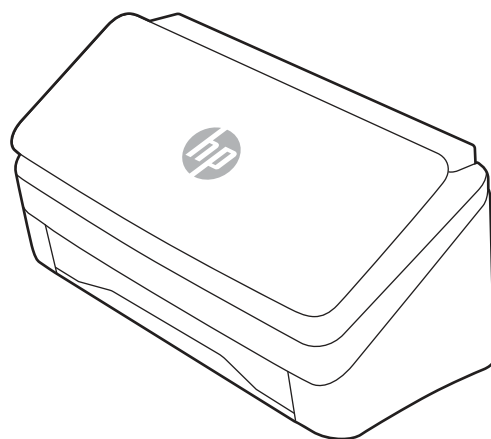
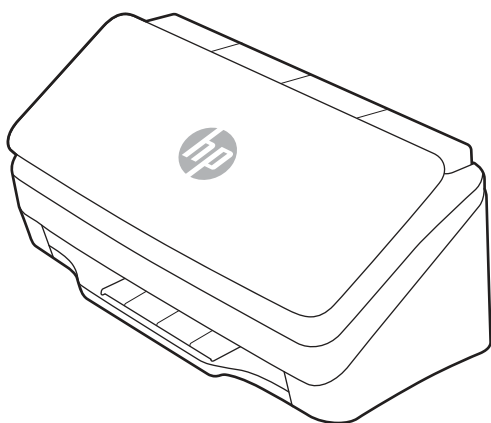




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1  
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

## Пайдаланушы Нұсқаулығы



[www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)  
[www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)  
[www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)

[www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)  
[www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)  
[www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1  
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,  
N7000 snw1

## Пайдаланушы нұсқаулығы

### ҚЫСҚАША ҚОРЫТЫНДЫ

Бұл нұсқаулықта конфигурация, пайдалану, техникалық күтім көрсету, ақаулықтарды жою, қауіпсіздік және қоршаған орта ақпараты берілген.

## Құқықтық ақпарат

### Авторлық құқық және лицензия

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Авторлық құқықтар бойынша рұқсат етілген жағдайларды қоспағанда, алдын ала жазбаша рұқсатсыз осы құжаттың көшірмелерін таратуға, бейімдеуге немесе аударуға тыйым салынады.

Осы құжатта берілген ақпарат ескертусіз өзгертіледі.

HP өнімдері мен қызметтеріне берілетін кепілдіктер тек сондай өнімдер мен қызметтерге қоса берілетін тікелей кепілдік мәлімдемелерінде көрсетіледі. Осы құжаттағы ешнәрсе қосымша кепілдік деп түсінілмеуі тиіс. HP компаниясы осы құжатта кеткен техникалық немесе редакциялық қателер немесе қателіктер үшін жауапты емес.

Edition 1, 4/2020

### Сауда белгілерінің тізімі

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® және PostScript® — Adobe Systems Incorporated корпорациясының сауда белгілері.

Apple және Apple логотипі — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдердегі/аймақтардағы сауда белгілері.

macOS — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде/аймақтарда тіркелген сауда белгілері.

AirScan — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде/аймақтарда тіркелген сауда белгілері.

Google™ және Gmail™ — Google Inc. компаниясының сауда белгілері

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® және Internet Explorer® — Microsoft Corporation компаниясының АҚШ-тағы тіркелген сауда белгілері.

UNIX® — The Open Group компаниясының тіркелген сауда белгісі.

Yahoo!® — OATH Inc. компаниясының тіркелген сауда белгісі

# Мазмұны

<b>1 Өнімге шолу</b> .....	<b>1</b>
Өнім көріністері .....	1
Алдыңғы көрінісі (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 модельдері) .....	1
Алдыңғы көрінісі (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 модельдері) .....	2
Артқы көрінісі (2000 s2 модельдері) .....	3
Артқы көрінісі (3000 s4 модельдері) .....	3
Артқы көрінісі (5000 s5 және 7000 s3 модельдері) .....	4
Артқы көрінісі (N4000 snw1 модельдері) .....	5
Артқы көрінісі (N7000 snw1 модельдері) .....	5
Сериялық нөмірдің және өнім нөмірінің орны .....	6
Басқару тақтасы көрінісі (2000 s2 және 3000 s4 модельдері) .....	6
Басқару тақтасы көрінісі (5000 s5 және 7000 s3 модельдері) .....	7
Сенсорлық тақта көрінісі (N4000 snw1 және N7000 snw1 модельдері) .....	7
Өнімнің ерекшеліктері .....	9
Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер .....	9
Өнімнің өлшемдері .....	10
Қуатты тұтыну, электр сипаттамалары мен дыбыс шығару .....	11
Жұмыс ортасы ауқымы .....	11
Өнімнің аппараттық құрал параметрлерін және бағдарламалық құралдарды орнату .....	11
Сканер бағдарламалық құралы (Windows) .....	12
HP сканерлеу бағдарламалық құралы .....	12
HP TWAIN .....	12
ISIS .....	13
WIA .....	13
Сканердің бағдарламалық құралы (macOS) .....	13
HP Easy Scan .....	13
HP қызметтік бағдарламасы .....	13
Енгізілген веб-сервер .....	13
HP Web Jetadmin .....	14
Ұйқы режимі және автоматты түрде өшірілу параметрлері .....	14
HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы арқылы әдепкі ұйқы және авто өшіру параметрлерін өзгертіңіз. ....	14
HP қызметтік бағдарламасы арқылы әдепкі автоматты түрде өшірілу параметрін өзгертіңіз. ....	14
<b>2 Сканерді пайдалану</b> .....	<b>15</b>
Сканерді теңшеу (N4000 snw1 және N7000 snw1 үлгілері) .....	15
Электрондық поштаға сканерлеуді орнату .....	15
Желілік қалтаға сканерлеуді реттеу .....	18
USB құрылғысына сканерлеуді орнату .....	20
SharePoint сайтына сканерлеу мүмкіндігін орнату .....	22
Қатынасуды басқаруды реттеу .....	25

Түпнұсқаларды жүктеу .....	25
Құжатты салу жөнінде кеңестер.....	25
Қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдері мен түрлері.....	27
Құжаттарды салу (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 үлгілері).....	28
Құжаттарды салу (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері).....	30
Карталарды салу (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 үлгілері).....	33
Карталарды салу (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері).....	34
Бүктелген тасығышты салу (5000 s5 , 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері).....	36
Сканерлеуді аппараттық құралдан бастаңыз. ....	37
Басқару панелінен сканерлеу түймелері (2000 s2 және 3000 s4 үлгілері).....	37
Басқару тақтасынан сканерлеу түймелері (5000 s5 және 7000 s3 үлгілері).....	37
Сенсорлы экраннан сканерлеу (N4000 snw1 және N7000 snw1 үлгілері).....	38
Сканерлеу бағдарламалық құралын (Windows) пайдалану.....	40
Сканерлеу енбелгілерімен жұмыс істеу.....	40
Суретке сканерлеу.....	41
PDF пішіміне сканерлеу.....	41
Өңдеу үшін мәтінді сканерлеу (OCR).....	41
Scan to email (Электрондық поштаға сканерлеу).....	42
Бұлтқа сканерлеу.....	42
FTP торабына сканерлеу.....	42
SharePoint торабына сканерлеу.....	42
Ұзын немесе тым ұзын құжаттарды сканерлеу.....	43
Көп бетті беруді анықтайды.....	43
Everyday Scan (Күн сайын сканерлеу).....	43
Бос беттерді автоматты түрде анықтайды.....	44
Беттің бағдарын автоматты түрде реттеу.....	44
Резервтелген тапсырмалар (N4000 snw1 және N7000 snw1 модельдері).....	44
Құжаттан түсті сүзіңіз (түсті іздеу).....	45
Парақ өлшемін автоматты түрде анықтау.....	45
Сканерленген кескінді таңдалған бет өлшеміне автоматты түрде қию немесе толықтыру.....	45
Түсті автоматты түрде анықтау.....	46
Жетілдірілген мәтіні бар қара және ақ режимді қолданып сканерлеу.....	46
Сканерленген суреттерді автоматты түрде түзету.....	46
Құрылғыны қосу немесе алу.....	47
Басқа сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланып сканерлеу.....	47
Сканерлеу бағдарламалық құралын (macOS) пайдалану.....	47
Scan to email (Электрондық поштаға сканерлеу).....	47
HP Easy Scan.....	48
Басқа бағдарламалардан сканерлеу.....	48
HP утилитасымен кеңейтілген конфигурация (macOS).....	48
HP утилитасын ашыңыз.....	48
HP утилитасының функциялары.....	48
Сканерлеу туралы кеңестер.....	49
Сканерлеу және тапсырма жылдамдықтарын оңтайландыру.....	49
Нәзік түпнұсқаларды сканерлеу.....	49
<b>3 Күтім және техникалық қызмет .....</b>	<b>50</b>

Сенсорлық экранды тексеру және калибрлеу .....	50
Өнімді тазалау .....	50
Сканерленетін жолдарды тазалау .....	50
Қағаз жолын тазалау .....	51
Шығыршықтарды тазалау .....	52
Бөліктерді ауыстыру .....	55
Шығыршық жинағын ауыстыру (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 үлгілері) .....	55
Шығыршық жинағын ауыстыру (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері) .....	58
Бөлшектер мен керек-жарақтарға тапсырыс беру .....	60
<b>4 Проблемаларды шешу .....</b>	<b>62</b>
Негізгі ақаулықтарды жою бойынша кеңес .....	62
Сканерді қайта орнату (N4000 snw1 және N7000 snw1 модельдері) .....	63
Басқару тақтасының шамдары мен үлгілерін (2000 s2 және 3000 s4 модельдері) түсіндіру .....	63
Сканер орнату мәселелері .....	64
Кабельдерді тексеру .....	64
HP ScanJet драйверлері мен құралдарын жою және қайта орнату (Windows) .....	65
Қуат мәселелері .....	65
Сканерде қуат болуын тексеру .....	65
Сканер қосылмайды .....	66
Сканер тоқтатыла тұрған немесе өшірілген .....	66
Сканер өшіп қала береді .....	67
Қағаз кептелісі .....	68
Құжат бергіштегі кептелген қағазды алу .....	68
Сканерге салынған элемент қайта-қайта кептеледі .....	69
Қағаз беру мәселелері .....	69
Қағаз кептелісі, бұратылу, қағазды дұрыс жүктемеу немесе көп бетті беру .....	69
Қағаз сканерден берілмейді .....	69
Сурет сапасы мәселелері .....	70
Сканерленген кескіндер тура емес .....	70
Сканерленген кескіндерде жолақтар немесе таңбалар бар .....	70
Сканерленген кескін бұлыңғыр .....	70
Сканерленген кескін толығымен қара немесе толығымен ақ .....	70
Сканерленген кескіннің төменгі жағы кесілген .....	71
Сканерленген кескінді үлкейту мүмкін емес .....	71
Сканердің жұмыс істеу ақаулықтары .....	71
Қосылыс мәселелері .....	71
Түймелер әлі де жұмыс істемейді .....	73
СКД мәселелері (5000 s5 және 7000 s3 үлгілері) .....	73
Сенсорлық тақта дисплейінің ақаулары (N4000 snw1 және N7000 snw1 модельдері) .....	74
Сканерлеу өнімділігі мәселелері .....	74
Мәтінді тану құралы (OCR) бар ақаулар (Windows) .....	75
Электрондық пошта мәселелері (N4000 snw1 және N7000 snw1 үлгілері) .....	76
Қосымша ақауларды жою .....	76
<b>Индекс .....</b>	<b>78</b>

---

# 1 Өнімге шолу

Осы нұсқаулықта сканер туралы маңызды ақпарат берілген.

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты алу үшін сканердің қолдау көрсету қызметінің басты бетіне өтіңіз:

- 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
- 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

HP корпорациясының осы өнімге арналған толық анықтамасы келесі ақпаратты қамтиды:

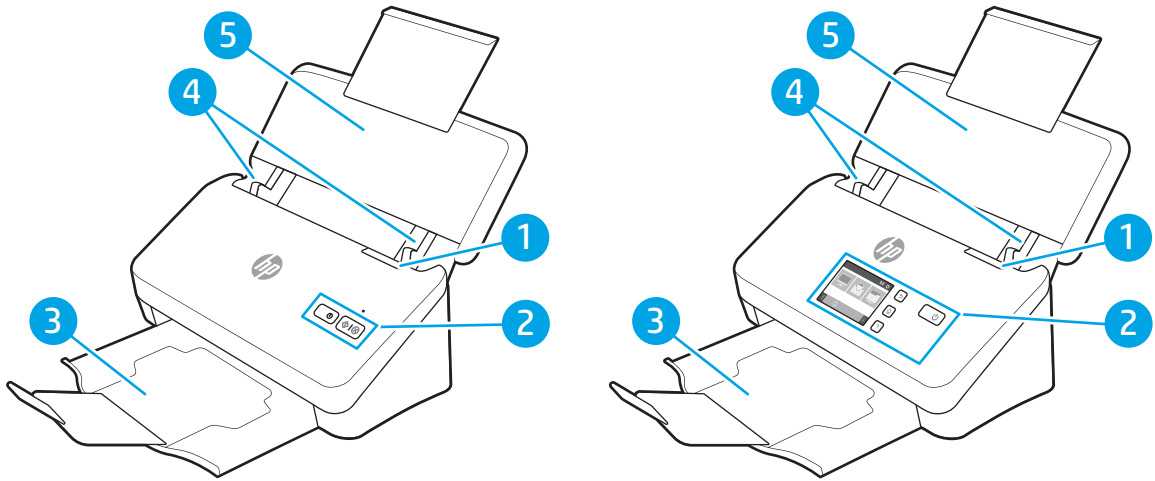
- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және нормативтік ақпарат табу

## Өнім көріністері

Бұл бөлімде сканерлердің жеке компоненттері сипатталады.

### Алдыңғы көрінісі (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 модельдері)

Сканердің алдыңғы жағындағы бөліктерді анықтап алыңыз.

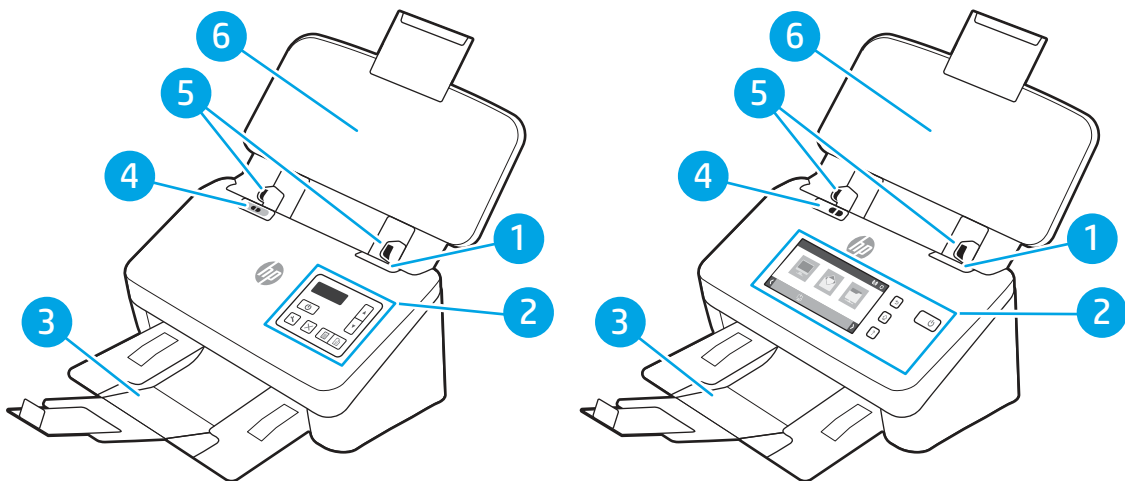


Кесте 1-1 Алдыңғы көрінісі (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 модельдері)

Тілше дерек	Сипаттама
1	Құжатты беру құрылғысының қақпағы
2	Басқару тақтасы
3	Ұзартқышы бар құжатты шығару науасы
4	Қағаз бағыттағыштары
5	Ұзартқышы бар құжаттың кіріс науасы

## Алдыңғы көрінісі (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 модельдері)

Сканердің алдыңғы жағындағы бөліктерді анықтап алыңыз.





Кесте 1-2 Алдыңғы көрінісі (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 модельдері)

Тілше дерек	Сипаттама
1	Құжатты беру құрылғысының қақпағы
2	Басқару тақтасы
3	Ұзартқышы бар құжатты шығару науасы

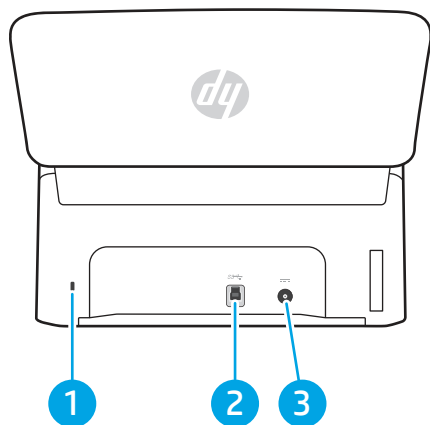


## Кесте 1-2 Алдыңғы көрінісі (5000 s5, 7000 s3 және N7000 spw1 модельдері) (жалғасы)

Тілше дерек	Сипаттама
4	Қалың баспа құралын қосқыш <ul style="list-style-type: none"><li>• Түйме қайырылмаған  күйінде болғанда, сканер әдепкі параметрі болатын қайырылмаған қағазды сканерлеуге орнатылады.</li><li>• Түйме қайырылған  күйінде болғанда, сканер әдепкі параметрі болатын қайырылған қағазды немесе қырлы карталар сияқты ауыр, ұсақ қағазды сканерлеуге орнатылады.</li></ul>
5	Қағаз бағыттағыштары
6	Ұзартқышы бар құжаттың кіріс науасы

## Артқы көрінісі (2000 s2 модельдері)

Сканердің артындағы бөліктерді анықтап алыңыз.

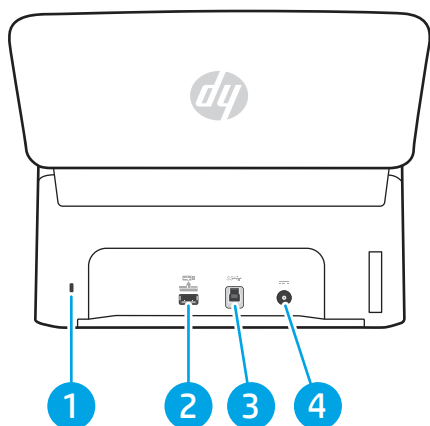


Кесте 1-3 Артқы көрінісі (2000 s2 модельдері)

Тілше дерек	Сипаттама
1	Кабель түріндегі қауіпсіздік ілмегінің слоты
2	USB 3.0 интерфейстік порты
3	Қуат беру кірісі

## Артқы көрінісі (3000 s4 модельдері)

Сканердің артындағы бөліктерді анықтап алыңыз.

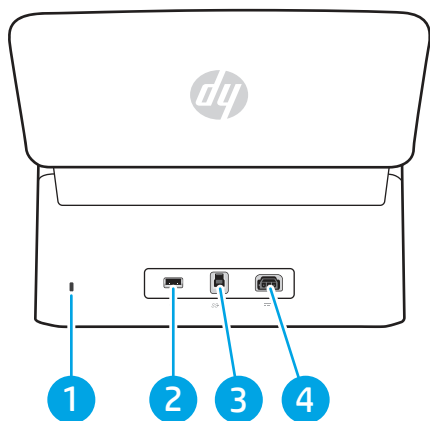


Кесте 1-4 Артқы көрінісі (3000 s4 модельдері)

Тілше дерек	Сипаттама
1	Кабель түріндегі қауіпсіздік ілмегінің слоты
2	USB флеш жетегіне арналған USB хосты
3	USB 3.0 интерфейстік порты
4	Қуат беру кірісі

## Артқы көрінісі (5000 s5 және 7000 s3 модельдері)

Сканердің артындағы бөліктерді анықтап алыңыз.

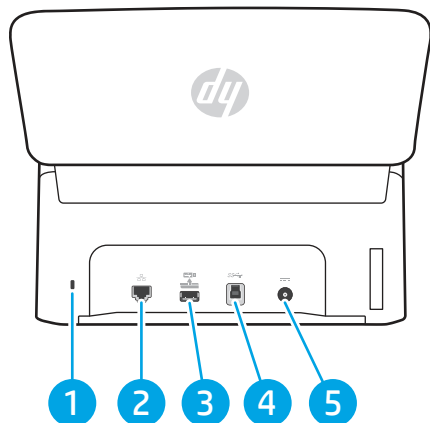


Кесте 1-5 Артқы көрінісі (5000 s5 және 7000 s3 модельдері)

Тілше дерек	Сипаттама
1	Кабель түріндегі қауіпсіздік ілмегінің слоты
2	USB флеш жетегіне арналған USB хосты
3	USB 3.0 интерфейстік порты
4	Қуат беру кірісі

## Артқы көрінісі (N4000 snw1 модельдері)

Сканердің артындағы бөліктерді анықтап алыңыз.

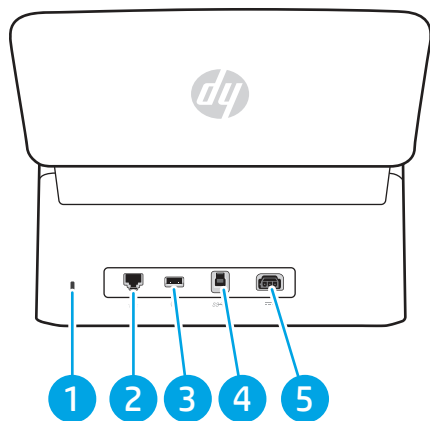


Кесте 1-6 Артқы көрінісі (N4000 snw1 модельдері)

Тілше дерек	Сипаттама
1	Кабель түріндегі қауіпсіздік ілмегінің слоты
2	LAN порты
3	USB флеш жетегіне арналған USB хосты
4	USB 3.0 интерфейстік порты
5	Қуат беру кірісі

## Артқы көрінісі (N7000 snw1 модельдері)

Сканердің артындағы бөліктерді анықтап алыңыз.



Кесте 1-7 Артқы көрінісі (N7000 snw1 модельдері)

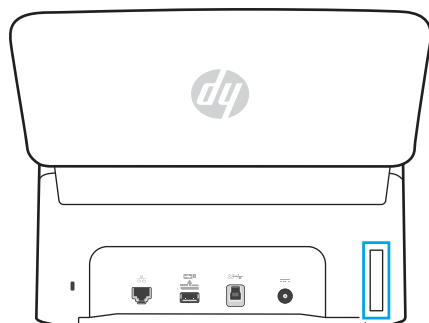
Тілше дерек	Сипаттама
1	Кабель түріндегі қауіпсіздік ілмегінің слоты
2	LAN порты

### Кесте 1-7 Артқы көрінісі (N7000 snw1 модельдері) (жалғасы)

Тілше дерек	Сипаттама
3	USB флеш жетегіне арналған USB хосты
4	USB 3.0 интерфейстік порты
5	Қуат беру кірісі

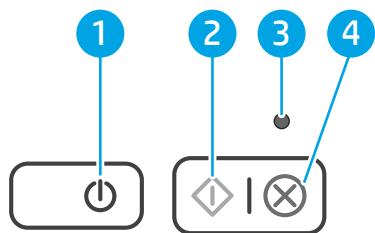
## Сериялық нөмірдің және өнім нөмірінің орны

Сериялық және өнім нөмірлерінің жапсырмасы артқы қақпақта орналасқан.



## Басқару тақтасы көрінісі (2000 s2 және 3000 s4 модельдері)

Сканерлеуді бастау немесе бас тарту және құрылғыны қосу және өшіру үшін басқару тақтасындағы түймелерді пайдаланыңыз.

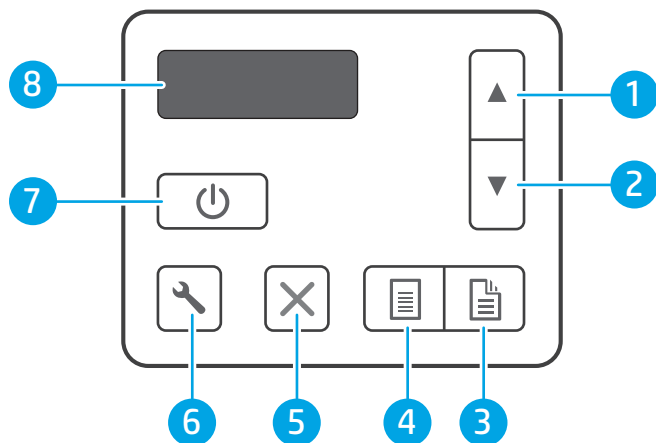


### Кесте 1-8 Басқару тақтасы көрінісі (2000 s2 және 3000 s4 модельдері)








Тілше дерек	Атауы	Сипаттама
1	⏻ (Қуат) түймесі және жарық диоды	Сканерді қосу үшін ⏻ (Қуат) түймесін басыңыз. Сканерді өшіру үшін ⏻ (Қуат) түймесін үш секунд басып тұрыңыз.  Жанып тұрған Қуат жарық диоды сканердің қосылғанын көрсетеді.
2	◊ (Сканерлеу) түймесі	Сканерлеуді бастау үшін ◊ (Сканерлеу) түймесін басыңыз.
3	Қате жарық диоды	Жыпылықтап тұрған немесе жанып тұрған Қате жарық диоды қате пайда болғанын көрсетеді.
4	⊗ (Бас тарту) түймесі	Орындалып жатқан сканерлеуді тоқтату үшін ⊗ (Бас тарту) түймесін басыңыз.

## Басқару тақтасы көрінісі (5000 s5 және 7000 s3 модельдері)

Сканерлеуді бастау немесе бас тарту және құрылғыны қосу және өшіру үшін басқару тақтасындағы түймелерді пайдаланыңыз.



Кесте 1-9 Басқару тақтасы көрінісі (5000 s5 және 7000 s3 модельдері)

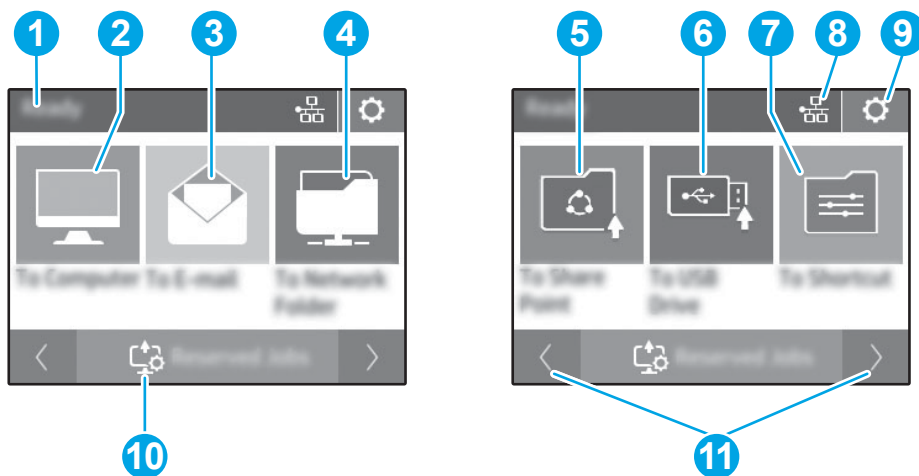
Тілше дерек	Атауы	Сипаттама
1	Жоғары көрсеткісі түймесі	Параметрлер мәндерін арттыру үшін Жоғары көрсеткі түймесін пайдаланыңыз немесе мәзір элементтерін шарлаңыз.
2	Төмен көрсеткісі түймесі	Параметрлер мәндерін кішірейту үшін Төмен көрсеткі түймесін пайдаланыңыз немесе мәзір элементтерін шарлаңыз.
3	 (Екі жақты сканерлеу) түймесі	Екі жақты сканерлеуді бастау үшін  (Екі жақты сканерлеу) түймесін басыңыз.
4	 (Бір жақты сканерлеу) түймесі	Бір жақты сканерлеуді бастау үшін  (Бір жақты сканерлеу) түймесін басыңыз.
5	 (Бас тарту) түймесі	Орындалып жатқан сканерлеуді тоқтату үшін  (Бас тарту) түймесін басыңыз.
6	 (Құралдар) түймесі	HP сканері құралдарының қызметтік бағдарламасын ашу үшін  (Құралдар) түймесін басыңыз.
7	 (Қуат) түймесі және жарық диоды	Сканерді қосу үшін  (Қуат) түймесін басыңыз. Сканерді өшіру үшін  (Қуат) түймесін үш секунд басып тұрыңыз.
8	СКД аймағы	Өнімнің күйін және қате туралы хабарларды көру үшін екі жолды дисплейге қараңыз.

## Сенсорлық тақта көрінісі (N4000 snw1 және N7000 snw1 модельдері)

Басқару тақтасындағы түймелерді анықтаңыз.


### Сенсорлық экран мәзірінің құрылымы

Сенсорлық тақтадағы мүмкіндіктерді анықтаңыз.



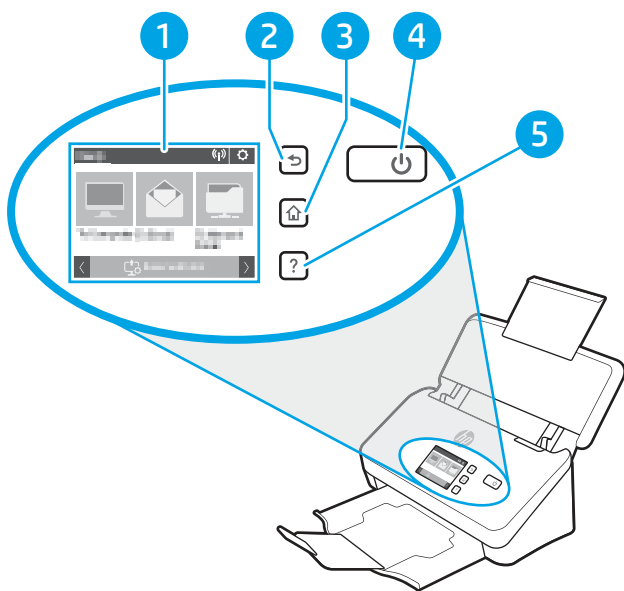
Кесте 1-10 Сенсорлық экран мәзірі

Тілше дерек	Сипаттама
1	Дайын
2	Қосылған компьютерге сақтау үшін сканерлеуді бастайды
3	Электрондық пошта мекенжайына сақтау үшін сканерлеуді бастайды
4	Желі қалтасына сақтау үшін сканерлеуді бастайды
5	Sharepoint қалтасына сақтау үшін сканерлеуді бастайды
6	USB флеш жетегіне сақтау үшін сканерлеуді бастайды
7	Сканерлеу енбелгісін таңдау
8	Желі қосылымының күйі
9	Параметрлер
10	Сақталған тапсырмалар
11	Алдыңғы немесе келесі бетке өту

 **ЕСКЕРТПЕ:** Негізгі экранда көрсетілетін мүмкіндіктер сканердің конфигурациясына байланысты әртүрлі болуы мүмкін.

## Сенсорлық тақтадағы түймелер

Сенсорлық тақтадағы түймелерді сканерлеуді бастау немесе тоқтату және құрылғыны қосу немесе өшіру мақсатында пайдаланыңыз.



Кесте 1-11 Сенсорлық тақтадағы түймелер

Тілше дерек	Атауы	Сипаттама
1	Сенсорлық тақта	
2	➔	Артқа
3	🏠	Басты бет
4	🔌	Қуат/Ұйқы
5	?	Анықтама

## Өнімнің ерекшеліктері

Бұл бөлім өнімнің техникалық сипаттамаларымен таныстырады.

### Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер

Төмендегі ақпарат macOS жүйелеріне арналған сканерге тән Windows және HP сканерлеу драйверлері, сонымен бірге бағдарламалық құрал орнатқышына қатысты.

**Windows:** Қосымша ақпаратты бағдарламалық құралды орнату жазбаларынан қараңыз.

**macOS:** Бұл сканер Mac компьютерлеріне қолдау көрсетеді. Өнімді қолдау басты бетінен бағдарламалық құралды жүктеп алып, оны HP сканерлеу драйверін орнату үшін пайдаланыңыз.

1. Өнімді қолдауға арналған басты бетке өтіңіз.
2. Сканер бағдарламалық құралын жүктеп алу үшін берілген қадамдарды орындаңыз.

**Linux:** Linux жүйесіне арналған ақпарат пен сканерлеу драйверлерін алу үшін [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting) сайтына өтіңіз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелердің ағымдағы тізімін көру үшін өнімді қолдау басты бетіне өтіп, HP корпорациясының сканерге арналған толық анықтамасын алыңыз.

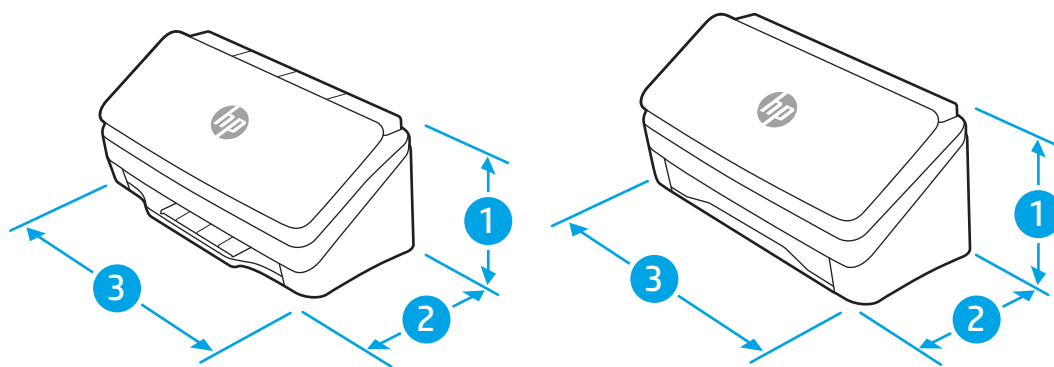
- 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
- 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

#### Кесте 1-12 Жүйеге қойылатын ең төменгі талаптар

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Мобильді құрылғылар, Android
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 биттік немесе 64 биттік</li> <li>• Қатты дискіде 2 Гб бос орын бар</li> <li>• Microsoft Internet Explorer</li> <li>• Интернетке қосылыс</li> <li>• USB порты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қатты дискіде 2 Гб бос орын бар</li> <li>• Интернетке қосылыс</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Маршрутизатор қосылымы қажет емес</li> </ul>

## Өнімнің өлшемдері

Сканерді орналастыру үшін сканерді орнату ортасының үлкендігі жеткілікті екенін тексеріңіз.



Кесте 1-13 Өнімнің өлшемдері

Үлгі	1. Биіктігі	2. Тереңдігі	3. Ені	Салмағы
2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 модельдері	154 мм	172 мм	300 мм	2,7 кг
5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 модельдері	190 мм	198 мм	310 мм	4,0 кг



## Қуатты тұтыну, электр сипаттамалары мен дыбыс шығару

Дұрыс жұмыс істеу үшін сканер белгілі қуат талаптарына сай ортада орналастырылуы керек.

Ағымдағы ақпаратты алу үшін [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) бетін қараңыз.

Қуат адаптерінің қуат сымын жерге тұйықтау қосылымы бар қуат розеткасына жалғаңыз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Электр қуатына қатысты талаптар өнім сатылған елге/аймаққа негізделген. Жұмыс кернеуін ауыстырмаңыз. Бұл өнімді зақымдап, принтер кепілдігін бұзады.

## Жұмыс ортасы ауқымы

Сканердің ұсынылған жұмыс ортасының сипаттамаларын қарап шығыңыз.

### Кесте 1-14 Жұмыс ортасы ауқымы

Қоршаған орта	Ұсынылған	Рұқсат етілген
Температура	17,5° - 25°C	10-35°C
Салыстырмалы ылғалдылық	30-70 % салыстырмалы ылғалдылық (СЫ)	10-80% СЫ
Биіктігі	Қолданылмайды	0-3048 м

## Өнімнің аппараттық құрал параметрлерін және бағдарламалық құралдарды орнату

Негізгі параметрлерді орнату нұсқауларын өніммен бірге келген орнату нұсқаулығынан қараңыз. Қосымша нұсқаулар алу үшін интернеттегі HP қолдау сайтына өтіңіз.

Өнім бойынша HP кешенді анықтамасын алу үшін өнімге қолдау көрсету қызметінің басты бетіне өтіңіз:

- 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sin4000snw1](http://www.hp.com/support/sin4000snw1)
- 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

Өнім бойынша HP компаниясының кешенді анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу

- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және нормативтік ақпарат табу

## Сканер бағдарламалық құралы (Windows)

Сканер көптеген Windows сканерлеу бағдарламалық құралы мен драйверлерін, соның ішінде HP Scan қолданбасын қамтиды.

### HP сканерлеу бағдарламалық құралы

HP сканерлеу бағдарламалық құралын келесі тапсырмаларды орындау үшін пайдаланыңыз:

- PDF пішіміне сканерлеу
- JPEG пішіміне сканерлеу
- PDF файлы ретінде электрондық пошта арқылы жіберу
- JPEG файлы ретінде электрондық пошта арқылы жіберу
- Өңдеу үшін мәтінді сканерлеу (OCR)
- Бұлтқа сканерлеу
- Күн сайын сканерлеу

### HP сканері құралдарының қызметтік бағдарламасы

Келесі тапсырмаларды орындау үшін HP сканері құралдарының қызметтік бағдарламасын пайдаланыңыз:

- Техникалық қызмет көрсету және күйді жаңарту туралы ескерту опцияларын орнату
- Сканердің қуатты басқару параметрлерін өзгерту
- Сканер ақпаратын (ішінде орнатылған бағдарлама нұсқасы, сериялық нөмір, сканерленген беттердің толығы саны) көрсету
- Сканерлеу профильдерін өзгерту
- USB дискісіне сканерлеудің сипаттамаларын өзгерту

Утилитаны ашу үшін, мына әрекеттердің бірін орындаңыз:

- Windows 8.1 және 10: **Бастау** экранында **HP сканері құралдарының қызметтік бағдарламасы** тақтасын басыңыз.
- Жұмыс үстелінен **HP Scan Assistant** HP сканерлеу көмекшісін іске қосыңыз, содан соң **Tools** (Құралдар) параметрін таңдаңыз.

### HP TWAIN

HP TWAIN кескін жасау/сканерлеу аппараттық құралы мен TWAIN үйлесімді бағдарламалық құрал қолданбаларының арасында бағдарламалық құрал интерфейсін қамтамасыз етеді. Барлық TWAIN үйлесімді бағдарламалық құралдары бірдей жолмен жұмыс істемейді, сондықтан сканерлеуді алу жолы бойынша бағдарламалық құрал құжатының толық деректері жөнінде кеңесіңіз.

## ISIS

ISIS (Кескін және сканер интерфейсінің сипаттамасы) кескін жасау/сканерлеу аппараттық құралы мен бағдарламалық құрал қолданбаларының негізіндегі ISIS арасында бағдарламалық құрал интерфейсін қамтамасыз етеді. ISIS драйверлері ISIS интерфейсімен үйлесімді барлық сканерлер үшін тұрақты байланысты қамтамасыз етеді.

## WIA

WIA кескін жасау/сканерлеу аппараттық құралы мен WIA үйлесімді бағдарламалық құрал қолданбаларының арасында бағдарламалық құрал интерфейсін қамтамасыз етеді. Барлық WIA үйлесімді бағдарламалық құралдары бірдей жолмен жұмыс істемейді, сондықтан сканерлеуді алу жолы бойынша бағдарламалық құрал құжатының толық деректері жөнінде кеңесіңіз.

## Сканердің бағдарламалық құралы (macOS)

Өнім Apple AirScan функционалдылығымен үйлесімді. Қосымша бағдарламалық құралды орнатпай, Кескін түсіру немесе басқа ICA үйлесімді қолданбаларды пайдаланып сканерлеуге болады.

Сканердің барлық мүмкіндіктерін қолдану үшін HP компаниясы HP компаниясы қамтамасыз ететін HP Easy Scan және HP қызметтік бағдарламасымен қоса сканерлеу шешімін орнатуды ұсынады.

## HP Easy Scan


Құжаттар мен фотосуреттерді сканерлеп, сканерлеу таңбашаларын басқарыңыз.

## HP қызметтік бағдарламасы

Сканерді USB кабелімен қосқан кезде HP қызметтік бағдарламасын пайдалануға болады.

HP сканерінің құралдары қызметтік бағдарламасының **Maintenance (Күтім)** тақтасында сканерді пайдалану және көрсетілген күтім журналы көрсетіледі, сондай-ақ сканерге күтім көрсету туралы ескертеді.


**Maintenance (Күтім)** тақтасы таңдалғанда хабарландыру HP қызметтік бағдарламасында көрсетіледі.


HP қызметтік бағдарламасы сканер конфигурациясын реттеуге және Mac компьютерінде  (Сканерлеу) түймесінің әрекеттер ретін тағайындауға мүмкіндік береді. HP қызметтік бағдарламасы **Applications > HP (Бағдарламалар > HP)** қалтасында қолжетімді.

## Енгізілген веб-сервер

Өнім енгізілген веб-сервермен жабдықталады, ол өнім және желі әрекеттері туралы ақпаратқа қатынауды қамтамасыз етеді. Бұл ақпарат Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox немесе Google Chrome сияқты веб-шолғышта көрсетіледі.

Енгізілген веб-сервер өнімде орнатулы болады. Ол желілік серверде орналаспайды.

Енгізілген веб-сервер желіге қосылған компьютері және стандартты веб-шолғышы бар кез келген адам пайдалана алатын өнімді интерфейспен қамтамасыз етеді. Ешқандай арнайы бағдарламалық құрал орнатылмаған немесе конфигурацияланбаған, бірақ компьютеріңізде қолдау көрсетілетін веб-шолғыш болуы керек. Енгізілген веб-серверге кіру үшін шолғыштың мекенжай жолында өнімнің IP мекенжайын теріңіз. IP мекенжайын табу үшін басты экранның жоғарғы оң жақ бұрышындағы  (Сымсыз желі

белгішесі) немесе  (Сымды желі белгішесі) белгішесін басып, **Wireless** (Сымсыз желі) немесе **Wired (LAN)** (Сымды желі) опциясын түртіңіз.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — желіге қосылған түрлі HP өнімдерін, соның ішінде принтерлерді, көп қызметті принтерлерді, сандық жіберу құралдарын тиімді басқаруға арналған жоғары марапаттарға ие, алдыңғы қатарлы құрал. Осы шешім ғана қашықтан орнату, бақылау, техникалық қызмет көрсету, ақауларды жою және басып шығару мен кескіндеу ортасын қауіпсіз ету мүмкіндіктерін береді. Солай уақытты үнемдеуге, шығындарды басқаруға және салымдарды қорғауға көмектесіп, бизнес өнімділігін арттырады.

Белгілі бір өнім мүмкіндіктерін қолдау мақсатында HP Web Jetadmin жаңартулары жасалып отырады. Қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) сайтына өтіңіз.

## Ұйқы режимі және автоматты түрде өшірілу параметрлері

Әдепкі мәні бойынша сканер қуатты үнемдеу үшін әрекетсіздіктің 15 минутынан бұрын ұйқы режиміне енеді және әрекетсіздіктің екі сағатынан кейін автоматты түрде өшіріледі.

### HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы арқылы әдепкі ұйқы және авто өшіру параметрлерін өзгертіңіз.

**Windows:** Әдепкі ұйқы және авто өшіру параметрлерін өзгерту үшін HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасын пайдаланыңыз.

1. HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасын бастаңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Turn off the scanner after** (Осы уақыттан соң сканерді өшіру) ашылмалы мәзірінен және **Put the scanner to sleep after** (Осы уақыттан соң сканерді ұйқы режиміне қою) ашылмалы мәзірінен қажетті мәндерді таңдаңыз.

### HP қызметтік бағдарламасы арқылы әдепкі автоматты түрде өшірілу параметрін өзгертіңіз.

**macOS** Әдепкі авто өшіру параметрін өзгерту үшін HP Utility **Energy** (Энергия) тақтасын пайдаланыңыз.

1. HP утилитасын бастаңыз.
2. **Энергия** белгішесін басыңыз.
3. **Шам режимі** параметрін таңдаңыз.
4. Автоматты түрде өшірілу уақыты параметрін **Automatically power off the scanner:** (Сканерді автоматты түрде өшіру:) ашылмалы мәзірінен таңдаңыз.

## 2 Сканерді пайдалану

Келесі тақырыптар сканерді қалай теңшеу және пайдалану керек екенін сипаттайды.

### Сканерді теңшеу (N4000 snw1 және N7000 snw1 үлгілері)

Келесі тақырыптар сканерді қалай теңшеу керек екенін сипаттайды.

#### Электрондық поштаға сканерлеуді орнату


Келесі қадамдарда электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін реттеу әдісі сипатталады.

#### Бірінші қадам: Желі қосылымын тексеру және SMTP ақпаратын жинау


Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін реттеу үшін реттеу процесін іске қосатын компьютер мен өнім бір желіге қосылуы және ол белсенді болуы керек.

Конфигурациялау процесін бастамастан бұрын келесі ақпарат жинаңыз:

- Өнімге әкімші ретінде кіру
- SMTP сервері (мысалы, smtp.меніңкомпаниям.com)


 **ЕСКЕРТПЕ:** егер SMTP серверінің атауы, SMTP портының нөмірін немесе түпнұсқалық растамасының ақпаратын білмесеңіз, ақпарат алу үшін электрондық пошта/интернет қызметінің провайдеріне немесе жүйе әкімшісіне хабарласыңыз. SMTP сервер атауларын және порт атауларын, әдетте, интернетте іздеуді орындап табуға болады. Мысалы, іздеу үшін «Gmail smtp серверінің атауы» немесе «Yahoo smtp серверінің атауы» сияқты терминдерді пайдаланыңыз.

- Шығыс электрондық хабарлар үшін SMTP серверінің аутентификация талаптары, оның ішінде аутентификацияға қажетті пайдаланушы аты және құпия сөзі, егер қолданылса.

 **ЕСКЕРТПЕ:** электрондық пошта есептік жазбаңыздағы сандық түрде жіберу шектеулері туралы ақпарат үшін электрондық пошта қызметі провайдерінің құжаттарын қараңыз. Егер жіберу шектеуінен асып кетсеңіз, кейбір провайдерлер есептік жазбаңызды уақытша құлыптауы мүмкін.

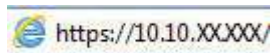
#### Екінші қадам: HP енгізілген веб-серверіне (EWS) өту


HP енгізілген веб-серверіне (EWS) кіру үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экраннан желіңіздің байланыс әдісіне қарай «1» (Сымсыз желі) немесе  (Сымды желі) белгішесін түртіңіз, одан кейін IP мекенжайын немесе хост атауын қарау үшін **Wireless** (Сымсыз желі) немесе **Wired (LAN)** (Сымды желі) опциясын түртіңіз.

2. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл өнімнің басқару тақтасындағыдай теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

Сурет 2-1 Веб-браузердегі IP мекенжайының мысалы



 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

Сурет 2-2 EWS экранының мысалы




## Үшінші қадам: сканерлеп, электрондық поштаға сақтау мүмкіндігін реттеу

Негізгі конфигурацияға арналған HP енгізілген веб-серверінде (EWS) **Scan to E-mail Setup** (Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін реттеу) опциясын пайдаланыңыз.

1. EWS жоғары шарлау қойындыларының арасынан **Scan** (Сканерлеу) қойындысын басыңыз.
2. Сол жақтағы шарлау аймағындағы **Scan to E-mail Setup** (Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін реттеу) опциясын басыңыз.
3. **E-mail Address** (Электрондық пошта мекенжайы) аймағында, **From E-mail Address** (Электрондық пошта мекенжайынан) өрісінде жаңа шығыс электрондық пошта профиліне арналған жіберушінің электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.
4. **SMTP Server Settings** (SMTP сервер параметрлері) аумағында мына жолдарды толтырыңыз:
  - **SMTP Server** (SMTP сервері) жолына SMTP серверінің мекенжайын енгізіңіз.
  - **SMTP Port** (SMTP порты) жолына SMTP порт нөмірін енгізіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Көбінесе әдепкі порт нөмірін өзгерту қажет болмайды.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер Gmail сияқты орналастырылған SMTP серверін пайдалансаңыз, SMTP мекенжайын, порт нөмірін және SSL параметрлерін қызмет провайдерінің веб-сайты немесе басқа

дереккөздері арқылы растаңыз. Әдетте Gmail жүйесінің SMTP мекенжайы smtp.gmail.com және порт нөмірі 465 болады және SSL қосылуы тиіс. Бұл сервер параметрлерінің қолданыста және конфигурациялау кезінде жарамды екенін растау үшін онлайн дереккөздерді қараңыз.

- Егер электрондық пошта қызметіне Gmail қызметін пайдаланып жатсаңыз, **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Әрқашан қауіпсіз байланысты пайдалану (SSL/TLS)) параметрі жанына құсбелгі қойыңыз.
5. Егер SMTP серверіне электрондық хабар жіберу үшін аутентификация қажет болса, **SMTP Authentication** (SMTP аутентификациясы) аумағындағы мына жолдарды толтырыңыз:
- **SMTP User ID** (SMTP пайдаланушы идентификаторы) жолына SMTP серверінің пайдаланушы идентификаторын енгізіңіз.
  - **SMTP Password** (SMTP құпия сөзі) жолына SMTP серверінің құпия сөзін енгізіңіз.
6. Ақпаратты қарап шығып, мына параметрлердің біреуін таңдаңыз:
- **Save and Test** (Сақтау және тексеру): ақпаратты сақтау және байланысты тексеру үшін осы опцияны таңдаңыз.
  - **Save Only** (Тек сақтау): байланысты тексермей ақпаратты сақтау үшін осы опцияны таңдаңыз.

## Төртінші қадам: Контактілерді электрондық поштаның мекенжай кітабына қосу

Сол жақ шарлау тақтасында электрондық пошта мекенжайларын өнімнен алынған мекенжай кітабына қосу үшін **E-mail Address Book Setup** (Электрондық поштаның мекенжай кітабын реттеуі) опциясын басыңыз.

Жеке электрондық пошта мекенжайын қосу:

1. **E-mail Address** (Электрондық пошта мекенжайы) өрісіне жаңа электрондық пошта контактiсiнiң электрондық мекенжайын енгізіңіз.
2. **Сақтау** түймесін басыңыз.

## Бесінші қадам: Scan to Email (Электрондық поштаға сканерлеу) мүмкіндігі үшін әдепкі параметрлерді реттеу

Сол жақтағы шарлау тақтасында әдепкі Scan to Email (Электрондық поштаға сканерлеу) параметрлерін реттеу үшін **Scan Settings** (Сканерлеу параметрлері) түймесін басыңыз.

1. **Default Settings for Scan to E-Mail** (Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігі үшін әдепкі параметрлер) аймағында мына электрондық пошта параметрлерін реттеңіз:

### Кесте 2-1 Электрондық пошта параметрлері

Опция	Сипаттама
Тақырып	Электрондық хабарлар үшін әдепкі тақырып жолын қамтамасыз етіңіз.
Негізгі мәтін	Өнімнен жіберілетін барлық хаттар үшін пайдаланушылық әдепкі хатты жасаңыз.

2. Мына файлды сканерлеу параметрлерін реттеңіз:

#### Кесте 2-2 Файлды сканерлеу параметрлері

Опция	Сипаттама
Файл атауының префиксі	Файл атауының префиксін енгізіңіз (мысалы, MyScan).
Файл түрі	Сканерленетін құжаттың әдепкі файл түрін таңдаңыз.
PDF түрі	Сканерленетін құжаттың әдепкі PDF түрін таңдаңыз.
Ажыратымдылық	Сканерленген құжат үшін әдепкі сканерлеу ажыратымдылығын таңдаңыз. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Ажыратымдылығы жоғарылау кескіндерде нүкте/дюйм (н/д) көбірек болады, сондықтан олар анығырақ болады. Ажыратымдылығы төмендеу кескіндерде нүкте/дюйм (н/д) азырақ болады және кескін анықтығы төмендеу болады, бірақ мұнда файл мөлшері кішілеу болады.
Түс	Сканерленген файлдардың ақ және қара түсте немесе түрлі түсті болатынын таңдаңыз.
Еңісін жою	Кескіннің қиғаштануын түзетуді іске қосу немесе өшіру үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опцияларын таңдаңыз.
Бос бетті жою	Сканерлеу шығысынан бос беттерді жою не жоймау қажеттігін көрсету үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
Қате берілуді анықтау	Құжат бергішіне бір уақытта бірнеше беттің берілгенін анықтауды қосу немесе өшіру үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
Құжаттарды біріктіру	Бірнеше құжаттың бір сканерленген шығыс файлына біріктірілуі қажет екенін не еместігін көрсету үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
JPEG файлын сығу	JPEG файлы үшін сығу мәнін таңдаңыз.

3. Экранның төменгі жағындағы **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## Желілік қалтаға сканерлеуді реттеу

Мына қадамдар Scan to Network Folder (Желідегі қалтаға сканерлеу) мүмкіндігін реттеу жолын сипаттайды.

### Бірінші қадам: Желілік ақпаратты жинау

Scan to Network Folder (Желідегі қалтаға сканерлеу) мүмкіндігін реттеуді бастау алдында мына ақпаратты жинап, дайындалыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Scan to Network Folder (Желілік қалтаға сканерлеу) мүмкіндігін реттеу үшін реттеу процесін іске қосатын компьютер мен өнім бір желіге қосылуы және ол белсенді болуы керек.

Әкімшілерге конфигурациялау процесін бастамастан бұрын келесі элементтер қажет.

- Өнімге әкімші ретінде кіру
- Межелі қалтаның толықтай анықталған домен атауы (FQDN) (мысалы, \\servername.us.com\name.net\scans) немесе сервердің IP мекенжайы (мысалы, \\16.88.20.20\scans).




**ЕСКЕРТПЕ:** Бұл жердегі «сервер» терминінің қолданысы бөліскен қалта орналасқан компьютерді білдіреді.

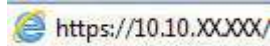



## Екінші қадам: HP енгізілген веб-серверіне (EWS) өту

HP енгізілген веб-серверіне (EWS) кіру үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экраннан желіңіздің байланыс әдісіне қарай **(1)** (Сымсыз желі) немесе  (Сымды желі) белгішесін түртіңіз, одан кейін IP мекенжайын немесе хост атауын қарау үшін **Wireless** (Сымсыз желі) немесе **Wired (LAN)** (Сымды желі) опциясын түртіңіз.
2. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл өнімнің басқару тақтасындағыдай теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

Сурет 2-3 Веб-браузердегі IP мекенжайының мысалы



 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

Сурет 2-4 EWS экранының мысалы



## Үшінші қадам: Scan to network (Сканерлеп, желілік қалтаға сақтау) мүмкіндігін реттеу

Негізгі конфигурация үшін HP енгізілген веб-серверінде (EWS) **Network Folder Setup** (Желілік қалтаны орнату) опциясын пайдаланыңыз.

1. EWS жоғары шарлау қойындылары үшін **Scan** (Сканерлеу) түймесін басыңыз.
2. Сол жақтағы шарлау тақтасындағы **Network Folder Setup** (Желілік қалтаны орнату) түймесін басыңыз.
3. **Network Folder Setup** (Желілік қалтаны орнату) бетінде **New** (Жаңа) түймесін басыңыз.

#### 4. Scan Settings (Сканерлеу параметрлері) аумағында мына жолдарды толтырыңыз:

##### Кесте 2-3 Файлды сканерлеу параметрлері

Опция	Сипаттама
Файл атауының префиксі	Файл атауының префиксін енгізіңіз (мысалы, MyScan).
Файл түрі	Сканерленетін құжаттың әдепкі файл түрін таңдаңыз.
PDF түрі	Сканерленетін құжаттың әдепкі PDF түрін таңдаңыз.
Ажыратымдылық	Сканерленген құжат үшін әдепкі сканерлеу ажыратымдылығын таңдаңыз. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Ажыратымдылығы жоғарылау кескіндерде нүкте/дюйм (н/д) көбірек болады, сондықтан олар анығырақ болады. Ажыратымдылығы төмендеу кескіндерде нүкте/дюйм (н/д) азырақ болады және кескін анықтығы төмендеу болады, бірақ мұнда файл мөлшері кішілеу болады.
Түс	Сканерленген файлдардың ақ және қара түсте немесе түрлі түсті болатынын таңдаңыз.
Еңісін жою	Кескіннің қиғаштануын түзетуді іске қосу немесе өшіру үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опцияларын таңдаңыз.
Бос бетті жою	Сканерлеу шығысынан бос беттерді жою не жоймау қажеттігін көрсету үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
Қате берілуді анықтау	Құжат бергішіне бір уақытта бірнеше беттің берілгенін анықтауды қосу немесе өшіру үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
Құжаттарды біріктіру	Бірнеше құжаттың бір сканерленген шығыс файлына біріктірілуі қажет екенін не еместігін көрсету үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
JPEG файлын сығу	JPEG файлы үшін сығу мәнін таңдаңыз.

#### 5. Network Folder Information (Желілік қалта ақпараты) аумағында мына жолдарды толтырыңыз:

- **Display Name** (Көрсетілетін атау) жолында қалтаға көрсетілетін атауды енгізіңіз.
- **Network Path** (Желілік жол) жолына қалтаның желідегі жолын енгізіңіз.
- **Username** (Пайдаланушы аты) жолына желідегі қалтаға өтуге қажетті пайдаланушы атын енгізіңіз.
- **Password** (Құпия сөз) жолына желідегі қалтаға өтуге қажетті құпия сөзді енгізіңіз.

#### 6. Ақпаратты қарап шығып, мына параметрлердің біреуін таңдаңыз:


- **Save and Test** (Сақтау және тексеру): ақпаратты сақтау және байланысты тексеру үшін осы опцияны таңдаңыз.
- **Save Only** (Тек сақтау): байланысты тексермей ақпаратты сақтау үшін осы опцияны таңдаңыз.
- **Cancel** (Бас тарту): конфигурациядан сақтамай шығу үшін осы опцияны таңдаңыз.

## USB құрылғысына сканерлеуді орнату

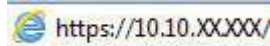
Өнім файлды сканерлеп, оны USB флэш-жадындағы қалтаға сақтай алады. Бұл мүмкіндікті пайдалану алдында оны қосу және реттеу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.


## Бірінші қадам: HP енгізілген веб-серверіне (EWS) өту

HP енгізілген веб-серверіне (EWS) кіру үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экраннан желіңіздің байланыс әдісіне қарай «1» (Сымсыз желі) немесе  (Сымды желі) белгішесін түртіңіз, одан кейін IP мекенжайын немесе хост атауын қарау үшін **Wireless** (Сымсыз желі) немесе **Wired (LAN)** (Сымды желі) опциясын түртіңіз.
2. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл өнімнің басқару тақтасындағыдай теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

Сурет 2-5 Веб-браузердегі IP мекенжайының мысалы



 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

Сурет 2-6 EWS экранының мысалы



## Екінші қадам: USB құрылғысына сканерлеуді қосу

Scan to USB Drive (USB құрылғысына сканерлеу) мүмкіндігін қосу

1. EWS үстіңгі шарлау қойындылары арасынан **Security** (Қауіпсіздік) қойындысын таңдаңыз.
2. Сол жақ шарлау тақтасында **Access Control** (Кіру мүмкіндігін басқару) опциясын басыңыз.
3. Ағымдағы пайдаланушы тіркелгісін тексеріңіз. **USB** тексерілмеген болса, **Edit** (Өңдеу) түймесін түртіп, **Enable USB** (USB қосу) опциясын таңдаңыз, содан соң **OK** түймесін түртіңіз.

## Үшінші қадам: Scan to USB Drive (Сканерлеп, USB құрылғысына сақтау) мүмкіндігін реттеуге арналған әдепкі параметрлерді конфигурациялау

Әдепкі Scan to USB Drive (Сканерлеп, USB құрылғысына сақтау) параметрлерін реттеу үшін:

1. EWS жоғары шарлау қойындыларының арасынан **Scan** (Сканерлеу) қойындысын басыңыз.
2. Сол жақтағы шарлау тақтасында **Scan Settings** (Сканерлеу параметрлері) түймесін басыңыз.
3. **Default Settings for Scan to USB** (Сканерлеп, USB құрылғысына сақтау мүмкіндігі үшін әдепкі параметрлер) аймағында **Stored Folder** (Сақталған қалта) үшін қалта атын енгізіп, мына параметрлерді реттеңіз:

#### Кесте 2-4 Файлды сканерлеу параметрлері

Опция	Сипаттама
Файл атауының префиксі	Файл атауының префиксін енгізіңіз (мысалы, MyScan).
Файл түрі	Сканерленетін құжаттың әдепкі файл түрін таңдаңыз.
PDF түрі	Сканерленетін құжаттың әдепкі PDF түрін таңдаңыз.
Ажыратымдылық	Сканерленген құжат үшін әдепкі сканерлеу ажыратымдылығын таңдаңыз.  <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Ажыратымдылығы жоғарылау кескіндерде нүкте/дюйм (н/д) көбірек болады, сондықтан олар анығырақ болады. Ажыратымдылығы төмендеу кескіндерде нүкте/дюйм (н/д) азырақ болады және кескін анықтығы төмендеу болады, бірақ мұнда файл мөлшері кішілеу болады.
Түс	Сканерленген файлдардың ақ және қара түсте немесе түрлі түсті болатынын таңдаңыз.
Еңісін жою	Кескіннің қиғаштануын түзетуді іске қосу немесе өшіру үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опцияларын таңдаңыз.
Бос бетті жою	Сканерлеу шығысынан бос беттерді жою не жоймау қажеттігін көрсету үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
Қате берілуді анықтау	Құжат бергішіне бір уақытта бірнеше беттің берілгенін анықтауды қосу немесе өшіру үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
Құжаттарды біріктіру	Бірнеше құжаттың бір сканерленген шығыс файлына біріктірілуі қажет екенін не еместігін көрсету үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
JPEG файлын сығу	JPEG файлы үшін сығу мәнін таңдаңыз.

4. Экранның төменгі жағындағы **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## SharePoint сайтына сканерлеу мүмкіндігін орнату

Мына қадамдар Scan to SharePoint (SharePoint сайтына сканерлеу) мүмкіндігін реттеу жолын сипаттайды.

### Бірінші қадам: Дайындау


Save to SharePoint (SharePoint сайтына сақтау) мүмкіндігін реттеуді бастау алдында мына дайындықтарды жүзеге асырыңыз.

Әкімшілерге конфигурациялау процесін бастамастан бұрын келесі элементтер қажет.

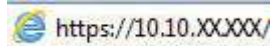
- Өнімге әкімші ретінде кіру.
- Сканерленген файлдар сақталатын межелі қалта SharePoint сайтында болуы керек және межелі қалта үшін өңдеу мүмкіндігі қосылуы керек.


## Екінші қадам: HP енгізілген веб-серверіне (EWS) өту

HP енгізілген веб-серверіне (EWS) кіру үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экраннан желіңіздің байланыс әдісіне қарай **(1)** (Сымсыз желі) немесе  (Сымды желі) белгішесін түртіңіз, одан кейін IP мекенжайын немесе хост атауын қарау үшін **Wireless** (Сымсыз желі) немесе **Wired (LAN)** (Сымды желі) опциясын түртіңіз.
2. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл өнімнің басқару тақтасындағыдай теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

Сурет 2-7 Веб-браузердегі IP мекенжайының мысалы



 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

Сурет 2-8 EWS экранының мысалы



## Үшінші қадам: Scan to SharePoint (Сканерлеп, SharePoint қалтасына сақтау) мүмкіндігін қосу

Scan to SharePoint (Сканерлеп, SharePoint қалтасына сақтау) мүмкіндігін қосу үшін:

1. EWS жоғары шарлау қойындыларының арасынан **Security** (Қауіпсіздік) қойындысын басыңыз.
2. Сол жақ шарлау тақтасында **Access Control** (Кіру мүмкіндігін басқару) опциясын басыңыз.
3. Ағымдағы пайдаланушы тіркелгісін тексеріңіз. **SharePoint** жанына құсбелгі қойылмаған болса, **Edit** (Өңдеу) түймесін түртіп, **Enable SharePoint** (SharePoint қосу) опциясын таңдаңыз, одан кейін **OK** түймесін түртіңіз.

## Төртінші қадам: сканерлеп, SharePoint қалтасына сақтау мүмкіндігін реттеу

Негізгі конфигурация үшін HP енгізілген веб-серверінде (EWS) **SharePoint Setup** (SharePoint сайтын орнату) опциясын пайдаланыңыз.

1. EWS жоғары шарлау қойындыларының арасынан **Scan** (Сканерлеу) қойындысын басыңыз.
2. Сол жақ навигация тақтасынан **SharePoint Setup** (SharePoint сайтын орнату) түймесін басыңыз.
3. **SharePoint Setup** (SharePoint сайтын орнату) бетінде **New** (Жаңа) түймесін басыңыз.
4. **Scan Settings** (Сканерлеу параметрлері) аумағында мына жолдарды толтырыңыз:

**Кесте 2-5 Файлды сканерлеу параметрлері**


Опция	Сипаттама
Файл атауының префиксі	Файл атауының префиксін енгізіңіз (мысалы, MyScan).
Файл түрі	Сканерленетін құжаттың әдепкі файл түрін таңдаңыз.
PDF түрі	Сканерленетін құжаттың әдепкі PDF түрін таңдаңыз.
Ажыратымдылық	Сканерленген құжат үшін әдепкі сканерлеу ажыратымдылығын таңдаңыз.  <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Ажыратымдылығы жоғарылау кескіндерде нүкте/дюйм (н/д) көбірек болады, сондықтан олар анығырақ болады. Ажыратымдылығы төмендеу кескіндерде нүкте/дюйм (н/д) азырақ болады және кескін анықтығы төмендеу болады, бірақ мұнда файл мөлшері кішілеу болады.
Түс	Сканерленген файлдардың ақ және қара түсте немесе түрлі түсті болатынын таңдаңыз.
Еңісін жою	Кескіннің қиғаштануын түзетуді іске қосу немесе өшіру үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опцияларын таңдаңыз.
Бос бетті жою	Сканерлеу шығысынан бос беттерді жою не жоймау қажеттігін көрсету үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
Қате берілуді анықтау	Құжат бергішіне бір уақытта бірнеше беттің берілгенін анықтауды қосу немесе өшіру үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
Құжаттарды біріктіру	Бірнеше құжаттың бір сканерленген шығыс файлына біріктірілуі қажет екенін не еместігін көрсету үшін <b>On</b> (Қосу) немесе <b>Off</b> (Өшіру) опциясын таңдаңыз.
JPEG файлын сығу	JPEG файлы үшін сығу мәнін таңдаңыз.


5. **SharePoint Information** (SharePoint ақпараты) аумағында мына жолдарды толтырыңыз:
  - **Display Name** (Көрсетілетін атау) жолында SharePoint жолына көрсетілетін атауды енгізіңіз.
  - **Network Path** (Желілік жол) жолында SharePoint жолын енгізіңіз.
  - Өнімнің аты жаңа файл атымен бірдей бар файлдың орнына қайта жазылуы керек болса, **Overwrite existing files** (Бар файлдарды қайта жазу) опциясын таңдаңыз.
  - **Windows Domain** (Windows домені) жолында домен атын енгізіңіз.
  - **Username** (Пайдаланушы аты) жолында SharePoint жолына қол жеткізу үшін қажет пайдаланушы атын енгізіңіз.
  - **Password** жолында SharePoint жолына қол жеткізу үшін қажет құпиясөзді енгізіңіз.
6. Ақпаратты қарап шығып, мына параметрлердің біреуін таңдаңыз:
  - **Save and Test** (Сақтау және тексеру): ақпаратты сақтау және байланысты тексеру үшін осы опцияны таңдаңыз.
  - **Save Only** (Тек сақтау): байланысты тексермей ақпаратты сақтау үшін осы опцияны таңдаңыз.

- **Cancel** (Бас тарту): конфигурациядан сақтамай шығу үшін осы опцияны таңдаңыз.

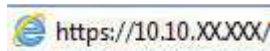
## Қатынасуды басқаруды реттеу


HP енгізілген веб-серверіндегі (EWS) **Access Control** (Кіру мүмкіндігін басқару) опциясы пайдаланушылар кіре алатын сканер мүмкіндіктерін басқаруға арналған басқару элементтерін қамтамасыз етеді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер әкімші EWS серверіне қатынасты шектеу үшін құпиясөз орнатқан болса, қатынасуды басқаруды шектеуден бұрын құпиясөз қажет болады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экраннан желіңіздің байланыс әдісіне қарай **(1)** (Сымсыз желі) немесе  (Сымды желі) белгішесін түртіңіз, одан кейін IP мекенжайын немесе хост атауын қарау үшін **Wireless** (Сымсыз желі) немесе **Wired (LAN)** (Сымды желі) опциясын түртіңіз.
2. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл өнімнің басқару тақтасындағыдай теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

### Сурет 2-9 Веб-браузердегі IP мекенжайының мысалы



 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

3. EWS жоғары шарлау қойындыларының арасынан **Security** (Қауіпсіздік) қойындысын басыңыз.
4. Сол жақ шарлау тақтасында **Access Control** (Кіру мүмкіндігін басқару) опциясын басыңыз.
5. **Enable Access Control** (Кіру мүмкіндігін басқаруды іске қосу) опциясын таңдаңыз.
  - Егер ағымдағы пайдаланушы тіркелгісін пайдаланғыңыз келсе, PIN кодын орнату үшін **Edit** (Өңдеу) опциясын басып, ағымдағы пайдаланушы тіркелгісі кіре алатын сканер мүмкіндіктерін таңдаңыз.
  - Егер жаңа пайдаланушы тіркелгісін жасағыңыз келсе, **New** (Жаңа) опциясын басыңыз. Тіркелгі атын енгізіп, PIN кодын орнатыңыз да, осы пайдаланушы тіркелгісі кіре алатын сканер мүмкіндіктерін таңдаңыз.
6. **OK** опциясын басыңыз.

Кіру мүмкіндігін басқару реттелгенне кейін пайдаланушылар өшірілген сканер мүмкіндіктеріне қол жеткізе алмайды және іске қосылған сканер мүмкіндіктеріне кіру үшін PIN кодын енгізу қажет болады.


## Түпнұсқаларды жүктеу

Келесі тақырыптар кіріс науасына түпнұсқаларды жүктеу жолын сипаттайды.

## Құжатты салу жөнінде кеңестер

Түпнұсқа құжаттарды дұрыс салу үшін мына кеңестерді пайдаланыңыз.

- Кіріс науасының ең үлкен көлемі – 75 г/м<sup>2</sup> қағаздың (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 үлгілері) 50 парағы немесе 75 г/м<sup>2</sup> қағаздың (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері) 80 парағы. Ауыр қағазды қолданған кезде, ең үлкен көлем азайтылады.

 **КЕҢЕС:** Кіріс науасы мүмкіндігінен асырмауға көмектесетін кіріс науасының қағазды бағыттауыштарындағы жолдарды қолданыңыз.




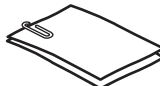






- Максималды атау картасының мүмкіндігі — шамамен 9 немесе 10 карта. Қатты, банк және мәнерлі карталары үшін бір уақытта бір-ақ картаны жүктеңіз.
- Түпнұсқалы құжаттардың мына талаптарға сәйкестігін тексеріңіз:

#### Кесте 2-6 Қолдау көрсетілетін қағаз өлшемі және салмағы

Бөлшек	Өлшем
Ені:	50,8–216 мм
Ұзындығы:	50,8–3100 мм
Салмағы:	<b>2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 үлгілері:</b> 40 г/м2 пен 210 г/м2 <b>5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері:</b> 43 г/м2 пен 350 г/м2

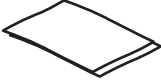

- Құжаттардың келесі түрлерін сканерлеу қағаз кептелістерін немесе құжаттардың зақымдалуын тудыруы мүмкін.

#### Кесте 2-7 Сәйкес емес құжат түрлері


Мысал	Құжат түрі	Мысал	Құжат түрі
	Қыртысталған немесе мыжылған құжаттар		Бұралған құжаттар
	Жыртылған құжаттар		Қағаз қысқыштары немесе қапсырмалары бар құжаттар
	Көшіргіш қағаз		Жабынды қағаз
	Өте жіңішке, жартылай мөлдір қағаз		Жапсырма жазбалары немесе тіркелген жалаушалары бар қағаз
	Фотосуреттер		Диапроектор диапозитивтері



## Кесте 2-7 Сәйкес емес құжат түрлері (жалғасы)

Мысал	Құжат түрі	Мысал	Құжат түрі
	Бір-біріне жабыстырылған қағаздар		Толығымен кептірілмеген тонері бар немесе желім не түзету сұйықтығы сияқты дымқыл заттары бар қағаз

- Құжатты беру құрылғысына құжатты салмастан бұрын кез келген бүктелген немесе бұралған жерлерін түзетіңіз. Құжаттың басқы бұрышы бұралған немесе бүктелген болса, ол қағаз кептелісін тудыруы мүмкін.
- Нәзік құжаттарды (мыс., мыжылған немесе өте жеңіл қағаздағы құжаттар немесе фотосуреттер) сканерлеу үшін құжаттардың кіріс науасына оларды жүктемес бұрын, құжатты 216 мм өлшемінен кең емес таза, ауыр салмақты құжаттың қабына қойыңыз.

 **КЕҢЕС:** Сәйкес өлшемді құжат қабы болмаса, құжаттарды дөңгелектеп қыстыруға арналған құралды қолдануды қарастырыңыз. Қапты 216 мм өлшемінен кең болмайтын дөңгелек жақтаулы бұрышына реттеңіз. Сонымен қатар, сканерлеу алдында бірнеше таңдау анықтамасын өшіріңіз, себебі құжат қабында бірнеше таңдау қатесі орын алады.

- Құжатты беру құрылғысы қақпағының қауіпсіз жабылғанын тексеріңіз. Қақпақты дұрыс жабу үшін қақпақтың екі жағын дұрыстап басыңыз.
- Қағаз бағыттауыштарын құжаттың ені бойынша реттеңіз. Қағаз бағыттауыштарының түпнұсқа бұрыштарына тиетінін тексеріңіз. Қағаз бағыттауыштары мен құжат бұрыштары арасында бос орын қалса, сканерленген кескіннің бұрмалануы мүмкін.
- Кіріс науасына құжаттардың бумасын орналастырып жатсаңыз, құжатты беру құрылғысына буманы ақырын орналастырыңыз. Құжаттардың науасына буманы тастап жібермеңіз және буманы құжаттардың кіріс науасына орналастырғаннан кейін буманың жоғарғы ұшын тықпаңыз.
- Шығыршықтар көрнекі түрде лас немесе қаламмен жазылған не басып шығарылған құжатқа қаламмен жазылған құжатты сканерлегеннен кейін лас болып көрінсе, сканерлеу шығыршықтарын тазалаңыз.

## Қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдері мен түрлері

Өнімге қолдау көрсетілетін қағаз түрлері мен өлшемдері төменде көрсетілген.

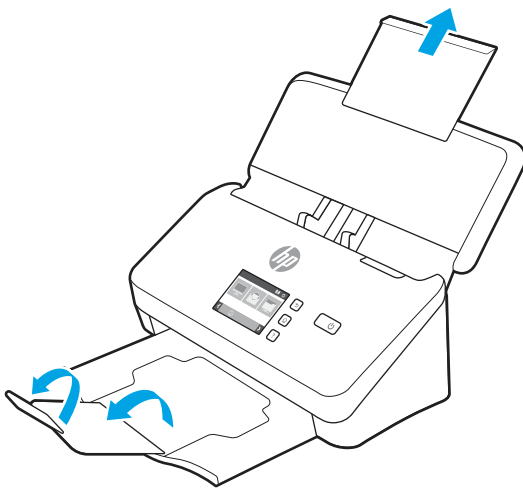
- U.S.-Letter: 215,9 x 279,4 мм
- U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 мм
- U.S.-Executive: 184,2 x 266,7 мм
- ISO A4: 210 x 297 мм
- JIS B5: 182 x 257 мм
- ISO B5: 176 x 250 мм
- ISO A5: 148 x 210 мм

- ISO A6: 105 x 148 мм
- ISO A7: 74 x 104 мм
- ISO A8: 52 x 74 мм
- Бейімделген
  - **Ең аз:** 50,8 x 50,8 мм
  - **Ең көп:** 216 x 3100 мм


## Құжаттарды салу (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 үлгілері)

Құжаттарды кіріс науасына салу үшін мына қадамдарды орындаңыз:

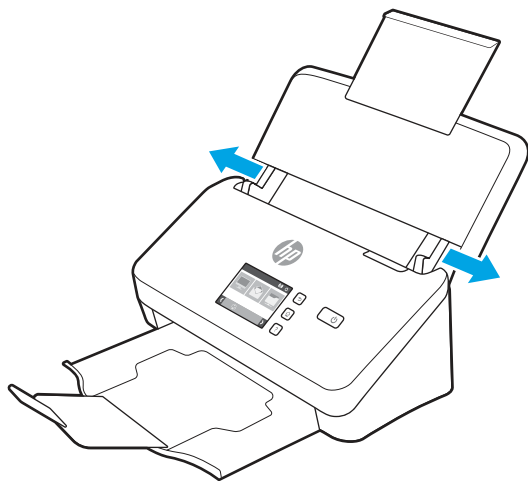
1. Құжаттың кіріс және шығыс науаларын ашып, науа кеңейтімдерін ұзартыңыз.



Шығыс науасы үшін сканердің астынан науаны сырғытып шығарыңыз да, бірінші кеңейтімді жайыңыз, одан кейін екінші кеңейтімді сыртқа қарай сырғытыңыз.

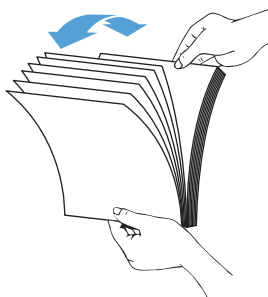
 **ЕСКЕРТПЕ:** Legal сияқты Letter немесе A4 пішімінен үлкен беттер үшін екінші кеңейтімді бүктеулі күйінде қалдырыңыз.

2. Кіріс науасындағы қағаз бағыттауыштарын құжаттардың енімен реттеңіз. Қағаздың берілуін шектеуі мүмкін бағыттауыштардың қатты қысылуын болдырмаңыз.

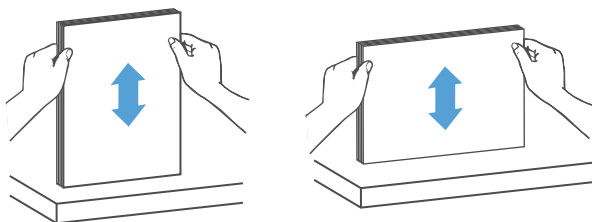


Чек сияқты кішкентай түпнұсқаларды сканерлеп жатқан кезде, қағаздың берілуін шектемейтіндей қағаз бағыттауыштарының түпнұсқа ұштарына нық сәйкестендірілуі әсіресе маңызды болып табылады.


3. Беттердің бірге жабыстырылмауын қамтамасыз ету үшін құжат беттері жабыспайтындай желдетіңіз. Бір бағытта құжатты беру құрылғысына салынатын ұштарды желдетіңіз және қарсы бағытта бірдей ұштарын желдетіңіз.

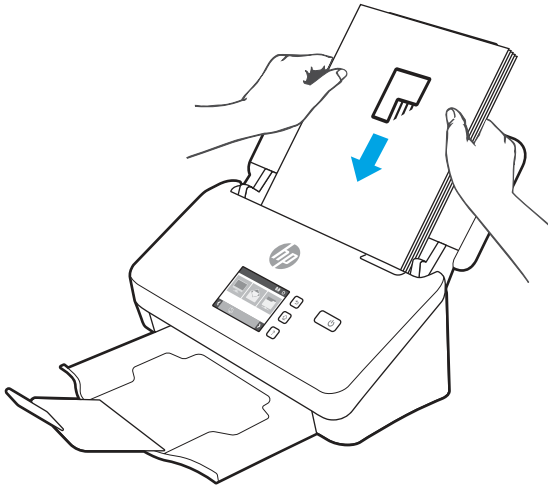



4. Буманың төменгі жағын үстелдің жоғарғы жағына соғу арқылы құжаттардың ұштарын реттеңіз. Буманы 90 градусқа бұрып, әрекетті қайталаңыз.



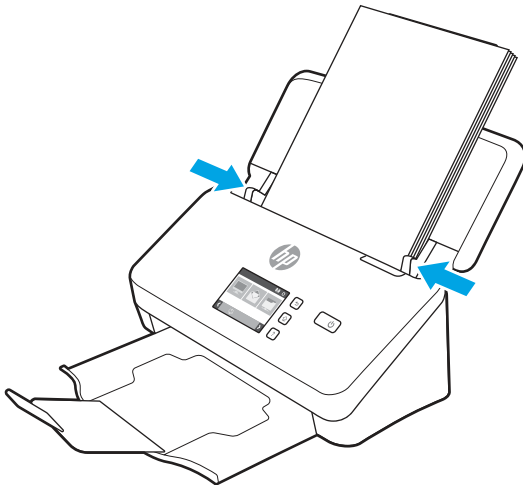
5. Құжат бумасын кіріс науасына салыңыз. Беттердің жоғарғы жағын құжатты беру құрылғысына төмен қаратып салыңыз.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Жақсы нәтижелер үшін буманы құжатты беру құрылғысына орналастырғаннан кейін буманың жоғарғы ұшын тықпаңыз және кіріс науасына буманы тастап жібермеңіз.



 **КЕҢЕС:** Кірістірілетін ұшы бүктелген немесе қыртысталған құжатты салмаңыз.

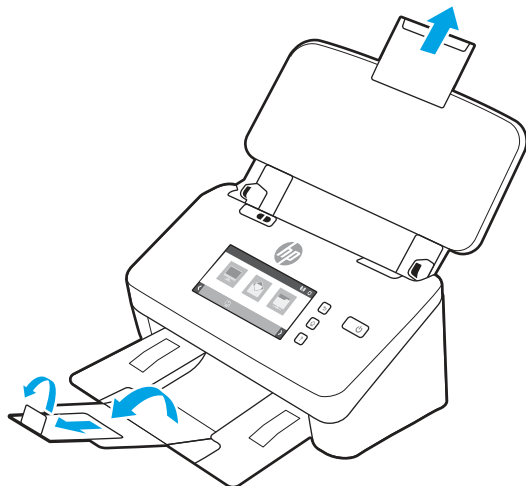
6. Қағаз бағыттауыштарының бума ұштарымен туралануын тексеріңіз.




## Құжаттарды салу (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері)

Құжаттарды кіріс науасына салу үшін мына қадамдарды орындаңыз:

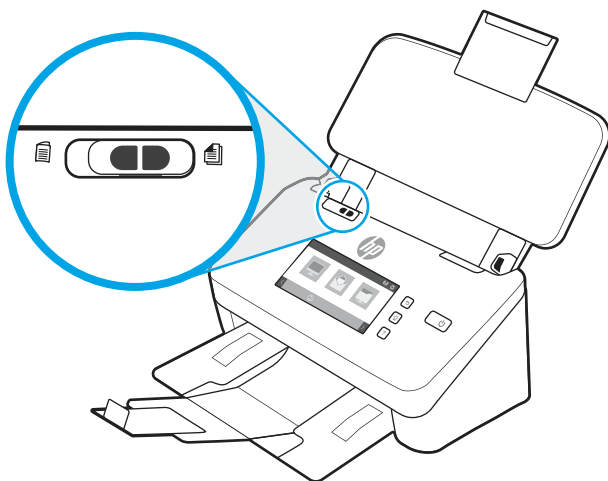
1. Құжаттың кіріс және шығыс науаларын ашып, науа кеңейтімдерін ұзартыңыз.



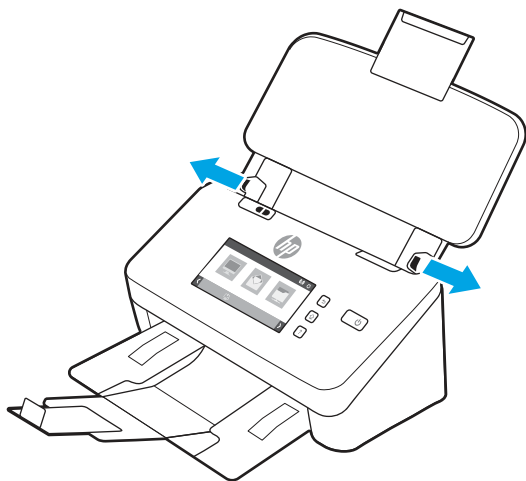
Шығыс науасы үшін науаны сканер астынан сыртқа сырғытып, кеңейтімді босатып, екінші кеңейтімді сыртқа сырғытып, кішкентай үшінші құлақшаны 90 градусқа бұрыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Legal сияқты Letter немесе A4 пішімінен үлкен беттер үшін кішкентай құлақшаны бекітулі қалдырыңыз.

2. Қалың баспа құралы қосқышының бүктелмеген баспа құралы белгішесіне орнатылғанын тексеріңіз.

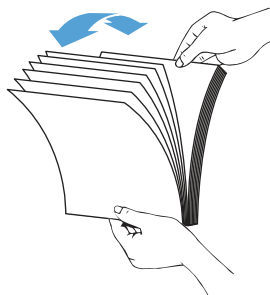


3. Кіріс науасындағы қағаз бағыттауыштарын құжаттардың енімен реттеңіз. Қағаздың берілуін шектеуі мүмкін бағыттауыштардың қатты қысылуын болдырмаңыз.

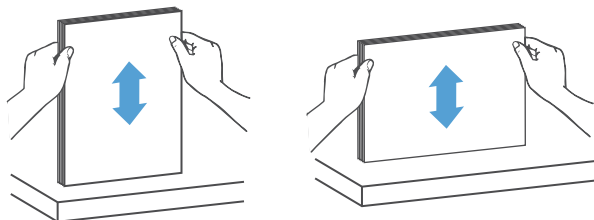


Чек сияқты кішкентай түпнұсқаларды сканерлеп жатқан кезде, қағаздың берілуін шектемейтіндей қағаз бағыттауыштарының түпнұсқа ұштарына нық сәйкестендірілуі әсіресе маңызды болып табылады.

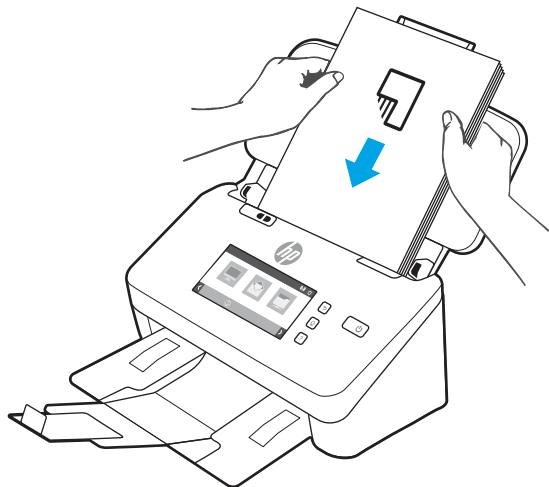
4. Беттердің бірге жабыстырылмауын қамтамасыз ету үшін құжат беттері жабыспайтындай желдетіңіз. Бір бағытта құжатты беру құрылғысына салынатын ұштарды желдетіңіз және қарсы бағытта бірдей ұштарын желдетіңіз.



5. Буманың төменгі жағын үстелдің жоғарғы жағына соғу арқылы құжаттардың ұштарын реттеңіз. Буманы 90 градусқа бұрып, әрекетті қайталаңыз.

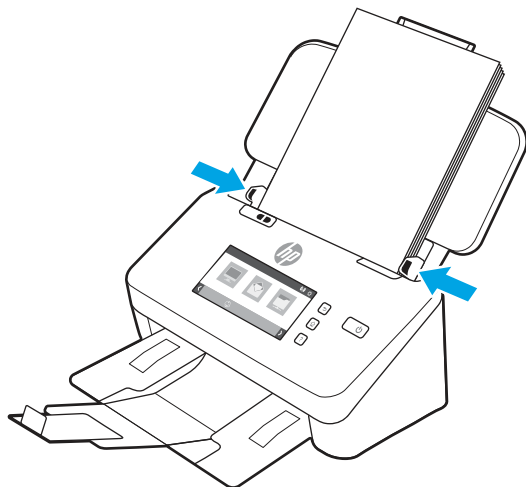


6. Құжат бумасын кіріс науасына салыңыз. Беттердің жоғарғы жағын құжатты беру құрылғысына төмен қаратып салыңыз. Жақсы нәтижелер үшін буманы құжатты беру құрылғысына орналастырғаннан кейін буманың жоғарғы ұшын тықпаңыз және кіріс науасына буманы тастап жібермеңіз.



**💡 КЕҢЕС:** Кірістірілетін ұшы бүктелген немесе қыртысталған құжатты салмаңыз.

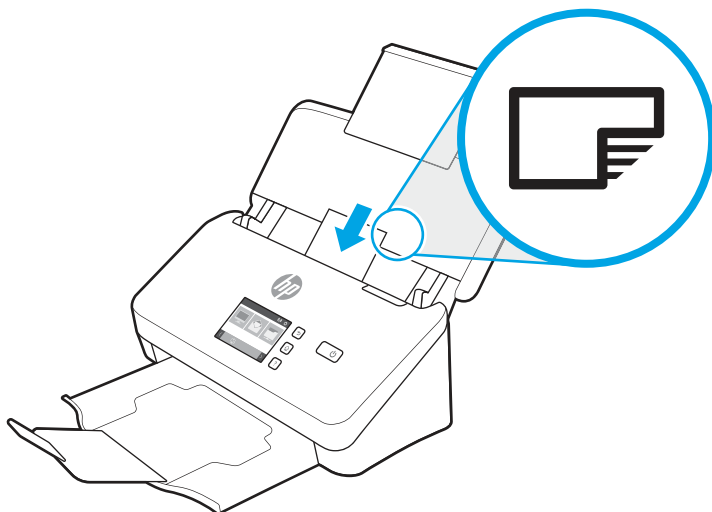
7. Қағаз бағыттауыштарының бума ұштарымен туралануын тексеріңіз.




## Карталарды салу (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 үлгілері)

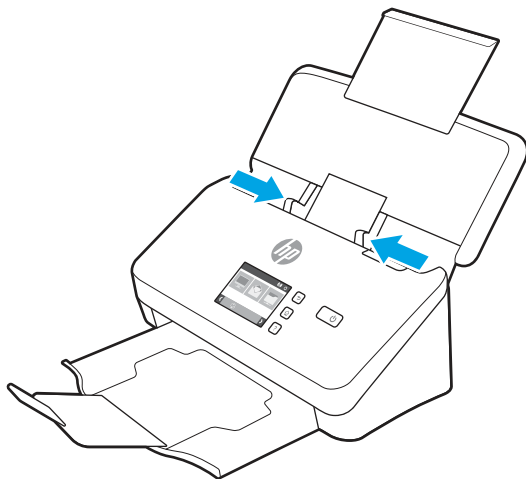
Карталарды кіріс науасына салу үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Қысқа өлшемін қағаз бағыттауыштарына параллель етіп карталардың бумасын төмен қаратып салыңыз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Үздік сканерлеу сапасын қамтамасыз ету үшін қатты немесе мәнерлі карталарды осы бағытта салып, бір уақытта тек біреуін салыңыз.

2. Карталарды ортаға орналастыру үшін қағаз бағыттауыштарының карталардың ұштарына тиетін етіп қағаз бағыттауыштарын реттеңіз.

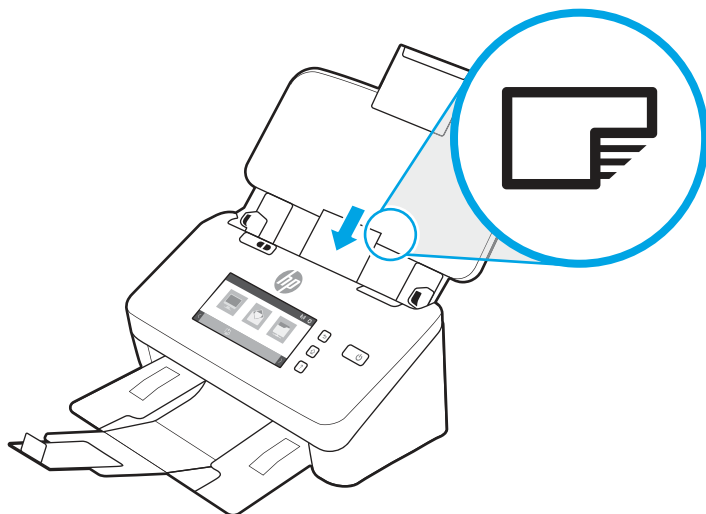



## Карталарды салу (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері)

Карталарды кіріс науасына салу үшін мына қадамдарды орындаңыз:

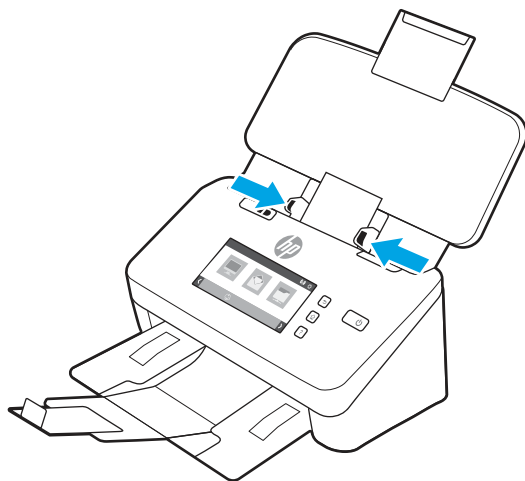


1. Қысқа өлшемін қағаз бағыттауыштарына параллель етіп карталардың бумасын төмен қаратып салыңыз.

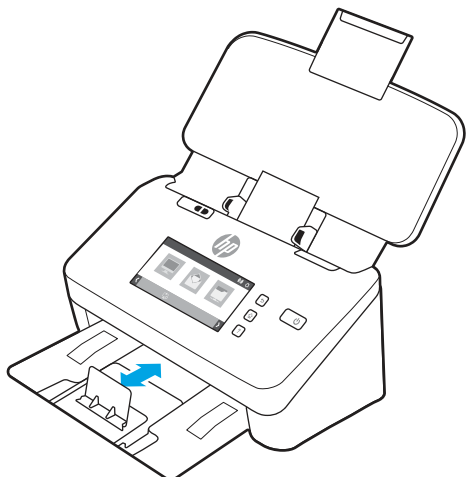


 **ЕСКЕРТПЕ:** Үздік сканерлеу сапасын қамтамасыз ету үшін қатты немесе мәнерлі карталарды осы бағытта салып, бір уақытта тек біреуін салыңыз.

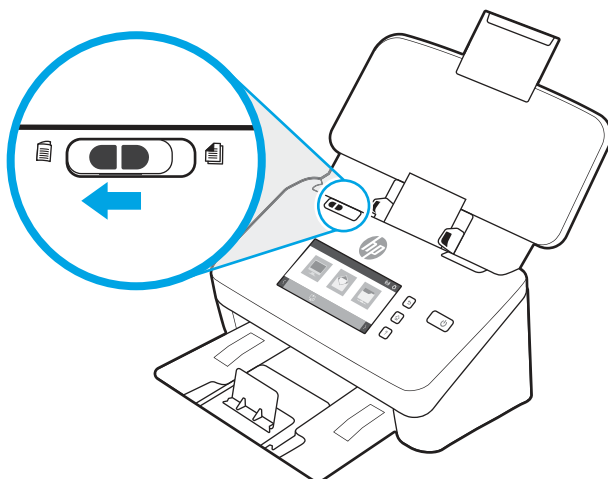
2. Карталарды ортаға орналастыру үшін қағаз бағыттауыштарының карталардың ұштарына тиетін етіп қағаз бағыттауыштарын реттеңіз.



3. Шығыс науасының кішкентай баспа құралы бағыттауышын орнатыңыз.



4. Қалыңырақ, қаттырақ карталар үшін бірнеше таңдау қатесін болдырмау мақсатында қалың баспа құралын қосқышты өшірулі күйіне сырғытыңыз.



## Бүктелген тасығышты салу (5000 s5 , 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері)

Сканерде А3 бетін А4 өлшеміне келтіріп, компьютердегі сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланумен сканер арқылы бетті беру арқылы А3 біріктіруіне қолдау көрсетіледі. Сканерлеу бағдарламалық құралы екі А4 сканерленген кескінін бір А3 сканерленген кескініне біріктіре алады.


А3 біріктіру мүмкіндігін пайдалану кезінде осы жалпы нұсқаулықтарды орындаңыз:


- Бір уақытта бір-ақ бүктелген А3 парағын беріңіз. Бірден көп бүктелген А3 бетін беру қағаз кептелісіне себеп болады немесе сәтті соңғы біріктірілген А3 сканерленген кескінін болдырмайды.
- Қалың, ауыр қағаз пайдаланбаңыз. Қалың А3 бүктелген қағазын пайдалану соңғы сканерленген кескіндердің қисаюуына себеп болуы мүмкін.

HP Scan бағдарламалық құралымен А3 біріктіруді іске қосу үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.

2. Сканерлеу профилін таңдаңыз және одан кейін **Page Sides** (Бет жақтары) ашылмалы тізімінен екі жақты сканерлеу параметрлерін таңдаңыз да, **More** (Қосымша) опциясын басыңыз.
3. **Scan** (Сканерлеу) қойындысында **Merge** (Біріктіру) опциясын басыңыз.
4. **Merge sides of a 2-sided (duplex) scan into single page** (2 жақты (дуплекстік) сканерлеудің жақтарын бір бетке біріктіру) жанына құсбелгі қойыңыз, одан кейін алдыңғы жақтың орнын көрсету опциясын таңдаңыз да, **OK** түймесін басыңыз.
5. **Misfeed** (Құжат жүктемеу) опциясын басып, **Misfeed (multipick) detection** (Құжаттың жүктелмеуін (бірнеше құжаттың жүктелуін) анықтау) құсбелгі ұяшығын белгілеңіз де, **OK** түймесін басыңыз.
6. Қазір А4 өлшемді болған бүктеулі А3 баспа құралын сканердің кіріс науасына салыңыз.
7. А3 баспа құралының оралған шеті сканердің оң жақ қағаз бағыттаушымен тураланғанын тексеріңіз.
8. Бүктеулі А3 баспа құралын сканерлеу алдында қалың баспа құралы өшірулі күйге (сол жақ) сырғытыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер қалың баспа құралының қосқышы дұрыс орнатылмаса, бұл сканердің оралған А3 қағазын зақымдауына себеп болады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Құжат бүктелген орындағы мазмұн соңғы біріктірілген А3 сканерленген кескінінде болмауы немесе бүлінген болуы мүмкін.



## Сканерлеуді аппараттық құралдан бастаңыз.

Басқару панелінен сканерлеуді бастату жолын үйреніңіз.

### Басқару панелінен сканерлеу түймелері (2000 s2 және 3000 s4 үлгілері)



Басқару тақтасын қолданып сканерлеу үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Түпнұсқаны кіріс науасына салыңыз.
2.  (Сканерлеу түймесі) түймесін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Сканерлеуден бас тарту үшін басқару панеліндегі  (Бас тарту түймесі) түймесін басыңыз.

### Басқару тақтасынан сканерлеу түймелері (5000 s5 және 7000 s3 үлгілері)

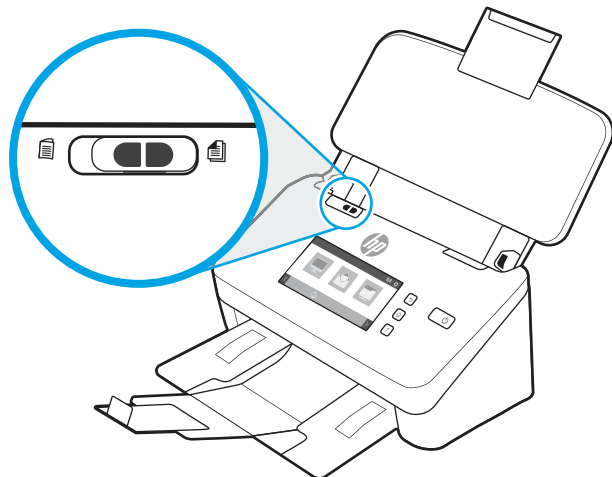
Басқару тақтасын қолданып сканерлеу үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Түпнұсқаны кіріс науасына салыңыз.
2. Қажетті сканерлеу профилін таңдау үшін көрсеткі түймелерін пайдаланыңыз. Егер профиль таңдаудан бас тартсаңыз, сканер әдепкі сканерлеу профилін пайдаланады.
3.  (Бір жақты сканерлеу) түймесін немесе  (Екі жақты сканерлеу) түймесін басыңыз.


 **КЕҢЕС:** Сканерлеуден бас тарту үшін басқару тақтасындағы  (Бас тарту) түймесін басыңыз.

Қалың баспа құралын қосқыш — қағаз бөлгішті қосатын немесе өшіретін сканердегі механикалық қосқыш.

Сурет 2-10 Қалың баспа құралын қосқыш



Әдепкі мәні бойынша ол көптеген баспа құралы үшін қосылып тұрады. Бүктелген беттерді немесе пластик тасушы бетіне орналастырылған нәзік түпнұсқаларды сканерлеу алдында оны өшіру керек. Бір уақытта бір-ақ бүктелген бетті немесе пластик тасушы бетін салуға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Осы қосқышты өшіру бірнеше таңдау қателеріне немесе қағаз кептелісіне себеп болуы мүмкін.

Бүктелген қағазбен осы қосқышты қосу бетті зақымдауы мүмкін.

## Сенсорлы экраннан сканерлеу (N4000 snw1 және N7000 snw1 үлгілері)

Келесі тақырыптар сенсорлы экраннан сканерлеу жолын сипаттайды.

### Компьютерге сканерлеу

Компьютерге сканерлеу үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Түпнұсқаны кіріс науасына салыңыз.
2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **To Computer** (Компьютерге) түймешігін түртіңіз.
3. Сканер орнатылған HP бағдарламалық құралы бар және сканерден сканерлеулерді алу мүмкіндігі қосылған компьютерлердің тізімін көрсетеді. Сканерлеуді алу үшін компьютерді таңдаңыз.
4. Сканерлеу параметрлерін өзгерту үшін:
  - Басқа сканерлеу енбелгісін таңдау үшін **Shortcut** (Енбелгі) түймесін түртіңіз.
  - Бір жақты және екі жақты параметрлер арасында ауысу үшін **Sides** (Жақтар) түймесін түртіңіз.
5. **Scan** (Сканерлеу) түймесін түртіңіз. Сканерлеу таңдалған компьютерге жіберіледі.

### Желі орнына сканерлеу

Желі орнына сканерлеу үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Түпнұсқаны кіріс науасына салыңыз.
2. Өнімнің басқару панеліндегі негізгі экранда **To Network Folder** (Желілік қалтаға) параметрін түртіңіз.

3. Бірнеше желілік межелі орындарды орнатқан болсаңыз, сканер желілік қалталар тізімін көрсетеді. Сканерлеуді алу үшін желілік қалтаны таңдаңыз.
4. Сұралған жағдайда PIN құпиясөзін енгізіңіз.
5. Сканерлеу параметрлерін реттеу үшін:
  - Файл түрі, ажыратымдылығы, түсі немесе басқа кеңейтілген параметрлерді өзгерту үшін [Options](#) (Опциялар) түймесін түртіңіз.
  - Бір жақты және екі жақты параметрлер арасында ауысу үшін [Sides](#) (Жақтар) түймесін түртіңіз.
6. [Scan](#) (Сканерлеу) түймесін түртіңіз.

## Scan to email (Электрондық поштаға сканерлеу)

Электрондық поштаға сканерлеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Түпнұсқаны кіріс науасына салыңыз.
2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда [To Email](#) (Электрондық поштаға) түймешігін түртіңіз.
3. Электрондық пошта мекенжайын таңдау немесе енгізу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
4. Сканерлеу параметрлерін реттеу үшін:
  - Файл түрі, ажыратымдылығы, түсі немесе басқа кеңейтілген параметрлерді өзгерту үшін [Options](#) (Опциялар) түймесін түртіңіз.
  - Бір жақты және екі жақты параметрлер арасында ауысу үшін [Sides](#) (Жақтар) түймесін түртіңіз.
5. [Scan](#) (Сканерлеу) түймесін түртіңіз.

## Сканерлеп, Microsoft SharePoint веб-торабына сақтау

Құжаттарды сканерлеп, тікелей Microsoft SharePoint сайтына сақтау үшін Save to SharePoint (SharePoint қалтасына сақтау) параметрін таңдаңыз. Бұл мүмкіндік құжаттарды желілік қалтаға, USB флэш дискісіне немесе электрондық хабарға сканерлеу қажеттілігін елемей, файлдардың SharePoint сайтына қолмен жүктеп салады.

1. Түпнұсқаны кіріс науасына салыңыз.
2. Өнімнің басқару тақтасының негізгі экранындағы [Scan to SharePoint](#) (Сканерлеп, SharePoint қалтасына сақтау) белгішесін түртіңіз.
3. Бірнеше SharePoint межелі орындарды орнатқан болсаңыз, сканер SharePoint қалталарының тізімін көрсетеді. Сканерлеуді алу үшін SharePoint қалтасын таңдаңыз.
4. Сканерлеу параметрлерін реттеу үшін:
  - Файл түрі, ажыратымдылығы, түсі немесе басқа кеңейтілген параметрлерді өзгерту үшін [Options](#) (Опциялар) түймесін түртіңіз.
  - Бір жақты және екі жақты параметрлер арасында ауысу үшін [Sides](#) (Жақтар) түймесін түртіңіз.
5. [Scan](#) (Сканерлеу) түймесін түртіңіз.

## Сканерлеп, USB құрылғысына сақтау

Өнім файлды сканерлеп, оны USB флэш-жадындағы қалтаға сақтай алады. Бұл мүмкіндікті пайдаланбастан бұрын оны қосу және конфигурациялау үшін, HP енгізілген веб-серверін пайдаланыңыз.

1. Түпнұсқаны кіріс науасына салыңыз.
2. USB флэш-дискісін USB портына жалғаңыз.
3. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экранда [Scan to USB Drive](#) (Сканерлеп, USB құрылғысына сақтау) параметрін түртіңіз.
4. Сканерлеу параметрлерін реттеу үшін:
  - Файл түрі, ажыратымдылығы, түсі немесе басқа кеңейтілген параметрлерді өзгерту үшін [Options](#) (Опциялар) түймесін түртіңіз.
  - Бір жақты және екі жақты параметрлер арасында ауысу үшін [Sides](#) (Жақтар) түймесін түртіңіз.
5. [Scan](#) (Сканерлеу) түймесін түртіңіз.

## Сканерлеу бағдарламалық құралын (Windows) пайдалану

Келесі тақырыптар сканерлеу бағдарламалық құралын пайдалану жолын сипаттайды.

### Сканерлеу енбелгілерімен жұмыс істеу

Сканерлеу таңбашалары жиі орындалатын сканерлеу тапсырмалары үшін параметрлерді таңдаудың жылдам әрі тиімді жолын береді. Сканерлеу таңбашаларын жасап, өзгерту үшін HP сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланыңыз.

### Сканерлеу енбелгілерін қарап шығу

Қолданылатын енбелгілерді көру үшін HP сканерлеу бағдарламасын ашыңыз. Қолданылатын енбелгілер тізімі сол жақта көрсетіледі.

### Сканерлеу енбелгілерін жасау

Сканерлеу енбелгісін жасау үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. **Create New Scan Shortcut (Жаңа сканерлеу енбелгісін жасау)** параметрін таңдаңыз.
3. Жаңа енбелгінің атауын енгізіңіз.
4. Ағымдағы параметрлерден жаңа енбелгіні жасау немесе бұрыннан бар енбелгіні қолдану опциясын таңдаңыз.
5. **Create (Жасау)** түймесін басыңыз.
6. Жаңа сканерлеу таңбашасы үшін параметрлерді өзгертіңіз. Қосымша параметрлерді ашу үшін **More (Қосымша)** түймесін басыңыз.

7. Өзгертулерді енбелгіге сақтау үшін енбелгілер тізіміндегі жаңа енбелгі атауының жанындағы **Save (Сақтау)** белгішесін басыңыз немесе өзгертулерден бас тарту үшін **Undo (Бас тарту)** белгішесін басыңыз.

## Енбелгілерді өзгерту

Сканерлеу енбелгісін өзгерту үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. Өзгертілетін енбелгілерді сол жақтағы тізімнен таңдаңыз.
3. Экранның оң жағындағы параметрлерді өзгертіңіз. Қосымша параметрлерді ашу үшін **Қосымша** түймесін басыңыз.
4. Өзгертулерді сақтау үшін, таңбаша атауының оң жағында орналасқан **Сақтау** белгішесін басыңыз.

## Суретке сканерлеу

Сканерленген құжатты сурет ретінде сақтау үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Қағазды кіріс науасына салыңыз.
2. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
3. Мына қадамдардың біреуін орындаңыз:
  - **Save as JPEG (JPEG пішімінде сақтау)** немесе **Email as JPEG (JPEG пішімінде электрондық поштамен жіберу)** параметрін таңдаңыз, одан кейін **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.
  - Кез келген басқа сканерлеу енбелгісін таңдаңыз, **Item Type (Элемент түрі)** опциясын **Photo (Фотосурет)** мәніне өзгертіп, **File Type (Файл түрі)** ашылмалы тізімінен сурет файлының түрін таңдаңыз, одан кейін **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.

## PDF пішіміне сканерлеу

Сканерленетін құжатты PDF түрінде сақтау үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
2. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
3. Мына қадамдардың біреуін орындаңыз:
  - **PDF пішімінде сақтау** немесе **PDF пішімінде электрондық поштамен жіберу** параметрін таңдаңыз, одан кейін **Сканерлеу** түймешігін басыңыз.
  - Қандай да бір басқа сканерлеу таңбашасын таңдап, **File Type (Файл түрі)** ашылмалы тізімінен **PDF, Searchable PDF (.PDF)** (ізделмелі PDF (.PDF)) немесе **PDF/A (.PDF)** опциясын таңдаңыз да, **Scan (Сканерлеу)** опциясын басыңыз.

## Өңдеу үшін мәтінді сканерлеу (OCR)

HP Scan бағдарламалық құралы беттегі мәтінді компьютерде өңдеуге болатындай мәтінге түрлендіру үшін оптикалық таңбаларды тану (OCR) мүмкіндігін пайдаланады. OCR бағдарламалық құралы HP Scan және ReadIris Pro бағдарламалық құралымен беріледі. OCR бағдарламалық құралы туралы ақпаратты онлайн анықтаманың **өңдеу үшін мәтінді сканерлеу** бөлімінен қараңыз.

## Scan to email (Электрондық поштаға сканерлеу)

HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен электрондық поштаға сканерлеу жолын үйреніңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Электрондық поштаға сканерлеу үшін құрылғының Интернетке қосылғандығын тексеріңіз.

1. Қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
2. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
3. Мына қадамдардың біреуін орындаңыз:
  - **PDF пішімінде электрондық поштамен жіберу** немесе **JPEG пішімінде электрондық поштамен жіберу** параметрін таңдаңыз, одан кейін **Сканерлеу** түймешігін басыңыз.
  - Кез келген басқа сканерлеу таңбашасын басып, **Жіберу** ашылмалы мәзірінен **Электрондық пошта** пәрменін таңдаңыз, содан соң **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

## Бұлтқа сканерлеу

HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен бұлтқа сканерлеу жолын үйреніңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Бұлтқа сканерлеу үшін құрылғының Интернетке қосылғандығын тексеріңіз.

1. Қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
2. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
3. **Бұлтқа жіберу** пәрменін, сосын файлдың орнын (мысалы, Google Drive немесе DropBox) таңдаңыз.
4. **Сканерлеу** пәрменін таңдаңыз.

## FTP торабына сканерлеу

Сканерленген кескінді HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен FTP қалтасына жүктеп салуыңызға болады.

1. Қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
2. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
3. Сканерлеу енбелгісін таңдаңыз. **Destination** (Межелі орын) аймағынан **Send to** (Алушы) опциясын таңдаңыз.
4. FTP қалтасын межелі орын ретінде таңдаңыз. Егер бұл мүмкіндікті пайдаланған алғашқы кезіңіз болса, алдымен FTP межелі орнын теңшеу үшін **Add** (Қосу) опциясын басыңыз.
5. **OK** түймесін және одан кейін **Scan** (Сканерлеу) опциясын басыңыз.

## SharePoint торабына сканерлеу

Сканерленген кескінді HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен тікелей SharePoint сайтына жүктеп салуыңызға болады.

1. Қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
2. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.




3. Сканерлеу енбелгісін таңдаңыз. **Destination** (Межелі орын) аймағынан, **Send to** (Алушы) опциясын таңдаңыз.
4. SharePoint сайтын межелі орын ретінде белгілеңіз. Егер бұрын бұл мүмкіндікті теңшемеген болсаңыз, алдымен SharePoint сайтын межелі орын ретінде теңшеу үшін **Add** (Қосу) опциясын басыңыз.
5. **OK** түймесін және одан кейін **Scan** (Сканерлеу) опциясын басыңыз.

## Ұзын немесе тым ұзын құжаттарды сканерлеу

Әдепкі бойынша 356 мм өлшемінен аз немесе оған тең бет ұзындықтары үшін сканер **Detect Size** (Өлшемді анықтау) опциясы арқылы бет өлшемін анықтайды.

Ұзын немесе тым ұзын құжаттар үшін сканерлеу таңбашасының параметрлеріндегі бет өлшемі ашылмалы тізімінен **Ұзын (8,50 x 34 дюйм)** немесе **Тым ұзын (8,50 x 122 дюйм)** опцияларын таңдаңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ұзын немесе өте ұзын бет параметрін пайдалану кезінде бір-ақ бетті бір уақытта сканерлеуге болады.

---

Егер сканер ұзын немесе өте ұзын беттерді сканерлеу параметріне орнатылса, ол бір беттен сканерлейді. Әдепкі беттерді сканерлеу үшін осы параметрді пайдалану процесті баяулатады және 356 мм өлшемінен ұзын беттерді сканерлеуге ғана пайдаланылуы қажет.


## Көп бетті беруді анықтайды

Көптеп беруді анықтау мүмкіндігі бір уақытта сканерге бірнеше беттің берілгенін білсе, сканерлеу процесін тоқтатады. Бұл мүмкіндік әдепкі параметрлер бойынша қосылған.

Келесілерді сканерлеу кезінде, бұл мүмкіндікті өшіру пайдалы болуы мүмкін.

- Бірнеше бөлік пішіндері (HP компаниясы ұсынбайтын қолданыс).
- Жапсырмалар немесе жапсырғыш жазбалар бар құжаттар оларға тіркелмейді.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP емес бағдарламалық құралдан сканерлегенде көптеп беруді анықтау мүмкіндігін қосу үшін, ISIS, WIA немесе TWAIN пайдаланушы интерфейсін пайдаланыңыз.

---

## Everyday Scan (Күн сайын сканерлеу)

**Everyday Scan** (Күн сайын сканерлеу) таңбашасы пайдаланушыларға сканерлеу таңбашасын күн сайынғы қажеттіліктер үшін анықтауға және сақтауға мүмкіндік береді. **Everyday Scan** (Күн сайын сканерлеу) таңбашасы таңдалған кезде, келесі **Scan Shortcut Settings** (Сканерлеу таңбашаларының параметрлерін) өзгертуге болады:


- **Item Type** (Элемент түрі)
- **Page Sides** (Бет жақтары)
- **Page Size** (Бет өлшемі)
- **Color Mode** (Түсті режим)
- **Destination** (Мақсатты орын)/**File Type** (Файл түрі)

## Бос беттерді автоматты түрде анықтайды

**Delete blank pages** (Бос беттерді жою) мүмкіндігі қосылғанда, сканерленген беттердің мазмұны бағаланады. Бос ретінде анықталған беттер көру құралында жою белгішесі бар болып көрсетіледі. Сканерлеу межелі орынға сақталғанда, осы анықталған бос беттер автоматты түрде жойылады.

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. Сканерлеу енбелгісін таңдаңыз.
3. **More** (Қосымша) түймесін басыңыз. **Document** (Құжат) қойындысын таңдап, **Adjust documents** (Құжаттарды реттеу) ашылмалы мәзірінен **Delete blank pages** (Бос беттерді жою) параметрін таңдаңыз, содан соң **OK** түймесін басыңыз.

---

 **KEҢЕС:** **Sensitivity** (Сезімталдылық) жүгірткісі бос беттердің анықталу және жойылу әдісінің сезімталдық мәнін реттеуге мүмкіндік береді. Жүгірткінің төменгі ұшында қосымша беттер бос ретінде анықталып, жойылады. Жүгірткінің жоғарғы ұшында беттер анықталуы және жойылуы үшін толығымен дерлік бос болуы керек. Сондай-ақ, мәнді енгізу немесе көрсеткі түймелерін басу арқылы сезімталдылық мәнін орнатуға болады.

---

## Беттің бағдарын автоматты түрде реттеу

Беттің бағдарын тіл бойынша автоматты түрде реттеу үшін осы мүмкіндікті пайдаланыңыз.

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. Сканерлеу енбелгісін таңдаңыз.
3. **More** (Қосымша) түймесін басыңыз. **Scan** (Сканерлеу) қойындысында **Page Orientation** (Бет бағдары) ашылмалы мәзірін таңдаңыз, содан соң **Auto Orient** (Автоматты бағдар) ұяшығына белгі қойыңыз.
4. Құжат тілін таңдап, **OK** түймесін басыңыз, содан соң сканерлеуді бастаңыз.

## Резервтелген тапсырмалар (N4000 snw1 және N7000 snw1 модельдері)

**Reserved Jobs** (Резервтелген тапсырмалар) мүмкіндігі алдын ала орнатылған опциялары бар компьютердегі HP Scan бағдарламалық құралынан тапсырманы іске қосуға, содан соң сканердегі тапсырманы қосуға, сканер мен компьютер арасындағы өтулерді сақтауға мүмкіндік береді.

1. Егер осы мүмкіндікті алғашқы рет пайдаланып жатсаңыз, алдымен HP Scan бағдарламалық құралынан сканерлеу тапсырмасын резервтеу керек.
  - a. Компьютерде, HP Scan бағдарламалық құралын ашып, **Job Reservation** (Тапсырманы резервтеу) түймесін басыңыз.
  - ә. **Job Reservation Settings** (Тапсырманы резервтеу параметрлері) диалогтық терезесінде **Enable Reservation** (Резервтеуді қосу) параметрін таңдаңыз.
  - б. Егер PIN кодын орнату қажет болса, **Use PIN** (PIN кодын пайдалану) параметрін таңдаңыз, содан соң **OK** түймесін басыңыз.
2. Сканерлеу таңбашасын таңдап, параметрлерді қажетінше өзгертіңіз, содан соң **Scan** (Сканерлеу) түймесін басыңыз.
3. Сканерге өтіңіз. Түпнұсқаны кіріс науасына салыңыз.
4. Сканерлеуді бастау үшін басқару тақтасындағы басты бет экранынан **Reserved Jobs** (Резервтелген тапсырмалар) түймесін түртіңіз.

## Құжаттан түсті сүзіңіз (түсті іздеу)

Түстер каналын (қызыл, жасыл не көк) немесе жеке үш түске дейін оларды сүзуге болады. Арнайы түстер үшін сезімталдық параметрі сканерленген түстер көрсетілген түске қалай жақын сәйкестендірілуін басқарады.

Сканерлеуден түстерді алып тастау файл өлшемін азайтып, оптикалық тану таңбасының нәтижелерін ұлғайтады.

HP сканерлеу бағдарламалық құралындағы сканерлеуден алып тастау үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. Көру құралына тасталған түстері бар үлгі бетін сканерлеңіз.
3. **Қосымша** түймесін басып, **Кескін** қойындысын басыңыз, содан соң **Түсті тастау** мүмкіндігін таңдаңыз.
4. Тастау үшін түсті таңдап, тамшуыр құралын пайдаланып алдын ала қарау құралынан түсті таңдаңыз. Түстер сақталғанын тексеріңіз.

Тек қана түс қойындысы параметрлері таңдалатын сканер үшін қол жетімді.

Түс қойындысы параметрлері туралы қосымша ақпаратты пайдаланып отырған сканерлеу бағдарламалық құралының желідегі анықтамасынан қараңыз.

## Парақ өлшемін автоматты түрде анықтау

HP Scan бағдарламалық құралы **Detect Size** (Өлшемді анықтау) мүмкіндігін пайдаланып, бет өлшемін автоматты түрде анықтайды. **Page Size** (Бет мәзірі) ашылмалы мәзірінен **Detect Size** (Өлшемді анықтау) опциясы таңдалғанда, сканерленген кескін анықталған беттің өлшеміне қарай қиылып, контенттің кез келген жылжуы түзеледі.

## Сканерленген кескінді таңдалған бет өлшеміне автоматты түрде қию немесе толықтыру

Сканерленген кескінді таңдалған бет өлшеміне қию немесе ұлғайту үшін осы мүмкіндікті пайдаланыңыз.

Сканерленген кескінді автоматты түрде қию немесе таңдалған бет өлшеміне дейін ұлғайту үшін мына қадамдар орындаңыз:

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. Қосымша параметрлер үшін, сканерлеу таңбашасын таңдаңыз, содан соң **More** (Қосымша) түймесін басыңыз.
3. **Input Page Size** (Бет өлшемін енгізу) ашылмалы тізімінен қию опциясын таңдаңыз.
  - Құжаттың мазмұнын автоматты түрде қию үшін **Detect Content on Page** (Беттегі мазмұнды анықтау) параметрін таңдаңыз.
  - Құжаттың өлшемдерін автоматты түрде қию үшін **Detect Size** (Өлшемді анықтау) параметрін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP компаниясына жатпайтын бағдарламалық құралдан сканерлегенде қиып алу параметрлерін орнату үшін ISIS немесе TWAIN пайдаланушы интерфейсін пайдаланыңыз.

Авто қиып алу параметрлері туралы қосымша ақпаратты пайдаланып отырған сканерлеу бағдарламалық құралының желідегі анықтамасынан қараңыз.

---

4. **Output Page Size** (Шығыс қағаз өлшемі) параметрі үшін **Same as Input** (Кіріспен бірдей) опциясы таңдалғанын тексеріңіз, содан соң **Scan** (Сканерлеу) түймесін басыңыз.

## Түсті автоматты түрде анықтау

Түсті сканерлеу түсі ретінде қамтитын беттерді сақтау және барлық басқа беттерді ақ-қара түсте сақтау арқылы сканерленген файлдың өлшемін азайту үшін осы мүмкіндікті пайдаланыңыз.

Сканерленген кескіндегі түсті автоматты түрде анықтау үшін, мына қадамдарды орындаңыз:

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. Сканерлеу енбелгісін таңдаңыз.
3. **Auto Detect Color** (Түсті автоматты түрде анықтау) сезімталдығын және шығыс режим параметрлерін реттеу үшін **More** (Қосымша) түймесін басып, **Image** (Кескін) параметрін таңдаңыз.
4. **Түсті режим** ашылмалы тізімін ашып, **Түсті автоматты түрде анықтау** тармағын таңдаңыз.
5. **Auto Detect Color** (Түсті автоматты түрде анықтау) ашылмалы мәзірін таңдап, параметрлерді өзгертіңіз, содан соң **OK** түймесін басыңыз.
6. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Түсті автоматты анықтау параметрлері туралы қосымша ақпаратты пайдаланып отырған сканерлеу бағдарламалық құралының желідегі анықтамасынан қараңыз.

HP компаниясына жатпайтын бағдарламалық құралдан сканерлегенде түсті автоматты анықтау үшін ISIS, WIA немесе TWAIN пайдаланушы интерфейсін пайдаланыңыз.

---

## Жетілдірілген мәтіні бар қара және ақ режимді қолданып сканерлеу

Бұл мүмкіндікті ақ-қара мәтінді сканерлеу кезінде сканерленген кескінді жақсарту үшін пайдаланыңыз. Бұл мүмкіндікті пайдалану үшін, келесі әрекеттерді орындаңыз:

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. Сканерлеу енбелгісін таңдаңыз.
3. **More** (Қосымша) түймесін басып, **Image** (Кескін) қойындысын таңдаңыз, содан соң **Color Mode** (Түс режимі) ашылмалы мәзірінен **Black/White (1 bit)** (Қара/ақ (1 биттік) параметрін таңдаңыз.
4. **Threshold for Black/White** (Қара/ақ түске арналған шек) параметрін таңдап, **Enhance Content** (Мазмұнды жақсарту) опциясын таңдаңыз, содан соң **OK** түймесін басыңыз.

## Сканерленген суреттерді автоматты түрде түзету


Бастапқы құжаттағы бет өлшемдеріне қатысты жылжытылған мазмұнды түзету үшін **Straighten Content** (Контентті түзету) мүмкіндігін қолданыңыз. Сканерлеу процесі кезінде қисайтылған болуы мүмкін беттегі кескіндерді түзету үшін **Detect Size** (Өлшемді анықтау) мүмкіндігін қолданыңыз.

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. Сканерлеу енбелгісін таңдаңыз.

3. **More (Қосымша)** түймесін басып, **Document (Құжат)** қойыншасын ашыңыз және **Straighten Content (Контентті түзету)** параметрін таңдаңыз.

## Құрылғыны қосу немесе алу


Компьютерде құрылғыны қосу немесе алу үшін HP Scan бағдарламалық құралын пайдалануға болады.

1. HP сканерлеу бағдарламалық құралын ашыңыз.
2. **Device Settings** (Құрылғы параметрлері) терезесін ашу үшін  (Параметрлер) белгішесін басыңыз.
3. Келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
  - Құрылғыны қосу үшін, Плюс + белгішесін басып, **Connect a new device** (Жаңа құрылғы жалғау) түймесін басыңыз, одан кейін экрандық нұсқауларды орындаңыз.
  - Құрылғыны алып тастау үшін, бұрыннан бар сканер тізімінен сканер атауын таңдап, **Delete** (Жою) түймесін басыңыз.

---

 **КЕҢЕС:** Бірнеше сканерді таңдап, бір мезгілде жоюға болады.

---

 **КЕҢЕС:** Сондай-ақ, жаңа құрылғы қосу үшін HP Scan көмекшісін пайдалануға болады. Компьютердің жұмыс үстелінен **HP Scan Assistant** (HP Scan көмекшісі) мүмкіндігін іске қосып, **Tools** (Құралдар) түймесін басып, **Device Setup & Software** (Құрылғы реттеуі және бағдарламалық құрал) түймесін басыңыз, одан кейін **Connect a new device** (Жаңа құрылғы жалғау) параметрін таңдаңыз.

---

## Басқа сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланып сканерлеу

Келесі үшінші тарап қолданбалары сканерде қолдау көрсетіледі:

- Readiris Pro: OCR қолданбасы.
- Cardiris: Бизнес картасының қолданбасы.
- TWAIN, ISIS және WIA мүмкіндігін қолдайтын үшінші тараптық қолданбалар.

## Сканерлеу бағдарламалық құралын (macOS) пайдалану

Келесі тақырыптар сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланып сканерлеу жолын сипаттайды.

### Scan to email (Электрондық поштаға сканерлеу)

Электрондық поштаға сканерлеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз:


---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Электрондық поштаға сканерлеу үшін құрылғының Интернетке қосылғандығын тексеріңіз.

---

1. Қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
2. **Бағдарламалар** қалтасындағы **Apple Image Capture** белгішесін екі рет басыңыз.
3. **Кескінге түсіру** терезесінде **Құрылғылар** тізімінен сканерді таңдаңыз.

---

 **КЕҢЕС:** Қосымша Apple Image Capture сканерлеу мүмкіндіктерін көру үшін **Show Details** (Егжей-тегжейлер көрсету) пәрменін таңдаңыз.

---

4. Сканерленген файлды электрондық пошта хабарламасына тіркеу үшін **Пошта** опциясын **Сканерлеу** тізімінен таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Apple Mail бағдарламасынан басқа электрондық пошта бағдарламасын қолданып жатсаңыз, құжатты файлға сканерлеуге және оны электрондық поштаға қолмен тіркеуге немесе электрондық пошта бағдарламасын **Сканерлеу** тізіміне қосуға болады.

Электрондық пошта бағдарламасын тізімге қосу үшін, **Басқа** опциясын таңдап, электрондық пошта бағдарламасын таңдаңыз, одан кейін **Таңдау** түймесін басыңыз.

5. Нәтижедегі электрондық пошта хабарламасына электрондық пошта мекенжайын, тақырыпты және кез келген мәтінді енгізіп, электрондық поштаны жіберіңіз.

## HP Easy Scan

HP Easy Scan қосымшасынан сканерлеу:

1. Қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
2. **Бағдарламалар** қалтасындағы **HP Easy Scan** белгішесін екі рет басыңыз.
3. Өнімді атымен такып, оның таңдалған сканер екенін тексеріңіз.
4. Сканерлеу жұмысына жарамды сканерлеу алдын ала орнатуын таңдаңыз.
5. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
6. Барлық бет сканерленгеннен кейін **Файл** және **Сақтау** түймесін басыңыз.
7. Файлдың сақталу әдісі мен жолын көрсетіп, **Сақтау** түймесін басыңыз.

## Басқа бағдарламалардан сканерлеу

Кескінді кез келген ICA үйлесімді бағдарламасына тікелей сканерлеуге болады. Сканерден суреттерді импорттау немесе жинақтау үшін бағдарламадағы параметрлерді іздеңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP бағдарламалық құралы TWAIN сканерлеуіне қолдау көрсетпейді. Қолданба қызметтерді импорттаса не жинақтаса, бірақ HP сканері тізімде болмаса, бағдарлама тек қана TWAIN мүмкіндігіне қолдау көрсететін сканерлерді іздеп жатқан болуы мүмкін.

## HP утилитасымен кеңейтілген конфигурация (macOS)

Сканер күйін тексеру немесе компьютерден сканер параметрлерін көру, не болмаса өзгерту үшін HP утилитасын пайдаланыңыз. Сканерді USB кабелімен қосқан кезде HP утилитасын пайдалануға болады.

### HP утилитасын ашыңыз

HP утилитасын ашу үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Компьютерде **Applications** (Қолданбалар) қалтасын ашыңыз.
2. **HP** бөлімін таңдаңыз **HP Utility** (HP утилитасы) параметрін таңдаңыз.

### HP утилитасының функциялары

HP утилитасының құралдар тақтасында мыналар бар:

- **Құрылғылар:** HP утилитасы тапқан Mac өнімдерін көрсету немесе жасыру үшін осы түймені басыңыз.
- **Барлық параметрлер:** HP утилитасының негізгі көрінісіне оралу үшін осы түймені басыңыз.
- **HP Support** (HP қолдауы): Браузерді ашу және HP қолдауы веб-сайтына өту үшін осы түймені басыңыз.
- **Supplies** (Жабдықтар): HP SureSupply веб-сайтын ашу үшін осы түймені басыңыз.
- **Registration** (Тіркеу): HP тіркеу веб-сайтын ашу үшін осы түймені басыңыз.
- **Recycling** (Өңдеу): HP Planet Partners өңдеу бағдарламасының веб-сайтын ашу үшін осы түймені басыңыз.

HP қызметтік бағдарламасы **All Settings (Барлық параметрлер)** тізімін басу арқылы ашылатын беттерден тұрады.

## Сканерлеу туралы кеңестер

Сканерлеу өнімділігін оңтайландыру және нәзік түпнұсқаларды сканерлеу үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз.

### Сканерлеу және тапсырма жылдамдықтарын оңтайландыру

Бірнеше параметрлер сканерлеу жұмысына арналған жалпы уақытқа әсер етеді. Сканерлеу жұмысын оңтайландыру үшін келесі ақпаратты қараңыз.

- Жұмысты оңтайландыру үшін, компьютер ұсынылған жүйе талаптарына сай келетінін тексеріңіз. Ең аз ұсынылатын жүйе талаптарын қарау үшін [www.hp.com](http://www.hp.com) веб-торабын ашыңыз, одан кейін сканер үлгісі мен **сипаттамалары** сияқты сөз бойынша іздеуді жүргізіңіз.
- Сканерленген кескінді ізделетін пішімде (мыс., ізделетін PDF) сақтау кескін пішімінде сақтауға қарағанда ұзағырақ уақыт алуы мүмкін, себебі сканерленген кескін оптикалық таңбаны тану құралын пайдаланып талданады. Ізделетін сканерлеу пішімін таңдамас бұрын ізделетін нәтижелердің қажеттігін тексеріңіз.
- Қажетінен жоғары ажыратымдылықта сканерлеу уақытын арттырады және қосымша басымдықтары жоқ үлкен файлды жасайды. Жоғары ажыратымдылықта сканерлеу кезінде, сканерлеу жылдамдығын арттыру үшін ажыратымдылықты төмен деңгейге орнатыңыз.

### Нәзік түпнұсқаларды сканерлеу

Нәзік құжатты (мысалы, мыжылған немесе өте жеңіл қағаздағы құжаттар немесе фотосуреттер) сканерлеу үшін, құжатты кіріс науасына жүктемес бұрын, оны таза парақ ұстағышына қойыңыз.

**5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 модельдері:** Сканерлеуді бастау алдында қалың баспа материалының қосқышын ажыратылған күйге (сол жаққа) қойыңыз.

## 3 Күтім және техникалық қызмет

Бұл бөлімде сканерге күтім көрсету және техникалық қызмет көрсету туралы ақпарат берілген.

Техникалық қызмет көрсетудің соңғы ақпаратын алу үшін өнімді қолдау басты бетіне кіріңіз:

- 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
- 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

### Сенсорлық экранды тексеру және калибрлеу

Сенсорлық экранды тексеру және калибрлеу үшін келесіні орындаңыз:

1. **Settings** (Параметрлер) белгішесін басыңыз.
2. **Дисплей** пәрменін таңдаңыз.
3. Төмен айналдырып, **Экранды қайта калибрлеу** пәрменін таңдаңыз.
4. Калибрлеуді орындау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.
5. Процесс аяқталғанда **Қайта калибрлеу** аяқталды хабары көрсетіледі.

### Өнімді тазалау

Кездейсоқ сканерді тазалау жоғары сапалы сканерлеуді қамтамасыз етуге көмектеседі. Күтімнің қажетті мөлшері пайдалану және қоршаған орта көлемін қамтитын бірнеше факторларға байланысты болады. Қажет кезде айналмалы тазалауды орындаңыз.

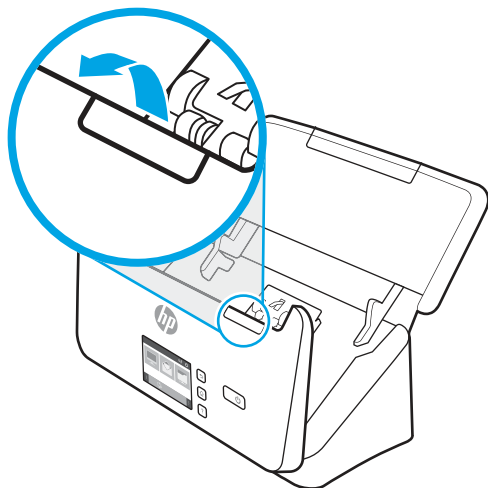
### Сканерленетін жолдарды тазалау

Сканерлеу жолақтарының бөліктерін тазалау үшін, осы қадамдарды орындаңыз:

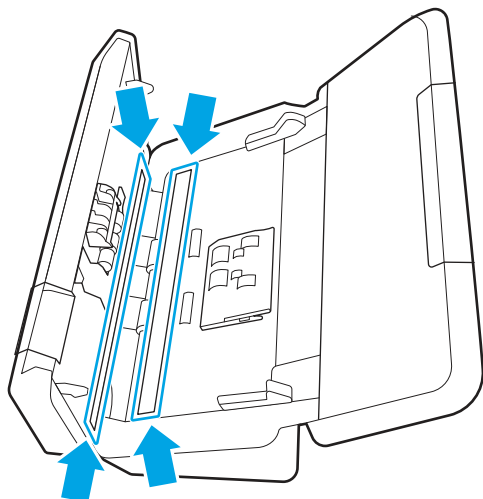
1. Сканерді өшіру үшін **⏻** (Қуат) түймешігін басып, сканерден USB кабелін және қуат беру сымын ажыратыңыз.



2. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашу үшін алға тартыңыз.



3. Жұмсақ, әйнекті тазартқышпен дымқылданған жұмсақ, түксіз матаны қолдану арқылы сканерлеу жолақтарын тазалаңыз.



**⚠ ЕСКЕРТУ:** Сканерлейтін жолақтарды тазалау үшін тек қана әйнекті тазартқышты қолданыңыз. Сканерлейтін жолақтарға зақым келтіруі мүмкін қырғыштары, ацетон, жанармай, көміртек тетрахлориді бар тазартқыштарды қолданбаңыз. Сканерлейтін жолақтарда жолақтар қалдыруы мүмкін изопропил спиртіні қолданбаңыз.

Әйнекті тазартқышты сканерлейтін жолақтарға тікелей шашпаңыз.

4. Сканерлеу жолақтарын құрғақ, жұмсақ, мамықсыз матамен құрғатыңыз. Сұр реңкті тартатын материалдың әрбір жолағын сүртіңіз.
5. Сканерді қосу үшін құжат бергіштің қақпағын жауып, USB кабелі мен қуат беру құралын сканерге қайта қосып, ⏻ (Қуат) түймесін басыңыз. Сканер сканерлеуге дайын.

## Қағаз жолын тазалау

Сканерленген кескіндерде жолақтар немесе таңбалар болса, HP қағаз жолын тазартқыш матаны қағаз жолын тазалау үшін қолданыңыз.

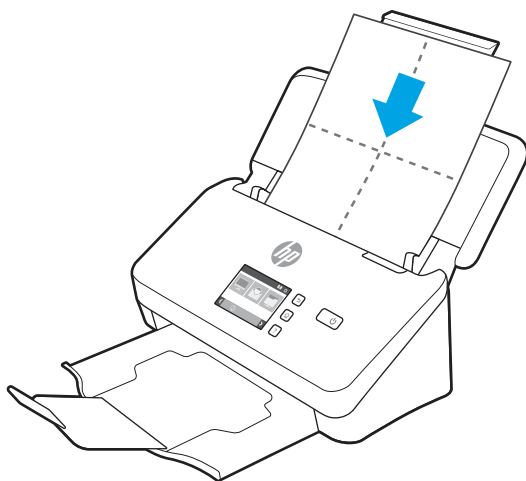
---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қайталанатын құжаттар кептелісі туындаса, шығыршықтарды тазалаңыз.

---


Қағаз жолын тазалау үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Бекітілген HP қағаз жолын тазалау матасының контейнерін ойық жерінен бастап ашыңыз. Тазалау матасын жыртып алмаңыз.
2. Тазалау матасын алып, оның орамасын ашыңыз.
3. Орамасыз матаны кіріс науасына жүктеңіз.






4. Windows: HP сканер құралдарының утилитасын іске қосып, **Күтім** қойындысын басыңыз.
5. Матаны сканер арқылы жүктеңіз.

Windows: **Қағаз жолын тазарту** тармағының астындағы **Тазалау** түймесін сканер арқылы матаны беру үшін басыңыз.

macOS (2000 s2 және 3000 s4 үлгілері): Сканер бойынша матаны жүктеу үшін  (Сканерлеу) түймесігін басыңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сканер бойынша матаны жүктеуге қосымша Mac жүйесі  (Сканерлеу) түймесіне тағайындалған сканерлеу еңбелгісін орындайды.

 **ЕСКЕРТУ:** Келесі қадамды орындамас бұрын, құрамдас бөліктерінің кебуі үшін екі минут күтіңіз.

---

6. Құжаттың кіріс науасындағы түпнұсқалардың бес бетін орналастырыңыз. Сканерден өткізіп, нәтижелерді қараңыз.
7. Жолақтар әлі де көрінсе, 3 пен 6 арасындағы қадамдарды қайталаңыз.  
Тазалау матасын 30 минут ішінде 5 рет сканер арқылы айналдыруға болады. Одан кейін мата құрғап қалады. Тазалау матасының қайталанған айналымы сканерленген кескіндерден жолақтарды жоймаса, шығыршықтарды тазалаңыз.
8. Windows: Осы тазалау әрекетін тіркеп, қағаз жолын тазалау тарихын жаңарту үшін **Қағаз жолын тазалауды жазу** тармағының астынан **Тазалауды жазу** пәрменін таңдаңыз.

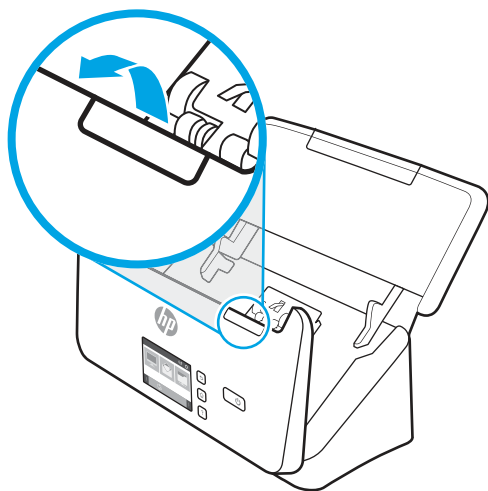
## Шығыршықтарды тазалау

Келесі жағдайларда шығыршықтарды тазалаңыз:

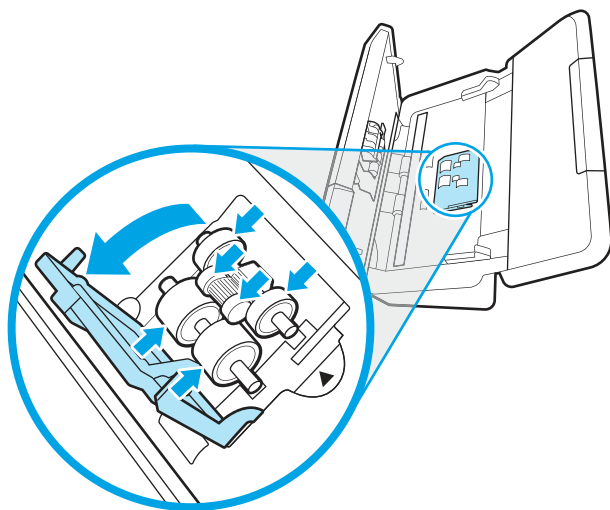
- Windows: HP сканері құралдарының қызметтік бағдарламасы тазалау қажеттігін көрсетеді.
- Құжаттар кептелісі қайталанды.
- Құжатты беру құрылғысы қағаз жолындағы беттерді шығармайды.
- Сканерленген кескіндер ұзартылған.
- Сіз келесі құжаттардың кез келгенін жиі сканерлейсіз: жабындысы бар қағаз, көміртегісіз қағаз сияқты химиялық өңделген құжаттар, құрамында кальций карбонаты көп құжаттар, қарындашпен жазылған құжаттар, тонер сіңбеген құжаттар.

Шығыршықтарды тазалау үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Сканерді өшіру үшін  $\text{⏻}$  (Қуат) түймешігін басып, сканерден USB кабелін және қуат беру сымын ажыратыңыз.
2. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашу үшін алға тартыңыз.

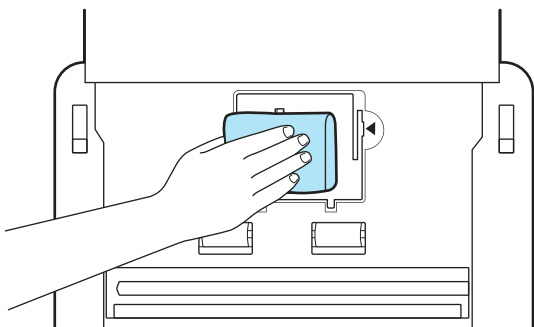


3. Ашық құжатты беру құрылғысының артқы жағында таңдау шығыршығы қақпағының жоғарғы оң жақ бұрышындағы қойындыны басу үшін саусақ ұшын пайдаланып, қақпақты ашу үшін алға тартып, таңдау шығыршықтарын пайдаланыңыз.

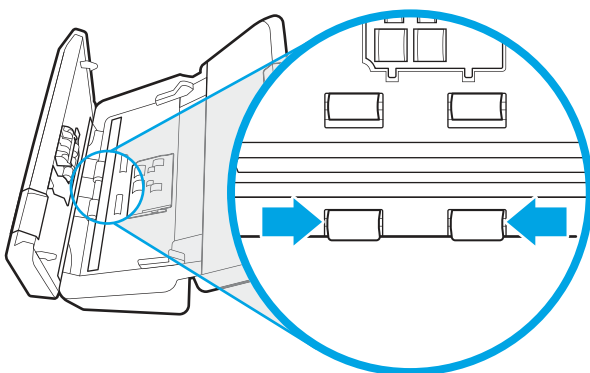


4. HP қағаз жолын тазалау матасын немесе изопропилді спиртпен дымқылданған түксіз матаны, тазартқышты қолданып шығыршықтарды сүртіңіз.

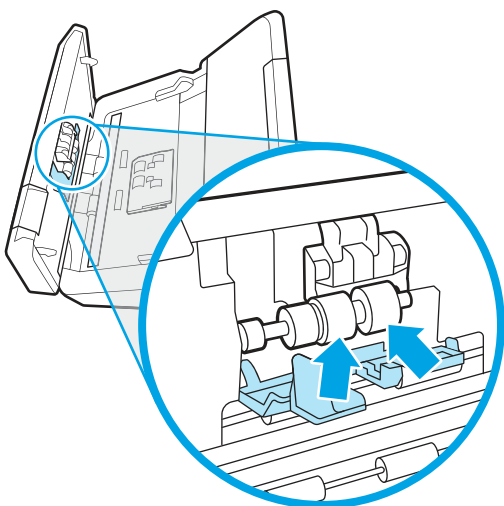
Бетінің толық сүртілгенін қамтамасыз ету үшін шығыршықтарды жоғарыдан төмен қарай, шығыршықтарды 360 градусқа бұру арқылы сүртіп, шығыршық қақпағын жабыңыз.



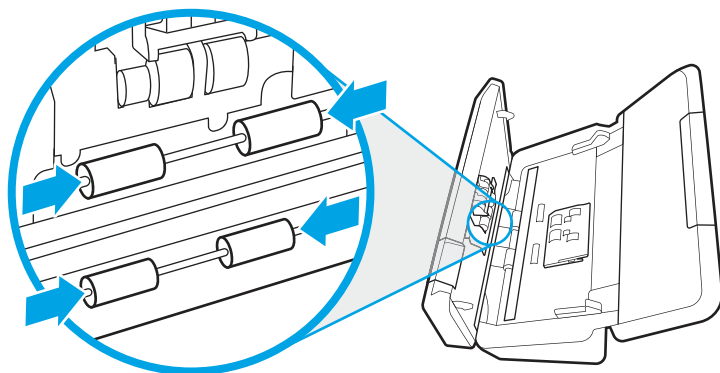
5. Таңдау шығыршықтары астында сканерлеу жолағы үсті мен астындағы шығыршықтарды сүртіңіз.



6. Бөлгіш шығыршықтар қақпағын ашып, бөлгіш шығыршықтарды сүртіңіз.




7. Бөлгіш шығыршықтар қақпағын жабыңыз. Бөлгіш шығыршықтары астында сканерлеу жолағы үсті мен астындағы шығыршықтарды сүртіңіз.



8. Құжатты беру құрылғысының қақпағының екі жағын да қақпақты жабу үшін бір уақытта басып, USB кабелі мен қуат кабельдерін сканерге қайта жалғаңыз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Құжатты беру құрылғысына құжатты жүктемес бұрын құжатты беру құрылғысы шығыршықтарының кебуін екі минуттай күтіңіз.

9. Сканерді қосу үшін «Қуат»  түймесін басыңыз.
10. Windows: Сканерге күтім көрсету журналын жаңартыңыз.
- a. HP сканер құралдарының утилитасын іске қосып, **Күтім** қойындысын басыңыз.
- ә. Осы тазалау әрекетін тіркеп, роликтерді тазалау тарихын жаңарту үшін **Роликтерді тазалауды жазу** тармағының астынан **Тазалауды жазу** параметрін таңдаңыз.

Қосымша ақпаратты алу үшін HP сканері құралдарының қызметтік бағдарламасы анықтамасын қараңыз.

## Бөліктерді ауыстыру

Қажет кезде бөлшектерді ауыстыру жоғары сапалы сканерлеуді қамтамасыз етуге көмектеседі. HP сканері құралдарының утилитасы көрсеткенде немесе сканер дұрыс жұмыс істемегенде, бөлшектерді ауыстыру қажет болуы мүмкін.

Роликті ауыстыру жинағында келесі қосалқы бөлшектер бар:

- Тартқыш роликтер
- Қағазды бөлу роликтері

Ауыстыру жинағы да осы бөліктердің әрбірін ауыстыруға арналған толық деректі нұсқауларды қамтиды.

## Шығыршық жинағын ауыстыру (2000 s2, 3000 s4 және N4000 snw1 үлгілері)

Мына тақырыптар шығыршық жинағын ауыстыру жолын сипаттайды.

Роликтерді мынадай жағдайларда ауыстырыңыз:

- Windows: **Ұсынылатын күтім** тілқатысу терезесі оларды жөндеу қажеттігін көрсеткен кезде.

- Сканерде қайталанатын құжат кептелістері болатын болса.


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP компаниясы роликтерді әрбір 100 000 сканерлеуден кейін ауыстыруды ұсынады.

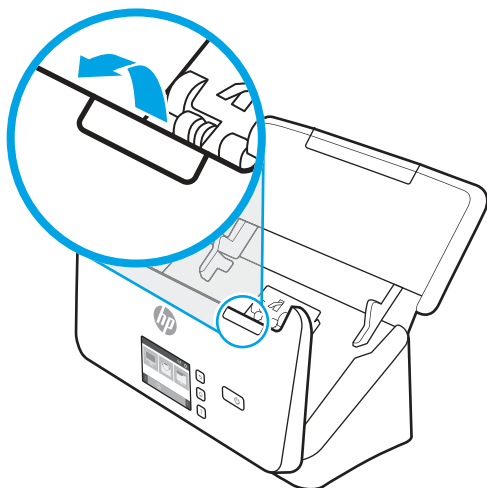
Windows: HP сканері құралдарының утилитасы техникалық қызмет көрсету қажет кезде ескертеді, ол бірнеше жағдайға байланысты және осы ауыстыру аралығына қарағанда жақын арада қажет болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Шығыршықты ауыстыру жинағы тұтынылады және кепілдемеде немесе қалыпты қызмет көрсету келісімдерінде қамтылмайды.

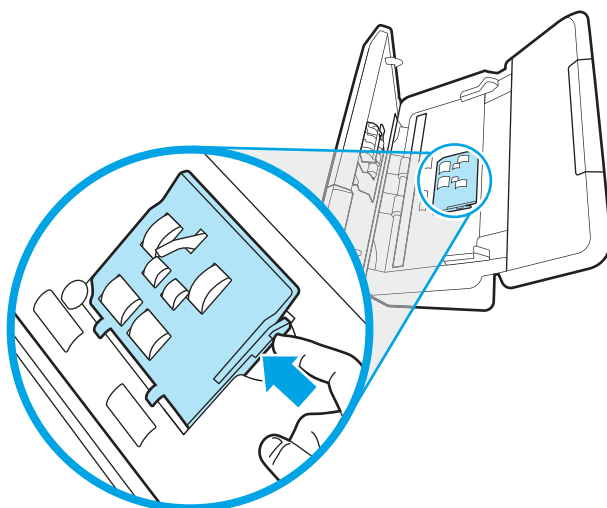
## Тартушы ролик модулін ауыстыру

Ролик модулін ауыстыру үшін мына қадамдарды орындаңыз:

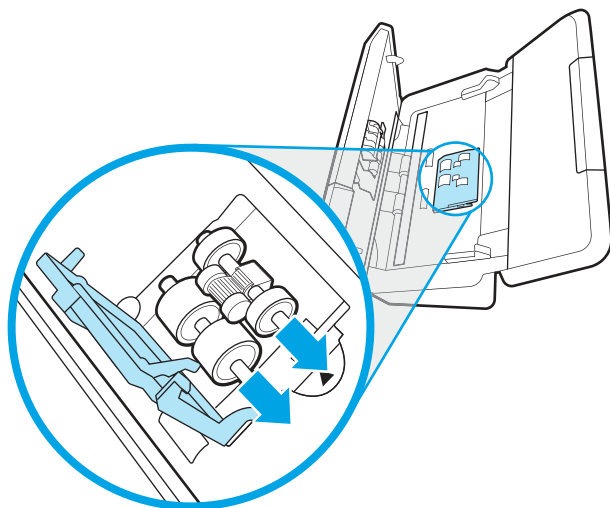
1. Сканерді өшіру үшін  (Қуат) түймешігін басып, сканерден USB кабелін және қуат беру сымын ажыратыңыз.
2. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашу үшін алға тартыңыз.



3. Тартқыш ролик қақпағының тілшесін босатыңыз.



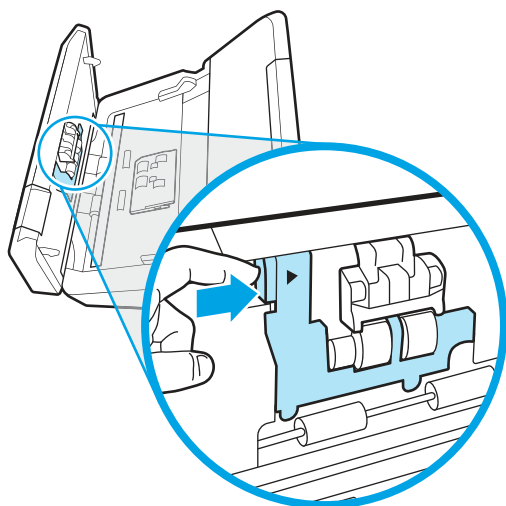
4. Роликтерді ауыстыру жинағында қамтылған нұсқауларда сипатталғандай алыңыз және орнына салыңыз.



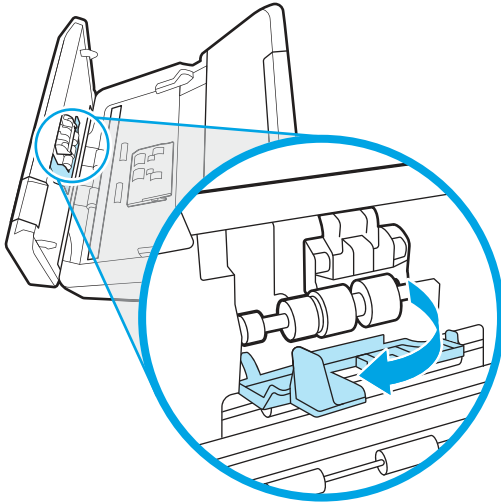
### Бөлгіш роликтерін ауыстыру


Қағазды бөлу роликтерін ауыстыру үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Бөлгіш ролик қақпағының тілшесін босатыңыз.



2. Роликтерді ауыстыру жинағында қамтылған нұсқауларда сипатталғандай алыңыз және орнына салыңыз.



3. Қақпақты жабу үшін бір уақытта құжатты беру құрылғысы қақпағының екі жағын ақырын басыңыз.
4. Сканерді қосу үшін «Қуат»  түймесін басыңыз.
5. Windows: Сканерге күтім көрсету журналын жаңартыңыз.
  - а. HP сканері құралдарының утилитасын ашыңыз.
  - ә. Осы ауыстыру әрекетін тіркеп, роликті ауыстыру журналын жаңарту үшін **Ауыстыру әрекетін жазу** тармағының астындағы **Ауыстыру әрекетін жазу** түймесін басыңыз.

## Шығыршық жинағын ауыстыру (5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 үлгілері)

Мына тақырыптар шығыршық жинағын ауыстыру жолын сипаттайды.

Роликтерді мынадай жағдайларда ауыстырыңыз:

- Windows: **Ұсынылатын күтім** тілқатысу терезесі оларды жөндеу қажеттігін көрсеткен кезде.
- Сканерде қайталанатын құжат кептелістері болатын болса.


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP компаниясы роликтерді әрбір 100 000 сканерлеуден кейін ауыстыруды ұсынады.

Windows: HP сканері құралдарының утилитасы техникалық қызмет көрсету қажет кезде ескертеді, ол бірнеше жағдайға байланысты және осы ауыстыру аралығына қарағанда жақын арада қажет болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Шығыршықты ауыстыру жинағы тұтынылады және кепілдемеде немесе қалыпты қызмет көрсету келісімдерінде қамтылмайды.

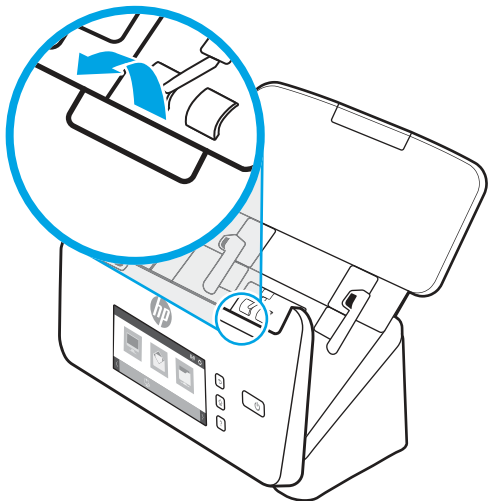
## Тартушы ролик модулін ауыстыру

Ролик модулін ауыстыру үшін мына қадамдарды орындаңыз:

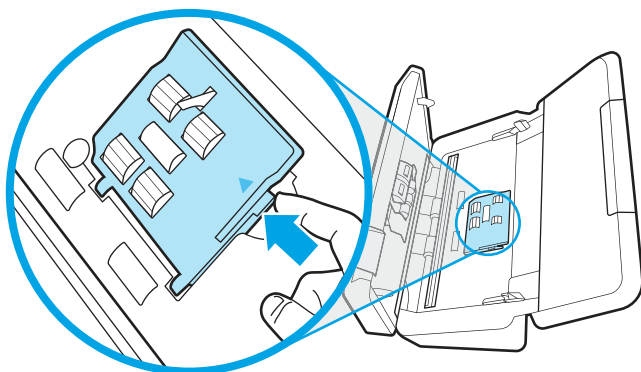
1. Сканерді өшіру үшін  (Қуат) түймесігін басып, сканерден USB кабелін және қуат беру сымын ажыратыңыз.



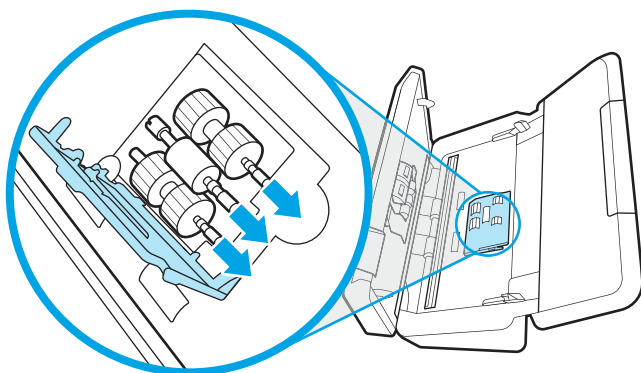
2. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашу үшін алға тартыңыз.



3. Тартқыш ролик қақпағының тілшесін босатыңыз.



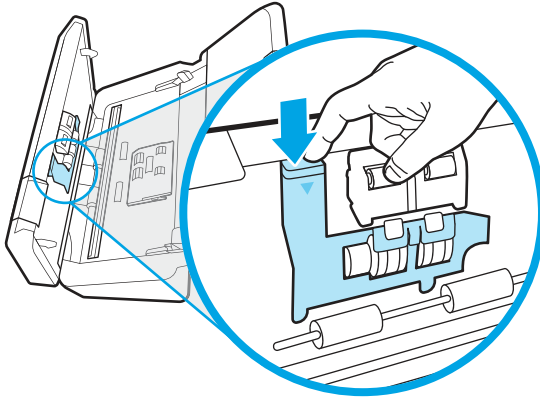
4. Роликтерді ауыстыру жинағында қамтылған нұсқауларда сипатталғандай алыңыз және орнына салыңыз.



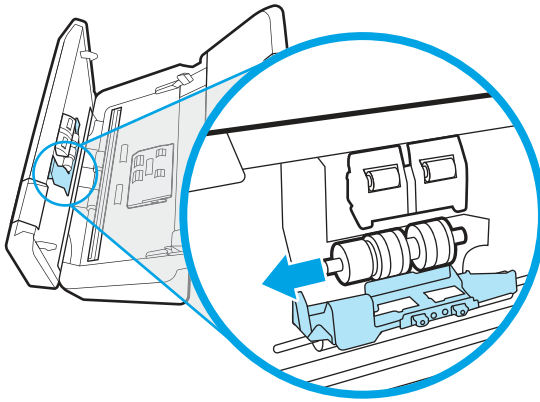
## Бөлгіш роликтерін ауыстыру


Қағазды бөлу роликтерін ауыстыру үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Бөлгіш ролик қақпағының тілшесін босатыңыз.



2. Роликтерді ауыстыру жинағында қамтылған нұсқауларда сипатталғандай алыңыз және орнына салыңыз.



3. Қақпақты жабу үшін бір уақытта құжатты беру құрылғысы қақпағының екі жағын ақырын басыңыз.
4. Сканерді қосу үшін «Қуат»  түймесін басыңыз.
5. Windows: Сканерге күтім көрсету журналын жаңартыңыз.
  - а. HP сканері құралдарының утилитасын ашыңыз.
  - ә. Осы ауыстыру әрекетін тіркеп, роликті ауыстыру журналын жаңарту үшін **Ауыстыру әрекетін жазу** тармағының астындағы **Ауыстыру әрекетін жазу** түймесін басыңыз.

## Бөлшектер мен керек-жарақтарға тапсырыс беру

Келесі кестедегі техникалық қызмет көрсету бөлшектеріне онлайн тапсырыс беруге болады.

Сканерге күтім көрсетуге арналған бөлшектерге тапсырыс беру үшін, [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) мекенжайындағы HP сканер бөлшектерінің веб-сайтын қараңыз.

### Кесте 3-1 Роликті ауыстыру жинағы

Бөлшек	Сипаттама	Бөлшек нөмірі
Роликті ауыстыру жинағы	2000 s2, 3000 s4 және N4000 spw1 модельдеріне арналған ауыстырылатын беру және бөлу роликтері.	6FW06-60001

**Кесте 3-1 Роликті ауыстыру жинағы (жалғасы)**


Бөлшек	Сипаттама	Бөлшек нөмірі
Роликті ауыстыру жинағы	5000 s5, 7000 s3 және N7000 snw1 модельдеріне арналған ауыстырылатын беру және бөлу роликтері.	L2755-60001

## 4 Проблемаларды шешу

Бұл бөлім сканердің жалпы ақаулықтарына арналған шешімдерді қамтиды. Қосымша ақауларды жою бойынша мәліметтерді пайдаланылып тұрған HP сканерлеу бағдарламасына арналған анықтамадан қараңыз.

### Негізгі ақаулықтарды жою бойынша кеңес

Сканерлеудегі алынып тасталған не жоғалған кабельдер сияқты қарапайым мәселелер сканердің анық емес сканерлеуін, күтпеген мәнерде жұмыс істеуін немесе тіптен жұмыс істемеуін тудырады. Сканерлеу ақаулары туындаса, әрқашан келесі мәселелерді тексеріңіз.

- Оптикалық таңбаларды тану (OCR) мүмкіндігін қолданып құжатты сканерлейтін болсаңыз, түпнұсқа құжаттың талдау үшін жеткілікті тұрғыда таза болуын тексеріңіз.
- USB және қуат кабельдерінің сканердің артқы жағындағы сәйкес қосқыштарына толық орналасқанын және қуат сымының жұмыс істейтін электр розеткасына немесе кернеуді реттегішке жалғанғанын тексеріңіз.
- Сканердің автоматты түрде қуаттан ажыратылмайтынын тексеріңіз. Олай болса, сканерді қосу үшін  (Қуат) түймесін басыңыз.
- Сканердің қуатты алатынын тексеріңіз.
  - Басқару тақтасындағы қуат жарық диоды жанып тұрғанын тексеріңіз.
  - Қуат жарық диоды жанып тұрмаса, қуат розеткасында және қуат беру сымы қосылған кернеу ауытқуынан қорғау құралында қуаттың болуын тексеріңіз.
  - Қуат розеткасында немесе кернеу ауытқуынан қорғау құралында қуат болса, бірақ қуат жарық диоды әлі де жанбаса, қуат беру сымында ақаулық болуы мүмкін. Көмек алу үшін өнімді қолдау басты бетіне өтіңіз:
    - 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
    - 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
    - N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
    - 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
    - 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
    - N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)
- Сканерді қолдануға әрекет жасап жатқанда сканер бағдарламалық құралында **Scanner not found** (Сканер табылмады) қате хабарын алсаңыз, сканерді өшіріп, 30 секундтай күтіңіз де, сканерді қайта қосыңыз. Бұл хабар экранға қайта шықса, сканердің параметрлерін бастапқы қалпына келтіру қажет болу мүмкін.
- Сканер компьютерге USB хабы немесе компьютердің алдындағы USB порты арқылы қосылған болсаңыз, сканерді ажыратып, оны компьютердің артқы жағындағы USB портына қайта жалғаңыз.

- **Windows:** ⏏ (Сканерлеу) түймесі, ⏏ (Бір жақты сканерлеу) түймесі немесе ⏏ (Екі жақты сканерлеу) түймесі HP сканерлеу бағдарламалық құралынан қосылғанын тексеріңіз.
- Құрылғыны сөндіріп, 30 секундтай күтіңіз де, сканерді қосыңыз.
- Құжатты беру құрылғы қақпағының жабық екенін тексеріңіз.
- Компьютерді қайта қосыңыз.

Мәселелердің туындауы жалғасса, HP сканерлеу бағдарламалық құралының, микробағдарламаның немесе байланыстырылған драйверлердің мерзімі аяқталған немесе бүлінген болуы мүмкін. Сканерге арналған бағдарламалық құралды, микробағдарламаны және драйвер жаңартуларын табу үшін өнімді қолдау басты бетіне кіріңіз:

- 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
- 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

## Сканерді қайта орнату (N4000 snw1 және N7000 snw1 модельдері)

Сканерді қайта орнату үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Ашық болса, HP сканерлеу бағдарламалық құралын жабыңыз.
2. Басқару тақтасындағы басты бет экранынан **Settings** (Параметрлер) белгішесін түртіп, **Reset** (Қайта орнату) параметрін таңдаңыз, содан соң **Reset** (Қайта орнату) түймесін түртіңіз.
3. 30 секундтай күтіңіз. Сканер қалпына келтіріледі.

## Басқару тақтасының шамдары мен үлгілерін (2000 s2 және 3000 s4 модельдері) түсіндіру

Егер сканерге назар аудару керек болса, басқару тақтасының дисплейінде Қате шамы жыпылықтайды немесе тұрақты жанады.

Келесі кестеде Қате шамының жыпылықтауының ықтимал себебінің негізінде орындалатын шешім сипатталады.

### Кесте 4-1 Себебі және шешімі

Себебі	Шешімі
USB кабелі ажыратылған кезде пайдаланушы ⏏ (Сканерлеу) түймесін басты.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сканерді өшіріңіз.</li> <li>2. USB кабелін қайта жалғаңыз.</li> <li>3. Сканерді қосыңыз.</li> </ol>

#### Кесте 4-1 Себебі және шешімі (жалғасы)


Себебі	Шешімі
Кескін датчигі дұрыс калибрленбеген.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сканерді өшіріңіз.</li><li>2. Сканерді қосыңыз.</li></ol>
Құжатты беру құрылғысындағы кептеліс.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сканерді өшіріңіз.</li><li>2. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашу үшін алға тартыңыз.</li><li>3. Кептелген қағазды шығарып алыңыз.</li><li>4. Сканерді қосыңыз.</li></ol>
Құжат беру құрылғысының қақпағы дұрыс жабылмаған.	▲ Қақпақты жабу үшін бір уақытта құжатты беру құрылғысы қақпағының екі жағын ақырын басыңыз.

## Сканер орнату мәселелері

Сканерді орнату мәселелерін шешу үшін төмендегі ақпаратты қараңыз.

### Кабельдерді тексеру

#### Кесте 4-2 Кабельді тексеру

Кабель түрі	Әрекет
Қуат кабелі	<p>Қуат кабелі сканер мен қуат розеткасы арасында қосылған.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Қуат кабелінің сканер мен жұмыс істейтін электр розеткасы не кернеуді реттегіш арасында қауіпсіз қосылғандығын тексеріңіз.</li><li>• Қуат кабелі кернеу ауытқуынан қорғау құралына қосылған болса, кернеу ауытқуынан қорғау құралының розеткаға жалғанғанын және қосылғанын тексеріңіз.</li><li>• Сканерді өшіру үшін  (Қуат) түймешігін басып, компьютерді өшіріңіз. 30 секундтан кейін сканерді қосып, одан кейін компьютерді осы ретпен қосыңыз.</li></ul>
USB кабелі	<p>Сканер мен компьютердің арасында USB кабелі қосылған.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Сканермен бірге берілген кабельді қолданыңыз. Басқа USB кабелі сканермен сыйысымды болмауы мүмкін.</li><li>• USB кабелінің сканер мен компьютер арасында қауіпсіз жалғанғанын тексеріңіз.</li><li>• USB кабелі компьютердің артқы жағындағы USB портына қосылған болса, оны компьютердің артқы жағындағы USB портына жылжытыңыз.</li></ul> <p>USB ақаулықтарын жою туралы қосымша ақпаратты алу үшін өнімді қолдау басты парағына өтіп, елді/аймақты таңдап, USB ақаулықтарын жою тақырыптарын табу үшін іздеу құралдарын қолданыңыз.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2000 s2 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sj2000s2">www.hp.com/support/sj2000s2</a></li><li>• 3000 s4 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sj3000s4">www.hp.com/support/sj3000s4</a></li><li>• N4000 snw1 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sin4000snw1">www.hp.com/support/sin4000snw1</a></li><li>• 5000 s5 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sjflow5000s5">www.hp.com/support/sjflow5000s5</a></li></ul>

#### Кесте 4-2 Кабельді тексеру (жалғасы)

Кабель түрі	Әрекет
	<ul style="list-style-type: none"><li>7000 s3 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sjflow7000s3">www.hp.com/support/sjflow7000s3</a></li><li>N7000 snw1 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1">www.hp.com/support/sjflown7000snw1</a></li></ul>
Ethernet кабелі (N4000 snw1 және N7000 snw1 үлгілері)	Ethernet кабелі сканер мен желі порты арасында қауіпсіз қосылғанын тексеріңіз.  Қосымша Ethernet ақаулықтарын жою туралы қосымша ақпаратты <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> веб-сайтынан қарап, елді/аймақты таңдап, Ethernet ақаулықтарын жою тақырыптарын табу үшін іздеу құралдарын қолданыңыз.

## HP ScanJet драйверлері мен құралдарын жою және қайта орнату (Windows)

Сканер кабелінің қосылымдарын тексеру ақаулықты жоймаса, ақаулық аяқталмаған орнатылымның себебінен туындауы мүмкін. HP ScanJet драйверлері мен құралдарын жойып, қайта орнатыңыз.

1. Сканерді өшіру үшін **⏻** (Қуат) түймешігін басып, сканерден USB кабелін және қуат сымын ажыратыңыз.
2. Компьютерде басқару панелін ашып, мына қолданбаларды жою үшін **Programs and Features** (Бағдарламалар мен мүмкіндіктер) құралын пайдаланыңыз:
  - HP ScanJet негізгі құрылғы бағдарламалық құралы
  - HP ScanJet ISIS драйвері
  - HP Scan
  - HP ScanJet Plugin
3. Компьютерді қайта қосыңыз.
4. HP ScanJet драйверлері мен құралдарын қайта орнатыңыз.
  - Құрылғыны сөндіріп, 30 секундтай күтіңіз де, сканерді қосыңыз. Қажет бағдарламалық құрал мен драйверлер автоматты түрде орнатылуы тиіс.
  - Драйверлер мен құралдар автоматты орнатылмаса, оларды қолмен орнатыңыз.
5. USB кабелі мен қуат кабелін сканерге қайта жалғап, сканерді қосу үшін **⏻** (Қуат) түймешігін басыңыз.

## Қуат мәселелері

Қуат мәселелерін шешу бойынша мына ақпаратты қараңыз.

### Сканерде қуат болуын тексеру

Қуат кабелі сканер мен қуат розеткасы арасында қосылған.

- Қуат кабелінің сканер мен жұмыс істейтін электр розеткасы арасында қауіпсіз жалғанғанын тексеріңіз.
- Қуат кабелі кернеу ауытқуынан қорғау құралына қосылған болса, кернеу ауытқуынан қорғау құралының розеткаға жалғанғанын және қосылғанын тексеріңіз.

- Сканердің қуатты алатынын тексеріңіз.
  - Басқару тақтасындағы қуат ЖШД қосылғанын тексеріңіз.
  - Қуат ЖШД қосулы болмаса, қуат розеткасында және қуат беру сымы қосылған кернеу ауытқуынан қорғау құралында қуаттың болуын тексеріңіз.
  - Қуат розеткасында немесе кернеу ауытқуынан қорғау құралында қуат болса, бірақ қуат ЖШД әлі де жанбаса, қуат беру сымында ақаулық болуы мүмкін. Көмек алу үшін өнім бойынша қолдау көрсетудің басты бетіне өтіңіз:
    - 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
    - 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
    - N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
    - 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
    - 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
    - N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

## Сканер қосылмайды

Егер  (Қуат түймесі) түймешігін басқаннан кейін сканер қосылмаса, келесілерді тексеріңіз:

- Сканер жалғанбаған болуы мүмкін. Қуат беру сымының сканерден ажыратылмағанын немесе қуат көзіне жалғанбай қалғанын қарау үшін тексеріңіз.
- Қуат беру сымы жұмыс істемей тұрған болуы мүмкін.
  - Басқару тақтасындағы қуат ЖШД қосылғанын тексеріңіз.
  - Қуат ЖШД қосулы болмаса, қуат розеткасында және қуат беру сымы қосылған кернеу ауытқуынан қорғау құралында қуаттың болуын тексеріңіз.
  - Қуат розеткасында немесе кернеу ауытқуынан қорғау құралында қуат болса, бірақ қуат ЖШД әлі де жанбаса, қуат беру сымында ақаулық болуы мүмкін. Көмек алу үшін өнім бойынша қолдау көрсетудің басты бетіне өтіңіз:
    - 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
    - 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
    - N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
    - 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
    - 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
    - N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

## Сканер тоқтатыла тұрған немесе өшірілген

Сканер сканерлеуді тоқтатса, осы қадамдарды орындаңыз. Әрбір қадамнан кейін сканердің жұмыс істейтінін қарау үшін сканерлеуді бастаңыз. Ақаулық жалғастырылса, келесі қадамды орындап көріңіз.



1. Кабельдің жалғанған болуы мүмкін. USB кабелі мен қуат беру сымын бірдей дұрыс жалғағаныңызды тексеріңіз.

Сканермен бірге берілген кабельді қолданыңыз. Басқа USB кабелі сканермен сыйысымды болмауы мүмкін.


2. Сканердің қуатты алатынын тексеріңіз.

- a. Басқару тақтасындағы қуат ЖШД қосылғанын тексеріңіз.
- ә. Қуат ЖШД қосулы болмаса, қуат розеткасында және қуат беру сымы қосылған кернеу ауытқуынан қорғау құралында қуаттың болуын тексеріңіз.
- б. Егер қуат розеткасында немесе тұрақтандырғышта қуат болса, бірақ қуат ЖШД өшірулі қалса, қуат көзінен қуат кабелін ажыратып, 30 секунд күтіп, оны кері қосыңыз.
- в. Егер мәселе түзетілмесе, қуат көзі ақаулы болуы мүмкін. Көмек алу үшін өнім бойынша қолдау көрсетудің басты бетіне өтіңіз:
  - 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
  - 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
  - N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
  - 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
  - 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
  - N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

3. Компьютерді қайта іске қосыңыз.

4. **Windows:** Компьютерде, келесі қолданбаларды жою үшін Басқару панелін ашып, **Programs and Features** (Бағдарламалар және мүмкіндіктер) құралын қолданыңыз:

- HP ScanJet негізгі құрылғы бағдарламалық жасақтамасы
- HP ScanJet ISIS драйвері
- HP ScanJet Plugin
- HP Scan (Автоматты құжат бергіштен сканерлеу)

5. USB кабелі мен қуат беру кабелін сканерге қайта жалғап, сканерді қосу үшін  (Қуат түймесі) түймешігін басыңыз. HP ScanJet бағдарламалық жасақтамасы мен жетектерді қайта орнатыңыз.

## Сканер өшіп қала береді

Егер сканер өшіп қала беретін болса, операциялық жүйеңізге қарай мына қадамдарды орындап көріңіз.

Әдепкі мәні бойынша сканер қуатты үнемдеу үшін әрекетсіздіктің 15 минутынан бұрын ұйқы режиміне енеді және әрекетсіздіктің екі сағатынан кейін автоматты түрде өшіріледі.

**Windows:** Әдепкі параметрлерді өзгерту үшін осы қадамдарды аяқтаңыз:


1. HP сканері құралдарының утилитасын бастаңыз.

2. **Параметрлер** қойындысын нұқып, сәйкес ұйқы күйін және автоматты өшіру параметрлерін таңдаңыз.
  - Сканердің Ұйқы режиміне өтуінен бұрынғы әрекетсіздік мерзімін көрсету үшін **Put the scanner to sleep after** (Сканерді ұйқы режиміне қоюға дейінгі уақыт) ашылмалы тізімінен **15 минутты** немесе **1 сағатты** таңдаңыз.
  - Сканердің автоматты түрде өшуіне дейінгі әрекетсіздік мерзімін көрсету үшін **Turn off the scanner after** (Сканердің өшуіне дейінгі мерзім) ашылмалы тізімінен тиісті мәнді (**1 сағат, 2 сағат, 4 сағат** немесе **8 сағат**) таңдаңыз.
3. **Apply** (Қолдану) түймешігін басыңыз.

**macOS:** Бұл әдепкі параметрлерді өзгерту үшін HP утилитасын пайдаланыңыз.

## Қағаз кептелісі

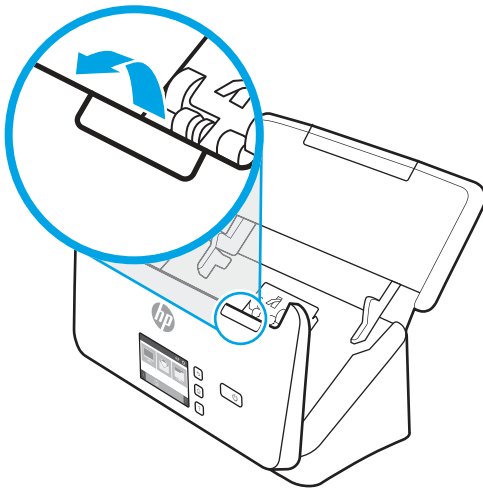
Кептелген қағаздарды шығару туралы төмендегі ақпаратты қарап шығыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ылғал немесе дымқыл беттерді сканерлеу қағаз кептелістерін тудыруы мүмкін. Жүктелетін беттердің толығымен құрғақ болуын тексеріңіз (мысалы, тонер құрғақ немесе бетте желім не түзету сұйықтығы сияқты дымқыл заттар жоқ).

## Құжат бергіштегі кептелген қағазды алу

Қағаз кептелісін тазалау үшін, келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашу үшін алға тартыңыз.



2. Кіріс науасынан беттерді алып тастаңыз.
3. Түпнұсқаларды немесе кез келген кептелістерді қағаз жолынан алып тастаңыз.
4. Қағаз жолынан көрнекі (мыс., қағаз, қапсырмалар немесе қағаз қысқыштары) қиықтарды алып тастаңыз.
5. Құжатты беру құрылғысы қақпағының алдындағы төрт роликті және артқы жағындағы бес роликті тексеріп, көрінген қалдықтарды алып тастаңыз.
6. Қақпақты жабу үшін бір уақытта құжатты беру құрылғысы қақпағының екі жағын ақырын басыңыз.

7. Түпнұсқалардың барлығын кіріс науаға қайта салып, қайтадан сканерлеңіз.

## Сканерге салынған элемент қайта-қайта кептеледі

Мәселені шешу үшін келесілерді тексеріңіз.

- Элемент қабылданатын түпнұсқаларға арналған нұсқаулыққа сәйкес келмеуі мүмкін.
- Түпнұсқада алынып тасталуы қажет қапсырмалар мен өзіндік жабыстыру жазбалары сияқты бір нәрсе болуы мүмкін.
- Қағаз бағыттауыштарының түпнұсқа бұрыштарына тиетінін тексеріңіз.

## Қағаз беру мәселелері

Қағаз беру мәселелерін шешу туралы келесідей ақпаратты қараңыз.

### Қағаз кептелісі, бұратылу, қағазды дұрыс жүктемеу немесе көп бетті беру

Мәселені шешу үшін келесі ақпаратты қараңыз.

- Ылғал немесе дымқыл беттерді сканерлеу қағаз кептелістерін тудыруы мүмкін. Жүктелетін беттердің толығымен құрғақ болуын тексеріңіз (тонер құрғақ, желім немесе түзету сұйықтығы сияқты дымқыл заттар жоқ).
- Барлық шығыршықтардың орнында болуын және шығыршық есігі мен құжатты беру құрылғысы қақпағының жабық болуын тексеріңіз.
- Сканердің қағаз жолына жүктелген беттер бұратылған болып көрінсе, олардың бұратылмағанын көз жеткізу үшін бағдарламалық құралдағы сканерленген кескіндердің нәтижелерін тексеріңіз.
- Беттердің дұрыс орналастырылмаған болуы мүмкін. Беттерді түзетіп, буманы ортаға орналастыру үшін қағаз бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз.
- Қағаз бағыттауыштары дұрыс жұмыс істеуі үшін қағаз бумасының бүйірлеріне тиіп тұруы қажет. Қағаз бумасының түзу және бағыттауыштардың қағаз бумасы бойымен орналастырылғанын тексеріңіз.
- Кіріс науасы немесе шығыс науасы беттердің ең үлкен санынан көп бетті қамтуы мүмкін. Кіріс науасына азырақ бетті жүктеп, шығыс науасынан беттерді алып тастаңыз.
- Беттердің дұрыс жүктемеуін азайтуға көмектесу үшін сканердің қағаз жолын тазалаңыз. Дұрыс жүктемеу әлі де туындаса, роликтерді тазалаңыз. Дұрыс жүктемеу әлі де туындаса, роликтерді ауыстырыңыз.

### Қағаз сканерден берілмейді

Егер қағаз сканерден өткізілмесе, келесілерді орындап көріңіз:

Кіріс науасына беттерді қайта жүктеп, олардың роликтерге тиіп тұруын тексеріңіз.

Құжатты беру қақпағының қауіпсіз жабылғанын тексеріңіз. Қақпақты ашып, қақпақтың жабылғанына сенімді болу үшін оны екі жағын ақырын басу арқылы қайта жабыңыз.

Сканер жабдығының ақаулығы болуы мүмкін. Сканерді сынақтан өткізу үшін осы іс рәсімін орындаңыз:

1. Қуат беру сыманының сканер мен жұмыс істейтін электр розеткасы не кернеуді реттегіш арасында қауіпсіз қосылғандығын тексеріңіз. Қуат көзі дұрыс жұмыс істейтін тексеру үшін басқару тақтасындағы қуат ЖШД қосулы болуын тексеріңіз.
2. Қуат беру құралы кернеу ауытқуларынан қорғау құралына қосылған болса, кернеу ауытқуынан қорғау құралының розеткаға жалғанғанын және қосылғанын тексеріңіз.
3. Сканерді өшіру үшін **⏻** (Қуат түймесі) түймешігін басып, сканерден қуат беру кабелін ажыратыңыз және сканер жалғанған компьютерді өшіріңіз. 30 секундтай күтіп, қуат беру кабелін сканерге қайта жалғап, сканерді қосу үшін **⏻** (Қуат түймесі) түймешігін басып, компьютерді қосыңыз.
4. Қайта сканерлеп көріңіз.

## Сурет сапасы мәселелері

Кескін сапасы мәселелерін шешу үшін келесі ақпаратты қараңыз.

### Сканерленген кескіндер тура емес

Мәселені шешу үшін келесіні тексеріңіз.

- Қағаз бағыттауыштарының сканердің ортасына және түпнұсқа сканерленетін енге сәйкес орнатылғанын тексеріңіз. Қағаз бағыттауыштарының түпнұсқа бұрыштарына тиетінін тексеріңіз.
- **Windows:** Бастапқы құжаттағы бет өлшемдері бойынша қиғашталған мазмұнды туралау үшін **Straighten Content** (Мазмұнды туралау) мүмкіндігін пайдаланыңыз. Сканерлеу процесі кезінде қисайтылған болуы мүмкін беттегі кескіндерді түзету үшін **Detect Size** (Өлшемді анықтау) мүмкіндігін қолданыңыз.

### Сканерленген кескіндерде жолақтар немесе таңбалар бар

Мәселені шешу үшін келесілерді орындап көріңіз.

- Түпнұсқалардың таза және мыжылмаған болуын тексеріңіз.
- Сканер жолдарын тазалаңыз. Сканерді тазалау туралы ақпарат алу үшін, [Күтім және техникалық қызмет \(50-бет\)](#) бетін қараңыз.

### Сканерленген кескін бұлыңғыр

Мәселені шешу үшін келесіні тексеріңіз.

- Сканер қағазының жолында қандай да бір бөгеттің жоқ екенін тексеріп, қағаз бағыттауыштарының тиісінше орналастырылғанына көз жеткізіңіз. Тағы да сканерлеуді орындап көріңіз.
- Құжаттың анық болуын тексеріңіз.
- Құжат бергіш ішіндегі сканерлеу жолақтарында шаң тұрып, сканерленген кескіндердің сапасының төмендеуіне әкелуі мүмкін. Жұмсақ, әйнекті тазартқышпен дымқылданған жұмсақ, түксіз матаны қолдану арқылы сканерлеу жолақтарын тазалаңыз.

### Сканерленген кескін толығымен қара немесе толығымен ақ

Мәселені шешу үшін келесіні тексеріңіз.

- Элемент кіріс науасында дұрыс орналастырылмаған болуы мүмкін. Сканерленіп жатқан элементтің беті кіріс науасында төмен қаратып орналастырылғанын тексеріңіз.

- **Windows:** егер қара немесе ақ кескінді сканерлейтін болсаңыз, қара және ақ түстердің шекті мәні шеткі мәндерге орнатылмағанына көз жеткізіңіз. Параметрді артығына орнату ақ немесе қара түстегі кескінді береді.
- **macOS:** Image Capture бағдарламасы арқылы мәтіні бар суретті сканерлеу кезінде, **Image Correction (Суретті түзету)** пәрменін **Manual (Қолмен)** параметріне орнатыңыз және шекті мәнді реттеу үшін **Threshold (Шекті мән)** жүгірткісін қолданыңыз.

## Сканерленген кескіннің төменгі жағы кесілген

Әдепкі бойынша, сканерлеу бағдарламалық құралы 356 мм өлшемінен ұзын медиа құралын сканерлей алады.

Сканерлеу бағдарламалық құралында (немесе таңдалған сканерлеу таңбашасында) таңдалған бет өлшемінің сканерленетін құжаттың ұзындығына сәйкестендірілгенін тексеріңіз.

## Сканерленген кескінді үлкейту мүмкін емес

Бағдарламалық құрал бір кішкентай түпнұсқа орнына бүкіл аймақ үшін көрсетуге орнатылған болуы мүмкін. Сканерленетін сурет аймағын көрмейінше ұстау құралдарын таңдау аймағы бойынша таңдаңыз және сүйреп апарыңыз.

## Сканердің жұмыс істеу ақаулықтары

Сканердің жұмысына қатысты проблемаларды шешу үшін төмендегі ақпаратты қараңыз.

### Қосылыс мәселелері

Байланыс мәселелерін жою туралы келесідей ақпаратты қараңыз.

### USB қосылымын тексеру

USB байланысын тексеру үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

Сканерге физикалық тұрғыдағы қосылымды тексеріңіз.

- Сканермен бірге берілген кабельді қолданыңыз. Басқа USB кабелі сканермен сыйысымды болмауы мүмкін.
- USB кабелінің сканер мен компьютер арасында қауіпсіз жалғанғанын тексеріңіз. Кабель сканерге дұрыс жалғанғанда, USB кабеліндегі тиісті белгіше төмен қарап тұрады.

Жоғарыдағы элементтерді тексергенмен ақаулық сақталса, келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

1. Сканердің компьютерге жалғану жолына байланысты келесі тапсырмалардың бірін орындаңыз:
  - USB кабелі USB хабына немесе қол компьютеріне арналған орнату құрылғысына жалғанған болса, USB кабелін USB хабынан немесе орнату құрылғысынан ажыратып, USB кабелін компьютердің артқы жағындағы USB портына қосыңыз.
  - USB кабелі тікелей компьютерге қосылған болса, оны компьютердің артқы жағындағы басқа USB портына қосыңыз.
  - Пернетақта мен тінтуірден басқа USB құрылғыларының барлығын компьютерден ажыратыңыз.

2. Сканерді өшіру үшін **⏻** (Қуат түймесі) түймешігін басып, 30 секундтай күтіп, сканерді қосыңыз.
3. Компьютерді қайта қосыңыз.
4. Компьютерді қайта іске қосқаннан кейін сканерді пайдаланып көріңіз.
  - Сканер жұмыс істейтін болса, біртіндеп қосымша USB құрылғыларын қайта қосыңыз; әрбір қосымша құрылғысын қосқаннан кейін сканерлеуді орындап көріңіз. Сканердің жұмысын болдырмайтын кез келген USB құрылғыларын ажыратыңыз.
  - Windows: Сканер жұмыс істемейтін болса, HP ScanJet драйверлері мен бағдарламалық құралын жойып қайта орнатыңыз.

## Ethernet байланысын тексеріңіз (N4000 snw1 және N7000 snw1 үлгілері)

Ethernet байланысын тексеру үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

1. Құрылғы мен маршрутизатор және Ethernet ұясы немесе Ethernet қосқышы арасында Ethernet кабелінің дұрыс жалғанғанына көз жеткізіңіз.
2. Егер Ethernet кабелі желі маршрутизаторына немесе Ethernet қосқышына жалғанса, маршрутизатордағы не қосқыштағы басқа ұяға жалғауға тырысыңыз.
3. Сканерді өшіру үшін **⏻** (Қуат түймесі) түймешігін басып, 30 секундтай күтіп, сканерді қосыңыз.

## Сымсыз байланысты тексеріңіз (N4000 snw1 және N7000 snw1 үлгілері)

Сымсыз байланысты тексеру үшін келесілерді қараңыз.

- Желі кабелінің қосылмағанын тексеріңіз.
- Сканер мен сымсыз маршрутизатордың қосылып тұрғанын және қуаты бар екенін тексеріңіз. Сондай-ақ, сканердегі сымсыз радио қосылып тұрғанын тексеріңіз.
- Қызмет жиындары идентификаторының (SSID) дұрыстығын тексеріңіз. Егер SSID дұрыс екеніне сенімсіз болсаңыз, сымсыз байланыс параметрлерін орнатуды қайта іске қосыңыз.
- Қауіпсіз желілер арқылы қауіпсіздік ақпараты дұрыс екенін тексеріңіз. Егер қауіпсіздік ақпараты дұрыс болмаса, сымсыз орнатуды қайта іске қосыңыз.
- Егер сымсыз желі дұрыс жұмыс істеп тұрса, сымсыз желідегі басқа компьютерлерге кіріп көріңіз. Егер желіде Интернетке кіру мүмкіндігі болса, Интернетке сымсыз байланыс арқылы қосылып көріңіз.
- Шифрлау әдісі (AES немесе TKIP) сканерге және сымсыз кіру нүктесіне (желілерде WPA қауіпсіздігін пайдаланады) бірдей екенін тексеріңіз.
- Сканер сымсыз желінің ауқымында екенін тексеріңіз. Көптеген желілер үшін сканер сымсыз кіру нүктесінің (сымсыз маршрутизатор) 30 м (100 фут) ауқымында болуы тиіс.
- Кедергілер сымсыз сигналды бөгемей тұрғанын тексеріңіз. Кіру нүктесі мен сканердің арасындағы үлкен металл заттарды алып тастаңыз. Құрамында металл немесе бетон бар бағандар, қабырғалар немесе қолдау бағандары сканер және сымсыз кіру нүктесін бөлмейтінін тексеріңіз.
- Сканер сымсыз сигналға кедергі келтіруі мүмкін электрондық құрылғылардан қашықта орналасқандығын тексеріңіз. Көптеген құрылғылар сымсыз сигналға кедергі келтіруі мүмкін, оның ішінде моторлар, радиотелефондар, қауіпсіздік жүйесінің камералары, басқа сымсыз желілер және кейбір Bluetooth құрылғылары бар.
- Компьютерде сканерлеу драйвері орнатылғанын тексеріңіз.

- Компьютер мен сканердің бірдей сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.
- macOS жүйесі үшін сымсыз маршрутизатордың Bonjour желісін қолдайтындығын тексеріңіз.

## Түймелер әлі де жұмыс істемейді

Егер түймелер дұрыс істемесе, келесі қадамдарды орындаңыз.

1. Кабельдің жалғанған болуы мүмкін. USB кабелі мен қуат беру сымын бірдей дұрыс жалғағаныңызды тексеріңіз.
2. Сканерді сөндіріп, 30 секундтай күтіңіз де, сканерді кері қосыңыз.
3. Компьютерді қайта қосыңыз.
4. Ақаулық әлі де туындаса, басқару тақтасында ақаулықтың болуы мүмкін. Келесі мекенжай бойынша HP қолдау көрсету қызметімен байланысыңыз:
  - 2000 s2 үлгілері: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
  - 3000 s4 үлгілері: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
  - N4000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
  - 5000 s5 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
  - 7000 s3 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
  - N7000 snw1 үлгілері: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

## СКД мәселелері (5000 s5 және 7000 s3 үлгілері)

LCD мәселелерін шешу үшін келесі ақпаратты қараңыз.

### СКД-да дисплей мәселелері бар


Келесі белгілер сканердің басқару тақтасында ақаулық бар дегенді көрсетеді.

- СКД ақаулықтары: Дисплей бос немесе дисплей мазмұнының бір бөлігі жоқ.
- Жарық шығарғыш диод шамының ақаулықтары: Жарық шығарғыш диод шамдары жұмыс істемейді немесе қате күйде қалды.

Сканерде осы ақаулықтардың бірі болса, [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) мекенжайы бойынша HP қолдау көрсету қызметімен байланысыңыз.

### Сканер түймелерді күткендей жұмыс істемейді


Келесі белгілер сканердің басқару тақтасында ақаулық бар дегенді көрсетеді.

- Түйме ақаулары: Түймелер жауапсыз немесе түймені басқан кезде қате әрекет орын алады. Мысалы,  (Екі жақты сканерлеу) түймесін басқан кезде бір жақты сканерлеуге қол жеткізесіз.
- Жарық шығарғыш диод шамының ақаулықтары: Жарық шығарғыш диод шамдары жұмыс істемейді немесе қате күйде қалды.

Сканерде осы ақаулықтардың бірі болса, [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) мекенжайы бойынша HP қолдау көрсету қызметімен байланысыңыз.

## Сенсорлық тақта дисплейінің ақаулары (N4000 snw1 және N7000 snw1 модельдері)

Келесі белгілер сканердің сенсорлық тақтасында ақаулық бар екенін көрсетеді.

- Сенсорлық тақта ақаулары: Дисплей бос немесе дисплей мазмұнының бір бөлігі жоқ.
- Түйме ақаулары: түймені басқанда түймелер жауап бермейді немесе дұрыс емес әрекет орындалады (мысалы,  (Екі жақты сканерлеу) түймесін басқанда бір жақты сканерлеу орындалады).

Сканерде осы ақаулықтардың бірі болса, [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) мекенжайы бойынша HP қолдау көрсету қызметімен байланысыңыз.

## Сканерлеу өнімділігі мәселелері

Сканерлеу жұмысының мәселелерін шешу туралы келесідей ақпаратты қараңыз.

### Сканер дереу сканерлемейді

Құжатты беру құрылғысының қақпағы жабық болуын және сканердің қосулы екендігін тексеріңіз.

### Сканер элементтерді өте баяу сканерлеуде

Мәтінді өңдеу үшін сканерлегенде, оптикалық таңбаны тану құралы (OCR) қалыпты әрекет болып табылатын сканердің жайырақ сканерленуін туғызу мүмкін. Элемент сканерленгенше күтіңіз.



**ЕСКЕРТПЕ: Windows:** Жақсы оптикалық таңбаларды тану нәтижелері үшін сканерді қысу мүмкіндігін ең төменгі қысу деңгейіне қойыңыз немесе ажыратыңыз.

Қажетінен жоғары ажыратымдылықта сканерлеу уақытын арттырады және қосымша басымдықтары жоқ үлкен файлды жасайды. Жоғары ажыратымдылықта сканерлеп жатсаңыз, сканерлеу жылдамдығын арттыру үшін төменірек деңгейдегі ажыратымдылықты орнатыңыз.

### Сканер екі жақты беттің тек бір жағын сканерлейді

Таңдалған сканерлеу енбелгісінің екі жақты сканерлеуді көрсететінін тексеріңіз.

### Сканерленген беттер сканерлеу тағайындалған жерде жоқ

Сканерлеген кезде, бірге жабысқан беттер бір элемент ретінде сканерленеді. Сканерленген беттердің бірге жапсырылмағанын тексеріңіз.

### Сканерленген беттер сканер тағайындауында ретсіз болады

Егер сканерлеу межесінде сканерленген беттердің реті дұрыс болмаса, келесілерді тексеріңіз.

- Құжаттың бетін төмен қаратып кіріс науасына салмас бұрын, түпнұсқа құжаттың бет тәртібінің дұрыс орналастырылғанын тексеріңіз.
- Мұнда қапсырмалардың, қағаз қысқыштарының немесе беттердің дұрыс берілуіне кедергі келтіру мүмкін басқа кез келген тіркелген материалдардың (мысалы, жабысқақ жазбалар) болмауын тексеріңіз.
- Беттердің бірге жапсырылмағанын тексеріңіз.




## Сканерленген файлдар тым үлкен

Егер сканерленген файлдар тым үлкен болса, келесілерді тексеріңіз.

- Көптеген сканерлеу бағдарламалық құралдары шығыс файл түрін таңдаған кезде кішірек файл өлшемін таңдауға мүмкіндік береді. Қосымша ақпаратты пайдаланылып жатқан сканерлеу бағдарламалық құралының анықтамасынан қараңыз.
- Сканерлеу ажыратымдылығы параметрін тексеріңіз (қосымша ақпаратты пайдаланылып жатқан сканерлеу бағдарламалық құралының анықтамасынан қараңыз).
  - Құжаттарды кескіндер ретінде сақтау үшін 200 нүкте/дюйм тиімді өлшем.
  - Көптеген қаріптер үшін өңделетін мәтінді жасау мақсатында оптикалық таңбаны тану құралын қолданғанда 300 нүкте/дюйм тиімді болады.
  - Азия қаріптері мен кішкентай қаріптер үшін үлкен ажыратымдылықты таңдау ұсынылады.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Арнайы қара нүкте фонының сканерлеулері үшін кескінді .tif файлы ретінде сақтау кескінді кішірейтуі мүмкін.

---

Қажетінен жоғары ажыратымдылықта сканерлеу қосымша басымдықтары жоқ үлкен файлды жасайды.

- Түсті сканерлеу қара және ақ сканерлеуге қарағанда үлкенірек файлдар жасайды.
- Бірден көп беттерді сканерлеу кезінде, көптеген кішкентай файлдарды жасау үшін, бір уақытта азырақ беттерді сканерлеңіз.

## Мәтінді тану құралы (OCR) бар ақаулар (Windows)

Сканер беттегі мәтінді компьютерде өңдеуге болатындай мәтінге түрлендіру үшін оптикалық таңбаларды тану (OCR) мүмкіндігін қолданады.

- Егер мәтін сканерленіп, бірақ өңдеу мүмкін болмаса, сканерлеу алдында келесі таңдауларды жасаңыз:
  - OCR пәрменін қолдайтын сканерлеу таңбашаларын таңдаңыз. Келесі сканерлеу таңбашалары OCR пәрменін қолдайды:
    - PDF файлы ретінде сақтау
    - PDF файлы ретінде электрондық пошта арқылы жіберу
    - Өзгертуге болатын мәтін ретінде сақтау (OCR)
    - Бұлтқа жіберу
    - Күн сайын сканерлеу
  - Келесі OCR негізіндегі шығыс файл түрлерінің бірін **Файл түрі** ашылмалы терезесінен таңдаңыз:
    - Мәтін (.txt)
    - Пішімделген мәтін (.rtf)
    - Word (.doc, .docx)
    - Excel (.xls, .xlsx)
    - CSV (.csv)

- XML (.xml)
- Іздеуге болатын PDF (.pdf)
- PDF/A (.pdf)



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер OCR негізіндегі шығыс файл түрі таңдалмаса, құжат график ретінде сканерленіп, мәтін өңделмейді.

- Түпнұсқаларды тексеру
  - Бағдарламалық құрал тығыз орналасқан мәтінді танымауы мүмкін. Мысалы, бағдарламалық құрал түрлендіретін мәтін жоқ болса немесе күрделі таңбаларды қамтыса, «п» «т» ретінде көрінуі мүмкін.
  - Бағдарламалық құралдың тиянақтылығы кескін сапасына, мәтін өлшеміне және түпнұсқа құрылымы мен сканерлеудің өз сапасына байланысты болады. Түпнұсқаның кескін сапасы жақсы болуын тексеріңіз.
  - Боялған өң алдыңғы жақтағы кескіндердің тым аралас болуына әкелуі мүмкін.
- Егер сканер жолдары кір болса, сканерленген файлдың оңтайлы анықтығы болмайды. Сканер жолдарының таза болуын тексеріңіз.

## Электрондық пошта мәселелері (N4000 snw1 және N7000 snw1 үлгілері)

Электрондық пошта мәселелерін шешу үшін келесілерді орындап көріңіз.

### SMTP шлюз мекенжайын тексеру

SMTP шлюз мекенжайы дұрыс екенін растау үшін Енгізілген веб-сервер мүмкіндігін ашыңыз. Сондай-ақ, пайдаланылып жатқан электрондық пошта мекенжайының жарамды екенін тексеріңіз.

### LDAP шлюзін тексеру (Windows)

Windows жүйесінде LDAP шлюзін тексеру үшін келесі процедураны орындаңыз.

1. Windows Explorer бағдарламасын ашыңыз. Мекенжай жолағында LDAP : // таңбаларын, одан кейін LDAP шлюз мекенжайын жазыңыз. Мысалы, LDAP : // 12 . 12 . 12 . 12 деп жазыңыз, мұндағы "12.12.12.12" LDAP шлюз мекенжайы болып табылады.
2. Enter пернесін басыңыз. Егер LDAP шлюз мекенжайы жарамды болса, **Поиск людей** (Адамдарды іздеу) тілқатысу терезесі ашылады.
3. Егер LDAP шлюз мекенжайы жарамды болмаса, желі әкімшімен байланысыңыз.

## Қосымша ақауларды жою

### Кесте 4-3 Ақауларды жоюға қатысты қосымша қолдау

Қолдау	Алынатын орны
Еліңіз/аймағыңыз үшін телефон қолдауын алыңыз	Ел/аймақ телефон нөмірлері өнімнің қорабындағы флаерде немесе <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> сайтында бар.
Өнім атауын, сериялық нөмірін, сатып алынған күнін және проблемалардың сипаттамаларын көріңіз.	

### Кесте 4-3 Ақауларды жоюға қатысты қосымша қолдау (жалғасы)

Қолдау	Алынатын орны
24 сағат бойы интернет арқылы көмек алу және қызметтік бағдарламалар, драйверлер мен электрондық ақпаратты жүктеп алу	Өнімді қолдаудың басты беті: <ul style="list-style-type: none"><li>• 2000 s2 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sj2000s2">www.hp.com/support/sj2000s2</a></li><li>• 3000 s4 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sj3000s4">www.hp.com/support/sj3000s4</a></li><li>• N4000 snw1 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sjn4000snw1">www.hp.com/support/sjn4000snw1</a></li><li>• 5000 s5 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sjflow5000s5">www.hp.com/support/sjflow5000s5</a></li><li>• 7000 s3 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sjflow7000s3">www.hp.com/support/sjflow7000s3</a></li><li>• N7000 snw1 үлгілері: <a href="http://www.hp.com/support/sjftown7000snw1">www.hp.com/support/sjftown7000snw1</a></li></ul>
Қосымша HP қызмет көрсетуіне немесе қызмет келісімдеріне тапсырыс беру	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

# Индекс

## A

Автоматты түрде түсті анықтау 15, 40  
акустикалық ерекшеліктер 1, 9, 11  
ақауларды жою  
ақ сканерлеу 62, 70  
бағдарламалық құралды жою және қайта орнату 62, 64, 65  
бет реті 62, 71, 72, 74  
беттер жоқ 62, 71, 74  
бүгілген суреттер 62, 70  
дисплей 73, 74  
дұрыс берілмеу 62, 69  
екі жақсы сканерлеу 62, 71, 74  
жағылған суреттер 62, 70  
жолақтар 62, 70  
жұмыс істеуді тоқтатады 62, 65  
жылдамдық 15, 49, 62, 71, 74  
кабельдер 62, 64  
кептелістер 62, 68, 69  
қағаз беру ақаулықтары 62, 68  
қағаздың берілмеуі 62, 69  
қара сканерлеу 62, 70  
қиылған суреттер 62, 70, 71  
қуат 62, 65, 66  
қуатты тексеру 62, 65  
нәзік элементтер 15, 49  
нәзік элементтерді сканерлеу 15, 49  
негізгі кеңестер 62  
орнату 62, 64  
сенсорлық тақта 74  
СК дисплей 73  
түймелер 73, 74  
үлкен сканерленетін файлдар 62, 71, 74, 75  
ақ сканерлеу  
ақауларды жою 62, 70

## Б

бағдарламалық құрал  
HP қызметтік бағдарламасы 15, 47, 48  
Mac 1, 13  
Windows 1, 12

жою және қайта орнату 62, 64, 65  
орнату ақауларын жою 62, 64  
бағдарламалық құралды жою және қайта орнату 62, 64, 65  
бағдарламалық құралды орнату ақауларды жою 62, 64  
басқару тақтасы 1  
Көріңіз басқару тақтасы табу 1, 2  
түймелер 7  
Бас тарту түймесі 1, 7  
бет/мин 1, 9  
беттер жоқ, ақаулықтарды жою 62, 71, 74  
бөліктер  
тапсырыс беру 50, 55, 58  
бұлдыр суреттер 62, 70  
бұлт, сканерлеу 15, 40  
бұлтқа сканерлеу 15, 40  
бүгілген суреттер 62, 70  
Бір жақты сканерлеу түймесі 7

## В

веб-сайттар  
ауыстыру бөліктері 50, 55, 58  
жабдықтарға тапсырыс беру 50, 60  
клиенттерді қолдау 62, 76  
Веб-тораптар  
HP Web Jetadmin, жүктеу 14

## Д

дисплей ақаулықтары 73, 74  
драйверлер  
қағаз өлшемдері 15, 25, 27  
дұрыс берілмеу ақауларды жою 62, 69

## Е

екі жақсы сканерлеу ақауларды жою 62, 71, 74  
Екі жақты сканерлеу түймесі 7

## Ж

жабдықтар  
күй, Mac жүйесіне арналған HP утилитасымен көру 48  
күйі, Mac жүйесіне арналған HP утилитасымен көру 15, 47, 48  
тапсырыс беру 50, 60  
жағылған суреттер 62, 70  
жад  
қамтылған 1, 9  
Жарық шығарғыш диод қатесі 62, 63  
желілер  
HP Web Jetadmin 14  
қолдау көрсетіледі 1, 9  
жолақтар  
ақауларды жою 62, 70  
жүйеге қойылатын ең төменгі талаптар 9  
жүйе талаптары минимум 9  
жылдамдық  
ақауларды жою 62, 71, 74  
жылдамдық, ақауларды жою 15, 49  
жылжытылған беттер 62, 70

## К

кабельдер  
ақауларды жою 62, 64  
кептелістер  
ақауларды жою 62, 68, 69  
клиенттерді қолдау онлайн 62, 76  
көп бетті беру 62, 69  
көп бетті беруді анықтайды 15, 40, 43  
көп бетті беруді анықтау 15, 40, 43  
күй  
HP утилитасы, Mac 15, 47, 48  
күтім  
қағаз жолын тазарту 50  
шығыршықтарды тазалау 50  
кіріс және шығыс науалары табу 1

кіріс науасы  
жүктеу бойынша кеңестер 15, 25  
карталарды жүктеу 15, 25  
құжаттарды жүктеу 15, 25  
табу 2

## К

### қағаз

ақауларды жою 62, 69  
берілмеу 62, 69  
дұрыс берілмеу 62, 69  
кептелістер 62, 68, 69  
қолдау көрсетілетін өлшемдер 15, 25, 27  
қағаз бағыттағыштары, орны 1, 2  
қағаз беру ақаулықтары 62, 68  
қағаз жолы  
қағаз беру ақаулықтары 62, 68  
тазалау 50  
қара сканерлеу ақауларды жою 62, 70  
қиылған суреттер ақауларды жою 62, 70, 71  
қолдау  
онлайн 62, 76  
қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер 9  
қосу/өшіру түймесі, орны 1, 2  
қуат  
тұтыну 1, 9, 11  
Қуат жарық диоды 1, 7  
қуат параметрлерін басқару 62, 65  
Қуат түймесі 1, 6, 7  
қуат түймесі, орны 1, 2  
қуатты басқару 62, 65  
қуаттың берілуі  
кабель ақауларды жою 62, 64

## М

### медиа құралы

ақауларды жою 62, 69  
берілмеу 62, 69  
дұрыс берілмеу 62, 69  
кептелістер 62, 68, 69  
мүмкіндіктер  
автоматты түрде түсті анықтау 15, 40  
көп бетті беруді анықтау 15, 40, 43  
парақ өлшемін анықтау 15, 40, 45

сканерленген кескінді таңдалған бет өлшеміне қию немесе толықтыру 15, 40  
сканерлеу таңбашалары 40  
тым ұзын бетті қолдау 15, 40, 43  
ұзақ бетті қолдау 15, 40, 43

## Н

### науалар

қамтылған 1, 9  
сыйымдылығы 1, 9  
нәзік элементтер, сканерлеу 15, 49  
НР қағаз жолын тазартқыш матасы 50

## О

онлайн қолдауы 62, 76  
операциялық жүйелер, қолдау көрсетілетін 9  
операциялық жүйелер (OS) қолдау көрсетіледі 1, 9

## Ө

### өнім

автоматты өшіру 14  
автоматты түрде өшу 1  
Ұйқы режимі 1, 14  
өнім туралы ақпарат 1

## П

парақ өлшемін автоматты түрде анықтау 15, 40, 45  
парақ өлшемін анықтау 15, 40, 45

## Р

ретсіз беттер 62, 71, 72, 74

## С

сенсорлық тақтаға қатысты мәселелер 74  
сенсорлық тақта мәселелері 74  
сканер  
басқару тақтасы 1, 6  
сенсорлық тақта 7  
сканерді қосу ақауларды жою 62, 65, 66  
сканердің бағдарламалық құралы  
Mac 1, 13  
Windows 1, 12

сканерленген кескінді таңдалған бет өлшеміне автоматты түрде қию немесе толықтыру 15, 40  
сканерленген кескінді таңдалған бет өлшеміне қию немесе толықтыру 40  
сканерленген кескінді таңдалған бет өлшеміне қию немесе ұлғайту 15  
Сканерлеу 38  
сканерлеу  
карталар 15, 25  
қағаз беру ақаулықтары 62, 68  
нәзік элементтер 15, 49  
түпнұсқалар 15, 25  
файлдар тым үлкен 62, 71, 74, 75  
сканерлеу таңбашалары 40  
Сканерлеу түймесі 1, 6  
СКД бойынша ақаулықтар 73  
СКД мәселелері 73

## Т

тазалағыш мата 50  
тазалау  
қағаз жолы 50  
шығыршықтар 50  
тапсырыс беру  
жабдықтар 50, 60  
шығыршықты ауыстыру жинағы 50, 55, 58  
техникалық қолдау  
онлайн 62, 76  
техникалық сипаттары  
электр және акустикалық 1, 9, 11  
түймелер  
Бас тарту 1, 7  
Бір жақты сканерлеу 7  
Екі жақты сканерлеу 7  
Қуат 1, 6, 7  
сканер басқару тақтасы 1, 6, 7  
сканердің сенсорлық тақтасы 7  
Сканерлеу 1, 6  
тым ұзын бетті қолдау 15, 40, 43

## Ұ

ұзақ бетті қолдау 15, 40, 43  
Ұйқы режимі 1, 14

## Ш

шығыршықтар  
ауыстыру 50, 55, 58

тазалау 50  
шығыршықтарды ауыстыру 50,  
55, 58  
шығыршықтар жинағы  
ауыстыру 50, 55, 58  
шығыс науасы  
табу 1, 2

## Э

электрлік ерекшеліктер 1, 9, 11  
Электрондық поштаға сканерлеу  
конфигурация 15

## Н

HP Scan Extended бағдарламалық  
құралы  
туралы 1, 12  
HP Scanner Tools Utility (HP  
сканерінің құралдар қызметтік  
бағдарламасы)  
үшін қолданылады 1, 12  
HP TWAIN 1, 12  
HP Web Jetadmin 14  
HP қызметтік бағдарламасы 15,  
47, 48  
HP сканерлеу кеңейтілген  
бағдарламалық құралы  
туралы 12  
HP Тұтынушыларды қолдау 62,  
76  
HP утилитасы, Mac 15, 47, 48

## I

ISIS 1, 12, 13

## J

Jetadmin, HP Web 14

## M

Macintosh  
HP қызметтік  
бағдарламасы 15, 47, 48  
macOS бағдарламалық құралы 1,  
13  
Mac жүйесіне арналған  
HP утилитасы  
Bonjour 15, 47, 48  
мүмкіндіктер 15, 47, 48

## O

OS (операциялық жүйе)  
қолдау көрсетіледі 1, 9

## S

Scan to Network Folder (Желідегі  
қалтаға сканерлеу)  
бастапқы орнатылым 15, 18  
Scan to USB Drive (Сканерлеп, USB  
құрылғысына сақтау)  
қосу 15, 20  
SharePoint торабына сканерлеу  
қосу 15

## T

TWAIN 1, 12

## U

USB кабелі  
ақауларды жою 62, 64

## W

Windows бағдарламалық  
құралы 1, 12