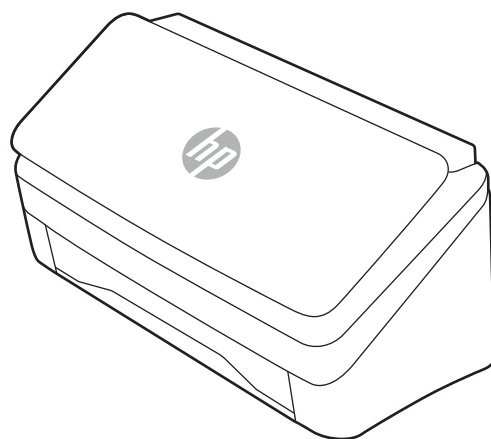
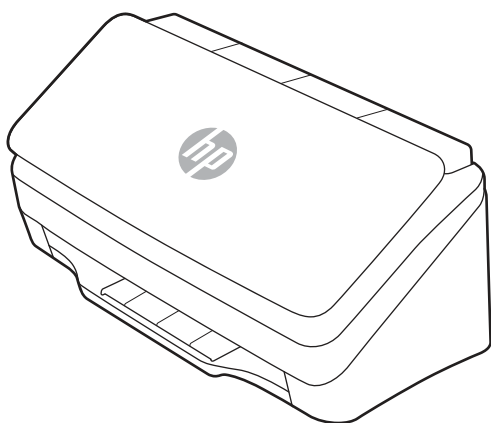




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Ръководство за потребителя



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,
N7000 snw1

Ръководство за потребителя

РЕЗЮМЕ

Това ръководство предоставя информация за конфигурацията, употребата, техническото обслужване, отстраняването на неизправности, безопасността и околната среда.

Правна информация

Авторски права и лиценз

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Забранява се възпроизвеждане, адаптиране или превод без предварително писмено разрешение, освен по начин, разрешен в законите за авторско право.

Информацията в настоящия документ подлежи на промяна без предизвестие.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Edition 1, 4/2020

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други страни/региони.

macOS е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

AirScan е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

Google™ и Gmail™ са търговски марки на Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint®, и Internet Explorer® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Yahoo!® е регистрирана търговска марка на OATH Inc.

Съдържание

1 Преглед на продукта	1
Изгледи на продукта.....	1
Изглед отпред (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1)	1
Изглед отпред (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1)	2
Изглед отзад (модели 2000 s2)	3
Изглед отзад (модели 3000 s4)	3
Изглед отзад (модели 5000 s5 и 7000 s3)	4
Изглед отзад (модели N4000 snw1)	5
Изглед отзад (модели N7000 snw1)	5
Местоположение на сериен номер и номер на продукт	6
Изглед на контролен панел (модели 2000 s2 и 3000 s4)	6
Изглед на контролен панел (модели 5000 s5 и 7000 s3)	7
Изглед на сензорен панел (модели N4000 snw1 и N7000 snw1).....	7
Спецификации на продукта	9
Поддържани операционни системи.....	9
Размери на продукта	10
Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии.....	11
Диапазон на работна среда	11
Хардуерна настройка на продукта и инсталиране на софтуера	11
Софтуер на скенера (Windows).....	12
Софтуер HP Scan	12
HP TWAIN.....	12
ISIS	13
WIA.....	13
Софтуер на скенера (macOS).....	13
HP Easy Scan.....	13
HP Utility	13
Вграден уеб сървър	13
HP Web Jetadmin	14
Настройки за автоматично изключване и режим на заспиване	14
Използвайте HP Scanner Tools Utility, за да промените настройките по подразбиране за заспиване и режима на автоматично изключване	14
Променете настройката за автоматично изключване по подразбиране, като използвате HP Utility	14
2 Използване на скенера	15
Настройка на скенера (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)	15
Настройка Scan to E-mail (Сканиране към имейл)	15
Настройка сканиране към мрежова папка	18
Настройка на сканиране към USB устройство	20
Настройване на Scan to SharePoint (Сканиране към SharePoint)	22
Настройване на контрол за достъп.....	25

Зареждане на оригинали	25
Съвети за поставяне на документи	25
Поддържани размери и типове на хартията.....	27
Заредете документи (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1)	28
Заредете документи (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1)	30
Заредете карти (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1).....	33
Заредете карти (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1).....	33
Заредете сгънати носители (модели 5000 s5 , 7000 s3и N7000 snw1)	35
Стартиране на сканиране от хардуера.....	36
Сканирайте от бутоните на контролния панел (модели 2000 s2 и 3000 s4)	36
Сканирайте от бутоните на контролния панел (модели 5000 s5 и 7000 s3)	36
Сканиране от сензорния екран (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)	37
Използване на софтуера за сканиране (Windows).....	39
Работа с преки пътища за сканиране.....	39
Сканиране в картина.....	40
Сканиране в PDF	40
Сканиране на текст за редактиране (OCR)	40
Сканиране в имейл	40
Сканиране в облака	41
Сканиране към FTP.....	41
Сканиране към SharePoint.....	41
Сканиране на дълги или много дълги документи.....	42
Откриване на множествено подаване.....	42
Ежедневно сканиране	42
Автоматично изтриване на празни страници.....	42
Автоматично регулиране на ориентацията на страницата	43
Записания задания (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)	43
Филтриране на цветове в документи (филтриране на цветове).....	43
Автоматично откриване на размера на страницата.....	44
Автоматично изрязване или подложка на сканираното изображение до избрания размер на страницата	44
Автоматично откриване на цвят	45
Сканиране в режим за подобряване на черно-бял текст	45
Автоматично изправяне на сканираните изображения	45
Добавяне или премахване на устройство	46
Сканиране чрез използване на друг софтуер за сканиране.....	46
Използвайте софтуера за сканиране (macOS)	46
Сканиране в имейл	46
HP Easy Scan.....	47
Сканиране от други приложения	47
Разширена конфигурация с помощната програма HP Utility (macOS)	47
Отваряне на HP Utility	47
Функции на HP Utility	48
Съвети за сканиране	48
Оптимизиране на скоростта на сканиране и изпълнение на задачите	48
Сканиране на деликатни оригинали.....	48

3 Грижа и поддръжка..... 49

Тестване и калибриране на сензорен екран.....	49
Почистване на принтера.....	49
Почистване на сканиращите ленти.....	49
Почистване на пътя на хартията.....	51
Почистване на ролките.....	52
Смяна на части.....	55
Сменете ролковия комплект (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1).....	55
Сменете ролковия комплект (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1).....	57
Поръчка на части и аксесоари.....	60
4 Разрешаване на проблеми.....	61
Основни съвети за отстраняване на неизправности.....	61
Нулиране на скенера (модели N4000 snw1 и N7000 snw1).....	62
Интерпретиране на различните светлини на контролния панел (модели 2000 s2 и 3000 s4).....	62
Проблеми при инсталиране на скенера.....	63
Проверка на кабелите.....	63
Деинсталиране и повторно инсталиране на драйверите и инструментите за HP ScanJet (Windows).....	64
Проблеми със захранването.....	64
Проверка дали скенерът има захранване.....	64
Скенерът не се включва.....	65
Скенерът е в пауза или изключен.....	65
Скенерът се изключва непрекъснато.....	66
Засядания на хартия.....	67
Изчистване на задръствания от подаващото устройство.....	67
Определен документ засяда постоянно в скенера.....	68
Проблеми с подаването на хартия.....	68
Засядане на хартия, изкривяване, неправилно подаване на хартия или подаване на няколко страници.....	68
Хартията не се подава от скенера.....	68
Проблеми с качеството на изображението.....	69
Сканираните изображения не са прави.....	69
Сканираните изображения съдържат ивици или черти.....	69
Сканираното изображение е неясно.....	69
Сканираното изображение е напълно черно или бяло.....	69
Долната част на сканираното изображение е изрязана.....	70
Сканираното изображение не може да се увеличи.....	70
Проблеми при работата на скенера.....	70
Проблеми с връзката.....	70
Бутоните не работят правилно.....	72
LCD проблеми (модели 5000 s5 и 7000 s3).....	72
Проблеми с дисплея на сензорния панел (модели N4000 snw1 и N7000 snw1).....	73
Проблеми с производителността при сканиране.....	73
Проблеми с разпознаването на текст (OCR) (Windows).....	74
Проблеми с имейла (модели N4000 snw1 и N7000 snw1).....	75
Допълнително отстраняване на неизправности.....	75
Азбучен указател.....	77

1 Преглед на продукта

Това ръководство за потребителя съдържа важна информация за скенера.

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация посетете началната страница за поддръжка на скенера:

- 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
- Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sin4000snw1
- 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/siflown7000snw1

Цялостната помощ на HP за този продукт включва следното:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтегляне на актуализации за софтуера
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Изгледи на продукта

В този раздел са описани физическите компоненти на скенерите.

Изглед отпред (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1)

Идентифицирайте частите в предната част на скенера.

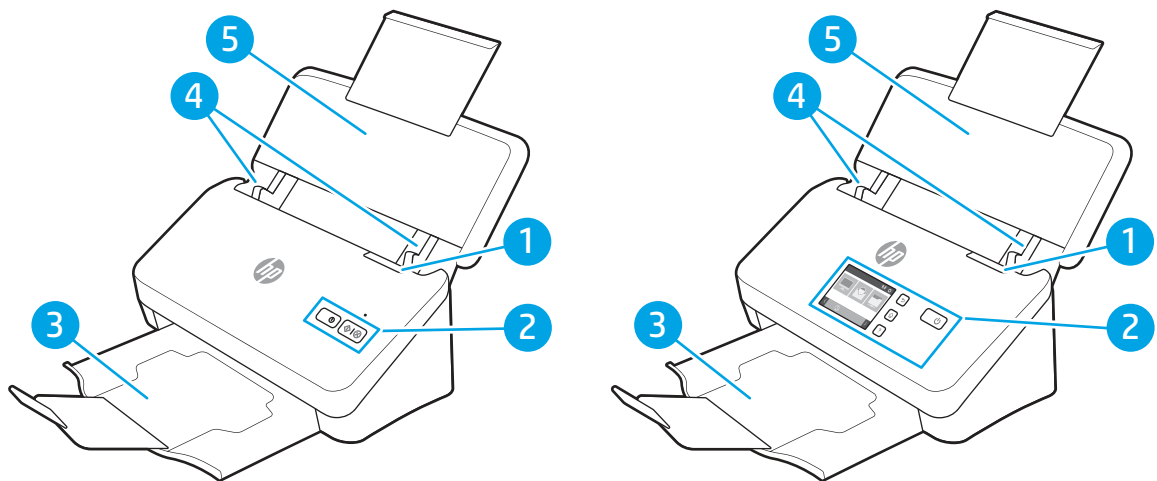


Таблица 1-1 Изглед отпред (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1)

Позиция	Описание
1	Лостче за документоподаващото устройство
2	Контролен панел
3	Изходна тава за документи с разширение
4	Водачи за хартията
5	Входна тава за документи с разширение

Изглед отпред (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1)

Идентифицирайте частите в предната част на скенера.

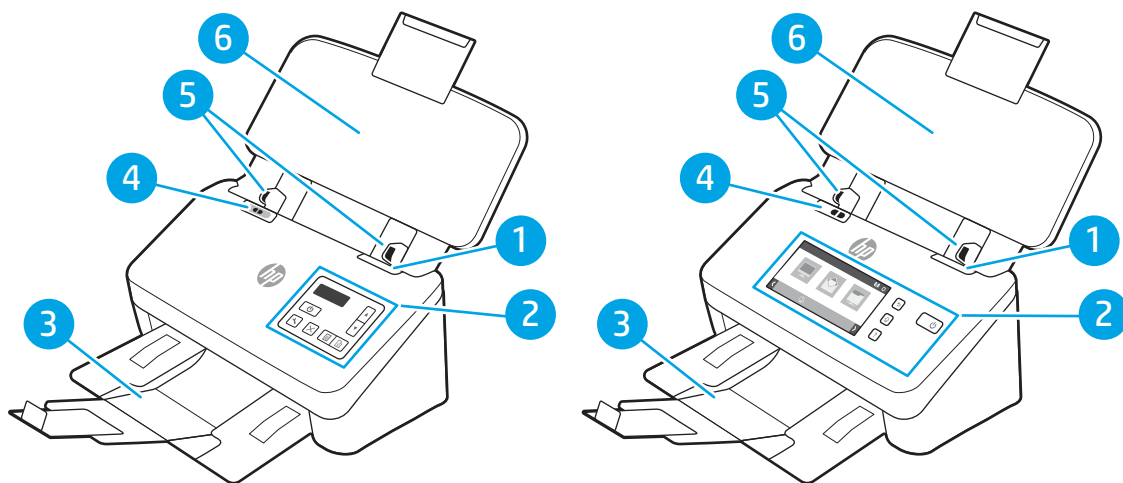




Таблица 1-2 Изглед отпред (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1)

Позиция	Описание
1	Лостче за документоподаващото устройство
2	Контролен панел
3	Изходна тава за документи с разширение

Таблица 1-2 Изглед отпред (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1) (продължение)

Позиция	Описание
4	Превключвател за дебели носители <ul style="list-style-type: none">• Когато бутонът е настроен в разгънатото положение , скенерът е настроен да сканира разгънати носители, което е настройката по подразбиране.• Когато бутонът е в сгънатото положение , скенерът е настроен да сканира сгънати носители или по-тежки, по-малки носители, например гравирани карти.
5	Водачи за хартията
6	Входна тава за документи с разширение

Изглед отзад (модели 2000 s2)

Идентифицирайте частите на гърба на скенера.

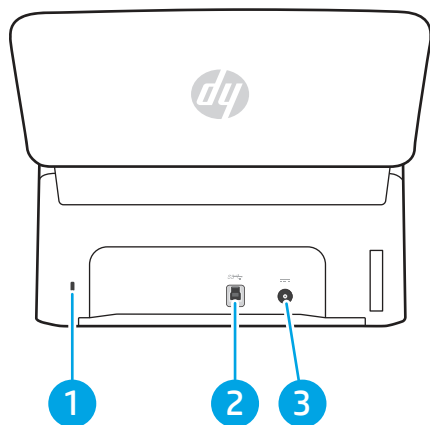


Таблица 1-3 Изглед отзад (модели 2000 s2)

Позиция	Описание
1	Слот за защитна ключалка от кабелен тип
2	Порт за интерфейс USB 3.0
3	Вход за захранване

Изглед отзад (модели 3000 s4)

Идентифицирайте частите на гърба на скенера.

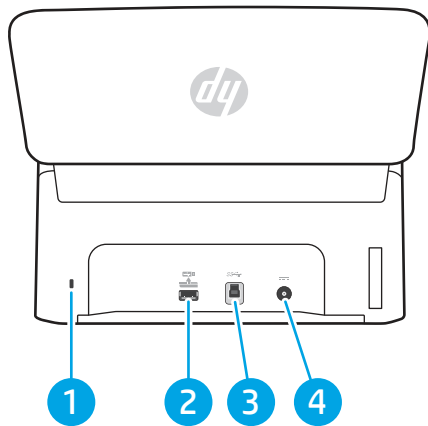


Таблица 1-4 Изглед отзад (модели 3000 s4)

Позиция	Описание
1	Слот за защитна ключалка от кабелен тип
2	USB хост за USB флаш устройство
3	Порт за интерфейс USB 3.0
4	Вход за захранване

Изглед отзад (модели 5000 s5 и 7000 s3)

Идентифицирайте частите на гърба на скенера.

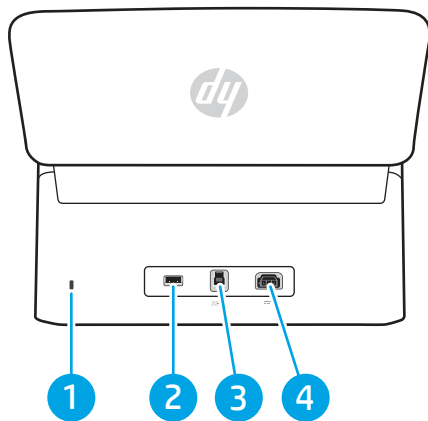


Таблица 1-5 Изглед отзад (модели 5000 s5 и 7000 s3)

Позиция	Описание
1	Слот за защитна ключалка от кабелен тип
2	USB хост за USB флаш устройство
3	Порт за интерфейс USB 3.0
4	Вход за захранване

Изглед отзад (моделни N4000 snw1)

Идентифицирайте частите на гърба на скенера.

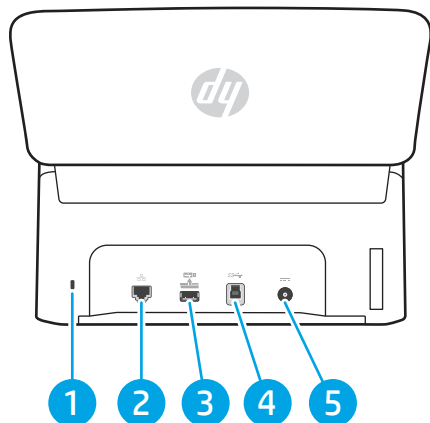


Таблица 1-6 Изглед отзад (моделни N4000 snw1)

Позиция	Описание
1	Слот за защитна ключалка от кабелен тип
2	LAN порт
3	USB хост за USB флаш устройство
4	Порт за интерфейс USB 3.0
5	Вход за захранване

Изглед отзад (моделни N7000 snw1)

Идентифицирайте частите на гърба на скенера.

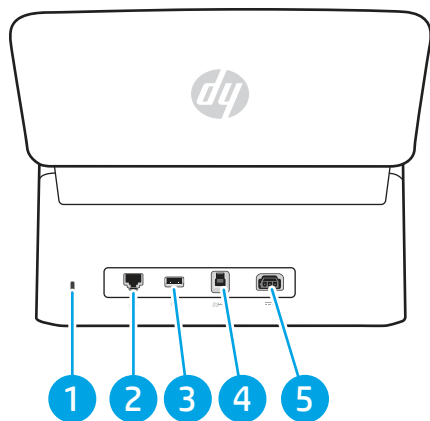


Таблица 1-7 Изглед отзад (N7000 snw1 модели)

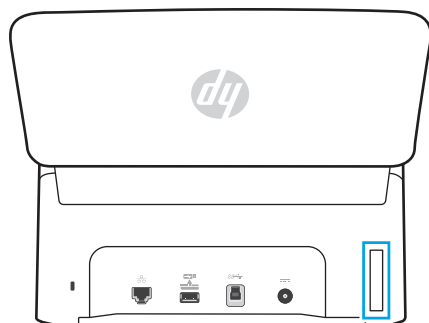
Позиция	Описание
1	Слот за защитна ключалка от кабелен тип
2	LAN порт

Таблица 1-7 Изглед отзад (N7000 snw1 модели) (продължение)

Позиция	Описание
3	USB хост за USB флаш устройство
4	Порт за интерфейс USB 3.0
5	Вход за захранване

Местоположение на серийен номер и номер на продукт

Етикетът за серийния номер и номера на продукта се намира на задния капак.



Изглед на контролен панел (модели 2000 s2 и 3000 s4)

Използвайте бутоните на контролния панел, за да стартирате или отмените сканиране и да включите или изключите устройството.

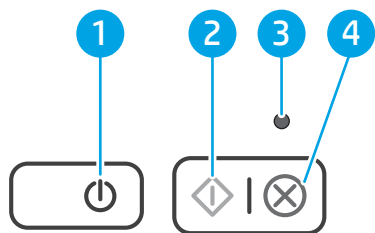


Таблица 1-8 Изглед на контролен панел (модели 2000 s2 и 3000 s4)

Позиция	Name (Име)	Описание
1	Бутон за захранването и LED	Натиснете бутона на захранването , за да включите скенера. Натиснете и задръжте бутона за захранването за три секунди, за да изключите скенера. Светещ LED индикатор за захранване указва, че скенерът е включен.
2	Бутон за сканиране	Натиснете бутона за сканиране , за да стартирате сканирането.
3	LED индикатор за грешка	Мигащ или светещ LED индикатор за грешка указва, че е възникнала грешка.
4	Бутон Cancel (Отмяна)	Натиснете бутона за отказ , за да отмените текущо изпълнявано сканиране.

Изглед на контролен панел (модели 5000 s5 и 7000 s3)

Използвайте бутоните на контролния панел, за да стартирате или отмените сканиране и да включите или изключите устройството.

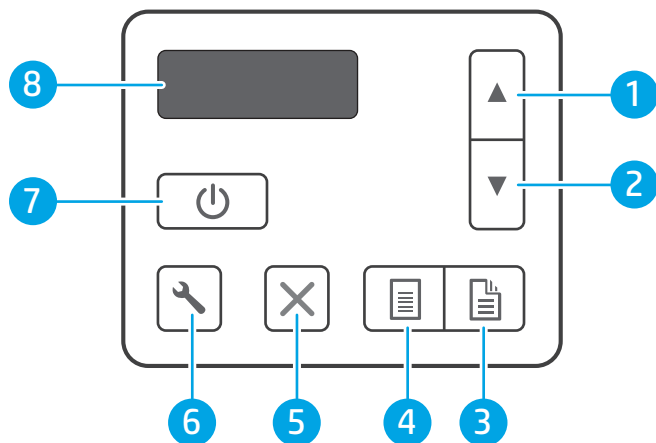













Таблица 1-9 Изглед на контролен панел (модели 5000 s5 и 7000 s3)

Позиция	Name (Име)	Описание
1	Бутон "Стрелка нагоре"	Използвайте бутона "Стрелка нагоре", за да увеличите стойности за настройките или да навигирате в елементи на менюто.
2	Бутон "Стрелка надолу"	Използвайте бутона "Стрелка надолу", за да намалите стойности за настройките или да навигирате в елементи на менюто.
3	Бутон за двустранно сканиране 	Натиснете бутона за двустранно сканиране  , за да започнете двустранно сканиране.
4	Бутон за едностранно сканиране 	Натиснете бутона за едностранно сканиране  , за да започнете едностранно сканиране.
5	Бутон Cancel (Отмяна) 	Натиснете бутона за отказ  , за да отмените текущо изпълнявано сканиране.
6	Бутон за инструменти 	Натиснете бутона за инструментите  , за да отворите помощната програма HP Scanner Tools.
7	Бутон за захранването  и LED	Натиснете бутона на захранването  , за да включите скенера. Натиснете и задръжте бутона за захранването  за три секунди, за да изключите скенера.
8	Област с LCD дисплей	Използвайте двуредовия дисплей за преглед на състоянието на продукта и съобщения за грешки.

Изглед на сензорен панел (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)

Определете бутоните на контролния панел.

Структура на менюто на сензорния панел

Идентифицирайте функциите на сензорния панел.

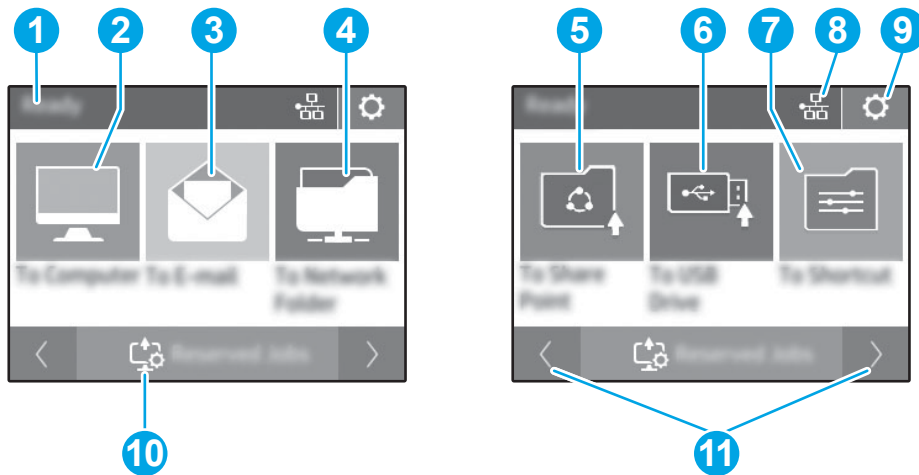



Таблица 1-10 Меню с докосване на екрана

Позиция	Описание
1	Готовност
2	Стартиране на сканиране към свързан компютър
3	Стартира сканиране към имейл адрес
4	Стартира сканиране към мрежова папка
5	Стартира сканиране в SharePoint
6	Стартира сканиране към USB флаш устройство
7	Изберете пряк път за сканиране
8	Състояние на връзката на мрежата
9	Настройки
10	Записани задания
11	Отидете на предишна или следваща страница

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите, налични на началния екран, може да са различни в зависимост от конфигурацията на скенера.

Бутони на сензорния панел

Използвайте бутоните на сензорния панел, за да стартирате или отмените сканиране и за да включите или изключите устройството.

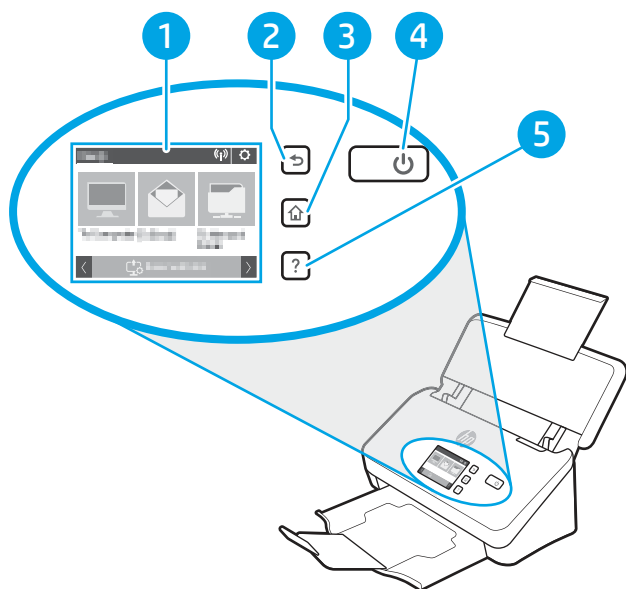


Таблица 1-11 Бутони на сензорния панел

Позиция	Name (Име)	Описание
1	Сензорен панел	
2	↶	Назад
3	🏠	Начало
4	⏻	Захранване/режим на заспиване
5	?	Помощ

Спецификации на продукта

Този раздел въвежда спецификациите на продукта.

Поддържани операционни системи


Информацията по-долу се отнася до специфичните за скенера драйвери за сканиране на Windows и HP за macOS, както и за инсталиращата програма за софтуер.

Windows: За повече информация вижте ръководството за инсталиране.

macOS: Този скенер поддържа и работи с компютри с Mac. Изтеглете софтуера от началната страница за поддръжка на устройството, след което го използвайте, за да инсталирате драйвера за сканиране на HP.

1. Посетете началната страница за поддръжка на продукта.
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на скенера.

Linux: За информация и драйвери за сканиране за Linux отидете на www.hp.com/go/linuxprinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържаните операционни системи посетете началната страница за поддръжка на продукта за цялата помощна информация на HP за скенера:

- 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
- Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Таблица 1-12 Минимални системни изисквания

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Мобилни устройства, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32-битова или 64-битова версия • 2 GB свободно място на твърдия диск • Microsoft Internet Explorer • Интернет връзка • USB порт 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB свободно място на твърдия диск • Интернет връзка 	Не се изисква връзка с рутер

Размери на продукта

Уверете се, че околната среда на скенера ви е достатъчно голяма, за да побере скенера.

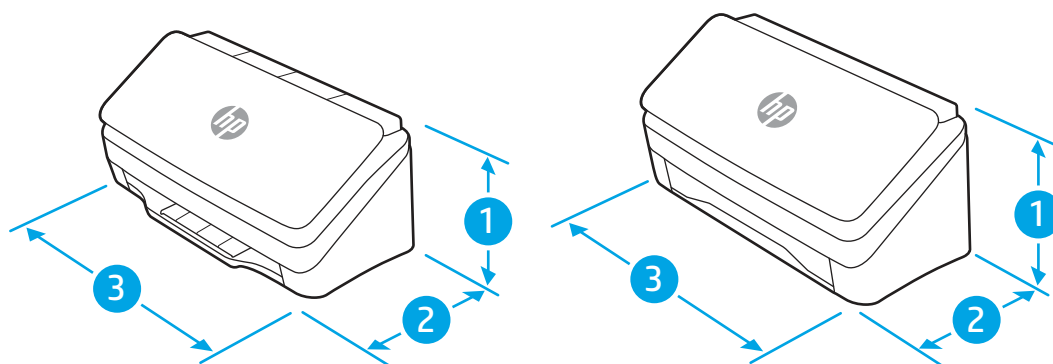


Таблица 1-13 Размери на продукта

Модел	1. Височина	2. Дълбочина	3. Ширина	Тегло
Модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1	154 мм	172 мм	300 мм	2,7 kg
Модели 5000 s5, 7000 s3N7000 snw1	190 мм	198 мм	310 мм	4,0 kg

Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии

За да функционира правилно, скенерът трябва да е в среда, която отговаря на определени технически спецификации за захранване.

За актуална информация вижте www.hp.com/support.

Уверете се, че свързвате захранващия кабел на захранващия адаптер към контакта със заземяване.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не променяйте работното напрежение. Това ще повреди продукта и ще анулира гаранцията му.

Диапазон на работна среда

Прегледайте препоръчаните спецификации на работната среда за вашия скенер.

Таблица 1-14 Диапазон на работна среда

Environment (Среда)	Препоръчана	Позволена
Температура	17,5° до 25°C	10° до 35°C
Относителна влажност	30% до 70% относителна влажност (RH)	RH от 10% до 80%
Надморска височина	Не е приложимо	от 0 до 3048 м

Хардуерна настройка на продукта и инсталиране на софтуера

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталиране, предоставено с продукта. За допълнителни инструкции отидете в страницата за поддръжка на HP в Интернет.

Посетете началната страница за поддръжка на продукта, за да намерите цялата помощна информация за продукта на HP:

- 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
- Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер

- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Софтуер на скенера (Windows)

Скенера се предоставя с разнообразни драйвери и софтуер за сканиране за Windows, включително HP Scan.

Софтуер HP Scan

Използвайте софтуера HP Scan за изпълнение на следните задачи:

- Сканиране в PDF
- Сканиране в JPEG
- Изпращане по имейл като PDF
- Изпращане по имейл като JPEG
- Сканиране на текст за редактиране (OCR)
- Сканиране в облака
- Ежедневно сканиране

HP Scanner Tools Utility

Използвайте помощна програма на HP с инструменти за скенер за извършване на следните задачи:

- Задаване на опции за уведомяване за техническа поддръжка и актуализиране на състоянието
- Промяна на настройките за управление на захранването на скенера
- Преглед на информацията за скенера (версия на фърмуера, серийния номер, общия брой на сканираните страници)
- Промяна на профили за сканиране
- Промяна на свойства на сканиране към USB устройство

Направете едно от следните неща, за да отворите помощната програма:

- Windows 8.1 и 10: От екрана **Старт** щракнете върху плочката **HP Scanner Tools Utility**.
- Стартирайте **HP Scan Assistant** (Асистент за сканиране на HP) от вашия работен плот, след което изберете **Tools** (Инструменти).

HP TWAIN

HP TWAIN предоставя софтуерен интерфейс между хардуер за изображения/сканиране и TWAIN съвместими софтуерни приложения. Не всички TWAIN-съвместими софтуерни приложения работят по един и същ начин, затова се консултирайте с документацията на софтуера за подробности, как да сканирате.

ISIS

ISIS (спецификация за интерфейс за изображения и скенер) предоставя софтуерния интерфейс между хардуер за изображения/сканиране и софтуерни приложения, базирани на ISIS. Драйверите за ISIS предоставят последователно взаимодействие с всички съвместим с ISIS скенери.

WIA

WIA предоставя софтуерен интерфейс между хардуер за изображения/сканиране и WIA-съвместими софтуерни приложения. Не всички WIA-съвместими софтуерни приложения работят по един и същ начин, затова се консултирайте с документацията на софтуера за подробности как да сканирате.

Софтуер на скенера (macOS)

Устройството е съвместимо с функцията Apple AirScan. Без да инсталирате допълнителен софтуер, можете да сканирате с Image Capture или други ICA-съвместими приложения.

За да се възползвате от всички функции на скенера, HP препоръчва да инсталирате предоставеното от HP решение за сканиране, включително HP Easy Scan и HP Utility.


HP Easy Scan

Сканирайте документи и снимки и управлявайте преки пътища за сканиране.

HP Utility

Можете да се възползвате от HP Utility, когато принтерът е свързан с USB кабел.



Разделът **Maintenance** (Техническо обслужване) в HP Utility показва употребата на скенера, хронологията на техническо обслужване и уведомява потребителя, когато е необходимо техническо обслужване. Уведомлението се показва в HP Utility, когато разделът **Maintenance** (Техническо обслужване) е избран.

HP Utility ви позволява да конфигурирате скенера и да назначите работен процес на бутон за сканиране  на компютър Mac. HP Utility се намира в папката **Приложения > HP**.

Вграден уеб сървър

Продуктът е оборудван с вграден уеб сървър, който предоставя достъп до информация за продукта и мрежовите дейности. Тази информация се показва в уеб браузър, например Microsoft Internet Explorer, Google Chrome или Mozilla Firefox.

Вграденият уеб сървър на HP се намира в устройството. Той не е зареден на мрежов сървър.

Вграденият уеб сървър предоставя интерфейс за продукта, който може да се използва от всеки, който има свързан с мрежа компютър и стандартен уеб браузър. Не се инсталира или конфигурира специален софтуер, но на вашия компютър трябва да има поддържан уеб браузър. За да получите достъп до вградения уеб сървър на HP, въведете IP адреса на продукта в реда за адрес на браузъра. За да намерите IP адреса, докоснете иконата за  или иконата за  в горния десен ъгъл на началния екран, след което докоснете **Wireless** или **Wired (LAN)**.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Отидете на www.hp.com/go/webjetadmin за повече информация.

Настройки за автоматично изключване и режим на заспиване

По подразбиране скенерът влиза в режим на заспиване преди 15 минути на неактивност и се изключва автоматично след два часа на неактивност, за да пести енергия.

Използвайте HP Scanner Tools Utility, за да промените настройките по подразбиране за заспиване и режима на автоматично изключване

Windows: Използвайте HP Scanner Tools Utility, за да промените настройките по подразбиране за заспиване и режима на автоматично изключване.

1. Стартиране на HP Scanner Tools Utility.
2. Щракнете върху раздела **Настройки**.
3. Изберете желаните стойности от падащия списък **Turn off the scanner after** (Изключване на скенера след), а след това **Put the scanner to sleep after** (Поставете скенера в режим на заспиване след) от падащия списък.

Променете настройката за автоматично изключване по подразбиране, като използвате HP Utility

macOS: За да промените настройката за автоматично изключване по подразбиране, използвайте прозореца **Енергия** на HP Utility.

1. Стартирайте HP Utility.
2. Щракнете върху иконата **Energy** (Енергия).
3. Изберете настройката **Lamp Mode** (Лампов режим).
4. Изберете настройка за час на автоматично изключване от падащия списък **Automatically power off the scanner:**.

2 Използване на скенера

Следните теми описват как да настроите и използвате скенера.

Настройка на скенера (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)

Следните теми описват как се настройва скенерът.

Настройка Scan to E-mail (Сканиране към имейл)


Следните стъпки описват как се настройва сканирането към имейл.

Стъпка едно: Проверка на мрежовата връзка и събиране на информация за SMTP


За да настроите функцията Scan to Email (Сканиране към имейл), продуктът трябва да има активна мрежова връзка със същата мрежа като тази на компютъра, който ще изпълнява процеса на настройка.

Съберете следната информация, преди да започнете процеса на конфигуриране:

- Административен достъп до продукта
- SMTP сървър (напр. smtp.mycompany.com)



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не знаете името на SMTP сървърът, SMTP номера на порт или информацията за удостоверяване, се обърнете към доставчика на имейл/интернет услуги или системния администратор за информация. Имената на SMTP сървъра и порта са обикновено лесни за намиране чрез търсене в интернет. Например използвайте фрази за търсене като "Gmail smtp server name" или "Yahoo smtp server name".

- Изисквания на SMTP сървъра за удостоверяване за изходящи имейл съобщения, включително потребителско име и парола, използвана за удостоверяване, ако е приложимо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обърнете се към документацията на вашия имейл доставчик за информация за ограничения за цифрово изпращане за вашия имейл акаунт. Някои доставчици могат временно да заключат акаунта ви, ако надвишите лимита си за изпращане.

Стъпка две: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

За да осъществите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS), изпълнете следните стъпки:

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете иконата  или иконата  в съответствие с метода на мрежовата връзка, след което докоснете **Wireless** (Безжична) или **Wired (LAN)** (Кабелна (LAN)), за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

Фигура 2-1 Пример за IP адрес в уеб браузъра



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

Фигура 2-2 Пример за екран на EWS



Стъпка три: Конфигуриране на функцията Сканиране към имейл

Използвайте **Scan to E-mail Setup** (Настройка за сканиране към имейл) във вградения уеб сървър на HP (EWS) за основна конфигурация.

- От горните навигационни раздели на EWS, щракнете върху раздела **Scan** (Сканиране).
- В левия навигационен панел щракнете върху **Scan to E-mail Setup** (Настройка на сканиране към имейл).
- В зоната **E-mail Address** (Имейл адрес) въведете имейл адреса на подателя за новия изходящ имейл профил в полето **From E-mail Address** (От имейл адрес).
- В областта **SMTP Server Settings** (Настройки на SMTP сървър) попълнете следните полета:
 - В полето **SMTP Server (SMTP сървър)** въведете адреса на SMTP сървъра.
 - В полето **SMTP Port (SMTP порт)** въведете номера на SMTP порта.

ЗАБЕЛЕЖКА: В повечето случаи не е нужно да променят номера на порта по подразбиране.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате хоствана SMTP услуга като Gmail, проверете SMTP адреса, номера на порта и SSL настройките от уеб сайта на доставчика на услугата или други източници. Обикновено за Gmail SMTP адресът е smtp.gmail.com, номерът на порта е 465, а SSL трябва да

бъде активиран. Проверете в онлайн източници, за да сте сигурни, че тези настройки на сървъра са валидни към момента на конфигуриране.

- Ако използвате Gmail за имейл услуга, изберете отметката **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Винаги използвайте сигурна връзка (SSL/TLS)).
5. Ако SMTP сървърът изисква удостоверяване за изпращане на имейл, попълнете следните полета в областта **SMTP Authentication (Удостоверяване на SMTP)**:
- В полето **SMTP User ID (Потребителско ID за SMTP)** въведете потребителското ID на SMTP сървъра.
 - В полето **SMTP Password (Парола на SMTP)** въведете паролата за SMTP сървъра.
6. Прегледайте цялата информация и след това щракнете върху една от следните опции:
- **Save and Test (Запис и тест):** Изберете тази опция, за да запишете информацията и да тествате връзката.
 - **Save Only (Само записване):** Изберете тази опция, за да запишете информацията и без да тествате връзката.

Четвърта стъпка: Добавяне на контакти в книгата с имейл адреси

В левия навигационен панел щракнете върху **E-mail Address Book** (Книга с имейл адреси), за да добавите имейл адресите към книгата с адреси, достъпна от продукта.

За добавяне на индивидуален имейл адрес:

1. В полето **E-mail Address** (Имейл адрес) въведете имейл адреса на новия имейл контакт.
2. Щракнете върху **Save** (Запиши).

Пета стъпка: Конфигуриране на настройките по подразбиране за сканиране към имейл

В левия навигационен панел щракнете върху **Scan Settings** (Настройки на сканиране), за да конфигурирате настройките по подразбиране за сканиране към имейл.

1. В зоната **Default Settings for Scan to E-Mail** (Настройки по подразбиране за сканиране към имейл) конфигурирайте следните настройки за имейл:

Таблица 2-1 Имейл настройки

Опция	Описание
Тема	Въведете тема по подразбиране за имейл съобщенията.
Основен текст	Създаване на персонализирано съобщение по подразбиране за всички имейли, изпратени от продукта.

2. Конфигурирайте следните настройки за сканиране на файл:

Таблица 2-2 Настройки за сканиране на файл

Опция	Описание
Префикс на име на файл	Въведете префикс на името на файла (напр., MyScan).
Тип файл	Изберете тип на файла по подразбиране за сканирания документ.

Таблица 2-2 Настройки за сканиране на файл (продължение)

Опция	Описание
PDF Type (Местоназначение/Тип файл)	Изберете тип на PDF файла по подразбиране за сканирания документ.
Разделителна способност	Изберете разделителна способност при сканиране по подразбиране за сканирания документ. ЗАБЕЛЕЖКА: Изображенията с по-голяма разделителна способност имат повече точки на инч (dpi), затова са по-детайлни. Изображенията с по-малка разделителна способност имат по-малко точки на инч и не са толкова детайлни, но размерът на файла е по-малък.
Цвят	Изберете дали сканираните файлове ще са в черно-бяло или цветно.
Изправяне	Изберете Вкл. или Изкл. , за да разрешите или забраните корекция на изображението чрез изкривяване.
Премахване на празна страница	Изберете Вкл. или Изкл. , за да посочите дали празните страници трябва да бъдат премахнати от сканирания изход.
Misfeed Detection (Откриване на грешка при подаване)	Изберете Вкл. или Изкл. , за да разрешите или забраните откриването на няколко страници, подадени едновременно в устройството за подаване на документи.
Комбиниране на документи	Изберете On (Вкл.) или Off (Изкл.), за да посочите дали няколко документа трябва да бъдат комбинирани в един сканиран изходен файл.
JPEG компресиране на файл	Изберете стойност за компресиране на JPEG файла.


- Щракнете върху **Apply** (Приложи) в долната част на екрана.

Настройка сканиране към мрежова папка

Следните стъпки описват как се настройва функцията за сканиране към мрежова папка.


Стъпка едно: Събиране на информация за мрежата

Преди да започнете да настройвате функцията за сканиране към мрежова папка, съберете следната информация и я пригответе.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да настроите функцията сканиране към мрежова папка, скенерът трябва да има активна мрежова връзка със същата мрежа като тази на компютъра, който ще изпълнява процеса на настройка.



Администраторите се нуждаят от следното, преди да започнат процеса на конфигуриране.

- Административен достъп до продукта
- Напълно определено име на домейн (FQDN) (напр. \\servername.us.companyname.net\scans) на папката на местоназначението или IP адреса на сървъра (напр., \\16.88.20.20\scans).

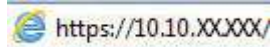
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използването на термина "сървър" в този контекст се отнася до компютъра, където се намира споделената папка.


Стъпка две: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

За да осъществите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS), изпълнете следните стъпки:

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете иконата  или иконата  в съответствие с метода на мрежовата връзка, след което докоснете **Wireless** (Безжична) или **Wired (LAN)** (Кабелна (LAN)), за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

Фигура 2-3 Пример за IP адрес в уеб браузъра



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

Фигура 2-4 Пример за екран на EWS



Стъпка три: Конфигуриране на функцията за сканиране към мрежова папка

Използвайте **Network Folder Setup** (Настройка на мрежова папка) във вградения уеб сървър на HP (EWS) за основна конфигурация.

1. От горните навигационни раздели на EWS, щракнете върху раздела **Scan** (Сканиране).
2. В левия навигационен панел щракнете върху **Network Folder Setup** (Настройка на мрежова папка).
3. На страницата **Network Folder Configuration** (Конфигуриране на мрежова папка) щракнете върху бутона **New** (Нова).
4. В областта **Scan Settings (Настройки за сканиране)** попълнете следните полета:

Таблица 2-3 Настройки за сканиране на файл

Опция	Описание
Префикс на име на файл	Въведете префикс на името на файла (напр., MyScan).

Таблица 2-3 Настройки за сканиране на файл (продължение)

Опция	Описание
Тип файл	Изберете тип на файла по подразбиране за сканирания документ.
PDF Type (Местоназначение/Тип файл)	Изберете тип на PDF файла по подразбиране за сканирания документ.
Разделителна способност	Изберете разделителна способност при сканиране по подразбиране за сканирания документ. ЗАБЕЛЕЖКА: Изображенията с по-голяма разделителна способност имат повече точки на инч (dpi), затова са по-детайлни. Изображенията с по-малка разделителна способност имат по-малко точки на инч и не са толкова детайлни, но размерът на файла е по-малък.
Цвят	Изберете дали сканираните файлове ще са в черно-бяло или цветно.
Исправяне	Изберете Вкл. или Изкл. , за да разрешите или забраните корекция на изображението чрез изкривяване.
Премахване на празна страница	Изберете Вкл. или Изкл. , за да посочите дали празните страници трябва да бъдат премахнати от сканирания изход.
Misfeed Detection (Откриване на грешка при подаване)	Изберете Вкл. или Изкл. , за да разрешите или забраните откриването на няколко страници, подадени едновременно в устройството за подаване на документи.
Комбиниране на документи	Изберете On (Вкл.) или Off (Изкл.), за да посочите дали няколко документа трябва да бъдат комбинирани в един сканиран изходен файл.
JPEG компресиране на файл	Изберете стойност за компресиране на JPEG файла.



5. В областта **Network Folder Information (Информация за мрежова папка)** попълнете следните полета:
 - В полето **Display Name (Показвано име)** въведете името, което да се показва за папката.
 - В полето **Network Path (Път на мрежата)** въведете пътя на мрежата до папката.
 - В полето **Username (Потребителско име)** въведете потребителското име, което е необходимо за достъп до папката на мрежата.
 - В полето **Password (Парола)** въведете паролата, която е необходима за достъп до папката на мрежата.
6. Прегледайте цялата информация и след това щракнете върху една от следните опции:
 - **Save and Test (Запис и тест):** Изберете тази опция, за да запишете информацията и да тествате връзката.
 - **Save Only (Само записване):** Изберете тази опция, за да запишете информацията и без да тествате връзката.
 - **Cancel (Отказ):** Изберете тази опция, за да излезете от конфигурацията без записване.

Настройка на сканиране към USB устройство

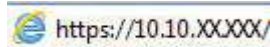
Продуктът може да сканира файл и да го запише в USB флаш устройство. Преди да използвате тази функция, изпълнете следните стъпки, за да я разрешите и конфигурирате.


Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

За да осъществите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS), изпълнете следните стъпки:

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете иконата за  или иконата за  в съответствие с метода на мрежовата връзка, след което докоснете **Wireless** (Безжична) или **Wired (LAN)** (Кабелна (LAN), за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

Фигура 2-5 Пример за IP адрес в уеб браузъра



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

Фигура 2-6 Пример за екран на EWS



Стъпка две: Активиране на сканиране към USB устройство

Активиране на сканиране към USB устройство:

1. От горните навигационни раздели на EWS, щракнете върху раздела **Security (Защита)**.
2. В левия навигационен екран щракнете върху **Access Control (Контрол на достъпа)**.
3. Проверка на текущия потребителски акаунт. Ако **USB** не е проверен, щракнете върху **Edit** (Редактиране), изберете **Enable USB** (Разрешаване на USB) и след това щракнете върху **OK**.

Стъпка три: Конфигуриране на опциите по подразбиране за сканиране към USB устройство

За да конфигурирате настройките по подразбиране за сканиране към USB устройство:

1. От горните навигационни раздели на EWS, щракнете върху раздела **Scan** (Сканиране).

2. В левия навигационен панел щракнете върху **Scan Settings** (Настройки за сканиране).
3. В зоната **Default Settings for Scan to USB** (Настройки по подразбиране за сканиране към USB) въведете името на папката за **Stored Folder** (Съхранена папка) и след това конфигурирайте следните настройки:

Таблица 2-4 Настройки за сканиране на файл

Опция	Описание
Префикс на име на файл	Въведете префикс на името на файла (напр., MyScan).
Тип файл	Изберете тип на файла по подразбиране за сканирания документ.
PDF Type (Местоназначение/Тип файл)	Изберете тип на PDF файла по подразбиране за сканирания документ.
Разделителна способност	Изберете разделителна способност при сканиране по подразбиране за сканирания документ. ЗАБЕЛЕЖКА: Изображенията с по-голяма разделителна способност имат повече точки на инч (dpi), затова са по-детайлни. Изображенията с по-малка разделителна способност имат по-малко точки на инч и не са толкова детайлни, но размерът на файла е по-малък.
Цвят	Изберете дали сканираните файлове ще са в черно-бяло или цветно.
Исправяне	Изберете Вкл. или Изкл. , за да разрешите или забраните корекция на изображението чрез изкривяване.
Премахване на празна страница	Изберете Вкл. или Изкл. , за да посочите дали празните страници трябва да бъдат премахнати от сканирания изход.
Misfeed Detection (Откриване на грешка при подаване)	Изберете Вкл. или Изкл. , за да разрешите или забраните откриването на няколко страници, подадени едновременно в устройството за подаване на документи.
Комбиниране на документи	Изберете On (Вкл.) или Off (Изкл.), за да посочите дали няколко документа трябва да бъдат комбинирани в един сканиран изходен файл.
JPEG компресиране на файл	Изберете стойност за компресиране на JPEG файла.

4. Щракнете върху **Apply** (Приложи) в долната част на екрана.

Настройване на Scan to SharePoint (Сканиране към SharePoint)

Следните стъпки описват как се настройва сканирането към SharePoint.

Стъпка едно: Подготвяне



Преди да започнете да настройвате функцията Save to SharePoint (Запазване в SharePoint), направете следните приготовления.

Администраторите се нуждаят от следното, преди да започнат процеса на конфигуриране.

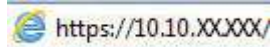
- Административен достъп до продукта.
- Папката, в която ще бъдат записвани сканираните файлове, трябва да съществува на сайта на SharePoint и достъпът за писане в папката трябва да бъде активиран.


Стъпка две: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

За да осъществите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS), изпълнете следните стъпки:

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете иконата  или иконата  в съответствие с метода на мрежовата връзка, след което докоснете **Wireless** (Безжична) или **Wired (LAN)** (Кабелна (LAN)), за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

Фигура 2-7 Пример за IP адрес в уеб браузъра



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

Фигура 2-8 Пример за екран на EWS



Стъпка три: Активиране на сканиране към SharePoint

За да активирате сканиране към SharePoint:

1. От горните навигационни раздели на EWS, щракнете върху раздела **Security (Защита)**.
2. В левия навигационен екран щракнете върху **Access Control (Контрол на достъпа)**.
3. Проверка на текущия потребителски акаунт. Ако **SharePoint** не е проверен, щракнете върху **Edit** (Редактиране), изберете **Enable SharePoint** (Разрешаване на SharePoint) и след това щракнете върху **OK**.

Четвърта стъпка: Конфигуриране на функцията Сканиране към SharePoint

Използвайте **SharePoint Setup** (Настройка на SharePoint) във вградения уеб сървър на HP (EWS) за основна конфигурация.

1. От горните навигационни раздели на EWS, щракнете върху раздела **Scan** (Сканиране).
2. В левия навигационен екран щракнете върху **SharePoint Setup**.

3. На страницата **SharePoint Setup** (Настройка на SharePoint) щракнете върху бутона **New** (Ново).
4. В областта **Scan Settings** (Настройки за сканиране) попълнете следните полета:


Таблица 2-5 Настройки за сканиране на файл



Опция	Описание
Префикс на име на файл	Въведете префикс на името на файла (напр., MyScan).
Тип файл	Изберете тип на файла по подразбиране за сканирания документ.
PDF Type (Местоназначение/Тип файл)	Изберете тип на PDF файла по подразбиране за сканирания документ.
Разделителна способност	Изберете разделителна способност при сканиране по подразбиране за сканирания документ. ЗАБЕЛЕЖКА: Изображенията с по-голяма разделителна способност имат повече точки на инч (dpi), затова са по-детайлни. Изображенията с по-малка разделителна способност имат по-малко точки на инч и не са толкова детайлни, но размерът на файла е по-малък.
Цвят	Изберете дали сканираните файлове ще са в черно-бяло или цветно.
Изправяне	Изберете Вкл. или Изкл. , за да разрешите или забраните корекция на изображението чрез изкривяване.
Премахване на празна страница	Изберете Вкл. или Изкл. , за да посочите дали празните страници трябва да бъдат премахнати от сканирания изход.
Misfeed Detection (Откриване на грешка при подаване)	Изберете Вкл. или Изкл. , за да разрешите или забраните откриването на няколко страници, подадени едновременно в устройството за подаване на документи.
Комбиниране на документи	Изберете On (Вкл.) или Off (Изкл.), за да посочите дали няколко документа трябва да бъдат комбинирани в един сканиран изходен файл.
JPEG компресиране на файл	Изберете стойност за компресиране на JPEG файла.

5. В зоната **SharePoint Information** (Информация за SharePoint) попълнете следните полета:
 - В полето **Display Name** (Показвано име) въведете името, което да се показва за SharePoint пътя.
 - В полето **Network Path** (Мрежов път) въведете пътя на SharePoint.
 - Ако искате продуктът да замести съществуващ файл, който има същото име като новия файл, изберете **Overwrite existing files** (Презаписване на съществуващи файлове).
 - В полето на **Windows Domain** (Windows домейн) въведете името на домейна.
 - В полето **Username** (Потребителско име) въведете името на потребителя, необходимо за достъп до пътя на SharePoint.
 - В полето **Password** (Парола) въведете паролата, необходима за достъп до пътя на SharePoint.
6. Прегледайте цялата информация и след това щракнете върху една от следните опции:
 - **Save and Test (Запис и тест):** Изберете тази опция, за да запишете информацията и да тествате връзката.
 - **Save Only (Само записване):** Изберете тази опция, за да запишете информацията и без да тествате връзката.
 - **Cancel (Отказ):** Изберете тази опция, за да излезете от конфигурацията без записване.

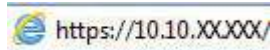
Настройване на контрол за достъп


Опцията за **Access Control (Контрол на достъпа)** във вградения уеб сървър на HP (EWS) предоставя контроли за управление на функциите на скенера, до които потребителите могат да имат достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако администраторът е задал парола, за да ограничи достъпа до EWS, е необходимо да се даде парола, преди да бъде настроен контрол на достъпа.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете иконата за  или иконата за  в съответствие с метода на мрежовата връзка, след което докоснете **Wireless (Безжична)** или **Wired (LAN)** (Кабелна (LAN), за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

Фигура 2-9 Пример за IP адрес в уеб браузъра



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. От горните навигационни раздели на EWS, щракнете върху раздела **Security (Защита)**.
4. В левия навигационен екран щракнете върху **Access Control (Контрол на достъпа)**.
5. Изберете **Enable Access Control (Разрешаване на контрол на достъпа)**.
 - Ако искате да използвате текущия потребителски акаунт, щракнете върху **Edit (Редактиране)**, за да зададете PIN код, и изберете функции на скенера, до които искате текущият потребителски акаунт да има достъп.
 - Ако искате да създадете нов потребителски акаунт, щракнете върху **New (Нов)**. Въведете име на акаунта, задайте PIN код, след което изберете функции на скенера, до които искате да има достъп този потребителски акаунт.
6. Щракнете върху **OK (Добавяне/редактиране)**.

Когато устройството за управление на достъпа е настроено, потребителите не могат да получат достъп до функциите на дезактивирания скенер и трябва да въведат PIN кода, за да използват функциите на скенера.


Зареждане на оригинали

Следните теми описват начина на зареждане на оригинали във входната тава.

Съвети за поставяне на документи

Използвайте следните съвети, за да поставите оригинали правилно.

- Максималният капацитет на входната тава е 50 листа от хартия с тегло 75 г/м² (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1) или 80 листа от хартия с тегло 75 г/м² (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1). Когато използвате по-тежка хартия, максималният капацитет намалява.

 **СЪВЕТ:** Използвайте линиите на водачите за хартията на входната тава, за да избегнете риска да надхвърлите максималния ѝ капацитет.











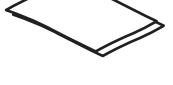

- Максималният капацитет за визитни картички е приблизително 9 или 10 броя. При твърди карти, банкови карти и гравирани карти зареждайте само по една карта.
- Уверете се, че оригиналните документи не надвишават следните размери:

Таблица 2-6 Поддържани размери и тегло на хартията


Елемент	Размер
Ширина:	50,8 до 216 мм
Дължина:	50,8 до 3100 мм
Тегло:	Модели 2000 s2, 3000 s4, и N4000 snw1 :40 г/м ² до 210 г/м ² Модели 5000 s5, 7000 s3, и N7000 snw1 :43 г/м ² до 350 г/м ²

- Сканирането на типовете документи по-долу може да доведе до засядане на хартията или повреждане на документите.

Таблица 2-7 Неподходящи типове документи

Пример	Тип документ	Пример	Тип документ
	Набръчкани или смачкани документи		Прегънати документи
	Скъсани документи		Документи с кламери или скоби
	Индиго		Хартия с покритие
	Прекалено тънка, прозрачна хартия		Хартия с лепящи бележки или прикачени флагове
	Снимки		Фолио за проектор
	Слепени страници		Хартия с мастило, което не е изсъхнало, или с мокри вещества, като лепило или коректор

- Изгладете всички гънки и ръбове на документите, преди да ги поставите в подаващото устройство. Ако водещия ръб на документ е прегънат, това може да доведе до засядане на хартия.
- За да сканирате крехки документи (като например снимки или документи върху набръчкана или много лека хартия), поставете документа в прозрачен, тежък джоб за документи, който не е по-широк от 216 мм, преди да ги заредите във входната тава.

 **СЪВЕТ:** Ако нямате джоб с подходящ размер за документи, обмислете да използвате джоб, предназначен за употреба в спирала за подвързване. Изрежете края откъм спиралата, така че джобът да е не по-широк от 216 мм. Също така деактивирайте подаване на няколко листа преди сканиране, тъй като джобът за документи ще задейства подаване на няколко листа грешка.

- Уверете се, че капакът на листоподаващото устройство е добре затворен. За да затворите правилно люка, натиснете силно от двете страни на люка.
- Нагласете водачите за хартията според ширината на документите. Уверете се, че водачите за хартията докосват ръбовете на оригинала. Ако има празни пространства между водачите за хартията и ръбовете на документите, сканираното изображение може да е изкривено.
- При поставяне на тесте с документи в подаващото устройство го нагласяйте внимателно във входната тава. Не пускайте тестето в тавата и не натискайте горния му край, след като сте го поставили във входната тава.
- Почистете ролките за сканиране, ако те са видимо мръсни или след сканиране на документ, написан с молив, или по който е писано с молив.

Поддържани размери и типове на хартията

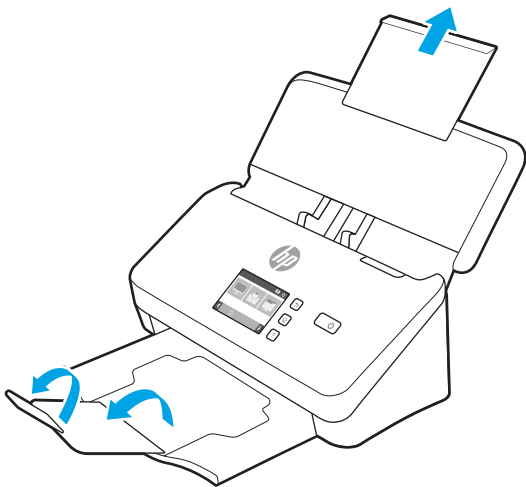
По-долу са изброени поддържаните типове и размери хартия за продукта.

- U.S.-Letter: 215,9 x 279,4 mm
- U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 mm
- U.S.-Executive: 184,2 x 266,7 mm
- ISO A4: 210 x 297 mm
- JIS B5: 182 x 257 mm
- ISO B5: 176 x 250 mm
- ISO A5: 148 x 210 mm
- ISO A6: 105 x 148 mm
- ISO A7: 74 x 104 mm
- ISO A8: 52 x 74 mm
- Потребителски:
 - **Минимално:** 50,8 x 50,8 mm
 - **Максимално:** 216 x 3100 mm

Заредете документи (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1)

Изпълнете следните стъпки, за да поставите документи във входната тава:

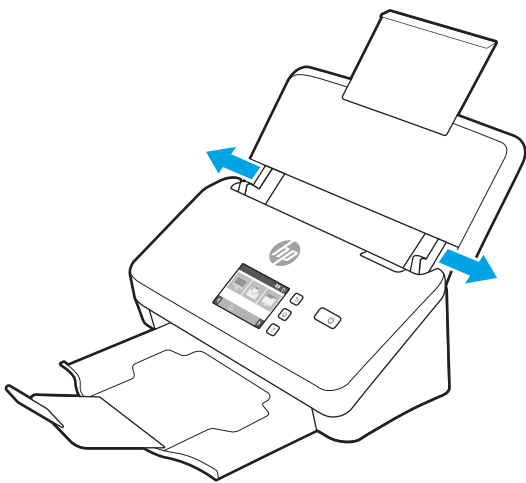
1. Отворете входните и изходните тави за документи и след това издърпайте удълженията на тавите.



За изходната тава плъзнете тавата изпод скенера, разгънете първоначалното удължение, след което плъзнете второто удължение навън.

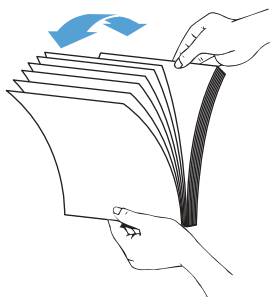
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За листове, по-дълги от Letter или A4, като например Legal, оставете второто удължение прегънато.

2. Нагласете водачите за хартия на входната тава според ширината на документите. Внимавайте да не стегнете прекалено водачите, което може да ограничи подаването на хартията.

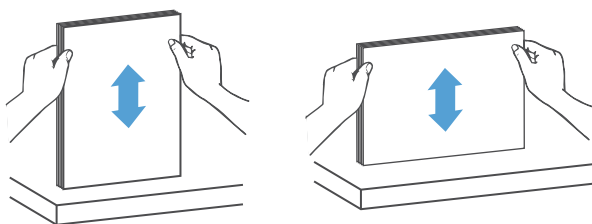


Когато сканирате малки оригинали, като например чекове, от особено значение е водачите за хартията да опират плътно до ръбовете на оригинала, но и да не ограничават подаването на хартията.


3. Разлистете тестето с документи, за да се уверите, че страниците не са залепнали помежду си. Разлистете края, който ще сочи към подаващото устройство в едната посока, а след това разлистете същия край в обратната посока.

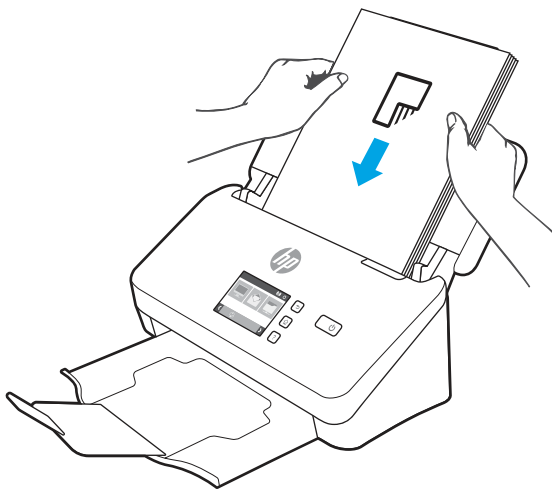


4. Подравнете краищата на документите, като чукнете долната част на топа върху масата. Обърнете топа на 90 градуса и направете същото отново.



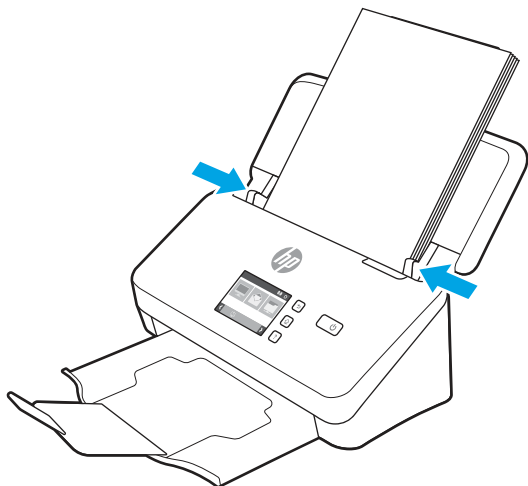
5. Внимателно нагласете топа във входната тава. Заредете страници с лицето надолу, като горната част на страниците сочи към подаващото устройство.

 **ВАЖНО:** За най-добри резултати не пускайте топа в подаващото устройство и не натискайте горния край на топа, след като сте го поставили във входната тава.



 **СЪВЕТ:** Избягвайте да поставяте документ, чиято водеща страна е сгъната или протритата.

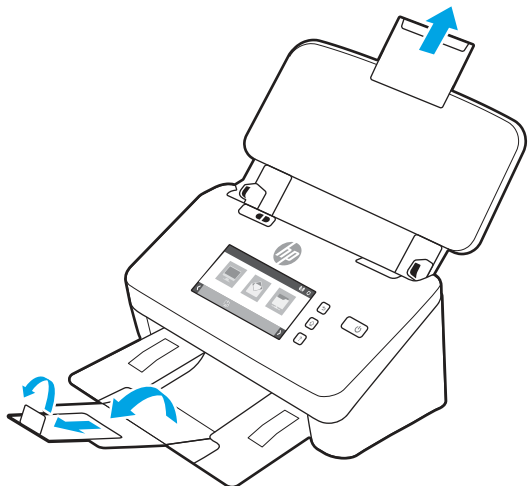
6. Проверете дали водачите за хартия са подравнени с ръбовете на топа хартия.



Заредете документи (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1)

Изпълнете следните стъпки, за да поставите документи във входната тава:

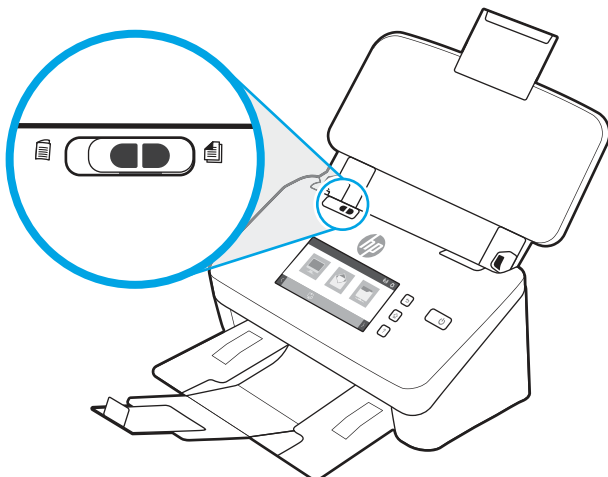
1. Отворете входните и изходните тави за документи и след това издърпайте удълженията на тавите.



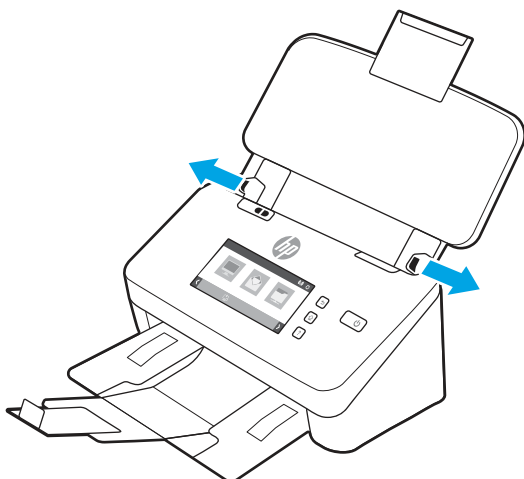
За изходната тава плъзнете тавата навън изпод скенера, разгънете първото удължение, плъзнете второто удължение навън и завъртете малкото трето езиче на 90 градуса.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За листове, по-дълги от Letter или A4, като например Legal, оставете малкото езиче прегънато.

2. Уверете се, че превключвателят за дебели носители е зададен на иконата на разгънати носители.



3. Нагласете водачите за хартия на входната тава според ширината на документите. Внимавайте да не стегнете прекалено водачите, което може да ограничи подаването на хартията.

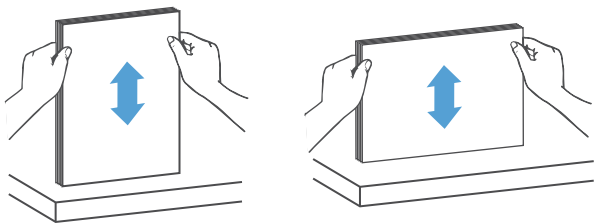


Когато сканирате малки оригинали, като например чекове, от особено значение е водачите за хартията да опират плътно до ръбовете на оригинала, но и да не ограничават подаването на хартията.

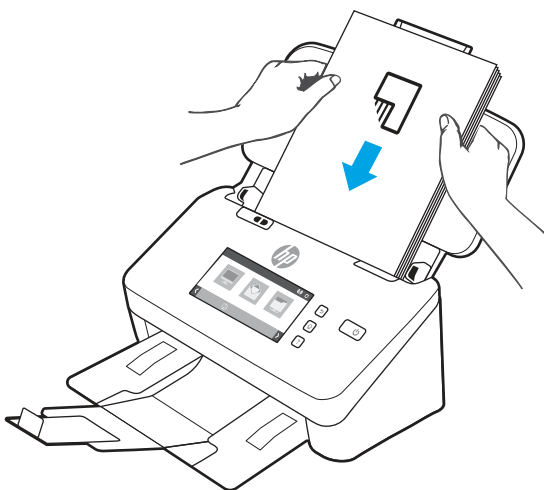
4. Разлистете тестето с документи, за да се уверите, че страниците не са залепнали помежду си. Разлистете края, който ще сочи към подаващото устройство в едната посока, а след това разлистете същия край в обратната посока.




5. Подравнете краищата на документите, като чукнете долната част на топа върху масата. Обърнете топа на 90 градуса и направете същото отново.

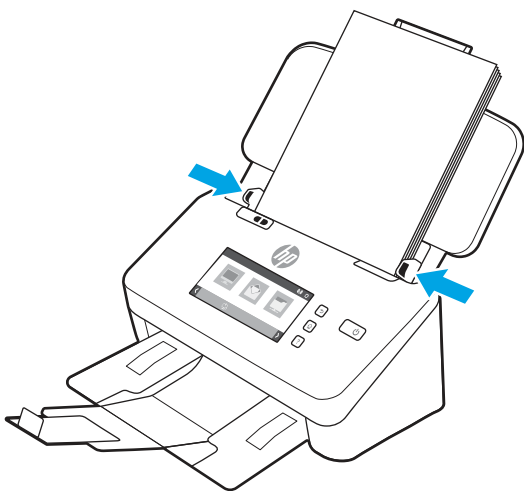


6. Внимателно нагласете топа във входната тава. Заредете страници с лицето надолу, като горната част на страниците сочи към подаващото устройство. За най-добри резултати не пускайте топа в подаващото устройство и не натискайте горния край на топа, след като сте го поставили във входната тава.



 **СЪВЕТ:** Избягвайте да поставяте документ, чиято водеща страна е сгъната или протритата.

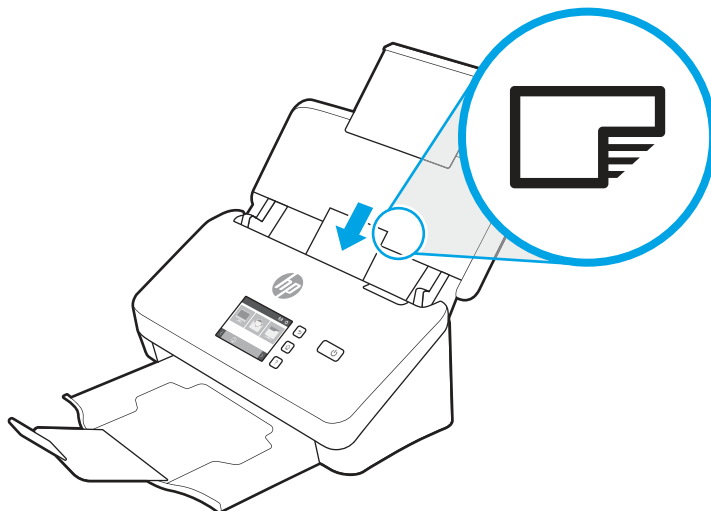
7. Проверете дали водачите за хартия са подравнени с ръбовете на топа хартия.




Заредете карти (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1)

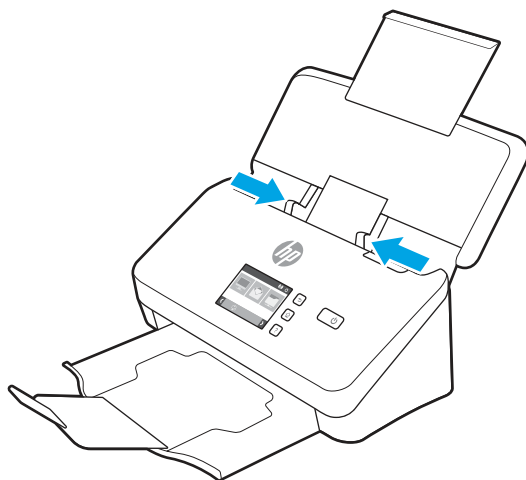
Изпълнете следните стъпки, за да поставите карти във входната тава:

1. Заредете топа с карти с лицевата страна надолу в пейзажна ориентация, с късата страна успоредно на водачите за хартия.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да осигури най-добро качество на сканиране, зареждайте твърди или релефни карти в тази ориентация и то само една по една.

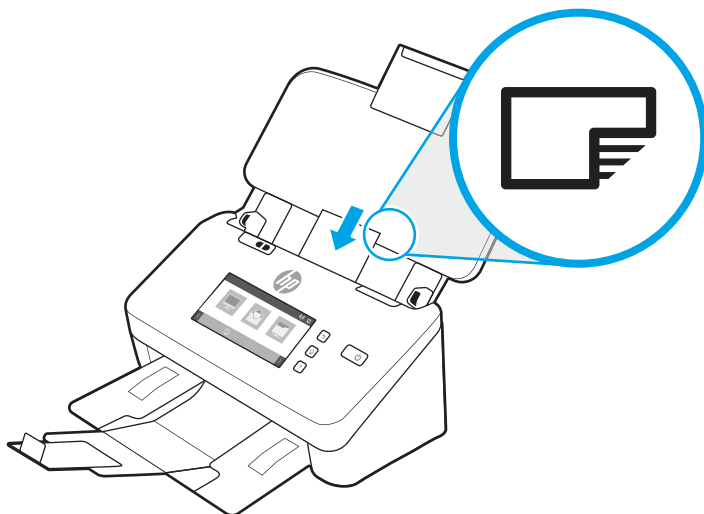
2. Нагласете водачите за хартията към центъра на картите, като се уверите, че водачите за хартията докосват ръбовете им.




Заредете карти (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1)

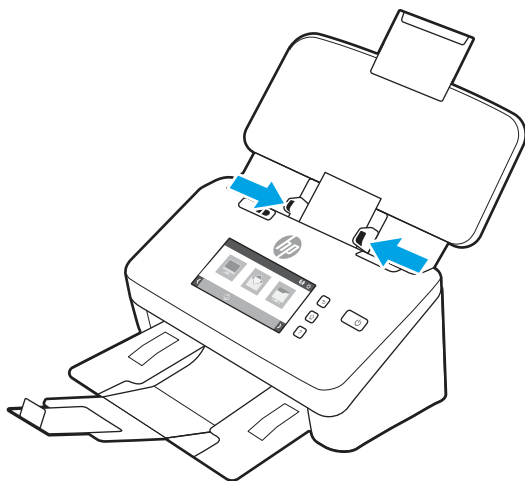
Изпълнете следните стъпки, за да поставите карти във входната тава:

1. Заредете топа с карти с лицевата страна надолу в пейзажна ориентация, с късата страна успоредно на водачите за хартия.

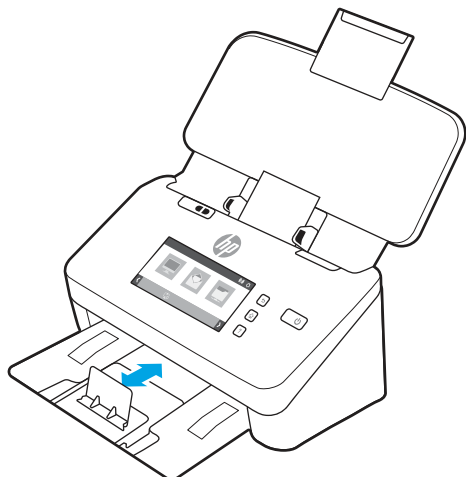


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да осигури най-добро качество на сканиране, зареждайте твърди или релефни карти в тази ориентация и то само една по една.

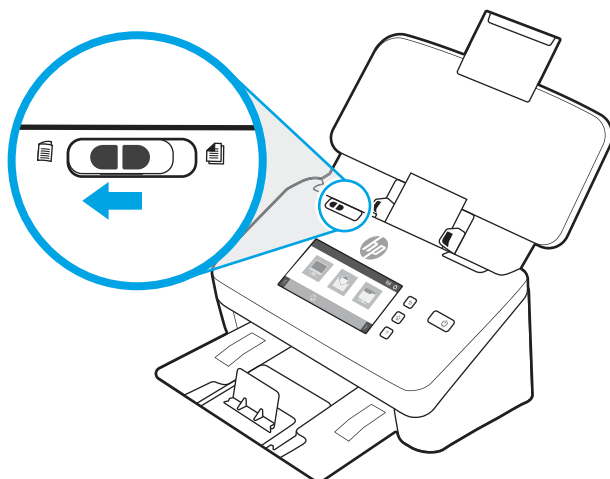
2. Нагласете водачите за хартията към центъра на картите, като се уверите, че водачите за хартията докосват ръбовете им.



3. Настройте водача за малък носител на изходната тава.



4. При по-дебели, по-твърди карти плъзнете превключвателя за дебели носители в забранено положение, за да избегнете причиняване на грешка при подаване на няколко листа.



Заредете сгънати носители (модели 5000 s5 , 7000 s3и N7000 snw1)

Скенерът поддържа А3 сливане чрез сгъване на А3 страница в размер А4 и след това се подава страница през скенера, като използвате софтуера за сканиране на компютъра. Софтуерът за сканиране може да обедини двете А4 сканирани изображения в едно А3 сканирано изображение.

Когато използвате функцията за сливане в А3, следвайте тези общи указания:

- Подавайте само по един сгънат лист А3. Подаването на повече от една сгъната А3 страница ще доведе до засядане на хартията или ще предотврати успешно крайното слято А3 сканирано изображение.
- Не използвайте по-дебела и по-тежка хартия. Използване на по-дебела А3 прегъната хартия може да доведе до изкривяване в крайните сканирани изображения.

За да разрешите А3 сливане с HP Scan, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете софтуера HP Scan.

- Изберете профил за сканиране, изберете настройка за двустранно сканиране от падащия списък **Page sides (Страни на страницата)**, след което щракнете върху **More (Още)**.
- В раздела **Scan (Сканиране)**, щракнете върху **Merge (Сливане)**.
- Отметнете квадратчето **Merge sides of a 2-sided (duplex) scan into single page (Сливане на двустранно сканиране в една страница)**, изберете опция, за да посочите местоположението на предната страна и след това щракнете върху **OK**.
- Щракнете върху **Misfeed (Грешка при подаване)**, махнете отметката от квадратчето за отметка **Misfeed (multipick) detection (Откриване на грешка при подаване на няколко листа)**, след което щракнете върху **OK**.
- Заредете сгънатия А3 носител, който е сега размер А4, върху входната тава на скенера.
- Уверете се, че сгънатият ръб на носителя А3 е подравнен към десния водач за хартия на скенера.
- Плъзнете превключвателя за дебели носители на дезактивирано положение (наляво), преди да сканирате сгънат А3 носител.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако превключвателят за дебели носители не е настроен правилно, това може да причини повреждането на сгънатата А3 хартия от скенера.




ЗАБЕЛЕЖКА: Съдържанието, което се намира, където е сгънат документът, може да изглежда липсващо или повредено в крайното слято А3 сканирано изображение.

Стартиране на сканиране от хардуера

Научете как да стартирате сканиране от контролния панел.

Сканирайте от бутоните на контролния панел (модели 2000 s2 и 3000 s4)

За да сканирате от контролния панел, изпълнете следните стъпки:



- Заредете оригинала във входната тава.
- Натиснете бутона за сканиране .



СЪВЕТ: За да отмените сканирането, натиснете бутона за отмяна **X** на контролния панел.

Сканирайте от бутоните на контролния панел (модели 5000 s5 и 7000 s3)

За да сканирате от контролния панел, изпълнете следните стъпки:

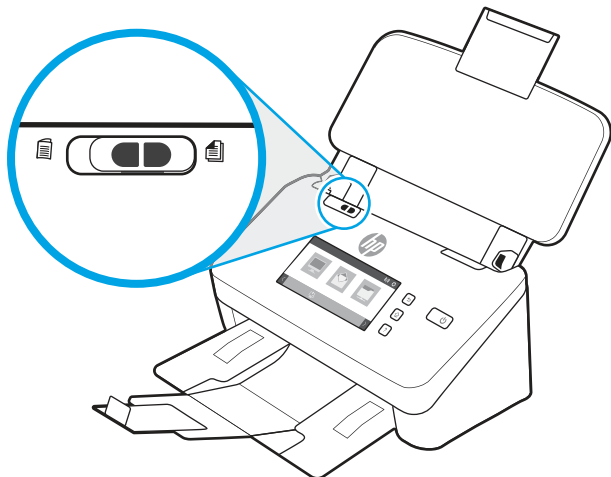
- Заредете оригинала във входната тава.
- Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете профил за сканиране, който желаете. Ако се въздържите от избиране на профил, скенерът ще използва профила за сканиране по подразбиране.
- Натиснете бутона за едностранно сканиране  или бутона за двустранно сканиране .



СЪВЕТ: За да отмените сканирането, натиснете бутона за отмяна **X** на контролния панел.

Превключвателят за дебели носители представлява механичен превключвател на скенера, за да разрешите или забраните разделяне на хартията.

Фигура 2-10 Превключвател за дебели носители



По подразбиране той е активиран за повечето носители. Той трябва да се забрани, преди да сканирате сгънати листове или крехки оригинали, поместени в пластмасов носещ лист. Може да се зарежда само по една сгъната страница или пластмасов носещ лист.

ЗАБЕЛЕЖКА: Деактивирането на този превключвател може да причини грешки за поемане на няколко листа или засядане на хартия.

Активирането на този превключвател при сгъната хартия може да доведе до повреда на листа.

Сканиране от сензорния екран (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)

Следните теми описват как да сканирате от сензорния екран.

Сканиране в компютъра

За да сканирате към компютър, изпълнете следните стъпки:

1. Заредете оригинала във входната тава.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете [To Computer](#) (към компютър).
3. Скенерът ще покаже списък на компютрите, на които е инсталиран софтуерът на HP и са разрешени за получаване на сканираните изображения от скенера. Изберете компютъра, за да получите сканирането.
4. Ако искате да промените настройките за сканиране:
 - Докоснете [Shortcut](#) (Пряк път), за да изберете различен пряк път за сканиране.
 - Докоснете [Sides](#) (Страни), за да превключите между едностранни и двустранни настройки.
5. Докоснете [Scan](#) (Сканиране). Сканирането ще се изпрати към избрания компютър.

Сканиране към място в мрежата

За да сканирате към място в мрежата, изпълнете следните стъпки:

1. Заредете оригинала във входната тава.
2. От началния екран на контролния панел на продукта изберете [To Network Folder](#) (към мрежова папка).

3. Ако сте задали няколко мрежови местоназначения, скенерът ще покаже списък с мрежови папки. Изберете мрежова папка, за да получите сканирането.
4. Ако получите подкана, въведете PIN паролата.
5. Ако искате да конфигурирате настройките за сканиране:
 - Докоснете [Options](#) (Опции), за да промените типа на файла, разделителната способност, цвета или други разширени настройки.
 - Докоснете [Sides](#) (Страни), за да превключите между едностранни и двустранни настройки.
6. Докоснете [Scan](#) (Сканиране).

Сканиране в имейл

За да сканирате към имейл, извършете следните стъпки:

1. Заредете оригинала във входната тава.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете [To Email](#) (Към имейл).
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да изберете или въведете имейл адрес.
4. Ако искате да конфигурирате настройките за сканиране:
 - Докоснете [Options](#) (Опции), за да промените типа на файла, разделителната способност, цвета или други разширени настройки.
 - Докоснете [Sides](#) (Страни), за да превключите между едностранни и двустранни настройки.
5. Докоснете [Scan](#) (Сканиране).

Сканиране към сайт на Microsoft SharePoint

Използвайте функцията за запазване в SharePoint, за да сканирате документи директно в сайт на Microsoft SharePoint. Тази функция елиминира необходимостта да сканирате документите към мрежова папка, USB флаш устройство или имейл съобщение и след това ръчно да качвате файловете на сайта SharePoint.

1. Заредете оригинала във входната тава.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете [Scan to SharePoint](#) (Сканиране към SharePoint).
3. Ако сте задали няколко местоназначения на SharePoint, на скенера ще се покаже списък на папките на SharePoint. Изберете папка на SharePoint, за да получите сканирането.
4. Ако искате да конфигурирате настройките за сканиране:
 - Докоснете [Options](#) (Опции), за да промените типа на файла, разделителната способност, цвета или други разширени настройки.
 - Докоснете [Sides](#) (Страни), за да превключите между едностранни и двустранни настройки.
5. Докоснете [Scan](#) (Сканиране).

Сканиране към USB флаш устройство

Продуктът може да сканира файл и да го запише в USB флаш устройство. Преди да използвате тази функция, използвайте вградения уеб сървър на HP, за да я разрешите и конфигурирате.

1. Заредете оригинала във входната тава.
2. Поставете USB флаш устройството в USB порта.
3. От началния екран на контролния панел на продукта изберете [Scan to USB Drive](#) (Сканиране към USB устройство).
4. Ако искате да конфигурирате настройките за сканиране:
 - Докоснете [Options](#) (Опции), за да промените типа на файла, разделителната способност, цвета или други разширени настройки.
 - Докоснете [Sides](#) (Страни), за да превключите между едностранни и двустранни настройки.
5. Докоснете [Scan](#) (Сканиране).

Използване на софтуера за сканиране (Windows)

Темите по-долу описват как да използвате софтуера за сканиране.

Работа с преки пътища за сканиране

Преките пътища за сканиране предоставят бърз и ефикасен начин за избор на често изпълнявани задачи за сканиране. Използвайте софтуера HP Scan, за да създавате или променяте преки пътища.

Преглед на преките пътища за сканиране

За да прегледате съществуващите преки пътища за сканиране, отворете HP Scan. Съществуващите преки пътища за сканиране ще се покажат като списък отляво.

Създаване на преки пътища за сканиране

За да създадете пряк път за сканиране, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете софтуера HP Scan.
2. Щракнете върху **Create New Scan Shortcut** (Създаване на нов пряк път за сканиране).
3. Въведете името на новия пряк път.
4. Изберете да създадете новия пряк път от текущите настройки или от предишен съществуващ пряк път.
5. Щракнете върху **Create** (Създаване).
6. Променете настройките за новия пряк път за сканиране. Щракнете върху **More** (Още) за още настройки.
7. Щракнете върху иконата **Save** (Запис) до името на новия пряк път в списъка с преки пътища, за да запишете промените, или щракнете върху иконата **Undo** (Отмяна), за да отмените промените.

Промяна на преки пътища

За да промените пряк път за сканиране, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете софтуера HP Scan.

2. Изберете прекия път, който искате да промените, от списъка отляво.
3. Променете настройките от дясната страна на екрана. Щракнете върху **More** (Още) за още настройки.
4. Щракнете върху иконата **Save** (Запиши) отдясно на името на прекия път, за да запишете промените.

Сканиране в картина

За да запишете сканираното изображение, изпълнете следните стъпки:

1. Заредете документа във входната тава.
2. Отворете софтуера HP Scan.
3. Следвайте една от тези стъпки:
 - Изберете **Save as JPEG** (Запис като JPEG) или **Email as JPEG** (Изпращане по имейл като JPEG), след което щракнете върху **Scan** (Сканиране).
 - Изберете някой друг пряк път за сканиране, променете **Item Type** (Тип елемент) на **Photo** (Снимка), изберете тип файл с картина от падащия списък **File Type** (Тип файл), след което щракнете върху **Scan** (Сканиране).

Сканиране в PDF

За да запишете сканираното изображение като PDF файл, изпълнете следните стъпки:

1. Заредете документа във входната тава.
2. Отворете софтуера HP Scan.
3. Следвайте една от тези стъпки:
 - Изберете **Save as PDF** (Запис като PDF) или **Email as PDF** (Изпращане по имейл като PDF), след което щракнете върху **Scan** (Сканиране).
 - Изберете произволен друг пряк път за сканиране и изберете **PDF, Searchable PDF (.PDF)** или **PDF/A (.PDF)** от падащия списък **File Type** и след това щракнете върху **Scan**.

Сканиране на текст за редактиране (OCR)

Софтуерът на HP Scan използва оптично разпознаване на символи (OCR), за да преобразува текста на страниците в текст, който може да бъде редактиран на компютър. Софтуерът за OCR се предлага със софтуера HP Scan и ReadIris Pro. За информация относно използването на софтуера за OCR вижте **сканиране на текст за редактиране** в онлайн помощта.

Сканиране в имейл

Научете как да сканирате към имейл, като използвате софтуера HP Scan (софтуер на HP за сканиране).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да сканирате към имейл, се уверете, че има интернет връзка.

1. Заредете документа във входната тава.
2. Отворете софтуера HP Scan.

3. Следвайте една от тези стъпки:
 - Изберете **Email as PDF** (Изпращане по имейл като PDF) или **Email as JPEG** (Изпращане по имейл като JPEG), след което щракнете върху **Scan** (Сканиране).
 - Или изберете някой друг пряк път за сканиране и изберете **Email** (Имейл) от падащия списък **Send To** (Изпращане към), след което щракнете върху **Scan** (Сканиране).

Сканиране в облака

Научете как да сканирате към облак, като използвате софтуера HP Scan (софтуер на HP за сканиране).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да сканирате в облака, се уверете, че има интернет връзка.

1. Заредете документа във входната тава.
2. Отворете софтуера HP Scan.
3. Изберете **Изпрати в облака** и след това изберете местоположението на файла, например Google Drive или DropBox.
4. Изберете **Scan** (Сканиране).

Сканиране към FTP

Можете да качите сканирано изображение във FTP папка, като използвате софтуера HP Scan (софтуер на HP за сканиране).

1. Заредете документа във входната тава.
2. Отворете софтуера HP Scan.
3. Изберете пряк път за сканиране. От зоната **Destination (Местоназначение)** изберете **Send to (Изпращане на)**.
4. Изберете FTP папка като местоназначение. Ако това е първият път, в който използвате тази функция, щракнете върху **Add (Добави)**, за да настроите първо FTP местоназначение.
5. Щракнете върху **OK**, а след това щракнете върху **Scan (Сканиране)**.

Сканиране към SharePoint

Можете да качите сканирано изображение в сайта на SharePoint директно, като използвате софтуера HP Scan (софтуер на HP за сканиране).

1. Заредете документа във входната тава.
2. Отворете софтуера HP Scan.
3. Изберете пряк път за сканиране. От зоната **Destination (Местоназначение)** изберете **Send to (Изпращане на)**.
4. Изберете сайт на SharePoint като местоназначение. Ако преди това не сте задали тази функция, щракнете върху **Add (Добави)**, за да зададете първо като местоназначение сайта SharePoint.
5. Щракнете върху **OK**, а след това щракнете върху **Scan (Сканиране)**.

Сканиране на дълги или много дълги документи

По подразбиране скенерът автоматично открива размера на страницата, като използва избора на **Detect Size** (Откриване на размера) за дължини на страница, по-малки или равни на 356 мм.

За дълги или много дълги документи изберете **Long (8.5 x 34 inches)** (Дълги (8,50 x 34 инча)) или **Extra Long (8.5 x 122 inches)** (Много дълги (8,50 x 122 инча)) от падащия списък за размера на страницата в настройките на прекия път за сканиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се сканира само по една страница, когато се използва настройката за сканиране на дълги или много дълги страници.

Ако скенерът е настроен да сканира дълги или много дълги страници, той ще сканира страниците една по една. Използването на тази настройка за сканиране на нормални страници ще забави процеса и трябва да се използва само за сканиране на страници, които са по-дълги от 356 мм.

Откриване на множествено подаване

Функцията за откриване на множествено подаване спира процеса на сканиране, ако открие, че са подадени няколко страници в скенера наведнъж. Тази функция е активирана по подразбиране.

Изключването на тази функция може да е полезно, когато сканирате:

- Формуляри от няколко части (употреба, която HP не препоръчва).
- Документи, които имат етикети или лепенки, прикрепени към тях.



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте потребителския интерфейс на ISIS, WIA или TWAIN, за да включите откриването на множествено подаване, когато сканирате от софтуер, който не е на HP.

Ежедневно сканиране

Прекият път **Everyday Scan** (Ежедневно сканиране) позволява на потребителите да определят и запишат пряк път за сканиране за своите ежедневни нужди. Следните **Настройки за пряк път за сканиране** може да се персонализират, когато е избран прекият път **Everyday Scan** (Ежедневно сканиране):


- **Item Type** (Тип елемент)
- **Page Sides** (Страни на страницата)
- **Page Size** (Размер на страницата)
- **Color Mode** (Цветен режим)
- **Destination/File Type** (Местоназначение/Тип файл)

Автоматично изтриване на празни страници

Когато е активирана функцията **Delete blank Pages** (Изтриване на празни страници), сканираните страници се оценяват за съдържанието. Страниците, разпознати като празни, се показват във визуализатора с нотация за изтриване върху тях. Тези открити празни страници се изтриват автоматично, когато сканирането бъде записано в местоназначението.

1. Отворете софтуера HP Scan.
2. Изберете пряк път за сканиране.

- Щракнете върху **More (Още)**. Изберете раздела **Document** (Документ), изберете **Delete blank Pages** (Изтриване на празни страници) от падащото меню **Adjust documents** (Настройка на документи), след което щракнете върху **OK**.

 **СЪВЕТ:** Плъзгачът **Sensitivity** (Чувствителност) позволява да промените стойността на чувствителността на това как се откриват и изтриват празни страници. В долния край на плъзгача повече страници се откриват като празни и изтрити. В горния край на плъзгача страниците трябва да са почти напълно празни, за да бъдат открити и изтрити. Стойността на чувствителността може да бъде зададена и чрез въвеждане на стойност или чрез натискане на бутоните със стрелки.

Автоматично регулиране на ориентацията на страницата

Тази функция се използва за автоматично регулиране на ориентацията на страницата спрямо езика.

- Отворете софтуера HP Scan.
- Изберете пряк път за сканиране.
- Щракнете върху **More (Още)**. В раздела **Scan (Сканиране)** изберете падащото меню **Page Orientation (Ориентация на страницата)**, след което изберете квадратчето за отметка **Auto Orient (Автоматична ориентация)**.
- Изберете език на документа, щракнете върху **OK**, след което започнете сканирането.

Записания задания (моделите N4000 snw1 и N7000 snw1)

Функцията **Reserved Jobs** (Записани задания) ви позволява да инициирате задание от софтуера за сканиране на HP на компютъра с предварително зададени опции, след което да задейства заданието на скенера, като запазва връзките между скенера и компютъра.

- Ако това е първият път, в който използвате тази функция, трябва първо да запишете задание за сканиране от софтуера за сканиране на HP.
 - На компютъра си отворете софтуера за сканиране на HP, след което щракнете върху **Job Reservation (Запис на задание)**.
 - В диалоговия прозорец **Job Reservation Settings (Настройки за запис на задание)** изберете **Enable Reservation (Активиране на запис)**.
 - Ако искате да зададете PIN код, изберете **Use PIN (Използване на PIN)**, въведете PIN и след това щракнете върху **OK**.
- Изберете пряк път за сканиране, променете настройките, ако е необходимо, и след това щракнете върху **Scan**(Сканиране).
- Отидете на скенера. Заредете оригинала във входната тава.
- От началния екран на контролния панел докоснете **Reserved Jobs** (Записани задания), за да стартирате сканирането.

Филтриране на цветове в документи (филтриране на цветове)

Можете да филтрирате цветови канал (червено, зелено или синьо) или до три отделни цвята. За конкретни цветове настройката за чувствителност управлява доколко даден сканиран цвят трябва да се доближава до указания цвят.

Премахването на цветове от сканираното изображение може да намали размера на файла и да подобри резултатите при оптично разпознаване на символи (OCR).

Изпълнете следните стъпки, за да изберете цветове за премахване от сканирано изображение в софтуера HP Scan:

1. Отворете софтуера HP Scan.
2. Сканирайте страница образец, която има цветовете, които ще бъдат филтрирани в програмата за преглед.
3. Щракнете върху бутона **More (Повече)** и след това щракнете върху раздела **Image (Изображение)** и изберете функцията за **Color Dropout (Филтриране на цветове)**.
4. Разрешете филтрирането на цвят и изберете цвета от визуализацията с помощта на инструмента Капкомер. Не забравяйте да запишете цветовете.

Може да се избират само опциите за филтриране на цвят, налични за вашия скенер.

За информация относно настройките за автоматично филтриране на цвят вижте онлайн помощта за софтуера за сканиране, който използвате.

Автоматично откриване на размера на страницата

Софтуерът HP Scan има възможност автоматично да открие размера на страницата, като използва опцията **Detect Size (Откриване на размера)**. Когато е избрана опцията **Detect Size (Откриване на размер)** от падащия списък **Page size (Размер на страницата)**, сканираното изображение е изрязано до размера на откритата страница, а съдържанието на изкривеното съдържание се изправя.

Автоматично изрязване или подложка на сканираното изображение до избрания размер на страницата

Използвайте тази функция, за да изрежете или направите сканирано изображение на избран размер на страницата.

Изпълнете следните стъпки за автоматично изрязване или подложка на сканираното изображение до избрания размер на страницата:

1. Отворете софтуера HP Scan.
2. Изберете пряк път за сканиране, а след това щракнете върху **More** за повече настройки.
3. Изберете опцията за изрязване **Input Page Size (Размер на входната страница)** от падащия списък.
 - За да изрежете автоматично съдържанието на документа, изберете **Detect Content on Page (Разпознаване на съдържание на страница)**.
 - За да изрежете автоматично размерите на документа, изберете **Detect Size (Откриване на размер)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте потребителския интерфейс на ISIS или TWAIN, за да зададете опциите за изрязване, когато използвате софтуер за сканиране, който не е на HP.

За информация относно настройките за автоматично изрязване вижте онлайн помощта за софтуера за сканиране, който използвате.


4. Уверете се, че е избрана опцията **Same as Input (Същата като входната)** за **Output Page Size (Размер на изходната страница)**, след което щракнете върху **Scan (Сканиране)**.

Автоматично откриване на цвят

Използвайте тази функция, за да намалите размера на сканирания файл, като запазите само страниците, които съдържат цвят, като цветни сканирания, а всички останали – като черно-бели.

За да използвате функцията за автоматично откриване на цвят в сканираното изображение, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете софтуера HP Scan.
2. Изберете пряк път за сканиране.
3. За да промените настройките на чувствителността **Auto Detect Color (Автоматично откриване на цвета)** и на изходния режим, щракнете върху **More (Още)** и изберете **Image (Изображение)**.
4. Щракнете върху падащото поле **Цветен режим**, след което изберете **Автоматично откриване на цвят**.
5. Изберете функцията **Auto Detect Color (Автоматично откриване на цвета)** от падащото меню, променете настройките и след това щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Scan (Сканиране)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно настройките за автоматично откриване на цвят вижте онлайн помощта за софтуера за сканиране, който използвате.

Използвайте потребителския интерфейс на ISIS, WIA или TWAIN за автоматично откриване на цвят, когато използвате софтуер за сканиране, който не е на HP.

Сканиране в режим за подобряване на черно-бял текст

Използвайте тази функция, за да подобрите сканираното изображение, когато сканирате черно-бял текст. За да използвате тази функция, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете софтуера HP Scan.
2. Изберете пряк път за сканиране.
3. Щракнете върху **More (Още)**, изберете раздела **Image (Изображение)**, след което изберете **Black/White (1 bit) (Черно-бяло)** от падащото меню **Color Mode (Цветен режим)**.
4. Изберете **Threshold for Black/White (Праг за черно-бяло)**, изберете **Enhance Content (Подобрение на съдържанието)**, след което щракнете върху **OK**.


Автоматично изправяне на сканираните изображения


Използвайте функцията **Straighten Content** за изправяне на съдържание, което е изкривено спрямо размерите на страницата в изходния документ. Използвайте функцията **Detect Size (Откриване на размера)** за изравняване на изображения на страници, които може да са се изкривили по време на процеса на сканиране.


1. Отворете софтуера HP Scan.
2. Изберете пряк път за сканиране.
3. Щракнете върху **More (Още)**, изберете раздела **Document (Документ)**, след което изберете **Straighten Content (Изправяне на съдържание)**.

Добавяне или премахване на устройство

Можете да използвате софтуера за сканиране на HP, за да добавите или премахнете устройство на компютъра.

1. Отворете софтуера HP Scan.
2. Щракнете върху иконата за настройки , за да отворите прозореца **Device Settings** (Настройки на устройството).
3. Направете едно от следните неща:
 - За да добавите устройство, щракнете върху иконата Plus +, щракнете върху **Connect a new device** (Свързване на ново устройство), след което следвайте инструкциите на екрана.
 - За да премахнете устройство, изберете името на скенера от съществуващия списък на скенера, след което щракнете върху бутона **Delete** (Изтриване).

 **СЪВЕТ:** Можете да изберете няколко скенера, които да изтриете наведнъж.

 **СЪВЕТ:** Можете също да използвате HP Scan Assistant (асистент за сканиране на HP), за да добавите ново устройство. Стартирайте **HP Scan Assistant** (асистент за сканиране на HP) от работния плот на компютъра, щракнете върху **Tools** (Инструменти), щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер) и след това изберете **Connect a new device** (Свържи ново устройство).

Сканиране чрез използване на друг софтуер за сканиране

Скенераът поддържа следните приложения на други производители от трети страни:


- Readiris Pro: OCR приложение.
- Cardiris: Приложение за визитки.
- Приложения на други производители, които поддържат TWAIN, ISIS и WIA.

Използвайте софтуера за сканиране (macOS)

Следните теми описват как да сканирате, като използвате софтуера за сканиране.

Сканиране в имейл


За да сканирате към имейл, извършете следните стъпки:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да сканирате към имейл, се уверете, че има интернет връзка.

1. Заредете документа във входната тава.
2. В папка **Приложения** щракнете двукратно върху иконата **Apple Image Capture**.
3. В прозореца **Заснемане на изображение** изберете скенера си от списъка с **Устройства**.

 **СЪВЕТ:** За повече опции за сканиране в Apple Image Capture щракнете върху **Покажи детайли**.

4. Изберете **Поща** в списъка **Сканиране към**, за да прикачите автоматично сканирания документ към имейл съобщение.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате приложение за имейл, различно от Apple Mail, можете да сканирате документа във файл и да го прикачите ръчно към имейл или да добавите приложението за имейл към списъка **Сканиране към**.

За да добавите приложението си за имейл към списъка, изберете **Други**, изберете вашето имейл приложение и щракнете върху **Избери**.

5. В полученото имейл съобщение въведете имейл адреса, темата и текста на съобщението, ако има такъв, след което изпратете имейла.


HP Easy Scan

За да сканирате от HP Easy Scan:

1. Заредете документа във входната тава.
2. В папка **Приложения** щракнете двукратно върху иконата **HP Easy Scan**.
3. Намерете устройството по името му и се уверете, че това е избраният скенер.
4. Изберете предварителната настройка за сканиране, подходящо за заданието на сканиране.
5. Щракнете върху бутона **Scan** (Сканиране).
6. Когато сканирате всички страници, щракнете върху **File** (Файл) и после върху **Save** (Запис).
7. Задайте колко и къде да се записва файлът и след това щракнете върху **Save** (Запис).

Сканиране от други приложения

Изображенията може да се сканират директно във всяко съвместимо с ICA приложение. Потърсете в приложението опции за импортиране или получаване на изображения от скенер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът на HP не поддържа сканиране чрез TWAIN. Ако приложението разполага с функции за импортиране и получаване, но вашият скенер на HP не е посочен, е възможно приложението да търси само скенери, поддържащи TWAIN.

Разширена конфигурация с помощната програма HP Utility (macOS)

Използвайте HP Utility, за да проверите състоянието на скенера или за да видите или смените настройките му от своя компютър. Можете да се възползвате от HP Utility, когато принтерът е свързан с USB кабел.

Отваряне на HP Utility

За да отворите HP Utility, изпълнете следните стъпки:

1. На компютъра отворете папката **Приложения**.
2. Изберете **HP** и след това изберете **HP Utility**.

Функции на HP Utility

Лентата с инструменти HP Utility съдържа следните елементи:

- **Devices (Устройства):** Щракнете върху този бутон за показване или скриване на продукти на Mac, които са открити от HP Utility.
- **IP Settings (Настройки на IP):** Щракнете върху този бутон, за да се върнете към основния изглед на HP Utility.
- **Поддръжка от HP:** Щракнете върху този бутон, за да отворите браузър и да отидете в уеб сайта за поддръжка на HP.
- **Консумативи:** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP SureSupply.
- **Регистрация:** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP за регистрация.
- **Рециклиране:** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на програмата за рециклиране на HP Planet Partners.

HP Utility се състои от страници, които се отварят с щракване в списъка **All Settings (Всички настройки)**.

Съвети за сканиране

Използвайте следните съвети, за да оптимизирате производителността на сканиране и да сканирате деликатни оригинали.

Оптимизиране на скоростта на сканиране и изпълнение на задачите

Няколко настройки влияят върху продължителността на сканирането. За да оптимизирате производителността при сканиране, вземете предвид информацията по-долу.

- Уверете се, че компютърът отговаря на препоръчителните изисквания за системата, за да оптимизирате производителността. За да видите минималните и препоръчителните системни изисквания, посетете www.hp.com, след което потърсете модела на скенера заедно с думата **спецификации**.
- Запазването на сканираното изображение в годеи за търсене формат (например годеи за търсене PDF) отнема повече време от запазването му като изображение, защото сканираното изображение се анализира чрез функцията за оптично разпознаване на символи (OCR). Проверете дали е необходимо изходният файл да е годеи за търсене, преди да изберете такъв формат на сканиране.
- При сканирането с по-голяма разделителна способност от необходимото се увеличава времето за сканиране и се създават по-големи файлове без особена полза от това. Ако сканирате с висока разделителна способност, задайте разделителната способност на по-ниско ниво, за да увеличите скоростта на сканирането.

Сканиране на деликатни оригинали

За да сканирате крехки документи (като например снимки или документи върху набръчкана или много лека хартия), поставете документа в прозрачен носещ лист, преди да го заредите във входната тава.

Моделите **5000 s5, 7000 s3, and N7000 snw1**: Преди да стартирате сканирането, плъзнете превключвателя за дебели носители към забранената позиция (към лявата страна).

3 Грижа и поддръжка

Този раздел предоставя информация за грижата и поддръжката на скенера.

За най-новата информация относно техническата поддръжка посетете началната страница за поддръжка на продукта:

- 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
- Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Тестване и калибриране на сензорен екран

За да тествате и калибриране сензорния екран, направете следното:

1. Изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Изберете **Display** (Дисплей).
3. Превъртете надолу и изберете **Screen Recalibration** (Прекалибриране на екрана).
4. Следвайте екранните инструкции, за да изпълните калибрирането.
5. **Recalibration complete** (Прекалибрирането е завършено) ще се покаже, когато процесът завърши.

Почистване на принтера

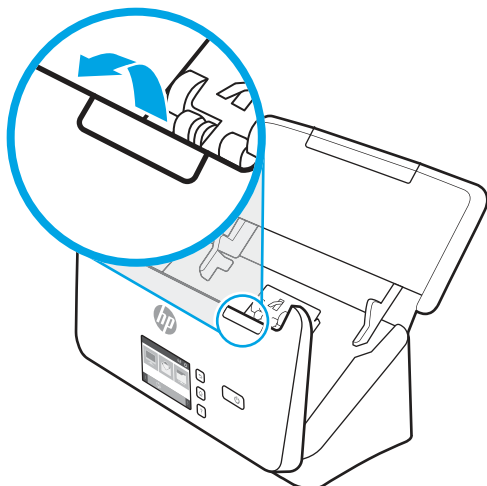
Периодичното почистване на скенера гарантира висококачествени резултати. Необходимите грижи зависят от няколко фактора, включително употребата и околната работна среда. Трябва да почиствате редовно скенера според необходимостта.

Почистване на сканиращите ленти

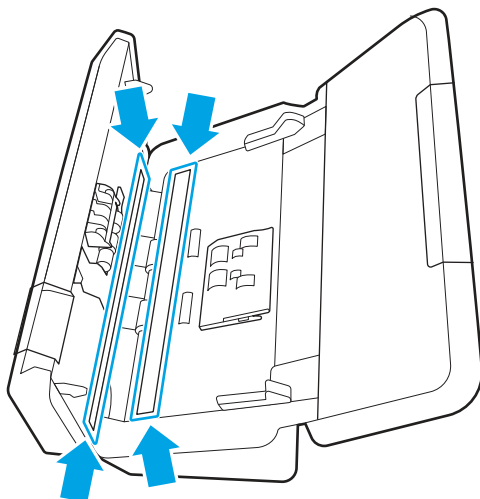
За да почистите компонентите на сканиращите ленти, изпълнете следните стъпки:

1. Натиснете бутона за захранването **⏻**, за да изключите скенера, след което изключете USB кабела и захранващия кабел от скенера.

2. Издърпайте лостчето напред, за да отворите капака на документоподаващото устройство.




3. Почистете сканиращите ленти с мека кърпа без власинки, напръскана с мек препарат за почистване на стъкло.



⚠ ВНИМАНИЕ: Използвайте само почистващ препарат за стъкло при почистването на сканиращите ленти. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразивни материали, ацетон, бензен и въглероден тетрахлорид, всеки от които може да повреди сканиращите ленти. Избягвайте да използвате изопропилов алкохол, тъй като той може да остави следи върху сканиращите ленти.

Не пръскайте почистващия препарат за стъкло директно върху сканиращите ленти.

4. Подсушете сканиращите ленти със суха, мека кърпа без власинки. Избършете всички сиви, отразяващи остатъчни материали, попаднали върху лентите.
5. Затворете документоподаващото устройство, свържете отново USB кабела и захранващия кабел към скенера, след което натиснете бутона за захранването , за да включите скенера. Скенерът вече е готов за работа.

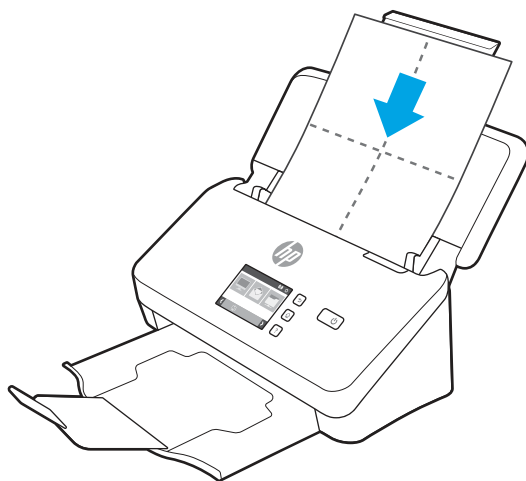
Почистване на пътя на хартията

Ако сканираните изображения имат ивици или драскотини, използвайте кърпа за почистване на пътя на хартията на HP, за да почистите пътя на хартията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако се появят повторно засядания на документи, почистете ролките.


За да почистите пътя на хартията, изпълнете следните стъпки:



1. Отворете запечатания контейнер на кърпата за почистване на пътя на хартията на HP, като започнете от изрязания край. Внимавайте да не скъсате кърпата за почистване.
2. Извадете кърпата за почистване и я разгънете.
3. Заредете разгънатата кърпа за почистване във входната тава.




4. Windows: Отворете HP Scanner Tools Utility, след което щракнете върху раздела **Техническо обслужване**.
5. Прекарайте кърпата през скенера.

Windows: Под **Clean Paper Path** (Почистване на пътя на хартията) щракнете върху **Clean** (Почистване), за да прекарате кърпата през скенера.

Модели macOS (2000 s2 и 3000 s4): Натиснете бутона за сканиране , за да прекарате кърпата през скенера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Освен подаване на кърпата през скенера Mac ще изпълни прекия път за сканиране, назначен на бутона за сканиране .

 **ВНИМАНИЕ:** Изчакайте две минути, докато изсъхнат компонентите, преди да преминете към следващата стъпка.

6. Поставете до пет страници напечатана хартия в скенера. Сканирайте и вижте резултатите.
7. Ако ивиците продължават да се появяват, повторете стъпки от 3 до 6.

Почистващата кърпа може да се пуска през скенера до пет пъти в рамките на 30 минути. След това кърпата ще изсъхне. Ако цикличното повтаряне с почистващата кърпа не премахва ивиците от сканираните изображения, почистете ролките.


8. Windows: Под **Record Cleaning Paper Path** (Запис на почистването на пътя на хартията) щракнете върху **Record Cleaning** (Запис на почистването), за да регистрирате тази дейност по почистване и да актуализирате хронологията на почистване на пътя на хартията.

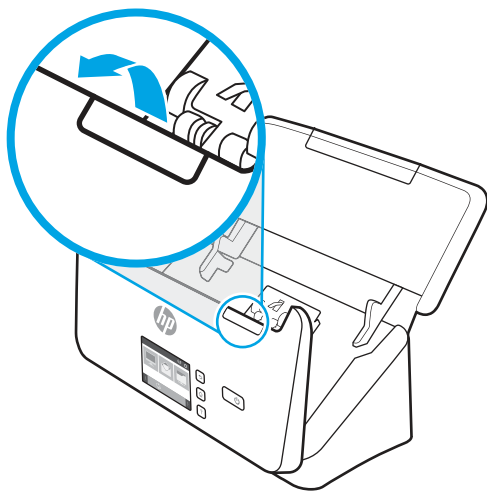
Почистване на ролките

Почистете ролките при следните условия:

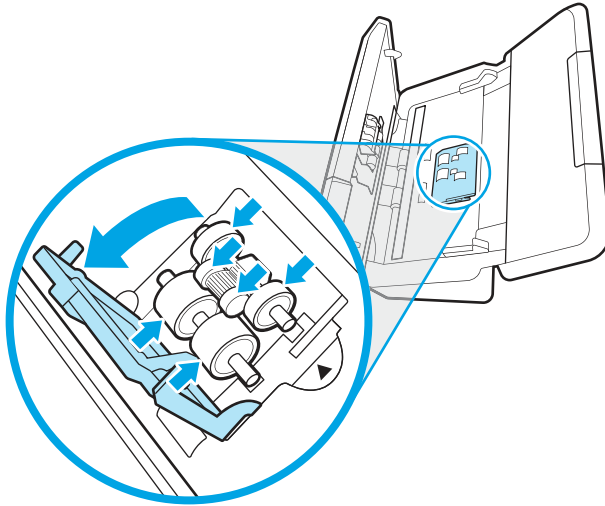
- Windows: HP Scanner Tools Utility показва, че е необходимо почистване.
- Има повтарящи се засядания на документи.
- документоподаващото устройство не взема страници през пътя на хартията.
- Сканираните изображения са издължени.
- Често сканирате някои от следните типове документи: хартия с покритие, обработени с химически вещества документи, като например химизирана хартия, документи с голямо количество на калциев карбонат, попълнени с молив документи или документи, в които тонерът не е бил изпечен.

За да почистите ролките, изпълнете следните стъпки:

1. Натиснете бутона за захранването , за да изключите скенера, след което изключете USB кабела и захранващия кабел от скенера.
2. Издърпайте лостчето напред, за да отворите капака на документоподаващото устройство.

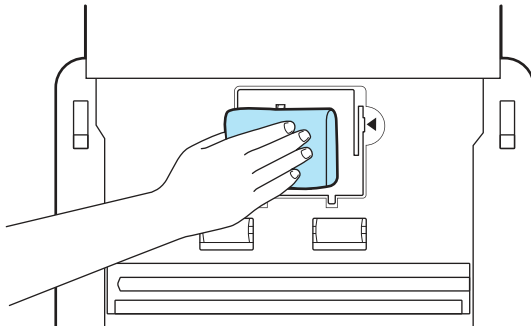


3. В задната част на отвореното документоподаващо устройство използвайте върха на пръста си, за да натиснете езичето в горния десен ъгъл на капака на придърпващата ролка, и издърпайте напред, за да отворите капака за достъп до ролките.

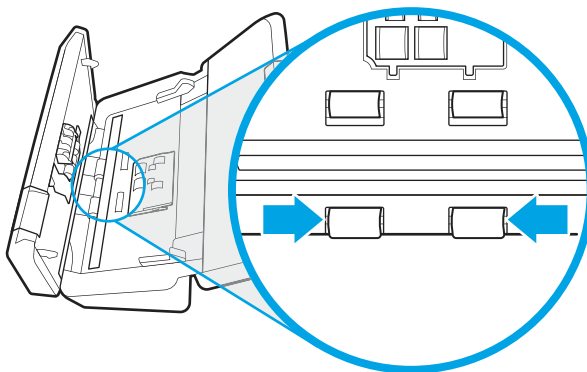


4. Забършете придърпващите ролки с помощта на кърпа за почистване на пътя на хартията на HP или чиста кърпа без власинки, намокрена с изопропилов алкохол.

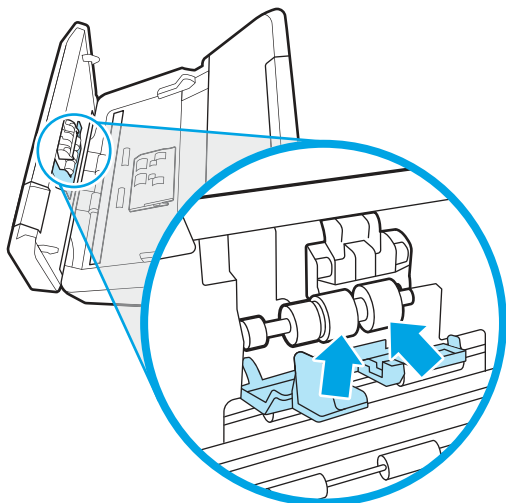
Избършете ролките отгоре надолу и завъртане на ролките на цели 360 градуса, за да се уверите, че сте избърсали изцяло повърхността и след това затворете капака на ролката.



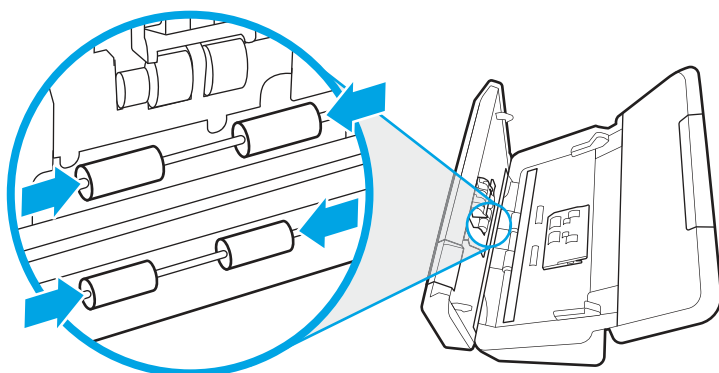
5. Под придърпващите ролки избършете ролките над и под сканиращата лента.



- Отворете капака на ролките на разделителната и след това подсушете разделящите ролки.




- Затворете капака на разделящите ролки. Под разделящите ролки избършете ролките над и под сканиращата лента.



- Натиснете от двете страни на люка на документоподаващото устройство едновременно, за да затворите люка, и след това свържете отново USB и захранващия кабел към скенера.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изчакайте две минути подаващите ролки да изсъхнат, преди да зареждате документи в документоподаващото устройство.

- Натиснете бутона на захранването , за да включите скенера.
- Windows: Актуализирайте хронологията на поддръжката на скенера.
 - Отворете HP Scanner Tools Utility, след което щракнете върху раздела **Техническо обслужване**.
 - В **Запис на почистването на ролките** щракнете върху **Запис на почистването**, за да регистрирате тази дейност по почистване и да актуализирате хронологията на почистване на ролката.

За подробна информация вижте помощта за HP Scanner Tools Utility.

Смяна на части

Смяната на части при необходимост гарантира по-висококачествени резултати. Може да е необходима смяна на части, когато това е указано в помощната програма HP Scanner Tools или когато скенерът не работи правилно.

Комплектът за смяна на ролка включва следните части за подмяна:

- Придърпващи ролки
- Разделящи ролки

Комплектът включва и подробни инструкции за смяна на всяка една от тези части.

Сменете ролковия комплект (модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1)


Следните теми описват как се сменя комплектът ролки.

Заменете ролките при следните условия:

- Windows: Когато диалоговият прозорец **Maintenance Recommended** (Препоръчва се техническо обслужване) показва, че е необходимо техническо обслужване.
- Ако в скенера многократно възникват засядания на документи.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP препоръчва смяна на ролките на всеки 100 000 сканирания.

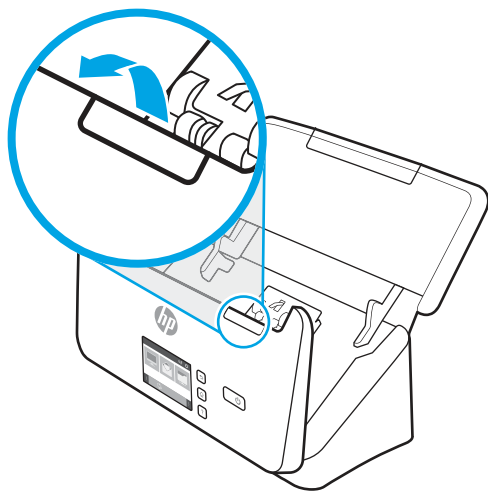
Windows: Помощната програма HP Scanner Tools може да напомня, когато е необходимо сервизно обслужване, което зависи от много условия и може да е по-скоро от този интервал за смяна.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Комплектът за смяна на ролки е консуматив и не се покрива от гаранция или стандартни договори за обслужване.

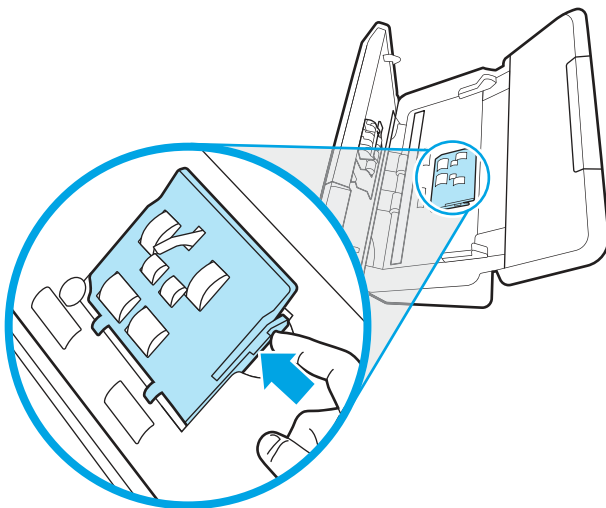
Смяна на модула на придърпващата ролка

За да смените модула на ролката, изпълнете следните стъпки:

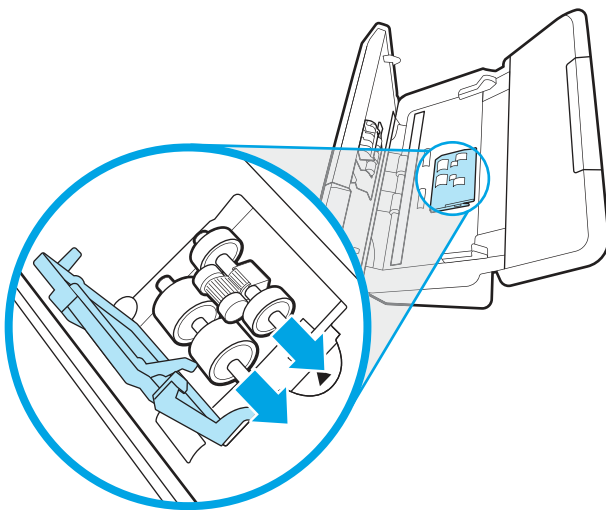
1. Натиснете бутона за захранването , за да изключите скенера, след което изключете USB кабела и захранващия кабел от скенера.
2. Издърпайте лостчето напред, за да отворите капака на документоподаващото устройство.



3. Освободете езичето на капака на придърпващите ролки.



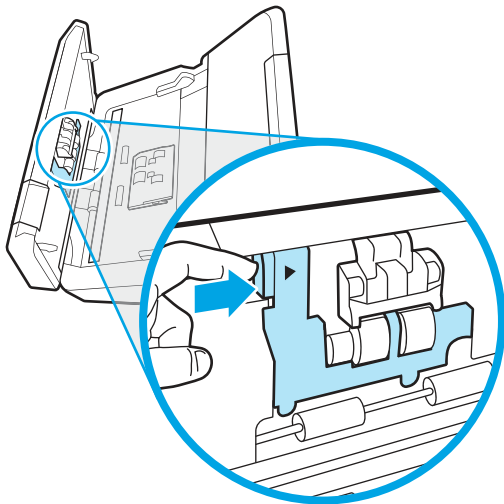
4. Свалете и сменете ролките, както е описано в инструкциите, които са включени в комплекта за смяна.



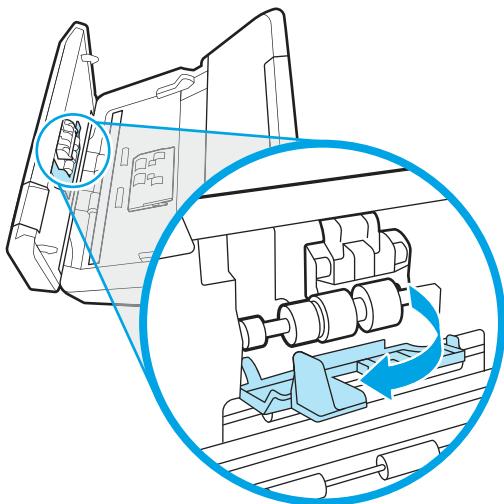
Сменете разделящите ролки


За да смените разделящите ролки, изпълнете следните стъпки:

1. Освободете езичето на капака на разделящите ролки.



2. Свалете и сменете ролките, както е описано в инструкциите, включени в комплекта за смяна.




3. Едновременно натиснете здраво от двете страни на капака на документоподаващото устройство, за да го затворите.
4. Натиснете бутона на захранването , за да включите скенера.
5. Windows: Актуализирайте хронологията на поддръжката на скенера.
 - а. Отворете помощната програма HP Scanner Tools.
 - б. В **Запис на смяна** натиснете **Запис на смяна**, за да регистрирате тази дейност по смяна и да актуализирате историята на смяна.

Сменете ролковия комплект (модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1)


Следните теми описват как се сменя комплектът ролки.

Заменете ролките при следните условия:

- Windows: Когато диалоговият прозорец **Maintenance Recommended** (Препоръчва се техническо обслужване) показва, че е необходимо техническо обслужване.
- Ако в скенера многократно възникват засядания на документи.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP препоръчва смяна на ролките на всеки 100 000 сканирания.

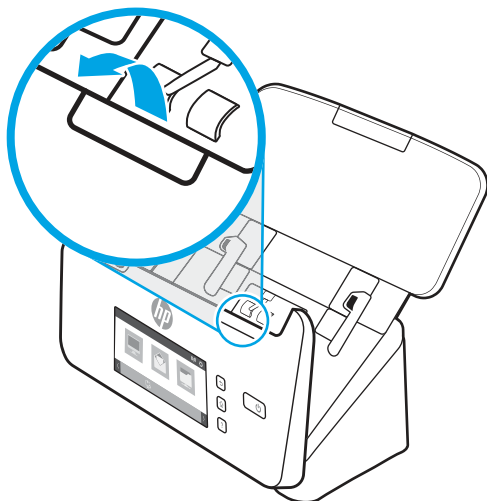
Windows: Помощната програма HP Scanner Tools може да напомня, когато е необходимо сервизно обслужване, което зависи от много условия и може да е по-скоро от този интервал за смяна.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Комплектът за смяна на ролки е консуматив и не се покрива от гаранция или стандартни договори за обслужване.

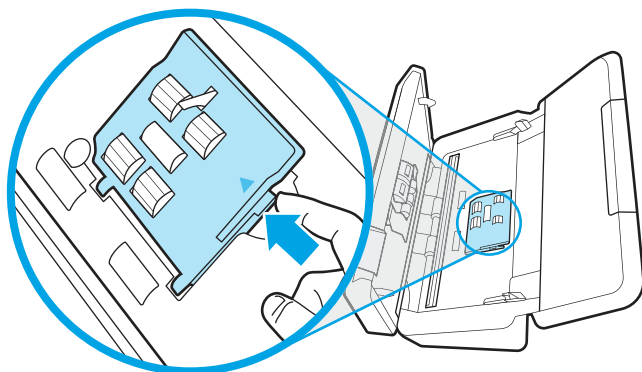
Смяна на модула на придърпващата ролка

За да смените модула на ролката, изпълнете следните стъпки:

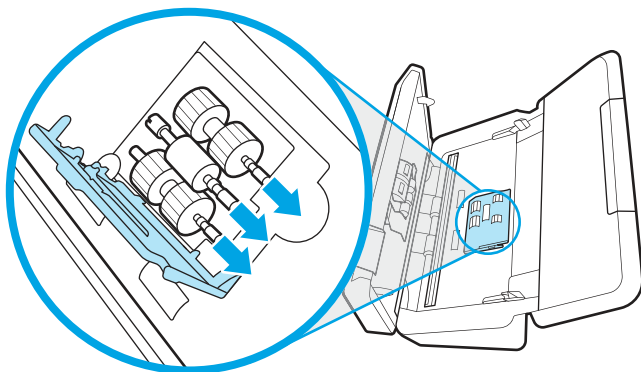
1. Натиснете бутона за захранването , за да изключите скенера, след което изключете USB кабела и захранващия кабел от скенера.
2. Издърпайте лостчето напред, за да отворите капака на документоподаващото устройство.



3. Освободете езичето на капака на придърпващите ролки.



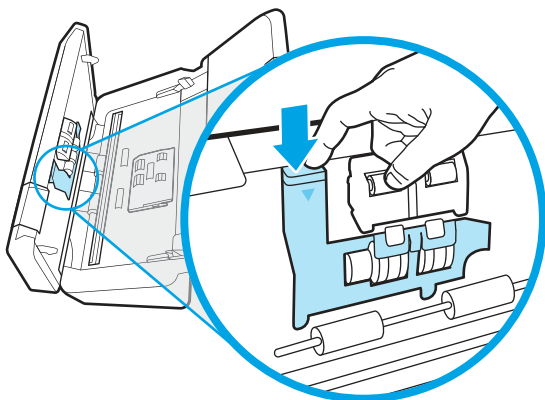
4. Свалете и сменете ролките, както е описано в инструкциите, които са включени в комплекта за смяна.



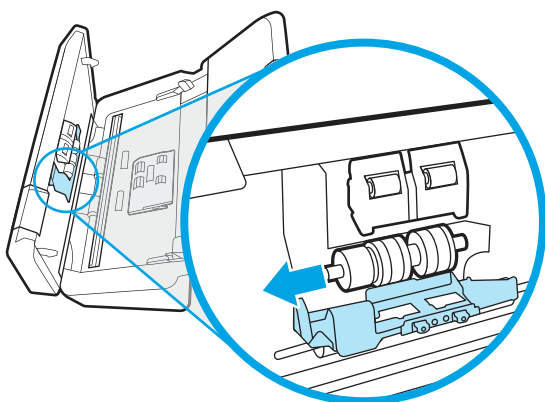
Сменете разделящите ролки


За да смените разделящите ролки, изпълнете следните стъпки:

1. Освободете езичето на капака на разделящите ролки.



2. Свалете и сменете ролките, както е описано в инструкциите, включени в комплекта за смяна.



3. Едновременно натиснете здраво от двете страни на капака на документоподаващото устройство, за да го затворите.
4. Натиснете бутона на захранването , за да включите скенера.
5. Windows: Актуализирайте хронологията на поддръжката на скенера.

- а. Отворете помощната програма HP Scanner Tools.
- б. В **Запис на смяна** натиснете **Запис на смяна**, за да регистрирате тази дейност по смяна и да актуализирате историята на смяна.

Поръчка на части и аксесоари

Частите за поддръжката в следващата таблица могат да бъдат поръчани онлайн.

За да поръчате части за поддръжка на скенера, посетете уеб сайта на HP за части за скенери на www.hp.com/buy/parts.

Таблица 3-1 Комплект за смяна на ролка


Елемент	Описание	Номер на част
Комплект за смяна на ролка	Придърпвачи и разделящи ролки за модели 2000 s2, 3000 s4 и N4000 snw1.	6FW06-60001
Комплект за смяна на ролка	Придърпвачи и разделящи ролки за модели 5000 s5, 7000 s3 и N7000 snw1.	L2755-60001




4 Разрешаване на проблеми

Този раздел съдържа решения на често срещани проблеми със скенера. За допълнителна информация за отстраняване на неизправности вижте помощта за използвания от вас софтуер за сканиране на HP.

Основни съвети за отстраняване на неизправности

Обикновените проблеми, като замърсяване на сканиращите ленти и недобре закачени кабели, може да доведат до възпроизвеждане на неясни изображения от скенера, работа по необичаен начин или дори невъзможност за работа. Винаги проверявайте елементите по-долу, когато възникнат проблеми при сканиране.

- Ако сканирате документ, който ще бъде анализиран чрез оптично разпознаване на символи (OCR), се уверете, че оригиналният документ е достатъчно отчетлив, за да бъде анализиран.
- Уверете се, че USB кабелът и захранващият кабел са включени надеждно в съответните им конектори на гърба на скенера, както и че захранващият кабел е включен в работещ електрически контакт или филтър за защита от пренапрежение.
- Уверете се, че скенерът не се е изключил автоматично. Ако е така, натиснете бутона за захранването , за да включите скенера.
- Уверете се, че скенерът има захранване.
 - Проверете дали индикаторът за захранване на контролния панел свети.
 - Ако светодиодният индикатор не свети, се уверете, че има захранване в електрическия контакт или филтъра за защита от пренапрежение, където е включен захранващият кабел.
 - Ако в електрическия контакт или филтъра за защита от пренапрежение има захранване, но светодиодният индикатор продължава да не свети, захранващият кабел може да е дефектен. Посетете началната страница за поддръжка на продукта за помощ:
 - 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sin4000snw1
 - 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/siflown7000snw1
- Ако софтуерът за сканиране показва съобщение **Скенерът не е намерен**, когато се опитвате да го използвате, изключете скенера, изчакайте 30 секунди, след което го включете отново. Ако съобщението продължава да се показва, може да се наложи да нулирате скенера.
- Ако скенерът е свързан към компютъра чрез USB концентратор или USB порт в предната част на компютъра, изключете кабела на скенера, след което го свържете отново към USB порт отзад на компютъра.

- **Windows:** Уверете се, че бутонът за сканиране , бутонът за едностранно сканиране  или бутонът за двустранно сканиране  е активиран от софтуера за сканиране на HP.
- Изключете скенера, изчакайте 30 секунди, след което го включете отново.
- Уверете се, че вратичката за достъп до документоподаващото устройство е затворена.
- Рестартирайте компютъра.

Ако проблемите продължат, е възможно софтуерът за сканиране на HP, фърмуерът или свързаните драйвери да не са актуални или да са повредени. Посетете началната страница за поддръжка на продукта, за да намерите актуализации за софтуера, фърмуера и драйверите на скенера:

- 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
- Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Нулиране на скенера (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)

За нулиране на скенера изпълнете следните стъпки:

1. Затворете софтуера HP Scan, ако той е отворен.
2. Докоснете иконата **Settings (Настройки)** от началния екран на контролния панел, изберете **Reset (Нулиране)**, след което докоснете **Reset (Нулиране)**.
3. Изчакайте 30 секунди. Скенерът се нулира.

Интерпретиране на различните светлини на контролния панел (модели 2000 s2 и 3000 s4)

Ако скенерът изисква внимание, индикаторът за грешка или мига, или свети постоянно на дисплея на контролния панел.

Следващата таблица описва решението, което трябва да се предприеме, на базата на вероятната причина за мигането на индикатора за грешка.

Таблица 4-1 Причина и решение


Причина	Решение
Потребителят е натиснал бутона за сканиране  , докато USB кабелът е бил изключен.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете скенера. 2. Свържете наново USB кабела. 3. Включете скенера.
Сензор за изображение не е правилно калибриран.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете скенера. 2. Включете скенера.

Таблица 4-1 Причина и решение (продължение)

Причина	Решение
Има задръстване в подаващото устройство за документи.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете скенера. 2. Издърпайте лостчето напред, за да отворите капака на документоподаващото устройство. 3. Отстранете заседналата хартия. 4. Включете скенера.
Вратичката за достъп до документоподаващото устройство не е добре затворена.	▲ Едновременно натиснете здраво от двете страни на капака на документоподаващото устройство, за да го затворите.

Проблеми при инсталиране на скенера

Прегледайте следната информация за разрешаване на проблеми при инсталирането на скенера.

Проверка на кабелите

Таблица 4-2 Проверка на кабела



Тип кабел	Действие
Захранващ кабел	<p>Захранващият кабел се свързва между скенера и електрически контакт.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан между скенера и работещ електрически контакт или филтър за защита от пренапрежение. • Ако захранващият кабел е свързан към филтър за защита от пренапрежение, уверете се, че устройството е включено и свързано към електрически контакт. • Натиснете бутона на захранването (⏻), за да изключите скенера, след което изключете компютъра. След 30 секунди включете отново скенера и компютъра в тази последователност.
USB кабел	<p>USB кабелът свързва скенера с компютъра.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Използвайте кабела, предоставен заедно със скенера. Другите USB кабели може да не са съвместими със скенера. • Проверете дали USB кабелът е свързан добре към скенера и компютъра. • Ако USB кабелът е свързан към USB порт в предната част на компютъра, преместете го в USB порт в задната част на компютъра. <p>За допълнителна информация относно отстраняване на проблеми с USB връзката посетете началната страница за поддръжка на продукта, изберете своята държава/регион, след което използвайте инструмента за търсене, за да намерите съвети за отстраняване на проблеми с USB връзката.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2 • 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4 • Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3

Таблица 4-2 Проверка на кабела (продължение)

Тип кабел	Действие
	<ul style="list-style-type: none">• Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/siftown7000snw1
Ethernet кабел (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)	Проверете дали Ethernet кабелът е свързан добре към скенера и мрежовия порт. За допълнителна информация относно отстраняване на проблеми с Ethernet връзката отидете на адрес www.hp.com/support , изберете своята държава/регион, след което използвайте инструмента за търсене, за да намерите съвети за отстраняване на проблеми с Ethernet връзката.

Деинсталиране и повторно инсталиране на драйверите и инструментите за HP ScanJet (Windows)

Ако проверката на кабелите на скенера не е успяла да разреши проблема, проблемът може да се дължи на непълно инсталиране. Опитайте да деинсталирате и след това да инсталирате повторно драйверите и инструментите за HP ScanJet.

1. Натиснете бутона за захранването , за да изключите скенера, след което изключете USB кабела и захранващия кабел от скенера.
2. На компютъра отворете контролния панел и използвайте инструмента **Programs and Features** (Програми и компоненти), за да деинсталирате следните приложения:
 - Софтуер на основно устройство на HP ScanJet
 - Драйвер HP ScanJet ISIS
 - HP Scan
 - Добавка HP ScanJet
3. Рестартирайте компютъра.
4. Инсталирайте отново драйверите и инструментите за HP ScanJet.
 - Изключете скенера, изчакайте 30 секунди, след което го включете отново. Необходимият софтуер и драйвери трябва да се инсталират автоматично.
 - Ако драйверите и инструментите не се инсталират автоматично, инсталирайте ги ръчно.
5. Свържете отново USB кабела и захранващия кабел към скенера, след което натиснете бутона за захранването , за да включите скенера.

Проблеми със захранването

Прегледайте следната информация относно разрешаването на проблеми със захранването.


Проверка дали скенерът има захранване

Захранващият кабел се свързва между скенера и електрически контакт.

- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан между скенера и работещ електрически контакт.

- Ако захранващият кабел е свързан към филтър за защита от пренапрежение, уверете се, че устройството е включено и свързано към електрически контакт.
- Уверете се, че скенерът има захранване.
 - Проверете дали индикаторът за захранване на контролния панел свети.
 - Ако светодиодният индикатор не свети, се уверете, че има захранване в електрическия контакт или филтъра за защита от пренапрежение, където е включен захранващият кабел.
 - Ако в електрическия контакт или филтъра за защита от пренапрежение има захранване, но светодиодният индикатор продължава да не свети, захранващият кабел може да е дефектен. Посетете началната страница за поддръжка на продукта за помощ:
 - 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Скенерът не се включва

Ако скенерът не се включва след натискане на бутона на захранването , проверете следното:

- Скенерът може да е бил изключен от захранването. Проверете дали захранващият кабел не е изключен от скенера или от електрическия контакт.
- Захранването може да не работи.
 - Проверете дали индикаторът за захранване на контролния панел свети.
 - Ако светодиодният индикатор не свети, се уверете, че има захранване в електрическия контакт или филтъра за защита от пренапрежение, където е включен захранващият кабел.
 - Ако в електрическия контакт или филтъра за защита от пренапрежение има захранване, но светодиодният индикатор продължава да не свети, захранващият кабел може да е дефектен. Посетете началната страница за поддръжка на продукта за помощ:
 - 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Скенерът е в пауза или изключен

Ако скенерът спре да сканира, изпълнете следните стъпки. След всяка стъпка започвайте сканиране, за да видите дали скенерът работи. Ако проблемът продължава, преминете към следващата стъпка.

1. Може да има разхлабен кабел. Уверете се, че USB кабелът и захранващият кабел са правилно свързани.

Използвайте кабела, предоставен заедно със скенера. Другите USB кабели може да не са съвместими със скенера.

2. Уверете се, че скенерът има захранване.

а. Проверете дали индикаторът за захранване на контролния панел свети.

б. Ако светодиодният индикатор не свети, се уверете, че има захранване в електрическия контакт или филтъра за защита от пренапрежение, където е включен захранващият кабел.

в. Ако захранването е достъпно за захранване в контакта или електрическия стабилизатор има електричество, но индикаторът за захранване все още не свети, изключете захранващия кабел от контакта, изчакайте 30 секунди, а след това отново го включете в контакта.


г. Ако проблемът не е разрешен, захранването може да е дефектно. Посетете началната страница за поддръжка на продукта за помощ:

- 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
- Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sin4000snw1
- 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/siflown7000snw1

3. Рестартирайте компютъра си.

4. **Windows:** На компютъра отворете контролния панел и използвайте инструмента **Programs and Features** (Програми и компоненти), за да деинсталирате следните приложения:

- Софтуер на основно устройство на HP ScanJet
- Драйвер HP ScanJet ISIS
- Добавка HP ScanJet
- HP Scan (АПУ за сканиране)

5. Свържете отново USB кабела и захранващия кабел към скенера, след което натиснете бутона за захранването , за да включите скенера. Инсталирайте отново софтуера и драйверите на HP ScanJet.

Скенерът се изключва непрекъснато

Ако скенерът продължава да се изключва, опитайте следните стъпки в зависимост от операционната ви система.

По подразбиране скенерът влиза в режим на заспиване преди 15 минути на неактивност и се изключва автоматично след два часа на неактивност, за да пести енергия.


Windows: За да промените настройките по подразбиране, изпълнете следните стъпки:

1. Стартирайте HP Scanner Tools Utility.
2. Щракнете върху раздела **Settings**, след което изберете подходящите настройки за режима на заспиване и автоматичното изключване.
 - За да зададете периода на неактивност, след който скенерът преминава в режим на заспиване, изберете **15 minutes** (15 минути) или **1 hour** (1 час) от падащия списък **Put the scanner to sleep after** (Поставяне на скенера в режим на заспиване след).
 - За да укажете период на неактивност, след който скенерът автоматично да се изключва, изберете подходящата стойност – **1 hour**, **2 hours**, **4 hours** или **8 hours** (1 час, 2 часа, 4 часа или 8 часа) от падащия списък **Turn off the scanner after** (Изключване на скенера след).
3. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

macOS: Използвайте HP Utility, за да промените настройки по подразбиране.

Засядания на хартия

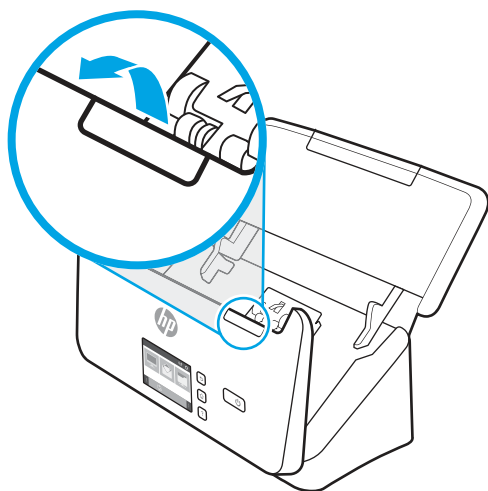
Прегледайте следната информация за отстраняване на заседнала хартия.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Сканирането на влажни или мокри страници може да причини засядане на хартия. Уверете се, че подаваните страници са напълно сухи (тоест, тонерът е сух и няма мокри вещества, като например лепило или коректор).

Изчистване на задръствания от подаващото устройство

За да отстраните заседнала хартия, извършете следните стъпки:

1. Издърпайте лостчето напред, за да отворите капака на документоподаващото устройство.



2. Извадете всички листове от входната тава.
3. Махнете оригиналите и всякакви препятствия по пътя на хартията.
4. Махнете всички видими остатъчни материали (например хартия, скоби или кламери) от пътя на хартията.
5. Огледайте четирите ролки отпред и петте ролки отзад на капака на документоподаващото устройство и премахнете всички видими остатъци.

6. Едновременно натиснете здраво от двете страни на капака на документоподаващото устройство, за да го затворите.
7. Заредете отново всички оригинали във входната тава и сканирайте отново.

Определен документ засяда постоянно в скенера

Проверете следното за разрешаване на проблема.

- Документът може да не отговаря на изискванията за допустими оригинали.
- Документът може да има нещо закрепено върху него, например телчета или лепящи бележки, които трябва да се отстранят.
- Уверете се, че водачите за хартията докосват ръбовете на оригинала.

Проблеми с подаването на хартия

Прегледайте следната информация относно разрешаването на проблеми с подаването на хартията.

Засядане на хартия, изкривяване, неправилно подаване на хартия или подаване на няколко страници

Прегледайте следната информация за разрешаване на проблема.

- Сканирането на влажни или мокри страници може да причини засядане на хартия. Уверете се, че подаваните страници са изцяло сухи (тонерът е сух, няма мокри вещества, като например лепило или коректор).
- Проверете дали всички ролки са на мястото си и дали вратичката за ролките и вратичката на документоподаващото устройство са затворени.
- Ако страниците изглеждат изкривени при подаването в пътя на хартията на скенера, проверете получените сканирани изображения в софтуера, за да се уверите, че не са изкривени.
- Страниците може да не са били поставени правилно. Изправете страниците и нагласете водачите за хартията, за да центрирате тестето хартия.
- За да работят правилно, водачите за хартията трябва да докосват страните на поставеното тесте хартия. Уверете се, че тестето хартия е право и че водачите са опрени в него.
- Входната или изходната тава може да съдържат повече от максималния брой страници. Заредете по-малко страници във входната тава и извадете страници от изходната тава.
- Почистете пътя на хартията на скенера, за да намалите случаите на неправилно подаване. Ако неправилните подавания продължават да възникват, почистете ролките. Ако неправилните подавания продължават да възникват, сменете ролките.

Хартията не се подава от скенера

Ако хартията не се подава от скенера, опитайте следното:

Заредете отново страниците във входната тава, като се уверите, че те се допират до ролките.

Вратичката за достъп до документоподаващото устройство може да не е добре затворена. Отворете вратичката и я затворете, като натиснете силно от двете страни, за да се уверите, че е затворена.

Може да има проблем с хардуера на скенера. Следвайте тази процедура, за да тествате скенера:

1. Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан между скенера и работещ електрически контакт или филтър за защита от пренапрежение. Проверете дали светодиодът на захранването върху контролния панел свети, за да потвърдите, че има захранване.
2. Ако захранващият кабел е свързан към филтър за защита от пренапрежение, уверете се, че устройството е включено и свързано към електрически контакт.
3. Натиснете бутона за захранването **⏻**, за да изключите скенера, изключете захранващия кабел от скенера, след което изключете компютъра, към който е свързан скенерът. Изчакайте 30 секунди, свържете отново захранващия кабел към скенера, натиснете бутона за захранването **⏻**, за да включите скенера, след което включете компютъра.
4. Опитайте отново да сканирате.

Проблеми с качеството на изображението

Прегледайте следната информация за разрешаване на проблеми с качеството на изображенията.

Сканираните изображения не са прави

Проверете следното, за да разрешите проблема.

- Проверете дали водачите на хартията са центрирани и дали е зададена подходяща ширина за сканирания оригинал. Уверете се, че водачите за хартията докосват ръбовете на оригинала.
- **Windows:** Използвайте функцията **Straighten Content** за изправяне на съдържание, което е изкривено спрямо размерите на страницата в изходния документ. Използвайте функцията **Detect Size** (Откриване на размера) за изравняване на изображения на страници, които може да са се изкривили по време на процеса на сканиране.

Сканираните изображения съдържат ивици или черти

Опитайте следните предложения за решаване на проблема.

- Проверете дали оригиналите са чисти и ненагънати.
- Почистете лентите на скенера. За информация относно почистването на скенера вижте [Грижа и поддръжка на страница 49](#).

Сканираното изображение е неясно

Проверете следното, за да разрешите проблема.

- Проверете за всякакви препятствия по пътя на хартията на скенера и се уверете, че водачите за хартията са позиционирани правилно. Опитайте повторно сканиране.
- Уверете се, че документът не е неясен.
- Може да се е натрупал прах на сканиращите ленти във вътрешността на устройството за подаване на документи и да причини сканиране на изображения с лошо качество. Почистете сканиращите ленти с мека кърпа без власинки, напръскана с мек препарат за почистване на стъкло.

Сканираното изображение е напълно черно или бяло

Проверете следното, за да разрешите проблема.

- Документът може да не е поставен правилно във входната тава. Уверете се, че документът, който искате да сканирате, е поставен с лицевата част надолу във входната тава.
- **Windows:** Ако сканирате към черно-бяло изображение, се уверете, че нито прагът на черното, нито на бялото не е зададен до самата си крайност. Задаването на висок праг ще доведе до изображение, което е напълно бяло или черно.
- **macOS:** Ако сканирате в текстово изображение с помощта на приложението Image Capture, задайте **Image Correction** (Коригиране на изображението) на **Manual** (Ръчно) и използвайте плъзгача **Threshold** (Праг), за да регулирате прага.

Долната част на сканираното изображение е изрязана

По подразбиране софтуерът за сканиране може да сканира носители с дължина до 356 мм .

Уверете се, че избраният в софтуера размер на страницата (или пряк път за сканиране) е подходящ за дължината на сканирания документ.

Сканираното изображение не може да се увеличи

Софтуерът може да е задал експонацията за цялата сканирана област, вместо за един малък оригинал. Изберете и плъзнете маркерите около областта за маркиране, докато видите областта от изображението, която желаете да сканирате.

Проблеми при работата на скенера

Прегледайте следната информация за разрешаване на проблеми при работата на скенера.

Проблеми с връзката

Прегледайте следната информация относно разрешаването на проблеми с връзката.

Проверка на USB връзката


Изпълнете следните стъпки, за да проверите USB връзката.

Проверете физическата връзка към скенера.

- Използвайте кабела, предоставен заедно със скенера. Другите USB кабели може да не са съвместими със скенера.
- Проверете дали USB кабелът е свързан добре към скенера и компютъра. Иконата с тризъбец върху USB кабела е с лице надолу, когато кабелът е свързан правилно към скенера.


Ако проблемът продължава след проверка на горните неща, опитайте следното:

1. Изпълнете някои от следните задачи в зависимост от това, как е свързан скенерът към компютъра:
 - Ако USB кабелът е свързан към USB концентратор или станция за скачване за преносим компютър, изключете USB кабела от USB концентратора или станцията за скачване, след което го включете в USB порт отзад на компютъра.
 - Ако USB кабелът е свързан директно към компютъра, го включете в друг USB порт отзад на компютъра.

- Отстранете всички останали USB устройства от компютъра освен клавиатурата и мишката.
- 2. Натиснете бутона за захранването , за да изключите скенера, изчакайте около 30 секунди, след което включете скенера отново.
- 3. Рестартирайте компютъра.
- 4. След като компютърът се рестартира, опитайте да използвате скенера.
 - Ако скенерът работи, свържете отново всички допълнителни USB устройства едно по едно. Опитайте да използвате скенера, след като свържете всяко отделно устройство. Изключете всички USB устройства, които пречат на скенера да работи.
 - Windows: Ако скенерът не работи, деинсталирайте, а след това инсталирайте отново драйверите и софтуера за HP ScanJet.

Проверка на Ethernet връзката (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)

Изпълнете следните стъпки, за да проверите Ethernet връзката.

1. Уверете се, че Ethernet кабелът е добре свързан между продукта и маршрутизатора, Ethernet куплунга или Ethernet превключвателя.
2. Ако Ethernet кабелът е свързан към мрежовия маршрутизатор или Ethernet превключвател, опитайте да го свържете към друг порт на маршрутизатора или превключвателя.
3. Натиснете бутона за захранването , за да изключите скенера, изчакайте около 30 секунди, след което включете скенера отново.

Проверка на безжичната връзка (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)

Прегледайте следните елементи, за да проверите безжичната връзка.

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че скенерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на скенера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за скенера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че скенерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи скенерът трябва да се намира на не повече от 30 m (100 фута) от точката за безжичен достъп (безжичния маршрутизатор).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и скенера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между скенера и точката за безжичен достъп.

- Уверете се, че скенерът се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за сканиране е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че компютърът и скенерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- За macOS се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Бутоните не работят правилно

Ако бутоните не работят правилно, изпълнете следните стъпки.

1. Може да има разхлабен кабел. Уверете се, че USB кабелът и захранващият кабел са добре свързани.
2. Изключете скенера, след което го включете отново след 30 секунди.
3. Рестартирайте компютъра.
4. Ако проблемът продължава, може да има проблем с контролния панел. Свържете се с поддръжката на HP на:
 - 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sin4000snw1
 - 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

LCD проблеми (модели 5000 s5 и 7000 s3)

Прегледайте следната информация, за да разрешите LCD проблемите.

LCD има проблеми на дисплея


Симптомите по-долу показват проблем с контролния панел на скенера.

- Проблеми с LCD: Дисплеят е празен или част от съдържанието на дисплея липсва.
- Проблеми с LED: LED светодиодите не работят или са в грешно състояние.

Ако скенерът показва някой от тези проблеми, се обърнете към поддръжката на HP на адрес www.hp.com/support.

Бутоните на скенера не работят по очаквания начин

Симптомите по-долу показват проблем с контролния панел на скенера.


- Проблеми с бутони: Бутоните не реагират или възниква погрешно действие, когато натиснете даден бутон. Например получавате едностранно сканиране, когато натиснете бутона за двустранно сканиране .

- Проблеми с LED: LED светодиодите не работят или са в грешно състояние.

Ако скенерът показва някой от тези проблеми, се обърнете към поддръжката на HP на адрес www.hp.com/support.

Проблеми с дисплея на сензорния панел (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)

Симптомите по-долу показват проблем със сензорния панел на скенера.

- Проблеми със сензорния панел: Дисплеят е празен или част от съдържанието на дисплея липсва.
- Проблеми с бутони: Бутоните не реагират или се случва грешно действие, когато натиснете бутон (например получавате едностранно сканиране, когато натиснете бутона за двустранно сканиране .

Ако скенерът показва някой от тези проблеми, се обърнете към поддръжката на HP на адрес www.hp.com/support.

Проблеми с производителността при сканиране

Прегледайте следната информация относно разрешаването на проблеми при сканирането.

Скенерът не започва да сканира веднага

Уверете се, че вратичката за достъп до документоподаващото устройство е затворена и че скенерът е включен.

Скенерът сканира елементи много бавно

Ако сканирате текст за редактиране, функцията за оптично разпознаване на символи (OCR) забавя сканирането, което е нещо нормално. Изчакайте материалът да се сканира.



ЗАБЕЛЕЖКА: Windows: За най-добри резултати при работа с OCR компресирането на скенера трябва да е зададено на най-ниското ниво или да е забранено.

При сканирането с по-голяма разделителна способност от необходимото се увеличава времето за сканиране и се създават по-големи файлове без особена полза от това. Ако сканирате с висока разделителна способност, задайте разделителната способност на по-ниско ниво, за да увеличите скоростта на сканирането.

Скенерът сканира само едната страна на двустранна страница

Уверете се, че избраният пряк път за сканиране указва двустранно сканиране.

Сканираните страници липсват в местоназначението за сканиране

При сканиране слепените страници се сканират като един документ. Проверете, за да потвърдите, че сканираните страници не са слепени.

Сканираните страници са разбъркани в местоназначението за сканиране

Ако сканираните страници са разбъркани в местоназначението за сканиране, проверете следното.

- Проверете дали редът на страниците на оригиналния документ е правилен, преди да го поставите с лицевата страна надолу във входната тава.

- Уверете се, че няма скоби, кламери или каквито и да е други закачени материали (като лепящи бележки), които могат да доведат до неправилно подаване на страниците.
- Проверете дали страниците не са слепени.

Сканираните файлове са прекалено големи

Ако сканираните файлове са прекалено големи, проверете следното.

- Повечето софтуер за сканиране позволява да се избере по-малък размер на файла при избора на типа на изходния файл. За допълнителна информация вижте помощта за използвания от вас софтуер за сканиране.
- Проверете настройката за разделителната способност на сканиране (за повече информация вижте помощта за използвания от вас софтуер за сканиране):
 - 200 dpi е достатъчно за съхраняване на документи като изображения.
 - За повечето шрифтове 300 dpi е достатъчно за използване на оптично разпознаване на символи (OCR) с цел създаване на редактируем текст.
 - За азиатски шрифтове, както и за малки шрифтове се препоръчва избор на по-голяма разделителна способност.



ЗАБЕЛЕЖКА: При някои специални сканирания с фон с черни точки се препоръчва запис на изображението като .tif файл, което може да направи изображението по-малко.

При сканирането с по-голяма разделителна способност от необходимото, се създават по-големи файлове без особена полза от това.

- При цветно сканиране файловете са по-големи, отколкото при черно-бяло сканиране.
- Ако сканирате голям брой страници наведнъж, можете да сканирате по по-малко с цел създаване на повече и по-малки файлове.

Проблеми с разпознаването на текст (OCR) (Windows)

Скенерът използва оптично разпознаване на символи (OCR), за да преобразува текста на страниците в текст, който може да бъде редактиран на компютър.

- Ако текстът може да се сканиран, но не може да бъде редактиран, изберете следното преди сканиране:
 - Изберете пряк път за сканиране, който поддържа OCR. Следните преки пътища за сканиране поддържат OCR:
 - Записване като PDF
 - Изпращане по имейл като PDF
 - Записване като редактируем текст (OCR)
 - Сканиране в облак
 - Ежедневно сканиране
 - Изберете един от следните типове OCR-базирани изходни файлове от падащия списък **File Type** (Тип на файла):
 - Text (.txt)

- Rich Text (.rtf)
- Word (.doc, .docx)
- Excel (.xls, .xlsx)
- CSV (.csv)
- XML (.xml)
- Searchable PDF (.pdf) (PDF с възможност за търсене)
- PDF/A (.pdf)



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не е избран OCR-базиран изходен файл, документът се сканира като графичен обект и текстът не е редактируем.

- Проверете оригиналите
 - Софтуерът не може да разчете прекалено сбити текстове. Например, в конвертирания текст може да липсват букви или да има слети такива, "rn" може да изглежда като "m".
 - Прецизността в работата на софтуера зависи от качеството на изображението, размера на текста, структурата на оригинала и качеството на самото сканиране. Уверете се, че оригиналът е с добро качество на изображението.
 - Цветните фонове може да доведат до сливане с изображенията на преден план.
- Ако лентите на скенера са зацапани, сканираният файл не предлага оптималната яснота. Уверете се, че лентите на скенера са чисти.

Проблеми с имейла (модели N4000 snw1 и N7000 snw1)

За да разрешите проблеми с имейла, опитайте следното.

Проверка на адреса на SMTP шлюза

Отворете Вградения уеб сървър, за да потвърдите, че адресът на SMTP шлюза е верен. Също така потвърдете, че имейл адресът, който се използва, е валиден.

Проверка на адреса на LDAP протокол (Windows)

Използвайте следната процедура, за да потвърдите LDAP протокола в Windows.

1. Отворете Windows Explorer. В адресната лента въведете LDAP://, незабавно последвано от адреса на LDAP протокола. Например, въведете LDAP://12.12.12.12, където "12.12.12.12" представлява адреса на LDAP протокола.
2. Натиснете клавиша **Enter**. Ако адресът на LDAP протокола е валиден, отваря се диалоговият прозорец **Find People** (Намери хора).
3. Ако адресът на LDAP протокола не е валиден, обърнете се към мрежовия администратор.

Допълнително отстраняване на неизправности

Таблица 4-3 Допълнителна помощ за отстраняване на неизправности

Поддръжка	Откъде
Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес www.hp.com/support .
Трябва да сте готови да съобщите името на продукта, серийния номер, датата на закупуване и описание на проблема	
Получете 24-часова интернет поддръжка и изтегляйте софтуерни инструменти, драйвери и електронна информация	Начална страница за поддръжка на продукта: <ul style="list-style-type: none"> • 2000 s2 модели: www.hp.com/support/sj2000s2 • 3000 s4 модели: www.hp.com/support/sj3000s4 • Модели N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • 5000 s5 модели: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • 7000 s3 модели: www.hp.com/support/sjflow7000s3 • Модели N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.hp.com/support

Азбучен указател

A

автоматично изрязване или подложка на сканираното изображение до избрания размер на страницата 15, 39
автоматично откриване на размера на страницата 15, 39, 44
автоматично откриване на цвят 15, 39

Б

бели сканирани изображения отстраняване на
неизправности 61, 69
Бутон вкл./изкл.,
местоположение 1, 2
Бутон за двустранно сканиране 7
Бутон за захранване 1, 6, 7
Бутон за опростено сканиране 7
Бутон на захранването,
местоположение 1, 2
Бутон Cancel (Отказ) 1, 7
Бутон Scan (Сканиране) 1, 6
Бутони
Двустранно сканиране 7
Едностранно сканиране 7
Захранване 1, 6, 7
контролен панел на скенера 1, 6, 7
Отказ 1, 7
сензорен панел на скенера 7
Scan (Сканиране) 1, 6

В

включване на скенера отстраняване на
неизправности 61, 64, 65
водачи за хартията,
местоположение 1, 2
входна и изходна тава
местоположение 1
входна тава
зареждане на документи 15, 25
местоположение 2
поставяне на карти 15, 25
съвети при зареждане 15, 25

съвети при поставяне 25

Д

двустранно сканиране отстраняване на
неизправности 61, 70, 73
деинсталиране и повторно инсталиране на софтуер 61, 63, 64
деликатни материали,
сканиране 15, 48
драйвери
размери на хартията 15, 25, 27

Е

електрически спецификации 1, 9, 11
енергия
консумация 1, 9, 11

З

засядания отстраняване на
неизправности 61, 67, 68
захранващо устройство
кабел за отстраняване на
неизправности 61, 63
звукови спецификации 1, 9, 11

И

ивици отстраняване на
неизправности 61, 69
извити изображения 61, 69
изкривени изображения 61, 69
изрязани изображения отстраняване на
неизправности 61, 69, 70
изрязване или подложка на сканираното изображение до избрания размер на страницата 15, 39
изходна тава
местоположение 1, 2
инсталиране на софтуера отстраняване на
неизправности 61, 63

информация за продукта 1

К

кабели отстраняване на
неизправности 61, 63
комплект ролки
смяна 49, 55, 57
консумативи
поръчка 49, 60
състояние, преглед с помощта на HP Utility за Mac 15, 46-48
контролен панел 1
Бутони 7
вижте контролен панел
местоположение 1, 2
кърпа за почистване на пътя на хартията на HP 49

Л

липсващи страници, отстраняване на
неизправности 61, 70, 73

М

минимални системни изисквания 9
множествено подаване,
откриване 15, 39, 42
мрежи
поддържани 1, 9
HP Web Jetadmin 14

Н

неправилни подавания отстраняване на
неизправности 61, 68
неясни изображения 61, 69
носители
засядания 61, 67, 68
неправилни подавания 61, 68
няма подаване 61, 68
отстраняване на
неизправности 61, 68

О

облак, сканиране в 15, 39

- обслужване
 - онлайн 61, 75
- обслужване на клиенти
 - онлайн 61, 75
- онлайн поддръжка 61, 75
- операционни системи (OS)
 - поддържани 1, 9
- откриване на множествоно подаване 15, 39, 42
- откриване на размера на страницата 15, 39, 44
- отстраняване на неизправности
 - бели сканирани изображения 61, 69
 - бутони 72, 73
 - големи сканирани файлове 61, 70, 73, 74
 - двустранно сканиране 61, 70, 73
 - деинсталиране и повторно инсталиране на софтуер 61, 63, 64
 - деликатни материали 15, 48
 - дисплей 72, 73
 - енергия 61, 64, 65
 - засядания 61, 67, 68
 - ивици 61, 69
 - извити изображения 61, 69
 - изрязани изображения 61, 69, 70
 - инсталиране 61, 63
 - кабели 61, 63
 - липсващи страници 61, 70, 73
 - не се подава хартия 61, 68
 - неправилни подавания 61, 68
 - неясни изображения 61, 69
 - основни съвети 61
 - проблеми с подаването 61, 67
 - проверка на захранването 61, 64
 - ред на страниците 61, 70, 71, 73
 - сензорен панел 73
 - сканиране на деликатни материали 15, 48
 - скорост 15, 48, 61, 70, 73
 - спира да работи 61, 64
 - черни сканирани изображения 61, 69
 - LCD 72
- П**
 - памет
 - вкл. 1, 9
- подаване на няколко страници 61, 68
- поддръжка
 - почистване на пътя на хартията 49
 - почистване на ролките 49
- поддръжка на дълги страници 15, 39, 42
- поддръжка на много дълги страници 15, 39, 42
- поддържани операционни системи 9
- Помощна програма с инструменти за скенер на HP
 - използва се за 1, 12
- поръчка
 - комплект за смяна на ролка 49, 55, 57
 - консумативи 49, 60
- почистване
 - път на хартията 49
 - ролки 49
- почистваща кърпа 49
- преки пътища за сканиране 39
- проблеми с дисплея 72, 73
- проблеми с подаването 61, 67
- проблеми с LCD 72
- проблеми със сензорния панел 73
- продукт
 - автоматично изключване 1, 14
 - Sleep Mode (Спящ режим) 1, 14
- път на хартията
 - почистване 49
 - проблеми с подаването 61, 67
- Р**
 - разбъркани страници 61, 70, 71, 73
 - размазани изображения 61, 69
 - Разширен софтуер на HP Scan
 - относно 1, 12
 - ролки
 - почистване 49
 - смяна 49, 55, 57
- С**
 - Светодиод
 - error (Грешка на получаване на факс) 61, 62
 - сензорен панел проблеми 73
 - системни изисквания
 - минимум 9
 - сканиране
 - деликатни материали 15, 48
 - карти 15, 25
 - оригинали 15, 25
 - проблеми с подаването 61, 67
 - твърде големи файлове 61, 70, 73, 74
 - сканиране в облака 15, 39
 - Сканиране към имейл
 - конфигуриране 15
 - Сканиране към SharePoint
 - разрешаване 15
 - скенер
 - контролен панел 1, 6
 - сензорен панел 7
 - скорост
 - отстраняване на неизправности 61, 70, 73
 - скорост, отстраняване на неизправности 15, 48
 - смяна на ролки 49, 55, 57
 - софтуер
 - деинсталиране и повторно инсталиране 61, 63, 64
 - отстраняване на неизправности при инсталиране 61, 63
 - HP Utility 15, 46, 47
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
 - Софтуер за Windows 1, 12
 - софтуер на скенера
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
 - спецификации
 - електрически и звукови 1, 9, 11
 - страници в минута 1, 9
 - състояние
 - HP Utility, Mac 15, 46-48
- Т**
 - тави
 - вкл. 1, 9
 - капацитет 1, 9
 - техническа поддръжка
 - онлайн 61, 75
- У**
 - уебсайтове
 - обслужване на клиенти 61, 75
 - поръчка на консумативи 49, 60
 - резервни части 49, 55, 57
 - Уебсайтове
 - HP Web Jetadmin, изтегляне 14
 - управление на захранването 61, 64

управление на настройките на
захранването 61, 64

X

характеристики

автоматично откриване на
цвет 15, 39

изрязване или подложка на
сканираното изображение до
избрания размер на
страницата 15, 39

множествено подаване,
откриване 15, 39, 42

откриване на размера на
страницата 15, 39, 44

поддръжка на дълги
страници 15, 39, 42

поддръжка на много дълги
страници 15, 39, 42

преки пътища за сканиране 39

хартия

засядания 61, 67, 68

неправилни подавания 61, 68

няма подаване 61, 68

отстраняване на

неизправности 61, 68

поддържани размери 15, 25,
27

Ч

части

поръчка 49, 55, 57

черни сканирани изображения

отстраняване на

неизправности 61, 69

Н

HP Customer Care (Поддръжка на
клиенти на HP) 61, 75

HP TWAIN 1, 12

HP Utility 15, 46, 47

HP Utility за Mac

характеристики 15, 46-48

Bonjour 15, 46-48

HP Utility, Mac 15, 46, 47

HP Web Jetadmin 14

I

ISIS 1, 12, 13

J

Jetadmin, HP Web 14

L

LCD проблеми 72

LED индикатор за захранване 1, 7

M

Macintosh

HP Utility 15, 46, 47

macOS софтуер 1, 13

O

OS (операционна система)

поддържани 1, 9

S

Scan (Сканиране) 37

Scan to Network Folder (Сканиране
към мрежова папка)

първоначална настройка 15,
18

Scan to USB Drive (Сканиране към
USB устройство)

разрешаване 15, 20

Sleep Mode (Спящ режим) 1, 14

T

TWAIN 1, 12

U

USB кабел

отстраняване на

неизправности 61, 63