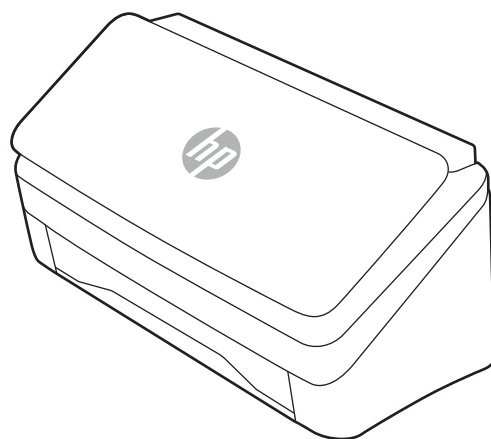
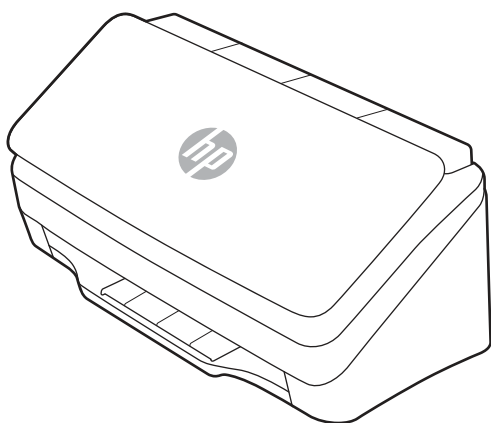




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Felhasználói útmutató



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5,
7000 s3, N7000 snw1

Felhasználói útmutató

ÖSSZEGZÉS

Ez az útmutató konfigurációs, használati, karbantartási, hibaelhárítási, biztonsági és környezetvédelmi információkat tartalmaz.

Jogi információk

Szerzői jog és licenc

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Előzetes írásbeli engedély nélküli reprodukálása, adaptálása vagy fordítása tilos, kivéve, ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések megengedik.

Jelen dokumentum tartalma előzetes értesítés nélkül változhat.

A garancia kizárólag azon HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozik, amelyekre a vállalat kifejezetten garanciát vállalt. A jelen dokumentumban foglaltak semmiképpen sem tekinthetők további garanciavállalásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentum esetleges szerkesztési hibáiért, műszaki tévedéseiért vagy hiányosságaiért.

Edition 1, 4/2020

Kereskedelmi védjegyek

Az Adobe[®], az Adobe Photoshop[®], az Acrobat[®] és a PostScript[®] az Adobe Systems Incorporated védjegye.

Az Apple és az Apple embléma az Apple, Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

A macOS az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

Az AirScan az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

A Google[™] és a Gmail[™] a Google Inc. védjegyei.

A Microsoft[®], a Windows[®], a Windows[®] XP, a SharePoint[®] és az Internet Explorer[®] a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

UNIX[®] a The Open Group bejegyzett védjegye.

A Yahoo![®] az OATH Inc. bejegyzett védjegye.

Tartalomjegyzék

1 A termék áttekintése	1
A termék részei.....	1
Előlnézet (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok)	1
Előlnézet (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok)	2
Hátulnézet (2000 s2 típusok)	3
Hátulnézet (3000 s4 típusok)	3
Hátulnézet (5000 s5 és 7000 s3 típusok)	4
Hátulnézet (N4000 snw1 típusok)	5
Hátulnézet (N7000 snw1 típusok)	5
Sorozatszám és termékszám helye.....	6
Kezelőpanel-nézet (2000 s2 és 3000 s4 típusok)	6
Kezelőpanel-nézet (5000 s5 és 7000 s3 típusok)	7
Érintőpanel képe (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok).....	7
Termékjellemzők.....	9
Támogatott operációs rendszerek	9
A termék méretei.....	10
Energiafogyasztás, elektromos jellemzők és zajkibocsátás.....	11
Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya.....	11
Termékhardver-beállítás és szoftvertelepítés	11
Lapolvasóprogram (Windows)	12
HP Scan szoftver	12
HP TWAIN.....	12
ISIS	12
WIA.....	13
Lapolvasószoftver (macOS).....	13
HP Easy Scan.....	13
HP Utility	13
Beágyazott webszerver	13
HP Web Jetadmin	13
Alvó állapot és automatikus kikapcsolás	14
Az alapértelmezett alvás és automatikus kikapcsolás beállítások módosítása a HP Scanner Tools Utility segítségével	14
Az alapértelmezett automatikus kikapcsolási beállítás módosítása a HP Utility segítségével	14
2 A lapolvasó használata	15
A lapolvasó beállítása (N4000 snw1 és N7000 snw1 típus).....	15
A Beolvasás e-mailbe funkció beállítása	15
A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása.....	18
A Beolvasás USB-meghajtóra funkció beállítása	20
A Beolvasás SharePoint felületre szolgáltatás beállítása.....	22
Hozzáférés-vezérlés beállítása.....	25

Az eredeti példány behelyezése	25
Dokumentumbetöltési tippek	25
Támogatott papírméretek és -típusok	27
Dokumentumok betöltése (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok)	28
Dokumentumok betöltése (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok)	30
Kártyák betöltése (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok).....	32
Kártyák betöltése (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok).....	33
Összehajtott hordozó betöltése (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok).....	35
Beolvasás kezdeményezése a hardverből.....	36
Beolvasás a kezelőpanel gombjai segítségével (2000 s2 és 3000 s4 típusok)	36
Beolvasás a kezelőpanel gombjai segítségével (5000 s5 és 7000 s3 típusok)	36
Beolvasás az érintőképernyőről (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)	37
A lapolvasószoftver használata (Windows)	39
A beolvasási parancsikonok használata	39
Beolvasás képbe.....	40
Beolvasás PDF-fájlba.....	40
Szöveg beolvasása szerkesztéshez (OCR).....	40
Beolvasás e-mailbe.....	40
Beolvasás felhőbe	41
Beolvasás FTP felületre	41
Beolvasás SharePoint felületre	41
Hosszú vagy extra hosszú dokumentumok beolvasása	41
Több lap behúzásának észlelése.....	42
Mindennapos beolvasás.....	42
Üres oldalak automatikus törlése.....	42
Oldal tájolásának automatikus módosítása	42
Megőrzött feladatok (N4000 snw1 és N7000 snw1 típus)	43
Színek kiszűrése dokumentumból (színkivonás).....	43
Automatikus lapméretészlelés	44
A beolvasott kép automatikus körülvágása vagy kitöltése az adott oldalméretre	44
Automatikus színészlelés	44
Beolvasás szövegkiemelő fekete-fehér üzemmódban	45
Beolvasott képek automatikus kiegyenesítése.....	45
Eszköz hozzáadása vagy eltávolítása	45
Lapolvasás egyéb lapolvasószoftver használatával	45
A lapolvasószoftver használata (macOS).....	46
Beolvasás e-mailbe.....	46
HP Easy Scan.....	46
Beolvasás más programokból	46
Speciális konfigurálás HP Utility segítségével (macOS)	47
A HP Utility megnyitása.....	47
HP Utility funkciók	47
Beolvasási tippek	47
A beolvasási feladatok sebességének optimalizálása	47
Sérülékeny dokumentumok beolvasása	48
3 Ápolás és karbantartás.....	49

Az érintőképernyő tesztelése és kalibrálása	49
A készülék tisztítása	49
A beolvasó sávok tisztítása	49
A papírút tisztítása	50
A görgők megtisztítása	51
Alkatrészek cseréje	54
A görgőkészlet cseréje (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok)	54
A görgőkészlet cseréje (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok)	57
Alkatrészek és tartozékok rendelése	59
4 Hibaelhárítás.....	61
Alapvető hibakeresési tanácsok	61
A lapolvasó alaphelyzetbe állítása (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)	62
Kezelőpanel-jelzőfények és -mintázatok értelmezése (2000 s2 és 3000 s4 típusok)	62
A lapolvasó telepítésével kapcsolatos problémák.....	63
A kábelek ellenőrzése.....	63
A HP ScanJet illesztőprogramok és eszközök eltávolítása és újratelepítése (Windows)	64
Tápellátási problémák.....	64
Ellenőrizze, hogy áram alatt van-e a lapolvasó	64
A lapolvasó nem fog bekapcsolni	65
A lapolvasó megállt vagy kikapcsolt	65
A lapolvasó mindig kikapcsol	66
Papírelakadás	67
Elakadás megszüntetése a dokumentumadagolóban	67
A lapolvasóba helyezett hordozó sokszor elakad	68
Papíradagolási problémák	68
A papír elakad, ferdén vagy rossz helyre kerül be a lapolvasóba, vagy több lap kerül egyszerre a lapolvasóba	68
Az automatikus dokumentumadagoló nem adagolja a papírt	68
Képmínőséggel kapcsolatos problémák	69
A beolvasott képek nem egyenesek	69
A beolvasott kép csíkos vagy karcos	69
A beolvasott kép homályos	69
A beolvasott kép teljesen fekete vagy teljesen fehér	69
A beolvasott kép alja nem látszik	70
A beolvasott képet nem lehet nagyítani	70
A lapolvasó működésével kapcsolatos problémák	70
Csatlakozási problémák	70
A gombok nem működnek megfelelően.....	72
Az LCD-képernyővel kapcsolatos problémák (5000 s5 és 7000 s3 típusok).....	72
Az érintőpanellel kapcsolatos problémák (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)	73
Beolvasási teljesítménnyel kapcsolatos problémák	73
A szövegfelismeréssel (OCR) kapcsolatos problémák (Windows)	74
Az e-mail funkcióval kapcsolatos problémák (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)	75
További hibaelhárítás.....	75
Tárgymutató.....	77

1 A termék áttekintése

Ez a felhasználói útmutató fontos információkat tartalmaz a lapolvasóról.

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. Az aktuális információkra vonatkozóan tekintse meg a lapolvasó támogatási honlapját:

- 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

A HP mindenre kiterjedő terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

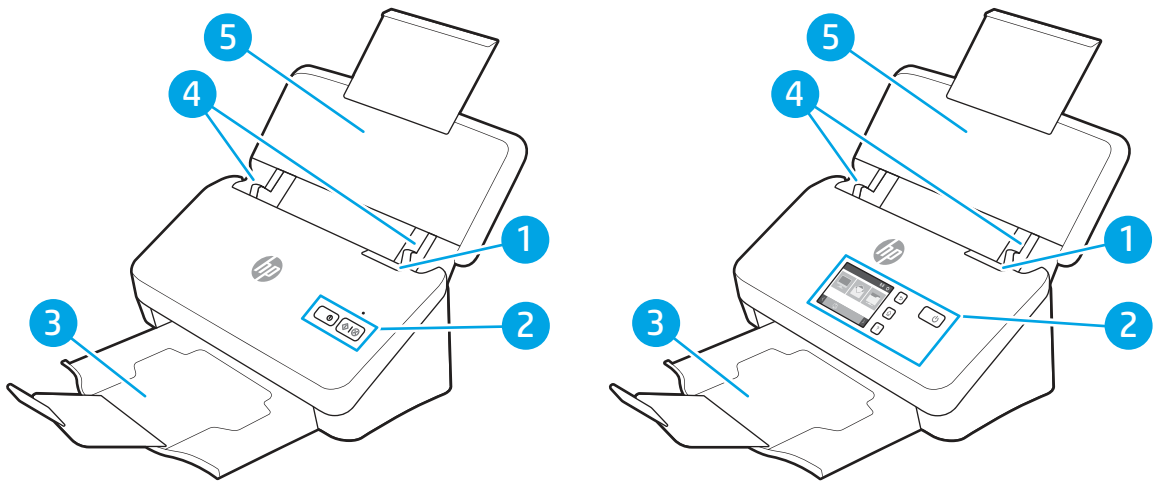
- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

A termék részei

Ez a rész a lapolvasók fizikai összetevőit ismerteti.

Előlnézet (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok)

Azonosítsa a lapolvasó elülső részén található alkatrészeket.

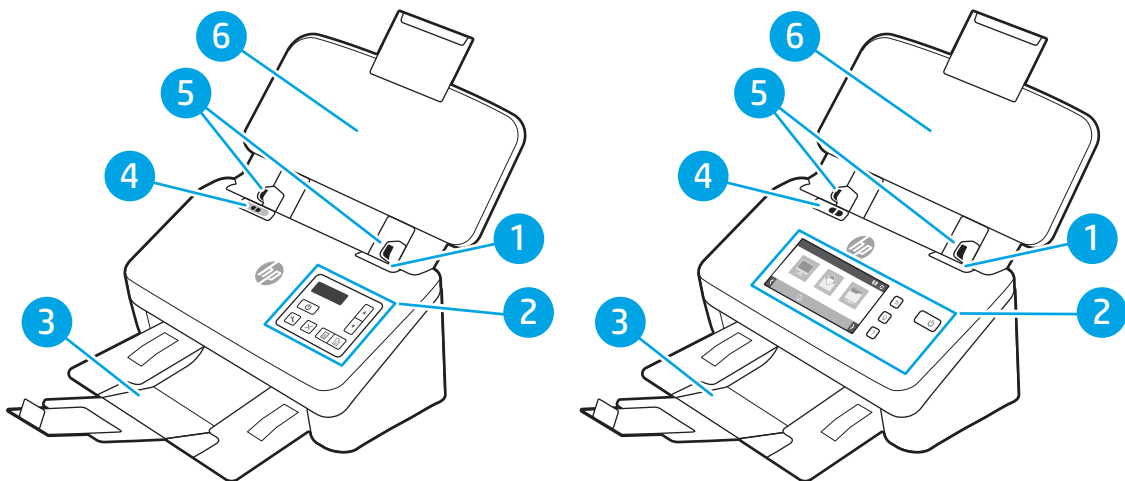


1-1. táblázat: Előlnézet (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok)

Szám	Leírás
1	A dokumentumadagoló retesze
2	Kezelőpanel
3	Dokumentumkimeneti tálca bővítéssel
4	Papírvezetők
5	Dokumentumadagoló tálca hosszabbítóval

Előlnézet (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok)



Azonosítsa a lapolvasó elülső részén található alkatrészeket.



1-2. táblázat: Előlnézet (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok)

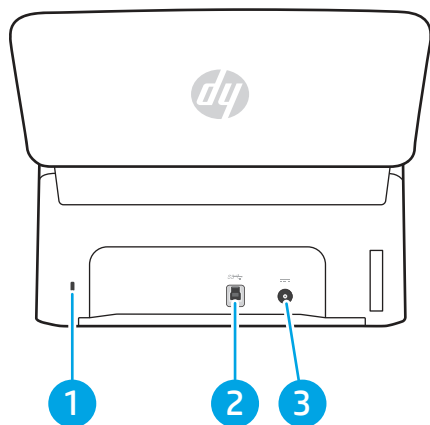
Szám	Leírás
1	A dokumentumadagoló retesze
2	Kezelőpanel
3	Dokumentumkimeneti tálca bővítéssel

1-2. táblázat: Előlnézet (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok) (folytatás)

Szám	Leírás
4	Vastag hordozó kapcsoló <ul style="list-style-type: none">• Ha a gomb  helyzetben van, a lapolvasó széthajtott hordozó beolvasására van beállítva, amely az alapértelmezett beállítás.• Ha a gomb  helyzetben van, a lapolvasó összehajtott hordozó vagy nehezebb, kisebb hordozó beolvasására van beállítva, úgy mint dombornyomósos kártyákra.
5	Papírvezetők
6	Dokumentumadagoló tálca hosszabbítóval

Hátulnézet (2000 s2 típusok)

Azonosítsa a lapolvasó hátsó részén található alkatrészeket.

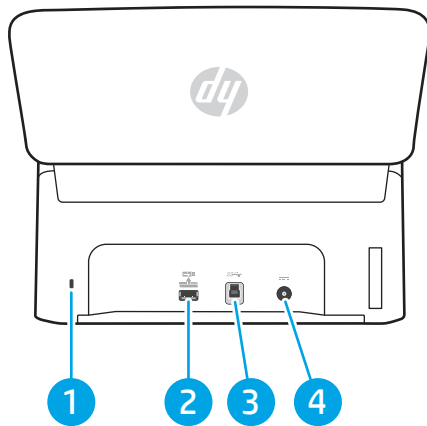


1-3. táblázat: Hátnézet (2000 s2 típusok)

Szám	Leírás
1	Rés kábel típusú biztonsági zár számára
2	USB 3.0 illesztőport
3	Tápegységbemenet

Hátulnézet (3000 s4 típusok)

Azonosítsa a lapolvasó hátsó részén található alkatrészeket.

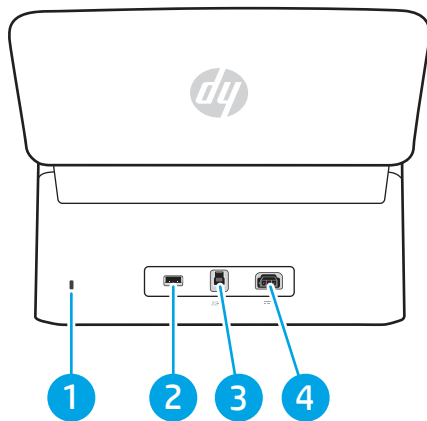


1-4. táblázat: Hátulnézet (3000 s4 típusok)

Szám	Leírás
1	Rés kábel típusú biztonsági zár számára
2	USB-gazdagép USB flash meghajtóhoz
3	USB 3.0 illesztőport
4	Tápegységbemenet

Hátulnézet (5000 s5 és 7000 s3 típusok)

Azonosítsa a lapolvasó hátsó részén található alkatrészeket.

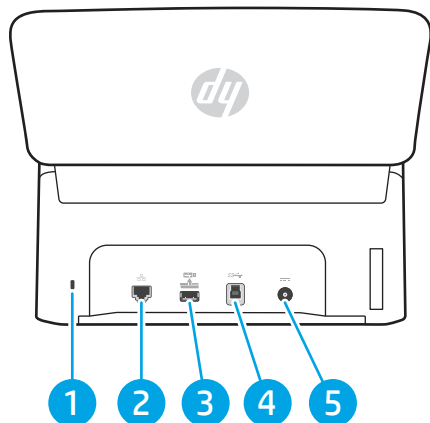


1-5. táblázat: Hátulnézet (5000 s5 és 7000 s3 típusok)

Szám	Leírás
1	Rés kábel típusú biztonsági zár számára
2	USB-gazdagép USB flash meghajtóhoz
3	USB 3.0 illesztőport
4	Tápegységbemenet
5	

Hátulnézet (N4000 snw1 típusok)

Azonosítsa a lapolvasó hátsó részén található alkatrészeket.

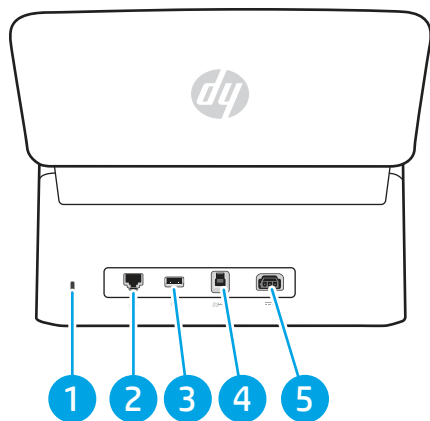


1-6. táblázat: **Hátulnézet (N4000 snw1 típusok)**

Szám	Leírás
1	Rés kábel típusú biztonsági zár számára
2	LAN-port
3	USB-gazdagép USB flash meghajtóhoz
4	USB 3.0 illesztőport
5	Tápegységbemenet

Hátulnézet (N7000 snw1 típusok)

Azonosítsa a lapolvasó hátsó részén található alkatrészeket.



1-7. táblázat: **Hátulnézet (N7000 snw1 típusok)**

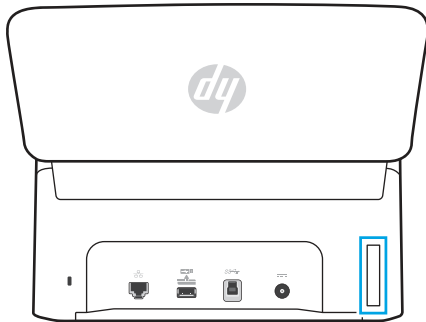
Szám	Leírás
1	Rés kábel típusú biztonsági zár számára
2	LAN-port

1-7. táblázat: Hátlónézet (N7000 snw1 típusok) (folytatás)

Szám	Leírás
3	USB-gazdagép USB flash meghajtóhoz
4	USB 3.0 illesztőport
5	Tápegységbemenet

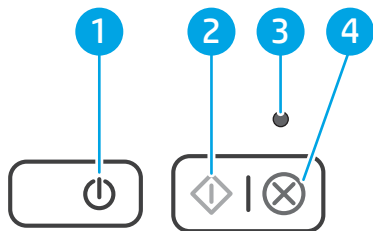
Sorozatszám és termékszám helye

A sorozat- és termékszám címkéje a hátsó fedélen található.



Kezelőpanel-nézet (2000 s2 és 3000 s4 típusok)

A kezelőpanelen található gombokkal elindíthatja vagy megszakíthatja a beolvasást, illetve be- és kikapcsolhatja a készüléket.

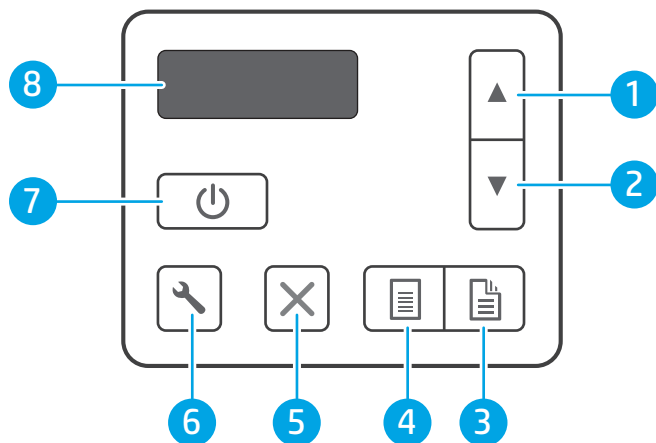


1-8. táblázat: Kezelőpanel-nézet (2000 s2 és 3000 s4 típusok)












Szám	Név	Leírás
1	Tápkapcsoló gomb és LED	Nyomja meg a tápkapcsoló gombot a lapolvasó bekapcsolásához. Tartsa nyomva a tápkapcsoló gombot három másodpercig a lapolvasó kikapcsolásához. A világító tápellátásjelző LED azt jelzi, hogy a lapolvasó be van kapcsolva.
2	Beolvasás gomb	A beolvasás megkezdéséhez nyomja meg a Beolvasás gombot.
3	Hiba LED	A villogó vagy világító hiba LED azt jelzi, hogy hiba lépett fel.
4	Mégse gomb gomb	A folyamatban lévő beolvasás megszakításához nyomja meg a Mégse gombot.

Kezelőpanel-nézet (5000 s5 és 7000 s3 típusok)

A kezelőpanelen található gombokkal elindíthatja vagy megszakíthatja a beolvasást, illetve be- és kikapcsolhatja a készüléket.



1-9. táblázat: Kezelőpanel-nézet (5000 s5 és 7000 s3 típusok)

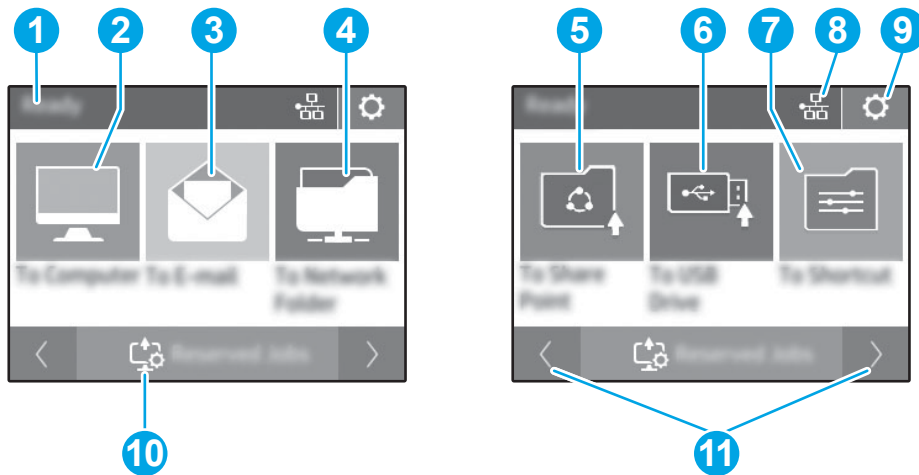
Szám	Név	Leírás
1	Felfelé mutató nyíl gomb	A felfelé mutató nyíl gomb használatával növelje a beállítások értékeit, vagy navigáljon a menüpontok között.
2	Lefelé mutató nyíl gomb	A lefelé mutató nyíl gomb használatával csökkentse a beállítások értékeit, vagy navigáljon a menüpontok között.
3	Kétoldalas beolvasás  gomb	Nyomja meg a Kétoldalas beolvasás  gombot a kétoldalas beolvasás megkezdéséhez.
4	Egyoldalas beolvasás  gomb	Nyomja meg az Egyoldalas beolvasás  gombot az egyoldalas beolvasás megkezdéséhez.
5	Mégse gomb  gomb	A folyamatban lévő beolvasás megszakításához nyomja meg a Mégse  gombot.
6	Eszközök  gomb	Nyomja meg az Eszközök  gombot a HP Scanner Tools Utility megnyitásához.
7	Tápkapcsoló  gomb és LED	Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához. Tartsa nyomva a tápkapcsoló  gombot három másodpercig a lapolvasó kikapcsolásához.
8	LCD-terület	Figyelje a kétsoros kijelzőt a készülékállapot és hibaüzenetek megtekintéséhez.

Érintőpanel képe (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)

Azonosítsa a gombokat a kezelőpanelen.

Az érintőképernyő menüjének felépítése

Azonosítsa az érintőpanel funkcióit.



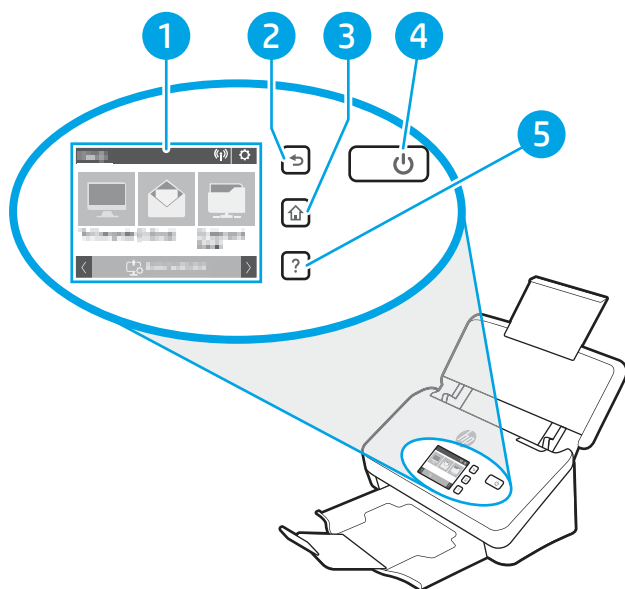
1-10. táblázat: Érintőképernyő menüje

Szám	Leírás
1	Üzemkész
2	Elindít egy beolvasást egy csatlakozó számítógépen
3	Elindít egy beolvasást egy e-mail címre
4	Elindít egy beolvasást egy hálózati mappába
5	Beolvasás indítása SharePoint felületre
6	Beolvasás indítása USB flash meghajtóra
7	Beolvasási parancsikon kiválasztása
8	Hálózati kapcsolat állapota
9	Beállítások
10	Megőrzött feladatok
11	Ugrás az előző vagy a következő oldalra

 **MEGJEGYZÉS:** A kezdőképernyőn megjelenő funkciók – a lapolvasó konfigurációjától függően – eltérőek lehetnek.

Az érintőpanel gombjai

Az érintőpanelen található gombokkal elindíthatja vagy megszakíthatja a beolvasást, illetve be- és kikapcsolhatja a készüléket.



1-11. táblázat: Az érintőpanel gombjai

Szám	Név	Leírás
1	Érintőpanel	
2	↶	Vissza
3	🏠	Kezdőlap
4	⏻	Power/Sleep (Főkapcsoló/Felébresztés)
5	?	Súgó

Termékjellemzők

Ez a rész bemutatja a termékjellemzőket.

Támogatott operációs rendszerek

Az alábbi információk a lapolvasó-specifikus, Windows és macOS rendszerhez való HP lapolvasó-illesztőprogramokra, valamint a szoftvertelepítőre vonatkoznak.

Windows: További tudnivalókat a szoftvertelepítési megjegyzésekben talál.

macOS: A lapolvasó Mac számítógépekkel is használható. Töltse le a szoftvert a termék-támogatási honlapról, majd használja a HP lapolvasó-illesztőprogram telepítéséhez.

1. Ugorjon a termék-támogatási honlapra.
2. Kövesse a lapolvasószoftver letöltésére szolgáló lépéseket.

Linux: A Linux operációs rendszerhez használható lapolvasó-illesztőprogramokról és egyéb tudnivalókról a következő webhelyen tájékozódhat: www.hp.com/go/linuxprinting.

MEGJEGYZÉS: A támogatott operációs rendszerek aktuális listájának megtekintéséhez látogasson el a HP lapolvasóval kapcsolatos teljes körű terméksúgójaához tartozó termék-támogatási honlapra:

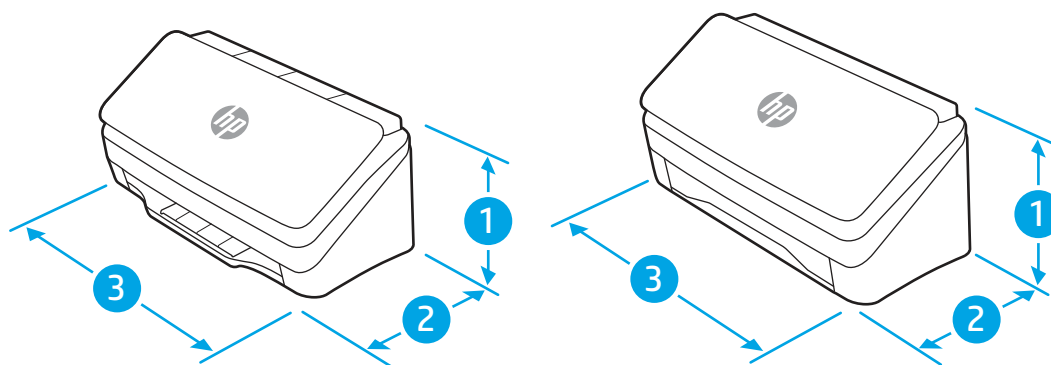
- 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

1-12. táblázat: Minimális rendszerkövetelmények

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Mobileszközök, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32 bites vagy 64 bites • 2 GB szabad merevlemez-terület • Microsoft Internet Explorer • Internetkapcsolat • USB-port 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB szabad merevlemez-terület • Internetkapcsolat 	Nem szükséges útvászlótól keresztüli csatlakoztatás

A termék méretei

Ellenőrizze, hogy a lapolvasó környezete elég tágas-e a lapolvasó számára.



1-13. táblázat: A termék méretei

Modell	1. Magasság	2. Mélység	3. Szélesség	Tömeg
2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok	154 mm	172 mm	300 mm	2,7 kg
5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok	190 mm	198 mm	310 mm	4,0 kg

Energiafogyasztás, elektromos jellemzők és zajkibocsátás

A megfelelő működés érdekében a lapolvasót a meghatározott tápellátási feltételeknek megfelelő környezetben kell elhelyezni.

Az aktuális információkért lásd: www.hp.com/support.

Győződjön meg arról, hogy a tápegység tápkábelét földelő-összekötővel ellátott csatlakozó aljzathoz csatlakoztatja.

⚠ VIGYÁZAT! A hálózati feszültséggel szembeni követelmények annak az országnak/térségnek felelnek meg, ahol a termék forgalomba kerül. Ne változtassa meg az üzemi feszültséget. Ez árthat a terméknek, és érvénytelenítheti a termékre vonatkozó garanciát.

Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya

Tekintse át a lapolvasója javasolt működési környezeti jellemzőit.

1-14. táblázat: Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya

Környezet	Javasolt	Megengedett
Hőmérséklet	17,5–25 °C	10–35 °C
Relatív páratartalom	30–70%-os relatív páratartalom (RH)	10–80%-os relatív páratartalom
Magasság	---	0–3048 m

Termékhardver-beállítás és szoftvertelepítés

Az alapvető üzembe helyezési utasításokért lásd a készülékhez mellékelt telepítési útmutatót. További információkért látogasson el a HP támogatási webhelyére.

A termék-támogatási honlapon a HP teljes körű segítséget nyújt a termékhez:

- 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

A HP teljes körű terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése

- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Lapolvasóprogram (Windows)

A lapolvasóhoz számos Windows lapolvasószoftver és illesztőprogram tartozik, köztük a HP Scan is.

HP Scan szoftver

A HP Scan szoftver segítségével a következő műveletek hajthatók végre:

- Beolvasás PDF-fájlba
- Beolvasás JPEG-fájlba
- Küldés e-mailben PDF-fájlként
- Küldés e-mailben JPEG-fájlként
- Szöveg beolvasása szerkesztéshez (OCR)
- Beolvasás felhőbe
- Hétköznapi beolvasás

HP Scanner Tools Utility (HP lapolvasó-eszközök segédprogram)

A HP Scanner Tools Utility program használatával a következő műveleteket végezheti el:

- A karbantartással és állapotfrissítéssel kapcsolatos értesítési beállítások megadása
- A lapolvasó energiagazdálkodási beállításainak módosítása
- A lapolvasó adatainak megtekintése (firmware-verzió, sorozatszám, beolvasott lapok teljes száma)
- Beolvasási profilok módosítása
- A Beolvasás USB-meghajtóra tulajdonságainak módosítása

A segédprogram megnyitásához tegye az alábbiak egyikét:

- Windows 8.1 és 10: A **kezdőképernyőn** kattintson a **HP Scanner Tools Utility** csempére.
- Indítsa el a **HP Scan Assistant** alkalmazást az asztalról, majd válassza az **Eszközök** lehetőséget.

HP TWAIN

A HP TWAIN egy szoftveres illesztőfelületet biztosít a képfeldolgozó/lapolvasó hardver és a TWAIN-kompatibilis szoftveralkalmazások között. Nem minden TWAIN-kompatibilis szoftver működik ugyanolyan módon, ezért tekintse meg a szoftver dokumentációját a lapolvasás részleteiért.

ISIS

Az ISIS (Image and Scanner Interface Specification) szoftveres felületet biztosít a képfeldolgozó/lapolvasó hardver és az ISIS-alapú szoftveralkalmazások között. Az ISIS illesztőprogramok lehetővé teszik valamennyi ISIS-kompatibilis lapolvasó egységes használatát.

WIA

A WIA egy szoftveres illesztőfelületet biztosít a képfeldolgozó/lapolvasó hardver és a WIA-kompatibilis szoftveralkalmazások között. Nem minden WIA-kompatibilis szoftver működik ugyanolyan módon, ezért tekintse meg a szoftver dokumentációját a lapolvasás részleteiért.

Lapolvasószoftver (macOS)

A készülék megfelel az Apple AirScan funkcióinak. Így Ön bármiféle további szoftver telepítése nélkül beolvashat az Image Capture vagy egyéb ICA-kompatibilis alkalmazás használatával.

A lapolvasó összes funkcióját kihasználó, a HP azt javasolja, hogy telepítse a mellékelt HP beolvasási megoldást, így a HP Easy Scan és a HP Utility alkalmazásokat is.


HP Easy Scan

Dokumentumok és fényképek beolvasása, valamint beolvasási parancsikok kezelése.

HP Utility

A HP Utility akkor használható, ha a lapolvasó USB-kábellel csatlakozik.



A HP Utility segédprogram **Karbantartás** panelje a lapolvasó használatával és karbantartási előzményeivel kapcsolatos adatokat jeleníti meg, valamint értesíti a felhasználót, ha karbantartás szükséges. Az értesítés a **Karbantartás** panel kiválasztásakor jelenik meg a HP Utility segédprogramban.

A HP Utility lehetővé teszi a lapolvasó konfigurálását és a Beolvasás  gomb megnyomásával indítható munkafolyamat beállítását Mac rendszerű számítógépeken. A HP Utility az **Alkalmazások > HP** mappából érhető el.

Beágyazott webszerver

A készülék beágyazott webszerverrel rendelkezik, mellyel elérhetők a készülék és a hálózat működésével kapcsolatos információk. Ezek az információk a webböngészőben tekinthetők meg, pl. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox vagy Google Chrome böngészőben.

A beágyazott webszerver a készüléken található. Nem a hálózati szerveren tárolják.

A beágyazott webszerver olyan illesztőfelületet biztosít a készülékhez, amelyet a hálózatban résztvevő bármely számítógépről szabványos webböngészővel el lehet érni. Nincs telepítve és konfigurálva speciális szoftver, de számítógépén kell lennie egy támogatott webböngészőnek. A beágyazott webszerver eléréséhez írja be a termék IP-címét a böngésző címsorába. Az IP-cím megkereséséhez érintse meg a kezdőképernyő jobb felső sarkában található  vagy  ikont, majd érintse meg a **Vezeték nélküli** vagy a **Vezetékes (LAN)** lehetőséget.

HP Web Jetadmin

A díjnyertes, iparágvezető HP Web Jetadmin eszköz a hálózati HP-eszközök – például nyomtatók, többfunkciós nyomtatók és digitális kézbesítők – széles körének hatékony kezelésére szolgál. Ez az integrált megoldás lehetővé teszi a nyomtatási és képfeldolgozási környezet távolból történő telepítését, felügyeletét, karbantartását, hibaelhárítását és védelmét, ami az időmegtakarítás, a költségek visszaszorítása és a befektetések értékének megőrzése révén végső soron az üzleti hatékonyság növelését eredményezi.

A HP rendszeres időközönként elérhetővé teszi a Web Jetadmin frissítéseit a nyomtató meghatározott funkcióinak támogatására. További információért látogasson el a www.hp.com/go/webjetadmin oldalra.

Alvó állapot és automatikus kikapcsolás

Az alacsonyabb energiafelhasználás érdekében a lapolvasó alapértelmezés szerint 15 perc tétlenség után alvó üzemmódra vált, 2 óra tétlenség után pedig kikapcsol.

Az alapértelmezett alvás és automatikus kikapcsolás beállítások módosítása a HP Scanner Tools Utility segítségével

Windows: Az alapértelmezett alvás/automatikus kikapcsolás beállítások módosításához használja a HP Scanner Tools Utility programot.

1. Indítsa el a HP Scanner Tools Utility programot.
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Válassza ki a kívánt értékeket a **Lapolvasó kikapcsolása ennyi idő után:** legördülő listából, illetve **A lapolvasó alvó üzemmódba helyezése a következő idő elteltével:** legördülő listáról.

Az alapértelmezett automatikus kikapcsolási beállítás módosítása a HP Utility segítségével

macOS: Az alapértelmezett automatikus kikapcsolási beállítás módosításához használja a HP Utility **Energia** paneljét.

1. Indítsa el a HP Utility eszközt.
2. Kattintson az **Energia** ikonra.
3. Válasszon ki egy **Lámpaüzemmód** beállítást.
4. A **Lapolvasó automatikus kikapcsolása:** legördülő listából válasszon ki egy automatikus kikapcsolás időbeállítást.

2 A lapolvasó használata

Az alábbi témakörök a lapolvasó beállításával és használatával kapcsolatos tudnivalókat ismertetik.

A lapolvasó beállítása (N4000 snw1 és N7000 snw1 típus)

Az alábbi témakörök a lapolvasó beállításával kapcsolatos tudnivalókat ismertetik.

A Beolvasás e-mailbe funkció beállítása


A következő lépések a Beolvasás e-mailbe funkció beállítását ismertetik.

Első lépés: A hálózati kapcsolat ellenőrzése és az SMTP-adatok összegyűjtése

A Beolvasás e-mailbe funkció beállításához a készüléknek aktív hálózati kapcsolaton keresztül ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoznia, mint amelyikhez a beállítási folyamatot végző számítógép is csatlakozik.

Gyűjtse össze a következő információkat, mielőtt hozzákezd a konfigurációs eljáráshoz.

- Rendszergazda szintű hozzáférés a készülékhez
- SMTP-szerver (pl. smtp.mycompany.com)



 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem ismeri az SMTP-kiszolgáló nevét, portszámát vagy a hitelesítő adatokat, forduljon a levelezési/internetszolgáltatóhoz vagy a rendszergazdához. Az SMTP-kiszolgálók neve és portszáma általában internetes kereséssel is megtalálható. A kereséshez használja pl. a „Gmail smtp server name” vagy „Yahoo smtp server name” keresőkifejezést.

- SMTP-szerverhitelesítési követelmények a kimenő e-mail üzenetekhez, beleértve a hitelesítéshez használt felhasználónevet és jelszót, ha szükséges.

 **MEGJEGYZÉS:** Az e-mail-fiókjára vonatkozó digitális küldési korlátozással kapcsolatos információkért tekintse meg az e-mail-szolgáltató dokumentációját. A küldési korlátozás túllépése esetén bizonyos szolgáltatók ideiglenesen zárolhatják a fiókját.

Második lépés: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) elérése


Az alábbi lépéseket követve nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):

1. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a hálózati  vagy a  ikont a hálózati csatlakozás módszere szerint, majd érintse meg a **Vezeték nélküli** vagy a **Vezetékes (LAN)** elemet az IP-cím vagy gazdagép nevének megjelenítéséhez.

2. Nyisson meg egy böngészőt, és gépelje be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagépnévét pontosan úgy, ahogyan a készülék kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

2-1. ábra: Példa a böngészőben látható IP-címre



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely megnyitása nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely megnyitása nem károsítja a számítógépet.

2-2. ábra: Példa az EWS képernyőre




Harmadik lépés: A Beolvasás e-mailbe funkció konfigurálása

A HP beágyazott webkiszolgálón (EWS) használja **Beolvasás e-mailbe beállítás** lehetőséget az alapszintű konfigurációhoz.

1. A felső EWS navigációs fülek között kattintson a **Beolvasás** fülre.
2. A bal oldali navigációs ablaktáblában kattintson a **Beolvasás e-mailbe beállítás** elemre.
3. Írja be az **E-mail cím** területen látható **Feladó e-mail címe** mezőbe a kimenő e-mailek új profiljában használt feladói e-mail címet.
4. Az **SMTP-szerver beállításai** területen töltsse ki a következő mezőket:
 - Az **SMTP-szerver** mezőbe írja be az SMTP-szerver címét.
 - Az **SMTP-port** mezőbe írja be az SMTP-port számát.

 **MEGJEGYZÉS:** A legtöbb esetben nem kell módosítani az alapértelmezett portszámot.

 **MEGJEGYZÉS:** Hosztolt SMTP-szolgáltatás használata esetén (pl. Gmail) ellenőrizze az SMTP-címet, a port számát és az SSL-beállításokat a szolgáltató weboldalán vagy egyéb forrásokból. A Gmail esetében az SMTP-cím általában az smtp.gmail.com, a portszám a 465, az SSL-funkciónak pedig

engedélyezve kell lennie. Kérjük, online forrásokból erősítse meg, hogy ezek a szervertől beállítások a konfiguráció idejében még érvényesek-e.

- Ha a Gmail rendszert használja e-mail szolgáltatáshoz, jelölje be a **Biztonságos kapcsolat (SSL/TLS) használata** jelölőnégyzetet.
5. Ha az SMTP-szerver hitelesítést kér az e-mail küldéséhez, tölts ki az alábbi mezőket az **SMTP-hitelesítés** területen:
- Az **SMTP-felhasználónév** mezőben adja meg az SMTP-szerverhez tartozó felhasználónevet.
 - Az **SMTP-jelszó** mezőbe írja be az SMTP-szerverhez tartozó jelszót.
6. Nézze át az adatokat, majd kattintson a következő lehetőségek egyikére:
- **Mentés és tesztelés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez és a csatlakozás teszteléséhez.
 - **Csak mentés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez a kapcsolat tesztelése nélkül.

Negyedik lépés: Névjegyek hozzáadása az E-mail címjegyzékhez

A bal oldali navigációs ablaktáblában kattintson az **E-mail címjegyzék beállítása** elemre, hogy a készüléken keresztül elérhető címjegyzékhez további e-mail-címeket adhasson hozzá.

Egyéni e-mail-cím hozzáadása:

1. Az **E-mail cím** mezőbe írja be az új e-mail partner e-mail címét.
2. Kattintson a **Mentés** gombra.

Ötödik lépés: A Beolvasás e-mailbe funkció alapértelmezett beállításainak konfigurálása

A bal oldali navigációs ablaktáblán kattintson a **Beolvasási beállítások** elemre a Beolvasás e-mailbe funkció alapértelmezett beállításai konfigurálásához.

1. A **Beolvasás e-mailbe funkció alapértelmezett beállításai** területen konfigurálja a következő e-mail-beállításokat:

2-1. táblázat: E-mail beállítások

Opció	Leírás
Tárgy	Adjon meg egy alapértelmezett tárgysort az e-mail üzenetekhez.
Szövegtörzs	Hozzon létre egyéni alapértelmezett üzenetet a készülékről küldött összes e-mailhez.

2. Konfigurálja a következő fájlbeolvasási beállításokat:

2-2. táblázat: Fájlbeolvasási beállítások

Opció	Leírás
Fájlnev-előtag	Adjon meg egy fájlnev-előtagot (pl. MyScan).
Fájltípus	Válassza ki a beolvasott dokumentum alapértelmezett fájltypusát.
PDF-típus	Válassza ki az alapértelmezett PDF-típust a beolvasott dokumentumhoz.

2-2. táblázat: Fájlbeolvasási beállítások (folytatás)

Opció	Leírás
Felbontás	Válassza ki az alapértelmezett beolvasási felbontást a beolvasott dokumentum számára. MEGJEGYZÉS: A nagyobb felbontású képek magasabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, így több részlet látható rajtuk. A kisebb felbontású képek alacsonyabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, és kevesebb részlet látható rajtuk, de a fájl kisebb méretű.
Szín	Válassza ki, hogy a beolvasott fájlok fekete-fehér vagy színesek legyenek-e.
Ferdeség megszüntetése	A képferdeség-korrekció engedélyezéséhez, illetve letiltásához válassza a Be vagy a Ki lehetőséget.
Üres oldal törlése	Válassza ki a Be vagy a Ki lehetőséget annak jelzésére, hogy az üres oldalak el legyenek-e távolítva a beolvasott dokumentumból.
Hibás betöltés érzékelése	A Be vagy a Ki lehetőség kiválasztásával engedélyezheti vagy letilthatja a lapadagolóba egyszerre betöltött lapok érzékelését.
Dokumentumok összevonása	Válassza ki a Be vagy a Ki lehetőséget annak jelzésére, hogy több dokumentum egyetlen beolvasott kimeneti fájlba legyen-e összevonva.
JPEG-fájltömörítés	Válassza ki a JPEG-fájl tömörítési értékét.


3. Kattintson a képernyő alján látható **Alkalmaz** lehetőségre.

A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása

A következő lépések a Beolvasás hálózati mappába funkció beállítását ismertetik.

Első lépés: Hálózati adatok összegyűjtése

A Beolvasás hálózati mappába funkció beállításának megkezdése előtt gyűjtse össze az alábbi adatokat, és készüljön fel.

 **MEGJEGYZÉS:** A Beolvasás hálózati mappába funkció beállításához a készüléknek aktív hálózati kapcsolaton keresztül ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoznia, mint amelyikhez a beállítási folyamatot végző számítógép is csatlakozik.



A rendszergazdának a következőkre van szükségük a konfigurációs eljárás megkezdése előtt.

- Rendszergazda szintű hozzáférés a készülékhez
- A célmappa (FQDN) (pl. \\servername.us.companyname.net\scans) vagy a szerver IP-cím (pl.: \\16.88.20.20\scans) teljesen meghatározott tartományneve.

 **MEGJEGYZÉS:** Ebben a környezetben a „szerver” kifejezés azt a számítógépet jelenti, amelyen a megosztott mappa található.

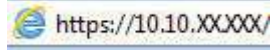
Második lépés: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) elérése

Az alábbi lépéseket követve nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):

1. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a hálózati  vagy a  ikont a hálózati csatlakozás módszere szerint, majd érintse meg a **Vezeték nélküli** vagy a **Vezetékes (LAN)** elemet az IP-cím vagy gazdagép nevének megjelenítéséhez.

2. Nyisson meg egy böngészőt, és gépelje be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagépnévét pontosan úgy, ahogyan a készülék kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

2-3. ábra: Példa a böngészőben látható IP-címre



MEGJEGYZÉS: Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely megnyitása nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely megnyitása nem károsítja a számítógépet.

2-4. ábra: Példa az EWS képernyőre



Harmadik lépés: A Beolvasás hálózati mappába funkció konfigurálása

Használja a HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) **Hálózati mappa beállítása** funkcióját az alapszintű konfigurációhoz.

1. A felső EWS navigációs fülek között kattintson a **Beolvasás** elemre.
2. A bal oldali navigációs ablaktáblában kattintson a **Hálózati mappa beállítása** elemre.
3. A **Hálózati mappa beállítása** oldalon kattintson az **Új** gombra.
4. A **Beolvasási beállítások** területen töltsse ki az alábbi mezőket:

2-3. táblázat: Fájlbolvasási beállítások

Opció	Leírás
Fájlnév-előtag	Adjon meg egy fájlnév-előtagot (pl. MyScan).
Fájltípus	Válassza ki a beolvasott dokumentum alapértelmezett fájl típusát.
PDF-típus	Válassza ki az alapértelmezett PDF-típust a beolvasott dokumentumhoz.
Felbontás	Válassza ki az alapértelmezett beolvasási felbontást a beolvasott dokumentum számára.

MEGJEGYZÉS: A nagyobb felbontású képek magasabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, így több részlet látható rajtuk. A kisebb felbontású képek alacsonyabb pont per

2-3. táblázat: Fájlbetöltési beállítások (folytatás)

Opció	Leírás
	hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, és kevesebb részlet látható rajtuk, de a fájl kisebb méretű.
Szín	Válassza ki, hogy a beolvasott fájlok fekete-fehér vagy színesek legyenek-e.
Ferdeség megszüntetése	A képferdeség-korrekció engedélyezéséhez, illetve letiltásához válassza a Be vagy a Ki lehetőséget.
Üres oldal törlése	Válassza ki a Be vagy a Ki lehetőséget annak jelzésére, hogy az üres oldalak el legyenek-e távolítva a beolvasott dokumentumból.
Hibás betöltés érzékelése	A Be vagy a Ki lehetőség kiválasztásával engedélyezheti vagy letilthatja a lapadagolóba egyszerre betöltött lapok érzékelését.
Dokumentumok összevonása	Válassza ki a Be vagy a Ki lehetőséget annak jelzésére, hogy több dokumentum egyetlen beolvasott kimeneti fájlba legyen-e összevonva.
JPEG-fájltömörítés	Válassza ki a JPEG-fájl tömörítési értékét.



5. A **Hálózati mappa adatai** területen töltsse ki az alábbi mezőket:
 - A **Megjelenítési név** mezőbe írja be a mappához megjelenítendő nevet.
 - A **Hálózati útvonal** mezőbe írja be a mappa hálózati elérési útvonalát.
 - A **Felhasználónév** mezőben adja meg a mappa hálózati hozzáféréséhez szükséges felhasználónevet.
 - A **Jelszó** mezőbe írja be a mappa hálózati hozzáféréséhez szükséges jelszót.
6. Nézze át az adatokat, majd kattintson a következő lehetőségek egyikére:
 - **Mentés és tesztelés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez és a csatlakozás teszteléséhez.
 - **Csak mentés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez a kapcsolat tesztelése nélkül.
 - **Mégse:** Válassza ezt a lehetőséget, ha mentés nélkül szeretne kilépni a konfigurálásból.

A Beolvasás USB-meghajtóra funkció beállítása

A készülék a beolvasott fájlokat USB flash meghajtóra is el tudja menteni. A funkció használata előtt az alábbi lépéseket követve engedélyezze és konfigurálja azt.

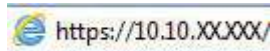
Első lépés: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) elérése

Az alábbi lépéseket követve nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):

1. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a hálózati  vagy a  ikont a hálózati csatlakozás módszere szerint, majd érintse meg a **Vezeték nélküli** vagy a **Vezetékes (LAN)** elemet az IP-cím vagy gazdagép nevének megjelenítéséhez.

2. Nyisson meg egy böngészőt, és gépelje be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagépnévét pontosan úgy, ahogyan a készülék kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

2-5. ábra: Példa a böngészőben látható IP-címre



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely megnyitása nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely megnyitása nem károsítja a számítógépet.

2-6. ábra: Példa az EWS képernyőre



Második lépés: Beolvasás USB-meghajtóra engedélyezése

Beolvasás USB-meghajtóra engedélyezése:

1. A felső EWS navigációs fülek között kattintson a **Biztonság** fülre.
2. A bal oldali navigációs ablaktáblán kattintson a **Hozzáférés-vezérlés** lehetőségre.
3. Ellenőrizze a jelenlegi felhasználói fiókot. Ha az **USB** nincs bejelölve, kattintson a **Szerkesztés** elemre, válassza az **USB engedélyezése** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra.

Harmadik lépés: A Beolvasás USB-meghajtóra alapértelmezett beállításainak konfigurálása

Az alapértelmezett Beolvasás USB-meghajtóra beállítások konfigurálása:

1. A felső EWS navigációs fülek között kattintson a **Beolvasás** fülre.
2. A bal oldali navigációs ablaktáblában kattintson a **Beolvasási beállítások** elemre.

3. A **Beolvasás USB-meghajtóra alapértelmezett beállításai** területen adja meg a **Tárolt mappa** nevét, majd konfigurálja az alábbi beállításokat:

2-4. táblázat: Fájlbolvasási beállítások

Opció	Leírás
Fájlnev-előtag	Adjon meg egy fájlnev-előtagot (pl. MyScan).
Fájltípus	Válassza ki a beolvasott dokumentum alapértelmezett fájltypusát.
PDF-típus	Válassza ki az alapértelmezett PDF-típust a beolvasott dokumentumhoz.
Felbontás	Válassza ki az alapértelmezett beolvasási felbontást a beolvasott dokumentum számára. MEGJEGYZÉS: A nagyobb felbontású képek magasabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, így több részlet látható rajtuk. A kisebb felbontású képek alacsonyabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, és kevesebb részlet látható rajtuk, de a fájl kisebb méretű.
Szín	Válassza ki, hogy a beolvasott fájlok fekete-fehér vagy színesek legyenek-e.
Ferdeség megszüntetése	A képferdeség-korrekció engedélyezéséhez, illetve letiltásához válassza a Be vagy a Ki lehetőséget.
Üres oldal törlése	Válassza ki a Be vagy a Ki lehetőséget annak jelzésére, hogy az üres oldalak el legyenek-e távolítva a beolvasott dokumentumból.
Hibás betöltés érzékelése	A Be vagy a Ki lehetőség kiválasztásával engedélyezheti vagy letilthatja a lapadagolóba egyszerre betöltött lapok érzékelését.
Dokumentumok összevonása	Válassza ki a Be vagy a Ki lehetőséget annak jelzésére, hogy több dokumentum egyetlen beolvasott kimeneti fájlba legyen-e összevonva.
JPEG-fájltömörítés	Válassza ki a JPEG-fájl tömörítési értékét.

4. Kattintson a képernyő alján látható **Alkalmaz** lehetőségre.

A Beolvasás SharePoint felületre szolgáltatás beállítása

A következő lépések a Beolvasás SharePoint felületre funkció beállítását ismertetik.

Első lépés: Készítsen elő



A Mentés SharePoint felületre funkció beállításának megkezdése előtt végezze el az alábbi előkészületeket.

A rendszergazdának a következőkre van szükségük a konfigurációs eljárás megkezdése előtt.

- Rendszergazda szintű hozzáférés a készülékhez.
- A beolvasott fájlok célmappájának már léteznie kell a SharePoint felületen, illetve a célmappa írási jogosultságát is engedélyezni kell.

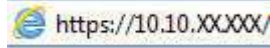
Második lépés: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) elérése


Az alábbi lépéseket követve nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):

1. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a hálózati  vagy a  ikont a hálózati csatlakozás módszere szerint, majd érintse meg a **Vezeték nélküli** vagy a **Vezetékes (LAN)** elemet az IP-cím vagy gazdagép nevének megjelenítéséhez.

2. Nyisson meg egy böngészőt, és gépelje be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagépnévét pontosan úgy, ahogyan a készülék kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

2-7. ábra: Példa a böngészőben látható IP-címre



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely megnyitása nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely megnyitása nem károsítja a számítógépet.

2-8. ábra: Példa az EWS képernyőre



Harmadik lépés: SharePoint szolgáltatásba való beolvasás engedélyezése

A SharePoint szolgáltatásba való beolvasás engedélyezése:

1. A felső EWS navigációs fülek között kattintson a **Biztonság** fülre.
2. A bal oldali navigációs ablaktáblán kattintson a **Hozzáférés-vezérlés** lehetőségre.
3. Ellenőrizze a jelenlegi felhasználói fiókot. Ha a **SharePoint** nincs bejelölve, kattintson a **Szerkesztés** elemre, válassza a **SharePoint engedélyezése** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra.

Negyedik lépés: A Beolvasás SharePoint felületre funkció konfigurálása

A HP beágyazott webkiszolgálón (EWS) használja a **SharePoint beállítás** lehetőséget az alapszintű konfigurációhoz.

1. A felső EWS navigációs fülek között kattintson a **Beolvasás** fülre.
2. A bal oldali navigációs ablaktáblában kattintson az **SharePoint beállítás** elemre.
3. A **SharePoint beállítás** oldalon kattintson az **Új** gombra.

4. A **Beolvasási beállítások** területen töltsse ki az alábbi mezőket:

2-5. táblázat: **Fájlbeolvasási beállítások**

Opció	Leírás
Fájlnev-előtag	Adjon meg egy fájlnev-előtagot (pl. MyScan).
Fájltípus	Válassza ki a beolvasott dokumentum alapértelmezett fájltypusát.
PDF-típus	Válassza ki az alapértelmezett PDF-típust a beolvasott dokumentumhoz.
Felbontás	Válassza ki az alapértelmezett beolvasási felbontást a beolvasott dokumentum számára. MEGJEGYZÉS: A nagyobb felbontású képek magasabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, így több részlet látható rajtuk. A kisebb felbontású képek alacsonyabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, és kevesebb részlet látható rajtuk, de a fájl kisebb méretű.
Szín	Válassza ki, hogy a beolvasott fájlok fekete-fehér vagy színesek legyenek-e.
Ferdeség megszüntetése	A képferdeség-korrekción engedélyezéséhez, illetve letiltásához válassza a Be vagy a Ki lehetőséget.
Üres oldal törlése	Válassza ki a Be vagy a Ki lehetőséget annak jelzésére, hogy az üres oldalak el legyenek-e távolítva a beolvasott dokumentumból.
Hibás betöltés érzékelése	A Be vagy a Ki lehetőség kiválasztásával engedélyezheti vagy letilthatja a lapadagolóba egyszerre betöltött lapok érzékelését.
Dokumentumok összevonása	Válassza ki a Be vagy a Ki lehetőséget annak jelzésére, hogy több dokumentum egyetlen beolvasott kimeneti fájlba legyen-e összevonva.
JPEG-fájltömörítés	Válassza ki a JPEG-fájl tömörítési értékét.

5. A **SharePoint adatai** területen töltsse ki az alábbi mezőket:

- A **Megjelenítési név** mezőben adja meg a SharePoint útvonalhoz megjelenítendő nevet.
- A **Hálózati útvonal** mezőben adja meg a SharePoint útvonalat.
- Ha azt szeretné, hogy a készülék felülírjon egy olyan meglévő fájlt, amely az új fájlal megegyező fájlnevel rendelkezik, válassza a **Meglévő fájlok felülírása** lehetőséget.
- Adja meg a tartománynevet a **Windows tartomány** mezőben.
- A **Felhasználónév** mezőben adja meg a SharePoint útvonalának eléréséhez szükséges felhasználónevet.
- A **Jelszó** mezőben adja meg a SharePoint útvonalának eléréséhez szükséges jelszót.



6. Nézze át az adatokat, majd kattintson a következő lehetőségek egyikére:

- **Mentés és tesztelés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez és a csatlakozás teszteléséhez.
- **Csak mentés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez a kapcsolat tesztelése nélkül.
- **Mégse:** Válassza ezt a lehetőséget, ha mentés nélkül szeretne kilépni a konfigurálásból.

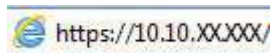
Hozzáférés-vezérlés beállítása

A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) **Hozzáférés-vezérlés** opciója a felhasználók által elérhető lapolvasó-funkciók kezeléséhez biztosít vezérlőket.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszergazda beállított egy jelszót az EWS-hez való hozzáférés korlátozására, a hozzáférés-vezérlés beállítása előtt meg kell adnia a jelszót.

1. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a hálózati  vagy a  ikont a hálózati csatlakozás módszere szerint, majd érintse meg a **Vezeték nélküli** vagy a **Vezetékes (LAN)** elemet az IP-cím vagy gazdagép nevének megjelenítéséhez.
2. Nyisson meg egy böngészőt, és gépelje be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagépnévét pontosan úgy, ahogyan a készülék kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

2-9. ábra: Példa a böngészőben látható IP-címre



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely megnyitása nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely megnyitása nem károsítja a számítógépet.

3. A felső EWS navigációs fülek között kattintson a **Biztonság** fülre.
4. A bal oldali navigációs ablaktáblán kattintson a **Hozzáférés-vezérlés** lehetőségre.
5. Válassza ki a **Hozzáférés-vezérlés engedélyezése** lehetőséget.
 - Ha az aktuális felhasználói fiókot kívánja használni, kattintson a **Szerkesztés** gombra a PIN-kód megadásához, majd válassza ki azon lapolvasó-funkciókat, amelyek elérését engedélyezni kívánja a jelenlegi felhasználói fiók számára.
 - Új felhasználói fiók létrehozásához kattintson az **Új** lehetőségre. Adja meg a fióknevet, állítsa be a PIN-kódot, majd válassza ki azon lapolvasó-funkciókat, amelyek elérését engedélyezni kívánja a jelenlegi felhasználói fiók számára.
6. Kattintson az **OK** gombra.

A hozzáférés-vezérlés beállítását követően a felhasználók nem érhetik el a letiltott lapolvasó-funkciókat, és meg kell adniuk a PIN-kódot az engedélyezett lapolvasó-funkciók használatához.

Az eredeti példány behelyezése

A következő témakörök ismertetik, hogyan töltsse be az eredeti példányokat az adagolótálcába.

Dokumentumbetöltési tippek

Az eredeti dokumentumok megfelelő betöltéséhez kövesse az alábbi tippeket.

- Az adagolótálca maximális kapacitása 50 lap 75 g/m² tömegű papír (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok), illetve 80 lap 75 g/m² tömegű papír (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok). Nehezebb papír használatakor csökken a maximális kapacitás.

 **TIPP:** Figyeljen az adagolótálca papírvezetőin található vonalakra, hogy ne lépje túl az adagolótálca kapacitását.











- A névjegykártyákra vonatkozó maximális kapacitás körülbelül 9-10 kártya. Merev kártyák, bankkártyák és dombornyomott kártyák esetén egyszerre csak egy kártyát töltsön be.
- Győződjön meg róla, hogy az eredeti példányok paraméterei az alábbi értékek közé esnek:

2-6. táblázat: Támogatott papírméret és -súly

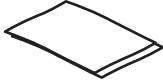

Elem	Méret
Szélesség:	50,8–216 mm
Hosszúság:	50,8–3100 mm
Súly:	2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok: 40 g/m ² – 210 g/m ² 5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok: 43 g/m ² – 350 g/m ²

- Az alábbi dokumentumtípusok beolvasása a papír beragadásához, vagy a dokumentumok sérüléséhez vezethet.


2-7. táblázat: Nem megfelelő dokumentumtípusok

Példa	Dokumentum típusa	Példa	Dokumentum típusa
	Gyűrött dokumentumok		Hullámos dokumentumok
	Eltépett dokumentumok		Tűzőgép- vagy gemkapoccsal ellátott dokumentumok
	Indigó		Fényezett papír
	Nagyon vékony, áttetsző papír		Ragasztós jegyzettel vagy címkével ellátott papír
	Fényképek		Írásvetítő fóliák

2-7. táblázat: Nem megfelelő dokumentumtípusok (folytatás)

Példa	Dokumentum típusa	Példa	Dokumentum típusa
	Összeragadt papírok		Olyan papír, ahol a festék nem teljesen száradt meg, vagy nedves anyagokkal, például ragasztóval vagy hibajavító folyadékkal érintkezett

- Simítsa ki a dokumentum behajtott részeit és gyűrődéseit, mielőtt az adagolóba helyezné. Ha egy dokumentum kezdőle gyűrött, az papírelakadáshoz vezethet.
- Sérülékeny dokumentumok (fényképek és gyűrött vagy nagyon vékony papír) beolvasásához helyezze a dokumentumot egy tiszta, merev, legfeljebb 216 mm széles dokumentumtartóba, mielőtt az adagolótálcára helyezné azokat.

 **TIPP:** Ha nincs megfelelő méretű borítója, használhat a gyűrűs iratrendezőkhöz való dossziét is. Vágja le az iratlefűző gyűrűk felé eső részt, hogy a tok ne lépje túl a 216 mm szélességet. Ezenkívül a beolvasást megelőzően kapcsolja ki az egyszerre több lap behúzásának észlelését, mivel a dokumentumtartó egyszerre több lap befűzését eredményezheti.

- Ellenőrizze, hogy a dokumentumadagoló fedele megfelelően le van-e zárva. A fedél megfelelő bezárásához nyomja meg a fedél mindkét oldalát erősen.
- Állítsa a papírvezetőket a dokumentum szélességéhez. Győződjön meg arról, hogy a papírvezetők hozzáérnek a lapok széleihez. Ha van szabad hely a papírvezetők és a dokumentum szélei között, a beolvasott kép ferde lehet.
- Ha dokumentumköteget helyez az adagolóba, ügyeljen, hogy óvatosan helyezze azt az adagolótálcába. Ne ejtse a köteget az adagolótálcára, és ne érjen a köteg felső széléhez, miután a köteget az adagolótálcára helyezte.
- Tisztítsa meg a lapolvasó görgőit, ha azok láthatóan piszkosak, vagy ceruzairást tartalmazó dokumentumot olvasott be.

Támogatott papírméreték és -típusok

A készülék esetében támogatott papírtípusok és -méretek alább láthatók.

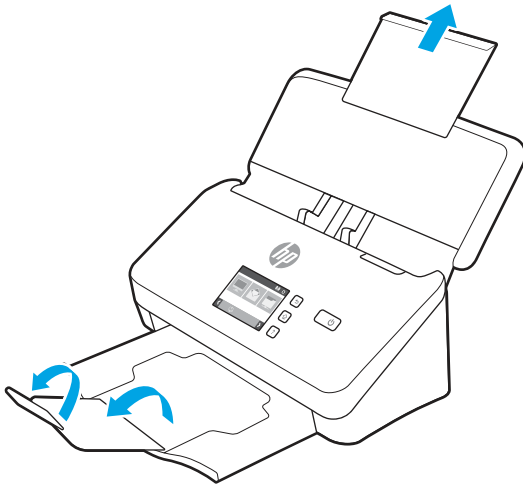
- U.S. – Letter: 215,9 x 279,4 mm
- U.S. – Legal: 215,9 x 355,6 mm
- U.S. – Executive: 184,2 x 266,7 mm
- ISO A4: 210 x 297 mm
- JIS B5: 182 x 257 mm
- ISO B5: 176 x 250 mm
- ISO A5: 148 x 210 mm
- ISO A6: 105 x 148 mm

- ISO A7: 74 x 104 mm
- ISO A8: 52 x 74 mm
- Egyedi
 - **Minimum:** 50,8 x 50,8 mm
 - **Maximum:** 216 x 3100 mm

Dokumentumok betöltése (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok)

A dokumentumok adagolótálcába való betöltéséhez kövesse a következő lépéseket:

1. Nyissa ki a dokumentumadagoló- és kimeneti tálcát, majd húzza ki a tálcahosszabbítókat.

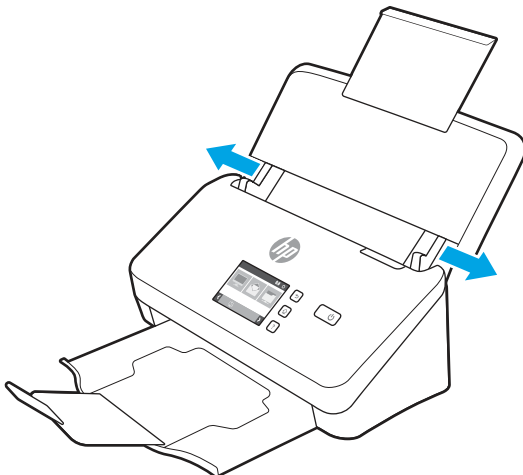


A kimeneti tálca esetében csúsztassa ki a tálcát a lapolvasó alól, hajtsa ki az első hosszabbítót, majd csúsztassa kifelé a második hosszabbítót.



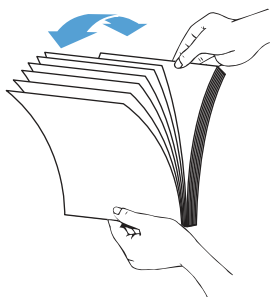
MEGJEGYZÉS: A Letter vagy A4 méretűnél hosszabb lapok (például Legal méret) esetében hagyja a második hosszabbítót behajtván.

2. Igazítsa az adagolótálca papírvetetőit a dokumentumok szélességéhez. Ügyeljen arra, hogy ne állítsa túl szorosra a vezetőket, mert ez korlátozhatja a papíradagolást.

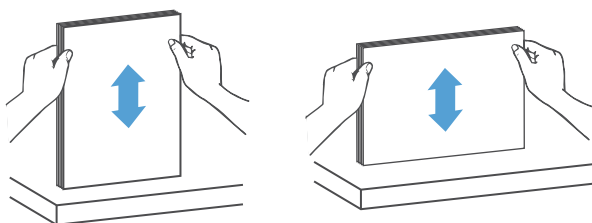


Kisméretű lapok, például csekkek beolvasásakor még fontosabb, hogy a papírvetők pontosan illeszkedjenek az eredeti lapok széléhez, de ne korlátozzák a lapadagolást.


3. Lapozza át a dokumentum lapjait annak ellenőrzéséhez, hogy nincsenek-e összeragadva. Lapozza át a köteget az adagolóba mutató szélét az egyik irányban, majd ugyanazt az élel az ellenkező irányban.

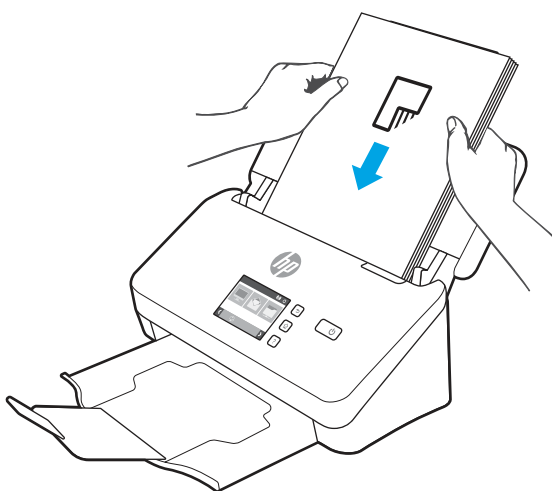



4. Igazítsa egymáshoz a dokumentumok széleit úgy, hogy a köteg alját az asztal tetejéhez nyomja. Forgassa el a köteget 90 fokkal, majd ismétlje meg.



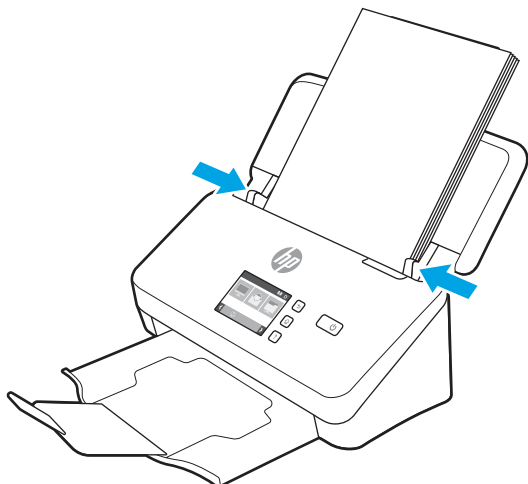
5. Óvatosan helyezze a köteget az adagolótálcára. Fejjel lefelé helyezze be a lapokat, úgy, hogy a lapok teteje mutasson az adagoló felé.

 **FONTOS:** A legjobb működés érdekében ne ejtse a köteget az adagolóra, és ne érjen a köteg felső széléhez, miután a köteget a adagolótálcára helyezte.



 **TIPP:** Ne töltsön be olyan dokumentumot, amelynek az elülső éle gyűrött vagy kirojtosodott.

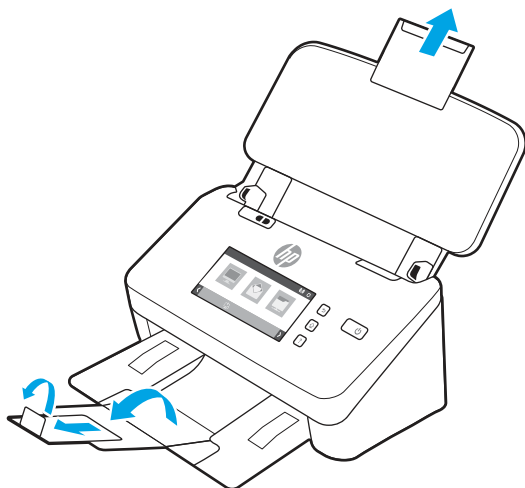
6. Ellenőrizze, hogy a papírvezetők illeszkednek a köteg széleihez.




Dokumentumok betöltése (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok)

A dokumentumok adagolótálcába való betöltéséhez kövesse a következő lépéseket:

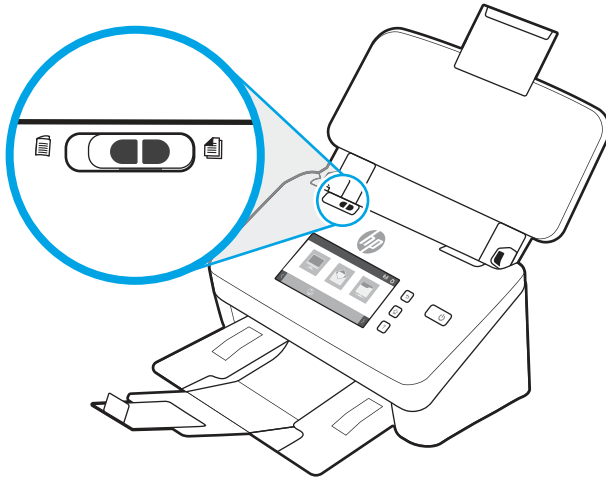
1. Nyissa ki a dokumentumadagoló- és kimeneti tálcát, majd húzza ki a tálcahosszabbítókat.



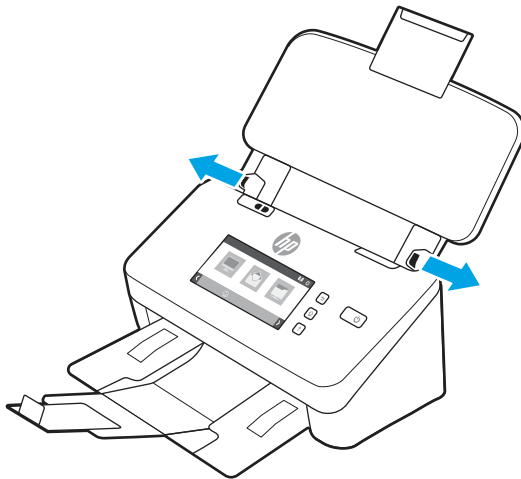
A kimeneti tálca esetében csúsztassa ki a tálcát a lapolvasó alól, hajtsa ki az első hosszabbítót, csúsztassa kifelé a második hosszabbítót, majd forgassa el a kicsi, harmadik fület 90 fokkal.

 **MEGJEGYZÉS:** A Letter vagy A4 méretűnél hosszabb lapok (például Legal méret) esetében hagyja a kis fület behajtvva.

2. Győződjön meg róla, hogy a vastag hordozó kapcsoló széthajtott hordozó ikonra van állítva.

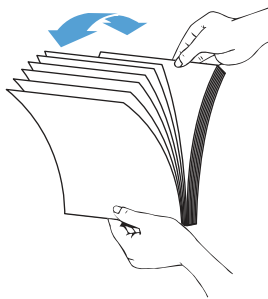


3. Igazítsa az adagolótálca papírvezetőit a dokumentumok szélességéhez. Ügyeljen arra, hogy ne állítsa túl szorosra a vezetőket, mert ez korlátozhatja a papíradagolást.

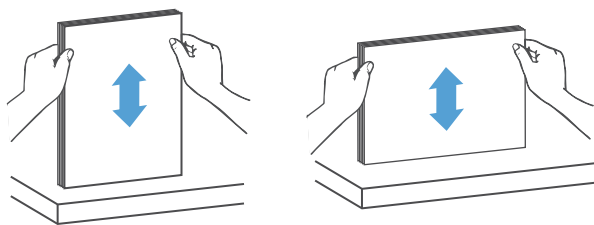


Kisméretű lapok, például csekkek beolvasásakor még fontosabb, hogy a papírvezetők pontosan illeszkedjenek az eredeti lapok széléhez, de ne korlátozzák a lapadagolást.

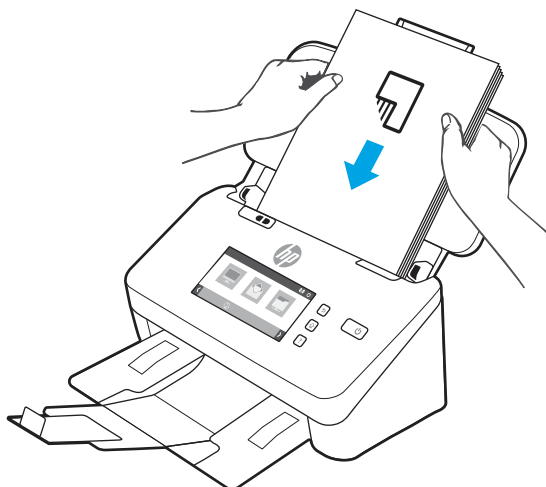
4. Lapozza át a dokumentum lapjait annak ellenőrzéséhez, hogy nincsenek-e összeragadva. Lapozza át a kötegnak az adagolóba mutató szélét az egyik irányban, majd ugyanazt az élet az ellenkező irányban.




- Igazítsa egymáshoz a dokumentumok széleit úgy, hogy a köteg alját az asztal tetejéhez nyomja. Forgassa el a köteget 90 fokkal, majd ismétlje meg.

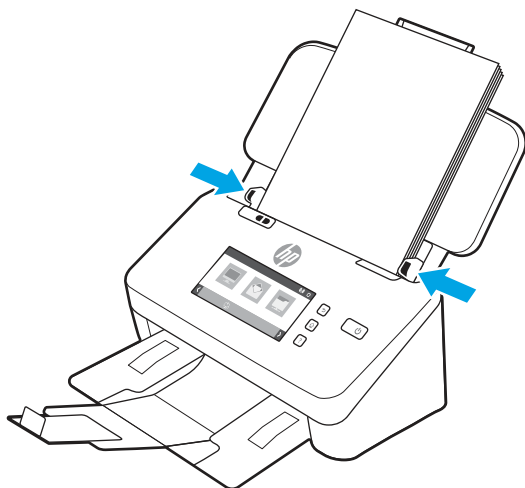


- Óvatosan helyezze a köteget az adagolótálcára. Fejjel lefelé helyezze be a lapokat, úgy, hogy a lapok teteje mutasson az adagoló felé. A legjobb működés érdekében ne ejtse a köteget az adaglóra, és ne érjen a köteg felső széléhez, miután a köteget a adagolótálcára helyezte.



 **TIPP:** Ne töltsön be olyan dokumentumot, amelynek az elülső éle gyűrött vagy kirojtosodott.

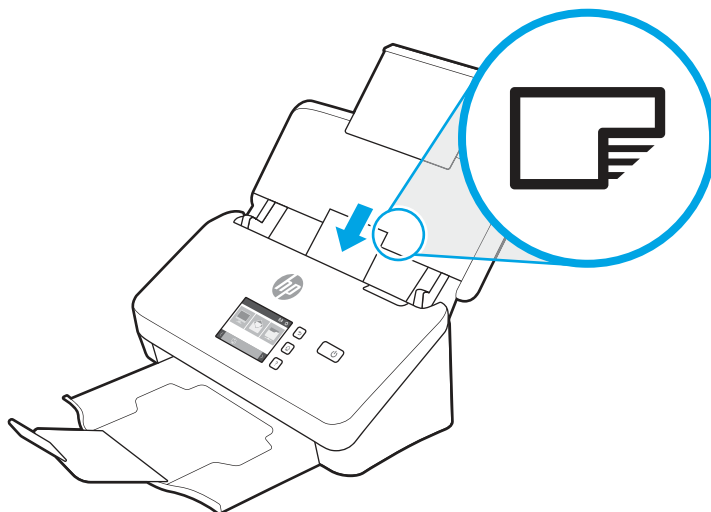
- Ellenőrizze, hogy a papírvezetők illeszkednek a köteg széleihez.




Kártyák betöltése (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok)

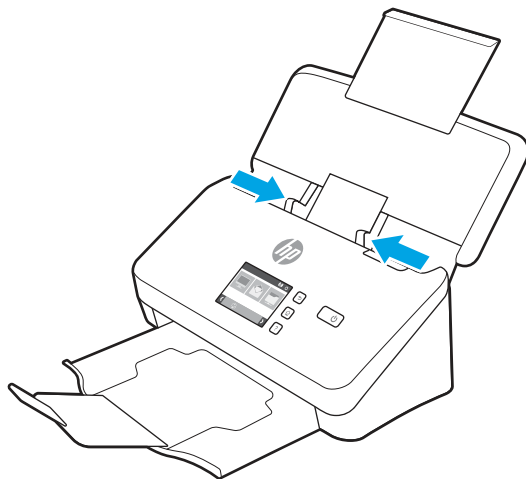
A kártyák adagolótálcába való betöltéséhez kövesse a következő lépéseket:

1. Töltse be a kártyaköteget nyomtatott oldalával lefelé, fekvő tájolásban úgy, hogy a rövidebb él párhuzamos legyen a papírvezetőkkel.



 **MEGJEGYZÉS:** A legjobb beolvasási minőség biztosítása érdekében töltsön be ebben a tájolásban merev vagy dombornyomott kártyákat, de egyszerre mindig csak egyet.

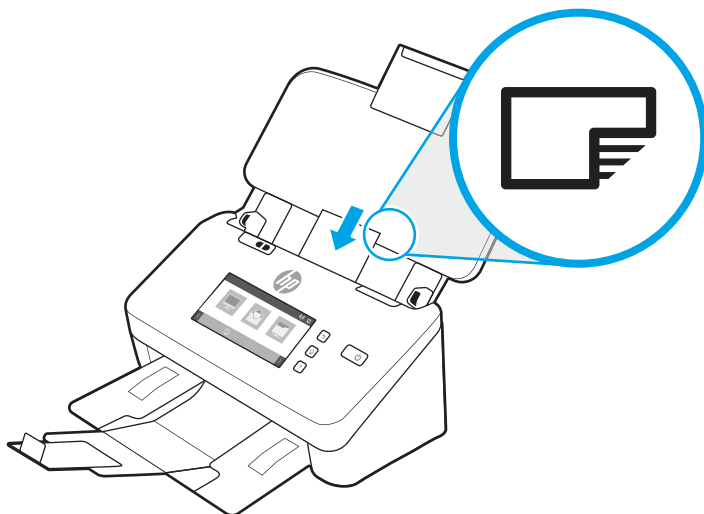
2. Igazítsa a papírvezetőket úgy, hogy a kártyák középre kerüljenek, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők hozzáérnek a kártyák széleihez.



Kártyák betöltése (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok)

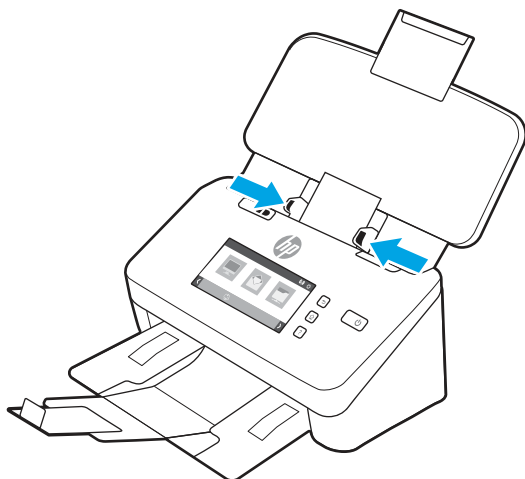
A kártyák adagolótálcába való betöltéséhez kövesse a következő lépéseket:

1. Töltse be a kártyaköteget nyomtatott oldalával lefelé, fekvő tájolásban úgy, hogy a rövidebb él párhuzamos legyen a papírvezetőkkal.

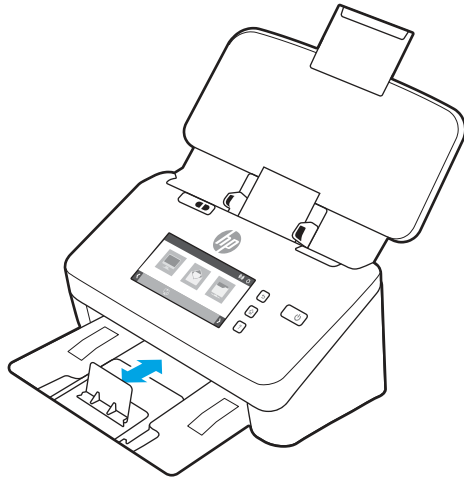


 **MEGJEGYZÉS:** A legjobb beolvasási minőség biztosítása érdekében töltsön be ebben a tájolásban merev vagy dombornyomott kártyákat, de egyszerre mindig csak egyet.

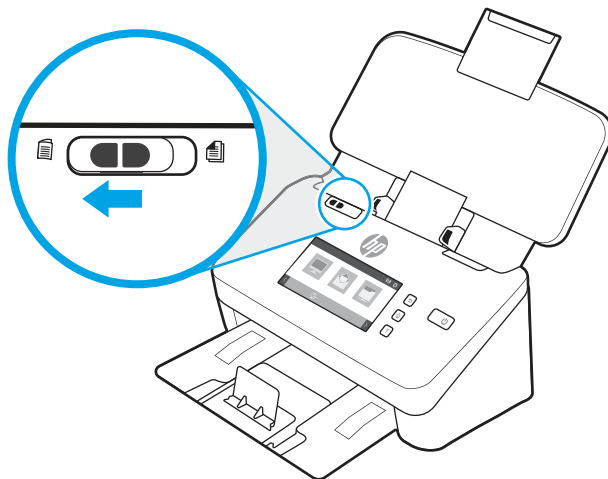
2. Igazítsa a papírvezetőket úgy, hogy a kártyák középre kerüljenek, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők hozzáérnek a kártyák széleihez.



3. Állítsa be a kimeneti tálca kishordozó-vezetőjét.



4. Vastagabb, merevebb kártyák esetén csúsztassa a vastag hordozó kapcsolót kikapcsolt állapotba, ezáltal elkerülheti, hogy a készülék egyszerre több lapot húzzon be.



Összehajtott hordozó betöltése (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok)

A lapolvasó támogatja az A3-as egyesítést azáltal, hogy egy A3 méretű lapot A4 méretűvé hajt össze, majd pedig a számítógépen a lapolvasószoftver segítségével betölti a lapot a lapolvasón keresztül. A lapolvasószoftverrel két A4 méretű beolvasott képet egyesíthet egy A3 méretű beolvasott képpé.

Az A3-as egyesítés funkció használatakor kövesse az alábbi általános irányelveket:

- Egyszerre csak egy összehajtott A3 méretű lapot töltsön be. Egynél több összehajtott, A3 méretű lap papírelakadást okozhat, illetve megakadályozhatja a végleges, egyesített, A3 méretű beolvasott kép elkészítését.
- Ne használjon vastagabb, nehezebb papírt. Vastagabb, A3 méretű, összehajtott papír használata elcsúszást eredményezhet a végleges beolvasott képeken.

Az A3-as egyesítés engedélyezéséhez a HP Scan szoftver esetében kövesse az alábbi lépéseket:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.

2. Válasszon ki egy beolvasási profilt, válassza ki a kétoldalas beolvasási beállítást a **Lap oldalai** legördülő listából, majd kattintson a **Több** gombra.
3. A **Beolvasás** fülön kattintson az **Egyesítés** elemre.
4. Jelölje be a **Kétoldalas (duplex) beolvasás egyoldalassá való egyesítése** jelölőnégyzetet, válassza ki a kívánt lehetőséget az elülső oldal elhelyezkedésének megadásához, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Kattintson a **Hibás betöltés** elemre, törölje az **Adagolási hiba észlelése** jelölőnégyzet jelölését, majd kattintson az **OK** gombra.
6. Töltse be az összehajtott A3 méretű hordozót, amely most így A4 méretű lett, a lapolvasó adagolótálcájába.
7. Ellenőrizze, hogy az A3 méretű hordozó összehajtott szélé illeszkedik-e a lapolvasó jobb oldali papírvezetőjéhez.
8. Csúsztassa a vastag hordozó kapcsolót kikapcsolt állapotba (bal oldalra), mielőtt beolvasná az összehajtott A3 méretű hordozót.



MEGJEGYZÉS: Ha a vastag hordozó kapcsoló nem megfelelően van beállítva, a lapolvasó sérülést okozhat az összehajtott A3 méretű papírban.




MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy azon tartalom, amely a dokumentum összehajtott részén található, hiányozni fog vagy sérült lesz a végleges, egyesített, A3 méretű beolvasott képen.

Beolvasás kezdeményezése a hardverből

Tudja meg, hogyan indíthat beolvasást a kezelőpanelről.

Beolvasás a kezelőpanel gombjai segítségével (2000 s2 és 3000 s4 típusok)

A kezelőpultról való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket:



1. Helyezze az eredeti dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a Beolvasás  gombot.



TIPP: A beolvasás megszakításához nyomja meg a Mégse **X** gombot a kezelőpanelen.

Beolvasás a kezelőpanel gombjai segítségével (5000 s5 és 7000 s3 típusok)

A kezelőpultról való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket:

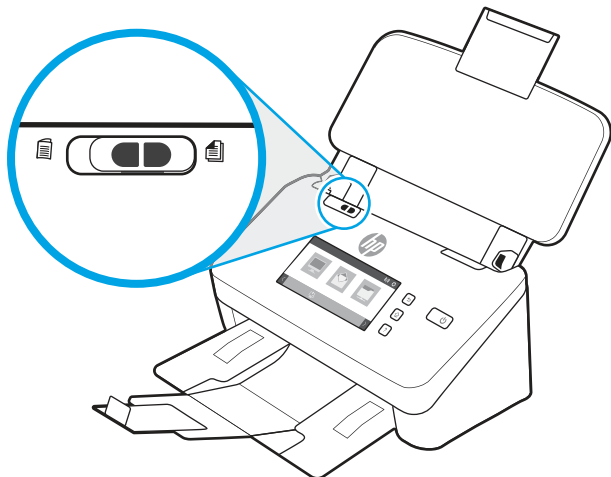
1. Helyezze az eredeti dokumentumot az adagolótálcába.
2. A nyíl gombok segítségével válassza ki a kívánt beolvasási profilt. Ha nem választ profilt, a lapolvasó az alapértelmezett profilt fogja használni.
3. Nyomja meg az Egyoldalal beolvasás  gombot vagy a Kétoldalal beolvasás  gombot.



TIPP: A beolvasás megszakításához nyomja meg a Mégse **X** gombot a kezelőpanelen.

A vastag hordozó kapcsoló egy mechanikus kapcsoló a lapolvasón, amellyel engedélyezni lehet, vagy le lehet tiltani a lapszétválasztást.

2-10. ábra: Vastag hordozó kapcsoló



Alapértelmezés szerint engedélyezve van a legtöbb hordozó számára. Összehajtott lapok vagy sérülékeny, műanyag hordozólapban lévő eredeti példányok beolvasása előtt tanácsos letiltani. Egyszerre csak egy összehajtott lap vagy műanyag hordozólap tölthető be.

 **MEGJEGYZÉS:** A kapcsoló letiltása több oldal behúzását eredményezheti vagy papírelakadást okozhat.

A kapcsoló engedélyezése összehajtott papír esetén kárt okozhat a lapban.

Beolvasás az érintőképernyőről (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)

A következő témakörök ismertetik az érintőképernyőről való beolvasás menetét.

Beolvasás számítógépre

A számítógépre történő beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket:

1. Helyezze az eredeti dokumentumot az adagolótálcába.
2. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Számítógépre** lehetőséget.
3. A lapolvasó megjeleníti azon számítógépek listáját, melyekre telepítették a HP szoftvert, illetve amelyek engedélyezik, hogy beolvasott fájlok érkezzenek a lapolvasóról. Válassza ki azt a számítógépet, amelyre a beolvasott fájlt kapni szeretné.
4. Ha módosítani kívánja a beolvasási beállításokat:
 - Egy másik beolvasási parancsikon kiválasztásához érintse meg a **Parancsikon** elemet.
 - Az egyoldalas és kétoldalas beállítások közötti váltáshoz érintse meg az **Oldalak** lehetőséget.
5. Érintse meg a **Beolvasás** parancsot. A beolvasás a kiválasztott számítógépre kerül elküldésre.

Beolvasás hálózati helyre

Hálózati helyre való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket:

1. Helyezze az eredeti dokumentumot az adagolótálcába.
2. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén válassza a **Hálózati mappába** lehetőséget.

3. Ha több hálózati célhelyet állított be, a lapolvasó megjelenít egy hálózati mappákból álló listát. A beolvasott dokumentum fogadásához válasszon ki egy hálózati mappát.
4. Ha a rendszer kéri, adja meg a PIN-kódot.
5. Ha konfigurálni kívánja a beolvasási beállításokat:
 - A fájltypus, a felbontás, a színes vagy más speciális beállítások módosításához érintse meg a [Beállítások](#) elemet.
 - Az egyoldalas és kétoldalas beállítások közötti váltáshoz érintse meg az [Oldalak](#) lehetőséget.
6. Érintse meg a [Beolvasás](#) parancsot.

Beolvasás e-mailbe

E-mailbe való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket:

1. Helyezze az eredeti dokumentumot az adagolótálcába.
2. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a [E-mailbe](#) lehetőséget.
3. A képernyőn megjelenő utasításokat követve jelöljön ki vagy adjon meg egy e-mail-címet.
4. Ha konfigurálni kívánja a beolvasási beállításokat:
 - A fájltypus, a felbontás, a színes vagy más speciális beállítások módosításához érintse meg a [Beállítások](#) elemet.
 - Az egyoldalas és kétoldalas beállítások közötti váltáshoz érintse meg az [Oldalak](#) lehetőséget.
5. Érintse meg a [Beolvasás](#) parancsot.

Beolvasás Microsoft SharePoint oldalra

A Mentés SharePoint felületre opció segítségével dokumentumokat olvashat be közvetlenül egy Microsoft SharePoint oldalra. Ezt a funkciót használva nem kell a dokumentumokat hálózati mappába, USB flash meghajtóra vagy e-mail üzenetbe beolvasni, majd manuálisan feltölteni a fájlokat a SharePoint oldalra.

1. Helyezze az eredeti dokumentumot az adagolótálcába.
2. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a [SharePoint szolgáltatásba](#) elemet.
3. Ha több SharePoint célhelyet állított be, a lapolvasó megjelenít egy SharePoint mappákból álló listát. A beolvasott dokumentum fogadásához válasszon ki egy SharePoint mappát.
4. Ha konfigurálni kívánja a beolvasási beállításokat:
 - A fájltypus, a felbontás, a színes vagy más speciális beállítások módosításához érintse meg a [Beállítások](#) elemet.
 - Az egyoldalas és kétoldalas beállítások közötti váltáshoz érintse meg az [Oldalak](#) lehetőséget.
5. Érintse meg a [Beolvasás](#) parancsot.

Beolvasás USB flash meghajtóra

A készülék a beolvasott fájlokat USB flash meghajtóra is el tudja menteni. A funkció használata előtt a HP beágyazott webszerver segítségével engedélyezze és állítsa be azt.

1. Helyezze az eredeti dokumentumot az adagolótálcába.

2. Csatlakoztassa az USB flash meghajtót az USB-portba.
3. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a [Beolvasás USB-meghajtóra](#) elemet.
4. Ha konfigurálni kívánja a beolvasási beállításokat:
 - A fájltypus, a felbontás, a színes vagy más speciális beállítások módosításához érintse meg a [Beállítások](#) elemet.
 - Az egyoldalas és kétoldalas beállítások közötti váltáshoz érintse meg az [Oldalak](#) lehetőséget.
5. Érintse meg a [Beolvasás](#) parancsot.

A lapolvasószoftver használata (Windows)

A következő témakörökben leírást olvashat a lapolvasószoftver használatáról.

A beolvasási parancsikonok használata

A beolvasási parancsikonok használatával gyorsan és hatékonyan kiválaszthatja a gyakori beolvasási feladatok beállításait. A beolvasási parancsikonokat a HP Scan szoftver segítségével hozhatja létre, illetve módosíthatja.

Beolvasási parancsikonok megtekintése

A meglévő beolvasási parancsikonok megtekintéséhez nyissa meg a HP Scan alkalmazást. A meglévő beolvasási parancsikonok a bal oldali listában jelennek meg.

Beolvasási parancsikonok létrehozása

Beolvasási parancsikon létrehozásához hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Kattintson az **Új beolvasási parancsikon létrehozása** elemre.
3. Adja meg az új parancsikon nevét.
4. Válassza ki, hogy az új parancsikont az aktuális beállítások vagy egy korábbról meglévő parancsikon alapján kívánja létrehozni.
5. Kattintson a **Létrehozás** parancsra.
6. Módosítsa az új beolvasási parancsikon beállításait. A további beállítások eléréséhez kattintson a **Továbbiak** gombra.
7. Kattintson a parancsikonlista új parancsikonja mellett található **Mentés** ikonra a parancsikon módosításainak mentéséhez, vagy a **Visszavonás** ikonra a módosítások visszavonásához.

Parancsikonok módosítása

Egy beolvasási parancsikon módosításához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. A bal oldali listából válassza ki a módosítani kívánt parancsikont.

3. A képernyő jobb oldalán módosítsa a beállításokat. A további beállítások eléréséhez kattintson a **Továbbiak** gombra.
4. Kattintson a parancsikon nevétől jobbra található **Mentés** ikonra a módosítások mentéséhez.

Beolvasás képbe

A beolvasott dokumentum képként történő elmentéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Kövesse az alábbi lépések egyikét:
 - Válassza a **Mentés JPEG-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.
 - Válasszon egy másik beolvasási parancsikont, állítsa az **Elemtípus** opciót **Fénykép** értékre, válasszon ki egy képfájltípust a **Fájltípus** legördülő listából, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.

Beolvasás PDF-fájlba

A beolvasott dokumentum PDF-fájlként történő elmentéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Kövesse az alábbi lépések egyikét:
 - Válassza a **Mentés PDF-ként** vagy a **Küldés e-mailben PDF-ként** lehetőséget, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.
 - Válasszon ki egy másik beolvasási parancsikont, és válassza ki a **PDF**, **Kereshető PDF (.PDF)** vagy a **PDF/A (.PDF)** lehetőséget a **Fájltípus** legördülő listáról, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.

Szöveg beolvasása szerkesztéshez (OCR)

A HP Scan szoftver optikai karakterfelismerés (optical character recognition, OCR) segítségével alakítja át egy dokumentum szövegét számítógépen szerkeszthető szöveggé. Az optikai karakterfelismerő szoftver a HP Scan és a ReadIris Pro alkalmazásokhoz tartozik. A szoftver használatára vonatkozó információkért lásd az online sűgő **Szöveg beolvasása szerkesztéshez** című témakörét.

Beolvasás e-mailbe

Tudja meg, hogyan olvashat be e-mailbe a HP Scan szoftver segítségével.



MEGJEGYZÉS: Az e-mailbe való beolvasás előtt ellenőrizze, hogy van-e internetkapcsolat.

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Kövesse az alábbi lépések egyikét:
 - Válassza a **Küldés e-mailben PDF-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.

- Válasszon bármilyen másik beolvasási parancsikont, és válassza ki az **E-mail** lehetőséget a **Küldés címzettje** legördülő listából, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.

Beolvasás felhőbe

Tudja meg, hogyan olvashat be felhőbe a HP Scan szoftver segítségével.

 **MEGJEGYZÉS:** A felhőbe való beolvasás előtt ellenőrizze, hogy van-e internetkapcsolat.

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Válassza a **Küldés felhőre** lehetőséget, válassza ki a fájl célhelyét (például Google Drive vagy DropBox).
4. Válassza a **Lapolvasás** lehetőséget.

Beolvasás FTP felületre

A HP Scan szoftver segítségével feltöltheti a beolvasott képet egy FTP-mappába.

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Válasszon egy beolvasási parancsikont. A **Célhely** területén válassza ki a **Küldés címzettje** lehetőséget.
4. Jelöljön ki egy FTP-mappát célhelyként. A funkció első használatakor először állítson be egy FTP-célhelyet a **Hozzáadás** gombra kattintva.
5. Kattintson az **OK** gombra, majd kattintson a **Beolvasás** elemre.

Beolvasás SharePoint felületre

A HP Scan szoftver segítségével feltöltheti a beolvasott képet közvetlenül egy SharePoint-helyre.

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Válasszon egy beolvasási parancsikont. A **Célhely** területén válassza ki a **Küldés címzettje** lehetőséget.
4. Jelöljön ki egy SharePoint-helyet célhelyként. Ha korábban nem állította be ezt a funkciót, kattintson a **Hozzáadás** gombra a SharePoint-hely első alkalommal történő létrehozásához.
5. Kattintson az **OK** gombra, majd kattintson a **Beolvasás** elemre.

Hosszú vagy extra hosszú dokumentumok beolvasása

Alapértelmezés szerint a lapolvasó automatikusan felismeri a lapméretet a **Méret észlelése** beállítás használatával olyan lapok esetében, amelyek legfeljebb 356 mm hosszúak.

Hosszú és nagyon hosszú dokumentumok esetében válassza ki a **Hosszú (8,50 hüvelyk x 34 hüvelyk)** vagy a **Nagyon hosszú (8,50 hüvelyk x 122 hüvelyk)** lehetőséget a lapméretek legördülő listájából a beolvasási parancsikonok beállításai területen.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a hosszú vagy extra hosszú oldal beállítást használja, egyszerre csak egy oldal olvasható be.

Ha a lapolvasó hosszú vagy extra hosszú oldalak beolvasására van beállítva, egyszerre csak egy oldalt fog beolvasni. Ha ezt a beállítást szabványos méretű lapok beolvasásához használja, az lassítani fogja a folyamatot, ezért a beállítás csak olyan lapok beolvasásához használandó, melyek hosszabbak, mint 356 mm.

Több lap behúzásának észlelése

A több lap behúzását észlelő szolgáltatás leállítja a beolvasási folyamatot, ha azt érzékeli, hogy egyidejűleg több lapot húzott be a lapolvasó. Ez a funkció alapértelmezés szerint engedélyezve van.

A funkció letiltása hasznos lehet a következők beolvasása során:

- Többrészes űrlapok (a HP nem ajánlja az ilyen jellegű használatot).
- Olyan dokumentumok esetén, amelyekre címke van ragasztva.



MEGJEGYZÉS: Ha nem a HP által fejlesztett szoftverből végzi a beolvasást, akkor a több lap behúzásának észlelését az ISIS, WIA vagy a TWAIN felhasználói felületen engedélyezheti.

Mindennapos beolvasás

A **Mindennapos beolvasás** parancsikon segítségével a felhasználók mindennapos feladataik elvégzéséhez használható beolvasási parancsikonokat határozhatnak meg és menthetnek. A **Mindennapos beolvasás** parancsikon kiválasztásakor az alábbi **Beolvasásparancsikon-beállítások** szabhatók testre:

- Elemtípus
- Lap oldalai
- Page Size (Oldalméret)
- Színes üzemmód
- Célhely/Fájl típus

Üres oldalak automatikus törlése

Amikor az **Üres oldalak törlése** funkció engedélyezve van, a beolvasott oldalak a tartalom szempontjából lesznek kiértékelve. Az üresnek érzékelt oldalak a megjelenítőben törlés jelöléssel jelennek meg. Ezek az üresnek érzékelt oldalak automatikusan törlődnek, amikor elmentik a beolvasott dokumentumot a célhelyre.

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Válasszon egy beolvasási parancsikont.
3. Kattintson az **Egyéb** gombra. Válassza ki a **Dokumentum** fület, válassza ki az **Üres oldalak törlése** lehetőséget a **Dokumentumok beállítása** legördülő listából, majd kattintson az **OK** gombra.



TIPP: Az **Érzékenység** csúszka segítségével beállíthatja az üres oldalak észlelésének és törlésének érzékenységét. A csúszka alsó végénél további oldalak érzékelhetők üresként és törölthetők. A csúszka felső végénél az oldalaknak majdnem teljesen üresnek kell lenniük, hogy felismerhetők és törölthetők legyenek. Az érzékenység értékét egy érték megadásával vagy a nyílombok használatával is be lehet állítani.

Oldal tájolásának automatikus módosítása

Ezzel a funkcióval automatikusan megadhatja az oldal tájolását nyelv szerint.

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.

2. Válasszon egy beolvasási parancsikont.
3. Kattintson az **Egyéb** gombra. A **Beolvasás** fül alatt válassza ki az **Oldal tájoló** legördülő listát, majd jelölje be az **Automatikus tájolás** jelölőnégyzetet.
4. Válasszon ki egy dokumentumnyelvet, kattintson az **OK** gombra, majd indítsa el a beolvasást.

Megőrzött feladatok (N4000 snw1 és N7000 snw1 típus)

A **Megőrzött feladatok** funkció lehetővé teszi, hogy a számítógépen lévő HP Scan szoftver segítségével feladatokat kezdeményezzen előre beállított lehetőségek mellett, majd aktiválja a feladatot a lapolvasón, ezáltal nem kell a lapolvasó és a számítógép között sétálnia.

1. Ha első alkalommal használta ezt a funkciót, először meg kell őriznie egy beolvasási feladatot a HP Scan szoftver segítségével.
 - a. A számítógépen nyissa meg a HP Scan szoftvert, majd kattintson a **Feladatmegőrzés** gombra.
 - b. A **Feladat-megőrzési beállítások** párbeszédpanelen válassza a **Megőrzés engedélyezése** lehetőséget.
 - c. A PIN-kód megadásához válassza a **PIN-kód használata** lehetőséget, adja meg a PIN-kódot, majd kattintson az **OK** gombra.
2. Válasszon ki egy beolvasási parancsikont, és szükség esetén módosítsa a beállításokat, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.
3. Lépjen a lapolvasóhoz. Helyezze az eredeti dokumentumot az adagolótálcába.
4. A kezelőpanel kezdőképernyőjén érintse meg a **Megőrzött feladatok** elemet a beolvasás elindításához.

Színek kiszűrése dokumentumból (színkivonás)

Szűrni vagy az egyes színcsatornákat (piros, zöld vagy kék), vagy legfeljebb három színt lehet. Megadott színek esetén az érzékenység beállítása vezérli, hogy a beolvasott színek mennyire kell megközelítenie a megadott színt.

A színek eltávolításával csökkenthető a beolvasott fájl mérete, és növelhető az optikai karakterfelismerés eredményessége.

A HP Scan szoftverben a következőképpen állíthatók be a beolvasásból eltávolítandó színek:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Olvasson be egy olyan mintaoldalt a megjelenítőbe, amely rendelkezik a kivonandó színekkel.
3. Kattintson a **Több** gombra, majd kattintson a **Kép** lapra, és válassza a **Színkivonás** funkciót.
4. Engedélyezze a szín kivonását, és válassza ki a színt az előnézetben a pipetta eszközzel. Gondoskodjon a színek mentéséről.

Csak a lapolvasón elérhető színkivonási lehetőségek választhatók.

A színkivonási beállításokkal kapcsolatos információkat a használt lapolvasási szoftver online súgójában találhatja meg.

Automatikus lapméretészlelés

A **Méret észlelése** funkció segítségével a HP Scan szoftver automatikusan észleli a papírméretet. Ha a **Méret észlelése** lehetőség van kiválasztva az **Oldalméret** legördülő listából, a rendszer a beolvasott képet körbevágja az észlelt oldal mérete alapján, és a ferde tartalom ki lesz egyenesítve.

A beolvasott kép automatikus körülvágása vagy kitöltése az adott oldalméretre

Használja ezt a funkciót a beolvasott kép körülvágásához vagy kitöltéséhez az adott oldalméretre.

Ha automatikusan körül kívánja vágni vagy ki kívánja tölteni a beolvasott képeket egy adott lapméretre, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Válasszon egy beolvasási parancsikont, majd kattintson a **Több** elemre a további beállítások megjelenítéséhez.
3. Válassza ki a körülvágás lehetőséget a **Bemeneti oldalméret** legördülő listáról.
 - A dokumentum tartalmának automatikus körülvágásához válassza a **Tartalom észlelése az oldalon** lehetőséget.
 - A dokumentum mérete szerinti automatikus körülvágáshoz válassza a **Méret észlelése** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: Ha nem a HP által fejlesztett lapolvasó szoftverből végzi a beolvasást, akkor az ISIS vagy a TWAIN kezelőfelületen adhatja meg a körülvágási beállításokat.

Az automatikus körülvágási beállításokkal kapcsolatos információkat a használt lapolvasási szoftver online súgójában találhatja meg.

4. Győződjön meg arról, hogy a **Bemenettel azonos** van kiválasztva a **Kimeneti oldalméret** esetében, majd kattintson a **Beolvasás** elemre.

Automatikus színészlelés

Ennek a szolgáltatásnak a használatával úgy csökkentheti a beolvasott fájlok méretét, hogy csak a színes oldalakat menti színes beolvasásként, a többit pedig fekete-fehéreként kezeli.

A beolvasott képeken való automatikus színészleléshez kövesse a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Válasszon egy beolvasási parancsikont.
3. Az **Automatikus színészlelés** érzékenységének és a kimeneti mód beállításainak megadásához kattintson a **Több** elemre, és válassza ki a **Kép** lehetőséget.
4. Kattintson a **Színes mód** legördülő listára, majd válassza az **Automatikus színészlelés** lehetőséget.
5. Válassza ki az **Automatikus színészlelés** legördülő listát, módosítsa a beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson a **Beolvasás** elemre.



MEGJEGYZÉS: Az automatikus színészlelési beállításokról további információt a használt lapolvasó szoftver online súgójában talál.

Az ISIS, WIA vagy TWAIN felhasználói felületének használatával automatikusan észlelhetők a színek, ha nem a HP által fejlesztett lapolvasószoftvert használ a beolvasáshoz.

Beolvasás szövegkiemelő fekete-fehér üzemmódban

Ezzel a szolgáltatással javíthatja a beolvasott kép minőségét a fekete-fehér szövegek beolvasásakor. A szolgáltatás használatához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Válasszon egy beolvasási parancsikont.
3. Kattintson a **Több** elemre, válassza a **Kép** fület, majd pedig a **Fekete-fehér (1 bit)** lehetőséget a **Színes mód** legördülő listából.
4. Válassza ki a **Fekete-fehér küszöbérték**, majd a **Tartalom javítása** lehetőséget, és kattintson az **OK** gombra.


Beolvasott képek automatikus kiegyenesítése

A **Tartalom kiegyenesítése** funkcióval kiegyenesítheti a forrásdokumentum oldalméreteihez képest eltorzult tartalmat. A **Méret észlelése** szolgáltatással torzításmentesítheti a képeket, amelyek eltorzultak a beolvasási folyamat során.

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Válasszon egy beolvasási parancsikont.
3. Kattintson a **Továbbiak** gombra, válassza a **Dokumentum** lapot, majd a **Tartalom kiegyenesítése** lehetőséget.

Eszköz hozzáadása vagy eltávolítása

A HP Scan szoftver segítségével hozzáadhat egy eszközt a számítógéphez, illetve eltávolíthatja onnan.

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Az **Eszközbeállítások** ablak megnyitásához kattintson a Beállítások  ikonra.
3. Tegye az alábbiak egyikét:
 - Eszköz hozzáadásához kattintson a plusz + ikonra, majd az **új eszköz csatlakoztatása** elemre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - Eszköz eltávolításához válassza ki a lapolvasó nevét a meglévő lapolvasók listájáról, majd kattintson a **Törlés** gombra.

 **TIPP:** Több lapolvasó is kiválasztható az egyszerre való törléshez.

 **TIPP:** Új eszköz hozzáadásához használhatja a HP Scan Assistant szolgáltatást is. Indítsa el a **HP Scan Assistant** alkalmazást a számítógép asztalán, kattintson az **Eszközök**, majd a **Készülékbeállítás és szoftver** elemre, és válassza ki az **Új eszköz csatlakoztatása** lehetőséget.

Lapolvasás egyéb lapolvasószoftver használatával

A lapolvasó a következő, harmadik féltől származó programokat is támogatja:

- Readiris Pro: OCR alkalmazás.

- Cardiris: Névjegykártya-alkalmazás.
- A TWAIN-t, ISIS-t és WIA-t támogató, harmadik féltől származó alkalmazások.

A lapolvasószoftver használata (macOS)

A következő témakörök a lapolvasószoftver segítségével történő beolvasás módját ismertetik.

Beolvasás e-mailbe

E-mailbe való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket:



MEGJEGYZÉS: Az e-mailbe való beolvasás előtt ellenőrizze, hogy van-e internetkapcsolat.

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Az **Alkalmazások** mappában kattintson duplán az **Apple Image Capture** ikonra.
3. A **Rögzítés** ablakban válassza ki a lapolvasót az **Eszközök** listából.



TIPP: További Apple Image Capture lapolvasási beállításokért kattintson a **Részletek megjelenítése** elemre.

4. Válassza ki a **Levelezés** lehetőséget a **Beolvasás ide** listában, hogy a rendszer a beolvasott dokumentumot automatikusan egy e-mail üzenethez csatolja.



MEGJEGYZÉS: Ha e-mail alkalmazásként nem az Apple Mail alkalmazást használja, akkor beolvashatja a dokumentumot egy fájlba, majd manuálisan csatolhatja azt egy e-mailhez, vagy hozzáadhatja az e-mail alkalmazását a **Beolvasás ide** listához.

Ha az e-mail alkalmazást hozzá kívánja adni a listához, válassza ki az **Egyéb** lehetőséget, jelölje ki az e-mail alkalmazást, majd kattintson a **Választás** gombra.

5. Az e-mail üzenetbe írja be a címet, a tárgyat és az üzenetet, majd küldje el az e-mailt.

HP Easy Scan

Beolvasás a HP Easy Scan szoftverből:

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Az **Alkalmazások** mappában kattintson duplán a **HP Easy Scan** ikonra.
3. Keresse meg a készüléket a saját neve alapján, és gondoskodjon róla, hogy a kiválasztott lapolvasó.
4. Válassza ki a beolvasási feladatnak megfelelő beolvasási előnézetet.
5. Kattintson a **Lapolvasás** gombra.
6. Miután minden oldalt beolvasott, kattintson a **Fájl**, majd a **Mentés** gombra.
7. Adja meg, hogyan és hova kerüljön mentésre a fájl, majd kattintson a **Mentés** gombra.

Beolvasás más programokból

Bármelyik ICA-kompatibilis alkalmazásba közvetlenül beolvashat képeket. Az alkalmazásban keresse meg a képek importálására vagy lapolvasóról történő beolvasására szolgáló parancsokat.



MEGJEGYZÉS: A HP szoftver nem támogatja a TWAIN lapolvasást. Ha az alkalmazás rendelkezik importálási vagy beolvasási funkcióval, de a HP lapolvasó nem szerepel a listában, előfordulhat, hogy az alkalmazás csak TWAIN-támogatással rendelkező lapolvasókat tud keresni.

Speciális konfigurálás HP Utility segítségével (macOS)

A HP Utility segítségével a számítógépén ellenőrizheti a lapolvasó állapotát, vagy megtekintheti és módosíthatja a lapolvasó beállításait. A HP Utility akkor használható, ha a lapolvasó USB-kábellel csatlakozik.

A HP Utility megnyitása

A HP Utility megnyitásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. A számítógépen nyissa meg az **Alkalmazások** mappát.
2. Válassza a **HP**, majd a **HP Utility** lehetőséget.

HP Utility funkciók

A HP Utility eszköztára a következő elemeket tartalmazza:

- **Eszközök:** A HP Utility eszköztára által talált Mac termékek megjelenítéséhez vagy elrejtéséhez kattintson erre a gombra.
- **Minden beállítás:** Kattintson erre a gombra a HP Utility fő nézetéhez történő visszatéréshez.
- **HP támogatás:** Kattintson erre a gombra egy böngésző megnyitásához, és a HP támogatási webhelyére történő ugráshoz.
- **Supplies (Kellékek):** Kattintson erre a gombra a HP SureSupply webhely megnyitásához.
- **Regisztráció:** Kattintson erre a gombra a HP regisztrációs webhely megnyitásához.
- **Újrahasznosítás:** Kattintson erre a gombra a HP Planet Partners Recycling Program webhelyének megnyitásához.

A HP Utility több lapból áll, amelyeket a **Minden beállítás** lista elemeire kattintva nyithat meg.

Beolvasási tippek

A következő tippeket követve optimalizálhatja a beolvasás teljesítményét és beolvashatja a sérülékeny eredeti dokumentumokat.

A beolvasási feladatok sebességének optimalizálása

A beolvasás időtartamát számos beállítás befolyásolja. Ha optimalizálni szeretné a beolvasás sebességét, vegye figyelembe a következőket.

- A teljesítmény optimalizálása érdekében győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a javasolt rendszerkövetelményeknek. A minimális és a javasolt rendszerkövetelményeket a www.hp.com webhelyen tekintheti meg. Keressen rá a lapolvasó modelljére és a **specifications** kifejezésre.

- A beolvasott képek kereshető formátumba (például kereshető PDF-fájlba) való mentése több időt vesz igénybe, mint ha azokat képformátumba mentené, mert a beolvasott képet így optikai karakterfelismerő (OCR) szoftver elemzi. Ellenőrizze, hogy szüksége van-e kereshető kimeneti fájlra, mielőtt kiválasztaná a kereshető beolvasási formátumot.
- A szükségesnél nagyobb felbontás hosszabb beolvasási időt és nagyobb fájl eredményez, de a használhatóságot nem javítja. Ha nagy felbontással olvas be, a beolvasás gyorsítása érdekében a felbontást kisebbre állíthatja.

Sérülékeny dokumentumok beolvasása

Sérülékeny dokumentum (pl. fényképek és gyűrött vagy nagyon könnyű papírból készült dokumentumok) beolvasásához helyezze a dokumentumot tiszta hordozólapra, mielőtt az adagolótálcára helyezné.

5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok: Mielőtt megkezdéné a beolvasást, csúsztassa el a vastag adathordozó kapcsolót a letiltott állásba (a bal oldalra).

3 Ápolás és karbantartás

Ez a fejezet a lapolvasó ápolásáról és karbantartásáról nyújt tájékoztatást.

A legfrissebb karbantartási információkért látogasson el a termék-támogatási honlapra:

- 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Az érintőképernyő tesztelése és kalibrálása

Az érintőképernyő teszteléséhez és kalibrálásához tegye a következőt:


1. Válassza ki a **Beállítások** ikont.
2. Válassza a **Kijelző** lehetőséget.
3. Görgessen le, és válassza a **Képernyő újralibrálása** lehetőséget.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kalibrálás végrehajtásához.
5. A folyamat befejeztével az **Újralibrálás kész** üzenet jelenik meg.

A készülék tisztítása

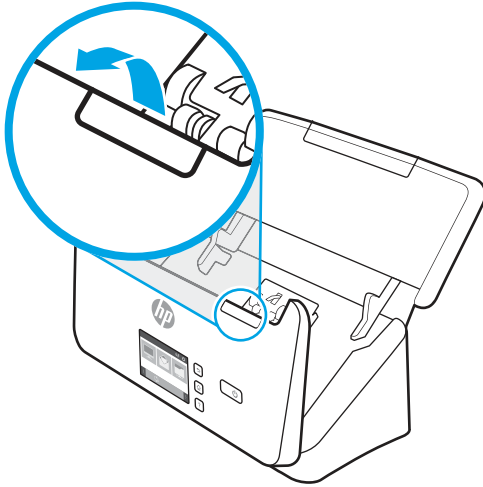
A lapolvasó alkalmankénti tisztításával biztosíthatja a beolvasások folyamatos kiváló minőségét. A szükséges tisztítás gyakorisága számos tényezőtől, többek között a használattól és környezettől függ. A rendszeres karbantartást szükség szerint végezze el.

A beolvasó sávok tisztítása

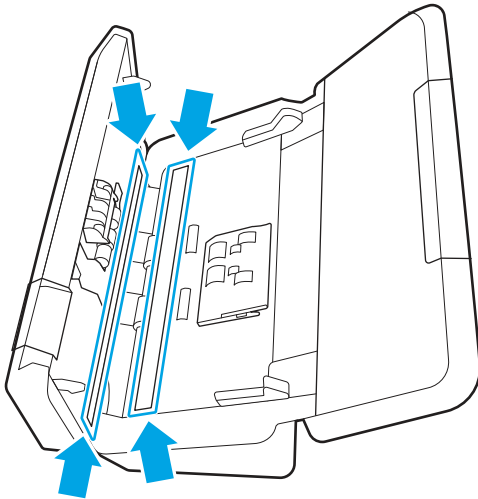
A beolvasó sávok tisztításához hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.

2. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszt a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.




3. Tisztítsa meg a beolvasó sávokat egy olyan puha, szőszmentes kendővel, amelyet kémélő üvegtisztítóval bepermetezett.



⚠ VIGYÁZAT! A beolvasó sávok tisztításához csak üvegtisztítót használjon. Az oldószereket, acetont, benzint és szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószer használata esetén károsodhatnak a beolvasó sávok. Kerülje az izopropil-alkohol használatát is, mert az csíkokat hagyhat a beolvasó sávokon.

Ne permetezzen tisztítószer közvetlenül a beolvasó sávokra.

4. A beolvasó sávokat száraz, puha, szőszmentes kendővel törölje szárazra. Törölje át a sávok szürke, tükröződő anyagú csíkjait.
5. Zárja le a lapadagolót, csatlakoztassa ismét az USB-kábelt és a tápegységet a lapolvasóhoz, majd nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához. A lapolvasó használatra kész.

A papírút tisztítása

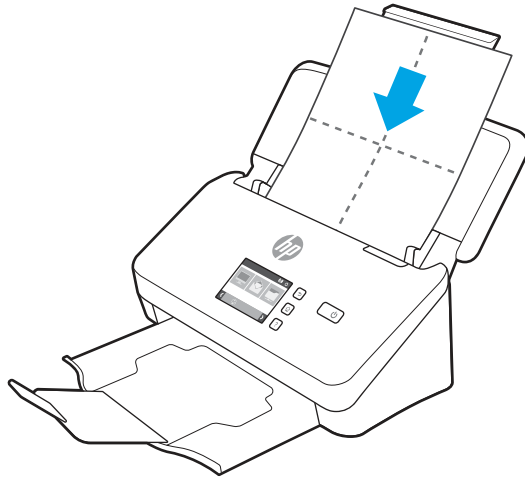
Ha a beolvasott kép csíkos vagy karcos, tisztítsa meg a papír útját egy HP papírúttisztító kendővel.



MEGJEGYZÉS: Ha rendszeresen papírelakadást észlel, tisztítsa meg a görgőket.

A papírút megtisztításához tegye a következőket:


1. Nyissa fel a lapolvasóhoz kapott HP papírúttisztító kendő csomagolását a bevágásnál kezdve. Ügyeljen, hogy a tisztítókendő el ne szakadjon.
2. Vegye ki a tisztítókendőt, és hajtsa szét.
3. A széthajtott kendőt helyezze az adagolótálcába.



4. Windows: Indítsa el a HP Scanner Tools Utility programot, majd kattintson a **Karbantartás** fülre.
5. Vezesse keresztül a tisztítókendőt a lapolvasón.

Windows: A **Papírút tisztítása** területen kattintson a **Tisztítás** gombra, hogy a lapolvasó behúzza a tisztítókendőt.

macOS (2000 s2 és 3000 s4 típusok): Nyomja meg a Beolvasás \diamond gombot, hogy a lapolvasó behúzza a tisztítókendőt.

 **MEGJEGYZÉS:** Amellett, hogy a lapolvasó behúzza a tisztítókendőt, a Mac végrehajtja a Beolvasás \diamond gombhoz hozzárendelt beolvasási műveletrutint.

 **VIGYÁZAT!** Mielőtt megkezdene a következő lépés végrehajtását, várjon két percet, hogy az alkatrészek megszáradjanak.

6. Helyezzen legfeljebb öt nyomtatott papírlapot a lapolvasóba. Olvassa be a lapokat, és tekintse meg az eredményt.
7. Ha a beolvasott képen csíkokat lát, ismételje meg a 3–6. lépést.

A tisztítókendő 30 perc alatt maximum ötször helyezhető a lapolvasóba. Ezt követően a kendő kiszárad. Ha a tisztítókendő többszöri átbecsátása után sem tűnnek el a csíkok a beolvasott képről, tisztítsa meg az adagoló görgőt.
8. Windows: A **Papírút megtisztításának rögzítése** területen kattintson a **Tisztítás rögzítése** elemre a tisztítási művelet naplózásához és a papírút-tisztítási előzmények frissítéséhez.


A görgők megtisztítása

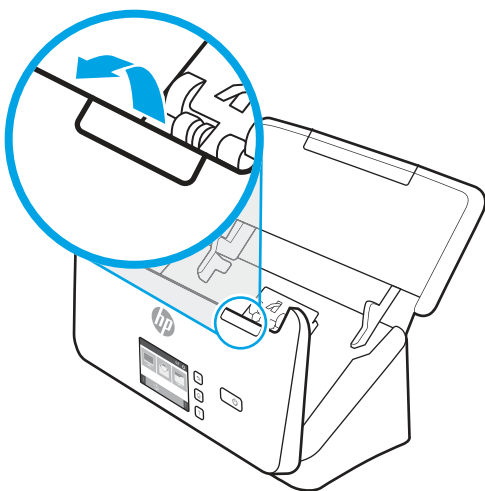
Tisztítsa meg a görgőket a következő esetekben:

- Windows: A HP Scanner Tools Utility jelzi, hogy tisztításra van szükség.

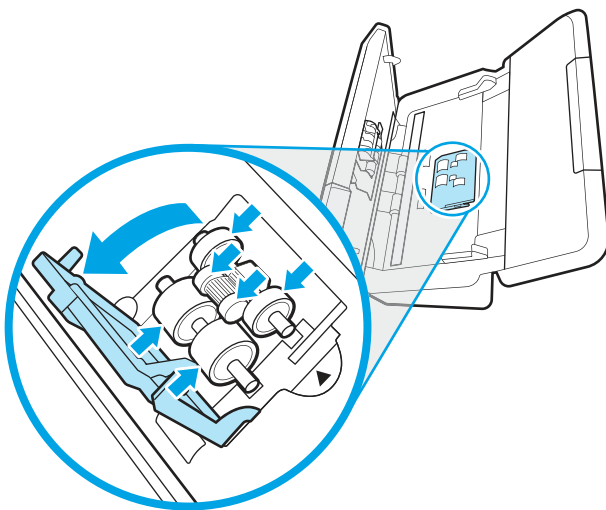
- Ha rendszeresen papírelakadást észlel.
- A dokumentumadagoló nem húzza be a lapot.
- A beolvasott képek megnyúltak.
- Gyakran olvas be alábbi típusú dokumentumokat: bevonatos papír, vegyi anyaggal kezelt dokumentumok, például indigó nélküli papír, nagy mennyiségű kalcium-karbonáttal ellátott dokumentumok, illetve ceruzával írt vagy ceruzával megjelölt dokumentumok, amelybe nem lett beégetve toner.

A görgők tisztításához hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.
2. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszt a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.

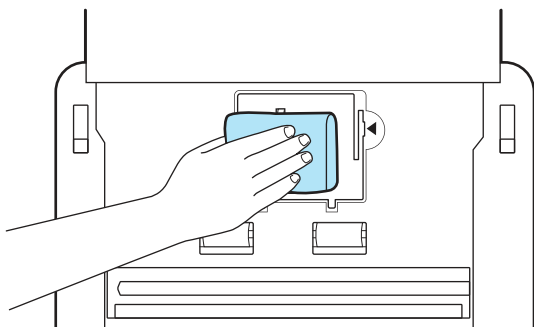


3. A nyitott dokumentumadagoló hátsó részén használja az egyik ujjhegyét, és nyomja meg a fület a felvevőhenger fedelének jobb felső sarkánál, majd húzza előre a fedél kinyitásához és a felső felvevőhengerek szabadabb tételéhez.

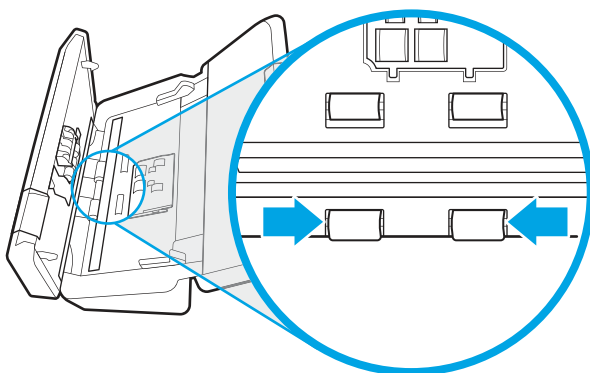


4. Egy HP papírúttisztító kendő segítségével, vagy egy tiszta, izopropil-alkohollal benedvesített, szőszmentes ruhával, törölje át a felvevőhengereket.

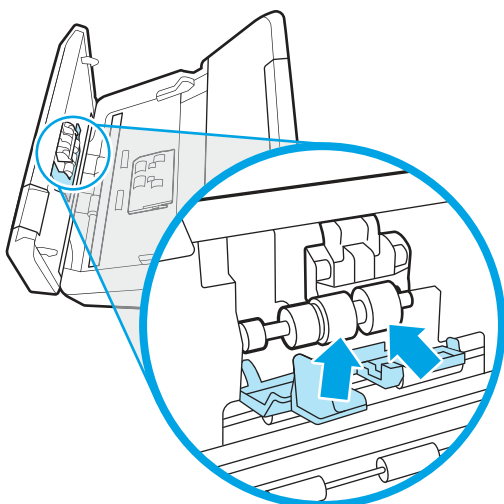
Felülről lefelé törölje a görgőket, teljes körben elforgatva azokat, így biztosítva, hogy a teljes felületet áttörölje, majd zárja le a görgőfedelelet.



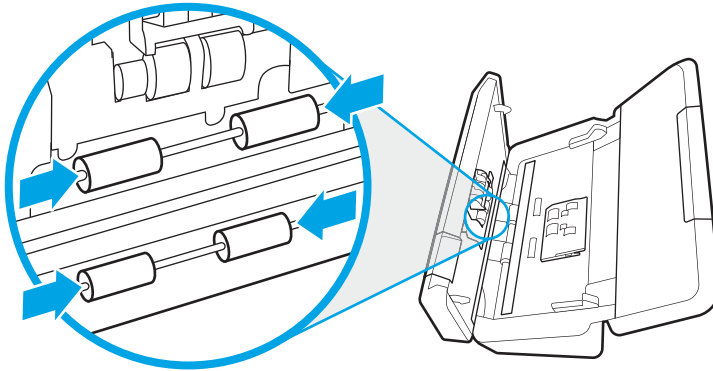
5. A felvevőhengerek alatt törölje át a görgőket a beolvasó sáv alatt és felett.



6. Nyissa ki az elválasztóhengerek fedelét, majd törölje át az elválasztóhengereket.




7. Zárja le az elválasztóhengerek fedelét. Az elválasztóhengerek alatt törölje át a görgőket a beolvasó sáv alatt és felett.



8. Nyomja meg egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél lezárásához, majd csatlakoztassa ismét az USB-kábelt és a tápegységet a lapadagolóhoz.

⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt betöltené a dokumentumokat a dokumentumadagolóba, várjon két percet, hogy az adagológörgők megszáradjanak.

9. Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.
10. Windows: Frissítse a lapolvasó karbantartási naplóját.
 - a. Indítsa el a HP Scanner Tools Utility programot, majd kattintson a **Karbantartás** fülre.
 - b. A **Görgőtisztítás rögzítése** területen kattintson a **Tisztítás rögzítése** elemre a tisztítási művelet naplózásához és a görgőtisztítási előzmények frissítéséhez.

További tudnivalókért olvassa el a HP Scanner Tools Utility súgóját.

Alkatrészek cseréje

Az elhasználódott alkatrészek cseréjével biztosíthatja a folyamatos, kiváló beolvasási minőséget. Az alkatrészeket akkor kell kicserélni, ha azt a HP Scanner Tools Utility jelzi, vagy ha a lapolvasó nem megfelelően működik.

A görgő-cserékészlet a következő cserealkatrészeket tartalmazza:

- Felvevőhengerek
- Elválasztógörgők

A cserekészlet az alkatrészek cseréjére vonatkozó részletes útmutatást is tartalmaz.


A görgőkészlet cseréje (2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusok)

A következő témakörök ismertetik a görgőkészlet cseréjének menetét.

Cserélje ki a görgőket a következő esetekben:

- Windows: Ha a **Karbantartás javasolt** párbeszédpanel jelzi a csere szükségességét.

- Ha a lapolvasóban rendszeresen elakad a papír.


 **MEGJEGYZÉS:** A HP azt javasolja, hogy a görgőket minden 100 000 beolvasást követően cserélje ki.

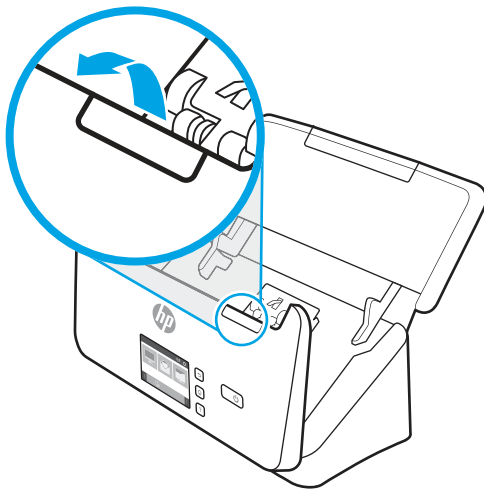
Windows: A HP Scanner Tools Utility segédprogram emlékeztetheti, ha szervizelésre van szükség, ami sok körülménytől függhet, és a megadott időtartam lejárta előtt is bekövetkezhet.

 **MEGJEGYZÉS:** A cserékészlet fogyóeszköz, ezért nem érvényes rá semmilyen garancia és a szokásos szolgáltatási szerződések.

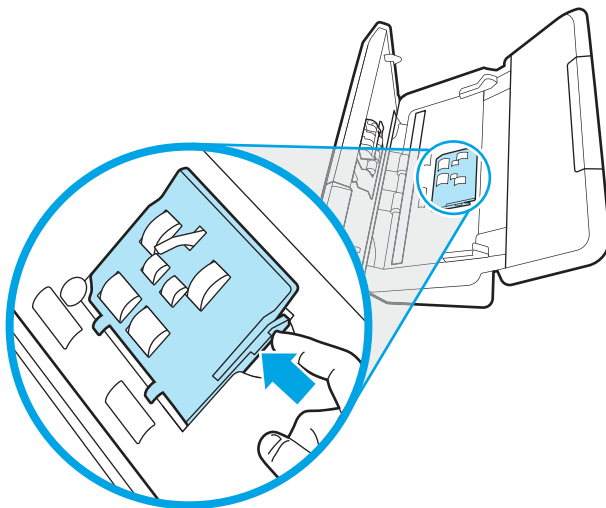
A felvevőhenger modul cseréje

A felvevőhenger modul cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

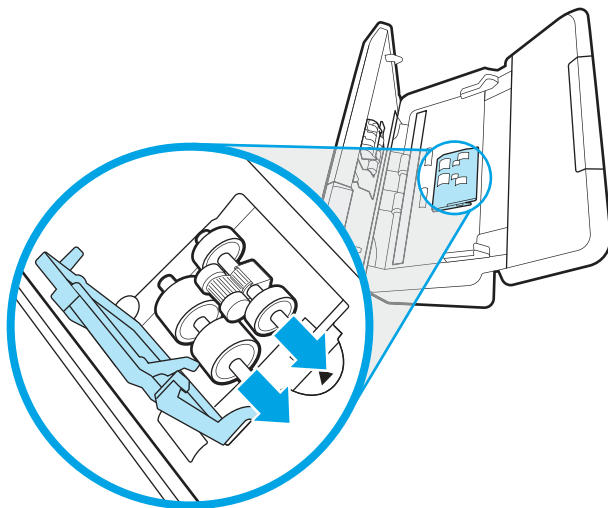
1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.
2. Húzza előre a dokumentumadagoló retesét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.



3. Oldja ki a felvevőhenger-fedél fülét.



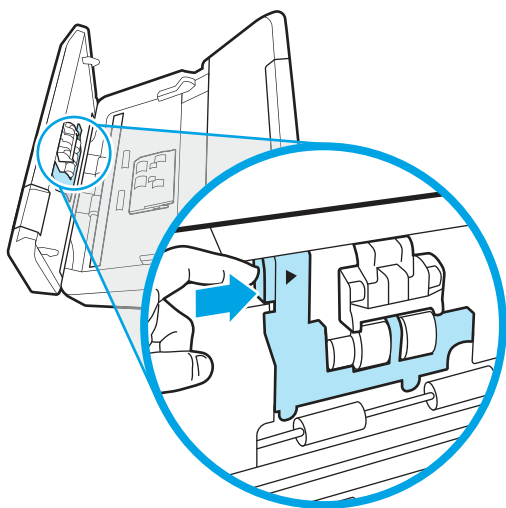
4. Távolítsa el és cserélje ki a görgőket a cserekészlethez mellékelt útmutatóban megadottak szerint.



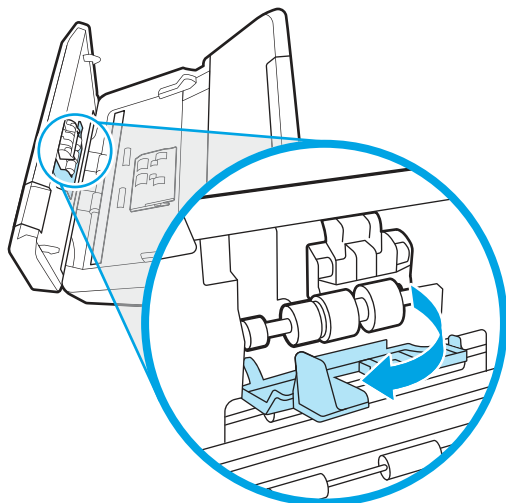
Az elválasztóhengerek cseréje


Az elválasztógörgők cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Oldja ki az elválasztóhenger-fedél fülét.



2. Távolítsa el és cserélje ki a görgőket a cserekészlethez mellékelt útmutatóban megadottak szerint.




3. Nyomja meg erősen és egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél bezárásához.
4. Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.
5. Windows: Frissítse a lapolvasó karbantartási naplóját.
 - a. Nyissa meg a HP Scanner Tools Utility alkalmazást.
 - b. A **Csere rögzítése** területen kattintson a **Csere rögzítése** elemre a csereművelet naplózásához és a görgőcsere előzményeinek frissítéséhez.

A görgőkészlet cseréje (5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusok)


A következő témakörök ismertetik a görgőkészlet cseréjének menetét.

Cserélje ki a görgőket a következő esetekben:

- Windows: Ha a **Karbantartás javasolt** párbeszédpanel jelzi a csere szükségességét.
- Ha a lapolvasóban rendszeresen elakad a papír.


 **MEGJEGYZÉS:** A HP azt javasolja, hogy a görgőket minden 100 000 beolvasást követően cserélje ki.

Windows: A HP Scanner Tools Utility segédprogram emlékeztetheti, ha szervizelésre van szükség, ami sok körülménytől függhet, és a megadott időtartam lejártá előtt is bekövetkezhet.

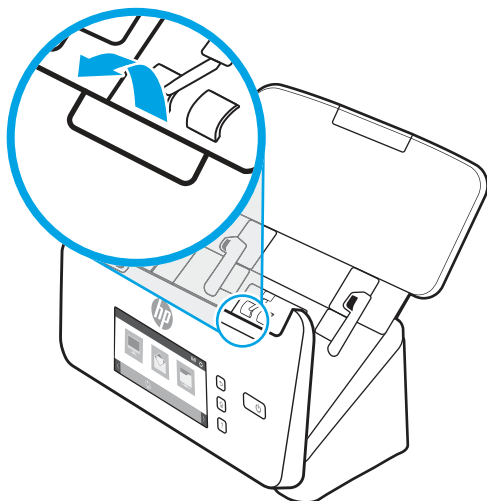
 **MEGJEGYZÉS:** A cserekészlet fogyóeszköz, ezért nem érvényes rá semmilyen garancia és a szokásos szolgáltatási szerződések.

A felvevőhenger modul cseréje

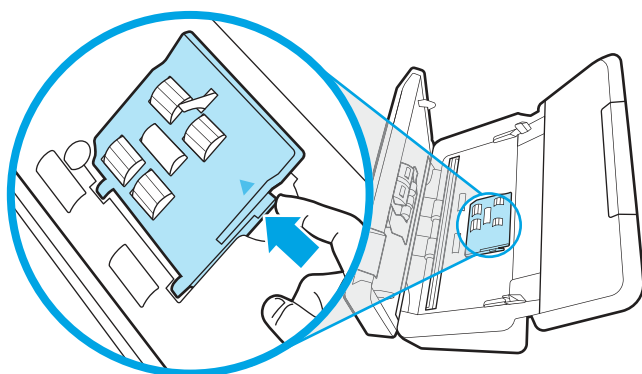
A felvevőhenger modul cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.

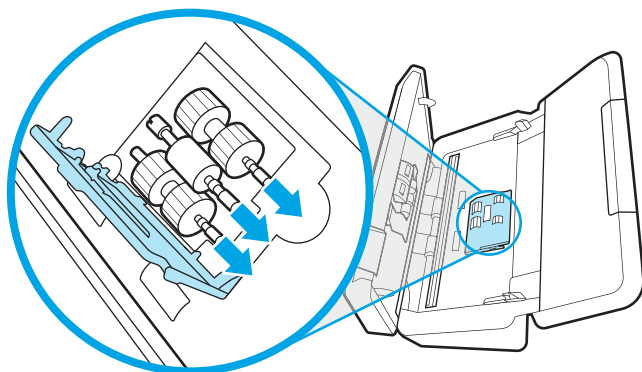
2. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.



3. Oldja ki a felvevőhenger-fedél fülét.



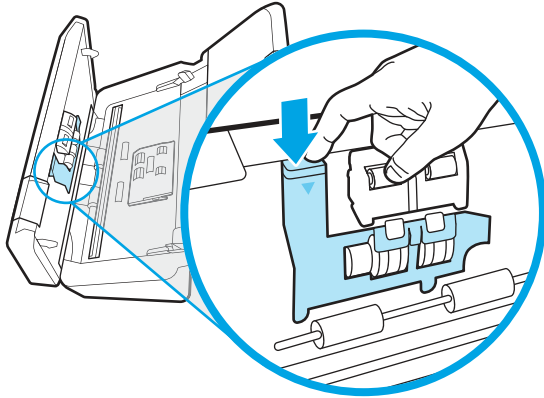
4. Távolítsa el és cserélje ki a görgőket a cserékészlethez mellékelt útmutatóban megadottak szerint.



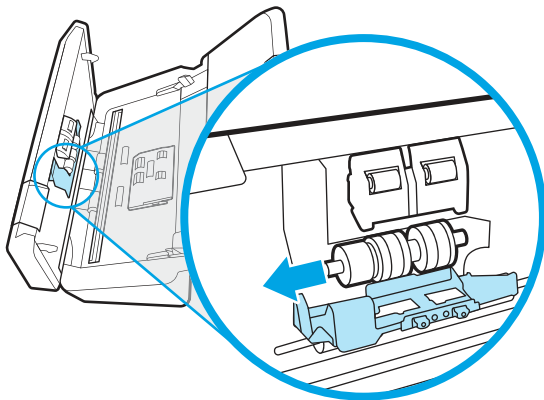
Az elválasztóhengerek cseréje


Az elválasztógörgők cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Oldja ki az elválasztóhenger-fedél fülét.



2. Távolítsa el és cserélje ki a görgőket a cserekészlethez mellékelt útmutatóban megadottak szerint.



3. Nyomja meg erősen és egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél bezárásához.
4. Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.
5. Windows: Frissítse a lapolvasó karbantartási naplóját.
 - a. Nyissa meg a HP Scanner Tools Utility alkalmazást.
 - b. A **Csere rögzítése** területen kattintson a **Csere rögzítése** elemre a csereművelet naplózásához és a görgőcsere előzményeinek frissítéséhez.

Alkatrészek és tartozékok rendelése

A következő táblázatban szereplő cserealkatrészek online is megrendelhetők.

Ha cserealkatrészeket kíván rendelni a lapolvasóhoz, látogasson el a HP lapolvasók alkatrészeit bemutató webhelyre: www.hp.com/buy/parts.

3-1. táblázat: Görgő-cserekészlet

Elem	Leírás	Cikkszám
Görgő-cserekészlet	Csere felvevő- és elválasztóhengerek a 2000 s2, 3000 s4 és N4000 snw1 típusokhoz.	6FW06-60001

3-1. táblázat: Görgő-cserekészlet (folytatás)





Elem	Leírás	Cikkszám
Görgő-cserekészlet	Csere felvevő- és elválasztóhengerek a 5000 s5, 7000 s3 és N7000 snw1 típusokhoz.	L2755-60001

4 Hibaelhárítás

Ez a témakör a lapolvasó leggyakrabban felmerülő problémáira nyújt megoldást. További hibaelhárítási tudnivalókért olvassa el a használt HP lapolvasószoftver súgóját.

Alapvető hibakeresési tanácsok

Egyszerű tényezők, például szennyeződések a beolvasó sávokon vagy meglazult kábelek is okozhatnak elmosódott képeket, rendellenes működést vagy működésképtelenséget. Ha problémát észlel a dokumentumok beolvasásakor, mindig ellenőrizze a következőket.

- Ha olyan dokumentumot olvas be, amelyet optikai karakterfelismerő (OCR) szoftverrel kíván elemezni, győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentum megfelelően tiszta az elemzés elvégzéséhez.
- Ellenőrizze, hogy az USB-kábel és a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a megfelelő aljzathoz a lapolvasó hátulján, és a tápkábel egy működő fali aljzathoz vagy túlfeszültség-védelmi eszközhöz csatlakozik-e.
- Ellenőrizze, hogy a lapolvasó nem kapcsolt-e ki automatikusan. Ha kikapcsolt, nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.
- Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó áram alatt van.
 - Ellenőrizze, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
 - Ha a tápellátásjelző LED nem világít, ellenőrizze, hogy az áramellátáshoz használt hálózati aljzat vagy túlfeszültségvédő feszültség alatt van-e.
 - Amennyiben a hálózati aljzat vagy a túlfeszültségvédő feszültség alatt van, és a tápellátásjelző LED továbbra sem világít, elképzelhető, hogy a tápegység tönkrement. Kérjen segítséget a termék-támogatási honlapon:
 - 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
- Ha a lapolvasószoftver a **Lapolvasó nem található** hibaüzenetet jeleníti meg, amikor a lapolvasót használni próbálja, akkor kapcsolja ki a lapolvasót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra. Ha az üzenet továbbra is megjelenik, előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani a lapolvasót.
- Ha a lapolvasót a számítógéphez USB-elosztón vagy a számítógép elején lévő USB-porton keresztül csatlakoztatta, válassza le a lapolvasót a számítógépről, és csatlakoztassa a számítógép hátulján lévő USB-porthoz.
- **Windows:** Győződjön meg arról, hogy a HP lapolvasószoftverben engedélyezve legyen a Beolvasás  gomb, az Egyoldalas beolvasás  gomb, illetve a Kétoldalas beolvasás  gomb.

- Kapcsolja ki a lapolvasót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
- Ellenőrizze, hogy a dokumentumadagoló fedele le van-e zárva.
- Indítsa újra a számítógépet.

Ha a problémák nem szűnnek meg, lehetséges, hogy a HP lapolvasószoftver, a firmware vagy az eszközhöz rendelt illesztőprogramok elavultak vagy meghibásodtak. A lapolvasóhoz tartozó szoftver, firmware és illesztőprogramok frissítéseinek megkereséséhez látogasson el a termék-támogatási honlapra:

- 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sin4000snw1
- 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

A lapolvasó alaphelyzetbe állítása (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)

A lapolvasó alaphelyzetbe állításához tegye a következőket:


1. Ha meg van nyitva, zárja be a HP Scan szoftvert.
2. A kezelőpanel kezdőképernyőjén érintse meg a **Beállítások** ikont, válassza ki az **Alaphelyzetbe állítás**, majd az **Alaphelyzetbe állítás** lehetőséget.
3. Várjon 30 másodpercet. A lapolvasó visszaáll alaphelyzetbe.

Kezelőpanel-jelzőfények és -mintázatok értelmezése (2000 s2 és 3000 s4 típusok)

Ha a lapolvasó felhasználói beavatkozást igényel, a hibajelző fény villog, vagy folyamatosan világít a kezelőpanel kijelzőjén.

A következő táblázat ismerteti a követendő megoldást a hibajelző fény villogásának lehetséges oka szerint.

4-1. táblázat: Ok és megoldás

Ok	Megoldás
A felhasználó megnyomta a Beolvasás  gombot, miközben az USB-kábel nem volt csatlakoztatva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapcsolja ki a lapolvasót. 2. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt. 3. Kapcsolja be a lapolvasót.
A képérzékelő nincs megfelelően kalibrálva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapcsolja ki a lapolvasót. 2. Kapcsolja be a lapolvasót.
Papírelakadás lépett fel a dokumentumadagolóban.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapcsolja ki a lapolvasót.

4-1. táblázat: Ok és megoldás (folytatás)


Ok	Megoldás
	<ol style="list-style-type: none">2. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.3. Szüntesse meg az elakadást.4. Kapcsolja be a lapolvasót.
A dokumentumadagoló fedele nincs megfelelően lezárva.	▲ Nyomja meg erősen és egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél bezárásához.

A lapolvasó telepítésével kapcsolatos problémák

Tekintse át a lapolvasó telepítésével kapcsolatos problémák megoldására vonatkozó alábbi információkat.

A kábelek ellenőrzése

4-2. táblázat: A kábel ellenőrzése



Kábeltípus	Művelet
Tápkábel	<p>A tápkábel a lapolvasót és az elektromos fali aljzatot köti össze.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ellenőrizze, hogy a lapolvasó tápkábele biztonságosan van-e csatlakoztatva a fali aljzatba vagy a túlfeszültségvédőhöz.• Ha a tápkábel túlfeszültségvédőhöz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a túlfeszültségvédő csatlakoztatva van-e egy fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva.• A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd kapcsolja ki a számítógépet. Várjon 30 másodpercet, majd kapcsolja be először a lapolvasót, utána a számítógépet.
USB-kábel	<p>Az USB-kábel a lapolvasót és a számítógépet köti össze.</p> <ul style="list-style-type: none">• A lapolvasóhoz kapott USB-kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábel nem kompatibilis a lapolvasóval.• Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a lapolvasóhoz és a számítógéphez.• Ha az USB-kábel a számítógép elején lévő USB-porthoz kapcsolódik, akkor helyezze azt át a számítógép hátulján lévő USB-portba. <p>Az USB-kapcsolat hibaelhárításával kapcsolatos további tudnivalókért tekintse meg a termék-támogatási honlapot, válassza ki az országát/térségét, és a keresőeszközzel keresse meg az USB-kapcsolat hibaelhárításával foglalkozó témaköröket.</p> <ul style="list-style-type: none">• 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2• 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4• N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1• 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5• 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3• N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

4-2. táblázat: A kábel ellenőrzése (folytatás)

Kábeltípus	Művelet
Ethernet-kábel (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)	Ellenőrizze, hogy az Ethernet-kábel biztonságosan csatlakozik-e a lapolvasóhoz és a hálózati porthoz. Az Ethernet hibaelhárításával kapcsolatos további tudnivalók a www.hp.com/support webhelyen olvashatók: válassza ki az országát/térségét, és a keresőeszkővel keresse meg az Ethernet hibaelhárításával foglalkozó témaköröket.

A HP ScanJet illesztőprogramok és eszközök eltávolítása és újratelepítése (Windows)

Ha a lapolvasó kábelcsatlakozásainak ellenőrzése nem oldotta meg a problémát, akkor lehetséges, hogy a problémát a nem megfelelően elvégzett telepítés okozta. Próbálja meg eltávolítani, majd újratelepíteni a HP ScanJet illesztőprogramokat és eszközöket.

1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.
2. A számítógépen nyissa meg a Vezérlőpultot, és a **programok és szolgáltatások** eszközzel távolítsa el a következő alkalmazásokat:
 - HP ScanJet alapszintű eszközkezelő szoftver
 - HP ScanJet ISIS illesztőprogram
 - HP Scan
 - HP ScanJet bővítmény
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Telepítse újra a HP ScanJet illesztőprogramjait és eszközeit.
 - Kapcsolja ki a lapolvasót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra. A szükséges szoftver és az illesztőprogramok automatikusan települnek.
 - Ha az illesztőprogramok és az eszközök nem települnek automatikusan, akkor kézzel kell őket telepíteni.
5. Csatlakoztassa ismét a lapolvasóhoz az USB-kábelt és a tápkábelt, majd nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.

Tápellátási problémák

A tápellátási problémák megoldásához tekintse át az alábbi tudnivalókat.


Ellenőrizze, hogy áram alatt van-e a lapolvasó

A tápkábel a lapolvasót és az elektromos fali aljzatot köti össze.

- Ellenőrizze, hogy a lapolvasó tápkábele megfelelően van-e csatlakoztatva a fali aljzatba.
- Ha a tápkábel túlfeszültségvédelemhez csatlakozik, ellenőrizze, hogy a túlfeszültségvédelem csatlakoztatva van-e egy fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva.

- Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó áram alatt van.
 - Ellenőrizze, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
 - Ha a tápellátásjelző LED nem világít, ellenőrizze, hogy az áramellátáshoz használt hálózati aljzat vagy túlfeszültségvédő feszültség alatt van-e.
 - Amennyiben a hálózati aljzat vagy a túlfeszültségvédő feszültség alatt van, és a tápellátásjelző LED továbbra sem világít, elképzelhető, hogy a tápegység tönkrement. Kérjen segítséget a termék-támogatási honlapon:
 - 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

A lapolvasó nem fog bekapcsolni


Ha a lapolvasó nem kapcsol be, amikor megnyomja a tápkapcsoló  gombot, ellenőrizze az alábbiakat:

- Előfordulhat, hogy a lapolvasó nincs a fali aljzathoz csatlakoztatva. Ellenőrizze, hogy a tápegység megfelelően csatlakozik-e az áramforráshoz és a lapolvasóhoz.
- Lehet, hogy a tápegység hibás.
 - Ellenőrizze, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
 - Ha a tápellátásjelző LED nem világít, ellenőrizze, hogy az áramellátáshoz használt hálózati aljzat vagy túlfeszültségvédő feszültség alatt van-e.
 - Amennyiben a hálózati aljzat vagy a túlfeszültségvédő feszültség alatt van, és a tápellátásjelző LED továbbra sem világít, elképzelhető, hogy a tápegység tönkrement. Kérjen segítséget a termék-támogatási honlapon:
 - 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

A lapolvasó megállt vagy kikapcsolt

Ha a lapolvasóval nem lehet lapolvasást végezni, hajtsa végre az alábbi lépéseket. Az egyes lépések végrehajtása után próbáljon beolvasást végezni, hogy megtudja, a lapolvasó működik-e. Ha a probléma továbbra is fennáll, hajtsa végre a következő lépést.

1. Lehetséges, hogy érintkezési hiba áll fenn. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel és a tápegység megfelelően csatlakozik-e a lapolvasóhoz.

A lapolvasóhoz kapott USB-kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábel nem kompatibilis a lapolvasóval.
2. Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó áram alatt van.
 - a. Ellenőrizze, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
 - b. Ha a tápellátásjelző LED nem világít, ellenőrizze, hogy az áramellátáshoz használt hálózati aljzat vagy túlfeszültségvédő feszültség alatt van-e.
 - c. Amennyiben a hálózati aljzat vagy a túlfeszültségvédő feszültség alatt van, és a tápellátásjelző LED továbbra sem világít, húzza ki a tápkábelt a fali aljzataból, várjon 30 másodpercet, majd dugja vissza.
 - d. Ha a probléma továbbra is fennáll, előfordulhat, hogy a tápegység hibás. Kérjen segítséget a termék-támogatási honlapon:
 - 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. **Windows:** A számítógépen nyissa meg a Vezérlőpultot, és a **programok és szolgáltatások** eszközzel távolítsa el a következő alkalmazásokat:
 - HP ScanJet alapszintű eszközközkezelő szoftver
 - HP ScanJet ISIS illesztőprogram
 - HP ScanJet bővítmény
 - HP Scan
5. Csatlakoztassa ismét a lapolvasóhoz az USB-kábelt és a tápegységet, majd nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához. Telepítse újra a HP ScanJet szoftverét és illesztőprogramjait.

A lapolvasó mindig kikapcsol

Ha a lapolvasó folyamatosan kikapcsol, próbálja ki az operációs rendszerének megfelelő alábbi lépéseket.

Az alacsonyabb energiaszint érdekében a lapolvasó alapértelmezés szerint 15 perc tétlenség után alvó üzemmódra vált, 2 óra tétlenség után pedig kikapcsol.

Windows: Az alapértelmezett beállítások módosításához végezze el a következő lépéseket:


1. Indítsa el a HP Scanner Tools segédprogramot.

2. Kattintson a **Beállítások** lapra, majd válassza ki az alvó állapot és az automatikus kikapcsolás megfelelő beállításait.
 - Annak megadásához, hogy a lapolvasó mennyi tétlen állapotban töltött idő után váltson alvó üzemmódba, válassza ki a **15 perc** vagy az **1 óra** lehetőséget **A lapolvasó alvó üzemmódba helyezése a következő idő elteltével:** legördülő listából.
 - Annak megadásához, hogy mennyi tétlen állapotban töltött idő után kapcsoljon ki automatikusan a lapolvasó, válassza ki a megfelelő értéket (**1 óra, 2 óra, 4 óra** vagy **8 óra**) a **Lapolvasó kikapcsolása ennyi idő után:** legördülő listából.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

macOS: A HP Utility segédprogram használatával módosíthatja ezeket az alapértékeket.

Papírelakadás

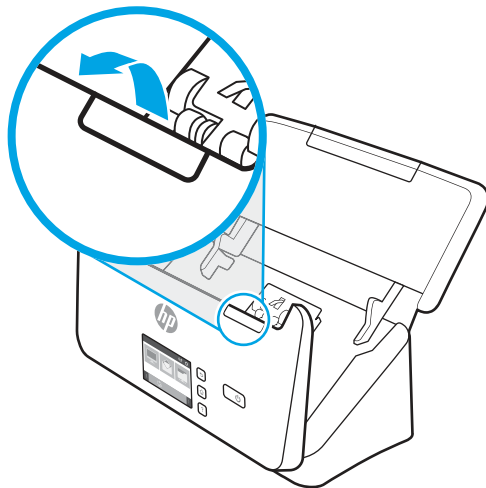
Tekintse át a papírelakadások megszüntetésére vonatkozó alábbi információkat.

 **MEGJEGYZÉS:** Nedves vagy vizes lapok beolvasása papírelakadást okozhat. Ellenőrizze, hogy a betöltött lapok teljesen szárazak-e (például, hogy a tinta száraz-e, és nem található-e nedves anyag, úgy mint ragasztó vagy hibajavító folyadék a lapon).

Elakadás megszüntetése a dokumentumadagolóban

A papírelakadás megszüntetéséhez végezze el az alábbi lépéseket:

1. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.



2. Távolítson el minden papírt az adagolótálcából.
3. Távolítsa el a lapokat és az egyéb akadályokat a papír útjából.
4. Távolítson el minden látható törmelékét (például papírt, fémkapcsot vagy gemkapcsot) a papírutról.
5. Vizsgálja meg a dokumentumadagoló fedelének elején található négy és a hátulján található öt görgőt, és távolítsa el az esetleges szennyeződések.
6. Nyomja meg erősen és egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél bezárásához.

7. Tegye vissza az eredeti lapokat az adagolótálcába, és indítsa újra a beolvasást.

A lapolvasóba helyezett hordozó sokszor elakad

A probléma megoldásához ellenőrizze a következőket.

- Előfordulhat, hogy az adott hordozó nem szerepel az ajánlott hordozók között.
- Előfordulhat, hogy az eredeti dokumentumon gemkapocs vagy öntapadós cédula található, amelyet el kell távolítani.
- Győződjön meg arról, hogy a papírvezetők hozzáérnek a lapok széleihez.

Papíradagolási problémák

A papír-adagolási problémák megoldásához tekintse át az alábbi tudnivalókat.

A papír elakad, ferdén vagy rossz helyre kerül be a lapolvasóba, vagy több lap kerül egyszerre a lapolvasóba

A probléma megoldásához tekintse át az alábbi információkat.

- Nedves vagy vizes lapok beolvasása papírelakadást okozhat. Ellenőrizze, hogy a betöltött lapok teljesen szárazak-e (a tinta száraz, nem található nedves anyag a felületen, például ragasztó vagy hibajavító folyadék).
- Ellenőrizze, hogy az összes görgő a helyén van-e, valamint hogy a görgők ajtaja és a dokumentumadagoló fedele zárva van-e.
- Ha úgy tűnik, hogy a lapolvasó ferdén húzza be a lapokat, ellenőrizze a szoftver segítségével, hogy a beolvasott képek nem ferdek-e.
- Előfordulhat, hogy a lapok nem megfelelően lettek behelyezve. Állítsa egyenesen a lapokat, majd állítsa be úgy a papírvezetőket, hogy a lapok középre kerüljenek.
- A megfelelő működéshez állítsa be úgy a papírvezetőket, hogy hozzáérjenek a papírköteg széleihez. Ellenőrizze, hogy a papírköteg egyenesen áll-e, és hogy a papírvezetők illeszkednek-e hozzá.
- Lehet, hogy az adagolótálca vagy a gyűjtőtálca a megengedettnél több lapot tartalmaz. Vegyen kevesebb lapot az adagolótálcára, és vegye el a lapokat a gyűjtőtálcáról.
- A hibás behúzás kiküszöbölése érdekében tisztítsa meg a lapolvasó papírútját. Ha a behúzás továbbra sem tökéletes, tisztítsa meg a görgőket. Ha ez sem oldja meg a problémát, cserélje ki a görgőket.



Az automatikus dokumentumadagoló nem adagolja a papírt

Ha a lapolvasó nem adagolja a papírt, próbálja meg a következőt:

Töltse be újból a lapokat az adagolótálcába, ügyelve arra, hogy azok hozzáérjenek a görgőkhöz.

Előfordulhat, hogy a dokumentumadagoló fedele nincs megfelelően lezárva. Nyissa ki, majd zárja le a fedelet, és nyomja meg erősen mindkét oldalát, hogy a fedél biztosan lezáruljon.

Lehet, hogy probléma lépett fel a lapolvasó hardverével kapcsolatban. A következő lépések végrehajtásával tesztelheti a lapolvasót:

1. Ellenőrizze, hogy a lapolvasó tápegysége megfelelően van-e csatlakoztatva a fali aljzatba vagy a túlfeszültségvédő készülékbe. A tápegység megfelelő működésének ellenőrzéséhez nézze meg, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
2. Ha a tápegység túlfeszültségvédőhöz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a túlfeszültségvédő csatlakoztatva van-e egy fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva.
3. Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó kikapcsolásához, húzza ki a tápellátást a lapolvasóból, majd kapcsolja ki a számítógépet, amelyhez a lapolvasó csatlakozik. 30 másodperc elteltével csatlakoztassa ismét a tápegységet a lapolvasóhoz, nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához, majd kapcsolja be a számítógépet.
4. Próbálja meg újra elvégezni a beolvasást.

Képmínőséggel kapcsolatos problémák

Tekintse át a képmínőséggel kapcsolatos problémák megoldására vonatkozó alábbi információkat.

A beolvasott képek nem egyenesek

A probléma megoldásához ellenőrizze a következőket.

- Ellenőrizze, hogy a papírvetők a lapolvasó közepére szimmetrikusak-e, és szélességük megfelel-e a beolvasandó eredetinek. Győződjön meg arról, hogy a papírvetők hozzáérnek a lapok széleihez.
- **Windows:** A **Tartalom kiegyenesítése** funkcióval kiegyenesítheti a forrásdokumentum oldalméreteihez képest eltorzult tartalmat. A **Méret észlelése** szolgáltatással torzításmentesítheti a képeket, amelyek eltorzultak a beolvasási folyamat során.

A beolvasott kép csíkos vagy karcos

Próbálkozzon a következőkkel a hiba megoldásához.

- Ellenőrizze, hogy a beolvasandó dokumentum tiszta és nem gyűrött-e.
- Tisztítsa meg lapolvasó sávjait. A lapolvasó tisztításával kapcsolatos információkért lásd: [Ápolás és karbantartás a következő oldalon: 49.](#)

A beolvasott kép homályos

A probléma megoldásához ellenőrizze a következőket.

- Ellenőrizze, nincs-e valami akadály a lapolvasó papírútján, illetve hogy a papírvetők megfelelően állnak-e. Próbáljon újabb beolvasást végezni.
- Ellenőrizze, hogy a dokumentum nem homályos-e.
- A lapadagoló beolvasó sávjain por gyűlhet fel, és gyenge minőségű beolvasásokat eredményezhet. Tisztítsa meg a beolvasó sávokat egy olyan puha, szőszmentes kendővel, amelyet kímélő üvegtisztítóval bepermetezett.

A beolvasott kép teljesen fekete vagy teljesen fehér

A probléma megoldásához ellenőrizze a következőket.

- Előfordulhat, hogy a lap nem megfelelően helyezkedik el az adagolótálcán. Győződjön meg arról, hogy a beolvasni kívánt lap a beolvasandó felével lefelé helyezkedik el az adagolótálcán.

- **Windows:** Ha egy fekete-fehér képet olvas be, a fekete és a fehér küszöbértéke ne a skála végpontjain legyen. Ha a küszöbértéket a skála egyik végpontjára állítja, a kép vagy teljesen fehér vagy teljesen fekete lesz.
- **macOS:** Ha szöveges képet olvas be a Képletöltő alkalmazás segítségével, a **Képjavítás** beállításához a **Manuális**, értéket adja meg, és használja a **Küszöbérték** csúszkát a küszöbérték beállításához.

A beolvasott kép alja nem látszik

Alapértelmezés szerint a lapolvasószoftver legfeljebb 356 mm hosszúságú hordozót képes beolvasni.

Győződjön meg arról, hogy a lapolvasószoftverben (vagy a kiválasztott beolvasási parancsikonhoz) kiválasztott lapméret megfelel a beolvasandó dokumentum méreteinek.

A beolvasott képet nem lehet nagyítani

Előfordulhat, hogy a szoftver egy kis méretű eredeti helyett a teljes beolvasási terület megvilágítására van beállítva. A kijelölőfogantyúk húzásával állítsa be a megfelelő kijelölési területet, hogy lássa a beolvasni kívánt képet.

A lapolvasó működésével kapcsolatos problémák

Tekintse át a lapolvasó működésével kapcsolatos problémák megoldására vonatkozó alábbi információkat.

Csatlakozási problémák

A csatlakozási problémák megoldásához tekintse át az alábbi tudnivalókat.

Ellenőrizze az USB-kapcsolatot


Az USB-kapcsolat ellenőrzéséhez kövesse az alábbi lépéseket.

Ellenőrizze, hogy van-e fizikai kapcsolat a lapolvasóval.

- A lapolvasóhoz kapott USB-kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábel nem kompatibilis a lapolvasóval.
- Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a lapolvasóhoz és a számítógéphez. Ha a kábelt helyesen csatlakoztatta a lapolvasóhoz, az USB-kábel háromágú szigony szimbóluma lefelé néz.


Ha a probléma nem múlik el a fenti ellenőrzések elvégzésével, próbálkozhat a következőkkel is:

1. Attól függően, hogy a lapolvasó hogyan csatlakozik a számítógéphez, végezze el az alábbi műveletek egyikét:
 - Ha az USB-kábel USB-elosztóhoz vagy egy laptop dokkolóállomáshoz csatlakozik, húzza ki az USB-kábelt az USB-elosztóból vagy a dokkolóállomásból, és csatlakoztassa közvetlenül a számítógép hátulján lévő USB-porthoz.
 - Ha az USB-kábel közvetlenül a számítógéphez csatlakozik, csatlakoztassa egy másik USB-porthoz a számítógép hátulján.
 - Húzza ki a számítógéphez csatlakozó összes egyéb USB-eszközt, kivéve a billentyűzetet és az egeret.

2. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, várjon 30 másodpercet, majd kapcsolja be újra a lapolvasót.
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. A számítógép újraindítása után próbálja meg használni a lapolvasót.
 - Ha a lapolvasó működik, ismét csatlakoztassa egyenként az USB-eszközöket úgy, hogy minden eszköz csatlakoztatása után próbálja ki a lapolvasót. Azt az USB-eszközt, amellyel a lapolvasó nem működik, távolítsa el.
 - Windows: Ha a lapolvasó nem működik, távolítsa el, majd telepítse újra a HP ScanJet illesztőprogramjait és szoftvereit.

Az Ethernet-kapcsolat ellenőrzése (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)

Az Ethernet-kapcsolat ellenőrzéséhez kövesse az alábbi lépéseket.

1. Győződjön meg róla, hogy a készülék Ethernet-kábele biztonságosan csatlakozik az útválasztóhoz, Ethernet-aljzathoz vagy Ethernet-kapcsolóhoz.
2. Ha az Ethernet-kábel hálózati útválasztóhoz vagy Ethernet-kapcsolóhoz csatlakozik, próbálja meg az útválasztó vagy kapcsoló egy másik portjához csatlakoztatni.
3. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, várjon 30 másodpercet, majd kapcsolja be újra a lapolvasót.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzéséhez tekintse át a következőket.

- Győződjön meg róla, hogy a hálózati kábel nincs csatlakoztatva.
- Győződjön meg róla, hogy a lapolvasó és a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van. Győződjön meg arról is, hogy a lapolvasóban található vezeték nélküli rádió be van kapcsolva.
- Győződjön meg róla, hogy a szolgáltatáskészlet-azonosító (SSID) helyes. Ha nem biztos benne, hogy helyes a szolgáltatáskészlet-azonosító, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Biztonságos hálózatok esetében győződjön meg róla, hogy a biztonsági információ helyes. Ha a biztonsági információ hibás, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Ha a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik, próbáljon meg elérni más számítógépeket a vezeték nélküli hálózaton. Ha a hálózat rendelkezik internet-hozzáféréssel, próbáljon meg csatlakozni az internethez vezeték nélküli kapcsolattal.
- Győződjön meg róla, hogy a lapolvasó titkosítási módszere (AES vagy TKIP) ugyanaz, mint a vezeték nélküli hozzáférési ponté (WPA biztonságot használó hálózatokban).
- Győződjön meg róla, hogy a lapolvasó a vezeték nélküli hálózat hatósugarán belül van. A legtöbb hálózat esetében a lapolvasó nem lehet 30 méternél (100 láb) távolabb a vezeték nélküli hozzáférési ponttól (a vezeték nélküli útválasztótól).
- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli jelet nem blokkolják akadályok. Távolítsa el minden nagyobb fémtárgyat a hozzáférési pont és a lapolvasó közötti részről. Győződjön meg róla, hogy nincsenek póznák, falak, illetve fém- vagy betont tartalmazó tartóoszlopok a lapolvasó és a vezeték nélküli hozzáférési pont között.

- Győződjön meg róla, hogy a lapolvasó közelében nincsenek olyan elektromos eszközök, amelyek zavarhatnak a vezeték nélküli jelet. Számos készülék zavarhatja a vezeték nélküli jelet, így pl. motorok, vezeték nélküli telefonok, a biztonsági rendszer kamerái, másik vezeték nélküli hálózatok, illetve egyes Bluetooth-eszközök.
- Győződjön meg róla, hogy a lapolvasó-illesztőprogram telepítve van a számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép és a lapolvasó ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.
- macOS esetén ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztó támogatja-e a Bonjour-t.

A gombok nem működnek megfelelően

Ha a gombok nem működnek megfelelően, hajtsa végre az alábbi lépéseket.

1. Lehetséges, hogy érintkezési hiba áll fenn. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel és a tápegység is megfelelően csatlakozik-e.
2. Kapcsolja ki a lapolvasót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Ha a probléma továbbra is fennáll, elképzelhető, hogy a kezelőpanellel kapcsolatos a probléma. Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával a következő címen:
 - 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Az LCD-képernyővel kapcsolatos problémák (5000 s5 és 7000 s3 típusok)

Az LCD-problémák megoldásához tekintse át az alábbi információkat.

Az LCD-kijelző megjelenítési problémákkal küzd


A következő tünetek azt jelzik, hogy a lapolvasó kezelőpaneljével problémák léptek fel.

- Az LCD-képernyővel kapcsolatos problémák: A képernyő üres, vagy a megjelenítendő tartalom egy része hiányzik.
- A LED-ekkel kapcsolatos problémák: A LED-ek nem vagy nem megfelelően működnek.

Ha ezen problémák valamelyikét tapasztalja a lapolvasón, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával a www.hp.com/support webhelyen.

A lapolvasó gombjai nem az elvárt módon működnek


A következő tünetek azt jelzik, hogy a lapolvasó kezelőpaneljével problémák léptek fel.

- Gombokkal kapcsolatos problémák: A gombok nem működnek, vagy a gombok lenyomásakor nem a megfelelő műveletet végzi a készülék. Például egyoldalas beolvasást végez a készülék, amikor a Kétoldalas beolvasás  gombot nyomja le.
- A LED-ekkel kapcsolatos problémák: A LED-ek nem vagy nem megfelelően működnek.

Ha ezen problémák valamelyikét tapasztalja a lapolvasón, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálattal a www.hp.com/support webhelyen.

Az érintőpanellel kapcsolatos problémák (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)

A következő tünetek azt jelzik, hogy a lapolvasó érintőpaneljével problémák léptek fel.

- Érintőpanellel kapcsolatos problémák: A képernyő üres, vagy a megjelenítendő tartalom egy része hiányzik.
- Gombokkal kapcsolatos problémák: A gombok nem működnek, vagy a gombok megnyomásakor nem a megfelelő műveletet végzi a lapolvasó (például egyoldalas beolvasást végez a készülék, amikor a Kétoldalas beolvasás  gombot nyomja meg.

Ha ezen problémák valamelyikét tapasztalja a lapolvasón, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálattal a www.hp.com/support webhelyen.

Beolvasási teljesítménnyel kapcsolatos problémák

A beolvasási teljesítménnyel kapcsolatos problémák megoldásához tekintse át az alábbi információkat.

A lapolvasó nem azonnal olvas be

Győződjön meg arról, hogy a dokumentumadagoló fedele le van zárva, és hogy a lapolvasó be van kapcsolva.

A lapolvasó nagyon lassan olvassa be a dokumentumokat

Amikor szerkesztéshez olvas be szöveget, az optikai karakterfelismerés (OCR) lassítja a lapolvasó működését, de ez normális jelenség. Várja meg, amíg befejeződik a beolvasás.

 **MEGJEGYZÉS: Windows:** A lehető legjobb optikai karakterfelismerés érdekében a tömörítést minimálisra kell állítani, vagy le kell tiltani.

A szükségesnél nagyobb felbontás hosszabb beolvasási időt és nagyobb fájl eredményez, de a használhatóságot nem javítja. Ha nagy felbontással olvas be, a beolvasás gyorsítása érdekében állítsa a felbontást kisebbre.

A lapolvasó a kétoldalas dokumentumnak csak az egyik oldalát olvassa be

Győződjön meg arról, hogy a kiválasztott beolvasási parancsikon kétoldalas beolvasást határoz meg.

A beolvasott oldalak hiányoznak a lapolvasás célhelyén

A beolvasás során az összeragadt oldalak egy elemként lesznek beolvasva. Ellenőrizze, hogy a beolvasott lapok nem ragadtak-e össze.

A beolvasott lapok nem a megfelelő sorrendben kerülnek a beolvasási célba


Ha a beolvasott oldalak nem a megfelelő sorrendben kerülnek a beolvasási célhelyre, ellenőrizze a következőket.

- Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum oldalsorrendje megfelelő-e, mielőtt azt nyomtatott felével lefelé az adagolótálcára helyezné.
- Ellenőrizze, hogy nincsenek tűzőgép- és gemkapcsok vagy egyéb anyagok, például ragasztós jegyzetek a dokumentumhoz rögzítve, ami a dokumentumok helytelen adagolását okozhatná.
- Ellenőrizze, hogy a lapok nem ragadtak-e össze.

A beolvasott fájlok túl nagyok

Ha a beolvasott fájlok túl nagyok, ellenőrizze a következőket.

- A legtöbb lapolvasószoftver lehetővé teszi kisebb fájl méret kiválasztását a kimeneti fájl típus kiválasztásakor. További tudnivalókat az alkalmazott lapolvasószoftver súgójában talál.
- Ellenőrizze a beolvasási felbontást (további tudnivalókat az alkalmazott lapolvasószoftver súgójában talál):
 - Dokumentumok és képek tárolásához elegendő 200 dpi felbontás.
 - A legtöbb betűtípus esetén 300 dpi felbontás elegendő ahhoz, hogy a beolvasott képet optikai karakterfelismeréssel szerkeszthető szöveggé alakítsa.
 - Ázsiai és kis betűtípusok esetén nagyobb felbontás javasolt.

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes speciális, fekete pontokat tartalmazó háttérű beolvasások esetében a kép .tif fájlként való mentése által a kép esetleg kisebb lesz.

A szükségesnél nagyobb felbontás nagyobb fájl eredményez, de a használhatóságot nem javítja.

- A színes beolvasások nagyobb fájl hoznak létre, mint a fekete-fehérek.
- Ha sok oldalt olvas be egyszerre, érdemes lehet egyszerre csak pár oldalt beolvasni, hogy több kisebb fájl jöjjön létre.

A szövegfelismeréssel (OCR) kapcsolatos problémák (Windows)

A lapolvasó optikai karakterfelismerés (optical character recognition, OCR) segítségével alakítja át egy dokumentum szövegét számítógépen szerkeszthető szöveggé.

- Ha a szöveg beolvasható, de nem lehet szerkeszteni, válassza a következő lehetőségeket a beolvasás megkezdése előtt:
 - Válasszon olyan beolvasási parancsikont, mely támogatja az optikai karakterfelismerést. A következő beolvasási parancsikontok támogatják az optikai karakterfelismerést:
 - **Mentés PDF-fájlként**
 - **Küldés e-mailben PDF-fájlként**
 - **Mentés szerkeszthető szöveggé (OCR)**
 - **Küldés felhőre**
 - **Mindennapos beolvasás**
 - A **Fájl típus** legördülő listáról válassza a következő, OCR-alapú kimenetifájl-típusok egyikét:
 - Szöveg (.txt)
 - Rich Text (.rtf)

- Word (.doc, .docx)
- Excel (.xls, .xlsx)
- CSV (.csv)
- XML (.xml)
- Kereshető PDF (.pdf)
- PDF/A (.pdf)



MEGJEGYZÉS: Ha az OCR-alapú kimenetifájl-típus nincs kiválasztva, a dokumentum képként lesz beolvasva, így a szöveg nem szerkeszthető.

- Az eredeti dokumentumok ellenőrzése
 - Előfordulhat, hogy a szoftver nem képes felismerni a túl sűrűn szedett szöveget. Előfordulhat például, hogy a szoftver által feldolgozott szövegben hiányoznak vagy összeolvadnak a karakterek (például az „rn” karakterek „m” karakterként jelennek meg).
 - A szoftver pontossága a kép minőségétől, a szöveg méretétől és az eredeti szerkezetétől, valamint a beolvasás minőségétől függ. Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentum képminősége megfelelő.
 - A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan egybeolvadnak.
- Ha a lapolvasó sávjai bepiszkolódtak, akkor a beolvasott fájl nem lesz ideális tisztaságú. Ellenőrizze, hogy a lapolvasó sávjai tiszták-e.

Az e-mail funkcióval kapcsolatos problémák (N4000 snw1 és N7000 snw1 típusok)

Az e-mail funkcióval kapcsolatos problémák megoldásához próbálja meg a következőt.

Az SMTP-átjáró címének ellenőrzése

Nyissa meg a Beágyazott webszerveret, és győződjön meg arról, hogy az SMTP-átjáró címe megfelelő. Győződjön meg arról is, hogy a használatban lévő e-mail-cím érvényes.

Az LDAP-átjáró ellenőrzése (Windows)

A Windows rendszer LDAP-átjárójának érvényesítéséhez kövesse az alábbi eljárást.

1. Nyissa meg a Windows Intézőt. A címsorba gépelje be az `LDAP://` közvetlenül az LDAP-átjáró címét követően. Például gépelje be az `LDAP://12.12.12.12` kifejezést, ahol a „12.12.12.12” az LDAP-átjáró címét jelöli.
2. Nyomja le az **Enter** billentyűt. Ha az LDAP-átjáró címe érvényes, megnyílik a **Személyek keresése** párbeszédpanel.
3. Ha az LDAP-átjáró címe nem érvényes, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával.

További hibaelhárítás

4-3. táblázat: További hibaelhárítási támogatás

Támogatás	Honnan érhető el
Az ország/térség telefonos támogatásának igénybevétele Legyenek kéznél a következő adatok: terméknév, sorozatszám, a vásárlás dátuma és a probléma leírása.	Az országra/térségre vonatkozó telefonszámok a készülék dobozában mellékelt szórólapon, illetve a következő webhelyen található: www.hp.com/support .
24 órás internetes támogatás igénybevétele, és segédprogramok, illesztőprogramok és elektronikus információk letöltése	Termék-támogatási honlap: <ul style="list-style-type: none">• 2000 s2 típusok: www.hp.com/support/sj2000s2• 3000 s4 típusok: www.hp.com/support/sj3000s4• N4000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjn4000snw1• 5000 s5 típusok: www.hp.com/support/sjflow5000s5• 7000 s3 típusok: www.hp.com/support/sjflow7000s3• N7000 snw1 típusok: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
További HP szerviz- vagy karbantartási szerződések megrendelése	www.hp.com/support

Tárgymutató

A

- a beolvasott kép automatikus körülvágása vagy kitöltése az adott oldalméretre 15, 39
- a beolvasott kép körülvágása vagy kitöltése az adott oldalméretre 15, 39
- a lapolvasó bekapcsolása hibaelhárítás 61, 64, 65
- adagolási hibák hibaelhárítás 61, 68
- akusztikai jellemzők 1, 9, 11
- Alkatrészek rendelés 49, 54, 57
- állapot HP Utility, Mac 15, 46, 47
- Alvó mód 1, 14
- automatikus lapméretészlelés 15, 39, 44
- Automatikus színészlelés 15, 39

B

- be/ki gomb, helye 1, 2
- bemeneti és kimeneti tálcák keresés 1
- bemeneti tálca dokumentumok betöltése 15, 25
- kártyák betöltése 15, 25
- keresés 2
- tippek a betöltéshez 15, 25
- Beolvasás 37
- Beolvasás e-mailbe konfiguráció 15
- beolvasás felhőbe 15, 39
- Beolvasás hálózati mappába kezdeti beállítás 15, 18
- Beolvasás SharePoint felületre engedélyezés 15
- Beolvasás USB-meghajtóra engedélyezés 15, 20
- beolvasási műveletrutinok 39

CS

- csíkok hibaelhárítás 61, 69

E

- Egyoldalas beolvasás gomb 7
- elakadások hibaelhárítás 61, 67, 68
- elektromos jellemzők 1, 9, 11
- elmosódott képek 61, 69
- eltávolítás és újratelepítés, szoftver 61, 63, 64
- energiagazdálkodás 61, 64
- energiagazdálkodási beállítások kezelése 61, 64
- érintőpanel problémák 73
- érintőpanellel kapcsolatos problémák 73

F

- fehér beolvasások hibaelhárítás 61, 69
- fekete beolvasások hibaelhárítás 61, 69
- felhő, beolvasás 15, 39
- ferde képek 61, 69
- funkciók
 - a beolvasott kép körülvágása vagy kitöltése az adott oldalméretre 15, 39
 - automatikus színészlelés 15, 39
 - beolvasási műveletrutinok 39
 - hosszú oldalak támogatása 15, 39, 41
 - lapméretészlelés 15, 39, 44
 - nagyon hosszú oldalak támogatása 15, 39, 41
 - több lap behúzásának észlelése 15, 39, 42

G

- gombok
 - a lapolvasó érintőpanelje 7
 - Beolvasás 1, 6
 - Egyoldalas beolvasás 7
 - Kétoldalas beolvasás 7
 - lapolvasó kezelőpanelje 1, 6, 7
 - Mégse 1, 7
 - Tápellátás 1, 6, 7

görgők

- replace (Nyomtatófej-hiba: cserélje) 49, 54, 57
- tisztítás 49
- görgők cseréje 49, 54, 57
- görgőkészlet
 - replace (Nyomtatófej-hiba: cserélje) 49, 54, 57

H

- hálózatok
 - HP Web Jetadmin 13
 - Támogatott 1, 9
- hiányos képek hibaelhárítás 61, 69, 70
- hiányzó oldalak, hibaelhárítás 61, 70, 73
- hibaelhárítás
 - adagolási hibák 61, 68
 - alapvető tippek 61
 - csíkok 61, 69
 - elakadások 61, 67, 68
 - eltávolítás és újratelepítés, szoftver 61, 63, 64
 - érintőpanel 73
 - fehér beolvasások 61, 69
 - fekete beolvasások 61, 69
 - ferde képek 61, 69
 - gombok 72, 73
 - hiányos képek 61, 69, 70
 - hiányzó oldalak 61, 70, 73
 - homályos képek 61, 69
 - kábelek 61, 63
 - kétoldalas beolvasások 61, 70, 73
 - kijelző 72, 73
 - lapadagolási problémák 61, 67
 - LCD 72
 - leáll 61, 64
 - nagy méretű beolvasott fájlok 61, 70, 73, 74
 - nincs papíradagolás 61, 68
 - oldalsorrend 61, 70, 71, 73
 - sebesség 15, 47, 61, 70, 73
 - sérülékeny dokumentumok 15, 47, 48
 - sérülékeny dokumentumok beolvasása 15, 47, 48

- tápellátás ellenőrzése 61, 64
- telepítés 61, 63
- teljesítmény 61, 64, 65
- homályos képek 61, 69
- hosszú oldalak támogatása 15, 39, 41
- HP papírúttisztító kendő 49
- HP Scan Extended szoftver
 - ismertetés 1, 12
- HP Scanner Tools Utility
 - használat 1, 12
- HP TWAIN 1, 12
- HP Utility 15, 46, 47
- HP Utility (nyomtatósegéd) Mac rendszerhez
 - Bonjour 15, 46, 47
 - funkciók 15, 46, 47
- HP Utility, Mac 15, 46, 47
- HP ügyfélszolgálat 61, 75
- HP Web Jetadmin 13

I

- illesztőprogramok
 - papírméreték 15, 25, 27
- ISIS 1, 12, 13

J

- Jetadmin, HP Web 13

K

- kábelek
 - hibaelhárítás 61, 63
- karbantartás
 - a görgők tisztítása 49
 - a papírút tisztítása 49
- kellékek
 - állapot, megtekintés a HP Utility segítségével Mac rendszeren 15, 46, 47
 - rendelés 49, 59
- Kétoldalas beolvasás gomb 7
- kétoldalas beolvasások
 - hibaelhárítás 61, 70, 73
- kezelőpanel 1
 - gombok 7
 - keresés 1, 2
 - Lásd:* kezelőpanel
- kimeneti tálca
 - keresés 1, 2

L

- lapadagolási problémák 61, 67
- lapméretészlelés 15, 39, 44

- lapolvasás
 - eredeti dokumentumok 15, 25
 - kártyák 15, 25
 - lapadagolási problémák 61, 67
 - sérülékeny dokumentumok 15, 47, 48
 - túl nagy a fájlok 61, 70, 73, 74
- lapolvasó
 - érintőpanel 7
 - kezelőpanel 1, 6
- lapolvasóprogram
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
- LED
 - hiba 61, 62

M

- Macintosh
 - HP Utility 15, 46, 47
- macOS szoftver 1, 13
- média
 - adagolási hibák 61, 68
 - elakadások 61, 67, 68
 - hibaelhárítás 61, 68
 - nincs adagolás 61, 68
- megjelenítési problémák 72, 73
- Mégse gomb 1, 7
- memória
 - tartozék 1, 9
- minimális rendszerkövetelmények 9
- műszaki leírás
 - elektromos és akusztikai 1, 9, 11

N

- nagyon hosszú oldalak támogatása 15, 39, 41

O

- oldalak percenként 1, 9
- oldalak, rossz sorrend 61, 70, 71, 73
- online támogatás 61, 75
- operációs rendszerek (OS)
 - Támogatott 1, 9
- operációs rendszerek, támogatott 9
- OS (operációs rendszer)
 - Támogatott 1, 9

P

- papír
 - adagolási hibák 61, 68
 - elakadások 61, 67, 68

- hibaelhárítás 61, 68
- nincs adagolás 61, 68
- támogatott méretek 15, 25, 27
- papírút
 - lapadagolási problémák 61, 67
 - tisztítás 49
- papírvezetők, helye 1, 2
- problémák az LCD-képernyővel 72

R

- rendelés
 - hengercsere-készlet 49, 54, 57
 - kellékek 49, 59
- rendszerkövetelmények
 - minimum 9

S

- Scan (Beolvasás) gomb 1, 6
- sebesség
 - hibaelhárítás 61, 70, 73
- sebesség, hibaelhárítás 15, 47
- sérülékeny dokumentumok, beolvasás 15, 47, 48

SZ

- szoftver
 - eltávolítás és újratelepítés 61, 63, 64
 - HP Utility 15, 46, 47
 - Mac 1, 13
 - telepítés hibaelhárítása 61, 63
 - Windows 1, 12
- szoftvertelepítés
 - hibaelhárítás 61, 63

T

- tálcák
 - kapacitás 1, 9
 - tartozék 1, 9
- támogatás
 - online 61, 75
- támogatott operációs rendszerek 9
- tápegység
 - hibaelhárítás kábel 61, 63
- Tápellátásjelző LED 1, 7
- Tápkapcsoló gomb 1, 6, 7
- tápkapcsoló gomb, helye 1, 2
- technikai terméktámogatás
 - online 61, 75
- teljesítmény
 - felvétel 1, 9, 11
- termék
 - Alvó mód 1, 14

- automatikus kikapcsolás 1, 14
- termékinformáció 1
- tisztítás
 - görgők 49
 - papírút 49
- tisztítóruha 49
- több lap behúzása 61, 68
- több lap behúzásának észlelése 15, 39, 42
- TWAIN 1, 12

U

- USB-kábel
 - hibaelhárítás 61, 63

Ü

- ügyfélszolgálat
 - online 61, 75

W

- webhelyek
 - cserealkatrészek 49, 54, 57
 - rendelés, eszközök 49, 59
 - ügyfélszolgálat 61, 75
- Webhelyek
 - HP Web Jetadmin, letöltés 13
- Windows szoftver 1, 12