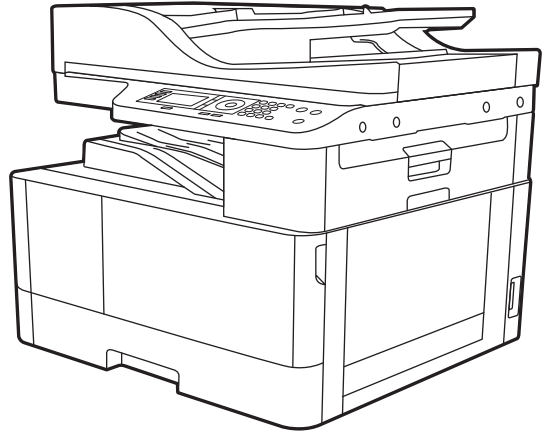
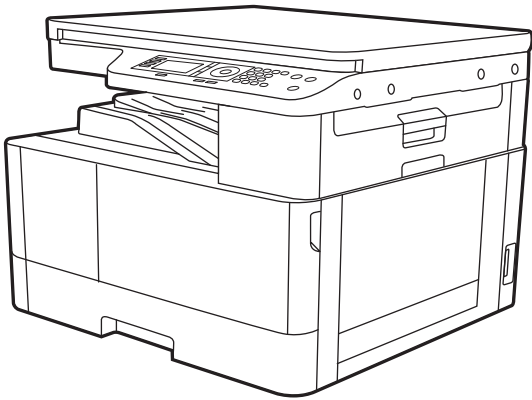




HP LaserJet MFP M438
HP LaserJet MFP M440
HP LaserJet MFP M442
HP LaserJet MFP M443

Panduan Pengguna



www.hp.com/videos/laserjet
www.hp.com/support/ljM438MFP
www.hp.com/support/ljM440MFP

www.hp.com/support/ljM442MFP
www.hp.com/support/ljM443MFP



HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 2/2020

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

Isi

1	Pendahuluan	1
	Fitur dengan model	2
	Tentang panduan pengguna ini	4
	Informasi keselamatan	5
	Ikhtisar mesin	9
	Komponen	9
	Tampilan depan	10
	Tampak belakang	11
	Tinjauan panel kontrol	12
2	Ikhtisar Menu	15
	Mengakses menu	16
	Ikhtisar menu	17
	Menu fitur salin	17
	Menu Pengaturan Salin	18
	Menu Pengaturan Cetak	19
	Menu Pengaturan Sistem	20
	Menu Jaringan	23
	Menu Pekerjaan Aman	23
	Menu Pindai	23
3	Media dan Baki	25
	Ikhtisar baki	26
	Memasukkan kertas ke dalam baki	27
	Pendahuluan	27
	Menyiapkan kertas	27
	Baki 2 /baki opsional	27
	Baki 1 serbaguna	30
	Mencetak pada media khusus	32
	Kertas kartu stok/berukuran khusus	32
	Kertas pracetak	32

Mengatur ukuran dan jenis kertas	34
Memuat dokumen asli	35
Pendahuluan	35
Menyiapkan dokumen asli	35
Memuat dokumen asli	35
Pada kaca pemindai	35
Di pengumpan dokumen	37
Spesifikasi media cetak	39
4 Penginstalan Printer	41
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer	42
Petunjuk penginstalan perangkat lunak	43
5 Pencetakan	45
Pengaturan cetak pada panel kontrol	46
Ikhtisar tugas cetak saat menggunakan Universal Print Driver (UPD) dan Discrete Host Print Driver	47
Mencetak dokumen aman dari panel kontrol	48
6 Penyalinan	49
Fitur salin pada panel kontrol	50
Fitur salin	50
Konfigurasi Penyalinan	52
Penyalinan dasar	54
Mengubah pengaturan untuk setiap salinan	55
Tingkat Gelap	55
Jenis Asli	55
Memperkecil atau memperbesar salinan	56
Menyalin kartu ID	57
7 Pemindaian	59
Memindai dari mesin	60
Pendahuluan	60
Fitur pemindaian	60
Memindai dari komputer	62
Pendahuluan	62
Memindai ke PC	62
Memindai dari HP Scan Software	63
Memindai dari program pengeditan gambar	63
Memindai menggunakan driver WIA	64
Memindai melalui WSD	64

Menginstal Driver Printer WSD	64
Memindai menggunakan fitur WSD	65
Mengirimkan gambar yang dipindai ke tujuan yang berbeda	66
Mengatur akun email	66
Memindai dan mengirim email	66
Mengatur Server FTP/SMB	66
Memindai dan mengirimkan ke server FTP/SMB	67
8 Sistem dan Pengaturan Lainnya	69
Pengaturan mesin	70
Paper setup (Pengaturan kertas)	72
Laporan	73
Pemeliharaan	74
Penyiapan Jaringan	75
Mengakses pengaturan menggunakan Embedded Web Server (EWS)	76
9 Pemeliharaan	79
Memesan pasokan dan aksesori	80
Bahan pakai yang tersedia	81
Aksesori yang tersedia	82
Komponen pemeliharaan tersedia	83
Menyimpan bahan pakai	84
Petunjuk penanganan unit pencitraan	84
Penggunaan kartrid toner	84
Perkiraan masa pakai kartrid toner	85
Mendistribusikan ulang toner	86
Instalasi kartrid toner	89
Instalasi unit pencitraan	92
Memantau masa pakai pasokan	99
Pengaturan peringatan toner rendah	100
Membersihkan mesin	101
Membersihkan bagian luar	101
Membersihkan bagian dalam	101
Membersihkan rol	101
Membersihkan unit pemindaian	105
Memperbarui firmware	106
Langkah satu: Unduh firmware dari HP.com	106
Langkah dua: Memperbarui firmware	106

10 Pengaturan Bermanfaat	109
Pengaturan awal mesin	110
Pengaturan dasar mesin	111
Penyesuaian ketinggian	112
11 Mengatasi masalah	113
Masalah pengumpanan kertas	114
Mengatasi kemacetan	115
Pendahuluan	115
Baki 2	115
Di Baki Serbaguna 1	116
Di dalam printer	116
Di area keluar	118
Di area unit dupleks	120
Mengatasi kemacetan dokumen asli	121
Kemacetan kertas dokumen asli di depan pemindai	121
Kemacetan kertas dokumen asli di dalam pemindai	123
Kemacetan kertas dokumen asli di area keluar pemindai	125
Kemacetan kertas dokumen asli di jalur dupleks pemindai	127
Memahami LED status	129
Memahami pesan tampilan	130
Pesan terkait kemacetan kertas	130
Pesan terkait toner	130
Pesan terkait baki	132
Pesan terkait jaringan	132
Lain-lain pesan	133
Daya dan sambungan kabel bermasalah	135
Masalah pencetakan	136
Masalah kualitas pencetakan	138
Masalah penyalinan	143
Masalah pemindaian	144
Masalah sistem operasi	145

1 Pendahuluan

Bab ini menyediakan informasi yang perlu Anda ketahui sebelum menggunakan mesin.

- [Fitur dengan model](#)
- [Tentang panduan pengguna ini](#)
- [Informasi keselamatan](#)
- [Ikhtisar mesin](#)
- [Tinjauan panel kontrol](#)

Fitur dengan model



CATATAN: Beberapa fitur dan barang opsional mungkin tidak tersedia tergantung pada model atau negara/kawasan. Beberapa model mungkin tidak tersedia tergantung pada negara/kawasan.

Tabel 1-1 Berbagai fitur

Fitur	M438n	M438dn	M438nda	M440n	M440dn	M440nda	M442dn	M443nda
	8AF43A	8AF44A	8AF45A	8AF46A	8AF47A	8AF48A	8AF71A	8AF72A
USB 2.0 Kecepatan Tinggi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Antarmuka Jaringan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LAN berkabel Ethernet 10/100 Base-TX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pencetakan ekonomis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pencetakan dupleks (2-sisi) (otomatis)		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Pencetakan dupleks (2-sisi) (manual)	✓			✓				
Baki Serbaguna 1 (Baki MP 1)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Baki 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reverse Automatic Document Feeder (RADF)			✓			✓		✓
Baki Pengumpan Kaset Kedua Opsional	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Pindai	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pindai ke PC Lokal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pindai ke PC Jaringan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pindai ke Email (dengan buku alamat)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabel 1-1 Berbagai fitur (Lanjutan)

Fitur	M438n 8AF43A	M438dn 8AF44A	M438nda 8AF45A	M440n 8AF46A	M440dn 8AF47A	M440nda 8AF48A	M442dn 8AF71A	M443nda 8AF72A
Pindai ke SMB (dengan buku alamat)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pindai ke FTP (dengan buku alamat)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pencetakan PIN (Pencetakan Rahasia dengan disk RAM)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Akuntansi Pekerjaan		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Salin	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

^a Hanya tersedia untuk Windows OS dan Linux OS.

Tabel 1-2 Perangkat Lunak

Perangkat Lunak	Windows XP, Vista, Server 2003	Windows 7, 8, 8.1, 10
PS (PostScript)	✓	✓
Driver printer PCL6	✓	✓
Pengelola Printer	✓	✓
Pindai aplikasi	✓	✓
Penginstal/Penghapus Instalasi Perangkat Lunak Windows	✓	✓
Monitor Status	✓	✓
Perangkat Lunak Pemindaian	✓	✓
Pindai ke Setup	✓	✓

^a Anda dapat mengunduh perangkat lunak dari situs web dan menginstalnya: (www.hp.com/support/ljM438MFP, www.hp.com/support/ljM440MFP, www.hp.com/support/ljM442MFP, www.hp.com/support/ljM443MFP driver, perangkat lunak, & firmware). Sebelum menginstal, periksa apakah OS komputer Anda mendukung perangkat lunak.

Tentang panduan pengguna ini




Panduan pengguna ini menyediakan informasi untuk pemahaman dasar Anda tentang mesin serta langkah-langkah mendetail untuk menjelaskan penggunaan mesin.

- Baca informasi keselamatan sebelum menggunakan mesin.
- Jika Anda memiliki masalah saat menggunakan mesin, baca bab tentang mengatasi masalah.
- Semua ilustrasi dalam panduan pengguna ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada opsi atau model yang Anda beli.
- Gambar layar dalam panduan pengguna ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada versi firmware/driver mesin.
- Prosedur dalam panduan pengguna ini sebagian besar berbasis Windows 10.
- Dokumen identik dengan dokumen asli.
- Kertas identik dengan media atau media cetak.




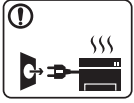
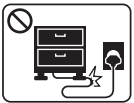


Informasi keselamatan

Peringatan dan tindakan pencegahan ini sudah disertakan untuk mencegah cedera pada Anda dan lainnya, dan mencegah potensi kerusakan apa pun pada mesin. Pastikan untuk membaca dan memahami semua petunjuk ini sebelum menggunakan mesin. Setelah membaca bagian ini, simpan di tempat yang aman untuk referensi di masa mendatang.





Tabel 1-3 Simbol penting tentang keselamatan

	Peringatan	Bahaya atau praktik tidak aman dapat mengakibatkan cedera diri.
	Perhatian	Bahaya atau praktik tidak aman dapat mengakibatkan cedera pribadi ringan atau kerusakan properti.
	Jangan coba.	



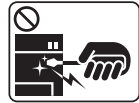



Tabel 1-4 Lingkungan pengoperasian

	Peringatan	
	Jangan gunakan jika kabel listrik rusak atau stopkontak tidak diardekan. Kerusakan peralatan dapat terjadi.	
	Jangan letakkan apa pun di atas mesin (air, logam ringan atau benda berat, lilin, rokok yang menyala, dsb.). Kerusakan peralatan dapat terjadi.	
	<ul style="list-style-type: none">• Jika kelebihan panas mesin akan mengeluarkan asap, mengeluarkan suara bising, atau menghasilkan bau aneh, segera matikan daya dan lepas mesin.• Pengguna harus dapat mengakses stopkontak jika keadaan darurat yang mungkin meminta pengguna untuk mengeluarkan colokan. Kerusakan peralatan dapat terjadi.	
	Jangan menekuk, menginjak, atau meletakkan benda berat pada kabel daya. Meinjak atau membuat kabel daya rusak dengan benda berat dapat menyebabkan kerusakan peralatan.	
	Jangan lepas colokan dengan menarik kabel; jangan memegang colokan dengan tangan basah. Kerusakan peralatan dapat terjadi.	
	Perhatian	


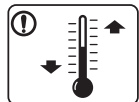

Tabel 1-4 Lingkungan pengoperasian (Lanjutan)

	Hati-hati, area keluaran kertas dapat menjadi panas.
	Jika mesin jatuh, atau jika kabinet yang muncul rusak, cabut mesin dari semua sambungan antarmuka dan minta bantuan dari teknisi yang berkualifikasi.
	Jika mesin tidak beroperasi dengan benar setelah mengikuti petunjuk ini, lepaskan mesin dari semua sambungan antarmuka dan minta bantuan dari teknisi yang berkualifikasi.
	Jika colokan tidak mudah dimasukkan ke stopkontak listrik, jangan coba untuk memaksanya. Hubungi teknisi untuk mengubah stopkontak listrik.


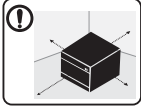




Tabel 1-5 Metode pengoperasian

	Perhatian
	Jangan tarik kertas dengan paksa selama pencetakan. Kerusakan peralatan dapat terjadi.
	Saat melepaskan kertas yang macet, jangan gunakan pinset atau benda logam yang tajam. Kerusakan peralatan dapat terjadi.
	Jangan biarkan terlalu banyak kertas menumpuk dalam baki keluaran kertas. Tindakan ini dapat menyebabkan kertas macet.
	Jangan blokir atau tekan benda ke dalam bukaan ventilasi. Kerusakan peralatan dapat terjadi.
	Untuk menonaktifkan catu daya, lepaskan kabel daya dari stopkontak listrik.





Tabel 1-6 Pengeinstalan/Pemindahan

	Peringatan
	Letakkan mesin di lingkungan yang memenuhi spesifikasi suhu pengoperasian dan kelembapan. Suhu: 15° hingga 27° C Kelembaban Relatif: Kelembapan relatif (RH) 30% hingga 70%
	Perhatian



Tabel 1-6 Pengeinstalan/Pemindahan (Lanjutan)

	Sebelum memindahkan mesin, matikan daya dan lepaskan semua kabel. Jika Anda memiliki keadaan medis yang melarang Anda untuk mengangkat, jangan angkat mesin. Mintalah bantuan, dan selalu angkat perangkat dengan jumlah orang yang sesuai secara aman.
	Pilih permukaan yang datar dengan ruang ventilasi yang cukup untuk menempatkan mesin. Juga pertimbangkan ruang yang diperlukan untuk membuka penutup dan baki.
	Jangan letakkan mesin di atas permukaan yang tidak stabil.
	Mesin dapat terjatuh, menyebabkan cedera atau kerusakan mesin.
	Pastikan Anda mencolokkan kabel daya ke stopkontak listrik yang diardekan.
	Gunakan kabel daya yang disertakan dengan mesin Anda untuk pengoperasian yang aman.
	Sambungkan kabel daya langsung ke stopkontak listrik. Jangan gunakan kabel ekstensi atau strip daya.
	Jangan letakkan penutup di atas mesin atau letakkan di lokasi yang kedap udara, seperti kabinet.

Tabel 1-7 Pemeliharaan/Pemeriksaan

	Perhatian
	Lepas produk ini dari stopkontak dinding sebelum membersihkan bagian dalam mesin. Jangan bersihkan mesin dengan benzena, pengencer cat, atau alkohol; jangan semprotkan air secara langsung ke mesin.
	Jangan operasikan mesin bila Anda bekerja di dalam mesin, mengganti bahan habis pakai, atau membersihkan bagian dalam.
	Jangan bongkar, perbaiki, atau rakit mesin sendiri.
	Hubungi teknisi bersertifikasi bila mesin perlu diperbaiki.

Tabel 1-8 Penggunaan persediaan

	Perhatian
	Jangan bongkar kartrid toner.

Tabel 1-8 Penggunaan persediaan (Lanjutan)



Menggunakan bahan habis pakai yang didaur ulang, seperti toner, dapat menyebabkan kerusakan mesin.



Apabila toner mengenai pakaian Anda, jangan gunakan air panas untuk mencucinya.

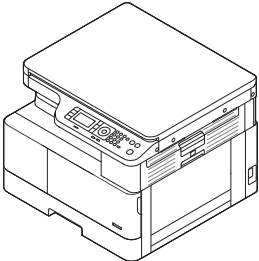
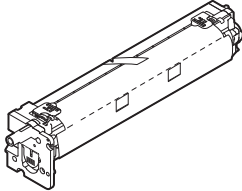
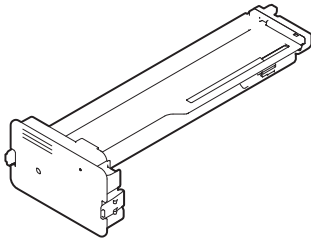
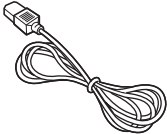

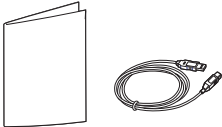
Gunakan air dingin.

Ikhtisar mesin

Ilustrasi ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada model. Ada berbagai jenis mesin.

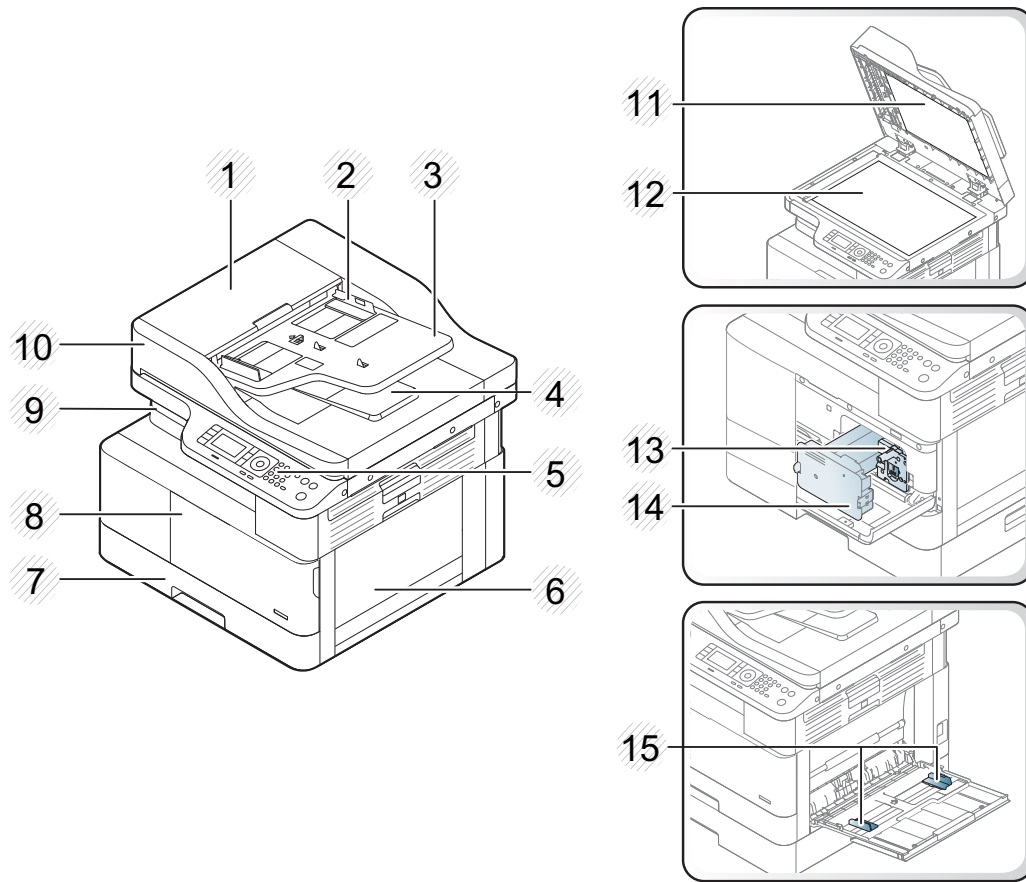
Beberapa fitur dan barang opsional mungkin tidak tersedia tergantung pada model atau negara/kawasan.

Komponen

		
Mesin	Unit olahgambar	Kartrid toner ^a
		
Kabel daya	Panduan penginstalan cepat	
		
Lain-lain aksesoris ^a		

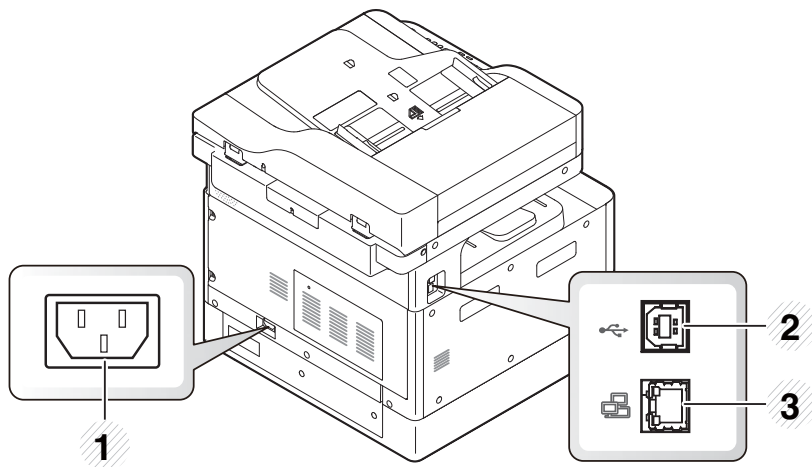
^a Berbagai aksesoris yang disertakan dengan mesin Anda mungkin berbeda sesuai negara/kawasan pembelian dan model tertentu.

Tampilan depan



1	Penutup pengumpan dokumen otomatis (M438nda/M440nda/M443nda)
2	Panduan lebar pengumpan dokumen otomatis (M438nda/M440nda/M443nda)
3	Baki masukan pengumpan dokumen otomatis (M438nda/M440nda/M443nda)
4	Baki keluaran pengumpan dokumen otomatis (M438nda/M440nda/M443nda)
5	Panel kontrol
6	Baki serbaguna
7	Baki 2
8	Penutup depan
9	Baki keluaran
10	Pengumpan dokumen otomatis (M438nda/M440nda/M443nda)
11	Penutup pemindai
12	Kaca pemindai
13	Unit olahgambar
14	Kartrid toner
15	Pemandu lebar kertas pada baki serbaguna

Tampak belakang



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Stopkontak daya |
| 2 | Port USB 2.0, Tipe B |
| 3 | Port jaringan |

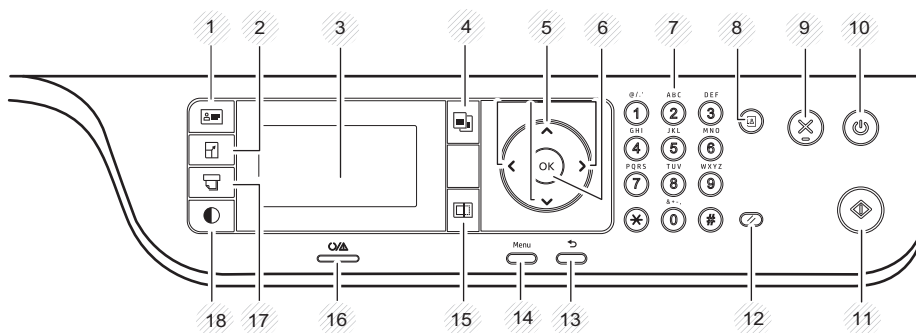
Tinjauan panel kontrol











Gambar dan tabel berikut menjelaskan lokasi dan menyediakan deskripsi singkat tentang elemen panel kontrol.




CATATAN: Panel kontrol ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada model. Ada berbagai jenis panel kontrol.

Beberapa fitur dan barang opsional mungkin tidak tersedia tergantung pada model atau negara/kawasan.

Beberapa tombol mungkin tidak berfungsi tergantung pada mode (salin atau pindai).



1	Salinan ID		Memungkinkan Anda untuk menyalin kedua sisi kartu ID seperti lisensi driver di satu sisi kertas.
2	Perkecil/Perbesar		Anda dapat memperkecil atau memperbesar ukuran gambar yang telah disalin dari 25% hingga 400% bila Anda menyalin dokumen asli dari kaca pemindai.
3	Layar tampilan		Menampilkan status saat ini dan petunjuk selama pengoperasian.
4	Salin		Beralih ke mode Salin.
5	Panah		Gulir melalui opsi yang tersedia di menu yang dipilih, lalu tambah atau kurangi nilai.
6	OK (OK)		Mengonfirmasi pilihan pada layar.
7	Tombol angka		Masukkan jumlah salinan.
8	Buku alamat		Anda dapat menyimpan daftar alamat email.
9	Berhenti/Bersihkan		Berhenti dan membersihkan operasi saat ini.
10	Daya/Aktif		Mengaktifkan atau menonaktifkan mesin dari mode hemat daya. Jika Anda harus menonaktifkan mesin, tekan tombol ini selama lebih dari tiga detik.
11	Mulai		Memulai pekerjaan penyalinan.
12	Atur Ulang		Mengatur ulang pengaturan salin ke nilai default.
13	Kembali		Mengembalikan ke tingkat menu atas.
14	Menu		Masuk ke mode Menu dan menggulir menu yang tersedia.

15	Pindai		Beralih ke mode Pindai.
16	LED Status		Menunjukkan status mesin Anda.
17	Pilih Kertas		Pilih baki yang Anda inginkan dari layar tampilan.
18	Tingkat Gelap		Menyesuaikan tingkat cerah untuk membuat salinan agar lebih mudah dibaca, jika yang asli terdapat tanda samar dan gambar yang gelap.






2 Ikhtisar Menu

Bab ini menyediakan informasi tentang struktur menu secara keseluruhan.

- [Mengakses menu](#)
- [Ikhtisar menu](#)

Mengakses menu

Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi yang dipilih, model produk, atau negara/kawasan tempat tinggal Anda. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

1. Pilih tombol Salin  atau Pindai  pada panel kontrol, tergantung pada fitur yang akan digunakan.
2. Pilih tombol Menu  di sebelah kiri untuk masuk ke mode Menu.
3. Tekan panah hingga item menu yang diperlukan muncul, lalu tekan **OK**.
4. Jika item pengaturan memiliki submenu, ulangi langkah 3.
5. Tekan **OK** untuk menyimpan pilihan.
6. Pilih tombol Kembali  untuk kembali ke item menu sebelumnya.
7. Tekan tombol Berhenti/Bersihkan  untuk kembali ke mode siap.

Fitur menu juga dapat diakses jarak jauh dari Server Web Tertanam (EWS) pada printer yang terhubung ke jaringan. Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, buka <http://support.hp.com>.

Ikhtisar menu

Menu fitur salin

Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi yang dipilih, model produk, atau negara/kawasan tempat tinggal Anda. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Tabel 2-1 Fitur Salin

Menu	Sub-menu
Perkecil/Perbesar ^a	25%
CATATAN: Perkecil/perbesar yang paling sering digunakan adalah:	50% (A3 -> A5)
<ul style="list-style-type: none">70% (A3 -> A4)141% (A4 -> A3)	61% (A3 -> B5)
	70% (A3 -> A4), B4(JIS) -> B5, A4 -> A5)
	81% (B4(JIS) -> A4, B5-A5)
	86% (A3-B4(JIS), A4 -> B5)
	100%
	AutoFit
	115% (B4(JIS) -> A3)
	122% (A4 -> B4(JIS))
	141% (A4 -> A3), A5 -> A4)
	150%
	200 (A5 -> A3)
	400%
	Kustom (25 – 400%)
Duplex (Dupleks) ^b	1->1 Sisi
	1->2 Sisi, Buku
	1->2 Sisi, Kalender
	2->1 Sisi, Buku
	2->1 Sisi, Kalender
	2->2 Sisi, Buku->Buku
	2->2 Sisi, Kalender->Kalender
	2->2 Sisi, Buku->Kalender
	2->2 Sisi, Kalender->Buku
Tingkat Gelap	-5 -> +5
Jenis Asli	Teks
	Teks/Foto
	Foto

Tabel 2-1 Fitur Salin (Lanjutan)

Menu	Sub-menu
	Peta
Rotasi Gambar ^a	On/Off (Aktif/Tidak Aktif)
Collation [Kolase]	On/Off (Aktif/Tidak Aktif)
Tata Letak	Normal
	Salinan ID
	N-Atas
	Salinan Buku
Sesuaikan Latar Belakang	Mati
	Auto (Otomatis)
	Tingkatkan Lev.1
	Tingkatkan Lev.2
	Hapus Lev.1- Hapus Lev.4

^a Perkecil/Perbesar berarti khusus untuk mencetak ukuran kertas tertentu pada ukuran kertas tertentu lainnya. % dan ukuran tertentu yang tercantum berdasarkan ukuran kertas standar.

^b Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Tabel 2-2 Persentase Perkecil/Perbesar untuk ukuran media lainnya

Media	Persentase pengaturan perkecil/perbesar
A3->A5	50%
A3->B5	61%
A3->A4	70%
B4->B5/A5	70%
B4->A4/B5/A5	81%
A3/B4/A4->B5	86%
A5->A3	200%
B4->A3	115%
A4->B4	122%
A4->A3	141%
A5->A4	141%
A5->A3	200%

Menu Pengaturan Salin

Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi yang dipilih, model produk, atau negara/kawasan tempat tinggal Anda. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Tabel 2-3 Menu Pengaturan Salin

Menu	Sub-menu
Ubah Default ^a	Copies (Salinan)
Baki Otomatis	On/Off (Aktif/Tidak Aktif)

^a Pilihan menu ini memungkinkan Anda untuk mengubah pilihan salinan default untuk menu Fitur Salin, kecuali untuk Tata Letak dan Latar Belakang.

Menu Pengaturan Cetak

Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi yang dipilih, model produk, atau negara/kawasan tempat tinggal Anda. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Tabel 2-4 Konfigurasi Pencetakan

Menu	Sub-menu	Sub-menu	
Orientation (Orientasi)	Potret		
	Lanskap		
Duplex (Dupleks)	Mati		
	Tepi Panjang		
	Tepi Pendek		
Copies (Salinan)	1-999		
Resolusi	Standar		
	Resolusi Tinggi		
Hapus Teks	Mati		
	Minimum		
	Normal		
	Maksimum		
CR Otomatis	LF		
	LF+CR		
Lewati Halaman Kosong	On/Off (Aktif/Tidak Aktif)		
Emulasi	Pengaturan		
PCL	Bentuk huruf	PCL 1 - 58	
	Symbol Set (Set Simbol)		
	Garis	5 - 128	
	Pitch	0,44 - 99,99	
	A4 Lebar	On/Off (Aktif/Tidak Aktif)	
	Kurir	Reguler	
		Gelap	
PostScript	Cetak Kesalahan PS		

Menu Pengaturan Sistem

Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi yang dipilih, model produk, atau negara/kawasan tempat tinggal Anda. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Tabel 2-5 System Setup (Pengaturan Sistem)

Menu	Sub-menu	Sub-menu	Sub-menu	Sub-menu
Pengaturan Mesin	Tanggal dan Waktu			
	Mode Jam	12 jam		
		24 jam		
	Bahasa	Inggris		
		Prancis		
		Italia		
		Polandia		
		Rusia		
		Turki		
		Cina		
		Spanyol		
	Hemat Daya	1 - 60 menit		
	Kejadian Aktif	Aktif/Tidak Aktif		
	Pematian Otomatis	Mati		
		Aktif (5 - 240) menit		
	Batas Waktu Sistem	Mati		
		Aktif (10 - 600) detik		
	Batas Waktu Pekerjaan	Mati		
		Aktif (15 - 300) detik		
	Penyesuaian Ketinggian	Normal		
		Tinggi 1 - 4		
	Kelembapan	Normal		
		Tinggi 1 - 3		
Pembersihan OPC	Mati			
	Jalankan Sekarang	Waktu Pembersihan		
		(1-5) menit ^a		
	Otomatis	Waktu Mulai		
	(HH):(MM) AM/PM ^b			
	Waktu Pembersihan			
	(1-5) menit ^a			

Tabel 2-5 System Setup (Pengaturan Sistem) (Lanjutan)

Menu	Sub-menu	Sub-menu	Sub-menu	Sub-menu
	Lanjut Otomatis	Mati		
		Setelah 0 detik		
		Setelah 30 detik		
	Beralih Baki Otomatis	Aktif/Tidak Aktif		
	Penambahan Kertas	Aktif/Tidak Aktif		
	Perlindungan Baki	Baki 1	Mati	
			Nyala	
		Baki 2	Mati	
			Nyala	
	Pengaturan Ekonomis	Mode Default	Aktif/Tidak Aktif	
		Pilih Template	Default Ekonomis	
			Kustom Ekonomis	
Pengaturan Kertas	Ukuran Kertas	MP Baki 1		
		Baki 2		
		Ukuran Kertas Default	A4	
			Letter	
	Jenis Kertas	MP Baki 1		
		Baki 2		
	Pilih Kertas	Salin	Baki 1	
			Baki 2	
		Mencetak	Otomatis	
			Baki 1	
			Baki 2	
	Margin	Margin Umum	Margin Simpleks	Margin Atas -20 - +20 mm
				Margin Kiri
			Margin Dupleks	Margin Atas Sisi 1 -20 - +20 mm
				Margin Kiri Sisi 1 -20 - +20 mm
				Margin Atas Sisi 2 -20 - +20 mm
				Margin Kiri Sisi 2 -20 - +20 mm
	Konfirmasi Baki	Baki 1	Mati	
			Nyala	
		Baki 2	Mati	
			Nyala	

Tabel 2-5 System Setup (Pengaturan Sistem) (Lanjutan)

Menu	Sub-menu	Sub-menu	Sub-menu	Sub-menu	
Laporan	Konfigurasi				
	Halaman Demo				
	Konfigurasi Jaringan				
	Email Terkirim				
	Informasi Persediaan				
	Penghitung Penggunaan				
	Akuntansi Pekerjaan				
	Huruf PCL				
	Font PS				
Pemeliharaan	Masa Pakai Persediaan	Informasi Persediaan			
		Total			
		Pindai ADF			
		Pindai Pelat			
		Developer			
		Fuser			
		Roll Transfer			
		Roll Baki 1			
		Alas Gesekan Baki 1			
		Roll Baki 2			
		Alas Gesekan Baki 2			
		Roll ADF			
		Alas Karet ADF			
		Mgr. Gambar	Warna Kustom	Default	Atur Ulang?
				Kerapatan Cetak	-10 - +10
	Peringatan Toner Hampir Habis	Aktif/Tidak Aktif			
	Peringatan Unit OPC Rendah	Aktif/Tidak Aktif			
Nomor Seri					
Kemacetan Kertas	Aktif/Tidak Aktif				

^a Waktu pembersihan OPC: Mulai operasi ini sekarang setelah menyelesaikan pekerjaan saat ini, default: 5 menit.

^b Waktu mulai otomatis OPC: Mulai operasi ini berdasarkan jumlah halaman yang melebihi, waktu default: 12:00:00 AM.

^c Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Menu Jaringan

Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi yang dipilih, model produk, atau negara/kawasan tempat tinggal Anda. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Tabel 2-6 Jaringan

Menu	Sub-menu
TCP/IP (IPv4)	DHCP
	BOOTP
	Statis
TCP/IP (IPv6)	Protokol IPv6
	Konfigurasi DHCPv6
Ethernet	Port Ethernet
	Kecepatan Ethernet
Manajemen Pekerjaan	HTTP
	WINS
	SNMPv1/v2
	UPnP(SSDP)
	mDNS
Konfigurasi Jaringan	
Hapus Pengaturan	

Menu Pekerjaan Aman

Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi yang dipilih, model produk, atau negara/kawasan tempat tinggal Anda. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Tabel 2-7 Menu Pekerjaan Aman

Menu	Sub-menu	Sub-menu
Daftar Nama Pengguna ^a	Password (Kata sandi)	Mencetak
		Hapus

^a Jika pengguna mengirimkan beberapa tugas rahasia, nama pengguna hanya terdaftar satu kali pada printer. Jumlah maksimum tugas cetak rahasia adalah 100. Jika mesin memiliki 100 tugas yang disimpan di printer, tugas baru akan disimpan setelah menghapus tugas cetak terlama.

Menu Pindai

Beberapa menu mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada opsi yang dipilih, model produk, atau negara/kawasan tempat tinggal Anda. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Pilih Pindai  > Pindai Ke PC pada panel kontrol.

Tabel 2-8 Menu Pindai

Menu	Sub-menu
Memindai ke PC	PC Jaringan
	Ukuran Asli
	Jenis Asli
	Resolusi
	Mode Warna
	Format File
	Dupleks
	Tingkat Gelap
	Sesuaikan Latar Belakang
Pindai ke Email	Ukuran Asli
	Jenis Asli
	Resolusi
	Mode Warna
	Format File
	Dupleks
	Tingkat Gelap
	Konfirmasi Email
Pindai ke SMB	Ukuran Asli
	Jenis Asli
	Resolusi
	Mode Warna
	Format File
	Dupleks
	Tingkat Gelap
	Konfirmasi Server
Pindai ke FTP	Ukuran Asli
	Jenis Asli
	Resolusi
	Mode Warna
	Format File
	Dupleks
	Tingkat Gelap
	ServerConfirmation

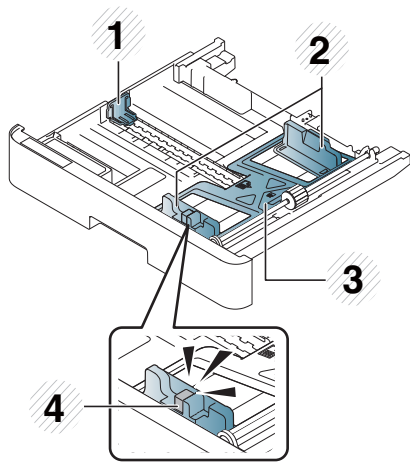
3 Media dan Baki

Bab ini menyediakan informasi tentang cara memuat media cetak ke mesin.

- [Ikhtisar baki](#)
- [Memasukkan kertas ke dalam baki](#)
- [Mencetak pada media khusus](#)
- [Mengatur ukuran dan jenis kertas](#)
- [Memuat dokumen asli](#)
- [Spesifikasi media cetak](#)

Ikhtisar baki

Untuk mengubah ukuran, Anda harus menyesuaikan pemandu kertas.



1 Pemandu panjang kertas

2 Pemandu lebar kertas

3 Pelat bawah kertas

4 Tuas perpanjang baki

Memasukkan kertas ke dalam baki

Pendahuluan

Topik berikut menjelaskan cara menyiapkan dan memuat kertas ke dalam Baki 2, Baki 3 opsional, dan Baki 1 Serbaguna.


- [Menyiapkan kertas](#)
- [Baki 2 /baki opsional](#)
- [Baki 1 serbaguna](#)

Menyiapkan kertas


- Hanya gunakan media cetak yang memenuhi spesifikasi yang diperlukan oleh mesin.
- Jika Anda menggunakan media cetak yang tidak memenuhi spesifikasi yang diuraikan dalam panduan pengguna ini, masalah berikut dapat terjadi:
 - Kualitas cetak yang rendah, kertas macet, keausan yang berlebihan pada mesin.
- Berat, bahan, kondisi permukaan, dan kadar kelembapan media cetak dapat memengaruhi kinerja dan kualitas pencetakan mesin.
- Beberapa media cetak mungkin tidak memberikan hasil yang diinginkan meskipun sudah memenuhi spesifikasi yang diuraikan dalam panduan pengguna ini.

Hal ini mungkin terjadi karena penanganan media cetak yang salah, tidak sesuai suhu atau kelembapan, atau faktor tidak terkontrol lainnya.

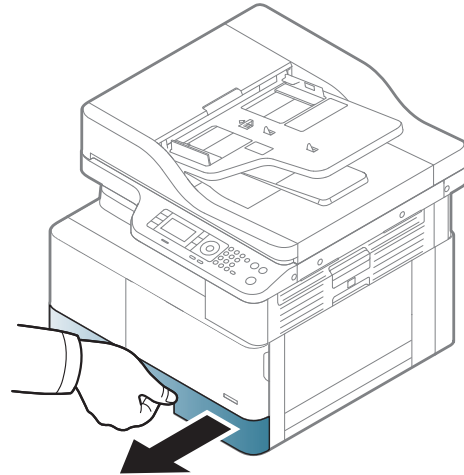
- Menggunakan media cetak yang tidak memenuhi spesifikasi yang diuraikan dalam panduan pengguna ini dapat mengakibatkan kerusakan mesin yang memerlukan perbaikan.
Perbaikan tersebut tidak dicakup oleh perjanjian garansi.
- Jangan gunakan media cetak foto inkjet dengan mesin ini. Melakukannya dapat merusak mesin.
- Jangan gunakan media cetak yang kusut, robek, atau lembap.

 **PERINGATAN!** Penggunaan media yang mudah terbakar atau benda asing yang tertinggal di printer mungkin menyebabkan unit kelebihan panas, dan di kasus yang jarang dapat menyebabkan kebakaran.

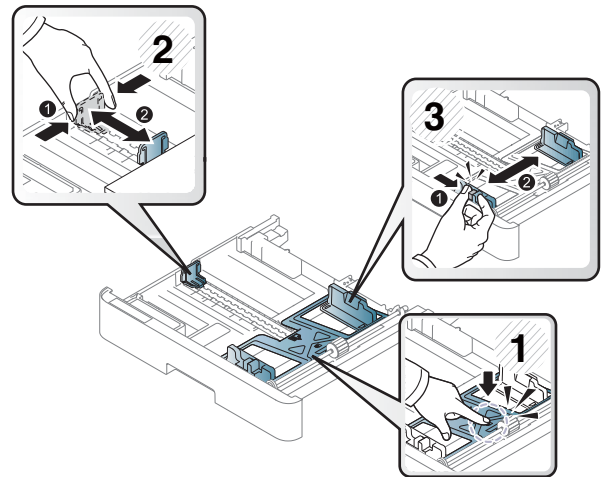
Baki 2 /baki opsional

 **CATATAN:** Untuk model yang menggunakan baki opsional, penginstalan CarePack diperlukan dan dapat bervariasi tergantung pada negara/kawasan pembelian atau model tertentu.

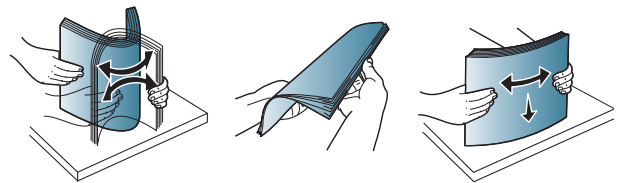
1. Tarik keluar baki kertas.



2. Tekan dan geser pemandu lebar kertas dan tuas panjang kertas untuk meletakkan semuanya di dalam slot ukuran kertas yang benar yang ditandai di bagian bawah baki untuk menyesuaikan dengan ukuran.

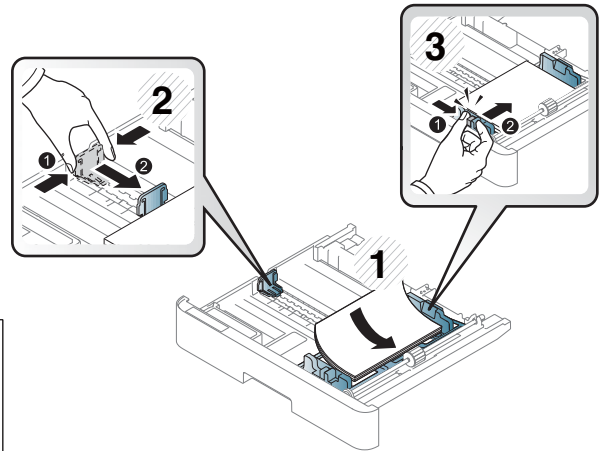
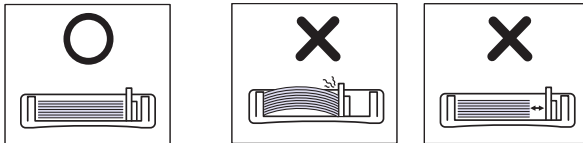


3. Lenturkan atau kipas-kipaskan tepi tumpukan kertas untuk memisahkan halaman sebelum memuat kertas.

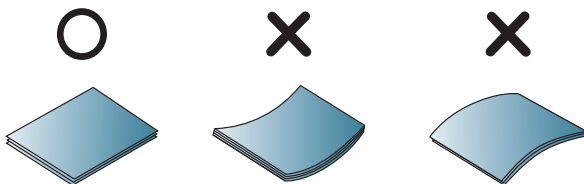


4. Setelah memasukkan kertas ke dalam baki, pencet dan geser pemandu lebar kertas dan pemandu panjang kertas.

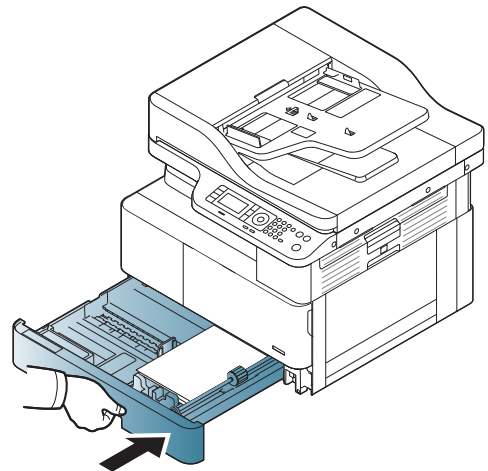
- Jangan dorong pemandu lebar kertas terlalu jauh yang dapat menyebabkan media bengkok.
- Jika Anda tidak menyesuaikan pemandu lebar kertas, dapat menyebabkan kemacetan kertas.



- Jangan gunakan kertas dengan tepi gelombang, hal ini dapat menyebabkan kemacetan kertas atau kertas dapat berkerut.



5. Masukkan baki kembali ke mesin.



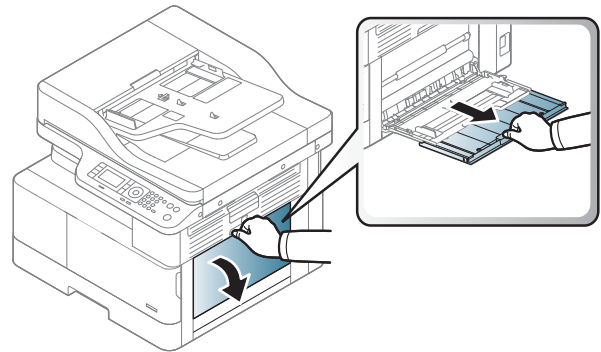
6. Jika Anda mencetak dokumen, atur jenis dan ukuran kertas untuk Baki 2/baki opsional.

PERHATIAN: Untuk menghindari kemacetan kertas, selalu tekan pelat pengumpan Baki 2/baki opsional ke bawah saat memasukkan kertas kembali.

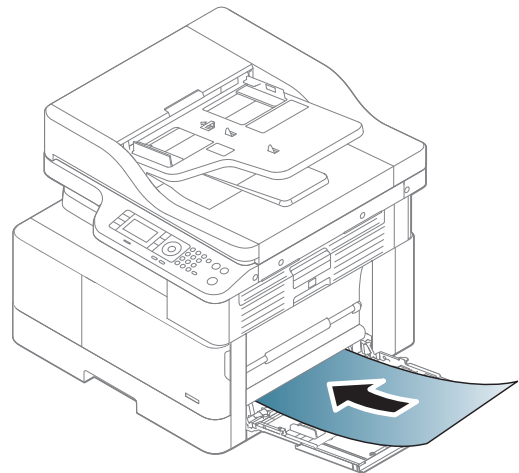
Baki 1 serbaguna

Baki serbaguna dapat menampung ukuran dan jenis bahan cetak khusus, seperti kartu pos dan kartu catatan.

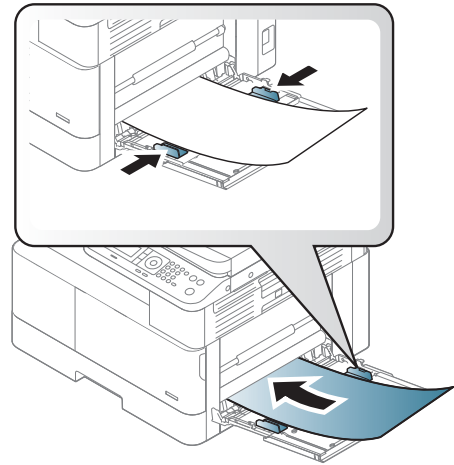
1. Pegang gagang baki serbaguna dan tarik ke bawah untuk membuka dan tarik keluar ekstensi kertas baki serbaguna.



2. Masukkan kertas.

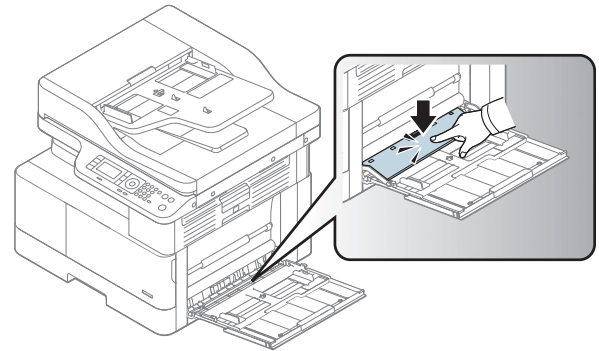


3. Tekan pemandu lebar kertas baki serbaguna dan sesuaikan dengan lebar kertas. Jangan paksa terlalu banyak, atau kertas akan bengkok sehingga kertas macet atau miring.




4. Jika Anda mencetak dokumen, atur jenis dan ukuran kertas untuk baki serbaguna.

PERHATIAN: Untuk menghindari kemacetan kertas, selalu tekan pelat pengumpan Baki 1 ke bawah saat memasukkan kertas kembali.



Mencetak pada media khusus

Pengaturan kertas di dalam mesin dan driver harus cocok untuk mencetak tanpa kesalahan ketidakcocokan kertas.

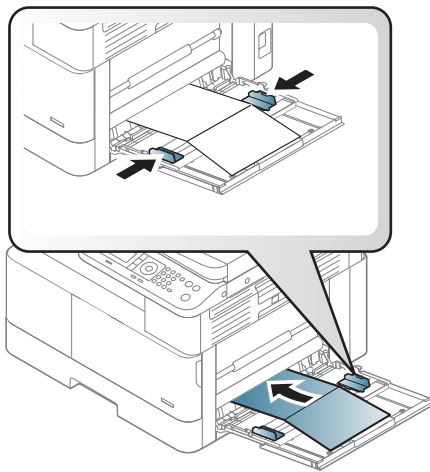
Atau jika mesin Anda mendukung layar tampilan, Anda dapat mengaturnya menggunakan tombol Menu  pada panel kontrol.

Kemudian, atur jenis kertas dari jendela preferensi **Pencetakan > Kertas** tab > **Jenis Kertas**.

CATATAN:

- Bila menggunakan media khusus, sebaiknya umpan satu lembar sekaligus.
- Ilustrasi pada panduan pengguna ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada opsi atau model. Periksa jenis mesin Anda.

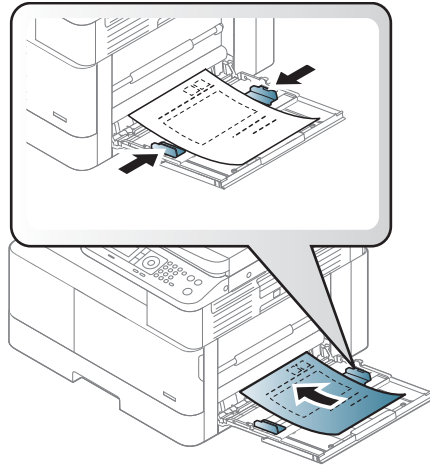
Kertas kartu stok/berukuran khusus



Di aplikasi perangkat lunak, atur margin setidaknya 6,4 mm (0,25 inci) dari tepi bahan.

Kertas pracetak

Saat memuat kertas pracetak, sisi yang telah dicetak harus menghadap ke atas dengan tepi bergelombang di bagian depan. Jika Anda mengalami masalah tentang pengumpanan kertas, putar kertas. Perhatikan bahwa kualitas cetakan tidak dijamin.



- Harus dicetak dengan tinta resistensi panas yang tidak akan meleleh, menguap, atau mengeluarkan emisi berbahaya sesuai suhu peleburan mesin selama 0,1 detik (sekitar 170°C (338°F)).
- Tinta kertas pracetak harus tidak mudah terbakar dan tidak memengaruhi rol mesin.
- Sebelum Anda memuat kertas pracetak, pastikan bahwa tinta pada kertas kering. Selama proses peleburan, tinta basah dapat berasal dari kertas pracetak, sehingga mengurangi kualitas cetak.





Mengatur ukuran dan jenis kertas


Pengaturan kertas di dalam mesin dan driver harus cocok untuk mencetak tanpa kesalahan ketidakcocokan kertas.

Dari driver cetak atau aplikasi, atur jenis kertas dari jendela **Opsi Cetak > Properti > Kertas** tab > **Jenis**.

 **CATATAN:** Mungkin perlu menekan **OK** untuk menavigasi ke menu tingkat bawah untuk beberapa model.

Setelah memuat kertas di dalam baki kertas, atur ukuran kertas dan ketikkan menggunakan tombol panel kontrol.

1. Pilih Menu  > **Pengaturan Sistem > Pengaturan Kertas > Ukuran Kertas** atau **Jenis Kertas** pada panel kontrol.
2. Pilih baki dan opsi yang Anda inginkan.
3. Tekan **OK** untuk menyimpan pilihan.
4. Klik tombol Kembali  di sebelah kanan tombol Menu  untuk kembali ke layar Pengaturan Kertas. Kemudian pilih jenis kertas jika diinginkan.
5. Tekan tombol Berhenti/Bersihkan  untuk kembali ke mode siap.

 **CATATAN:** Jika Anda ingin menggunakan kertas berukuran khusus, seperti kertas penagihan, pilih tab **Kertas > Ukuran > Edit...** dan atur **Pengaturan Ukuran Kertas Kustom** pada **Preferensi Pencetakan**.

Memuat dokumen asli

Pendahuluan

Topik berikut menjelaskan cara menyiapkan dokumen asli untuk disalin dan cara memuat dokumen asli pada kaca pemindai atau di dalam pengumpan dokumen.

- [Menyiapkan dokumen asli](#)
- [Memuat dokumen asli](#)

Menyiapkan dokumen asli

- Jangan memasukkan dokumen yang lebih kecil dari 125 x 101,6 mm (4,92 x 4 inci) atau lebih besar dari 297 x 914 mm (11,6 x 36 inci).
- Jangan memuat dokumen yang dicetak pada jenis kertas berikut untuk menghindari kemacetan kertas, kualitas pencetakan yang rendah, dan kerusakan mesin:
 - Kertas karbon atau kertas multi-karbon
 - Kertas berlapis
 - Kertas kalkir atau kertas tipis
 - Kertas kusut atau berkerut
 - Kertas tergulung atau rol
 - Kertas basah
- Lepaskan semua staples dan klip kertas dari dokumen sebelum memuatnya.
- Pastikan bahwa lem, tinta, atau cairan apa pun pada dokumen benar-benar kering sebelum memuatnya.
- Jangan memuat dokumen asli yang menyertakan ukuran atau berat kertas yang berbeda.
- Jangan memuat buklet, pamflet, transparansi, atau dokumen dengan karakteristik tidak umum lainnya.

Memuat dokumen asli

Anda dapat menggunakan kaca pemindai atau pengumpan dokumen untuk memuat dokumen asli untuk disalin dan dipindai.

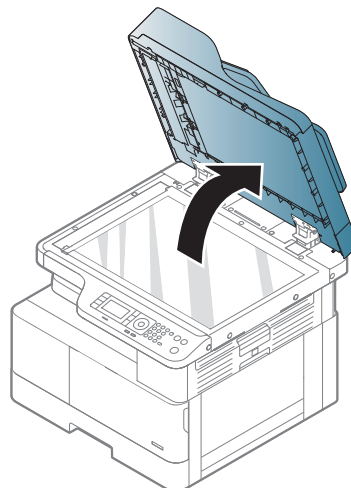


CATATAN: Ilustrasi pada panduan pengguna ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada opsi atau model. Periksa jenis mesin Anda.

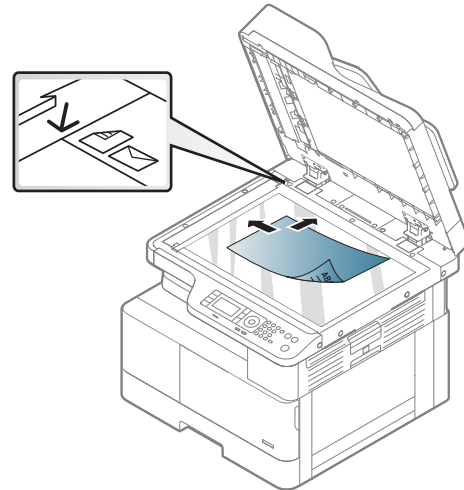
Pada kaca pemindai

Menggunakan kaca pemindai, Anda dapat menyalin atau memindai dokumen asli. Anda dapat memperoleh kualitas pemindaian terbaik, khususnya untuk gambar berwarna atau skala abu-abu. Pastikan tidak ada dokumen asli di dalam pengumpan dokumen. Jika dokumen asli terdeteksi di dalam pengumpan dokumen, mesin memberi prioritas melalui dokumen asli pada kaca pemindai.

1. Angkat dan buka penutup pemindai.



2. Hadapkan muka dokumen asli ke bawah pada kaca pemindai. Sejajarkan dengan pemandu registrasi di sudut kiri atas pada kaca.



3. Tutup sungkup pemindai.

CATATAN:

- Meninggalkan penutup pemindai terbuka saat menyalin dapat memengaruhi salinan kualitas dan pemakaian toner.
- Debu pada kaca pemindai dapat menyebabkan bintik-bintik hitam pada hasil cetak. Pastikan selalu bersih.
- Jika Anda menyalin halaman dari buku atau majalah, angkat penutup pemindai hingga engsel yang terperangkap oleh stopper, kemudian tutup. Jika buku atau majalah lebih tebal daripada 30 mm, mulai menyalin dengan penutup pemindai terbuka.

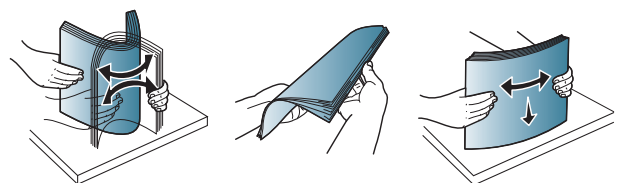
PERHATIAN:

- Berhati-hatilah agar tidak memecahkan kaca pemindai. Anda dapat terluka.
- Jangan melihat ke lampu dari dalam pemindai saat menyalin atau memindai. Hal itu berbahaya bagi mata.

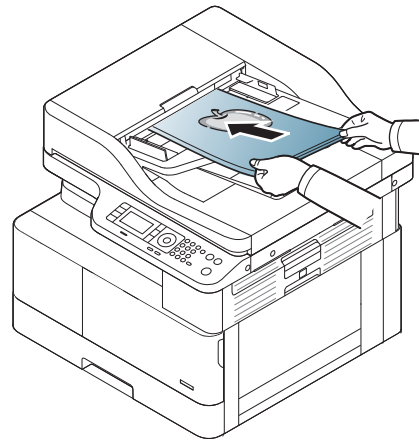
Di pengumpan dokumen

Menggunakan pengumpan dokumen otomatis (ADF), Anda dapat memuat hingga 100 lembar kertas (80 g/m², 21 lbs bond) untuk satu pekerjaan.

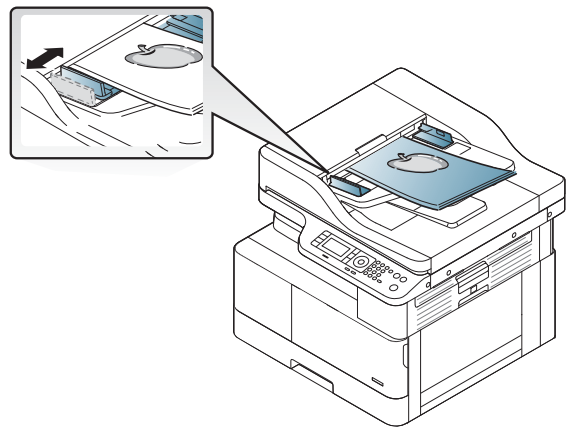
1. Lenturkan atau kipas-kipaskan tepi tumpukan kertas untuk memisahkan halaman sebelum memuatkan dokumen asli.



2. Muat dokumen asli menghadap ke atas ke dalam baki masukan dokumen. Pastikan bagian dasar tumpukan asli sesuai dengan ukuran kertas yang ditandai pada baki masukan dokumen.



3. Sesuaikan pemandu lebar pengumpan dokumen dengan ukuran kertas.



 **CATATAN:** Debu pada kaca pengumpan dokumen mungkin menyebabkan garis hitam pada hasil cetak. Selalu pastikan agar kaca bersih.

Spesifikasi media cetak

Tabel berikut menjelaskan atribut media cetak yang didukung oleh printer. Atribut ini mencakup jenis media, ukuran, dimensi, berat, dan kapasitas baki untuk media yang ditentukan.

Jenis	Ukuran	Dimensi	Berat/Kapasitas media cetak ^a	
			Baki 2/Baki 3	Baki 1 serbaguna
Kertas biasa	Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 inci)	71 hingga 85 g/m ² (19 hingga 22,5 lbs bond)	71 hingga 85 g/m ² (19 hingga 22,5 lbs bond)
	11 x 17	279 x 432 mm (11 x 17 inci)	• 250 lembar dari 80 g/m ² (21 lbs bond)	• 100 lembar dari 80 g/m ² (21 lbs bond)
	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 inci)		
	Oficio	216 x 330 mm (8,5 x 13 inci)		
	Oficio 216x340	216 x 340 mm (8,5 x 13,39 inci)		
	B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 inci)		
	B5	182 x 257 mm (7,16 x 10,11 inci)		
	Executive	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 inci)		
	8K	270 x 390 mm (10,75 x 15,5 inci)		
	16K	195 x 270 mm (7,76 x 10,75 inci)		
	A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 inci)		
	A4	210 x 297 mm (8,26 x 11,69 inci)		
	A5	148 x 210 mm (5,82 x 8,26 inci)		
	Statement	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 inci)	Tidak tersedia di Baki 2/ Baki 3.	
Kartu Pos	152 x 102 mm (6 x 4 inci)	Tidak tersedia di Baki 2/ Baki 3.		
Berat sedang 96-110g	Lihat bagian kertas Biasa	Lihat bagian kertas Biasa	96 hingga 110 g/m ² (26 hingga 29 lbs bond)	96 hingga 110 g/m ² (26 hingga 29 lbs bond)
Berat 110 hingga 130g ^b	Lihat bagian kertas Biasa	Lihat bagian kertas Biasa	Tidak tersedia di Baki 2/ Baki 3.	111 hingga 163 g/m ² (30 hingga 43,5 lbs bond)
Ringan 60-74g	Lihat bagian kertas Biasa	Lihat bagian kertas Biasa	60 hingga 74 g/m ² (16 hingga 20 lbs bond)	60 hingga 74 g/m ² (16 hingga 20 lbs bond)

Jenis	Ukuran	Dimensi	Berat/Kapasitas media cetak ^a	
			Baki 2/Baki 3	Baki 1 serbaguna
HP LaserJet 90g, Kertas berwarna, Kertas pracetak, Kertas kepala surat, Kertas pra-berlubang	Lihat bagian kertas Biasa	Lihat bagian kertas Biasa	75 hingga 90 g/m ² (20 hingga 24 lbs bond)	75 hingga 90 g/m ² (20 hingga 24 lbs bond)
Kertas daur ulang	Lihat bagian kertas Biasa	Lihat bagian kertas Biasa	60 hingga 90 g/m ² (16 hingga 24 lbs bond)	60 hingga 90 g/m ² (16 hingga 24 lbs bond)
Kertas Bond ^b	Lihat bagian kertas Biasa	Lihat bagian kertas Biasa	Tidak tersedia di Baki 2/ Baki 3.	105 hingga 120 g/m ² (28 hingga 32 lbs bond)
Menengah 85-95g	Lihat bagian kertas Biasa	Lihat bagian kertas Biasa	85 hingga 95 g/m ² (23 hingga 26 lbs bond)	85 hingga 95 g/m ² (23 hingga 26 lbs bond)
Bahan kartu ^b	Lihat bagian kertas Biasa	Lihat bagian kertas Biasa	Tidak tersedia di Baki 2/ Baki 3.	105 hingga 163 g/m ² (28 hingga 43 lbs bond)
Ukuran minimum (kustom) ^{c, d}	<ul style="list-style-type: none"> • Baki serbaguna 1: 125 x 101,6 mm (4,92 x 4 inci) • Baki 2/Baki 3: 148 x 182 mm (5,83 x 7,17 inci) 	<ul style="list-style-type: none"> • Baki serbaguna 1: 60 hingga 163 g/m² (16 hingga 43,5 lbs bond) • Baki 2/Baki 3: 60 hingga 110 g/m² (16 hingga 29,3 lbs bond) 		
Ukuran maksimum (kustom)	297 x 914 mm (11,6 x 36 inci)			

^a Kapasitas maksimum mungkin berbeda-beda tergantung pada berat media, ketebalan, dan kondisi lingkungan.

^b Printer tidak mendukung pencetakan dupleks untuk jenis kertas berat, kertas Bond, dan bahan kartu.

^c Jenis kertas yang tersedia di dalam baki serbaguna 1: Biasa, berat sedang 96-110g, berat 110 hingga 130g, ringan 60-74g, HP Laser Jet 90g, Berwarna, Pracetak, Daur Ulang, Bond, Intermediate [sedang] 85-95g, Kop Surat, Berlubang, Bahan Kartu

^d Jenis kertas yang tersedia di Baki 2: Biasa, berat sedang 96-110 g, ringan 60-74 g, HP Laser Jet 90 g, Berwarna, Pracetak, Daur Ulang, Intermediate [sedang] 85-95 g, Kop Surat, Berlubang

4 Penginstalan Printer

- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)
- [Petunjuk penginstalan perangkat lunak](#)

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Panduan Penginstalan Cepat yang disertakan bersama printer. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi www.hp.com/support/ljM438MFP, www.hp.com/support/ljM440MFP, www.hp.com/support/ljM442MFP, www.hp.com/support/ljM443MFP untuk bantuan menyeluruh HP untuk printer. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Petunjuk penginstalan perangkat lunak

Penginstal perangkat lunak lengkap tersedia untuk sistem operasi berikut:

- Windows XP 32-bit dan 64-bit
- Windows Vista 32-bit dan 64-bit
- Windows 7 32-bit dan 64-bit
- Windows 8 32-bit dan 64-bit
- Windows 8.1 32-bit dan 64-bit
- Windows 10 32-bit dan 64-bit

Platform sistem operasi server mendukung instalasi driver cetak HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 hanya menggunakan **Wizard Tambah Printer**.

Platform lainnya yang didukung driver cetak HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 tersedia untuk diunduh di hp.com:

- HP UPD PCL6
- Driver HP UPD PostScript

Menginstal perangkat lunak

1. Unduh solusi perangkat lunak lengkap dari HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 www.hp.com/support/ljM438MFP, www.hp.com/support/ljM440MFP, www.hp.com/support/ljM442MFP, www.hp.com/support/ljM443MFP..
2. Ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal dan mengonfigurasi perangkat lunak produk.

5 Pencetakan

Bab ini menjelaskan tentang tugas pencetakan umum.

- [Pengaturan cetak pada panel kontrol](#)
- [Ikhtisar tugas cetak saat menggunakan Universal Print Driver \(UPD\) dan Discrete Host Print Driver](#)
- [Mencetak dokumen aman dari panel kontrol](#)




CATATAN: Perangkat opsional dan fitur yang didukung mungkin berbeda dengan model Anda.

Untuk informasi driver cetak tambahan, kunjungi www.hp.com/support/ljM438MFP, www.hp.com/support/ljM440MFP, www.hp.com/support/ljM442MFP, www.hp.com/support/ljM443MFP



Pengaturan cetak pada panel kontrol

Informasi berikut ini menjelaskan tentang fungsi pengaturan printer yang tersedia dari panel kontrol. Fungsi ini mengontrol tampilan halaman yang dicetak.

 **CATATAN:** Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Untuk mengubah opsi menu:

Tekan Menu  > **Pengaturan Cetak** pada panel kontrol.

Item	Keterangan
Orientation (Orientasi)	Memilih arah informasi akan dicetak pada halaman mana. <ul style="list-style-type: none">• Potret • Lanskap 
Duplex (Dupleks)	Anda dapat mengatur mesin untuk mencetak pada kedua sisi kertas. CATATAN: Tergantung pada model, hal ini mungkin dapat berupa dupleks manual atau otomatis.
Copies (Salinan)	Anda dapat memasukkan jumlah cetakan menggunakan keypad nomor.
Resolusi	Mengatur opsi resolusi. Semakin tinggi pengaturan, karakter yang dicetak lebih tajam dan grafik.
Hapus Teks	Mencetak teks lebih gelap daripada pada dokumen normal.
CR Otomatis	Memungkinkan Anda untuk menambahkan ganti baris yang diperlukan pada setiap line feed, yang berguna untuk pengguna DOS.
Lewati Halaman Kosong	Printer mendeteksi data pencetakan dari komputer apakah halaman kosong atau tidak. Anda dapat mengatur untuk mencetak atau melewati halaman kosong.
Emulasi	Mengatur informasi font untuk digunakan saat mengirim PCL5 langsung ke perangkat.

Ikhtisar tugas cetak saat menggunakan Universal Print Driver (UPD) dan Discrete Host Print Driver

Tabel di bawah ini menyediakan deskripsi singkat tentang tugas cetak saat menggunakan HP UPD dan discrete printer driver.

Tabel 5-1 Pemilihan tugas cetak untuk pencetakan normal dan rahasia

Universal Print Driver (UPD)	Discrete printer driver
<p>Tugas cetak normal dilakukan dalam kondisi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ketika pengguna memilih salah satu dari opsi Mode Penyimpan Pekerjaan berikut di HP UPD:<ul style="list-style-type: none">• Proof and Hold [Periksa dan Simpan]• Salin Cepat• Stored Job [Pekerjaan Tersimpan]• Ketika pengguna memilih opsi Pekerjaan Pribadi di HP UPD tanpa kata sandi.	<p>Pengguna dapat memilih tugas cetak normal atau rahasia. Mode cetak ini tergantung disk RAM pada printer.</p> <p>CATATAN: Driver ini tidak mendukung mode cetak "Periksa".</p>
<p>Pengguna dapat mengatur tugas rahasia saat menggunakan Pekerjaan Pribadi dengan kata sandi (PIN).</p>	<p>Pengguna dapat mengatur tugas cetak sebagai rahasia.</p>

Mencetak dokumen aman dari panel kontrol

Pencetakan PIN (Pencetakan rahasia dengan disk RAM) adalah metode sederhana untuk melindungi tugas cetak di printer hingga pengguna akhir memasukkan PIN yang tepat untuk mengambil pekerjaan pribadi. Metode ini berfungsi apabila fitur **Penyimpan Pekerjaan** diaktifkan di driver printer dan tugas cetak pribadi disimpan di disk RAM. Setiap tugas cetak diberikan nama tugas, nama pengguna, dan nomor PIN. Pengguna akhir harus memiliki informasi ini sebelum dapat mencetak tugas ke baki keluaran.

1. Pastikan mesin telah tersambung ke komputer dan dihidupkan.
2. Di HP UPD, pilih mode **Pekerjaan Pribadi**, kemudian masukkan PIN dan Nama pengguna.
 - a. Pilih printer dari sistem operasi Windows, klik menu **Preferensi Pencetakan**, kemudian pilih tab **Penyimpan Pekerjaan**.
 - b. Pastikan untuk memilih **PIN untuk mencetak** dari daftar menurun **Jadikan Pekerjaan Pribadi/Aman** untuk memasukkan PIN, kemudian pilih Nama pengguna.


Printer menyimpan tugas ini di disk RAM.

 **CATATAN:** Jika disk RAM penuh, panel kontrol akan menampilkan pesan berikut “**Memori Penuh.**”

Jumlah maksimum tugas cetak rahasia adalah 100. Jika mesin memiliki 100 tugas yang disimpan di printer, tugas baru akan disimpan setelah menghapus tugas cetak terlama.

- c. Klik tombol **Apply** (Terapkan).
3. Pilih menu **Pekerjaan Aman** pada panel kontrol.

Panel kontrol akan menampilkan daftar tugas cetak yang aman.

 **CATATAN:** Jika pengguna mengirimkan beberapa tugas rahasia, nama pengguna hanya terdaftar satu kali pada printer.

4. Pilih dokumen yang akan dicetak.
5. Masukkan PIN yang Anda atur untuk driver printer.
6. Cetak atau hapus dokumen.

6 Penyalinan


Bab ini menjelaskan tentang tugas penyalinan umum.

- [Fitur salin pada panel kontrol](#)
- [Penyalinan dasar](#)
- [Mengubah pengaturan untuk setiap salinan](#)
- [Menyalin kartu ID](#)


Fitur salin pada panel kontrol

Fitur salin

Topik-topik berikut menjelaskan cara menggunakan fitur Salin dan Pengaturan Salin pada panel kontrol. Fitur ini mengontrol tampilan salinan yang dihasilkan.

 **CATATAN:** Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Untuk mengubah opsi menu:

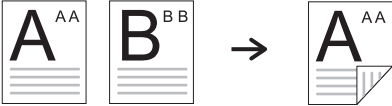







Tekan Salin  > Menu  > **Fitur Salin** pada panel kontrol.

Atau Menu  > **Fitur Salin** pada panel kontrol.

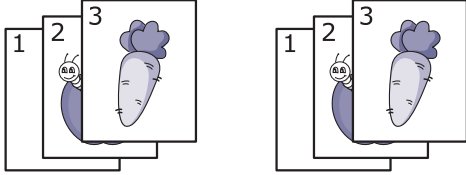
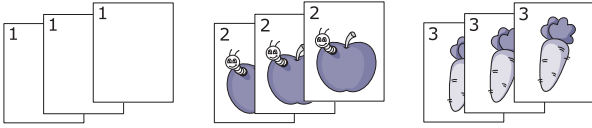
Tabel 6-1 Fitur salin

Item	Keterangan
Perkecil/Perbesar	Memperkecil atau memperbesar ukuran gambar yang disalin. CATATAN: Jika mesin telah diatur ke mode Ekonomis, fitur memperkecil atau memperbesar ini tidak tersedia.


Tabel 6-1 Fitur salin (Lanjutan)

Item	Keterangan
Duplex (Dupleks)	Anda dapat mengatur mesin untuk mencetak salinan pada kedua sisi kertas.
CATATAN: Tersedia hanya pada model yang dilengkapi dengan dupleksi otomatis.	<ul style="list-style-type: none"> • 1-> 1 Sisi: Memindai satu sisi dari dokumen asli dan mencetaknya di satu sisi kertas. • 1->2 Sisi, Buku
	
	<ul style="list-style-type: none"> • 1->2 Sisi, Kalender
	
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->1 Sisi, Buku
	
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->1 Sisi, Kalender
	
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->2 Sisi, Buku ->Buku
	
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->2 Sisi, Kalender->Kalender
	
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->2 Sisi, Buku->Kalender
	
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->2 Sisi, Kalender->Buku
	

Tabel 6-1 Fitur salin (Lanjutan)

Item	Keterangan
Tingkat Gelap	Menyesuaikan tingkat kecerahan untuk membuat salinan lebih mudah dibaca, jika dokumen asli berisi tanda samar dan gambar yang gelap.
Jenis Asli	Meningkatkan kualitas salinan dengan memilih jenis dokumen untuk pekerjaan salin saat ini.
Rotasi Gambar	Memungkinkan Anda untuk memutar gambar di dokumen asli.
Collation [Kolase]	<p>Mengatur mesin untuk mengurutkan tugas salin. Misalnya, jika Anda membuat 2 salinan dari 3 halaman asli, satu dokumen lengkap 3 halaman akan dicetak diikuti dengan dokumen lengkap kedua.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menyala: Mencetak keluaran dalam beberapa set agar sesuai dengan urutan dokumen asli.  <ul style="list-style-type: none"> • Mati: Mencetak Keluaran yang disortir ke dalam tumpukan dari masing-masing halaman. 
Tata Letak	Menyesuaikan format tata-letak seperti Salin ID , N-Up , dsb.
Sesuaikan Latar Belakang	<p>Mencetak gambar tanpa latar belakang. Fitur salin ini menghilangkan warna latar belakang dan dapat membantu saat menyalin berwarna yang terdapat di dokumen asli dalam latar belakang, seperti surat kabar atau katalog.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mati: Jangan gunakan fitur ini. • Auto (Otomatis): Mengoptimalkan latar belakang. • Meningkatkan Lev.1~2: Semakin tinggi nomor, semakin tajam latar belakangnya. • Hapus Lev.1~4: Semakin tinggi nomor, semakin terang latar belakangnya.

Konfigurasi Penyalinan

 **CATATAN:** Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Untuk mengubah opsi menu:





Tekan Salin  > Menu  > **Pengaturan Salin** pada panel kontrol.



Atau Menu  > **Pengaturan Salin** pada panel kontrol.

Tabel 6-2 Konfigurasi Penyalinan

Item	Keterangan
Ubah Default	Opsi salin dapat diatur ke opsi yang paling sering digunakan.
Baki Otomatis	Ini adalah opsi untuk mengatur jika mesin terus pencetakan atau tidak bila baki kosong.

Penyalinan dasar


1. Pilih Salin  > Menu  > **Fitur Salin** pada panel kontrol.
Atau pilih Menu  > **Fitur Salin** pada panel kontrol.
2. Letakkan satu dokumen menghadap ke bawah pada kaca dokumen, atau muat dokumen menghadap ke atas di pengumpan dokumen.
3. Jika Anda ingin menyesuaikan pengaturan salin termasuk **Perkecil/Perbesar**, **Tingkat Gelap**, **Jenis Asli**, dan lainnya menggunakan kontrol pada tombol panel.
4. Masukkan jumlah salinan menggunakan panah atau keypad nomor, jika perlu.
5. Tekan Mulai .

 **CATATAN:** Jika Anda perlu membatalkan pekerjaan penyalinan selama pengoperasian, tekan tombol Berhenti/Bersihkan  dan penyalinan akan berhenti.

Mengubah pengaturan untuk setiap salinan





Mesin Anda menyediakan pengaturan default untuk penyalinan sehingga Anda dapat menyalin dengan cepat dan mudah.

CATATAN:

- Jika Anda menekan tombol Berhenti/Bersihkan  dua kali sewaktu mengatur opsi salin, semua opsi yang diatur untuk pekerjaan salin saat ini akan dibatalkan dan dikembalikan ke status default. Atau, pengaturan akan secara otomatis kembali ke status default setelah mesin selesai menyalin yang sedang berlangsung.
- Mengakses menu mungkin berbeda dari model ke model.
- Mungkin perlu menekan **OK** untuk menavigasi ke menu tingkat bawah untuk beberapa model.




Tingkat Gelap

Jika Anda memiliki tanda samar yang terdapat pada dokumen asli dan gambar yang gelap, Anda dapat menyesuaikan tingkat kecerahan untuk membuat salinan yang lebih mudah dibaca.


1. Pilih Salin  > Menu  > **Fitur Salin** > **Tingkat Gelap** pada panel kontrol.
Atau tekan Tingkat Gelap  pada panel kontrol.
2. Pilih opsi yang diinginkan, kemudian tekan **OK**.
Misalnya, **+ 5** menjadi yang paling terang, dan **-5** menjadi yang paling gelap.
3. Tekan tombol Berhenti/Bersihkan  untuk kembali ke mode siap.

Jenis Asli

Pengaturan asli yang digunakan untuk meningkatkan kualitas salinan dengan memilih dokumen untuk pekerjaan salin saat ini.

1. Pilih Salin  > Menu  > **Fitur Salin** > **Jenis Asli** pada panel kontrol.
Atau pilih Menu  > **Fitur Salin** > **Jenis Asli** pada panel kontrol.
2. Pilih opsi yang diinginkan, kemudian tekan **OK**.
 - **Text** (Teks): Gunakan untuk dokumen asli yang sebagian besar berisi teks.
 - **Teks/Foto**: Gunakan untuk dokumen asli dengan campuran teks dan foto.

 **CATATAN:** Jika teks dalam cetakan kabur, pilih **Teks** agar teks jelas.

- **Foto**: Gunakan jika dokumen asli berupa foto.
 - **Peta**: Gunakan bila yang asli adalah peta.
3. Tekan tombol Berhenti/Bersihkan  untuk kembali ke mode siap.

Memperkecil atau memperbesar salinan

Anda dapat memperkecil atau memperbesar ukuran gambar yang telah disalin dari mulai 25% hingga 400% dari kaca pemindai atau pengumpukan dokumen.





CATATAN:

- Fitur ini mungkin tidak tersedia tergantung pada model atau barang opsional.
 - Jika mesin diatur ke mode Eco, mengurangi dan memperbesar fitur tidak akan tersedia.
-

Untuk memilih dari ukuran salinan yang telah ditentukan

1. Pilih Salin  > Menu  > **Fitur Salin** > **Perkecil/Perbesar** pada panel kontrol.
Atau pilih tombol Menu  > **Fitur Salin** > Perkecil/Perbesar  pada panel kontrol.
2. Pilih opsi yang diinginkan, kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol Berhenti/Bersihkan  untuk kembali ke mode siap.

Untuk mengatur skala salinan dengan secara langsung memasukkan kecepatan skala

1. Pilih Salin  > Menu >  > **Fitur Salin** > **Perkecil/Perbesar** > **Kustom** pada panel kontrol.
Atau pilih Menu  > **Fitur Salin** > **Perkecil/Perbesar** > **Kustom** pada panel kontrol.
2. Masukkan ukuran salinan yang Anda inginkan menggunakan keypad numerik.
3. Tekan **OK** untuk menyimpan pilihan.
4. Tekan tombol Berhenti/Bersihkan  untuk kembali ke mode siap.

 **CATATAN:** Bila Anda mengurangi ukuran salinan, garis hitam mungkin muncul di bagian bawah salinan.

Menyalin kartu ID


Mesin Anda dapat mencetak dokumen asli 2 sisi pada satu lembar.

Mesin mencetak satu sisi dokumen asli pada bagian tengah atas kertas dan sisi lainnya pada bagian bawah tanpa memperkecil ukuran dokumen asli. Fitur ini bermanfaat untuk menyalin item berukuran kecil seperti kartu nama.

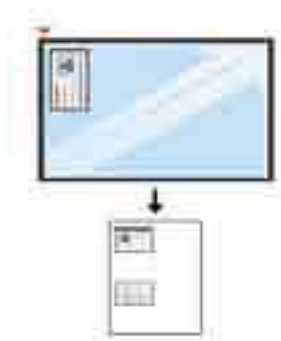
CATATAN:

- Dokumen asli harus diletakkan pada kaca pemindai untuk menggunakan fitur ini.
 - Jika mesin diatur ke mode Eco, fitur ini tidak tersedia.
-

Tergantung pada model, prosedur pengoperasian mungkin berbeda.

1. Tekan tombol Salinan ID  pada panel kontrol.
Atau pilih (Menu) > **Salin Fitur** > **Tata Letak** > **ID Salinan** pada panel kontrol.
 2. Letakkan sisi depan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai dengan panah sesuai seperti yang ditunjukkan. Setelah itu, tutup penutup pemindai.
-

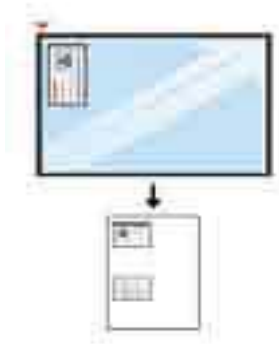
 **CATATAN:** Untuk mendapatkan gambar yang lebih baik, tutup penutup pemindai dan sedikit tekan penutup pemindai.



3. **Letakkan Penekanan Sisi Depan [Mulai]** muncul pada layar.
4. Tekan Mulai .

Mesin Anda mulai memindai sisi depan dan menampilkan **Letakkan Penekanan Sisi Belakang [Mulai]**.

5. Balik dokumen asli, lalu letakkan pada kaca pemindai dengan panah sesuai seperti yang ditunjukkan. Setelah itu, tutup penutup pemindai.



6. Tekan tombol Mulai (◀▶).

Gambar 6-1 Bagian depan dan belakang kartu identitas



 **CATATAN:**

- Jika Anda tidak menekan tombol Mulai (◀▶), hanya sisi depan yang akan disalin.
 - Jika dokumen asli lebih besar dari area cetak, beberapa bagian mungkin tidak akan dicetak.
-

7 Pemindaian

Bab ini menjelaskan tentang prosedur normal dan standar untuk memindai dokumen asli.

 **CATATAN:** Pekerjaan pemindaian tidak dapat berjalan bersamaan dengan pekerjaan pencetakan.


- [Memindai dari mesin](#)
- [Memindai dari komputer](#)
- [Mengirimkan gambar yang dipindai ke tujuan yang berbeda](#)


Memindai dari mesin

Pendahuluan

Topik berikut menjelaskan cara mengatur opsi menu Pindai dari panel kontrol dan kemudian memindai dokumen.

Fitur pemindaian

 **CATATAN:** Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

 **CATATAN:** Agar tombol **Pindai Ke** dapat berfungsi, Anda harus menginstal HP Scan Software pada PC.

Untuk mengubah opsi menu:

Tekan Pindai  > **Pindai Ke PC** pada panel kontrol.


Item	Keterangan
Memindai ke PC	Memilih tujuan pindai ke komputer yang terhubung jaringan yang telah menginstal perangkat lunak pemindaian dan telah mengonfigurasi fitur Pindai Ke .
Pindai ke Email	Menetapkan tujuan pemindaian ke email.
Pindai ke FTP	Menetapkan tujuan pemindaian ke server FTP.
Pindai ke SMB	Menetapkan tujuan pemindaian ke server SMB.
Format File	<p>Mengatur format file pada gambar yang akan disimpan. Jika Anda memilih JPEG, TIFF, atau PDF, Anda dapat memilih untuk memindai beberapa halaman. Tergantung pada jenis pemindaian yang dipilih, opsi ini mungkin tidak akan muncul.</p> <ul style="list-style-type: none">• PDF Beberapa Halaman: Memindai dokumen asli dalam PDF, namun beberapa dokumen asli akan dipindai sebagai satu file.• PDF Satu Halaman: Memindai dokumen asli dalam PDF dan beberapa dokumen asli akan dipindai sebagai file PDF setiap individual.• TIFF Beberapa Halaman: Memindai dokumen asli dalam TIFF (Tagged Image File Format), namun beberapa dokumen asli akan dipindai sebagai satu file.• TIFF Satu Halaman: Memindai dokumen asli dalam TIFF (Tagged Image File Format) dan beberapa dokumen asli akan dipindai sebagai file TIFF setiap individual.• JPEG: Memindai dokumen asli dalam format JPEG. <p>CATATAN: Format file JPEG tidak dapat dipilih dalam opsi Format File, jika Mono telah dipilih untuk Mode Warna.</p>
Mode Warna	<p>Anda dapat memilih opsi warna output pemindaian.</p> <ul style="list-style-type: none">• Berwarna: Menggunakan warna untuk menampilkan gambar. 24 bit per piksel, 8 bit untuk masing-masing RGB, digunakan untuk 1 piksel.• Abu-abu: Menggunakan gradasi hitam untuk menampilkan gambar. 8 bit per piksel.• Mono: Menampilkan gambar dalam hitam dan putih 1 bit per piksel.
Tingkat Gelap	Menyesuaikan tingkat kecerahan untuk memindai.
Resolusi	Mengatur resolusi gambar.

Item	Keterangan
Ukuran Asli	Mengatur ukuran gambar.
Jenis Asli	Mengatur jenis dokumen asli.
Dupleks	<p>Memilih jika mesin memindai satu sisi kertas (1 Sisi), kedua sisi kertas (2 Sisi), atau kedua sisi kertas (2 Sisi Diputar).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Sisi: Untuk dokumen asli yang dicetak hanya pada satu sisi. • 2 Sisi, Buku: Untuk dokumen asli yang dicetak pada kedua sisi. • 2 Sisi, Kalender: Untuk dokumen asli yang dicetak pada kedua sisi, tapi bagian belakang diputar 180 derajat. <p>CATATAN: Jika dokumen asli ditempatkan pada kaca pemindai, Mesin akan menunjukkan jendela yang menanyakan apakah akan meletakkan halaman lain. Muat dokumen asli lain, dan tekan Ya. Setelah selesai, pilih Tidak untuk opsi ini.</p>
Konfirmasi Email	<p>Anda dapat mengatur printer untuk mencetak laporan hasil konfirmasi email.</p> <p>CATATAN: Jika Anda memilih opsi On-Error, printer hanya akan mencetak laporan jika pengiriman gagal.</p>
Konfirmasi Server	<p>Anda dapat mengatur printer untuk mencetak laporan hasil konfirmasi server.</p> <p>CATATAN: Jika Anda memilih opsi On-Error, printer hanya akan mencetak laporan jika pengiriman gagal.</p> <p>Jika laporan ini berisi karakter atau font yang tidak didukung printer, Tidak Dikenal dapat dicetak sebagai pengganti karakter/font dalam laporan.</p>

Memindai dari komputer

Pendahuluan

Topik berikut menjelaskan beberapa metode untuk memindai dokumen dari pemindai ke komputer.

 **CATATAN:** Resolusi maksimum yang dapat diperoleh tergantung pada berbagai faktor, termasuk kecepatan komputer, ruang disk yang tersedia, memori, ukuran gambar yang dipindai, dan pengaturan kedalaman bit. Oleh karena itu, tergantung pada sistem Anda dan apa yang sedang Anda Pindai, Anda mungkin tidak dapat memindai pada resolusi tertentu, khususnya menggunakan dpi yang disempurnakan.

- [Memindai ke PC](#)
- [Memindai dari HP Scan Software](#)
- [Memindai dari program pengeditan gambar](#)
- [Memindai menggunakan driver WIA](#)
- [Memindai melalui WSD](#)

Memindai ke PC

Penginstalan lengkap perangkat lunak HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 mencakup HP Scan Application. HP Scan Application memungkinkan tombol **Pindai Ke** pada panel kontrol printer.

HP Scan Application mencakup utilitas **Penyiapan Pindai ke PC** untuk mengonfigurasi pengaturan pemindaian yang digunakan saat memindai dilakukan menggunakan tombol **Pindai Ke** pada panel kontrol printer.

Mengonfigurasi pengaturan pemindaian menggunakan utilitas Penyiapan Pindai ke PC

1. Buka utilitas **Penyiapan Pindai ke PC**:
 - a. Klik ikon **Windows** di sudut kiri bawah layar.
 - b. Pilih **Semua Program**.
 - c. Pilih folder **HP** atau **HP LaserJet Printers**.
 - d. Pilih aplikasi **HP MFP Scan to PC Setup**.
2. Pilih printer dari daftar di utilitas **Penyiapan Pindai ke PC**, lalu klik tombol **Properti**. Berikut adalah pengaturan yang tersedia:
 - **Nama Profil**– Ini adalah nama yang ditampilkan pada panel kontrol printer untuk mengidentifikasi dan memilih profil.
 - **Scan Settings (Pengaturan Pindai)**
 - Mode Warna
 - Resolusi
 - Ukuran Asli
 - Duplex (Dupleks)
 - **Simpan Pengaturan**

Simpan Lokasi

Format File

Tindakan Setelah Menyimpan

3. Klik tombol **OK** untuk menyimpan pengaturan.

Memindai ke PC

1. Letakkan satu dokumen menghadap ke bawah pada kaca dokumen, atau muat dokumen menghadap ke atas di pengumpan dokumen.
2. Sentuh **Pindai ke PC** pada panel kontrol.
3. Pilih **ID** komputer yang terdaftar, lalu masukkan **Sandi** jika perlu.
4. Pilih opsi yang diinginkan, lalu sentuh **OK**.
5. Mulai memindai.



CATATAN: Gambar yang dipindai disimpan dalam `C:\Users\users name\My Documents`. Folder disimpan mungkin beragam, tergantung pada sistem pengoperasian Anda atau aplikasi yang Anda gunakan.

Memindai dari HP Scan Software

Solusi lengkap perangkat lunak tersedia di hp.com, termasuk aplikasi pemindaian yang kompatibel dengan TWAIN.

1. Buka HP Scan Application:
 - a. Klik tombol **Mulai**.
 - b. Klik **All Programs** (Semua Program).
 - c. Klik **HP** atau **HP LaserJet Printers**.
 - d. Klik **HP MFP Scan**.
2. Gunakan fitur **Pindai Cepat**, **Pindai Lanjutan** atau **Konfigurasi** untuk memindai dokumen atau untuk menyesuaikan pengaturan pemindaian.

Memindai dari program pengeditan gambar

Anda dapat memindai dan mengimpor dokumen dalam gambar yang perangkat lunak pengeditan gambar seperti Adobe Photoshop, jika perangkat lunak tersebut kompatibel dengan TWAIN. Ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk memindai dengan perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN:

1. Pastikan mesin telah tersambung ke komputer dan dihidupkan.
2. Letakkan satu dokumen menghadap ke bawah pada kaca dokumen, atau muat dokumen menghadap ke atas di pengumpan dokumen.
3. Buka aplikasi, seperti Adobe Photoshop.
4. Klik **File** > **Impor**, lalu pilih perangkat pemindai.

5. Atur opsi pemindaian.
6. Pindai dan simpan gambar pindaian Anda.

Memindai menggunakan driver WIA

Mesin Anda mendukung driver Windows Image Acquisition (WIA) untuk pemindaian gambar. WIA adalah salah satu komponen standar yang disediakan oleh Microsoft Windows dan berfungsi dengan kamera dan pemindai digital. Berbeda dari driver TWAIN, driver WIA memungkinkan Anda memindai dan dengan mudah menyesuaikan gambar tanpa menggunakan perangkat lunak tambahan:


1. Pastikan mesin telah tersambung ke komputer dan dihidupkan.
2. Letakkan satu dokumen menghadap ke bawah pada kaca dokumen, atau muat dokumen menghadap ke atas di pengumpan dokumen.
3. Buka aplikasi yang kompatibel dengan WIA, misalnya Microsoft Paint, lalu lakukan yang berikut:
 - a. Pilih **File**
 - b. Pilih **Dari Pemindai atau Kamera**.
 - c. Pilih **Pemindaian M438/M440/M442/M443**.
4. Dari layar **Pindai WIA**, pilih **Flatbed** atau **Pengumpan Dokumen** sebagai **Sumber Kertas**.

 **CATATAN:** Saat menggunakan pemasok dokumen sebagai sumber kertas, **Jenis File** dan **Ukuran Halaman** harus dikonfigurasi dalam menu **Pengaturan**.

5. Klik tombol **Pindai**.

Memindai melalui WSD

Memindai dokumen asli dan menyimpan data pindaian pada komputer yang tersambung jika komputer mendukung fitur WSD (Web Service for Device). Untuk menggunakan fitur WSD, Anda harus menginstal driver printer WSD pada komputer Anda. Untuk Windows, Anda dapat menginstal driver WSD dengan **Panel Kontrol > Perangkat dan Printer > Tambahkan printer**. Klik **Tambahkan printer jaringan** dari wizard.

 **PENTING:** Untuk menggunakan fitur WSD, komputer harus memiliki **Penemuan Jaringan** dan mengaktifkan **Berbagi File dan Cetak**.

 **CATATAN:**

- **Penemuan Perangkat** dan **Berbagi File dan Cetak** harus diaktifkan pada komputer agar WSD berfungsi.
 - Mesin yang tidak mendukung antarmuka jaringan tidak akan dapat menggunakan fitur ini.
 - Fitur WSD hanya berfungsi dengan Windows Vista® atau versi yang lebih baru yang kompatibel dengan komputer WSD.
 - Langkah-langkah penginstalan berikut berdasarkan pada komputer Windows.
-

Menginstal Driver Printer WSD

1. Pilih **Mulai > Panel Kontrol > Perangkat dan Printer > Tambah printer**.
2. Klik **Tambahkan jaringan, printer wireless atau Bluetooth** dari wizard.


3. Dalam daftar printer, pilih yang ingin Anda gunakan, lalu klik **Berikutnya**.


 **CATATAN:**

- Alamat IP untuk printer WSD adalah `http://IP address/ws/` (example: `http:// 111.111.111.111/ws/`).
 - Jika tidak ada printer WSD ditampilkan dalam daftar, klik **printer yang saya inginkan tidak tercantum > Tambahkan printer menggunakan alamat TCP/IP atau nama host**, lalu pilih **Perangkat Layanan Web** dari **Jenis Perangkat**. Lalu masukkan alamat IP printer.
-

4. Ikuti petunjuk dalam jendela penginstalan.

Memindai menggunakan fitur WSD


1. Pastikan mesin telah tersambung ke komputer dan dihidupkan.
2. Letakkan satu dokumen menghadap ke bawah pada kaca dokumen, atau muat dokumen menghadap ke atas di pengumpan dokumen.
3. Pilih Pindai  > **Pindai ke WSD** pada panel kontrol.

 **CATATAN:** Jika Anda melihat pesan **Tidak Tersedia**, periksa sambungan port. Atau periksa driver printer untuk apakah WSD sudah diinstal dengan benar.

4. Pilih nama komputer Anda dari **Daftar Tujuan**.
5. Pilih opsi yang diinginkan, kemudian tekan **OK**.
6. Mulai memindai.

Mengirimkan gambar yang dipindai ke tujuan yang berbeda

Topik berikut memberikan informasi untuk mengatur dan mengirim gambar yang dipindai menggunakan email atau server FTP/SMB.


 **CATATAN:** M438n tidak mendukung pemindaian ke email atau fitur server FTP/SMB. Mesin akan menampilkan fitur pesan berikut **Fitur tidak didukung** saat pengguna menekan tombol buku alamat.

- [Mengatur akun email](#)
- [Memindai dan mengirim email](#)
- [Mengatur Server FTP/SMB](#)
- [Memindai dan mengirimkan ke server FTP/SMB](#)



Mengatur akun email

1. Buka browser web, lalu masukkan alamat IP printer ke jendela browser untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS). Untuk petunjuk, lihat [Mengakses pengaturan menggunakan Embedded Web Server \(EWS\) pada hal. 76](#).
2. Mengatur parameter jaringan, SMTP dan email pengaturan dalam pengaturan jaringan. Untuk petunjuk, lihat [Atur akun email pada hal. 77](#).


Memindai dan mengirim email

 **CATATAN:** Untuk memindai dan mengirim gambar sebagai lampiran email, pastikan untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan di EWS.

Periksa apakah kabel jaringan tersambung ke mesin.

1. Letakkan satu dokumen menghadap ke bawah pada kaca dokumen, atau muat dokumen menghadap ke atas di pengumpan dokumen.
2. Pilih Pindai  > **Pindai ke Email** pada panel kontrol.
3. Pilih opsi pemindaian yang diinginkan, kemudian tekan **OK**.
4. Masukkan alamat email pengirim dan penerima.
5. Masukkan subjek email dan tekan **OK**.
6. Tekan Mulai .
7. Perangkat mulai memindai dan kemudian mengirimkan email.



Mengatur Server FTP/SMB

 **CATATAN:** Untuk memindai dan mengirim gambar ke tujuan server, pastikan untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan di EWS.

Periksa apakah kabel jaringan tersambung ke mesin.

1. Buka browser web, lalu masukkan alamat IP printer ke jendela browser untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS). Untuk petunjuk, lihat [Mengakses pengaturan menggunakan Embedded Web Server \(EWS\) pada hal. 76](#).
2. Atur parameter jaringan di pengaturan jaringan. Untuk petunjuk, lihat [Atur tujuan server pada hal. 77](#).

Memindai dan mengirimkan ke server FTP/SMB

1. Pastikan mesin Anda terhubung ke jaringan.
2. Letakkan satu dokumen menghadap ke bawah pada kaca dokumen, atau muat dokumen menghadap ke atas di pengumpan dokumen.
3. Pilih Pindai  > **Pindai ke FTP** atau **Pindai ke SMB** pada panel kontrol.
4. Pilih server, pengaturan pemindaian yang diinginkan, lalu tekan **OK**.
5. Tekan Mulai .
6. Mesin mulai memindai dan kemudian mengirimkan gambar yang dipindai ke server yang telah ditentukan.

8 Sistem dan Pengaturan Lainnya


- [Pengaturan mesin](#)
- [Paper setup \(Pengaturan kertas\)](#)
- [Laporan](#)
- [Pemeliharaan](#)
- [Penyiapan Jaringan](#)
- [Mengakses pengaturan menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#)

Pengaturan mesin



CATATAN: Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Untuk mengubah opsi menu:

Tekan Menu  > **Pengaturan Sistem** > **Pengaturan Mesin** pada panel kontrol.

Item	Keterangan
Tanggal dan Waktu	Menetapkan tanggal dan waktu.
Mode Jam	Memilih format untuk menampilkan waktu antara 12 jam dan 24 jam.
Bahasa	Mengatur bahasa teks yang muncul pada layar panel kontrol.
Hemat Daya	Mengatur berapa lama mesin menunggu sebelum beralih ke mode hemat daya. Bila mesin tidak menerima data untuk jangka waktu yang ditambahkan, konsumsi daya akan secara otomatis diturunkan.
Kejadian Aktif	Bila opsi ini " Aktif ", Anda dapat mengaktifkan mesin dari mode hemat daya dengan tindakan berikut: <ul style="list-style-type: none">• Memasukkan kertas ke dalam baki.• Membuka atau menutup penutup depan.• Menarik baki keluar atau mendorong baki ke dalam.
Pemhatian Otomatis	Mematikan daya secara otomatis bila mesin telah berada dalam mode hemat daya untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam Daya Mati Otomatis > Aktif > Batas Waktu . CATATAN: <ul style="list-style-type: none">• Untuk mengaktifkan mesin lagi, Tekan tombol (Daya/Aktifkan) pada panel kontrol.• Jika Anda menjalankan driver printer atau HP Scan Application, waktu secara otomatis akan bertambah.• Sementara mesin tersambung ke jaringan atau mengerjakan pekerjaan cetak, fitur Daya Mati Otomatis tidak berfungsi.
Batas Waktu Sistem	Mengatur waktu bahwa mesin mengingat pengaturan salinan yang digunakan sebelumnya. Setelah batas waktu ini, mesin akan mengembalikan pengaturan salinan default.
Batas Waktu Pekerjaan	Mengatur lama waktu printer menunggu sebelum mencetak halaman terakhir tugas cetak yang tidak selesai dengan perintah untuk mencetak halaman.
Penyesuaian Ketinggian	Optimalkan kualitas cetak yang sesuai dengan ketinggian mesin.
Kelembapan	Mengoptimalkan kualitas cetak yang sesuai dengan kelembapan dalam lingkungan.
Pembersihan OPC	Gunakan mode OPC ketika keluaran memiliki pencetakan tipis atau memudar menggunakan kertas Century, biasanya 297 mm. <ul style="list-style-type: none">• Otomatis: Gunakan opsi ini untuk melakukan pembersihan OPC untuk setiap 1.000 halaman pada Waktu Mulai yang ditetapkan.• Mati: Ini adalah opsi default. CATATAN: Fitur ini tidak dapat dipilih jika tidak ada kertas di baki atau ketika terjadi kesalahan pada mesin.


Item	Keterangan
Lanjut Otomatis	<p>Menentukan apakah mesin melanjutkan pencetakan bila mendeteksi kertas tidak cocok dengan pengaturan kertas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 Det: Opsi ini memungkinkan Anda melanjutkan pencetakan bila ukuran kertas yang telah diatur tidak cocok dengan kertas dalam baki. • 30 Det: Jika kertas tidak cocok, pesan kesalahan akan ditampilkan. Mesin menunggu selama 30 detik, kemudian secara otomatis akan menghapus pesan tersebut dan melanjutkan pencetakan. • Mati: Jika kertas tidak cocok, mesin menunggu hingga Anda memasukkan kertas yang benar.
Beralih Baki Otomatis	<p>Menentukan apakah mesin melanjutkan pencetakan bila mendeteksi kertas tidak cocok. Misalnya, jika Baki 2 diisi dengan ukuran kertas yang sama, mesin secara otomatis akan mencetak dari Baki 2 setelah Baki 1 kehabisan kertas.</p> <p>CATATAN: Opsi ini tidak muncul jika Anda memilih Otomatis untuk Sumber Kertas dari driver printer.</p>
Penambahan Kertas	<p>Secara otomatis mensubstitusi ukuran kertas driver printer untuk mencegah kertas tidak cocok antara Letter dan A4. Misalnya, jika Anda memiliki kertas A4 dalam baki, namun Anda mengatur ukuran kertas ke Letter dalam driver printer, Mesin akan mencetak pada kertas A4 dan sebaliknya.</p>
Perlindungan Baki	<p>Menentukan untuk tidak menggunakan fitur Sakelar Baki Otomatis atau tidak.</p> <p>Jika Anda mengatur Baki 2 ke Aktif, misalnya, Baki 2 tidak disertakan selama pengalihan baki.</p> <p>CATATAN: Pengaturan ini berfungsi untuk tugas salin atau cetak.</p>
Pengaturan Ekonomis	<p>Memungkinkan Anda menyimpan sumber daya cetak dan memungkinkan pencetakan ramah lingkungan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode Default: Menentukan apakah akan mengaktifkan atau menonaktifkan mode Eco. • Pilih Template: Memilih template eco yang diatur dari EWS.

Paper setup (Pengaturan kertas)




CATATAN: Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Untuk mengubah opsi menu:

Tekan Menu  > **Pengaturan Sistem** > **Pengaturan Kertas** pada panel kontrol.

Item	Keterangan
Paper Size (Ukuran Kertas)	Pilih ukuran kertas untuk setiap baki. Kertas harus cocok dengan ukuran kertas yang dimasukkan ke dalam baki.
Jenis Kertas	Pilih jenis kertas untuk setiap baki.
Pilih Kertas	Pilih baki kertas default untuk Salin dan Cetak.
Margin	Mengatur margin default untuk semua pencetakan.
Konfirmasi Baki	Jika konfirmasi baki telah diatur, pesan konfirmasi muncul secara otomatis bila Anda memuat kertas ke dalam baki yang kosong. Mesin mendeteksi beberapa jenis dan ukuran kertas secara otomatis. Anda dapat mengonfirmasi atau mengubah ukuran/jenis yang dideteksi dari jendela konfirmasi.

Laporan


 **CATATAN:** Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Untuk mengubah opsi menu:

Tekan Menu  > **Pengaturan Sistem** > **Laporan** pada panel kontrol.

Item	Keterangan
Konfigurasi	Mencetak laporan pada konfigurasi keseluruhan mesin.
Halaman Demo	Mencetak halaman demo untuk memeriksa apakah mesin Anda sedang mencetak dengan benar atau tidak.
Konfigurasi Jaringan	Mencetak informasi pada koneksi dan konfigurasi jaringan mesin Anda.
Informasi Persediaan	Mencetak informasi pasokan.
Penghitung Penggunaan	Mencetak halaman penggunaan. Halaman penggunaan berisi jumlah total halaman yang dicetak.
Akun	Mencetak laporan pengguna menggunakan mesin.
Huruf PCL	Mencetak daftar font PCL.
Font PS	Mencetak daftar font PS.

Pemeliharaan


 **CATATAN:** Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Untuk mengubah opsi menu:

Tekan Menu  > **Pengaturan Sistem** > **Pemeliharaan** pada panel kontrol.

Item	Keterangan
Masa Pakai Persediaan	Menunjukkan indikator masa pakai persediaan.
Mar. Gambar	Memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan warna seperti registrasi warna, kepekatan warna, dsb.
Peringatan Toner Hampir Habis	Aktifkan/Nonaktifkan Peringatan Toner Rendah.
Peringatan Unit OPC Rendah	Aktifkan/Nonaktifkan Peringatan Unit OPC Rendah.
Nomor Seri	Menunjukkan nomor seri mesin. Bila Anda menghubungi bagian layanan atau mendaftar sebagai pengguna di situs web tersebut, Anda dapat menemukan hal ini.
Kemacetan Kertas	Jika Anda menggunakan mesin di area lembap atau Anda menggunakan media cetak lembap yang disebabkan oleh kelembapan tinggi, hasil cetak pada baki output mungkin menggulung dan mungkin tidak ditumpuk dengan benar. Dalam hal ini, Anda dapat mengatur mesin untuk menggunakan fungsi ini untuk memungkinkan hasil cetakan menumpuk dengan kuat. Namun, menggunakan fungsi ini akan memperlambat kecepatan cetak.

Penyiapan Jaringan

 **CATATAN:** Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.

Untuk mengubah opsi menu:

Tekan Menu  > **Jaringan** pada panel kontrol.

Ops		Keterangan
TCP/IP (IPv4)		Memilih protokol yang sesuai dan mengonfigurasi parameter untuk menggunakan lingkungan jaringan. CATATAN: Ada lot parameter yang akan diatur. Jika tidak yakin, biarkan, atau tanyakan kepada administrator jaringan.
TCP/IP (IPv6)		Memilih opsi ini untuk menggunakan lingkungan jaringan melalui IPv6.
Ethernet		Mengonfigurasi kecepatan transmisi jaringan atau port. CATATAN: Matikan daya dan hidupkan setelah Anda mengubah opsi ini.
Manajemen Pekerjaan	HTTP	Anda dapat mengatur apakah akan menggunakan Layanan Web atau tidak. CATATAN: Matikan daya dan hidupkan setelah Anda mengubah opsi ini ke Nonaktif .
	WINS	Anda dapat mengonfigurasi server WINS. WINS (Windows Internet Name Service) digunakan dalam sistem pengoperasian Windows.
	SNMP V1/V2	Anda dapat mengatur SNMP (Simple Network Management Protocol). Administrator dapat menggunakan SNMP untuk memantau dan mengelola mesin pada jaringan.
	UPnP(SSDP)	Anda dapat mengatur protokol UPnP. CATATAN: Matikan daya dan hidupkan setelah Anda mengubah opsi ini ke Nonaktif .
	MDNS	Anda dapat mengatur pengaturan mDNS (Multicast Domain Name System).
Konfigurasi Jaringan		Daftar ini menampilkan informasi pada koneksi dan konfigurasi jaringan mesin Anda.
Hapus Pengaturan		Mengembalikan pengaturan jaringan ke nilai default. CATATAN: Matikan daya dan hidupkan setelah Anda mengubah opsi ini.

Mengakses pengaturan menggunakan Embedded Web Server (EWS)

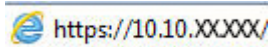
MFP tersambung jaringan memiliki Embedded Web Server yang tersedia untuk dilihat dan mengubah pengaturan printer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, buka <http://support.hp.com>.

Akses EWS

Gunakan langkah-langkah berikut untuk membuka EWS:

1. Cetak halaman konfigurasi untuk mengetahui alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.




Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini)** ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

 **CATATAN:** Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat melakukan navigasi dengan EWS untuk printer HP.

Mengubah pengaturan dalam EWS


EWS menampilkan pengaturan printer dalam tampilan "Hanya-baca" secara default. Pengguna harus log in ke EWS untuk mengubah pengaturan apa pun. Gunakan langkah-langkah berikut untuk masuk ke EWS:

1. Klik tombol **Masuk** di kanan atas halaman EWS.
2. Jenis **admin** untuk **ID** dan **Kata Sandi**.

 **CATATAN:** Disarankan bahwa administrator awalnya mengatur **ID** dan **Kata Sandi** dan pengguna harus memasukkan **ID** dan **Kata Sandi** yang benar untuk masuk ke EWS.

Mengatur dan mengelola akun di EWS

Fitur **Akuntansi Pekerjaan** diaktifkan di EWS. Anda dapat mengelola akun dan mengizinkan pengguna masuk dengan memasukkan ID dan kata sandi.

 **CATATAN:** **Pindai ke WSD** tidak mendukung fitur **Akuntansi Pekerjaan** saat fitur ini diaktifkan karena Windows tidak mendukung ID/Kata Sandi Akuntansi Pekerjaan untuk pekerjaan ini.

Pekerjaan driver UPD dibatalkan di mesin ketika opsi **Akuntansi Standar** dipilih atau mode akun diatur ke "Aktif" pada mesin.

Ikuti langkah berikut untuk mengaktifkan opsi **Akuntansi Pekerjaan** :

1. Akses EWS, kemudian klik tombol **Masuk** di kanan atas halaman EWS.
2. Ketik **ID** dan **Kata Sandi** yang benar untuk masuk ke EWS.
3. Pada EWS, klik tab **Keamanan** .
4. Di panel navigasi kiri, pilih **Akuntansi** lalu klik opsi **Metode Akuntansi**.

5. Pilih opsi **Akuntansi Standar**.

Ada dua pilihan untuk Akuntansi Pekerjaan:

- **Tidak Ada Pengakuan:** Ketika opsi ini dipilih, fitur Akuntansi Pekerjaan dinonaktifkan.
- **Pengakuan Standar:** Bila opsi ini dipilih, pengguna dapat memilih mode "ID/Kata Sandi" atau mode "Hanya ID".

6. Klik **Tambah tombol** untuk menambahkan ID Akun pengguna.

 **CATATAN:** Fitur Akuntansi Standar mendukung hingga 200 pengguna.

Atur akun email

 **CATATAN:** Pastikan jaringan tersambung ke printer.

Anda dapat mengatur Buku Alamat di EWS dan mengelola 200 kontak individu dan 200 grup di buku alamat.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengatur akun email:

1. Akses EWS, kemudian klik tombol **Masuk** di kanan atas halaman EWS.
2. Ketik **ID** dan **Kata Sandi** yang benar untuk masuk ke EWS.
3. Klik tab **Pengaturan**, lalu pilih **Pengaturan Jaringan > SMTP**.
4. Masukkan alamat IP dalam notasi desimal bertitik atau sebagai nama host.
5. Masukkan nomor port server, dari 1 hingga 65535.
6. Centang kotak di sebelah **SMTP Memerlukan Autentikasi** untuk memerlukan autentikasi.
7. Masukkan nama server login SMTP dan kata sandi.
8. Klik tombol **Terapkan**.

Atur tujuan server

 **CATATAN:** Pastikan jaringan tersambung ke printer.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengatur akun email:

1. Akses EWS, kemudian klik tombol **Masuk** di kanan atas halaman EWS.
2. Ketik **ID** dan **Kata Sandi** yang benar untuk masuk ke EWS.
3. Klik tab **Buku Alamat**, lalu pilih **Individu > Tambahkan**.
4. Centang kotak di sebelah **Tambah FTP** atau **Tambah SMB**.
5. Masukkan alamat IP dalam notasi desimal bertitik atau sebagai nama host.
6. Masukkan nomor port server, dari 1 hingga 65535.
7. Pilih kotak centang di sebelah **Anonim**, untuk mengaktifkan akses izin server untuk orang yang tidak diotorisasi.
8. Masukkan nama masuk dan kata sandi.

9. Masukkan nama domain jika server Anda tergabung ke domain tertentu, jika tidak cukup masukkan nama komputer Anda yang didaftarkan ke SMB.
10. Masukkan jalur untuk menyimpan gambar yang dipindai.



CATATAN: Folder untuk menyimpan gambar yang dipindai harus ada di root.

Properti folder perlu diatur menjadi bersama.

Nama pengguna Anda harus memiliki hak untuk membaca dan menulis folder.

11. Klik tombol **Terapkan** .

9 Pemeliharaan

Bab ini menyediakan informasi tentang membeli komponen, aksesoris, dan komponen pemeliharaan tersedia untuk Anda.

- [Memesan pasokan dan aksesoris](#)
- [Bahan pakai yang tersedia](#)
- [Aksesoris yang tersedia](#)
- [Komponen pemeliharaan tersedia](#)
- [Menyimpan bahan pakai](#)
- [Mendistribusikan ulang toner](#)
- [Instalasi kartrid toner](#)
- [Instalasi unit pencitraan](#)
- [Memantau masa pakai pasokan](#)
- [Pengaturan peringatan toner rendah](#)
- [Membersihkan mesin](#)
- [Memperbarui firmware](#)

Memesan pasokan dan aksesoris





CATATAN: Aksesoris yang tersedia mungkin berbeda dari negara/wilayah ke negara/wilayah. Hubungi perwakilan penjualan Anda untuk mendapatkan daftar pasokan dan komponen pemeliharaan yang tersedia.


Bahan pakai yang tersedia

Bila pasokan mencapai akhir rentang masa pakai, Anda dapat memesan pasokan berikut untuk mesin Anda:

Jenis	Keterangan	Nomor komponen
Kartrid toner	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	W1335A
	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	W1335X
Unit olahgambar	Drum olahgambar pengganti	CF257A

 **CATATAN:** Tergantung pada opsi, persentase area gambar, dan mode tugas yang digunakan, rentang masa pakai kartrid toner mungkin berbeda.

 **PERINGATAN!** Bila membeli kartrid toner baru atau pasokan lain, item ini harus dibeli di negara/wilayah yang sama sebagai mesin yang sedang digunakan. Atau, kartrid toner yang baru atau pasokan lain akan tidak kompatibel dengan mesin Anda karena konfigurasi yang berbeda dari kartrid toner dan pasokan lainnya sesuai dengan kondisi negara/wilayah tertentu.

 **PERHATIAN:** HP tidak menyarankan penggunaan kartrid toner HP yang tidak asli seperti isi ulang atau toner yang diproduksi ulang. HP tidak menjamin kualitas kartrid toner HP yang tidak asli. Servis atau perbaikan yang diperlukan akibat menggunakan kartrid toner HP yang tidak asli tidak akan tercakup dalam garansi mesin.

Aksesori yang tersedia

Anda dapat membeli aksesori untuk meningkatkan performa dan kapasitas mesin Anda. Aksesori ini harus diinstal oleh penyedia layanan resmi HP yang memenuhi syarat, dealer atau peritel tempat mesin dibeli. Hubungi servis resmi atau penyedia layanan HP untuk memesan aksesori.



CATATAN: Beberapa fitur dan barang opsional mungkin tidak tersedia tergantung pada model atau negara/kawasan.

Aksesori	Fungsi
Baki opsional	Jika Anda sering mengalami masalah pasokan kertas, Anda dapat memasang 250 baki lembaran ^a tambahan.
RADF Opsional^b	Pengumpan Dokumen Otomatis Balik.

^a Kertas biasa 80 g/m² (20 lbs per ikat).

^b Untuk model di mana RADF bersifat opsional, penginstalan CarePack diperlukan dan dapat bervariasi tergantung pada negara/kawasan pembelian atau model tertentu.

Komponen pemeliharaan tersedia

Untuk membeli komponen pemeliharaan, hubungi sumber tempat mesin dibeli. Mengganti komponen pemeliharaan hanya dapat dilakukan oleh penyedia layanan resmi, dealer, atau peritel tempat mesin dibeli. Garansi tidak akan mencakup penggantian komponen pemeliharaan apa pun bila telah mencapai tingkat "Perolehan rata-rata".

Komponen pemeliharaan diganti pada interval spesifik untuk menghindari masalah kualitas cetak dan pengumpanan kertas akibat komponen yang aus, lihat tabel di bawah ini. Tujuannya adalah untuk menjaga mesin Anda berada dalam kondisi kerja teratas. Komponen pemeliharaan di bawah ini harus diganti bila rentang masa pakai setiap item sudah terpenuhi.

Komponen	Perolehan rata-rata ^a
Rol transfer	Sekitar 100.000 halaman
Unit fuser	Sekitar 100.000 halaman
Rol pengambil Baki 1 MP	Sekitar 100.000 halaman
Rol pengambil Baki 2	Sekitar 100.000 halaman
Alas Gesekan Baki 1 MP	Sekitar 50.000 halaman
Alas gesekan Baki 2	Sekitar 50.000 halaman
Rol pengumpan dokumen (ADF)	Sekitar 100.000 halaman
Karet pengumpan dokumen (ADF)	Sekitar 50.000 halaman

^a Ini akan terpengaruh oleh sistem operasi yang digunakan, performa komputerisasi, perangkat lunak aplikasi, metode sambungan, media, ukuran media, dan kerumitan tugas.

Menyimpan bahan pakai

Bahan-pakai berisi komponen yang peka terhadap cahaya, suhu, dan kelembapan. HP menyarankan pengguna mengikuti saran ini untuk memastikan performa yang optimal, kualitas tertinggi, dan masa pakai yang paling lama dari bahan pakai HP baru Anda.

Simpan bahan pakai dalam lingkungan yang sama tempat printer akan digunakan. Ini harus berada dalam suhu terkontrol dan kondisi kelembapan. Bahan pakai harus tetap berada dalam kemasan yang belum dibuka dan asli hingga penginstalan.

Jika bahan pakai dikeluarkan dari printer, ikuti petunjuk di bawah ini untuk menyimpan unit pencitraan dengan benar.


- Simpan kartrid di dalam kantong pelindung dari kemasan aslinya.
- Simpan dengan posisi rata (tidak berdiri pada ujung) dengan sisi yang sama dengan menghadap ke atas, seperti jika dipasang pada mesin.
- Jangan simpan bahan pakai dalam salah satu kondisi berikut:
 - Suhu lebih dari 40°C (104°F).
 - Kelembapan berkisar kurang dari 20% atau lebih besar dari 80%.
 - Lingkungan dengan perubahan suhu atau kelembapan ekstrem.
 - Cahaya matahari atau cahaya ruangan langsung.
 - Tempat berdebu.
 - Di mobil untuk waktu yang lama.
 - Lingkungan tempat adanya gas korosif.
 - Lingkungan dengan udara asin.

Petunjuk penanganan unit pencitraan

- Buka paket unit pencitraan untuk penggunaan rak dan masa pakai bermanfaat yang dipersingkat secara dramatis. Jangan simpan di lantai.
- Jika kemasan aslinya tidak tersedia, tutupi bukaan atas unit pencitraan dengan kertas dan simpan di tempat yang gelap.
- Jangan sentuh permukaan drum fotokonduktif dalam unit pencitraan.
- Jangan paparkan unit pencitraan pada getaran atau kejutan yang tidak perlu.
- Jangan pernah memutar drum secara manual, khususnya dalam arah yang terbalik; hal ini dapat menyebabkan kerusakan internal dan toner tumpah.

Penggunaan kartrid toner

HP tidak akan menyarankan penggunaan kartrid toner non-HP, baik dalam kondisi baru maupun yang diproduksi ulang.

 **CATATAN:** Untuk produk printer HP, penggunaan kartrid toner non-HP atau kartrid toner isi ulang tidak memengaruhi jaminan untuk pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, bila kegagalan atau kerusakan produk disebabkan oleh penggunaan kartrid toner non-HP atau yang diisi ulang, HP akan mengenakan biaya waktu dan materi standar untuk memperbaiki produk dengan kerusakan atau kegagalan tersebut.

Perkiraan masa pakai kartrid toner


Masa pakai kartrid cetak adalah perkiraan, berdasarkan rata-rata jumlah halaman ukuran A4/Letter dengan cakupan ISO. Pernyataan nilai hasil kartrid sesuai dengan ISO/IEC 19798. Hasil sebenarnya berbeda-beda berdasarkan gambar yang dicetak dan faktor lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, buka <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.


Mendistribusikan ulang toner

Bila kartrid toner telah mendekati akhir masa pakainya:

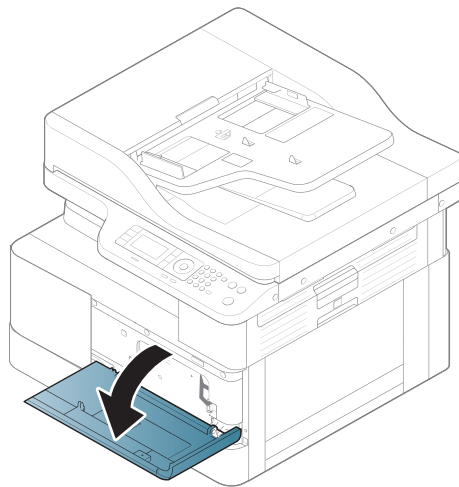
- Garis-garis putih atau pencetakan cahaya terjadi dan/atau densitas beragam dari sisi ke sisi.
- LED Status berkedip merah. Pesan berkaitan dengan toner menampilkan toner rendah mungkin muncul pada layar.
- Jendela program Status Pencetakan komputer muncul pada komputer memberi tahu kartrid memiliki toner rendah.

Jika demikian, Anda dapat meningkatkan kualitas cetak dengan mendistribusikan ulang toner yang tersisa dalam kartrid. Dalam beberapa kasus, garis putih atau pencetakan cahaya masih akan terjadi walaupun Anda telah mendistribusikan ulang toner.

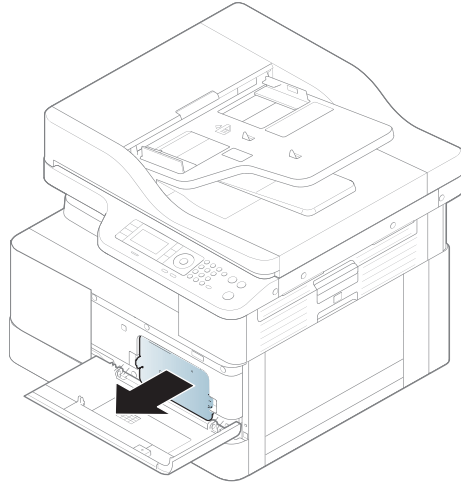
 **CATATAN:** Ilustrasi pada panduan pengguna ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada opsi atau model. Periksa jenis mesin Anda.

 **PERHATIAN:** Bila pakaian terkena toner, seka dengan kain kering, lalu cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

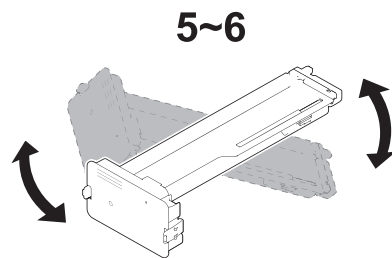
1.



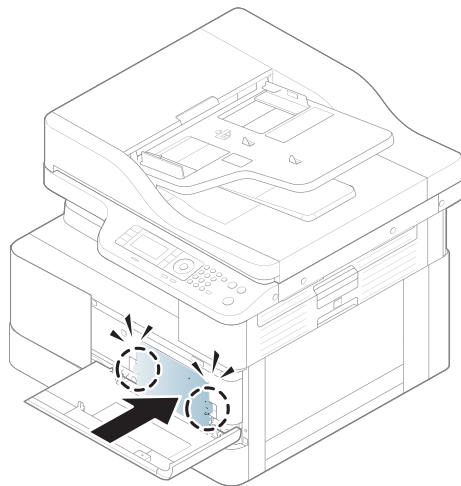
2.



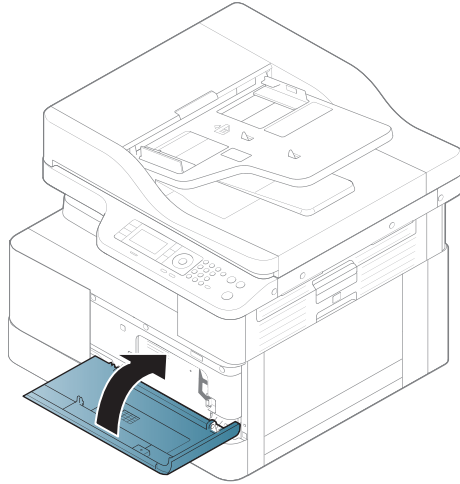
3.



4.




5.



Instalasi kartrid toner

1. Keluarkan kartrid toner dari kantong pengirimannya.



 **TIPS:** Simpan colokan oranye tetap di tempatnya. Ini diperlukan untuk penggantian kartrid toner.

2. Pegang kartrid toner seperti ditunjukkan, lalu putar kartrid toner dari ujung ke ujung untuk meratakan ulang toner di dalam kartrid.



3. Tarik tab merah atau oranye dan keluarkan seluruhnya.



4. Sejajarkan kartrid toner dengan bukaan dan tekan hingga kartrid toner terkunci di tempatnya. Bunyi klik akan menunjukkan kartrid terkunci di tempatnya.



5. Tutup pintu depan dan pintu kanan.



Instalasi unit pencitraan

⚠ PERHATIAN: Biarkan pintu depan dan kanan terbuka sampai semua langkah instalasi selesai.

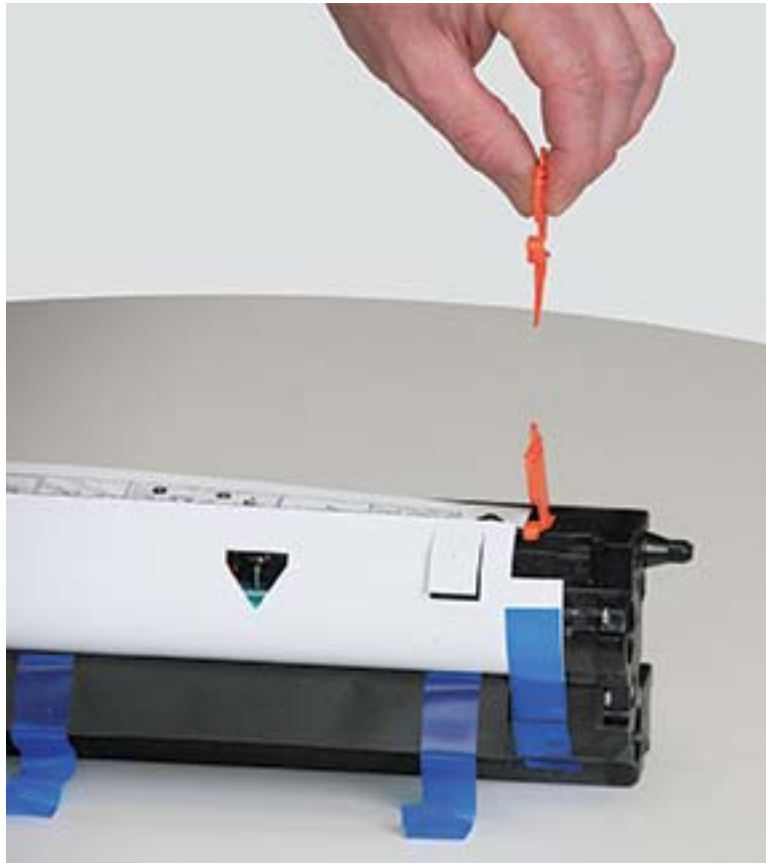
1. Keluarkan unit pencitraan dari kantung pengiriman dan letakkan di atas permukaan bersih yang datar.



2. Longgarkan selotip pengaman pengiriman dari sisi bawah dan kedua sisi.



3. Lepas segel pengiriman oranye dari unit pencitraan.




4. Lepas sisa selotip pengaman pengiriman dan tarik lembaran pelindung dari unit pencitraan.



 **PERHATIAN:** Jangan sentuh permukaan roller drum yang terbuka.



 **CATATAN:** Jangan biarkan unit pencitraan terkena cahaya lebih dari beberapa menit.

5. Cabut colokan oranye di bagian belakang unit pencitraan



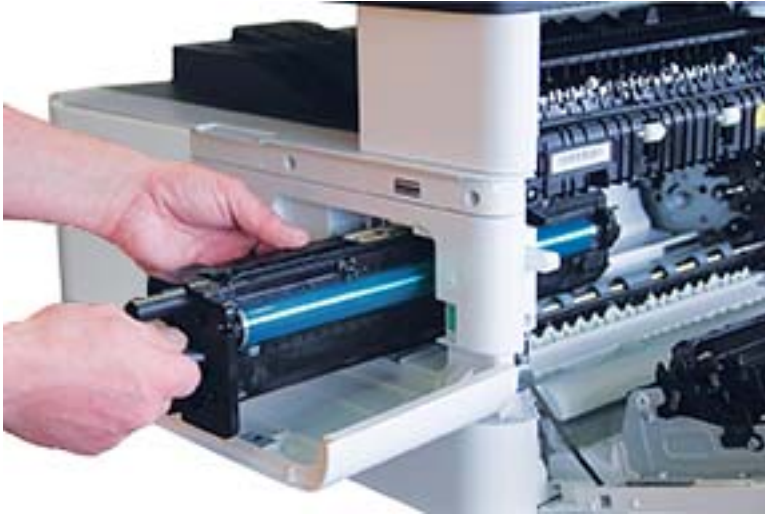
⚠ PERHATIAN: Setelah colokan dilepas, unit pencitraan harus tetap datar. Isi bisa tumpah jika unit pencitraan miring.


6. Dengan pintu kanan dan depan **terbuka sepenuhnya**, angkat unit pencitraan dengan hati-hati ke posisinya, sehingga bagian bawah unit pencitraan sejajar dengan rel perataan yang menonjol di dalam kabinet printer seperti yang ditunjukkan.



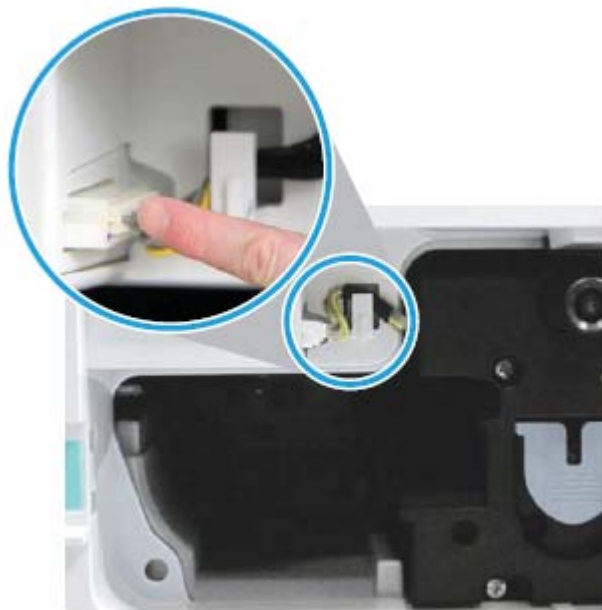
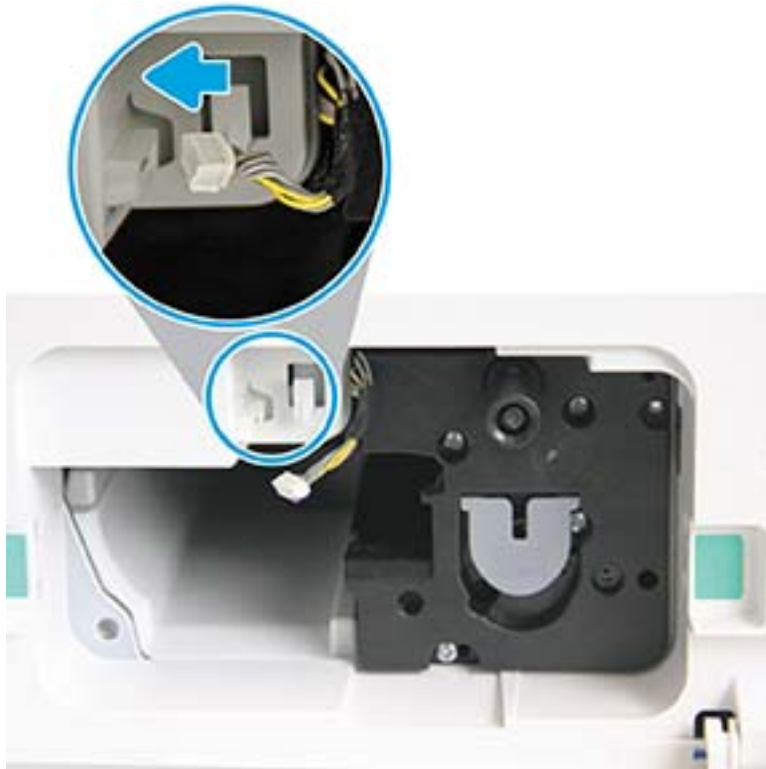
⚠ PERHATIAN: Jangan sentuh permukaan roller drum yang terbuka.

7. Pasang unit pencitraan dan pastikan unit masuk sepenuhnya.



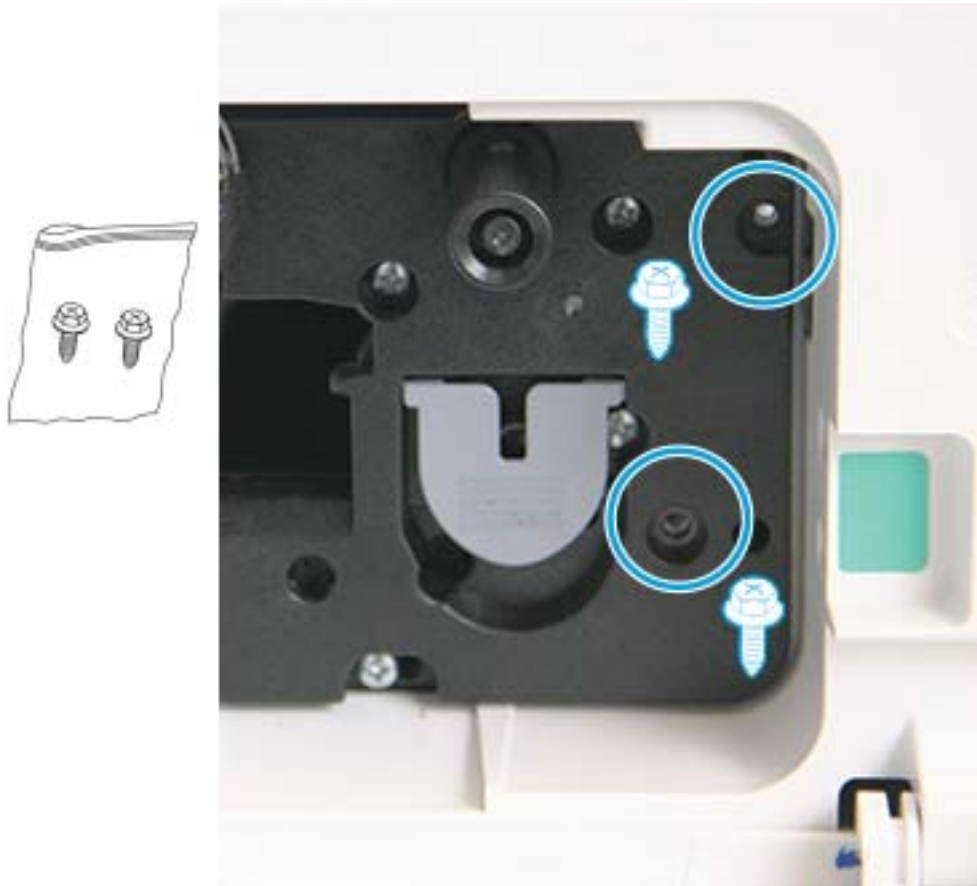
 **CATATAN:** Jika unit pencitraan macet atau tidak bergeser masuk dengan mudah ke dalam kabinet, pastikan pintu kanan terbuka sepenuhnya, sejajarkan kembali unit pencitraan, dan pasang.

8. Sambungkan kabel listrik seperti yang ditunjukkan dan rutekan kabel ke tempat seperti yang ditunjukkan.

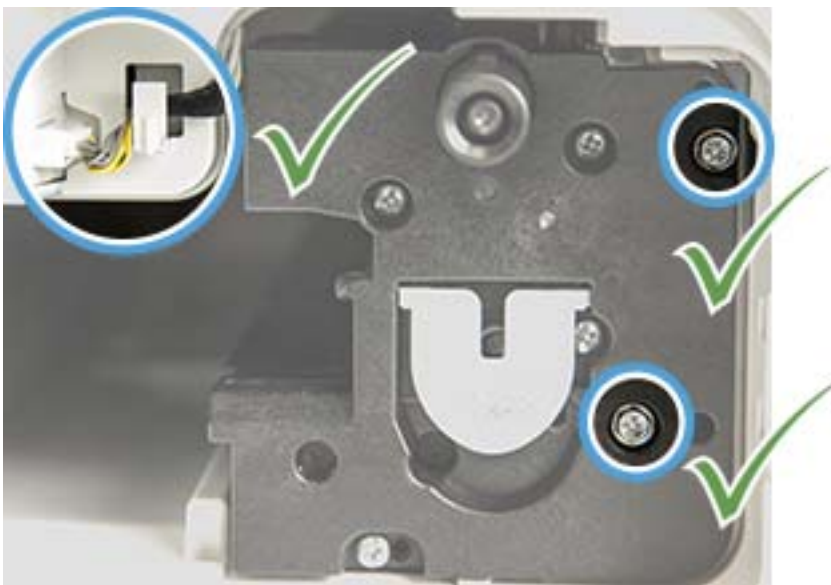


⚠ PERHATIAN: Pastikan konektor tertancap sepenuhnya pada soket.

9. Pasang kedua sekrup seperti ditunjukkan.



10. Pastikan konektor listrik dicolokkan dan tertancap sepenuhnya. Pastikan kedua sekrup terpasang dengan kencang.





Memantau masa pakai pasokan

Jika Anda sering mengalami kemacetan kertas atau masalah pencetakan, periksa jumlah halaman mesin yang telah dicetak atau dipindai. Ganti komponen yang terkait, jika perlu.



CATATAN:


- Beberapa menu mungkin tidak muncul dalam tampilan tergantung pada opsi atau model. Jika demikian, hal ini tidak berlaku untuk mesin Anda.
 - Mungkin perlu menekan **OK** untuk menavigasi ke menu tingkat bawah untuk beberapa model.
-
1. Pilih Menu  > **Pengaturan Sistem** > **Pemeliharaan** > **Masa Pakai Persediaan** pada panel kontrol.
 2. Pilih opsi yang diinginkan, kemudian tekan **OK**.
 3. Tekan tombol Berhenti/Bersihkan  untuk kembali ke mode siap.

Pengaturan peringatan toner rendah

Jika jumlah toner dalam kartrid hampir habis, pesan atau LED memberitahukan pengguna untuk mengganti kartrid toner muncul. Anda dapat mengatur opsi untuk apakah pesan ini atau LED akan muncul atau tidak.



CATATAN: Mungkin perlu menekan **OK** untuk menavigasi ke menu tingkat bawah untuk beberapa model.

1. Pilih Menu  > **Pengaturan Sistem** > **Pemeliharaan** > **Peringatan Toner Rendah** pada panel kontrol.
2. Pilih opsi yang Anda inginkan.
3. Tekan **OK** untuk menyimpan pilihan.

Membersihkan mesin

Jika terjadi masalah kualitas pencetakan atau jika Anda menggunakan mesin Anda dalam lingkungan yang berdebu, Anda perlu membersihkan mesin secara teratur agar mesin tetap dalam kondisi pencetakan terbaik dan masa pakai mesin lebih panjang.

PERHATIAN:

- Membersihkan kabinet mesin dengan material pembersih yang berisi sebagian besar alkohol, larutan, atau zat kuat lainnya dapat mengubah warna atau menurunkan kualitas kabinet.
 - Jika mesin Anda atau area di sekitarnya terkontaminasi dengan toner, sebaiknya gunakan kain atau tisu yang dilembapkan dengan air untuk membersihkan produk. Jika Anda menggunakan pembersih penghisap debu, toner akan tersembur di udara dan akan berbahaya bagi Anda.
-

Membersihkan bagian luar

Bersihkan kabinet mesin dengan kain lembut, tak berbulu. Lembapkan kain sedikit dengan air, namun hati-hatilah agar tidak membiarkan air menetes ke dalam atau pada mesin.

Membersihkan bagian dalam

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di bagian dalam mesin. Tumpukan kotoran tersebut dapat menyebabkan masalah kualitas cetak, seperti noda atau kebocoran toner. Membersihkan bagian dalam mesin akan menyelesaikan dan mengurangi masalah ini.

PERHATIAN:

- Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Tutup kartrid dengan selembar kertas, jika perlu.
- Jangan sentuh area hijau kartrid toner. Gunakan gagang di kartrid untuk menghindari menyentuh area ini.
- Gunakan kain bebas serat yang kering saat membersihkan bagian dalam mesin, berhati-hatilah, Jangan merusak rol transfer atau komponen lainnya di dalamnya. Jangan gunakan larutan seperti benzena atau tiner. Masalah kualitas pencetakan dapat terjadi dan menyebabkan kerusakan mesin.

CATATAN:

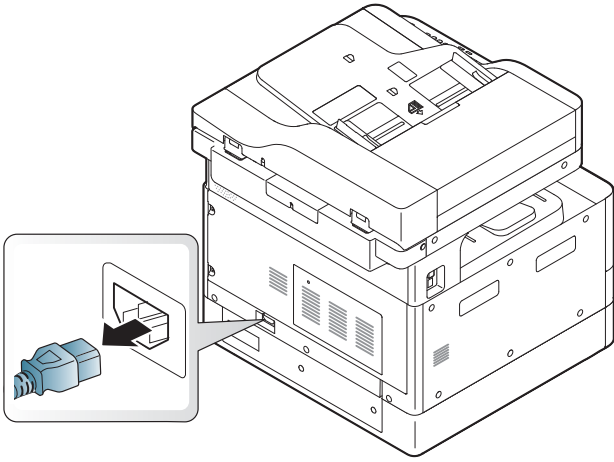
- Gunakan kain kering dan bebas serat untuk membersihkan mesin.
 - Matikan mesin dan cabut kabel daya. Tunggu mesin mendingin.
 - Ilustrasi pada panduan pengguna ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada opsi atau model. Periksa jenis mesin Anda.
-

Membersihkan rol

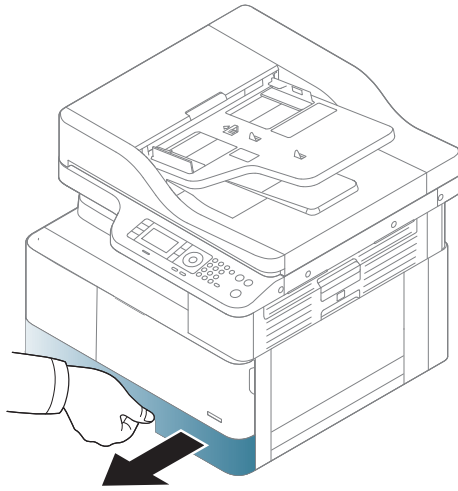
CATATAN:

- Matikan mesin dan cabut kabel daya. Tunggu mesin mendingin.
 - Ilustrasi pada panduan pengguna ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada opsi atau model. Periksa jenis mesin Anda.
-

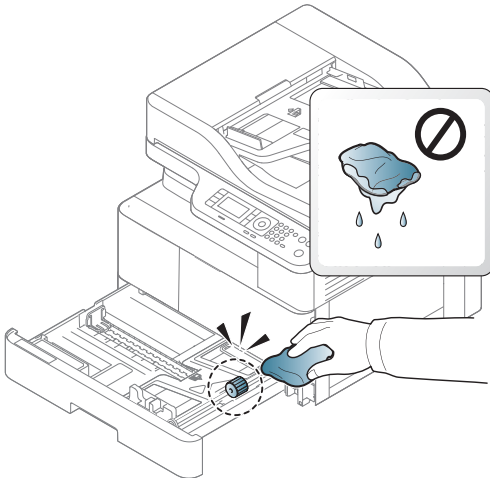
1.



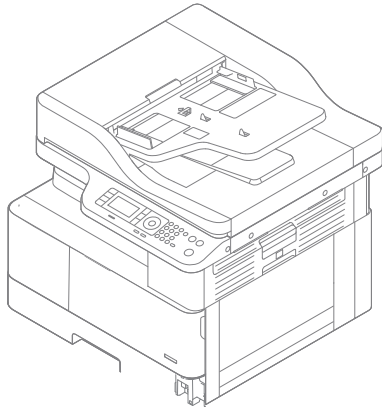
2.



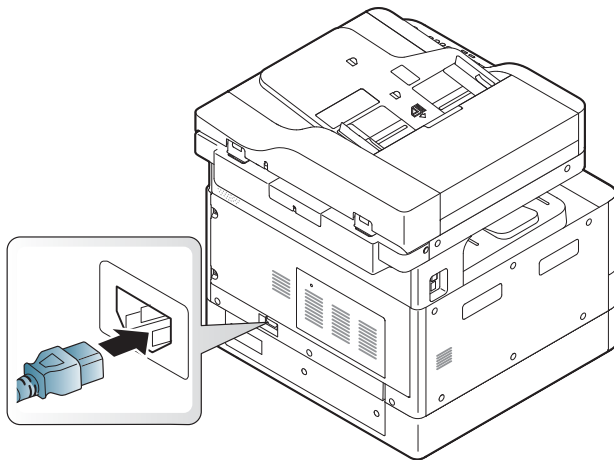
3.



4.

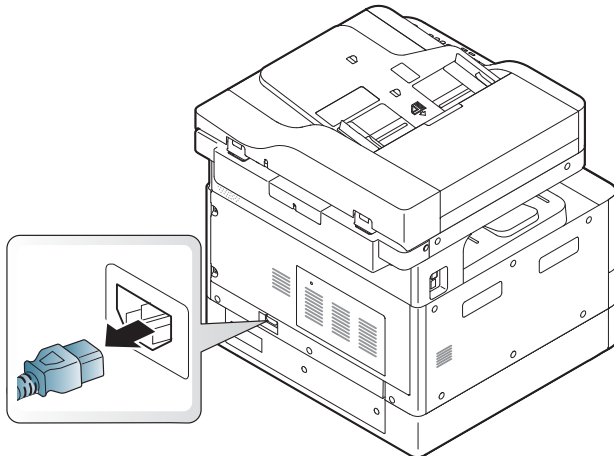


5.

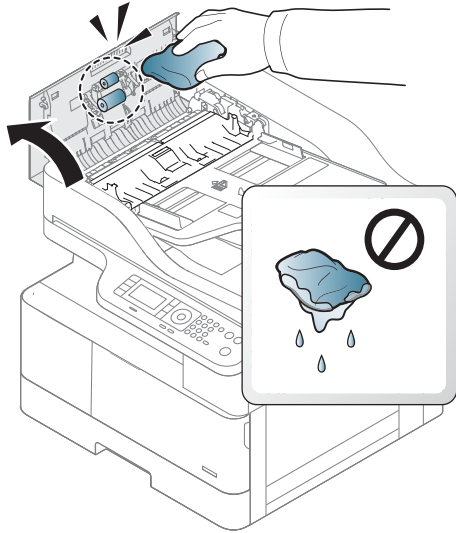


Hanya model M438nda, M440nda, dan M443nda

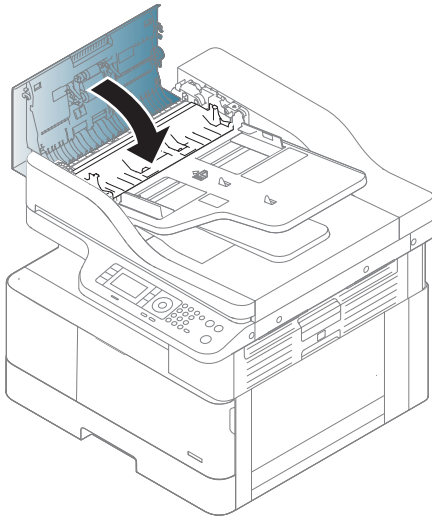
1.



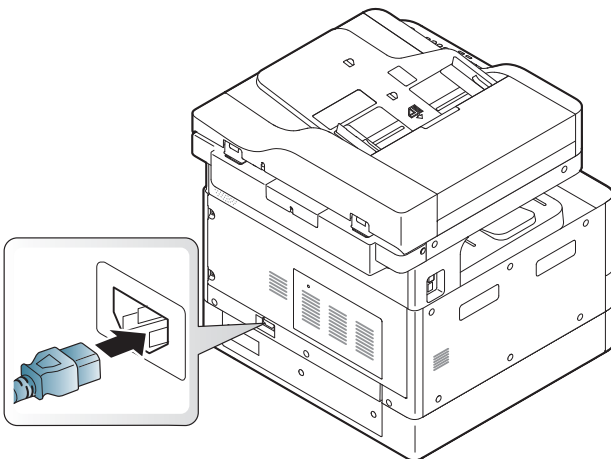
2.



3.



4.



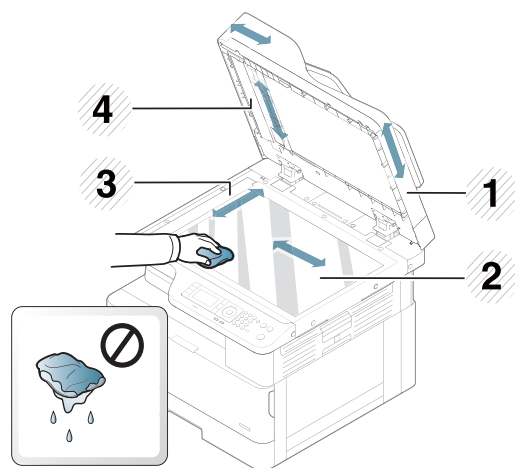
Membersihkan unit pemindaian

Menjaga kebersihan unit pemindaian turut menjamin kemungkinan salinan terbaik. Sebaiknya bersihkan unit pemindaian pada awal setiap hari dan sepanjang hari sebagai mana diperlukan.

CATATAN:

- Matikan mesin dan cabut kabel daya. Tunggu mesin mendingin.
- Ilustrasi pada panduan pengguna ini mungkin berbeda dari mesin Anda tergantung pada opsi atau model. Periksa jenis mesin Anda

1. Sedikit lembapkan kain yang lembut, bebas serat, atau handuk kertas dengan air.
2. Angkat dan buka penutup pemindai.
3. Seka permukaan pemindai sampai bersih dan kering.



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Penutup pemindai |
| 2 | Kaca pemindai |
| 3 | Kaca pengumpan dokumen |
| 4 | Garis putih |

4. Tutup sungkup pemindai.

Memperbarui firmware

Langkah-langkah berikut ini menjelaskan cara mengunduh dan memperbarui firmware pada printer.

Langkah satu: Unduh firmware dari HP.com


1. Buka www.hp.com/support, pilih **Perangkat Lunak dan Driver**, ketik nama printer dalam bidang pencarian, klik **Temukan**, lalu pilih model dari daftar hasil pencarian.
2. Jika tidak secara otomatis mendeteksi, pilih atau ubah sistem operasi.
3. Pada bagian **Firmware** atau **Sistem Firmware**, cari file Firmware Update Utility.
4. Klik **Unduh** dan simpan file ke lokasi seperti folder Anda Desktop atau Download.
5. Buka lokasi tempat file firmware disimpan, klik kanan file .zip, lalu ekstrak file.




Langkah dua: Memperbarui firmware

Ikuti langkah-langkah yang sesuai untuk sambungan kabel USB atau koneksi jaringan berkabel.

Metode satu: Perbarui firmware printer yang terhubung ke USB (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10)


Gunakan metode ini untuk memperbarui firmware jika printer tersambung ke komputer melalui kabel USB.

 **CATATAN:** Untuk menggunakan metode ini, Anda harus memiliki driver atau solusi perangkat lunak lengkap yang diinstal.

1. Pastikan printer tersambung ke komputer melalui kabel USB dan berhasil menyalin atau mencetak.
2. Matikan printer.
3. Tekan dan tahan tombol Berhenti/Bersihkan  pada panel kontrol perangkat.
4. Hidupkan printer, tekan terus tombol Berhenti/Bersihkan  hingga panel kontrol menampilkan pesan berikut: **Mode Pengunduhan, tekan tombol berhenti atau batal**.
5. Tekan lagi tombol Berhenti/Bersihkan  untuk masuk ke Mode Darurat. Pesan **Tunggu Gambar** akan ditampilkan pada panel kontrol.
6. Pada komputer Anda, navigasikan ke folder berisi file yang diunduh dari HP.com.
7. Pilih file firmware *.hd lalu seret dan letakkan pada file usblast2.exe. Pembaruan firmware akan mulai otomatis pada printer.
8. Setelah selesai, pembaruan firmware akan otomatis me-reboot printer.
9. Cetak halaman konfigurasi untuk memverifikasi versi firmware yang diinstal sesudah proses pembaruan.

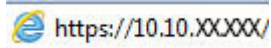
Metode dua: Perbarui firmware untuk printer yang tersambung ke jaringan

Gunakan metode ini untuk memperbarui firmware jika printer tersambung ke komputer melalui jaringan kabel.

 **CATATAN:** Untuk menggunakan metode ini, Anda harus menggunakan browser komputer untuk membuka Server Web Tertanam (EWS).

1. Cetak halaman konfigurasi untuk mengetahui alamat IP atau nama host.

2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di halaman konfigurasi. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

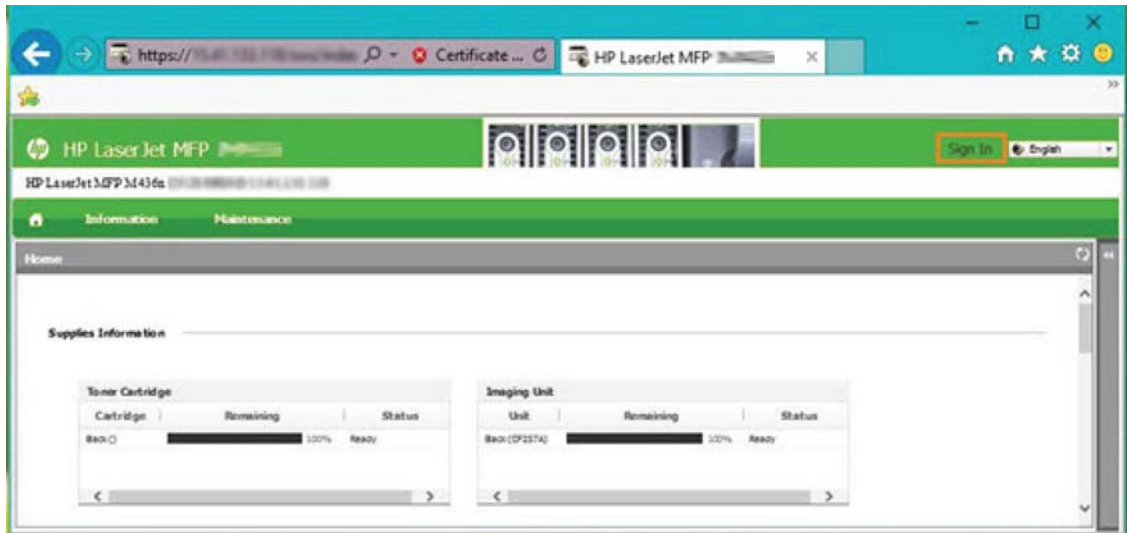


Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini)** ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).


 **CATATAN:** Memilih **Continue to this website (not recommended)** {Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)} tidak akan membahayakan komputer saat melakukan navigasi dengan EWS untuk printer HP.

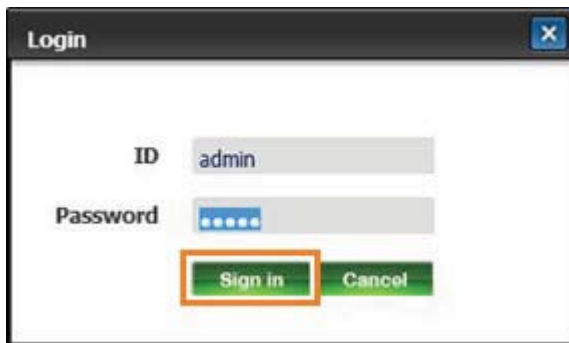
3. Pilih **Sign In** (Masuk) di sudut kanan atas halaman EWS

Gambar 9-1 Halaman EWS




4. Masukkan Nama Pengguna dan Kata Sandi Anda.

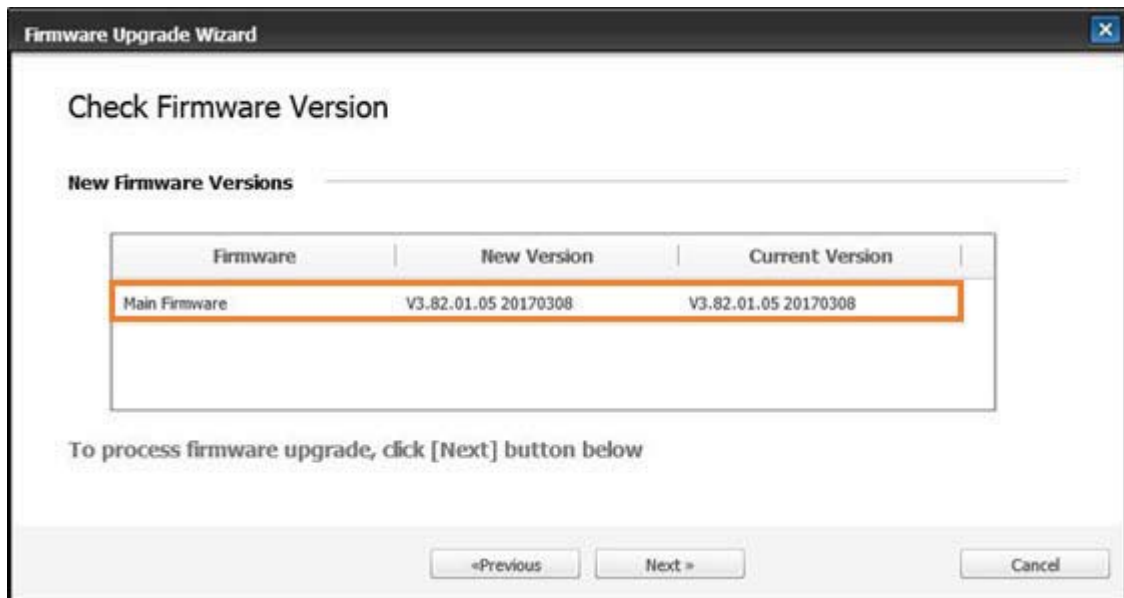
 **CATATAN:** Jika Anda belum membuat kata sandi untuk EWS, masukkan kredensial default `admin` untuk Nama Pengguna dan Kata Sandi.




5. Pilih tab **Maintenance** (Perawatan).
6. Pilih tombol **Upgrade Wizard**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak masuk ke EWS, tombol ini tidak akan tersedia.

7. Pilih **Browse** dan arahkan ke lokasi tempat Anda mengekstrak file.
8. Pilih file firmware dan klik **Buka**.
9. Pilih **Next** (Berikutnya) kemudian tunggu wizard untuk memverifikasi firmware.
10. Jika diminta, periksa versi firmware, pilih **Next** (Berikutnya), kemudian tunggu firmware mengunggah ke printer.



11. Tunggu proses pemrograman firmware untuk menyelesaikan dan printer untuk mengaktifkan ulang.

 **CATATAN:** Proses ini akan memerlukan waktu beberapa menit. Jangan tutup jendela browser atau memutus komunikasi hingga Server Web Tertanam (EWS) HP menampilkan halaman konfirmasi.

12. Ikuti petunjuk selanjutnya di layar untuk menyelesaikan penginstalan printer.
13. Cetak halaman konfigurasi untuk memverifikasi versi firmware yang diinstal sesudah proses pembaruan.

10 Pengaturan Bermanfaat

Bab ini menjelaskan cara mengetahui status mesin Anda saat ini, dan metode pengaturan untuk pengaturan mesin lanjutan.

- [Pengaturan awal mesin](#)
- [Pengaturan dasar mesin](#)
- [Penyesuaian ketinggian](#)

Pengaturan awal mesin

Setelah mengatur dan menghubungkan printer ke kabel daya, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengatur kata sandi:

1. Pilih negara Anda dari daftar negara.



CATATAN: Tergantung pada negara yang dipilih, sistem akan memilih bahasa.

2. Masukkan kode pin numerik delapan digit sebagai kata sandi, lalu ketikkan kembali untuk mengonfirmasi kata sandi.






CATATAN: Jika kata sandi tidak valid, pesan kesalahan “**Input tidak valid**” akan ditampilkan di layar. [Tekan tombol OK](#).


Pengaturan dasar mesin

Untuk mengubah pengaturan default mesin, ikuti langkah-langkah ini:

 **CATATAN:** Mungkin perlu menekan **OK** untuk menavigasi ke menu tingkat bawah untuk beberapa model.

1. Pilih Menu  > **Pengaturan Sistem** > **Pengaturan Mesin** pada panel kontrol.
2. Pilih opsi yang diinginkan, lalu tekan **OK**.

 **CATATAN:** Apabila Anda menekan tombol Daya/Aktif  atau mulai mencetak, produk akan aktif dari mode hemat daya.

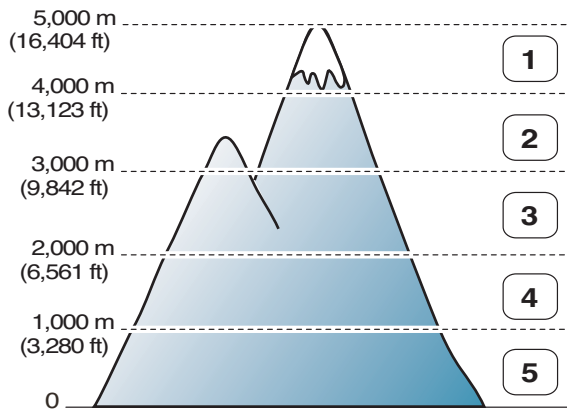
3. Pilih opsi yang diinginkan, lalu tekan **OK**.
4. Tekan **OK** untuk menyimpan pilihan.
5. Tekan tombol Berhenti/Bersihkan  untuk kembali ke mode siap.

Pengaturan printer juga tersedia untuk melihat/memodifikasi di EWS.

Penyesuaian ketinggian

Kualitas cetak dipengaruhi oleh tekanan atmosfer yang ditentukan oleh ketinggian mesin di atas permukaan laut. Informasi berikut ini akan memandu Anda tentang cara mengatur mesin untuk kualitas cetak terbaik.

Sebelum menentukan nilai ketinggian, tentukan ketinggian Anda.



1	Tinggi 4
2	Tinggi 3
3	Tinggi 2
4	Tinggi 1
5	Normal

Anda dapat mengatur ketinggian di opsi **System Setup (Pengaturan Sistem)** pada layar mesin.

11 Mengatasi masalah

Bab ini memberikan informasi bermanfaat tentang apa yang harus dilakukan jika Anda mengalami kesalahan.

- [Masalah pengumpanan kertas](#)
- [Mengatasi kemacetan](#)
- [Memahami LED status](#)
- [Memahami pesan tampilan](#)
- [Daya dan sambungan kabel bermasalah](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah kualitas pencetakan](#)
- [Masalah penyalinan](#)
- [Masalah pemindaian](#)
- [Masalah sistem operasi](#)

Masalah pengumpanan kertas

Tabel berikut menjelaskan masalah pengumpanan kertas umum dan solusi yang disarankan untuk masing-masing.

Kondisi	Solusi yang dianjurkan
Halaman saling menempel.	<ul style="list-style-type: none">• Periksa kapasitas maksimum kertas baki.• Pastikan bahwa Anda menggunakan jenis kertas yang benar.• Keluarkan kertas dari baki dan tekuk kertas.• Kondisi kelembapan dapat menyebabkan beberapa kertas saling menempel.
Jangan masukkan beberapa lembar kertas.	Jenis kertas yang berbeda dapat menumpuk di dalam baki. Hanya muat satu jenis kertas, ukuran, dan berat.
Kertas tidak terumpan di mesin.	<ul style="list-style-type: none">• Baki kertas tidak diatur ulang dengan benar sebelum memuat kertas.• Keluarkan penghalang dari dalam mesin.• Kertas tidak dimasukkan dengan benar. Keluarkan kertas dari baki dan muat ulang dengan benar.• Terlalu banyak kertas di dalam baki. Keluarkan kelebihan kertas dari baki.• Kertas terlalu tebal. Hanya gunakan kertas yang sesuai dengan spesifikasi yang diperlukan oleh mesin.
Kertas tetap macet.	<ul style="list-style-type: none">• Baki kertas tidak diatur ulang dengan benar sebelum memuat kertas.• Terlalu banyak kertas di dalam baki. Keluarkan kelebihan kertas dari baki. Jika Anda mencetak pada bahan khusus, gunakan pengumpanan manual di dalam baki.• Jenis kertas yang salah sedang digunakan. Hanya gunakan kertas yang sesuai dengan spesifikasi yang diperlukan oleh mesin.• Mungkin ada kotoran di dalam mesin. Buka penutup depan, lalu hilangkan kotoran.



PENTING: Menekan pelat angkat ke bawah perlu dilakukan saat menambahkan kertas ke baki yang kosong.

Mengatasi kemacetan

Pendahuluan

Topik-topik berikut menjelaskan cara mengatasi kemacetan kertas di beberapa lokasi dalam printer dan pemindai.

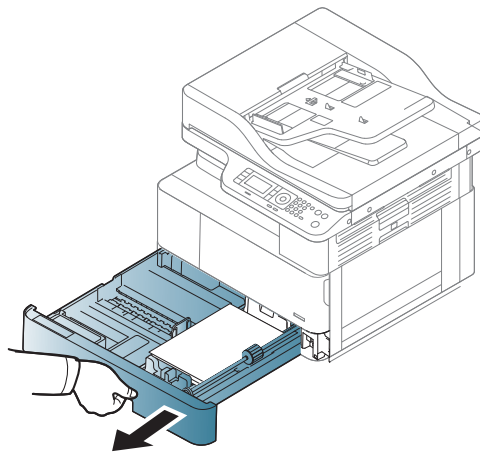
 **CATATAN:** Agar tidak menyobek kertas, tarik kertas yang macet dengan perlahan dan halus.

Ilustrasi pada panduan pengguna ini mungkin berbeda dengan printer Anda, tergantung model atau komponen opsionalnya.

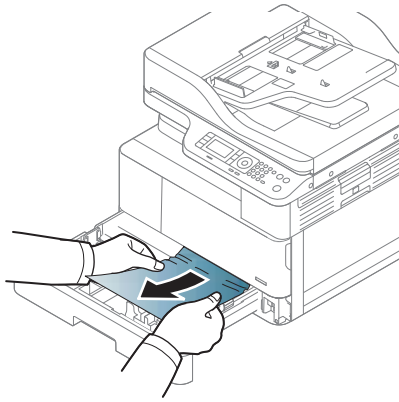
- [Baki 2](#)
- [Di Baki Serbaguna 1](#)
- [Di dalam printer](#)
- [Di area keluar](#)
- [Di area unit dupleks](#)
- [Mengatasi kemacetan dokumen asli](#)

Baki 2

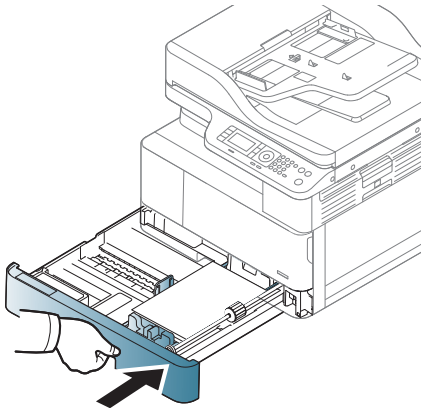
1. Tarik keluar baki.



2. Keluarkan kertas yang macet dengan menariknya perlahan secara lurus.

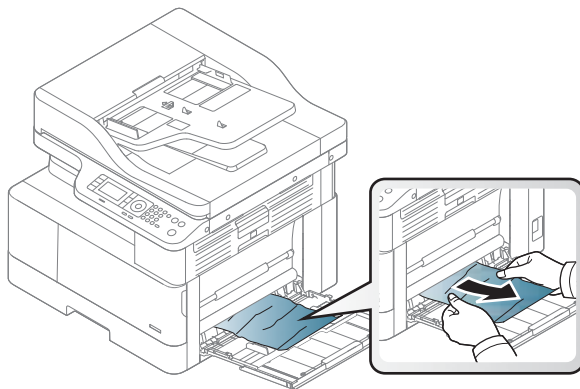


3. Masukkan baki kembali ke dalam printer hingga terpasang pada tempatnya.



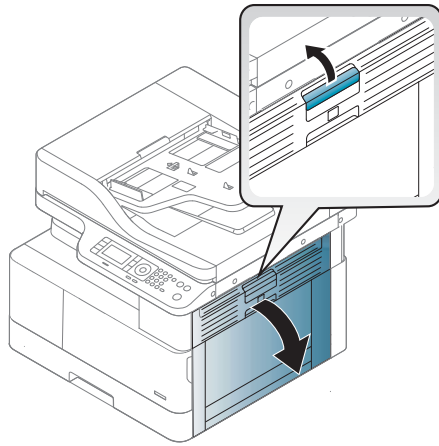
Di Baki Serbaguna 1

- ▲ Keluarkan kertas yang macet dengan menariknya perlahan secara lurus.

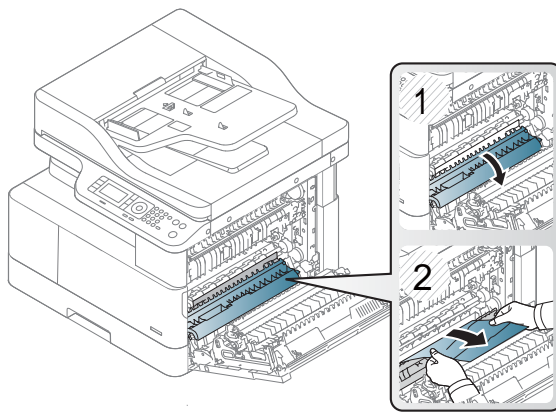


Di dalam printer

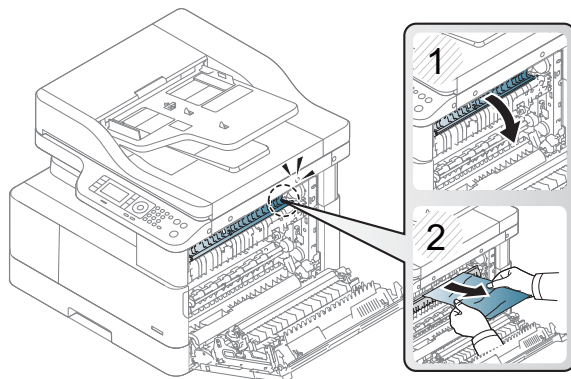
1. Buka penutup samping.



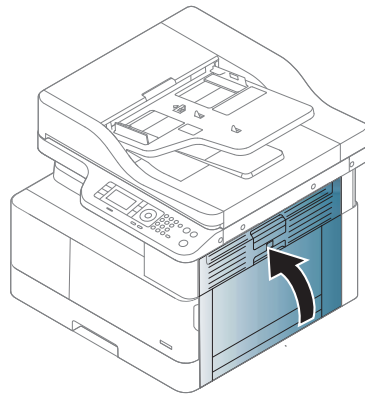
2. Buka pengarah kemacetan dan keluarkan kertas yang macet.



3. Buka penutup kemacetan fuser dan keluarkan kertas yang macet.



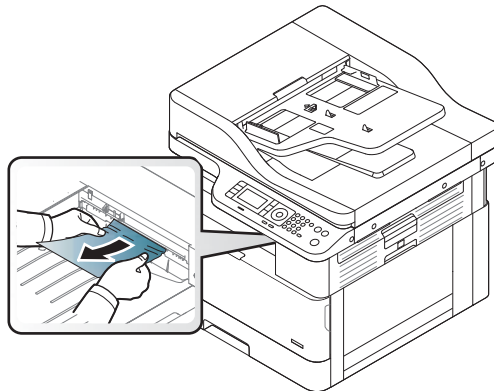
4. Tutup penutup samping.



Di area keluar

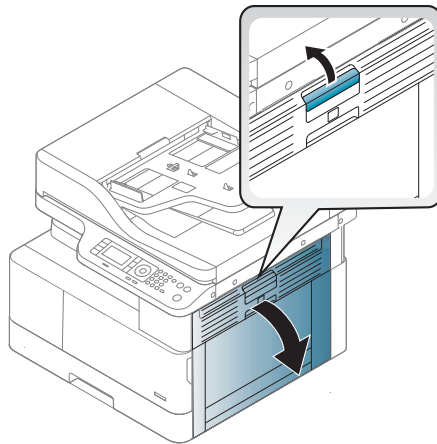
PERHATIAN: Area fuser panas. Hati-hati saat melepaskan kertas dari printer.

1. Keluarkan kertas yang macet dengan menariknya perlahan secara lurus.

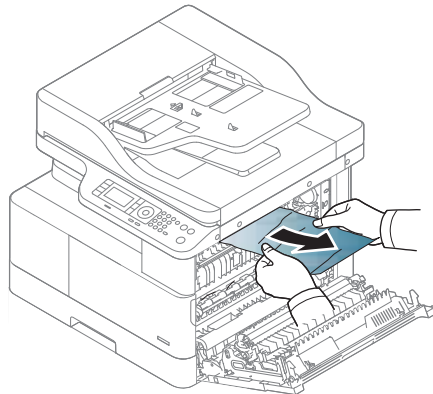


Jika Anda tidak melihat kertas di area ini, berhenti dan pindah ke langkah berikutnya:

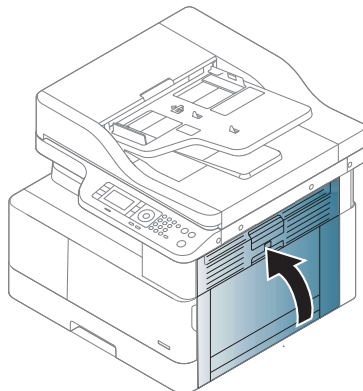
2. Buka penutup samping.



3. Lepaskan kertas yang macet dari unit keluar atau unit fuser.

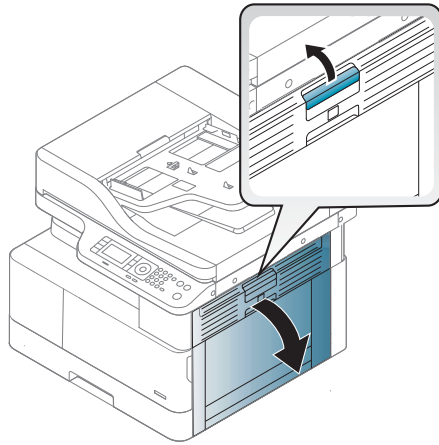


4. Tutup penutup samping.

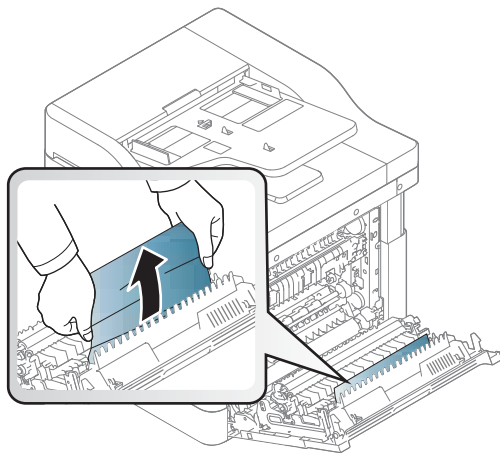


Di area unit dupleks

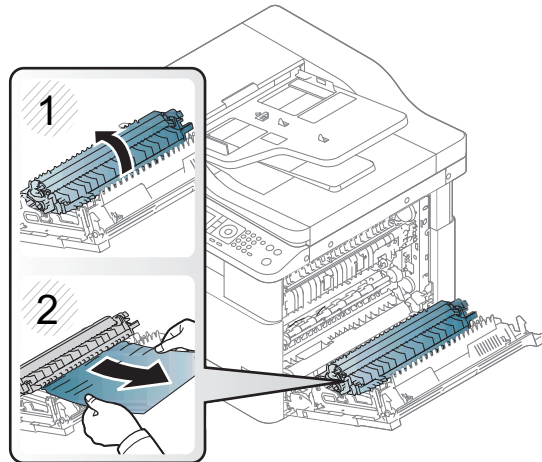
1. Buka penutup samping.



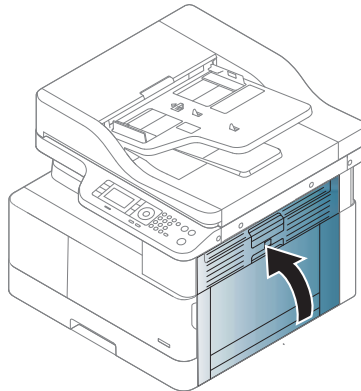
2. Keluarkan kertas yang macet dari unit rol transfer.




3. Lepaskan unit rol transfer dan keluarkan kertas yang macet.




4. Tutup penutup samping.



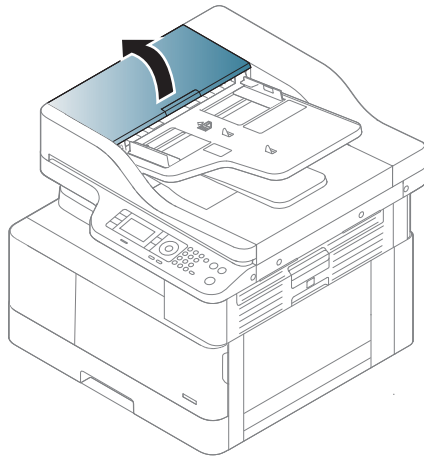
Mengatasi kemacetan dokumen asli

 **CATATAN:** Untuk mencegah kemacetan dokumen, gunakan kaca pemindai untuk dokumen asli dengan kertas tipis, tebal, atau campuran.

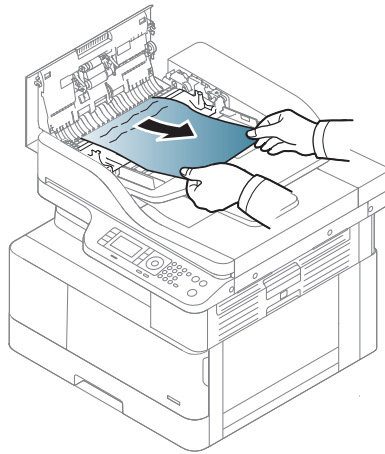
 **PERHATIAN:** Agar tidak menyobek dokumen, keluarkan dokumen macet dengan perlahan dan hati-hati.

Kemacetan kertas dokumen asli di depan pemindai

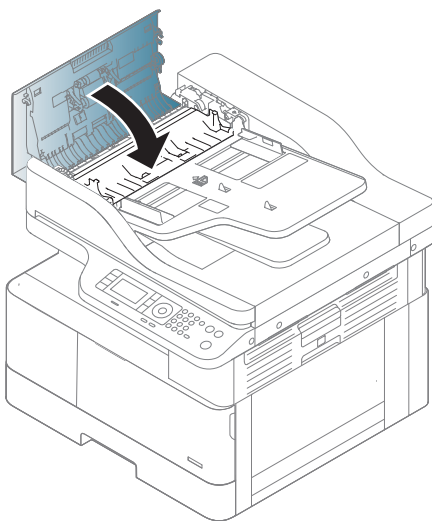
1. Buka penutup pemasok dokumen.



2. Keluarkan dokumen asli secara perlahan dan hati-hati dari pengumpan dokumen.

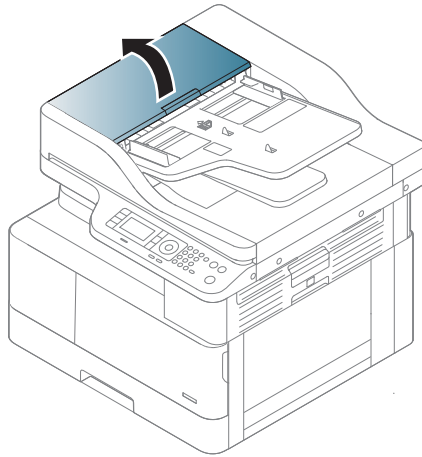


3. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.

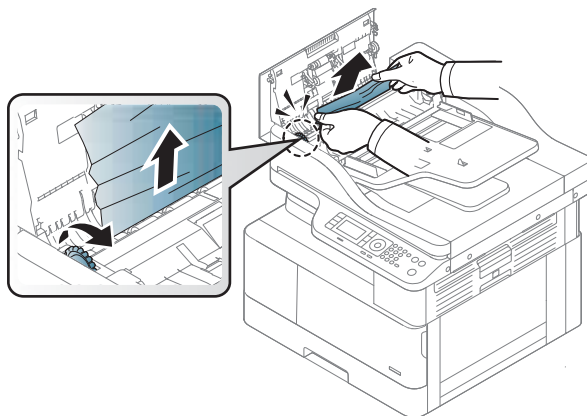


Kemacetan kertas dokumen asli di dalam pemindai

1. Buka penutup pemasok dokumen.

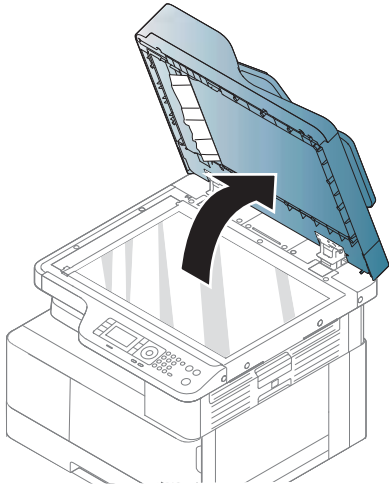


2. Keluarkan dokumen asli secara perlahan dan hati-hati dari pengumpan dokumen.

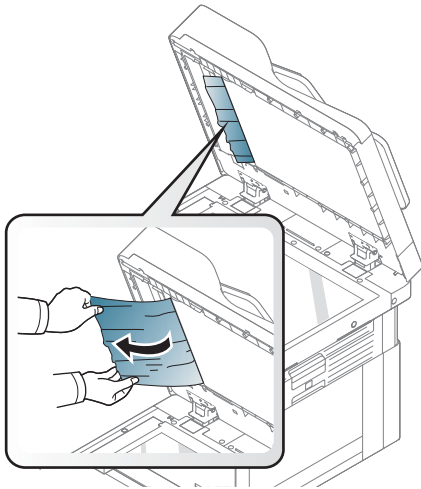


Jika Anda tidak melihat kertas di area ini, berhenti dan pindah ke langkah berikutnya:

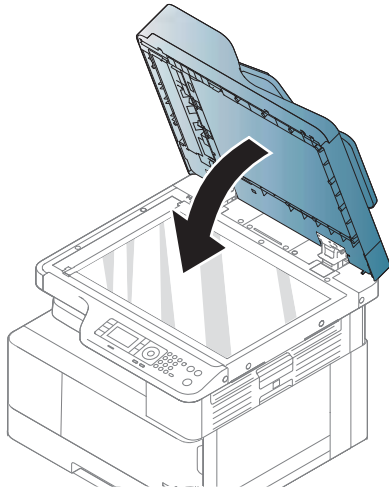
3. Buka sungkup pemindai.



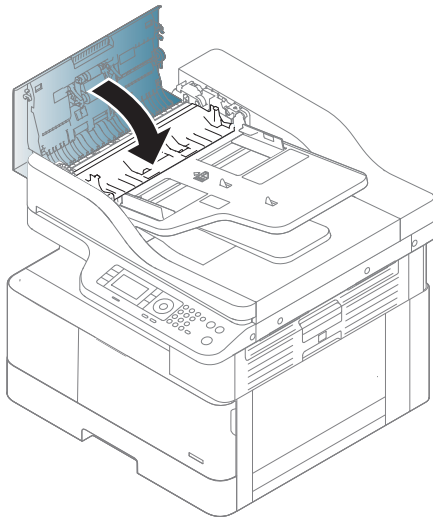
4. Pegang dokumen asli yang salah diumpankan dan keluarkan kertas dari area pengumpanan dengan menariknya secara hati-hati.



5. Tutup sungkup pemindai.

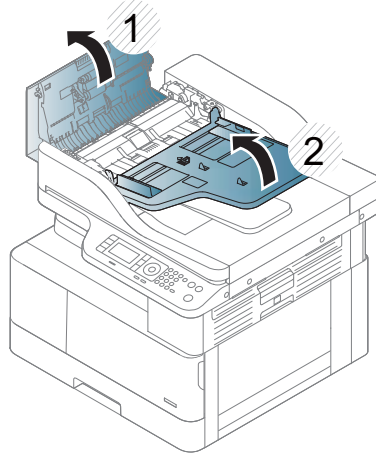


6. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.

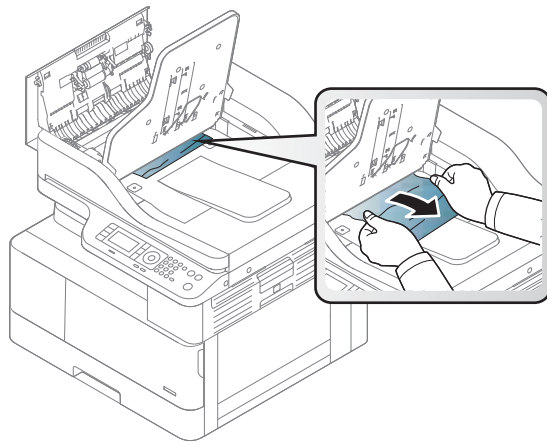


Kemacetan kertas dokumen asli di area keluar pemindai

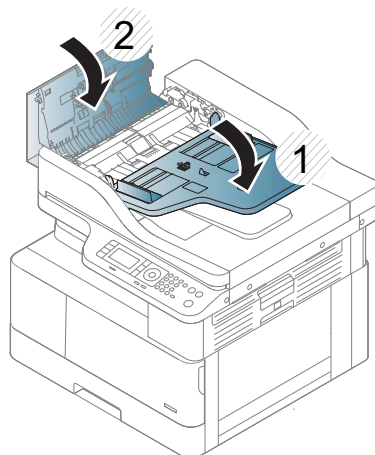
1. Buka Penutup dan angkat penumpuk.



2. Keluarkan dokumen asli secara perlahan dan hati-hati dari pengumpan dokumen.

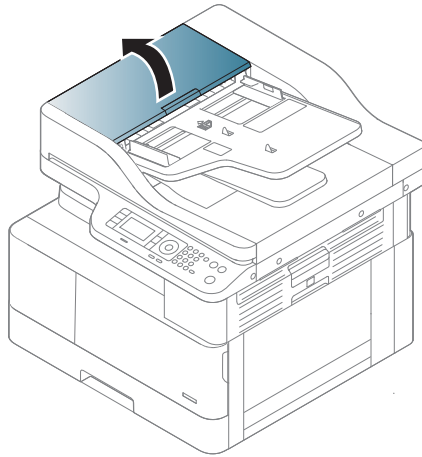


3. Tutup Penutup dan tarik penumpuk ke bawah.

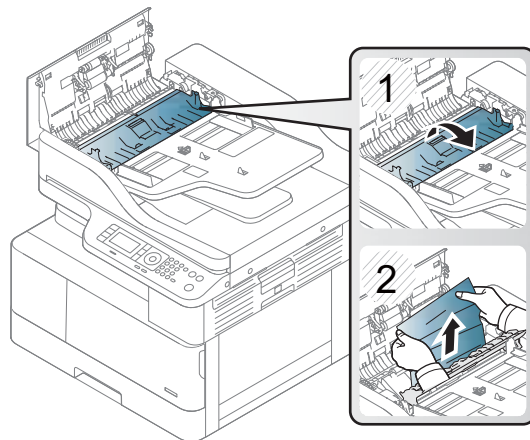


Kemacetan kertas dokumen asli di jalur dupleks pemindai

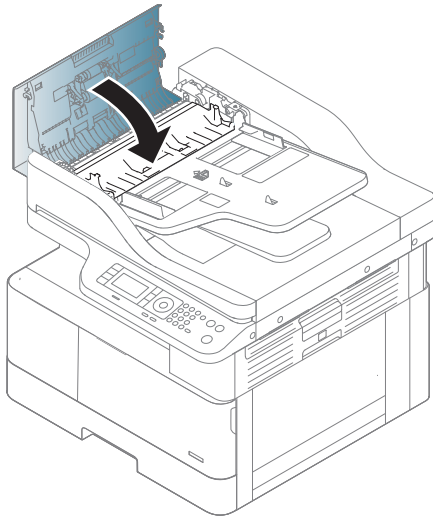
1. Buka penutup pemasok dokumen.



2. Buka penutup kemacetan dupleks. Tarik perlahan dokumen asli hingga keluar dari pengumpan dokumen.



3. Tutup penutup kemacetan dupleks dan penutup pengumpan dokumen.




Memahami LED status

Warna LED menunjukkan status mesin saat ini.

CATATAN:

- Beberapa LED mungkin tidak tersedia tergantung pada model atau negara/kawasan.
- Untuk mengatasi kesalahan, lihat pesan kesalahan dan petunjuknya dari bagian pemecahan masalah.
- Anda juga dapat mengatasi kesalahan tersebut dengan panduan dari jendela Status Pencetakan komputer.
- Jika masalah terus terjadi, hubungi perwakilan servis.

LED	Status	Keterangan	
Status	Mati	<ul style="list-style-type: none">• Mesin sedang off-line.• Mesin sedang dalam mode hemat daya.	
	Green [Hijau]	Berkedip	Bila lampu latar berkedip, mesin sedang menerima atau mencetak data.
		Hidup	<ul style="list-style-type: none">• Mesin sedang online dan dapat digunakan.
	Red [Merah]	Berkedip	<ul style="list-style-type: none">• Terjadi kesalahan ringan dan mesin sedang menunggu agar kesalahan diatasi. Periksa pesan tampilan. Bila masalah diatasi, mesin akan melanjutkan.• Toner dalam jumlah kecil tertinggal di dalam kartrid. Perkiraan masa pakai kartrid^a dari toner sangat dekat. Siapkan kartrid baru untuk penggantian. Anda sementara dapat meningkatkan kualitas pencetakan dengan mendistribusikan ulang toner.^b
		Hidup	<ul style="list-style-type: none">• Masa pakai kartrid toner hampir mencapai perkiraan masa pakai kartrid^a. Sebaiknya ganti kartrid toner.• Penutup terbuka. Tutup penutupnya.• Tidak ada kertas di dalam baki. Masukkan kertas ke dalam baki.• Mesin berhenti karena kesalahan utama. Periksa pesan tampilan.• Terjadi kemacetan kertas.• Unit olahgambar hampir mencapai perkiraan masa pakai kartrid^c. Sebaiknya ganti kartrid toner.
	Daya/Aktif 	Putih	Hidup
Mati			Mesin tidak dalam mode siap atau daya mesin mati.

^a Masa pakai kartrid cetak adalah perkiraan, berdasarkan rata-rata jumlah halaman ukuran A4/Letter dengan cakupan ISO. Pernyataan nilai hasil kartrid sesuai dengan ISO/IEC 19798. Hasil sebenarnya berbeda-beda berdasarkan gambar yang dicetak dan faktor lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, buka <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>. Sejumlah toner mungkin tersisa di dalam kartrid bahkan saat LED merah menyala dan printer berhenti mencetak.

^b Beberapa LED mungkin tidak tersedia tergantung pada model atau negara/kawasan.

^c Bila unit olahgambar telah mencapai akhir masa pakai, mesin akan berhenti mencetak. Dalam hal ini, Anda dapat memilih untuk menghentikan atau melanjutkan pencetakan dari Layanan Web (**Settings (Pengaturan) > Machine Settings (Pengaturan Mesin) > System (Sistem) > Setup (Pengaturan) > Supplies Management (Manajemen Persediaan) > Imaging Unit Stop (Stop Unit Olahgambar)**). Menonaktifkan opsi ini dan melanjutkan pencetakan dapat merusak sistem perangkat.

Memahami pesan tampilan

Pesan muncul pada layar panel kontrol untuk menunjukkan status atau kesalahan mesin. Baca tabel di bawah untuk memahami pesan dan maksudnya, lalu perbaiki masalah, jika perlu.

CATATAN:

- Anda dapat mengatasi kesalahan tersebut dengan panduan dari jendela program komputer Status Pencetakan.
- Jika pesan tidak dalam tabel, boot ulang daya dan coba pekerjaan pencetakan lagi. Jika masalah terus terjadi, hubungi perwakilan servis.
- Apabila Anda hubungi bagian servis, beri tahu perwakilan servis dengan isi tampilan pesan.
- Beberapa pesan mungkin tidak muncul pada layar tergantung pada model atau barang opsional.
- [nomor kesalahan] menunjukkan nomor kesalahan.
- [jenis baki] menunjukkan nomor baki.
- [jenis media] menunjukkan jenis media.
- [ukuran media] menunjukkan ukuran media.
- [jenis unit] menunjukkan jenis unit.

Pesan terkait kemacetan kertas

Pesan	Maksud	Solusi yang dianjurkan
Kemacetan kertas asli	Dokumen asli yang dimuat macet dalam pengumpan dokumen.	Bebaskan kemacetan.
Kemacetan Kertas di Baki 2	Kertas macet di dalam baki.	Bebaskan kemacetan.
Kemacetan Kertas di Baki 1	Kertas macet di berbagai baki.	Bebaskan kemacetan.
Macet di dalam dupleks	Kertas macet di dalam dupleks.	Bebaskan kemacetan.
Macet dalam area keluaran	Kertas macet di area keluaran kertas.	Bebaskan kemacetan.

Pesan terkait toner

Pesan	Maksud	Solusi yang dianjurkan
<ul style="list-style-type: none">• Error (Kesalahan) [nomor kesalahan]	Kartrid toner tidak terpasang.	Pasang ulang kartrid toner.
<ul style="list-style-type: none">• Toner Cart Failure (Kegagalan Cart Toner) [nomor kesalahan]	Kartrid toner yang tidak terdeteksi.	Pasang kembali kartrid toner dua atau tiga kali untuk mengkonfirmasi apakah terpasang dengan benar. Jika masalah terus terjadi, hubungi perwakilan servis.
<ul style="list-style-type: none">• Toner tidak terpasang	Film pelindung tidak akan dilepas dari toner.	Lepaskan film pelindung dari kartrid toner.
<ul style="list-style-type: none">• Kartrid toner tidak terpasang. Pasang.		

Pesan	Maksud	Solusi yang dianjurkan
<ul style="list-style-type: none"> • IMG. Tidak Kompatibel Unit olahgambar tidak kompatibel. Periksa panduan 	Unit olahgambar yang Anda pasang bukan untuk mesin Anda.	Pasang unit olahgambar pemandu HP asli yang dirancang untuk mesin Anda.
<ul style="list-style-type: none"> • IMG. Tidak dipasang Unit olahgambar tidak dipasang. Pasang unit. 	Unit gambar tidak dipasang.	Pasang ulang unit olahgambar dua atau tiga kali. Jika masalah terus terjadi, hubungi petugas servis.
<ul style="list-style-type: none"> • Siapkan IMG. unit Siapkan unit olahgambar yang baru 	Perkiraan masa pakai unit olahgambar sangat cepat.	Siapkan unit olahgambar baru untuk penggantian.
<ul style="list-style-type: none"> • Ganti IMG. unit Ganti dengan unit olahgambar yang baru 	Unit olahgambar yang ditunjukkan telah hampir mencapai perkiraan masa pakai unit olahgambar.	<ul style="list-style-type: none"> • Anda dapat memilih Berhenti atau Lanjut seperti yang ditunjukkan pada panel kontrol. Jika Anda memilih Berhenti, printer akan berhenti mencetak dan Anda tidak dapat mencetak lagi tanpa mengubah unit olahgambar. Jika Anda memilih Lanjut, printer akan tetap mencetak, tetapi kualitas cetak tidak dapat dijamin. Ganti unit olahgambar untuk kualitas cetak terbaik bila pesan ini muncul. Menggunakan unit olahgambar melampaui kemampuannya dapat menyebabkan masalah kualitas cetak. • Jika mesin berhenti mencetak, ganti unit olahgambar.
<ul style="list-style-type: none"> • Toner Tidak Kompatibel Kartrid toner tidak kompatibel. Periksa panduan 	Kartrid toner yang ditunjukkan tidak sesuai untuk mesin Anda.	Ganti kartrid yang ditunjukkan dengan kartrid HP.
<ul style="list-style-type: none"> • Siapkan toner baru Siapkan kartrid toner baru 	Toner dalam jumlah kecil tertinggal di dalam kartrid yang ditunjukkan. Perkiraan masa pakai kartrid ³ dari toner sangat dekat.	Siapkan kartrid yang baru untuk penggantian. Anda sementara dapat meningkatkan kualitas pencetakan dengan mendistribusikan ulang toner.
<ul style="list-style-type: none"> • Ganti toner baru Ganti dengan kartrid toner baru 	Kartrid toner yang ditunjukkan hampir mencapai perkiraan masa kartrid.	<ul style="list-style-type: none"> • Anda dapat memilih Berhenti atau Lanjut seperti yang ditunjukkan pada panel kontrol. Jika Anda memilih Berhenti, printer akan berhenti mencetak. Jika Anda memilih Lanjut, printer akan tetap

Pesan	Maksud	Solusi yang dianjurkan
		mencetak, tetapi kualitas cetak tidak dapat dijamin.
		<ul style="list-style-type: none"> Ganti kartrid toner untuk kualitas cetak terbaik bila pesan ini muncul. Menggunakan kartrid melampaui kemampuannya dapat menyebabkan masalah kualitas cetak.
	Kartrid toner yang ditunjukkan telah mencapai perkiraan masa pakai kartrid	Ganti kartrid toner.

^a Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid rendah. Sisa masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak sudah tidak dapat memenuhi kebutuhan.

⚠ PERHATIAN: Untuk produk printer HP, penggunaan kartrid toner non-HP atau kartrid toner isi ulang tidak memengaruhi jaminan untuk pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, bila kegagalan atau kerusakan produk disebabkan oleh penggunaan kartrid toner non-HP atau yang diisi ulang, HP akan mengenakan biaya waktu dan materi standar untuk memperbaiki produk dengan kerusakan atau kegagalan tersebut.

Pesan terkait baki

Pesan	Maksud	Solusi yang dianjurkan
<ul style="list-style-type: none"> Semua Baki Kosong <p>Kertas kosong di semua baki. Memasukkan kertas</p>	Tidak ada kertas di semua baki.	Masukkan kertas ke dalam baki.
<ul style="list-style-type: none"> Kertas Kosong di dalam Baki 2 Kertas Kosong di dalam Baki 2. Memasukkan kertas Kertas Kosong di dalam Baki 3 Kertas Kosong di dalam Baki 3. Memasukkan kertas 	Tidak ada kertas di dalam baki.	Masukkan kertas ke dalam baki.
<ul style="list-style-type: none"> Kertas Kosong di dalam Baki 1 <p>Kertas kosong di Baki 1. Memasukkan kertas</p>	Tidak ada kertas di dalam baki serbaguna.	Muat kertas di dalam baki serbaguna.

Pesan terkait jaringan


Pesan	Maksud	Solusi yang dianjurkan
Konflik IP Alamat IP ini bermasalah dengan sistem lain	Alamat IP jaringan yang telah Anda tetapkan sedang digunakan oleh orang lain.	Periksa alamat IP dan atur ulang jika perlu.

Lain-lain pesan

Pesan	Maksud	Solusi yang dianjurkan
<ul style="list-style-type: none"> • Pintu Baki 2 terbuka. Tutup • Pintu depan terbuka. Tutup • Pintu kanan terbuka. Tutup 	Pintu Baki 2, pintu depan, atau pintu kanan tidak terkunci dengan kencang.	Tutup pintu hingga terpasang pada tempatnya.
<ul style="list-style-type: none"> • Pintu pemindai terbuka • Pintu pemindai terbuka. Menutup pintu 	Penutup pengumpan dokumen mungkin tidak terkunci dengan kencang.	Tutup penutup hingga terpasang pada tempatnya.
<ul style="list-style-type: none"> • Suhu ruangan yang tidak Tepat • Suhu ruangan tidak Tepat. Ubah suhu ruangan 	Mesin sedang berada di ruangan dengan suhu ruangan yang tidak tepat.	Pindahkan mesin ke ruangan dengan benar ruangan yang tepat
<ul style="list-style-type: none"> • Siapkan TR Roller/Siapkan dengan rol transfer baru • Kesalahan: Kegagalan C9-2220/TR: #C92220. <p>Pasang ulang rol transfer</p>	Masa pakai rol mundur baki telah berakhir.	Ganti rol mundur baki dengan yang baru. Hubungi perwakilan servis.
<ul style="list-style-type: none"> • Pemindai Terkunci • Pemindai terkunci. Tekan tombol Berhenti/Bersihkan. 	Pemindai terkunci.	Boot ulang daya. Jika masalah terus terjadi, hubungi petugas servis.
<ul style="list-style-type: none"> • Pintu pemindai terbuka • Pintu pemindai terbuka. Menutup pintu 	Penutup pengumpan dokumen mungkin tidak terkunci dengan kencang.	Tutup penutup hingga terpasang pada tempatnya.
<ul style="list-style-type: none"> • Kesalahan: [nomor kesalahan] • Kegagalan Unit Fuser: [nomor kesalahan] • Matikan lalu hidupkan. Hubungi petugas servis jika masalah terus terjadi 	Ada masalah di unit fuser.	Boot ulang daya. Jika masalah terus terjadi, hubungi petugas servis.
<ul style="list-style-type: none"> • Kesalahan: [nomor kesalahan] • Kegagalan Motor: [nomor kesalahan] • Matikan lalu hidupkan. Hubungi petugas servis jika masalah terus terjadi 	Ada masalah di sistem Motor.	Boot ulang daya. Jika masalah terus terjadi, hubungi petugas servis.

Pesan	Maksud	Solusi yang dianjurkan
<ul style="list-style-type: none"> Kesalahan: [nomor kesalahan] Kegagalan LSU: [nomor kesalahan] Matikan lalu hidupkan. Hubungi petugas servis jika masalah terus terjadi 	Ada masalah di dalam LSU.	Boot ulang daya. Jika masalah terus terjadi, hubungi petugas servis.
<ul style="list-style-type: none"> Kesalahan: [nomor kesalahan] Kegagalan Sistem Masukan: [nomor kesalahan] Periksa sambungan Baki 	Ada masalah di dalam baki.	Periksa sambungan Baki.

Daya dan sambungan kabel bermasalah

Kondisi	Solusi yang dianjurkan
Mesin tidak menerima daya, atau sambungan kabel antara komputer dan mesin tidak tersambung dengan benar.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 296 1458 411">• Sambungkan mesin persediaan pasokan daya listrik terlebih dulu. Jika mesin memiliki tombol Daya/Aktif  pada kontrol, tekan tombol tersebut.<li data-bbox="879 432 1458 464">• Lepaskan kabel mesin dan sambungkan ulang.

Masalah pencetakan

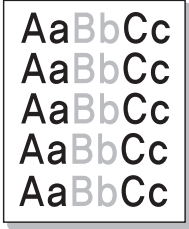

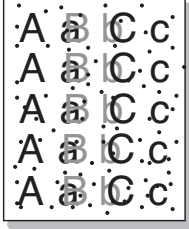
Tabel berikut menjelaskan masalah pencetakan umum, kemungkinan penyebab, dan solusi yang disarankan.

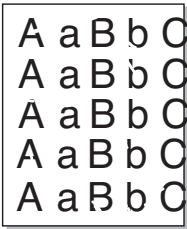
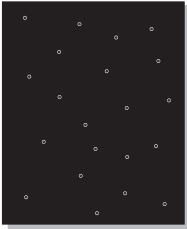
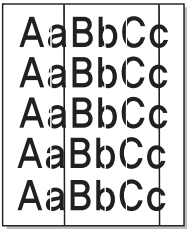

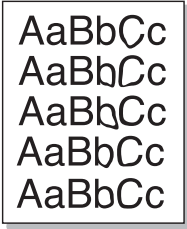
Kondisi	Kemungkinan penyebab	Solusi yang dianjurkan
Mesin tidak mencetak.	Mesin tidak menerima daya.	Sambungkan mesin persediaan pasokan daya listrik terlebih dulu. Jika mesin memiliki tombol Daya/Aktif  pada kontrol, tekan tombol tersebut.
	Mesin tidak dipilih sebagai mesin default.	Pilih mesin Anda sebagai mesin default di Windows.
	Periksa mesin dari hal berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • Penutup tidak ditutup. Tutup penutupnya. • Kertas macet. Atasi kertas macet. • Tidak ada kertas yang dimuat. Masukkan kertas. • Kartrid toner tidak terpasang. Pasang kartrid toner. • Pastikan penutup pelindung dan lembaran dikeluarkan dari kartrid toner. 	
	Jika terjadi kesalahan sistem, hubungi petugas perwakilan servis.	
	Kabel sambungan antara komputer dan mesin tidak tersambung dengan benar.	Lepaskan kabel mesin dan sambungkan ulang.
	Sambungan kabel antara komputer dan mesin rusak.	Jika memungkinkan, pasang kabel ke komputer lain yang berfungsi dengan benar dan lakukan pekerjaan mencetak. Anda juga dapat mencoba menggunakan kabel mesin yang berbeda.
	Pengaturan port salah.	Periksa pengaturan printer Windows untuk memastikan bahwa tugas cetak dikirim ke port yang benar. Jika komputer memiliki lebih dari satu port, pastikan bahwa mesin telah dihubungkan ke port yang benar.
	Mesin dapat dikonfigurasi dengan benar.	Periksa Preferensi Pencetakan untuk memastikan apakah semua pengaturan cetak sudah benar.
	Driver printer mungkin diinstal dengan salah.	Menghapus dan menginstal ulang driver mesin.
	Mesin tidak berfungsi dengan benar.	Periksa pesan tampilan pada panel kontrol untuk melihat apakah mesin menunjukkan kesalahan sistem. Hubungi perwakilan layanan.
Mesin memilih materi cetak dari sumber kertas yang salah.	Ukuran dokumen sangat besar sehingga ruang hard disk komputer tidak memadai untuk mengakses tugas cetak.	Dapatkan lebih banyak ruang hard disk dan cetak lagi dokumen tersebut.
	Baki output penuh.	Bila kertas telah dikeluarkan dari baki output, mesin akan melanjutkan pencetakan.
	Opsi kertas yang dipilih dalam Preferensi Pencetakan mungkin salah.	Untuk banyak aplikasi perangkat lunak, pemilihan sumber kertas ada pada tab Kertas dalam Preferensi Pencetakan . Pilih sumber kertas yang benar. Lihat layar bantuan driver printer.
Tugas cetak sangat lambat.	Tugas ini mungkin sangat rumit.	Kurangi kompleksitas halaman atau coba sesuaikan pengaturan kualitas cetak.

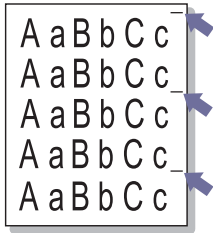
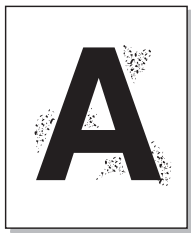
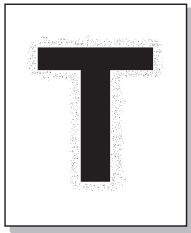
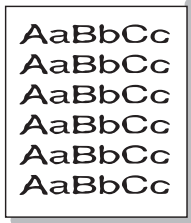
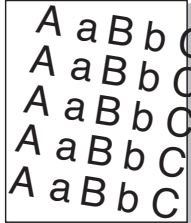
Kondisi	Kemungkinan penyebab	Solusi yang dianjurkan
Sebagian halaman kosong.	Pengaturan orientasi halaman mungkin tidak benar.	Ubah orientasi halaman dalam aplikasi Anda.
	Pengaturan ukuran kertas dan ukuran kertas tidak sesuai.	Pastikan bahwa ukuran kertas dalam pengaturan driver printer cocok dengan kertas dalam baki. Atau, pastikan bahwa ukuran kertas dalam pengaturan driver printer cocok dengan pilihan kertas dalam pengaturan aplikasi perangkat lunak yang Anda gunakan.
Mesin mencetak, tetapi teks salah, kacau, atau tidak tuntas.	Kabel mesin longgar atau rusak.	Lepaskan kabel mesin dan sambungkan kembali. Coba tugas cetak yang telah Anda berhasil cetak. Jika mungkin, Sambungkan kabel dan mesin ke komputer lain yang Anda tahu sudah benar dan coba cetak tugas. Terakhir, coba kabel mesin yang baru.
	Driver printer yang salah telah dipilih.	Periksa menu pemilihan printer aplikasi untuk memastikan bahwa mesin Anda yang dipilih.
	Aplikasi perangkat lunak tidak berfungsi dengan benar.	Coba mencetak tugas dari aplikasi lain.
	Sistem operasi tidak berfungsi dengan benar.	Keluar dari Windows dan boot ulang komputer. Nonaktifkan mesin, lalu aktifkan kembali.
Halaman dicetak, tetapi cetakkannya kosong.	Kartrid toner rusak atau kehabisan toner.	Distribusikan ulang toner, jika perlu. Ganti kartrid toner jika perlu.
	File mungkin berisi halaman kosong.	Periksa file untuk memastikan bahwa file tidak berisi halaman kosong.
	Beberapa komponen, seperti pengontrol atau papan, mungkin rusak.	Hubungi perwakilan layanan.
Mesin tidak mencetak file PDF dengan benar. Beberapa komponen grafik, teks, atau ilustrasi hilang.	Ketidaksesuaian antara file PDF dan produk Acrobat.	Mencetak file PDF sebagai gambar mungkin mengaktifkan file untuk dicetak. Aktifkan Cetak Sebagai Gambar dari opsi pencetakan Acrobat. CATATAN: Ini akan memakan waktu lebih lama untuk mencetak bila Anda mencetak file PDF sebagai gambar.
Kualitas cetak foto tidak baik. Citra tidak jelas.	Resolusi foto sangat rendah.	Kurangi ukuran foto. Jika Anda meningkatkan ukuran foto dalam aplikasi perangkat lunak, resolusi akan berkurang.
Sebelum mencetak, Mesin akan mengeluarkan uap di dekat baki output.	Menggunakan kertas lembap/basah dapat menyebabkan uap [asap putih] selama pencetakan.	Ini tidak masalah, tetap lanjutkan pencetakan. Jika Anda terganggu dengan asap [uap], ganti kertas dengan kertas yang baru dari rim yang belum dibuka.
Mesin tidak mencetak kertas berukuran khusus, seperti kertas penagihan.	Pengaturan ukuran kertas dan ukuran kertas tidak sesuai.	Atur ukuran kertas yang benar dalam tab Kustom pada tab Kertas dalam Preferensi Pencetakan .
Kertas penagihan yang dicetak tergulung.	Pengaturan jenis kertas tidak sesuai.	Ubah opsi printer, lalu coba lagi. Buka Preferensi Pencetakan , klik tab Kertas dan atur jenis ke Tipis .

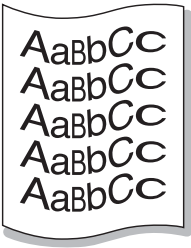
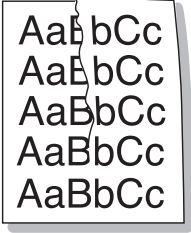
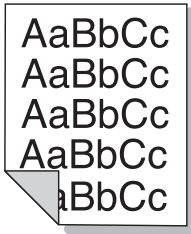
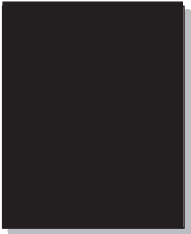
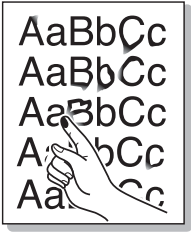
Masalah kualitas pencetakan


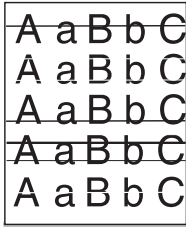
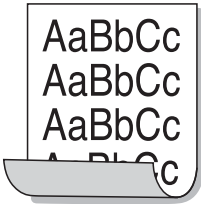


Tabel berikut menjelaskan masalah kualitas pencetakan umum, menampilkan contoh-contoh setiap salah satu masalahnya, dan mencantumkan solusi yang dianjurkan.

Kondisi	Contoh	Solusi yang dianjurkan
Cetakan terang atau pudar		<ul style="list-style-type: none">• Jika goresan putih vertikal atau area yang pudar muncul pada halaman, persediaan toner rendah. Pasang kartrid toner yang baru.• Kertas mungkin tidak memenuhi spesifikasi kertas; misalnya, kertas mungkin terlalu lembap atau kasar.• Jika keseluruhan halaman terang, pengaturan resolusi cetak terlalu rendah atau mode hemat toner aktif. Sesuaikan resolusi cetak dan nonaktifkan mode hemat toner. Lihat layar bantuan driver printer.• Kombinasi cacat yang pudar atau berantakan mungkin menunjukkan bahwa kartrid toner perlu dibersihkan. Bersihkan bagian dalam mesin Anda.• Permukaan pada komponen LSU di dalam mesin mungkin kotor. Bersihkan bagian dalam mesin Anda. Jika membersihkan tidak memperbaiki masalah, hubungi perwakilan servis.
Bagian atas kertas dicetak lebih terang dibandingkan sisa kertas lainnya		<p>Toner mungkin tidak melekat dengan benar untuk jenis kertas ini.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ubah opsi printer, lalu coba lagi. Buka Preferensi Pencetakan, klik tab Kertas, lalu atur jenis kertas untuk Daur Ulang.
Noda toner		<ul style="list-style-type: none">• Kertas mungkin tidak memenuhi spesifikasi; misalnya, kertas mungkin terlalu lembap atau kasar.• Rol transfer mungkin kotor. Bersihkan bagian dalam mesin Anda.• Jalur kertas mungkin perlu dibersihkan. Jika langkah-langkah ini tidak mengatasi masalah, hubungi perwakilan servis.

Kondisi	Contoh	Solusi yang dianjurkan
Dropout		<p>Jika beberapa bagian, berulang pada umumnya, terjadi secara acak pada halaman:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satu lembar kertas mungkin rusak. Cobalah cetak ulang tugas tersebut. • Kadar kelembapan kertas tidak merata atau kertas memiliki bintik embun pada permukaan. Coba merek kertas yang berbeda. • Sebagian besar kertas berkualitas buruk. Proses produksi dapat menyebabkan beberapa areanya menolak toner. Coba jenis atau merek kertas yang berbeda. • Ubah opsi printer, lalu coba lagi. Buka Preferensi Pencetakan, klik Kertas dan atur jenis ke Tebal. <p>Jika langkah-langkah ini tidak mengatasi masalah, hubungi perwakilan servis.</p>
Noda Putih		<p>Jika muncul noda putih pada halaman:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kertas terlalu kasar dan banyak kotoran dari kertas jatuh ke bagian dalam komponen dalam mesin, sehingga rol transfer mungkin kotor. Bersihkan bagian dalam mesin Anda. • Jalur kertas mungkin perlu dibersihkan. Bersihkan bagian dalam mesin Anda. <p>Jika langkah-langkah ini tidak mengatasi masalah, hubungi perwakilan servis.</p>
Garis vertikal		<p>Jika garis vertikal hitam muncul pada halaman:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permukaan (komponen drum) pada kartrid di dalam mesin mungkin tergores. Keluarkan kartrid dan pasang kartrid baru. <p>Jika garis vertikal putih muncul pada halaman:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permukaan pada komponen LSU di dalam mesin mungkin kotor. Bersihkan bagian dalam mesin Anda. Jika membersihkan tidak memperbaiki masalah, hubungi perwakilan servis.
Latar belakang hitam atau berwarna		<ul style="list-style-type: none"> • Ganti ke kertas berbobot lebih ringan. • Periksa kondisi lingkungan: kondisi yang terlalu kering atau kelembapan tingkat tinggi (lebih tinggi dari 80% RH) dapat meningkatkan arsiran latar belakang. • Keluarkan kartrid toner lama dan pasang kartrid baru. • Distribusikan ulang toner secara merata.
Corengan toner		<ul style="list-style-type: none"> • Bersihkan bagian dalam mesin. • Periksa jenis dan kualitas kertas. • Keluarkan kartrid toner dan pasang kartrid baru.

Kondisi	Contoh	Solusi yang dianjurkan
Cacat berulang vertikal		<p>Jika tanda muncul berulang kali pada sisi halaman yang dicetak pada interval merata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartrid toner mungkin rusak. Jika masih mengalami masalah yang sama, keluarkan kartrid toner, lalu pasang kartrid baru. • Komponen mesin mungkin tercemar dengan toner tersebut. Jika cacat terjadi di bagian belakang halaman, masalah akan kemungkinan besar memperbaiki sendiri setelah mencetak beberapa halaman. • Unit pencampuran mungkin rusak. Hubungi perwakilan layanan.
Goresan latar belakang		<p>Goresan latar belakang terjadi karena bit toner secara acak didistribusikan pada halaman yang dicetak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kertas mungkin terlalu lembap. Coba cetak dengan sejumlah kertas yang berbeda. Jangan buka paket kertas sampai diperlukan agar kertas tidak menyerap terlalu banyak kelembapan. • Jika goresan latar belakang menutupi seluruh area permukaan halaman yang dicetak, sesuaikan resolusi cetak melalui aplikasi perangkat lunak atau dalam Preferensi Pencetakan. Pastikan jenis kertas yang dipilih benar. Misalnya: Jika Kertas yang Lebih Tebal dipilih, tetapi Kertas Tipis benar-benar digunakan, pengisian daya berlebih dapat terjadi menyebabkan masalah kualitas salinan ini. • Jika Anda menggunakan kartrid toner baru, distribusikan ulang toner terlebih dulu.
Partikel toner ada di sekeliling karakter atau gambar tebal		<p>Toner mungkin tidak merekat dengan benar untuk jenis kertas ini.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubah opsi printer, lalu coba lagi. Buka Preferensi Pencetakan, klik tab Kertas, lalu atur jenis kertas untuk Daur Ulang. • Pastikan jenis kertas yang dipilih benar. Misalnya: Jika Kertas yang Lebih Tebal dipilih, tetapi Kertas Tipis benar-benar digunakan, pengisian daya berlebih dapat terjadi menyebabkan masalah kualitas salinan ini.
Karakter salah		<ul style="list-style-type: none"> • Jika karakter tidak sempurna dan gambar yang dihasilkan menjadi cekung, stok kertas mungkin baki terlalu licin. Coba kertas lain.
Halaman condong		<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan bahwa kertas telah dimuat dengan benar. • Periksa jenis dan kualitas kertas. • Pastikan pengarah tidak terlalu rapat atau terlalu longgar terhadap tumpukan kertas.

Kondisi	Contoh	Solusi yang dianjurkan
Bergulung atau bergelombang		<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan bahwa kertas telah dimuat dengan benar. • Periksa jenis dan kualitas kertas. Suhu dan kelembapan tinggi dapat menyebabkan kertas menggulung. • Kembalikan tumpukan kertas ke baki. Selain itu, coba putar kertas 180° dalam baki.
Berkerut atau kusut		<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan bahwa kertas telah dimuat dengan benar. • Periksa jenis dan kualitas kertas. • Kembalikan tumpukan kertas ke baki. Selain itu, coba putar kertas 180° dalam baki.
Bagian belakang hasil cetakan kotor		<ul style="list-style-type: none"> • Periksa kebocoran toner. Bersihkan bagian dalam mesin.
Halaman berwarna solid atau hitam		<ul style="list-style-type: none"> • Kartrid toner mungkin tidak dipasang dengan benar. Keluarkan kartrid kemudian masukkan kembali. • Kartrid toner mungkin rusak. Keluarkan kartrid toner dan pasang kartrid baru. • Mesin mungkin memerlukan reparasi. Hubungi perwakilan layanan.
Toner longgar		<ul style="list-style-type: none"> • Bersihkan bagian dalam mesin. • Periksa jenis, ketebalan, dan kualitas kertas. • Keluarkan kartrid toner dan pasang kartrid baru. <p>Jika masalah terus berlanjut, mesin mungkin memerlukan perbaikan. Hubungi perwakilan layanan.</p>

Kondisi	Contoh	Solusi yang dianjurkan
Karakter bolong		<p>Karakter bolong adalah area putih dalam komponen karakter yang seharusnya hitam pekat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anda mungkin mencetak pada permukaan kertas yang salah. Keluarkan kertas, lalu putar. • Kertas mungkin tidak memenuhi spesifikasi kertas.
Garis horizontal		<p>Jika garis hitam sejajar secara horizontal atau noda muncul:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartrid toner mungkin tidak dipasang dengan benar. Keluarkan kartrid kemudian masukkan kembali. • Kartrid toner mungkin rusak. Keluarkan kartrid toner dan pasang kartrid baru. Keluarkan kartrid toner dan pasang kartrid baru. <p>Jika masalah terus berlanjut, mesin mungkin memerlukan perbaikan. Hubungi perwakilan layanan.</p>
Tergulung		<p>Jika kertas yang dicetak tergulung atau kertas tidak diumpankan ke dalam mesin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kembalikan tumpukan kertas ke baki. Selain itu, coba putar kertas 180° dalam baki. • Ubah opsi kertas printer, lalu coba lagi. Buka Preferensi Pencetakan, klik tab Kertas dan atur jenis ke Tipis.
<ul style="list-style-type: none"> • Gambar tak dikenal secara berulang muncul pada beberapa lembar • Toner lepas • Cetakan terang atau kontaminasi terjadi. 		<p>Mesin Anda mungkin digunakan pada ketinggian 1.000 m (3.281 kaki) atau di atasnya. Ketinggian yang tinggi dapat mempengaruhi kualitas cetak, seperti toner longgar atau pencitraan terang.</p>
<p>Goresan Vertikal</p> <p>Ketika menggunakan media Century Star, permukaan OPC dapat terkontaminasi. Ini akan menyebabkan goresan vertikal tipis selama pencetakan.</p>		<p>Gunakan panel kontrol untuk memulai mode Membersihkan OPC.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada panel kontrol, tekan Menu  > Pengaturan Sistem > Pengaturan Mesin > Pembersihan OPC. 2. Pilih Otomatis untuk memulai pembersihan setiap 1.000 halaman. <p>CATATAN: Pembersihan OPC memerlukan waktu sekitar 5 menit untuk selesai.</p>

Masalah penyalinan

Tabel berikut menjelaskan masalah penyalinan umum dan solusi yang dianjurkan.

Kondisi	Solusi yang dianjurkan
Salinan terlalu terang atau terlalu gelap.	Sesuaikan tingkat kegelapan dalam fitur salinan untuk mencerahkan atau menggelapkan latar belakang salinan.
Goresan, garis, tanda, atau noda muncul pada salinan.	<ul style="list-style-type: none">• Jika cacat pada dokumen asli, sesuaikan tingkat kegelapan dalam fitur salinan untuk mencerahkan latar belakang salinan Anda.• Jika tidak ada cacat pada dokumen asli, bersihkan unit pemindaian.
Gambar salinan miring.	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan bahwa dokumen asli sejajar dengan pengarah registrasi.• Rol transfer mungkin kotor. Bersihkan bagian dalam mesin Anda.
Salinan kosong dicetak.	<p>Pastikan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam pengumpukan dokumen.</p> <p>Jika langkah-langkah ini tidak mengatasi masalah, hubungi perwakilan servis.</p>
Gambar salinan mudah luntur.	<ul style="list-style-type: none">• Ganti kertas dalam baki dengan kertas dari kemasan baru.• Dalam area kelembapan tinggi, jangan tinggalkan kertas dalam mesin yang disimpan dalam jangka waktu lama.
Kertas salinan sering macet.	<ul style="list-style-type: none">• Kipas-kipaskan kertas, lalu balikkan dalam baki. Ganti kertas dalam baki dengan pasokan baru. Periksa/sesuaikan pengarah kertas, jika perlu.• Pastikan bahwa bobot dan jenis kertas sudah benar.• Periksa kertas salinan atau potongan kertas salinan yang berada dalam mesin setelah kertas macet telah dikeluarkan.• Dokumen asli mungkin berisi gambar, garis solid atau tebal. Misalnya, dokumen asli Anda mungkin berupa formulir, buletin, buku, atau dokumen lainnya yang menggunakan lebih banyak toner.• Penutup pemindai mungkin dibiarkan terbuka sewaktu salinan sedang dibuat.• Matikan mesin dan hidupkan kembali.

Masalah pemindaian

Tabel berikut menjelaskan masalah pemindaian umum dan solusi yang dianjurkan.

Kondisi	Solusi yang dianjurkan
Pemindai tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan bahwa Anda meletakkan dokumen asli yang akan dipindai menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam pengumpulan dokumen.• Memori yang tersedia tidak cukup untuk menyimpan dokumen yang ingin dipindai. Coba fungsi Prapemindaian untuk melihat apakah masih berfungsi. Coba turunkan kecepatan resolusi pemindaian.• Pastikan kabel printer mesin terhubung dengan benar.• Pastikan bahwa kabel printer mesin tidak rusak. Ganti kabel printer dengan kabel yang berkualitas baik. Jika perlu, ganti kabel printer.• Periksa apakah pemindai telah dikonfigurasi dengan benar. Periksa pengaturan pemindaian dalam aplikasi yang ingin Anda gunakan untuk memastikan bahwa tugas pemindaian akan dikirim ke port yang benar (misalnya, USB001).
Unit memindai dengan sangat lambat.	<ul style="list-style-type: none">• Periksa apakah mesin sedang mencetak data yang diterima. Jika demikian, memindai dokumen setelah data yang diterima telah dicetak.• Grafik dipindai lebih lambat dari teks.
Pesan muncul pada layar komputer Anda:	<ul style="list-style-type: none">• Mungkin ada tugas penyalinan atau pencetakan yang sedang berlangsung. Coba tugas Anda lagi setelah tugas tersebut selesai.
<ul style="list-style-type: none">• Perangkat tidak dapat diatur ke mode H/W yang Anda inginkan.• Port digunakan oleh program lain.• Port dinonaktifkan.• Pemindai sedang sibuk menerima atau mencetak data. Bila tugas yang sekarang selesai, coba lagi.• Gagang tidak valid.• Pemindaian gagal.	<ul style="list-style-type: none">• Port yang dipilih saat ini sedang digunakan. Hidupkan ulang komputer Anda dan coba lagi.• Kabel printer mesin mungkin tidak terhubung atau daya mungkin mati.• Driver pemindai tidak diinstal atau lingkungan pengoperasian tidak disiapkan dengan benar.• Pastikan mesin terhubung dengan benar dan dihidupkan, kemudian hidupkan ulang komputer Anda.• Kabel USB mungkin tidak terhubung dengan benar atau daya mungkin mati.

Masalah sistem operasi

Kondisi	Solusi yang dianjurkan
Pesan "File in Use" (File Digunakan) muncul saat penginstalan berlangsung.	Keluar dari semua aplikasi perangkat lunak. Hapus semua perangkat lunak dari grup startup (pengaktifan), kemudian aktifkan ulang Windows. Instal ulang driver printer.
Pesan "General Protection Fault" (Kesalahan Perlindungan Umum), "Exception OE" (OE Pengecualian), "Spool 32" atau "Illegal Operation" (Operasi Ilegal) muncul.	Tutup semua aplikasi lain, booting ulang Windows dan coba cetak kembali.
Pesan "Fail To Print" (Gagal Mencetak), "A printer timeout error occurred" (Terjadi kesalahan batas waktu printer) muncul.	Pesan ini dapat muncul selama pencetakan. Terus tunggu hingga mesin selesai mencetak. Jika pesan ini muncul dalam mode siap atau setelah pencetakan selesai, periksa sambungan dan/atau apakah telah terjadi kesalahan.
Informasi mesin tidak akan ditampilkan bila Anda mengklik perangkat dalam Devices and Printers (Perangkat dan Printer).	Periksa Printer properties (Properti printer). Klik tab Ports (Port). (Control Panel (Panel Kontrol) > Devices and Printers (Perangkat dan Printer) > Klik kanan ikon printer dan pilih Printer properties (Properti printer)) Jika port telah diatur ke File atau LPT, hapus centangannya, lalu pilih TCP/IP, USB, atau WSD.



CATATAN: Lihat Panduan Pengguna Microsoft Windows yang disertakan dengan komputer Anda untuk informasi lebih lanjut tentang pesan kesalahan Windows.

