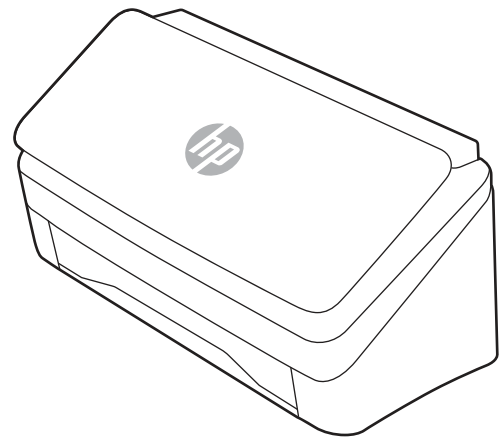
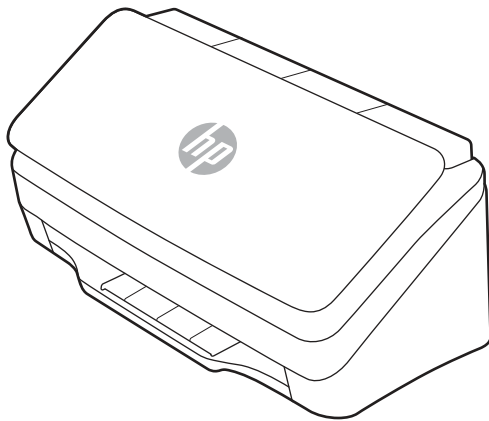




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Brukerveiledning



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,
N7000 snw1

Brukerveiledning

SAMMENDRAG

Denne veiledningen inneholder informasjon om konfigurasjon, bruk, vedlikehold, feilsøking, sikkerhet og miljø.

Juridisk informasjon

Opphavsrett og lisens

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av det som er tillatt i henhold til lovgivning om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantierklæringen som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske feil, redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 1, 4/2020

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, og PostScript® er registrerte varemerker for Adobe Systems, Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

macOS er et varemerke som tilhører Apple Inc., registrert i USA og i andre land.

AirScan er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

Google™ og Gmail™ er varemerker for Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® og Internet Explorer® er varemerker som er registrert i USA og tilhører Microsoft Corporation.

UNIX® er et registrert varemerke for The Open Group.

Yahoo!® er et registrert varemerke for OATH Inc.

Innhold

1 Produktoversikt	1
Produktvisninger	1
Frontvisning (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller).....	1
Frontvisning (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller).....	2
(2000 s2-modeller), sett bakfra	3
(3000 s4-modeller), sett bakfra	3
Baksidevisning (5000 s5- og 7000 s3-modeller).....	4
(N4000 snw1-modeller), sett bakfra	5
(N7000 snw1-modeller), sett bakfra	5
Plassering av serienummer og produktnummer.....	6
Kontrollpanelvisning (2000 s2- og 3000 s4-modeller).....	6
Kontrollpanelvisning (5000 s5- og 7000 s3-modeller).....	6
Berøringsskjermvisning (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	7
Produktspesifikasjoner.....	9
Operativsystemer som støttes	9
Produktmål.....	10
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer	10
Område for driftsmiljø.....	11
Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering.....	11
Skannerprogramvare (Windows).....	12
HP Scan-programvare	12
HP TWAIN.....	12
ISIS	12
WIA.....	13
Skannerprogramvare (macOS).....	13
HP Easy Scan.....	13
HP Utility	13
Innebygd webserver	13
HP Web Jetadmin	13
Hvilemodus og innstillinger for automatisk avslåing.....	14
Endre innstillingene for standard hvilemodus og automatisk avslåing med HP Scanner Tools Utility.....	14
Bruk HP Utility for å endre standardinnstillingene for automatisk avslåing.....	14
2 Bruke skanneren	15
Konfigurer skanneren (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller).....	15
Aktivere Skann til e-post	15
Skann til nettverksmappe.....	18
Konfigurer Skann til USB-stasjon	20
Konfigurer Skann til SharePoint.....	22
Konfigurer tilgangskontroll.....	24
Legge i originaler	25

Tips om å legge inn dokumenter	25
Papirstørrelser og -typer som støttes	27
Legge i dokumenter (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)	27
Legge i dokumenter (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)	29
Legge i kort (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)	32
Legge i kort (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)	33
Legge i brettet utskriftsmateriale (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)	35
Starte en skanning fra maskinvaren	36
Skann fra kontrollpanelknappene (2000 s2- og 3000 s4-modeller)	36
Skann fra kontrollpanelknappene (5000 s5- og 7000 s3-modeller)	36
Skann fra berørings skjermen (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	37
Bruke skanneprogramvaren (Windows)	39
Arbeide med skannesnarveier	39
Skanne til et bilde	40
Skanne til et PDF-dokument	40
Skanne tekst for redigering (OCR)	40
Skanne til e-post	40
Skanne til nettskyen	40
Skann til FTP	41
Skanne til SharePoint	41
Skanne lange eller ekstra lange dokumenter	41
Oppdage feilmating	41
Hverdagslig skanning	42
Slett tomme sider automatisk	42
Justere sideretning automatisk	42
Reserverte jobber (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	42
Filtrere bort farger i et dokument (fargebortfall)	43
Automatisk størrelsesdeteksjon	43
Automatisk beskjære eller fylle ut skannet bilde til valgt sidestørrelse	43
Oppdage farge automatisk	44
Skanne ved hjelp av tekstforbedret svart-hvitt modus (Windows)	44
Rett opp skannede bilder automatisk	44
Legge til eller fjerne en enhet	45
Skanne ved hjelp av annen skanneprogramvare	45
Bruke skanneprogramvaren (macOS)	45
Skanne til e-post	45
HP Easy Scan	46
Skanne fra andre programmer	46
Avansert konfigurering med HP Utility (macOS)	46
Åpne HP Utility	46
HP Utility-funksjoner	46
Skannetips	47
Optimalisere skanning og oppgavehastighet	47
Skanne skjøre originaler	47
3 Stell og vedlikehold	48
Teste og kalibrere berørings skjermen	48

Rengjøre produktet	48
Rengjøre skannestripene	48
Rengjør papirbanen	49
Rengjøre valsene	50
Bytte deler	53
Bytte ut valsesettet (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)	53
Bytt ut valsesettet (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)	56
Bestille deler og tilbehør	58
4 Løse problemer	60
Grunnleggende problemsløsningsstips	60
Tilbakestille skanneren (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	61
Tolke lys og mønstre på kontrollpanelet (2000 s2- og 3000 s4-modeller)	61
Skannerinstalleringsproblemer	62
Kontrollere kablene	62
Avinstaller HP ScanJet Drivers and Tools og installer på nytt (Windows)	63
Strømproblemer	63
Kontroller at skanneren har strøm	63
Skanneren slår seg ikke på	64
Skanneren er stoppet midlertidig eller er slått av	64
Skanneren slår seg stadig av	65
Papirstopp	65
Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren	66
En original som legges i skanneren, kjører seg fast gjentatte ganger	66
Problemer med papirmating	66
Papir kjører seg fast, forskyver seg, mates feil eller mates inn flere ark om gangen	66
Papiret mates ikke ut av skanneren	67
Problemer med bildekvaliteten	67
Skannede bilder er ikke rette	67
De skannede bildene har striper eller riper	68
Det skannede bildet er uklart	68
Det skannede bildet er helt svart eller helt hvitt	68
Nederste del av det skannede bildet kuttet av	68
Det skannede bildet kan ikke forstørres	68
Problemer med drift av skanneren	68
Tilkoblingsproblemer	68
Knapper fungerer ikke som de skal	70
LCD-problemer (5000 s5- og 7000 s3-modeller)	70
Berøringsskjermproblemer (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	71
Problemer med skanningsytelse	71
Problemer med tekstgjenkjenning (OCR) (Windows)	72
E-postproblemer (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	73
Videre feilsøking	73
Stikkordregister	75

1 Produktoversikt

Denne brukerhåndboken dekker viktig informasjon om skanneren.

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Se støttesiden for skanneren for å finne oppdatert informasjon:

- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjftown7000snw1

HP omfattende hjelp for dette produktet inneholder følgende:

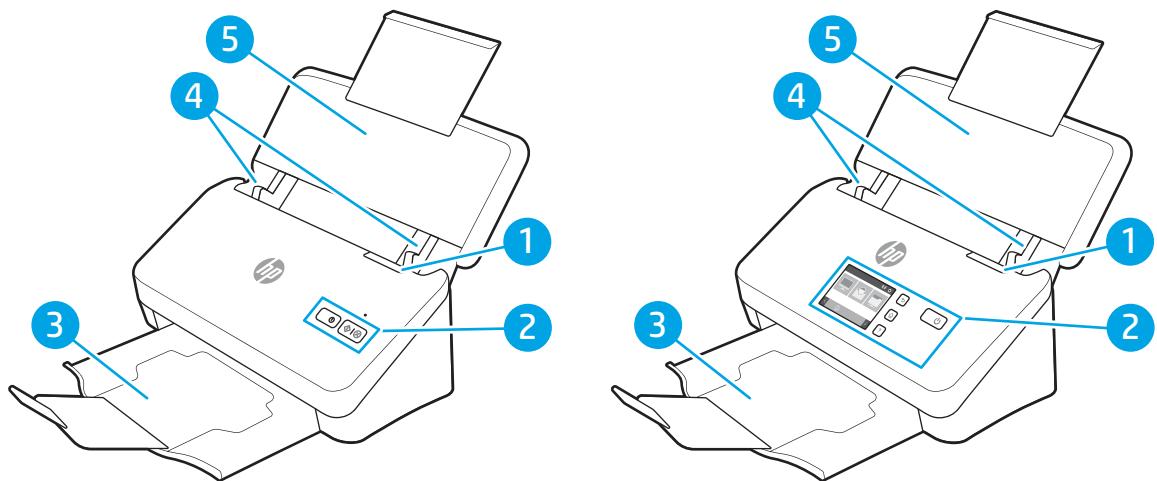
- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Produktvisninger

Denne delen beskriver de fysiske komponentene til skanneren.

Frontvisning (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)

Identifiser delene på forsiden av skanneren.

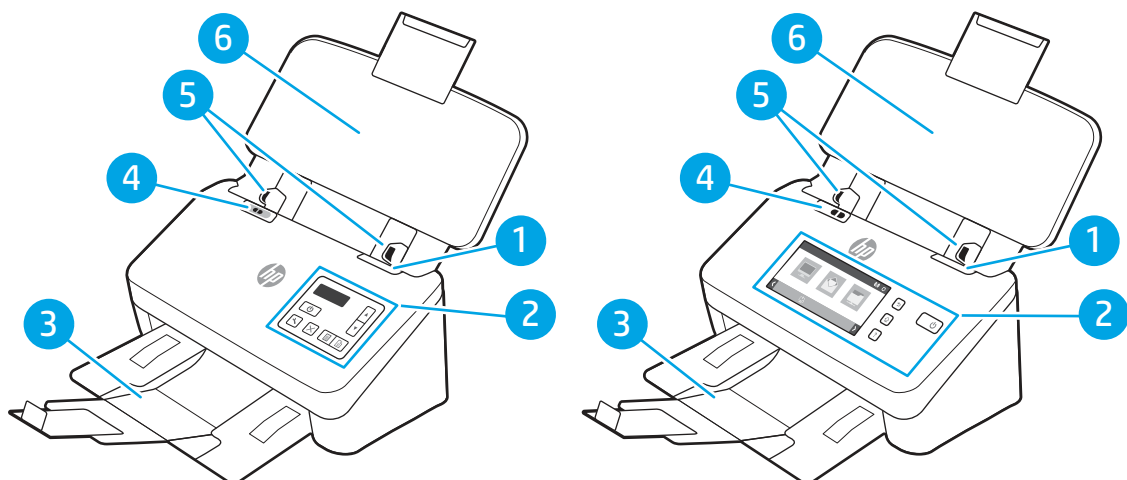


Tabell 1-1 Frontvisning (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)

Nummer	Beskrivelse
1	Dokumentmaterluke
2	Kontrollpanel
3	Dokumentutskuff med forlenger
4	Papirskinner
5	Dokumentinnskuff med forlenger

Frontvisning (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)



Identifiser delene på forsiden av skanneren.



Tabell 1-2 Frontvisning (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

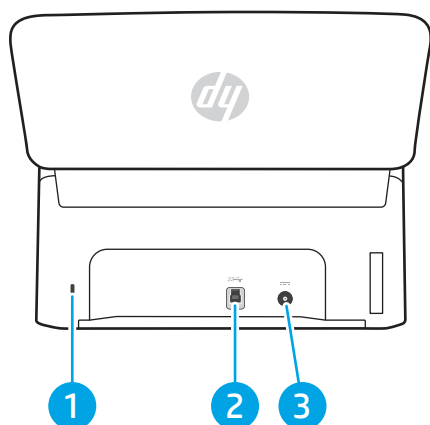
Nummer	Beskrivelse
1	Dokumentmaterluke
2	Kontrollpanel
3	Dokumentutskuff med forlenger

Tabell 1-2 Frontvisning (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller) (forts.)

Nummer	Beskrivelse
4	Bryter for tykke medier <ul style="list-style-type: none">Når knappen er i stillingen , er skanneren angitt til å skanne ubrettede medier. Dette er standardinnstillingen.Når knappen er i stillingen brettet, , er skanneren angitt til å skanne brettede medier eller tyngre, mindre medier, for eksempel opphøyde kort.
5	Papirskinner
6	Dokumentinnskuff med forlenger

(2000 s2-modeller), sett bakfra

Identifiser delene på baksiden av skanneren.

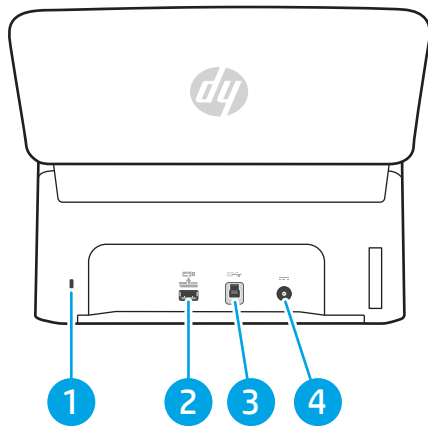


Tabell 1-3 (2000 s2-modeller), sett bakfra

Nummer	Beskrivelse
1	Spor for en kabeltypesikkerhetslås
2	Port for USB 3.0-grensesnitt
3	Strømkontakt

(3000 s4-modeller), sett bakfra

Identifiser delene på baksiden av skanneren.

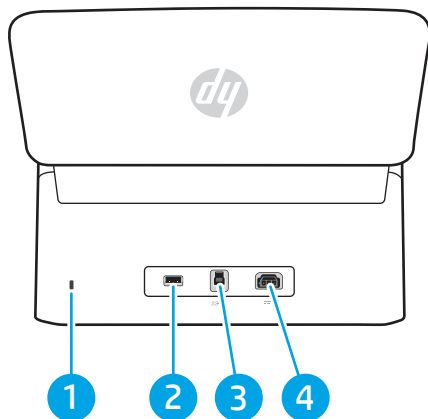


Tabell 1-4 (3000 s4-modeller), sett bakfra

Nummer	Beskrivelse
1	Spor for en kabeltypesikkerhetslås
2	USB-vert for USB-flash-stasjon
3	Port for USB 3.0-grensesnitt
4	Strømkontakt

Baksidevisning (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Identifiser delene på baksiden av skanneren.

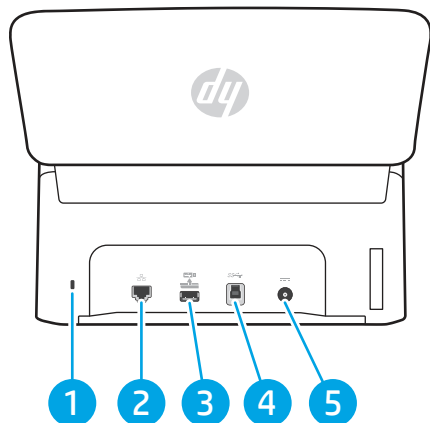


Tabell 1-5 Baksidevisning (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Nummer	Beskrivelse
1	Spor for en kabeltypesikkerhetslås
2	USB-vert for USB-flash-stasjon
3	Port for USB 3.0-grensesnitt
4	Strømkontakt

(N4000 snw1-modeller), sett bakfra

Identifiser delene på baksiden av skanneren.

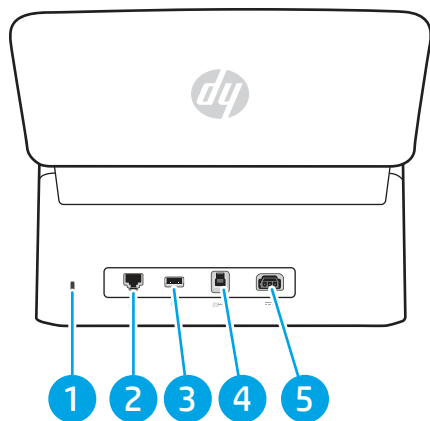


Tabell 1-6 (N4000 snw1-modeller), sett bakfra

Nummer	Beskrivelse
1	Spor for en kabeltypesikkerhetslås
2	LAN-port
3	USB-vert for USB-flash-stasjon
4	Port for USB 3.0-grensesnitt
5	Strømkontakt

(N7000 snw1-modeller), sett bakfra

Identifiser delene på baksiden av skanneren.



Tabell 1-7 Bakfra (N7000 snw1-modeller)

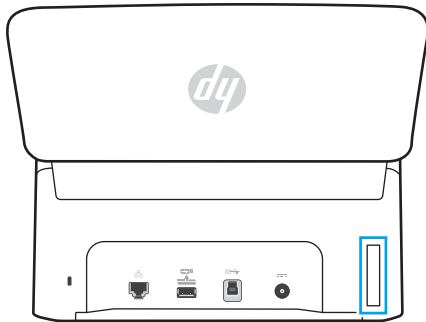
Nummer	Beskrivelse
1	Spor for en kabeltypesikkerhetslås
2	LAN-port

Tabell 1-7 Bakfra (N7000 snw1-modeller) (forts.)

Nummer	Beskrivelse
3	USB-vert for USB-flash-stasjon
4	Port for USB 3.0-grensesnitt
5	Strømkontakt

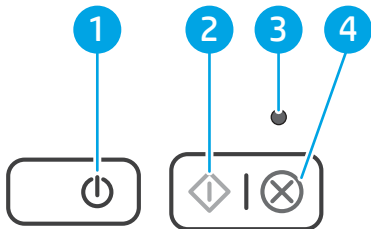
Plassering av serienummer og produktnummer

Du finner serie- og produktnumrene på bakdekslet.










Kontrollpanelvisning (2000 s2- og 3000 s4-modeller)

Bruk knappene på kontrollpanelet til å starte eller avbryte en skanning, og til å slå enheten av og på.

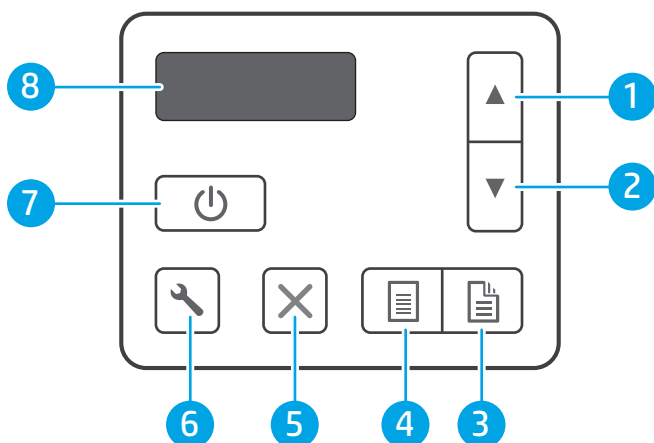


Tabell 1-8 Kontrollpanelvisning (2000 s2- og 3000 s4-modeller)












Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Av/på  og LED	Trykk på Av/på  for å slå skanneren på. Hold Av/på  inne i tre sekunder for å slå av skanneren. Når Av/på-lampen lyser, er skanneren på.
2	Skann 	Trykk på Skann  for å starte en skanning.
3	Feillampe	Hvis feillampen blinker eller lyser kontinuerlig, har det oppstått en feil.
4	Avbryt-knapp 	Trykk på Avbryt  for å avbryte en skanning som pågår.

Kontrollpanelvisning (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Bruk knappene på kontrollpanelet til å starte eller avbryte en skanning, og til å slå enheten av og på.



Tabell 1-9 Kontrollpanelvisning (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

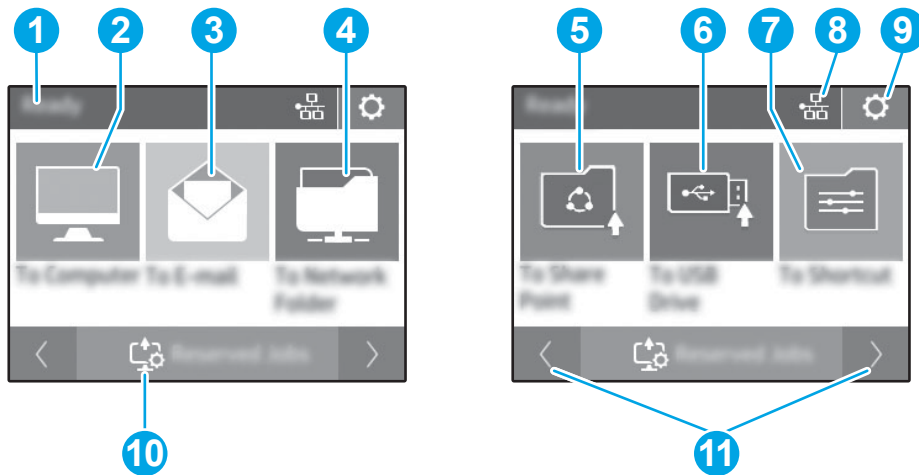
Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Pil opp-knapp	Bruk Pil opp-knappen til å øke verdien til innstillinger eller til å navigere i menyelementene.
2	Pil ned-knapp	Bruk Pil ned-knappen til å redusere verdien til innstillinger eller til å navigere i menyelementene.
3	Skann tosidig 	Trykk på Skann tosidig  for å starte en tosidig skanning.
4	Skann ensidig 	Trykk på Skann ensidig  for å starte en ensidig skanning.
5	Avbryt-knapp 	Trykk på Avbryt  for å avbryte en skanning som pågår.
6	Verktøy 	Trykk på Verktøy  for å åpne HP Scanner Tools Utility.
7	Av/på  og LED	Trykk på Av/på  for å slå skanneren på. Hold Av/på  inne i tre sekunder for å slå av skanneren.
8	LCD-område	Du finner produktstatusen og feilmeldinger på skjermen med to linjer.

Berøringsskjermsvisning (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Identifiser knappene på kontrollpanelet.

Menystrukturen til berøringsskjermsvisningen

Identifiser funksjonene på berøringsskjermsvisningen.



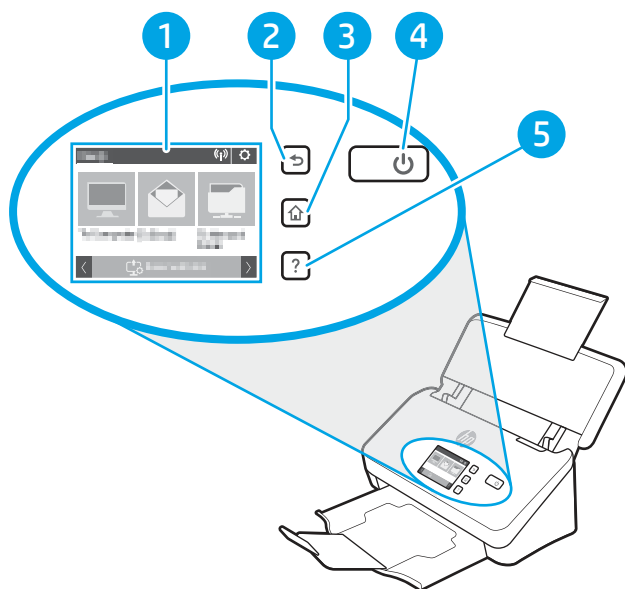
Tabell 1-10 Menystrukturen til berøringsskjermen

Nummer	Beskrivelse
1	Klar
2	Starter en skanning til en tilknyttet datamaskin
3	Starter en skanning til en e-postmelding
4	Starter en skanning til en nettverksmappe
5	Starter en skanning til SharePoint
6	Starter en skanning til en USB-enhet
7	Velg en skannesnarvei
8	Status for nettverkstilkobling
9	Innstillinger
10	Reserverte jobber
11	Gå til forrige eller neste side

 **MERK:** Funksjonene som vises på startsiden, kan variere avhengig av skannerkonfigurasjonen.

Knapper på berøringsskjermen

Bruk knappene på berøringsskjermen til å starte eller avbryte en skanning og til å slå enheten av og på.



Tabell 1-11 Knapper på berøringsskjermen

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Berøringsskjerm	
2	↶	Tilbake
3	🏠	Start
4	🔌	Strøm/dvalemodus
5	?	Hjelp

Produktspesifikasjoner

Denne delen beskriver produktspesifikasjonene.

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for de skannerspesifikke Windows- og HP-skannerdriverne for macOS og for installasjonsprogrammet.

Windows: Se i programvareinstallasjonsmerknadene hvis du vil ha mer informasjon.

macOS: Mac-datamaskiner støttes med denne skanneren. Last ned programvaren fra hjemmesiden for produktstøtte, og bruk den deretter til å installere HP-skannerdriveren.

1. Gå til startsidene for produktstøtte.
2. Følg fremgangsmåten for å laste ned skannerprogramvaren.

Linux: Hvis du vil ha informasjon og skannerdriverne for Linux, kan du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

MERK: Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til HPs omfattende produktstøtteside for skanneren.

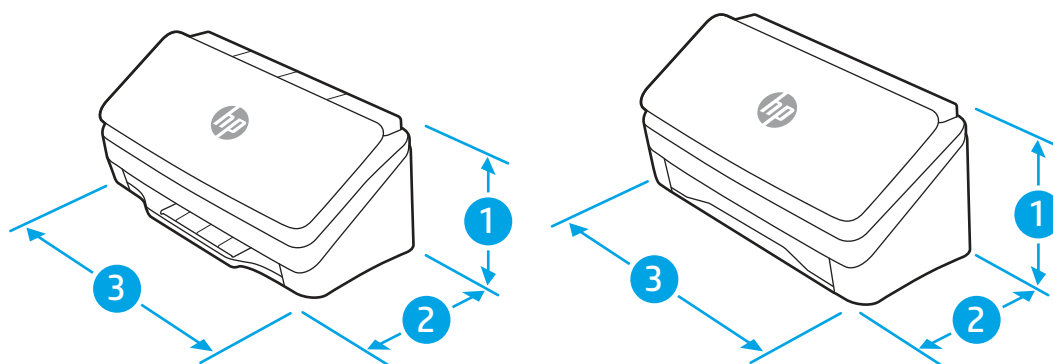
- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Tabell 1-12 Minstekrav til systemet

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Mobile enheter, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32-biters eller 64-biters • 2 GB ledig plass på harddisken • Microsoft Internet Explorer • Internett-forbindelse • USB-port 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB ledig plass på harddisken • Internett-forbindelse 	Rutertilkobling er ikke nødvendig

Produktmål

Kontroller at det er plass til skanneren der du vil plassere den.



Tabell 1-13 Produktmål

Modell	1. Høyde	2. Dybde	3. Bredde	Vekt
2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller	154 mm	172 mm	300 mm	2,7 kg
5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller	190 mm	198 mm	310 mm	4,0 kg

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer

For å kunne fungere på riktig måte må skanneren være i et miljø som oppfyller bestemte strømspesifikasjoner.

Se www.hp.com/support for gjeldende informasjon.

Sørg for å koble strømadapterens strømledning til en stikkontakt med jordingstilkobling.

⚠ FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der produktet selges. Driftsspenningsene må ikke omformes. Dette vil skade produktet og gjøre produktgarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Gjennomgå spesifikasjonene for anbefalt driftsmiljø for skanneren.

Tabell 1-14 Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17,5 til 25 °C	10 til 35 °C
Relativ luftfuktighet	30–70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % relativ luftfuktighet (RH)
Høyde over havet	Ikke aktuelt	0 til 3048 m

Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen som fulgte med produktet. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til startsiden for produktstøtte for HPs omfattende hjelp for produktet:

- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Skannerprogramvare (Windows)

Skanneren leveres med et utvalg av Windows-skannerprogramvare og drivere, inkludert HP Scan.

HP Scan-programvare

Bruk HP Scan-programvaren til å utføre følgende oppgaver:

- Skanne til et PDF-dokument
- Skanne til en JPEG-fil
- Sende per e-post som PDF
- Sende per e-post som JPEG
- Skanne tekst for redigering (OCR)
- Skanne til nettskyen
- Daglig skanning

HP Scanner Tools Utility (skannerverktøy)

Bruk HP Scanner Tools Utility for å gjøre følgende:

- Angi alternativer for vedlikeholds- og statusoppdateringsmeldinger
- Endre strømstyringsinnstillinger for skanneren
- Vise skannerinformasjon (fastvareversjon, serienummer, antall sider som er skannet)
- Endre skanneprofiler
- Endre egenskaper for Skann til USB-stasjon

Gjør ett av følgende for å åpne verktøyet:

- Windows 8.1 og 10: På **Start**-skjermen, klikker du på **HP Scanner Tools Utility**-ruten.
- Start **HP Scan Assistant** fra skrivebordet, og velg deretter **Verktøy**.

HP TWAIN

HP TWAIN sørger for et grensesnitt for programvaren mellom bildebehandlings-/skannermaskinvaren og TWAIN-kompatible programmer. Ikke all TWAIN-kompatibel programvare virker på samme måte, så slå opp i dokumentasjonen for å finne informasjon om hvordan du skanner.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) sørger for et programvaregrensesnitt mellom bildebehandlings-/skannermaskinvaren og ISIS-basert programvare. ISIS-drivere sørger for konsistent betjening av alle ISIS-kompatible skannere.

WIA

WIA sørger for et programvaregrensesnitt mellom bildebehandling-/skannermaskinvaren og WIA-kompatible programmer. Ikke all WIA-kompatibel programvare virker på samme måte, så slå opp i dokumentasjonen for å finne informasjon om hvordan du skanner.

Skannerprogramvare (macOS)

Produktet er kompatibelt med Apples AirScan-funksjonalitet. Du kan skanne med Image Capture eller andre ICA-kompatible programmer.

Hvis du vil dra nytte av alle funksjonene på skanneren, anbefaler HP at du installerer skanneløsningen som leveres av HP, inkludert HP Easy Scan og HP Utility.

HP Easy Scan

Skann dokumenter og bilder og behandle skannesnarveier.

HP Utility

Du kan bruke HP Utility når skanneren er koblet til med en USB-kabel.


Ruten **Vedlikehold** i HP Utility viser informasjon om bruk av skanneren, vedlikeholdshistorikk og gir beskjed når vedlikehold skal utføres. Varselet vises i HP Utility når ruten **Vedlikehold** er valgt.

Med HP Utility kan du konfigurere enheten og tilordne arbeidsflyten for Skann \diamond på en Mac-enhet. HP Utility er tilgjengelig i **Programmer > HP**-mappen.

Innebygd webserver

Produktet er utstyrt med en innebygd webserver som gir deg tilgang til informasjon om produkt- og nettverksaktiviteter. Denne informasjonen vises i en nettleser, for eksempel Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox eller Google Chrome.

Den innebygde webserveren er innebygd i produktet. Det er ikke plassert på en nettverksserver.

Den innebygde webserveren gir et grensesnitt for produktet som alle brukere med en nettverkstilkoblet datamaskin og en standard nettleser kan bruke. Det er ikke nødvendig å installere eller konfigurere spesiell programvare, men du må ha en støttet nettleser på datamaskinen. Du får tilgang til den innebygde webserveren ved å skrive inn IP-adressen til produktet i nettleserens adresselinje. Hvis du vil finne IP-adressen, trykker du på ikonet for $\langle \rangle$ eller ikonet for  øverst til høyre på startskjermen, og deretter trykker du på **Trådløst** eller **Kablet (LAN)**.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildebehandlingsmiljøet fjernstyrt, noe som øker virksomhetens produktivitet og bidrar til å spare tid, begrense kostnader og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for mer informasjon.

Hvilemodus og innstillinger for automatisk avslåing

Som standard vil skanneren gå i hvilemodus før 15 minutters uvirksomhet og vil slå seg av automatisk etter to timers uvirksomhet for å spare strøm.

Endre innstillingene for standard hvilemodus og automatisk avslåing med HP Scanner Tools Utility

Windows: Hvis du vil endre innstillingene for standard hvilemodus og automatisk avslåing, bruker du HP Scanner Tools Utility.

1. Start HP Scanner Tools Utility.
2. Klikk på **Innstillinger**-fanen.
3. Velg de ønskede verdiene fra rullegardinlisten **Slå skanneren av etter** og rullegardinlisten **Sett skanneren til hvilemodus etter**.

Bruk HP Utility for å endre standardinnstillingene for automatisk avslåing

macOS: For å endre standardinnstillingene for automatisk avslåing bruker du HP Utility **Energi**-ruten.

1. Start opp HP Utility.
2. Klikk på **Energi**-ikonet.
3. Velg innstillingen **Lampemodus**.
4. Velg en tidsinnstilling for automatisk avslåing fra rullegardinlisten **Slå av skanneren automatisk**:

2 Bruke skanneren

Emnene nedenfor beskriver hvordan du konfigurerer og bruker skanneren.

Konfigurere skanneren (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Emnene nedenfor beskriver hvordan du konfigurerer skanneren.

Aktivere Skann til e-post


Følgende trinn beskriver hvordan du konfigurerer Skann til e-post.

Trinn én: Kontroller nettverkstilkoblingen og hent SMTP-informasjon


Hvis du vil konfigurere Skann til e-post, må produktet ha en aktiv nettverkstilkobling til det samme nettverket som datamaskinen som kjører konfigurasjonen.

Samle inn følgende informasjon før du starter konfigurasjonsprosessen:

- Administrativ tilgang til produktet
- SMTP-server (for eksempel smtp.mittselskap.com)



 **MERK:** Hvis du ikke vet navnet på SMTP-serveren, SMTP-portnummeret eller godkjenninginformasjon, kontakter du e-post-/Internett-leverandøren eller systemansvarlig for informasjon. SMTP-servernavn og portnavn finnes vanligvis ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som «Gmail smtp servernavn» eller «Yahoo smtp servernavn» for å søke.

- Krav til SMTP-servergodkjenning for utgående e-postmeldinger, inkludert brukernavn og passord som brukes for godkjenning, hvis aktuelt.

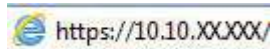
 **MERK:** Les e-postleverandørens dokumentasjon for å finne informasjon om begrensninger for digitale sendinger for e-postkontoen din. Noen leverandører kan låse kontoen din midlertidig hvis du overskrider begrensningen for sending.

Trinn to: Gå til HPs innebygde webserver (EWS)

Hvis du vil ha tilgang til HPs innebygde webserver (EWS), kan du fullføre følgende trinn:

1. Fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel trykker du på ikonet for  eller ikonet for  i henhold til metoden for nettverkstilkobling, og deretter trykker du på **Trådløst** eller **Kablet (LAN)** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
2. Åpne en nettleser og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig, slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

Figur 2-1 Eksempel på en IP-adresse i en nettleser



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.


Figur 2-2 Eksempel på skjermbildet til den innebygde nettserveren




Trinn tre: Konfigurere funksjonen Skann til e-post

Bruk **Oppsett av Skann til e-post** i HPs innebygde nettserver (EWS) for grunnleggende konfigurasjon.

1. Bruk toppnavigasjonsfanene for EWS, og klikk på **Skann**-fanen.
2. I venstre navigasjonsrute klikker du på **Oppsett av Skann til e-post**.
3. I området **E-postadresse** angir du avsenderens e-postadresse for den nye profilen for utgående e-post i feltet **Fra e-postadresse**.
4. Fyll ut følgende felter i området **SMTP-serverinnstillinger**:
 - Skriv inn adressen til SMTP-serveren i feltet **SMTP-server**.
 - Skriv inn SMTP-portnummeret i feltet **SMTP-port**.

 **MERK:** I de fleste tilfeller er det ikke nødvendig å endre standard portnummer.

 **MERK:** Hvis du bruker en vertsbasert SMTP-tjeneste, f.eks. Gmail, må du kontrollere SMTP-adressen, portnummer og SSL-innstillinger fra tjenesteleverandørens nettsted eller andre kilder. For Gmail er SMTP-adressen vanligvis smtp.gmail.com, portnummer er 465 og SSL skal være aktivert. Sjekk kilder på Internett for å bekrefte at disse serverinnstillinger er gjeldende og gyldige ved konfigurasjonstidspunktet.

- Hvis du bruker e-posttjenesten Gmail, merker du av for **Bruk alltid sikker tilkobling (SSL/TLS)**.
5. Hvis SMTP-serveren krever godkjenning for å sende en e-post, fyller du ut følgende felter i området for **SMTP-godkjenning**:
 - Skriv inn bruker-ID-en for SMTP-serveren i boksen **SMTP-bruker-ID**.
 - Angi passordet for SMTP-serveren i feltet **SMTP-passord**.

6. Les gjennom all informasjonen, og klikk deretter på ett av følgende alternativer:
 - **Lagre og test:** Velg dette alternativet for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen.
 - **Bare lagre:** Velg dette alternativet for å lagre informasjonen uten å teste tilkoblingen.

Trinn fire: Legg til kontakter i adresseboken for e-post

I den venstre navigeringsruten klikker du på **Konfigurasjon av adressebok for e-post** for å legge til e-postadresser i adresseboken som er tilgjengelig fra produktet.

Slik legger du til en individuell e-postadresse:

1. Skriv inn e-postadressen til den nye e-postkontakten i **E-postadresse**.
2. Klikk på **Lagre**.

Trinn fem: Konfigurere standardinnstillinger for Skann til e-post

I den venstre navigeringsruten klikker du på **Skanneinnstillinger** for å konfigurere standardinnstillingene for Skann til e-post.

1. I området **Standardinnstillinger for Skann til e-post** konfigurerer du følgende e-post-innstillinger:

Tabell 2-1 E-postinnstillinger

Alternativ	Beskrivelse
Emne	Gir en standard emnelinje for e-postmeldinger.
Brødtekst	Opprett en egendefinert standardmelding for alle e-postmeldinger som sendes fra produktet.

2. Konfigurer følgende innstillinger for filskanning:

Tabell 2-2 Innstillinger for filskanning

Alternativ	Beskrivelse
Prefiks for filnavnet	Angi et filnavnprefiks (for eksempel MyScan).
Filtype	Velg standard filtype for det skannede dokumentet.
PDF-type	Velg standard PDF-type for det skannede dokumentet.
Oppløsning	Velg standard skanneroppløsning for det skannede dokumentet. MERK: Bilder med høyere oppløsning har flere punkter per tomme (dpi), slik at de viser flere detaljer. Bilder med lavere oppløsning har færre punkter per tomme og er mindre detaljerte, men filstørrelsen er mindre.
Farge	Velg om de skannede filene skal være i svart/hvitt eller i farger.
Opphev forskyvning	Velg På eller Av for å aktivere eller deaktivere korrigerings av bildeforskyvning.
Slett tom side	Velg På eller Av for å angi om tomme sider skal fjernes fra de skannede utdataene.
Registrering av feil matning	Velg På eller Av for å aktivere eller deaktivere gjenkjenning av flere sider matet samtidig i dokumentmaterien.
Kombiner dokumenter	Velg På eller Av for å angi om flere dokumenter skal kombineres i én skannet utdatafil.
JPEG-filkomprimering	Velg en komprimeringsverdi for JPEG-fil.


3. Klikk på **Bruk** nederst på skjermen.

Skann til nettverksmappe

Følgende trinn beskriver hvordan du konfigurerer Skann til nettverksmappe.

Trinn én: Samle inn nettverksinformasjon

Før du begynner å konfigurere funksjonen Skann til nettverksmappe, samler du inn følgende informasjon og gjør deg klar.

 **MERK:** Hvis du vil konfigurere Skann til nettverksmappe, må produktet ha en aktiv nettverkstilkobling til det samme nettverket som datamaskinen som kjører konfigurasjonen.



Administratorer trenger følgende elementer før de begynner konfigureringsprosessen.

- Administrativ tilgang til produktet
- Det fullstendige domenenavnet (FQDN) (f.eks. \\servernavn.us.selskapsnavn.net\skanninger) til målmappen eller IP-adressen til serveren (f.eks. \\16.88.20.20\skanninger).

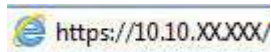
 **MERK:** Bruken av begrepet "server" i denne sammenhengen refererer til datamaskinen der den delte mappen finnes.

Trinn to: Gå til HPs innebygde webserver (EWS)

Hvis du vil ha tilgang til HPs innebygde webserver (EWS), kan du fullføre følgende trinn:

1. Fra startskjembildet på produktets kontrollpanel trykker du på ikonet for  eller ikonet for  i henhold til metoden for nettverkstilkobling, og deretter trykker du på **Trådløst** eller **Kablet (LAN)** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
2. Åpne en nettleser og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig, slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

Figur 2-3 Eksempel på en IP-adresse i en nettleser



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Figur 2-4 Eksempel på skjermbildet til den innebygde nettserveren



Trinn tre: Konfigurer funksjonen Skann til nettverk

Bruk **Konfigurasjon av nettverksmappe** i HPs innebygde webserver (EWS) for grunnleggende konfigurering.

1. Bruk toppnavigasjonsfanene for EWS, og klikk på **Skann**.
2. Klikk på **Konfigurasjon av nettverksmappe** i den venstre navigasjonsruten.
3. På siden for **Konfigurasjon av nettverksmappe** klikker du på **Ny**.
4. I området **Skanneinnstillinger** fyller du ut følgende felt:

Tabell 2-3 Innstillinger for filskanning

Alternativ	Beskrivelse
Prefiks for filnavnet	Angi et filnavnprefiks (for eksempel MyScan).
Filtipe	Velg standard filtype for det skannede dokumentet.
PDF-type	Velg standard PDF-type for det skannede dokumentet.
Oppløsning	Velg standard skanneroppløsning for det skannede dokumentet. MERK: Bilder med høyere oppløsning har flere punkter per tomme (dpi), slik at de viser flere detaljer. Bilder med lavere oppløsning har færre punkter per tomme og er mindre detaljerte, men filstørrelsen er mindre.
Farge	Velg om de skannede filene skal være i svart/hvitt eller i farger.
Opphev forskyvning	Velg På eller Av for å aktivere eller deaktivere korrigerende bildeforskyvning.
Slett tom side	Velg På eller Av for å angi om tomme sider skal fjernes fra de skannede utdataene.
Registrering av feil matning	Velg På eller Av for å aktivere eller deaktivere gjenkjenning av flere sider matet samtidig i dokumentmateren.
Kombiner dokumenter	Velg På eller Av for å angi om flere dokumenter skal kombineres i én skannet utdatafil.
JPEG-filkomprimering	Velg en komprimeringsverdi for JPEG-fil.



5. I området **Informasjon om nettverksmappe** fyller du ut følgende felt:
 - I feltet **Visningsnavn** skriver du inn navnet som skal vises for mappen.
 - I feltet **Nettverksbane** skriver du inn nettverksbanen til mappen.
 - I feltet **brukernavn** skriver du inn brukernavnet som er nødvendig for å få tilgang til mappen på nettverket.
 - I feltet **Passord** skriver du inn passordet som er nødvendig for å få tilgang til mappen på nettverket.
6. Les gjennom all informasjonen, og klikk deretter på ett av følgende alternativer:
 - **Lagre og test:** Velg dette alternativet for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen.
 - **Bare lagre:** Velg dette alternativet for å lagre informasjonen uten å teste tilkoblingen.
 - **Avbryt:** Velg dette alternativet for å avslutte konfigurasjonen uten å lagre.

Konfigurere Skann til USB-stasjon

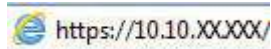
Produktet kan skanne en fil og lagre den på en USB-flash-enhet. Før du bruker denne funksjonen, følger du fremgangsmåten nedenfor for å aktivere og konfigurere den.

Trinn én: Gå til HPs innebygde webserver (EWS)

Hvis du vil ha tilgang til HPs innebygde webserver (EWS), kan du fullføre følgende trinn:

1. Fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel trykker du på ikonet for  eller ikonet for  i henhold til metoden for nettverkstilkobling, og deretter trykker du på **Trådløst** eller **Kablet (LAN)** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
2. Åpne en nettleser og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig, slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

Figur 2-5 Eksempel på en IP-adresse i en nettleser



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Figur 2-6 Eksempel på skjermbildet til den innebygde nettserveren



Trinn to: Aktiver Skann til USB-stasjon

Aktivere Skann til USB-stasjon:

1. Bruk toppnavigasjonsfanene for EWS, og klikk på **Sikkerhet**-fanen.
2. Klikk på **Tilgangskontroll** i den venstre navigasjonsruten.
3. Kontroller gjeldende brukerkonto. Hvis **USB** ikke er avmerket, klikker du på **Rediger**, velger **Aktiver USB**, og klikker deretter på **OK**.

Trinn tre: Konfigurere standardinnstillingene for Skann til USB-stasjon

Slik konfigurerer du standardinnstillingene for Skann til USB-stasjon:

1. Bruk toppnavigasjonsfanene for EWS, og klikk på **Skann**-fanen.
2. Klikk på **Skanneinnstillinger** i den venstre navigasjonsruten.
3. I **Standardinnstillinger for Skann til USB**-området skriver du inn et mappenavn for **Lagret mappe**, og deretter konfigurerer du følgende innstillinger:

Tabell 2-4 Innstillinger for filskanning

Alternativ	Beskrivelse
Prefiks for filnavnet	Angi et filnavnprefiks (for eksempel MyScan).
Filtype	Velg standard filtype for det skannede dokumentet.
PDF-type	Velg standard PDF-type for det skannede dokumentet.
Oppløsning	Velg standard skanneroppløsning for det skannede dokumentet. MERK: Bilder med høyere oppløsning har flere punkter per tomme (dpi), slik at de viser flere detaljer. Bilder med lavere oppløsning har færre punkter per tomme og er mindre detaljerte, men filstørrelsen er mindre.
Farge	Velg om de skannede filene skal være i svart/hvitt eller i farger.

Tabell 2-4 Innstillinger for filskanning (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
Opphev forskyvning	Velg På eller Av for å aktivere eller deaktivere korrigerer av bildeforskyvning.
Slett tom side	Velg På eller Av for å angi om tomme sider skal fjernes fra de skannede utdataene.
Registrering av feil mating	Velg På eller Av for å aktivere eller deaktivere gjenkjenning av flere sider matet samtidig i dokumentmateren.
Kombiner dokumenter	Velg På eller Av for å angi om flere dokumenter skal kombineres i én skannet utdatafil.
JPEG-filkomprimering	Velg en komprimeringsverdi for JPEG-fil.

4. Klikk på **Bruk** nederst på skjermen.

Konfigurer Skann til SharePoint

Følgende trinn beskriver hvordan du konfigurerer Skann til SharePoint.

Trinn én: Klargjør



Før du begynner å konfigurere funksjonen Lagre til SharePoint, gjør du følgende forberedelser.

Administratorer trenger følgende elementer før de begynner konfigureringsprosessen.

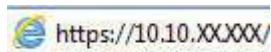
- Administrativ tilgang til produktet.
- Målmappen som de skannede filene skal lagres til, må finnes på SharePoint-nettstedet, og skrive-tilgang må være aktivert til målmappen.

Trinn to: Gå til HPs innebygde webserver (EWS)

Hvis du vil ha tilgang til HPs innebygde webserver (EWS), kan du fullføre følgende trinn:

1. Fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel trykker du på ikonet for  eller ikonet for  i henhold til metoden for nettverkstilkobling, og deretter trykker du på **Trådløst** eller **Kablet (LAN)** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
2. Åpne en nettleser og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig, slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

Figur 2-7 Eksempel på en IP-adresse i en nettleser



MERK: Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Figur 2-8 Eksempel på skjermbildet til den innebygde nettserveren



Trinn tre: Aktiver Skann til SharePoint

Aktivere Skann til SharePoint:

1. Bruk toppnavigasjonsfanene for EWS, og klikk på **Sikkerhet**-fanen.
2. Klikk på **Tilgangskontroll** i den venstre navigasjonsruten.
3. Kontroller gjeldende brukerkonto. Hvis **SharePoint** ikke er avmerket, klikker du på **Rediger**, velger **Aktiver SharePoint**, og klikker deretter på **OK**.

Trinn fire: Konfigurerer funksjonen Skann til SharePoint

Bruk **SharePoint-konfigurasjon** i HPs innebygde webserver (EWS) for grunnleggende konfigurasjon.

1. Bruk toppnavigasjonsfanene for EWS, og klikk på **Skann**-fanen.
2. På venstre navigeringsrute klikker du på **SharePoint-konfigurasjon**.
3. På siden for **SharePoint-konfigurasjon** klikker du på **Ny**.
4. I området **Skanneinnstillinger** fyller du ut følgende felt:

Tabell 2-5 Innstillinger for filskanning

Alternativ	Beskrivelse
Prefiks for filnavnet	Angi et filnavnprefiks (for eksempel MyScan).
Filtype	Velg standard filtype for det skannede dokumentet.
PDF-type	Velg standard PDF-type for det skannede dokumentet.
Oppløsning	Velg standard skanneroppløsning for det skannede dokumentet. MERK: Bilder med høyere oppløsning har flere punkter per tomme (dpi), slik at de viser flere detaljer. Bilder med lavere oppløsning har færre punkter per tomme og er mindre detaljerte, men filstørrelsen er mindre.
Farge	Velg om de skannede filene skal være i svart/hvitt eller i farger.


Tabell 2-5 Innstillinger for filskanning (forts.)



Alternativ	Beskrivelse
Opphev forskyvning	Velg På eller Av for å aktivere eller deaktivere korrigerer av bildeforskyvning.
Slett tom side	Velg På eller Av for å angi om tomme sider skal fjernes fra de skannede utdataene.
Registrering av feil mating	Velg På eller Av for å aktivere eller deaktivere gjenkjenning av flere sider matet samtidig i dokumentmateren.
Kombiner dokumenter	Velg På eller Av for å angi om flere dokumenter skal kombineres i én skannet utdatafil.
JPEG-filkomprimering	Velg en komprimeringsverdi for JPEG-fil.

- I området **Informasjon om SharePoint** fyller du ut følgende felt:
 - I feltet **Visningsnavn** skriver du inn navnet som skal vises på SharePoint-banen.
 - I feltet **Nettverksbane** skriver du inn SharePoint-banen.
 - Hvis du vil at produktet skal overskrive en eksisterende fil som har samme navn som den nye filen, velger du **Overskriv eksisterende filer**.
 - I feltet **Windows-domene** skriver du inn domenenavnet.
 - I feltet **Brukernavn** skriver du inn brukernavnet som kreves for å få tilgang til SharePoint-banen.
 - I feltet **Passord** skriver du inn passordet som kreves for å få tilgang til SharePoint-banen.
- Les gjennom all informasjonen, og klikk deretter på ett av følgende alternativer:
 - Lagre og test:** Velg dette alternativet for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen.
 - Bare lagre:** Velg dette alternativet for å lagre informasjonen uten å teste tilkoblingen.
 - Avbryt:** Velg dette alternativet for å avslutte konfigureringen uten å lagre.

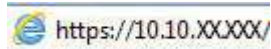
Konfigurere tilgangskontroll


Alternativet for **Tilgangskontroll** i HPs innebygde webserver (EWS) inneholder kontroller for å administrere skannerfunksjonene som brukere har tilgang til.

 **MERK:** Hvis administratoren har angitt et passord for å begrense tilgangen til EWS, kreves dette passordet før du kan konfigurere tilgangskontroll.

- Fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel trykker du på ikonet for  eller ikonet for  i henhold til metoden for nettverkstilkobling, og deretter trykker du på **Trådløst** eller **Kablet (LAN)** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
- Åpne en nettleser og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig, slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

Figur 2-9 Eksempel på en IP-adresse i en nettleser



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Bruk toppnavigasjonsfanene for EWS, og klikk på **Sikkerhet**-fanen.
4. Klikk på **Tilgangskontroll** i den venstre navigasjonsruten.
5. Velg **Aktiver tilgangskontroll**.
 - Hvis du vil bruke gjeldende brukerkonto, klikker du på **Rediger** for å angi en PIN-kode og velge skannerfunksjoner som du vil at gjeldende brukerkonto skal ha tilgang til.
 - Hvis du vil opprette en ny brukerkonto, klikker du **Ny**. Angi et kontonavn, angi en PIN-kode, og velg deretter skannerfunksjonene du vil at denne brukerkontoen skal ha tilgang til.
6. Klikk på **OK**.

Når tilgangskontrollen er konfigurert, får ikke brukerne tilgang til de deaktiverte skannerfunksjonene og må angi PIN-koden for å bruke de aktiverte skannerfunksjonene.

Legge i originaler

De neste emnene beskriver hvordan du legger originaler i innskuffen.

Tips om å legge inn dokumenter

Bruk tipsene nedenfor til å laste inn originaler på riktig måte.

- Den maksimale kapasiteten for innskuffen er 50 ark med 75 g/m² papir (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller) eller 80 ark med 75 g/m² papir (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller). Hvis du bruker tyngre papir, reduseres maksimalkapasiteten.

 **TIPS:** Bruk strekene på papirførerne i innskuffen som hjelp til å sikre at du ikke overstiger innskuffens kapasitet.




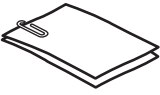






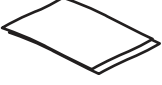

- Maksimal navnkortkapasitet er omtrent 9 eller 10 kort. For stive kort, bankkort og pregede kort, legg kun ett kort om gangen.
- Påse at originaldokumenter er i henhold til disse retningslinjene:

Tabell 2-6 Papirstørrelser og -typer som støttes


Element	Størrelse
Bredde:	50,8 til 216 mm
Lengde:	50,8 til 3100 mm
Vekt:	2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller: 40 g/m ² til 210 g/m ² 5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller: 43 g/m ² til 350 g/m ²

- Skanning av følgende typer dokumenter kan føre til papirstopp eller skade på dokumentene.

Tabell 2-7 Upassende typer dokumenter

Eksempel	Dokumenttype	Eksempel	Dokumenttype
	Krøllete eller skrukkete dokumenter		Bøyde dokumenter
	Dokumenter med rifter		Dokumenter med binders eller stifter
	Karbonpapir		Belagt papir
	Svært tynt og gjennomsiktig papir		Papir med selvklebende lapper eller faner
	Fotografier		Transparenter
	Papir som er klistret sammen		Papir der toneren ikke er helt tørr, eller som har våte substanser som lim eller korrekturlakk

- Glatt ut eventuelle bretter eller krøllet på dokumentene før du legger dem i materen. Hvis fremre kant på et dokument er krøllet eller brettet, kan det forårsake papirstopp.
- Hvis du skal skanne skjøre dokumenter (som fotografier eller dokumenter på krøllet eller svært lett papir), legger du dokumentet i en klar, tykk plastlomme som ikke er bredere enn 216 mm, før du legger det i innskuffen.

 **TIPS:** Hvis du ikke har en plastlomme i riktig størrelse, kan du bruke en lomme som er beregnet på ringpermer. Klipp av kanten på ringsiden, slik at lommen ikke blir bredere enn 216 mm. Husk også å deaktivere feilmatisingsdeteksjon før skanning, slik at lommen ikke utløser en matingsfeil.

- Kontroller at luken på dokumentmateren er godt festet. For å lukke luken skikkelig, trykk godt på begge sidene.
- Still inn papirførerne i forhold til bredden på dokumentene. Kontroller at papirførerne ligger an mot kantene av originalen. Hvis det er mellomrom mellom papirførerne og kantene på dokumentene, kan det skannede bildet bli skjevt.
- Når du legger en bunke med papirer i materen, plasserer du bunken forsiktig i innskuffen. Ikke slipp bunken ned i skuffen og ikke dunk på øvre kant av bunken etter at du har lagt den i innskuffen.
- Rengjør skannevalsene hvis valsene er synlig skitne eller etter at du har skannet et dokument som er skrevet med eller skrevet på med blyant.

Papirstørrelser og -typer som støttes

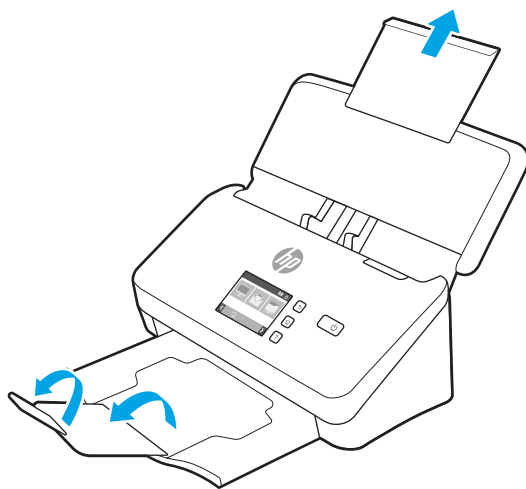
Støttede papirtyper og -størrelser for produktet vises nedenfor.

- US Letter: 215,9 x 279,4 mm
- US Legal: 215,9 x 355,6 mm
- US Executive: 184,2 x 266,7 mm
- ISO A4: 210 x 297 mm
- JIS B5: 182 x 257 mm
- ISO B5: 176 x 250 mm
- ISO A5: 148 x 210 mm
- ISO A6: 105 x 148 mm
- ISO A7: 74 x 104 mm
- ISO A8: 52 x 74 mm
- Egendefinert
 - **Minimum:** 50,8 x 50,8 mm
 - **Maksimum:** 216 x 3100 mm

Legge i dokumenter (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)

Følg denne fremgangsmåten når du skal legge dokumenter i innskuffen:

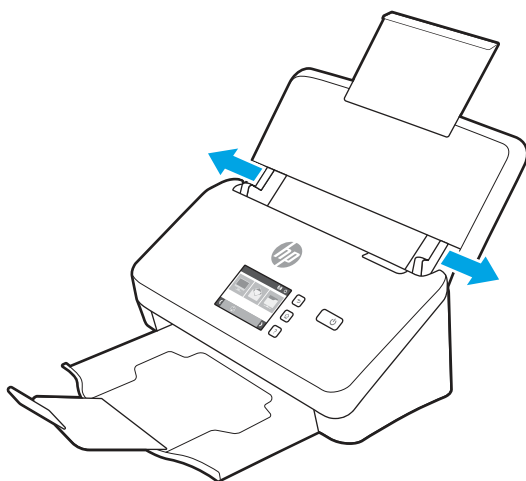
1. Åpne dokumentinn- og utskuffen og trekk så ut skuffeforlengelsene.



For utskuffen skyver du skuffen ut fra undersiden av skanneren, folder ut den første forlengeren og skyver deretter den andre forlengeren utover.

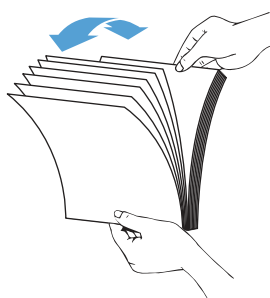
 **MERK:** La den andre forlengeren være brettet for ark som er lengre enn Letter eller A4, for eksempel Legal.

2. Still inn papirførerne på innskuffen etter bredden på dokumentene. Pass på at du ikke setter førerne for tett inntil, slik at papirmatingen hindres.

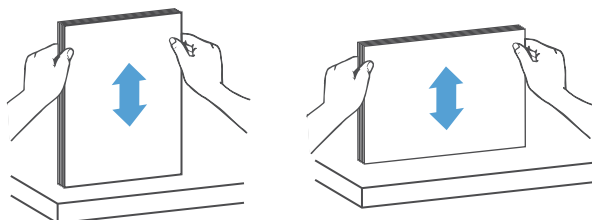


Når du skanner små originaler, for eksempel sjekker, er det spesielt viktig at papirførerne ligger tett inntil kanten av originalen, men ikke så tett at papirmatingen hindres.

3. Luft arkene i dokumentbunken for å påse at de ikke klistrer seg sammen. Luft kanten som kommer til å vende inn i materen, i én retning, og luft deretter samme kant i motsatt retning.

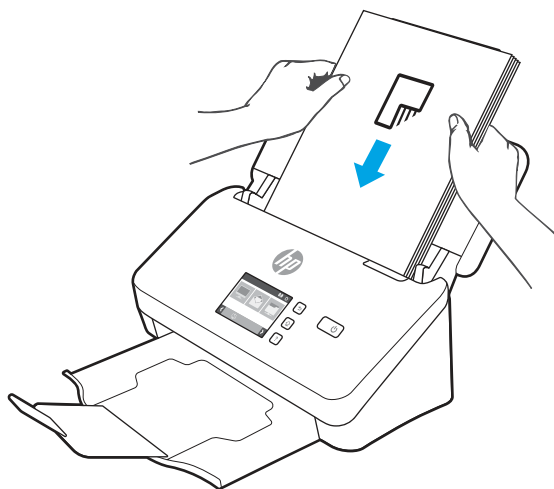


4. Juster kantene på bunken ved å dunke bunken mot en bordflate. Drei bunken 90 grader og gjenta dette.



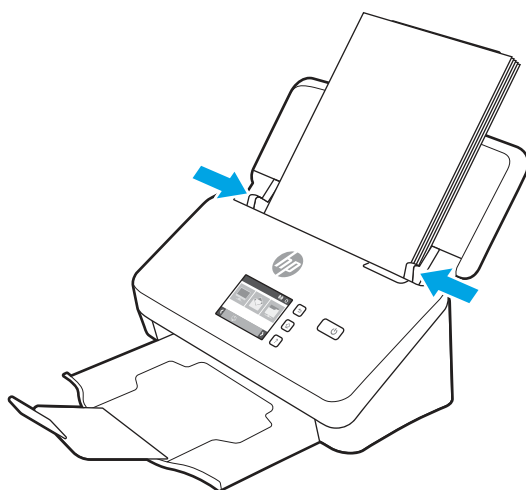
5. Plasser bunken forsiktig i innskuffen. Legg sidene med utskriftssiden ned og toppen av sidene vendt inn i materen.

 **VIKTIG:** For å få best mulig resultat må du ikke slippe bunken inn i materen, og ikke dunke på den øvre kanten av bunken etter at du har plassert den i innskuffen.



 **TIPS:** Unngå å mate et dokument der forkanten har vært brettet eller er frynset.

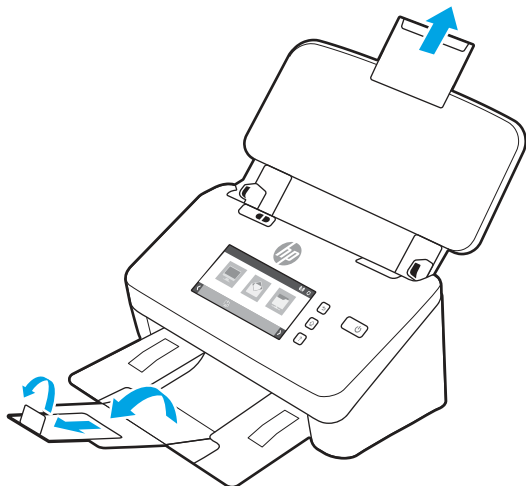
6. Kontroller at papirførerne er justert etter kantene på bunken.



Legge i dokumenter (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

Følg denne fremgangsmåten når du skal legge dokumenter i innskuffen:

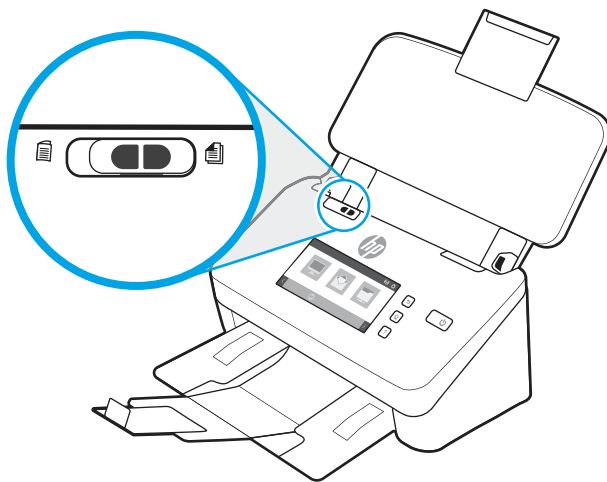
1. Åpne dokumentinn- og utskuffen og trekk så ut skuffeforlengelsene.



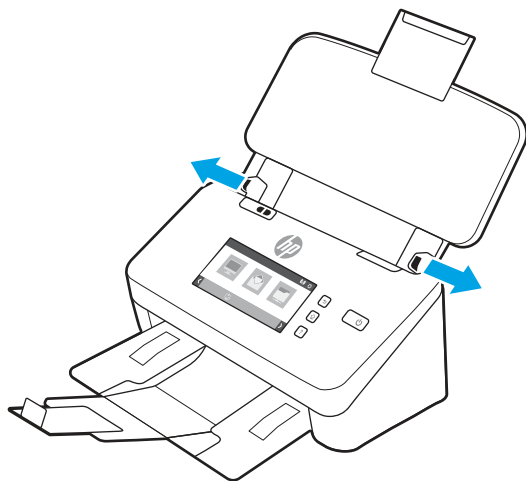
For utskuffen, dra skuffen ut fra under skanneren, brett ut den første forlengeren, skyv den andre forlengeren utover og roter den lille tredje tappen 90 grader.

 **MERK:** La den lille tappen være brettet for ark som er lengre enn Letter eller A4, for eksempel Legal.

2. Kontroller at bryteren for tykke medier er satt til ikonet for utbrettet utskriftsmateriale.

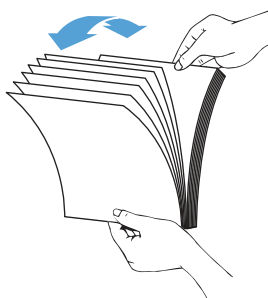


3. Still inn papirførerne på innskuffen etter bredden på dokumentene. Pass på at du ikke setter førerne for tett inntil, slik at papirmatingen hindres.

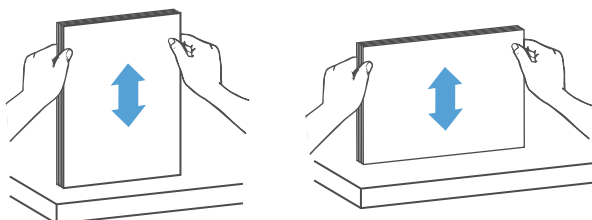


Når du skanner små originaler, for eksempel sjekker, er det spesielt viktig at papirførerne ligger tett inntil kanten av originalen, men ikke så tett at papirmatingen hindres.

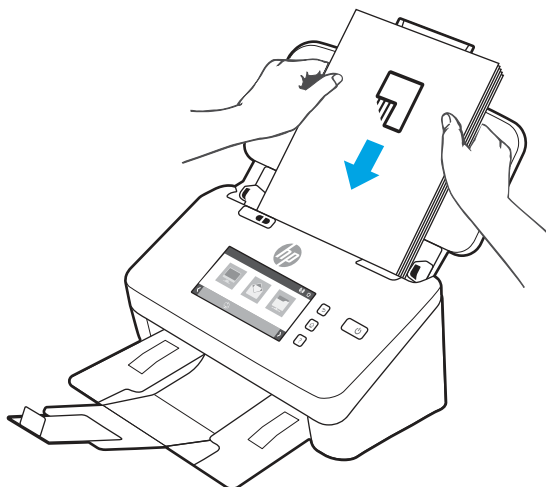
4. Luft arkene i dokumentbunken for å påse at de ikke klistrer seg sammen. Luft kanten som kommer til å vende inn i materen, i én retning, og luft deretter samme kant i motsatt retning.



5. Juster kantene på bunken ved å dunke bunken mot en bordflate. Drei bunken 90 grader og gjenta dette.

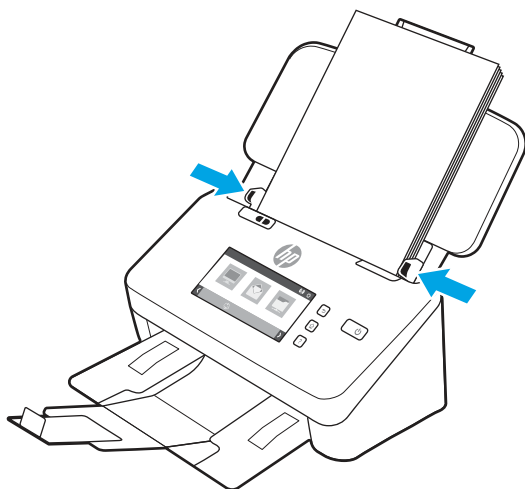


6. Plasser bunken forsiktig i innskuffen. Legg sidene med utskriftssiden ned og toppen av sidene vendt inn i materen. For å få best mulig resultat må du ikke slippe bunken inn i materen, og ikke dunke på den øvre kanten av bunken etter at du har plassert den i innskuffen.



 **TIPS:** Unngå å mate et dokument der forkanten har vært brettet eller er frynset.

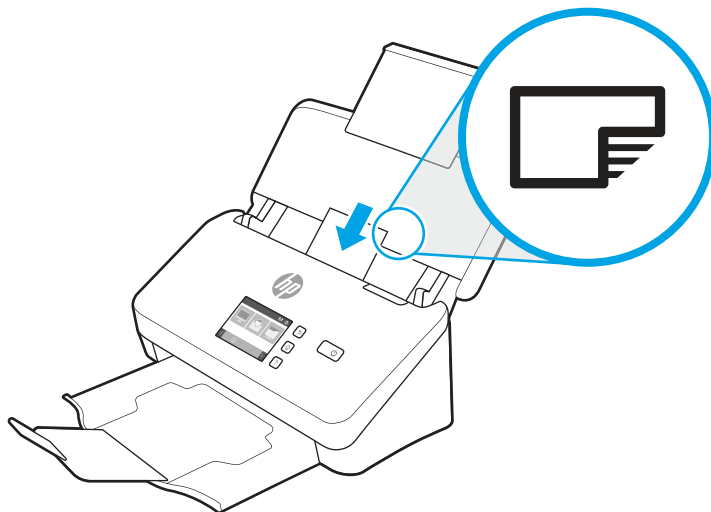
7. Kontroller at papirførerne er justert etter kantene på bunken.




Legge i kort (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)

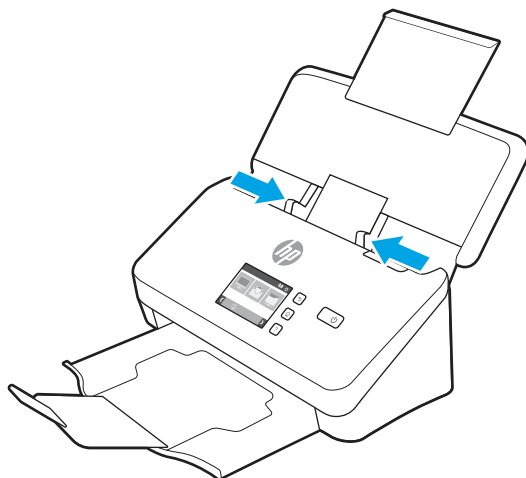
Følg denne fremgangsmåten når du skal legge kort i innskuffen:

1. Legg bunken med kort med forsiden ned, i liggende orientering og kortsiden parallelt med papirførerne.



 **MERK:** For å sikre den beste kvaliteten for skanning, legg stive eller pregede kort i denne orienteringen, og legg kun ett om gangen.

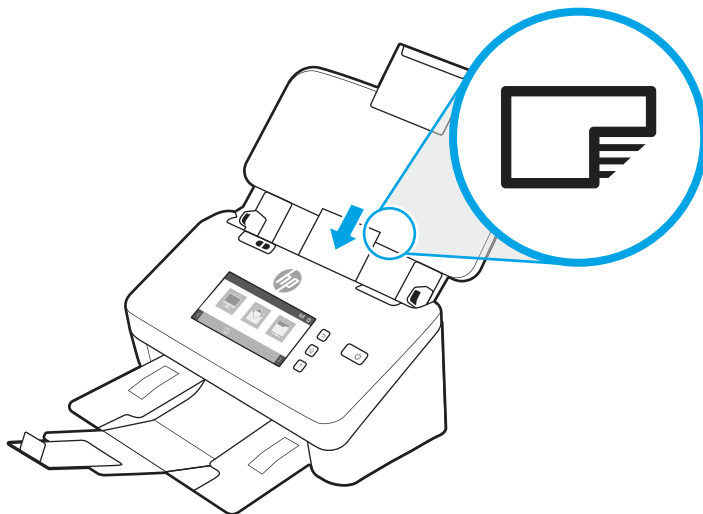
2. Juster papirførerne for å sentrere kortene. Kontroller at papirførerne berører kantene på kortene.




Legge i kort (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

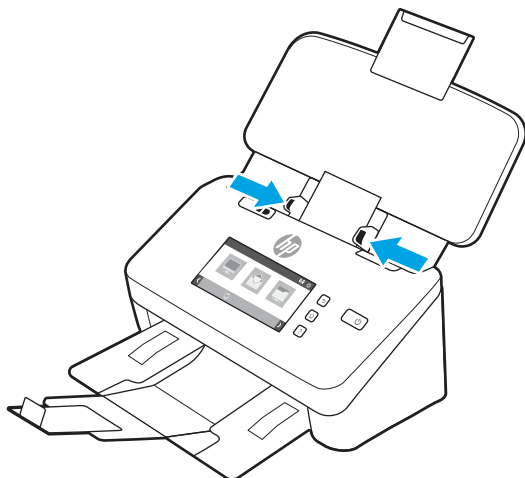
Følg denne fremgangsmåten når du skal legge kort i innskuffen:

1. Legg bunken med kort med forsiden ned, i liggende orientering og kortsiden parallelt med papirførerne.

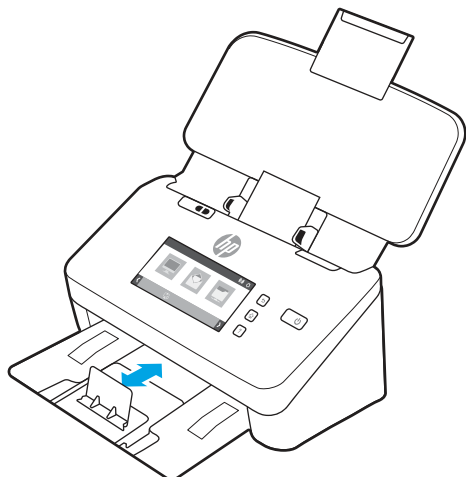


 **MERK:** For å sikre den beste kvaliteten for skanning, legg stive eller pregede kort i denne orienteringen, og legg kun ett om gangen.

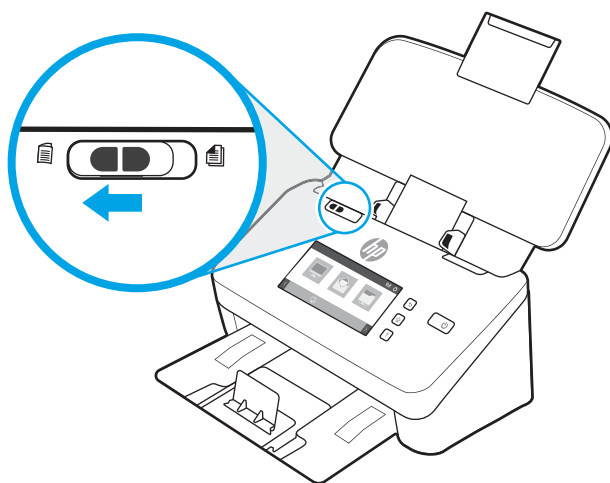
2. Juster papirførerne for å sentrere kortene. Kontroller at papirførerne berører kantene på kortene.



3. Still inn den lille papirføreren på utskuffen.



4. Skyv på bryteren for tykke medier til deaktivert posisjon for å unngå matingsfeil for tykkere og stivere kort.



Legge i brettet utskriftsmateriale (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

Skanneren støtter sammensetting til A3, som utføres ved å brette en A3-side til A4-størrelse og deretter mate arket gjennom skanneren ved hjelp av skanneprogramvaren på datamaskinen. Skanneprogramvaren kan sette sammen de to skannede A4-bildene til ett skannet A3-bilde.

Når du bruker funksjonen sammensetting til A3, følger du disse generelle retningslinjene:

- Mat kun ett brettet A3-ark av gangen. Hvis du mater mer enn ett brettet A3-ark, vil dette forårsake papirstopp eller vil ikke kunne skape et vellykket sammensatt skannet A3-bilde.
- Ikke bruk tykkere, tyngre papir. Hvis du bruker tykkere brettet A3-papir, kan det føre til forskyvninger i de ferdige skannede bildene.

Følg denne fremgangsmåten for å aktivere A3-sammensetting med HP Scan:

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Velg en skanneprofil, velg en innstilling for tosidig skanning fra rullegardinlisten **Antall sider på arket**, og klikk deretter på **Mer**.

3. På fanen **Skann** klikker du på **Sett sammen**.
4. Merk av for **Sette sammen sider på en tosidig (dupleks) skanning til én enkel side**, velg et alternativ for å angi plasseringen av forsiden, og klikk deretter på **OK**.
5. Klikk på **Feilmating**, fjern avmerkingen for **Feilmatingsdeteksjon**, og klikk deretter på **OK**.
6. Legg det brettede A3-utskriftsmaterialet, som nå er A4-størrelse, i skannerens innskuff.
7. Kontroller at brettekanten på A3-utskriftsmaterialet er justert til den høyre papirføreren på skanneren.
8. Skyv bryteren for tykke medier til deaktivert posisjon (til venstre) før du skanner det brettede A3-utskriftsmaterialet.



MERK: Hvis bryteren for tykke medier ikke er riktig konfigurert, vil det føre til at skanneren skader det brettede A3-papiret.




MERK: Innhold som er plassert der dokumentet er brettet, kan vises som manglende eller skadet på det endelige sammensatte A3-bildet.

Starte en skanning fra maskinvaren


Lær hvordan du starter en skanning fra kontrollpanelet.

Skann fra kontrollpanel knappene (2000 s2- og 3000 s4-modeller)

Følg denne fremgangsmåten for å skanne fra kontrollpanelet:



1. Legg originalen i innskuffen.
2. Trykk på Skann .




TIPS: Hvis du vil avbryte en skanning, trykker du på Avbryt  på kontrollpanelet.

Skann fra kontrollpanel knappene (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Følg denne fremgangsmåten for å skanne fra kontrollpanelet:

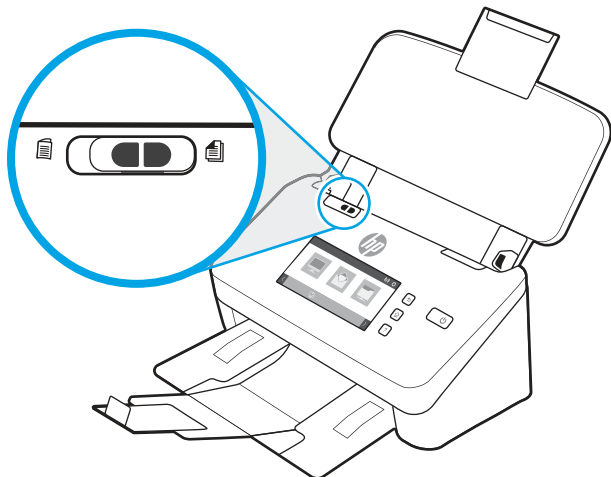
1. Legg originalen i innskuffen.
2. Bruk piltastene til å velge skanneprofilen du ønsker. Hvis du ikke velger en profil, vil skanneren bruke standard skanneprofil.
3. Trykk på Skann ensidig  eller Skann tosidig .




TIPS: Hvis du vil avbryte en skanning, trykker du på Avbryt  på kontrollpanelet.

Bryteren for tykke medier er en mekanisk bryter på skanneren for å aktivere eller deaktivere papirskille.

Figur 2-10 Bryter for tykke medier



Den er aktivert for de fleste typer utskriftsmaterialer som standard. Den bør deaktiveres før du skanner brettede ark eller skjøre originaler som er plassert i en beskyttende plastmappe. Kun én brettet side eller beskyttende plastmappe kan lastes om gangen.

 **MERK:** Hvis du deaktiverer denne bryteren, kan det forårsake matingsfeil eller fastkjørt papir.

Hvis du aktiverer denne bryteren med brettet papir, kan det føre til skade på arket.

Skann fra berøringsskjermen (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

De neste emnene beskriver hvordan du skanner fra berøringsskjermen.

Skann til en datamaskin

Følg denne fremgangsmåten for å skanne til en datamaskin:

1. Legg originalen i innskuffen.
2. Trykk på **Til datamaskin** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
3. Skanneren viser en liste over datamaskiner som har installert HP-programvaren og er aktivert for å motta skanninger fra skanneren. Velg datamaskinen som skal motta skanningen.
4. Hvis du vil endre skanneinnstillingene:
 - Trykk på **Snarvei** for å velge en annen skannesnarvei.
 - Trykk på **Sider** for å veksle mellom ensidig og tosidig innstilling.
5. Trykk på **Skann**. Skanningen sendes til den valgte datamaskinen.

Skanne til en nettverksplassing

Følg denne fremgangsmåten for å skanne til en nettverksplassing:

1. Legg originalen i innskuffen.
2. Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel trykker du på **Til nettverksmappe**.

3. Hvis du har konfigurert flere nettverksmål, viser skanneren en liste over nettverksmapper. Velg en nettverksmappe som skal motta skanningen.
4. Hvis du blir bedt om det, oppgir du PIN-passordet.
5. Hvis du vil konfigurere skanneinnstillinger:
 - Trykk på [Alternativer](#) for å endre filtype, oppløsning, farge eller andre avanserte innstillinger.
 - Trykk på [Sider](#) for å veksle mellom ensidig og tosidig innstilling.
6. Trykk på [Skann](#).

Skanne til e-post

Følg denne fremgangsmåten for å skanne til e-post:

1. Legg originalen i innskuffen.
2. Trykk på [Til e-post](#) på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å velge eller skrive inn en e-postadresse.
4. Hvis du vil konfigurere skanneinnstillinger:
 - Trykk på [Alternativer](#) for å endre filtype, oppløsning, farge eller andre avanserte innstillinger.
 - Trykk på [Sider](#) for å veksle mellom ensidig og tosidig innstilling.
5. Trykk på [Skann](#).

Skann til et Microsoft Sharepoint-område

Bruk Lagre til SharePoint for å skanne dokumenter direkte til et Microsoft SharePoint-område. Denne funksjonen fjerner behovet for å skanne dokumentene til en nettverksmappe, USB-enhet eller e-postmelding for deretter å laste filene opp på SharePoint-nettstedet.

1. Legg originalen i innskuffen.
2. Trykk på [Skann til SharePoint](#) på startskjerm bildet på produktets kontrollpanel.
3. Hvis du har konfigurert flere SharePoint-mål, viser skanneren en liste over SharePoint-mapper. Velg en SharePoint-mappe som skal motta skanningen.
4. Hvis du vil konfigurere skanneinnstillinger:
 - Trykk på [Alternativer](#) for å endre filtype, oppløsning, farge eller andre avanserte innstillinger.
 - Trykk på [Sider](#) for å veksle mellom ensidig og tosidig innstilling.
5. Trykk på [Skann](#).

Skanne til en USB-enhet

Produktet kan skanne en fil og lagre den på en USB-flash-enhet. Før du bruker denne funksjonen, kan du bruke HPs innebygde webserver til å aktivere og konfigurere den.

1. Legg originalen i innskuffen.
2. Sett inn USB-flash-enheten i USB-porten på enheten.

3. Fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel trykker du på [Skann til USB-stasjon](#).
4. Hvis du vil konfigurere skanneinnstillinger:
 - Trykk på [Alternativer](#) for å endre filtype, oppløsning, farge eller andre avanserte innstillinger.
 - Trykk på [Sider](#) for å veksle mellom ensidig og tosidig innstilling.
5. Trykk på [Skann](#).

Bruke skanneprogramvaren (Windows)

De neste emnene beskriver hvordan du bruker skanneprogramvaren.

Arbeide med skannesnarveier

Skannesnarveier er en rask og effektiv måte å velge innstillinger på for skanneoppgaver som utføres jevnlig. Bruk HP Scan-programvaren til å opprette og endre skannesnarveier.

Vise skannesnarveier

For å vise eksisterende skannesnarveier, åpner du HP Scan. Eksisterende skannesnarveier vises i en liste til venstre.

Opprette skannesnarveier

Gjør følgende for å opprette en skannesnarvei:

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Klikk på **Lag ny skannesnarvei**.
3. Skriv inn et navn på den nye snarveien.
4. Velg å opprette en ny snarvei fra eksisterende innstillinger eller en eksisterende snarvei.
5. Klikk på **Opprett**.
6. Endre innstillingene for den nye skannesnarveien. Klikk på **Mer** for flere innstillinger.
7. Klikk på **Lagre**-ikonet ved siden av navnet på den nye snarveien i snarveislisten for å lagre endringene, eller klikk på **Angre**-ikonet for å angre endringene.

Endre snarveier

Gjør følgende for å endre en skannesnarvei:

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Velg en snarvei som skal endres fra listen til venstre.
3. Endre innstillinger på høyre side av skjermen. Klikk på **Mer** for flere innstillinger.
4. Klikk på **Lagre**-ikonet til høyre for navnet på snarveien for å lagre endringene.

Skanne til et bilde

Følg denne fremgangsmåten for å lagre skanningen som et bilde:

1. Legg dokumentet i innskuffen.
2. Åpne HP Scan-programvaren.
3. Følg én av fremgangsmåtene:
 - Velg **Lagre som JPEG** eller **E-post som JPEG** og klikk **Skann**.
 - Velg eventuelle andre skannesnarveier, endre **Elementtype** til **Foto**, velg en bildefiltype fra rullegardinlisten **Filtype**, og klikk deretter på **Skann**.

Skanne til et PDF-dokument

Følg denne fremgangsmåten for å lagre skanningen som en PDF-fil:

1. Legg dokumentet i innskuffen.
2. Åpne HP Scan-programvaren.
3. Følg én av fremgangsmåtene:
 - Velg **Lagre som PDF** eller **E-post som PDF** og klikk **Skann**.
 - Velg en annen skannesnarvei, og velg **PDF**, **Søkbar PDF (.pdf)** eller **PDF/A (.pdf)** fra rullegardinlisten **Filtype**, og klikk deretter på **Skann**.

Skanne tekst for redigering (OCR)

Programvaren HP Scan bruker optisk tegngjenkjenning (OCR) til å konvertere tekst på en side til tekst som kan redigeres på en datamaskin. Programvaren for optisk tegngjenkjenning leveres med programvarene HP Scan og ReadIris Pro. For informasjon om hvordan du bruker programvaren for optisk tegngjenkjenning, kan du se **skanne tekst for redigering** i den nettbaserte hjelpen.

Skanne til e-post

Finn ut hvordan du skanner til e-post ved å bruke HP Scan-programvaren.



MERK: For å skanne til e-post må du påse at du har en Internett-tilkobling.

1. Legg dokumentet i innskuffen.
2. Åpne HP Scan-programvaren.
3. Følg én av fremgangsmåtene:
 - Velg **E-post som PDF** eller **E-post som JPEG** og klikk på **Skann**.
 - Velg en annen skannesnarvei, velg **E-post** fra rullegardinlisten **Send til** og klikk deretter på **Skann**.

Skanne til nettskyen

Lær hvordan du kan skanne til skyen ved hjelp av HP Scan-programvaren.



MERK: For å skanne til nettskyen må du påse at du har en Internett-tilkobling.

1. Legg dokumentet i innskuffen.
2. Åpne HP Scan-programvaren.
3. Velg **Send til nettsky**, og velg deretter ønsket filmål, for eksempel Google Drive eller DropBox.
4. Velg **Skann**.

Skann til FTP

Du kan laste opp et skannet bilde til en FTP-mappe ved å bruke HP Scan-programvaren.

1. Legg dokumentet i innskuffen.
2. Åpne HP Scan-programvaren.
3. Velg en skannesnarvei. I **Mål** velger du **Send til**.
4. Velg en FTP-mappe som mål. Hvis dette er første gang du bruker denne funksjonen, klikker du på **Legg til** for å konfigurere et FTP-mål først.
5. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skann**.

Skanne til SharePoint

Du kan laste opp et skannet bilde til et SharePoint-område direkte ved hjelp av HP Scan-programvaren.

1. Legg dokumentet i innskuffen.
2. Åpne HP Scan-programvaren.
3. Velg en skannesnarvei. I **Mål** velger du **Send til**.
4. Velg et SharePoint-område som mål. Hvis du ikke har konfigurert denne funksjonen før, klikker du på **Legg til** for å konfigurere et mål for SharePoint-område først.
5. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skann**.

Skanne lange eller ekstra lange dokumenter

Som standard registrerer skanneren automatisk sidestørrelsen ved hjelp av valget **Størrelsesdeteksjon** for sider som ikke er lengre enn 356 mm.

For lange eller ekstra lange dokumenter, velger du **Lange (8,50 x 34 tommer)** eller **Ekstra lange (8,50 x 122 tommer)** fra sidestørrelse-rullegardinlisten under innstillingene for skannesnarveier.

 **MERK:** Bare én side om gangen kan skannes ved bruk av innstillingen for lange eller ekstra lange sider.

Hvis skanneren er satt til å skanne lange eller ekstra lange sider, vil den skanne én side om gangen. Hvis du bruker denne innstillingen til å skanne vanlige sider, vil dette forsinke prosessen. Den bør derfor bare brukes til å skanne sider som er lengre enn 356 mm.

Oppdage feilmating

Funksjonen for feilmatingsdeteksjon (dobbelmating) stopper skanneprosessen hvis den oppdager at flere sider mates inn i skanneren om gangen. Denne funksjonen er aktivert som standard.

Det kan være nyttig å deaktivere denne funksjonen når du skanner:

- skjemaer med flere deler (noe som HP ikke anbefaler)
- dokumenter der det er festet etiketter eller gule lapper



MERK: Bruk ISIS-, WIA- eller TWAIN-brukergrensesnittet til å aktivere feilmatingsdeteksjon når du skanner fra annet enn HP-programvare.

Hverdagslig skanning

Daglig-skannesnarveien lar brukerne definere og lagre en skannesnarvei for hverdagslige behov. Følgende **Innstillinger for Skannesnarveier**, kan tilpasses når skannesnarveien **Daglig** velges:

- Elementtype
- Antall sider på arket
- Sidestørrelse
- Fargemodus
- Destinasjon/filtype

Slett tomme sider automatisk

Når funksjonen **Slett tomme sider** er aktivert, evalueres skannede sider for innhold. Sider som registreres som tomme, vises i visningsprogrammet med en slettemerknad på dem. Disse registrerte tomme sidene slettes automatisk når skanningen lagres til målet.

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Velg en skannesnarvei.
3. Klikk på **Mer**. Velg fanen **Dokument**, velg **Slett tomme sider** fra rullegardinlisten **Juster dokumenter**, og klikk deretter på **OK**.



TIPS: Glidebryteren **Følsomhet** lar deg justere følsomhetsverdien for hvordan tomme sider registreres og slettes. På den nedre enden av glidebryteren blir flere sider registrert som tomme og slettet. I den øvre enden av glidebryteren må sidene være nesten helt tomme for å bli registrert og slettet. Følsomhetsverdien kan også angis ved å skrive inn en verdi eller klikke på pilknappene.

Justere sideretning automatisk

Bruk denne funksjonen til å justere sideretningen automatisk etter språk.

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Velg en skannesnarvei.
3. Klikk på **Mer**. Under kategorien **Skann** velger du rullegardinlisten **Sideretning**, og deretter merker du av for **Automatisk retning**.
4. Velg et dokumentspråk, klikk på **OK**, og start deretter skanningen.

Reserverte jobber (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Med funksjonen **Reserverte jobber** kan du starte en jobb fra HP Scan-programvaren på datamaskinen med forhåndsinnstilte alternativer, og deretter utløse jobben på skanneren og spare deg for turer mellom skanneren og datamaskinen.

1. Hvis dette er første gang du har brukt denne funksjonen, må du reservere en skannejobb fra HP Scan-programvaren først.
 - a. Åpne HP Scan-programvaren på datamaskinen, og klikk deretter på **Jobbreservasjon**.
 - b. I dialogboksen **Aktiver reservasjonsinnstillinger** velger du **Aktiver reservasjon**.
 - c. Hvis du vil angi en PIN-kode, velger du **Bruk PIN**, angir en PIN-kode og klikker deretter på **OK**.
2. Velg en skannesnarvei, endre innstillinger om nødvendig, og klikk deretter på **Skann**.
3. Gå til skanneren. Legg originalen i innskuffen.
4. På startskjermbildet på kontrollpanelet trykker du på **Reserverte jobber** for å starte skanningen.

Filtrere bort farger i et dokument (fargebortfall)

Du kan filtrere bort en fargekanal (rødt, grønt eller blått) eller opptil tre enkeltfarger. Når det gjelder bestemte farger, styrer følsomhetsinnstillingen hvor tett opptil en angitt farge den skannede fargen må ligge.

Fjerning av farger fra skannerresultatet kan redusere skannefilstørrelsen og gi bedre treffprosent ved optisk tegngjenkjenning (OCR).

Følg denne fremgangsmåten for å velge farger som skal elimineres fra en skanning i en HP Scan-programvare:

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Skann en testside som har farger som skal fjernes, inn i viseren.
3. Klikk på knappen **Flere**, klikk deretter på fanen **Bilde** og velg funksjonen **Fargebortfall**.
4. Aktiver en farge som skal filtreres, og velg fargen fra forhåndsvisningen ved hjelp av verktøyet Eye Dropper. Sørg for at du lagrer fargene.

Du kan bare velge alternativene for fargebortfall som er tilgjengelige for skanneren.

Hvis du ønsker mer informasjon om innstillingene for fargebortfall, kan du se den nettbaserte hjelpen for skanneprogramvaren du bruker.

Automatisk størrelsesdeteksjon

HP Scan-programvaren kan automatisk oppdage sidestørrelsen ved å bruke alternativet **Størrelsesdeteksjon**. Når alternativet **Finn størrelse** er valgt fra rullegardinlisten **Sidestørrelse**, beskjæres det skannede bildet til størrelsen på den oppdagede siden, og eventuelt skjevt innhold blir rettet.

Automatisk beskjære eller fylle ut skannet bilde til valgt sidestørrelse

Bruk denne funksjonen til å beskjære eller fylle ut et skannet bilde til en valgt sidestørrelse.

Følg denne fremgangsmåten for automatisk å beskjære eller fylle ut et skannet bilde til en valgt sidestørrelse:

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Velg en skannersnarvei, og klikk deretter på **Mer** for flere innstillinger.
3. Velg beskjæringsalternativet fra rullegardinlisten **Inndatasidestørrelse**.
 - Hvis du vil beskjære innholdet i dokumentet automatisk, velger du **Finn innhold på side**.

- Hvis du vil beskjære målene til dokumentet automatisk, velger du **Finn størrelse**.

 **MERK:** Bruk ISIS- eller TWAIN-brukergrensesnittet til å angi beskjæringsalternativer når du skanner fra skanneprogramvare fra andre enn HP.

Se den elektroniske hjelpen til skanneprogramvaren du bruker angående informasjon om innstillinger for automatisk beskjæring.


4. Kontroller at alternativet **Samme som inndata** er valgt for **Utdatasidestørrelse**, og klikk deretter **Skann**.

Oppdage farge automatisk

Du kan bruke denne funksjonen til å redusere størrelsen på skannede filer ved å bare lagre sider som inneholder farge som fargeskanninger, og lagre alle andre sider i svart-hvitt.

Følg denne fremgangsmåten for å detektere farge i skannede bilder:

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Velg en skannesnarvei.
3. Hvis du vil justere følsomhets- og utdatainnstillingene for **Automatisk fargedeteksjon**, klikker du på **Mer** og velger **Bilde**.
4. Klikk på rullegardinmenyen **Fargemodus**, og velg så **Automatisk fargedeteksjon**.
5. Merk av for **Automatisk fargedeteksjon**, endre innstillinger, og klikk deretter på **OK**.
6. Klikk på **Skann**.

 **MERK:** Hvis du ønsker mer informasjon om innstillingene for automatisk fargedeteksjon, kan du se den nettbaserte hjelpen for skanneprogramvaren du bruker.

Bruk ISIS-, WIA- eller TWAIN-brukergrensesnittet til å detektere farge automatisk når du skanner fra skanneprogramvare fra andre enn HP.

Skanne ved hjelp av tekstforbedret svart-hvitt modus (Windows)

Du kan bruke denne funksjonen til å forbedre det skannede bildet ved skanning av tekst i svart-hvitt. For å bruke denne funksjonen fullfører du følgende trinn:

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Velg en skannesnarvei.
3. Klikk på **Mer**, velg **Bilde**-fanen, og velg deretter **Svart/hvitt (1 bit)** fra rullegardinlisten **Fargemodus**.
4. Velg **Terskel for svart/hvitt**, velg **Forbedre innhold**, og klikk deretter på **OK**.

Rett opp skannede bilder automatisk


Bruk funksjonen **Rett opp innhold** til å rette opp innhold som er skjevt i forhold til sidestørrelsen i kildedokumentet. Bruk funksjonen **Størrelsesdeteksjon** til å korrigere bilder som er blitt skjeve under skanneprosessen.

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Velg en skannesnarvei.


3. Klikk på **Mer**, velg fanen **Bilde** og klikk så på **Retts opp innhold**.

Legge til eller fjerne en enhet

Du kan bruke HP Scan-programvaren til å legge til eller fjerne en enhet på datamaskinen.

1. Åpne HP Scan-programvaren.
2. Klikk på ikonet for innstillinger  for å åpne vinduet **Enhetsinnstillinger**.
3. Gjør ett av følgende:
 - Hvis du vil legge til en enhet, klikker du på +-ikonet, klikker på **Koble til en ny enhet** og følger instruksjonene på skjermen.
 - Hvis du vil fjerne en enhet, velger du skannernavnet fra den eksisterende skannerlisten, og deretter klikker du på **Slett**-knappen.

 **TIPS:** Du kan velge flere skannere for å slette dem samtidig.

 **TIPS:** Du kan også bruke HP Scan Assistant til å legge til en ny enhet. Start **HP Scan Assistant** fra datamaskinens skrivebord, klikk på **Verktøy**, klikk på **Enhetskonfigurasjon og programvare**, og velg deretter **Koble til en ny enhet**.

Skanne ved hjelp av annen skanneprogramvare

Følgende tredjepartsprogrammer støttes også av skanneren:

- Readiris Pro: OCR-programmer.
- Cardiris: Program for gjenkjenning av visittkort.
- Tredjepartsprogrammer som støtter TWAIN, ISIS og WIA.

Bruke skanneprogramvaren (macOS)

De neste emnene beskriver hvordan du skanner med skanneprogramvaren.

Skanne til e-post


Følg denne fremgangsmåten for å skanne til e-post:

 **MERK:** For å skanne til e-post må du påse at du har en Internett-tilkobling.

1. Legg dokumentet i innskuffen.
2. I **Programmer**-mappen dobbeltklikker du på ikonet for **Apple Bildeoverføring**.
3. I **Bildeoverføring**-vinduet velger du skanneren din fra **Enheter**-listen.

 **TIPS:** Hvis du ønsker flere skannevalg for Apple Bildeoverføring, klikker du på **Vis detaljer**.

4. Velg **E-post** i **Skann til**-listen for automatisk å legge ved skanningen i en e-postmelding.

 **MERK:** Hvis du bruker et annet e-postprogram enn Apple Mail, kan du skanne dokumentet til en fil og legge det ved i en e-postmelding manuelt, eller du kan legge til e-postprogrammet ditt i **Skann til**-listen.

Hvis du vil legge til e-postprogrammet i listen, velger du **Andre** og deretter e-postprogrammet ditt og klikker på **Velg**.

5. I resultatmeldingen som vises, skriver du e-postadresse, emne og eventuell meldingstekst, før du sender meldingen.

HP Easy Scan

Slik skanner du fra HP Easy Scan:

1. Legg dokumentet i innskuffen.
2. I mappaen **Programmer** dobbeltklikker du på **HP Easy Scan**-ikonet.
3. Finn produktnavnet og kontroller at det er den valgte skanneren.
4. Velg en forhåndsinnstilling for skanning som passer for skannejobben.
5. Klikk på **Skann**-knappen.
6. Når alle sidene er skannet, klikker du på **Fil** og deretter **Lagre**.
7. Angi hvordan og hvor filen skal lagres, og klikk deretter på **Lagre**.

Skanne fra andre programmer

Et bilde kan skannes direkte til et ICA-kompatibelt program. I programmet ser du etter alternativer for å importere eller hente bilder fra en skanner.



MERK: HP-programvaren støtter ikke TWAIN-skanning. Hvis programmet har import- eller hentefunksjoner, men din HP-skanner ikke er oppført, kan det hende at programmet bare søker etter skannere som støtter TWAIN.

Avansert konfigurasjon med HP Utility (macOS)

Bruk HP Utility til å kontrollere skannerens status eller vise eller endre skannerinnstillingene fra datamaskinen. Du kan bruke HP Utility når skanneren er koblet til med en USB-kabel.

Åpne HP Utility

Følg denne fremgangsmåten for å åpne HP Utility:

1. Åpne **Programmer**-mappaen på datamaskinen.
2. Velg **HP**, og velg deretter **HP Utility**.

HP Utility-funksjoner

Verktøylinjen til HP Utility inneholder disse elementene:

- **Enheter:** Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HP Utility.
- **Alle innstillinger:** Klikk på denne knappen for å gå tilbake til hovedsiden for HP Utility.
- **HP-støtte:** Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs støttenettsted.
- **Supplies (Rekvisita):** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.

- **Registrering:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning:** Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**.

Skannetips

Bruk følgende tips for å optimalisere skanneytelsen og skanne skjøre originaler.

Optimalisere skanning og oppgavehastighet

Fleire innstillinger har innvirkning på totaltiden ved skanning. Vurder følgende for å optimalisere skanneytelsen.

- Hvis du vil optimere ytelsen, må du påse at datamaskinen oppfyller de anbefalte systemkravene. For å se minstekravene og anbefalte krav, kan du gå til www.hp.com og deretter søke etter din skannermodell pluss ordet **spesifikasjoner**.
- Lagring av skannede bilder i søkbart format (for eksempel søkbare PDF-filer) tar mer tid enn lagring i et bildeformat fordi det skannede bildet blir analysert med optisk tegngjenkjenning (OCR). Kontroller om du trenger en søkbar fil før du velger et søkbart skanneformat.
- Skanning med høyere oppløsning enn nødvendig øker skannetiden og gir en større fil uten ekstra fordeler. Hvis du skanner med høy oppløsning kan du angi du et lavere oppløsningsnivå for å øke skannehastigheten.

Skanne skjøre originaler

Hvis du skal skanne skjøre dokumenter (som fotografier eller dokumenter på krøllet eller svært lett papir), legger du dokumentet i en klar plastmappe før du legger dem i innskuffen.

5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller: Før du starter skanningen, skyver du bryteren for tykke medier til deaktivert posisjon (til venstre).

3 Stell og vedlikehold

Denne delen inneholder informasjon om hvordan du steller og vedlikeholder skanneren.

Du finner den nyeste vedlikeholdsinformasjonen på startsidene for produktstøtte:

- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Teste og kalibrere berøringsskjermen

Gjør følgende for å teste og kalibrere berøringsskjermen:

1. Velg **Innstillinger**-ikonet.
2. Velg **Skjerm**.
3. Bla nedover og velg **Omkalibrering av skjermen**.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å utføre kalibreringen.
5. Når prosessen er fullført, vises **Omkalibrering er fullført**.

Rengjøre produktet

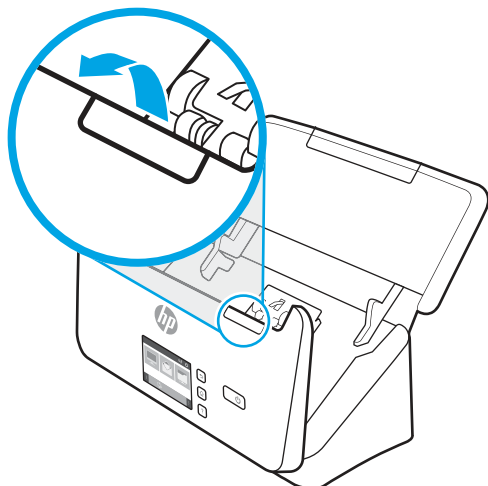
Regelmessig rengjøring av skanneren gir skannede dokumenter av høy kvalitet. Hvor mye stell som er nødvendig, er avhengig av flere faktorer, blant annet av bruken og miljøet. Utfør rutinemessig rengjøring etter behov.

Rengjøre skannestripene

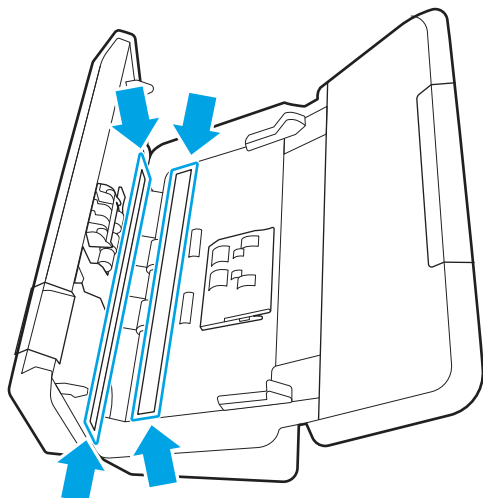
Følg denne fremgangsmåten for å rengjøre stripekomponentene:

1. Trykk på **Av/på**  for å slå skanneren av, og koble deretter USB-kabelen og strømledningen fra skanneren.

2. Dra låsen fremover for å åpne dokumentmaterluken.




3. Tørk av skannestripen med en myk, løfri klut som er lett fuktet med et mildt rengjøringsmiddel for glass.



⚠ FORSIKTIG: Bruk bare rengjøringsmidler for glass til å rengjøre skannestripen. Unngå rengjøringsmidler som inneholder skuremidler, aceton, benzen og karbontetraklorid. Disse kan skade skannestripen. Unngå isopropylalkohol fordi det kan etterlate striper på skannestripen.

Ikke sprut rengjøringsmiddel for glass direkte på skannestripen.

4. Tørk skannestripen med en tørr, myk og løfri klut. Tørk av stripen i grått reflekterende materiale på hver stripe.
5. Lukk dokumentmateren, koble til USB-kabelen og strømledningen igjen og trykk på Av/på  for å slå på skanneren. Skanneren er nå klar til bruk.

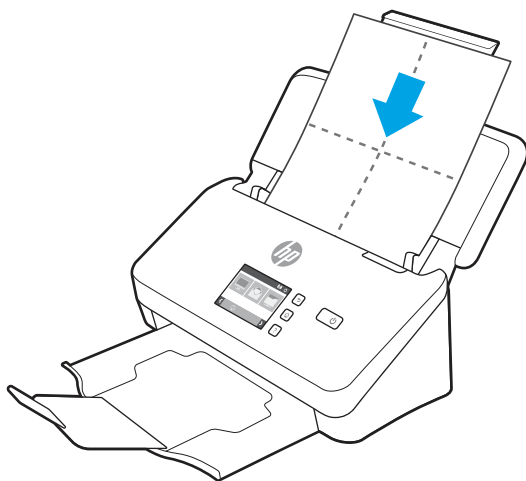
Rengjør papirbanen

Hvis det finnes striper eller riper på de skannede bildene, bruker du en rengjøringsklut for papirbane fra HP til å rengjøre papirbanen.

📝 MERK: Hvis du opplever stadige papirstopper, bør du rengjøre valsene.

Følg denne fremgangsmåten for å rengjøre papirbanen:

1. Åpne den forseglede pakningen som inneholder rengjøringskluten for papirbane fra HP ved å rive fra hakket. Pass på at du ikke river i stykker kluten.
2. Ta ut rengjøringskluten og brett den ut.
3. Legg den utbrettede kluten i innskuffen.



4. Windows: Åpne HP Scanner Tools Utility, og klikk deretter på kategorien **Vedlikehold**.
5. Mat kluten gjennom skanneren.

Windows: Under **Rengjør papirbane** klikker du på **Rengjør** for å mate kluten gjennom skanneren.

macOS (2000 s2- og 3000 s4-modeller): Trykk på Skann  for å mate kluten gjennom skanneren.

 **MERK:** I tillegg til å mate kluten gjennom skanneren vil Mac-maskinen utføre skannesnarveien som er tilordnet Skann-knappen .

 **FORSIKTIG:** Vent to minutter slik at komponentene tørker før du fortsetter med neste trinn.

6. Legg opptil fem trykte ark i skanneren. Skann dem, og se på resultatene.
7. Hvis det fortsatt vises streker, gjentar du trinn 3 til 6.

Rengjøringskluten kan kjøres gjennom skanneren opptil fem ganger i løpet av 30 minutter. Etter dette er kluten uttørket. Hvis gjentatt kjøring av rengjøringskluten ikke fjerner strekene fra de skannede bildene, rengjør du valsene.

8. Windows: Under **Registrer rengjøring av papirbane** klikker du på **Registrer rengjøring** for å logge denne rengjøringsaktiviteten og oppdatere papirbanens rengjøringshistorikk.


Rengjøre valsene

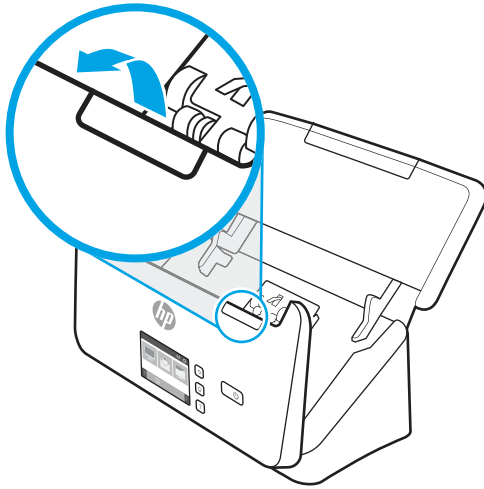
Rengjør valsene hvis en av disse situasjonene oppstår:

- Windows: HP Scanner Tools Utility angir at rengjøring er nødvendig.
- Du opplever gjentatte papirstopper.
- Dokumentmaterialet drar ikke ark inn i papirbanen.

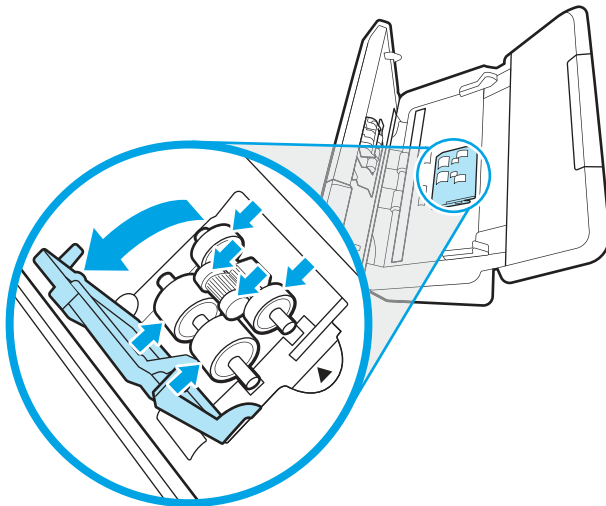
- Skannede bilder er langstrakte.
- Du skanner ofte et av følgende typer dokumenter: bestrøket papir, kjemisk behandlede dokumenter som karbonfritt papir, dokumenter med en stor mengde kalsium, dokumenter skrevet med eller skrevet på med blyant, dokumenter der toneren ikke har tørket.

Følg denne fremgangsmåten for å rengjøre valsene:

1. Trykk på Av/på  for å slå skanneren av, og koble deretter USB-kabelen og strømledningen fra skanneren.
2. Dra låsen fremover for å åpne dokumentmaterluken.

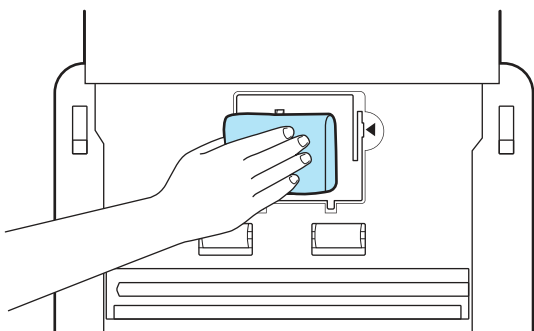


3. På baksiden av den åpne dokumentmateren skyver du en fingertupp under tappene øverst til høyre på hentevalsedekselet. Ta deretter tak i tappene og dra fremover for å åpne hentevalsedekselet over de øvre hentevalsene.

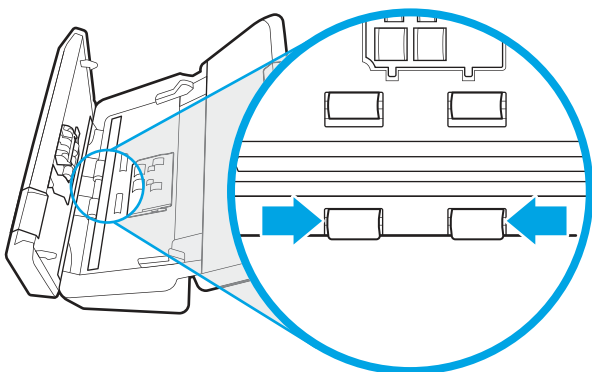


4. Bruk en HP papirbanerenseklut eller en ren, løfri klut som er fuktet med isopropylalkohol, og tørk av hentevalsene.

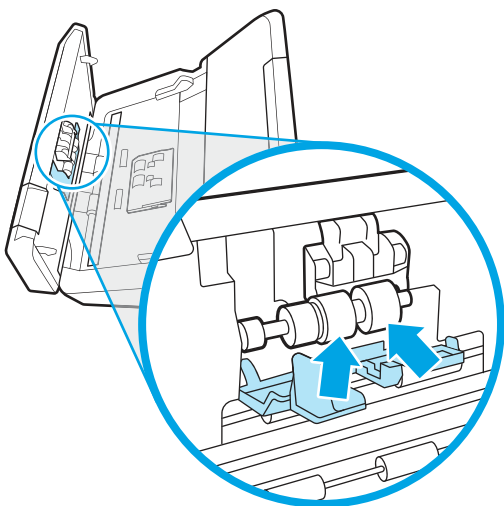
Tørk av valsene ovenfra og ned, og roter valsene 360 grader for å sikre at du får tørket av hele overflaten, lukk deretter valsedekselet.



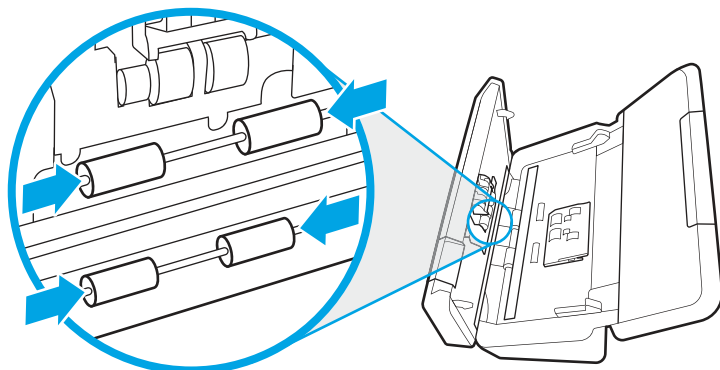
5. Tørk av valsene over og under skannestripen nedenfor hentevalsene.



6. Åpne dekselet for skillevalsene, og tørk deretter av skillevalsene.




7. Lukk dekselet for skillevalsene. Tørk av valsene over og under skannestripen nedenfor skillevalsene.



8. Trykk på begge sidene av dokumentmaterluken for å lukke den, og koble deretter USB-kabelen og strømledningen til skanneren.

⚠ FORSIKTIG: Vent to minutter på at matevalsene skal tørke før du legger dokumenter i dokumentmateren.

9. Trykk på Av/på  for å slå skanneren på.
10. Windows: Oppdater skannerens vedlikeholdshistorikk.
 - a. Åpne HP Scanner Tools Utility, og klikk deretter på kategorien **Vedlikehold**.
 - b. Under **Registrer rengjøring av valser** klikker du på **Registrer rengjøring** for å logge denne rengjøringsaktiviteten og oppdatere rengjøringshistorikken for valsene.

Se HP Scanner Tools Utility Help (hjelp til skannerverktøy) for å få mer informasjon.

Bytte deler

Du kan bidra til å holde skannekvaliteten høy ved å bytte ut deler når dette er nødvendig. Deler må kanskje skiftes ut når du ser et varsel fra HP Scanner Tools Utility, eller hvis skanneren ikke fungerer som den skal.

Erstatningsvalsesettet inneholder følgende erstatningsdeler:

- Matevalser
- Skillevalser

Erstatningssettet kommer også med detaljerte instruksjoner for hvordan hver av disse delene skal byttes ut.

Bytte ut valsesettet (2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller)


Følgende emner beskriver hvordan du skal bytte valsesett.

Bytt ut valsene hvis en av disse situasjonene oppstår:

- Windows: Når dialogboksen **Vedlikehold anbefales** indikerer at det er på tide med vedlikehold.
- Hvis skanneren opplever gjentatte papirstopper.


📄 MERK: HP anbefaler at du bytter ut valsene når du har skannet 100 000 sider.

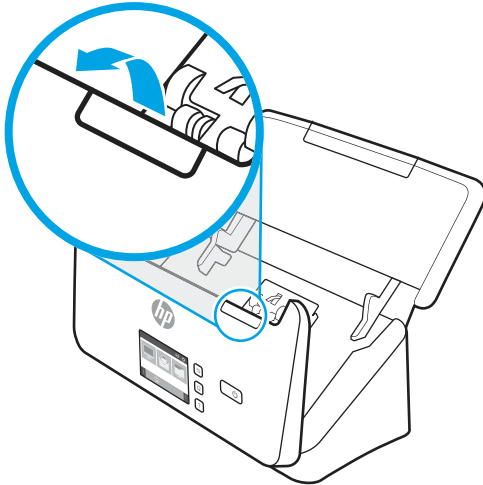
Windows: HP Scanner Tools Utility (skannerverktøy) kan varsle deg når det er behov for service, noe som er avhengig av mange forhold og som kan skje tidligere enn det faste intervallet.

 **MERK:** Erstatningsvalsesettet er en forbruksvare som ikke dekkes av garantien eller vanlige serviceavtaler.

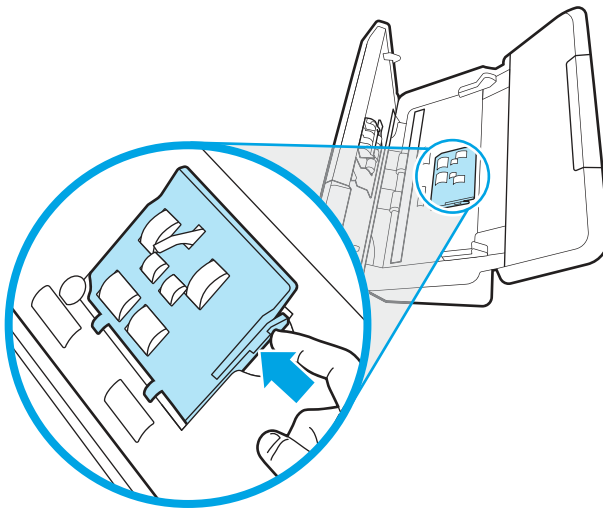
Bytte ut hentevalsemodulen

Følg disse trinnene for å bytte valsemodul:

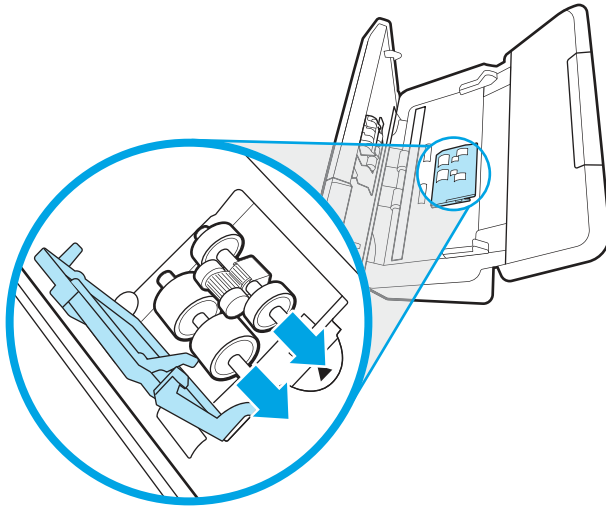
1. Trykk på Av/på  for å slå skanneren av, og koble deretter USB-kabelen og strømledningen fra skanneren.
2. Dra låsen fremover for å åpne dokumentmaterluken.



3. Løs ut klaffen på valsedekselet.



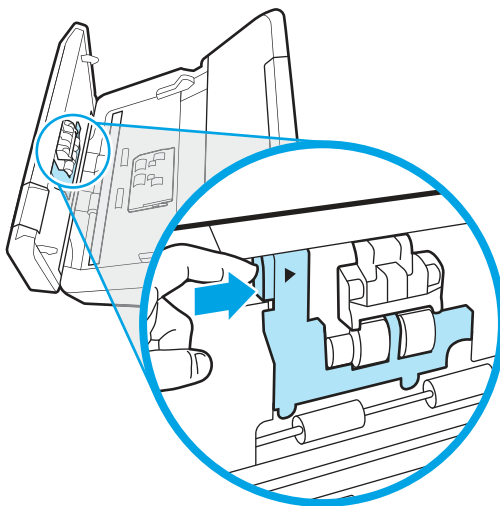
4. Ta ut og sett inn valsene som beskrevet i instruksjonene som fulgte med erstatningssettet.



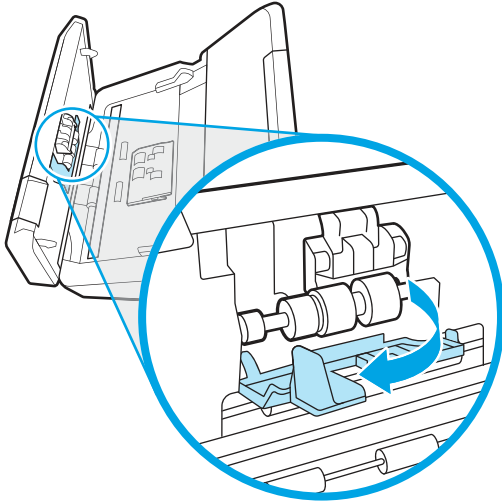
Bytte ut skillevalsene


Følg denne fremgangsmåten å bytte ut skillevalsene:

1. Løs ut klaffen til skillevalsene.



2. Ta ut og sett inn valsene som beskrevet i instruksjonene som fulgte med erstatningssettet.



3. Trykk fast ned på begge sider av dokumentmaterluken samtidig for å lukke luken.
4. Trykk på Av/på  for å slå skanneren på.
5. Windows: Oppdater skannerens vedlikeholdshistorikk.
 - a. Åpne HP Scanner Tools Utility (skannerverktøy).
 - b. Under **Registrer utskifting** klikker du på **Registrer utskiftning** for å logge denne utskiftingsaktiviteten og oppdatere valsenes utskiftingshistorikk.

Bytt ut valsesettet (5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller)

Følgende emner beskriver hvordan du skal bytte valsesett.

Bytt ut valsene hvis en av disse situasjonene oppstår:

- Windows: Når dialogboksen **Vedlikehold anbefales** indikerer at det er på tide med vedlikehold.
- Hvis skanneren opplever gjentatte papirstopper.

 **MERK:** HP anbefaler at du bytter ut valsene når du har skannet 100 000 sider.

Windows: HP Scanner Tools Utility (skannerverktøy) kan varsle deg når det er behov for service, noe som er avhengig av mange forhold og som kan skje tidligere enn det faste intervallet.

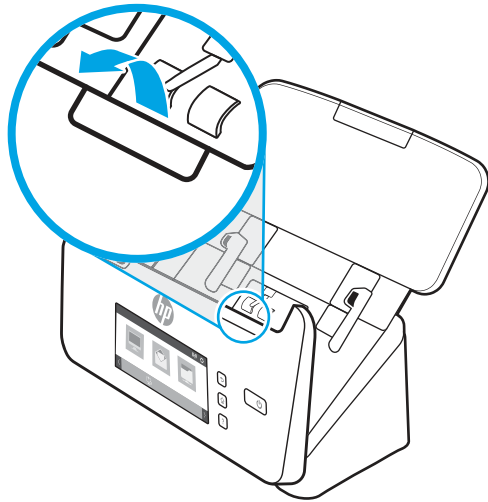
 **MERK:** Erstatningsvalsesettet er en forbruksvare som ikke dekkes av garantien eller vanlige serviceavtaler.

Bytte ut hentevalsemodulen

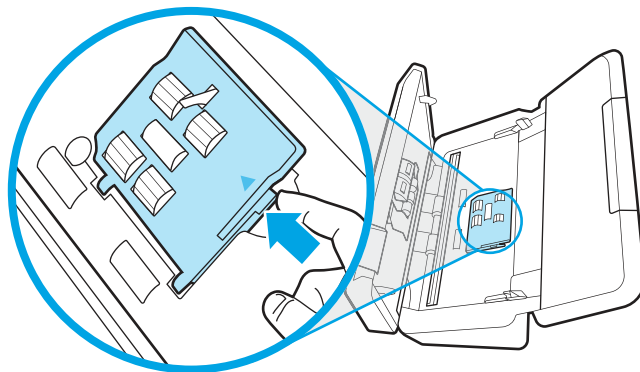
Følg disse trinnene for å bytte valsemodul:

1. Trykk på Av/på  for å slå skanneren av, og koble deretter USB-kabelen og strømledningen fra skanneren.

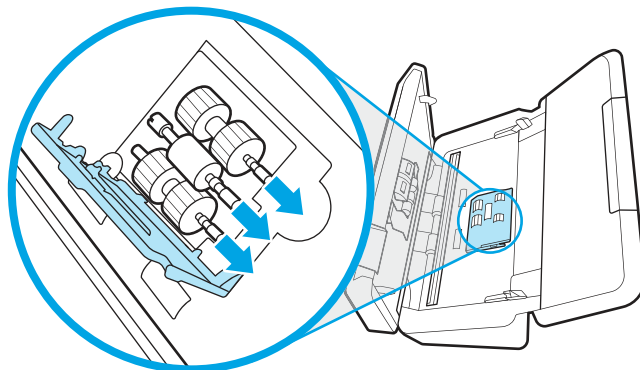
2. Dra låsen fremover for å åpne dokumentmaterluken.



3. Løs ut klaffen på valsedekslet.



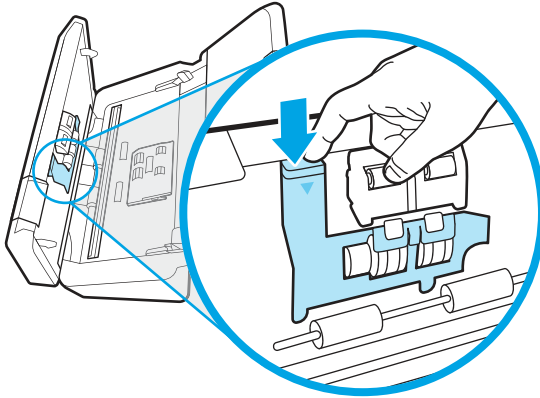
4. Ta ut og sett inn valsene som beskrevet i instruksjonene som fulgte med erstatningssettet.



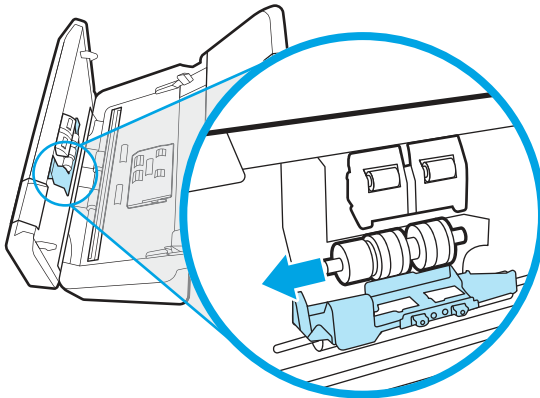
Bytte ut skillevalsene


Følg denne fremgangsmåten å bytte ut skillevalsene:

1. Løs ut klaffen til skillevalsen.



2. Ta ut og sett inn valsene som beskrevet i instruksjonene som fulgte med erstatningssettet.



3. Trykk fast ned på begge sider av dokumentmaterluken samtidig for å lukke luken.
4. Trykk på Av/på  for å slå skanneren på.
5. Windows: Oppdater skannerens vedlikeholdshistorikk.
 - a. Åpne HP Scanner Tools Utility (skannerverktøy).
 - b. Under **Registrer utskifting** klikker du på **Registrer utskifting** for å logge denne utskiftingsaktiviteten og oppdatere valsenes utskiftingshistorikk.

Bestille deler og tilbehør

Vedlikeholdsdelene i tabellen nedenfor kan bestilles på nettet.

Hvis du vil bestille vedlikeholdsdeler til skanneren, kan du gå til nettstedet for deler til HP-skannere på www.hp.com/buy/parts.

Tabell 3-1 Erstatningssett for valse

Element	Beskrivelse	Delenummer
Erstatningssett for valse	Erstatningshente- og skillevalser for 2000 s2-, 3000 s4- og N4000 snw1-modeller.	6FW06-60001

Tabell 3-1 Erstatningssett for valse (forts.)





Element	Beskrivelse	Delenummer
Erstatningssett for valse	Erstatningshente- og skillevalser for 5000 s5-, 7000 s3- og N7000 snw1-modeller.	L2755-60001

4 Løse problemer

Denne delen inneholder løsninger på vanlige problemer med skanneren. Du finner mer informasjon om feilsøking i hjelpen til HP-skanneprogrammet som blir brukt.

Grunnleggende problemløsningstips

Små problemer som flekker på skannestripene eller løse kabler, kan føre til at skanneren gir uklare resultater, oppfører seg merkelig eller ikke fungerer. Undersøk alltid følgende når du støter på problemer med skanneren.

- Hvis du skanner et dokument som vil bli analysert med optisk tegngjenkjenning (OCR), må du passe på at originaldokumentet er klart nok til å bli analysert.
- Kontroller at USB- og strømkablene er satt ordentlig inn i kontaktene på baksiden av skanneren. Kontroller også at strømledningen er koblet til en strømførende stikkontakt eller et overspenningsvern.
- Kontroller at skanneren ikke er slått av automatisk. Hvis den er det, trykker du på Av/på  for å slå på skanneren.
- Påse at skanneren får strøm.
 - Kontroller at Av/på-lampen på kontrollpanelet lyser.
 - Hvis Av/på-lampen ikke lyser, må du kontrollere at stikkontakten eller overspenningsvernet som strømforsyningen er koblet til, har strøm.
 - Hvis stikkontakten eller overspenningsvernet har strøm, men Av/på-lampen likevel ikke lyser, kan det være feil på strømforsyningen. Gå til produktstøttesiden for å få hjelp:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
- Hvis skannerprogramvaren viser en melding som sier **Kan ikke finne skanner** når du prøver å bruke skanneren, slår du av skanneren og venter i 30 sekunder før du slår den på igjen. Hvis meldingen fortsatt vises, kan det være at skanneren må tilbakestilles.
- Hvis skanneren er tilkoblet datamaskinen via en USB-hub eller en USB-port på fremsiden av datamaskinen, kobler du fra skanneren og kobler den til igjen via en USB-port på baksiden av datamaskinen.
- **Windows:** Kontroller at Skann , Skann ensidig  eller Skann tosidig  er aktivert fra HP-skanningsprogramvaren.
- Slå skanneren av, vent 30 sekunder og slå den deretter på igjen.

- Kontroller at dokumentmaterluken er lukket.
- Start datamaskinen på nytt.

Hvis problemene vedvarer, er det mulig at HP-skanneprogramvaren, fastvaren eller tilhørende drivere er foreldet eller har blitt ødelagt. Gå til produktstøttesiden for å finne programvare-, fastvare- og driveroppdateringer til skanneren.

- 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Tilbakestill skanneren (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Følg denne fremgangsmåten for å tilbakestille skanneren:


1. Lukk HP Scan-programvaren hvis den er åpen.
2. Trykk på **Innstillinger**-ikonet på startskjermbildet på kontrollpanelet, velg **Tilbakestill**, og trykk deretter på **Tilbakestill**.
3. Vent i 30 sekunder. Skanneren tilbakestilles.

Tolke lys og mønstre på kontrollpanelet (2000 s2- og 3000 s4-modeller)

Hvis skanneren trenger tilsyn, vil feillampen enten blinke eller lyse uavbrutt på kontrollpanelskjermen.

Tabellen nedenfor beskriver fremgangsmåten som skal følges, basert på den mulige årsaken til at feillampen blinker.

Tabell 4-1 Årsak og løsning

Årsak	Løsning
Brukeren trykket på Skann  mens USB-kabelen var koblet fra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Slå av skanneren. 2. Koble USB-kabelen til igjen. 3. Slå på skanneren.
Bildesensoren er ikke kalibrert riktig.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Slå av skanneren. 2. Slå på skanneren.
Det har oppstått papirstopp i dokumentmateren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Slå av skanneren. 2. Dra låsen fremover for å åpne dokumentmaterluken. 3. Fjern det fastkjørte papiret. 4. Slå på skanneren.

Tabell 4-1 Årsak og løsning (forts.)


Årsak	Løsning
Dokumentmaterluken er ikke ordentlig lukket.	▲ Trykk fast ned på begge sider av dokumentmaterluken samtidig for å lukke luken.

Skannerinstalleringsproblemer

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du løser problemer med skannerinstallering.



Kontrollere kablene

Tabell 4-2 Kontroller kabel

Kabeltype	Løsning
Strømledning	<p>Strømledningen skal være koblet til mellom skanneren og en stikkontakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at strømledningen er ordentlig tilkoblet mellom skanneren og en strømførende stikkontakt eller et overspenningsvern. • Hvis strømledningen er koblet til et overspenningsvern, må du kontrollere at overspenningsvernet er koblet til en stikkontakt og er slått på. • Trykk på Av/på  for å slå av skanneren, og slå deretter av datamaskinen. Etter 30 sekunder slår du skanneren på igjen og deretter datamaskinen, i den rekkefølgen.
USB-kabel	<p>USB-kabelen er koblet til mellom skanneren og datamaskinen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bruk kabelen som fulgte med skanneren. Det er ikke sikkert at andre USB-kabler er kompatible med skanneren. • Kontroller at USB-kabelen er ordentlig tilkoblet mellom skanneren og datamaskinen. • Hvis USB-kabelen er koblet til en USB-port foran på datamaskinen, flytter du den til en USB-port på baksiden av datamaskinen. <p>Hvis du vil ha mer informasjon om å løse USB-problemer, kan du gå til produktstøttesiden, velge land eller region og deretter bruke søkeverktøyet til å finne emner om løsning av USB-problemer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2 • 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4 • N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3 • N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Ethernet-kabel (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)	<p>Kontroller at Ethernet-kabelen er ordentlig tilkoblet mellom skanneren og nettverksporten.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon om å løse Ethernet-problemer, kan du gå til www.hp.com/support, velge land/region og deretter bruke søkeverktøyet til å finne emner for feilsøking av Ethernet-problemer.</p>

Avinstaller HP ScanJet Drivers and Tools og installer på nytt (Windows)

Hvis du har kontrollert tilkoblingen av skannerkabelen og dette ikke løste problemet, kan problemet skyldes en ufullstendig installasjon. Forsøk å avinstallere HP ScanJet Drivers and Tools, og installer på nytt.

1. Trykk på Av/på  for å slå skanneren av, og koble deretter USB-kabelen og strømledningen fra skanneren.
2. Åpne kontrollpanelet på datamaskinen, og bruk verktøyet **Programmer og funksjoner** til å avinstallere følgende programmer:
 - HPs programvare for grunnleggende ScanJet-enhet
 - HP ScanJet ISIS Driver:
 - HP Scan
 - HP Scanjet-plugin
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Installer HP ScanJet Drivers and Tools på nytt.
 - Slå skanneren av, vent 30 sekunder og slå den deretter på igjen. Nødvendig programvare og drivere burde installeres automatisk.
 - Hvis driverne og verktøyene ikke installeres automatisk, installerer du dem manuelt.
5. Koble USB-kabelen og strømkabelen til skanneren igjen, og trykk deretter på Av/på  for å slå skanneren på.

Strømproblemer

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du løser strømproblemer.

Kontroller at skanneren har strøm

Strømledningen skal være koblet til mellom skanneren og en stikkontakt.

- Kontroller at strømledningen er ordentlig tilkoblet mellom skanneren og en strømførende stikkontakt.
- Hvis strømledningen er koblet til et overspenningsvern, må du kontrollere at overspenningsvernet er koblet til en stikkontakt og er slått på.
- Påse at skanneren får strøm.
 - Kontroller at Av/på-lampen på kontrollpanelet lyser.
 - Hvis Av/på-lampen ikke lyser, må du kontrollere at stikkontakten eller overspenningsvernet som strømforsyningen er koblet til, har strøm.
 - Hvis stikkontakten eller overspenningsvernet har strøm, men Av/på-lampen likevel ikke lyser, kan det være feil på strømforsyningen. Gå til produktstøttesiden for å få hjelp:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1

- 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Skanneren slår seg ikke på

Hvis skanneren ikke vil slå seg på når du trykker på Av/på , kontrollerer du følgende:


- Skanneren har kanskje blitt frakoblet. Se om strømforsyningen har blitt koblet fra skanneren eller fra strømkilden.
- Strømforsyningen virker kanskje ikke.
 - Kontroller at Av/på-lampen på kontrollpanelet lyser.
 - Hvis Av/på-lampen ikke lyser, må du kontrollere at stikkontakten eller overspenningsvernet som strømforsyningen er koblet til, har strøm.
 - Hvis stikkontakten eller overspenningsvernet har strøm, men Av/på-lampen likevel ikke lyser, kan det være feil på strømforsyningen. Gå til produktstøttesiden for å få hjelp:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Skanneren er stoppet midlertidig eller er slått av

Hvis skanneren slutter å skanne, følger du fremgangsmåten nedenfor. Etter hvert trinn starter du skanning for å se om skanneren fungerer. Hvis problemet vedvarer, fortsetter du med neste trinn.

1. En kabel kan være løs. Kontroller at både USB-kabelen og strømforsyningen er riktig tilkoblet.

Bruk kabelen som fulgte med skanneren. Det er ikke sikkert at andre USB-kabler er kompatible med skanneren.
2. Påse at skanneren får strøm.
 - a. Kontroller at Av/på-lampen på kontrollpanelet lyser.
 - b. Hvis Av/på-lampen ikke lyser, må du kontrollere at stikkontakten eller overspenningsvernet som strømforsyningen er koblet til, har strøm.
 - c. Hvis stikkontakten eller overspenningsvernet har strøm, men Av/på-lampen fremdeles ikke er på, koble strømledningen fra strømkilden, vent 30 sekunder, og koble den til igjen.
 - d. Hvis problemet ikke er løst, kan strømforsyningen være defekt. Gå til produktstøttesiden for å få hjelp:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2

- 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
3. Start datamaskinen på nytt.
 4. **Windows:** Åpne kontrollpanelet på datamaskinen, og bruk verktøyet **Programmer og funksjoner** til å avinstallere følgende programmer:
 - HPs programvare for grunnleggende ScanJet-enhet
 - HP ScanJet ISIS Driver:
 - HP Scanjet-plugin
 - HP Scan
 5. Koble USB-kabelen og strømforsyningen til skanneren igjen, og trykk deretter på Av/på  for å slå skanneren på. Installer HP ScanJet-programvare og -drivere på nytt.

Skanneren slår seg stadig av

Hvis skanneren stadig slår seg av, kan du prøve disse trinnene i henhold til operativsystemet.

Som standard vil skanneren gå i hvilemodus før 15 minutters uvirksomhet og vil slå seg av automatisk etter to timers uvirksomhet for å spare strøm.

Windows: Følg denne fremgangsmåten for å endre standardinnstillingene:

1. Start HP Scanner Tools Utility.
2. Klikk på fanen **Innstillinger**, og velg deretter ønsket innstilling for hvilemodus og automatisk avslåing.
 - Hvis du vil angi når skanneren går i hvilemodus etter en periode med inaktivitet, velger du **15 minutter** eller **1 time** fra rullegardinlisten **Sett skanneren til hvilemodus etter**.
 - Hvis du vil angi når skanneren automatisk skal slås av etter en periode med inaktivitet, velger du en passende tid (**1 time**, **2 timer**, **4 timer** eller **8 timer**) fra rullegardinlisten **Slå skanneren av etter**
3. Klikk på **Bruk**.

macOS: Bruk HP Utility til å endre disse standardverdiene.

Papirstopp

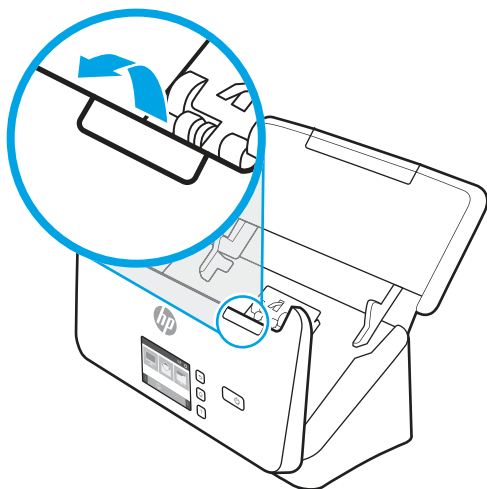
Se gjennom følgende informasjon om hvordan du fjerner fastkjørt papir.

 **MERK:** Skanning av fuktige eller våte sider kan forårsake papirstopp. Kontroller at sidene som mates inn, er helt tørre (for eksempel at toneren er tørr, og at det ikke finnes noen våte substanser som lim eller korrekturlakk på siden).

Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir:

1. Dra låsen fremover for å åpne dokumentmatereluken.



2. Ta ut alt papir fra innskuffen.
3. Ta ut originalene og alle hindringer fra papirbanen.
4. Fjern alle synlige rester (som papir, stifter eller klips) fra papirbanen.
5. Undersøk de fire valsene foran og de fem valsene bak i dokumentmatereluken, og fjern alle synlige urenheter.
6. Trykk fast ned på begge sider av dokumentmatereluken samtidig for å lukke luken.
7. Legg alle originalene i innskuffen igjen, og skann på nytt.

En original som legges i skanneren, kjører seg fast gjentatte ganger

Kontroller følgende for å løse problemet:

- Originalen oppfyller kanskje ikke kravene til hva som er akseptabelt.
- Det kan være festet noe på originalen, for eksempel stifter eller selvklebende notater, som må fjernes.
- Kontroller at papirførerne ligger an mot kantene av originalen.

Problemer med papirmating

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du løser problemer med papirmating.

Papir kjører seg fast, forskyver seg, mates feil eller mates inn flere ark om gangen

Se gjennom følgende informasjon for å løse problemet.

- Skanning av fuktige eller våte sider kan forårsake papirstopp. Kontroller at sidene du mater inn, er helt tørre (toneren er tørr, det er ingen våte substanser som lim eller korrekturlakk).

- Kontroller at alle valsene er på plass, og at valsedekslet og dokumentmaterluken er lukket.
- Hvis papiret ser ut til å bli forskjøvet når det mates inn i skannerens papirbane, må du kontrollere de skannede bildene i programvaren for å påse at de ikke blir skjeve.
- Det kan hende at papiret ikke ligger riktig. Rett opp papiret og juster papirførerne for å sentrere bunken.
- Papirførerne må ligge an mot kantene på papirbunken for at matingen skal fungere ordentlig. Kontroller at papirbunken ligger rett og at papirførerne ligger an mot bunken.
- Inn- eller utskuffen inneholder kanskje mer enn det maksimale antall sider. Legg færre sider i innskuffen, og fjern sider fra utskuffen.
- Rengjør skannerens papirbane for å bidra til redusert feilmating. Hvis papir fremdeles mates feil, rengjør du valsene. Hvis papir fremdeles mates feil, bytter du ut valsene.



Papiret mates ikke ut av skanneren

Hvis papiret ikke mates fra skanneren, kan du prøve følgende:

Legg inn sidene på nytt i innskuffen og pass på at de får kontakt med valsene.

Det kan hende at dokumentmaterluken ikke er festet. Åpne luken og lukk den igjen, og trykk den fast ned på begge sider for å sikre at den er lukket.

Det kan være problemer med skannermaskinvaren. Gjør følgende for å teste skanneren:

1. Kontroller at strømledningen er ordentlig tilkoblet mellom skanneren og en stikkontakt eller et overspenningsvern. Kontroller at Av/på-lampen på kontrollpanelet lyser for å bekrefte at strømforsyningen fungerer.
2. Hvis strømledningen er koblet til et overspenningsvern, må du påse at overspenningsvernet er satt i en stikkontakt og slått på.
3. Trykk på Av/på  for å slå av skanneren, koble strømforsyningen fra skanneren og slå deretter av datamaskinen som skanneren er koblet til. Vent i 30 sekunder, koble strømforsyningen til skanneren igjen, trykk på Av/på  for å slå på skanneren, og slå deretter på datamaskinen.
4. Forsøk å skanne på nytt.

Problemer med bildekvaliteten

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du løser problemer med bildekvaliteten.

Skannede bilder er ikke rette

Kontroller følgende for å løse problemet.

- Kontroller at papirførerne er midtstilt i skanneren og stilt inn i en passende bredde for originalen som skannes. Kontroller at papirførerne ligger an mot kantene av originalen.
- **Windows:** Bruk funksjonen **Rett opp innhold** til å rette opp innhold som er skjevt i forhold til sidestørrelsen i kildedokumentet. Bruk funksjonen **Størrelsesdeteksjon** til å korrigere bilder som er blitt skjeve under skanneprosessen.

De skannede bildene har striper eller riper

Prøv følgende for å løse problemet:

- Kontroller at originalene er rene og ikke krøllete.
- Rengjør skannerstripene. Se [Stell og vedlikehold på side 48](#) for informasjon om rengjøring av skanneren.

Det skannede bildet er uklart

Kontroller følgende for å løse problemet.

- Se om det er hindringer i skannerens papirbane, og kontroller at papirbreddeførerne er riktig plassert. Forsøk å skanne på nytt.
- Kontroller at dokumentet ikke er uklart.
- Det kan avsettes støv på skannestripene inne i dokumentmaterialet som forårsaker skanninger av lav kvalitet. Tørk av skannestripene med en myk, løst fuktet klut som er lett fuktet med et mildt rengjøringsmiddel for glass.

Det skannede bildet er helt svart eller helt hvitt

Kontroller følgende for å løse problemet.

- Objektet kan være plassert feil i innskuffen. Kontroller at originalen som skannes ligger med forsiden ned i innskuffen.
- **Windows:** Hvis du skanner til et svart-hvitt-bilde, må du kontrollere at hverken svart- eller hvitt-terskelen er satt til laveste eller høyeste verdi. Hvis du setter terskelen til et av ytterpunktene, vil det gi et bilde som er helt hvitt eller helt svart.
- **macOS:** Hvis du bruker Image Capture-programmet til å skanne til et tekstbilde, stiller du **Bildekorrigering** til **Manuell** og bruker **Terskel**-glidebryteren til å justere terskelen.

Nederste del av det skannede bildet kuttet av

Skanneprogramvaren kan som standard skanne medier som er opptil 356 mm eller lange.

Kontroller at den valgte sidestørrelsen i skanneprogramvaren (eller skannesnarveien) passer til lengden på dokumentet som skannes.

Det skannede bildet kan ikke forstørres

Programvaren angir kanskje eksponering av hele skanneområdet i stedet for én liten original. Velg og dra i håndtakene rundt merkeområdet til du får det bildeområdet du vil skanne.

Problemer med drift av skanneren

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du løser problemer med skannerbetjening.

Tilkoblingsproblemer

Se gjennom følgende informasjon om løsning av tilkoblingsproblemer.


Kontroller USB-forbindelsen

Følg disse trinnene for å kontrollere USB-tilkoblingen.

Kontroller den fysiske tilkoblingen til skanneren.


- Bruk kabelen som fulgte med skanneren. Det er ikke sikkert at andre USB-kabler er kompatible med skanneren.
- Kontroller at USB-kabelen er ordentlig tilkoblet mellom skanneren og datamaskinen. Treforkikonet på USB-kabelen vender ned når kabelen er riktig koblet til skanneren.

Hvis problemet vedvarer etter at du har fulgt fremgangsmåten ovenfor, kan du forsøke dette:

1. Gjør ett av følgende, avhengig av hvordan skanneren er koblet til datamaskinen:
 - Hvis USB-kabelen er koblet til en USB-hub eller dokkingstasjonen til en bærbar PC, kobler du USB-kabelen fra USB-huben eller dokkingstasjonen og kobler i stedet USB-kabelen til en USB-port på baksiden av datamaskinen.
 - Hvis USB-kabelen er koblet direkte til datamaskinen, kobler du den til en annen USB-port på baksiden av datamaskinen.
 - Fjern alle andre USB-enheter fra datamaskinen bortsett fra tastaturet og musen.
2. Trykk på Av/på  for å slå av skanneren, vent i 30 sekunder og slå deretter skanneren på igjen.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Når datamaskinen er startet igjen, forsøker du å bruke skanneren.
 - Hvis skanneren fungerer, kobler du til igjen andre USB-enheter en og en og forsøker å bruke skanneren for hver enhet som tilkobles. Koble fra eventuelle USB-enheter som hindrer at skanneren fungerer.
 - Windows: Hvis skanneren ikke fungerer, avinstallerer du drivere og programvare for HP ScanJet og installerer på nytt.

Kontroller Ethernet-tilkoblingen (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Følg disse trinnene for å kontrollere Ethernet-tilkoblingen:

1. Kontroller at Ethernet-kabelen er ordentlig tilkoblet mellom produktet og en ruter, Ethernet-kontakt eller Ethernet-svitsj.
2. Hvis Ethernet-kabelen er koblet til en nettverksruter eller Ethernet-svitsj, kan du prøve å koble den til en annen port på ruter eller svitsjen.
3. Trykk på Av/på  for å slå av skanneren, vent i 30 sekunder og slå deretter skanneren på igjen.

Kontroller den trådløse tilkoblingen (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Se gjennom følgende for å kontrollere den trådløse tilkoblingen.

- Kontroller at nettverkskabelen ikke er koblet til.
- Kontroller at skanneren og den trådløse ruter er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at skannerens trådløsmottaker er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Kjør det trådløse oppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.

- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør det trådløse oppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skanneren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at skanneren er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skanneren være innenfor 30 m (100 ft) fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruter).
- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skanneren. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttestøtter som inneholder metall eller betong, mellom skanneren og tilgangspunktet.
- Kontroller at skanneren er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skannerdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen og skanneren er koblet til det samme trådløse nettverket.
- For macOS må du kontrollere at den trådløse ruter støtter Bonjour.

Knapper fungerer ikke som de skal

Hvis knappene ikke fungerer som de skal, fullfører du trinnene nedenfor.

1. En kabel kan være løs. Kontroller at USB-kabelen og strømledningen er ordentlig tilkoblet.
2. Slå skanneren av, vent 30 sekunder og slå deretter skanneren på igjen.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Hvis problemet vedvarer, kan det være et problem med kontrollpanelet. Ta kontakt med HPs kundestøtte på:
 - 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

LCD-problemer (5000 s5- og 7000 s3-modeller)

Se gjennom følgende informasjon for å løse LCD-problemer.

LCD-Skjermen har visningsproblemer


Disse symptomene indikerer et problem med skannerens kontrollpanel.

- LCD-problemer: Skjermen er blank eller en del av skjermens innhold mangler.
- LED-problemer: Lysdioder (LED) fungerer ikke eller blir værende i feil tilstand.

Hvis skanneren har noen av disse problemene, tar du kontakt med HPs kundestøtte på www.hp.com/support.

Skannerknappene fungerer ikke som forventet


Disse symptomene indikerer et problem med skannerens kontrollpanel.

- Problemer med knapper: Knapper reagerer ikke eller feil handling utføres når du trykker en knapp. For eksempel får du ensidig skanning når du trykker på Skann tosidig .
- LED-problemer: Lysdioder (LED) fungerer ikke eller blir værende i feil tilstand.

Hvis skanneren har noen av disse problemene, tar du kontakt med HPs kundestøtte på www.hp.com/support.

Berøringsskjermproblemer (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Disse symptomene indikerer et problem med skannerens berøringsskjerm.

- Problemer med berøringsskjermen: Skjermen er blank eller en del av skjermens innhold mangler.
- Problemer med knapper: Knapper reagerer ikke eller feil handling utføres når du trykker på en knapp (for eksempel at du får ensidig skanning når du trykker på Skann tosidig .

Hvis skanneren har noen av disse problemene, tar du kontakt med HPs kundestøtte på www.hp.com/support.

Problemer med skanningsytelse

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du løser problemer med skannedytelse.

Skanningen begynner ikke umiddelbart

Kontroller at luken til dokumentmateren er lukket og at skanneren er slått på.

Skanneren skanner elementer svært langsomt

Når du skanner for å redigere tekst, vil programmet for optisk tegngjenkjenning (OCR) forårsake at skanneren skanner langsommere, noe som er helt normalt. Vent på at elementet skannes.

 **MERK: Windows:** For å få et best mulig resultat med optisk tegngjenkjenning bør skannerkomprimeringen settes på laveste komprimeringsnivå eller deaktiveres.

Skanning med høyere oppløsning enn nødvendig øker skannetiden og gir en større fil uten ekstra fordeler. Hvis du skanner med høy oppløsning, angir du et lavere oppløsningsnivå for å øke skannehastigheten.

Skanneren skanner bare én side av en tosidig original

Kontroller at den valgte skannesnarveien angir tosidig skanning.

Skannede sider mangler ved skannemålet

Når du skanner, skannes sider som klistrer seg sammen, som én side. Kontroller at skannede sider ikke er klistret sammen.

Skannede sider kommer i feil rekkefølge ved skannemålet

Hvis skannede sider kommer i feil rekkefølge på skannemålet, kontrollerer du følgende.

- Kontroller at rekkefølgen på sidene i originaldokumentet er riktig før du legger det med forsiden ned i innskuffen.
- Kontroller at det ikke er stifter, binders eller noe annet (som selvklebende lapper) festet til dokumentet, slik at sidene kan mates feil.
- Kontroller at sidene ikke er klistret sammen.

Skannerfilene er for store

Hvis skannerfilene er for store, kontrollerer du følgende.

- De fleste skanneprogrammer lar deg velge en mindre filstørrelse når du velger utdatafiltypen. Se hjelpen til skanneprogramvaren du bruker for mer informasjon.
- Kontroller innstillingen for skanneoppløsning (se hjelpen til skanneprogramvaren du bruker for mer informasjon):
 - 200 dpi er tilstrekkelig for å lagre dokumenter som bilder.
 - 300 dpi er tilstrekkelig til å lage redigerbar tekst med optisk tegngjenkjenning (OCR) for de fleste skrifter.
 - For asiatiske og små skrifter bør du velge en høyere oppløsning.



MERK: For noen spesielle bakgrunsskanninger med svarte punkter, kan de hende bildet blir mindre dersom du lagrer det som en .tif-fil.

Skanning med høyere oppløsning enn nødvendig gir en større fil uten ekstra fordeler.

- Fargeskanning gir større filer enn skanning i svart-hvitt.
- Hvis du skanner et stort antall sider kan du vurdere å skanne færre sider om gangen for å opprette flere, men mindre filer.

Problemer med tekstgjenkjenning (OCR) (Windows)

Skanneren bruker optisk tegngjenkjenning (OCR) til å konvertere tekst på en side til tekst som kan redigeres på en datamaskin.

- Hvis tekst kan skannes, men ikke redigeres, må du velge følgende før du skanner:
 - Velg en skannesnarvei som støtter optisk tegngjenkjenning. Følgende skannesnarveier støtter optisk tegngjenkjenning:
 - Lagre som PDF
 - Send per e-post som PDF
 - Lagre som redigerbar tekst (OCR)
 - Send til sky
 - Hverdagslig skanning
 - Velg én av de følgende utdatafiltypene basert på optisk tegngjenkjenning fra rullegardinlisten **Filtype**:

- Tekst (.txt)
- Rikt tekstformat (.rtf)
- Word (.doc, .docx)
- Excel (.xls, .xlsx)
- CSV (.csv)
- XML (.xml)
- Søkbar PDF (.pdf)
- PDF/A (.pdf)



MERK: Hvis en utdatafiltype basert på optisk tegngjenkjenning ikke velges, blir dokumentet skannet som et bilde og teksten kan ikke redigeres.

- Kontroller originalene
 - Programvaren vil kanskje ikke gjenkjenne tekst der tegnabstanden er for liten. Hvis teksten som programvaren konverterer for eksempel har manglende eller kombinerte tegn, kan «rn» vises som «m».
 - Nøyaktigheten til programvaren avhenger av bildekvalitet, tekststørrelse og struktur på originalen og kvaliteten på selve skanningen. Pass på at originalen har god bildekvalitet.
 - En farget bakgrunn kan føre til at bilder i forgrunnen ikke blir tydelige nok.
- Hvis skannerstripene er skitne, vil ikke den skannede filen ha optimal klarhet. Sørg for at skannerstripene er rene.

E-postproblemer (N4000 snw1- og N7000 snw1-modeller)

Prøv følgende for å løse e-postproblemer.

Kontroller SMTP-gatewayadressen

Åpne den innebygde webserveren for å bekrefte at SMTP-gatewayadressen er riktig. Kontroller også at e-postadressen som brukes, er gyldig.

Kontroller LDAP-gatewayadressen (Windows)

Bruk følgende fremgangsmåte for å validere LDAP-gatewayadressen i Windows.

1. Åpne Windows Utforsker. I adressefeltet skriver du inn `LDAP://` etterfulgt av LDAP-gatewayadressen. Skriv for eksempel `LDAP://12.12.12.12` der «12.12.12.12» representerer LDAP-gatewayadressen.
2. Trykk på **Enter**. Hvis LDAP-gatewayadressen er gyldig, åpnes dialogboksen **Søk etter personer**.
3. Hvis LDAP-gatewayadressen ikke er gyldig, kontakter du nettverksadministratoren.

Videre feilsøking

Tabell 4-3 Ytterligere feilsøkingstøtte

Støtte	Hvor skaffer man seg dette
<p>Få telefonstøtte for ditt land / din region</p> <p>Ha produktnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.</p>	<p>Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med produktet, eller på www.hp.com/support.</p>
<p>Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy, drivere, og elektronisk informasjon</p>	<p>Produktstøtteside:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2000 s2-modeller: www.hp.com/support/sj2000s2 • 3000 s4-modeller: www.hp.com/support/sj3000s4 • N4000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • 5000 s5-modeller: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • 7000 s3-modeller: www.hp.com/support/sjflow7000s3 • N7000 snw1-modeller: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
<p>Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP</p>	<p>www.hp.com/support</p>

Stikkordregister

A

automatisk beskjære eller fylle ut skannet bilde til valgt sidestørrelse 15, 39
Automatisk fargedeteksjon 15, 39
automatisk størrelsesdeteksjon 15, 39, 43
Av/på-knapp 1, 6
av/på-knapp, finne 1, 2
Avbryt-knapp 1, 6
avinstallere og installere programvare på nytt 60, 62, 63
avkuttete bilder
feilsøk 60, 67, 68

B

beskjære eller fylle ut skannet bilde til valgt sidestørrelse 15, 39
bestill
erstatningssett for valse 48, 53, 56
rekvisita 48, 58

D

deler
bestill 48, 53, 56
drivere
papirstørrelser 15, 25, 27
Dvalemodus 1, 14

E

elektriske spesifikasjoner 1, 9, 10

F

fastkjørt papir
feilsøk 60, 65, 66
feilmating
feilsøk 60, 66
feilmatingsdeteksjon 15, 39, 41
feilsøk
avinstallere og installere programvare på nytt 60, 62, 63
avkuttete bilder 60, 67, 68
fastkjørt papir 60, 65, 66
feilmating 60, 66

grunnleggende tips 60
hastighet 15, 47, 60, 68, 71
hvit skanning 60, 67, 68
Installasjon 60, 62
kabler 60, 62
kontrollere strømmen 60, 63
mateproblemer 60, 65
papiret mates ikke 60, 66
sider mangler 60, 68, 71
siderekkefølge 60, 68, 69, 71, 72
skanne skjøre elementer 15, 47
skjøre elementer 15, 47
skrånstille bilder 60, 67
slutter å virke 60, 63
store skannefiler 60, 68, 71, 72
streker 60, 67, 68
strøm 60, 63, 64
svart skanning 60, 67, 68
tosidige skanninger 60, 68, 71
uklare bilder 60, 67, 68

feilsøking

berøringsskjerm 71
knapper 70, 71
LCD-skjerm 70
skjerm 70, 71

flere sider mates 60, 66

funksjoner

automatisk fargedeteksjon 15, 39
beskjære eller fylle ut skannet bilde til valgt sidestørrelse 15, 39
feilmatingsdeteksjon 15, 39, 41
oppdage sidestørrelse 15, 39, 43
skannesnarveier 39
støtte for ekstra lange sider 15, 39, 41
støtte for lange sider 15, 39, 41

H

hastighet
feilsøk 60, 68, 71
hastighet, problemløsning 15, 47
HP Customer Care 60, 73
HP rengjøringsklut for papirbane 48

HP Scan Extended-program om 1, 12
HP Scanner Tools Utiliy (skannerverktøy) bruksområder for 1, 12
HP TWAIN 1, 12
HP Utility 15, 45, 46
HP Utility for Mac
Bonjour 15, 45, 46
funksjoner 15, 45, 46
HP Utility, Mac 15, 45, 46
HP Web Jetadmin 13
hvit skanning
feilsøk 60, 67, 68
håndtere strøminnstillinger 60, 63

I

inn- og utskuffer
finner 1
innskuff
finner 2
legge i dokumenter 15, 25
legge i kort 15, 25
tips om lasting 15, 25
installere programvare
feilsøk 60, 62
ISIS 1, 12, 13

J

Jetadmin, HP Web 13

K

kabler
feilsøk 60, 62
knapper
Avbryt 1, 6
Ensidig skanning 6
skannerberøringsskjerm 7
skannerens kontrollpanel 1, 6
Skanning 1, 6
Strøm 1, 6
Tosidig skanning 6
kontrollpanel 1
finner 1, 2
knapper 6
Se kontrollpanel

kundestøtte
tilkoblet 60, 73

L

Lampe
feil 60, 61
LCD-problemer 70

M

Macintosh-
HP Utility 15, 45, 46
macOS-programvare 1, 13
mateproblemer 60, 65
medier
fastkjørt papir 60, 65, 66
feilmating 60, 66
feilsøk 60, 66
mater ikke 60, 66
minne
inkludert 1, 9
minstekrav til systemet 9

N

nettbasert støtte 60, 73
nettsky, skanne til 15, 39
nettsteder
bestille rekvisita 48, 58
HP Web Jetadmin, laste ned 13
kundestøtte 60, 73
reservedeler 48, 53, 56
nettverk
HP Web Jetadmin 13
støttes 1, 9

O

operativsystemer (OS)
støttes 1, 9
operativsystemer som støttes 9
oppdage sidestørrelse 15, 39, 43
OS (operativsystem)
støttes 1, 9

P

papir
fastkjørt papir 60, 65, 66
feilmating 60, 66
feilsøk 60, 66
mater ikke 60, 66
støttede størrelser 15, 25, 27
papirbane
mateproblemer 60, 65
rengjøre 48

papirskinner, finne 1, 2
problemer med
berøringsskjermen 71
problemer med LCD-skjerm 70
produkt
automatisk av 1, 14
Dvalemodus 1, 14
produktinformasjon 1
programvare
avinstallere og installere på
nytt 60, 62, 63
HP Utility 15, 45, 46
Mac 1, 13
problemløsninginstallering 60,
62
Windows 1, 12

R

rekvisita
bestill 48, 58
status, vise med HP Utility for
Mac 15, 45, 46
rengjøre
papirbane 48
valser 48
rengjøringsklut 48

S

sider i feil rekkefølge 60, 68, 69, 71,
72
sider mangler, problemløsning 60,
68, 71
sider per minutt 1, 9
Skann ensidig-knapp 6
Skann til e-post
konfigurasjon 15
Skann til nettverksmappe
første konfigurering 15, 18
Skann til USB-stasjon
aktivere 15, 20
Skann tosidig-knapp 6
Skann-knapp 1, 6
skanne
filene er for store 60, 68, 71, 72
kort 15, 25
mateproblemer 60, 65
originaler 15, 25
skjøre elementer 15, 47
skanne til nettskyen 15, 39
Skanne til SharePoint
aktivere 15
skanner
berøringsskjerm 7
kontrollpanel 1, 6

skannerprogramvare
Mac 1, 13
Windows 1, 12
skannesnarveier 39
Skanning 37
skifte valser 48, 53, 56
skjeve bilder 60, 67
skjøre originaler, skanne 15, 47
skråstilte bilder 60, 67
skuffer
inkludert 1, 9
kapasitet 1, 9
slå på skanner
feilsøk 60, 63, 64
spesifikasjoner
elektrisk og støy 1, 9, 10
status
HP Utility, Mac 15, 45, 46
streker
feilsøk 60, 67, 68
strøm
forbruk 1, 9, 10
strømbryter, finne 1, 2
strømforsyning
feilsøking av kabel 60, 62
Strømlampe 1, 6
strømstyring 60, 63
støtte for ekstra lange sider 15, 39,
41
støtte for lange sider 15, 39, 41
støyspesifikasjoner 1, 9, 10
svart skanning
feilsøk 60, 67, 68
systemkrav
minimum 9

T

teknisk støtte
tilkoblet 60, 73
tosidige skanninger
feilsøk 60, 68, 71
TWAIN 1, 12

U

uklare bilder 60, 67, 68
USB-kabel
feilsøk 60, 62
uskarpe bilder 60, 67, 68
utskuff
finner 1, 2

V

valser

 bytte ut 48, 53, 56

 rengjøre 48

valesett

 bytte ut 48, 53, 56

vedlikehold

 rengjør papirbanen 48

 rengjør valsene 48

visningsproblemer 70, 71

W

Windows-programvare 1, 12