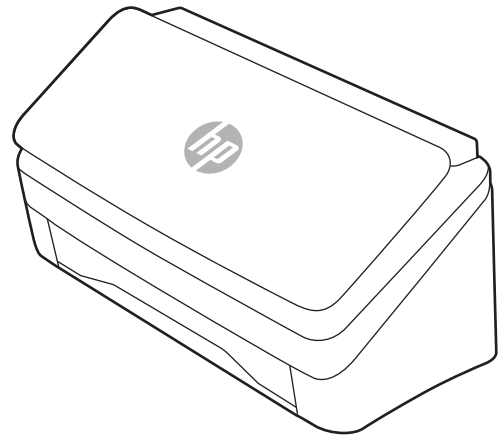
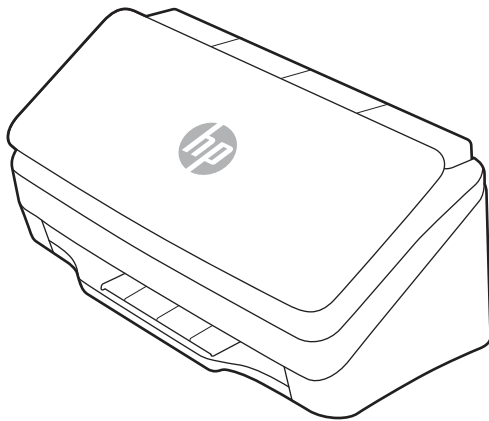




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Brugervejledning



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,
N7000 snw1

Brugervejledning

OVERSIGT

Denne vejledning indeholder oplysninger om konfiguration, brug, vedligeholdelse, fejlfinding og sikkerhed og miljø.

Juridiske oplysninger

Copyright og licens

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til gældende lovgivning om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der leveres sammen med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri udgør yderligere garantier. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redigeringsmæssige fejl eller udeladelser heri.

Edition 1, 4/2020

Oplysninger om varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

macOS er et varemærke tilhørende Apple Inc., der er registreret i USA og andre lande/områder.

AirScan er et varemærke tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

Google™ og Gmail™ er varemærker tilhørende Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® og Internet Explorer® er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Yahoo!® er et registreret varemærke tilhørende OATH Inc.

Indholdsfortegnelse

1 Produktoversigt	1
Produktgennemgang.....	1
Set forfra (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller).....	1
Set forfra (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller).....	2
Set bagfra (2000 s2-modeller).....	3
Set bagfra (3000 s4-modeller).....	3
Set bagfra (5000 s5- og 7000 s3-modeller).....	4
Set bagfra (N4000 snw1-modeller).....	5
Set bagfra (N7000 snw1-modeller).....	5
Placering af serienummer og produktnummer.....	6
Visning af kontrolpanel (2000 s2- og 3000 s4-modeller).....	6
Visning af kontrolpanel (5000 s5- og 7000 s3-modeller).....	7
Visning af berøringfølsomt panel (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller).....	7
Produktspecifikationer.....	9
Understøttede operativsystemer.....	9
Produktets mål.....	10
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustisk støj.....	10
Område for driftsmiljø.....	11
Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation.....	11
Scannersoftware (Windows).....	12
HP Scan-softwaren.....	12
HP TWAIN.....	12
ISIS.....	12
WIA.....	13
Scannersoftware (macOS).....	13
HP Easy Scan.....	13
HP Utility.....	13
Integreret webserver.....	13
HP Web Jetadmin.....	13
Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning.....	14
Ændr standardindstillingerne for dvaletilstand og automatisk slukning ved hjælp af HP Scanner Tools Utility (værktøjsprogram til HP-scanner).....	14
Ændring af standardindstillingen auto-sluk ved hjælp af HP Utility.....	14
2 Brug af scanneren	15
Opsætning af scanneren (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller).....	15
Opsætning af Scan til e-mail.....	15
Opsætning af Scan til netværksmappe.....	18
Opsætning af Scan til USB-drev.....	20
Opsætning af Scan til SharePoint.....	22
Konfigurer adgangskontrol.....	24

Ilægning af originaler	25
Råd om ilægning af dokumenter	25
Understøttede papirformater og -typer	27
Ilæg dokumenter (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)	27
Ilæg dokumenter (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)	29
Ilæg kort (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)	32
Ilæg kort (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)	33
Ilæg foldet papir (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)	35
Start en scanning fra hardwaren	36
Scanning via kontrolpanelets knapper (2000 s2- og 3000 s4-modeller)	36
Scanning via kontrolpanelets knapper (5000 s5- og 7000 s3-modeller)	36
Scanning via den berøringfølsomme skærm (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	37
Brug af scanningssoftwaren (Windows)	39
Brug af scanningsgenveje	39
Scan til et billede	40
Scan til en PDF-fil	40
Scanning af tekst til redigering (optisk tegngenkendelse)	40
Scan til e-mail	40
Scan til skyen	40
Scan til FTP	41
Scan til SharePoint	41
Scanning af lange eller ekstra lange dokumenter	41
Registrering af indføring af flere sider	41
Almindelig scanning	42
Slet automatisk tomme sider	42
Automatisk justering af sideretning	42
Reserverede job (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	43
Frafiltrering af farver i et dokument (farvefiltrering)	43
Automatisk registrering af sidestørrelsen	43
Automatisk beskæring eller udfyldning af et scannet billede til en valgt sidestørrelse	43
Registrer farve automatisk	44
Scanning ved hjælp af funktionen til tekstoptimering i sort-hvid	44
Automatisk tilretning af scannede billeder	45
Tilføj eller fjern en enhed	45
Scanning ved hjælp af anden scanningssoftware	45
Brug af scanningssoftwaren (macOS)	45
Scan til e-mail	45
HP Easy Scan	46
Scan fra andre programmer	46
Avanceret konfiguration med HP Utility (macOS)	46
Åbn HP Utility	46
HP Utility-funktioner	47
Tip til scanning	47
Optimer hastighed ved scanning og andre opgaver	47
Scanning af skrøbelige originaler	47

3 Vedligeholdelse..... 48

Test og kalibrer den berøringfølsomme skærm	48
Rengøring af produktet	48
Rengøring af scannerstrimlerne	48
Rengøring af papirgangen	49
Rens valserne.....	50
Udskiftning af dele	53
Udskift rullesættet (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller).....	53
Udskift rullesættet (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller).....	56
Bestilling af dele og tilbehør	58
4 Løs problemer	60
Grundlæggende tip til fejlfinding	60
Nulstilling af scanneren (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	61
Tolkning af kontrolpanelets indikatorer og mønstre (2000 s2- og 3000 s4-modeller).....	61
Scannerproblemer i forbindelse med installation	62
Kontroller kablerne	62
Af- og geninstallation af HP ScanJet-drivere og -værktøjer (Windows).....	63
Problemer med strømforsyningen.....	63
Kontroller, at der er strøm på scanneren.....	63
Scanneren kan ikke tændes.....	64
Scanneren er sat på pause eller slukket.....	64
Scanneren bliver ved med at slukke.....	65
Papirstop.....	65
Afhjælpning af papirstop fra dokumentføderen	66
Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren.....	66
Problemer med papirindføring	66
Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark.....	67
Papiret føres ikke frem i scanneren.....	67
Problemer med billedkvalitet	67
De scannede billeder er ikke lige	67
Der er striber eller ridser på de scannede billeder	68
Det scannede billede er uklart.....	68
Det scannede billede er helt sort eller helt hvid	68
Den nederste del af det scannede billede er skåret af.....	68
Det scannede billede kan ikke forstørres	68
Problemer med scannerfunktioner	69
Forbindelsesproblemer	69
Knapperne fungerer ikke korrekt.....	70
LCD-problemer (5000 s5- og 7000 s3-modeller)	71
Problemer med det berøringfølsomme panel (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	71
Problemer med scannerens funktion	71
Problemer med tekstgenkendelse (OCR) (Windows)	72
E-mailproblemer (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	73
Yderligere fejlfinding	74
Indeks.....	75

1 Produktoversigt

Denne brugervejledning dækker vigtige oplysninger om scanneren.

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Du finder aktuelle oplysninger ved at gå til supportstartsiden for scanneren:

- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjftown7000snw1

HP's komplette hjælp til dette produkt omfatter oplysninger om følgende:

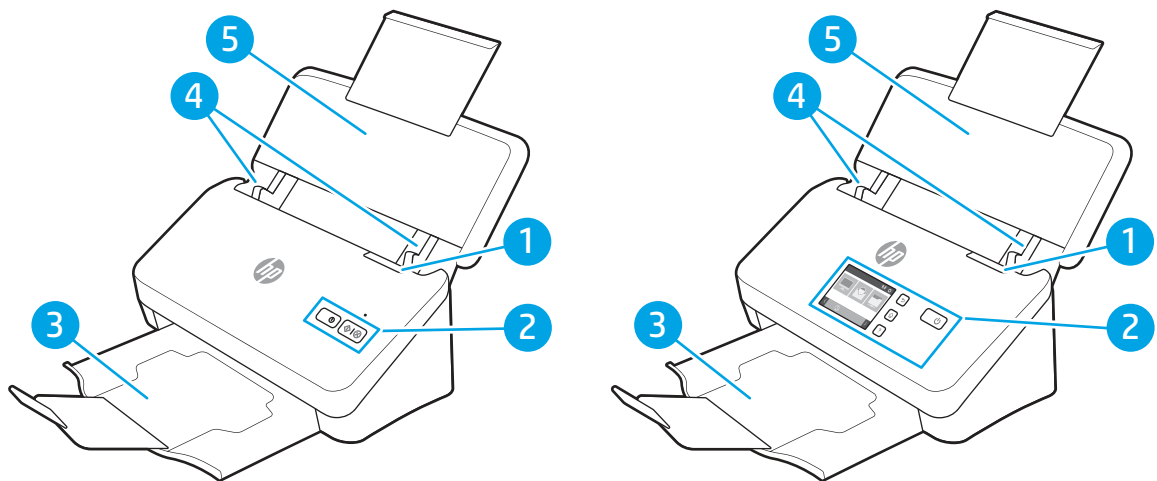
- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Produktgennemgang

Dette afsnit beskriver de fysiske komponenter i scannerne.

Set forfra (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)

Identificer delene foran på scanneren.

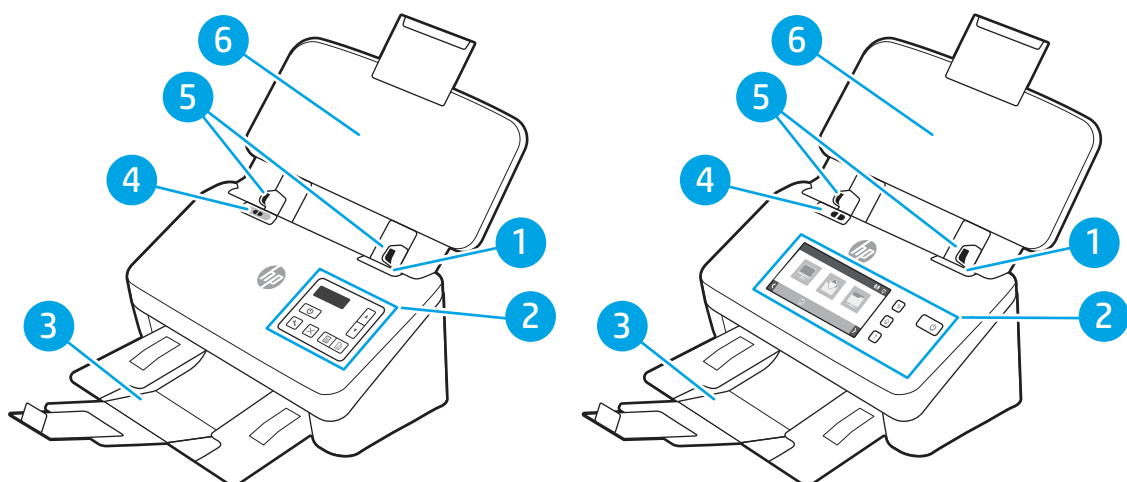


Tabel 1-1 Set forfra (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)

Nummer	Beskrivelse
1	Lås til dokumentføder
2	Kontrolpanel
3	Dokumentudbakke med forlænger
4	Papirstyrene
5	Dokumentindbakke med forlænger

Set forfra (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)



Identificer delene foran på scanneren.



Tabel 1-2 Set forfra (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

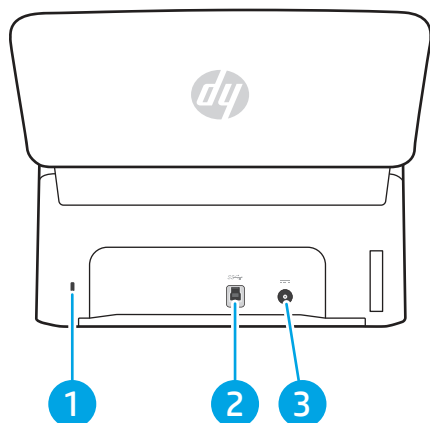
Nummer	Beskrivelse
1	Lås til dokumentføder
2	Kontrolpanel
3	Dokumentudbakke med forlænger

Tabel 1-2 Set forfra (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller) (fortsat)

Nummer	Beskrivelse
4	Kontakt til tykt papirformat <ul style="list-style-type: none">Når knappen er slået ud , er scanneren indstillet til at scanne udfoldede medier, som er standardindstillingen.Når knappen er slået ned , er scanneren indstillet til at scanne foldede medier eller tungere, men mindre medier som f.eks. prægede kort.
5	Papirstyrene
6	Dokumentindbakke med forlænger

Set bagfra (2000 s2-modeller)

Find delene bag på scanneren.

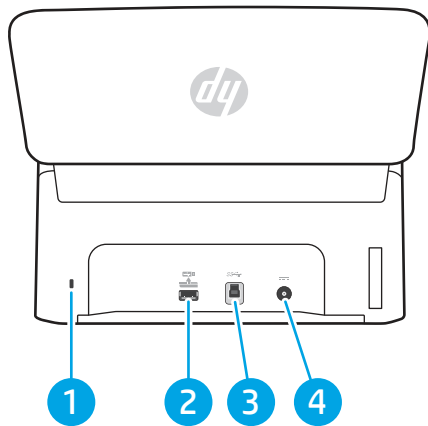


Tabel 1-3 Set bagfra (2000 s2-modeller)

Nummer	Beskrivelse
1	Stik til sikkerhedslås af kabeltype
2	USB 3.0-interfaceport
3	Strømforsyningsindgang

Set bagfra (3000 s4-modeller)

Find delene bag på scanneren.

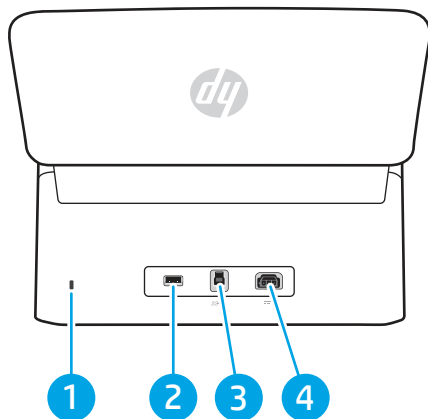


Tabel 1-4 Set bagfra (3000 s4-modeller)

Nummer	Beskrivelse
1	Stik til sikkerhedslås af kabeltype
2	USB-vært til USB-flashdrev
3	USB 3.0-interfaceport
4	Strømforsyningsindgang

Set bagfra (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Find delene bag på scanneren.

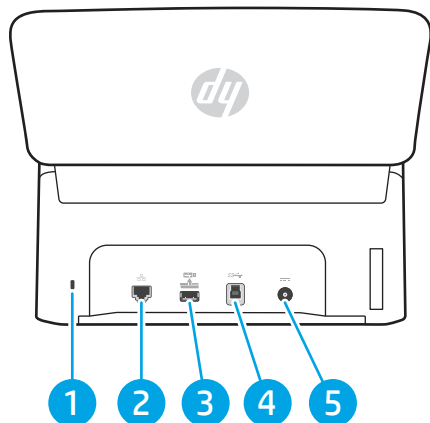


Tabel 1-5 Set bagfra (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Nummer	Beskrivelse
1	Stik til sikkerhedslås af kabeltype
2	USB-vært til USB-flashdrev
3	USB 3.0-interfaceport
4	Strømforsyningsindgang

Set bagfra (N4000 snw1-modeller)

Find delene bag på scanneren.

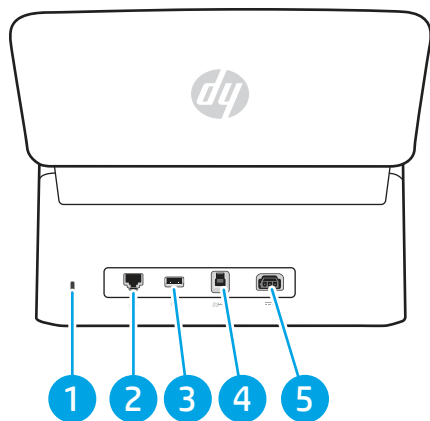


Tabel 1-6 Set bagfra (N4000 snw1-modeller)

Nummer	Beskrivelse
1	Stik til sikkerhedslås af kabeltype
2	LAN-port
3	USB-vært til USB-flashdrev
4	USB 3.0-interfaceport
5	Strømforsyningsindgang

Set bagfra (N7000 snw1-modeller)

Find delene bag på scanneren.



Tabel 1-7 Set bagfra (N7000 snw1-modeller)

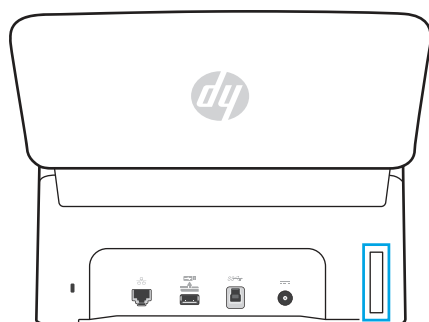
Nummer	Beskrivelse
1	Stik til sikkerhedslås af kabeltype
2	LAN-port

Tabel 1-7 Set bagfra (N7000 snw1-modeller) (fortsat)

Nummer	Beskrivelse
3	USB-vært til USB-flashdrev
4	USB 3.0-interfaceport
5	Strømforsyningsindgang

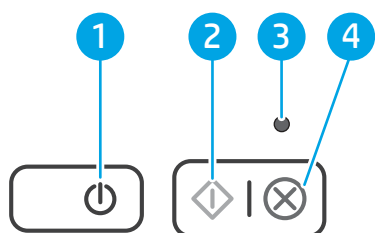
Placering af serienummer og produktnummer

Serie- og produktnumrene findes på det bageste dæksel.










Visning af kontrolpanel (2000 s2- og 3000 s4-modeller)

Brug knapperne på kontrolpanelet til at påbegynde eller annullere en scanning og til at tænde og slukke for enheden.

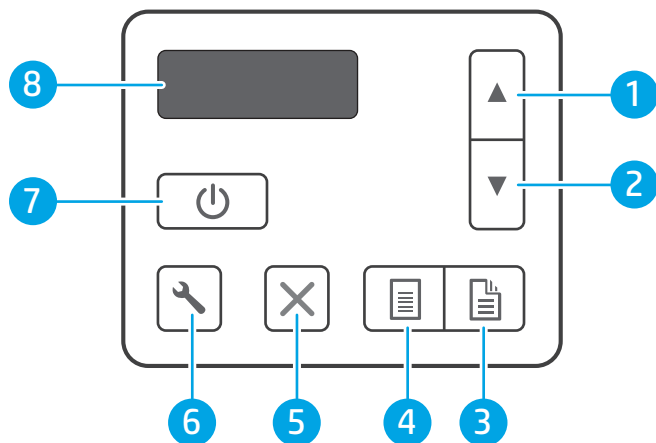


Tabel 1-8 Visning af kontrolpanel (2000 s2- og 3000 s4-modeller)

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Tænd/sluk-knap  og LED	Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at tænde for scanneren. Tryk på og hold Tænd/sluk-knappen  nede i tre sekunder for at slukke for scanneren. En tændt strømindikator angiver, at scanneren er tændt.
2	Knappen Scan 	Tryk på knappen Scan  for at starte en scanning.
3	Fejlindikator	En blinkende eller tændt fejlindikator angiver, at der er opstået en fejl.
4	Knappen Annuller 	Tryk på knappen Annuller  for at annullere en igangværende scanning.

Visning af kontrolpanel (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Brug knapperne på kontrolpanelet til at påbegynde eller annullere en scanning og til at tænde og slukke for enheden.



Tabel 1-9 Visning af kontrolpanel (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

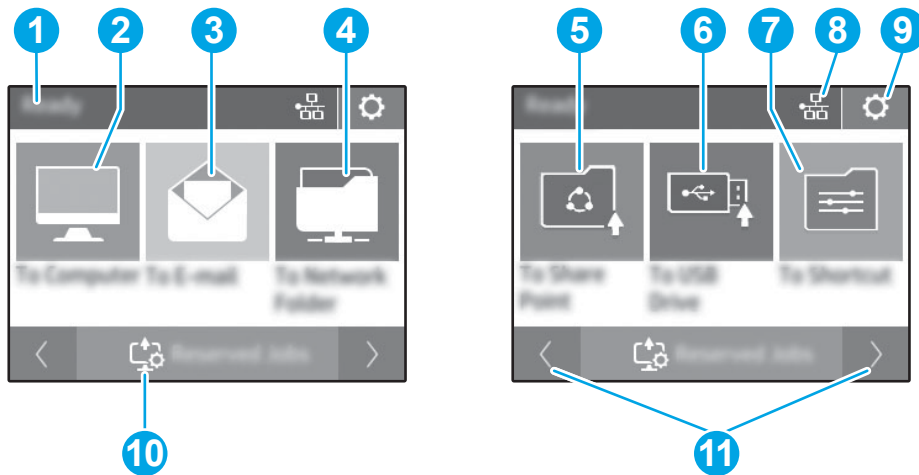
Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Knappen Pil op	Brug Pil op til at øge indstillingsværdier eller navigere til menupunkter.
2	Knappen Pil ned	Brug Pil ned til at mindske indstillingsværdier eller navigere til menupunkter.
3	Knappen Dupleksscanning	Tryk på knappen Dupleksscanning for at starte en tosidet scanning.
4	Knappen Simpleksscanning	Tryk på knappen Simpleksscanning for at starte en enkelt-sided scanning.
5	Knappen Annuller	Tryk på knappen Annuller for at annullere en igangværende scanning.
6	Knappen Værktøj	Tryk på knappen Værktøj for at åbne HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).
7	Tænd/sluk-knap og LED	Tryk på Tænd/sluk-knappen for at tænde for scanneren. Tryk på og hold Tænd/sluk-knappen nede i tre sekunder for at slukke for scanneren.
8	LCD-område	Hold øje med skærmen, der har to linjer, for at se produktstatus og fejlmeddelelser.

Visning af berøringsfølsomt panel (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Find knapperne på kontrolpanelet.

Menustruktur for berøringsfølsom skærm

Identificer funktionerne på det berøringsfølsomme panel.



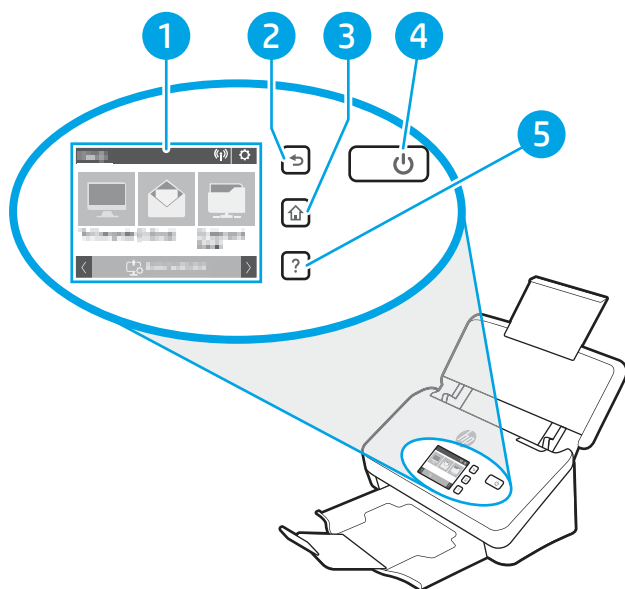
Tabel 1-10 Menu på berøingsfølsom skærm

Nummer	Beskrivelse
1	Klar
2	Starter en scanning til en tilsluttet computer
3	Starter en scanning til en e-mailadresse
4	Starter en scanning til en netværksmappe
5	Starter en scanning til SharePoint
6	Starter en scanning til et USB-flashdrev
7	Vælg en scanningsgenvej
8	Status for netværksforbindelse
9	Indstillinger
10	Reserverede job
11	Går til forrige eller næste side

 **BEMÆRK:** De funktioner, der vises på startskærbilledet, kan variere alt efter scannerkonfigurationen.

Knapper på det berøingsfølsomme panel

Brug knapperne på det berøingsfølsomme panel til at påbegynde eller annullere en scanning og til at tænde og slukke for enheden.



Tabel 1-11 Knapper på det berøringfølsomme panel

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Berøringfølsomt panel	
2	↶	Forrige
3	🏠	Startside
4	⏻	Strøm/dvale
5	?	Hjælp

Produktspecifikationer

Dette afsnit beskriver produktspecifikationerne.

Understøttede operativsystemer

De følgende oplysninger gælder for de scannerspecifikke Windows- og HP-scanningsdrivere til macOS samt til softwareinstallationsprogrammet.

Windows: Se softwareinstallationsbemærkningerne for yderligere oplysninger.

macOS: Mac-computere understøttes sammen med denne scanner. Download softwaren fra startside for produktsupport, og brug den derefter til at installere HP-scanningsdriveren.

1. Gå til startside for produktsupport.
2. Følg de angivne trin for at downloade scanningssoftwaren.

Linux: Hvis du vil have oplysninger og scannerdrivere til Linux, skal du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker en aktuell liste over understøttede operativsystemer, skal du gå til startside for produktsupport, hvor du finder HP's hjælp med alt inklusive til scanneren:

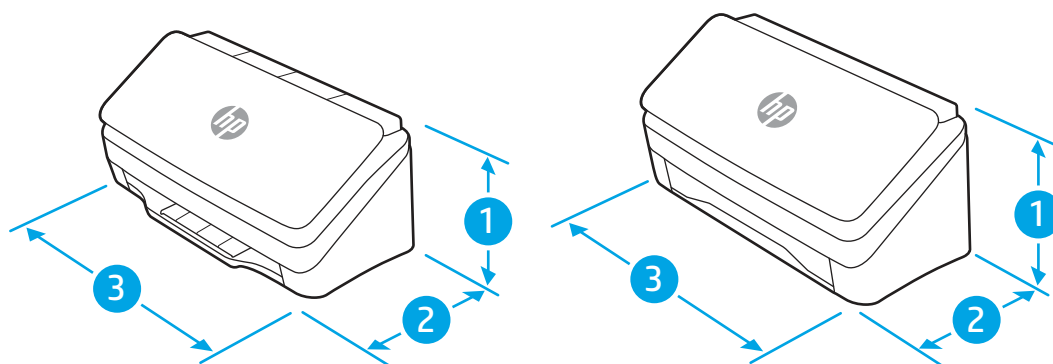
- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Tabel 1-12 Minimumssystemkrav

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Mobilenheder, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32-bit eller 64-bit • 2 GB ledig harddiskplads • Microsoft Internet Explorer • Internetforbindelse • USB-port 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB ledig harddiskplads • Internetforbindelse 	Routerforbindelse er ikke nødvendig

Produktets mål

Kontroller, at der nok plads til scanneren i dit scannermiljø.



Tabel 1-13 Produktets mål

Model	1. Højde	2. Dybde	3. Bredde	Vægt
2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller	154 mm	172 mm	300 mm	2,7 kg
5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller	190 mm	198 mm	310 mm	4,0 kg

Strømforsbrug, elektriske specifikationer og akustisk støj

Scanneren skal være i et miljø, der opfylder bestemte strømspecifikationer, for at fungere korrekt.

Se www.hp.com/support for at få aktuelle oplysninger.

Sørg for at slutte strømadapterens strømkabel til en stikkontakt med jordforbindelse.

⚠ FORSIGTIG: Strømkravene er baseret på det land/område, hvor produktet sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige produktet og gøre produktgarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Gennemgå de anbefalede specifikationer for driftsmiljøet til din scanner.

Tabel 1-14 Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	17,5° til 25°C	10 til 35 °C
Relativ fugtighed	30 % til 70 % relativ luftfugtighed (RH)	10-80 % relativ luftfugtighed
Højde	Ikke relevant	0 til 3048 m

Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation

Læs den installationsvejledning, der fulgte med produktet, for at få en grundlæggende vejledning til opsætningen. Du kan finde yderligere vejledning på HP's supportsider på internettet.

Gå til startskærbilledet for produktsupport for at få oplysninger om HP 's All-inklusive i produktet:

- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Scannersoftware (Windows)

Der følger forskellige former for Windows-scanningssoftware og -drivere med scanneren, inklusive HP Scan:

HP Scan-softwaren

Brug HP Scan-softwaren til at udføre følgende opgaver:

- Scan til en PDF-fil
- Scan til en JPEG-fil
- Send PDF-fil via e-mail
- Send JPEG-fil via e-mail
- Scanning af tekst til redigering (optisk tegngenkendelse)
- Scan til skyen
- Almindelig scanning

HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner)

Brug HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) til følgende opgaver:

- Angive meddelelsesindstillinger for vedligeholdelse og statusopdatering
- Skifte scannerens indstillinger for strømstyring
- Vise scannerens oplysninger (firmware-version, serienummer, antallet af scannede sider i alt)
- Rediger scanningsprofiler
- Rediger egenskaber for Scan til USB-drev

Du kan åbne programmet på følgende måder:

- Windows 8.1 and 10: På **Start**-skærmen skal du klikke på ikonet **HP Scanner Tools Utility** (Værktøjsprogram til HP-scanner).
- Start **HP-scanningsassistent** fra skrivebordet, og vælg derefter **Værktøjer**.

HP TWAIN

HP TWAIN giver en softwaregrænseflade mellem billedbehandlings-/scanningshardware og TWAIN-kompatible programmer. Ikke alle TWAIN-kompatible programmer fungerer på samme måde, så du skal tjekke dokumentationen til softwaren for at få oplysninger om, hvordan du scanner.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) er en softwarebrugerflade mellem billedbehandlings-/scanningshardware og ISIS-baserede softwareprogrammer. ISIS-drivere giver en ensartet interaktion med alle ISIS-kompatible scannere.

WIA

WIA giver en softwaregrænseflade mellem billedbehandlings-/scanningshardware og WIA-kompatible programmer. Ikke alle WIA-kompatible programmer fungerer på samme måde, så du skal tjekke dokumentationen til softwaren for at få oplysninger om, hvordan du scanner.

Scannersoftware (macOS)

Produktet er kompatibelt med Apple AirScan-funktionen. Du kan scanne ved hjælp af Image Capture eller andre ICA-kompatible programmer uden at installere yderligere software.

For at få fuldt udbytte af alle funktioner på din scanner anbefaler HP, at du installerer den scanningsløsning, som leveres af HP, herunder HP Easy Scan og HP Utility.

HP Easy Scan

Scan dokumenter og fotos, og administrer scanningsgenveje.

HP Utility

Du kan bruge HP Utility, når scanneren er tilsluttet med et USB-kabel.



Ruden **Maintenance** (Vedligeholdelse) i HP Utility viser scannerbrug og vedligeholdelseshistorik og giver brugeren besked, når der skal iværksættes vedligeholdelse. Meddelelsen vises i HP Utility, når ruden **Vedligeholdelse** vælges.

Med HP Utility kan du konfigurere scanneren og tilknytte en arbejdsproces til knappen Scan  på en Mac. HP Utility findes i mappen **Programmer > HP**.

Integreret webserver

Produktet er udstyret med en integreret webserver, som giver dig adgang til oplysninger om produkt- og netværksaktiviteter. Disse oplysninger vises i en webbrowser, f.eks. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox eller Google Chrome.

Den integrerede webserver findes på produktet. Den er ikke hostet på en netværksserver.

Den integrerede webserver indeholder en grænseflade til produktet, som alle, der har en netværkstilsluttet computer og en standardwebbrowser, kan bruge. Der skal ikke installeres eller konfigureres særlig software, men du skal have en understøttet webbrowser på computeren. Hvis du vil have adgang til den integrerede webserver, skal du skrive IP-adressen til produktet i adresselinjen i browseren. Tryk på ikonet Netværk  eller  øverst i højre hjørne på startskærbilledet for at finde IP-adressen, og tryk derefter på [Trådløst](#) eller [Kabelforbundet \(LAN\)](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønnet værktøj, som er brancheførende til effektiv styring af en lang række af HP's netværksprodukter, herunder printere, multifunktionsprintere og digitale sendere. Denne ene løsning gør det muligt at installere, overvåge, vedligeholde, fejlfinde og sikre dit udskrivnings- og billedbehandlingsmiljø fra en fjernserver og derved i sidste ende øge virksomhedens produktivitet, fordi du sparer tid, begrænser omkostningerne og beskytter din investering.

Opgraderinger til HP Web Jetadmin stilles jævnligt til rådighed for at understøtte specifikke produktfunktioner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for at få yderligere oplysninger.

Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning

Scanneren går som standard i dvale efter 15 minutters inaktivitet og slukkes automatisk efter 2 timers inaktivitet for at spare på strømmen.

Ændr standardindstillingerne for dvaletilstand og automatisk slukning ved hjælp af HP Scanner Tools Utility (værktøjsprogram til HP-scanner)

Windows: Hvis du vil ændre standardindstillingerne for dvale og automatisk slukning, skal du bruge HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).

1. Start HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Vælg de ønskede værdier på rullelisten **Sluk for scanneren efter** og rullelisten **Sæt scanneren i dvaletilstand efter**.

Ændring af standardindstillingen auto-sluk ved hjælp af HP Utility

macOS: Brug ruden **Energy** (Energi) i HP Utility til at ændre standardindstillingen for automatisk slukning.

1. Åbn HP Utility.
2. Klik på ikonet **Strøm**.
3. Vælg en indstilling for **Lampetilstand**.
4. Vælg en tidsindstilling for automatisk slukning via rullelisten **Automatisk slukning af scanneren**.

2 Brug af scanneren

De følgende emner beskriver, hvordan du konfigurerer og bruger scanneren.

Opsætning af scanneren (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

De følgende emner beskriver, hvordan du konfigurerer scanneren.

Opsætning af Scan til e-mail


Følgende trin beskriver, hvordan du konfigurerer Scan til e-mail.

Trin 1: Kontrollér netværksforbindelsen, og indsamle SMTP-oplysninger


Hvis du vil konfigurere funktionen Scan til e-mail, skal produktet have en aktiv netværksforbindelse til det samme netværk som den computer, der kører konfigurationsprocessen.

Du skal bruge følgende oplysninger, før du starter konfigurationsprocessen:

- Administrativ adgang til produktet
- SMTP-server (f.eks. smtp.mycompany.com)



 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kender SMTP-serverens navn, SMTP-portnummeret eller godkendelsesoplysningerne, skal du kontakte e-mail-/internetserviceudbyderen eller systemadministratoren for flere oplysninger. SMTP-servernavne og portnavne kan typisk findes ved en søgning på internettet. Du kan f.eks. bruge udtryk som "Gmail SMTP-servernavn" eller "Yahoo SMTP-servernavn" i søgningen.

- SMTP-servergodkendelseskrav til udgående e-mailmeddelelser, herunder brugernavn og adgangskode, som bruges til godkendelse, hvis det er relevant.

 **BEMÆRK:** Se dokumentationen, der fulgte med e-mailserviceudbyderen, for at få oplysninger om begrænsninger for digital afsendelse fra din e-mailkonto. Nogle udbydere kan evt. midlertidigt låse din konto, hvis du overskrider din grænse for at sende.

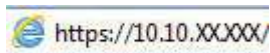
Trin 2: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)


Hvis du vil have adgang til HP's integrerede webserver (EWS), skal du gøre følgende:

1. På startskærbilledet på produktets kontrolpanel skal du trykke på netværksikonet  eller ikonet  alt efter netværkstilslutningsmetoden og derefter trykke på **Trådløst** eller **Kabelforbundet (LAN)** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

Figur 2-1 Eksempel på en IP-adresse i en webbrowser



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.


Figur 2-2 Eksempel på EWS-skærm billedet




Trin 3: Konfigurer funktionen Scan til e-mail

Brug **Opsætning af Scan til e-mail** i HP's integrerede webserver (EWS) til basiskonfiguration.

1. Klik på fanen **Scan** blandt de øverste EWS-navigationsfaner.
2. Klik på **Opsætning af Scan til e-mail** i venstre navigationsrude.
3. I feltet **E-mailadresse** skal du indtaste afsenderens e-mailadresse for den nye, udgående profil i feltet **Fra e-mailadresse**.
4. Udfyld følgende felter i området **Indstillinger for SMTP-server**:
 - Indtast adressen på SMTP-serveren i feltet **SMTP-server**.
 - Indtast SMTP-portnummeret i feltet **SMTP-port**.

 **BEMÆRK:** I de fleste tilfælde er det ikke nødvendigt at ændre standardportnummeret.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger en hostet SMTP-tjeneste, som f.eks. Gmail, skal du bekræfte SMTP-adressen, portnummeret og SSL-indstillingerne fra tjenesteudbyderens websted eller andre kilder. For Gmail er SMTP-adressen typisk smtp.gmail.com, portnummeret 465, og SSL skal være aktiveret. Se onlinekilder for at bekræfte, at disse serverindstillinger er aktuelle og gyldige på tidspunktet for konfigurationen.

- Hvis du bruger Gmail som e-mailtjeneste, skal du markere afkrydsningsfeltet **Brug altid sikker forbindelse (SSL/TLS)**.
5. Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse for at sende en e-mail, skal du udfylde følgende felter i området **SMTP-godkendelse**:
 - I feltet **SMTP-bruger-id** skal du angive bruger-id'et til SMTP-serveren.
 - I feltet **SMTP-adgangskode** skal du indtaste adgangskoden til SMTP-serveren.
 6. Gennemse oplysningerne, og klik derefter på en af følgende indstillinger:
 - **Gem og test**: Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen.
 - **Kun gem**: Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne uden at teste forbindelsen.

Trin 4: Føj kontakter til e-mailadressekartoteket

I navigationsruden til venstre skal du klikke på **Konfigurer e-mailadressekartotek** for at føje e-mailadresser til det e-mailadressekartotek, der er tilgængeligt fra produktet.

Sådan tilføjes en individuel e-mailadresse:

1. Indtast e-mailadressen på den nye e-mailkontakt i feltet **E-mailadresse**.
2. Klik på **Gem**.

Trin 5: Konfigurer standardindstillingerne for Scan til e-mail

I navigationsruden til venstre skal du klikke på **Scanningsindstillinger** for at konfigurere standardindstillingerne for Scan til e-mail.

1. I området **Standardindstillinger for Scan til e-mail** skal du konfigurere følgende e-mailindstillinger:

Tabel 2-1 E-mailindstillinger

Indstilling	Beskrivelse
Emne	Angiv en standardemnelinje for e-mailbeskeder.
Selve teksten	Opret en brugerdefineret standardmeddelelse for alle e-mails, der sendes fra produktet.

2. Konfigurer følgende scanningsindstillinger for filer:

Tabel 2-2 Scanningsindstillinger for fil

Indstilling	Beskrivelse
Filnavnpræfiks	Indtast et filnavnpræfiks (f.eks. MyScan).
Filttype	Vælg standardfiltypen for det scannede dokument.
PDF-type	Vælg standard-PDF-typen for det scannede dokument.
Opløsning	Vælg standardscanningsopløsningen for det scannede dokument. BEMÆRK: Billeder med høj opløsning indeholder flere punkter pr. tomme (dpi), så de viser flere detaljer. Billeder med lav opløsning indeholder færre punkter pr. tomme og viser færre detaljer, men filstørrelsen er mindre.
Farve	Vælg, om scannede filer skal være i sort/hvid eller i farver.

Tabel 2-2 Scanningsindstillinger for fil (fortsat)

Indstilling	Beskrivelse
Opretning	Vælg Til eller Fra for at aktivere eller deaktivere billedopretning.
Slet tom side	Vælg Til eller Fra for at angive, om tomme sider skal fjernes fra det scannede input.
Registrering af fremføringsfejl	Vælg Til eller Fra for at aktivere eller deaktivere registreringen af flere sider, der indføres samtidigt i dokumentføderen.
Kombiner dokumenter	Vælg Til eller Fra for at angive, om flere dokumenter skal kombineres til én scannet outputfil.
JPEG-filkomprimering	Vælg en komprimeringsværdi for JPEG-fil.

3. Klik på **Anvend** nederst på skærmen.

Opsætning af Scan til netværksmappe

I de følgende trin beskrives det, hvordan du konfigurerer Scan til netværksmappe.


Trin 1: Indsaml netværksoplysninger

Inden du begynder at konfigurere funktionen Scan til netværksmappe, skal du indsamle følgende oplysninger og forberede dig.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil konfigurere funktionen Scan til netværksmappe, skal produktet have en aktiv netværksforbindelse til det samme netværk som den computer, der kører konfigurationsprocessen.



Administratorer skal bruge følgende elementer, før de starter konfigurationsprocessen.

- Administrativ adgang til produktet
- Det fuldt kvalificerede domænenavn (FQDN) (f.eks. \\servername.us.companyname.net\scans) til destinationsmappen eller IP-adressen til serveren (f.eks. \\16.88.20.20\scans).

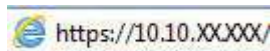
 **BEMÆRK:** Brugen af udtrykket "server" henviser i denne kontekst til den computer, hvor den delte mappe ligger.


Trin 2: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)

Hvis du vil have adgang til HP's integrerede webserver (EWS), skal du gøre følgende:

1. På startskærbilledet på produktets kontrolpanel skal du trykke på netværksikonet  eller ikonet  alt efter netværkstilslutningsmetoden og derefter trykke på **Trådløst** eller **Kabelforbundet (LAN)** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

Figur 2-3 Eksempel på en IP-adresse i en webbrowser



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Figur 2-4 Eksempel på EWS-skærbilledet



Trin 3: Konfigurer funktionen Scan til netværk

Brug **Opsætning af netværksmappe** i HP's integrerede webserver (EWS) til basiskonfiguration.

1. Klik på **Scan** blandt de øverste EWS-navigationsfaner.
2. Klik på **Opsætning af netværksmappe** i den venstre navigationsrude.
3. På siden **Konfiguration af netværksmappe** skal du klikke på knappen **Ny**.
4. I området **Scanningsindstillinger** skal du udfylde følgende felter:

Tabel 2-3 Scanningsindstillinger for fil

Indstilling	Beskrivelse
Filnavnpræfiks	Indtast et filnavnpræfiks (f.eks. MyScan).
Filtype	Vælg standardfiltypen for det scannede dokument.
PDF-type	Vælg standard-PDF-typen for det scannede dokument.
Opløsning	Vælg standardscanningsopløsningen for det scannede dokument. BEMÆRK: Billeder med høj opløsning indeholder flere punkter pr. tomme (dpi), så de viser flere detaljer. Billeder med lav opløsning indeholder færre punkter pr. tomme og viser færre detaljer, men filstørrelsen er mindre.
Farve	Vælg, om scannede filer skal være i sort/hvid eller i farver.
Opretning	Vælg Til eller Fra for at aktivere eller deaktivere billedopretning.
Slet tom side	Vælg Til eller Fra for at angive, om tomme sider skal fjernes fra det scannede input.
Registrering af fremføringsfejl	Vælg Til eller Fra for at aktivere eller deaktivere registreringen af flere sider, der indføres samtidigt i dokumentføderen.

Tabel 2-3 Scanningsindstillinger for fil (fortsat)

Indstilling	Beskrivelse
Kombiner dokumenter	Vælg Til eller Fra for at angive, om flere dokumenter skal kombineres til én scannet outputfil.
JPEG-filkomprimering	Vælg en komprimeringsværdi for JPEG-fil.


- I området **Oplysninger om netværksmappe** skal du udfylde følgende felter:
 - Indtast navnet i feltet **Vist navn** for at få vist mappen.
 - Indtast netværkstien til mappen i feltet **Netværkssti**.
 - I feltet **Brugernavn** skal du indtaste det brugernavn, der skal bruges for at få adgang til mappen på netværket.
 - I feltet **Adgangskode** skal du indtaste den adgangskode, der skal bruges for at få adgang til mappen på netværket.
- Gennemse oplysningerne, og klik derefter på en af følgende indstillinger:
 - Gem og test:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen.
 - Kun gem:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne uden at teste forbindelsen.
 - Annuller:** Vælg denne indstilling for at afslutte konfigurationen uden at gemme.

Opsætning af Scan til USB-drev

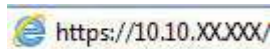
Produktet kan scanne en fil og gemme den på et USB-flashdrev. Før du bruger denne funktion, skal du følge nedenstående trin for at aktivere og konfigurere den.


Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)

Hvis du vil have adgang til HP's integrerede webserver (EWS), skal du gøre følgende:

- På startskærbilledet på produktets kontrolpanel skal du trykke på netværksikonet (🌐) eller ikonet  alt efter netværkstilslutningsmetoden og derefter trykke på **Trådløst** eller **Kabelforbundet (LAN)** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
- Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

Figur 2-5 Eksempel på en IP-adresse i en webbrowser



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Figur 2-6 Eksempel på EWS-skærbilledet



Trin 2: Aktivér Scan til USB-drev

Sådan aktiveres Scan til USB-drev:

1. Klik på fanen **Sikkerhed** blandt de øverste EWS-navigationsfaner.
2. Klik på **Adgangskontrol** i venstre navigationsrude.
3. Kontroller den aktuelle brugerkonto. Klik på **Rediger**, vælg **Aktivér USB**, og klik derefter på **OK**, hvis **USB** ikke er markeret.

Trin 3: Konfigurer standardindstillingerne for Scan til USB-drev

Sådan konfigureres standardindstillingerne for Scan til USB-drev:

1. Klik på fanen **Scan** blandt de øverste EWS-navigationsfaner.
2. Klik på **Scanningsindstillinger** i venstre navigationsrude.
3. Indtast et mappenavn for **Gemte mapper** i området **Standardindstillinger for Scan til USB**, og konfigurer følgende indstillinger:

Tabel 2-4 Scanningsindstillinger for fil

Indstilling	Beskrivelse
Filnavnpræfiks	Indtast et filnavnpræfiks (f.eks. MyScan).
Filtype	Vælg standardfiltypen for det scannede dokument.
PDF-type	Vælg standard-PDF-typen for det scannede dokument.
Opløsning	Vælg standardscanningsopløsningen for det scannede dokument. BEMÆRK: Billeder med høj opløsning indeholder flere punkter pr. tomme (dpi), så de viser flere detaljer. Billeder med lav opløsning indeholder færre punkter pr. tomme og viser færre detaljer, men filstørrelsen er mindre.
Farve	Vælg, om scannede filer skal være i sort/hvid eller i farver.

Tabel 2-4 Scanningsindstillinger for fil (fortsat)

Indstilling	Beskrivelse
Opretning	Vælg Til eller Fra for at aktivere eller deaktivere billedopretning.
Slet tom side	Vælg Til eller Fra for at angive, om tomme sider skal fjernes fra det scannede input.
Registrering af fremføringsfejl	Vælg Til eller Fra for at aktivere eller deaktivere registreringen af flere sider, der indføres samtidigt i dokumentføderen.
Kombiner dokumenter	Vælg Til eller Fra for at angive, om flere dokumenter skal kombineres til én scannet outputfil.
JPEG-filkomprimering	Vælg en komprimeringsværdi for JPEG-fil.

4. Klik på **Anvend** nederst på skærmen.

Opsætning af Scan til SharePoint

Følgende trin beskriver, hvordan du konfigurerer Scan til SharePoint.

Trin 1: Forberedelse


Før du begynder at konfigurere funktionen Gem i SharePoint, skal du forberede følgende.

Administratorer skal bruge følgende elementer, før de starter konfigurationsprocessen.

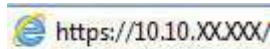
- Administrativ adgang til produktet.
- Destinationsmappen, hvor de scannede filer gemmes, skal findes på SharePoint-webstedet, og skriveadgang til destinationsmappen skal være aktiveret.


Trin 2: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)

Hvis du vil have adgang til HP's integrerede webserver (EWS), skal du gøre følgende:

1. På startskærbilledet på produktets kontrolpanel skal du trykke på netværksikonet (🌐) eller ikonet  alt efter netværkstilslutningsmetoden og derefter trykke på **Trådløst** eller **Kabelforbundet (LAN)** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

Figur 2-7 Eksempel på en IP-adresse i en webbrower



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Figur 2-8 Eksempel på EWS-skærbilledet



Trin 3: Aktivér Scan til SharePoint

Sådan aktiveres Scan til SharePoint:

1. Klik på fanen **Sikkerhed** blandt de øverste EWS-navigationsfaner.
2. Klik på **Adgangskontrol** i venstre navigationsrude.
3. Kontroller den aktuelle brugerkonto. Klik på **Rediger**, vælg **Aktivér SharePoint**, og klik derefter på **OK**, hvis **SharePoint** ikke er markeret.

Trin 4: Konfigurer funktionen Scan til SharePoint

Brug **Opsætning af SharePoint** i HP's integrerede webserver (EWS) til basiskonfiguration.

1. Klik på fanen **Scan** blandt de øverste EWS-navigationsfaner.
2. Klik på **Opsætning af SharePoint** i venstre navigationsrude.
3. På siden **Opsætning af SharePoint** skal du klikke på knappen **Ny**.
4. I området **Scanningsindstillinger** skal du udfylde følgende felter:

Tabel 2-5 Scanningsindstillinger for fil

Indstilling	Beskrivelse
Filnavnpræfiks	Indtast et filnavnpræfiks (f.eks. MyScan).
Filttype	Vælg standardfiltypen for det scannede dokument.
PDF-type	Vælg standard-PDF-typen for det scannede dokument.
Opløsning	Vælg standardscanningsopløsningen for det scannede dokument. BEMÆRK: Billeder med høj opløsning indeholder flere punkter pr. tomme (dpi), så de viser flere detaljer. Billeder med lav opløsning indeholder færre punkter pr. tomme og viser færre detaljer, men filstørrelsen er mindre.
Farve	Vælg, om scannede filer skal være i sort/hvid eller i farver.

Tabel 2-5 Scanningsindstillinger for fil (fortsat)



Indstilling	Beskrivelse
Opretning	Vælg Til eller Fra for at aktivere eller deaktivere billedopretning.
Slet tom side	Vælg Til eller Fra for at angive, om tomme sider skal fjernes fra det scannede input.
Registrering af fremføringsfejl	Vælg Til eller Fra for at aktivere eller deaktivere registreringen af flere sider, der indføres samtidigt i dokumentføderen.
Kombiner dokumenter	Vælg Til eller Fra for at angive, om flere dokumenter skal kombineres til én scannet outputfil.
JPEG-filkomprimering	Vælg en komprimeringsværdi for JPEG-fil.

- I området **Oplysninger om SharePoint** skal du udfylde følgende felter:
 - Indtast navnet i feltet **Vist navn** for at få vist SharePoint-stien.
 - Indtast SharePoint-stien i feltet **Netværkssti**.
 - Hvis produktet skal overskrive en eksisterende fil med samme filnavn som den nye fil, skal du vælge **Overskriv eksisterende filer**.
 - Indtast domænenavnet i feltet **Windows-domæne**.
 - Indtast det Brugernavn, der skal bruges til at få adgang til SharePoint-stien, i feltet **Brugernavn**.
 - Angiv den adgangskode, der skal bruges til at få adgang til SharePoint-stien, i feltet **Adgangskode**.
- Gennemse oplysningerne, og klik derefter på en af følgende indstillinger:
 - Gem og test**: Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen.
 - Kun gem**: Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne uden at teste forbindelsen.
 - Annuller**: Vælg denne indstilling for at afslutte konfigurationen uden at gemme.

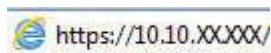
Konfigurer adgangskontrol

Indstillingen **Adgangskontrol** i HP's integrerede webserver (EWS) indeholder betjeningslementer til styring af de scannerfunktioner, som brugere har adgang til.

 **BEMÆRK:** Hvis administratoren har angivet en adgangskode for at begrænse adgangen til EWS, er adgangskoden påkrævet, før adgangskontrol konfigureres.

- På startskærbilledet på produktets kontrolpanel skal du trykke på netværksikonet () eller ikonet  alt efter netværkstilslutningsmetoden og derefter trykke på **Trådløst** eller **Kabelforbundet (LAN)** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
- Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

Figur 2-9 Eksempel på en IP-adresse i en webbrowser





BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

3. Klik på fanen **Sikkerhed** blandt de øverste EWS-navigationsfaner.
4. Klik på **Adgangskontrol** i venstre navigationsrude.
5. Vælg **Aktiver adgangskontrol**.
 - Hvis du vil bruge den aktuelle brugerkonto, skal du klikke på **Rediger** for at angive en pinkode og vælge de scannerfunktioner, som du ønsker den aktuelle brugerkonto skal have adgang til.
 - Hvis du vil oprette en ny brugerkonto, skal du klikke på **Ny**. Indtast et kontonavn, angiv en pinkode, og vælg derefter de scannerfunktioner, du ønsker denne brugerkonto skal have adgang til.
6. Klik på **OK**.

Når adgangskontrol er oprettet, kan brugere ikke få adgang til de deaktiverede scannerfunktioner og skal indtaste pinkoden for at bruge de aktiverede scannerfunktioner.

Ilægning af originaler

Følgende emner beskriver, hvordan man lægger originaler i inputbakken.

Råd om ilægning af dokumenter

Brug følgende tip til at ilægge originalerne korrekt.

- Papirpakken kan maks. indeholde 50 ark 75 g/m² papir (2000 s2, 3000 s4 og N4000 snw1-modeller) eller 80 ark på 75 g/m² papir (5000 s5, 7000 s3 og N7000 snw1-modeller). Hvis du bruger tungere papir, nedsættes kapaciteten.



TIP: Brug linjerne på papirstyrene til at undgå at lægge mere papir i inputbakken, end den kan rumme.



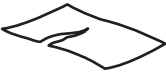
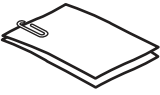






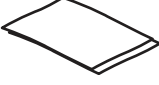

- Kapaciteten for visitkort er ca. 9 eller 10 kort. Ilæg kun ét kort ad gangen, hvis det er stive kort, id-kort og prægede kort.
- Sørg for, at dokumenterne ikke er større end følgende:

Tabel 2-6 Understøttet papirformat og -vægt


Vare	Format
Bredde:	50,8 til 216 mm
Længde:	50,8 til 3100 mm
Vægt:	2000 s2, 3000 s4 og N4000 snw1-modeller: 40 g/m ² til 210 g/m ² 5000 s5, 7000 s3 og N7000 snw1-modeller: 43 g/m ² til 350 g/m ²

- Hvis du forsøger at scanne følgende dokumenttyper, risikerer du, at der opstår papirstop, eller at dokumenterne bliver beskadigede.

Table 2-7 Forkerte dokumenttyper

Eksempel	Dokumenttype	Eksempel	Dokumenttype
	Krøllede eller foldede dokumenter		Bølgede dokumenter
	Iturevne dokumenter		Dokumenter med clips eller hæfteklammer
	Karbonpapir		Bestrøget papir
	Meget tyndt, halvgennemsigtigt papir		Papir med selvklæbende noter eller faner
	Fotografier		Transparenter til en overheadprojektor
	Papir, der hænger sammen		Papir, hvor toneren ikke er tørret, eller med våde substanser, f.eks. lim eller retteblæk

- Glat eventuelle folder og krøllede sider ud, inden du lægger dem i dokumentføderen. Hvis et dokumentes for- eller bagkant er krøllet eller foldet, kan det skabe papirstop.
- Ved scanning af skrøbelige dokumenter (f.eks. fotografier eller krøllet eller meget let papir) skal du placere dokumenterne i et klart, kraftigt dokumentomslag, der ikke er bredere end 216 mm, inden de lægges i inputbakken.

 **TIP:** Hvis du ikke har et dokumentomslag i passende størrelse, kan du i stedet bruge en plastlomme fra et ringbind. Trim kanten på ringsiden, så omslaget ikke er mere end 216 mm bredt. Deaktiver også Multipick Detection (Registrering af indføring af flere sider) inden scanningen, idet dokumentomslaget vil udløse en indføringsfejl.

- Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket. Luk låget ved at trykke godt ned på begge sider af det.
- Juster papirstyrene, så de ligger op mod dokumentets sider. Sørg for, at papirstyrene rører ved dokumentets kanter. Hvis der er et mellemrum mellem papirstyrene og dokumentets kanter, bliver det scannede billede muligvis skævt.
- Når du placerer en stak dokumenter i dokumentføderen, skal du lægge den forsigtigt i inputbakken. Du må ikke smide stakken ned i bakken, og lad være med at banke på stakkens overside for at rette den til, når du har placeret den i inputbakken.
- Sørg for at rengøre rullerne, hvis de er synligt snavsede, eller hvis du har scannet et dokument med blyantskrift.

Understøttede papirformater og -typer

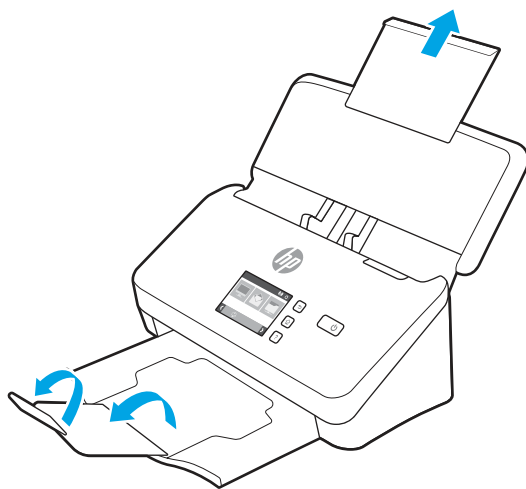
Understøttede papirtyper og -størrelser til produktet er vist herunder.

- U.S.-Letter: 215,9 x 279,4 mm
- U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 mm
- U.S.-Executive: 184,2 x 266,7 mm
- ISO A4: 210 x 297 mm
- JIS B5: 182 x 257 mm
- ISO B5: 176 x 250 mm
- ISO A5: 148 x 210 mm
- ISO A6: 105 x 148 mm
- ISO A7: 74 x 104 mm
- ISO A8: 52 x 74 mm
- Special
 - **Minimum:** 50,8 x 50,8 mm
 - **Maksimum:** 216 x 3100 mm

Ilæg dokumenter (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)

Når du lægger dokumenter i inputbakken, skal du gøre følgende:

1. Åbn input- og outputbakkerne, og forlæng dem.

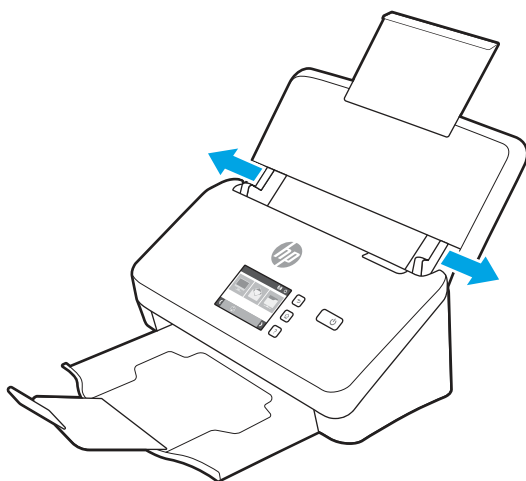


Skub outputbakken ud fra under scanneren, fold det første forlængerstykke ud, og skub derefter det andet forlængerstykke udad.



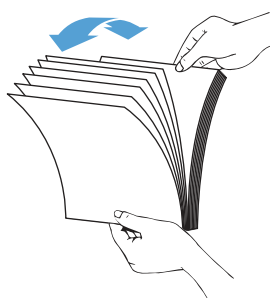
BEMÆRK: Lad være med at trække det andet forlængerstykke ud, hvis du bruger papir, der er længere end Letter eller A4, f.eks. Legal.

2. Juster papirstyrene på inputbakken, så de ligger op mod dokumentets sider. Pas på ikke at stramme styrene for meget, da det kan hindre papirfremføringen.

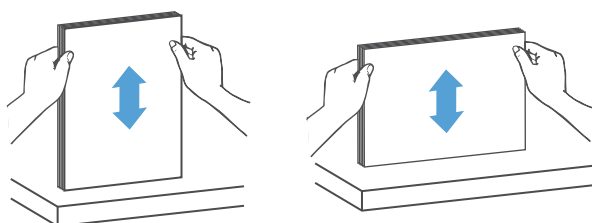


Det er særlig vigtigt, at papirstyrene ligger ind mod originalens kanter, uden at papirfremføringen hindres, når der scannes små originaler, f.eks. checks.


3. Sørg for at bladre siderne igennem med tommelfingeren, sådan at de ikke klæber sammen. Du skal gøre det på den kant/side, som skal vende ind i dokumentføderen, først den ene vej og derefter den anden vej.

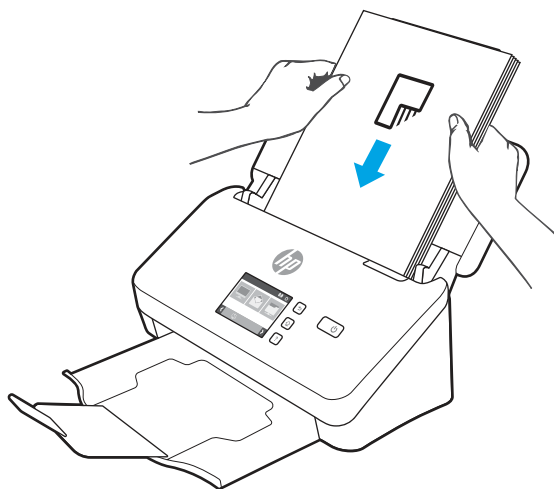


4. Ret alle siderne ind ved at banke dokumentets underside mod bordpladen. Drej bunken 90 grader, og gentag.



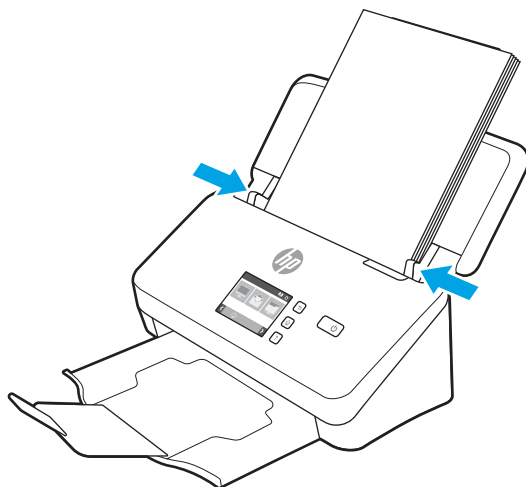
5. Placer stakken omhyggeligt i inputbakken. Siderne skal lægges i med forsiden ned og den øverste kant nedad i dokumentføderen.

 **VIGTIGT:** Du opnår det bedste resultat, hvis du ikke smider stakken ned i dokumentføderen og lader være med at banke på stakkens overside for at rette den til, når du har placeret den i inputbakken.



 **TIP:** Lad være med at indføre et dokument, hvis den forreste kant er foldet eller flosset.

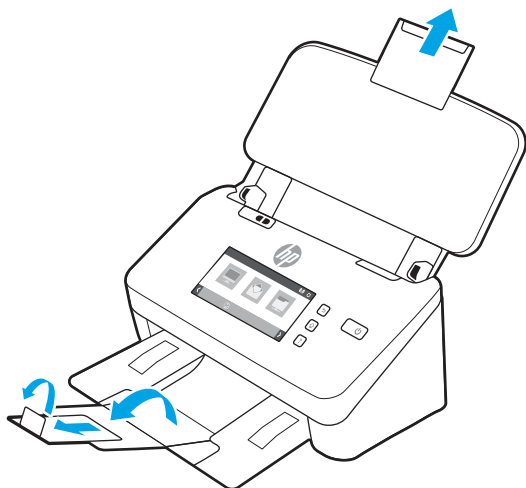
6. Kontroller, at papirstyrene rører ved papirstakkens kanter.




Ilæg dokumenter (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

Når du lægger dokumenter i inputbakken, skal du gøre følgende:

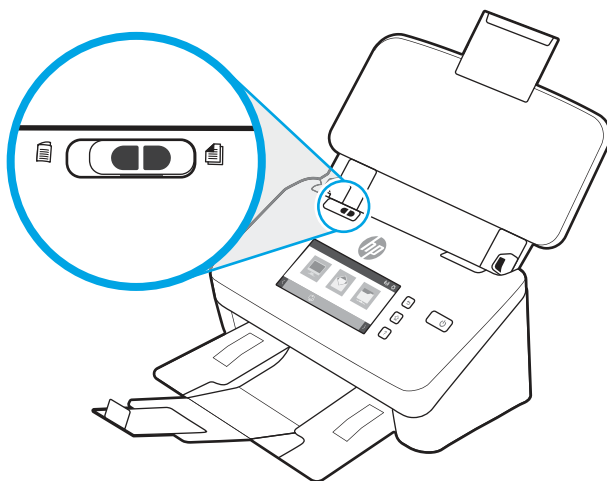
1. Åbn input- og outputbakkerne, og forlæng dem.



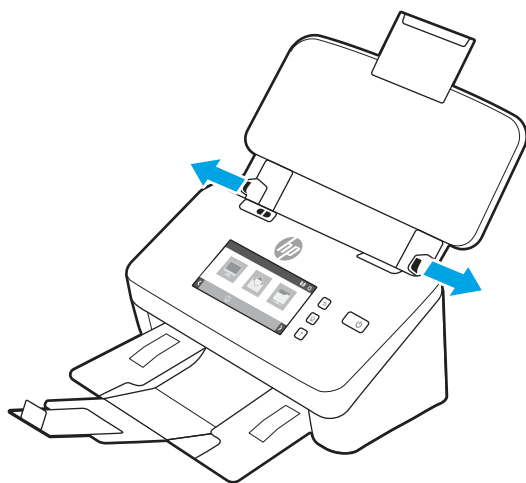
Træk outputbakken ud fra under scanneren, fold den første forlænger ud, skub den anden forlænger udad, og drej den lille tredje tap 90 grader.

 **BEMÆRK:** Lad være med at dreje den lille tap, hvis du bruger papir, der er længere end Letter eller A4, f.eks. Legal.

2. Kontroller, at kontakten til tykt papirformat er indstillet til ikonet for udfoldede medier.

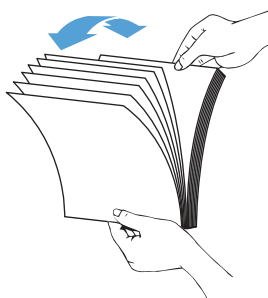


3. Juster papirstyrene på inputbakken, så de ligger op mod dokumentets sider. Pas på ikke at stramme styrene for meget, da det kan hindre papirfremføringen.

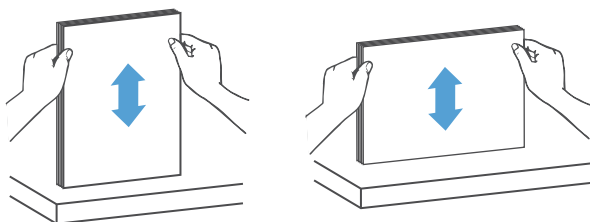


Det er særlig vigtigt, at papirstyrene ligger ind mod originalens kanter, uden at papirfremføringen hindres, når der scannes små originaler, f.eks. checks.

4. Sørg for at bladre siderne igennem med tommelfingeren, sådan at de ikke klæber sammen. Du skal gøre det på den kant/side, som skal vende ind i dokumentføderen, først den ene vej og derefter den anden vej.

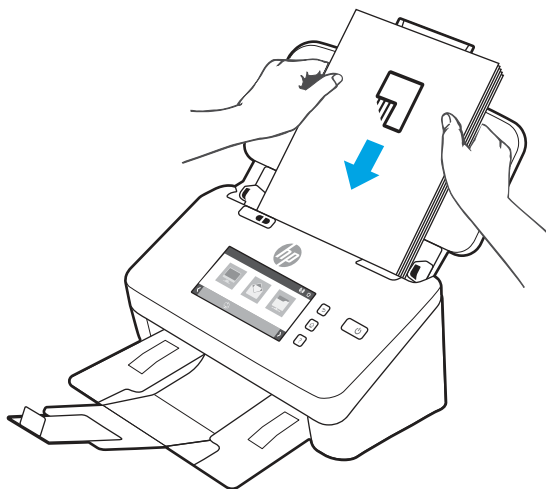


5. Ret alle siderne ind ved at banke dokumentets underside mod bordpladen. Drej bunken 90 grader, og gentag.



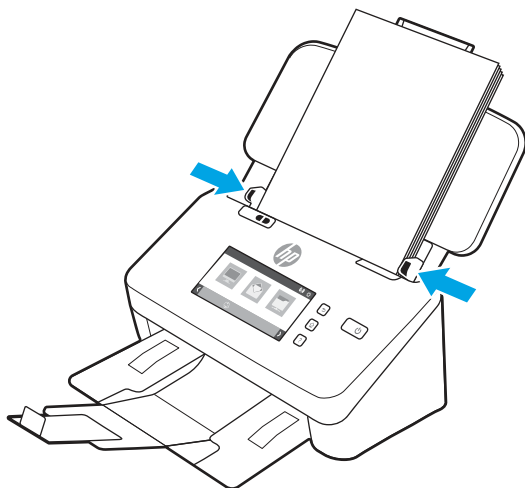
6. Placer stakken omhyggeligt i inputbakken. Siderne skal lægges i med forsiden ned og den øverste kant nedad i dokumentføderen. Du opnår det bedste resultat, hvis du ikke smider stakken ned i

dokumentføderen og lader være med at banke på stakkens overside for at rette den til, når du har placeret den i inputbakken.



 **TIP:** Lad være med at indføre et dokument, hvis den forreste kant er foldet eller flosset.

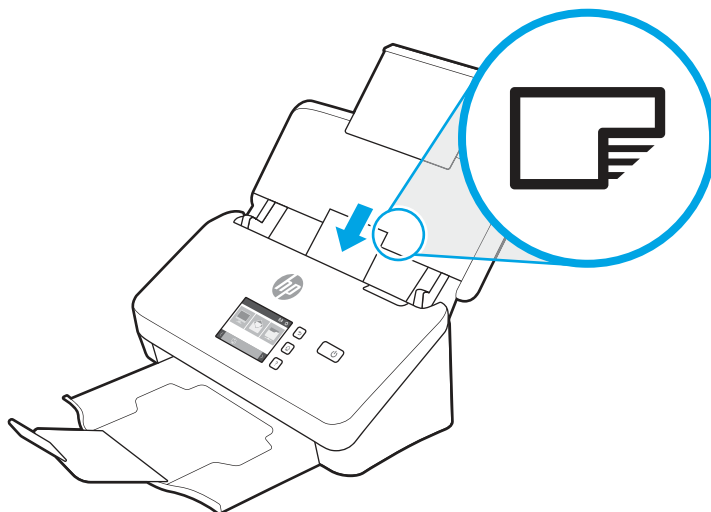
7. Kontroller, at papirstyrene rører ved papirstakkens kanter.



Ilæg kort (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)

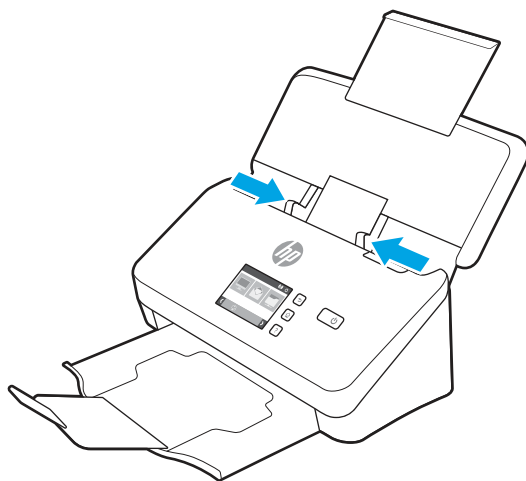
Når du vil lægge kort i inputbakken, skal du gøre følgende:

1. Ilæg stakken af kort med den trykte side nedad i vandret position og den korte side parallelt med papirstyrene.



 **BEMÆRK:** Ilæg stive eller prægede kort i samme position for at sikre den bedste scanningskvalitet, men ilæg kun ét ad gangen.

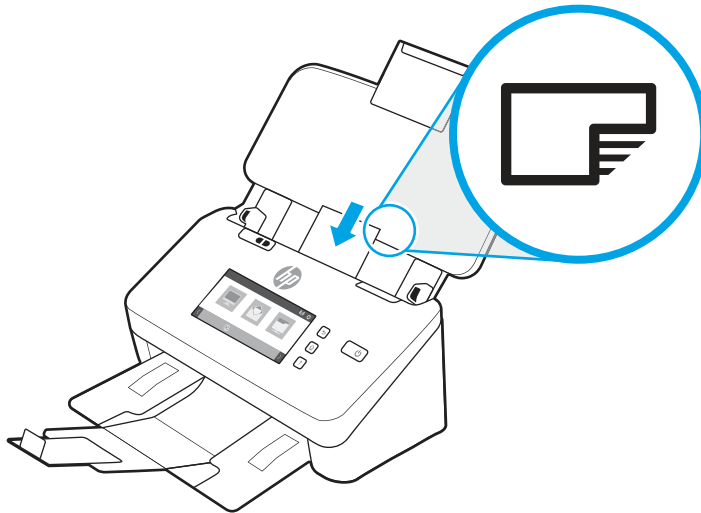
2. Juster papirstyrene for at centrere kortene. Sørg for, at papirstyrene rører ved kortenes kanter.



Ilæg kort (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

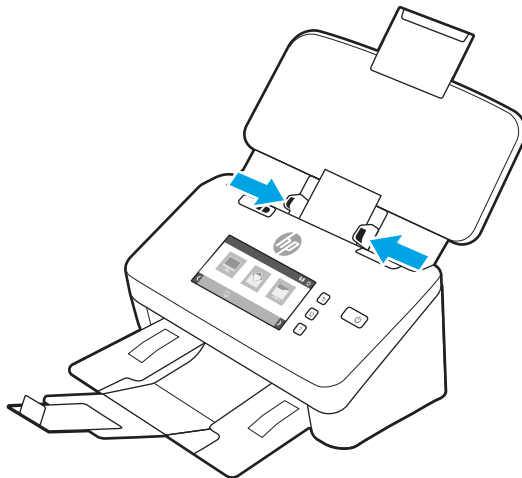
Når du vil lægge kort i inputbakken, skal du gøre følgende:

1. Ilæg stakken af kort med den trykte side nedad i vandret position og den korte side parallelt med papirstyrene.

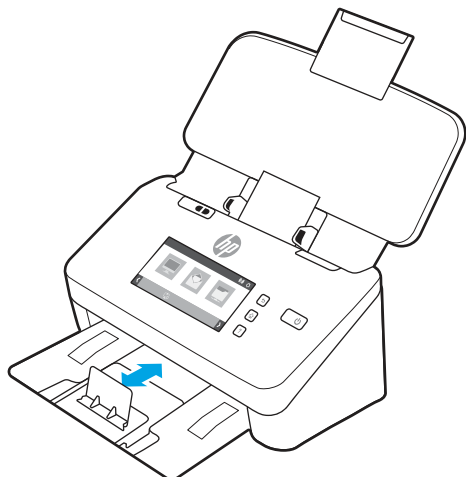


 **BEMÆRK:** Ilæg stive eller prægede kort i samme position for at sikre den bedste scanningskvalitet, men ilæg kun ét ad gangen.

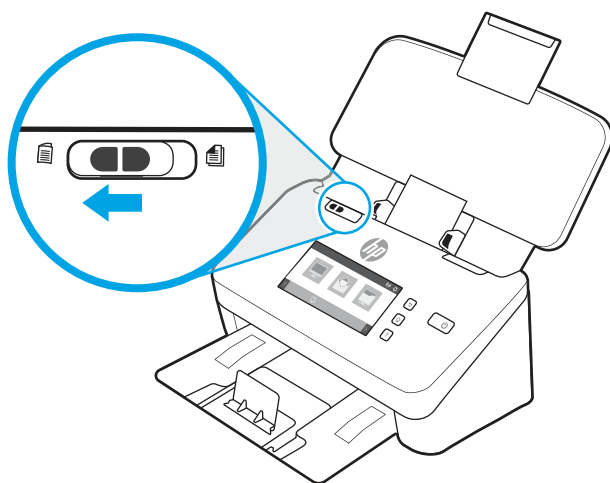
2. Juster papirstyrene for at centrere kortene. Sørg for, at papirstyrene rører ved kortenes kanter.



3. Indstil outputbakkens styr til små medier.



4. Skub kontakten for tykt papirformat til deaktiveret for at undgå indførringsfejl ved tykkere, mere stive kort.



Ilæg foldet papir (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

Scanneren understøtter sammenfletning til A3 ved foldning af en A3-side til A4-format og efterfølgende indføring af siden gennem scanneren vha. scanningssoftwaren på computeren. Scanningssoftwaren kan sammenflette de to scannede A4-billeder til ét scannet A3-billede.

Følg disse generelle retningslinjer, når du bruger funktionen til sammenfletning til A3:

- Ilæg kun ét foldet A3-ark ad gangen. Ilægning af mere end én foldet A3-side vil resultere i papirstop eller vil forhindre et godt resultat af det sammenflettede scannede A3-billede.
- Brug ikke tykkere, kraftigere papir. Brug af tykkere foldet A3-papir kan resultere i et skævt endeligt scannet billede.

Gør følgende for at aktivere A3-sammenfletning med HP Scan:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en scanningsprofil, vælg en indstilling for dupleksscanning på rullelisten **Arkenes sider**, og klik derefter på **Flere**.

3. Klik på **Flet** under fanen **Scan**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Flet siderne på en 2-sidet (dupleks) scanning til en enkelt side**, vælg en indstilling for at angive placeringen af forsiden, og klik derefter på **OK**.
5. Klik på **Fejlfremføring**, fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Fejlfremføring (multipick) registreret**, og klik derefter på **OK**.
6. Læg det foldede A3-medie, som nu er et A4-format, i scannerens inputbakke.
7. Sørg for, at A3-mediets foldede kant er justeret i forhold til scannerens højre papirstyr.
8. Skub kontakten til tykt medie til deaktiveret (til venstre) inden scanningen af det foldede A3-medie.



BEMÆRK: Hvis kontakten til tykt medie ikke er indstillet korrekt, kan scanneren beskadige det foldede A3-papir.




BEMÆRK: Det kan se ud, som om indhold, der er placeret, hvor dokumentet er foldet, mangler eller er beskadiget i det endelige sammenflettede scannede A3-billede.

Start en scanning fra hardwaren

Få mere at vide om, hvordan du starter en scanning via kontrolpanelet.

Scanning via kontrolpanelets knapper (2000 s2- og 3000 s4-modeller)

Hvis du vil scanne fra kontrolpanelet, skal du gøre følgende:



1. Læg originalen i inputbakken.
2. Tryk på knappen Scan .



TIP: Tryk på knappen Annuller  på kontrolpanelet for at annullere en scanning.

Scanning via kontrolpanelets knapper (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Hvis du vil scanne fra kontrolpanelet, skal du gøre følgende:

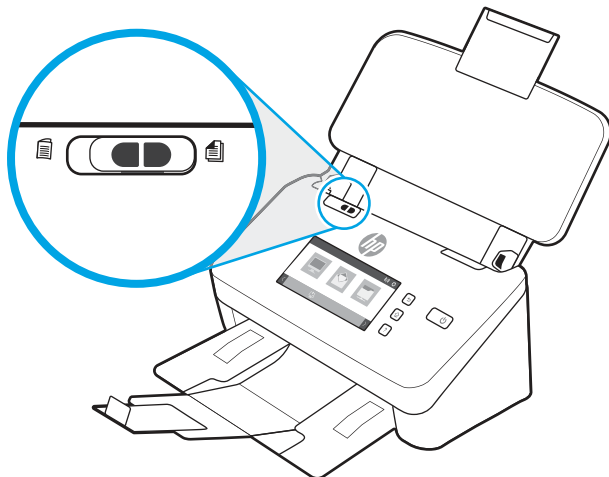
1. Læg originalen i inputbakken.
2. Brug piletasterne til at vælge den ønskede scanningsprofil. Hvis du ikke vælger en profil, bruger scanneren standardscanningsprofilen.
3. Tryk på knappen Simpleksscanning  eller knappen Dupleksscanning .



TIP: Tryk på knappen Annuller  på kontrolpanelet for at annullere en scanning.

Kontakten til tykt papirformat er en mekanisk kontakt på scanneren til aktivering eller deaktivering af papirseparation.

Figur 2-10 Kontakt til tykt papirformat



Den er som standard aktiveret for de fleste medier. Den skal være deaktiveret inden scanningen af foldede ark eller skrøbelige originaler, der er placeret i en plastlomme. Der må kun ilægges én foldet side eller plastlomme ad gangen.

 **BEMÆRK:** Deaktivering af denne kontakt kan forårsage indføringsfejl eller papirstop.

Aktivering af denne kontakt med foldet papir kan forårsage beskadigelse af arket.

Scanning via den berøringfølsomme skærm (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Følgende emner beskriver, hvordan du scanner ved hjælp af den berøringfølsomme skærm.

Scan til en computer

Følg disse trin for at scanne til en computer:

1. Læg originalen i inputbakken.
2. Tryk på **Til computer** på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
3. Scanneren viser en liste over computere, der har HP-softwaren installeret og er aktiveret til modtagelse af scanninger fra scanneren. Vælg den computer, der skal modtage scanningen.
4. Hvis du vil ændre scanningsindstillinger:
 - Tryk på **Genvej** for at vælge en anden scanningsgenvej.
 - Tryk på **Sider** for at skifte mellem en-sidede og to-sidede indstillinger.
5. Tryk på **Scan**. Scanningen sendes til den valgte computer.

Scan til en netværksplacering

Følg disse trin for at scanne til en netværksplacering:

1. Læg originalen i inputbakken.
2. Tryk på **Til netværksmappe** på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.

3. Hvis du har konfigureret flere netværksdestinationer, viser scanneren en liste over netværksmapper. Vælg en netværksmappe, der skal modtage scanningen.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste adgangspinkoden.
5. Hvis du vil konfigurere scanningsindstillinger:
 - Tryk på [Indstillinger](#) for at ændre filtype, opløsning, farve eller andre avancerede indstillinger.
 - Tryk på [Sider](#) for at skifte mellem en-sidede og to-sidede indstillinger.
6. Tryk på [Scan](#).

Scan til e-mail

Gør følgende for at scanne til en e-mail:

1. Læg originalen i inputbakken.
2. Tryk på [Til e-mail](#) på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
3. Følg vejledningen på skærmen for at vælge eller indtaste en e-mailadresse.
4. Hvis du vil konfigurere scanningsindstillinger:
 - Tryk på [Indstillinger](#) for at ændre filtype, opløsning, farve eller andre avancerede indstillinger.
 - Tryk på [Sider](#) for at skifte mellem en-sidede og to-sidede indstillinger.
5. Tryk på [Scan](#).

Scan til et Microsoft SharePoint-websted

Brug Gem til SharePoint til at scanne dokumenter direkte til et Microsoft SharePoint-websted. Denne funktion fjerner behovet for at scanne dokumenter til en netværksmappe, et USB-flashdrev eller en e-mail og derefter overføre filerne manuelt til SharePoint-webstedet.

1. Læg originalen i inputbakken.
2. Tryk på [Scan til SharePoint](#) på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
3. Hvis du har konfigureret flere SharePoint-destinationer, viser scanneren en liste over SharePoint-mapper. Vælg en SharePoint-mappe, der skal modtage scanningen.
4. Hvis du vil konfigurere scanningsindstillinger:
 - Tryk på [Indstillinger](#) for at ændre filtype, opløsning, farve eller andre avancerede indstillinger.
 - Tryk på [Sider](#) for at skifte mellem en-sidede og to-sidede indstillinger.
5. Tryk på [Scan](#).

Scanne til et USB-flashdrev

Produktet kan scanne en fil og gemme den på et USB-flashdrev. Før du bruger denne funktion, skal du bruge HP's integrerede webserver til at aktivere og konfigurere den.

1. Læg originalen i inputbakken.
2. Indsæt USB-flashdrevet i USB-porten.

3. Tryk på [Scan til USB-drev](#) på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
4. Hvis du vil konfigurere scanningsindstillinger:
 - Tryk på [Indstillinger](#) for at ændre filtype, opløsning, farve eller andre avancerede indstillinger.
 - Tryk på [Sider](#) for at skifte mellem enkeltsidede og to-sidede indstillinger.
5. Tryk på [Scan](#).

Brug af scanningssoftwaren (Windows)

Følgende emner beskriver, hvordan man bruger scanningssoftwaren.

Brug af scanningsgenveje

Scanningsgenveje er en hurtig og effektiv måde at vælge indstillinger til ofte udførte opgaver på. Brug HP Scan-softwaren til at konfigurere og ændre scanningsgenveje.

Visning af scanningsgenveje

Hvis du vil se de eksisterende genveje til scanning, skal du åbne HP Scan-softwaren. De eksisterende genveje til scanning vises på en liste i venstre side.

Oprettelse af genveje til scanning

Gør følgende for at oprette en scanningsgenvej:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Klik på **Opret en ny scanningsgenvej**.
3. Indtast et navn på den nye genvej.
4. Vælg at oprette den nye genvej ud fra aktuelle indstillinger eller en tidligere eksisterende genvej.
5. Klik på **Opret**.
6. Ændring af indstillingerne for den nye scanningsgenvej. Klik på **More (Mere)** for at se flere indstillinger.
7. Klik på ikonet **Gem** ud for navnet på den nye genvej på listen over genveje for at gemme ændringer til genvejen, eller klik på ikonet **Fortryd** for at fortryde ændringer.

Ændring af genveje

Du ændrer en scanningsgenvej ved at følge disse trin:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg den genvej, der skal ændres, i listen i venstre side.
3. Vælg indstillingerne i højre side af skærbilledet. Klik på **More (Mere)** for at se flere indstillinger.
4. Klik på ikonet for at **gemme** til højre for genvejens navn for at gemme ændringerne.

Scan til et billede

Hvis du vil gemme scanningen som et billede, skal du gøre følgende:

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Følg et af disse trin:
 - Vælg **Gem som JPEG** eller **Send med e-mail som JPEG**, og klik derefter på **Scan**.
 - Vælg enhver anden scanningsgenvej, lav en ændring i **Elementtype** til **Foto**, vælg en billedfiltype på rullelisten **Filtype**, og klik derefter på **Scan**.

Scan til en PDF-fil

Hvis du vil gemme scanningen som en PDF-fil, skal du gøre følgende:

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Følg et af disse trin:
 - Vælg **Gem som PDF** eller **Send med e-mail som PDF**, og tryk derefter på **Scan**.
 - Vælg en anden scanningsgenvej, og vælg **PDF, PDF, der kan søges efter (.PDF)** eller **PDF/A (.PDF)** i rullelisten **Filtype**, og klik derefter på **Scan**.

Scanning af tekst til redigering (optisk tegngenkendelse)

HP Scan-softwaren bruger optisk tegngenkendelse (OCR) til at konvertere tekst på en side til tekst, som kan redigeres på en computer. OCR-softwaren leveres med HP Scan- og ReadIris Pro-softwaren. Der er oplysninger om brug af OCR-softwaren i afsnittet **Scan text for editing** (Scanning af tekst til redigering) i onlinehjælpen.

Scan til e-mail

Få mere at vide om, hvordan du scanner til e-mail ved hjælp af HP Scan-softwaren.

 **BEMÆRK:** Kontrollér, at der er en internetforbindelse, hvis du vil scanne til e-mail.

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Følg et af disse trin:
 - Vælg **Send med e-mail som PDF** eller **Send med e-mail som JPEG**, og klik derefter på **Scan**.
 - Du kan også vælge enhver anden scanningsgenvej, vælg **E-mail** på rullelisten **Send til** og derefter klikke på **Scan**.

Scan til skyen

Få mere at vide om, hvordan du scanner til skyen ved hjælp af HP Scan-softwaren.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil scanne til skyen, skal du sørge for, at der er forbindelse til internettet.

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Send to Cloud** (Send til skyen), og vælg derefter fildestinationen, f.eks. OneDrive, Google Drev eller DropBox.
4. Vælg **Scan**.

Scan til FTP

Du kan overføre et scannet billede til en FTP-mappe ved hjælp af HP Scan-softwaren.

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg en genvej til scanning. Vælg **Send til** i området **Destinationer**.
4. Vælg en FTP-mappe som destination. Hvis det er første gang, du bruger denne funktion, skal du klikke på **Tilføj** for at konfigurere en FTP-destination først.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Scan**.

Scan til SharePoint

Du kan overføre et scannet billede til et SharePoint-websted direkte ved hjælp af HP Scan-softwaren.

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg en genvej til scanning. Vælg **Send til** i området **Destinationer**.
4. Vælg et SharePoint-websted som destination. Hvis du ikke har konfigureret denne funktion før, skal du klikke på **Tilføj** for at konfigurere en destination for SharePoint-webstedet.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Scan**.

Scanning af lange eller ekstra lange dokumenter

Som standard registrerer scanneren automatisk sideformat vha. indstillingen **Registrering af størrelse** for sidelængder på mindre end eller lig med 356 mm .

I forbindelse med lange eller ekstra lange dokumenter skal du vælge **Lang (8,50 x 34")** eller **Ekstra lang (8,50 x 122")** i rullelisten for sidestørrelse under indstillingerne for scanningsgenveje.

 **BEMÆRK:** Ved brug af en indstilling til en lang eller ekstra lang side kan kun én side scannes ad gangen.

Hvis scanneren er indstillet til at scanne lange eller ekstra lange sider, scanner den én side ad gangen. Brug af denne indstilling til at scanne almindelige sider gør processen langsommere og bør kun bruges til at scanne sider, der er længere end 356 mm.

Registrering af indføring af flere sider

Funktionen multi-indføringsregistrering stopper scanningen, hvis den registrerer, at der indføres flere sider i scanneren på én gang. Denne funktion er aktiveret som standard.

Det kan være en fordel at deaktivere denne funktion, når du skal scanne:

- Formularsæt (hvilket HP ikke anbefaler).
- Dokumenter, som har etiketter eller selvklæbende sedler på sig.



BEMÆRK: Brug ISIS-, WIA- eller TWAIN-brugerfladen til at aktivere multi-indføringsregistrering, når der scannes fra software fra andre leverandører end HP.

Almindelig scanning

Genvejen **Almindelig scanning** giver brugerne mulighed for at definere og gemme scanningsgenveje til hverdagsbrug. De følgende **Indstillinger for scanningsgenvej** kan tilpasses, når genvejen **Almindelig scanning** er valgt:

- Elementtype
- Arkenes sider
- Page Size (Sidestørrelse)
- Farvetilstand
- Destination/Filtype

Slet automatisk tomme sider

Når funktionen **Slet tomme sider** er aktiveret, evalueres de scannede sider for indhold. Sider, der registreres som tomme, vises i fremviseren med annotationen Slet på dem. Disse registrerede tomme sider slettes automatisk, når scanningen gemmes på destinationen.

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på **Flere**. Vælg fanen **Dokument**, vælg **Slet tomme sider** i feltet **Juster dokumenter** i rullemenuen, og klik derefter på **OK**.



TIP: Du kan bruge skyderen **Følsomhed** til at justere værdien af følsomheden for, hvordan tomme sider registreres og slettes. I skyderens nederste ende registreres flere sider som tomme og slettede. I skyderens øverste ende skal siderne være næsten helt tomme for at blive registreret og slettet. Du kan også angive følsomheden ved at indtaste en værdi eller klikke på pileknapperne.

Automatisk justering af sideretning

Brug denne funktion til automatisk at justere sideretning efter sprog.

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på **Flere**. Vælg rullelisten **Sideretning** under fanen **Scan**, og marker derefter afkrydsningsfeltet **Automatisk retning**.
4. Vælg et dokumentsprog, klik på **OK**, og start scanningen.

Reserverede job (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Funktionen **Reserverede job** giver dig mulighed for at starte et job fra HP Scan-softwaren på computeren med forudindstillede indstillinger og derefter igangsætte jobbet på scanneren, hvilket sparer ture mellem scanneren og computeren.

1. Hvis det er første gang, du bruger denne funktion, skal du reservere et scanningsjob fra HP Scan-softwaren først.
 - a. Åbn HP Scan-softwaren på computeren, og klik derefter på **Jobreservation**.
 - b. I dialogboksen **Indstillinger for jobreservation** skal du vælge **Aktiver reservation**.
 - c. Hvis du vil angive en pinkode, skal du vælge **Brug pinkode**, indtaste en pinkode og derefter klikke på **OK**.
2. Vælg en scanningsgenvej, ændr indstillingerne, hvis det er nødvendigt, og klik derefter på **Scan**.
3. Gå til scanneren. Læg originalen i inputbakken.
4. Tryk på **Reserverede job** på kontrolpanelet på startskærbilledet for at starte scanningen.

Frafiltrering af farver i et dokument (farvefiltrering)

Du kan bortfiltrere en farvekanal (rød, grøn eller blå) eller op til tre individuelle farver. Indstillingen for følsomhed er bestemmende for, hvor tæt en scannet farve skal være på den specificerede farve for at blive filtreret fra.

Når man frafiltrerer farver, bliver størrelsen af de scannede filer mindre, og den optiske tegngenkendelse (OCR) giver også bedre resultater.

Sådan vælger du farver, der skal udelades fra en scanning, i HP Scan-softwaren:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Scan en eksempelside, som indeholder de farver, der skal filtreres fra, i fremviseren.
3. Klik på knappen **Mere**, klik på fanen **Billede**, og vælg funktionen **Farveudfald**.
4. Aktivér en farve, der skal filtreres fra, og vælg farven i eksemplet ved hjælp af pipetteværktøjet. Sørg for at gemme farverne.

Det er kun de indstillinger for frafiltrering af farver, som findes på din scanner, der kan vælges.

Du finder flere oplysninger om indstillingerne for farvefiltrering i hjælpen til scanningsprogrammet.

Automatisk registrering af sidestørrelsen

HP Scan-softwaren kan automatisk registrere sideformatet vha. indstillingen **Registrering af størrelse**. Når indstillingen **Registrer størrelse** vælges på rullelisten **Sidestørrelse**, beskæres det scannede billede til størrelsen på den registrerede side, og eventuelt skævt indhold rettes ind.

Automatisk beskæring eller udfyldning af et scannet billede til en valgt sidestørrelse

Brug denne funktion til at beskære eller udfylde et scannet billede til en valgt sidestørrelse.

For automatisk at beskære eller fylde et scannet billede til en valgt sidestørrelse skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.

2. Vælg en scanningsgenvej, og klik derefter på **Flere** for at få flere indstillinger.
3. Vælg din beskæringsindstilling under **Inputsidestørrelse** i rullelisten.
 - Vælg **Registrer indhold på side** for automatisk at beskære til dokumentets indhold.
 - Vælg **Registrer størrelse** for automatisk at beskære til dokumentets mål.



BEMÆRK: Brug ISIS- eller TWAIN-brugergrænsefladen til at indstille beskæringsindstillingerne, når der scannes fra scanningsprogrammer fra andre leverandører end HP.

Du finder flere oplysninger om indstillingerne for automatisk beskæring i hjælpen til scanningsprogrammet.

4. Sørg for, at indstillingen **Samme som inputer** valgt for **Outputsidestørrelse**, og klik derefter på **Scan**.

Registrer farve automatisk

Du kan bruge denne funktion til at reducere den scannede fils størrelse ved kun at gemme sider, der indeholder farve, som farvescanninger og gemme alle andre sider som sort-hvid.

For automatisk at registrere farve i et scannet billede skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Hvis du vil justere indstillingerne for følsomhed og outputtilstand i **Registrer farve automatisk**, skal du klikke på **Flere** og vælge **Billede**.
4. Klik på rullelisten **Color Mode** (Farvetilstand), og vælg derefter **Auto Detect Color** (Auto-registrering af farve).
5. Vælg feltet **Registrer farve automatisk** i rullemenuen, ændr indstillingerne, og klik derefter på **OK**.
6. Klik på **Scan**.



BEMÆRK: Du finder flere oplysninger om indstillingerne for automatisk farveregistrering i hjælpen til scanningsprogrammet.

Brug ISIS-, WIA- eller TWAIN-brugergrænsefladen til automatisk at registrere farver, når der scannes fra scanningsprogrammer fra andre leverandører end HP.

Scanning ved hjælp af funktionen til tekstojustering i sort-hvid

Du kan bruge denne funktion til at forbedre det scannede billede, når du laver scanninger i af sort-hvid tekst. Hvis du vil bruge denne funktion, skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på **Flere**, vælg fanen **Billede**, og vælg derefter **Sort/hvid (1 bit)** i feltet **Farvetilstand** i rullemenuen.
4. Vælg **Grænse for sort/hvid**, vælg **Forbedr indhold**, og klik derefter på **OK**.


Automatisk tilretning af scannede billeder

Du kan bruge funktionen **Tilret indhold** til at rette indhold, som er skævt i forhold til sidedimensionerne i kildedokumentet. Funktionen **Registrering af størrelse** kan bruges til at fjerne skævheder i billeder, som er fremkommet under scanningen.


1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på **Mere**, vælg fanen **Dokument**, og vælg derefter **Ret indhold ud**.

Tilføj eller fjern en enhed

Du kan bruge HP Scan-softwaren til at tilføje eller fjerne en enhed på computeren.

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Klik på ikonet Indstillinger  for at åbne vinduet **Enhedsindstillinger**.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Hvis du vil tilføje en enhed, skal du klikke på ikonet Plus +, klikke på **Tilslut en ny enhed** og derefter følge vejledningen på skærmen.
 - Hvis du vil fjerne en enhed, skal du vælge scannerens navn på den eksisterende scannerliste og derefter klikke på knappen **Slet**.

 **TIP:** Du kan vælge flere scannere for at slette dem samtidigt.

 **TIP:** Du kan også bruge HP-scanningsassistenten til at tilføje en ny enhed. Start **HP-scanningsassistent** fra computerens skrivebord, klik på **Værktøjer**, klik på **Enhedsopsætning og -software**, og vælg derefter **Tilslut en ny enhed**.

Scanning ved hjælp af anden scanningssoftware

Følgende programmer fra andre leverandører understøttes også af scanneren:

- Readiris Pro: OCR-program.
- Cardiris: Visitkortprogram.
- Tredjepartsprogrammer, der understøtter TWAIN, ISIS og WIA.

Brug af scanningssoftwaren (macOS)

Følgende emner beskriver, hvordan man scanner ved hjælp af scanningssoftwaren.


Scan til e-mail

Gør følgende for at scanne til en e-mail:


 **BEMÆRK:** Kontrollér, at der er en internetforbindelse, hvis du vil scanne til e-mail.

1. Læg dokumentet i inputbakken.

2. Dobbeltklik på ikonet **Apple Image Capture** i mappen **Programmer**.
3. I vinduet **Image Capture** skal du vælge din scanner fra listen **Devices** (Enheder).

 **TIP:** Klik på **Show Details** (Vis detaljer) for at se flere scanningsfunktioner i Apple Image Capture.

4. Vælg **Mail** (E-mail) på listen **Scan To** (Scan til) for automatisk at vedhæftet scanningen til en e-mail.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet e-mailprogram end Apple Mail, kan du enten scanne dokumentet til en fil og manuelt vedhæfte filen til en e-mail eller føje e-mailprogrammet til listen **Scan To** (Scan til).

Hvis du vil føje dit e-mailprogram til listen, skal du vælge **Other** (Andet), vælge dit e-mailprogram og så klikke på **Choose** (Vælg).

5. Indtast e-mailadresse, emne og eventuel tekst i den fremkomne e-mailbesked, og send så e-mailen.

HP Easy Scan

Sådan scanner du fra HP Easy Scan:

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. I mappen **Programmer** skal du dobbeltklikke på ikonet **HP Easy Scan**.
3. Find produktet ud fra dets navn, og kontroller, at det er den valgte scanner.
4. Vælg en scanningsforudindstilling, der er egnet til scanningsjobbet.
5. Klik på knappen **Scan**.
6. Når alle sider er blevet scannet, skal du klikke på **Fil** og derefter på **Gem**.
7. Angiv, hvordan og hvor filen skal gemmes, og klik derefter på **Gem**.

Scan fra andre programmer

Du kan scanne et billede direkte til ethvert ICA-kompatibelt program. Find funktioner til at importere eller at hente billeder fra scanneren i programmet.

 **BEMÆRK:** HP-softwaren understøtter ikke TWAIN-scanning. Hvis programmet kan importere eller hente, men ikke viser HP-scanneren på en liste, søger det muligvis kun efter scannere, der understøtter TWAIN.

Avanceret konfiguration med HP Utility (macOS)

Brug HP Utility til at kontrollere scannerens status eller få vist eller ændre scannerens indstillinger fra din computer. Du kan bruge HP Utility, når scanneren er tilsluttet med et USB-kabel.

Åbn HP Utility

Følg disse trin for at åbne HP Utility:

1. Åbn mappen **Programmer** på computeren.
2. Vælg **HP** og derefter **HP Utility**.

HP Utility-funktioner

HP Utility-værktøjslinjen indeholder følgende elementer:

- **Enheder:** Klik på denne knappe for at vise eller skjule Mac-produkter, som HP Utility har fundet.
- **All Settings (Alle indstillinger):** Klik på denne knap for at vende tilbage til hovedvisningen i HP Utility.
- **HP Support:** Klik på denne knap for at åbne en browser og gå til HP-supportwebstedet.
- **Forbrugsvarer:** Klik på denne knap for at åbne webstedet HP SureSupply.
- **Registrering:** Klik på denne knap for at åbne HP's registreringswebsted.
- **Genbrug:** Klik på denne knap for at åbne webstedet for genbrugsprogrammet HP Planet Partners.

HP Utility består af sider, du kan åbne ved at klikke på listen **Alle indstillinger**.

Tip til scanning

Brug følgende tip til at optimere scanningsfunktioner og scanning af skrøbelige originaler.

Optimer hastighed ved scanning og andre opgaver

Der er flere ting, som har indflydelse på, hvor lang tid et scanningsjob tager. Hvis du vil gøre scanningsprocessen hurtigere, skal du overveje følgende.

- Hvis du vil optimere ydeevnen, skal du sikre, at computeren opfylder de anbefalede systemkrav. Hvis du vil have vist de anbefalede eller minimale systemkrav, skal du gå til www.hp.com og søge efter din scannermodel samt ordet **specifikationer**.
- Det tager længere tid at gemme et scannet billede i et søgbart format (f.eks. en søgbar PDF) end at gemme i et billedformat, fordi det scannede billede analyseres ved hjælp af optisk tegngenkendelse (OCR). Bekræft, om du har brug for en søgbar fil, inden du vælger et søgbart format.
- Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, går scanningen langsommere, og filerne bliver større, men det giver ikke flere fordele. Hvis du scanner med en høj opløsning, kan det betale sig at sænke den, så scanningshastigheden bliver hurtigere.

Scanning af skrøbelige originaler

Ved scanning af et skrøbeligt dokument (f.eks. fotografier eller krøllet eller meget let papir) skal du placere dokumenterne i et klart bærearbejde, inden de lægges i inputbakken.

5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller: Før du starter scanningen, skal du skubbe kontakten til tykt papirformat til deaktiveret (til venstre).

3 Vedligeholdelse

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du vedligeholder scanneren.

De seneste oplysninger om vedligeholdelse finder du på startskærbilledet for produktsupport:

- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Test og kalibrer den berøringfølsomme skærm

Hvis du vil teste og kalibrere den berøringfølsomme skærm, skal du gøre følgende:


1. Vælg ikonet **Indstillinger**.
2. Vælg **Display**.
3. Rul ned, og vælg **Genkalibrering af skærm**.
4. Følg vejledningen på skærmen for at udføre kalibreringen.
5. Genkalibrering udført vises, når processen er fuldført.

Rengøring af produktet

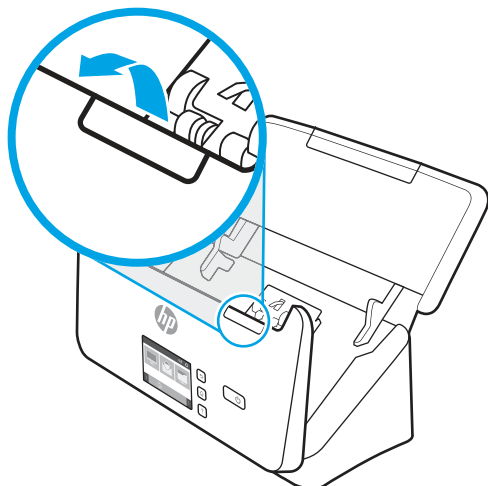
Hvis du gør scanneren ren med jævne mellemrum, kan du være sikker på, at scanningerne bliver ved med at have en høj kvalitet. Omfanget af vedligeholdelsen afhænger af flere faktorer, herunder hvor meget scanneren bruges og de omgivende forhold. Almindelig rengøring af scanneren bør udføres efter behov.

Rengøring af scannerstrimlerne

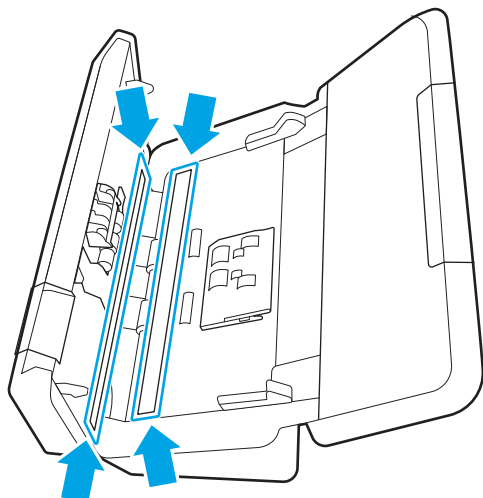
Du rengør scannerstrimlerne ved at følge disse trin:

1. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at slukke for scanneren, og træk derefter USB-kablet og ledningen til lysnettet ud af scanneren.

2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.




3. Rengør scannerstrimlerne med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.



⚠ FORSIGTIG: Brug kun rengøringsmidler, der er beregnet til glas, til at rengøre scannerstrimlerne. Undgå rengøringsmidler, der indeholder slibemidler, acetone, benzen eller kuldetraklorid, da de alle kan beskadige scannerstrimlerne. Undgå isopropylalkohol, da det giver striber på scannerstrimlerne.

Undgå at sprøjte rengøringsmidlet til glas direkte på scannerstrimlerne.

4. Tør scannerstrimlerne med en tør, blød og fnugfri klud. Tør strimlerne af gråt, reflekterende materiale på hver strimmel af.
5. Luk dokumentføderen, slut USB-kablet og strømforsyningen til scanneren igen, og tryk derefter på Tænd/sluk-knappen  for at tænde for scanneren. Scanneren er nu klar til brug.

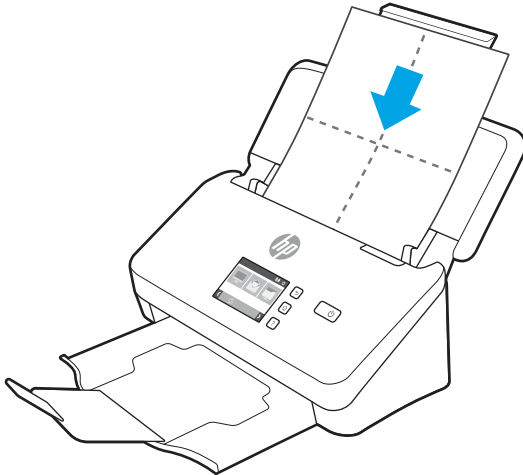
Rengøring af papirgangen

Brug rensekluden fra HP til at rengøre papirgangen, hvis der er striber eller ridser på de scannede billeder.

📝 BEMÆRK: Hvis du oplever gentagne dokumentstop, skal du rense rullerne.

Sådan rengør du papirgangen:


1. Åbn den forseglede pakke med kluden til at rengøre papirgangen. Pas på ikke at rive renskluden i stykker.
2. Tag renskluden ud, og fold den ud.
3. Læg den udfoldede klud i inputbakken.



4. Windows: Åbn HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner), og klik på fanen **Maintenance** (Vedligeholdelse).

5. Før kluden gennem scanneren.

Windows: Under **Clean Paper Path** (Rengør papirgangen) skal du klikke på **Clean** (Rengør) for at køre kluden gennem scanneren.

macOS (2000 s2- og 3000 s4-modeller): Tryk på knappen Scan  for at føre kluden gennem scanneren.

 **BEMÆRK:** Din Mac vil, foruden at føre kluden gennem scanneren, udføre den genvejsfunktion, som er knyttet til knappen Scan .

 **FORSIGTIG:** Vent et par minutter, så komponenterne når at tørre, før du fortsætter til næste trin.

6. Læg op til fem trykte sider papir i scanneren. Scan siderne, og betragt resultatet.

7. Gentag trin 3 til 6, hvis der stadig kommer striber på papiret.

Renskluden kan genbruges i scanneren op til fem gange inden for 30 minutter. Derefter tørrer kluden ud. Hvis de scannede billeder stadig har striber, efter at du har kørt kluden igennem flere gange, kan du prøve at rengøre rullerne.

8. Windows: Under **Record Cleaning Paper Path** (Registrer rengøring af papirgangen) skal du klikke på **Record Cleaning** (Registrer rensning) for at logføre rengøringen og opdatere oversigten over, hvornår papirgangen er blevet gjort rent.


Rens valserne

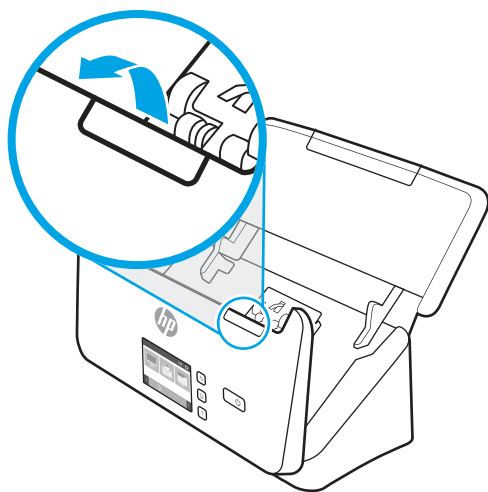
Rullerne bør rengøres i følgende situationer:

- Windows: HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) angiver, at der er behov for rensning.
- Du oplever gentagne dokumentstop.

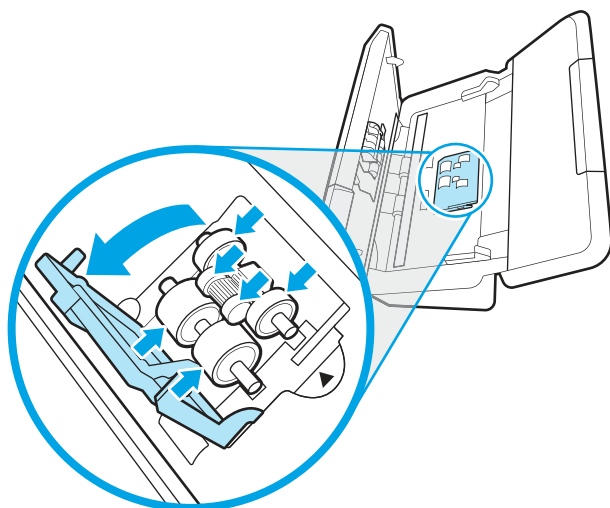
- Dokumentføderen trækker ikke sider ind i papirbanen.
- De scannede billeder er langstrakte
- Du scanner ofte en eller flere af de følgende typer dokumenter: bestrøget papir, kemisk behandlede dokumenter, som f.eks. kulfrigt papir, dokumenter med store mængder calciumcarbonat, dokumenter, der skrives med eller skrives på med blyant, dokumenter, som toneren ikke har smeltet sammen.

For at rengøre rullerne skal du gøre følgende:

1. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at slukke for scanneren, og træk derefter USB-kablet og ledningen til lysnettet ud af scanneren.
2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.

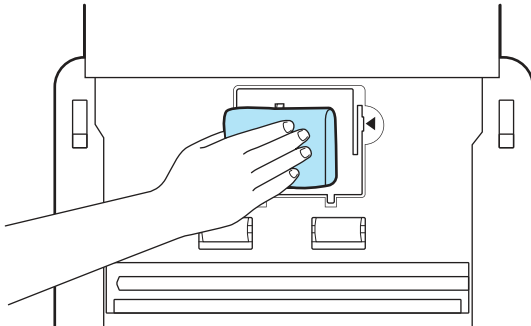


3. Brug en fingerspids til at trykke på tappen i øverste højre hjørne af dækslet til fremføringsvalserne på bagsiden af den åbne dokumentføder, og træk den fremad for at åbne dækslet, så der er adgang til fremføringsvalserne.

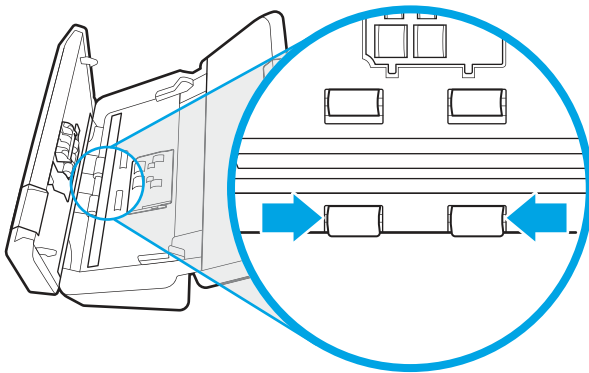


4. Tør fremføringsvalserne af vha. HP-kluden til rensning af papirgangen eller en ren, fnugfri klud fugtet i isopropylalkohol.

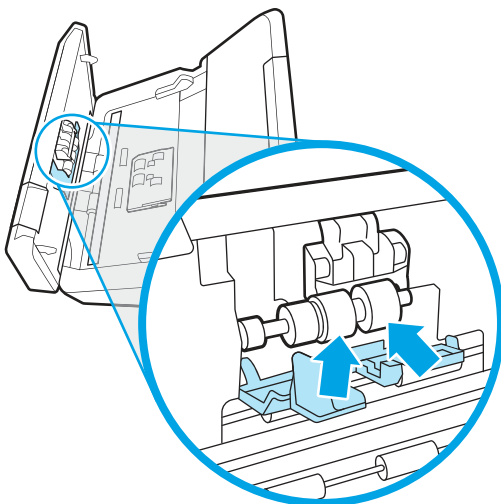
Tør valserne af ved at starte for oven og føre kluden nedad, og rotér valserne 360 grader, så du er sikker på, at hele overfladen tørres af. Luk derefter dækslet til fremføringsvalserne.



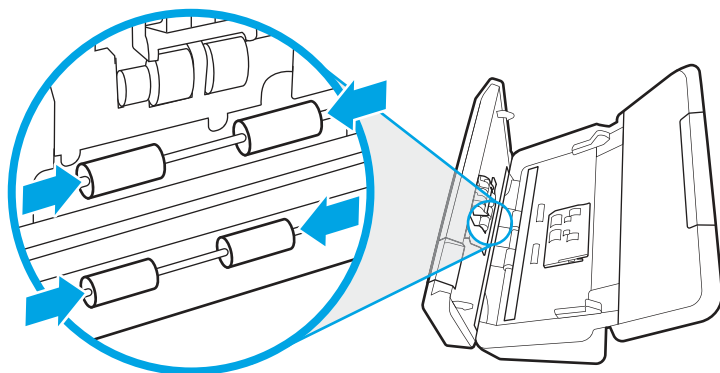
5. Tør valserne over og under scannerstrimlen neden for fremføringsvalserne af.



6. Åbn dækslet til separationsvalserne, og tør separationsvalserne af.




7. Luk dækslet til separationsvalserne. Tør valserne over og under scannerstrimlen under separationsvalserne af.



8. Tryk samtidig på begge sider af låget til dokumentføderen for at lukke det, og slut så USB-kablet og strømforsyningen til scanneren igen.

⚠ FORSIGTIG: Vent et par minutter, så rullerne når at tørre, før du kommer dokumenter i dokumentføderen.

9. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at tænde for scanneren.
10. Windows: Opdater scannerens vedligeholdelseshistorik.
 - a. Åbn HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner), og klik på fanen **Maintenance** (Vedligeholdelse).
 - b. Under **Record Cleaning Rollers** (Registrer rengøring af valser) skal du klikke på **Record Cleaning** (Registrer rengøring) for at registrere rengøringen og opdatere oversigten over, hvornår valserne er blevet rengjort.

Du kan finde flere oplysninger i hjælpen til HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).

Udskiftning af dele

At udskifte dele, når det er nødvendigt, er en hjælp til at sikre scanninger i høj kvalitet. Delene skal muligvis udskiftes, når der vises en besked om det i HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner), eller hvis scanneren ikke fungerer korrekt.

Sættet til udskiftning af valser indeholder følgende reservedele:

- Opsamlingsvalser
- Adskillellesvalser

Sættet indeholder også detaljerede anvisninger på udskiftning af hver af disse dele.


Udskift rullesættet (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)

Følgende emner beskriver, hvordan du udskifter rullesættet.

Udskift rullerne i følgende situationer:

- Windows: Når dialogboksen **Vedligeholdelse anbefales** viser, at det er tid til udskiftning.

- Hvis der er gentagne papirstop i scanneren.


 **BEMÆRK:** HP anbefaler, at valserne udskiftes efter 100.000 scanninger.

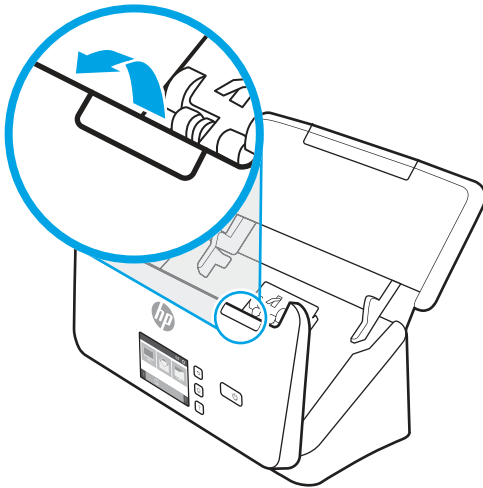
Windows: HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) kan give dig besked, når der er behov for at foretage eftersyn. Tidspunktet afhænger af en række forhold og kan ligge tidligere end angivet af det nævnte udskiftningsinterval.

 **BEMÆRK:** Reservedelssættet til ruller er en forbrugsvarer og er ikke omfattet af garanti eller standardserviceaftaler.

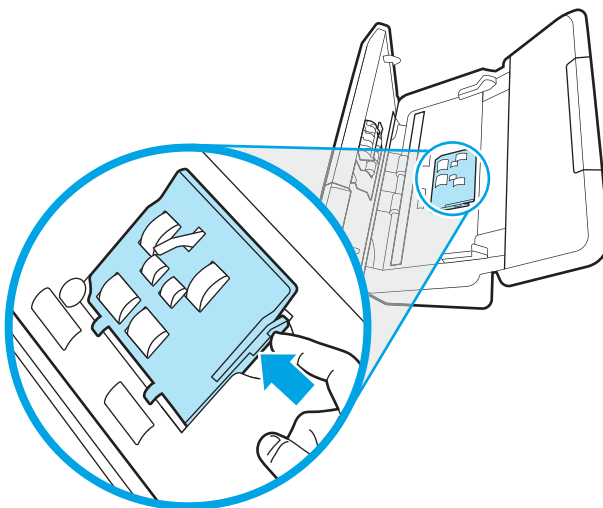
Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet

Gør følgende for at udskifte valsemodulet:

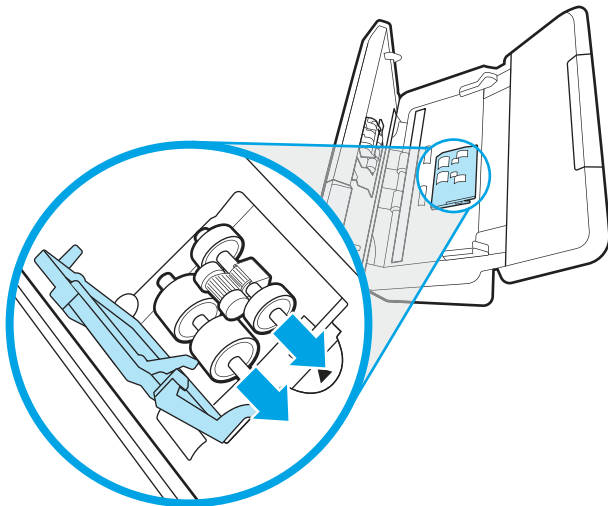
1. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at slukke for scanneren, og træk derefter USB-kablet og ledningen til lysnettet ud af scanneren.
2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.



3. Løsn tappet på dækslet til opsamlingsvalsen



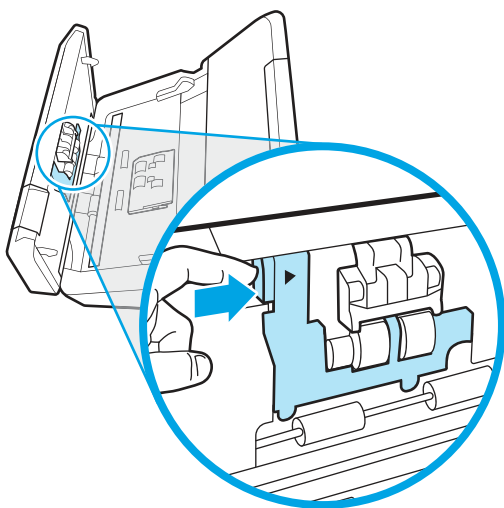
4. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.



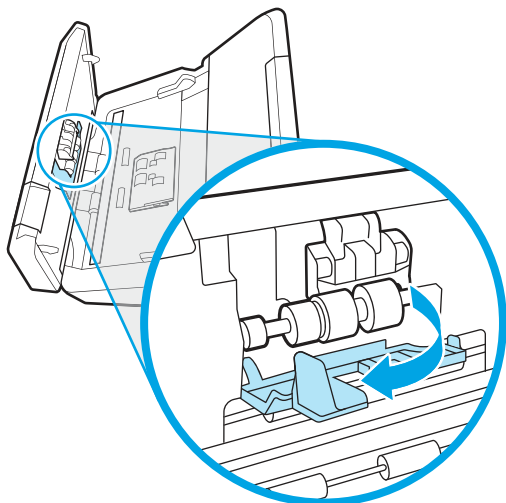
Udskiftning af adskillelsesvalserne


Du kan udskifte adskillelsesvalserne ved at gøre følgende:

1. Løsn tappet på dækslet til adskillelsesvalsen



2. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.



3. Luk låget til dokumentføderen ved at trykke godt ned på begge sider af det samtidig.
4. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at tænde for scanneren.
5. Windows: Opdater scannerens vedligeholdelseshistorik.
 - a. Åbn HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).
 - b. Under **Registrer udskiftning** skal du klikke på **Registrer og udskift** for at registrere udskiftningen og opdatere oversigten over, hvornår valserne er blevet udskiftet.

Udskift rullesættet (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

Følgende emner beskriver, hvordan du udskifter rullesættet.

Udskift rullerne i følgende situationer:

- Windows: Når dialogboksen **Vedligeholdelse anbefales** viser, at det er tid til udskiftning.
- Hvis der er gentagne papirstop i scanneren.


 **BEMÆRK:** HP anbefaler, at valserne udskiftes efter 100.000 scanninger.

Windows: HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) kan give dig besked, når der er behov for at foretage eftersyn. Tidspunktet afhænger af en række forhold og kan ligge tidligere end angivet af det nævnte udskiftningsinterval.

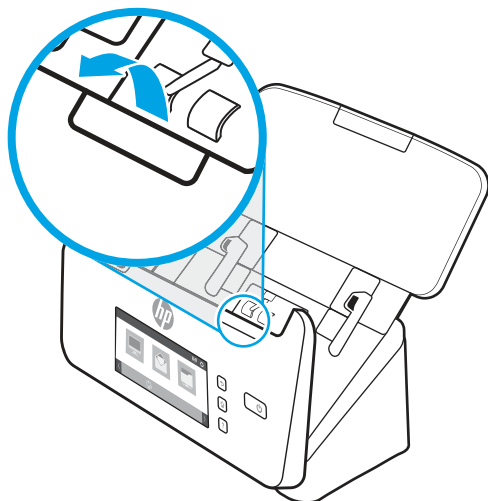
 **BEMÆRK:** Reservedelssættet til ruller er en forbrugsvare og er ikke omfattet af garanti eller standardserviceaftaler.

Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet

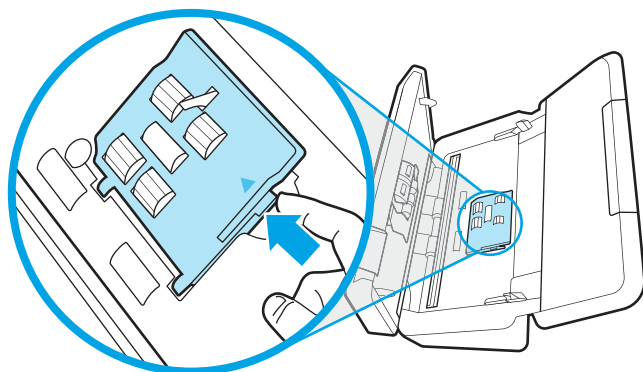
Gør følgende for at udskifte valsemodulet:

1. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at slukke for scanneren, og træk derefter USB-kablet og ledningen til lysnettet ud af scanneren.

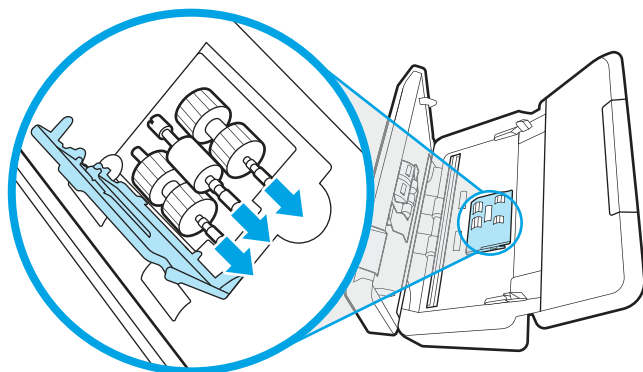
2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.



3. Løsn tappet på dækslet til opsamlingsvalse



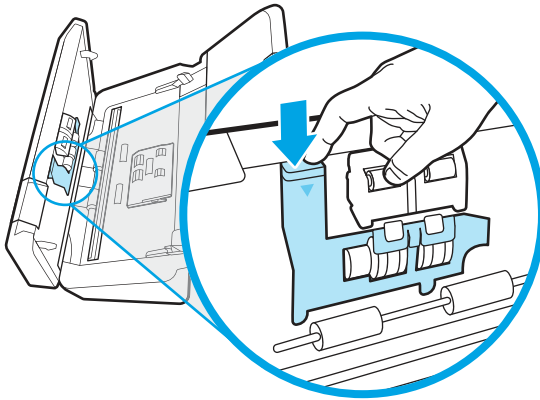
4. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.



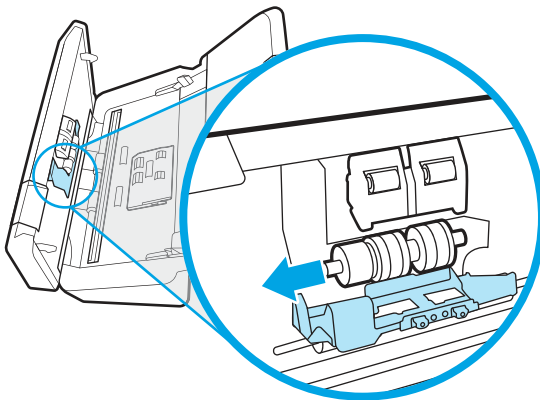
Udskiftning af adskillelsesvalserne


Du kan udskifte adskillelsesvalserne ved at gøre følgende:

1. Løsn tappet på dækslet til adskillelsesvalsen



2. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.



3. Luk låget til dokumentføderen ved at trykke godt ned på begge sider af det samtidig.
4. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at tænde for scanneren.
5. Windows: Opdater scannerens vedligeholdelseshistorik.
 - a. Åbn HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).
 - b. Under **Registrer udskiftning** skal du klikke på **Registrer og udskift** for at registrere udskiftningen og opdatere oversigten over, hvornår valserne er blevet udskiftet.

Bestilling af dele og tilbehør

Vedligeholdelsesdelene i følgende tabel kan bestilles online.

Du kan bestille reservedele til scanneren gennem HP's websted for scannerreservedele på www.hp.com/buy/parts.

Tabel 3-1 Sæt til udskiftning af valser

Vare	Beskrivelse	Varenummer
Sæt til udskiftning af valser	Reserveopsamlings- og adskillelsesvalser til 2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller.	6FW06-60001

Tabel 3-1 Sæt til udskiftning af valser (fortsat)





Vare	Beskrivelse	Varenummer
Sæt til udskiftning af valser	Reserveopsamlings- og adskillelsesvalser til 5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller.	L2755-60001

4 Løs problemer

Dette afsnit indeholder løsninger på generelle problemer i forbindelse med scanneren. Der er flere oplysninger om fejlfinding i hjælpen til det HP-scanningsprogram, du bruger.

Grundlæggende tip til fejlfinding

Enkle problemer som smuds på scannerstrimlerne eller løse kabler kan medføre, at scanneren producerer slørede scanninger, ikke fungerer, som den skal, eller ikke virker overhovedet. Når du kommer ud for scanningsproblemer, skal du altid kontrollere følgende.

- Hvis du scanner et dokument, der skal analyseres ved hjælp af optisk tegngenkendelse (OCR), skal du sørge for, at det originale dokument er tydeligt nok til at blive analyseret.
- Sørg for, at USB- og strømkablerne sidder forsvarligt fast i deres respektive stik bag på scanneren, og at strømkablet er sat i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømodtag, som virker.
- Kontroller, at scanneren ikke er blevet slukket automatisk. Hvis den er, skal du trykke på Tænd/sluk-knappen  for at tænde for scanneren.
- Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet er tændt.
 - Hvis strømindikatoren ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømodtag, som strømforsyningen er sat i, er tændt.
 - Hvis stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømodtag er tændt, men strømindikatoren stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Gå til startsiden for produktsupport for at få hjælp:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
- Hvis scanningssoftwaren viser meddelelsen **Scanner not found** (Scanneren blev ikke fundet), når du forsøger at bruge scanneren, skal du slukke scanneren, vente 30 sekunder og så tænde for scanneren igen. Hvis meddelelsen stadig vises, skal scanneren muligvis nulstilles.
- Hvis scanneren er sluttet til computeren via en USB-hub eller en USB-port foran på computeren, skal du slutte scanneren til en USB-port bag på computeren i stedet for.
- **Windows:** Kontroller, at knappen Scan , knappen Simpleksscanning  eller knappen Dupleksscanning  er aktiveret fra HP-scanningssoftwaren.
- Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den igen.

- Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket.
- Genstart computeren.

Hvis problemerne fortsætter, er din HP-scanningssoftware, din firmware eller de tilknyttede drivere muligvis forældede eller beskadigede. Gå til startside for produktsupport for at finde software-, firmware- og driveropdateringer til scanneren:

- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Nulstilling af scanneren (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

For at nulstille scanneren skal du gøre følgende:


1. Luk HP Scan-softwaren, hvis den kører.
2. Tryk på ikonet **Indstillinger** på startskærbilledet på kontrolpanelet, vælg **Nulstil**, og tryk derefter på **Nulstil**.
3. Vent 30 sekunder. Scanneren nulstilles.

Tolkning af kontrolpanelets indikatorer og mønstre (2000 s2- og 3000 s4-modeller)

Hvis scanneren kræver eftersyn, blinker fejlindikatoren, eller den lyser konstant på kontrolpanelets display.

Nedenstående tabel beskriver den løsning, der skal følges, baseret på den mulige årsag til, at fejlindikatoren blinker.

Tabel 4-1 Årsag og løsning

Årsag	Løsning
Brugeren har trykket på knappen Scan  , mens USB-kablet har været frakoblet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk scanneren. 2. Tilslut USB-kablet igen. 3. Tænd for scanneren.
Billedsensoren er ikke kalibreret korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk scanneren. 2. Tænd for scanneren.
Der er papirstop i dokumentføderen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk scanneren. 2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen. 3. Afhjælp papirstoppet. 4. Tænd for scanneren.

Tabel 4-1 Årsag og løsning (fortsat)


Årsag	Løsning
Låget til dokumentføderen er ikke lukket korrekt.	▲ Luk låget til dokumentføderen ved at trykke godt ned på begge sider af det samtidig.

Scannerproblemer i forbindelse med installation

Gennemgå følgende oplysninger om løsning af problemer med scannerinstallationen.



Kontroller kablerne

Tabel 4-2 Kontroller kabel

Kabeltype	Handling
Strømkabel	<p>Strømkablet forbinder scanneren og en stikkontakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, at strømkablet er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømuttag. • Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømuttag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt. • Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at slukke for scanneren, og sluk derefter for computeren. Tænd scanneren igen efter 30 sekunder, og tænd derefter computeren i denne rækkefølge.
USB-kabel	<p>USB-kablet tilsluttes mellem scanneren og computeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren. • Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt mellem scanneren og computeren. • Hvis USB-kablet er sluttet til en USB-port på forsiden af computeren, skal du flytte det til en USB-port på bagsiden af computeren. <p>Gå til startside for produktsupport for at få flere oplysninger om USB-fejlfinding. Vælg dit land/område Hjem, og brug derefter søgeværktøjet til at finde emner om USB-fejlfinding.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2 • 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4 • N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3 • N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Ethernet-kabel (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	<p>Kontrollér, at Ethernet-kablet er tilsluttet korrekt mellem scanneren og netværksporten.</p> <p>Gå til www.hp.com/support for at få flere oplysninger om Ethernet-fejlfinding. Vælg dit land/område, og brug derefter søgeværktøjet til at finde emner om Ethernet-fejlfinding.</p>

Af- og geninstallation af HP ScanJet-drivere og -værktøjer (Windows)

Hvis det ikke hjalp at tjekke scannerens kabelforbindelser, er problemet muligvis opstået pga. en ufuldstændig installation. Prøv at afinstallere og derefter geninstallere HP ScanJet-drivere og -værktøjer.

1. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at slukke for scanneren, og træk derefter USB-kablet og strømkablet ud af scanneren.
2. Åbn kontrolpanel på computeren, og brug værktøjet **Programmer og funktioner** til at afinstallere følgende programmer:
 - Software til HP ScanJet-basisenhed
 - HP ScanJet ISIS-driver
 - HP Scan
 - HP ScanJet-plugin
3. Genstart computeren.
4. Geninstaller HP ScanJet-drivere og -værktøjerne.
 - Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den igen. Den nødvendige software og driverne installeres automatisk.
 - Hvis driverne og værktøjerne ikke installeres automatisk, skal du installere dem manuelt.
5. Sæt USB-kablet og strømkablet i scanneren igen, og tryk derefter på Tænd/sluk-knappen  for at tænde for scanneren.

Problemer med strømforsyningen

Gennemgå følgende oplysninger om løsning af problemer med strømforsyningen.

Kontroller, at der er strøm på scanneren

Strømkablet forbinder scanneren og en stikkontakt.

- Kontroller, at strømkablet er placeret korrekt i scanneren og i en stikkontakt.
- Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.
- Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet er tændt.
 - Hvis strømindikatoren ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, som strømforsyningen er sat i, er tændt.
 - Hvis stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag er tændt, men strømindikatoren stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Gå til startside for produktsupport for at få hjælp:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4

- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Scanneren kan ikke tændes

Hvis scanneren ikke tændes, når du trykker på Tænd/sluk-knappen , skal du kontrollere følgende:

- Stikket til scanneren er muligvis taget ud. Kontrollér, at stikket fra strømforsyningen ikke er taget ud af scanneren eller stikkontakten.
- Strømforsyningen virker muligvis ikke.
 - Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet er tændt.
 - Hvis strømindikatoren ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag, som strømforsyningen er sat i, er tændt.
 - Hvis stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag er tændt, men strømindikatoren stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Gå til startside for produktsupport for at få hjælp:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Scanneren er sat på pause eller slukket

Hvis scanneren ikke længere kan scanne, skal du gøre følgende. Start en scanning efter hvert trin for at se, om scanneren fungerer korrekt. Gå videre til næste trin, hvis problemet ikke er løst.

1. Et kabel sidder muligvis løst. Kontroller, at både USB-kablet og ledningen til strømforsyningen sidder ordentligt fast.

Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.
2. Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - a. Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet er tændt.
 - b. Hvis strømindikatoren ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag, som strømforsyningen er sat i, er tændt.
 - c. Hvis stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag er tændt, men strømindikatoren stadig ikke lyser, skal du tage strømkablet ud af stikkontakten, vente 30 sekunder og derefter sætte det i igen.

- d. Hvis problemet ikke er løst, kan strømforsyningen være defekt. Gå til startside for produktsupport for at få hjælp:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
3. Genstart computeren.
4. **Windows:** Åbn kontrolpanel på computeren, og brug værktøjet **Programmer og funktioner** til at afinstallere følgende programmer:
 - Software til HP ScanJet-basisenhed
 - HP ScanJet ISIS-driver
 - HP ScanJet-plugin
 - HP Scan
5. Sæt USB-kablet og strømforsyningen i scanneren igen, og tryk derefter på Tænd/sluk-knappen  for at tænde for scanneren. Geninstaller HP ScanJet-softwaren og driverne.

Scanneren bliver ved med at slukke

Hvis scanneren bliver ved med at slukke, skal du prøve disse trin alt efter dit operativsystem.

Scanneren går som standard i dvale efter 15 minutters inaktivitet og slukkes automatisk efter 2 timers inaktivitet for at spare på strømmen.


Windows: For at ændre standardindstillingerne skal du gøre følgende:

1. Åbn værktøjsprogrammet til HP-scanner.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger), og vælg derefter de ønskede indstillinger for dvaletilstand og automatisk slukning.
 - Hvis du vil angive et tidsrum uden aktivitet, hvorefter scanneren går i dvaletilstand, skal du vælge **15 minutter** eller **1 time** under **Sæt scanneren i dvaletilstand efter** i rullelisten.
 - Hvis du vil angive et tidsrum uden aktivitet, hvorefter scanneren automatisk slukkes, skal du vælge en passende værdi (**1 time**, **2 timer**, **4 timer** eller **8 timer**) under **Sluk scanneren efter** i rullelisten.
3. Klik på **Anvend**.

macOS: Du kan ændre disse standardindstillinger med HP Utility.

Papirstop

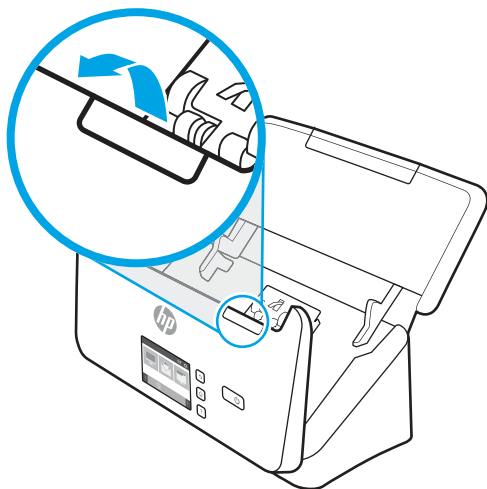
Gennemgå følgende oplysninger om afhjælpning af papirstop.

 **BEMÆRK:** Hvis du scanner fugtige eller våde sider, kan der opstå papirstop. Sørg for, at de sider, du kommer i, er helt tørre (f.eks. at toneren er tørret, eller at der ikke er våde substanser som f.eks. lim eller retteblæk på siderne).

Afhjælpning af papirstop fra dokumentføderen

Sådan afhjælper du et papirstop:

1. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.



2. Fjern eventuelle sider fra inputbakken.
3. Fjern originalerne eller eventuelle forhindringer fra papirgangen.
4. Fjern evt. synlige genstande (f.eks. papir, hæfteklammer eller clips) fra papirgangen.
5. Efterse de fire valser foran og de fem valser bagerst i dokumentføderen, og fjern eventuelt synligt snavs eller restmateriale.
6. Luk låget til dokumentføderen ved at trykke godt ned på begge sider af det samtidig.
7. Læg alle originaler tilbage i inputbakken, og scan igen.

Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren

Kontroller følgende for at løse problemet.

- Dokumentet opfylder ikke kravene for, hvilke originaler der kan scannes.
- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter.

Problemer med papirindføring

Gennemgå følgende oplysninger om løsning af problemer med papirfremføringen.

Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark

Gennemgå følgende oplysninger om løsning af problemet.

- Hvis du scanner fugtige eller våde sider, kan der opstå papirstop. Sørg for, at de sider, du kommer i scanneren, er helt tørre (at toneren er tørret, og at der ikke er våde substanser, f.eks. lim eller retteblæk, på dem).
- Kontroller, at alle rullerne er på plads, og at dækslerne til rullerne og låget til dokumentføderen er lukket.
- Kontroller resultatet af scanningen i programmet for at sikre, at det ikke er skævt, hvis det ser ud som om siderne trækkes skævt ind i papirgangen.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller, at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Input- eller outputbakken indeholder måske flere end det maksimalt tilladte antal sider. Læg færre sider i inputbakken, og tag sider ud af outputbakken.
- Rengør scannerens papirgang, så risikoen for fremføringsfejl reduceres. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du rengøre rullerne. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du udskifte rullerne.



Papiret føres ikke frem i scanneren

Prøv følgende, hvis papiret ikke føres frem i scanneren:

Læg siderne i inputbakken igen, og sørg for, at de rører ved valserne.

Låget til dokumentføderen er muligvis ikke lukket ordentligt. Åbn låget, og luk det igen ved at trykke godt ned på begge sider af det, så du er sikker på, at det er lukket ordentligt.

Der kan være et problem med scannerhardwaren. Gør følgende for at afprøve scanneren:

1. Kontrollér, at stikket fra strømforsyningen er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag, og at der er tændt på kontakten. Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet lyser, for at bekræfte at strømforsyningen virker.
2. Hvis strømforsyningen er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt.
3. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at slukke for scanneren, træk strømkablet ud af scanneren, og sluk så for den computer, som scanneren er tilsluttet. Vent 30 sekunder, sæt strømkablet i scanneren igen, tryk derefter på Tænd/sluk-knappen  for at tænde for scanneren, og tænd så for computeren.
4. Prøv at scanne igen.

Problemer med billedkvalitet

Gennemgå følgende oplysninger om løsning af problemer med billedkvaliteten.

De scannede billeder er ikke lige

Kontroller følgende for at løse problemet.

- Kontrollér, at papirstyrene er centreret i scanneren og indstillet til en bredde, som passer til det dokument, der scannes. Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter.
- **Windows:** Du kan bruge funktionen **Tilret indhold** til at rette indhold, som er skævt i forhold til sidedimensionerne i kildedokumentet. Funktionen **Registrering af størrelse** kan bruges til at fjerne skævheder i billeder, som er fremkommet under scanningen.

Der er striber eller ridser på de scannede billeder

Prøv følgende for at løse problemet.

- Kontroller, at originalerne er rene og ikke krøllede.
- Rengør scannerstrimlerne. Se [Vedligeholdelse på side 48](#) for at få oplysninger om rengøring af scanneren.

Det scannede billede er uklart

Kontroller følgende for at løse problemet.

- Kontroller, om der er forhindringer i scannerens papirgang, og om papirstyrene er placeret korrekt. Prøv at scanne igen.
- Kontrollér, at dokumentet ikke er sløret.
- Der kan samle sig støv på scannerstrimlerne inde i dokumentføderen, hvilket kan medføre scanninger af en dårligere kvalitet. Rengør scannerstrimlerne med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.

Det scannede billede er helt sort eller helt hvid

Kontroller følgende for at løse problemet.

- Dokumentet er muligvis ikke placeret korrekt i inputbakken. Kontrollér, at det dokument, der scannes, er placeret med forsiden nedad i papirbakken.
- **Windows:** Hvis du scanner et billede i sort-hvid, skal du kontrollere, at grænsen for sort eller hvid ikke er indstillet til ekstrem. Hvis grænsen for sort-hvid har en ekstrem indstilling, bliver det scannede resultat enten helt hvidt eller helt sort.
- **macOS:** Hvis du scanner til et tekstbillede vha. programmet Image Capture, skal du indstille **Billedkorrektion** til **Manuel** og anvende skyderen **Grænse** til at justere grænsen.

Den nederste del af det scannede billede er skåret af

Scanningssoftwaren kan som standard scanne medier, som er op til 356 mm lange.

Kontrollér, at den sidestørrelse, der er valgt i scanningssoftwaren (eller at den scanningsgenvej, der er valgt), passer til længden af det dokument, der scannes.

Det scannede billede kan ikke forstørres

Softwaren indstiller muligvis belysningen til hele scanningsområdet i stedet for til en lille original. Vælg og træk håndtagene rundt om det markerede område, indtil du ser det billedområde, du vil scanne.

Problemer med scannerfunktioner

Gennemgå følgende oplysninger om løsning af problemer med scannerfunktioner.

Forbindelsesproblemer

Gennemgå følgende oplysninger om løsning af forbindelsesproblemer.


Kontroller USB-forbindelsen

Følg disse trin for at kontrollere USB-forbindelsen.

Kontroller den fysiske forbindelse til scanneren.


- Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.
- Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt mellem scanneren og computeren. Det tregrenede ikon på USB-kablet vender nedad, når kablet er sluttet korrekt til scanneren.

Hvis problemet fortsætter efter kontrol af ovennævnte, kan du prøve følgende:

1. Afhængigt af hvordan scanneren er tilsluttet computeren, kan du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er sluttet til en USB-hub eller dockingstation til en bærbar computer, skal du trække USB-kablet ud af USB-hub'en eller dockingstationen og derefter sætte det direkte i en USB-port på bagsiden af computeren.
 - Hvis USB-kablet er sat direkte i computeren, skal du sætte det i en anden USB-port på bagsiden af computeren.
 - Fjern alle andre USB-enheder fra computeren bortset fra tastaturet og musen.
2. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at slukke for scanneren, vent 30 sekunder, og tænd derefter for scanneren igen.
3. Genstart computeren.
4. Prøv at bruge scanneren, når computeren er genstartet.
 - Hvis scanneren virker, kan du tilslutte andre USB-enheder en ad gangen. Afprøv scanneren, hver gang der er blevet tilsluttet yderligere enheder. Fjern alle USB-enheder, der forhindrer scanneren i at virke.
 - Windows: Hvis scanneren ikke fungerer, skal du afinstallere og derefter geninstallere HP ScanJet-driverne og -softwaren.

Kontroller Ethernet-forbindelsen (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Følg disse trin for at kontrollere Ethernet-forbindelsen.

1. Kontrollér, at Ethernet-kablet er korrekt tilsluttet mellem produktet og en router, et Ethernet-stik eller en Ethernet-switch.
2. Hvis Ethernet-kablet er tilsluttet en netværksrouter eller Ethernet-switch, kan du prøve at slutte det til en anden port på routeren eller switchen.
3. Tryk på Tænd/sluk-knappen  for at slukke for scanneren, vent 30 sekunder, og tænd derefter for scanneren igen.

Kontroller den trådløse forbindelse (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Gennemgå følgende for at kontrollere den trådløse forbindelse.

- Kontrollér, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontrollér, at scanneren og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontrollér samtidig, at den trådløse radio i scanneren er tændt.
- Kontrollér, at SSID (Service Set Identifier) er korrekt. Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Kontrollér, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontrollér, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for scanneren som for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontrollér, at scanneren er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal scanneren højst være 30 m (100 fod) fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontrollér, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og scanneren. Kontrollér, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem scanneren og det trådløse adgangspunkt.
- Kontrollér, at scanneren ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontrollér, at scannerdriveren er installeret på computeren.
- Kontrollér, at computeren og scanneren er tilsluttet det samme trådløse netværk.
- I macOS skal du kontrollere, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Knapperne fungerer ikke korrekt

Hvis knapperne ikke fungerer korrekt, skal du gøre følgende.

1. Et kabel sidder muligvis løst. Kontrollér, at USB-kablet og ledningen til strømforsyningen sidder ordentligt fast.
2. Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den så igen.
3. Genstart computeren.
4. Hvis problemet fortsætter, kan der være et problem med kontrolpanelet. Kontakt HP Support på:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5

- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

LCD-problemer (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Gennemgå følgende oplysninger om løsning af LCD-problemer.

Der er problemer med LCD-displayet


Følgende symptomer indikerer et problem med scannerens kontrolpanel.

- LCD-problemer: Displayet er tomt, eller en del af displayindholdet mangler.
- Problemer med lysdioder: Lysdioder fungerer ikke, eller de bliver ved med at være i den forkerte tilstand.

Hvis du oplever nogle af disse problemer med scanneren, skal du kontakte HP-support på www.hp.com/support.

Scannerknapperne fungerer ikke som forventet


Følgende symptomer indikerer et problem med scannerens kontrolpanel.

- Problemer med knapper: Knapperne reagerer ikke, eller en forkert handling udføres, når du trykker på en knap. Hvis du f.eks. får en enkeltsidet scanning, når du trykker på knappen Dupleksscanning .
- Problemer med lysdioder: Lysdioder fungerer ikke, eller de bliver ved med at være i den forkerte tilstand.

Hvis du oplever nogle af disse problemer med scanneren, skal du kontakte HP-support på www.hp.com/support.

Problemer med det berøringsfølsomme panel (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Følgende symptomer indikerer et problem med scannerens berøringsfølsomme panel.

- Problemer med berøringsfølsomt panel: Displayet er tomt, eller en del af displayindholdet mangler.
- Problemer med knapper: Knapperne reagerer ikke, eller en forkert handling udføres ved tryk på en knap (du får f.eks. en enkeltsidet scanning, når du trykker på knappen Dupleksscanning .

Hvis du oplever nogle af disse problemer med scanneren, skal du kontakte HP-support på www.hp.com/support.

Problemer med scannerens funktion

Gennemgå følgende oplysninger om løsning af problemer med scannerens funktion.

Scanneren scanner ikke med det samme

Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket, og at scanneren er tændt.

Scanneren scanner elementer meget langsomt

Ved scanning med henblik på at redigere tekst får den optiske tegngenkendelse (OCR) scanneren til at arbejde langsommere, hvilket er helt normalt. Vent på, at originalen bliver scannet.



BEMÆRK: Windows: Den optiske tegngenkendelse (OCR) bliver bedst, når komprimeringen er minimal eller slået fra.

Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, går scanningen langsommere, og filerne bliver større, men det giver ikke flere fordele. Hvis du scanner med en høj opløsning, kan det betale sig at sænke den, sådan at scanningshastigheden bliver hurtigere.

Kun den ene side af et tosidet dokument bliver scannet

Sørg for, at den valgte scanningsgenvej er for tosidet scanning.

Der mangler scannede sider

Når sider, der hænger sammen, bliver scannet som en enkelt side. Kontrollér, at de scannede sider ikke hænger sammen.

De scannede sider er ikke i den rigtige rækkefølge

Hvis de scannede sider ikke er i den rigtige rækkefølge ved scanningsdestinationen, skal du kontrollere følgende.

- Kontrollér, at siderækkefølgen for de originale dokumenter er korrekt, inden du anbringer dem med forsiden nedad i inputbakken.
- Sørg for, at materialet ikke har hæfteklammer, papirclips eller andet vedhæftet, f.eks. selvklæbende noter, der kan medføre, at siderne ikke indføres korrekt.
- Kontrollér, at siderne ikke hænger sammen.

De scannede filer er for store

Hvis scanningsfilerne er for store, skal du kontrollere følgende.

- I de fleste scanningsprogrammer, kan du vælge en mindre filstørrelse, når du vælger filtype. Der er flere oplysninger i hjælpen til det scanningsprogram, der bruges.
- Kontrollér indstillingen for scanningsopløsning (der er flere oplysninger i hjælpen til det scanningsprogram, der bruges):
 - 200 dpi er nok, hvis dokumenterne gemmes som billeder.
 - 300 dpi er nok til de fleste skrifttyper, når der bruges optisk tegngenkendelse til at scanne til redigerbar tekst.
 - Til asiatiske og små skrifttyper anbefales det at vælge en højere opløsning.



BEMÆRK: Ved nogle særlige baggrundsscanninger med sorte prikker kan billedet gøres mindre ved at gemme det som en .tif-fil.

Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, bliver filerne større, men det giver ikke flere fordele.

- Farvescanninger giver større filer end sort-hvid-scanninger.
- Hvis du scanner mange sider på én gang, kan du eventuelt nøjes med at scanne nogle få sider ad gangen. Det giver flere, men mindre filer.

Problemer med tekstgenkendelse (OCR) (Windows)

Scanneren bruger optisk tegngenkendelse (OCR) til at konvertere tekst på en side til tekst, som kan redigeres på en computer.

- Hvis teksten kan scannes, men ikke redigeres, kan du foretage følgende valg inden scanning:
 - Vælg en scanningsgenvej, som understøtter OCR. Følgende scanningsgenveje understøtter OCR:
 - **Gem som PDF**
 - **E-mail som PDF**
 - **Gem som redigerbar tekst (OCR)**
 - **Send til skyen**
 - **Almindelig scanning**
 - Vælg en af følgende typer OCR-baserede outputfiler på rullelisten **Filtype**:
 - Tekst (.txt)
 - RTF (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV (.csv)
 - XML (.xml)
 - PDF, der kan søges efter (.pdf)
 - PDF/A (.pdf)



BEMÆRK: Hvis en OCR-baseret outputfiltype ikke er markeret, scannes dokumentet som grafik, og teksten kan ikke redigeres.

- Kontroller originalerne
 - Softwaren genkender muligvis ikke tekst, der står tæt sammen. Hvis teksten, som softwaren konverterer, har manglende eller kombinerede tegn, kan "rn" f.eks. vises som "m".
 - Softwarens præcision afhænger af billedkvaliteten, tekstens størrelse samt originalens struktur og selve scanningens kvalitet. Sørg for, at originalen har god billedkvalitet.
 - Farvede baggrunde kan få billeder i forgrunden til at smelte for meget sammen.
- Hvis scannerstrimlerne er beskidte, er den scannede fil ikke helt tydelig. Kontrollér, at scannerstrimlerne er rene.

E-mailproblemer (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Prøv følgende for at løse e-mailproblemer.

Kontrollér SMTP-gatewayadressen

Åbn den Integrerede webserver for at bekræfte, at SMTP-gatewayadressen er korrekt. Kontrollér også, at den e-mailadresse, der bruges, er gyldig.

Valider LDAP-gateway (Windows)

Brug følgende fremgangsmåde til at validere LDAP-gatewayen i Windows.

1. Åbn Windows Stifinder. Skriv `LDAP://` umiddelbart efterfulgt af LDAP-gatewayadressen i adresselinjen. Indtast f. eks. `LDAP://12.12.12.12`, hvor "12.12.12.12" er LDAP-gatewayadressen.
2. Tryk på tasten **Enter**. Hvis LDAP-gatewayadressen er gyldig, åbnes dialogboksen **Find personer**.
3. Hvis LDAP-gatewayadressen ikke er gyldig, skal du kontakte netværksadministratoren.

Yderligere fejlfinding

Tabel 4-3 Yderligere fejlfindingssupport

Support	Her kan du
Få telefonsupport for dit land/område Du skal have produktnavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar.	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med produktet, eller på adressen www.hp.com/support .
Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer, drivere og elektroniske oplysninger	Startskærmbillede for produktsupport: <ul style="list-style-type: none">• 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2• 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4• N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1• 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5• 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3• N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/support

Indeks

A

- Afbryderknap 1, 6, 7
- afbryderknap, finde 1, 2
- afinstallere og geninstallere software 60, 62, 63
- afskårne billeder
 - fejlfinding 60, 67, 68
- akustiske specifikationer 1, 9, 10
- automatisk beskæring eller udfyldning af et scannet billede til en valgt sidestørrelse 15, 39
- automatisk farveregistrering 15, 39
- automatisk registrering af sidestørrelse 15, 39, 43

B

- bakker
 - inkluderet 1, 9
 - kapacitet 1, 9
- berøringsfølsomt panel, problemer 71
- beskæring eller udfyldning af et scannet billede til en valgt sidestørrelse 15, 39
- bestil
 - forbrugsvarer 48, 58
 - Sæt til udskiftning af ruller 48, 53, 56

D

- dele
 - bestil 48, 53, 56
- displayproblemer 71
- drivere
 - papirformater 15, 25, 27

E

- ekstra lange sider, understøttelse af 15, 39, 41
- elektriske specifikationer 1, 9, 10

F

- fejlfinding
 - afinstallere og geninstallere software 60, 62, 63
 - afskårne billeder 60, 67, 68

- berøringsfølsomt panel 71
- fordrejede billeder 60, 67
- fremføringsfejl 60, 66, 67
- grundlæggende tip 60
- hastighed 15, 47, 60, 69, 71
- holder op med at fungere 60, 63
- hvide scanninger 60, 67, 68
- indføringsproblemer 60, 65
- installation 60, 62
- kabler 60, 62
- knapper 71
- kontroller strøm 60, 63
- LCD 71
- manglende sider 60, 69, 71, 72
- papiret fremføres ikke 60, 66, 67
- papirstop 60, 65, 66
- scanningsskrøbelige elementer 15, 47
- siderækkefølge 60, 69-72
- skrøbelige elementer 15, 47
- slørede billeder 60, 67, 68
- sorte scanninger 60, 67, 68
- store scanningfiler 60, 69, 71, 72
- streger 60, 67, 68
- strøm 60, 63, 64
- tosidede scanninger 60, 69, 71, 72
- visning 71
- forbrugsvarer
 - bestil 48, 58
 - status, visning med HP hjælpeprogram til Mac 15, 45-47
- fordrejede billeder 60, 67
- forvredne billeder 60, 67
- fremføring af flere ark 60, 66, 67
- fremføringsfejl
 - fejlfinding 60, 66, 67
- funktioner
 - automatisk farveregistrering 15, 39
 - beskæring eller udfyldning af et scannet billede til en valgt sidestørrelse 15, 39
 - ekstra lange sider, understøttelse af 15, 39, 41

- lange sider, understøttelse af 15, 39, 41
- registrere sidestørrelse 15, 39, 43
- registrering af indføring af flere sider 15, 39, 41
- scanningsgenveje 39

H

- hastighed
 - fejlfinding 60, 69, 71
- hastighed, fejlfinding 15, 47
- HP hjælpeprogram til Mac Bonjour 15, 45-47
 - funktioner 15, 45-47
- HP kundesupport 60, 74
- HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) bruges til 1, 12
- HP TWAIN 1, 12
- HP Utility 15, 45, 46
- HP Utility, Mac 15, 45, 46
- HP Web Jetadmin 13
- HP-klud til at rengøre papirgangen 48
- hukommelse
 - inkluderet 1, 9
- hvide scanninger
 - fejlfinding 60, 67, 68

I

- indføringsproblemer 60, 65
- input- og outputbakker
 - lokalisere 1
- inputbakke
 - ilægning af dokumenter 15, 25
 - ilægning af kort 15, 25
 - lokalisere 2
 - tip til ilægning 15, 25
- installer software
 - fejlfinding 60, 62
- ISIS 1, 12, 13

J

- Jetadmin, HP Web 13

- K**
- kabler
 - fejlfinding 60, 62
 - Knappen Annuller 1, 7
 - Knappen Dupleks-scanning 7
 - Knappen Scan 1, 6
 - Knappen Simpleks-scanning 7
 - knapper
 - Annuller 1, 7
 - Dupleksscanning 7
 - Scan 1, 6
 - scannerens berøringfølsomme panel 7
 - scannerens kontrolpanel 1, 6, 7
 - Simpleksscanning 7
 - Strøm 1, 6, 7
 - Kontrolpanel 1
 - knapper 7
 - lokalisere 1, 2
 - kontrolpanel
 - Se kontrolpanel
 - kundesupport
 - online 60, 74
- L**
- lange sider, understøttelse af 15, 39, 41
 - LCD-problemer 71
 - LED
 - fejl 60, 61
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 15, 45, 46
 - macOS-software 1, 13
 - manglende sider, fejrlretning 60, 69, 71, 72
 - medie
 - fejlfinding 60, 66, 67
 - fremføringsfejl 60, 66, 67
 - ingen fremføring 60, 66, 67
 - papirstop 60, 65, 66
 - minimumssystemkrav 9
- N**
- netværk
 - HP Web Jetadmin 13
 - understøttet 1, 9
- O**
- onlinesupport 60, 74
- operativsystemer (OS)
 - understøttet 1, 9
- operativsystemer, understøttede 9
- OS (operativsystem)
 - understøttet 1, 9
- P**
- papir
 - fejlfinding 60, 66, 67
 - fremføringsfejl 60, 66, 67
 - ingen fremføring 60, 66, 67
 - papirstop 60, 65, 66
 - understøttede formater 15, 25, 27
 - papirbakke
 - tip til ilægning 25
 - papirgang
 - indføringsproblemer 60, 65
 - rens 48
 - papirstop
 - fejlfinding 60, 65, 66
 - papirstyr, finde 1, 2
 - problemer med berøringfølsomt panel 71
 - problemer med LCD 71
 - produkt
 - auto-sluk 1, 14
 - Slumretilstand 1, 14
 - produktoplysninger 1
- R**
- registrere indføring af flere sider 15, 39, 41
 - registrere sidestørrelse 15, 39, 43
 - registrering af indføring af flere sider 15, 39, 41
 - rens
 - papirgang 48
 - ruller 48
 - renseklud 48
 - ruller
 - rens 48
 - udskift 48, 53, 56
 - rullesæt
 - udskift 48, 53, 56
- S**
- Scan 37
 - scan
 - filer er for store 60, 69, 71, 72
 - indføringsproblemer 60, 65
 - kort 15, 25
 - originaler 15, 25
 - skrøbelige elementer 15, 47
 - Scan til e-mail
 - konfiguration 15
 - Scan til netværksmappe
 - startopsætning 15, 18
 - Scan til SharePoint
 - aktivere 15
 - Scan til USB-drev
 - aktivere 15, 20
 - scanne til skyen 15, 39
 - scanner
 - berøringfølsomt panel 7
 - Kontrolpanel 1, 6
 - scannersoftware
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
 - scanningsgenveje 39
 - sider ikke i rækkefølge 60, 69-72
 - sider pr. minut 1, 9
 - skrøbelige emner, scanning 15, 47
 - skyen, scanne til 15, 39
 - Slumretilstand 1, 14
 - slørede billeder 60, 67, 68
 - software
 - afinstaller og geninstaller 60, 62, 63
 - fejlfinding af installation 60, 62
 - HP Utility 15, 45, 46
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
 - sorte scanninger
 - fejlfinding 60, 67, 68
 - specifikationer
 - elektriske og akustiske 1, 9, 10
 - status
 - HP Utility, Mac 15, 45-47
 - streger
 - fejlfinding 60, 67, 68
 - strøm
 - forbrug 1, 9, 10
 - Strøm-LED 1, 7
 - strømforsyning
 - fejlfinding af kabel 60, 62
 - strømstyring 60, 63
 - styre strømindstillinger 60, 63
 - support
 - online 60, 74
 - systemkrav
 - minimum 9
- T**
- teknisk support
 - online 60, 74

tosidede scanninger
 fejlfinding 60, 69, 71, 72
TWAIN 1, 12
tænd for scanner
 fejlfinding 60, 63, 64
tænd/sluk-knap, finde 1, 2

U

udskifte ruller 48, 53, 56
udskriftsbakke
 lokalisere 1, 2
udvidet software til HP Scan
 om 1, 12
understøttede operativsystemer 9
USB-kabel
 fejlfinding 60, 62
uskarpe billeder 60, 67, 68

V

vedligeholdelse
 rens papirgang 48
 rens ruller 48

W

Websteder
 HP Web Jetadmin,
 downloader 13
websteder
 bestil forbrugsvarer 48, 58
 kundesupport 60, 74
 reservedele 48, 53, 56
Windows-software 1, 12