



Používateľská príručka

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome OS, Google Cloud Print a Google Drive (Disk Google) sú ochranné známky spoločnosti Google LLC. microSD je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti SD-3C v USA alebo ďalších krajinách.

DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA®) v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: január 2020

Katalógové číslo dokumentu: L87653-231

Poznámka k produktu


Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950-1).

Obsah

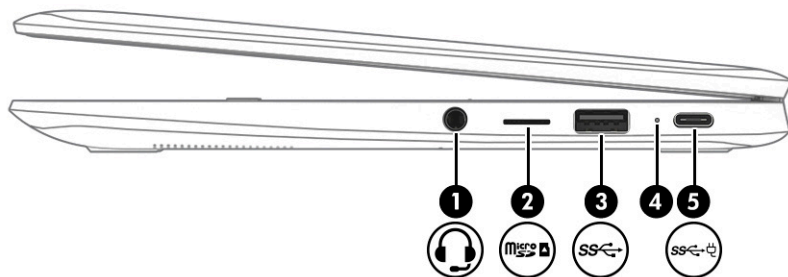
1 Súčasti	1
Pravá strana	1
Ľavá strana	3
Obrazovka	5
Oblasť klávesnice	6
TouchPad	6
Špeciálne klávesy	7
Funkčné klávesy	8
Spodná strana	9
Štítky	9
2 Navigácia na obrazovke	11
Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky	11
Ťuknutie	11
Posúvanie (len so zariadením TouchPad)	12
Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)	13
Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)	13
Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou)	13
3 Napájanie a batéria	14
Zapečatená batéria od výrobcu	14
Nabíjanie batérie	14
4 Tlač	15
Tlač	15
Tlač z prehliadača Google Chrome	15
Tlač pomocou webovej tlačovej služby Google Cloud Print	15
5 Zálohovanie, obnovenie nastavení a oprava	16
Zálohovanie	16
Obnovenie nastavení	16
Oprava	16
Inštalácia nástroja Chromebook Recovery Utility	17
Vytvorenie obnovovacích médií	17
Oprava operačného systému Chrome	17
Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave	18

Vymazanie a preformátovanie obnovovacieho média	18
6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP	19
7 Špecifikácie	20
Príkon	20
Prevádzkové prostredie	21
8 Elektrostatický výboj	22
9 Prístupnosť	23
Prístupnosť	23
Získanie potrebných technologických nástrojov	23
Náš záväzok	23
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	23
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	24
Vyhodnotenie potrieb	24
Zjednodušenie ovládania produktov HP	24
Štandardy a legislatíva	25
Štandardy	25
Mandát 376 – EN 301 549	25
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	25
Legislatíva a predpisy	26
Spojené štáty americké	26
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	26
Kanada	26
Európa	27
Spojené kráľovstvo	27
Austrália	27
Svet	27
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	27
Organizácie	28
Vzdelávacie inštitúcie	28
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí	28
Odkazy spoločnosti HP	28
Kontaktovanie podpory	28
Register	30




1 Súčasti

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčastami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.


Pravá strana



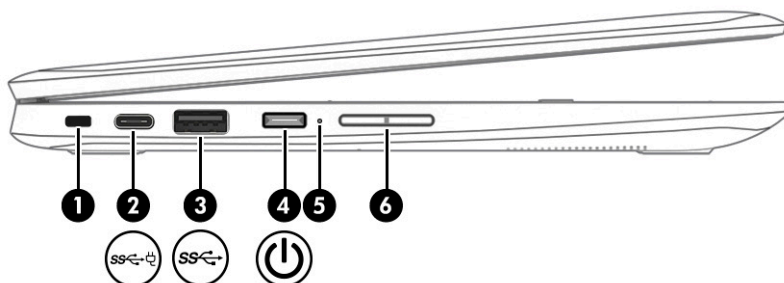
Tabuľka 1-1 Súčasti na pravej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) 	<p>Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón)</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatné mikrofóny.</p> <p>VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v dokumente <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p>POZNÁMKA: Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p>
(2) 	<p>Čítač pamäťových kariet microSD™</p> <p>Číta voliteľné pamäťové karty, ktoré umožňujú ukladať, spravovať a zdieľať informácie alebo k nim získavať prístup.</p> <p>Vloženie karty:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačajte, kým nezapadne na miesto. <p>Vybratie karty:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Zatlačte na kartu a potom ju vytiahnite z čítača pamäťových kariet.
(3) 	<p>Port USB SuperSpeed</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť vysokorychlostného prenosu údajov.</p>
(4)	<p>Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie</p> <ul style="list-style-type: none">• Biela farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá.

Tabuľka 1-1 Súčasti na pravej strane a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
(5)	<ul style="list-style-type: none">• Jantárová farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.• Bliká na oranžovo: chyba batérie.• Nesvieti: batéria sa nenabíja.
	<p data-bbox="491 422 815 457">Napájací konektor a port USB Type-C</p> <p data-bbox="900 422 1430 506">Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra s konektorom USB Type-C poskytujúcim napájanie počítaču. Ak je to potrebné, nabíja batériu počítača.</p> <p data-bbox="900 527 943 548">– a –</p> <p data-bbox="900 569 1430 653">Slúži na pripojenie zariadenia USB, ktoré má konektor Type-C, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje prenos údajov.</p> <p data-bbox="900 674 943 695">– a –</p> <p data-bbox="900 716 1430 800">Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p data-bbox="900 810 1430 863">POZNÁMKA: Môžu byť potrebné káble, adaptéry alebo oboje (kupujú sa samostatne).</p>

Ľavá strana



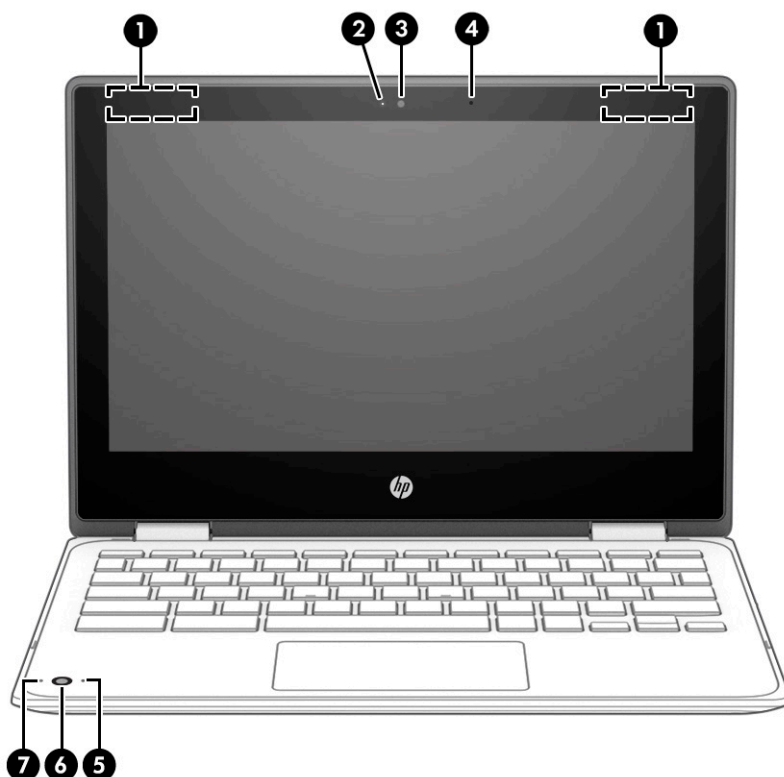
Tabuľka 1-2 Súčasti na ľavej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1)	<p>Nano otvor pre bezpečnostné lanko</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču.</p> <p>POZNÁMKA: Bezpečnostné lanko má odradič, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.</p>
(2)	<p>Napájací konektor a port USB Type-C</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra s konektorom USB Type-C poskytujúcim napájanie počítaču. Ak je to potrebné, nabíja batériu počítača.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, ktoré má konektor Type-C, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje prenos údajov.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p>POZNÁMKA: Môžu byť potrebné káble a/alebo adaptéry (kupujú sa samostatne).</p>
(3)	<p>Port USB SuperSpeed</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje možnosť vysokorýchlostného prenosu údajov.</p>
(4)	<p>Tlačidlo napájania</p> <ul style="list-style-type: none"> Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete. Keď je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku. Keď je počítač v stave spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte stav spánku (len vybrané produkty). Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku. <p>DÔLEŽITÉ: Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p>
(5)	<p>Indikátor napájania</p> <ul style="list-style-type: none"> Svieti: počítač je zapnutý. Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.

Tabuľka 1-2 Súčasti na ľavej strane a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
(6)	Tlačidlo na ovládanie hlasitosti
	<ul style="list-style-type: none">• Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie.
	Slúži na ovládanie hlasitosti reproduktorov na počítači.

Obrazovka



Tabuľka 1-3 Súčasti obrazovky a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN*	Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Indikátor kamery	Svieti: kamera sa používa.
(3) Kamera	Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie.
(4) Interný mikrofón (len vybrané produkty)	Slúži na nahrávanie zvuku.
(5) Interný mikrofón (len vybrané produkty)	Slúži na nahrávanie zvuku.
(6) Kamera (len vybrané produkty)	Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie.
(7) Indikátor kamery (len vybrané produkty)	Svieti: kamera sa používa.

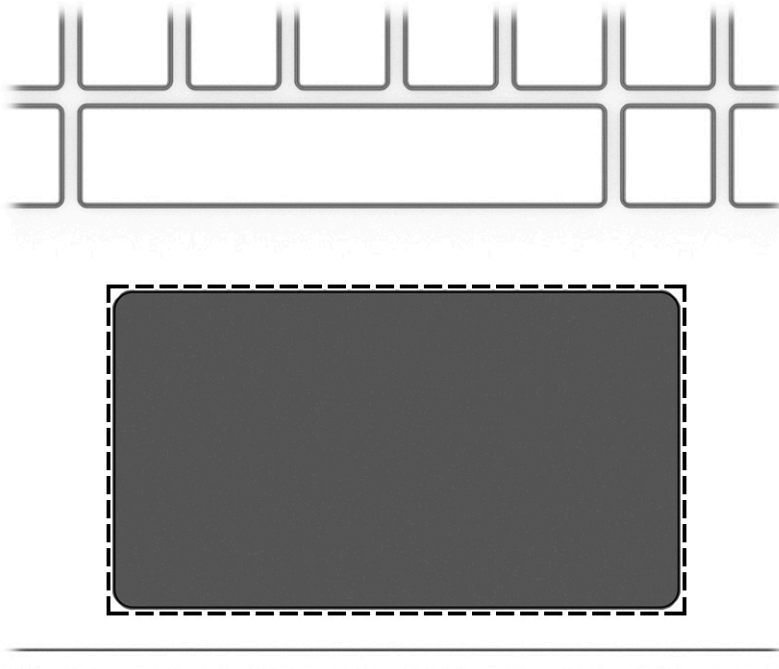
* Antény nie sú viditeľné z vonkajšej strany počítača a umiestnenie antény sa líši. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/región.

Túto používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

Oblasť klávesnice

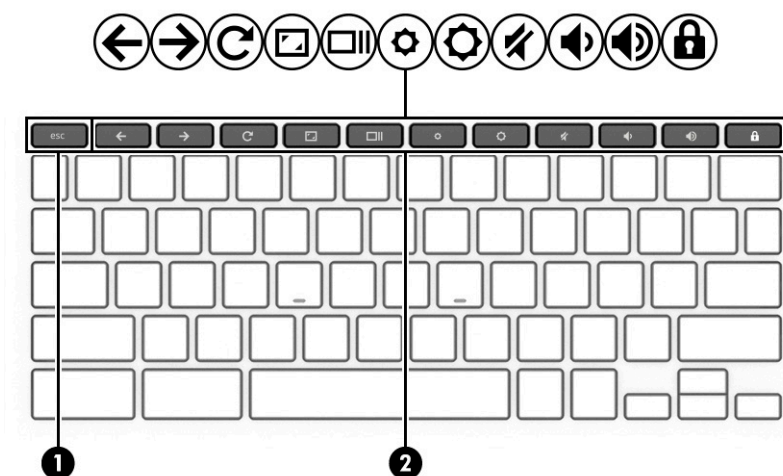
TouchPad



Tabuľka 1-4 Súčasti zariadenia TouchPad a ich popisy

Súčasť	Popis
Zóna zariadenia TouchPad	Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke. POZNÁMKA: Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky na strane 11 .

Špeciálne klávesy



Tabuľka 1-5 Špeciálne klávesy a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Kláves <i>esc</i>	Po stlačení v kombinácii s ďalšími klávesmi, napríklad klávesom <i>tab</i> alebo <i>shift</i> , aktivuje určité funkcie počítača.
(2) Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií.












Funkčné klávesy

Funkčný kláves vykonáva funkciu, ktorú označuje ikona na klávese. Ak chcete zistiť, ktoré klávesy sú na vašom produkte, pozrite si časť [Špeciálne klávesy na strane 7](#).

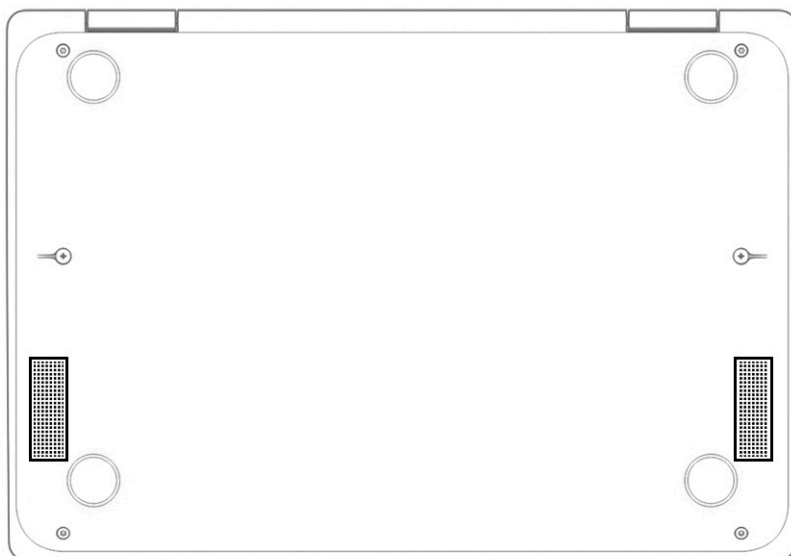
- ▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.

Ďalšie informácie o funkčných klávesoch a klávesových skratkách nájdete na lokalite <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. V dolnej časti stránky vyberte požadovaný jazyk.

Tabuľka 1-6 Funkčné klávesy a ich popisy

Ikona	Kláves	Popis
	Dozadu	Zobrazí predchádzajúcu stránku v histórii prehliadača.
	Dopredu	Zobrazí nasledujúcu stránku v histórii prehliadača.
	Obnoviť	Obnoví aktuálnu stránku.
	Celá obrazovka	Otvorí stránku v režime celej obrazovky.
	Zobrazenie aplikácií	Zobrazenie otvorených aplikácií. POZNÁMKA: Stlačením tohto klávesu spolu s klávesom ctrl zhotovíte snímku obrazovky.
	Zníženie jasů	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Zvýšenie jasů	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Stlmenie hlasitosti	Stlmí zvuk reproduktora.
	Zníženie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete hlasitosť reproduktora.
	Zvýšenie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete hlasitosť reproduktora.
	Zámok klávesov	Uzamkne klávesy ako opatrenie proti nechcenému stlačeniu klávesu.

Spodná strana



Tabuľka 1-7 Súčasti na spodnej strane a ich popisy

Súčasti	Popis
Reproduktory	Produkujú zvuk.

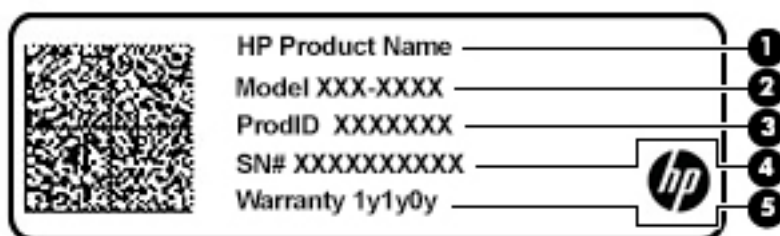
Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.

DÔLEŽITÉ: Skontrolujte, či sa na nasledujúcich miestach nachádzajú štítky opísané v tejto časti: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom, na zadnej strane obrazovky alebo na spodnej strane stojana tabletu.

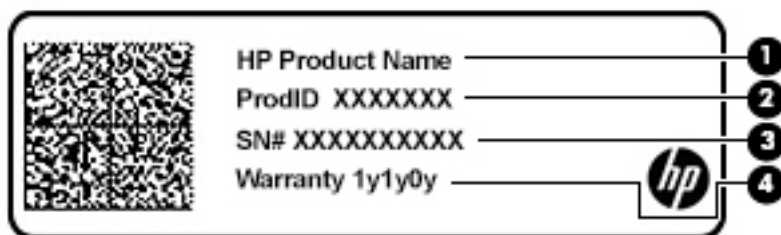
- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobáť na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riad'te sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



Tabuľka 1-8 Súčasti servisného štítka

Súčasť	
(1)	Názov produktu HP
(2)	Číslo modelu
(3)	ID produktu
(4)	Sériové číslo
(5)	Záručná lehota



Tabuľka 1-9 Súčasti servisného štítka

Súčasť	
(1)	Názov produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záručná lehota

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky krajín/oblastí, pre ktoré boli tieto zariadenia schválené.

2 Navigácia na obrazovke

Na obrazovke počítača sa môžete pohybovať nasledujúcimi spôsobmi:

- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- pomocou dotykových gest na zariadení TouchPad.

Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

- Ukážte na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku, čím položku vyberiete. Dvojitým ťuknutím sa otvára.



- Ťuknutím dvoma prstami na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku sa zobrazí kontextová ponuka.



Posúvanie (len so zariadením TouchPad)

Posúvanie je užitočné na pohyb nahor, nadol alebo do bokov na stránke alebo na obrázku. Posúvanie doľava alebo doprava dvoma prstami posunie obrazovku, ak existuje viac obsahu, ktorý sa dá zobraziť po oboch stranách, alebo sa premiestnite dozadu alebo dopredu v histórii webového prehliadača.

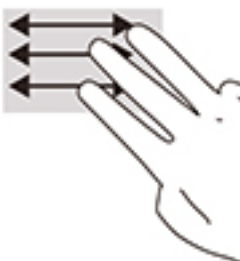
- Položte na zónu zariadenia TouchPad dva od seba trochu vzdialené prsty a potom ich presúvajte nahor, nadol, doľava alebo doprava.



POZNÁMKA: Rýchlosť posúvania sa určuje rýchlosťou pohybu prstov.



- Ak sa chcete posúvať medzi otvorenými kartami v aplikácii Chrome, posuňte tri prsty na zóne zariadenia TouchPad doľava alebo doprava.



Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Posúvaním jedným prstom doľava alebo doprava sa premiestnite dozadu alebo dopredu v histórii webového prehliadača.

- Položte prst na dotykovú obrazovku a potom ho presuňte cez dotykovú obrazovku smerom doľava alebo doprava.



POZNÁMKA: Rýchlosť posúvania sa určuje rýchlosťou pohybu prstov.



Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Potiahnutím prstom nahor skryjete alebo zobrazíte poličku. Polička obsahuje zoznam odkazov na obľúbené aplikácie, aby ste ich mohli jednoducho nájsť.

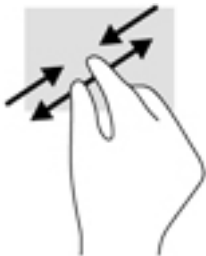
- Položte prst na spodok obrazovky, rýchlo ho posuňte na krátku vzdialenosť nahor a potom zdvihnite.



Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou)

Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt oddialiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom medzi nimi postupne znižujte vzdialenosť.
- Ak chcete objekt priblížiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a vzdialenosť medzi nimi postupne zväčšujte.



3 Napájanie a batéria

Zapečatená batéria od výrobcu

Batériu v tomto výrobku nemôžete sami ľahko vymeniť. Vybratie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Po dosiahnutí konca životnosti batérie ju nelikvidujte s bežným odpadom z domácnosti. Pri likvidácii batérie sa riad'te miestnymi zákonmi a nariadeniami.

Nabíjanie batérie

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.
2. Skontrolovaním indikátora sieťového napájacieho adaptéra a batérie overte, či sa batéria nabíja. Tento indikátor je umiestnený na pravej alebo ľavej strane počítača vedľa napájacieho konektora.

Tabuľka 3-1 Popis indikátora sieťového napájacieho adaptéra a stavu

Indikátor sieťového napájacieho adaptéra	Stav
Biely	Sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá.
Jantárový	Sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.
Nesvieti	Počítač sa napája z batérie.

3. Pokým sa batéria nabíja, nechajte sieťový napájací adaptér pripojený, až kým sa indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie nerozsvieti nabielo.

4 Tlač

Tlač

Z počítača môžete tlačiť týmito spôsobmi:

- Tlač z prehliadača Google Chrome™ pomocou aplikácie HP Print for Chrome.
- Tlač pomocou webovej tlačovej služby Google Cloud Print™.



POZNÁMKA: Ak používate aplikáciu HP Print for Chrome, tlačiareň nemožno zaregistrovať v službe Google Cloud Print.

Tlač z prehliadača Google Chrome

Ak chcete tlačiť z prehliadača Google Chrome, použite aplikáciu HP Print for Chrome. Aplikáciu HP Print for Chrome môžete nainštalovať z Internetového obchodu Chrome. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. V okne **Search all support** (Vyhľadať v celej podpore) napíšte výraz `Printing with the HP Print for Chrome App` (Tlač s aplikáciou HP Print for Chrome) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tlač pomocou webovej tlačovej služby Google Cloud Print

Webová tlačová služba Google Cloud Print je bezplatná služba, ktorá umožňuje bezpečnú tlač dokumentov a fotografií z počítača. Informácie o požiadavkách a postupoch používania služby Google Cloud Print nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. V okne **Search all support** (Vyhľadať v celej podpore) napíšte výraz `Connecting and Using Google Cloud Print` (Pripojenie a použitie služby Google Cloud Print) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


5 Zálohovanie, obnovenie nastavení a oprava

Zálohovanie

Údaje môžete zálohovať na voliteľnú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Disk Google™. Podrobné informácie o vytváraní zálohy nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

Obnovenie nastavení

Pri obnovení výrobných nastavení sa vymažú všetky údaje na pevnom disku počítača vrátane všetkých súborov v priečinku Prevzaté súbory. Pred obnovením nastavení nezabudnite zálohovať súbory na voliteľnú jednotku USB flash, pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Disk Google. Pri obnovení nastavení sa neodstránia žiadne vaše súbory v službe Disk Google ani na externom ukladačom zariadení.


 **DÔLEŽITÉ:** Obnovením výrobných nastavení sa natrvalo vymaže všetko na pevnom disku počítača vrátane prevzatých súborov. Ak je to možné, zálohujte súbory pred obnovením nastavení počítača.

Obnoviť výrobné nastavenia počítača možno bude potrebné za týchto okolností:

- Zobrazí sa hlásenie „Reset this Chrome device“ (Obnovte výrobné nastavenia tohto zariadenia Chrome).
- Máte problémy s používateľským profilom alebo nastaveniami.
- Reštartovali ste počítač, ale naďalej nefunguje správne.
- Ak chcete zmeniť vlastníka počítača.

Obnovenie výrobných nastavení počítača:


1. V ponuke **Settings** (Nastavenia) kliknite na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené).
2. V časti **Powerwash** kliknite na tlačidlo **Powerwash**.
3. Kliknite na tlačidlo **Restart** (Reštartovať).
4. V zobrazenom okne vyberte možnosť **Powerwash a Continue** (Pokračovať).
5. Pri obnovovaní počítača a prihlásení do účtu Google postupujte podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Konto, ku ktorému sa prihlásite po obnovení výrobných nastavení počítača, bude považované za konto vlastníka.

6. Po dokončení obnovenia môžete nastaviť počítač a skontrolovať, či je problém opravený.

Oprava

Keď operačný systém Chrome OS™ nefunguje správne, môžete vykonať opravu. Pri oprave sa znova nainštaluje operačný systém a softvérové programy a obnovia sa pôvodné nastavenia od výrobcu. Lokálne uložené súbory a uložené siete sa odstránia zo všetkých kont. Oprava systému nemá vplyv na vaše účty Google ani údaje synchronizované so službou Disk Google.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri oprave sa natrvalo vymaže všetko na pevnom disku počítača vrátane prevzatých súborov. Ak je to možné, zálohujte súbory pred opravou počítača.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o oprave systému na vašom počítači nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

Pred začatím procesu opravy potrebujete nasledujúce:

- Jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD s kapacitou 4 GB alebo väčšou. Pri vytvorení obnovovacích médií sa vymažú všetky údaje z tohto ukladacieho zariadenia, takže zálohujte všetky súbory zo zariadenia ešte skôr než začnete.
- Počítač s pripojením na internet. Sú tiež potrebné administrátorské práva na počítači.
- Sieťový napájací adaptér počítača. Počas opravy musí byť počítač pripojený k sieťovému napájaniu.
- Hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený) zobrazené na počítači. Ak toto hlásenie ešte nie je zobrazené:
 - Zapnite počítač, stlačte a podržte klávesy **esc+f3**, a potom stlačte tlačidlo napájania. Počítač sa reštartuje a na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený).

Inštalácia nástroja Chromebook Recovery Utility

Nástroj Chromebook Recovery Utility je aplikácia používaná na obnovenie pôvodného operačného systému a softvérových programov, ktoré boli nainštalované u výrobcu. Túto pomôcku môžete nainštalovať zo služby Chrome Web Store na ktorýkoľvek počítač.

Inštalácia nástroja Chromebook Recovery Utility:


- ▲ Otvorte službu Chrome Web Store, vyhľadajte výraz `chrome recovery`, kliknite v zozname aplikácií na položku **Chromebook Recovery Utility** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie obnovovacích médií


Obnovovacie médium sa používa na obnovenie pôvodného operačného systému a softvérových programov, ktoré boli nainštalované od výrobcu.

Vytvorenie obnovovacích médií:

1. Zapnite počítač s pripojením na internet.

 **POZNÁMKA:** Musíte mať administrátorské práva na počítači.

2. Kliknite na ikonu **Launcher** (Spúšťač), potom kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie).
3. V okne aplikácií kliknite na položku **Recovery** (Oprava), potom kliknite na tlačidlo **Get started** (Začíname).
4. Vytvorte obnovovacie médiá podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Odstráni sa všetky údaje a oddiel na obnovovacom médiu. Jednotku USB flash ani pamäťovú kartu SD neodstraňujte, kým sa proces nedokončí.


Oprava operačného systému Chrome

Oprava operačného systému Chrome na počítači pomocou vytvoreného obnovovacieho média:

1. Odpojte všetky externé zariadenia, zapojte napájací kábel a zapnite počítač.
2. Spustíte režim opravy stlačením a podržaním klávesov **esc+f3**, potom stlačte tlačidlo napájania. Keď sa zobrazí hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený), vložte do počítača obnovovacie médium. Okamžite sa začne proces opravy.

3. Počkajte, kým systém Chrome overí celistvosť obnovovacieho média.

 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete zrušiť opravu počas procesu overovania, stlačte a podržte tlačidlo napájania, kým sa počítač nevy pne. Po dokončení overovania neprerušíte proces opravy systému.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, možno bude potrebné znova spustiť nástroj Chrome Recovery Utility, prípadne použiť inú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

4. Keď sa zobrazí hlásenie „System Recovery is complete“ (Oprava systému je hotová), vytiahnite obnovovacie médium.

Počítač sa reštartuje s preinštalovaným operačným systémom Chrome.

Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave

Po dokončení obnovenia alebo opravy urobte prvotné nastavenie. Podrobnosti o nastavení počítača nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

Vymazanie a preformátovanie obnovovacieho média

Počas vytvárania obnovovacieho média sa jednotka USB flash alebo pamäťová karta SD naformátuje ako nástroj na obnovenie. Po oprave počítača musíte vymazať obnovovacie médium, ak ho chcete znova používať ako jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD a ukladať naň iné súbory. Pomocou postupu uvedeného v tejto časti vymažte obnovovacie médium nástrojom Chromebook Recovery Utility.

1. Kliknite na ikonu **Launcher** (Spúšťač), potom kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie).
2. V okne aplikácií kliknite na položku **Recovery** (Oprava).
3. Kliknite na ikonu **Settings** (Nastavenia) a kliknite na položku **Erase recovery media** (Vymazať obnovovacie médium).
4. Vyberte vloženú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať) a potom na tlačidlo **Erase now** (Vymazať).
5. Po vymazaní obnovovacieho média zatvorte nástroj Chromebook Recovery Utility kliknutím na tlačidlo **Done** (Hotovo) a vyberte jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

Médium je pripravené na naformátovanie pomocou nástroja na formátovanie, ktorý je k dispozícii v operačnom systéme.

6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 6-1 Ďalšie informácie

Zdroj	Obsah
<i>Inštalčné pokyny</i>	<ul style="list-style-type: none">• Inštalácia počítača• Pomoc pri identifikácii súčastí počítača
Webová lokalita spoločnosti HP Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite http://www.hp.com/support . Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku User Guides (Používateľské príručky).	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o podpore• Objednanie súčastok a vyhľadanie ďalšej pomoci• Príslušenstvo dostupné pre zariadenie
Medzinárodná podpora Ak potrebujete podporu vo svojom jazyku, prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/support a vyberte svoju krajinu.	<ul style="list-style-type: none">• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP• Telefónne čísla oddelení technickej podpory• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Správne nastavenie pracovnej stanice• Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýši pohodlie a zníži riziko poranenia• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> Tento sprievodca je súčasťou balenia.	<ul style="list-style-type: none">• Regulačné a bezpečnostné informácie• Informácie o likvidácii batérie
<i>Obmedzená záruka*</i> Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o záruke

* Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách vo vašom produkte alebo na disku CD/DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačennom formáte, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

7 Špecifikácie

Príkion

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.


Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa niektoré z nasledujúcich špecifikácií. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom

Príkion	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V pri jednosmernom prúde 2 A/12 V pri jednosmernom prúde 3 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A/20 V pri jednosmernom prúde 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 5 A/20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 7,70 A – 150 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 10,3 A – 200 W
19,5 V pri jednosmernom prúde 11,8 A – 230 W	

Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom

Príkon	Menovité hodnoty
	19,5 V pri jednosmernom prúde 16,92 A – 330 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou napätia medzi fázami, ktorá neprevyšuje 240 V rms.

Prevádzkové prostredie

Tabuľka 7-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

8 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.



DÔLEŽITÉ: Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti pred inštaláciou uchovávajú v antistatickom obale.
 - Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
 - Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

9 Prístupnosť

Prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do podstaty našej spoločnosti, čo sa odráža vo všetkých našich činnostiach. Uvádzame tu niekoľko príkladov, ako používame odlišnosti na vytváranie začleňujúceho prostredia zameraného na prepájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhládanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 24](#).

Náš záväzok

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v našej spoločnosti a pomáha nám zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom prístupnosti v našej spoločnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výroby a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Táto Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov našej spoločnosti, aby sme dosiahli tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v našej spoločnosti a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o našich produktoch a službách v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v našich produktoch a službách.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s

prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Spoločnosť HP je zakladajúcim členom a pripojili sme sa k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti v našej spoločnosti spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní našu profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 28](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Pomocné technológie podľa typu produktu](#)
- [Dodávatelia pomocných technológií s opisom produktov](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Štandardy a legislatíva

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, senzorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Táto časť obsahuje odkazy na informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Veľká Británia](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

Spojené štáty americké

Časť 508 zákona Rehabilitation Act nariaďuje vládny úradom, že musia identifikovať, ktoré štandardy sa vzťahujú na obstarávanie IKT, vykonávať prieskum trhu na účely zistenia dostupnosti prístupných produktov a služieb a dokumentovať výsledok svojho prieskumu trhu. Nasledujúce zdroje poskytujú pomoc s naplnením požiadaviek Časti 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

Výbor USA pre bezbariérovosť v súčasnosti aktualizuje Štandardy Časti 508. Tieto snahy pokrývajú nové technológie a ďalšie oblasti, v ktorých je potrebné štandardy upraviť. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Section 508 Refresh](#).

Časť 255 zákona Telecommunications Act požaduje, aby boli telekomunikačné produkty a služby prístupné osobám so zdravotným postihnutím. Predpisy FCC pokrývajú všetko hardvérové a softvérové vybavenie telefónnej siete a telekomunikačné zariadenia používané v domácnosti a v kancelárii. Medzi tieto zariadenia patria telefóny, bezdrôtové telefóny, faxy, odkazovače a pagery. Predpisy FCC tiež pokrývajú základné a špeciálne telekomunikačné služby vrátane bežných telefónnych hovorov, čakajúceho hovoru, rýchlej voľby, presmerovania hovoru, počítačovej pomoci s adresárom, monitorovania hovoru, sledovania hovoru a opakovaného vytáčania, ako aj hlasovej schránky a interaktívnych hlasových odpovedacích systémov, ktoré volajúcim poskytujú ponuku volieb. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Federal Communication Commission Section 255 information](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federálny komunikačný zákon s účelom zvýšiť prístup osôb so zdravotným postihnutím k modernej komunikácii, pričom aktualizuje zákony o prístupnosti zavedené v 80-tych a 90-tych rokoch o nové digitálne, širokopásmové a mobilné inovácie. Predpisy sú presadzované komisiou FCC a sú zdokumentované v zbierke 47 CFR v Časti 14 a Časti 79.

- [Príručka FCC k zákonu CVAA](#)

Ďalšia legislatíva a iniciatívy v USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act a ďalšie zákony](#)

Kanada

Zákon Accessibility for Ontarians with Disabilities Act bol zavedený na účely vývoja a implementácie štandardov prístupnosti, aby boli tovary, služby a zariadenia prístupné obyvateľom provincie Ontario so zdravotným postihnutím a aby boli osoby s postihnutím začlenené do vývoja štandardov prístupnosti. Prvý štandard zákona AODA sa týka služieb zákazníkom. Zároveň sa však vyvíjajú aj štandardy dopravy,

zamestnávania, informácií a komunikácie. Zákon AODA sa vzťahuje na vládu provincie Ontario, legislatívne zhromaždenie, každú stanovenú organizáciu verejného sektora a na každú ďalšiu osobu alebo organizáciu, ktorá poskytuje tovary, služby alebo zariadenia verejnosti, alebo na ďalšie tretie strany, ktoré majú aspoň jedného zamestnanca v provincii Ontario. Opatrenia týkajúce sa prístupnosti sa musia implementovať do 1. januára 2025. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Európa

EÚ Mandát 376 ETSI, technická správa ETSI DTR 102 612: Bol zverejnený dokument „Ľudské faktory (HF); Európske požiadavky na verejné obstarávanie výrobkov a služieb z oblasti IKT spĺňajúcich požiadavky bezbariérovosti (Mandát Európskej komisie M 376, Fáza 1)“.

Pozadie: Tri európske organizácie pre normalizáciu vytvorili dva paralelné projektové tímy na vykonanie práce stanovenej v správe Európskej komisie „Mandát 376 organizáciám CEN, CENELEC a ETSI na Podporu požiadaviek bezbariérovosti na verejné obstarávanie výrobkov a služieb z oblasti IKT.“

Pracovná skupina špecialistov na ľudské faktory ETSI TC 333 vyvinula správu ETSI DTR 102 612. Ďalšie informácie o práci skupiny STF333 (napríklad referenčný rámec, špecifikáciu podrobných pracovných úloh, časový plán práce, predchádzajúce návrhy, zoznam prijatých komentárov a možnosť kontaktu pracovnej skupiny) nájdete na stránke [Special Task Force 333](#).

Časti týkajúce sa vyhodnotenia vhodných schém testovania a zhody boli vykonané v paralelnom projekte opísanom v dokumente CEN BT/WG185/PT. Ďalšie informácie získate na webovej stránke projektového tímu CEN. Tieto dva projekty sú úzko koordinované.

- [Projektový tím CEN](#)
- [Mandát Európskej komisie k e-prístupnosti \(PDF 46 kB\)](#)

Spojené kráľovstvo

V roku 1995 bol zavedený zákon Disability Discrimination Act (DDA), aby sa zabezpečila prístupnosť webových stránok pre nevidiacich používateľov a používateľov s postihnutím v Spojenom kráľovstve.

- [Pravidlá W3C UK](#)

Austrália

Austrálska vláda oznámila plán implementácie pravidiel [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Všetky webové stránky austrálskej vlády budú od roku 2012 vyžadovať úroveň zhody A a od roku 2015 úroveň Dvojitá A. Nový štandard nahrádza štandard WCAG 1.0, ktorý bol uvedený ako povinná požiadavka na vládne organizácie v roku 2000.

Svet

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Talianska legislatíva týkajúca sa prístupnosti](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to disability rights Laws

Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
 - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).

Register

- A**
 - antény siete WLAN, identifikácia 5
 - AT (pomocné technológie)
 - účel 23
 - vyhládanie 24
- B**
 - batéria
 - indikátor 1
 - nabíjanie 14
 - zapečatená od výrobcu 14
- C**
 - certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 10
 - cestovanie s počítačom 10
- Č**
 - Časť 508 štandardov prístupnosti 25
 - čítač pamäťových kariet microSD, identifikácia 1
- E**
 - elektrostatický výboj 22
- F**
 - funkčné klávesy 8
 - celá obrazovka 8
 - ďalšie okno 8
 - dopredu 8
 - dozadu 8
 - identifikácia 7
 - obnoviť 8
 - stlmenie hlasitosti 8
 - zámok klávesov 8
 - zníženie hlasitosti 8
 - zníženie jasů 8
 - zvýšenie hlasitosti 8
 - zvýšenie jasů 8
 - funkčný kláves celej obrazovky 8
 - funkčný kláves ďalšieho okna 8
 - funkčný kláves dopredu 8
 - funkčný kláves dozadu 8
 - funkčný kláves obnoviť 8
 - funkčný kláves stlmenia hlasitosti 8
 - funkčný kláves zámku klávesov 8
 - funkčný kláves zníženia hlasitosti 8
 - funkčný kláves zníženia jasů 8
 - funkčný kláves zvýšenia hlasitosti 8
 - funkčný kláves zvýšenia jasů 8
- G**
 - gestá dotykovej obrazovky
 - posúvanie jedným prstom 13
 - potiahnutie jedným prstom 13
 - stiahnutie/priblíženie dvoma prstami 13
 - gestá ťuknutia 11
 - gestá zariadenia TouchPad, posúvanie 12
 - gestá zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky, ťuknutie 11
 - gesto dotykovej obrazovky – posúvanie 13
 - gesto dotykovej obrazovky – potiahnutie 13
 - gesto dotykovej obrazovky – stiahnutie/priblíženie dvoma prstami 13
 - gesto posúvania na zariadení TouchPad 12
- CH**
 - Chromebook Recovery Utility, inštalácia 17
- I**
 - indikátor kamery, identifikácia 5
 - indikátor sieťového napájacieho adaptéra 1
 - indikátory
 - napájanie 3
 - sieťový napájací adaptér a batéria 1
 - indikátory napájania 3
 - International Association of Accessibility Professionals 23
 - interný
 - mikrofón 5
 - interný mikrofón, identifikácia 5
- K**
 - kamera, identifikácia 5
 - kláves esc, identifikácia 7
 - klávesy
 - esc 7
 - konektor, napájací 2, 3
 - konektor na mikrofón (zvukový vstup), identifikácia 1
 - konektor na slúchadlá (zvukový výstup) 1
 - konektory
 - zvukový vstup (mikrofón) 1
 - zvukový výstup (slúchadlá) 1
 - konektor zvukového vstupu (mikrofón), identifikácia 1
 - konektor zvukového výstupu (slúchadlá), identifikácia 1
- N**
 - napájací konektor
 - identifikácia USB Type-C 2, 3
 - napájací konektor a port USB Type-C, identifikácia 2, 3
 - názov a číslo produktu, počítač 9
- O**
 - obnovenie nastavení 16
 - obnovovacie médiá
 - vymazanie 18
 - vytvorenie 17
 - oprava, vykonanie 16
 - oprava systému
 - nástroj Chromebook Recovery Utility 17
 - obnovovacie médiá 17
 - operačný systém Chrome 17
 - otvor pre bezpečnostné „nano“ lanko, identifikácia 3
 - otvory
 - bezpečnostné „nano“ lanko 3
- P**
 - podpora 19

- pomocné technológie (AT)
 - účel 23
 - vyhľadanie 24
- port USB SuperSpeed, identifikácia 1, 3
- porty
 - Napájací konektor a port USB Type-C 2, 3
 - USB SuperSpeed 1, 3
- Pravidlá pomoci HP 23
- prevádzkové prostredie 21
- príkion 20
- prístupnosť 23
- prístupnosť si vyžaduje
 - vyhodnotenie 24

- R**
- regulačné informácie
 - certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 10
 - regulačný štítok 10
- reproduktory, identifikácia 9

- S**
- sériové číslo, počítač 9
- servisné štítky, umiestnenie 9
- súčasti
 - ľavá strana 3
 - obrazovka 5
 - pravá strana 1
 - spodná strana 9

- Š**
- štandardy a legislatíva, prístupnosť 25
- Štandardy prístupnosti Časti 508 26
- štítky
 - Bluetooth 10
 - certifikácia bezdrôtových zariadení 10
 - regulačný 10
 - sériové číslo 9
 - servisný 9
 - WLAN 10
- štítko zariadenia Bluetooth 10
- štítko zariadenia siete WLAN 10

- T**
- tlač 15
- tlačidlá
 - napájanie 3
 - tlačidlo na ovládanie hlasitosti, identifikácia 4
 - tlačidlo napájania, identifikácia 3

- Z**
- zákaznícka podpora, prístupnosť 28
- zálohovanie 16
- zariadenie siete WLAN 10
- zásuvky, čítač pamäťových kariet
 - microSD 1
- zdroje, prístupnosť 27
- zóna zariadenia TouchPad, identifikácia 6