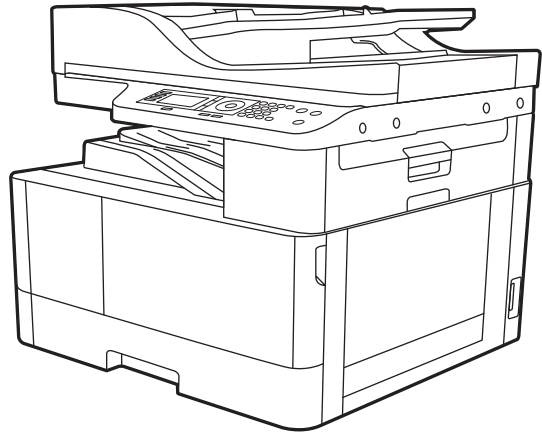
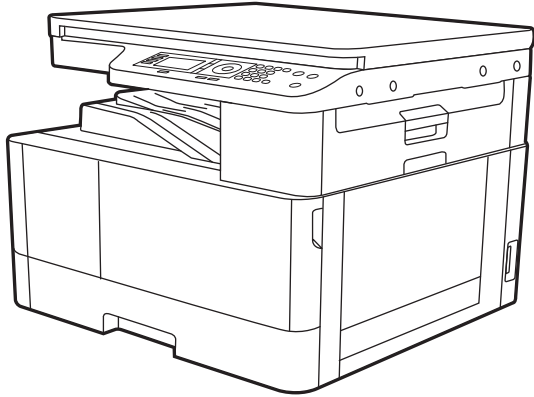




HP LaserJet MFP M42623  
HP LaserJet MFP M42625

คู่มือการรับประกันและกฎหมาย



[www.hp.com/videos/laserjet](http://www.hp.com/videos/laserjet)  
[www.hp.com/support/ljM42623MFP](http://www.hp.com/support/ljM42623MFP)  
[www.hp.com/support/ljM42625MFP](http://www.hp.com/support/ljM42625MFP)





HP LaserJet MFP M42623, HP LaserJet MFP  
M42625 คู่มือการรับประกันและกฎหมาย

## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© ลิขสิทธิ์ 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษร ด่วนเสียแต่อนุญาตตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ HP และบริการจะระบุไว้ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนั้น ๆ ไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือความครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 1, 12/2019

## ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

# สารบัญ

|   |    |
|---|----|
| 1 บริการและการสนับสนุน .....  | 1  |
| ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP .....  | 2  |
| สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา .....   | 3  |
| ออสเตรเลีย, เมลเบิร์น, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก .....  | 4  |
| เมลเบิร์น, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก .....   | 5  |
| อิตาลี .....  | 6  |
| สเปน .....  | 7  |
| เดนมาร์ก .....  | 7  |
| นอร์เวย์ .....  | 7  |
| สวีเดน .....  | 8  |
| โปรตุเกส .....  | 8  |
| กรีซและไซปรัส .....   | 8  |
| ฮังการี .....   | 9  |
| สาธารณรัฐเช็ก .....   | 9  |
| สโลวาเกีย .....   | 9  |
| โปแลนด์ .....   | 10 |
| บัลแกเรีย .....   | 10 |
| โรมาเนีย .....  | 11 |
| ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์ .....   | 11 |
| ฟินแลนด์ .....  | 11 |
| สโลวีเนีย .....   | 12 |
| โครเอเชีย .....   | 12 |
| ลัตเวีย .....   | 12 |
| ลิทัวเนีย .....   | 13 |
| เอสโตเนีย .....   | 13 |
| การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet .....                                    | 13 |
| รายละเอียดค่าเฉลี่ยการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมืออาชีพใช้งานในระยะเวลา ..... | 14 |
| นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP .....  | 14 |
| เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP .....   | 14 |
| ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก .....   | 15 |
| ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ .....  | 15 |
| บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง .....   | 19 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| ฝ่ายบริการลูกค้า ..... | 19 |
|------------------------|----|

## 2 แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม ..... 21

|  |    |
|--|----|
| การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....   | 22 |
| การกักไอโซไซน .....  | 22 |
| การใช้กระดาษ .....   | 22 |
| พลาสติก .....  | 22 |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet .....   | 22 |
| กระดาษ .....   | 22 |
| ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ .....   | 23 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ .....   | 23 |
| การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย) .....  | 23 |
| การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ .....   | 24 |
| ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล .....  | 24 |
| สารเคมี .....  | 24 |
| ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008) ..... | 24 |
| ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน) .....   | 24 |
| ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร .....                    | 25 |
| ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย) .....   | 25 |
| WEEE (ตุรกี) .....   | 25 |
| ตารางสารต่างๆ (จีน) .....  | 26 |
| เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) .....  | 26 |
| EPEAT .....  | 27 |
| ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน) .....  | 27 |
| สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม .....  | 28 |

## 3 ข้อมูลข้อบังคับ ..... 29

|  |    |
|--|----|
| ประกาศข้อบังคับ .....  | 30 |
| หมายเลขระบุรุ่นตามข้อบังคับ .....  | 30 |
| ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป .....   | 30 |
| ข้อกำหนดของ FCC .....  | 31 |
| แคนาดา - ค่าประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม ..... | 31 |
| ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น) .....  | 31 |
| ประกาศ EMC (เกาหลี) .....  | 32 |
| ประกาศ EMC (จีน) .....   | 32 |
| คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ .....  | 32 |
| ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น) .....   | 32 |
| ความปลอดภัยของเลเซอร์ .....  | 32 |
| ประกาศเครื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ .....   | 33 |
| ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน) .....   | 34 |

|   |    |
|---|----|
| ประกาศ GS (เยอรมนี) .....   | 34 |
| การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเอสซีเอ (อาร์เมเนีย เบลารุส คาซัคสถาน รัสเซีย) ..... | 35 |
| ประกาศ EMI (ไต้หวัน) .....  | 35 |
| ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์ .....  | 36 |

|             |    |
|-------------|----|
| ดัชนี ..... | 37 |
|-------------|----|





---

# 1 บริการและการสนับสนุน

- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)
- [การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet](#)
- [รายละเอียดค่าเฉลี่ยการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมืออาชีพการใช้งานในระยะยาว](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP](#)
- [ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้](#)
- [บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [ฝ่ายบริการลูกค้า](#)

# ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

- [สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา](#)
- [ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก](#)
- [เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก](#)
- [อิตาลี](#)
- [สเปน](#)
- [เดนมาร์ก](#)
- [นอร์เวย์](#)
- [สวีเดน](#)
- [โปรตุเกส](#)
- [กรีซและไซปรัส](#)
- [ฮังการี](#)
- [สาธารณรัฐเช็ก](#)
- [สโลวาเกีย](#)
- [โปแลนด์](#)
- [บัลแกเรีย](#)
- [โรมาเนีย](#)
- [ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์](#)
- [ฟินแลนด์](#)
- [สโลวีเนีย](#)
- [โครเอเชีย](#)
- [ลัตเวีย](#)
- [ลิทัวเนีย](#)
- [เอสโตเนีย](#)

---

## ผลิตภัณฑ์ HP


HP LaserJet MFP M42623, M42625

---

## ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด\*

การรับประกันแบบครอบคลุมบริการถึงสถานที่นับตั้งแต่วันที่ทำการถัดไปเป็นเวลาหนึ่งปี

---

 **หมายเหตุ:** \* ตัวเลือกการสนับสนุนและการรับประกันอาจมีความแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ [support.hp.com](http://support.hp.com) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุนและการบริการที่ได้รับรางวัลของ HP ในพื้นที่ของคุณ

HP ให้การรับประกันกับคุณ ผู้เป็นลูกค้า โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ใช้ได้กับเฉพาะผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ HP ที่จำหน่ายหรือเช่า ก) จาก HP Inc. หรือบริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศ/พื้นที่ของ HP Inc. และ ข) พร้อมกับรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ระบุว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือแรงงานหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP ขอรับประกันว่าหากซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม จะไม่มีข้อผิดพลาดในการทำงานตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตามที่รับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม HP จะคืนเงินให้แก่คุณตามราคาซื้อในทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ได้รับการผลิตขึ้นใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การใช้งานโดยบังเอิญก่อนหน้านี้

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอันเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดทำให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณตามที่ระบุ และคุณยังคงมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ตั้งอยู่ และเป็นพื้นที่ซึ่ง HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการที่คุณได้รับภายใต้การรับประกันอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับมาตรฐานท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนแปลงรูปร่างลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้มีจุดมุ่งหมายให้ทำงานในลักษณะเช่นนั้น เนื่องจากเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือข้อบังคับ

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น วิธีการแก้ไขในข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขของคุณแต่เพียงผู้เดียว HP หรือซัพพลายเออร์ของบริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง (รวมทั้งการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ใดๆ โดยสัญญา ข้อตกลง หรือโดยการตกลงร่วมกันในลักษณะอื่นใด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด อนุญาตการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นเนื่องตามมา ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

## สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte

HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση



HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## ສິໂລວາເກີຍ

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy.

Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## स्लोวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและกระบวนการผลิต

การรับประกันนี้ไม่คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ตกแต่งใหม่ ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการขอรับบริการตามที่รับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหาและแนบตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบในกรณีที่มีการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรือการกระทำอื่นที่ไม่ไว้ในกรณีใด

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

## รายละเอียดค่าแถมการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมืออาชีพใช้งานในระยะเวลา

เครื่องพิมพ์ HP นี้ได้รับการรับประกันฉบับปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตจนกระทั่งถึงตอนต้นของ ก) ช่วงที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะว่ามีอายุเหลือน้อยแล้วบนแผงควบคุม หรือ ข) ระยะเวลาการรับประกันหมดอายุ ชุดการบำรุงรักษาป้องกันสำรอง หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท LLC จะมีการรับประกันแบบจำกัดในส่วนของอะไหล่เท่านั้นเป็นเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่ซื้อสุดท้าย

การรับประกันนี้ไม่คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการตกแตงใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการขอรับบริการตามที่รับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมระบุคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้


ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดอีกทั้งโดยชัดเจนหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบในกรณีที่มีการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรือการกระทำอื่นที่ไม่ไว้ในกรณีใด

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

## นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นอย่างใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเดิมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเดิม HP จะคิดค่าดูแลและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วบนแผงควบคุมมีข้อความระบุว่า ตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของท่านอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามี การติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกมีลักษณะแตกต่างจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์แตกต่างจากบรรจุภัณฑ์ของ HP)

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับหมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตลับหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลทั้งหมดได้จากชิพหน่วยความจำตลับหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารรถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มตัวอย่างชิพหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่ค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) HP จะนำชิพหน่วยความจำจากการสุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไป ในอนาคต ลูกค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับหมึกนี้อาจมีสิทธิ์ใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับหมึกมีสิทธิ์ใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

## ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้

โปรดอ่านอย่างรอบคอบก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้. ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการลงชื่อผู้ใช้เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน หรือทำให้พร้อมใช้งานโดย HP สำหรับใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของคุณ ("ซอฟต์แวร์")

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้ อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ของซอฟต์แวร์จะเสนอให้เฉพาะในกรณีที่คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการหยุดใช้ซอฟต์แวร์นี้ในทันที และถอนการติดตั้งจากอุปกรณ์ของคุณ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใด ๆ หากคุณสามารถซอฟต์แวร์นี้มาในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใด ๆ ก็ตามขัดกัน EULA นี้ จะไม่มีสิ่งใด ๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใด ๆ หรือการเยียวยาที่คุณพึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าว และ EULA นี้ อยู่ภายใต้สิทธิ์และการเยียวยาเหล่านั้น โปรดดูส่วนที่ 17 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ผู้บริโภคของคุณ

**1. การให้การอนุญาตใช้งาน** HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ ในกรณีที่ คุณเป็นตัวแทนนิติบุคคลหรือองค์กร ข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนที่ 1 นี้จะมีผลบังคับใช้ในแง่ของการใช้ การคิดลอก และการจัดเก็บซอฟต์แวร์ไว้บนอุปกรณ์ของนิติบุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องของคุณ

- การใช้งาน คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เพียงหนึ่งสำเนาบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์การเข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานบนอุปกรณ์มากกว่าหนึ่งชิ้น คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือไม่มีสิทธิ์ในการดัดแปลงซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของอุปกรณ์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ซอฟต์แวร์
- การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ของคุณ

- c. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีค่าประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
  - d. การ สงวนลิขสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
  - e. ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ("ฟรีแวร์") อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ หรือเอกสารอื่นๆ ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ณ เวลาการดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือใช้ฟรีแวร์นั้น การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
2. **การอัปเดต** ในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป
  3. **ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม** EULA นี้ ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์เดิมที่จัดทำโดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า
  4. **การโอน**
    - a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมโพเนนต์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมีการโอนต้องไม่ใช่การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ใบอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ
    - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่าให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ หรือใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบใหม่เชิงพาณิชย์เพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
  5. **สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศอื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์
  6. **ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แพลตฟอร์ม หรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
  7. **ข้อกำหนด** EULA นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
  8. **การตั้งค่าบริการ**
    - a. คุณต้องลงทะเบียนและสร้างบัญชีบน HP ID เพื่อให้สามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ คุณมีความรับผิดชอบในการแสวงหาและดูแลรักษาอุปกรณ์, บริการ และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ต้องใช้ในการเข้าถึงและใช้งานบัญชี HP ID แอปพลิเคชันใดก็ตามที่เชื่อมโยงผ่านซอฟต์แวร์นี้กับอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
    - b. คุณเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความลับให้กับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จัดเก็บโดยซอฟต์แวร์ คุณต้องแจ้ง HP ทันทีหากมีการใช้งานบัญชี HP ID ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดการรักษาความปลอดภัยใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์นี้
  9. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล** HP อาจจัดเก็บชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน IP แอดเดรสของอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลการตรวจสอบต่างๆ ที่คุณใช้เพื่อเข้าถึง HP ID และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่เชื่อมต่อผ่านซอฟต์แวร์นี้ HP อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับแต่งประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ตามการกำหนดลักษณะของผู้ใช้ ให้การสนับสนุนและบำรุงรักษา และเพื่อการรักษาความปลอดภัยและความถูกต้อง



ของซอฟต์แวร์ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลได้ในส่วนที่ชื่อ “การจัดเก็บข้อมูลอะไรบ้าง” และ “การใช้ข้อมูลอย่างไร” ใน [คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ HP](#)

10. **ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาซอฟต์แวร์ “ตามสภาพ” และพร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งโดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (1) ต้องกรณสิทธิ์และการไม่ละเมิด (2) ต้องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ตามวิสัยของการใช้ทั่วไป (3) ต้องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ความมุ่งหมายโดยเฉพาะ (4) การรับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้รับวิสตหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (5) การไม่มีไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด
11. **การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะ สำหรับข้อความข้างต้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่องจากจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการขาดตัวของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดยกเว้นของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
12. **ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐสหรัฐฯใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
13. **การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่น ๆ (“กฎหมายการส่งออก”) เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
14. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
15. **กฎหมายที่บังคับใช้** EULA อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
16. **ข้อตกลงทั้งหมด** ยกเว้นคุณทำข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์ EULA นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้าหรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ในกรณีที่คุณกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใด ๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนเซ็ดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ
17. **สิทธิ์ของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตแดนอาจได้รับประโยชน์จากสิทธิ์ตามกฎหมายและการเยียวยาบางประเภทภายใต้กฎหมายผู้บริโภคซึ่งความรับผิดของ HP ไม่สามารถถูกจำกัดหรือถูกตัดออกไปได้ตามกฎหมาย หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ ข้อกำหนดของ EULA นี้ (รวมถึงการปฏิเสธการรับประกันการ ข้อจำกัด และการยกเว้นความรับผิด) ต้องตีความภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับและใช้บังคับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตเท่านั้น

**ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย:** หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของ 'กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย' ภายใต้ Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) ถึงแม้จะมีข้อกำหนดอื่น ๆ ของ EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์จะต้องให้มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถจะตัดออกไปได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย รวมถึงสินค้าดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับและจะต้องมีการให้บริการที่มีการดูแลและทักษะที่เหมาะสม ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิที่จะเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีข้อกำหนดใดๆ ใน EULA นี้ที่จะตัด จำกัด หรือแก้ไขสิทธิหรือการเยียวยาใดๆ หรือการรับประกันใด ๆ หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่น ๆ โดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียซึ่งไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่มอบให้แก่คุณตามการรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA นี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาที่มีสำหรับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่สิทธิของคุณไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดใด ๆ ที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างชัดเจน

ซอฟต์แวร์อาจสามารถเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น ดังนั้น HP ขอแจ้งให้คุณทราบว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมนั้นอาจทำให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหายได้ ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด ข้อกำหนดและข้อยกเว้นในการรับผิดชอบของ HP ใน EULA นี้จะใช้กับกรณีนี้ที่ข้อมูลสูญหายอันเนื่องมาจากการซ่อมแซมซอฟต์แวร์

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิได้รับการรับประกันใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือการเยียวยาใด ๆ ข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd  
 Building F, 1 Homebush Bay  
 Drive  
 Rhodes, NSW 2138  
 Australia

หากต้องการขอความช่วยเหลือหรือใช้สิทธิการรับประกัน โปรดโทรไปที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากโทรจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ [www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) แล้วเลือกเห็น “การสนับสนุน” เพื่อตัวเลือกบริการลูกค้าล่าสุด

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายในกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่ประเภทที่หาได้โดยทั่วไปเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลภายในที่อยู่อาศัยหรือในบ้าน หรือการบริโภค แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ HP จะจำกัดความรับผิดชอบการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันสำหรับผู้บริโภคดังต่อไปนี้:

- a. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับประกันหรือการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์: ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การนำเสนอบริการหรือการชำระเงินของต้นทุนในการนำเสนอบริการ;
- b. ข้อกำหนดของซอฟต์แวร์: สำหรับสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือการจ่ายค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

**ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์:** ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ (“ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์”) มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่น ๆ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามคำจำกัดความข้างต้น) อาจได้รับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่ซื้อหากมีฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากการส่งคืนสินค้ากลับไป

ยั้ง HP มีค่าใช้จ่ายสูงมาก HP จะไปรับสินค้าดังกล่าวโดยออกค่าใช้จ่ายเองในกรณีที่เป็นการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจ คุณยอมรับว่า Consumer Guarantees Act 1993 จะไม่มีผลบังคับใช้ และลักษณะและมูลค่าของการทำธุรกรรมเป็นธรรมและเหมาะสม

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ ข้อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น ไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

ดอร์ซัน: เมษายน 2019

## บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวันจันย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าวทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในฉันทำการถัดไป โดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในฉันทำการเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนหนึ่งของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

## ฝ่ายบริการลูกค้า

|   |   |
|---|---|
| รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ                                     | หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์หรือที่ <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>  |
| เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม               |   |
| รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ลิตซ์ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ | <a href="http://www.hp.com/support/ljM42523MFP">http://www.hp.com/support/ljM42523MFP</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM42525MFP">http://www.hp.com/support/ljM42525MFP</a> |
| สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP เพิ่มเติม                                | <a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>  |
| ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ   | <a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>  |



## 2 แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

- [การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [การกักเก็บไอโซน](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet](#)
- [กระดาษ](#)
- [ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับเมตเตอรี](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ \(ยุโรปและอินเดีย\)](#)
- [การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 \(กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008\)](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โพรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [WEEE \(ตุรกี\)](#)
- [ตารางสารต่างๆ \(จีน\)](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ตารางสารต่างๆ \(ไต้หวัน\)](#)
- [สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม](#)

## การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การกักเก็บไอโซน

การแพร่กระจายก๊าซไอโซนในอากาศสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการวัดตามโปรโตคอลมาตรฐาน\* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้ใช้กับสถานการณ์จำลองที่มีการใช้งานสูงที่คาดการณ์ไว้สำหรับสำนักงานทั่วไป\*\* HP ได้ประเมินว่าไม่มีปริมาณไอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ และอยู่ในระดับภายในมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารปัจจุบัน

\* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้จลาจลสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM มกราคม 2018

\*\* พิจารณาจากความเข้มข้นของไอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.68 ต่อชั่วโมง ด้วยวัสดุการพิมพ์ของ HP

## การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

## พลาสติก

สำหรับชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งช่วยปรับปรุงความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับนำไปรีไซเคิลเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นสุดอายุการใช้งาน

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมา โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น<sup>1</sup>

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุเพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ขึ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุนี้ ให้เข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

<sup>1</sup> การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้จะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet) ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามข้อกำหนดของ EN12281:2002

## ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเพิ่มเติมสารปรอท

## ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์นี้อาจประกอบด้วยแบตเตอรี่

- ลิเทียมโพลีคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ (ประเภท BR) หรือ
- แมงกานีสไดออกไซด์ลิเทียม (ประเภท CR)

ซึ่งอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ สำหรับประเภท CR เท่านั้น: วัสดุประเภทสารเปอร์คลอเรตจะต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเท่านั้น ดู <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>

น้ำหนัก: ~3 ก.

ตำแหน่ง: บนแผงวงจรหลัก

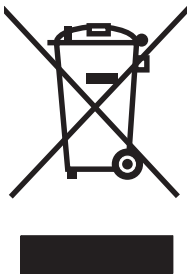
ผู้ใช้ถอดออกได้: ไม่ได้



廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่นของคุณ หรือสมาพันธ์อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Industries Alliance): <http://www.eiae.org>.

## การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 ของสภาและคณะมนตรียุโรป) รายงานข้อมูลสารเคมีของเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบไร้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของค่าเฉลี่ย IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。



# ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โพรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

## 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## ตารางสารต่างๆ (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



| 部件名称<br>Part Name | 有害物质<br>Hazardous Substances |                      |                      |   |  |  |
|-------------------|------------------------------|----------------------|----------------------|---|--|--|
|                   | 铅<br>Lead<br>(Pb)            | 汞<br>Mercury<br>(Hg) | 镉<br>Cadmium<br>(Cd) | 六价铬<br>Hexavalent<br>Chromium<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominated<br>diphenyl ethers<br>(PBDE) |
| 打印引擎              | X                            | 0                    | 0                    | 0   | 0  | 0  |
| 复印机组件             | X                            | 0                    | 0                    | 0   | 0  | 0  |
| 控制面板              | X                            | 0                    | 0                    | 0   | 0  | 0  |
| 塑料外壳              | 0                            | 0                    | 0                    | 0   | 0  | 0  |
| 格式化板组件            | X                            | 0                    | 0                    | 0   | 0  | 0  |
| 碳粉盒               | X                            | 0                    | 0                    | 0   | 0  | 0  |

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

0: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

# EPEAT

เครื่องพิมพ์ของ HP หลายรายการมีการออกแบบให้ตรงตามมาตรฐาน EPEAT EPEAT เป็นระดับคะแนนด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ซึ่งช่วยระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf)

## ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน)

### 台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

| 單元<br>unit   | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and chemical symbols |           |           |                            |               |                 |
|--|--|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
|  | 鉛<br>(Pb)  | 汞<br>(Hg) | 鎘<br>(Cd) | 六價鉻<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | 多溴聯苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 列印引擎<br>Print engine   | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 外殼和紙匣<br>External Casing and<br>Trays  | ○  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電源供應器<br>Power Supply  | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電線<br>Cables   | ○  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 印刷電路板<br>Print printed circuit<br>board  | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 控制面板<br>Control panel  | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 碳粉匣<br>Cartridge   | ○  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 掃描器組件<br>Scanner assembly  | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。<br>Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.<br>備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。<br>Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.<br>備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目<br>Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption. |  |           |           |                            |               |                 |

TWR-LJ-MFP-02

## สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ในการรับข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อสิ่งแวดลอมเหล่านี้:

- เอกสารรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP อื่นๆ อีกมากมาย
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งเสริมและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ให้ไปที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment)

นอกจากนี้ให้เข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

---

## 3 ข้อมูลข้อบังคับ

- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## ประกาศข้อบังคับ

- [หมายเลขระบุรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม](#)
- [ประกาศ VCCI \(ญี่ปุ่น\)](#)
- [ประกาศ EMC \(เกาหลี\)](#)
- [ประกาศ EMC \(จีน\)](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ \(ญี่ปุ่น\)](#)
- [ความปลอดภัยของเลเซอร์](#)
- [ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์](#)
- [ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย \(เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน\)](#)
- [ประกาศ GS \(เยอรมนี\)](#)
- [การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเอชเอ \(อาร์เมเนีย เมลารุส คาซัคสถาน รัสเซีย\)](#)
- [ประกาศ EMI \(ไต้หวัน\)](#)
- [ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์](#)

## หมายเลขระบุรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ โปรดอย่าสับสนหมายเลขรุ่นตามข้อกำหนดกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

| หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์   | หมายเลขรุ่นควบคุม |
|--|-------------------|
| HP LaserJet MFP M42623n, HP LaserJet MFP M42623dn, HP LaserJet MFP M42625n, HP LaserJet MFP M42625dn | SEOLA-1907-02     |

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรปที่อาจมีความเกี่ยวข้องต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งรายการ Low Voltage Directive 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, Eco Design Directive 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS Directive 2011/65/EU


การประเมินความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับเหล่านี้จะใช้มาตรฐานสินค้า (Harmonized Standards) ของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องฉบับเต็มหาได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ค้นหาชื่อรุ่นของเครื่องพิมพ์หรือหมายเลข รุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งอาจพบได้บนฉลากของข้อบังคับ)

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้คือ HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EN 55032 คลาส A ซึ่งมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้ "คำเตือน – ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้จะต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม"

## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส A วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อกำหนดดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณวิทยุในลักษณะที่เป็นอันตราย ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงานภายในสถานประกอบการ อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด ใช้ และแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย การใช้งานอุปกรณ์นี้ในที่พักอาศัยอาจก่อให้เกิดการรบกวนในระดับที่เป็นอันตราย ซึ่งผู้ใช้จำเป็นต้องแก้ไข ปัญหาการรบกวนสัญญาณวิทยุโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยซัดลลาค HP อาจทำให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท A วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

## แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

## ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

## ประกาศ EMC (เกาหลี)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| A급 기기<br>(업무용 방송통신기기) | 이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다. |
|-----------------------|---|

## ประกาศ EMC (จีน)

在居住环境中，运行此设备可能会造成无线干扰。

## คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แหล่งจ่ายไฟของคุณมีอัตราแรงดันไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจใช้ 100-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

ต่อสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับที่มีการต่อสายดิน

**⚠️ ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

## ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ความปลอดภัยของเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “Class 1” ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนแห่งสหรัฐอเมริกา ตาม Radiation Control for Health and Safety Act (กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย) ของปี 1968 เนื่องจากรังสีที่ปล่อยภายในอุปกรณ์ได้รับการจำกัดอยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอกทั้งหมด ถ้าแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถปล่อยออกมาในระหว่างขั้นตอนการใช้งานตามปกติ



**⚠ คำเตือน!** การใช้การควบคุม ทำการปรับ หรือดำเนินการขั้นตอนอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจทำให้ ได้รับการแผ่รังสีที่เป็นอันตราย

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: ([techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)) หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

## ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

### Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M42623n, HP LaserJet MFP M42623dn, HP LaserJet MFP M42625n, HP LaserJet MFP M42625dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet MFP M42623n, HP LaserJet MFP M42623dn, HP LaserJet MFP M42625n, HP LaserJet MFP M42625dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

### เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



### Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Местные представители:

**Россия:** 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

### ประกาศ EMI (ได้ทวน)

#### 警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์

ห้ามตั้งขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นกันได้

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

และต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

# ดัชนี

## ก

- การกำจัดทิ้ง, หมดอายุการใช้งาน 21, 23
- การกำจัดทิ้งเมื่อหมดอายุการใช้งาน 21, 23
- การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 21, 23
- การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเอชซี 29, 30, 35
- การรับประกัน
  - การรับประกันการให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 1, 19
  - การอนุญาตใช้งาน 15
  - ตลับผงหมึก 1, 13
  - ผลิตภัณฑ์ 2
  - เครื่องพิมพ์ 1
  - ใบอนุญาต 1
- การรีไซเคิล 21, 22
  - ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 21, 24
  - การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 21, 24
  - การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 21, 24
- การสนับสนุน
  - ออนไลน์ 1, 19
  - การสนับสนุนออนไลน์ 1, 19

## ข

- ข้อกำหนดของ FCC 29, 30, 31
- ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ 21, 23

## ช

- ชีพหน่วยความจำ, ตลับผงหมึก
  - คำอธิบาย 1, 15

## ซ

- ซอฟต์แวร์
  - ข้อตกลงการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ 1, 15

## ด

- ตลับผงหมึก
  - การรับประกัน 1, 13
  - การรีไซเคิล 21, 22
  - ชีพหน่วยความจำ 1, 15
  - ไม่ใช่ของ HP 1, 14
- ตลับหมึก
  - การรับประกัน 1, 13
  - การรีไซเคิล 21, 22
  - ไม่ใช่ของ HP 1, 14

## บ

- บริการสนับสนุนด้านเทคนิค
  - ออนไลน์ 1, 19
- แบตเตอรี่ที่ให้มา 21, 23
- ใบอนุญาต ซอฟต์แวร์ 1
- ใบอนุญาต, ซอฟต์แวร์ 15

## ป

- ประกาศ EMC ของเกาหลี 29, 30, 32
- ประกาศ EMI ของไต้หวัน 29, 30, 35
- ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 29, 30, 31
- ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ 29, 30, 32, 33
- ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ของฟินแลนด์ 29, 30, 33
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 29, 30, 32, 33

## ผ

- ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 21, 23
- แผนการควบคุมมิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 21

## ฝ

- ฝ่ายบริการลูกค้า
  - ออนไลน์ 1, 19
- ฝ่ายบริการลูกค้า HP 1, 19

## ว

- วัสดุสิ้นเปลือง
  - การรีไซเคิล 21, 22
  - เป็นของปลอม 1, 14
  - ไม่ใช่ของ HP 1, 14
- เว็บไซต์
  - ฝ่ายบริการลูกค้า 1, 19
  - รายงานของปลอม 1, 14
  - เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 21, 26
- เว็บไซต์ปลอม 1, 14
- เว็บไซต์ปลอมของ HP 1, 14

## อ

- อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 1, 14
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 1, 14
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 1, 14
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 21, 26

