



Användarhandbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör varumärkesinnehavaren och som används av HP Inc. på licens. Intel, Celeron, Pentium och Thunderbolt är varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Lync, Office 365, Skype och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. DisplayPort™ och DisplayPort™-logotypen är varumärken som ägs av Video Electronics Standards Association (VESA®) i USA och andra länder. Miracast är ett varumärke eller ett registrerat varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: december 2019

Dokumentartikelnummer: L87807-101

Produktmeddelande

I den här användarhandboken beskrivs funktioner som finns på de flesta modellerna. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Inte alla funktioner är tillgängliga i samtliga utgåvor eller versioner av Windows. System kan behöva uppgraderas och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner, programvara eller BIOS-uppdateringar för att du ska kunna dra nytta av Windows alla funktioner. Windows 10 uppdateras automatiskt – denna funktion är alltid aktiverad. Eventuella kostnader för internetanslutning kan tillkomma och ytterligare krav kan i framtiden komma att gälla för uppdatering. Se <http://www.microsoft.com>.


Om du vill få tillgång till de senaste användarhandböckerna går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att söka din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Datorn och nätadaptern uppfyller de användaråtkomliga yttemperaturbegränsningarna som fastställts i de tillämpliga säkerhetsstandarderna.

Processorns konfigurationsinställning (endast vissa produkter)



VIKTIGT: Vissa datorprodukter är konfigurerade med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx- eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-processor och ett Windows®-operativsystem. **Om din dator har denna konfiguration får du inte ändra processorkonfigurationsinställningen i msconfig.exe från fyra eller två processorer till en processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

Innehåll

1 Komma igång	1
Hitta information	2
2 Komponenter	3
Hitta maskinvara	3
Hitta programvara	3
Höger sida	4
Vänster sida	5
Bildskärm	6
Tangentbordsområde	8
Styrplatta	8
Inställningar för styrplatta	8
Lampor	9
Specialtangenter	10
Åtgärdstangenter	10
Snabbtangenter (endast vissa produkter)	12
Övre lucka	13
Undersidan	14
Etiketter	14
3 Nätverksanslutningar	16
Ansluta datorn till ett trådlöst nätverk	16
Använda kontrollerna för trådlöst	16
Knapp för trådlöst	16
Operativsystemskontroller	16
Ansluta datorn till ett WLAN	17
Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)	17
Använda GPS (endast vissa produkter)	18
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)	18
Ansluta Bluetooth-enheter	18
Använda NFC för att utbyta information (endast vissa produkter)	19
Dela	19
Ansluta datorn till ett trådbundet nätverk	19
Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN) (endast vissa produkter)	19
Använda HP LAN-Wireless Protection (endast vissa produkter)	20
Aktivera och anpassa HP LAN-Wireless Protection	20

Använda HP MAC Address Pass Through för att identifiera din dator i ett nätverk (endast vissa produkter) ...	21
Anpassa HP MAC Address Pass Through	21
4 Navigera på skärmen	22
Använda styrplattan och pekskärmsgester	22
Trycka	22
Tvåfingerszoom	23
Dra med två fingrar (styrplatta och precisionsstyrplatta)	23
Tvåfingerstryckning (styrplatta och precisionsstyrplatta)	23
Trefingerstryckning (styrplatta och precisionsstyrplatta)	24
Fyrfingerstryckning (styrplatta och precisionsstyrplatta)	24
Trefingerssvep (styrplatta och precisionsstyrplatta)	24
Fyrfingerssvep (precisionsstyrplatta)	25
Enfingersdragning (pekskärm)	25
Använda ett tangentbord eller mus (tillval)	25
Använda skärmtangentbordet (endast vissa produkter)	25
5 Underhållningsfunktioner	26
Använda kameran (endast vissa produkter)	26
Använda ljud	26
Ansluta högtalare	26
Ansluta hörlurar	26
Ansluta headset	27
Använda ljudinställningar	27
Använda video	27
Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel	28
Konfigurera HDMI-ljud	28
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)	29
Identifiera och ansluta till Intel WiDi-certifierade skärmar (endast vissa Intel-produkter)	29
Använda datatransfer	29
Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)	30
6 Strömhantering	31
Använda strömsparläge och viloläge	31
Initiera och avsluta strömsparläget	31
Initiera och avsluta viloläge (endast vissa produkter)	32
Stänga av datorn	32
Använda ikonerna Energi och Energialternativ	33
Batteridrift	33
Använda HP Fast Charge (endast vissa produkter)	33

Visa batteriladdning	34
Hitta information om batteriet i HP Support Assistant (endast vissa produkter)	34
Spara på batteriet	34
Identifiera låga batteriladdningsnivåer	34
Åtgärda låg batteriladdningsnivå	35
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla	35
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla	35
Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget	35
Fabriksförseglat batteri	35
Drift med nätström	35

7 Säkerhet 37

Skydda datorn	37
Använda lösenord	38
Ställa in lösenord i Windows	38
Ställa in lösenord i Computer Setup	38
Hantera ett BIOS-administratörlösenord	39
Ange ett BIOS-administratörlösenord	40
Använda DriveLock-säkerhetsalternativ	41
Välja automatiskt DriveLock (endast vissa produkter)	41
Aktivera automatiskt DriveLock	41
Inaktivera automatiskt DriveLock	42
Ange ett lösenord för automatiskt DriveLock	42
Välja manuellt DriveLock	42
Ställa in ett huvudlösenord för DriveLock	43
Aktivera DriveLock och ställ in ett användarlösenord för DriveLock	43
Inaktivera DriveLock	44
Ange ett DriveLock-lösenord	44
Ändra ett DriveLock-lösenord	45
Windows Hello (endast vissa produkter)	45
Använda antivirusprogramvara	45
Använda brandväggsprogramvara	46
Installera programvaruuppdateringar	46
Använda HP Client Security (endast vissa produkter)	46
Använda HP Device as a Service (endast vissa produkter)	47
Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter)	47
Använda en fingeravtrycksläsare (endast vissa produkter)	47
Hitta fingeravtrycksläsaren	47

8 Underhåll 48

Förbättra prestanda	48
---------------------------	----

Använda Diskdefragmenteraren	48
Använda Diskrensning	48
Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)	48
Identifiera HP 3D DriveGuards status	49
Uppdatera program och drivrutiner	49
Rengöra datorn	49
Med HP Easy Clean (endast vissa produkter)	49
Ta bort smuts och skräp från datorer som inte har HP Easy Clean	50
Ta hand om träfaneret (endast vissa produkter)	50
Resa med eller transportera datorn	51

9 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa 52

Säkerhetskopiera information och skapa återställningsmedier	52
Använda verktygen i Windows	52
Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier (endast vissa produkter)	52
Återställa	53
Återställa och uppdatera med Windows-verktyg	53
Återställning med HP-återställningsmedier	53
Ändra datorns startordning	53
Använda HP Sure Recover (endast vissa produkter)	54

10 Computer Setup (BIOS), TPM och HP Sure Start 55

Använda Computer Setup	55
Starta Computer Setup	55
Navigera och välja i Computer Setup	55
Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup	55
Uppdatera BIOS	56
Ta reda på BIOS-versionen	56
Ladda ned en BIOS-uppdatering	56
Ändra startordningen med hjälp av f9-prompten	57
TPM BIOS-inställningar (endast vissa produkter)	57
Använda HP Sure Start (endast vissa produkter)	58



11 Använda HP PC Hardware Diagnostics 59

Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa modeller)	59
Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows	59
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows	60
Hämta HP Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)	60
Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows	60

Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI	60
Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI	61
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet	61
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	61
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)	62
Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter)	62
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer	62
Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	63
12 Specifikationer	64
Ineffekt	64
Driftsmiljö	65
13 Elektrostatisk urladdning	66
14 Tillgänglighet	67
HP och tillgänglighet	67
Hitta de tekniska verktyg du behöver	67
HPs engagemang	67
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	67
Hitta de bästa hjälpmedlen	68
Bedömning av dina behov	68
Hjälpmedel för HP-produkter	68
Standarder och lagstiftning	69
Standarder	69
Mandat 376 – EN 301 549	69
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	69
Lagstiftning och bestämmelser	69
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet	70
Organisationer	70
Utbildningsinstitutioner	70
Andra funktionsnedsättningsresurser	70
HP-länkar	71
Kontakta support	71
Index	72

1 Komma igång

När du konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar HP att du utför följande steg för att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering:

 **TIPS:** Om du snabbt vill gå tillbaka till datorns startskärm från en öppen app eller Windows-skrivbordet trycker du på Windows-tangenten  på tangentbordet. Om du trycker på Windows-tangenten en gång till kommer du tillbaka till den föregående skärmen.

- **Anslut till Internet** – Konfigurera ditt kabelanslutna eller trådlösa nätverk så att du kan ansluta datorn till Internet. Mer information finns i [Nätverksanslutningar på sidan 16](#).
- **Uppdatera antivirusprogramvaran** – Skydda datorn mot skador orsakade av virus. Programvaran är förinstallerad i datorn. Mer information finns i [Använda antivirusprogramvara på sidan 45](#).
- **Lär känna datorn** – Bekanta dig med datorns funktioner. Mer information finns i [Komponenter på sidan 3](#) och [Navigera på skärmen på sidan 22](#).
- **Hitta installerade program** – Se en lista över de program som har förinstallerats på datorn:
Välj **Start**-knappen.
– eller –
Högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Appar och funktioner**.
- **Säkerhetskopiera hårddisken** – Skapa återställningsskivor eller en USB-flashenhet för återställning för att säkerhetskopiera din hårddisk. Se [Säkerhetskopiera, återställa och återskapa på sidan 52](#).

Hitta information

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Tabell 1-1 Ytterligare information

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Översikt över konfigurering och funktioner i datorn
HP-support Om du vill ha support från HP kan du besöka http://www.hp.com/support och följa anvisningarna för att hitta din produkt.	<ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online• Telefonnummer till support• Reservdelsvideor (endast vissa produkter)• Underhålls- och användarhandböcker• Platser med HP-servicecenter
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken: ▲ Ange HP-dokumentation i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan HP-dokumentation . – eller – ▲ Gå till http://www.hp.com/ergo . VIKTIGT: Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.	<ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet
<i>Regleringar, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Så här kommer du åt detta dokument: ▲ Ange HP-dokumentation i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan HP-dokumentation .	<ul style="list-style-type: none">• Viktiga regulatoriska föreskrifter, exempelvis information om hur du kasserar batterier på rätt sätt
<i>Begränsad garanti*</i> Så här kommer du åt detta dokument: ▲ Ange HP-dokumentation i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan HP-dokumentation . – eller – ▲ Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments . VIKTIGT: Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.	<ul style="list-style-type: none">• Specifik garantiinformation för den här datorn
<p>*Du hittar information om HPs begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på den CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HPs garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från http://www.hp.com/go/orderdocuments. Om produkten är köpt i Asien eller Stillehavsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange produktens namn och ditt namn, telefonnummer och postadress.</p>	

2 Komponenter

Din dator har toppklassade komponenter. Det här kapitlet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.

Hitta maskinvara

Så här får du reda på vilken maskinvara som finns installerad i datorn:

- ▲ Skriv `enhetshanteraren` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **Enhetshanteraren**.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.

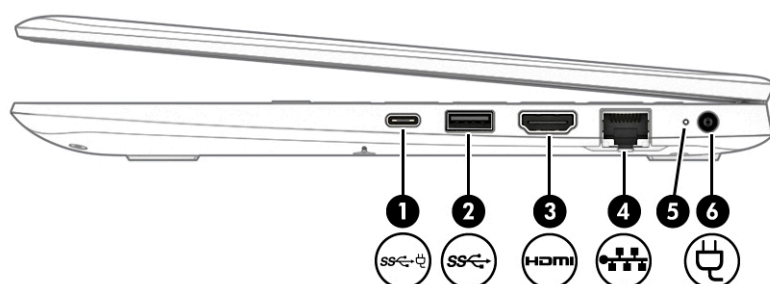
Om du vill ha information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för system-BIOS trycker du på `fn+esc` (endast vissa produkter).

Hitta programvara






Så här får du reda på vilken programvara som finns installerad på datorn:

- ▲ Högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Program och funktioner**.

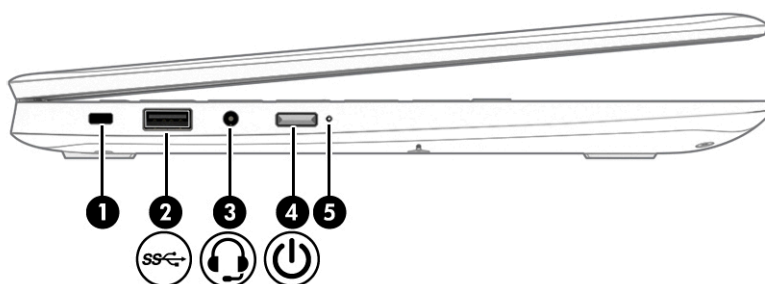
Höger sida







Tabell 2-1 Komponenter på höger sida och deras beskrivningar

Komponent		Beskrivning
(1)		<p>USB Type-C-strömuttag och SuperSpeed-port</p> <p>Ansluter en nätadapter som har en USB Type-C-kontakt, som strömförsörjer datorn och laddar datorns batteri om det behövs.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en USB-enhet som har en Type-C-kontakt, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.</p> <p>OBS! Kablar och/eller adapttrar (köps separat) kan krävas.</p>
(2)		<p>USB SuperSpeed-port</p> <p>Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.</p>
(3)		<p>HDMI-port</p> <p>Ansluter en extra video- eller ljudenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.</p>
(4)		<p>RJ-45-uttag (nätverk)/statuslampor</p> <p>Ansluter en nätverkskabel.</p> <ul style="list-style-type: none">Grön (vänster): Nätverket är anslutet.Gul (höger): Nätverket används.
(5)		<p>Batterilampa</p> <p>När nätström är ansluten:</p> <ul style="list-style-type: none">Vit: Batteriladdningen är högre än 90 procent.Gul: Batteriladdningen är mellan 0 och 90 procent.Släckt: Batteriet laddas inte. <p>När nätströmmen är fränkopplad (batteriet laddas inte):</p> <ul style="list-style-type: none">Blinkande gulbrunt: Batteriet har nått en låg batterinivå. När batteriet har nått en kritiskt låg nivå börjar batterilampan blinka snabbt.Släckt: Batteriet laddas inte.
(6)		<p>Strömuttag</p> <p>Ansluter en nätadapter.</p>

Vänster sida



Tabell 2-2 Komponenter på vänster sida och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1) 	Plats för säkerhetskabel
(2) 	USB SuperSpeed-port
(3) 	Kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ ljudingång (mikrofon)
(4) 	Strömknapp

Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn.

OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärrande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.

Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.

Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner.

WARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:

▲ Ange HP Documentation sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Documentation**.

OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.


- När datorn är avstängd slår du på datorn genom att trycka på knappen.
- När datorn är påslagen aktiverar du strömsparläget genom att snabbt trycka på knappen.
- När datorn är i strömsparläge trycker du lätt på knappen för att lämna strömsparläget (endast vissa produkter).
- När datorn är i viloläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen.

VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.

Om datorn har slutat reagera och det inte går att använda avstängningsprocedurerna kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.

Mer information om energinställningar finns i energialternativen.

Tabell 2-2 Komponenter på vänster sida och deras beskrivningar (fortsättning)

Komponent		Beskrivning
		<p>▲ Högerklicka på ikonen Ström  och välj sedan Energialternativ.</p>
(5)	Strömlampa	<ul style="list-style-type: none">• Tänd: Datorn är påslagen.• Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra onödiga komponenter stängs av.• Släckt: Beroende på datormodellen är datorn avstängd, i viloläge eller i strömsparläge. Viloläge är ett strömsparläge som använder minsta möjliga ström.

Bildskärm



Tabell 2-3 Bildskärmens komponenter och deras beskrivningar

Komponent		Beskrivning
(1)	WLAN-antennerna (endast vissa produkter)*	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).
(2)	Interna mikrofoner (2)	Spelar in ljud.
(3)	Kameralampan	Tänd: Kameran används.
(4)	Kamerans sekretesskydd	Som standard är kameraknappen avtäckta, men du kan aktivera kamerans sekretesskydd för att blockera kamerans vy. För att använda kameran skjuter du kamerans sekretesskydd i motsatt riktning för att blotta linsen.

Tabell 2-3 Bildskärmens komponenter och deras beskrivningar (fortsättning)

Komponent	Beskrivning
(5) Kamera	<p>OBS! När en kameralins visas och är klar att använda döljs den andra, om du har både framåtvända och bakåtvända kameror.</p> <p>Du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Se Använda kameran (endast vissa produkter) på sidan 26 för att använda kameran. Med vissa kameror kan du logga in i Windows med hjälp av ansiktsgenkänning istället för lösenord. Mer information finns i Windows Hello (endast vissa produkter) på sidan 45.</p> <p>OBS! Kamerans funktioner varierar beroende på kamerans maskinvara och den programvara som är installerad på din produkt.</p>
(6) Kameralampa (endast utvalda produkter)	Tänd: Kameran används.
(7) Kameror (endast vissa produkter)	<p>Du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Se Använda kameran (endast vissa produkter) på sidan 26 för att använda kameran. Med vissa kameror kan du logga in i Windows med hjälp av ansiktsgenkänning istället för lösenord. Mer information finns i Windows Hello (endast vissa produkter) på sidan 45.</p> <p>OBS! Kamerans funktioner varierar beroende på kamerans maskinvara och den programvara som är installerad på din produkt.</p>

*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder.

Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:

▲ Ange `HP Documentation` sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Documentation**.

Tangentbordsområde

Styrplatta

Inställningar för styrplatta

Så här justerar du styrplattans inställningar, eller stänger av styrplattan:

1. Skriv inställningar för styrplatta i sökrutan i aktivitetsfältet och tryck sedan på [returtangenten](#).
2. Välj en inställning.

Så här aktiverar du styrplattan:

1. Skriv inställningar för styrplatta i sökrutan i aktivitetsfältet och tryck sedan på [returtangenten](#).
2. Klicka på **Styrplatteknappen** med en extern mus.

– eller –

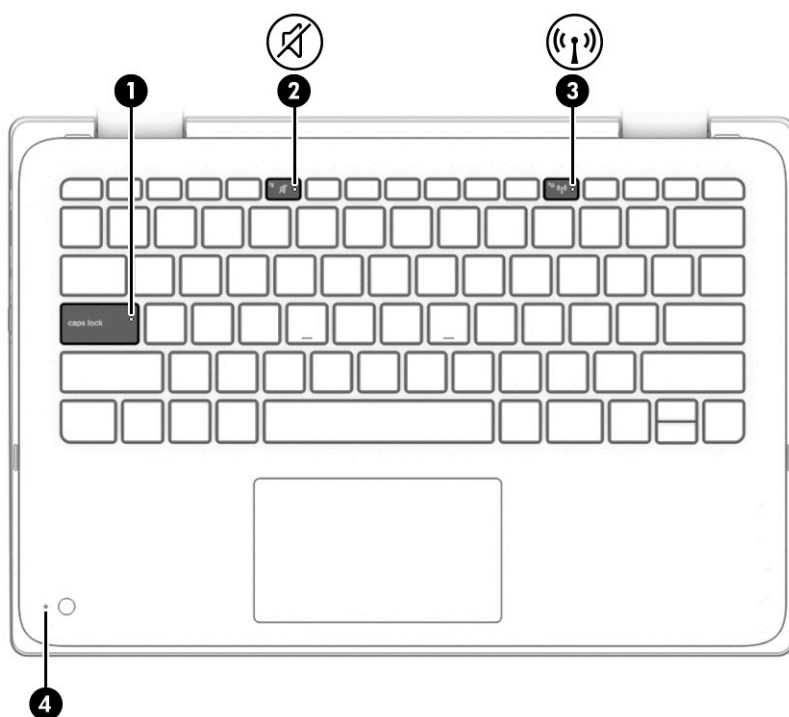
- ▲ Tryck på [tabbtangenten](#) upprepade gånger tills pekaren stannar kvar på **Styrplatteknappen**. Tryck sedan på [mellanslag](#) för att välja knappen.





Tabell 2-4 Styrplattans komponenter och deras beskrivningar

Komponent		Beskrivning
(1)	Styrplattans zon	Läser av dina fingerposter för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen. OBS! Mer information finns i Använda styrplattan och pekskärmsgester på sidan 22 .
(2)	Vänster styrplatteknapp	Fungerar som vänsterknappen på en extern mus.
(3)	Höger styrplatteknapp	Fungerar som högerknappen på en extern mus.

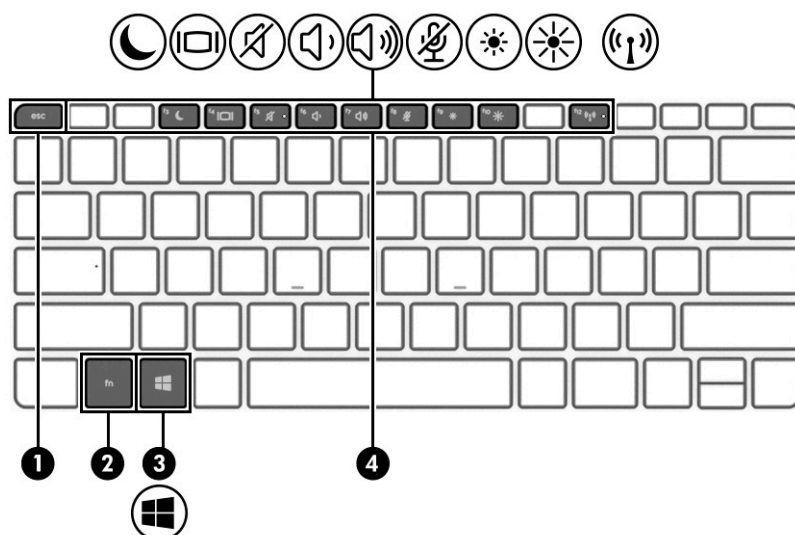
Lampor




Tabell 2-5 Lamporna och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning	
(1) Caps lock-lampa	Tänd: Med caps lock-läget aktiverat skriver alla tangenter versalt.	
(2)  Lampa för avstängt ljud	<ul style="list-style-type: none"> • Tänd: Datorljudet är avstängt. • Släckt: Datorljudet är på. 	
(3)  Lampa för trådlöst	<p>Tänd: En inbyggd trådlös enhet, till exempel en enhet för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) och/eller en Bluetooth®-enhet, är på.</p> <p>OBS! På vissa modeller lyser lampan för trådlöst gult när alla trådlösa enheter är avstängda.</p>	
(4) Kameralampa (endast utvalda produkter)	Tänd: Kameran används.	

Specialtangenter



Tabell 2-6 Specialtangenter och deras beskrivningar


Komponent		Beskrivning
(1)	esc-tangent	Visar systeminformation när du trycker på den i kombination med fn -tangenten.
(2)	fn-tangent	Utför vanliga systemfunktioner när du trycker på dem i kombination med en annan tangent.
(3)	 Windows-tangent	Öppnar startmenyn. OBS! Om du trycker på Windows-tangenten igen stängs startmenyn.
(4)	Åtgärdstangenter	Utför ofta använda systemfunktioner när de trycks ned i kombination med fn -tangenten. Se Åtgärdstangenter på sidan 10 .

Åtgärdstangenter

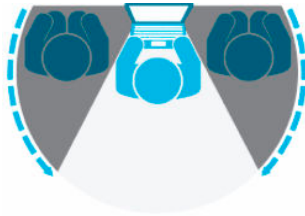













Åtgärdstangenter utför specifika funktioner och varierar mellan olika datorer. Ta reda på vilka tangenter som finns på din dator genom att titta på ikonerna på tangentbordet och matcha dem med beskrivningarna i denna tabell.

- ▲ För att använda en åtgärdstangent trycker du på tangenten **fn** och trycker sedan på någon av tangenterna i tabellen nedan.








Tabell 2-7 Åtgärdstangenter och deras beskrivningar

Ikon	Beskrivning
	Skyddar sidobetraktningssvinkeln från oönskade blickar. Minska eller öka vid behov ljusstyrkan för välbelysta eller mörkare miljöer. Tryck på tangenten igen för att stänga av sekretesskärmen. OBS! Om du snabbt vill stänga av den högsta sekretessinställningen trycker du på fn+p .

Tabell 2-7 Åtgärdstangenter och deras beskrivningar (fortsättning)

Ikon	Beskrivning
	
	Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Startar eller stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning. Du kan justera ljusstyrkan på tangentbordets bakgrundsbelysning på vissa produkter. Tryck på knappen flera gånger för att justera ljusstyrkan från hög (när du först startar datorn) till låg, till avstängd. När du har justerat ljusstyrkan för tangentbordets bakgrundsbelysning återgår bakgrundsbelysningen till den föregående inställningen varje gång du startar datorn. Tangentbordets bakgrundsbelysning släcks efter 30 sekunders inaktivitet. Om du vill slå på tangentbordets bakgrundsbelysning igen trycker du på valfri tangent eller på styrplattan (endast vissa produkter). Stäng av den här funktionen om du vill spara på batteriet.
	Spelar upp det föregående spåret på en ljud-CD, eller det föregående avsnittet på en DVD- eller Blu-ray-skiva (BD).
	Startar, pausar eller återupptar uppspelning av en ljud-CD, DVD eller BD.
	Spelar nästa spår på en ljud-CD eller nästa avsnitt på en DVD eller BD.
	Stoppar ljud- eller videouppspelning av en CD-skiva, en DVD eller en BD.
	Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Stänger av mikrofonen.
	Öppnar webbplatsen "Få hjälp i Windows 10".
	Stänger av eller återställer högtalarljudet.
	Startar och stänger av den trådlösa funktionen. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.

Tabell 2-7 Åtgärdstangenter och deras beskrivningar (fortsättning)

Ikon	Beskrivning
	Slår på eller stänger av styrplattan.
	Växlar bilden mellan bildskärmar/visningsenheter som är anslutna till datorn. Om du till exempel ansluter en extern bildskärm till datorn kan du växla mellan visning på datorns bildskärm, visning på den externa bildskärmen och samtidig visning på både datorn och bildskärmen genom att trycka upprepade gånger på den här tangenten.
	<p>Initierar strömsparläget, som lagrar information i systemminnet. Bildskärm och övriga systemkomponenter stängs av och strömförbrukningen minskar. Avsluta strömsparläget genom att trycka på strömknappen helt kort.</p> <p>VIKTIGT: Du minskar risken att data går förlorade genom att spara ditt arbete innan du startar strömsparläget.</p>
	<p>Ger snabb åtkomst till din Skype för företag-kalender.</p> <p>OBS! Den här funktionen kräver Skype® för företag eller Lync® 2013 som körs på Microsoft Exchange- eller Office 365®-servrar.</p>
	<p>Slår på eller stänger av skärmens delningsfunktion.</p> <p>OBS! Den här funktionen kräver Skype för företag eller Lync 2013 som körs på Microsoft Exchange- eller Office 365-servrar.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Besvarar ett samtal. • Startar ett samtal när du chattar 1:1. • Parkerar ett samtal. <p>OBS! Den här funktionen kräver Skype för företag eller Lync 2013 som körs på Microsoft Exchange- eller Office 365-servrar.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Avslutar ett samtal. • Avvisar inkommande samtal. • Avslutar skärmdelning. <p>OBS! Den här funktionen kräver Skype för företag eller Lync 2013 som körs på Microsoft Exchange- eller Office 365-servrar.</p>

Snabbtangenter (endast vissa produkter)

En snabbtangent är en kombination av **fn**-tangenten och en annan tangent.

Så här använder du en snabbtangent:

- ▲ Tryck på **fn**-tangenten och tryck sedan på någon av tangenterna i tabellen nedan.

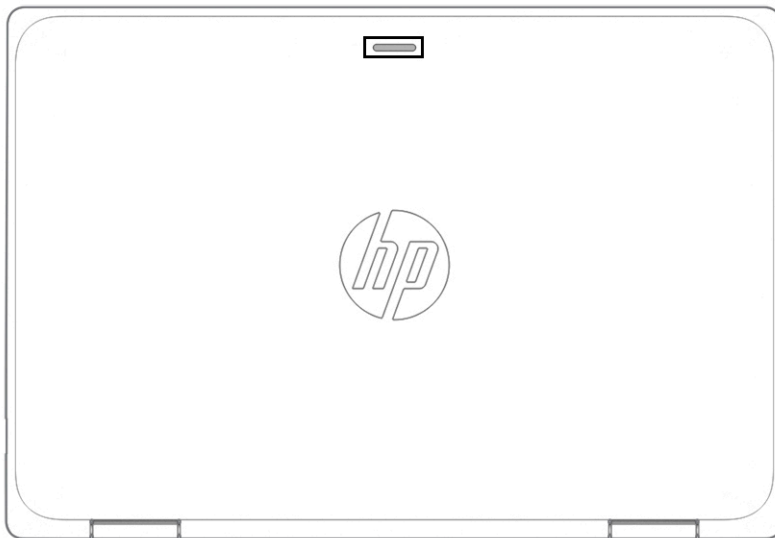
Tabell 2-8 Snabbtangenter och deras beskrivningar

Tangent	Beskrivning
C	Aktiverar scroll lock.
E	Aktiverar infogningsfunktionen.
R	Avbryter åtgärden.

Tabell 2-8 Snabbtangenter och deras beskrivningar (fortsättning)

Tangent	Beskrivning
S	Skickar en programmeringsfråga.
W	Pausar åtgärden.

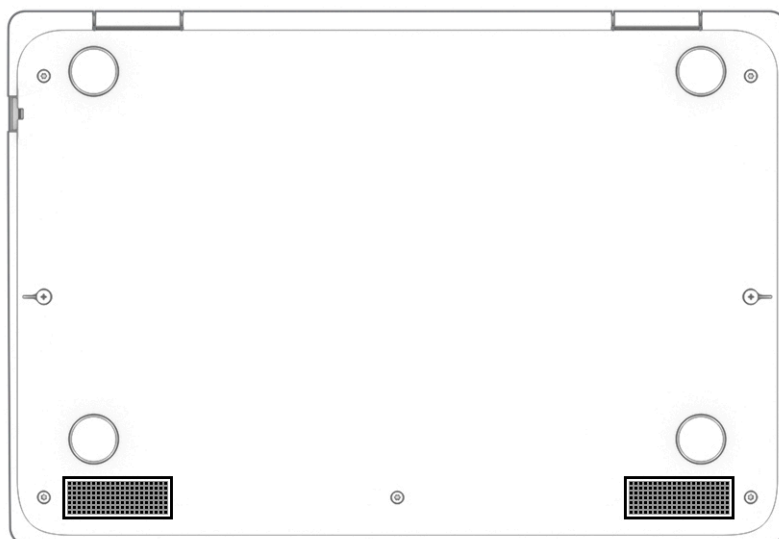
Övre lucka



Tabell 2-9 Den övre luckans komponenter och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
HP Interactive Light	Gör det möjligt för elever och lärare att interagera på flera olika sätt via lampan på den övre luckan. Utöver alternativen Hjälp, Test, Svarsalternativ och Grupp kan lampan även förmedla information om status, internetanslutning och batterinivå.

Undersidan



Tabell 2-10 Komponenter på undersidan och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
Högtalare (2)	Producerar ljud.

Etiketter

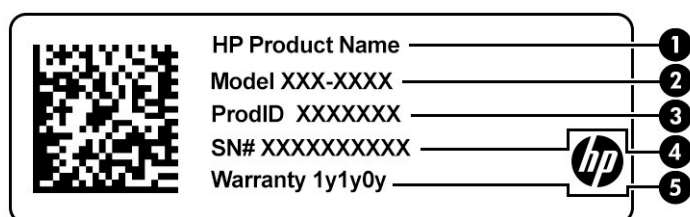
På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn. Etiketter kan vara i form av papper eller tryckta på produkten.



VIKTIGT: De etiketter som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: på undersidan av datorn, inuti batterifacket, under serviceluckan, på baksidan av bildskärmen eller på undersidan av en surfplattas stöd.

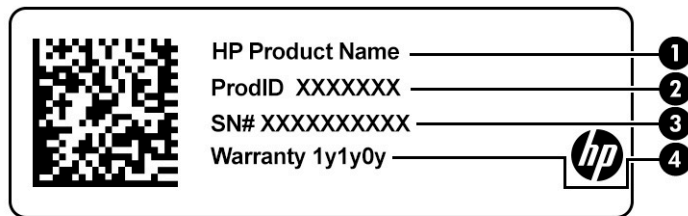
- Serviceetikett – Ger viktig information som identifierar datorn. När du kontaktar support blir du kanske ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp den här informationen innan du kontaktar supporten.

Din serviceetikett liknar något av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



Tabell 2-11 Information på serviceetiketten

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Modellnummer
(3)	Produkt-ID
(4)	Serienummer
(5)	Garantiperiod



Tabell 2-12 Information på serviceetiketten

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Produkt-ID
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiod

- Etikett(er) med föreskrifter – Visar bestämmelse(r) som är relevanta för datorn.
- Trådlöst, certifieringsetikett(er) – Visar information om trådlösa enheter och typgodkännanden för några av de länder där enheterna har godkänts för användning.

3 Nätverksanslutningar

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och få åtkomst information från miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter datorn till internet.

Ansluta datorn till ett trådlöst nätverk

Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i hemmet och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- HP-modul för mobilt bredband (endast vissa produkter) – En WWAN-enhet (trådlöst WAN) som ger trådlös anslutning i ett mycket större område. Mobilnätverksoperatörer installerar basstationer (liknande mobiltelefonmaster) i stora geografiska områden, vilket ger effektiv täckning i hela delstater, regioner eller till och med länder.
- Bluetooth®-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för att ansluta till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter (ca 33 fot).

Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en eller flera av dessa metoder:

- Knappen för trådlöst (även kallad tangenten för flygplansläge) (i det här kapitlet kallas den knappen för trådlöst)
- Operativsystemskontroller

Knapp för trådlöst

Datorn kan ha en knapp för trådlöst, en eller flera trådlösa enheter och en eller två lampor för trådlöst. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard.

Den trådlösa lampan visar den övergripande driftstatusen för dina trådlösa enheter, inte statusen för enskilda enheter.

Operativsystemskontroller

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.


Så här använder du kontrollerna i operativsystemet:

1. Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och Internet** och välj **Nätverks- och delningscenter**.

– eller –

- ▲ Klicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Nätverks- och Internetinställningar**.

Ansluta datorn till ett WLAN


 **OBS!** Om du vill ha åtkomst till internet i ditt hem måste du öppna ett konto hos en internetleverantör. Kontakta en lokal internetleverantör och köp en internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa router till modemmet, och testar att internettjänsten fungerar.

Anslut till WLAN genom att följa dessa steg:

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och anslut sedan till något av de tillgängliga nätverken.

Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Ange koden och välj sedan **Nästa** så att anslutningen upprättas.

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan kanske du befinner dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Om det WLAN du vill ansluta till inte visas:

1. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Öppna nätverks- och Internetinställningar**.

– eller –

Klicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Nätverks- och Internetinställningar**.

2. Välj **Nätverks- och delningscenter** i avsnittet **Ändra nätverksinställningarna**.
3. Välj **Skapa en anslutning eller ett nytt nätverk**.

En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

Välj ikonen för nätverksstatus längst till höger i aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status när anslutningen är upprättad.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)

Din dator med HP Mobilt bredband har ett inbyggt stöd för mobilt bredband. När du använder din nya dator med en mobiloperatörs nätverk får du friheten att ansluta till internet, skicka e-post eller ansluta till ditt företagsnätverk utan att vara beroende av WiFi-punkter.

Du måste eventuellt ange IMEI- och/eller MEID-numret för HP-modulen för mobilt bredband för att kunna aktivera en mobil bredbandstjänst. Serienumret finns tryckt på en etikett på undersidan inuti batterifacket eller på baksidan av bildskärmen.

– eller –

1. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet.
2. Välj **Nätverks- och internetinställningar**.
3. Under avsnittet **Nätverk och Internet** väljer du **Mobila** och sedan **Avancerade alternativ**.

Med vissa mobilnätoperatörer måste du ha ett SIM-kort. Ett SIM-kort innehåller grundläggande information om dig, t.ex. en PIN-kod, samt nätverksinformation. En del datorer har ett förinstallerat SIM-kort. Om det inte finns något förinstallerat SIM-kort i din dator, kan det finnas bland dokumentationen till HPs mobila bredband som medföljer datorn, eller också kan mobilnätoperatören tillhandahålla det separat.

Om du vill veta mer om HPs mobila bredband och hur du aktiverar ovanstående tjänst hos önskad mobilnätoperatör, kan du läsa informationen om HPs mobila bredband som medföljer datorn.

Använda GPS (endast vissa produkter)

Datorn kan vara utrustad med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satelliter förser GPS-utrustade system med positioner, hastigheter och anvisningar.

Om du vill aktivera GPS-funktionen ska du se till att platsinformation är aktiverad i sekretessinställningarna i Windows.

1. Skriv `plats` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj **Sekretessinställningar för platsinformation**.
2. Följ anvisningarna för användning av platsinformationen på skärmen.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)


En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation över korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:


- Datorer (stationära, notebook-datorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord

Ansluta Bluetooth-enheter

Innan du kan använda en Bluetooth-enhet måste du etablera en Bluetooth-anslutning.

1. Skriv `bluetooth` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Bluetooth och andra enhetsinställningar**.
2. Aktivera Bluetooth, om det inte redan är igång.
3. Välj **Lägg till en Bluetooth-enhet eller annan enhet** och sedan **Bluetooth** i dialogrutan **Lägg till en enhet**.
4. Välj enheten från listan och följ sedan anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Om du måste verifiera enheten visas en kopplingskod. Följ anvisningarna på skärmen för den enhet du lägger till för att bekräfta att koden stämmer överens med kopplingskoden. Mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.

 **OBS!** Kontrollera att Bluetooth har aktiverats på enheten om den inte visas på listan. Vissa enheter kan ha ytterligare krav. Mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.

Använda NFC för att utbyta information (endast vissa produkter)

Datorn har stöd för närfältskommunikation (Near Field Communication, NFC) som gör det möjligt att dela information trådlöst mellan två NFC-enheter. Information överförs genom att tryckområdet (antennen) på datorn trycks mot antennen på en telefon eller en annan enhet. Med NFC-tekniken och appar som stöder den kan du dela webbplatser, överföra kontaktinformation och skriva ut på NFC-aktiverade skrivare.



OBS! Information om var du hittar tryckområdet på datorn finns på [Komponenter på sidan 3](#).

Dela

1. Kontrollera att NFC-funktionen är aktiverad.
 - a. Skriv **trådlös** i aktivitetsfältets sökruta, och välj sedan **Aktivera eller inaktivera trådlösa enheter**.
 - b. Kontrollera att det valda alternativet för NFC är **På**.
2. Tryck en NFC-aktiverad enhet mot NFC-tryckområdet. Det kan höras ett ljud när enheterna ansluter.



OBS! Ta reda på var antennen sitter på NFC-enheten genom att titta i handboken för din enhet.

3. Fortsätt genom att följa eventuella instruktioner på skärmen.

Ansluta datorn till ett trådbundet nätverk

Vissa produkter har kapacitet för trådbundna anslutningar: lokalt nätverk (LAN) och modemanslutning. En LAN-anslutning används med en nätverkskabel och är mycket snabbare än ett modem som används med en telefonkabel. Båda kablarna säljs separat.



VARNING: Minska risken för elektriska stötar, brand eller skada på utrustningen genom att inte ansluta en modemkabel eller telefonsladd i ett RJ-45 (nätverk)-uttag.

Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN) (endast vissa produkter)

Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.




OBS! En funktion kallad HP LAN-Wireless Protection kan vara aktiverad på datorn. Den stänger din trådlösa anslutning (Wi-Fi) eller WWAN-anslutning när du ansluter direkt till ett LAN. Mer information om HP LAN-Wireless Protection finns i [Använda HP LAN-Wireless Protection \(endast vissa produkter\) på sidan 20](#).

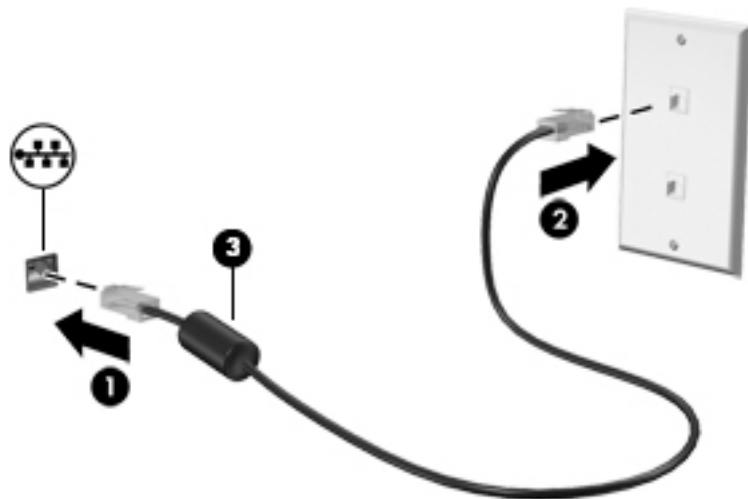
Om det inte finns någon RJ-45-port på datorn behöver du en 8-stifts RJ-45-nätverkskabel, en dockningsenhet eller en expansionsprodukt (tillval) för att kunna ansluta till ett LAN.

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till nätverksjacket **(1)** på datorn eller på en dockningsenhet eller en expansionsprodukt (tillval).

2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen (2) eller en router.

 **OBS!** Om nätverkskabeln har ett störningsskydd (3) avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



Använda HP LAN-Wireless Protection (endast vissa produkter)

I en LAN-miljö kan du ställa in HP LAN-Wireless Protection för att skydda det lokala nätverket mot obehörig åtkomst. När HP LAN-Wireless Protection är aktiverat är WLAN-anslutningen (Wi-Fi) eller WWAN-anslutningen avstängd när datorn är ansluten direkt till ett lokalt nätverk.

Aktivera och anpassa HP LAN-Wireless Protection

1. Anslut en nätverkskabel till nätverksjacket på datorn eller på en dockningsenhet eller en expansionsprodukt (tillval).
2. Starta Computer Setup (BIOS).
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned volymsänkknappen tills menyn Startup (Start) visas. Tryck på **F10** för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Advanced** (Avancerat) och sedan **Built-in Device Options** (Alternativ för inbyggda enheter).
4. Markera kryssrutan för **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatisk LAN/WLAN-växling) och/eller **LAN/WWAN Auto Switching** (Automatisk LAN/WWAN-växling) om du vill att WLAN- och/eller WWAN-anslutningar ska stängas av när enheten är ansluten till ett LAN.
5. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).

 **OBS!** Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Använda HP MAC Address Pass Through för att identifiera din dator i ett nätverk (endast vissa produkter)

Med HP MAC Address Pass Through får du ett anpassningsbart sätt att identifiera din dator och dess kommunikation i nätverk. Den här system-MAC-adressen ger unik identifikation även när datorn är ansluten via en Ethernet-adapter. Den här adressen är aktiverad som standard.

Anpassa HP MAC Address Pass Through

1. Starta Computer Setup (BIOS).
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned volymsänkknappen tills menyn Startup (Start) visas. Tryck på **F10** för att öppna Computer Setup.
 2. Välj **Advanced** (Avancerat) och sedan **MAC Address Pass Through** (Åsidosättning av MAC-adress).
 3. I rutan till höger om **Host Based MAC Address** (Värdbaserad MAC-adress) väljer du antingen **System Address** (Systemadress) om du vill aktivera MAC Address Pass Through (vidarebefordran av MAC-adresser) eller **Custom Address** (Anpassad adress) om du vill anpassa adressen.
 4. Om du valde Custom (Anpassad) ska du välja **MAC ADDRESS** (MAC-adress), ange den anpassade system-MAC-adressen och sedan trycka på **Retur** för att spara adressen.
 5. Om datorn har inbyggt LAN och du vill använda den inbyggda MAC-adressen som systemets MAC-adress, Välj **Reuse Embedded LAN Address** (Återanvänd inbyggd LAN-adress).
- eller –
- Välj **Main** (Huvudmeny), välj **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

4 Navigera på skärmen

Beroende på vilken datormodell du har kan du navigera på datorskärmen på ett eller flera av följande sätt:

- Använd pekgesten direkt på datorskärmen.
- Använd pekgesten på styrplattan.
- Använda tangentbord eller mus (köps separat).
- Använd ett tangentbord på skärmen.
- Använd en styrspak.

Använda styrplattan och pekskärmsgester

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgesten. Styrplattans vänstra och högra knapp används på samma sätt som motsvarande knappar på en extern mus. För att navigera på en pekskärm (enbart vissa produkter) vidrör du skärmen med gester som beskrivs i detta kapitel.

Om du vill anpassa gester och se videor om hur de fungerar skriver du `kontrollpanel` i sökrutan på aktivitetsfältet, väljer **Kontrollpanelen** och väljer sedan **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

Vissa produkter har en precisionsstyrplatta, vilket ger bättre funktion av gester. För att avgöra om du har en precisionsstyrplatta och hitta ytterligare information väljer du **Start**, **Inställningar**, **Enheter** och sedan **Styrplatta**.



OBS! Om inget annat anges kan pekgesten användas på både styrplattan och en pekskärm.

Trycka

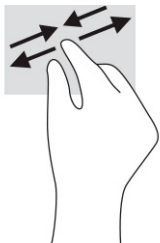
Peka på ett objekt på skärmen och tryck sedan med ett finger på styrplattan för att markera det. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



Tvåfingerszoom

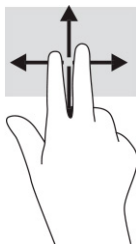
Använd tvåfingerszoom för att zooma in eller ut i bilder eller text.

- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på pekskärmen och flytta sedan ihop fingrarna.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på pekskärmen och sedan flytta isär dem.




Dra med två fingrar (styrplatta och precisionstyrplatta)

Placera två fingrar lite isär på styrplattans zon och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger för att flytta uppåt, nedåt eller åt sidorna på en sida eller bild.



Tvåfingerstryckning (styrplatta och precisionstyrplatta)

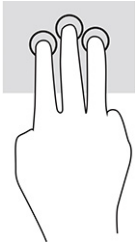
Placera två fingrar på styrplattan och tryck för att öppna alternativmenyn för det valda objektet.

 **OBS!** Vid tvåfingerstryckning utförs samma funktion som när du högerklickar med en mus.



Trefingerstryckning (styrplatta och precisionstyrplatta)

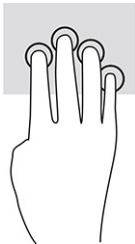
Som standard öppnar trefingerstryckning Cortana, en röstaktiverad virtuell assistent. Tryck med tre fingrar på styrplattans zon för att genomföra gesten.



Om du vill byta funktion på den här gesten på en precisionstyrplatta väljer du **Start, Inställningar, Enheter** och sedan **Styrplatta**. Välj en gestinställning i rutan **Tryckningar** under **Trefingersgester**.

Fyrfingerstryckning (styrplatta och precisionstyrplatta)

Som standard öppnar fyrfingerstryckning Åtgärdscentret. Tryck med fyra fingrar på styrplattans zon för att genomföra gesten.

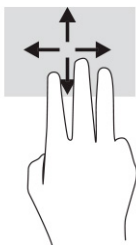


Om du vill byta funktion på den här gesten på en precisionstyrplatta väljer du **Start, Inställningar, Enheter** och sedan **Styrplatta**. Välj en gestinställning i rutan **Tryckningar** under **Fyrfingersgester**.

Trefingerssvep (styrplatta och precisionstyrplatta)

Som standard växlar trefingerssvep mellan öppna appar och skrivbordet.

- Svep med tre fingrar från dig för att visa alla öppna fönster.
- Svep med tre fingrar mot dig för att visa skrivbordet.
- Svep med tre fingrar åt vänster eller höger för att växla mellan öppna fönster.

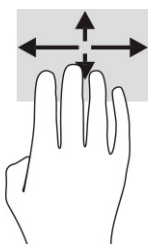


Om du vill byta funktion på den här gesten på en precisionstyrplatta väljer du **Start, Inställningar, Enheter** och sedan **Styrplatta**. Välj en gestinställning i rutan **Svepningar** under **Trefingersgester**.

Fyrfingerssvep (precisionsstyrplatta)

Som standard växlar fyrfingerssvep mellan öppna skrivbord.

- Svep med fyra fingrar från dig för att visa alla öppna fönster.
- Svep med fyra fingrar mot dig för att visa skrivbordet.
- Svep med fyra fingrar åt vänster eller höger för att växla mellan skrivbord.

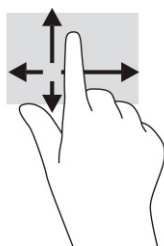


Om du vill byta funktion på den här gesten väljer du **Start**, **Inställningar**, **Enheter** och väljer sedan **Styrplatta**. Välj en gestinställning i rutan **Svepningar** under **Fyrfingersgester**.

Enfingersdragning (pekskärm)

Använd enfingersdragning för att panorera eller rulla genom listor och sidor, eller för att flytta ett objekt.

- Du rullar över skärmen genom att dra ett finger i önskad riktning.
- Om du vill flytta ett objekt ska du trycka och hålla kvar fingret på objektet och dra med fingret för att flytta det.



Använda ett tangentbord eller mus (tillval)

Med ett tangentbord och en mus (tillval) kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

Använda skärmtangentbordet (endast vissa produkter)

1. Du visar ett tangentbord på skärmen genom att trycka på tangentbordsikonen i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.
2. Börja att skriva.



OBS! Förslag på ord kan visas ovanför tangentbordet på skärmen. Tryck på ett ord för att välja det.



OBS! Åtgärdstangenterna och snabbtangenterna visas inte eller fungerar inte på tangentbordet på skärmen.

5 Underhållningsfunktioner

Använd din HP-dator för affärer eller nöjen, för att möta andra via kameran, mixa ljud och video eller ansluta externa enheter som en projektor, bildskärm, TV eller högtalare. I [Komponenter på sidan 3](#) ser du var du hittar ljud-, video- och kamerafunktionerna på din dator.

Använda kameran (endast vissa produkter)

Datorn har en kamera (inbyggd kamera) som spelar in video och tar bilder. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video.

- ▲ Om du vill få tillgång till kameran skriver du `kamera` i sökrutan i aktivitetsfältet och väljer sedan **Kamera** i listan med program.

Använda ljud


Du kan ladda ned och lyssna på musik, strömma ljudinnehåll (även radio) från webben, spela in ljud eller mixa ljud och video för att skapa multimedia. Du kan också spela upp musikskivor på datorn (på vissa produkter) eller ansluta en extern optisk enhet för att spela upp CD-skivor. Du kan förbättra din ljudupplevelse genom att ansluta hörlurar eller högtalare.

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller kombinationsuttaket för ljudutgången (hörlursjacket)/ljudingången (mikrofonjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa anvisningarna från tillverkaren. Information om hur du ansluter HD-högtalare till datorn finns i [Konfigurera HDMI-ljud på sidan 28](#). Sänk ljudvolymen innan du ansluter högtalare.

Ansluta hörlurar

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.


Så här öppnar du handboken:

- ▲ Ange `HP Documentation` sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Documentation**.

Du kan ansluta trådbundna hörlurar med kabel till kombinationsuttaket för hörlurar/mikrofon på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

Ansluta headset

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:

- ▲ Ange `HP Documentation` sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Documentation**.

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas headset. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa headset till datorn.

Använda ljudinställningar

Använd ljudinställningarna för att justera systemets volym, ändra systemljud eller hantera ljudenheter.

Så här visar eller ändrar du ljudinställningar:

- ▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.

Datorn kan ha ett förbättrat ljudsystem från Bang & Olufsen, DTS, Beats audio eller någon annan tillverkare. Tack vare det kan din dator ha avancerade ljudfunktioner som kontrolleras via en kontrollpanel som är specifik för ljudsystemet.


Du kan visa och styra ljudinställningar med hjälp av ljudkontrollpanelen.

- ▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen för ditt system.

Använda video

Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

Om du vill veta mer om hur du använder videofunktionerna, se HP Support Assistant.

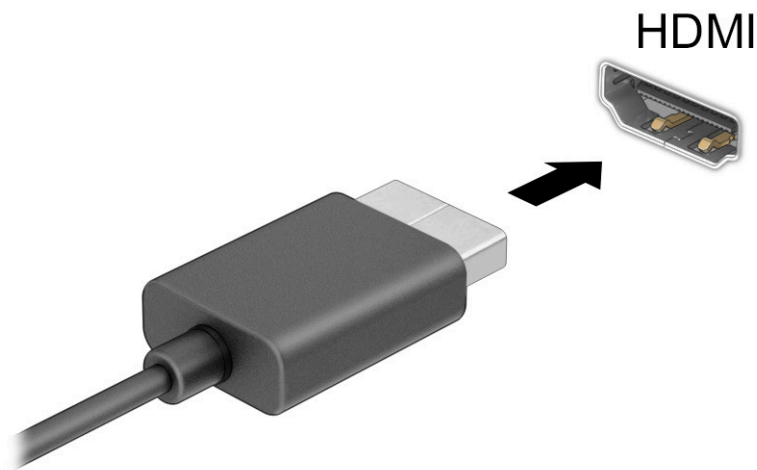
Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel



OBS! För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.

Du kan visa datorns skärmbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom att ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HD-TV:n eller HD-bildskärmen.
3. Tryck på **fn+f4** för att bläddra mellan fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
 - **Duplicera:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utvidga:** Skärmbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast andra bildskärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **fn+f4** ändras visningsläget.



OBS! För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet **Utökat** läge, ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, **Inställningar** och sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Konfigurera HDMI-ljud


HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video och ljud. Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till datorn:

1. Högerklicka på ikonen **Ljud** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och välj sedan **Uppspelningsenheter**.
2. Välj namnet på den digitala utmatningsenheten på fliken **Uppspelnning**.
3. Välj **Standard** och sedan **OK**.

Så här återställer du ljudet till datorhögtalarna:

1. Högerklicka på ikonen **Ljud** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och välj sedan **Uppspelningssenheter**.
2. På fliken Uppspelning väljer du **Högtalare**.
3. Välj **Standard** och sedan **OK**.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)

 **OBS!** Om du vill veta vilken typ av bildskärm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi) ska du läsa dokumentationen som medföljde din TV eller den sekundära bildskärmen.

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast®-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du instruktionerna nedan.

Så här öppnar du Miracast:

- ▲ Skriv `projicera` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Visa på en andra bildskärm**. Välj **Anslut till en trådlös bildskärm** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Identifiera och ansluta till Intel WiDi-certifierade skärmar (endast vissa Intel-produkter)

Använda Intel WiDi för att trådlöst projicera enskilda filer som fotografier, musik eller videor eller kopiera hela skärmen till en TV eller en sekundär bildskärm.

Med Intel WiDi, en förstklassig Miracast-lösning, kan du enkelt och trådlöst parkoppla din sekundära skärm. Hela skärmbilden återges på den sekundära skärmen och hastighet, kvalitet och skalning förbättras.

Så här ansluter till Intel WiDi-certifierade bildskärmar:

- ▲ Skriv `projicera` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Visa på en andra bildskärm**. Välj **Anslut till en trådlös bildskärm** och följ sedan instruktionerna på skärmen.


Så här öppnar du Intel WiDi:

- ▲ Ange `Intel WiDi` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Intel WiDi**.

Använda datatransfer

Din dator är en kraftfull underhållningsenhet som gör det möjligt att överföra foton, videor och filmer från dina USB-enheter för att se dem på datorn.

Du kan förbättra din visningsupplevelse genom att använda en av datorns USB Type-C-portar för att ansluta en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch och överföra filerna till datorn.

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

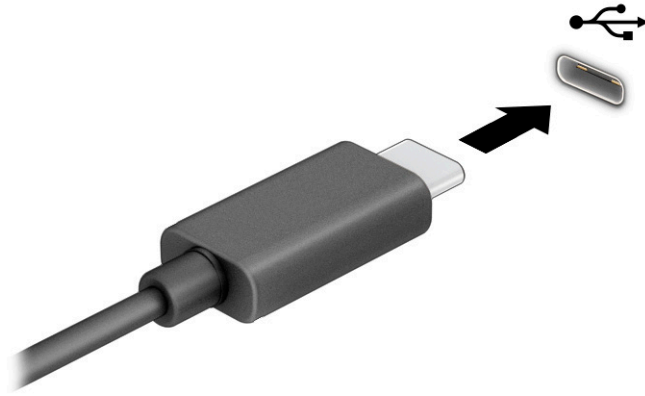
Om du vill veta mer om hur du använder USB Type-C-funktionerna, se HP Support Assistant.

Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)



OBS! För att ansluta en USB Type-C-enhet till din dator behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB Type-C-port.




2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa enheten.

6 Strömhantering

Datorn kan drivas antingen med batteri eller nätström. När datorn drivs med batteri och det inte finns någon extern strömkälla för att ladda batteriet, är det viktigt att du övervakar och sparar på batteriladdningen.

Vissa energisparinställningar som beskrivs i den här handboken är kanske inte tillgängliga på din dator.

Använda strömsparläge och viloläge

 **VIKTIGT:** Det finns flera kända sårbarheter när datorn är i strömsparläge. För att förhindra att obehöriga användare får åtkomst till data på din dator, även krypterade data, rekommenderar HP att du alltid initierar viloläge istället för strömsparläge när du inte har fysisk kontroll över datorn. Denna praxis är särskilt viktig när du reser med datorn.

VIKTIGT: Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläget när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.

Windows har två energisparlägen, nämligen strömsparläge och viloläge.

- Strömsparläge – Strömsparläget initieras automatiskt efter en period utan aktivitet. Ditt arbete finns tillgängligt i minnet så att du snabbt kan återuppta det. Du kan även aktivera strömsparläget manuellt. Beroende på datormodellen kan strömsparläget även ha stöd för modernt vänteläge. Detta läge håller en del interna åtgärder aktiva och gör det möjligt för datorn att ta emot webbaviseringar, till exempel e-postmeddelanden, i strömsparläget. Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparläget på sidan 31](#).
- Viloläge – Viloläget initieras automatiskt om batteriet når en kritisk nivå eller om datorn har varit i strömsparläget under en längre tid. I viloläget sparas ditt arbete i en vilolägesfil och sedan stängs datorn av. Du kan även initiera viloläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta viloläge \(endast vissa produkter\) på sidan 32](#).

Initiera och avsluta strömsparläget

Du kan initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Välj **Start**-knappen, **Av/på**-ikonen och välj sedan **Strömsparläge**.
- Fäll ner bildskärmen (endast vissa produkter).
- Tryck på snabbtangenter för strömsparläget (endast vissa produkter); till exempel, **fn+f1** eller **fn+f12**.
- Tryck snabbt på strömbrytaren (enbart vissa produkter).

Du kan avsluta strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- Fäll upp bildskärmen (endast vissa produkter) om datorn är stängd.
- Tryck på en knapp på tangentbordet (endast vissa produkter).
- Tryck på styrplattan (endast vissa produkter).


När datorn lämnar strömsparläget visas ditt arbete åter på skärmen.



VIKTIGT: Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna strömsparläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

Initiera och avsluta viloläge (endast vissa produkter)

Du kan aktivera användarinitierat viloläge och ändra andra energiinställningar och tidsgränser med Energialternativ.

1. Högerklicka på ikonen för **Energi**  och välj sedan **Energialternativ**.
2. I vänster ruta väljer du **Ange hur strömbrytarna ska fungera** (ordvalet kan variera beroende på produkten).
3. Beroende på din produkt kan du aktivera viloläge för batteri eller nätström på ett av följande sätt:
 - **Strömknapp** – Under **Inställningar för strömbrytaren, strömsparknappen och locket** (ordvalet kan variera beroende på produkten) väljer du **När jag trycker på strömbrytaren** och sedan **Viloläge**.
 - **Strömsparknapp** (endast vissa produkter) – Under **Inställningar för strömbrytaren, strömsparknappen och locket** (ordvalet kan variera beroende på produkten) väljer du **När jag trycker på strömsparknappen** och sedan **Viloläge**.
 - **Lock** (endast vissa produkter) – Under **Inställningar för strömbrytaren, strömsparknappen och locket** (ordvalet kan variera beroende på produkten) väljer du **När jag stänger datorns lock** och sedan **Viloläge**.
 - **Energi-menyn** – Välj **Ändra inställningar som för närvarande är inte tillgängliga** och markera sedan kryssrutan för **Viloläge** under **Avstängningsinställningar**.Du kommer åt Energi-menyn genom att välja **Start**-knappen.
4. Välj **Spara ändringar**.
 - ▲ För att initiera viloläget, använd den metod som du aktiverade i steg 3.
 - ▲ Avsluta viloläget genom att snabbt trycka på strömknappen.



VIKTIGT: Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna viloläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

Stänga av datorn



VIKTIGT: Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Kontrollera att du har sparat det du gjort innan du stänger av datorn.

När du använder avstängningskommandot avslutas alla öppna program, inklusive operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn när den ska stå oanvänd och vara bortkopplad från nätström under en längre period.

Vi rekommenderar att du använder på Windows-kommandot Stäng av.




OBS! Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.



1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. Välj **Start**-knappen, **Av/på**-ikonen och välj sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck på **ctrl+alt+delete**, välj **Av/på**-ikonen och sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 10 sekunder.
- Om din dator har ett utbytbart batteri (endast vissa produkter), koppla bort datorn från nätströmmen och ta sedan ut batteriet.

Använda ikonerna Energi och Energialternativ

Ikonen Energi  finns i aktivitetsfältet i Windows. Med ikonerna Energi kommer du snabbt åt energinställningarna och visar den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen placerar du muspekaren över ikonerna **Energi** .
- Om du vill använda Energialternativ högerklickar du på ikonerna **Energi**  och väljer sedan **Energialternativ**.


Olika energiikoner visas när datorn drivs med batteri respektive nätström. När du placerar muspekaren över ikonerna visas ett meddelande om batteriet har nått en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

Batteridrift

 **VARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda det batteri som medföljer datorn, ett reservbatteri från HP eller ett kompatibelt batteri från HP.

Datorn drivs med batteri om den inte är ansluten till elnätet, och om det finns ett laddat batteri i datorn. När datorn är avstängd och inte ansluten till extern ström laddas batteriet i datorn långsamt ur. Datorn visar ett meddelande när batteriet når en låg eller kritisk batteriladdningsnivå.

Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs på datorn, skärmens ljusstyrka, externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer.

 **OBS!** Vissa datorprodukter kan växla mellan olika grafiska styrenheter för att batteriet ska räcka längre.


Använda HP Fast Charge (endast vissa produkter)

Med HP Fast Charge-funktionen kan du snabbt ladda datorns batteri. Laddningstid kan variera med ± 10 %. Beroende på datormodellen och HP-nätadaptern som medföljer datorn kan HP Fast Charge fungera på ett eller flera av följande sätt:

- När den återstående batteriladdningen är mellan noll och 50 % laddas batteriet till 50 % av full kapacitet på högst 30 till 45 minuter, beroende på din datormodell.
- När den återstående batteriladdningen är mellan noll och 90 % laddas batteriet till 90 % av full kapacitet på högst 90 minuter.

Om du vill använda HP Fast Charge stänger du av datorn och ansluter sedan nätadaptern till datorn och till extern ström.

Visa batteriladdning

Om du vill visa den återstående batteriladdningen placerar du muspekaren över ikonen **Energi** .

Hitta information om batteriet i HP Support Assistant (endast vissa produkter)

Så här når du batteriinformationen:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Troubleshooting and fixes** (Felsökning och åtgärder), välj fliken **Diagnostics** (Diagnostik) och välj sedan **HP Batterikontroll**. Kontakta support om HP Batterikontroll visar att batteriet bör bytas.

I HP Support Assistant hittar du följande verktyg och informationsresurser för batteriet:

- HP Batterikontroll
- Information om batterityper, specifikationer, livscykler och kapacitet


Spara på batteriet

Så här sparar du på batteriet och ger det maximal livslängd:

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Stäng av trådlösa enheter som du inte använder.
- Koppla bort oanvända externa enheter som inte är anslutna till en extern strömkälla, exempelvis en extern hårddisk ansluten till en USB-port.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Ställ in strömsparläge eller stäng av datorn om du gör en paus i arbetet.

Identifiera låga batteriladdningsnivåer

Batterilampan uppför sig på följande sätt om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som datorns enda tillgängliga strömkälla:

- Batterilampan (endast vissa produkter) indikerar en låg eller kritiskt låg batterinivå.
- eller –
- Ikonen **Energi**  visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.



OBS! I [Använda ikonen Energi och Energialternativ på sidan 33](#) finns ytterligare information om ikonen Energi.

Följande åtgärder utförs när en låg batteriladdning nås:

- Om viloläget är inaktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, förblir den i strömsparläge en kort stund och stängs sedan av. Information som inte har sparats går förlorad.
- Om viloläget är aktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, ställs datorn in i viloläge.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

Anslut något av följande till datorn och till extern ström:

- Nätadapter
- Extra dockningsenhet eller expansionsprodukt
- Extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla

Spara arbetet och stäng av datorn.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget

1. Anslut nätadaptern till datorn och till ett nätströmsuttag.
2. Avsluta viloläget genom att trycka på strömknappen.

Fabriksförseglat batteri

Om du vill kontrollera batteriets status eller om batteriet inte längre kan behålla laddningen, kan du köra HP Batterikontroll i appen HP Support Assistant (endast vissa produkter).

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.


2. Välj **Troubleshooting and fixes** (Felsökning och åtgärder), välj fliken **Diagnostics** (Diagnostik) och välj sedan **HP Batterikontroll**. Kontakta support om HP Batterikontroll visar att batteriet bör bytas.

Batteriet (batterierna) i produkten kan inte bytas av användarna på ett enkelt sätt. Om du tar bort eller byter ut batteriet kan garantins giltighet påverkas. Om batteriet inte längre behåller laddningen ska du kontakta support.

Drift med nätström

Information om hur du ansluter datorn till extern nätström finns på affischen *Installationsanvisningar* som medföljer datorn.

Datorn använder inte batteriström när den är ansluten till nätström med en godkänd nätadapter eller en extra dockningsenhet eller expansionsprodukt.

 **WARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer datorn, en reservnätadapter från HP eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.

 **WARNING:** Ladda inte datorns batteri när du är ombord på ett flygplan.

Anslut datorn till elnätet under följande förhållanden:

- När du laddar eller kalibrerar ett batteri.
- När du installerar eller uppdaterar systemprogramvaran
- När du uppdaterar system-BIOS

- När du skriver information till en disk (endast vissa produkter).
- När du kör Diskdefragmenteraren på datorer med interna hårddiskar.
- När du utför en säkerhetskopiering eller återställning.





När du ansluter datorn till extern ström börjar batteriet laddas.

När du kopplar från extern ström växlar datorn till batteridrift.

7 Säkerhet

Skydda datorn

De standardsäkerhetsfunktioner som finns i Windows-operativsystemet och i Windows Computer Setup Utility (BIOS, som körs under alla operativsystem) kan skydda dina personliga inställningar och data från en mängd olika hot.

-  **OBS!** Säkerhetslösningar är avsedda att ha ett avskräckande syfte. De kan inte alltid förhindra att en produkt blir skadad eller stulen.
-  **OBS!** Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera och radera konfidentiella filer och ta bort alla lösenordsinställningar.
-  **OBS!** Vissa funktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.
-  **OBS!** Din dator har stöd för Computrace, en säkerhetsbaserad online-tjänst för spårning och återställning som är tillgänglig i vissa regioner. Om datorn blir stulen kan Computrace spåra den om den obehöriga användaren försöker få åtkomst till internet. För att kunna använda Computrace måste du köpa programvaran och abonnera på tjänsten. Mer information om hur du beställer Computrace-programvaran finns på <http://www.hp.com>.

Tabell 7-1 Säkerhetslösningar

Datorrisk	Säkerhetsfunktion
Obehörig användning av datorn	<ul style="list-style-type: none">• Programmet HP Client Security, i kombination med ett lösenord, smartkort, kontaktlöst kort, registrerade fingeravtryck eller andra autentiseringsuppgifter• BIOS-startlösenord
Obehörig åtkomst till Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratörlösenord i Computer Setup*
Obehörig åtkomst till innehållet på en hårddisk	DriveLock-lösenord (endast vissa produkter) i Computer Setup*
Obehörig start från en extern optisk enhet (tillval, endast vissa produkter), extern hårddisk (tillval, endast vissa produkter) eller intern nätverksadapter.	Funktionen för startalternativ i Computer Setup*
Obehörig åtkomst till ett användarkonto i Windows	Windows användarlösenord
Obehörig åtkomst till data	Windows BitLocker
Obehörig flyttning av datorn	Plats för säkerhetskabel (används för en säkerhetskabel (tillval), endast på vissa produkter)

*Computer Setup är ett inbyggt ROM-baserat hjälpprogram som kan användas när operativsystemet inte fungerar eller inte kan läsas in. Du kan använda ett pekdon (styrplatta, styrspek eller USB-mus) eller tangentbordet för att navigera och göra val i Computer Setup.

OBS! På plattor utan tangentbord kan du använda pekskärmen.

Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda information i datorn. Flera typer av lösenord kan ställas in, beroende på hur du vill kontrollera åtkomst till din information. Lösenord kan väljas i Windows eller i Computer Setup som är förinstallerat på datorn.

- Lösenord för BIOS-administratör, startlösenord och DriveLock-lösenord ställs in i Computer Setup och hanteras av datorns BIOS.
- Lösenord för Windows ställs in enbart i operativsystemet Windows.
- Om du glömmer både användar- och huvudlösenord för DriveLock som är inställda i Computer Setup är hårddisken som skyddas av lösenorden permanent låst och går inte att använda mer.

Du kan använda samma lösenord för en funktion i Computer Setup som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Följ dessa tips när du skapar och sparar lösenord:

- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Använd inte samma lösenord för flera program eller webbplatser och använd inte ditt Windows-lösenord för andra program eller webbplatser.
- Använd funktionen Password Manager i HP Client Security för att lagra användarnamnen och lösenorden för alla dina webbplatser och program. På så vis kan du läsa dem på ett säkert sätt vid ett senare tillfälle om du inte kommer ihåg dem.
- Förvara inte lösenord i en fil i datorn.

I följande tabeller räknar vi upp några vanliga lösenord för Windows- och BIOS-administratörer och beskriver deras funktion.

Ställa in lösenord i Windows

Tabell 7-2 Typer av Windows-lösenord och deras funktioner

Lösenord	Funktion
Administratörlösenord*	Skyddar mot åtkomst till ett konto på administratörsnivå i Windows. OBS! När du ställer in ett administratörlösenord i Windows ställs inte BIOS-administratörlösenordet in.
Användarlösenord*	Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows.
*Om du vill ha information om hur du ställer in ett administratörlösenord eller användarlösenord i Windows skriver du <code>support</code> i sökrutan i aktivitetsfältet och väljer sedan appen HP Support Assistant .	

Ställa in lösenord i Computer Setup

Tabell 7-3 Typer av lösenord för datorinställningar och deras funktioner

Lösenord	Funktion
BIOS-administratörlösenord*	Skyddar mot åtkomst till Computer Setup. OBS! Om funktioner har aktiverats för att förhindra att BIOS-administratörlösenordet tas bort, kanske du inte kan ta bort det förrän dessa funktioner har inaktiverats.
Lösenord vid start	<ul style="list-style-type: none">• Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn.

Tabell 7-3 Typer av lösenord för datorinställningar och deras funktioner (fortsättning)

Lösenord	Funktion
	<ul style="list-style-type: none">• Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn.
Huvudlösenord för DriveLock*	Skyddar mot åtkomst till den interna hårddisk som skyddas av DriveLock och skapas under DriveLock Passwords (DriveLocks lösenord) under aktiveringsprocessen. Det här lösenordet används också när man vill ta bort DriveLock-skyddet.
Användarlösenord för DriveLock*	Skyddar mot åtkomst till den interna hårddisk som skyddas av DriveLock och skapas under DriveLock Passwords (DriveLocks lösenord) under aktiveringsprocessen.

*Gå till följande avsnitt om du vill ha mer information om vart och ett av dessa ämnen.

Hantera ett BIOS-administratörlösenord

Gör så här för att ställa in, ändra eller ta bort detta lösenord:

Ställa in ett nytt BIOS-administratörlösenord

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och tryck på **f10** när HP-logotypen visas för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Create BIOS administrator password** (Skapa BIOS-administratörlösenord) eller **Set Up BIOS administrator Password** (Ställ in BIOS-administratörlösenord) (endast vissa produkter) och tryck sedan på **Retur**.
3. Skriv ett lösenord när du uppmanas att göra det.
4. Skriv det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det.
5. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ändra ett BIOS-administratörlösenord

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:

- ▲ Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.

2. Ange ditt nuvarande BIOS-administratörslösenord.
3. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Change BIOS administrator Password** (Ändra BIOS-administratörslösenord) eller **Change Password** (Ändra lösenord) (endast vissa produkter) och tryck sedan på **Retur**.
4. Skriv det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.
5. Skriv det nya lösenordet när du uppmanas att göra det.
6. Skriv det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det.
7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ta bort ett BIOS-administratörslösenord

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Stäng av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Ange ditt nuvarande BIOS-administratörslösenord.
3. Välj **Security** (Säkerhet), välj **Change BIOS administrator Password** (Ändra BIOS-administratörslösenord) eller **Change Password** (Ändra lösenord) (endast vissa produkter) och tryck sedan på **Retur**.
4. Skriv det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.
5. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet och tryck sedan på **Retur**.
6. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet på nytt och tryck sedan på **Retur**.
7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ange ett BIOS-administratörslösenord

Skriv ett lösenord vid **BIOS administrator password** (BIOS-administratörslösenord) med samma tangenter som du använde för att ange lösenordet och tryck på **Retur**. Efter två misslyckade försök att ange BIOS-administratörslösenordet måste du starta om datorn innan du kan försöka igen.

Använda DriveLock-säkerhetsalternativ

DriveLock-skyddet förhindrar obehörig åtkomst till innehållet på en hårddisk. DriveLock kan bara användas på datorns interna hårddisk(ar). När DriveLock-skydd används för en disk måste du ange rätt lösenord för att få åtkomst till den. Hårddisken måste sättas in i datorn eller i en avancerad portreplikator för att det ska gå att låsa upp den.

DriveLock-säkerhetsalternativen erbjuder följande funktioner:

- **Automatiskt DriveLock** – se [Välja automatiskt DriveLock \(endast vissa produkter\) på sidan 41](#).
- **Ställ in huvudlösenord för DriveLock** – se [Välja manuellt DriveLock på sidan 42](#).
- **Aktivera DriveLock** – se [Aktivera DriveLock och ställ in ett användarlösenord för DriveLock på sidan 43](#).

Välja automatiskt DriveLock (endast vissa produkter)

Ett BIOS-administratörlösenord måste vara inställt för att du ska kunna aktivera automatiskt DriveLock. När automatiskt DriveLock är aktiverat skapas ett slumpmässigt användarlösenord för DriveLock och ett huvudlösenord för DriveLock utifrån BIOS-administratörlösenordet. När datorn slås på låser det slumpmässiga användarlösenordet automatiskt upp disken. Om hårddisken flyttas till en annan dator måste du ange BIOS-administratörlösenordet för den ursprungliga datorn vid prompten för DriveLock-lösenordet för att låsa upp hårddisken.

Aktivera automatiskt DriveLock

Så här aktiverar du automatiskt DriveLock:

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 1. Stäng av datorn.
 2. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 1. Stäng av plattan.
 2. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Vid uppmaningen att ange BIOS-administratörlösenord anger du ditt BIOS-administratörlösenord och trycker på **Retur**.
3. Välj **Security** (Säkerhet), **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg) och **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på **Retur**.
4. Använd **Retur**-tangenter, vänsterklicka med musen eller använd pekskärmen för att markera kryssrutan för **Automatic DriveLock** (Automatiskt DriveLock).
5. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Inaktivera automatiskt DriveLock

Så här inaktiverar du automatiskt DriveLock:

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 1. Stäng av datorn.
 2. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 1. Stäng av plattan.
 2. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Vid uppmaningen att ange BIOS-administratörslösenord anger du ditt BIOS-administratörslösenord och trycker på **Retur**.
3. Välj **Security** (Säkerhet), **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg) och **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på **Retur**.
4. Välj en intern hårddisk och tryck sedan på **Retur**.
5. Använd **Retur**-tangents, vänsterklicka med musen eller använd pekskärmen för att avmarkera kryssrutan för **Automatic DriveLock** (Automatiskt DriveLock).
6. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Ange ett lösenord för automatiskt DriveLock

När automatiskt DriveLock är aktiverat och hårddisken fortfarande är ansluten till den ursprungliga datorn blir du inte uppmanad att ange ett DriveLock-lösenord för att låsa upp hårddisken. Men om enheten flyttas till en annan dator eller om moderkortet byts ut på den ursprungliga datorn kommer du att bli uppmanad att ange DriveLock-lösenordet.

Om detta inträffar skriver du den ursprungliga datorns BIOS-administratörslösenord vid prompten **DriveLock Password** (DriveLock-lösenord) (med samma tangenter som du använde för att ställa in lösenordet) och trycker på **Retur** för att låsa upp hårddisken.

Efter tre misslyckade försök att ange lösenordet måste du stänga av datorn innan du kan försöka igen.

Välja manuellt DriveLock



VIKTIGT: Du kan förhindra att en DriveLock-skyddad hårddisk blir permanent obrukbar genom att skriva upp och förvara användarlösenordet och huvudlösenordet för DriveLock på ett säkert ställe. Förvara dem inte i eller vid datorn. Om du glömmer båda DriveLock-lösenorden låser sig hårddisken permanent och kan inte längre användas.

För att manuellt DriveLock-skydd ska kunna användas på en intern hårddisk måste ett huvudlösenord vara inställt och DriveLock måste vara aktiverat i Computer Setup. Observera följande angående DriveLock-skydd:

- När DriveLock-skydd används på en hårddisk kan du bara få åtkomst till den genom att ange antingen användarlösenordet eller huvudlösenordet för DriveLock.
- Ägaren till användarlösenordet för DriveLock bör vara den som använder den skyddade hårddisken dagligen. Ägaren till huvudlösenordet för DriveLock kan antingen vara en systemadministratör eller en daglig användare.
- Användarlösenordet för DriveLock kan vara detsamma som huvudlösenordet för DriveLock.

Ställa in ett huvudlösenord för DriveLock

Så här ställer du in ett huvudlösenord för DriveLock:

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 1. Stäng av datorn.
 2. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 1. Stäng av plattan.
 2. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), gör valet för **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg), välj **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på **Retur**.
3. Välj den hårddisk som du vill skydda och tryck sedan på **Retur**.
4. Välj **Set DriveLock Master Password** (Ställ in huvudlösenord för DriveLock) och tryck sedan på **Retur**.
5. Läs varningen noggrant.
6. Följ instruktionerna på skärmen för att ställa in ett huvudlösenord för DriveLock.



OBS! Du kan aktivera DriveLock och ställa in ett användarlösenord för DriveLock innan du avslutar Computer Setup. Mer information finns i [Aktivera DriveLock och ställ in ett användarlösenord för DriveLock på sidan 43](#).

7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Aktivera DriveLock och ställ in ett användarlösenord för DriveLock

Så här aktiverar du DriveLock och ställer in ett användarlösenord för DriveLock:

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 1. Stäng av datorn.
 2. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.

- Plattor utan tangentbord:
 1. Stäng av plattan.
 2. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
- 2. Välj **Security** (Säkerhet), **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg) och **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på **Retur**.
- 3. Välj den hårddisk som du vill skydda och tryck sedan på **Retur**.
- 4. Välj **Enable DriveLock** (Aktivera DriveLock) och tryck sedan på **Retur**.
- 5. Läs varningen noggrant.
- 6. Följ instruktionerna på skärmen för att ställa in ett användarlösenord för DriveLock och aktivera DriveLock.
- 7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Inaktivera DriveLock

1. Starta Computer Setup.
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 1. Stäng av datorn.
 2. Tryck på strömknappen och när HP-logotypen visas trycker du på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Plattor utan tangentbord:
 1. Stäng av plattan.
 2. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **f10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Security** (Säkerhet), **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg) och **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på **Retur**.
3. Välj den hårddisk som du vill hantera och tryck sedan på **Retur**.
4. Välj **Disable DriveLock** (Inaktivera DriveLock) och tryck sedan på **Retur**.
5. Inaktivera DriveLock genom att följa anvisningarna på skärmen.
6. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Ange ett DriveLock-lösenord

Kontrollera att hårddisken sitter i datorn (inte i en dockningsenhet eller i en extern MultiBay).

Skriv användar- eller huvudlösenordet för DriveLock vid prompten **DriveLock Password** (DriveLock-lösenord) (med samma tangenter som du använde då du ställde in lösenordet) och tryck sedan på **Retur**.

Efter tre misslyckade försök att ange lösenordet måste du stänga av datorn innan du kan försöka igen.

Ändra ett DriveLock-lösenord

Så här ändrar du ett DriveLock-lösenord i Computer Setup:

1. Stäng av datorn.
2. Tryck på strömknappen.
3. Vid prompten **DriveLock Password** (DriveLock-lösenord) skriver du det nuvarande användarlösenordet eller huvudlösenordet för DriveLock som du vill ändra. Tryck sedan på [Retur](#) och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.
4. Välj **Security** (Säkerhet), **Hard Drive Utilities** (Hårddiskverktyg) och **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatiskt DriveLock) och tryck sedan på [Retur](#).
5. Välj den hårddisk som du vill hantera och tryck sedan på [Retur](#).
6. Välj det DriveLock-lösenord som du vill ändra och följ sedan instruktionerna på skärmen för att ange lösenord.



OBS! Alternativet **Change DriveLock Master Password** (Ändra huvudlösenord för DriveLock) visas bara om du angav huvudlösenordet vid prompten för DriveLock-lösenord i steg 3.

7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att välja **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på [enter](#).

Windows Hello (endast vissa produkter)

På produkter som har en fingeravtrycksläsare eller en infraröd kamera kan du använda Windows Hello för att logga in genom att svepa med fingret eller titta i kameran.

Så här konfigurerar du Windows Hello:

1. Välj **Start**-knappen, **Inställningar**, **Konton** och sedan **Inloggningsalternativ**.
2. Välj **Lägg till** för att lägga till ett lösenord.
3. Välj **Kom igång** och följ sedan instruktionerna på skärmen för att registrera ditt fingeravtryck eller ansikts-ID och ställa in en PIN-kod.



VIKTIGT: För att förhindra problem vid inloggning med fingeravtryck ska du se till att alla sidor av fingret registreras av fingeravtrycksläsaren.



OBS! PIN-koden har ingen längdbegränsning. Standardinställningen är endast siffror. Om du vill använda bokstäver eller specialtecken markerar du kryssrutan **inkludera bokstäver och symboler**.

Använda antivirusprogramvara

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller internet utsätter du den eventuellt för risken att drabbas av datorvirus. Datorvirus kan sätta operativsystem, program eller verktyg ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska.

Antivirusprogram kan identifiera de flesta virus, förstöra dem och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat. Antivirusprogrammet måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus.

Windows Defender är förinstallerat på datorn. Vi rekommenderar att du även använder ett antivirusprogram så att datorn är ordentligt skyddad.

Mer information om datorvirus finns i HP Support Assistant.

Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara en programvara som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en lösning med både maskinvara och programvara.

Det finns två typer av brandväggar:

- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installeras mellan DSL- eller kabelmodemet och hemnätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

Din dator eller nätverksutrustning kanske redan har en installerad brandvägg. I annat fall finns det programvarulösningar med brandväggar att köpa.



OBS! I en del fall kan brandväggen spärra åtkomst till internetspel, störa skrivar- eller fildelning i ett nätverk eller spärra tillåtna e-postbilagor. Du löser problemet tillfälligt genom att inaktivera brandväggen, utföra önskad aktivitet och sedan aktivera brandväggen igen. För att lösa problemet permanent måste du konfigurera om brandväggen.

Installera programvaruuppdateringar

HP-, Windows- och tredjepartsprogram som är installerade på din dator bör regelbundet uppdateras för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programprestanda.



VIKTIGT: Microsoft skickar ut meddelanden om Windows-uppdateringar som kan innehålla säkerhetsuppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla uppdateringar så snart du får ett meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.

Du kan installera dessa uppdateringar automatiskt.

Så här visar eller ändrar du inställningar:

1. Välj **Start**-knappen, välj **Inställningar** och välj sedan **Uppdatering och säkerhet**.
2. Välj **Windows Update** och följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Om du vill schemalägga en tid för att installera uppdateringar väljer du **Avancerade alternativ** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Använda HP Client Security (endast vissa produkter)

Programmet HP Client Security är förinstallerat på datorn. Du kommer åt det här programmet via HP Client Security-ikonen längst till höger i Aktivitetsfältet eller i Kontrollpanelen i Windows. Det innehåller säkerhetsfunktioner som har utformats för att skydda mot obehörig åtkomst till datorn, nätverk och viktiga data. Mer information finns i hjälpen till HP Client Security.

Använda HP Device as a Service (endast vissa produkter)

Ett företags tillgångar hanteras och säkras effektivt med den molnbaserade IT-lösningen HP DaaS. HP DaaS hjälper till att skydda enheter mot skadlig kod och andra angrepp, övervakar enheternas hälsotillstånd och kapar den tid man behöver lägga på att lösa problem med enheter och säkerhet. Kunderna kan snabbt hämta och installera programvaran, som är mycket kostnadseffektiv jämfört med traditionella interna lösningar. Mer information finns i <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter)

En säkerhetskabel (köps separat) är avsedd att användas i avvärjande syfte, men kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen. Anslut säkerhetskabeln till datorn enligt tillverkarens instruktioner.

Använda en fingeravtrycksläsare (endast vissa produkter)

Vissa produkter har en inbyggd fingeravtrycksläsare. För att kunna använda fingeravtrycksläsaren måste du registrera dina fingeravtryck i Credential Manager i HP Client Security. Mer information finns i hjälpen till HP Client Security.

När du har registrerat dina fingeravtryck i Credential Manager kan du använda Password Manager i HP Client Security för att lagra och fylla i dina användarnamn och lösenord på de webbplatser och i de program som stöds.

Hitta fingeravtrycksläsaren

Fingeravtrycksläsaren är en liten metallsensor som är placerad på ett av följande områden på datorn:

- Nära styrplattans undersida
- På höger sida av tangentbordet
- Ovanför tangentbordet på höger sida
- På vänster sida av bildskärmen
- På baksidan av bildskärmen

Beroende på vilken produkt du använder kan fingeravtrycksläsaren ha horisontell eller vertikal orientering.

8 Underhåll

Om du utför regelbundet underhåll bibehålls datorn i sitt optimala skick. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Det innehåller även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

Förbättra prestanda

Du kan förbättra datorns prestanda genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

Använda Diskdefragmenteraren

HP rekommenderar att du använder Diskdefragmenteraren för att defragmentera hårddisken minst en gång i månaden.



OBS! Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv `defragment` i sökrutan i Aktivitetsfältet och välj sedan **Defragmentera och optimera enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

Använda Diskrensning

Använd Diskrensning för att söka igenom hårddisken efter filer som inte används och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv `disk` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Diskrensning**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)

HP 3D DriveGuard skyddar hårddisken genom att parkera den och stoppa dataförfrågningar när något av följande inträffar:

- Du tappar datorn.
- Du flyttar datorn med nedfälld bildskärm när datorn körs med batteri.

Om något av detta händer återställs hårddisken snart till normal användning med hjälp av HP 3D DriveGuard.



OBS! Endast interna hårddiskar skyddas av HP 3D DriveGuard. En hårddisk som är installerad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en USB-port skyddas inte av HP 3D DriveGuard.



OBS! Eftersom SSD-enheter saknar rörliga delar behövs inte HP 3D DriveGuard för sådana enheter.

Identifiera HP 3D DriveGuards status

Hårddisklampan på datorn ändrar färg för att visa att hårddisken i det primära hårddiskfacket, hårddisken i det sekundära hårddiskfacket (endast vissa produkter) eller båda är parkerade.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HPs program och drivrutiner. Du kan dessutom registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.

Om du vill uppdatera dina program och drivrutiner gör du så här:

1. Skriv **support** i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min bärbara dator**, välj fliken **Uppdateringar** och välj sedan **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.


Rengöra datorn

Rengör din dator regelbundet för att ta bort smuts, skräp och skadliga bakterier. Använd följande information för rengöring av de flesta datorytor. Information för datorer med träfaner finns i [Ta hand om träfaneret \(endast vissa produkter\) på sidan 50](#).

Med HP Easy Clean (endast vissa produkter)

HP Easy Clean hjälper dig att undvika oavsiktliga inmatningar när du rengör datorytor med bakteriedödande våtservetter. Programvaran inaktiverar enheter såsom tangentbord, pekskärm och styrplatta under en förinställd tid, så att du kan rengöra alla datorytor.

1. Starta HP Easy Clean på ett av följande sätt:
 - Välj **Start**-menyn och sedan **HP Easy Clean**.
– eller –
 - Klicka på ikonen **HP Easy Clean** i aktivitetsfältet.
– eller –
 - Välj **Start** och sedan panelen **HP Easy Clean**.
2. När enheterna har inaktiverats en kort stund kan du tryggt använda bakteriedödande våtservetter för att desinficera ytor på din dator, inklusive tangentbord, skärm, styrplatta och höljet. Följ tillverkarens anvisningar för användning av våtservetterna.

 **VIKTIGT:** Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt kan användas på din dator utan risk, kontrollerar du produktens innehållsförteckning för att säkerställa att den inte innehåller ingredienser såsom:

- alkohol
- aceton
- ammoniumklorid
- metylenklorid
- kolväten
- eller några petroleumbaserade ämnen såsom bensen eller förtunningsmedel.

 **OBS!** Lämna datorn öppen tills den helt har lufttorkat.

3. När ytan är torr:
 - a. Anslut nätströmmen.
 - b. Anslut alla strömdrivna externa enheter.
 - c. Starta datorn.

Ta bort smuts och skräp från datorer som inte har HP Easy Clean

Om HP Easy Clean inte är förinstallerat på din dator följer du dessa steg för att rengöra den:

1. Stäng av datorn för att förhindra att elstötar skadar komponenter.
 - a. Koppla ifrån nätströmmen.
 - b. Koppla ifrån alla strömdrivna externa enheter.
2. Torka av datorns yttre efter behov med en mjuk trasa som fuktats med vatten.
 - Trasan bör vara gjord av mikrofibrer eller sämskinn (en trasa fri från statisk elektricitet och utan olja). Du kan även använda tygtrasor fria från statisk elektricitet.
 - Trasan bör vara fuktig men inte blöt. Om vatten tränger in i ventilationshålen eller på andra ställen på datorn så kan det orsaka skador.
 - Använd inte fibriga material som till exempel pappershanddukar eftersom det kan repa datorn. Med tiden kan smuts och rengöringsmedel fastna i reporna.
3. Låt datorn lufttorka innan du använder den igen eller rengör ytterligare med bakteriedödande våtservetter.
4. När du har rengjort klart och ytan är torr:
 - a. Anslut nätströmmen.
 - b. Anslut alla strömdrivna externa enheter.
 - c. Starta datorn.

Ta hand om träfaneret (endast vissa produkter)

Din produkt har eventuellt ett högkvalitativt träfaner. Som med alla träprodukter är det viktigt att vårda och hantera den rätt, så att den fungerar så bra som möjligt under sin livslängd. På grund av träets natur kan du se unika variationer i dess ådring eller små färgvariationer, och detta är normalt.

- Rengör träet med en torr mikrofiberduk eller ett torrt sämskskinn som inte har någon statisk elektricitet.
- Använd inte rengöringsmedel som innehåller ämnen som ammoniak, klor, aceton, terpentin eller annan mineralsprit.
- Utsätt inte träet för sol eller fukt under långa perioder.
- Om träet blir blött torkar du det genom att klappa lätt med en absorberande luddfri duk.
- Undvik kontakt med ämnen som kan färga eller missfärga träet.
- Utsätt inte träet för vassa föremål eller grova ytor som kan repa det.

Resa med eller transportera datorn

Om du behöver resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
 - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
 - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
 - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopia av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av bagaget.



VIKTIGT: Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du be om tillstånd att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.



WARNING: Minska risken för elstöt, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka köra datorn med någon typ av nätspänningsadapter som säljs för annan utrustning.

9 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa

Det här kapitlet innehåller information om följande processer, som är standard för de flesta produkter:

- **Säkerhetskopiera din personliga information** – Du kan säkerhetskopiera din personliga information med hjälp av Windows-verktyg (se [Använda verktygen i Windows på sidan 52](#)).
- **Skapa en återställningspunkt** – Du kan använda Windows-verktyg för att skapa en återställningspunkt (se [Använda verktygen i Windows på sidan 52](#)).
- **Skapa återställningsmedier** (endast vissa produkter) – Du kan använda HP Cloud Recovery Download Tool (endast vissa produkter) för att skapa återställningsmedier (se [Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 52](#)).
- **Återställning** – Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopior, uppdatering av datorn samt återställning av datorn till fabriksinställningarna (se [Använda verktygen i Windows på sidan 52](#)).



VIKTIGT: Om du kommer att utföra återställningsåtgärder på en platta, måste plattans batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.

VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du plattan till tangentbordsdockningen innan du påbörjar en återställningsprocess.

Säkerhetskopiera information och skapa återställningsmedier

Använda verktygen i Windows



VIKTIGT: Windows är det enda alternativet som låter dig säkerhetskopiera din personliga information. Schemalägg regelbunden säkerhetskopiering för att undvika informationsförlust.

Du kan använda Windows-verktyg för att säkerhetskopiera personlig information och skapa systemåterställningspunkter och återställningsmedier.



OBS! Om lagringsutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Mer information och anvisningar finns i appen Få hjälp.

1. Välj **Start**-knappen och sedan appen **Få hjälp**.
2. Ange den uppgift som du vill utföra.



OBS! Du måste vara ansluten till internet för att använda appen Få hjälp.

Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier (endast vissa produkter)

Du kan använda nedladdningsverktyget för HP Cloud Recovery för att skapa HP-återställningsmedier på ett startbart USB-flashminne.

Gör så här för att ladda ner verktyget:

- ▲ Gå till Microsoft Store och sök efter HP Cloud Recovery.

Om du vill ha mer information kan du gå till <http://www.hp.com/support>, söka efter HP Cloud Recovery och sedan välja "HP-datorer – verktyget Cloud Recovery (Windows 10. 7)".



OBS! Om du inte själv kan skapa återställningsmedier kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

Återställa

Återställa och uppdatera med Windows-verktyg

Windows erbjuder flera alternativ för att återställa och uppdatera datorn. Mer information finns i [Använda verktygen i Windows på sidan 52](#).

Återställning med HP-återställningsmedier

HP-återställningsmedier används för att återställa det ursprungliga operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken. På vissa produkter kan dessa skapas på ett startbart USB-flashminne med hjälp av HP Cloud Recovery Download Tool. Mer information finns i [Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 52](#).



OBS! Om du inte själv kan skapa återställningsmedier kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

För att återställa ditt system:

- ▲ Sätt i HP-återställningsmediet och starta om datorn.

Ändra datorns startordning

Om datorn inte startar om med HP-återställningsmedierna kan du ändra datorns startordning. Det innebär den ordning som enheter är listade i BIOS, där datorn letar efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet, beroende på var dina HP-återställningsmedier finns.

Så här ändrar du startordning:



VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Gå till menyn **Startup** (Start) för systemet.

På datorer eller plattor med anslutet tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om datorn eller plattan, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

På plattor utan tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som höjer volymen, och välj sedan **f9**.

– eller –

Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen, och välj sedan **f9**.

3. Välj den optiska enhet eller den USB-flashenhet som du vill starta från, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP Sure Recover (endast vissa produkter)

Vissa datormodeller är konfigurerade med HP Sure Recover, en återställningslösning för datoroperativsystem som är integrerad i hårdvaran och den inbyggda programvaran. HP Sure Recover kan till fullo återställa HP OS-avbildningen, utan ett installerat återställningsprogram.

Med hjälp av HP Sure Recover kan en administratör eller användare återställa systemet och installera:

- den senaste versionen av operativsystemet
- plattformsspecifika enhetsdrivrutiner
- programvara, om det är en anpassad avbildning

Du kan hämta den senaste dokumentationen för HP Sure Recover genom att gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta produkten** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

10 Computer Setup (BIOS), TPM och HP Sure Start

Använda Computer Setup

Computer Setup, eller Basic Input/Output System (BIOS), styr kommunikationen mellan alla in- och utmatningsenheter i systemet (exempelvis diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Computer Setup finns inställningar för de typer av enheter som är installerade, startordningen i datorn och mängden systemminne och utökat minne.



OBS! Var mycket försiktig när du ändrar i Computer Setup. Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

Starta Computer Setup

- ▲ Starta eller starta om datorn och tryck på **F10** när HP-logotypen visas för att öppna Computer Setup.

Navigera och välja i Computer Setup

- Välj en meny eller ett menyalternativ genom att använda **tabb**-tangenter och piltangenterna, och tryck sedan på **Retur**. Du kan även klicka på ett alternativ med ett pekdon.
- Du rullar uppåt eller nedåt genom att välja uppåt- eller nedåtpilen i det övre högra hörnet av skärmen, eller genom att använda tangenten med uppåt- eller nedåtpil.
- Tryck på **esc** när du vill stänga öppna dialogrutor och återvända till huvudsidan i Computer Setup. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

Avsluta Computer Setup på något av följande sätt:

- Om du vill avsluta Computer Setup-menyer utan att spara ändringarna, välj **Main** (Huvudmeny) och **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

- För att spara ändringarna och avsluta Computer Setup väljer du **Main** (Huvudmeny) och sedan **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta). Tryck sedan på **Yes** (Ja).



OBS! Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup



OBS! Hårddiskläget ändras inte när standardvärdena återställs.


Så här återställer du alla inställningar i Computer Setup till fabriksinställningarna:

1. Starta Computer Setup. Se [Starta Computer Setup på sidan 55](#).
2. Välj **Main** (Huvudmeny), sedan **Apply Factory Defaults and Exit** (Tillämpa fabriksinställningar och avsluta) och till sist **Yes** (Ja).

 **OBS!** Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på [enter](#).

 **OBS!** På vissa produkter kan alternativet **Restore Defaults** (Återställ standardvärden) visas i stället för **Apply Factory Defaults and Exit** (Tillämpa fabriksinställningar och avsluta).

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

 **OBS!** Dina lösenords- och säkerhetsinställningar ändras inte när du återställer fabriksinställningarna.

Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HPs webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HPs webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPak*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.

Ta reda på BIOS-versionen

För att avgöra om du behöver uppdatera Computer Setup (BIOS) ska du först ta reda på BIOS-versionen på din dator.


Du kan få tillgång till BIOS-versionsinformation (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) genom att trycka på **fn+esc** (om Windows körs) eller öppna Computer Setup.

1. Starta Computer Setup. Se [Starta Computer Setup på sidan 55](#).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) och därefter **System information** (Systeminformation).
3. Om du vill avsluta Computer Setup-menyer utan att spara ändringarna, välj **Main** (Huvudmeny) och **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta). Välj sedan **Yes** (Ja).

 **OBS!** Om du använder piltangenter för att markera ditt val måste du sedan trycka på [enter](#).

Du kan söka efter senare BIOS-versioner, se [Ladda ned en BIOS-uppdatering på sidan 56](#).

Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:

Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.

Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge.

Du ska inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla från någon enhet, kabel eller sladd.

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant.
– eller –
Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Uppdateringar** och sedan **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:

- a. Identifiera den senaste BIOS-uppdateringen och jämför den med den BIOS-version som är installerad på din dator. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
- b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.

Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.



OBS! Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `fil` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Utforskaren**.
2. Välj hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ den sökväg som du noterade tidigare och öppna mappen som innehåller uppdateringen.
4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel `filnamn.exe`).

BIOS-installationen börjar.

5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.



OBS! När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade ned från hårddisken.

Ändra startordningen med hjälp av f9-prompten

Gör så här för att dynamiskt välja en startenhet för den nuvarande startsekvensen:

1. Öppna menyn Boot Device Options (Alternativ för startenheter):
 - Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **f9** för att gå till menyn Boot Device Options (Alternativ för startenheter).
2. Välj en startenhet, tryck på **Retur** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

TPM BIOS-inställningar (endast vissa produkter)



VIKTIGT: Innan du aktiverar Trusted Platform Module (TPM) i det här systemet måste du kontrollera att ditt sätt att använda TPM uppfyller kraven enligt lokala lagar, förordningar och policyer och du måste i tillämpliga fall inhämta godkännanden eller licenser. Du ansvarar helt och hållet för konsekvenserna av eventuella brister i regelefterlevnaden till följd av att ditt sätt att använda TPM inte uppfyller ovannämnda krav. HP påtar sig inget ansvar i samband med detta.

TPM ger datorn ytterligare säkerhet. Du kan ändra TPM-inställningarna i Computer Setup (BIOS).



OBS! Om du ändrar TPM-inställningen till Hidden (Dold) är TPM inte synligt i operativsystemet.

Så här når du TPM-inställningarna i Computer Setup:

1. Starta Computer Setup. Se [Starta Computer Setup på sidan 55](#).
2. Välj **Security** (Säkerhet), välj **TPM Embedded Security** (Inbyggd TPM-säkerhet) och följ anvisningarna på skärmen.

Använda HP Sure Start (endast vissa produkter)

Vissa datormodeller har HP Sure Start, en funktion som övervakar datorns BIOS för att förhindra angrepp eller skada. Om BIOS skadas eller angrips återställer HP Sure Start BIOS till tidigare säkert läge automatiskt utan användaråtgärder.

Funktionen HP Sure Start är konfigurerad och föraktiverad så att de flesta användare ska kunna använda standardkonfigurationen för HP Sure Start. Standardkonfigurationen kan dock anpassas av avancerade användare.

Du kan hämta den senaste dokumentationen för HP Sure Start genom att gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta produkten** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

11 Använda HP PC Hardware Diagnostics

Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa modeller)

HP PC Hardware Diagnostics Windows är ett Windows-baserat verktyg som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs i operativsystemet Windows för att diagnostisera hårdvarufel.

Om HP PC Hardware Diagnostics Windows inte är installerat på din dator måste du först hämta och installera det. För att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows på sidan 59](#).

När HP PC Hardware Diagnostics Windows är installerat följer du de här stegen för att få åtkomst till det från HP Hjälp och support eller HP Support Assistant.

1. För att öppna HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Hjälp och support:

- a. Välj **Start**-knappen och sedan **HP Hjälp och support**.
- b. Välj **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– eller –

För att öppna HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Support Assistant:

- a. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.

- b. Välj **Troubleshooting and fixes** (Felsökning och korrigeringar).
- c. Välj **Diagnostics** (Diagnostik) och välj sedan **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. När diagnostikverktöget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.



OBS! Om du behöver stoppa ett diagnostiskt test i något skede väljer du **Cancel** (Avbryt).

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics Windows. Ett av följande alternativ visas på skärmen:

- En felidentifieringslänk visas. Välj länken och följ sedan instruktionerna på skärmen.
- En QR-kod visas. Skanna in koden med en mobil enhet och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- Instruktioner för att ringa support visas. Följ instruktionerna.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Anvisningarna för hämtning av HP PC Hardware Diagnostics Windows är endast tillgängliga på engelska.
- Du måste använda en Windows-dator för att hämta det här verktyget eftersom endast .exe-filer tillhandahålls.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Hämta HP Diagnostics Windows**, och välj sedan en plats på din dator eller ett USB-flashminne.

Verkyget hämtas till den valda platsen.

Hämta HP Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)



OBS! För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara, drivrutiner**, välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas.
3. I avsnittet **Diagnostik**, väljer du **Hämta** och följer sedan instruktionerna på skärmen för att välja den specifika Windows-diagnostikversionen som ska laddas ner till din dator eller ditt USB-minne.

Verkyget hämtas till den valda platsen.

Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows

Följ de här stegen för att installera HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Navigera till mappen på datorn eller USB-flashenheten dit .exe-filen hämtades, dubbelklicka på filen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI



OBS! För datorer med Windows 10 S måste du använda en Windows-dator och ett USB-minne för att ladda ned och skapa HP UEFI-supportmiljön eftersom endast .exe-filer tillhandahålls. Mer information finns i [Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet på sidan 61](#).

Med HP PC Hardware Diagnostics (Unified Extensible Firmware Interface) kan du köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verkyget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.


Om din dator inte startar i Windows kan du använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI för att diagnostisera hårdvarufelet.


En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Så här får du hjälp med att lösa problemet:

- ▲ Välj **Get Support** (Få support) och använd sedan en mobil enhet för att skanna in QR-koden som visas på nästa skärm. Nu visas servicecentersidan för HP:s kundsupport med din felidentifiering och ditt produktnummer ifyllt automatiskt. Följ instruktionerna på skärmen.

– eller –

Kontakta supporten och tillhandahåll felidentifieringskoden.

 **OBS!** För att aktivera diagnostik i en omvandlingsbar dator måste datorn vara i notebook-läge och du måste använda det anslutna tangentbordet.

 **OBS!** Om du vill stoppa ett diagnostiskt test trycker du på **esc**.

Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ de här stegen för att starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **esc**.
2. Tryck på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

- a. Ansluten USB-flashenhet



OBS! Se [Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på sidan 61](#) om du vill hämta verktyget HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet.

- b. Hårddisken

- c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du ett språk och den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet

Det kan underlätta att hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet i följande situationer:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i den förinstallerade avbildningen.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i HPs verktygspartition.
- Hårddisken är skadad.



OBS! Hämtningsanvisningar för HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en Windows-dator eftersom endast .exe-filer är tillgängliga.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Så här hämtar du den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ned HP Diagnostics UEFI** och välj sedan **Kör**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)



OBS! För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

Så här hämtar du HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter) till en USB-flashenhet:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Ange produktnamnet eller produktnumret, välj din dator och välj sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostik** följer du instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI Diagnostics-version du vill ha.

Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI är en inbyggd programvarufunktion (BIOS) som hämtar HP PC Hardware Diagnostics UEFI till datorn. Den kan sedan köra diagnostikverktyget på datorn och kan överföra resultaten till en förkonfigurerad server. För mer information om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI går du till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> och väljer sedan **Ta reda på mer**.

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



OBS! Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns också som en Softpaq som kan hämtas till en server.

Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ de här stegen för att hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ned Remote Diagnostics** och välj sedan **Kör**.

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer



OBS! För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

Följ de här stegen för att hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara, drivrutiner**, välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostik** följer du instruktionerna på skärmen och hämtar **Remote UEFI**-versionen för produkten.

Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Med hjälp av inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du göra följande anpassningar:

- Ange ett schema för körning av oönskad diagnostik. Du kan även starta diagnostik omedelbart i interaktivt läge genom att välja **Kör Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Ange nedladdningsplats för diagnostikverktygen. Den här funktionen ger åtkomst till verktyg från HPs webbplats eller från en server som har förkonfigurerats för användning. Din dator behöver inga vanliga lokala lagringsenheter (exempelvis en diskenhet eller ett USB-flashminne) för att köra fjärrdiagnostik.
- Ange en plats för lagring av testresultaten. Du kan även ange användarnamn och lösenord för överföringar.
- Visa statusinformation om tidigare körd diagnostik.

Följ de här stegen för att anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Avancerat** och sedan **Inställningar**.
3. Gör dina anpassningar.
4. Spara inställningarna genom att välja **Huvudmeny** och sedan **Spara ändringar och avsluta**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

12 Specifikationer

Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.

Datorn drivs med likström som kan tillföras från en växelströmskälla (elnätet) eller en likströmskälla. Växelströmskällan måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla rekommenderar vi att den endast drivs med en växelströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer. Datorns driftspänning och -ström står på myndighetsetiketten.

Tabell 12-1 Specifikationer för nätström

Ineffekt	Märkvärde
Spänning och ström vid drift	5 V DC vid 2 A/12 V DC vid 3 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 3,75 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A/20 V DC vid 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC vid 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC vid 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 5 A/20 V DC vid 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC vid 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC vid 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC vid 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC vid 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC vid 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC vid 10,3 A – 200 W
	19,5 V DC vid 11,8 A – 230 W
	19,5 V DC vid 16,92 A – 330 W



OBS! Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

Driftsmiljö

Tabell 12-2 Specifikationer för driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
Temperatur		
I drift (skrifer till optisk skiva)	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ fuktighet (icke kondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tillfört lufttryck)		
I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 m till 12 192 m	-50 fot till 40 000 fot

13 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter.



VIKTIGT: Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
 - Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
 - Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
 - Använd icke-magnetiska verktyg.
 - Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
 - Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.
-

14 Tillgänglighet

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 68](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 71](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)

- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygsskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Länkarna nedan ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)

- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättningar och åldersrelaterade begränsningar.



OBS! Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

Index

A

- administratörslösenord 38
- ansluta till ett WLAN 17
- antivirusprogram 45
- användarlösenord 38
- använda styrplattan 22
- använda tangentbordet och en mus (tillval) 25
- AT (assistive technology, hjälpmedel)
 - hitta 68
 - ändamål 67
- automatiskt DriveLock 41
- Automatiskt DriveLock
 - aktivera 41
 - inaktivera 42
- Avsnitt 508
- tillgänglighetsstandarder 69
- avstängning 32

B

- batteri
 - fabriksförseglat 35
 - hitta information 34
 - låga batteriladdningsnivåer 34
 - spara ström 34
 - urladdning 34
 - åtgärda låg
 - batteriladdningsnivå 35
- batteriinformation, hitta 34
- batteriladdning 34
- batterilampa 4
- batteriström 33
- bildskärmens ljusstyrka,
 - åtgärdstangenter 11
- bildskärmskomponenter 6
- BIOS
 - fastställa versionen 56
 - ladda ned en uppdatering 56
 - uppdatera 56
- Bluetooth-enhet 16, 18
- Bluetooth-etikett 15
- brandväggsprogramvara 46

C

- caps lock-lampa, identifiera 9

- computer setup 55

Computer Setup

- BIOS administrator password (BIOS-administratörslösenord) 39
- navigera och välja 55
- starta 55
- återställa fabriksinställningar 55

D

- dataöverföring 29
- Diskdefragmenteraren,
 - programvara 48
- Diskrensning, programvara 48
- driftsmiljö 65
- DriveLock
 - aktivera 43
 - beskrivning 42
 - inaktivera 44
- DriveLock-lösenord
 - ange 44
 - skapa 43
 - ändra 45

E

- elektrostatisk urladdning 66
- energiinställningar, använda 33
- enfingersdragning, pekskärmsgest 25
- esc-tangent, identifiera 10
- etiketter
 - Bluetooth 15
 - föreskrifter 15
 - serienummer 14
 - service 14
 - trådlöst, certifiering 15
 - WLAN 15
- extern nätström, använda 35

F

- fabriksförseglat batteri 35
- fingeravtryck, registrera 45
- fingeravtrycksläsare 47
- fn-tangent, identifiera 10

- företags-WLAN, anslutning 17

G

- gester på precisionsstyrplatta
 - fyrfingerstryckning 24
 - trefingerssvep 24, 25
 - trefingerstryckning 24
 - tvåfingerssvep 23
 - tvåfingerstryckning 23
- gest för fyrfingerstryckning på styrplatta 24
- GPS 18

H

- HD-enheter, ansluta 28, 29
- HDMI-ljud, konfigurera 28
- HDMI-port
 - ansluta 28
- HDMI-port, identifiera 4
- headset, ansluta 27
- hjälpmedel (AT)
 - hitta 68
 - ändamål 67
- HP 3D DriveGuard 48
- HP Client Security 46
- HP Device as a Service (HP DaaS) 47
- HP Easy Clean
 - använda 49
- HP Fast Charge 33
- HP Interactive light, identifiera 13
- HP LAN-Wireless Protection 20
- HP MAC Address Pass Through 21
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - använda 60
 - ladda ned 61
 - starta 61
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - använda 59
 - installera 60
 - ladda ned 59
- HP Recovery Manager
 - korrigera uppstartsproblem 53
- HP-resurser 2
- HPs policy för hjälpmedel 67
- HP Sure Recover 54

HP Touchpoint Manager 47
HP-återställningsmedier
återställning 53
huvudlösenord för DriveLock
ändra 45
högtalare
ansluta 26
högtalare, identifiera 14
högtalarens volym,
åtgärdstangenter 11
hörlurar, ansluta 26

I
ikonen Energi, använda 33
ineffekt 64
initiera strömsparläge och viloläge
31
installerad programvara, hitta 3
Inställningar för Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
anpassa 63
använda 62
interna mikrofoner, identifiera 6
International Association of
Accessibility Professionals 67

K
kamera 7
använda 26
identifiera 7
kameralampa, hitta 6, 7, 9
kamerans sekretesskydd,
identifiera 6
knappar
höger för styrplattan 8
ström 5
vänster för styrplattan 8
knapp för trådlöst 16
komponenter
bildskärm 6
höger sida 4
tangentsbordsområde 8
undersidan 14
vänster sida 5
övre lucka 13
komponenter på höger sida 4
komponenter på vänster sida 5
kontroller för trådlöst
knapp 16
operativsystem 16

kritisk batteriladdning 34
kundsupport, tillgänglighet 71

L
lampa för trådlöst 16
lampor
batteri 4
caps lock 9
HP Interactive 13
kamera 6, 7, 9
nätadapter- och batteri- 4
RJ-45 (nätverk) 4
ström 6
trådlöst 9
ljud
HDMI 28
headset 27
högtalare 26
hörlurar 26
justerar volym 11
ljudinställningar 27
ljudavstängning, åtgärdstangent 11
ljudinställningar, använda 27
ljudutgång (hörlurar)/ljudingång
(mikrofon), kombinationsuttag,
identifiera 5
låg batteriladdningsnivå 34
lösenord
administratör 38
användare 38
BIOS-administratör 39
lösenord för automatiskt DriveLock
ange 42

M
maskinvara, hitta 3
Miracast 29

N
NFC 19
nästa spår, åtgärdstangent 11
nätverksjack, identifiera 4

P
paustangent 11
pekskärmsgester
enfingersdragning 25
platser
säkerhetskabel 5
plats för säkerhetskabel,
identifiera 5

portar
HDMI 4, 28
USB SuperSpeed 4, 5
USB Type-C 30
USB Type-C-strömuttag och
SuperSpeed-port 4
precisionsstyrplatta
använda 22
produktnamn och nummer, dator
14
programvara
antivirus 45
brandvägg 46
Diskdefragmenteraren 48
Diskrensning 48
programvaruuppdateringar,
installera 46
publikt WLAN, anslutning 17
R
reglerande information
föreskrifter, etikett 15
trådlöst, certifieringsetiketter
15
rengöra datorn 49, 50
resa med datorn 15, 51
resurser, tillgänglighet 70
RJ-45-lampor (nätverk), identifiera
4
RJ-45-uttag (nätverk), identifiera 4

S
serienummer, dator 14
serviceetiketter, hitta 14
Setup, Computer
navigera och välja 55
återställa fabriksinställningar
55
snabbtangenter
använda 12
avbryta 12
avstängd mikrofon 11
infoga 12
pausa 13
programmeringsfråga 13
scroll lock 12
specialtangenter, använda 10
standarder och lagstiftning,
tillgänglighet 69

- startordning
 - ändra med f9-prompten 57
- startordning, ändra 53
- stoppa, åtgärdstangent 11
- ström
 - batteri 33
 - extern 35
- strömhantering 31
- strömknapp, identifiera 5
- strömlampor 6
- strömsparläge
 - avsluta 31
 - initiera 31
- strömsparläge och viloläge, initiera 31
- strömuttag
 - identifiera 4
- styrplatta
 - använda 22
 - inställningar 8
- styrplattans zon, identifiera 8
- styrplattategester
 - fyrfingerstryckning 24
 - trefingerssvep 24, 25
 - trefingerstryckning 24
 - tvåfingerssvep 23
 - tvåfingerstryckning 23
- Styrplatteknappar
 - identifiera 8
- styrplatte- och pekskärmsgester
 - trycka 22
 - tvåfingerszoom 23
- styrplattetangent 12
- stänga av datorn 32
- Sure Start
 - använda 58
- systemet svarar inte 32
- systemåterställningspunkt, skapa 52
- säkerhetskopia, skapa 52
- säkerhetskopior 52

T

- ta hand om datorn 49
- ta hand om träfaneret 50
- tangentbordets bakgrundsbelysning
 - åtgärdstangent 11
- tangentbord och en mus (tillval)
 - använda 25

- tangenter
 - esc 10
 - fn 10
 - styrplatta 12
 - Windows 10
 - åtgärd 10
- tangent för flygplansläge 16
- tangent för mikrofonavstängning, identifiera 11
- tillgänglighet 67
- tillgänglighet kräver bedömning 68
- TPM-inställningar 57
- transport av datorn 51
- trefingerssvep på styrplattan 24, 25
- trefingerstryckning på styrplattan 24
- trycka, styrplatte- och pekskärmsgest 22
- trådlöst, certifieringsetikett 15
- trådlöst, identifiera lampa 9
- trådlöst, knapp 16
- trådlöst, åtgärdstangent 11
- trådlöst nätverk (WLAN)
 - ansluta 17
 - företags-WLAN, anslutning 17
 - publikt WLAN, anslutning 17
 - räckvidd 17
- tvåfingerssvep på styrplatta 23
- tvåfingerstryckning på styrplatta 23
- tvåfingerszoom, styrplatte- och pekskärmsgest 23

U

- underhåll
 - Diskdefragmenteraren 48
 - Diskrensning 48
 - uppdatera program och drivrutiner 49
- undersidan 15
- uppdatera program och drivrutiner 49
- uppspelningstangent 11
- USB SuperSpeed-port, identifiera 4, 5
- USB Type-C-port, ansluta 30
- USB Type-C-strömuttag och SuperSpeed-port, identifiera 4

- uttag
 - kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) 5
 - nätverk 4
 - RJ-45 (nätverk) 4
- uttag, ström 4

V

- video 27
 - HDMI-port 28
 - trådlösa skärmar 29
- viloläge
 - avsluta 32
 - initiera 32
 - initieras vid kritiskt låg batteriladdning 34
- volym
 - justera 11
 - stänga av 11

W

- Windows
 - systemåterställningspunkt 52
 - säkerhetskopia 52
 - återställningsmedier 52
- Windows Hello
 - använda 45
- Windows-tangent, identifiera 10
- Windows-verktyg, använda 52
- WLAN-antennar, identifiera 6
- WLAN-enhet 15
- WLAN-etikett 15
- WWAN-enhet 16, 17

Å

- återställa 52
- återställning 52
 - HP återställningspartition 53
 - medier 53
 - skivor 53
 - USB-flashenhet 53
- återställningsmedier
 - skapa med hjälp av Windows-verktygen 52
 - skapa med HP Cloud Recovery Download Tool 52
- åtgärdstangenten för sekretessskärmen, identifiera 10
- åtgärdstangenter 10
 - använda 10

- bildskärmens ljusstyrka 11
- högtalarvolym 11
- identifiera 10
- nästa 11
- pausa 11
- sekretessskärm 10
- spela 11
- stoppar 11
- styrplatta 12
- stäng av 11
- tangentbordets
 - bakgrundsbelysning 11
- trådlöst 11
- växla bildskärm 12
- åtgärdstangent för att växla skärmbild 12

Ö

- överför data 29