

Guía del usuario del recortador vertical de la impresora PostScript HP DesignJet Z6dr y Z9⁺dr de 44 pulgadas



Introducción

Por primera vez en el sector de la impresión de gran formato, HP ha presentado un recortador vertical incorporado en las impresoras HP DesignJet Z6dr y Z9⁺dr. Este nuevo activo ha cambiado el modo de impresión y ha elevado la experiencia de impresión a otro nivel de simplicidad: con un solo dispositivo podrá imprimir y recortar simultáneamente.

En este documento encontrará toda la información necesaria sobre el recortador vertical y cómo usarlo, además de los pasos básicos de solución de problemas para resolver cualquier problema que pueda surgir.

Este documento se aplica a los siguientes modelos de impresora:

- Impresora PostScript HP DesignJet Z6dr de 44 pulgadas con recortador vertical
- Impresora PostScript HP DesignJet Z9⁺dr de 44 pulgadas con recortador vertical

Resumen

1. Cómo activar o desactivar el recortador vertical con las soluciones de impresión disponibles
 - 1.1. USB
 - 1.2. HP Click
 - 1.3. Controladores (V3 y V4)
 - 1.4. RIP certificados por HP
2. Márgenes del recortador vertical y residuos del material de impresión
 - 2.1. Márgenes
 - 2.2. Gestión de residuos del material de impresión
3. Casos de uso del recortador vertical no admitidos
4. Asesoramiento básico para la solución de problemas
5. Calibración del recortador vertical

1. Cómo activar o desactivar el recortador vertical con las soluciones de impresión disponibles

El recortador vertical se puede activar o desactivar de forma predeterminada en el panel frontal de la impresora. Para ello, siga estos pasos:

- Acceda al panel frontal y seleccione el icono **Ajustes** .
- Seleccione **Configuración de impresión predeterminada > Cortadores**.
- Active o desactive **Recortador vertical**.



NOTA: Si el cortador horizontal está desactivado, el recortador vertical se desactivará automáticamente. El recortador vertical no puede funcionar sin el cortador horizontal.

El recortador vertical también se puede activar/desactivar desde el Servidor Web embebido. Para ello, siga estos pasos:

- Abra el navegador Web en su ordenador e introduzca la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador.



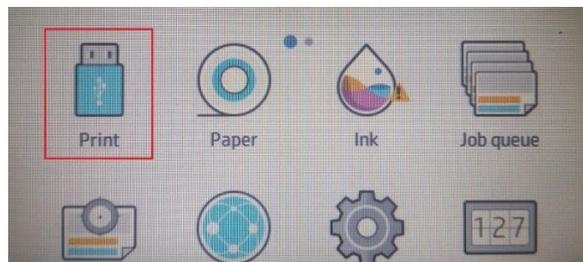
NOTA: Puede mostrarse una advertencia de seguridad en su navegador cuando introduzca la dirección IP. Si ha introducido la dirección correcta, no es arriesgado ignorar el mensaje de advertencia y continuar para acceder al Servidor Web embebido.

- Vaya a la pestaña **Ajustes**.
- Desplácese hacia abajo hasta encontrar el menú **Opciones de salida**.
- Active o desactive el recortador vertical

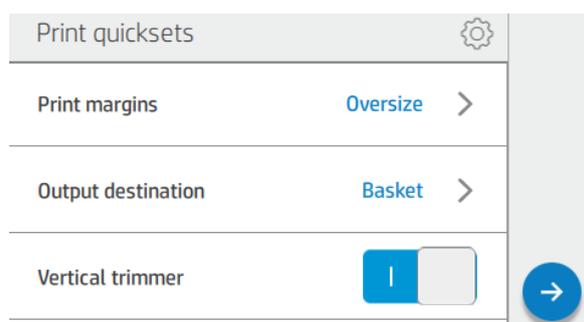
1.1 Impresión desde un dispositivo USB

Al imprimir desde un dispositivo USB (mediante el puerto USB situado junto al panel frontal), puede configurar los ajustes de trabajo que desee en el menú **Imprimir**:

- a) Acceda al panel frontal de la impresora y seleccione **Imprimir**.



- b) Inserte un dispositivo USB con la imagen que desea imprimir en un formato de archivo compatible (TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF o PostScript).
 c) Seleccione la imagen que desea imprimir.
 d) En la lista de ajustes, puede activar o desactivar el recortador vertical solo para este trabajo.



1.2 HP Click

HP Click es la ruta de impresión más sencilla debido a su simplicidad.

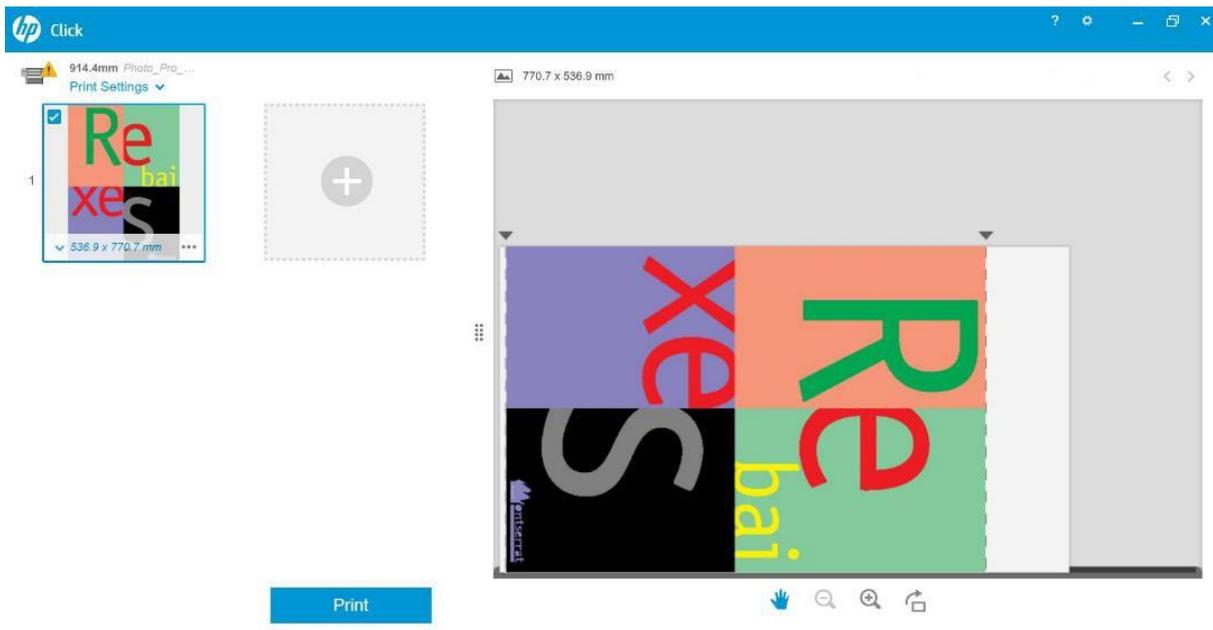
A partir de la versión 3.2, que estará disponible en abril de 2020, será posible activar o desactivar el recortador vertical directamente en la aplicación.

Con las versiones anteriores, esta opción no está disponible y el trabajo se imprime de acuerdo con el ajuste del recortador vertical configurado en el panel frontal de la impresora.

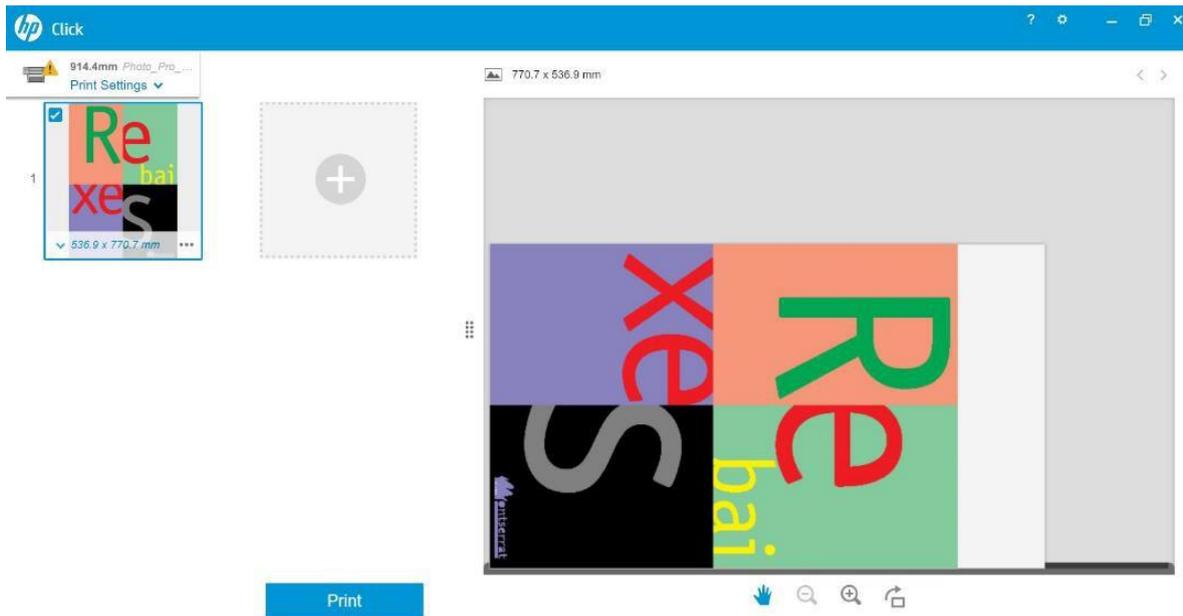
Si el recortador vertical está activado, la vista previa de HP Click mostrará las marcas de corte que indican por dónde cortará el recortador vertical.



NOTA: No confunda las marcas de corte mencionadas anteriormente con la opción **Líneas de corte**. Si está activada la opción **Líneas de corte**, se imprimirán las líneas guía de corte manual, pero estas no aparecerán donde efectuará el corte el recortador vertical. Los ajustes del recortador vertical y las **líneas de corte** no son compatibles.



Si el recortador vertical está desactivado, la vista previa no mostrará las marcas de corte verticales.



1.3 Controladores

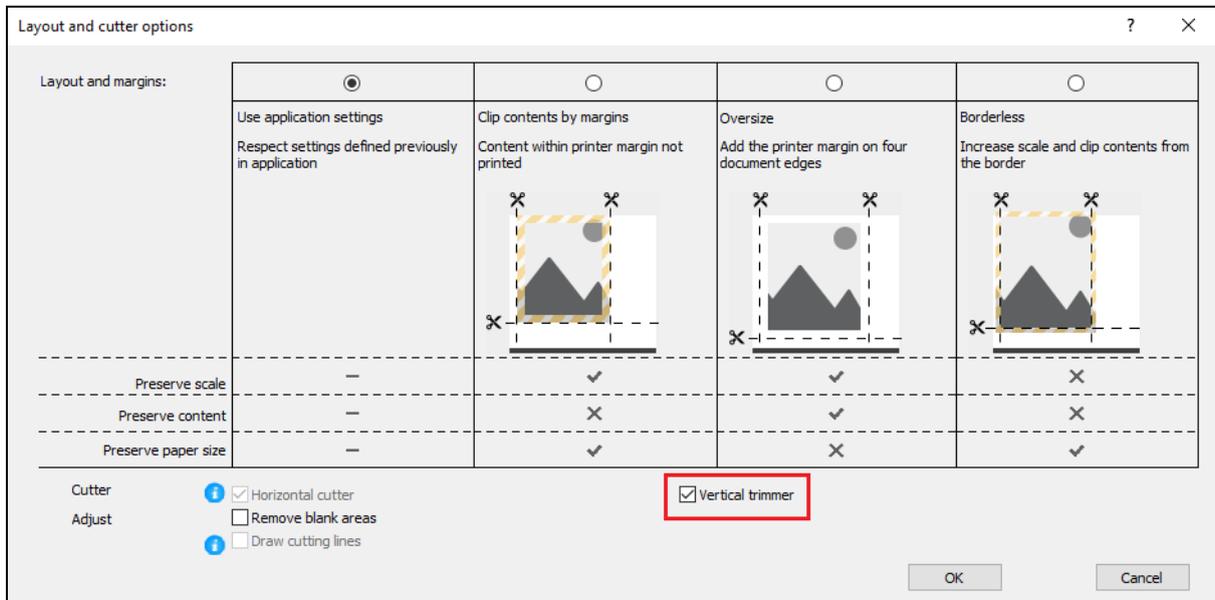
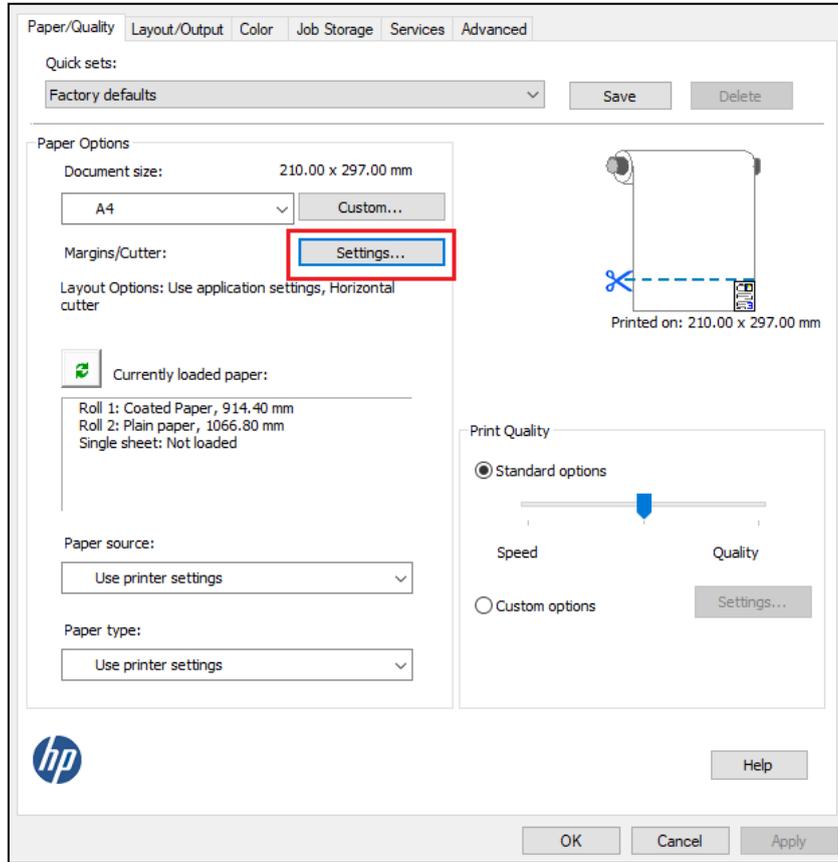
Independientemente de lo que se haya establecido en el panel frontal de la impresora, el recortador vertical se puede activar o desactivar para cada trabajo desde los controladores de HP.

Los controladores disponibles para la impresora son:

- Controladores V3 (Windows 7): PostScript y PCL3
- Controladores V4 (Windows 8, 10): PDF y PCL3

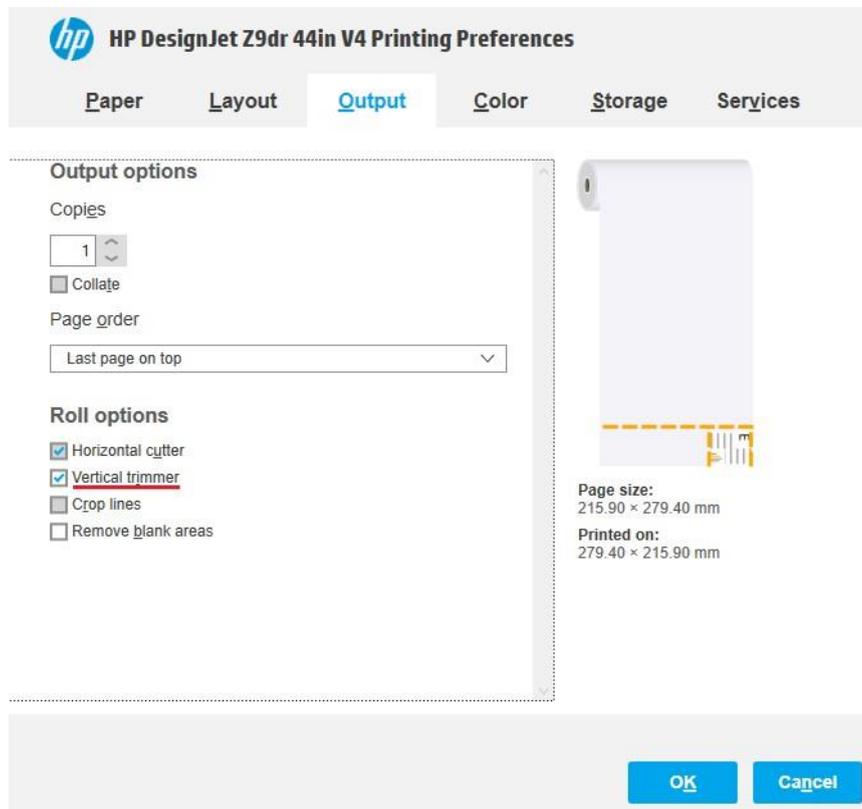
Para activar el recortador vertical desde los controladores V3, marque la casilla de verificación Recortador vertical que se encuentra en las opciones **Diseño y cortador**.

Papel/calidad > Ajustes ... > Recortador vertical



Para activar el recortador vertical desde los controladores V4, marque la opción Recortador vertical que se encuentra en Opciones de rollo en la pestaña Salida.

Salida > Opciones de rollo > Recortador vertical



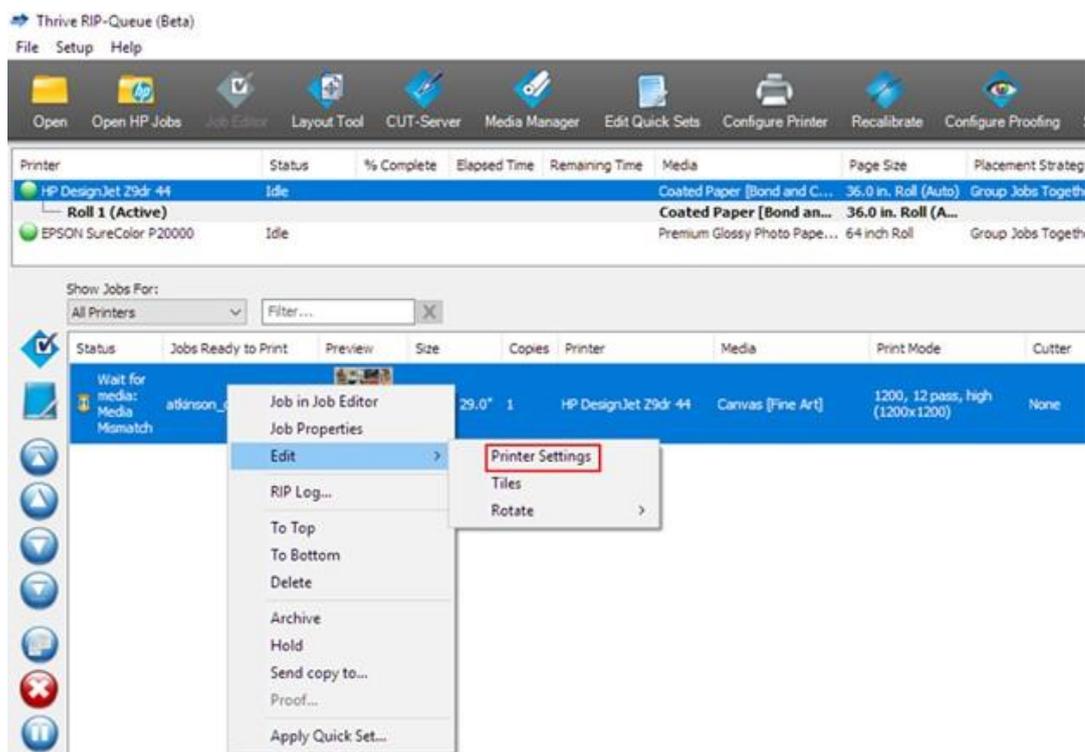
NOTA: Cuando el recortador vertical está activado, la opción **Marcas de corte** aparece atenuada. Este es el comportamiento esperado. No se necesitan las marcas de corte cuando se utiliza el recortador vertical.

1.4 RIP certificados por HP

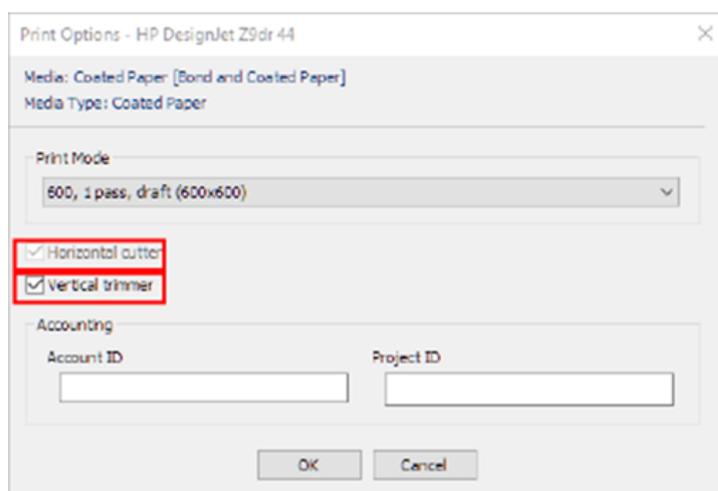
ONYX

Cómo activar el recortador vertical:

- a. Haga clic con el botón derecho en el trabajo que desee > **Editar** > **Ajustes de impresora**.



- b. Seleccione **Cortador horizontal** y **Recortador vertical** (el cortador horizontal se mostrará atenuado y activado si el recortador vertical está activado).

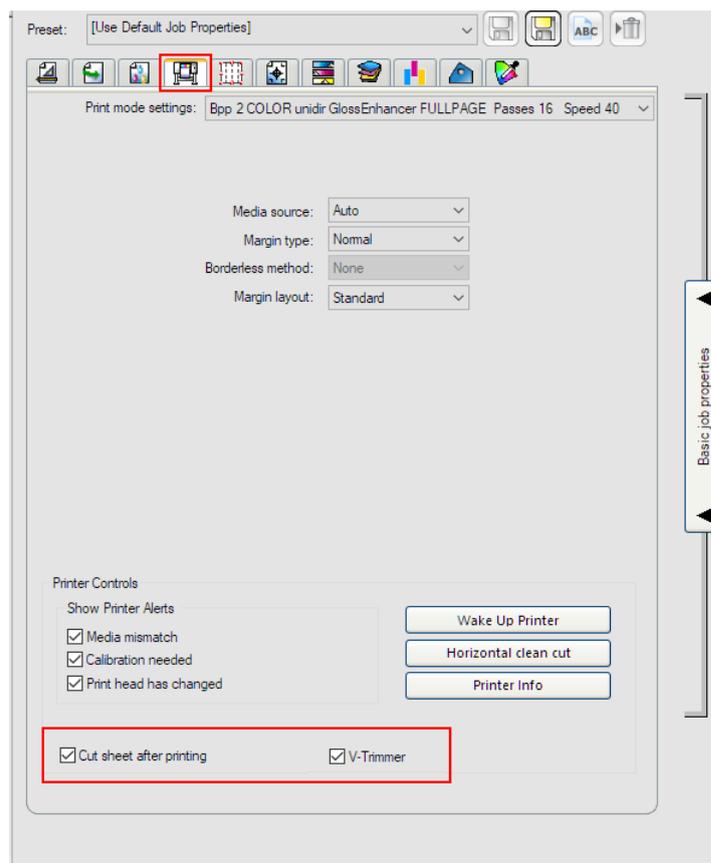
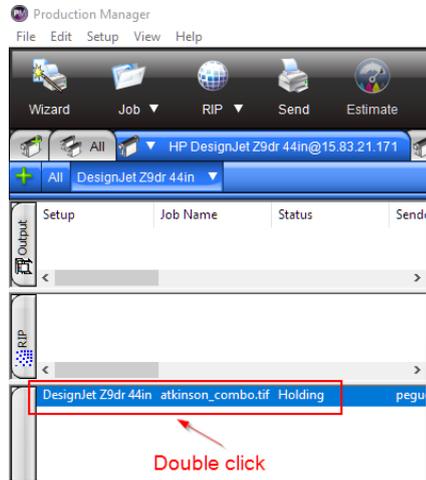


NOTA: Para activar el recortador vertical, el material de impresión debe permitirlo. Si se elige un material de impresión que no es compatible con el recortador vertical, no aparecerá la opción para seleccionarlo.

SAI

Cómo activar el recortador vertical:

- a. Haga doble clic en el nombre del trabajo y active las opciones **Cortar hoja después de imprimir** y **Recortador vertical**.



NOTA: Para activar el recortador vertical, el material de impresión debe permitirlo. Si se elige un material de impresión que no es compatible con el recortador vertical, no aparecerá la opción para seleccionarlo.

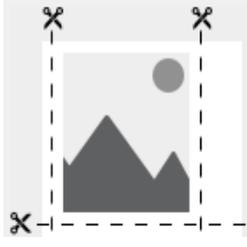
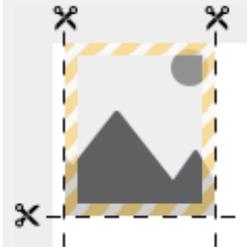
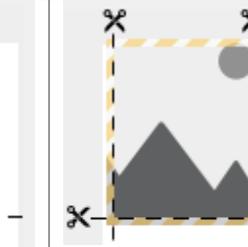
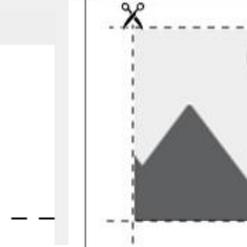
2. Márgenes del recortador vertical y residuos del material de impresión

2.1 Márgenes

Para cambiar la opción **Márgenes** en las distintas rutas de impresión, siga estos pasos:

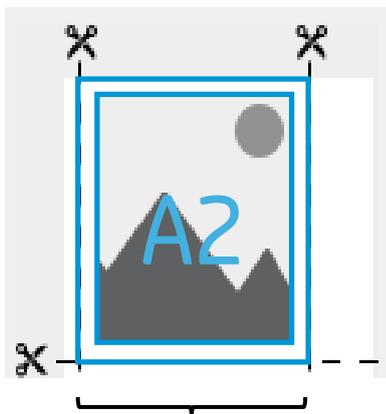
- Desde el panel frontal de la impresora: **Ajustes > Configuración de impresión predeterminada > Márgenes**
- Desde HP Click: **Ajustes de impresión > Diseño**
- Desde los controladores V3: Pestaña **Papel/calidad > Opciones de papel > Márgenes/Cortador > Ajustes...**
- Desde los controladores V4: Pestaña **Diseño > Modo de diseño > Con márgenes/Sin márgenes**

En esta sección, encontrará detalles sobre los diferentes tipos de márgenes y una representación gráfica que muestra dónde cortarán la cortadora horizontal y el recortador vertical.

Diseño	Sobredimensionado	Recortar contenido por márgenes	Sin márgenes - ampliar	Sin márgenes - mantener la escala
Márgenes	5 mm	5 mm	Ninguna	Ninguna
				

Sobredimensionado: con este ajuste se añadirá un margen de 5 mm al tamaño original de la imagen. Este ajuste respeta la escala del archivo original y evita que se recorte parte del trabajo.

Por ejemplo, si el tamaño original del trabajo es A2 y esta opción está seleccionada, el tamaño de salida será A2 + 5 mm en los cuatro lados. Por lo tanto, la escala no se verá afectada.



Tamaño total del trabajo:

594 mm + 5 mm (margen superior) + 5 mm (margen inferior) = **604 mm**

23,39 pulgadas + 0,2 pulgadas (margen superior) + 0,2 pulgadas (margen inferior) = **23,79 pulgadas**

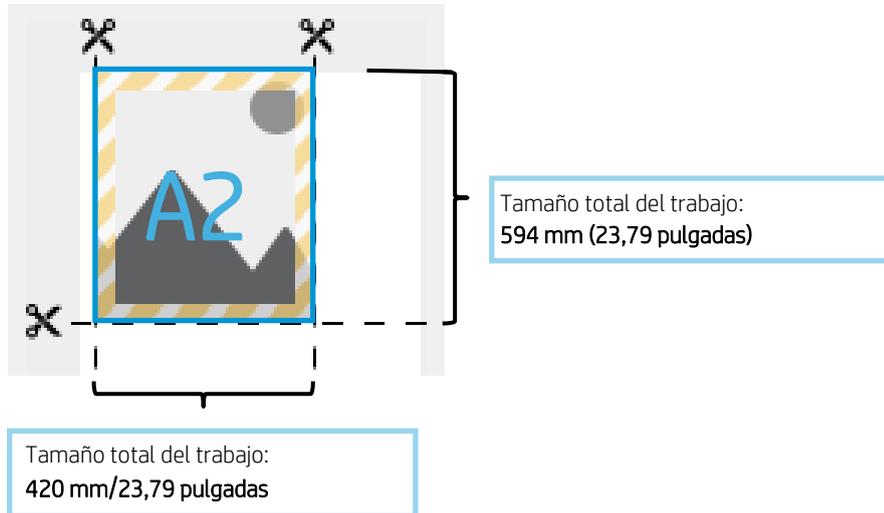
Tamaño total del trabajo:

420 mm + 5 mm (margen izquierdo) + 5 mm (margen derecho) = **430 mm**

16,53 pulgadas + 0,2 (margen izquierdo) + 0,2 pulgadas (margen derecho) = **23,79 pulgadas**

Cortar contenido por márgenes: con esta opción, el tamaño de la impresión no se modifica, pero se aplican los márgenes de 5 mm (0,19 pulgadas) a la imagen. Si parte de la imagen se encuentra a menos de 5 mm de los bordes, se recortará.

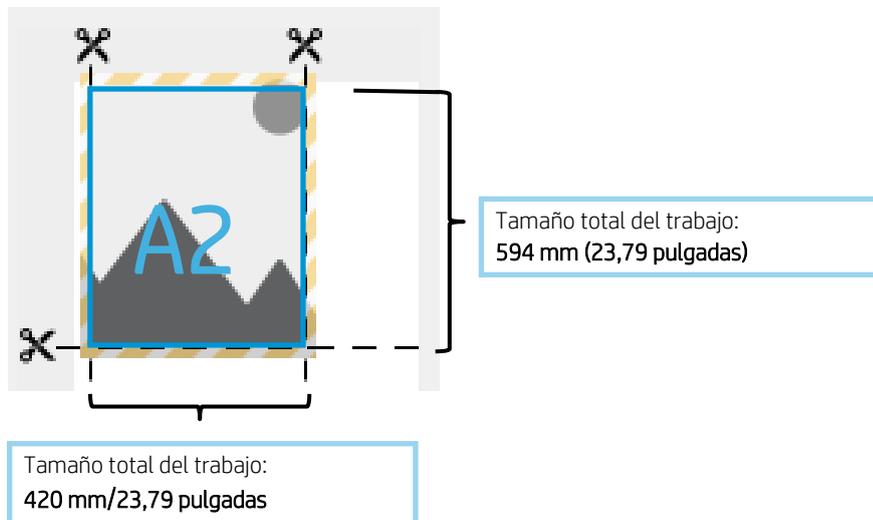
Consulte un ejemplo a continuación de un trabajo de tamaño A2:



Sin márgenes - ampliar: para asegurarse de que el trabajo final cubre todo el papel y no quedan áreas en blanco en la impresión final, la imagen se amplía 3 mm (0,12 pulgadas) más en cada uno de los cuatro lados. A continuación, estos 3 mm se cortan con el recortador vertical y el cortador horizontal.

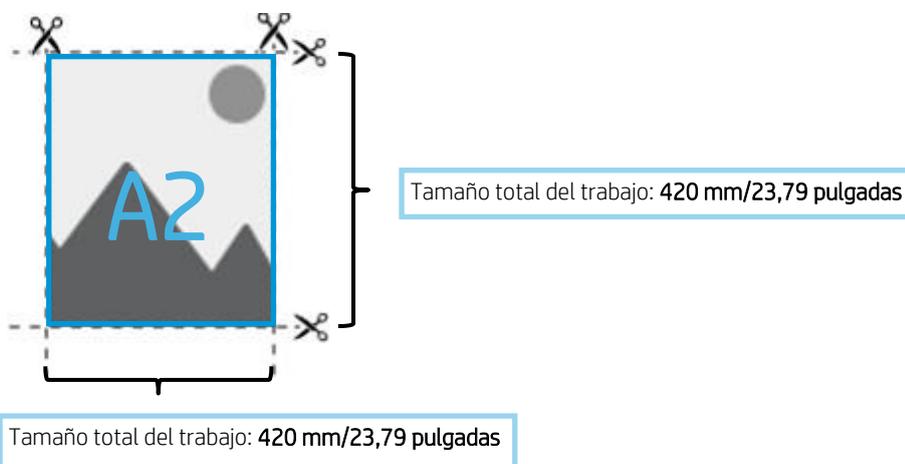
El tamaño de la salida final es el original seleccionado en la ruta de impresión. Se expandirá la escala de la imagen.

Consulte un ejemplo a continuación de un trabajo de tamaño A2:



Mantenimiento de la escala sin márgenes: con este método sin márgenes, el trabajo se imprime manteniendo su escala original y conservando el tamaño de salida. Además, todo el contenido se imprime evitando recortar parte de la imagen.

Consulte un ejemplo a continuación de un trabajo de tamaño A2:



NOTA: El método Sin márgenes - mantener la escala estará disponible en las futuras versiones de los controladores (V4 en noviembre de 2019 y V3 en junio de 2020).

Actualmente, con la versión de firmware JGR_06_19_41.2 o más reciente, se puede seleccionar desde el panel frontal de la impresora. **Ajustes > Configuración de impresión predeterminada > Márgenes**

En la tabla siguiente encontrará un resumen de cómo las diferentes opciones de margen afectan a la escala de los trabajos, el contenido, el tamaño de impresión y la precisión:

	Sobredimensionado	Cortar contenido por márgenes	Sin márgenes - ampliar	Sin márgenes - mantener la escala
Mantener escala	✓	✓	✗ El original se amplía a 3 mm (0,12 pulgadas) en X y 3 mm (0,12 pulgadas) en Y	✓
Mantener contenido	✓	✗ 5 mm (0,19 pulgadas) en el borde del contenido original se quedan en blanco en los cuatro bordes	✗ 3 mm (0,12 pulgadas) se recortan en los cuatro lados debido a la expansión	✓
Mantener tamaño de papel	✗ 5 mm (0,19 pulgadas) añadidas a los 4 lados	✓	✓	✓
Precisión de impresión y corte	✓	✓	✓	Riesgo bajo de tiras blancas en el borde

2.2 Gestión de residuos del material de impresión

Anchura con recortador vertical activado: la anchura mínima de una tira de papel recortada es de 10 mm para garantizar un corte de calidad.



NOTA: En el caso de trabajos anidados, el recortador vertical solo recortará los lados del material de impresión y no separará los trabajos que se colocan uno al lado del otro. Además, ambos lados del trabajo anidado deben estar más allá de 10 mm de cada borde del material de impresión para que funcione el recortador vertical.

NOTA: Las marcas de goma de los módulos del recortador vertical pueden aparecer en la tira de residuos del papel. No se trata de un problema y nunca afectará a la salida final.

3. Casos de uso del recortador vertical no admitidos

El recortador vertical se desactiva cuando:

- La anchura del documento es inferior a 200 mm.
- La anchura del trabajo es 20 mm menor que la anchura del rollo de material.
- El rodillo de recogida de papel (TUR) está instalado y activado.
- Hay material de impresión adhesivo y el lienzo que no es de HP (genérico) cargado en la impresora.
- El gramaje del material de impresión no cumple las especificaciones de la impresora (más pesado de 500 gr/m² o más ligero de 80 gr/m²).

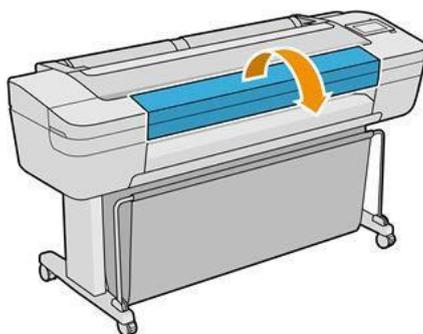
4. Asesoramiento básico para la solución de problemas

Problema: el recortador vertical no corta.

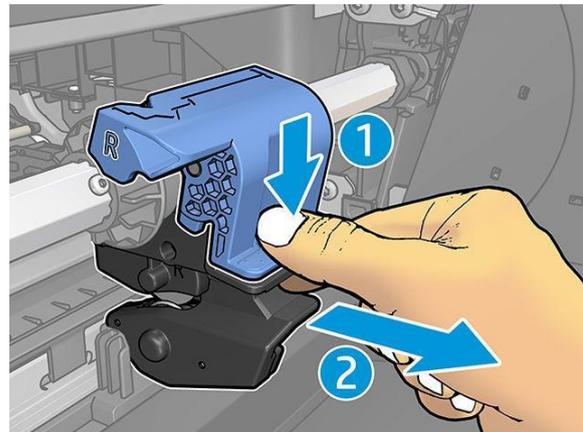
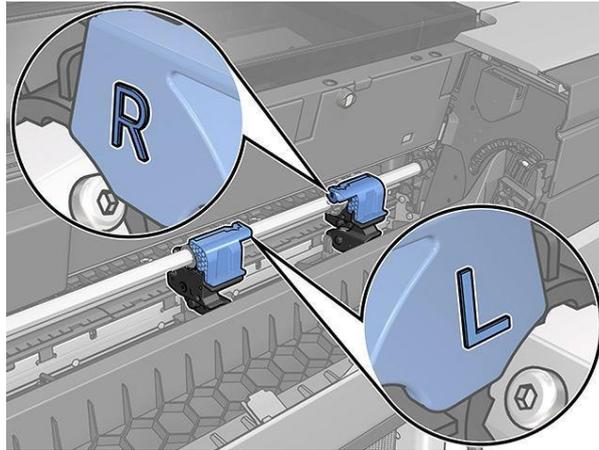
Solución de problemas:

Si el recortador vertical está activado, pero no corta, pruebe estas sugerencias:

1. Apague la impresora en el panel frontal.
2. Si se ha producido un atasco, abra la ventana del recortador vertical y retire los trozos de papel de la platina.



3. Si es necesario, puede retirar los módulos de la barra y comprobar que estén limpios. Para quitar un módulo, libere el pestillo y deslícelo hacia fuera.



4. Algunos trozos de material de impresión podrían estar atrapados entre los álabes y provocar un atasco de papel.



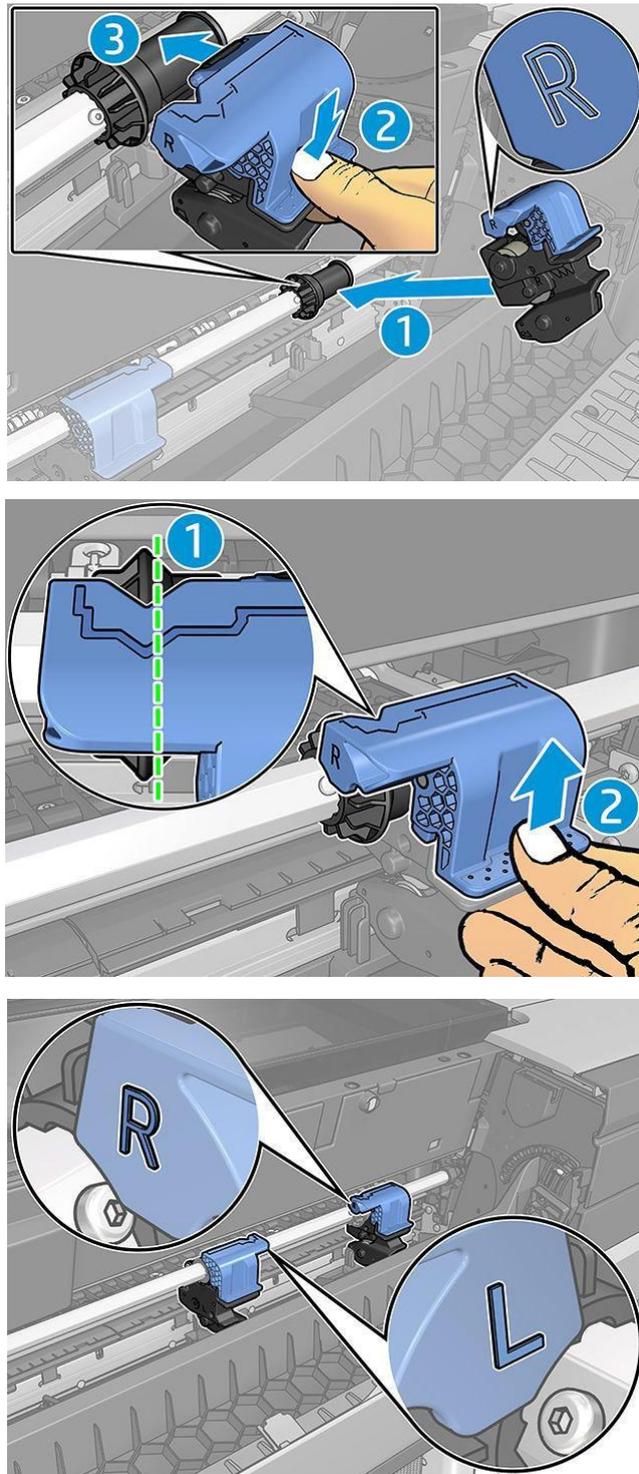
Retire el polvo y los trozos de papel de los módulos.

5. Para colocar un módulo de nuevo en su lugar, libere el pestillo e insértelo en el soporte del cortador.



NOTA: Solo hay una forma correcta de insertar los módulos.

NOTA: Solo hay una forma de conectar la parte azul recortada con el soporte de plástico negro.



6. Compruebe que los módulos estén colocados correctamente y cierre la ventana.

7. Encienda la impresora

Problema: Puede que algunas tiras de material de impresión permanezcan atascadas en los módulos, colgando fuera de la impresora.

Solución de problemas:

1. Abra la cubierta del recortador vertical y extraiga el módulo.
2. Retire la tira de material de impresión.
3. Inserte los módulos y cierre la cubierta del recortador vertical.



NOTA: No quite la tira directamente sin abrir la cubierta del recortador vertical, ya que puede dañar la impresora.

Problema: Las impresiones largas pueden provocar atascos de papel y problemas con el recortador vertical si el borde final de la impresión permanece en la platina de salida.



Solución de problemas: No apile más de tres impresiones largas con una alta densidad de tinta. Cuando se imprime una impresión larga, tenga en cuenta el proceso de impresión y apile las impresiones correctamente.

Problema: algunas tiras de material de impresión podrían quedar en el extremo izquierdo de la ruta del material de impresión, lo que provocaría que el cortador horizontal estuviera mal enganchado.

Solución de problemas: con la impresora apagada, abra la cubierta de la ventana superior, compruebe y retire con frecuencia las tiras de papel del extremo izquierdo de la ruta del material de impresión.

Problema: la tira cortada limpia puede no caer correctamente y permanecer en el sector del recortador vertical, lo que provoca atascos.

Solución de problemas: revise que el material de impresión utilizado es compatible y retire la tira del sector.

Problema: los trozos de material de impresión podrían permanecer en la platina de salida.

Solución de problemas: revise que el material de impresión utilizado sea compatible, compruebe y retire las tiras de papel con la mayor frecuencia posible de la platina de salida con la impresora apagada.

Problema: error del sistema 0070-0002-0XXX u otros errores del recortador vertical

Solución de problemas: asegúrese de que la impresora disponga de la versión de firmware más reciente y de que la impresora no tenga tiras de papel que bloqueen la ruta del recortador vertical. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Problema: El recortador vertical deja marcas en los residuos de papel

No es necesario solucionar ningún problema: en usos tempranos, el recortador vertical puede dejar pequeñas marcas en los trozos de papel que se cortan (para su descarte).

No se trata de un mal funcionamiento, pero notará que ocurre algo.

Problema: el recortador vertical no corta con precisión

Solución de problemas: Si el recortador vertical no corta los bordes izquierdo y derecho del papel con precisión, quizás necesite calibrar el cortador.

5. Calibración del recortador vertical

Para comprobar el estado de los módulos del recortador vertical, vaya al panel frontal, pulse , **Opciones de salida** y, a continuación, haga clic en la tarjeta del recortador vertical. Se mostrará el estado global del cortador y de los módulos. Si el estado es **Pendiente de calibración**, se recomienda calibrar el cortador.

Calibración automática:

1. Desde el panel frontal, pulse , Opciones de salida y, a continuación, haga clic en la tarjeta  del recortador vertical; pulse y, a continuación, **Calibrar automáticamente**.
2. La impresora automáticamente vuelve a calibrar los módulos del recortador vertical, hace avanzar el papel y lo corta varias veces. Siga las instrucciones del panel frontal. Puede que la impresora le pida que retire el papel de la platina.



ADVERTENCIA: No introduzca las manos dentro del área de impresión y corte.

Calibración manual:

Si desea ajustar la calibración de los módulos, puede calibrar manualmente los módulos de la izquierda y de la derecha.

1. Desde el panel frontal, pulse , **Opciones de salida** y, a continuación, haga clic en la tarjeta del  recortador vertical; pulse y, a continuación, **Ajustar los módulos de recortador manualmente**.
2. Utilice los botones para mover los módulos de la izquierda y de la derecha.
3. Si está satisfecho con la recalibración, pulse  para volver a la página de inicio y vuelva a imprimir el trabajo.

Si no está satisfecho con la calibración manual, pulse  en la parte superior de la ventana y, a continuación, **Restaurar valores**.

Si se vuelve a la calibración predeterminada se establecen todas las correcciones hechas en la calibración manual a cero.

Para obtener asistencia técnica adicional, póngase en contacto con su representante de soporte de HP.

Versión 2 (noviembre de 2019) - Garantía de cliente de LFP