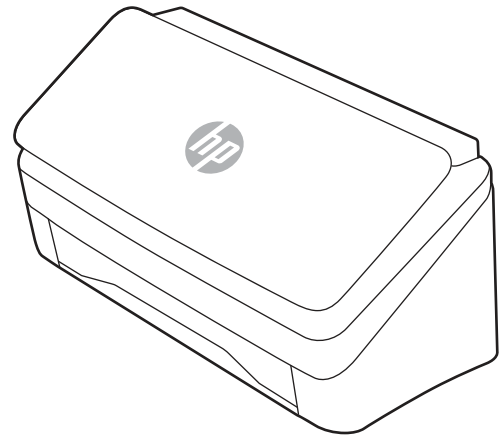
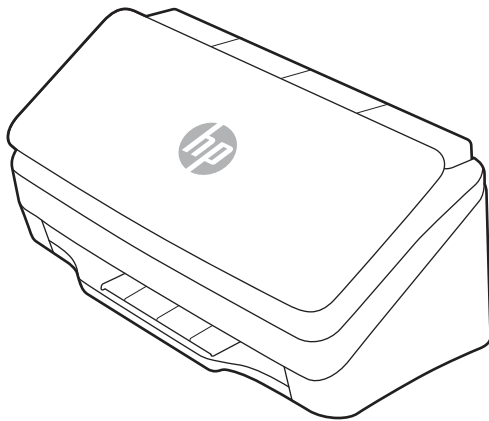




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Panduan Pengguna



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,
N7000 snw1

Panduan Pengguna

RINGKASAN

Panduan ini berisi informasi terkait konfigurasi, penggunaan, pemeliharaan, pemecahan masalah, keselamatan, dan lingkungan.

Informasi hukum

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Dilarang memperbanyak, menyadur, atau menerjemahkan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali jika dibolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Informasi yang dimuat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 4/2020

Pernyataan Merek Dagang

Adobe[®], Adobe Photoshop[®], Acrobat[®], dan PostScript[®] adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

macOS adalah merek dagang Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

AirScan adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

Google[™] dan Gmail[™] adalah merek dagang dari Google Inc.

Microsoft[®], Windows[®], Windows[®] XP, SharePoint[®], dan Internet Explorer[®] adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

UNIX[®] adalah merek dagang terdaftar dari The Open Group.

Yahoo![®] adalah merek dagang terdaftar dari OATH Inc.

Isi

1 Ikhtisar produk	1
Tampilan produk.....	1
Tampilan depan (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1).....	1
Tampilan depan (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1).....	2
Tampilan belakang (model 2000 s2)	3
Tampilan belakang (model 3000 s4)	3
Tampilan belakang (model 5000 s5 dan 7000 s3).....	4
Tampilan belakang (model N4000 snw1)	5
Tampilan belakang (model N7000 snw1)	5
Lokasi nomor seri dan nomor produk.....	6
Tampilan panel kontrol (model 2000 s2 dan 3000 s4)	6
Tampilan panel kontrol (model 5000 s5 dan 7000 s3)	7
Tampilan panel sentuh (model N4000 snw1 dan N7000 snw1).....	7
Spesifikasi produk	9
Sistem operasi yang didukung	9
Dimensi produk.....	10
Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik	11
Rentang lingkungan operasi.....	11
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak.....	11
Perangkat lunak pemindai (Windows)	12
Perangkat Lunak HP Scan.....	12
HP TWAIN.....	12
ISIS	12
WIA.....	13
Perangkat lunak pemindai (macOS).....	13
HP Easy Scan.....	13
HP Utility	13
Embedded Web Server.....	13
HP Web Jetadmin	13
Pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur) dan auto-off (mati otomatis).....	14
Mengubah pengaturan default tidur dan mati otomatis menggunakan HP Scanner Tools Utility	14
Ubah pengaturan default mati otomatis menggunakan HP Utility.....	14
2 Menggunakan pemindai	15
Menyiapkan pemindai (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)	15
Mengatur Pindai ke Email.....	15
Mengatur Pindai ke Folder Jaringan	18
Mengatur Pindai ke Drive USB.....	20
Mengatur Scan to SharePoint (Pindai ke SharePoint).....	22
Mengatur kontrol akses.....	24
Memuatkan dokumen asli	25

Kiat memuat dokumen.....	25
Jenis dan ukuran kertas yang didukung	27
Memuat dokumen (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1).....	27
Memuat dokumen (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1).....	30
Memuat kartu (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1)	32
Memuat kartu (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1)	33
Memuat media terlipat (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1).....	35
Memulai pemindaian dari perangkat keras.....	36
Memindai dari tombol panel kontrol (model 2000 s2 dan 3000 s4).....	36
Memindai dari tombol panel kontrol (Model 5000 s5 dan 7000 s3)	36
Pindai dari layar sentuh (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)	37
Menggunakan perangkat lunak pemindaian (Windows)	39
Bekerja dengan pintasan pemindaian	39
Memindai ke gambar	40
Memindai ke PDF	40
Memindai teks untuk pengeditan (OCR)	40
Memindai ke email	40
Memindai ke cloud.....	40
Memindai ke FTP	41
Memindai ke SharePoint.....	41
Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang.....	41
Deteksi multiumpan.....	42
Pemindaian Sehari-hari.....	42
Menghapus halaman kosong secara otomatis.....	42
Menyesuaikan orientasi halaman secara otomatis	42
Pekerjaan yang Dicadangkan (model N4000 snw1 dan N7000 snw1).....	43
Memfilter warna dari dokumen (penyaringan warna).....	43
Mendeteksi ukuran halaman secara otomatis	43
Pangkas atau atur jarak (padding) gambar yang dipindai secara otomatis ke ukuran halaman yang dipilih	44
Deteksi warna otomatis	44
Memindai menggunakan mode teks hitam dan putih yang ditingkatkan.....	45
Secara otomatis meluruskan gambar terpindai.....	45
Menambahkan atau menghapus perangkat.....	45
Memindai dengan perangkat lunak pemindaian lain	45
Menggunakan perangkat lunak pemindaian (macOS)	46
Memindai ke email	46
HP Easy Scan.....	46
Memindai dari aplikasi lain.....	46
Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility (macOS)	47
Membuka HP Utility.....	47
Fitur HP Utility	47
Kiat pemindaian.....	47
Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya.....	47
Memindai dokumen sumber yang mudah sobek	48
3 Pemeliharaan dan perawatan.....	49
Menguji dan mengkalibrasi layar sentuh.....	49

Membersihkan produk	49
Membersihkan strip pemindai.....	49
Membersihkan jalur kertas	50
Membersihkan rol	51
Mengganti komponen	54
Mengganti kit rol (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1)	54
Mengganti kit rol (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1)	57
Memesan komponen dan aksesoris	59
4 Mengatasi masalah	61
Tips mengatasi masalah dasar	61
Mengatur ulang pemindai (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)	62
Menafsirkan lampu dan pola panel kontrol (model 2000 s2 dan 3000 s4)	62
Masalah penginstalan pemindai	63
Memeriksa kabel	63
Menghapus instalasi dan menginstal kembali driver dan tool HP ScanJet (Windows)	64
Masalah daya	64
Memastikan pemindai dialiri daya	64
Pemindai tidak dapat dinyalakan.....	65
Pemindai terhenti sementara atau mati	65
Pemindai tidak mau hidup	66
Kemacetan kertas	66
Membebaskan kemacetan dari pengumpanan dokumen	67
Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang	67
Masalah pengumpanan kertas	67
Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus	68
Kertas tidak terumpan dari pemindai	68
Masalah kualitas gambar	68
Gambar yang dipindai tidak lurus	68
Pada gambar yang terpindai terdapat garis belang atau coretan.....	69
Gambar yang dipindai tidak jelas.....	69
Gambar yang dipindai sepenuhnya hitam atau putih saja	69
Bagian bawah gambar yang terpindai terpotong	69
Gambar yang dipindai tidak dapat diperbesar.....	69
Masalah pengoperasian pemindai	70
Masalah koneksi	70
Tombol tidak berfungsi dengan benar.....	71
Masalah LCD (model 5000 s5 dan 7000 s3).....	72
Masalah tampilan panel sentuh (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)	72
Masalah kinerja pemindaian.....	72
Masalah dengan pengenalan teks (OCR) (Windows)	74
Permasalahan email (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)	74
Pemecahan masalah tambahan.....	75
Indeks.....	76

1 Ikhtisar produk

Panduan Pengguna ini mencakup informasi penting tentang pemindai.

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi. Untuk informasi terkini, kunjungi halaman beranda dukungan untuk pemindai:

- Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Semua bantuan inklusif HP untuk produk ini meliputi informasi berikut:

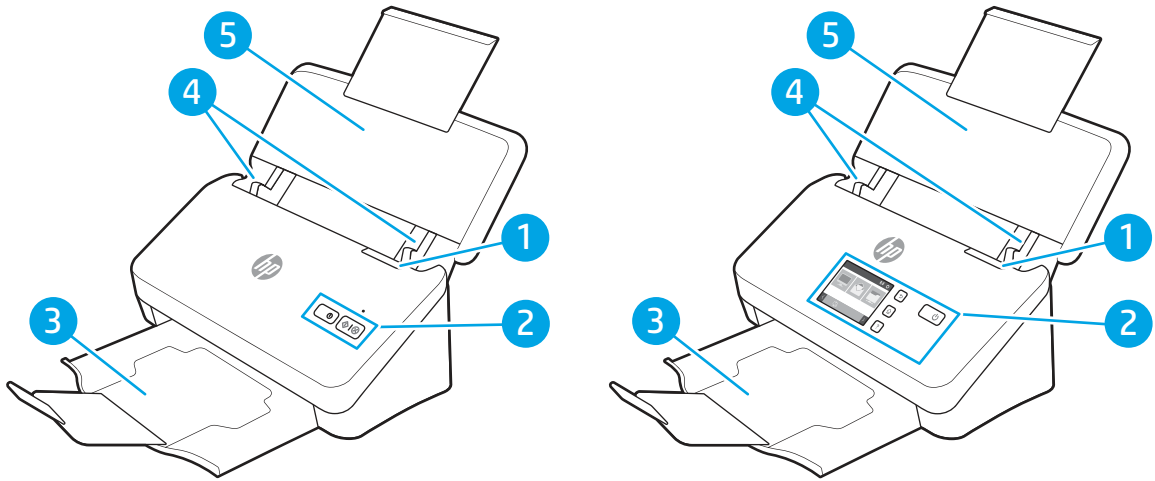
- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mendownload pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Tampilan produk

Bagian ini menjelaskan komponen fisik pemindai.

Tampilan depan (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1)

Kenali komponen-komponen di bagian depan pemindai.

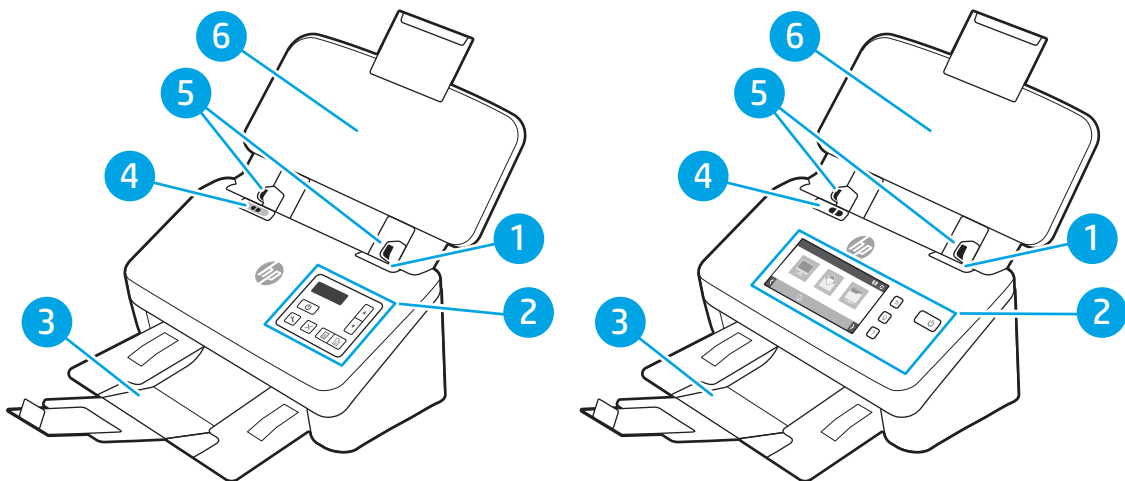


Tabel 1-1 Tampilan depan (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1)

Nomor	Keterangan
1	Kait pengumpan dokumen
2	Panel kontrol
3	Baki keluaran dokumen dengan perpanjangan
4	Panduan kertas
5	Baki masukan dokumen dengan perpanjangan

Tampilan depan (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1)



Kenali komponen-komponen di bagian depan pemindai.



Tabel 1-2 Tampilan depan (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1)

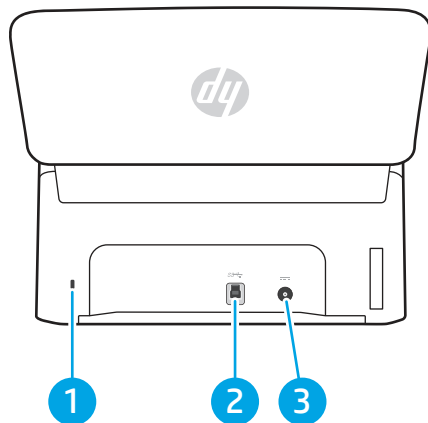
Nomor	Keterangan
1	Kait pengumpan dokumen
2	Panel kontrol
3	Baki keluaran dokumen dengan perpanjangan

Tabel 1-2 Tampilan depan (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1) (Lanjutan)

Nomor	Keterangan
4	<p>Tombol media tebal</p> <ul style="list-style-type: none"> Jika tombol dalam posisi terbentang , berarti pemindai diatur untuk memindai media terbentang, yang merupakan pengaturan default. Ketika tombol dalam posisi terlipat , berarti pemindai diatur untuk memindai media terlipat atau media yang lebih berat, lebih kecil, seperti kartu embos.
5	Panduan kertas
6	Baki masukan dokumen dengan perpanjangan

Tampilan belakang (model 2000 s2)

Kenali komponen-komponen di bagian belakang pemindai.

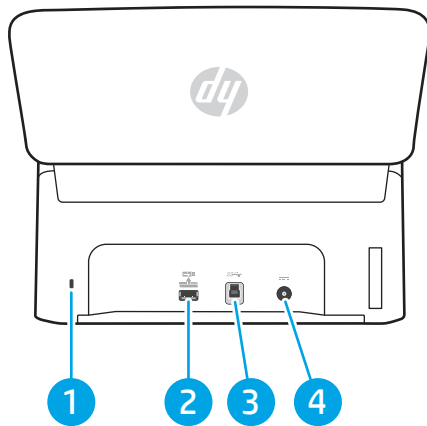


Tabel 1-3 Tampilan belakang (model 2000 s2)

Nomor	Keterangan
1	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel
2	Port interface USB 3.0
3	Konektor catu daya

Tampilan belakang (model 3000 s4)

Kenali komponen-komponen di bagian belakang pemindai.

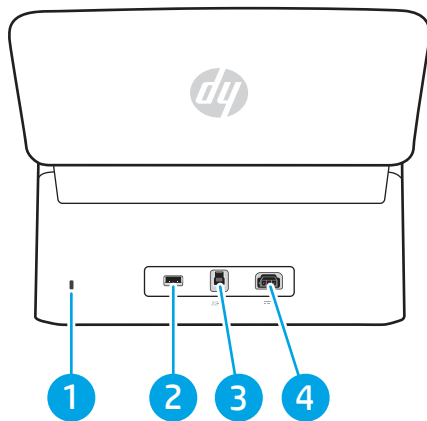


Tabel 1-4 Tampilan belakang (model 3000 s4)

Nomor	Keterangan
1	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel
2	Host USB untuk flash drive USB
3	Port interface USB 3.0
4	Konektor catu daya

Tampilan belakang (model 5000 s5 dan 7000 s3)

Kenali komponen-komponen di bagian belakang pemindai.

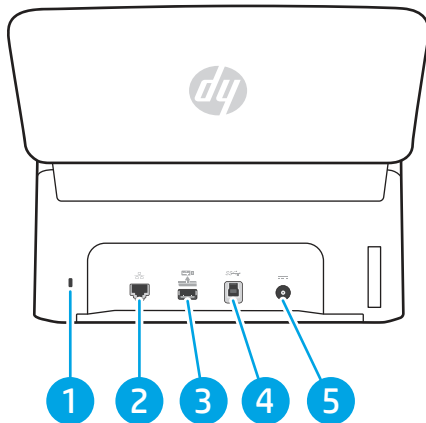


Tabel 1-5 Tampilan belakang (model 5000 s5 dan 7000 s3)

Nomor	Keterangan
1	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel
2	Host USB untuk flash drive USB
3	Port interface USB 3.0
4	Konektor catu daya

Tampilan belakang (model N4000 snw1)

Kenali komponen-komponen di bagian belakang pemindai.

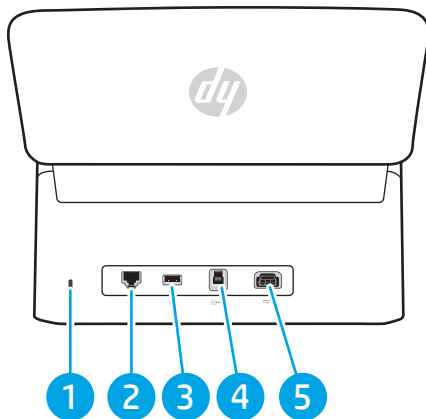


Tabel 1-6 Tampilan belakang (model N4000 snw1)

Nomor	Keterangan
1	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel
2	Port LAN
3	Host USB untuk flash drive USB
4	Port interface USB 3.0
5	Konektor catu daya

Tampilan belakang (model N7000 snw1)

Kenali komponen-komponen di bagian belakang pemindai.



Tabel 1-7 Tampilan belakang (model N7000 snw1)

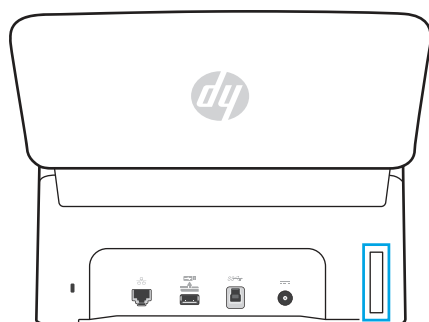
Nomor	Keterangan
1	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel
2	Port LAN

Tabel 1-7 Tampilan belakang (model N7000 snw1) (Lanjutan)

Nomor	Keterangan
3	Host USB untuk flash drive USB
4	Port interface USB 3.0
5	Konektor catu daya

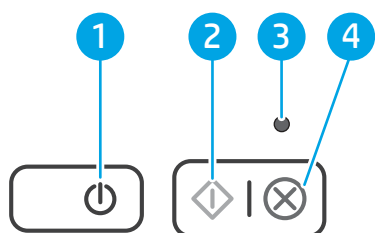
Lokasi nomor seri dan nomor produk

Label nomor seri dan produk terdapat di penutup belakang.



Tampilan panel kontrol (model 2000 s2 dan 3000 s4)

Gunakan tombol pada panel kontrol untuk memulai atau membatalkan pemindaian, dan untuk menghidupkan serta mematikan unit.

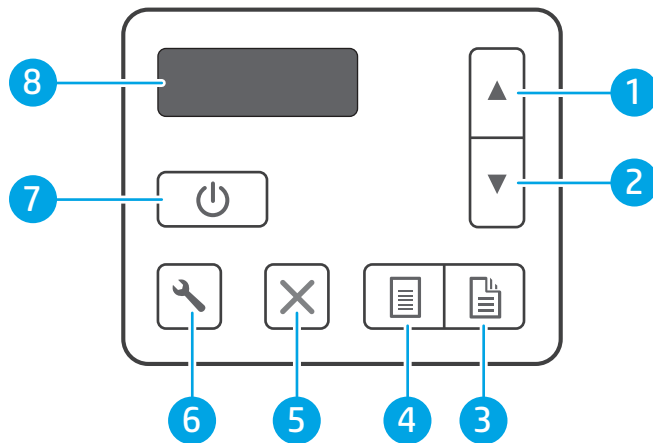


Tabel 1-8 Tampilan panel kontrol (model 2000 s2 dan 3000 s4)












Nomor	Nama	Keterangan
1	Tombol Daya dan LED	Tekan tombol Daya untuk menyalakan pemindai. Tekan dan tahan tombol Daya selama tiga detik untuk mematikan pemindai. LED Daya menyala menunjukkan bahwa pemindai sudah dihidupkan.
2	Tombol Pindai	Tekan tombol Pindai untuk memulai pemindaian.
3	LED Kesalahan	LED Kesalahan berkedip atau menyala menunjukkan bahwa telah terjadi kesalahan.
4	Tombol batal	Tekan tombol Batal untuk membatalkan pemindaian yang sedang berlangsung.

Tampilan panel kontrol (model 5000 s5 dan 7000 s3)

Gunakan tombol pada panel kontrol untuk memulai atau membatalkan pemindaian, dan untuk menghidupkan serta mematikan unit.



Tabel 1-9 Tampilan panel kontrol (model 5000 s5 dan 7000 s3)

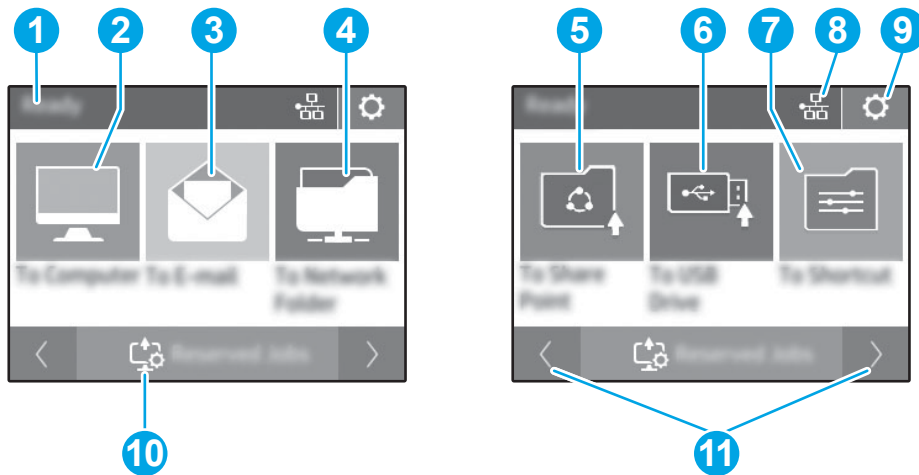
Nomor	Nama	Keterangan
1	Tombol panah Atas	Gunakan tombol panah Atas untuk menambah nilai pengaturan atau menavigasi item menu.
2	Tombol panah Bawah	Gunakan tombol panah Bawah untuk mengurangi nilai pengaturan atau bernavigasi pada item-item menu.
3	Tombol Pindai Dupleks 	Tekan tombol Pindai Dupleks  untuk memulai pemindaian dua sisi.
4	Tombol Pindai Simpleks 	Tekan tombol Pindai Simpleks  untuk memulai pemindaian satu sisi.
5	Tombol batal 	Tekan tombol Batal  untuk membatalkan pemindaian yang sedang berlangsung.
6	Tombol Alat Bantu 	Tekan tombol Alat Bantu  untuk membuka HP Scanner Tools Utility.
7	Tombol Daya  dan LED	Tekan tombol Daya  untuk menyalakan pemindai. Tekan dan tahan tombol Daya  selama tiga detik untuk mematikan pemindai.
8	Area LCD	Perhatikan tampilan dua baris untuk melihat status produk dan pesan kesalahan.

Tampilan panel sentuh (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)

Identifikasi tombol pada panel kontrol.

Struktur menu layar sentuh

Identifikasi fitur pada panel sentuh.



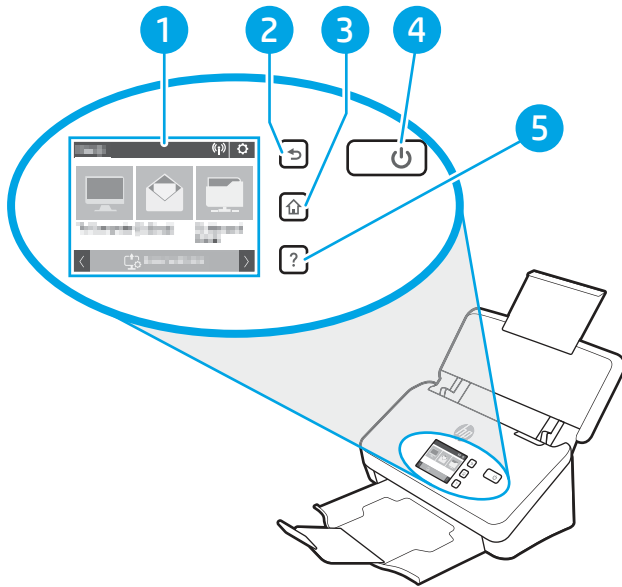
Tabel 1-10 Menu layar sentuh

Nomor	Keterangan
1	Siap
2	Memulai pemindaian ke komputer yang terhubung
3	Memulai pemindaian ke alamat email
4	Memulai pemindaian ke folder jaringan
5	Memulai pemindaian ke SharePoint
6	Memulai pemindaian ke flash drive USB
7	Pilih pintasan pemindaian
8	Status sambungan jaringan
9	Settings (Pengaturan)
10	Pekerjaan yang dicadangkan
11	Buka halaman sebelumnya atau halaman berikutnya

 **CATATAN:** Fitur yang muncul pada layar Home (Depan) dapat berbeda, tergantung konfigurasi pemindainya.

Tombol-tombol pada panel sentuh

Gunakan tombol pada panel sentuh untuk memulai atau membatalkan pemindaian, serta untuk menghidupkan dan mematikan unit.



Tabel 1-11 Tombol-tombol pada panel sentuh

Nomor	Nama	Keterangan
1	Panel sentuh	
2	↶	Kembali
3	🏠	Awal
4	⏻	Power/Sleep
5	?	Bantuan

Spesifikasi produk

Bagian ini memperkenalkan spesifikasi produk.

Sistem operasi yang didukung


Informasi berikut berlaku untuk Windows khusus pemindai dan driver pindai HP untuk macOS, serta untuk penginstal perangkat lunak.

Windows: Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan penginstalan perangkat lunak.

macOS: Komputer Mac didukung dengan pemindai ini. Unduh perangkat lunak dari halaman beranda dukungan produk, kemudian gunakan untuk menginstal driver pindai HP.

1. Buka halaman beranda dukungan produk.
2. Ikuti langkah yang diberikan untuk mengunduh perangkat lunak pemindai.

Linux: Untuk informasi dan driver pindai Linux, kunjungi www.hp.com/go/linuxprinting.

 **CATATAN:** Untuk daftar sistem operasi yang didukung saat ini, kunjungi halaman beranda dukungan produk untuk bantuan menyeluruh HP pada pemindai:

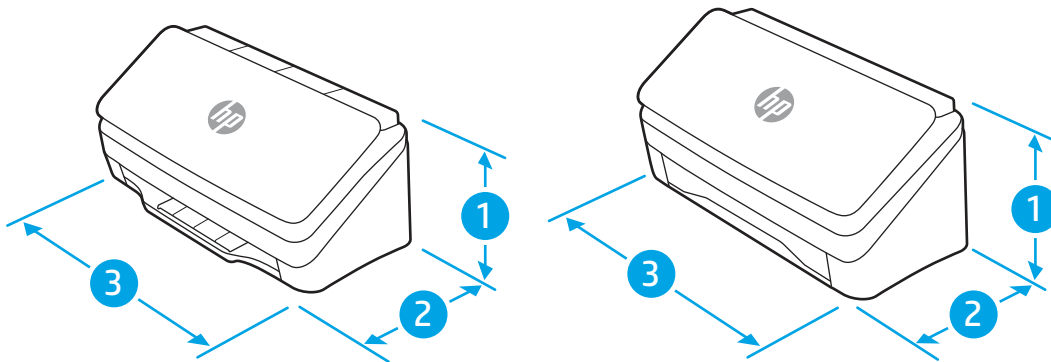
- Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sin4000snw1
- Model 5000 s5: www.hp.com/support/siflow5000s5
- Model 7000 s3: www.hp.com/support/siflow7000s3
- Model N7000 snw1: www.hp.com/support/siflown7000snw1

Tabel 1-12 Persyaratan sistem minimum

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Perangkat seluler, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32 bit atau 64 bit • Ruang hard disk 2 GB yang dapat digunakan • Microsoft Internet Explorer • Sambungan Internet • Port USB 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruang hard disk 2 GB yang dapat digunakan • Sambungan Internet 	Tidak perlu koneksi router

Dimensi produk

Pastikan lingkungan pemindai Anda cukup besar untuk mengakomodasi pemindai.



Tabel 1-13 Dimensi produk

Model	1. Tinggi	2. Tebal	3. Lebar	Berat
Model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1	154 mm	172 mm	300 mm	2,7 kg
Model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1	190 mm	198 mm	310 mm	4 kg

Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik

Agar dapat beroperasi dengan baik, pemindai harus berada dalam lingkungan yang memenuhi spesifikasi daya tertentu.

Lihat www.hp.com/support untuk informasi terkini.

Pastikan untuk menghubungkan kabel daya adaptor daya ke stopkontak dengan koneksi pembumian.

⚠ PERHATIAN: Ketentuan daya berdasarkan negara/kawasan yang menjual produk ini. Jangan mengubah tegangan pengoperasian. Ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

Rentang lingkungan operasi

Tinjau spesifikasi lingkungan pengoperasian yang direkomendasikan untuk pemindai Anda.

Tabel 1-14 Rentang lingkungan operasi

Lingkungan	Disarankan	Diperbolehkan
Suhu	17,5° hingga 25°C	10° hingga 35°C
Kelembapan relatif	30% hingga 70% kelembapan relatif (RH)	10% hingga 80% RH
Ketinggian	Tidak berlaku	0 hingga 3048 m

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak

Untuk petunjuk pengaturan dasar, lihat Panduan Penginstalan yang disertakan bersama produk. Untuk petunjuk tambahan, kunjungi dukungan HP di web.

Kunjungi halaman beranda dukungan produk untuk bantuan menyeluruh HP untuk produk:

- Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Bantuan menyeluruh HP untuk produk meliputi:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan

- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Perangkat lunak pemindai (Windows)

Pemindai dilengkapi berbagai perangkat lunak dan driver pemindaian Windows, termasuk HP Scan.

Perangkat Lunak HP Scan

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk menyelesaikan tugas-tugas berikut:

- Memindai ke PDF
- Memindai ke JPEG
- Mengirim Melalui Email sebagai PDF
- Mengirim Melalui Email sebagai JPEG
- Memindai teks untuk pengeditan (OCR)
- Memindai ke cloud
- Pemindaian sehari-hari

HP Scanner Tools Utility

Membuka HP Scanner Tools Utility untuk menyelesaikan tugas-tugas berikut:

- Mengatur pilihan pemeliharaan dan notifikasi pembaruan status
- Mengubah pengaturan manajemen daya pemindai
- Melihat informasi pemindai (versi firmware, nomor seri, jumlah total halaman yang dipindai)
- Mengubah profil pemindaian
- Mengubah properti Pindai ke Drive USB

Untuk membuka utilitas ini, lakukan salah satu langkah berikut:

- Windows 8.1 dan 10: Di layar **Start (Mulai)**, klik ubin **HP Scanner Tools Utility**.
- Buka **HP Scan Assistant** dari desktop Anda, kemudian pilih **Tools (Alat)**.

HP TWAIN

HP TWAIN menyediakan antarmuka perangkat lunak antara perangkat keras pengolahan gambar/pemindaian dan aplikasi perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN. Tidak semua perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN bekerja dengan cara yang sama, karena itu pelajari dokumentasi perangkat lunak ini untuk informasi detail tentang cara menghasilkan pindaian.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification/Spesifikasi Antarmuka Gambar dan Pemindai) merupakan antarmuka perangkat lunak antara perangkat keras olahcitra/pemindaian dan aplikasi perangkat lunak berbasis ISIS. Driver ISIS memberikan interaksi yang konsisten dengan semua pemindai yang kompatibel dengan ISIS.

WIA

WIA menyediakan antarmuka perangkat lunak antara perangkat keras pengolahan gambar/pemindaian dan aplikasi perangkat lunak yang kompatibel dengan WIA. Tidak semua perangkat lunak yang kompatibel dengan WIA berfungsi dengan cara yang sama. Oleh karena itu, lihat dokumentasi perangkat lunak ini untuk informasi rinci tentang cara mendapatkan hasil pindai.

Perangkat lunak pemindai (macOS)

Produk ini sesuai dengan fungsionalitas Apple AirScan. Tanpa menginstal perangkat lunak apa pun, Anda dapat memindai menggunakan Image Capture atau aplikasi lain yang kompatibel dengan ICA.

Untuk memanfaatkan semua fitur pemindai, HP menyarankan penginstalan solusi pemindaian yang disediakan oleh HP, termasuk HP Easy Scan dan HP Utility.


HP Easy Scan

Memindai dokumen dan foto, serta mengelola pintasan pemindaian.

HP Utility

Anda dapat menggunakan HP Utility bila pemindai tersambung dengan kabel USB.



Panel **Maintenance (Pemeliharaan)** di HP Utility akan menampilkan penggunaan pemindai, riwayat pemeliharaan, dan memberi tahu pengguna bila pemeliharaan perlu dilakukan. Pemberitahuan akan ditampilkan pada HP Utility bila panel **Maintenance (Pemeliharaan)** dipilih.

HP Utility memungkinkan Anda untuk mengonfigurasi pemindai dan menetapkan alur kerja tombol Pindai  di Mac. HP Utility tersedia dalam folder **Applications > HP (Aplikasi > HP)**.

Embedded Web Server

Produk ini dilengkapi Embedded Web Server yang menyediakan akses ke informasi tentang produk dan aktivitas jaringan. Informasi ini muncul di browser Web seperti Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, atau Google Chrome.

Embedded Web Server terdapat di dalam produk. Fitur ini tidak di-host di server jaringan.

Embedded Web Server menyediakan antarmuka bagi produk yang dapat digunakan oleh siapa saja yang memiliki komputer yang terhubung ke jaringan dan browser web standar. Tidak ada perangkat lunak khusus yang harus diinstal atau dikonfigurasi, namun Anda harus memiliki browser Web yang didukung di komputer. Untuk mengakses Embedded Web Server, masukkan alamat IP produk di baris alamat browser. Untuk menemukan alamat IP, sentuh ikon Jaringan  atau ikon  di sudut kanan atas layar beranda, kemudian sentuh **Nirkabel** atau **Kabel (LAN)**.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, printer multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi terpadu ini memungkinkan Anda menginstal, memonitor, mengatasi masalah, serta menjaga keamanan lingkungan pencetakan dan olahcitra — meningkatkan produktivitas usaha dengan membantu menghemat waktu, mengontrol harga, dan melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan bagi fitur produk tertentu. Kunjungi www.hp.com/go/webjetadmin untuk mendapatkan informasi selengkapnya.

Pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur) dan auto-off (mati otomatis)

Secara default, pemindai akan beralih ke Mode Tidur setelah 15 menit tanpa aktivitas, dan akan mati secara otomatis setelah dua jam tanpa aktivitas untuk menghemat daya.

Mengubah pengaturan default tidur dan mati otomatis menggunakan HP Scanner Tools Utility

Windows: Untuk mengubah pengaturan default tidur dan mati otomatis, gunakan HP Scanner Tools Utility.

1. Jalankan HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)**.
3. Pilih nilai yang diinginkan dari daftar menurun **Turn off the scanner after (Matikan pemindai setelah)** dan daftar menurun **Put the scanner to sleep after (Tidurkan pemindai setelah)**.

Ubah pengaturan default mati otomatis menggunakan HP Utility

macOS: Untuk mengubah pengaturan default mati otomatis, gunakan panel **Energy (Energi)** HP Utility.

1. Mulai HP Utility.
2. Klik ikon **Energy (Energi)**.
3. Pilih pengaturan **Lamp Mode (Mode Lampu)**.
4. Pilih pengaturan waktu mati otomatis dari kotak menurun **Automatically power off the scanner: (Matikan pemindai secara otomatis:)**.

2 Menggunakan pemindai

Topik berikut ini menjelaskan cara menyiapkan dan menggunakan pemindai.

Menyiapkan pemindai (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)

Topik berikut menjelaskan cara menyiapkan pemindai.

Mengatur Pindai ke Email


Langkah berikut menjelaskan cara mengatur Pindai ke Email.

Langkah pertama: Periksa koneksi jaringan dan kumpulkan informasi SMTP


Untuk mengatur fitur Pindai ke Email, produk harus memiliki koneksi jaringan aktif untuk jaringan yang sama dengan komputer yang akan menjalankan proses pengaturan.

Kumpulkan informasi berikut sebelum memulai proses konfigurasi:

- Akses administratif ke produk
- Server SMTP (misalnya, smtp.mycompany.com)



 **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu nama server SMTP, nomor port SMTP, atau informasi autentikasi, hubungi penyedia layanan email/Internet atau administrator sistem untuk mendapatkan informasi tersebut. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian di Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti "Gmail smtp server name" atau "Yahoo smtp server name" untuk mencari.

- Persyaratan autentikasi server SMTP untuk pesan email keluar, termasuk nama pengguna dan sandi yang digunakan untuk autentikasi, jika berlaku.

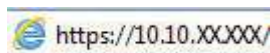
 **CATATAN:** Bacalah dokumentasi dari penyedia layanan email untuk informasi tentang batas pengiriman digital untuk akun email Anda. Beberapa penyedia mungkin mengunci akun Anda untuk sementara jika Anda melebihi batas pengiriman.


Langkah dua: Akses HP Embedded Web Server (EWS)

Untuk mengakses HP Embedded Web Server (EWS), lakukan langkah berikut:

1. Dari layar Home (Depan) di panel kontrol produk, sentuh ikon Jaringan () atau  sesuai dengan metode koneksi jaringan Anda, kemudian sentuh **Wireless (Nirkabel)** atau **Wired (LAN) (Kabel (LAN))** untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

Gambar 2-1 Contoh alamat IP di browser web



 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.


Gambar 2-2 Contoh layar EWS




Langkah ketiga: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email

Gunakan **Scan to E-mail Setup (Pengaturan Pindai ke E-mail)** di HP Embedded Web Server (EWS) untuk konfigurasi dasar.

1. Di antara tab navigasi atas EWS, klik tab **Scan (Pindai)**.
2. Pada panel navigasi kiri, klik **Scan to Email Setup (Pengaturan Pindai ke Email)**.
3. Di area **E-mail Address (Alamat E-mail)**, masukkan alamat email pengirim untuk profil email keluar baru di bidang **From E-mail Address (Dari Alamat E-mail)**.
4. Pada area **SMTP Server Settings (Pengaturan Server SMTP)**, isi bidang berikut:
 - Dalam bidang **SMTP Server (Server SMTP)**, masukkan alamat server SMTP.
 - Dalam bidang **SMTP Port (Port SMTP)**, masukkan nomor port SMTP.

 **CATATAN:** Pada sebagian besar kasus, nomor port default tidak perlu diganti.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan layanan SMTP yang di-hosting seperti Gmail, verifikasi alamat SMTP, nomor port, dan pengaturan SSL dari situs Web penyedia layanan atau sumber lain. Biasanya, untuk Gmail, alamat SMTP-nya adalah smtp.gmail.com, nomor port 465, dan SSL diaktifkan. Lihat sumber online untuk mengonfirmasi bahwa pengaturan server ini adalah yang terbaru dan valid pada saat konfigurasi.

- Jika Anda menggunakan Gmail sebagai layanan email, centang kotak **Always use secure connection (SSL/TLS) (Selalu gunakan koneksi aman (SSL/TLS))**.

5. Jika server SMTP memerlukan autentikasi untuk mengirim email, isi bidang berikut di area **SMTP Authentication (Autentikasi SMTP)**:
 - Dalam bidang **SMTP User ID (ID Pengguna SMTP)**, masukkan ID pengguna untuk server SMTP tersebut.
 - Dalam bidang **SMTP Password (Kata Sandi SMTP)**, masukkan kata sandi untuk server SMTP tersebut.
6. Baca semua informasi, lalu klik salah satu opsi berikut:
 - **Save and Test (Simpan dan Uji)**: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi.
 - **Save Only (Simpan Saja)**: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi tanpa menguji koneksi.

Langkah empat: Tambahkan kontak ke Buku Alamat Email

Di panel navigasi kiri, klik **E-mail Address Book Setup (Pengaturan Buku Alamat Email)** untuk menambahkan alamat email ke buku alamat yang dapat diakses dari produk.

Untuk menambahkan alamat email individual:

1. Pada bidang **E-mail Address (Alamat Email)**, masukkan alamat email dari kontak email baru.
2. Klik **Save (Simpan)**.

Langkah lima: Konfigurasi Pengaturan default untuk Pindai ke Email

Di panel navigasi kiri, klik **Scan Settings (Pengaturan Pemindaian)** untuk mengonfigurasi pengaturan default Pindai ke Email.

1. Di area **Default Settings for Scan to E-Mail (Pengaturan Default untuk Pindai ke E-Mail)**, konfigurasi pengaturan email berikut:

Tabel 2-1 Pengaturan email

Opsi	Keterangan
Subjek	Berikan baris subjek default untuk pesan email.
Badan Teks	Buat pesan default khusus untuk semua email yang dikirim dari produk.

2. Konfigurasi pengaturan pemindaian file berikut:

Tabel 2-2 Pengaturan pemindaian file

Opsi	Keterangan
Awalan Nama File	Masukkan awalan nama file (mis., MyScan).
Jenis File	Pilih jenis file default untuk hasil pemindaian dokumen.
Jenis PDF	Pilih jenis PDF default untuk hasil pemindaian dokumen.
Resolusi	Pilih resolusi pindai default untuk hasil pemindaian dokumen. CATATAN: Gambar dengan resolusi yang lebih tinggi memiliki titik-titik yang lebih banyak per incinya (dpi), sehingga tampil lebih detail. Gambar dengan resolusi yang lebih rendah memiliki titik-titik yang lebih sedikit per incinya, namun ukuran filenya lebih kecil.
Warna	Pilih apakah file yang dipindai akan berwarna hitam dan putih atau berwarna.

Tabel 2-2 Pengaturan pemindaian file (Lanjutan)

Opsi	Keterangan
De-Skew	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan koreksi kemiringan gambar.
Hapus Halaman Kosong	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk menunjukkan apakah halaman kosong harus dihapus dari hasil pindaian.
Deteksi Salah Pengisian	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan deteksi beberapa halaman secara bersamaan ke dalam pengumpulan dokumen.
Kombinasikan Dokumen	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk menunjukkan apakah beberapa dokumen harus digabungkan menjadi satu file output yang dipindai.
Kompresi file JPEG	Pilih nilai kompresi untuk file JPEG.

3. Klik **Apply (Terapkan)** di bagian bawah layar.

Mengatur Pindai ke Folder Jaringan

Langkah-langkah berikut menjelaskan cara mengatur Pindai ke Folder Jaringan.


Langkah pertama: Kumpulkan informasi jaringan

Sebelum Anda mulai mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan, kumpulkan informasi berikut dan bersiaplah.

 **CATATAN:** Untuk mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan, produk harus memiliki koneksi jaringan aktif untuk jaringan yang sama dengan komputer yang akan menjalankan proses pengaturan.


Administrator memerlukan item berikut sebelum memulai proses konfigurasi.

- Akses administratif ke produk
- Fully-qualified domain name (FQDN) (misalnya, \\servername.us.companyname.net\scans) dari folder tujuan atau alamat IP server (misalnya, \\16.88.20.20\scans).

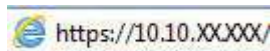
 **CATATAN:** Penggunaan istilah "server" dalam konteks ini merujuk pada komputer tempat folder bersama berada.


Langkah dua: Akses HP Embedded Web Server (EWS)

Untuk mengakses HP Embedded Web Server (EWS), lakukan langkah berikut:

1. Dari layar Home (Depan) di panel kontrol produk, sentuh ikon Jaringan (🌐) atau  sesuai dengan metode koneksi jaringan Anda, kemudian sentuh **Wireless (Nirkabel)** atau **Wired (LAN) (Kabel (LAN))** untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

Gambar 2-3 Contoh alamat IP di browser web



 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Gambar 2-4 Contoh layar EWS



Langkah ketiga: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Jaringan

Gunakan **Network Folder Setup (Pengaturan Folder Jaringan)** di HP Embedded Web Server (EWS) untuk konfigurasi dasar.

1. Di antara tab navigasi atas EWS, klik **Scan (Pindai)**.
2. Pada panel navigasi kiri, klik **Network Folder Setup (Pengaturan Folder Jaringan)**.
3. Di halaman **Network Folder Setup (Pengaturan Folder Jaringan)**, klik tombol **New (Baru)**.
4. Pada area **Scan Settings (Pengaturan Pemindaian)**, isi bidang berikut:

Tabel 2-3 Pengaturan pemindaian file

Opsi	Keterangan
Awalan Nama File	Masukkan awalan nama file (mis., MyScan).
Jenis File	Pilih jenis file default untuk hasil pemindaian dokumen.
Jenis PDF	Pilih jenis PDF default untuk hasil pemindaian dokumen.
Resolusi	Pilih resolusi pindai default untuk hasil pemindaian dokumen. CATATAN: Gambar dengan resolusi yang lebih tinggi memiliki titik-titik yang lebih banyak per incinya (dpi), sehingga tampil lebih detail. Gambar dengan resolusi yang lebih rendah memiliki titik-titik yang lebih sedikit per incinya, namun ukuran filenya lebih kecil.
Warna	Pilih apakah file yang dipindai akan berwarna hitam dan putih atau berwarna.
De-Skew	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan koreksi kemiringan gambar.
Hapus Halaman Kosong	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk menunjukkan apakah halaman kosong harus dihapus dari hasil pindaian.

Tabel 2-3 Pengaturan pemindaian file (Lanjutan)

Opsi	Keterangan
Deteksi Salah Pengisian	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan deteksi beberapa halaman secara bersamaan ke dalam pengumpulan dokumen.
Kombinasikan Dokumen	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk menunjukkan apakah beberapa dokumen harus digabungkan menjadi satu file output yang dipindai.
Kompresi file JPEG	Pilih nilai kompresi untuk file JPEG.


5. Pada area **Network Folder Information (Informasi Folder Jaringan)**, isi bidang berikut:
 - Dalam bidang **Display Name (Nama Tampilan)**, masukkan nama yang akan ditampilkan untuk folder.
 - Dalam bidang **Network Path (Jalur Jaringan)**, masukkan jalur jaringan ke folder.
 - Dalam bidang **Username (Nama Pengguna)**, masukkan nama pengguna yang diperlukan untuk mengakses folder di jaringan.
 - Dalam bidang **Password (Kata Sandi)**, masukkan kata sandi yang diperlukan untuk mengakses folder di jaringan.
6. Baca semua informasi, lalu klik salah satu opsi berikut:
 - **Save and Test (Simpan dan Uji)**: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi.
 - **Save Only (Simpan Saja)**: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi tanpa menguji koneksi.
 - **Cancel (Batal)**: Pilih opsi ini untuk keluar dari konfigurasi tanpa menyimpan.

Mengatur Pindai ke Drive USB

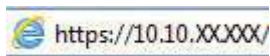
Produk dapat memindai file dan menyimpannya ke flash drive USB. Sebelum menggunakan fitur ini, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengaktifkan dan mengonfigurasi fitur.


Langkah pertama: Akses HP Embedded Web Server (EWS)

Untuk mengakses HP Embedded Web Server (EWS), lakukan langkah berikut:

1. Dari layar Home (Depan) di panel kontrol produk, sentuh ikon Jaringan (📶) atau  sesuai dengan metode koneksi jaringan Anda, kemudian sentuh **Wireless (Nirkabel)** atau **Wired (LAN) (Kabel (LAN))** untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

Gambar 2-5 Contoh alamat IP di browser web



 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Gambar 2-6 Contoh layar EWS



Langkah dua: Mengaktifkan Pindai ke Drive USB

Untuk mengaktifkan Pindai ke Drive USB:

1. Di antara tab navigasi atas EWS, klik tab **Security (Keamanan)**.
2. Di panel navigasi kiri, klik **Access Control (Kontrol Akses)**.
3. Periksa akun pengguna saat ini. Jika **USB** tidak diperiksa, klik **Edit**, pilih **Enable USB (Aktifkan USB)**, lalu klik **OK**.

Langkah ketiga: Konfigurasi pengaturan default untuk Pindai ke Drive USB

Untuk mengonfigurasi pengaturan default Pindai ke Drive USB:

1. Di antara tab navigasi atas EWS, klik tab **Scan (Pindai)**.
2. Di panel navigasi kiri, klik **Scan Settings (Pengaturan Pindai)**.
3. Di area **Default Settings for Scan to USB (Pengaturan Default untuk Pindai ke USB)**, masukkan nama folder untuk **Stored Folder (Folder yang Disimpan)**, lalu konfigurasi pengaturan berikut:

Tabel 2-4 Pengaturan pemindaian file

Opsi	Keterangan
Awalan Nama File	Masukkan awalan nama file (mis., MyScan).
Jenis File	Pilih jenis file default untuk hasil pemindaian dokumen.
Jenis PDF	Pilih jenis PDF default untuk hasil pemindaian dokumen.
Resolusi	Pilih resolusi pindai default untuk hasil pemindaian dokumen. CATATAN: Gambar dengan resolusi yang lebih tinggi memiliki titik-titik yang lebih banyak per incinya (dpi), sehingga tampil lebih detail. Gambar dengan resolusi yang lebih rendah memiliki titik-titik yang lebih sedikit per incinya, namun ukuran filenya lebih kecil.
Warna	Pilih apakah file yang dipindai akan berwarna hitam dan putih atau berwarna.

Tabel 2-4 Pengaturan pemindaian file (Lanjutan)

Ops	Keterangan
De-Skew	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan koreksi kemiringan gambar.
Hapus Halaman Kosong	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk menunjukkan apakah halaman kosong harus dihapus dari hasil pindaian.
Deteksi Salah Pengisian	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan deteksi beberapa halaman secara bersamaan ke dalam pengumpulan dokumen.
Kombinasikan Dokumen	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk menunjukkan apakah beberapa dokumen harus digabungkan menjadi satu file output yang dipindai.
Kompresi file JPEG	Pilih nilai kompresi untuk file JPEG.

4. Klik **Apply (Terapkan)** di bagian bawah layar.

Mengatur Scan to SharePoint (Pindai ke SharePoint)

Langkah-langkah berikut menjelaskan cara mengatur Pindai ke SharePoint.

Langkah pertama: Persiapan


Sebelum Anda mulai mengatur fitur Simpan ke SharePoint, buat persiapan berikut.

Administrator memerlukan item berikut sebelum memulai proses konfigurasi.

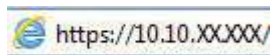
- Akses administratif ke produk.
- Folder tujuan penyimpanan file pindaian harus ada di situs SharePoint, dan akses tulis harus diaktifkan ke folder tujuan.


Langkah dua: Akses HP Embedded Web Server (EWS)

Untuk mengakses HP Embedded Web Server (EWS), lakukan langkah berikut:

1. Dari layar Home (Depan) di panel kontrol produk, sentuh ikon Jaringan (📶) atau  sesuai dengan metode koneksi jaringan Anda, kemudian sentuh **Wireless (Nirkabel)** atau **Wired (LAN) (Kabel (LAN))** untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

Gambar 2-7 Contoh alamat IP di browser web



 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Gambar 2-8 Contoh layar EWS



Langkah ketiga: Enable Scan to SharePoint (Aktifkan Pindai ke Sharepoint)

Untuk mengaktifkan Pindai ke SharePoint:

1. Di antara tab navigasi atas EWS, klik tab **Security (Keamanan)**.
2. Di panel navigasi kiri, klik **Access Control (Kontrol Akses)**.
3. Periksa akun pengguna saat ini. Jika **SharePoint** tidak diperiksa, klik **Edit**, pilih **Enable SharePoint (Aktifkan SharePoint)**, kemudian klik **OK**.

Langkah empat: Mengonfigurasi fitur Pindai ke SharePoint

Gunakan **SharePoint Setup (Pengaturan SharePoint)** di HP Embedded Web Server (EWS) untuk konfigurasi dasar.

1. Di antara tab navigasi atas EWS, klik tab **Scan (Pindai)**.
2. Pada panel navigasi kiri, klik **SharePoint Setup (Pengaturan SharePoint)**.
3. Pada halaman **SharePoint Setup (Pengaturan SharePoint)**, klik tombol **New (Baru)**.
4. Pada area **Scan Settings (Pengaturan Pemindaian)**, isi bidang berikut:

Tabel 2-5 Pengaturan pemindaian file

Opsi	Keterangan
Awalan Nama File	Masukkan awalan nama file (mis., MyScan).
Jenis File	Pilih jenis file default untuk hasil pemindaian dokumen.
Jenis PDF	Pilih jenis PDF default untuk hasil pemindaian dokumen.
Resolusi	Pilih resolusi pindai default untuk hasil pemindaian dokumen. CATATAN: Gambar dengan resolusi yang lebih tinggi memiliki titik-titik yang lebih banyak per incinya (dpi), sehingga tampil lebih detail. Gambar dengan resolusi yang lebih rendah memiliki titik-titik yang lebih sedikit per incinya, namun ukuran filenya lebih kecil.
Warna	Pilih apakah file yang dipindai akan berwarna hitam dan putih atau berwarna.

Tabel 2-5 Pengaturan pemindaian file (Lanjutan)

Opsi	Keterangan
De-Skew	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan koreksi kemiringan gambar.
Hapus Halaman Kosong	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk menunjukkan apakah halaman kosong harus dihapus dari hasil pindaian.
Deteksi Salah Pengisian	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan deteksi beberapa halaman secara bersamaan ke dalam pengumpulan dokumen.
Kombinasikan Dokumen	Pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif) untuk menunjukkan apakah beberapa dokumen harus digabungkan menjadi satu file output yang dipindai.
Kompresi file JPEG	Pilih nilai kompresi untuk file JPEG.

5. Pada area **SharePoint Information (Informasi SharePoint)**, isi bidang berikut:

- Dalam bidang **Display Name (Nama Tampilan)**, masukkan nama yang akan ditampilkan untuk jalur SharePoint.
- Dalam bidang **Network Path (Jalur Jaringan)**, masukkan jalur SharePoint.
- Jika Anda ingin produk menimpa file yang sudah ada yang memiliki nama file yang sama dengan file baru, pilih **Overwrite existing files (Timpa file yang sudah ada)**.
- Dalam bidang **Windows Domain (Domain Windows)**, masukkan nama domain.
- Dalam bidang **Username (Nama Pengguna)**, masukkan nama pengguna yang diperlukan untuk mengakses jalur SharePoint.
- Dalam bidang **Password (Kata Sandi)**, masukkan kata sandi yang diperlukan untuk mengakses jalur SharePoint.

6. Baca semua informasi, lalu klik salah satu opsi berikut:


- **Save and Test (Simpan dan Uji)**: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi.
- **Save Only (Simpan Saja)**: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi tanpa menguji koneksi.
- **Cancel (Batal)**: Pilih opsi ini untuk keluar dari konfigurasi tanpa menyimpan.

Mengatur kontrol akses

Opsi **Access Control (Kontrol Akses)** di HP Embedded Web Server (EWS) menyediakan kontrol untuk mengelola fitur pemindai yang dapat diakses pengguna.

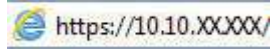



CATATAN: Jika administrator telah menetapkan kata sandi untuk membatasi akses ke EWS, kata sandi tersebut diperlukan sebelum mengatur kontrol akses.

1. Dari layar Home (Depan) di panel kontrol produk, sentuh ikon Jaringan (🌐) atau  sesuai dengan metode koneksi jaringan Anda, kemudian sentuh **Wireless (Nirkabel)** atau **Wired (LAN) (Kabel (LAN))** untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

Gambar 2-9 Contoh alamat IP di browser web



 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Di antara tab navigasi atas EWS, klik tab **Security (Keamanan)**.
4. Di panel navigasi kiri, klik **Access Control (Kontrol Akses)**.
5. Pilih **Enable Access Control (Aktifkan Kontrol Akses)**.
 - Jika Anda ingin menggunakan akun pengguna saat ini, klik **Edit** untuk menetapkan kode PIN dan memilih fitur pemindai yang Anda inginkan untuk diakses oleh akun pengguna saat ini.
 - Jika Anda ingin membuat akun pengguna baru, klik **New (Baru)**. Masukkan nama akun, atur kode PIN, kemudian pilih fitur pemindai yang Anda inginkan untuk diakses oleh akun pengguna ini.
6. Klik **OK**.

Setelah kontrol akses diatur, pengguna tidak dapat mengakses fitur pemindai yang dinonaktifkan dan perlu memasukkan PIN untuk menggunakan fitur pemindai yang diaktifkan.


Memuatkan dokumen asli

Berbagai topik berikut menjelaskan cara memuat dokumen asli ke baki masukan.

Kiat memuat dokumen

Gunakan kiat berikut untuk memuat dokumen asli dengan benar.

- Kapasitas maksimum baki masukan adalah 50 lembar kertas 75 g/m² kertas (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1) or 80 lembar 75 g/m² kertas (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1). Bila menggunakan kertas yang lebih berat, kapasitas maksimumnya akan berkurang.

 **TIPS:** Gunakan garis pada pemandu kertas baki masukan untuk membantu Anda agar tidak melebihi kapasitas baki masukan.

- Kapasitas kartu nama maksimum adalah sekitar 9 atau 10 kartu. Untuk kartu kaku, kartu bank, dan kartu embos, masukkan kartu satu per satu.
- Pastikan dokumen asli sesuai dengan pedoman berikut:

Tabel 2-6 Ukuran dan berat kertas yang didukung




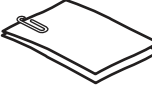






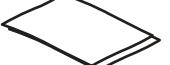

Item	Ukuran
Lebar:	50,8 hingga 216 mm
Panjang:	50,8 hingga 3100 mm
Berat:	Model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1:40 g/m ² hingga 210 g/m ²

Tabel 2-6 Ukuran dan berat kertas yang didukung (Lanjutan)


Item	Ukuran
	Model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1:43 g/m ² hingga 350 g/m ²

- Memindai dengan jenis dokumen berikut dapat menyebabkan kertas macet atau merusak dokumen.

Tabel 2-7 Jenis dokumen yang tidak sesuai

Contoh	Document Type (Jenis Dokumen)	Contoh	Document Type (Jenis Dokumen)
	Dokumen kusut atau berkerut		Dokumen tergulung
	Dokumen robek		Dokumen dengan penjepit kertas atau staples
	Kertas karbon		Kertas berlapis
	Kertas sangat tipis dan tembus pandang		Kertas dengan nota berpekat atau stiker tempel
	Foto		Transparansi proyektor
	Kertas saling melekat		Kertas yang tonernya tidak benar-benar kering atau memiliki bahan basah seperti lem atau cairan koreksi

- Rapiakan setiap lipatan atau gulungan pada dokumen sebelum meletakkannya ke pengumpan. Jika pinggiran depan dokumen tergulung atau terlipat, kertas bisa macet.
- Untuk memindai dokumen yang mudah sobek (misalnya foto atau dokumen pada kertas berkerut atau sangat tipis), letakkan dokumen dalam map tebal dan transparan dengan lebar tidak lebih dari 216 mm sebelum dimasukkan ke baki masukan.

 **TIPS:** Jika Anda tidak mempunyai map dengan ukuran yang sesuai, coba gunakan plastik untuk jilid spiral. Potong bagian tepi jilid spiral sehingga lebar map tidak lebih dari 216 mm. Nonaktifkan juga deteksi multipasok sebelum memindai karena map dokumen akan memicu kesalahan multipasok.

- Pastikan tudung pengumpan dokumen terkunci dengan kencang. Untuk menutup tudung dengan benar, tekan kedua sisi tudung dengan kuat.

- Atur pemandu kertas sesuai dengan lebar dokumen. Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggir dokumen asli. Jika terdapat jarak di antara pemandu kertas dan pinggir dokumen, citra yang terpindai akan miring.
- Saat meletakkan tumpukan dokumen ke pengumpan, atur tumpukan secara perlahan pada baki masukan. Jangan jatuhkan tumpukan ke baki dan jangan tepuk tepi atas tumpukan setelah diletakkan pada baki masukan.
- Bersihkan rol pemindai jika sudah terlihat kotor atau setelah memindai dokumen yang ditulis dengan pensil.

Jenis dan ukuran kertas yang didukung

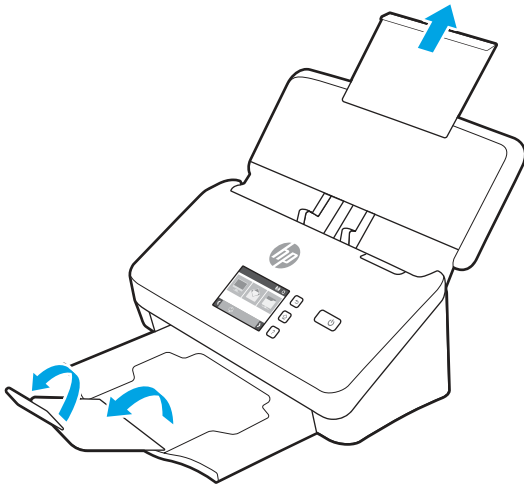
Jenis dan ukuran kertas yang didukung untuk produk ditunjukkan di bawah ini.

- AS-Letter: 215,9 x 279,4 mm
- AS-Legal: 215,9 x 355,6 mm
- AS-Executive: 184,2 x 266,7 mm
- ISO A4: 210 x 297 mm
- JIS B5: 182 x 257 mm
- ISO B5: 176 x 250 mm
- ISO A5: 148 x 210 mm
- ISO A6: 105 x 148 mm
- ISO A7: 74 x 104 mm
- ISO A8: 52 x 74 mm
- Custom [Tersuai]
 - **Minimum:** 50,8 x 50,8 mm
 - **Maksimum:** 216 x 3100 mm

Memuat dokumen (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1)

Untuk memuat dokumen ke baki masukan, ikuti langkah-langkah berikut:

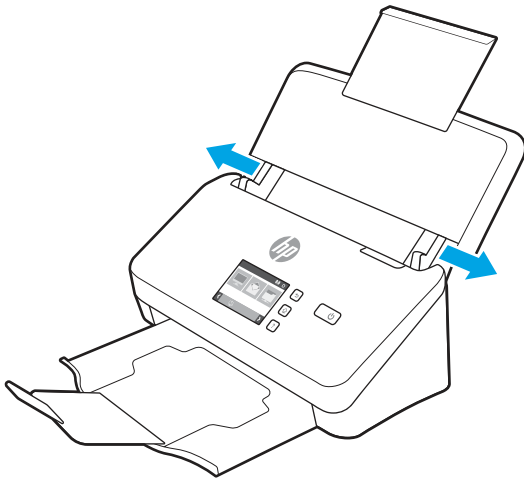
1. Buka baki masukan dan keluaran dokumen, lalu panjangkan baki tambahan.



Untuk baki keluaran, geser baki keluar dari bawah pemindai, buka ekstensi pertama, lalu geser ekstensi kedua ke luar.

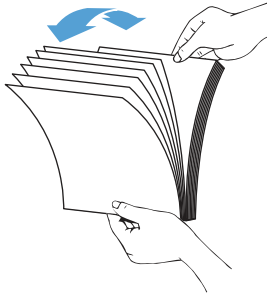
 **CATATAN:** Untuk kertas yang lebih panjang dari Letter atau A4, misalnya Legal, biarkan ekstensi kedua terlipat.

2. Atur pemandu kertas pada baki masukan sesuai dengan lebar dokumen. Jangan posisikan pemandu terlalu ketat karena dapat membatasi gerak pengumpanan kertas.

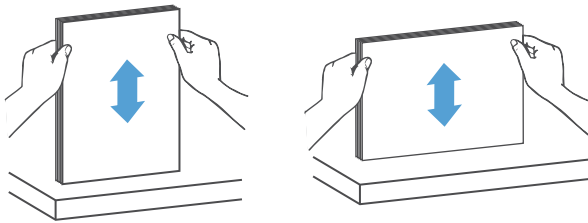


Saat memindai dokumen asli berukuran kecil, seperti cek, sebaiknya pastikan pemandu kertas menyentuh tepi dokumen asli dengan pas tapi tidak membatasi gerak pengumpanan kertas.


3. Kipas-kipaskan tumpukan lembar dokumen untuk memastikannya tidak saling menempel. Kipas-kipaskan bagian tepi yang akan mengarah ke pengumpan dalam satu arah, lakukan hal yang sama untuk tepi yang sama namun dalam arah yang berlawanan.

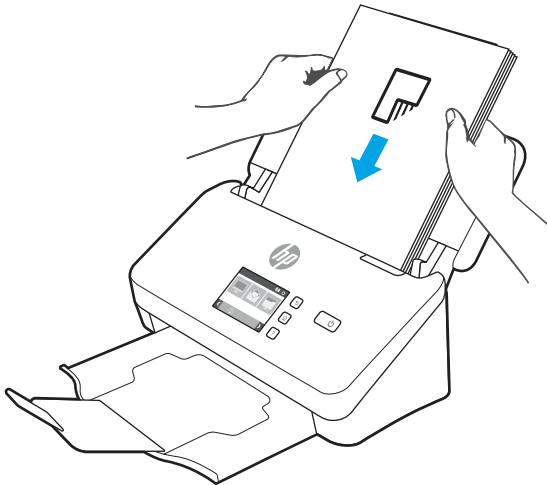


4. Sejajarkan pinggirannya dengan menekan-nekan bagian dasar tumpukan di atas meja. Putar tumpukan 90 derajat dan ulangi.



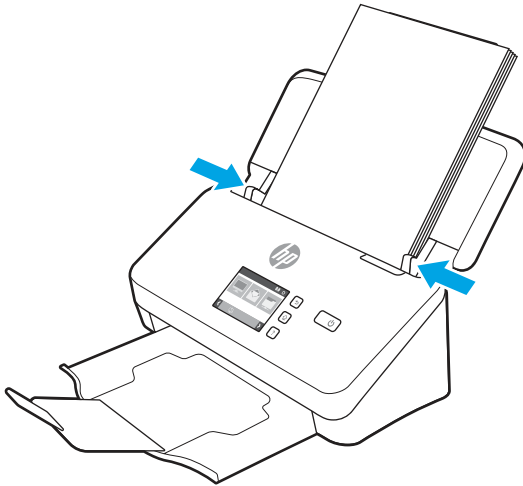
5. Atur tumpukan secara perlahan pada baki masukan. Muat muka halaman menghadap ke bawah dengan bagian atas halaman mengarah ke pengumpan.

 **PENTING:** Untuk hasil terbaik, jangan jatuhkan tumpukan ke pengumpan dan jangan tepuk tepi atas tumpukan setelah diletakkan pada baki masukan.



 **TIPS:** Jangan mengumpankan dokumen dengan tepi depan terlipat atau robek.

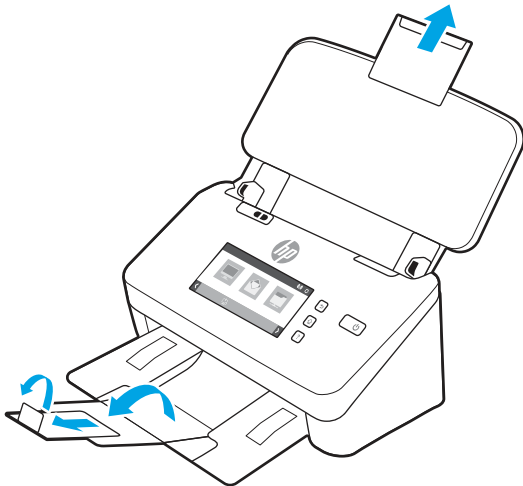
6. Periksa apakah pemandu kertas sudah disesuaikan dengan tepi tumpukan kertas.



Memuat dokumen (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1)

Untuk memasukkan dokumen ke baki masukan, ikuti langkah-langkah berikut:

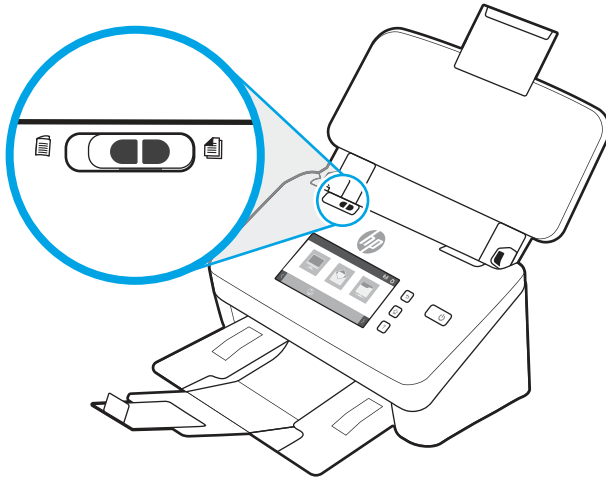
1. Buka baki masukan dan keluaran dokumen, lalu panjangkan baki tambahan.



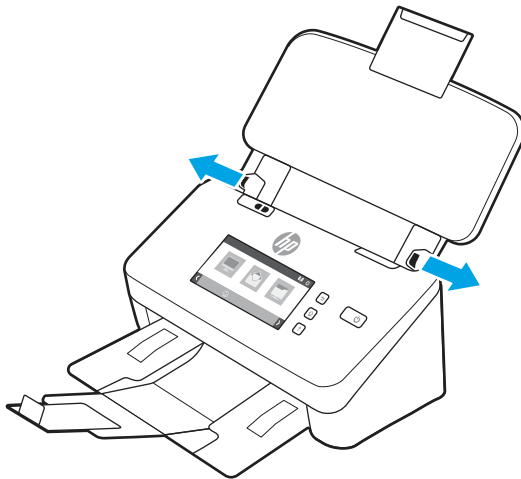
Untuk baki keluaran, geser baki keluar dari bawah pemindai, buka baki tambahan pertama, geser keluar baki tambahan kedua, lalu putar tab kecil ketiga sebanyak 90 derajat.

 **CATATAN:** Untuk kertas yang lebih panjang dari Letter atau A4, misalnya Legal, biarkan tab kecil terlipat.

2. Pastikan tombol media tebal diatur ke ikon media terbentang.

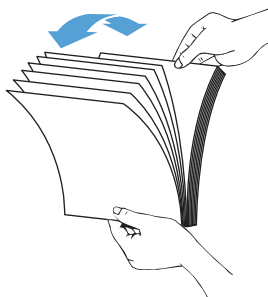


3. Atur pemandu kertas pada baki masukan sesuai dengan lebar dokumen. Jangan posisikan pemandu terlalu ketat karena dapat membatasi gerak pengumpanan kertas.

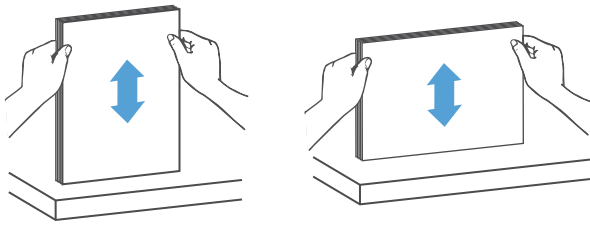


Saat memindai dokumen asli berukuran kecil, seperti cek, sebaiknya pastikan pemandu kertas menyentuh tepi dokumen asli dengan pas tapi tidak membatasi gerak pengumpanan kertas.

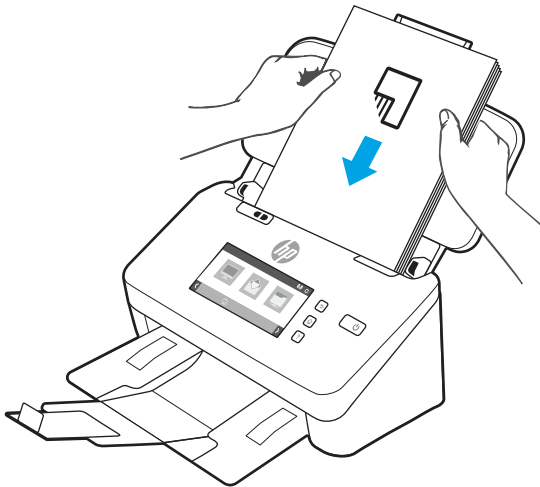
4. Kipas-kipaskan tumpukan lembar dokumen untuk memastikannya tidak saling menempel. Kipas-kipaskan bagian tepi yang akan mengarah ke pengumpan dalam satu arah, lakukan hal yang sama untuk tepi yang sama namun dalam arah yang berlawanan.



5. Sejajarkan pinggir dokumen dengan menekan-nekan bagian dasar tumpukan di atas meja. Putar tumpukan 90 derajat dan ulangi.

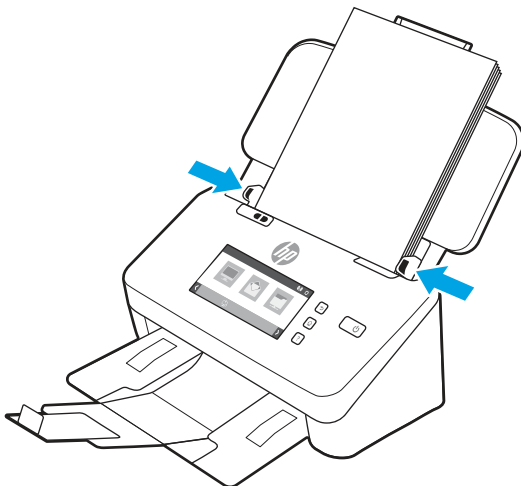


6. Atur tumpukan secara perlahan pada baki masukan. Muat muka halaman menghadap ke bawah dengan bagian atas halaman mengarah ke pengumpan. Untuk hasil terbaik, jangan jatuhkan tumpukan ke pengumpan dan jangan tepuk tepi atas tumpukan setelah diletakkan pada baki masukan.



 **TIPS:** Jangan mengumpankan dokumen dengan tepi depan terlipat atau robek.

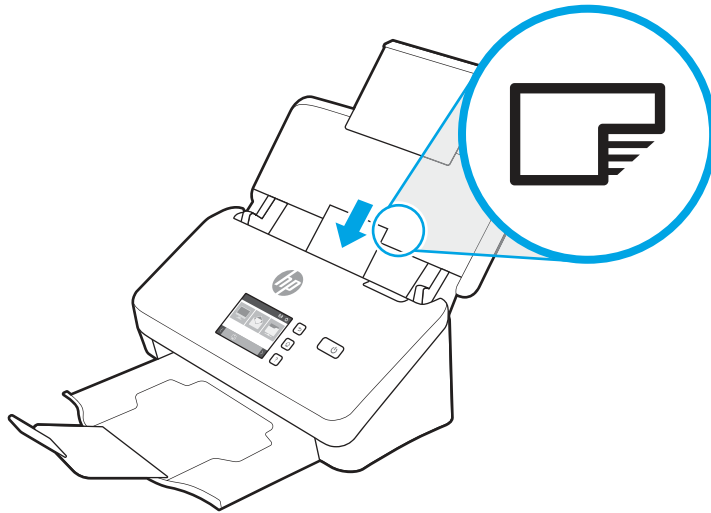
7. Periksa apakah pemandu kertas sudah disesuaikan dengan tepi tumpukan kertas.



Memuat kartu (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1)

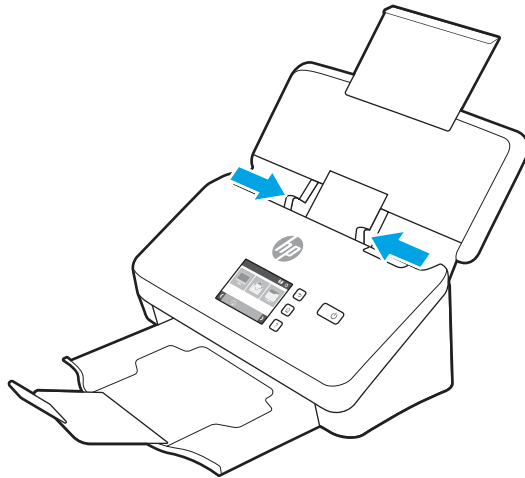
Untuk memuat kartu ke baki masukan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Letakkan bagian muka tumpukan kartu menghadap ke bawah dengan bagian pendek sejajar pemandu kertas.



 **CATATAN:** Untuk menjamin kualitas pemindaian terbaik, muat kartu kaku atau embos dalam orientasi ini, dan muat hanya satu per satu.

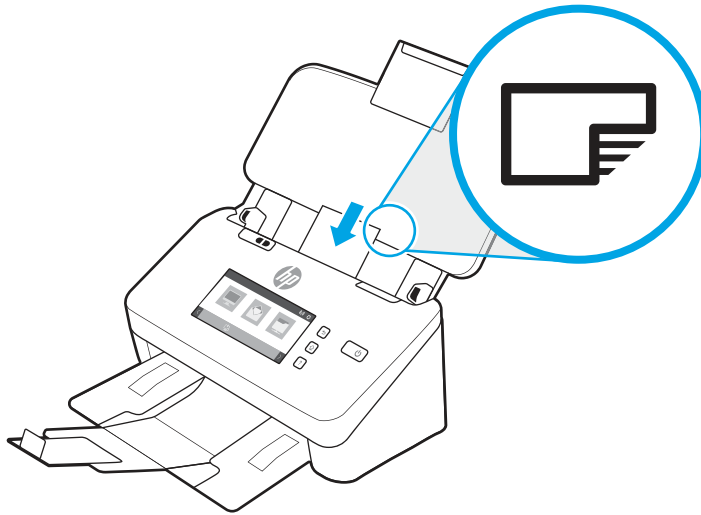
2. Atur pemandu kertas ke bagian tengah kartu dan pastikan menyentuh pinggiran kartu.



Memuat kartu (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1)

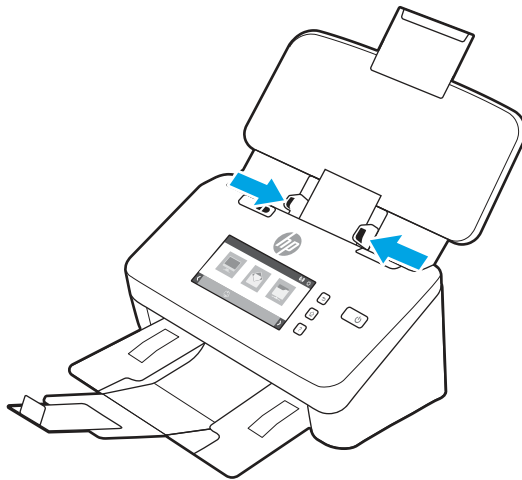
Untuk memuat kartu ke baki masukan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Letakkan bagian muka tumpukan kartu menghadap ke bawah dengan bagian pendek sejajar pemandu kertas.

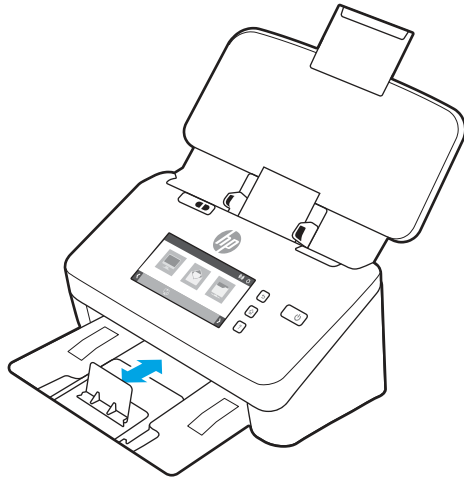


 **CATATAN:** Untuk menjamin kualitas pemindaian terbaik, muat kartu kaku atau embos dalam orientasi ini, dan muat hanya satu per satu.

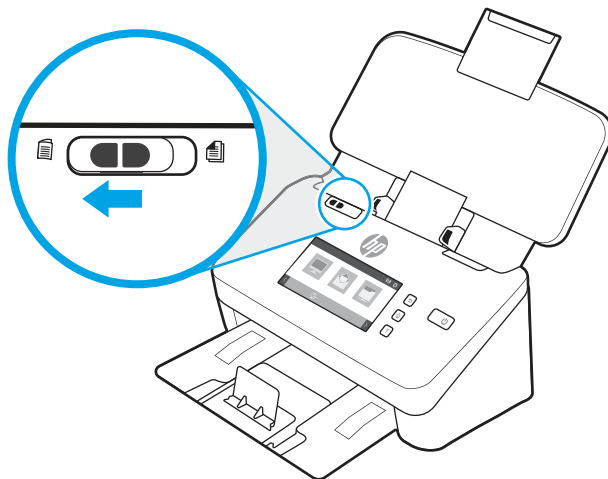
2. Atur pemandu kertas ke bagian tengah kartu dan pastikan menyentuh pinggiran kartu.



3. Atur pemandu media kecil baki keluaran.



4. Untuk kartu yang lebih tebal dan kaku, geser tombol media tebal ke posisi dinonaktifkan agar tidak menyebabkan kesalahan multipasok.



Memuat media terlipat (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1)

Pemindai ini mendukung penggabungan A3 dengan melipat halaman A3 menjadi ukuran A4, lalu mengumpukan halaman melalui pemindai menggunakan perangkat lunak pemindaian pada komputer. Perangkat lunak pemindaian dapat menggabungkan dua gambar A4 yang dipindai menjadi satu gambar A3 yang dipindai.

Bila menggunakan fitur penggabungan A3, ikuti pedoman umum ini:


- Masukkan lembar A3 terlipat satu per satu. Memasukkan lebih dari satu halaman A3 terlipat akan menyebabkan kertas macet atau gagalnya penggabungan gambar A3 yang dipindai.
- Jangan gunakan kertas yang lebih tebal dan berat. Menggunakan kertas A3 terlipat yang lebih tebal dapat mengakibatkan gambar miring pada pindaian akhir.

Untuk mengaktifkan penggabungan A3 dengan HP Scan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.

2. Pilih profil pemindaian, pilih pengaturan pemindaian dupleks dari daftar drop-down **Page Sides (Sisi Halaman)**, kemudian klik **More (Lainnya)**.
3. Pada tab **Scan (Pindai)**, klik **Merge (Gabung)**.
4. Centang kotak **Merge sides of a 2-sided (duplex) scan into single page (Gabungkan sisi-sisi pemindaian 2 sisi (dupleks) ke dalam satu halaman)**, pilih opsi untuk menentukan lokasi sisi depan, kemudian klik **OK**.
5. Klik **Misfeed (Salah pasok)**, kosongkan kotak centang **Misfeed (multipick) detection (Deteksi salah pasok (multipasok))**, kemudian klik **OK**.
6. Muat media A3 terlipat, yang sekarang berukuran A4, ke baki masukan pemindai.
7. Pastikan tepi terlipat pada media A3 sejajar dengan pemandu kertas bagian kanan pada pemindai.
8. Geser tombol media tebal ke posisi dinonaktifkan (ke sisi kiri) sebelum memindai media A3 terlipat.

 **CATATAN:** Jika tombol media tebal tidak diatur dengan benar, hal ini akan menyebabkan pemindai merusak kertas A3 terlipat.


 **CATATAN:** Konten yang terdapat pada lipatan dokumen mungkin akan hilang atau rusak pada gabungan akhir gambar A3 yang dipindai.

Memulai pemindaian dari perangkat keras

Pelajari cara memulai pemindaian dari panel kontrol.

Memindai dari tombol panel kontrol (model 2000 s2 dan 3000 s4)



Untuk memindai dari panel kontrol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan dokumen asli ke baki masukan.
2. Tekan tombol Pindai .

 **TIPS:** Untuk membatalkan pemindaian, tekan tombol Batal  pada panel kontrol.

Memindai dari tombol panel kontrol (Model 5000 s5 dan 7000 s3)

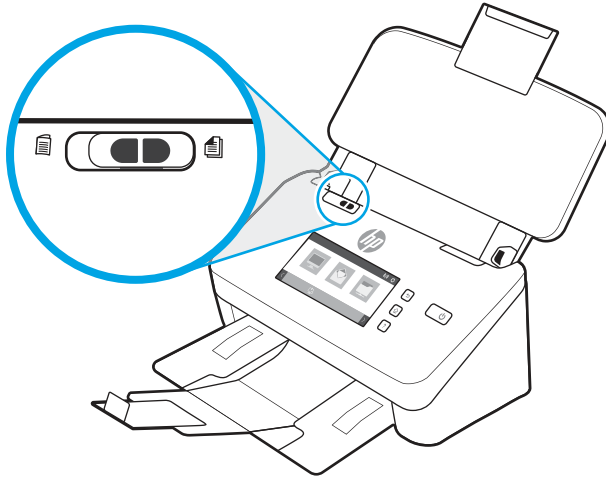
Untuk memindai dari panel kontrol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan dokumen asli ke baki masukan.
2. Gunakan tombol panah untuk memilih profil pindai yang diinginkan. Jika Anda tidak memilih profil, pemindai akan menggunakan profil pindai default.
3. Tekan tombol  atau Tombol Pindai Dupleks .

 **TIPS:** Untuk membatalkan pemindaian, tekan tombol Batal  pada panel kontrol.

Tombol media tebal adalah tombol mekanis pada pemindai untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pemisah kertas.

Gambar 2-10 Tombol media tebal



Secara default, tombol ini diaktifkan untuk sebagian besar media. Tombol ini harus dinonaktifkan sebelum memindai lembar terlipat atau dokumen asli yang rapuh dan dimasukkan ke lembar plastik. Halaman terlipat atau lembar plastik hanya dapat dimasukkan satu per satu.

 **CATATAN:** Menonaktifkan tombol ini dapat menyebabkan kesalahan multipasok atau kertas macet.

Mengaktifkan tombol ini dengan kertas terlipat dapat menyebabkan kerusakan lembar tersebut.

Pindai dari layar sentuh (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)

Topik-topik berikut menjelaskan cara memindai dari layar sentuh.

Memindai ke komputer

Untuk memindai ke komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan dokumen asli ke baki masukan.
2. Dari layar Home (Depan) di panel kontrol produk, sentuh **To Computer (Ke Komputer)**.
3. Pemindai akan menampilkan daftar komputer yang telah diinstal perangkat lunak HP dan diaktifkan untuk menerima hasil pindai dari pemindai. Pilih komputer untuk menerima hasil pindai.
4. Jika Anda ingin mengubah pengaturan pemindaian:
 - Sentuh **Shortcut (Pintasan)** untuk memilih pintasan pemindaian yang berbeda.
 - Sentuh **Sides (Sisi)** untuk beralih antara pengaturan satu sisi dan dua sisi.
5. Sentuh **Scan (Pindai)**. Hasil pindai akan dikirim ke komputer yang dipilih.

Memindai ke lokasi jaringan

Untuk memindai ke lokasi jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan dokumen asli ke baki masukan.
2. Dari layar Home (Depan) pada panel kontrol produk, sentuh **To Network Folder (Ke Folder Jaringan)**.

3. Jika Anda telah mengatur beberapa tujuan jaringan, pemindai akan menampilkan daftar folder jaringan. Pilih folder jaringan untuk menerima pemindaian.
4. Jika diminta, masukkan kata sandi PIN.
5. Jika Anda ingin mengonfigurasi pengaturan pemindaian:
 - Sentuh **Options (Ops)** untuk mengubah jenis file, resolusi, warna, atau setelan lanjutan lainnya.
 - Sentuh **Sides (Sisi)** untuk beralih antara pengaturan satu sisi dan dua sisi.
6. Sentuh **Scan (Pindai)**.

Memindai ke email

Untuk memindai email, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan dokumen asli ke baki masukan.
2. Dari layar Home (Depan) di panel kontrol produk, sentuh **To Email (Ke Email)**.
3. Ikuti petunjuk di layar untuk memilih atau memasukkan alamat email.
4. Jika Anda ingin mengonfigurasi pengaturan pemindaian:
 - Sentuh **Options (Ops)** untuk mengubah jenis file, resolusi, warna, atau pengaturan lanjutan lainnya.
 - Sentuh **Sides (Sisi)** untuk beralih antara pengaturan satu sisi dan dua sisi.
5. Sentuh **Scan (Pindai)**.

Memindai ke situs Microsoft SharePoint

Gunakan Simpan ke SharePoint untuk memindai dokumen secara langsung ke situs Microsoft SharePoint. Dengan fitur ini, pengguna tidak perlu memindai dokumen ke folder jaringan, flash drive USB, atau pesan email, lalu mengunggah file secara manual ke situs SharePoint.

1. Masukkan dokumen asli ke baki masukan.
2. Dari layar Home (Depan) pada panel kontrol produk, sentuh **Scan to SharePoint (Pindai ke SharePoint)**.
3. Jika Anda telah mengatur beberapa lokasi penyimpanan SharePoint, pemindai menampilkan daftar folder SharePoint. Pilih folder SharePoint untuk menerima pemindaian.
4. Jika Anda ingin mengonfigurasi pengaturan pemindaian:
 - Sentuh **Options (Ops)** untuk mengubah jenis file, resolusi, warna, atau setelan lanjutan lainnya.
 - Sentuh **Sides (Sisi)** untuk beralih antara pengaturan satu sisi dan dua sisi.
5. Sentuh **Scan (Pindai)**.

Pindai ke USB flash drive

Produk dapat memindai file dan menyimpannya ke flash drive USB. Sebelum menggunakan fitur ini, gunakan HP Embedded Web Server untuk mengaktifkan dan mengonfigurasinya.

1. Masukkan dokumen asli ke baki masukan.
2. Masukkan flash drive USB ke dalam port USB.

3. Dari layar Home (Depan) pada panel kontrol produk, sentuh [Scan to USB Drive \(Pindai ke Drive USB\)](#).
4. Jika Anda ingin mengonfigurasi pengaturan pemindaian:
 - Sentuh [Options \(Opsi\)](#) untuk mengubah jenis file, resolusi, warna, atau setelan lanjutan lainnya.
 - Sentuh [Sides \(Sisi\)](#) untuk beralih antara pengaturan satu sisi dan dua sisi.
5. Sentuh [Scan \(Pindai\)](#).

Menggunakan perangkat lunak pemindaian (Windows)

Topik-topik berikut menjelaskan cara menggunakan perangkat pemindaian.

Bekerja dengan pintasan pemindaian

Pintasan pemindaian memberikan cara cepat dan efisien dalam memilih pengaturan untuk tugas pemindaian yang sering dilakukan. Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk membuat dan memodifikasi pintasan pemindaian.

Melihat pintasan pemindaian

Untuk melihat pintasan pemindaian yang ada, buka HP Scan. Pintasan pemindaian yang ada akan ditampilkan dalam daftar di sisi kiri.

Membuat pintasan pemindaian

Untuk membuat pintasan pemindaian, ikuti langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Klik **Buat Pintasan Pemindaian Baru**.
3. Ketik nama untuk pintasan baru.
4. Pilih untuk membuat pintasan baru dari pengaturan saat ini, atau pintasan yang sudah ada sebelumnya.
5. Klik **Buat**.
6. Modifikasi pengaturan untuk pintasan pemindaian baru. Klik **Lainnya** untuk pengaturan lainnya.
7. Klik ikon **Save (Simpan)** di samping nama pintasan baru dalam daftar pintasan untuk menyimpan perubahan pintasan tersebut, atau klik ikon **Undo (Urungkan)** untuk membatalkan perubahan.

Mengubah pintasan

Untuk memodifikasi pintasan pemindaian, ikuti langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan yang akan diubah dari daftar di sisi kiri.
3. Ubah pengaturan di sisi kanan layar. Klik **Lainnya** untuk pengaturan lainnya.
4. Klik ikon **Simpan** di sisi kanan nama pintasan untuk menyimpan perubahan.

Memindai ke gambar

Untuk menyimpan pemindaian sebagai gambar, ikuti langkah berikut:

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Ikuti salah satu langkah berikut:
 - Pilih **Simpan sebagai JPEG** atau **Kirim Melalui Email sebagai JPEG**, lalu klik **Pindai**.
 - Pilih pintasan pemindaian lainnya, ubah **Jenis Item** untuk **Foto**, pilih jenis file gambar dari daftar pilihan **Jenis File**, lalu klik **Pindai**.

Memindai ke PDF

Untuk menyimpan hasil pemindaian sebagai PDF, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Ikuti salah satu langkah berikut:
 - Pilih **Simpan sebagai PDF** atau **Kirim Melalui Email sebagai PDF** dan klik **Pindai**.
 - Pilih pintasan pemindaian lainnya dan pilih **PDF, PDF yang dapat dicari (.PDF)**, atau **PDF/A (.PDF)** dari daftar drop-down **Jenis File**, kemudian klik **Pindai**.

Memindai teks untuk pengeditan (OCR)

Perangkat lunak HP Scan menggunakan pengenalan karakter optik (OCR/Optical Character Recognition) untuk mengubah teks pada halaman menjadi teks yang dapat diedit di komputer. Perangkat lunak OCR dilengkapi perangkat lunak HP Scan dan ReadIris Pro. Untuk informasi mengenai cara menggunakan perangkat lunak OCR, lihat **scan text for editing** dalam Help online.

Memindai ke email

Pelajari cara memindai ke email dengan menggunakan perangkat lunak HP Scan.




CATATAN: Untuk memindai ke email, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Ikuti salah satu langkah berikut:
 - Pilih **Kirim Melalui Email sebagai PDF** atau **Kirim Melalui Email sebagai JPEG**, lalu klik **Pindai**.
 - Pilih pintasan pemindaian lainnya dan pilih **Email** dari daftar menurun **Send To (Kirim ke)**, lalu klik **Scan (Pindai)**.

Memindai ke cloud

Pelajari cara memindai ke Cloud dengan menggunakan perangkat lunak HP scan.

 **CATATAN:** Untuk memindai ke cloud, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih **Send to Cloud (Kirim ke Cloud)**, lalu pilih tujuan file, misalnya Google Drive atau DropBox.
4. Pilih **Scan (Pindai)**.

Memindai ke FTP

Anda dapat mengunggah gambar yang dipindai ke folder FTP dengan menggunakan perangkat lunak HP Scan.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih pintasan pemindaian. Dari area **Destination (Tujuan)**, pilih **Send to (Kirim ke)**.
4. Pilih folder FTP sebagai tujuan. Jika ini adalah pertama kalinya Anda menggunakan fitur ini, klik **Add (Tambah)** untuk mengatur tujuan FTP terlebih dahulu.
5. Klik **OK**, kemudian klik **Scan (Pindai)**.

Memindai ke SharePoint


Anda dapat mengunggah gambar yang dipindai ke situs SharePoint secara langsung dengan menggunakan perangkat lunak HP scan.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih pintasan pemindaian. Dari area **Tujuan**, pilih **Kirim ke**.
4. Pilih situs SharePoint sebagai tujuan. Jika Anda belum mengatur fitur ini sebelumnya, klik **Tambah** untuk mengatur tujuan situs SharePoint terlebih dahulu.
5. Klik **OK**, kemudian klik **Pindai**.

Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang

Secara default, pemindai secara otomatis mendeteksi ukuran halaman dengan menggunakan pilihan **Detect Size (Deteksi Ukuran)** untuk panjang halaman kurang dari atau sama dengan 356 mm .

Untuk dokumen panjang atau ekstra panjang, pilih **Panjang (8,50 x 34 inci)** atau **Ekstra Panjang (8,50 x 122 inci)** dari daftar pilihan ukuran halaman dalam pengaturan pintasan pemindaian.

 **CATATAN:** Kertas hanya dapat dipindai satu per satu jika menggunakan pengaturan halaman panjang atau ekstra panjang.

Jika diatur untuk memindai halaman panjang atau ekstra panjang, pemindai akan memindai halaman satu per satu. Menggunakan pengaturan ini untuk memindai halaman biasa akan memperlambat proses dan hanya boleh digunakan untuk memindai halaman dengan panjang lebih dari 356 mm.

Deteksi multiumpan

Fitur deteksi multi-umpan akan menghentikan proses pemindaian saat terdeteksi beberapa halaman terumpan sekaligus ke dalam pemindai. Fitur ini diaktifkan secara default.

Menonaktifkan fitur ini mungkin bermanfaat saat memindai:

- Formulir multibagian (penggunaan yang tidak direkomendasikan HP).
- Dokumen yang memiliki label atau stiker tempel.



CATATAN: Gunakan antarmuka pengguna ISIS, WIA, atau TWAIN untuk mengaktifkan deteksi multi-umpan saat memindai dari perangkat lunak non-HP.

Pemindaian Sehari-hari

Pintasan **Pemindaian Sehari-hari** memungkinkan pengguna menentukan dan menyimpan pintasan pemindaian untuk kebutuhan sehari-hari. **Pengaturan Pintasan Pemindaian** berikut dapat disesuaikan saat pintasan **Pemindaian Sehari-hari** dipilih:

- Jenis Apa Pun
- Sisi Halaman
- Ukuran Halaman
- Mode Warna
- Tujuan/Jenis File

Menghapus halaman kosong secara otomatis

Jika fitur **Delete blank pages (Hapus halaman kosong)** diaktifkan, halaman yang dipindai akan dievaluasi untuk konten. Halaman yang terdeteksi sebagai kosong akan muncul di penampil dengan notasi penghapusan. Halaman kosong yang terdeteksi ini akan dihapus secara otomatis ketika pindaian disimpan ke lokasi penyimpanan.

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **More (Lainnya)**. Pilih tab **Document (Dokumen)**, pilih **Delete blank pages (Hapus halaman kosong)** dari kotak drop-down **Adjust documents (Sesuaikan dokumen)**, lalu klik **OK**.



TIPS: Bilah penggeser **Sensitivity (Sensitivitas)** memungkinkan Anda untuk menyesuaikan nilai sensitivitas pada cara pendeteksian dan penghapusan halaman kosong. Di ujung bawah bilah penggeser, akan lebih banyak halaman yang terdeteksi sebagai kosong dan dihapus. Di ujung atas bilah penggeser, halaman harus hampir sepenuhnya kosong untuk dapat terdeteksi dan dihapus. Nilai sensitivitas dapat juga ditetapkan dengan memasukkan nilai atau mengeklik tombol panah.

Menyesuaikan orientasi halaman secara otomatis

Gunakan fitur ini untuk menyesuaikan orientasi halaman menurut bahasa secara otomatis.

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.

3. Klik **More (Lainnya)**. Di bawah tab **Scan (Pindai)** pilih kotak drop-down **Page Orientation (Orientasi Halaman)**, kemudian centang kotak **Auto Orient (Orientasikan Otomatis)**.
4. Pilih bahasa dokumen, klik **OK**, lalu mulai pemindaian.

Pekerjaan yang Dicadangkan (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)

Fitur **Reserved Jobs (Pekerjaan yang Dicadangkan)** ini memungkinkan Anda untuk memulai pekerjaan dari perangkat lunak HP Scan pada komputer dengan opsi yang telah ditetapkan sebelumnya, yang kemudian memicu pekerjaan pada pemindai, menghemat perjalanan antara pemindai dan komputer.

1. Jika ini adalah pertama kalinya Anda menggunakan fitur ini, Anda harus mencadangkan pekerjaan untuk dipindai dari perangkat lunak HP Scan terlebih dahulu.
 - a. Di komputer Anda, buka perangkat lunak HP Scan, lalu klik **Job Reservation (Reservasi Pekerjaan)**.
 - b. Di kotak dialog **Job Reservation Settings (Pengaturan Reservasi Pekerjaan)**, pilih **Enable Reservation (Aktifkan Reservasi)**.
 - c. Jika Anda ingin menetapkan PIN, pilih **Use PIN (Gunakan PIN)**, masukkan PIN, kemudian klik **OK**.
2. Pilih pintasan pemindaian, ubah pengaturan jika diperlukan, lalu klik **Scan (Pindai)**.
3. Pergi ke pemindai. Masukkan dokumen asli ke baki masukan.
4. Dari layar Home (Depan) pada panel kontrol, sentuh **Reserved Jobs (Pekerjaan yang Dicadangkan)** untuk memulai pemindaian.

Memfilter warna dari dokumen (penyaringan warna)

Anda dapat menyaring saluran warna (merah, hijau atau biru) atau hingga masing-masing tiga warna. Untuk warna tertentu, pengaturan kepekaan akan mengontrol seberapa dekat warna yang dipindai harus mendekati warna tertentu.

Menghapus warna dari pindaian akan mengurangi ukuran berkas pindai dan meningkatkan hasil pengenalan karakter optik (Optical Character Recognition/OCR).

Untuk memilih warna yang akan dihilangkan dari pindaian di perangkat lunak HP Scan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pindai halaman contoh, dengan warna yang akan disaring, ke penampil.
3. Klik tombol **Lainnya**, lalu klik tab **Gambar** dan pilih fitur **Penyaringan Warna**.
4. Aktifkan warna untuk disaring dan pilih warna dari pratinjau menggunakan alat eyedropper. Pastikan untuk menyimpan warna.

Hanya pilihan penyaringan warna yang tersedia untuk pemindai yang dapat dipilih.

Untuk informasi tentang pengaturan penyaringan warna, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang Anda gunakan.

Mendeteksi ukuran halaman secara otomatis

Perangkat lunak HP Scan mampu mendeteksi ukuran halaman secara otomatis dengan menggunakan opsi **Detect Size (Deteksi Ukuran)**. Ketika opsi **Detect Size (Deteksi Ukuran)** dipilih dari daftar drop-down **Page Size**

(**Ukuran Halaman**), gambar yang dipindai akan dikrop sesuai ukuran halaman yang terdeteksi dan setiap konten miring akan diluruskan.

Pangkas atau atur jarak (padding) gambar yang dipindai secara otomatis ke ukuran halaman yang dipilih

Gunakan fitur ini untuk memangkas atau mengatur jarak (padding) gambar yang dipindai ke ukuran halaman yang dipilih.

Untuk mengekrop atau mengatur jarak (padding) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian, kemudian klik **More (Lainnya)** untuk pengaturan lainnya.
3. Pilih opsi krop Anda dari daftar drop-down **Input Page Size (Masukkan Ukuran Halaman)**.
 - Untuk memangkas ke konten dokumen secara otomatis, pilih **Detect Content on Page (Deteksi Konten di Halaman)**.
 - Untuk memangkas ke dimensi dokumen secara otomatis, pilih **Detect Size (Deteksi Ukuran)**.

 **CATATAN:** Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mengeset pilihan krop saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.

Untuk informasi tentang pengaturan krop otomatis, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.

4. Pastikan opsi **Same as Input (Sama seperti Masukan)** dipilih untuk **Output Page Size (Ukuran Halaman Keluaran)**, lalu klik **Scan (Pindai)**.

Deteksi warna otomatis

Gunakan fitur ini untuk mengurangi ukuran file terpindai hanya dengan menyimpan halaman yang memiliki warna sebagai pindaian berwarna, dan menyimpan semua halaman lainnya dalam warna hitam dan putih.

Untuk mendeteksi secara otomatis warna dalam citra terpindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Untuk menyesuaikan pengaturan sensitivitas dan mode keluaran **Auto Detect Color (Deteksi Warna Secara Otomatis)**, klik **More (Lainnya)**, pilih **Image (Gambar)**.
4. Klik kotak menurun **Color Mode (Mode Warna)**, lalu pilih **Auto Detect Color (Deteksi Warna Secara Otomatis)**.
5. Pilih kotak menurun **Auto Detect Color (Deteksi Warna Secara Otomatis)**, ubah pengaturan, kemudian klik **OK**.
6. Klik **Scan (Pindai)**.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang pengaturan deteksi warna otomatis, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.

Gunakan antarmuka pengguna ISIS, WIA, atau TWAIN untuk mendeteksi warna secara otomatis saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.

Memindai menggunakan mode teks hitam dan putih yang ditingkatkan

Gunakan fitur ini untuk meningkatkan gambar terpindai saat memindai teks hitam-putih. Untuk menggunakan fitur ini, selesaikan langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **More (Lainnya)**, pilih tab **Image (Gambar)**, lalu pilih **Black/White (1 bit) (Hitam/Putih (1 bit))** dari kotak drop-down **Color Mode (Mode Warna)**.
4. Pilih **Threshold for Black/White (Ambang untuk Hitam/Putih)**, pilih **Enhance Content (Tingkatkan Konten)**, kemudian klik **OK**.


Secara otomatis meluruskan gambar terpindai


Gunakan fitur **Straighten Content (Luruskan Konten)** untuk meluruskan konten yang miring relatif terhadap dimensi halaman dalam dokumen sumber. Gunakan fitur **Detect Size (Deteksi Ukuran)** untuk mengembalikan kemiringan gambar halaman yang mungkin miring selama proses pemindaian.


1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **More (Lainnya)**, pilih tab **Document (Dokumen)**, lalu pilih **Straighten Content (Luruskan Konten)**.

Menambahkan atau menghapus perangkat

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Scan untuk menambah atau menghapus perangkat di komputer.

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Klik ikon Pengaturan  untuk membuka jendela **Device Settings (Pengaturan Perangkat)**.
3. Lakukan salahsatu langkah berikut:
 - Untuk menambahkan perangkat, klik ikon Plus +, klik **Connect a new device (Hubungkan perangkat baru)**, lalu ikuti petunjuk di layar.
 - Untuk menghapus perangkat, pilih nama pemindai dari daftar pemindai yang ada, lalu klik tombol **Delete (Hapus)**.

 **TIPS:** Anda dapat memilih beberapa pemindai untuk menghapusnya sekaligus.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan HP Scan Assistant untuk menambahkan perangkat baru. Buka **HP Scan Assistant** dari desktop komputer, klik **Tools (Alat)**, klik **Device Setup & Software (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak)**, kemudian pilih **Connect a new device (Hubungkan perangkat baru)**.

Memindai dengan perangkat lunak pemindaian lain

Aplikasi pihak ketiga berikut ini juga didukung oleh pemindai:

- Readiris Pro: Aplikasi OCR.


- Cardiris: Aplikasi kartu nama.
- Aplikasi pihak ketiga yang mendukung TWAIN, ISIS, dan WIA.

Menggunakan perangkat lunak pemindaian (macOS)

Topik berikut menjelaskan cara memindai dengan menggunakan perangkat lunak pemindaian.

Memindai ke email

Untuk memindai e-mail, ikuti langkah-langkah berikut:

 **CATATAN:** Untuk memindai ke email, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Dalam folder **Applications** (Aplikasi), klik dua kali ikon **Apple Image Capture**.
3. Di jendela **Image Capture** (Pengambilan Gambar), pilih pemindai Anda dari daftar **Devices** (Perangkat).

 **TIPS:** Untuk pilihan pemindaian Apple Image Capture lainnya, klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

4. Pilih **Mail** (Email) dalam daftar **Scan To** (Pindai ke) untuk secara otomatis melampirkan hasil pemindaian ke pesan email.

 **CATATAN:** Jika menggunakan aplikasi email selain Apple Mail, Anda dapat memindai dokumen ke file dan secara manual melampirkannya ke email, atau Anda dapat menambahkan aplikasi email ke daftar **Scan To** (Pindai ke).

Untuk menambahkan aplikasi email ke daftar, pilih **Other** (Lainnya), pilih aplikasi email Anda, lalu klik **Choose** (Pilih).

5. Pada pesan e-mail yang dihasilkan, masukkan alamat e-mail, judul, dan teks pesan, lalu kirimkan e-mail.

HP Easy Scan

Untuk memindai dari HP Easy Scan:

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Dalam folder **Applications** (Aplikasi), klik dua kali ikon **HP Easy Scan**.
3. Temukan produk berdasarkan namanya dan pastikan itu adalah pemindai yang dipilih.
4. Pilih preset pemindaian yang sesuai untuk tugas pemindaian tersebut.
5. Klik tombol **Scan** (Pindai).
6. Setelah semua halaman dipindai, klik **File**, lalu **Save** (Simpan).
7. Tentukan cara dan lokasi penyimpanan file, lalu klik **Save** (Simpan).

Memindai dari aplikasi lain

Gambar dapat dipindai secara langsung ke dalam aplikasi apa pun yang sesuai dengan ICA. Dalam aplikasi, cari opsi untuk mengimpor atau mengambil gambar dari pemindai.



CATATAN: Perangkat lunak HP tidak mendukung pemindaian TWAIN. Jika aplikasi Anda memiliki fungsi impor atau ambil, tetapi pemindai HP Anda tidak mencantumkannya, aplikasi tersebut mungkin hanya dapat mencari pemindai yang mendukung TWAIN.

Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility (macOS)

Gunakan HP Utility untuk memeriksa status pemindai atau melihat atau mengubah pengaturan pemindai dari komputer. Anda dapat menggunakan HP Utility bila pemindai tersambung dengan kabel USB.

Membuka HP Utility

Untuk membuka HP Utility, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada komputer, buka folder **Applications** (Aplikasi).
2. Pilih **HP**, lalu pilih **HP Utility**.

Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility meliputi item berikut:

- **Devices (Perangkat):** Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility.
- **All Settings (Semua Pengaturan):** Klik tombol ini untuk kembali ke tampilan utama HP Utility.
- **HP Support (Dukungan HP):** Klik tombol ini untuk membuka browser dan mengunjungi situs web dukungan HP.
- **Supplies (Persediaan):** Klik tombol ini untuk membuka situs web HP SureSupply.
- **Registration (Registrasi):** Klik tombol ini untuk membuka situs web registrasi HP.
- **Recycling (Daur Ulang):** Klik tombol ini untuk membuka situs web HP Planet Partners Recycling Program.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik dalam daftar **All Settings (Semua Pengaturan)**.

Kiat pemindaian

Gunakan kiat berikut untuk mengoptimalkan kinerja pemindaian dan memindai dokumen sumber yang mudah sobek.

Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya

Beberapa pengaturan memengaruhi total waktu tugas pemindaian. Untuk mengoptimalkan kinerja pemindaian, pertimbangkan informasi berikut.

- Untuk mengoptimalkan kinerja, pastikan komputer memenuhi persyaratan sistem yang disarankan. Untuk melihat persyaratan sistem minimum dan disarankan, lihat www.hp.com, lalu cari model pemindai Anda ditambah kata **specifications**.

- Menyimpan gambar terpindai dalam format yang dapat dicari (misalnya, PDF yang dapat dicari) memerlukan waktu lebih lama daripada menyimpannya dalam format gambar karena gambar terpindai dianalisis menggunakan pengenalan karakter optik (OCR). Periksa keperluan file keluaran yang dapat dicari sebelum memilih format pemindaian yang dapat dicari.
- Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan menambah waktu pemindaian dan menghasilkan berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih. Saat memindai pada resolusi tinggi, atur resolusi ke tingkat yang lebih rendah untuk meningkatkan kecepatan pemindaian.

Memindai dokumen sumber yang mudah sobek

Untuk memindai dokumen yang mudah sobek (seperti foto atau dokumen pada kertas berkerut atau sangat tipis), letakkan dokumen dalam lembar pembawa transparan sebelum dimasukkan ke baki masukan.

Model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1: Sebelum memulai pemindaian, geser tombol media tebal ke posisi dinonaktifkan (ke sisi kiri).

3 Pemeliharaan dan perawatan

Bagian ini menyajikan informasi tentang cara memelihara dan merawat pemindai.

Untuk informasi pemeliharaan terbaru, kunjungi halaman beranda dukungan produk:

- Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Menguji dan mengkalibrasi layar sentuh

Untuk menguji dan mengkalibrasi layar sentuh, lakukan hal berikut:

1. Pilih ikon **Settings** (Pengaturan).
2. Pilih **Display** (Tampilan).
3. Gulir ke bawah, lalu pilih **Screen Recalibration** (Kalibrasi Ulang Layar).
4. Ikuti petunjuk di layar untuk melakukan kalibrasi.
5. **Recalibration complete** (Kalibrasi ulang selesai) akan ditampilkan saat proses selesai.

Membersihkan produk

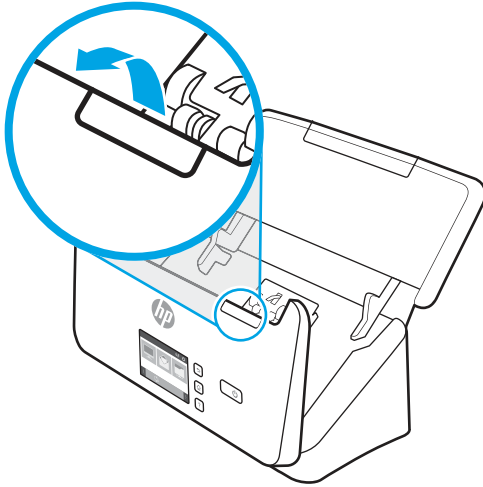
Sesekali membersihkan pemindai membantu menjamin pindaian berkualitas tinggi. Kebutuhan akan pemeliharaan tergantung pada beberapa faktor, termasuk jumlah penggunaan dan lingkungan. Lakukan pembersihan secara rutin sesuai kebutuhan.

Membersihkan strip pemindai

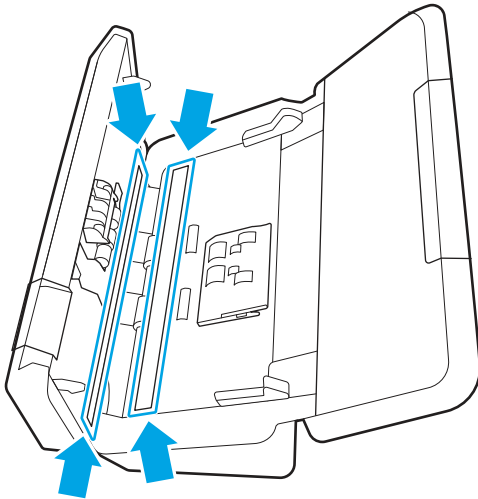
Untuk membersihkan komponen strip pemindaian, ikuti langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.

2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.




3. Bersihkan strip pemindai menggunakan kain lembut dan tidak berbulu yang telah disemprot dengan pembersih kaca berdaya bersih ringan.



- ⚠ PERHATIAN:** Gunakan hanya bahan pembersih kaca untuk membersihkan strip pemindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida, karena semua bahan ini bisa merusak strip pemindai. Jangan menggunakan alkohol isoprofil karena dapat meninggalkan bekas goresan pada strip pemindai.

Jangan menyemprotkan cairan pembersih kaca secara langsung pada strip pemindai.

4. Keringkan strip pemindai dengan kain yang kering, lembut, dan tidak berbulu. Seka setiap strip abu-abu berbahan reflektif.
5. Tutup pengumpan dokumen, hubungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai. Sekarang pemindai siap digunakan.

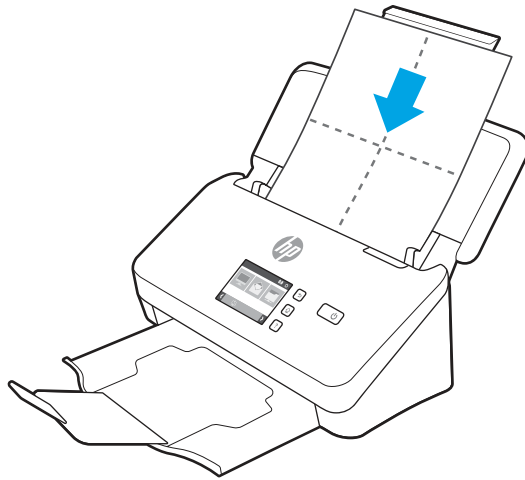
Membersihkan jalur kertas

Jika ada goresan atau coretan pada citra hasil pindai, gunakan kain pembersih jalur kertas HP untuk membersihkan jalur kertas.

 **CATATAN:** Jika dokumen macet berulang kali, bersihkan rol.


Untuk membersihkan jalur kertas, ikuti langkah-langkah berikut:



1. Buka segel wadah kain pembersih jalur kertas HP mulai dari celahnya. Hati-hati agar tidak merobek kain pembersih.
2. Keluarkan kain pembersih dan buka lipatnya.
3. Bentangkan kain pada baki masukan.



4. Windows: Buka HP Scanner Tools Utility, lalu klik tab **Maintenance (Pemeliharaan)**.
5. Masukkan kain ke pemindai.

Windows: Dalam **Clean Paper Path (Bersihkan Jalur Kertas)**, klik **Clean (Bersihkan)** untuk memasukkan kain melewati pemindai.

macOS (model 2000 s2 dan 3000 s4): Tekan tombol Pindai  untuk memasukkan kain ke pemindai.

 **CATATAN:** Selain memasukkan kain ke pemindai, Mac akan melakukan pintasan pemindaian yang ditetapkan ke tombol Pindai .

 **PERHATIAN:** Tunggu selama dua menit sampai komponen mengering sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

6. Taruh hingga lima lembar kertas cetak dalam pemindai. Pindai dan lihat hasilnya.
7. Jika masih terdapat garis-garis, ulangi langkah 3 sampai 6.

Kain pembersih dapat dilewatkan berulang-ulang ke dalam pemindai hingga lima kali dalam 30 menit. Setelah itu, kain tersebut akan kering. Jika setelah beberapa kali membersihkan dengan kain tidak menghilangkan goresan pada citra hasil pindai, bersihkan rol.


8. Windows: Dalam **Record Cleaning Paper Path (Catat Pembersihan Jalur Kertas)**, klik **Record Cleaning (Catat Pembersihan)** untuk mencatat aktivitas pembersihan ini dan memperbarui riwayat pembersihan jalur kertas.

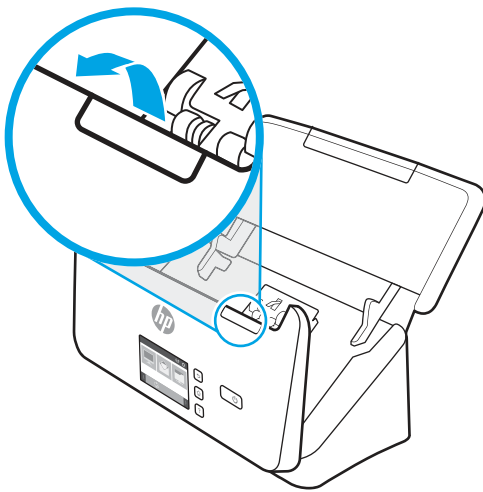
Membersihkan rol

Bersihkan rol dalam kondisi berikut:

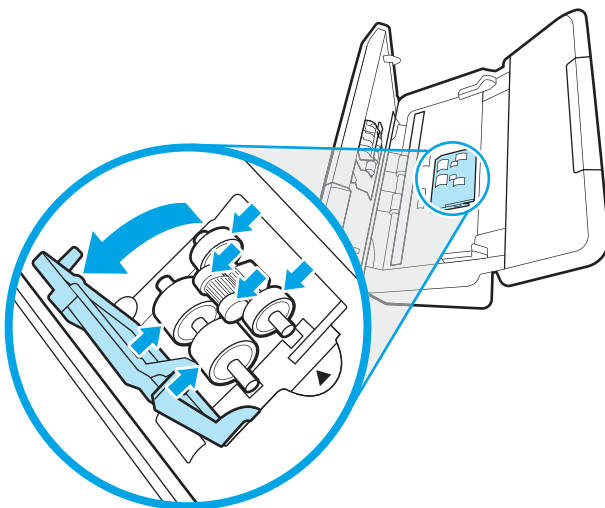
- Windows: HP Scanner Tools Utility akan menampilkan pesan jika pemindai perlu dibersihkan.
- Jika dokumen macet berulang kali.
- Pengumpan dokumen tidak menarik halaman ke jalur kertas.
- Citra hasil pindai mengulur.
- Anda sering memindai salah satu dari jenis dokumen berikut: kertas berlapis, dokumen yang diolah secara kimia seperti kertas tanpa karbon, dokumen dengan kalsium karbonat berjumlah besar, dokumen yang ditulis dengan pensil, dokumen dengan toner yang belum dicampur.

Untuk membersihkan rol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.

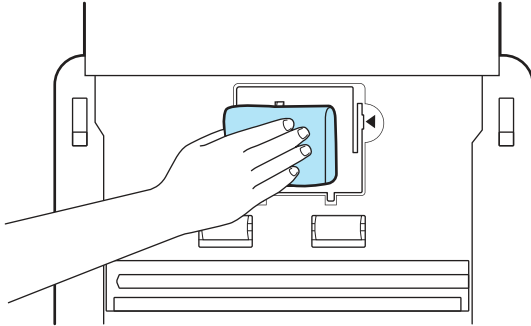


3. Di belakang pengumpan dokumen yang terbuka, gunakan ujung jari untuk menekan tab pada sudut kanan atas penutup rol penarik, lalu geser ke depan untuk membuka penutup dan rol penarik.

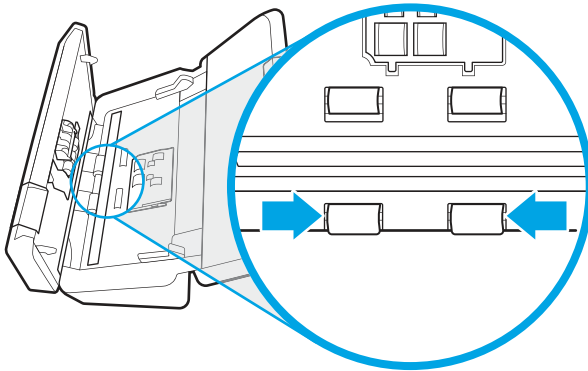


4. Dengan menggunakan kain pembersih jalur kertas HP atau kain bersih tidak berbulu yang telah dilembapkan dengan alkohol isopropil, seka rol penarik.

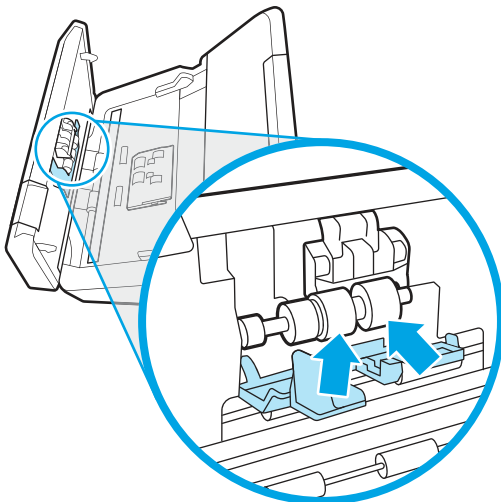
Seka rol dari atas ke bawah, putar rol 360 derajat penuh untuk memastikan Anda menyeka seluruh permukaannya, lalu pasang penutup rol.



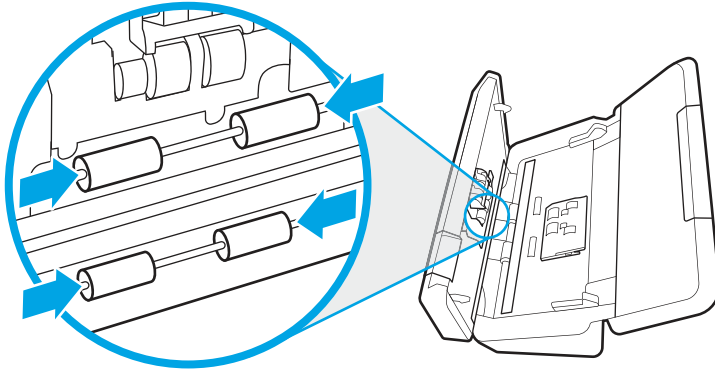
5. Di bawah rol penarik, seka rol di atas dan di bawah strip pemindaian.



6. Buka penutup rol pemisah, lalu seka rol pemisah.




- Pasang penutup rol pemisah. Di bawah rol pemisah, seka rol di atas dan di bawah strip pemindaian.



- Tekan kedua sisi penutup pengumpan dokumen saat memasang penutup, lalu sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai.

⚠ PERHATIAN: Tunggu dua menit hingga rol umpan mengering sebelum memuat dokumen ke pengumpan dokumen.

- Tekan tombol Daya  untuk menyalakan pemindai.
- Windows: Perbarui riwayat pemeliharaan pemindai.
 - Buka HP Scanner Tools Utility, lalu klik tab **Maintenance (Pemeliharaan)**.
 - Di **Record Cleaning Paper Path (Catat Jalur Kertas Pembersih)**, klik **Record Cleaning (Catat Pembersihan)** untuk mencatat aktivitas pembersihan ini dan memperbarui riwayat pembersihan rol.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan HP Scanner Tools Utility.

Mengganti komponen

Mengganti komponen saat diperlukan membantu menjamin hasil pindaian berkualitas tinggi. HP Scanner Tools Utility akan menunjukkan komponen yang mungkin perlu diganti, atau jika pemindai tidak berfungsi dengan benar.

Perangkat pengganti rol berisi komponen pengganti berikut:

- Rol penarik
- Rol pemisah

Kit pengganti juga berisi instruksi rinci untuk mengganti tiap komponen ini.

Mengganti kit rol (model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1)


Topik berikut menjelaskan cara mengganti kit rol.

Ganti rol dalam kondisi berikut:

- Windows: Bila dialog **Pemeliharaan Disarankan** menunjukkan sudah saatnya dilakukan pemeliharaan.
- Jika pemindai berulang kali mengalami kemacetan dokumen.


📝 CATATAN: HP menyarankan untuk mengganti rol setiap 100.000 kali pemindaian.

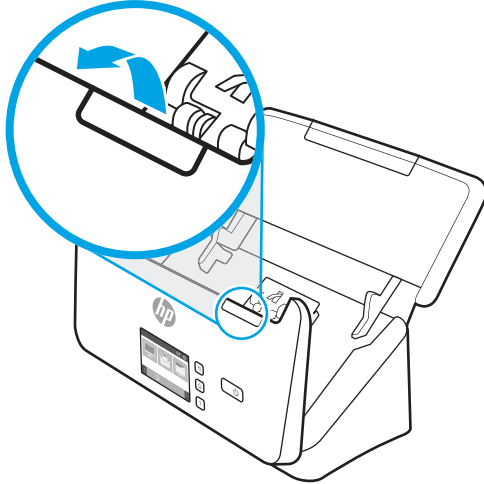
Windows: HP Scanner Tools Utility dapat mengingatkan Anda kapan servis diperlukan, yang tergantung pada berbagai kondisi dan mungkin lebih cepat dari interval penggantian ini.

 **CATATAN:** Paket pengganti rol merupakan komponen habis pakai dan tidak tercakup dalam jaminan maupun perjanjian servis standar.

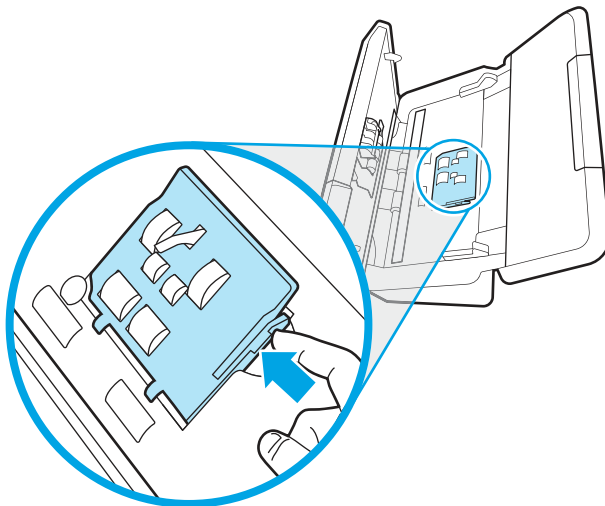
Mengganti modul rol penarik

Untuk mengganti modul rol, ikuti langkah-langkah berikut:

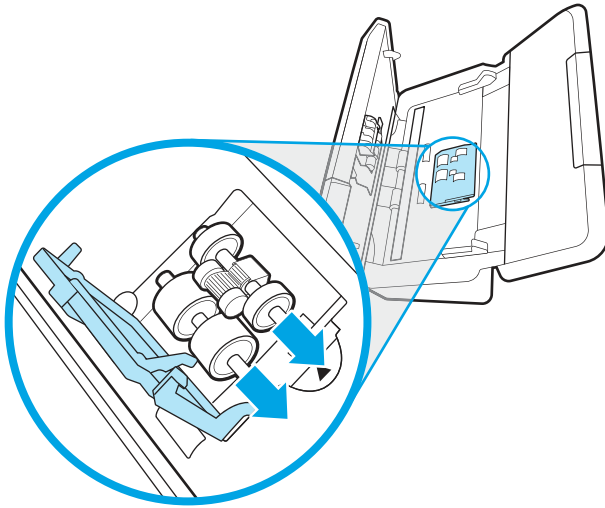
1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.



3. Lepaskan tab penutup rol penarik.



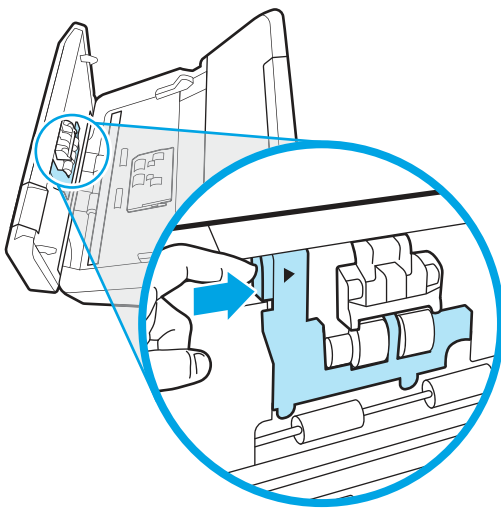
4. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.



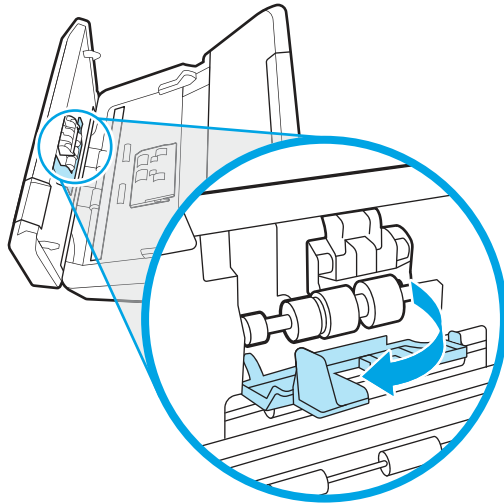
Mengganti rol pemisah


Untuk mengganti rol pemisah, ikuti langkah berikut:

1. Lepaskan tab penutup rol pemisah.



2. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.



3. Tekan kedua sisi tudung pengumpan dokumen dengan kuat secara bersamaan untuk menutup tudung.
4. Tekan tombol Daya  untuk menyalakan pemindai.
5. Windows: Perbarui riwayat pemeliharaan pemindai.
 - a. Buka HP Scanner Tools Utility.
 - b. Dalam **Catat Penggantian**, klik **Catat Penggantian** untuk mencatat aktivitas penggantian ini dan memperbarui riwayat penggantian rol.

Mengganti kit rol (model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1)


Topik berikut menjelaskan cara mengganti kit rol.

Ganti rol dalam kondisi berikut:

- Windows: Bila dialog **Pemeliharaan Disarankan** menunjukkan sudah saatnya dilakukan pemeliharaan.
- Jika pemindai berulang kali mengalami kemacetan dokumen.


 **CATATAN:** HP menyarankan untuk mengganti rol setiap 100.000 kali pemindaian.

Windows: HP Scanner Tools Utility dapat mengingatkan Anda kapan servis diperlukan, yang tergantung pada berbagai kondisi dan mungkin lebih cepat dari interval penggantian ini.

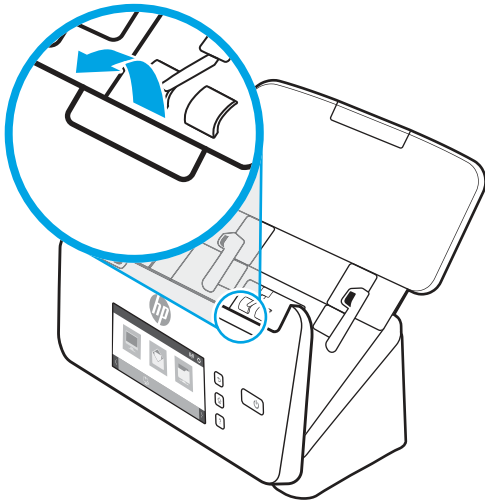
 **CATATAN:** Paket pengganti rol merupakan komponen habis pakai dan tidak tercakup dalam jaminan maupun perjanjian servis standar.

Mengganti modul rol penarik

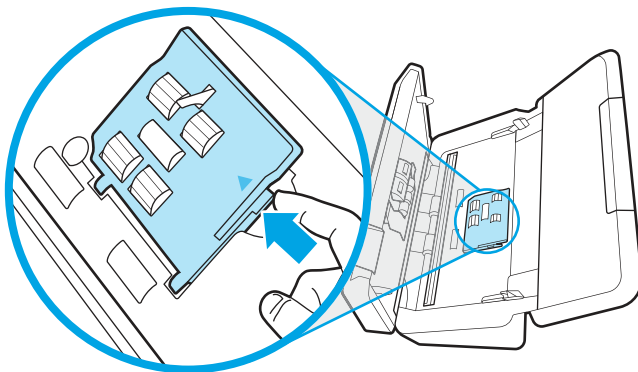
Untuk mengganti modul rol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.

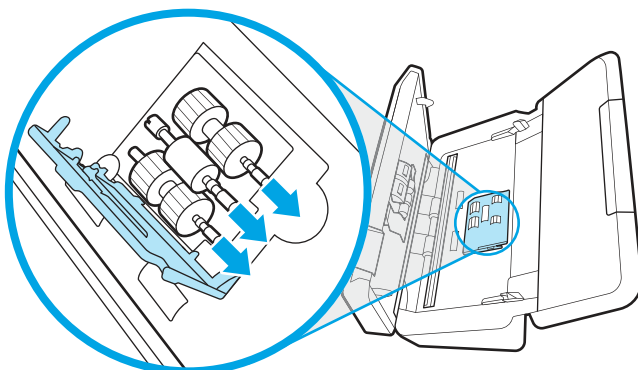
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.



3. Lepaskan tab penutup rol penarik.



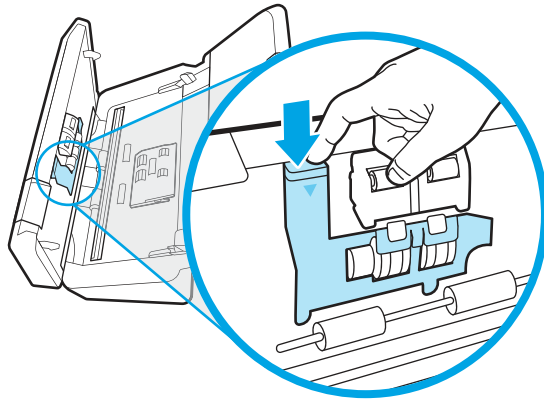
4. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.



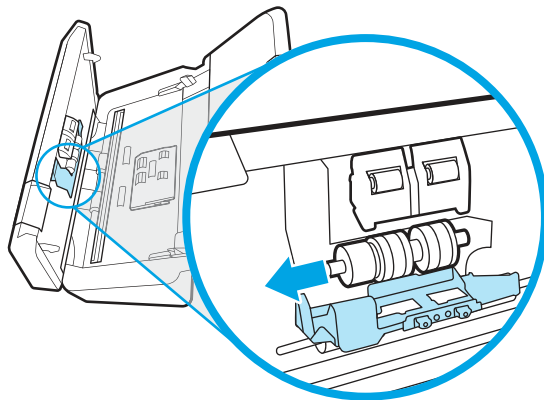
Mengganti rol pemisah


Untuk mengganti rol pemisah, ikuti langkah berikut:

1. Lepaskan tab penutup rol pemisah.



2. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.



3. Tekan kedua sisi tudung pengumpan dokumen dengan kuat secara bersamaan untuk menutup tudung.
4. Tekan tombol Daya  untuk menyalakan pemindai.
5. Windows: Perbarui riwayat pemeliharaan pemindai.
 - a. Buka HP Scanner Tools Utility.
 - b. Pada **Record Replacement (Catat Penggantian)**, klik **Record Replacement (Catat Penggantian)** untuk mencatat aktivitas penggantian ini dan memperbarui riwayat penggantian rol.

Memesan komponen dan aksesoris

Komponen pemeliharaan dalam tabel berikut dapat dipesan secara online.

Untuk memesan komponen pemeliharaan pemindai, kunjungi situs web komponen pemindai HP di www.hp.com/buy/parts.

Tabel 3-1 Kit penggantian rol

Item	Keterangan	Nomor komponen
Kit penggantian rol	Penggantian rol penarik dan rol pemisah untuk model 2000 s2, 3000 s4, dan N4000 snw1.	6FW06-60001

Tabel 3-1 Kit penggantian rol (Lanjutan)





Item	Keterangan	Nomor komponen
Kit penggantian rol	Penggantian rol penarik dan rol pemisah untuk model 5000 s5, 7000 s3, dan N7000 snw1.	L2755-60001

4 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi solusi untuk masalah umum dengan pemindai. Untuk pemecahan masalah lainnya, lihat Help untuk program pemindaian HP yang sedang digunakan.

Tips mengatasi masalah dasar

Masalah sederhana seperti noda pada strip pemindai atau kabel yang longgar bisa mengakibatkan hasil pindai yang tidak jelas, beroperasi tidak sesuai harapan, atau tidak beroperasi sama sekali. Selalu periksa item berikut saat Anda mengalami masalah pemindaian.

- Jika dokumen yang dipindai akan dianalisis menggunakan pengenalan karakter optik (OCR), pastikan dokumen asli cukup jelas untuk dianalisis.
- Pastikan kabel USB dan kabel daya telah terpasang erat di masing-masing konektornya di bagian belakang pemindai dan kabel daya telah ditancapkan ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan yang berfungsi.
- Pastikan pemindai tidak mati secara otomatis. Jika telah mati, tekan tombol Daya  untuk menyalakan pemindai.
- Pastikan pemindai dialiri daya.
 - Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Kunjungi halaman beranda dukungan produk untuk bantuan:
 - Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
- Jika perangkat lunak pemindaian menampilkan pesan **Scanner not found (Pemindai tidak ditemukan)** saat akan menggunakan pemindai, matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai. Jika pesan masih muncul, pemindai mungkin harus diatur ulang.
- Jika pemindai telah disambungkan ke komputer melalui hub USB atau port USB di bagian depan komputer, putuskan sambungan pemindai, lalu sambungkan kembali ke port USB di bagian belakang komputer.
- **Windows:** Pastikan tombol Pindai , tombol Pindai Simpleks , atau tombol Pindai Dupleks  diaktifkan dari perangkat lunak pemindaian HP.
- Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai.

- Pastikan tudung pengumpan dokumen telah ditutup.
- Hidupkan ulang komputer.

Jika masalah berlanjut, kemungkinan perangkat lunak pemindaian HP, firmware, atau driver terkait telah kedaluwarsa atau rusak. Kunjungi halaman beranda dukungan produk untuk menemukan pembaruan perangkat lunak, firmware, dan driver untuk pemindai:

- Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Model 5000 s5: www.hp.com/support/siflow5000s5
- Model 7000 s3: www.hp.com/support/siflow7000s3
- Model N7000 snw1: www.hp.com/support/siflown7000snw1

Mengatur ulang pemindai (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)

Untuk mengeset ulang pemindai, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Tutup perangkat lunak HP Scan jika terbuka.
2. Sentuh ikon **Settings (Pengaturan)** dari layar Home (Depan) pada panel kontrol, pilih **Reset (Atur ulang)**, lalu sentuh **Reset (Atur ulang)**.
3. Tunggu 30 detik. Pemindai akan di-reset.

Menafsirkan lampu dan pola panel kontrol (model 2000 s2 dan 3000 s4)

Jika pemindai perlu diperhatikan, lampu Kesalahan akan berkedip atau menyala terang pada layar panel kontrol.

Tabel berikut menjelaskan solusi yang harus diikuti, berdasarkan kemungkinan penyebab lampu Kesalahan berkedip.

Tabel 4-1 Penyebab dan solusi

Penyebab	Solusi
Pengguna menekan tombol Pindai  ketika kabel USB telah dilepas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan pemindai. 2. Sambungkan kembali kabel USB. 3. Hidupkan pemindai.
Sensor gambar tidak dikalibrasi dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan pemindai. 2. Hidupkan pemindai.
Kertas macet pada pengumpan dokumen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan pemindai. 2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen. 3. Bebaskan kemacetan.

Tabel 4-1 Penyebab dan solusi (Lanjutan)

Penyebab	Solusi
	4. Hidupkan pemindai.
Tudung pengumpan dokumen tidak ditutup dengan benar.	▲ Tekan kedua sisi tudung pengumpan dokumen dengan kuat secara bersamaan untuk menutup tudung.

Masalah penginstalan pemindai

Tinjau informasi berikut tentang penyelesaian masalah penginstalan pemindai.



Memeriksa kabel

Tabel 4-2 Periksa kabel

Jenis kabel	Tindakan
Kabel daya	<p>Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel daya terhubung erat di antara pemindai dan stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus yang dialiri listrik. • Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan. • Tekan tombol Daya (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu matikan komputer. Setelah 30 detik, hidupkan pemindai, lalu hidupkan komputer, dalam urutan ini.
Kabel USB	<p>Kabel USB telah dihubungkan di antara pemindai dan komputer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai. • Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer. • Jika kabel USB dihubungkan ke rongga USB di bagian depan komputer, pindahkan ke rongga USB di bagian belakang komputer. <p>Untuk informasi lainnya tentang pemecahan masalah USB, kunjungi halaman beranda dukungan produk, pilih negara/kawasan Anda, kemudian gunakan alat pencari untuk menemukan topik pemecahan masalah USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2 • Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4 • Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3 • Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Kabel ethernet (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)	<p>Pastikan kabel Ethernet telah tersambung dengan kencang antara pemindai dan port jaringan.</p> <p>Untuk informasi lainnya tentang pemecahan masalah Ethernet, lihat www.hp.com/support, pilih negara/kawasan Anda, lalu gunakan alat pencari untuk menemukan topik pemecahan masalah Ethernet.</p>

Menghapus instalasi dan menginstal kembali driver dan tool HP ScanJet (Windows)

Jika pemeriksaan sambungan kabel pemindai tidak memecahkan masalah, masalahnya mungkin terjadi karena penginstalan yang tidak tuntas. Mencoba menghapus instalasi lalu menginstal ulang driver dan tool HP ScanJet.

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan kabel daya dari pemindai.
2. Di komputer, buka Control Panel (Panel Kontrol) dan gunakan alat **Programs and Features (Program dan Fitur)** untuk menghapus penginstalan aplikasi berikut:
 - Perangkat Lunak HP ScanJet Basic Device
 - Driver HP ScanJet ISIS
 - HP Scan
 - HP ScanJet Plugin
3. Hidupkan ulang komputer.
4. Menginstal ulang Driver dan Tool HP ScanJet.
 - Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai. Perangkat lunak dan driver yang diperlukan akan terinstal secara otomatis.
 - Jika driver dan alat tidak menginstal secara otomatis, instal secara manual.
5. Hubungkan kembali kabel USB dan kabel daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menyalakan pemindai.

Masalah daya

Tinjau informasi berikut tentang penyelesaian masalah daya.

Memastikan pemindai dialiri daya

Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.

- Pastikan kabel daya terhubung dengan erat di antara pemindai dan stopkontak yang dialiri listrik.
- Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan.
- Pastikan pemindai dialiri daya.
 - Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Kunjungi halaman beranda dukungan produk untuk bantuan:
 - Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4

- Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Pemindai tidak dapat dinyalakan


Jika pemindai tidak menyala setelah tombol Daya  ditekan, periksa kondisi berikut:

- Pemindai mungkin telah dilepas. Periksa apakah kabel daya tidak dilepas dari pemindai atau tidak dilepas dari catu daya.
- Catu daya mungkin tidak berfungsi.
 - Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Kunjungi halaman beranda dukungan produk untuk bantuan:
 - Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Pemindai berhenti sementara atau mati

Jika pemindai berhenti memindai, ikuti langkah-langkah berikut. Setiap selesai dengan masing-masing langkah, pindai lagi untuk memastikan apakah pemindai dapat beroperasi. Jika masih bermasalah, lanjutkan ke langkah berikutnya.

1. Kabel mungkin longgar. Pastikan kabel USB dan kabel daya terhubung dengan benar.
Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.
2. Pastikan pemindai dialiri daya.
 - a. Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - b. Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - c. Jika tersedia aliran listrik stopkontak atau pelindung lonjakan, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, lepaskan kabel daya dari catu daya, tunggu 30 detik, lalu sambungkan kembali.

- d. Jika masalah tidak teratasi, catu daya mungkin rusak. Kunjungi halaman beranda dukungan produk untuk bantuan:
 - Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
3. Nyalakan ulang komputer.
4. **Windows:** Di komputer, buka Control Panel (Panel Kontrol) dan gunakan alat **Programs and Features (Program dan Fitur)** untuk menghapus penginstalan aplikasi berikut:
 - Perangkat Lunak HP ScanJet Basic Device
 - Driver HP ScanJet ISIS
 - HP ScanJet Plugin
 - Pindai HP
5. Sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai. Instal ulang perangkat lunak dan driver HP ScanJet.

Pemindai tidak mau hidup

Jika pemindai tidak mau hidup, coba langkah-langkah ini sesuai dengan sistem operasi Anda.

Secara default, pemindai akan beralih ke Mode Tidur setelah 15 menit tanpa aktivitas, dan akan mati secara otomatis setelah dua jam tanpa aktivitas untuk menghemat daya.


Windows: Untuk mengubah pengaturan default, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Luncurkan HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Pengaturan**, lalu pilih pengaturan Mode Tidur dan Mati Otomatis yang sesuai.
 - Untuk menentukan periode tanpa aktivitas setelah pemindai dalam Mode Tidur, pilih **15 minutes (15 menit)** atau **1 jam** dari daftar drop-down **Put the scanner to sleep after (Tidurkan pemindai setelah)**.
 - Untuk menentukan periode tanpa aktivitas setelah pemindai mati secara otomatis, pilih waktu yang sesuai (**1 hour (1 jam)**, **2 hours (2 jam)**, **4 hours (4 jam)**, atau **8 hours (8 jam)**) dari daftar menurun **Turn off the scanner after (Matikan pemindai setelah)**.
3. Klik **Apply (Terapkan)**.

macOS: Gunakan HP Utility untuk mengubah pengaturan default berikut.

Kemacetan kertas

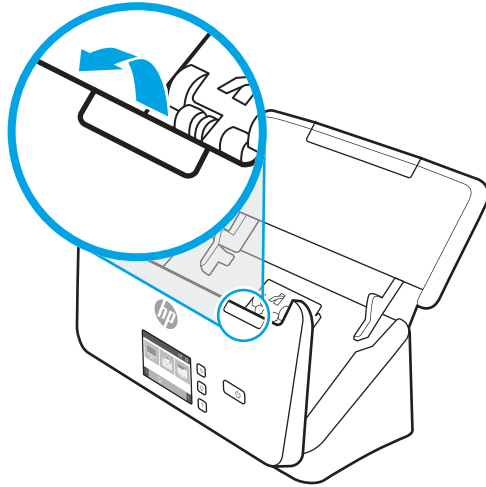
Baca informasi berikut tentang mengatasi kertas macet.

 **CATATAN:** Memindai halaman yang basah atau lembap dapat menyebabkan kertas macet. Pastikan halaman yang dimasukkan benar-benar kering (misalnya, toner kering, atau tidak ada bahan yang basah seperti lem atau cairan penghapus pada halaman).

Membebaskan kemacetan dari pengumpan dokumen

Untuk mengatasi kertas macet, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.



2. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
3. Keluarkan dokumen asli atau penghalang apapun dari jalur kertas.
4. Bersihkan kotoran yang terlihat (misalnya, kertas, staples, atau penjepit) dari jalur kertas.
5. Periksa empat rol di depan dan lima rol di belakang tudung pengumpan dokumen, dan keluarkan sisa kertas yang terlihat.
6. Tekan kedua sisi tudung pengumpan dokumen dengan kuat secara bersamaan untuk menutup tudung.
7. Masukkan kembali dokumen asli di baki masukan, lalu pindai lagi.

Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang

Periksa hal berikut untuk mengatasi masalah tersebut.

- Spesifikasi dokumen mungkin tidak sesuai dengan standar yang diterima untuk dokumen asli.
- Mungkin ada sesuatu pada dokumen itu, seperti staples atau nota berpelekat, yang harus dilepaskan.
- Pastikan pemandu kertas menyentuh tepi dokumen asli.

Masalah pengumpanan kertas

Tinjau informasi berikut tentang penyelesaian masalah pengumpanan kertas.

Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus

Tinjau informasi berikut untuk mengatasi masalah.

- Memindai halaman yang basah atau lembap dapat menyebabkan kertas macet. Pastikan halaman yang Anda umpan benar-benar kering (toner kering, tidak ada bahan yang basah seperti lem atau cairan koreksi).
- Periksa apakah semua rol berada di tempatnya dan apakah pintu rol dan tudung pengumpan dokumen telah ditutup.
- Jika halaman terlihat miring saat diumpan ke dalam jalur kertas pemindai, periksa hasil citra pindai dalam perangkat lunak untuk memastikan halaman tidak miring.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Pemandu kertas harus menyentuh tepi tumpukan kertas agar bekerja dengan baik. Pastikan tumpukan kertas lurus dan pemandu menyentuh tepi tumpukan kertas.
- Baki masukan atau baki keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi batas maksimum. Kurangi muatan kertas dalam baki masukan dan pindahkan kertas dari baki keluaran.
- Bersihkan jalur kertas pemindai untuk membantu mengurangi salah umpan. Jika terjadi salah umpan, bersihkan rol. Jika masih terjadi, ganti rol.



Kertas tidak terumpan dari pemindai

Jika kertas tidak terumpan dari pemindai, cobalah langkah berikut:

Muat ulang kertas ke baki masukan, pastikan kertas menyentuh rol.

Tudung pengumpan dokumen mungkin tidak terkunci dengan kencang. Buka tudung, lalu tutup, tekan dengan kuat pada kedua sisinya untuk memastikan tudung tertutup.

Mungkin ada masalah pada perangkat keras pemindai. Ikuti langkah ini untuk menguji pemindai:

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan kencang antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus. Untuk memastikan catu daya berfungsi, periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
2. Jika catu daya dihubungkan ke pelindung lonjakan arus, pastikan pelindung lonjakan arus dihubungkan ke stopkontak dan dihidupkan.
3. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, cabut kabel daya dari pemindai, lalu matikan komputer yang terhubung dengan pemindai. Tunggu 30 detik, hubungkan kembali kabel daya ke pemindai, tekan tombol Daya  untuk menyalakan pemindai, kemudian nyalakan komputer.
4. Cobalah memindai ulang.

Masalah kualitas gambar

Baca informasi berikut tentang penyelesaian masalah kualitas gambar.

Gambar yang dipindai tidak lurus

Periksa hal berikut untuk mengatasi masalah.

- Pastikan pemandu kertas berada di bagian tengah pemindai, dan diatur ke lebar yang sesuai dengan dokumen asli yang dipindai. Pastikan pemandu kertas menyentuh tepi dokumen asli.
- **Windows:** Gunakan fitur **Straighten Content (Luruskan Konten)** untuk meluruskan konten yang miring relatif terhadap dimensi halaman dalam dokumen sumber. Gunakan fitur **Detect Size (Deteksi Ukuran)** untuk mengembalikan kemiringan gambar halaman yang mungkin miring selama proses pemindaian.

Pada gambar yang terpindai terdapat garis belang atau coretan

Coba hal berikut untuk mengatasinya.

- Pastikan dokumen asli bersih dan tidak berkerut.
- Bersihkan strip pemindai. Untuk informasi tentang pembersihan pemindai, lihat [Pemeliharaan dan perawatan pada halaman 49](#).

Gambar yang dipindai tidak jelas

Periksa hal berikut untuk mengatasi masalah.

- Periksa segala penghalang pada jalur kertas pemindai dan pastikan pemandu kertas diposisikan secara tepat. Coba pindaian lainnya.
- Pastikan dokumen tidak buram.
- Debu dapat menumpuk pada strip kaca di bagian dalam pengumpan dokumen dan menyebabkan hasil pemindaian berkualitas rendah. Bersihkan strip pemindai menggunakan kain lembut dan tidak berbulu yang telah disemprot dengan pembersih kaca berdaya bersih ringan.

Gambar yang dipindai sepenuhnya hitam atau putih saja

Periksa hal berikut untuk mengatasi masalah.

- Item mungkin tidak diletakkan dengan benar pada baki masukan. Pastikan item yang dipindai diletakkan menghadap ke bawah pada baki masukan.
- **Windows:** Jika memindai ke gambar hitam dan putih, pastikan ambang hitam atau putih tidak diatur ke nilai ekstrim. Mengatur ambang ke nilai ekstrem akan menghasilkan gambar yang seluruhnya putih atau seluruhnya hitam.
- **macOS:** Jika memindai gambar teks menggunakan aplikasi Ambil Gambar, atur **Image Correction (Koreksi Gambar)** ke **Manual** dan gunakan bar penggeser **Threshold (Ambang)** untuk menyesuaikan ambang.

Bagian bawah gambar yang terpindai terpotong

Secara default, perangkat lunak pemindaian dapat memindai media yang panjangnya hingga 356mm .

Pastikan bahwa ukuran halaman yang dipilih pada perangkat lunak pemindaian (atau pintasan pemindaian yang dipilih) sesuai dengan panjang dokumen yang dipindai.

Gambar yang dipindai tidak dapat diperbesar

Perangkat lunak mungkin mengatur pencahayaan untuk seluruh area pindai, bukan untuk satu dokumen asli yang kecil. Pilih dan tarik hendel ke sekeliling area pilihan hingga Anda melihat area gambar yang akan dipindai.

Masalah pengoperasian pemindai

Tinjau informasi berikut untuk mengatasi masalah pengoperasian pemindai.

Masalah koneksi

Tinjau informasi berikut tentang penyelesaian masalah koneksi.


Memeriksa sambungan USB

Ikuti langkah berikut untuk memeriksa sambungan USB.

Periksa sambungan fisik ke pemindai.


- Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.
- Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer. Ikuti tiga kaki pada kabel USB menghadap ke bawah jika kabel tersebut terhubung dengan benar ke pemindai.

Jika setelah memeriksa kondisi di atas masih bermasalah juga, coba langkah berikut:

1. Lakukan salahsatu tugas berikut, sesuai cara pemindai dihubungkan ke komputer:
 - Jika kabel USB dihubungkan ke hub USB atau stasiun penyambungan untuk laptop, lepaskan kabel USB dari hub atau stasiun penyambungannya, lalu hubungkan kabel USB ke rongganya di bagian belakang komputer.
 - Jika kabel USB terhubung langsung ke komputer, hubungkan kabel tersebut ke rongga USB lain di belakang komputer.
 - Lepaskan semua perangkat USB dari komputer kecuali untuk keyboard dan mouse.
2. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu nyalakan pemindai.
3. Hidupkan ulang komputer.
4. Setelah komputer dinyalakan ulang, coba gunakan pemindai.
 - Jika pemindai bisa berfungsi, hubungkan kembali perangkat USB tambahan satu per satu, coba lakukan pemindaian setiap kali telah menghubungkan perangkat tambahan. Putuskan sambungan perangkat USB yang menghambat kerja pemindai.
 - Windows: Jika pemindai tidak berfungsi, hapus instalasi, lalu instal ulang driver dan perangkat lunak HP ScanJet.

Memeriksa koneksi ethernet (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)

Ikuti langkah berikut untuk memeriksa koneksi ethernet.

1. Pastikan kabel Ethernet telah tersambung dengan kencang antara produk dan router, soket Ethernet, atau switch Ethernet.
2. Jika kabel Ethernet tersambung ke router jaringan atau switch Ethernet, coba sambungkan ke port lain di router atau switch.
3. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu nyalakan pemindai.

Memeriksa koneksi nirkabel (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)

Tinjau hal berikut untuk memeriksa koneksi nirkabel.

- Pastikan kabel jaringan tidak tersambung.
- Pastikan pemindai dan router nirkabel telah diaktifkan dan dialiri daya. Pastikan juga radio nirkabel pada pemindai diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel berfungsi dengan baik, cobalah mengakses komputer lain di jaringan nirkabel itu. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk pemindai sama dengan yang digunakan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan keamanan WPA).
- Pastikan pemindai berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, pemindai harus berada dalam jarak 30 m (100 kaki) dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar penghalang antara titik akses dan pemindai. Pastikan tiang, dinding, atau pilar penyangga berbahan logam atau beton tidak menghalangi pemindai dan titik akses nirkabel.
- Pastikan pemindai jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver pindai telah diinstal di komputer.
- Pastikan komputer dan pemindai tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk macOS, pastikan router nirkabel mendukung Bonjour.

Tombol tidak berfungsi dengan benar

Jika tombol tidak berfungsi dengan benar, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Kabel mungkin longgar. Pastikan kabel USB dan kabel daya terhubung dengan benar.
2. Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu nyalakan kembali pemindai.
3. Hidupkan ulang komputer.
4. Jika masalah berlanjut, mungkin ada masalah dengan panel kontrol. Hubungi Dukungan HP di:
 - Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3

- Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjftown7000snw1

Masalah LCD (model 5000 s5 dan 7000 s3)

Tinjau informasi berikut untuk mengatasi masalah LCD.

LCD memiliki masalah tampilan


Gejala berikut ini menunjukkan adanya masalah dengan panel kontrol pemindai.

- Masalah LCD: Tampilan kosong, atau bagian dari isi tampilan hilang.
- Masalah LED: LED tidak berfungsi, atau tetap dalam kondisi yang salah.

Jika pemindai menunjukkan salah satu dari masalah ini, hubungi dukungan HP di www.hp.com/support.

Tombol pemindai tidak berfungsi sebagaimana mestinya


Gejala berikut ini menunjukkan adanya masalah dengan panel kontrol pemindai.

- Masalah tombol: Tombol tidak responsif, atau tindakan yang salah dilakukan saat Anda menekan tombol. Misalnya, Anda mendapatkan pindaian satu sisi saat menekan tombol Pindai Dupleks .
- Masalah LED: LED tidak berfungsi, atau tetap dalam kondisi yang salah.

Jika pemindai menunjukkan salah satu dari masalah ini, hubungi dukungan HP di www.hp.com/support.

Masalah tampilan panel sentuh (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)

Gejala berikut ini menunjukkan adanya masalah dengan panel sentuh pemindai.

- Masalah panel sentuh: Tampilan kosong, atau bagian dari isi tampilan hilang.
- Masalah tombol: Tombol tidak merespons, atau tindakan yang salah terjadi setelah Anda menekan sebuah tombol (misalnya, Anda mendapatkan pindaian pada satu sisi halaman setelah menekan tombol Pindai Dupleks .

Jika pemindai menunjukkan salah satu dari masalah ini, hubungi dukungan HP di www.hp.com/support.

Masalah kinerja pemindaian

Tinjau informasi berikut tentang penyelesaian masalah kinerja pemindaian.

Pemindai tidak langsung memindai

Pastikan tudung pengumpan dokumen telah ditutup dan pemindai dihidupkan.

Pemindai memindai item sangat lambat

Saat memindai untuk mengedit teks, pengenalan karakter optik (OCR) menyebabkan kerja pemindai lebih lambat dan ini normal. Tunggu sampai item dipindai.



CATATAN: Windows: Untuk hasil OCR terbaik, kompresi pemindai harus diatur ke tingkat kompresi minimum atau dinonaktifkan.

Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan menambah waktu pemindaian dan menghasilkan berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih. Jika Anda memindai pada resolusi yang tinggi, atur resolusi ke tingkat yang lebih rendah untuk meningkatkan kecepatan pemindaian.

Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi

Pastikan agar pintasan pemindaian yang dipilih telah ditetapkan untuk pemindaian dua sisi.

Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai

Saat memindai, halaman yang saling menempel akan dipindai sebagai satu pindaian. Periksa agar halaman yang dipindai tidak saling menempel.

Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai

Jika halaman yang dipindai rusak saat sampai di tujuan pindai, periksa hal berikut.

- Pastikan susunan halaman dokumen asli sudah benar sebelum meletakkannya menghadap ke bawah pada baki masukan.
- Pastikan tidak ada staples, penjepit kertas, atau material menempel lainnya (seperti nota berperekat) yang dapat menyebabkan halaman salah terumpun.
- Pastikan halaman tidak saling menempel.

File yang dipindai terlalu besar

Jika file pindaian terlalu besar, periksa hal berikut.

- Sebagian besar perangkat lunak pemindaian memungkinkan pemilihan ukuran file yang lebih kecil saat memilih jenis file keluaran. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Help untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.
- Pastikan pengaturan resolusi pemindaian (untuk informasi lebih lanjut, lihat Help untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan):
 - 200 dpi memadai untuk menyimpan dokumen sebagai gambar.
 - Untuk sebagian besar jenis huruf, 300 dpi cukup untuk penggunaan OCR untuk membuat teks yang dapat diedit.
 - Untuk font Asia dan font berukuran kecil, sebaiknya pilih resolusi tinggi.



CATATAN: Untuk pemindaian latar belakang titik hitam khusus, penyimpanan gambar sebagai file .tif dapat menjadikan gambar lebih kecil.

Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan menghasilkan berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih.

- Pindaian berwarna akan menghasilkan berkas yang lebih besar daripada pindaian hitam-putih.
- Jika memindai halaman dalam jumlah banyak secara bersamaan, pertimbangkan untuk memindai lebih sedikit halaman secara bersamaan untuk membuat lebih banyak file yang lebih kecil.

Masalah dengan pengenalan teks (OCR) (Windows)

Pemindai menggunakan pengenalan karakter optik (OCR) untuk mengubah teks pada halaman menjadi teks yang dapat diedit pada komputer.

- Jika teks dapat dipindai namun tidak dapat diedit, gunakan pilihan berikut sebelum memindai:
 - Pilih pintasan pemindaian yang mendukung OCR. Pintasan pemindaian berikut mendukung OCR:
 - **Simpan sebagai PDF**
 - **Kirim Melalui Email sebagai PDF**
 - **Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit (OCR)**
 - **Kirim ke Cloud**
 - **Pemindaian Sehari-hari**
 - Pilih salah satu jenis file output berbasis OCR berikut dari kotak menurun **File Type (Jenis File)**:
 - Teks (.txt)
 - Teks Kaya (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV (.csv)
 - XML (.xml)
 - PDF yang dapat dicari (.pdf)
 - PDF/A (.pdf)



CATATAN: Jika jenis file output berbasis OCR tidak dipilih, dokumen akan dipindai sebagai grafis dan teksnya tidak dapat diedit.

- Periksa dokumen sumber
 - Perangkat lunak mungkin tidak dapat mengenali teks yang terlalu berdempetan. Misalnya, jika pada hasil konversi teks oleh perangkat lunak ada karakter yang hilang atau bergabung, "rn" mungkin tampak sebagai "m".
 - Keakuratan perangkat lunak tergantung pada kualitas gambar, ukuran teks, struktur dokumen sumber, dan kualitas pindaian itu sendiri. Pastikan dokumen asli memiliki kualitas gambar yang bagus.
 - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan gambar pada latar depan terlalu berburai.
- Jika strip pemindai kotor, file pindaian tidak akan memiliki tingkat kejelasan optimal. Pastikan strip pemindai bersih.

Permasalahan email (model N4000 snw1 dan N7000 snw1)

Untuk mengatasi permasalahan email, coba langkah berikut.

Memvalidasi alamat gateway SMTP

Buka Embedded Web Server untuk memastikan alamat gateway SMTP sudah benar. Pastikan juga alamat email yang digunakan valid.

Memvalidasi gateway LDAP (Windows)

Gunakan prosedur berikut untuk memvalidasi gateway LDAP di Windows.

1. Buka Windows Explorer. Di bilah alamat, ketik segera `LDAP://` diikuti dengan alamat gateway LDAP. Sebagai contoh, ketik `LDAP://12.12.12.12` di mana "12.12.12.12" mewakili alamat gateway LDAP.
2. Tekan tombol **Enter**. Jika alamat gateway LDAP valid, kotak dialog **Find People (Temukan Orang)** akan terbuka.
3. Jika alamat gateway LDAP tidak valid, hubungi administrator jaringan.

Pemecahan masalah tambahan

Tabel 4-3 Dukungan pemecahan masalah tambahan

Dukungan	Tempat mendapatkan
Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/wilayah Anda Siapkan nama produk, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya.	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak produk atau di www.hp.com/support .
Dapatkan dukungan Internet 24-jam, dan unduh utilitas perangkat lunak, driver, dan informasi elektronik	Halaman beranda dukungan produk: <ul style="list-style-type: none">• Model 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2• Model 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4• Model N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1• Model 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5• Model 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3• Model N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Pesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/support

Indeks

- A**
- atasi masalah
 - berhenti bekerja 61, 64
 - daya 61, 64, 65
 - dokumen sumber yang mudah sobek 15, 47, 48
 - file pemindaian besar 61, 70, 72, 73
 - gambar terpotong 61, 68, 69
 - gambar tertekuk 61, 68
 - gambar tidak jelas 61, 68, 69
 - garis-garis 61, 68, 69
 - halaman hilang 61, 70, 72, 73
 - kabel 61, 63
 - kecepatan 15, 47, 61, 70, 72
 - kemacetan 61, 66, 67
 - kertas tidak terpasok 61, 67, 68
 - kiat dasar 61
 - masalah pasokan 61, 66
 - memeriksa daya 61, 64
 - memindai dokumen sumber yang mudah sobek 15, 47, 48
 - Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 61, 63, 64
 - penginstalan 61, 63
 - pindaian dua sisi 61, 70, 72, 73
 - pindaian hitam 61, 68, 69
 - pindaian putih 61, 68, 69
 - salah pasok 61, 67, 68
 - urutan halaman 61, 70-73
- B**
- baki
 - disertakan 1, 9
 - kapasitas 1, 9
 - baki keluaran
 - menemukan 1, 2
 - baki masukan
 - kiat pemuatan 15, 25
 - memuat dokumen 15, 25
 - memuat kartu 15, 25
 - menemukan 2
 - baki masukan dan baki keluaran
 - menemukan 1
- C**
- catu daya
 - mengatasi masalah kabel 61, 63
 - clean (bersihkan)
 - jalur kertas 49
 - rol 49
 - cloud, pindai ke 15, 39
- D**
- daya
 - pemakaian 1, 9, 11
 - deteksi multiumpan 15, 39, 42
 - deteksi ukuran halaman 15, 39, 43
 - deteksi ukuran halaman secara otomatis 15, 39, 43
 - Deteksi warna secara otomatis 15, 39
 - dokumen sumber yang mudah sobek, memindai 15, 47, 48
 - driver
 - ukuran kertas 15, 25, 27
 - dukungan
 - online 61, 75
 - dukungan halaman ekstra panjang 15, 39, 41
 - dukungan halaman panjang 15, 39, 41
 - dukungan online 61, 75
 - dukungan pelanggan
 - online 61, 75
 - Dukungan Pelanggan HP 61, 75
 - dukungan teknis
 - online 61, 75
- F**
- fitur-fitur
 - deteksi multiumpan 15, 39, 42
 - deteksi ukuran halaman 15, 39, 43
 - deteksi warna secara otomatis 15, 39
 - dukungan halaman ekstra panjang 15, 39, 41
 - dukungan halaman panjang 15, 39, 41
 - pangkas atau atur jarak (padding) gambar yang dipindai ke
 - ukuran halaman yang dipilih 15, 39
 - pintasan pemindaian 39
- G**
- gambar buram 61, 68, 69
 - gambar miring 61, 68
 - gambar terpotong
 - atasi masalah 61, 68, 69
 - gambar tertekuk 61, 68
 - gambar tidak jelas 61, 68, 69
 - garis-garis
 - atasi masalah 61, 68, 69
- H**
- halaman hilang, mengatasi masalah 61, 70, 72, 73
 - halaman per menit 1, 9
 - halaman tidak teratur 61, 70-73
 - HP Scanner Tools Utility
 - berguna untuk 1, 12
 - HP TWAIN 1, 12
 - HP Utility 15, 46, 47
 - HP Utility untuk Mac
 - Bonjour 15, 46, 47
 - fitur-fitur 15, 46, 47
 - HP Utility, Mac 15, 46, 47
 - HP Web Jetadmin 13
- I**
- info produk 1
 - ISIS 1, 12, 13
- J**
- jalur kertas
 - clean (bersihkan) 49
 - masalah pasokan 61, 66
 - jarangan
 - didukung 1, 9
 - HP Web Jetadmin 13
 - Jetadmin, HP Web 13
- K**
- kabel
 - atasi masalah 61, 63

- Kabel USB
 - atasi masalah 61, 63
- Kain pembersih jalur kertas HP 49
 - kecepatan
 - atasi masalah 61, 70, 72
 - kecepatan, mengatasi masalah 15, 47
 - kemacetan
 - atasi masalah 61, 66, 67
 - kertas
 - atasi masalah 61, 67, 68
 - kemacetan 61, 66, 67
 - salah pasok 61, 67, 68
 - tidak memasok 61, 67, 68
 - ukuran yang didukung 15, 25, 27
 - kit rol
 - ganti 49, 54, 57
 - komponen
 - pesan 49, 54, 57
- L**
- LED
 - kesalahan 61, 62
- LED Daya 1, 7
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 15, 46, 47
 - manajemen daya 61, 64
 - masalah dengan LCD 72
 - masalah LCD 72
 - masalah pada panel sentuh 72
 - masalah panel sentuh 72
 - masalah pasokan 61, 66
 - masalah tampilan 72
- media
 - atasi masalah 61, 67, 68
 - kemacetan 61, 66, 67
 - salah pasok 61, 67, 68
 - tidak memasok 61, 67, 68
- membersihkan kain 49
- Memindai ke SharePoint
 - mengaktifkan 15
- memori
 - disertakan 1, 9
- mengelola pengaturan daya 61, 64
- mengganti rol 49, 54, 57
- Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 61, 63, 64
- menginstal perangkat lunak
 - atasi masalah 61, 63
- menyalakan pemindai
 - atasi masalah 61, 64
- Mode Tidur 1, 14
- N**
- Nyalakan pemindai
 - atasi masalah 65
- O**
- OS (sistem operasi)
 - didukung 1, 9
- P**
- panel kontrol 1
 - menemukan 1, 2
 - Lihat* panel kontrol tombol 7
- pangkas atau atur jarak (padding)
 - gambar yang dipindai ke ukuran halaman yang dipilih 15, 39
- pangkas atau atur jarak (padding)
 - gambar yang dipindai secara otomatis ke ukuran halaman yang dipilih 15, 39
- pasokan multi-halaman 61, 67, 68
- pemandu kertas, menemukan 1, 2
- pemecahan masalah
 - LCD 72
 - panel sentuh 72
 - tampilan 72
 - tombol 72
- pemeliharaan
 - bersihkan rol 49
 - clean paper path (bersihkan jalur kertas) 49
- pemindai
 - panel kontrol 1, 6
 - panel sentuh 7
- perangkat lunak
 - HP Utility 15, 46, 47
 - Mac 1, 13
 - mengatasi masalah
 - penginstalan 61, 63
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang 61, 63, 64
 - Windows 1, 12
- perangkat lunak HP Scan Extended
 - tentang 1, 12
- perangkat lunak macOS 1, 13
- perangkat lunak pemindai
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
- perangkat lunak Windows 1, 12
- persediaan
 - pesan 49, 59
 - status, melihat dengan HP Utility untuk Mac 15, 46, 47
- persyaratan sistem
 - minimum 9
- persyaratan sistem minimum 9
 - pesan
 - kit penggantian rol 49, 54, 57
 - persediaan 49, 59
- pindai
 - dokumen asli 15, 25
 - dokumen sumber yang mudah sobek 15, 47, 48
 - file terlalu besar 61, 70, 72, 73
 - kartu 15, 25
 - masalah pasokan 61, 66
- Pindai 37
- pindai ke cloud 15, 39
- Pindai ke Drive USB
 - mengaktifkan 15, 20
- Pindai ke Email
 - konfigurasi 15
- Pindai ke Folder Jaringan
 - pengaturan awal 15, 18
- pindaian dua sisi
 - atasi masalah 61, 70, 72, 73
- pindaian hitam
 - atasi masalah 61, 68, 69
- pindaian putih
 - atasi masalah 61, 68, 69
- pintasan pemindaian 39
- produk
 - mati otomatis 1, 14
 - Mode Tidur 1, 14
- R**
- rol
 - clean (bersihkan) 49
 - ganti 49, 54, 57
- S**
- salah pasok
 - atasi masalah 61, 67, 68
- sistem operasi (OS)
 - didukung 1, 9
- sistem operasi yang didukung 9
- sistem operasi, didukung 9
- situs web
 - dukungan pelanggan 61, 75
 - komponen pengganti 49, 54, 57
 - pesan persediaan 49, 59

Situs web

HP Web Jetadmin,
mengunduh 13

spesifikasi

listrik dan akustik 1, 9, 11

spesifikasi akustik 1, 9, 11

spesifikasi kelistrikan 1, 9, 11

status

HP Utility, Mac 15, 46, 47

T

tombol

Batal 1, 7

Daya 1, 6, 7

panel kontrol pemindai 1, 6, 7

panel sentuh pemindai 7

Pemindaian Dupleks 7

Pemindaian Simpleks 7

Pindai 1, 6

Tombol Batal 1, 7

Tombol Daya 1, 6, 7

tombol daya, menemukan 1, 2

tombol hidup/mati, menemukan 1,
2

tombol Pindai 1, 6

Tombol Pindai Dupleks 7

Tombol Pindai Simpleks 7

TWAIN 1, 12