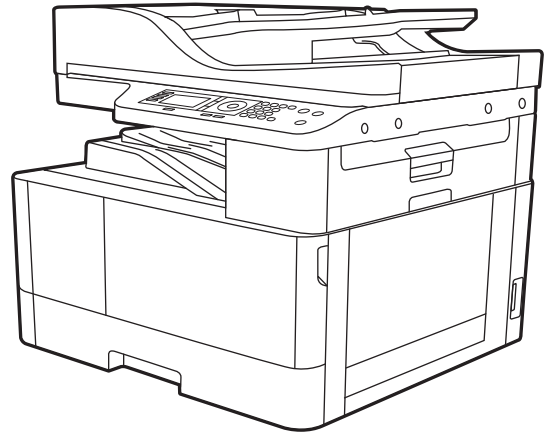
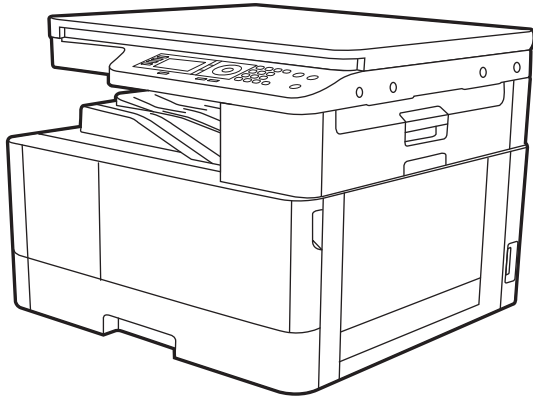




HP LaserJet MFP M438  
HP LaserJet MFP M440  
HP LaserJet MFP M442  
HP LaserJet MFP M443

คู่มือผู้ใช้



[www.hp.com/videos/laserjet](http://www.hp.com/videos/laserjet)  
[www.hp.com/support/ljM438MFP](http://www.hp.com/support/ljM438MFP)  
[www.hp.com/support/ljM440MFP](http://www.hp.com/support/ljM440MFP)

[www.hp.com/support/ljM442MFP](http://www.hp.com/support/ljM442MFP)  
[www.hp.com/support/ljM443MFP](http://www.hp.com/support/ljM443MFP)





HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443

## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาต  
อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้  
กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้  
ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ  
ของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้  
อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มี  
ข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม  
HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการ  
แก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 2/2020

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ  
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe  
Systems Incorporated

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ  
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน  
สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation



# สารบัญ

<b>1 บทนำ</b> .....	<b>1</b>
คุณสมบัตินี้แยกตามรุ่น .....	2
เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้นี้ .....	4
ข้อมูลความปลอดภัย .....	5
ภาพรวมของเครื่อง .....	9
ส่วนประกอบ .....	9
มุมมองด้านหน้า .....	10
มุมมองด้านหลัง .....	11
ภาพรวมแผงควบคุม .....	12
<b>2 ภาพรวมเมนู</b> .....	<b>15</b>
การเข้าถึงเมนู .....	16
ภาพรวมเมนู .....	17
เมนูคุณสมบัตินี้สำเนา .....	17
เมนูการตั้งค่าสำเนา .....	19
เมนูการตั้งค่าพิมพ์ .....	19
เมนูการตั้งค่าระบบ .....	20
เมนูเครือข่าย .....	23
เมนูงานที่มีการรักษาความปลอดภัย .....	24
เมนูสแกน .....	24
<b>3 วัสดุพิมพ์และถาด</b> .....	<b>27</b>
ภาพรวมถาด .....	28
การใส่กระดาษลงในถาด .....	29
บทนำ .....	29
การเตรียมกระดาษ .....	29
ถาด 2 / ถาดเสริม .....	29
ถาดอเนกประสงค์ 1 .....	31
การพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ .....	34
การ์ดสต็อก/กระดาษขนาดที่กำหนดเอง .....	34
กระดาษแบบฟอร์ม .....	34

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ .....	36
การใส่ต้นฉบับ .....	37
บทนำ .....	37
การเตรียมต้นฉบับ .....	37
การใส่ต้นฉบับ .....	37
บนกระจกของสแกนเนอร์ .....	37
ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ .....	39
ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ .....	40
<b>4 การติดตั้งเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>43</b>
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ .....	44
คำแนะนำการติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	45
<b>5 ขณะพิมพ์ .....</b>	<b>47</b>
การตั้งค่าพิมพ์บนแผงควบคุม .....	48
ภาพรวมของงานพิมพ์เมื่อใช้ Universal Print Driver (UPD) และ Discrete Host Printer Driver (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไฮสปีดแบบแยก) .....	49
พิมพ์เอกสารแบบปลอดภัยจากแผงควบคุม .....	50
<b>6 ขณะทำสำเนา .....</b>	<b>51</b>
คุณสมบัติสำเนาบนแผงควบคุม .....	52
คุณสมบัติสำเนา .....	52
การตั้งค่าการทำสำเนา .....	54
การทำสำเนาพื้นฐาน .....	56
การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับแต่ละสำเนา .....	57
ความเข้ม .....	57
ประเภทต้นฉบับ .....	57
ย่อหรือขยายขนาดสำเนา .....	58
การทำสำเนาบัตรประจำตัว .....	59
<b>7 ขณะสแกน .....</b>	<b>61</b>
การสแกนจากเครื่อง .....	62
บทนำ .....	62
คุณสมบัติสแกน .....	62
การสแกนจากคอมพิวเตอร์ .....	64
บทนำ .....	64
สแกนไปยัง PC .....	64
การสแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan .....	65
การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ .....	65
สแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA .....	66

การสแกนผ่าน WSD .....	66
การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ WSD .....	67
การสแกนโดยใช้คุณสมบัติ WSD .....	67
การส่งภาพที่สแกนไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน .....	68
การตั้งค่าบัญชีอีเมล .....	68
การสแกนและส่งอีเมล .....	68
การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ FTP/SMB .....	68
การสแกนและส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP/SMB .....	69
<b>8 ระบบและการตั้งค่าอื่นๆ .....</b>	<b>71</b>
การตั้งค่าเครื่อง .....	72
การตั้งค่ากระดาษ .....	74
รายงาน .....	75
การบำรุงรักษา .....	76
การตั้งค่าเครือข่าย .....	77
การเข้าถึงการตั้งค่าการโดยใช้ Embedded Web Server (EWS) .....	78
<b>9 การบำรุงรักษา .....</b>	<b>81</b>
การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม .....	82
วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอยู่ .....	83
อุปกรณ์เสริมที่มีอยู่ .....	84
ชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่ .....	85
การจัดเก็บวัสดุสิ้นเปลือง .....	86
คำแนะนำการจัดการชุดภาพ .....	86
การใช้ดรัมผงหมึก .....	86
อายุการใช้งานดรัมผงหมึกโดยประมาณ .....	87
การเคลื่อนย้ายผงหมึก .....	88
การติดตั้งดรัมผงหมึก .....	90
การติดตั้งชุดภาพ .....	93
การตรวจสอบอายุการใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	100
การตั้งค่าการแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด .....	101
การทำความสะอาดเครื่อง .....	102
การทำความสะอาดด้านนอก .....	102
การทำความสะอาดด้านใน .....	102
การทำความสะอาดลูกกลิ้ง .....	102
การทำความสะอาดชุดสแกน .....	106
อัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	107
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์จาก HP.com .....	107
ขั้นตอนที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	107

<b>10 การตั้งค่าที่มีประโยชน์</b> .....	<b>111</b>
การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง .....	112
การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง .....	113
การปรับความสูง .....	114
<b>11 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b> .....	<b>115</b>
ปัญหาการป้อนกระดาษ .....	116
การแก้ไขปัญหากระดาษติด .....	117
บทนำ .....	117
ภาค 2 .....	117
ในถาดอเนกประสงค์ 1 .....	118
ภายในเครื่องพิมพ์ .....	119
ในบริเวณทางออก .....	120
ในบริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน .....	122
การแก้ไขปัญหากระดาษเอกสารต้นฉบับติด .....	123
กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในด้านหน้าของสแกนเนอร์ .....	123
กระดาษเอกสารต้นฉบับติดภายในสแกนเนอร์ .....	125
กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในบริเวณทางออกของสแกนเนอร์ .....	128
กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในทางผ่านการพิมพ์สองด้านของสแกนเนอร์ .....	129
การทำความสะอาด LED สถานะ .....	132
การทำความสะอาดข้อมูลความบกพร่องแสดงผล .....	133
ข้อมูลความเกี่ยวกับกระดาษติด .....	133
ข้อมูลความเกี่ยวกับผงหมึก .....	133
ข้อมูลความเกี่ยวกับถาด .....	135
ข้อมูลความเกี่ยวกับเครื่องถ่าย .....	135
ข้อมูลความ เม็ดเตล็ด .....	135
ปัญหาการเชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิล .....	137
ปัญหาการพิมพ์ .....	138
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ .....	140
ปัญหาการทำสำเนา .....	145
ปัญหาการสแกน .....	146
ปัญหาเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ .....	147

---

# 1 บทนำ

บทนี้แสดงข้อมูลที่คุณจำเป็นต้องทราบก่อนที่จะใช้เครื่อง

- [คุณสมบัติแยกตามรุ่น](#)
- [เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้](#)
- [ข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [ภาพรวมของเครื่อง](#)
- [ภาพรวมแผงควบคุม](#)

## คุณสมบัติแยกตามรุ่น

 **หมายเหตุ:** อาจไม่มีคุณสมบัติและสินค้าเสริมบางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่ อาจไม่มีบางรุ่นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่

ตาราง 1-1 คุณสมบัติ

คุณสมบัติ	M438n	M438dn	M438nda	M440n	M440dn	M440nda	M442dn	M443nda
	8AF43A	8AF44A	8AF45A	8AF46A	8AF47A	8AF48A	8AF71A	8AF72A
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
อินเตอร์เฟซเครือข่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ethernet 10/100 Base TX LAN แบบใช้สาย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การพิมพ์ Eco	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน) (อัตโนมัติ)		✓	✓		✓	✓	✓	✓
การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน) (ด้วยตนเอง) <sup>a</sup>	✓			✓				
ถาดอเนกประสงค์ 1 (ถาด MP 1)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ถาด 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ตัวป้อนเอกสารกลับด้านอัตโนมัติ (RADF)			✓			✓		✓
ถาดป้อนคาสเซ็ตรองเสริม	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
สแกน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สแกนไปยัง PC โลคัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สแกนไปยัง PC เครือข่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สแกนไปยังอีเมลล์ (ด้วยสมุดที่อยู่)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**ตาราง 1-1 คุณสมบัติ (ต่อ)**

คุณสมบัติ	M438n	M438dn	M438nda	M440n	M440dn	M440nda	M442dn	M443nda
	8AF43A	8AF44A	8AF45A	8AF46A	8AF47A	8AF48A	8AF71A	8AF72A
สแกนไปยัง SMB (ด้วยสมุดที่อยู่)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สแกนไปยัง FTP (ด้วยสมุดที่อยู่)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การพิมพ์โดยใช้ PIN (การพิมพ์ที่เป็นความลับด้วยดีสก์ RAM)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Job Accounting		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สำเนา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>a</sup> สำหรับ Windows OS และ Linux OS เท่านั้น

**ตาราง 1-2 ซอฟต์แวร์**

ซอฟต์แวร์	Windows XP, Vista, Server 2003	Windows 7, 8, 8.1, 10
PS (Postscript)	✓	✓
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL6	✓	✓
Printer Manager	✓	✓
แอปพลิเคชันสแกน	✓	✓
โปรแกรมติดตั้ง/ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows	✓	✓
Status Monitor	✓	✓
ซอฟต์แวร์การสแกน	✓	✓
ตั้งค่าสแกนไปยัง PC	✓	✓

<sup>a</sup> คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์และติดตั้ง: ([www.hp.com/support/ljM438MFP](http://www.hp.com/support/ljM438MFP), [www.hp.com/support/ljM440MFP](http://www.hp.com/support/ljM440MFP), [www.hp.com/support/ljM442MFP](http://www.hp.com/support/ljM442MFP), [www.hp.com/support/ljM443MFP](http://www.hp.com/support/ljM443MFP) ไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์) ก่อนที่จะติดตั้ง การตรวจสอบว่า OS ของคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุนซอฟต์แวร์

## เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้นี้

คู่มือผู้ใช้นี้มีข้อมูลสำหรับความเข้าใจพื้นฐานของคุณเกี่ยวกับเครื่องและขั้นตอนรายละเอียดเพื่ออธิบายการใช้เครื่อง




- อ่านข้อมูลความปลอดภัยก่อนที่จะใช้เครื่อง
- หากคุณมีปัญหาในการใช้เครื่อง โปรดดูที่บทการแก้ไขปัญห
- ภาพประกอบทั้งหมดในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นที่คุณซื้อ
- ภาพหน้าจอในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจแตกต่างจากคอมพิวเตอร์ของคุณขึ้นอยู่กับเวอร์ชันเฟิร์มแวร์/ไดรเวอร์ของเครื่อง
- ขั้นตอนในคู่มือผู้ใช้นี้ อ้างอิง Windows 10 เป็นหลัก
- เอกสารมีความหมายเหมือนกับต้นฉบับ
- กระดาษมีความหมายเหมือนกับสิ่งพิมพ์หรือวัสดุพิมพ์



# ข้อมูลความปลอดภัย

คำเตือนและข้อควรระวังเหล่านี้ให้มาเพื่อป้องกันไม่ให้คุณและบุคคลอื่นๆ ได้รับบาดเจ็บ และเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องของคุณ ต้องอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำเหล่านี้ทั้งหมดก่อนที่จะใช้เครื่อง หลังจากอ่านส่วนนี้แล้ว ให้เก็บไว้ในที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงต่อไป





## ตาราง 1-3 สัญลักษณ์ความปลอดภัยที่สำคัญ

	<b>คำเตือน</b>	อันตรายหรือการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัยที่อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้
	<b>ข้อควรระวัง</b>	อันตรายจากหรือการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัยที่อาจทำให้การบาดเจ็บเล็กน้อยหรือทรัพย์สินเสียหาย
	<b>อย่าพยายาม</b>	



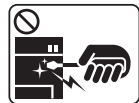



## ตาราง 1-4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

	<b>คำเตือน</b>	
	ห้ามใช้หากสายไฟเสียหายหรือเต้าเสียบไฟฟ้าไม่มีสายดิน	อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้
	ห้ามวางสิ่งของใดๆ ด้านบนของเครื่อง (น้ำ โลหะขนาดเล็ก หรือวัตถุที่มีน้ำหนักมาก เช่น นูหรือ ฯลฯ)	อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากเครื่องร้อนจัด มีควันออกมา มีเสียงแปลกๆ หรือเกิดกลิ่นผิดปกติ ให้ปิดเครื่องและถอดปลั๊กทันที</li> <li>ผู้ใช้ควรจะสามารถเข้าถึงเต้าเสียบไฟได้ในกรณีฉุกเฉินซึ่งอาจต้องให้ผู้ติดตั้งปลั๊กออก</li> </ul>	อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้
	ห้ามอ เขี่ยบ หรือวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากบนสายไฟ	การเหยียบหรือปล่อยให้สายไฟถูกทับโดยวัตถุที่มีน้ำหนักมากอาจอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้
	ห้ามถอดปลั๊กโดยดึงที่สาย ห้ามจับปลั๊กในขณะที่มือเปียก	อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้
	<b>ข้อควรระวัง</b>	


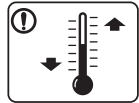
#### ตาราง 1-4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ)

	ระวัง บริเวณกระดาษออกจากร้อน
	หากเครื่องตกหรือฝาครอบเสียหายให้ถอดปลั๊กเครื่องจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมด และขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่ผ่านการรับรอง
	หากเครื่องไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหลังจากทำตามคำแนะนำเหล่านี้ให้ถอดปลั๊กเครื่องจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมด และขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่ผ่านการรับรอง
	หากปลั๊กไม่สามารถเสียบเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าได้อย่างง่ายดาย อย่าพยายามใช้แรงดันเข้าไป ติดต่อช่างไฟฟ้าเพื่อเต้าเสียบไฟฟ้า

#### ตาราง 1-5 วิธีการทำงาน

	ข้อควรระวัง
	ห้ามให้แรงดึงกระดาษออกมาในระหว่างการพิมพ์ อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้
	เมื่อนำกระดาษที่ติดออก ห้ามใช้เข็มหรือวัตถุโลหะแหลมคม อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้
	ห้ามปล่อยให้ม้วนกระดาษซ้อนกันมากเกินไปในถาดรับกระดาษออก ซึ่งอาจทำให้กระดาษติดได้
	ห้ามเปิดคั่นหรือดันวัตถุเข้าไปในช่องระบาย อาจเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ได้
	ในการปิดแหล่งจ่ายไฟให้ถอดสายไฟจากเต้าเสียบไฟฟ้า

#### ตาราง 1-6 การติดตั้ง/การย้าย

	คำเตือน
	วางเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่เป็นไปตามข้อกำหนดอุณหภูมิและความชื้นในการทำงาน <b>อุณหภูมิ:</b> 15° ถึง 27° C <b>ความชื้นสัมพัทธ์:</b> ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)

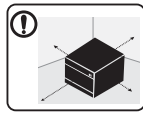
## ตาราง 1-6 การติดตั้ง/การย้าย (ต่อ)



ข้อควรระวัง



ก่อนการย้ายเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องและถอดสายทั้งหมดออก หากคุณมีสภาวะทางการแพทย์ที่ทำให้ไม่สามารถยกได้ ห้ามยกเครื่อง ขอความช่วยเหลือและใช้จำนวนคนที่เหมาะสมในการยกเครื่องอย่างปลอดภัยเสมอ



เลือกพื้นผิวเรียบที่มีพื้นที่ว่างเพียงพอสำหรับการระบายอากาศเพื่อวางเครื่อง นอกจากนี้ควรพิจารณาพื้นที่ว่างที่จำเป็นในการเปิดฝาและถอด



ห้ามวางเครื่องบนพื้นผิวที่ไม่มั่นคง

เครื่องอาจล้มลงมา ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือเครื่องเสียหายได้



ตรวจสอบว่าคุณเสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่มีสายดิน



ใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณสำหรับการใช้งานอย่างปลอดภัย

เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบไฟโดยตรง ห้ามใช้สายพ่วงหรือปลั๊กพ่วง



ห้ามคลุมเครื่องหรือวางไว้ในบริเวณที่ไม่มีอากาศเข้า เช่น ห้องเก็บของ

## ตาราง 1-7 การบำรุงรักษา / การตรวจสอบ



ข้อควรระวัง



ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ที่ออกจากเต้าเสียบผนังก่อนทำความสะอาดด้านในของเครื่อง ห้ามทำความสะอาดเครื่องด้วยเบนซิน ทินเนอร์ฟสมส์ หรือแอลกอฮอล์ ห้ามฉีดน้ำเข้าไปในเครื่องโดยตรง



เมื่อคุณทำงานภายในเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง หรือทำความสะอาดภายใน ห้ามใช้งานเครื่อง



ห้ามแยกชิ้นส่วน ซ่อมแซม หรือสร้างเครื่องใหม่ด้วยตัวเอง

ติดต่อช่างเทคนิคที่ผ่านการรับรองเมื่อเครื่องจำเป็นต้องซ่อมแซม

## ตาราง 1-8 การใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง

---



ข้อควรระวัง



ห้ามแยกชิ้นส่วนตลับผงหมึก



การใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่รีไซเคิล เช่น ผงหมึก อาจทำให้เครื่องเสียหาย



เมื่อผงหมึกเลอะเสื้อผ้าของคุณ ห้ามซักด้วยน้ำร้อน

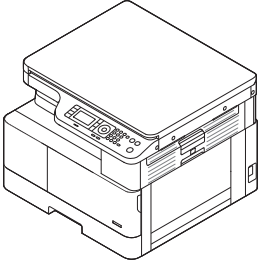
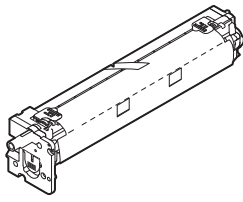
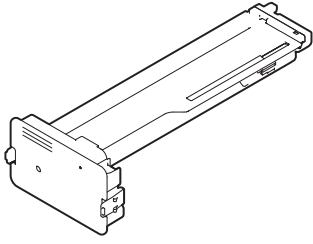


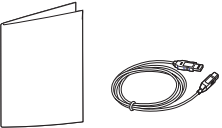
ให้ใช้น้ำเย็น

---

# ภาพรวมของเครื่อง

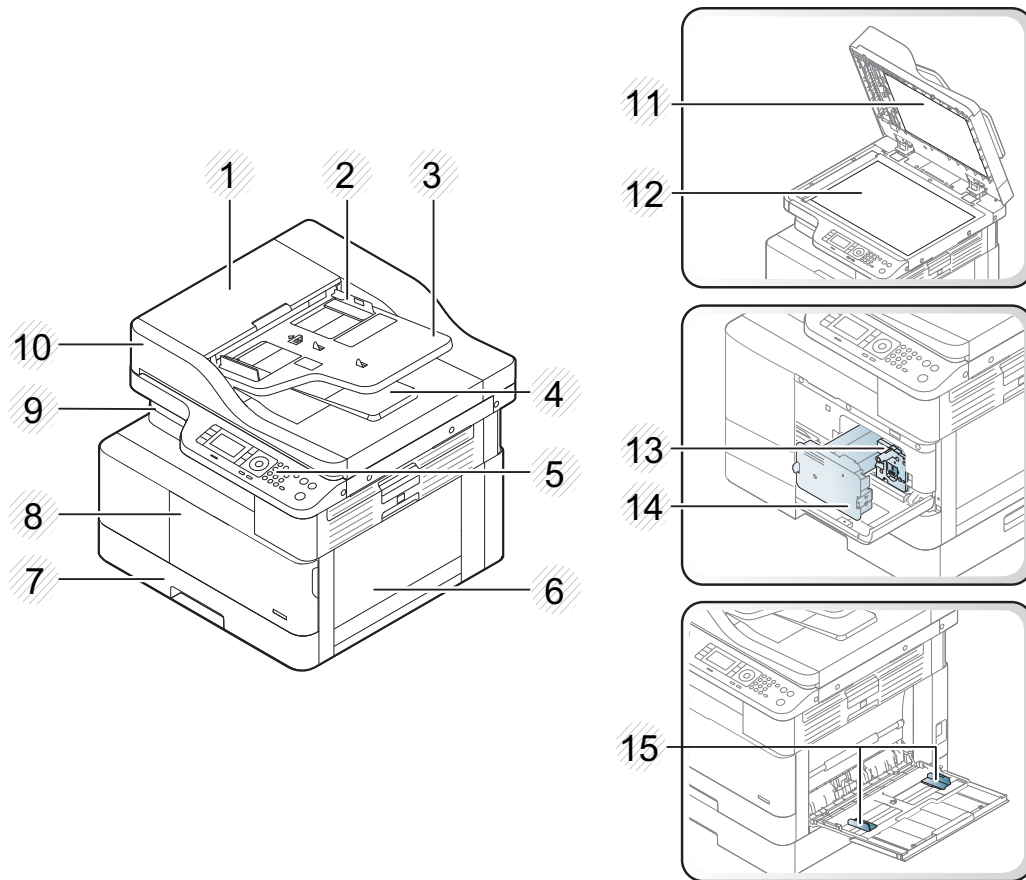
ภาพประกอบนี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ เครื่องมีหลายประเภท อาจไม่มีคุณสมบัติและสินค้าเสริมบางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่

## ส่วนประกอบ

		
เครื่อง	ชุดภาพ	ตลับผงหมึก <sup>a</sup>
		
สายไฟ	คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็ว	
		
อุปกรณ์เสริม เบ็ดเตล็ด <sup>a</sup>		

<sup>a</sup> อุปกรณ์เสริมเบ็ดเตล็ดที่ให้มาพร้อมกับเครื่องของคุณอาจแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่ที่ซื้อและรุ่นเฉพาะ

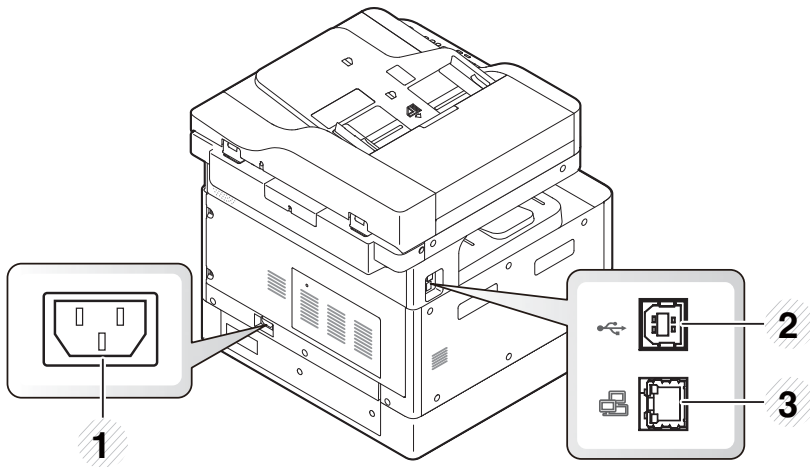
## มุมมองด้านหน้า



1	ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (M438nda /M440nda /M443nda)
2	ตัวกั้นแนวกว้างของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (M438nda /M440nda /M443nda)
3	ถาดป้อนของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (M438nda /M440nda /M443nda)
4	ถาดรับของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (M438nda /M440nda /M443nda)
5	แผงควบคุม
6	ถาดออกกระดาษ
7	ถาด 2
8	ฝาด้านหน้า
9	ถาดรับกระดาษ
10	อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (M438nda /M440nda /M443nda)
11	ฝาเสกแกนเนอร์
12	กระจกของเสกแกนเนอร์
13	ชุดภาพ

14	ตลับผงหมึก
15	ตัวกั้นความกว้างกระดาษในถาดต้อนกระดาษ

## มุมมองด้านหลัง



1	เต้าเสียบ
2	พอร์ต USB 2.0, Type B
3	พอร์ตเครือข่าย

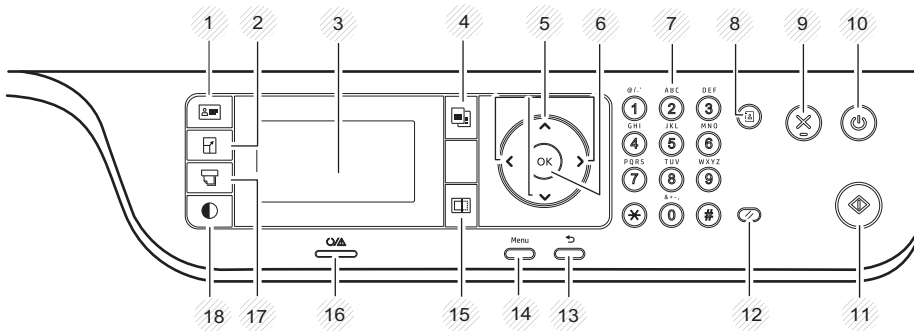
## ภาพรวมแผงควบคุม

ภาพและตารางต่อไปนี้ได้อธิบายตำแหน่งและให้คำอธิบายโดยย่อขององค์ประกอบแผงควบคุม

**หมายเหตุ:** แผงควบคุมนี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับรุ่น แผงควบคุมมีหลายประเภท




อาจไม่มีคุณสมบัติและสินค้าเสริมบางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่

บางปุ่มอาจไม่ทำงานขึ้นอยู่กับโหมด (ทำสำเนาหรือสแกน)



1	สำเนาบัตรประจำตัว		ช่วยให้คุณทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว เช่น ใบอนุญาตขับขี่ ลงบนกระดาษด้านเดียว
2	ย่อ/ขยาย		คุณสามารถย่อหรือขยายขนาดของภาพที่ทำสำเนาจาก 25% ถึง 400% เมื่อคุณทำสำเนาเอกสารต้นฉบับจากกระจกของสแกนเนอร์
3	หน้าจอแสดงผล		แสดงสถานะปัจจุบันและข้อความแจ้งในระหว่างการทำงาน
4	สำเนา		เปลี่ยนเป็นโหมดสำเนา
5	ลูกศร		เลื่อนดูตัวเลือกที่มีอยู่ในเมนูที่เลือก และเพิ่มหรือลดค่า
6	ตกลง		ยืนยันการเลือกบนหน้าจอ
7	แผงปุ่มกดตัวเลข		ป้อนจำนวนสำเนา
8	สมุดที่อยู่		ช่วยให้คุณสามารถจัดเก็บรายชื่ออีเมลแอดเดรสได้
9	Stop/Clear		หยุดและล้างการดำเนินการปัจจุบัน
10	เปิด/ปิดเครื่อง / เริ่มทำงาน		เปิดหรือปิดเครื่อง หรือทำให้เครื่องเริ่มทำงานจากโหมดประหยัดพลังงาน หากคุณต้องการปิดเครื่อง ให้กดปุ่มนี้ค้างสามวินาทีขึ้นไป
11	Start (เริ่ม)		เริ่มงานการทำสำเนา
12	รีเซ็ต		รีเซ็ตการตั้งค่าสำเนาเป็นค่าเริ่มต้น
13	ย้อนกลับ		ส่งคุณย้อนกลับไปยังระดับเมนูด้านบน
14	เมนู		เข้าสู่โหมดเมนูและเลื่อนดูเมนูที่มีอยู่



15	สแกน		เปลี่ยนเป็นโหมดสแกน
16	LED สถานะ	แสดงสถานะเครื่องของคุณ	
17	Paper Select (เลือกกระดาษ)		เลือกกระดาษที่ต้องการจากหน้าจอแสดงผล
18	ความเข้ม		ปรับระดับความสว่างเพื่อให้สำเนาอ่านได้ง่ายขึ้น เมื่อเอกสารต้นฉบับมีเครื่องหมายที่ซีดจางและภาพเข้ม



---






## 2 ภาพรวมเมนู

บทนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างเมนูโดยรวม

- [การเข้าถึงเมนู](#)
- [ภาพรวมเมนู](#)

## การเข้าถึงเมนู

บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่เลือก รุ่นเครื่องพิมพ์ หรือประเทศ/พื้นที่ที่คุณพำนักอยู่ หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

1. เลือกปุ่ม Copy (สำเนา)  หรือ Scan (สแกน)  บนแผงควบคุมขึ้นอยู่กับคุณสมบัติที่จะใช้
2. เลือกปุ่ม Menu (เมนู)  ทางด้านซ้ายเพื่อเข้าสู่โหมดเมนู
3. กดลูกศรจนถึงรายการเมนูที่ต้องการ และกด OK
4. หากรายการตั้งคามีเมนูย่อย ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3
5. กด OK เพื่อบันทึกการเลือก
6. เลือกปุ่ม Back (ย้อนกลับ)  เพื่อกลับไปยังรายการเมนูก่อนหน้า
7. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

คุณสมบัติเมนูยังสามารถเข้าถึงได้จากกระยะไกลจาก Embedded Web Server (EWS) บนเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS โปรดไปที่ <http://support.hp.com>

# ภาพรวมเมนู

## เมนูคุณสมบัติสำเนา

บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่เลือก รุ่นเครื่องพิมพ์ หรือประเทศ/พื้นที่ที่คุณพำนักอยู่ หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

ตาราง 2-1 คุณสมบัติสำเนา

เมนู	เมนูย่อย
ย่อ/ขยาย <sup>a</sup>	25%
<b>หมายเหตุ:</b> การย่อ/ขยายที่ใช้น้อยที่สุดได้แก่:	50% (A3 -> A5)
• 70% (A3 -> A4)	61% (A3 -> B5)
• 141% (A4 -> A3)	70% (A3->A4), B4(JIS)-> (A4->A5)
	81% (B4(JIS) -> A4, B5-A5)
	86% (A3-B4(JIS), A4 -> B5)
	100%
	พอดีอัตโนมัติ
	115% (B4(JIS) -> A3)
	122% (A4 -> B4(JIS))
	141% (A4->A3), (A5->A5)
	150%
	200% (A5->A3)
	400%
	กำหนดเอง (25 – 400%)
พิมพ์สองด้าน <sup>b</sup>	1->1 ด้าน
	1->2 ด้าน, หนังสือ
	1->2 ด้าน, ปฏิทิน
	2->1 ด้าน, หนังสือ
	2->1 ด้าน, ปฏิทิน
	2->2 ด้าน, หนังสือ->หนังสือ
	2->2 ด้าน, ปฏิทิน->ปฏิทิน
	2->2 ด้าน, หนังสือ->ปฏิทิน
	2->2 ด้าน, ปฏิทิน->หนังสือ
ความเข้ม	-5 -> +5

ตาราง 2-1 คุณสมบัติสำเนา (ต่อ)

เมนู	เมนูย่อย
ประเภทต้นฉบับ	ข้อความ
	ข้อความ/ภาพถ่าย
	ภาพถ่าย
	แผนที่
การหมุนภาพ <sup>a</sup>	เปิด/ปิด
การเรียงลำดับหน้าเริ่มต้น	เปิด/ปิด
รูปแบบ	ปกติ
	สำเนาบัตรประจำตัว
	N-Up
	ทำสำเนาหนังสือ
ปรับพื้นหลัง	ปิด
	อัตโนมัติ
	ปรับปรุง Lev.1
	ปรับปรุง Lev.2
	ลบ Lev.1 - ลบ Lev.4

<sup>a</sup> ย่อ/ขยายหมายถึงการพิมพ์กระดาษขนาดหนึ่งเฉพาะลงบนกระดาษอีกขนาดหนึ่ง % และขนาดที่แสดงจะอ้างอิงตามขนาดกระดาษเริ่มต้น

<sup>b</sup> บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

ตาราง 2-2 เปอร์เซ็นต์ย่อ/ขยายสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์อื่น

วัสดุพิมพ์	เปอร์เซ็นต์การตั้งค่าย่อ/ขยาย
A3->A5	50%
A3->B5	61%
A3->A4	70%
B4->B5/A5	70%
B4->A4/B5/A5	81%
A3/B4/A4->B5	86%
A5->A3	200%
B4->A3	115%
A4->B4	122%
A4->A3	141%

ตาราง 2-2 เปอร์เซ็นต์ย่อ/ขยายสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์อื่น (ต่อ)

วัสดุพิมพ์	เปอร์เซ็นต์การตั้งค่าย่อ/ขยาย
A5->A4	141%
A5->A3	200%

## เมนูการตั้งค่าสำเนา

บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่เลือก รุ่นเครื่องพิมพ์ หรือประเทศ/พื้นที่ที่คุณพำนักอยู่ หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

ตาราง 2-3 เมนูการตั้งค่าสำเนา

เมนู	เมนูย่อย
เปลี่ยนค่าเริ่มต้น <sup>a</sup>	สำเนา
ถาดอัตโนมัติ	เปิด/ปิด

<sup>a</sup> เลือกตัวเลือกเมนูนี้ให้คุณเปลี่ยนการเลือกสำเนาเริ่มต้นสำหรับเมนูคุณสมบัติสำเนา ยกเว้นสำหรับรูปแบบและพื้นหลัง

## เมนูการตั้งค่าพิมพ์

บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่เลือก รุ่นเครื่องพิมพ์ หรือประเทศ/พื้นที่ที่คุณพำนักอยู่ หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

ตาราง 2-4 การตั้งค่าการพิมพ์

เมนู	เมนูย่อย	เมนูย่อย
การวางแนวกระดาษ	แนวตั้ง	
	แนวนอน	
พิมพ์สองด้าน	ปิด	
	ขอบยาว	
	ขอบสั้น	
สำเนา	1-999	
ความละเอียดเริ่มต้น	มาตรฐาน	
	ความละเอียดสูง	
ล้างข้อความ	ปิด	
	ต่ำสุด	
	ปกติ	
	สูงสุด	
CR อัตโนมัติ	LF	

ตาราง 2-4 การตั้งค่าการพิมพ์ (ต่อ)

เมนู	เมนูย่อย	เมนูย่อย	
	LF+CR		
ข้ามหน้าว่าง	เปิด/ปิด		
การจำลอง	การตั้งค่า		
PCL	แบบอักษร	PCL 1 - 58	
	ชุดสัญลักษณ์		
	บรรทัด	5 - 128	
	พิตช์	0.44 - 99.99	
	Wide A4	เปิด/ปิด	
	Courier	ปกติ	
		เข้ม	
PostScript	ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS		

## เมนูการตั้งค่าระบบ

บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่เลือก รุ่นเครื่องพิมพ์ หรือประเทศ/พื้นที่ที่คุณพำนักอยู่ หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

ตาราง 2-5 การตั้งค่าระบบ

เมนู	เมนูย่อย	เมนูย่อย	เมนูย่อย	เมนูย่อย
การตั้งค่าเครื่อง	วันที่และเวลา	โหมดนาฬิกา	12 ชั่วโมง	
			24 ชั่วโมง	
		ภาษา	อังกฤษ	
		ฝรั่งเศส		
		อิตาลี		
		โปแลนด์		
		รัสเซีย		
		ตุรกี		
		จีน		
		สเปน		
	ประหยัดพลังงาน	1 - 60 นาที		
	เหตุการณ์เริ่มทำงาน	เปิด/ปิด		



ตาราง 2-5 การตั้งค่าระบบ (ต่อ)

เมนู	เมนูย่อย	เมนูย่อย	เมนูย่อย	เมนูย่อย
	ปิดเครื่องอัตโนมัติ	ดับ		
		เปิด (5 - 240) นาที		
	ไทม์เอาต์ระบบ	ดับ		
		เปิด (10 - 600) วินาที		
	ไทม์เอาต์ทำงาน	ดับ		
		เปิด (15 - 300) วินาที		
	การปรับความสูง	Normal (ปกติ)		
		สูง 1 - 4		
	ความชื้น	Normal (ปกติ)		
		สูง 1 - 3		
	การทำความสะอาด OPC	ดับ		
		ดำเนินการเดี๋ยวนี้	ระยะเวลาทำความสะอาด	
			(1-5) นาที <sup>a</sup>	
		อัตโนมัติ	เวลาเริ่มต้น	
			(HH):(MM) AM/PM <sup>b</sup>	
			ระยะเวลาทำความสะอาด	
			(1-5) นาที <sup>a</sup>	
	ดำเนินการต่ออัตโนมัติ	ดับ		
		หลังจาก 0 วินาที		
		หลังจาก 30 วินาที		
	สลับถาดอัตโนมัติ	เปิด/ปิด		
	การเหนที่กระดาษ	เปิด/ปิด		
	การป้องกันถาด	ถาด 1	ดับ	
			ติดสว่าง	
		ถาด 2	ดับ	
			ติดสว่าง	
	การตั้งค่า Eco	โหมดเริ่มต้น	เปิด/ปิด	
		เลือกโหมดเขต	Eco เริ่มต้น	
			Eco กำหนดเอง	
การตั้งค่ากระดาษ	ขนาดกระดาษ	ถาด MP 1		

ตาราง 2-5 การตั้งค่าระบบ (ต่อ)

เมนู	เมนูย่อย	เมนูย่อย	เมนูย่อย	เมนูย่อย
		ถาด 2		
		ขนาดกระดาษเริ่มต้น	A4	
			Letter	
	ประเภทกระดาษ	ถาด MP 1		
		ถาด 2		
	Paper Select (เลือกกระดาษ)	สำเนา	ถาด 1	
			ถาด 2	
		พิมพ์	อัตโนมัติ	
			ถาด 1	
			ถาด 2	
ขอบ	ขอบทั่วไป		ขอบพิมพ์ด้านเดียว	ขอบบน -20 - +20 มม.
				ขอบซ้าย
			ขอบพิมพ์สองด้าน	ขอบบนด้าน 1 -20 - +20 มม.
				ขอบซ้ายด้าน 1 -20 - +20 มม.
				ขอบบนด้าน 2 -20 - +20 มม.
				ขอบซ้ายด้าน 2 -20 - +20 มม.
	Tray Confirmation (การยืนยันถาด)	ถาด 1	ดับ	
			ติดสว่าง	
		ถาด 2	ดับ	
			ติดสว่าง	
รายงาน	การกำหนดค่า			
	หน้าตัวอย่าง			
	การกำหนดค่าเครือข่าย			
	อีเมลที่ส่ง			
	ข้อมูลวัสดุสิ้นเปลือง			
	ตัวนับการใช้			
	Job Accounting			
	แบบอักษร PCL			
	แบบอักษร PS			

ตาราง 2-5 การตั้งค่าระบบ (ต่อ)

เมนู	เมนูย่อย	เมนูย่อย	เมนูย่อย	เมนูย่อย
การบำรุงรักษา	อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ข้อมูลวัสดุสิ้นเปลือง		
		รวม		
		สแกน ADF		
		สแกนแผ่น		
		ผู้พัฒนา		
		ฟิวเซอร์		
		ลูกกลิ้งส่งกระดาษ		
		ลูกกลิ้งถาด 1		
		แผ่นเสียดทานถาด 1		
		ลูกกลิ้งถาด 2		
		แผ่นเสียดทานถาด 2		
		ลูกกลิ้ง ADF		
		แผ่นยาง ADF		
		Image Mgr. (ตัวจัดการภาพ)	สีที่กำหนดเอง	ค่าเริ่มต้น
		ความเข้มในการพิมพ์	-10 - +10	
การแจ้งเตือนหมึกใกล้หมด	เปิด/ปิด			
การแจ้งเตือนชุด OPC ใกล้หมด	เปิด/ปิด			
หมายเลขผลิตภัณฑ์				
การเรียงกระดาษ	เปิด/ปิด			

- a ระยะเวลาทำความสะอาด OPC: เริ่มต้นการดำเนินการนี้ทันทีหลังจากงานปัจจุบันเสร็จสิ้น ระยะเวลาปกติ: 5 นาที
- b เวลาเริ่มต้นอัตโนมัติ OPC: เริ่มต้นการดำเนินการนี้โดยอิงจำนวนหน้าที่เกินมา ระยะเวลาปกติ: 12:00:00 AM.
- c บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

## เมนูเครือข่าย

บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่เลือก รุ่นเครื่องพิมพ์ หรือประเทศ/พื้นที่ที่คุณพำนักอยู่ หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

ตาราง 2-6 เครือข่าย

เมนู	เมนูย่อย
TCP/IP (IPv4)	DHCP
	BOOTP

ตาราง 2-6 เครือข่าย (ต่อ)

เมนู	เมนูย่อย
	สเตติก
TCP/IP (IPv6)	โปรโตคอล IPv6 ค่าคอนฟิเกอเรชัน DHCPv6
Ethernet	พอร์ตอีเธอร์เน็ต ความเร็วอีเธอร์เน็ต
การจัดการโปรโตคอล	HTTP WINS SNMPv1/v2 UPnP(SSDP) mDNS
การกำหนดค่าเครือข่าย	
ล้างการตั้งค่า	

## เมนูงานที่มีการรักษาความปลอดภัย

บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่เลือก รุ่นเครื่องพิมพ์ หรือประเทศ/พื้นที่ที่คุณพำนักอยู่ หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

ตาราง 2-7 เมนูงานที่มีการรักษาความปลอดภัย

เมนู	เมนูย่อย	เมนูย่อย
รายชื่อผู้ใช้ <sup>a</sup>	รหัสผ่าน	พิมพ์ ลบ

<sup>a</sup> หากผู้ใช้ส่งงานที่เป็นความลับหลายชิ้น ชื่อผู้ใช้จะปรากฏที่เครื่องพิมพ์ครั้งเดียว จำนวนงานพิมพ์ที่เป็นความลับสูงสุดคือ 100 หากเครื่องมีงาน 100 ชิ้นที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ งานใหม่จะถูกจัดเก็บหลังจากลบงานพิมพ์ที่เก่าที่สุด

## เมนูสแกน

บางเมนูอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่เลือก รุ่นเครื่องพิมพ์ หรือประเทศ/พื้นที่ที่คุณพำนักอยู่ หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

เลือก Scan (สแกน)  > Scan To PC (สแกนไปยัง PC) บนแผงควบคุม

ตาราง 2-8 เมนูสแกน

เมนู	เมนูย่อย
สแกนไปยัง PC	PC เครือข่าย

ตาราง 2-8 เมนูสแกน (ต่อ)

เมนู	เมนูย่อย
	ขนาดต้นฉบับ
	ประเภทต้นฉบับ
	ความละเอียดเริ่มต้น
	โหมดสี
	รูปแบบไฟล์
	พิมพ์สองด้าน
	ความเข้ม
	ปรับพื้นหลัง
	สแกนไปยังอีเมล
ประเภทต้นฉบับ	
ความละเอียดเริ่มต้น	
โหมดสี	
รูปแบบไฟล์	
พิมพ์สองด้าน	
ความเข้ม	
การยืนยันอีเมล	
สแกนไปยัง SMB	
	ประเภทต้นฉบับ
	ความละเอียดเริ่มต้น
	โหมดสี
	รูปแบบไฟล์
	พิมพ์สองด้าน
	ความเข้ม
	การยืนยันเซิร์ฟเวอร์
	สแกนไปยัง FTP
ประเภทต้นฉบับ	
ความละเอียดเริ่มต้น	
โหมดสี	
รูปแบบไฟล์	
พิมพ์สองด้าน	

ตาราง 2-8 เมนูสแกน (ต่อ)

เมนู	เมนูย่อย
	ความเข้ม
	การยืนยันเซิร์ฟเวอร์

---

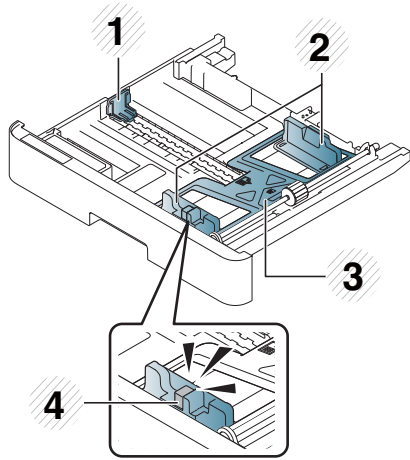
## 3 วัสดุพิมพ์และภาค

บทนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใส่วัสดุพิมพ์ลงในเครื่องของคุณ

- [ภาพรวมภาค](#)
- [การใส่กระดาษลงในภาค](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ](#)
- [การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ](#)
- [การใส่ต้นฉบับ](#)
- [ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์](#)

## ภาพรวมถาด

ในการเปลี่ยนขนาด คุณต้องปรับตัวกั้นกระดาษ



---

1 ตัวกั้นความยาวกระดาษ

---

2 ตัวกั้นความกว้างกระดาษ

---

3 แผ่นด้านล่างกระดาษ

---

4 ก้านขยายถาด

---



# การใส่กระดาษลงในถาด

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการเตรียมความพร้อมและใส่กระดาษในถาด 2 ถาดเสริม 3 และถาดแนบประสงค์ถาด 1

- [การเตรียมกระดาษ](#)
- [ถาด 2 / ถาดเสริม](#)
- [ถาดแนบประสงค์ 1](#)

## การเตรียมกระดาษ

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องนี้เท่านั้น
- หากคุณใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจเกิดจากปัญหาต่อไปนี้:
  - คุณภาพการพิมพ์ต่ำ กระดาษติด การสึกหรอมากเกินไปในเครื่อง
- น้ำหนัก วัสดุ ลักษณะพื้นผิว และปริมาณความชื้นของวัสดุพิมพ์อาจมีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการพิมพ์ของเครื่อง
- วัสดุพิมพ์บางอย่างอาจไม่ ให้ผลลัพธ์ที่ต้องการแม้ว่าจะตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้

ซึ่งอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการจัดการวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้อง อุณหภูมิหรือความชื้นไม่เหมาะสม หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อื่นๆ

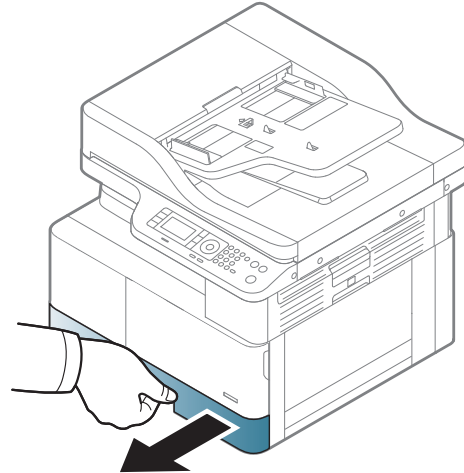
- การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจทำให้เครื่องทำงานผิดปกติและจำเป็นต้องซ่อมแซม  
การซ่อมแซมดังกล่าวไม่อยู่ในข้อตกลงการรับประกัน
- ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายอิงค์เจ็ทกับเครื่องนี้ เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหายได้
- ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ที่มีรอยพับ ฉีกขาด หรือเปียก

**⚠ คำเตือน!** การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตัดไฟหรือวัสดุแปลกปลอมที่เหลืออกอยู่ในเครื่องพิมพ์อาจทำให้อุปกรณ์เกิดความร้อนสูงในบางกรณีอาจก่อให้เกิดไฟไหม้

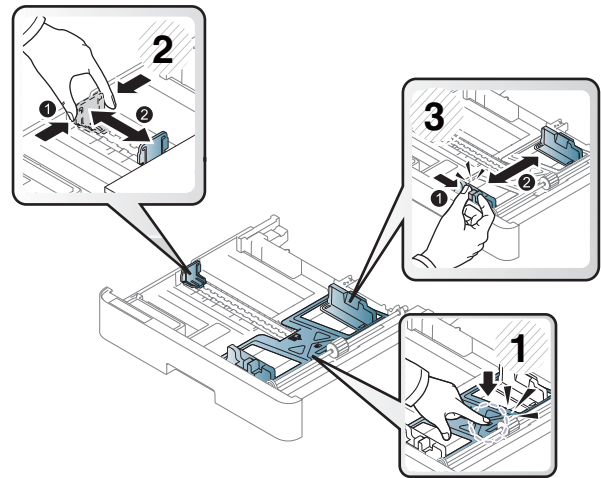
## ถาด 2 / ถาดเสริม

**📖 หมายเหตุ:** สำหรับรุ่นที่ใช้ถาดเสริม การติดตั้ง CarePack เป็นสิ่งจำเป็นและอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่ซื้อรุ่นนั้นๆ

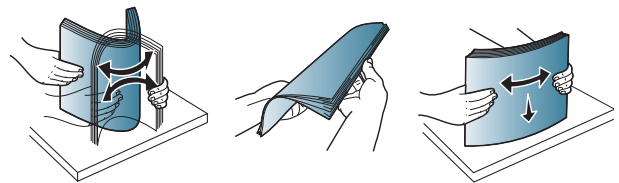
1. ดึงถาดกระดาษออก



2. บีบและเลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษและก้านความยาวกระดาษไปยังช่องขนาดกระดาษที่ต้องการซึ่งทำเครื่องหมายไว้ที่ด้านล่างของถาดเพื่อปรับให้ตรงกับขนาด

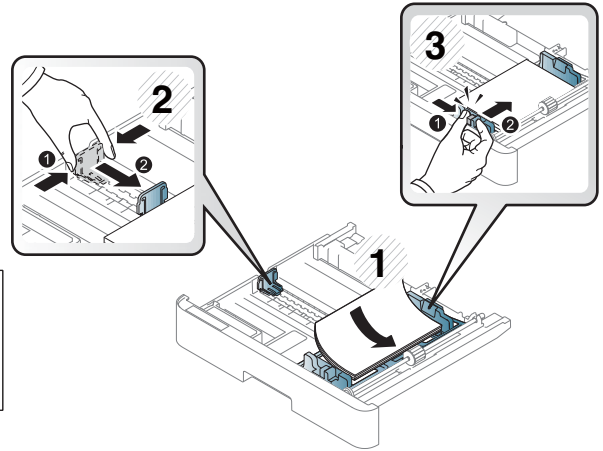
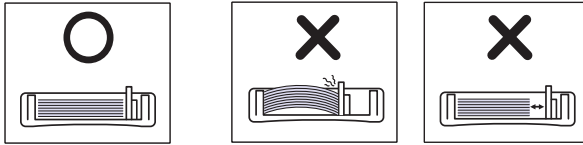


3. งอหรือคลี่ขอบของปีกกระดาษเพื่อแยกแต่ละแผ่นก่อนที่จะใส่กระดาษ

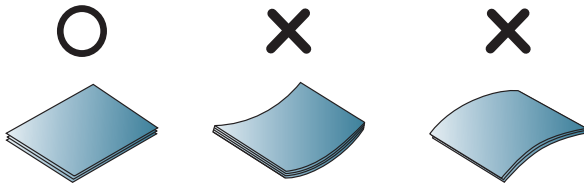


4. หลังจากใส่กระดาษลงในถาดให้บีบและเลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษและตัวกั้นความยาวกระดาษ

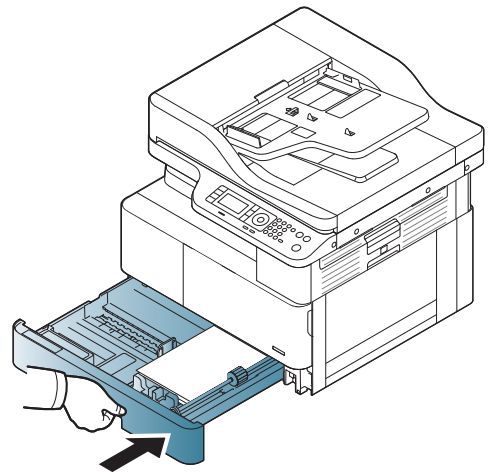
- ห้ามดันตัวกั้นความกว้างกระดาษมากเกินไปจนทำให้วัสดุพิมพ์งอ
- หากคุณไม่ได้ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาษ อาจทำให้เกิดกระดาษติด



- ห้ามใช้กระดาษที่มีขอบนاعم้วนงอ ซึ่งอาจทำให้เกิดกระดาษติด หรือกระดาษอาจยับ



5. ใส่ถาดกลับเข้าไปในเครื่อง



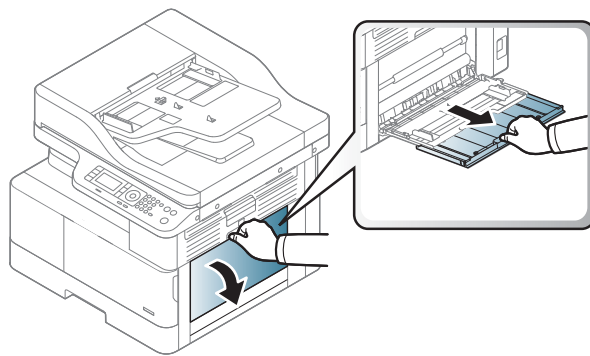
6. เมื่อคุณพิมพ์เอกสารให้ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด 2/ถาดเสริม

**ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดให้กดแผ่นป้อนถาด 2/ถาดเสริมลงเสมอเมื่อใส่กระดาษ

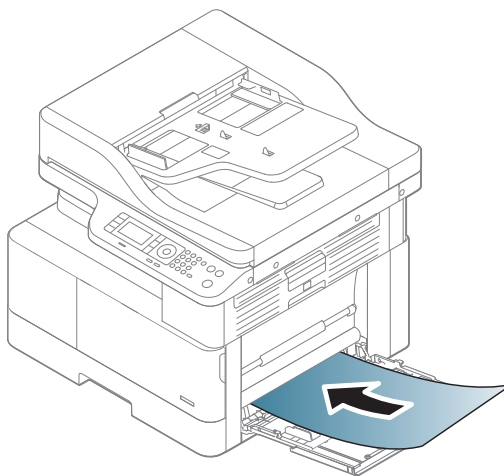
## ถาดอเนกประสงค์ 1

ถาดอเนกประสงค์สามารถใส่วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดและประเภทพิเศษได้ เช่น ไปสการ์ดและโน้ตการ์ด

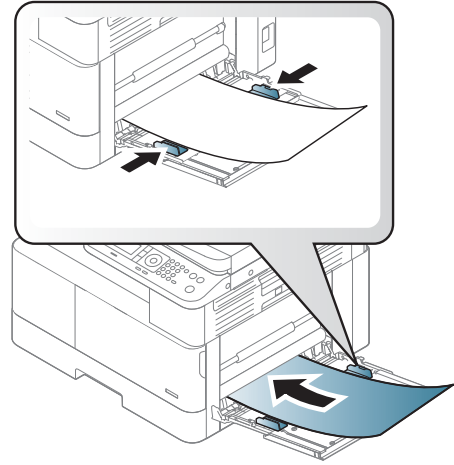
1. จีบที่จับของถาดเอกสารและดึงลงเพื่อเปิด และดึงที่รองกระดาษถาดเอกสารกระดาษออกมา



2. ใส่กระดาษ

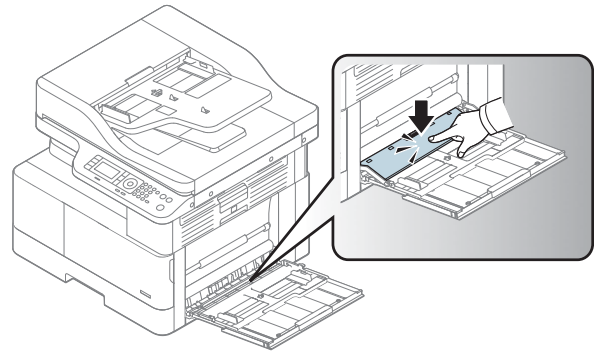


3. บีบตัวกั้นความกว้างกระดาษถาดอเนกประสงค์และปรับให้ตรงกับความกว้างของกระดาษ ห้ามให้แรงมากเกินไปไม่เช่นนั้นกระดาษจะก่อให้เกิดกระดาษติดหรือเอียง



4. เมื่อคุณพิมพ์เอกสารให้ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาดอเนกประสงค์

**ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ให้กดแผ่นเบื่อนถาด 1 ลงเสมอเมื่อใส่กระดาษ



## การพิมพ์บนวัสดุพิมพ์พิเศษ

การตั้งค่ากระดาษในเครื่องและไดรเวอร์ควรตรงกันเพื่อพิมพ์โดยไม่มีข้อผิดพลาดกระดาษไม่ตรงกัน

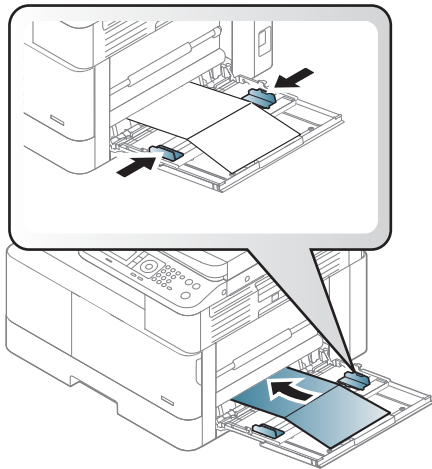
หรือหากเครื่องของคุณสนับสนุนหน้าจอแสดงผล คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ปุ่ม Menu (เมนู)  บนแผงควบคุม

จากนั้นตั้งค่าประเภทกระดาษจากหน้าต่าง **Printing preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์) > แท็บ **กระดาษ** > **ประเภทกระดาษ**

### หมายเหตุ:

- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษ เราขอแนะนำให้คุณเปื้อนที่ละแผ่น
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

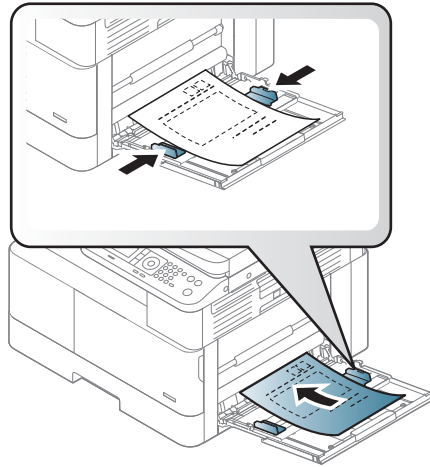
## การตัดตัด/กระดาษขนาดที่กำหนดเอง



ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ให้ตั้งค่าขอบอย่างน้อย 6.4 มม. (0.25 นิ้ว) ห่างจากขอบของวัสดุ

## กระดาษแบบฟอร์ม

เมื่อใส่กระดาษแบบฟอร์มให้หยาด้านที่พิมพ์ไว้แล้วขึ้นโดยมีขอบที่ไม่อยู่ทางด้านหน้า หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ ให้พลิกอีกด้าน โปรดทราบว่าไม่รับประกันคุณภาพการพิมพ์



- ต้องพิมพ์ด้วยหมึกทนความร้อนที่จะไม่หลอม ระบาย หรือปล่อยสารอันตรายเมื่อสัมผัสกับอุณหภูมิการหลอมของเครื่องเป็นเวลา 0.1 วินาที (ประมาณ 170°C (338°F))
- หมึกกระดาษแบบฟอร์มต้องไม่ติดไฟและไม่มีผลอื่นไม่พึงประสงค์กับลูกกลิ้งของเครื่อง
- ก่อนที่คุณใส่กระดาษแบบฟอร์มให้ตรวจสอบว่าหมึกบนกระดาษแห้งแล้ว ระหว่างกระบวนการหลอม หมึกที่เปียกอาจหลุดจากกระดาษแบบฟอร์ม ซึ่งจะลดคุณภาพการพิมพ์

## การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ

การตั้งค่ากระดาษในเครื่องและไดรเวอร์ควรตรงกันเพื่อพิมพ์โดยไม่มีข้อผิดพลาดกระดาษไม่ตรงกัน





จากไดรเวอร์การพิมพ์หรือแอปพลิเคชันให้ตั้งค่าประเภทกระดาษจากหน้าต่าง **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) > **Properties** (คุณสมบัติ) > **กระดาษ** > **ประเภท**

---


 **หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกด **OK** เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น

---

หลังจากใส่กระดาษในถาดให้ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษโดยใช้ปุ่มบนแผงควบคุม

1. เลือก Menu (เมนู)  > **System Setup** (การตั้งค่าระบบ) > **Paper Setup** (การตั้งค่ากระดาษ) > **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) หรือ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) บนแผงควบคุม
2. เลือกถาดและตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด **OK** เพื่อบันทึกการเลือก
4. คลิกปุ่ม Back (ย้อนกลับ)  ทางด้านขวาของปุ่มเมนู Menu (เมนู)  เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Paper Setup (การตั้งค่ากระดาษ) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษหากต้องการ
5. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการใช้กระดาษขนาดพิเศษ เช่น กระดาษบิล ให้เลือก **กระดาษ** > **ขนาด** > **แก้ไข...** และตั้งค่า **การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง** ใน **Printing Preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

---



# การใส่ต้นฉบับ

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการเตรียมต้นฉบับสำหรับการทำสำเนาและวิธีการใส่ต้นฉบับบนกระดาษของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

- [การเตรียมต้นฉบับ](#)
- [การใส่ต้นฉบับ](#)

## การเตรียมต้นฉบับ

- ห้ามใส่เอกสารที่มีขนาดเล็กกว่า 125 x 101.6 มม. (4.92 x 4 นิ้ว) หรือใหญ่กว่า 297 x 914 มม. (11.6 x 36 นิ้ว)
- ห้ามใส่เอกสารที่พิมพ์บนกระดาษประเภทต่อไปนี้เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด คุณภาพการพิมพ์ต่ำ และเครื่องทำงานผิดปกติ:
  - กระดาษคาร์บอนหรือกระดาษที่มีด้านหลังคาร์บอน
  - กระดาษเคลือบ
  - กระดาษลอกลายหรือกระดาษบาง
  - กระดาษที่มีรอยยับหรือรอยพับ
  - กระดาษที่ม้วนหรืองอ
  - กระดาษที่ฉีกขาด
- ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารให้หมดก่อนใส่
- ตรวจสอบว่ากาว หมึก หรือน้ำยาลบคำผิดบนเอกสารแห้งสนิทแล้วก่อนใส่
- ห้ามใส่เอกสารต้นฉบับที่มีขนาดหรือน้ำหนักกระดาษแตกต่างกัน
- ห้ามใส่หนังสือเล่มเล็ก แผ่นพับ แผ่นใส หรือเอกสารที่มีลักษณะไม่ปกติอื่นๆ

## การใส่ต้นฉบับ

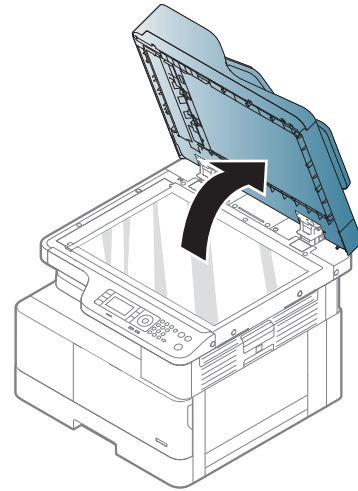
คุณสามารถใช้กระดาษของสแกนเนอร์หรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อใส่ต้นฉบับสำหรับทำสำเนาและสแกนได้

 **หมายเหตุ:** ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

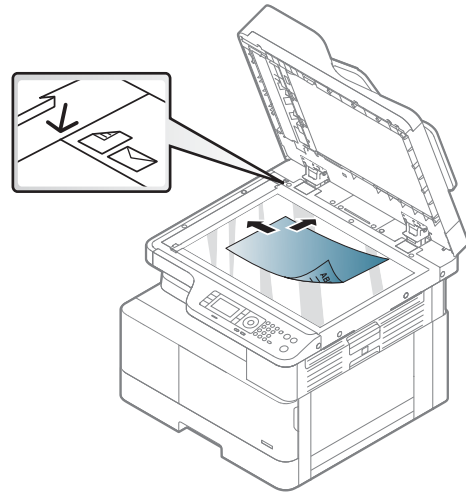
## บนกระดาษของสแกนเนอร์

โดยใช้กระดาษของสแกนเนอร์ คุณสามารถทำสำเนาหรือสแกนเอกสารต้นฉบับได้ คุณสามารถรับคุณภาพการสแกนที่ดีที่สุดโดยเฉพาะสำหรับภาพสีหรือโทนสีเทา ตรวจสอบว่าไม่มีต้นฉบับอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ หากพบต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เครื่องจะให้ลำดับความสำคัญก่อนต้นฉบับบนกระดาษของสแกนเนอร์

1. ยกและเปิดฝาสแกนเนอร์



2. วางต้นฉบับบนที่วางกระดาษของสแกนเนอร์ จัดวางให้ตรงกับตัวกั้นการรีจิสเตอร์ที่มุมบนซ้ายของกระดาษ



3. ปิดฝาเครื่องสแกน

**หมายเหตุ:**

- การเปิดฝาสแกนเนอร์ไว้ขณะทำสำเนาอาจส่งผลต่อคุณภาพสำเนาและการใช้ผงหมึก
- ฝุ่นบนกระจกของสแกนเนอร์อาจทำให้เกิดจุดสีดำนงานพิมพ์ รักษาความสะอาดอยู่เสมอ
- หากคุณกำลังทำสำเนาหน้าจากการหนังสือหรือนิตยสาร ให้ยกฝาสแกนเนอร์จนบานพับติดกับตัวหยุดแล้วปิดฝา หากหนังสือหรือนิตยสารหนากว่า 30 มม. ให้เริ่มทำสำเนาโดยเปิดฝาสแกนเนอร์

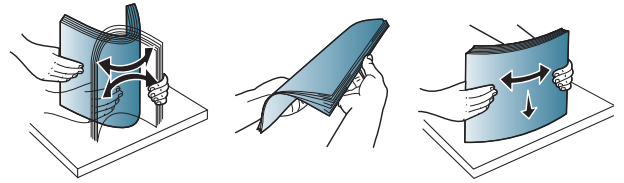
**ข้อควรระวัง:**

- ระวังอย่าทำให้กระจกของสแกนเนอร์แตก คุณอาจได้รับบาดเจ็บได้
- ห้ามมองเข้าไปในแสงจากด้านในของเครื่องสแกนขณะทำสำเนาหรือสแกน ซึ่งเป็นอันตรายต่อดวงตา

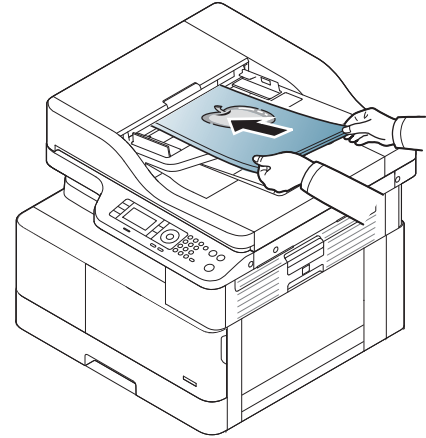
## ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

โดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คุณสามารถใส่กระดาษ (บอนด์ 80 g/m<sup>2</sup>, 21 ปอนด์) ได้สูงสุด 100 แผ่นสำหรับหนึ่งงาน

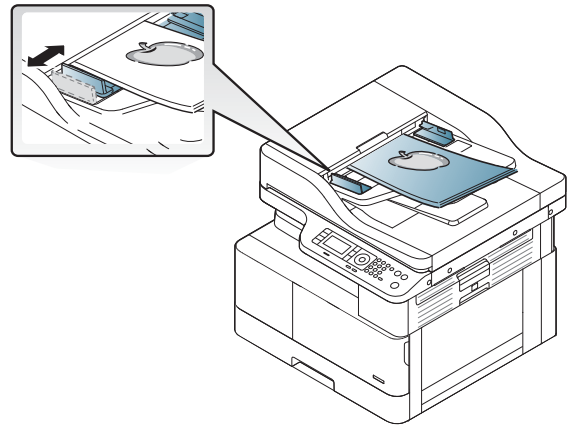
1. งอหรือคลี่ขอบของปีกกระดาษเพื่อแยกแต่ละแผ่นก่อนที่จะใส่ต้นฉบับ



2. ใส่ต้นฉบับหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่าด้านล่างของปีกต้นฉบับตรงกับขนาดกระดาษที่ระบุไว้ในถาดป้อนกระดาษ



3. ปรับตัวกั้นอุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษ



 **หมายเหตุ:** ผู้บนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอาจทำให้เกิดเส้นสีดำบนงานพิมพ์ รักษาความสะอาดกระดาษอยู่เสมอ

## ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์

ตารางต่อไปนี้อธิบายแอททริบิวต์ของวัสดุพิมพ์ที่เครื่องรองรับ แอททริบิวต์รวมถึงประเภทวัสดุพิมพ์ ขนาด มิติ น้ำหนัก และความจุของถาดสำหรับวัสดุพิมพ์ที่ระบุ

ประเภท	ขนาด	ขนาด	น้ำหนักวัสดุพิมพ์/ความจุ <sup>a</sup>	
			ถาด 2 / ถาด 3	ถาดอนุกรมประสงค์ 1
กระดาษธรรมดา	Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	71 ถึง 85 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 19 ถึง 22.5 ปอนด์)	71 ถึง 85 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 19 ถึง 22.5 ปอนด์)
	11 x 17	279 x 432 มม. (11 x 17 นิ้ว)	• 80 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 21 ปอนด์) 250 แผ่น	• 80 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 21 ปอนด์) 100 แผ่น
	Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
	Oficio	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)		
	Oficio 216x340	216 x 340 มม. (8.5 x 13.39 นิ้ว)		
	B4	257 x 364 มม. (10.1 x 14.3 นิ้ว)		
	B5	182 x 257 มม. (7.16 x 10.11 นิ้ว)		
	Executive	184 x 267 มม. (7.25 x 10.5 นิ้ว)		
	8K	270 x 390 มม. (10.75 x 15.5 นิ้ว)		
	16K	195 x 270 มม. (7.76 x 10.75 นิ้ว)		
	A3	297 x 420 มม. (11.7 x 16.5 นิ้ว)		
	A4	210 x 297 มม. (8.26 x 11.69 นิ้ว)		
	A5	148 x 210 มม. (5.82 x 8.26 นิ้ว)		
	Statement	140 x 216 มม. (5.5 x 8.5 นิ้ว)	ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3	
โปสเตอร์	152 x 102 มม. (6 x 4 นิ้ว)	ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3		
กระดาษหนักปานกลาง 96-110g	โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา	โปรดดูส่วนกระดาษธรรมดา	96 ถึง 110 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 26 ถึง 29 ปอนด์)	96 ถึง 110 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 26 ถึง 29 ปอนด์)

ประเภท	ขนาด	ขนาด	น้ำหนักวัสดุพิมพ์/ความจุ <sup>a</sup>	
			ถาด 2 / ถาด 3	ถาดอเนกประสงค์ 1
กระดาษหนา 110 ถึง 130g <sup>b</sup>	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3	111 ถึง 163 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 30 ถึง 43.5 ปอนด์)
บาง 60-74 แกรม	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	60 ถึง 74 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 16 ถึง 20 ปอนด์)	60 ถึง 74 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 16 ถึง 20 ปอนด์)
HP LaserJet 90g, กระดาษสี, กระดาษแบบฟอร์ม, กระดาษหัวจดหมาย, กระดาษเจาะรู	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	75 ถึง 90 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 20 ถึง 24 ปอนด์)	75 ถึง 90 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 20 ถึง 24 ปอนด์)
กระดาษรีไซเคิล	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	60 ถึง 90 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 16 ถึง 24 ปอนด์)	60 ถึง 90 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 16 ถึง 24 ปอนด์)
กระดาษบอนด์ <sup>b</sup>	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3	105 ถึง 120 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 28 ถึง 32 ปอนด์)
กระดาษกลาง 85-95g	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	85 ถึง 95 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 23 ถึง 26 ปอนด์)	85 ถึง 95 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 23 ถึง 26 ปอนด์)
การ์ดสต็อก <sup>b</sup>	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	โปรตูด่วนกระดาษธรรมดา	ใช้ไม่ได้ในถาด 2/ ถาด 3	105 ถึง 163 g/m <sup>2</sup> (บอนด์ 28 ถึง 43 ปอนด์)
ขนาดต่ำสุด (กำหนดเอง) <sup>d</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถาดอเนกประสงค์ 1: 125 x 101.6 มม. (4.92 x 4 นิ้ว)</li> <li>ถาด 2/ ถาด 3: 148 x 182 มม. (5.83 x 7.17 นิ้ว)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ถาดอเนกประสงค์ 1: 60 ถึง 163 g/m<sup>2</sup> (บอนด์ 16 ถึง 43.5 ปอนด์)</li> <li>ถาด 2/ ถาด 3: 60 ถึง 110 g/m<sup>2</sup> (บอนด์ 16 ถึง 29.3 ปอนด์)</li> </ul>	
ขนาดสูงสุด (กำหนดเอง)	297 x 914 มม. (11.6 x 36 นิ้ว)			

<sup>a</sup> ความจุสูงสุดอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ ความหนา และสภาพแวดล้อม

<sup>b</sup> เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านสำหรับประเภทกระดาษหนา มาก บอนด์ และการ์ดสต็อก

<sup>c</sup> ประเภทกระดาษที่ใช้ได้ในถาดอเนกประสงค์ 1: ธรรมดา, หนักปานกลาง 96-110g, หนา 110 ถึง 130g, บาง 60-74g, HP Laser Jet 90g, สี, แบบฟอร์ม, รีไซเคิล, บอนด์, ปานกลาง 85-95g, หัวจดหมาย, เจาะรู, การ์ดสต็อก

<sup>d</sup> ประเภทกระดาษที่ใช้ได้ในถาด 2: ธรรมดา, หนักปานกลาง 96-110g, บาง 60-74g, HP Laser Jet 90g, สี, แบบฟอร์ม, รีไซเคิล, บอนด์, ปานกลาง 85-95g, หัวจดหมาย, เจาะรู



---

## 4 การติดตั้งเครื่องพิมพ์

- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คำแนะนำการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

## การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM438MFP](http://www.hp.com/support/ljM438MFP), [www.hp.com/support/ljM440MFP](http://www.hp.com/support/ljM440MFP), [www.hp.com/support/ljM442MFP](http://www.hp.com/support/ljM442MFP), [www.hp.com/support/ljM443MFP](http://www.hp.com/support/ljM443MFP) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ



# คำแนะนำการติดตั้งซอฟต์แวร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มใช้ได้สำหรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows XP 32 บิต และ 64 บิต
- Windows Vista 32 บิต และ 64 บิต
- Windows 7 32 บิต และ 64 บิต
- Windows 8 32 บิต และ 64 บิต
- Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต
- Windows 10 32 บิต และ 64 บิต

แพลตฟอร์มระบบปฏิบัติการเซิร์ฟเวอร์สนับสนุนการติดตั้งของไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 โดยใช้ **Add Printer Wizard** เท่านั้น

ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 ที่สนับสนุนอื่นๆ มีให้ดาวน์โหลดใน [hp.com](http://hp.com):

- HP UPD PCL6
- ไดรเวอร์ HP UPD PostScript

## ติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ดาวน์โหลดโซลูชันของซอฟต์แวร์ HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 แบบเต็มจาก [www.hp.com/support/ljM438MFP](http://www.hp.com/support/ljM438MFP), [www.hp.com/support/ljM440MFP](http://www.hp.com/support/ljM440MFP), [www.hp.com/support/ljM442MFP](http://www.hp.com/support/ljM442MFP), [www.hp.com/support/ljM443MFP](http://www.hp.com/support/ljM443MFP)
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



---

## 5 ขณะพิมพ์

บทนี้อธิบายงานพิมพ์ทั่วไป

- [การตั้งค่าพิมพ์บนแผงควบคุม](#)
- [ภาพรวมของงานพิมพ์เมื่อใช้ Universal Print Driver \(UPD\) และ Discrete Host Printer Driver \(ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โฮสต์แบบแยก\)](#)
- [พิมพ์เอกสารแบบปลอดภัยจากแผงควบคุม](#)

---

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์เสริมและคุณสมบัติที่สนับสนุนอาจแตกต่างกันตามรุ่นของคุณ

---

สำหรับข้อมูลไดรเวอร์การพิมพ์เพิ่มเติมให้ไปที่ [www.hp.com/support/ljM438MFP](http://www.hp.com/support/ljM438MFP), [www.hp.com/support/ljM440MFP](http://www.hp.com/support/ljM440MFP), [www.hp.com/support/ljM442MFP](http://www.hp.com/support/ljM442MFP), [www.hp.com/support/ljM443MFP](http://www.hp.com/support/ljM443MFP)



## การตั้งค่าพิมพ์บนแผงควบคุม

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ใช้ได้จากแผงควบคุม ฟังก์ชันเหล่านี้ควบคุมลักษณะของหน้าที่พิมพ์

 **หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

กด Menu (เมนู)  > **Print Setup** (การตั้งค่าการพิมพ์) บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
การวางแนวกระดาษ	เลือกทิศทางที่จะพิมพ์ข้อมูลบนหน้า <ul style="list-style-type: none"><li><b>แนวตั้ง</b> </li><li><b>แนวนอน</b> </li></ul>
พิมพ์สองด้าน	คุณสามารถตั้งค่าเครื่องให้พิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ <b>หมายเหตุ:</b> ซึ่งอาจเป็นการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติหรือด้วยตนเองขึ้นอยู่กับรุ่น
สำเนา	คุณสามารถป้อนจำนวนของงานพิมพ์โดยใช้แผงปุ่มกดตัวเลข
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าตัวเลือกความละเอียด การตั้งค่าที่สูงขึ้น ตัวอักษรและกราฟิกที่พิมพ์จะคมชัดยิ่งขึ้น
ล้างข้อความ	พิมพ์ข้อความเข้มกว่าในเอกสารปกติ
CR อัปเดต	ช่วยให้คุณลบข้อผิดพลาดการขึ้นบรรทัดใหม่ได้ในแต่ละบรรทัด ซึ่งมีประโยชน์สำหรับผู้ใช้ DOS
ข้ามหน้าว่าง	เครื่องพิมพ์ตรวจสอบข้อมูลการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ว่ามีหน้าว่างหรือไม่ คุณสามารถตั้งค่าให้พิมพ์หรือข้ามหน้าว่างได้
การจำลอง	ตั้งค่าข้อมูลแบบอักษรที่จะใช้เมื่อส่ง PCL5 โดยตรงไปยังอุปกรณ์

# ภาพรวมของงานพิมพ์เมื่อใช้ Universal Print Driver (UPD) และ Discrete Host Printer Driver (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โฮสต์แบบแยก)

ตารางด้านล่างแสดงคำอธิบายโดยย่อของงานพิมพ์เมื่อใช้ HP UPD และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบแยก

## ตาราง 5-1 การเลือกงานพิมพ์สำหรับการพิมพ์ปกติและการพิมพ์ที่เป็นความลับ

Universal Print Driver (UPD)	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบแยก
<p>งานพิมพ์ปกติจะเกิดขึ้นภายในเงื่อนไขต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>เมื่อผู้ใช้เลือกตัวเลือก <b>Job Storage Mode</b> (โหมดการเก็บรักษางาน) อันใดอันหนึ่งต่อไปนี้ใน HP UPD:<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์</li><li>ถ่ายสำเนาตัวน</li><li>งานที่เก็บบันทึกไว้</li></ul></li><li>เมื่อผู้ใช้เลือกตัวเลือก <b>Personal Job</b> (งานส่วนตัว) ใน HP UPD โดยไม่มีรหัสผ่าน</li></ul>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกงานพิมพ์ปกติหรืองานพิมพ์ที่เป็นความลับได้ โหมดการพิมพ์เหล่านี้จะอ้างอิงดิสก์ RAM บนเครื่องพิมพ์</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ไดรเวอร์นี้ไม่รองรับโหมดการพิมพ์ "Proof" (ตรวจ)</p>
<p>ผู้ใช้สามารถตั้งค่างานที่เป็นความลับได้เมื่อใช้ <b>Personal Job</b> (งานส่วนตัว) เมื่อมีรหัสผ่าน (PIN)</p>	<p>ผู้ใช้สามารถตั้งค่างานพิมพ์เป็น "เป็นความลับ" ได้</p>

## พิมพ์เอกสารแบบปลอดภัยจากแฉงควบคุม

การพิมพ์โดยใช้ PIN (การพิมพ์ที่เป็นความลับด้วยดิสก์ RAM) เป็นวิธีการปกป้องงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์อย่างง่าย จนกว่าผู้ใช้จะป้อนรหัส PIN ที่ถูกต้องเพื่อรับงานส่วนตัว วิธีการนี้ใช้ได้กับคุณสมบัติ **Job Storage** (การเก็บรักษางาน) ที่เปิดใช้งานในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และงานพิมพ์ส่วนตัวจะถูกจัดเก็บไว้ในดิสก์ RAM งานพิมพ์แต่ละงานจะได้รับชื่องาน ชื่อผู้ใช้ และหมายเลข PIN ผู้ใช้ต้องมีข้อมูลเหล่านี้ก่อนที่จะสามารถพิมพ์งานไปยังถาดรับกระดาษได้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณและเปิดอยู่
2. บน HP UPD ให้เลือกโหมด **Personal Job** (งานส่วนตัว) แล้วป้อน PIN และชื่อผู้ใช้
  - a. เลือกเครื่องพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Windows คลิกเมนู **Printing Preferences** (การกำหนดลักษณะการพิมพ์) จากนั้นเลือกแท็บ **Job Storage** (การเก็บรักษางาน)
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **PIN to print** (PIN สั่งพิมพ์) จากรายการดรอปดาวน์ **Make Job Private/Secure** (กำหนดเป็นงานส่วนตัว/ปลอดภัย) เพื่อป้อน PIN แล้วเลือกชื่อผู้ใช้

เครื่องพิมพ์จะบันทึกงานนี้ลงในดิสก์ RAM

---

 **หมายเหตุ:** หากดิสก์ RAM เต็ม แฉงควบคุมจะแสดงข้อความนี้ “Memory Full” (หน่วยความจำเต็ม)

จำนวนงานพิมพ์ที่เป็นความลับสูงสุดคือ 100 หากเครื่องมีงาน 100 ชิ้นที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ งานใหม่จะถูกจัดเก็บทับหลังจากลบงานพิมพ์ที่เก่าที่สุด

- c. คลิกปุ่ม **ใช้**
3. เลือกเมนู **Secured Job** (งานที่มีการรักษาความปลอดภัย) บนแฉงควบคุม  
แฉงควบคุมจะแสดงรายการงานพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัย

---

 **หมายเหตุ:** หากผู้ใช้ส่งงานที่เป็นความลับหลายชิ้น ชื่อผู้ใช้จะปรากฏที่เครื่องพิมพ์ครั้งเดียว

4. เปิดเอกสารที่จะพิมพ์
5. ป้อน PIN ที่คุณตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
6. พิมพ์หรือลบเอกสาร

---

## 6 ขณะทำสำเนา

บทนี้อธิบายงานทำสำเนาทั่วไป

- [คุณสมบัติสำเนาบนแผงควบคุม](#)
- [การทำสำเนาพื้นฐาน](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับแต่ละสำเนา](#)
- [การทำสำเนาบัตรประจำตัว](#)



# คุณสมบัติสำเนาบนแผงควบคุม

## คุณสมบัติสำเนา

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการใช้คุณสมบัติสำเนาและการตั้งค่าสำเนาบนแผงควบคุม คุณสมบัติเหล่านี้ควบคุมลักษณะของสำเนาที่สร้าง

 **หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

กด Copy (สำเนา)  > Menu (เมนู)  > **Copy Feature** (คุณสมบัติสำเนา) บนแผงควบคุม

หรือ Menu (เมนู)  > **Copy Feature** (คุณสมบัติสำเนา) บนแผงควบคุม

### ตาราง 6-1 คุณสมบัติสำเนา

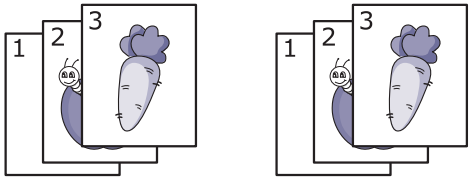
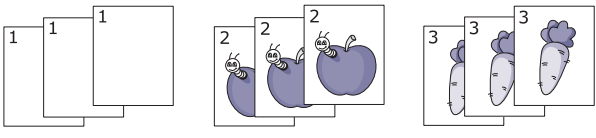
รายการ	คำอธิบาย
ย่อ/ขยาย	ย่อหรือขยายขนาดของภาพที่ทำสำเนา <b>หมายเหตุ:</b> หากเครื่องถูกตั้งค่าเป็นโหมด Eco คุณสมบัติย่อและขยายจะใช้ไม่ได้



ตาราง 6-1 คุณสมบัติน้ำหนัก (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย
พิมพ์สองด้าน	คุณสามารถตั้งค่าเครื่องให้พิมพ์สำเนาบนทั้งสองด้านของกระดาษได้
<p><b>หมายเหตุ:</b> ใช้ได้เฉพาะในรุ่นที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-&gt;1 ด้าน: สแกนหนึ่งด้านของต้นฉบับและพิมพ์บนหนึ่งด้านของกระดาษ</li> <li>• 1-&gt;2 ด้าน, หนังสือ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-&gt;2 ด้าน, ปฏิทิน</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;1 ด้าน, หนังสือ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;1 ด้าน, ปฏิทิน</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;2 ด้าน, หนังสือ-&gt;หนังสือ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;2 ด้าน, ปฏิทิน-&gt;ปฏิทิน</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;2 ด้าน, หนังสือ-&gt;ปฏิทิน</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;2 ด้าน, ปฏิทิน-&gt;หนังสือ</li> </ul>



**ตาราง 6-1 คุณสมบัตินำเสนอ (ต่อ)**

รายการ	คำอธิบาย
ความเข้ม	ปรับระดับความสว่างเพื่อให้สำเนาอ่านได้ง่ายขึ้น เมื่อเอกสารต้นฉบับมีเครื่องหมายที่ซีดจางและภาพเข้ม
ประเภทต้นฉบับ	ปรับปรุงคุณภาพสำเนาโดยการเลือกประเภทเอกสารสำหรับงานทำสำเนาปัจจุบัน
การหมุนภาพ	ช่วยให้คุณหมุนภาพในต้นฉบับได้
การเรียงลำดับหน้าเริ่มต้น	ตั้งค่าเครื่องให้เรียงงานทำสำเนา ตัวอย่างเช่น หากคุณทำสำเนา 2 ชุดของต้นฉบับที่มี 3 หน้า จะพิมพ์เอกสาร 3 หน้าที่สมบูรณ์หนึ่งชุดตามด้วยเอกสารที่สมบูรณ์ชุดที่สอง <ul style="list-style-type: none"> <li>เปิด: พิมพ์งานเป็นชุดตรงตามลำดับของต้นฉบับ</li> </ul>
	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิด: พิมพ์งานที่เรียงเป็นเบ็ดของแต่ละหน้า</li> </ul>
	
รูปแบบ	ปรับรูปแบบ เช่น สำเนาบัตรประจำตัว, N-Up, ฯลฯ
ปรับพื้นหลัง	พิมพ์ภาพโดยไม่มีพื้นหลัง คุณสมบัตินำเสนอนี้จะลบสีพื้นหลัง และมีประโยชน์เมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่มีสี ในพื้นหลัง เช่น หนังสือพิมพ์หรือแคตตาล็อก <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิด: ไม่ใช่คุณสมบัตินี้</li> <li>อัตโนมัติ: ปรับพื้นหลังให้ดีที่สุด</li> <li>ปรับปรุง Lev.1~2: ตัวเลขที่สูงขึ้น พื้นหลังจะสตัยยิ่งขึ้น</li> <li>ลบ Lev.1~4: ตัวเลขที่สูงขึ้น พื้นหลังจะจางยิ่งขึ้น</li> </ul>

**การตั้งค่าการทำสำเนา**

 **หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:





กด Copy (สำเนา)  > Menu (เมนู)  > Copy Setup (การตั้งค่าสำเนา) บนแผงควบคุม

หรือ Menu (เมนู)  > Copy Setup (การตั้งค่าสำเนา) บนแผงควบคุม


## ตาราง 6-2 การตั้งค่าการทำสำเนา

รายการ	คำอธิบาย
เปลี่ยนค่าเริ่มต้น	ตัวเลือกสำเนาสามารถตั้งค่าเป็นค่าที่ใช้บ่อยที่สุดได้
ถาดอัตโนมัติ	นี่คือตัวเลือกเพื่อตั้งค่าว่าเครื่องจะพิมพ์ต่อหรือไม่เมื่อถาดใดๆ วางเปล่า

## การทำสำเนาพื้นฐาน

1. เลือก Copy (สำเนา)  > Menu (เมนู)  > Copy Feature (คุณสมบัติสำเนา) บนแผงควบคุม  
หรือเลือก Menu (เมนู)  > Copy Feature (คุณสมบัติสำเนา) บนแผงควบคุม
2. วางเอกสารเดี่ยวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3. หากคุณต้องการกำหนดค่าสำเนารวมถึง **ย่อ/ขยาย, ความเข้ม, ประเภทต้นฉบับ** และอื่นๆ โดยใช้ปุ่มแผงควบคุม
4. ป้อนจำนวนสำเนาโดยใช้ปุ่มลูกศรหรือแผงปุ่มกดตัวเลข หากจำเป็น
5. กด Start (เริ่ม) 




**หมายเหตุ:** หากคุณต้องการยกเลิกงานทำสำเนาในระหว่างการทำงาน ให้กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  แล้วการทำสำเนาจะหยุดลง

# การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับแต่ละสำเนา





เครื่องของคุณมีการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนาเพื่อให้คุณสามารถทำสำเนาได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

## หมายเหตุ:

- หากคุณกดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  สองครั้งในขณะที่ตั้งค่าตัวเลือกสำเนา ตัวเลือกทั้งหมดที่คุณตั้งค่าสำหรับงานสำเนาปัจจุบันจะถูกยกเลิกและเปลี่ยนกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น หรือ จะเปลี่ยนกลับโดยอัตโนมัติเป็นสถานะเริ่มต้นหลังจากเครื่องทำสำเนาที่กำลังทำอยู่เสร็จแล้ว
- การเข้าถึงเมนูอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น
- อาจจำเป็นต้องกด OK เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น






## ความเข้ม

หากคุณมีต้นฉบับที่มีเครื่องหมายที่ชัดเจนและภาพเข้ม คุณสามารถปรับความสว่างเพื่อทำสำเนาที่อ่านง่ายได้

1. เลือก Copy (สำเนา)  > Menu (เมนู)  > Copy Feature (คุณสมบัติสำเนา) > Darkness (ความเข้ม) บนแผงควบคุม หรือกด Darkness (ความเข้ม)  บนแผงควบคุม
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด OK  
ตัวอย่างเช่น +5 จะจางที่สุด และ -5 จะเข้มที่สุด
3. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

## ประเภทต้นฉบับ

การตั้งค่าต้นฉบับจะใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพสำเนาโดยการเลือกเอกสารสำหรับงานทำสำเนาปัจจุบัน

1. เลือก Copy (สำเนา)  > Menu (เมนู)  > Copy Feature (คุณสมบัติสำเนา) > Original Type (ประเภทต้นฉบับ) บนแผงควบคุม  
หรือเลือก Menu (เมนู)  > Copy Feature (คุณสมบัติสำเนา) > Original Type (ประเภทต้นฉบับ) บนแผงควบคุม
  2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด OK
    - **ข้อความ:** ใช้สำหรับต้นฉบับที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
    - **ข้อความ/ภาพถ่าย:** ใช้สำหรับต้นฉบับที่มีข้อความและภาพถ่ายผสมกัน
- 
-  **หมายเหตุ:** หากข้อความในงานพร้อมว ให้เลือก **ข้อความ** เพื่อให้ข้อความชัดเจนขึ้น
- **ภาพถ่าย:** ใช้เมื่อต้นฉบับเป็นภาพถ่าย
  - **แผ่น:** ใช้เมื่อต้นฉบับเป็นแผ่นที่
3. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม






## ย่อหรือขยายขนาดสำเนา

คุณสามารถย่อหรือขยายขนาดของภาพที่ทำสำเนาจาก 25% ถึง 400% จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือกระจกของสแกนเนอร์





### หมายเหตุ:

- คุณสมบัตินี้อาจใช้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับรุ่นหรือสินค้าเสริม
- หากเครื่องถูกตั้งค่าเป็นโหมด Eco คุณสมบัตีย่อและขยายจะใช้ไม่ได้

### การเลือกจากขนาดสำเนาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

1. เลือก Copy (สำเนา)  > Menu (เมนู)  > Copy Feature (คุณสมบัตีสำเนา) > Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย) บนแผงควบคุม  
หรือเลือกปุ่ม Menu (เมนู)  > Copy Feature (คุณสมบัตีสำเนา) > Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย)  บนแผงควบคุม
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด OK
3. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

### การปรับขนาดสำเนาโดยการป้อนอัตราปรับขนาดโดยตรง

1. เลือก Copy (สำเนา)  > Menu (เมนู) >  > Copy Feature (คุณสมบัตีสำเนา) > Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย) > Custom (กำหนดเอง) บนแผงควบคุม  
หรือเลือก Menu (เมนู)  > Copy Feature (คุณสมบัตีสำเนา) > Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย) > Custom (กำหนดเอง) บนแผงควบคุม
2. ป้อนขนาดสำเนาที่คุณต้องการโดยใช้แผงปุ่มกดตัวเลข
3. กด OK เพื่อบันทึกการเลือก
4. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

### หมายเหตุ: เมื่อคุณทำสำเนาย่อ เส้นสีดำอาจปรากฏขึ้นที่ด้านล่างสำเนาของคุณ

## การทำสำเนาบัตรประจำตัว


เครื่องของคุณสามารถพิมพ์ต้นฉบับ 2 ด้านบนแผ่นเดียวได้

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านหลังของต้นฉบับบนครึ่งบนของกระดาษและอีกด้านบนครึ่งล่างโดยไม่ลดขนาดของเอกสารต้นฉบับ คุณสมบัตินี้มีประโยชน์สำหรับการทำสำเนารายการขนาดเล็ก เช่น นามบัตร

### **หมายเหตุ:**

- ต้นฉบับต้องวางบนกระจกของสแกนเนอร์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้
- หากเครื่องพิมพ์ตั้งค่าเป็นโหมด Eco คุณสมบัตินี้จะใช้ไม่ได้

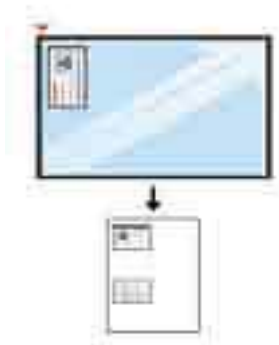
ขึ้นอยู่กับรุ่น ขั้นตอนการทำงานอาจแตกต่างกัน

1. กด ID Copy (สำเนาบัตรประจำตัว)  บนแผงควบคุม

หรือเลือก (เมนู) > **คุณสมบัติสำเนา** > **รูปแบบ** > **สำเนา** บนแผงควบคุม

2. วางด้านหน้าของของต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มีลูกศรระบุตามทีแสดง จากนั้นปิดฝาสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ภาพที่ดียิ่งขึ้น ให้ปิดฝาสแกนเนอร์ และกดฝาสแกนเนอร์เบาๆ

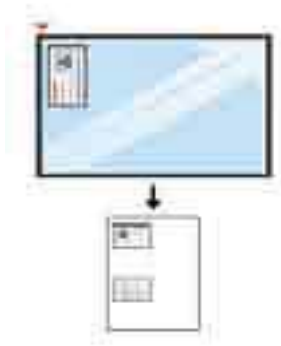


3. วางด้านหน้า กด **[เริ่ม]** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ

4. กด Start (เริ่ม) 

เครื่องของคุณจะเริ่มการสแกนด้านหน้า และแสดง **วางด้านหลัง กด [เริ่ม]**

5. พลิกดั้งฉบับและวางลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มีลูกศรระบุตามที่แสดง จากนั้นเปิดฝาสแกนเนอร์



6. กดปุ่ม Start (เริ่ม) 

ภาพ 6-1 ด้านหน้าและด้านหลังของบัตรประจำตัว



---

 **หมายเหตุ:**

- หากคุณไม่กดปุ่ม Start (เริ่ม)  เครื่องพิมพ์จะทำสำเนาเฉพาะด้านหน้า
  - หากต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่าพื้นที่การพิมพ์ อาจไม่สามารถพิมพ์บางส่วนได้
-



---

# 7 ขณะสแกน

บทนี้อธิบายวิธีการปกติและทั่วไปสำหรับการสแกนต้นฉบับ

---

 **หมายเหตุ:** งานสแกนทำงานไปพร้อมๆ กับงานพิมพ์ไม่ได้

---

- [การสแกนจากเครื่อง](#)
- [การสแกนจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การส่งภาพที่สแกนไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน](#)

# การสแกนจากเครื่อง

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการตั้งค่าตัวเลือกเมนู Scan (สแกน) จากแผงควบคุม จากนั้นสแกนเอกสาร

## คุณสมบัติสแกน

 **หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ปุ่ม **สแกนไปยัง** ทำงานได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Scan บนพีซี

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

กด Scan (สแกน)  > Scan To PC (สแกนไปยัง PC) บนแผงควบคุม


รายการ	คำอธิบาย
สแกนไปยัง PC	เลือกปลายทางสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ โดคัลหรือคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ติดตั้งซอฟต์แวร์สแกนไว้และกำหนดค่าคุณสมบัติ Scan To (สแกนไปยัง) ไว้
สแกนไปยังอีเมล	กำหนดปลายทางสแกนไปยังอีเมล
สแกนไปยัง FTP	กำหนดปลายทางสแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP
สแกนไปยัง SMB	กำหนดปลายทางสแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ SMB
รูปแบบไฟล์	<p>ตั้งค่ารูปแบบไฟล์ภาพที่จะบันทึก หากคุณเลือก JPEG, TIFF หรือ PDF คุณสามารถเลือกสแกนหลายหน้าได้ ขึ้นอยู่กับประเภทการสแกนที่เลือก ตัวเลือกนี้อาจไม่ปรากฏขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PDF หลายหน้า:</b> การสแกนต้นฉบับเป็น PDF แต่หลายต้นฉบับจะถูกสแกนเป็นไฟล์เดียว</li><li>• <b>PDF หน้าเดียว:</b> การสแกนต้นฉบับเป็น PDF และหลายต้นฉบับจะถูกสแกนเป็นไฟล์ PDF แยกแต่ละไฟล์</li><li>• <b>TIFF หลายหน้า:</b> การสแกนต้นฉบับเป็น TIFF (Tagged Image File Format) แต่หลายต้นฉบับจะถูกสแกนเป็นไฟล์เดียว</li><li>• <b>TIFF หน้าเดียว:</b> การสแกนต้นฉบับเป็น TIFF (Tagged Image File Format) และหลายต้นฉบับจะถูกสแกนเป็นไฟล์ TIFF แยกแต่ละไฟล์</li><li>• <b>JPEG:</b> สแกนต้นฉบับในรูปแบบ JPEG</li></ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ไม่สามารถเลือกรูปแบบไฟล์ JPEG ในตัวเลือกรูปแบบไฟล์ได้ หากเลือก <b>ขาวดำ</b> สำหรับ <b>โหมดสี</b></p>
โหมดสี	<p>คุณสามารถเลือกตัวเลือกสีของงานสแกนได้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>สี:</b> ใช้สีเพื่อแสดงภาพ 24 บิตต่อพิกเซล 8 บิตสำหรับแต่ละ RGB จะใช้สำหรับ 1 พิกเซล</li><li>• <b>สีเทา:</b> ใช้การไล่สีดำเพื่อแสดงภาพ 8 บิตต่อพิกเซล</li><li>• <b>Mono (ขาวและดำ):</b> แสดงภาพขาวดำ 1 บิตต่อพิกเซล</li></ul>
ความเข้ม	ปรับระดับความสว่างในการสแกน
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดภาพ
ขนาดต้นฉบับ	ตั้งค่าขนาดภาพ

รายการ	คำอธิบาย
ประเภทต้นฉบับ	ตั้งค่าประเภทของเอกสารต้นฉบับ
พิมพ์สองด้าน	<p>เลือกหากเครื่องสแกนด้านเดียวของกระดาษ (1 ด้าน), ทั้งสองด้านของกระดาษ (2 ด้าน) หรือทั้งสองด้านของกระดาษ (2 ด้าน หมุน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 ด้าน:</b> สำหรับต้นฉบับที่จะพิมพ์บนด้านเดียวเท่านั้น</li> <li>• <b>2 ด้าน, หนังสือ:</b> สำหรับต้นฉบับที่พิมพ์บนทั้งสองด้าน</li> <li>• <b>2 ด้าน, ปฏิทิน:</b> สำหรับต้นฉบับที่จะพิมพ์บนทั้งสองด้าน แต่ด้านหลังจะหมุน 180 องศา</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> หากวางต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์แสดงหน้าต่างขอให้อ้างอิงในใส่ต้นฉบับอื่น และกดใช้ เมื่อคุณเสร็จสิ้น ให้เลือกไม่สำหรับตัวเลือกนี้</p>
การยืนยันอีเมลล์	<p>ตั้งค่าเครื่องให้พิมพ์รายงานผลการยืนยันอีเมลล์การพิมพ์</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ถ้าคุณเลือกตัวเลือก <b>On-Error</b> (เมื่อเกิดข้อผิดพลาด) เครื่องจะพิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อการส่งไม่สำเร็จ</p>
การยืนยันเซิร์ฟเวอร์	<p>ตั้งค่าเครื่องให้พิมพ์รายงานผลการยืนยันเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ถ้าคุณเลือกตัวเลือก <b>On-Error</b> (เมื่อเกิดข้อผิดพลาด) เครื่องจะพิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อการส่งไม่สำเร็จ</p> <p>หากรายงานมีตัวอักษรหรือแบบอักษรที่เครื่องไม่รองรับ <b>Unknown (ไม่รู้จัก)</b> อาจถูกพิมพ์แทนตัวอักษร/แบบอักษรในรายงาน</p>

# การสแกนจากคอมพิวเตอร์

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายหลายวิธีสำหรับการสแกนเอกสารจากสแกนเนอร์ไปยังคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** ความละเอียดสูงสุดที่สามารถทำได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ รวมถึงความเร็วของคอมพิวเตอร์ พื้นที่ดิสก์ว่าง หน่วยความจำ ขนาดของภาพที่กำลังสแกน และการตั้งค่าความลึกของบิต ดังนั้น ขึ้นอยู่กับระบบของคุณและสิ่งที่คุณกำลังสแกน คุณอาจไม่สามารถสแกนโดยใช้บางความละเอียดได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโดยใช้ dpi สูง

- [สแกนไปยัง PC](#)
- [การสแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan](#)
- [การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ](#)
- [สแกนโดยใช้ ไดรเวอร์ WIA](#)
- [การสแกนผ่าน WSD](#)

## สแกนไปยัง PC

การติดตั้งซอฟต์แวร์เต็ม HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 จะมีแอปพลิเคชัน HP Scan รวมอยู่ด้วย แอปพลิเคชัน HP Scan จะเปิดใช้งานปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

แอปพลิเคชัน HP Scan จะรวมยูทิลิตี้ **การตั้งค่าสแกนไปยัง PC** สำหรับการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนที่ใช้เมื่อทำการสแกนด้วยปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

### กำหนดการตั้งค่าการสแกนโดยยูทิลิตี้ การตั้งค่าสแกนไปยัง PC

1. เปิดยูทิลิตี้ **การตั้งค่าสแกนไปยัง PC**:
  - a. เลือกไอคอน **Windows** ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ
  - b. เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
  - c. เลือกโฟลเดอร์ **HP** หรือ **HP LaserJet Printers**
  - d. เลือกแอปพลิเคชัน **HP MFP Scan to PC Setup**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการในยูทิลิตี้ **การตั้งค่าสแกนไปยัง PC** แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** การตั้งค่ามีดังต่อไปนี้:
  - **ชื่อโปรไฟล์**—นี่คือชื่อที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อระบุและเลือกโปรไฟล์
  - **การตั้งค่าการสแกน**

โทมัสลี

ความละเอียดเริ่มต้น

ขนาดต้นฉบับ

พิมพ์สองด้าน

- บันทึกการตั้งค่า

ตำแหน่งบันทึก


รูปแบบไฟล์

การดำเนินการหลังจากบันทึก

3. คลิกปุ่ม OK เพื่อบันทึกการตั้งค่า

## สแกนไปยัง PC

1. วางเอกสารเดี่ยวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2. แตะ สแกนไปยัง PC บนแผงควบคุม
3. เลือก ID คอมพิวเตอร์ที่ตั้งทะเบียนของคุณ และป้อนรหัสผ่าน หากจำเป็น
4. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการแล้วแตะ OK
5. การสแกนจะเริ่ม

 **หมายเหตุ:** ภาพที่สแกนจะถูกบันทึกใน C:\Users\users name\My Documents โฟลเดอร์ที่บันทึกอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณหรือแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้

## การสแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan

โซลูชันซอฟต์แวร์เต็มมีอยู่ใน hp.com รวมทั้งแอปพลิเคชันสแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ด้วย

1. เปิดแอปพลิเคชัน HP Scan
  - a. คลิกปุ่ม Start (เริ่ม)
  - b. คลิก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)
  - c. คลิก HP หรือ HP LaserJet Printers
  - d. คลิก HP MFP Scan
2. ใช้คุณสมบัติ สแกนด่วน, สแกนขั้นสูง หรือ การกำหนดค่าในการสแกนเอกสารหรือเพื่อปรับการตั้งค่าการสแกน

## การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ

คุณสามารถสแกนและนำเข้าเอกสารในซอฟต์แวร์แก้ไขภาพ เช่น Adobe Photoshop หากซอฟต์แวร์ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อสแกนด้วยซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN:

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณและเปิดอยู่
2. วางเอกสารเดี่ยวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ


3. เปิดแอปพลิเคชัน เช่น Adobe Photoshop
4. คลิก **File > Import** และเลือกอุปกรณ์สแกนเนอร์
5. การตั้งค่าตัวเลือกสแกน
6. สแกนและบันทึกภาพที่สแกนของคุณ

## สแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA

เครื่องของคุณสนับสนุนไดรเวอร์ Windows Image Acquisition (WIA) สำหรับการสแกนภาพ WIA เป็นหนึ่งในส่วนประกอบมาตรฐานจาก Microsoft Windows และทำงานกับกล้องถ่ายรูปดิจิทัลและเครื่องสแกนต่างๆ ซึ่งแตกต่างจากไดรเวอร์ TWAIN ไดรเวอร์ WIA ช่วยให้สแกนและปรับภาพได้อย่างง่ายดายโดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม:

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณและเปิดอยู่
2. วางเอกสารเดี่ยวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหลายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3. เปิดแอปพลิเคชันที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ตัวอย่างเช่น Microsoft Paint แล้วทำดังนี้:
  - a. เลือก **File**
  - b. เลือก **From Scanner or Camera**
  - c. เลือก **M438/M440/M442/M443 Scan** (สแกนด้วย M438/M440/M442/M443)
4. จากหน้าจอ **WIA Scan** เลือก **แทนสแกน** หรือ **อุปกรณ์ป้อนกระดาษ** เป็น **แหล่งกระดาษ**

---

 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษเป็นแหล่งกระดาษ ต้องกำหนดค่า **ประเภทไฟล์** และ **ขนาดหน้า** ในเมนู **การตั้งค่า**

---

5. คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน)

## การสแกนผ่าน WSD

สแกนต้นฉบับและบันทึกข้อมูลที่สแกนในคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อหากคอมพิวเตอร์สนับสนุนคุณสมบัติ WSD (Web Service for Device) ในการใช้คุณสมบัติ WSD คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ WSD บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับ Windows คุณสามารถติดตั้งไดรเวอร์ WSD ผ่าน **Control Panel** (แผงควบคุม) > **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) > **Add a printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ได้ คลิก **Add a network printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์เครือข่าย) จากวิซาร์ด

---

 **สิ่งสำคัญ:** ในการใช้คุณสมบัติ WSD คอมพิวเตอร์ต้องเปิดใช้งาน **Network Discovery** (การค้นพบเครือข่าย) และ **File and Printer Sharing** (การใช้ร่วมกันของแฟ้มและเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ:**

- ต้องเปิดใช้งาน **Device Discovery** (การค้นพบอุปกรณ์) และ **File and Print Sharing** (การใช้ร่วมกันของแฟ้มและการพิมพ์) บนคอมพิวเตอร์เพื่อให้ WSD ทำงานได้
  - เครื่องที่ไม่สนับสนุนอินเทอร์เน็ตเฟสเครือข่าย จะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้
  - คุณสมบัติ WSD จะทำงานกับ Windows Vista® หรือเวอร์ชันใหม่กว่าเท่านั้นซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ที่เข้ากันได้กับ WSD
  - ขั้นตอนการติดตั้งต่อไปนี้อ้างอิงจากคอมพิวเตอร์ Windows
-

## การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ WSD

1. เลือก **Start** (เริ่ม) > **Control Panel** (แผงควบคุม) > **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) > **Add a printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์)
2. คลิก **Add a network, wireless or Bluetooth printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย แบบไร้สาย หรือแบบ Bluetooth) จากวิซาร์ด
3. ในรายการเครื่องพิมพ์ให้เลือกรายการคุณต้องการใช้ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)


---

### **หมายเหตุ:**

- IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ WSD คือ http://IP address/ws/ (ตัวอย่าง: http:// 111.111.111.111/ws/)
- หากไม่มีเครื่องพิมพ์ WSD ปรากฏในรายการให้คลิก **The printer that I want isn't listed** (เครื่องพิมพ์ที่ฉันต้องการไม่อยู่ในรายการ) > **Add a printer using a TCP/IP address or hostname** (เพิ่มเครื่องพิมพ์โดยใช้ที่อยู่ TCP/IP หรือชื่อ Host) และเลือก **Web Services Device** (อุปกรณ์บริการเว็บ) จาก **Device type** (ชนิดอุปกรณ์) แล้วป้อนแอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์

- 
4. ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างการติดตั้ง

## การสแกนโดยใช้คุณสมบัติ WSD

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณและเปิดอยู่
2. วางเอกสารเดียวคว่ำหน้าลงบนกระจกของเอกสาร หรือใส่เอกสารหงายหน้าในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3. เลือก **Scan** (สแกน)  > **Scan To WSD** (สแกนไปยัง PC) บนแผงควบคุม

---

### **หมายเหตุ:** หากคุณเห็นข้อความ **ไม่มี** ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อพอร์ต หรือตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ WSD ติดตั้งอย่างถูกต้อง

---

4. เลือกชื่อคอมพิวเตอร์ของคุณจาก **รายการปลายทาง**
5. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด **OK**
6. การสแกนจะเริ่ม

## การส่งภาพที่สแกนไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน

หัวข้อต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการส่งภาพที่สแกนโดยใช้อีเมลหรือเซิร์ฟเวอร์ FTP/SMB

 **หมายเหตุ:** M438k ไม่รองรับคุณสมบัติการสแกนไปยังอีเมลหรือเซิร์ฟเวอร์ FTP/SMB เครื่องจะแสดงข้อความนี้ **Feature is not supported** (ไม่รองรับคุณสมบัตินี้) เมื่อผู้ใช้กดปุ่ม Address Book (สมุดที่อยู่)

- [การตั้งค่าบัญชีอีเมล](#)
- [การสแกนและส่งอีเมล](#)
- [การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ FTP/SMB](#)
- [การสแกนและส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP/SMB](#)



### การตั้งค่าบัญชีอีเมล

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในหน้าต่างเบราว์เซอร์ เพื่อเข้าถึง Embedded Web Server (EWS) โปรดดูวิธีการที่ [การเข้าถึงการตั้งค่าการใช้ Embedded Web Server \(EWS\) ในหน้า 78](#)
2. ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย SMTP และการตั้งค่าอีเมลในการตั้งค่าเครือข่าย โปรดดูวิธีการที่ [สร้างบัญชีอีเมลในหน้า 79](#)


### การสแกนและส่งอีเมล

 **หมายเหตุ:** หากต้องการสแกนและส่งภาพในฐานะเอกสารแนบไปกับอีเมล โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใน EWS แล้ว

อย่าลืมเสียบสายเคเบิลเครือข่ายเข้ากับเครื่อง

1. วางเอกสารแผ่นเดียวคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกน หรือใส่เอกสารโดยหงายด้านที่ต้องการสแกนเข้าไปในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2. เลือก Scan (สแกน)  > Scan To Email (สแกนไปยังอีเมล) บนแผงควบคุม
3. เลือกตัวเลือกการสแกนที่ต้องการ แล้วกด OK (ตกลง)
4. ป้อนที่อยู่อีเมลของผู้ส่งและผู้รับ
5. ป้อนหัวเรื่องอีเมล แล้วกด OK (ตกลง)
6. กด Start (เริ่ม) 
7. เครื่องจะเริ่มสแกนแล้วส่งอีเมล

### การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ FTP/SMB



 **หมายเหตุ:** หากต้องการสแกนและส่งภาพไปยังปลายทางเซิร์ฟเวอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใน EWS แล้ว

อย่าลืมเสียบสายเคเบิลเครือข่ายเข้ากับเครื่อง



1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในหน้าต่างเบราว์เซอร์ เพื่อเข้าถึง Embedded Web Server (EWS) โปรดดูวิธีการที่ [การเข้าถึงการตั้งค่าการใช้ Embedded Web Server \(EWS\) ในหน้า 78](#)
2. ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่ายในการตั้งค่าเครือข่าย โปรดดูวิธีการที่ [สร้างปลายทางเซิร์ฟเวอร์ในหน้า 79](#)

## การสแกนและส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP/SMB

1. ตรวจสอบว่าเครื่องของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่
2. วางเอกสารแผ่นเดียวคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกน หรือใส่เอกสารโดยหงายด้านที่ต้องการสแกนเข้าไปในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3. เลือก Scan (สแกน)  > Scan To FTP (สแกนไปยัง FTP) หรือ Scan To SMB (สแกนไปยัง SMB) บนแผงควบคุม
4. เลือกเซิร์ฟเวอร์ การตั้งค่าการสแกนที่ต้องการ แล้วกด OK (ตกลง)
5. กด Start (เริ่ม) 
6. เครื่องจะเริ่มทำการสแกนแล้วส่งภาพที่สแกนไปยังปลายทางเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุ



---


## 8 ระบบและการตั้งค่าอื่นๆ

- [การตั้งค่าเครื่อง](#)
- [การตั้งค่ากระดาษ](#)
- [รายงาน](#)
- [การบำรุงรักษา](#)
- [การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเข้าถึงการตั้งค่าการใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)

## การตั้งค่าเครื่อง

 **หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

กด Menu (เมนู)  > System Setup (การตั้งค่าระบบ) > Machine Setup (การตั้งค่าเครื่อง) บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
วันที่และเวลา	ตั้งค่าวันที่และเวลา
โหมดนาฬิกา	เลือกรูปแบบการแสดงผลระหว่างแบบ 12 ชม. และ 24 ชม.
ภาษา	ตั้งค่าภาษาของข้อความที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุม
ประหยัดพลังงาน	ตั้งค่าเวลาของเครื่องก่อนจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน เมื่อเครื่องไม่ได้รับข้อมูลเป็นเวลานาน การใช้พลังงานจะลดลงโดยอัตโนมัติ
เหตุการณ์เริ่มทำงาน	เมื่อตัวเลือกนี้คือ "เปิด" คุณสามารถเริ่มทำงานของเครื่องจากโหมดประหยัดพลังงานด้วยการดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>การใส่กระดาษลงในถาด</li><li>การเปิดหรือปิดฝาครอบหน้า</li><li>การดึงถาดออกหรือคืนถาดเข้า</li></ul>
ปิดเครื่องอัตโนมัติ	ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน <b>เปิดเครื่องอัตโนมัติ</b> > <b>เปิด</b> > <b>โหมดเอาต์</b> <b>หมายเหตุ:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ในการเปิดเครื่องอีกครั้งให้กดปุ่ม (เปิด/ปิด / เริ่มทำงาน) บนแผงควบคุม</li><li>หากคุณเรียกใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือแอปพลิเคชัน HP Scan เวลาจะขยายโดยอัตโนมัติ</li><li>ในกรณีที่เครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือทำงานบนงานพิมพ์ คุณสมบัติ <b>ปิดเครื่องอัตโนมัติ</b> จะไม่ทำงาน</li></ul>
โหมดเอาต์ระบบ	ตั้งค่าเวลาที่เครื่องจะจำกัดการตั้งค่าการทำสำเนาที่ใช้ก่อนหน้า หลังจากหมดเวลา เครื่องจะเรียกคืนการตั้งค่าการทำสำเนาเริ่มต้น
โหมดเอาต์งาน	ตั้งค่าระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนพิมพ์หน้าสุดท้ายของงานพิมพ์ที่ไม่ได้สิ้นสุดด้วยคำสั่งเพื่อพิมพ์หน้า
การปรับความสูง	ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ตามความสูงของเครื่องพิมพ์
ความชื้น	ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ตามความสูงของเครื่องพิมพ์
การทำความสะอาด OPC	ใช้โหมด OPC เมื่อมีการพิมพ์งานโดยใช้กระดาษ Century ปลูกที่ 297 มม. <ul style="list-style-type: none"><li><b>อัตโนมัติ:</b> ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อทำความสะอาด OPC ทุกๆ 1,000 หน้า ณ เวลาเริ่มต้นที่กำหนดไว้</li><li><b>ปิด:</b> นี้คือตัวเลือกเริ่มต้น</li></ul> <b>หมายเหตุ:</b> ไม่สามารถเลือกคุณสมบัตินี้ได้หากไม่มีกระดาษอยู่ในถาด หรือเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในเครื่อง

รายการ	คำอธิบาย
ดำเนินการต่ออัตโนมัติ	<p>กำหนดว่าเครื่องจะพิมพ์ต่อหรือไม่เมื่อตรวจพบกระดาษที่ไม่ตรงตามการตั้งค่ากระดาษ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>0 วินาที:</b> ตัวเลือกนี้ช่วยให้คุณพิมพ์งานต่อเมื่อนำกระดาษที่ติดตั้งไว้ไม่ตรงกับกระดาษในถาด</li> <li><b>30 วินาที:</b> หากเกิดกระดาษไม่ตรงกัน จะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด เครื่องจะรอประมาณ 30 วินาที แล้วลบข้อความโดยอัตโนมัติ และพิมพ์ต่อ</li> <li><b>ปิด:</b> หากเกิดกระดาษไม่ตรงกัน เครื่องพิมพ์จะรอจนกว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้อง</li> </ul>
สลับถาดอัตโนมัติ	<p>กำหนดว่าเครื่องจะพิมพ์ต่อหรือไม่เมื่อตรวจพบกระดาษที่ไม่ตรงกัน ตัวอย่างเช่น หากเติมกระดาษขนาดเดียวกันลงในถาด 2 เครื่องจะพิมพ์จากถาด 2 หลังจากกระดาษในถาด 1 หมดลงโดยอัตโนมัติ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกนี้จะไม่ปรากฏหากคุณเลือก <b>อัตโนมัติ</b> สำหรับ <b>แหล่งกระดาษ</b> จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p>
การแทนที่กระดาษ	<p>แทนที่ขนาดกระดาษของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อป้องกันกระดาษไม่ตรงกันระหว่าง Letter และ A4 ตัวอย่างเช่น หากคุณมีกระดาษ A4 ในถาด แต่คุณตั้งค่าขนาดกระดาษเป็น Letter ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องจะพิมพ์บนกระดาษ A4 และในทางกลับกัน</p>
การป้องกันถาด	<p>กำหนดว่าจะใช้หรือไม่ใช้คุณสมบัติ <b>สลับถาดอัตโนมัติ</b></p> <p>ตัวอย่างเช่นหากคุณตั้งค่าถาด 2 เป็น <b>เปิด</b> จากนั้น 2 ถาดจะไม่รวมในการสลับถาด</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การตั้งค่านี้ทำงานสำหรับงานสำเนาหรืองานพิมพ์</p>
การตั้งค่า Eco	<p>ช่วยให้คุณประหยัดทรัพยากรการพิมพ์และให้การพิมพ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>โหมดเริ่มต้น:</b> เลือกว่าจะเปิดหรือปิดโหมด Eco</li> <li><b>เลือกหมึกเพลด:</b> เลือกชุดหมึกเพลด Eco จาก EWS</li> </ul>

## การตั้งค่ากระดาษ

 **หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

กด Menu (เมนู)  > **System Setup** (การตั้งค่าระบบ) > **Paper Setup** (การตั้งค่ากระดาษ) บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
ขนาดกระดาษ	เลือกขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ต้องตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด
ประเภทกระดาษ	เลือกประเภทของกระดาษสำหรับแต่ละถาด
เลือกกระดาษ	เลือกถาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับสำเนาและพิมพ์
ขอบ	ตั้งค่าขอบเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ทั้งหมด
การยืนยันถาด	หากตั้งค่าการยืนยันถาด ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่กระดาษในถาดที่ว่างเปล่า เครื่องจะตรวจพบกระดาษบางขนาดและประเภทโดยอัตโนมัติ คุณสามารถยืนยันหรือเปลี่ยนขนาด/ประเภทที่ตรวจพบได้จากหน้าต่างการยืนยัน

## รายงาน

 **หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกรู่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

กด Menu (เมนู)  > **System Setup** (การตั้งค่าระบบ) > **Report** (รายงาน) บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
การกำหนดค่า	พิมพ์รายงานเกี่ยวกับการกำหนดค่าโดยรวมของเครื่องพิมพ์
หน้าตัวอย่าง	พิมพ์หน้าตัวอย่างเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องของคุณพิมพ์อย่างถูกต้องหรือไม่
การกำหนดค่าเครือข่าย	พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายและการกำหนดค่าของเครื่อง
ข้อมูลวัสดุสิ้นเปลือง	พิมพ์ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ตัวนับการใช้	พิมพ์หน้าแสดงการใช้ หน้าแสดงการใช้ประกอบด้วยจำนวนหน้าที่พิมพ์ทั้งหมด
บัญชี	พิมพ์รายงานของผู้ใช้ที่ใช้เครื่อง
แบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL
แบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PS

## การบำรุงรักษา

 **หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

กด Menu (เมนู)  > **System Setup** (การตั้งค่าระบบ) > **Maintenance** (การบำรุงรักษา) บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงตัวแสดงอายุการใช้งานของวัสดุสิ้นเปลือง
การจัดการภาพ	ช่วยให้คุณปรับการตั้งค่า เช่น การรีจิสเตอร์สี ความเข้มของสี ฯลฯ
การแจ้งเตือนหมึกใกล้หมด	เปิด/ปิดการแจ้งเตือนหมึกใกล้หมด
การแจ้งเตือนชุด OPC ใกล้หมด	เปิด/ปิดการแจ้งเตือนชุด OPC ใกล้หมด
หมายเลขผลิตภัณฑ์	แสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่อง เมื่อคุณติดต่อฝ่ายบริการ หรือลงทะเบียนเป็นผู้ใช้งานเว็บไซต์ คุณสามารถค้นหาสิ่งนี้
การเรียงกระดาษ	หากคุณใช้เครื่องในบริเวณที่มีความชื้นสูง หรือคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์เปียกเพราะมีความชื้นสูง งานพิมพ์ในถาดรับกระดาษอาจม้วนงอได้ และอาจไม่สามารถจัดเรียงได้อย่างถูกต้องในกรณีนี้ คุณสามารถตั้งค่าเครื่องเพื่อใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อให้กระดาษงานพิมพ์แน่น แต่การใช้ฟังก์ชันนี้จะให้ความเร็วการพิมพ์ลดลง



# การตั้งค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกรูท หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้

การเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

กด Menu (เมนู)  > Network (เครือข่าย) บนแผงควบคุม

ตัวเลือก	คำอธิบาย
TCP/IP (IPv4)	เลือกโปรโตคอลที่เหมาะสม และกำหนดค่าพารามิเตอร์การเชื่อมต่อเครือข่าย <b>หมายเหตุ:</b> มีพารามิเตอร์ที่ตั้งค่าจำนวนมาก หากคุณไม่แน่ใจว่าให้ปล่อยทิ้งไว้ หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย
TCP/IP (IPv6)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้สภาพแวดล้อมเครือข่ายผ่าน IPv6
Ethernet	กำหนดค่าความเร็วในการส่งของเครือข่ายหรือพอร์ต <b>หมายเหตุ:</b> ปิดเครื่องและเปิดหลังจากคุณเปลี่ยนแปลงตัวเลือกนี้
การจัดการโปรโตคอล	HTTP คุณสามารถตั้งค่าได้ว่าจะใช้บริการเว็บหรือไม่ <b>หมายเหตุ:</b> ปิดเครื่องและเปิดหลังจากคุณเปลี่ยนแปลงตัวเลือกนี้เป็น <b>ปิด</b>
	WINS คุณสามารถกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ WINS WINS (Windows Internet Name Service) จะใช้ในระบบปฏิบัติการ Windows
	SNMP V1/V2 คุณสามารถตั้งค่า SNMP (Simple Network Management Protocol) ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ SNMP เพื่อตรวจสอบและจัดการเครื่องบนเครือข่าย
	UPnP(SSDP) คุณสามารถตั้งค่าโปรโตคอล UPnP <b>หมายเหตุ:</b> ปิดเครื่องและเปิดหลังจากคุณเปลี่ยนแปลงตัวเลือกนี้เป็น <b>ปิด</b>
	MDNS คุณสามารถตั้งค่า mDNS (Multicast Domain Name System)
การกำหนดค่าเครือข่าย	รายการนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายและการกำหนดค่าของเครื่อง
ล้างการตั้งค่า	ย้อนกลับการตั้งค่าเครือข่ายเป็นค่าเริ่มต้น <b>หมายเหตุ:</b> ปิดเครื่องและเปิดหลังจากคุณเปลี่ยนแปลงตัวเลือกนี้

# การเข้าถึงการตั้งค่าการใช้ Embedded Web Server (EWS)

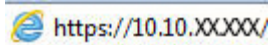
MFP ที่เชื่อมต่อเครือข่ายมี Embedded Web Server เพื่อดูและแก้ไขการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS โปรดไปที่ <http://support.hp.com>


## เข้าใช้ EWS

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด EWS:

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อรับ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่า กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้พบปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

 **หมายเหตุ:** การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

## แก้ไขการตั้งค่าใน EWS


EWS แสดงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในมุมมอง “อ่านอย่างเดียว” ตามค่าเริ่มต้น ผู้ใช้ต้องล็อกอิน EWS เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล็อกอิน EWS:

1. คลิก **Sign In** (ลงชื่อเข้าใช้) ที่มุมบนขวาของหน้า EWS
2. พิมพ์ **admin** สำหรับทั้ง **ID** (ไอดี) และ **Password** (รหัสผ่าน)

 **หมายเหตุ:** ขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบสร้าง **ID** (ไอดี) และ **Password** (รหัสผ่าน) ไว้ตั้งแต่ต้น และผู้ใช้ควรป้อน **ID** และ **Password** (รหัสผ่าน) ที่ถูกต้องเพื่อเข้าสู่ระบบ EWS

## สร้างและจัดการบัญชีใน EWS

เมื่อใช้งานคุณสมบัติ **Job Accounting** (บัญชีงาน) ใ้อยู่ใน EWS คุณสามารถจัดการบัญชีและอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้ด้วยการป้อน ID และรหัสผ่าน

 **หมายเหตุ:** **Scan to WSD** (สแกนไปยัง WSD) ไม่รองรับคุณสมบัติ **Job Accounting** (บัญชีงาน) เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้เนื่องจาก Windows ไม่รองรับ ID/รหัสผ่านของบัญชีงานสำหรับงานเหล่านี้

งานของไดรเวอร์ UPD จะถูกยกเลิกในเครื่องเมื่อเลือกตัวเลือก **Standard Accounting** (จัดการบัญชีแบบมาตรฐาน) ใ้ หรือตั้งโหมดบัญชีเป็น “On” (เปิด) ใ้ในเครื่อง

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Job Accounting** (บัญชีงาน):

1. เข้าใช้ EWS แล้วคลิกปุ่ม **Sign In** (ลงชื่อเข้าใช้) ทางด้านขวาบนของหน้า EWS
2. พิมพ์ **ID** (ไอดี) และ **Password** (รหัสผ่าน) ที่ถูกต้องเพื่อเข้าสู่ระบบ EWS

3. ใน EWS ให้คลิกที่ **Security** (ความปลอดภัย)
4. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้ายให้เลือก **Accounting** (การจัดการบัญชี) แล้วคลิกตัวเลือก **Accounting Methods** (วิธีการจัดการบัญชี)
5. เลือกตัวเลือก **Standard Accounting** (จัดการบัญชีแบบมาตรฐาน)

บัญชีงานมีสองตัวเลือกด้วยกัน:

- **No Accounting** (ไม่มีการจัดการบัญชี): เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ คุณสมบัติบัญชีงานจะถูกปิดใช้งาน
- **Standard Accounting** (จัดการบัญชีแบบมาตรฐาน): เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ผู้ใช้จะสามารถเลือกโหมด "ID/ Password" (ไอดี/รหัสผ่าน) หรือโหมด "ID only" (ไอดีเท่านั้น) ได้

6. คลิกปุ่ม **Add** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มไอดีบัญชีผู้ใช้

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จัดการบัญชีแบบมาตรฐานรองรับผู้ใช้ 200 คน

### สร้างบัญชีอีเมล

 **หมายเหตุ:** แนใจว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อยู่

คุณสามารถสร้างสมุดที่อยู่ ใน EWS และจัดการผู้ติดต่อ 200 คนและกลุ่ม 200 กลุ่มในสมุดที่อยู่ได้

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสร้างบัญชีอีเมล:

1. เข้าใช้ EWS แล้วคลิกปุ่ม **Sign In** (ลงชื่อเข้าใช้) ทางด้านขวาบนของหน้า EWS
2. พิมพ์ **ID** (ไอดี) และ **Password** (รหัสผ่าน) ที่ถูกต้องเพื่อเข้าสู่ระบบ EWS
3. คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Network Settings** (การตั้งค่าเครือข่าย) > **SMTP**
4. ป้อน IP แอดเดรสแบบตัวเลขค้นด้วยจุดหรือเป็นชื่อโฮสต์
5. ป้อนหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์จาก 1 เพื่อ 65535
6. เลือกกล่องกาเครื่องหมายติดกับ **SMTP Requires Authentication** (SMTP ต้องการตรวจสอบตัวตน) เพื่อดำเนินการยืนยันตัวตน
7. ป้อนชื่อเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านเซิร์ฟเวอร์ SMTP
8. คลิกปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

### สร้างปลายทางเซิร์ฟเวอร์

 **หมายเหตุ:** แนใจว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อยู่

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสร้างบัญชีอีเมล:

1. เข้าใช้ EWS แล้วคลิกปุ่ม **Sign In** (ลงชื่อเข้าใช้) ทางด้านขวาบนของหน้า EWS
2. พิมพ์ **ID** (ไอดี) และ **Password** (รหัสผ่าน) ที่ถูกต้องเพื่อเข้าสู่ระบบ EWS
3. คลิกที่ **Address Book** (สมุดที่อยู่) จากนั้นเลือก **Individual** (เดี่ยว) > **Add** (เพิ่ม)

4. เลือกกล่องกาเครื่องหมายติดกับ **Add FTP** (เพิ่ม FTP) หรือ **Add SMB** (เพิ่ม SMB)
5. ป้อน IP แอดเดรสแบบตัวเลขคั่นด้วยจุดหรือเป็นชื่อโฮสต์
6. ป้อนหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์จาก 1 เพื่อ 65535
7. เลือกกล่องกาเครื่องหมายติดกับ **Anonymous** (ไม่ระบุชื่อ) เพื่ออนุญาตให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้
8. ป้อนชื่อล็อกอินและรหัสผ่าน
9. ป้อนชื่อโดเมนหากเซิร์ฟเวอร์ของคุณเข้าร่วมในโดเมน หรือป้อนชื่อคอมพิวเตอร์ของคุณที่ลงทะเบียนกับ SMB
10. ป้อนพาสสำหรับการบันทึกภาพที่สแกน

---

 **หมายเหตุ:** โฟลเดอร์สำหรับบันทึกภาพที่สแกนในโฟลเดอร์ต้องอยู่ที่ราก

จะต้องตั้งค่าคุณสมบัติโฟลเดอร์เป็นแบบแชร์

ชื่อผู้ใช้ของคุณต้องมีสิทธิ์ในการอ่านและเขียนโฟลเดอร์

---

11. คลิกปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)


---

## 9 การบำรุงรักษา

บทนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่สำหรับเครื่องของคุณ

- [การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)
- [วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอยู่](#)
- [อุปกรณ์เสริมที่มีอยู่](#)
- [ชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่](#)
- [การจัดเก็บวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [การเปลี่ยนหมึก](#)
- [การติดตั้งตลับหมึก](#)
- [การติดตั้งชุดภาพ](#)
- [การตรวจสอบอายุการใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การตั้งค่าการแจ้งเตือนหมึกใกล้หมด](#)
- [การทำความสะอาดเครื่อง](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

## การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์เสริมที่มีอยู่อาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ/พื้นที่ ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณสำหรับรายการของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่


---


## วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอยู่

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสิ้นสุดอายุการใช้งาน คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้สำหรับเครื่องของคุณ:

ประเภท	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึก	ตลับผงหมึกสำหรับรองสีดำมาตรฐาน	W1335A
	ตลับผงหมึกสำหรับรองสีดำความสูง	W1335X
ชุดภาพ	ดรัมส่งภาพสำรอง	CF257A

 **หมายเหตุ:** ขึ้นอยู่กับตัวเลือก เฟอร์นิเจอร์ของพื้นที่ภาพและโหมมดงานที่ใช้ อายุการใช้งานของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน

 **คำเตือน!** เมื่อเลือกซื้อตลับผงหมึกใหม่หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ ต้องซื้อในประเทศ/พื้นที่เดียวกันกับเครื่องที่คุณกำลังใช้ไม่เช่นนั้น ตลับผงหมึกใหม่หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ จะไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องของคุณได้เนื่องจากการกำหนดค่าของตลับผงหมึกและอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ แตกต่างกันไปตามเงื่อนไขของประเทศ/พื้นที่

 **ข้อควรระวัง:** HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ HP เช่น ผงหมึกที่เติมหรือผลิตซ้ำ HP ไม่รับประกันคุณภาพของตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ HP บริการหรือการซ่อมแซมที่จำเป็นอันเป็นผลจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ของแท้จะไม่ครอบคลุมอยู่ในการประกันเครื่อง

## อุปกรณ์เสริมที่มีอยู่

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความจุของเครื่องได้ อุปกรณ์เสริมเหล่านี้ต้องติดตั้งโดยผู้ให้บริการ ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับการรับรองโดย HP ซึ่งคุณซื้อเครื่องพิมพ์โปรดติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP เพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม



**หมายเหตุ:** อาจไม่มีคุณสมบัติและสินค้าเสริมบางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่

อุปกรณ์เสริม	ฟังก์ชัน
ถาดเสริม	หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองกระดาษเป็นประจำ คุณสามารถเชื่อมต่อถาด 250 <sup>a</sup> แพนเพิ่มเติมได้
RADF เสริม <sup>b</sup>	ตัวป้อนเอกสารกลับด้านอัตโนมัติ

<sup>a</sup> กระดาษธรรมดา 80 g/m<sup>2</sup> (บอนด์ 20 ปอนด์)

<sup>b</sup> สำหรับรุ่นที่ใช้ RADF หรือไม่ได้ การติดตั้ง CarePack เป็นสิ่งจำเป็นและอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่ซื้อรุ่นนั้นๆ



## ชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่มีอยู่

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนบำรุงรักษาให้ติดต่อแหล่งที่คุณซื้อเครื่อง การเปลี่ยนชิ้นส่วนบำรุงรักษาต้องดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับการรับรองซึ่งคุณซื้อเครื่องพิมพ์ การรับประกันไม่ครอบคลุมการเปลี่ยนชิ้นส่วนบำรุงรักษาเมื่อถึง “อายุการใช้งานเฉลี่ย”

ชิ้นส่วนบำรุงรักษาจะถูกเปลี่ยนตามระยะเวลาที่ระบุเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์และการป้อนกระดาษที่เกิดจากชิ้นส่วนสึกหรอ ดูตารางด้านล่าง วัตถุประสงค์คือเพื่อการบำรุงรักษาเครื่องของคุณให้อยู่ในสภาพการทำงานที่ดีที่สุด ชิ้นส่วนบำรุงรักษาด้านล่างควรเปลี่ยนเมื่อหมดอายุการใช้งานของแต่ละรายการ

ชิ้นส่วน	อายุการใช้งานเฉลี่ย <sup>a</sup>
ลูกกลิ้งส่งกระดาษ	ปริมาณ 100,000 หน้า
ชุดฟิวเซอร์	ปริมาณ 100,000 หน้า
ลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด MP 1	ปริมาณ 100,000 หน้า
ลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 2	ปริมาณ 100,000 หน้า
แผ่นเสียดทานถาด MP 1	ปริมาณ 50,000 หน้า
แผ่นเสียดทานถาด 2	ปริมาณ 50,000 หน้า
ลูกกลิ้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ADF)	ปริมาณ 100,000 หน้า
ยางอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ADF)	ปริมาณ 50,000 หน้า

<sup>a</sup> โดยจะได้รับผลกระทบจากระบบปฏิบัติการที่ใช้ ประสิทธิภาพการคำนวณ ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน วิธีการเชื่อมต่อ วัสดุพิมพ์ ขนาดวัสดุพิมพ์ และความซับซ้อนของงาน

## การจัดเก็บวัสดุสิ้นเปลือง

วัสดุสิ้นเปลืองประกอบด้วยส่วนประกอบที่ไวต่อแสง อุณหภูมิ และความชื้น HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด คุณภาพสูงสุด และอายุการใช้งานยาวที่สุดจากวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ของคุณ

จัดเก็บวัสดุสิ้นเปลืองในสภาพแวดล้อมเดียวกันกับที่จะใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งควรอยู่ในสภาพที่ควบคุมอุณหภูมิและความชื้น วัสดุสิ้นเปลืองควรยังอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิมและยังไม่เปิดจนกว่าจะติดตั้ง

หากวัสดุสิ้นเปลืองถูกถอดออกจากเครื่องพิมพ์ให้ทำตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อจัดเก็บชุดภาพอย่างถูกต้อง


- จัดเก็บตลับหมึกภายในถุงป้องกันจากบรรจุภัณฑ์เดิม
- จัดเก็บวางราบ (ไม่ตั้งบนปลาย) โดยให้ด้านเดียวกันหงายหน้าขึ้นเหมือนกับตอนติดตั้งในเครื่องพิมพ์
- ไม่จัดเก็บวัสดุสิ้นเปลืองในสภาพต่อไปนี้:
  - อุณหภูมิเกิน 40°C (104°F).
  - ชั่วความชื้นน้อยกว่า 20% หรือมากกว่า 80%
  - สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงรุนแรงสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น
  - แสงแดดหรือไฟในห้องโดยตรง
  - ตำแหน่งที่มีฝุ่น
  - รถยนต์เป็นเวลานาน
  - สภาพแวดล้อมที่มีก๊าซกัดกร่อน
  - สภาพแวดล้อมที่มีอากาศเค็ม

## คำแนะนำการจัดการชุดภาพ

- การเปิดบรรจุภัณฑ์ชุดภาพก่อนใช้งานจะทำให้อายุการจัดการและการใช้งานลดลงอย่างมาก ห้ามจัดเก็บบนพื้น
- หากไม่มีบรรจุภัณฑ์เดิมให้ปิดช่องด้านบนของชุดภาพด้วยกระดาษและจัดเก็บในตู้เก็บที่มิด
- อย่าสัมผัสพื้นผิวของดรัมโพลีโตคอนดักทีฟในชุดภาพ
- อย่าชุดภาพมีการสั่นสะเทือนหรือถูกกระแทกโดยไม่จำเป็น
- อย่าหมุนดรัมด้วยมือโดยเฉพาะอย่างยิ่งในทิศทางตรงข้าม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายภายในและผงหมึกหก

## การใช้ตลับผงหมึก

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเดิมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเดิม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## อายุการใช้งานตลับหมึกโดยประมาณ

อายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์เป็นการประมาณตามจำนวนหน้าขนาด A4 /Letter เฉลี่ยโดยมีพื้นที่การพิมพ์ ISO ค่าจำนวนหน้าของตลับหมึกที่ประกาศสอดคล้องกับ ISO/IEC 19798 จำนวนหน้าจริงจะแตกต่างกันอย่างมากขึ้นอยู่กับภาพที่พิมพ์และปัจจัยอื่นๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>

# การเปลี่ยนผงหมึก

เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุ:

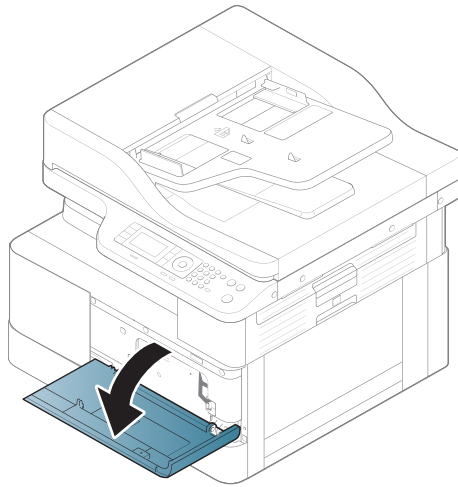
- เกิดรอยทางสีขาวหรือการพิมพ์จางและ/หรือความเข้มแตกต่างกันในแต่ละด้าน
- ไฟ LED สถานะกะพริบสีแดง ข้อความที่เกี่ยวข้องกับผงหมึกระบุว่าผงหมึกเหลือน้อยอาจปรากฏบนจอแสดงผล
- หน้าต่างโปรแกรมสถานะการพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ระบุตลับหมึกที่เหลือผงหมึกน้อย

ในกรณีนี้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ได้ชั่วคราวโดยการเปลี่ยนผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกในบางกรณี รอยทางสีขาวหรือการพิมพ์อาจยังคงเกิดขึ้นได้แม้หลังจากคุณเปลี่ยนผงหมึกแล้ว

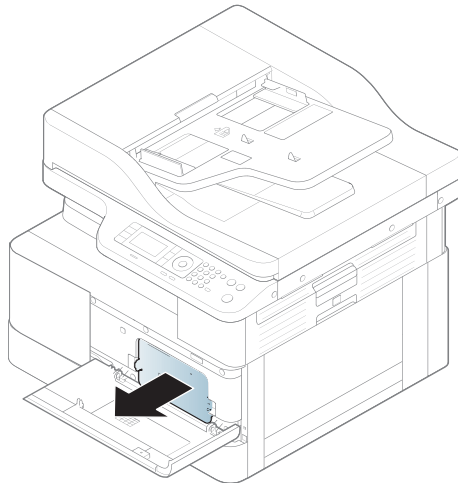
 **หมายเหตุ:** ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** หากหมึกตกลงบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

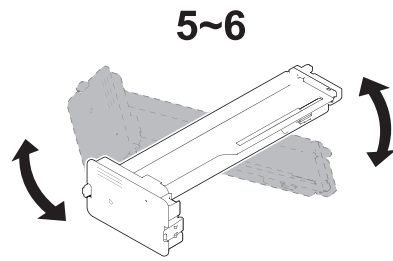
1.



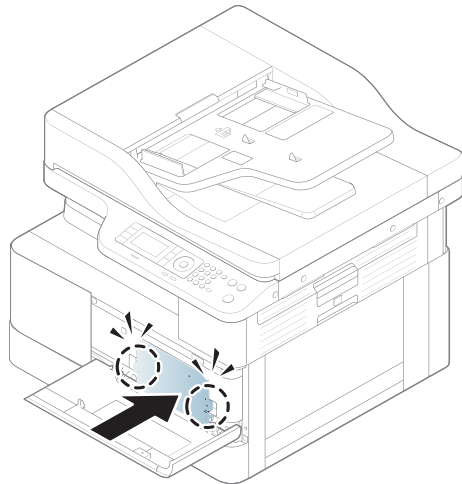
2.



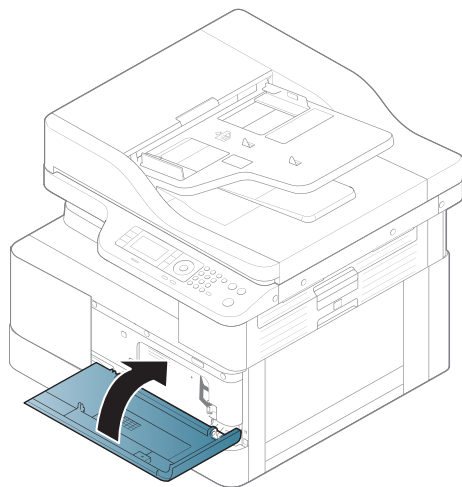
3.



4.



5.



## การติดตั้งตลับผงหมึก

1. นำตลับผงหมึกออกจากถุงสำหรับขนส่ง



⚠️ **คำแนะนำ:** ให้ปลั๊กสีส้มอยู่ที่เดิม จำเป็นสำหรับการเปลี่ยนตลับผงหมึก

2. จับตลับผงหมึกตามที่แสดง และหมุนตลับผงหมึกจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งเพื่อเกลี่ยผงหมึกในตลับผงหมึก



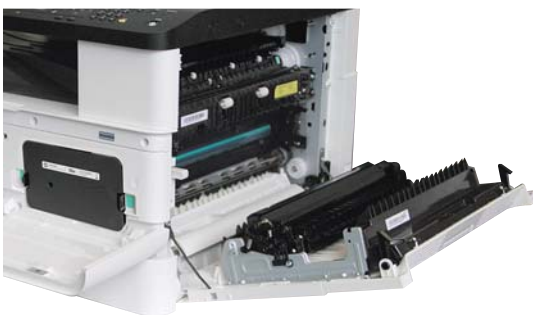
3. ดึงแถบดิ่งสีแดงหรือสีส้ม และถอดออก



4. จัดแนวตลับผงหมึกให้ตรงกับช่องเปิดและดันจนกว่าตลับหมึกผงหมึกจะล็อกเข้าที่ เสียงคลิกจะระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ล็อกเข้าที่แล้ว



5. ปิดฝาด้านหน้าและฝาด้านขวา





## การติดตั้งชุดภาพ

**⚠ ข้อควรระวัง:** เปิดฝาด้านหน้าและด้านขวาค้างไว้จนกว่าขั้นตอนการติดตั้งทั้งหมดจะเสร็จสมบูรณ์

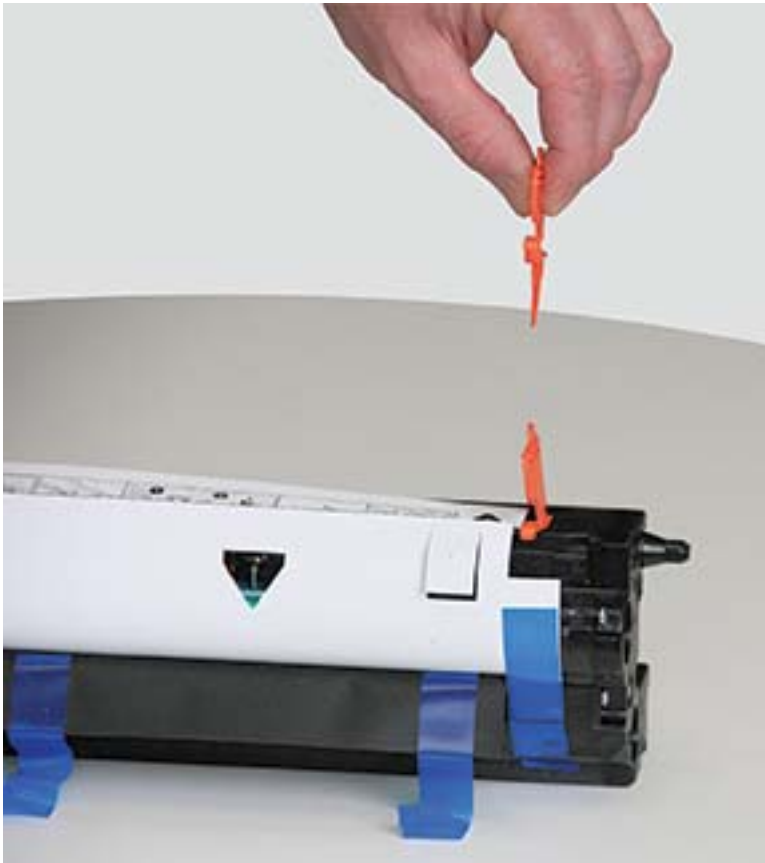
1. นำชุดภาพออกจากถุงสำหรับการขนส่ง และวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบและสะอาด



2. คลายเทปสำหรับการขนส่งจากด้านล่างและทั้งสองด้าน



3. นำตัวล๊อคสำหรับการขนส่งสีส้มออกจากชุดภาพ



4. นำเทปสำหรับการขนส่งที่เหลืออกและดึงแผ่นป้องกันออกจากชุดภาพ



**⚠ ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้งตลับ



**📝 หมายเหตุ:** อย่าให้ชุดภาพถูกแสงนานเกินกว่าสองสามนาที

5. นำปลั๊กสีส้มที่ด้านหลังของชุดภาพออก



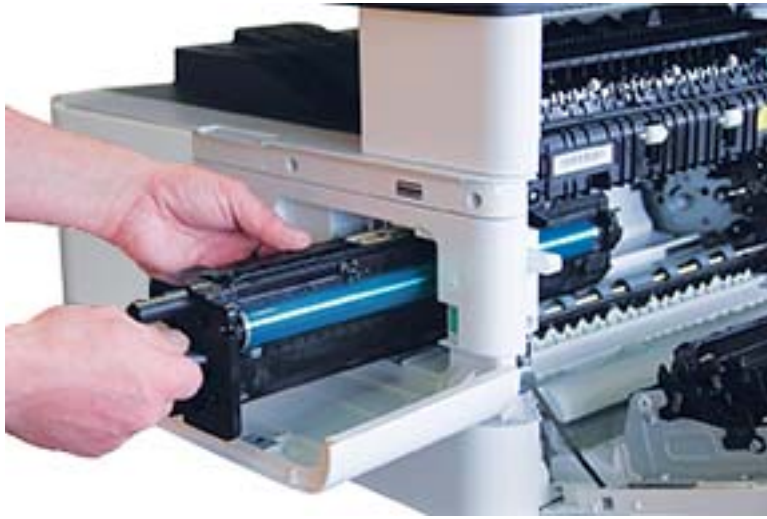
**⚠ ข้อควรระวัง:** เมื่อนำปลั๊กออกแล้ว ชุดภาพต้องยังอยู่ในแนวระนาบ สิ่งที่บรรจุอาจหกออกหากชุดภาพเอียง

6. โดยฝาด้านขวาและด้านหน้า **เปิดออกจนสุด** ให้ค่อยๆ ยกชุดภาพเข้าไปในตำแหน่ง เพื่อให้ด้านล่างของชุดภาพตรงกับรางการจัดแนว ที่นูนซึ่งอยู่ภายในตู้เก็บเครื่องพิมพ์ตามที่แสดง



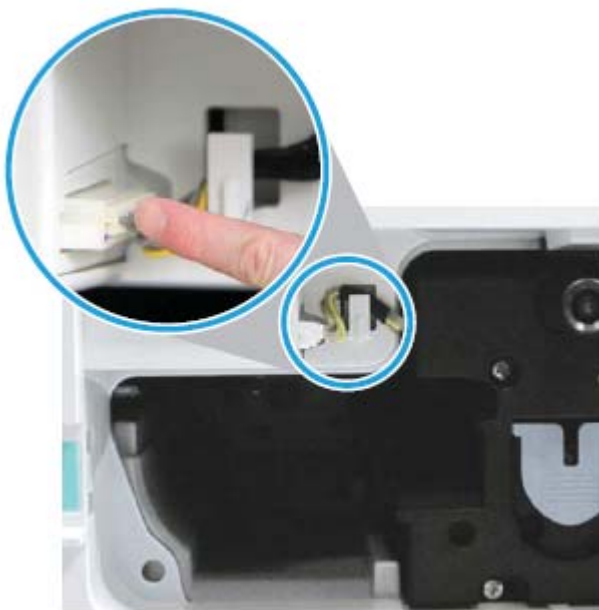
**⚠ ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้งพิมพ์

7. ติดตั้งชุดภาพและตรวจสอบว่าเข้าที่แล้ว



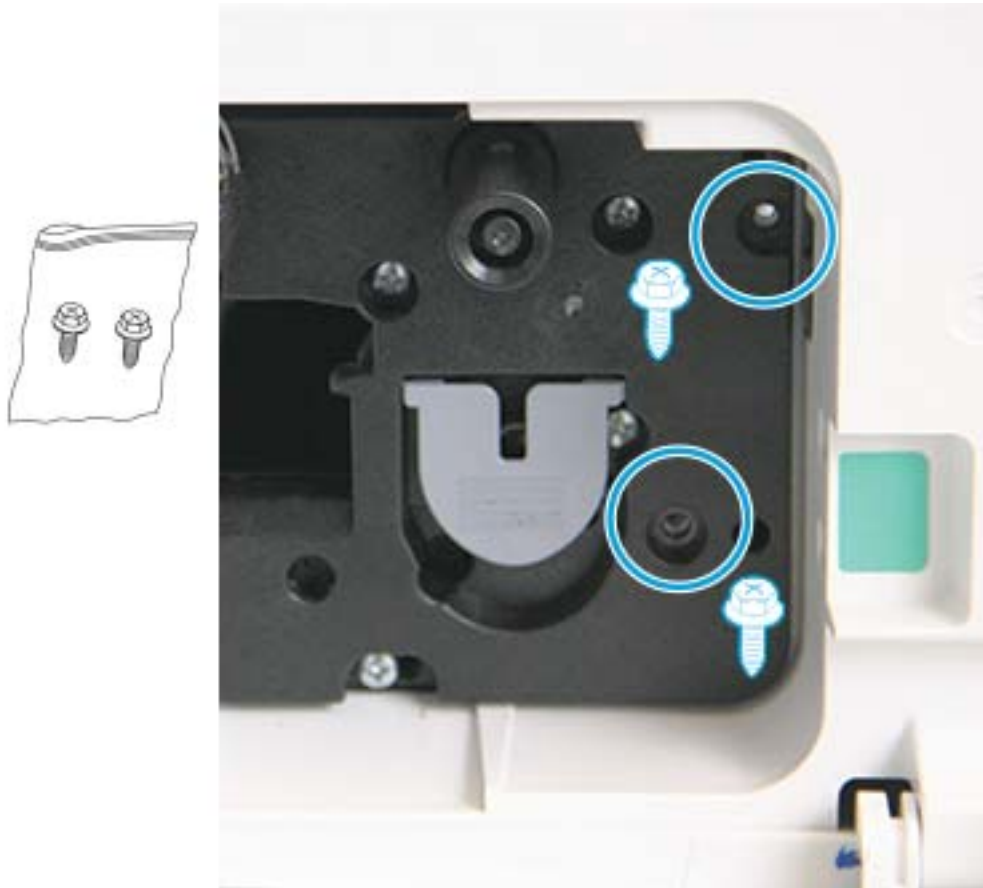
 **หมายเหตุ:** หากชุดภาพติดหรือไม่สามารถเลื่อนเข้าไปในตู้เก็บได้อย่างง่ายดายให้ตรวจสอบว่าฝาด้านขวาเปิดจนสุดแล้ว จัดแนวชุดภาพอีกครั้ง และติดตั้ง

8. เชื่อมต่อสายไฟตามที่แสดง และเดินสายเคเบิลเข้าไปในที่ยึดตามที่แสดง

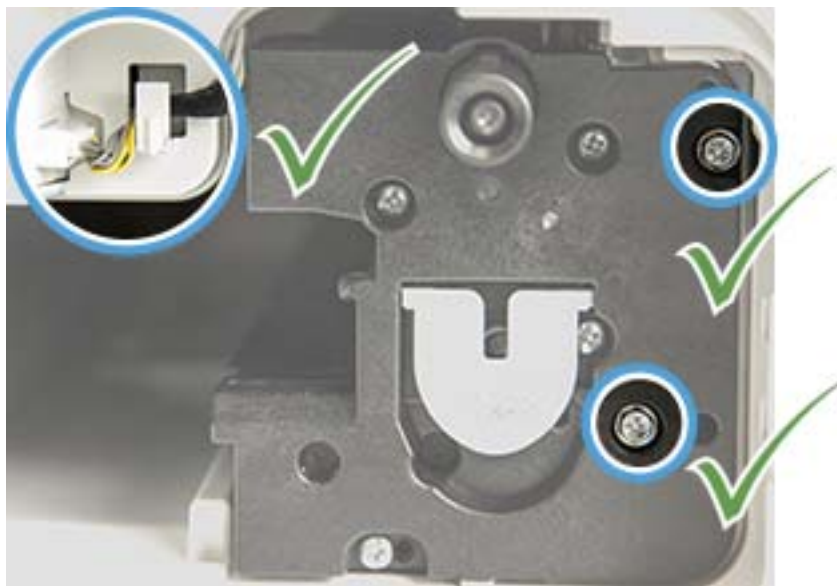


**⚠ ข้อควรระวัง:** ตรวจสอบว่าขั้วต่อเสียบกับช่องเสียบเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

9. ติดตั้งสกรูสองตัวตามที่แสดง





10. ตรวจสอบว่าเสียบขั้วต่อไฟฟ้าและเข้าที่แล้ว ตรวจสอบว่าติดตั้งสกรูสองตัวแน่นแล้ว



## การตรวจสอบอายุการใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากคุณประสบปัญหากระดาษติดหรือปัญหาการพิมพ์เป็นประจำให้ตรวจสอบจำนวนหน้าที่เครื่องมีพิมพ์หรือสแกน เปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้อง หากจำเป็น

### หมายเหตุ:


- บางเมนูอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผลขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น จะใช้ร่วมกับเครื่องของคุณไม่ได้
  - อาจจำเป็นต้องกด **OK** เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น
- 
1. เลือก Menu (เมนู)  > **System Setup** (การตั้งค่าระบบ) > **Maintenance** (การบำรุงรักษา) > **Supplies Life** (อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง) บนแผงควบคุม
  2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการและกด **OK**
  3. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม



## การตั้งค่าการแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด

หากปริมาณผงหมึกในตลับหมึกเหลือน้อย ข้อความหรือ LED แฉ่งผู้ใช้ให้เปลี่ยนตลับหมึกจะปรากฏขึ้น คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกได้ว่า ข้อความหรือ LED นี้จะปรากฏขึ้นหรือไม่

 **หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกด OK เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น

1. เลือก Menu (เมนู)  > **System Setup** (การตั้งค่าระบบ) > **Maintenance** (การบำรุงรักษา) > **Toner Low Alert** (การแจ้งเตือนผงหมึกใกล้หมด) บนแผงควบคุม
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด **OK** เพื่อบันทึกการเลือก

## การทำความสะอาดเครื่อง

หากเกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ หรือหากคุณใช้เครื่องในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่น คุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด และใช้เครื่องของคุณได้ยาวนานขึ้น

### ข้อควรระวัง:

- การทำความสะอาดตู้เก็บของเครื่องด้วยสารทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์ ตัวทำละลาย หรือสารที่รุนแรงอื่นๆ จำนวนมาก อาจทำให้ตู้เก็บเปลี่ยนสีหรือบิดเบี้ยวได้
- หากเครื่องของคุณหรือบริเวณแวดล้อมมีอุณหภูมิ เราขอแนะนำให้ผู้ใช้ผ้าหรือกระดาษที่ชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาด หากคุณใช้เครื่องดูดฝุ่น ฝงหมึกจะฟุ้งในอากาศและอาจเป็นอันตรายกับคุณ

## การทำความสะอาดด้านนอก

ทำความสะอาดฝาครอบเครื่องด้วยผ้านุ่มไม่เป็นขน ชุบผ้าด้วยน้ำเล็กน้อย แต่ระวังอย่าทำให้น้ำหยดบนเครื่องหรือเข้าไปข้างใน

## การทำความสะอาดด้านใน

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ ฝงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่อง สิ่งสะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของฝงหมึก การทำความสะอาดด้านในของเครื่องจะแก้ไขและลดปัญหาเหล่านี้

### ข้อควรระวัง:

- เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที ให้ใช้กระดาษคลุมไว้ หากจำเป็น
- ห้ามสัมผัสบริเวณสีเขียวของตลับฝงหมึก ใช้มือจับของตลับหมึกเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสบริเวณนี้
- ใช้ผ้าแห้งไม่มีขนเมื่อทำความสะอาดด้านในของเครื่อง ระวังอย่าทำให้ลูกกลิ้งส่งกระดาษหรือชิ้นส่วนด้านในอื่นๆ เสียหาย อย่าใช้ตัวทำละลาย เช่น เมนซินหรือทินเนอร์ อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ และความเสียหายของเครื่องได้

### หมายเหตุ:

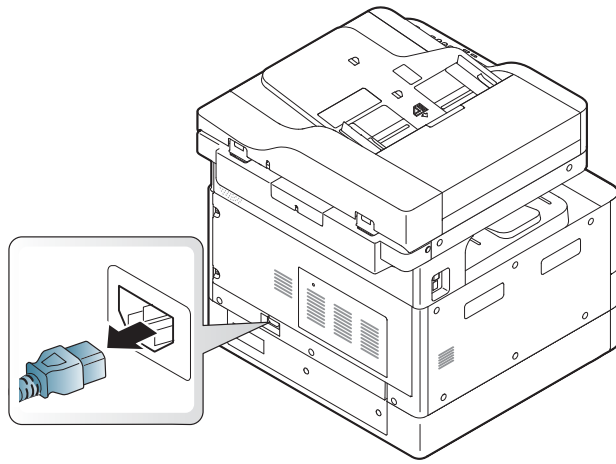
- ใช้ผ้าแห้งไม่มีขนเพื่อทำความสะอาดเครื่อง
- ปิดเครื่อง และถอดสายไฟ รอให้เครื่องเย็นลง
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

## การทำความสะอาดลูกกลิ้ง

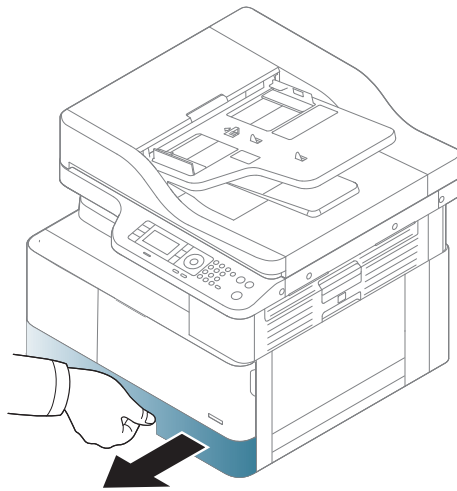
### หมายเหตุ:

- ปิดเครื่อง และถอดสายไฟ รอให้เครื่องเย็นลง
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

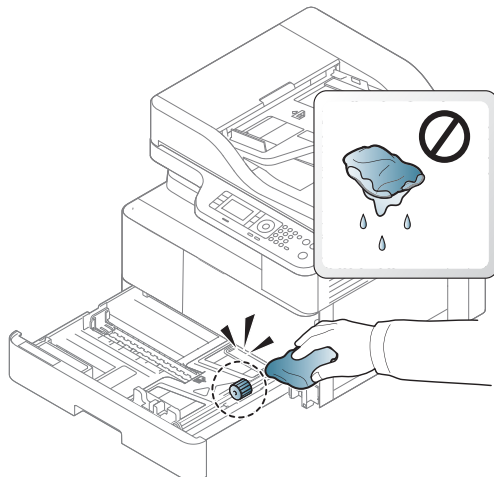
1.



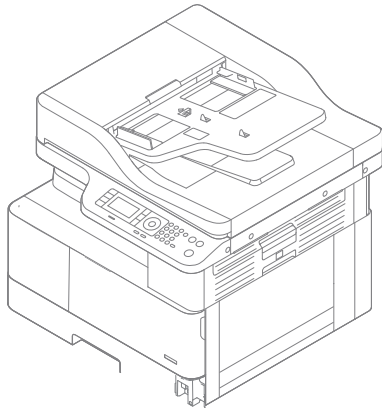
2.



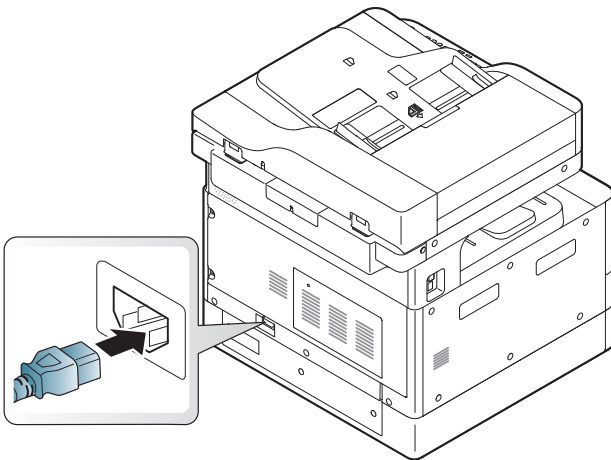
3.



4.

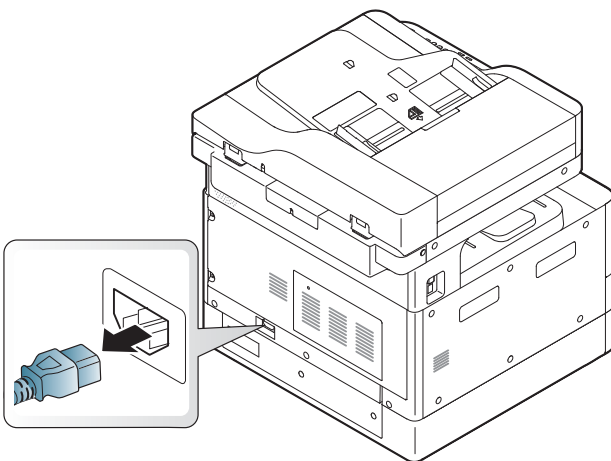


5.

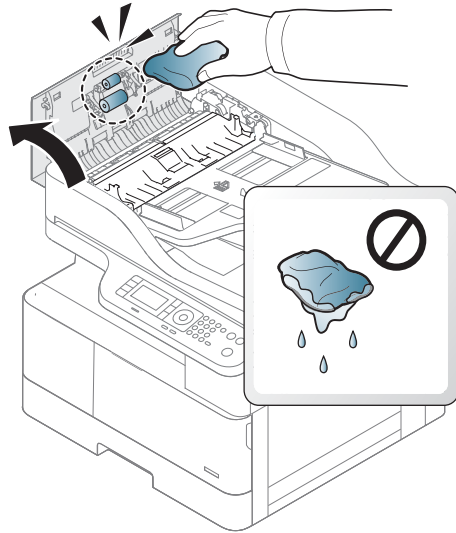


รุ่น M438nda, M440nda, M443nda เท่านั้น

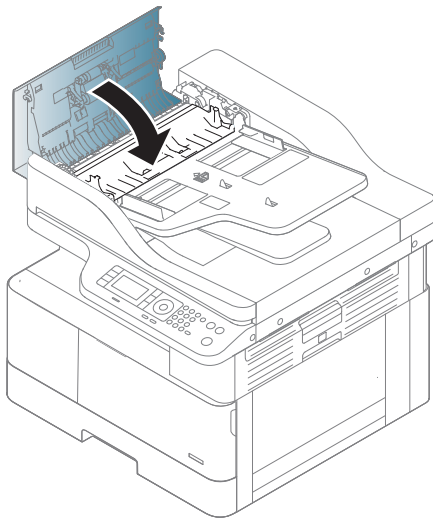
1.



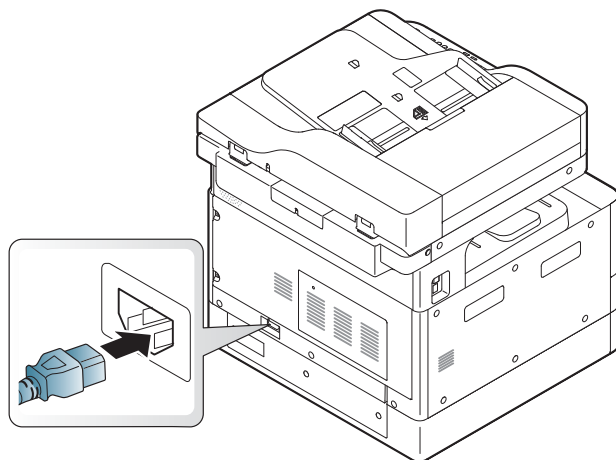
2.



3.



4.



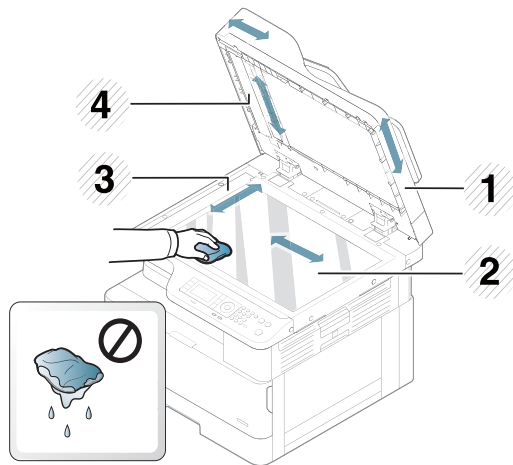
## การทำความสะอาดชุดสแกน

การรักษาความสะอาดชุดสแกนช่วยให้สำเนาที่ดีที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เราแนะนำให้ท่านทำความสะอาดชุดสแกนเมื่อเริ่มต้นแต่ละวัน และระหว่างวันตามที่จำเป็น

### หมายเหตุ:

- ปิดเครื่อง และถอดสายไฟ รอให้เครื่องเย็นลง
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องของคุณขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ตรวจสอบประเภทเครื่องของคุณ

1. ชุบผ้านุ่มไม่มีขนหรือกระดาษชำระด้วยน้ำเล็กน้อย
2. ยกและเปิดฝาสแกนเนอร์
3. เช็ดพื้นผิวของสแกนเนอร์จนกระทั่งสะอาดและแห้ง



- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | ฝาสแกนเนอร์            |
| 2 | กระจกของสแกนเนอร์      |
| 3 | กระจกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ |
| 4 | แถบสีขาว               |

4. ปิดฝาเครื่องสแกน

# อัปเดตเฟิร์มแวร์

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายวิธีดาวน์โหลดและอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์

## ขั้นตอนที่หนึ่ง: ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์จาก HP.com

1. ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือก **ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา คลิก **ค้นหา** แล้วเลือกรุ่นจากรายการผลการค้นหา
2. หากไม่ตรวจพบโดยอัตโนมัติให้เลือกหรือเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้ส่วน **Firmware** หรือ **Firmware-system** ให้ค้นหาไฟล์ Firmware Update Utility
4. คลิก **Download** และบันทึกไฟล์ไปยังตำแหน่ง เช่น โฟลเดอร์ Desktop หรือ Downloads ของคุณ
5. เปิดตำแหน่งที่บันทึกไฟล์เฟิร์มแวร์ คลิกขวาที่ไฟล์ .zip แล้วแตกไฟล์




## ขั้นตอนที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์

ทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมสำหรับการเชื่อมต่อสาย USB หรือเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

### วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10)

ใช้วิธีนี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB

 **หมายเหตุ:** ในการใช้วิธีนี้ คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือโซลูชันซอฟต์แวร์เต็ม


1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และสามารถทำสำเนาหรือพิมพ์ได้
2. ปิดเครื่องพิมพ์
3. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  บนแผงควบคุมอุปกรณ์ค้างไว้
4. เปิดเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  ค้างไว้จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความต่อไปนี้: **Download mode, press stop or cancel key** (ให้หมดดาวน์โหลด กดปุ่มหยุดหรือยกเลิก)
5. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  อีกครั้งเพื่อเข้าสู่ Emergency Mode (โหมดฉุกเฉิน) ข้อความ **A Wait Image** (รออิมเมจ) ปรากฏบนแผงควบคุม
6. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ไปที่โฟลเดอร์ที่มีไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาจาก HP.com
7. เลือกไฟล์เฟิร์มแวร์ \*.hd และลากและวางลงในไฟล์ usblast2.exe การอัปเดตเฟิร์มแวร์จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติในเครื่องพิมพ์
8. เมื่อเสร็จสิ้น การอัปเดตเฟิร์มแวร์จะรีบูตเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
9. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งหลังจากกระบวนการอัปเดต

### วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย


ใช้วิธีนี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ในการใช้วิธีนี้ คุณต้องใช้เบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิด Embedded Web Server (EWS)

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อรับ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่า กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

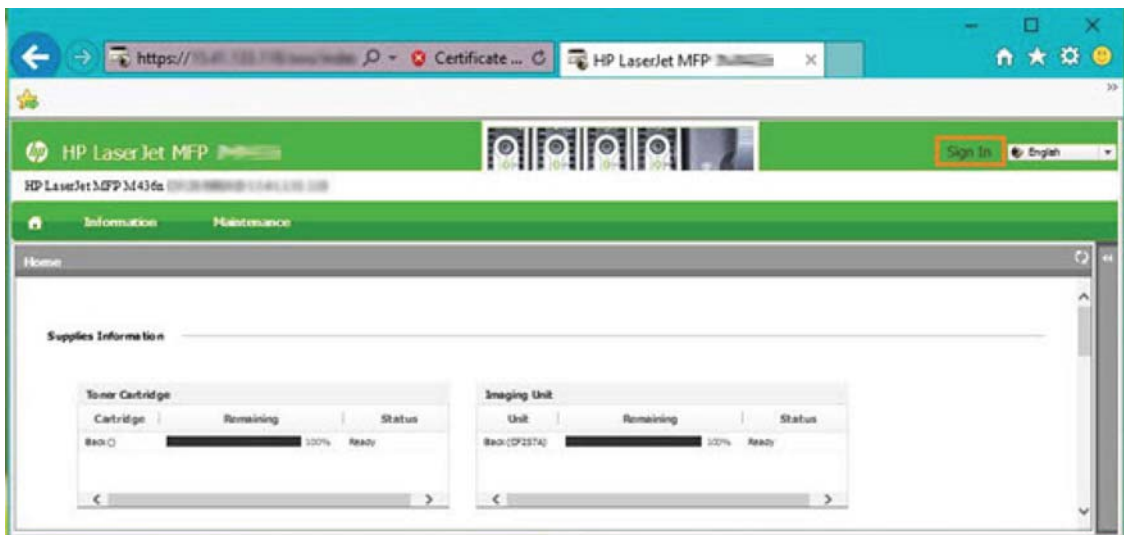
 <https://10.10.XX.XXX/>

หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

 **หมายเหตุ:** การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

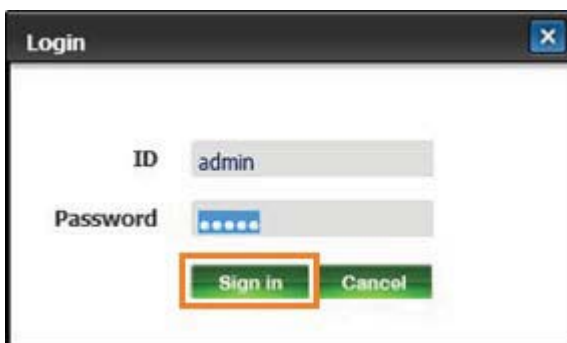
- เลือก **ลงชื่อเข้าใช้** ที่มุมขวาบนของหน้า EWS

ภาพ 9-1 หน้า EWS



- ป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของคุณ

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้สร้างรหัสผ่านสำหรับ EWS ให้ป้อนข้อมูลการตรวจสอบเริ่มต้น admin สำหรับทั้ง **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน**



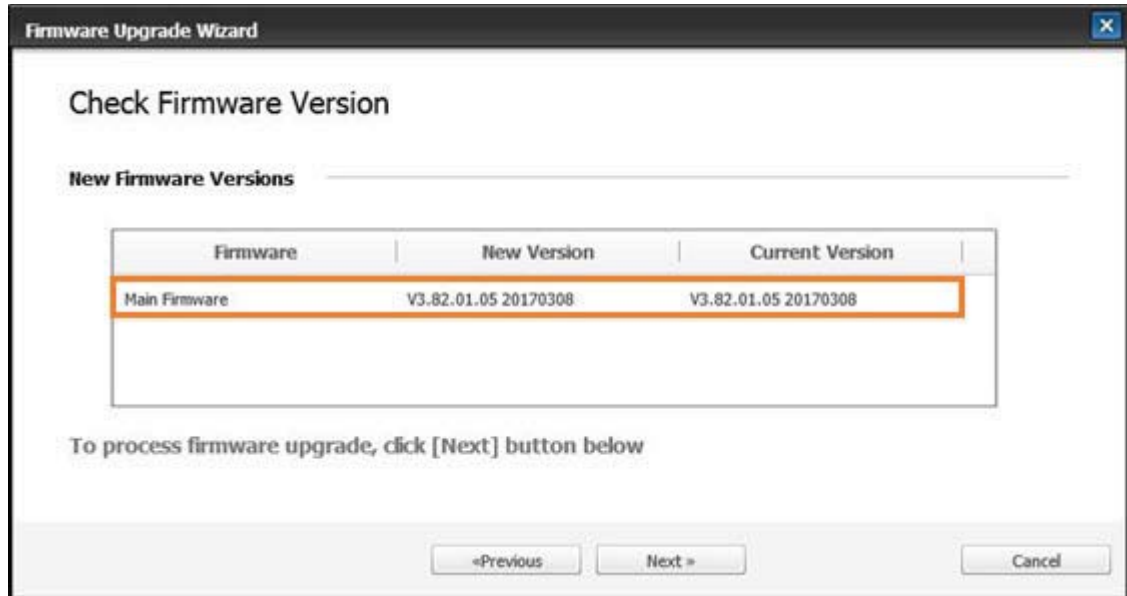
- เลือกแท็บ **การบำรุงรักษา**




6. เลือกปุ่ม **วิซาร์ดอัปเดต**

 **หมายเหตุ:** หากคุณยังไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้ EWS ปุ่มนี้จะใช้ไม่ได้

7. เลือก **เรียกดู** และเรียกดูตำแหน่งที่คุณแตกไฟล์
8. เลือกไฟล์เฟิร์มแวร์แล้วคลิก **Open** (เปิด)
9. เลือก **ถัดไป** และรอให้วิซาร์ดตรวจสอบเฟิร์มแวร์
10. เมื่อมีข้อความแจ้งให้ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ เลือก **ถัดไป** แล้วรอให้เฟิร์มแวร์อัปเดตไปยังเครื่องพิมพ์



11. รอให้ขั้นตอนการตั้งโปรแกรมเฟิร์มแวร์เสร็จสมบูรณ์และเครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานในใหม่

 **หมายเหตุ:** กระบวนการนี้จะใช้เวลาหลายนาที อย่าปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์หรือขัดจังหวะการสื่อสารจนกว่า HP Embedded Web Server (EWS) จะแสดงหน้าการยืนยัน

12. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอที่เหลือเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์
13. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งหลังจากกระบวนการอัปเดต



---

# 10 การตั้งค่าที่มีประโยชน์

บทนี้อธิบายวิธีการเรียกดูสถานะปัจจุบันของเครื่องของคุณ และวิธีการตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าเครื่องขั้นสูง

- [การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง](#)
- [การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง](#)
- [การปรับความสูง](#)


## การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง

หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายไฟแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อตั้งรหัสผ่าน:

1. เลือกประเทศของคุณจากรายชื่อประเทศ

 **หมายเหตุ:** ระบบจะเลือกภาษาตามประเทศที่คุณเลือก


2. ป้อนรหัส PIN ที่เป็นตัวเลข 8 หลักเป็นรหัสผ่าน แล้วพิมพ์รหัสผ่านอีกครั้งเพื่อยืนยันรหัสผ่าน



 **หมายเหตุ:** หากรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ข้อความแสดงข้อผิดพลาด “Invalid input” (ป้อนข้อมูลไม่ถูกต้อง) จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ กดปุ่ม OK (ตกลง)


## การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

 **หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกด **OK** เพื่อไปที่เมนูระดับต่ำกว่าสำหรับบางรุ่น

1. เลือก Menu (เมนู)  > **System Setup** (การตั้งค่าระบบ) > **Machine Setup** (การตั้งค่าเครื่อง) บนแผงควบคุม
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ แล้วกด **OK**

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณกดปุ่ม Power/Wake Up (เปิด/ปิด/เริ่มทำงาน)  หรือเริ่มการพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานจากโหมดประหยัดพลังงาน

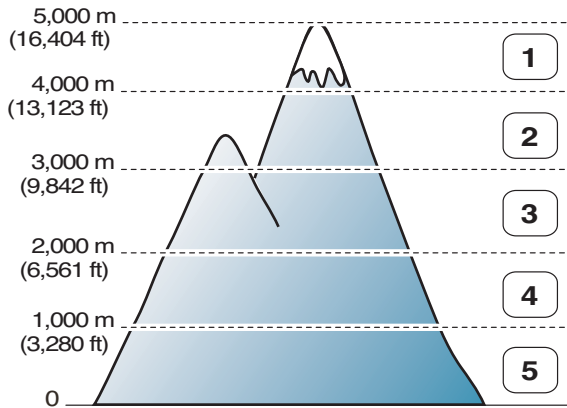
3. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ แล้วกด **OK**
4. กด **OK** เพื่อบันทึกการเลือก
5. กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)  เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ยังสามารถแก้ไขได้ใน EWS ด้วย

## การปรับความสูง

คุณภาพการพิมพ์จะได้รับผลกระทบจากความกดอากาศ ซึ่งกำหนดโดยความสูงเหนือระดับน้ำทะเลของเครื่อง ข้อมูลต่อไปนี้จะแนะนำคุณเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าเครื่องสำหรับคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ก่อนที่คุณตั้งค่าความสูงให้ตรวจสอบความสูงของตำแหน่งที่คุณอยู่



1	สูง 4
2	สูง 3
3	สูง 2
4	สูง 1
5	ปกติ

คุณสามารถตั้งค่าความสูงได้ในตัวเลือก **การตั้งค่าระบบ** บนจอแสดงผลของเครื่อง

---

# 11 การแก้ไข้ปัญหาเบื้องต้น

บทนี้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์สำหรับสิ่งที่จะต้องทำหากคุณพบข้อผิดพลาด

- [ปัญหาการป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้้ปัญหากระดาษติด](#)
- [การทำความเข้าใจ LED สถานะ](#)
- [การทำความเข้าใจข้อความบนจอแสดงผล](#)
- [ปัญหาการเชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิล](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาการสแกน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ](#)

# ปัญหาการป้อนกระดาษ

ตารางต่อไปนี้อธิบายปัญหาการป้อนกระดาษทั่วไป และวิธีแก้ไขที่แนะนำสำหรับแต่ละปัญหา

สภาวะ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
หน้าติดกัน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบความจุกระดาษสูงสุดของถาด</li><li>• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง</li><li>• นำกระดาษออกจากถาดและงอกระดาษ</li><li>• สภาวะชื้นอาจทำให้กระดาษบางอย่างติดกัน</li></ul>
ไม่ดึงกระดาษหลายแผ่น	กระดาษต่างประเภทอาจเรียงอยู่ในถาดใส่กระดาษเพียงหนึ่งประเภท ขนาด และน้ำหนักเท่านั้น
กระดาษไม่ได้ถูกป้อนเข้าเครื่อง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ถาดกระดาษไม่รีเซ็ตอย่างถูกต้องก่อนใส่กระดาษ</li><li>• นำสิ่งกีดขวางออกจากภายในเครื่อง</li><li>• ไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้อง นำกระดาษออกจากถาดและใส่อย่างถูกต้อง</li><li>• มีกระดาษในถาดมากเกินไป นำกระดาษที่เกินออกจากถาด</li><li>• กระดาษหนาเกินไป ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องนี้เท่านั้น</li></ul>
กระดาษติดอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ถาดกระดาษไม่รีเซ็ตอย่างถูกต้องก่อนใส่กระดาษ</li><li>• มีกระดาษในถาดมากเกินไป นำกระดาษที่เกินออกจากถาด หากคุณกำลังพิมพ์บนวัสดุพิเศษ ใช้ในการป้อนด้วยตนเองในถาด</li><li>• กำลังใช้ประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องนี้เท่านั้น</li><li>• อาจมีเศษวัสดุภายในเครื่อง เปิดฝาด้านหน้าและจัดตั้งสกรปรอกออก</li></ul>

 **สิ่งสำคัญ:** การกดลงบนแผ่นยกจำเป็นเมื่อเพิ่มกระดาษในถาดที่ว่างเปล่า



# การแก้ปัญหากระดาษติด

## บทนำ

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการแก้ปัญหากระดาษติดในหลายตำแหน่งภายในเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์

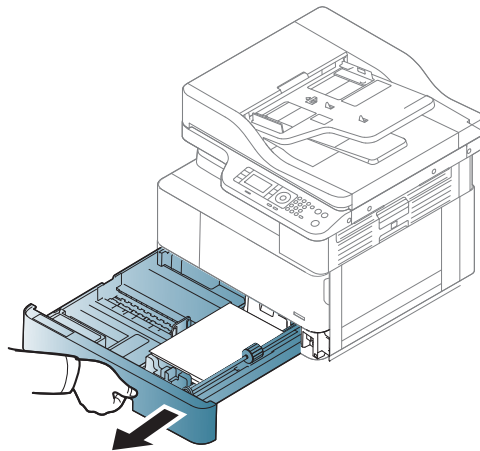
 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษขาดให้ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกช้าๆ

ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากเครื่องพิมพ์ของคุณขึ้นอยู่กับรุ่นหรือสินค้าเสริม

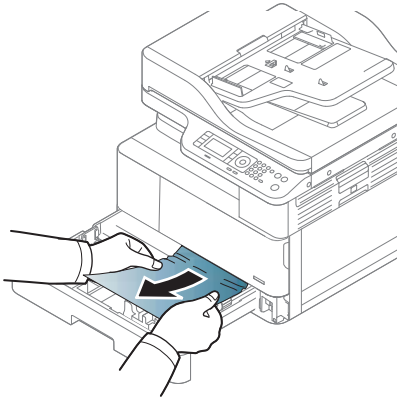
- [ถาด 2](#)
- [ในถาดอเนกประสงค์ 1](#)
- [ภายในเครื่องพิมพ์](#)
- [ในบริเวณทางออก](#)
- [ในบริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษเอกสารต้นฉบับติด](#)

## ถาด 2

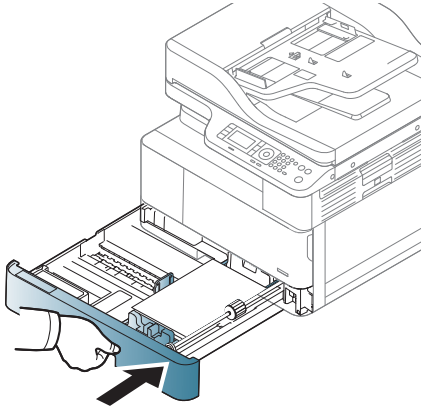
1. ดึงถาดออก



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ

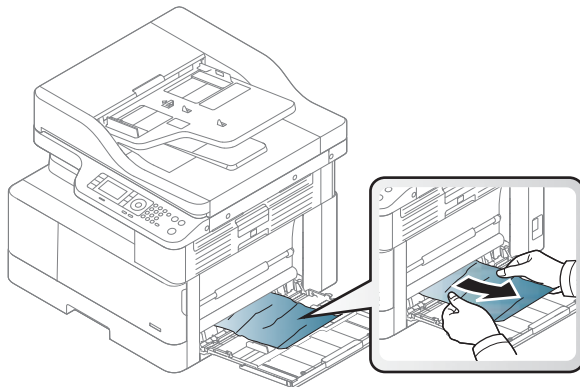


3. ใส่ถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่าจะเข้าที่



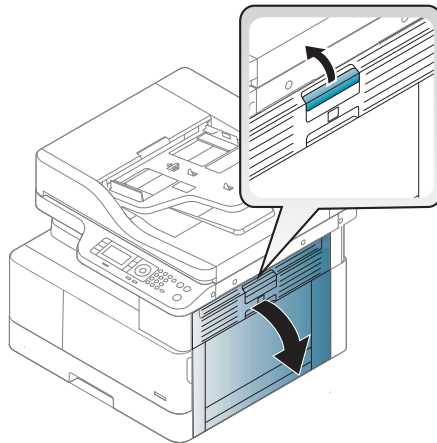
## ในถาดอเนกประสงค์ 1

- ▲ นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ

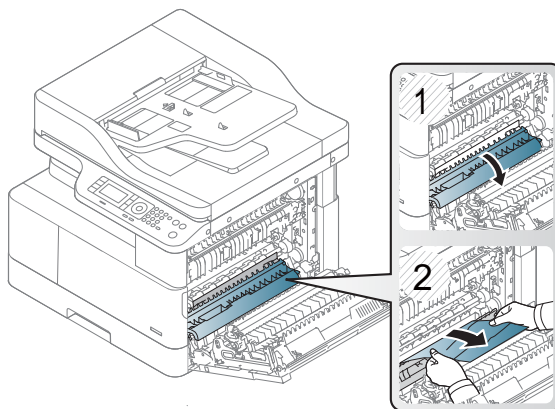


## ภายในเครื่องพิมพ์

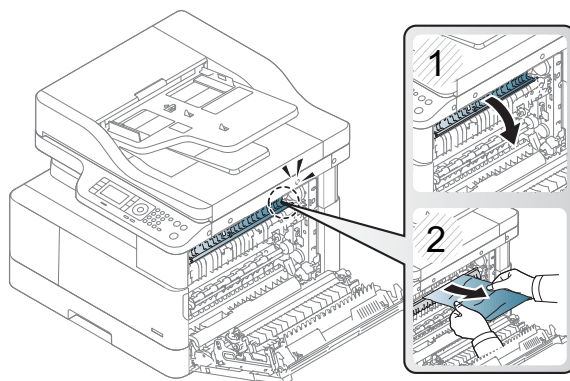
1. เปิดฝาปิดด้านข้าง



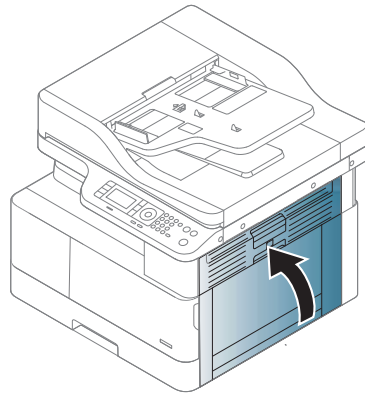
2. เปิดตัวกั้นกระดาษติดและนำกระดาษที่ติดออก



3. เปิดฝาปิดกระดาษติดฟิวเซอร์และนำกระดาษที่ติดออก



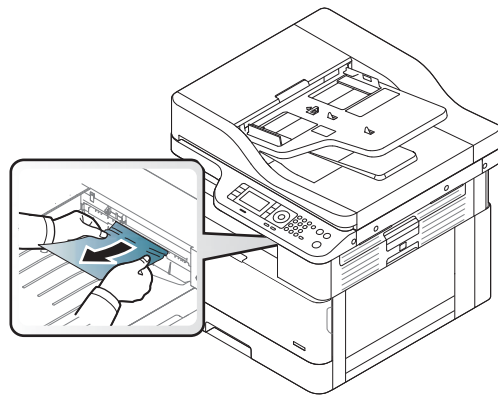
#### 4. ปิดฝาปิดด้านข้าง



### ในบริเวณทางออก

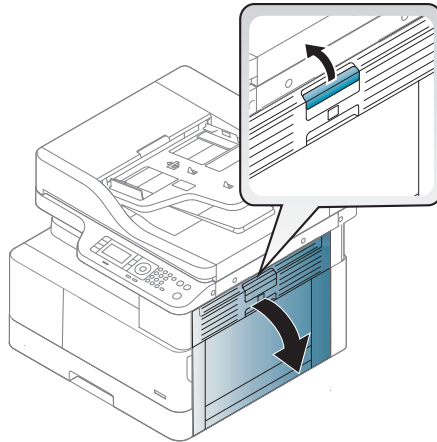
**⚠️ ข้อควรระวัง:** บริเวณฟิวเซอร์จะร้อน ระวังเมื่อนำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

1. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ

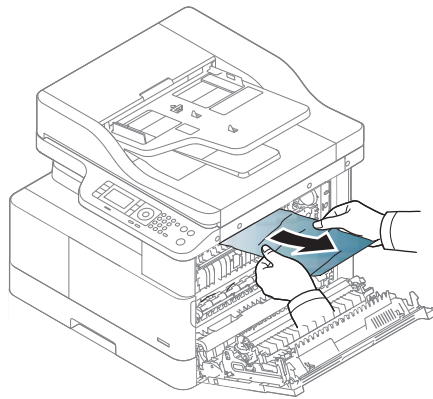


หากคุณไม่เห็นกระดาษในบริเวณนี้ให้หยุดและไปที่ขั้นตอนถัดไป:

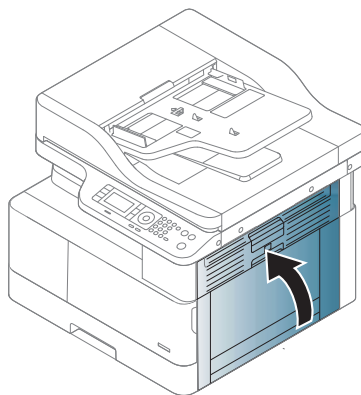
2. เปิดฝาปิดด้านข้าง



3. นำกระดาษที่ติดออกจากชุดทางออกหรือชุดฟิวเซอร์

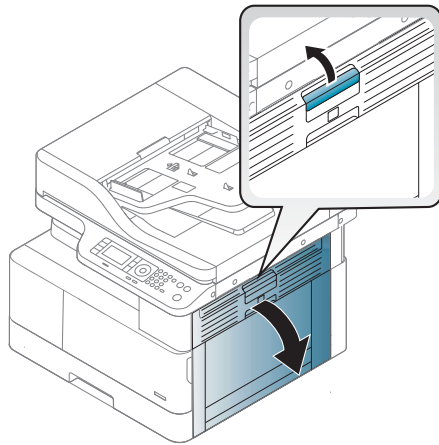


4. ปิดฝาปิดด้านข้าง

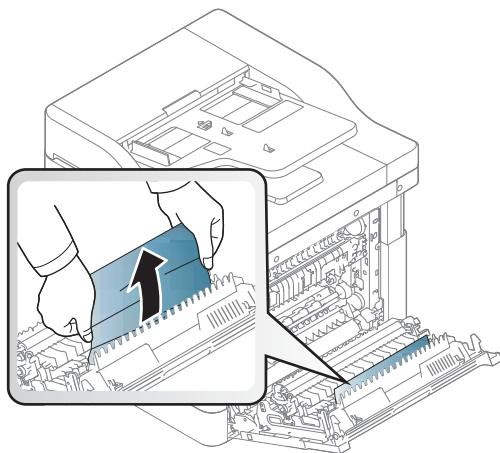


## ในบริเวณอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

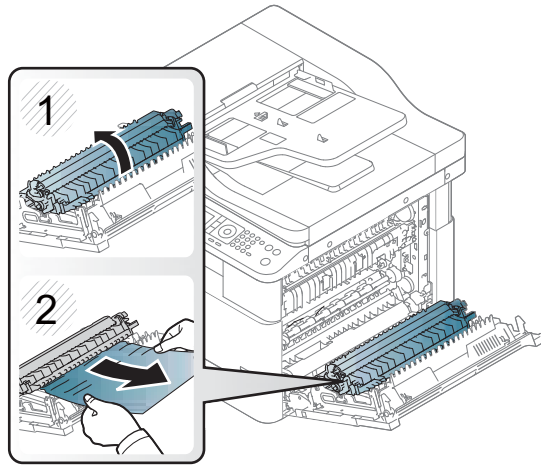
1. เปิดฝาปิดด้านข้าง



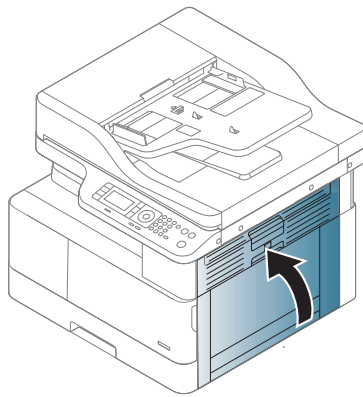
2. นำกระดาษที่ติดออกจากชุดประกอบลูกกลิ้งส่งกระดาษ



3. ปลดชุดประกอบลูกกลิ้งส่งกระดาษและนำกระดาษที่ติดออก



4. ปิดฝาปิดด้านข้าง



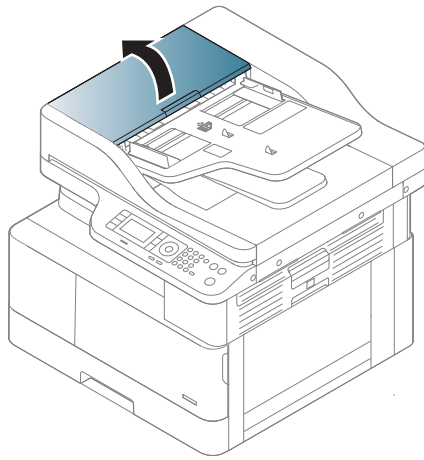
## การแก้ปัญหากระดาษเอกสารต้นฉบับติด

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด ใช้กระดาษสแกนเนอร์สำหรับเอกสารต้นฉบับกระดาษหนา บาง หรือแบบผสม

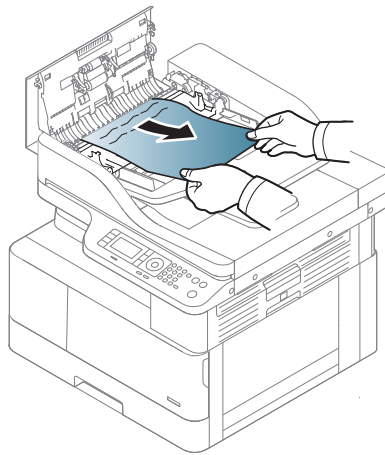
 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษขาด ให้ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกช้าๆ

## กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในด้านหน้าของสแกนเนอร์

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

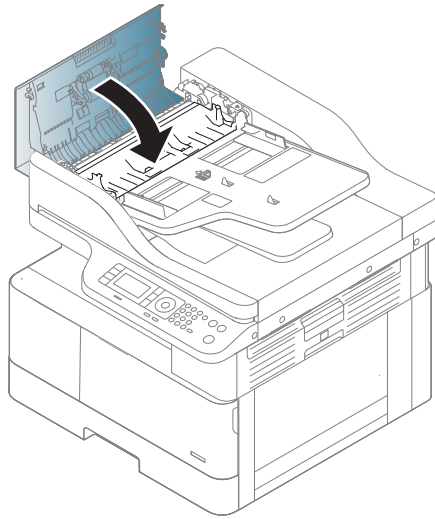


2. ค่อยๆ นำเอกสารต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอย่างระมัดระวัง



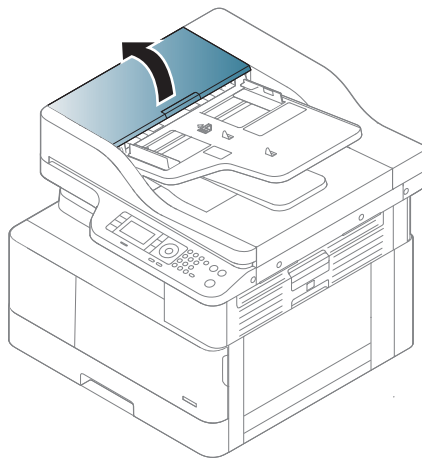


3. ปิดฝาอุปกรณ์เขียนกระดาษ

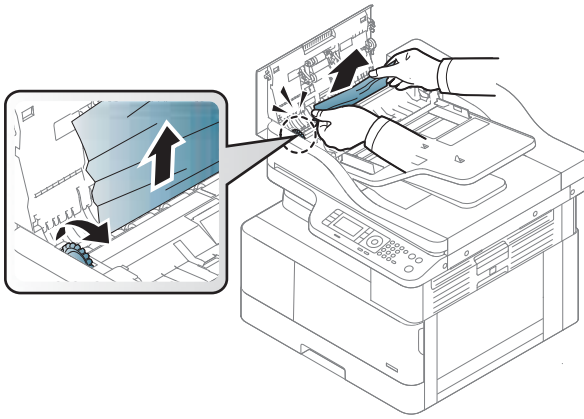


กระดาษเอกสารต้นฉบับติดภายในสแกนเนอร์

1. เปิดฝาอุปกรณ์เขียนกระดาษ

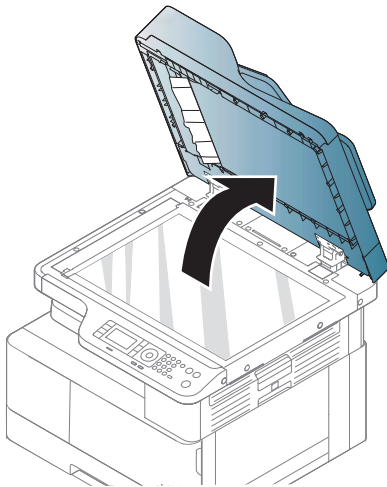


2. ค่อยๆ นำเอกสารต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอย่างระมัดระวัง

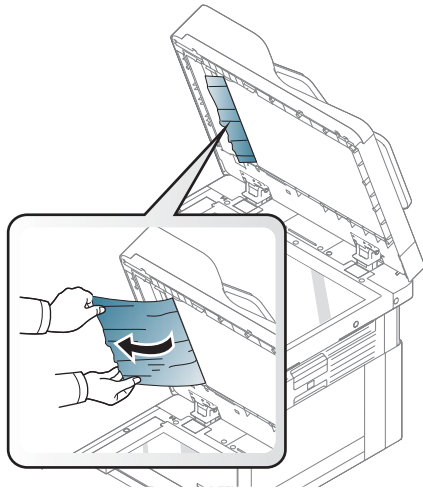


หากคุณไม่เห็นกระดาษในบริเวณนี้ ให้หยุดและไปที่ขั้นตอนถัดไป:

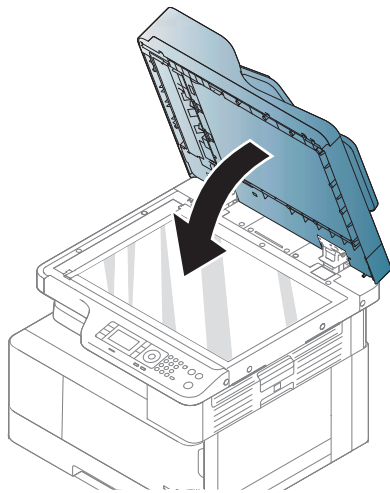
3. เปิดฝาสแกนเนอร์



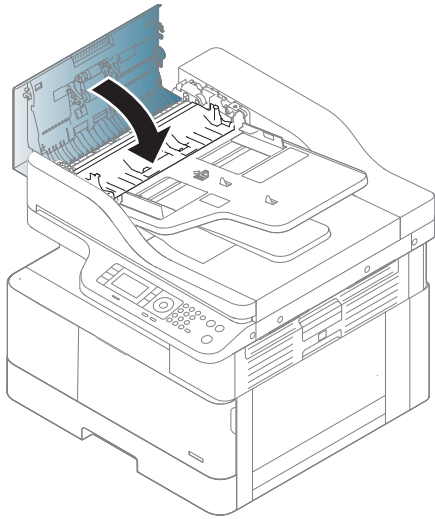
4. จับเอกสารต้นฉบับที่ป้อนผิดพลาด และนำกระดาษออกจากบริเวณป้อนกระดาษโดยค่อยๆ ดึงออก



5. ปิดฝาเครื่องสแกน

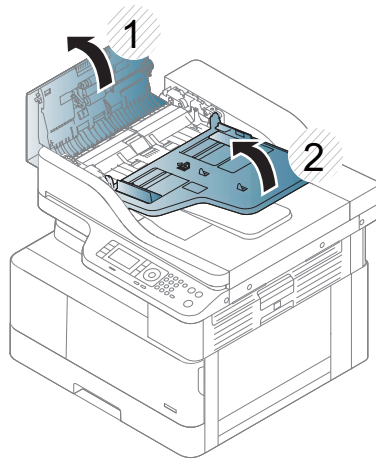


6. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

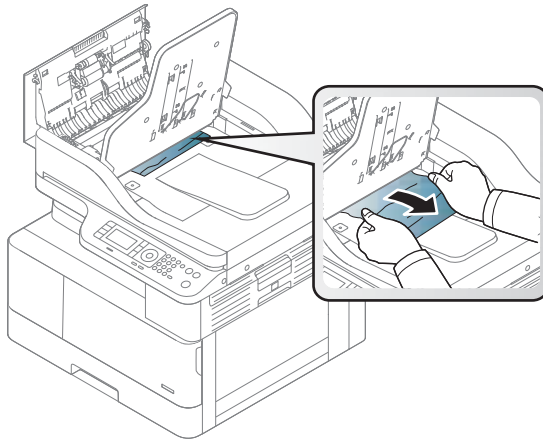


กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในบริเวณทางออกของสแกนเนอร์

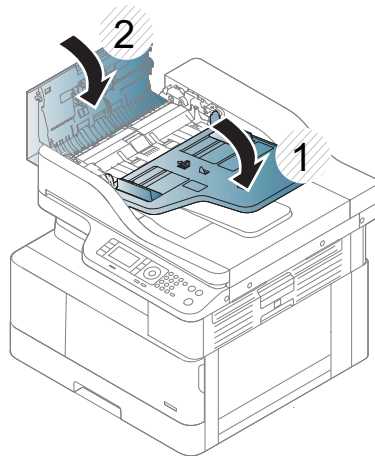
1. เปิดฝาปิดกระดาษติดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษและยกอุปกรณ์ป้อนกระดาษขึ้น



2. ค่อยๆ นำเอกสารต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอย่างระมัดระวัง

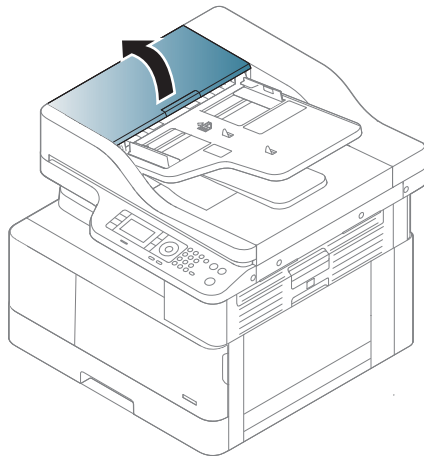


3. ปิดฝา-เปิดและดึงอุปกรณ์เรียงกระดาษลง

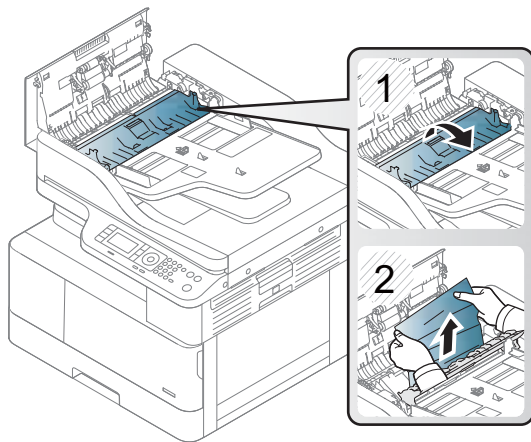


### กระดาษเอกสารต้นฉบับติดในทางผ่านการพิมพ์สองด้านของสแกนเนอร์

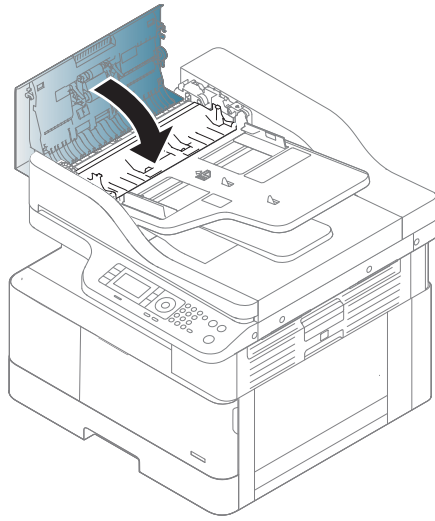
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. เปิดฝาปิดกระดาษติดพิมพ์สองด้าน ค่อยๆ ดึงเอกสารต้นฉบับออกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



3. ปิดฝาปิดกระดาษติดพิมพ์สองด้านและฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



# การทำความเข้าใจ LED สถานะ

สีของไฟ LED แสดงสถานะปัจจุบันของเครื่อง

## หมายเหตุ:

- อาจไม่มีไฟ LED บางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่
- ในการแก้ไขข้อผิดพลาดให้ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดและคำแนะนำการจากส่วนการแก้ไขปัญหา
- คุณยังสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดด้วยคำแนะนำจากหน้าต่างสถานะการพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ได้ด้วย
- หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ

ไฟ LED	สถานะ	คำอธิบาย				
สถานะ	ปิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เครื่องปิดอยู่</li> <li>• เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน</li> </ul>				
สีเขียว	กะพริบ	เมื่อไฟเปิดไล่ที่กะพริบ เครื่องกำลังรับหรือพิมพ์ข้อมูล				
	เปิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เครื่องเปิดอยู่และสามารถใช้งานได้</li> </ul>				
สีแดง	กะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เกิดข้อผิดพลาดเล็กน้อย และเครื่องกำลังรอให้ลบข้อผิดพลาด ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผล เมื่อลบปัญหาแล้ว เครื่องจะดำเนินการต่อ</li> <li>• ฟงหมึกในตลับหมึกเหลือน้อยใกล้ถึงอายุการใช้งานของตลับหมึกที่ประมาณไว้ของฟงหมึก เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน คุณอาจเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้การเกลี่ยฟงหมึก<sup>a</sup></li> </ul>				
	เปิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตลับฟงหมึกเกือบหมดอายุการใช้งานตลับหมึกที่ประมาณไว้แล้ว ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับฟงหมึก</li> <li>• ฝาเปิดอยู่ ปิดฝา</li> <li>• ไม่มีกระดาษในถาดใส่กระดาษในถาด</li> <li>• เครื่องหยุดทำงานเนื่องจากข้อผิดพลาดหลัก ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผล</li> <li>• เกิดกระดาษติด</li> <li>• ขูดภาพเกือบหมดอายุการใช้งานตลับหมึกที่ประมาณไว้แล้ว ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับฟงหมึก</li> </ul>				
เปิด/ปิดเครื่อง / เริ่มทำงาน	สีขาว	<table border="1"> <tr> <td>เปิด</td> <td>เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน</td> </tr> <tr> <td>ปิด</td> <td>เครื่องอยู่ในโหมดพร้อมหรือเครื่องปิดอยู่</td> </tr> </table>	เปิด	เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน	ปิด	เครื่องอยู่ในโหมดพร้อมหรือเครื่องปิดอยู่
เปิด	เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน					
ปิด	เครื่องอยู่ในโหมดพร้อมหรือเครื่องปิดอยู่					

<sup>a</sup> อายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์เป็นการประมาณตามจำนวนหน้าขนาด A4 /Letter เฉลี่ยโดยมีพื้นที่การพิมพ์ ISO ค่าจำนวนหน้าของตลับหมึกที่ประกาศสอดคล้องกับ ISO/IEC 19798 จำนวนหน้าจริงจะแตกต่างกันอย่างมากขึ้นอยู่กับสภาพที่พิมพ์และปัจจัยอื่นๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies> ฟงหมึกบางส่วนอาจเหลืออยู่ในตลับหมึกแม้ว่าไฟ LED สีแดงติดสว่าง และเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์

<sup>b</sup> อาจไม่มีไฟ LED บางอย่างขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศ/พื้นที่

<sup>c</sup> เมื่อขูดภาพหมดอายุการใช้งาน เครื่องจะหยุดพิมพ์ในกรณีนี้ คุณสามารถเลือกหยุดหรือพิมพ์ต่อจากบริการเว็บ (การตั้งค่า > ตั้งค่าเครื่อง > ระบบ > ตั้งค่า > จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง > หยุดขูดภาพ) ได้ การปิดตัวเลือกนี้และพิมพ์ต่ออาจทำให้ระบบของอุปกรณ์เสียหายได้



## การทำความเข้าใจข้อความบนจอแสดงผล

ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุมเพื่อแสดงสถานะหรือข้อผิดพลาดของเครื่อง โปรดดูตารางด้านล่างเพื่อทำความเข้าใจข้อความและความหมาย และแก้ไขปัญหา หากจำเป็น

### หมายเหตุ:

- คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดด้วยคำแนะนำจากหน้าต่างโปรแกรมสถานะการพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ได้
- หากข้อความไม่อยู่ในตารางให้รีบูตใหม่และลองพิมพ์งานอีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
- เมื่อคุณติดต่อฝ่ายบริการ โปรดระบุเนื้อหาของข้อความบนจอแสดงผลให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
- บางข้อความอาจไม่ปรากฏบนจอแสดงผลขึ้นอยู่กับรุ่นหรือสินค้าเสริม
- [หมายเลขข้อผิดพลาด] แสดงหมายเลขข้อผิดพลาด
- [ประเภทลาด] หมายถึงหมายเลขลาด
- [ประเภทวัสดุพิมพ์] แสดงประเภทวัสดุพิมพ์
- [ขนาดวัสดุพิมพ์] แสดงขนาดวัสดุพิมพ์
- [ประเภทชุด] แสดงประเภทชุดอุปกรณ์

## ข้อความเกี่ยวกับกระดาษติด

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
กระดาษต้นฉบับติด	เอกสารต้นฉบับที่ใส่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	เอากระดาษที่ติดออก
กระดาษติดในถาด 2	มีกระดาษติดอยู่ในถาด	เอากระดาษที่ติดออก
กระดาษติดในถาด 1	มีกระดาษติดอยู่ในถาดออกประกอบ	เอากระดาษที่ติดออก
กระดาษติดในพิมพ์สองด้าน	กระดาษติดในการพิมพ์สองด้าน	เอากระดาษที่ติดออก
กระดาษติดบริเวณทางออก	มีกระดาษติดอยู่ในบริเวณทางออกกระดาษ	เอากระดาษที่ติดออก

## ข้อความเกี่ยวกับผงหมึก

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
<ul style="list-style-type: none"><li>• ข้อผิดพลาด [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li></ul>	ตลับผงหมึกไม่ได้ติดตั้ง	ใส่ตลับหมึกแล้วเย็บกระดาษเข้าไปใหม่
<ul style="list-style-type: none"><li>• ตลับผงหมึกล้มเหลว [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li></ul>	ไม่พบตลับผงหมึก	ติดตั้งตลับหมึกผงหมึกอีกสองหรือสามครั้ง เพื่อยืนยันว่าติดตั้งถูกต้อง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
<ul style="list-style-type: none"><li>• ติดต่อฝ่ายบริการ</li></ul>	ไม่ได้แนะนำแผ่นฟิล์มป้องกันออกจากผงหมึก	แกะฟิล์มป้องกันออกจากตลับผงหมึก
<ul style="list-style-type: none"><li>• ผงหมึกไม่ได้ติดตั้ง</li></ul>	ตลับผงหมึกไม่ได้ติดตั้งให้ติดตั้ง	

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาพใช้ร่วมกันไม่ได้</li> </ul> <p>ชุดภาพใช้ร่วมกันไม่ได้ ตรวจสอบคู่มือ</p>	ชุดภาพที่คุณติดตั้งไม่ใช่สำหรับเครื่องของคุณ	ติดตั้งชุดภาพ HP ของแท้ที่การออกแบบมาสำหรับเครื่องของคุณ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาพไม่ได้ติดตั้ง</li> </ul> <p>ไม่ได้ติดตั้งชุดภาพ ติดตั้งชุด</p>	ไม่ได้ติดตั้งชุดภาพ	ติดตั้งชุดภาพอีกสองหรือสามครั้ง หากปัญหา ยังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>เตรียมชุด ภาพ</li> </ul> <p>เตรียมชุดภาพใหม่</p>	ใกล้ถึงอายุการใช้งานของชุดภาพที่ประมาณไว้	เตรียมชุดภาพใหม่สำหรับเปลี่ยน
<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนชุด ภาพ</li> </ul> <p>เปลี่ยนชุดภาพใหม่</p>	ชุดภาพที่ระบุใกล้ถึงอายุการใช้งานของชุดภาพที่ประมาณไว้แล้ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>คุณสามารถเลือกหยุดหรือดำเนินการต่อตามที่แสดงบนแผงควบคุม หากคุณเลือกหยุด เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์และคุณไม่สามารถพิมพ์ได้อีกจนกว่าจะเปลี่ยนชุดภาพ หากคุณเลือกดำเนินการต่อ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อแต่ไม่สามารถรับประกันคุณภาพการพิมพ์ได้ เปลี่ยนชุดภาพเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น การใช้ชุดภาพหลังจากสถานะนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์</li> <li>หากเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ ให้เปลี่ยนชุดภาพ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผงหมึกใช้ร่วมกันไม่ได้</li> </ul> <p>ตลับผงหมึกใช้ร่วมกันไม่ได้ ตรวจสอบคู่มือ</p>	ตลับผงหมึกที่ระบุไม่เหมาะสมสำหรับเครื่องของคุณ	เปลี่ยนตลับผงหมึกที่ระบุด้วยตลับหมึก HP
<ul style="list-style-type: none"> <li>เตรียมผงหมึกใหม่</li> </ul> <p>เตรียมตลับผงหมึกใหม่</p>	ผงหมึกในตลับหมึกที่ระบุเหลือน้อย ใกล้ถึงอายุการใช้งานของตลับหมึกที่ประมาณไว้ <sup>a</sup> ของผงหมึก	เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน คุณอาจเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้โดยการเปลี่ยนผงหมึก
<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนผงหมึกใหม่</li> </ul> <p>เปลี่ยนด้วยตลับผงหมึกใหม่</p>	ตลับผงหมึกที่ระบุเกือบหมดอายุการใช้งานตลับหมึกที่ประมาณไว้แล้ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>คุณสามารถเลือกหยุดหรือดำเนินการต่อตามที่แสดงบนแผงควบคุม หากคุณเลือกหยุด เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ หากคุณเลือกดำเนินการต่อ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อแต่ไม่สามารถรับประกันคุณภาพการพิมพ์ได้</li> <li>เปลี่ยนตลับผงหมึกเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น การใช้ตลับหมึกหลังจากสถานะนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์</li> </ul>

<sup>a</sup> เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

**⚠️ ข้อควรระวัง:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมลับผงหมึกแบบเดิมไม่มีผลต่อการรับประกัน ลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ดรัมลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมลับผงหมึกแบบเดิม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## ข้อความเกี่ยวกับถาด

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ถาดทั้งหมดว่าง</li> </ul> <p>กระดาษว่างเปล่าในถาดทั้งหมด ใส่กระดาษ</p>	ไม่มีกระดาษในถาดทั้งหมด	ใส่กระดาษลงในถาด
<ul style="list-style-type: none"> <li>กระดาษว่างเปล่าในถาด 2 กระดาษว่างเปล่าในถาด 2 ใส่กระดาษ</li> <li>กระดาษว่างเปล่าในถาด 3 กระดาษว่างเปล่าในถาด 3 ใส่กระดาษ</li> </ul>	ไม่มีกระดาษในถาด	ใส่กระดาษลงในถาด
<ul style="list-style-type: none"> <li>กระดาษว่างเปล่าในถาด 1</li> </ul> <p>กระดาษว่างเปล่าในถาด 1 ใส่กระดาษ</p>	ไม่มีกระดาษในถาดนอกประสงค์	ใส่กระดาษลงในถาดนอกประสงค์

## ข้อความเกี่ยวกับเครือข่าย


ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
<p>IP ขัดแย้ง</p> <p>IP แอดเดรสที่ขัดแย้งกับของระบบอื่นๆ</p>	IP แอดเดรสเครือข่ายที่คุณตั้งค่าโดยใช้โดยบุคคลอื่น	ตรวจสอบ IP แอดเดรส และรีเซ็ต หากจำเป็น

## ข้อความ เบ็ดเตล็ด

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝาถาด 2 เปิดอยู่ให้ปิด</li> <li>ฝาด้านหน้าเปิดอยู่ให้ปิด</li> <li>ฝาด้านขวาเปิดอยู่ให้ปิด</li> </ul>	ฝาถาด 2 ฝาด้านหน้า หรือฝาด้านขวาไม่ได้ล็อกเข้าที่	ปิดฝาจจนกว่าจะล็อกเข้าที่
<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝาของสแกนเนอร์เปิดอยู่ ปิดฝา</li> </ul>	ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ได้ล็อกเข้าที่	ปิดฝาจจนกว่าจะล็อกเข้าที่
<ul style="list-style-type: none"> <li>อุณหภูมิต้องไม่เหมาะสม</li> </ul> <p>อุณหภูมิของห้องไม่เหมาะสม เปลี่ยนแปลงอุณหภูมิห้อง</p>	เครื่องพิมพ์อยู่ในห้องที่มีอุณหภูมิห้องไม่เหมาะสม	ย้ายเครื่องพิมพ์ไปยังห้องที่มีอุณหภูมิห้องเหมาะสม


ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>เตรียมลูกกลิ้ง TR/เตรียมกับลูกกลิ้งส่งกระดาษใหม่</li> <li>ข้อผิดพลาด: C9-2220/TR ลืมตัวเลข: #C92220 ติดตั้งลูกกลิ้งส่งกระดาษอีกครั้ง</li> </ul>	ลูกกลิ้งกลับของถาดหมดอายุการใช้งานแล้ว	เปลี่ยนลูกกลิ้งกลับของถาดด้วยลูกกลิ้งใหม่ ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>สแกนเนอร์ถูกล็อค</li> <li>สแกนเนอร์ถูกล็อค กดปุ่ม Stop/Clear (หยุด/ล้าง)</li> </ul>	สแกนเนอร์ถูกล็อค	รีบูตใหม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝาสแกนเนอร์เปิดอยู่</li> <li>ฝาของสแกนเนอร์เปิดอยู่ ปิดฝา</li> </ul>	ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ได้ล็อกเข้าที่	ปิดฝาจานกว่าจะล็อกเข้าที่
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อผิดพลาด: [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li> <li>ชุดฟิวเซอร์ลืมนตัวเลข: [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li> <li>ปิดแล้วเปิด ติดต่อขอรับบริการ หากปัญหายังคงมีอยู่</li> </ul>	มีปัญหาในชุดฟิวเซอร์	รีบูตใหม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อผิดพลาด: [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li> <li>มอเตอร์เสีย: [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li> <li>ปิดแล้วเปิด ติดต่อขอรับบริการ หากปัญหายังคงมีอยู่</li> </ul>	มีปัญหาในระบบมอเตอร์	รีบูตใหม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อผิดพลาด: [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li> <li>LSU ลืมตัวเลข: [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li> <li>ปิดแล้วเปิด ติดต่อขอรับบริการ หากปัญหายังคงมีอยู่</li> </ul>	มีปัญหาใน LSU	รีบูตใหม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อขอรับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อผิดพลาด: [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li> <li>ระบบป้อนลืมนตัวเลข: [หมายเลขข้อผิดพลาด]</li> <li>ตรวจสอบการเชื่อมต่อของถาด</li> </ul>	มีปัญหาในถาด	ตรวจสอบการเชื่อมต่อของถาด

## ปัญหาการเชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิล

สภาวะ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
เครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ หรือการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"><li>เชื่อมต่อเครื่องกับแหล่งจ่ายไฟฟ้าก่อน หากเครื่องมีปุ่ม Power / Wake Up (เปิด/ปิด/เริ่มทำงาน)  ที่ส่วนควบคุมให้กดปุ่มนั้น</li><li>ถอดสายของเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่ออีกครั้ง</li></ul>

# ปัญหาการพิมพ์

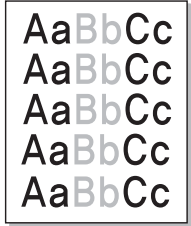

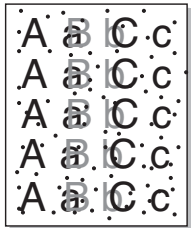
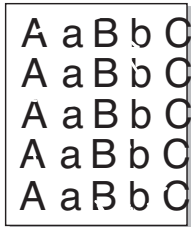
ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สาเหตุที่เป็นไปได้ และวิธีแก้ไขที่แนะนำ

สภาวะ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
เครื่องไม่พิมพ์	เครื่องไม่ได้รับกระแสไฟ	เชื่อมต่อเครื่องกับแหล่งจ่ายไฟฟังก่อน หากเครื่องมีปุ่ม Power / Wake Up (เปิด/ปิด/เริ่มทำงาน)  ที่ส่วนควบคุมให้กดปุ่มนั้น
	เครื่องไม่ได้ถูกเลือกเป็นเครื่องเริ่มต้น	เลือกเครื่องของคุณเป็นเครื่องเริ่มต้นใน Windows
	ตรวจสอบเครื่องสำหรับต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>ฝาไม่ได้ปิด ปิดฝา</li> <li>กระดาษติด นำกระดาษที่ติดออก</li> <li>ไม่ได้ใส่กระดาษใส่กระดาษ</li> <li>ตลับหมึกไม่ได้ติดตั้ง ติดตั้งตลับหมึกของ HP</li> <li>ตรวจสอบว่านำฝากรอบและแผ่นป้องกันออกจากตลับหมึกแล้ว</li> </ul>	
	หากเกิดข้อผิดพลาดระบบ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการของคุณ	
	สายเคเบิลการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องไม่ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง	ถอดสายเคเบิลเครื่อง และเชื่อมต่ออีกครั้ง
	สายเคเบิลการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องชำรุด	หากเป็นไปได้ให้ต่อสายเคเบิลกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ใช้งานได้และพิมพ์งาน คุณสามารถยังลองใช้สายเคเบิลเครื่องอื่นได้ด้วย
	การตั้งค่าพอร์ตไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ Windows เพื่อตรวจสอบว่างานพิมพ์ถูกส่งไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หากคอมพิวเตอร์มีมากกว่าหนึ่งพอร์ต ให้ตรวจสอบว่าเครื่องต่อกับพอร์ตที่ถูกต้อง
	เครื่องอาจกำหนดค่าไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบ <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์) เพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าการพิมพ์ทั้งหมดถูกต้อง
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจติดตั้งไม่ถูกต้อง	ถอนการติดตั้งและติดตั้งไดรเวอร์ของเครื่องอีกครั้ง
	เครื่องทำงานไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผลที่แจ้งความผิดปกติว่าเครื่องแสดงข้อผิดพลาดระบบหรือไม่ ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
	ขนาดเอกสารใหญ่เกินไปจนพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอที่จะเข้าถึงงานพิมพ์	เพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง
	ถาดรับกระดาษออกเต็ม	เมื่อนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ เครื่องจะพิมพ์ต่อ
เครื่องเลือกวัสดุพิมพ์จากแหล่งกระดาษที่ไม่ถูกต้อง	ตัวเลือกกระดาษที่เลือกใน <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์) อาจไม่ถูกต้อง	ในโปรแกรมซอฟต์แวร์จำนวนมาก การเลือกแหล่งกระดาษจะอยู่ใต้แท็บกระดาษภายใน <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์) เลือกแหล่งกระดาษที่ถูกต้อง ดูหน้าจอวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
งานพิมพ์ช้ามาก	งานพิมพ์อาจซับซ้อนมาก	ลดความซับซ้อนของหน้า หรือลองปรับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์
ครึ่งหน้าว่างเปล่า	การตั้งค่าการวางแนวกระดาษอาจไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนการวางแนวกระดาษในแอปพลิเคชันของคุณ

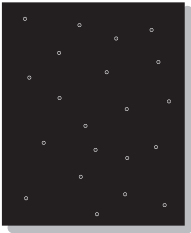
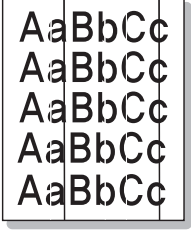
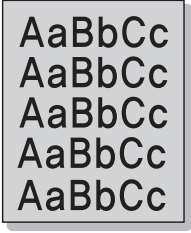
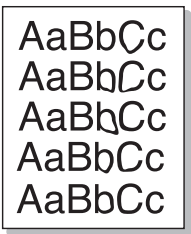
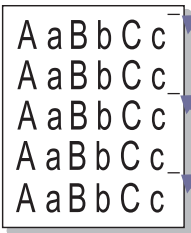
สภาวะ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
	ขนาดกระดาษและการตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกัน	ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษในการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับกระดาษในถาด หรือ ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษในการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับการเลือกกระดาษในการตั้งค่าของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่คุณใช้
เครื่องพิมพ์แต่ข้อความไม่ถูกต้อง ผิดเพี้ยน หรือไม่สมบูรณ์	สายเคเบิลเครื่องหลวมหรือชำรุด	ถอดสายเคเบิลเครื่อง และเชื่อมต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่คุณเคยพิมพ์สำเร็จแล้ว หากเป็นไปได้ให้ต่อสายเคเบิลและเครื่องกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ใช้งานได้ และลองพิมพ์งาน และสุดท้ายลองใช้สายเคเบิลเครื่องใหม่
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ของแอปพลิเคชันเพื่อให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องของคุณ
	แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทำงานไม่ถูกต้อง	ลองพิมพ์งานจากแอปพลิเคชันอื่น
	ระบบปฏิบัติการทำงานไม่ถูกต้อง	ออกจาก Windows และรีบูตคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
พิมพ์หน้าแต่วางเปล่า	ตลับผงหมึกชำรุดหรือผงหมึกหมด	เกลี่ยผงหมึก หากจำเป็น หากจำเป็นให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
	ไฟล์อาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบไฟล์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีหน้าว่าง
	บางชิ้นส่วน เช่น คอนโทรลเลอร์หรือบอร์ด อาจชำรุด	ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
เครื่องไม่พิมพ์ไฟล์ PDF อย่างถูกต้อง บางส่วนของกราฟิกข้อความ หรือภาพประกอบขาดหายไป	ไฟล์ PDF และผลิตภัณฑ์ Acrobat ใช้ร่วมกันไม่ได้	การพิมพ์ไฟล์ PDF เป็นภาพอาจสามารถพิมพ์ไฟล์ได้ เปิด Print As Image จากตัวเลือกการพิมพ์ Acrobat  <b>หมายเหตุ:</b> ซึ่งจะใช้เวลาพิมพ์นานขึ้นเมื่อคุณพิมพ์ไฟล์ PDF เป็นภาพ
คุณภาพการพิมพ์ภาพถ่ายไม่ดี ภาพไม่ชัดเจน	ความละเอียดของภาพถ่ายต่ำมาก	ลดขนาดภาพถ่าย หากคุณเพิ่มขนาดภาพถ่ายในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ความละเอียดจะลดลง
ก่อนที่จะพิมพ์ เครื่องจะปล่อยไอระเหยใกล้กับถาดรับกระดาษออก	การใช้กระดาษชื้น/เปียกอาจทำให้เกิดไอระเหย [ควันสีขาว] ระหว่างการพิมพ์	นี่ไม่ใช่ปัญหาให้พิมพ์ต่อไปได้ หากคุณรู้สึกรำคาญใจกับควัน [ไอระเหย] ให้เปลี่ยนกระดาษใหม่จากรีมที่ยังไม่ได้แกะห่อ
เครื่องไม่พิมพ์บนกระดาษพิเศษขนาด เช่น กระดาษบิล	ขนาดกระดาษและการตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกัน	ตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องใน <b>กำหนดเอง</b> ในแท็บ <b>กระดาษ</b> ใน <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์)
กระดาษบิลที่พิมพ์มีวงอ	การตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ตรงกัน	เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้งไปที่ <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิกแท็บ <b>กระดาษ</b> และตั้งค่าประเภทเป็น <b>บาง</b>

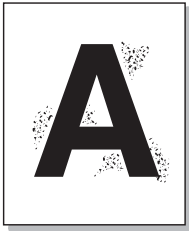
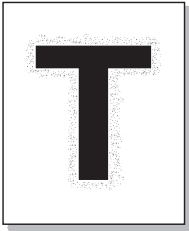
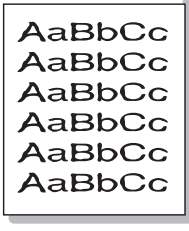
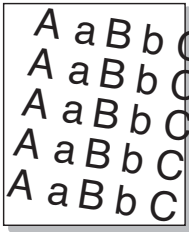
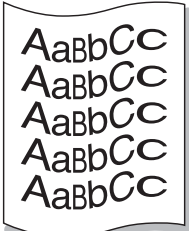
# ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

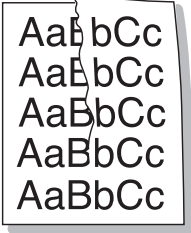
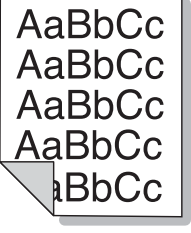
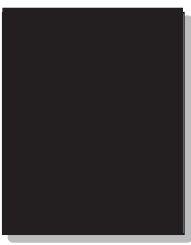
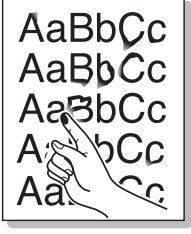

ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ทั่วไป แสดงตัวอย่างของแต่ละปัญหา และรายการวิธีแก้ไขที่แนะนำ

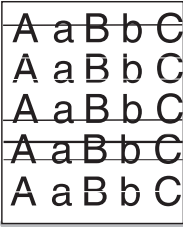
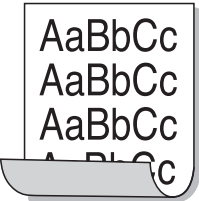


สภาวะ	ตัวอย่าง	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
การพิมพ์จาง		<ul style="list-style-type: none"> <li>หากมีรอยทางสีขาวแนวตั้งหรือพื้นหน้าจางปรากฏบนหน้ากระดาษ ผงหมึกก็ใกล้หมด ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่</li> <li>กระดาษอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษ ตัวอย่างเช่น กระดาษอาจชื้นหรือหยาบเกินไป</li> <li>หากทั้งหน้าจาง การตั้งค่าความละเอียดการพิมพ์ต่ำเกินไป หรือโหมดประหยัดผงหมึกเปิดอยู่ ปรับความละเอียดการพิมพ์ และปิดโหมดประหยัดผงหมึก ดูหน้าจาวีธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</li> <li>ช็อบกพร่องหมึกจางและหมึกเลอะผสมกันอาจจะบรูว่าตลับผงหมึกต้องได้รับการทำความสะอาด ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ</li> <li>พื้นผิวของชั้นส่วน LSU ภายในเครื่องอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ หากการทำความสะอาดไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ</li> </ul>
ครึ่งบนของกระดาษพิมพ์จางกว่าส่วนที่เหลือน		<p><b>ผงหมึกที่อาจไม่ติดอย่างถูกต้องกับกระดาษประเภทนี้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้งไปที่ <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิกแท็บ <b>กระดาษ</b> และตั้งค่าประเภทกระดาษเป็น <b>รีไซเคิล</b></li> </ul>
รอยจุดผงหมึก		<ul style="list-style-type: none"> <li>กระดาษอาจไม่ตรงตามข้อกำหนด ตัวอย่างเช่น กระดาษอาจชื้นหรือหยาบเกินไป</li> <li>ลูกกลิ้งส่งกระดาษอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ</li> <li>ทางเดินกระดาษอาจจำเป็นต้องทำความสะอาด หากชั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ</li> </ul>
ตัวอักษรขาดหาย		<p>หากพื้นหน้าจาง มีลักษณะกลม เกิดขึ้นแบบสุ่มในหน้า:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระดาษอาจมีช็อบกพร่อง ลองพิมพ์งานอีกครั้ง</li> <li>ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือกระดาษมีจุดขึ้นบนพื้นผิว ลองใช้กระดาษยี่ห้ออื่น</li> <li>ลือตของกระดาษไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้พื้นที่บางส่วนไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษชนิดหรือยี่ห้ออื่น</li> <li>เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้งไปที่ <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิก <b>กระดาษ</b> และตั้งค่าประเภทเป็น <b>หนา</b></li> </ul> <p>หากชั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ</p>



สภาวะ	ตัวอย่าง	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
จุดสีขาว		<p>หากจุดสีขาวปรากฏบนหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กระจกหายากเกินไป และสิ่งสกปรกจำนวนมากจากกระจกติดค้างอยู่ในส่วนประกอบด้านในภายในเครื่อง ดังนั้นลูกกลิ้งส่งกระดาษอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ</li> <li>• ทางเดินกระดาษอาจจำเป็นต้องทำความสะอาด ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ</li> </ul> <p>หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ</p>
เส้นในแนวตั้ง		<p>หากรอยทางแนวตั้งสีดำปรากฏบนหน้า:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พื้นผิว (ชิ้นส่วนดรัม) ของตลับหมึกภายในเครื่องอาจถูกขีดข่วน ถอดตลับหมึกออก และติดตั้งตลับใหม่</li> </ul> <p>หากรอยทางแนวตั้งสีขาวปรากฏบนหน้า:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พื้นผิวของชิ้นส่วน LSU ภายในเครื่องอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ หากการทำความสะอาดไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ</li> </ul>
พื้นหลังดำหรือสี		<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนกระดาษที่มีน้ำหนักน้อยลง</li> <li>• ตรวจสอบสภาพแวดล้อม: สภาพแห้งมากหรือระดับความชื้นสูง (สูงกว่า 80% RH) อาจเพิ่มจำนวนเงาพื้นหลังได้</li> <li>• ถอดตลับหมึกเก่าออก และติดตั้งตลับใหม่</li> <li>• เปลี่ยนผงหมึกให้กระจายทั่ว</li> </ul>
รอยเปื้อนผงหมึก		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำความสะอาดด้านในของเครื่อง</li> <li>• ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ</li> <li>• ถอดตลับหมึกและติดตั้งตลับใหม่</li> </ul>
ขอบกรอบที่เกิดซ้ำแนวตั้ง		<p>หากรอยปรากฏซ้ำๆ บนด้านที่พิมพ์ของหน้าโดยมีช่วงสม่ำเสมอ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตลับหมึกอาจเสียหาย หากคุณยังคงประสบปัญหาเดิม ให้ถอดตลับหมึกและติดตั้งตลับใหม่</li> <li>• ชิ้นส่วนเครื่องอาจมีผงหมึกติดอยู่ หากขอบกรอบเกิดขึ้นที่ด้านหลังของหน้า ปัญหาอาจหายไปเองหลังจากอีกสองสามหน้า</li> <li>• ชุดการหลอมอาจเสียหาย ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ</li> </ul>

สภาวะ	ตัวอย่าง	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
พื้นหลังกระจายตัว		<p>พื้นหลังกระจายตัวเกิดจากผงหมึกกระจายแบบสุ่มบนหน้าที่พิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระดาษอาจเปียกเกินไป ลองพิมพ์ด้วยกระดาษชุดอื่น อย่าเปิดบรรจุภัณฑ์กระดาษจนกว่าจะจำเป็นเพื่อไม่ให้กระดาษดูดซับความชื้นมากเกินไป</li> <li>หากพื้นหลังกระจายตัวครอบคลุมพื้นที่ผิวทั้งหมดของหน้าที่พิมพ์ให้ปรับความละเอียดการพิมพ์ผ่านแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือใน <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์) ตรวจสอบว่าเลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง เช่น: หากเลือกกระดาษที่หนาขึ้น แต่ใช้จริงเป็นกระดาษธรรมดา อาจเกิดโอเวอร์ซาร์จทำให้เกิดปัญหาคุณภาพสำเนา</li> <li>หากคุณกำลังใช้ตลับหมึกใหม่ ให้เปลี่ยนตลับหมึกก่อน</li> </ul>
ผงหมึกล้อมรอบตัวอักษรตัวหนาหรือรูปภาพ		<p>ผงหมึกที่อาจไม่ติดอย่างถูกต้องกับกระดาษประเภทนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้งไปที่ <b>Printing Preferences</b> (กำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิกแท็บ <b>กระดาษ</b> และตั้งค่าประเภทกระดาษเป็น <b>รีไซเคิล</b></li> <li>ตรวจสอบว่าเลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง เช่น: หากเลือกกระดาษที่หนาขึ้น แต่ใช้จริงเป็นกระดาษธรรมดา อาจเกิดโอเวอร์ซาร์จทำให้เกิดปัญหาคุณภาพสำเนา</li> </ul>
ตัวอักษรไม่เรียบรูปร่าง		<ul style="list-style-type: none"> <li>หากตัวอักษรไม่รูปร่างไม่ถูกต้องและสร้างภาพกลาง สติ๊กเกอร์กระดาษอาจลื่นเกินไป ลองกระดาษอื่น</li> </ul>
หน้าเอียง		<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ</li> <li>ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษไม่ได้ยึดติดหรือห่างจากปีกกระดาษเกินไป</li> </ul>
ม้วนงอหรือเป็นคลื่น		<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ ทั้งความร้อนและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอได้</li> <li>พลิกปีกกระดาษในสภาพ และลองหมุนกระดาษ 180° ในสภาพ</li> </ul>

สภาวะ	ตัวอย่าง	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
รอยยับหรือรอยพับ		<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ</li> <li>พลิกปึกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° ในถาด</li> </ul>
ด้านหลังของงานพิมพ์สกรปรก		<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบผงหมึกทั่ว ทำความสะอาดด้านในของเครื่อง</li> </ul>
หน้าสีหรือดำทึบ		<ul style="list-style-type: none"> <li>ตลับผงหมึกอาจไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง ถอดตลับหมึกออกและใส่อีกครั้ง</li> <li>ตลับผงหมึกอาจชำรุด ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่</li> <li>เครื่องอาจจำเป็นต้องซ่อมแซม ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ</li> </ul>
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ		<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำความสะอาดด้านในของเครื่อง</li> <li>ตรวจสอบประเภท ความหนา และคุณภาพกระดาษ</li> <li>ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่</li> </ul> <p>หากปัญหายังคงมีอยู่ เครื่องอาจจำเป็นต้องซ่อมแซม ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ</p>
รูตัวอักษร		<p>รูตัวอักษรคือพื้นที่สีขาวภายในส่วนของตัวอักษรที่ควรดำทึบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>คุณอาจพิมพ์บนพื้นผิวที่ไม่ถูกต้องของกระดาษ นำกระดาษออกและพลิกอีกด้าน</li> <li>กระดาษอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษ</li> </ul>

สภาวะ	ตัวอย่าง	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
แถบแนวอน		<p>หากการรอยทางหรือรอยเมื่อนสีดำแนวอนเกิดขึ้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตลับผงหมึกอาจติดตั้งไม่ถูกต้อง ถอดตลับหมึกออกและใส่อีกครั้ง</li> <li>• ตลับผงหมึกอาจชำรุด ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่ ถอดตลับผงหมึกและติดตั้งตลับใหม่</li> </ul> <p>หากปัญหายังคงมีอยู่ เครื่องอาจจำเป็นต้องซ่อมแซม ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ</p>
มีวนงอ		<p>หากกระดาษที่พิมพ์มีวนงอ หรือกระดาษไม่ป้อนเข้าไปในเครื่อง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พลิกกระดาษในถาด และลองหมุนกระดาษ 180° ในถาด</li> <li>• เปลี่ยนตัวเลือกกระดาษของเครื่องพิมพ์ และลองอีกครั้งไปที่ Printing Preferences (การกำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิกแท็บกระดาษ และตั้งค่าประเภทเป็นบาง</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาพที่ไม่รู้จักปรากฏขึ้นซ้ำ ๆ บนสองสามแผ่น</li> <li>• หมึกเลอะเทอะ</li> <li>• พิมพ์จางหรือการปนเปื้อนเกิดขึ้น</li> </ul>		<p>เครื่องของคุณอาจถูกใช้งานที่ความสูง 1,000 ม. (3,281 ฟุต) หรือสูงกว่า ความสูงที่สูงมากอาจส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์ เช่น ผงหมึกไม่ติดแน่นหรือภาพจาง</p>
<b>รีวเนตตั้ง</b> <p>เมื่อใช้วัสดุพิมพ์ Century Star วัสดุดังกล่าวอาจปนเปื้อนพื้นผิว OPC ซึ่งจะทำให้เกิดรีวเนตตั้งจางๆ ระหว่างการพิมพ์</p>		<p>ใช้แผงควบคุมเพื่อเริ่มต้นใหม่ทำความสะอาด OPC</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บนแผงควบคุมให้กด Menu (เมนู)  &gt; <b>System Setup</b> (การตั้งค่าระบบ) &gt; <b>Machine Setup</b> (การตั้งค่าเครื่อง) &gt; <b>OPC Cleaning</b> (การทำความสะอาด OPC)</li> <li>2. เลือก <b>Automatic</b> (อัตโนมัติ) เพื่อเริ่มการทำทำความสะอาดทุกๆ 1,000 หน้า</li> </ol> <p><b>หมายเหตุ:</b> การทำความสะอาด OPC จะใช้เวลาประมาณ 5 นาที</p>

# ปัญหาการทำสำเนา

ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปัญหาการทำสำเนาทั่วไป และวิธีแก้ไขที่แนะนำ

สภาวะ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
สำเนาจางหรือเข้มเกินไป	ปรับความเข้มในคุณสมบัติสำเนาเพื่อปรับพื้นหลังของสำเนาให้จางหรือเข้ม
รอยเปื้อน เส้น รอย หรือจุดปรากฏบนสำเนา	<ul style="list-style-type: none"><li>หากข้อบกพร่องอยู่บนต้นฉบับ ให้ปรับความเข้มในคุณสมบัติสำเนาเพื่อปรับพื้นหลังของสำเนาของคุณให้จาง</li><li>หากไม่มีข้อบกพร่องบนต้นฉบับ ให้ทำความสะอาดชุดสแกน</li></ul>
ภาพสำเนาเอียง	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าต้นฉบับตรงกับตัวกั้นการรีจิสเตอร์</li><li>ลูกลิ้งส่งกระดาษอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่องของคุณ</li></ul>
งานพิมพ์สำเนาว่าง	ตรวจสอบว่าต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์อื่นที่เอียงกระดาษ หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
ภาพเลอะหลุดออกจากสำเนาได้ง่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>เปลี่ยนกระดาษในถาดโดยใช้กระดาษจากบรรจุภัณฑ์ใหม่</li><li>ในพื้นที่ความชื้นสูง อย่าทิ้งกระดาษไว้ในเครื่องเป็นระยะเวลานาน</li></ul>
กระดาษสำเนาติดเป็นประจํา	<ul style="list-style-type: none"><li>คลี่กระดาษ แล้วพลิกกระดาษในถาด เปลี่ยนกระดาษในถาดโดยใช้กระดาษใหม่ ตรวจสอบ/ปรับตัวกั้นกระดาษ หากจำเป็น</li><li>ตรวจสอบว่ากระดาษเป็นประเภทและน้ำหนักที่ถูกต้อง</li><li>ตรวจสอบกระดาษสำเนาหรือเศษกระดาษสำเนาที่เหลืออยู่ในเครื่องหลังจากนำกระดาษติดออก</li><li>ต้นฉบับของคุณอาจมีรูปภาพ ฟิล์ม หรือเส้นจำนวนมาก ตัวอย่างเช่น ต้นฉบับของคุณอาจเป็นแบบฟอร์ม จดหมายข่าว หนังสือ หรือเอกสารอื่นๆ ที่ใช้หมึกมาก</li><li>ฟาสแกนเนอร์อาจเปิดอยู่ในขณะที่ทำสำเนา</li><li>ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่</li></ul>

# ปัญหาการสแกน

ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปัญหาการสแกนทั่วไป และวิธีแก้ไขที่แนะนำ

สภาวะ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าคุณวางต้นฉบับที่จะสแกนว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์เหมือนกระดาษ</li><li>• อาจมีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะเก็บเอกสารคุณต้องการสแกน ลองใช้ฟังก์ชันก่อนสแกนเพื่อดูว่าทำงานได้หรือไม่ ลองลดอัตราความละเอียดการสแกน</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ของเครื่องไม่ชำรุด เปลี่ยนสายเคเบิลเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิลที่ใช้ได้ หากจำเป็นให้เปลี่ยนสายเคเบิลเครื่องพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์กำหนดค่าอย่างถูกต้อง ตรวจสอบการตั้งค่าการสแกนในแอปพลิเคชันที่คุณต้องการใช้เพื่อให้แน่ใจว่างานสแกนถูกส่งไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง (ตัวอย่างเช่น USB001)</li></ul>
เครื่องสแกนช้ามาก	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าเครื่องกำลังรับข้อมูลการพิมพ์หรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น ให้สแกนเอกสารหลังจากพิมพ์ข้อมูลที่ได้รับเสร็จ</li><li>• กราฟิक्सแกนช้ากว่าข้อความ</li></ul>
ข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ:	<ul style="list-style-type: none"><li>• อาจมีงานทำสำเนาหรือพิมพ์ที่กำลังดำเนินการอยู่ ลองงานของคุณอีกครั้งเมื่องานนั้นเสร็จสิ้นแล้ว</li><li>• พอร์ตที่เลือกถูกใช้งานอยู่ รีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองอีกครั้ง</li><li>• สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ของเครื่องอาจไม่ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือเครื่องปิดอยู่</li><li>• ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์สแกนเนอร์ หรือไม่ได้ตั้งค่าสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างถูกต้อง</li><li>• ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเครื่องปิดอยู่ แล้วรีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์ของคุณ</li><li>• สาย USB อาจไม่ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือเครื่องปิดอยู่</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ไม่สามารถตั้งค่าอุปกรณ์เป็นโหมด H/W ที่คุณต้องการได้</li><li>• พอร์ตถูกใช้งานอยู่โดยโปรแกรมอื่น</li><li>• พอร์ตถูกปิด</li><li>• สแกนเนอร์กำลังรับหรือพิมพ์ข้อมูล เมื่องานปัจจุบันเสร็จสมบูรณ์ ให้ลองอีกครั้ง</li><li>• แชนด์เดิลไม่ถูกต้อง</li><li>• การสแกนล้มเหลว</li></ul>	

## ปัญหาเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

สภาวะ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
ข้อความ "File in Use" ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง	ออกจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทั้งหมด นำซอฟต์แวร์ทั้งหมดออกจากกลุ่มเริ่มต้น แล้วรีสตาร์ท Windows ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
ข้อความ "General Protection Fault", "Exception OE", "Spool 32" หรือ "Illegal Operation" ปรากฏขึ้น	ปิดแอปพลิเคชันอื่นทั้งหมด รีบูต Windows แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง
ข้อความ "Fail To Print", "A printer timeout error occurred" ปรากฏขึ้น	ข้อความเหล่านี้อาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์ รองจนกว่าเครื่องจะเสร็จสิ้นการพิมพ์ หากข้อความปรากฏขึ้นในโหมดพร้อม หรือหลังจากการพิมพ์เสร็จสิ้น ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อและ/หรือว่าเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่
ข้อมูลเครื่องไม่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณคลิกอุปกรณ์ใน Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)	คลิก <b>Printer Properties</b> (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ <b>Ports</b> (พอร์ต)  (Control Panel (แผงควบคุม) > Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) > คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณและเลือก <b>Printer properties</b> (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์))  หากตั้งค่าพอร์ตเป็น File หรือ LPT ให้ยกเลิกการเลือกดังกล่าว และเลือก TCP/IP, USB หรือ WSD

 **หมายเหตุ:** โปรดดูคู่มือผู้ใช้ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

