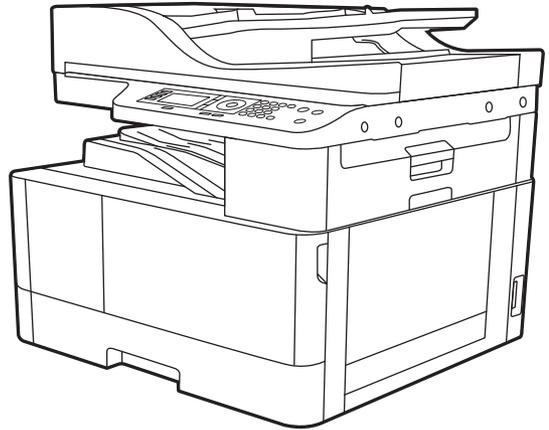
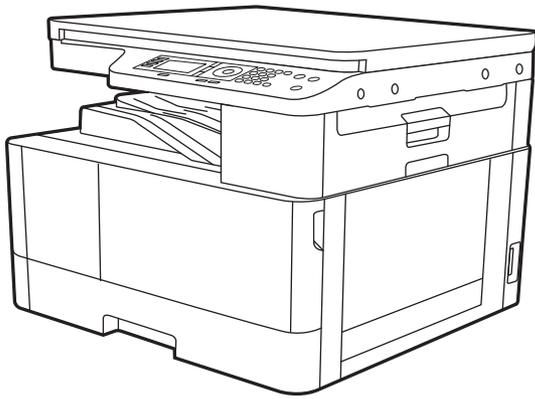




HP LaserJet MFP M438
HP LaserJet MFP M440
HP LaserJet MFP M442
HP LaserJet MFP M443

Guida per l'utente



www.hp.com/videos/laserjet
www.hp.com/support/ljM438MFP
www.hp.com/support/ljM440MFP

www.hp.com/support/ljM442MFP
www.hp.com/support/ljM443MFP



HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443

Copyright e licenza

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 2/2020

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Sommario

1	Introduzione	1
	Funzioni in base al modello	2
	Informazioni su questa guida utente	4
	Informazioni sulla sicurezza	5
	Panoramica sulla macchina	9
	Componenti	9
	Vista anteriore	10
	Vista posteriore	11
	Panoramica del pannello di controllo	12
2	Panoramica dei menu	15
	Accesso ai menu	16
	Panoramica dei menu	17
	Menu funzione di copia	17
	Menu Impostazione copia	18
	Menu Impostazione di stampa	19
	Menu Configurazione del sistema	20
	Menu Rete	23
	Menu Processo protetto	24
	Menu Scansione	24
3	Supporti e vassoio	27
	Panoramica del vassoio	28
	Caricamento della carta nel vassoio	29
	Introduzione	29
	Preparazione carta	29
	Vassoio 2/vassoio opzionale	29
	Vassoio multifunzione 1	32
	Stampa su supporti speciali	34
	Cartoncino/Carta di formato personalizzato	34
	Carta prestampata	34

Impostazione di formato e tipo di carta	36
Caricamento dell'originale	37
Introduzione	37
Preparazione degli originali	37
Caricamento degli originali	37
Sul vetro dello scanner	37
Nell'alimentatore di documenti	39
Caratteristiche dei supporti di stampa	41
4 Installazione della stampante	43
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software	44
Istruzioni per l'installazione del software	45
5 Stampa	47
Impostazioni di stampa nel pannello di controllo	48
Panoramica dei processi di stampa quando si utilizza un driver UPD (Universal Print Driver) e un driver per stampante host discreto	49
Stampa di documenti protetti dal pannello di controllo	50
6 Copia	51
Funzioni di copia nel pannello di controllo	52
Funzione di copia	52
Impostazione copia	54
Copia di base	56
Modifica delle impostazioni di ogni copia	57
Toni scuri	57
Tipo originale	57
Copia ridotta o ingrandita	58
Copia della carta di identità	59
7 Scansione	61
Scansione dalla macchina	62
Introduzione	62
Funzione di scansione	62
Scansione da computer	64
Introduzione	64
Scansione su PC	64
Scansione dal software HP Scan	65
Scansione dal programma di elaborazione delle immagini	65
Scansione tramite driver WIA	66

Scansione tramite WSD	66
Installazione driver WSD della stampante	67
Scansione tramite funzione WSD	67
Invio delle immagini acquisite a diverse destinazioni	68
Configurazione di un account e-mail	68
Scansione e invio di un'e-mail	68
Configurazione di un server FTP/SMB	68
Scansione e invio su server FTP/SMB	69
8 Impostazioni di sistema e altre impostazioni	71
Impostazione macchina	72
Impostazione carta	74
Rapporto	75
Manutenzione	76
Configurazione della rete	77
Accesso alle impostazioni tramite il server Web incorporato (EWS)	78
9 Manutenzione	81
Ordinare materiali di consumo e accessori	82
Materiali di consumo disponibili	83
Accessori disponibili	84
Parti di ricambio disponibili	85
Archiviazione dei materiali di consumo	86
Istruzioni per la gestione dell'unità di imaging	86
Utilizzo della cartuccia del toner	86
Durata stimata della cartuccia	87
Ridistribuzione del toner	88
Installazione della cartuccia di toner	91
Installazione dell'unità di imaging	94
Monitoraggio della durata dei materiali di consumo	101
Impostazione avviso di toner in esaurimento	102
Pulizia della macchina	103
Pulizia della parte esterna	103
Pulizia della parte interna	103
Pulizia del rullo	103
Pulizia dell'unità di scansione	107
Aggiornare il firmware	108
Passaggio 1: scaricare il firmware da HP.com	108
Passaggio 2: aggiornare il firmware	108

10 Impostazioni utili	113
Configurazione iniziale della macchina	114
Impostazioni di base della macchina	115
Regolazione altitudine	116
11 Risoluzione dei problemi	117
Problemi di alimentazione della carta	118
Rimozione degli inceppamenti	119
Introduzione	119
Vassoio 2	119
Nel vassoio multifunzione 1	120
All'interno della stampante	120
Nell'area di uscita	122
Nell'area dell'unità fronte/retro	124
Rimozione di documenti originali inceppati	125
Carta originale inceppata davanti allo scanner	125
Carta originale inceppata all'interno dello scanner	127
Carta originale inceppata nell'area di uscita dello scanner	129
Carta originale inceppata dal percorso fronte/retro dello scanner	131
Lettura del LED di stato	133
Lettura dei messaggi della stampante	134
Messaggi relativi agli inceppamenti	134
Messaggi relativi al toner	134
Messaggi relativi ai vassoi	136
Messaggi relativi alla rete	136
Impostazioni messaggi	137
Problemi di alimentazione e di collegamento dei cavi	139
Problemi di stampa	140
Problemi di qualità di stampa	142
Problemi di copia	147
Problemi di scansione	148
Problemi con il sistema operativo	149

1 Introduzione

In questo capitolo vengono fornite informazioni da conoscere prima di utilizzare la macchina.

- [Funzioni in base al modello](#)
- [Informazioni su questa guida utente](#)
- [Informazioni sulla sicurezza](#)
- [Panoramica sulla macchina](#)
- [Panoramica del pannello di controllo](#)

Funzioni in base al modello



NOTA: alcune funzioni e accessori opzionali potrebbero non essere disponibili in base al modello o al paese/regione. Alcuni modelli potrebbero non essere disponibili a seconda del paese/regione.

Tabella 1-1 Funzioni varie

Caratteristiche	M438n	M438dn	M438nda	M440n	M440dn	M440nda	M442dn	M443nda
	8AF43A	8AF44A	8AF45A	8AF46A	8AF47A	8AF48A	8AF71A	8AF72A
USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Interfaccia di rete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ethernet 10/100 base TX LAN cablata	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampa ecologica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampa fronte/retro (2 facciate) (automatica)		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Stampa fronte/retro (2 facciate) (manuale) ^a	✓			✓				
Vassoio multifunzione e 1 (vassoio multifunzione e 1)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vassoio 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alimentatore automatico di documenti inverso (RADF).			✓			✓		✓
Vassoio dell'alimentatore del secondo cassetto opzionale	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Scansione	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scansione a PC locale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scansione a PC di rete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scansione a e-mail (con rubrica)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabella 1-1 Funzioni varie (continuazione)

Caratteristiche	M438n	M438dn	M438nda	M440n	M440dn	M440nda	M442dn	M443nda
	8AF43A	8AF44A	8AF45A	8AF46A	8AF47A	8AF48A	8AF71A	8AF72A
Scansione a server SMB (con rubrica)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scansione a FTP (con rubrica)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stampa del PIN (stampa riservata da disco RAM)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conteggio processi		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Copia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

^a Disponibile solo per sistemi operativi Windows e Linux.

Tabella 1-2 Software

Software	Windows XP, Vista, Server 2003	Windows 7, 8, 8.1, 10
PS (PostScript)	✓	✓
Driver stampante PCL6	✓	✓
Printer Manager	✓	✓
Applicazione di scansione	✓	✓
Programma di installazione/disinstallazione del software Windows	✓	✓
Monitoraggio stato	✓	✓
Software di scansione	✓	✓
Installazione Scansione su PC	✓	✓

^a È possibile scaricare il software dal sito Web e installarlo: (www.hp.com/support/ljM438MFP, www.hp.com/support/ljM440MFP, www.hp.com/support/ljM442MFP, www.hp.com/support/ljM443MFP driver, software e firmware). Prima di installare, controllare se il sistema operativo del computer in uso supporta il software.

Informazioni su questa guida utente

Questa guida utente offre informazioni relative alla comprensione di base della macchina e ai passaggi dettagliati per spiegarne l'utilizzo.

- Leggere le informazioni sulla sicurezza prima di utilizzare la macchina.
- In caso di problemi con l'utilizzo della macchina, fare riferimento al capitolo relativo alla Risoluzione dei problemi.
- Tutte le illustrazioni contenute in questa guida utente potrebbero differire da macchina a macchina, a seconda delle opzioni o del modello acquistato.
- Le screenshot contenute in questa guida utente potrebbero differire da macchina a macchina, a seconda del firmware/versione driver della macchina.
- Le procedure riportate in questa guida utente si riferiscono principalmente a Windows 10.
- Documento è sinonimo di originale.
- Carta è sinonimo di supporto o supporto di stampa.

Informazioni sulla sicurezza

Tali avvisi e precauzioni sono inclusi, per evitare lesioni a sé e ad altri e per evitare eventuali danni potenziali al computer in uso. Assicurarsi di leggere e comprendere tutte queste istruzioni prima di utilizzare la macchina. Dopo avere letto questa sezione, conservarla in un luogo sicuro per futura consultazione.

Tabella 1-3 Importanti simboli di sicurezza

	Avvertenza	Pratiche pericolose che potrebbero provocare lesioni personali.
	Attenzione	Pratiche pericolose che potrebbero provocare lievi lesioni personali o danni a oggetti.
	Non effettuare quest'operazione.	

Tabella 1-4 Ambiente operativo

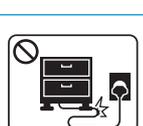
	Avvertenza	
	Non utilizzare se il cavo di alimentazione è danneggiato o se la presa elettrica non dispone di messa a terra. Potrebbero verificarsi danni alle attrezzature.	
	Non appoggiare nulla sulla macchina (acqua, oggetti di metallo piccoli o pesanti, candele, sigarette accese, ecc.). Potrebbero verificarsi danni alle attrezzature.	
	<ul style="list-style-type: none">Se la macchina si surriscalda, fuoriesce del fumo, fa strani rumori oppure emette uno strano odore spegnere immediatamente e scollegare la spina della macchina dalla presa.È necessario che l'utente stia in prossimità della presa di corrente in caso di emergenza, per staccare la spina. Potrebbero verificarsi danni alle attrezzature.	
	Non piegare, calpestare o appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Se un oggetto pesante schiaccia o danneggia il cavo di alimentazione, potrebbero verificarsi danni.	
	Non rimuovere la spina tirando il cavo; non maneggiare la spina con mani bagnate. Potrebbero verificarsi danni alle attrezzature.	
	Attenzione	
	Fare attenzione, perché l'area di uscita della carta potrebbe surriscaldarsi.	

Tabella 1-4 Ambiente operativo (continuazione)



Se la macchina cade o se il cabinet è danneggiato, scollegare la macchina da tutte le connessioni di interfaccia e richiedere assistenza al personale di assistenza qualificato.



Se la macchina non funziona correttamente dopo aver seguito queste istruzioni, scollegare la macchina da tutte le connessioni di interfaccia e richiedere assistenza al personale di assistenza qualificato.



Se la spina non entra correttamente nella presa elettrica, non forzarla.

Contattare un elettricista per modificare la presa elettrica.

Tabella 1-5 Metodo di funzionamento



Attenzione



Non estrarre la carta forzandola durante la stampa.

Potrebbero verificarsi danni alle attrezzature.



Durante la rimozione della carta inceppata, non utilizzare pinzette o oggetti metallici taglienti.

Potrebbero verificarsi danni alle attrezzature.



Non lasciare che si accumuli troppa carta nel vassoio di raccolta della carta.

Potrebbero verificarsi inceppamenti.



Non bloccare o premere oggetti nell'apertura di ventilazione.

Potrebbero verificarsi danni alle attrezzature.



Per interrompere l'alimentazione rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Tabella 1-6 Installazione/Spostamento



Avvertenza



Posizionare la macchina in un ambiente che rispetti le specifiche di temperatura operativa e umidità.

Temperatura: Da 15 a 27 °C Da

Umidità relativa: Dal 30% al 70% di umidità relativa

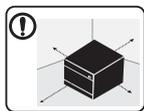


Attenzione

Tabella 1-6 Installazione/Spostamento (continuazione)



Prima di spostare la macchina, spegnerla e scollegare tutti i cavi. Se l'utente ha disturbi medici che gli impediscono di sollevare la macchina, non deve farlo. È necessario chiedere aiuto e far sollevare il dispositivo dal numero di persone specificato.



Scegliere una superficie piana sulla quale posizionare la macchina, che abbia spazio sufficiente per la ventilazione. Accertarsi anche che ci sia spazio per aprire il coperchio e i vassoi.



Non posizionare la macchina su una superficie instabile.

La macchina potrebbe cadere, provocando lesioni personali o subendo dei danni.



Accertarsi di inserire il cavo di alimentazione in una presa elettrica dotata di messa a terra.



Utilizzare il cavo di alimentazione in dotazione con la macchina per un funzionamento sicuro.

Collegare il cavo di alimentazione direttamente alla presa elettrica. Non utilizzare cavi di prolunga o prese multiple.



Non coprire la macchina e non posizionarla in un luogo con scarsa areazione come un ripostiglio.

Tabella 1-7 Manutenzione/Verifica



Attenzione



Scollegare il prodotto dalla presa a muro prima di pulire l'interno della macchina. Non pulire la macchina con benzene, diluenti o alcool; non spruzzare acqua direttamente all'interno della macchina.



Quando si deve lavorare all'interno della macchina per la sostituzione di materiali di consumo o la pulizia, lasciarla spenta.



Non smontare, riparare o ricostruire la macchina da soli.

Contattare un tecnico certificato quando la macchina necessita di riparazione.

Tabella 1-8 Utilizzo dei materiali di consumo



Attenzione



Non smontare la cartuccia di toner.

Tabella 1-8 Utilizzo dei materiali di consumo (continuazione)



L'utilizzo di materiali di consumo riciclati, come le cartucce rigenerate, potrebbe danneggiare la macchina.



In caso di macchie di toner sugli indumenti, non lavare con acqua calda.

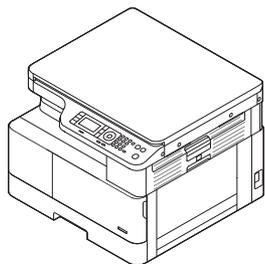
Utilizzare acqua fredda.

Panoramica sulla macchina

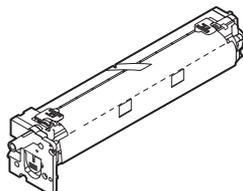
Questa illustrazione potrebbe differire da macchina a macchina, a seconda del modello. Esistono vari tipi di macchine.

Alcune funzioni e accessori opzionali potrebbero non essere disponibili in base al modello o al paese/regione.

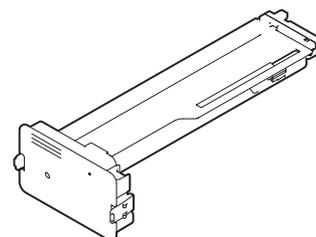
Componenti



Macchina



Unità di imaging



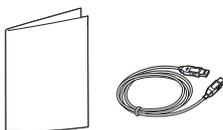
Cartuccia del toner^a



Cavo di alimentazione



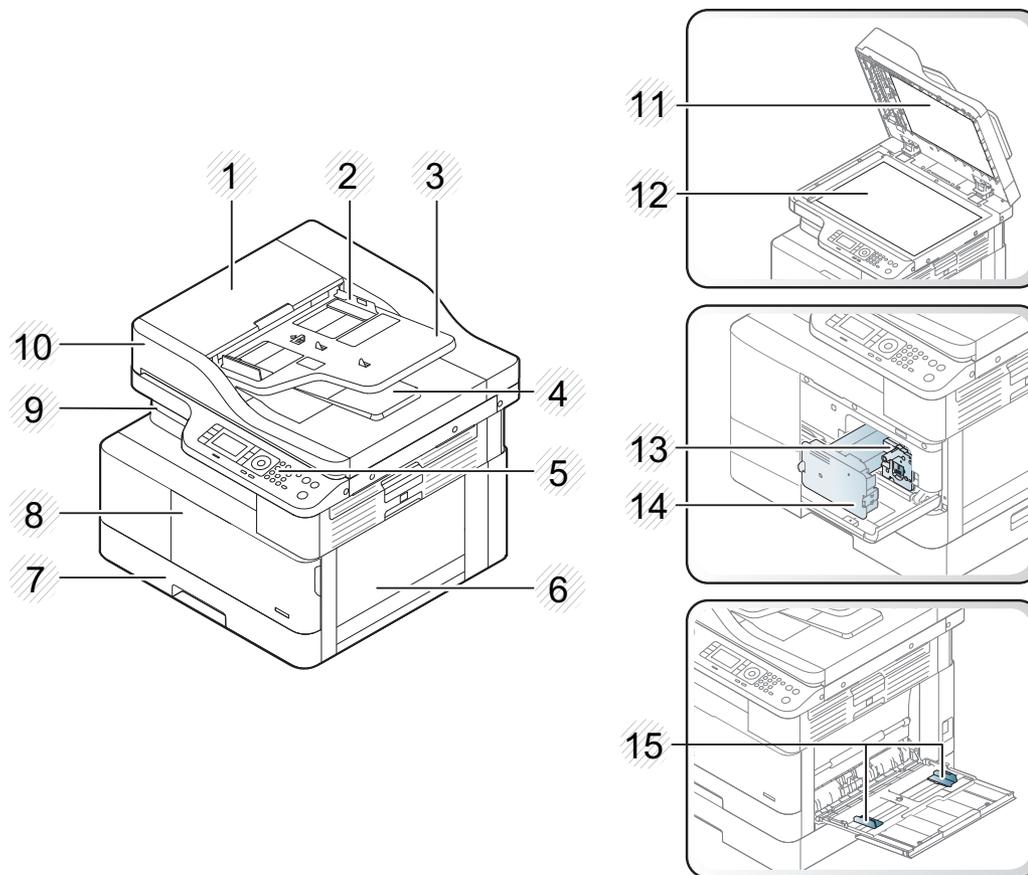
Guida rapida all'installazione



Accessori vari^a

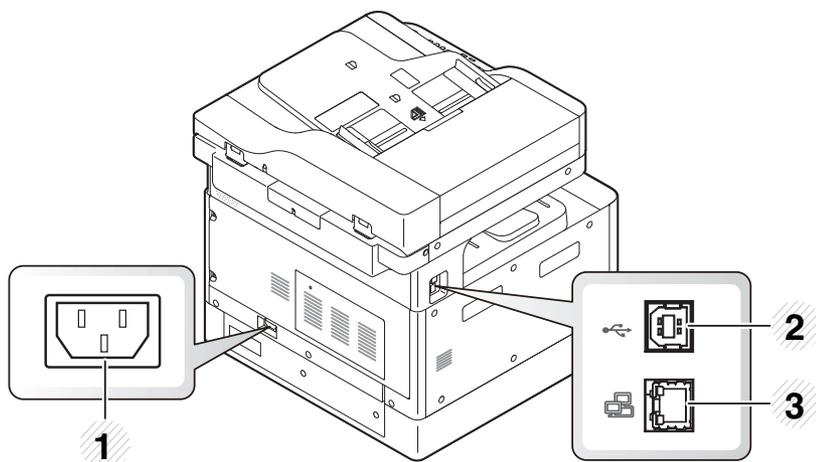
^a I vari accessori in dotazione con la macchina potrebbero variare a seconda del paese/regione di acquisto e del modello specifico.

Vista anteriore



1	Coperchio dell'alimentatore automatico documenti (M438nda/M440nda/M443nda)
2	Guida della larghezza dell'alimentatore automatico documenti (M438nda/M440nda/M443nda)
3	Vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico documenti (M438nda/M440nda/M443nda)
4	Vassoio di uscita dell'alimentatore automatico documenti (M438nda/M440nda/M443nda)
5	Pannello di controllo
6	Vassoio multifunzione
7	Vassoio 2
8	Coperchio anteriore
9	Vassoio di uscita
10	Alimentatore automatico documenti (M438nda/M440nda/M443nda)
11	Coperchio dello scanner
12	Vetro dello scanner
13	Unità fotosensibile
14	Cartuccia del toner
15	Guide di larghezza della carta in un vassoio multifunzione

Vista posteriore



-
- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Pres a elettrica |
| 2 | Porta USB 2.0, tipo B |
| 3 | Porta di rete |
-

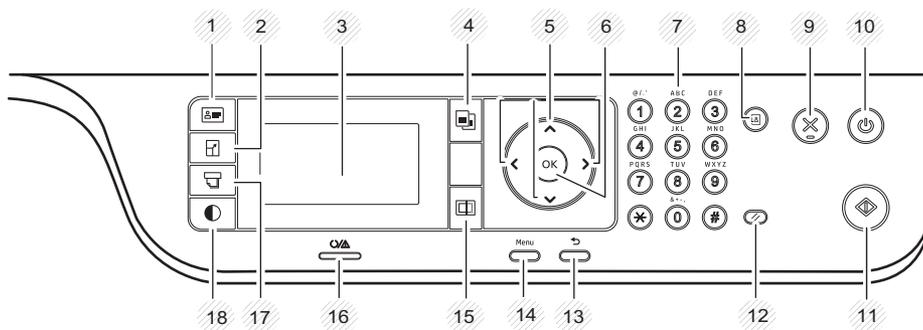
Panoramica del pannello di controllo

La figura e la tabella seguenti descrivono la posizione e offrono una breve descrizione degli elementi presenti nel pannello di controllo.

NOTA: questo pannello di controllo potrebbe differire da macchina a macchina, a seconda del modello. Esistono vari tipi di pannelli di controllo.

Alcune funzioni e accessori opzionali potrebbero non essere disponibili in base al modello o al paese/regione.

Alcuni pulsanti potrebbero non funzionare a seconda della modalità (copia o scansione).



1	Copia ID		Consente di copiare entrambi i lati di un documento di riconoscimento, come una patente, su un unico lato della carta.
2	Riduci/Ingrandisci		È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni dell'immagine copiata dal 25% al 400% durante la copia di documenti originali dal vetro dello scanner.
3	Schermo		Mostra lo stato attuale e visualizza i messaggi durante un'operazione.
4	Copia		Passa alla modalità di copia.
5	Freccette		Permettono di scorrere le opzioni disponibili nel menu selezionato e di aumentare o diminuire i valori.
6	OK		Conferma la selezione sullo schermo.
7	Tastierino numerico		Consente di inserire il numero di copie.
8	Rubrica		Consente di memorizzare un elenco di indirizzi e-mail.
9	Interrompi/Annulla		Consente di interrompere e annullare l'operazione corrente.
10	Accensione/Attivazione		Accende o spegne la macchina, oppure la riattiva dalla modalità di risparmio energetico. Se è necessario spegnere la macchina, tenere premuto questo pulsante per più di tre secondi.
11	Inizio		Consente di avviare un processo di copia.
12	Reimposta		Consente di ripristinare le impostazioni di copia ai valori predefiniti.
13	Pulsante		Riporta al menu superiore.

14	Menu		Consente di entrare in modalità Menu e di scorrere i menu disponibili.
15	Scansione		Passa alla modalità di scansione.
16	LED di stato		Indica lo stato della macchina.
17	Selezione carta		Consente di selezionare il vassoio che si desidera dal display.
18	Toni scuri		Consente di regolare il livello di luminosità per produrre copie più leggibili, quando l'originale contiene contrassegni sbiaditi e immagini scure.

2 Panoramica dei menu

Il presente capitolo fornisce informazioni sulla struttura generale dei menu.

- [Accesso ai menu](#)
- [Panoramica dei menu](#)

Accesso ai menu

Alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sullo schermo, a seconda delle opzioni selezionate, del modello di prodotto o del paese/regione di residenza. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

1. Selezionare il pulsante Copia  o Scansione  nel pannello di controllo, a seconda della funzione da utilizzare.
2. Selezionare il pulsante Menu  a sinistra per entrare in modalità Menu.
3. Premere le frecce finché non viene visualizzata la voce di menu necessaria e premere OK.
4. Se la voce di impostazione ha dei sottomenu, ripetere il passaggio 3.
5. Premere OK per salvare le modifiche.
6. Selezionare il pulsante Indietro  per ritornare alla voce di menu precedente.
7. Premere il pulsante Interrompi/Annulla  per tornare alla modalità Pronto.

È possibile accedere alle funzioni del menu anche in remoto, dal server Web incorporato (EWS) sulle stampanti collegate in rete. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, visitare il sito <http://support.hp.com>.

Panoramica dei menu

Menu funzione di copia

Alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sullo schermo, a seconda delle opzioni selezionate, del modello di prodotto o del paese/regione di residenza. In tal caso, ciò non si applica al dispositivo in uso.

Tabella 2-1 Funzione di copia

Menu	Sottomenu
Riduci/Ingrandisci ^a	25%
NOTA: le riduzioni/ingrandimenti più comunemente utilizzati sono:	50% (A3 -> A5)
	61% (A3 -> B5)
<ul style="list-style-type: none">70% (A3 -> A4)	70% (A3 -> A4), B4(JIS) -> B5, A4 -> A5)
<ul style="list-style-type: none">141% (A4 -> A3)	81% (B4(JIS) -> A4, B5-A5)
	86% (A3-B4(JIS), A4 -> B5)
	100%
	AutoFit
	115% (B4(JIS) -> A3)
	122% (A4 -> B4(JIS))
	141% (A4 -> A3), A5 -> A4)
	150%
	200 (A5 -> A3)
	400%
	Dimensione personalizzata (25 – 400%)
Fronte/retro ^b	1->1 facciata
	1->2 facciate, libro
	1->2 facciate, calendario
	2->1 facciata, libro
	2->1 facciata, calendario
	2->2 facciate, libro->libro
	2->2 facciate, calendario->calendario
	2->2 facciate, libro->calendario
	2->2 facciate, calendario->libro
Toni scuri	-5 -> +5
Tipo originale	Testo
	Testo/Foto
	Foto

Tabella 2-1 Funzione di copia (continuazione)

Menu	Sottomenu
	Mappa
Rotazione immagine ^b	On/Off
Fascicolazione	On/Off
Layout	Normale
	Copia ID
	N-Up
	Copia libro
Regola sfondo	Disattivo
	Auto
	Ottimizza Liv.1
	Ottimizza Liv.2
	Elimina Liv.1 - Elimina Liv.4

^a Riduci/Ingrandisci consente in particolare di stampare un formato specifico di carta su un altro formato specifico. Le % e i formati specifici elencati si basano sul formato di carta predefinito.

^b alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

Tabella 2-2 Percentuale di riduzione/ingrandimento per altri formati

Supporti	Percentuale di impostazione di riduzione/ingrandimento
A3->A5	50%
A3->B5	61%
A3->A4	70%
B4->B5/A5	70%
B4->A4/B5/A5	81%
A3/B4/A4->B5	86%
A5->A3	200%
B4->A3	115%
A4->B4	122%
A4->A3	141%
A5->A4	141%
A5->A3	200%

Menu Impostazione copia

Alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sullo schermo, a seconda delle opzioni selezionate, del modello di prodotto o del paese/regione di residenza. In tal caso, ciò non si applica al dispositivo in uso.

Tabella 2-3 Menu Impostazione copia

Menu	Sottomenu
Modifica valore predefinito ^a	Copie
Vassoio automatico	On/Off

^a Questa voce di menu consente di modificare le selezioni di copia predefinite per il menu Funzione di copia, ad eccezione di Layout e Sfondo.

Menu Impostazione di stampa

Alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sullo schermo, a seconda delle opzioni selezionate, del modello di prodotto o del paese/regione di residenza. In tal caso, ciò non si applica al dispositivo in uso.

Tabella 2-4 Impostazione di stampa

Menu	Sottomenu	Sottomenu	
Orientamento	Verticale		
	Orizzontale		
Fronte/retro	Disattivo		
	Lato lungo		
	Lato corto		
Copie	1-999		
Risoluzione	Standard		
	Risoluzione elevata		
Testo chiaro	Disattivo		
	Minimo		
	Normale		
	Massimo		
CR Auto	LF		
	LF+CR		
Salta pagine vuote	On/Off		
Emulazione	Impostazione		
PCL	Tipo di carattere	PCL 1 - 58	
	Gruppo simboli		
	Linee	5 - 128	
	Passo	Da 0,44 a 99,99	
	A4 grande	On/Off	
	Courier	Regular	
		Dark	
PostScript	Errore di stampa PS		

Menu Configurazione del sistema

Alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sullo schermo, a seconda delle opzioni selezionate, del modello di prodotto o del paese/regione di residenza. In tal caso, ciò non si applica al dispositivo in uso.

Tabella 2-5 Configurazione del sistema

Menu	Sottomenu	Sottomenu	Sottomenu	Sottomenu	
Impostazione macchina	Data e ora				
	Modalità orologio	12 ore			
		24 ore			
	Lingua	Inglese			
		Francese			
		Italiano			
		Polacco			
		Russo			
		Turco			
		Cinese			
		Spagnolo			
	Risparmio energetico	1 - 60 minuti			
	Evento di riattivazione	On/Off			
	Spegnimento automatico	Disattiva			
		Attiva per 5 - 240 minuti			
	Timeout di sistema	Disattiva			
		Attiva per 10 - 600 secondi			
	Timeout processo	Disattiva			
		Attiva per 15 - 300 secondi			
	Regolazione altitudine	Normale			
		Alta 1 - 4			
Umidità	Normale				
	Alta 1 - 3				
Pulizia OPC	Disattiva				
	Esegui ora	Durata della pulizia			
		1 - 5 minuti ^a			

Tabella 2-5 Configurazione del sistema (continuazione)

Menu	Sottomenu	Sottomenu	Sottomenu	Sottomenu
		Automatico	Ora di inizio (HH):(MM) AM/PM ^b	
			Durata della pulizia 1 - 5 minuti ^a	
	Autocontinuazione	Disattiva		
		Dopo 0 secondi		
		Dopo 30 secondi		
	Switch del vassoio automatico	On/Off		
	Sostituzione carta	On/Off		
	Protezione vassoio	Vassoio 1	Disattiva	
			Attivo	
		Vassoio 2	Disattiva	
			Attivo	
	Impostazioni Eco	Modalità predefinita	On/Off	
		Seleziona modello	Modalità Eco predefinita	
			Modalità Eco personalizzata	
Impostazione carta	Formato carta	Vassoio multifunzione 1		
		Vassoio 2		
		Formato carta predefinito	A4	
			Letter	
	Tipo di carta	Vassoio multifunzione 1		
		Vassoio 2		
	Selezione carta	Copia	Vassoio 1	
			Vassoio 2	
		Stampa	Automatico	
			Vassoio 1	
			Vassoio 2	
	Margine	Margine comune	Margine facciata singola	Margine superiore -20 - +20 mm
				Margine sinistro
			Margine fronte/retro	Margine superiore 1 facciata -20 - +20 mm

Tabella 2-5 Configurazione del sistema (continuazione)

Menu	Sottomenu	Sottomenu	Sottomenu	Sottomenu
				Margine sinistro 1 facciata
				-20 - +20 mm
				Margine superiore 2 facciate
				-20 - +20 mm
				Margine sinistro 2 facciate
				-20 - +20 mm
	Tray Confirmation (Conferma vassoio)	Vassoio 1	Disattiva	
			Attivo	
		Vassoio 2	Disattiva	
			Attivo	
Rapporto	Configurazione			
	Pagina dimostrativa			
	Configurazione di rete			
	E-mail inviata			
	Informazioni sui materiali di consumo			
	Contatore utilizzo			
	Conteggio processi			
	Font PCL			
	Font PS			
Manutenzione	Durata dei materiali di consumo	Informazioni sui materiali di consumo		
		Totale		
		ADF Scan		
		Piastra di scansione		
		Sviluppatore		
		Fusore		
		Rullo di trasferimento		
		Rullo del vassoio 1		
		Guarnizione di attrito vassoio 1		
		Rullo del vassoio 2		
		Guarnizione di attrito vassoio 2		
		Rullo ADF		

Tabella 2-5 Configurazione del sistema (continuazione)

Menu	Sottomenu	Sottomenu	Sottomenu	Sottomenu
		Guarnizione in gomma ADF		
	Gestione immagini	Colore personalizzato	Valore predefinito	Reimpostare?
			Densità stampa	-10 - +10
	Avviso toner in esaurimento	On/Off		
	Avviso unità OPC in esaurimento	On/Off		
	Numero di serie			
	Impilamento della carta	On/Off		

- ^a Durata della pulizia OPC: avviare questa operazione subito dopo aver terminato il processo corrente (impostazione predefinita: 5 minuti).
- ^b Ora di inizio automatico OPC: avviare questa operazione in base al numero di pagine superato (ora predefinita: 12:00:00 AM).
- ^c Alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, ciò non si applica al dispositivo in uso.

Menu Rete

Alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sullo schermo, a seconda delle opzioni selezionate, del modello di prodotto o del paese/regione di residenza. In tal caso, ciò non si applica al dispositivo in uso.

Tabella 2-6 Rete

Menu	Sottomenu
TCP/IP (IPv4)	DHCP
	BOOTP
	Statico
TCP/IP (IPv6)	Protocollo IPv6
	Config. DHCPv6
Ethernet	Porta Ethernet
	Velocità Ethernet
Gestione protocolli	HTTP
	WINS
	SNMPv1/v2
	UPnP(SSDP)
	mDNS
Configurazione di rete	
Cancela impostazioni	

Menu Processo protetto

Alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sullo schermo, a seconda delle opzioni selezionate, del modello di prodotto o del paese/regione di residenza. In tal caso, ciò non si applica al dispositivo in uso.

Tabella 2-7 Menu Processo protetto

Menu	Sottomenu	Sottomenu
Elenco nomi utente ^a	Password	Stampa
		Elimina

^a se un utente invia più processi riservati, il nome utente viene elencato una sola volta sulla stampante. Il numero massimo di processi di stampa riservati è 100. Se nella stampante sono memorizzati 100 processi, un nuovo processo verrà memorizzato dopo la rimozione del processo di stampa più vecchio.

Menu Scansione

Alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sullo schermo, a seconda delle opzioni selezionate, del modello di prodotto o del paese/regione di residenza. In tal caso, ciò non si applica al dispositivo in uso.

Selezionare Scansione  > Scansione a PC nel pannello di controllo.

Tabella 2-8 Menu Scansione

Menu	Sottomenu
Scansione a PC	Network PC (PC di rete)
	Formato originale
	Original Type (Tipo originale)
	Risoluzione
	Modalità colore
	File Format (Formato file)
	Fronte/retro
	Toni scuri
	Regola sfondo
Scansione a e-mail	Formato originale
	Original Type (Tipo originale)
	Risoluzione
	Modalità colore
	File Format (Formato file)
	Fronte/retro
	Toni scuri
	Conferma e-mail
Scansione a server SMB	Formato originale
	Original Type (Tipo originale)

Tabella 2-8 Menu Scansione (continuazione)

Menu	Sottomenu
	Risoluzione Modalità colore File Format (Formato file) Fronte/retro Toni scuri Conferma server
Scansione a FTP	Formato originale Original Type (Tipo originale) Risoluzione Modalità colore File Format (Formato file) Fronte/retro Toni scuri Conferma server

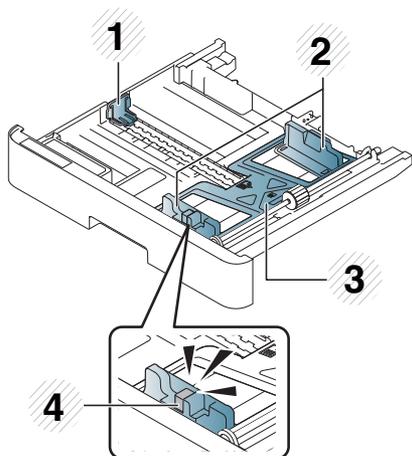
3 Supporti e vassoio

Questo capitolo contiene informazioni su come caricare i supporti di stampa nella propria macchina.

- [Panoramica del vassoio](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio](#)
- [Stampa su supporti speciali](#)
- [Impostazione di formato e tipo di carta](#)
- [Caricamento dell'originale](#)
- [Caratteristiche dei supporti di stampa](#)

Panoramica del vassoio

Per modificare il formato, è necessario regolare le guide della carta.



1 Guida della lunghezza della carta

2 Guida della larghezza della carta

3 Piastra inferiore della carta

4 Leva di estensione del vassoio

Caricamento della carta nel vassoio

Introduzione

I seguenti argomenti descrivono come preparare e caricare carta nel vassoio 2, nel vassoio 3 opzionale e nel vassoio multifunzione 1.

- [Preparazione carta](#)
- [Vassoio 2/vassoio opzionale](#)
- [Vassoio multifunzione 1](#)

Preparazione carta

- Utilizzare solo supporti di stampa conformi alle specifiche richieste dalla macchina.
- Se si utilizzano supporti di stampa non conformi alle caratteristiche indicate in questa Guida utente, possono verificarsi i seguenti problemi:
 - Bassa qualità di stampa, inceppamenti carta, macchina eccessivamente usurata.
- Il peso, il materiale, le condizioni della superficie e il contenuto di umidità del supporto di stampa potrebbero incidere sulle prestazioni e sulla qualità di stampa della macchina.
- Alcuni supporti di stampa potrebbero non produrre i risultati desiderati, pur rispettando le specifiche descritte in questa Guida utente.

Ciò può verificarsi a causa di danneggiamenti del supporti di stampa, di temperature non adatte o umidità o di altri fattori incontrollabili.

- L'utilizzo di supporti di stampa che non rispettano le specifiche descritte in questa Guida utente potrebbe comportare malfunzionamenti, che richiederebbero interventi di riparazione.

Tali interventi non sono coperti dall'accordo di garanzia.

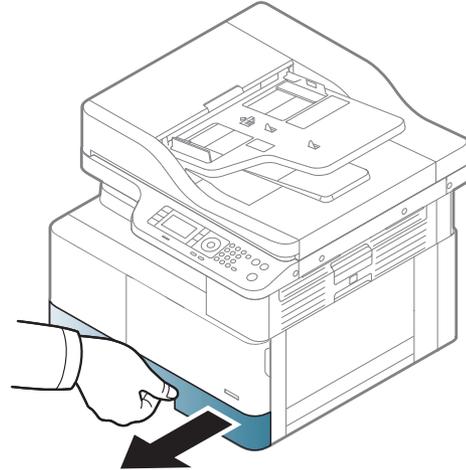
- Non utilizzare i supporti di stampa a getto di inchiostro per le foto con questa macchina. Ciò potrebbe danneggiare la macchina.
- Non utilizzare supporti di stampa raggrinziti, strappati o umidi.

 **AVVERTENZA!** L'uso di supporti infiammabili o la presenza di corpi estranei nella stampante potrebbero provocare il surriscaldamento dell'unità e, in rari casi, causare incendi.

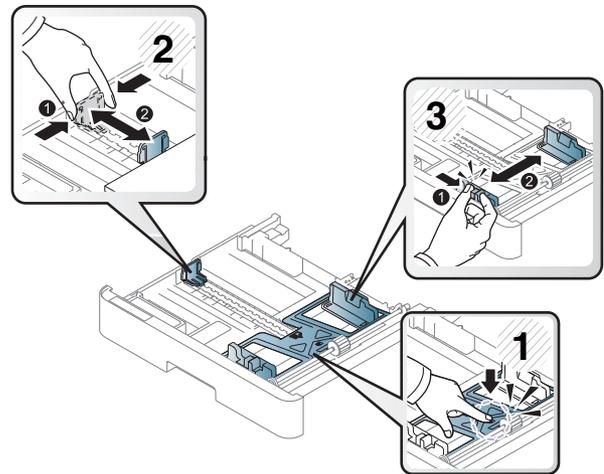
Vassoio 2/vassoio opzionale

 **NOTA:** per i modelli che utilizzano un vassoio opzionale, è richiesta l'installazione di un CarePack che può variare a seconda del Paese/regione di acquisto o del modello specifico.

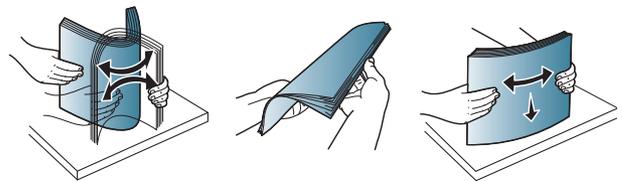
1. Estrarre il vassoio della carta.



2. Premere e far scorrere la guida della larghezza della carta e la leva della lunghezza della carta per individuarle nell'alloggiamento del formato di carta corretto, contrassegnato nella parte inferiore del vassoio, in modo da regolare il formato.

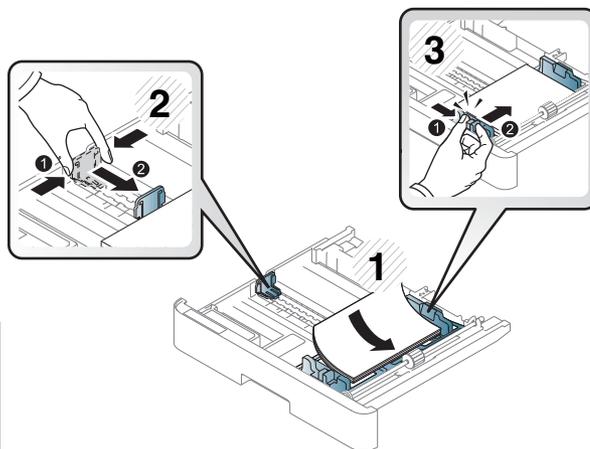
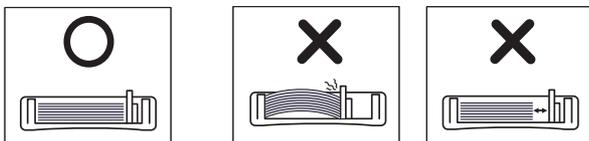


3. Flettere o aprire a ventaglio il bordo della risma di carta per separare i fogli prima di caricare la carta.

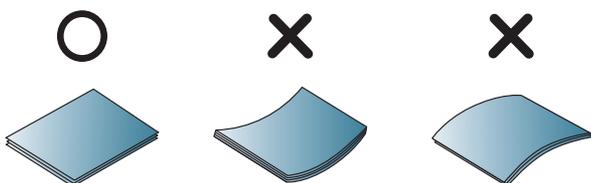


4. Dopo l'inserimento della carta nel vassoio, premere e far scorrere le guide della larghezza della carta e della lunghezza della carta.

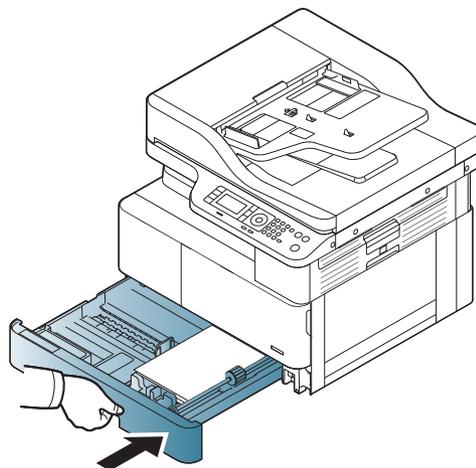
- Non spingere la guida della larghezza della carta troppo in fondo onde evitare di deformare i supporti.
- Se la guida della larghezza della carta non viene regolata, potrebbero verificarsi inceppamenti.



- Non utilizzare carta con i bordi arricciati, in quanto potrebbero verificarsi inceppamenti o arricciamenti della carta.



5. Reinserire il vassoio nella macchina.



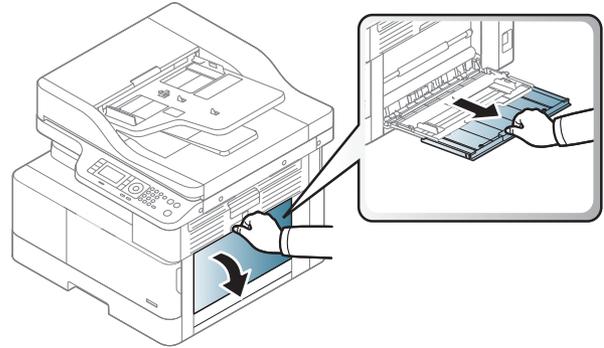
6. Quando si stampa un documento, impostare il tipo di carta e il formato per il vassoio 2/vassoio opzionale.

ATTENZIONE: per evitare inceppamenti, premere verso il basso la piastra di alimentazione del vassoio 2/vassoio opzionale quando si ricarica la carta.

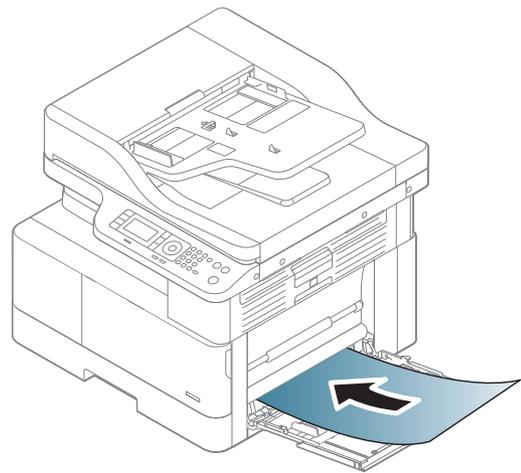
Vassoio multifunzione 1

Il vassoio multifunzione è in grado di contenere formati e tipi di materiali di stampa speciali, ad esempio cartoline e schede.

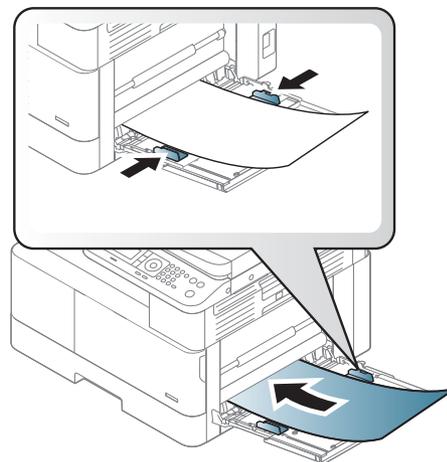
1. Prendere la maniglia del vassoio multifunzione e tirarla verso il basso per aprire ed estrarre l'estensione dello stesso.



2. Caricare la carta.

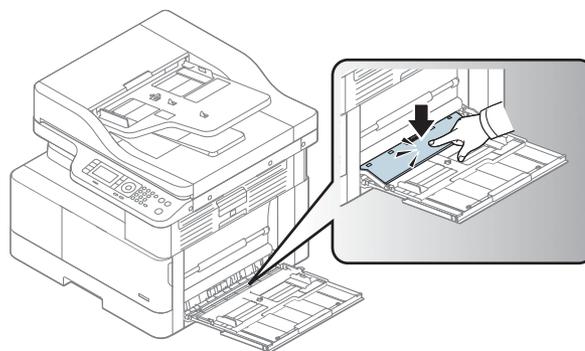


3. Stringere le guide della larghezza della carta del vassoio multifunzione e regolarle in base alla larghezza della carta. Non forzarle troppo, altrimenti la carta si piegherà e potrebbe causare inceppamenti o inclinazioni.



4. Quando si stampa un documento, impostare il tipo di carta e il formato per il vassoio multifunzione.

ATTENZIONE: per evitare inceppamenti, premere sempre la piastra di alimentazione del vassoio 1 verso il basso quando si ricarica la carta.



Stampa su supporti speciali

L'impostazione di carta nella macchina e nel driver deve corrispondere alla stampa, senza errori di mancata corrispondenza della carta.

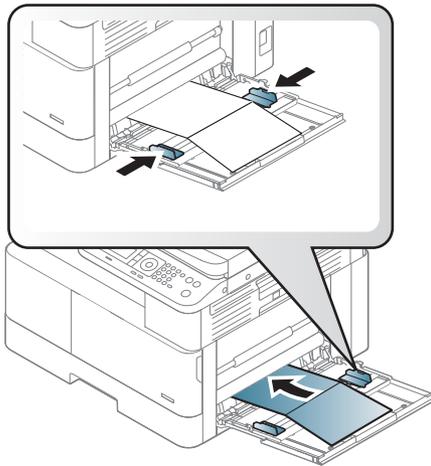
In alternativa, se la macchina è dotata di display, è possibile impostarlo utilizzando il pulsante Menu  nel pannello di controllo.

Quindi, impostare il tipo di carta nella finestra **Preferenze di stampa > scheda Carta > Tipo di carta**.

NOTA:

- Quando si utilizzano supporti speciali, si consiglia di inserire un foglio alla volta.
 - Le illustrazioni contenute in questa guida utente potrebbero differire da macchina a macchina, a seconda delle opzioni o dei modelli. Fare riferimento al proprio tipo di macchina.
-

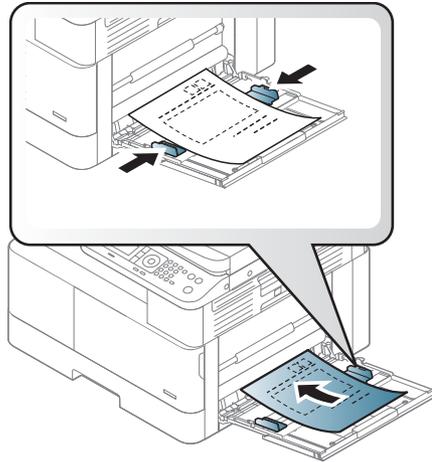
Cartoncino/Carta di formato personalizzato



Nell'applicazione software, impostare i margini a una distanza di almeno 6,4 mm (0,25 pollici) dai bordi del materiale.

Carta prestampata

Quando si carica carta prestampata, il lato stampato deve essere rivolto verso l'alto, con un bordo non arricciato nella parte anteriore. Se si verificano problemi di alimentazione della carta, girarla di 180°. Tenere presente che la qualità di stampa non è garantita.



- È necessario stampare con un inchiostro resistente al calore che non si sciolga, non vaporizzi e non emetta sostanze nocive se sottoposto alla temperatura di fusione della macchina per 0,1 secondi (circa 170 C (338 F)).
- L'inchiostro per carta prestampata non deve essere infiammabile e non deve causare problemi ai rulli della macchina.
- Prima di caricare carta prestampata, verificare che l'inchiostro sulla carta sia asciutto. Durante il processo di fusione, l'inchiostro ancora bagnato può separarsi dalla carta prestampata, riducendo la qualità di stampa.

Impostazione di formato e tipo di carta

L'impostazione di carta nella macchina e nel driver deve corrispondere alla stampa, senza errori di mancata corrispondenza della carta.

Dal driver o applicazione di stampa, impostare il tipo di carta dalla finestra **Opzioni di stampa > Proprietà > scheda Carta > Tipo**.



NOTA: potrebbe essere necessario premere **OK** per passare ai menu secondari per alcuni modelli.

Dopo aver caricato la carta nel vassoio, impostare il formato e il tipo di carta utilizzando i pulsanti del pannello di controllo.

1. Selezionare Menu  > **Configurazione sistema > Impostazione carta > Formato di carta o Tipo di carta** nel pannello di controllo.
2. Selezionare il vassoio e l'opzione desiderati.
3. Premere **OK** per salvare le modifiche.
4. Fare clic sul pulsante Indietro  a destra del pulsante Menu  per tornare alla schermata Impostazione carta. Se si desidera, selezionare il tipo di carta.
5. Premere il pulsante Interrompi/Annulla  per tornare alla modalità Pronto.



NOTA: se si desidera utilizzare carta di dimensioni speciali, come la carta per le banconote, selezionare la scheda **Carta > Formato > Modifica...** e impostare **Impostazioni formato carta personalizzato** in **Preferenze di stampa**.

Caricamento dell'originale

Introduzione

I seguenti argomenti descrivono come preparare gli originali per la copia e come caricarli sul vetro dello scanner o nell'alimentatore di documenti.

- [Preparazione degli originali](#)
- [Caricamento degli originali](#)

Preparazione degli originali

- Non caricare documenti di dimensioni inferiori a 125 x 101,6 mm (4,92 x 4 pollici) o superiori a 297 x 914 mm (11,6 x 36 pollici).
- Non caricare documenti stampati sui seguenti tipi di carta, per evitare inceppamenti, bassa qualità di stampa e malfunzionamenti della macchina:
 - Carta carbone o carta copiativa
 - Carta patinata
 - Carta da lucidi o carta sottile
 - Carta stropicciata o raggrinzita
 - Carta arricciata o arrotolata
 - Carta strappata
- Rimuovere tutti i punti metallici e le graffette dal documento prima di caricarlo.
- Assicurarsi che qualsiasi colla, inchiostro o liquido correttore sul documento sia completamente asciutto prima di caricarlo.
- Non caricare originali di dimensioni o grammature diverse.
- Non caricare opuscoli, lucidi o documenti con altre caratteristiche inusuali.

Caricamento degli originali

È possibile utilizzare il vetro dello scanner o l'alimentatore di documenti per caricare un originale da copiare e acquisire.

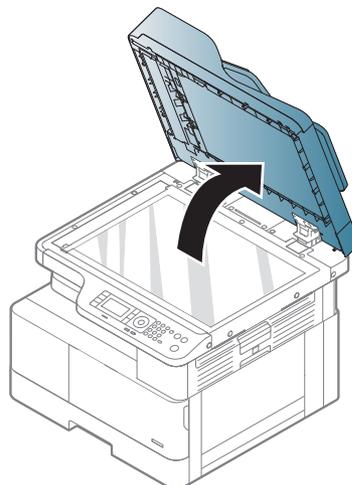


NOTA: le illustrazioni contenute in questa guida utente potrebbero differire da macchina a macchina, a seconda delle opzioni o dei modelli. Fare riferimento al proprio tipo di macchina.

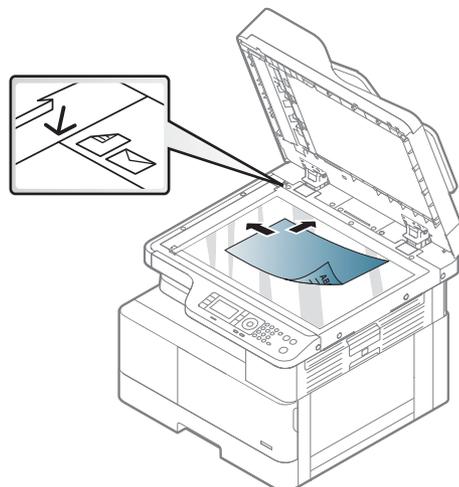
Sul vetro dello scanner

Usando il vetro dello scanner, è possibile copiare o acquisire l'originale. È possibile ottenere una scansione di qualità ottimale, soprattutto per le immagini a colori o in scala di grigi. Assicurarsi che l'alimentatore di documenti non contenga originali. Se viene rilevato un originale nell'alimentatore di documenti, questo ha la priorità rispetto al documento sul vetro dello scanner.

1. Sollevare e aprire il coperchio dello scanner.



2. Posizionare l'originale rivolto verso il basso sul piano di vetro dello scanner. Allinearlo alla guida di registrazione, all'angolo superiore sinistro del vetro.



3. Chiudere il coperchio dello scanner.

NOTA:

- Se il coperchio dello scanner resta aperto durante la copia il consumo di toner e la qualità della copia potrebbero risentirne.
- la presenza di polvere sul vetro dello scanner potrebbe produrre macchie nere sulla stampa. Tenerlo sempre pulito.
- Se si desidera copiare una pagina da un libro o da una rivista, sollevare il coperchio dello scanner fino a quando i cardini non vengono agganciati dal fermo, quindi chiudere il coperchio. Se il libro o la rivista sono più spessi di 30 mm, avviare la copia con il coperchio dello scanner aperto.

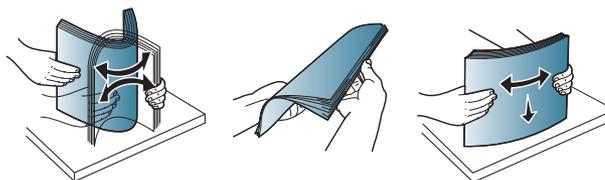
ATTENZIONE:

- Fare attenzione a non rompere il vetro dello scanner. Ci si potrebbe ferire.
- Non guardare la luce dello scanner prodotta durante la copia o la scansione. È dannosa per gli occhi.

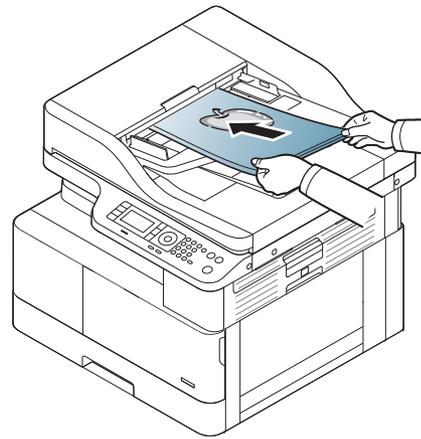
Nell'alimentatore di documenti

Con l'alimentatore automatico di documenti (ADF) è possibile caricare fino a 100 fogli di carta (80 g/m², 21 lb, pesante) alla volta.

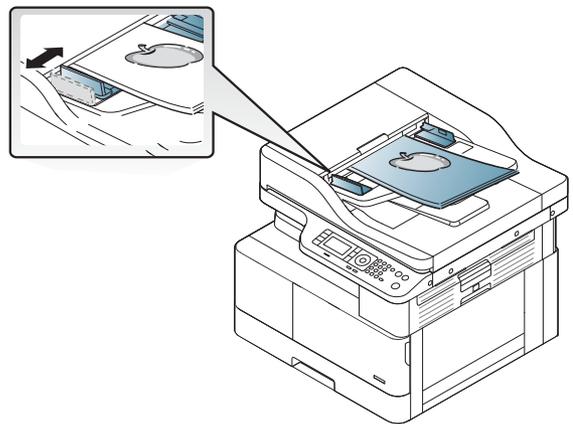
1. Flettere o aprire a ventaglio il bordo della pila di carta per separare i fogli prima di caricare gli originali.



2. Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Accertarsi che la parte inferiore della pila di originali corrisponda al formato di carta indicato sul vassoio di alimentazione documenti.



3. Regolare le guide della larghezza dell'alimentatore documenti in base al formato della carta.



 **NOTA:** La presenza di polvere sul vetro dell'alimentatore documenti potrebbe produrre righe nere sulla stampa. Mantenere il vetro sempre pulito.

Caratteristiche dei supporti di stampa

La seguente tabella descrive gli attributi dei supporti di stampa supportati dalla stampante. Tra gli attributi vi sono il tipo di supporto, le dimensioni, il peso e la capacità del vassoio a seconda dei supporti specificati.

Tipo	Formato	Dimensioni	Peso dei supporti di stampa/capacità ^a	
			Vassoio 2 / Vassoio 3	Vassoio multifunzione 1
Carta comune	Letter	216 x 279 mm (8,5" x 11")	da 71 a 85 g/m ² (da 19 a 22,5 libbre, pesante)	da 71 a 85 g/m ² (da 19 a 22,5 libbre, pesante)
	11 x 17	279 x 432 mm (11" x 17")	• 250 fogli di carta da 80 g/m ² (21 libbre, pesante)	• 100 fogli di carta da 80 g/m ² (21 libbre, pesante)
	Legal	216 x 356 mm (8,5" x 14")		
	Oficio	216 x 330 mm (8,5" x 13")		
	Oficio 216x340	216 x 340 mm (8,5" x 13,39")		
	B4	257 x 364 mm (10,1" x 14,3")		
	B5	182 x 257 mm (7,16" x 10,11")		
	Executive	184 x 267 mm (7,25" x 10,5")		
	8K	270 x 390 mm (10,75" x 15,5")		
	16K	195 x 270 mm (7,76" x 10,75")		
	A3	297 x 420 mm (11,7" x 16,5")		
	A4	210 x 297 mm (8,26" x 11,69")		
	A5	148 x 210 mm (5,82" x 8,26")		
	Statement	140 x 216 mm (5,5" x 8,5")		Non disponibile nel vassoio 2/vassoio 3.
Cartolina	152 x 102 mm (6" x 4")		Non disponibile nel vassoio 2/vassoio 3.	
Peso medio 96-110 g	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Fare riferimento alla sezione Carta comune	da 96 a 110 g/m ² (da 26 a 29 libbre, pesante)	da 96 a 110 g/m ² (da 26 a 29 libbre, pesante)
Pesante da 110 a 130 g ^b	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Non disponibile nel vassoio 2/vassoio 3.	da 111 a 163 g/m ² (da 30 a 43,5 libbre, pesante)
Leggera 60-74 g	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Fare riferimento alla sezione Carta comune	da 60 a 74 g/m ² (da 16 a 20 libbre, pesante)	da 60 a 74 g/m ² (da 16 a 20 libbre, pesante)

Tipo	Formato	Dimensioni	Peso dei supporti di stampa/capacità ^a	
			Vassoio 2 / Vassoio 3	Vassoio multifunzione 1
HP LaserJet 90 g, carta colorata, carta prestampata, carta intestata, carta perforata	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre, pesante)	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre, pesante)
Carta riciclata	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre, pesante)	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre, pesante)
Carta vergata ^b	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Non disponibile nel vassoio 2/vassoio 3.	Da 105 a 120 g/m ² (da 28 a 32 libbre, pesante)
Intermedia 85-95 g	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Da 85 a 95 g/m ² (da 23 a 26 libbre, pesante)	Da 85 a 95 g/m ² (da 23 a 26 libbre, pesante)
Cartoncino ^b	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Fare riferimento alla sezione Carta comune	Non disponibile nel vassoio 2/vassoio 3.	da 105 a 163 g/m ² (da 28 a 43 libbre, pesante)
Formato minimo (personalizzato) ^{c, d}	<ul style="list-style-type: none"> • Vassoio multifunzione 1: 125 x 101,6 mm (4,92" x 4") • Vassoio 2/Vassoio 3: 148 x 182 mm (5,83" x 7,17") 	<ul style="list-style-type: none"> • Vassoio multifunzione 1: da 60 a 163 g/m² (da 16 a 43,5 libbre, pesante) • Vassoio 2/Vassoio 3: da 60 a 110 g/m² (da 16 a 29,3 libbre, pesante) 		
Formato massimo (personalizzato)	297 x 914 mm (11,6 x 36 pollici)			

^a La capacità massima può variare a seconda della grammatura e dello spessore della carta, nonché delle condizioni ambientali.

^b La stampante non supporta la stampa fronte/retro della carta pesante, della carta fine e dei cartoncini.

^c I tipi di carta disponibili nel vassoio multifunzione 1: carta comune, peso medio 96-110 g, pesante da 110 a 130 g, leggera da 60 a 74 g, HP Laser Jet 90 g, colorata, prestampata, riciclata, fine, intermedia da 85 a 95 g, intestata, perforata, cartoncino

^d I tipi di carta disponibili nel vassoio 2: carta comune, peso medio 96-110 g, leggera da 60 a 74 g, HP Laser Jet 90 g, colorata, prestampata, riciclata, intermedia da 85 a 95 g, intestata, perforata

4 Installazione della stampante

- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)
- [Istruzioni per l'installazione del software](#)

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida rapida all'installazione in dotazione con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljM438MFP, www.hp.com/support/ljM440MFP, www.hp.com/support/ljM442MFP, www.hp.com/support/ljM443MFP. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Istruzioni per l'installazione del software

Il programma di installazione completo del software è disponibile per i seguenti sistemi operativi:

- Windows XP a 32 bit e 64 bit
- Windows Vista a 32 bit e 64 bit
- Windows 7 a 32 bit e 64 bit
- Windows 8 a 32 bit e 64 bit
- Windows 8.1 a 32 bit e 64 bit
- Windows 10 a 32 bit e 64 bit

Le piattaforme di sistema operativo server supportano l'installazione del HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 driver di stampa solo tramite la **procedura guidata Aggiungi stampante**.

Altri driver di stampa supportati HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 sono disponibili per il download sul sito hp.com:

- HP UPD PCL6
- Driver HP UPD PostScript

Installazione del software

1. Scaricare la soluzione software completa per HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 da www.hp.com/support/ljM438MFP, www.hp.com/support/ljM440MFP, www.hp.com/support/ljM442MFP, www.hp.com/support/ljM443MFP.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per installare e configurare il software del prodotto.

5 Stampa

In questo capitolo vengono descritte le operazioni di stampa comuni.

- [Impostazioni di stampa nel pannello di controllo](#)
- [Panoramica dei processi di stampa quando si utilizza un driver UPD \(Universal Print Driver\) e un driver per stampante host discreto](#)
- [Stampa di documenti protetti dal pannello di controllo](#)

 **NOTA:** i dispositivi e le funzioni aggiuntive opzionali potrebbero variare a seconda del modello.

Per ulteriori informazioni sul driver di stampa, andare a www.hp.com/support/ljM438MFP, www.hp.com/support/ljM440MFP, www.hp.com/support/ljM442MFP, www.hp.com/support/ljM443MFP

Impostazioni di stampa nel pannello di controllo

Le seguenti informazioni descrivono le funzioni di configurazione della stampante, disponibili nel pannello di controllo. Tali funzioni determinano l'aspetto delle pagine stampate.

 **NOTA:** alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

Per modificare le opzioni di menu:

Premere Menu  > **Impostazione di stampa** nel pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Orientamento	Consente di selezionare la direzione in cui stampare la pagina. <ul style="list-style-type: none">• Verticale • Orizzontale 
Fronte/retro	È possibile impostare la macchina per la stampa su entrambi i lati della carta. NOTA: a seconda del modello, può trattarsi di una stampa fronte/retro manuale o automatica.
Copie	È possibile immettere il numero di copie utilizzando il tastierino numerico.
Risoluzione	Consente di impostare l'opzione di risoluzione. Più elevata è questa impostazione, più precisi saranno i caratteri e la grafica.
Testo chiaro	Consente di stampare il testo in una tonalità più scura rispetto al normale.
CR Auto	Consente di aggiungere il ritorno a capo desiderato dopo ogni avanzamento di riga, il che è utile per gli utenti DOS.
Salta pagine vuote	La stampante rileva i dati di stampa dal computer e individua le eventuali pagine vuote. È possibile configurarla in modo che stampi lo stesso le pagine vuote o in modo che le salti.
Emulazione	Impostare le informazioni sui font da utilizzare durante l'invio di codici PCL5 direttamente al dispositivo.

Panoramica dei processi di stampa quando si utilizza un driver UPD (Universal Print Driver) e un driver per stampante host discreto

La tabella riportata di seguito fornisce una breve descrizione dei processi di stampa quando si utilizza un driver HP UPD e un driver per stampante discreto.

Tabella 5-1 Selezione dei processi di stampa per la stampa normale e riservata

Universal Print Driver (UPD)	Driver per stampante discreto
<p>Le normali operazioni di stampa vengono eseguite nelle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quando l'utente seleziona una delle seguenti opzioni di Modalità memorizzazione processo nel driver HP UPD:<ul style="list-style-type: none">• Rivedi e trattieni• Copia veloce• Processo memorizzato• Quando l'utente seleziona l'opzione Processo personale nel driver HP UPD senza una password.	<p>L'utente può selezionare processi di stampa normali o riservati. Queste modalità di stampa si basano sul disco RAM della stampante.</p> <p>NOTA: Questo driver non supporta la modalità di stampa "Prova".</p>
<p>L'utente può impostare processi riservati quando utilizza l'opzione Processo personale con una password (PIN).</p>	<p>L'utente può impostare i processi di stampa come riservati.</p>

Stampa di documenti protetti dal pannello di controllo

La stampa del PIN (stampa riservata tramite disco RAM) è un metodo semplice per proteggere i processi di stampa nella stampante fino a quando l'utente finale non immette il PIN appropriato per recuperare il processo privato. Questo metodo funziona con la funzione **Memorizzazione del processo** attivata nel driver della stampante e i processi di stampa privati vengono memorizzati nel disco RAM. A ogni processo di stampa viene assegnato un nome processo, un nome utente e un numero PIN. L'utente finale deve disporre di queste informazioni prima di poter stampare il processo su un vassoio di uscita.

1. Assicurarsi che la macchina sia collegata a un computer e sia accesa.
2. Nel driver HP UPD, selezionare la modalità **Processo personale**, quindi immettere un PIN e un nome utente.
 - a. Selezionare la stampante in uso dal sistema operativo Windows, fare clic sul menu **Preferenze di stampa**, quindi selezionare la scheda **Memorizzazione del processo**.
 - b. Assicurarsi di selezionare **PIN per la stampa** dall'elenco a discesa **Rendi processo privato/protetto** per immettere un PIN, quindi selezionare il nome utente.

La stampante salva questo processo nel disco RAM.



NOTA: se il disco RAM è pieno, nel pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio: "Memoria piena".

Il numero massimo di processi di stampa riservati è 100. Se nella stampante sono memorizzati 100 processi, un nuovo processo verrà memorizzato dopo la rimozione del processo di stampa più vecchio.

- c. Fare clic sul pulsante **Applica**.
3. Selezionare il menu **Processo protetto** nel pannello di controllo.

Sul pannello di controllo verrà visualizzato un elenco dei processi di stampa protetti.



NOTA: se un utente invia più processi riservati, il nome utente viene elencato una sola volta sulla stampante.

4. Selezionare il documento da stampare.
5. Immettere il PIN impostato nel driver della stampante.
6. Stampare o eliminare il documento.

6 Copia

In questo capitolo vengono descritte le operazioni di copia comuni.

- [Funzioni di copia nel pannello di controllo](#)
- [Copia di base](#)
- [Modifica delle impostazioni di ogni copia](#)
- [Copia della carta di identità](#)

Funzioni di copia nel pannello di controllo

Funzione di copia

I seguenti argomenti descrivono come utilizzare le funzioni Copia e Impostazione copia del pannello di controllo. Tali funzioni determinano l'aspetto delle copie generate.

 **NOTA:** alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

Per modificare le opzioni di menu:

Premere Copia  > Menu  > **Funzione di copia** nel pannello di controllo.

In alternativa, premere Menu  > **Funzione di copia** nel pannello di controllo.

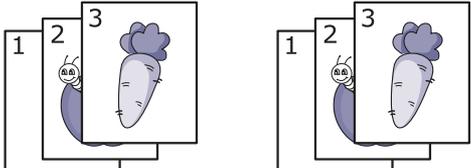
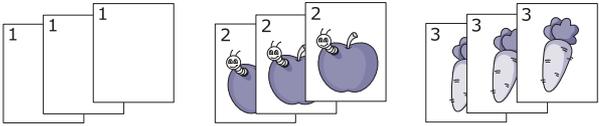
Tabella 6-1 Funzione di copia

Elemento	Descrizione
Riduci/Ingrandisci	Consente di ridurre o ingrandire il formato dell'immagine copiata. NOTA: se la macchina è impostata sulla modalità Eco, le funzioni di riduzione o ingrandimento non sono disponibili.

Tabella 6-1 Funzione di copia (continuazione)

Elemento	Descrizione
Fronte/retro	È possibile impostare la macchina per la stampa di copie su entrambi i lati della carta.
<p>NOTA: Funzione disponibile solo sui modelli dotati di unità fronte/retro automatica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1->1 facciata: Esegue la scansione di un originale da un solo lato e lo stampa su un solo lato della carta.
	<ul style="list-style-type: none"> • 1->2 facciate, libro
	<ul style="list-style-type: none"> • 1->2 facciate, calendario
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->1 facciata, libro
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->1 facciata, calendario
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->2 facciate, libro->libro
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->2 facciate, calendario->calendario
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->2 facciate, libro->calendario
	<ul style="list-style-type: none"> • 2->2 facciate, calendario->libro

Tabella 6-1 Funzione di copia (continuazione)

Elemento	Descrizione
Toni scuri	Consente di regolare il livello di luminosità per produrre una copia più leggibile, quando l'originale contiene contrassegni sbiaditi e immagini scure.
Tipo originale	Migliora la qualità della copia, selezionando il tipo di documento per il processo di copia corrente.
Rotazione immagine	Consente di ruotare l'immagine degli originali.
Fascicolazione	<p>Impostare la macchina per ordinare il processo di copia. Ad esempio, se si effettuano 2 copie di un originale che ha 3 pagine, verrà stampato un documento con 3 pagine completo e poi un secondo documento completo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● On: Consente di stampare in gruppi, per ottenere la stessa sequenza degli originali.  <ul style="list-style-type: none"> ● Off: Consente di stampare copie ordinate in pile di singole pagine. 
Layout	Consente di regolare il layout, ad esempio Copia ID , N-Up , ecc.
Regola sfondo	<p>Consente di stampare un'immagine senza sfondo. Questa funzione di copia rimuove il colore di sfondo e può essere utile quando si copiano originali contenenti colori di sfondo, ad esempio giornali o cataloghi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Off: Questa funzione non viene usata. ● Auto: Consente di ottimizzare lo sfondo. ● Ottimizza Liv.1~2: Più elevato è il numero, più brillante sarà il colore di sfondo. ● Elimina Liv.1~4: Più elevato è il numero, più chiaro sarà il colore di sfondo.

Impostazione copia

 **NOTA:** alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

Per modificare le opzioni di menu:

Premere Copia  > Menu  > **Impostazione copia** nel pannello di controllo.

In alternativa, premere Menu  > **Impostazione copia** nel pannello di controllo.

Tabella 6-2 Impostazione copia

Elemento	Descrizione
Modifica valore predefinito	È possibile impostare le opzioni di copia su quelle utilizzate più spesso.
Vassoio automatico	Questa è l'opzione da impostare se la macchina deve continuare a stampare o meno quando un vassoio si svuota.

Copia di base

1. Selezionare Copia  > Menu  > **Funzione di copia** nel pannello di controllo.
In alternativa, selezionare Menu  > **Funzione di copia** nel pannello di controllo.
2. Posizionare un solo documento sul vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure caricarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
3. Se si desidera, è possibile personalizzare le impostazioni di copia come **Riduci/Ingrandisci**, **Toni scuri**, **Tipo originale** e altro con i pulsanti del pannello di controllo.
4. Immettere il numero di copie con la freccia o con il tastierino numero, se necessario.
5. Premere Avvia .

 **NOTA:** se è necessario annullare il processo di copia durante l'operazione, premere il pulsante Interrompi/Annulla  e la copia verrà arrestata.

Modifica delle impostazioni di ogni copia

La macchina fornisce le impostazioni predefinite per la copia in modo da eseguire copie in modo rapido e semplice.

NOTA:

- Se si preme due volte il pulsante Interrompi/Annulla  durante l'impostazione delle opzioni di copia, tutte le opzioni impostate per il processo di copia corrente verranno annullate e riportate al loro stato predefinito. In alternativa, torneranno automaticamente al loro stato predefinito dopo che la macchina avrà completato il processo di copia.
- L'accesso al menu potrebbe variare da modello a modello.
- Potrebbe essere necessario premere **OK** per passare ai menu secondari per alcuni modelli.

Toni scuri

Se si dispone di un originale contenente contrassegni sbiaditi e immagini scure, è possibile regolarne la luminosità per effettuare copie più leggibili.

1. Selezionare Copia  > Menu  > **Funzione di copia** > **Toni scuri** nel pannello di controllo.
In alternativa, premere Toni scuri  nel pannello di controllo.
2. Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
Ad esempio, **+5** per il colore più chiaro e **-5** per quello più scuro.
3. Premere il pulsante Interrompi/Annulla  per tornare alla modalità Pronto.

Tipo originale

L'impostazione originale migliora la qualità della copia, selezionando il documento per il processo di copia corrente.

1. Selezionare Copia  > Menu  > **Funzione di copia** > **Tipo originale** nel pannello di controllo.
In alternativa, selezionare Menu  > **Funzione di copia** > **Tipo originale** nel pannello di controllo.
 2. Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
 - **Testo:** utilizzare per originali contenenti principalmente testo.
 - **Testo/Foto:** utilizzare per originali contenenti un insieme di testo e foto.
-
-  **NOTA:** Se i testi sul foglio stampato sono sfocati, selezionare **Testo** per renderli più nitidi.
3. Premere il pulsante Interrompi/Annulla  per tornare alla modalità Pronto.

Copia ridotta o ingrandita

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un'immagine copiata dal 25% al 400% dall'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

NOTA:

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile in base al modello o ai prodotti opzionali.
 - se la macchina è impostata sulla modalità Eco, le funzioni di riduzione o ingrandimento non sono disponibili.
-

Selezione di un formato di copia tra quelli predefiniti

1. Selezionare Copia  > Menu  > **Funzione di copia** > **Riduci/Ingrandisci** nel pannello di controllo.
In alternativa, selezionare Menu  > **Funzione di copia** > pulsante Riduci/Ingrandisci  nel pannello di controllo.
2. Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
3. Premere il pulsante Interrompi/Annulla  per tornare alla modalità Pronto.

Adattamento di una copia tramite l'inserimento diretto della percentuale di scala

1. Selezionare Copia  > Menu >  > **Funzione di copia** > **Riduci/Ingrandisci** > **Personalizza** nel pannello di controllo.
In alternativa, selezionare Menu  > **Funzione di copia** > **Riduci/Ingrandisci** > **Personalizza** nel pannello di controllo.
2. Inserire le dimensioni della copia utilizzando il tastierino numerico.
3. Premere **OK** per salvare le modifiche.
4. Premere il pulsante Interrompi/Annulla  per tornare alla modalità Pronto.

 **NOTA:** quando si effettua una copia ridotta, in fondo al foglio potrebbero essere visualizzate delle righe nere.

Copia della carta di identità

La macchina può stampare originali a 2 facciate su un unico foglio.

La macchina consente di stampare una sola facciata dell'originale nella metà superiore del foglio e l'altra facciata sulla metà inferiore, senza ridurre le dimensioni dell'originale. Questa funzione è utile per la copia di fogli di piccole dimensioni, come i biglietti da visita.

NOTA:

- Per utilizzare questa funzione, è necessario posizionare l'originale sul vetro dello scanner.
 - se la macchina è impostata sulla modalità Eco, questa funzione potrebbe non essere disponibile.
-

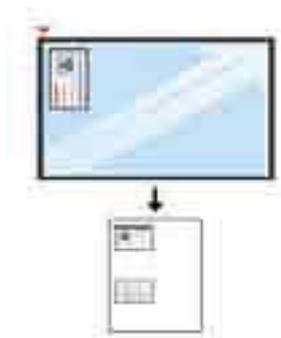
A seconda del modello, la procedura operativa potrebbe variare.

1. Premere Copia ID  nel pannello di controllo.

In alternativa, selezionare (Menu) > **Funzione di copia** > **Layout** > **Copia ID** nel pannello di controllo.

2. Posizionare il lato stampato di un originale rivolto verso il basso sul vetro dello scanner, dove indicato dalle frecce. Quindi, chiudere il coperchio dello scanner.

 **NOTA:** per ottenere un'immagine migliore, chiudere il coperchio dello scanner ed esercitare su di esso una leggera pressione.

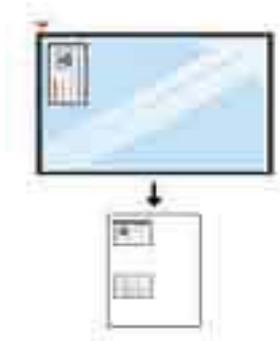


3. **Posiziona stampa lato anteriore [Start]** viene visualizzato sul display.

4. Premere Avvia .

La macchina avvia la scansione del lato anteriore e mostra il messaggio **Posiziona stampa lato posteriore [Start]**.

5. Capovolgere l'originale e posizionarlo sul vetro dello scanner, dove indicato dalle frecce. Quindi, chiudere il coperchio dello scanner.



6. Premere il pulsante Avvia .

Figura 6-1 Lato anteriore e posteriore del documento di riconoscimento



 **NOTA:**

- Se non si preme il pulsante Avvia , verrà copiato solo il lato anteriore.
 - Se le dimensioni dell'originale superano quelle dell'area stampabile, alcune parti del documento potrebbero non essere stampate.
-

7 Scansione

In questo capitolo viene illustrata la procedura normale e usuale per effettuare la scansione di originali.

 **NOTA:** Un processo di scansione non può essere eseguito contemporaneamente a un processo di stampa.

- [Scansione dalla macchina](#)
- [Scansione da computer](#)
- [Invio delle immagini acquisite a diverse destinazioni](#)

Scansione dalla macchina

Introduzione

I seguenti argomenti descrivono il modo in cui configurare le opzioni del menu Scansione a PC dal pannello di controllo e poi la scansione stessa di un documento.

Funzione di scansione

-  **NOTA:** alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.
-  **NOTA:** Per fare in modo che il pulsante **Scansione su funzioni**, è necessario installare il software HP Scan sul PC.

Per modificare le opzioni di menu:

Premere Scansione  > **Scansione a PC** nel pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Scansione a PC	Consente di selezionare la destinazione di scansione su un computer locale o collegato in rete in cui è installato il software di scansione e nel quale la funzione Scansione a destinazione è stata configurata.
Scansione a e-mail	Consente di impostare la destinazione della scansione su un'e-mail.
Scansione a FTP	Consente di impostare la destinazione della scansione su un server FTP.
Scansione a server SMB	Consente di impostare la destinazione della scansione su un server SMB.
File Format (Formato file)	Consente di impostare il formato di file in cui salvare l'immagine. Se si seleziona JPEG, TIFF o PDF, è possibile effettuare la scansione di più pagine. A seconda del tipo di scansione selezionato, questa opzione potrebbe non essere visualizzata. <ul style="list-style-type: none">● Multi-Page PDF (PDF multipagina): consente di effettuare la scansione di originali in PDF, ma più originali vengono acquisiti come un unico file.● Single-Page PDF (PDF a pagina singola): consente di effettuare la scansione di originali in PDF, e più originali vengono acquisiti ciascuno come un file PDF separato.● Multi-Page TIFF (TIFF multipagina): consente di effettuare la scansione di originali in TIFF (Tagged Image File Format), ma più originali vengono acquisiti come un unico file.● Single-Page TIFF (TIFF a pagina singola): consente di effettuare la scansione in TIFF (Tagged Image File Format) e più originali vengono acquisiti ciascuno come un file TIFF separato.● JPEG: consente di effettuare la scansione in formato JPEG. NOTA: Non è possibile selezionare il formato JPEG nell'opzione File Format (Formato file), se è stato selezionato Mono (Monocromatico) come valore per il campo Color Mode (Modalità colore).
Modalità colore	È possibile selezionare le opzioni di colore per l'output delle scansioni. <ul style="list-style-type: none">● Color (Colore): utilizza il colore per mostrare un'immagine. 24 bit per pixel, 8 bit per ogni RGB, utilizzato per 1 pixel.● Gray (Grigio): utilizza gradazioni di nero per mostrare un'immagine. 8 bit per pixel.● Mono (Monocromatico): consente di visualizzare un'immagine in bianco e nero a 1 bit per pixel.
Toni scuri	Consente di regolare il livello di luminosità per eseguire la scansione.
Risoluzione	Consente di impostare la risoluzione dell'immagine.

Elemento	Descrizione
Formato originale	Consente di impostare le dimensioni dell'immagine.
Original Type (Tipo originale)	Consente di impostare il tipo del documento originale.
Fronte/retro	<p>Consente di selezionare se la macchina debba effettuare scansioni di una sola facciata (1 facciata) o di entrambi i lati della carta (2 facciate o 2 facciate ruotate).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 facciata: per originali stampati su una sola facciata. ● 2 facciate, libro: per originali stampati su entrambe le facciate. ● 2 facciate, calendario: per originali stampati su entrambe le facciate, ma con la facciata posteriore ruotata di 180 gradi. <p>NOTA: Se un originale è posizionato sul vetro dello scanner, la macchina mostra la finestra di richiesta di posizionamento di un'altra pagina. Caricare un altro originale e premere Yes (Sì). Al termine, selezionare No per questa opzione.</p>
Conferma e-mail	<p>Consente di impostare la macchina in modo che stampi il rapporto dei risultati della conferma dell'e-mail.</p> <p>NOTA: se si seleziona l'opzione Su errore, la macchina stampa un rapporto solamente quando si verifica un errore di trasmissione.</p>
Conferma server	<p>Consente di impostare la macchina in modo che stampi il rapporto dei risultati della conferma del server.</p> <p>NOTA: se si seleziona l'opzione Su errore, la macchina stampa un rapporto solamente quando si verifica un errore di trasmissione.</p> <p>Se un rapporto contiene caratteri o font non supportati dalla macchina, è possibile stampare la dicitura Sconosciuto invece dei caratteri/font nel rapporto.</p>

Scansione da computer

Introduzione

I seguenti argomenti descrivono diversi metodi di scansione di un documento dallo scanner a un computer.



NOTA: la massima risoluzione ottenibile dipende da vari fattori, tra cui la velocità del computer, lo spazio libero su disco, la memoria, il formato dell'immagine da sottoporre a scansione e le impostazioni di profondità in bit. Pertanto, a seconda del sistema e dell'oggetto da sottoporre a scansione, potrebbe non essere possibile eseguire la scansione a determinate risoluzioni, specialmente usando risoluzioni dpi ottimizzate.

- [Scansione su PC](#)
- [Scansione dal software HP Scan](#)
- [Scansione dal programma di elaborazione delle immagini](#)
- [Scansione tramite driver WIA](#)
- [Scansione tramite WSD](#)

Scansione su PC

L'installazione completa del software per HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 comprende anche l'applicazione HP Scan. L'applicazione HP Scan consente al pulsante **Scans. a dest.** sul pannello di controllo della stampante di funzionare correttamente.

L'applicazione HP Scan include l'utility **Installazione Scansione su PC** per la configurazione delle impostazioni di scansione utilizzate quando la scansione viene effettuata utilizzando il pulsante **Scans. a dest.** sul pannello di controllo della stampante.

Configurare le impostazioni di scansione utilizzando l'utility Installazione Scansione su PC

1. Aprire l'utility **Installazione Scansione su PC**:
 - a. Selezionare l'icona di **Windows** nell'angolo in basso a sinistra della schermata.
 - b. Selezionare **Tutti i programmi**.
 - c. Selezionare la cartella **HP** o **Stampanti HP LaserJet**.
 - d. Selezionare l'applicazione **Installazione Scansione a PC per HP MFP**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco nell'utility **Installazione Scansione su PC**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà**. Sono disponibili le seguenti impostazioni:
 - **Nome profilo:** si tratta del nome visualizzato sul pannello di controllo della stampante, per individuare e selezionare il profilo.
 - **Impostazioni di scansione**
 - Modalità colore
 - Risoluzione

Formato originale

Fronte/retro

- Salva impostazioni

Salva posizione

Formato di file

Azione dopo il salvataggio

3. Fare clic sul pulsante **OK** per salvare le impostazioni.

Scansione su PC

1. Posizionare un solo documento sul vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure caricarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
2. Toccare il pulsante [Scansione su PC](#) dal pannello di controllo.
3. Selezionare l'[ID](#) del computer registrato e inserire la [Password](#) se necessario.
4. Selezionare l'opzione desiderata e toccare **OK**.
5. La scansione viene avviata.



NOTA: le immagini acquisite vengono salvate nel percorso `C:\Utenti\nome utente\Documenti`. Il percorso di salvataggio potrebbe variare a seconda del sistema operativo o dell'applicazione in uso.

Scansione dal software HP Scan

La soluzione software completa disponibile sul sito Web hp.com include un'applicazione di scansione conforme agli standard TWAIN.

1. Aprire l'applicazione HP Scan:
 - a. Fare clic su **Start**.
 - b. Fare clic su **Tutti i programmi**.
 - c. Fare clic su **HP** o su **Stampanti HP LaserJet**.
 - d. Fare clic su **Scansione HP MFP**.
2. Utilizzare le funzioni [Scansione rapida](#), [Scansione avanzata](#) o [Configurazione](#) per la scansione di documenti o per regolare le impostazioni di scansione.

Scansione dal programma di elaborazione delle immagini

È possibile acquisire e importare i documenti da software di elaborazione delle immagini, ad esempio Adobe Photoshop, se il software è compatibile con TWAIN. Attenersi alle procedure riportate qui di seguito per eseguire la scansione con software compatibili con TWAIN:

1. Assicurarsi che la macchina sia collegata a un computer e sia accesa.
2. Posizionare un solo documento sul vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure caricarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

3. Aprire un'applicazione, ad esempio Adobe Photoshop.
4. Fare clic su **File** > **Importa**, quindi selezionare la periferica dello scanner.
5. Impostare le opzioni di scansione.
6. Effettuare la scansione e salvare l'immagine acquisita.

Scansione tramite driver WIA

La macchina supporta il driver WIA (Windows Image Acquisition) per la scansione di immagini. WIA rappresenta uno dei componenti standard forniti da Microsoft Windows e funziona con le fotocamere e gli scanner digitali. A differenza del driver TWAIN, il driver WIA consente di eseguire la scansione di immagini e di elaborarle facilmente senza l'uso di altri software:

1. Assicurarsi che la macchina sia collegata a un computer e sia accesa.
2. Posizionare un solo documento sul vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure caricarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
3. Aprire un'applicazione compatibile con WIA, ad esempio Microsoft Paint ed effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Selezionare **File**
 - b. Selezionare **Da scanner o fotocamera digitale**.
 - c. Selezionare **Scansione M438/M440/M442/M443**.
4. Dalla schermata **Scansione WIA** selezionare **Superficie piana** o **Alimentatore documenti** come **Alimentazione carta**.



NOTA: quando si utilizza l'alimentatore documenti come alimentazione carta, è necessario configurare **Tipo di file** e **Formato pagina** nel menu **Impostazioni**.

5. Fare clic sul pulsante **Scansione**.

Scansione tramite WSD

Acquisisce originali e consente di salvare i dati acquisiti su un computer collegato, se il computer supporta la funzione WSD (Web Service for Device). Per utilizzare la funzione WSD, è necessario installare il driver WSD della stampante sul computer. Per Windows, è possibile installare il driver WSD da **Pannello di controllo** > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi stampante**. Fare clic su **Aggiungi stampante di rete** tramite la procedura guidata.



IMPORTANTE: Per utilizzare la funzione WSD il computer deve abilitare **Individuazione rete** e **Condivisione di file e stampanti**.



NOTA:

- **Individuazione dei dispositivi** e **Condivisione di file e stampanti** devono essere attivi sul computer, affinché la funzione WSD funzioni.
 - Una macchina che non supporta l'interfaccia di rete non potrà utilizzare questa funzione.
 - La funzione WSD funziona solo con Windows Vista® o versione successive compatibili con la funzione WSD.
 - La seguente procedura di installazione si basa su computer dotati di sistema operativo Windows.
-

Installazione driver WSD della stampante

1. Selezionare **Avvia > Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti > Aggiungi stampante**.
2. Fare clic su **Aggiungi stampante di rete, wireless o Bluetooth** tramite la procedura guidata.
3. Nell'elenco delle stampanti, selezionare quella da utilizzare, quindi fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:**

- L'indirizzo IP della stampante WSD è `http://IP address/ws/` (esempio: `http:// 111.111.111.111/ws/`).
 - Se nessuna stampante WSD viene visualizzata nell'elenco, fare clic su **La stampante desiderata non è nell'elenco > Aggiungere una stampante utilizzando un indirizzo TCP/IP o un nome host** e selezionare **Dispositivo servizi Web** da **Tipo di periferica**. Quindi, inserire l'indirizzo IP della stampante.
-
4. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di installazione.

Scansione tramite funzione WSD

1. Assicurarsi che la macchina sia collegata a un computer e sia accesa.
2. Posizionare un solo documento sul vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure caricarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
3. Selezionare Scansione  > **Scansione a WSD** nel pannello di controllo.

 **NOTA:** se viene visualizzato il messaggio **Non disponibile**, controllare il collegamento alla porta. In alternativa, controllare che il driver della stampante per la funzione WSD sia installato correttamente.

4. Selezionare il nome del proprio computer da **Elenco di destinazione**.
5. Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
6. La scansione viene avviata.

Invio delle immagini acquisite a diverse destinazioni

I seguenti argomenti forniscono informazioni per configurare e inviare immagini acquisite tramite e-mail o un server FTP/SMB.

 **NOTA:** il modello M438n non supporta le funzioni di scansione a e-mail o server FTP/SMB. La macchina visualizzerà il seguente messaggio **Funzione non supportata** quando un utente preme il pulsante Rubrica.

- [Configurazione di un account e-mail](#)
- [Scansione e invio di un'e-mail](#)
- [Configurazione di un server FTP/SMB](#)
- [Scansione e invio su server FTP/SMB](#)

Configurazione di un account e-mail

1. Aprire un browser Web e digitare l'indirizzo IP della stampante nella finestra del browser per accedere al server Web incorporato (EWS). Per istruzioni, vedere [Accesso alle impostazioni tramite il server Web incorporato \(EWS\) a pagina 78](#).
2. Configurare i parametri di rete, le impostazioni SMTP ed e-mail nelle impostazioni di rete. Per istruzioni, vedere [Configurazione di un account e-mail a pagina 79](#).

Scansione e invio di un'e-mail

 **NOTA:** per eseguire la scansione e inviare un'immagine come allegato e-mail, assicurarsi di configurare le impostazioni di rete nel server Web incorporato.

Verificare che il cavo di rete sia collegato alla macchina.

1. Posizionare un solo documento sul vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure caricarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
2. Selezionare Scansione  > **Scansione a PC** nel pannello di controllo.
3. Selezionare l'opzione di scansione desiderata e premere **OK**.
4. Immettere l'indirizzo e-mail del mittente e del destinatario.
5. Immettere un oggetto dell'e-mail e premere **OK**.
6. Premere Avvia .
7. La macchina inizia la scansione, quindi invia l'e-mail.

Configurazione di un server FTP/SMB

 **NOTA:** per eseguire la scansione e inviare un'immagine a un server, assicurarsi di configurare le impostazioni di rete nel server Web incorporato.

Verificare che il cavo di rete sia collegato alla macchina.

1. Aprire un browser Web e digitare l'indirizzo IP della stampante nella finestra del browser per accedere al server Web incorporato (EWS). Per istruzioni, vedere [Accesso alle impostazioni tramite il server Web incorporato \(EWS\) a pagina 78](#).
2. Configurare i parametri di rete nelle impostazioni di rete. Per istruzioni, vedere [Configurazione di una destinazione server a pagina 79](#).

Scansione e invio su server FTP/SMB

1. Assicurarsi che la macchina sia collegata a una rete.
2. Posizionare un solo documento sul vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure caricarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
3. Selezionare Scansione  > **Scansione a FTP** o **Scan a SMB** nel pannello di controllo.
4. Selezionare un server, le impostazioni di scansione desiderate, quindi premere **OK**.
5. Premere Avvia .
6. La macchina inizia la scansione e quindi invia l'immagine acquisita al server specificato.

8 Impostazioni di sistema e altre impostazioni

- [Impostazione macchina](#)
- [Impostazione carta](#)
- [Rapporto](#)
- [Manutenzione](#)
- [Configurazione della rete](#)
- [Accesso alle impostazioni tramite il server Web incorporato \(EWS\)](#)

Impostazione macchina



NOTA: alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

Per modificare le opzioni di menu:

Premere Menu  > **Configurazione sistema** > **Impostazione macchina** nel pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Data e ora	Consente di impostare la data e l'ora.
Modalità orologio	Consente di selezionare il formato per visualizzare l'ora tra 12 e 24 ore.
Lingua	Consente di impostare la lingua del testo visualizzato sul display del pannello di controllo.
Risparmio energetico	Consente di impostare il tempo di attesa della macchina prima di entrare in modalità di sospensione. Quando la macchina non riceve dati per un lungo periodo di tempo, il consumo energetico viene notevolmente ridotto.
Evento di riattivazione	Quando questa opzione è impostata su "On", è possibile riattivare la macchina dalla modalità di sospensione con le seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none">• Caricando carta in un vassoio.• Aprendo o chiudendo il coperchio anteriore.• Estraendo o inserendo un vassoio.
Spegnimento automatico	Consente di spegnere automaticamente la macchina quando è stata in modalità di sospensione per un tempo stabilito nella sezione Spegnimento automatico > On > Timeout . NOTA: <ul style="list-style-type: none">• Per riattivare la macchina, premere il pulsante (Accensione/Attivazione) sul pannello di controllo.• Se si avvia il driver della stampante o l'applicazione HP Scan, l'intervallo di tempo si estende automaticamente.• Mentre la macchina è collegata alla rete o lavora su un processo di stampa, la funzione Spegnimento automatico non funziona.
Timeout di sistema	Consente di impostare l'ora in cui la macchina ricorda le impostazioni di copia utilizzate in precedenza. Dopo il timeout, la macchina ripristina le impostazioni di copia predefinite.
Timeout processo	Consente di impostare l'intervallo di tempo che la stampante deve attendere prima di stampare l'ultima pagina di un processo di stampa che non finisce con un comando per la stampa di una pagina.
Regolazione altitudine	Consente di ottimizzare la qualità di stampa a seconda dell'altitudine della macchina.
Umidità	Consente di ottimizzare la qualità di stampa a seconda dell'umidità dell'ambiente.
Pulizia OPC	Utilizzare la modalità OPC quando la stampa risulta chiara o sbiadita utilizzando carta Century, solitamente da 297 mm. <ul style="list-style-type: none">• Automatico: utilizzare questa opzione per eseguire la pulizia OPC ogni 1.000 pagine all'ora di inizio indicata.• Off: questa è l'opzione predefinita. NOTA: questa funzione non può essere selezionata se nel vassoio non è caricata la carta o se si verifica un errore nella macchina.

Elemento	Descrizione
Autocontinuazione	<p>Consente di determinare se la macchina continua a stampare o meno quando rileva che la carta non corrisponde alle impostazioni richieste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 Sec: questa opzione consente di continuare a stampare quando il formato della carta impostato non corrisponde alla carta presente nel vassoio. • 30 Sec: In caso di mancata corrispondenza della carta, viene visualizzato un messaggio di errore. La macchina attende circa 30 secondi, dopodiché cancella automaticamente il messaggio e continua a stampare. • Off: in caso di mancata corrispondenza della carta, la macchina attende finché non viene inserita la carta corretta.
Switch del vassoio automatico	<p>Consente di determinare se la macchina continua a stampare o meno quando rileva che la carta non corrisponde. Ad esempio, se il vassoio 2 è pieno di carta dello stesso formato, la macchina prosegue automaticamente la stampa dal vassoio 2 quando la carta nel vassoio 1 si esaurisce.</p> <p>NOTA: Questa opzione non viene visualizzata se si seleziona Automatica per Alimentazione carta nel driver della stampante.</p>
Sostituzione carta	<p>Consente di sostituire automaticamente il formato di carta del driver della stampante, per evitare che non vi sia corrispondenza tra il formato Letter e A4. Ad esempio, se si dispone di carta A4 nel vassoio, ma nel driver della stampante è impostato il formato Letter, la macchina consente di stampare su carta A4 e viceversa.</p>
Protezione vassoio	<p>Consente di decidere se utilizzare o meno la funzione Switch del vassoio automatico.</p> <p>Se Vassoio 2 è impostato su On, ad esempio, allora il vassoio 2 verrà escluso dallo switch.</p> <p>NOTA: questa impostazione funziona per processi di copia o stampa.</p>
Impostazioni Eco	<p>Consente di salvare le risorse di stampa e di effettuare stampe ecologiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità predefinita: Scegliere se attivare o disattivare la modalità Eco. • Seleziona modello: Consente di selezionare il modello Eco dal server EWS.

Impostazione carta



NOTA: alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

Per modificare le opzioni di menu:

Premere Menu  > **Configurazione sistema** > **Impostazione carta** nel pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Formato carta	Scegliere il formato di carta per ciascun vassoio. Dovrà corrispondere al formato presente nel vassoio.
Tipo di carta	Scegliere il tipo di carta per ciascun vassoio.
Selezione carta	Selezionare il vassoio di carta predefinito per i processi di copia e stampa.
Margine	Consente di impostare i margini di stampa predefiniti.
Conferma vassoio	Se è stato confermato un vassoio, verrà visualizzato automaticamente un messaggio di conferma al caricamento della carta nel vassoio vuoto. La macchina rileva automaticamente i formati e i tipi di carta. È possibile confermare o modificare il formato/tipo rilevato dalla finestra di conferma.

Rapporto

 **NOTA:** alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

Per modificare le opzioni di menu:

Premere Menu  > **Configurazione sistema** > **Rapporto** nel pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Configurazione	Consente di stampare un rapporto relativo alla configurazione generale della macchina.
Pagina dimostrativa	Stampa la pagina di dimostrazione per verificare se la macchina stampa correttamente o meno.
Configurazione di rete	Consente di stampare le informazioni sul collegamento e la configurazione di rete della macchina.
Informazioni sui materiali di consumo	Consente di stampare le informazioni sui materiali.
Contatore utilizzo	Consente di stampare una pagina di utilizzo. La pagina di utilizzo contiene il numero totale di pagine stampate.
Account	Consente di stampare un rapporto di un utente utilizzando la macchina.
Font PCL	Consente di stampare l'elenco font PCL.
Font PS	Consente di stampare l'elenco font PS.

Manutenzione



NOTA: alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

Per modificare le opzioni di menu:

Premere Menu  > **Configurazione sistema** > **Manutenzione** nel pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Durata dei materiali di consumo	Mostra gli indicatori della durata dei materiali di consumo.
Reg. immagine	Consente di regolare le impostazioni del colore, come la registrazione, la densità, ecc.
Avviso toner in esaurimento	Consente di attivare/disattivare l'avviso di toner in esaurimento.
Avviso unità OPC in esaurimento	Attiva/Disattiva Avviso unità OPC in esaurimento.
Numero di serie	Mostra il numero di serie della macchina. È possibile averlo in caso di richieste di assistenza o di registrazione come utente sul sito Web.
Impilamento della carta	Se si utilizza la macchina in un ambiente umido o si utilizzano supporti di stampa umidi, a causa di un alto tasso di umidità, le stampe in uscita potrebbero arricciarsi e non impilarsi correttamente. In tal caso, è possibile impostare la macchina per l'utilizzo di questa funzione, al fine di consentire alla pila di formarsi senza problemi. Tuttavia, l'utilizzo di questa funzione renderà più lenta la stampa.

Configurazione della rete

 **NOTA:** alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.

Per modificare le opzioni di menu:

Premere Menu  > **Rete** nel pannello di controllo.

Opzione		Descrizione
TCP/IP (IPv4)		Consente di selezionare il protocollo appropriato e di configurare i parametri per l'utilizzo dell'ambiente di rete. NOTA: i parametri da impostare sono tanti. Se non si è certi di cosa fare, lasciarli invariati oppure consultare l'amministratore di rete.
TCP/IP (IPv6)		Consente di selezionare questa opzione, per utilizzare l'ambiente di rete tramite IPv6.
Ethernet		Consente di configurare la velocità di trasmissione di rete o una porta. NOTA: Spegnerne e riaccendere il prodotto dopo la modifica di questa opzione.
Gestione protocolli	HTTP	È possibile decidere se utilizzare il servizio Web o meno. NOTA: spegnere e riaccendere il prodotto dopo la modifica di questa opzione su Off .
	WINS	È possibile configurare il server WINS. Il server WINS (Windows Internet Name Service) viene utilizzato nel sistema operativo Windows.
	V1/V2 SNMP	È possibile impostare il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Gli amministratori possono utilizzare il protocollo SNMP per controllare e gestire le macchine nella rete.
	UPnP(SSDP)	È possibile impostare il protocollo UPnP. NOTA: spegnere e riaccendere il prodotto dopo la modifica di questa opzione su Off .
	MDNS	È possibile impostare le impostazioni del servizio mDNS (Multicast Domain Name System).
Configurazione di rete		Questo elenco mostra le informazioni sul collegamento e la configurazione di rete della macchina.
Cancella impostazioni		Consente di ripristinare le impostazioni di rete ai valori predefiniti. NOTA: Spegnerne e riaccendere il prodotto dopo la modifica di questa opzione.

Accesso alle impostazioni tramite il server Web incorporato (EWS)

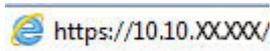
Le stampanti multifunzione collegate in rete hanno a disposizione un server Web incorporato per visualizzare e modificare le impostazioni della stampante.

Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, visitare il sito <http://support.hp.com>.

Accesso al server Web incorporato

Per aprire il server Web incorporato, attenersi alla seguente procedura:

1. Stampare una pagina di configurazione per ottenere l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

 **NOTA:** Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relativo alla stampante HP.

Modifica delle impostazioni del server Web incorporato

Il server Web incorporato consente di visualizzare le impostazioni della stampante in modalità di sola lettura per impostazione predefinita. Gli utenti devono accedere al server Web incorporato per modificare le impostazioni. Per accedere al server Web incorporato, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic sul pulsante **Accedi** nell'angolo superiore destro della pagina del server Web incorporato.
2. Digitare `admin` per **ID** e **Password**.

 **NOTA:** si consiglia all'amministratore di impostare inizialmente **ID** e **Password** e agli utenti di immettere **ID** e **Password** corretti per accedere al server Web incorporato.

Configurazione e gestione degli account nel server Web incorporato

La funzione **Conteggio processi** viene attivata nel server Web incorporato. È possibile gestire gli account e consentire agli utenti di accedere immettendo un ID e una password.

 **NOTA:** la funzione **Scansione a WSD** non supporta l'opzione **Conteggio processi** quando questa è attivata poiché Windows non supporta l'ID o la password per Conteggio processi in questi processi.

I processi del driver UPD vengono annullati nella macchina quando l'opzione **Conteggio standard** è selezionata oppure la modalità account è impostata su "Attiva" nella macchina.

Per attivare l'opzione **Conteggio processi**, procedere come segue:

1. Accedere al server Web incorporato, quindi fare clic sul pulsante **Accedi** nell'angolo in alto a destra della pagina del server Web incorporato.
2. Immettere **ID** e **Password** corretti per accedere al server Web incorporato.

3. Nel server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Conteggio**, quindi fare clic sull'opzione **Metodi di conteggio**.
5. Selezionare l'opzione **Conteggio standard**.

Sono disponibili due opzioni per il conteggio dei processi:

- **Nessun conteggio**: quando questa opzione è selezionata, la funzione Conteggio processi è disattivata.
 - **Conteggio standard**: quando questa opzione è selezionata, l'utente può selezionare la modalità "ID/Password" o "Solo ID".
6. Fare clic sul **pulsante Aggiungi** per aggiungere un ID account utente.

 **NOTA:** la funzione Conteggio standard supporta fino a 200 utenti.

Configurazione di un account e-mail

 **NOTA:** assicurarsi che la rete sia collegata alla stampante.

È possibile impostare una rubrica nel server Web incorporato e gestire 200 contatti singoli e 200 gruppi nella rubrica.

Per configurare un account e-mail, procedere come segue:

1. Accedere al server Web incorporato, quindi fare clic sul pulsante **Accedi** nell'angolo in alto a destra della pagina del server Web incorporato.
2. Immettere **ID** e **Password** corretti per accedere al server Web incorporato.
3. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare **Impostazioni di rete > SMTP**.
4. Immettere l'indirizzo IP con notazione decimale separata da punti o come nome host.
5. Immettere il numero della porta server, da 1 a 65535.
6. Per richiedere l'autenticazione, selezionare la casella accanto all'opzione **SMTP richiede l'autenticazione**.
7. Immettere il nome e la password di accesso al server SMTP.
8. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Configurazione di una destinazione server

 **NOTA:** assicurarsi che la rete sia collegata alla stampante.

Per configurare un account e-mail, procedere come segue:

1. Accedere al server Web incorporato, quindi fare clic sul pulsante **Accedi** nell'angolo in alto a destra della pagina del server Web incorporato.
2. Immettere **ID** e **Password** corretti per accedere al server Web incorporato.
3. Fare clic sulla scheda **Rubrica**, quindi selezionare **Singolo > Aggiungi**.
4. Selezionare la casella accanto all'opzione **Aggiungi FTP** o **Aggiungi SMB**.
5. Immettere l'indirizzo IP con notazione decimale separata da punti o come nome host.

6. Immettere il numero della porta server, da 1 a 65535.
7. Selezionare la casella di controllo accanto ad **Anonimo** per far sì che il server possa consentire l'accesso a persone non autorizzate.
8. Immettere il nome e la password di accesso.
9. Se il server è collegato a un determinato dominio, immettere il nome di dominio; in caso contrario, immettere semplicemente il nome del computer registrato nel server SMB.
10. Immettere il percorso per il salvataggio dell'immagine acquisita.



NOTA: La cartella per salvare l'immagine acquisita deve essere nella cartella principale.

Le proprietà della cartella vanno configurate come una condivisione.

Il nome utente deve disporre dei diritti di lettura e scrittura della cartella.

11. Fare clic sul pulsante **Applica**.

9 Manutenzione

Il presente capitolo fornisce informazioni sull'acquisto di materiali di consumo, accessori e parti di ricambio disponibili per la propria macchina.

- [Ordinare materiali di consumo e accessori](#)
- [Materiali di consumo disponibili](#)
- [Accessori disponibili](#)
- [Parti di ricambio disponibili](#)
- [Archiviazione dei materiali di consumo](#)
- [Ridistribuzione del toner](#)
- [Installazione della cartuccia di toner](#)
- [Installazione dell'unità di imaging](#)
- [Monitoraggio della durata dei materiali di consumo](#)
- [Impostazione avviso di toner in esaurimento](#)
- [Pulizia della macchina](#)
- [Aggiornare il firmware](#)

Ordinare materiali di consumo e accessori



NOTA: gli accessori disponibili potrebbero differire da paese/regione a paese/regione. Contattare il proprio rappresentante di vendita per ottenere l'elenco dei materiali di consumo e delle parti di ricambio disponibili.

Materiali di consumo disponibili

Quando i materiali di consumo arrivano al termine del proprio ciclo di vita, è possibile ordinare i seguenti materiali di consumo per la macchina in uso:

Tipo	Descrizione	Codice parte
Cartuccia del toner	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	W1335A
	Cartuccia di toner nero di ricambio ad alta capacità	W1335X
Unità di imaging	Sostituzione del tamburo fotosensibile	CF257A

 **NOTA:** a seconda delle opzioni, della percentuale dell'area dell'immagine e della modalità di processo utilizzate, i cicli di vita delle cartucce di toner potrebbero differire.

 **AVVERTENZA!** È necessario acquistare nuove cartucce di toner o di altri materiali di consumo nello stesso paese/regione della macchina in uso. In caso contrario, le nuove cartucce di toner o altri materiali di consumo saranno incompatibili con la macchina, a causa delle diverse configurazioni delle cartucce di toner e degli altri materiali di consumo, in base alle condizioni specifiche del paese/regione.

 **ATTENZIONE:** HP consiglia di non utilizzare cartucce di toner non originali HP, come quelle ricaricate o rigenerate. HP non può assicurare la qualità delle cartucce di toner non originali HP. L'assistenza e le riparazioni necessarie in seguito all'uso di cartucce di stampa non originali HP non sono coperte dalla garanzia della macchina.

Accessori disponibili

È possibile acquistare accessori per migliorare le prestazioni e la capacità della macchina. È necessario che tali accessori vengano installati da un provider di servizi autorizzato e qualificato, o dal rivenditore HP dal quale è stata acquistata la macchina. Contattare un centro o fornitore di assistenza HP autorizzato per ordinare un accessorio.



NOTA: alcune funzioni e accessori opzionali potrebbero non essere disponibili in base al modello o al paese/regione.

Accessorio	Funzione
Vassoio opzionale	Se la carta si consuma spesso, è possibile aggiungere un ulteriore vassoio con 250 ^a fogli.
Alimentatore automatico documenti inverso opzionale ^b	Alimentatore automatico documenti inverso.

^a Carta comune da 80 g/m² (20 libbre, pesante).

^b Per i modelli che utilizzano un alimentatore automatico documenti inverso opzionale, è richiesta l'installazione di un CarePack che può variare a seconda del Paese/regione di acquisto o del modello specifico.

Parti di ricambio disponibili

Per acquistare parti di ricambio, contattare il negozio nel quale è stata acquistata la macchina. La sostituzione delle parti di ricambio può essere effettuata solo da un provider di servizi autorizzato e qualificato o dal rivenditore dal quale è stata acquistata la macchina. La garanzia non copre la sostituzione delle eventuali parti di ricambio, una volta raggiunta la sua "resa media".

Le parti di ricambio vengono sostituite a intervalli specifici, per evitare problemi con la qualità di stampa e l'alimentazione della carta, derivanti da parti usurate. Vedere la tabella qui di seguito. Tutto questo per mantenere la macchina perfettamente funzionante. Le parti di ricambio qui di seguito devono essere sostituite quando il loro ciclo di vita giunge alla fine.

Parti di ricambio	Resa media ^a
Rullo di trasferimento	Circa 100.000 pagine
Unità fusore	Circa 100.000 pagine
Rullo di prelievo del vassoio multifunzione 1	Circa 100.000 pagine
Rullo di prelievo vassoio 2	Circa 100.000 pagine
Cuscinetto di frizione del vassoio multifunzione 1	Circa 50.000 pagine
Cuscinetto di frizione del vassoio 2	Circa 50.000 pagine
Rullo dell'alimentatore documenti (ADF)	Circa 100.000 pagine
Gomma dell'alimentatore documenti (ADF)	Circa 50.000 pagine

^a Dipenderà dal sistema operativo usato, dalle prestazioni dell'elaborazione, dal software dell'applicazione, dal metodo di collegamento, dai supporti, dalle dimensioni dei supporti e dalla complessità dei processi.

Archiviazione dei materiali di consumo

I materiali di consumo contengono componenti sensibili alla luce, alla temperatura e all'umidità. HP consiglia agli utenti di seguire queste raccomandazioni per garantire ai materiali di consumo HP prestazioni ottimali, qualità più elevata e un ciclo di vita più lungo.

Conservare i materiali di consumo nello stesso ambiente in cui verrà utilizzata la stampante. Deve essere un ambiente con livelli di temperatura e umidità controllati. I materiali di consumo devono restare nella loro confezione originale, sigillata, finché non vengono installati.

Se dalla stampante vengono rimossi i materiali di consumo, seguire le istruzioni qui di seguito per conservare nel modo più adeguato l'unità di imaging.

- Conservare la cartuccia all'interno della busta protettiva, nella confezione originale.
- Conservarla in orizzontale (non sull'estremità) con lo stesso lato verso l'alto, come quando è installata nella macchina.
- Non conservare i materiali di consumo in una delle seguenti condizioni:
 - Temperatura superiore a 40° C (104° F).
 - Intervallo di umidità inferiore al 20% o maggiore dell'80%.
 - Un ambiente con notevoli variazioni di umidità o temperatura.
 - Luce diretta del sole o illuminazione dell'ambiente.
 - Luoghi polverosi.
 - In macchina per molto tempo.
 - Un ambiente con gas corrosivi.
 - Un ambiente con aria salmastra.

Istruzioni per la gestione dell'unità di imaging

- L'apertura della confezione dell'unità di imaging prima dell'uso può abbreviarne notevolmente la durata di conservazione e il ciclo di vita. Non poggiarla sul pavimento.
- Se la confezione originale non è disponibile, coprire l'apertura superiore dell'unità di imaging con della carta e conservarla in un armadietto buio.
- Non toccare la superficie del tamburo fotoconduttore nell'unità di imaging.
- Non esporre l'unità di imaging a vibrazioni o urti.
- Non ruotare mai manualmente il tamburo, specialmente in direzione opposta; ciò potrebbe causare danni interni e fuoriuscita di toner.

Utilizzo della cartuccia del toner

HP sconsiglia l'uso di cartucce di toner non HP, siano esse nuove o ricostruite.

 **NOTA:** per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di toner non HP o di una cartuccia di toner ricaricata non influisce sulla garanzia del cliente o su qualsivoglia contratto di supporto HP con il cliente. Tuttavia, se i danni o i guasti al prodotto sono attribuibili all'uso di una cartuccia di toner non HP o ricaricata, HP imputerà i costi relativi al tempo di manodopera e ai materiali richiesti per l'esecuzione dell'intervento di riparazione del prodotto.

Durata stimata della cartuccia

La durata della cartuccia di stampa è approssimativa e si basa sul numero di pagine in formato A4/Letter con copertura ISO. Il valore di rendimento dichiarato della cartuccia è conforme allo standard ISO/IEC 19798. Il rendimento effettivo varia notevolmente in base alle immagini stampate e ad altri fattori. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

Ridistribuzione del toner

Quando la cartuccia del toner è quasi esaurita:

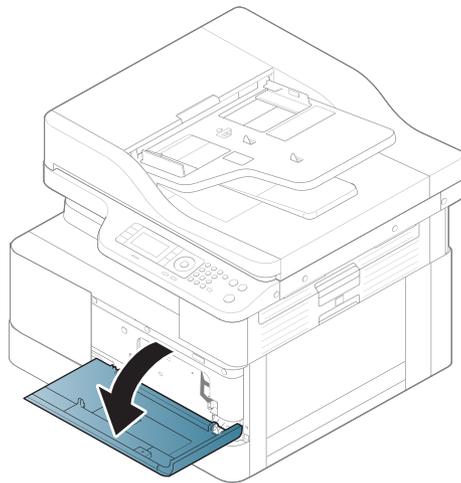
- Si presentano strisce bianche o stampe sbiadite e/o la densità varia da facciata a facciata.
- Il LED di stato lampeggia di rosso. L'utente potrebbe visualizzare sul display il messaggio relativo al toner in esaurimento.
- Sul computer viene visualizzata la finestra di programma Stato stampa, per indicare quale cartuccia di toner è quasi esaurita.

In tal caso è possibile migliorare temporaneamente la qualità di stampa ridistribuendo il toner restante nella cartuccia. In alcuni casi, dopo la ridistribuzione del toner, potrebbero presentarsi strisce bianche o stampe sbiadite.

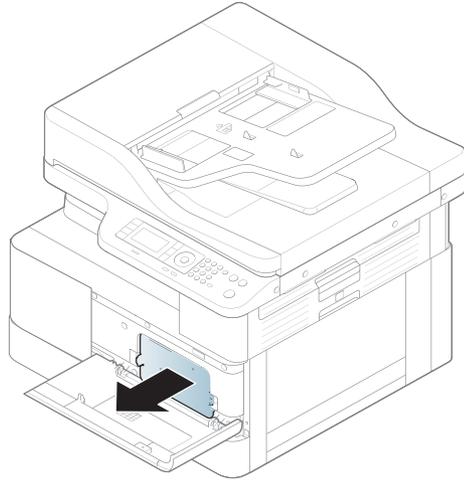
 **NOTA:** le illustrazioni contenute in questa guida utente potrebbero differire da macchina a macchina, a seconda delle opzioni o dei modelli. Fare riferimento al proprio tipo di macchina.

 **ATTENZIONE:** se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

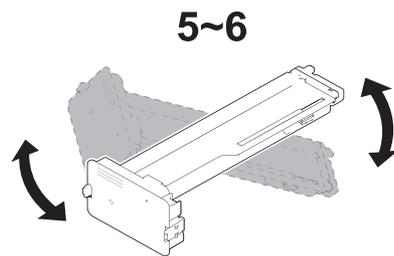
1.



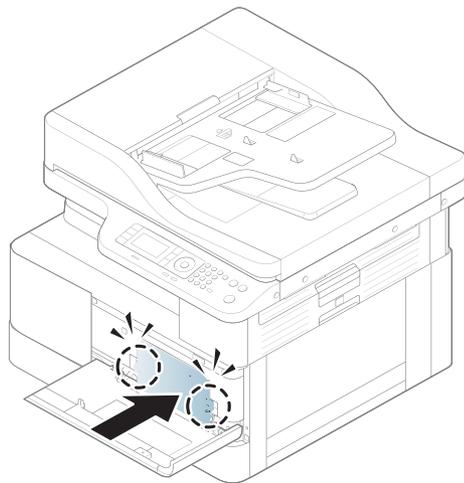
2.



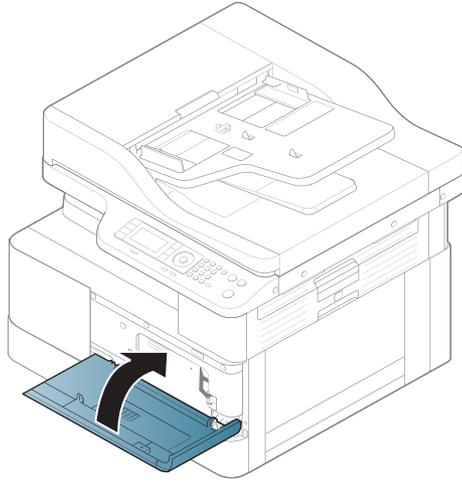
3.



4.



5.



Installazione della cartuccia di toner

1. Rimuovere la cartuccia di toner dalla confezione.



 **SUGGERIMENTO:** mantenere in posizione il tappo arancione. È una procedura necessaria per la sostituzione della cartuccia di toner.

2. Tenere la cartuccia di toner come indicato e ruotarne l'estremità per concludere il processo di redistribuzione del toner nella cartuccia.



3. Tirare la linguetta rossa o arancione e rimuoverla completamente.



4. Allineare la cartuccia di toner all'apertura e spingerla finché non si blocca in posizione. Un clic indicherà che la cartuccia è bloccata in posizione.



5. Chiudere lo sportello anteriore e quello destro.



Installazione dell'unità di imaging

⚠ ATTENZIONE: lasciare aperto lo sportello anteriore e quello destro fino al completamento dei passaggi di installazione.

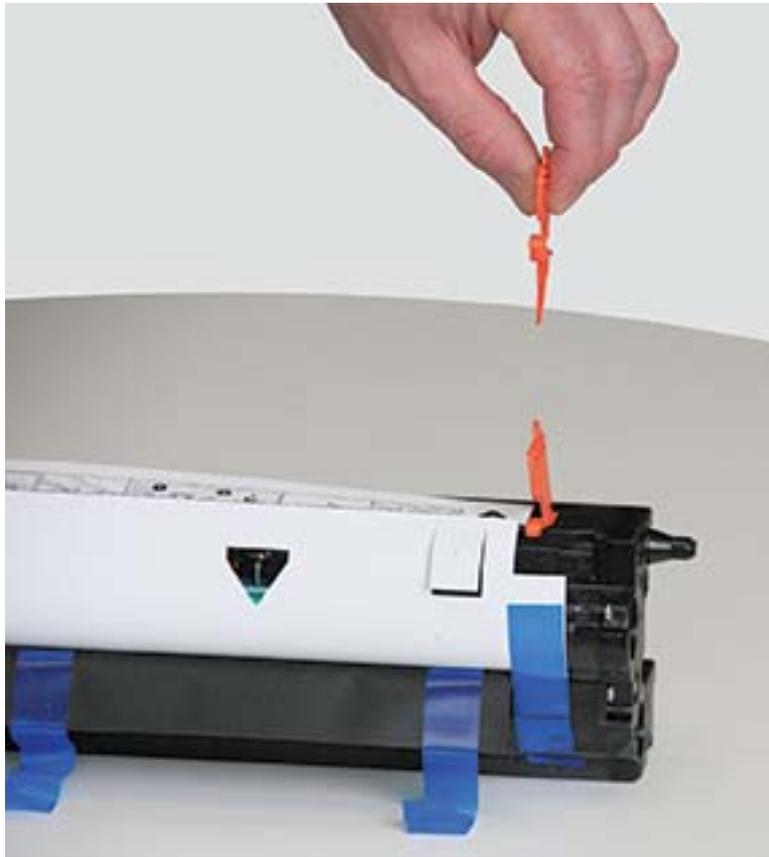
1. Rimuovere l'unità di imaging dalla confezione e posizionarla su una superficie piana e pulita.



2. Allentare il nastro di trasporto dalla base e da entrambi i lati.



3. Rimuovere i blocchi di trasporto arancioni dall'unità di imaging.



4. Rimuovere il nastro di trasporto restante e tirare via il foglio protettivo dall'unità di imaging.



ATTENZIONE: non toccare la superficie esposta del rullo del tamburo.



NOTA: non esporre l'unità di imaging alla luce per più di qualche minuto.

5. Rimuovere il tappo arancione sul retro dell'unità di imaging



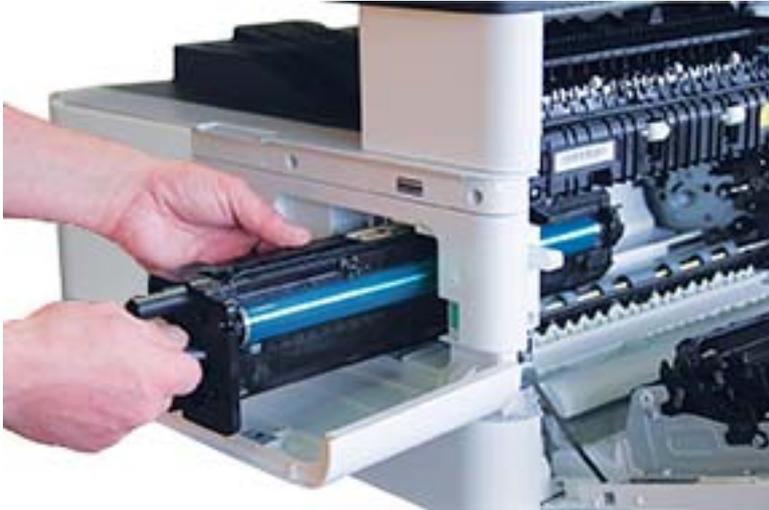
⚠ ATTENZIONE: una volta rimosso il tappo, l'unità di imaging deve rimanere in piano. Se l'unità di imaging viene capovolta, potrebbero fuoriuscire materiali.

6. Mantenendo lo sportello destro e quello anteriore **completamente aperti**, posizionare l'unità di imaging con cautela, allineando la base dell'unità di imaging alle guide di allineamento alzate all'interno del cabinet della stampante, come indicato.



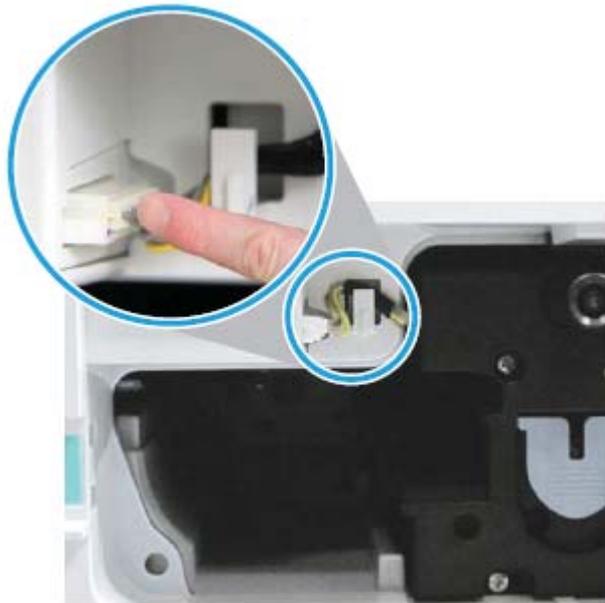
⚠ ATTENZIONE: non toccare la superficie esposta del rullo del tamburo.

7. Installare l'unità di imaging e accertarsi che sia completamente inserita.



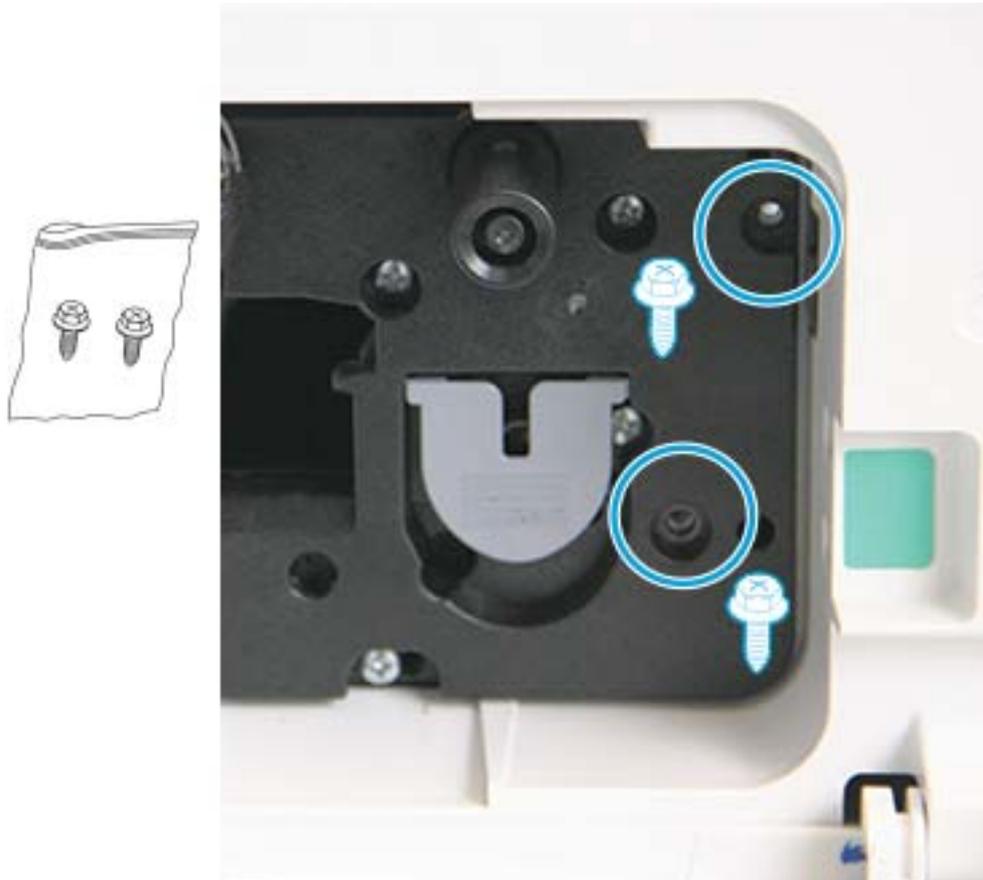
 **NOTA:** se l'unità di imaging si blocca o non riesce a scorrere facilmente nel cabinet, verificare che lo sportello destro sia completamente aperto, allineando nuovamente l'unità di imaging, quindi installarla.

8. Collegare il cavo elettrico e instradare il cavo nel supporto, come mostrato.

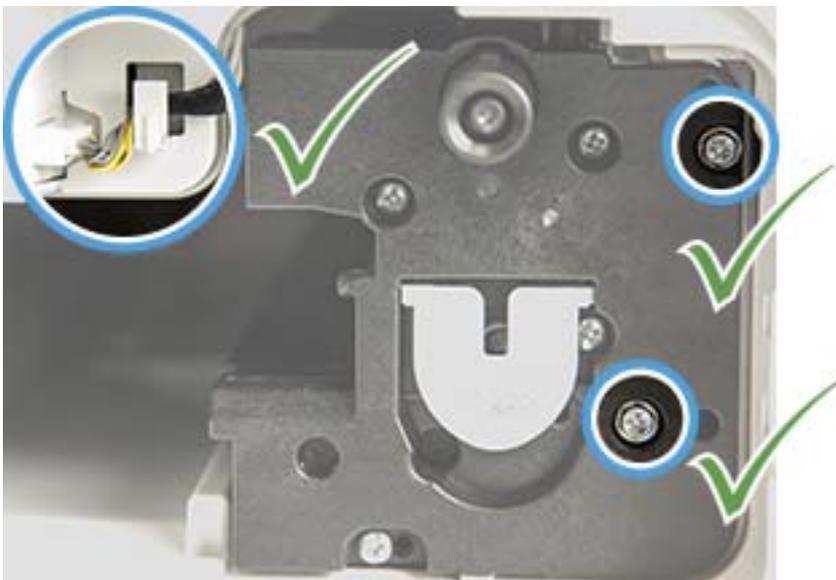


⚠ ATTENZIONE: assicurarsi che il connettore sia completamente inserito nella presa.

9. Installare due viti, come mostrato.



10. Verificare che il connettore elettrico sia collegato e posizionato correttamente. Verificare che le due viti siano installate correttamente.



Monitoraggio della durata dei materiali di consumo

Se si verificano inceppamenti frequenti o problemi di stampa, verificare il numero di pagine stampate o acquisite dalla macchina. Sostituire le parti corrispondenti se necessario.



NOTA:

- alcuni menu potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda delle opzioni o dei modelli. In tal caso, non si riferiscono alla propria macchina.
 - Potrebbe essere necessario premere **OK** per passare ai menu secondari per alcuni modelli.
-
1. Selezionare Menu  > **Configurazione sistema** > **Manutenzione** > **Durata dei materiali di consumo** nel pannello di controllo.
 2. Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
 3. Premere il pulsante Interrompi/Annulla  per tornare alla modalità Pronto.

Impostazione avviso di toner in esaurimento

Se la quantità di toner nella cartuccia è quasi esaurita, viene visualizzato un messaggio o il LED lampeggia, per indicare all'utente di sostituire la cartuccia di toner. È possibile scegliere se visualizzare o meno questo messaggio o il LED lampeggiante.



NOTA: potrebbe essere necessario premere **OK** per passare ai menu secondari per alcuni modelli.

1. Selezionare Menu  > **Configurazione sistema** > **Manutenzione** > **Avviso toner in esaurimento** nel pannello di controllo.
2. Selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere **OK** per salvare le modifiche.

Pulizia della macchina

Se si verificano problemi di qualità di stampa o se si utilizza la macchina in un ambiente polveroso, è necessario pulire regolarmente la macchina per garantire condizioni di stampa perfette e utilizzare la macchina più a lungo.

ATTENZIONE:

- Se viene pulito con detergenti contenenti grandi quantità di alcool, solventi o altre sostanze aggressive il cabinet della macchina potrebbe scolorirsi o deformarsi.
- Se la macchina o l'area circostante si sporca di toner, per la pulizia si consiglia di utilizzare un panno o un fazzoletto inumidito con dell'acqua. Con un aspirapolvere il toner viene messo in circolo nell'aria e potrebbe essere pericoloso per l'utente.

Pulizia della parte esterna

Pulire il cabinet della macchina con un panno morbido e privo di lanugine. Inumidire leggermente il panno con dell'acqua, ma fare attenzione a che non cada acqua all'esterno o all'interno della macchina.

Pulizia della parte interna

Durante la stampa, particelle di carta, toner e polvere si accumulano all'interno della macchina. Ciò può causare problemi di stampa, quali macchie o sbavature di toner. La pulizia all'interno della macchina consente di eliminare e ridurre questi problemi.

ATTENZIONE:

- Per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprirla con un foglio di carta se necessario.
- Non toccare l'area verde delle cartucce di toner. Utilizzare la maniglia della cartuccia per evitare di toccare quest'area.
- Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per la pulizia dell'interno della macchina, facendo attenzione a non danneggiare il rullo di trasferimento o una delle parti interne. Non utilizzare solventi, come benzene o diluenti. Possono verificarsi problemi con la qualità di stampa, che potrebbero danneggiare la macchina.

NOTA:

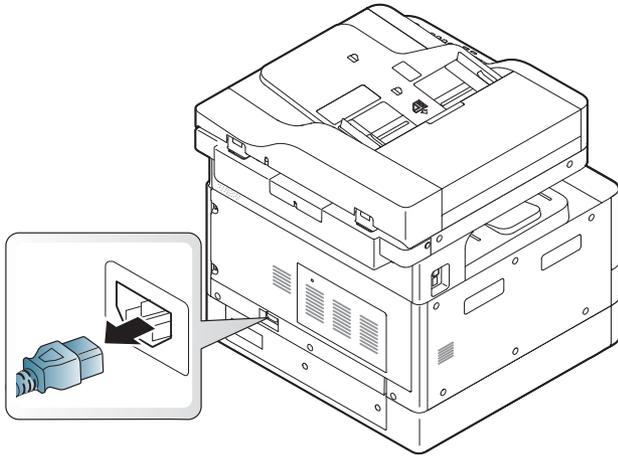
- Per pulire la macchina, utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine.
- Spegnerne la macchina e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere che la macchina si raffreddi.
- Le illustrazioni contenute in questa guida utente potrebbero differire da macchina a macchina, a seconda delle opzioni o dei modelli. Fare riferimento al proprio tipo di macchina.

Pulizia del rullo

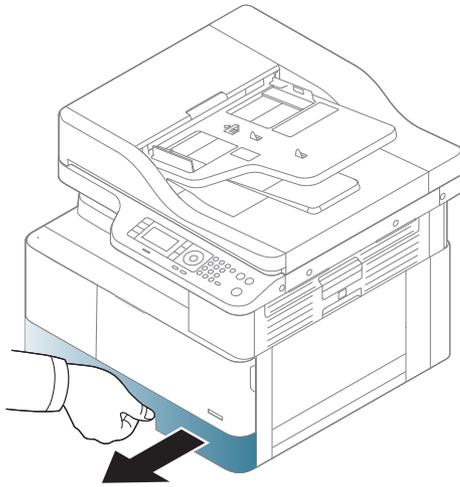
NOTA:

- Spegnerne la macchina e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere che la macchina si raffreddi.
- Le illustrazioni contenute in questa guida utente potrebbero differire da macchina a macchina, a seconda delle opzioni o dei modelli. Fare riferimento al proprio tipo di macchina.

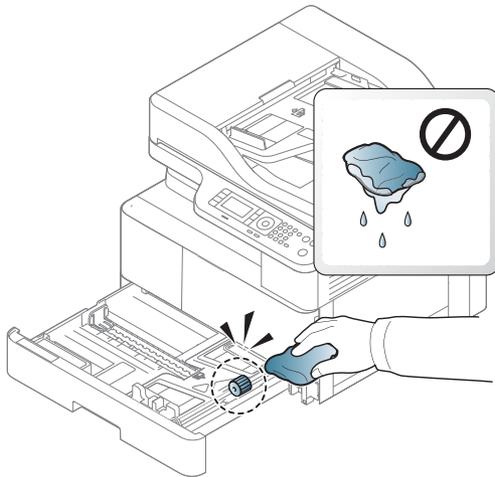
1.



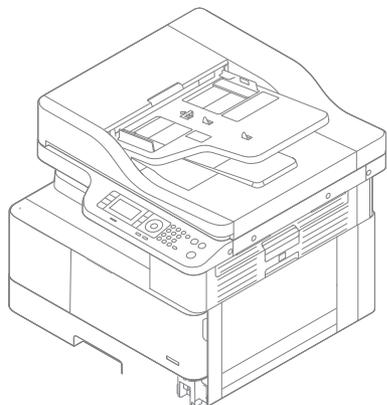
2.



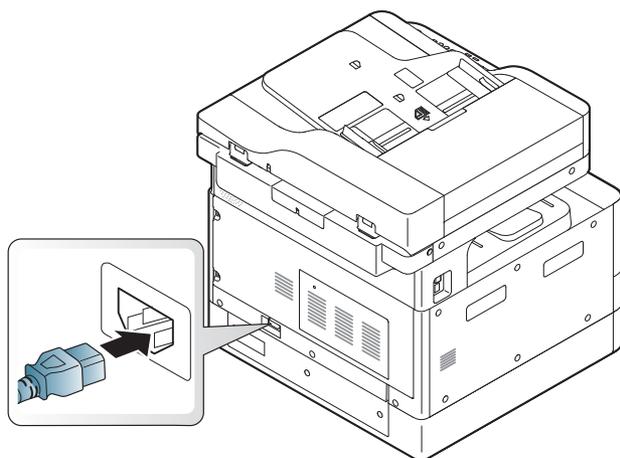
3.



4.

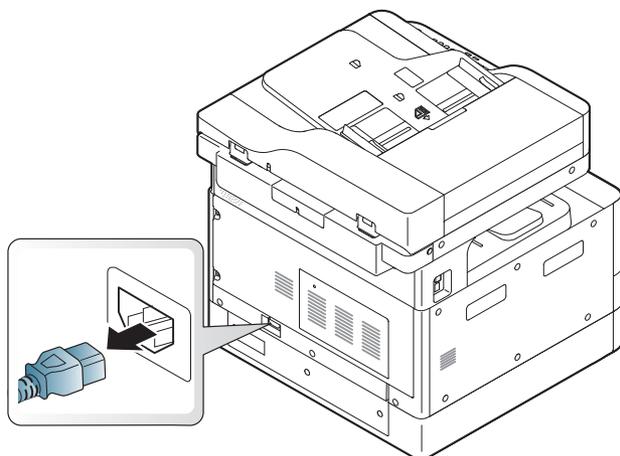


5.

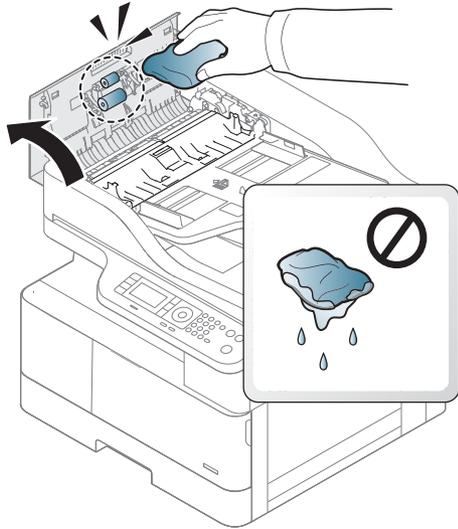


Solo modelli M438nda, M440nda, M443nda

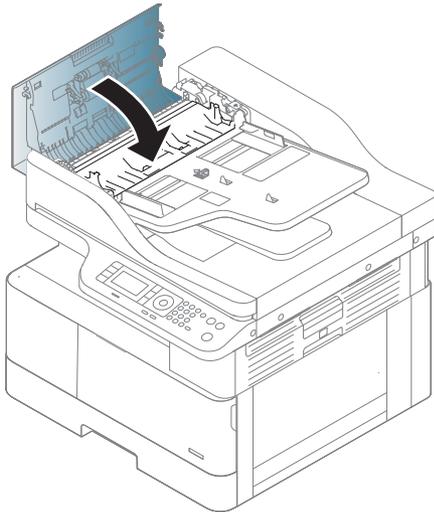
1.



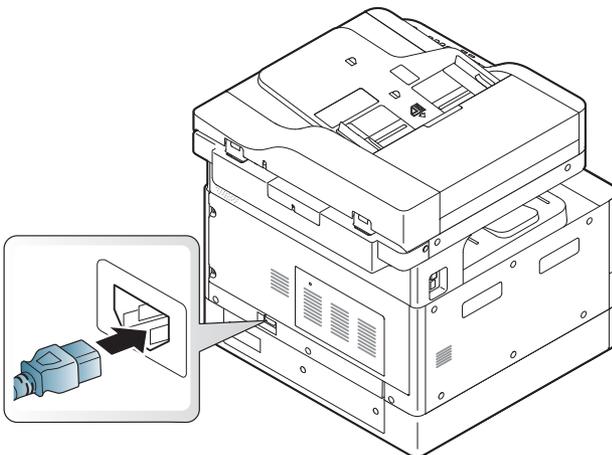
2.



3.



4.



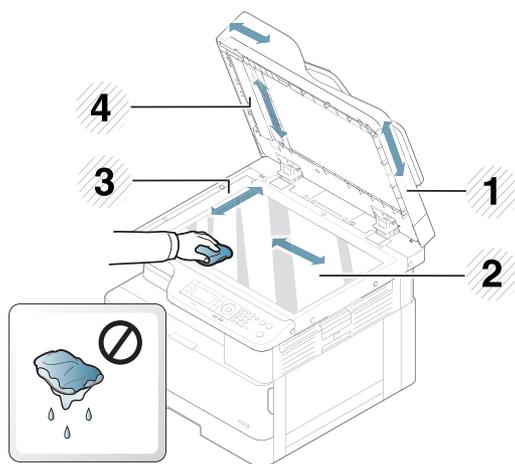
Pulizia dell'unità di scansione

È possibile effettuare copie perfette se si mantiene pulita l'unità di scansione. Consigliamo di pulire l'unità di scansione a inizio giornata e anche durante la giornata, a seconda delle necessità.

NOTA:

- Spegnere la macchina e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere che la macchina si raffreddi.
- Le illustrazioni contenute in questa guida utente potrebbero differire da macchina a macchina, a seconda delle opzioni o dei modelli. Controllo del tipo di macchina

1. Inumidire leggermente con dell'acqua un panno morbido e privo di lanugine o un fazzoletto di carta.
2. Sollevare e aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire la superficie dello scanner fino a quando non è pulita e asciutta.



- 1 Coperchio dello scanner
- 2 Vetro dello scanner
- 3 Vetro dell'alimentatore documenti
- 4 Barra bianca

4. Chiudere il coperchio dello scanner.

Aggiornare il firmware

La seguente procedura descrive come scaricare e aggiornare il firmware della stampante.

Passaggio 1: scaricare il firmware da HP.com

1. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare **Software e driver**, digitare il nome della stampante nel campo di ricerca, fare clic su **Trova**, quindi selezionare il modello dall'elenco dei risultati di ricerca.
2. Se non viene rilevato automaticamente, selezionare o modificare il sistema operativo.
3. Nella sezione **Firmware** o **Sistema firmware** individuare il file dell'Utilità di aggiornamento del firmware.
4. Fare clic su **Scarica** e salvare il file in un percorso come il Desktop o la cartella Download.
5. Aprire il percorso in cui è stato salvato il file del firmware, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file .zip, quindi estrarre i file.

Passaggio 2: aggiornare il firmware

Seguire la procedura appropriata per una connessione USB o una connessione di rete cablata.

Metodo uno: Aggiornare il firmware per una stampante connessa tramite USB (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10)

Utilizzare questo metodo per aggiornare il firmware, se la stampante è collegata al computer tramite un cavo USB.



NOTA: per utilizzare questo metodo, è necessario che sulla macchina sia installata una soluzione driver o software completa.

1. Assicurarsi che la stampante sia collegata al computer mediante un cavo USB e che sia in grado di effettuare processi di copia o stampa correttamente.
2. Spegnerne la stampante.
3. Tenere premuto il pulsante Interrompi/Annulla  nel pannello di controllo del dispositivo.
4. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante Interrompi/Annulla  fino a quando sul pannello di controllo non viene visualizzato il seguente messaggio: **Modalità di download, premere il pulsante Stop o Annulla**.
5. Premere nuovamente il pulsante Interrompi/Annulla  per passare alla Modalità di emergenza. Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Attendi immagine**.
6. Sul computer, andare alla cartella contenente i file scaricati dal sito Web HP.com.
7. Selezionare il file del firmware *.hd e trascinarlo sul file usblast2.exe. L'aggiornamento del firmware verrà avviato automaticamente sulla stampante.
8. Una volta completato, l'aggiornamento del firmware riavvierà la stampante automaticamente.
9. Stampare una pagina di configurazione in modo da verificare la versione del firmware installata dopo la procedura di aggiornamento.

Metodo due: aggiornamento del firmware per una stampante collegata in rete

Utilizzare questo metodo per aggiornare il firmware, se la stampante è collegata al computer tramite una rete cablata.

 **NOTA:** Per utilizzare questo metodo, è necessario utilizzare un browser, per aprire il server Web incorporato (EWS).

1. Stampare una pagina di configurazione per ottenere l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato nella pagina di configurazione. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

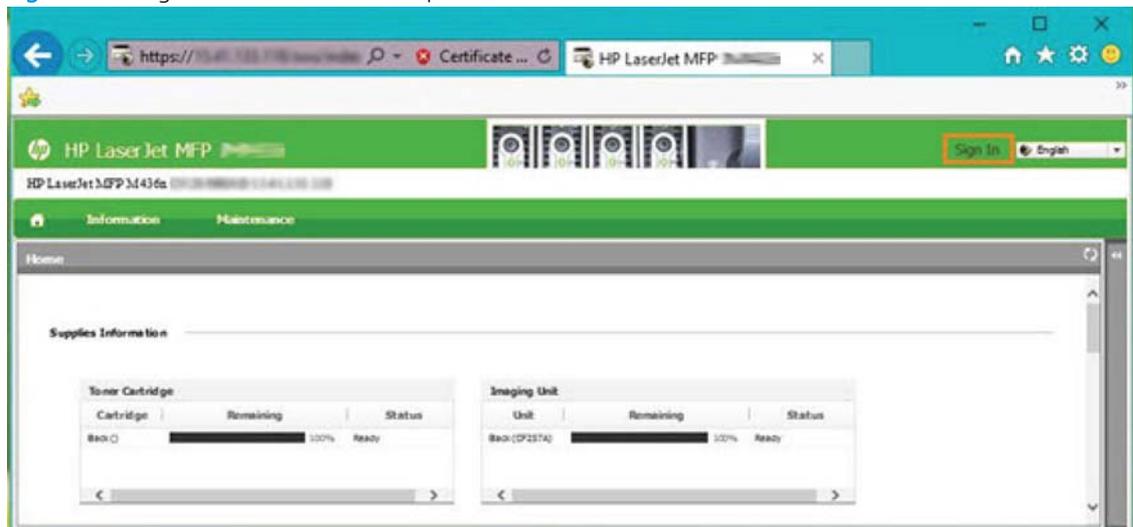
 <https://10.10.XX.XX/>

Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

 **NOTA:** se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative alla stampante HP.

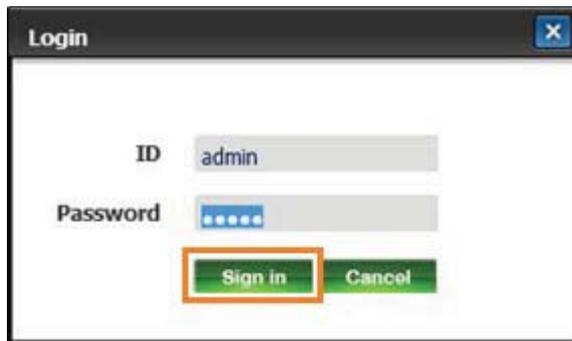
3. Selezionare **Accedi** nell'angolo superiore destro della pagina del server Web incorporato

Figura 9-1 Pagina del server Web incorporato



- Immettere un nome utente e una password.

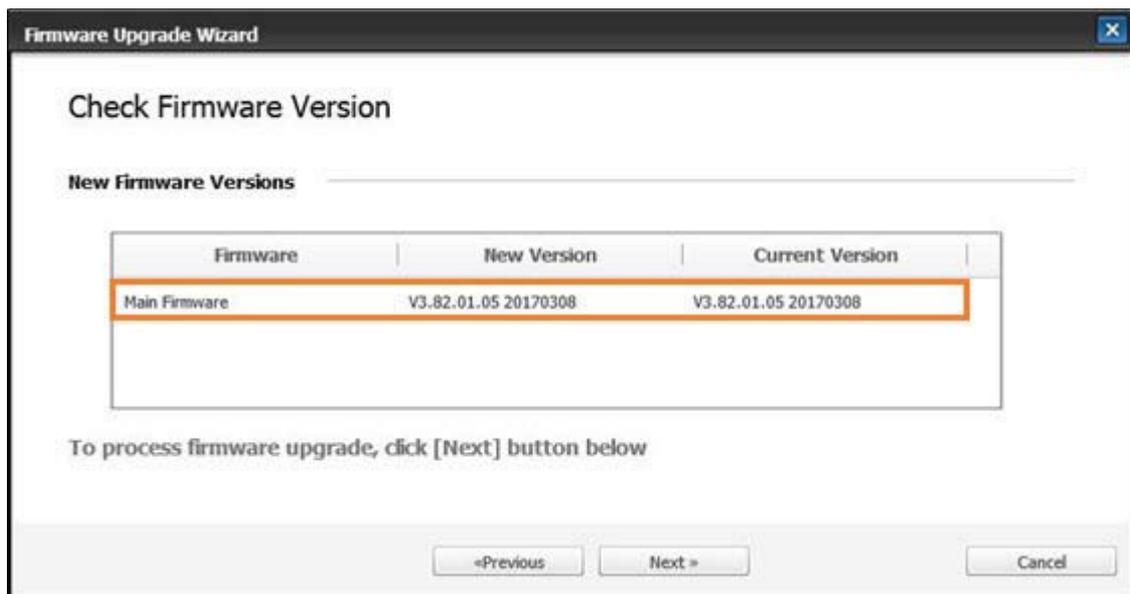
 **NOTA:** se ancora non è stata creata una password per il server Web incorporato, immettere le credenziali predefinite, ossia `admin` sia per il campo **Nome utente** che per quello della **Password**.



- Selezionare la scheda **Manutenzione**.
- Selezionare il pulsante **Aggiornamento guidato**.

 **NOTA:** se l'utente non ha effettuato l'accesso al server Web incorporato non potrà visualizzare questo pulsante.

- Selezionare **Sfoglia** e cercare il percorso in cui sono stati estratti i file.
- Selezionare il file del firmware e fare clic su **Apri**.
- Selezionare **Avanti** e attendere che la procedura guidata verifichi il firmware.
- Quando richiesto, verificare la versione del firmware, selezionare **Avanti**, quindi attendere che il firmware venga caricato nella stampante.



- Attendere il completamento della programmazione del firmware e il riavvio della stampante.



NOTA: questo processo durerà diversi minuti. Non chiudere la finestra del browser né interrompere le comunicazioni fino a quando nel Server Web incorporato (EWS) HP non viene visualizzata la pagina di conferma.

12. Attenersi alle istruzioni visualizzate restanti, per completare l'installazione.
13. Stampare una pagina di configurazione in modo da verificare la versione del firmware installata dopo la procedura di aggiornamento.

10 Impostazioni utili

Questo capitolo spiega come cercare lo stato corrente della macchina e come impostare delle configurazioni avanzate per la macchina.

- [Configurazione iniziale della macchina](#)
- [Impostazioni di base della macchina](#)
- [Regolazione altitudine](#)

Configurazione iniziale della macchina

Dopo aver configurato e collegato la stampante a un cavo di alimentazione, attenersi alla procedura riportata di seguito per impostare la password:

1. Selezionare il Paese/regione dall'elenco.



NOTA: a seconda del Paese/regione selezionato, il sistema seleziona la lingua.

2. Immettere un codice PIN numerico di otto cifre come una password, quindi digitare di nuovo la password per confermarla.



NOTA: se la password non è valida, viene visualizzato il messaggio di errore "**Immissione non valida**" sullo schermo. Premere il pulsante **OK**.

Impostazioni di base della macchina

Per modificare le impostazioni predefinite della macchina, procedere come segue:

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario premere **OK** per passare ai menu secondari per alcuni modelli.

1. Selezionare Menu  > **Configurazione sistema** > **Impostazione macchina** nel pannello di controllo.
2. Selezionare l'opzione desiderata, quindi premere **OK**.

 **NOTA:** quando si preme il pulsante Accensione/Attivazione  o si avvia la stampa, il prodotto verrà riattivato dalla modalità di risparmio energetico.

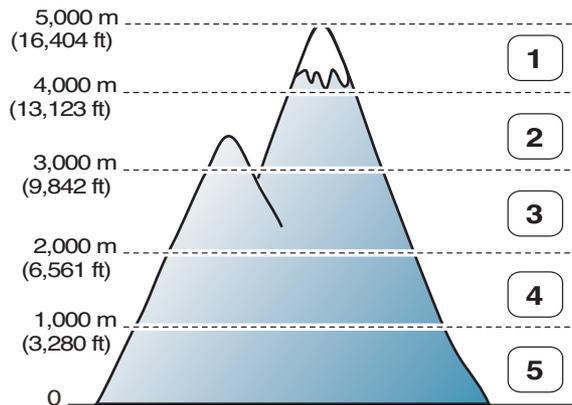
3. Selezionare l'opzione desiderata, quindi premere **OK**.
4. Premere **OK** per salvare le modifiche.
5. Premere il pulsante Interrompi/Annulla  per tornare alla modalità Pronto.

Le impostazioni della stampante sono disponibili anche per la visualizzazione/modifica nel server Web incorporato.

Regolazione altitudine

La qualità di stampa viene influenzata dalla pressione atmosferica, determinata dall'altezza della macchina al di sopra del livello del mare. Le seguenti informazioni guideranno l'utente nel processo di impostazione della migliore qualità di stampa per la macchina.

Prima di impostare il valore di altitudine, determinare l'altitudine in cui ci si trova.



1	Alta 4
2	Alta 3
3	Alta 2
4	Alta 1
5	Normale

È possibile impostare l'altitudine nell'opzione **Configurazione sistema** sul display della macchina.

11 Risoluzione dei problemi

Questo capitolo fornisce informazioni utili da seguire in caso di errori.

- [Problemi di alimentazione della carta](#)
- [Rimozione degli inceppamenti](#)
- [Lettura del LED di stato](#)
- [Lettura dei messaggi della stampante](#)
- [Problemi di alimentazione e di collegamento dei cavi](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Problemi di qualità di stampa](#)
- [Problemi di copia](#)
- [Problemi di scansione](#)
- [Problemi con il sistema operativo](#)

Problemi di alimentazione della carta

La seguente tabella descrive i problemi di alimentazione della carta più comuni e le soluzioni consigliate per ciascuno di essi.

Condizione	Soluzioni consigliate
Le pagine si incollano tra loro.	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la capacità massima del vassoio.• Assicurarsi di utilizzare il tipo di carta corretto.• Rimuovere la carta dal vassoio e piegarla.• Le pagine potrebbero incollarsi tra loro in caso di umidità.
Non inserire più fogli di carta.	È possibile inserire diversi tipi di carta nel vassoio. Caricare carta di un solo tipo, formato e peso.
La carta non viene accettata dalla macchina.	<ul style="list-style-type: none">• I vassoi della carta non sono stati ripristinati correttamente prima di caricare la carta.• Rimuovere eventuali ostruzioni all'interno della macchina.• La carta non è stata caricata correttamente. Rimuovere la carta dal vassoio e caricarla correttamente.• C'è troppa carta nel vassoio. Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio.• La carta è troppo spessa. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche richieste dalla macchina.
La carta continua a incepparsi.	<ul style="list-style-type: none">• I vassoi della carta non sono stati ripristinati correttamente prima di caricare la carta.• C'è troppa carta nel vassoio. Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio. Per stampe su materiali speciali caricarli manualmente nel vassoio.• È in uso un tipo di carta errato. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche richieste dalla macchina.• Potrebbe esserci sporcizia all'interno della macchina. Aprire il coperchio anteriore e rimuovere la sporcizia.



IMPORTANTE: quando si aggiunge carta in un vassoio vuoto è necessario spingere la piastra di sollevamento verso il basso.

Rimozione degli inceppamenti

Introduzione

I seguenti argomenti descrivono come eliminare gli inceppamenti di carta in diverse posizioni all'interno della stampante e dello scanner.

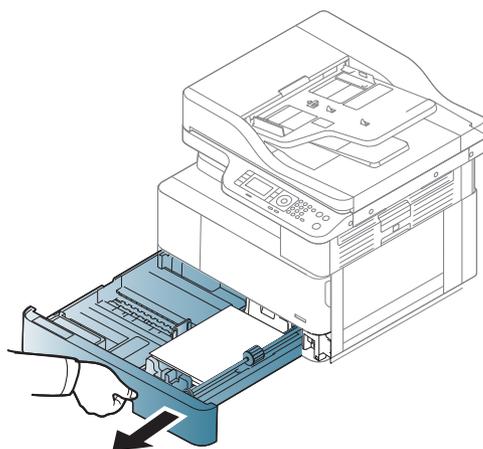
 **NOTA:** Per evitare di strapparla, estrarre la carta inceppata lentamente e con delicatezza.

Le illustrazioni contenute in questa guida utente potrebbero differire da stampante a stampante, a seconda del modello o degli accessori opzionali.

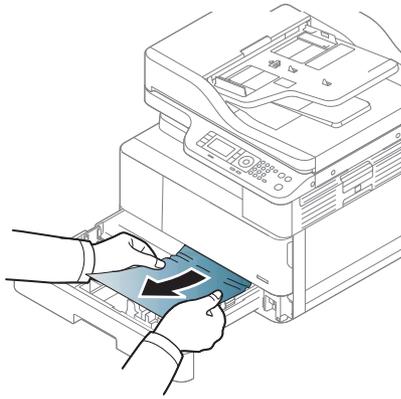
- [Vassoio 2](#)
- [Nel vassoio multifunzione 1](#)
- [All'interno della stampante](#)
- [Nell'area di uscita](#)
- [Nell'area dell'unità fronte/retro](#)
- [Rimozione di documenti originali inceppati](#)

Vassoio 2

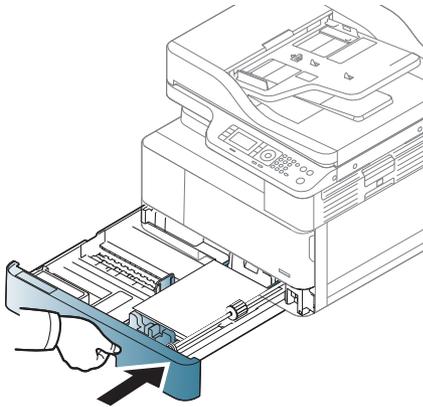
1. Estrarre il vassoio.



2. Estrarre il foglio inceppato tirandolo con delicatezza.

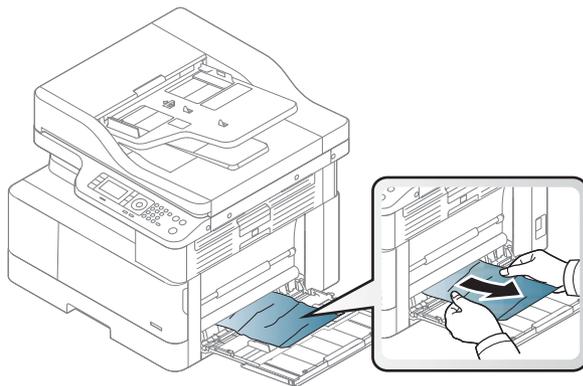


3. Inserire nuovamente il vassoio nella stampante e premere finché non scatta in posizione.



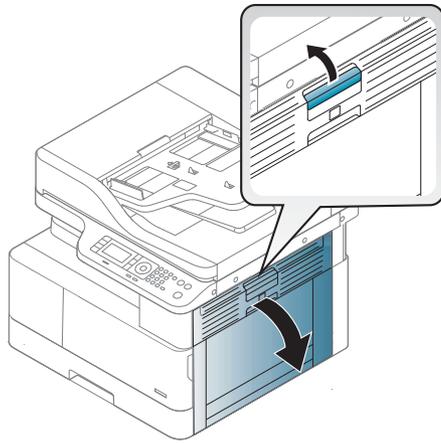
Nel vassoio multifunzione 1

- ▲ Estrarre il foglio inceppato tirandolo con delicatezza.

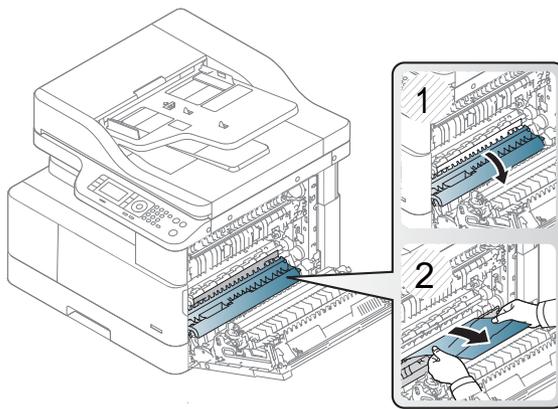


All'interno della stampante

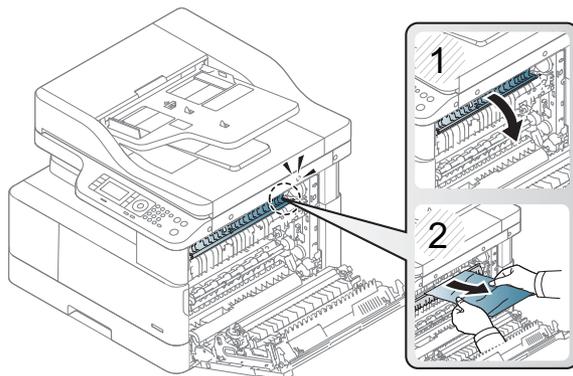
1. Aprire il coperchio laterale.



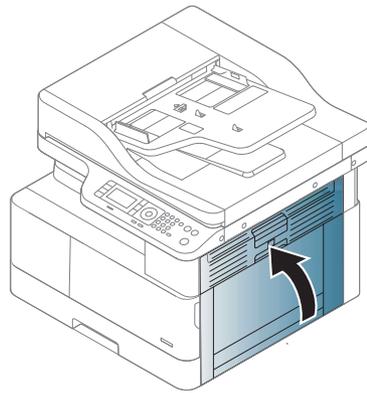
2. Aprire la guida per rimuovere la carta inceppata.



3. Aprire il coperchio del fusore inceppato per rimuovere la carta inceppata.



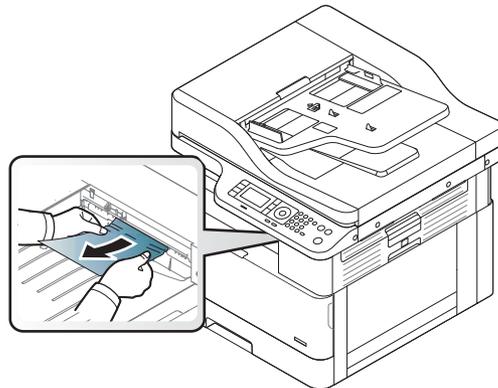
4. Chiudere il coperchio laterale.



Nell'area di uscita

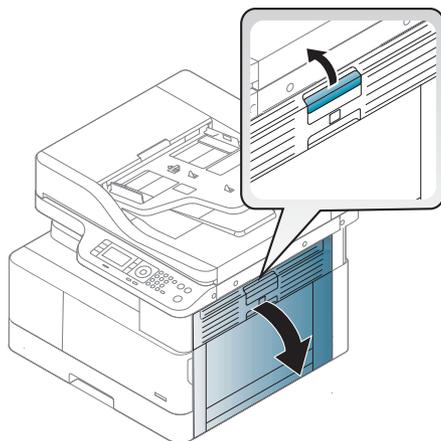
⚠ ATTENZIONE: L'area del fusore è calda. Prestare attenzione quando si rimuove la carta dalla stampante.

1. Estrarre il foglio inceppato tirandolo con delicatezza.

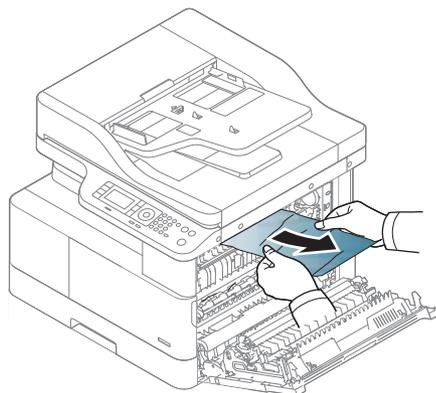


Se in quest'area non è presente della carta, ignorare questo passaggio e procedere con quello successivo:

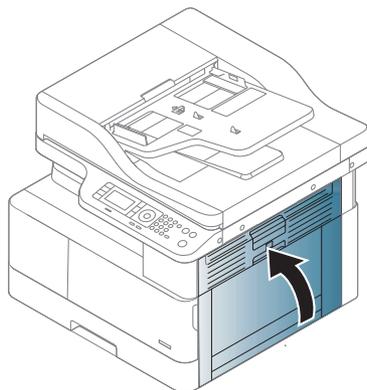
2. Aprire il coperchio laterale.



3. Rimuovere tutta la carta inceppata presente nell'unità di uscita o nell'unità fusore.

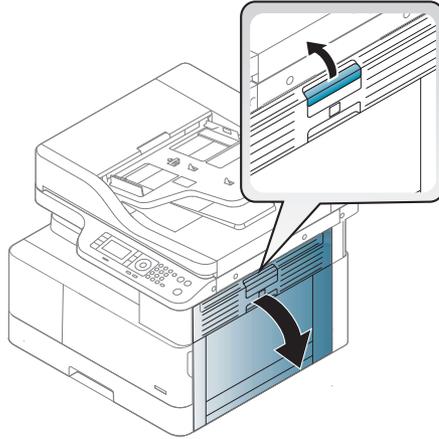


4. Chiudere il coperchio laterale.

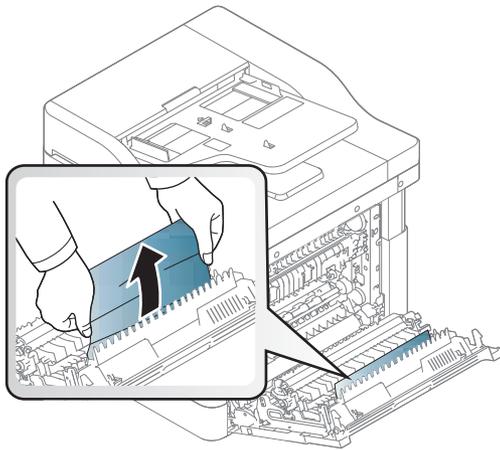


Nell'area dell'unità fronte/retro

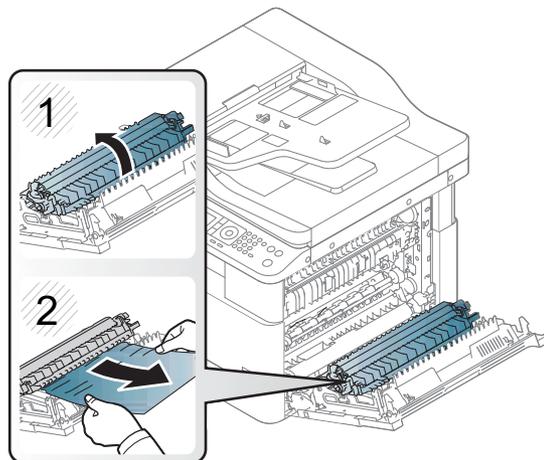
1. Aprire il coperchio laterale.



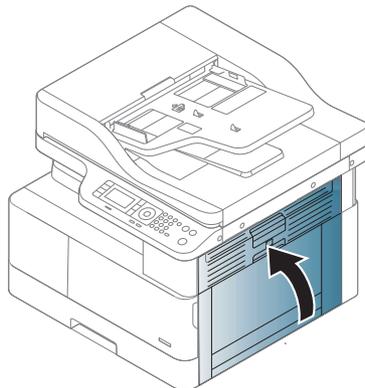
2. Rimuovere la carta inceppata dal gruppo del rullo di trasferimento.



3. Rilasciare il gruppo del rullo di trasferimento e rimuovere la carta inceppata.



4. Chiudere il coperchio laterale.



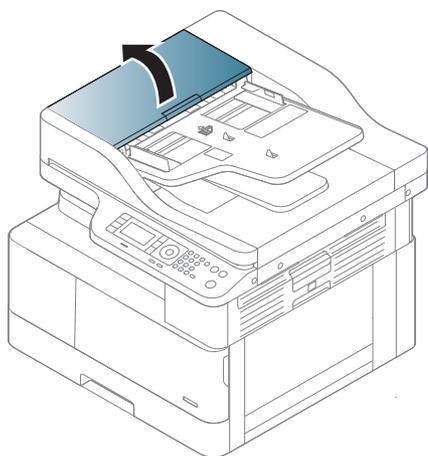
Rimozione di documenti originali inceppati

 **NOTA:** per evitare che si inceppino documenti, utilizzare il vetro dello scanner per carta originale spessa, sottile o carta mista.

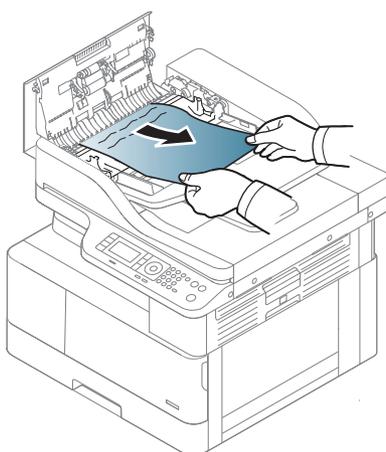
 **ATTENZIONE:** per evitare di strappare i documenti, rimuovere il documento inceppato lentamente e con delicatezza.

Carta originale inceppata davanti allo scanner

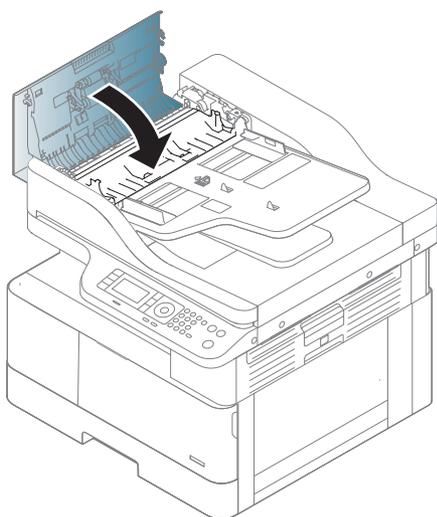
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Rimuovere con cautela la carta originale dall'alimentatore di documenti.

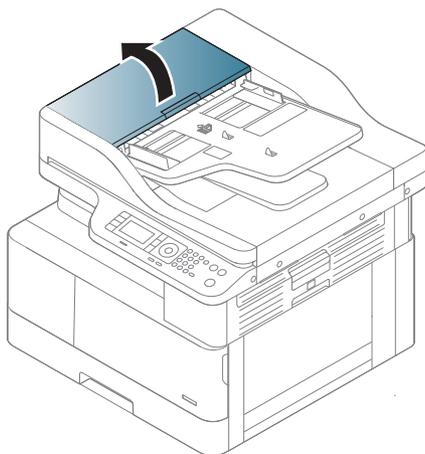


3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.

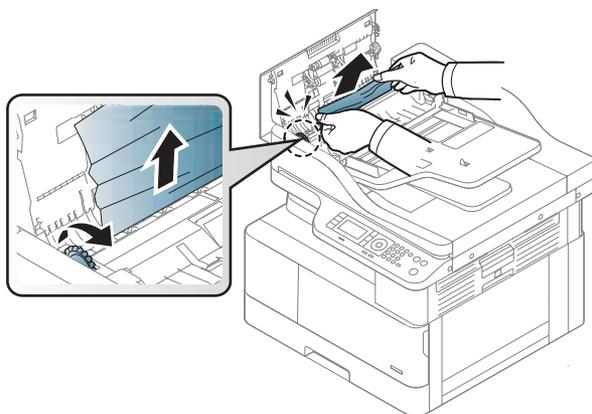


Carta originale inceppata all'interno dello scanner

1. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.

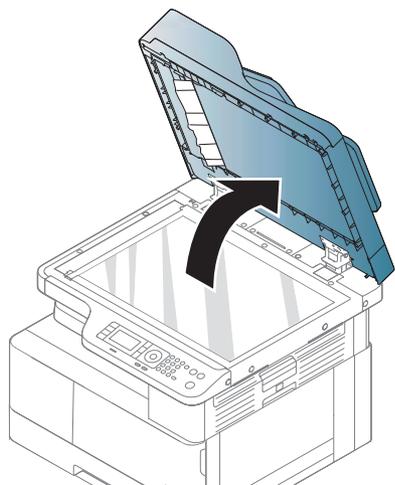


2. Rimuovere con cautela la carta originale dall'alimentatore di documenti.

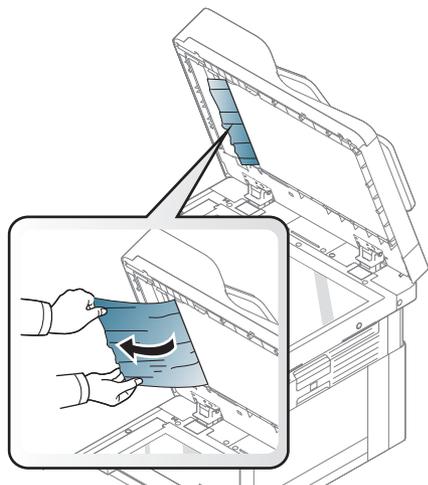


Se in quest'area non è presente della carta, ignorare questo passaggio e procedere con quello successivo:

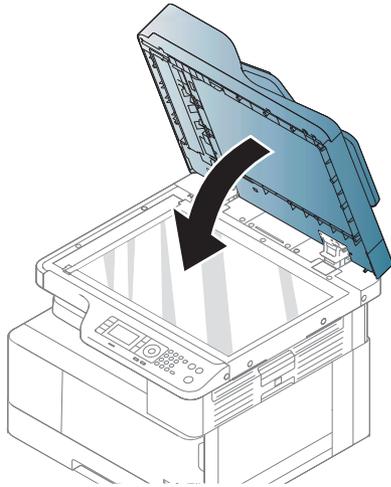
3. Aprire il coperchio dello scanner.



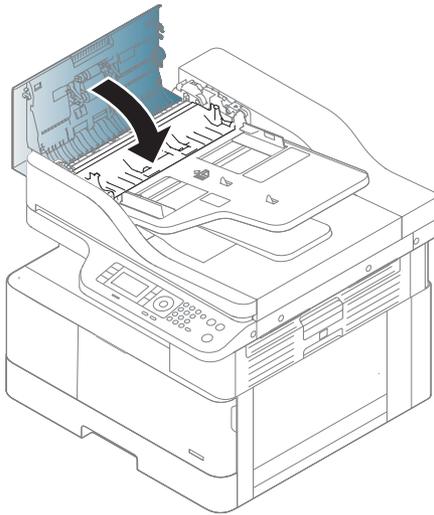
4. Afferrare la carta originale inceppata e rimuoverla dall'area di alimentazione tirandola con cautela.



5. Chiudere il coperchio dello scanner.

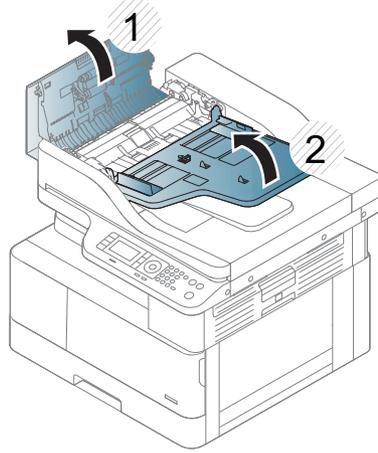


6. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.

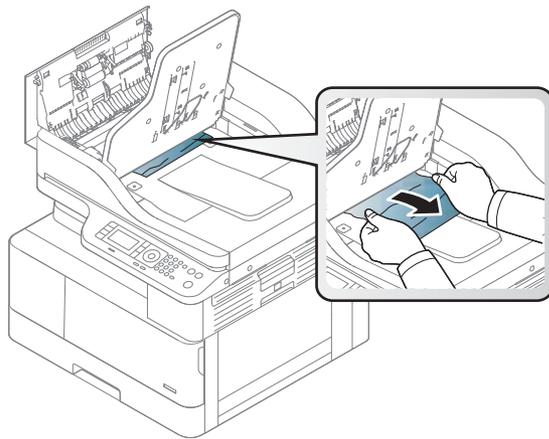


Carta originale inceppata nell'area di uscita dello scanner

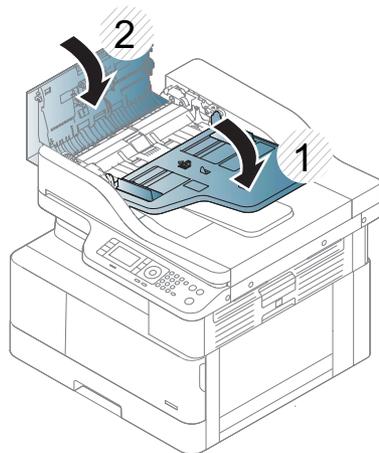
1. Aprire il coperchio e sollevare il raccoglitore.



2. Rimuovere con cautela la carta originale dall'alimentatore di documenti.

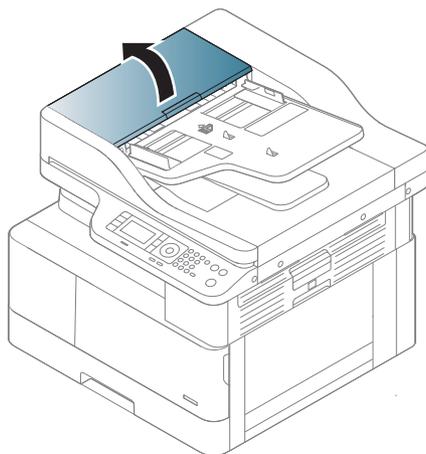


3. Chiudere il coperchio e abbassare il raccoglitore.

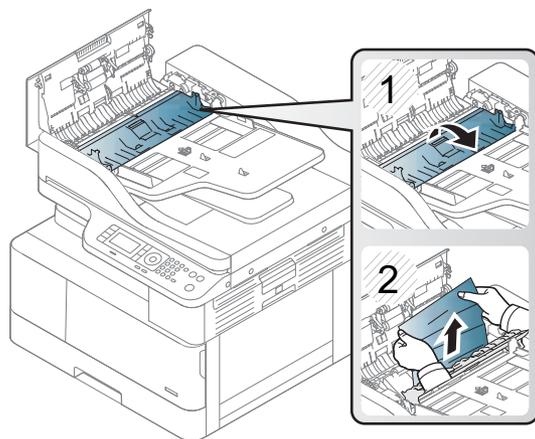


Carta originale inceppata dal percorso fronte/retro dello scanner

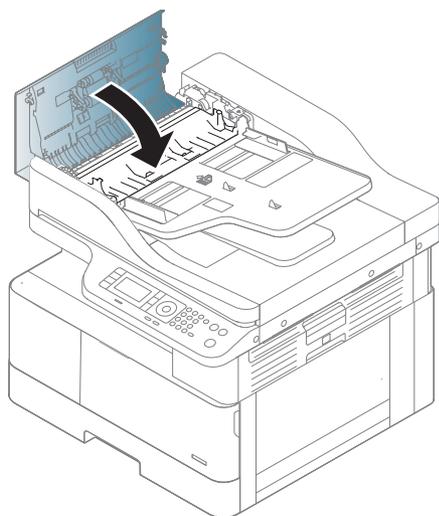
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Aprire il coperchio inceppato nell'area fronte/retro. Tirare con delicatezza il documento originale fuori dall'alimentatore di documenti.



3. Chiudere il coperchio inceppato nell'area fronte/retro e il coperchio dell'alimentatore di documenti.



Lettura del LED di stato

Il colore del LED indica lo stato corrente della macchina.

NOTA:

- Alcuni LED potrebbero non essere disponibili a seconda del modello o del paese/regione.
- Per risolvere il problema, controllare il messaggio di errore e le istruzioni presenti nella risoluzione dei problemi.
- È possibile risolvere l'errore anche con le indicazioni contenute nella finestra Stato stampa del computer.
- Se il problema persiste, contattare un rappresentante del servizio di assistenza.

LED	Stato	Descrizione	
Stato	Disattivo	<ul style="list-style-type: none">• La macchina non è in linea.• La macchina è in modalità risparmio energetico.	
		Verde	Lampeggiante
		Attivo	<ul style="list-style-type: none">• La macchina è online e può essere utilizzata.
	Rosso	Lampeggiante	<ul style="list-style-type: none">• Si è verificato un errore di minore entità e la macchina è in attesa che l'errore venga eliminato. Controllare il messaggio sul display. Una volta risolto il problema, la macchina viene ripristinata.• Rimane una piccola quantità di toner nella cartuccia. La cartuccia^a di toner è quasi esaurita. Preparare una nuova cartuccia per la sostituzione. È possibile aumentare temporaneamente la qualità di stampa ridistribuendo il toner.^b
			Attivo
	Accensione/Attivazione	Bianco	Attivo
Disattivo			La macchina è in modalità Pronto oppure non è accesa.

^a La durata della cartuccia di stampa è approssimativa e si basa sul numero di pagine in formato A4/Letter con copertura ISO. Il valore di rendimento dichiarato della cartuccia è conforme allo standard ISO/IEC 19798. Il rendimento effettivo varia notevolmente in base alle immagini stampate e ad altri fattori. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>. Anche quando il LED rosso è acceso e la stampante smette di stampare, la cartuccia potrebbe contenere ancora un certo quantitativo di toner.

^b Alcuni LED potrebbero non essere disponibili a seconda del modello o del paese/regione.

^c Quando l'unità di imaging è esaurita, la macchina smette di stampare. In questo caso, è possibile scegliere di interrompere o continuare a stampare dal servizio Web (**Impostazioni > Impostazioni macchina > Sistema > Configurazione > Gestione dei materiali di consumo > Arresto unità di imaging**). Disattivando questa opzione e continuando a stampare, il sistema del dispositivo potrebbe danneggiarsi.

Lettura dei messaggi della stampante

I messaggi vengono visualizzati sul display del Pannello di controllo per indicare lo stato o gli errori della macchina. Fare riferimento alle tabelle riportate qui di seguito per comprendere i messaggi e il loro significato e risolvere il problema, se necessario.



NOTA:

- È possibile risolvere l'errore con le indicazioni contenute nella finestra di programma Stato stampa del computer.
- Se un messaggio non è presente nella tabella, riavviare la stampante ed eseguire nuovamente la stampa. Se il problema persiste, contattare un rappresentante del servizio di assistenza.
- Quando si contatta l'assistenza, riferire al rappresentante dell'assistenza il contenuto del messaggio sul display.
- Alcuni messaggi potrebbero non essere visualizzati sul display, a seconda del modello o degli accessori opzionali.
- [numero errore] indica il numero di errore.
- [tipo vassoio] indica il numero del vassoio.
- [tipo di supporto] indica il tipo di supporto.
- [formato] indica il formato del supporto.
- [tipo di unità] indica il tipo di unità.

Messaggi relativi agli inceppamenti

Messaggio	Descrizione	Soluzioni consigliate
Inceppamento carta originale	L'originale caricato nella stampante si è inceppato nell'alimentatore documenti.	Eliminare l'inceppamento.
Inceppamento carta nel vassoio 2	Carta inceppata nel vassoio.	Eliminare l'inceppamento.
Inceppamento carta nel vassoio 1	Carta inceppata nel vassoio multifunzione.	Eliminare l'inceppamento.
Inceppamento nell'unità fronte/retro	Carta inceppata nell'unità fronte/retro.	Eliminare l'inceppamento.
Inceppamento nell'area di uscita	Carta inceppata nell'area di uscita della carta.	Eliminare l'inceppamento.

Messaggi relativi al toner

Messaggio	Descrizione	Soluzioni consigliate
• Errore [numero errore]	Una cartuccia di toner non è installata.	Reinstallare la cartuccia di toner.
Errore del carrello del toner [numero errore]	Una cartuccia di toner non è stata rilevata.	Reinstallare la cartuccia di toner due o tre volte per confermare che sia stata inserita correttamente. Se il problema persiste, contattare i rappresentanti del servizio di assistenza.

Messaggio	Descrizione	Soluzioni consigliate
<ul style="list-style-type: none"> • Contattare l'assistenza tecnica • Toner non installato <p>Cartuccia di toner non installata. Installarla.</p>	Pellicola protettiva non rimossa dal toner.	Rimuovere la pellicola protettiva dalla cartuccia di toner.
<ul style="list-style-type: none"> • IMG. Non compatibile <p>L'unità di imaging non è compatibile. Controllare la guida</p>	L'unità di imaging installata non è adatta per la propria macchina.	Installare un'unità di imaging originale HP, appropriata per la macchina.
<ul style="list-style-type: none"> • IMG. Non installata <p>L'unità di imaging non è stata installata. Installare l'unità.</p>	L'unità di imaging non è stata installata.	Reinstallare l'unità di imaging due o tre volte. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Preparare l'unità di imaging <p>Preparazione della nuova unità di imaging</p>	L'unità di imaging è quasi esaurita.	Preparare una nuova unità di imaging per la sostituzione.
<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire l'unità di imaging <p>Sostituirla con una nuova unità di imaging</p>	L'unità di imaging indicata ha quasi esaurito il suo ciclo di vita stimato.	<ul style="list-style-type: none"> • È possibile scegliere Interrompi o Continua, come mostrato nel pannello di controllo. Selezionando Interrompi, la stampante smette di stampare e non è più possibile stampare altro, se non sostituendo l'unità di imaging. Se si seleziona Continua, la stampante continuerà a stampare, ma non è garantita la qualità. Quando viene visualizzato questo messaggio, sostituire l'unità di imaging, per ottenere la migliore qualità di stampa. L'utilizzo di un'unità di imaging dopo questa fase può produrre stampe di qualità inferiore. • Se la macchina smette di stampare, sostituire l'unità di imaging.
<ul style="list-style-type: none"> • Toner non compatibile <p>Cartuccia di toner non compatibile. Controllare la guida</p>	La cartuccia di toner indicata non è adatta al proprio computer.	Sostituirla con una cartuccia di toner HP.
<ul style="list-style-type: none"> • Preparazione del nuovo toner <p>Preparazione della nuova cartuccia di toner</p>	Rimane una piccola quantità di toner nella cartuccia indicata. La cartuccia ² di toner è quasi esaurita.	Preparare una nuova cartuccia per la sostituzione. È possibile aumentare temporaneamente la qualità di stampa ridistribuendo il toner.
<ul style="list-style-type: none"> • Sostituzione del nuovo toner <p>Inserimento di una nuova cartuccia di toner</p>	La cartuccia di toner indicata è quasi esaurita del tutto.	<ul style="list-style-type: none"> • È possibile scegliere Interrompi o Continua, come mostrato nel pannello di controllo. Se si seleziona Interrompi, la stampante smette di stampare. Se si seleziona Continua, la stampante

Messaggio	Descrizione	Soluzioni consigliate
		continuerà a stampare, ma non è garantita la qualità.
		<ul style="list-style-type: none"> Quando viene visualizzato questo messaggio, sostituire la cartuccia di toner, per ottenere la migliore qualità di stampa. L'utilizzo di una cartuccia dopo questa fase può produrre stampe di qualità inferiore.
	La cartuccia di toner indicata è esaurita del tutto.	Sostituire la cartuccia di toner.

^a La stampante indica quando il livello della cartuccia è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia, a meno che la qualità di stampa non risulti del tutto inaccettabile.

⚠ ATTENZIONE: per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di toner non HP o di una cartuccia di toner ricaricata non influisce sulla garanzia del cliente o su qualsivoglia contratto di supporto HP con il cliente. Tuttavia, se i danni o i guasti al prodotto sono attribuibili all'uso di una cartuccia di toner non HP o ricaricata, HP imputerà i costi relativi al tempo di manodopera e ai materiali richiesti per l'esecuzione dell'intervento di riparazione del prodotto.

Messaggi relativi ai vassoi

Messaggio	Descrizione	Soluzioni consigliate
<ul style="list-style-type: none"> Tutti i vassoi sono vuoti 	Non c'è carta in nessuno dei vassoi.	Caricare la carta nel vassoio.
Tutti i vassoi sono vuoti. Caricare carta		
<ul style="list-style-type: none"> Vassoio 2 vuoto Vassoio 2 vuoto. Caricare carta 	Non c'è carta nel vassoio.	Caricare la carta nel vassoio.
<ul style="list-style-type: none"> Vassoio 3 vuoto Vassoio 3 vuoto. Caricare carta 		
<ul style="list-style-type: none"> Non c'è carta nel vassoio 1 	Non c'è carta nel vassoio multifunzione.	Caricare la carta nel vassoio multifunzione.
Non c'è carta nel vassoio 1. Caricare carta		

Messaggi relativi alla rete

Messaggio	Descrizione	Soluzioni consigliate
Conflitto tra indirizzi IP Questo indirizzo IP è in conflitto con quello di un altro sistema	L'indirizzo IP impostato per la rete è in uso da parte di un altro utente.	Verificare l'indirizzo IP e ripristinarlo se necessario.

Impostazioni messaggi

Messaggio	Descrizione	Soluzioni consigliate
<ul style="list-style-type: none"> • Lo sportello del vassoio 2 è aperto. Chiuderlo • Lo sportello anteriore è aperto. Chiuderlo • Lo sportello destro è aperto. Chiuderlo 	Lo sportello del vassoio 2 e lo sportello frontale o destro non sono chiusi correttamente.	Chiudere lo sportello fino a quando non si blocca in posizione.
<ul style="list-style-type: none"> • Lo sportello dello scanner è aperto • Lo sportello dello scanner è aperto. Chiudere lo sportello 	Il coperchio dell'alimentatore di documenti non è chiuso correttamente.	Chiudere il coperchio fino a quando non si blocca in posizione.
<ul style="list-style-type: none"> • Temperatura ambiente non adatta • Temperatura ambiente non adatta. Modificare la temperatura ambiente 	La macchina si trova in un ambiente che ha una temperatura non adatta.	Spostare la macchina in un ambiente che abbia la temperatura adatta
<ul style="list-style-type: none"> • Preparazione del rullo TR/ Preparazione con un nuovo rullo di trasferimento • Errore: Errore C9-2220/TR: #C92220. <p>Installare nuovamente il rullo di trasferimento</p>	La durata del rullo di inversione del vassoio è giunta alla fine.	Sostituire il rullo di inversione del vassoio. Contattare i rappresentanti dell'assistenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Scanner bloccato • Lo scanner è bloccato. Premere il pulsante Interrompi/Annulla. 	Lo scanner è bloccato.	Riavviare. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Lo sportello dello scanner è aperto • Lo sportello dello scanner è aperto. Chiudere lo sportello 	Il coperchio dell'alimentatore di documenti non è chiuso correttamente.	Chiudere il coperchio fino a quando non si blocca in posizione.
<ul style="list-style-type: none"> • Errore: [numero errore] • Guasto dell'unità fusore: [numero errore] • Spegnere e riaccendere. Richiedere assistenza se il problema persiste 	Si è verificato un problema con l'unità del fusore.	Riavviare. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Errore: [numero errore] • Guasto al motore: [numero errore] • Spegnere e riaccendere. Richiedere assistenza se il problema persiste 	Si è verificato un problema con il sistema del motore.	Riavviare. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza.

Messaggio	Descrizione	Soluzioni consigliate
<ul style="list-style-type: none"> Errore: [numero errore] <p>Errore della LSU: [numero errore]</p> <p>Spegnere e riaccendere. Richiedere assistenza se il problema persiste</p>	<p>Si è verificato un problema con la LSU.</p>	<p>Riavviare. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Errore: [numero errore] <p>Errore del sistema di input [numero errore]</p> <p>Controllare il collegamento del vassoio</p>	<p>Si è verificato un problema in un vassoio.</p>	<p>Controllare il collegamento del vassoio.</p>

Problemi di alimentazione e di collegamento dei cavi

Condizione	Soluzioni consigliate
La macchina non è alimentata oppure il cavo per collegare il computer e la macchina non è stato inserito correttamente.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="880 298 1458 407">• Prima di tutto, collegare la macchina all'alimentazione. Se la macchina è dotata di un pulsante Accensione/Attivazione  sul pannello di controllo, premerlo.<li data-bbox="880 432 1458 462">• Scollegare e ricollegare il cavo della macchina.

Problemi di stampa

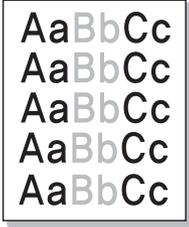
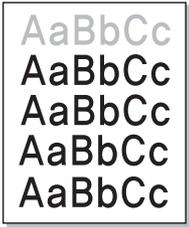
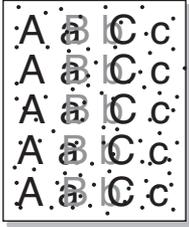
La seguente tabella descrive i problemi di stampa più comuni, le possibili cause e le soluzioni consigliate.

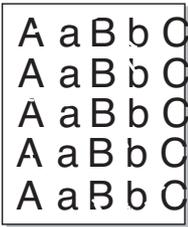
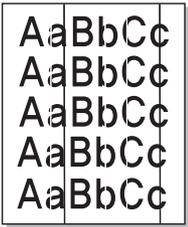
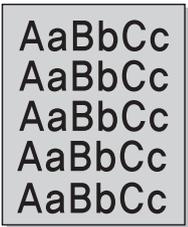
Condizione	Causa possibile	Soluzioni consigliate
La macchina non esegue la stampa.	La macchina non è alimentata.	Prima di tutto, collegare la macchina all'alimentazione. Se la macchina è dotata di un pulsante Accensione/Attivazione  sul pannello di controllo, premerlo.
	La macchina non è selezionata come dispositivo predefinito.	Selezionare la macchina come dispositivo predefinito su Windows.
	Verificare quanto segue nella stampante:	
	<ul style="list-style-type: none">• Il coperchio non è chiuso. Chiudere il coperchio.• La carta è inceppata. Rimuovere l'inceppamento della carta.• Non c'è carta. Caricare la carta.• La cartuccia del toner non è installata. Installare la cartuccia di toner.• Verificare che il coperchio protettivo e i fogli vengano rimossi dalla cartuccia di toner.	
	Se si verifica un errore di sistema, contattare il rappresentante dell'assistenza.	
	Il cavo che collega la stampante alla macchina non è inserito correttamente.	Scollegare e ricollegare il cavo della macchina.
	Il cavo che collega la stampante alla macchina è danneggiato.	Se possibile, collegare il cavo a un altro computer che funziona correttamente ed eseguire una stampa. In alternativa, provare ad utilizzare un cavo diverso per la macchina.
	L'impostazione della porta non è corretta.	Controllare le impostazioni della stampante di Windows per verificare che il processo di stampa venga inviato alla porta corretta. Se il computer dispone di diverse porte, assicurarsi che la macchina sia collegata alla porta corretta.
	La macchina potrebbe non essere configurata correttamente.	Controllare le Preferenze di stampa per assicurarsi che tutte le impostazioni di stampa siano corrette.
Il driver della stampante potrebbe non essere installato correttamente.	Disinstallare e reinstallare il driver della macchina.	
La macchina non funziona correttamente.	Controllare il messaggio sul display nel pannello di controllo, per vedere se la macchina indica un errore di sistema. Contattare un rappresentante dell'assistenza.	
Il formato del documento è così grande che lo spazio sul disco rigido del computer non è sufficiente ad eseguire la stampa.	Liberare spazio sul disco rigido e riprovare a stampare il documento.	
Il vassoio di uscita è pieno.	Una volta rimossa la carta dal vassoio di uscita, la macchina riprende la stampa.	
La macchina consente di selezionare i materiali di stampa da un'alimentazione di carta errata.	L'opzione di carta selezionata in Preferenze di stampa potrebbe non essere corretta.	In molte applicazioni software, la selezione dell'alimentazione di carta è accessibile dalla scheda Carta in Preferenze di stampa . Selezione l'alimentazione di carta corretta. Vedere la schermata di aiuto del driver della stampante.

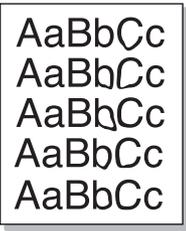
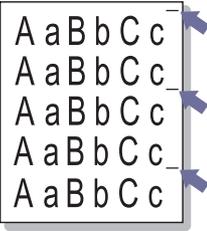
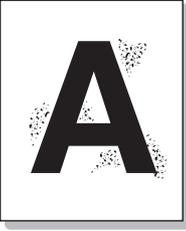
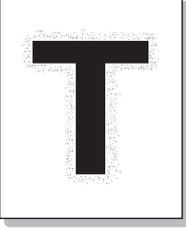
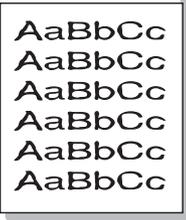
Condizione	Causa possibile	Soluzioni consigliate
Un processo di stampa è molto lento.	L'operazione di stampa potrebbe essere molto complessa.	Ridurre la complessità della pagina oppure provare a regolare le impostazioni della qualità di stampa.
Mezza pagina risulta vuota.	L'impostazione di orientamento della pagina potrebbe non essere corretta.	Modificare l'orientamento della pagina nell'applicazione.
	Il formato e le impostazioni della carta non corrispondono.	Accertarsi che il formato di carta presente nelle impostazioni del driver della stampante coincida con quello della carta nel vassoio. In alternativa, accertarsi che il formato di carta presente nelle impostazioni del driver della stampante coincida con quello della carta nelle impostazioni dell'applicazione software in uso.
La macchina funziona, ma il testo stampato non è corretto, è confuso o è incompleto.	Il cavo della macchina è allentato o difettoso.	Scollegare e ricollegare il cavo della macchina. Provare a stampare un documento già stampato correttamente in precedenza. Se possibile, collegare il cavo e la macchina ad un altro computer funzionante, quindi provare a stampare un lavoro. Infine, provare a utilizzare un nuovo cavo per la macchina.
	È stato selezionato il driver sbagliato per la stampante.	Nell'applicazione, accertarsi che nel menu per la selezione della stampante sia selezionata la propria macchina.
	L'applicazione software non funziona correttamente.	Provare a stampare da un'altra applicazione.
	Il sistema operativo non funziona correttamente.	Uscire da Windows e riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere la macchina.
Le pagine vengono stampate, ma sono vuote.	La cartuccia di toner è danneggiata o esaurita.	Ridistribuire il toner, se necessario. Sostituire la cartuccia di toner se necessario.
	Il file inviato alla stampante potrebbe presentare pagine bianche.	Controllare il file per accertarsi che non contenga pagine vuote.
	Alcune parti, come il controller o la scheda, potrebbero essere danneggiate.	Contattare un rappresentante dell'assistenza.
La macchina non stampa correttamente i file PDF. Alcune parti delle immagini, del testo o delle illustrazioni risultano mancanti.	Incompatibilità tra il file PDF e i prodotti Acrobat.	La stampa di file PDF come immagini potrebbe consentire la stampa del file. Attivare l'opzione Stampa come immagine dalle opzioni di stampa di Acrobat. NOTA: La stampa di file PDF come immagini richiede più tempo.
La qualità di stampa delle foto non è alta. Le immagini non sono nitide.	La risoluzione della foto è molto bassa.	Ridurre le dimensioni della foto. Se si aumentano le dimensioni della foto nell'applicazione software, verrà ridotta la risoluzione.
Prima di stampare, la macchina emette vapore accanto al vassoio di uscita.	L'utilizzo di carta umida/bagnata può causare vapore [fumo bianco] durante la stampa.	Non si tratta di un problema, continuare pure con la stampa. Se il fumo [vapore] crea problemi all'utente, sostituire la carta con carta nuova proveniente da una risma non ancora aperta.
La macchina non stampa su formati speciali di carta, come quella per banconote.	Il formato e le impostazioni della carta non corrispondono.	Impostare il formato di carta corretto nella sezione Personalizza della scheda Carta in Preferenze di stampa .
La carta per banconote stampata risulta arricciata.	L'impostazione del tipo di carta non corrisponde.	Modificare l'opzione della stampante e riprovare. Accedere a Preferenze di stampa , fare clic sulla scheda Carta , quindi impostare il tipo su Sottile .

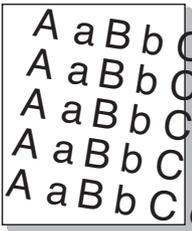
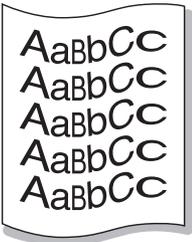
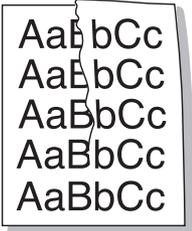
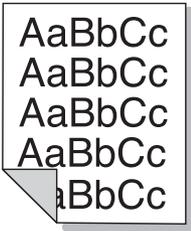
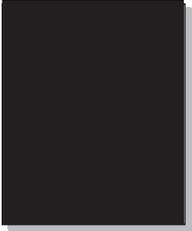
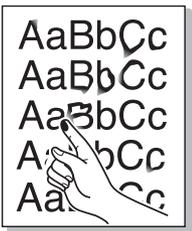
Problemi di qualità di stampa

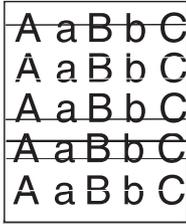
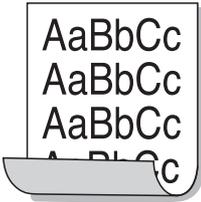
Nella seguente tabella sono descritti i problemi di qualità di stampa più comuni, gli esempi per ciascuno di essi e un elenco delle soluzioni consigliate.

Condizione	Esempio	Soluzioni consigliate
Stampa leggera o sbiadita		<ul style="list-style-type: none">• Se sulla pagina vengono visualizzate strisce bianche o aree sbiadite, il livello di toner è basso. Installare una nuova cartuccia di toner.• È possibile che la carta non soddisfi le specifiche; ad esempio, potrebbe essere troppo ruvida o umida.• Se l'intera pagina sembra sbiadita, la risoluzione di stampa è impostata su un livello troppo basso oppure è attiva la modalità di risparmio toner. Regolare la risoluzione di stampa e disattivare la modalità di risparmio toner. Consultare la schermata di aiuto del driver della stampante.• Un insieme di contenuti sbiaditi o di sbavature potrebbe indicare che è necessario pulire la cartuccia di toner. Pulire l'interno della macchina.• La superficie della LSU all'interno della macchina potrebbe essere sporca. Pulire l'interno della macchina. Se il problema persiste anche dopo la pulizia, contattare un rappresentante del servizio di assistenza.
La metà superiore del foglio è più chiara rispetto al resto del foglio		<p>Il toner potrebbe non essere adatto a questo tipo di carta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modificare l'opzione della stampante e riprovare. Accedere a Preferenze di stampa, fare clic sulla scheda Carta, quindi impostare il tipo di carta su Riciclata.
Macchie di toner		<ul style="list-style-type: none">• È possibile che la carta non soddisfi le specifiche; ad esempio, potrebbe essere troppo ruvida o umida.• Il rullo di trasferimento potrebbe essere sporco. Pulire l'interno della macchina.• Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta. Se dopo aver effettuato queste operazioni il problema persiste, rivolgersi a un rappresentante dell'assistenza.

Condizione	Esempio	Soluzioni consigliate
Vuoti		<p>Se sulla pagina appaiono aree sbiadite, generalmente di aspetto circolare, distribuite in modo casuale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quel particolare foglio di carta potrebbe essere difettoso. Provare a ristampare il lavoro. • Il contenuto di umidità della carta è irregolare o la carta presenta macchie umide sulla superficie. Provare a utilizzare un altro tipo di carta. • La risma di carta è difettosa. Alcune zone della carta potrebbero rifiutare il toner a causa di un difetto di produzione. Provare a stampare con un tipo o una marca di carta diversa. • Modificare l'opzione della stampante e riprovare. Accedere a Preferenze di stampa, fare clic su Carta, quindi impostare il tipo su Spessa. <p>Se dopo aver effettuato queste operazioni il problema persiste, rivolgersi a un rappresentante dell'assistenza.</p>
Macchie bianche		<p>Se sulla pagina sono presenti macchie bianche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La carta è troppo ruvida e lo sporco presente sulla carta può contaminare i componenti interni della macchina, pertanto il rullo di trasferimento potrebbe essere sporco. Pulire l'interno della macchina. • Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta. Pulire l'interno della macchina. <p>Se dopo aver effettuato queste operazioni il problema persiste, rivolgersi a un rappresentante dell'assistenza.</p>
Linee verticali		<p>Se sulla pagina sono presenti righe verticali nere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La superficie (parte del tamburo) della cartuccia all'interno della macchina probabilmente è stata graffiata. Rimuovere la cartuccia e inserirne una nuova. <p>Se sulla pagina sono presenti righe verticali bianche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La superficie della LSU all'interno della macchina potrebbe essere sporca. Pulire l'interno della macchina. Se il problema persiste anche dopo la pulizia, contattare un rappresentante del servizio di assistenza.
Sfondo nero o a colori		<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere un tipo di carta più leggera. • Controllare le condizioni ambientali: l'aria molto secca o un elevato tasso di umidità (umidità relativa superiore all'80%) potrebbe causare un aumento delle ombreggiature dello sfondo. • Rimuovere la cartuccia di toner vecchia e inserirne una nuova. • Ridistribuire con cura il toner.

Condizione	Esempio	Soluzioni consigliate
Macchie di toner		<ul style="list-style-type: none"> • Pulire l'interno della macchina. • Controllare il tipo e la qualità della carta. • Rimuovere la cartuccia di toner e inserirne una nuova.
Difetti verticali ricorrenti		<p>Se appaiono ripetutamente segni sul lato di stampa di una pagina, a intervalli regolari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cartuccia di toner potrebbe essere danneggiata. Se il problema si ripresenta, rimuovere la cartuccia di toner e installarne una nuova. • Alcune parti della macchina potrebbero essere sporche di toner. Se si riscontrano i difetti sul retro dei fogli, il problema dovrebbe risolversi dopo la stampa di alcune pagine; • Il gruppo del fusore potrebbe essere danneggiato. Contattare un rappresentante dell'assistenza.
Macchie di toner sullo sfondo		<p>Le macchie di toner sullo sfondo sono dovute a particelle di toner sparpagliate a caso sulla pagina stampata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La carta potrebbe essere troppo umida. Provare a stampare con una partita di carta diversa. Non aprire le confezioni di carta se non quando è necessario, cosicché la carta non assorba troppa umidità. • Se le macchie di toner sullo sfondo ricoprono l'intera superficie di una pagina stampata, regolare la risoluzione di stampa tramite l'applicazione software oppure nella sezione Preferenze di stampa. Verificare che sia stato selezionato il tipo di carta corretto. Ad esempio: Se è stata selezionata una carta più spessa, ma in realtà si sta utilizzando carta comune, può verificarsi un sovraccarico, con conseguenti problemi di qualità di stampa. • Se si utilizza una nuova cartuccia di toner, prima occorre ridistribuire il toner.
Attorno a caratteri in grassetto o alle immagini sono presenti macchie di toner		<p>Il toner potrebbe non essere adatto a questo tipo di carta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificare l'opzione della stampante e riprovare. Accedere a Preferenze di stampa, fare clic sulla scheda Carta, quindi impostare il tipo di carta su Riciclata. • Verificare che sia stato selezionato il tipo di carta corretto. Ad esempio: Se è stata selezionata una carta più spessa, ma in realtà si sta utilizzando carta comune, può verificarsi un sovraccarico, con conseguenti problemi di qualità di stampa.
Caratteri deformati		<ul style="list-style-type: none"> • Se i caratteri presentano deformazioni consistenti e le immagini non vengono stampate del tutto, significa che la carta in uso potrebbe essere troppo oleosa. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.

Condizione	Esempio	Soluzioni consigliate
Inclinazione della pagina		<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente. Controllare il tipo e la qualità della carta. Assicurarsi che le guide non siano troppo strette o larghe rispetto alla risma di carta.
Arricciatura o ondulazione		<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente. Controllare il tipo e la qualità della carta. Sia l'alta temperatura che l'umidità possono causare l'arricciatura della carta. Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Provare inoltre a girare la carta di 180° nel vassoio.
Incrispature o pieghe		<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente. Controllare il tipo e la qualità della carta. Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Provare inoltre a girare la carta di 180° nel vassoio.
Il retro dei fogli stampati è sporco		<ul style="list-style-type: none"> Verificare eventuali perdite di toner. Pulire l'interno della macchina.
Pagine dello stesso colore o nere		<ul style="list-style-type: none"> La cartuccia del toner potrebbe non essere installata correttamente. Rimuovere la cartuccia e reinserirla. La cartuccia di toner potrebbe essere difettosa. Rimuovere la cartuccia di toner e inserirne una nuova. Potrebbe essere necessaria la riparazione della macchina. Contattare un rappresentante dell'assistenza.
Residui di toner		<ul style="list-style-type: none"> Pulire l'interno della macchina. Controllare il tipo, lo spessore e la qualità della carta. Rimuovere la cartuccia di toner e inserirne una nuova. <p>Se il problema persiste, potrebbe essere necessaria la riparazione della macchina. Contattare un rappresentante dell'assistenza.</p>

Condizione	Esempio	Soluzioni consigliate
Caratteri mancanti		<p>I caratteri mancanti sono degli spazi bianchi all'interno delle righe di caratteri, che dovrebbero invece essere neri:</p> <ul style="list-style-type: none"> È probabile che la stampa in corso avvenga sul lato sbagliato della carta. Rimuovere il foglio e capovolgerlo. La carta potrebbe non essere conforme alle specifiche.
Strisce orizzontali		<p>Se vengono visualizzate righe o sbavature nere in orizzontale:</p> <ul style="list-style-type: none"> La cartuccia del toner potrebbe non essere installata correttamente. Rimuovere la cartuccia e reinserirla. La cartuccia di toner potrebbe essere difettosa. Rimuovere la cartuccia di toner e inserirne una nuova. Rimuovere la cartuccia di toner e inserirne una nuova. <p>Se il problema persiste, potrebbe essere necessaria la riparazione della macchina. Contattare un rappresentante dell'assistenza.</p>
Arricciatura		<p>Se la carta stampata si arriccia o non viene accettata dalla macchina:</p> <ul style="list-style-type: none"> Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Provare inoltre a girare la carta di 180° nel vassoio. Modificare l'opzione di carta della stampante e riprovare. Andare su Preferenze di stampa, fare clic sulla scheda Carta, quindi impostare il tipo su Sottile.
<ul style="list-style-type: none"> Un'immagine sconosciuta appare più volte su alcuni fogli Residui di toner Stampe sbiadite o contaminate 		<p>Probabilmente si sta utilizzando la macchina ad un'altitudine di 1.000 m (3.281 piedi) o più. Un'altitudine elevata potrebbe influire sulla qualità di stampa e causare la produzione di macchie di toner o immagini sbiadite.</p>
Striature verticali <p>Quando si utilizza un supporto Century Star, questo potrebbe contaminare la superficie dell'OPC. Ciò causerà striature verticali chiare durante la stampa.</p>		<p>Utilizzare il pannello di controllo per attivare la modalità di pulizia OPC.</p> <ol style="list-style-type: none"> Nel pannello di controllo, premere Menu  > Configurazione sistema > Impostazione macchina > Pulizia OPC. Selezionare Automatica per avviare una pulizia ogni 1.000 pagine. <p>NOTA: La pulizia OPC richiede circa 5 minuti.</p>

Problemi di copia

La seguente tabella descrive i problemi di copia più comuni e le soluzioni consigliate.

Condizione	Soluzioni consigliate
Le copie sono troppo chiare o troppo scure.	Regolare i toni scuri nelle impostazioni di copia, per schiarire o scurire lo sfondo delle copie.
Sbavature, righe, segni o macchie appaiono sulle copie.	<ul style="list-style-type: none">• Se sull'originale ci sono dei difetti, regolare i toni scuri nelle impostazioni di copia, per schiarire lo sfondo delle copie.• Se l'originale non presenta difetti, pulire l'unità di scansione.
L'immagine copiata è inclinata.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che l'originale sia allineato alla guida di registrazione.• Il rullo di trasferimento potrebbe essere sporco. Pulire l'interno della macchina.
Sono state stampate copie vuote.	Assicurarsi di posizionare l'originale sul vetro dello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Se dopo aver effettuato queste operazioni il problema persiste, rivolgersi a un rappresentante dell'assistenza.
L'immagine viene via facilmente dalla copia.	<ul style="list-style-type: none">• Sostituire la carta nel vassoio con della carta di un nuovo pacco.• In aree con un alto tasso di umidità, non lasciare la carta nella macchina per molto tempo.
Si verificano frequenti inceppamenti di carta.	<ul style="list-style-type: none">• Separare i fogli, quindi capovolgerli nel vassoio. Sostituire la carta presente nel vassoio con una scorta nuova. Controllare/regolare le guide della carta, se necessario.• Assicurarsi che la carta sia del tipo e del peso corretti.• Controllare la presenza di carta o pezzi di carta residui nella macchina dopo la rimozione di un inceppamento.• Gli originali possono contenere immagini, colori uniformi o linee spesse. Gli originali possono essere, ad esempio, moduli, newsletter, libri o altri documenti che richiedono l'utilizzo di più toner.• Il coperchio dello scanner può essere lasciato aperto durante il processo di copia.• Spegnerne e riaccendere la macchina.

Problemi di scansione

La seguente tabella descrive i problemi di scansione più comuni e le soluzioni consigliate.

Condizione	Soluzioni consigliate
Lo scanner non funziona.	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi di posizionare il documento originale da scansionare sul vetro dello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.• Potrebbe non esserci abbastanza memoria per salvare il documento da acquisire. Provare a utilizzare la funzione Digitalizzazione preliminare, per verificare che funzioni tutto correttamente. Provare a ridurre il livello di risoluzione della scansione.• Controllare che il cavo della stampante sia collegato correttamente.• Assicurarsi che il cavo della stampante non sia danneggiato. Sostituire il cavo della stampante con un cavo funzionante. Sostituire il cavo se necessario.• Controllare che lo scanner sia configurato correttamente. Controllare l'impostazione di scansione nell'applicazione che si desidera utilizzare per accertarsi che il processo di scansione venga inviato alla porta corretta (ad esempio, la USB001).
L'unità esegue la scansione molto lentamente.	<ul style="list-style-type: none">• Controllare se la macchina sta stampando i dati ricevuti. In tal caso, eseguire la scansione del documento dopo la stampa dei dati ricevuti.• Le immagini vengono scansionate più lentamente rispetto al testo.
Sullo schermo del computer viene visualizzato il messaggio: <ul style="list-style-type: none">• Impossibile impostare il dispositivo nella modalità H/W desiderata.• La porta è in uso per un altro programma.• La porta è disattivata.• Lo scanner è occupato a ricevere o stampare i dati. Dopo aver completato il processo corrente, riprovare.• Handle non valido.• Scansione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none">• Potrebbe esserci un processo di copia o stampa in corso. Al termine del processo, eseguirlo nuovamente.• La porta selezionata è attualmente in uso. Riavviare il computer e riprovare.• Il cavo della stampante potrebbe non essere inserito correttamente oppure la macchina potrebbe essere spenta.• Il driver dello scanner non è installato oppure il sistema operativo non è stato impostato correttamente.• Assicurarsi che la macchina sia collegata correttamente e sia accesa, quindi riavviare il computer.• Il cavo USB potrebbe non essere inserito correttamente oppure la macchina potrebbe essere spenta.

Problemi con il sistema operativo

Condizione	Soluzioni consigliate
Viene visualizzato il messaggio "File in uso" durante l'installazione.	Chiudere tutte le applicazioni software. Rimuovere il software dal gruppo di avvio, quindi riavviare Windows. Reinstallare il driver della stampante.
Vengono visualizzati i messaggi "Errore di protezione generale", "Eccezione OE", "Spooler 32" o "Operazione non valida".	Chiudere tutte le altre applicazioni, riavviare Windows e riprovare a stampare.
Vengono visualizzati i messaggi "Stampa non riuscita" e "Si è verificato un errore di timeout".	Questi messaggi potrebbero essere visualizzati durante la stampa. Aspettare che la macchina finisca di stampare. Se il messaggio viene visualizzato in modalità Pronto o dopo il completamento della stampa, verificare i collegamenti o la presenza di eventuali errori.
Le informazioni sulla macchina non vengono visualizzate quando si fa clic sul dispositivo in Dispositivi e stampanti.	Verificare le Proprietà stampante . Fare clic sulla scheda Porte . (Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti > fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Proprietà stampante) Se la porta è impostata su File o LPT, deselegionarla e selezionare TCP/IP, USB o WSD.

 **NOTA:** fare riferimento alla Guida utente di Microsoft Windows fornita con il computer, per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows.

