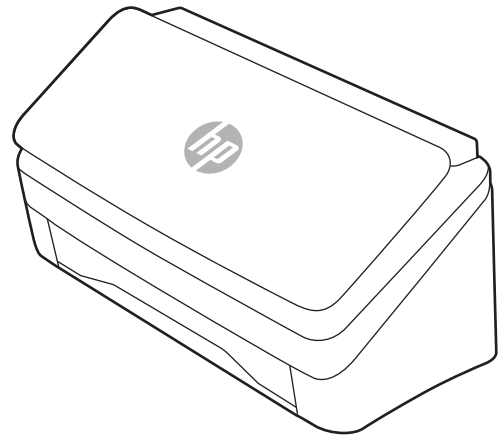
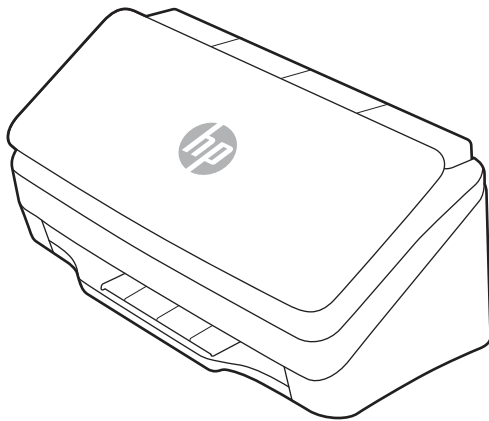




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4,
N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5,
7000 s3, N7000 snw1

คู่มือผู้ใช้

สรุป

คู่มือนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่า การใช้งาน การบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหา ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลทางกฎหมาย

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้ อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 1, 4/2020

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe[®], Adobe Photoshop[®], Acrobat[®] และ PostScript[®] เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirScan เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google[™] และ Gmail[™] คือเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft[®], Windows[®], Windows[®] XP, SharePoint[®] และ Internet Explorer[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

Yahoo![®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ OATH Inc.

สารบัญ

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์.....	1
มุมมองของผลิตภัณฑ์	1
มุมมองด้านหน้า (รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1)	1
มุมมองด้านหน้า (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1)	2
มุมมองด้านหลัง (รุ่น 2000 s2).....	3
มุมมองด้านหลัง (รุ่น 3000 s4).....	4
มุมมองด้านหลัง (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3).....	4
มุมมองด้านหลัง (รุ่น N4000 snw1)	5
มุมมองด้านหลัง (รุ่น N7000 snw1)	5
ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์	6
มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 2000 s2 และ 3000 s4)	6
มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3).....	7
มุมมองแผงสัมผัส (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1).....	8
ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์	10
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	10
ขนาดของผลิตภัณฑ์.....	11
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	11
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	11
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์.....	12
ซอฟต์แวร์ตกลง (Windows)	12
ซอฟต์แวร์ HP Scan software	13
HP TWAIN.....	13
ISIS	14
WIA.....	14
ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (macOS).....	14
HP Easy Scan.....	14
HP Utility	14
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว.....	14
HP Web Jetadmin	15
โหมดสลิปและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ.....	15
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสลิปและปิดอัตโนมัติเริ่มต้น โดยใช้ HP Scanner Tools Utility.....	15

เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการปิดเครื่องอัตโนมัติโดยใช้ HP Utility	15
---	----

2 ใช้งานสแกนเนอร์

ตั้งค่าสแกนเนอร์ (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1).....	16
ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล.....	16
ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย.....	19
ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB.....	22
ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint.....	23
ตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง.....	26
ใส่ต้นฉบับ	27
คำแนะนำในการใส่เอกสาร	27
ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ	28
ใส่เอกสาร (รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1)	29
ใส่เอกสาร (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1)	31
ใส่การ์ด (รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1).....	34
ใส่การ์ด (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1).....	35
ใส่วัสดุพิมพ์ที่พับ (รุ่น 5000 s5 , 7000 s3 และ N7000 snw1)	37
การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์	38
สแกนจากปุ่มบนแผงควบคุม (รุ่น 2000 s2 และ 3000 s4)	38
สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3).....	38
สแกนจากหน้าจอสัมผัส (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)	39
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows).....	41
การทำงานกับข้อคิดเห็นการสแกน	41
สแกนเป็นรูปภาพ	42
สแกนเป็นไฟล์ PDF	42
สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)	43
การสแกนไปยังอีเมล	43
สแกนไปยังระบบคลาวด์	43
สแกนไปยัง FTP	43
สแกนไปยัง SharePoint	44
สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ.....	44
ตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น	44
การสแกนทั่วไป	45
ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ	45
ปรับการวางแนวกระดาษโดยอัตโนมัติ	45
งานที่จองไว้ (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1).....	46
กรองสื่อออกจากเอกสารต่างๆ (ลบสี)	46

ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ	46
ครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือกโดยอัตโนมัติ	47
การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ	47
การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ	48
จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ	48
เพิ่มหรือเอาอุปกรณ์ออก	48
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น	49
ใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (macOS)	49
การสแกนไปยังอีเมล	49
HP Easy Scan	49
การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น	50
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility (macOS)	50
เปิด HP Utility	50
คุณสมบัติของ HP Utility	50
เคล็ดลับการสแกน	51
การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน	51
การสแกนต้นฉบับที่ขอบบาง	51
3 การดูแลและบำรุงรักษา	52
ทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัส	52
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	52
ทำความสะอาดแถบการสแกน	52
ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน	53
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง	55
เปลี่ยนชิ้นส่วน	58
เปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง (รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1)	58
เปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1)	61
ตั้งชื่ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม	63
4 แก้ปัญหา	65
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	65
รีเซ็ตสแกนเนอร์ (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)	66
ทำความเข้าใจไฟล์สัญญาณแฉงความคมและรูปแบบ (รุ่น 2000 s2 และ 3000 s4)	66
ปัญหาการติดตั้งเครื่องสแกน	67
การตรวจสอบสายต่างๆ	67
ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)	68

ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง.....	68
ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง.....	69
สแกนเนอร์เปิดไม่ติด.....	69
สแกนเนอร์หยุดชั่วคราวหรือปิดเครื่อง.....	70
สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน.....	71
กระดาษติด.....	71
ดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ.....	71
สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง.....	72
ปัญหาป้อนกระดาษ.....	72
กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ.....	72
กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์.....	73
ปัญหาคุณภาพของภาพ.....	73
ภาพที่สแกนไม่ตรง.....	73
ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน.....	74
ภาพที่สแกนไม่ชัด.....	74
ภาพที่สแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว.....	74
ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก.....	74
ภาพที่สแกนไม่สามารถขยายได้.....	75
ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์.....	75
ปัญหาการเชื่อมต่อ.....	75
ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง.....	77
ปัญหา LCD (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3).....	77
ปัญหาหน้าจอแผงสัมผัส (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1).....	78
ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน.....	78
ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ (OCR) (Windows).....	79
ปัญหาอีเมลล์ (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1).....	80
การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม.....	81
ดัชนี.....	82

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

คู่มือผู้ใช้มีเนื้อหาครอบคลุมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสแกนเนอร์

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดไปที่หน้าหลักการสนับสนุนสำหรับสแกนเนอร์:

- รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ มีดังต่อไปนี้:

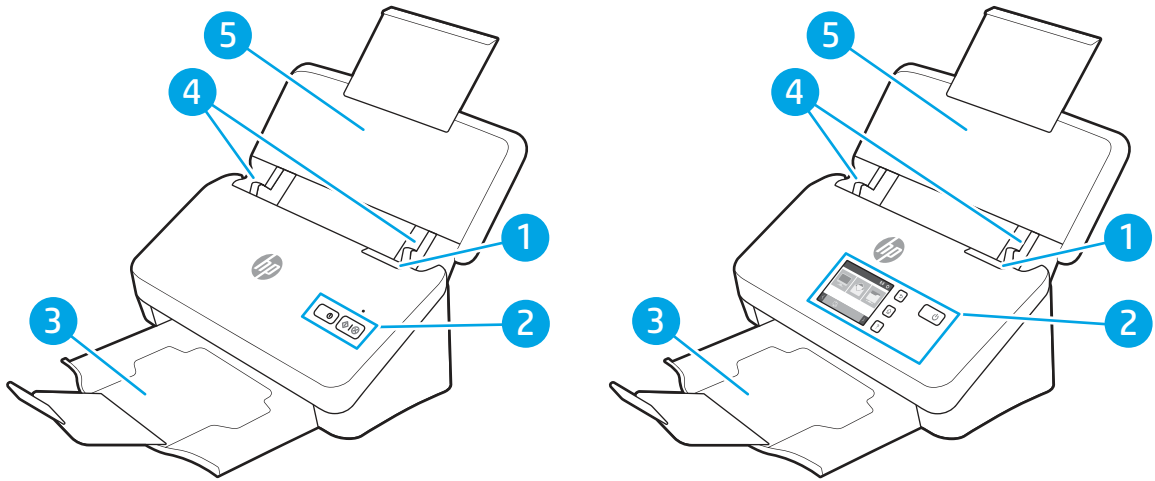
- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

มุมมองของผลิตภัณฑ์

ส่วนนี้จะอธิบายส่วนประกอบทางกายภาพของสแกนเนอร์

มุมมองด้านหน้า (รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1)

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหน้าของสแกนเนอร์

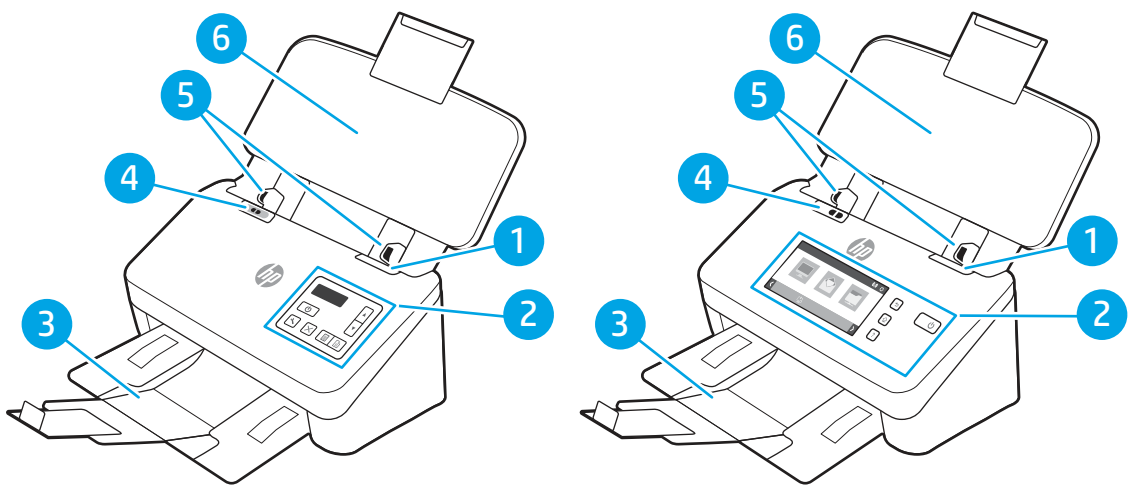


ตาราง 1-1 มุมมองด้านหน้า (รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1)



ภาพ	คำอธิบาย
1	สลักของตัวป้อนกระดาษ
2	แผงควบคุม
3	ถาดรองกระดาษขาออกที่มีส่วนขยายถาด
4	ตัวกั้นกระดาษ
5	ถาดป้อนกระดาษที่มีส่วนขยายถาด

มุมมองด้านหน้า (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1)

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหน้าของสแกนเนอร์

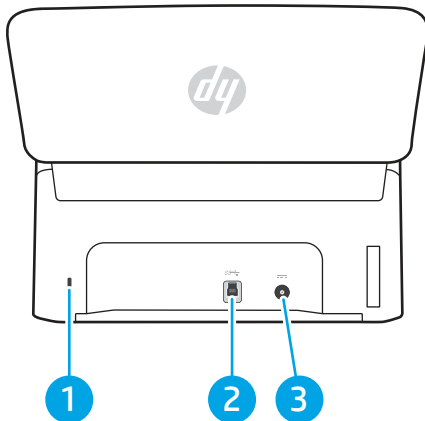


ตาราง 1-2 มุมมองด้านหน้า (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1)

ภาพ	คำอธิบาย
1	สลักของตัวป้อนกระดาษ
2	แผงควบคุม
3	ถาดรองกระดาษขาออกที่มีส่วนขยายถาด
4	สวิตช์กระดาษหนา <ul style="list-style-type: none"> เมื่อปุ่มที่อยู่ในตำแหน่งไม่พับ  สแกนเนอร์จะถูกตั้งค่าให้สแกนวัสดุพิมพ์ที่ไม่พับ ซึ่งเป็นกรตั้งค่าเริ่มต้น เมื่อปุ่มที่อยู่ในตำแหน่งพับ  สแกนเนอร์จะถูกตั้งค่าให้สแกนวัสดุพิมพ์ที่พับ หรือวัสดุพิมพ์ขนาดเล็ก หนา เช่น การ์ดลายฉลุ
5	ตัวกั้นกระดาษ
6	ถาดป้อนกระดาษที่มีส่วนขยายถาด

มุมมองด้านหลัง (รุ่น 2000 s2)

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของสแกนเนอร์

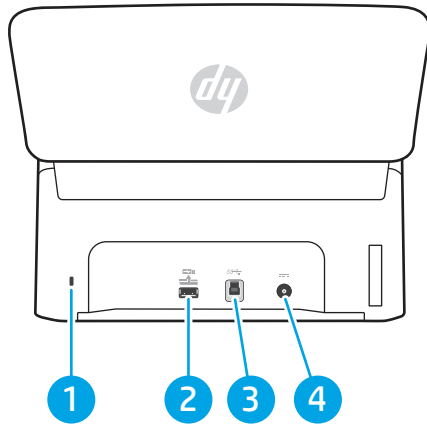


ตาราง 1-3 มุมมองด้านหลัง (รุ่น 2000 s2)

ภาพ	คำอธิบาย
1	สลักสำหรับเสียบสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย
2	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB 3.0
3	ช่องเสียบอุปกรณ์จ่ายไฟ

มุมมองด้านหลัง (รุ่น 3000 s4)

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของสแกนเนอร์

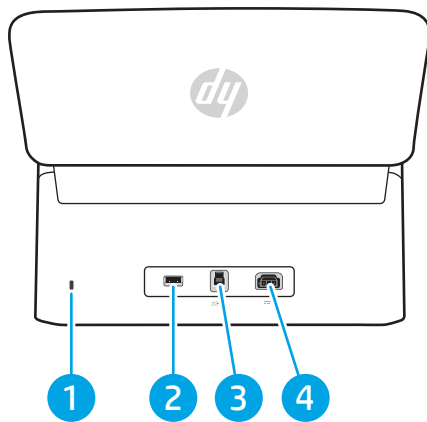


ตาราง 1-4 มุมมองด้านหลัง (รุ่น 3000 s4)

ภาพ	คำอธิบาย
1	สล๊อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย
2	โอสต์ USB สำหรับแฟลชไดรฟ์ USB
3	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB 3.0
4	ช่องเสียบอุปกรณ์จ่ายไฟ

มุมมองด้านหลัง (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3)

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของสแกนเนอร์

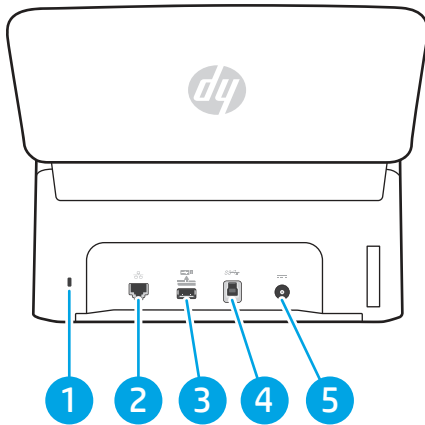


ตาราง 1-5 มุมมองด้านหลัง (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3)

ภาพ	คำอธิบาย
1	สล๊อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย
2	โฮสต์ USB สำหรับแฟลชไดรฟ์ USB
3	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB 3.0
4	ช่องเสียบอุปกรณ์จ่ายไฟ

มุมมองด้านหลัง (รุ่น N4000 snw1)

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของสแกนเนอร์

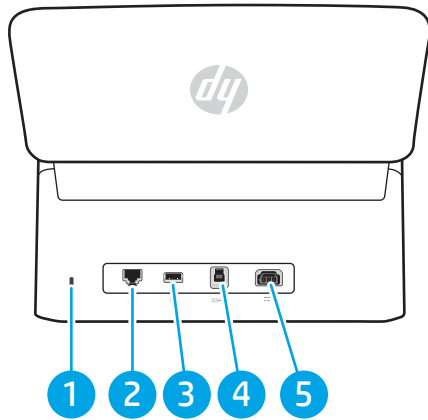


ตาราง 1-6 มุมมองด้านหลัง (รุ่น N4000 snw1)

ภาพ	คำอธิบาย
1	สล๊อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย
2	พอร์ต LAN
3	โฮสต์ USB สำหรับแฟลชไดรฟ์ USB
4	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB 3.0
5	ช่องเสียบอุปกรณ์จ่ายไฟ

มุมมองด้านหลัง (รุ่น N7000 snw1)

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของสแกนเนอร์

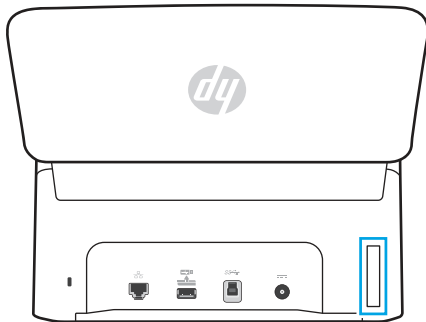


ตาราง 1-7 มุมมองด้านหลัง (รุ่น N7000 snw1)

ภาพ	คำอธิบาย
1	สล๊อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย
2	พอร์ต LAN
3	โอสต์ USB สำหรับแฟลชไดรฟ์ USB
4	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB 3.0
5	ช่องเสียบอุปกรณ์จ่ายไฟ

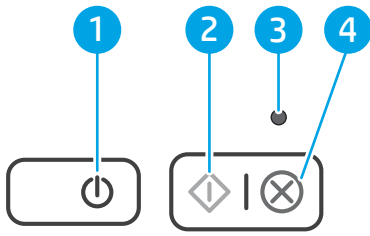
ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียลอยู่บนฝาครอบด้านหลัง



มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 2000 s2 และ 3000 s4)

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมในการเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน และเพื่อเปิดและปิดเครื่อง

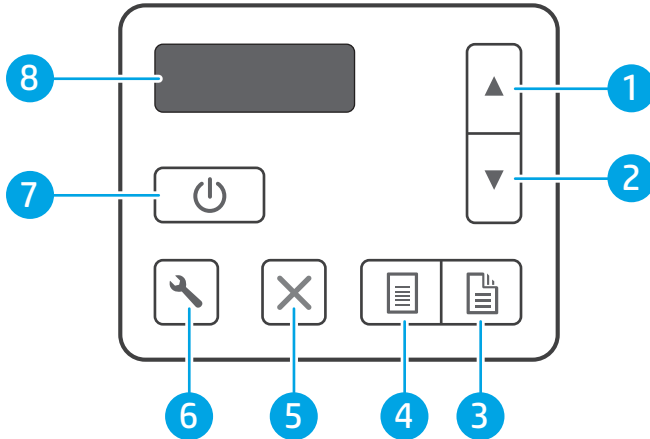


ตาราง 1-8 มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 2000 s2 และ 3000 s4)

ภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่มเปิด/ปิด และ LED	กดปุ่มเปิด/ปิด เพื่อเปิดสแกนเนอร์ กดปุ่มเปิด/ปิด ค้างไว้สามวินาทีเพื่อปิดสแกนเนอร์ ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องสว่างแสดงว่าสแกนเนอร์เปิดเครื่องอยู่
2	ปุ่มสแกน	กดปุ่มสแกน เพื่อเริ่มต้นสแกน
3	ไฟ LED ข้อผิดพลาด	ไฟ LED ข้อผิดพลาดกะพริบหรือสว่างแสดงว่าเกิดข้อผิดพลาด
4	ปุ่มยกเลิก	กดปุ่มยกเลิก เพื่อยกเลิกการสแกนที่ดำเนินอยู่

มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3)






ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมในการเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน และเพื่อเปิดและปิดเครื่อง



ตาราง 1-9 มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3)

ภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่มลูกศรขึ้น	ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มค่าของการตั้งค่าหรือเลื่อนดูรายการเมนู
2	ปุ่มลูกศรลง	ใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อลดค่าของการตั้งค่าหรือเลื่อนดูรายการเมนู
3	ปุ่มสแกนสองด้าน	กดปุ่มสแกนสองด้าน เพื่อเริ่มต้นการสแกนสองด้าน
4	ปุ่มสแกนด้านเดียว	กดปุ่มสแกนด้านเดียว เพื่อเริ่มต้นการสแกนด้านเดียว
5	ปุ่มยกเลิก	กดปุ่มยกเลิก เพื่อยกเลิกการสแกนที่ดำเนินอยู่

ตาราง 1-9 มุมมองแผงควบคุม (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3) (ต่อ)

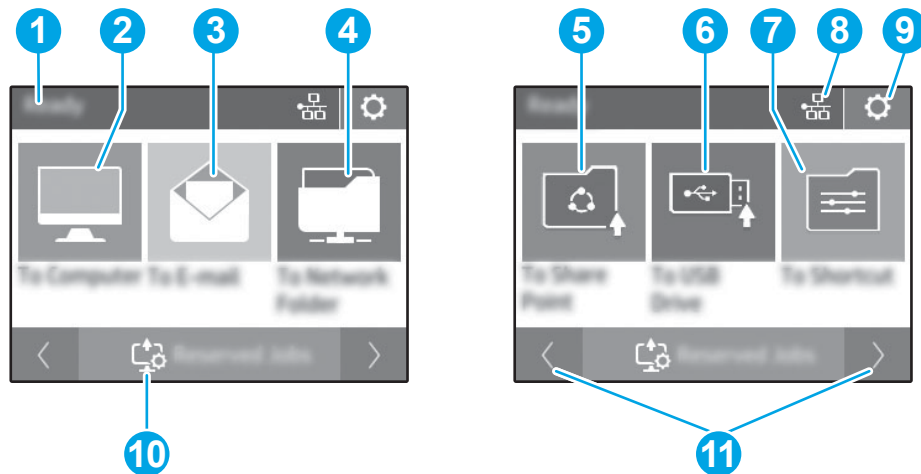
ภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
6	ปุ่มเครื่องมือ 	กดปุ่มเครื่องมือ  เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility
7	ปุ่มเปิด/ปิด  และ LED	กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดสแกนเนอร์ กดปุ่มเปิด/ปิด  ค้างไว้สามวินาทีเพื่อปิดสแกนเนอร์
8	บริเวณไฟ LCD	ตรวจสอบจอแสดงผลแบบสองบรรทัดเพื่อดูข้อความสถานะและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์

มุมมองแผงสัมผัส (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)

ระบุนุ่มบนแผงควบคุม

โครงสร้างเมนูของหน้าจอสัมผัส

ระบุคุณสมบัติบนแผงสัมผัส



ตาราง 1-10 เมนูหน้าจอสัมผัส

ภาพ	คำอธิบาย
1	พร้อม
2	เริ่มการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ
3	เริ่มการสแกนไปยังอีเมลล์แอดเดรส
4	เริ่มการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
5	เริ่มการสแกนไปยัง Sharepoint
6	เริ่มการสแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

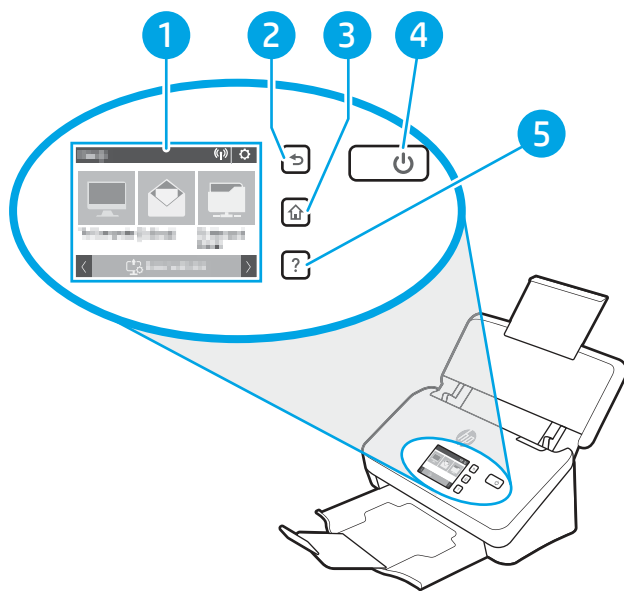
ตาราง 1-10 เมนูหน้าจอสัมผัส (ต่อ)

ภาพ	คำอธิบาย
7	เลือกซื้อตัดჭการสแกน
8	สถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย
9	การตั้งค่า
10	งานที่จองไว้
11	ไปที่หน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าสแกนเนอร์

ปุ่มบนแผงสัมผัส

ใช้ปุ่มบนแผงสัมผัสในการเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน และเพื่อเปิดและปิดเครื่อง



ตาราง 1-11 ปุ่มบนแผงสัมผัส

ภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	แผงสัมผัส	
2		ย้อนกลับ
3		ปุ่มหน้าหลัก
4		เปิด/ปิด/พักเครื่อง
5		ปุ่มวิธีใช้

ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแนะนำข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ


ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การสแกน Windows และ HP ที่เฉพาะกับสแกนเนอร์สำหรับ macOS และโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนสแกนเนอร์นี้ ดาวนโหลดซอฟต์แวร์จากหน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์และใช้เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การสแกนของ HP

1. ไปที่หน้าหลักการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์
2. ทำตามขั้นตอนที่ให้มาเพื่อดาวนโหลดซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การสแกนสำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

 **หมายเหตุ:** หากต้องการทราบรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับในปัจจุบัน ให้ไปที่หน้าหลักการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับสแกนเนอร์:

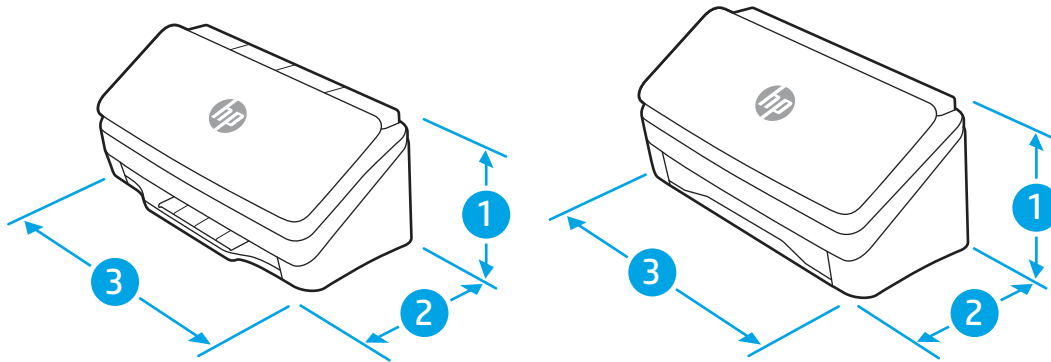
- รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

ตาราง 1-12 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	อุปกรณ์เคลื่อนที่, Android
<ul style="list-style-type: none">• 32 บิต หรือ 64 บิต• เนื้อที่ว่างขนาด 2 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์• Microsoft Internet Explorer• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• พอร์ต USB	<ul style="list-style-type: none">• เนื้อที่ว่างขนาด 2 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<p>ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเราเตอร์</p>

ขนาดของผลิตภัณฑ์

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมสแกนเนอร์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับสแกนเนอร์



ตาราง 1-13 ขนาดของผลิตภัณฑ์

รุ่น	1. ความสูง	2. ความลึก	3. ความกว้าง	น้ำหนัก
รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1	154 มม.	172 มม.	300 มม.	2.7 กก.
รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1	190 มม.	198 มม.	310 มม.	4.0 กก.

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง สแกนเนอร์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางไฟฟ้าบางอย่าง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟของอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่มีการเชื่อมต่อสายดิน

- ⚠ ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้า เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตรวจสอบข้อกำหนดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่แนะนำสำหรับสแกนเนอร์ของคุณ

ตาราง 1-14 ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อนุญาต
อุณหภูมิ	17.5° ถึง 25°C	10° ถึง 35°C

ตาราง 1-14 ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ)

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อนุญาต
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% RH
ความสูง	ไม่มี	0 ถึง 3048 ม.

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บไซต์

ไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์:

- รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์มีดังต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ซอฟต์แวร์ตกลง (Windows)

สแกนเนอร์มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์การสแกนของ Windows ที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึง HP Scan

ซอฟต์แวร์ HP Scan software

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ให้เสร็จ:

- สแกนเป็นไฟล์ PDF
- สแกนเป็นไฟล์ JPEG
- อีเมลเป็นไฟล์ PDF
- อีเมลเป็นไฟล์ JPEG
- สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)
- สแกนไปยังระบบคลาวด์
- สแกนทั่วไป

HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

ใช้ HP Scanner Tools Utility ทำงานต่อไปนี้:

- กำหนดตัวเลือกการแจ้งเตือนการดูแลรักษาและอัปเดตสถานะ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการพลังงานสำหรับสแกนเนอร์
- ดูข้อมูลสแกนเนอร์ (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ ซีเรียลนัมเบอร์ จำนวนหน้าสแกนทั้งหมด)
- แก้ไขโปรไฟล์การสแกน
- แก้ไขคุณสมบัติการสแกนไปยังไดรฟ์ USB

เมื่อต้องการเปิดยูทิลิตี้ ให้ทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- Windows 8.1 และ 10: บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) ให้คลิกไอคอน **HP Scanner Tools Utility**
- เปิด **HP Scan Assistant** (HP Scan Assistant) จากเดสก์ท็อปของคุณ แล้วเลือก **Tools** (เครื่องมือ)

HP TWAIN

HP TWAIN เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน TWAIN อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกใช้ข้อมูลการสแกน

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) ให้อินเตอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์ พิมพ์ภาพ/สแกน และ ISIS ที่ยึดตามแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ ISIS ช่วยให้การโต้ตอบกับสแกนเนอร์ ISIS ทั้งหมดเป็นไปอย่างสอดคล้อง

WIA

WIA เป็นอินเตอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (macOS)

ผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับฟังก์ชันการทำงานของ Apple AirScan โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม คุณสามารถสแกนได้โดยใช้ Image Capture หรือแอปพลิเคชันที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน ICA

ในการใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติทั้งหมดของสแกนเนอร์ของคุณ HP ขอแนะนำการติดตั้งโซลูชันการสแกนจาก HP ซึ่งรวมถึง HP Easy Scan และ HP Utility

HP Easy Scan

สแกนเอกสาร และภาพถ่าย และจัดการข้อผิดพลาดการสแกน

HP Utility

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเชื่อมต่อสแกนเนอร์ด้วยสาย USB


บานหน้าต่าง **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ใน HP Utility จะแสดงการใช้งานสแกนเนอร์ ประวัติการบำรุงรักษา และแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบเมื่อถึงกำหนดบำรุงรักษา การแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใน HP Utility เมื่อเลือกบานหน้าต่าง **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ไว้

HP Utility ช่วยให้คุณกำหนดค่าสแกนเนอร์และกำหนดรูปแบบการทำงานของปุ่มสแกน  บน Mac HP Utility มีอยู่ในโฟลเดอร์ Applications > HP

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มี Embedded Web Server ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และกิจกรรมเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox หรือ Google Chrome

Embedded Web Server จะอยู่ในผลิตภัณฑ์ไม่ได้โฮสต์บนเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

Embedded Web Server จะให้อินเตอร์เฟซสำหรับผลิตภัณฑ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานสามารถใช้ได้ไม่ต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในคอมพิวเตอร์ของคุณในการเข้าใช้ Embedded Web Server พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับผลิตภัณฑ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ เมื่อต้องการค้นหา IP แอดเดรสให้แตะ (๑) หรือ  ที่มุมขวาบนของหน้าจอหลัก จากนั้นแตะไร้สาย หรือ แบนใช้สาย (LAN)

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัลใช้สำหรับการจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และป้องกันการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

โหมดสลีปและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสลีปก่อนไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสลีปและปิดอัตโนมัติเริ่มต้น โดยใช้ HP Scanner Tools Utility

Windows: ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสลีปและปิดอัตโนมัติเริ่มต้น ให้ใช้ HP Scanner Tools Utility

1. เริ่มต้น HP Scanner Tools Utility
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. เลือกค่าที่ต้องการจากรายการดรอปดาวน์ **Turn off the scanner after** (ปิดสแกนเนอร์หลังจาก) และรายการดรอปดาวน์ **Put the scanner to sleep after** (สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดสลีปหลังจาก)

เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการปิดเครื่องอัตโนมัติโดยใช้ HP Utility

macOS: ในการเปลี่ยนการตั้งค่าปิดอัตโนมัติเริ่มต้น ให้ใช้บานหน้าต่าง **Energy** (พลังงาน) ของ HP Utility

1. เปิด HP Utility
2. คลิกไอคอน **Energy** (พลังงาน)
3. เลือกการตั้งค่า **Lamp Mode** (โหมดคอมไฟ)
4. เลือกการตั้งค่าเวลาปิดอัตโนมัติจากกล่องดรอปดาวน์ **Automatically power off the scanner:** (การปิดสแกนเนอร์โดยอัตโนมัติ:)

2 ใช้งานสแกนเนอร์

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการตั้งค่าและใช้สแกนเนอร์

ตั้งค่าสแกนเนอร์ (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการตั้งค่าสแกนเนอร์

ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายวิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย และรวบรวมข้อมูล SMTP


ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล ผลิตภัณฑ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ในเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

ให้รวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้ ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิการเข้าใช้เครื่องระดับผู้ดูแล
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลดังกล่าว ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะพบได้จากการค้นหาในอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำอย่าง "Gmail smtp server name" หรือ "Yahoo smtp server name" เพื่อการค้นหาข้อมูลดังกล่าว เป็นต้น

- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี

 **หมายเหตุ:** ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลของบัญชีอีเมลของคุณ โดยผู้ให้บริการบางรายอาจล๊อคบัญชีของคุณชั่วคราว หากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด


ขั้นตอนที่สอง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

ในการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ให้แตะ (¶) หรือ  ตามวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ และแตะ ไร้สาย หรือ แบนใช้สาย (LAN) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

ภาพ 2-1 ตัวอย่างของ IP แอดเดรสในเว็บเบราว์เซอร์



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ภาพ 2-2 ตัวอย่างของหน้าจอของ EWS




ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

ใช้ **Scan to E-mail Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล) ใน HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

1. ในแท็บนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกที่แท็บ **Scan** (สแกน)
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Scan to E-mail Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล)
3. ในส่วน **E-mail Address** (อีเมลแอดเดรส) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ส่ง สำหรับโปรไฟล์อีเมลขาออกใหม่ในฟิลด์ **From E-mail Address** (จากอีเมลแอดเดรส)
4. ในส่วน **SMTP Server Settings** (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้กรอกค่าในฟิลด์ต่อไปนี้
 - ในฟิลด์ **SMTP Server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP

- ในฟิลด์ **SMTP Port** (พอร์ต SMTP) ให้ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอตเดรส SMTP, หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติแล้ว Gmail จะมีแอตเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเลือกเปิดใช้งาน SSL โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

- หากคุณใช้บริการอีเมล Gmail ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS)** (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))

5. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP กำหนดให้ต้องมีการตรวจสอบสิทธิ์ในการส่งอีเมลให้ป้อนค่าฟิลด์ต่อไปนี้ในส่วน **SMTP Authentication** (การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP)

- ในฟิลด์ **SMTP User ID** (ID ผู้ใช้ SMTP) ให้ป้อน ID ผู้ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
- ในฟิลด์ **SMTP Password** (รหัสผ่าน SMTP) ให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP

6. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้

- **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ

ขั้นตอนที่สี่: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล

ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **E-mail Address Book Setup** (การตั้งค่าสมุดที่อยู่อีเมล) เพื่อเพิ่มอีเมลแอตเดรสในสมุดที่อยู่ที่จะเข้าใช้งานได้จากผลิตภัณฑ์

เมื่อต้องการเพิ่มอีเมลแอตเดรสแต่ละรายการ:

1. ใน **Contact E-mail Address** (ที่อยู่อีเมลผู้ติดต่อ) ให้ป้อนอีเมลแอตเดรสของผู้ติดต่อทางอีเมลรายใหม่
2. คลิก **Save** (บันทึก)

ขั้นตอนที่ห้า: กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับสแกนไปยังอีเมล

ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลเริ่มต้น

1. ในส่วน **Default Settings for Scan to E-Mail** (การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับสแกนไปยังอีเมล) ให้กำหนดค่าการตั้งค่าอีเมลต่อไปนี้

ตาราง 2-1 การตั้งค่าอีเมล

ตัวเลือก	คำอธิบาย
เรื่อง	ใส่บรรทัดหัวข้อเริ่มต้นของข้อความอีเมล
ข้อความเนื้อหา	สร้างข้อความเริ่มต้นที่กำหนดเองสำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากผลิตภัณฑ์

2. กำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนไฟล์ต่อไปนี้:

ตาราง 2-2 การตั้งค่าการสแกนไฟล์

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
ประเภทไฟล์	เลือกชนิดไฟล์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน
ประเภท PDF	เลือกประเภท PDF เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน
ความละเอียดเริ่มต้น	เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน หมายเหตุ: ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
สี	เลือกว่าไฟล์ที่สแกนจะเป็นขาวดำหรือสี
De-skew	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานการแก้ไขการเอียงของภาพ
ลบหน้าว่าง	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อระบุว่าควรลบหน้าว่างออกจากเอาต์พุตที่สแกนหรือไม่
การตรวจจับการป้อนกระดาษผิดพลาด	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการตรวจสอบการป้อนเอกสารหลายหน้าพร้อมกันในตัวป้อนเอกสาร
รวมเอกสาร	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อระบุว่าต้องการให้รวมเอกสารหลายรายการลงในไฟล์เอาต์พุตที่สแกนหนึ่งไฟล์หรือไม่
การบีบอัดไฟล์ JPEG	เลือกค่าการบีบอัดไฟล์ JPEG


3. คลิก Apply (นำไปใช้) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายถึงวิธีการตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ขั้นตอนที่หนึ่ง: รวบรวมข้อมูลเครือข่าย


ก่อนที่จะเริ่มการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ให้รวบรวมข้อมูลต่อไปนี้และเตรียมพร้อมไว้

 **หมายเหตุ:** ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ในเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า


- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องระดับผู้ดูแล

- ชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans) ของโฟลเดอร์ปลายทาง หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ (เช่น \\16.88.20.20\scans)

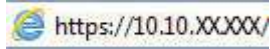
 **หมายเหตุ:** การใช้คำว่า "เซิร์ฟเวอร์" ในบริบทนี้หมายถึงคอมพิวเตอร์เครื่องที่มีโฟลเดอร์ที่ไว้ร่วมกันอยู่


ขั้นตอนที่สอง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

ในการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ให้แตะ **(?)** หรือ  ตามวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ และแตะ **ไร้สาย** หรือ **แบบใช้สาย (LAN)** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

ภาพ 2-3 ตัวอย่างของ IP แอดเดรสในเว็บเบราว์เซอร์



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ภาพ 2-4 ตัวอย่างของหน้าจอของ EWS



ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังเครือข่าย

ใช้ **Network Folder Setup** (การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย) ใน HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

1. คลิก **Scan** (สแกน) ในแท็บนำทางด้านบนของ EWS

2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้ายให้คลิก **Network Folder Setup** (การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย)
3. ในหน้า **Network Folder Configuration** (การกำหนดค่าโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
4. ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

ตาราง 2-3 การตั้งค่าการสแกนไฟล์

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ส่วนหน้าชื่อไฟล์	ป้อนส่วนหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
ประเภทไฟล์	เลือกชนิดไฟล์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน
ประเภท PDF	เลือกประเภท PDF เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน
ความละเอียดเริ่มต้น	เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน หมายเหตุ: ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
สี	เลือกว่าไฟล์ที่สแกนจะเป็นขาวดำหรือสี
De-skew	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานการแก้ไขการเอียงของภาพ
ลบหน้าว่าง	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อระบุว่าควรลบหน้าว่างออกจากเอาต์พุตที่สแกนหรือไม่
การตรวจจับการป้อนกระดาษผิดพลาด	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการตรวจสอบการป้อนเอกสารหลายหน้าพร้อมกันในตัวป้อนเอกสาร
รวมเอกสาร	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อระบุว่าต้องการให้รวมเอกสารหลายรายการลงในไฟล์เอาต์พุตที่สแกนหนึ่งไฟล์หรือไม่
การบีบอัดไฟล์ JPEG	เลือกค่าการบีบอัดไฟล์ JPEG


5. ในพื้นที่ **Network Folder Information** (ข้อมูลโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์
 - ในฟิลด์ **Network Path** (พาธเครือข่าย) ให้ป้อนพาธเครือข่ายไปยังโฟลเดอร์
 - ในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้) ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
 - ในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน) ให้ป้อนรหัสผ่านที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
6. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้
 - **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อจบการกำหนดค่าโดยไม่บันทึก

ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB

เครื่องนี้สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB ก่อนที่จะใช้คุณสมบัตินี้ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปิดใช้งานและกำหนดค่า


ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

เมื่อต้องการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ให้แตะ (r) หรือ  ตามวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ และแตะ ไร้สาย หรือ แบบใช้สาย (LAN) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

ภาพ 2-5 ตัวอย่างของ IP แอดเดรสในเว็บเบราว์เซอร์



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ภาพ 2-6 ตัวอย่างของหน้าจอของ EWS



ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB

เมื่อต้องการเปิดใช้งานสแกนไปยังไดรฟ์ USB:

1. ในแท็บนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกที่แท็บ **Security** (ความปลอดภัย)
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การควบคุมการเข้าใช้**
3. ตรวจสอบบัญชีผู้ใช้ปัจจุบัน ถ้าไม่ได้เลือก **USB** ให้คลิก **Edit** (แก้ไข) เลือก **Enable USB** (เปิดใช้งาน USB) และคลิก **OK** (ตกลง)

ขั้นตอนที่สาม: กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการสแกนไปยังไดรฟ์ USB

เมื่อต้องการกำหนดการตั้งค่าการสแกนไปยังไดรฟ์ USB เริ่มต้น:

1. ในแท็บนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกที่แท็บ **Scan** (สแกน)
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน)
3. ในพื้นที่ **Default Settings for Scan to USB** (การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการสแกนไปยัง USB) ให้ป้อนชื่อโฟลเดอร์สำหรับ **Stored Folder** (โฟลเดอร์ที่จัดเก็บไว้) จากนั้นกำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

ตาราง 2-4 การตั้งค่าการสแกนไฟล์

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
ประเภทไฟล์	เลือกชนิดไฟล์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน
ประเภท PDF	เลือกประเภท PDF เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน
ความละเอียดเริ่มต้น	เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน หมายเหตุ: ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
สี	เลือกว่าไฟล์ที่สแกนจะเป็นขาวดำหรือสี
De-skew	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานการแก้ไขการเอียงของภาพ
ลบหน้าว่าง	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อระบุว่าควรลบหน้าว่างออกจากเอาต์พุตที่สแกนหรือไม่
การตรวจจับการป้อนกระดาษผิดพลาด	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการตรวจสอบการป้อนเอกสารหลายหน้าพร้อมกันในตัวป้อนเอกสาร
รวมเอกสาร	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อระบุว่าต้องการให้รวมเอกสารหลายรายการลงในไฟล์เอาต์พุตที่สแกนหนึ่งไฟล์หรือไม่
การบีบอัดไฟล์ JPEG	เลือกค่าการบีบอัดไฟล์ JPEG

4. คลิก **Apply** (นำไปใช้) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายวิธีการตั้งค่าสแกนไปยัง SharePoint

ขั้นตอนที่หนึ่ง: จัดเตรียม


ก่อนที่คุณจะเริ่มดำเนินการตั้งค่าคุณสมบัติบนที่กลองใน SharePoint ให้เตรียมการดังต่อไปนี้

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

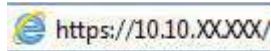
- สิทธิการเข้าใช้เครื่องระดับผู้ดูแล
- โฟลเดอร์ปลายทางที่จะบันทึกไฟล์ที่สแกนต้องอยู่บนไซต์ SharePoint และต้องใช้ในการเข้าใช้เพื่อเขียนไปยังโฟลเดอร์ปลายทาง


ขั้นตอนที่สอง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

ในการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ให้แตะ (r) หรือ  ตามวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ และแตะ ไร้สาย หรือ แบบใช้สาย (LAN) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

ภาพ 2-7 ตัวอย่างของ IP แอดเดรสในเว็บเบราว์เซอร์



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ภาพ 2-8 ตัวอย่างของหน้าจอของ EWS



ขั้นตอนที่สาม: เปิดใช้การสแกนไป SharePoint

เมื่อต้องการเปิดใช้การสแกนไป SharePoint:

1. ในแท็บนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกที่แท็บ **Security** (ความปลอดภัย)
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การควบคุมการเข้าใช้**
3. ตรวจสอบบัญชีผู้ใช้ปัจจุบัน ถ้าไม่ได้เลือก **SharePoint** ให้คลิก **Edit** (แก้ไข) เลือก **Enable SharePoint** (เปิดใช้งาน SharePoint) และคลิก **OK** (ตกลง)

ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยัง SharePoint

ใช้ **SharePoint Setup** (การตั้งค่า SharePoint) ใน HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

1. ในแท็บนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกที่แท็บ **Scan** (สแกน)
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **SharePoint Setup** (การตั้งค่า SharePoint)
3. ในหน้า **SharePoint Setup** (การตั้งค่า SharePoint) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
4. ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

ตาราง 2-5 การตั้งค่าการสแกนไฟล์

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ส่วนหน้าชื่อไฟล์	ป้อนส่วนหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
ประเภทไฟล์	เลือกชนิดไฟล์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน
ประเภท PDF	เลือกประเภท PDF เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน
ความละเอียดเริ่มต้น	เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน หมายเหตุ: ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
สี	เลือกว่าไฟล์ที่สแกนจะเป็นขาวดำหรือสี
De-skew	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานการแก้ไขการเอียงของภาพ
ลบหน้าว่าง	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อระบุว่าควรลบหน้าว่างออกจากเอาต์พุตที่สแกนหรือไม่
การตรวจจับการป้อนกระดาษผิดพลาด	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการตรวจสอบการป้อนเอกสารหลายหน้าพร้อมกันในตัวป้อนเอกสาร
รวมเอกสาร	เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) เพื่อระบุว่าต้องการให้รวมเอกสารหลายรายการลงในไฟล์เอาต์พุตที่สแกนหนึ่งไฟล์หรือไม่
การบีบอัดไฟล์ JPEG	เลือกค่าการบีบอัดไฟล์ JPEG


5. ในพื้นที่ **SharePoint Information** (ข้อมูล SharePoint) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับเส้นทาง SharePoint
 - ในฟิลด์ **Network Path** (เส้นทางเครือข่าย) ให้ป้อนเส้นทาง SharePoint
 - ถ้าคุณต้องการให้ผลิตภัณฑ์เขียนทับไฟล์ที่มีชื่อไฟล์เหมือนกับไฟล์ใหม่ให้เลือก **เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่**
 - ในฟิลด์ **Windows Domain** (โดเมน Windows) ให้ป้อนชื่อโดเมน
 - ในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้) ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จำเป็นในการเข้าถึงเส้นทาง SharePoint
 - ในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน) ให้ป้อนรหัสผ่านที่จำเป็นในการเข้าถึงเส้นทาง SharePoint
6. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้
 - **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อจบการกำหนดค่าโดยไม่บันทึก

ตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง

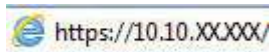
ตัวเลือก **Access Control** (การควบคุมการเข้าถึง) ใน HP Embedded Web Server (EWS) จะให้การควบคุมเพื่อจัดการคุณสมบัติของสแกนเนอร์ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้



หมายเหตุ: ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งรหัสผ่านเพื่อจำกัดการเข้าถึง EWS ต้องมีรหัสผ่านก่อนการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ให้แตะ **(?)** หรือ  ตามวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ และแตะ **ไร้สาย** หรือ **แบบใช้สาย (LAN)** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์สำหรับที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

ภาพ 2-9 ตัวอย่างของ IP แอดเดรสในเว็บเบราว์เซอร์



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. ในแท็บนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกที่แท็บ **Security** (ความปลอดภัย)
4. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การควบคุมการเข้าถึง**
5. เลือก **Enable Access Control** (เปิดใช้งานการควบคุมการเข้าถึง)
 - ถ้าคุณต้องการใช้บัญชีผู้ใช้ปัจจุบัน ให้คลิก **Edit** (แก้ไข) เพื่อตั้งรหัส PIN และเลือกคุณสมบัติของสแกนเนอร์ที่คุณต้องการให้บัญชีผู้ใช้ปัจจุบันสามารถเข้าถึงได้

- ถ้าคุณต้องการสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ให้คลิก **New** (ใหม่) ป้อนชื่อบัญชี ตั้งรหัส PIN และเลือกคุณสมบัติของสแกนเนอร์ที่คุณต้องการให้บัญชีผู้ใช้เข้าถึง

6. คลิก OK

หลังจากที่ตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึงแล้ว ผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงคุณสมบัติของสแกนเนอร์ที่ถูกปิดใช้งานได้ และจำเป็นต้องป้อนรหัส PIN เพื่อใช้คุณสมบัติของสแกนเนอร์ที่เปิดใช้งาน

ใส่ต้นฉบับ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ

คำแนะนำในการใส่เอกสาร

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้อง

- ความจุสูงสุดของถาดป้อนกระดาษคือกระดาษ 50 แผ่น น้ำหนัก 75 กรัม/ม.²กระดาษ (รุ่น 2000 s2, 3000 s4, และ N4000 snw1) หรือกระดาษ 80 แผ่น น้ำหนัก 75 กรัม/ม.²กระดาษ (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1) เมื่อใช้กระดาษที่หนาขึ้น ความจุสูงสุดจะลดลง

คำแนะนำ: ใช้เส้นแบนตัวกั้นกระดาษของถาดป้อนกระดาษ เพื่อช่วยให้คุณไม่ใส่กระดาษเกินกว่าความจุของถาดป้อนกระดาษ



- ความจุตามบัตรสูงสุดคือประมาณ 9 หรือ 10 ใบ สำหรับการดีดแข็ง บัตรธนาคาร และการ์ดลายฉลุ ให้ใส่ครึ่งละหนึ่งใบเท่านั้น
- ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับมีลักษณะตรงตามแนวทางเหล่านี้:

ตาราง 2-6 ขนาดและน้ำหนักของกระดาษที่รองรับ


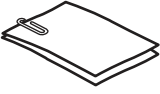






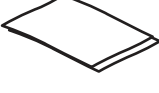

รายการ	ขนาด
ความกว้าง:	50.8 ถึง 216 มม.
ความยาว:	50.8 ถึง 3100 มม.
น้ำหนัก:	รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1 : 40 กรัม/ม. ² ถึง 210 กรัม/ม. ² รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1 : 43 กรัม/ม. ² ถึง 350 กรัม/ม. ²

- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้ อาจทำให้กระดาษติดหรือทำความเสียหายต่อเอกสาร

ตาราง 2-7 ประเภทเอกสารที่ไม่เหมาะสม

ตัวอย่าง	ประเภทเอกสาร	ตัวอย่าง	ประเภทเอกสาร
	เอกสารที่มีรอยยับหรือรอยพับ		เอกสารที่มีวงงอ

ตาราง 2-7 ประเภทเอกสารที่ไม่เหมาะสม (ต่อ)

ตัวอย่าง	ประเภทเอกสาร	ตัวอย่าง	ประเภทเอกสาร
	เอกสารที่ฉีกขาด		เอกสารที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ
	กระดาษคาร์บอน		กระดาษเคลือบ
	กระดาษที่บางมากและโปร่งแสง		กระดาษที่มีกระดาษไนต์ที่มีแถบกาวหรือป้ายติดอยู่
	ภาพถ่าย		แผ่นใส
	กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น		กระดาษที่ผงหมึกยังไม่แห้งสนิท หรือกระดาษที่มีสารประเภทกาวหรือน้ำมันค่าผิด

- ทำให้รอยพับหรือม้วนของเอกสารเรียบก่อนที่จะใส่ไว้ในตัวป้อนกระดาษ หากขอบด้านบนของเอกสารม้วนหรือพับอยู่ อาจทำให้กระดาษติด
- ในการสแกนเอกสารที่ขอบบาง (เช่น ภาพถ่ายหรือกระดาษเอกสารที่ยับหรือบางมาก) ให้สอดเอกสารลงในช่องเอกสารใส่และหนา ที่มี ความกว้างไม่เกิน 216 มม. ก่อนใส่กระดาษเหล่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ

คำแนะนำ: หากคุณไม่มีช่องเอกสารขนาดที่เหมาะสม ให้ใช้ช่องสำหรับแฟ้มเอกสารแบบห่วงแทน ตัดขอบด้านข้างของห่วงออก เพื่อให้ช่องเอกสารไม่กว้างเกิน 216 มม. นอกจากนี้ให้ปิดการใช้งานการตรวจจับการดึงกระดาษหลายแผ่นก่อนที่จะสแกน เนื่องจากช่องเอกสารจะก่อให้เกิดข้อผิดพลาดจากการดึงกระดาษหลายแผ่น

- ตรวจสอบว่าฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษลือคอยู่ในตำแหน่งแล้วในการปิดฝาอย่างถูกต้อง ให้กดให้แน่นทั้งสองด้านของฝา
- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว
- เมื่อใส่เอกสารปึกหนึ่งลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ค่อย ๆ วางปึกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ อย่าปล่อยให้เอกสารลงในถาด และอย่าเคาะขอบด้านบนของปึกเอกสารหลังจากวางปึกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งสแกนหากเห็นว่าลูกกลิ้งสกปรก หรือหลังจากสแกนเอกสารที่เขียนด้วยดินสอ หรือที่มีรอยดินสอเขียนไว้

ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ

ชนิดและขนาดกระดาษที่รองรับของผลิตภัณฑ์จะแสดงทางด้านล่าง

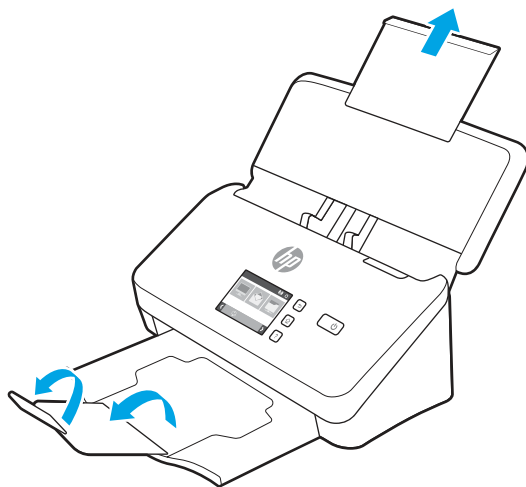
- U.S.-Letter: 215.9 x 279.4 มม.

- U.S.-Legal: 215.9 x 355.6 มม.
- U.S.-Executive: 184.2 x 266.7 มม.
- ISO A4: 210 x 297 มม.
- JIS B5: 182 x 257 มม.
- ISO B5: 176 x 250 มม.
- ISO A5: 148 x 210 มม.
- ISO A6: 105 x 148 มม.
- ISO A7: 74 x 104 มม.
- ISO A8: 52 x 74 มม.
- Custom (กำหนดเอง)
 - **ขนาดเล็กที่สุด:** 50.8 x 50.8 มม.
 - **ขนาดใหญ่ที่สุด:** 216 x 3100 มม.

ใส่เอกสาร (รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1)

ในการใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

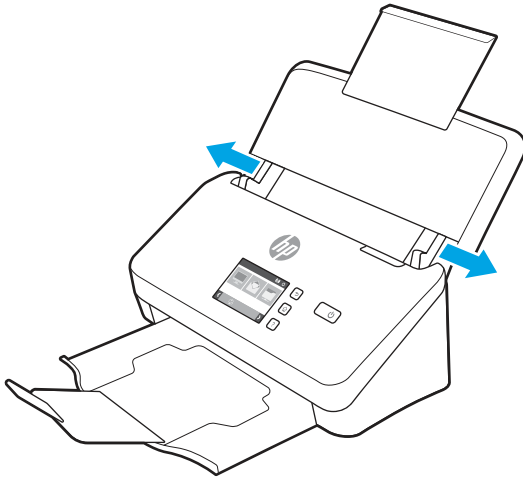
1. เปิดถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษออก แล้วขยายส่วนขยายเสริมถาด



สำหรับถาดรับกระดาษออกให้เลื่อนถาดออกจากด้านล่างของสแกนเนอร์ กางส่วนขยายแรก แล้วเลื่อนส่วนขยายที่สองออกมา

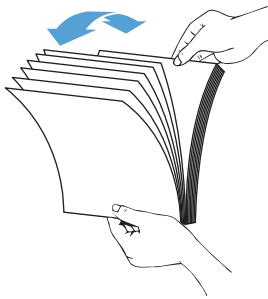
 **หมายเหตุ:** สำหรับกระดาษที่ยาวเกินกว่าขนาด Letter หรือ A4 เช่น Legal ให้พับส่วนขยายที่สองไว้

2. ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ระวังอย่าให้ตัวกั้นกระดาษแน่นเกินไป เพราะจะกีดขวางการป้อนกระดาษ

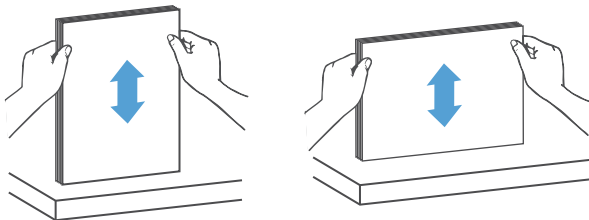


ขณะสแกนต้นฉบับขนาดเล็ก เช่น ซีดี ตัวกำหนดแนวกระดาษจะต้องชิดกับขอบต้นฉบับแต่ไม่มากจนทำให้ป้อนกระดาษได้ลำบาก

3. คลี่ปีกเอกสารออกเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าไม่ติดกัน คลี่ขอบที่จะหันเข้าตัวป้อนไปในทิศทางเดียว แล้วคลี่ขอบด้านเดียวกันไปอีกทิศทางหนึ่ง

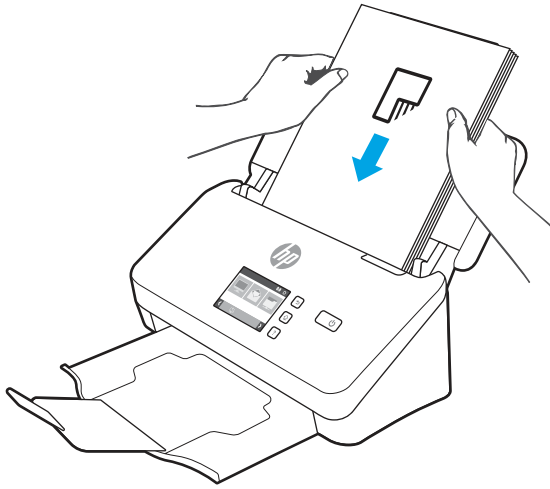


4. จัดขอบเอกสารให้อยู่ในแนวเดียวกันโดยเคาะด้านล่างของปีกกับโต๊ะ หมุนปีกไป 90 องศา แล้วทำซ้ำอีกครั้ง



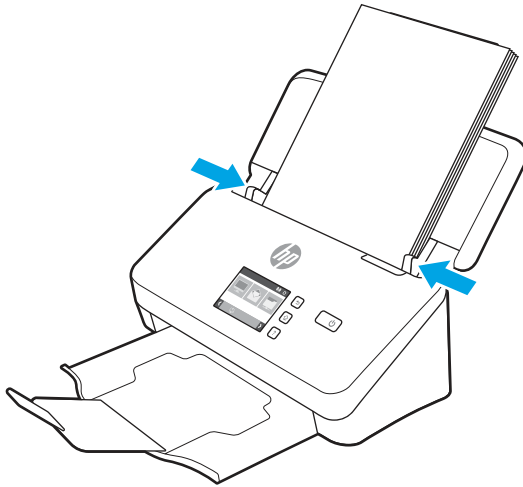
5. ค่อยๆ วางปีกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษใส่เอกสารโดยให้หน้าคว่ำลงและด้านบนของหน้าหันเข้าไปในตัวป้อนกระดาษ

📌 สิ่งสำคัญ: เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด อย่าปล่อยปีกเอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และอย่าเคาะขอบด้านบนของปีกเอกสารหลังจากวางปีกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว



💡 **คำแนะนำ:** อย่าหันกระดาษด้านที่มีรอยพับหรือสลุ่ยเข้าหาตัวป้อน

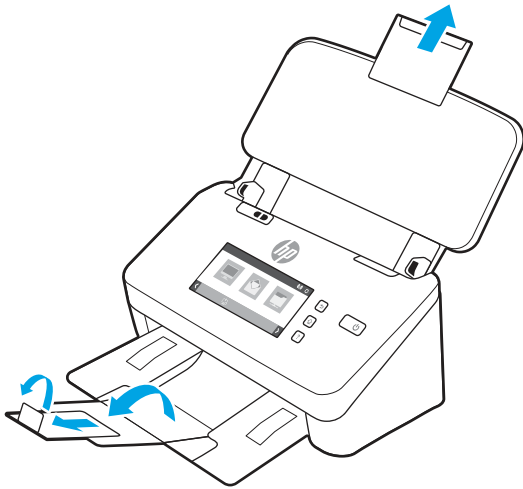
6. ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษตรงกับขอบของปีกเอกสาร



ใส่เอกสาร (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1)

ในการใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

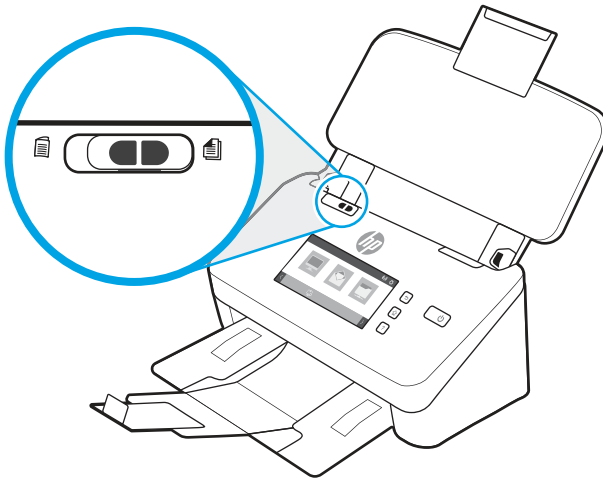
1. เปิดถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษออก แล้วขยายส่วนขยายเสริมถาด



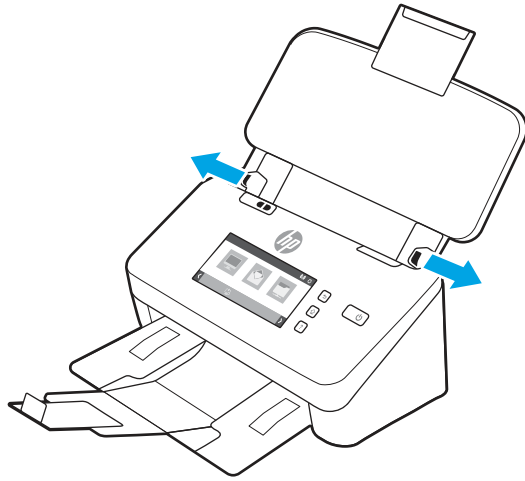
สำหรับถาดรับกระดาษออก ให้เลื่อนถาดออกจากใต้สแกนเนอร์ ทางส่วนขยายแรก เลื่อนส่วนขยายที่สองออก แล้วหมุนแท็บที่สาม ขนาดเล็ก 90 องศา

 **หมายเหตุ:** สำหรับกระดาษที่ยาวเกินกว่าขนาด Letter หรือ A4 เช่น Legal ให้พับแท็บขนาดเล็กไว้

2. ตรวจสอบว่าสวิทช์เลื่อนถูกตั้งค่าไปที่ไอคอนวีสดูพิมพ์ที่ไม่พับแล้ว

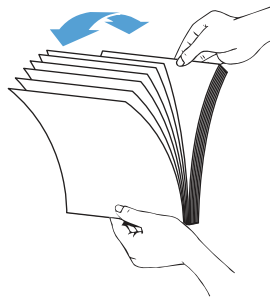


3. ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ระวังอย่าให้ตัวปรับแน่นเกินไป เพราะจะกีดขวางการป้อนกระดาษ

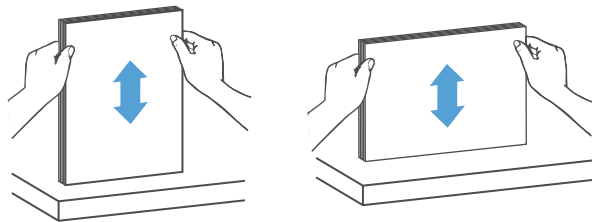


ขณะสแกนต้นฉบับขนาดเล็ก เช่น ซีดี ตัวกำหนดแนวกระดาษจะต้องชิดกับขอบต้นฉบับแต่ไม่มากจนทำให้ป้อนกระดาษได้ลำบาก

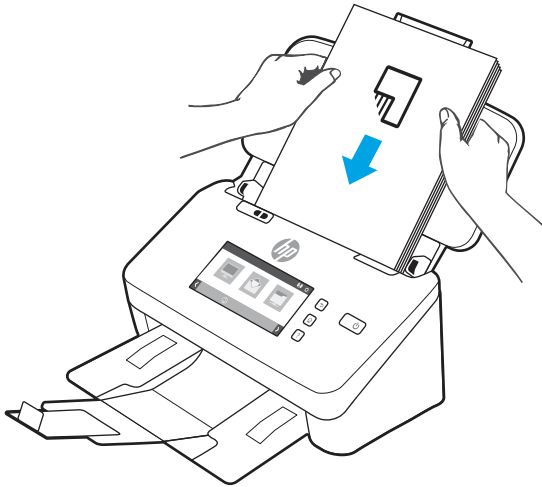
4. คลี่ปึกเอกสารออกเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าไม่ติดกัน คลี่ขอบที่จะหันเข้าตัวป้อนไปในทิศทางเดียว แล้วคลี่ขอบด้านเดียวกันไปอีกทิศทางหนึ่ง



5. จัดขอบเอกสารให้อยู่ในแนวเดียวกันโดยเคาะด้านล่างของปึกกับโต๊ะ หมุนปึกไป 90 องศา แล้วทำซ้ำอีกครั้ง

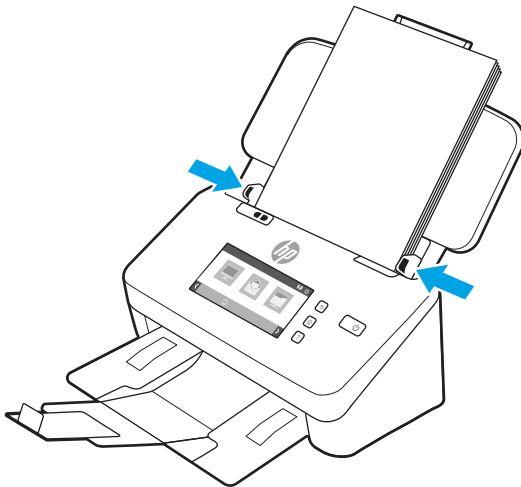


6. ค่อยๆ วางปีกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษใส่เอกสารโดยให้หน้าคว่ำลงและด้านบนของหน้าหันเข้าไปในตัวป้อนกระดาษ เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด อย่าปล่อยปีกเอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และอย่าเคาะขอบด้านบนของปีกเอกสารหลังจากวางปีกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว



 คำแนะนำ: อย่าหันกระดาษด้านที่มีรอยพับหรือลู่เข้าหาตัวป้อน

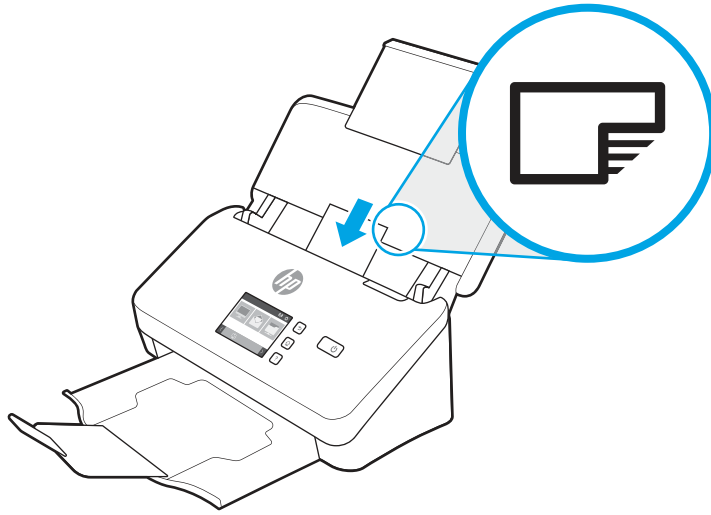
7. ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษตรงกับขอบของปีกเอกสาร



ใส่การ์ด (รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1)

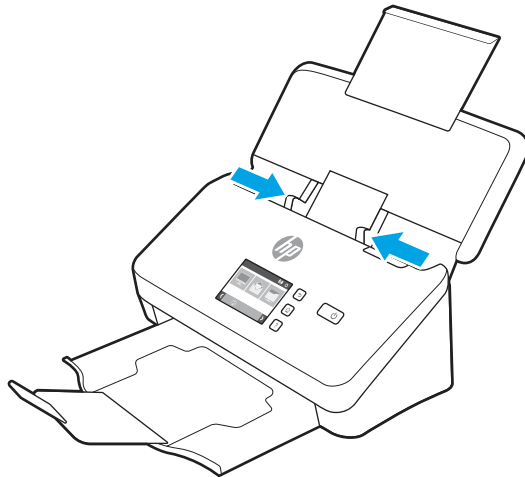
ในการใส่การ์ดลงในถาดป้อนกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ใส่การ์ดปึกหนึ่งคว่ำหน้าลงในแนวนอนโดยให้ด้านสั้นขนานไปกับตัวกั้นกระดาษ



 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้คุณภาพการสแกนที่ดีที่สุดให้ใส่การ์ดแข็งหรือมีลายฉลุในแนวนอน และใส่ครึ่งละหนึ่งใบเท่านั้น

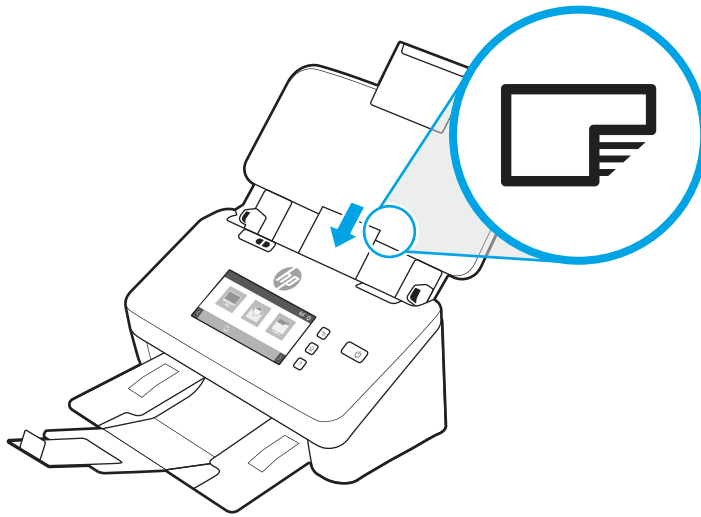
2. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษเพื่อให้การ์ดอยู่ตรงกลาง โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของการ์ด



ใส่การ์ด (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1)

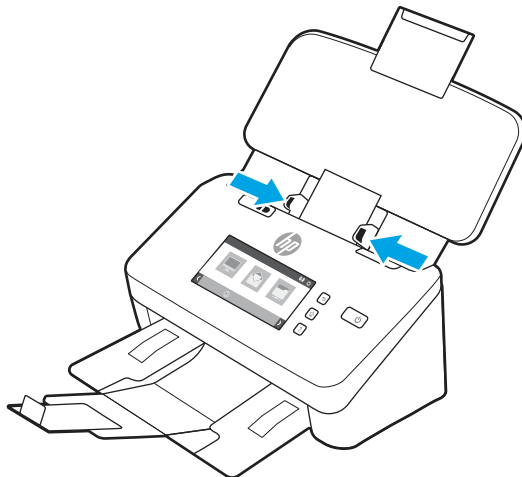
ในการใส่การ์ดลงในถาดป้อนกระดาษให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ใส่การ์ดปึกหนึ่งคว่ำหน้าลงในแนวนอนโดยให้ด้านสั้นขนานไปกับตัวกั้นกระดาษ

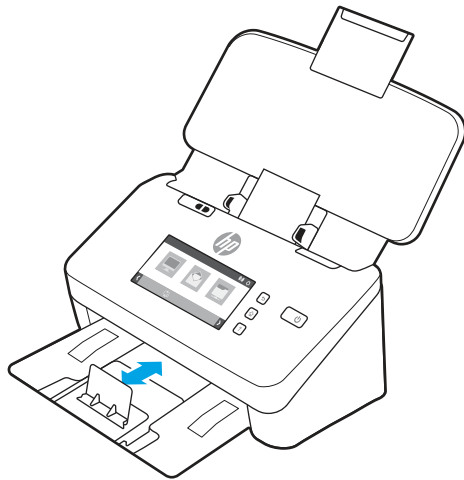


 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้คุณภาพการสแกนที่ดีที่สุด ให้ใส่การ์ดแข็งหรือมีลายฉลุในแนวนอน และใส่ครึ่งละหนึ่งใบเท่านั้น

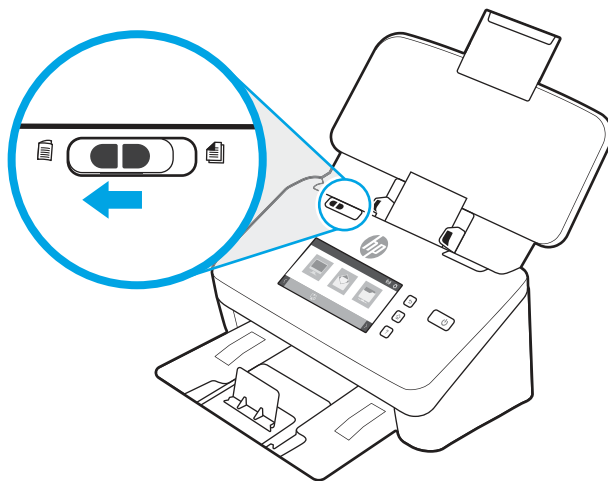
2. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษเพื่อให้การ์ดอยู่ตรงกลาง โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของการ์ด



3. ตั้งค่าตัวกั้นกระดาษขนาดเล็กของถาดรับกระดาษออก



4. สำหรับการ์ดที่แข็งและหนามากให้เลื่อนสวิตช์เลื่อนไปที่ตำแหน่งปิดใช้งานเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อผิดพลาดตั้งกระดาษหลายแผ่น



ใส่วัสดุพิมพ์ที่พับ (รุ่น 5000 s5 , 7000 s3 และ N7000 snw1)

สแกนเนอร์รองรับการรวม A3 โดยพับหน้า A3 เป็นขนาด A4 และป้อนหน้าผ่านสแกนเนอร์ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนบนคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์การสแกนสามารถรวมภาพที่สแกน A4 สองภาพเป็นภาพที่สแกน A3 หนึ่งภาพได้

เมื่อใช้คุณสมบัติการรวม A3 ให้ทำตามคำแนะนำทั่วไปเหล่านี้:


- ป้อนแผ่น A3 ที่พับครึ่งละหนึ่งแผ่นเท่านั้น การป้อนหน้า A3 ที่พับมากกว่าหนึ่งแผ่นจะทำให้กระดาษติด หรือจะทำให้รวมภาพที่สแกน A3 ชั้นสุดท้ายให้สำเร็จไม่ได้
- ห้ามใช้กระดาษที่หนาและหนัก การใช้กระดาษ A3 หนาที่พับอาจทำให้ภาพที่สแกนชั้นสุดท้ายเอียงได้

เมื่อต้องการเปิดใช้งานการรวม A3 กับ HP Scan ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan

2. เลือกไปรีไฟล์การสแกน เลือกการตั้งค่าการสแกนแบบสองด้านจากรายการแบบดรอปลาดาวน์ **Page Sides** (ด้านของหน้ากระดาษ) และคลิก **More** (เพิ่มเติม)
3. บนแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **Merge** (รวม)
4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Merge sides of a 2-sided (duplex) scan into single page** (รวมด้านของการสแกน 2 ด้าน (แบบสองด้าน) ลงในหน้าเดียว) เลือกตัวเลือกเพื่อระบุตำแหน่งของด้านหน้า และคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Misfeed** (การป้อนกระดาษผิด) ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Misfeed (multipick) detection** (การตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)) และคลิก **OK** (ตกลง)
6. ใส่วัสดุพิมพ์ A3 ที่พับ ซึ่งในขณะนี้ยังเป็นขนาด A4 แล้วลงในถาดป้อนกระดาษของสแกนเนอร์
7. ตรวจสอบว่าขอบที่พับของวัสดุพิมพ์ A3 ตรงกับตัวกั้นกระดาษด้านขวาของสแกนเนอร์
8. เลื่อนสวิตช์สื่อนำไปที่ตำแหน่งปิดใช้งาน (ที่ด้านซ้าย) ก่อนที่จะสแกนวัสดุพิมพ์ A3 ที่พับ

 **หมายเหตุ:** หากสวิตช์สื่อนำไม่ได้ตั้งค่าไว้อย่างถูกต้อง สแกนเนอร์จะทำให้กระดาษ A3 ที่พับเสียหายได้


 **หมายเหตุ:** เนื้อหาที่อยู่ตำแหน่งที่พับเอกสารอาจขาดหายไปหรือเสียหายในการรวมภาพที่สแกน A3 ขึ้นสุดท้าย

การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์

เรียนรู้วิธีเริ่มต้นการสแกนจากแผงควบคุม

สแกนจากปุ่มบนแผงควบคุม (รุ่น 2000 s2 และ 3000 s4)



เมื่อต้องการสแกนจากแผงควบคุม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่มสแกน 

 **คำแนะนำ:** เมื่อต้องการยกเลิกการสแกน ให้กดปุ่มยกเลิก **X** บนแผงควบคุม

สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3)

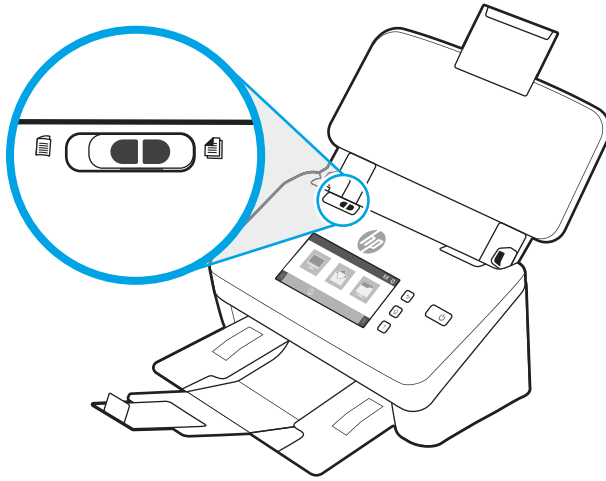
เมื่อต้องการสแกนจากแผงควบคุม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกไปรีไฟล์การสแกนที่คุณต้องการ หากคุณไม่ได้เลือกไปรีไฟล์ สแกนเนอร์จะใช้ไปรีไฟล์การสแกนเริ่มต้น
3. กดปุ่มสแกนด้านเดียว  หรือปุ่มสแกนสองด้าน 

 **คำแนะนำ:** เมื่อต้องการยกเลิกการสแกน ให้กดปุ่มยกเลิก **X** บนแผงควบคุม

สวิตช์กระดาษหนาเป็นสวิตช์กลไกบนสแกนเนอร์เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานการแยกกระดาษ

ภาพ 2-10 สวิตช์กระดาษหนา



ตามค่าเริ่มต้น จะเปิดใช้งานสำหรับวัสดุพิมพ์ส่วนใหญ่ ซึ่งควรจะปิดใช้งานก่อนที่จะสแกนกระดาษที่พับหรือต้นฉบับที่ขอบบางซึ่งอยู่ในช่องพลาสติกใส่หน้าที่พับหรือช่องพลาสติกครึ่งละหนึ่งแผ่นเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** การปิดใช้งานสวิตช์นี้อาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาดดึงกระดาษหลายแผ่นหรือกระดาษติดได้

การเปิดใช้งานสวิตช์สำหรับกระดาษที่พับอาจทำให้กระดาษเสียหายได้

สแกนจากหน้าจอสัมผัส (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการสแกนจากหน้าจอสัมผัส

สแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ในการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่ม้วนลงในถาดป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอสัมผัสบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ให้แตะ [ไปยังคอมพิวเตอร์](#)
3. สแกนเนอร์แสดงรายชื่อของคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และเปิดใช้งานการรับการสแกนจากสแกนเนอร์ เลือกคอมพิวเตอร์เพื่อรับการสแกน
4. ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน:
 - แตะ [ข้อถัดไป](#) เพื่อเลือกข้อถัดไปการสแกนอื่น
 - แตะ [ด้าน](#) เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน
5. แตะ [สแกน](#) การสแกนจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้

สแกนไปยังตำแหน่งเครือข่าย

ในการสแกนไปยังตำแหน่งเครือข่ายให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใ้ต้นฉบับลงในแถบป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ให้แตะ [ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
3. ถ้าคุณได้ตั้งค่าปลายทางเครือข่ายหลายจุด สแกนเนอร์จะแสดงรายการโฟลเดอร์เครือข่าย เลือกโฟลเดอร์เครือข่ายเพื่อรับการสแกน
4. หากมีข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน PIN
5. ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกน:
 - แตะ [ตัวเลือก](#) เพื่อเปลี่ยนประเภทไฟล์ ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ
 - แตะ [ด้าน](#) เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน
6. แตะ [สแกน](#)

การสแกนไปยังอีเมล

เมื่อต้องการสแกนไปยังอีเมลให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใ้ต้นฉบับลงในแถบป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ให้แตะ [ไปยังอีเมล](#)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกหรือป้อนอีเมลแอดเดรส
4. ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกน:
 - แตะ [ตัวเลือก](#) เพื่อเปลี่ยนประเภทไฟล์ ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ
 - แตะ [ด้าน](#) เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน
5. แตะ [สแกน](#)

สแกนไปยังไซต์ Microsoft SharePoint

ใช้บันทึกไปยัง SharePoint เพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Microsoft SharePoint คุณสมบัตินี้ช่วยขจัดความจำเป็นในการสแกนเอกสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย แฟลชไดรฟ์ USB หรือข้อความอีเมล แล้วอัปโหลดไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint ด้วยตนเอง

1. ใ้ต้นฉบับลงในแถบป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ให้แตะ [สแกนไปยัง SharePoint](#)
3. ถ้าคุณได้ตั้งค่าปลายทาง SharePoint หลายจุด สแกนเนอร์จะแสดงรายการโฟลเดอร์ SharePoint เลือกโฟลเดอร์ SharePoint เพื่อรับการสแกน

4. ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกน:
 - **แตะ ตัวเลือก** เพื่อเปลี่ยนประเภทไฟล์ ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ
 - **แตะ ด้าน** เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน
5. **แตะ สแกน**

สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

เครื่องนี้สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ให้ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานและกำหนดค่า

1. ใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่อง
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ให้แตะ **สแกนไปยังไดรฟ์ USB**
4. ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกน:
 - **แตะ ตัวเลือก** เพื่อเปลี่ยนประเภทไฟล์ ความละเอียด สี หรือการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ
 - **แตะ ด้าน** เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าด้านเดียวและสองด้าน
5. **แตะ สแกน**

การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีใช้ซอฟต์แวร์การสแกน

การทำงานกับซอฟต์แวร์การสแกน

ซอฟต์แวร์การสแกนจะช่วยให้คุณเลือกการตั้งค่าสำหรับงานการสแกนที่ทำบ่อยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อสร้างและแก้ไขซอฟต์แวร์การสแกน

การดูซอฟต์แวร์การสแกน

ในการดูซอฟต์แวร์การสแกนที่มีอยู่ให้เปิด HP Scan ซอฟต์แวร์การสแกนที่มีอยู่จะแสดงในรายการทางด้านซ้าย

การสร้างซอฟต์แวร์การสแกน

เมื่อต้องการสร้างซอฟต์แวร์การสแกนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. คลิก **สร้างข้อคิดการสแกนใหม่**
3. ป้อนชื่อสำหรับข้อคิดใหม่
4. เลือกสร้างข้อคิดใหม่จากการตั้งค่าปัจจุบัน หรือข้อคิดที่มีอยู่ก่อนหน้า
5. คลิก **สร้าง**
6. แก้ไขการตั้งค่าสำหรับข้อคิดการสแกนใหม่ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
7. คลิกไอคอน **Save** (บันทึก) ที่อยู่ถัดจากชื่อของข้อคิดใหม่ในรายการข้อคิด เพื่อบันทึกการแก้ไขไปยังข้อคิดดังกล่าว หรือคลิกไอคอน **Undo** (เลิกทำ) เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

แก้ไขข้อคิด

เมื่อต้องการแก้ไขข้อคิดการสแกนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อคิดเพื่อปรับเปลี่ยนจากรายการทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
4. คลิกไอคอน บันทึกทางด้านขวาของข้อคิดเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

สแกนเป็นรูปภาพ

เมื่อต้องการบันทึกการสแกนของคุณเป็นภาพให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
 - เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** จากนั้นคลิก **สแกน**
 - เลือกข้อคิดการสแกนอื่น ๆ เปลี่ยน **Item Type** (ประเภทรายการ) เป็น **Photo** (ภาพถ่าย) เลือกไฟล์ภาพจากรายการแบบดรอพดาวน์ **File Type** (ประเภทไฟล์) จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน)

สแกนเป็นไฟล์ PDF

เมื่อต้องการบันทึกการสแกนเป็น PDFให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan

3. ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:


- เลือก **บันทึกเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น PDF** แล้วคลิก **สแกน**
- เลือกข้อตัดศักรสแกนอื่นๆ และเลือก **PDF, Searchable PDF (.PDF)** (PDF ที่ค้นหาได้ (.PDF)) หรือ **PDF/A (.PDF)** จากรายการดรอปดาวน์ **File Type** (ประเภทไฟล์) และคลิก **Scan** (สแกน)

สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)

ซอฟต์แวร์การสแกน HP ใช้การจดจำข้อมูลตัวอักษรด้วยแสง (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ OCR มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP Scan และ Readiris Pro สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ OCR ให้ดูที่ **สแกนข้อความเพื่อแก้ไข** ในวิธีใช้งานแบบออนไลน์

การสแกนไปยังอีเมล

เรียนรู้วิธีการสแกนไปยังอีเมลโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ไปเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
 - เลือก **ส่งอีเมลเป็น PDF** หรือ **ส่งอีเมลเป็น JPEG** จากคลิก **สแกน**
 - เลือกข้อตัดศักรสแกนอื่นใดแล้วเลือก **Email** (อีเมล) จากรายการดรอปดาวน์ **Send To** (ส่งไปยัง) แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

สแกนไปยังระบบคลาวด์

เรียนรู้วิธีการสแกนไปยังระบบคลาวด์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังระบบคลาวด์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ไปเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **Send to Cloud** (ส่งไปยังคลาวด์) และเลือกปลายทางไฟล์ เช่น Google Drive หรือ DropBox
4. เลือก **Scan** (สแกน)

สแกนไปยัง FTP

คุณสามารถอัปโหลดภาพที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ FTP ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือกข้อต่อทางการสแกน จากพื้นที่ **Destination** (ปลายทาง) ให้เลือก **Send to** (ส่งไปยัง)
4. เลือกโพลเดอร์ FTP เป็นปลายทาง หากเป็นครั้งแรกที่คุณใช้คุณสมบัตินี้ ให้คลิก **Add** (เพิ่ม) เพื่อตั้งค่าปลายทาง FTP ก่อน
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

สแกนไปยัง SharePoint

คุณสามารถอัปโหลดภาพที่สแกนไปยังไซต์ SharePoint ได้โดยตรงโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือกข้อต่อทางการสแกน จากพื้นที่ **Destination** (ปลายทาง) ให้เลือก **Send to** (ส่งไปยัง)
4. เลือกไซต์ SharePoint เป็นปลายทาง ถ้าคุณยังไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัตินี้ ให้คลิก **Add** (เพิ่ม) เพื่อตั้งค่าปลายทางไซต์ SharePoint ก่อน
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ

ตามค่าเริ่มต้น ตกลงจะตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ ด้วยการชี้ตัวเลือก **ตรวจจับขนาด** สำหรับความยาวหน้าที่ยาวกว่าหรือเท่ากับ 356 มม.

สำหรับเอกสารที่ยาว หรือยาวเป็นพิเศษ ให้เลือก **Long (8.50 x 34 inches)** (ยาว (8.50 x 34 นิ้ว)) หรือ **Extra Long (8.50 x 122 inches)** (ยาวเป็นพิเศษ (8.50 x 122 นิ้ว)) จากรายการตรวจจับขนาดกระดาษในการตั้งค่าข้อต่อทางการสแกน

 **หมายเหตุ:** สแกนได้ที่ละหน้าเมื่อใช้ค่าเอกสารแบบยาวหรือยาวพิเศษ

หากไม่ได้ตั้งค่าให้สแกนเนอร์สแกนหน้ายาวหรือยาวพิเศษ จะสแกนครึ่งละหน้า การตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าปกติจะทำให้กระบวนการช้าลง และควรใช้เพื่อสแกนหน้าที่ยาวกว่า 356 มม. เท่านั้น


ตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น

ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นจะหยุดการสแกนหากพบว่ามีกระดาษหลายแผ่นไปยังสแกนเนอร์พร้อมกัน คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น

เมื่อทำการสแกน การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจประโยชน์ได้:

- แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน (ซึ่งเป็นวิธีการใช้งานที่ HP ไม่แนะนำ)

- เอกสารมีป้ายสติกเกอร์หรือกระดาษโน้ตแบบติดกาวติดอยู่

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เน็ตเพซผู้ใช้ ISIS, WIA หรือ TWAIN เพื่อรองรับการตรวจหาการป้อนเอกสารหลายแผ่นขณะสแกนผ่านซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP

การสแกนทั่วไป


ข้อดีของการสแกนทั่วไป ช่วยให้ผู้ใช้ระบุและบันทึกข้อผิดพลาดการสแกนสำหรับตามความต้องการทั่วไปได้ สามารถกำหนดค่า การตั้งค่าข้อผิดพลาดการสแกน ต่อไปนี้ได้ เมื่อเลือกข้อผิดพลาดการสแกนทั่วไป เอาไว้:

- Item Type (ประเภทรายการ)
- Page Sides (ขนาดหน้า)
- Page Size (ขนาดกระดาษ)
- โหมดสี
- ปลายทาง/ประเภทไฟล์สแกน

ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Delete blank pages** (ลบหน้าว่าง) หน้าทีสแกนจะถูกประเมินสำหรับเนื้อหา หน้าจะถูกตรวจพบโดยหน้าว่างจะปรากฏขึ้นในตัวอย่างแสดงโดยมีสัญลักษณ์ลบบนหน้านั้น หน้าว่างที่ตรวจพบเหล่านี้จะถูกลบออกโดยอัตโนมัติเมื่อมีการบันทึกการสแกนไปยังปลายทาง

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อผิดพลาดการสแกน
3. คลิก **More** (เพิ่มเติม) เลือกแท็บ **Document** (เอกสาร) เลือก **Delete blank pages** (ลบหน้าว่าง) จากกล่องดรอปดาวน์ **Adjust documents** (ปรับเอกสาร) และคลิก **OK** (ตกลง)

 **คำแนะนำ:** แถบเลื่อน **Sensitivity** (ความไวแสง) ให้คุณปรับค่าความไวแสงเพื่อระบุวิธีตรวจพบและลบหน้าว่าง ที่ด้านล่างของแถบเลื่อน จะมีหน้าเพิ่มเติมที่ตรวจพบว่าเป็นหน้าว่างและถูกลบออก ที่ด้านบนของแถบเลื่อน หน้าต้องเกือบว่างเท่านั้นที่จะตรวจพบว่าเป็นหน้าว่างและถูกลบออก คุณสามารถตั้งค่าความไวแสงได้ด้วยการป้อนค่าหรือการคลิกปุ่มลูกศร

ปรับการวางแนวกระดาษโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับการวางแนวกระดาษตามภาษาโดยอัตโนมัติ

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อผิดพลาดการสแกน
3. คลิก **More** (เพิ่มเติม) ให้เลือกแท็บ **Scan** (สแกน) ให้เลือกกล่องดรอปดาวน์ **Page Orientation** (การวางแนวกระดาษ) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Auto Orient** (การวางแนวอัตโนมัติ)

4. เลือกภาษาของเอกสาร คลิก **OK** (ตกลง) และเริ่มสแกน

งานที่จองไว้ (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)

คุณสมบัติ **Reserved Jobs** (งานที่จองไว้) ให้คุณเริ่มต้นงานจากซอฟต์แวร์ HP Scan บนคอมพิวเตอร์ด้วยตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า จากนั้นทริกเกอร์งานบนสแกนเนอร์ ซึ่งช่วยประหยัดการเดินทางระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์

1. หากเป็นครั้งแรกที่คุณใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องจองงานสแกนจากซอฟต์แวร์ HP Scan ก่อน
 - a. ในคอมพิวเตอร์ให้เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan แล้วคลิก **Job Reservation** (การจองงาน)
 - b. ในกล่องโต้ตอบ **Job Reservation Settings** (การตั้งค่าการจองงาน) ให้เลือก **Enable Reservation** (เปิดใช้งานการจอง)
 - c. หากคุณต้องการตั้งค่า PIN ให้เลือก **Use PIN** (ใช้ PIN) ป้อน PIN และคลิก **OK** (ตกลง)
2. เลือกข้อดีการสแกน เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าหากจำเป็น และคลิก **Scan** (สแกน)
3. ไปที่สแกนเนอร์ใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ
4. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมให้แตะ **Reserved Jobs** (งานที่จองไว้) เพื่อเริ่มสแกน

การสืบทอดจากเอกสารหนึ่งๆ (ลบสี)

คุณสามารถรองแซมเนลของสี (แดง เขียว หรือน้ำเงิน) หรือสีเฉพาะได้ถึงสามสี สำหรับสีบางสี การตั้งค่าความไวจะเป็นการควบคุมที่สแกนให้ใกล้เคียงกับสีที่ระบุ

การลบสีออกจากงานสแกนจะลดขนาดไฟล์ของงานสแกน และปรับปรุงความถูกต้องของการจดจำตัวอักษร (OCR)

ในการเลือกสีที่จะลบออกจากสแกนในซอฟต์แวร์ HP Scan ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. สแกนหน้าตัวอย่างซึ่งลบสีออกในโปรแกรมดู
3. คลิกปุ่ม **More** (เพิ่มเติม) แล้วคลิกแท็บ **Image** (ภาพ) และเลือกคุณสมบัตินี้ **Color Dropout** (ลบสี)
4. เปิดใช้งานสีที่จะลบและเลือกสีจากตัวอย่างโดยใช้เครื่องมือหลอดดูดสี ตรวจสอบว่าบันทึกสีแล้ว

เลือกได้เฉพาะตัวเลือกลบสีที่ใช้งานได้กับสแกนเนอร์ของคุณเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าลบสีให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ

ซอฟต์แวร์ HP Scan สามารถตรวจจับขนาดกระดาษได้โดยอัตโนมัติ ด้วยการชี้ตัวเลือก **ตรวจจับขนาด** เมื่อเลือกตัวเลือก **Detect Size** (ตรวจหาขนาด) จากรายการแบบรอปดาวน **Page Size** (ขนาดกระดาษ) ภาพที่สแกนจะถูกครอบตัดให้ตรงกับขนาดของหน้าที่ตรวจพบ และเนื้อหาที่เอียงให้ตรง

ครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือกโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือก

ครอบหรือแพดภาพสแกนอัตโนมัติเป็นขนาดที่เลือกโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตัดศักรสแกน แล้วคลิก **More** (เพิ่มเติม) สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
3. เลือกตัวเลือกการครอบตัดของคุณจากรายการแบบดรอปดาวน์ **Input Page Size** (ขนาดกระดาษที่ใส่)
 - เมื่อต้องการครอบตัดเนื้อหาของเอกสารโดยอัตโนมัติให้เลือก **Detect Content on Page** (ตรวจหาเนื้อหาบนหน้า)
 - เมื่อต้องการครอบตัดขนาดของเอกสารโดยอัตโนมัติให้เลือก **Detect Size** (ตรวจหาขนาด)



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ TWAIN เพื่อครอบตัดสีขณะสแกนด้วยแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการครอบตัดอัตโนมัติให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก **Same as Input** (เหมือนกับที่ใส่) สำหรับ **Output Page Size** (ขนาดหน้างานพิมพ์) และคลิก **Scan** (สแกน)

การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณลักษณะนี้เพื่อลดขนาดของไฟล์ที่สแกนโดยบันทึกหน้าที่มีสีเป็นการสแกนสี และบันทึกหน้าสแกนอื่นเป็นแบบขาวดำ

เมื่อต้องการตรวจจับสีในภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติโปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตัดศักรสแกน
3. เมื่อต้องการปรับการตั้งค่าความไวแสงสีและโหมดการพิมพ์ **Auto Detect Color** (ตรวจหาสีอัตโนมัติ) ให้คลิก **More** (เพิ่มเติม) เลือก **Image** (ภาพ)
4. คลิกกล่องดรอปดาวน์ **Color Mode** (โหมดสี) แล้วเลือก **Auto Detect Color** (การตรวจจับสีอัตโนมัติ)
5. เลือกกล่องดรอปดาวน์ **Auto Detect Color** (ตรวจหาสีอัตโนมัติ) ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
6. คลิก **Scan** (สแกน)



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการตรวจจับสีอัตโนมัติให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS, WIA หรือ TWAIN เพื่อตรวจหาสีอัตโนมัติขณะสแกนด้วยซอฟต์แวร์การสแกนที่ไม่ใช่ของ HP

การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับแต่งภาพสแกนขณะสแกนข้อความขาวดำในการใช้คุณสมบัตินี้ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. คลิก **More** (เพิ่มเติม) เลือกแท็บ **Image** (ภาพ) แล้วเลือก **Black/White (1 bit)** (ดำ/ขาว (1 บิต)) จากกล่องดรอปดาวน์ **Color Mode** (โหมดสี)
4. เลือก **Threshold for Black/White** (เกณฑ์สำหรับสีดำ/ขาว) เลือก **Enhance Content** (ปรับปรุงเนื้อหา) และคลิก **OK** (ตกลง)


จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณลักษณะ **Straighten Content** (จัดเนื้อหาให้ตรง) เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรงใช้คุณลักษณะ **ตรวจจับขนาด** เพื่อปรับหน้าให้ตรงซึ่งอาจเอียงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** เลือกแท็บ **เอกสาร** จากนั้นเลือก **ปรับเนื้อหาให้ตรง**

เพิ่มหรือเอาอุปกรณ์ออก

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเพิ่มหรือเอาอุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ได้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. คลิกไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดหน้าต่าง **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์ให้คลิกไอคอน **Plus +** คลิก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่) จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - หากต้องการลบอุปกรณ์ให้เลือกชื่อสแกนเนอร์จากรายการสแกนเนอร์ที่มีอยู่ แล้วคลิกปุ่ม **Delete** (ลบ)

📌 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเลือกสแกนเนอร์หลายเครื่องเพื่อลบออกได้ในครั้งเดียว

📌 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ HP Scan Assistant ในการเพิ่มอุปกรณ์ใหม่ได้ เปิด **HP Scan Assistant** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Tools** (เครื่องมือ) คลิก **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น

สแกนเนอร์ยังรองรับแอปพลิเคชันของบริษัทอื่นต่อไปนี้:

- Readiris Pro: แอปพลิเคชัน OCR
- Cardiris: แอปพลิเคชันนามบัตร
- แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่รองรับ TWAIN, ISIS และ WIA

ใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (macOS)


หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกน

การสแกนไปยังอีเมล

เมื่อต้องการสแกนไปยังอีเมล ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใสเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ในโฟลเดอร์ **Applications** ให้ดับเบิลคลิกไอคอน **Apple Image Capture**
3. ในหน้าต่าง **Image Capture** ให้เลือกสแกนเนอร์ของคุณจากรายการ **Devices**

 **คำแนะนำ:** สำหรับตัวเลือกการสแกน Apple Image Capture เพิ่มเติมให้คลิก **Show Details**

4. เลือก **Mail** ในรายการ **Scan To** เพื่อแนบงานสแกนกับข้อความอีเมลโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้แอปพลิเคชันอีเมลนอกเหนือจาก Apple Mail คุณสามารถสแกนเอกสารเป็นไฟล์ และแนบกับอีเมลด้วยตัวเอง หรือคุณสามารถเพิ่มแอปพลิเคชันอีเมลของคุณไปยังรายการ **Scan To**

ในการเพิ่มแอปพลิเคชันอีเมลของคุณไปยังรายการให้เลือก **Other** เลือกแอปพลิเคชันอีเมลของคุณ แล้วคลิก **Choose**

5. บนข้อความอีเมลที่ปรากฏขึ้น ให้ป้อนที่อยู่อีเมล หัวข้อ และข้อความใดๆ จากนั้นจึงส่งอีเมล

HP Easy Scan


เมื่อต้องการสแกนจาก HP Easy Scan:

1. ใสเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ในโฟลเดอร์ **Applications** ให้ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Easy Scan**

- ค้นหาผลิตภัณฑ์ตามชื่อ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นสแกนเนอร์ที่เลือก
- เลือกการตั้งค่าล่วงหน้าของการสแกนที่เหมาะสมสำหรับงานสแกน
- คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน)
- เมื่อสแกนหน้าทั้งหมดแล้วให้คลิก **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
- ระบุวิธีและตำแหน่งที่จะบันทึกไฟล์ แล้วคลิก **Save** (บันทึก)

การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น

สามารถสแกนภาพไปยังแอปพลิเคชันที่สนับสนุนมาตรฐาน ICA ได้โดยตรงในแอปพลิเคชันให้มองหาตัวเลือกเพื่อนำเข้าหรือรับภาพจากเครื่องสแกน

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ไม่สนับสนุนการสแกนแบบ TWAIN หากแอปพลิเคชันมีฟังก์ชันการนำเข้าและการรับ แต่สแกนเนอร์ HP ของคุณไม่ได้แสดงไว้ แอปพลิเคชันอาจค้นหาเฉพาะสแกนเนอร์ที่สนับสนุน TWAIN เท่านั้น

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility (macOS)

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะสแกนเนอร์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสแกนเนอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเชื่อมต่อสแกนเนอร์ด้วยสาย USB

เปิด HP Utility

เมื่อต้องการเปิด HP Utility ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

- ที่คอมพิวเตอร์ เปิดโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
- เลือก **HP** แล้วเลือก **HP Utility**

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปมุมมองหลัก HP Utility
- HP Support** (การสนับสนุนของ HP): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- Supplies** (วัสดุสิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP

- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners
- HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด)

เคล็ดลับการสแกน

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อปรับประสิทธิภาพการสแกนและสแกนเอกสารต้นฉบับที่ขอบบาง

การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน

การตั้งค่าหลายอย่างส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการสแกนทั้งหมดในการเพิ่มประสิทธิภาพการสแกนให้พิจารณาข้อมูลต่อไปนี้

- ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดระบบที่แนะนำ หากต้องการดูความต้องการของระบบที่แนะนำและความต้องการขั้นต่ำ โปรดดูที่ www.hp.com จากนั้นค้นหารุ่นของเครื่องสแกนรวมทั้ง **ข้อกำหนดต่างๆ** ของคำศัพท์
- การบันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบที่สามารถค้นหาได้ (เช่น PDF ที่ค้นหาได้) จะใช้เวลาในการบันทึกนานกว่าการบันทึกในรูปแบบภาพเนื่องจากภาพที่สแกนจะผ่านการวิเคราะห์โดยใช้การรู้จำอักขระด้วยแสง (OCR) ตรวจสอบความต้องการไฟล์ผลลัพธ์ที่สามารถค้นหาได้ก่อนเลือกรูปแบบการสแกนที่สามารถค้นหาได้
- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

การสแกนต้นฉบับที่ขอบบาง

ในการสแกนเอกสารที่ขอบบาง (เช่น ภาพถ่ายหรือกระดาษเอกสารที่ยับหรือบางมาก) ให้สอดเอกสารลงในช่องเอกสารใส่และหนาก่อนใส่กระดาษเหล่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ

รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1: ก่อนเริ่มการสแกน ให้เลื่อนสวิทช์สีท่อนำไปที่ตำแหน่งปิดใช้งาน (ที่ด้านซ้าย)

3 การดูแลและบำรุงรักษา

เนื้อหาส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสแกนเนอร์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาล่าสุด โปรดไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์:

- รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

ทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัส

ในการทดสอบและปรับเทียบหน้าจอสัมผัสให้ทำดังนี้:

1. เลือกไอคอน การตั้งค่า
2. เลือก Display (การแสดงผล)
3. เลื่อนลงและเลือก Screen Recalibration (การปรับเทียบหน้าจอ)
4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการปรับเทียบ
5. Recalibration complete (การปรับเทียบเสร็จสมบูรณ์) จะปรากฏขึ้นเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

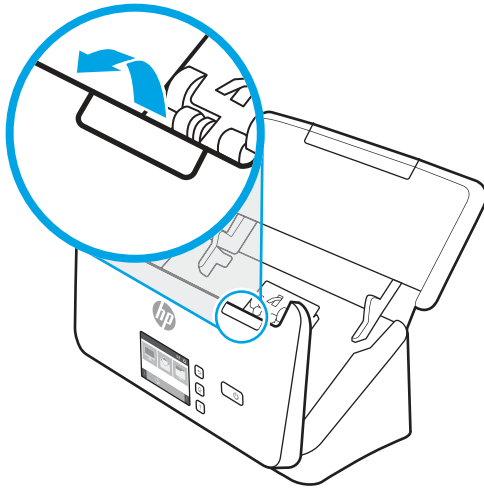
การทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะ ๆ ช่วยให้แน่ใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม ทำความสะอาดเป็นระยะๆ ตามความจำเป็น

ทำความสะอาดแถบการสแกน

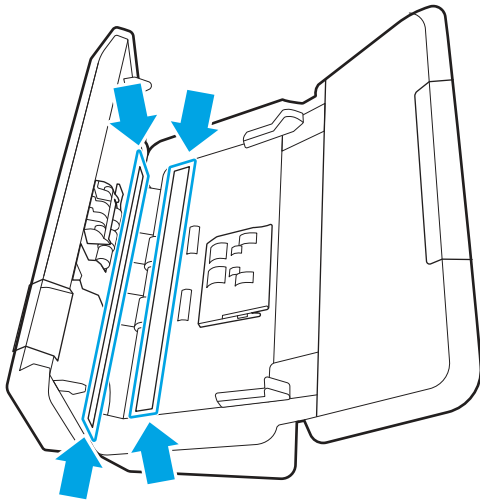
ในการทำความสะอาดส่วนประกอบแถบการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์

- ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์เป็อนกระดาษ




- ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่ฉีดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อน ๆ ลงบนผ้า



⚠ ข้อควรระวัง: ให้ใช้น้ำยาเช็ดกระจกเท่านั้นในการทำความสะอาดแถบการสแกน หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่แถบการสแกนได้ หลีกเลี่ยงไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจทำให้เกิดรอยบนแถบการสแกนได้

อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนแถบการสแกนโดยตรง

- เช็ดแถบการสแกนให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขุย เช็ดแถบของวัสดุสะท้อนแสงสีเทาบนแต่ละแถบ
- ปิดตัวป้อนกระดาษ จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ แล้วกดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดสแกนเนอร์ ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

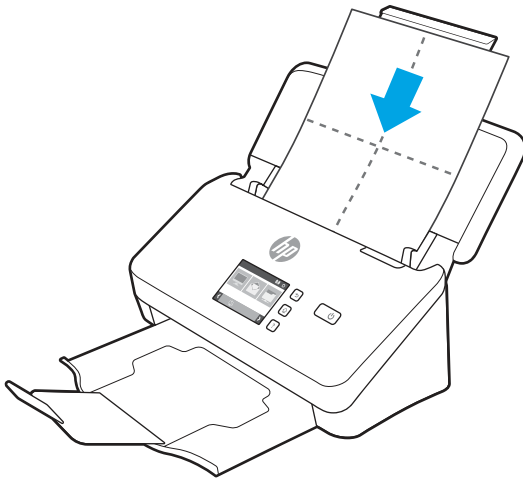
ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน

หากภาพที่สแกนมีริ้วรอยหรือรอยขีดข่วน ให้ใช้ผ้าทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของ HP ในการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

 **หมายเหตุ:** ถ้ายังประสบปัญหากระดาษติดอยู่บ่อยครั้ง ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

เมื่อต้องการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดกล่องบรรจุผ้าทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของ HP โดยเริ่มจากรอยบาก ระวังอย่าฉีกผ้าทำความสะอาด
2. นำผ้าทำความสะอาดออกมา แล้วคลี่ออก
3. ใส่ผ้าที่คลี่ออกแล้วลงในถาดป้อนกระดาษ



4. Windows: เปิด HP Scanner Tools Utility แล้วคลิกแท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา)
5. ป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

Windows: จาก **Clean Paper Path** (ทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ) คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) เพื่อป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

macOS (รุ่น 2000 s2 และ 3000 s4): กดปุ่มสแกน  เพื่อป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ:** นอกจากการป้อนผ้าผ่านสแกนเนอร์แล้ว Mac จะดำเนินการกับข้อผิดพลาดที่กำหนดให้กับปุ่มสแกน 

 **ข้อควรระวัง:** รอสักสองนาทีก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

6. ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วทำแผ่นลงในสแกนเนอร์ สแกนและดูผลลัพธ์
7. หากยังคงมีริ้วรอยอยู่ ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6

ผ้าทำความสะอาดจะทำความสะอาดภายในสแกนเนอร์ทำครั้งภายใน 30 นาที หลังจากนั้นผ้าจะแห้ง หากการนำผ้าทำความสะอาดกลับมาใช้ซ้ำไม่สามารถลบริ้วรอยจากภาพที่สแกนได้ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง


8. Windows: จาก **Record Cleaning Paper Path** (บันทึกการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ) คลิก **Record Cleaning** (บันทึกการทำความสะอาด) เพื่อบันทึกกิจกรรมการทำความสะอาดนี้และอัปเดตประวัติการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

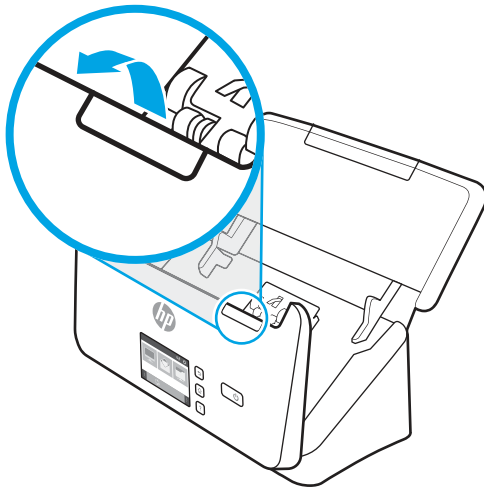
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ควรทำความสะอาดลูกกลิ้งภายใต้สภาพต่าง ๆ ดังนี้

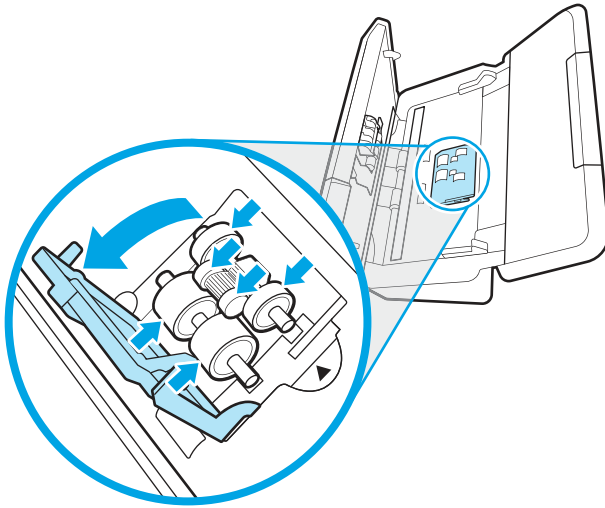
- Windows: HP Scanner Tools Utility จะเตือนเมื่อจำเป็นต้องทำความสะอาด
- คุณประสบกับปัญหากระดาษติดอยู่บ่อยครั้ง
- อุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษเข้าไปสู่เส้นทางกระดาษ
- ภาพที่สแกนดูยืดยาว
- คุณสามารถสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้ได้บ่อยครั้ง กระดาษเคลือบ เอกสารที่ผ่านกรรมวิธีทางเคมี เช่น กระดาษที่ไม่มีคาร์บอน เอกสารที่มีเคลือบคาร์บอนหนาจำนวนมาก เอกสารที่เขียนด้วยดินสอ เอกสารที่พิมพ์หมึกยังไม่รวมเข้าด้วยกัน

ทำความสะอาดลูกกลิ้งตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

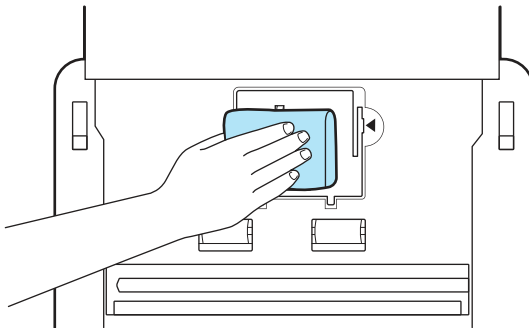


3. บนด้านหลังของตัวป้อนกระดาษที่เปิดอยู่ให้ใช้ปลายนิ้วเพื่อกดแท็บที่มุมบนด้านขวาของฝาครอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ แล้วดันไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาครอบ และจะมองเห็นลูกกลิ้งดึงกระดาษ

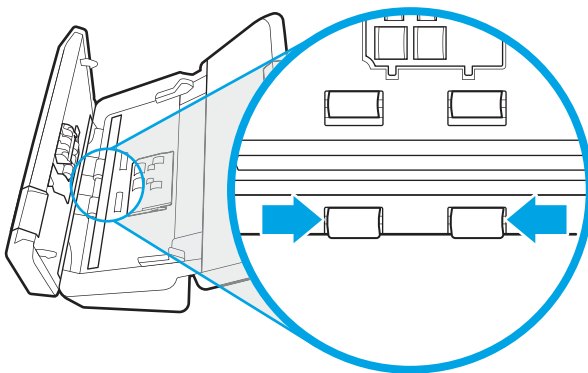


4. เช็ดลูกกลิ้งดึงกระดาษโดยใช้ผ้าทำความสะอาดทางเดินกระดาษของ HP หรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยที่ชุ่มหมาดๆ ด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์

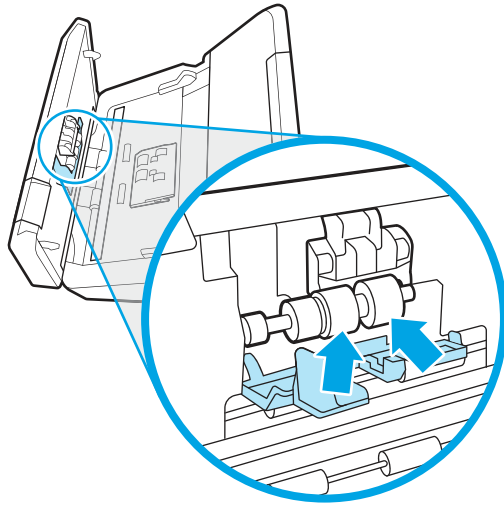
เช็ดลูกกลิ้งจากบนลงล่าง โดยหมุนลูกกลิ้งให้ครบรอบ 360 องศา เพื่อแน่ใจว่าคุณเช็ดพื้นผิวจนทั่ว แล้วปิดฝาครอบลูกกลิ้ง



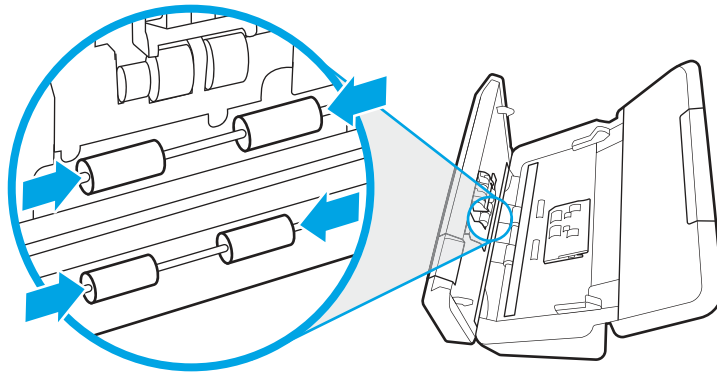
5. เช็ดลูกกลิ้งด้านบนและด้านล่างแถบสแกนด้านล่างลูกกลิ้งดึงกระดาษ



6. เปิดฝาครอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ แล้วเช็ดลูกกลิ้งแยกกระดาษ



7. ปิดฝาครอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ เช็ดลูกกลิ้งด้านบนและด้านล่างแถบสแกนด้านล่างลูกกลิ้งแยกกระดาษ



8. กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวป้อนกระดาษพร้อมกันเพื่อปิดฝา จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB และแหล่งจ่ายไฟเข้ากับสแกนเนอร์ใหม่อีกครั้ง

⚠ ข้อควรระวัง: รอสักสองนาที่เพื่อให้ลูกกลิ้งป้อนกระดาษแห้งก่อนที่จะป้อนกระดาษลงในตัวป้อนกระดาษ

9. กดปุ่มเปิด/ปิด \mathcal{C} เพื่อเปิดสแกนเนอร์

10. Windows: อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาเครื่องสแกน

- เปิด HP Scanner Tools Utility แล้วคลิกแท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา)
- บน **Record Cleaning Rollers** (บันทึกการทำความสะอาดลูกกลิ้ง) คลิก **Record Cleaning** (บันทึกการทำความสะอาด) เพื่อบันทึกกิจกรรมการทำความสะอาดนี้และอัปเดตประวัติการทำความสะอาดลูกกลิ้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Scanner Tools Utility Help (วิธีใช้คู่มือผลิตภัณฑ์เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

เปลี่ยนชิ้นส่วน

การเปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อจำเป็นช่วยรับรองว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง อาจต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อระบุโดย HP Scanner Tools Utility หรือหากสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

ชุดลูกกลิ้งสำรองประกอบด้วยชิ้นส่วนสำรองดังต่อไปนี้:

- ลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- ลูกกลิ้งแยกกระดาษ


ในชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนยังมีคำแนะนำการเปลี่ยนชิ้นส่วนแต่ละรายการโดยละเอียดอีกด้วย

เปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง (รุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการเปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง

เปลี่ยนลูกกลิ้งตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- Windows: เมื่อกล่องโต้ตอบ **Maintenance Recommended** (แนะนำให้บำรุงรักษา) ระบุว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาลูกกลิ้งแล้ว
- หากสแกนเนอร์เกิดกระดาษติดซ้ำๆ กัน

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนลูกกลิ้งหลังจากสแกนงานครบทุกๆ 100,000 แผ่น

Windows: HP Scanner Tools Utility สามารถส่งการแจ้งเตือนให้คุณเมื่อจำเป็นต้องรับบริการ ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายๆ เงื่อนไข และอาจเร็วกว่ารอบการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้

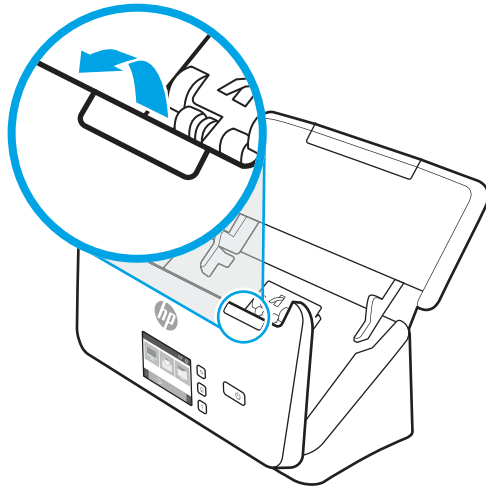
 **หมายเหตุ:** ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษ

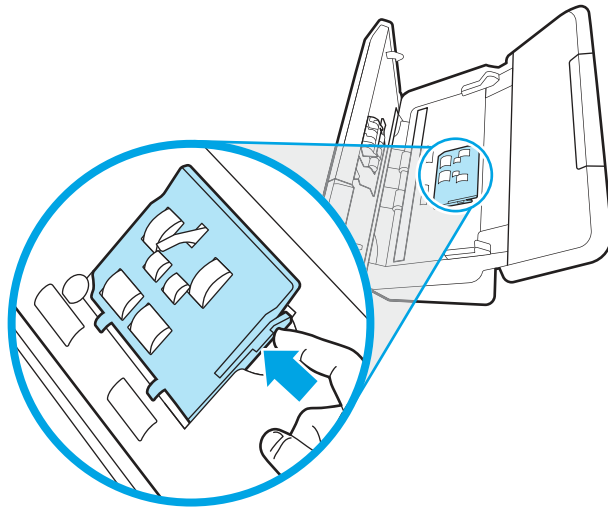
ในการเปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์

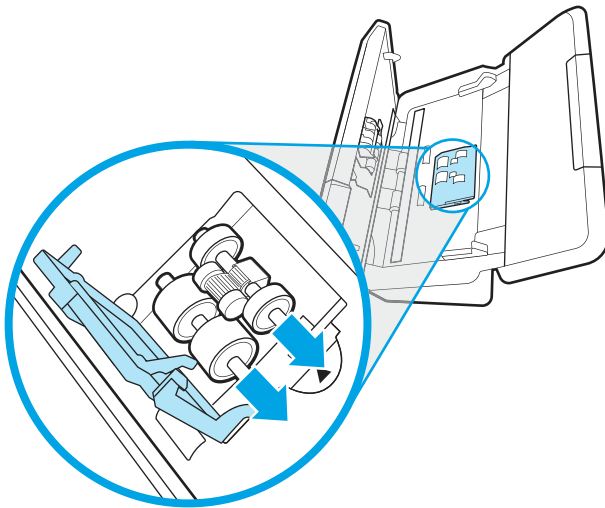
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



3. ปลดเห็นฝาครอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ



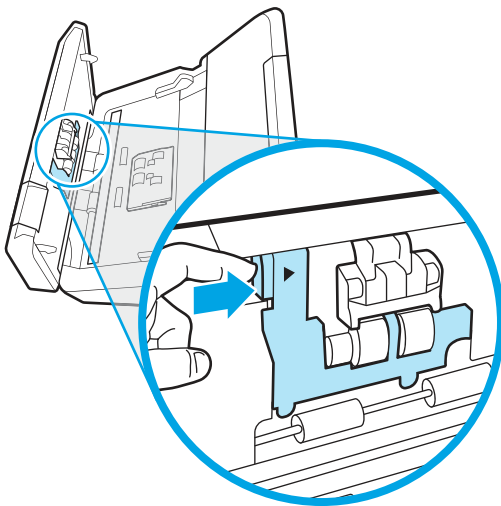
4. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน



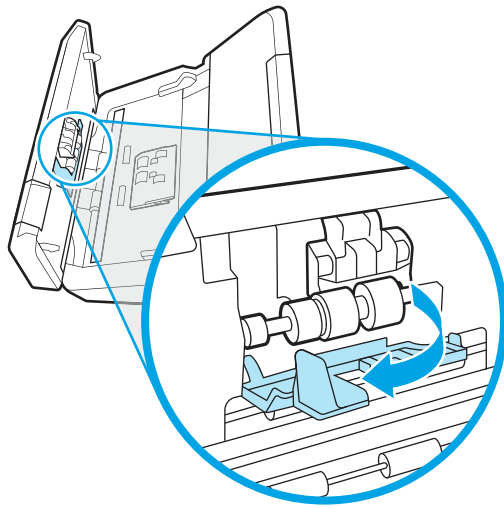
เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษ


เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปลดเก็บฝาครอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ



- ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน




- กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวป้อนกระดาษให้แน่นพร้อมกันเพื่อปิดฝา
- กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดสแกนเนอร์
- Windows: อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาเครื่องสแกน
 - เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
 - ที่ได้ **Record Replacement** (บันทึกการเปลี่ยน) ให้คลิก **Record Replacement** (บันทึกการเปลี่ยน) เพื่อบันทึกกิจกรรมการเปลี่ยนนี้และอัปเดตประวัติการเปลี่ยนลูกกลิ้ง

เปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง (รุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการเปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง

เปลี่ยนลูกกลิ้งตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- Windows: เมื่อกดปุ่มได้ตอบ **Maintenance Recommended** (แนะนำให้บำรุงรักษา) ระบุว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาลูกกลิ้งแล้ว
- หากสแกนเนอร์เกิดกระดาษติดซ้ำๆ กัน


 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนลูกกลิ้งหลังจากสแกนงานครบทุกๆ 100,000 แผ่น

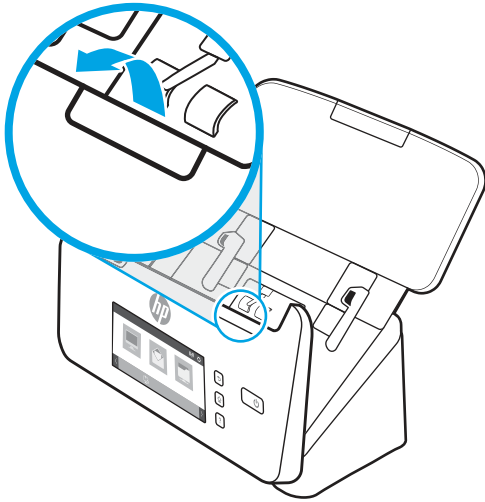
Windows: HP Scanner Tools Utility สามารถส่งการแจ้งเตือนให้คุณเมื่อจำเป็นต้องรับบริการ ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายๆ เงื่อนไข และอาจเร็วกว่ารอบการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้

 **หมายเหตุ:** ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

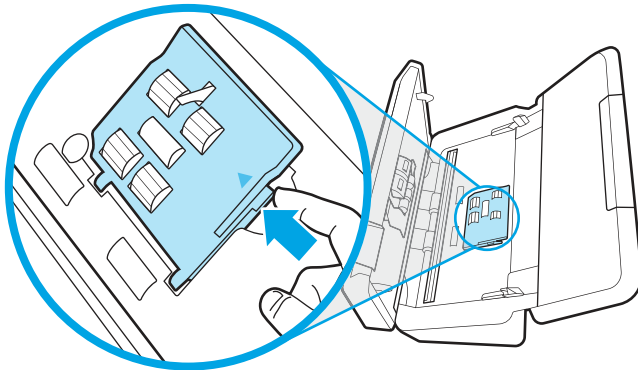
เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษ

ในการเปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

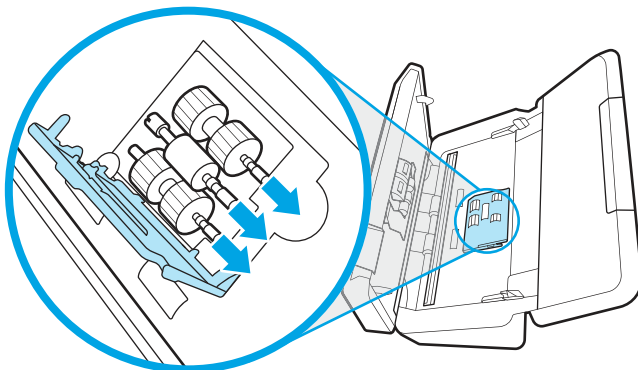
1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์เบือนกระดาษ



3. ปลดเห็นฝาครอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ



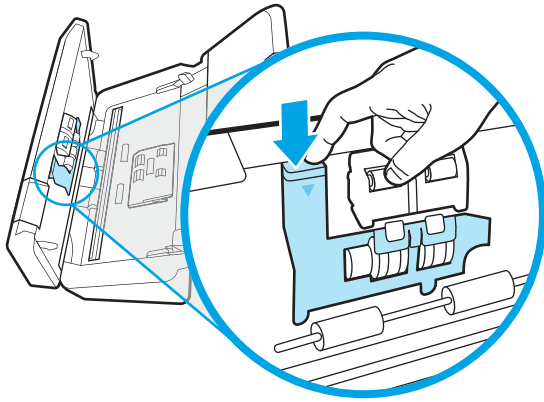
4. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน



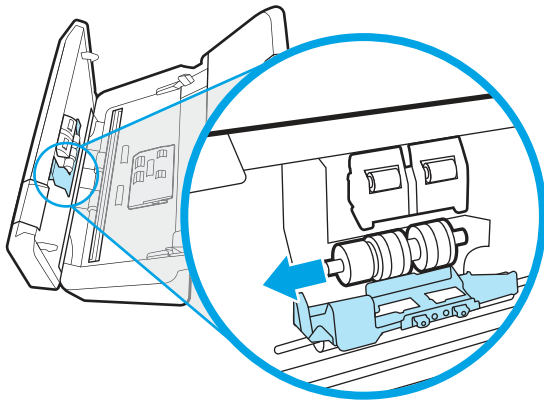
เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษ


เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปลดเห็นฝาครอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ



2. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน



3. กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวป้อนกระดาษให้แน่นพร้อมกันเพื่อปิดฝา
4. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดสแกนเนอร์
5. Windows: อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาเครื่องสแกน
 - a. เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
 - b. ทำได้ Record Replacement (บันทึกการเปลี่ยน) ให้คลิก Record Replacement (บันทึกการเปลี่ยน) เพื่อบันทึกกิจกรรมการเปลี่ยนนี้และอัปเดตประวัติการเปลี่ยนลูกกลิ้ง

สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม

สามารถสั่งซื้อชิ้นส่วนการบำรุงรักษาในตารางต่อไปนี้แบบออนไลน์ได้

เมื่อต้องการสั่งซื้อชิ้นส่วนการบำรุงรักษาสำหรับสแกนเนอร์ให้ดูที่เว็บไซต์ชิ้นส่วนสแกนเนอร์ของ HP ที่ www.hp.com/buy/parts

ตาราง 3-1 ชุดลูกกึ่งสำรอง


รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดลูกกึ่งสำรอง	ลูกกึ่งตั้งกระดาดและแยกกระดาดสำรองสำหรับรุ่น 2000 s2, 3000 s4 และ N4000 snw1	6FW06-60001
ชุดลูกกึ่งสำรอง	ลูกกึ่งตั้งกระดาดและแยกกระดาดสำรองสำหรับรุ่น 5000 s5, 7000 s3 และ N7000 snw1	L2755-60001

4 แก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาทั่วไปที่เกิดขึ้นกับสแกนเนอร์ สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับโปรแกรมการสแกนของ HP ที่ใช้อยู่

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาต่างๆ เช่น รอยเขี่ยบนแถบการสแกนหรือสายหลวมอาจทำให้เครื่องสแกนสร้างงานสแกนที่ไม่ชัด เครื่องสแกนทำงานผิดปกติ หรือไม่ทำงานได้ ตรวจสอบรายการต่างๆ ต่อไปนี้เสมอเมื่อประสบปัญหากับการสแกน

- หากการสแกนเอกสารที่จะได้รับการวิเคราะห์ด้วยการรู้จำอักขระด้วยแสง (OCR) ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับชัดเจนเพียงพอที่จะวิเคราะห์
- ตรวจสอบว่าสาย USB และสายไฟยึดกับที่เสียบอย่างแน่นหนาที่ด้านหลังสแกนเนอร์ และเสียบสายไฟเข้าในเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก
- ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ ไม่ได้ถูกปิดสวิทช์อัตโนมัติ หากปิดอยู่ให้กดปุ่ม เปิด/ปิด  เพื่อเปิดสแกนเนอร์
- ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
 - หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่างให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับความช่วยเหลือ:
 - รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
- หากซอฟต์แวร์การสแกนแสดงข้อความ **Scanner not found** (ไม่พบเซิร์ฟเวอร์) เมื่อพยายามใช้สแกนเนอร์ให้ปิดสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดสแกนเนอร์ หากข้อความยังปรากฏ อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตสแกนเนอร์
- ถ้าคุณเครื่องสแกนเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านฮับ USB หรือผ่านพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ให้ถอดเครื่องสแกนออก แล้วเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

- **Windows:** ตรวจสอบให้แน่ใจปุ่มสแกน ◊ ปุ่มสแกนด้านเดียว ☐ หรือปุ่มสแกนสองด้าน ☐ เปิดใช้งานจากซอฟต์แวร์การสแกนของ HP
- ปิดสวิตช์ตกลง รอ 30 วินาที และจากนั้นเปิดสวิตช์ตกลงอีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาตัวป้อนกระดาษแล้ว
- รีเซ็ตรีคอมพิวเตอร์

ถ้ายังเกิดปัญหานี้อยู่ อาจเป็นไปได้ว่าซอฟต์แวร์การสแกนของ HP เฟิร์มแวร์หรือไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องเป็นรุ่นเก่าหรือเสียหายไปที่หน้าหลักการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์เพื่อค้นหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์สำหรับสแกนเนอร์:

- รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

รีเซ็ตสแกนเนอร์ (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)

เมื่อต้องการรีเซ็ตสแกนเนอร์ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ปิดซอฟต์แวร์ HP Scan หากยังเปิดอยู่
2. แตะไอคอน **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุม เลือก **รีเซ็ต** และแตะ **รีเซ็ต**
3. รอ 30 วินาที สแกนเนอร์จะรีเซ็ต

ทำความเข้าใจไฟสัญญาณแผงควบคุมและรูปแม่บ (รุ่น 2000 s2 และ 3000 s4)

หากสแกนเนอร์ต้องได้รับการตรวจสอบไฟสัญญาณข้อผิดพลาดจะกะพริบหรือติดสว่างบนหน้าจอแผงควบคุม

ตารางต่อไปนี้อธิบายวิธีแก้ไขปัญหามาตามสาเหตุที่เป็นไปได้ของไฟข้อผิดพลาดที่กะพริบ

ตาราง 4-1 สาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหา

สาเหตุ	วิธีการแก้ไข
ผู้ใช้กดปุ่มสแกน ◊ ขณะถอดสาย USB	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดเครื่องสแกนเนอร์ 2. เชื่อมต่อสาย USB อีกครั้ง 3. เปิดเครื่องสแกน

ตาราง 4-1 สาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหา (ต่อ)


สาเหตุ	วิธีการแก้ไข
เซนเซอร์ภาพปรับเทียบไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดเครื่องสแกนเนอร์ 2. เปิดเครื่องสแกน
มีกระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดเครื่องสแกนเนอร์ 2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3. นำกระดาษที่ติดออก 4. เปิดเครื่องสแกน
ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษปิดไม่ถูกต้อง	▲ กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวป้อนกระดาษให้แน่นพร้อมกันเพื่อปิดฝา

ปัญหาการติดตั้งเครื่องสแกน

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เป็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการติดตั้งสแกนเนอร์

การตรวจสอบสายต่างๆ

ตาราง 4-2 ตรวจสอบสายเคเบิล



ชนิดของสายสัญญาณ	การดำเนินการ
สายไฟ	<p>ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้า • หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าเสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว • กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดสแกนเนอร์ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์ หลังจากผ่านไป 30 วินาทีให้เปิดสวิตช์ตกลง และจากนั้นจึงเปิดคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
สาย USB	<p>ต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> • ใช้สายสัญญาณที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์ • ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์ • หากต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าคอมพิวเตอร์ให้ย้ายมาเสียบสายนี้เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แทน <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา USB</p> <ul style="list-style-type: none"> • รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2 • รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4

ตาราง 4-2 ตรวจสอบสายเคเบิล (ต่อ)

ชนิดของสายสัญญาณ	การดำเนินการ
	<ul style="list-style-type: none">รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sin4000snw1รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/siflown7000snw1
สายอีเทอร์เน็ต (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)	ตรวจสอบว่าสาย Ethernet เชื่อมต่อได้เป็นอย่างดีระหว่างตกลงและพอร์ตเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาอีเทอร์เน็ตเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาอีเทอร์เน็ต

ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสแกนเนอร์แล้วยังคงมีปัญหาอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ให้ลองถอนการติดตั้ง จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง

- กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์
- บนคอมพิวเตอร์ ให้เปิดแผงควบคุม และใช้เครื่องมือ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณสมบัติ) ในการยกเลิกการติดตั้งแอปพลิเคชันต่อไปนี้:
 - ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ HP ScanJet พื้นฐาน
 - ไดรเวอร์ HP ScanJet ISIS
 - HP Scan
 - HP ScanJet Plugin
- รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- ติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือของ HP ScanJet อีกครั้ง
 - ปิดสวิตช์ตกลง รอ 30 วินาที และจากนั้นเปิดสวิตช์ตกลงอีกครั้ง ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่จำเป็นควรมีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ
 - ถ้าไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือโดยอัตโนมัติให้ติดตั้งด้วยตนเอง
- เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดสแกนเนอร์

ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้พลังงานต่อไปนี้

ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง

ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้า

- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างไรระหว่างสแกนเนอร์กับเต้ารับไฟฟ้าที่มีไฟเข้า
- หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าเสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
 - หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่างให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับความช่วยเหลือ:
 - รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

สแกนเนอร์เปิดไม่ติด

ถ้าสแกนเนอร์ไม่เปิดหลังจากคุณกดปุ่มเปิด/ปิด ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:


- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กตกลง ตรวจสอบว่าไม่ได้ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์หรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- อุปกรณ์จ่ายไฟอาจไม่ทำงาน
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
 - หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่างให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับความช่วยเหลือ:
 - รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4

- รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

สแกนเนอร์หยุดชั่วคราวหรือปิดเครื่อง

หากสแกนเนอร์หยุดสแกนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้วให้เริ่มสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าสแกนเนอร์ทำงานหรือไม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายสัญญาณอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟไว้ถูกต้องแล้ว
ใช้สายสัญญาณที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
2. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - a. ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
 - b. หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่างให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - c. หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่างให้ถอดสายไฟจากแหล่งจ่ายไฟ รอ 30 วินาที แล้วเสียบปลั๊กกลับเข้าไป
 - d. หากแก้ไขปัญหามิได้ แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติไปที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับความช่วยเหลือ:
 - รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
3. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. **Windows:** บนคอมพิวเตอร์ให้เปิดแผงควบคุม และใช้เครื่องมือ Programs and Features (โปรแกรมและคุณสมบัต) ในการยกเลิกการติดตั้งแอปพลิเคชันต่อไปนี้:
 - ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ HP ScanJet พื้นฐาน
 - ไดรเวอร์ HP ScanJet ISIS
 - HP ScanJet Plugin

- สแกน HP
5. เสียบสาย USB และแหล่งจ่ายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดสแกนเนอร์ ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ HP ScanJet อีกครั้ง

สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน

ถ้าสแกนเนอร์ยังคงปิดอยู่ให้ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ตามระบบปฏิบัติการของคุณ

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสลีปก่อนไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน


Windows: เมื่อต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้นให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือกการตั้งค่าโหมดพักเครื่องและปิดเครื่องอัตโนมัติที่ต้องการ
 - เมื่อต้องการระบุระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานหลังจากที่สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง ให้เลือก **15 minutes** (15 นาที) หรือ **1 hour** (1 ชั่วโมง) จากรายการดรอปดาวน์ **Put the scanner to sleep after** (ทำให้สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดพักเครื่องหลังจาก)
 - เมื่อต้องการระบุระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานหลังจากที่สแกนเนอร์จะปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ ให้เลือกค่าที่เหมาะสม (**1 hour** (1 ชั่วโมง), **2 hours** (2 ชั่วโมง), **4 hours** (4 ชั่วโมง) หรือ **8 hours** (8 ชั่วโมง)) จากรายการดรอปดาวน์ **Turn off the scanner after** (ปิดสแกนเนอร์หลังจาก)
3. คลิกใช้

macOS: ใช้ HP Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นเหล่านี้

กระดาษติด

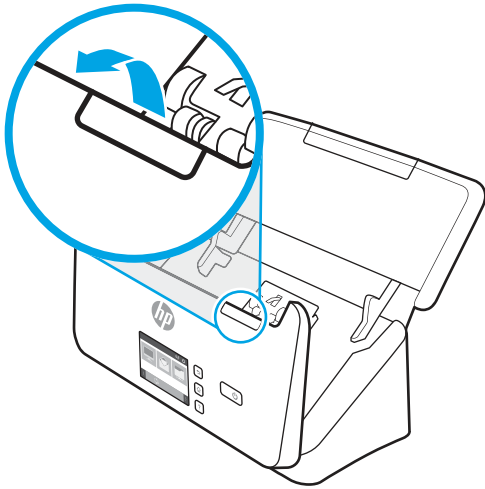
ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด

-
-  **หมายเหตุ:** การสแกนหน้ากระดาษที่ชื้นหรือเปียกอาจทำให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้ากระดาษที่กำลังป้อนนั้นแห้งสนิทดีแล้ว (เช่น ผงหมึกแห้ง) หรือไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่เปียกชื้นใดๆ เช่น กาวหรือน้ำยาลบคำผิดบนกระดาษ)
-

ดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ
3. ดึงเอกสารต้นฉบับหรือสิ่งกีดขวางใด ๆ ออกจากเส้นทางกระดาษ
4. เอาเศษวัสดุใด ๆ ที่มองเห็นได้ (เช่น กระดาษ ลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ) ออกจากเส้นทางกระดาษ
5. ตรวจสอบลูกกลิ้งที่ตัวที่ด้านหน้า และลูกกลิ้งห้าตัวที่ด้านหลังของฝาตัวป้อนกระดาษ และเช็คเศษสิ่งสกปรกออก
6. กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวป้อนกระดาษให้แน่นพร้อมกันเพื่อปิดฝา
7. ใส่ต้นฉบับทั้งหมดลงในถาดป้อนกระดาษ และสแกนอีกครั้ง

สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง

ตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- วัสดุที่สแกนอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดสำหรับเอกสารต้นฉบับที่ยอมรับได้
- วัสดุที่สแกนอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบความหนาเอกสารต้นฉบับ ดังนั้นต้องดึงออก
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ

ปัญหาป้อนกระดาษ

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้สำหรับการแก้ไขปัญหา

- การสแกนหน้ากระดาษที่ชื้นหรือเปียกอาจทำให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้ากระดาษที่คุณกำลังป้อนนั้นแห้งสนิทดีแล้ว (ผงหมึกแห้งแล้ว และไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่เปียกชื้นใด ๆ เช่น กาวหรือน้ำยาลบคำผิด)
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาลูกกลิ้งและฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- หากหน้ากระดาษเอียงเมื่อป้อนเข้าสู่เส้นทางกระดาษของเครื่องสแกน ให้ตรวจสอบภาพที่สแกนออกมาแล้วในซอฟต์แวร์เพื่อดูว่า ภาพเหล่านั้นไม่เอียง
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้กระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปีกกระดาษเพื่อการทำงานที่เหมาะสม โปรดดูให้แน่ใจว่า ปีกกระดาษตรงและตัวปรับกระดาษอยู่ชิดกับปีกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษหรือถาดจ่ายกระดาษอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุดที่กำหนดใส่กระดาษจำนวนน้อยลงในถาดป้อนกระดาษ แล้วนำกระดาษออกจากถาดจ่ายกระดาษ
- ทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของสแกนเนอร์เพื่อช่วยลดปัญหาการป้อนผิด ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง

กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์

ถ้ากระดาษไม่ป้อนจากสแกนเนอร์ให้ลองทำตามต่อไปนี้:

ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบว่ากระดาษสัมผัสกับลูกกลิ้ง

ฝาตัวป้อนกระดาษอาจไม่ล็อกเข้าที่ ให้เปิดฝาตัวป้อนกระดาษแล้วปิดลง โดยกดให้แน่นบนทั้งสองด้านเพื่อให้แน่ใจว่าปิดฝาสนิทแล้ว

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์อาจยังคงอยู่ ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่อย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่มเปิด/ปิด **⏻** เพื่อปิดสแกนเนอร์ ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์ แล้วปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ กดปุ่มเปิด/ปิด **⏻** เพื่อเปิดสแกนเนอร์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

ปัญหาคุณภาพของภาพ

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคุณภาพภาพ

ภาพที่สแกนไม่ตรง

ตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ตรงกลางสแกนเนอร์และตั้งค่าความกว้างให้เหมาะสมกับต้นฉบับที่จะสแกน ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ
- **Windows:** ใช้คุณลักษณะ **Straighten Content** (จัดเนื้อหาให้ตรง) เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ตรวจจับขนาด** เพื่อปรับหน้าทีเอียงให้ตรงซึ่งอาจเอียงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน

ทำตามรายการต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าต้นฉบับสะอาดและไม่มีรอยยับ
- ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดสแกนเนอร์ให้ดูที่ [การดูแลและบำรุงรักษาในหน้า 52](#)

ภาพที่สแกนไม่ชัด

ตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางในเส้นทางกระดาษของสแกนเนอร์หรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ลองสแกนใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าเอกสารคมชัดดี
- อาจมีฝุ่นผงติดค้างอยู่บนแถบสแกนในตัวป้อนกระดาษทำให้เกิดการสแกนคุณภาพต่ำ ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่ม ไม่มีขนที่ฉีกฉีกหรือใยสังเคราะห์ที่นุ่ม ๆ ลงบนผ้า

ภาพที่สแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว

ตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- อาจวางเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าสิ่งที่จะสแกนนั้นวางคว่ำหน้าลงในถาดป้อนกระดาษ
- **Windows:** ถ้าสแกนเป็นภาพขาวดำให้ตรวจสอบว่าเกณฑ์ขาวหรือดำไม่ได้ตั้งค่าไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุด การตั้งค่าระดับสีไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุดจะทำให้ได้ภาพที่ขาวทั้งหมดหรือดำทั้งหมด
- **macOS:** หากคุณสแกนไปยังภาพข้อความโดยใช้แอปพลิเคชัน Image Capture ให้ตั้งค่า **การแก้ไขภาพ** เป็น **ด้วยตนเอง** และใช้แถบเลื่อน **Threshold** (ปรับระดับสี) เพื่อปรับระดับสี

ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก

ตามค่าเริ่มต้น ซอฟต์แวร์สแกนสามารถสแกนต้นฉบับได้ยาวสูงสุด 356 มม.

ตรวจสอบว่าขนาดหน้าทีเลือกในซอฟต์แวร์การสแกน (หรือชื่อตัดทอนการสแกนที่คุณเลือก) จะพอดีกับความยาวของเอกสารที่สแกน

ภาพที่สแกนไม่สามารถขยายได้

ซอฟต์แวร์อาจตั้งค่าการเปิดรับแสงสำหรับพื้นที่การสแกนทั้งหมดแทนสำหรับต้นฉบับขนาดเล็กหนึ่งแผ่น เลือกละเอียดจุดเลือกกรอบพื้นที่การเลือกจนกว่าคุณเห็นพื้นที่ภาพที่คุณต้องการสแกน

ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

ปัญหาการเชื่อมต่อ

ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อต่อไปนี้


ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไปยังสแกนเนอร์

- ใช้สายสัญญาณที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างไรระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์ การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ซึ่งด้านล่าง


หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้วให้ลองทำดังนี้

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์:
 - หากสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับแล็ปท็อป ให้ถอดสาย USB ออกจากฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - ถอดอุปกรณ์ USB อื่น ๆ ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นแป้นพิมพ์และเมาส์
2. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดสแกนเนอร์ ปรอดรอ 30 วินาที แล้วจึงเปิดสแกนเนอร์
3. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์
4. หลังจากปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่แล้วให้ลองใช้สแกนเนอร์
 - ถ้าสแกนเนอร์ทำงานให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่น ๆ ทีละตัว ลองใช้สแกนเนอร์อีกครั้งหลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นทีละตัว ถอดอุปกรณ์ USB ที่ทำให้สแกนเนอร์ไม่ทำงานออก

- Windows: หากสแกนเนอร์ไม่ทำงาน ให้ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ HP ScanJet อีกครั้ง

ตรวจสอบการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต

1. ตรวจสอบว่าสาย Ethernet เชื่อมต่อแน่นแล้วระหว่างผลิตภัณฑ์และเราเตอร์, แจ็ค Ethernet หรือสวิตช์ Ethernet
2. หากสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเราเตอร์เครือข่ายหรือสวิตช์ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อกับพอร์ตอื่นบนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดสแกนเนอร์ไปรตรอ 30 วินาที แล้วจึงเปิดสแกนเนอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในสแกนเนอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับสแกนเนอร์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ สแกนเนอร์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับสแกนเนอร์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างสแกนเนอร์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การสแกนบนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และสแกนเนอร์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ macOS ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

ปั๊มทำงานไม่ถูกต้อง

หากปั๊มต่างๆ ทำงานไม่ถูกต้องให้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. สายสัญญาณอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่อไว้แน่นดีแล้ว
2. ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ รอ 30 วินาที ก่อนเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
3. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์
4. หากปัญหายังคงมีอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากแผงควบคุม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่:
 - รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

ปัญหา LCD (รุ่น 5000 s5 และ 7000 s3)

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา LCD

LCD มีปัญหาในการแสดงผล


อาการต่อไปนี้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับแผงควบคุมของสแกนเนอร์

- ปัญหาเกี่ยวกับ LCD: จอแสดงผลว่างเปล่าหรือส่วนหนึ่งของเนื้อหาบนจอแสดงผลขาดหายไป
- ปัญหาเกี่ยวกับ LED: ไฟ LED ไม่ทำงานหรือมีการทำงานผิดพลาด

หากสแกนเนอร์มีอาการดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ที่ www.hp.com/support

ปั๊มสแกนเนอร์ไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม


อาการต่อไปนี้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับแผงควบคุมของสแกนเนอร์

- ปัญหาเกี่ยวกับปั๊ม: ปั๊มไม่ตอบสนองการทำงาน หรือเกิดการทำงานผิดพลาดเมื่อกดปุ่มใดปุ่มหนึ่ง ตัวอย่างเช่น มีการสแกนด้านเดียว ทั้งที่คุณกดปุ่มสแกนสองด้าน 
- ปัญหาเกี่ยวกับ LED: ไฟ LED ไม่ทำงานหรือมีการทำงานผิดพลาด

หากสแกนเนอร์มีอาการดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ที่ www.hp.com/support

ปัญหาหน้าจอแผงสัมผัส (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)

อาการต่อไปนี้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับแผงสัมผัสของสแกนเนอร์

- ปัญหาแผงสัมผัส จะแสดงผลว่างเปล่าหรือส่วนหนึ่งของเนื้อหาบนจอแสดงผลขาดหายไป
- ปัญหาเกี่ยวกับปุ่ม: ปุ่มไม่ตอบสนองการทำงาน หรือเกิดการทำงานผิดพลาดเมื่อกดปุ่มใดปุ่มหนึ่ง (ตัวอย่างเช่น มีการสแกนด้านเดียว ทั้งที่คุณกดปุ่มสแกนสองด้าน 

หากสแกนเนอร์มีอาการดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ที่ www.hp.com/support

ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพการสแกน

สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที

ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าฝาตัวป้อนกระดาษปิดอยู่ และสแกนเนอร์เปิดทำงานอยู่

สแกนเนอร์สแกนช้ามาก

เมื่อสแกนเพื่อแก้ไขข้อความ การรู้จำตัวอักษร (OCR) เป็นสาเหตุให้สแกนเนอร์สแกนช้าลง ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ รอจนสแกนเสร็จ



หมายเหตุ: Windows: เพื่อให้ได้ผล OCR ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าการบีบอัดของสแกนเนอร์ไว้ที่ระดับการบีบอัดต่ำสุดหรือควรถูกปิดใช้งาน

การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากคุณกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูงให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว

ตรวจสอบว่าข้อตติการสแกนที่คุณเลือกมีการระบุการสแกนแบบสองด้าน

หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน

เมื่อทำการสแกน หน้ากระดาษอาจติดกันทำให้ถูกสแกนเป็นแผ่นเดียว ตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าหน้าที่สแกนไม่ติดกัน

หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน

ถ้าหน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกนให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าเรียงลำดับหน้าของเอกสารต้นฉบับได้ถูกต้อง ก่อนวางต้นฉบับคว่ำหน้าลงในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบว่าไม่มีลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือวัสดุยึดติดอื่น ๆ (เช่น กระดาษโน้ตที่มีแถบกา) ที่อาจทำให้เกิดการป้อนกระดาษที่ไม่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ได้ติดกันเป็นปึก

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป

ถ้าไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไปให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- ซอฟต์แวร์การสแกนส่วนใหญ่ช่วยให้สามารถเลือกขนาดไฟล์ที่เล็กลงได้ เมื่อเลือกชนิดของข้อมูลไฟล์ที่ส่งออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่
- ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของการสแกน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่):
 - ความละเอียด 200 dpi เพียงพอต่อการจัดเก็บเอกสารเป็นภาพ
 - สำหรับแบบอักษรส่วนใหญ่ 300 dpi เพียงพอต่อการใช้ซอฟต์แวร์ตรวจจำตัวอักษร (OCR) ในการสร้างข้อความที่แก้ไขได้
 - สำหรับแบบอักษรขนาดเล็กและแบบอักษรขนาดเล็ก ขอแนะนำให้เลือกความละเอียดสูง

 **หมายเหตุ:** สำหรับการสแกนพื้นหลังจุดสีดำพิเศษ การบันทึกภาพเป็นไฟล์ .tif อาจทำให้ภาพเล็กลง

การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่มีประโยชน์ใดเพิ่ม

- การสแกนภาพสีจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่าการสแกนภาพขาวดำ
- หากสแกนเอกสารหลายหน้าพร้อมๆ กัน ให้ลองสแกนเพียงครั้งละสองสามหน้าเพื่อสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กลงจำนวนหลายไฟล์

ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ (OCR) (Windows)

เครื่องสแกนใช้ การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์

- หากสามารถสแกนข้อความ แต่ไม่สามารถแก้ไขได้ให้ทำการเลือกต่อไปนี้ก่อนสแกน:
 - เลือกชนิดตัดการสแกนที่สนับสนุน OCR ข้อตัดการสแกนต่อไปนี้สนับสนุน OCR:
 - บันทึกเป็น PDF
 - อีเมลเป็น PDF
 - บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
 - ส่งไปยังระบบคลาวด์

- การสแกนทั่วไป
- เลือกประเภทไฟล์เอาต์พุต OCR ต่อไปนี้จากกล่องดรอปดาวน์ **File Type** (ประเภทไฟล์):
 - ข้อความ (.txt)
 - Rich Text (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - .CSV (.csv)
 - XML (.xml)
 - PDF ที่ค้นหาได้ (.pdf)
 - PDF/A (.pdf)

 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้เลือกประเภทไฟล์เอาต์พุต OCR เอกสารจะสแกนเป็นกราฟิก และข้อความจะไม่สามารถแก้ไขได้

- ตรวจสอบต้นฉบับ
 - ซอฟต์แวร์อาจไม่รู้จักข้อความที่มีระยะเว้นวรรคแน่น ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรขาดหายไปหรือรวมกัน "rn" อาจปรากฏเป็น "n"
 - ความถูกต้องของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ และคุณภาพของการสแกน ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับมีคุณภาพของภาพที่ดี
 - สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพที่อยู่ด้านหน้ากลมกลืนมากเกินไป
- หากแถบของสแกนเนอร์สกริปไฟล์สแกนจะไม่มี ความคมชัดที่เหมาะสม ตรวจสอบว่าแถบของสแกนเนอร์สะอาดแล้ว

ปัญหาอีเมล (รุ่น N4000 snw1 และ N7000 snw1)

เมื่อต้องการแก้ไขปัญหาอีเมล โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้

ตรวจสอบแอตเตสเกตเวย์ SMTP

เปิด Embedded Web Server เพื่อยืนยันว่าแอตเตสเกตเวย์ SMTP ถูกต้อง นอกจากนี้ ยืนยันว่าอีเมลแอตเตสที่ใช้อยู่ถูกต้อง

ตรวจสอบเกตเวย์ LDAP (Windows)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบเกตเวย์ LDAP ใน Windows

1. เปิด Windows Explorer ในแถบแอดเดรสใส่พิมพ์ LDAP:// ตามด้วยแอดเดรสเกตเวย์ LDAP ตัวอย่างเช่น พิมพ์ LDAP://12.12.12 โดยที่ "12.12.12" คือแอดเดรสเกตเวย์ LDAP
2. กดปุ่ม Enter ถ้าแอดเดรสเกตเวย์ LDAP ถูกต้อง กล่องโต้ตอบ Find People (ค้นหาบุคคล) จะปรากฏขึ้น
3. ถ้าแอดเดรสเกตเวย์ LDAP ไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตาราง 4-3 การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

การสนับสนุน	สถานที่รับ
ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือที่ www.hp.com/support
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์	หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์: <ul style="list-style-type: none"> รุ่น 2000 s2: www.hp.com/support/si2000s2 รุ่น 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4 รุ่น N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1 รุ่น 5000 s5: www.hp.com/support/siflow5000s5 รุ่น 7000 s3: www.hp.com/support/siflow7000s3 รุ่น N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/support

ดัชนี

- H**
- HP Scanner Tools Utility
 - ใช้สำหรับ 1, 12, 13
 - HP TWAIN 1, 12, 13
 - HP Utility 16, 49, 50
 - HP Utility, Mac 16, 49, 50
 - HP Utility สำหรับ Mac
 - Bonjour 16, 49, 50
 - คุณสมบัติ 16, 49, 50
 - HP Web Jetadmin 15
- I**
- ISIS 1, 12, 14
- J**
- Jetadmin, HP Web 15
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 16, 49, 50
- O**
- OS (ระบบปฏิบัติการ)
 - รองรับ 1, 10
- T**
- TWAIN 1, 12, 13
- ก**
- กระดาษ
 - กระดาษติด 65, 71, 72
 - การป้อนกระดาษผิด 65, 72
 - การแก้ปัญหา 65, 72
 - ขนาดที่รองรับ 16, 27, 28
 - ไม่ป้อน 65, 72
 - กระดาษติด
 - การแก้ปัญหา 65, 71, 72
- การจัดการพลังงาน 65, 68
 - การตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น 16, 41, 44
 - การตรวจจับสื่ออัตโนมัติ 16, 41
 - การตั้งค่าจัดการพลังงาน 65, 68
 - การบำรุงรักษา
 - ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ 52
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้ง 52
 - การป้อนกระดาษผิด
 - การแก้ปัญหา 65, 72
 - การสนับสนุน
 - ออนไลน์ 65, 81
 - การสนับสนุนออนไลน์ 65, 81
 - การสแกน
 - การ์ด 16, 27
 - ต้นฉบับ 16, 27
 - ปัญหาในการป้อน 65, 71
 - รายการที่ขอบบาง 16, 51
 - ไฟล์มีขนาดใหญ่เกินไป 65, 75, 78, 79
 - การสแกนสองด้าน
 - การแก้ปัญหา 65, 75, 78
 - การแก้ปัญหา
 - กระดาษติด 65, 71, 72
 - กระดาษไม่ป้อน 65, 72
 - การป้อนกระดาษผิด 65, 72
 - การสแกนรายการที่ขอบบาง 16, 51
 - การสแกนสองด้าน 65, 75, 78
 - ความเร็ว 16, 51, 65, 75, 78
 - คำแนะนำเบื้องต้น 65
 - งานสแกนสีขาว 65, 73, 74
 - งานสแกนสีดำ 65, 73, 74
 - ตรวจสอบการใช้พลังงาน 65, 68, 69
 - ติดตั้ง 65, 67
 - ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 65, 67, 68
 - ปัญหาในการป้อน 65, 71
 - พลังงาน 65, 68, 69
 - ภาพที่ถูกต้องออก 65, 73, 74
 - ภาพเอียง 65, 73
 - ภาพไม่ชัด 65, 73, 74
 - รอยทาง 65, 73, 74
 - รายการที่ขอบบาง 16, 51
 - ลำดับหน้า 65, 75, 76, 78, 79
 - สายเคเบิล 65, 67
 - หน้าขาดหายไป 65, 75, 78
 - หยุดทำงาน 65, 68
 - ไฟล์สแกนขนาดใหญ่ 65, 75, 78, 79
- ข**
- ข้อกำหนดของระบบ
 - ต่ำสุด 10
 - ข้อกำหนดทางเสียง 1, 10, 11
 - ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 1, 10, 11
 - ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1
- ค**
- ครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือก 16, 41
 - ครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือกโดยอัตโนมัติ 16, 41
 - ความต้องการของระบบขั้นต่ำ 10
 - ความเร็ว
 - การแก้ปัญหา 65, 75, 78
 - ความเร็ว, การแก้ไขปัญหา 16, 51
 - คุณสมบัติ
 - การตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น 16, 41, 44
 - การตรวจจับสื่ออัตโนมัติ 16, 41
 - ครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือก 16, 41
 - ข้อดีของการสแกน 41
 - ตรวจหาขนาดกระดาษ 16, 41, 46
 - สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 16, 41, 44
 - สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 16, 41, 44

เครื่องข่าย	ตัวกั้นกระดาษ,	ตำแหน่ง	1, 2	ปุ่มยกเลิก	1, 7
HP Web Jetadmin	ติดตั้งซอฟต์แวร์			ปุ่มสแกน	1, 6
รองรับ	การแก้ปัญหา		65, 67	ปุ่มสแกนด้านเดียว	7
ง	ถ			ปุ่มสแกนสองด้าน	7
งานสแกนสีขาว	ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์			ปุ่มเปิด/ปิด,	ตำแหน่ง
การแก้ปัญหา	ใหม่		65, 67, 68	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง	1, 6, 7
งานสแกนสีดำ	ถาด			ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง,	ตำแหน่ง
การแก้ปัญหา	ความจุ		1, 10	ป้อนหลายหน้ากระดาษ	65, 72
	รวมมาด้วย		1, 10	เปลี่ยนลูกกลิ้ง	52, 58, 61
ช	ถาดป้อนกระดาษ			เปิดสแกนเนอร์	
ชิ้นส่วน	คำแนะนำในการใส่		16, 27	การแก้ปัญหา	65, 68, 69
สิ่งซื้อ	ตำแหน่ง		2		
ชุดลูกกลิ้ง	ใส่การ์ด		16, 27	ผ	
เปลี่ยน	ใส่เอกสาร		16, 27	ผลิตภัณฑ์	
ข้อดีของการสแกน	ถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษออก			ปิดอัตโนมัติ	1, 15
	ตำแหน่ง		1	โหมดสลีป	1, 15
	ถาดรับกระดาษ			ผ้าทำความสะอาด	52
	ตำแหน่ง		1, 2	ผ้าทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของ	
				HP	52
ซอฟต์แวร์				แผงควบคุม	1
HP Utility				ตำแหน่ง	1, 2
Mac				ปุ่ม	7
Windows				โปรดดูแผงควบคุม	
การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง				ฝ	
ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งใหม่			65, 67, 68	ฝ่ายบริการลูกค้า	
				ออนไลน์	65, 81
ซอฟต์แวร์ HP Scan Extended				ฝ่ายบริการลูกค้า HP	65, 81
เกี่ยวกับ				ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค	
ซอฟต์แวร์ macOS				ออนไลน์	65, 81
ซอฟต์แวร์ Windows				พ	
ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์				พลังงาน	
Mac				การสิ้นเปลือง	1, 10, 11
Windows				ฟ	
ด				ไฟ LED	
ไดรเวอร์				ข้อผิดพลาด	65, 66
ขนาดกระดาษ			16, 27, 28	ไฟเปิด/ปิดเครื่อง	1, 7
ด				ภ	
ตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น			16, 41, 44	ภาพที่ถูกต้องออก	
ตรวจหาขนาดกระดาษ			16, 41, 46	การแก้ปัญหา	65, 73, 74
ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ			16, 41, 46		

ภาพบิดเบี้ยว 65, 73
ภาพพรำมัว 65, 73, 74
ภาพเอียง 65, 73
ภาพไม่ชัด 65, 73, 74

ร

รอยทาง
 การแก้ปัญหา 65, 73, 74
ระบบคลาวด์, สแกนไปยัง 16, 41
ระบบปฏิบัติการ, สับสนุน 10
ระบบปฏิบัติการ (OS)
 รองรับ 1, 10
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ 10
รายละเอียดผลิตภัณฑ์
 ไฟฟ้าและเสียง 1, 10, 11

ล

ลูกกลิ้ง
 ทำความสะอาด 52
 เปลี่ยน 52, 58, 61

ว

วัสดุสิ้นเปลือง
 สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ
 Mac 16, 49, 50
 สั่งซื้อ 52, 63
วิธีแก้ไขปัญหา
 LCD 77
 การแสดงผล 77, 78
 ปุ่ม 77, 78
 แผงสัมผัส 78
เว็บไซต์
 HP Web Jetadmin, การ
 ดาวน์โหลด 15
 ฝ่ายบริการลูกค้า 65, 81
 สั่งซื้อวัสดุ 52, 63
 อะไหล่ 52, 58, 61

ส

สถานะ
 HP Utility, Mac 16, 49, 50
 สับสนุนกระดาษหน้ายาว 16, 41, 44

สับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 16,
 41, 44

สั่งซื้อ
 ชุดลูกกลิ้งสำรอง 52, 58, 61
 วัสดุสิ้นเปลือง 52, 63

สาย USB
 การแก้ปัญหา 65, 67

สายเคเบิล
 การแก้ปัญหา 65, 67

สื่อ
 กระดาษติด 65, 71, 72
 การป้อนกระดาษผิด 65, 72
 การแก้ปัญหา 65, 72
 ไม้อ้อน 65, 72

สแกน 39

สแกนเนอร์
 แผงควบคุม 1, 6
 แผงสัมผัส 8

สแกนไปยัง SharePoint
 การเปิดใช้ 16

สแกนไปยังระบบคลาวด์ 16, 41

สแกนไปยังอีเมล
 การกำหนดค่า 16
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
 การตั้งค่าเริ่มต้น 16, 19

สแกนไปยังไดรฟ์ USB
 การเปิดใช้ 16, 22

ท

หน่วยความจำ
 รวมมาด้วย 1, 10
หน้าขาดหายไป, การแก้ไขปัญหา 65, 75,
 78
หน้าต่อนาที 1, 10
หน้าไม่เรียงลำดับ 65, 75, 76, 78, 79
แหล่งจ่ายไฟ
 การแก้ไขปัญหสายเคเบิล 65, 67
โหมดสลีป 1, 15

อ

เอกสารที่ขอบบางมาก, การสแกน 16, 51