



Пайдаланушы нұсқаулығы

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome және Google Cloud Print белгілері – Google корпорациясының сауда белгілері.

DisplayPort™ және DisplayPort™ логотипі – VESA® ұйымының Америка Құрама Штаттарындағы және басқа елдердегі сауда белгілері.

Осы құжатта берілген ақпарат ескертусіз өзгертіледі. HP өнімдері мен қызметтеріне кепілдік тек осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін тікелей кепілдік мәлімдемелерінде беріледі. Осы құжаттағы ешқандай мәліметтер қосымша кепілдік деп түсінілмеуі тиіс. HP компаниясы осы құжаттағы техникалық немесе редакторлық қателерге, не болмаса қалып кеткен мәліметтер үшін жауапты емес.

Бірінші басылым: қаңтар, 2020 ж.

Құжат бөлігінің нөмірі: L87915-DF1

Өнім ескертуі


Бұл нұсқаулықта көптеген модельдерге ортақ мүмкіндіктері сипатталған. Кейбір мүмкіндіктер компьютеріңізде болмауы мүмкін.

Бағдарламалық құрал шарттары

Осы дербес компьютерде алдын ала орнатылған кез келген бағдарламалық құрал өнімін орнату, көшіру, жүктеп алу немесе басқа жолмен пайдалану арқылы, HP Түпкі пайдаланушы лицензиялық келісіміне (EULA) бағынуға келіспесіз. Егер сіз осы лицензиялық шарттармен келіспесеңіз, қолданылмаған өнім қаражатын қайтару ережелеріне сәйкес төленген қаражатты толық қайтарып алу үшін, пайдаланбаған өнімді (аппараттық және бағдарламалық құралды) 14 күн ішінде сатушыға қайтаруыңызға болады.

Қосымша ақпарат үшін немесе компьютердің толық құнын қайтаруға талап қалдыру үшін, сатушымен байланысуыңызды сұраймыз.

Қауіпсіздік туралы ескерту хабары

 **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Қызып кетумен байланысты зақымдарды немесе компьютердің қатты қызып кету жағдайын азайту үшін компьютерді тізеңізге қоймаңыз немесе компьютердің ауа желдеткішін бітемеңіз. Компьютерді тек қатты, тегіс беткейдің үстіне қойып пайдаланыңыз. Қасында тұрған қосымша принтер сияқты қатты беттің немесе жастық, кілем не мата сияқты жұмсақ беткейдің ауа ағынын бөгеуіне жол бермеңіз. Сонымен қатар жұмыс кезінде айнымалы ток адаптерінің теріге немесе жастық, кілем не мата сияқты жұмсақ беткейге тимеуін қадағалаңыз. Компьютер және айнымалы ток адаптері қолданыстағы сақтық стандарттарында белгіленген пайдаланушы үшін рұқсат етілген бет температурасына сәйкес келеді.

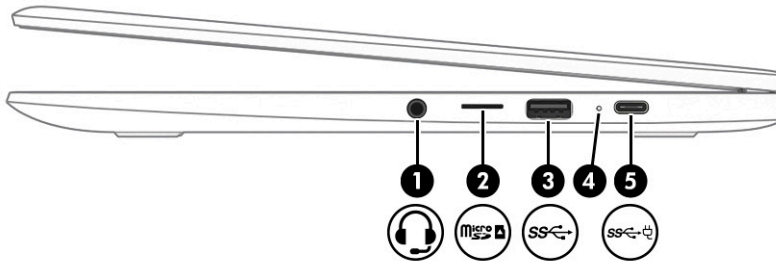
Мазмұны




1 Бөліктер	1
Оң жағы	1
Сол жағы	2
Дисплей	3
Сенсорлы тақта	4
Түймешік пен үндеткіш	4
Жапсырмалар	5
2 Экранда шарлау	7
Сенсорлы тақтаны және сенсорлы экран қимылдарын пайдалану	7
Түрту	7
Саусақ көмегімен жылжу (тек сенсорлы тақтада)	8
Бір саусақты сырғыту (тек сенсорлы экранда)	9
Бір саусақты өткізу (тек сенсорлы экранда)	10
Сенсорлы экранда екі саусақпен масштабтау қимылы (тек сенсорлы экранда)	10
3 Әрекет пернелерін пайдалану	11
Әрекет пернелерін пайдалану	11
4 Қуат және батарея	13
Зауытта пломбаланған батарея	13
Батареяны зарядтау	13
5 Басып шығару	14
Google Chrome шолғышынан басып шығару	14
Google Cloud Print онлайн басып шығару қызметі арқылы басып шығару	14
6 Қосымша HP ресурстары	15
Қосымша HP ресурстары	15
7 Электростатикалық разряд	16
8 Арнайы мүмкіндіктер	17
HP және арнайы мүмкіндіктер	17
Арнайы мүмкіндіктерге арналған қажетті құралдарды табу	17


HP міндеті	17
Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі (IAAP)	18
Ең жақсы арнайы технологияны табу	18
Қажеттіліктеріңізге қол жеткізу	18
HP өнімдеріне арналған арнайы мүмкіндіктер	18
Стандарттар және заңдар	19
Стандарттар	19
Нөмірі 376 – EN 301 549 бұйрығы	19
Веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулар (WCAG)	19
Заңдар мен ережелер	20
Пайдалы арнайы мүмкіндіктер ресурстары мен сілтемелері	20
Ұйымдар	20
Білім беру институттары	21
Шектеулі мүмкіндіктер туралы басқа да ресурстар	21
HP сілтемелері	21
Қолдау қызметіне хабарласу	21
Индекс	22

1 Бөліктер

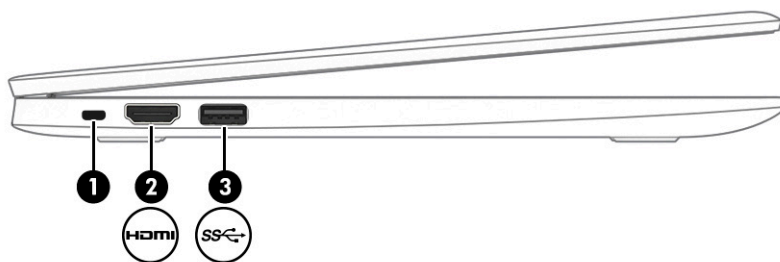
Оң жағы






Бөлік	Сипаттама
(1) 	<p>Аудио шығыс (құлақсапп)/аудио кіріс (микрофон) біріккен ұясы</p> <p>Токқа қосылатын қосымша стерео үндеткіштер, құлақсапптар, тығын тәріздес құлақсапптар, гарнитура немесе теледидар дыбыс кабелі қосылады. Сонымен қатар, қосымша гарнитура микрофонын қосады. Бұл ұя қосымша тек микрофон құрылғыларын қолдамайды.</p> <p>АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Жарақаттану қаупін азайту үшін құлақсапптар, тығын тәріздес құлақсапп немесе гарнитураны киер алдында, дыбыс деңгейін реттеңіз. Қауіпсіздік туралы қосымша ақпарат алу үшін <i>Қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қойылатын талаптарға сәйкестік туралы ескертпелер</i> нұсқаулығын қараңыз.</p> <p>Бұл нұсқаулық қорапта жеткізіледі.</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Құрылғы ұяға қосылған кезде, компьютер үндеткіштері ажыратылады.</p>
(2) 	<p>microSD™ жад картасын оқу құрылғысы</p> <p>Ақпарат сақталатын, басқарылатын, ортақ пайдаланылатын немесе ашылатын қосымша жад карталарын оқиды.</p> <p>Картаны салу үшін:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Қосқыштарын компьютерге қаратып, картаның жапсырма жағын жоғары қаратып ұстаңыз.2. Картаны жад картасын оқу құрылғысына енгізіп, нық отырғанша үстінен басыңыз. <p>Картаны алып тастау үшін:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Картаны итеріп, шығарып алыңыз.
(3) 	<p>1-буынды USB 3.1 Type A SuperSpeed порты</p> <p>Ұялы телефон, камера, белсенділік трекері немесе смарт сағат сияқты USB құрылғысын жалғап, деректерді жоғары жылдамдықпен беруді қамтамасыз етеді.</p>
(4)	<p>Айнымалы ток адаптері мен батарея шамы</p> <ul style="list-style-type: none">• Ақ: айнымалы ток адаптері қосылған, батарея зарядтаулы.

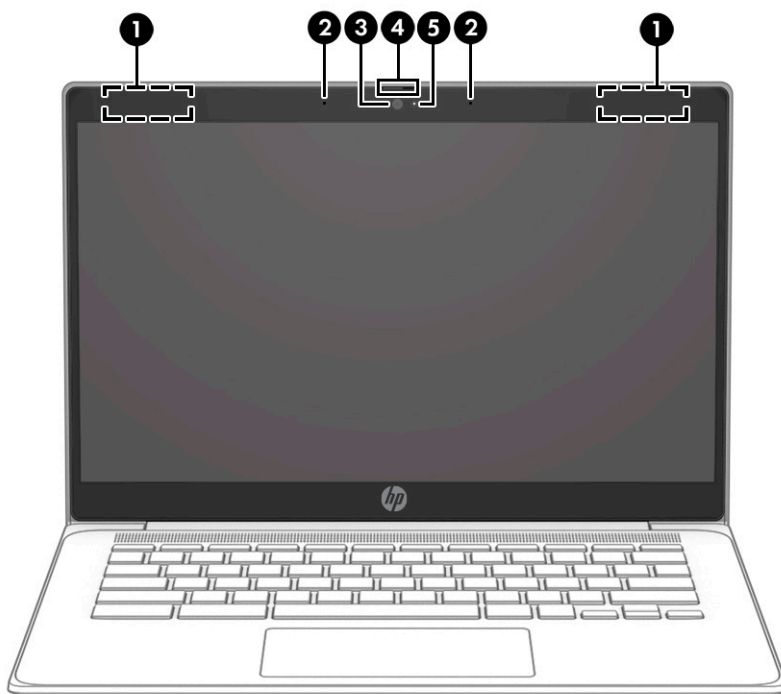
Бөлік	Сипаттама
	<ul style="list-style-type: none"> • Сары: айнымалы ток адаптері қосылған, батарея зарядталуда. • Өшірулі: компьютер батарея қуатымен жұмыс істеуде.
(5) 	<p>1-буынды USB Type-C™ қуат ұясы және SuperSpeed порты</p> <p>Компьютерге қуат беретін, қажет болса, компьютер батареясын зарядтайтын USB Type-C қосқышы бар айнымалы ток адаптерін қосады.</p>

Сол жағы



Бөлік	Сипаттама
(1) 	<p>Қауіпсіздік кабелін құлыптауға арналған нано ұясы</p> <p>Қосымша қауіпсіздік кабелін компьютерге жалғайды.</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Қауіпсіздік кабелі сақтандырғыш құрал ретінде әрекет ету үшін жасалған, бірақ ол компьютерге күтімсіз қараудан немесе оны ұрланудан қорғай алмауы мүмкін.</p>
(2) 	<p>HDMI ұясы</p> <p>USB құрылғысын Type-C зарядтау ұясы арқылы компьютер өшірулі болса да, ұялы телефон, камера, белсенділік трекері немесе смарт-сағат сияқты құрылғыларды зарядтауға болады. Компьютерге қуат беретін, қажет болса, компьютер батареясын зарядтайтын USB Type-C ұясы бар айнымалы ток адаптерін де қосады.</p>
(3) 	<p>USB 3.x SuperSpeed порты</p> <p>Ұялы телефон, камера, белсенділік трекері немесе смарт сағат сияқты USB құрылғысын жалғап, деректерді жоғары жылдамдықпен беруді қамтамасыз етеді.</p>

Дисплей



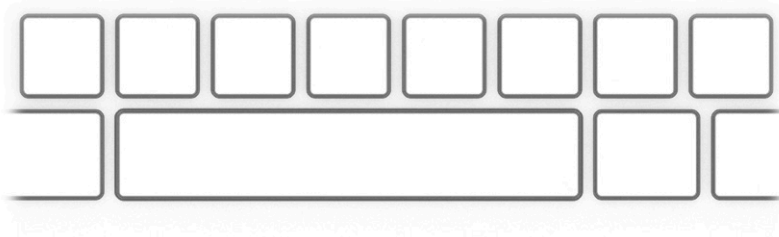
Бөлік	Сипаттама
(1) WLAN антенналары*	Сымсыз жергілікті желілермен (WLANs) байланыста болу үшін сымсыз байланыс сигналдарын жібереді және қабылдайды. ЕСКЕРТПЕ: WLAN антенналарының орналасқан жері өнімге байланысты өзгеше болуы мүмкін.
(2) Ішкі микрофондар (2)	Дыбыс жазады.
(3) Камера	Бейне ағыны мүмкіндігімен бейнелер жазуға, фотосуреттер түсіруге және бейне конференциялары мен желіде әңгімелесу сеанстарын ұйымдастыруға болады.
(4) Құпиялылық қақпағы	Камераны жауып, құпиялылықты қамтамасыз етеді.
(5) Камера индикаторы	Бұл индикатор жанып тұрғанда: камера пайдаланылуда.

*Антенналар компьютердің сыртынан көрінбейді және антенна орны әр жерде болады. Жақсы таратылым үшін антенналардың айналасындағы аймақтарды тез арада кедергілерден тазалаңыз.

Сымсыз байланыс ережелері туралы ескертпелерді көру үшін, мемлекетіңізде немесе аймағыңызда қолданылатын *Заңдық, қауіпсіздік және экологиялық ескертпелер* нұсқаулығын қараңыз.



Бұл нұсқаулық қорапта жеткізіледі.

Сенсорлы тақта




Бөлік	Сипаттама
Сенсорлы тақта аймағы	Меңзерді жылжыту немесе экрандағы элементтерді ашу үшін саусақпен орындалатын қимылдарды оқиды. ЕСКЕРТПЕ: Қосымша ақпаратты Сенсорлы тақтаны және сенсорлы экран қимылдарын пайдалану (7-бет) бөлімінен қараңыз.

Түймешік пен үндеткіш

Бөлік	Сипаттама
(1)  Үндеткіш	Дыбыс шығарады.
(2)  Қуат түймешігі	<ul style="list-style-type: none">Компьютер өшірулі болғанда, компьютерді қосу үшін түймешікті басыңыз.Түймені басып, ұзақ уақыт ұстап тұрыңыз да, компьютер өшеді.

Жапсырмалар

Компьютерге жапсырылған жапсырмалар жүйе ақаулықтарын жойғанда немесе компьютер алып шетелге саяхатқа шыққанда қажет болуы мүмкін.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Осы бөлімде сипатталған барлық жапсырмалар компьютердің астында орналасатын болады.

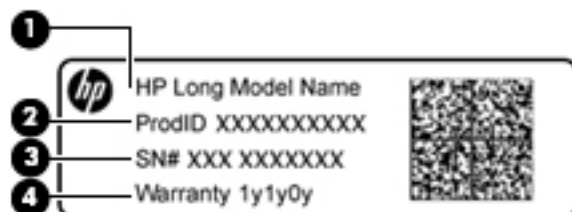
- Сервистік жапсырма компьютерді анықтауға арналған маңызды ақпаратты қамтамасыз етеді. Қолдау қызметімен хабарласу кезінде, сериялық нөмір, өнім нөмірі немесе модель нөмірі сұралуы мүмкін. Қолдау қызметімен хабарласпас бұрын, бұл нөмірлерді табыңыз.

Қызмет көрсету жапсырмасы төменде көрсетілген үлгілердің біріне ұқсас болады. Компьютердегі қызмет көрсету жапсырмасына ең ұқсас суретті қараңыз.



Бөлік

- Сериялық нөмір
- Өнім нөмірі
- Кепілдік күшінің мерзімі
- Модель нөмірі (тек таңдаулы үлгілерде)



Бөлік

- Модель атауы (тек таңдаулы үлгілерде)
- Өнім нөмірі

Бөлік

(3) Сериялық нөмір

(4) Кепілдік күшінің мерзімі

- Техникалық деректер жапсырмасы(лары) — компьютер туралы техникалық ақпаратты береді.
- Сымсыз куәлік беру туралы жапсырма(лар) — қосымша сымсыз құрылғылар туралы ақпаратты және осы құрылғылардың қолданылуы мақұлданған елдер немесе аймақтардың мақұлдау таңбаларын қамтамасыз етеді.

2 Экранда шарлау

Экран бойынша келесі әдістермен жылжуға болады:

- Тікелей компьютер экранынан сенсорлы қимылдарды пайдалану (тек таңдаулы өнімдерде).
- Сенсорлы қимылдарды сенсорлы тақтада пайдаланыңыз.
- Дигитайзер таспасы бар қосымша қаламды компьютерде пайдаланыңыз. Қалам компьютермен бірге берілген болса, қалам жинағына кіретін құжаттарды қараңыз.

Сенсорлы тақтаны және сенсорлы экран қимылдарын пайдалану

Сенсорлы тақта қарапайым саусақ қозғалыстарымен компьютер экранында шарлауға және меңзерді басқаруға мүмкіндік береді. Әрі сенсорлы тақтаның сол және оң жақ түймешіктерін сыртқы тінтуірдің сәйкес түймешіктері сияқты пайдалануға болады. Сенсорлы экранды шарлау үшін (тек таңдаулы өнімдерде) осы тарауда сипатталған қимылдар арқылы экранды тікелей нұқыңыз.

Түрту

Сенсорлы тақта аймағын немесе сенсорлы экранды бір саусағыңызбен түртіп, таңдауды жасаңыз.



Мәтінмәндік-сезгіш мәзірді ашу үшін сенсорлы тақта аймағын немесе сенсорлы экранды екі саусағыңызбен түртіңіз.



Саусақ көмегімен жылжу (тек сенсорлы тақтада)

Жылжу қимылы – бетте немесе суретте жоғары, төмен қарай немесе көлденең жылжу кезінде қажет әрекет. Кез келген жақтан көруге болатын мазмұн болса, сол жаққа немесе оң жаққа екі саусақпен жылжу қимылы экранды жылжытады немесе веб-шолғыш тарихы бойынша алға және кері жылжытады.

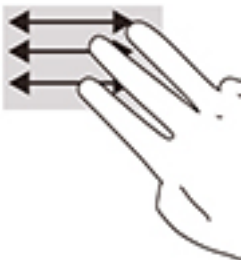
Жылжыту үшін екі саусақты сенсорлы тақтаның үстіне бөлек қойып, оларды сенсорлы тақта арқылы жоғары, төмен, сол немесе оң жаққа қарай апарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жылжу жылдамдығы саусақ жылдамдығы арқылы басқарылады.



Chrome шолғышында ашық тұрған қойыншалар арасында жылжу үшін үш саусақты сенсорлы тақтаның үстінен сол жаққа немесе оң жаққа қарай апарыңыз.



Бір саусақты сырғыту (тек сенсорлы экранда)

Сол немесе оң жаққа бір саусақпен жылжу веб-шолғыш тарихы арқылы артқа және алға жылжиды.

Жылжу үшін саусақтарыңызды сенсорлы экранға орналастырып, оларды сенсорлық экран үстінен сол немесе оң жаққа қарай сүйреп апарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жылжу жылдамдығы саусақ жылдамдығы арқылы басқарылады.



Бір саусақты өткізу (тек сенсорлы экранда)

Бір саусақты жоғары жаққа сырғыту сөрені жасырады немесе көрсетеді. Бағдарламаларды оңай табу үшін жиі пайдаланылатын таңбашалар тізімі сөреде көрсетіледі.

Саусақты сырғыту үшін саусағыңызды экранның үстіне орналастырып, қысқа қашықтыққа тез сырғытып экран бетінен көтеріңіз.



Сенсорлы экранда екі саусақпен масштабтау қимылы (тек сенсорлы экранда)

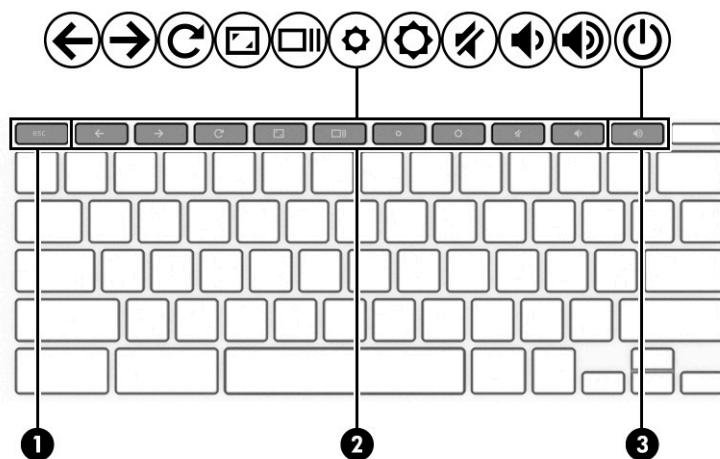
Екі саусақ көмегімен қысып масштабтау қимылдары суретті немесе мәтінді кішірейтуге немесе үлкейтуге мүмкіндік береді.

- Кішірейту үшін, екі саусақты сенсорлы экранға арасын алшақ қойып, одан кейін олардың арасын жақындатыңыз.
- Үлкейту үшін, екі саусақты сенсорлы экранда бірге қойып, олардың арасын ашыңыз.





3 Әрекет пернелерін пайдалану

Әрекет пернелерін пайдалану



Әрекеттер пернелері және пернетақта пернелерінің тіркесімдері туралы қосымша ақпаратты <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> бөлімінен қараңыз. Тілді беттің төмен бөлігінде таңдаңыз.

Белгіше	Перне	Сипаттама
	<code>esc</code>	<code>Tab</code> немесе <code>shift</code> сияқты пернелермен бірге басылғанда орындалатын компьютер функцияларын іске қосады.
←	Артқа	Шолғыш журналындағы алдыңғы бетті ашады.
→	Алға	Шолғыш журналындағы келесі бетті ашады.
↻	Қайта жүктеу	Ағымдағы бетті қайта жүктейді.
⏏	Толық экран	Бетті толық экран режимінде ашады.
☰	Бағдарламаларды көрсету	Ашық бағдарламаларды көрсету ЕСКЕРТПЕ: <code>ctrl</code> пернесімен бірге осы түймешікті басқанда, экран суреті жасалады.
⚙	Жарықтық деңгейін төмендету	Бұл пернені басып тұрғанда экран жарықтығы қадам бойынша төмендетіледі.
⚙	Жарықтық деңгейін жоғарылату	Бұл пернені басып тұрғанда, экран жарықтығы қадам бойынша жоғарылатылады.

Белгіше	Перне	Сипаттама
	Дыбысты өшіру	Үндеткіш дыбысын өшіреді.
	Дыбыс деңгейін төмендету	Бұл пернені басып ұстап тұрғанда үндеткіштің дыбыс деңгейін қадам бойынша төмендетеді.
	Дыбыс деңгейін жоғарылату	Бұл пернені басып ұстап тұрғанда үндеткіштің дыбыс деңгейін қадам бойынша жоғарылатады.
alt+ 	Пернетақтың көмескі жарық деңгейін жоғарылату	Пернетақтың көмескі жарық деңгейін жоғарылатады.
alt+ 	Пернетақтың көмескі жарық деңгейін төмендету	Пернетақтың көмескі жарық деңгейін төмендетеді.

4 Қуат және батарея

Зауытта пломбаланған батарея

Пайдаланушы осы өнімдегі батареяны оңай ауыстыра алмайды. Батареяны алу немесе ауыстыру кепілдік күшіне әсер етуі мүмкін. Егер батареяның заряды тез бітетін болса, қолдау қызметімен хабарласыңыз. Батареяны пайдалану мерзімі аяқталғанда, оны жалпы үй қалдықтарымен бірге қоқысқа тастамаңыз. Батареяны қоқысқа тастау кезінде жергілікті заңдарды және аймағыңызда қолданылатын ережелерді орындаңыз.

Батареяны зарядтау

1. Қуат адаптерін компьютерге жалғаңыз.
2. Батареяның зарядталып тұрғанын тексеру үшін айнымалы ток адаптері шамын тексеріңіз. Бұл индикатор компьютердің оң жақ бүйірінде, қуат ұясына жақын жерде орналасқан.

Айнымалы ток адаптерінің шамы	Күй
Ақ	айнымалы ток адаптері қосылған, батарея зарядтаулы.
Сары	айнымалы ток адаптері қосылған, батарея зарядталуда.
Өшіру	компьютер батарея қуатымен жұмыс істеуде.

3. Батарея зарядталып тұрғанда, айнымалы ток адаптерінің шамы ақ жанғанша айнымалы ток адаптерін ажыратпаңыз.

5 Басып шығару

Компьютеріңізден басып шығару үшін келесі әдістердің бірін қолданыңыз.

- Google Chrome™ шолғышынан басып шығару
- Google Cloud™ Print онлайн басып шығару қызметі арқылы басып шығару



ЕСКЕРТПЕ: Chrome үшін HP Print қызметін пайдаланған кезде, принтерді Google Cloud Print қызметінде тіркеуге болмайды.

Google Chrome шолғышынан басып шығару

Google Chrome шолғышынан басып шығару үшін Chrome шолғышына арналған HP Print бағдарламасын пайдаланыңыз. Chrome шолғышына арналған HP Print бағдарламасын Chrome онлайн дүкенінен орнатуға болады. Қосымша ақпаратты HP веб-торабында қараңыз.

1. <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true> сілтемесін таңдаңыз.
2. Еліңізді таңдаңыз.
3. Қажет тілді таңдаңыз, одан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Google Cloud Print онлайн басып шығару қызметі арқылы басып шығару

Google Cloud Print онлайн басып шығару қызметі – құжаттарды және фотосуреттерді компьютерден қауіпсіз түрде басып шығаруға мүмкіндік беретін тегін қызмет. Google Cloud Print қызметін пайдалану талаптары мен қадамдары туралы ақпаратты HP веб-торабында қараңыз.

1. <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true> сілтемесін таңдаңыз.
2. Еліңізді таңдаңыз.
3. Қажет тілді таңдаңыз, одан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

6 Қосымша HP ресурстары

Қосымша HP ресурстары

Өнім туралы егжей-тегжейлі деректерді, практикалық нұсқаулық ақпаратын және қосымша мәліметтерді қамтамасыз ететін ресурстарды табу үшін, мына кестені қараңыз.

Ресурстар	Мазмұны
<i>Орнату нұсқаулары</i>	<ul style="list-style-type: none">Компьютерді орнату туралыКомпьютер бөліктерін анықтау бойынша көмек
HP веб-торабы Пайдаланушы нұсқаулығының соңғы нұсқасын ашу үшін http://www.hp.com/support сілтемесіне өтіп, өніміңізді табу нұсқауларын орындаңыз. Содан кейін Руководства пользователя (Пайдаланушы нұсқаулықтары) бөлімін таңдаңыз.	<ul style="list-style-type: none">Қолдау қызметі туралы ақпаратБөлшектерге тапсырыс беру және қосымша анықтама алуҚұрылғы үшін қолданылатын керек-жарақтар
Дүниежүзілік қолдау Өз тіліңізде қолдауға ие болу үшін http://www.hp.com/support өтіп, еліңізді таңдаңыз.	<ul style="list-style-type: none">HP маманымен желіде сөйлесуҚолдау қызметінің телефон нөмірлеріHP қызмет көрсету орталығының мекенжайлары
<i>Қауіпсіз және қолайлы жұмыс нұсқаулығы</i> http://www.hp.com/ergo веб-торабына өтіңіз.	<ul style="list-style-type: none">Жұмыс орнын реттеуЫңғайлылықты қамтамасыз ететін және жарақат алу қаупін азайтатын дене күйі мен жұмыс дағдыларының нұсқауларыЭлектр және механикалық қауіпсіздік ақпараты
<i>Қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қойылатын талаптарға сәйкестік туралы ескертпелер</i> Бұл нұсқаулық қорапта жеткізіледі.	<ul style="list-style-type: none">Заңдық және қауіпсіздік ақпаратыБатареяларды қоқысқа тастау туралы ақпарат
<i>Шектеулі кепілдік*</i> http://www.hp.com/go/orderdocuments веб-торабына өтіңіз.	<ul style="list-style-type: none">Кепілдік туралы ақпарат
HP Шектеулі кепілдігін өнімдегі және/немесе қорапта қамтамасыз етілген ықшам дискіде немесе DVD дискісіндегі пайдаланушы нұсқаулықтарында табуға болады. Кейбір елдерде немесе аймақтарда HP компаниясы басылған кепілдігін қорапта ұсынады. Басылған түрдегі кепілдік берілмейтін елдерде/аймақтарда оның басылған көшірмесін http://www.hp.com/go/orderdocuments мекенжайы бойынша сұрауға болады. Азия-Тынық Мұхит аймағында сатып алынған өнімдер бойынша POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 мекенжайы арқылы HP компаниясына хат жазуға болады. Өнім атауын, аты-жөніңізді, телефон нөмірін және пошталық мекенжайды көрсетіңіз.	

7 Электростатикалық разряд

Электростатикалық ток соғу — екі зат қатынасқа түскен кезде статикалық электр тогының соғуы, мысалы, кілем үстінде тұрып есіктің темір тұтқасын ұстағаннан болатын ток соғу.

Саусақтар немесе басқа электростатикалық разряд өткізгіштерінен шығатын статикалық электр қуатының разряды электрондық бөліктерге зақым келтіруі мүмкін.

Компьютерге зақым келтіруді болдырмау үшін, диск жетегіне зақым келтіруді немесе ақпараттың жоғалуын азайту үшін, осы сақтық шараларын сақтаңыз:

- Егер жою немесе орнату нұсқауларында компьютерді қуат көзінен ажырату ұсынылса, компьютердің жерге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
- Бөліктерді орнатуға дайын болғанша, оларды электростатикалық разряд өтпейтін контейнерлерде сақтаңыз.
- Істікшелер, контактілер және қосылатын ұштарға тиімеңіз. Электрондық бөліктерді қолмен мүмкіндігінше аз уақыт ұстаңыз.
- Магниттенбейтін құралдарды пайдаланыңыз.
- Бөліктерді ұстамас бұрын боялмаған метал бетін ұстау арқылы статикалық электр тогын разрядтаңыз.
- Бөлікті алған кезде оны электростатикалық заряд өтпейтін контейнерде сақтаңыз.

8 Арнайы мүмкіндіктер

HR және арнайы мүмкіндіктер

HR алуан түрлілікті, қатыстыруды және жұмысты/өмірді компанияның құрылымына енгізу бойынша жұмыс істеуде, сондықтан бұл компанияның әрбір әрекетінде көрінеді. HR компаниясы адамдарды дүние жүзіндегі технология қуатына қосуға негізделген инклюзивті ортаны жасауға тырысады.

Арнайы мүмкіндіктерге арналған қажетті құралдарды табу

Технологиялар адам әлеуетін жүзеге асыра алады. Арнайы мүмкіндіктер тосқауылдарды жойып, үйдегі, жұмыстағы және қоғамдағы дербестікті жасауға көмектеседі. Арнайы мүмкіндіктер электрондық және ақпараттық технологияларының функциялық мүмкіндіктерін кеңейтуге, сақтауға және жақсартуға көмектеседі. Қосымша ақпаратты [Ең жақсы арнайы технологияны табу \(18-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

HR міндеті

HR компаниясы мүмкіндіктері шектеулі адамдардың пайдалануына арналған өнімдер мен қызметтерді ұсынуды өз міндетіне алады. Бұл міндет компанияның алуан түрліліктің мақсаттарына қолдау көрсетеді және технология артықшылықтарының барлық адамға қол жетімді болуын қамтамасыз етеді.

Компанияның арнайы мүмкіндіктер тұрғысындағы мақсаты мүмкіндіктері шектеулі адамдарды қоса, пайдаланушылардың барлығы өздігімен немесе тиісті көмекші құрылғылар көмегімен тиімді пайдалана алатын өнімдер мен қызметтерді жасақтау, өндіру және нарыққа шығару болып табылады.

Бұл мақсатқа қол жеткізу үшін Арнайы мүмкіндіктер саясатының HR компаниясының әрекеттері бойынша нұсқау беретін негізгі жеті мақсаты бар. Барлық HR менеджерлері мен қызметкерлері өз рөлдері мен мүмкіндіктеріне сәйкес осы мақсаттарға қолдау көрсетуі тиіс:

- HR компаниясындағы арнайы мүмкіндіктер мәселелері туралы танымалдық деңгейін көтеріп, қызметкерлерімізге арнайы мүмкіндіктерге қатысты өнімдер мен қызметтерді жасақтау, өндіру, нарыққа шығару және жеткізу бойынша қажетті оқу курстарын қамтамасыз ету.
- Өнімдер мен қызметтерге арналған арнайы мүмкіндіктер туралы нұсқауларды әзірлеп, осы нұсқауларды жүзеге асыруға жауапты өнімді әзірлеуші топтарды бәсекелестікке, техникалық және экономикалық тұрғыда негізделген етіп ұстау.
- Мүмкіндіктері шектеулі адамдарды арнайы мүмкіндіктер туралы нұсқауларды әзірлеуге және өнімдер мен қызметтерді жасақтауға және сынақтан өткізуге қатыстыру.
- Арнайы мүмкіндіктер туралы жазу және HR өнімдері мен қызметтері туралы ақпаратты оңай қол жеткізуге болатын пішімде әзірлеу.
- Жетекші көмекші технологияны және шешімді жеткізушілермен қарым-қатынастарды орнату.
- HR өнімдері мен қызметтеріне қатысты көмекші технологияларды жақсартатын ішкі және сыртқы зерттеу және дамыту салаларына қолдау көрсету.
- Арнайы мүмкіндіктерге арналған өндірістік стандарттар мен нұсқауларға қолдау көрсету және үлес қосу.

Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі (IAAP)

IAAP — желі, білім беру және куәландыру арқылы арнайы мүмкіндіктер жөніндегі мамандықты жетілдіруге негізделген коммерциялық емес бірлестік. Мақсаты – арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандарға мансаптарын жетілдіруге және дамытуға, сондай-ақ ұйымдарға арнайы мүмкіндіктерді өнімдері мен инфрақұрылымына жақсырақ ендіруге көмектесу.

Негізін қалаушы мүше болып табылатын HP компаниясы арнайы мүмкіндіктер саласын дамытуға қатынасу мақсатында басқа ұйымдармен бірікті. Бұл міндет мүмкіндіктері шектеулі адамдар тиімді пайдалана алатын HP өнімдері мен қызметтерін жасақтау, өндіру және нарыққа шығару бойынша компанияның арнайы мүмкіндіктер жөніндегі мақсатына қолдау көрсетеді.

IAAP басқалардан үйрену мақсатында жеке адамдарды, студенттерді және ұйымдарды жаһандық тұрғыда біріктіру арқылы біздің мамандықты күшейтеді. Егер қосымша қызығушылық танытатын болсаңыз, онлайн қауымдастыққа қосылу, ақпараттық таратылымдарға жазылу және мүшелік опциялары туралы білу үшін <http://www.accessibilityassociation.org> веб-бетіне өтіңіз.

Ең жақсы арнайы технологияны табу

Физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдарға қоса, кез келген тұлға технологияны қолданып сөйлесе, өз ойларын айта және әлеммен байланыса алу керек. HP компаниясы HP ішіндегі және тұтынушылар мен серіктестерінің арнайы мүмкіндіктер туралы танымалдықтарын арттыруға міндеттенеді. Көздеріңіз оңай көретін үлкен қаріптер, қолдарыңыздың демалуына мүмкіндік беретін дыбыстық тану немесе белгілі жағдайда көмектесетін басқа да арнайы мүмкіндіктер технологиясы – HP өнімдерін пайдалануды оңайлататын сан алуан арнайы технологиялар түрлері. Сіз қалай таңдау жасайсыз?

Қажеттіліктеріңізге қол жеткізу

Технологиялар әлеуетті жүзеге асыра алады. Арнайы мүмкіндіктер тосқауылдарды жойып, үйдегі, жұмыстағы және қоғамдағы дербестікті жасауға көмектеседі. Арнайы мүмкіндіктер (AM) электрондық және ақпараттық технологияларының функциялық мүмкіндіктерін кеңейтуге, сақтауға және жақсартуға көмектеседі.

Көптеген көмекші технология өнімдерінен таңдауға болады. Көмекші технологияны анықтау бірнеше өнімдерді бағалауға, сұрақтарға жауап беруге және жағдайға арналған ең жақсы шешімді таңдауға мүмкіндік беруі керек. Көмекші технологияны бағалаумен айналысатын білікті мамандардың көптеген салалардан (оның ішінде физиотерапия, еңбек терапиясы, сөйлеу/тіл патологиясы және де басқа да біліктілік салалары) шығатынын байқауға болады. Куәлігі немесе лицензиясы жоқ басқалар да бағалау негізіндегі ақпаратты ұсына алады. Қажеттіліктеріңізге сай екендігін анықтау үшін жеке тұлғалардан тәжірибесі, біліктілігі және қызмет ақысы туралы сұрағыңыз келеді.

HP өнімдеріне арналған арнайы мүмкіндіктер

Келесі сілтемелер қолданыста болса, әртүрлі HP өнімдерінде қамтылған арнайы мүмкіндіктер мен көмекші технология туралы ақпаратты береді. Мына ресурстар сіздің жағдайыңызға көбірек сәйкес келетін арнайы көмекші технология мүмкіндіктері мен өнімін (өнімдерін) таңдауға көмектеседі.

- [HP Elite x3 – Арнайы мүмкіндіктер опциялары \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP компьютерлері – Windows 7 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP компьютерлері – Windows 8 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP компьютері – Windows 10 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP Slate 7 планшеттері – HP планшетінде \(Android 4.1/Jelly Bean\) арнайы мүмкіндіктерді қосу](#)

- [HP SlateBook компьютерлері – Арнайы мүмкіндіктерді қосу \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook компьютерлері – HP Chromebook немесе Chromebox \(Chrome OS\) құрылғысында арнайы мүмкіндіктерді қосу](#)
- [HP Shopping – HP өнімдеріне арналған перифериялық құрылғылар](#)

HP өніміңіздегі арнайы мүмкіндіктер туралы қосымша қолдау қажет болса, ақпаратты [Қолдау қызметіне хабарласу \(21-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

Қосымша көмек ұсынатын сыртқы әріптестер мен провайдерлерге қосымша сілтемелер:

- [Microsoft жүйесінің \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\) арнайы мүмкіндіктер туралы ақпараты](#)
- [Google өнімдерінің \(Android, Chrome, Google қолданбалары\) арнайы мүмкіндіктер туралы ақпараты](#)
- [Кемістік бойынша сұрыпталған арнайы мүмкіндіктер түрлері](#)
- [Арнайы мүмкіндіктер жөніндегі өнеркәсіптік бірлестік \(ATIA\)](#)

Стандарттар және заңдар

Стандарттар

Федералдық қажеттіліктерге арналған сатып алу заңының (FAR) 508-бөлімі физикалық, сенсорлық немесе ұғыну мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған ақпараттық және коммуникациялық технологияға (ICT) қолжетімділікті бағыттау мақсатында АҚШ қатынастар басқармасы арқылы жасалған. Стандарттар технологиялардың алуан түрлеріне қатысты арнайы техникалық шарттарды, сондай-ақ қамтылған өнімдердің функционалдық мүмкіндіктеріне негізделген өнімділік негізіндегі талаптарды қамтиды. Арнайы шарттар бағдарламалық құрал қолданбалары мен операциялық жүйелерді, Интернетке негізделген ақпарат пен қолданбаларды, компьютерлерді, телекоммуникациялық өнімдерді, бейне мен мультимедиа құралдарын және тұйықталған жабық өнімдерді қамтиды.

Нөмірі 376 – EN 301 549 бұйрығы

EN 301 549 стандартын Еуропалық одақ ақпараттық және коммуникациялық технология өнімдерін қоғамдық сатып алуға арналған онлайн құралдар жинағына негіз ретінде 376-бұйрықта шығарған. Стандарт ақпараттық және коммуникациялық технология өнімдері мен қызметтеріне қолданылатын функционалдық арнайы мүмкіндіктер талаптарын, сондай-ақ әрбір арнайы мүмкіндік талабына арналған сынау процедуралары мен бағалау методологиясының сипаттамасын анықтайды.

Веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулар (WCAG)

W3C Интернетке қолжетімділік бастамасының веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулары (WCAG) веб-дизайнерлер мен әзірлеушілерге физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдардың қажеттіліктеріне жақсырақ сәйкес келетін сайттарды жасауға көмектеседі. WCAG арнайы мүмкіндіктерді веб-мазмұн (мәтін, суреттер, аудио және бейне) мен веб-қолданбалардың толық ауқымы арқылы жетілдіреді. WCAG нұсқауларын мұқият сынап көруге, оңай түсінуге және пайдалануға болады, сондай-ақ ол веб-жетілдірушілерге инновацияға икемділікті береді. WCAG 2.0 нұсқауы [ISO/IEC 40500:2012](#) стандарты ретінде де бекітілген.

WCAG көру, есту, физикалық, ұғыну және неврологиялық мүмкіндіктері шектеулі адамдардың, сондай-ақ қол жеткізу қажеттіліктері бар ересек интернетті пайдаланушылардың интернеттегі мазмұнға қол жеткізу тосқауылдарына айтарлықтай шешеді. WCAG 2.0 қол жеткізілетін мазмұнның сипаттамаларын береді:

- **Түсіндіру** (мысалы, суреттерге мәтін баламаларын, дыбыстарға жазуларды, көрмелерге бейнелеуді және түсті контрастты қолдану арқылы)
- **Жұмысқа бейімдеу** (пернетақтаға қолжетімділікті, түс контрастын, енгізу уақытын, бас тартуды және жылжу мүмкіндігін игеруді реттеу арқылы)
- **Түсінікті** (оқу, болжау және енгізу көмекші құралдарын реттеу арқылы)
- **Тұрақты** (мысалы, көмекші технологиялармен үйлесімділікті реттеу арқылы)

Заңдар мен ережелер

Ақпараттық технологияларға және ақпаратқа қолжетімділік заңды маңыздылықты арттыру аймағына айналды. Келесі сілтемелер бойынша негізгі заңдар, ережелер мен стандарттар туралы ақпаратты алуға болады.

- [Америка Құрама Штаттары](#)
- [Канада](#)
- [Еуропа](#)
- [Австралия](#)
- [Дүние жүзі бойынша](#)

Пайдалы арнайы мүмкіндіктер ресурстары мен сілтемелері

Келесі ұйымдар мүгедектік пен жасқа қатысты шектеулер туралы ақпаратты ұсына алады.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл жабық тізім емес. Бұл ұйымдар тізімі тек ақпараттық мақсатта ғана берілді. HP компаниясы Интернетте берілген мәліметтер немесе байланыс ақпараты үшін жауапты болмайды. Бұл беттегі тізім HP компаниясының растамасын тұспалдамайды.

Ұйымдар

- Америкалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар бірлестігі (AAPD)
- Арнайы технология туралы заң бағдарламалары жөніндегі бірлестік (ATAP)
- Америкалық есту мүмкіндігі шектеулі адамдар бірлестігі (HLAA)
- Ақпараттық технология бойынша техникалық көмекші және оқыту орталығы (ITTATC)
- Халықаралық сәулелі манар
- Керең адамдардың ұлттық бірлестігі
- Соқыр адамдардың ұлттық федерациясы
- Солтүстік Америкалық қалпына келтіру инженерлік және көмекші технология қоғамы (RESNA)
- Керең және есті қабілеті нашар адамдарға арналған байланыс құралдары корпорациясы (TDI)
- W3C Интернетке қолжетімділік бастамасы (WAI)

Білім беру институттары

- Калифорния мемлекеттік университеті, Нортридж, мүмкіндіктері шектеулі адамдардың орталығы (CSUN)
- Висконсин - Мэдисон университеті, салдарды іздеу орталығы
- Компьютерге бейімделу бағдарламасы бойынша Миннесота университеті

Шектеулі мүмкіндіктер туралы басқа да ресурстар

- ADA (АҚШ-тағы мүмкіндіктері шектеулі азаматтардың құқықтарын қорғау туралы заң) техникалық көмекші бағдарлама
- Халықаралық еңбек ұйымының Кәсіпкерлік пен мүгедектік мәселелері бойынша жаһандық желісі
- EnableMart
- Еуропалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар форумы
- Тапсырманы орындау құралдары желісі
- Microsoft жүйесін қосу

HP сілтемелері

[Біздің байланыс ақпараты туралы веб-форумымыз](#)

[HP қолайлық және қауіпсіздік туралы нұсқаулығы](#)

[HP қоғамдық сала бойынша сату бөлімі](#)

Қолдау қызметіне хабарласу



ЕСКЕРТПЕ: Қолдау қызметі ағылшын тілінде ғана көрсетіледі.

- Техникалық қолдау немесе HP өнімдерінің арнайы мүмкіндіктері туралы сұрақтары бар керең немесе есту қабілеті нашар тұтынушылар:
 - Дүйсенбі-жұма күндері, қысқы уақыт аймағындағы 6:00 мен 21:00 аралығында (877) 656-7058 нөміріне қоңырау шалу үшін, TRS/VRS/WebCapTel байланыс құралдарын пайдаланыңыз.
- Техникалық қолдау немесе HP өнімдерінің арнайы мүмкіндіктері туралы сұрақтары бар өзге физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі тұтынушылар келесі опциялардың бірін таңдаңыз:
 - Дүйсенбі-жұма күндері, қысқы уақыт аймағындағы 6:00 мен 21:00 аралығында (888) 259-5707 нөміріне қоңырау шалыңыз.
 - [Физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін байланыс пішімін](#) аяқтаңыз.

Индекс

Таңбалар/Сандар

508-бөлімнің арнайы мүмкіндіктер стандарттары 19

А

Айнымалы ток адаптерінің шамы 1

алға пернесі, анықтау 11

AM (арнайы мүмкіндіктер):

мақсаты 17

табу 18

арнайы мүмкіндіктер 17

арнайы мүмкіндіктер (AM)

мақсаты 17

табу 18

арнайы мүмкіндіктер бағалауды қажет етеді 18

Арнайы мүмкіндіктер туралы HP саясаты 17

артқа пернесі, анықтау 11

астыңғы жағы 6

аудио кіріс (микрофон) ұясы, анықтау 1

аудио шығыс (құлақаспап) ұясы, анықтау 1

Ә

әрекет пернесі

қайта жүктеу 11

әрекеттер пернелері 11

esc 11

алға 11

артқа 11

дыбыс деңгейін жоғарылату 12

дыбыс деңгейін төмендету 12

дыбысты өшіру 12

жарықтық деңгейін

жоғарылату 11

жарықтық деңгейін

төмендету 11

толық экран 11

Б

басып шығару 14

батарея

жарық 1

зарядтау 13

зауытта пломбаланған 13

бөліктер

дисплей 3

оң жағы 1

сол жақ 2

түймешік пен үндеткіш 4

Д

дыбыс деңгейін жоғарылату үшін перне, анықтау 12

дыбыс деңгейін төмендету үшін

перне, анықтау 12

дыбысты өшіру үшін перне, анықтау 12

Ж

жад картасы, анықтау 1

жапсырмалар

Bluetooth 6

WLAN 6

қызмет 5

нормативтік 6

сериялық нөмір 5

сымсыз куәлік 6

жарықтық деңгейін жоғарылату үшін перне, анықтауда 11

жарықтық деңгейін төмендету

үшін перне, анықтау 11

К

камера, анықтау 3

камера индикаторы, анықтау 3

келесі терезені ашу үшін перне, анықтау 11

келесі экран 11

компьютерді сапарға алып шығу 6

көздері 15

Қ

қайта жүктеу пернесі, анықтау 11

қауіпсіздік кабелін құлыптауға

арналған нано ұясы, анықтау 2

қолдау 15

қуат түймешігі, анықтау 4

қуат ұясы, анықтау 2

құлақаспап (аудио шығыс) ұясы 1

құпиялылық қақпағы, анықтау 3

қызметтік жапсырмалар, табу 5

М

микрофон (аудио кіріс) ұясы, анықтау 1

Н

нормативтік ақпарат

нормативтік ақпараты бар

жапсырма 6

сымсыз куәландыру белгілері 6

Ө

өнім аты және нөмірі, компьютер 5

П

пернетақтаның көмескі жарығы, анықтау 12

порттар

HDMI ұясы 2

USB 3.x SuperSpeed порты 1, 2

USB Type-C қуат ұясы және зарядтау 2

Р

ресурстар, арнайы мүмкіндіктер 20

С

сенсорлы тақта аймағы, анықтау 4

Сенсорлы тақта және сенсорлы экран қимылдары, түрту 7

Сенсорлы тақта қимылдары, жылжу 8

- сенсорлы тақтаның жылжу қимылы 8
- сенсорлы экранда екі саусақпен масштабтау қимылы 10
- сенсорлы экран қимылдары бір саусақты өткізу 10
- бір саусақты сырғыту мүмкіндігі 9
- екі саусақ көмегімен масштабтау 10
- сенсорлы экран қимылы арқылы жылжу 9
- сенсорлы экранның өткізу қимылы 10
- сериялық нөмір 5
- сериялық нөмір, компьютер 5
- стандарттар және заңдар, арнайы мүмкіндіктер 19
- сымсыз куәландыру белгісі 6
- Т**
- толық экран пернесі, анықтау 11
- тұтынушыларды қолдау, арнайы мүмкіндіктер 21
- түймешіктер, қуат 4
- түрту қимылдары 7
- Ұ**
- ұя, қуат 2
- ұялар
 - microSD жад картасын оқу құрылғысы 1
 - аудио кіріс (микрофон) 1
 - аудио шығыс (құлақаспап) 1
 - қауіпсіздік кабелі үшін нано құлпы 2
- Ү**
- үндеткіш, анықтау 4
- Х**
- Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі 18
- Ш**
- шамдар
 - Айнымалы ток адаптері және батарея 1
- І**
- ішкі микрофондар, анықтау 3
- Э**
- электростатикалық разряд 16
- В**
- Bluetooth жапсырмасы 6
- Е**
- esc пернесі, анықтау 11
- Н**
- HDMI ұясы, анықтау 2
- М**
- microSD жад картасын оқу құрылғысы, анықтау 1
- U**
- USB 3.x SuperSpeed, анықтау 1
- USB 3.x SuperSpeed порты, анықтау 2
- USB Type-C қуат ұясы және зарядтау порты 2
- W**
- WLAN антенналары, анықтау 3
- WLAN жапсырмасы 6
- WLAN құрылғысы 6