

מדריך למשתמש

הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לבצע את היכולות של Windows במלואן. מערכת ההפעלה Windows 10 מתעדכנת באופן אוטומטי. מאפיין העדכון מופעל תמיד. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט ודרישות נוספות בגין עדכונים. עבור אל <http://www.microsoft.com> לקבלת פרטים.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות במסך. **לאחר מכן, בחר** User Guides (מדריכים למשתמש).

תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות החוזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו וחברת HP Inc. משתמשת בו ברישיון. Intel, Celeron ו-Pentium הם סימנים מסחריים של Intel Corporation ו/או של חברות בנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות. Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. Miracast® הוא סימן מסחרי רשום של Wi-Fi Alliance.


המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: ינואר 2020

מק"ט מסמך: L88231-BB1

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הרגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

הגדרת תצורה של המעבד (במוצרים נבחרים בלבד)

 **חשוב:** התצורה של מוצרים נבחרים כוללת מעבד מסדרת Intel® Pentium® N35xx/N37xx או מסדרת Celeron® N28xx/ N29xx/N30xx/N31xx ומערכת הפעלה של Windows®. **אם למחשב שלך יש תצורה כזו, אל תשנה את הגדרת התצורה של המעבד ב-msconfig.exe מ-4 או 2 מעבדים למעבד אחד.** אם תעשה זאת, המחשב שלך לא יבצע הפעלה מחדש. יהיה עליך לבצע איפוס להגדרות היצרן כדי לשחזר את ההגדרות המקוריות.

תוכן העניינים

1	1 תחילת העבודה
1	שיטות עבודה מומלצות
2	משאבים נוספים של HP
3	2 הכרת המחשב
3	איתור רכיבי חומרה
3	איתור תוכנות
4	צד ימין
5	צד שמאל
6	צג
6	מצב אור כחול חלש (במוצרים נבחרים בלבד)
8	אזור המקלדת
8	לוח מגע
8	הגדרות לוח מגע
9	בוריות
10	לחצן, פתח אוורור ורמקולים
12	מקשים מיוחדים
13	מקשי פעולה
15	חלק תחתון
16	תוויות
18	3 התחברות לרשת
18	התחברות לרשת אלחוטית
18	שימוש בפקדי אלחוט
18	מקש מצב טיסה
18	פקדי מערכת ההפעלה
19	התחברות לרשת WLAN
19	שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)
20	שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)
20	שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)
20	חיבור התקני Bluetooth
21	התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד)
22	4 שימוש במאפייני הבידור
22	שימוש במצלמה
22	שימוש בשמע

22	חיבור ומקולים
22	חיבור אוזניות
23	חיבור אוזניות
23	שימוש בהגדרות שמע
23	שימוש בווידאו
23	חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)
24	הגדרת שמע HDMI
25	גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

26 5 ניווט במסך

26	שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
26	הקשה
27	צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה
27	החלקה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)
27	הקשה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)
28	הקשה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)
28	הקשה בארבע אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)
29	החלקה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)
29	החלקה בארבע אצבעות (בלוח המגע המדויק)
30	החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע)
30	שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים
30	שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

31 6 ניהול צריכת השמל

31	שימוש במצב Sleep (שינה) וב-Hibernation (מצב שינה)
31	הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו
32	הפעלת Hibernation (מצב שינה) ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)
32	כיבוי המחשב
33	שימוש בסמל Power (צריכת השמל) ובאפשרויות צריכת השמל
33	הפעלה באמצעות מתח סוללה
33	שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)
33	הצגת רמת הטעינה של הסוללה
34	איתור מידע אודות הסוללה באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)
34	שימור מתח הסוללה
34	זיהוי רמות של סוללה חלשה
35	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה
35	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין
35	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין
35	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת מ-Hibernation (מצב שינה)
35	סוללה עם חותם היצרן
35	הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

7 תחזוקת המחשב 37

37 שיפור הביצועים

37 שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

37 שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

37 שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

38 זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

38 עדכון תוכניות ומנהלי התקן

38 עדכון באמצעות Windows 10

38 עדכון באמצעות Windows 10 S

38 ניקוי המחשב

39 הליכי ניקוי

39 ניקוי הצג

39 ניקוי הצדדים או המכסה

39 ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)

39 נסיעה עם המחשב או שליחתו

8 אבטחת המחשב והמידע 41

41 שימוש בסיסמאות

41 הגדרת סיסמאות Windows

42 הגדרת סיסמאות בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

42 שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

43 שימוש בתוכנה לאבטחת אינטרנט

43 שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

43 שימוש בתוכנת חומת אש

44 התקנת עדכוני תוכנה

44 שימוש ב-HP DaaS (התקן כשירות של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

44 אבטחת הרשת האלחוטית

44 גיבוי יישומי התוכנה והמידע

44 שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

9 שימוש בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility 45

45 הפעלת תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

45 עדכון תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

46 קביעת גרסת ה-BIOS

46 הורדת עדכון BIOS

10 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics 48

48 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד)

48 הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

49	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows
49	הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
49	התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows
49	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
50	הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
50	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון הבזק USB
50	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
50	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
51	שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
51	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
51	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
51	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
51	התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

11 גיבוי, שחזור ושיקום

53	גיבוי המידע ויצירת מדיה לשחזור
53	שימוש בכלי Windows
53	שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)
54	שחזור ושיקום
54	שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows
54	שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery
54	שינוי סדר האתחול של המחשב
55	שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)

12 מפרטים

56	מתח כניסה
57	סביבת הפעלה

13 פריקת חשמל סטטי

14 נגישות

59	HP ונגישות
59	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
59	המחויבות של HP
59	האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)
60	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
60	הערכת הצרכים שלך
60	נגישות עבור מוצרי HP

61 תקנים וחקיקה

61 תקנים

61 ייפוי כוח 376 – EN 301 549

61 הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

61 חקיקה ותקנות

61 משאבי נגישות וקישורים שימושיים

62 ארגונים

62 מוסדות חינוכיים

62 משאבי מוגבלויות אחרים

62 קישורים של HP

62 פנייה לתמיכה

64 אינדקס

1 תחילת העבודה

מחשב זה הוא כלי רב-עוצמה, שנועד לשפר את העבודה ואת חוויית הבידור שלך. קרא פרק זה כדי לקבל מידע על שיטות העבודה המומלצות לאחר התקנת המחשב, על דברים מהנים שתוכל לעשות עם המחשב, ועל המקום שבו ניתן לקבל משאבים נוספים של HP.

שיטות עבודה מומלצות

לאחר הגדרה ורישום של המחשב, אנו ממליצים לפעול לפי השלבים הבאים כדי להפיק את המרב מההשקעה החכמה שלך:

- גבה את הכונן הקשיח על-ידי יצירת מדיה לשיקום. ראה [גיבוי, שחזור ושיקום בעמוד 53](#).
- אם לא עשית זאת כבר, התחבר לרשת קווית או אלחוטית. ראה פרטים בסעיף [התחברות לרשת בעמוד 18](#).
- הכר את חומרת המחשב והתוכנות. לקבלת מידע נוסף, ראה [הכרת המחשב בעמוד 3](#) ושימוש במאפייני הבידור [בעמוד 22](#).
- עדכן או רכוש תוכנת אנטי-וירוס. ראה [שימוש בתוכנת אנטי-וירוס בעמוד 43](#).

משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

טבלה 1-1 מידע נוסף

משאב	תוכן
הוראות התקנה	<ul style="list-style-type: none"> סקירה כללית של הגדרת המחשב והמאפיינים שלו
תמיכה של HP	<ul style="list-style-type: none"> צ'אט מקוון עם טכנאי של HP מספרי טלפון של תמיכה סרטוני וידאו של חלקים חלופיים (במוצרים נבחרים בלבד) מדריכי תחזוקה ושירות מקומות של מרכזי שירות של HP
מדריך לבטיחות ונוחות	<ul style="list-style-type: none"> התקנה נכונה של תחנת העבודה הנחיות בנוגע ליציבה והרגלי עבודה להגברת נוחותך ולהפחתת הסיכון לפציעה מידע בטיחות בנושא חשמל ומכניקה
<p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/ergo.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה	<ul style="list-style-type: none"> הודעות תקינה חשובות, כולל מידע על השלכה נאותה של סוללות, במידת הצורך.
<p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	
אחריות מוגבלת*	<ul style="list-style-type: none"> פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה
<p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	
<p>*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצרו ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments. עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת POD, PO בכתובת Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.</p>	

2 הכרת המחשב

המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיווג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

איתור רכיבי חומרה

כדי לגלות אילו רכיבי חומרה מותקנים במחשב שלך:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `device manager` (מנהל ההתקנים) ובחר באפליקציה **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

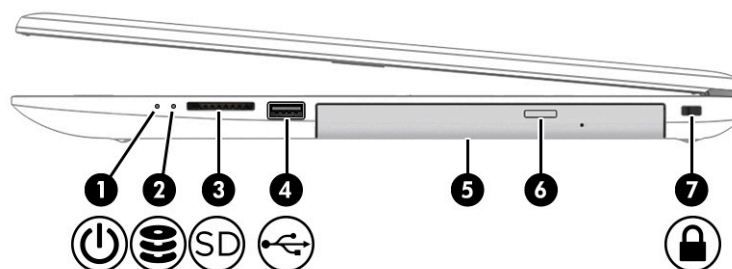
רשימה תציג את כל ההתקנים המותקנים במחשב.

לקבלת מידע על רכיבי החומרה של המערכת ומספר גרסת ה-BIOS של המערכת, הקש `fn+esc` (במוצרים נבחרים בלבד).






איתור תוכנות

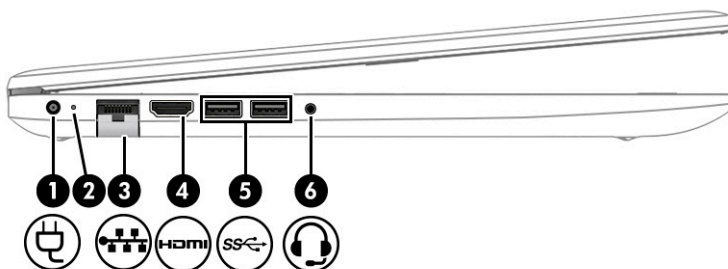
כדי לגלות אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך:

▲ לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותוכנות).








טבלה 2-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1) 	<ul style="list-style-type: none"> • נורית דולקת: המחשב פועל. • נורית מהבהבת: (במוצרים נבחרים בלבד): המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים לא נחוצים אחרים. • נורית כבויה: בהתאם לדגם המחשב שברשותך, המחשב כבוי, ב-Hibernation (מצב שינה) או במצב Sleep (שינה). Hibernation (מצב שינה) הוא מצב שמאפשר לחסוך בצריכת החשמל, על ידי צריכת כמות המתח המינימלית.
(2) 	<ul style="list-style-type: none"> • נורית מהבהבת בלבן: מתבצעת גישה לכונן הקשיח.
(3) 	<p>לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים המאפשרים לך לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו.</p> <p>להכנסת כרטיס:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב. 2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו. <p>להוצאת כרטיס:</p> <p>▲ לחץ על הכרטיס והוצא אותו מקורא כרטיסי הזיכרון.</p>
(4) 	<p>לחיבור התקני USB כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, עם אפשרות להעברת נתונים.</p>
(5)	<p>כונן אופטי (במוצרים נבחרים בלבד)</p> <p>לקריאה מכונן אופטי או לקריאה וכתיבה, בהתאם לדגם המחשב.</p>
(6)	<p>לחצן להוצאת התקליטור מהכונן (במוצרים נבחרים בלבד)</p> <p>לשחרור מגש התקליטורים של הכונן האופטי.</p>
(7) 	<p>חויץ כבל אבטחה</p> <p>לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב.</p> <p>הערה: כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אולם ייתכן שהוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.</p>



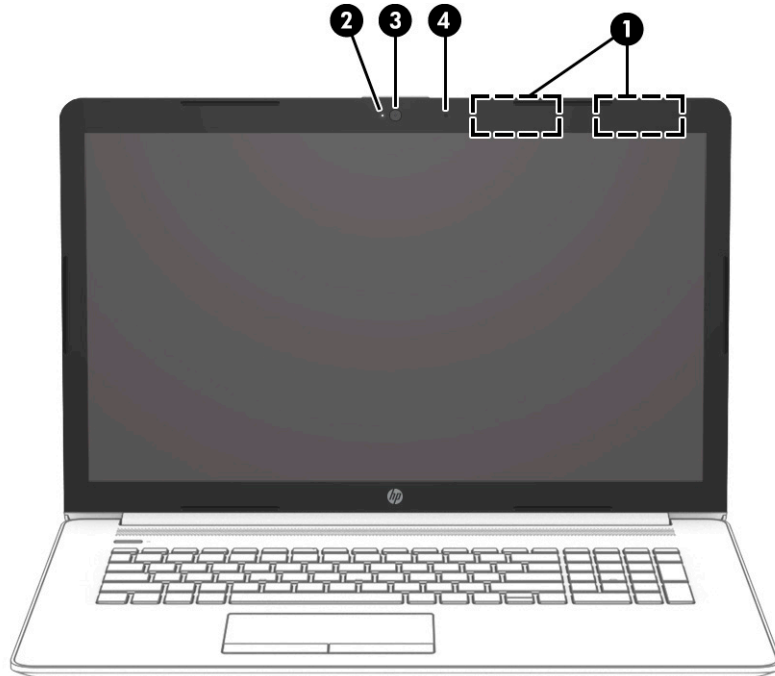
טבלה 2-2 רכיבי צד שמאל ותיאוריהם

תיאור	רכיב
<p>לחיבור מתאם AC.</p>	<p>(1) מחבר מתח</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • נורית בצבע לבן: מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה במלואה. • נורית מהבהבת בלבן: מתאם ה-AC אינו מחובר והסוללה הגיעה לרמת טעינה נמוכה. • נורית בצבע ענבר: מתאם ה-AC מחובר והסוללה נטענת. • נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת. 	<p>(2) נורית מתאם AC ונורית סוללה</p>
<p>לחיבור כבל רשת.</p> <ul style="list-style-type: none"> • נורית בצבע לבן: הרשת מחוברת. • נורית בצבע ענבר: מתרחשת פעילות ברשת. 	<p>(3) נוריות שקע RJ-45 (רשת)/חייווי מצב</p> 
<p>לחיבור התקן וידאו או שמע אופציונלי, כגון טלוויזיה בחדות גבוהה, כל רכיב דיגיטלי או רכיב שמע תואם, או התקן High-Definition Multimedia Interface (HDMI) במהירות גבוהה.</p>	<p>(4) יציאת HDMI</p> 
<p>לחיבור התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, עוקב פעילות, או שעון חכם, ולביצוע העברת נתונים במהירות גבוהה.</p>	<p>(5) יציאות USB SuperSpeed (2)</p> 
<p>לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון רמקולים סטריאופוניים, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור מיקרופון אוזניות אופציונלי. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים אופציונליים.</p> <p>אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע בטיחות נוסף, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.</p> <p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר ב-HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>הערה: כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>	<p>(6) שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)</p> 

מצב אור כחול חלש (במוצרים נבחרים בלבד)

צג המחשב שברשותך נשלח מהמפעל במצב אור כחול חלש כדי לשפר את הנוחות לעיניים והבטיחות. כמו כן, מצב אור כחול מכוון באופן אוטומטי את פליטת האור הכחול כאשר אתה משתמש במחשב במהלך הלילה או לקריאה.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לפגיעה חמורה, קרא את *Safety & Comfort Guide* (המדריך לבטיחות ונוחות). המדריך מתאר התקנה כהלכה של תחנת עבודה ויציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור המשתמשים במחשב. *Safety & Comfort Guide* (המדריך לבטיחות ונוחות) מספק גם מידע בטיחות חשוב בנוגע לחשמל ומכניקה. ניתן למצוא את *Safety & Comfort Guide* (המדריך לבטיחות ונוחות) גם באינטרנט, באתר <http://www.hp.com/ergo>.



טבלה 2-3 רכיבי הצג ותיאוריהם

תיאור	רכיב
לשליחה וקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (WLAN).	אנטנות WLAN*
נורית דולקת: נעשה שימוש במצלמה.	נורית מצלמה
קיום שיחות צ'אט בווידאו, הקלטת תמונות ווידאו והקלטת תמונות סטילס. כדי להשתמש במצלמה, עיין בסעיף שימוש במצלמה בעמוד 22 . מצלמות מסוימות מאפשרות כניסה ל-Windows באמצעות זיהוי פנים, במקום כניסה באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 42.	מצלמה
הערה: פונקציות המצלמה משתנות בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.	
להקלטת צלילים.	מיקרופון פנימי

*האנטנות אינן גלויית לעין מחלקו החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים.

לקבלת הרדעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של *הודעות תקינה*, בטיחות וסביבה המתייחס למדינה/אזור שלך.

כדי לגשת למדריך זה:

תיאור	רכיב
	▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).

אזור המקלדת

לוח מגע

הגדרות לוח מגע

כדי לכוונן את ההגדרות והמחוות של לוח המגע, או כדי לכבות את לוח המגע:

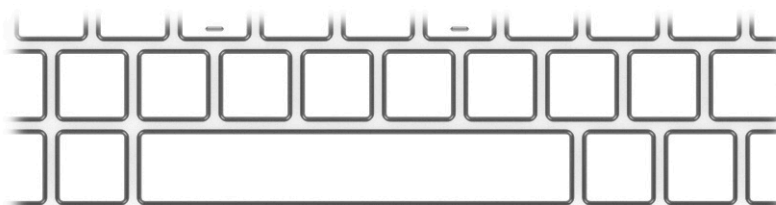
1. הקלד `touchpad settings` (הגדרות לוח מגע) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן הקש `enter`.
2. בחר הגדרה.

כדי להפעיל את לוח המגע:

1. הקלד `touchpad settings` (הגדרות לוח מגע) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן הקש `enter`.
2. באמצעות עכבר חיצוני, לחץ על לחצן **touchpad** (לוח מגע).

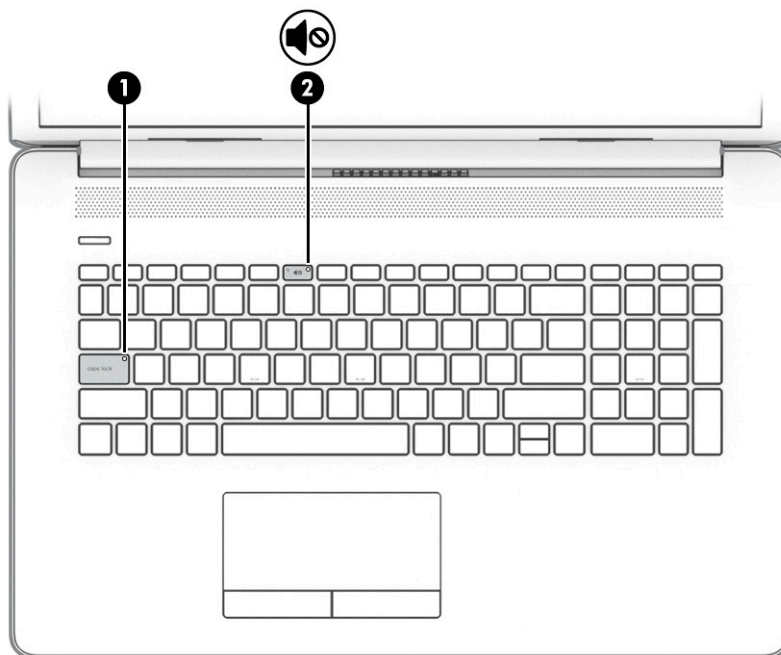
– לחלופין –

▲ הקש על מקש **Tab** שוב ושוב עד שהמצביע יגיע ללחצן **touchpad** (לוח מגע). לאחר מכן הקש על מקש **הרווח** כדי לבחור את הלחצן.



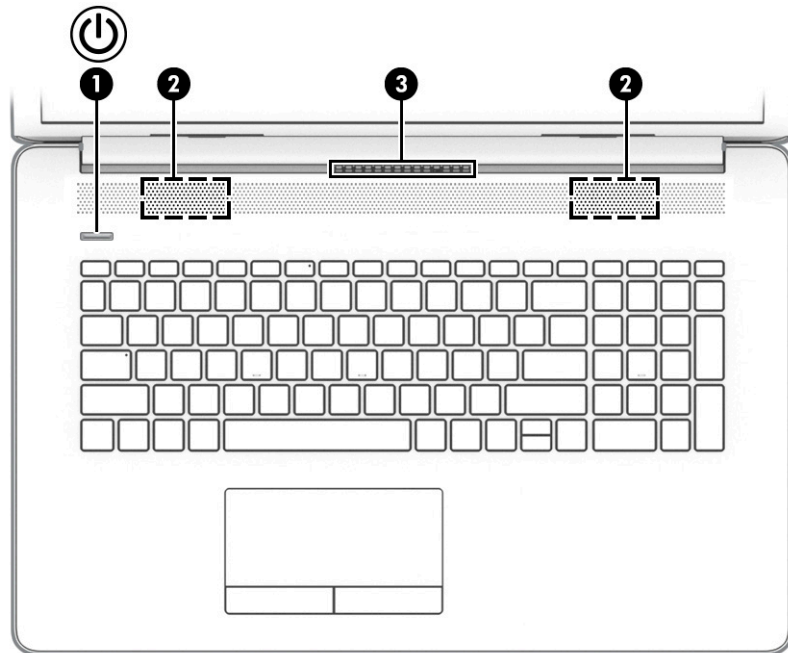
טבלה 2-4 רכיבי לוח המגע ותיאוריהם

תיאור	רכיב
קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך. הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 26 .	(1) אזור לוח המגע
פועל בזומה ללחצן השמאלי בעכבר חיצוני.	(2) לחצן שמאלי של לוח המגע
פועל בזומה ללחצן הימני בעכבר חיצוני.	(3) לחצן ימני של לוח המגע



טבלה 2-5 נוריות ותיאוריהן



תיאור	רכיב
נורית דולקת: caps lock מופעל, ומשנה את כל הזנות המקשים לאותיות רישיות.	נורית caps lock (1)
<ul style="list-style-type: none"> נורית דולקת: צלילי המחשב כבויים. נורית כבויה: צלילי המחשב מופעלים. 	נורית השתקה (2) 



קוראי טביעות האצבע עשויים להיות ממוקמים בלוח המגע, בלוח צדדי של המחשב או במכסה העליון מתחת למקלדת.

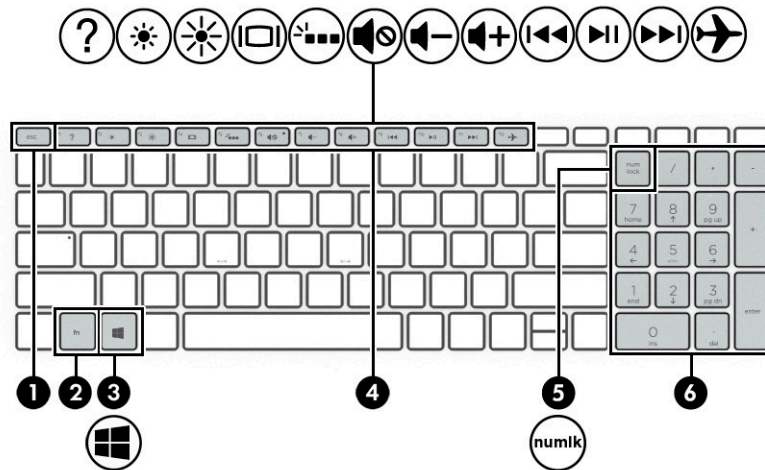
חשוב: כדי לוודא שהמחשב שלך תומך בכניסה באמצעות קורא טביעות אצבע, הקלד Sign-in options (אפשרויות כניסה) בתיבת החיפוש שבשורות המשימות ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. אם **Fingerprint reader** (קורא טביעות אצבע) אינו מוצג כאפשרות, המחשב שלך אינו כולל קורא טביעות אצבע.

טבלה 2-6 לחצן, פתח אוורור, רמקולים ותיאורים שלהם


תיאור	רכיב
<ul style="list-style-type: none"> כאשר המחשב כבוי, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את המחשב. כאשר המחשב פועל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה). כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד). כאשר המחשב נמצא ב-Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת מ-Hibernation (מצב שינה). <p>חשוב: לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא בשמור.</p> <p>אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 5 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.</p> <p>כדי לקבל מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, עיין באפשרויות צריכת החשמל:</p> <p>▲ לחץ לחיצה ימנית על הסמל של Power (צריכת חשמל)  ולאחר מכן בחר Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).</p>	<p>(1) לחצן הפעלה </p>
<p>להפקת צלילים.</p>	<p>(2) רמקולים (2)</p>
<p>מאפשר זרימת אוויר לצינור הרכיבים הפנימיים.</p>	<p>(3) פתח אוורור</p>

טבלה 2-6 לחצן, פתח אוורור, רמקולים ותיאורים שלהם (המשך)

תיאור	רכיב
<p>הערה: מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה וגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.</p>	



טבלה 2-7 מקשים מיוחדים ותיאוריהם


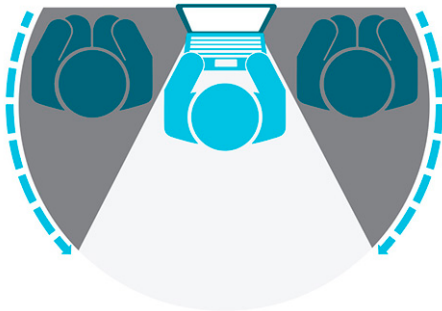









תיאור	רכיב
להצגת מידע אודות המערכת בעת הקשה בשילוב עם מקש fn .	מקש Esc (1)
לביצוע פעולות מיוחדות במערכת על-ידי הקשה בשילוב עם מקש אחר.	מקש fn (2)
לפתיחת התפריט Start (התחל). הערה: הקשה נוספת על מקש Windows תסגור את תפריט Start (התחל).	מקש Windows (3) 
לביצוע פעולות שכיחות במערכת. ראה מקשי פעולה בעמוד 13 .	מקשי פעולה (4)
להחלפה בין פונקציות הניווט ופונקציות הספרות בלוח המקשים המספרי המשולב.	מקש num lock (5)
לוח מקשים נפרד מימין ללוח המקשים האלפביתי. לחיצה על מקש num lock מאפשרת להשתמש בלוח המקשים המספרי באופן דומה למקלדת מספרית חיצונית.	לוח מקשים מספרי משולב (6)
הערה: אם פונקציית לוח המקשים פעילה בעת כיבוי המחשב, פונקציה זו חוזרת לפעול לאחר הפעלת המחשב מחדש.	

מקשי פעולה


מקשי הפעולה במחשב שברשותך מבצעים פונקציות ספציפיות ומשתנים בהתאם למחשב. כדי לקבוע אילו מקשים נמצאים במחשב שברשותך, הבט על הסמלים שבמקלדת והתאם אותם לתיאורים בטבלה זו.

▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

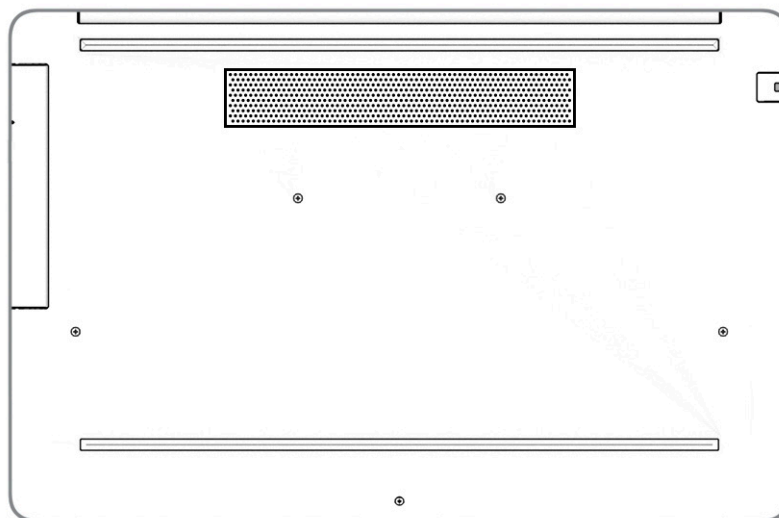
טבלה 2-8 מקשי פעולה ותיאוריהם

תיאור	סמל
מסייע למנוע הצצה מהצד של משקיפים. במידת הצורך, הפחת או הגבר את הבהירות בסביבות מוארות היטב או חשוכות. הקש שנית על המקש כדי להשבית את מסך הפרטיות.	
	
להפחתת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.	
להגברת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.	
לפתיחת דף האינטרנט "How to get help in Windows 10" (כיצד ניתן לקבל עזרה ב-Windows 10).	
להעברת תמונת המסך בין התקני תצוגה המחוברים למערכת. לדוגמה, אם צג מחובר למחשב, הקשה חוזרת על מקש זה מעבירה את תמונת המסך מתצוגה במחשב לתצוגה בצג או לתצוגה במחשב ובצג בו-זמנית.	
להפעלה או כיבוי של התאורה האחורית של המקלדת. במוצרים נבחרים, ניתן לכוון את הבהירות של התאורה האחורית של המקלדת. הקש על המקש שוב ושוב כדי לכוון את הבהירות מגבוהה (כאשר אתה מפעיל תחילה את המחשב) לנמוכה ולאחר מכן לכבויה. לאחר שתכוון את הגדרת התאורה האחורית של המקלדת, התאורה האחורית תחזור להגדרה הקודמת שלך בכל פעם שתפעיל את המחשב. התאורה האחורית של המקלדת תכבה לאחר 30 שניות של חוסר פעילות. כדי להפעיל את התאורה האחורית של המקלדת, הקש על מקש כלשהו או הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד). כדי לשמור את חיי הסוללה, בטל מאפיין זה.	
להשמעת הרצועה הקודמת של תקליטור CD של שמע או המקטע הקודם ב-DVD או Blu-ray (BD).	
להפעלה, השהיה או חידוש הפעלה של תקליטור CD של שמע, DVD או BD.	
להשמעת הרצועה הבאה בתקליטור CD של שמע או המקטע הבא בתקליטור DVD או BD.	
להפחתת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.	

טבלה 2-8 מקשי פעולה ותיאוריהם (המשך)

סמל	תיאור
	להגברת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להשתקה או לשחזור של צילי הרמקולים.
	להשתקת המיקרופון.
	להפעלה או לכיבוי של לוח המגע.
	להפעלה או לכיבוי של מצב טיסה. הערה: מקש מצב טיסה, המכונה גם לחצן האלחוט. הערה: יש להגדיר רשת אלחוטית לפני יצירת חיבור אלחוטי.

חלק תחתון



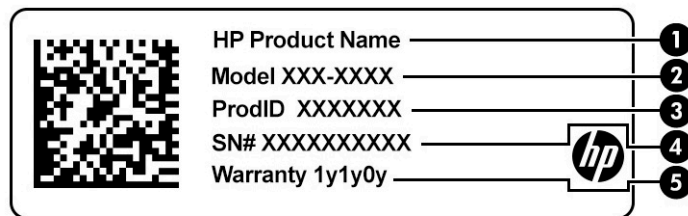
טבלה 2-9 רכיבים בחלק התחתון ותיאוריהם

רכיב	תיאור
פתח אוורור	מאפשר זרימת אוויר לצינור הרכיבים הפנימיים.
	הערה: מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה רגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שייטכן שתזדקק לו בעת פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב. התוויות יכולות להיות בצורת נייר או מוטבעות על המוצר.

חשוב: בדוק את המיקומים הבאים עבור התוויות המתוארות בסעיף זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות הנשלפת, בחלקו האחורי של הצג או בתחתית של מעמד למחשב לוח.

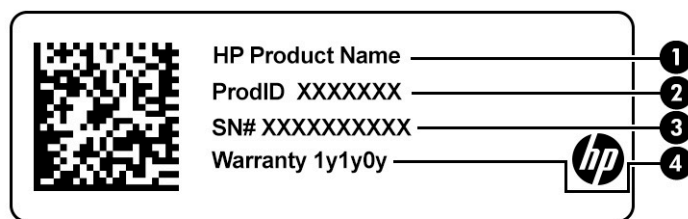
- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
- תווית השירות שלך תהיה דומה לאחת מהדוגמאות הבאות. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



טבלה 2-10 רכיבי תווית השירות

רכיב

(1)	שם המוצר של HP
(2)	מספר דגם
(3)	מזהה מוצר
(4)	מספר סידורי
(5)	תקופת האחריות



טבלה 2-11 רכיבי תווית השירות

רכיב

(1)	שם המוצר של HP
(2)	מזהה מוצר

טבלה 2-11 רכיבי תווית השירות (המשך)

רכיב

(3) מספר סידורי

(4) תקופת האחריות

- תוויות תקינה—מספקות מידע תקינה בנוגע למחשב.
- תוויות אישור אלחוט—מספקות מידע אודות התקני אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של המדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

המחשב שברשותך יכול ללכת איתך לכל מקום. אך גם בבית, תוכל לסייר ברחבי העולם ולגשת למידע ממיליוני אתרי אינטרנט, תוך שימוש במחשב שלך ובחיבור לרשת קווית או אלחוטית. פרק זה יעזור לך להתחבר לעולם זה.

התחברות לרשת אלחוטית

ייתכן שהמחשב שברשותך כולל לפחות אחד מהתקני האלחוט הבאים:

- התקן WLAN—מחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (לרוב נקראות רשתות Wi-Fi, רשתות LAN אלחוטיות או רשתות WLAN) במשרדי החברה, בבית ובמקומות ציבוריים, כגון שדות תעופה, מסעדות, בתי קפה, מלונות ואוניברסיטאות. ברשת WLAN, ההתקן האלחוטי הנייד שבמחשב שלך מקיים תקשורת עם נתב אלחוטי או עם נקודת גישה אלחוטית.
- מודול הפס הרחב הנייד של HP—מעניק לך קישוריות אלחוטית דרך רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN), שטח גדול הרבה יותר. מפעילי רשתות סלולריות מתקינים תחנות בסיס (בדומה למגדלי תקשורת סלולרית) ברחבי שטחים גיאוגרפיים גדולים, המספקים ביעילות כיסוי ברחבי מדינות/אזורים שלמים.
- התקן Bluetooth® – ליצירת רשת תקשורת פרטית (PAN) כדי להתחבר להתקנים אחרים התומכים ב-Bluetooth, כגון מחשבים, טלפונים, מדפסות, אוזניות, ומקולים ומצלמות. ברשת תקשורת פרטית, כל התקן מתקשר עם התקנים אחרים באופן ישיר ועל ההתקנים להיות קרובים יחסית זה לזה – בדרך כלל בטווח של כ-10 מטרים זה מזה.

שימוש בפקדי אלחוט

באפשרותך לשלוט בהתקנים האלחוטיים שבמחשב באמצעות אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- מקש מצב טיסה (בקרא גם לחצן אלחוט או מקש אלחוט)
- פקדי מערכת ההפעלה

מקש מצב טיסה

המחשב עשוי לכלול מקש מצב טיסה, התקן אלחוטי אחד או יותר ונורית אלחוט אחת או שתי נוריות אלחוט. כל התקני האלחוט במחשב מופעלים על-ידי היצרן.

נורית האלחוט מציינת את מצב ההפעלה הכולל של ההתקנים האלחוטיים, לא את המצב של כל התקן בנפרד.

פקדי מערכת ההפעלה

Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף) מאפשר לך להגדיר חיבור או רשת, להתחבר לרשת ולבצע אבחון ותיקון של בעיות רשת.

לשימוש בפקדי מערכת ההפעלה:

- ▲ בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network & Internet Settings** (פתח הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

- ▲ בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

התחברות לרשת WLAN

הערה: לפני שתוכל להגדיר גישה לאינטרנט בביתך, עליך ליצור חשבון באמצעות ספק שירות אינטרנט (ISP). לרכישת שירותי אינטרנט ומודם, פנה לספק שירותי אינטרנט (ISP) מקומי. ספק שירותי האינטרנט (ISP) יסייע לך בהגדרת המודם, יתקין כבל רשת כדי לחבר את הנתב האלחוטי למודם ויבדוק את שירות האינטרנט.

כדי להתחבר ל-WLAN, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.
 2. בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן התחבר לאחת מהרשתות הזמינות.
- אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הזן את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

הערה: אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של נתב אלחוטי או של נקודת גישה.

הערה: אם אינך רואה את רשת ה-WLAN שאליה ברצונך להתחבר:

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network & Internet Settings** (פתח הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

2. תחת המקטע **Change your network settings** (שנה את הגדרות הרשת), בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

3. בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים).

תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר יצירת החיבור, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

הערה: הטווח הפונקציונלי (המרחק שאליה יכולים אותות האלוט להגיע) תלוי בהטמעת ה-WLAN, ביצון הנתב ובהפרעות שבגורמות על-ידי התקנים אלקטרוניים אחרים או מחסומים מבניים כגון קירות ורצפות.

שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

מחשב HP Mobile Broadband שברשותך מצויד בתמיכה מובנת בשירות פס רחב נייד. כאשר נעשה שימוש במחשב החדש שברשותך עם שירות של מפעיל רשת ניידת, הוא מעניק לך את החופש להתחבר לאינטרנט, לשלוח דואר אלקטרוני או להתחבר לרשת החברה ללא צורך בנקודות חמות של Wi-Fi.

ייתכן שתזדקק למספר ה-IMEI ו/או ה-MEID של מודול הפס הרחב הנייד של HP, או לשניהם כדי להפעיל את שירות הפס הרחב הנייד. המספר עשוי להיות מודפס בתווית שמודבקת לתחתית המחשב בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, או לחלקו האחורי של הצג.

– לחלופין –

1. בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת.
2. בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).
3. בסעיף **Network & Internet** (רשת ואינטרנט), בחר **Cellular** (סלולרי), ולאחר מכן בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות).

מפעילי רשת סלולרית מסוימים דורשים שימוש בכרטיס מודול זיהוי מנוי (SIM). כרטיס SIM מכיל מידע בסיסי על אודותיך, כגון מספר זיהוי אישי (PIN) וכן מידע על הרשת. מחשבים מסוימים כוללים כרטיס SIM המותקן מראש. אם כרטיס ה-SIM אינו מותקן מראש, ייתכן שהוא כלול במסמכים של HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) המצורף למחשב שברשותך, או ייתכן שמפעיל הרשת הניידת יספק אותו בנפרד מהמחשב.

לקבלת מידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) וכיצד להפעיל שירות עם מפעיל רשת סלולרית מועדף, עיין במידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) הכלול במחשב שברשותך.

שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת ניווט לווייני (GPS). לווייני GPS מספקים מידע אודות מיקום, מהירות וכיוון למערכות המצוידות ב-GPS.

להפעלת GPS, ודא שהפעלת את המיקום בהגדרה 'מיקום'.

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד location (מיקום), בחר **Location privacy settings** (הגדרות פרטיות של מיקום), ולאחר מכן בחר הגדרה.

שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)

התקן Bluetooth מספק תקשורת אלחוטית לטווח קצר, שמחליפה חיבורים באמצעות כבלים פיזיים המחברים בדרך כלל בין התקנים אלקטרוניים כגון הפריטים הבאים:

- מחשבים (שולחניים, ניידים)
- טלפונים (סלולריים, אלחוטיים, טלפונים חכמים)
- התקני הדמיה (מדפסת, מצלמה)
- התקני שמע (אוזניות, רמקולים)
- עכבר
- מקלדת חיצונית

חיבור התקני Bluetooth

לפני שתוכל להשתמש בהתקן Bluetooth, עליך ליצור חיבור Bluetooth.

1. הקלד bluetooth בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Bluetooth and other devices settings** (הגדרות Bluetooth והתקנים אחרים).
2. הפעל את **Bluetooth**, אם עדיין לא הופעל.
3. בחר **Add Bluetooth or other device** (הוסף התקן Bluetooth או התקן אחר), ולאחר מכן בתיבת הדו-שיח **Add a device** (הוסף התקן), בחר **Bluetooth**.
4. בחר את ההתקן שלך מהרשימה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם ההתקן דורש אימות, יוצג קוד ההתאמה. בהתקן שאתה מוסיף, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לוודא שהקוד בהתקן שלך תואם לקוד ההתאמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

הערה: אם ההתקן אינו מופיע ברשימה, ודא כי Bluetooth מופעל בהתקן. התקנים מסוימים עשויים להציג דרישות נוספות; עיין בתיעוד המצורף להתקן.

התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד)

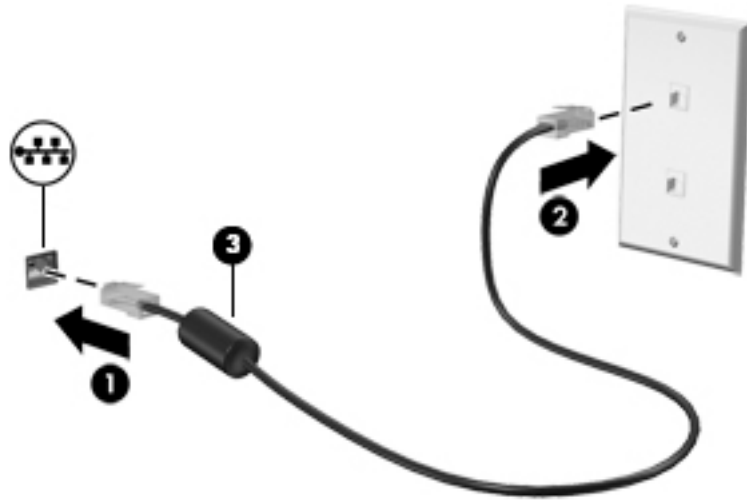
השתמש בחיבור LAN אם ברצונך לחבר את המחשב ישירות לכתב בביתך (במקום לעבוד באופן אלחוטי) או אם ברצונך להתחבר לרשת קיימת במשרד.

להתחברות לרשת LAN נדרש כבל (רשת) מסוג RJ-45 ושקע רשת או התקן עגינה אופציונלי או יציאת הרחבה, אם לא קיימת יציאת RJ-45 במחשב.

כדי לחבר את כבל הרשת, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת (1) במחשב.
2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת לשקע רשת בקיר (2) או לכתב.

הערה: אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים (3), המונע הפרעות הנובעות מקליטה של טלוויזיה ורדיו, הפנה את קצה הכבל עם המעגל כלפי המחשב.



4 שימוש במאפייני הבידור

השתמש במחשב HP שברשותך כמרכז בידור שבאמצעותו תוכל להיפגש עם אנשים דרך המצלמה, ליהנות מהמוזיקה ולנהל אותה, וכן להוריד סרטים ולצפות בהם. לחלופין, כדי להפוך את המחשב למרכז בידור עוצמתי עוד יותר, חבר אליו התקנים חיצוניים כגון צג, מקרן, טלוויזיה, ומקוליים או אוזניות.

שימוש במצלמה

המחשב שברשותך כולל מצלמה אחת או יותר, המאפשרות לך להתחבר לאחרים לצורך עבודה או משחק. מצלמות יכולות להיות קדמיות, אחוריות או קופצות. כדי לזהות איזו מצלמה או אילו מצלמות נמצאות במוצר שברשותך, ראה [הכרת המחשב](#) [בעמוד 3](#).

מרבית המצלמות מאפשרות לקיים שיחות צ'אט בווידאו, להקליט וידאו ולהקליט תמונות סטילס. חלק מהמצלמות מספקות גם יכולת חדות גבוהה (HD), אפליקציות למשחקים או תוכנת זיהוי פנים כגון Windows Hello. ראה [אבטחת המחשב והמידע](#) [בעמוד 41](#) לקבלת פרטים על אודות השימוש ב-Windows Hello.

במוצרים נבחרים, באפשרותך לשפר את פרטיות המצלמה גם על-ידי כיבוי המצלמה. כברירת מחדל, המצלמה מופעלת. כדי לכבות את המצלמה שלך, הסט את מתג פרטיות המצלמה כלפי הסמל שלצד המתג. כדי להפעיל את המצלמה מחדש, הסט את המתג הרוק מהסמל.

כדי להשתמש במצלמה שלך, הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות camera (מצלמה) ובחר **Camera** (מצלמה) מתוך רשימת היישומים.

שימוש בשמע

ניתן להוריד מוסיקה ולהאזין לה, להזרים תוכן שמע מהאינטרנט (כולל רדיו), להקליט שמע, או לשלב שמע ווידאו כדי ליצור מולטימדיה. ניתן גם להשמיע תקליטורי מוסיקה במחשב (במוצרים נבחרים) או לחבר למחשב כונן תקליטורים חיצוני להשמעת תקליטורי שמע. כדי לשפר את חוויית ההאזנה שלך, חבר התקני שמע חיצוניים, כגון מקוליים או אוזניות.

חיבור מקוליים

ניתן לחבר מקוליים קוויים למחשב על-ידי חיבורם ליציאת USB או לשקע משולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב או בתחנת עגינה.

כדי לחבר מקוליים אלחוטיים למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן. כדי לחבר מקוליים בחדות גבוהה למחשב, ראה [הגדרת שמע HDMI בעמוד 24](#). לפני חיבור הרמקולים, הנמך את הגדרת עוצמת הקול.

חיבור אוזניות

אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע בטיחות נוסף, עיין ב**הודעות תקינה, בטיחות וסביבה**.

כדי לגשת למסמך זה:

▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע בטיחות נוסף, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.

כדי לגשת למסמך זה:

▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

אוזניות מסוגים שונים כוללות, בין היתר, אוזניות בשילוב עם מיקרופון. ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בהגדרות שמע

השתמש בהגדרות הקול כדי לכוונן את עוצמת ההשמעה של המערכת, לשנות צלילי אירועים במערכת או לניהול התקני שמע. כדי להציג או לשנות הגדרות קול:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד control panel (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Sound** (קול).

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת צליל משופרת שסופקה על ידי B&O, Bang & Olufsen או ספק אחר. כתוצאה מכך, ייתכן שהמחשב שלך כולל מאפייני שמע מתקדמים שניתן לשלוט בהם באמצעות לוח בקרת שמע מיוחד של מערכת ההשמעה. השתמש בלוח בקרת שמע להצגה ולכוונן של הגדרות שמע.

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד control panel (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר את לוח בקרת השמע המיוחד למערכת שברשותך.

שימוש בווידאו

המחשב שברשותך הוא התקן וידאו רב-עוצמה, המאפשר לך לצפות בווידאו בזרימה מאתרי האינטרנט האהובים עליך ולהוריד וידאו וסרטים לצפייה במחשב כשאינך מחובר לרשת.

כדי לשפר את חווית הצפייה שלך, השתמש באחת מיציאות הווידאו שבמחשב כדי לחבר צג חיצוני, מקרן או טלוויזיה.

חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה הנכונה במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

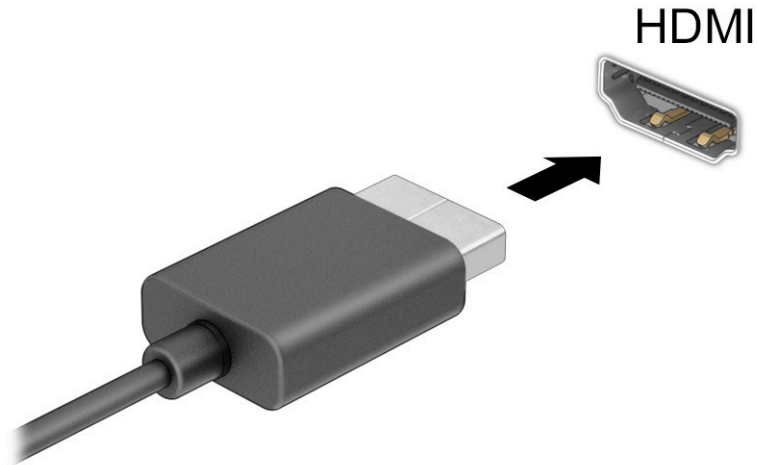
למידע על השימוש בתכונות של USB Type-C, עבור לאתר <http://www.hp.com/support> ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שברשותך.

חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן HDMI למחשב, נדרש כבל HDMI, לרכישה בנפרד.

כדי לראות את תמונת מסך המחשב בטלוויזיה או בצג בחדות גבוהה, חבר את ההתקן בחדות גבוהה בהתאם להוראות הבאות:

1. חבר קצה אחד של כבל HDMI ליציאת HDMI במחשב.




2. חבר את הקצה השני של הכבל לטלוויזיה או לצג בחדות גבוהה.

3. הקש על **F4** כדי לעבור בין ארבעה מצבי תצוגה:

- **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **F4**, מצב התצוגה משתנה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות **Extend** (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות) , ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

הגדרת שמע HDMI

HDMI הוא ממשק הווידאו היחיד התומך בווידאו ובשמע בחדות גבוהה. לאחר חיבור טלוויזיית HDMI למחשב, ניתן להפעיל שמע HDMI על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Playback Devices** (התקני השמעה).
2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר את שמו של התקן הפלט הדיגיטלי.
3. בחר **Set Default** (קבע ברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
כדי להחזיר את זרם השמע לרמקולי המחשב:
1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Playback Devices** (התקני השמעה).
2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר **Speakers** (רמקולים).
3. בחר **Set Default** (קבע ברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

כדי לגלות התקני תצוגה אלחוטיים התואמים ל-Miracast® ולהתחבר אליהם מבלי לצאת מהאפליקציות שפתחת לאחרונה, פעל בהתאם לשלבים הבאים.

לפתיחת Miracast:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `project` (הקרנה), ולאחר מכן בחר **Project to a second screen** (הקרון למסך שני). בחר **Connect to a wireless display** (התחבר לצג אלחוטי) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

בהתאם לדגם המחשב שלך, ניתן לנווט במסך המחשב באמצעות אחת או יותר מהשיטות הבאות:

- שימוש במחוות מגע ישירות על-מסך המחשב.
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע.
- שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים (לרכישה בנפרד).
- שימוש במקלדת שעל-גבי המסך.
- שימוש במוט הצבעה.

שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט בסמן באמצעות מחוות מגע פשוטות. תוכל גם להשתמש בלחצן השמאלי והימני של לוח המגע כפי שהיית משתמש בלחצנים התואמים בעכבר חיצוני. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים נבחרים בלבד), גע ישירות במסך ובצע את המחוות המתוארות בפרק זה.

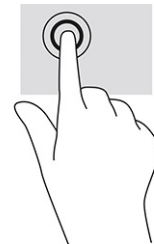
כדי להתאים אישית את המחוות ולצפות בסרטונים על אופן פעולתן, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, בחר **Control panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

מוצרים מסוימים מצוידים בלוח מגע מדויק אשר מספק פונקציונליות משופרת למחוות המגע. כדי לקבוע אם יש לך לוח מגע מדויק ולאתר מידע נוסף, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **touchpad** (לוח מגע).

הערה: אלא אם צוין אחרת, ניתן להשתמש במחוות בלוח המגע ובמסך מגע.

הקשה

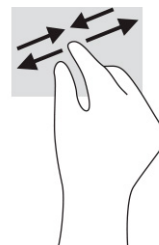
הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש באצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. פתח פריט באמצעות הקשה כפולה עליו.



צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה

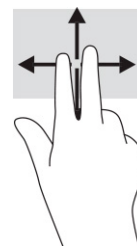
השתמש בצביטה לשינוי גודל התצוגה בשתי אצבעות כדי להגדיל או להקטין תצוגה של תמונות או טקסט.

- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע או על מסך המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, ולאחר מכן קרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על אזור לוח המגע או על מסך המגע ולאחר מכן הרחק אותן זו מזו.



החלקה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)

הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות קלות אחת מהשנייה, ולאחר מכן גרוור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה כדי לנוע מעלה, מטה או לצדדים בדף או בתמונה.



הקשה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)

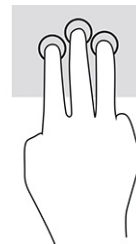
הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע כדי לפתוח את תפריט האפשרויות עבור האובייקט שנבחר.

הערה: הקשה בשתי אצבעות מתפקדת בצורה זהה ללחיצה ימנית בעכבר.



הקשה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)

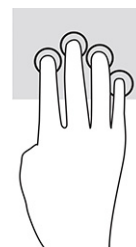
כברירת מחדל, הקשה בשלוש אצבעות פותחת את Cortana, עוזרת וירטואלית המופעלת באמצעות קול. הקש בשלוש אצבעות באזור לוח המגע כדי לבצע את המחוזה.



כדי לשנות את התפקוד של מחווה זו בלוח המגע המדויק, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **touchpad** (לוח מגע). תחת **Three-finger gestures** (מחוות של שלוש אצבעות), בתיבה **Taps** (הקשות), בחר הגדרת מחווה.

הקשה בארבע אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)

כברירת מחדל, הקשה בארבע אצבעות פותחת את Action Center (מרכז הפעולות). הקש בארבע אצבעות באזור לוח המגע כדי לבצע את המחוזה.



כדי לשנות את התפקוד של מחווה זו בלוח המגע המדויק, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **touchpad** (לוח מגע). תחת **Four-finger gestures** (מחוות של ארבע אצבעות), בתיבה **Taps** (הקשות), בחר הגדרת מחווה.

החלקה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)

כברירת מחדל, החלקה בשלוש אצבעות מחליפה בין יישומים פתוחים בשולחן העבודה.

- החלק 3 אצבעות בכיוון הרחק ממך כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.
- החלק 3 אצבעות לעברך כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק 3 אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין החלונות הפתוחים.

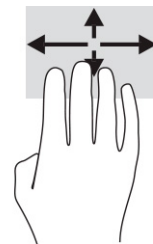


כדי לשנות את התפקוד של מחווה זו בלוח המגע המדויק, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **touchpad** (לוח מגע). תחת **Three-finger gestures** (מחוות של שלוש אצבעות), בתיבה **Swipes** (החלקות מהירות), בחר הגדרת מחווה.

החלקה בארבע אצבעות (בלוח המגע המדויק)

כברירת מחדל, החלקה בארבע אצבעות מחליפה בין שולחנות עבודה פתוחים.

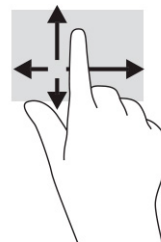
- החלק 4 אצבעות בכיוון הרחק ממך כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.
- החלק 4 אצבעות לעברך כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק 4 אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין שולחנות העבודה הפתוחים.



כדי לשנות את התפקוד של מחווה זו, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **touchpad** (לוח מגע). תחת **Four-finger gestures** (מחוות של ארבע אצבעות), בתיבה **Swipes** (החלקות מהירות), בחר הגדרת מחווה.

החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע)

- השתמש בהחלקה באצבע אחת כדי לבצע גלילה מקבילה או רגילה בין רשימות ועמודים, או כדי להזיז אובייקט.
- כדי לבצע גלילה על המסך, החלק קלות אצבע אחת על המסך בכיוון שאליו ברצונך לעבור.
 - כדי להעביר עצם ממקום למקום, לחץ לחיצה ממושכת על העצם וגורר אותו באמצעות האצבע למקום הרצוי.



שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים

מקלדת או עכבר אופציונליים מאפשרים להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות זהות לאלו שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

1. כדי להציג מקלדת על המסך, הקש על סמל המקלדת באזור ההודעות, בפינה הימנית של שורת המשימות.
2. התחל להקליד.

הערה: תיתכן תצוגה של מילים מוצעות בשורה מעל למקלדת שעל המסך. הקש על מילה כדי לבחור בה.

הערה: מקשי פעולה ומקשים חמים אינם מוצגים או פועלים במקלדת שעל-גבי המסך.

6 ניהול צריכת חשמל

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כשהמחשב פועל רק באמצעות מתח סוללה וכשאין מקור מתח חיצוני זמין לטעינת הסוללה, חשוב לבטל את רמת הטעינה של הסוללה ולחסוך בצריכת מתח. ייתכן שיכולות מסוימות לניהול צריכת החשמל המתוארות בפרק זה לא יהיו זמינות במחשב שברשותך.

שימוש במצב Sleep (שינה) וב-Hibernation (מצב שינה)

חשוב: מחשב שנמצא במצב שינה פגיע לכמה סיכונים מוכרים היטב. כדי למנוע גישה של משתמש לא מורשה לנתונים שבמחשב, גם אם הנתונים מוצפנים, HP ממליצה להפעיל תמיד Hibernation (מצב שינה) במקום Sleep (שינה) כשאינך מחזיק פיזית במחשב. השימוש באפשרות זו חשוב במיוחד בעת נסיעה עם המחשב.

חשוב: כדי להקטין את הסיכון לפגיעה אפשרית באיכות השמע והווידאו, אובדן פונקציונליות של הפעלת שמע או וידאו, או אובדן מידע, הימנע מכניסה למצב Sleep (שינה) בעת קריאה מתקליטור או מכרטיס מדיה חיצוני או כתיבה אליהם.

מערכת ההפעלה Windows מאפשרת לבחור בין שני מצבים של חיסכון בצריכת חשמל, Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה).

- Sleep (שינה) - מצב Sleep (שינה) מופעל באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של חוסר פעילות. עבודתך נשמרת בזיכרון כדי שתוכל להמשיך לעבוד במהירות רבה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Sleep (שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת מצב Sleep \(שינה\) ויציאה ממנו בעמוד 31](#).
- Hibernation (מצב שינה) - Hibernation (מצב שינה) מופעל באופן אוטומטי כאשר הסוללה מגיעה לרמת מתח קריטית או כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) במשך פרק זמן ממושך. ב-Hibernation (מצב שינה), עבודתך נשמרת בקובץ Hibernation (מצב שינה) והמחשב נכבה. באפשרותך גם להפעיל Hibernation (מצב שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת Hibernation \(מצב שינה\) ויציאה ממנו \(בזגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 32](#).

הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו

באפשרותך להפעיל מצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:


- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר ב**Sleep** (שינה).
 - סגור את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על מקש Sleep (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד); לדוגמה, **fn+F1** או **fn+F12**.
 - לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה (במוצרים נבחרים בלבד).
- באפשרותך לצאת ממצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:
- לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
 - אם המחשב סגור, פתח את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על מקש כלשהו במקלדת (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד).

כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), העבודה שלך מוצגת שוב על המסך.

הערה: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

הפעלת Hibernation (מצב שינה) ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)

באפשרותך לאפשר Hibernation (מצב שינה) ביוזמת המשתמש או לשנות הגדרות צריכת חשמל ופסקי זמן אחרים באמצעות Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Power** (צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).
2. בחלונת השמאלית, בחר **Choose what the power buttons do** (בחר מה עושים לחצני ההפעלה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר).
3. בהתאם למוצר שברשותך, תוכל להפעיל Hibernation (מצב שינה) לחסכון בצריכת מתח סוללה או להתחבר למקור מתח חיצוני באחת הדרכים הבאות:
 - **לחצן הפעלה**—תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הגדרות לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the power button** (כאשר אני לוחץ על לחצן ההפעלה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
 - **לחצן Sleep** (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד)—תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the sleep button** (כאשר אני לוחץ על לחצן השינה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
 - **מכסה** (במוצרים נבחרים בלבד)—תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I close the lid** (כאשר אני סוגר את המכסה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
4. **תפריט הפעלה**—בחר **Change Settings that are currently unavailable** (שנה הגדרות שאינן זמינות כעת) ולאחר מכן, תחת **Shutdown settings** (הגדרות כיבוי), בחר את תיבת הסימון **Hibernate** (מצב שינה). ניתן לגשת לתפריט Power (צריכת חשמל) על-ידי בחירת הלחצן **Start** (התחל).
 - ▲ בחר **Save changes** (שמור שינויים).
 - ▲ הפעלת Hibernation (מצב שינה), השתמש בשיטה שהופעלה בשלב 3.
 - ▲ ליציאה מ-Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

הערה: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא מ-Hibernation (מצב שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

כיבוי המחשב

חשוב: מידע שלא נשמר יאבד בעת כיבוי המחשב. הקפד לשמור את עבודתך לפני כיבוי המחשב.

הפקודה Shutdown (כיבוי) סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את הצג והמחשב. כבה את המחשב כאשר אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך. הנוהל המומלץ הוא להשתמש בפקודה Shutdown (כיבוי) של Windows.


הערה: אם המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) או Hibernation (מצב שינה), תחילה עליך לצאת ממצב Sleep (שינה) או מ-Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.



1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).

אם המחשב אינו מגיב ואינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הליכי הכיבוי שפורטו לעיל, נסה לבצע את הליכי החירום הבאים, לפי סדר הופעתם:

- לחץ על **ctrl+alt+delete**, בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).
- לחץ על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות לפחות.
- אם המחשב שברשותך כולל סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש (במוצרים נבחרים בלבד), נתק את המחשב ממקור מתח חיצוני, והוצא את הסוללה.

שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל

סמל Power (צריכת חשמל)  נמצא בשורת המשימות של Windows. סמל Power (צריכת חשמל) מאפשר גישה מהירה להגדרות צריכת חשמל ולהצגת רמת הטעינה שנתורה בסוללה.

- כדי להציג את אחוז ומת הטעינה שנתורה בסוללה, מקם את מצביע העכבר מעל סמל Power (צריכת חשמל) .
 - כדי להשתמש ב-Power Options (אפשרויות צריכת חשמל), לחץ על סמל Power (צריכת חשמל)  באמצעות לחצן העכבר הימני, ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).
- סמלי Power (צריכת חשמל) שונים מציינים אם המחשב מופעל באמצעות סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. אם תמקם את מצביע העכבר מעל הסמל, תופיע הודעה אם הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

הפעלה באמצעות מתח סוללה

אזהרה! לצמצום בעיות בטיחות אפשריות, השתמש רק בסוללה שסופקה עם המחשב, בסוללה חלופית המסופקת על-ידי HP או בסוללה תואמת שנרכשה מ-HP.

כאשר מותקנת במחשב סוללה טעונה והמחשב אינו מחובר למקור מתח חיצוני, המחשב פועל באמצעות מתח סוללה. כאשר המחשב כבוי ומנותק ממקור מתח חיצוני, הסוללה במחשב מתרוקנת באיטיות. המחשב מציג הודעה כשהסוללה מגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

אורך חייה של סוללת מחשב משתנה בהתאם להגדרות של ניהול צריכת החשמל, לתוכניות המופעלות במחשב, לבהירות המסך, להתקנים חיצוניים המחוברים למחשב ולגורמים אחרים.

הערה: מוצרי מחשב נבחרים מסוגלים לעבור בין מצבי גרפיקה כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה.

שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)

המאפיין HP Fast Charge מאפשר לך לטעון במהירות את סוללת המחשב שלך. זמן הטעינה עשוי להשתנות בשיעור של $\pm 10\%$. כאשר רמת הטעינה שנתורה בסוללה נמדדת בין 0 ל-50%, הסוללה נטענת עד 50% מהקיבולת המלאה בפרק זמן של 30 עד 45 דקות בלבד, בהתאם לדגם המחשב.

כדי להשתמש ב-HP Fast Charge, כבה את המחשב וחבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.

הצגת רמת הטעינה של הסוללה

כדי להציג את אחוז ומת הטעינה שנתורה בסוללה, מקם את מצביע העכבר מעל סמל Power (צריכת חשמל) .

איתור מידע אודות הסוללה באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)

לקבלת גישה למידע אודות הסוללה:

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים), ולאחר מכן בפרק **Diagnostics** (אבחון), בחר **HP Battery Check** (בדיקת סוללה של HP). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

HP Support Assistant מספק את הכלים והמידע הבאים אודות הסוללה:

- HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP)
- מידע על סוגים, מפרטים, מחזורי חיים וקיבולת של סוללות

שימור מתח הסוללה


לשימור מתח הסוללה ולמיטוב חיי הסוללה:

- הקטן את בהירות התצוגה.
- כבה התקנים אלחוטיים כשאינך משתמש בהם.
- נתק התקנים חיצוניים שאינם בשימוש ושאינם מחוברים למקור מתח חיצוני, כגון כונן קשיח חיצוני המחובר ליציאת USB.
- הפסק, השבת או הסר את כל כרטיסי המדיה החיצוניים שאינך משתמש בהם.
- לפני שאתה עוזב את עבודתך, הכנס את המחשב למצב Sleep (שינה) או כבה את המחשב.

זיהוי רמות של סוללה חלשה

כאשר סוללה המהווה את מקור המתח היחיד של המחשב מגיעה לרמה חלשה או חלשה במיוחד, תתרחש התופעה הבאה:

- נורית הסוללה (במוצרים נבחרים בלבד) מציינת רמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.
- לחלופין –

- סמל Power (צריכת חשמל)  מציג חייווי על רמת סוללה חלשה או נמוכה במיוחד.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות סמל Power (צריכת חשמל), ראה [שימוש בסמל Power \(צריכת חשמל\) ובאפשרויות צריכת חשמל בעמוד 33](#).

המחשב מבצע את הפעולות הבאות כאשר הסוללה ברמה חלשה במיוחד:

- אם Hibernation (מצב שינה) מושבת והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב יישאר במצב Sleep (שינה) לפרק זמן קצר ולאחר מכן יכבה. נתונים שלא נשמרו, יאבדו.
- אם Hibernation (מצב שינה) מופעל והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב נכנס ל-Hibernation (מצב שינה).

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין

חבר את אחד מההתקנים הבאים למחשב ולמקור מתח חיצוני:

- מתאם AC
- התקני עגינה או הרחבה אופציונליים
- מתאם מתח אופציונלי הנרכש כאביזר מ-HP

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין

שמור את עבודתך וכבה את המחשב.

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת מ-Hibernation (מצב שינה)

1. חבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.
2. צא מ-Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה.

סוללה עם חותם היצרן

כדי לעקוב אחר מצב הסוללה, או אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, הפעל את HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד).

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים), ולאחר מכן בפרק **Diagnostics** (אבחון), בחר **HP Battery Check** (בדיקת סוללה של HP). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

המשתמשים עצמם אינם יכולים להחליף את הסוללות במוצר זה בקלות. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסוי האחריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה.

הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

למידע אודות חיבור למתח חיצוני, עיין בפוסטר הוואות התקנה המצורף לאריזת המחשב.



המחשב אינו משתמש במתח סוללה כאשר הוא מחובר למקור מתח חשמלי חיצוני עם שנאי מתח מאושר או להתקן עגינה/הרחבה אופציונלי.

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לבעיות בטיחות אפשריות, יש להשתמש רק בשנאי המתח שסופק עם המחשב, בשנאי מתח חלופי המסופק על-ידי HP, או בשנאי מתח תואם שנרכש דרך HP.

⚠ אזהרה! אין לטעון את סוללת המחשב בעת שהייה במטוס.

חבר את המחשב למקור מתח חיצוני במצבים הבאים:

- בעת טעינה או כיוול של סוללה
- בעת התקנה או עדכון של תוכנת המערכת
- בעת עדכון ה-BIOS של המערכת
- בעת כתיבת מידע לתקליטור (בדגמים נבחרים בלבד)

- בעת הפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) במחשבים עם כוננים קשיחים פנימיים
- בעת ביצוע גיבוי או שיקום
- בעת חיבור המחשב למקור מתח חיצוני:
הסוללה מתחילה להיטען.
- המראה של סמל Power (צריכת חשמל)  משתנה.
- עם הביתוק של מקור מתח חיצוני:
המחשב עובר לשימוש במתח סוללה.
- המראה של סמל Power (צריכת חשמל)  משתנה.

7 תחזוקת המחשב

ביצוע תחזוקה שוטפת שומר על המחשב במצב אופטימלי. פרק זה מסביר כיצד להשתמש בכלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק). כמו כן, פרק זה מספק הוראות לעדכון תוכניות ומנהלי התקן, שלבי ניקוי המחשב ועצות לנסיעה עם המחשב (או שליחתו).

שיפור הביצועים

ביצוע משימות תחזוקה שוטפות באמצעות כלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק), יכול לשפר את ביצועי המחשב.

שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

HP ממליצה להשתמש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לאחות את הכונן הקשיח לפחות פעם בחודש.

הערה: אין צורך להפעיל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) בכוננים ללא חלקים נעים (solid-state).

להפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):

1. חבר את המחשב למקור מתח AC.
 2. הקלד defragment (איחוי) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Defragment and Optimize Drives** (אחה ומטב את הכוננים שלך).
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרת התוכנה של Disk Defragmenter (מאחה הדיסק).

שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) כדי לחפש בכונן הקשיח אחר קבצים לא נחוצים, שאותם ניתן למחוק בטוחה כדי לפנות שטח דיסק ולסייע למחשב לפעול באופן יעיל יותר.

להפעלת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):

1. הקלד disk (דיסק) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

HP 3D DriveGuard מגן על הכונן הקשיח על-ידי השבתת הכונן ועצירת בקשות לנתונים במסגרת אחד מהתנאים הבאים:

- אתה מפיל את המחשב.

- אתה מזיז את המחשב כשהצג סגור בעוד שהמחשב פועל באמצעות מתח סוללה.

זמן קצר לאחר התרחשות אחד מהאירועים הללו, תוכנית השירות HP 3D DriveGuard מחזירה את הכונן הקשיח למצב של פעולה רגילה.

הערה: רק כונני דיסק פנימיים מוגנים על-ידי HP 3D DriveGuard. כונן קשיח, שהותקן בהתקן עגינה אופציונלי או חובר ליציאת USB, אינו מוגן על-ידי HP 3D DriveGuard.

הערה: מאחר שבכונני שבבים (כונני SSD) אין חלקים נעים, אין צורך בהגנה של HP 3D DriveGuard.

זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

נורית הכונן הקשיח במחשב מחליפה את צבעה כדי להראות שהכונן בתא הכונן הקשיח הראשי, בתא הכונן הקשיח המשני (במוצרים נבחרים בלבד), או בשניהם מושבת.

עדכון תוכניות ומנהלי התקן

HP ממליצה על עדכון התוכניות ומנהלי ההתקן באופן קבוע. עדכונים יכולים לפתור בעיות ולספק תכונות ואפשרויות חדשות. לדוגמה, ייתכן כי רכיבי גרפיקה ישנים יותר לא יפעלו כהלכה עם תוכנות המשחקים העדכניות ביותר. ללא מנהל ההתקן העדכני ביותר, לא תפיק את המרב מהציוד שברשותך.

כדי לעדכן תוכניות ומנהלי התקנים, בחר אחת מהשיטות הבאות:

- [עדכון באמצעות Windows 10 בעמוד 38](#)
- [עדכון באמצעות Windows 10 S בעמוד 38](#)

עדכון באמצעות Windows 10

כדי לעדכן תוכניות ומנהלי התקנים:

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **My notebook** (המחשב הנייד שלי), בחר בכרטיסייה **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. בצע את ההוראות המוקרנות על המסך.

עדכון באמצעות Windows 10 S

כדי לעדכן תוכניות:

1. בחר **Start** (התחל) ולאחר מכן בחר **Microsoft Store** (החנות של Microsoft).
2. בחר את תמונת פרופיל החשבון שלך הסמוכה לתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר **Downloads and updates** (הורדות ועדכונים).
3. בדף **Downloads and updates** (הורדות ועדכונים), בחר את העדכונים ובצע את ההוראות המוקרנות על המסך.

כדי לעדכן מנהלי התקנים:

1. בתיבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד `windows update settings` (הגדרות עדכון Windows) ובחר **Windows Update settings** (הגדרות עדכון Windows).
2. בחר **Check for updates** (בדוק עדכונים).

 **הערה:** אם Windows אינו מוצא מנהל התקן חדש, עבור לאתר האינטרנט של יצרן ההתקן ופעל בהתאם להוראות.

ניקוי המחשב

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של המחשב:

- נוזל לניקוי זכוכית נטול אלכוהול
- תמיסה של מים וסבון עדין

- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופייבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבובי בד נטולי חשמל סטטי

חשוב: הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממיסים חזקים או במגבונים המכילים חומר קוטל חיידקים שעלולים לגרום למחשב נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי המחשב בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינו מכיל מרכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד, מי חמצן, נפט, וממסים פחמימניים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבובי נייר, עלולים לשרוט את המחשב. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

הליכי ניקוי

פעל לפי ההליכים המפורטים בפרק זה לניקוי בטוח של המחשב.

אזהרה! כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לנקות את המחשב כאשר הוא מופעל.

1. כבה את המחשב.
2. נתק מקור מתח.
3. נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.

חשוב: כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נוזלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של המחשב. נוזלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

ניקוי הצג

גבב בעדינות את הצג באמצעות מטלית רכה, נטולת מוך, הספוגה קלות בחומר לניקוי זכוכית בטול אלכוהול. ודא שהצג יבש לפני סגירת מכסה המחשב.

ניקוי הצדדים או המכסה

כדי לנקות את הצדדים או את המכסה, השתמש במטלית עשויה מיקרופייבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל, או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.

הערה: בעת ניקוי מכסה המחשב, בצע תנועה מעגלית המסייעת בהסרת לכלוך ופסולת.

ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת.

חשוב: כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים.

- כדי לנקות את לוח המגע, המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופייבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר אבק, מוך וחלקיקים מהמקלדת, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית.

נסיעה עם המחשב או שליחתו

אם עליך לנסוע עם המחשב או לשלוח אותו, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

- הכן את המחשב לנסיעה או משלוח:
 - גבה את המידע שלך בכונן חיצוני.
 - הסר את כל התקליטורים ואת כל כרטיסי המדיה החיצוניים, כגון כרטיסי זיכרון.

– כבה את כל ההתקנים החיצוניים ונתק אותם מהמחשב.

– כבה את המחשב.

- קח איתך גיבוי של המידע שלך. שמור על הגיבוי בנפרד מהמחשב.
- בזמן טיסה, קח את המחשב כמטען יד; אל תשלח אותו עם שאר המטען שלך.

חשוב: הימנע מחשיפת הכונן לשדות מגנטיים. התקני אבטחה עם שדות מגנטיים כוללים התקני מעבר בשדות תעופה וגלאי מתכות ידניים. חגורות מסוע והתקני אבטחה דומים הבודקים מטענים נישאים בשדה התעופה עושים שימוש בקרני רנטגן במקום בשדות מגנטיים ואינם גורמים נזק לכוננים.

- אם בכוונתך להשתמש במחשב במהלך טיסה, האזן להודעה בטיסה המודיעה מתי מותר להשתמש במחשב. שימוש במחשב בזמן הטיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה.

- אם בכוונתך לשלוח את המחשב או הכונן, השתמש באריזת מגן מתאימה וסמן את האריזה בתווית "FRAGILE" ("שביר").

- ייתכן שהשימוש בהתקנים אלחוטיים יהיה מוגבל בסביבות מסוימות. הגבלות אלה עשויות לחול במטוסים, בבתי-חולים, בקרבת חומר נפץ ובאתרים מסוכנים. אם אינך בטוח מהי המדיניות החלה על השימוש בהתקן אלחוטי במחשב שברשותך, בקש אישור להשתמש במחשב שלך לפני הפעלתו.

- אם אתה נוסע לחו"ל, פעל בהתאם להמלצות הבאות:

– בדוק מראש את תקנות המכס לגבי מחשבים בכל מדינה/אזור שבהם אתה מתכוון לבקר.

– בדוק מהן הדרישות בנוגע לכלל המתח ולמתאם במקומות שבהם אתה מתכנן להשתמש במחשב. עוצמות המתח, התדרים ותצורת התקעים משתנים בהתאם למדינה/אזור.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציוד, הימנע מהפעלת המחשב מערכת שבאי מתח המשוקת עם מכשירים אחרים.

8 אבטחת המחשב והמידע

יש חשיבות עליונה לאבטחת המחשב לצורך הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע שלך. פתרונות אבטחה סטנדרטיים המסופקים על-ידי מערכת ההפעלה Windows, יישומי HP, תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility, ותוכנות אחרות של צד שלישי, יכולים לסייע בהגנת המחשב מפני מגוון סיכונים, כגון וירוסים, תולעים וסוגים אחרים של קודים זדוניים.

הערה: ייתכן שמאפייני אבטחה מסוימים המופיעים בפרק זה לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

שימוש בסיסמאות

סיסמה היא קבוצת תווים שאתה בוחר כדי לאבטח את המידע במחשב ולהגן על פעולות שאתה מבצע באינטרנט. ניתן להגדיר מספר סוגים של סיסמאות. לדוגמה, כשהגדרת את המחשב בפעם הראשונה, התבקשת ליצור סיסמת משתמש כדי לאבטח את המחשב. ניתן להגדיר סיסמאות נוספות ב-Windows או בתוכנית השירות (BIOS) HP Setup Utility המותקנת מראש במחשב.

ניתן לייעל תהליכים ולהשתמש באותה סיסמה עבור מאפיין של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility ועבור מאפיין אבטחה של Windows.

כדי ליצור ולשמור סיסמאות, השתמש בעצות הבאות:

- כדי להפחית את הסיכון לנעילת המחשב, רשום לעצמך כל סיסמה ושמור אותה במקום בטוח הרחק מהמחשב. אל תשמור סיסמאות בקובץ במחשב.
 - בעת יצירת סיסמאות, פעל לפי הדרישות שמוגדרות על-ידי התוכנית.
 - שנה את הסיסמאות לפחות כל שלושה חודשים.
 - סיסמה אידיאלית היא ארוכה וכוללת אותיות, סימני פיסוק, סמלים ומספרים.
 - לפני שליחת המחשב לתיקון, גבה את הקבצים, מחק קבצים סודיים, ולאחר מכן הסר כל הסיסמאות המוגדרות.
- לקבלת מידע נוסף על סיסמאות Windows, כגון סיסמאות לשומר מסך:

▲ הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

הגדרת סיסמאות Windows

טבלה 8-1 סוגים של סיסמאות Windows והפונקציות שלהן

פונקציה	סיסמה
להגנה על הגישה לחשבון משתמש ב-Windows.	סיסמת משתמש
להגנה על גישה לתוכן מחשב ברמת מנהל המערכת.	סיסמת מנהל המערכת

הערה: לא ניתן להשתמש בסיסמה זו כדי לגשת לתוכן של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility.

הגדרת סיסמאות בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

טבלה 8-2 סוגים של סיסמאות BIOS והפונקציות שלהן

פונקציה	סיסמה
<ul style="list-style-type: none">עליך להזין אותה בכל פעם שאתה ניגש לתוכנית השירות Setup Utility (BIOS).	סיסמת מנהל המערכת
<ul style="list-style-type: none">אם תשכח את סיסמת מנהל המערכת, לא תוכל לגשת לתוכנית השירות Setup Utility (BIOS).	
<ul style="list-style-type: none">עליך להזין אותה בכל הפעלה והפעלה מחדש של המחשב.אם שכחת את סיסמת ההפעלה, אין באפשרותך להפעיל או להפעיל מחדש את המחשב.	סיסמת הפעלה

כדי להגדיר, לשנות או למחוק סיסמת מנהל מערכת או סיסמת הפעלה בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility:

חשוב: נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

1. הפעל את תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility:

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על **Esc**, ולאחר מכן הקש על **F10**.

- מחשבי לוח ללא מקלדות:

1. הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול.

– או –

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול.

– או –

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows.

2. הקש על **F10**.

2. בחר **Security** (אבטחה) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשמור את השינויים, בחר **Exit** (יציאה), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת השינויים ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **Enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

במוצרים הכוללים קורא טביעות אצבע או מצלמה עם עדשת אינפרה-אדום, תוכל להשתמש ב-Windows Hello כדי להיכנס למערכת באמצעות החלקת האצבע או התבוננות בעדשת המצלמה.

כדי להגדיר את Windows Hello:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).
2. כדי להוסיף סיסמה, בחר **Add** (הוסף).
3. בחר **Get Started** (תחילת העבודה), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לרשום את טביעות האצבע או את מזהה הפנים שלך ולהגדיר PIN.

השוב: כדי למנוע בעיות כניסה באמצעות טביעת אצבע, ודא בעת רישום טביעת האצבע שלך שכל צדדי האצבע ברשמים על-ידי קורא טביעות האצבע.

הערה: קוד ה-PIN אינו מוגבל באורך. הגדרת ברירת המחדל היא למספרים בלבד. כדי לכלול תווים אלפביתיים או מיוחדים, בחר בתיבת הסימון **include letters and symbols** (כלול אותיות וסמלים).

שימוש בתוכנה לאבטחת אינטרנט

כאשר אתה משתמש במחשב לצורך גישה לדואר אלקטרוני, לרשת או לאינטרנט, אתה עלול לחשוף את המחשב לוירוסי מחשבים, לתוכנות ריגול ולאיומים מקוונים אחרים. כדי לסייע בהגנה על המחשב, ייתכן שגרסת ניסיון של תוכנה לאבטחת אינטרנט הכוללת מאפייני אנטי-וירוס וחומת אש כבר מותקנת מראש במחשב. כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים וסיכוני אבטחה בוספים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האבטחה. מומלץ מאוד לשדוג את גרסת הניסיון של תוכנת האבטחה או לרכוש תוכנה לפי בחירתך כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

וירוסי מחשבים יכולים להשבית תוכנות, תוכניות שירות, או את מערכת ההפעלה, או לגרום להם לפעול באופן חריג. תוכנת אנטי-וירוס יכולה לזהות את מרבית הוירוסים, להשמיד אותם, ובמרבית המקרים אף לתקן בזקים שבגרמו על-ידם.

כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האנטי-וירוס.

ייתכן שתוכנת אנטי-וירוס מותקנת מראש במחשב. מומלץ מאוד להשתמש בתוכנית האנטי-וירוס לפי בחירתך כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על וירוסי מחשב, הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

שימוש בתוכנת חומת אש

חומות אש מיועדות למנוע גישה לא מורשית למערכת או לרשת. חומת אש יכולה להיות תוכנה שבאפשרותך להתקין במחשב ו/או ברשת, או שילוב של חומרה ותוכנה.

קיימים שני סוגים של חומות אש:

- חומות אש מבוססות-מארח – תוכנה המגינה רק על המחשב שבו היא מותקנת.
- חומות אש מבוססות-רשת – מותקנות בין מודם ה-DSL או הכבלים לרשת הביתית שלך כדי להגן על כל המחשבים ברשת.

כשחומת אש מותקנת במערכת, מבוצע מעקב אחר כל הנתונים הנשלחים למערכת וממנה ונערכת השוואה ביניהם לבין סדרה של קריטריוני אבטחה מוגדרי-משתמש. הנתונים שאינם עומדים בקריטריונים אלה, ייחסמו.

התקנת עדכוני תוכנה

תוכנות של HP, Windows, ותוכנות של צד שלישי המותקנות במחשב אמורות להתעדכן באופן קבוע כדי לתקן בעיות אבטחה ולשפר את ביצועי התוכנה.

השוב: Microsoft שולחת התראות בנוגע לעדכוני Windows, שעשויים לכלול עדכוני אבטחה. כדי להגן על המחשב מפני פרצות אבטחה ווירוסי מחשב, התקן את כל העדכונים של Microsoft ברגע שתקבל התראה.

ניתן להתקין עדכונים אלה באופן אוטומטי.

כדי להציג או לשנות את ההגדרות:

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & Security** (עדכון ואבטחה).
2. בחר **Windows Update** (עדכון Windows), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. לקביעת מועד להתקנת עדכונים, בחר **Advanced options** (אפשרויות מתקדמות), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP DaaS (התקן כשירות של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

HP DaaS הוא פתרון IT מבוסס-ענן המאפשר לעסקים לנהל ולאבטח ביעילות את נכסי החברה. HP DaaS מסייע להגן על התקנים מפני תוכנות זדוניות והתקפות אחרות, מפקח על תקינות הצג ומסייע בצמצום הזמן המוקדש לפתרון בעיות בהתקן ובאבטחתו. באפשרותך להוריד ולהתקין את התוכנה במהירות, הליך יעיל ומשתלם ביחס לפתרונות פנים-ארגוניים וגילים. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [./https://www.hptouchpointmanager.com](https://www.hptouchpointmanager.com).

אבטחת הרשת האלחוטית

כאשר אתה מגדיר רשת WLAN או ניגש לרשת WLAN קיימת, הפעל תמיד את מאפייני האבטחה כדי להגן על הרשת שלך מפני גישה לא מורשית. ייתכן שרשתות WLAN באזורים ציבוריים (בקרודות חמות), כגון בתי קפה ושדות תעופה, לא יספקו אבטחה כלל.

גיבוי יישומי התוכנה והמידע

גבה באופן קבוע את יישומי התוכנה ואת המידע שלך כדי להגן עליהם מפני אובדן או נזק לצמיתות עקב התקפת וירוסים או כשל בתוכנה או בחומרה.

שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

כבל אבטחה (לרכישה בנפרד) מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך ייתכן שהוא לא ימנע שימוש לרעה או גנבה של המחשב. כדי לחבר כבל אבטחה למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

9 שימוש בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

תוכנית השירות Setup Utility או (BIOS) Basic Input/Output System, שולטת על התקשורת בין כל התקני הקלט והפלט במערכת (כגון כונני דיסקים, צג, מקלדת, עכבר ומדפסת). תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility כוללת הגדרות עבור סוגים של התקנים שהותקנו, סדר האתחול של המחשב והכמות של זיכרון המערכת והזיכרון המורחב.

הערה: כדי להפעיל את תוכנית השירות Setup Utility במחשבים רב-מצביים, המחשב שלך חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת למחשב הנייד.

הפעלת תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

חשוב: נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **f10**.

–לחלופין–

הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f10** כשמופיע תפריט ההתחלה.

עדכון תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

ייתכן שגרסאות מעודכנות של BIOS תהיינה זמינות באתר האינטרנט של HP.

רוב עדכוני ה-BIOS באתר האינטרנט של HP ארוזים בקבצים דחוסים שנקראים *SoftPaqs*.

חבילות מסוימות להורדה כוללות קובץ בשם *Readme.txt*, שמכיל מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות בתוכנה.

קביעת גרסת ה-BIOS

כדי להחליט אם יש צורך בעדכון של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility, עליך לבדוק תחילה את גרסת ה-BIOS של המחשב. כדי להציג את פרטי גרסת ה-BIOS (המכונים גם *ROM date* (תאריך ROM) ו-*System BIOS* (המערכת)), השתמש באחת מהאפשרויות הבאות.

• HP Support Assistant

1. הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My notebook** (המחשב הנייד שלי), ולאחר מכן בחר **Specifications** (מפרטים).

• תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

1. הפעל את תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility (ראה [הפעלת תוכנית השירות \(BIOS\) Setup Utility בעמוד 45](#)).

2. בחר באפשרות **Main** (ראשי) ורשום לעצמך את גרסת ה-BIOS.

3. בחר **Exit** (יציאה), בחר באחת האפשרויות, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

• ב-Windows, הקש **Ctrl+Alt+S**.

כדי לבדוק אם קיימות גרסאות BIOS מעודכנות, ראה [הורדת עדכון BIOS בעמוד 46](#).

הורדת עדכון BIOS

השוב: כדי להפחית את הסיכון לגרימת בזק למחשב או להתקנה כושלת, הורד והתקן עדכון BIOS רק כשהמחשב מחובר למקור מתח חיצוני מהימן באמצעות מתאם AC. אין להוריד או להתקין עדכון BIOS בזמן שהמחשב מופעל באמצעות מתח סוללה, מעוגן בהתקן עגינה אופציונלי או מחובר למקור מתח אופציונלי. במהלך ההורדה וההתקנה, פעל לפי ההוראות הבאות:

• אין לנתק את החשמל מהמחשב על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע ה-AC.

• אין לכבות את המחשב או להיכנס למצב Sleep (שינה).

• אין להתקין, להסיר, לחבר או לנתק התקן, כבל או חוט כלשהו.

הערה: אם המחשב מחובר לרשת, היוועץ במנהל הרשת לפני התקנת עדכוני תוכנה, במיוחד עדכוני BIOS של המערכת.

1. הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. לחץ על **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).

3. פעל לפי ההוראות המוצגות על-גבי המסך כדי לזהות את המחשב שברשותך וגש לעדכון ה-BIOS שברצונך להוריד.

4. באזור ההורדה, פעל על-פי השלבים הבאים:

א. אתר את עדכון ה-BIOS העדכני ביותר והשווה אותו לגרסת ה-BIOS המותקנת כעת במחשב שלך. אם העדכון מאוחר יותר מגרסת ה-BIOS של המחשב, רשום לעצמך את התאריך, השם או כל פרט מזהה אחר. ייתכן שתזדקק למידע זה כדי לאתר את העדכון במועד מאוחר יותר, לאחר שתוריד אותו לכונן הקשיח.

ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך להורדת הפריט שבחרת אל הכונן הקשיח.

רשום לעצמך את הבתיב למיקום בכונן הקשיח, שאליו בחרת להוריד את עדכון ה-BIOS. כאשר תהיה מוכן להתקין את העדכון, יהיה עליך לגשת לבתיב זה.

ההליכים להתקנת ה-BIOS משתנים. פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך לאחר השלמת ההורדה. אם לא מוצגות הוראות, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הקלד file (קובץ) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **File Explorer** (סייר הקבצים).


2. בחר את אות הכונן הקשיח. אות הכונן הקשיח היא בדרך כלל Local Disk (C:) (דיסק מקומי C).

3. השתמש בבתיב של כונן הדיסק שרשמת לעצמך קודם כדי להגיע אל התיקייה שבה מאוחסן העדכון ופתח אותה.

4. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ בעל סיומת (לדוגמה, filename.exe).

התקנת ה-BIOS מתחילה.

5. השלם את ההתקנה על-ידי ביצוע ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה:  לאחר שתוצג הודעה על המסך, המציינת שההתקנה הושלמה בהצלחה, באפשרותך למחוק את הקובץ שהורדת מהכונן הקשיח.

10 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 48](#).

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support או מ-HP Support Assistant.

1. כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support:

א. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).

ב. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

–לחלופין–

כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant:

א. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

–לחלופין–

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

ב. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים).

ג. בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. על המסך מוצגת אחת מהאפשרויות הבאות:

- מופיע קישור עם מזהה כשל. בחר בקישור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- מופיעות הנחיות לפנייה לתמיכה. פעל בהתאם להנחיות אלה.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

- הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד.
- עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי `.exe`.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
 2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), בחר **Download** (הורד), ולאחר מכן בחר מיקום במחשב שלך או כונן הבזק מסוג USB.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.
- לחלופין –

באפשרותך להשתמש בשלבים הבאים כדי להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store:

1. בחר את היישום של Microsoft בשולחן העבודה או הזן Microsoft Store בתיבת החיפוש של שורת המשימות.
 2. הזן HP PC Hardware Diagnostics Windows בתיבת החיפוש של **Microsoft Store**.
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכונן Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

כדי להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows לפי שם מוצר או מספר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
 2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, ולאחר מכן הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת.
 3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), בחר **Download** (הורדה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור את גרסת האבחון הספציפית של Windows שיש להוריד עבור המחשב או כונן ההבזק USB שלך.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

- ▲ נווט אל התיקייה במחשב או בכונן ההבזק USB שאליה הורדת את קובץ ה-`exe`, לחץ לחיצה כפולה על קובץ ה-`exe`, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הערה: עבור מחשבי Windows 10 S, עליך להשתמש במחשב Windows ובכונן הבזק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי `exe`. למידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) לכונן הבזק USB בעמוד 50.

- הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין שלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.
- אם המחשב שלך אינו מאותחל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.
- כאשר HP PC Hardware Diagnostics UEFI מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בפתרון הבעיה:

▲ בחר **Contact HP**, קבל את הצהרת הפרטיות של HP, ולאחר מכן השתמש בהתקן נייד כדי לסרוק את קוד מזהה הכשל שיופיע במסך הבא. מופיע דף תמיכת הלקוחות של HP - מרכז השירות, כאשר מזהה הכשל ומספר המוצר שלך מולאו באופן אוטומטי. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
–לחלופין –

צור קשר עם התמיכה, וספק את קוד מזהה הכשל.

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.

הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.

2. הקש על **f2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

א. כונן הבזק USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 50](#).

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB יכולה להיות שימושית במצבים הבאים:

• HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונת ההתקנה מראש.

• HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.

• הכונן הקשיח פגום.

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **exe**.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.

2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את HP Diagnostics UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכונן Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

להורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכונן הבזק USB:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ועשוי להעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש. לקבלת מידע נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הערה: HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-Softpaq שניתן להוריד לשרת.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download Remote Diagnostics** (הורד את Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה תוך שימוש בשם או במספר המוצר.

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** המבוקשת עבור המוצר.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע את ההתאמות האישיות הבאות:

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק USB) להפעלת אבחון מרוחק.
- הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את שם המשתמש והסיסמה שישמשו להעלאת.
- הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.

להתאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.
4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך. השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

11 גיבוי, שחזור ושיקום

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים, שהם נוהל רגיל עבור מרבית המוצרים:

- **גיבוי המידע האישי שלך** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי שלך (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 53](#)).
- **יצירת נקודת שחזור** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודת שחזור (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 53](#)).
- **יצירת מדיה לשחזור** (במוצרים נבחרים בלבד) — באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download (במוצרים נבחרים בלבד) כדי ליצור מדיה לשחזור (ראה [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 53](#)).
- **שחזור ושיקום**—Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 53](#)).

חשוב: בעת ביצוע הליכי שחזור במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

גיבוי המידע ויצירת מדיה לשחזור

שימוש בכלי Windows

חשוב: Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי וליצור נקודות לשחזור המערכת ומדיה לשחזור.

הערה: אם נפח האחסון במחשב הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).
2. הזן את המשימה שברצונך לבצע.

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download כדי ליצור מדיה של HP Recovery בכונן הבדק מסוג USB הניתן לאתחול.

לקבלת פרטים נוספים:

▲ עבור אל <http://www.hp.com/support>, חפש את HP Cloud Recovery, ולאחר מכן בחר את התוצאה המתאימה לסוג המחשב שברשותך.

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיה לשחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור, איפוס, ורענון המחשב. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי Windows בעמוד 53](#).

שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery

המדיה של HP Recovery יכולה לשמש כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על ידי היצרן. במוצרים נבחרים, ניתן ליצור אותה בכונן הבזק מסוג USB הניתן לאתחול תוך שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 53](#).

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשחזר את המערכת:

▲ הכנס את המדיה של HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש באמצעות המדיה של HP Recovery, באפשרותך לשנות את סדר האתחול של המחשב. זהו סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן אופטי או לכונן הבזק USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

כדי לשנות את סדר האתחול:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הכנס את המדיה של HP Recovery.

2. היכנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או את מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.

– לחלופין –

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.

3. בחר את הכונן האופטי או את כונן הבזק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של דגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Recover, פתרון שחזור למערכת הפעלה של המחשב המובנה בחומרה ובקושחה. HP Sure Recover מסוגל לשחזר במלואה את תמונת הגיבוי של מערכת הפעלה של HP ללא תוכנת שחזור מותקנת.

באמצעות HP Sure Recover, מנהל מערכת או משתמש יכולים לשחזר את המערכת ולהתקין את:

- הגרסה העדכנית ביותר של מערכת ההפעלה
- מנהלי התקן ספציפיים לפלטפורמה
- יישומי תוכנה, במקרה של תמונת גיבוי מותאמת אישית

כדי לגשת לתיעוד העדכני ביותר של HP Sure Recover, בקר באתר <http://www.hp.com/support>. בחר **חפש את המוצר שלך** ובצע את ההוראות שעל גבי המסך.

מתח כניסה

נתוני המתח שמופיעים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסוע לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח DC, שיכול להיות מסופק באמצעות מקור מתח AC או DC. מקור מתח AC צריך להיות בטווח 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח נפרד בזרם ישר, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות מתאם AC או מקור מתח DC המסופק ומאושר לשימוש במחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח DC במסגרת אחד או יותר מהמפרטים הבאים. מתח וזרם בפעולה משתנים בהתאם לפלטפורמה. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתוויית התקינה.

טבלה 12-1 מפרט מתח DC

מתח כניסה	דירוג
מתח וזרם בפעולה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר - 45 ואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר - 65 ואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר - 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר - 120 ואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר - 135 ואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר - 150 ואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר - 200 ואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר - 230 ואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר - 330 ואט

תקע DC של אספקת מתח חיצונית של HP (במוצרים נבחרים בלבד)



מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנורווגיה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאינן עולה על 240 וולט הערה:  .rms

סביבת הפעלה

טבלה 12-2 מפרט סביבת ההפעלה

מידות בארה"ב	מידות מטריות	גורם
טמפרטורה		
41° פרנהייט עד 95° פרנהייט	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	בפעולה
-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	לא בפעולה
לחות יחסית (ללא עיבוי)		
10% עד 90%	10% עד 90%	בפעולה
5% עד 95%	5% עד 95%	לא בפעולה
גובה מרבי (ללא לחץ)		
50- רגל עד 10,000 רגל	15- מטר עד 3,048 מטר	בפעולה
50- רגל עד 40,000 רגל	15- מטר עד 12,192 מטר	לא בפעולה

13 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזום שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

חשוב:  כדי למנוע נזק למחשב, לכוון, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמן חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 60](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ושירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצורךך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 62](#).

קישורים נוספים לשותפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממוינות לפי סוג הליקוי](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

תקנים

סעיף 508 של תקני וגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקובלת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות ונוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה: זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאבשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

 **הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:

- השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
 - [מלא את הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.](#)

הפעלה 10	חיבור WLAN בחברה 19	א	אוזניות, חיבור 22, 23
צד ימין של לוח המגע 8	חיבור WLAN ציבורי 19		אזור לוח מגע, זיהוי 8
צד שמאל של לוח המגע 8	חריצים		אנטנות WLAN, זיהוי 6
לחצן להוצאת התקליטור מהכונן, זיהוי 4	כבל אבטחה 4	ג	
	קורא כרטיסי זיכרון 4		גיבוי, יצירה 53
	חריץ כבל אבטחה, זיהוי 4		גיבויים 53
			גיבוי תוכנות ומידע 44
		ט	
מדיה לשחזור	טביעות אצבע, רישום 42		
יצירה באמצעות הכלי HP Cloud	טכנולוגיית עזר (AT)		
Recovery Download 53	איתור 60		
יצירה באמצעות כלי Windows 53	מטרה 59		
מדיה של HP Recovery	טעינת הסוללה 33		
שחזור 54		ה	
מדיניות עזר של HP 59			האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות 59
מחבר USB SuperSpeed, זיהוי 5			הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
מחברים			התאמה 51
מתח 5	יציאות		שימוש 51
מחבר מתח	HDMI 23, 5		
זיהוי 5	USB 4		הגדרות צריכת חשמל, שימוש 33
מחוות בלוח המגע	כונן SuperSpeed מסוג USB 5		הגדרות שמע, שימוש 23
החלקה בשלוש אצבעות 29	יציאת HDMI		המחווה צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל
החלקה בשתי אצבעות 27	זיהוי 5		התצוגה בלוח המגע ובמסך המגע 27
הקשה בארבע אצבעות 28	חיבור 23		הערכת צורכי נגישות 60
הקשה בשלוש אצבעות 28	יציאת USB, זיהוי 4		הפעלה של מצב Sleep (שינה)
הקשה בשתי אצבעות 27			ו-Hibernation (מצב שינה) 31
מחוות בלוח המגע המדויק		כ	הרכיבים בצד ימין 4
החלקה בשלוש אצבעות 29			הרכיבים בצד שמאל 5
החלקה בשתי אצבעות 27	כבל אבטחה, התקנה 44		התחברות לרשת 18
הקשה בארבע אצבעות 28	כונן אופטי, זיהוי 4		התחברות לרשת LAN 21
הקשה בשלוש אצבעות 28	כיבוי 32		התחברות לרשת WLAN 19
הקשה בשתי אצבעות 27	כיבוי המחשב 32		התחברות לרשת אלחוטית 18
מחוות בלוח המגע ובמסך המגע	כלי Windows, שימוש 53		התקן Bluetooth 20, 18
הקשה 26		ל	התקן WLAN 17
צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל	לוח מגע		התקן WWAN 19
התצוגה 27	הגדרות 8		התקנה
מחוות החלקה באצבע אחת בלוח המגע	שימוש 26		כבל אבטחה אופציונלי 44
30	לוח מגע מדויק		התקנים בחדות גבוהה, חיבור 23, 25
מחוות החלקה בשתי אצבעות בלוח המגע 29, 27	שימוש 26		
מחוות הקשה בארבע אצבעות בלוח המגע 28	לוח מקשים, מספרי משולב 12		
מחוות הקשה בלוח המגע ובמסך המגע 26	לוח מקשים מספרי משולב, זיהוי 12		ו
מחוות הקשה בשלוש אצבעות בלוח המגע 28	לחצן אלחוט 18		וידאו
	לחצן הפעלה, זיהוי 10		התקני תצוגה אלחוטיים 25
	לחצני לוח המגע		יציאת HDMI 23
	זיהוי 8		וידאו, שימוש 23
	לחצנים	ה	
	הוצאת התקליטור מהכונן 4		חומרה, איתור 3

סוללה
 איתור מידע 34
 עם חותם היצון 35
 פריקה 34
 פתרון מצב של רמת סוללה חלשה
 35
 רמות סוללה חלשה 34
 שימור מתח 34
 סוללה עם חותם היצון 35
 סיסמאות
 Windows 41
 תוכנית השירות Setup Utility
 (BIOS) 42
 סיסמאות Windows 41
 סיסמאות של תוכנית השירות Setup
 (BIOS) Utility 42
 סמל צריכת חשמל, שימוש 33

ע

עדכוני תוכנה, התקנה 44
 עדכון תוכניות ומנהלי התקן 38
 עוצמת קול
 השתקה 14
 כוונן 14, 13

פ

פס רחב נייד
 הפעלה 19
 מספר IMEI 19
 מספר MEID 19
 פקדי אלחוט
 לחצן 18
 מערכת הפעלה 18
 פקדי מערכת ההפעלה 18
 פריקת חשמל סטטי 58
 פתחי אוורור, זיהוי 15, 10

ק

קול. ראה שמע

ר

רכיבי הצג 6
 רכיבים
 אזור המקלדת 8
 חלק תחתון 15
 צג 6
 צד ימין 4
 צד שמאל 5
 רכיבים בחלק התחתון 15

מקשי פעולה לבהירות המסך 13
 מקשי פעולה לעוצמת הקול של
 הרמקולים 14, 13
 מקש לוח מגע 14
 מקש מצב טיסה 18, 14
 מקש פעולה - הרצועה הבאה 13
 מקש פעולה - השהייה 13
 מקש פעולה להשתקת המיקרופון 14
 מקש פעולה להשתקת הקול 14
 מקש פעולה למסך פרטיות 13
 מקש פעולה למסך פרטיות, זיהוי 13
 מקש פעולה למעבר בין תמונות מסך 13
 מקש פעולה לתאורה אחורית במקלדת
 13

מקש פעולה - נגינה 13

משאבי HP 2

משאבים, נגישות 61

מתח

חיצוני 35

סוללה 33

מתח כניסה 56

מתח סוללה 33

נ

נגישות 59

נוריות

caps lock 9

הפעלה 4

השתקה 9

כוונן 4

מצב RJ-45 (רשת) 5

מצלמה 6

מתאם AC וסוללה 5

נוריות הפעלה, זיהוי 4

נוריות מצב RJ-45 (רשת), זיהוי 5

נורית caps lock, זיהוי 9

נורית אלחוט 18

נורית הכוונן, זיהוי 4

נורית השתקה, זיהוי 9

נורית מצלמה, זיהוי 6

נורית מתאם AC ונורית סוללה, זיהוי 5

ניהול צריכת חשמל 31

ניקוי המחשב 38

נסיעה עם המחשב 39, 17

נקודה לשחזור המערכת, יצירה 53

ס

סביבת הפעלה 57

סדר אתחול, שינוי 54

מחוות הקשה בשתי אצבעות בלוח
 המגע 27
 מחוות מסך מגע

החלקת אצבע אחת 30

מידע אודות הסוללה, איתור 34

מידע תקינה

תוויות אישור אלחוט 17

תווית תקינה 17

מיקרופונים פנימיים, זיהוי 6

מספר IMEI 19

מספר MEID 19

מספר סידורי, מחשב 16

מערכת לא מגיבה 32

מצב טיסה 18

מצלמה

זיהוי 6

שימוש 22

מקור מתח חיצוני, שימוש 35

מקלדת ועכבר אופציונלי

שימוש 30

מקש Esc, זיהוי 12

מקש fn, זיהוי 12

מקש Windows, זיהוי 12

מקש הפעולה Get Help in Windows 10

(קבל עזרה ב-Windows 10)

מקשים 13

Esc 12

fn 12

num lock 12

Windows 12

לוח מגע 14

מצב טיסה 14

פעולה 12

מקשים מיוחדים, שימוש 12

מקשי פעולה

בהירות המסך 13

הרצועה הבאה 13

השהייה 13

השתקת מיקרופון 14

השתקת קול 14

התאורה האחורית של המקלדת 13

זיהוי 13, 12

לוח מגע 14

מסך פרטיות 13

מעבר בין תמונות מסך 13

מצב טיסה 14

נגינה 13

עזרה 13

עצמת הקול של הרמקולים 14, 13

שימוש 13

33 HP Fast Charge
 HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP)
 הפעלה 19
 מספר IMEI 19
 מספר MEID 19
 HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 הורדה 50
 הפעלה 50
 שימוש 49
 HP PC Hardware Diagnostics Windows
 הורדה 48
 התקנה 49
 שימוש 48
 HP Recovery Manager
 תיקון בעיות אתחול 54
 HP Sure Recover 55
 HP Touchpoint Manager 44

M

25 Miracast

S

Sleep (שינה)
 הפעלה 31
 יציאה 31
 Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה),
 הפעלה 31

W

Windows
 גיבוי 53
 מדיה לשחזור 53
 נקודה לשחזור המערכת 53
 Windows Hello 22
 שימוש 42

17 Bluetooth תווית
 17 WLAN תווית
 17 תווית אישור אלחוט
 תוכנה
 37 Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)
 Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 37
 43 תוכנה לאבטחת אינטרנט, שימוש
 תוכנות
 איתור 3
 תוכנות מותקנות
 איתור 3

תוכנת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 37
 תוכנת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 37
 תוכנת אנטי-וירוס, שימוש 43
 תוכנת חומת אש 43
 תחזוקה
 37 Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)
 Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 37
 עדכון תוכניות ומנהלי התקן 38
 תחזוקת המחשב 38
 תמיכת לקוחות, נגישות 62
 תקני הנגישות של סעיף 508 61
 תקנים וחקיקה, נגישות 61

A

AT (טכנולוגיית עזר)
 איתור 60
 מטרה 59

B

BIOS
 הורדת עדכון 46
 הפעלת תוכנית השירות Setup Utility 45
 עדכון 45
 קביעת גרסה 46

G

20 GPS

H

Hibernation (מצב שינה)
 הפעלה 32
 יציאה 32
 מופעל במצב של רמת סוללה חלשה
 במיוחד 34
 HP 3D DriveGuard 37
 HP DaaS (התקן כשירות של HP) 44

ת

תמונות
 זיהוי 10
 חיבור 22
 רמת סוללה חלשה 34
 רמת סוללה חלשה במיוחד 34
 רשת אלחוטית, אבטחה 44
 רשת אלחוטית (WLAN)
 חיבור 19
 חיבור WLAN בחברה 19
 חיבור WLAN ציבורי 19
 טווח פונקציונלי 19
 רשת קווית (LAN) 21
 שחזור 53
 כונן הבזק USB 54
 מדיה 54
 מחיצה של HP Recovery 54
 תקליטורים 54
 שיטות עבודה מומלצות 1
 שימוש בלוח המגע 26
 שימוש במקלדת ובעכבר אופציונלי 30
 שימוש בסיסמאות 41
 שליחת המחשב 39
 שם ומספר מוצר, מחשב 16
 שמע 22
 אוזניות 22, 23
 הגדרות קול 23
 כוונן עוצמת הקול 13, 14
 רמקולים 22
 שמע HDMI 24
 שקע RJ-45 (רשת), זיהוי 5
 שקעים
 RJ-45 (רשת) 5
 יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) 5
 רשת 5
 שקע משולב יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון), זיהוי 5
 שקע רשת, זיהוי 5

ת

תוויות
 17 Bluetooth
 17 WLAN
 אישור אלחוט 17
 מספר סידורי 16
 שירות 16
 תקינה 17
 תוויות שירות, איתור 16