



## Vodič za korisnike

© Copyright 2019 HP Development Company,  
L.P.

Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika, a kompanija HP Inc. ga koristi pod licencom. Intel, Celeron i Pentium su zaštitni znakovi kompanije Intel Corporation u SAD-u i drugim zemljama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak kompanije Microsoft u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama.

Informacije navedene u ovom dokumentu podlježu promjenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u izričitim garancijama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što je navedeno u ovom dokumentu ne treba tumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke greške ili propuste u ovom tekstu.

Drugo izdanje: april 2019.

Prvo izdanje: mart 2019.

Broj dijela dokumenta: L52100-FJ2

## Obavještenje o proizvodu

U ovom vodiču opisane su funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Moguće je da neke funkcije nisu dostupne na vašem računaru.

Sve funkcije nisu dostupne u svim izdanjima operativnog sistema Windows. Operativni sistemi mogu zahtjevati nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, pogonske programe, softvere ili BIOS kako biste maksimalno iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira; ta funkcija je uvijek omogućena. Pružalac internetskih usluga može naplaćivati naknade i za ažuriranja mogu vrijediti dodatni zahtjevi tokom vremena. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.

Da biste pristupili najnovijim korisničkim vodičima, idite na <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **User Guides** (Korisnički vodiči).

## Uslovi korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korištenjem bilo kog softverskog proizvoda unaprijed instaliranog na ovom računaru, saglasni ste da prihvivate odredbe HP ugovora o licenci za krajnjeg korisnika (EULA). Ukoliko ne prihvate ove uvjete licence, vaš jedini pravni likjek sastoji se u tome da vratite čitav, nekorišten proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog povrata novca, u skladu s pravilima prodavača za povrat novca.

Za dodatne informacije ili za podnošenje zahtjeva za puni povrat novca za računar kontaktirajte prodavača.

## Sigurnosno upozorenje

**⚠️ OPOMENA!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opeketina ili pregrijavanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za zrak na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Nemojte dozvoliti da neki drugi čvrsti predmet, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi u blizini, ili neki meki predmet, kao što su jastuci ili tepih ili odjeća, blokiraju protok zraka. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmjenične struje tokom rada računara dođe u dodir s kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odjeća. Računar i adapter naizmjenične struje usklađeni su s ograničenjima temperature površine kojoj korisnik može pristupiti, a koja su određena međunarodnim standardom za sigurnost opreme informacijske tehnologije (IEC 60950-1).



## Postavke konfiguracije procesora (samo na odabranim proizvodima)

 **VAŽNO:** Odabrani proizvodi imaju konfiguraciju s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativnim sistemom Windows®. **Ako računar ima takvu konfiguraciju, nemojte mijenjati postavke konfiguracije procesora u fajlu msconfig.exe s 4 ili 2 procesora na 1 procesor.** Ako to učinite, računar se neće ponovo pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje na fabričke postavke kako biste računar vratili u izvorno stanje.

---



# Sadržaj

<b>1 Početak rada .....</b>	<b>1</b>
Najbolji koraci .....	1
Više resursa kompanije HP .....	1
<b>2 Upoznejte računar .....</b>	<b>3</b>
Pronalaženje hardvera .....	3
Pronalaženje softvera .....	3
Desna strana .....	3
Lijeva strana .....	4
Ekran .....	6
Način rada sa smanjenim plavim svjetлом (samo na odabranim proizvodima) .....	6
Područje tastature .....	8
Dodirna podloga .....	8
Lampice .....	9
Zvučnici i čitač otiska prsta .....	9
Posebne tipke .....	10
Tipke za radnju .....	11
Donja strana .....	12
Naljepnice .....	13
<b>3 Povezivanje na mrežu .....</b>	<b>15</b>
Povezivanje na bežičnu mrežu .....	15
Korištenje bežičnih kontrola .....	15
Tipka za način rada u avionu .....	15
Komande operativnog sistema .....	15
Povezivanje na WLAN mrežu .....	16
Korištenje funkcije HP Mobile Broadband (HP mobilna širokopojasna mreža) (samo na odabranim proizvodima) .....	16
Korištenje GPS-a (samo na odabranim proizvodima) .....	17
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na odabranim proizvodima) .....	17
Povezivanje Bluetooth uređaja .....	17
Povezivanje na žičnu mrežu – LAN (samo na odabranim proizvodima) .....	18
<b>4 Uživanje u mogućnostima za zabavu .....</b>	<b>19</b>
Korištenje kamere .....	19
Korištenje audio funkcija .....	19

Povezivanje zvučnika .....	19
Povezivanje slušalica .....	19
Povezivanje naglavnih slušalica s mikrofonom .....	20
Korištenje postavki za zvuk .....	20
Korištenje video funkcija .....	20
Povezivanje video uređaja pomoću HDMI kabla (samo na odabranim proizvodima) .....	21
Postavljanje HDMI zvuka .....	21
Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih s funkcijom Miracast i povezivanje s njima (samo na odabranim proizvodima) .....	22
Korištenje prenosa podataka .....	22
Povezivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na odabranim proizvodima) .....	22
<b>5 Kretanje po ekranu .....</b>	<b>24</b>
Korištenje dodirne podloge i pokreta za ekran osjetljiv na dodir .....	24
Kucanje .....	24
Zumiranje dvama prstima .....	24
Klizanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	25
Kucanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	25
Kucanje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	25
Kucanje četirima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	26
Prevlačenje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	26
Prevlačenje četirima prstima (precizna dodirna podloga) .....	27
Klizanje jednim prstom (dodirni ekran) .....	27
Korištenje opcionalne tastature ili miša .....	28
<b>6 Upravljanje napajanjem .....</b>	<b>29</b>
Korištenje stanja mirovanja i hibernacije .....	29
Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega .....	29
Pokretanje hibernacije i izlazak iz nje (samo na odabranim proizvodima) .....	30
Isključivanje (zaustavljanje rada) računara .....	30
Korištenje ikone Power (Napajanje) i Power Options (Opcije napajanja) .....	31
Rad na baterijsko napajanje .....	31
Korištenje funkcije HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) (samo na odabranim proizvodima) .....	32
Prikazivanje napunjenoosti baterije .....	32
Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima) .....	32
Štednja baterijskog napajanja .....	32
Prepoznavanje niskih nivoa napunjenoosti baterije .....	33
Rješavanje problema sa niskim nivoom napunjenoosti baterije .....	33
Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenoosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje naizmjeničnom strujom .....	33

Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenoosti baterije kada nije dostupan izvor napajanja .....	33
Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenoosti baterije kada računar ne može izaći iz stanja hibernacije .....	33
Baterija zapečaćena u fabrići .....	33
Rad na vanjsko napajanje .....	34
<b>7 Održavanje računara .....</b>	<b>35</b>
Poboljšavanje učinkovitosti .....	35
Korištenje programa Disk Defragmenter .....	35
Korištenje programa Disk Cleanup .....	35
Korištenje funkcije HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima) .....	35
Prepoznavanje statusa funkcije HP 3D DriveGuard .....	36
Ažuriranje programa i pogonskih programa .....	36
Čišćenje računara .....	36
Postupci čišćenja .....	36
Čišćenje ekrana .....	37
Čišćenje stranica ili poklopca .....	37
Čišćenje dodirne podloge, tastature ili miša (samo na odabranim proizvodima) .....	37
Nošenje računara na put ili transportiranje .....	37
<b>8 Sigurnost računara i podataka .....</b>	<b>39</b>
Korištenje lozinki .....	39
Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows .....	39
Postavljanje lozinki za program Setup Utility (BIOS) .....	40
Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima) .....	41
Korištenje softvera za zaštitu na Internetu .....	41
Korištenje antivirusnog softvera .....	41
Korištenje softvera zaštитnog zida .....	41
Instaliranje ažuriranja softvera .....	42
Korištenje usluge HP Device as a Service (HP uređaj kao usluga) (samo na odabranim proizvodima) .....	42
Osiguravanje vaše bežične mreže .....	42
Izrada rezervne kopije softverskih aplikacija i podataka .....	42
Korištenje opcionalnog sigurnosnog kabla (samo na odabranim proizvodima) .....	43
<b>9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>44</b>
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS) .....	44
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS) .....	44
Određivanje verzije BIOS-a .....	44
Preuzimanje ažurirane verzije BIOS-a .....	45

<b>10 Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>47</b>
Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na odabranim proizvodima) .....	47
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	48
Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	48
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima) .....	48
Instaliranje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	48
Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
Pokretanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	49
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon .....	49
Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	49
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima) .....	50
Korištenje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na odabranim proizvodima) .....	50
Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	50
Preuzimanje najnovije verzije programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ...	50
Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda .....	50
Prilagođavanje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	51
<b>11 Izrada rezervne kopije, obnavljanje i oporavljanje .....</b>	<b>52</b>
Izrada rezervne kopije informacija i izrada medija za oporavak .....	52
Korištenje alata operativnog sistema Windows .....	52
Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak (samo na odabranim proizvodima) .....	53
Obnova i oporavak .....	53
Obnavljanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata operativnog sistema Windows .....	53
Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak .....	53
Promjena redoslijeda pokretanja sistema računara .....	53
<b>12 Specifikacije .....</b>	<b>55</b>
Ulagana snaga .....	55
Radno okruženje .....	56
<b>13 Elektrostatičko pražnjenje .....</b>	<b>57</b>
<b>14 Pristupačnost .....</b>	<b>58</b>
Pristupačnost .....	58
Pronalaženje tehnoloških alata koje trebate .....	58

Naša privrženost .....	58
Međunarodna asocijacija stručnjaka za pristupačnost (eng. International Association of Accessibility Professionals - IAAP) .....	59
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije .....	59
Procjenjivanje vaših potreba .....	59
Pristupačnost za HP proizvode .....	59
Standardi i zakonodavstvo .....	60
Standardi .....	60
Ovlaštenje 376 – EN 301 549 .....	60
Smjernice za pristupačnost web sadržaja (eng. Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) .....	60
Zakonodavstvo i propisi .....	61
Sjedinjene Države .....	61
Zakon o pristupačnosti komunikacija i videozapisa za 21. stoljeće (CVAA) .....	61
Kanada .....	62
Evropa .....	62
Ujedinjeno Kraljevstvo .....	62
Australija .....	62
Širom svijeta .....	63
Korisni resursi i veze o pristupačnosti .....	63
Organizacije .....	63
Obrazovne institucije .....	63
Drugi resursi za osobe s posebnim potrebama .....	63
HP veze .....	64
Kontaktiranje odjela za podršku .....	64
<b>Indeks .....</b>	<b>65</b>



# 1 Početak rada

Ovaj računar je moćan uređaj osmišljen da poboljša vaš rad i zabavu. Pročitajte ovo poglavlje kako biste saznali više o najboljim koracima nakon postavljanja računara, zabavnim stvarima koje možete raditi s računaram, te gdje možete naći dodatne HP resurse.

## Najbolji koraci

Nakon postavljanja i registriranja računara, preporučujemo da provedete sljedeće korake kako biste svoju pametnu investiciju iskoristili na najbolji način:

- Izradite rezervnu kopiju tvrdog diska kreiranjem diskova za oporavak. Pogledajte [Izrada rezervne kopije, obnavljanje i oporavljanje na strani 52](#).
- Ako to već niste uradili, povežite se na žičnu ili bežičnu mrežu. Pogledajte detaljne informacije u odjeljku [Povezivanje na mrežu na strani 15](#).
- Upoznajte hardver i softver računara. Za više informacija pročitajte [Upoznajte računar na strani 3](#) i [Uživanje u mogućnostima za zabavu na strani 19](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte [Korištenje antivirusnog softvera na strani 41](#).

## Više resursa kompanije HP

Da biste pronašli resurse koji sadrže podatke o proizvodu, praktične informacije i još mnogo toga koristite sljedeću tabelu.

**Tabela 1-1 Dodatne informacije**

Resursi	Sadržaj
<i>Uputstva za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pregled postavki i funkcija računara</li></ul>
HP podrška  HP podršku potražite na adresi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i slijedite upute kako biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Razgovarajte na mreži s HP tehničkim osobljem</li><li>• Brojevi telefona podrške</li><li>• Videozapisi o zamjenskim dijelovima (samo na odabranim proizvodima)</li><li>• Vodiči za održavanje i servisiranje</li><li>• Lokacije HP servisnih centara.</li></ul>
<i>Vodič o sigurnosti i ugodnom radu</i>  Pristupanje ovom vodiču: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Odaberite dugme <b>Start</b> (Početak), odaberite <b>HP Help and Support</b> (HP Pomoći i podrška), a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP dokumentacija).</li><li>– ili –</li><li>▲ Idite na <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul> <p><b>VAŽNO:</b> Morate biti povezani na internet da biste pristupili najnovijoj verziji korisničkog vodiča.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pravilno postavljanje radne stanice</li><li>• Upute za držanje tijela i radne navike kojima ćete povećati udobnost tokom rada i smanjiti rizike od povreda</li><li>• Sigurnosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama</li></ul>

**Tabela 1-1 Dodatne informacije (nastavak)**

Resursi	Sadržaj
<i>Obaveštenja o propisima, sigurnosti i zaštiti životne sredine</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Važna obaveštenja o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije ukoliko bude potrebno.</li></ul>
Pristupanje ovom dokumentu:	
<ul style="list-style-type: none"><li>Odaberite dugme <b>Start</b> (Početak), odaberite <b>HP Help and Support</b> (HP Pomoć i podrška), a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP dokumentacija).</li></ul>	
<i>Ograničena garancija*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Posebne informacije o garanciji za ovaj računar</li></ul>
Pristupanje ovom dokumentu:	
<ul style="list-style-type: none"><li>Odaberite dugme <b>Start</b> (Početak), odaberite <b>HP Help and Support</b> (HP Pomoć i podrška), a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP dokumentacija).</li></ul>	
- ili -	
<ul style="list-style-type: none"><li>Idite na <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul>	
<b>VAŽNO:</b> Morate biti povezani na internet da biste pristupili najnovijoj verziji korisničkog vodiča.	
<p>*HP ograničenu garanciju za svoj proizvod možete naći skupa s korisničkim vodičima na računaru i/ili na CD ili DVD disku isporučenom u pakovanju. Za neke zemlje ili regije, HP ograničena garancija može biti odštampana i priložena u pakovanju. Za države ili regije u kojima se garancija ne daje u štampanom obliku možete zatražiti štampani primjerak od <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Za proizvode kupljene u Pacifičkoj Aziji, možete pisati kompaniji HP na POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda, svoje ime i prezime, broj telefona i poštansku adresu.</p>	

## 2 Upoznajte računar

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. U ovom poglavlju su date detaljne informacije o komponentama, gdje se nalaze i kako rade.

### Pronalaženje hardvera

Da biste ustanovili koji je hardver instaliran na računaru:

- ▲ Otkucajte device manager (upravitelj uređaja) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Device Manager** (Upravitelj uređaja).  
Na spisku se prikazuju svi uređaji instalirani na računaru.

Za informacije o hardverskim komponentama sistema i broju verzije BIOS-a sistema pritisnite **fn+esc** (samo na odabranim proizvodima).

### Pronalaženje softvera

Da biste ustanovili koji je softver instaliran na računaru:

- ▲ Desnim dugmetom miša kliknite dugme **Start** (Početak), a zatim odaberite **Apps and Features** (Aplikacije i funkcije).

### Desna strana

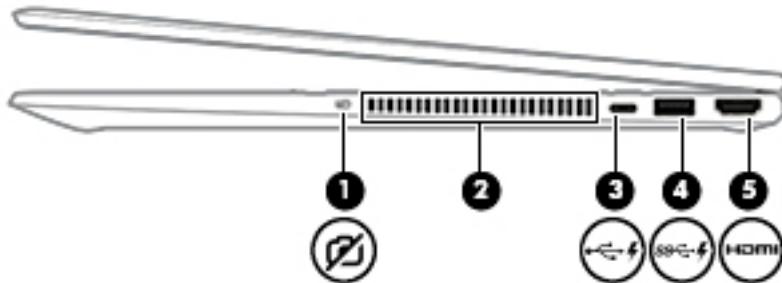


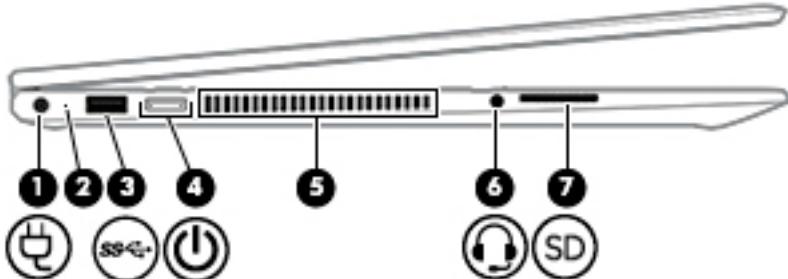
Tabela 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)	Prekidač kamere za privatnost Uključuje i isključuje kameru. <b>NAPOMENA:</b> Za više informacija, pogledajte <a href="#">Korištenje kamere na strani 19</a> .
(2)	Otvor za ventilaciju (samo na odabranim proizvodima) Omogućava protok zraka radi hlađenja unutrašnjih komponenata. <b>NAPOMENA:</b> Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i sprječio pregrijavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

**Tabela 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi (nastavak)**

Komponenta	Opis
(3)  Priključak USB Type-C s funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje)	Povezuje USB uređaj koji ima poveznik Type-C, omogućava prijenos podataka, a čak i kada je računar isključen, puni uređaje kao što su mobilni telefon, fotoaparat, pratilac aktivnosti ili pametni sat. – i – Povezuje uređaj za prikaz s poveznikom USB Type-C, koji omogućava DisplayPort izlaz.
<b>NAPOMENA:</b> Mogu vam trebati kablovi i/ili adapteri (kupuju se posebno).	
(4)  priključak USB SuperSpeed s funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje)	Povezuje USB uređaj, omogućava prijenos podataka velikom brzinom, a čak i kada je računar isključen, puni većinu uređaja kao što su mobilni telefon, kamera, pratilac aktivnosti ili pametni sat.
(5)  HDMI priključak	Povezuje optionalni video ili audio uređaj, kao što je televizija visoke definicije, kompatibilna digitalna ili audio komponenta ili HDMI uređaj velike brzine.

## Ljeva strana



**Tabela 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) 	Povezuje adapter naizmjenične struje.
(2)	Lampica adaptora naizmjenične struje i baterije
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijela: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija je u potpunosti napunjena.</li> <li>Bijela lampica treperi: adapter naizmjenične struje je iskopčan i baterija je dosegla nizak nivo napunjenosti.</li> <li>Narandžasta: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija se puni.</li> <li>Isključena: baterija se ne puni.</li> </ul>
(3) 	Povezuje USB uređaj, kao što je mobilni telefon, fotoaparat, pratilac aktivnosti ili pametni sat i omogućava prijenos podataka velikom brzinom.
(4) 	Dugme za napajanje i lampica napajanja
	Dugme za uključivanje/isključivanje:

**Tabela 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi (nastavak)**

Komponenta	Opis		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kada je računar isključen, pritisnite ovo dugme da biste ga uključili.</li><li>• Kada je računar uključen, kratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli stanje mirovanja.</li><li>• Kada je računar u stanju mirovanja, kratko pritisnite ovo dugme da bi računar izašao iz stanja mirovanja (samo na odabranim proizvodima).</li><li>• Kada je računar u stanju hibernacije, kratko pritisnite ovo dugme da bi izašao iz stanja hibernacije.</li></ul> <p><b>UPOZORENJE:</b> Pritiskom i držanjem dugmeta za napajanje dolazi do gubitka podataka koje ranije niste sačuvali.</p> <p>Ako je računar prestao reagirati i postupci za isključivanje ne djeluju, pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 5 sekundi kako biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije napajanja:</p> <p>▲ Desnim dugmetom miša kliknite ikonu <b>Power</b> (Napajanje)  i zatim odaberite <b>Power Options</b> (Opcije napajanja).</p>		
(5)	Lampica napajanja: <ul style="list-style-type: none"><li>• Uključena: računar je uključen.</li><li>• Treptanje: računar je u stanju mirovanja, odnosno stanju uštade energije. Računar prekida napajanje ekrana i drugih nepotrebnih komponenti.</li><li>• Isključena: računar je isključen ili u stanju hibernacije. Hibernacija je stanje uštade energije u kojem se koristi veoma mala količina energije.</li></ul> <p>Otvor za ventilaciju</p> <p>Omogućava protok zraka radi hlađenja unutrašnjih komponenata.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hlađio unutrašnje komponente i spriječio pregrijavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.</p>		
(6)	 Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)	Povezuje opcionalne stereo zvučnike sa vanjskim napajanjem, slušalice, male slušalice, slušalice sa mikrofonom ili audio kabl za televizor. Također povezuje opcionalni mikrofon na slušalicama. Ova utičnica ne podržava opcionalne zasebne mikrofone.	<p><b>OPOMENA!</b> Da biste smanjili rizik od povreda, podešite jačinu zvuka prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice s mikrofonom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledajte dokument <i>Obaveštenja o propisima, sigurnosti i zaštitu životne sredine</i>.</p> <p>Pristupanje ovom vodiču:</p> <p>▲ Odaberite dugme <b>Start</b> (Početak), odaberite <b>HP Help and Support</b> (HP Pomoći i podrška), a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP dokumentacija).</p>

**Tabela 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi (nastavak)**

Komponenta	Opis
(7) SD	<p><b>NAPOMENA:</b> Kada je uređaj povezan s utičnicom, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p> <p>Čitač memorijskih kartica</p> <p>Čita optionalne memoriske kartice koje vam omogućavaju da pohranjujete informacije, upravljate informacijama, dijelite ih ili im pristupate.</p> <p>Da biste umetnuli karticu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Držite karticu tako da strana s naljepnicom bude okrenuta prema gore, a poveznici prema računaru.</li><li>2. Umetnute karticu u čitač memorijskih kartica i lagano je pritišćite sve dok ne bude čvrsto postavljena.</li></ol> <p>Da biste uklonili karticu:</p> <p>▲ Pritisnite karticu, a zatim je izvadite iz čitača memorijskih kartica.</p>

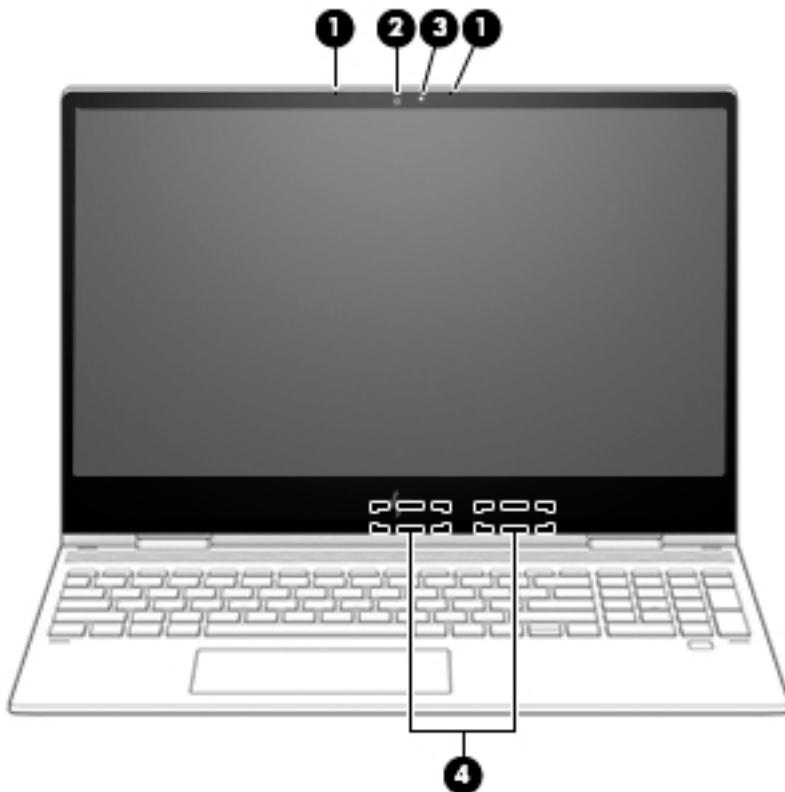
## Ecran

### Način rada sa smanjenim plavim svjetлом (samo na odabranim proizvodima)

Ekran računara se iz fabrike isporučuje u načinu rada sa smanjenim plavim svjetlom radi manjeg naprezanja očiju i veće sigurnosti. Pored toga, način rada za plavo svjetlo automatski podešava emitiranje plavog svjetla kad računar koristite po noći ili za čitanje.



**OPOMENA!** Da biste smanjili rizik od teških povreda, pročitajte *Vodič o sigurnosti i ugodnom radu*. U njemu su opisani pravilno postavljanje radne stanice, pravilan položaj tijela te zdravstvene i radne navike korisnika računara. Dokument *Vodič o sigurnosti i ugodnom radu* također sadrži važne informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti. Dokument *Vodič o sigurnosti i ugodnom radu* dostupan je na stranici webu na stranici <http://www.hp.com/ergo>.



**Tabela 2-3 Komponente ekrana i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Unutrašnji mikrofoni	Snimaju zvuk.
(2) Kamera	Omogućava vam video razgovore, snimanje videozapisa i fotografija. Upute za korištenje kamere potražite u odjeljku <a href="#">Korištenje kamere na strani 19</a> . Neke kamere također omogućavaju prijavljivanje u Windows pomoći prepoznavanja crta lica umjesto unošenja lozinke. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima)</a> na strani 41.
	<b>NAPOMENA:</b> Funkcije kamere se razlikuju ovisno o hardveru i softveru kamere instaliranom na proizvodu.
(3) Lampica kamere	Uključena: kamera se koristi.
(4) WLAN antene*	Šalju i primaju bežične signale radi komuniciranja s lokalnim bežičnim mrežama (WLAN).

\*Antene nisu vidljive s vanjske strane računara. Ne zaklanjajte područja neposredno oko antena kako ne biste ometali optimalni prijenos.

Detalje o obavještenjima o propisima o bežičnom povezivanju potražite u odjeljku dokumenta *Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine* koji se odnosi na vašu zemlju ili region.

Pristupanje ovom vodiču:

- ▲ Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **HP Help and Support** (HP Pomoć i podrška), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP dokumentacija).

# Područje tastature

## Dodirna podloga

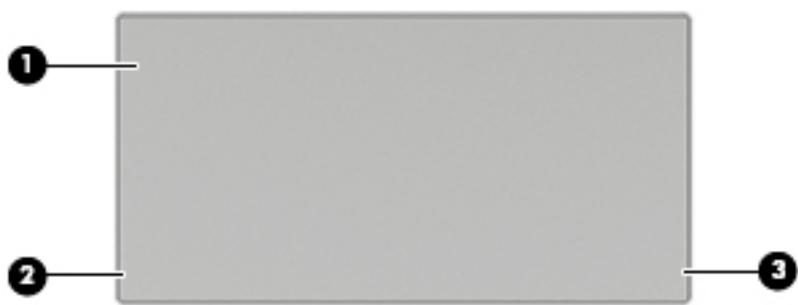


Tabela 2-4 Komponente dodirne podloge i njihovi opisi.

Komponenta	Opis
(1) Zona dodirne podloge	Čita vaše pokrete prstima radi pomjerenja pokazivača ili aktiviranja stavki na ekranu. <b>NAPOMENA:</b> Za više informacija, pogledajte <a href="#">Korištenje dodirne podloge i pokreta za ekran osjetljiv na dodir na strani 24</a> .
(2) Lijevo dugme dodirne podloge	Funkcionira kao lijevo dugme na vanjskom mišu.
(3) Desno dugme dodirne podloge	Funkcionira kao desno dugme na vanjskom mišu.

## Lampice

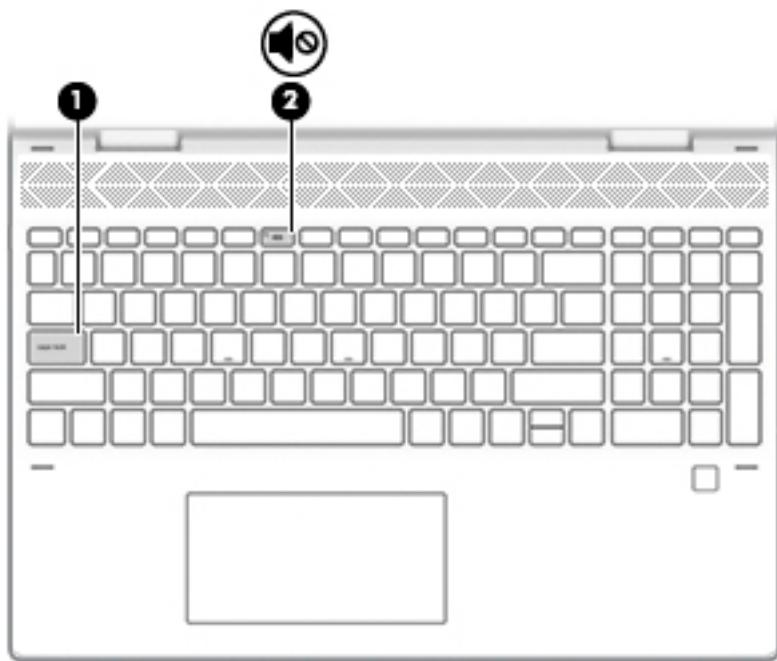
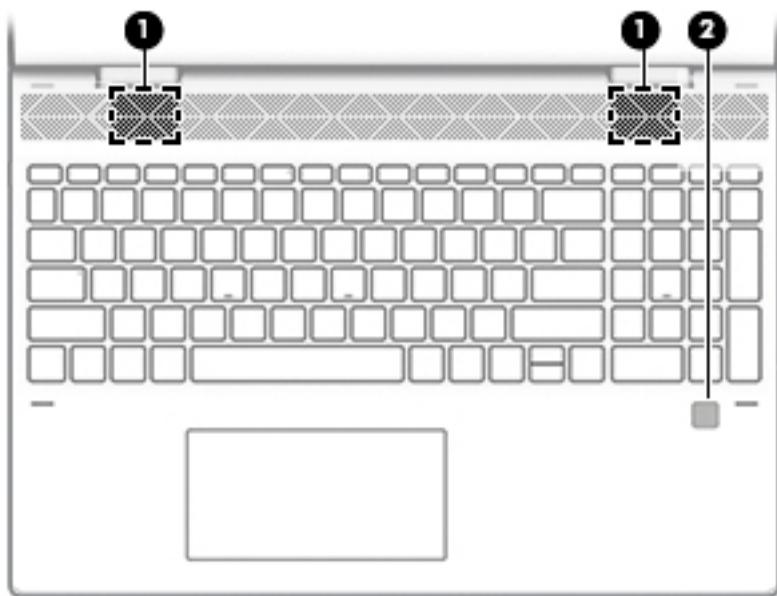


Tabela 2-5 Lampice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)	Caps Lock lampica Uključena: Caps lock je uključen što prebacuje tipke na kucanje velikih slova.
(2)	Lampica za isključen zvuk • Uključena: Zvuk računara je isključen. • Isključena: Zvuk računara je uključen.

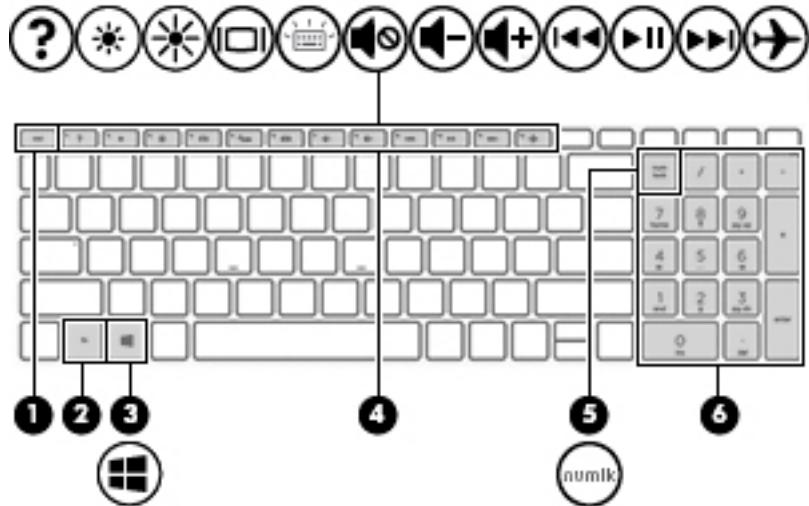
## Zvučnici i čitač otiska prsta



**Tabela 2-6 Zvučnici i čitač otiska prsta i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.
(2) Čitač otiska prsta	Omogućava prijavu u operativni sistem Windows pomoću otiska prsta umjesto pomoću lozinke. ▲ Da biste koristili čitač otiska prsta, stavite prst na čitač otiska prsta i ne pomjerajte ga dok se otisk ne očita. Više detalja potražite u odjeljku <a href="#">Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima)</a> na strani 41.

## Posebne tipke



**Tabela 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Tipka <b>esc</b>	Prikazuje informacije o sistemu kad se pritisne zajedno s tipkom <b>fn</b> .
(2) Tipka <b>fn</b>	Izvršava često korištene funkcije sistema kada se pritisne zajedno s drugom tipkom.
(3)  Windows tipka	Prikaz menija Start (Početak). <b>NAPOMENA:</b> Pritiskom na Windows tipku zatvorit ćete meni Start (Početak).
(4) Tipke za radnju	Izvršavaju često korištene funkcije sistema. <b>NAPOMENA:</b> Na odabranim proizvodima, tipka <b>f5</b> uključuje ili isključuje funkciju pozadinskog osvjetljenja tastature.
(5) Tipka <b>num lock</b>	Prebacuje između navigacijskih i numeričkih funkcija na integriranoj numeričkoj tastaturi.
(6) Integrirana numerička tastatura	Odvojena numerička tastatura desno od slovne tastature. Kada je pritisнутa tipka <b>num lock</b> , numerička tastatura se može koristiti kao vanjska numerička tastatura.

**Tabela 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi (nastavak)**

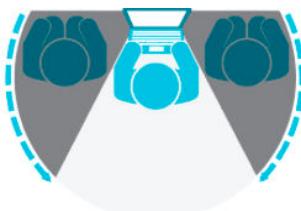
Komponenta	Opis
	<b>NAPOMENA:</b> Ukoliko je funkcija numeričke tastature aktivna prilikom isključivanja računara, ponovo se aktivira kada se računar opet uključi.

## Tipke za radnju

Tipka za radnju izvršava funkciju koja je naznačena ikonom na tipci. Da biste utvrdili koje tipke se nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Posebne tipke na strani 10](#).

- ▲ Da biste koristili tipku za radnju, pritisnite i držite tipku.

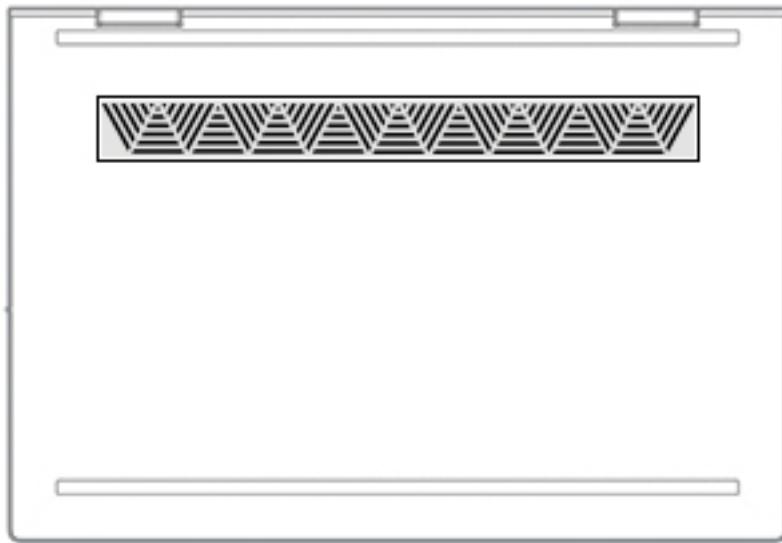
**Tabela 2-8 Tipke za radnje i njihovi opisi**

Ikona	Opis
	Pomaže u sprečavanju da druge osobe vide sadržaj ekrana sa strane. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte osvijetljenost u veoma svijetlim ili tamnjim okruženjima. Pritisnite tipku ponovo kako biste isključili privatnost ekrana. 
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, nivo osvijetljenosti ekrana se postepeno smanjuje.
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, nivo osvijetljenosti ekrana se postepeno povećava.
	Otvara web stranicu "Kako dobiti pomoć u Operativnom sistemu Windows 10".
	Prebacuje sliku na ekranu između uređaja za prikaz koji su povezani sa sistemom. Na primjer, ako je monitor povezan s računaram, višestrukim pritiskom na tu tipku slika na ekranu se mijenja s prikaza računara na prikaz monitora kako bi se istovremeno prikazala i na računaru i na monitoru.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tastature. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi jačinu pozadinskog osvjetljenja tastature. Pritisnite tipku kako biste prilagodili osvjetljenje s najjačeg (kada prvi put pokrenete računar) na najslabije i na isključeno. Nakon što prilagodite postavku za pozadinsko osvjetljenje tastature, pozadinsko osvjetljenje će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog uključivanja računara. Pozadinsko osvjetljenje tastature se isključuje nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovo uključili pozadinsko osvjetljenje tastature, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu podlogu (samo na odabranim proizvodima). Da biste produžili vrijeme trajanja baterijskog napajanja, isključite ovu funkciju.
	Reproducira prethodnu numeru s audio CD-a ili prethodni odjeljak s DVD ili Blu-ray (BD) diska.
	Počinje, pauzira ili nastavlja reproduciranje audio CD-a, DVD-a ili BD-a.

**Tabela 2-8 Tipke za radnje i njihovi opisi (nastavak)**

Ikona	Opis
▶▶	Reproducira sljedeću pjesmu s audio CD-a ili sljedeću sekvencu s DVD-a ili BD-a.
🔉-	Dok držite ovu tipku pritisnutom, jačina zvuka iz zvučnika postepeno se smanjuje.
🔉+	Dok držite ovu tipku pritisnutom, jačina zvuka iz zvučnika postepeno se povećava.
🔇	Isključuje ili ponovo uključuje zvuk iz zvučnika.
✈️	Uključuje ili isključuje način rada u avionu i funkciju bežičnog povezivanja. <b>NAPOMENA:</b> Tipka za način rada u avionu naziva se i dugme za bežično povezivanje. <b>NAPOMENA:</b> Bežična mreža mora biti podešena prije uspostavljanja bežične veze.

## Donja strana



**Tabela 2-9 Komponente na donjoj strani i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
Otvor za ventilaciju	Omogućava protok zraka radi hlađenja unutrašnjih komponenata. <b>NAPOMENA:</b> Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i spriječio pregrijavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

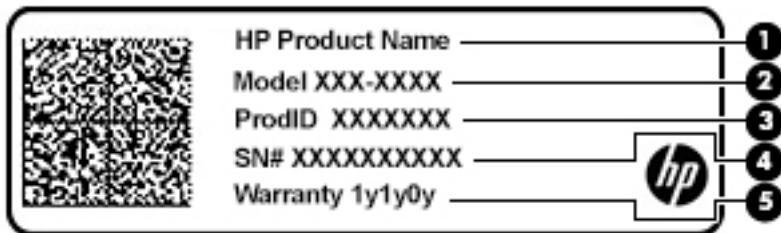
# Naljepnice

Naljepnice zalipljene na računar sadržavaju informacije koje vam mogu zatrebatи pri rješavanju problema sa sistemom ili kada računar nosite na put u inostranstvo. Naljepnice mogu biti u papirnom obliku ili odštampane na proizvodu.

 **VAŽNO:** Provjerite sljedeće lokacije za naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računara, unutar ležišta baterije, ispod servisnog poklopca, na poleđini ekrana ili donjem dijelu nosača tableta.

- Servisna naljepnica – Pruža važne informacije za identificiranje vašeg računara. Prilikom kontaktiranja odjela za podršku, od vas će se vjerovatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronadite te informacije prije nego što kontaktirate odjel za podršku.

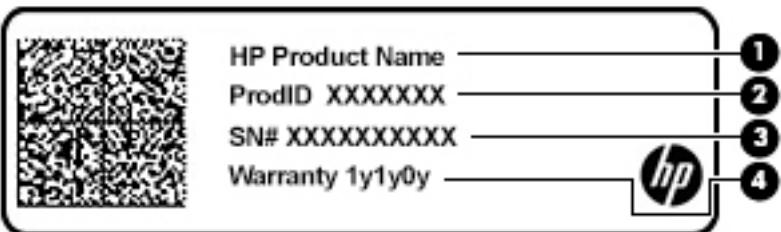
Servisna naljepnica će izgledom ličiti na neke od primjera navedenih ispod. Potražite ilustraciju koja najviše odgovara servisnoj naljepnici na računaru.



**Tabela 2-10 Komponente servisne naljepnice**

## Komponenta

- |     |                    |
|-----|--------------------|
| (1) | HP naziv proizvoda |
| (2) | Broj modela        |
| (3) | ID proizvoda       |
| (4) | Serijski broj      |
| (5) | Garantni rok       |



**Tabela 2-11 Komponente servisne naljepnice**

## Komponenta

- |     |                    |
|-----|--------------------|
| (1) | HP naziv proizvoda |
| (2) | ID proizvoda       |

**Tabela 2-11 Komponente servisne naljepnice (nastavak)**

<b>Komponenta</b>
(3) Serijski broj
(4) Garantni rok
• Naljepnice s propisima – Pružaju informacije o propisima koje ispunjava računar.
• Naljepnice certifikata o bežičnom povezivanju – Pružaju informacije o optionalnim bežičnim uređajima i oznake odobrenja za zemlje i regije u kojima je odobrena upotreba navedenih uređaja.

### 3 Povezivanje na mrežu

Računar možete ponijeti sa sobom gdje god putujete. No čak i kod kuće možete pomoći računara i žične ili bežične mrežne veze istraživati svijet i pristupiti informacijama na milionima web stranica. Ovo poglavlje će vam pomoći da se povežete s tim svjetom.

#### Povezivanje na bežičnu mrežu

Računar može biti opremljen jednim ili više od sljedećih bežičnih uređaja:

- Uređaj za bežičnu lokalnu mrežu (WLAN) – Povezuje računar s bežičnim lokalnim mrežama (pod zajedničkim nazivom Wi-Fi mreže, bežične LAN mreže ili WLAN mreže) u uredima kompanija, kod kuće te na javnim mjestima kao što su aerodromi, restorani, kafići, hoteli i univerziteti. Na WLAN mreži mobilni bežični uređaj u vašem računaru komunicira s bežičnim usmjerivačem ili bežičnom pristupnom tačkom.
- HP mobilni širokopojasni modul – omogućava bežično povezivanje na bežičnu mrežu širokog područja (WWAN) na mnogo većem području. Operateri mobilnih mreža instaliraju bazne stanice (slično stubovima za mobilnu telefoniju) na velikim geografskim područjima, omogućavajući pokrivenost čitavih administrativnih cijelina, regija pa čak i država.
- Bluetooth® uređaj – Kreira ličnu lokalnu mrežu (PAN) za povezivanje s drugim uređajima na kojima je omogućen Bluetooth, kao što su računari, telefoni, štampači, slušalice s mikrofonom, zvučnici i kamere. U PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno s drugim uređajima, pri čemu uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugog - obično unutar 10 metara (otprilike 33 stope) između uređaja.

#### Korištenje bežičnih kontrola

Bežične uređaje u računaru možete kontrolirati pomoći jedne ili više sljedećih funkcija:

- Tipka za način rada u avionu (naziva se još i dugmetom za bežično povezivanje ili tipkom za bežično povezivanje) (u ovom poglavlju se koristi izraz 'tipka za način rada u avionu')
- Komande operativnog sistema

#### Tipka za način rada u avionu

Računar može imati tipku za način rada u avionu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije lampice bežične veze. Rad svih bežičnih uređaja na računaru omogućava se prilikom sklapanja u fabrici.

Lampica bežične veze označava ukupno stanje napajanja bežičnih uređaja, a ne status pojedinačnih uređaja.

#### Komande operativnog sistema

Opcija Network and Sharing Center (Centar za mrežu i dijeljenje) omogućava vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje na mrežu te dijagnosticiranje problema s mrežom i njihovo rješavanje.

Za Korištenje kontrola operativnog sistema:

- ▲ Desnim dugmetom miša kliknite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Open Network & Internet settings** (Otvari postavke za mrežu i internet).  
– ili –
- ▲ Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Network & Internet settings** (Postavke za mrežu i internet).

## Povezivanje na WLAN mrežu



**NAPOMENA:** Pri podešavanju internetskog pristupa kod kuće morate otvoriti račun kod davaljca internetskih usluga (ISP). Kontaktirajte lokalnog davaljca internetskih usluga da biste kupili internetske usluge i modem. Davaljak internetskih usluga će vam pomoći da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežični usmjerivač i modem te testirali internetsku uslugu.

Da biste se povezali na WLAN mrežu, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim se povežite na jednu od dostupnih mreža.

Ako se radi o WLAN mreži s opcijom sigurnosne zaštite, od vas će se tražiti da unesete sigurnosni kôd mreže. Unesite kôd, a zatim odaberite **Next** (Dalje) kako biste dovršili uspostavljanje veze.



**NAPOMENA:** Ako na spisku nema nijedne WLAN mreže, možda se nalazite izvan dometa bežičnog usmjerivača ili pristupne tačke.



**NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN mrežu s kojom se želite povezati:

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Open Network & Internet settings** (Otvori postavke za mrežu i internet).  
– ili –  
Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Network & Internet settings** (Postavke za mrežu i internet).
2. U odjeljku **Change your network settings** (Promjena postavki mreže) odaberite **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i dijeljenje).
3. Odaberite **Set up a new connection or network** (Postavi novu vezu ili mrežu).  
Prikazat će se spisak opcija koje vam omogućavaju ručno pretraživanje i povezivanje na mrežu ili kreiranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na ekranu kako biste dovršili uspostavljanje veze.

Nakon što se veza uspostavi, desnim dugmetom miša kliknite ikonu za status mreže krajnje desno na programskoj traci kako biste provjerili naziv i status veze.



**NAPOMENA:** Funkcionalni domet (koliko daleko vaši bežični signali putuju) ovisi o WLAN primjeni, proizvođaču usmjerivača i smetnjama drugih elektronskih uređaja ili strukturalnih prepreka kao što su zidovi ili podovi.

## Korištenje funkcije HP Mobile Broadband (HP mobilna širokopojasna mreža) (samo na odabranim proizvodima)

Vaš HP računar sa Mobilnim širokopojasnim pristupom ima ugrađenu podršku za usluge mobilne širokopojasne mreže. Kada novi računar koristite s mrežom mobilnog operatera, slobodno se možete povezati na Internet, slati poruke e-pošte ili se povezati na mrežu preduzeća, bez potrebe za Wi-Fi pristupnim tačkama.

Moguće je da će vam trebati IMEI i/ili MEID broj HP mobilnog širokopojasnog modula kako biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne mreže. Broj može biti odštampan na naljepnici koja se nalazi na donjoj strani računara, u ležištu baterije, ispod servisnog poklopca ili na stražnjoj strani ekrana.

– ili –

1. Na programskoj traci izaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Network & Internet settings** (Postavke za mrežu i internet).
3. U odjeljku **Network & Internet** (Mreža & internet) odaberite **Cellular** (Mobilni) i zatim odaberite **Advanced Options** (Napredne opcije).

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju korištenje kartice modula za identifikaciju pretplatnika (SIM). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su lični identifikacijski broj (PIN), te informacije o mreži. Neki računari imaju unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije prethodno instalirana, može biti dostavljena s informacijama o HP mobilnom širokopojasnom pristupu koji se isporučuje s računarom ili vam je operater mobilne mreže može dostaviti odvojeno od računara.

Za više informacija o HP mobilnoj širokopojasnoj mreži i načinu aktiviranja usluge kod željenog operatera mobilne mreže pročitajte podatke o HP mobilnoj širokopojasnoj mreži isporučene s računarom.

## Korištenje GPS-a (samo na odabranim proizvodima)

Računar može biti opremljen uređajem za Globalni sistem pozicioniranja (GPS). GPS sateliti sistemima opremljenim GPS-om šalju informacije o lokaciji, brzini i smjeru kretanja.

Da biste omogućili GPS, u postavci Lokacija provjerite je li lokacija omogućena.

- ▲ Otkucajte `location` (lokacija) u okviru za pretragu na programskoj traci, odaberite **Location privacy settings** (Postavke privatnosti za lokaciju), a zatim odaberite postavku.

## Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na odabranim proizvodima)

Bluetooth uređaj pruža bežične komunikacije kratkog dometa koje zamjenjuju fizičke kablove veze koje standardno povezuju elektroničke uređaje kao što su:

- Računari (stolni, prijenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni telefon)
- Slikovni uređaji (štampači, fotoaparati)
- Uređaji za reproduciranje zvuka (slušalice s mikrofonom, zvučnici)
- Miš
- Vanjska tastatura

## Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu.

1. Otkucajte `bluetooth` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite opciju **Bluetooth and other devices settings** (Postavke za Bluetooth i druge uređaje).
2. Omogućite **Bluetooth** ako već nije omogućen.
3. Odaberite **Add Bluetooth or other device** (Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj), a zatim u dijaloškom okviru **Add a device** (Dodaj uređaj) odaberite **Bluetooth**.
4. Odaberite uređaj sa spiska, a zatim slijedite upute na ekranu.



**NAPOMENA:** Ako uređaj zahtijeva potvrdu, prikazat će se šifra za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na ekranu kako biste potvrdili da se kôd na uređaju podudara sa šifrom za uparivanje. Više informacija potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako se uređaj ne prikazuje na spisku, provjerite je li Bluetooth na tom uređaju uključen. Neki uređaji mogu imati dodatne zahtjeve; pogledajte dokumentaciju isporučenu uz uređaj.

## Povezivanje na žičnu mrežu – LAN (samo na odabranim proizvodima)

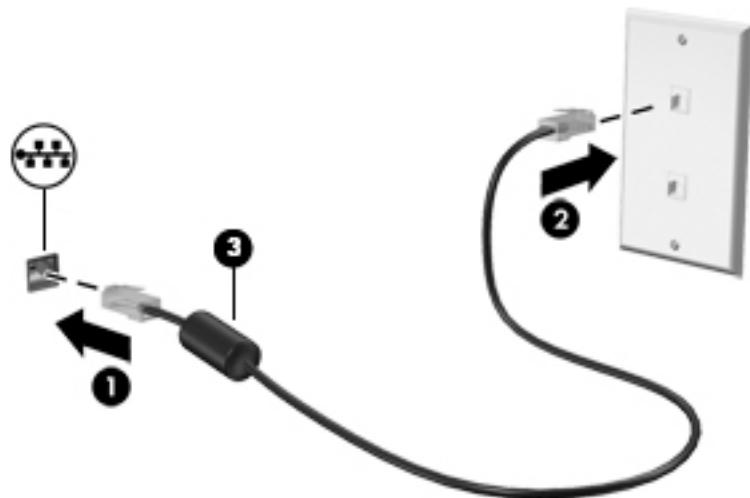
Koristite LAN vezu ako želite direktno povezati računar s usmjerivačem kod kuće (umjesto bežičnog povezivanja) ili ako ga želite povezati na postojeću mrežu u uredi.

Za povezivanje na LAN mrežu neophodan je kabl RJ-45 (mrežni) i mrežna utičница ili optionalni priključni uređaj ili priključak za proširenje u slučaju da na računaru nema priključka RJ-45.

Da biste povezali mrežni kabl, slijedite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežnu utičnicu **(1)** na računaru.
2. Drugi kraj mrežnog kabla uključite u mrežnu zidnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl sadrži sklopove za smanjivanje šuma **(3)** koji sprečavaju smetnje izazvane TV i radio prijemom, usmjerite kraj kabla sa sklopovima prema računaru.



## 4 Uživanje u mogućnostima za zabavu

Koristite HP računar kao zabavni centar za zabavu putem kamere, za uživanje u muzici te preuzimanje i gledanje filmova. Ako od svog računara želite napraviti još napredniji zabavni centar, povežite vanjske uređaje poput monitora, projektorâ, televizora, zvučnika ili slušalice.

### Korištenje kamere

Računar ima jednu ili više kamera koje vam omogućavaju da se povežete s drugim osobama radi posla ili zabave. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili iskočne. Da biste utvrdili koje kamere se nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznajte računar na strani 3](#).

Većina kamera vam omogućava video razgovore, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke imaju i HD (visoka definicija) mogućnosti, aplikacije za igranje ili softver za prepoznavanje lica kao što je Windows Hello. Pogledajte [Sigurnost računara i podataka na strani 39](#) za detalje o korištenju funkcije Windows Hello.

Na odabranim proizvodima možete poboljšati privatnost kamere isključivanjem kamere. Po zadanoj vrijednosti, kamera je uključena. Da biste isključili kameru, klizno pomjerite prekidač kamere za privatnost prema ikoni koja se nalazi pored prekidača. Da biste opet uključili kameru, klizno pomjerite prekidač dalje od ikone.

Da biste koristili kameru, otkucajte `camera` (kamera) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim sa spiska aplikacija odaberite **Camera** (Kamera).

### Korištenje audio funkcija

Možete preuzimati muziku i slušati je, prenositi audio sadržaj (uključujući radio) s weba, snimati audio ili miksatи zvuk i video radi kreiranja multimedijalnih sadržaja. Možete i puštati muzičke CD diskove na računaru (na odabranim proizvodima) ili možete povezati eksterni optički pogon kako biste puštali CD diskove. Da biste povećali uživanje prilikom slušanja priključite vanjske audio uređaje kao što su zvučnici ili slušalice.

### Povezivanje zvučnika

Zvučnike možete priključiti na računar tako što ćete ih spojiti na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice)/audioulaz (mikrofon) na računaru ili baznoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računarom, slijedite uputstva proizvođača uređaja. Da biste priključili zvučnike za visoku kvalitetu zvuka na računar pogledajte [Postavljanje HDMI zvuka na strani 21](#). Prije priključivanja zvučnika, smanjite jačinu zvuka.

### Povezivanje slušalica

**OPOMENA!** Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne sigurnosne informacije potražite u poglavljiju *Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine*.

Pristupanje ovom dokumentu:

- ▲ Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **HP Help and Support** (HP Pomoć i podrška), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP dokumentacija).

Žične slušalice ili slušalice s mikrofonom možete povezati na kombinirani priključak za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon) na računaru.

Da biste povezali bežične slušalice na računar, slijedite uputstva proizvođača uređaja.

## Povezivanje naglavnih slušalica s mikrofonom

**OPOMENA!** Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne sigurnosne informacije potražite u poglavlju *Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine*.

Pristupanje ovom dokumentu:

- ▲ Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **HP Help and Support** (HP Pomoć i podrška), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP dokumentacija).

Slušalice kombinirane sa mikrofonom zovu se naglavne slušalice sa mikrofonom. Slušalice s kablom možete povezati na priključak za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) pomoću kombinirane utičnice na računaru.

Da biste povezali bežične slušalice sa mikrofonom na računar, slijedite uputstva proizvođača uređaja.

## Korištenje postavki za zvuk

Koristite postavke zvuka kako biste podešili jačinu zvuka sistema, promijenili zvuke sistema ili upravljali audio uređajima.

Da biste prikazali ili promijenili postavke za zvuk:

- ▲ Otkucajte **control panel** (upravljačka ploča) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), odaberite **Hardware and Sound** (Hardver i Zvuk), a zatim odaberite **Sound** (Zvuk).

Vaš računar može imati poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, B&O ili nekog drugog dobavljača. Zbog toga računar može sadržavati napredne audio funkcije kojima se može upravljati putem audio upravljačke ploče specifične za vaš audio sistem.

Koristite upravljačku ploču kako biste prikazali postavke za zvuk i upravljali njima.

- ▲ Otkucajte **control panel** (upravljačka ploča) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), odaberite **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk), a zatim odaberite audio upravljačku ploču specifičnu za vaš audio sistem.

## Korištenje video funkcija

Vaš računar je moćan video uređaj koji vam omogućava gledanje prijenosa video zapisa s omiljenih web lokacija te preuzimanje video sadržaja i filmova koje možete gledati na računaru kada niste povezani na mrežu.

Da biste poboljšali uživanje u gledanju koristite jedan od video priključaka i priključite vanjski monitor, projektor ili TV.

**VAŽNO:** Pazite da vanjski uređaj bude povezan na odgovarajući priključak na računaru putem odgovarajućeg kabla. Pogledajte upute proizvođača uređaja.

Za informacije o korištenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support>, i pratite upute da pronađete svoj proizvod.

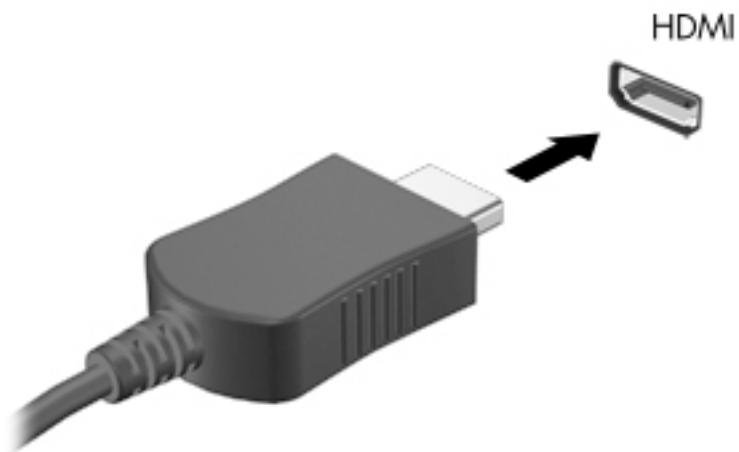
## Povezivanje video uređaja pomoću HDMI kabla (samo na odabranim proizvodima)



**NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj s računarom, trebate HDMI kabl koji se prodaje zasebno.

Da biste vidjeli sliku ekrana računara na TV-u ili monitoru visoke rezolucije, povežite uređaj visoke rezolucije prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabla povežite na HDMI priključak na računaru.



2. Priklučite drugi kraj kabla na TV ili monitor visoke rezolucije.
3. Pritisnite **f4** da prođete kroz četiri načina prikaza:
  - **Samo ekran računara:** Prikaz slike ekrana samo na računaru.
  - **Dvostruko:** Prikaz slike na ekranu istovremeno i na računaru i na vanjskom uređaju.
  - **Prošireno:** Prikaz slike na ekranu prošireno i na računaru i na vanjskom uređaju.
  - **Samo drugi ekran:** Prikaz slike ekrana samo na vanjskom uređaju.

Svaki put kada pritisnete tipku **f4** stanje ekrana se mijenja.



**NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, posebno ako želite odabrati opciju "Extend" (Proširi), podešite rezoluciju ekrana vanjskog uređaja kako slijedi. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite ikonu **Settings** (Postavke) , a zatim odaberite **System** (Sistem). Pod stavkom **Display** (Ekran) odaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim odaberite **Keep changes** (Zadrži promjene).

## Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino video sučelje koje podržava video i audio visoke definicije. Nakon što priključite HDMI TV na računar možete uključiti HDMI audio tako što ćete slijediti naredne korake:

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Speakers** (Zvučnici) koja se nalazi u području s obavještenjima krajnje desno na programskoj traci, a zatim kliknite **Playback devices** (Uređaji za reprodukciju).
2. Na kartici **Playback** (Reproduciranje), odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Odaberite **Set Default** (Postavi zadano), a zatim odaberite **OK** (U redu).

Da vratite audio na zvučnike računara:

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Speakers** (Zvučnici) koja se nalazi u području s obavještenjima krajnje desno na programskoj traci, a zatim kliknite **Playback devices** (Uredaji za reprodukciju).
2. Na kartici **Playback** (Reproduciranje), odaberite **Speakers** (Zvučnici).
3. Odaberite **Set Default** (Postavi zadano), a zatim odaberite **OK** (U redu).

## Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih s funkcijom Miracast i povezivanje s njima (samo na odabranim proizvodima)

Da biste otkrili bežične ekrane koji su kompatibilni s funkcijom Miracast i povezali se s njima, bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake navedene u nastavku.

Da biste otvorili Miracast:

- ▲ Otkucajte **project** (projiciraj) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Project to a second screen** (Projiciraj na drugi ekran). Odaberite **Connect to a wireless display** (Povezivanje na bežični ekran), a zatim slijedite upute na ekranu.

## Korištenje prenosa podataka

Vaš računar je moćan uređaj za zabavu koji vam omogućava da prenosite fotografije, videozapise i filmove s USB uređaja radi prikazivanja na računaru.

Da biste povećali užitak pri gledanju, koristite jedan od priključaka USB Type-C na računaru kako biste povezali USB uređaj, kao što je mobilni telefon, kamera, pratilec aktivnosti ili pametni sat i prenesite datoteke na računar.

---

 **VAŽNO:** Pazite da vanjski uređaj bude povezan na odgovarajući priključak na računaru putem odgovarajućeg kabla. Pogledajte upute proizvođača uređaja.

---

Za informacije o korištenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support>, i pratite upute da pronađete svoj proizvod.

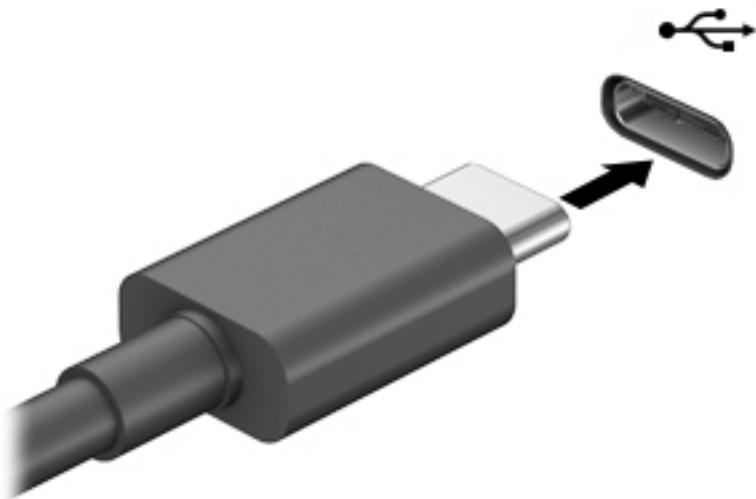
## Povezivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na odabranim proizvodima)

---

 **NAPOMENA:** Da biste povezali USB Type-C uređaj na računar, trebate Type-C kabl koji se prodaje zasebno.

---

1. Jedan kraj USB Type-C kabla spojite na USB Type-C priključak na računaru.



2. Uključite drugi kraj kabla u vanjski uređaj.

## 5 Kretanje po ekranu

Po ekranu računara se možete kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- Koristite pokrete prstima direktno na ekranu računara.
- Koristite pokrete prstima na dodirnoj podlozi.
- Koristite opcionalnog miša ili tastaturu (kupuje se posebno).
- Koristite tastaturu na ekranu.
- Koristite pokazivački štapić.

### Korištenje dodirne podloge i pokreta za ekran osjetljiv na dodir

Dodirna podloga vam omogućava navigaciju po ekranu računara i kontrolu nad pokazivačem pomoći jednostavnih pokreta prstima. Takođe možete koristiti lijevo i desno dugme dodirne podloge onako kako biste koristili lijevo i desno dugme na vanjskom mišu. Da biste se kretali po dodirnom ekranu (samo na odabranim proizvodima), dodirnite ekran direktno koristeći pokrete prstima koji su opisani u ovom poglavlju.

Da biste prilagodili pokrete prstima i pogledali videozapise o načinu na koji funkcioniраju, u okviru za pretraživanje na programskoj traci otkucajte **control panel** (upravljačka ploča), odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim odaberite **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk). U odjeljku **Devices and Printers** (Uredaji i štampači), odaberite **Mouse** (Miš).

Neki proizvodi imaju preciznu dodirnu podlogu koja omogućava poboljšanu funkcionalnost pokreta prstima. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu podlogu i pronašli dodatne informacije, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Postavke**, odaberite **Devices** (Uredaji), a zatim odaberite **Touchpad** (Dodirna podloga).



**NAPOMENA:** Ukoliko nije drugačije naglašeno, pokreti prstima mogu se koristiti i na dodirnoj podlozi i na dodirnom ekranu.

### Kucanje

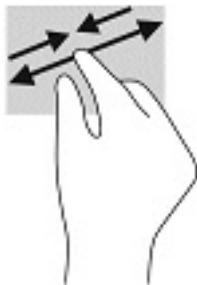
Usmjerite prst na stavku na ekranu, a zatim kucnite jednim prstom zonu dodirne podloge ili dodirni ekran kako biste odabrali datu stavku. Dvaput kucnite prstom na stavku kako biste je otvorili.



### Zumiranje dvama prstima

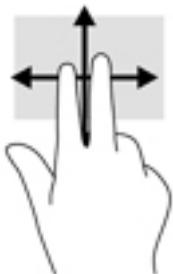
Koristite pokret zumiranja hvatanjem dvama prstima za uvećavanje ili smanjivanje prikaza slike ili teksta.

- Smanjte prikaz tako što ćete postaviti dva razmaknuta prsta na zonu dodirne podloge ili dodirni ekran, a zatim ih primaknuti.
- Uvećajte prikaz tako što ćete postaviti dva skupljena prsta na zonu dodirne podloge ili dodirni ekran, a zatim ih razmaknuti.



### Klizanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Stavite dva prsta, malo razmaknuta, na zonu dodirne podloge i zatim povlačite gore, dolje, lijevo ili desno za kretanje po stranici ili slici gore, dolje ili bočno.

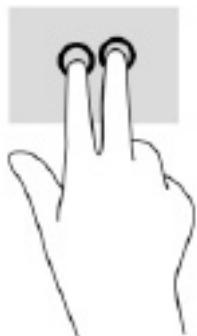


### Kucanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Kucnite dvama prstima zonu dodirne podloge kako biste otvorili meni s opcijama za odabrani objekt.



**NAPOMENA:** Kucanjem dvama prstima obavlja se ista funkcija koju vrši desni klik dugmetom miša.



### Kucanje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, kucanjem trima prstima otvara se Cortana, virtuelni asistent koji se aktivira glasom.  
Kucnite trima prstima zonu dodirne podloge da biste izvršili pokret prstima.



Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima na preciznoj dodirnoj podlozi, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uredaji), a zatim odaberite **Touchpad** (Dodirna podloga). Pod stavkom **Three-finger gestures** (Pokreti trima prstima), u okviru **Taps** (Kucanja), odaberite postavke pokreta prstima.

## Kucanje četirima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, kucanjem četirima prstima otvara se Centar aktivnosti. Kucnite četirima prstima zonu dodirne podloge da biste izvršili pokret prstima.



Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima na preciznoj dodirnoj podlozi, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uredaji), a zatim odaberite **Touchpad** (Dodirna podloga). Pod stavkom **Four-finger gestures** (Pokreti četirima prstima), u okviru **Taps** (Kucanja), odaberite postavku pokreta prstima.

## Prevlačenje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, prevlačenjem trima prstima vrši se prebacivanje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Prevucite trima prstima dalje od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prevucite trima prstima prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite trima prstima ulijevo ili udesno kako biste se prebacili s jednog otvorenog prozora na drugi.



Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima na preciznoj dodirnoj podlozi, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uredaji), a zatim odaberite **Touchpad** (Dodirna podloga). Pod stavkom **Three-finger gestures** (Pokreti trima prstima), u okviru **Swipes** (Prevlačenja), odaberite postavke pokreta prstima.

## Prevlačenje četirima prstima (precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, prevlačenjem četirima prstima vrši se prebacivanje između otvorenih radnih površina.

- Prevucite četirima prstima dalje od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prevucite četirima prstima prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite četirima prstima ulijevo ili udesno kako biste se prebacili s jedne radne površine na drugu.

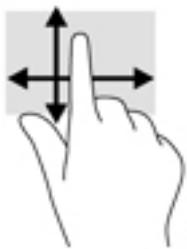


Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima, odaberite **Start**, odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uredaji), a zatim odaberite **Touchpad** (Dodirna podloga). Pod stavkom **Four-finger gestures** (Pokreti s četirima prstima), u okviru **Swipes** (Prevlačenja), odaberite postavku pokreta prstima.

## Klizanje jednim prstom (dodirni ekran)

Koristite klizanje jednim prstom za micanje ili pomjeranje kroz spiskove i stranice ili za pomjeranje objekta.

- Da biste se pomjerali po ekranu, polako klizite jednim prstom preko ekrana u smjeru u kome želite da se pokazivač kreće.
- Da biste pomjerili objekt, pritisnite prstom dati objekt i držite, a zatim prevucite prst kako biste premjestili objekt.



## Korištenje opcionalne tastature ili miša

Opcionalna tastatura ili miš vam omogućavaju da kucate, odabirete stavke, pomicete se kroz sadržaj i izvršavate iste funkcije kao prilikom korištenja pokreta prstima. Tastatura vam također omogućava da koristite tipke za radnje i tipke za prečice radi izvođenja posebnih funkcija.

# 6 Upravljanje napajanjem

Računar može raditi na baterijsko napajanje ili vanjsko napajanje naizmjeničnom strujom. Kada računar radi na baterijsko napajanje i nije dostupan vanjski izvor napajanja naizmjeničnom strujom za punjenje baterije, važno je pratiti stanje napunjenošću baterije i štediti energiju.

Moguće je da neke funkcije upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju nisu dostupne na vašem računaru.

## Korištenje stanja mirovanja i hibernacije

**⚠️ UPOZORENJE:** Kada je računar u stanju mirovanja, izložen je određenom broju dobro poznatih slabosti. Da biste spriječili da neovlašteni korisnik pristupi podacima na vašem računaru, čak i kodiranim podacima, HP preporučuje da svaki put kada računar nije u vašem fizičkom posjedu pokrenete hibernaciju umjesto stanja mirovanja. To je posebno važno kada računar nosite na put.

**UPOZORENJE:** Da biste smanjili rizik od mogućeg oštećenja audio i video sadržaja, gubitka funkcionalnosti reproduciranja audio ili videozapisa ili gubitka podataka, stanje mirovanja i hibernacije ne pokrećite za vrijeme operacija čitanja ili zapisivanja na disk ili vanjsku medijsku karticu.

Windows ima dva načina rada za štednju energije: Stanje mirovanja i Hibernacija.

- Stanje mirovanja – Stanje mirovanja se pokreće automatski nakon određenog perioda neaktivnosti. Podaci s kojim ste radili se sačuvaju u memoriji, što vam omogućava da veoma brzo nastavite s radom. Stanje mirovanja možete pokrenuti i ručno. Za više informacija, pogledajte [Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega na strani 29](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije se automatski pokreće kada baterija dostigne kritičan nivo napunjenošću ili kada je računar u stanju mirovanja duže vrijeme. U stanju hibernacije podaci s kojim ste radili se sačuvaju u hibernacijskom fajlu na tvrdom disku i računar se zatim isključuje. Hibernaciju možete pokrenuti i ručno. Za više informacija, pogledajte [Pokretanje hibernacije i izlazak iz nje \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 30](#).

### Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na neki od sljedećih načina:

- Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite ikonu **Power** (Napajanje), a zatim **Sleep** (Stanje mirovanja).
- Zatvorite ekran (samo na odabranim proizvodima).
- Pritisnite tipku prečice za stanje mirovanja (samo na odabranim proizvodima); naprimjer, **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Kratko pritisnite dugme za napajanje (samo na odabranim proizvodima).

Iz stanja mirovanja možete izaći na jedan od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje.
- Ako je računar zatvoren, podignite ekran (samo na odabranim proizvodima).
- Pritisnite tipku na tastaturi (samo na odabranim proizvodima).
- Dodirnite dodirnu podlogu (samo na odabranim proizvodima).

Kada računar izđe iz stanja mirovanja, na ekranu se prikazuju programi u kojim ste radili.

 **NAPOMENA:** Ako ste postavili lozinku koju je potrebno unijeti da bi računar napustio stanje mirovanja, morate unijeti lozinku za Windows prije nego što se na ekranu prikažu programi u kojim ste radili.

## Pokretanje hibernacije i izlazak iz nje (samo na odabranim proizvodima)

Možete omogućiti hibernaciju koju pokreće korisnik i promijeniti druge postavke napajanja i isključivanja pomoću Opcija napajanja.

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Power** (Napajanje)  i zatim odaberite **Power Options** (Opcije napajanja).
2. U lijevom oknu odaberite **Choose what the power buttons do** (Odaberite funkcije dugmadi za uključivanje/isključivanje) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda).
3. Ovisno o proizvodu, hibernaciju za baterijsko napajanje ili vanjsko napajanje možete omogućiti na jedan od sljedećih načina:
  - **Dugme za napajanje** – Pod stavkom **Power and sleep buttons and lid settings** (Postavke za dugmad za uključivanje/isključivanje i stanje mirovanja i za poklopac) (tekst se može razlikovati od proizvoda do proizvoda) odaberite **When I press the power button** (Kada pritisnem dugme za uključivanje/isključivanje), a zatim odaberite **Hibernate** (Hibernacija).
  - **Dugme za stanje mirovanja** (samo na odabranim proizvodima) – Pod stavkom **Power and sleep buttons and lid settings** (Postavke za dugmad za uključivanje/isključivanje i stanje mirovanja i za poklopac) (tekst se može razlikovati od proizvoda do proizvoda) odaberite **When I press the sleep button** (Kada pritisnem dugme za stanje mirovanja), a zatim odaberite **Hibernate** (Hibernacija).
  - **Poklopac** (samo na odabranim proizvodima) – Pod stavkom **Power and sleep buttons and lid settings** (Postavke za dugmad za uključivanje/isključivanje i stanje mirovanja i za poklopac) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda) odaberite **When I close the lid** (Kada zatvorim poklopac), a zatim odaberite **Hibernate** (Hibernacija).
  - **Meni napajanja** – Odaberite **Change Settings that are currently unavailable** (Promijeni postavke koje trenutno nisu dostupne), a zatim pod stavkom **Shutdown settings** (Postavke isključivanja) odaberite okvir za potvrdu **Hibernate** (Hibernacija).

Meniju opcija napajanja može se pristupiti i pomoću dugmeta **Start** (Početak).

4. Odaberite **Save changes** (Sačuvaj promjene).
  - ▲ Da biste pokrenuli stanje hibernacije, koristite metod koji ste izabrali u 3. koraku.
  - ▲ Da biste izveli računar iz stanja hibernacije, kratko pritisnite dugme za napajanje.

 **NAPOMENA:** Ako ste postavili lozinku koju je potrebno unijeti da bi računar napustio stanje hibernacije, morate unijeti lozinku za Windows prije nego što se na ekranu prikažu programi u kojim ste radili.

## Isključivanje (zaustavljanje rada) računara

 **UPOZORENJE:** Prilikom isključivanja računara gube se podaci koje ranije niste sačuvali. Obavezno sačuvajte podatke s kojim ste radili prije nego isključite računar.

Komanda Shut down (Isključi) zatvara sve otvorene programe, uključujući operativni sistem, a zatim isključuje ekran i računar.

Isključite računar ako će duže vrijeme biti van upotrebe i iskopčan s vanjskog napajanja.

Preporučeni postupak je korištenje komande Windows Shut down (Windows isključivanje).

 **NAPOMENA:** Ako je računar u stanju mirovanja ili hibernacije, prvo izadite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.

1. Sačuvajte podatke s kojim ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite ikonu **Power** (Napajanje), a zatim odaberite **Shut down** (Isključi).

Ako računar ne reagira i ne možete izvršiti prethodno opisane postupke za isključivanje, pokušajte sa sljedećim postupcima za slučaj nužde, prema redoslijedu kojim su navedeni:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, odaberite ikonu **Power** (Napajanje), a zatim odaberite **Shut down** (Isključi).
- Pritisnite i držite pritisnuto dugme za napajanje najmanje 10 sekundi.
- Ako je u vašem računaru baterija koju može mijenjati korisnik (samo na odabranim proizvodima), iskopčajte računar iz vanjskog napajanja, a zatim izvadite bateriju.

## Korištenje ikone Power (Napajanje) i Power Options (Opcije napajanja)

Ikona Power (Napajanje)  nalazi se na programskoj traci operativnog sistema Windows. Ikona Power (Napajanje) vam omogućava brzo pristupanje postavkama napajanja i prikazivanje preostalog nivoa napunjenosti baterije.

- Da biste prikazali procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili Power Options (Opcije napajanja), desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Power Options** (Opcije napajanja).

Različite ikone napajanja pokazuju da li računar radi na baterijskom ili na vanjskom napajanju. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ukoliko je nivo napunjenosti baterije dosegao nizak ili kritično nizak nivo.

## Rad na baterijsko napajanje

 **OPOMENA!** Da biste smanjili moguće sigurnosne probleme, koristite samo bateriju koja je priložena uz računar, zamjensku bateriju koju je obezbijedila kompanija HP ili kompatibilnu bateriju koja je kupljena od kompanije HP.

Kada je u računaru puna baterija, a računar nije priključen na vanjski izvor napajanja naizmjeničnom strujom, računar radi na baterijsko napajanje. Kada je računar isključen i iskopčan iz vanjskog napajanja naizmjeničnom strujom, baterija u računaru se polagano prazni. Računar prikazuje poruku kada nivo napunjenosti baterije dosegne nizak ili kritično nizak nivo.

Vijek trajanja baterije računara se razlikuje zavisno od postavki upravljanja napajanjem, programa koji su pokrenuti na računaru, osvijetljenosti ekrana, vanjskih uređaja koji su povezani s računaram i ostalih faktora.

 **NAPOMENA:** Kada iskopčate vanjsko napajanje, osvijetljenost ekrana automatski se smanjuje kako bi se štedila napunjenost baterije. Odabrani računarski proizvodi mogu se prebacivati s jednog grafičkog kontrolera na drugi radi štednje napunjenosti baterije.

## Korištenje funkcije HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) (samo na odabranim proizvodima)

Funkcija HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) omogućava vam da brzo napunite bateriju računara. Vrijeme punjenja može varirati u rasponu +/- 10%. Ovisno o modelu računara i HP adapteru naizmjenične struje isporučenom uz računar, HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) funkcioniра na jedan od sljedećih načina:

- Kada je preostala napunjenošć baterije između nule i 50%, baterija će se napuniti na 50% punog kapaciteta za najviše 30 do 45 minuta, ovisno o vašem modelu računara.
- Kada je preostala napunjenošć baterije između nule i 90%, baterija će se napuniti na 90% punog kapaciteta za maksimalno 90 minuta.

Da biste koristili HP Fast Charge (HP Brzo punjenje), isključite računar i zatim povežite računar na vanjsko napajanje preko adaptora naizmjenične struje.

## Prikazivanje napunjenošć baterije

Da biste prikazali procenat preostale napunjenošć baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje**



## Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima)

Pristupanje informacijama o bateriji:

1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Rješavanje problema i popravke), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika), odaberite **HP Battery Check** (HP Provjera baterije). Ako program HP Battery Check (HP Provjera baterije) pokaže da je potrebno zamijeniti bateriju, kontaktirajte podršku.

Aplikacija HP Support Assistant pruža sljedeće alatke i informacije o bateriji:

- HP Provjera baterije
- Informacije o vrstama, specifikacijama, životnom ciklusu i kapacitetu baterija

## Štednja baterijskog napajanja

Savjeti za štednju baterijskog napajanja i maksimalno produženje vijeka trajanja baterije:

- Smanjite osvijetljenost ekrana.
- Isključite bežične uređaje kada ih ne koristite.
- Iskopčajte vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja, kao što su vanjski tvrdi disk koji je priključen na USB priključak.
- Zaustavite, onemogućite ili uklonite vanjske medijске kartice koje ne koristite.
- Prije nego prestanete raditi, pokrenite stanje mirovanja ili isključite računar.

## Prepoznavanje niskih nivoa napunjenosti baterije

Kada baterija kao jedini izvor napajanja za računar dostigne nizak ili kritičan nivo napunjenosti, dešava se sljedeće:

- Lampica baterije (samo na odabranim proizvodima) pokazuje nizak ili kritično nizak nivo napunjenosti baterije.
- ili –
- Ikona Power (Napajanje)  prikazuje obavještenje o niskom ili kritično niskom nivou napunjenosti baterije.

 **NAPOMENA:** Za dodatne informacije o ikoni Power (Napajanje) pogledajte [Korištenje ikone Power \(Napajanje\) i Power Options \(Opcije napajanja\) na strani 31](#).

Računar poduzima sljedeće radnje u slučaju kritično niskog nivoa napunjenosti baterije:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računar je uključen ili je u stanju mirovanja, računar ostaje kratko u stanju mirovanja i zatim se isključuje uz gubitak svih podataka koji prethodno nisu bili sačuvani.
- Ako je funkcija hibernacije omogućena i računar je uključen ili se nalazi u stanju mirovanja, računar pokreće hibernaciju.

## Rješavanje problema sa niskim nivoom napunjenosti baterije

### Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje naizmjeničnom strujom

Povežite jedan od sljedećih uređaja s računaram i vanjskim napajanjem:

- Adapter naizmjenične struje
- Opcionalni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- Opcionalni adapter za napajanje kupljen kao dodatna oprema od kompanije HP

### Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada nije dostupan izvor napajanja

Sačuvajte podatke s kojim ste radili i isključite računar.

### Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada računar ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Povežite adapter za naizmjeničnu struju s računaram i kablom za napajanje.
2. Izadignite iz stanja hibernacije pritiskom na dugme za napajanje.

## Baterija zapečaćena u fabriki

Da biste pratile status baterije ili ako se baterija više ne može napuniti, pokrenite funkciju HP Battery Check (HP Provjera baterije) u aplikaciji HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima).

1. Otkucajte support (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
- ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Rješavanje problema i popravke), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika), odaberite **HP Battery Check** (HP Provjera baterije). Ako program HP Battery Check (HP Provjera baterije) pokaže da je potrebno zamijeniti bateriju, kontaktirajte podršku.

Bateriju ili baterije u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami lako zamijeniti. Uklanjanjem ili zamjenom baterije biste mogli utjecati na pokrivenost garancijom. Ako se baterija više ne može napuniti, obratite se odjelu za podršku.

## Rad na vanjsko napajanje

Informacije o priključivanju na vanjsko napajanje potražite u posteru *Uputstva za postavljanje* koji se isporučuje u kutiji računara.

Računar ne koristi baterijsko napajanje kad je povezan na vanjsko napajanje preko odobrenog adaptéra naizmjenične struje ili optionalnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.

**OPOMENA!** Da biste smanjili mogućnost pojavljivanja sigurnosnih problema, koristite isključivo adapter naizmjenične struje koji ste dobili s računаром, zamjenski adapter naizmjenične struje koji ste dobili od kompanije HP ili kompatibilni adapter naizmjenične struje koji ste kupili od kompanije HP.

**OPOMENA!** Nemojte puniti bateriju računara dok ste u avionu.

Priključite računar na vanjsko napajanje u sljedećim uslovima:

- Kada punite ili kalibrirate bateriju
- Prilikom instaliranja ili ažuriranja softvera sistema
- Prilikom ažuriranja BIOS-a
- Prilikom zapisivanja podataka na disk (samo na odabranim proizvodima)
- Kada pokrećete program Disk Defragmenter (Program za defragmentaciju diska) na računarima s unutrašnjim tvrdim diskovima
- Kada izrađujete rezervnu kopiju ili vršite obnovu

Kada priključujete računar na vanjsko napajanje:

- Baterija se počinje puniti.
- Osvijetljenost ekrana se poveća.
- Ikona Power (Napajanje)  mijenja izgled.

Kada isključite vanjsko napajanje:

- Računar se prebacuje na baterijsko napajanje.
- Osvijetljenost ekrana automatski se smanjuje radi manje potrošnje baterije.
- Ikona Power (Napajanje)  mijenja izgled.

# 7 Održavanje računara

Veoma je važno da redovno održavate računar kako bi bio u optimalnom stanju. U ovom poglavlju se objašnjava kako se koriste alati kao što su Disk Defragmenter (program za defragmentiranje diska) i Disk Cleanup (program za uklanjanje suvišnih datoteka s diska). U njemu se saopćavaju i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računara te savjeti za nošenje računara na put (ili slanje).

## Poboljšavanje učinkovitosti

Izvršavanjem redovnih zadataka održavanja pomoću alata kao što su Disk Defragmenter (program za defragmentiranje diska) i Disk Cleanup (program za uklanjanje suvišnih datoteka s diska) možete poboljšati performanse računara.

### Korištenje programa Disk Defragmenter

HP preporučuje korištenje programa Disk Defragmenter za defragmentiranje tvrdog diska najmanje jednom mjesечно.



**NAPOMENA:** Program Disk Defragmenter nije potrebno pokretati na solid-state diskovima.

Pokretanje programa Disk Defragmenter:

1. Povežite računar na napajanje naizmjeničnom strujom.
2. Otkucajte `defragment` (defragmentiraj) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **Defragment and Optimize Drives** (Defragmentiraj i optimiziraj pogonske uređaje).
3. Slijedite upute na ekranu.

Dodatne informacije potražite u odjeljku Help (Pomoć) programa Disk Defragmenter

### Korištenje programa Disk Cleanup

Program Disk Cleanup traži suvišne datoteke na tvrdom disku koje možete sigurno izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i omogućili efikasniji rad računara.

Pokretanje programa Disk Cleanup:

1. Otkucajte `disk` u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **Disk Cleanup** (Čišćenje diska).
2. Slijedite upute na ekranu.

### Korištenje funkcije HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk tako što zaustavlja pogon i obustavlja zahtjeve za podacima ako je ispunjen neki od sljedećih uslova:

- ako ispustite računar.
- ako pomjerate računar sa zatvorenim ekranom dok računar radi na baterijsko napajanje.

Ubrzo nakon što se završi neki od tih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u normalni način rada.



**NAPOMENA:** Samo unutrašnji tvrdi diskovi su zaštićeni funkcijom HP 3D DriveGuard. Tvrdi disk koji je instaliran u opcionalni priključni uređaj ili je povezan na USB priključak nije zaštićen funkcijom HP 3D DriveGuard.



**NAPOMENA:** S obzirom da solid-state pogoni (SSD) nemaju pomične dijelove, funkcija HP 3D DriveGuard za te pogone nije neophodna.

## Prepoznavanje statusa funkcije HP 3D DriveGuard

Lampica tvrdog diska na računaru mijenja boju kako bi se prikazalo da je pogon u ležištu primarnog tvrdog diska i/ili pogon u ležištu sekundarnog tvrdog diska (samo na odabranim proizvodima) zaustavljen.

## Ažuriranje programa i pogonskih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i pogonske programe. Ažuriranje softvera može riješiti probleme i omogućiti nove funkcije i opcije na računaru. Na primjer, starije grafičke komponente možda neće dobro funkcionirati sa najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih pogonskih programa vaša oprema neće postizati maksimalni učinak.

Najnovije verzije HP aplikacija i pogonskih programa potražite na <http://www.hp.com/support>. Pored toga, prijavite se za primanje automatskih obavještenja o ažuriranim verzijama kada budu dostupne.

Ako želite ažurirati programe i pogonske programe, slijedite ove upute:

1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **My notebook** (Moj prijenosni računar), odaberite karticu **Updates** (Ažuriranja), a zatim odaberite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na ekranu.

## Čišćenje računara

Za bezbjedno čišćenje računara koristite sljedeće proizvode:

- Bezalkoholna tekućina za čišćenje stakla
- Blagi sapun razblažen u vodi
- Suha krpa od mikrovlakana ili jelenske kože (krpa protiv statičkog elektriciteta, bez masnoća)
- Maramice protiv statičkog elektriciteta



**UPOZORENJE:** Izbjegavajte korištenje jakih otapala za čišćenje ili antibakterijskih maramica kojim se može trajno oštetiti računar. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje bezbjedno za računar, provjerite sadržaj proizvoda kako biste bili sigurni da u datom sredstvu nema sastojaka kao što su alkohol, aceton, amonijum hlorid, metilen hlorid, hidrogen peroksid, nafta i hidrokarbonatna otapala.

Vlaknasti materijali, kao što su papirni ubrusi, mogu ostaviti ogrebotine na računaru. S vremenom se u ogrebotinama mogu nagomilati nakupine prljavštine i sredstava za čišćenje.

## Postupci čišćenja

Da biste računar očistili na bezbjedan način, slijedite postupke opisane u ovom odjeljku.

**⚠️ OPOMENA!** Da biste spriječili strujni udar ili oštećenja komponenata nemojte čistiti računar dok je uključen.

1. Isključite računar.
2. Isključite napajanje naizmjeničnom strujom.
3. Isključite sve vanjske uređaje s vlastitim napajanjem.

**⚠️ UPOZORENJE:** Da biste spriječili moguća oštećenja unutrašnjih komponenti, nemojte prskati sredstva za čišćenje ili tekućine direktno na površinu računara. Curenje tekućina po površini može trajno oštetiiti unutrašnje komponente.

## Čišćenje ekрана

Lagano prebrišite ekran mekom krpom bez dlačica koja je navlažena bezalkoholnim sredstvom za čišćenje stakla. Pazite da ekran bude suh prije nego što ga zatvorite.

## Čišćenje stranica ili poklopca

Za čišćenje stranica ili poklopca koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenske kože navlaženu nekim ranije spomenutim sredstvom za čišćenje ili odgovarajuću jednokratnu maramicu.

**⚠️ NAPOMENA:** Prilikom čišćenja poklopca računara koristite kružne pokrete da biste bolje odstranili prljavštinu i nakupine.

## Čišćenje dodirne podloge, tastature ili miša (samo na odabranim proizvodima)

**⚠️ OPOMENA!** Da biste smanjili rizik od strujnog udara ili oštećenja unutrašnjih komponenti, nemojte koristiti papučicu usisivača za čišćenje tastature. Usisivač može ostaviti kućne otpatke na površini tastature.

**⚠️ UPOZORENJE:** Da biste spriječili oštećenja unutrašnjih komponenti, pazite da tekućine ne dospiju između tipki.

- Za čišćenje dodirne podloge, tastature ili miša koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenske kože navlaženu nekim od ranije spomenutih sredstava za čišćenje.
- Da biste spriječili sljepljivanje tipki i odstranili prašinu, dlačice i čestice s tastature, koristite sprej kompresovanog zraka s cjevčicom.

## Nošenje računara na put ili transportiranje

Ako morate nositi računar na put ili ga transportirati, ovo su neki od savjeta koje trebate imate na umu kako biste održali sigurnost opreme.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
  - napravite rezervnu kopiju podataka na vanjskom pogonu.
  - uklonite sve diskove i sve vanjske medijске kartice, kao što su memorijске kartice.
  - isključite, a zatim iskopčajte sve vanjske uređaje.
  - isključite računar.
- Ponesite sa sobom rezervnu kopiju informacija. Čuvajte rezervnu kopiju odvojeno od računara.
- Kada putujete avionom, nosite računar kao ručni prtljag; nemojte ga prijavljivati s ostatkom prtljage.

**⚠️ UPOZORENJE:** Ne izlažite pogon magnetnim poljima. U sigurnosne uređaje s magnetnim poljima spadaju uređaji na aerodromima za provjeru putnika i prtljaga pri prolasku, kao i sigurnosni detektori metala. Pokretne trake na aerodromima i slični sigurnosni uređaji kojima se provjerava ručni prtljag koriste rendgenske zrake umjesto magnetizma i ne oštećuju pogone.

- Ako planirate koristiti računar u avionu, za vrijeme leta slušajte obavještenja o tome kada je dozvoljeno koristiti računar. Korištenje računara u avionu dozvoljeno je samo uz odobrenje aviokompanije.
- Ukoliko transportirate računar ili disk, koristite prikladni zaštitni omot za pakovanje i oznaku "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti zabranjeno u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu se odnositi na korištenje u letjelicama, u bolnicama, u blizini eksploziva ili na opasnim lokacijama. Ako imate nedoumica o pravilima koja se odnose na korištenje bežičnog uređaja u računaru, tražite odobrenje za korištenje računara prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inostranstvo, pridržavajte se sljedećih preporuka:
  - Provjerite carinske propise koji se tiču računara za svaku zemlju ili region u koju planirate ići.
  - Provjerite zahtjeve vezane za kabl za napajanje i adapter za svaku od lokacija na kojima planirate koristiti računar. Napon, frekvencije i konfiguracije utičnica se razlikuju.

**⚠️ OPOMENA!** Da biste umanjili rizik od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne pokušavajte uključivati računar preko pretvarača napona koji se prodaju za kućanske aparatе.

# 8 Sigurnost računara i podataka

Sigurnost računara je ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pružaju operativni sistem Windows, HP aplikacije, Setup Utility (BIOS) i drugi softver trećih lica mogu pomoći da se računar zaštiti od raznih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog programskog koda.



**NAPOMENA:** Moguće je da neke sigurnosne funkcije navedene u ovom poglavlju nisu dostupne na vašem računaru.

## Korištenje lozinki

Lozinka je grupa znakova koje odabirete kako biste osigurali podatke na računaru i zaštitili transakcije na mreži. Može se postaviti nekoliko vrsta lozinki. Na primjer, kada ste prvi put podešavali računar dobili ste zahtjev za izradu korisničke lozinke radi zaštite računara. Dodatne lozinke mogu se postaviti u operativnom sistemu Windows ili u programu Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računaru.

Možda bi vam bilo lakše da istu lozinku koristite za funkciju programa Setup Utility (Uslužni program za postavljanje) (BIOS) i za sigurnosnu funkciju operativnog sistema Windows.

Prilikom kreiranja i čuvanja lozinki koristite sljedeće savjete:

- da biste smanjili rizik od nemogućnosti ostvarivanja pristupa računaru, zabilježite sve lozinke i pohranite ih na sigurnom mjestu, dalje od računara. Ne pohranjujte lozinke u datoteku na računaru.
- prilikom izrade lozinki pridržavajte se zahtjeva koje postavlja program.
- lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- idealna lozinka je duga i sastoji se od slova, znakova interpunkcije, simbola i brojeva.
- prije nego pošaljete računar na servis, izradite rezervnu kopiju datoteka, izbrišite povjerljive datoteke i uklonite sve postavke lozinki.

Traženje dodatnih informacija o Windows lozinkama, kao što su lozinke za čuvanja ekranata:

▲ Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

## Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows

**Tabela 8-1 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije**

Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu za operativni sistem Windows.
Administrator password (Administratorska lozinka)	Štiti pristup sadržaju računara na nivou administratora.

**NAPOMENA:** Ta se lozinka ne može koristiti za pristupanje sadržaju programa Setup Utility (Uslužni program za postavljanje) (BIOS).

## Postavljanje lozinki za program Setup Utility (BIOS)

Tabela 8-2 Vrste lozinki za BIOS i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none"><li>Mora se unijeti prilikom svakog pristupa programu Setup Utility (BIOS).</li><li>Ako zaboravite svoju administratorsku lozinku, nećete moći pristupiti programu Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Power-on password (Lozinka za pokretanje sistema)	<ul style="list-style-type: none"><li>Mora se unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računara.</li><li>Ako zaboravite lozinku za pokretanje sistema, nećete moći uključiti ili ponovo pokrenuti računar.</li></ul>

Postavljanje, mijenjanje ili brisanje administratorske lozinke ili lozinke za pokretanje sistema u programu Setup Utility (BIOS):



**VAŽNO:** Budite posebno pažljivi kada vršite izmjene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu onemogućiti pravilan rad računara.

**1.** Pokrenite program Setup Utility (BIOS).

- Računari ili tableti s tastaturom:
  - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet i bez tastature:
  1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i držite dugme za povećavanje jačine zvuka.
    - ili -

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i držite dugme za smanjenje jačine zvuka.

    - ili -

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i držite dugme s logotipom operativnog sistema Windows.

**2.** Kucnite **f10**.

**2.** Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na ekranu.

Da biste sačuvali promjene, odaberite **Exit** (Izađi), odaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promjene i izadi), a zatim odaberite **Yes** (Da).



**NAPOMENA:** Ako koristite tipke sa strelicama da označite izbor, nakon označavanja morate pritisnuti tipku **Enter**.

Promjene će stupiti na snagu kada se računar ponovo pokrene.

## Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima)

Na proizvodima s čitačem otiska prstiju ili infracrvenom kamerom možete koristiti Windows Hello za prijavljivanje prevlačenjem prstom ili gledanjem u kameru.

Postavljanje funkcije Windows Hello:

1. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Accounts** (Računi), a zatim odaberite **Sign-in options** (Opcije za prijavljivanje).
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Add** (Dodaj).
3. Odaberite **Get Started** (Započnite rad), a zatim slijedite upute na ekranu kako biste registrirali otisak prsta ili ID lica i postavili PIN.

 **VAŽNO:** Da biste spriječili probleme s prijavljivanjem otiskom prsta, prilikom registriranja otiska prsta pazite da vam čitač otiska prsta registrira sve strane prsta.

 **NAPOMENA:** Za PIN nema ograničenja dužine. Zadana postavka je samo za brojeve. Da biste uvrstili slova ili posebne znakove, označite potvrđni okvir **uvrsti slova i simbole**.

## Korištenje softvera za zaštitu na Internetu

Kada koristite računar za pristupanje e-pošti, mreži ili Internetu, možete ga izložiti računarskim virusima, špijunskom softveru i drugim opasnostima na mreži. Kao pomoć u zaštiti računar može u sklopu privremene ponude imati unaprijed instaliran softver za zaštitu na Internetu koji uključuje antivirusne i funkcije zaštitnog zida. Da biste osigurali stalnu zaštitu od novootkrivenih virusa i drugih sigurnosnih rizika, antivirusni softver mora biti redovno ažuriran. Izrazito se preporučuje da nadogradite privremenu ponudu za sigurnosni softver ili kupite softver po svom izboru kako biste potpuno zaštitili računar.

### Korištenje antivirusnog softvera

Računarski virusi mogu onemogućiti rad programa, uslužnih programa ili operativnog sistema, odnosno dovesti do njihovog nepravilnog rada. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzrokovana štetu.

Da biste osigurali stalnu zaštitu od novootkrivenih virusa, antivirusni softver mora biti redovno ažuriran.

Moguće je da je na računar unaprijed instaliran antivirusni program. Preporučujemo vam da koristite antivirusni program po vašem izboru kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Za dodatne informacije o računarskim virusima otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

### Korištenje softvera zaštitnog zida

Funkcija zaštitnih zidova je da spriječe neovlašteni pristup sistemu ili mreži. Zaštitni zid može biti softver koji instalirate na računaru i/ili mrežu, ili može biti kombinacija hardvera i softvera.

Možete koristiti sljedeće dvije vrste zaštitnih zidova:

- Zaštitni zidovi na računaru domaćinu – softver koji štiti samo onaj računar na koji je instaliran.
- Zaštitni zidovi na mreži – instaliraju se između DSL ili kablovskog modema i kućne mreže kako bi štitili sve računare u mreži.

Kada je zaštitni zid instaliran na sistem, svi podaci koji se šalju na sistem i sa njega se prate i upoređuju sa skupom korisnički definiranih sigurnosnih kriterija. Svi podaci koji ne zadovoljavaju kriterije se blokiraju.

## Instaliranje ažuriranja softvera

Softver kompanije HP, Windows i softver trećih lica instaliran na računaru potrebno je redovno ažurirati radi otklanjanja sigurnosnih problema i poboljšavanja rada softvera.



**VAŽNO:** Kompanija Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima za operativni sistem Windows, koja mogu obuhvatati sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računar od sigurnosnih upada i računarskih virusa, instalirajte sva ažuriranja od kompanije Microsoft čim primite upozorenje.

Ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikazivanje ili mijenjanje postavki:

1. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), a zatim odaberite **Update & Security** (Ažuriranje i sigurnost).
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na ekranu.
3. Da biste zakazali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Advanced options** (Napredne opcije), a zatim slijedite upute na ekranu.

## Korištenje usluge HP Device as a Service (HP uređaj kao usluga) (samo na odabranim proizvodima)

HP DaaS je IT rješenje zasnovano na oblaku koje preduzećima omogućava efikasno upravljanje sredstvima kompanije i njihovo osiguravanje. HP DaaS pomaže u zaštiti uređaja od zlonamjernog softvera i drugih napada, prati stanje uređaja te pomaže da se smanji vrijeme koje se troši na rješavanje problema s uređajima, kao i sigurnosnih pitanja. Možete brzo preuzeti i instalirati softver, koji predstavlja veoma ekonomičnu opciju u poređenju s tradicionalnim rješenjima unutar kompanije. Više informacija potražite na adresi <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Osiguravanje vaše bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite funkcije sigurnosti kako biste mrežu zaštitili od neovlaštenog pristupa. Moguće je da WLAN mreže na javnim mjestima (pristupnim tačkama), npr. u kafićima i na aerodromima ne pružaju nikakvu sigurnost.

## Izrada rezervne kopije softverskih aplikacija i podataka

Redovno izrađujte rezervne kopije softverskih aplikacija i podataka kako biste ih zaštitili od trajnog gubitka i oštećenja uslijed napada virusa ili softverskog ili hardverskog kvara.

## **Korištenje opcionalnog sigurnosnog kabla (samo na odabranim proizvodima)**

Sigurnosni kabl (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvraćanja, ali nije sigurno da će zaštititi računar od pogrešnog rukovanja ili krađe. Da biste povezali sigurnosni kabl s računarcem, slijedite upute proizvođača uređaja.

# 9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili osnovni ulazno-izlazni sistem (BIOS) kontrolira komunikaciju između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sistemu (npr. disk pogona, ekrana, tastature, miša i štampača). Setup Utility (BIOS) uključuje postavke za instalirane vrste uređaja, slijed pokretanja računara i količinu memorije sistema i proširene memorije.



**NAPOMENA:** Da biste pokrenuli program Setup Utility na laptop/tablet računarima, računar mora biti u načinu rada prijenosnog računara i morate koristiti tastaturu povezanu s prijenosnim računarom.

## Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)



**UPOZORENJE:** Budite posebno pažljivi kada vršite izmjene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu onemogućiti pravilan rad računara.

▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite **f10**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10** kada se prikaže meni Start.

## Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)

Ažurirane verzije programa Setup Utility (BIOS) mogu biti dostupne na web stranici kompanije HP.

Većina ažuriranih verzija BIOS-a na web stranici kompanije HP je spakirana u kompresovane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku pod nazivom *Readme.txt*, koja sadrži informacije o instaliranju i rješavanju problema sa datotekom.

## Određivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili je li potrebno ažurirati program Setup Utility (BIOS) prvo utvrdite verziju BIOS-a na svom računaru.

Da biste prikazali informacije o verziji BIOS-a (poznatim i kao *ROM date* (Datum ROM-a) i *System BIOS* (BIOS sistema)), koristite jednu od sljedećih opcija.

- HP Support Assistant
  1. Otkucajte **support** (podrška) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
  2. Odaberite **My notebook** (Moj prijenosni računar), a zatim odaberite **Specifications** (Specifikacije).
- Setup Utility (BIOS)

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na strani 44](#)).
  2. Odaberite **Main** (Glavni), a zatim zabilježite verziju trenutnog BIOS-a.
  3. Odaberite **Exit** (Izađi), odaberite jednu od opcija, a zatim slijedite upute na ekranu.
- U operativnom sistemu Windows pritisnite **CTRL+Alt+S**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje ažurirane verzije BIOS-a na strani 45](#).

## Preuzimanje ažurirane verzije BIOS-a

**⚠️ UPOZORENJE:** Da biste smanjili rizik od oštećenja računara ili neuspješne instalacije, preuzmite i instalirajte ažuriranu verziju BIOS-a samo nakon što ste računar povezali s pouzdanim vanjskim izvorom napajanja pomoću adaptera naizmjenične struje. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranu verziju BIOS-a dok računar radi na baterijskom napajanju, dok je spojen na optionalni priključni uređaj ili dok je priključen na optionalni izvor napajanja. Tokom preuzimanja i instalacije slijedite ova uputstva:

- Nemojte isključivati napajanje iz računara tako što ćete iskopčati kabl za napajanje iz utičnice za naizmjeničnu struju.
- Ne isključujte računar i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Ne umećite, ne uklanjajte, ne povezujte i ne iskopčavajte nikakve uređaje, kablove ili žice.

**💡 NAPOMENA:** Ako je računar povezan s mrežom, posavjetujte se s administratorom mreže prije instaliranja bilo koje ažurirane verzije softvera, posebno ažuriranih verzija BIOS-a sistema.

1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim odaberite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na ekranu kako biste identificirali računar i pristupili ažuriranoj verziji BIOS-a koju želite preuzeti.
4. Slijedite ove korake u odjeljku za preuzimanje:
  - a. Utvrdite je li ažurirana verzija BIOS-a posljednja i uporedite je s trenutno instaliranom verzijom BIOS-a na računaru. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zapišite datum, naziv ili drugi identifikator. Te vam informacije mogu biti potrebne kasnije da biste nakon preuzimanja pronašli ažuriranu verziju na tvrdom disku.
  - b. Slijedite upute na ekranu da biste preuzeли izabranoj verziju na tvrdi disk.  
Zapišite putanju do lokacije na tvrdom disku na kojoj će se nalaziti preuzeta ažurirana verzija BIOS-a. Ta putanja će vam biti potrebna kada budete spremni instalirati ažuriranu verziju.

Postupci instalacije BIOS-a se razlikuju. Slijedite sve upute koje se prikažu na ekranu nakon završetka preuzimanja. Ako se ne prikažu nikakve upute, slijedite naredne korake:

1. Otkucajte **file** (datoteka) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite **File Explorer** (Preglednik datoteka).
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično glasi Local Disk (C:) (Lokalni disk (C:)).

- 3.** Pomoću putanje na tvrdom disku koju ste prethodno zapisali, otvorite fasciklu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranu verziju.
- 4.** Dva puta kliknite datoteku koja ima ekstenziju .exe (na primjer *nazivdatoteke.exe*).  
Instalacija BIOS-a počinje.
- 5.** Završite instalaciju prateći upute na ekranu.



**NAPOMENA:** Nakon što vas poruka na ekranu obavijesti o uspješnoj instalaciji, možete obrisati preuzetu datoteku sa tvrdog diska.

# 10 Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics

## Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na odabranim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je korisnički program u sastavu operativnog sistema Windows koji vam omogućava da pokrećete dijagnostičke testove kako biste utvrdili radi li hardver računara pravilno. Alat se pokreće unutar operativnog sistema Windows radi dijagnosticiranja kvarova hardvera.

Ako program HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računaru, prvo ga morate preuzeti i instalirati. Detalje o preuzimanju programa HP PC Hardware Diagnostics Windows potražite u odjeljku [Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 48](#).

Nakon što instalirate HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite sljedeće korake kako biste mu pristupili iz odjeljka HP Pomoći i podrška ili programa HP Support Assistant.

1. Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows iz odjeljka HP Pomoći i podrška:
  - a. Odaberite dugme **Start** (Početak), a zatim odaberite **HP Help and Support** (HP Pomoći i podrška).
  - b. Desnim dugmetom miša kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, odaberite **More** (Više), a zatim odaberite **Run as administrator** (Pokreni kao administrator).  
– ili –
2. Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant:
  - a. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –
  - b. Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
  - c. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Rješavanje problema i popravci).
  - d. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Kada se alat otvoriti, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i slijedite upute na ekranu



**NAPOMENA:** Ako trebate zaustaviti dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Otkaži).

Kada program HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji iziskuje zamjenu hardvera, generira se 24-cifreni ID kôd kvara. Na ekranu će se prikazati jedna od sljedećih opcija:

- Prikazuje se veza za ID kôd kvara. Odaberite vezu i slijedite upute na ekranu.
- Prikazuje se kôd za brzi odgovor (QR kôd). Skenirajte kôd koristeći mobilni uređaj, a zatim slijedite upute na ekranu.
- Prikazuju se upute za pozivanje podrške. Slijedite te upute.

## Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows daju se samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli alat, morate koristiti računar s operativnim sistemom Windows zato što su dostupne samo .exe datoteke.

### Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli program HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite sljedeće korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazat će se početna stranica za program HP PC Diagnostics (HP PC Dijagnostika).
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim odaberite lokaciju na računaru ili USB flash pogonu.

Alat će se preuzeti na odabranu lokaciju.

### Preuzimanje programa HP Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima)



**NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti potrebno da se preuzme softver na USB flash pogon korištenjem naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli program HP PC Hardware Diagnostics Windows prema broju ili nazivu proizvoda, prođite sljedeće korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmi softver i pogonske programe), odaberite vrstu proizvoda i zatim unesite naziv ili broj proizvoda u okvir za pretraživanje koji se prikaže.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na ekranu kako biste odabrali odgovarajuću verziju dijagnostičkog programa za operativni sistem Windows koja će se preuzeti na računar ili flash pogon.

Alat će se preuzeti na odabranu lokaciju.

## Instaliranje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali program HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite sljedeće korake:

- ▲ Predite na fasciklu na računaru ili na USB flash pogonu u koju je preuzeta .exe datoteka, dva puta kliknite .exe datoteku i zatim slijedite upute na ekranu.

## Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**NAPOMENA:** Za Windows 10 S računare morate koristiti računar s operativnim sistemom Windows i USB flash pogon kako biste preuzeli i kreirali okruženje za HP UEFI podršku budući da su dostupne samo .exe datoteke. Više informacija potražite u odjeljku [Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon na strani 49](#).

Program HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Objedinjeni proširivi interfejs za nadogradnju, eng. Unified Extensible Firmware Interface) vam omogućava da pokrećete dijagnostičke testove kako biste utvrdili radi li hardver računara pravilno. Alat se pokreće izvan operativnog sistema kako bi mogao izolirati kvarove hardvera od problema koji su izazvani radom operativnog sistema ili drugih softverskih komponenti.

Ako računar nakon uključivanja ne pokreće Windows, možete koristiti program HP PC Hardware Diagnostics UEFI kako biste dijagnosticirali probleme s hardverom.

Kada program HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji iziskuje zamjenu hardvera, generira se 24-cifreni ID kôd kvara. Da biste potražili pomoć prilikom rješavanja problema:

- ▲ Odaberite **Get Support** (Potraži podršku), a zatim skenirajte QR kôd koji se prikaže na narednom ekranu koristeći mobilni uređaj. Prikazuje se stranica servisnog centra HP podrške korisnicima s automatski popunjениm ID kodom kvara i brojem proizvoda. Slijedite upute na ekranu.

– ili –

Kontaktirajte odjel za podršku i navedite ID kôd kvara.

---

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na laptop/tablet računaru, računar mora biti u načinu rada prijenosnog računara i morate koristiti priloženu tastaturu.

 **NAPOMENA:** Ako trebate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite tipku **Esc**.

---

## Pokretanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli program HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite sljedeće korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite **Esc**.
2. Pritisnite **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri lokacije i to sljedećim redoslijedom:

- a. Povezani USB flash pogon
- 
-  **NAPOMENA:** Detalje o preuzimanju programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon potražite u poglavlju [Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 49](#).
- 
- b. tvrdi disk
  - c. BIOS
3. Kada se otvorи dijagnostički alat, odaberite jezik, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i zatim slijedite upute na ekranu

## Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon

Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uvršten u sliku unaprijed instaliranih programa.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uvršten u particiju HP Alati.
- Tvrdi disk je oštećen.

---

 **NAPOMENA:** Upute za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI date su samo na engleskom jeziku i morate koristiti računar s operativnim sistemom Windows kako biste preuzeli i kreirali okruženje za HP UEFI podršku budući da su podržane samo .exe datoteke.

---

## Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica za program HP PC Diagnostics (HP PC Dijagnostika).
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti potrebno da se preuzme softver na USB flash pogon korištenjem naziva ili broja proizvoda.

Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima) na USB flash pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računar i zatim odaberite operativni sistem.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika), slijedite upute na ekranu kako biste odabrali i preuzeli određenu verziju programa UEFI Diagnostics za svoj računar.

## Korištenje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na odabranim proizvodima)

Program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je ugrađena (BIOS) funkcija koja vrši preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na računar. On može izvršiti dijagnostičke testove na računaru i zatim otpremiti rezultate na unaprijed konfigurirani server. Više informacija o programu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na stranici <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> gdje trebate odabrati opciju **Find out more** (Saznaj više).

## Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao Softpaq koji se može preuzeti na server.

## Preuzimanje najnovije verzije programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite sljedeće korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica za program HP PC Diagnostics (HP PC Dijagnostika).
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti potrebno da se preuzme softver korištenjem naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, pratite sljedeće korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmi softver i pogonske programe), odaberite vrstu proizvoda, unesite naziv ili broj proizvoda u okvir za pretraživanje koji se prikaže, odaberite računar i zatim odaberite operativni sistem.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na ekranu kako biste odabrali i preuzeли odgovarajuću verziju programa **Remote UEFI** za dati proizvod.

## Prilagođavanje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korištenjem postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics u uslužnom programu Computer Setup (BIOS) možete izvršiti sljedeća prilagođavanja:

- Postavljanje rasporeda za pokretanje dijagnostike bez prisustva operatera. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom načinu rada odabirom opcije **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni program Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Postavljanje lokacije za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ova funkcija omogućava pristup alatima s web lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unaprijed konfiguriran za korištenje. Računar ne mora imati tradicionalnu lokalnu pohranu (kao što je pogonska disk jedinica ili USB flash pogon) da bi pokrenuo daljinsku dijagnostiku.
- Postavljanje lokacije za pohranjivanje rezultata testova. Možete definirati i postavke za korisničko ime i lozinku koje se koriste za otpremanja.
- Prikaz informacija o statusu za ranije pokrenute dijagnostičke testove.

Za prilagođavanje postavki programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pratite sljedeće korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kada se pojavi logotip kompanije HP, pritisnite **f10** kako biste ušli u program Computer Setup.
2. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Izvršite odabire za prilagođavanje.
4. Odaberite **Main** (Glavni), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promjene i izadi) kako biste sačuvali postavke.

Promjene će stupiti na snagu kada se računar ponovo pokrene.

# 11 Izrada rezervne kopije, obnavljanje i oporavljanje

U ovom poglavlju date su informacije o sljedećim procesima, koji predstavljaju standardni postupak za većinu proizvoda:

- **Izrada rezervne kopije ličnih informacija** – možete koristiti alate operativnog sistema Windows za izradu rezervne kopije ličnih informacija (pogledajte [Korištenje alata operativnog sistema Windows na strani 52](#)).
- **Kreiranje tačke za obnovu** – možete koristiti alate operativnog sistema Windows za kreiranje tačke za obnovu (pogledajte [Korištenje alata operativnog sistema Windows na strani 52](#)).
- **Izrada medija za oporavak** (samo na odabranim proizvodima) – možete koristiti program HP Cloud Recovery Download Tool (samo na odabranim proizvodima) za kreiranje medija za oporavak (pogledajte [Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 53](#)).
- **Obnova i oporavak** – Windows ima nekoliko opcija za obnovu iz rezervne kopije, osvježavanje računara i ponovno postavljanje računara u prvobitno stanje (pogledajte [Korištenje alata operativnog sistema Windows na strani 52](#)).

 **VAŽNO:** Ako ćete na tabletu izvršavati postupke za oporavak, baterija tableta mora biti napunjena najmanje 70% prije pokretanja postupka oporavka.

**VAŽNO:** Kod tableta s tastaturom koja se može odvajati povežite tablet s baznom stanicom za tastaturu prije nego što započnete s postupkom oporavka.

## Izrada rezervne kopije informacija i izrada medija za oporavak

### Korištenje alata operativnog sistema Windows

 **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Zakazujte redovnu izradu rezervnih kopija kako biste izbjegli gubitak podataka.

Možete koristiti Windows alate da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija i kreirate tačke za obnovu sistema i medije za oporavak.

 **NAPOMENA:** Ako prostora za pohranu na računaru ima 32 GB ili manje, opcija Microsoft System Restore (Microsoft obnova sistema) je onemogućena prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake u radu možete pronaći u aplikaciji Get Help (Traženje pomoći).

1. Odaberite dugme **Start** (Početak), a zatim odaberite aplikaciju **Get help** (Traženje pomoći).
2. Unesite zadatak koji želite izvršiti.

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili aplikaciji Get Help (Traženje pomoći), morate biti povezani na internet.

## Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak (samo na odabranim proizvodima)

Da biste kreirali HP medije za oporavak na USB flash pogonu za pokretanje sistema, možete koristiti program HP Cloud Recovery Download Tool.

Preuzimanje alata:

- ▲ U Microsoft prodavnici potražite HP Cloud Recovery.

Više detalja dostupno je na stranici <http://www.hp.com/support>. Potražite HP Cloud Recovery, a zatim odaberite "HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)" (HP PC računari – Korištenje alata Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)).

---

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami kreirati medije za oporavak, обратите se odjelu za podršku kako biste nabavili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite zemlju ili region i zatim slijedite upute na ekranu.

---

## Obnova i oporavak

### Obnavljanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata operativnog sistema Windows

Windows ima nekoliko opcija za obnavljanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računara. Detaljne informacije potražite u odjeljku [Korištenje alata operativnog sistema Windows na strani 52](#).

### Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak

HP mediji za oporavak koriste se za oporavljanje prvobitnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici. Na odabranim proizvodima se može kreirati na USB flash pogonu za pokretanje sistema pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool. Detaljne informacije potražite u odjeljku [Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 53](#).

---

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami kreirati medije za oporavak, обратите se odjelu za podršku kako biste nabavili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite zemlju ili region i zatim slijedite upute na ekranu.

---

Da biste oporavili sistem:

- ▲ Umetnite HP medij za oporavak i ponovo pokrenite računar.

### Promjena redoslijeda pokretanja sistema računara

Ako se računar automatski ponovo ne pokrene koristeći HP Recovery Manager, možete promijeniti redoslijed pokretanja sistema računara. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u gdje računar traži informacije za pokretanje. Odabir možete promijeniti na optički disk ili USB flash pogon, zavisno od lokacije HP medija za oporavak.

Mijenjanje redoslijeda pokretanja:

---

 **VAŽNO:** Ako imate tablet s tastaturom koja se može odvajati, povežite tablet s priključnom stanicom za tastaturu prije nego što započnete ove korake.

---

1. Umetnите HP medij za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).

Na računarima ili tabletima s priključenom tastaturom:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f9** za opcije pokretanja sistema.

Na tabletima bez tastature:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i držite dugme za povećavanje jačine zvuka i zatim odaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i držite dugme za smanjenje jačine zvuka i zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB flash pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na ekranu.

# 12 Specifikacije

## Ulagana snaga

Informacije o napajanju u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate nositi računar na putovanja u inostranstvo.

Računar radi na napajanje istosmjernom strujom, koja se može dopremati iz izvora naizmjenične ili istosmjerne struje. Izvor napajanja naizmjeničnom strujom mora biti jačine 100–240 V, 50–60 Hz. Iako se računar može napajati na zasebnom izvoru istosmjerne struje, napajanje bi trebalo vršiti isključivo pomoću adaptera za naizmjeničnu struju ili iz izvora istosmjerne struje koji je dostavio i odobrio HP za korištenje s ovim računaram.

Računar može raditi na napajanje istosmjernom strujom u okviru sljedećih specifikacija. Radni napon i struja variraju od platforme do platforme. Informacije o radnom naponu i struji prikazane su na naljepnici s propisima.

**Tabela 12-1 Specifikacije za napajanje istosmjernom strujom**

Ulagana snaga	Nominalna snaga
Radni napon i struja	5 V istosmjerne struje na 2 A / 12 V istosmjerne struje na 3 A / 15 V istosmjerne struje na 3 A – 45 W USB-C  5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 12 V istosmjerne struje na 3,75 A / 15 V istosmjerne struje na 3 A – 45 W USB-C  5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 10 V istosmjerne struje na 3,75 A / 12 V istosmjerne struje na 3,75 A / 15 V istosmjerne struje na 3 A / 20 V istosmjerne struje na 2,25 A – 45 W USB-C  5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 12 V istosmjerne struje na 5 A / 15 V istosmjerne struje na 4,33 A / 20 V istosmjerne struje na 3,25 A – 65 W USB-C  5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3A / 10 V istosmjerne struje na 5 A / 12 V istosmjerne struje na 5 A / 15 V istosmjerne struje na 4,33 A / 20 V istosmjerne struje na 3,25 A – 65 W USB-C  5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 10 V istosmjerne struje na 5 A / 12 V istosmjerne struje na 5 A / 15 V istosmjerne struje na 5 A / 20 V istosmjerne struje na 4,5 A – 90 W USB-C  19,5 V istosmjerne struje na 2,31 A – 45 W  19,5 V istosmjerne struje na 3,33 A – 65 W  19,5 V istosmjerne struje na 4,62 A – 90 W  19,5 V istosmjerne struje na 6,15 A – 120 W  19,5 V istosmjerne struje na 6,9 A – 135 W  19,5 V istosmjerne struje na 7,70 A – 150 W  19,5 V istosmjerne struje na 10,3 A – 200 W  19,5 V istosmjerne struje na 11,8 A – 230 W

**Tabela 12-1 Specifikacije za napajanje istosmernom strujom (nastavak)**

Ulazna snaga	Nominalna snaga
	19,5 V istosmjerne struje na 16,92 A - 330 W
Priklučak za istosmjernu struju ili eksterni HP izvor napajanja (samo na odabranim proizvodima)	



**NAPOMENA:** Ovaj proizvod je dizajniran za IT sistem napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom koji ne prelazi 240 V rms.

## Radno okruženje

**Tabela 12-2 Specifikacije za radno okruženje**

Faktor	Metrički	SAD
<b>Temperatura</b>		
Radno	<b>5°C do 35°C</b>	41°F do 95°F
Neradno	<b>-20°C do 60°C</b>	-4°F do 140°F
<b>Relativna vlažnost</b> (bez kondenzacije)		
Radno	<b>10% do 90%</b>	10% do 90%
Neradno	<b>5% do 95%</b>	5% do 95%
<b>Maksimalna nadmorska visina</b> (bez nadpritiska)		
Radno	<b>-15 m do 3.048 m</b>	-50 stopa do 10.000 stopa
Neradno	<b>-15 m do 12.192 m</b>	-50 stopa do 40.000 stopa

# 13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta stupe u kontakt – naprimjer, udar koji doživite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu šteku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može oštetiti elektronske komponente.



**VAŽNO:** Za sprječavanje oštećenja računara, oštećenja pogona ili gubitka informacija, pridržavajte se sljedećih mjera opreza:

- ako se u uputama za uklanjanje ili instalaciju traži da iskopčate računar, provjerite je li pravilno uzemljen, a zatim uklonite poklopac.
- čuvajte komponente u njihovim spremnicima zaštićenim od elektrostatičkog pražnjenja dok ne budete spremni da ih instalirate.
- izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodova i kablova sa sklopovima. Elektronske komponente dodirujte što je manje moguće.
- koristite nemagnetne alate.
- prije rukovanja komponentama, ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojene metalne površine date komponente.
- ako uklonite komponentu, smjestite je u spremnik zaštićen od elektrostatičkog pražnjenja.

# 14 Pristupačnost

## Pristupačnost

HP ulaže trud da ispreplete raznolikost, inkluziju i posao/život u tkivo naše kompanije i to se ogleda u svemu što radimo. Navodimo neke primjere načina na koje koristimo razlike kako bismo kreirali inkluzivno okruženje fokusirano na povezivanje ljudi sa snagom tehnologije širom svijeta.

### Pronalaženje tehnoloških alata koje trebate

Tehnologija može omogućiti potpuno iskorištavanje vašeg ljudskog potencijala. Asistivne tehnologije uklanjuju prepreke i pomažu vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivne tehnologije pomažu da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informacijske tehnologije. Više informacija potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na strani 59.](#)

### Naša privrženost

Kompanija HP je privržena kreiranju proizvoda i usluga koji su pristupačni osobama s posebnim potrebama. Ta privrženost podržava ciljeve naše kompanije u pogledu raznolikosti i pomaže nam da osiguramo da prednosti tehnologije budu dostupne svima.

Naš cilj u oblasti pristupačnosti je da projektiramo, proizvodimo i prodajemo proizvode i usluge koje učinkovito mogu koristiti sve osobe, uključujući osobe s posebnim potrebama, bilo na samostalnoj osnovi ili uz prikladne asistivne uređaje.

U svrhu ostvarivanja našeg ukupnog cilja, ovim Pravilima za pristupačnost definira se sedam ključnih ciljeva kojim se rukovodi naše djelovanje kao kompanije. Od svih menadžera i zaposlenika kompanije HP očekuje se da u skladu sa svojim ulogama i obavezama podržavaju te ciljeve i njihovu provedbu:

- Podizanje nivoa svijesti o problemima s pristupačnošću unutar naše kompanije i osiguravanje obuke za naše zaposlenike koja im je potrebna za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporučivanje pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijanje smjernica o pristupačnosti za proizvode i usluge te pozivanje grupa za razvoj proizvoda na odgovornost za provedbu tih smjernica tamo gdje je to konkurenčki, tehnički i ekonomski izvedivo.
- Uključivanje osoba s posebnim potrebama u razvoj smjernica za pristupačnost, kao i u dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentiranje funkcija pristupačnosti i javno objavljivanje informacija o našim proizvodima i uslugama u pristupačnom formatu.
- Uspostavljanje odnosa s vodećim pružaocima usluga asistivne tehnologije i rješenja.
- Podržavanje internog i eksternog istraživanja i razvoja kojim se unapređuje asistivna tehnologija relevantna za naše proizvode i usluge.
- Podržavanje standarda u branši i smjernica za pristupačnost, kao i davanje doprinosa njihovoj primjeni.

## **Međunarodna asocijacija stručnjaka za pristupačnost (eng. International Association of Accessibility Professionals - IAAP)**

IAAP je neprofitna asocijacija čiji rad je usredstven na unapređivanje profesije u oblasti pristupačnosti kroz umrežavanje, obrazovanje i certificiranje. Cilj je da se pomogne stručnjacima za pristupačnost da razvijaju i unapređuju karijere te da se na bolji način omogući organizacijama da integriraju pristupačnost u proizvode i infrastrukturu.

Kompanija HP je osnivačka članica asocijacije kojoj smo se pridružili kako bismo s drugim organizacijama učestvovali u unapređivanju oblasti pristupačnosti. Naša privrženost podržava ukupni cilj naše kompanije u pogledu pristupačnosti u oblasti dizajniranja, proizvodnje i prodaje proizvoda i usluga koje osobe s posebnim potrebama mogu koristiti na učinkovit način.

IAAP će ojačati našu profesiju kroz globalno povezivanje stručnjaka, studenata i organizacija kako bi svi učili jedni od drugih. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> kako biste se pridružili zajednici na mreži, registrirali se za informativne biltene i proučili opcije za članstvo.

## **Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije**

Sve osobe, uključujući osobe s posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću, trebaju biti u mogućnosti da komuniciraju, izražavaju se i povezuju s ostatkom svijeta koristeći tehnologiju. Kompanija HP privržena je podizanju svijesti o pristupačnosti unutar kompanije HP i među našim klijentima i partnerima. Bilo da su u pitanju veliki fontovi koje je lako čitati, prepoznavanje glasa koje vam omogućava da odmorite ruke ili neka druga asistivna tehnologija koja vam pomaže u vašoj specifičnoj situaciji, dostupne su raznovrsne asistivne tehnologije koje vam omogućavaju lakše korištenje proizvoda kompanije HP. Kako da izaberete?

## **Procjenjivanje vaših potreba**

Tehnologija može omogućiti potpuno iskorištavanje vašeg potencijala. Asistivne tehnologije uklanjanju prepreke i pomažu vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivne tehnologije (AT) pomažu da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informacijske tehnologije.

Možete birati među brojnim AT proizvodima. Vaša procjena u oblasti asistivnih tehnologija trebala bi vam omogućiti da testirate nekoliko proizvoda, pružiti odgovore na vaša pitanja te vam olakšati izbor najboljeg rješenja za vašu situaciju. Vidjet ćete da stručnjaci kvalificirani za provedbu procjena u oblasti asistivnih tehnologija djeluju u mnogim područjima, uključujući stručnjake licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, okupacijsku terapiju, patologiju jezika/govora i druga područja stručnosti. Druge osobe, iako možda nisu certificirane ili licencirane, također mogu pružati informacije o procjeni. Sigurno će vas zanimati informacije o iskustvu, stručnosti i naknadama za rad date osobe kako biste utvrdili može li ona odgovoriti na vaše potrebe.

## **Pristupačnost za HP proizvode**

Na sljedećim internetskim vezama možete pronaći informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji, ako su dostupne, koje su na raspolaganju u različitim proizvodima kompanije HP. Ti resursi će vam pomoći da odaberete specifične funkcije asistivne tehnologije i proizvod ili proizvode koji su najprikladniji za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – Opcije za pristupačnost \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Lični računari kompanije HP – Opcije za pristupačnost u operativnom sistemu Windows 7](#)
- [Lični računari kompanije HP – Opcije za pristupačnost u operativnom sistemu Windows 8](#)
- [Lični računari kompanije HP – Opcije za pristupačnost u operativnom sistemu Windows 10](#)

- [HP Slate 7 tablet – Omogućavanje funkcija pristupačnosti na HP tabletu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Lični računari HP SlateBook – Omogućavanje funkcija pristupačnosti \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Lični računari HP Chromebook – Omogućavanje funkcija pristupačnosti na računaru HP Chromebook ili Chromebox \(Operativni sistem Chrome\)](#)
- [HP kupovina – periferijski uređaji za proizvode kompanije HP](#)

Ako trebate dodatnu podršku za funkcije pristupačnosti na svom proizvodu kompanije HP, pogledajte odjeljak [Kontaktiranje odjela za podršku na strani 64.](#)

Dodatne veze za eksterne partnerne i dobavljače koji vam mogu pružiti dodatnu pomoć:

- [Informacije o pristupačnosti za proizvode kompanije Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti za proizvode kompanije Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po vrsti onesposobljenja](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po vrsti proizvoda](#)
- [Prodavci asistivnih tehnologija i opisi proizvoda](#)
- [Asocijacija industrije asistivnih tehnologija \(eng. Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

## Standardi i zakonodavstvo

### Standardi

Odbor za pristup SAD (eng. US Access Board) kreirao je odjeljak 508 Federalnih propisa o nabavkama (eng. Federal Acquisition Regulation - FAR) kako bi se regulirao pristup informacijama i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s fizičkim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije koji su specifični za različite vrste tehnologija, kao i zahtjeve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifičnim kriterijima obuhvaćene su softverske aplikacije i operativni sistemi, informacije i aplikacije zasnovane na webu, računari, telekomunikacijski proizvodi, video i multimedija te samostalni zatvoreni proizvodi.

### Ovlaštenje 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 kreirala je Evropska unija u okviru Ovlaštenja 376 kao osnove za internetski skup alata za javne nabavke ICT proizvoda. Standardom se specificiraju zahtjevi u pogledu funkcionalne pristupačnosti koji se odnose na ICT proizvode i usluge, skupa s opisom ispitnih postupaka i metodologijom procjenjivanja za svaki zahtjev u oblasti pristupačnosti.

### Smjernice za pristupačnost web sadržaja (eng. Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Smjernice za pristupačnost web sadržaja (WCAG) iz Inicijative za pristupačnost weba (eng. Web Accessibility Initiative - WAI) organizacije W3C pomažu web dizajnerima i programerima da kreiraju web lokacije koje na bolji način zadovoljavaju potrebe osoba s posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću. Smjernice WCAG unapređuju pristupačnost u cijelom opsegu web sadržaja (tekst, slike, audio i video) i web aplikacija. Smjernice WCAG se mogu precizno testirati, jednostavne su za razumijevanje i korištenje i omogućavaju web programerima fleksibilnost radi inovacija. Smjernice WCAG 2.0 su također odobrene kao [ISO/IEC 40500:2012.](#)

Smjernice WCAG se posebno usmjeravaju na prepreke u pristupanju webu s kojim se suočavaju osobe s vizuelnim, slušnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim poteškoćama, kao i stariji korisnici weba s posebnim

potrebama u pogledu pristupačnosti. U smjernicama WCAG 2.0 navode se karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Uočljivost** (npr. usredstvovanjem na tekstualne alternative za slike, opise slike za zvuk, prilagodljivost prezentiranja i kontrast boja)
- **Operabilnost** (usredstvovanjem na pristup tastaturi, kontrast boja, vremenski raspored unosa, izbjegavanje napada i mogućnost navigacije)
- **Razumljivost** (usredstvovanjem na čitljivost, predvidivost i pomoć pri unosu)
- **Jasnoća** (npr. usredstvovanjem na kompatibilnost s asistivnim tehnologijama)

## Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postaju područje od sve većeg zakonodavnog značaja. U ovom odjeljku se navode internetske veze ka ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Države](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Ujedinjeno Kraljevstvo](#)
- [Australija](#)
- [Širom svijeta](#)

### Sjedinjene Države

U Odjeljku 508 Zakona o rehabilitaciji stoji da agencije moraju identificirati koji se standardi odnose na nabavku ICT-a, provedbu istraživanja tržišta kako bi se utvrdila dostupnost pristupačnih proizvoda i usluga i dokumentiranje rezultata njihovog istraživanja tržišta. Sljedeći resursi pružaju pomoć pri ispunjavanju zahtjeva iz Odjeljka 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Pristupačno za kupovinu](#)

Odbor za pristup SAD trenutno ažurira standarde u Odjeljku 508. Tim aktivnostima se obraća pažnja na nove tehnologije i druga područja u kojima je potrebno modificirati standarde. Više informacija potražite u [osvježenom Odjeljku 508](#).

Odjeljak 255 Zakona o telekomunikacijama zahtijeva da telekomunikacijski proizvodi i usluge budu pristupačne osobama s posebnim potrebama. FCC pravilima obuhvaćena je sva hardverska i softverska mrežna telefonska oprema i telekomunikacijska oprema koja se koristi u kući i na poslu. Takva oprema obuhvata telefone, bežične slušalice, telefaks uređaje, telefonske sekretarice i pejdžere. FCC pravila također obuhvataju osnovne i posebne telekomunikacijske usluge, uključujući obične telefonske pozive, pozive na čekanje, brzo biranje, proslijedivanje poziva, pomoć za usluge imenika korištenjem računara, nadziranje poziva, identificiranje pozivatelja, praćenje poziva i ponovljeno biranje, kao i govornu poštu i interaktivne govorne sisteme za odgovaranje koji pozivateljima omogućavaju menije za izbor. Više informacija potražite u [Odjeljku 255 Federalne komisije za komunikacije](#).

### Zakon o pristupačnosti komunikacija i videozapisa za 21. stoljeće (CVAA)

Zakonom CVAA ažurira se federalni zakon o komunikacijama da bi se unaprijedio pristup savremenim komunikacijama za osobe s poteškoćama, čime se ažuriraju zakoni o pristupačnosti uvedeni 1980-ih i 1990-ih kako bi obuhvatili nove digitalne, širokopojasne i mobilne inovacije. Propise provodi FCC i dokumentiraju se kao 47 CFR Dio 14 i Dio 79.

- [FCC vodič o zakonu CVAA](#)

Drugi zakoni i inicijative SAD

- [Zakon o Amerikancima s posebnim potrebama \(eng. Americans with Disabilities Act - ADA\), Zakon o telekomunikacijama, Zakon o rehabilitaciji i drugi](#)

## Kanada

Zakon o pristupačnosti za stanovnike provincije Ontario s posebnim potrebama ustanovljen je radi razvijanja i primjene standarda o pristupačnosti kako bi se robe, usluge i institucije učinile pristupačnim za stanovnike Ontarija s posebnim potrebama te da bi se omogućila uključenost osoba s posebnim potrebama prilikom razvijanja standarda o pristupačnosti. Prvi standard AODA je standard o uslugama za klijente; no, razvijaju se i standardi za transportiranje, zapošljavanje i informacije i komunikaciju. AODA se odnosi na Vladu provincije Ontario, Zakonodavnu skupštinu, sve naznačene organizacije iz javnog sektora te na svaku drugu osobu ili organizaciju koja pruža robe, usluge ili objekte javnosti ili drugim trećim stranama i koja ima najmanje jednu zaposlenu osobu u provinciji Ontario; mjere o pristupačnosti moraju se provesti 1. januara 2025. ili prije. Dodatne informacije potražite u [Zakonu o pristupačnosti za stanovnike provincije Ontario \(eng. Accessibility for Ontarians with Disability Act - AODA\)](#).

## Evropa

Objavljeno je EU Ovlaštenje 376 ETSI Tehnički izvještaj ETSI DTR 102 612: "Ljudski faktori (HF); Evropski zahtjevi u pogledu pristupačnosti za javne nabavke proizvoda i usluga u domenu ICT-a (Ovlaštenje Evropske komisije M 376, faza 1)".

Informacije: Tri evropske organizacije za standardizaciju su napravile dva paralelna projektna tima kako bi se obavio posao definiran u "Ovlaštenju 376 za CEN, CENELEC i ETSI radi podrške zahtjevima u pogledu pristupačnosti u oblasti javnih nabavki proizvoda i usluga u domenu ICT-a" Evropske komisije.

Posebna radna grupa 333 za ETSI TC ljudske faktore kreirala je ETSI DTR 102 612. Više detalja o aktivnostima koje je izvršila grupa STF333 (npr. područje djelovanja, specifikacije detaljnih radnih zadataka, vremenski plan za obavljanje posla, raniji nacrti, spisak primljenih komentara i način kontaktiranja radne grupe) možete pronaći na vezi [Posebna radna grupa 333](#).

Dijelovi koji se odnose na procjenu prikladnih programa za testiranje i usklađenost provedeni su u odvojenom projektu, čiji su detalji navedeni u standardu CEN BT/WG185/PT. Više informacija potražite na web lokaciji CEN projektnog tima. Navedena dva projekta se provode uz pomno koordiniranje.

- [CEN projektni tim](#)
- [Ovlaštenje Evropske komisije za e-pristupačnost \(PDF 46KB\)](#)

## Ujedinjeno Kraljevstvo

Zakon protiv diskriminiranja na osnovu onesposobljenja (eng. Disability Discrimination Act - DDA) iz 1995. godine uveden je kako bi se osiguralo da web lokacije budu pristupačne slijepim korisnicima i korisnicima s posebnim potrebama u Ujedinjenom Kraljevstvu.

- [Pravila W3C za UK](#)

## Australija

Australijska vlada je objavila plan za provedbu [Smjernica o pristupačnosti web sadržaja 2.0 \(eng. Web Content Accessibility Guidelines\)](#).

Sve web lokacije australijske vlade će morati biti usklađene na Nivou A do 2012. godine i Dvostruko A do 2015. godine. Novi standard zamjenjuje WCAG 1.0, koji je uveden kao obavezni zahtjev za vladine agencije 2000. godine.

## Širom svijeta

- [Posebna radna grupa JTC1 o pristupačnosti \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalna inicijativa za inkluzivni ICT](#)
- [Italijansko zakonodavstvo o pristupačnosti](#)
- [Inicijativa W3C o pristupačnosti weba \(eng. W3C Web Accessibility Initiative - WAI\)](#)

## Korisni resursi i veze o pristupačnosti

Sljedeće organizacije mogu predstavljati dobre resurse za informacije o posebnim potrebama i ograničenjima povezanim sa starošću.

 **NAPOMENA:** Spisak nije iscrpan. Nazivi organizacija dati su samo u informativne svrhe. HP ne preuzima odgovornost za informacije ili kontakte s kojima se možete susresti na internetu. Pojavljivanje na ovom spisku ne znači da organizacija uživa podršku kompanije HP.

## Organizacije

- Američka asocijacija osoba s posebnim potrebama (eng. American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asocijacija programa iz zakona o asistivnoj tehnologiji (eng. Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asocijacija osoba s oštećenim sluhom SAD (eng. Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centar za tehničku pomoć i obuku o informacijskoj tehnologiji (eng. Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Organizacija Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluhih osoba
- Nacionalna federacija slijepih osoba
- Društvo Sjeverne Amerike za rehabilitacijski inženjeriing i asistivnu tehnologiju (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)
- Telekomunikacije za gluhe osobe i osobe s oštećenjem sluha (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. - TDI)
- Inicijativa W3C o pristupačnosti weba (eng. W3C Web Accessibility Initiative - WAI)

## Obrazovne institucije

- California State University, Northridge, Centar za osobe s posebnim potrebama (Center on Disabilities - CSUN)
- Univerzitet Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program Univerziteta Minnesota za olakšano korištenje računara

## Drugi resursi za osobe s posebnim potrebama

- Program tehničke pomoći za Zakon o Amerikancima s posebnim potrebama (eng- Americans with Disabilities Act - ADA)
- Mreža kompanija i organizacija za osobe s posebnim potrebama

- Korporacija EnableMart
- Evropski forum za osobe s posebnim potrebama (eng. European Disability Forum)
- Organizacija Job Accommodation Network
- Platforma Microsoft Enable
- Ministarstvo pravde SAD - Vodič za zakone o pravima osoba s posebnim potrebama

## HP veze

[Naš web obrazac za kontakt](#)

[HP vodič o sigurnosti i ugodnom radu](#)

[HP prodaja javnom sektoru](#)

## Kontaktiranje odjela za podršku



**NAPOMENA:** Podrška je dostupna samo na engleskom jeziku.

- Gluhi korisnici ili korisnici s oštećenjem sluha koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti proizvoda kompanije HP:
  - Koristite TRS/VRS/WebCapTel kako biste pozvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom vremenu.
- Klijenti s drugim posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti za HP proizvode trebaju izabrati jednu od sljedećih opcija:
  - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom vremenu.
  - Popunite [Obrazac za kontakt za osobe s posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću](#).

# Indeks

## A

antivirusni softver, korištenje 41  
asistivna tehnologija (AT)  
pronalaženje 59  
svrha 58  
AT (asistivna tehnologija)  
pronalaženje 59  
svrha 58  
audio 19  
HDMI zvuk 21  
naglavne slušalice sa mikrofonom 20  
podešavanje jačine zvuka 12  
postavke zvuka 20  
slušalice 19  
zvučnici 19  
ažuriranja softvera, instaliranje 42  
ažuriranje programa i pogonskih programi 36

## B

baterija  
niski nivoi napunjenoosti baterije 33  
pražnjenje 32  
pronalaženje informacija 32  
rješavanje problema s niskim nivoom napunjenoosti baterije 33  
štедnja napajanja 32  
zapečaćena u fabrići 33  
baterija zapečaćena u fabrići 33  
baterijsko napajanje 31  
bežična mreža (WLAN)  
funkcionalni domet 16  
javna WLAN veza 16  
korporacijska WLAN veza 16  
povezivanje 16  
bežična mreža, osiguravanje 42  
bežične kontrole  
dugme 15  
operativni sistem 15  
BIOS  
ažuriranje 44

Pokretanje programa Setup Utility 44  
preuzimanje ažuriranja 45  
utvrđivanje verzije 44

Bluetooth naljepnica 14  
Bluetooth uređaj 15, 17  
briga o računaru 36

## C

caps lock lampica, prepoznavanje 9  
čišćenje računara 36  
čitač otiska prsta, prepoznavanje 10

## D

Dodirna podloga  
korištenje 24  
dugmad  
desno dodirne podloge 8  
lijevo dodirne podloge 8  
napajanje 4  
Dugmad dodirne podloge  
prepoznavanje 8  
dugme za bežično povezivanje 15  
dugme za napajanje,  
prepoznavanje 4

## E

elektrostatičko pražnjenje 57

GPS 17

## H

hardver, pronalaženje 3  
HDMI priključak  
povezivanje 21  
prepoznavanje 4  
Hibernacija  
izlazak 30  
pokreće se tokom kritično niskog nivoa napunjenoosti baterije 33  
pokretanje 30  
HP 3D DriveGuard 35

HP Device as a Service (HP DaaS) (HP uređaj kao usluga) 42

HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) 32

HP mediji za oporavak  
oporavak 53

HP mobilna širokopojasna mreža  
aktiviranje 16

IMEI broj 16

MEID broj 16

HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
korištenje 48  
pokretanje 49  
preuzimanje 49

HP PC Hardware Diagnostics Windows  
instaliranje 48  
preuzimanje 48

HP Pravila asistivne tehnologije 58

HP Recovery Manager  
rješavanje problema prilikom pokretanja 53

HP resursi 1

HP Touchpoint Manager 42

## I

Ikona Power (Napajanje), korištenje 31

IMEI broj 16

informacije o bateriji, pronalaženje 32

informacije o propisima

naljepnica sa propisima 14

naljepnice certifikata o bežičnom povezivanju 14

instalirani softver

lociranje 3

instaliranje

opcionali sigurnosni kabl 43

integrirana numerička tastatura,  
prepoznavanje 10

isključivanje 30

isključivanje računara 30

izrada rezervne kopije softvera i podataka 42

- J**
- jačina zvuka
    - isključen zvuk 12
    - podešavanje 12
  - javna WLAN veza 16
- K**
- kamera
    - korištenje 19
    - prepoznavanje 7
  - komande operativnog sistema 15
  - komponente
    - desna strana 3
    - donja strana 12
    - ekran 6
    - lijeva strana 4
    - područje tastature 8
  - komponente ekrana 6
  - komponente s desne strane 3
  - komponente s donje strane 12
  - komponente s lijeve strane 4
  - korištenje dodirne podloge 24
  - korištenje lozinki 39
  - korištenje tastature i optionalnog miša 28
  - korporacijska WLAN veza 16
  - kritičan nivo napunjenoosti baterije 33
- L**
- lampica adaptera naizmjenične struje i lampica baterije, prepoznavanje 4
  - lampica bežične veze 15
  - lampica kamere, prepoznavanje 7
  - lampica za isključen zvuk, prepoznavanje 9
  - lampice
    - Adapter naizmjenične struje i baterija 4
    - caps lock 9
    - isključen zvuk 9
    - kamera 7
    - napajanje 4
  - lampice napajanja, prepoznavanje 4
  - lozinke
    - Program Setup Utility (BIOS) 40
    - Windows 39
  - lozinke za operativni sistem
    - Windows 39
- M**
- Lozinke za program Setup Utility (BIOS) 40
- N**
- mediji za oporavak
    - kreiranje korištenjem alata operativnog sistema Windows 52
    - kreiranje pomoću programa HP Cloud Recovery Download Tool 53
  - Međunarodna asocijacija stručnjaka za pristupačnost 59
  - MEID broj 16
  - Miracast 22
  - mobilna širokopojasna mreža
    - aktiviranje 16
    - IMEI broj 16
    - MEID broj 16
- O**
- način rada u avionu 15
  - najbolje prakse 1
  - naljepnica certifikata o bežičnom povezivanju 14
  - naljepnice
    - Bluetooth 14
    - certifikat o bežičnom povezivanju 14
    - propisi 14
    - serijski broj 13
    - servisna 13
    - WLAN 14
  - napajanje
    - baterija 31
    - vanjski 34
  - napunjenošt baterije 32
  - naziv i broj proizvoda, računar 13
  - nizak nivo napunjenoosti baterije 33
  - nošenje računara na put 14, 37
- P**
- HP particija za oporavak 53
  - mediji 53
  - USB flash pogon 53
  - otisci prsta, registriranje 41
  - otvori za ventilaciju, prepoznavanje 3, 5, 12
- R**
- podrška za korisnike, pristupačnost 64
  - pokret klizanja dvama prstima na dodirnoj podlozi 25
  - pokret klizanja jednim prstom na ekranu osjetljivom na dodir 27
  - pokret kucanja četirima prstima na dodirnoj podlozi 26
  - pokret kucanja dvama prstima na dodirnoj podlozi 25
  - Pokret kucanja prstom na dodirnoj podlozi i ekranu osjetljivom na dodir 24
  - pokret kukanja trima prstima na dodirnoj podlozi 25
  - pokret prevlačenja trima prstima na dodirnoj podlozi 26, 27
  - pokret zumiranja hvatanjem s dva prsta na dodirnoj podlozi i dodirnom ekranu 24
  - pokretanje načinā rada Stanje mirovanja i Hibernacija 29
  - pokreti po dodirnom ekranu
    - klizni pokret jednim prstom 27
  - Pokreti prstima na dodirnoj podlozi
    - kucanje četirima prstima 26
    - kucanje dvama prstima 25
    - kucanje trima prstima 25
    - pomicanje dvama prstima 25
    - prevlačenje trima prstima 26, 27
  - Pokreti prstima na dodirnoj podlozi i ekranu osjetljivom na dodir
    - kucanje 24
    - zumiranje s dva prsta 24
  - Pokreti prstima na preciznoj dodirnoj podlozi
    - kucanje četirima prstima 26
    - kucanje dvama prstima 25
    - kucanje trima prstima 25
    - pomicanje dvama prstima 25
    - prevlačenje trima prstima 26, 27
  - posebne tipke, korištenje 10

postavke napajanja, korištenje 31  
Postavke za program Remote HP PC  
Hardware Diagnostics UEFI  
korištenje 50  
prilagođavanje 51  
postavke za zvuk, korištenje 20  
povezivanje na bežičnu mrežu 15  
povezivanje na LAN 18  
povezivanje na mrežu 15  
povezivanje na WLAN mrežu 16  
poveznici  
napajanje 4  
poveznik za napajanje  
prepoznavanje 4  
Precizna dodirna podloga  
korištenje 24  
prekidač kamere za privatnost,  
prepoznavanje 3  
prenesite podatke 22  
prijenos podataka 22  
priključak USB SuperSpeed s  
funkcijom HP Sleep and Charge (HP  
stanje mirovanja i punjenje),  
prepoznavanje 4  
priključak USB SuperSpeed,  
prepoznavanje 4  
Priključak USB Type-C s funkcijom HP  
Sleep and Charge (HP stanje  
mirovanja i punjenje),  
prepoznavanje 4  
Priključak USB Type-C, povezivanje  
22  
priključci  
HDMI 4, 21  
priključak USB SuperSpeed s  
funkcijom HP Sleep and Charge  
(HP stanje mirovanja i  
punjenje) 4  
USB SuperSpeed 4  
USB Type-C 22  
USB Type-C s funkcijom HP Sleep  
and Charge (HP stanje mirovanja  
i punjenje) 4  
pristupačnost 58  
procjena potreba u oblasti  
pristupačnosti 59  
Program HP PC Hardware Diagnostics  
Windows  
korištenje 47

**R**  
radno okruženje 56  
redoslijed pokretanja sistema,  
izmjena 53  
resursi, pristupačnost 63  
rezervna kopija, kreiranje 52  
rezervne kopije 52  
**S**  
serijski broj, računar 13  
servisne naljepnice, pronalaženje  
13  
sigurnosni kabl, instaliranje 43  
sistem ne reagira 30  
slušalice s mikrofonom,  
povezivanje 20  
slušalice, povezivanje 19  
softver  
Disk Cleanup (Čišćenje diska) 35  
Disk Defragmenter  
(Defragmentacija diska) 35  
lociranje 3  
Softver Disk Cleanup (Čišćenje  
diska) 35  
Softver za defragmentaciju diska  
35  
Softver za zaštitu na Internetu,  
korištenje 41  
softver zaštитног zida 41  
standardi i zakonodavstvo,  
pristupačnost 60  
Standardi za pristupačnost iz odjeljka  
508 60, 61  
Stanje mirovanja  
izlazak 29  
pokretanje 29  
stanje mirovanja i hibernacija,  
pokretanje 29  
**T**  
tačka za obnovu sistema, kreiranje  
52  
tastatura i optionalni miš  
korištenje 28  
tastatura, integrisana numerička  
10  
tipka esc, prepoznavanje 10  
tipka fn, prepoznavanje 10  
tipka za način rada u avionu 12, 15

tipka za radnju za isključivanje  
zvuka 12  
tipka za radnju za pauziranje 11  
tipka za radnju za pozadinsko  
osvjetljenje 11  
tipka za radnju za prebacivanje slike  
između ekrana 11  
tipka za radnju za privatnost  
ekrana 11  
tipka za radnju za privatnost ekrana,  
prepoznavanje 11  
tipka za radnju za reproduciranje 11  
tipka za radnju za sljedeću pjesmu  
12  
Tipka za radnju za traženje pomoći u  
operativnom sistemu Windows  
10 11  
tipke  
esc 10  
fn 10  
način rada u avionu 12  
num lock 10  
radnja 10  
Windows 10  
tipke za radnju  
isključen zvuk 12  
jačina zvuka zvučnika 12  
korištenje 11  
način rada u avionu 12  
osvijetljenost ekrana 11  
pauza 11  
pomoći 11  
pozadinsko osvjetljenje  
tastature 11  
prebacuje sliku na drugi ekran  
11  
prepoznavanje 10, 11  
privatnost ekrana 11  
reproduciranje 11  
sljedeći zapis 12  
tipke za radnju za jačinu zvuka  
zvučnika 12  
tipke za radnju za osvijetljenost  
ekrana 11  
transportiranje računara 37  
**U**  
ulazna snaga 55  
unutrašnji mikrofoni,  
prepoznavanje 7

upravljanje napajanjem 29  
uredaji visoke definicije,  
priključivanje 21, 22  
utičnica za audioizlaz (slušalice) /  
audioulaz (mikrofon), kombinirana  
utičnica, prepoznavanje 5  
utičnice  
audioizlaz (slušalice) / audioulaz  
(mikrofon) 5  
utori  
čitač memorijskih kartica 6

## V

vanjsko napajanje, korištenje 34  
video  
bežični ekran 22  
HDMI priključak 21  
USB Type-C 22  
video, korištenje 20

## W

Windows  
mediji za oporavak 52  
rezervna kopija 52  
tačka za obnovu sistema 52  
Windows alati, korištenje 52  
Windows Hello 19  
korištenje 41  
Windows tipka, prepoznavanje 10  
WLAN antene, prepoznavanje 7  
WLAN naljepnica 14  
WLAN uređaj 14  
WWAN uređaj 16

## Z

zona dodirne podloge,  
prepoznavanje 8  
zvučnici  
povezivanje 19  
prepoznavanje 10  
zvuk. *Pogledajte* audio

## Ž

žična mreža (LAN) 18