



使用指南

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

DisplayPort™ 和 DisplayPort™ 標誌是視訊電子標準協會 (VESA®) 在美國及其他國家/地區所擁有的商標。HDMI、HDMI 標誌和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 的商標或註冊商標。Thunderbolt 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和/或其他國家/地區的商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

產品通知

本指南說明大部分機型的通用功能。有些功能可能無法在您的產品上使用。若要存取最新版使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品。然後選取**使用指南**。

第三版：2019 年 12 月


第一版：2019 年 1 月


文件編號：L50855-AB3


關於本指南


本指南提供顯示器功能、設定顯示器和技術規格的相關資訊。

 **警告！** 表示如果不避免則**可能**會導致嚴重傷害或死亡的危險情況。

 **注意：** 表示有危險狀況，如果不避免**可能**會造成輕微或中度傷害。

 **重要：** 表示與危險（例如與財產損失相關的訊息）無關的重要資訊。警告使用者如果無法完全依照所述程序執行，則可能會導致資料遺失或是硬體或軟體損壞。其中也包含說明概念或完成工作的基本資訊。

 **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。

 **提示：** 提供有用提示以完成工作。

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE
本產品採納 HDMI 技術。

目錄


1 快速入門	1
重要安全資訊	1
產品功能和元件	2
功能	2
後面與側面的組件	3
正面元件	4
安裝顯示器	5
安裝顯示器機座	5
安裝顯示器	5
拆下顯示器機座	6
連接 VESA 固定托架	7
連接纜線	8
連接 USB 裝置	11
調整顯示器	12
開啟顯示器電源	13
HP 浮水印及影像殘留政策	14
安裝安全纜線	14
銜接 HP 筆記型電腦或桌上型電腦	15
2 使用顯示器	16
下載軟體和公用程式	16
資訊檔	16
影像色彩對應檔	16
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	17
使用功能按鈕	18
重新指定功能按鈕	18
調整低藍光模式	18
透過 USB Type-C 進行 DisplayPort 多重串流	19
使用自動睡眠模式	20
變更電源模式設定	20
3 支援與疑難排解	21
解決常見問題	21
按鈕鎖定	22

連絡支援	22
連絡技術支援的準備事項	22
尋找序號和產品編號	22
4 維護顯示器	23
維護準則	23
清潔顯示器	23
搬運顯示器	23
附錄 A 技術規格	24
預設顯示器解析度	25
進入使用者模式	26
省電功能	26
附錄 B 無障礙	27
HP 與無障礙	27
尋找您需要的技術工具	27
HP 的承諾	27
國際無障礙專業人員協會 (IAAP)	27
尋找最佳輔助技術	28
評估您的需要	28
HP 產品的無障礙功能	28
標準及法規	28
標準	28
Mandate 376 – EN 301 549	29
網頁內容無障礙指引 (WCAG)	29
立法與規範	29
實用無障礙資源和連結	29
組織	29
教育機構	30
其他身心障礙資源	30
HP 連結	30
聯絡支援中心	30

1 快速入門

重要安全資訊


顯示器隨附 AC 變壓器和電源線。如果使用其他電源線，請務必使用適合本顯示器的電源和連接方式。如需可與本顯示器搭配使用的正確電源線組資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。

 **警告！** 為降低電擊或設備受損的風險：

- 將電源線插入隨時隨手可及的 AC 插座。
- 如果電源線隨附的是 3 接腳電源插頭，請將電源線插入接地的 3 插孔插座。
- 若要中斷電腦的電源，請從 AC 插座拔除電源線。從 AC 插座拔除電源線時，請緊握插頭。


為安全起見，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請針對連接至顯示器的所有電源線和纜線小心進行佈線，讓其不會遭到踩踏、拖動、拉扯或將人絆倒。

為降低發生嚴重傷害的風險，請閱讀使用指南隨附的《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子與機械安全資訊。您也可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

 **重要：** 為保護顯示器和電腦，請將電腦及其周邊裝置（例如顯示器、印表機、掃描器）的所有電源線都連接至突波保護裝置，例如電源延長線或不斷電電源供應器 (UPS)。並非所有電源延長線都提供突波保護；電源延長線必須明確標示具有此功能。請使用提供損壞更換方案的製造商所製造的電源延長線，讓您在突波保護故障時更換該設備。

請使用合適且尺寸正確的家俱，以妥善承載您的顯示器。

 **警告！** 不當放置於梳妝台、書櫃、架子、桌子、喇叭、箱子或推車上的顯示器可能會掉落並導致人身傷害。

 **附註：** 本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境中，以避免因週圍光線和光亮表面而造成的干擾，導致螢幕產生令人困擾的反光。

產品功能和元件

功能

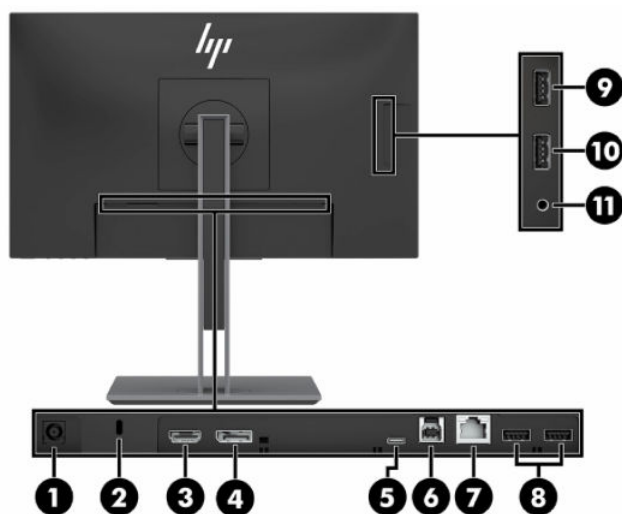
顯示器的功能如下：

- 對角線 55 公分 (21.5 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 × 1080，且支援解析度較低的全螢幕模式
- 具備 LED 背光的防眩光面板
- 讓您在坐著、站著或左右移動時都可以寬廣視角觀看
- 以數種語言進行螢幕內建顯示 (OSD) 調整，讓設定與螢幕最佳化更為容易
- 「隨插即用」功能 (需作業系統支援)
- 傾斜、旋轉以及高度調整功能
- 旋轉功能可讓您將顯示器本體從橫向旋轉為縱向
- 可拆卸的支架 (選購)，適合多種顯示器本體固定方式
- 非舊型 HP 筆記型電腦的 USB Type-C 銜接
- 可以菊鏈串接第二台顯示器的一個 DisplayPort™ 視訊輸出
- 高畫質多媒體介面 (HDMI) 視訊輸入
- 側面音訊輸出 (耳機) 接頭
- 可進行高速資料/網路、音訊與視訊和電源傳輸 (最高 65 瓦) 的 USB Type-C 上游連接埠
- 四個 USB Type-A SuperSpeed 下游連接埠 (兩個背面連接埠和兩個側面連接埠)
- RJ-45 (網路) 接頭
- 顯示器背面具有安全纜線鎖孔，可供選用的安全纜線使用
- HP Display Assistant 軟體可供調整顯示器設定，並啟用防盜功能
- 所有數位輸入均使用 HDCP (高頻寬數位內容保護)
- 符合低耗電量需求的節能模式



附註：如需安全與法規資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品，然後選取**使用指南**。

後面與側面的組件



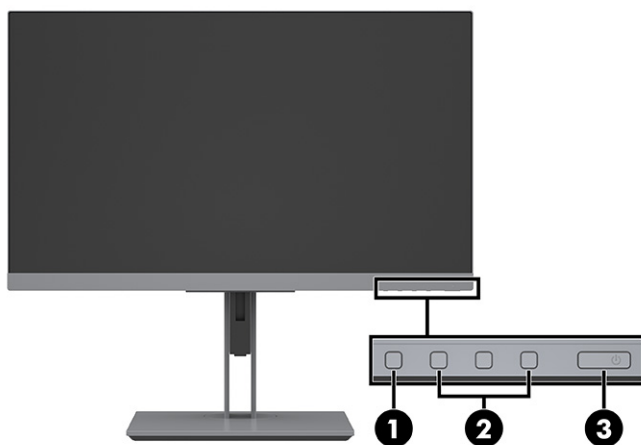
表格 1-1 背面和側面元件及其說明

元件	功能
(1) DC 電源 IN 接頭	連接 AC 變壓器。
(2) 安全纜線鎖孔	連接選用的安全纜線。
(3) HDMI 連接埠	將 HDMI 纜線連接至來源裝置。
(4) DisplayPort OUT 接頭	將 DisplayPort 纜線以菊鏈連接至次要顯示器。
(5) USB Type-C 上游連接埠	將 USB Type-C 纜線連接至 HP 筆記型電腦或桌上型電腦。作為視訊、資料和電源傳輸（最高 65 瓦）的單一連接。 附註： 電腦的 USB Type-C 連接埠必須可支援 USB Type-C 替代模式和資料與電源傳輸。 請務必使用隨附的 HP USB Type-C 纜線。 透過 USB Type-C 接頭支援 DisplayPort 替代模式（視訊、充電和 USB 3.1），也與具備 USB Type-C-Thunderbolt™ 的連接埠相容。
(6) USB Type-B 上游連接埠	將 USB Type-B 纜線連接至來源裝置。
(7) RJ-45（網路）接頭	連接網路線。
(8) USB Type-A 連接埠（兩個）	連接 USB 裝置。
(9) 支援 HP Sleep and Charge 的 USB 連接埠	連接 USB 裝置。 可為大部分的產品進行充電，例如手機、相機、運動追蹤器或智慧型手錶。
(10) USB Type-A 連接埠	連接 USB 裝置。
(11) 音訊輸出（耳機）接頭	連接選用的耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。

表格 1-1 背面和側面元件及其說明 (續)

元件	功能
	警告！ 為降低傷害人體的風險，使用耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前，請先降低音量。如需其他安全資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。

正面元件



表格 1-2 正面元件及其說明

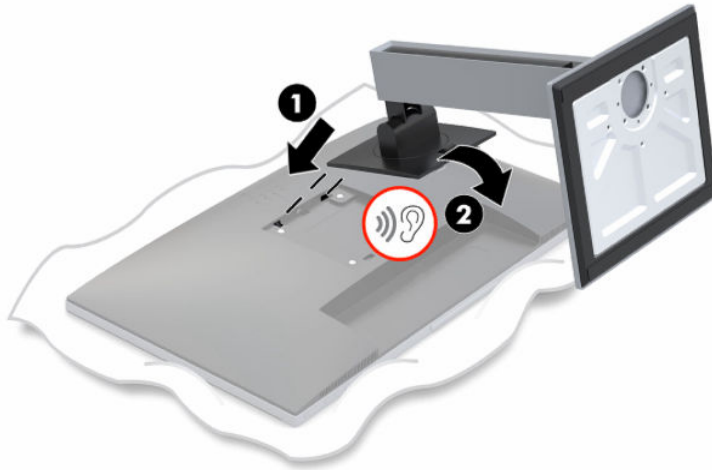
元件	功能
(1) 功能表按鈕	按下此按鈕可開啟 OSD 功能表、從 OSD 中選取功能表項目或關閉 OSD 功能表。已開啟 OSD 功能表時，系統會啟動功能表按鈕上方的指示燈。
(2) 功能按鈕 (可指定)	已開啟 OSD 功能表時，按下按鈕可瀏覽功能表。按鈕上方亮起的圖示表示其功能。如需這些功能的說明，請參閱位於第 18 頁的 使用功能按鈕 。 您可以重新指定功能按鈕，以快速選取最常用的操作，請參閱位於第 18 頁的 重新指定功能按鈕 。
(3) 電源按鈕	開啟或關閉顯示器。

安裝顯示器

安裝顯示器機座


 **重要：**為了避免使顯示器損壞，請注意不要碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。


1. 將顯示器本體以正面朝下的方式置於以泡綿保護墊或乾淨乾布覆蓋的平坦表面。
2. 將機座上的固定板頂端滑入顯示器本體背面凹槽的上方邊緣 (1)。
3. 將機座固定板的底部放低以將其置入凹槽，直到其卡入定位 (2)。
支架鎖入定位後，位於固定板底部的門鎖會彈起。



安裝顯示器

顯示器本體可固定到牆上、旋臂桿或其他固定座上。

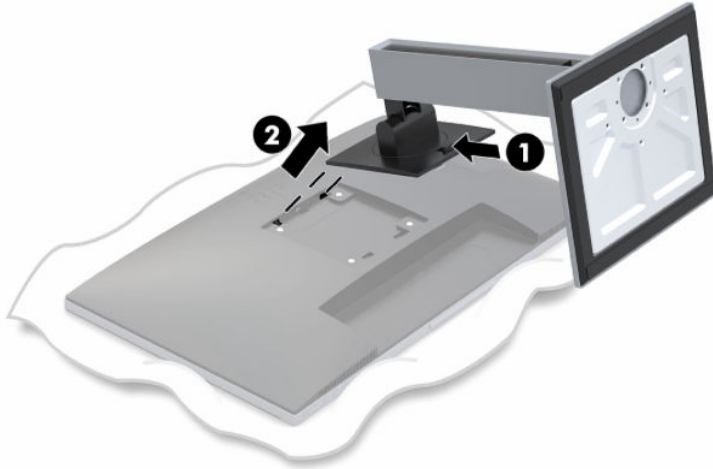
 **附註：**應由 UL 或 CSA 列名的壁掛支架來支撐此裝置。

 **重要：**本顯示器支援 VESA® 業界標準 100 公釐安裝孔。若要將協力廠商固定支架連接至顯示器本體，請使用四顆 4 公釐、螺距 0.7 公釐且長度為 10 公釐的螺絲。請勿使用較長的螺絲，否則可能會損壞顯示器。請務必確認製造商的固定支架是否符合 VESA 標準，且足以支撐顯示器本體的重量。為發揮最佳效能，請務必使用顯示器隨附的電源線和視訊纜線。

拆下顯示器機座

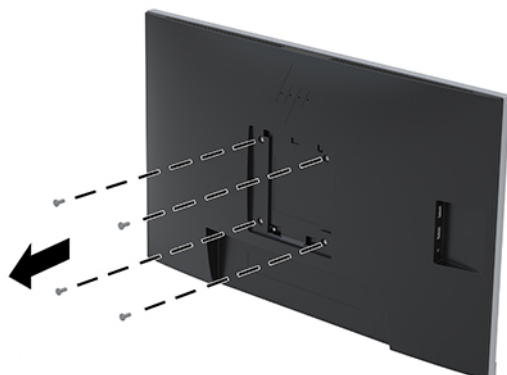
 **重要：**開始拆解顯示器之前，請務必關閉顯示器電源，並且拔下所有纜線。

1. 拔下並移除顯示器上的所有纜線。
2. 將顯示器正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。
3. 將支架固定板底部中心旁的門鎖 (1) 往上推。
4. 將支架底部向上轉，直到固定板與顯示器本體的凹槽 (2) 分離。
5. 將支架推出凹槽。

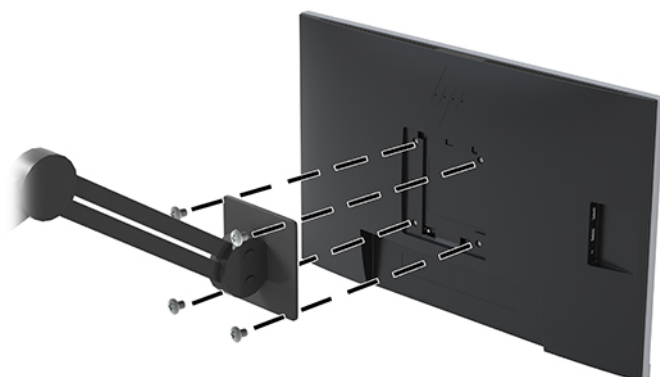


連接 VESA 固定托架

1. 從顯示器面板背面的 VESA 孔拆下四顆螺絲。



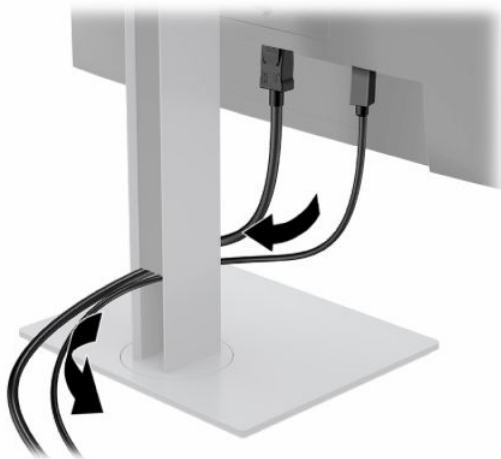
2. 若要將顯示器本體連接到懸臂或其他壁掛裝置，請將四顆安裝螺絲穿過壁掛裝置上的孔，然後鎖入顯示器本體上的 VESA 螺絲孔。




連接纜線

 **附註：**顯示器出貨時會隨附特定纜線。顯示器並非隨附本段落中所列出的所有纜線。

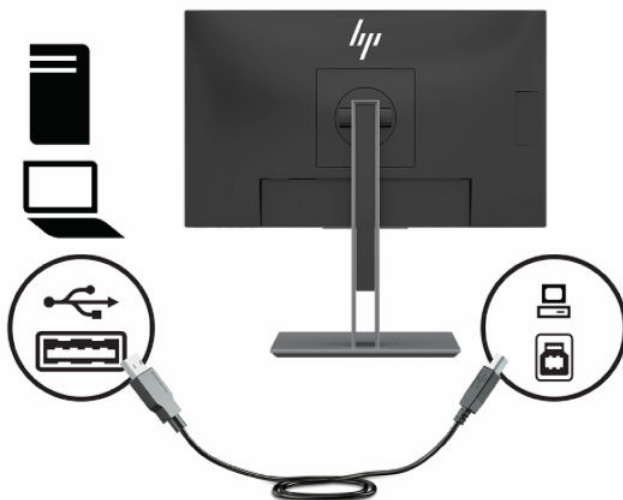
1. 將顯示器置於接近電腦、方便且通風良好的地方。
2. 連接纜線之前，請將纜線穿過機座中央的佈線孔。



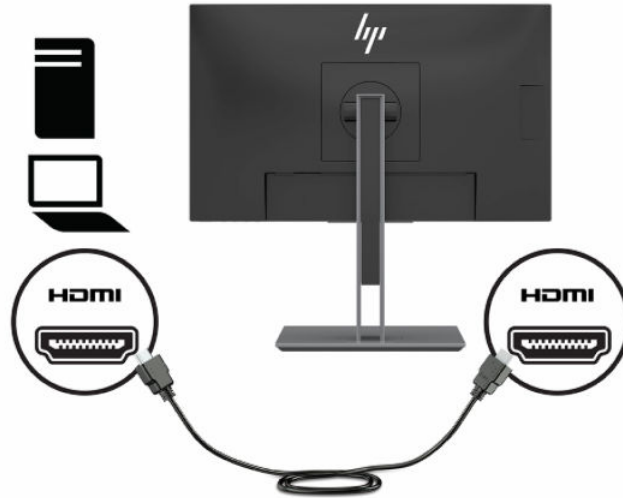
3. 連接一或多個纜線以啟用視訊。

 **附註：**顯示器會自動決定哪一個輸入是有效的視訊訊號。按下 **Menu** (功能表) 按鈕以存取螢幕顯示 (OSD) 功能表，然後選取**輸入控制**即可選取輸入。

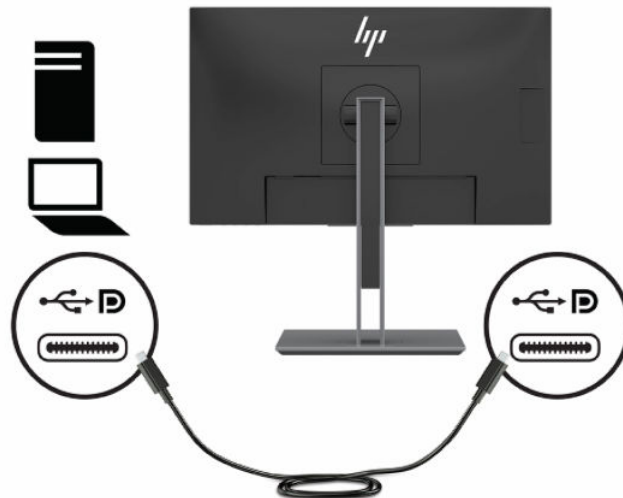
- 將 USB Type-B 纜線的一端連接至顯示器背面的 USB Type-B 上游連接埠，並將另一端連接至來源裝置的 USB Type-A 連接埠。這可讓視訊和資料進行傳輸。



- 將 HDMI 纜線連接至顯示器後面的 HDMI 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 HDMI 連接埠。



- 將 USB Type-C 纜線的一端連接至顯示器背面的 USB Type-C 連接埠，並將另一端連接至來源裝置的 USB Type-C 連接埠。（請務必使用經 HP 認證且隨附於顯示器的 USB Type-C 纜線。）

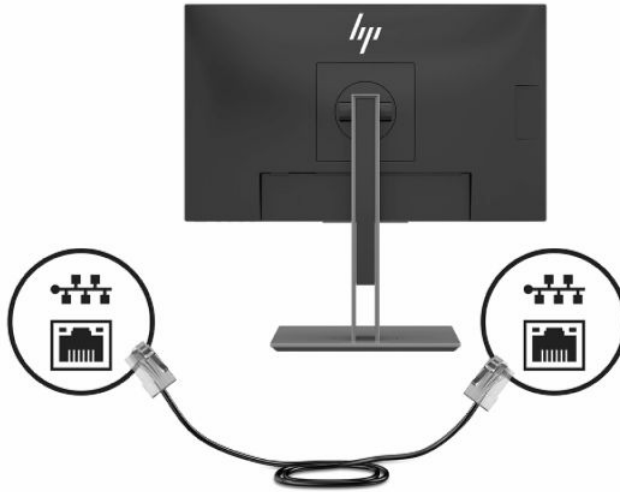


 **附註：**顯示器的 USB Type-C 連接埠可提供網路、資料、視訊及電源供應（最大 65 瓦）。

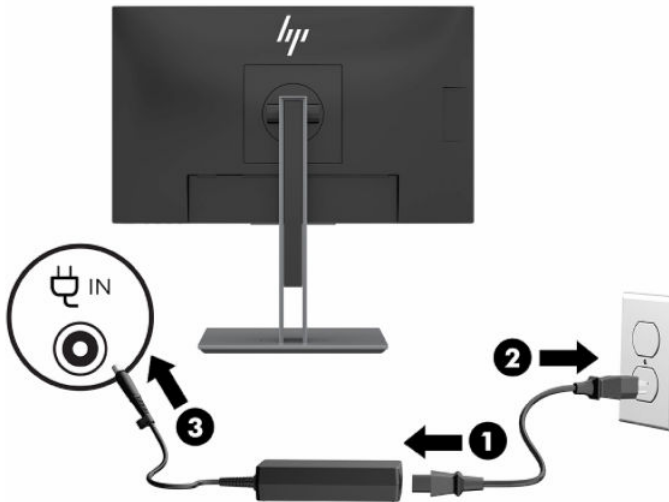
主機裝置必須可透過 USB Type-C 接頭支援 DisplayPort 替代模式（視訊、充電和 USB 3.1）。
主機裝置必須也與具備 USB Type-C-Thunderbolt 的連接埠相容。

- 將網路線的一端連接至顯示器的網路接頭，並將另一端連接至網路牆上插孔或路由器。

 **附註：**若要啟用網路功能，請確定已連接 USB 上游連接埠。



- 將電源線的一端連接至 AC 變壓器 (1)，並將另一端連接至接地的 AC 插座 (2)，然後將 AC 變壓器連接至顯示器的電源輸入接頭 (3)。



 **警告！**為降低電擊或設備受損的風險：

請務必使用電源線接地插頭。接地插頭是一項重要的安全功能。


將電源線插入隨時容易插拔的接地 AC 插座。

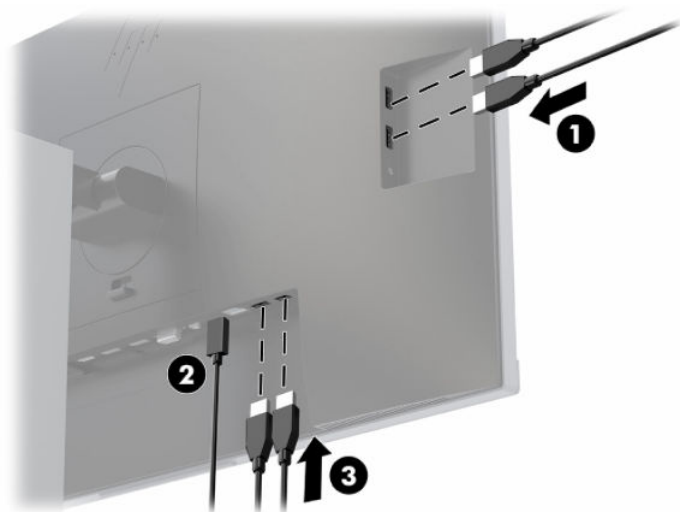
請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。從 AC 插座上拔出電源線時，請握緊插頭。

連接 USB 裝置

顯示器背面提供一個 USB Type-B 和一個 USB Type-C 連接埠，可作為顯示器 USB Type-A 下游連接埠的上游集線器。顯示器背面具有兩個 USB Type-A 下游連接埠，側面則具有兩個 USB Type-A 下游連接埠。

 **附註：**您必須將 USB Type-C 上游纜線或 USB Type-B 上游纜線從來源裝置連接至顯示器背面，才能啟用顯示器的 USB Type-A 下游連接埠。

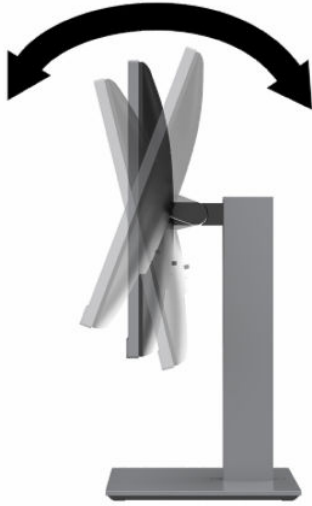


表格 1-3 USB 連接埠位置

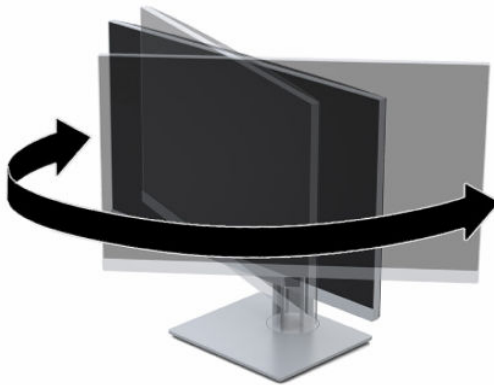
元件	連接埠
(1)	USB Type-A 下游連接埠
(2)	電腦的 USB Type-C 或 USB Type-B 上游連接埠
(3)	USB Type-A 下游連接埠

調整顯示器

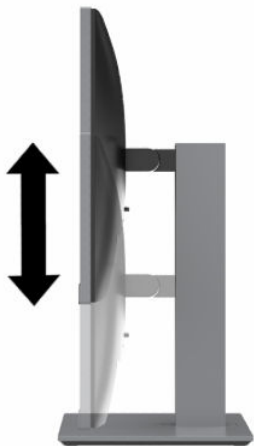
1. 將顯示器機身向前或向後傾斜，以擺放一個舒適的觀看位置。




2. 將顯示器本體向左或向右旋轉以找出最佳的視角。

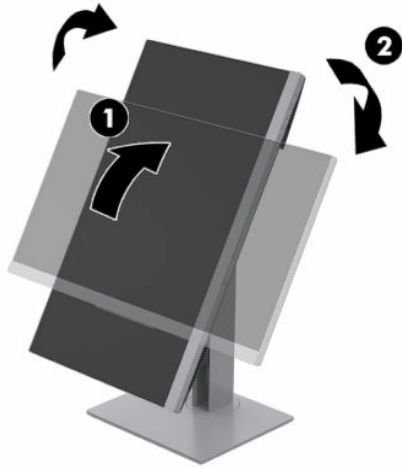



3. 針對您的個別工作台，將顯示器的高度調整至適當的位置。顯示器的上緣邊框不應高於視線水平。位置較低且稍微傾斜的顯示器對於配戴矯正眼鏡的使用者來說會更為舒適。在您的日常工作中，當調整您的工作姿勢時，也應該重新調整顯示器的位置。



4. 您可以將顯示器本體從橫向旋轉為縱向檢視，以配合您的應用程式。
 - a. 將顯示器調整至最高位置，然後將顯示器本體向後傾斜至最斜位置 (1)。
 - b. 將顯示器本體以順時針或逆時針方向旋轉 90°，從橫向轉為縱向 (2)。

 **重要：**如果旋轉時顯示器不在最高與最斜位置，則顯示器本體的左右下角將碰觸底座，可能導致顯示器損壞。





 **附註：**若要以縱向模式檢視螢幕上的資訊，您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載 HP Display Assistant 軟體並將其安裝於電腦，以使用該軟體。您也可以將 OSD 功能表的位置旋轉為縱向。若要旋轉 OSD 功能表，請按下 **Menu** (功能表) 按鈕以開啟 OSD，從功能表中選取**功能表控制**，然後選取**功能表旋轉**。


開啟顯示器電源

1. 按下電腦上的電源按鈕以開啟電腦。
2. 按下顯示器底端的電源按鈕，開啟顯示器電源。



 **重要：**若螢幕顯示相同的靜態影像長達 12 個小時或更長時間完全未使用，可能會發生燒屏損毀 (Burn-in image damage)。若要預防顯示器螢幕發生燒屏損毀，請務必在長時間不使用顯示器時啟動螢幕保護程式或關閉顯示器。所有的 LCD 螢幕都可能發生影像殘留 (Image retention) 現象。HP 保固不涵蓋顯示器燒屏損毀。

 **附註：**若按下電源按鈕沒有效果，則可能已啟用「電源按鈕鎖定」功能。若要停用這個功能，請按住顯示器電源按鈕 10 秒鐘。

 **附註：**您可以在 OSD 功能表中停用電源指示燈。按下 **Menu**（功能表）按鈕以開啟 OSD，然後選取**電源控制**。選取**電源 LED**，然後選取**關閉**。

首次開啟顯示器電源時，會顯示「顯示器狀態」訊息達五秒鐘。該訊息會顯示目前使用中訊號是哪一個輸入、自動切換來源設定的狀態（「開」或「關」；預設值為「開啟」），目前預設螢幕解析度以及建議的預設螢幕解析度。

顯示器會自動掃描作用中的輸入訊號並在螢幕使用該輸入。

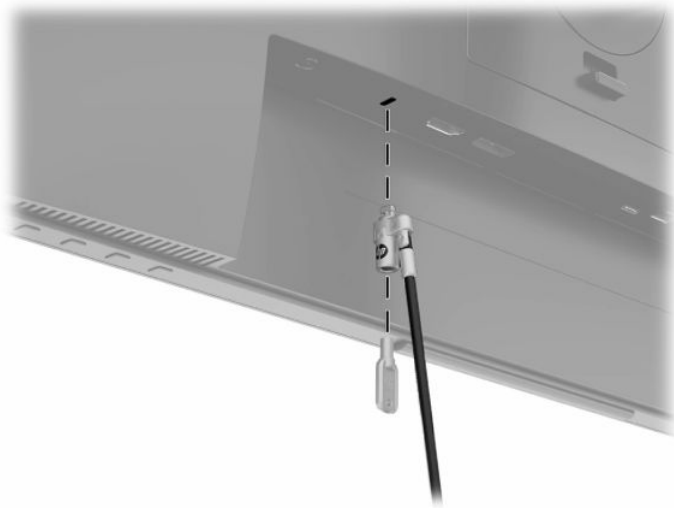
HP 浮水印及影像殘留政策

IPS 顯示器機型的設計使用 IPS (In-Plane Switching) 顯示技術，提供超廣視角及卓越的影像品質。IPS 顯示器適合應用在各種高畫質影像上。但若是在長時間展示靜態、靜止或固定影像，且不使用螢幕保護程式情況下，則不適合使用此面板技術。這些應用類型包括監控攝影、電玩遊戲、展示商標及範本等長時間顯示在螢幕上的動作。靜態影像可能會造成影像殘留損壞，就像是顯示器螢幕上有污漬或浮水印一般。

HP 保固不涵蓋顯示器燒屏損毀。若要避免影像殘留損壞，請在未使用時關閉顯示器，或是利用電源管理設定（需系統支援），在系統閒置時關閉顯示器。

安裝安全纜線

HP 提供選購的安全纜線，可讓您將顯示器鎖在固定物體上。



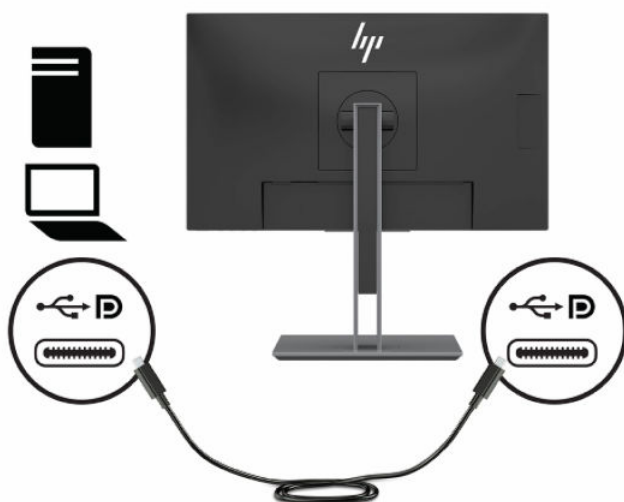
銜接 HP 筆記型電腦或桌上型電腦

您可以透過單一 USB Type-C 連接，將 HP 筆記型電腦或桌上型電腦銜接至顯示器。銜接 HP 筆記型電腦時，USB Type-C 連接埠可提供網路、資料、視訊和電源傳輸。請確定網路線是從網路來源接頭連接至顯示器的網路接頭，以透過 USB Type-C 提供網路連線。

附註：主機電腦必須可透過 USB Type-C 接頭支援 DisplayPort 替代模式（視訊、充電和 USB 3.1），也與具備 USB Type-C-Thunderbolt 的連接埠相容。

將兩台主機電腦連接至銜接顯示器可能會導致系統關機、損失電力，以及需要關閉並重新啟動顯示器。

若要銜接 HP 筆記型電腦或桌上型電腦，請將 USB Type-C 纜線的一端連接至顯示器背面的 USB Type-C 連接埠，並將另一端連接至 HP 筆記型電腦或桌上型電腦的 USB Type-C 連接埠。此 USB Type-C 纜線可提供高速資料、音訊與視訊和電源傳輸的單一纜線連接。



附註：顯示器可針對視訊、資料、網路和電源，透過 USB Type-C 連接埠傳輸最高 65 瓦的電源。

2 使用顯示器

下載軟體和公用程式

您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載並安裝下列檔案：

- INF（資訊）檔案
- ICM（影像色彩對應）檔案
- HP Display Assistant：調整顯示器設定和啟用防盜功能

若要下載檔案：

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取軟體與驅動程式。
3. 選取您的產品類型。
4. 在搜尋欄位中輸入 HP 顯示器機型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

資訊檔

INF 檔可定義 Windows® 作業系統所使用的顯示器資源，以確保顯示器與電腦圖形介面卡相容。

本顯示器與 Windows 隨插即用功能相容，且不需要安裝 INF 檔案，顯示器便可正常運作。顯示器隨插即用相容性要求電腦顯示卡必須與 VESA DDC2 相容，且顯示器必須直接連接至顯示卡。隨插即用無法透過個別 BNC 型接頭或分配緩衝、分配盒或兩者同時運作。

影像色彩對應檔

ICM 檔案是與圖形程式搭配使用的資料檔，為顯示器螢幕到印表機或掃描器到顯示器螢幕提供一致的色彩對應。您可以從支援此功能的圖形程式中啟動這些檔案。

 **附註：** ICM 色彩設定檔是依照「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格而撰寫。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

請使用螢幕顯示 (OSD) 功能表，根據您觀看時的個人偏好調整螢幕影像。您可以使用顯示器前面板底端的按鈕存取 OSD，並進行調整。

若要存取 OSD 功能表並進行調整：

1. 如果尚未開啟顯示器，請按電源按鈕來開啟顯示器。
2. 若要存取 OSD 功能表，請按下 **Menu**（功能表）按鈕以開啟 OSD。
3. 使用這三個功能按鈕可瀏覽、選取以及調整功能表選項。螢幕按鈕標籤會根據使用中的功能表或子功能表而有所不同。

下表列出 OSD 主功能表中的功能表選項。

表格 2-1 OSD 功能表選項和說明

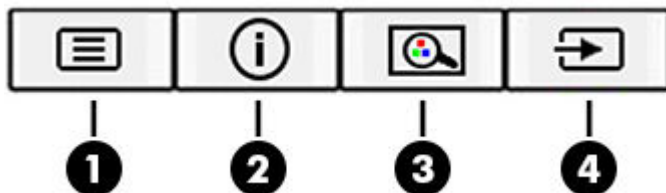
主功能表	描述
亮度	調整螢幕亮度。原廠預設為 90。
對比	調整螢幕對比。原廠預設為 80。
色彩控制	選擇與調整螢幕色彩。
輸入控制	選取視訊輸入訊號。
影像控制	調整螢幕影像。
電源控制	調整電源設定。
功能表控制	調整螢幕顯示 (OSD) 和功能按鈕控制項。
管理	調整 DDC/CI 設定、選取 OSD 功能表顯示的語言（原廠預設值為 English），以及將所有 OSD 功能表設定還原為原廠預設設定。
USB 主機選項	選取 USB 主機。
資訊	選取並顯示顯示器的相關重要資訊。
退出	退出 OSD 功能表畫面。

使用功能按鈕

按下功能按鈕中的其中一個會啟動按鈕，並在按鈕上方顯示圖示。

 **附註：**功能按鈕的動作會依顯示器機型而有所不同。

預設按鈕圖示和功能如下圖和下表所示。如需有關變更按鈕功能的資訊，請參閱位於第 18 頁的[重新指定功能按鈕](#)。



表格 2-2 按鈕名稱和說明


按鈕	功能
(1) 功能表 按鈕	開啟 OSD 主功能表、從 OSD 中選取功能表項目或關閉 OSD 功能表。
(2) 資訊 按鈕 可指定功能按鈕	如果是數位輸入，便會開啟 資訊 功能表。
(3) 檢視模式 按鈕 可指定功能按鈕	開啟 檢視模式 功能表，您可以在此處將顯示器螢幕調整至舒適的檢視光線或選取預設檢視模式。
(4) 下一個使用中的輸入 按鈕 可指定功能按鈕	將顯示器的輸入來源切換至下一個使用中的輸入。

重新指定功能按鈕

您可以變更可指定功能按鈕的預設值，以便在啟動按鈕時，快速存取常用的功能表項目。您無法重新指定[功能表](#)按鈕。

若要重新指定功能按鈕：

1. 按下[功能表](#)按鈕以開啟 OSD 功能表。
2. 依序選取[功能表控制](#)和[指定按鈕](#)，然後針對要指定的按鈕，選取其中一個可用的選項。

 **附註：**若要檢視 OSD 功能表模擬器，請造訪 HP 客戶自行維修服務媒體庫，網址為：
<http://www.hp.com/go/sml>。

調整低藍光模式

降低顯示器發出的藍光可減少照射眼睛的藍光。本顯示器可讓您選取設定以降低藍光輸出，並在您閱讀螢幕上的內容時，呈現更舒適且較不刺眼的影像。

若要調整顯示器的藍光輸出：

1. 按下顯示器底部的四個 OSD 面板按鈕中的其中一個，以在螢幕上顯示 OSD 圖示。
2. 按下**檢視模式**按鈕，以開啟「檢視模式」功能表；或是按下**功能表**按鈕，選取**色彩控制**，然後選取**檢視模式**。
3. 選取所需設定：
 - **低藍光**：（TUV 認證）可降低藍光以提高眼睛舒適度。
 - **閱讀**：針對藍光和亮度進行最佳化，以適合室內檢視。
 - **夜間**：調整為最低的藍光，並減少對睡眠造成的影響。
4. 選取**儲存並返回**儲存您的設定，接著關閉功能表。如果您不想儲存設定，請選取**取消**。
5. 從主功能表選取**結束**。

警告！為降低發生嚴重傷害的風險，請閱讀《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子與機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

透過 USB Type-C 進行 DisplayPort 多重串流

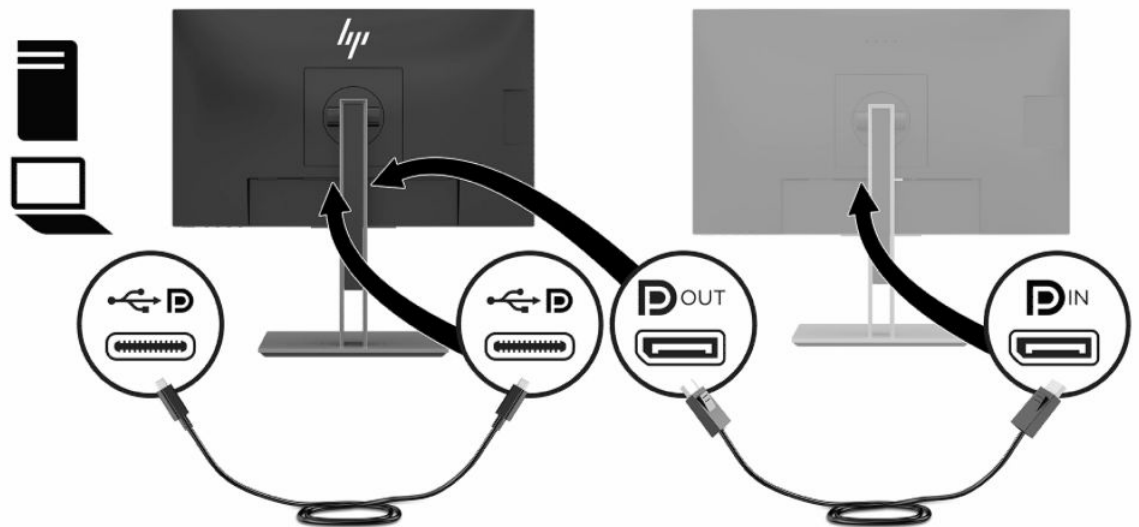
如果您使用 USB Type-C 作為主要視訊輸入來源，則可以菊鏈組態設定對連接的其他 DisplayPort 顯示器進行多重串流。如果電腦中的顯示卡支援此組態設定，您可以在此組態設定中連接最多四台顯示器。

您可以透過 DisplayPort 多重串流連接的顯示器數量取決於多個因素，包括每台顯示器使用的解析度和掃描速率，以及 GPU 或嵌入式圖形系統的功能。請參閱顯示卡隨附的手冊以取得其功能的進一步資訊。

若要進行多重串流：

1. 請確定已將 USB Type-C 用於您的主要視訊輸入。
2. 在主要顯示器上的 DisplayPort OUT 連接埠和次要顯示器上的 DisplayPort IN 連接埠之間連接 DisplayPort 纜線，以新增第二台顯示器。


附註：次要顯示器不應該是與主要顯示器相同的機型。



3. 將連接的顯示器設為顯示與主要顯示器相同或不同的影像。

DisplayPort 1.1 是預設設定，但將 DisplayPort OUT 連接至次要顯示器時，此設定會自動變更為 DisplayPort 1.2。

4. 若要連接其他下游顯示器（最多四台），請按下**功能表**按鈕以開啟 OSD 功能表。瀏覽至 USB Type-C 組態設定，並選取 **USB-C 視訊+USB2.0**。

 **附註：**除了最後一台顯示器以外，鏈結中的所有顯示器都必須支援 DisplayPort 多重串流。

5. 將 DisplayPort 纜線從顯示器的 DisplayPort OUT 連接埠連接至下一台顯示器的 DisplayPort IN 連接埠。
6. 如果您想要在每台螢幕上顯示不同的資訊，請確定已將所有上游顯示器都設定為 DisplayPort 1.2 模式。

使用自動睡眠模式

本顯示器支援一種稱為自動睡眠模式的螢幕顯示 (OSD) 功能表選項，其可讓您啟用或停用顯示器的省電狀態。如果已啟用自動睡眠模式，顯示器會在主機電腦傳送低耗電模式訊號（沒有水平或垂直同步訊號）時進入省電狀態。自動睡眠模式預設為啟用。

進入此省電狀態（睡眠模式）時，顯示器螢幕會空白、系統會關閉背光且電源指示燈會轉為琥珀色。在此省電狀態下，顯示器耗電會低於 0.5 瓦。主機裝置將使用中訊號傳送至顯示器（例如，如果您啟動滑鼠或鍵盤）時，系統會將顯示器從睡眠模式喚醒。

若要停用自動睡眠模式：

1. 按下 **Menu**（功能表）按鈕以開啟 OSD。
2. 在 OSD 功能表中依序選取**電源控制**、**自動睡眠模式**和**關閉**。

變更電源模式設定

為符合國際電源標準，處於睡眠模式時，顯示器預設設定為省電模式。如果顯示器支援效能模式，則為即使在顯示器處於自動睡眠模式時，仍可讓 USB 連接埠保持啟用，請將「電源模式」設定從「省電」變更為「效能」。

若要變更「電源模式」設定：

1. 按下**功能表**按鈕以開啟 OSD 功能表。
2. 依序選取**電源控制**、**電源模式**和**效能**。
3. 選取**儲存**並關閉 OSD。

3 支援與疑難排解

解決常見問題

下表列出可能發生的問題、每個問題的可能原因，以及建議的解決方案。

表格 3-1 常見問題和解決方案

問題	可能的原因	解決方法
螢幕呈現空白或影像會閃爍。	電源線未連接。	連接顯示器電源線。
	顯示器已關閉。	按下顯示器電源按鈕。 附註： 若按下「Power」（電源）按鈕沒有作用，按住「Power」（電源）按鈕 10 秒鐘即可停用「電源按鈕鎖定」功能。
	影像纜線未連接。	在來源裝置和顯示器之間連接視訊纜線。連接視訊纜線時，請確定電腦電源已經關閉。請參閱 位於第 8 頁的连接纜線 以取得進一步資訊。
	系統處於睡眠模式。	按下鍵盤上的任何鍵或是移動滑鼠，即可離開睡眠模式。
	視訊卡不相容。	更換顯示卡，或將影像纜線連接至電腦主機板的影像來源。
顯示的影像太暗。	亮度設定過低。	開啟 OSD 功能表，然後選取 亮度 ，接著視需要調整亮度比例。
螢幕上顯示「找不到輸入訊號」。	已拔除顯示器視訊纜線。	在電腦和顯示器之間連接適合的視訊訊號纜線。連接視訊纜線時，請確定已關閉電腦的電源。
螢幕上顯示「輸入訊號超出範圍」。	影像解析度和/或更新率的設定已超出顯示器所能支援的範圍。	將設定變更為支援的設定。請參閱 位於第 25 頁的預設顯示器解析度 以取得進一步資訊。
已關閉顯示器，但其似乎未進入省電睡眠模式。	顯示器的睡眠模式已停用。	開啟 OSD 功能表，然後選取 電源控制 > 自動睡眠模式 ，接著將自動睡眠設定為開。
螢幕上顯示「OSD 鎖定」。	顯示器的 OSD 鎖定功能已啟用。	按住 Menu （功能表）按鈕 10 秒鐘可以停用「OSD 鎖定」功能。
螢幕上顯示「電源按鈕鎖定」。	顯示器的電源按鈕鎖定功能已啟用。	按住電源按鈕 10 秒鐘即可停用「電源按鈕鎖定」功能。
處於睡眠模式時，USB 集線器沒有充電功能。	已在 OSD 中將「電源模式」設為「省電」。	在 OSD 中將「電源模式」變更為「效能」。

按鈕鎖定

按住電源按鈕或**功能表**按鈕 10 秒會鎖定按鈕的功能。您可以再次按住按鈕 10 秒以還原該功能。您只有在顯示器已開啟、其顯示使用中訊號且未使用 OSD 時，才能使用此功能。

連絡支援

若要解決硬體或軟體問題，請前往 <http://www.hp.com/support>。請使用此網站取得有關產品的詳細資訊，包括論壇連結和疑難排解指示。您也可以找到有關如何聯絡 HP 和開啟支援案例的資訊。

 **附註：**請聯絡客戶支援以更換顯示器隨附的電源線、AC 變壓器（僅限特定產品）或任何其他纜線。

連絡技術支援的準備事項

若您無法使用本節的疑難排解秘訣來解除問題，可以連絡技術支援。請在電洽之前備妥下列資訊：

- 顯示器型號
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 問題發生時的情況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 所使用的軟硬體名稱和版本

尋找序號和產品編號

序號和產品編號位於顯示器本體背面的標籤上。如果爾後要聯絡 HP 針對顯示器機型解決問題，您可能需要這些編號。




4 維護顯示器

維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：


- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請務必使用適合本顯示器的電源和連接方式，如顯示器標籤或背板上的指示。
- 請確定連接至插座的产品總額定電流不會超過 AC 插座的額定電流，且連接至電源線的产品總額定電流不會超過電源線的額定電流。請查看電源標籤以判斷每個裝置的額定電流（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。
- 在未使用顯示器時將其關閉，並使用螢幕保護程式。您可以透過此做法大幅延長顯示器的使用壽命。

 **附註：** HP 保固不涵蓋顯示器燒屏損毀。

- 請勿擋住外殼的插槽和開口，或將物體推入其中。這些開口的作用為通風。
- 請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。
- 請勿讓任何物品壓在電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器並從 AC 插座拔除電源線。
2. 中斷任何外接式裝置的連接。
3. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布擦拭螢幕和機殼，除去顯示器上的灰塵。
4. 如果遇到難以清潔的情況，請使用以一比一的比例混合的水和異丙醇溶液。

 **重要：** 請勿使用包含苯、稀釋劑或任何揮發性物質等石化原料的清潔劑來清潔顯示器螢幕或外殼。這些化學物質可能會損壞顯示器。

重要： 將清潔劑噴灑於布上，並使用該濕布輕輕擦拭螢幕表面。請勿將清潔劑直接噴灑於螢幕表面。其可能會滲入邊框並損壞電子零件。所用的布應該微濕，但不應濕透。滴入通風槽開口或其他入口的水可能會導致顯示器損壞。使用前，請待顯示器風乾。

搬運顯示器

請妥善保存原始包裝盒。若要運送或移動顯示器，您之後可能會需要此包裝盒。

A 技術規格

 **附註：**所有規格表示 HP 組件製造商提供的標準規格；實際效能可能較高或較低。

如需本產品的最新規格或其他規格，請造訪 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 並搜尋您的特定顯示器機型，找出該機型專有的 QuickSpecs。

表格 A-1 規格

規格	度量	
顯示	55 公分寬螢幕	21.5 吋寬螢幕
類型	IPS LCD	
可視影像大小	55 公分對角線	對角線長 21.5 英吋
最大重量 (拆封後)	5.08 公斤	11.2 磅
尺寸 (含底座)		
高度 (最高位置)	44.86 公分	17.66 英吋
高度 (最低位置)	29.86 公分	11.76 英吋
深度	20.50 公分	8.07 英吋
寬度	48.83 公分	19.55 英吋
高度調整範圍	150 公釐	5.9 英吋
傾斜調整範圍	-5° 至 23°	
旋轉角度調整範圍	45 度	
最大圖形解析度	1920 × 1080	
最佳圖形解析度	1920 × 1080	
環境需求		
作業溫度	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
存放溫度	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
儲存溼度	5% 至 95% (非冷凝)	
操作溼度	20% 至 80% (非冷凝)	
海拔：		
工作時	0 至 5,000 公尺	0 至 16,400 英呎
儲存	0 至 12,192 公尺	0 至 40,000 英呎
電源	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
電源變壓器	製造商：Delta、Chicony 型號：TPC-DA52、TPC-CA52	

表格 A-1 規格 (續)

規格	度量
	額定輸出：19.5 V / 7.7 A
量測電力消耗	
全電力	140 瓦 (含電源傳輸)
一般設定	38 瓦
睡眠	0.5 瓦
關閉	0.5 瓦
USB Type-C 電源供應器輸出	
	5 V DC , 3.0 A
	9 V DC , 3.0 A
	10 V DC , 5.0 A
	12 V DC , 5.0 A
	15 V DC , 4.3 A
	20 V DC , 3.25 A
輸入端子	一個 USB Type-C 連接埠、一個 HDMI 連接埠

預設顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常使用的模式且已設為原廠預設值。顯示器會自動辨識這些預設模式，且會以適當的大小顯示並置於螢幕中央。

表格 A-2 預設顯示器解析度

預設	像素格式	水平更新頻率 (kHz)	垂直更新頻率 (Hz)
(1)	640 × 480	31.469	59.940
(2)	720 × 400	31.469	70.087
(3)	800 × 600	37.879	60.317
(4)	1024 × 768	48.363	60.004
(5)	1280 × 720	45.000	60.000
(6)	1280 × 800	49.702	59.810
(7)	1280 × 1024	63.981	60.020
(8)	1440 × 900	55.935	59.887
(9)	1600 × 900	60.000	60.000
(10)	1680 × 1050	65.290	59.954
(11)	1920 × 1080	67.500	60.000

表格 A-3 預設時序解析度

預設	時序名稱	像素格式	水平更新頻率 (kHz)	垂直更新頻率 (Hz)
(1)	480p	640 × 480	31.469	59.940
(2)	480p	720 × 480	31.469	59.940
(3)	480i	720 × 480	15.734	59.940
(4)	576p	720 × 576	31.250	50.000
(5)	576i	720 × 576	15.625	50.000
(6)	720p50	1280 × 720	37.500	50.000
(7)	720p60	1280 × 720	45.000	60.000
(8)	1080p60	1920 × 1080	67.500	60.000
(9)	1080p50	1920 × 1080	56.250	50.000
(10)	1080i50	1920 × 1080	28.125	50.000
(11)	1080i60	1920 × 1080	33.750	60.000

進入使用者模式

在下列情況下，視訊控制器的訊號可能會出現非預設的模式：

- 您沒有使用標準的圖形介面卡。
- 您沒有使用預設模式。

如果發生此情況，您可能需要使用螢幕顯示功能表來重新調整顯示器螢幕的參數。您可以對任何或所有模式進行變更，並將其儲存於記憶體。顯示器會自動儲存新設定，然後以與識別預設模式相同的方式來識別新模式。除了原廠預設模式以外，您可以再輸入並儲存至少 10 個使用者模式。

省電功能

本顯示器支援省電狀態。如果顯示器沒有偵測到水平同步訊號或垂直同步訊號，就會開始省電狀態。當偵測不到這些訊號時，螢幕畫面會空白、關閉背光，而且電源指示燈會呈現琥珀色。顯示器處於省電狀態時，會使用 0.5 瓦的電量。顯示器回到正常運作模式前需要一小段熱機時間。

請參閱電腦手冊以取得有關設定省電功能（有時也稱為電源管理功能）的指示。

 **附註：**只有在顯示器連接到具有省電裝置功能的電腦時，才可使用省電功能。

您也可以選取顯示器省電裝置公用程式的設定，設定顯示器在一段預設時間後開始省電狀態。當顯示器的省電裝置公用程式讓顯示器開始省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

B 無障礙

HP 與無障礙

HP 致力於將多元性、包容性與工作/生活融入公司文化當中，期盼在日常生活舉手投足之間皆能彰顯這樣的價值。HP 努力打造包容的環境，著重在讓人們與全世界強大的科技能量相互連結。

尋找您需要的技術工具

技術能釋放人類的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。如需更多資訊，請參閱 [位於第 28 頁的尋找最佳輔助技術](#)。

HP 的承諾

HP 致力於提供殘障人士使用的無障礙產品和服務。這項承諾支持著公司的多元性目標，協助確保所有人皆能享受技術帶來的各項優勢。

HP 的無障礙目標在於設計、生產和行銷所有人都能有效使用的產品和服務，包括殘障人士在內，可獨立使用或搭配適當的輔具使用。

為了達成此目標，本無障礙政策制定了七大目標，做為 HP 採取行動的指導原則。所有 HP 主管與員工都應支持這些目標，並依自身角色與責任身體力行：

- 提升 HP 對於無障礙議題的意識，並提供訓練，因應員工設計、生產、行銷及交付無障礙產品和服務所需。
- 制定產品和服務的無障礙準則，並交由產品開發小組在競爭力、技術與經濟方面可行的情況下，負責實行這些準則。
- 讓殘障人士參與制定無障礙準則，以及設計和測試產品和服務的過程。
- 記載無障礙功能，並以容易取得的方式公開 HP 相關產品和服務的資訊。
- 與領先的輔助技術和解決方案提供者建立關係。
- 支持內部和外部研究與開發，改善與 HP 產品和服務相關的輔助技術。
- 支持業界無障礙標準與準則，並做出貢獻。

國際無障礙專業人員協會 (IAAP)

IAAP 是非營利協會，著重透過網路、教育及認證促使無障礙產業更精進。其目標在於幫助無障礙專業人員發展與精進其職涯，並且讓組織更容易將無障礙整合到其產品和基礎架構當中。

身為創始會員，HP 與其他組織共同促進無障礙領域的發展。這項承諾支持著 HP 努力的無障礙目標，以設計、生產及行銷殘障人士能夠有效利用的產品和服務。

IAAP 讓位於世界各地的個人、學生及組織能夠彼此聯繫、相互學習，使產業更茁壯。如果您有興趣瞭解更多資訊，請前往 <http://www.accessibilityassociation.org> 加入線上社群、訂閱電子報，並瞭解會員資格選項。

尋找最佳輔助技術

包括殘障人士或受到年齡相關限制的人在內，所有人都應能夠運用科技彼此溝通、自我表達，並與世界聯繫。HP 致力於在 HP 內部以及客戶和合作夥伴之間提高無障礙意識。無論是方便閱讀的大型字體、不需手動的語音辨識，或是為您的特殊狀況提供協助的任何其他輔助技術，這些各式各樣的輔助技術都讓 HP 產品更容易使用。如何選擇？

評估您的需要

技術能釋放您的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術 (AT) 有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。

有多種 AT 產品可供您選擇。您的 AT 評估應能讓您評估數項產品、回答您的問題，並且讓您更容易選擇出最合乎您的狀況的解決方案。您會發現，有資格進行 AT 評估的專業人員來自各個不同領域，包括取得證照或認證的物理治療師、職能治療師、說話能力/語言病理學家，以及其他專業領域的人士。部分尚未取得證照或認證的人士，也能提供評估資訊。您會想知道個人經歷、專業程度及費用，以便判斷他們是否合乎您的需要。

HP 產品的無障礙功能

下列連結提供關於各種 HP 產品具備的無障礙功能及輔助技術的資訊（如適用）。這些資源將協助您選擇最合乎您的狀況的特定輔助技術功能和產品。

- [HP Elite x3 – 無障礙選項 \(Windows 10 行動裝置版\)](#)
- [HP 電腦 – Windows 7 無障礙選項](#)
- [HP 電腦 – Windows 8 無障礙選項](#)
- [HP 電腦 – Windows 10 無障礙選項](#)
- [HP Slate 7 平板電腦 – 啟用 HP 平板電腦 \(Android 4.1/Jelly Bean\) 上的無障礙功能](#)
- [HP SlateBook 電腦 – 啟用無障礙功能 \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook 電腦 – 在 HP Chromebook 或 Chromebox \(Chrome OS\) 上啟用無障礙功能](#)
- [HP 購物 – HP 產品的周邊裝置](#)

如果您需要 HP 產品上無障礙功能的其他支援，請參閱[位於第 30 頁的聯絡支援中心](#)。

以下是外部合作夥伴和供應商的其他連結，可提供額外的協助：

- [Microsoft 無障礙資訊 \(Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office\)](#)
- [Google 產品無障礙資訊 \(Android、Chrome、Google Apps\)](#)
- [依障礙類型排序的輔助技術](#)
- [依產品類型排序的輔助技術](#)
- [輔助技術廠商 \(含產品描述\)](#)
- [輔助科技產業協會 \(ATIA\)](#)

標準及法規

標準

聯邦採購法規 (FAR) 第 508 部分標準是由美國無障礙委員會 (US Access Board) 所制定，其目的在於因應身體、官能或認知障礙人士對於資訊和通訊技術 (ICT) 的取得。標準包含各類型技術特定的技術規範，

以及著重在所涵蓋產品運作功能方面的效能需求。特定規範涵蓋軟體應用程式及作業系統、網路資訊和應用程式、電腦、電信產品、視訊和多媒體，以及獨立式封閉型產品。

Mandate 376 – EN 301 549

EN 301 549 標準是由歐盟於 Mandate 376 內所制定，做為公開採購 ICT 產品的線上工具組所依循的基準。標準中指出適用於 ICT 產品和服務的功能無障礙需求，同時包含每一項無障礙需求的測試程序與教育方法的說明。

網頁內容無障礙指引 (WCAG)

網頁內容無障礙指引 (WCAG) 來自 W3C 的網路無障礙計畫 (WAI)，旨在協助網頁設計人員和開發人員建立更合乎殘障人士或受年齡相關限制人士需要的網站。WCAG 推動的無障礙計畫涵蓋所有網頁內容（文字、影像、音訊和視訊）及網頁應用程式。WCAG 能夠得到精準測試、容易瞭解和使用，並且讓網頁開發人員靈活創新。WCAG 2.0 也已通過 [ISO/IEC 40500:2012](#) 審核。

WCAG 具體解決了視障、聽障、身障、認知障礙及神經系統障礙人士，以及具有無障礙需要的年長網路使用者存取網路時所遭遇的阻礙。WCAG 2.0 提供的無障礙內容特色包括：

- **可感覺**（例如，因應影像的替代文字、音訊字幕、適應性呈現方式，以及色彩對比）
- **可操作**（因應鍵盤存取方式、色彩對比、輸入時限、避免發病及瀏覽能力）
- **可理解**（因應閱讀能力、預測能力及輸入輔助）
- **穩定可靠**（例如，因應輔助技術的相容性）


立法與規範

無障礙 IT 與資訊已成為提升立法重要性的層面。下方列出的連結提供關於重要立法、規範及標準的資訊。

- [美國](#)
- [加拿大](#)
- [歐洲](#)
- [英國](#)
- [澳洲](#)
- [全球](#)

實用無障礙資源和連結

下列組織有可能提供關於殘障與年齡相關限制的實用資訊。

 **附註：**這不是一份詳盡的清單。這些組織僅供參考使用。HP 對於您在網際網路上所取得的資訊和聯絡方式，概不負責。此頁面上所列內容不代表 HP 之任何背書。

組織

- 美國身心障礙者協會 (AAPD)
- 輔助技術法案計畫協會 (ATAP)
- 美國聽損協會 (HLAA)

- 資訊科技技術協助與訓練中心 (ITTATC)
- 國際光明之家 (Lighthouse International)
- 聽障協會 (National Association of the Deaf)
- 視障協會 (National Federation of the Blind)
- 北美復健工程和輔助科技協會 (RESNA)
- 耳聾與重聽電信公司 (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- W3C 網路無障礙計畫 (WAI)

教育機構

- 加州州立大學北嶺分校身心障礙中心 (CSUN)
- 威斯康辛大學麥迪遜分校追蹤中心
- 明尼蘇達大學電腦再設計計畫

其他身心障礙資源

- ADA (美國殘障者法案) 技術協助計畫
- ILO 全球商業與身心障礙網路
- EnableMart
- 歐洲身心障礙論壇
- 職務再設計網
- Microsoft Enable

HP 連結

[我們的聯絡網頁表單](#)

[HP 舒適與安全指南](#)

[HP 公家機關銷售](#)

聯絡支援中心

 **附註：** 僅提供英文支援。

- 聽障或聽損客戶如有任何關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問：
 - 請使用 TRS/VRS/WebCapTel 致電 (877) 656-7058，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點 (北美山區時間)。
- 其他身心障礙或受到年齡相關限制的客戶，如有關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問，可選擇下列其中一種方式：
 - 致電 (888) 259-5707，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點 (北美山區時間)。
 - 填寫 [殘障人士或受到年齡相關限制的人士適用的聯絡表單](#)。