



Användarhandbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome och Google Cloud Print är varumärken som tillhör Google Inc.

DisplayPort™ och DisplayPort™-logotypen är varumärken som ägs av Video Electronics Standards Association (VESA®) i USA och andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: januari 2020

Dokumentartikelnummer: L87915-101

Produktmeddelande


I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HPs licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Datorn och nätadaptern uppfyller de användaråtkomliga yttemperaturbegränsningarna som fastställts i de tillämpliga säkerhetsstandarderna.

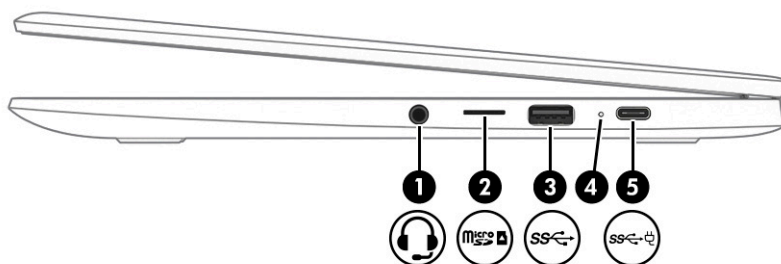
Innehåll





1 Komponenter	1
Höger sida	1
Vänster sida	2
Bildskärm	3
Styrplatta	4
Knapp och högtalare	4
Etiketter	5
2 Navigera på skärmen	6
Använda styrplattan och pekskärmsgester	6
Trycka	6
Rulla (endast styrplatta)	7
Enfingersrullning (endast pekskärm)	8
Enfingersdragning (endast pekskärm)	9
Nypa/zooma med två fingrar (endast pekskärm)	9
3 Använda åtgärdstangenterna	10
Använda åtgärdstangenterna	10
4 Ström och batteri	12
Fabriksförseglat batteri	12
Ladda batteriet	12
5 Skriva ut	13
Skriva ut från webbläsaren Google Chrome	13
Skriva ut med webbutskriftstjänsten Google Cloud Print	13
6 Fler HP-resurser	14
Fler HP-resurser	14
7 Elektrostatisk urladdning	15
8 Tillgänglighet	16
HP och tillgänglighet	16
Hitta de tekniska verktyg du behöver	16

HPs engagemang	16
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	16
Hitta de bästa hjälpmedlen	17
Bedömning av dina behov	17
Hjälpmedel för HP-produkter	17
Standarder och lagstiftning	18
Standarder	18
Mandat 376 – EN 301 549	18
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	18
Lagstiftning och bestämmelser	18
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet	19
Organisationer	19
Utbildningsinstitutioner	19
Andra funktionsnedsättningsresurser	19
HP-länkar	19
Kontakta support	20
Index	21

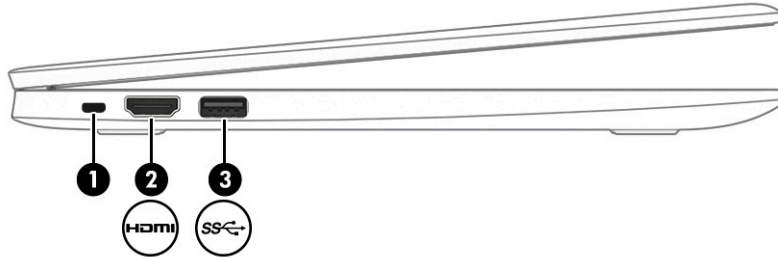
1 Komponenter




Höger sida



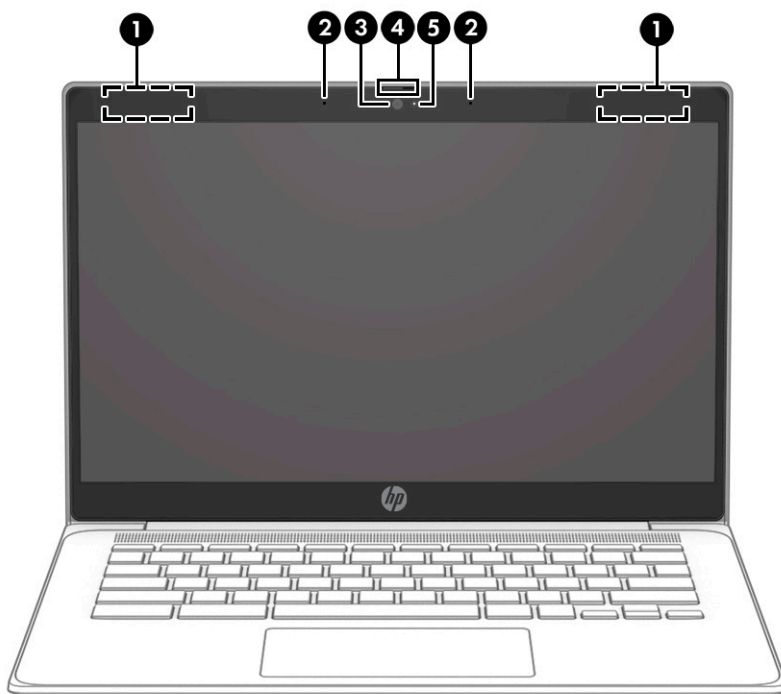
Komponent	Beskrivning
(1) 	<p>Kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ ljudingång (mikrofon)</p> <p>Ansluter strömdrivna stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag har inte stöd för enheter med enbart mikrofon.</p> <p>WARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>Handboken medföljer i förpackningen.</p> <p>OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p>
(2) 	<p>microSD™-minneskortläsare</p> <p>Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information.</p> <p>Så här sätter du in ett kort:</p> <ol style="list-style-type: none">Håll kortet med etiketten uppåt och kontakterna vända mot datorn.För in kortet i minneskortläsaren och tryck in det tills det sitter ordentligt på plats. <p>Så här tar du ut ett kort:</p> <ul style="list-style-type: none">Tryck på kortet för att ta bort det.
(3) 	<p>USB 3.1 Type A generation 1 SuperSpeed-port</p> <p>Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.</p>
(4)	<p>nätadapter- och batterilampa</p> <ul style="list-style-type: none">Vitt: Nätadaptern är ansluten och batteriet är laddat.Gult: Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas.Släckt: Datorn drivs med batteriström.
(5) 	<p>USB Type-C™ generation 1-strömkontakt och SuperSpeed-port</p> <p>Ansluter en nätadapter som har en USB Type-C-kontakt, som strömförsörjer datorn och laddar datorns batteri om det behövs.</p>

Vänster sida



Komponent	Beskrivning
(1) 	Plats för Nano-säkerhetslås Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn. OBST! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avväjande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.
(2) 	HDMI-port Ansluter en USB-enhet med Type C-kontakt och laddar produkter som mobiltelefoner, kameror, aktivitetsspårare eller smartklockor även när datorn är avstängd. Ansluter även en nätadapter som har en USB Type-C-kontakt, som strömförsörjer datorn och laddar datorns batteri om det behövs.
(3) 	USB 3.x SuperSpeed-port Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.

Bildskärm



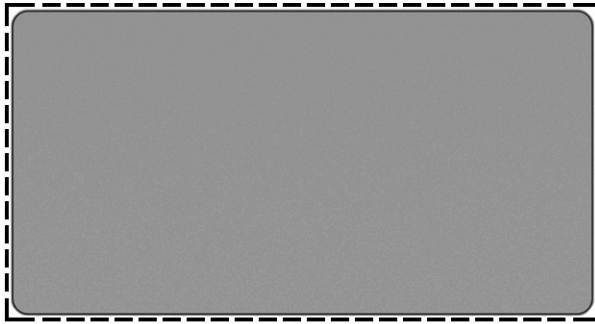
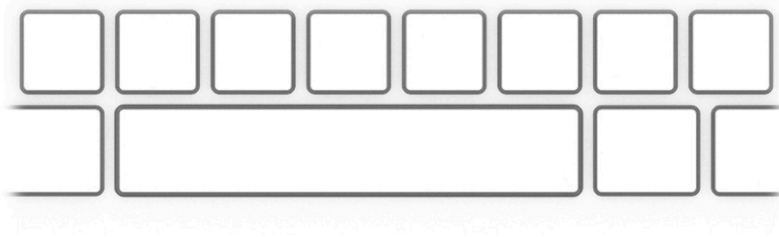
Komponent	Beskrivning
(1) WLAN-antenn*er	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLANs). OBS! WLAN-antennernas position kan variera beroende på produkten.
(2) Interna mikrofoner (2)	Spelar in ljud.
(3) Kamera	Spelar in video, tar stillbilder och kan användas för videokonferenser och onlinechatt med hjälp av direktuppspelad video.
(4) Sekretesslutare	Täcker över kameran för att ge sekretess.
(5) Kameralampa	Tänd: Kameran används.

* Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida och antennplaceringen kan variera. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder.

Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.


Handboken medföljer i förpackningen.

Styrplatta



Komponent	Beskrivning
Styrplattans zon	Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen. OBS! Mer information finns i Använda styrplattan och pekskärmsgester på sidan 6.

Knapp och högtalare

Komponent	Beskrivning
(1) Högtalare	Producerar ljud.
(2)  Strömknapp	<ul style="list-style-type: none">Slå på datorn genom att trycka på knappen.Tryck in knappen under en längre tid för att stänga av datorn.

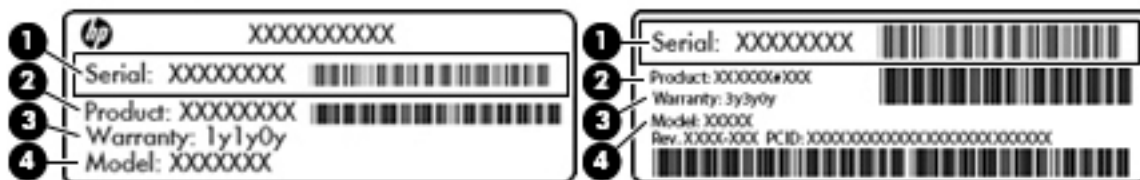
Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn.

 **VIKTIGT:** Alla etiketter som beskrivs i det här avsnittet sitter på undersidan av datorn.

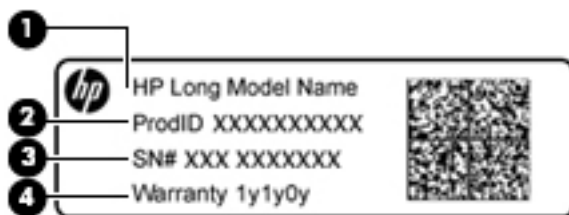
- Serviceetikett – Innehåller viktig information för att identifiera din dator. När du kontaktar support bli du förmodligen ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp de här numren innan du kontaktar supporten.

Din serviceetikett liknar något av följande exempel: Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



Komponent

- (1) Serienummer
 - (2) Produktnummer
 - (3) Garantiperiod
 - (4) Modellnummer (endast vissa produkter)
-



Komponent

- (1) Modellnamn (endast vissa produkter)
 - (2) Produktnummer
 - (3) Serienummer
 - (4) Garantiperiod
-

- Etikett med föreskrifter – visar information om föreskrifter för datorn.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

2 Navigera på skärmen

Du kan navigera skärmen på följande sätt:

- Använd pekgesten direkt på datorskärmen (endast vissa produkter).
- Använda pekgesten på styrplattan.
- Använd en tillvalspenna med digitizer-film för datorn. Om en penna medföljer datorn, kan du se dokumentationen som hör till pennan.

Använda styrplattan och pekskärmsgester

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgesten. Styrplattans vänstra och högra knapp används på samma sätt som motsvarande knappar på en extern mus. För att navigera på en pekskärm (enbart vissa produkter) vidrör du skärmen med de gester som beskrivs i detta kapitel.

Trycka

Tryck med ett finger på styrplattan eller på pekskärmen för att välja något på skärmen.




Tryck med två fingrar på styrplattans zon eller pekskärmen så visas en sammanhangsberoende meny.



Rulla (endast styrplatta)

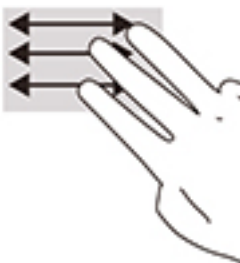
Att rulla är ett praktiskt sätt att flytta uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild. Genom att rulla åt vänster eller höger med två fingrar rullar du skärmen bakåt eller framåt om det finns mer visningsbart innehåll åt något håll, eller också går du bakåt eller framåt genom webbläsarhistoriken.

När du vill rulla sätter du två fingrar lite isär på styrplattan och drar dem sedan uppåt, nedåt, åt höger eller åt vänster.

 **OBS!** Rullningens hastighet styrs av fingrarnas hastighet.



Om du vill gå mellan de öppna flikarna i Chrome drar du med tre fingrar åt vänster eller höger på styrplattan.



Enfingersrullning (endast pekskärm)

När du rullar åt vänster eller höger med ett finger flyttas du framåt och bakåt genom webbläsarhistoriken.

Du rullar genom att placera ett finger på pekskärmen och drar det sedan över pekskärmen åt vänster eller höger.



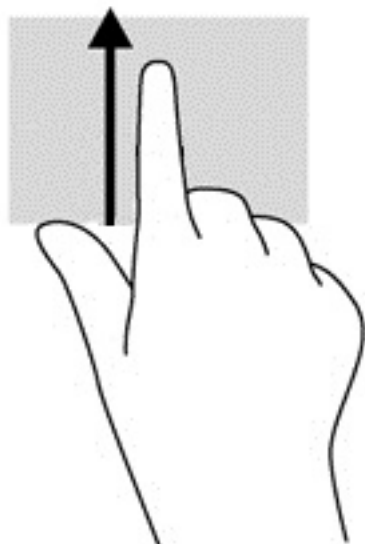
OBS! Rullningens hastighet styrs av fingrarnas hastighet.



Enfingersdragning (endast pekskärm)

Om du sveper med ett finger döljs eller visas hyllan. Hyllan innehåller en lista med genvägar till populära appar så att du lätt hittar dem.

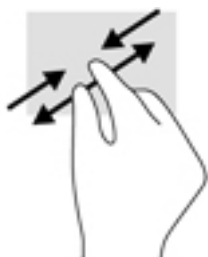
Du sveper genom att placera ett finger längst ned på skärmen och snabbt dra det uppåt en kort sträcka och sedan ta bort det från skärmen.



Nypa/zooma med två fingrar (endast pekskärm)

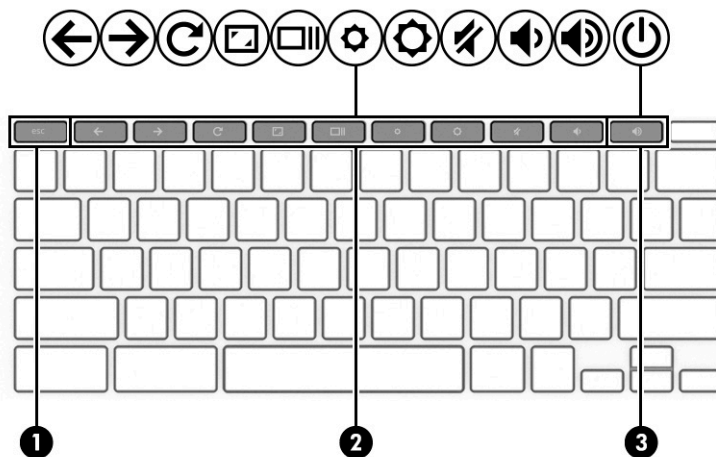
Använd tvåfingerszoom för att zooma in eller ut i bilder eller text.

- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på pekskärmen och sedan flytta ihop dem.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på pekskärmen och sedan flytta isär dem.








3 Använda åtgärdstangenterna

Använda åtgärdstangenterna



Mer information om åtgärdstangenter och kortkommandon finns i <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Välj ditt språk längst ned på sidan.

Ikön	Tangent	Beskrivning
	esc	Aktiverar vissa datorfunktioner när du trycker på den i kombination med andra tangenter, till exempel Tabb eller Skift .
←	Tillbaka	Visar föregående sida i webbläsarhistoriken.
→	Framåt	Visar nästa sida i webbläsarhistoriken.
↻	Läs in på nytt	Läser in den aktuella sidan igen.
🖥️	Helskärm	Visar sidan i helskärmsläge.
📄	Visa appar	Visar öppna appar. OBS! Du kan göra en skärmdump genom att trycka på den här knappen och ctrl samtidigt.
⚙️	Minska ljusstyrka	Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
⚙️	Öka ljusstyrka	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.

Ikon	Tangent	Beskrivning
	Ljud av	Stänger av högtalarljudet.
	Volym ned	Sänker högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Volym upp	Höjer högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten.
alt+ 	Öka styrkan på tangentbordets bakgrundsbelysning	Ökar styrkan på tangentbordets bakgrundsbelysning.
alt+ 	Minska styrkan på tangentbordets bakgrundsbelysning	Minskar styrkan på tangentbordets bakgrundsbelysning.

4 Ström och batteri

Fabriksförseglat batteri

Batteriet i den här produkten kan inte lätt bytas ut av användare. Om du tar bort eller byter ut batteriet kan garantins giltighet påverkas. Om batteriet inte längre behåller laddningen ska du kontakta support. När batteriet har tjänat ut får det inte kasseras som hushållsavfall. Kassera batteriet i enlighet med lokala lagar och bestämmelser.

Ladda batteriet

1. Anslut nätadaptern till datorn.
2. Kontrollera att batteriet laddas genom att se efter vad nätadapterlampan indikerar. Den här lampan sitter på datorns högra sida, bredvid strömuttaget.

Nätadapterlampa	Status
Vit	Nätadaptern är ansluten och batteriet är laddat.
Gul	Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas.
Släckt	Datorn drivs med batteriström.

3. Medan batteriet laddas bör du låta nätadaptern sitta i tills nätadapterlampan lyser vit.

5 Skriva ut

Du kan skriva ut från datorn med någon av följande metoder:

- Skriv ut från webbläsaren Google Chrome™
- Skriv ut med webbutskriftstjänsten Google Cloud™ Print



OBS! Om du använder HP Print för Chrome kan skrivaren inte registreras för Google Cloud Print.

Skriva ut från webbläsaren Google Chrome

Om du vill skriva ut från webbläsaren Google Chrome använder du appen HP Print för Chrome. Du kan installera appen HP Print för Chrome från Chrome Web Store. Mer information finns på HPs webbplats.

1. Gå till <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true>.
2. Välj ditt land.
3. Välj ditt språk och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Skriva ut med webbutskriftstjänsten Google Cloud Print

Webbutskriftstjänsten Google Cloud Print är en kostnadsfri tjänst med vilken du kan skriva ut dokument och foton på ett säkert sätt från datorn. Information om förutsättningarna för att använda Google Cloud Print och hur du går tillväga finns på HPs webbplats.

1. Gå till <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true>.
2. Välj ditt land.
3. Välj ditt språk och följ sedan anvisningarna på skärmen.

6 Fler HP-resurser

Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Hur man installerar datorn• Hjälp med att identifiera datorkomponenter
HPs webbplats Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till http://www.hp.com/support och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan Användarhandböcker .	<ul style="list-style-type: none">• Supportinformation• Beställa delar och hitta ytterligare hjälp• Tillbehör till enheten som är tillgängliga
Support över hela världen Du kan få hjälp på ditt språk genom att gå till http://www.hp.com/support och välja ditt land.	<ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online• Telefonnummer till support• Platser med HP-servicecenter
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Gå till http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar komforten och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet
<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Handboken medföljer i förpackningen.	<ul style="list-style-type: none">• Regler och säkerhet• Kassering av batterier
<i>Begränsad garanti*</i> Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Garanti
Du hittar information om HPs begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på den CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HPs garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från http://www.hp.com/go/orderdocuments . Om produkten är köpt i Asien eller Stillahavsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange produktens namn och ditt namn, telefonnummer och postadress.	

7 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiske ledare kan skada elektroniska komponenter.

Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

8 Tillgänglighet

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 17](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som förbättrar hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

Som en av grundarna av denna förening har HP uppmuntrat andra företag att ansluta sig, i syfte att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP är aktivt engagerade för att öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Det finns personer som utför hjälpmedelsbedömningar i många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också ge dig information om utvärdering. Fråga om personens erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om de lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Via följande länkar hittar du information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som kan finnas i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 20](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan hjälpa dig vidare:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)

- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt syn, hörsel eller, fysisk, kognitiv eller neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. Enligt WCAG 2.0 ska tillgängligt innehåll vara:

- **Lätt att uppfatta** (till exempel textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Lätt att använda** (genom tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begripligt** (genom läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel kompatibilitet med hjälpmedel)

Lagstiftning och bestämmelser


Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Följande länkar ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)

- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättningar och åldersrelaterade begränsningar.

 **OBS!** Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

Index

A

AT (assistive technology, hjälpmedel)
hitta 17
ändamål 16
Avsnitt 508
tillgänglighetsstandarder 18

B

bakåt-tangent, identifiera 10
batteri
fabriksförseglat 12
laddar 12
lampa 1
Bluetooth-etikett 5

D

dragande gest på pekskärm 9

E

elektrostatisk urladdning 15
esc-tangent, identifiera 10
etiketter
Bluetooth 5
föreskrifter 5
serienummer 5
service 5
trådlöst, certifiering 5
WLAN 5

F

framåt-tangent, identifiera 10
föreskrifter
föreskrifter, etikett 5
trådlöst, certifieringsetiketter 5

H

HDMI-port, identifiera 2
hjälpmedel (AT)
hitta 17
ändamål 16
HPs policy för hjälpmedel 16
högtalare, identifiera 4
hörlurar (ljudutgång) 1

I

interna mikrofoner, identifiera 3
International Association of
Accessibility Professionals 16

J

jack
ljudingång (mikrofon) 1
ljudutgång (hörlurar) 1

K

kamera, identifiera 3
kameralampa, hitta 3
knappar, ström 4
knapp för helskärm, identifiera 10
komponenter
bildskärm 3
höger sida 1
knapp och högtalare 4
vänster sida 2
kontakt, ström 1
kundsupport, tillgänglighet 20

L

lampor
nätadapter- och batteri- 1
ljudavstängningsknapp, identifiera 11
ljudingång (mikrofon), identifiera 1
ljudutgång (hörlurar), identifiera 1

M

microSD-minneskortläsare,
identifiera 1
mikrofon (ljudingång), identifiera 1
minneskort, identifiera 1

N

nypa/zooma med två fingrar,
pekskärmsgest 9
nästa fönster 10
nätadapterlampa 1

P

pekgest 6

pekskärmsgester

enfingersdragning 9
enfingersrullning 8
tvåfingerszoom 9

platser

microSD-minneskortläsare 1
nano-säkerhetslås 2

plats för nano-säkerhetslås,
identifiera 2

portar

HDMI-port 2
USB 3.x SuperSpeed-port 1, 2
USB Type-C strömuttag och
laddning 1

produktnamn och nummer, dator 5

R

resa med datorn 5
resurser 14
resurser, tillgänglighet 19
rulla, pekskärmsgest 8
rullningsgest på styrplatta 7

S

Sekretesslutare, identifiera 3
serienummer 5
serienummer, dator 5
serviceetiketter, hitta 5
skriva ut 13
standarder och lagstiftning,
tillgänglighet 18
strömknapp, identifiera 4
strömuttag, identifiera 1
styrplattegester, rullning 7
styrplatta- och pekskärmsgester,
peka 6
styrplattazon, identifiera 4
support 14

T

tangentbordets bakgrundsbelysning,
identifiera 11
tangent för att läsa in på nytt,
identifiera 10

tangent för att minska ljusstyrkan,
 identifiera 10
tangent för att öka ljusstyrkan,
 identifiera 10
tangent för nästa fönster,
 identifiera 10
tangent för volymhöjning,
 identifiera 11
tangent för volymsänkning,
 identifiera 11
tillgänglighet 16
tillgänglighet kräver bedömning 17
trådlöst, certifieringsetikett 5

U

undersidan 5
USB 3.x SuperSpeed, identifiera 1
USB 3.x SuperSpeed-port,
 identifiera 2
USB Type-C-strömuttag och
 laddningsport 1

W

WLAN-antenn, identifiera 3
WLAN-enhet 5
WLAN-etikett 5

Å

åtgärdstangent
 läs in på nytt 10
åtgärdstangenter 10
 esc 10
 framåt 10
 helskärm 10
 minska ljusstyrkan 10
 stäng av 11
 tillbaka 10
 volymhöjning 11
 volymsänkning 11
 öka ljusstyrkan 10