



Gebruikershandleiding

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome en Google Cloud Print zijn handelsmerken van Google Inc.

DisplayPort™ en het DisplayPort™-logo zijn handelsmerken in eigendom van Video Electronics Standards Association (VESA®) in de Verenigde Staten en andere landen.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: januari 2020

Onderdeelnummer van document: L87915-331

Kennisgeving over het product


In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.

Softwarevoorwaarden

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

Kennisgeving aangaande de veiligheid

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico op brandwonden of oververhitting van de computer beperken door de computer niet op uw schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). De mobiele computer en netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door toepasselijke veiligheidsnormen.

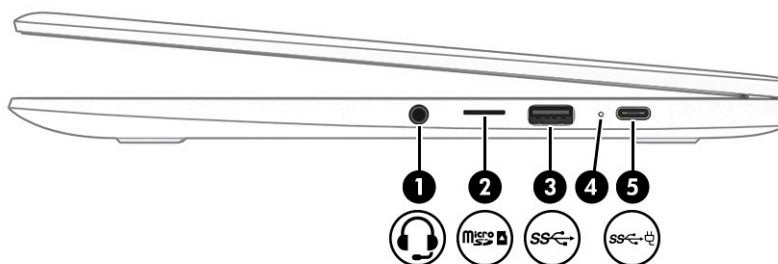
Inhoudsopgave




1 Onderdelen	1
Rechterkant	1
Linkerkant	2
Beeldscherm	3
Touchpad	4
Knop en luidspreker	4
Labels	5
2 Navigeren op het scherm	7
Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken	7
Tikken	7
Schuiven (alleen touchpad)	8
Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)	9
Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm)	10
Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm)	10
3 Actietoetsen gebruiken	11
Actietoetsen gebruiken	11
4 Voeding en accu	13
In de fabriek verzegelde accu	13
Accu opladen	13
5 Afdrukken	14
Afdrukken vanuit de browser Google Chrome	14
Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print	14
6 Meer hulpmiddelen van HP	15
Meer hulpmiddelen van HP	15
7 Elektrostatische ontlading	16
8 Toegankelijkheid	17
HP en toegankelijkheid	17
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt	17


De toezegging van HP	17
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	18
De beste ondersteunende technologie vinden	18
Uw behoeften evalueren	18
Toegankelijkheid voor HP producten	18
Normen en wetgeving	19
Normen	19
Mandaat 376 – EN 301 549	19
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	19
Wet- en regelgeving	20
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid	20
Organisaties	20
Onderwijsinstellingen	20
Andere bronnen voor gehandicapten	20
Koppelingen van HP	21
Contact opnemen met ondersteuning	21
Index	22

1 Onderdelen

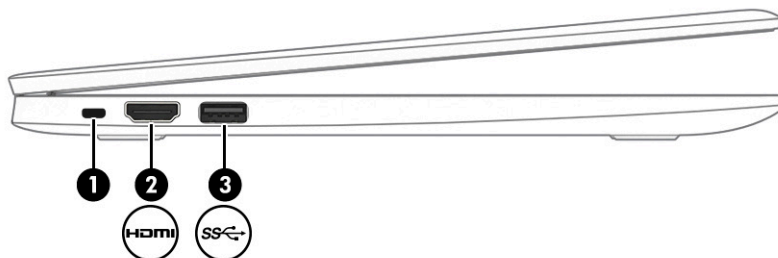
Rechterkant






Onderdeel	Beschrijving
(1) 	<p>Combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon)</p> <p>Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze ingang biedt geen ondersteuning voor optionele apparaten met uitsluitend een microfoon.</p> <p>WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid.</p> <p>Deze handleiding wordt met het pakket meegeleverd.</p> <p>OPMERKING: Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p>
(2) 	<p>microSD™-geheugenkaartlezer</p> <p>Hiermee worden optionele geheugenkaarten gelezen voor het opslaan, beheren, delen of openen van informatie.</p> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te plaatsen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Houd de kaart met het label naar boven en de connectoren naar de computer gericht.2. Plaats de kaart in de geheugenkaartlezer en druk de kaart aan totdat deze goed op zijn plaats zit. <p>Ga als volgt te werk om een kaart te verwijderen:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Druk de kaart iets naar binnen om deze te verwijderen.
(3) 	<p>USB 3.1 Type A generation 1 Super Speed-poort</p> <p>Hiermee sluit u een USB-apparaat, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch, aan. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht met hoge snelheid.</p>
(4)	<p>Lampje van netvoedingsadapter/accu</p> <ul style="list-style-type: none">• Wit: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is opgeladen.• Oranje: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.

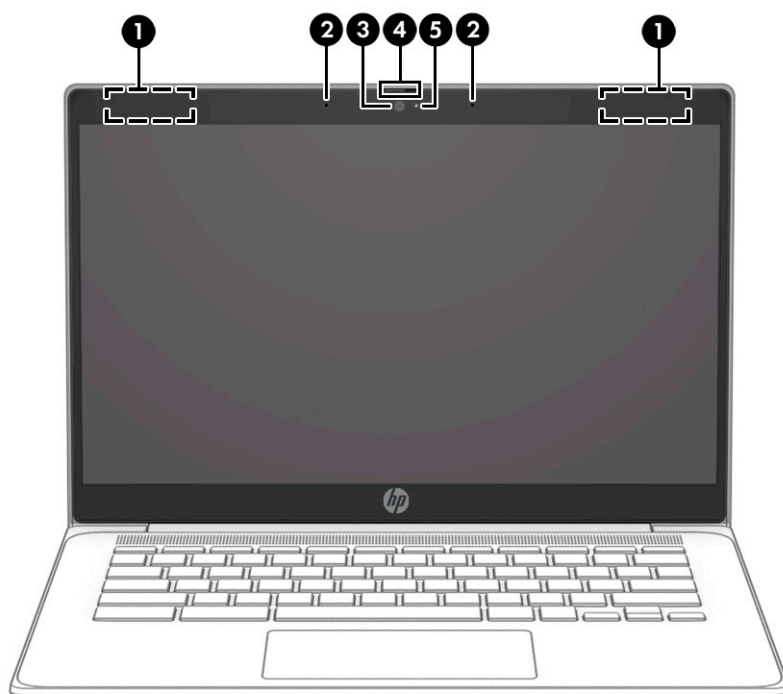
Onderdeel	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> Uit: de computer werkt op accustroom.
(5) 	USB Type-C™ generation 1 netvoedingsconnector en SuperSpeed-poort Hierop kunt u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.

Linkerkant



Onderdeel	Beschrijving
(1) 	Bevestigingspunt voor nanobeveiligingsslot Hier kunt u een optionele beveiligingskabel bevestigen aan de computer. OPMERKING: De beveiligingskabel is bedoeld om diefstal te ontmoedigen, maar kan mogelijk niet voorkomen dat de computer wordt gestolen of beschadigd.
(2) 	HDMI-poort Hierop kunt u een USB-apparaat met een Type-C-connector aansluiten. Aangesloten producten, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch, worden automatisch opgeladen, zelfs wanneer de computer uit staat. Hierop kunt u ook een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.
(3) 	USB 3.x SuperSpeed-poort Hiermee sluit u een USB-apparaat, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch, aan. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht met hoge snelheid.

Beeldscherm



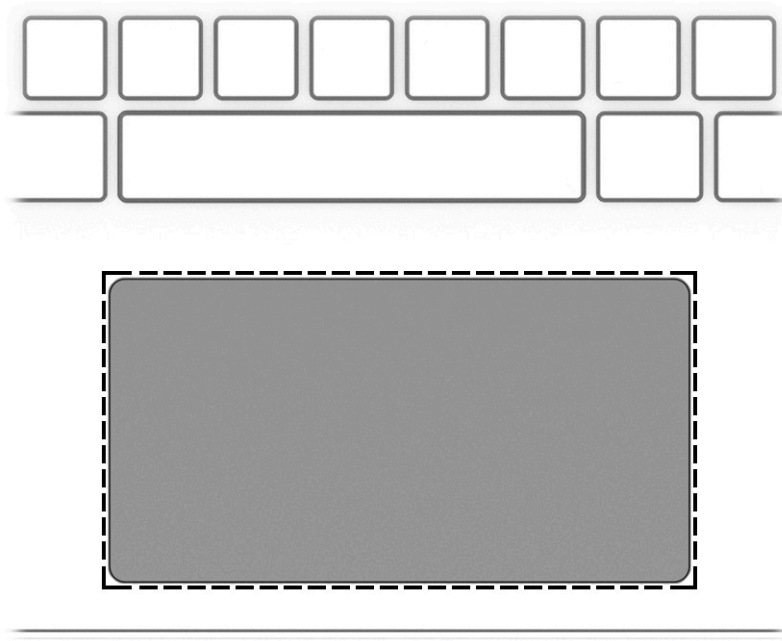
Onderdeel	Beschrijving
(1) WLAN-antennes*	Via deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen om te communiceren met draadloze LAN's (WLAN's, wireless local-area networks). OPMERKING: De positie van de WLAN-antennes kan per product verschillen.
(2) Interne microfoons (2)	Hiermee neemt u geluid op.
(3) Camera	Hiermee kunt u video's opnemen, foto's maken, deelnemen aan videoconferenties en online chatten door video te streamen.
(4) Privacysluis	Hiermee kunt u de camera afdekken voor privacydoeleinden.
(5) Cameralampje	Aan: de camera is in gebruik.

* De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer en de locatie van de antenne verschilt. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij.

Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*.


Deze handleiding wordt met het pakket meegeleverd.

Touchpad




Onderdeel	Beschrijving
Touchpadzone	De touchpadzone leest uw fingerbewegingen om de aanwijzer te verplaatsen of om onderdelen op het scherm te activeren. OPMERKING: Zie Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken op pagina 7 voor meer informatie.

Knop en luidspreker

Onderdeel	Beschrijving
(1) Luidspreker	Hiermee wordt het geluid van de computer weergegeven.
(2)  Aan-uitknop	<ul style="list-style-type: none">Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op de aan-uitknop om de computer in te schakelen.Houd de knop iets langer ingedrukt om de computer uit te schakelen.

Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt.

 **BELANGRIJK:** Alle labels die in dit gedeelte zijn beschreven, worden toegevoegd aan de onderkant van de computer.

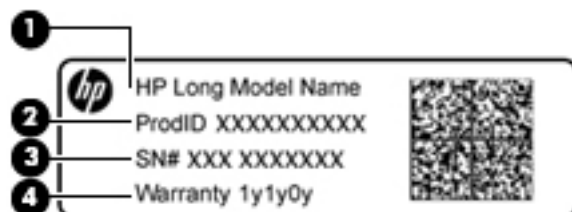
- **Servicelabel** – Biedt belangrijke informatie voor het identificeren van uw computer. Wanneer u contact opneemt met Ondersteuning, moet u waarschijnlijk het serie-, product- en modelnummer opgeven. Zoek deze nummers op voordat u contact opneemt met Ondersteuning.

Het servicelabel lijkt op een van de onderstaande voorbeelden. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met het servicelabel van uw computer.



Onderdeel

- | | |
|-----|---|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Productnummer |
| (3) | Garantieperiode |
| (4) | Modelnummer (alleen bepaalde producten) |



Onderdeel

- | | |
|-----|---------------------------------------|
| (1) | Modelnaam (alleen bepaalde producten) |
| (2) | Productnummer |

Onderdeel	
(3)	Serienummer
(4)	Garantieperiode

- Label(s) met kennisgevingen – Bevat kennisgevingen betreffende het gebruik van de computer.
- Label(s) met keurmerken voor apparatuur voor draadloze communicatie – Deze labels bevatten informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken van de landen/ regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

2 Navigeren op het scherm

U kunt op de volgende manieren op het scherm navigeren:

- Gebruik aanraakbewegingen rechtstreeks op het computerscherm (alleen bepaalde producten).
- Aanraakbewegingen op het touchpad gebruiken.
- Gebruik een optionele pen met digitizerfilm voor de computer. Als er een pen is meegeleverd met de computer, raadpleegt u de documentatie voor deze pen.

Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken

Met het touchpad kunt u met eenvoudige vingerbewegingen op het computerscherm navigeren en de aanwijzer besturen. U kunt ook de linker- en rechterknoppen van het touchpad gebruiken zoals u de corresponderende knoppen van een externe muis zou gebruiken. Om op een aanraakscherm te navigeren (alleen bepaalde producten), raakt u het scherm aan met behulp van de bewegingen die in dit hoofdstuk worden beschreven.

Tikken

Tik met één vinger op de touchpadzone of het aanraakscherm om een item te selecteren.



Tik met twee vingers op de touchpadzone of het aanraakscherm om een contextgevoelig menu weer te geven.



Schuiven (alleen touchpad)

Schuif met uw vinger om op een pagina of in een afbeelding omhoog, omlaag of opzij te bewegen. Als u met twee vingers naar links of rechts schuift, verschuift u het scherm als er meer inhoud zichtbaar is op de andere zijde, of gaat u achteruit of vooruit in de geschiedenis van de internetbrowser.

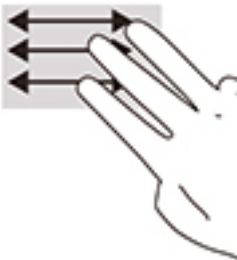
U schuift als volgt: plaats twee vingers iets uit elkaar op het touchpad en schuif ze in één beweging omhoog, omlaag, naar links of naar rechts.



OPMERKING: De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



Om in Chrome tussen geopende tabbladen te bladeren, schuift u drie vingers naar links of rechts op het touchpad.



Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)

Door met één vinger naar links of rechts te schuiven, gaat u achteruit of vooruit in de geschiedenis van de internetbrowser.

Om te schuiven, plaatst u uw vingers op het aanraakscherm en sleept u deze naar links of rechts.



OPMERKING: de schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm)

Veeg met één vinger omhoog om uw plank te verbergen of weer te geven. De plank bevat populaire snelkoppelingen naar apps, zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

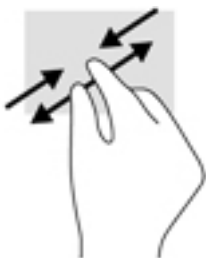
Om te vegen, plaatst u uw vinger onderaan het scherm, schuift u deze snel over een korte afstand en tilt u hem op.



Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm)

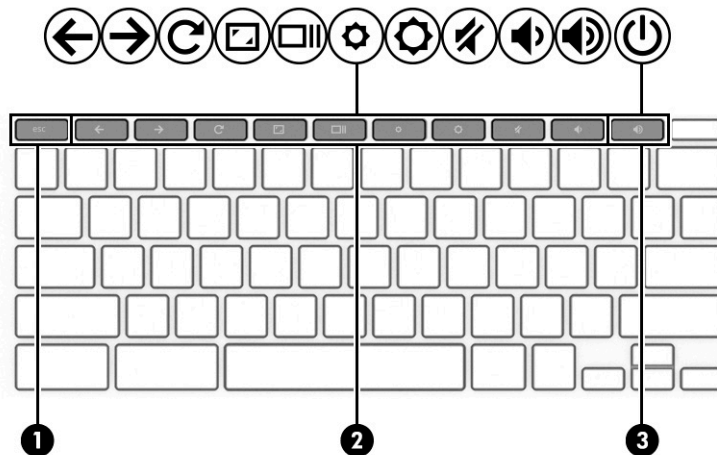
Gebruik de knijpbeweging met twee vingers om op afbeeldingen of tekst in en uit te zoomen.

- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna naar elkaar toe.
- Zoom in door twee vingers bij elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna van elkaar af.








3 Actietoetsen gebruiken

Actietoetsen gebruiken



Ga naar <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> voor meer informatie over actietoetsen en toetsenbordsneltoetsen. Selecteer onderaan de pagina uw taal.

Pictogram	Toets	Beschrijving
	Esc	Hiermee worden bepaalde computerfuncties geactiveerd als u deze toets indrukt in combinatie met andere toetsen, zoals tab of shift .
←	Terug	Hiermee wordt de vorige pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
→	Volgende	Hiermee wordt de volgende pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
↻	Opnieuw laden	Hiermee wordt de huidige pagina opnieuw geladen.
⏏	Volledig scherm	Hiermee wordt de pagina in volledige schermmodus geopend.
☰	Apps weergeven	Geeft openstaande apps weer. OPMERKING: Als u in combinatie met ctrl op deze knop drukt, wordt er een schermopname gemaakt.
⚙	Helderheid omlaag	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verlaagd.
⚙	Helderheid omhoog	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verhoogd.

Pictogram	Toets	Beschrijving
	Geluid uit	Schakelt het geluid uit.
	Geluid zachter	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verlaagd.
	Geluid harder	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verhoogd.
Alt+ 	Helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord hoger	Hiermee verhoogt u de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord.
Alt+ 	Helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord lager	Hiermee verlaagt u de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord.

4 Voeding en accu

In de fabriek verzegelde accu

De accu in dit product kan niet gemakkelijk door de gebruiker zelf worden vervangen. Als u de accu verwijdt of vervangt, kan dit gevolgen hebben voor de dekking van de garantie. Als een accu niet langer oplaadt, neemt u contact op met de ondersteuning. Werp de accu niet weg bij het algemeen huishoudelijk afval als een accu niet meer bruikbaar is. Volg de plaatselijke wet- en regelgeving in uw regio voor het verwijderen van accu's.

Accu opladen

1. Sluit de voedingsadapter aan op de computer.
2. Aan het lampje van de netvoedingsadapter kunt u zien of de accu wordt opgeladen. Dit lampje bevindt zich aan de rechterkant van de computer, naast de netvoedingsconnector.

Lampje van de netvoedingsadapter	Status
Wit	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is opgeladen.
Oranje	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.
Uit	De computer werkt op accustroom.

3. Zorg dat de netvoedingsadapter blijft aangesloten terwijl de accu aan het opladen is totdat het lampje op de netvoedingsadapter wit brandt.

5 Afdrukken

Gebruik een van de volgende methoden om vanaf uw computer af te drukken:

- Afdrukken vanuit de browser Google Chrome™
- Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud™ Print



OPMERKING: Als u HP Print voor Chrome gebruikt, kan de printer niet worden geregistreerd bij Google Cloud Print.

Afdrukken vanuit de browser Google Chrome

Om af te drukken vanuit de browser Google Chrome, gebruikt u de app HP Print voor Chrome. U kunt de app HP Print voor Chrome installeren vanuit de Chrome Web Store. Raadpleeg de website van HP voor meer informatie.

1. Ga naar <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true>.
2. Selecteer uw land.
3. Selecteer uw taal en volg vervolgens de instructies op het scherm.

Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print

De webafdrukservice Google Cloud Print is een gratis dienst waarmee u documenten en foto's veilig vanaf uw computer kunt afdrukken. Voor meer informatie over de vereisten en stappen voor het gebruik van Google Cloud Print gaat u naar de website van HP.

1. Ga naar <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true>.
2. Selecteer uw land.
3. Selecteer uw taal en volg vervolgens de instructies op het scherm.

6 Meer hulpmiddelen van HP

Meer hulpmiddelen van HP

Gebruik de volgende tabel voor productinformatie, instructies en meer.

Aanvullende informatie	Inhoud
<i>Installatie-instructies</i>	<ul style="list-style-type: none">• De computer gebruiksklaar maken• Onderdelen van de computer herkennen
Website van HP Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar http://www.hp.com/support en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer daarna Gebruikershandleidingen .	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over ondersteuning• Onderdelen bestellen en aanvullende ondersteuning vinden• Voor het apparaat verkrijgbare accessoires
Wereldwijde ondersteuning Om ondersteuning in uw taal te krijgen, gaat u naar http://www.hp.com/support en selecteert u uw land.	<ul style="list-style-type: none">• Online chatten met een technicus van HP• Telefoonnummers voor ondersteuning• Locaties HP Servicecentrum
<i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i> Ga naar http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Aanwijzingen voor een optimale werkplek• Richtlijnen voor een werkhouding en gewoonten die het comfort verbeteren en het risico op letsel beperken• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid
<i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> Deze handleiding wordt met het pakket meegeleverd.	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over veiligheid en kennisgevingen• Informatie over het afvoeren van accu's
<i>Garantie*</i> Ga naar http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Garantiegegevens
U kunt de HP garantie vinden bij de gebruikershandleidingen op het product en/of op de cd of dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u via http://www.hp.com/go/orderdocuments een exemplaar aanvragen. Voor producten gekocht in Azië en Oceanië kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.	

7 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf vingers of andere elektrostatische geleiders.

Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijf eenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
- Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
- Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
- Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
- Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
- Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.

8 Toegankelijkheid

HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren. Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 18](#) voor meer informatie.

De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en product(en) die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook pc's – Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 21](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normen en wetgeving

Normen

Artikel 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) is door de US Access Board gecreëerd om mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen toegang te bieden tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

Mandaat 376 – EN 301 549

De norm EN 301 549 is door de Europese Unie binnen Mandaat 376 gecreëerd als basis voor een online toolkit voor de openbare aanbesteding van ICT-producten. De norm specificeert de functionele vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, samen met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke toegankelijkheidsvereiste.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen. WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)
- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. De volgende koppelingen bieden informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties zijn mogelijk goede informatiebronnen als het gaat om handicaps en leeftijdsgebonden beperkingen.



OPMERKING: Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

Organisaties

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Onderwijsinstellingen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

Andere bronnen voor gehandicapten

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart

- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Koppelingen van HP

[Ons contactformulier](#)

[HP gids voor comfort en veiligheid](#)

[HP sales publieke sector](#)

Contact opnemen met ondersteuning



OPMERKING: Ondersteuning is alleen in het Engels.

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
 - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
 - Vul het [Contactformulier in voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen](#).

Index

A

aan-uitknop, herkennen 4
accu
 fabriek verzegeld 13
 lampje 1
 opladen 13
Achtergrondverlichting toetsenbord
 herkennen 12
actietoets
 opnieuw laden 11
actietoetsen 11
 esc 11
 geluid harder 12
 geluid uit 12
 geluid zachter 12
 helderheid omhoog 11
 helderheid omlaag 11
 volgende 11
 volledig scherm 11
 vorige 11
afdrukken 14
audio-ingang (microfoon),
 herkennen 1
audio-uitgang (hoofdtelefoon),
 herkennen 1

B

bewegingen op het aanraakscherm
 Schuiven met één vinger 9
 veegbeweging met één vinger 10
 zoomen door met twee vingers te knijpen 10
Bewegingen op het touchpad en
 aanraakscherm, tikken 7
Bluetooth, label 6
bronnen, toegankelijkheid 20

C

camera, herkennen 3
cameralampje, herkennen 3
connector, netvoeding 2

E

Elektrostatische ontlading 16

esc-toets, herkennen 11
evaluatie
 toegankelijkheidsbehoeften 18

G

geheugenkaart, herkennen 1
Geluid uit, toets herkennen 12
Geluid zachter, toets herkennen 12

H

HDMI-poort, herkennen 2
Hoofdtelefoonuitgang (audio-
 uitgang) 1
HP ondersteunend beleid 17
hulpbronnen 15

I

In-/uitgangen
 audio-ingang
 (microfooningang) 1
 audio-uitgang (hoofdtelefoon) 1
International Association of
 Accessibility Professionals 18
Interne microfoons herkennen 3

K

kennisgevingen
 label met kennisgevingen 6
 labels met keurmerk voor
 draadloze communicatie 6
klantenondersteuning,
 toegankelijkheid 21
Knoppen, aan/uit 4

L

label met keurmerk voor draadloze
 communicatie 6
labels
 Bluetooth 6
 kennisgevingen 6
 keurmerk voor draadloze
 communicatie 6
 serienummer 5
 service 5
 WLAN 6

lampjes

 Netvoedingsadapter en accu 1
Lampje van de netvoedingsadapter
 1
Luidspreker, herkennen 4

M

microfooningang (audio-ingang)
 herkennen 1
microSD-geheugenkaartlezer,
 herkennen 1

N

nanobeveiligingsslot,
 bevestigingspunt herkennen 2
netvoedingsconnector herkennen 2
normen en wetgeving,
 toegankelijkheid 19

O

Onderdelen
 beeldscherm 3
 Knop en luidspreker 4
 linkerkant 2
 rechterkant 1
onderkant 6
ondersteunende technologie
 doel 17
 vinden 18
ondersteuning 15
opnieuw ladentoets, herkennen 11

P

poorten
 HDMI-poort 2
 USB 3.x SuperSpeed-poort 1, 2
 USB Type-C
 netvoedingsconnector en
 opladen 2
privacysluiter, herkennen 3
productnaam en productnummer, van
 computer 5

R

reizen met de computer 6

S

- Schuifbeweging op het
aanraakscherm 9
- schuiven, touchpadbeweging 8
- serienummer 5
- serienummer, van computer 5
- servicelabels zoeken 5
- sleuven
 - microSD-geheugenkaartlezer 1
 - nanobeveiligingsslot 2

T

- tikbewegingen 7
- toegankelijkheid 17
- Toegankelijkheidsnormen Artikel
508 19
- toets helderheid omhoog,
identificeren 11
- toets helderheid omlaag,
herkennen 11
- Touchpadbewegingen, schuiven 8
- Touchpadzone herkennen 4

U

- USB 3.x SuperSpeed, herkennen 1
- USB 3.x SuperSpeed-poort,
herkennen 2
- USB Type-C-netvoedingsconnector en
-oplaadpoort 2

V

- veegbeweging op het
aanraakscherm 10
- Volgende toets, herkennen 11
- volgend venster 11
- volgend venster-toets herkennen
11
- volledig schermtoets, herkennen 11
- Vorige toets, herkennen 11

W

- WLAN-antennes, herkennen 3
- WLAN-apparaat 6
- WLAN label 6

Z

- zoomen door met twee vingers te
knijpen op het aanraakscherm 10