Coloque o dedo na parte inferior do ecrã, deslize rapidamente o dedo uma curta distância e, em seguida, levante-o.



Gesto de aproximação de dois dedos (apenas no ecrã tátil)

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã tátil e, em seguida, afaste-os.



3 Energia e bateria

Bateria selada de fábrica

A bateria deste produto não pode ser facilmente substituída pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico. Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Cumpra as regulamentações locais para a eliminação de baterias.

Carregar a bateria

1. Ligue o transformador ao computador.
2. Para confirmar se a bateria está a carregar, verifique a luz do transformador e da bateria. Esta luz encontra-se do lado direito ou do lado esquerdo do computador, junto do conector de alimentação.

Tabela 3-1 Descrição do estado e luz do transformador

Luz do transformador	Estado
Branca	O transformador está ligado e a bateria está carregada.
Amarela	O transformador está ligado e a bateria está a carregar.
Apagada	O computador está a utilizar a alimentação da bateria.

3. Enquanto a bateria estiver a carregar, mantenha o transformador ligado até a luz do transformador e da bateria ficar branca.

4 Imprimir

Imprimir

Utilize um dos seguintes métodos para imprimir a partir do seu computador:

- Imprima a partir do Google Chrome™ utilizando a aplicação HP Print for Chrome.
- Imprima com o serviço de impressão online Google Cloud Print™.



NOTA: Se utilizar a aplicação HP Print for Chrome, a impressora não pode estar registada no Google Cloud Print.

Imprimir a partir do Google Chrome

Para imprimir a partir do Google Chrome, utilize a aplicação HP Print for Chrome. Pode instalar a aplicação HP Print for Chrome a partir da Chrome Web Store. Para mais informações, visite o website da HP.

1. Aceda a <http://www.hp.com/support>.
2. Na caixa **Pesquisar todo o suporte**, escreva `Imprimir` com a aplicação HP Print for Chrome e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Imprimir com o serviço de impressão online Google Cloud Print

O serviço de impressão online Google Cloud Print é um serviço gratuito que lhe permite imprimir documentos e fotografias em segurança a partir do seu computador. Para obter informações sobre pré-requisitos e procedimentos para utilizar o Google Cloud Print, consulte o Web site da HP.

1. Aceda a <http://www.hp.com/support>.
2. Na caixa **Pesquisar todo o suporte**, escreva `Estabelecer ligação e utilizar o Google Cloud Print` e siga as instruções apresentadas no ecrã.

5 Criar cópias de segurança, repor e recuperar

Cópia de segurança

Pode criar cópias de segurança dos seus dados para uma unidade flash USB ou cartão de memória SD opcional, ou através do Google Drive™. Para mais informações sobre como criar uma cópia de segurança, aceda a <http://www.support.google.com>.

Reposição

Uma reposição de fábrica apaga todas as informações na unidade de disco rígido do computador, incluindo todos os ficheiros na pasta Transferências. Antes de repor, certifique-se de que cria uma cópia de segurança dos seus ficheiros para uma unidade flash USB ou cartão de memória SD opcional, ou através do Google Drive. A reposição de fábrica não eliminará nenhum dos seus ficheiros no Google Drive ou num dispositivo de armazenamento externo.



IMPORTANTE: A reposição permanente apaga tudo na unidade de disco rígido do computador, incluindo os seus ficheiros transferidos. Se possível, crie uma cópia de segurança dos seus ficheiros antes de repor o computador.

Poderá querer repor o computador nas seguintes situações:

- Visualiza a mensagem "Repor este dispositivo Chrome".
- Está a ter problemas com o seu perfil de utilizador ou com as definições.
- Reiniciou o seu computador e este ainda não funciona corretamente.
- Pretende alterar o proprietário do computador.

Para repor o computador:

1. No menu **Definições**, clique em **Avançadas**.
2. Na secção **Powerwash**, clique em **Powerwash**.
3. Clique em **Reiniciar**.
4. Na janela que aparece, selecione **Powerwash** e, em seguida, selecione **Continuar**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para repor o seu computador e iniciar sessão com a sua conta Google.




NOTA: A conta com que iniciar sessão depois de repor o computador será reconhecida como a conta do proprietário.


6. Depois de concluir a reposição, pode configurar o computador e verificar se o problema está corrigido.

Recuperação

Quando o seu sistema operativo Chrome OS™ não estiver a funcionar corretamente, pode realizar uma recuperação. Uma recuperação reinstala o sistema operativo e os programas de software e restaura as definições de fábrica originais. Os ficheiros guardados localmente e as redes guardadas são eliminados para

todas as contas. As suas contas Google e quaisquer dados sincronizados com o seu Google Drive não são afetadas por uma recuperação do sistema.

 **IMPORTANTE:** A recuperação apaga permanentemente tudo na unidade de disco rígido do computador, incluindo os seus ficheiros transferidos. Se possível, crie uma cópia de segurança dos seus ficheiros antes de recuperar o computador.

 **NOTA:** Para mais informações sobre como efetuar uma recuperação do sistema no computador, aceda a <http://www.support.google.com>.

Antes de iniciar o processo de recuperação, necessita do seguinte:

- Uma unidade flash USB ou um cartão de memória SD com uma capacidade de 4 GB ou superior. Todos os dados são apagados deste dispositivo de armazenamento ao criar o suporte de dados de recuperação, pelo que deverá criar uma cópia de segurança de todos os ficheiros do seu dispositivo antes de começar.
- Um computador com acesso à Internet. Também tem de ter direitos administrativos no computador.
- Transformador do computador. O computador tem de estar ligado à alimentação CA durante a recuperação.
- O ecrã "O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado" é apresentado no computador. Se esta mensagem ainda não for visível:
 - Ligue o computador, prima continuamente as teclas **ESC+F3** e, em seguida, prima o botão de alimentação. O computador é reiniciado e o ecrã mostra o ecrã "O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado".

Instalar o Chromebook Recovery Utility

O Chromebook Recovery Utility é uma aplicação utilizada para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Este utilitário pode ser instalado a partir da Chrome Web Store em qualquer computador.

Para instalar o Chromebook Recovery Utility:


- ▲ Abra a Chrome Web Store, procure por `chrome recovery`, clique em **Chromebook Recovery Utility** na lista de aplicações e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Criar suportes de dados de recuperação


O suporte de dados de recuperação é utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica.

Para criar um suporte de dados de recuperação:

1. Ligue um computador com acesso à Internet.

 **NOTA:** Tem de ter direitos administrativos no computador.

2. Clique no ícone do **Iniciador** e, em seguida, clique em **Todas as aplicações**.
3. Na janela Aplicações, clique em **Recuperação** e, em seguida, clique em **Introdução**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para criar o suporte de dados de recuperação.

 **NOTA:** Todos os dados e partições no suporte de dados de recuperação serão eliminados. Não remova a unidade flash USB ou o cartão de memória SD até o processo estar concluído.

Recuperar o sistema operativo Chrome

Para recuperar o sistema operativo Chrome no computador utilizando o suporte de dados de recuperação que criou:

1. Desligue quaisquer dispositivos externos ligados ao computador, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
2. Para aceder ao modo de recuperação, prima continuamente **ESC+F3** e, em seguida, prima o botão de alimentação. Quando for apresentado o ecrã "O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado", insira o suporte de dados de recuperação no computador. O processo de recuperação começa imediatamente.
3. Aguarde enquanto o Chrome verifica a integridade do suporte de dados de recuperação.



NOTA: Se necessitar de cancelar a recuperação durante o processo de verificação, prima continuamente o botão de alimentação até o computador se desligar. Não interrompa o processo de recuperação do sistema depois de o passo de verificação estar concluído.



NOTA: Se for apresentada uma mensagem de erro, poderá ter de executar novamente o Chromebook Recovery Utility, ou utilizar uma unidade flash USB ou um cartão de memória SD diferente.

4. Quando for apresentada a mensagem "A recuperação do sistema está concluída", remova o suporte de dados de recuperação.

O computador é reiniciado com o sistema operativo Chrome reinstalado.

Configurar o computador após uma reposição ou recuperação

Depois de concluída uma reposição ou recuperação, execute o processo de configuração inicial. Para mais informações sobre a configuração do computador, vá a <http://www.support.google.com>.

Apagar e reformatar o suporte de dados de recuperação

Durante o processo de criação de suportes de dados de recuperação, a unidade flash USB ou o cartão de memória SD é formatado(a) como uma ferramenta de recuperação. Depois de recuperar o computador, terá de apagar o suporte de dados de recuperação caso pretenda reutilizar a unidade flash USB ou o cartão de memória SD para armazenar outros ficheiros. Utilize os passos nesta secção para apagar o suporte de dados de recuperação utilizando o Chromebook Recovery Utility.

1. Clique no ícone do **Iniciador** e, em seguida, clique em **Todas as aplicações**.
2. Na janela Aplicações, clique em **Recuperação**.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique em **Apagar suporte de dados de recuperação**.
4. Selecione a unidade flash USB ou o cartão de memória SD que inseriu, clique em **Continuar** e, em seguida, clique em **Apagar agora**.
5. Depois de o suporte de dados de recuperação ter sido apagado, clique em **Concluído** para fechar o Chromebook Recovery Utility e, em seguida, remova a unidade flash USB ou o cartão de memória SD.

O suporte de dados está pronto para ser formatado utilizando uma ferramenta de formatação fornecida pelo seu sistema operativo.

6 Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Tabela 6-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Web site da HP Para aceder ao manual do utilizador mais recente, vá até http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de suporte• Encomendar peças e encontrar ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo
Assistência a nível mundial Para obter suporte no seu idioma, acesse a http://www.hp.com/support e selecione o seu país.	<ul style="list-style-type: none">• Chat online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança sobre electricidade e mecânica
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Este documento é fornecido na caixa.	<ul style="list-style-type: none">• Informações de Regulamentação e Segurança• Informações sobre a eliminação da bateria
<i>Garantia limitada*</i> Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a garantia

*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

7 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione viajar para o estrangeiro com o seu computador.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação CA (corrente alterna) ou CC (corrente contínua). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com energia CC dentro das especificações seguintes. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

Tabela 7-1 Especificações da fonte de alimentação CC

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
	19,5 V cc a 11,8 A – 230 W
	19,5 V cc a 16,92 A – 330 W



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Tabela 7-2 Especificações do ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12 192 m	-50 pés a 40 000 pés

8 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



IMPORTANTE: Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
 - Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
 - Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
 - Utilize ferramentas não magnéticas.
 - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
 - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

9 Acessibilidade

Acessibilidade

A HP está a trabalhar no sentido de tecer diversidade, inclusão e trabalho/vida no tecido da nossa empresa, de forma a refletir-se em tudo o que fazemos. Aqui estão alguns exemplos de como estamos a colocar as diferenças a trabalhar na criação de um ambiente inclusivo centrado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia em todo o mundo.

Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 24](#).

0 nosso compromisso

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços que estão acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso suporta os objetivos de diversidade da nossa empresa e ajuda-nos a assegurar que os benefícios da tecnologia estão disponíveis para todos.

O nosso objetivo de acessibilidade é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que podem ser efetivamente utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir o nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete principais objetivos para orientar as nossas ações como uma empresa. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos colaboradores a formação que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os nossos produtos e serviços ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante aos nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

A HP é um membro fundador e associámo-nos para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que podem ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e as taxas do indivíduo para determinar se são adequados para as suas necessidades.

Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 29](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de Tecnologias Assistivas com descrições de produtos](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

Normas e legislação

Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

Legislação e regulamentos

A acessibilidade de TI e informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Esta secção fornece ligações a informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

Portugal

A Secção 508 da lei Rehabilitation Act especifica que as agências têm de identificar as normas que se aplicam à aquisição de ICT, efetuar estudos de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados do respetivo estudo de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência na conformidade com os requisitos da Secção 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

A United States Access Board está neste momento a atualizar as normas da Secção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas onde as normas necessitam de ser modificadas. Para obter mais informações, consulte [Section 508 Refresh](#).

A Secção 255 da lei Telecommunications Act requer que os produtos e os serviços de telecomunicações sejam acessíveis a pessoas com deficiência. As regras FCC abrangem todo o hardware e software de equipamento de rede telefónica e equipamento de telecomunicações utilizado em casa ou no escritório. Esse equipamento inclui telefones, telefones sem fios, máquinas de fax, atendedores telefónicos e pagers. As regras FCC também abrangem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefónicas frequentes, chamadas em espera, marcação rápida, reencaminhamento de chamadas, assistência telefónica fornecida por computadores, monitorização de chamadas, identificação de chamadas, localização de chamadas e nova marcação, assim como correio de voz e sistemas de resposta interativa de voz que fornecem às pessoas que telefonam vários menus com opções. Para obter mais informações, aceda a [Federal Communication Commission Section 255 information](#).

Lei 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

A CVAA atualiza leis federais de comunicações para aumentar o acesso de pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade adotadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são impostos pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Manual de FCC sobre a CVAA](#)

Outra legislação e iniciativas nos Estados Unidos

- [Lei Americans with Disabilities Act \(ADA\), lei Telecommunications Act, lei Rehabilitation Act e outros](#)

Canadá

A lei Accessibility for Ontarians with Disabilities Act foi estabelecida para desenvolver e implementar normas de acessibilidade de forma a tornar os bens, os serviços e as instalações acessíveis aos cidadãos de Ontário com deficiências e proporcionar o envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de normas de acessibilidade. A primeira norma da AODA é a norma de serviço ao cliente; no entanto, normas para os transportes, emprego e informação e comunicação estão também a ser desenvolvidas. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações designadas do setor público e a todas as outras pessoas ou organizações que forneçam bens, serviços ou instalações ao público ou outros terceiros e que tenham pelo menos um colaborador no Ontário; e as medidas de acessibilidade têm de ser implementadas a ou antes de 1 de janeiro de 2025. Para obter mais informações, visite [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Mandato 376 da União Europeia, Relatório Técnico ETSI, ETSI DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (Comissão Europeia, Mandato M 376, Fase 1)" foi lançado.

Histórico: as três Organizações Europeias de Normalização criaram duas equipas de projeto paralelas para realizarem o trabalho especificado na Comissão Europeia "Mandate 376 to CEN, CENELEC and ETSI, in Support of Accessibility Requirements for Public Procurement of Products and Services in the ICT Domain."

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 desenvolveu ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho efetuado por STF333 (por exemplo, Termos de Referência, especificação de tarefas de trabalho detalhadas, calendário para o trabalho, rascunhos anteriores, listagem de comentários recebidos e meios para contactar a força de trabalho) podem ser encontrados em [Special Task Force 333](#).

As partes referidas para a avaliação de esquemas adequados de teste e conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para obter mais informações, visite o website da equipa de projeto CEN. Os dois projetos estão estreitamente coordenados.

- [Equipa de projeto CEN](#)
- [Mandato da Comissão Europeia para a acessibilidade eletrónica \(PDF 46KB\)](#)

Reino Unido

A lei Disability Discrimination Act (DDA) de 1995 foi adotada para assegurar que os websites são acessíveis aos cegos e utilizadores com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas do W3C do Reino Unido](#)

Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano para implementar [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Todos os websites do governo australiano irão requerer Conformidade Nível A até 2012 e Duplo A até 2015. A nova norma substitui as WCAG 1.0, que foram introduzidas como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

Internacional

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italian accessibility legislation](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



NOTA: Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network

- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos Estados Unidos - Um manual para as leis/direitos de deficientes

Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

Contactar o suporte técnico



NOTA: Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
 - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
 - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
 - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

Índice Remissivo

- A**
 - a acessibilidade necessita de avaliação 24
 - acessibilidade 23
 - altifalantes, identificar 9
 - ambiente operativo 21
 - antenas WLAN, identificar 5
 - AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
 - encontrar 24
 - objetivo 23
- B**
 - bateria
 - carregar 14
 - luz 2
 - selada de fábrica 14
 - botão de alimentação, identificar 3
 - botão de volume, identificar 4
 - botões
 - alimentação 3
- C**
 - câmara, identificar 5
 - Chromebook Recovery Utility, instalar 17
 - componentes
 - ecrã 5
 - lado direito 1
 - lado esquerdo 3
 - parte inferior 9
 - conector, alimentação 2, 3
 - conector de alimentação
 - identificar USB Type-C 2, 3
 - Conector e porta de alimentação USB Type-C, identificar 2, 3
 - cópia de segurança 16
- D**
 - descarga eletrostática 22
 - dispositivo WLAN 10
- E**
 - Etiqueta da WLAN 10
 - etiqueta de certificação da comunicação sem fios 10
 - Etiqueta do Bluetooth 10
 - etiquetas
 - Bluetooth 10
 - certificação da comunicação sem fios 10
 - número de série 9
 - regulamentação 10
 - serviço 9
 - WLAN 10
 - etiquetas de serviço, localizar 9
- G**
 - gesto de deslizar no ecrã tátil 13
 - gesto de deslocamento do Painel Tátil 12
 - gesto de deslocamento no ecrã tátil 13
 - gesto do ecrã tátil de zoom com aproximação de dois dedos 13
 - gestos de toques 11
 - gestos do ecrã tátil
 - deslizar com um dedo 13
 - deslocamento com um dedo 13
 - zoom com aproximação de dois dedos 13
 - gestos do Painel Tátil, deslocamento 12
 - gestos do Painel Tátil e ecrã tátil, tocar 11
- H**
 - HP Assistive Policy 23
- I**
 - imprimir 15
 - informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 10
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 10
 - International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 24
- L**
 - leitor de cartões de memória microSD, identificar 1
 - luz da câmara, identificar 5
 - Luz do transformador 2
 - luzes
 - alimentação 3
 - transformador e bateria 2
 - luzes de energia 3
- M**
 - microfone interno, identificar 5
- N**
 - nome e número do produto, computador 9
 - Normas de acessibilidade da Secção 508 25, 26
 - normas e legislação, acessibilidade 25
 - número de série, computador 9
- P**
 - portas
 - Conector e porta de alimentação USB Type-C 2, 3
 - SuperSpeed USB 1, 3
 - Porta USB SuperSpeed, identificar 1, 3
 - potência de entrada 20
- R**
 - ranhura do cabo de segurança nano, identificar 3
 - ranhuras
 - cabo de segurança nano 3
 - ranhuras, leitor de cartões de memória microSD 1
 - recuperação, efetuar 16

recuperação do sistema
 Chromebook Recovery Utility 17
 Sistema operativo Chrome 18
 suporte de dados de
 recuperação 17
recursos, acessibilidade 28
repor 16

S

suporte 19
suporte ao cliente, acessibilidade
 29
suporte de dados de recuperação
 apagar 18
 criar 17

T

tecla de ação de aumento da
 luminosidade 8
tecla de ação de aumento de
 volume 8
tecla de ação de avançar 8
tecla de ação de bloqueio de tecla 8
tecla de ação de diminuição da
 luminosidade 8
tecla de ação de diminuição de
 volume 8
tecla de ação de janela seguinte 8
tecla de ação de recarregar 8
tecla de ação de retroceder 8
tecla de ação para ecrã inteiro 8
tecla de ação para silenciar 8
tecla esc, identificar 7
teclas
 esc 7
teclas de ação 8
 aumentar luminosidade 8
 aumentar o volume 8
 avançar 8
 bloqueio de tecla 8
 diminuir o volume 8
 ecrã inteiro 8
 identificar 7
 janela seguinte 8
 recarregar 8
 reduzir luminosidade 8
 retroceder 8
 silenciar 8

tecnologia assistiva (AT - assistive
 technology)
 encontrar 24
 objetivo 23
tomada de auscultadores (saída de
 áudio) 1
tomada de entrada de áudio
 (microfone), identificar 1
tomada de saída de áudio
 (auscultadores), identificar 1
tomada do microfone (entrada de
 áudio), identificar 1
tomadas
 entrada de áudio (microfone) 1
 saída de áudio (auscultadores) 1

V

viajar com o computador 10

Z

zona do Painel Tátil, identificar 6