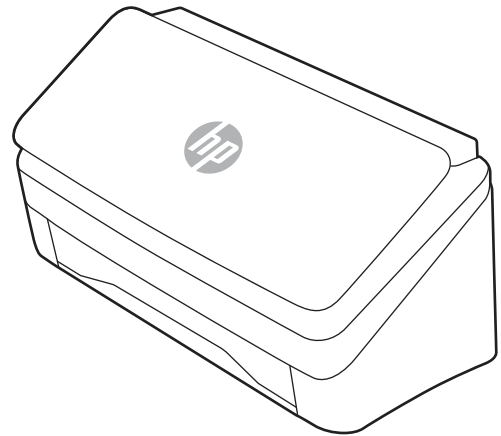
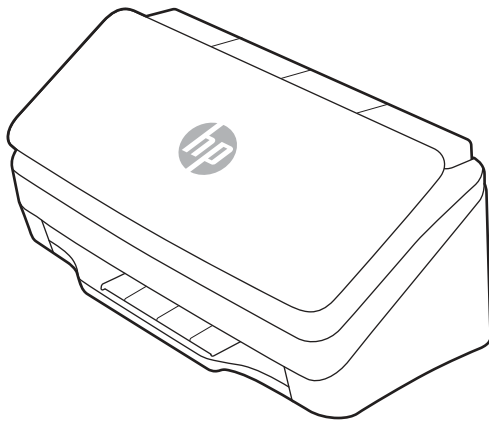




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Käyttöopas



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,
N7000 snw1

Käyttöopas

YHTEENVETO

Tämä opas sisältää tietoja määrittämisestä, käytöstä, huollosta, vianmäärittämisestä, turvallisuudesta ja ympäristöstä.

Oikeudelliset tiedot

Tekijänoikeus- ja käyttöoikeustiedot

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Kopiointi, muokkaaminen tai kääntäminen ilman kirjallista lupaa on kielletty lukuun ottamatta tekijänoikeuslaissa määritettyjä kohtia.

Tässä olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

HP-tuotteiden ja -palveluiden ainoat takuut on esitetty tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Mikään tässä mainittu ei muodosta lisätakuuta. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

Edition 1, 4/2020

Tavaramerkkitietoja

Adobe[®], Adobe Photoshop[®], Acrobat[®] ja PostScript[®] ovat Adobe Systems Incorporatedin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Apple ja Apple-logo ovat Apple Inc:n tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

macOS on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

AirScan on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

Google[™] ja Gmail[™] ovat Google Inc:n tavaramerkkejä.

Microsoft[®], Windows[®], Windows[®] XP, SharePoint[®] ja Internet Explorer[®] ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

UNIX[®] on The Open Groupin rekisteröity tavaramerkki.

Yahoo![®] on OATH Inc:n rekisteröity tavaramerkki

Sisällysluettelo

1 Laitteen yleiskuvaus	1
Tuotteen näkymät.....	1
Kuva edestä (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit)	1
Kuva edestä (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)	2
Kuva takaa (2000 s2 -mallit).....	3
Kuva takaa (3000 s4 -mallit).....	3
Kuva takaa (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit)	4
Kuva takaa (N4000 snw1 -mallit).....	5
Kuva takaa (N7000 snw1 -mallit).....	5
Sarja- ja tuotenumeron sijainti.....	6
Ohjauspaneelin näkymä (2000 s2- ja 3000 s4 -mallit)	6
Ohjauspaneelin näkymä (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit)	6
Kosketuspaneelin näkymä (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)	7
Laitteen tekniset tiedot	9
Tuetut käyttöjärjestelmät	9
Laitteen mitat.....	10
Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt.....	10
Käyttöympäristöalue	11
Laitteiston ja ohjelmiston asennus	11
Skannerin ohjelmisto (Windows)	12
HP Scan -ohjelmisto.....	12
HP TWAIN.....	12
ISIS	12
WIA.....	13
Skannerin ohjelmisto (macOS).....	13
HP Easy Scan.....	13
HP Utility	13
Sulautettu verkkopalvelin	13
HP Web Jetadmin	13
Lepotila ja automaattinen sammuttaminen.....	14
Oletusarvoisten lepotilan ja automaattisen sammutuksen asetusten muuttaminen HP Scanner Tools Utility -ohjelmalla	14
Automaattisen sammutuksen oletusasetuksen vaihtaminen HP Utility -ohjelmalla.....	14
2 Skannerin käyttäminen	15
Skannerin määrittäminen (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)	15
Määritä skannaus sähköpostiin	15
Skannaus verkkokansioon -toiminnon määrittäminen.....	18
Skannaus USB-asemaan -toiminnon määrittäminen	20
Skannaus SharePointiin -toiminnon määrittäminen.....	22
Käytönhallinnan määrittäminen.....	24

Alkuperäiskappaleiden asettaminen laitteeseen.....	25
Asiakirjan asettamisvinkkejä	25
Tuetut paperikoot ja -tyypit.....	27
Asiakirjojen lisääminen (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit)	27
Asiakirjojen lisääminen (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)	30
Korttipaperin lisääminen (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit)	32
Korttipaperin lisääminen (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)	33
Taitetun materiaalin lisääminen (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)	35
Skannaamisen käynnistäminen laitteesta	36
Skannaus ohjauspaneelin painikkeilla (2000 s2- ja 3000 s4 -mallit).....	36
Skannaus ohjauspaneelin painikkeilla (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit).....	36
Skannaus kosketusnäytöstä (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit).....	37
Skannausohjelman käyttäminen (Windows).....	39
Työskentely skannauspikavalintojen kanssa	39
Skannaus kuvaan	40
Skannaus PDF-tiedostoon	40
Muokattavan tekstin skannaaminen (OCR).....	40
Skannaaminen sähköpostiin	40
Skannaaminen pilveen	41
Skannaaminen FTP:lle	41
Skannaaminen SharePointiin	41
Pitkien ja ylipitkien asiakirjojen skannaaminen	41
Monisyötön tunnistus	42
Päivittäinen skannaaminen	42
Tyhjien sivujen automaattinen poisto	42
Sivun suunnan automaattinen säätäminen.....	42
Varatut työt (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)	43
Värien suodattaminen asiakirjasta (värin päästö).....	43
Automaattinen sivukoon havaitseminen.....	43
Skannatun kuvan automaattinen rajaaminen tai laajentaminen valittuun sivukokoon	43
Automaattinen värien havaitseminen.....	44
Skannaaminen käyttämällä tekstinparannusta mustavalkotilassa	44
Skannattujen kuvien automaattinen suoristus	45
Laitteen lisääminen tai poistaminen.....	45
Skannaaminen muulla skannausohjelmalla.....	45
Skannausohjelman käyttäminen (macOS).....	45
Skannaaminen sähköpostiin	45
HP Easy Scan.....	46
Skannaaminen muista sovelluksista.....	46
Lisäasetukset HP Utility -apuohjelmalla (macOS)	46
HP-apuohjelman avaaminen.....	46
HP-apuohjelman ominaisuudet.....	47
Skannausvihjeitä	47
Skannauksen ja tehtävien nopeuden optimoiminen.....	47
Herkästi hajoavien alkuperäiskappaleiden skannaaminen	47
3 Huoltaminen ja ylläpito	48

Kosketusnäytön testaaminen ja kalibrointi.....	48
Laitteen puhdistaminen	48
Skannausnauhojen puhdistaminen.....	48
Paperiradan puhdistaminen	49
Rullien puhdistaminen.....	50
Osien vaihtaminen	53
Rullasarjan vaihtaminen (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit)	53
Vaihta rullasarja (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit).....	56
Varaosien ja lisälaitteiden tilaaminen	58
4 Ongelmien ratkaiseminen	60
Perusvihjeitä vianmääritykseen.....	60
Skannerin nollaaminen (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit).....	61
Ohjauspaneelin valojen ja kuviodien tulkitseminen (2000 s2- ja 3000 s4 -mallit).....	61
Skannerin asennusongelmat	62
Johtojen tarkistaminen.....	62
HP ScanJet -ohjainten ja -työkalujen poistaminen ja asentaminen uudelleen (Windows)	63
Virtaongelmat	63
Skannerin virransaannin tarkistaminen.....	63
Skanneri ei käynnisty	64
Skannerin toiminta on keskeytynyt tai sen virta on katkennut	64
Skannerista katkeaa jatkuvasti virta	65
Paperitukokset.....	65
Tukosten poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta.....	66
Skanneriin asetettu sivu jumiutuu toistuvasti	66
Paperinsyötön ongelmat	66
Paperitukoksia, syöttölaite syöttää sivut vinossa tai väärin tai useita sivuja kerrallaan	67
Paperinsyöttö ei onnistu skannerista	67
Kuvien laatuongelmat	67
Skannatut kuvat eivät ole suorassa	67
Skannatussa kuvassa on raitoja tai naarmuja.....	68
Skannattu kuva on epätarkka	68
Skannattu kuva on kokonaan musta tai valkoinen.....	68
Skannattavan kuvan alareuna ei mahdu skannattuun kuvaan.....	68
Skannatun kuvan suurentaminen ei onnistu	68
Skannerin toimintahäiriöt	69
Yhteysongelmat	69
Painikkeet eivät toimi oikein	70
LCD-ongelmat (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit)	70
Kosketuspaneelin näyttöongelmat (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)	71
Skannaamisen suorituskykyongelmat	71
Ongelmat tekstintunnistuksessa (OCR) (Windows)	72
Sähköpostiongelmat (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)	73
Lisää vianmääritysohjeita	74
Hakemisto	75

1 Laitteen yleiskuvaus

Tässä käyttöoppaassa kerrotaan tärkeitä tietoja skannerista.

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaiset tiedot ovat skannerituen aloitussivulla:

- 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sin4000snw1
- 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/siflow5000s5
- 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/siflow7000s3
- N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/siflown7000snw1

HP-tuotteen kaikenkattavissa ohjeissa on seuraavat tiedot:

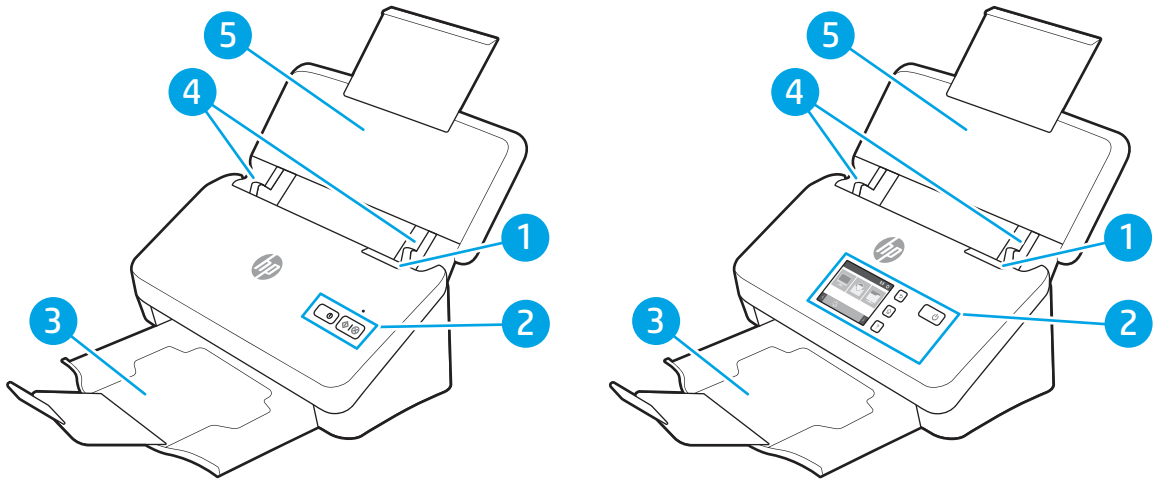
- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

Tuotteen näkymät

Tässä osiossa kuvataan skannerien fyysiset osat.

Kuva edestä (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit)

Skannerin etuosan osien tunnistaminen.

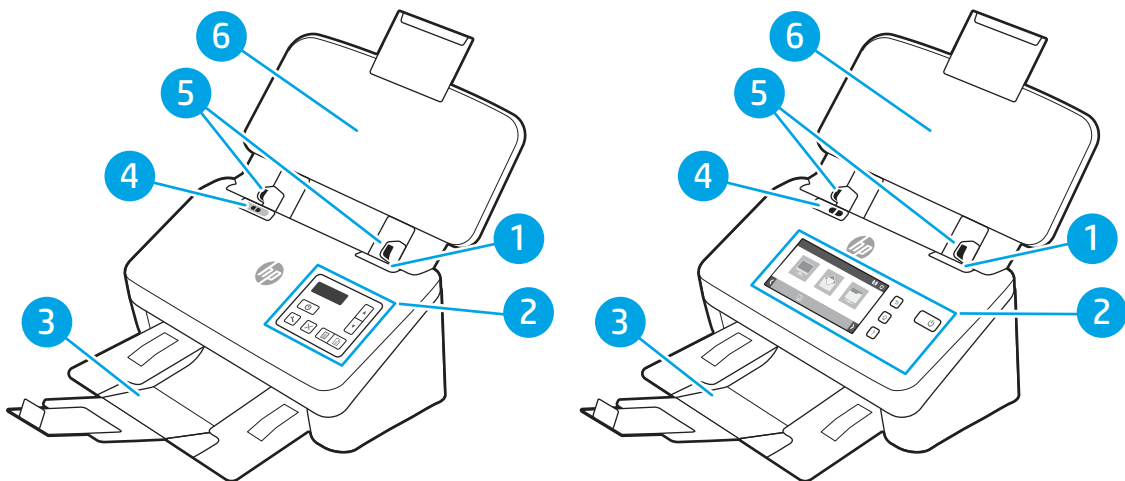


Taulukko 1-1 Kuva edestä (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit)

Kuvan kohta	Kuvaus
1	Asiakirjansyöttölaitteen salpa
2	Ohjauspaneeli
3	Tulostelokero ja lisäosa
4	Paperinohjaimet
5	Syöttölokero ja lisäosa

Kuva edestä (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)



Skannerin etuosan osien tunnistaminen.



Taulukko 1-2 Kuva edestä (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)

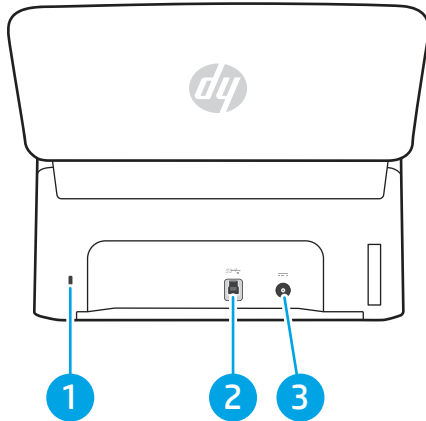
Kuvan kohta	Kuvaus
1	Asiakirjansyöttölaitteen salpa
2	Ohjauspaneeli
3	Tulostelokero ja lisäosa

Taulukko 1-2 Kuva edestä (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit) (jatkoa)

Kuvan kohta	Kuvaus
4	Paksun materiaalin kytkin <ul style="list-style-type: none">Kun painike on taittamattoman arkin asennossa , skanneri on määritetty skannaamaan taittamatonta materiaalia. Tämä on oletusasetus.Kun painike on taitetun arkin asennossa , skanneri on määritetty skannaamaan taitettua materiaalia tai paksuhkoa pienikokoista materiaalia, kuten kohokuvioituja kortteja
5	Paperinohjaimet
6	Syöttölokero ja lisäosa

Kuva takaa (2000 s2 -mallit)

Skannerin takaosan osien tunnistaminen.

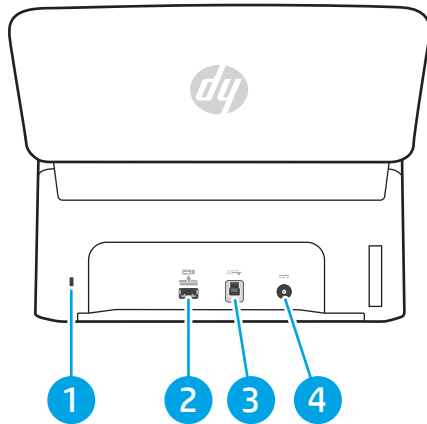


Taulukko 1-3 Kuva takaa (2000 s2 -mallit)

Kuvan kohta	Kuvaus
1	Paikka vaijerityyppiselle turvalukolle
2	USB 3.0 -liitännän portti
3	Verkkolaitteen tulo

Kuva takaa (3000 s4 -mallit)

Skannerin takaosan osien tunnistaminen.

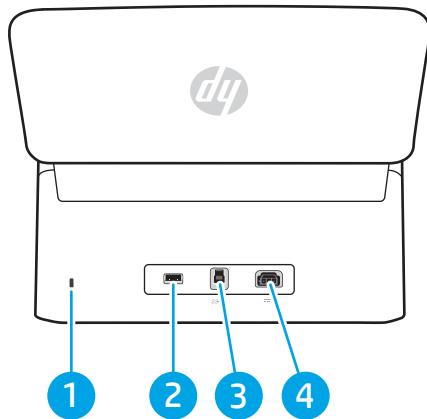


Taulukko 1-4 Kuva takaa (3000 s4 -mallit)

Kuvan kohta	Kuvaus
1	Paikka vajjerityyppiselle turvalukolle
2	USB-isäntä USB-asemalle
3	USB 3.0 -liitännän portti
4	Verkkolaitteen tulo

Kuva takaa (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit)

Skannerin takaosan osien tunnistaminen.

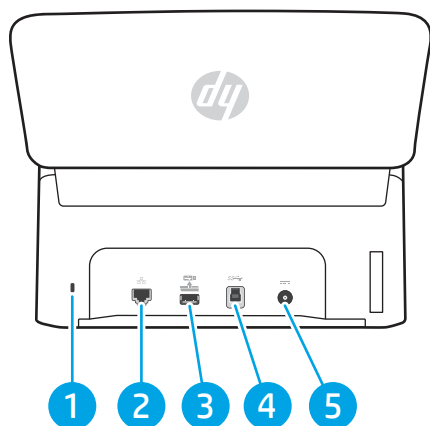


Taulukko 1-5 Kuva takaa (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit)

Kuvan kohta	Kuvaus
1	Paikka vajjerityyppiselle turvalukolle
2	USB-isäntä USB-asemalle
3	USB 3.0 -liitännän portti
4	Verkkolaitteen tulo

Kuva takaa (N4000 snw1 -mallit)

Skannerin takaosan osien tunnistaminen.

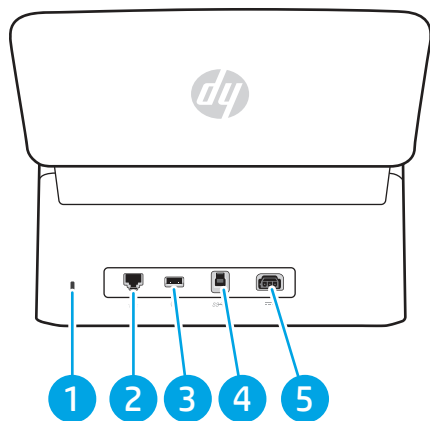


Taulukko 1-6 Kuva takaa (N4000 snw1 -mallit)

Kuvan kohta	Kuvaus
1	Paikka vaijerityyppiselle turvalukolle
2	LAN-portti
3	USB-isäntä USB-asetmalle
4	USB 3.0 -liitännän portti
5	Verkkolaitteen tulo

Kuva takaa (N7000 snw1 -mallit)

Skannerin takaosan osien tunnistaminen.



Taulukko 1-7 Kuva takaa (N7000 snw1-mallit)

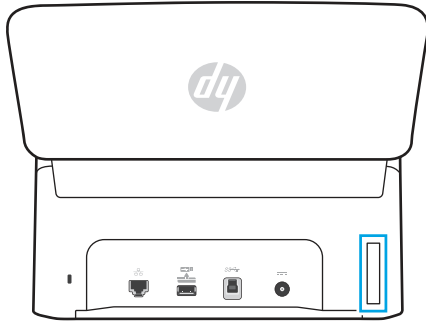
Kuvan kohta	Kuvaus
1	Paikka vaijerityyppiselle turvalukolle
2	LAN-portti

Taulukko 1-7 Kuva takaa (N7000 snw1-mallit) (jatkoa)

Kuvan kohta	Kuvaus
3	USB-isäntä USB-asemalle
4	USB 3.0 -liitännän portti
5	Verkkolaitteen tulo

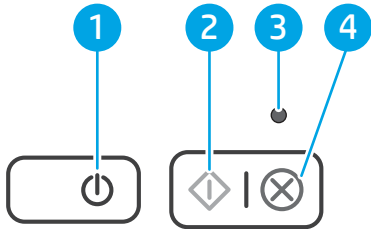
Sarja- ja tuotenumeron sijainti

Sarja- ja tuotenumerot ovat takakannessa.



Ohjauspaneelin näkymä (2000 s2- ja 3000 s4 -mallit)

Ohjauspaneelin painikkeilla voi käynnistää tai peruuttaa skannaamisen sekä kytkeä ja katkaista laitteen virran.

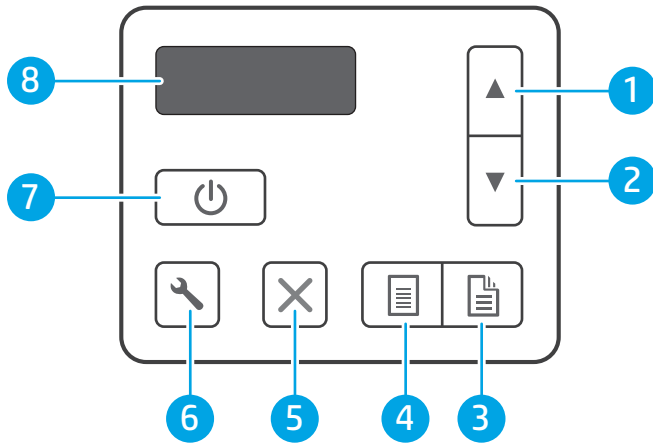


Taulukko 1-8 Kuva ohjauspaneelistä (2000 s2- ja 3000 s4 -mallit)












Kuvan kohta	Nimi	Kuvaus
1	Virtapainike ja virran merkkivalo	Kytke skanneriin virta painamalla virtapainiketta . Katkaise skannerista virta pitämällä virtapainiketta painettuna kolmen sekunnin ajan. Kun virran merkkivalo palaa, skanneriin on kytketty virta.
2	Skannauspainike .	Käynnistä skannaus painamalla skannauspainiketta .
3	Virheen merkkivalo	Kun virheen merkkivalo vilkkuu tai palaa, on tapahtunut virhe.
4	Peruuta-painike	Käynnissä oleva skannaus peruutetaan peruutuspainikkeella .

Ohjauspaneelin näkymä (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit)

Ohjauspaneelin painikkeilla voi käynnistää tai peruuttaa skannaamisen sekä kytkeä ja katkaista laitteen virran.



Taulukko 1-9 Ohjauspaneelin näkymä (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit)

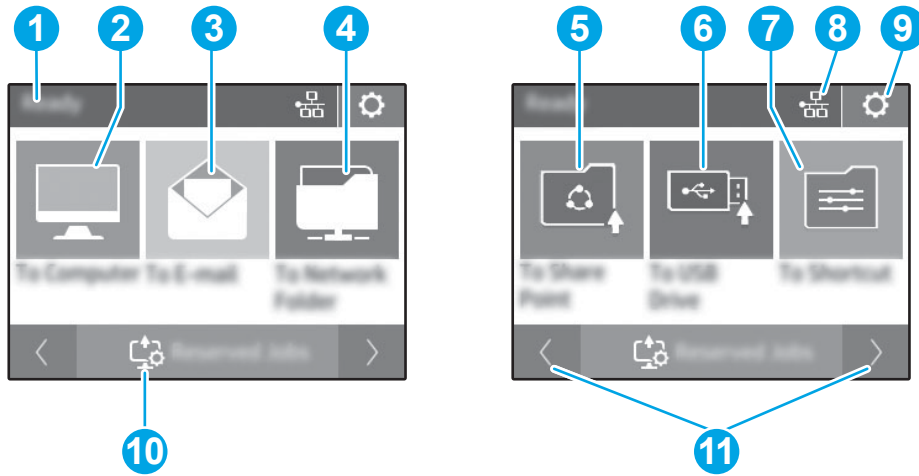
Kuvan kohta	Nimi	Kuvaus
1	Ylänuolipainike	Ylänuolipainikkeella voit kasvattaa asetusten arvoja ja siirtyä valikoissa.
2	Alanuolipainike	Alanuolipainikkeella voit pienentää asetusten arvoja ja siirtyä valikoissa.
3	Kaksipuolisen skannauksen painike 	Käynnistä kaksipuolinen skannaus painamalla kaksipuolisen skannauksen painiketta  .
4	Yksipuolisen skannauksen painike 	Käynnistä yksipuolinen skannaus painamalla yksipuolisen skannauksen painiketta  .
5	Peruuta-painike 	Käynnissä oleva skannaus peruutetaan peruutuspainikkeella  .
6	Työkalupainike 	Työkalupainiketta  painamalla voit avata HP Scanner Tools Utility -apuohjelman.
7	Virtapainike  ja virran merkkivalo	Kytke skanneriin virta painamalla virtapainiketta  . Katkaise skannerista virta pitämällä virtapainiketta  painettuna kolmen sekunnin ajan.
8	Näyttöalue	Tässä kaksirivisessä näytössä näet laitteen tila- ja virheilmoitukset.

Kosketuspaneelin näkymä (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)

Ohjauspaneelin painikkeiden tunnistaminen.

Kosketusnäytön valikkorakenne

Kosketuspaneelin ominaisuuksien tunnistaminen.



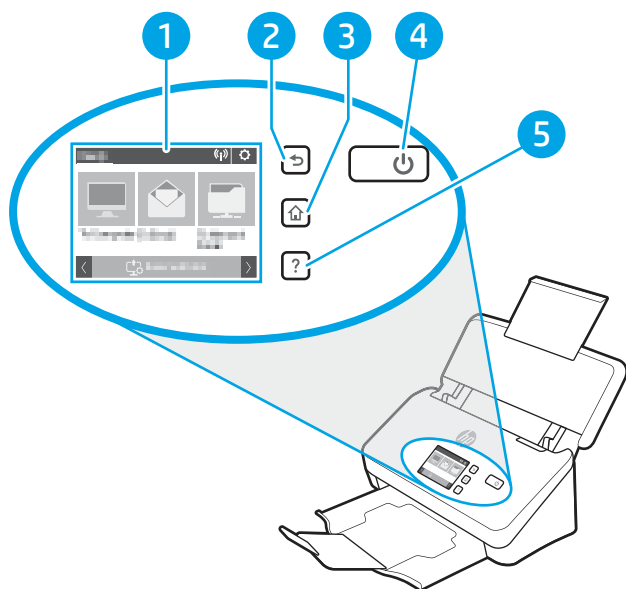
Taulukko 1-10 Kosketusnäytön valikko

Kuvan kohta	Kuvaus
1	Valmis
2	Aloittaa skannauksen yhdistettyyn tietokoneeseen
3	Aloittaa skannauksen sähköpostiosoitteeseen
4	Aloittaa skannauksen verkkokansioon
5	Aloittaa skannauksen SharePointiin
6	Aloittaa skannauksen USB-asemaan
7	Valitse skannauspikavalinta
8	Verkkoyhteyden tila
9	Asetukset
10	Varatut työt
11	Siirry edelliselle tai seuraavalle sivulle

 **HUOMAUTUS:** Aloitusnäytössä esitetyt toiminnot voivat vaihdella skanneriin määritettyjen asetusten mukaan.

Kosketuspaneelin painikkeet

Kosketuspaneelin painikkeilla voi aloittaa ja peruuttaa skannauksen sekä kytkeä ja katkaista virran.



Taulukko 1-11 Kosketuspaneelin painikkeet

Kuvan kohta	Nimi	Kuvaus
1	Kosketuspaneeli	
2	↶	Takaisin
3	🏠	Aloitus
4	🔌	Virta/lepotila
5	?	Ohje

Laitteen tekniset tiedot

Tässä osassa esitellään laitteen tekniset tiedot.

Tuetut käyttöjärjestelmät

Seuraavat tiedot koskevat skannerikohtaisia Windows- ja macOS-käyttöjärjestelmän HP-skannausohjaimia sekä ohjelmiston asennusohjelmaa.

Windows: Katso lisätietoja ohjelmiston asennushuomautuksista.

macOS: Skanneri tukee Mac-tietokoneita. Lataa ohjelmisto tuotetuen aloitussivulta ja asenna sitten HP-skannausohjain sen avulla.

1. Siirry tuotetuen aloitussivulle.
2. Lataa skannausohjelmisto annettujen ohjeiden mukaisesti.

Linux: Linux-tietoja ja -skannausohjaimia on saatavana osoitteesta www.hp.com/go/linuxprinting.

 **HUOMAUTUS:** Päivitetty luettelo tuetuista käyttöjärjestelmistä on HP:n kaikenkattavassa ohjeessa skannerille, joka on tuotetuen aloitussivulla:

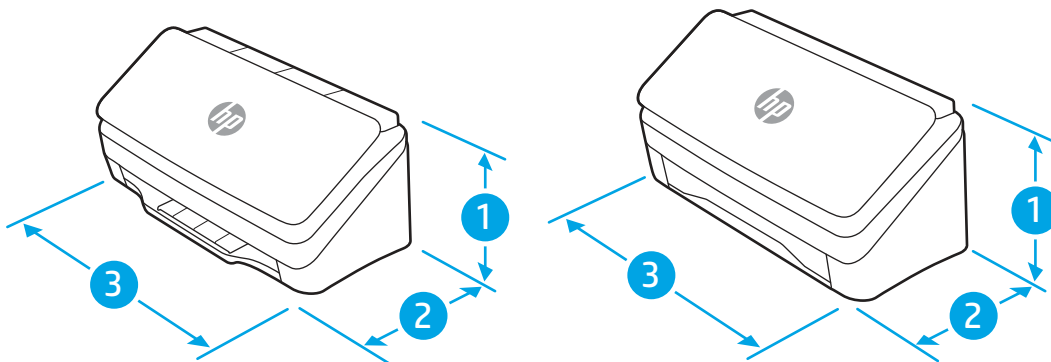
- 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Taulukko 1-12 Järjestelmän vähimmäisvaatimukset

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Mobiililaitteet, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32-bittinen tai 64-bittinen • 2 Mt vapaata kiintolevytilaa • Microsoft Internet Explorer • Internet-yhteys • USB-portti 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Mt vapaata kiintolevytilaa • Internet-yhteys 	Reititinyhteyttä ei vaadita

Laitteen mitat

Varmista, että skannerille on varattu riittävästi tilaa.



Taulukko 1-13 Laitteen mitat

Malli	1. Korkeus	2. Syvyys	3. Leveys	Paino
2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit	154 mm	172 mm	300 mm	2,7 kg
5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit	190 mm	198 mm	310 mm	4,0 kg

Virrankulutus, sähkötekniiset tiedot ja äänipäästöt

Jotta skanneri toimii oikein, sen on sijaittava ympäristössä, joka täyttää tietyt virtaa koskevat vaatimukset.

Päivitettyjä tietoja on osoitteessa www.hp.com/support.

Varmista, että verkkolaitteen virtajohto on liitetty maadoitettuun pistorasiaan.

⚠ HUOMIO: Virtavaatimukset ovat sen maan/alueen mukaisia, jossa laite myydään. Älä muunna käyttöjännitteitä. Tämä voi vahingoittaa laitetta ja mitätöidä tuotetakuun.

Käyttöympäristöalue

Tarkista skannerisi suositeltua käyttöympäristöä koskevat tiedot.

Taulukko 1-14 Käyttöympäristöalue

Käyttöympäristö	Suositus	Sallittu
Lämpötila	17,5–25 °C	10–35°C
Suhteellinen kosteus	Suhteellinen ilmankosteus 30–70 %	Suhteellinen ilmankosteus 10–80 %
Korkeus merenpinnasta	Ei käytett.	0–3048 m

Laitteiston ja ohjelmiston asennus

Perusasennusohjeita on laitteen mukana toimitetussa skannerin asennusoppaassa. Lisätietoja on HP:n tuessa Internetissä.

Voit tutustua HP:n kaiken kattavaan ohjeeseen tuotteen tukisivulla:

- 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/siflow5000s5
- 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/siflow7000s3
- N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/siflown7000snw1

HP-tuotteen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

Skannerin ohjelmisto (Windows)

Skannerin mukana toimitetaan erilaisia Windowsin skannausohjelmistoja ja -ohjaimia, mukaan lukien HP Scan.

HP Scan -ohjelmisto

Käytä HP Scan -ohjelmaa seuraavien tehtävien suorittamiseen:

- Skannaus PDF-tiedostoon
- Skannaus JPEG-tiedostoon
- Lähettäminen sähköpostitse PDF-muodossa
- Lähettäminen sähköpostitse JPEG-muodossa
- Muokattavan tekstin skannaaminen (OCR)
- Skannaaminen pilveen
- Päivittäinen skannaaminen

HP Scanner Tools Utility (HP:n skannerityökaluapuohjelma)

HP Scanner Tools Utility -apuohjelmalla voi tehdä seuraavia toimia:

- määrittää huolto- ja tilailmoitusasetukset
- muuttaa skannerin virranhallinta-asetuksia
- tarkastella skannerin tietoja (laiteohjelmistoversio, sarjanumero, skannattujen sivujen yhteismäärä).
- Skannausprofiilien muokkaaminen
- Skannaus USB-asemaan -toiminnon ominaisuuksien muokkaaminen

Voit avata apuohjelman tekemällä jonkin seuraavista toimista:

- Windows 8.1 ja 10: Napsauta **aloitusnäytössä HP Scanner Tools Utility** -apuohjelman ruutua.
- Käynnistä **HP Scan Assistant** työpöydältä ja valitse **Tools** (Työkalut).

HP TWAIN

HP TWAIN tarjoaa kuvantamis-/skannauslaitteiston ja TWAIN-yhteensopivien ohjelmistosovelluksien välisen ohjelmistokäyttöliittymän. Kaikki TWAIN-yhteensopivat ohjelmat eivät toimi samalla tavalla, joten katso lisätietoja skannauksesta ohjelmiston dokumentaatiosta.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) tarjoaa kuvantamis-/skannauslaitteiston ja ISIS-pohjaisten ohjelmistosovellusten välisen ohjelmistokäyttöliittymän. ISIS-ohjaimet varmistavat kaikkien ISIS-yhteensopivien skannereiden tasaisen tiedonsiirron.

WIA

WIA tarjoaa kuvantamis-/skannauslaitteiston ja WIA-yhteensopivien ohjelmistosovelluksien välisen ohjelmistokäyttöliittymän. Kaikki WIA-yhteensopivat ohjelmat eivät toimi samalla tavalla, joten katso lisätietoja skannauksesta ohjelmiston dokumentaatiosta.

Skannerin ohjelmisto (macOS)

Laitte on yhteensopiva Apple AirScan -toiminnon kanssa. Sinun ei tarvitse asentaa ylimääräisiä ohjelmistoja, vaan voit skannata käyttämällä Kuvansiirtäjä-sovellusta tai jotakin muuta ICA-yhteensopivaa sovellusta.

Jotta voit hyödyntää skannerin kaikkia ominaisuuksia, HP suosittelee, että asennat HP:n toimittaman skanneriratkaisun, johon kuuluu HP Easy Scan -sovellus ja HP Utility -apuohjelma.

HP Easy Scan

Skannaa asiakirjat ja valokuvat ja hallitse skannauspikavalintoja.

HP Utility

Voit käyttää HP-apuohjelmaa, kun skanneri on liitetty USB-kaapelilla.



HP Utility -apuohjelman **Huolto**-ruutu näyttää skannerin käyttötiedot ja huoltohistorian ja ilmoittaa käyttäjälle, koska skanneri on huollettava. Ilmoitus näkyy HP Utility -apuohjelmassa, kun **Huolto**-ruutu on valittu.

HP Utility -ohjelmassa voi määrittää skannerin asetuksia ja skannauspainikkeen  toiminnot Mac-tietokoneella. HP Utility on kansiossa **Sovellukset > HP**.

Sulautettu verkkopalvelin

Tässä laitteessa on sulautettu verkkopalvelin, jonka avulla saadaan tietoja laitteen ja verkon toiminnasta. Tiedot näkyvät selaimessa, esimerkiksi Microsoft Internet Explorerissa, Mozilla Firefoxissa tai Google Chromessa.

Sulautettu verkkopalvelin sijaitsee laitteessa. Sitä ei isännöidä verkkopalvelimessa.

Sulautettu verkkopalvelin toimii laitteen käyttöliittymänä, jota kuka tahansa verkkoon liitettyä tietokonetta ja tavanomaista selainta käyttävä henkilö voi hyödyntää. Erikoisohjelmia ei asenneta eikä määritetä, mutta tietokoneessa on oltava tuettu selain. Sulautettu verkkopalvelin saadaan käyttöön kirjoittamalla laitteen IP-osoite selaimen osoiteriville. Saat IP-osoitteen näkyviin koskettamalla aloitusnäytön oikeassa yläkulmassa olevaa verkon - tai -kuvaketta ja valitsemalla **Wireless** (langaton) tai **Wired (LAN)** (Kiinteä [LAN]).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin on toimialan johtava ja palkittu työkalu, jonka avulla voit hallita tehokkaasti erilaisia verkkoon kytkettyjä HP-laitteita, kuten tulostimia, monitoimitulostimia ja digitaalisia lähetyslaitteita. Kyseessä on yhtenäinen ratkaisu, jonka avulla voit tehdä asennuksen, valvonnan, ylläpitotoimet ja vianmäärityksen etätoimina sekä suojata tulostus- ja kuvankäsittely-ympäristön. Näin voit parantaa liiketoiminnan tuottavuutta, koska ratkaisu auttaa säästämään aikaa, hallitsemaan kustannuksia ja suojaamaan investointisi.

Ajoittain julkaistaan HP Web Jetadmin -päivityksiä, joilla tuetaan määrättyjen laitteiden ominaisuuksia. Katso lisätietoja osoitteesta www.hp.com/go/webjetadmin.

Lepotila ja automaattinen sammuttaminen

Skanneri siirtyy oletuksena lepotilaan, kun laite on ollut käyttämättömänä 15 minuuttia. Virran säästämiseksi skannerista katkaistaan automaattisesti virta, kun laite on ollut käyttämättömänä kaksi tuntia.

Oletusarvoisten lepotilan ja automaattisen sammutuksen asetusten muuttaminen HP Scanner Tools Utility -ohjelmalla

Windows: Voit muuttaa oletusarvoisia lepotilan ja automaattisen sammutuksen asetuksia HP Scanner Tools Utility -apuohjelmalla.

1. Käynnistä HP Scanner Tools Utility.
2. Napsauta **Settings** (Asetukset) -välilehteä.
3. Valitse haluamasi arvot avattavasta **Turn off the scanner after** (Katkaise skannerista virta tämän ajan kuluttua) -luettelosta ja avattavasta **Put the scanner to sleep after** (Siirrä skanneri lepotilaan tämän ajan kuluttua) -luettelosta.

Automaattisen sammutuksen oletusasetuksen vaihtaminen HP Utility -ohjelmalla

macOS: Voit vaihtaa automaattisen sammutuksen oletusasetuksia HP Utility -ohjelman **Energia**-ruudussa.

1. Käynnistä HP Utility
2. Napsauta **Energia**-kuvaketta.
3. Valitse **Lampputila**-asetus.
4. Valitse automaattisen sammutusajan asetus avattavasta **Automatically power off the scanner** (Katkaise virta skannerista automaattisesti) -ruudusta.

2 Skannerin käyttäminen

Seuraavissa aiheissa kuvataan skannerin määrittäminen ja käyttäminen.

Skannerin määrittäminen (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)

Seuraavissa aiheissa kuvataan skannerin määrittäminen.

Määritä skannaus sähköpostiin


Seuraavassa kuvataan, miten Skannaa sähköpostiin -toiminto määritetään.

Vaihe 1: Tarkista verkkoyhteys ja kerää SMTP-tiedot


Sähköpostiin skannauksen määrittämistä varten laitteessa tulee olla muodostettuna verkkoyhteys samaan verkkoon kuin tietokoneesta, joka suorittaa määrittämisprosessin.

Kerää seuraavat tiedot ennen määrittämisprosessin aloittamista.

- Laitteen käyttö järjestelmänvalvojana
- SMTP-palvelin (esim. smtp.mycompany.com)



 **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä SMTP-palvelimen nimeä, SMTP-palvelimen portin numeroa tai todennustietoja, ota yhteyttä sähköposti- tai Internet-palveluntarjoajaan tai järjestelmänvalvojaan. SMTP-palvelinten nimet ja porttien nimet löytyy yleensä Internet-haulla. Suorita haku esimerkiksi hakusanoilla "Gmail smtp server name" tai "Yahoo smtp server name".

- SMTP-palvelimen todennusvaatimukset lähteville sähköpostiviesteille, mukaan lukien mahdollinen todennukseen käytetty käyttäjänimi ja salasana.

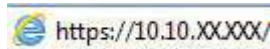
 **HUOMAUTUS:** Tietoja sähköpostitilin digitaalisen lähetyksen rajoista saat sähköpostipalvelun toimittajan ohjeista. Jotkin toimittajat saattavat tilapäisesti lukita tilisi, jos lähetyksäraja ylittyy.


Vaihe 2: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen

Voit käyttää HP:n sulautettua verkkopalvelinta (EWS) seuraavien ohjeiden mukaan:

1. Kosketa laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä verkon - tai -kuvaketta verkkoyhteysmenetelmän mukaisesti. Valitse sitten **Wireless** (Langaton) tai **Wired (LAN)** (Kiinteä [LAN]), niin IP-osoite tai isäntänimi tulee näkyviin.
2. Avaa verkkoselain ja anna osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy laitteen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

Kuva 2-1 Esimerkki IP-osoitteesta verkkoselaimessa



 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

Kuva 2-2 Esimerkki sulautetun verkkopalvelimen näytöstä




Vaihe 3: Skannaus sähköpostiin -toiminnon määrittäminen

HP:n sulautetun verkkopalvelimen **Scan to E-mail Setup** (Sähköpostiin skannauksen määrittäminen) -toiminnon avulla voit tehdä perusmäärittäksen.

1. Valitse sulautetun verkkopalvelimen yläosan siirtymisvälilehdistä **Scan** (Skannaus) -välilehti.
2. Valitse vasemmassa siirtymisruudussa **Scan to E-mail Setup** (Sähköpostiin skannauksen määrittäminen).
3. Anna **E-mail Address (Sähköpostiosoite)** -alueelle lähettäjän sähköpostiosoite **From E-mail Address (Lähettäjän sähköpostiosoite)** -kenttään.
4. Täytä **SMTP-palvelimen asetukset** -alueella seuraavat kentät:
 - Kirjoita **SMTP-palvelin**-kenttään SMTP-palvelimen osoite.
 - Kirjoita **SMTP-portti**-kenttään SMTP-portin numero.

 **HUOMAUTUS:** Yleensä portin numeron oletusasetusta ei tarvitse muuttaa.

 **HUOMAUTUS:** Jos käytät Gmailin kaltaista isännöityä SMTP-palvelua, tarkista SMTP-osoite, portin numero ja SSL-asetukset palveluntarjoajan verkkosivustosta tai muista lähteistä. Yleensä Gmail-palvelun SMTP-palvelun osoite on smtp.gmail.com, portin numero on 465 ja SSL-salaus on käytössä. Varmista verkkolähteistä, että nämä palvelinasetukset ovat ajan tasalla määrittästä tehdessäsi.

- Jos käytät Gmail-sähköpostipalvelua, valitse **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Käytä aina suojattua yhteyttä [SSL/TLS]) -valintaruutu.
5. Jos SMTP-palvelin edellyttää todennusta sähköpostin lähettämiseksi, täytä seuraavat kentät **SMTP-todennus**-alueella:
 - Kirjoita **SMTP-käyttäjätunnus**-kenttään SMTP-palvelimen käyttäjätunnus.
 - Kirjoita **SMTP-salasana**-kenttään SMTP-palvelimen salasana.

6. Tarkista kaikki tiedot ja valitse sitten jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Tallenna ja testaa:** Valitsemalla tämän asetuksen voit tallentaa tiedot ja testata yhteyden.
 - **Pelkkä tallennus:** Valitsemalla tämän asetuksen voit tallentaa tiedot testaamatta yhteyttä.

Vaihe neljä: Yhteystietojen lisääminen sähköpostin osoitekirjaan

Valitsemalla vasemmasta siirtymisruudusta **E-mail Address Book Setup** (Sähköpostin osoitekirjan määrittäminen) voit lisätä sähköpostiosoitteita laitteen osoitekirjaan.

Yksittäisen sähköpostiosoitteen lisääminen:

1. Kirjoita **E-mail Address (Sähköpostiosoite)** -kenttään uuden yhteyshenkilön sähköpostiosoite.
2. Napsauta **Tallenna**.

Vaihe 5: Oletusasetusten määrittäminen sähköpostiin skannaamista varten

Voit määrittää sähköpostiin skannauksen oletusasetukset valitsemalla vasemmasta siirtymisruudusta **Scan Settings** (Skannausasetukset).

1. Määritä seuraavat sähköpostiasetukset **Default Settings for Scan to E-Mail** (Skannaa sähköpostiin - oletusasetukset) -alueella:

Taulukko 2-1 Sähköpostiasetukset

Vaihtoehto	Kuvaus
Aihe	Määritä oletusaihe sähköpostiviestejä varten.
Leipäteksti	Luo mukautettu oletusviesti kaikille laitteella lähetettävillä sähköposteilla.

2. Määritä seuraavat tiedostonskannausasetukset:

Taulukko 2-2 Tiedostonskannausasetukset

Vaihtoehto	Kuvaus
Tiedostonimen etuliite	Anna tiedostonimen etuliite (esimerkiksi OmaSkannaus).
Tiedostomuoto	Valitse skannatun asiakirjan oletustiedostotyyppi.
PDF-tyyppi	Valitse skannatun asiakirjan PDF-oletustyyppi:
tarkkuus	Valitse skannatun asiakirjan skannauksen oletustarkkuus. HUOMAUTUS: Suuritarkkuusisissa kuvissa on paljon pisteitä tuumalla (dots per inch, dpi), joten niissä näkyy paljon yksityiskohtia. Pienitarkkuusisissa kuvissa on vähemmän pisteitä tuumalla, ja niissä näkyy vähemmän yksityiskohtia, mutta tiedoston koko on pienempi.
Väri	Tällä asetuksella voit valita, ovatko skannatut tiedostot mustavalkoisia vai värillisiä.
Oikaisu	Voit ottaa kuvan oikaisun käyttöön tai poistaa sen käytöstä valitsemalla On tai Off .
Tyhjän sivun poistaminen	Valitsemalla On tai Off voit määrittää, poistetaanko tyhjät sivut skannauksen tulosteesta.
Syöttöhäiriön tunnistus	Valitsemalla On tai Off voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä toiminnon, joka tunnistaa, kun asiakirjansyöttölaitteeseen syötetään useita sivuja yhtä aikaa.
Asiakirjojen yhdistäminen	Valitsemalla On tai Off voit määrittää, yhdistetäänkö useita asiakirjoja yhdeksi skannauksen tulostetiedostoksi.

Taulukko 2-2 Tiedostonskannausasetukset (jatkoa)

Vaihtoehto	Kuvaus
JPEG-tiedoston pakkaus	Valitse JPEG-tiedoston pakkausarvo.


3. Napsauta näytön alareunassa olevaa **Käytä**-painiketta.

Skannaus verkkokansioon -toiminnon määrittäminen

Seuraavassa kuvataan, miten Skannaa verkkokansioon -toiminto määritetään.

Vaihe 1: Verkon tietojen hakeminen

Ennen kuin aloitat Skannaa verkkokansioon -toiminnon määrittämisen, kerää seuraavat tiedot ja valmistaudu.

 **HUOMAUTUS:** Verkkokansioon skannauksen määrittämistä varten laitteesta tulee olla muodostettuna verkkoyhteys samaan verkkoon kuin tietokoneesta, joka suorittaa määritystoiminnon.



Järjestelmänvalvojat tarvitsevat seuraavat asiat ennen määrittämisprosessin aloittamista.

- Laitteen käyttö järjestelmänvalvojana
- Kohdekansion täydellinen toimialue nimi (FQDN) (esim. \\palvelinimi.fi.yrityksennimi.net\skannaukset) tai palvelimen IP-osoite (esim. \\16.88.20.20\skannaukset).

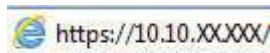
 **HUOMAUTUS:** Termi "palvelin" viittaa tässä yhteydessä tietokoneeseen, jossa jaettu kansio sijaitsee.


Vaihe 2: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen

Voit käyttää HP:n sulautettua verkkopalvelinta (EWS) seuraavien ohjeiden mukaan:

1. Kosketa laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä verkon - tai -kuvaketta verkkoyhteyksien menetelmän mukaisesti. Valitse sitten **Wireless** (Langaton) tai **Wired (LAN)** (Kiinteä [LAN]), niin IP-osoite tai isäntä nimi tulee näkyviin.
2. Avaa verkkoselain ja anna osoiteriville IP-osoite tai isäntä nimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy laitteen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

Kuva 2-3 Esimerkki IP-osoitteesta verkkoselaimessa



 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

Kuva 2-4 Esimerkki sulautetun verkkopalvelimen näytöstä



Vaihe 3: Skannaus verkkokansioon -toiminnon määrittäminen

HP:n sulautetun verkkopalvelimen **Network Folder Setup** (Verkkokansion määrittäminen) -toiminnon avulla voit tehdä perusmäärittämyksen.

1. Valitse sulautetun verkkopalvelimen yläosan siirtymisvälilehdistä **Scan** (Skannaus).
2. Valitse vasemmasta siirtymisruudusta **Network Folder Setup** (Verkkokansion määrittäminen).
3. Napsauta **Network Folder Setup (Verkkokansion määrittäminen)** -sivulla **New (Uusi)**-painiketta.
4. Täytä **Skannausasetukset** -alueella seuraavat kentät:

Taulukko 2-3 Tiedostonskannausasetukset

Vaihtoehto	Kuvaus
Tiedostonimen etuliite	Anna tiedostonimen etuliite (esimerkiksi OmaSkannaus).
Tiedostomuoto	Valitse skannatun asiakirjan oletustiedostotyyppi.
PDF-tyyppi	Valitse skannatun asiakirjan PDF-oletustyyppi:
tarkkuus	Valitse skannatun asiakirjan skannauksen oletustarkkuus. HUOMAUTUS: Suuritarkkuuksisissa kuvissa on paljon pisteitä tuumalla (dots per inch, dpi), joten niissä näkyy paljon yksityiskohtia. Pienitarkkuuksisissa kuvissa on vähemmän pisteitä tuumalla, ja niissä näkyy vähemmän yksityiskohtia, mutta tiedoston koko on pienempi.
Väri	Tällä asetuksella voit valita, ovatko skannatut tiedostot mustavalkoisia vai värillisiä.
Oikaisu	Voit ottaa kuvan oikaisun käyttöön tai poistaa sen käytöstä valitsemalla On tai Off .
Tyhjän sivun poistaminen	Valitsemalla On tai Off voit määrittää, poistetaanko tyhjet sivut skannauksen tulosteesta.
Syöttöhäiriön tunnistus	Valitsemalla On tai Off voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä toiminnon, joka tunnistaa, kun asiakirjansyöttölaitteeseen syötetään useita sivuja yhtä aikaa.
Asiakirjojen yhdistäminen	Valitsemalla On tai Off voit määrittää, yhdistetäänkö useita asiakirjoja yhdeksi skannauksen tulostetiedostoksi.
JPEG-tiedoston pakkaus	Valitse JPEG-tiedoston pakkausarvo.


5. Täytä **Verkkokansion tiedot** -alueella seuraavat kentät:
 - Kirjoita **Näyttönimi**-kenttään kansion näytettävä nimi.
 - Kirjoita **Network Path (Verkkopolku)** -kenttään kansion verkkopolku.
 - Kirjoita **Käyttäjätunnus**-kenttään kansion käyttämiseen verkossa tarvittava käyttäjätunnus.
 - Kirjoita **Salasana**-kenttään kansion verkossa käyttämiseen tarvittava salasana.
6. Tarkista kaikki tiedot ja valitse sitten jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Tallenna ja testaa:** Valitsemalla tämän asetuksen voit tallentaa tiedot ja testata yhteyden.
 - **Pelkkä tallennus:** Valitsemalla tämän asetuksen voit tallentaa tiedot testaamatta yhteyttä.
 - **Peruuta:** Valitsemalla tämän asetuksen voit lopettaa määrittämisen tallentamatta tietoja.

Skannaus USB-asemaan -toiminnon määrittäminen

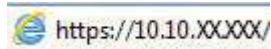
Laitteella voi skannata asiakirjan ja tallentaa sen USB-muistitikulle. Ennen kuin käytät tätä toimintoa, ota se käyttöön ja määritä se seuraavien ohjeiden mukaan.


Vaihe 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen

Voit käyttää HP:n sulautettua verkkopalvelinta (EWS) seuraavien ohjeiden mukaan:

1. Kosketa laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä verkon (🌐)- tai -kuvaketta verkkoyhteysmenetelmän mukaisesti. Valitse sitten **Wireless** (Langaton) tai **Wired (LAN)** (Kiinteä [LAN]), niin IP-osoite tai isäntänimi tulee näkyviin.
2. Avaa verkkoselain ja anna osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy laitteen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

Kuva 2-5 Esimerkki IP-osoitteesta verkkoselaimessa



 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

Kuva 2-6 Esimerkki sulautetun verkkopalvelimen näytöstä



Vaihe 2: Ota käyttöön skannaus USB-asemaan

USB-asemaan skannaamisen ottaminen käyttöön:

1. Valitse sulautetun verkkopalvelimen yläosan siirtymisvälilehdistä **Security** (Suojaus) -välilehti.
2. Valitse vasemmasta siirtymisruudusta **Käytöhallinta**.
3. Tarkista nykyinen käyttäjätili. Jos **USB**-kohtaa ei ole valittu, valitse **Edit** (Muokkaa) ja **Enable USB** (Ota USB käyttöön). Valitse sitten **OK**.

Vaihe 3: Oletusasetusten määrittäminen USB-asemaan skannaamista varten

Määritä USB-asemaan skannaamisen oletusasetukset seuraavasti:

1. Valitse sulautetun verkkopalvelimen yläosan siirtymisvälilehdistä **Scan** (Skannaus) -välilehti.
2. Valitse vasemmassa siirtymisruudussa **Scan Settings** (Skannausasetukset).
3. Kirjoita kansion nimi **Default Settings for Scan to USB** (Skannaa USB-asemaan -oletusasetukset) -alueen **Stored Folder** (Tallennuskansio) -kohtaan ja määritä seuraavat asetukset:

Taulukko 2-4 Tiedostonskannausasetukset

Vaihtoehto	Kuvaus
Tiedostonimen etuliite	Anna tiedostonimen etuliite (esimerkiksi OmaSkannaus).
Tiedostomuoto	Valitse skannatun asiakirjan oletustiedostotyyppi.
PDF-tyyppi	Valitse skannatun asiakirjan PDF-oletustyyppi.
tarkkuus	Valitse skannatun asiakirjan skannauksen oletustarkkuus. HUOMAUTUS: Suuritarkkuuksisissa kuvissa on paljon pisteitä tuumalla (dots per inch, dpi), joten niissä näkyy paljon yksityiskohtia. Pienitarkkuuksisissa kuvissa on vähemmän pisteitä tuumalla, ja niissä näkyy vähemmän yksityiskohtia, mutta tiedoston koko on pienempi.
Väri	Tällä asetuksella voit valita, ovatko skannatut tiedostot mustavalkoisia vai värillisiä.

Taulukko 2-4 Tiedostonskannausasetukset (jatkoa)

Vaihtoehto	Kuvaus
Oikaisu	Voit ottaa kuvan oikaisun käyttöön tai poistaa sen käytöstä valitsemalla On tai Off .
Tyhjän sivun poistaminen	Valitsemalla On tai Off voit määrittää, poistetaanko tyhjet sivut skannauksen tulosteesta.
Syöttöhäiriön tunnistus	Valitsemalla On tai Off voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä toiminnon, joka tunnistaa, kun asiakirjansyöttölaitteeseen syötetään useita sivuja yhtä aikaa.
Asiakirjojen yhdistäminen	Valitsemalla On tai Off voit määrittää, yhdistetäänkö useita asiakirjoja yhdeksi skannauksen tulostetiedostoksi.
JPEG-tiedoston pakkaus	Valitse JPEG-tiedoston pakkausarvo.

4. Napsauta näytön alareunassa olevaa **Käytä**-painiketta.

Skannaus SharePointiin -toiminnon määrittäminen

Seuraavassa kuvataan, miten Skannaa SharePointiin -toiminto määritetään.

Vaihe 1: Valmistele

Ennen kuin aloitat Tallennus SharePointiin -toiminnon määrittämisen, tee seuraavat valmistelut.

Järjestelmänvalvojat tarvitsevat seuraavat asiat ennen määrittämisprosessin aloittamista.

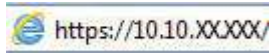
- Järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet laitteeseen.
- Skannattujen tiedostojen tallennuskansion täytyy olla luotuna SharePoint-sivustossa, ja kohdekansioon on oltava kirjoitusoikeudet.

Vaihe 2: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen

Voit käyttää HP:n sulautettua verkkopalvelinta (EWS) seuraavien ohjeiden mukaan:

1. Kosketa laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä verkon (🌐)- tai 📶-kuvaketta verkkoyhteyksien menetelmän mukaisesti. Valitse sitten **Wireless** (Langaton) tai **Wired (LAN)** (Kiinteä [LAN]), niin IP-osoite tai isäntänimi tulee näkyviin.
2. Avaa verkkoselain ja anna osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy laitteen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

Kuva 2-7 Esimerkki IP-osoitteesta verkkoselaimessa



HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

Kuva 2-8 Esimerkki sulautetun verkkopalvelimen näytöstä



Vaihe 3: Salli skannaaminen SharePoint-sivustoon

SharePoint-sivustoon skannaamisen salliminen:

1. Valitse sulautetun verkkopalvelimen yläosan siirtymisvälilehdistä **Security** (Suojaus) -välilehti.
2. Valitse vasemmasta siirtymisruudusta **Käytöhallinta**.
3. Tarkista nykyinen käyttäjätili. Jos **SharePoint**-kohtaa ei ole valittu, valitse **Edit** (Muokkaa) ja **Enable SharePoint** (Ota SharePoint käyttöön). Valitse sitten **OK**.

Vaihe neljä: Skannaus SharePointiin -toiminnon määrittäminen

HP:n sulautetun verkkopalvelimen **SharePoint Setup** (SharePoint-määrittäminen) -toiminnon avulla voit tehdä perusmäärittäksen.

1. Valitse sulautetun verkkopalvelimen yläosan siirtymisvälilehdistä **Scan** (Skannaus) -välilehti.
2. Valitse vasemmassa siirtymisruudussa **SharePoint Setup** (SharePoint-määrittäminen).
3. Napsauta **SharePoint Setup** (SharePoint-määrittäminen) -sivulla **New** (Uusi) -painiketta.
4. Täytä **Skannausasetukset** -alueella seuraavat kentät:

Taulukko 2-5 Tiedostonskannausasetukset

Vaihtoehto	Kuvaus
Tiedostonimen etuliite	Anna tiedostonimen etuliite (esimerkiksi OmaSkannaus).
Tiedostomuoto	Valitse skannatun asiakirjan oletustiedostotyyppi.
PDF-tyyppi	Valitse skannatun asiakirjan PDF-oletustyyppi:
tarkkuus	Valitse skannatun asiakirjan skannauksen oletustarkkuus.

HUOMAUTUS: Suuritarkkuuksisissa kuvissa on paljon pisteitä tuumalla (dots per inch, dpi), joten niissä näkyy paljon yksityiskohtia. Pienitarkkuuksisissa kuvissa on vähemmän pisteitä tuumalla, ja niissä näkyy vähemmän yksityiskohtia, mutta tiedoston koko on pienempi.

Taulukko 2-5 Tiedostonskannausasetukset (jatkoa)

Vaihtoehto	Kuvaus
Väri	Tällä asetuksella voit valita, ovatko skannatut tiedostot mustavalkoisia vai värillisiä.
Oikaisu	Voit ottaa kuvan oikaisun käyttöön tai poistaa sen käytöstä valitsemalla On tai Off .
Tyhjän sivun poistaminen	Valitsemalla On tai Off voit määrittää, poistetaanko tyhjät sivut skannauksen tulosteesta.
Syöttöhäiriön tunnistus	Valitsemalla On tai Off voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä toiminnon, joka tunnistaa, kun asiakirjansyöttölaitteeseen syötetään useita sivuja yhtä aikaa.
Asiakirjojen yhdistäminen	Valitsemalla On tai Off voit määrittää, yhdistetäänkö useita asiakirjoja yhdeksi skannauksen tulostetiedostoksi.
JPEG-tiedoston pakkaus	Valitse JPEG-tiedoston pakkausarvo.

5. Täytä **SharePoint Information** (SharePoint-tiedot) -alueella seuraavat kentät:

- Kirjoita **Display Name** (Näyttönimi) -kenttään SharePoint-polun näytettävä nimi.
- Kirjoita **Network Path** (Verkkopolku) -kenttään SharePoint-polku.
- Jos haluat, että laite korvaa vanhan tiedoston, joka on samanniminen kuin uusi tiedosto, valitse **Overwrite existing files** (Korvaa nykyiset tiedostot).
- Kirjoita toimialueen nimi **Windows Domain** (Windows-toimialue) -kenttään.
- Kirjoita **Username** (Käyttäjätunnus) -kenttään SharePoint-polun käyttämiseen tarvittava käyttäjätunnus.
- Kirjoita **Password** (Salasana) -kenttään SharePoint-polun käyttämiseen tarvittava salasana.

6. Tarkista kaikki tiedot ja valitse sitten jokin seuraavista vaihtoehdoista:


- **Tallenna ja testaa:** Valitsemalla tämän asetuksen voit tallentaa tiedot ja testata yhteyden.
- **Pelkkä tallennus:** Valitsemalla tämän asetuksen voit tallentaa tiedot testaamatta yhteyttä.
- **Peruuta:** Valitsemalla tämän asetuksen voit lopettaa määrittämisen tallentamatta tietoja.

Käytönhallinnan määrittäminen

HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) **Access Control** (Käytönhallinta) -vaihtoehdon avulla voit hallita skannerin toimintoja, joita käyttäjät voivat käyttää.

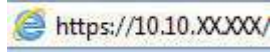



HUOMAUTUS: Jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut sulautetun verkkopalvelimen käyttöä salasanalla, salasana tarvitaan ennen käytönhallinnan määrittämistä.

1. Kosketa laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä verkon (🌐)- tai  -kuvaketta verkkoyhteyksien menetelmän mukaisesti. Valitse sitten **Wireless** (Langaton) tai **Wired (LAN)** (Kiinteä [LAN]), niin IP-osoite tai isäntänimi tulee näkyviin.

2. Avaa verkkoselain ja anna osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy laitteen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

Kuva 2-9 Esimerkki IP-osoitteesta verkkoselaimessa



 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

3. Valitse sulautetun verkkopalvelimen yläosan siirtymisvälilehdistä **Security** (Suojaus) -välilehti.
4. Valitse vasemmasta siirtymisruudusta **Käytöhallinta**.
5. Valitse **Enable Access Control** (Ota käytöhallinta käyttöön).
 - Jos haluat käyttää nykyistä käyttäjätiliä, valitse **Edit** (Muokkaa). Määritä sitten PIN-koodi ja valitse skannerin ominaisuudet, joita haluat nykyisen käyttäjätilin voivan käyttää.
 - Jos haluat luoda uuden käyttäjätilin, valitse **New** (Uusi). Anna tilin nimi, määritä PIN-koodi ja valitse sitten skannerin ominaisuudet, joita haluat tämän käyttäjätilin voivan käyttää.
6. Valitse **OK**.

Kun käytöhallinta on määritetty, käyttäjät eivät voi käyttää estettyjä skannerin toimintoja ja tarvitsevat PIN-koodin käytössä olevien skannerin toimintojen käyttämiseen.

Alkuperäiskappaleiden asettaminen laitteeseen

Seuraavissa osioissa kerrotaan, kuinka asiakirjat lisätään syöttölokeroon.

Asiakirjan asettamisvinkkejä

Seuraavien vinkkien avulla voit asettaa alkuperäiskappaleet oikein.

- Syöttötason enimmäiskapasiteetti on 50 arkkiä paperia, jonka paino on 75 g/m² (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1-mallit) tai 80 arkkiä paperia, jonka paino on 75 g/m² (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1-mallit). Jos käytetään paksumpaa paperia, enimmäiskapasiteetti on alhaisempi.

 **VIHJE:** Syöttölokeroon paperinohjaimissa olevien merkintöjen avulla voi varmistaa, ettei syöttölaitteen kapasiteettia ylitetä.

- Nimikorttien enimmäiskapasiteetti on 9–10 korttia. Jos käytät jäykkiä kortteja, pankkikortteja tai kohokuvioituja kortteja, lisää vain yksi kortti kerrallaan.
- Varmista, että alkuperäiskappaleet ovat seuraavien ohjeiden mukaisia:

Taulukko 2-6 Tuetut paperikoot ja -painot

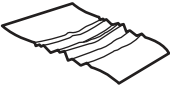


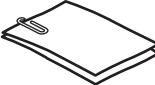






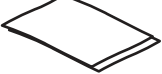

Kohta	Koko
Leveys:	50,8 – 216 mm
Pituus:	50,8 – 3100 mm
Paino:	2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1-mallit: 40 g/m ² – 210 g/m ²

Taulukko 2-6 Tuetut paperikoot ja -painot (jatkoa)


Kohta	Koko
	5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1-mallit:43 g/m ² – 350 g/m ²

- Seuraavien asiakirjatyypin skannaaminen voi aiheuttaa paperitukoksia tai asiakirjojen vahingoittumisen.

Taulukko 2-7 Sopimattomat asiakirjat

Esimerkki	Asiakirjan tyyppi	Esimerkki	Asiakirjan tyyppi
	Rypistyneet tai taittuneet asiakirjat		Käpristyneet asiakirjat
	Repeytyneet asiakirjat		Asiakirjat, joihin on kiinnitetty paperiliittimiä tai nittejä
	Hiilipaperi		Päällystetty paperi
	Erittäin ohut, läpikuultava paperi		Paperi, johon on kiinnitetty tarralappuja
	Valokuvat		Piirtoheitinkalvot
	Toisiinsa liimautuneet paperit		Paperi, jonka muste ei ole täysin kuivaa tai jossa on märkiä aineita, kuten liimaa tai korjauslakkaa

- Tasoita kaikki asiakirjojen taitokset ja rypyt ennen asiakirjojen asettamista syöttölaitteeseen. Jos asiakirjan etureuna on käpristynyt tai taittunut, paperi voi juuttua laitteeseen.
- Kun skannaat herkästi hajoavia alkuperäiskappaleita (esimerkiksi valokuvat ja rypistyneet tai erittäin kevyet asiakirjat), aseta ne läpinäkyvään, tukevaan muovitaskuun, jonka leveys on enintään 216 mm, ennen kuin asetat ne syöttölaitteeseen.

 **VIHJE:** Ellei käytössäsi ole sopivan kokoista muovitaskua, voit käyttää esimerkiksi rengaskansioon tarkoitettuja taskuja. Leikkaa rengaskansioon tuleva reuna siten, että muovitaskun leveys on enintään 216 mm. Poista lisäksi käytöstä useiden arkien valinnan tunnistus ennen skannaamista, koska muovitasku aiheuttaa usean arkin valintavirheen.

- Varmista, että asiakirjansyöttölaitteen luukku on suljettu tiukasti. Sulje luukku kunnolla painamalla tukevasti sen molemmista reunoista.

- Säädä paperinohjaimet asiakirjojen leveyden mukaan. Varmista, että paperinohjaimet ovat kiinni alkuperäisen asiakirjan reunoissa. Jos asiakirjan reunojen ja paperinohjainten välissä on tilaa, skannattu kuva saattaa olla vino.
- Aseta asiakirjapino varovasti syöttölaitteeseen. Älä pudota pinoa lokeroon äläkä napauta pinon yläreunaa pinon syöttölokeroon asettamisen jälkeen.
- Puhdista skannerin rullat, jos niissä on näkyvää likaa tai jos olet skannannut asiakirjan, joka oli kirjoitettu lyijykynällä tai jossa oli lyijykynämerkintöjä.

Tuetut paperikoot ja -tyypit

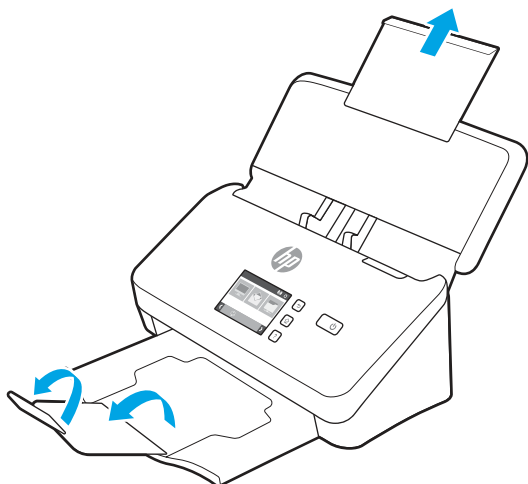
Tuote tukee seuraavia paperityyppejä ja -kokoja.

- U.S.-Letter: 215,9 x 279,4 mm
- U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 mm
- U.S.-Executive: 184,2 x 266,7 mm
- ISO A4: 210 x 297 mm
- JIS B5: 182 x 257 mm
- ISO B5: 176 x 250 mm
- ISO A5: 148 x 210 mm
- ISO A6: 105 x 148 mm
- ISO A7: 74 x 104 mm
- ISO A8: 52 x 74 mm
- Mukautettu
 - **Vähintään:** 50.8 x 50.8 mm
 - **Enintään:** 216 x 3100 mm

Asiakirjojen lisääminen (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit)

Voit lisätä asiakirjoja syöttölokeroon seuraavasti:

1. Avaa asiakirjansyöttö- ja tulostelokero ja avaa niiden jatkeet.

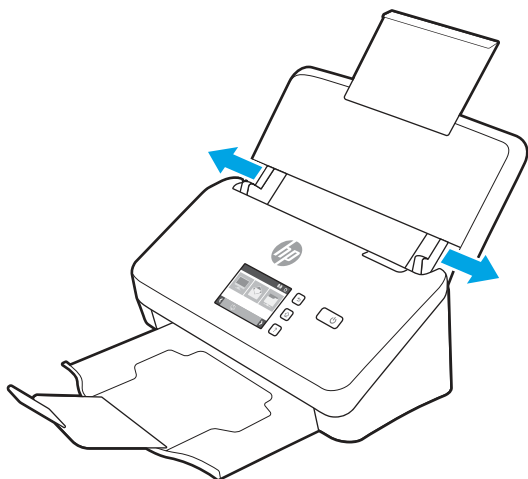


Vedä tulostelokero ulos skannerin alapuolelta, avaa ensimmäinen jatke ja työnnä sitten toista jatketta ulospäin.



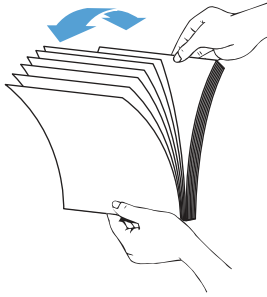
HUOMAUTUS: Jätä toinen jatke taitetuksi, jos arkki on Letter- tai A4-kokoa pitempi, kuten Legal.

2. Säädä syöttölokero paperinohjaimet asiakirjojen leveyden mukaan. Älä kiristä ohjaimia liian kireälle, koska paperin syöttäminen saattaa estyä.

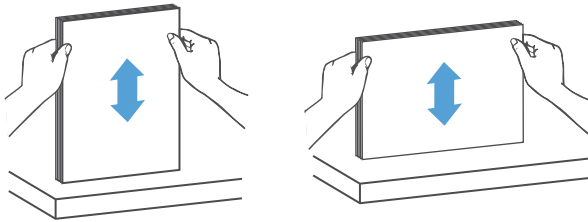


Sekkejä ja muita pieniä kohteita skannattaessa on erittäin tärkeää, että paperinohjaimet ovat tiiviisti kiinni skannattavan kohteen reunoissa, mutta ne eivät saa estää paperin syöttämistä.


3. Varmista, että paperit eivät ole takertuneet toisiinsa tuulettamalla asiakirjapino. Tuuleta syöttölaitteeseen suunnattu reuna yhteen suuntaan ja vastakkainen reuna toiseen suuntaan.

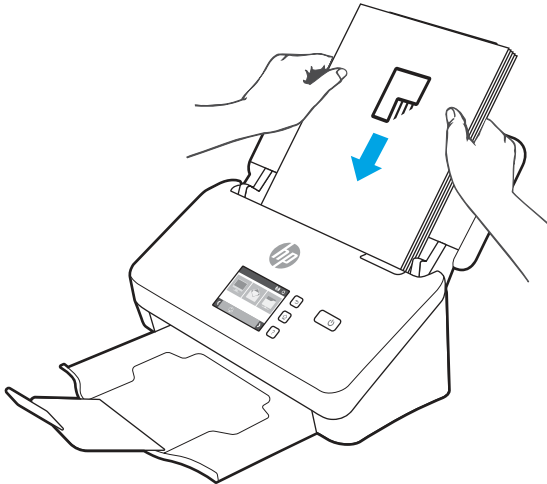


4. Kohdista asiakirjojen reunat taputtamalla pinoon alareunaa pöytää vasten. Käännä pinoa 90 astetta ja toista.



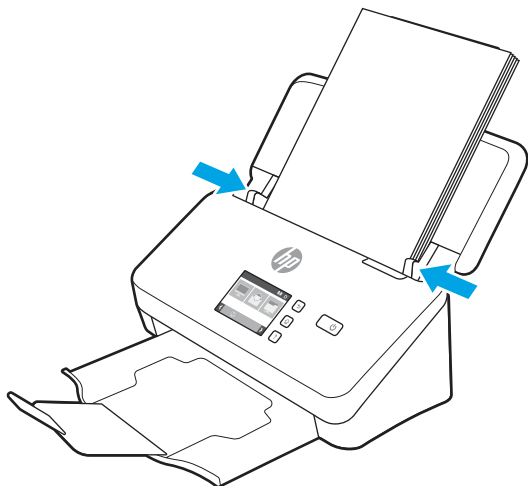
5. Aseta pino varovasti syöttölokeroon. Aseta sivut laitteeseen taustapuoli ylöspäin ja sivujen yläreuna syöttölaitteeseen päin.

 **TÄRKEÄÄ:** Jotta saavuttaisit parhaan tuloksen, älä pudota pinoa syöttölaitteeseen, äläkä napauta pino yläreunaa, kun olet asettanut pino syöttölaitteeseen.



 **VIHJE:** Vältä syöttämästä asiakirjoja taittunut tai rypistynyt reuna edellä.

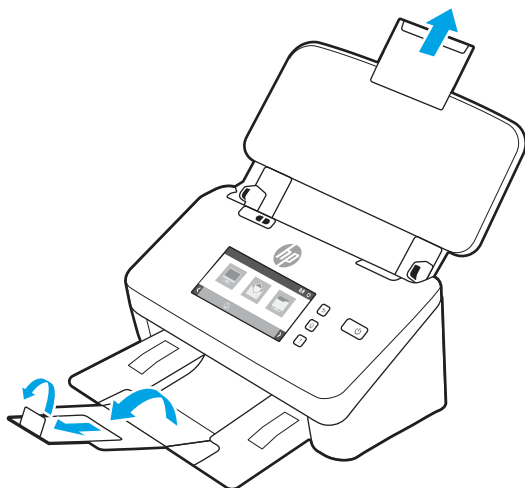
6. Varmista, että paperinohjaimet on kohdistettu pinon reunoihin.



Asiakirjojen lisääminen (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)

Voit lisätä asiakirjoja syöttölokeroon seuraavasti:

1. Avaa asiakirjansyöttö- ja tulostelokero ja avaa niiden jatkeet.

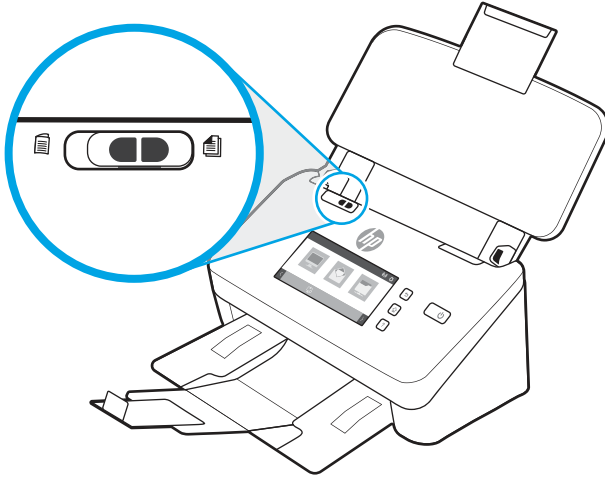


Vedä tulostelokero ulos skannerin alapuolelta, avaa ensimmäinen jatke, vedä toista jatketta ulospäin ja käännä pientä kolmatta kielekettä 90 astetta.

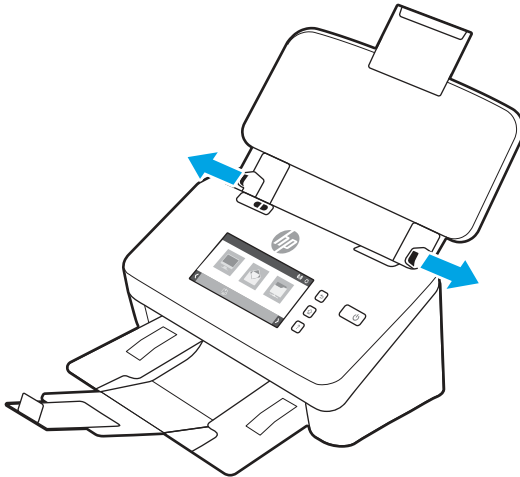


HUOMAUTUS: Jätä pieni kieleke taitetuksi, jos arkki on Letter- tai A4-kokoa pitempi, kuten Legal.

2. Varmista, että paksun materiaalin kytkin on taittamattoman materiaalin kuvakkeen kohdalla.

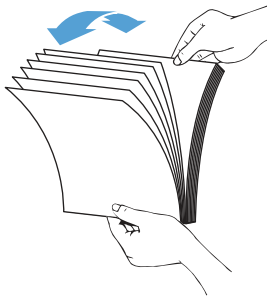


3. Säädä syöttölokero paperinohjaimet asiakirjojen leveyden mukaan. Älä kiristä ohjaimia liian kireälle, koska paperin syöttäminen saattaa estyä.

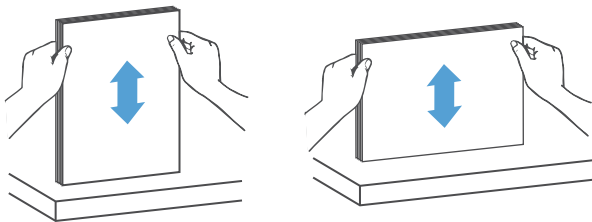


Sekkejä ja muita pieniä kohteita skannattaessa on erittäin tärkeää, että paperinohjaimet ovat tiiviisti kiinni skannattavan kohteen reunoissa, mutta ne eivät saa estää paperin syöttämistä.

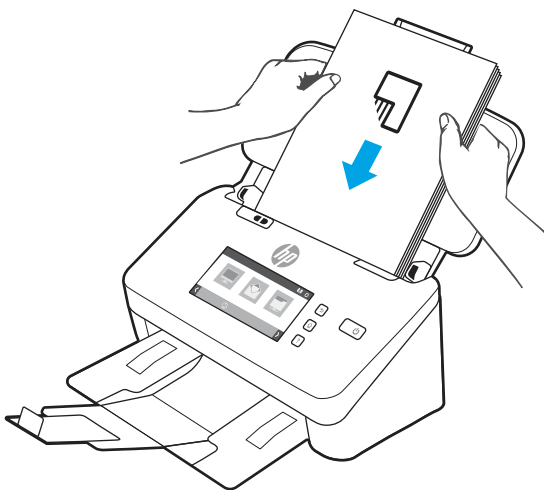
4. Varmista, että paperit eivät ole takertuneet toisiinsa tuulettamalla asiakirjapino. Tuuleta syöttölaitteeseen suunnattu reuna yhteen suuntaan ja vastakkainen reuna toiseen suuntaan.




5. Kohdista asiakirjojen reunat taputtamalla pinon alareunaa pöytää vasten. Käännä pinoa 90 astetta ja toista.

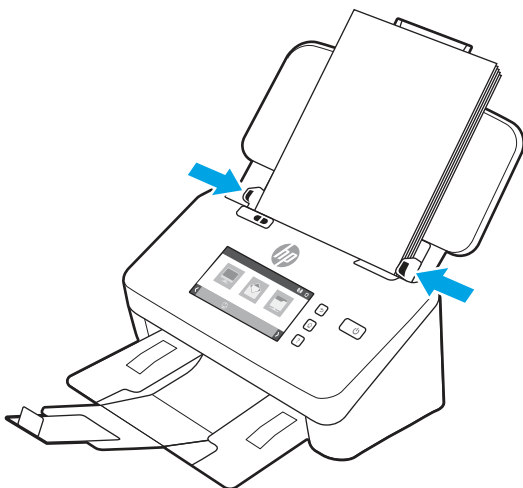


6. Aseta pino varovasti syöttölokeroon. Aseta sivut laitteeseen taustapuoli ylöspäin ja sivujen yläreuna syöttölaitteeseen päin. Jotta saavuttaisit parhaan tuloksen, älä pudota pinoa syöttölaitteeseen, äläkä napauta pinon yläreunaa, kun olet asettanut pinon syöttölaitteeseen.



 **VIHJE:** Vältä syöttämästä asiakirjoja taittunut tai rypistynyt reuna edellä.

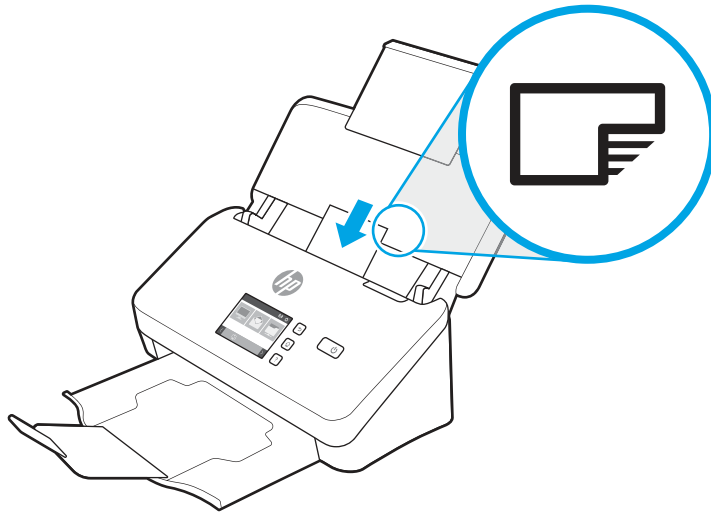
7. Varmista, että paperinohjaimet on kohdistettu pinon reunoihin.




Korttipaperin lisääminen (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit)

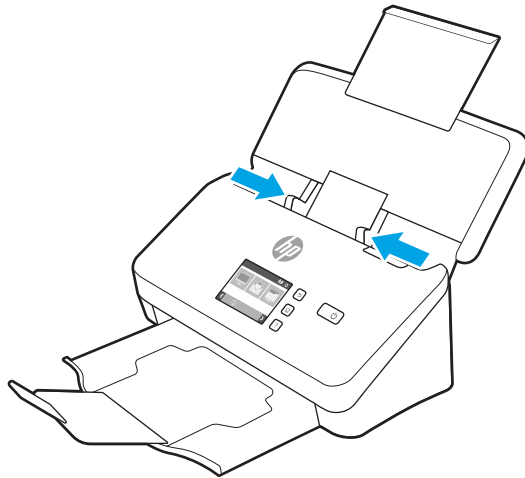
Voit lisätä kortteja syöttölokeroon seuraavasti:

1. Aseta korttipino laitteeseen vaakasuuntaisesti etupuoli ylöspäin niin, että lyhyt sivu on paperinohjainten suuntaisesti.



 **HUOMAUTUS:** Saat parhaan skannauslaadun lisäämällä jäykät ja kohokuvioidut kortit tämän suuntaisesti yksi kerrallaan.

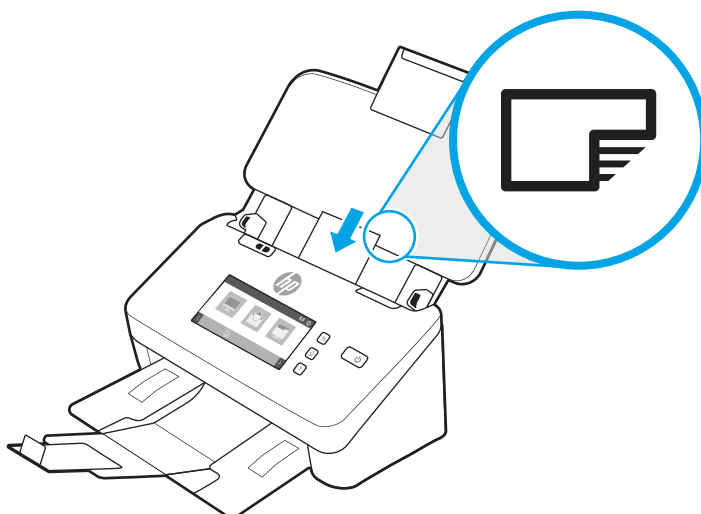
2. Keskitä kortit säätämällä paperinohjaimia. Varmista, että paperinohjaimet ovat kiinni korttien reunoissa.




Korttipaperin lisääminen (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)

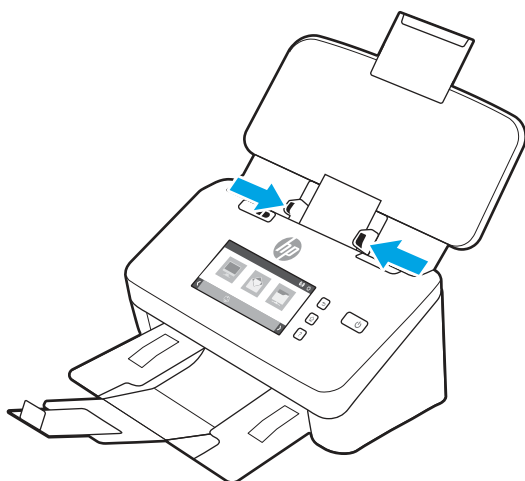
Voit lisätä kortteja syöttölokeroon seuraavasti:

1. Aseta korttipino laitteeseen vaakasuuntaisesti etupuoli ylöspäin niin, että lyhyt sivu on paperinohjainten suuntaisesti.

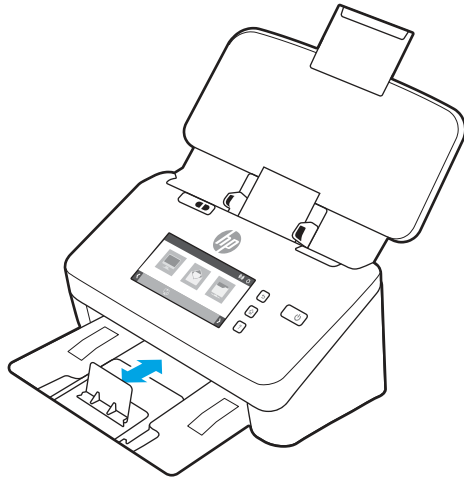


 **HUOMAUTUS:** Saat parhaan skannauslaadun lisäämällä jäykät ja kohokuvioidut kortit tämän suuntaisesti yksi kerrallaan.

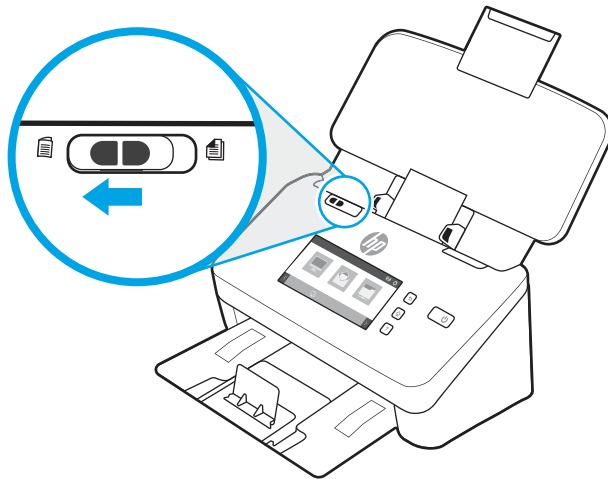
2. Keskitä kortit säätämällä paperinohjaimia. Varmista, että paperinohjaimet ovat kiinni korttien reunoissa.



3. Säädä tulostelokeron pienen materiaalin ohjain.



4. Jos käytät paksuja, jäykkiä kortteja, aseta paksun materiaalin kytkin ei käytössä -asentoon, jotta kortit eivät aiheuta usean arkin valintavirhettä.



Taitetun materiaalin lisääminen (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)

Skanneri tukee A3-yhdistämistä, jossa A3-sivu taitetaan A4-kokoon ja lisätään skanneriin tietokoneen skannausohjelmistolla. Skannausohjelmisto voi yhdistää kaksi skannattua A4-kuvaa samaan skannattuun A3-kuvaan.

Kun käytät A3-yhdistämistoimintoa, toimi seuraavasti:

- Lisää vain yksi taitettu A3-arkki kerrallaan. Usean taitetun A3-sivun lisääminen aiheuttaa paperitukoksen tai estää skannatun A3-kuvan yhdistämisen.
- Älä käytä paksua paperia. Paksun, taitetun A3-paperin käyttäminen saattaa vääristää lopputuloksen.

Ota A3-yhdistäminen käyttöön HP Scan -ohjelmistossa seuraavasti:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannausprofiili, valitse kaksipuolisen skannauksen asetus avattavasta **Page Sides** (Sivun puolet) -luettelosta ja valitse sitten **More** (Lisää).

3. Valitse **Scan** (Skannaus) -välilehdessä **Merge** (Yhdistä).
4. Valitse **Merge sides of each 2-sided (duplex) scan into a single page** (Yhdistä kunkin kaksipuolisen skannauksen puolet samalle sivulle) -valintaruutu, valitse etupuolen sijainnin määrittävä asetus ja valitse sitten **OK**.
5. Valitse **Misfeed** (Syöttövirhe), poista **Misfeed (multipick) detection** (Väärän syöttötavan [useiden arkkien valinnan] tunnistus) -valintaruudun valinta ja valitse sitten **OK**.
6. Lisää skannerin syöttölokeroon taitettu A3-materiaali, joka on nyt A4-kokoinen.
7. Varmista, että A3-materiaalin taitettu reuna kohdistuu skannerin oikeanpuoleiseen paperinohjaimeen.
8. Siirrä paksun materiaalin kytkin ei käytössä -asentoon (vasemmalle), ennen kuin skannaat taitettua A3-materiaalia.



HUOMAUTUS: Jos paksun materiaalin kytkintä ei ole asetettu oikein, skanneri vahingoittaa taitettua A3-paperia.




HUOMAUTUS: Asiakirjan taittokohdassa oleva sisältö saattaa puuttua tai näkyä virheellisesti lopullisessa yhdistetyssä A3-skannauskuvassa.

Skannaamisen käynnistäminen laitteesta


Opi käynnistämään skannaus ohjauspaneelista.

Skannaus ohjauspaneelin painikkeilla (2000 s2- ja 3000 s4 -mallit)

Voit skannata ohjauspaneelista seuraavasti:



1. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon.
2. Paina skannauspainiketta .



VIHJE: Voit peruuttaa skannauksen ohjauspaneelin peruutuspainikkeella .

Skannaus ohjauspaneelin painikkeilla (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit)

Voit skannata ohjauspaneelista seuraavasti:

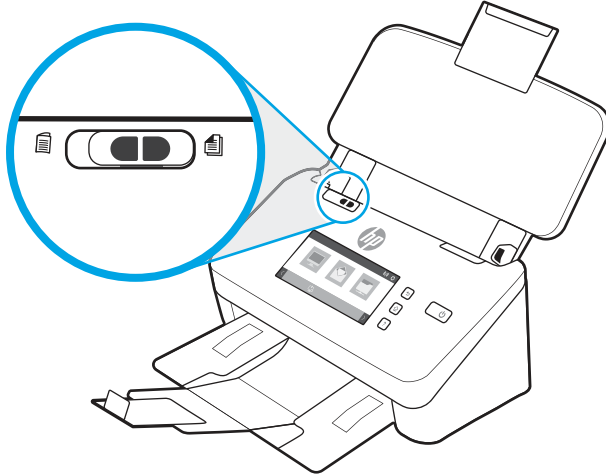
1. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon.
2. Valitse haluamasi skannausprofiili nuolipainikkeilla. Jos et valitse profiilia, skanneri käyttää oletusarvoista skannausprofiilia.
3. Paina yksipuolisen skannauksen painiketta  tai kaksipuolisen skannauksen painiketta .




VIHJE: Voit peruuttaa skannauksen ohjauspaneelin peruutuspainikkeella .

Paksun materiaalin kytkin on skannerin mekaaninen kytkin, jolla otetaan käyttöön tai poistetaan käytöstä paperin erottaminen.

Kuva 2-10 Paksun materiaalin kytkin



Oletusarvon mukaan se on käytössä useimpien materiaalien yhteydessä. Se tarvitsee poistaa käytöstä, ennen kuin skannataan taitettuja arkkeja tai muovitaskuun asetettuja hauraita alkuperäiskappaleita. Kerrallaan voidaan lisätä vain yksi taitettu sivu tai muovitasku.

 **HUOMAUTUS:** Tämä kytkimen poistaminen käytöstä saattaa aiheuttaa usean arkin valintavirheitä tai paperitukoksen.

Kytkimen käyttäminen taitetun paperin yhteydessä voi vioittaa arkia.

Skannaus kosketusnäytöstä (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)

Seuraavissa osioissa kerrotaan, kuinka kosketusnäytöllä skannataan.

Skannaus tietokoneeseen

Skannaa tietokoneeseen seuraavasti:

1. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon.
2. Valitse laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä **To Computer** (Tietokoneeseen).
3. Skanneri näyttää luettelon tietokoneista, joihin on asennettu HP-ohjelmisto ja jotka voivat vastaanottaa skannaukset skannerista. Valitse tietokone, johon haluat skannata.
4. Skannausasetusten muuttaminen:
 - Valitse toinen skannauksen pikavalinta valitsemalla **Shortcut** (Pikavalinta).
 - Valitsemalla **Sides** (Puolet) voit vaihtaa yksi- tai kaksipuolisten asetusten välillä.
5. Valitse **Scan** (Skannaa). Skannaus lähetetään valittuun tietokoneeseen.

Skannaus verkkosijaintiin

Skannaa verkkosijaintiin seuraavasti:

1. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon.
2. Valitse laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä **To Network Folder** (Verkkokansioon).

3. Jos olet määrittänyt useita verkkokohteita, skanneri näyttää luettelon verkkokansioista. Valitse verkkokansio, johon haluat skannata.
4. Anna PIN-salasana, jos sitä pyydetään.
5. Skannausasetusten määrittäminen:
 - Valitsemalla [Options](#) (Asetukset) voit muuttaa tiedostotyyppiä, tarkkuutta, väriä tai muita lisäasetuksia.
 - Valitsemalla [Sides](#) (Puolet) voit vaihtaa yksi- tai kaksipuolisten asetusten välillä.
6. Valitse [Scan](#) (Skannaa).

Skannaaminen sähköpostiin

Skannaa sähköpostiin seuraavasti:

1. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon.
2. Valitse laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä [To Email](#) (Sähköpostiin).
3. Valitse tai kirjoita sähköpostiosoite näytön ohjeiden mukaisesti.
4. Skannausasetusten määrittäminen:
 - Valitsemalla [Options](#) (Asetukset) voit muuttaa tiedostotyyppiä, tarkkuutta, väriä tai muita lisäasetuksia.
 - Valitsemalla [Sides](#) (Puolet) voit vaihtaa yksi- tai kaksipuolisten asetusten välillä.
5. Valitse [Scan](#) (Skannaa).

Skannaaminen Microsoft SharePoint -sivustoon

Tallennus SharePointiin -toiminnolla voit skannata asiakirjoja suoraan Microsoft SharePoint -sivustoon. Tämä ominaisuus poistaa tarpeen skannata asiakirjoja verkkokansioon, USB-flash-muistiin tai sähköpostiviestiin ja ladata tiedostoja manuaalisesti SharePoint-sivustolle.

1. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon.
2. Valitse laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä [Scan to SharePoint](#) (Skannaus SharePointiin).
3. Jos olet määrittänyt useita SharePoint-kohteita, skanneri näyttää luettelon SharePoint-kansioista. Valitse SharePoint-kansio, johon haluat skannata.
4. Skannausasetusten määrittäminen:
 - Valitsemalla [Options](#) (Asetukset) voit muuttaa tiedostotyyppiä, tarkkuutta, väriä tai muita lisäasetuksia.
 - Valitsemalla [Sides](#) (Puolet) voit vaihtaa yksi- tai kaksipuolisten asetusten välillä.
5. Valitse [Scan](#) (Skannaa).

Skannaaminen USB-asemaan

Laitteella voi skannata asiakirjan ja tallentaa sen USB-muistitikulle. Ennen kuin käytät tätä toimintoa, ota se käyttöön ja määritä se HP:n sulautetun Web-palvelimen avulla.

1. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon.
2. Aseta USB-muistitikku USB-porttiin.

3. Valitse laitteen ohjauspaneelin aloitusnäytössä [Scan to USB Drive](#) (Skannaus USB-asemaan).
4. Skannausasetusten määrittäminen:
 - Valitsemalla [Options](#) (Asetukset) voit muuttaa tiedostotyyppiä, tarkkuutta, väriä tai muita lisäasetuksia.
 - Valitsemalla [Sides](#) (Puolet) voit vaihtaa yksi- tai kaksipuolisten asetusten välillä.
5. Valitse [Scan](#) (Skannaa).

Skannausohjelman käyttäminen (Windows)

Seuraavissa osioissa kerrotaan, kuinka skannausohjelmaa käytetään.

Työskentely skannauspikavalintojen kanssa

Skannauspikavalintojen avulla voit valita asetukset usein suoritettaville skannustehtäville nopeasti ja tehokkaasti. HP Scan -ohjelmiston avulla voit luoda ja muokata skannauspikavalintoja.

Skannauspikavalintojen tarkasteleminen

Jos haluat nähdä olemassa olevat skannauspikavalinnat, avaa HP Scan -ohjelma. Olemassa olevat skannauspikavalinnat näkyvät luettelossa vasemmalle.

Skannauspikavalintojen luominen

Skannauspikavalinta luodaan seuraavasti:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse **Luo uusi skannauksen pikakuvake**.
3. Anna uuden pikavalintavaihtoehdon nimi.
4. Valitse haluatko luoda uuden pikavalinnan nykyisistä asetuksista tai jo olemassa olevan pikavalinnan pohjalta.
5. Valitse **Luo**.
6. Muokkaa uuden skannauspikavalinnan asetuksia. Valitse **Lisää**, jos haluat lisää asetuksia.
7. Tallenna pikavalintaan tehdyt muokkaukset napsauttamalla pikavalikkoluettelossa uuden pikavalinnan nimen vieressä olevaa **Save** (Tallenna) -kuvaketta tai kumoa muokkaukset valitsemalla **Undo** (Kumoa) -kuvake.

Pikavalintojen muokkaaminen

Skannauspikavalintaa voidaan muokata seuraavasti:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse muokattava pikavalinta vasemmallalla olevasta luettelosta.
3. Muuta asetuksia näytön oikeassa reunassa. Valitse **Lisää**, jos haluat lisää asetuksia.
4. Tallenna muutokset napsauttamalla pikavalinnan nimen oikealla puolella olevaa **Tallenna**-kuvaketta.

Skannaus kuvaan

Voit tallentaa skannauksen kuvana seuraavasti:

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Suorita jokin seuraavista vaiheista:
 - Valitse **Tallenna JPEG-muodossa** tai **Lähetä sähköpostina JPEG-muodossa**, ja sen jälkeen napsauta **Skannaa**.
 - Valitse mikä tahansa muu skannauksen pikavalinta, muuta **Item Type** (Kohdetyyppi) -kohtaan **Photo** (Valokuva), valitse kuvatiedoston tyyppi avattavasta **File Type** (Tiedostotyyppi) -luettelosta ja napsauta sen jälkeen kohtaa **Scan** (Skannaa).

Skannaus PDF-tiedostoon

Voit tallentaa skannauksen PDF-tiedostona seuraavasti:

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Suorita jokin seuraavista vaiheista:
 - Valitse **Tallenna PDF-muodossa** tai **Lähetä sähköpostina PDF-muodossa**, ja sen jälkeen napsauta **Skannaa**.
 - Valitse jokin muu skannauksen pikavalinta ja valitse avattavasta **File Type** (Tiedostotyyppi) -luettelosta **PDF**, **Searchable PDF (.PDF)** (Hakukelpoinen PDF [,.pdf]) tai **PDF/A (.PDF)** ja valitse sitten **Scan** (Skannaa).

Muokattavan tekstin skannaaminen (OCR)

HP Scan -ohjelmisto käyttää optista merkintunnistusohjelmaa (OCR) ja muuntaa sivun tekstin sellaiseen muotoon, että sitä voidaan muokata tietokoneessa. OCR-ohjelman mukana toimitetaan HP Scan- ja ReadIris Pro -ohjelmistot. Lisätietoja OCR-ohjelman käyttämisestä on verkko-ohjeen kohdassa **muokattavan tekstin skannaaminen**.

Skannaaminen sähköpostiin

Opi skannaaminen sähköpostiin HP Scan -ohjelmistolla.



HUOMAUTUS: Kun skannaat sähköpostiin, varmista, että tietokone on yhteydessä Internetiin.

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Suorita jokin seuraavista vaiheista:
 - Valitse **Lähetä sähköpostina PDF-tiedostona** tai **Lähetä sähköpostina JPEG-tiedostona** ja sen jälkeen valitse **Skannaa**.
 - Valitse jokin muu skannauspikavalinta ja valitse **Email** (Sähköposti) -vaihtoehto avattavasta **Send To** (Lähetä kohteeseen) -luettelosta. Valitse sitten **Scan** (Skannaa).

Skannaaminen pilveen

Opi skannaaminen pilveen HP Scan -ohjelmistolla.

 **HUOMAUTUS:** Kun skannaat pilveen, varmista, että tietokone on yhteydessä Internetiin.

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Valitse **Lähetä pilveen** ja valitse sitten tiedostokohde, kuten Google Drive tai DropBox.
4. Valitse **Skannaa**.

Skannaaminen FTP:lle

Voit ladata skannatun kuvan FTP-kansioon HP Scan -ohjelmistolla.

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Valitse skannauksen pikavalinta. Valitse **Destination** (Kohde) -alueella **Send to** (Lähetä kohteeseen).
4. Valitse kohteeksi FTP-kansio. Jos käytät tätä ominaisuutta ensimmäistä kertaa, määritä ensin FTP-kohde valitsemalla **Add** (Lisää).
5. Valitse **OK** ja sitten **Scan** (Skannaa).

Skannaaminen SharePointiin

Voit ladata skannatun kuvan suoraan SharePoint-sivustoon HP Scan -ohjelmistolla.

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Valitse skannauksen pikavalinta. Valitse **Destination** (Kohde) -alueella **Send to** (Lähetä kohteeseen).
4. Valitse SharePoint-sivusto kohteeksi. Jos et ole määrittänyt tätä ominaisuutta aiemmin, määritä ensin SharePoint-sivusto kohteeksi valitsemalla **Add** (Lisää).
5. Valitse **OK** ja sitten **Scan** (Skannaa).

Pitkien ja ylipitkien asiakirjojen skannaaminen

Oletusarvoisesti skanneri tunnistaa automaattisesti sivukoon ja käyttää **Koon tunnistus** -toimintoa, kun sivun pituus on enintään 356 mm.

Valitse pitkien ja ylipitkien asiakirjojen skannausta varten pikavalinta-asetuksista **Long (8.50 x 34 inches)** (Pitkä [8,5 x 34 tuumaa]) tai **Extra Long (8.50 x 122 inches)** (Erittäin pitkä [8,5 x 122 tuumaa]).

 **HUOMAUTUS:** Käytettäessä pitkän tai erikoispitkän sivun asetusta voidaan skannata vain yksi sivu kerrallaan.

Jos skanneri on määritetty skannaamaan pitkiä tai ylipitkiä sivuja, se skannaa yhden sivun kerrallaan. Tämän asetuksen käyttäminen tavallisten sivujen skannaamiseen hidastaa työtä, joten sitä kannattaa käyttää ainoastaan, kun skannataan sivuja, joiden pituus on yli 356 mm.

Monisyötön tunnistus

Usean arkin syötön tunnistustoiminto keskeyttää skannauksen, jos se havaitsee, että skanneriin syötetään useita sivuja kerralla. Toiminto on käytössä oletusasetuksena.

Tämän ominaisuuden käytöstä poistamisesta voi olla hyötyä, kun skannaat:

- moniosaisia lomakkeita (käyttö, jota HP ei suosittele)
- asiakirjoja, joihin on kiinnitetty nimi- tai tarralappuja.



HUOMAUTUS: Jos käytät jonkin muun valmistajan ohjelmistoa, ota usean arkin syötön tunnistus käyttöön ISIS-, WIA- tai TWAIN-käyttöliittymässä.

Päivittäinen skannaaminen

Päivittäinen skannaaminen -pikavalikon kautta käyttäjät voivat määritellä ja tallentaa skannauspikavalikon jokapäiväisiä tarpeitaan varten. Seuraavat **Skannauspikavalikkoasetukset** voidaan mukauttaa, kun **Päivittäinen skannaus** -pikavalikko on valittu:

- Nimikkeen tyyppi
- Page Sides (Sivu, puolia)
- Page Size (Sivukoko)
- Väritila
- Kohde/Tiedostotyyppi

Tyhjien sivujen automaattinen poisto

Kun **Delete blank pages** (Poista tyhjät sivut) -toiminto on käytössä, skannatut sivut arvioidaan sisällön perusteella. Tyhjiksi havaittujen sivujen kohdalla näytetään katselusovelluksessa merkintä poistamisesta. Nämä havaitut tyhjät sivut poistetaan automaattisesti, kun skannaus tallennetaan kohteeseen.

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannauksen pikavalinta.
3. Valitse **More** (Lisää). Valitse **Document** (Asiakirja) -välilehti, valitse avattavasta **Adjust documents** (Säädä asiakirjoja) -ruudusta **Delete blank pages** (Poista tyhjät sivut) ja valitse sitten **OK**.



VIHJE: **Sensitivity** (Herkkyyys) -liukusäätimellä voit säätää tyhjien sivujen tunnistuksen ja poiston herkkyyttä. Jos liukusäädin on asteikon alaosassa, useammat sivut tunnistetaan tyhjiksi ja poistetaan. Jos liukusäädin on asteikon yläosassa, sivujen on oltava lähes täysin tyhjiä, jotta ne voidaan tunnistaa ja poistaa. Herkkyyysarvon voi asettaa myös antamalla arvon tai napsauttamalla nuolipainikkeita.

Sivun suunnan automaattinen säätäminen

Tällä toiminnolla voit säätää sivun suunnan automaattisesti kielen mukaan.

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannauksen pikavalinta.
3. Valitse **More** (Lisää). Valitse **Scan** (Skannaus) -välilehden avattava **Page Orientation** (Sivun suunta) -ruutu ja valitse sitten **Auto Orient** (Automaattinen suunta) -valintaruutu.

4. Valitse asiakirjan kieli, valitse **OK** ja aloita skannaus.

Varatut työt (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)

Reserved Jobs (Varatut työt) -toiminnolla voit aloittaa työn HP Scan -ohjelmistosta tietokoneella esimääritetyillä asetuksilla ja käynnistää sitten työn skannerissa. Näin voit vähentää skannerin ja tietokoneen välillä kulkemista.

1. Jos käytät tätä toimintoa ensimmäisen kerran, sinun on ensin varattava skannaustyö HP Scan -ohjelmistosta.
 - a. Avaa tietokoneessa HP Scan -ohjelmisto ja valitse **Job Reservation** (Työn varaus).
 - b. Valitse **Job Reservation Settings** (Työn varausasetukset) -valintaikkunassa **Enable Reservation** (Ota varaus käyttöön).
 - c. Jos haluat määrittää PIN-koodin, valitse **Use PIN** (Käytä PIN -koodia) ja anna PIN-koodi. Valitse sitten **OK**.
2. Valitse skannauksen pikavalinta, muuta asetuksia tarvittaessa ja valitse sitten **Scan** (Skannaa).
3. Mene skannerin luo. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon.
4. Aloita skannaus valitsemalla ohjauspaneelin aloitusnäytössä **Reserved Jobs** (Varatut työt).

Värien suodattaminen asiakirjasta (värin päästö)

Voit suodattaa pois värikanavan (punaisen, vihreän tai sinisen) tai enintään kolme tiettyä väriä. Tiettyjen värien osalta herkkyysasetus määrittää, miten tarkasti skannattavan värin on vastattava määritettyä väriä.

Värien määrän vähentäminen skannattavasta työstä voi pienentää skannaustiedoston kokoa ja parantaa optisen merkintunnistuksen (OCR) tuloksia.

Valitse skannauksesta poistettavat värit HP Scan -ohjelmistossa seuraavasti:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Skannaa katseluohjelmaan näytesivu, jolla on pois jätettävät värit.
3. Napsauta **Lisää**-painiketta, valitse sitten **Kuva**-välilehti ja **Värin päästö** -toiminto.
4. Ota värinpäästötoiminto käyttöön ja valitse väri esikatselunäkymässä Pipetti-työkalulla. Muista tallentaa värit.

Vain skannerissasi käytössä olevat värin päästö -vaihtoehdot ovat valittavissa.

Lisätietoja värien päästöasetuksista on skannausohjelmiston online-ohjeessa.

Automaattinen sivukoon havaitseminen

HP Scan -ohjelmisto pystyy havaitsemaan sivukoon automaattisesti **Koon tunnistus (Detect size)** -toiminnolla. Kun avattavasta **Page Size** (Sivun koko) -luettelosta valitaan **Detect Size** (Tunnista koko), skannattu kuva rajataan tunnistetun koon mukaiseksi ja mahdollinen vino sisältö suoritetaan.

Skannatun kuvan automaattinen rajaaminen tai laajentaminen valittuun sivukokoon

Tällä toiminnolla voit rajata tai laajentaa skannatun kuvan valittuun sivukokoon.

Jos haluat rajata skannatun kuvan tai laajentaa sen automaattisesti valittuun sivukokoon, toimi näin:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannauspikavalinta ja valitse **More** (Lisää), niin näet lisää asetuksia.
3. Valitse rajausvaihtoehto avattavasta **Input Page Size** (Syötetyn sivun koko) -luettelosta.
 - Voit rajata asiakirjan automaattisesti sisällön perusteella valitsemalla **Detect Content on Page** (Tunnista sisältö sivulla).
 - Voit rajata asiakirjan automaattisesti asiakirjan mittojen mukaan valitsemalla **Detect Size** (Tunnista koko).



HUOMAUTUS: Kun skannaat muiden valmistajien ohjelmistoilla, määritä rajausasetukset ISIS- tai TWAIN-käyttöliittymässä.

Lisätietoja automaattisen rajauksen asetuksista on skannausohjelmiston online-ohjeessa.

4. Varmista, että **Same as Input** (Sama kuin syötetty) -vaihtoehto on valittuna **Output Page Size** (Tulostesivun koko) -kohdassa ja valitse **Scan** (Skannaa).

Automaattinen värien havaitseminen

Tämän toiminnon avulla voit pienentää skannatun tiedoston kokoa tallentamalla värisivuina ainoastaan värejä sisältävät sivut ja tallentamalla kaikki muut sivut mustavalkoisina.

Värien automaattinen havaitseminen skannatusta kuvasta suoritetaan näin:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannauksen pikavalinta.
3. Voit säätää **Auto Detect Color** (Automaattinen värien havaitseminen) -toiminnon herkkyys- ja tulostetila-asetuksia valitsemalla **More** (Lisää) ja **Image** (Kuva).
4. Valitse **Color Mode** (Väritila) -pudotusruutu ja sen jälkeen **Auto Detect Color** (Automaattinen värien havaitseminen).
5. Valitse avattava **Auto Detect Color** (Automaattinen värien havaitseminen) -ruutu, muuta asetuksia ja valitse sitten **OK**.
6. Napsauta **Scan**(Skannaa).



HUOMAUTUS: Lisätietoja automaattisen värien havaitsemisen asetuksista on käyttämäsi skannausohjelmiston online-ohjeessa.

Jos käytät jonkin muun valmistajan skannausohjelmistoa, voit käyttää ISIS-, WIA- tai TWAIN-käyttöliittymää värien automaattiseen havaitsemiseen.

Skannaaminen käyttämällä tekstinparannusta mustavalkotilassa

Käytä tätä toimintoa skannatun kuvan tehostamiseen skannattaessa mustavalkoista tekstiä. Voit käyttää tätä toimintoa seuraavasti:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannauksen pikavalinta.
3. Valitse **More** (Lisää), valitse **Image** (Kuva) -välilehti ja valitse sitten avattavasta **Color Mode** (Väritila) -ruudusta **Black/White (1 bit)** (Mustavalkoinen [1-bittinen]).

4. Valitse **Threshold for Black/White** (Mustavalkoisuuden kynnyсарvo), valitse **Enhance Content** (Paranna sisältöä) ja valitse sitten **OK**.


Skannattujen kuvien automaattinen suoristus


Voit suoristaa lähdeasiakirjan sivumittoihin nähden vääristyneen sisällön **Straighten Content** (Suorista sisältö) -toiminnolla. Suorista **Koon tunnistus** -toiminnolla sivun kuvat, jotka ovat menneet vinoon skannauksen aikana.


1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannauksen pikavalinta.
3. Napsauta **Lisää**, valitse **Asiakirja**-välilehti ja sen jälkeen valitse **Suorista sisältö**.

Laitteen lisääminen tai poistaminen

HP Scan -ohjelmistolla voit lisätä tai poistaa laitteen tietokoneesta käsin.

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Avaa **Device Settings** (Laitteasetukset) -ikkuna napsauttamalla asetuksien kuvaketta .
3. Tee jokin seuraavista:
 - Voit lisätä laitteen napsauttamalla +-kuvaketta, valitsemalla **Connect a new device** (Liitä uusi laite) ja seuraamalla näytön ohjeita.
 - Voit poistaa laitteen valitsemalla skannerin nimen olemassa olevien skannereiden luettelosta ja napsauttamalla **Delete** (Poista) -painiketta.

 **VIHJE:** Voit valita useita skannereita poistettavaksi samalla kerralla.

 **VIHJE:** Voit lisätä uuden laitteen myös HP Scan Assistant -ohjelmalla. Käynnistä **HP Scan Assistant** tietokoneen työpöydältä, valitse **Tools** (Työkalut), **Device Setup & Software** (Laitteen määrittäminen ja ohjelmisto) ja **Connect a new device** (Yhdistä uusi laite).

Skannaaminen muulla skannausohjelmalla

Skanneri tukee myös seuraavia kolmansien osapuolten sovelluksia:


- Readiris Pro: OCR-sovellus.
- Cardiris: Käyntikorttisovellus.
- Kolmannen osapuolen sovellukset, jotka tukevat TWAIN-, ISIS- ja WIA-protokollia.

Skannausohjelman käyttäminen (macOS)

Seuraavissa osioissa kerrotaan, kuinka skannausohjelmistolla skannataan.

Skannaaminen sähköpostiin

Sähköpostiin skannataan seuraavasti:

 **HUOMAUTUS:** Kun skannaat sähköpostiin, varmista, että tietokone on yhteydessä Internetiin.

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Kaksoisosoita **Sovellukset**-kansiossa **Apple Image Capture** -kuvaketta.
3. Valitse **Image Capture** (Kuvan tallennus) -ikkunan **Devices** (Laitteet) -luettelosta skannerisi.



VIHJE: Jos haluat nähdä lisää Image Capture -skannausvalintoja valitse **Show Details** (Näytä tiedot).

4. Valitse **Scan To** (Skannaus) -luettelosta **Mail** (Posti), jolloin skannaus liitetään automaattisesti sähköpostiviestiin.



HUOMAUTUS: Jos käytät Apple Mailin sijaan jotakin toista sähköpostisovellusta, voit skannata asiakirjan tiedostoon ja liittää sen sähköpostiviestiin manuaalisesti tai voit lisätä sähköpostisovelluksen **Scan To** (Skannaus) -luetteloon.

Voit lisätä sähköpostisovelluksesi luetteloon valitsemalla **Other** (Muu), valitsemalla sähköpostisovelluksesi ja osoittamalla sitten **Choose** (Valitse).

5. Kirjoita näkyviin tulevaan viestiin sähköpostiosoite, aihe ja mahdollinen teksti ja lähetä viesti.

HP Easy Scan

Skannaaminen HP Easy Scan -toiminnolla:

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Kaksoisnapsauta **Sovellukset**-kansiossa **HP Easy Scan** -kuvaketta.
3. Etsi laite sen nimen perusteella ja varmista, että se on valittu skanneri.
4. Valitse skannaustyöhösi sopiva skannauksen esiasetus.
5. Napsauta **Skannaa**-painiketta.
6. Kun kaikki sivut on skannattu, valitse **Tiedosto** ja **Tallenna**.
7. Määritä, miten ja minne tiedosto tallennetaan, ja valitse sitten **Tallenna**.

Skannaaminen muista sovelluksista

Voit skannata kuvan suoraan mihin tahansa ICA-yhteensopivaan sovellukseen. Etsi sovelluksessa valintaa, jolla voit tuoda tai hakea kuvia skannerista.



HUOMAUTUS: HP-ohjelmisto ei tue TWAIN-skannausta. Jos sovelluksessa on tuonti- tai hakutoiminnot, mutta HP-skanneriasi ei ole luettelossa, sovellus saattaa etsiä vain skannereita, jotka tukevat TWAIN-protokollaa.

Lisäasetukset HP Utility -apuohjelmalla (macOS)

HP Utility -apuohjelman avulla voit tarkistaa skannerin tilan tai muuttaa skannerin asetuksia tietokoneessa. Voit käyttää HP-apuohjelmaa, kun skanneri on liitetty USB-kaapelilla.

HP-apuohjelman avaaminen

Avaa HP Utility-apuohjelma seuraavasti:

1. Avaa tietokoneessa **Sovellukset**-kansio.

2. Valitse **HP** ja valitse sitten **HP Utility**.

HP-apuohjelman ominaisuudet

HP Utility -työkalurivi sisältää seuraavat vaihtoehdot:

- **Laitteet:** Tällä painikkeella voit näyttää tai piilottaa HP Utility -apuohjelman löytämät Mac-laitteet.
- **Kaikki asetukset:** Tällä painikkeella voi palata HP Utility -apuohjelman päänäkömään.
- **HP:n tuki:** tällä painikkeella voit avata selaimen ja siirtyä HP:n tukisivustoon.
- **Tarvikkeet:** tällä painikkeella voit avata HP SureSupply -verkkosivuston.
- **Rekisteröinti:** tällä painikkeella voit avata HP:n rekisteröinnin verkkosivuston.
- **Kierrätys:** tällä painikkeella voit avata HP Planet Partners -kierrätysohjelman verkkosivuston.

HP-apuohjelma sisältää sivuja, joita voit avata **Kaikki asetukset** -luettelosta.

Skannausvihjeitä

Seuraavilla vinkeillä voit optimoida skannauksen suorituskyvyn ja skannata hauraita alkuperäiskappaleita.

Skannauksen ja tehtävien nopeuden optimoiminen

Useat asetukset vaikuttavat skannaustyön kokonaisnopeuteen. Kun haluat optimoida skannauksen suoritustehon, ota huomioon seuraavat tiedot.

- Optimoidaksesi tehokkuuden varmistaa, että tietokoneesi täyttää suositellut järjestelmävaatimukset. Käyttöjärjestelmää koskevat vähimmäisvaatimukset ja suositukset ovat osoitteessa www.hp.com. Etsi skannerin mallinumerolla ja sanoilla **tekniset tiedot**.
- Skannatun kuvan tallentaminen muodossa, jota voidaan hakea (esim. PDF, jota voidaan hakea), vie enemmän aikaa kuin kuvamuodossa tallentaminen, koska skannattu kuva analysoidaan OCR-tekniikkaa käyttämällä. Varmista, että haluat skannata tiedoston haettavassa muodossa ennen kuin valitset haettavissa olevan tiedostomuodon.
- Jos skannauksessa käytetään tarpeettoman suurta tarkkuutta, skannausaika pitenee ja luotu tiedosto on tavallista suurempi ilman lisähyötyä. Jos skannauksessa käytetään suurta tarkkuutta, tarkkuuden voi asettaa alemmalle tasolle skannausnopeuden lisäämiseksi.

Herkästi hajoavien alkuperäiskappaleiden skannaaminen

Skannattaessa haurasta alkuperäiskappaletta (kuten valokuvia ja rypistyneellä tai erittäin ohuella paperilla olevia asiakirjoja) asiakirja on asetettava läpinäkyvään muovitaskuun, ennen kuin se asetetaan syöttölokeroon.

5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit: Ennen kuin aloitat skannauksen, siirrä paksun materiaalin kytkin ei käytössä -asentoon (vasemmalle).

3 Huoltaminen ja ylläpito

Tässä osassa on tietoja skannerin huoltamisesta ja ylläpidosta.

Viimeisimmät huoltotiedot ovat tuotetuen aloitussivulla:

- 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Kosketusnäytön testaaminen ja kalibrointi

Testaa ja kalibroi kosketusnäyttö seuraavasti:

1. Valitse **Settings** (Asetukset) -kuvake.
2. Valitse **Näyttö**.
3. Vieritä näyttöä alaspäin ja valitse **Näytön uudelleenkalibrointi**.
4. Suorita kalibrointi näytön ohjeiden mukaisesti.
5. Uudelleenkalibrointi valmis -ilmoitus näytetään, kun prosessi on valmis.

Laitteen puhdistaminen

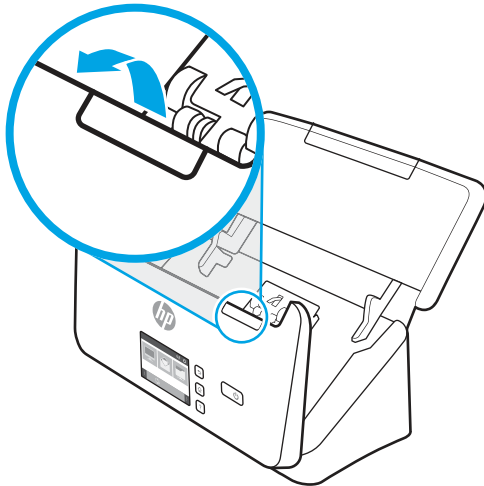
Kun skanneri puhdistetaan ajoittain, skannaustulosten laatu säilyy hyvänä. Huoltotarpeeseen vaikuttavat esimerkiksi skannerin käyttömäärä ja käyttöympäristö. Skanneri kannattaa puhdistaa aina tarvittaessa.

Skannausnauhojen puhdistaminen

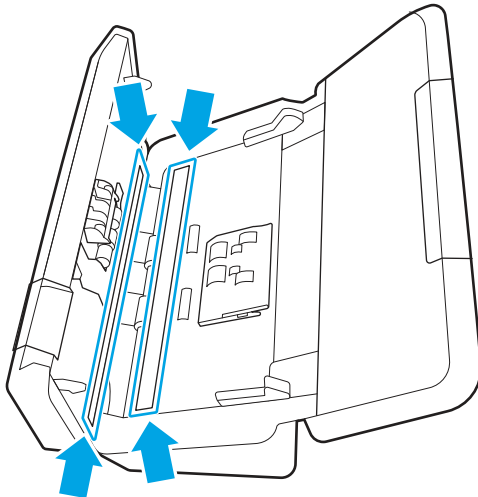
Voit puhdistaa skannausnauhat seuraavasti:

1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta  ja irrota sitten USB-johto ja verkkolaite skannerista.

2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.




3. Pyyhi skannausnauhat puhtaaksi pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla. Voit suihkuttaa liinaan mietoa lasinpuhdistusainetta.



⚠ HUOMIO: Käytä skannausnauhojen puhdistamiseen vain lasinpuhdistusainetta. Älä käytä hankaavia aineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetraklorideja, jotka saattavat vahingoittaa skannausnauhoja. Vältä myös isopropyylialkoholin käyttämistä, koska se voi jättää skannausnauhoihin raitoja.

Älä ruiskuta lasinpuhdistusainetta suoraan skannausnauhoille.

4. Kuivaa skannausnauhat kuivalla nukkaamattomalla liinalla. Pyyhi kapeat heijastavaa, harmaata materiaalia olevat pinnat.
5. Sulje asiakirjansyöttölaite, kytke USB-kaapeli ja verkkolaite takaisin skanneriin ja kytke skanneriin virta painamalla virtapainiketta . Skanneri on nyt käyttövalmis.

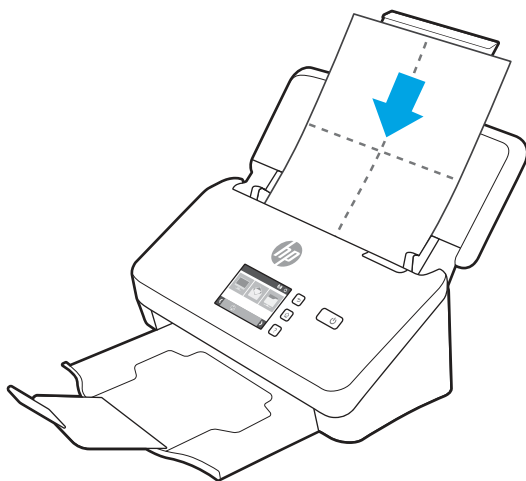
Paperiradan puhdistaminen

Jos skannatuissa kuvissa on raitoja tai naarmuja, puhdista paperirata HP:n paperiradan puhdistusliinalla.

📝 HUOMAUTUS: Jos asiakirjatukoksia tapahtuu usein, puhdista rullat.

Voit puhdistaa paperiradan seuraavasti:

1. Avaa suljettu HP:n paperiradan puhdistusliinapakkaus kohdasta, jossa on lovi. Avaa pakkaus varovasti, jotta puhdistusliina ei repeä.
2. Poista puhdistusliina pakkauksesta ja levitä se.
3. Aseta avattu puhdistusliina syöttölokeroon.



4. Windows: Käynnistä HP Scanner Tools Utility ja valitse sitten **Maintenance** (Huolto) -välilehti.
5. Syötä liina skannerin läpi.

Windows: Valitse **Clean Paper Path (Puhdista paperirata)** -kohdasta **Clean (Puhdista)**. Liina syötetään skannerin läpi.

macOS (2000 s2- ja 3000 s4 -mallit): Syötä liina skannerin läpi napsauttamalla skannauspainiketta .

 **HUOMAUTUS:** Liinan syöttämisen lisäksi Mac-tietokone suorittaa skannauspainikkeeseen  määritetyn skannauspikavalinnan.

 **HUOMIO:** Odota kaksi minuuttia ennen seuraavaa vaihetta, jotta syöttölaitteen osat ehtivät kuivua.

6. Aseta skanneriin enintään viisi skannettavaa sivua. Skannaa sivut ja tarkista skannaustulos.
7. Jos skannatuissa kuvissa näkyy vieläkin raitoja, toista vaiheet 3–6.

Puhdistusliina voidaan syöttää skannerin läpi enintään viisi kertaa 30 minuutin aikana. Tämän jälkeen liina kuivuu. Jos skannatuissa kuvissa näkyy raitoja vielä useiden puhdistuskertojen jälkeenkin, puhdista rullat.
8. Windows: Valitse **Record Cleaning Paper Path (Kirjaa paperiradan puhdistaminen)** -kohdasta **Record Cleaning (Kirjaa puhdistaminen)**, kirjaa puhdistaminen ja päivitä paperiradan puhdistamishistoria.


Rullien puhdistaminen

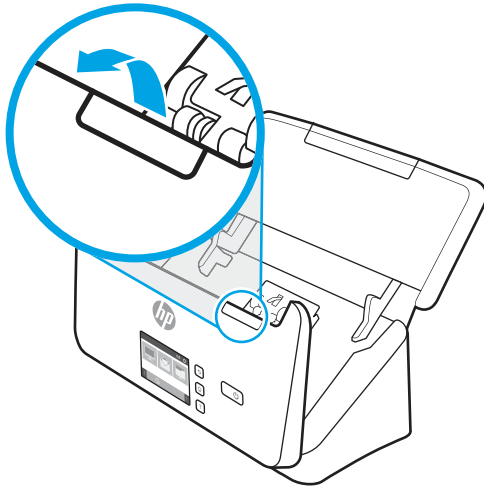
Puhdista rullat seuraavissa tilanteissa:

- Windows: HP Scanner Tools Utility -apuohjelma ilmoittaa puhdistuksen tarpeesta.
- Asiakirjatukoksia tapahtuu usein.
- Asiakirjansyöttölaite ei vedä arkkeja paperiradalle.

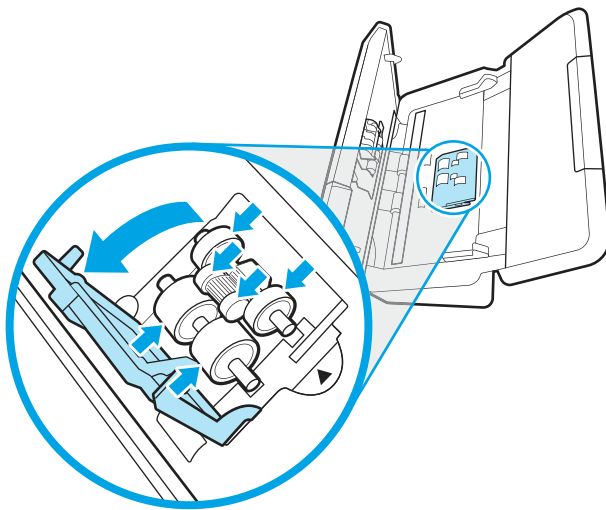
- Skannatut kuvat ovat venyneitä.
- Skannaat usein seuraavanlaisia asiakirjoja: päällystettyä paperia, kemiallisesti käsiteltyjä asiakirjoja, kuten hiiletöntä paperia, paljon kalsiumkarbonaattia sisältäviä asiakirjoja, lyijykynällä kirjoitettuja tai merkittyjä asiakirjoja tai asiakirjoja, joissa väriaine ei ole kiinnittynyt.

Voit puhdistaa rullat seuraavasti:

1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta  ja irrota sitten USB-johto ja verkkolaite skannerista.
2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.

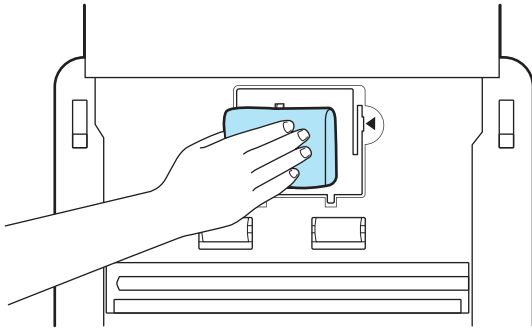


3. Kun asiakirjansyöttölaitteen takaosa on auki, paina nostorullan kannen oikeassa yläkulmassa olevaa kielekettä sormenpäällä ja vedä eteenpäin, jolloin kansi aukeaa ja nostorullat tulevat näkyviin.

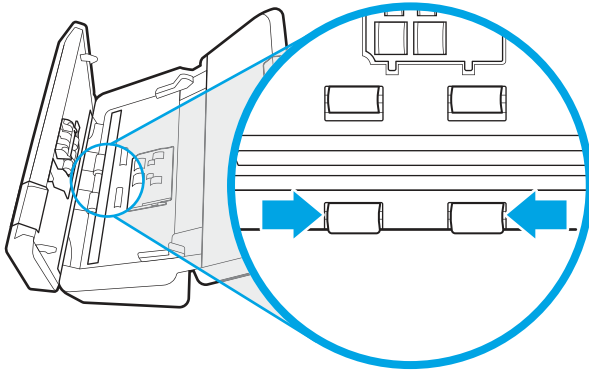


4. Pyyhi nostorullat HP:n paperiradan puhdistusliinalla tai puhtaalla, nukkaamattomalla liinalla, joka on kostutettu isopropyylialkoholilla.

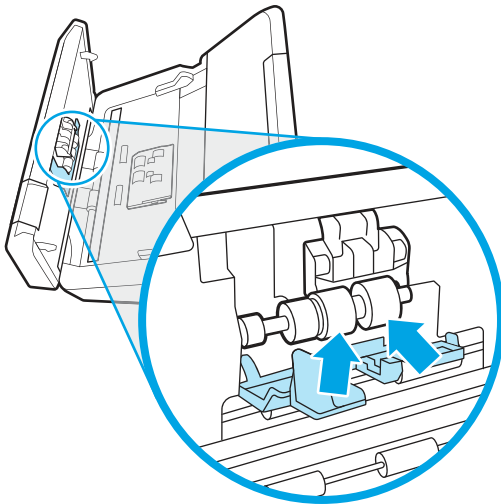
Pyyhi rullat ylhäältä alaspäin. Pyöritä niitä täydet 360 astetta, jotta koko pinta tulee varmasti pyyhittyä. Sulje kansi sen jälkeen.



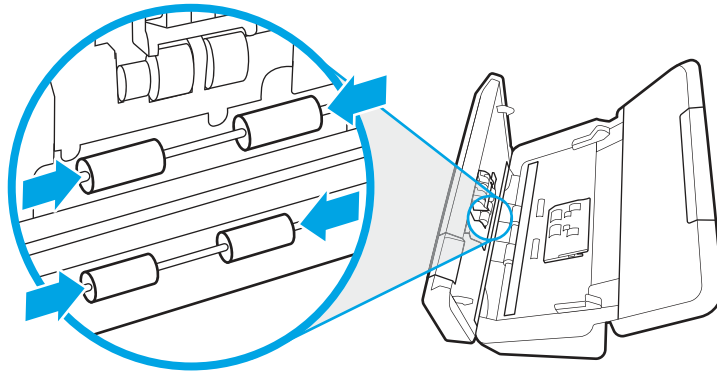
5. Pyyhi nostorullien alapuolella skannausnauhan ylä- ja alapuolella olevat rullat.



6. Avaa erotinrullien kansi ja pyyhi erotinrullat.




7. Sulje erotinrullien kansi. Pyyhi erotinrullien alapuolella skannausnauhan ylä- ja alapuolella olevat rullat.



8. Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukku samanaikaisesti kummastakin reunasta ja kytke USB-kaapeli sekä virtalähde sen jälkeen uudelleen skanneriin.

⚠ HUOMIO: Odota kaksi minuuttia ennen asiakirjojen asettamista asiakirjansyöttölaitteeseen, jotta syöttörullat ehtivät kuivua.

9. Kytke skanneriin virta painamalla virtapainiketta .
10. Windows: Päivitä skannerin huoltohistoria.
- Käynnistä HP Scanner Tools Utility ja valitse sitten **Maintenance** (Huolto) -välilehti.
 - Valitse **Kirjaa rullien puhdistaminen** -kohdasta **Kirjaa puhdistaminen**, kirjaa puhdistustoimet ja päivitä rullien puhdistamishistoria.

Lisätietoja on HP Scanner Tools Utility (HP:n Skannerityökalut) -apuohjelman ohjeessa.

Osien vaihtaminen

Osien vaihtaminen tarvittaessa auttaa varmistamaan laadukkaat skannaustulokset. Osia on ehkä vaihdettava, kun Scanner Tools Utility niin ilmoittaa, tai jos skanneri ei toimi oikein.

Rullien varaosapakkaus sisältää seuraavat varaosat:

- Nostorullat
- Erotinrullat

Varaosapakkaus sisältää myös yksityiskohtaiset jokaisen osan vaihto-ohjeet.

Rullasarjan vaihtaminen (2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallit)


Seuraavissa aiheissa kuvataan rullasarjan vaihtaminen.

Vaihda rullat seuraavissa tilanteissa:

- Windows: Kun **Huoltoa suositellaan** -valintaikkuna ilmaisee huollon tarpeen.
- Jos skannerissa on usein tukoksia.


📝 HUOMAUTUS: HP suosittelee rullien vaihtamista 100 000 skannauksen jälkeen.

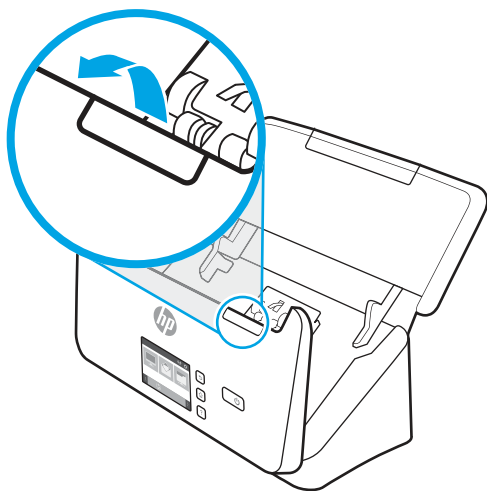
Windows: HP Scanner Tools Utility -apuohjelma voi muistuttaa, kun huoltoa tarvitaan. Huoltoväliin vaikuttavat monet tekijät, ja se voi olla lyhyempi kuin vaihtoväli.

 **HUOMAUTUS:** Rullien varaosapakkaus on kulutustarvike, eikä takuu tai tavallinen palvelusopimus kata sitä.

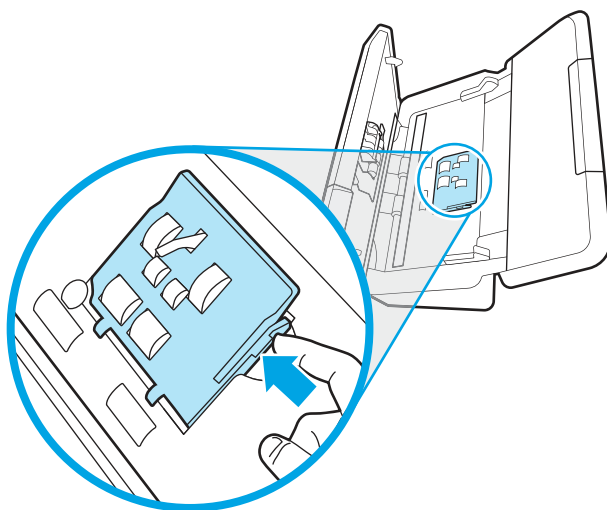
Nostorullamoduulin vaihtaminen

Voit vaihtaa rullamoduulin seuraavasti:

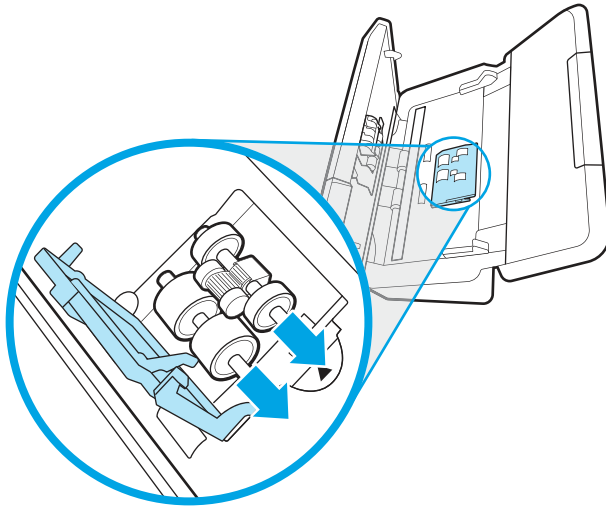
1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta  ja irrota sitten USB-johto ja verkkolaite skannerista.
2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.



3. Vapauta nostorullan kannen kieleke.



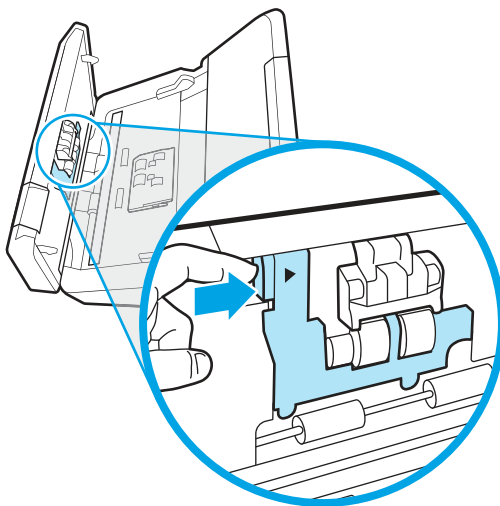
4. Poista ja vaihda rullat varaosapakkauksen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.



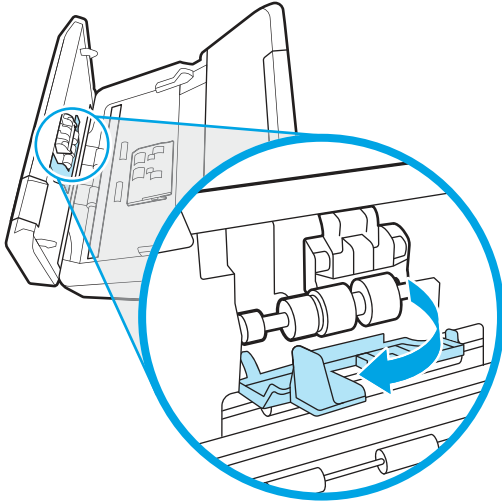
Erotinrollien vaihtaminen


Vaihda erotinrullat seuraavasti:

1. Vapauta erotinrullan kannen kieleke.



2. Poista ja vaihda rullat varaosapakkauksen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.



3. Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukku voimakkaasti ja samanaikaisesti kummastakin reunasta.
4. Kytke skanneriin virta painamalla virtapainiketta .
5. Windows: Päivitä skannerin huoltohistoria.
 - a. Avaa HP Scanner Tools Utility.
 - b. Kirjaa tämä vaihto ja päivitä rullanvaihtohistoria valitsemalla **Kirjaa vaihto** > **Kirjaa vaihto**.

Vaihda rullasarja (5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallit)

Seuraavissa aiheissa kuvataan rullasarjan vaihtaminen.

Vaihda rullat seuraavissa tilanteissa:

- Windows: Kun **Huolto suositellaan** -valintaikkuna ilmaisee huollon tarpeen.
- Jos skannerissa on usein tukoksia.

 **HUOMAUTUS:** HP suosittelee rullien vaihtamista 100 000 skannauksen jälkeen.

Windows: HP Scanner Tools Utility -apuohjelma voi muistuttaa, kun huoltoa tarvitaan. Huoltoväliin vaikuttavat monet tekijät, ja se voi olla lyhyempi kuin vaihtoväli.

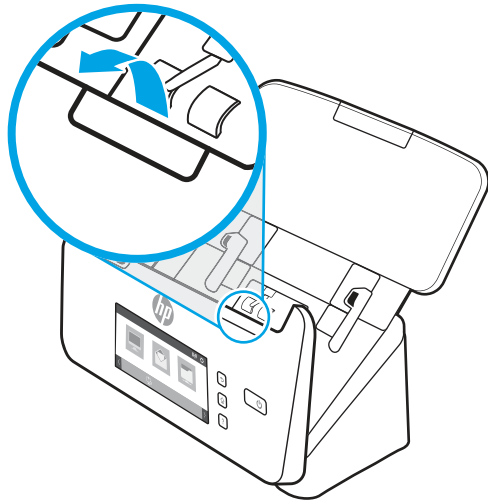
 **HUOMAUTUS:** Rullien varaosapakkaus on kulutustarvike, eikä takuu tai tavallinen palvelusopimus kata sitä.

Nostorullamoduulin vaihtaminen

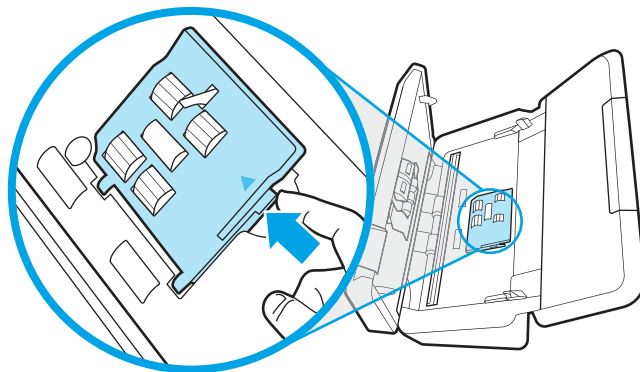
Voit vaihtaa rullamoduulin seuraavasti:

1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta  ja irrota sitten USB-johto ja verkkolaite skannerista.

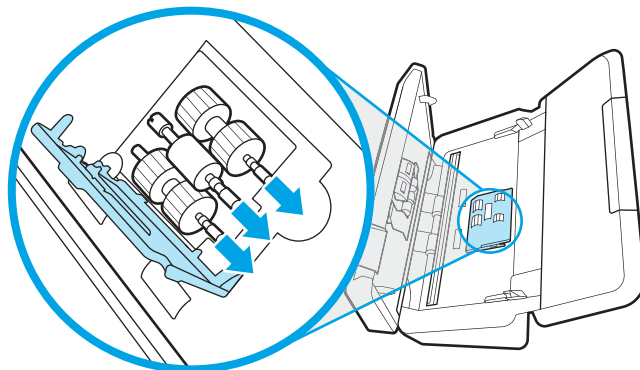
2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.



3. Vapauta nostorullan kannen kieleke.



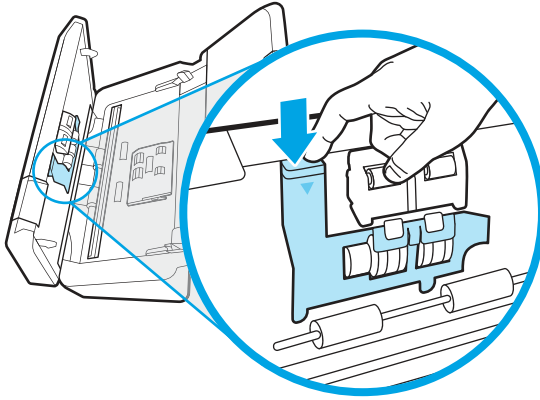
4. Poista ja vaihda rullat varaosapakkauksen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.



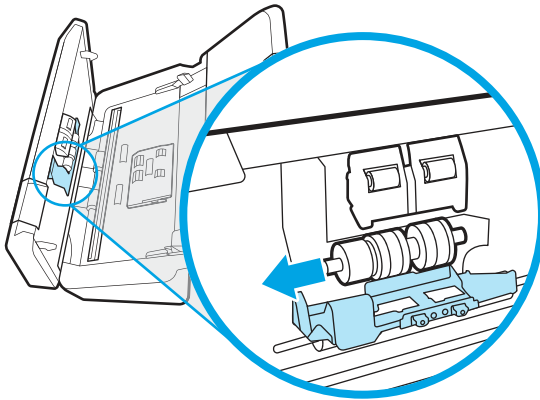
Erutinrullien vaihtaminen


Vaihda erotinrullat seuraavasti:

1. Vapauta erotinrullan kannen kieleke.



2. Poista ja vaihda rullat varaosapakkauksen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.



3. Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukkua voimakkaasti ja samanaikaisesti kummastakin reunasta.
4. Kytke skanneriin virta painamalla virtapainiketta .
5. Windows: Päivitä skannerin huoltohistoria.
 - a. Avaa HP Scanner Tools Utility.
 - b. Kirjaa tämä vaihto ja päivitä rullanvaihtohistoria valitsemalla **Kirjaa vaihto** > **Kirjaa vaihto**.

Varaosien ja lisälaitteiden tilaaminen

Seuraavan taulukon varaosat voi tilata verkosta.

Kun haluat tilata skannerin varaosia, siirry HP:n skanneritarvikkeiden sivustoon osoitteessa www.hp.com/buy/parts.

Taulukko 3-1 Rullien varaosapakkaus

Valinta	Kuvaus	Tuotenumero
Rullien varaosapakkaus	2000 s2-, 3000 s4- ja N4000 snw1 -mallien nosto- ja erotinrullien varaosat.	6FW06-60001

Taulukko 3-1 Rullien varaosapakkaus (jatkoa)




Valinta	Kuvaus	Tuotenumero
Rullien varaosapakkaus	5000 s5-, 7000 s3- ja N7000 snw1 -mallien nosto- ja erotinrullien varaosat.	L2755-60001

4 Ongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa on ratkaisuja skannerin käytössä ilmeneviin yleisiin ongelmiin. Lisää vianmäärittystietoja on käyttämäsi HP:n skannausohjelman ohjeessa.

Perusvihjeitä vianmääritykseen

Pienet asiat, kuten lika skannausnauhoissa tai löystyneet kaapelit, saattavat aiheuttaa epätarkkuutta skannaukseen tai skannerin toimintahäiriöitä. Skannausongelmien ilmetessä tarkista aina seuraavat asiat.

- Jos skannaat asiakirjaa, joka on tarkoitus analysoida OCR-tekniikalla, varmista että alkuperäiskappale on riittävän selkeä analysoitavaksi.
- Varmista, että USB-kaapeli ja virtajohto ovat tiukasti paikallaan liitännöissään skannerin takana ja että virtajohto on liitetty toimivaan pistorasiaan tai ylijännitesuojaan.
- Varmista, ettei skanneri ole sammunut automaattisesti. Jos skanneri on sammunut, käynnistä se painamalla virtapainiketta .
- Tarkista, että skanneri saa virtaa.
 - Tarkista, että ohjauspaneelin virran merkkivalo palaa.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, varmista virran kulku pistorasiassa tai ylijännitesuojuksessa, johon verkkolaite on kytketty.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, vaikka pistorasia tai ylijännitesuoja toimii normaalisti, vika voi olla verkkolaitteessa. Saat apua tuotetuen aloitussivulta:
 - 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
- Jos skannausohjelmistossa näkyy **Skanneria ei löytynyt** -virheilmoitus skanneria käyttäessäsi, katkais skannerin virta, odota 30 sekuntia ja kytke virta skanneriin uudelleen. Jos ilmoitus näkyy edelleen, skannerin asetukset on ehkä nollattava.
- Jos skanneri on liitetty tietokoneeseen USB-keskittimen tai tietokoneen etuosassa olevan USB-portin avulla, irrota johto ja kytke se tietokoneen takana olevaan USB-porttiin.
- **Windows:** Varmista, että skannauspainike , yksipuolisen skannauksen painike  tai kaksipuolisen skannauksen painike  on otettu käyttöön HP-skannausohjelmistossa.
- Sammuta skanneri, odota 30 sekuntia ja käynnistä skanneri uudelleen.

- Varmista, että asiakirjansyöttölaitteen luukku on kiinni.
- Käynnistä tietokone uudelleen.

Jos ongelmat jatkuvat, on mahdollista, että HP:n skannausohjelma, laiteohjelmisto tai siihen liittyvät ohjaimet vaativat päivitystä tai ovat vioittuneet. Skannerin ohjelmisto-, laiteohjelmisto- ja ohjainpäivitykset ovat saatavilla tuotetuen aloitussivulta:

- 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/siflow5000s5
- 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/siflow7000s3
- N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/siflown7000snw1

Skannerin nollaaminen (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)

Voit käynnistää skannerin uudelleen seuraavasti:

1. Sulje HP Scan -ohjelmisto, jos se on auki.
2. Kosketa ohjauspaneelin aloitusnäytön **Settings** (Asetukset) -kuvaketta, valitse **Reset** (Nollaa) ja kosketa sitten kohtaa **Reset** (Nollaa).
3. Odota 30 sekuntia. Skanneri palauttaa asetukset.

Ohjauspaneelin valojen ja kuvioiden tulkitseminen (2000 s2- ja 3000 s4 -mallit)

Jos skanneri vaatii käyttäjän toimenpiteitä, ohjauspaneelin virheen merkkivalo joko vilkkuu tai palaa.

Seuraavassa taulukossa kuvataan ratkaisuja, jotka perustuvat virhevalon vilkkumisen mahdollisiin syihin.

Taulukko 4-1 Syy ja ratkaisu

Syy	Ratkaisu
Käyttäjä on painanut skannauspainiketta  , kun USB-kaapelia ei ole liitetty.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Katkaise skannerista virta. 2. Kiinnitä USB-kaapeli takaisin. 3. Käynnistä skanneri.
Kuva-anturia ei ole kalibroitu oikein.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Katkaise skannerista virta. 2. Käynnistä skanneri.
Asiakirjansyöttölaitteessa on tukos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Katkaise skannerista virta. 2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin. 3. Poista tukos. 4. Käynnistä skanneri.

Taulukko 4-1 Syy ja ratkaisu (jatkoa)


Syy	Ratkaisu
Asiakirjansyöttölaitteen luukku ei ole suljettu kunnolla.	▲ Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukku voimakkaasti ja samanaikaisesti kummastakin reunasta.

Skannerin asennusongelmat

Tarkista seuraavat skannerin asennusongelmien ratkaisemista koskevat tiedot.



Johtojen tarkistaminen

Taulukko 4-2 Kaapelin tarkistaminen

Johdon tyyppi	Toimi
Virtajohto	<p>Skanneri ja verkkolaite on yhdistetty virtajohdon avulla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että virtajohto on liitetty tukevasti skanneriin ja toimivaan pistorasiaan tai ylijännitesuojaan. • Jos virtajohto on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty seinäpistokkeeseen ja että ylijännitesuoja on päällä. • Katkaise virta skannerista virtapainikkeella  ja katkaise sitten virta tietokoneesta. Odota 30 sekuntia ja kytke virta takaisin ensin skanneriin, sitten tietokoneeseen.
USB-kaapeli	<p>USB-johto on liitetty skannerin ja tietokoneen välille.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Käytä skannerin mukana toimitettua johtoa. Kaikki USB-johdot eivät välttämättä ole yhteensopivia skannerin kanssa. • Tarkista, että USB-johto on kiinnitetty kunnolla skanneriin ja tietokoneeseen. • Jos USB-johto on liitetty tietokoneen etupaneelin USB-porttiin, siirrä se tietokoneen takapaneelin USB-porttiin. <p>Lisätietoja USB-vianmäärityksestä on tuotetuen aloitussivulla. Valitse oma maa tai alue ja etsi USB-vianmääritykseen liittyviä aiheita etsintätyökalulla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2 • 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4 • N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/sjflow7000s3 • N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Ethernet-kaapeli (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)	<p>Tarkista, että Ethernet-kaapeli on kiinnitetty kunnolla skanneriin ja verkkoporttiin.</p> <p>Lisätietoja Ethernet-vianmäärityksestä on osoitteessa www.hp.com/support. Valitse maa tai alue ja hae Ethernet-kaapelin vianmääritykseen liittyviä aiheita hakutyökalulla.</p>

HP ScanJet -ohjainten ja -työkalujen poistaminen ja asentaminen uudelleen (Windows)

Jos skannerin johtojen ja kaapelien liitäntöjen tarkistaminen ei ratkaissut ongelmaa, ongelma saattaa johtua epätäydellisestä asennuksesta. Kokeile HP ScanJet -ohjainten ja -työkalujen poistamista ja asentamista uudelleen.

1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta  ja irrota sitten USB-johto ja virtajohto skannerista.
2. Avaa tietokoneessa ohjauspaneeli ja poista seuraavien sovellusten asennukset **Ohjelmat ja toiminnot** -työkalulla:
 - HP ScanJet Basic Device Software
 - HP ScanJet ISIS -ohjain
 - HP Scan -ohjelmisto
 - HP ScanJet -laajennus
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Asenna HP ScanJet -ohjaimet ja -työkalut uudelleen.
 - Sammuta skanneri, odota 30 sekuntia ja käynnistä skanneri uudelleen. Tarvittavien ohjelmien ja ohjainten tulisi asentua automaattisesti.
 - Jos ohjaimet ja työkalut eivät asennu automaattisesti, asenna ne manuaalisesti.
5. Kytke USB-kaapeli ja virtajohto takaisin skanneriin. Kytke sitten virta skanneriin virtapainikkeella .

Virtaongelmat

Tarkista seuraavat virtahäiriöiden ratkaisemista koskevat tiedot.

Skannerin virransaannin tarkistaminen

Skanneri ja verkkolaite on yhdistetty virtajohtojen avulla.

- Tarkista, että virtajohto on tiukasti kiinni skannerissa ja pistorasiassa.
- Jos virtajohto on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty seinäpistokkeeseen ja että ylijännitesuoja on päällä.
- Tarkista, että skanneri saa virtaa.
 - Tarkista, että ohjauspaneelin virran merkkivalo palaa.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, varmista virran kulku pistorasiassa tai ylijännitesuojaan, johon verkkolaite on kytketty.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, vaikka pistorasia tai ylijännitesuoja toimii normaalisti, vika voi olla verkkolaitteessa. Saat apua tuotetuen aloitussivulta:
 - 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1

- 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Skanneri ei käynnisty

Jos skanneri ei käynnisty virtapainiketta  painamalla, tarkista seuraavat asiat:


- Skannerin virtajohto on irrotettu virtalähteestä. Tarkista, että verkkolaitetta ei ole irrotettu skannerista tai virtalähteestä.
- Verkkolaite ei mahdollisesti toimi.
 - Tarkista, että ohjauspaneelin virran merkkivalo palaa.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, varmista virran kulku pistorasiassa tai ylijännitesuojassa, johon verkkolaite on kytketty.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, vaikka pistorasia tai ylijännitesuoja toimii normaalisti, vika voi olla verkkolaitteessa. Saat apua tuotetuen aloitussivulta:
 - 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Skannerin toiminta on keskeytynyt tai sen virta on katkennut

Jos skanneri keskeyttää skannaamisen, toimi seuraavien ohjeiden mukaan. Kokeile jokaisen vaiheen jälkeen, toimiiko skanneri. Jos ongelma ei ratkea, siirry seuraavaan kohtaan.

1. Kaapelin kiinnitys voi olla löystynyt. Varmista, että sekä USB-kaapeli että verkkolaite on kiinnitetty asianmukaisesti.

Käytä skannerin mukana toimitettua johtoa. Kaikki USB-johdot eivät välttämättä ole yhteensopivia skannerin kanssa.
2. Tarkista, että skanneri saa virtaa.
 - a. Tarkista, että ohjauspaneelin virran merkkivalo palaa.
 - b. Jos virran merkkivalo ei pala, varmista virran kulku pistorasiassa tai ylijännitesuojassa, johon verkkolaite on kytketty.
 - c. Jos pistorasia tai ylijännitesuoja saa virtaa, mutta virran merkkivalo ei vielääkään pala, irrota virtajohto virtalähteestä, odota 30 sekuntia ja kytke se uudelleen.
 - d. Jos ongelma ei korjaannu, virtalähde voi olla viallinen. Saat apua tuotetuen aloitussivulta:
 - 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2

- 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
 4. **Windows:** Avaa tietokoneessa ohjauspaneeli ja poista seuraavien sovellusten asennukset **Ohjelmat ja toiminnot** -työkalulla:
 - HP ScanJet Basic Device -ohjelmisto
 - HP ScanJet ISIS -ohjain
 - HP ScanJet -laajennus
 - HP Scan
 5. Kytke USB-kaapeli ja virtalähde takaisin skanneriin. Kytke sitten virta skanneriin virtapainiketta  painamalla. Asenna HP ScanJet -ohjelmisto ja -ohjaimet uudelleen.

Skannerista katkeaa jatkuvasti virta

Jos skannerin virta katkeaa jatkuvasti, kokeile seuraavia toimia käyttöjärjestelmän mukaan.

Skanneri siirtyy oletuksena lepotilaan, kun laite on ollut käyttämättömänä 15 minuuttia. Virran säästämiseksi skannerista katkaistaan automaattisesti virta, kun laite on ollut käyttämättömänä kaksi tuntia.

Windows: Oletusasetuksia voi muuttaa näin:

1. Käynnistä HP Scanner Tools Utility.
2. Napsauta **Settings (Asetukset)** -välilehteä ja valitse sopiva lepotila ja sopivat automaattisen virrankatkaisun asetukset.
 - Määritä toimittomuus aika, jonka jälkeen skanneri siirtyy lepotilaan, valitsemalla avattavasta **Put the scanner to sleep after** (Aseta skanneri lepotilaan tämän ajan kuluttua) -luettelosta **15 minutes** (15 minuuttia) tai **1 hour** (1 tunti).
 - Määritä aika, jonka kuluttua skannerista katkaistaan automaattisesti virta, jos se on ollut käyttämättömänä. Valitse avattavasta **Turn off the scanner after** (Katkaise skannerista virta tämän ajan kuluttua) -luettelosta sopiva arvo (**1 hour**, [1 tunti] **2 hours** [2 tuntia], **4 hours** [4 tuntia] tai **8 hours** [8 tuntia]).
3. Valitse **Käytä**.

macOS: Käytä HP Utility -ohjelmaa muuttaaksesi näitä oletusarvoja.

Paperitukokset

Tarkista seuraavat paperitukosten poistamista koskevat tiedot.

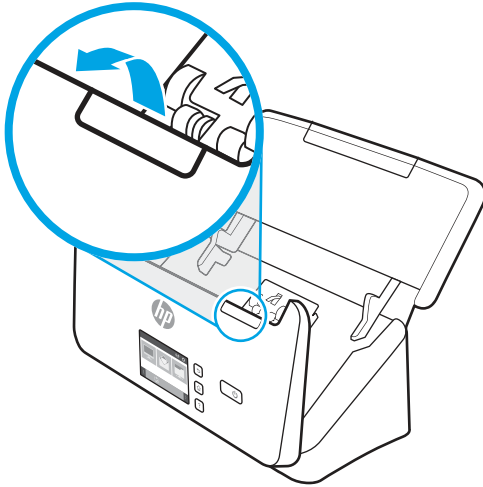


HUOMAUTUS: Kosteiden tai märkien sivujen skannaaminen voi aiheuttaa paperitukoksia. Varmista, että skanneriin syötettävät sivut ovat täysin kuivia (eli muste on kuivaa ja arkeissa ei ole märkiä aineita, kuten liimaa tai korjauslakkaa).

Tukosten poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta

Poista paperitukos seuraavasti:

1. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.



2. Poista syöttölokerossa olevat arkit.
3. Poista skannattavat alkuperäiskappaleet tai muut esteet paperiradalta.
4. Poista näkyvät roskat (kuten paperinpalat, niitit tai liittimet) paperiradalta.
5. Tarkasta asiakirjansyöttölaitteen luukun etuosassa olevat neljä rullaa ja takaosassa olevat viisi rullaa ja poista mahdollinen lika.
6. Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukkua voimakkaasti ja samanaikaisesti kummastakin reunasta.
7. Aseta kaikki alkuperäiskappaleet takaisin syöttölokeroon ja skanna uudelleen.

Skanneriin asetettu sivu jumiutuu toistuvasti

Tarkista seuraavat asiat ongelman ratkaisemiseksi:

- Sivun ei ole mahdollisesti mitoitettu ja ominaisuuksiltaan sopiva skannattavaksi.
- Paperin pinnassa voi olla niittejä, tarralappuja tai muuta häiriön aiheuttavaa materiaalia, joka täytyy poistaa.
- Varmista, että paperinohjaimet ovat kiinni skannattavien kohteiden reunoissa.

Paperinsyötön ongelmat

Tarkista seuraavat paperinsyötön ongelmien ratkaisemista koskevat tiedot.

Paperitukoksia, syöttölaite syöttää sivut vinossa tai väärin tai useita sivuja kerrallaan

Tarkista seuraavat ongelman ratkaisemista koskevat tiedot.

- Kosteiden tai märkien sivujen skannaaminen voi aiheuttaa paperitukoksia. Varmista, että skanneriin syötettävät sivut ovat täysin kuivia (muste on kuivaa ja arkeissa ei ole märkiä aineita kuten liimaa tai korjauslakkia).
- Varmista, että kaikki rullat ovat paikoillaan ja että rullaluukku ja asiakirjansyöttölaitteen luukku ovat kiinni.
- Jos sivut näyttävät kulkevan vinossa skannerin paperiradalla, tarkista ohjelmistosta, skannautuuko kuva vinosti.
- Sivuja ei ole ehkä sijoitettu oikein. Suorista sivut ja keskitä paperipino paperinohjainten avulla.
- Paperinohjainten täytyy olla kiinni skannattavien kohteiden reunoissa. Muuten ne eivät toimi oikein. Varmista, että pino on suorassa ja että ohjaimet ovat kiinni pinon reunoissa.
- Syöttö- tai tulostelokerossa saattaa olla liikaa sivuja. Aseta syöttölokeroon vain sallittu määrä sivuja ja poista sivuja tarvittaessa tulostelokerosta.
- Puhdista skannerin paperirata (puhdistus voi vähentää syöttövirheitä). Jos syöttövirheitä esiintyy vieläkin, puhdista rullat. Jos syöttövirheitä esiintyy vieläkin, vaihda rullat.



Paperinsyöttö ei onnistu skannerista

Jos paperinsyöttö ei onnistu skannerista, kokeile seuraavia asioita:

Aseta sivut uudelleen syöttölokeroon ja varmista, että ne koskettavat rullia.

Asiakirjansyöttölaitteen luukku ei ole välttämättä suljettu kunnolla. Avaa luukku ja sulje se uudelleen painamalla se kummaltakin puolelta tiukasti kiinni.

Skannerin laitteistossa voi esiintyä häiriöitä. Testaa skanneri seuraavasti:

1. Varmista, että virtajohto on liitetty tukevasti skanneriin ja toimivaan pistorasiaan tai ylijännitesuojaan. Tarkista, palaako ohjauspaneelissa oleva virran merkkivalo. Palava valo on merkki siitä, että verkkolaite toimii.
2. Jos virtajohto on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty pistorasiaan ja että ylijännitesuoja on päällä.
3. Sammuta skanneri painamalla virtapainiketta , irrota verkkolaite skannerista ja sammuta skanneriin yhdistetty tietokone. Odota 30 sekuntia, kytke verkkolaite uudelleen skanneriin ja käynnistä skanneri painamalla virtapainiketta . Käynnistä lopuksi tietokone.
4. Kokeile skannausta uudelleen.

Kuvien laatuongelmat

Tarkista seuraavat kuvien laatuongelmien ratkaisemista koskevat tiedot.

Skannatut kuvat eivät ole suorassa

Tarkista seuraavat asiat ongelman ratkaisemiseksi.

- Varmista, että paperinohjaimet on asetettu skannerin keskelle ja että niiden leveys on määritetty skannattavan kohteen mukaan. Varmista, että paperinohjaimet ovat kiinni skannattavien kohteiden reunoissa.
- **Windows:** Voit suoristaa lähdeasiakirjan sivumittoihin nähden vääristyneen sisällön **Straighten Content** (Suorista sisältö) -toiminnolla. Suorista **Koon tunnistus** -toiminnolla sivun kuvat, jotka ovat menneet vinoon skannauksen aikana.

Skannatussa kuvassa on raitoja tai naarmuja

Kokeile seuraavia tapoja ongelman ratkaisemiseksi:

- Tarkista, että alkuperäiskappaleet ovat puhtaita ja sileitä.
- Puhdista skannerinauhut. Lisätietoja skannerin puhdistamisesta on kohdassa [Huoltaminen ja ylläpito sivulla 48](#).

Skannattu kuva on epätarkka

Tarkista seuraavat asiat ongelman ratkaisemiseksi.

- Tarkista, onko skannerin paperiradalla skannausta häiritseviä esteitä. Varmista myös, että paperinohjaimet on asetettu asianmukaisesti. Yritä skannausta uudelleen.
- Tarkista, että asiakirja ei ole epätarkka.
- Asiakirjansyöttölaitteen sisällä oleviin skannausnauhoihin saattaa kertyä pölyä, joka heikentää skannauksen laatua. Pyyhi skannausnauhat puhtaaksi pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla. Voit suihkuttaa liinaan mietoa lasinpuhdistusainetta.

Skannattu kuva on kokonaan musta tai valkoinen

Tarkista seuraavat asiat ongelman ratkaisemiseksi.

- Kohde on mahdollisesti asetettu väärin syöttölokeroon. Varmista, että skannattava kohde on asetettu syöttölokeroon kuvapuoli alaspäin.
- **Windows:** Jos skannaat mustavalkokuvaa, varmista, ettei mustan tai valkoisen kynnyсарvoa ole asetettu ääripäähän. Mustavalkoskannauksen kynnyksen asettaminen ääriarvoon tuottaa kuvan, joka on kokonaan valkoinen tai musta.
- **macOS:** Jos skannataan tekstikuvaa Image Capture -sovelluksen avulla, aseta **Kuvan korjaus** arvoon **Manuaalinen** ja käytä **Kynnys** liukuasteikkoa kynnyksen säätämiseksi.

Skannattavan kuvan alareuna ei mahdu skannattuun kuvaan

Oletusarvoisesti skannausohjelmiston avulla voi skannata kohteita, jotka ovat korkeintaan 365 mm pitkiä.

Tarkista, että skannausohjelmasta valitsemasi (tai skannauspikavalintaan sisältyvä) sivukoko vastaa skannattavan asiakirjan pituutta.

Skannatun kuvan suurentaminen ei onnistu

Ohjelmisto saattaa määrittää koko skannausalueen valituksen yhden pienen alkuperäiskappaleen sijasta. Valitse ja vedä valinta-alueen kahvoista, kunnes näet skannattavan kuva-alueen.

Skannerin toimintahäiriöt

Tarkista seuraavat skannerin toimintahäiriöiden ratkaisemista koskevat tiedot.

Yhteysongelmat

Tarkista seuraavat yhteysongelmien ratkaisemista koskevat tiedot.


USB-kytkennän tarkistaminen

Tarkista USB-yhteys näiden ohjeiden mukaisesti.

Tarkista skannerin fyysinen liitäntä.


- Käytä skannerin mukana toimitettua johtoa. Kaikki USB-johdot eivät välttämättä ole yhteensopivia skannerin kanssa.
- Tarkista, että USB-johto on kiinnitetty kunnolla skanneriin ja tietokoneeseen. USB-johdon atrainsymboli on alaspäin, kun johto on kiinnitetty skanneriin oikein.

Jos ongelma ei poistu edellä kuvattujen tarkistusten suorittamisen jälkeen, kokeile seuraavia toimia:

1. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten skanneri on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-johto on kiinnitetty USB-porttiin tai kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota USB-johto USB-portista tai telakointiasemasta ja kiinnitä USB-johto sitten tietokoneen takapaneelin USB-porttiin.
 - Jos USB-johto on kiinnitetty suoraan tietokoneeseen, siirrä se tietokoneen takapaneelin USB-porttiin.
 - Poista kaikki USB-laitteet tietokoneesta hiirtä ja näppäimistöä lukuun ottamatta.
2. Sammuta skanneri painamalla virtapainiketta , odota 30 sekuntia ja käynnistä skanneri uudelleen.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, yritä käyttää skanneria.
 - Jos skanneri toimii, kytke muut USB-laitteet yksi kerrallaan takaisin. Testaa skannerin toiminta jokaisen laitteen liittämisen jälkeen. Irrota USB-laitteet, jotka estävät skannerin toiminnan.
 - Windows: Jos skanneri ei toimi, poista HP ScanJet -ohjaimet ja -ohjelmisto ja asenna ne uudelleen.

Ethernet-yhteyden tarkistaminen (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)

Tarkista Ethernet-yhteys näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Varmista, että Ethernet-kaapeli on liitetty tukevasti laitteeseen sekä reitittimeen, Ethernet-liitäntään tai Ethernet-kytkimeen.
2. Jos Ethernet-kaapeli on liitetty verkkoreitittimeen tai Ethernet-kytkimeen, yritä liittää se eri porttiin reitittimessä tai kytkimessä.
3. Sammuta skanneri painamalla virtapainiketta , odota 30 sekuntia ja käynnistä skanneri uudelleen.

Langattoman yhteyden tarkistaminen (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)

Tarkista langaton yhteys seuraavien ohjeiden mukaan.

- Varmista, että verkkokaapelia ei ole liitetty.
- Varmista, että skanneriin ja langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että ne saavat virtaa. Varmista myös, että skannerin langaton radio on käytössä.
- Varmista, että SSID on oikea. Jos et ole varma, onko SSID oikea, suorita langaton asennus uudelleen.
- Varmista, että suojaustiedot ovat oikein suojatuissa verkoissa. Jos suojaustiedot ovat virheellisiä, suorita langaton asennus uudelleen.
- Jos langaton verkko toimii, yritä käyttää muita tietokoneita langattomassa verkossa. Jos verkossa on Internet-yhteys, yritä muodostaa yhteys Internetiin langattomassa verkossa.
- Varmista, että skannerissa ja langattomassa tukiasemassa (WPA-suojausta käyttävissä verkoissa) käytetään samaa salausmenetelmää (AES tai TKIP).
- Varmista, että skanneri on langattoman verkon kantaman sisäpuolella. Useimmissa verkoissa skanneri voi olla enintään 30 m (100 jalkaa) päässä langattomasta tukiasemasta (langaton reititin).
- Varmista, että langattoman signaalin tiellä ei ole esteitä. Poista suuret metalliesineet skannerin ja tukiaseman väliltä. Varmista, että skannerin ja langattoman tukiaseman välissä ei ole pylväitä, seinä tai metallia tai betonia sisältäviä tukipylväitä.
- Varmista, että skanneri on kaukana sähkölaitteista, jotka saattavat häiritä langatonta signaalia. Monet laitteet voivat häiritä langatonta signaalia. Tällaisia laitteita ovat esimerkiksi moottorit, langattomat puhelimet, valvontakamerat, muut langattomat verkot ja jotkin Bluetooth-laitteet.
- Varmista, että skannausohjain on asennettu tietokoneeseen.
- Varmista, että tietokone ja skanneri ovat yhteydessä samaan langattomaan verkkoon.
- Varmista macOS-käyttöjärjestelmässä, että langaton reititin tukee Bonjouria.

Painikkeet eivät toimi oikein

Jos painikkeet eivät toimi oikein, toimi seuraavasti.

1. Kaapelin kiinnitys voi olla löystynyt. Varmista, että USB-kaapeli ja verkkolaite on kiinnitetty kunnolla.
2. Sammuta skanneri, odota 30 sekuntia ja käynnistä skanneri uudelleen.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Jos ongelma jatkuu yhä, vika saattaa olla ohjauspaneelissa. Ota yhteys HP:n asiakastukeen:
 - 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

LCD-ongelmat (5000 s5- ja 7000 s3 -mallit)

Tarkista seuraavat tiedot LCD-ongelmien ratkaisemista varten.

LCD-näytössä on ongelmia


Seuraavat oireet ovat merkki siitä, että vika on skannerin ohjauspaneelissa.

- Nestekidenäytön ongelmat: Näyttö on tyhjä, tai osa näytön sisällöstä puuttuu.
- Merkkivalojen ongelmat: Merkkivalot eivät toimi tai ne palavat väärässä tilassa.

Jos skannerissa esiintyy mitään näistä ongelmista, ota yhteyttä HP:n tekniseen tukeen osoitteessa www.hp.com/support.

Skannerin painikkeet eivät toimi odotetusti


Seuraavat oireet ovat merkki siitä, että vika on skannerin ohjauspaneelissa.

- Painikkeiden ongelmat: Painikkeet eivät tottele tai painiketta painettaessa tapahtuu väärä toiminto. Painettaessa esimerkiksi kaksipuolisen skannauksen painiketta  saadaan yksipuolinen skannaus.
- Merkkivalojen ongelmat: Merkkivalot eivät toimi tai ne palavat väärässä tilassa.

Jos skannerissa esiintyy mitään näistä ongelmista, ota yhteyttä HP:n tekniseen tukeen osoitteessa www.hp.com/support.

Kosketuspaneelin näyttöongelmat (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)

Seuraavat oireet ovat merkki siitä, että vika on skannerin kosketuspaneelissa.

- Kosketuspaneelin ongelmat: Näyttö on tyhjä, tai osa näytön sisällöstä puuttuu.
- Painikkeiden ongelmat: Painikkeet eivät tottele tai painiketta painettaessa tapahtuu väärä toiminto (laite esimerkiksi skannaa yksipuolisesti, vaikka painetaan kaksipuolisen skannauksen painiketta .

Jos skannerissa esiintyy mitään näistä ongelmista, ota yhteyttä HP:n tekniseen tukeen osoitteessa www.hp.com/support.

Skannaamisen suorituskykyongelmat

Tarkista seuraavat skannaamisen suorituskykyongelmien ratkaisemista koskevat tiedot.

Skanneri ei aloita skannausta heti

Varmista, että asiakirjansyöttölaitteen luukku on suljettu ja että skanneriin on kytketty virta.

Skanneri skannaa erittäin hitaasti

Kun skannauksen tarkoituksena on muokata tekstiä, optinen merkintunnistusominaisuus (OCR) hidastaa skannausta. Tämä on normaalia. Odota, että kohde on skannattu.



HUOMAUTUS: Windows: Parhaat OCR-tulokset saadaan, kun skannerin pakkaus asetetaan pienimmälle mahdolliselle pakkaustasolle tai se poistetaan käytöstä.

Jos skannauksessa käytetään tarpeettoman suurta tarkkuutta, skannausaika pitenee ja luotu tiedosto on tavallista suurempi ilman lisähyötyä. Jos skannauksessa käytetään suurta tarkkuutta, tarkkuuden voi asettaa alemmalle tasolle skannausnopeuden lisäämiseksi.

Skanneri skannaa vain kaksipuolisen asiakirjan toisen puolen

Varmista, että valitsemasi skannauspikavalinta sisältää kaksipuolisen skannauksen.

Skannattuja sivuja puuttuu skannauskohteesta

Toisiinsa takertuneet sivut skannataan yhtenä kappaleena. Varmista, että skannattavat sivut eivät ole takertuneet toisiinsa.

Skannatut sivut ovat epäjärjestyksessä skannauskohteessa

Jos skannatut sivut ovat epäjärjestyksessä skannauskohteessa, tarkista seuraavat asiat.

- Varmista, että alkuperäiskappaleen sivujärjestys on oikea, ennen kuin asetat sivut skannattava puoli alaspäin syöttölokeroon.
- Varmista, että kohteeseen ei ole kiinnitetty niittejä, paperiliittimiä tai muita materiaaleja (kuten tarralappuja), jotka voivat aiheuttaa ongelmia sivujen syöttöön.
- Varmista, etteivät sivut ole juuttuneet toisiinsa.

Skannatut tiedostot ovat liian suuria

Jos skannaustiedostot ovat liian suuria, tarkista seuraavat asiat.

- Useimmat skannausohjelmistot antavat valita pienemmän tiedostokoon, kun tulostustiedoston tyyppi määritetään. Lisätietoja on käyttämäsi skannausohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.
- Tarkista skannauksen tarkkuusasetus (lisätietoja on käyttämäsi skannausohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa):
 - 200 dpi riittää asiakirjojen tallentamiseen kuvina.
 - Useimpien kirjasinten tapauksessa 300 dpi:n erotuskyvyllä voit skannata tekstiasiakirjoja käyttämällä optista merkintunnistusta (OCR).
 - Jos tekstissä on aasialaisia tai pienikokoisia kirjasimia, kannattaa valita suuri tarkkuus.



HUOMAUTUS: Tietyissä tilanteissa mustapisteistä taustaa skannattaessa kuvan tallentaminen .tif-muodossa voi pienentää kuvaa.

Jos skannauksessa käytetään tarpeettoman suurta tarkkuutta, skannaus on hitaampaa ja luotu tiedosto on tavallista suurempi ilman lisähyötyä.

- Väriskanalaus luo suurempia tiedostoja kuin mustavalkoinen skannaus.
- Jos skannaat monta sivua kerralla, kokeile skannata pienempi määrä sivuja kerralla, jolloin tiedostoja syntyy enemmän, mutta ne ovat pienempiä.

Ongelmat tekstintunnistuksessa (OCR) (Windows)

Skanneri käyttää optista merkintunnistusohjelmaa (OCR) ja muuntaa sivun tekstin sellaiseen muotoon, että sitä voidaan muokata tietokoneessa.

- Jos tekstin voi skannata mutta sitä ei voi muokata, tee ennen skannaamista seuraavat valinnat:
 - Valitse skannauspikavalinta, joka tukee OCR-toimintoa. Seuraavat skannauspikavalinnat tukevat OCR-toimintoa:

- PDF-tallennus
- Lähettäminen sähköpostitse PDF-muodossa
- Tallentaminen muokattavana tekstinä (OCR)
- Lähettäminen pilveen
- Päivittäinen skannaaminen
- Valitse avattavassa **Tiedostotyyppi**-valikossa jokin seuraavista OCR-pohjaisista tulostetiedostotyypeistä:
 - Teksti (.txt)
 - Rich Text -muoto (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV (.csv)
 - XML (.xml)
 - Hakukelpoinen PDF (.pdf)
 - PDF/A (.pdf)



HUOMAUTUS: Jos OCR-pohjainen tulostetiedostotyyppi ei ole valittuna, laite skannaa asiakirjan kuvaksi ja tekstiä ei voi muokata.

- Tarkista alkuperäiset asiakirjat
 - Ohjelma ei ehkä tunnista tiivisvälistä tekstiä. Jos esimerkiksi ohjelman muuntamassa tekstissä on puuttuvia tai yhdistyneitä merkkejä, "rn" saattaa tunnistua "m"-kirjaimena.
 - Ohjelmiston tarkkuus riippuu kuvanlaadusta, tekstin koosta ja alkuperäisen asiakirjan rakenteesta sekä itse skannauksen laadusta. Varmista, että alkuperäisen asiakirjan kuvanlaatu on hyvä.
 - Etualan kuvat saattavat sekoittaa liikaa värillisiin taustoihin.
- Jos skannerinauhat ovat likaisia, skannattu tiedosto ei ole niin selkeä kuin se voisi olla. Varmista, että skannerinauhat ovat puhtaita.

Sähköpostiongelmat (N4000 snw1- ja N7000 snw1 -mallit)

Voit ratkaista sähköpostiongelmat kokeilemalla seuraavia ohjeita.

SMTP-yhdyskäytävän osoitteen vahvistaminen

Vahvista, että SMTP-yhdyskäytävän osoite on oikea, avaamalla Sulautettu verkkopalvelin. Vahvista myös, että käytössä oleva sähköpostiosoite on kelvallinen.

LDAP-yhdyskäytävän osoitteen tarkistaminen (Windows)

Tarkista LDAP-yhdyskäytävä Windowsissa seuraavalla tavalla.

1. Avaa Resurssienhallinta. Kirjoita osoiteriville LDAP : // ja LDAP-yhdyskäytävän osoite. Kirjoita esimerkiksi LDAP : //12 . 12 . 12 . 12, jossa "12.12.12.12" on LDAP-yhdyskäytävän osoite.
2. Paina **Enter**-näppäintä. Jos LDAP-yhdyskäytävän osoite on kelvollinen, **Etsi henkilö** -valintaikkuna avautuu.
3. Jos LDAP-yhdyskäytävän osoite ei kelpaa, ota yhteys verkon järjestelmänvalvojaan.

Lisää vianmääritysohjeita

Taulukko 4-3 lisää vianmääritysohjeita

Tuki	Tuen saaminen
Oman maan/alueen puhelintuki	Maa- ja aluekohtaiset puhelinnumerot ovat laitteen mukana toimitetussa tiedotteessa ja nähtävissä myös osoitteessa www.hp.com/support .
Valmistaudu antamaan laitteen nimi, sarjanumero, ostopäivä ja ongelman kuvaus.	
Saat Internet-tukea vuorokauden ympäri ja voit ladata apuohjelmia, ohjaimia sekä sähköisiä tietoja	Tuotetuen aloitussivu: <ul style="list-style-type: none"> • 2000 s2 -mallit: www.hp.com/support/sj2000s2 • 3000 s4 -mallit: www.hp.com/support/sj3000s4 • N4000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • 5000 s5 -mallit: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • 7000 s3 -mallit: www.hp.com/support/sjflow7000s3 • N7000 snw1 -mallit: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Tilaa lisää HP:n palvelu- tai huoltosopimuksia	www.hp.com/support

Hakemisto

A

- asiakastuki
 - verkko 60, 74
- automaattinen sivukoon havaitseminen 15, 39, 43
- Automaattinen värinen havaitseminen 15, 39

E

- epätarkat kuvat 60, 67, 68

H

- herkästi hajoavat kohteet, skannaaminen 15, 47
- HP Scanner Tools Utility -apuohjelma käyttötarkoitukset 1, 12
- HP TWAIN 1, 12
- HP Utility 15, 45, 46
- HP Web Jetadmin 13
- HP-apuohjelma Macintosh-tietokoneisiin
 - Bonjour 15, 45-47
 - ominaisuudet 15, 45-47
- HP-apuohjelma, Macintosh 15, 45, 46
- HP:n asiakastuki 60, 74
- HP:n paperiradan puhdistusliina 48
- huolto
 - paperiradan puhdistaminen 48
 - rullien puhdistaminen 48
 - telojen puhdistaminen 48

I

- ISIS 1, 12, 13

J

- Jetadmin, HP Web 13
- juovat
 - vianmääritys 60, 67, 68
- järjestelmän vähimmäisvaatimukset 9
- järjestelmävaatimukset vähimmäistaso 9

K

- kaapelit
 - vianmääritys 60, 62
- Kaksipuolisen skannauksen painike 6
- kaksipuoliset skannaukset
 - vianmääritys 60, 69, 71, 72
- katkenneet kuvat
 - vianmääritys 60, 67, 68
- kosketuspaneelin ongelmat 71
- kuvat vinossa 60, 67
- käyttöjärjestelmä tuettu 1, 9
- käyttöjärjestelmät tuettu 1, 9
- käyttöjärjestelmät, tuetut 9

L

- laajennettu HP Scan - skannaussovellus tietoja 1, 12
- Lepotila 1, 14
- lokerot
 - kapasiteetti 1, 9
 - sisällytetty 1, 9

M

- Macintosh
 - HP Utility 15, 45, 46
- macOS-ohjelmisto 1, 13
- Merkkivalo
 - virhe 60, 61
- monisyötön tunnistus 15, 39, 42
- muisti
 - sisällytetty 1, 9
- mustat skannaukset
 - vianmääritys 60, 67, 68

N

- nopeus
 - vianmääritys 60, 69, 71
- nopeus, vianmääritys 15, 47
- näyttöongelmat 70
- näytön ongelmat 70, 71

O

- ohjaimet
 - paperikoot 15, 25, 27
- ohjauspaneeli 1
 - Katso ohjauspaneeli paikantaminen 1, 2
 - painikkeet 6
- ohjelman poistaminen ja asentaminen uudelleen 60, 62, 63
- ohjelmisto
 - asennuksen poistaminen ja asentaminen uudelleen 60, 62, 63
 - asennuksen vianmääritys 60, 62
 - HP Utility 15, 45, 46
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
- ohjelmiston asentaminen vianmääritys 60, 62
- ominaisuudet
 - automaattinen värinen havaitseminen 15, 39
 - monisyötön tunnistus 15, 39, 42
 - pitkän sivun tuki 15, 39, 41
 - sivukoon havaitseminen 15, 39, 43
 - skannatun kuvan rajaaminen tai laajentaminen valittuun sivukokoon 15, 39
 - skannauspikavalinnat 39
 - ylipitkän sivun tuki 15, 39, 41
- ongelmat näytön kanssa 70
- online-tuki 60, 74

P

- painikkeet
 - Kaksipuolinen skannaaminen 6
 - Peruuta 1, 6
 - Skannaus 1, 6
 - skannerin kosketuspaneeli 7
 - skannerin ohjauspaneeli 1, 6
 - Teho 1, 6
 - Yksipuolinen skannaaminen 6
- paperi
 - syöttö ei toimi 60, 66, 67
 - syöttöhäiriöt 60, 66, 67

tuetut koot 15, 25, 27
tukokset 60, 65, 66
vianmääritys 60, 66, 67
paperinohjaimet, sijainti 1, 2
paperirata
 puhdistaminen 48
 syöttöongelmat 60, 65
Peruuta-painike 1, 6
pilvi, skannaaminen 15, 39
pitkän sivun tuki 15, 39, 41
puhdistaminen
 paperirata 48
 rullat 48
puhdistusliina 48
puuttuvat sivut, vianmääritys 60,
 69, 71, 72

R

rullasarja
 vaihtaminen 48, 53, 56
rullat
 puhdistaminen 48
 vaihtaminen 48, 53, 56
rullien vaihtaminen 48, 53, 56

S

Scan (Skannaus) -painike 1, 6
sivua minuutissa 1, 9
sivukoon havaitseminen 15, 39, 43
Sivustot
 HP Web Jetadmin,
 lataaminen 13
sivut epäjärjestyksessä 60, 69, 71,
 72
skannaaminen pilveen 15, 39
Skannaaminen SharePointiin
 käyttöönotto 15
skannatun kuvan automaattinen
 rajaaminen tai laajentaminen
 valittuun sivukokoon 15, 39
skannatun kuvan rajaaminen tai
 laajentaminen valittuun
 sivukokoon 15, 39
skannaus
 alkuperäiset 15, 25
 hauraat kohteet 15, 47
 kortit 15, 25
 syöttöongelmat 60, 65
 tiedostot ovat liian suuria 60, 69,
 71, 72
Skannaus 37
Skannaus sähköpostiin
 määritys 15

Skannaus USB-asemaan
 käyttöönotto 15, 20
Skannaus verkkokansioon
 alkuasetukset 15, 18
skannausohjelmisto
 Mac 1, 13
 Windows 1, 12
skannauspikavalinnat 39
skanneri
 kosketuspaneeli 7
 ohjauspaneeli 1, 6
skannerin käynnistäminen
 vianmääritys 60, 63, 64
syöttö- ja tulostelokerot
 paikantaminen 1
syöttöhäiriöt
 vianmääritys 60, 66, 67
syöttölokero
 asettamisvinkkejä 25
 asiakirjojen lisääminen 15, 25
 korttipaperin lisääminen 15, 25
 lisäsvinkkejä 15, 25
 paikantaminen 2
syöttöongelmat 60, 65
sähkölaitetiedot 1, 9, 10

T

tarvikkeet
 tila, tarkasteleminen HP-
 apuhjelmalla (Mac) 15,
 45-47
 tilaus 48, 58
tekninen tuki
 verkko 60, 74
tekniset tiedot
 sähkö ja äänet 1, 9, 10
telasarja
 vaihtaminen 48
tila
 HP-apuhjelma, Macintosh 15,
 45-47
tilaus
 rullien varaosapakkaus 48, 53,
 56
 tarvikkeet 48, 58
tuetut käyttöjärjestelmät 9
tuki
 verkko 60, 74
tukokset
 vianmääritys 60, 65, 66
tulostelokero
 paikantaminen 1, 2
tulostusmateriaali
 syöttö ei toimi 60, 66, 67

syöttöhäiriöt 60, 66, 67
tukokset 60, 65, 66
vianmääritys 60, 66, 67
tuote
 automaattinen virrankatkaisu 1,
 14
 Lepotila 1, 14
tuotetiedot 1
TWAIN 1, 12

U

USB-kaapeli
 vianmääritys 60, 62
useita sivuja syöttyä kerralla 60, 66,
 67

V

valkoiset skannaukset
 vianmääritys 60, 67, 68
Varaosat
 tilaus 48, 53, 56
verkkosivustot
 asiakastuki 60, 74
 tarvikkeiden tilaaminen 48, 58
 vaihto-osat 48, 53, 56
verkot
 HP Web Jetadmin 13
 tuettu 1, 9
vianmääritys
 asentaminen 60, 62
 epätarkat kuvat 60, 67, 68
 hauraat kohteet 15, 47
 hauraiden kohteiden
 skannaaminen 15, 47
 juovat 60, 67, 68
 kaapelit 60, 62
 kaksipuoliset skannaukset 60,
 69, 71, 72
 katkenneet kuvat 60, 67, 68
 kosketuspaneeli 71
 lakkaa toimimasta 60, 63
 LCD 70
 mustat skannaukset 60, 67, 68
 nopeus 15, 47, 60, 69, 71
 näyttö 70, 71
 ohjelman poistaminen ja
 asentaminen uudelleen 60,
 62, 63
 painikkeet 70, 71
 paperia ei syötetä 60, 66, 67
 perusvinkkejä 60
 sivuja puuttuu 60, 69, 71, 72
 sivujärjestys 60, 69, 71, 72

- suuret skannaustiedostot 60, 69, 71, 72
- syöttöhäiriöt 60, 66, 67
- syöttöongelmat 60, 65
- tukokset 60, 65, 66
- valkoiset skannaukset 60, 67, 68
- vinot kuvat 60, 67
- virran tarkistaminen 60, 63
- virta 60, 63, 64
- vinot kuvat 60, 67
- Virran merkkivalo 1, 6
- virranhallinta 60, 63
- virranhallinta-asetukset 60, 63
- virta
 - kulutus 1, 9, 10
- virtalähde
 - kaapelin vianmääritys 60, 62
- Virtapainike 1, 6
- virtapainike, sijainti 1, 2

W

- Windows-ohjelmisto 1, 12

Y

- Yksipuolisen skannauksen painike 6
- ylipitkän sivun tuki 15, 39, 41

Ä

- äänitiedot 1, 9, 10