



Guia do Usuário

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome OS, Google Cloud Print e Google Drive são marcas comerciais da Google LLC. microSD é uma marca comercial ou marca registrada da SD-3C nos Estados Unidos e/ou em outros países.

DisplayPort™ e o logotipo DisplayPort™ são marcas comerciais da Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: janeiro de 2020

Número de peça: L87653-201

Aviso sobre o produto


Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou, de outro modo, usar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em aceitar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra, para obter o reembolso integral sujeito à política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Componentes	1
Lado direito	1
Lado esquerdo	3
Tela	5
Área do teclado	6
Touchpad	6
Teclas especiais	7
Teclas de ação	8
Parte inferior	9
Etiquetas	9
2 Navegação na tela	11
Utilizar o touchpad e gestos de toque na tela	11
Toque	11
Rolagem (apenas touchpad)	12
Rolagem com um dedo (somente na tela de toque)	13
Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)	13
Pinçamento com dois dedos para zoom (somente na tela de toque)	13
3 Alimentação e bateria	14
Bateria lacrada de fábrica	14
Carregar a bateria	14
4 Impressão	15
Impressão	15
Impressão com o Google Chrome	15
Impressão com o serviço de impressão da Web Google Cloud Print	15
5 Backup, restauração e recuperação	16
Realização de um backup	16
Restauração	16
Recuperação	16
Instalação do Utilitário de recuperação do Chromebook	17
Criação de mídia de recuperação	17
Recuperação do sistema operacional Chrome	17
Configuração do computador após uma restauração ou recuperação	18

Apague e reformate a mídia de recuperação	18
6 Mais recursos da HP	19
7 Especificações	20
Alimentação de entrada	20
Ambiente operacional	21
8 Descarga eletrostática	22
9 Acessibilidade	23
Acessibilidade	23
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	23
Nosso compromisso	23
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	24
Encontre a melhor tecnologia assistiva	24
Avaliando as suas necessidades	24
Acessibilidade para produtos HP	24
Normas e legislações	25
Normas	25
Diretriz 376 – EN 301 549	25
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	25
Legislações e regulamentações	26
Estados Unidos	26
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)	26
Canadá	27
Europa	27
Reino Unido	27
Austrália	27
Em todo o mundo	27
Links e recursos de acessibilidade úteis	28
Organizações	28
Instituições educacionais	28
Outros recursos de deficiência	28
Links da HP	29
Fale com o suporte	29

1 Componentes

Seu computador dispõe de componentes de classe superior. Este capítulo fornece detalhes sobre seus componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Lado direito

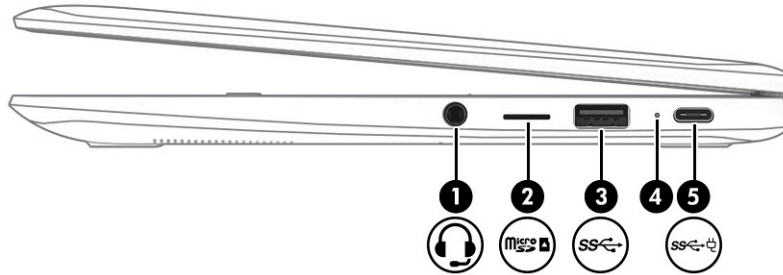


Tabela 1-1 Componentes do lado direito e suas descrições





Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações regulamentares, de segurança e ambientais</i>.</p> <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
(2) 	<p>Leitor de cartão de memória microSD™</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerenciar, compartilhar e acessar informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima, com os conectores voltados para o computador.2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pressione o cartão e remova-o do leitor de cartão de memória.
(3) 	<p>Porta USB SuperSpeed</p> <p>Conecta dispositivos USB, como telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados em alta velocidade.</p>
(4)	<p>Luz do adaptador de CA e da bateria</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está totalmente carregada.

Tabela 1-1 Componentes do lado direito e suas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(5)  Porta e conector de alimentação USB Type-C	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.• Piscando em âmbar: Ocorreu um erro na bateria.• Apagada: A bateria não está carregando.
	Conecta adaptadores de CA que possuem conector USB Type-C, fornecendo energia ao computador e, se necessário, carrega a bateria do computador.
	– e –
	Conecta dispositivos USB que tenham conector Type-C, como celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite a transferência de dados.
	– e –
	Conecta um dispositivo de vídeo que possua conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort™.
	NOTA: Podem ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).

Lado esquerdo

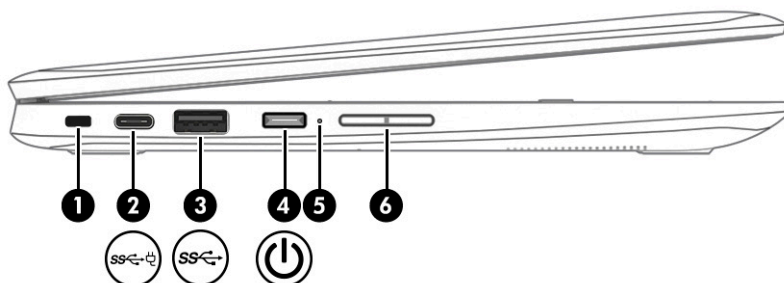


Tabela 1-2 Componentes do lado esquerdo e suas descrições




Componente	Descrição
(1)	Slot para cabo de segurança nano Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.
(2)	 Porta e conector de alimentação USB Type-C Conecta adaptadores de CA que possuem conector USB Type-C, fornecendo energia ao computador e, se necessário, carrega a bateria do computador. – e – Conecta dispositivos USB que tenham conector Type-C, como celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite a transferência de dados. – e – Conecta dispositivos de vídeo que tenham conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort. NOTA: Pode ser necessário o uso de adaptadores e/ou cabos (adquiridos separadamente).
(3)	 Porta USB SuperSpeed Conecta dispositivos USB, como telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados em alta velocidade.
(4)	 Botão Liga/Desliga <ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver em estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair desse estado (somente determinados produtos).• Quando o computador estiver em hibernação, pressione o botão rapidamente para sair da hibernação. IMPORTANTE: Manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.
(5)	Luz de alimentação <ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.
(6)	Slot para cabo de segurança nano

Tabela 1-2 Componentes do lado esquerdo e suas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(6)	Botão de volume
	<ul style="list-style-type: none">• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
	Controla o volume do alto-falante no computador.

Tela

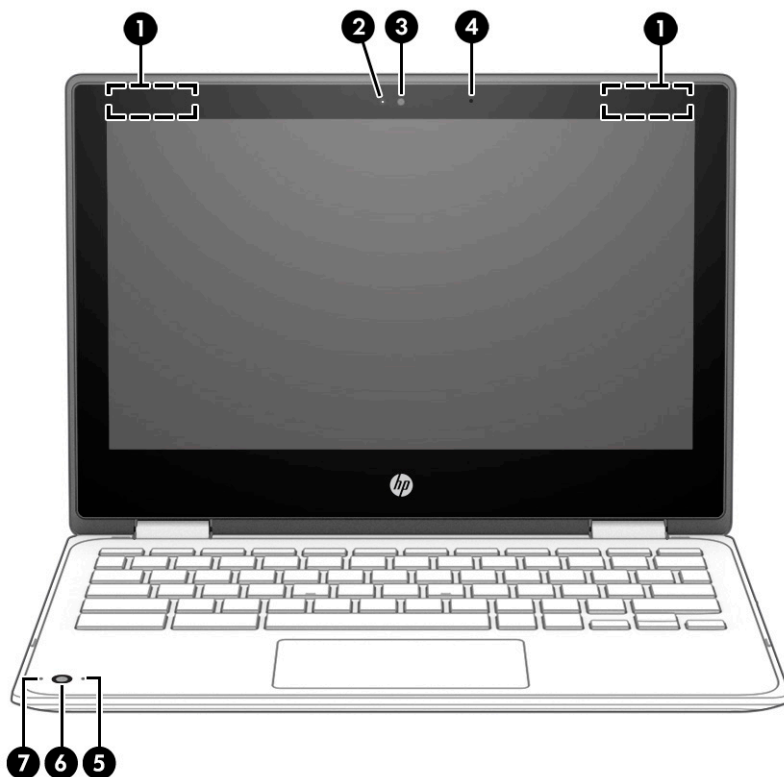


Tabela 1-3 Componentes da tela e suas descrições

Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Luz da câmera	Acesa: A câmera está em uso.
(3) Câmera	Permite conversas por vídeo e gravação de vídeos e imagens estáticas.
(4) Microfone interno (somente em determinados produtos)	Grava som.
(5) Microfone interno (somente em determinados produtos)	Grava som.
(6) Câmera (apenas alguns produtos)	Permite conversas por vídeo e gravação de vídeos e imagens estáticas.
(7) Luz da câmera (apenas alguns produtos)	Acesa: A câmera está em uso.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador e o local da antena varia. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar esse manual, vá para <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do usuário**.

Área do teclado

Touchpad

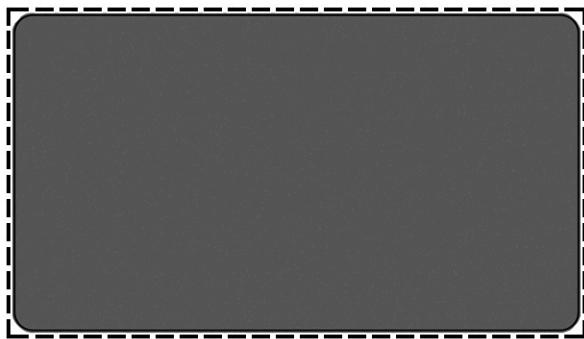


Tabela 1-4 Componentes do TouchPad e suas descrições

Componente	Descrição
Zona do touchpad	Lê os gestos de seu dedo para mover o cursor ou ativar itens na tela. NOTA: Para obter mais informações, consulte Utilizar o touchpad e gestos de toque na tela na página 11

Teclas especiais

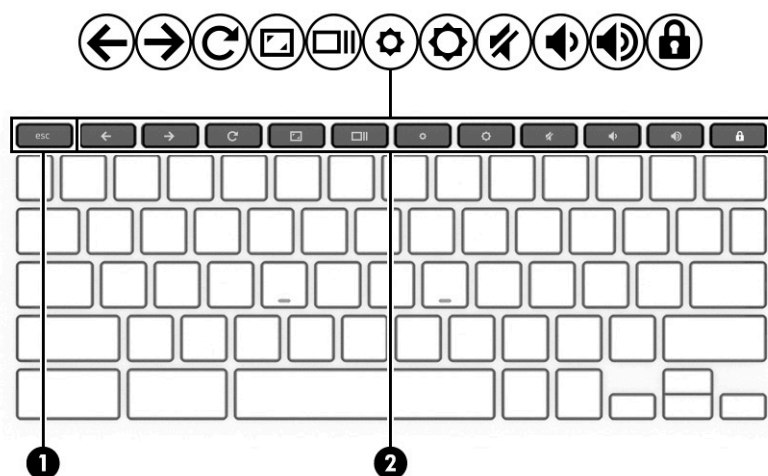


Tabela 1-5 Teclas especiais e suas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Ativa algumas funções do computador quando pressionada em conjunto com outras teclas, como <code>tab</code> ou <code>shift</code> .
(2) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.












Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone na tecla. Para saber quais são as teclas que seu produto possui, consulte [Teclas especiais na página 7](#).

- ▲ Para usar uma tecla de ação, mantenha a tecla pressionada.

Para mais informações sobre as teclas de ação e atalhos do teclado, acesse <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selecione seu idioma na parte inferior da página.

Tabela 1-6 Teclas de ação e suas descrições

Ícone	Tecla	Descrição
	Voltar	Exibe a página anterior no seu histórico de navegação.
	Avançar	Exibe a página seguinte no seu histórico de navegação.
	Recarregar	Recarrega sua página atual.
	Tela cheia	Abre sua página no modo de tela cheia.
	Exibir aplicativos	Exibe aplicativos abertos. NOTA: Pressionar esse botão em conjunto com ctrl realiza uma captura de tela.
	Diminuir o brilho	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumentar o brilho	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Sem áudio	Desliga o som do alto-falante.
	Diminuir volume	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumentar volume	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Bloqueio do teclado	Bloqueia o teclado, para evitar pressionamento acidental de teclas.

Parte inferior

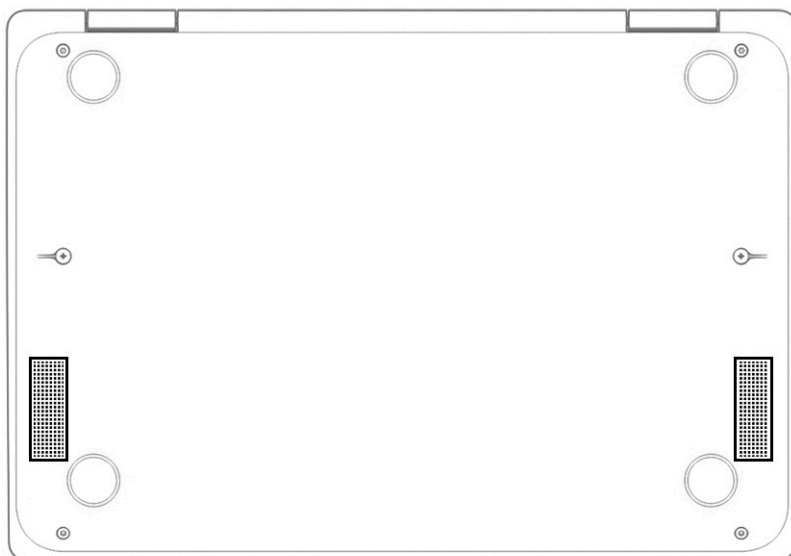



Tabela 1-7 Componentes da parte inferior e suas descrições

Componentes	Descrição
Alto-falantes	Reproduzem som.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em uma viagem internacional. As etiquetas podem estar em papel ou impressas no produto.

 **IMPORTANTE:** Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a porta de manutenção, na parte traseira do monitor ou na parte inferior de um suporte para tablet.

- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes de identificação de seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize essas informações antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.

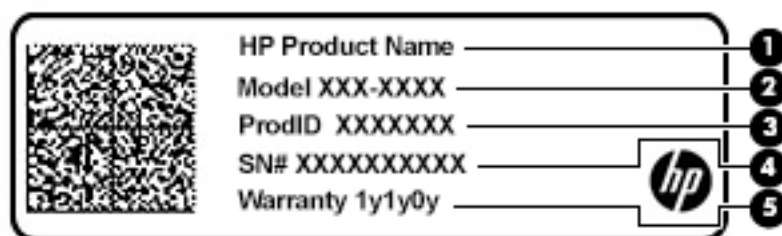


Tabela 1-8 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	Número do modelo
(3)	ID do Produto
(4)	Número de série
(5)	Período de garantia

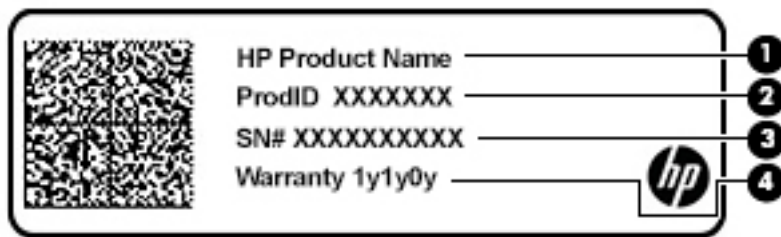


Tabela 1-9 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	ID do Produto
(3)	Número de série
(4)	Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação: fornece informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta de certificação de dispositivo sem fio: fornece informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcações aprovadas pelos países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

2 Navegação na tela

É possível navegar pela tela do computador de uma das seguintes maneiras:

- Use gestos de toque diretamente na tela do computador.
- Use gestos de toque no touchpad.

Utilizar o touchpad e gestos de toque na tela

O touchpad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Para navegar por uma tela de toque (somente em determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos neste capítulo.

Toque

Use o gesto de toque ou toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

- Mova o cursor sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do touchpad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes para abri-lo.



- Toque dois dedos na zona do touchpad ou na tela de toque para abrir um menu contextualizado.



Rolagem (apenas touchpad)

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Deslizar os dois dedos para a esquerda ou para a direita fará a tela rolar ou fará o histórico do navegador avançar ou retornar.

- Posicione dois dedos ligeiramente afastados na zona do touchpad e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo ou para a esquerda ou para a direita.



NOTA: A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



- Para fazer a rolagem entre guias abertas do Chrome, deslize três dedos para a esquerda ou direita na zona do touchpad.



Rolagem com um dedo (somente na tela de toque)

Deslizar um dedo para a esquerda ou para a direita fará o histórico da web avançar ou retornar.

- Coloque um dedo na tela de toque e, em seguida, deslize-o para a esquerda ou para a direita.



NOTA: A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)

Deslizar para cima com um dedo oculta ou exibe a sua estante. A estante contém uma lista de atalhos para os aplicativos mais utilizados, para você poder encontrá-los com facilidade.

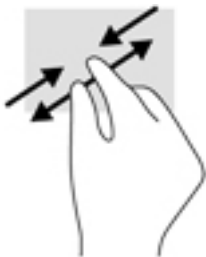
- Coloque seu dedo na parte inferior da tela, deslize o dedo rapidamente para cima por uma curta distância e, em seguida, levante-o.



Pinçamento com dois dedos para zoom (somente na tela de toque)

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



3 Alimentação e bateria

Bateria lacrada de fábrica

A bateria neste produto não pode ser facilmente substituída pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte. Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Carregar a bateria

1. Conecte o adaptador de CA ao computador.
2. Verifique se a bateria está carregando através da luz da bateria e do adaptador de CA. Essa luz está localizada no lado esquerdo ou direito do computador, ao lado do conector de alimentação.

Tabela 3-1 Descrição da luz do adaptador de CA e do status

Luz do adaptador de CA	Status
Branca	O adaptador de CA está conectado e a bateria está carregada.
Âmbar	O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.
Apagada	O computador está usando a alimentação por bateria.

3. Com a bateria carregando, mantenha o adaptador de CA conectado até que a luz da bateria e do adaptador de CA fique branca.

4 Impressão

Impressão

Use um dos seguintes métodos para imprimir usando seu computador:

- Imprimir no Google Chrome™ usando o aplicativo HP Print para Chrome.
- Imprimir com o serviço de impressão da Web Google Cloud Print™.

 **NOTA:** Se você usar o HP Print para Chrome, a impressora não poderá ser registrada no Google Cloud Print.

Impressão com o Google Chrome

Para imprimir com o Google Chrome, use o aplicativo HP Print para Chrome. Você pode instalar o aplicativo HP Print para Chrome pela Chrome Web Store. Para mais informações, consulte o site da web da HP.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Na caixa **Pesquisar todo o suporte**, digite `Impressão com o aplicativo HP Print para Chrome` e, em seguida, siga as instruções na tela.

Impressão com o serviço de impressão da Web Google Cloud Print

O serviço de impressão da Web Google Cloud Print é um serviço gratuito que permite imprimir documentos e fotos com segurança do seu computador. Para informações sobre pré-requisitos e instruções para usar o Google Cloud Print, consulte o site da web da HP.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Na caixa **Pesquisar todo o suporte**, digite `Conexão e uso do Google Cloud Print` e, em seguida, siga as instruções na tela.


5 Backup, restauração e recuperação

Realização de um backup

Você pode fazer backup de seus dados em uma unidade flash USB opcional ou cartão de memória SD e também pode usar o Google Drive™. Para informações detalhadas sobre como criar um backup, acesse <http://www.support.google.com>.

Restauração

Uma restauração de fábrica apaga todas as informações na unidade de disco rígido do computador, incluindo todos os arquivos na pasta Downloads. Antes de restaurar, certifique-se de fazer backup de seus arquivos para uma unidade flash USB opcional, cartão de memória SD, ou através do Google Drive. A restauração de fábrica não excluirá nenhum dos seus arquivos no Google Drive ou em um dispositivo de armazenamento externo.


 **IMPORTANTE:** A restauração apaga permanentemente tudo no disco rígido do seu computador, incluindo seus arquivos baixados. Se possível, faça backup de seus arquivos antes de restaurar seu computador.

Você pode desejar restaurar seu computador nas seguintes circunstâncias:

- Você vê a mensagem "Redefina este dispositivo do Chrome".
- Você está enfrentando problemas com seu perfil de usuário ou configurações.
- Você reiniciou seu computador e ele ainda não funciona corretamente.
- Você deseja alterar o proprietário do seu computador.

Para restaurar seu computador:


1. Sob o menu **Configurações**, clique em **Avançadas**.
2. Na seção **Powerwash**, clique em **Powerwash**.
3. Clique em **Reiniciar**.
4. Na janela exibida, selecione o arquivo e, em seguida, selecione **Powerwash** e **Continuar**.
5. Siga as instruções na tela, para restaurar seu computador e fazer login com a sua conta do Google.


 **NOTA:** A conta com que você fizer o login depois de restaurar seu computador será reconhecida como a conta do proprietário.

6. Depois de concluir a restauração, você poderá configurar seu computador e verificar se o problema foi resolvido.

Recuperação

Quando o seu Chrome OS™ (sistema operacional) não estiver funcionando corretamente, é possível realizar uma recuperação. Uma recuperação reinstala o sistema operacional e os programas de software e restaura as configurações originais de fábrica. Redes salvas e arquivos salvos localmente serão excluídos de todas as contas. Suas contas do Google e todos os dados sincronizados com o Google Drive não são afetados por uma recuperação do sistema.

 **IMPORTANTE:** A recuperação apaga permanentemente tudo no disco rígido do seu computador, incluindo seus arquivos baixados. Se possível, faça backup de seus arquivos antes de recuperar seu computador.

 **NOTA:** Para mais informações sobre como executar uma recuperação do sistema no seu computador, acesse <http://www.support.google.com>.

Antes de iniciar o processo de recuperação, você precisa do seguinte:

- Uma unidade flash USB ou cartão de memória SD com capacidade de 4 GB ou mais. Todos os dados são excluídos desse dispositivo de armazenamento quando a mídia de recuperação é criada, então, faça o backup de todos os arquivos nele, antes de começar.
- Um computador com acesso à Internet. Você também deve ter direitos administrativos no computador.
- Adaptador de CA do computador. O computador deve ser conectado à alimentação de CA durante a recuperação.
- A tela exibindo a mensagem "O Chrome OS está ausente ou danificado" em seu computador. Se essa mensagem ainda não tiver sido exibida:
 - Ligue o computador, mantenha pressionadas as teclas **esc+f3** e pressione o botão Liga/Desliga. O computador é reiniciado, e a tela exibe a mensagem "O Chrome OS está ausente ou danificado".

Instalação do Utilitário de recuperação do Chromebook

O Utilitário de recuperação do Chromebook é um aplicativo usado para recuperar o sistema operacional original e os programas de software que foram instalados na fábrica. Este utilitário pode ser instalado da Chrome Web Store em qualquer computador.

Para instalar o Utilitário de recuperação do Chromebook:


- ▲ Abra a Chrome Web Store, busque *recuperação do chrome*, clique em **Chromebook Recovery Utility** (Utilitário de recuperação do Chromebook) na lista de aplicativos e siga as instruções na tela.

Criação de mídia de recuperação

A mídia de recuperação é usada para recuperar o sistema operacional original e o software que foram instalados na fábrica.

Para criar uma mídia de recuperação:

1. Ligue um computador com acesso à Internet.
2. Clique no ícone **Launcher** e, em seguida, clique em **Todos os aplicativos**.
3. Na janela de aplicativos, clique em **Recuperação** e, em seguida, clique em **Iniciar**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.

 **NOTA:** Todos os dados e partições de sua mídia de recuperação serão excluídos. Não remova a unidade flash USB ou cartão de memória SD até que o processo esteja concluído.

Recuperação do sistema operacional Chrome

Para recuperar o sistema operacional Chrome em seu computador usando a mídia de recuperação que você criou:

1. Desconecte quaisquer dispositivos externos conectados ao seu computador, conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
2. Para entrar no modo de recuperação, mantenha pressionadas as teclas **esc+f3** e pressione o botão Liga/Desliga. Quando for exibida a tela "O Chrome OS está ausente ou danificado", insira a mídia de recuperação no seu computador. O processo de recuperação é iniciado imediatamente.
3. Aguarde enquanto o Chrome verifica a integridade da mídia de recuperação.



NOTA: Se você precisar cancelar a recuperação durante o processo de verificação, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga até que o computador seja desligado. Não interrompa o processo de recuperação do sistema após a etapa de verificação estar concluída.



NOTA: Se for exibida uma mensagem de erro, talvez você precise executar o Utilitário de recuperação do Chrome novamente, ou usar uma unidade flash USB ou cartão de memória SD diferente.

4. Quando a mensagem "A recuperação do sistema foi concluída" for exibida, remova a mídia de recuperação.

O computador será reiniciado com o SO Chrome reinstalado.

Configuração do computador após uma restauração ou recuperação

Depois de uma restauração ou recuperação estar concluída, execute o processo de configuração inicial. Para obter detalhes sobre como configurar o computador, vá para <http://www.support.google.com>.

Apague e reformate a mídia de recuperação

Durante o processo de criação de mídia de recuperação, a unidade flash USB ou cartão de memória SD é formatado como uma ferramenta de recuperação. Depois de recuperar o seu computador, você precisará apagar a mídia de recuperação, se desejar reutilizar sua unidade flash USB ou cartão de memória SD para armazenar outros arquivos. Use as etapas nesta seção para apagar a mídia de recuperação usando o Utilitário de recuperação do Chromebook.

1. Clique no ícone **Launcher** e, em seguida, clique em **Todos os aplicativos**.
2. Na janela aplicativos, clique em **Recuperação**.
3. Clique no ícone **Configurações** e, em seguida, clique em **Apagar mídia de recuperação**.
4. Selecione a unidade flash USB ou cartão de memória SD que você inseriu, clique em **Continuar** e, em seguida, clique em **Apagar agora**.
5. Após a exclusão da mídia de recuperação, clique em **Concluído** para fechar o Chromebook Recovery Utility (Utilitário de recuperação do Chromebook) e, em seguida, remova a unidade flash USB ou cartão de memória SD.

A mídia está pronta para ser formatada por uma ferramenta de formatação fornecida pelo sistema operacional.

6 Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações importantes e muito mais, use esta tabela.

Tabela 6-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Site da web da HP Para acessar o manual do usuário mais recente, acesse http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione Manuais do Usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de suporte• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, acesse http://www.hp.com/support e escolha seu país.	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo online com um técnico da HP• Telefones de suporte• Locais de assistência técnica HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Acesse http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam o conforto e diminuem o risco de sofrer lesões• Informações de segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Esse guia é fornecido na caixa.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares e de segurança• Informações sobre descarte da bateria
<i>Garantia limitada*</i> Acesse http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia

*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP nos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.

7 Especificações

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecidos e aprovados pela HP para uso com este computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro de uma ou mais das especificações abaixo. As especificações de tensão e corrente do seu computador ficam na etiqueta de regulamentação.

Tabela 7-1 Especificações de alimentação de CC

Alimentação de entrada	Classificação
Tensão operacional e corrente operacional	5 Vcc a 2 A / 12 Vcc a 3 A / 15 Vcc a 3 A – 45 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 12 Vcc a 3,75 A / 15 Vcc a 3 A – 45 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 10 Vcc a 3,75 A / 12 Vcc a 3,75 A / 15 Vcc a 3 A / 20 Vcc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 12 Vcc a 5 A / 15 Vcc a 4,33 A / 20 Vcc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 10 Vcc a 5 A / 12 Vcc a 5 A / 15 Vcc a 4,33 A / 20 Vcc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 10 Vcc a 5 A / 12 Vcc a 5 A / 15 Vcc a 5 A / 20 Vcc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 Vcc a 2,31 A – 45 W
	19,5 Vcc a 3,33 A – 65 W
	19,5 Vcc a 4,62 A – 90 W
	19,5 Vcc a 6,15 A – 120 W
	19,5 Vcc a 6,9 A – 135 W
	19,5 Vcc a 7,70 A – 150 W
	19,5 Vcc a 10,3 A – 200 W
19,5 Vcc a 11,8 A – 230 W	
19,5 Vcc a 16,92 A – 330 W	



NOTA: Este produto foi desenvolvido para sistemas de alimentação de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

Ambiente operacional

Tabela 7-2 Especificações do ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação (gravando em disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

8 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.



IMPORTANTE: Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
 - Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
 - Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
 - Use ferramentas não-magnéticas.
 - Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
 - Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.
-

9 Acessibilidade

Acessibilidade

A HP trabalha para implantar a diversidade, inclusão e trabalho/vida pessoal na malha de nossa empresa, para que isso seja refletido em tudo o que fazemos. Eis alguns exemplos de como estamos colocando as diferenças para trabalhar para criar um ambiente inclusivo, focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo todo.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 24](#).

Nosso compromisso

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da nossa empresa e nos ajuda a garantir que vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

Nosso objetivo de acessibilidade é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar nossas ações como uma empresa. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre nossos produtos e serviços de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por pessoas com deficiência.

A IAAP tornará a nosso grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da Comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3—Opções de acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook—Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 29](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

Normas e legislações

Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esta seção fornece links para informações sobre legislação, regulamentos e padrões fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

Estados Unidos

A seção 508 da Lei de Reabilitação especifica que as agências devem identificar quais padrões se aplicam à aquisição de ICT, realizar pesquisas de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados de sua pesquisa de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência para atender aos requisitos da Seção 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

Atualmente, o Conselho de Acessibilidade dos EUA está atualizando as normas da Seção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas em que os padrões precisam ser modificados. Para obter mais informações, consulte a [Atualização da Seção 508](#).

A seção 255 da Lei de Telecomunicações exige que produtos e serviços de telecomunicações sejam acessíveis para pessoas com deficiência. As regras da FCC abrangem todos os equipamentos de rede telefônica de hardware e software e equipamentos de telecomunicações utilizados em casa ou no escritório. Tais equipamentos incluem telefones, aparelhos sem fio, aparelhos de fax, secretárias eletrônicas e pagers. As regras da FCC também cobrem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefônicas regulares, chamadas em espera, discagem rápida, encaminhamento de chamadas, assistência de ramal fornecida pelo computador, monitoramento de chamadas, identificação de chamada, rastreamento de chamadas e repetição de discagem, além de correio de voz e sistemas interativos de atendimento por voz interativo que fornecem menus de opções a quem liga. Para obter mais informações, acesse [Informações da Seção 255 da Comissão Federal de Comunicação](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)

A CVAA atualiza a lei de comunicação federal para aumentar o acesso das pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade promulgadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são aplicados pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Guia FCC sobre a CVAA](#)

Outras legislações e iniciativas dos Estados Unidos

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act \(Lei para Americanos com Deficiências, Lei das Telecomunicações, Lei de Reabilitação\) e outras](#)

Canadá

A Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com deficiências foi estabelecida para desenvolver e implementar padrões de acessibilidade para tornar acessíveis os bens, serviços e instalações para cidadãos de Ontário com deficiência e para proporcionar envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de padrões de acessibilidade. O primeiro padrão da AODA é o padrão de atendimento ao cliente; no entanto, padrões para transporte, emprego e informação e comunicação também estão sendo desenvolvidos. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações do setor público designadas e a qualquer outra pessoa ou organização que forneça bens, serviços ou instalações ao público ou a terceiros e que tenha pelo menos um funcionário em Ontário; e as medidas de acessibilidade devem ser implementadas até o dia 1º de janeiro de 2025. Para obter mais informações, consulte [Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com Deficiência \(AODA\)](#).

Europa

Diretriz EU 376 ETSI Relatório Técnico ETSI DTR 102 612: "Fatores Humanos (HF); Requisitos europeus de acessibilidade para contratos públicos de produtos e serviços no domínio das ICT (Comissão Europeia da Diretriz M 376, Fase 1)" foi lançada.

Histórico: As três organizações europeias de padronização criaram duas equipes de projetos paralelas para realizar o trabalho especificado na Comissão Europeia da "Diretriz 376 para CEN, CENELEC e ETSI, em Apoio aos Requisitos de Acessibilidade para Compras Públicas de Produtos e Serviços no Domínio ICT".

A Força Tarefa 333 de Especialistas em Fatores Humanos ETSI TC desenvolveu o ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho realizado pela STF333 (por exemplo, os termos de referência, especificação das tarefas detalhadas de trabalho, planejamento de duração do trabalho, rascunhos anteriores, lista de comentários recebidos e meios de entrar em contato com a força tarefa) podem ser encontrados em [Força tarefa especial 333](#).

As partes relativas à avaliação de testes adequados e sistemas de conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para mais informações, acesse o site da equipe do projeto CEN. Os dois projetos estão intimamente coordenados.

- [Equipe de projeto CEN](#)
- [Diretriz da EC para acessibilidade eletrônica \(PDF 46KB\)](#)

Reino Unido

A Lei de Discriminação por Deficiência de 1995 (DDA) foi promulgada para garantir que os sites sejam acessíveis a usuários cegos e com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas W3C do Reino Unido](#)

Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano de implementar as [Diretrizes 2.0 de Acessibilidade do Conteúdo da Web](#).

Todos os sites do governo australiano exigirão o cumprimento do Nível A até 2012 e o Double A até 2015. O novo padrão substitui o WCAG 1.0, que foi introduzido como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

Em todo o mundo

- [Grupo de Trabalho JTC1 Especial sobre Acessibilidade \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Iniciativa global para ICT inclusiva](#)

- [Legislações de acessibilidade italiana](#)
- [Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C \(WAI\)](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você possa encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de negócios e de deficiência
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho

- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos EUA - Guia de leis de direitos dos deficientes

Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).

Índice

- A**
 - acessibilidade 23
 - alimentação, conector
 - identificação da porta USB Type-C 2, 3
 - alimentação de entrada 20
 - alto-falantes, identificação dos 9
 - ambiente operacional 21
 - antenas de WLAN, identificação das 5
 - aumentar volume, tecla de ação 8
 - avaliação de necessidades de acessibilidade 24
- B**
 - bateria
 - carregamento 14
 - lacrada de fábrica 14
 - luz 1
 - botões
 - alimentação 3
- C**
 - câmera, identificação 5
 - certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 10
 - componentes
 - lado direito 1
 - lado esquerdo 3
 - parte inferior 9
 - tela 5
 - conector, alimentação 2, 3
 - conector de entrada de áudio (microfone), identificação 1
 - conector de fone de ouvido (saída de áudio) 1
 - conector de microfone (entrada de áudio), identificação 1
 - conector de saída de áudio (fones de ouvido), identificação 1
 - conectores
 - entrada de áudio (microfone) 1
 - saída de áudio (fones de ouvido) 1
 - criação de um backup 16
- D**
 - descarga eletrostática 22
 - diminuir volume, tecla de ação 8
 - Dispositivo WLAN 10
- E**
 - esc, identificação da tecla 7
 - etiqueta Bluetooth 10
 - etiquetas
 - Bluetooth 10
 - certificação de dispositivo sem fio 10
 - manutenção 9
 - número de série 9
 - regulamentação 10
 - WLAN 10
 - etiquetas de serviço, localização 9
 - etiqueta WLAN 10
- G**
 - gesto de deslizamento da tela de toque 13
 - gesto de rolagem, TouchPad 12
 - gesto de rolagem da tela de toque 13
 - gestos da tela de toque
 - deslizamento com um dedo 13
 - pinçamento com dois dedos para zoom 13
 - rolagem com um dedo 13
 - gestos da tela de toque e do TouchPad, toque 11
 - gestos de toque 11
 - gestos do TouchPad, rolagem 12
- I**
 - impressão 15
 - informações regulamentares
 - etiqueta de regulamentação 10
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 10
 - International Association of Accessibility Professionals (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 24
- L**
 - leitor de cartão de memória microSD, identificação do 1
 - liga/desliga, identificação do botão 3
 - luz da câmera, identificação da 5
 - Luz do adaptador de CA 1
 - luzes
 - alimentação 3
 - do adaptador de CA e da bateria 1
 - luzes de alimentação 3
- M**
 - microfone interno, identificação 5
 - mídia de recuperação
 - apagar 18
 - criação de 17
- N**
 - nome e número do produto, computador 9
 - normas e legislações, acessibilidade 25
 - número de série, computador 9
- P**
 - pinçamento com dois dedos para zoom 13
 - Política de tecnologia assistiva da HP 23
 - Porta e conector de alimentação USB Type-C, identificação da 2, 3
 - portas
 - Porta e conector de alimentação USB Type-C 2, 3
 - USB SuperSpeed 1, 3
 - porta USB SuperSpeed, identificação da 1, 3

R

recuperação, execução de uma 16
recuperação do sistema
 mídia de recuperação 17
 Sistema operacional Chrome 17
 Utilitário de recuperação do
 Chromebook 17
recursos, acessibilidade 28
restauração 16

S

Seção 508 das normas de
 acessibilidade 25, 26
slot para cabo de segurança nano,
 identificação 3
slots
 cabo de segurança nano 3
slots, leitor de cartão de memória
 microSD 1
suporte 19
suporte ao cliente, acessibilidade
 29

T

TA (tecnologia assistiva)
 encontre 24
 objetivo 23
tecla de ação aumentar o brilho 8
tecla de ação avançar 8
tecla de ação de bloqueio do
 teclado 8
tecla de ação diminuir volume 8
tecla de ação próxima janela 8
tecla de ação recarregar 8
tecla de ação sem áudio 8
tecla de ação tela cheia 8
tecla de ação voltar 8
teclas
 esc 7
teclas de ação 8
 aumentar o brilho 8
 aumentar volume 8
 avançar 8
 bloqueio do teclado 8
 diminuir o brilho 8
 diminuir volume 8
 identificação 7
 próxima janela 8
 recarregar 8
 sem áudio 8

tela cheia 8

voltar 8

tecnologia assistiva (TA)

 encontre 24

 objetivo 23

U

Utilitário de recuperação do
 Chromebook, instalação 17

V

viagem com o computador 10
volume, identificação do botão 4

Z

zona do TouchPad, identificação 6