



# Gebruikershandleiding

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome OS, Google Cloud Print en Google Drive zijn handelsmerken van Google LLC. MicroSD is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van SD-3C in de Verenigde Staten, andere landen of beide.

DisplayPort™ en het DisplayPort™-logo zijn handelsmerken in eigendom van Video Electronics Standards Association (VESA®) in de Verenigde Staten en andere landen.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: januari 2020

Onderdeelnummer van document: L87653-331

### **Kennisgeving over het product**

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.


### **Softwarevoorwaarden**

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

## Kennisgeving aangaande de veiligheid

---

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico van letsel door verbranding of van oververhitting van de computer beperken door de computer niet op schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal. De computer en de netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door de International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

---



---

# Inhoudsopgave

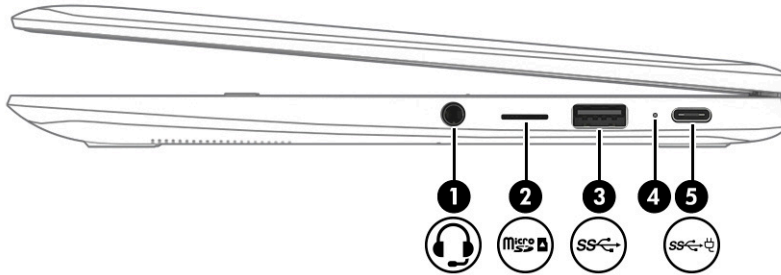
<b>1 Onderdelen</b> .....	<b>1</b>
Rechterkant .....	1
Linkerkant .....	2
Beeldscherm .....	4
Toetsenbordzone .....	5
Touchpad .....	5
Speciale toetsen .....	6
Actietoetsen .....	7
Onderkant .....	8
Labels .....	8
<b>2 Navigeren op het scherm</b> .....	<b>10</b>
Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken .....	10
Tikken .....	10
Schuiven (alleen touchpad) .....	11
Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm) .....	12
Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm) .....	12
Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm) .....	12
<b>3 Voeding en accu</b> .....	<b>13</b>
In de fabriek verzegelde accu .....	13
Accu opladen .....	13
<b>4 Afdrukken</b> .....	<b>14</b>
Afdrukken .....	14
Afdrukken vanuit Google Chrome .....	14
Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print .....	14
<b>5 Back-up maken, resetten en herstellen</b> .....	<b>15</b>
Back-up maken .....	15
Resetten .....	15
Herstellen .....	15
Chromebook Recovery Utility installeren .....	16
Terugzetmedia maken .....	16
Het Chrome-besturingssysteem herstellen .....	17
Uw computer instellen na een reset of herstel .....	17

De terugzetmedia wissen en formatteren .....	17
<b>6 Meer hulpmiddelen van HP .....</b>	<b>18</b>
<b>7 Specificaties .....</b>	<b>19</b>
Ingangsvermogen .....	19
Omgevingsvereisten .....	20
<b>8 Elektrostatische ontlading .....</b>	<b>21</b>
<b>9 Toegankelijkheid .....</b>	<b>22</b>
Toegankelijkheid .....	22
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt .....	22
Onze inzet .....	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	23
De beste ondersteunende technologie vinden .....	23
Uw behoeften evalueren .....	23
Toegankelijkheid voor HP producten .....	23
Normen en wetgeving .....	24
Normen .....	24
Mandaat 376 – EN 301 549 .....	24
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	24
Wet- en regelgeving .....	25
Verenigde Staten .....	25
Communications and Video Accessibility Act (CVAA) voor de 21e eeuw .....	25
Canada .....	26
Europa .....	26
Verenigd Koninkrijk .....	26
Australië .....	26
Wereldwijd .....	26
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid .....	27
Organisaties .....	27
Onderwijsinstellingen .....	27
Andere bronnen voor handicaps .....	27
Koppelingen van HP .....	28
Contact opnemen met ondersteuning .....	28
<b>Index .....</b>	<b>29</b>

# 1 Onderdelen

Uw computer is voorzien van kwalitatief zeer hoogstaande onderdelen. Dit hoofdstuk biedt informatie over de onderdelen, waar ze zich bevinden en hoe ze werken.


## Rechterkant



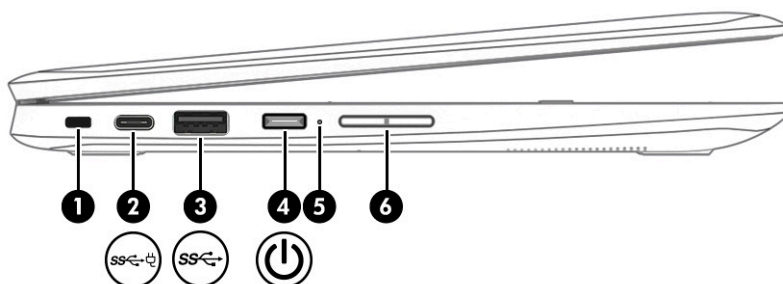
Tabel 1-1 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen


Onderdeel	Beschrijving
(1) 	<p>Combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon)</p> <p>Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze ingang ondersteunt geen optionele zelfstandige microfoons.</p> <p><b>WAARSCHUWING!</b> Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Voor meer informatie over gebruiksveiligheid raadpleegt u de <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i>.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p>
(2) 	<p>microSD™-geheugenkaartlezer</p> <p>Hiermee kunnen optionele geheugenkaarten worden gelezen waarop u gegevens kunt opslaan, bekijken, beheren en delen.</p> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te plaatsen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Houd de kaart met het label naar boven en de connectoren naar de computer gericht.</li><li>2. Plaats de kaart in de geheugenkaartlezer en druk de kaart aan totdat deze goed op zijn plaats zit.</li></ol> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te verwijderen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Druk de kaart iets naar binnen en verwijder deze vervolgens uit de geheugenkaartlezer.</li></ul>
(3) 	<p>USB SuperSpeed-poort</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht met hoge snelheid.</p>

**Tabel 1-1 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen (vervolg)**

Onderdeel	Beschrijving
(4)	Lampje van voedingsadapter/accu <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wit: de voedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.</li> <li>• Oranje: de voedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.</li> <li>• Knippert oranje: de accu geeft een foutmelding.</li> <li>• Uit: de accu wordt niet opgeladen.</li> </ul>
(5)	 USB Type-C-netvoedingsconnector en poort <p>Hierop kunt u een voedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.</p> <p>– en –</p> <p>Hiermee sluit u een USB-apparaat met een Type-C-connector aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan voor DisplayPort™-uitvoer.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Mogelijk zijn er kabels, adapters of beide (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.</p>



## Linkerkant

**Tabel 1-2 Onderdelen aan de linkerkant en hun beschrijvingen**

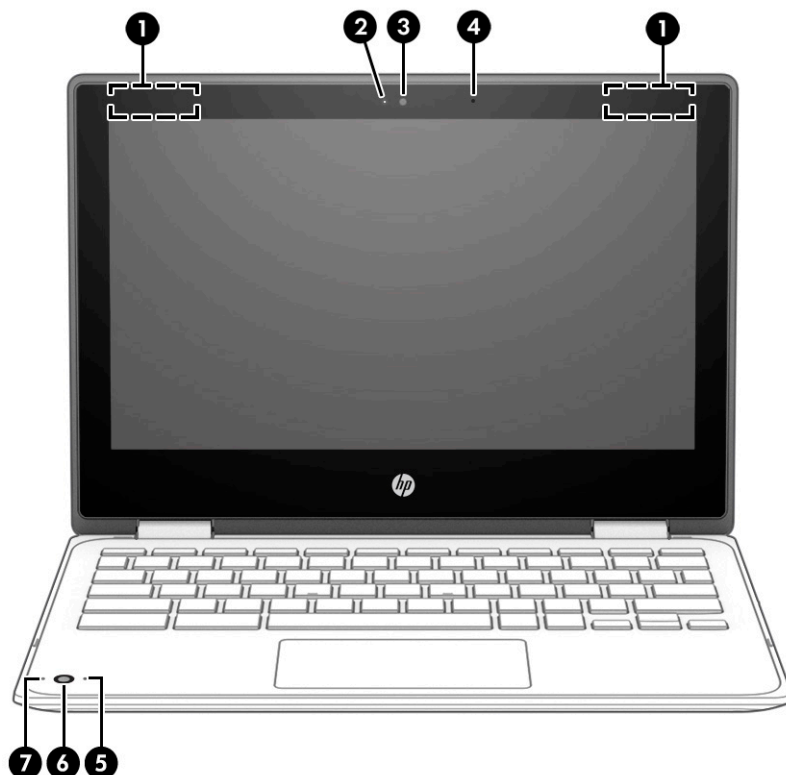
Onderdeel	Beschrijving
(1)	Bevestigingspunt voor de nanobeveiligingskabel <p>Hier kunt u een optionele beveiligingskabel bevestigen aan de computer.</p> <p><b>OPMERKING:</b> De beveiligingskabel is bedoeld om diefstal te ontmoedigen, maar kan mogelijk niet voorkomen dat de computer wordt gestolen of beschadigd.</p>
(2)	 USB Type-C-netvoedingsconnector en poort <p>Hierop kunt u een voedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat met een Type-C-connector aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht.</p>



**Tabel 1-2 Onderdelen aan de linkerkant en hun beschrijvingen (vervolg)**

Onderdeel	Beschrijving
	– en – Hierop sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan voor DisplayPort-uitvoer. <b>OPMERKING:</b> Mogelijk zijn er adapters en/of kabels (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.
(3) 	USB SuperSpeed-poort Hierop sluit u een USB-apparaat aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht met hoge snelheid.
(4) 	Aan-uitknop <ul style="list-style-type: none"><li>Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op de aan-uitknop om de computer in te schakelen.</li><li>Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te activeren.</li><li>Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te beëindigen (alleen bepaalde producten).</li><li>Als de computer in de hibernationstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de hibernationstand te beëindigen.</li></ul> <b>BELANGRIJK:</b> De aan-uitknop ingedrukt houden, resulteert in het verlies van niet-opgeslagen gegevens.
(5)	Aan-uitlampje <ul style="list-style-type: none"><li>Aan: de computer is ingeschakeld.</li><li>Knipperend: de computer staat in de slaapstand, een energiebesparingsmodus. Het beeldscherm en andere niet-benodigde onderdelen worden uitgeschakeld.</li><li>Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de hibernationstand. De hibernationstand is een energiebesparingsmodus waarin zo min mogelijk energie wordt verbruikt.</li></ul>
(6)	Volumeknop Hiermee wordt het geluidsvolume van de computer geregeld.

# Beeldscherm



**Tabel 1-3** Onderdelen van het beeldscherm en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) WLAN-antennes*	Via deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen om te communiceren met draadloze lokale netwerken (WLAN's, wireless local area networks).
(2) Cameralampje	Aan: de camera is in gebruik.
(3) Camera	Hiermee kunt u videochatten, video opnemen en stilstaande foto's nemen.
(4) Interne microfoon (alleen bepaalde producten)	Hiermee kunt u geluid opnemen.
(5) Interne microfoon (alleen bepaalde producten)	Hiermee kunt u geluid opnemen.
(6) Camera (alleen bepaalde producten)	Hiermee kunt u videochatten, video opnemen en stilstaande foto's nemen.
(7) Cameralampje (alleen bepaalde producten)	Aan: de camera is in gebruik.

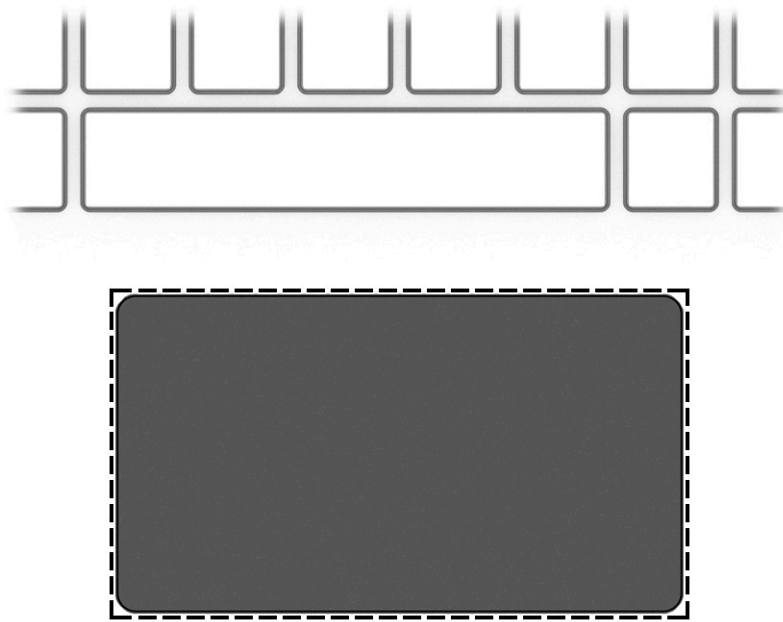
\* De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer en de locatie van de antenne verschilt. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij.

Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*.

Voor toegang tot deze handleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer daarna **Gebruikershandleidingen**.

# Toetsenbordzone

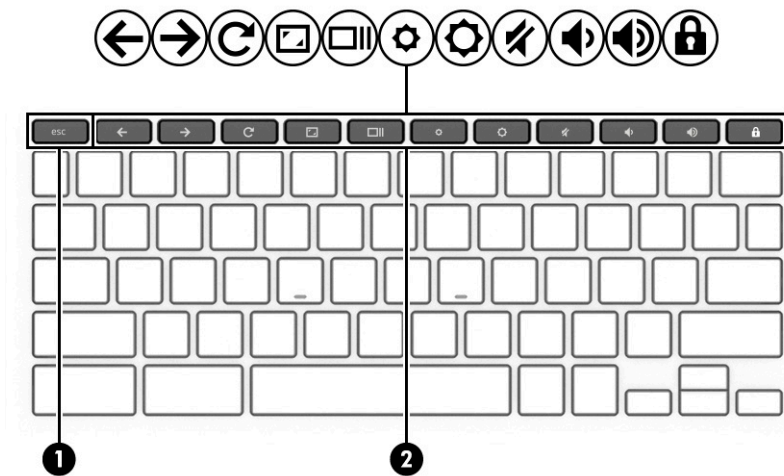
## Touchpad



**Tabel 1-4** Onderdelen van het touchpad en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
Touchpadzone	Hiermee worden uw vingerbewegingen gelezen om de aanwijzer te verplaatsen of items op het scherm te activeren.  <b>OPMERKING:</b> Zie <a href="#">Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken op pagina 10</a> voor meer informatie.

## Speciale toetsen



**Tabel 1-5** Speciale toetsen en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) <code>esc</code> -toets	Hiermee worden bepaalde computerfuncties geactiveerd als u deze toets indrukt in combinatie met andere toetsen, zoals <code>tab</code> of <code>shift</code> .
(2) Actietoetsen	Hiermee voert u veelgebruikte systeemfuncties uit.












## Actietoetsen

Een actietoets voert de functie uit die wordt aangegeven door het pictogram op de toets. Om te bepalen welke toetsen uw product heeft, raadpleegt u [Speciale toetsen op pagina 6](#).

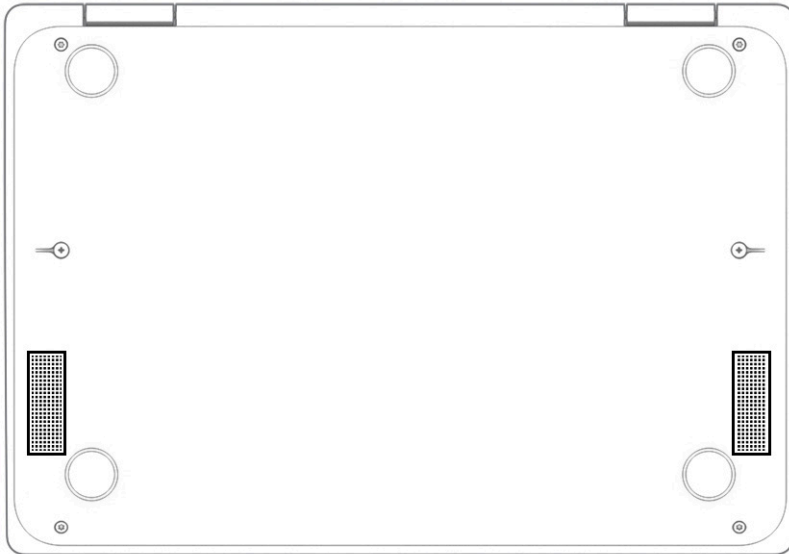
▲ Om een actietoets te gebruiken, houdt u de toets ingedrukt.

Ga naar <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> voor meer informatie over actietoetsen en toetsenbordsneltoetsen. Selecteer onderaan de pagina uw taal.

**Tabel 1-6 Actietoetsen en hun beschrijvingen**

Pictogram	Toets	Beschrijving
	Vorige	Hiermee wordt de vorige pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
	Volgende	Hiermee wordt de volgende pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
	Opnieuw laden	Hiermee wordt de huidige pagina opnieuw geladen.
	Volledig scherm	Hiermee wordt de pagina in volledige schermmodus geopend.
	Apps weergeven	Geeft openstaande apps weer. <b>OPMERKING:</b> Als u in combinatie met <b>ctrl</b> op deze knop drukt, wordt er een schermopname gemaakt.
	Helderheid omlaag	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verlaagd.
	Helderheid omhoog	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verhoogd.
	Geluid uit	Schakelt het geluid uit.
	Geluid zachter	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verlaagd.
	Geluid harder	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verhoogd.
	Toetsvergrendeling	Hiermee vergrendelt u de toetsen zodat deze niet per ongeluk kunnen worden ingedrukt.

## Onderkant




**Tabel 1-7** Onderdelen aan de onderkant en hun beschrijvingen

Onderdelen	Beschrijving
Luidsprekers	Deze produceren geluid.

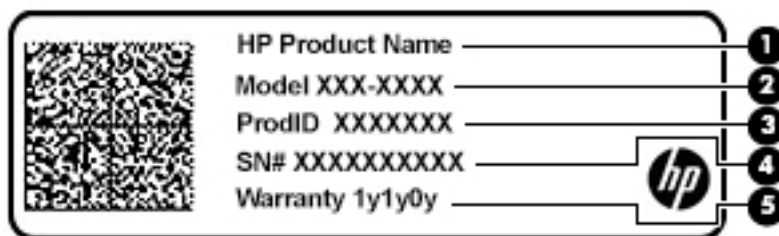
## Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt. Labels kunnen van papier zijn of gedrukt zijn op het product.

 **BELANGRIJK:** Controleer de volgende locaties voor de in dit gedeelte beschreven labels: de onderkant van de computer, in de accuimte, onder de onderhoudsklep, op de achterkant van het scherm of aan de onderkant van een tabletstandaard.

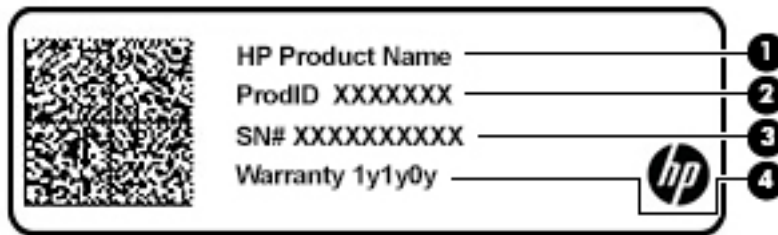
- **Service-label**—Geeft belangrijke informatie om vast te stellen welke computer u hebt. Wanneer u contact opneemt met de ondersteuning, moet u mogelijk het serie-, product- en modelnummer opgeven. Zoek deze nummers voordat u contact opneemt met de ondersteuning.

Het service-label lijkt op een van de onderstaande voorbeelden. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met het service-label van uw computer.



**Tabel 1-8 Onderdelen van het servicelabel**

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Modelnummer
(3) Product-id
(4) Serienummer
(5) Garantieperiode



**Tabel 1-9 Onderdelen van het servicelabel**

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Product-id
(3) Serienummer
(4) Garantieperiode

- Label(s) met kennisgevingen—Deze labels bevatten kennisgevingen betreffende de computer.
- Label(s) met keurmerk voor draadloze communicatie—Deze labels bevatten informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken van de landen/regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

---

## 2 Navigeren op het scherm

U kunt op een of meer van de volgende manieren op het computerscherm navigeren:

- Aanraakbewegingen rechtstreeks op het computerscherm gebruiken.
- Aanraakbewegingen op het touchpad gebruiken.

### Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken

Met het touchpad kunt u met eenvoudige vingerbewegingen op het computerscherm navigeren en de aanwijzer besturen. Om op een aanraakscherm te navigeren (alleen bepaalde producten), raakt u het scherm aan met behulp van de bewegingen die in dit hoofdstuk worden beschreven.

#### Tikken

Tik of dubbeltik op een item op het scherm om dit item te selecteren of te openen.

- Wijs een item op het scherm aan en tik met uw vinger op de touchpadzone of op het aanraakscherm om het item te selecteren. Dubbeltik om het item te openen.



- Tik met twee vingers op de touchpadzone of het aanraakscherm om een contextgevoelig menu weer te geven.





## Schuiven (alleen touchpad)

Schuiven kan worden gebruikt om op een pagina of in een afbeelding omhoog, omlaag of opzij te bewegen. Als u met twee vingers naar links of rechts schuift, verschuift u het scherm als er meer inhoud zichtbaar is op de andere zijde, of gaat u naar de volgende of vorige pagina in de geschiedenis van de internetbrowser.

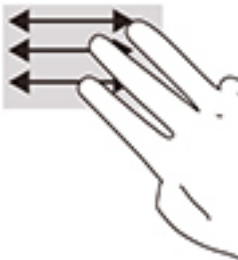
- Plaats twee vingers enigszins uit elkaar op de touchpadzone en sleep ze omhoog, omlaag, naar links of naar rechts.



**OPMERKING:** De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



- Om in Chrome tussen geopende tabbladen te schakelen, schuift u met drie vingers naar links of rechts op de touchpadzone.



## Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)

Door met één vinger naar links of rechts te schuiven kunt u terug of vooruit gaan in uw browsergeschiedenis.

- Plaats één vinger op het aanraakscherm en sleep deze naar links of rechts.



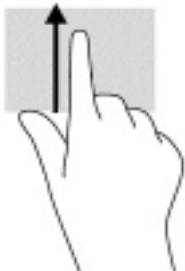
**OPMERKING:** De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



## Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm)

Veeg met één vinger omhoog om uw plank te verbergen of weer te geven. De plank bevat populaire snelkoppelingen naar apps, zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

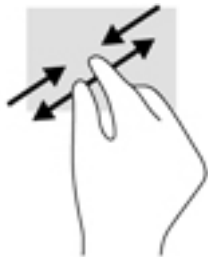
- Plaats uw vinger onderaan het scherm, schuif deze snel over een korte afstand en til hem op.



## Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm)

Gebruik de knijpbeweging met twee vingers om op afbeeldingen of tekst in en uit te zoomen.

- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna naar elkaar toe.
- Zoom in door twee vingers bij elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna van elkaar af.



## 3 Voeding en accu

### In de fabriek verzegelde accu

De accu in dit product kan niet gemakkelijk worden vervangen door de gebruiker zelf. Als u de accu verwijdert of vervangt, kan dit invloed hebben op uw garantie. Als een accu niet langer oplaadt, neemt u contact op met de ondersteuning. Werp de accu niet weg bij het algemeen huishoudelijk afval als een accu niet meer bruikbaar is. Volg de plaatselijke wet- en regelgeving in uw gebied voor het verwijderen van accu's.

### Accu opladen

1. Sluit de netvoedingsadapter aan op de computer.
2. Controleer of de accu aan het opladen is door te verzekeren dat het lampje op de netvoedingsadapter en accu brandt. Dit lampje bevindt zich ofwel aan de rechterkant of aan de linkerkant van de computer, naast de stroomaansluiting.

**Tabel 3-1** Lampje en statusbeschrijving netvoedingsadapter

Lampje van de netvoedingsadapter	Status
Wit	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is opgeladen.
Oranje	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.
Uit	De computer werkt op accustroom.

3. Zorg dat de netvoedingsadapter blijft aangesloten terwijl de accu aan het opladen is totdat het lampje op de netvoedingsadapter en accu wit brandt.

---

## 4 Afdrukken

### Afdrukken

Gebruik een van de volgende methoden om vanaf uw computer af te drukken:

- Afdrukken vanuit Google Chrome™ met de app HP Print voor Chrome.
- Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print™.



**OPMERKING:** Als u HP Print voor Chrome gebruikt, kan de printer niet worden geregistreerd bij Google Cloud Print.

---

### Afdrukken vanuit Google Chrome

Om af te drukken vanuit de Google Chrome, gebruikt u de app HP Print voor Chrome. U kunt de app HP Print voor Chrome installeren vanuit de Chrome Web Store. Raadpleeg de website van HP voor meer informatie.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Typ in het vak **In alle ondersteuning zoeken** Afdrukken met de app HP Print voor Chrome en volg de instructies op het scherm.

### Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print

De webafdrukservice Google Cloud Print is een gratis dienst waarmee u documenten en foto's veilig vanaf uw computer kunt afdrukken. Voor meer informatie over de vereisten en stappen voor het gebruik van Google Cloud Print gaat u naar de website van HP.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Typ in het vak **In alle ondersteuning zoeken** Verbinding maken met Google Cloud Print en deze gebruiken en volg de instructies op het scherm.

# 5 Back-up maken, resetten en herstellen

## Back-up maken

U kunt een back-up van uw gegevens maken op een optioneel USB-flashstation, op een SD-geheugenkaart of via Google Drive™. Ga voor meer informatie over het maken van een back-up naar <http://www.support.google.com>.

## Resetten

Als u de fabrieksinstellingen reset, wist u alle informatie op de harde schijf van uw computer, inclusief alle bestanden in de map Downloads. Zorg dat u vóór het resetten een back-up van uw bestanden maakt op een optioneel USB-flashstation, op een SD-geheugenkaart of via Google Drive. Als de fabrieksinstellingen worden gereset, worden uw bestanden op Google Drive of een extern opslagapparaat niet verwijderd.



**BELANGRIJK:** Als u reset, wordt alles op de harde schijf van uw computer permanent gewist, inclusief uw gedownloade bestanden. Maak zo mogelijk een back-up van uw bestanden voordat u uw computer reset.

Mogelijk wilt u uw computer resetten in de volgende omstandigheden:

- U ziet het bericht "Dit Chrome-apparaat resetten."
- U hebt problemen met uw gebruikersprofiel of -instellingen.
- U hebt de computer opnieuw opgestart maar de computer werkt nog steeds niet naar behoren.
- U wilt de eigenaar van uw computer wijzigen.

Uw computer resetten:

1. Klik in het menu **Instellingen** op **Geavanceerd**.
2. Klik in het gedeelte **Powerwash** op **Powerwash**.
3. Klik op **De computer opnieuw opstarten**.
4. Selecteer in het venster dat wordt weergegeven **Powerwash** en vervolgens **Doorgaan**.
5. Volg de instructies op het scherm om de computer te resetten en meld u vervolgens aan met uw Google-account.




**OPMERKING:** Het account waarmee u zich aanmeldt nadat u uw computer hebt gereset, wordt herkend als het account van de eigenaar.


6. Als u het resetten hebt voltooid, kunt u uw computer instellen en controleren of het probleem is verholpen.

## Herstellen

Wanneer Chrome OS™ (het besturingssysteem) niet goed werkt, kunt u een systeemherstel uitvoeren. Met een herstel worden het besturingssysteem en de softwareprogramma's opnieuw geïnstalleerd en worden de oorspronkelijke fabrieksinstellingen hersteld. Lokaal opgeslagen bestanden en opgeslagen netwerken worden voor alle accounts verwijderd. Een systeemherstel heeft geen gevolgen voor uw Google-accounts en alle gegevens die naar uw Google Drive zijn gesynchroniseerd.

---

 **BELANGRIJK:** Als u herstelt, wordt alles op de harde schijf van uw computer permanent gewist, inclusief uw gedownloade bestanden. Maak zo mogelijk een back-up van uw bestanden voordat u uw computer herstelt.

 **OPMERKING:** Ga naar voor meer informatie over het uitvoeren van een systeemherstel op uw computer naar <http://www.support.google.com>.

---

Voordat u met het herstelproces begint, hebt u het volgende nodig:

- Een USB-flashstation of een SD-geheugenkaart met een capaciteit van 4 GB of meer. Alle gegevens worden van dit opslagapparaat gewist wanneer de terugzetmedia worden gemaakt, dus maak een back-up van alle bestanden van het apparaat voordat u begint.
- Een computer met internettoegang. U moet ook beheerdersrechten hebben voor de computer.
- Netvoedingsadapter voor de computer. De computer moet tijdens het herstel op de netvoeding zijn aangesloten.
- De melding "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" op uw computer. Doe het volgende als deze melding nog niet wordt weergegeven:
  - Schakel de computer in, houd de toetsen **esc+f3** ingedrukt en druk vervolgens op de aan-uitknop. De computer wordt opnieuw opgestart en op het scherm wordt "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" weergegeven.

## Chromebook Recovery Utility installeren

Chromebook Recovery Utility is een app die gebruikt wordt om het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's te herstellen die in de fabriek zijn geïnstalleerd. Dit hulpprogramma kan vanuit de Chrome Web Store op elke computer worden geïnstalleerd.

Chromebook Recovery Utility installeren:

- ▲ Open de Chrome Web Store, zoek naar `chrome recovery`, klik op **Chromebook Recovery Utility** in de lijst met apps en volg de instructies op het scherm.


## Terugzetmedia maken

Terugzetmedia worden gebruikt om het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's te herstellen die in de fabriek zijn geïnstalleerd.

Terugzetmedia aanmaken:

1. Schakel een computer met internettoegang in.


---

 **OPMERKING:** U moet beheerdersrechten hebben voor de computer.

---

2. Klik op het pictogram **Startmenu** en vervolgens op **Alle programma's**.
3. Klik in het venster Apps op **Herstel** en klik vervolgens op **Aan de slag**.
4. Volg de instructies op het scherm op om de terugzetmedia te maken.

---

 **OPMERKING:** Alle gegevens en partities op uw terugzetmedia worden verwijderd. Verwijder het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart niet voordat het proces is voltooid.

---

## Het Chrome-besturingssysteem herstellen

Het Chrome-besturingssysteem op uw computer herstellen met behulp van de terugzetmedia die u hebt gemaakt:

1. Koppel externe apparaten los die op uw computer zijn aangesloten, steek het netsnoer in het stopcontact en schakel de computer in.
2. Om de herstelstand in te schakelen, houdt u **esc+f3** ingedrukt en drukt u vervolgens op de aan-uitknop. Als het scherm "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" wordt weergegeven, plaatst u de terugzetmedia in uw computer. Het herstelproces begint onmiddellijk.
3. Wacht tot Chrome de integriteit van de terugzetmedia controleert.



**OPMERKING:** Als u het herstel tijdens het verificatieproces moet annuleren, houdt u de aan-uitknop ingedrukt tot de computer wordt uitgeschakeld. Onderbreek het systeemherstelproces niet voordat de verificatiestap is voltooid.



**OPMERKING:** Als er een foutmelding wordt weergegeven, moet u Chrome Recovery Utility mogelijk opnieuw uitvoeren of een ander USB-flashstation of een andere SD-geheugenkaart gebruiken.

4. Wanneer het bericht "Systeemherstel is voltooid" wordt weergegeven, verwijdert u de terugzetmedia. De computer wordt opnieuw opgestart met Chrome OS opnieuw geïnstalleerd.

## Uw computer instellen na een reset of herstel

Nadat een reset of herstel is voltooid, voert u het initiële configuratieproces uit. Ga voor meer informatie over het configureren van de computer naar <http://www.support.google.com>.

## De terugzetmedia wissen en formatteren

Tijdens het maken van terugzetmedia wordt het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart geformatteerd voor gebruik als herstelhulpmiddel. Nadat u uw computer hebt hersteld, moet u de terugzetmedia wissen als u uw USB-flashstation of SD-geheugenkaart opnieuw wilt gebruiken voor het opslaan van andere bestanden. Gebruik de stappen in dit gedeelte om de terugzetmedia te wissen met behulp van Chromebook Recovery Utility.

1. Klik op het pictogram **Startmenu** en vervolgens op **Alle programma's**.
2. Klik in het appsvenster op **Herstel**.
3. Klik op het pictogram **Instellingen** en vervolgens op **Terugzetmedia wissen**.
4. Selecteer het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart die u hebt geplaatst, klik op **Doorgaan** en klik vervolgens op **Nu wissen**.
5. Nadat de terugzetmedia zijn gewist, klikt u op **Gereed** om Chromebook Recovery Utility te sluiten en verwijdert u vervolgens het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart.

De media kunnen nu geformatteerd worden met behulp van het formatteringsprogramma van uw besturingssysteem.

## 6 Meer hulpmiddelen van HP

Gebruik de volgende tabel voor productinformatie, instructies en meer.

**Tabel 6-1 Aanvullende informatie**

Aanvullende informatie	Inhoud
<i>Installatie-instructies</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De computer gebruiksklaar maken</li><li>• Onderdelen van de computer herkennen</li></ul>
Website van HP Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer daarna <b>Gebruikershandleidingen</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over ondersteuning</li><li>• Onderdelen bestellen en aanvullende ondersteuning vinden</li><li>• Voor het apparaat verkrijgbare accessoires</li></ul>
Wereldwijde ondersteuning Om ondersteuning in uw taal te krijgen, gaat u naar <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> en selecteert u uw land.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online chatten met een technicus van HP</li><li>• Telefoonnummers voor ondersteuning</li><li>• Locaties HP Servicecentrum</li></ul>
<i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i> Ga naar <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aanwijzingen voor een optimale werkplek</li><li>• Richtlijnen voor een werkhouding en gewoonten die het comfort verbeteren en het risico op letsel beperken</li><li>• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid</li></ul>
<i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> Deze handleiding wordt in de doos meegeleverd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over veiligheid en kennisgevingen</li><li>• Informatie over het afvoeren van accu's</li></ul>
<i>Garantie*</i> Ga naar <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantiegegevens</li></ul>

\*U kunt de HP garantie vinden bij de gebruikershandleidingen op het product en/of op de cd of dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u via <http://www.hp.com/go/orderdocuments> een exemplaar aanvragen. Voor producten gekocht in Azië en Oceanië kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.



# 7 Specificaties

## Ingangsvermogen


De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De capaciteit van de netvoedingsbron moet 100–240 V en 50–60 Hz zijn. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u ten zeerste aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.

De computer is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties. U vindt de bedrijfsspanning en werkstroom van de computer op het label met kennisgevingen.

**Tabel 7-1 Gelijkstroom, specificaties**

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A - 200 W
19,5 V dc @ 11,8 A - 230 W	
19,5 V dc @ 16,92 A - 330 W	

 **OPMERKING:** Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

# Omgevingsvereisten

**Tabel 7-2 Omgevingsvereisten, specificaties**

<b>Factor</b>	<b>Metrisch</b>	<b>VS</b>
<b>Temperatuur</b>		
In bedrijf (schrijven naar optische schijf)	<b>5 °C tot 35 °C</b>	41 °F tot 95 °F
Buiten bedrijf	<b>-20 °C tot 60 °C</b>	-4 °F tot 140 °F
<b>Relatieve luchtvochtigheid</b> (zonder condensatie)		
In bedrijf	<b>10% tot 90%</b>	10% tot 90%
Buiten bedrijf	<b>5% tot 95%</b>	5% tot 95%
<b>Maximale hoogte</b> (zonder drukcabine)		
In bedrijf	<b>-15 m tot 3048 m</b>	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	<b>-15 m tot 12.192 m</b>	-50 ft tot 40.000 ft

---

## 8 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf vingers of andere elektrostatische geleiders.



**BELANGRIJK:** Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijfeenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
  - Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
  - Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
  - Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
  - Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
  - Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.
-

---

# 9 Toegankelijkheid

## Toegankelijkheid

HP werkt eraan om diversiteit, inclusie en werk/leven samen te brengen in de structuur van ons bedrijf, dus wordt dit weerspiegeld in alles wat we doen. Hier zijn enkele voorbeelden van hoe we gebruik maken van verschillen om een inclusieve omgeving te creëren die erop is gericht om mensen over de hele wereld te verbinden met de kracht van technologie.

### De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren. Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 23](#) voor meer informatie.

### Onze inzet

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van ons bedrijf en helpt ons ervoor zorgen dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

Onze doelstelling op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om ons doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om onze acties als bedrijf te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen ons bedrijf en onze medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over onze producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor onze producten en diensten relevant is verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en we hebben ons aangesloten bij andere organisaties om toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van toegankelijkheid van ons bedrijf om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt ons vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

## De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

## Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze geschikt zijn voor uw behoeften.

## Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en product(en) die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 28](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op producttype](#)
- [Leveranciers van ondersteunende technologieën met productbeschrijvingen](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Normen en wetgeving

### Normen

Artikel 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) is door de US Access Board gecreëerd om mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen toegang te bieden tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

### Mandaat 376 – EN 301 549

De norm EN 301 549 is door de Europese Unie binnen Mandaat 376 gecreëerd als basis voor een online toolkit voor de openbare aanbesteding van ICT-producten. De norm specificeert de functionele vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, samen met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke toegankelijkheidsvereiste.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen. WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)

- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

## Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. Dit gedeelte bevat koppelingen naar informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Verenigd Koninkrijk](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

## Verenigde Staten

Artikel 508 van de Rehabilitation Act bepaalt dat agentschappen moeten bepalen welke normen van toepassing zijn op de aanschaf van ICT, marktonderzoek moeten verrichten om de beschikbaarheid van toegankelijke producten en diensten te bepalen en de resultaten van hun marktonderzoek moeten documenteren. De volgende bronnen bieden hulp om aan de vereisten van Artikel 508 te kunnen voldoen:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Toegankelijk kopen](#)

Het Amerikaanse Access Board werkt momenteel de normen van Artikel 508 bij. Hiermee worden nieuwe technologieën en andere gebieden aangepakt waar de normen moeten worden aangepast. Ga voor meer informatie naar [Vernieuwen Artikel 508](#).

Artikel 255 van de Telecommunicatiewet vereist dat telecommunicatieproducten en -diensten toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. FCC-regels zijn van toepassing op alle hardware- en software-apparatuur voor telefoonnetwerken en telecommunicatieapparatuur die thuis of op kantoor wordt gebruikt. Dergelijke apparatuur omvat telefoons, draadloze handsets, faxapparaten, antwoordapparaten en pagers. FCC-regels zijn ook van toepassing op basis- en speciale telecommunicatiediensten, waaronder gewone telefoongesprekken, wisselgesprekken, snelkiezen, doorschakelen, door de computer verstrekte inlichtingen, oproepbewaking, identificatie van de beller, oproeptracing en herhaald kiezen, evenals voicemail en interactieve spraakresponssystemen die bellers keuzemenu's bieden. Ga voor meer informatie naar [Federal Communication Commission Informatie Artikel 255](#).

## Communications and Video Accessibility Act (CVAA) voor de 21e eeuw

De CVAA is een update van de federale communicatiewet om de toegang van personen met een handicap tot moderne communicatie te verbeteren. De wetgeving inzake toegankelijkheid die in de jaren tachtig en negentig is ingevoerd wordt bijgewerkt zodat deze nieuwe digitale, breedbandige en mobiele innovaties omvat. Verordeningen worden gehandhaafd door de FCC en gedocumenteerd volgens 47 CFR deel 14 en deel 79.

- [FCC-richtlijn inzake de CVAA](#)

Overige Amerikaanse wetgeving en initiatieven

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, de Rehabilitation Act en overige](#)

## Canada

De Accessibility for Ontarians with Disabilities Act is ingesteld om normen inzake toegankelijkheid te ontwikkelen en te implementeren om goederen, diensten en voorzieningen toegankelijk te maken voor mensen uit Ontario met een handicap en om personen met een handicap te betrekken bij de ontwikkeling van de normen inzake toegankelijkheid. De eerste norm van de AODA is de klantenservicenorm; normen voor transport, werkgelegenheid en informatie en communicatie worden echter ook ontwikkeld. De AODA is van toepassing op de regering van Ontario, de wetgevende vergadering, elke aangewezen organisatie van de openbare sector en op elke overige persoon of organisatie die goederen, diensten of faciliteiten levert aan het publiek of overige partijen en die ten minste één medewerker in Ontario heeft; en maatregelen betreffende toegankelijkheid moeten op of voor 1 januari 2025 worden geïmplementeerd. Ga voor meer informatie naar [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Europa

EU-mandaat 376 ETSI technisch rapport ETSI DTR 102 612: "Menselijke factoren; Europese eisen betreffende toegankelijkheid voor de openbare aanbesteding van producten en diensten in het ICT-domein (mandaat M 376, fase 1 van de Europese Commissie)" is vrijgegeven.

Achtergrond: De drie Europese normalisatieorganisaties hebben twee parallelle projectteams opgezet om het werk uit te voeren dat gespecificeerd is in "mandaat 376 van de Europese Commissie aan CEN, CENELEC en ETSI, ter ondersteuning van vereisten betreffende toegankelijkheid voor de openbare aanbesteding van producten en diensten in het ICT-domein."

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 heeft ETSI DTR 102 612 ontwikkeld. Verdere details over het door STF333 uitgevoerde werk (bijv. taakomschrijving, specificatie van de gedetailleerde werktaken, tijdschema voor het werk, eerdere concepten, lijst met ontvangen opmerkingen en middelen om contact op te nemen met de taskforce) kunt u vinden op [Special Task Force 333](#).

De onderdelen die verband houden met de evaluatie van geschikte test- en conformiteitsregelingen zijn uitgevoerd met een parallel project, nader uiteengezet in CEN BT/WG185/PT. Ga voor meer informatie naar de website van het CEN-projectteam. De twee projecten zijn nauw met elkaar gecoördineerd.

- [CEN-projectteam](#)
- [Mandaat van de Europese Commissie voor e-toegankelijkheid \(PDF 46 KB\)](#)

## Verenigd Koninkrijk

De Disability Discrimination Act van 1995 (DDA) is aangenomen om ervoor te zorgen dat websites toegankelijk zijn voor blinde en gehandicapte gebruikers in het Verenigd Koninkrijk.

- [W3C-beleid VK](#)

## Australië

De Australische overheid heeft een plan aangekondigd voor het implementeren van [Richtlijnen inzake toegankelijkheid van webcontent 2.0](#).

Voor alle websites van de Australische overheid is vanaf 2012 een Level A-naleving vereist en vanaf 2015 Double A. De nieuwe norm vervangt WCAG 1.0, die in 2000 als verplichte vereiste voor agentschappen werd ingevoerd.

## Wereldwijd

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Het mondiale initiatief voor inclusieve ICT](#)



- [Italiaanse wetgeving inzake toegankelijkheid](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

## Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties zijn mogelijk goede informatiebronnen als het gaat om handicaps en leeftijdsgebonden beperkingen.



**OPMERKING:** Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

### Organisaties

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Onderwijsinstellingen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

### Andere bronnen voor handicaps

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- Business & Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Amerikaanse Ministerie van Justitie - Eenrichtlijn voor wetgeving inzake rechten voor mensen met een handicap

## Koppelingen van HP

[Ons contactformulier](#)

['HP Handleiding voor veiligheid en comfort](#)

[HP sales publieke sector](#)

## Contact opnemen met ondersteuning



---

**OPMERKING:** Ondersteuning is alleen in het Engels.

---

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
  - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
  - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
  - Vul het [Contactformulier in voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen](#).

# Index

## A

- aan-uitknop herkennen 3
- aan-uitlampjes 3
- accu
  - fabriek verzegeld 13
  - lampje 2
  - opladen 13
- actietoetsen 7
  - geluid harder 7
  - geluid uit 7
  - geluid zachter 7
  - helderheid omhoog 7
  - helderheid omlaag 7
  - herkennen 6
  - opnieuw laden 7
  - toetsvergrendeling 7
  - volgende 7
  - volgend venster 7
  - volledig scherm 7
  - vorige 7
- Actietoets Geluid uit 7
- actietoets helderheid omhoog 7
- actietoets toetsvergrendeling 7
- Actietoets volgend venster 7
- afdrukken 14
- audio-ingang (microfoon), herkennen 1
- audio-uitgang (hoofdtelefoon), herkennen 1

## B

- back-up maken 15
- bewegingen op het aanraakscherm
  - Schuiven met één vinger 12
  - vegen met één vinger 12
  - zoomen door met twee vingers te knijpen 12
- Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm, tik op 10
- Bluetooth, label 9
- bronnen, toegankelijkheid 27

## C

- camera, herkennen 4
- cameralampje, herkennen 4

- Chromebook Recovery Utility, installeren 16
- Connector, netvoeding 2

## E

- Elektrostatische ontlading 21
- esc-toets, herkennen 6
- evaluatie
  - toegankelijkheidsbehoeften 23

## G

- Geluid harder, actietoets 7
- Geluid zachter, actietoets 7

## H

- helderheid omlaag actietoets 7
- herstelactie, uitvoeren 15
- Herstelactie, uitvoeren 15
- herstellen 15
- hoofdtelefoonuitgang (audio-uitgang) 1
- HP ondersteunend beleid 22

## I

- In-/uitgangen
  - audio-ingang (microfooningang) 1
  - audio-uitgang (hoofdtelefoon) 1
- Ingangsvermogen 19
- intern
  - microfoon 4

- International Association of Accessibility Professionals 23
- interne microfoon, herkennen 4

## K

- kennisgevingen
  - label met kennisgevingen 9
  - labels met keurmerk voor draadloze communicatie 9
- klantenondersteuning, toegankelijkheid 28
- knoppen
  - aan/uit 3

## L

- label met keurmerk voor draadloze communicatie 9
- labels
  - Bluetooth 9
  - kennisgevingen 9
  - keurmerk voor draadloze communicatie 9
  - serienummer 8
  - service 8
  - WLAN 9
- lampjes
  - aan/uit 3
  - Netvoedingsadapter en accu 2
- Lampje van de netvoedingsadapter 2
- luidsprekers, herkennen 8

## M

- microfooningang (audio-ingang) herkennen 1
- microSD-geheugenkaartlezer, herkennen 1

## N

- Nanobeveiligingskabel, bevestigingspunt herkennen 2
- Netvoedingsconnector
  - USB Type-C herkennen 2
- normen en wetgeving, toegankelijkheid 24

## O

- omgevingsvereisten 20
- onderdelen
  - Onderkant 8
- Onderdelen
  - beeldscherm 4
  - linkerkant 2
  - rechterkant 1
- ondersteunende technologie
  - doel 22
  - vinden 23
- ondersteuning 18
- opnieuw laden, actietoets 7

## P

### poorten

USB SuperSpeed 1, 3

USB Type-C-  
netvoedingsconnector en  
poort 2

productnaam en productnummer, van  
computer 8

## R

reizen met de computer 9

## S

Schuifbeweging op het  
aanraakscherm 12

schuiven, touchpadbeweging 11

serienummer, van computer 8

servicelabels zoeken 8

sleuven, microSD-  
geheugenkaartlezer 1

### slots

nanobeveiligingskabel 2

### stelsysteemherstel

Chrome-besturingssysteem 17

Chromebook Recovery Utility 16

terugzetmedia 16

## T

### terugzetmedia

maken 16

wissen 17

tikbewegingen 10

toegankelijkheid 22

Toegankelijkheidsnormen Artikel  
508 24, 25

### Toetsen

Esc 6

Touchpadbewegingen, schuiven 11

Touchpadzone herkennen 5

## U

USB SuperSpeed-poort, herkennen  
1, 3

USB Type-C-netvoedingsconnector en  
-poort, herkennen 2

## V

Veegbeweging op het  
aanraakscherm 12

volgende, actietoets 7

volledig scherm, actietoets 7

volumeknop, herkennen 3

vorige, actietoets 7

## W

WLAN-antennes, herkennen 4

WLAN-apparaat 9

WLAN label 9

## Z

zoomen door met twee vingers te  
knijpen op het aanraakscherm 12