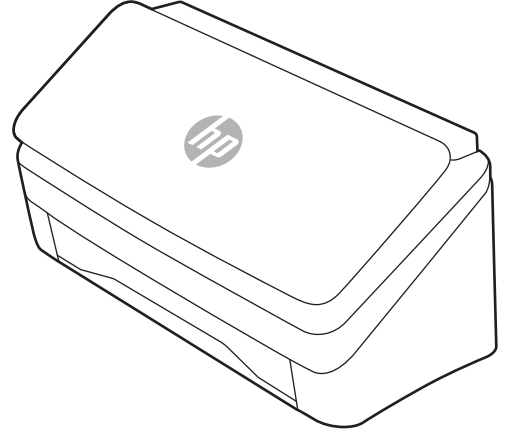
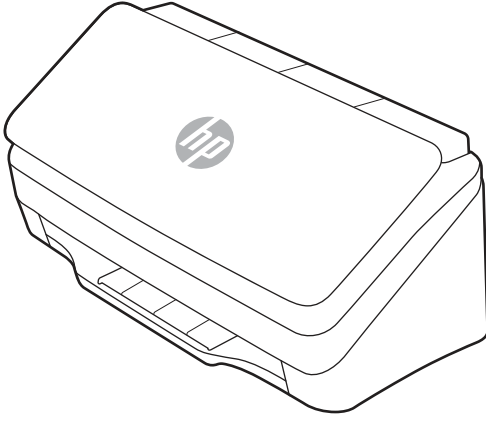




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Kullanıcı Kılavuzu



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4,N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,
N7000 snw1

Kullanıcı Kılavuzu

ÖZET

Bu kılavuz yapılandırma, kullanım, bakım, sorun giderme, güvenlik ve çevresel konularda bilgiler sağlar.

Yasal bilgiler

Telif Hakkı ve Lisans

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Telif hakları yasaları gereğince izin verilen durumlar dışında, önceden izin almaksızın çoğaltılması, uyarlanması veya çevrilmesi yasaktır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir.

Yalnızca HP ürün ve hizmetleri ile birlikte verilen yazılı garanti bildirimleri bu ürün ve hizmetlere ait garantiyi belirtmektedir. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu belgede olabilecek teknik hatalar ve yazım hataları veya eksikliklerinden dolayı sorumlu tutulamaz.

Edition 1, 4/2020

Ticari Marka Onayları

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® ve PostScript® Adobe Systems Incorporated şirketinin ticari markalarıdır.

Apple ve Apple logosu, Apple Inc. şirketinin ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde kayıtlı ticari markalarıdır.

macOS, Apple, Inc.'nin ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde tescilli ticari markasıdır.

AirScan, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde kayıtlı ticari markasıdır.

Google™ ve Gmail™, Google Inc. kuruluşunun ticari markalarıdır.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® ve Internet Explorer®, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

UNIX®, Open Group'un kayıtlı ticari markasıdır.

Yahoo!®, OATH Inc.'nin tescilli ticari markasıdır.

İçindekiler

1 Ürüne genel bakış	1
Ürün görünümleri.....	1
Önden görünüm (2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri)	1
Önden görünüm (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri)	2
Arkadan görünüm (2000 s2 modelleri)	3
Arkadan görünüm (3000 s4 modelleri)	3
Arkadan görünüm (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri)	4
Arkadan görünüm (N4000 snw1 modelleri)	5
Arkadan görünüm (N7000 snw1 modelleri)	5
Seri numarası ve ürün numarası yeri	6
Kontrol paneli görünümü (2000 s2 ve 3000 s4 modelleri)	6
Kontrol paneli görünümü (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri)	7
Dokunmatik panel görünümü (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)	7
Ürün özellikleri	9
Desteklenen işletim sistemleri	9
Ürün boyutları	10
Güç tüketimi, elektrik teknik özellikleri ve akustik emisyonlar	11
Çalışma ortamı aralığı	11
Ürün donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi	11
Tarayıcı yazılımı (Windows)	12
HP Scan yazılımı.....	12
HP TWAIN.....	12
ISIS	12
WIA.....	13
Tarayıcı yazılımı (macOS).....	13
HP Easy Scan.....	13
HP Utility	13
Gömülü Web Sunucusu	13
HP Web Jetadmin	13
Sleep Mode (Uyku Modu) ve otomatik kapanma ayarları	14
Varsayılan uyku ve otomatik kapanma ayarlarını değiştirmek için HP Scanner Tools Utility'yi kullanma.....	14
HP Utility'yi kullanarak varsayılan otomatik kapanma ayarını değiştirme	14
2 Tarayıcıyı kullanma	15
Tarayıcı kurulumu (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri).....	15
E-postaya Tara Kurulumu	15
Ağ Klasörüne Taramayı kurma	18
USB Sürücüsüne Tara özelliğini kurma	20
SharePoint'ye Taramayı ayarlama	22
Erişim denetimini ayarlama	24
Orijinalleri yükleme.....	25

Belge yükleme ipuçları.....	25
Desteklenen kağıt boyutları ve türleri	27
Belgeleri yükleme (2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri).....	27
Belgeleri yükleme (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri).....	29
Kartları yükleme (2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri)	32
Kartları yükleme (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri)	33
Katlanmış ortam yükleme (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri).....	35
Donanımdan tarama işlemi başlatma.....	36
Kontrol paneli düğmelerinden tarama (2000 s2 ve 3000 s4 modelleri)	36
Kontrol paneli düğmelerinden tarama (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri)	36
Dokunmatik ekrandan tarama (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri).....	37
Tarama yazılımını kullanma (Windows)	39
Tarama kısayollarıyla çalışma.....	39
Bir resme tarama.....	40
PDF'ye Tarama	40
Düzenleme için metin tarama (OCR)	40
E-postaya tarama	40
Buluta tarama	40
FTP'e Tarama.....	41
SharePoint'e Tara.....	41
Uzun veya çok uzun belgeleri tarama.....	41
Çoklu beslemeleri algılama.....	41
Günlük Tarama.....	42
Boş sayfaları otomatik olarak silme	42
Sayfa yönünü otomatik olarak ayarlama	42
Ayrılmış İşler (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri).....	42
Belgeden renk filtreleme (renk düşürme)	43
Sayfa boyutunu otomatik algılama	43
Taranan bir görüntüyü seçilen sayfa boyutuna otomatik olarak kırpma veya doldurma.....	43
Rengi otomatik algılama	44
Metin açısından zengin siyah beyaz modunu kullanarak tarama.....	44
Taranan görüntüleri otomatik düzleştirme	44
Bir aygıt ekleme veya kaldırma	45
Başka tarama yazılımı kullanarak tarama.....	45
Tarama yazılımını kullanma (macOS)	45
E-postaya tarama	45
HP Easy Scan.....	46
Diğer uygulamalardan tarama	46
HP Utility ile gelişmiş yapılandırma (macOS)	46
HP Utility'yi açma.....	46
HP Utility özellikleri	46
Tarama ipuçları	47
Tarama ve görev hızlarını optimize etme	47
Hassas orijinalleri tarama.....	47
3 Bakım.....	48
Dokunmatik ekranı test etme ve kalibre etme	48

Ürünü temizleme.....	48
Tarama şeritlerini temizleme.....	48
Kağıt yolunu temizleme	49
Makaraları temizleme	50
Parça değiştirme.....	53
Silindir setini değiştirme (2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri).....	53
Silindir setini değiştirme (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri).....	56
Parça ve aksesuar siparişi.....	58
4 Sorunları çözme	60
Temel sorun giderme ipuçları.....	60
Tarayıcıyı sıfırlama (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)	61
Kontrol paneli ışıklarını ve düzenlerini yorumlama (2000 s2 ve 3000 s4 modelleri).....	61
Tarayıcı yükleme sorunları	62
Kabloları kontrol etme	62
HP ScanJet sürücülerini ve araçlarını (Windows) kaldırıp yeniden yükleme.....	63
Güç sorunları	63
Tarayıcıya elektrik akımı gidip gitmediğini kontrol etme	63
Tarayıcı açılmıyor	64
Tarayıcı duraklatılmış veya kapatılmış.....	64
Tarayıcı kapanmaya devam ediyor	65
Kağıt sıkışmaları	65
Belge besleyicideki sıkışmaları giderme	66
Tarayıcıya yüklenen öge sürekli sıkışıyor	66
Kağıt besleme sorunları	66
Kağıt sıkışması, eğrilik, yanlış besleme veya birden fazla sayfanın beslenmesi	66
Tarayıcıdan kağıt beslenmiyor.....	67
Resim kalitesi sorunları	67
Taranan görüntüler düz değil	67
Taranan görüntüde çizgiler ve çizikler oluşuyor	68
Taranan görüntü bulanık	68
Taranan görüntü tümüyle siyah veya tümüyle beyaz	68
Taranan görüntünün altı kesiliyor	68
Taranan görüntü büyütülemiyor	68
Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar.....	68
Bağlantı sorunları	68
Düğmeler düzgün çalışmıyor	70
LCD ekranı sorunları (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri).....	70
Dokunmatik panel ekran sorunları (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri).....	71
Tarama performansı sorunları	71
Metin tanıma (OCR) ile ilgili sorunlar (Windows).....	72
E-posta sorunları (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)	73
Ek sorun giderme	73
Dizin.....	75

1 Ürüne genel bakış

Bu kullanım kılavuzu, tarayıcı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.

Aşağıdaki bilgiler yayınlandığı tarihte geçerlidir. Güncel bilgiler için tarayıcınıza yönelik destek ana sayfasını ziyaret edin:

- 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjftown7000snw1

HP'nin bu ürüne özel yardımı aşağıdakileri içerir:

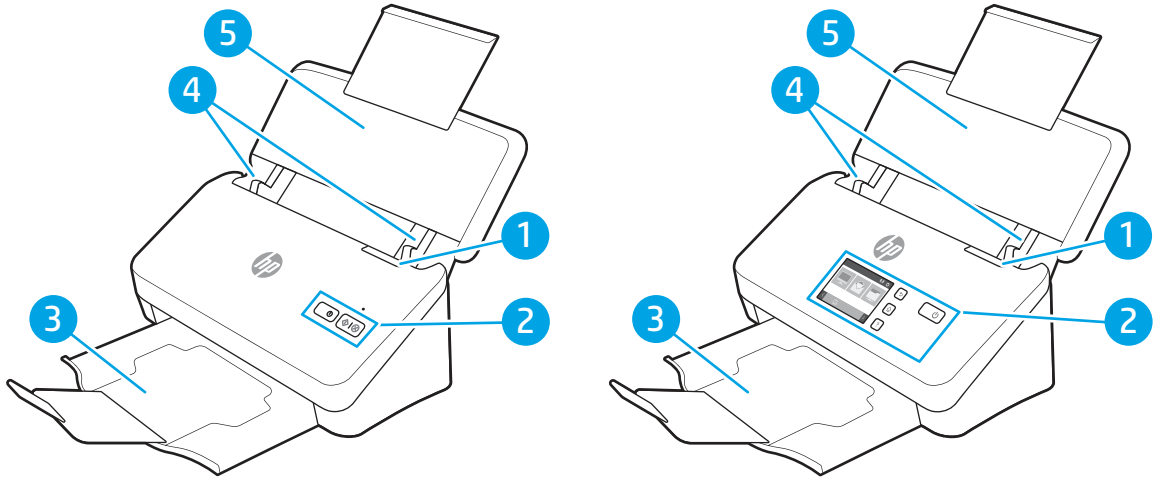
- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti bilgilerini ve yasal bilgileri bulma

Ürün görünümü

Bu bölümde, tarayıcının fiziksel bileşenleri açıklanmaktadır.

Önden görünüm (2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri)

Tarayıcının ön kısmındaki parçaları tanımlar.

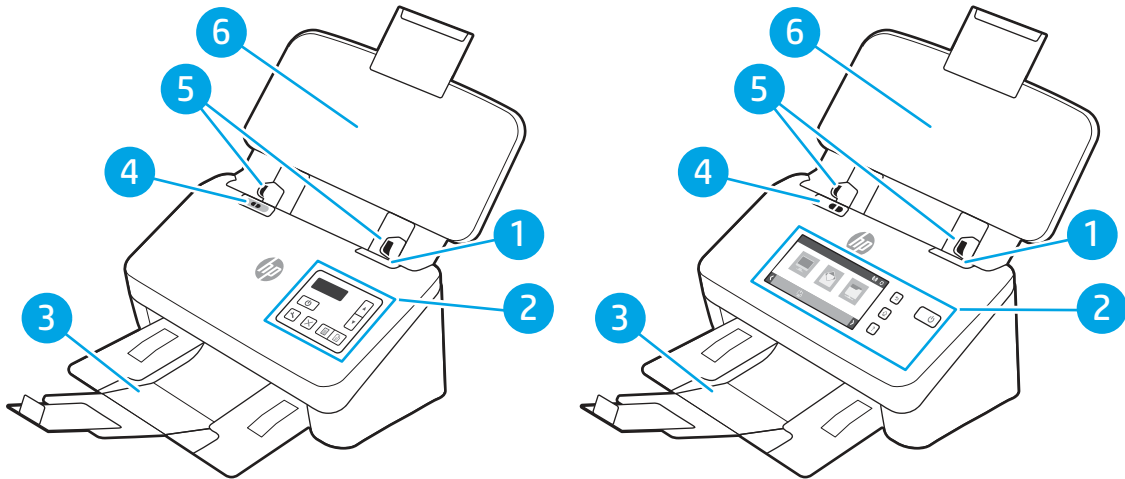


Tablo 1-1 Önden görünüm (2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri)

Numara	Açıklama
1	Belge besleyici mandalı
2	Kontrol paneli
3	Uzantılı belge çıkış tepsisi
4	Kağıt kılavuzları
5	Uzantılı belge giriş tepsisi

Önden görünüm (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri)



Tarayıcının ön kısmındaki parçaları tanımlar.



Tablo 1-2 Önden görünüm (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri)

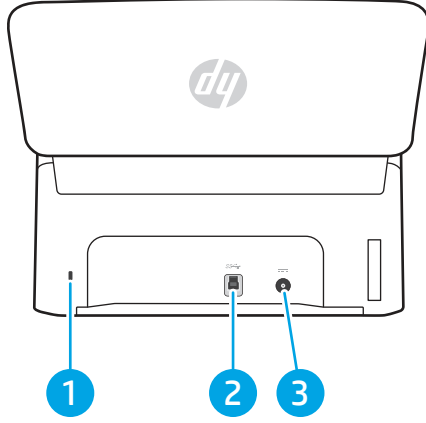
Numara	Açıklama
1	Belge besleyici mandalı
2	Kontrol paneli
3	Uzantılı belge çıkış tepsisi

Tablo 1-2 Önden görünüm (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri) (devam)

Numara	Açıklama
4	Kalın baskı malzemesi anahtarı <ul style="list-style-type: none">Düğme açılmış  konumundaysa tarayıcı, varsayılan ayar olan açılmış ortama ayarlıdır.Düğme katlanmış  konumundaysa tarayıcı katlanmış bir ortamı veya kabartmalı kartlar gibi daha ağır ve daha küçük bir ortamı taramaya ayarlıdır.
5	Kağıt kılavuzları
6	Uzantılı belge giriş tepsi

Arkadan görünüm (2000 s2 modelleri)

Tarayıcının arka kısmındaki parçaları tanımlar.

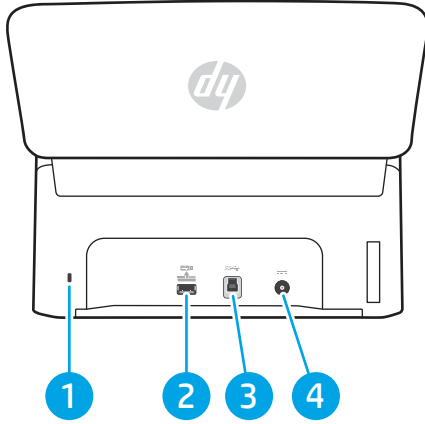


Tablo 1-3 Arkadan görünüm (2000 s2 modelleri)

Numara	Açıklama
1	Kablo tipi güvenlik kilidi yuvası
2	USB 3.0 arabirim bağlantı noktası
3	Güç kaynağı girişi

Arkadan görünüm (3000 s4 modelleri)

Tarayıcının arka kısmındaki parçaları tanımlar.

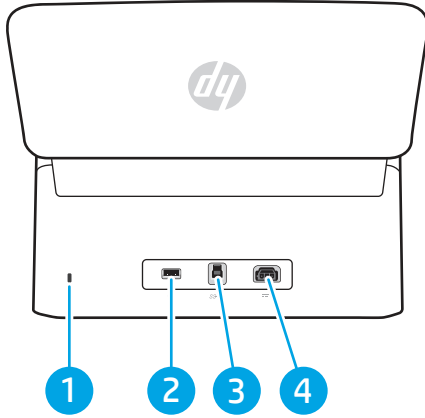


Tablo 1-4 Arkadan görünüm (3000 s4 modelleri)

Numara	Açıklama
1	Kablo tipi güvenlik kilidi yuvası
2	USB flash sürücü için USB ana denetleyici
3	USB 3.0 arabirim bağlantı noktası
4	Güç kaynağı girişi

Arkadan görünüm (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri)

Tarayıcının arka kısmındaki parçaları tanımlar.

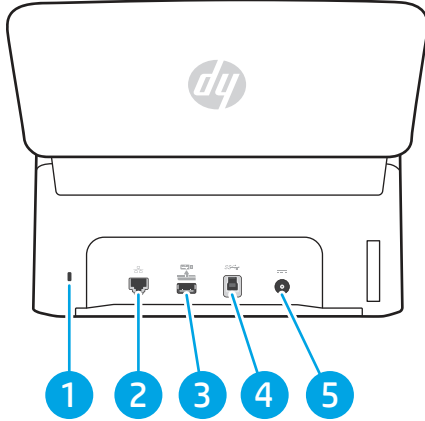


Tablo 1-5 Arkadan görünüm (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri)

Numara	Açıklama
1	Kablo tipi güvenlik kilidi yuvası
2	USB flash sürücü için USB ana denetleyici
3	USB 3.0 arabirim bağlantı noktası
4	Güç kaynağı girişi

Arkadan görünüm (N4000 snw1 modelleri)

Tarayıcının arka kısmındaki parçaları tanımlar.

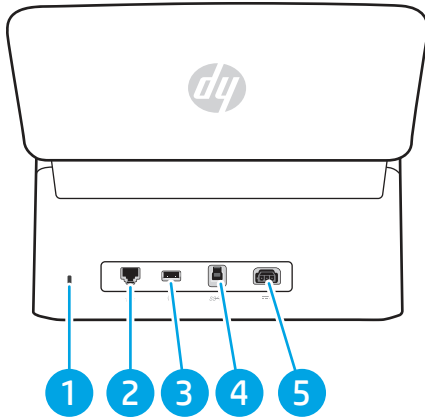


Tablo 1-6 Arkadan görünüm (N4000 snw1 modelleri)

Numara	Açıklama
1	Kablo tipi güvenlik kilidi yuvası
2	LAN bağlantı noktası
3	USB flash sürücü için USB ana denetleyici
4	USB 3.0 arabirim bağlantı noktası
5	Güç kaynağı girişi

Arkadan görünüm (N7000 snw1 modelleri)

Tarayıcının arka kısmındaki parçaları tanımlar.



Tablo 1-7 Arkadan görünüm (N7000 snw1 modelleri)

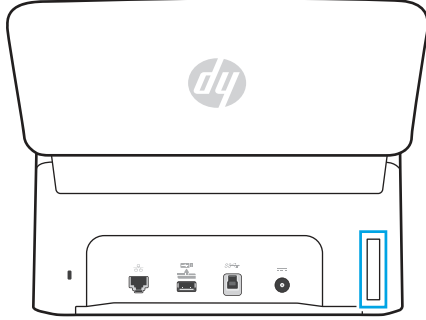
Numara	Açıklama
1	Kablo tipi güvenlik kilidi yuvası
2	LAN bağlantı noktası

Tablo 1-7 Arkadan görünüm (N7000 snw1 modelleri) (devam)

Numara	Açıklama
3	USB flash sürücü için USB ana denetleyici
4	USB 3.0 arabirim bağlantı noktası
5	Güç kaynağı girişi

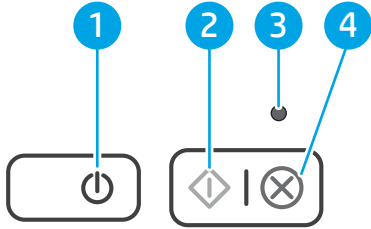
Seri numarası ve ürün numarası yeri

Seri ve ürün numaraları etiketi, arka kapakta yer almaktadır.










Kontrol paneli görünümü (2000 s2 ve 3000 s4 modelleri)

Tarama başlatmak veya iptal etmek ve birimi açmak ve kapatmak için kontrol panelindeki düğmeleri kullanın.

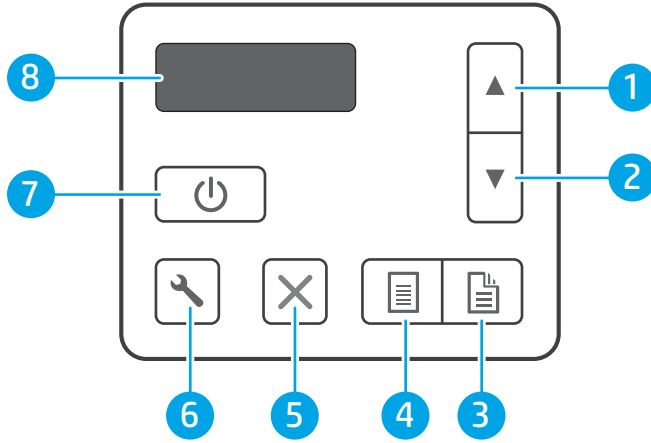


Tablo 1-8 Kontrol paneli görünümü (2000 s2 ve 3000 s4 modelleri)












Numara	Ad	Açıklama
1	Güç  düğmesi ve LED'i	Tarayıcıyı açmak için Güç  düğmesine basın. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesini üç saniye boyunca basılı tutun. Sürekli yanan bir Güç LED'i tarayıcının açık olduğunu gösterir.
2	Tarama  düğmesi	Taramayı başlatmak için Tarama  düğmesine basın.
3	Hata LED'i	Yanıp sönen veya sürekli yanan Hata LED'i bir hata meydana geldiğini gösterir.
4	İptal düğmesi  düğmesi	Devam eden bir tarama işlemini iptal etmek için İptal  düğmesine basın.

Kontrol paneli görünümü (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri)

Tarama başlatmak veya iptal etmek ve birimi açmak ve kapatmak için kontrol panelindeki düğmeleri kullanın.



Tablo 1-9 Kontrol paneli görünümü (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri)

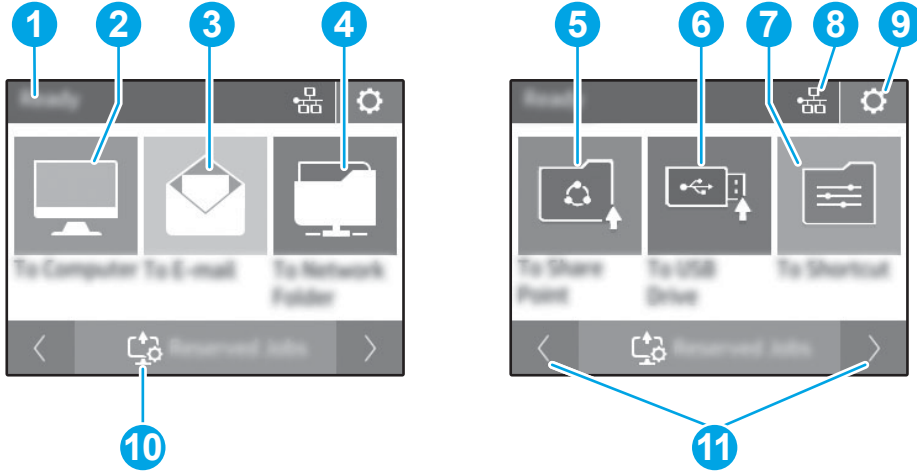
Numara	Ad	Açıklama
1	Yukarı ok düğmesi	Ayar değerlerini artırmak veya menü öğeleri arasında gezinmek için Yukarı ok düğmesini kullanın.
2	Aşağı ok düğmesi	Ayar değerlerini azaltmak veya menü öğeleri arasında gezinmek için Aşağı ok düğmesini kullanın.
3	Çift Taraflı Tarama  düğmesi	Çift taraflı bir tarama başlatmak için Çift Taraflı Tarama  düğmesine basın.
4	Tek Taraflı Tarama  düğmesi	Tek taraflı bir tarama başlatmak için Tek Taraflı Tarama  düğmesine basın.
5	İptal düğmesi  düğmesi	Devam eden bir tarama işlemini iptal etmek için İptal  düğmesine basın.
6	Araçlar  düğmesi	HP Scanner Tools Utility'yi açmak için Araçlar  düğmesine basın.
7	Güç  düğmesi ve LED'i	Tarayıcıyı açmak için Güç  düğmesine basın. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesini üç saniye boyunca basılı tutun.
8	LCD alanı	Ürün durumunu ve hata mesajlarını görüntülemek için iki satırlı ekranı izleyin.

Dokunmatik panel görünümü (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)

Kontrol panelindeki düğmeleri tanımlar.

Dokunmatik panel menü yapısı

Dokunmatik paneldeki özellikleri tanımlar.



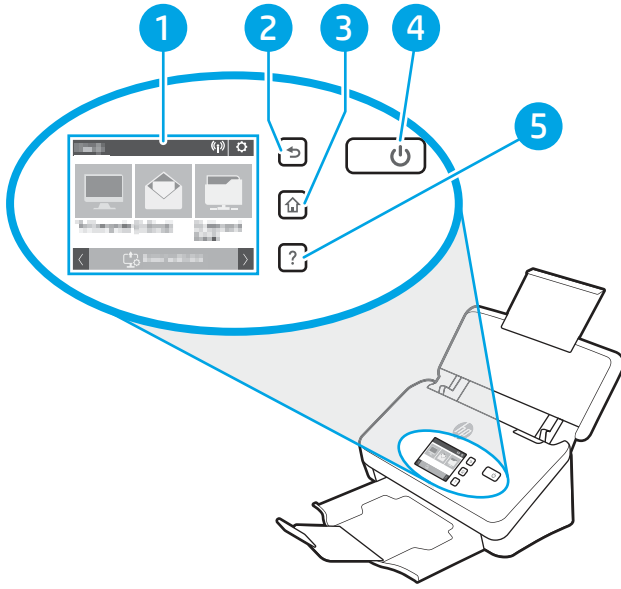
Tablo 1-10 Dokunmatik ekran menüsü

Numara	Açıklama
1	Hazır
2	Bağlı bir bilgisayara tarama başlatır
3	E-posta adresine tarama başlatır
4	Ağ klasörüne tarama başlatır
5	SharePoint'e tarama başlatır
6	USB flash sürücüyü tarama başlatır
7	Tarama kısayolunu seçme
8	Ağ bağlantı durumu
9	Ayarlar
10	Ayrılmış işler
11	Önceki veya sonraki sayfaya gitme

NOT: Giriş ekranında görüntülenen özellikler, tarayıcı yapılandırmasına bağlı olarak farklılık gösterebilir.

Dokunmatik paneldeki düğmeler

Tarama başlatmak ya da iptal etmek ve birimi açmak ve kapatmak için dokunmatik paneldeki düğmeleri kullanın.



Tablo 1-11 Dokunmatik paneldeki düğmeler

Numara	Ad	Açıklama
1	Dokunmatik panel	
2	↩	Geri
3	🏠	Giriş
4	🔌	Güç/Uyku
5	?	Yardım

Ürün özellikleri

Bu bölümde ürün özellikleri yer almaktadır.

Desteklenen işletim sistemleri

Aşağıdaki bilgiler, tarayıcıya özgü Windows ve macOS'a yönelik HP tarama sürücülerini yazılım yükleyicisi için geçerlidir.

Windows: Daha fazla bilgi için yazılım yükleme notlarına bakın.

macOS: Bu tarayıcı, Mac bilgisayarları desteklemektedir. Yazılımı, ürün desteği ana sayfasından indirin ve ardından HP tarama sürücüsünü yüklemek için kullanın.

1. Ürün desteği ana sayfasına gidin.

2. Tarayıcı yazılımını indirmek için sağlanan adımları uygulayın.

Linux: Linux ile ilgili bilgiler ve tarama sürücülerini için www.hp.com/go/linuxprinting adresine gidin.

NOT: Desteklenen işletim sistemlerinin güncel listesi ve HP'nin tarayıcınıza sunduğu geniş kapsamlı yardım için ürün desteği ana sayfasına gidin:

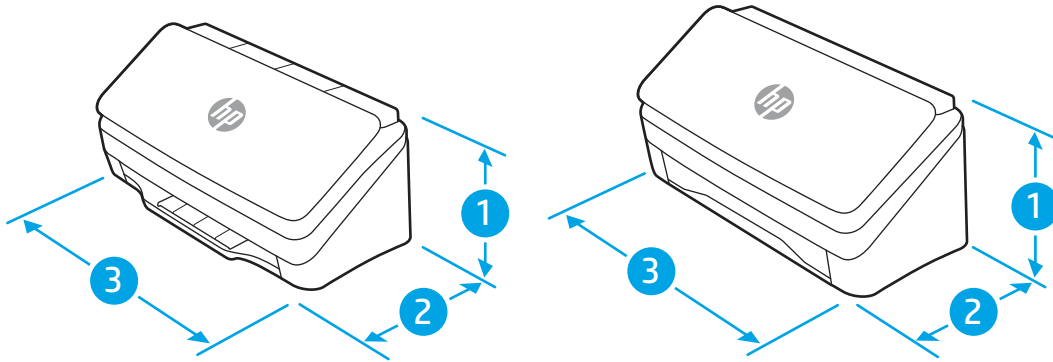
- 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Tablo 1-12 Minimum sistem gereksinimleri

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Mobil aygıtlar, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32 bit veya 64 bit • 2 GB boş sabit disk alanı • Microsoft Internet Explorer • İnternet bağlantısı • USB bağlantı noktası 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB boş sabit disk alanı • İnternet bağlantısı 	Yönlendirici bağlantısı gerekmez

Ürün boyutları

Tarayıcı ortamınızın, tarayıcının sığabileceği kadar büyük olduğundan emin olun.



Tablo 1-13 Ürün boyutları

Model	1. Yükseklik	2. Derinlik	3. Genişlik	Ağırlık
2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri	154 mm	172 mm	300 mm	2,7 kg
5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri	190 mm	198 mm	310 mm	4,0 kg

Güç tüketimi, elektrik teknik özellikleri ve akustik emisyonlar

Tarayıcının düzgün şekilde çalışması için güçle ilgili belirli teknik özellikleri karşılayan bir ortamda bulunması gerekir.

Güncel bilgiler için www.hp.com/support adresine göz atın.

Güç adaptörünün güç kablosunun bağlandığı prizde topraklama bağlantısı olduğundan emin olun.

⚠ DİKKAT: Güç gereksinimleri ürünün satıldığı ülkeye/bölgeye göre değişir. Çalışma gerilimlerini dönüştürmeyin. Bu, ürünün zarar görmesine neden olur ve ürün garantisini geçersiz kılar.

Çalışma ortamı aralığı

Tarayıcınız için önerilen çalışma ortamı teknik özelliklerini inceleyin.

Tablo 1-14 Çalışma ortamı aralığı

Ortam	Önerilen	İzin verilen
Sıcaklık	17,5° - 25°C	10° - 35°C
Bağıl nem	%30 - %70 bağıl nem (RH)	%10 - %80 RH
Yükseklik	Yok	0 - 3048 m

Ürün donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi

Temel kurulum talimatları için ürünle birlikte gelen Yükleme Kılavuzu'na bakın. Ek talimatlar için web'de bulunan HP destek sayfasına gidin.

HP'nin ürününüze sunduğu geniş kapsamlı yardım için ürün desteği ana sayfasına gidin:

- 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000snw1

HP'nin ürün için sağladığı kapsamlı yardım aşağıdakileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım ve ürün yazılımı güncellemelerini indirme
- Destek forumlarına katılma

- Garanti bilgilerini ve yasal bilgileri bulma

Tarayıcı yazılımı (Windows)

Tarayıcı, HP Scan gibi birçok Windows tarama yazılımı ve sürücüsüyle birlikte gelir.

HP Scan yazılımı

Aşağıdaki görevleri tamamlamak için HP Scan yazılımını kullanın:

- PDF'ye Tarama
- JPEG'ye Tarama
- PDF olarak e-posta gönderme
- JPEG olarak e-posta gönderme
- Düzenleme için metin tarama (OCR)
- Buluta tarama
- Günlük tarama

HP Scanner Tools Yardımcı Programı

Aşağıdaki görevleri tamamlamak üzere HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) kullanın:

- Bakım ve durum güncelleştirmesi bildirim seçeneklerini ayarlama
- Tarayıcının güç yönetimi ayarlarını değiştirme
- Tarayıcı bilgilerini görüntüleme (ürün yazılımı sürümü, seri numarası, taranan toplam sayfa sayısı)
- Tarama profillerini değiştirme
- USB Sürücüye Tarama özelliklerini değiştirme

Yardımcı programı açmak için aşağıdakilerden birini yapın:

- Windows 8.1 ve 10: **Başlat** ekranında **HP Scanner Tools Utility** (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) kutusuna tıklayın.
- Masaüstünüzden **HP Scan Assistant**'i başlatın ve ardından **Araçlar** ögesini seçin.

HP TWAIN

HP TWAIN, görüntüleme/tarama donanımı ve TWAIN uyumlu yazılım uygulamaları arasında bir yazılım arabirimi sağlar. Tüm TWAIN uyumlu yazılımlar aynı şekilde çalışmaz, bu yüzden nasıl tarama yapılacağına ilişkin ayrıntılar için yazılım belgelerine başvurun.

ISIS

ISIS (Görüntü ve Tarayıcı Arabirim Belirtimi) görüntüleme/tarama donanımı ile ISIS tabanlı yazılım uygulamaları arasında bir yazılım arabirimi sağlar. ISIS sürücüleri, tüm ISIS uyumlu tarayıcılarla tutarlı etkileşim imkanı sunar.

WIA

WIA, görüntüleme/tarama donanımı ve WIA uyumlu yazılım uygulamaları arasında bir yazılım arabirimi sağlar. Tüm WIA uyumlu yazılımlar aynı şekilde çalışmaz, bu yüzden taramaların nasıl yapılacağına ilişkin ayrıntılar için yazılım belgelerine başvurun.

Tarayıcı yazılımı (macOS)

Ürün, Apple AirScan işleviyle uyumludur. Herhangi bir ek yazılım yüklemeyen Image Capture'ı veya diğer ICA uyumlu uygulamaları kullanarak tarama yapabilirsiniz.

HP, tarayıcınızın tüm özelliklerinden faydalanmanız için HP Easy Scan ve HP Utility gibi HP tarafından sağlanan tarama çözümlerini yüklemenizi önerir.


HP Easy Scan

Belgeleri ve fotoğrafları tarayın ve tarama kısayollarını yönetin.

HP Utility

Tarayıcı bir USB kablosu ile bağlandığında HP Yardımcı Programı'nı kullanabilirsiniz.



HP Yardımcı Programı'ndaki **Bakım** bölümü, tarayıcı kullanımı ile bakım geçmişini görüntüler ve bakım zamanı geldiğinde kullanıcıyı uyarır. **Bakım** bölümü seçildiğinde, HP Yardımcı Programı'nda bildirim görüntülenir.

HP Utility, bir Mac üzerinde tarayıcıyı yapılandırmanıza ve Tarama  düğmesi iş akışını atamanıza imkan verir. HP Yardımcı Programı'na **Uygulamalar > HP** klasöründen erişilebilir.

Gömülü Web Sunucusu

Ürün, ürün ve ağ etkinlikleri hakkındaki bilgilere erişim sağlayan bir Gömülü Web Sunucusu'yla donatılmıştır. Bu bilgiler Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox veya Google Chrome gibi bir Web tarayıcısında görüntülenir.

Gömülü Web Sunucusu üründe bulunur. Ağ sunucusunda bulunmaz.

Gömülü Web Sunucusu, ağa bağlı bir bilgisayar ve standart bir Web tarayıcısı olan herkesin kullanabileceği bir ürün arabirimi sağlar. Yüklenmesi veya yapılandırılması gereken özel bir yazılım yoktur ancak bilgisayarınızda desteklenen bir Web tarayıcısı bulunmalıdır. Gömülü Web Sunucusu'na erişim sağlamak için tarayıcının adres satırına ürünün IP adresini yazın. IP adresini bulmak için ana ekranın sağ üst köşesindeki Ağ  veya  simgesine dokununuz ve ardından **Kablosuz** veya **Kablolu (LAN)** öğesine dokununuz.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin; yazıcılar, çok işlevli yazıcılar ve dijital göndericiler dahil olmak üzere ağ bağlantılı birçok HP ürününü etkin bir şekilde yönetilmesini sağlayan ödüllü ve sektör lideri bir araçtır. Bu tek çözüm yazdırma ve görüntüleme ortamınızı uzaktan yüklemenizi, izlemenizi, bakımını yapıp sorunlarını gidermenizi ve güvenlik altına almanızı sağlar ve böylece zaman kazanmanıza, maliyetleri denetlemenize ve yatırımınızı korumanıza yardımcı olarak işletme verimliliğini artırır.

Belirli ürün özelliklerine destek sağlamak için düzenli olarak HP Web Jetadmin sürüm yükseltmeleri kullanıma sunulur. Daha fazla bilgi için www.hp.com/go/webjetadmin adresini ziyaret edin.

Sleep Mode (Uyku Modu) ve otomatik kapanma ayarları

Varsayılan olarak tarayıcı 15 dakika işlem yapılmazsa Uyku Modu'na girer ve iki saat işlem yapılmaması durumunda ise güç tasarrufu yapmak için otomatik olarak kapanır.

Varsayılan uyku ve otomatik kapanma ayarlarını değiştirmek için HP Scanner Tools Utility'yi kullanma

Windows: Varsayılan uyku ve otomatik kapanma ayarlarını değiştirmek için HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) kullanın.

1. HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) başlatın.
2. **Ayarlar** sekmesine tıklayın.
3. **Tarayıcının kapanacağı işlemsizlik süresi** açılır listesi ve **Tarayıcının uyku moduna gireceği işlemsizlik süresi** açılır listesinden istenen değerleri seçin.

HP Utility'yi kullanarak varsayılan otomatik kapanma ayarını değiştirme

macOS: Varsayılan otomatik kapanma ayarını değiştirmek için HP Yardımcı Programı **Enerji** bölümünü kullanın.

1. HP Utility'yi başlatın.
2. **Enerji** simgesini tıklayın.
3. **Ampul Modu** ayarını seçin.
4. **Tarayıcıyı otomatik olarak kapat:** açılır listesinden bir otomatik kapanma süresi ayarı seçin.

2 Tarayıcıyı kullanma

Aşağıdaki konularda, tarayıcı kurulumu ve kullanımı açıklanmaktadır.

Tarayıcı kurulumu (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)

Aşağıdaki konularda, tarayıcı kurulumu açıklanmaktadır.

E-postaya Tara Kurulumu

Aşağıdaki adımlarda E-postaya Taramanın nasıl ayarlanacağı açıklanmaktadır.

Birinci adım: Ağ bağlantısını kontrol edin ve SMTP bilgilerinizi alın

E-postaya Tarama özelliğini ayarlamak için ürünün kurulum sürecini çalıştıracak bilgisayar ile aynı ağa aktif bir bağlantısının olması gerekir.

Yapılandırma işlemine başlamadan önce aşağıdaki bilgileri toplayın.

- Ürüne yönetici erişimi
- SMTP sunucusu (ör. smtp.sirketadi.com)


NOT: SMTP sunucusu adı, SMTP bağlantı noktası numarası veya kimlik doğrulama bilgilerini bilmiyorsanız bilgi almak için e-posta/İnternet servis sağlayıcısı ya da sistem yöneticisiyle iletişim kurun. SMTP sunucu adları ve bağlantı noktası adları genellikle basit bir İnternet aramasıyla bulunabilir. Örneğin, "Gmail smtp sunucu adı" veya "Yahoo smtp sunucu adı" gibi terimlerle arama yapın.

- Giden e-posta iletileri için varsa kimlik doğrulamada kullanılan kullanıcı adı ve parola dahil SMTP sunucusu kimlik doğrulama gereksinimleri.

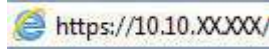
NOT: E-posta hesabınızın dijital gönderme sınırları hakkında bilgi için e-posta hizmet sağlayıcınızın belgelerine bakın. Bazı sağlayıcılar gönderme sınırını aşarsanız hesabınızı geçici olarak kilitleyebilir.


İkinci adım: HP Gömülü Web Sunucusu'na (EWS) erişme

HP Gömülü Web Sunucusu'na (EWS) aşağıdaki adımları gerçekleştirerek erişin:

1. Ürün kontrol panelindeki Giriş ekranından ağ bağlantısı yönteminize göre Ağ (🌐) veya  simgesine dokununuz ve ardından **Kablosuz** veya **Kablolu (LAN)** simgesine dokunarak IP adresi veya sunucu adını görüntüleyin.
2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına bu IP adresini veya ana bilgisayar adını tam olarak ürün kontrol panelinde görüntülediği gibi yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

Şekil 2-1 Web tarayıcısındaki IP adresi örneği



 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.


Şekil 2-2 EWS ekranı örneği




Üçüncü adım: E-postaya Tarama özelliğini yapılandırma

Temel yapılandırma için HP Gömülü Web Sunucusu'ndaki (EWS) **E-postaya Tarama Kurulumu** özelliğini kullanın.

1. En üstteki EWS gezinme sekmelerinden **Tarama** sekmesine tıklayın.
2. Soldaki gezinme bölmesinde, **E-postaya Tarama Kurulumu** ögesine tıklayın.
3. **E-mail Address** (E-posta Adresi) alanındaki **From E-mail Address** (Gönderen E-posta Adresi) alanında yeni giden e-posta profili olarak gönderenin e-posta adresini girin.
4. **SMTP Sunucu Ayarları** alanında, aşağıdaki alanları tamamlayın:
 - **SMTP sunucusu** alanında, SMTP sunucusunun adresini girin.
 - **SMTP Bağlantı Noktası** alanına SMTP bağlantı noktası numarasını girin.

 **NOT:** Çoğu durumda varsayılan bağlantı noktası numarasının değiştirilmesi gerekmez.

 **NOT:** Gmail gibi barındırılan bir SMTP hizmeti kullanıyorsanız servis sağlayıcının web sitesinden veya başka kaynaklardan SMTP adresini, bağlantı noktası numarasını ve SSL ayarlarını doğrulayın. Genellikle Gmail için SMTP adresi smtp.gmail.com, bağlantı noktası numarası 465 olmalı ve SSL etkinleştirilmelidir. Yapılandırma sırasında bu sunucu ayarlarının güncel ve geçerli olduğunu doğrulamak için lütfen çevrimiçi kaynaklara başvurun.

- E-posta hizmeti için Gmail kullanıyorsanız **Her zaman güvenli bağlantı kullan (SSL/TLS)** onay kutusunu seçin.
5. SMTP sunucusu bir e-posta göndermek için kimlik doğrulama gerektiriyorsa **SMTP Kimlik Doğrulaması** alanında aşağıdaki alanları tamamlayın:
 - **SMTP Kullanıcı Kimliği** alanına SMTP sunucusu kullanıcı kimliğini girin.
 - **SMTP Parolası** alanına SMTP sunucusu parola girin.

- Tüm bilgileri inceleyin ve ardından aşağıdaki seçeneklerden birine tıklayın:
 - Kaydet ve Test Et:** Bilgileri kaydetmek ve bağlantıyı test etmek için bu seçeneği belirleyin.
 - Yalnızca Kaydet:** Bilgileri bağlantıyı test etmeden kaydetmek için bu seçeneği belirleyin.

Dördüncü adım: E-posta adres defterine kişi ekleme

Üründen erişilebilen adres defterine e-posta adreslerini eklemek için sol gezinme bölümünde **E-posta Adres Defteri Kurulumu** seçeneğine tıklayın.

Tek bir e-posta adresi eklemek için:

- E-mail Address** (E-posta Adresi) alanında yeni e-posta kişinin e-posta adresini girin.
- Kaydet**'e tıklayın.

Beşinci adım: E-postaya Tarama için varsayılan Ayarları yapılandırma

Varsayılan E-postaya Tarama seçeneklerini yapılandırmak için sol gezinme bölümünde **Tarama Ayarları** ögesine tıklayın tıklayın.

- E-postaya Tarama için Varsayılan Ayarlar** alanında, aşağıdaki e-posta ayarlarını yapılandırın:

Tablo 2-1 E-posta ayarları

Seçenek	Açıklama
Konu	E-posta iletileri için bir varsayılan konu satırı girin.
Gövde Metni	Üründen gönderilen tüm e-postalar için özel bir varsayılan ileti oluşturun.

- Aşağıdaki dosya tarama ayarlarını yapılandırın:

Tablo 2-2 Dosya tarama ayarları

Seçenek	Açıklama
Dosya Adı Öneki	Bir dosya adı öneki (örneğin, MyScan) girin.
Dosya Türü	Taranan belge için varsayılan dosya türünü seçin.
PDF Türü	Taranan belge için varsayılan PDF türünü seçin.
Çözünürlük	Taranan belgenin varsayılan tarama çözünürlüğünü seçin. NOT: Yüksek çözünürlüklü resimlerin nokta/inç (dpi) değerleri yüksek olduğu için daha fazla ayrıntı gösterirler. Daha düşük çözünürlüklü resimlerin nokta/inç değerleri düşüktür ve daha az ayrıntı gösterirler ancak dosya boyutları da daha küçüktür.
Renkli	Taranan dosyaların siyah beyaz veya renkli olup olmayacağını seçin.
Eğrilik Düzeltme	Görüntü eğriliğini düzeltmeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Boş Sayfa Silme	Taranan çıktıda boş sayfaların çıkarılıp çıkarılmayacağını belirtmek için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Yanlış Besleme Algılaması	Aynı anda belge besleyiciye verilen birden çok sayfanın algılanmasını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Belgeleri Birleştirme	Birden fazla belgenin taranan tek bir çıktıda birleştirilip birleştirilmeyeceğini belirtmek için Açık veya Kapalı ögesini seçin.

Tablo 2-2 Dosya tarama ayarları (devam)

Seçenek	Açıklama
JPEG dosyası sıkıştırma	JPEG dosyası için bir sıkıştırma değeri seçin.


3. Ekranın altındaki **Uygula**'ya tıklayın.

Ağ Klasörüne Taramayı kurma

Aşağıdaki adımlarda Ağ Klasörüne Taramanın nasıl ayarlanacağı açıklanmaktadır.

Birinci adım: Ağ bilgilerini toplama

Ağ Klasörüne Tarama özelliği kurulumunu başlatmadan önce aşağıdaki bilgileri toplayıp hazırlıklı olun.

 **NOT:** Ağ Klasörüne Tarama özelliğini kurmak için ürünün kurulum sürecini çalıştıracak bilgisayar ile aynı ağa aktif bir bağlantısının olması gerekir.



Yöneticiler, yapılandırma işlemine başlamadan önce aşağıdakilere gereksinim duyar.

- Ürüne yönetici erişimi
- Hedef klasörün tam nitelikli etki alanı adı (FQDN) (ör. \\sunucuadi.us.sirketadi.net\tarama) veya sunucunun IP adresi (ör. \\16.88.20.20\tarama).

 **NOT:** Bu bağlamda "sunucu" terimi ile paylaşılan klasörün bulunduğu bilgisayar kast edilmektedir.

İkinci adım: HP Gömülü Web Sunucusu'na (EWS) erişme

HP Gömülü Web Sunucusu'na (EWS) aşağıdaki adımları gerçekleştirerek erişin:

1. Ürün kontrol panelindeki Giriş ekranından ağ bağlantısı yönteminize göre Ağ  veya  simgesine dokunun ve ardından **Kablosuz** veya **Kablolu (LAN)** simgesine dokunarak IP adresi veya sunucu adını görüntüleyin.
2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına bu IP adresini veya ana bilgisayar adını tam olarak ürün kontrol panelinde görüntülediği gibi yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

Şekil 2-3 Web tarayıcısındaki IP adresi örneği



 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

Şekil 2-4 EWS ekranı örneği



Üçüncü adım: Ağa tarama özelliğini yapılandırma

Temel yapılandırma için HP Gömülü Web Sunucusu'ndaki (EWS) **Ağ Klasörü Kurulumu** özelliğini kullanın.

1. En üstteki EWS gezinme sekmelerinden **Tarama** ögesine tıklayın.
2. Soldaki gezinme bölmesinde **Ağ Klasörü Kurulumu** ögesine tıklayın.
3. **Ağ Klasörü Kurulumu** sayfasında **Yeni** düğmesine tıklayın.
4. **Tarama Ayarları** alanında, aşağıdaki alanları tamamlayın:

Tablo 2-3 Dosya tarama ayarları

Seçenek	Açıklama
Dosya Adı Öneki	Bir dosya adı öneki (örneğin, MyScan) girin.
Dosya Türü	Taranan belge için varsayılan dosya türünü seçin.
PDF Türü	Taranan belge için varsayılan PDF türünü seçin.
Çözünürlük	Taranan belgenin varsayılan tarama çözünürlüğünü seçin. NOT: Yüksek çözünürlüklü resimlerin nokta/inç (dpi) değerleri yüksek olduğu için daha fazla ayrıntı gösterirler. Daha düşük çözünürlüklü resimlerin nokta/inç değerleri düşüktür ve daha az ayrıntı gösterirler ancak dosya boyutları da daha küçüktür.
Renkli	Taranan dosyaların siyah beyaz veya renkli olup olmayacağını seçin.
Eğrilik Düzeltme	Görüntü eğriliğini düzeltmeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Boş Sayfa Silme	Taranan çıktıda boş sayfaların çıkarılıp çıkarılmayacağını belirtmek için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Yanlış Besleme Algılaması	Aynı anda belge besleyiciye verilen birden çok sayfanın algılanmasını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Belgeleri Birleştirme	Birden fazla belgenin taranan tek bir çıktıda birleştirilip birleştirilmeyeceğini belirtmek için Açık veya Kapalı ögesini seçin.

Tablo 2-3 Dosya tarama ayarları (devam)

Seçenek	Açıklama
JPEG dosyası sıkıştırma	JPEG dosyası için bir sıkıştırma değeri seçin.



- Ağ Klasörü Bilgileri** alanında, aşağıdaki alanları tamamlayın:
 - Görünen Ad** alanına klasör için görüntülenecek adı girin.
 - Ağ Yolu** alanına klasörün ağ yolunu girin.
 - Kullanıcı adı** alanına ağ üzerinde klasöre erişmek için gerekli kullanıcı adını girin.
 - Parola** alanına ağ üzerinde klasöre erişmek için gerekli parolayı girin.
- Tüm bilgileri inceleyin ve ardından aşağıdaki seçeneklerden birine tıklayın:
 - Kaydet ve Test Et:** Bilgileri kaydetmek ve bağlantıyı test etmek için bu seçeneği belirleyin.
 - Yalnızca Kaydet:** Bilgileri bağlantıyı test etmeden kaydetmek için bu seçeneği belirleyin.
 - İptal:** Yapılandırmadan kaydetmeden çıkmak için bu seçeneği belirleyin.

USB Sürücüsüne Tara özelliğini kurma

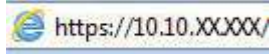
Ürün bir dosyayı tarayıp USB flash sürücüsüne kaydedebilir. Bu özelliği kullanmadan önce etkinleştirip yapılandırmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Birinci adım: HP Gömülü Web Sunucusu'na (EWS) erişme

HP Gömülü Web Sunucusu'na (EWS) aşağıdaki adımları gerçekleştirerek erişin:

- Ürün kontrol panelindeki Giriş ekranından ağ bağlantısı yönteminize göre Ağ  veya  simgesine dokununuz ve ardından **Kablosuz** veya **Kablolu (LAN)** simgesine dokunarak IP adresi veya sunucu adını görüntüleyin.
- Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına bu IP adresini veya ana bilgisayar adını tam olarak ürün kontrol panelinde görüntülediği gibi yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

Şekil 2-5 Web tarayıcısındaki IP adresi örneği



 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

Şekil 2-6 EWS ekranı örneği



İkinci adım: USB Sürücüsüne Tara özelliğini etkinleştirme

USB Sürücüsüne Tarama özelliğini etkinleştirmek için:

1. En üstteki EWS gezinme sekmelerinden **Güvenlik** sekmesine tıklayın.
2. Soldaki gezinme bölmesinde, **Erişim Denetimi** ögesine tıklayın.
3. Geçerli kullanıcı hesabını kontrol edin. **USB** işaretli değilse **Düzenle** seçeneğine tıklayıp **USB'yi Etkinleştir** ögesini seçin ve ardından **Tamam** seçeneğine tıklayın.

Üçüncü adım: USB Sürücüsüne Tarama için varsayılan ayarları yapılandırma

Varsayılan USB Sürücüsüne Tarama ayarlarını yapılandırmak için:

1. En üstteki EWS gezinme sekmelerinden **Tarama** sekmesine tıklayın.
2. Soldaki gezinme bölmesinde, **Tarama Ayarları** ögesine tıklayın.
3. **USB'ye Tarama için Varsayılan Ayarlar** alanında, **Depolanan Klasör** için bir klasör adı girin ve ardından aşağıdaki ayarları yapılandırın:

Tablo 2-4 Dosya tarama ayarları

Seçenek	Açıklama
Dosya Adı Öneki	Bir dosya adı öneki (örneğin, MyScan) girin.
Dosya Türü	Taranan belge için varsayılan dosya türünü seçin.
PDF Türü	Taranan belge için varsayılan PDF türünü seçin.
Çözünürlük	Taranan belgenin varsayılan tarama çözünürlüğünü seçin. NOT: Yüksek çözünürlüklü resimlerin nokta/inç (dpi) değerleri yüksek olduğu için daha fazla ayrıntı gösterirler. Daha düşük çözünürlüklü resimlerin nokta/inç değerleri düşüktür ve daha az ayrıntı gösterirler ancak dosya boyutları da daha küçüktür.
Renkli	Taranan dosyaların siyah beyaz veya renkli olup olmayacağını seçin.

Tablo 2-4 Dosya tarama ayarları (devam)

Seçenek	Açıklama
Eğrilik Düzeltme	Görüntü eğriliğini düzeltmeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Boş Sayfa Silme	Taranan çıktıda boş sayfaların çıkarılıp çıkarılmayacağını belirtmek için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Yanlış Besleme Algılaması	Aynı anda belge besleyiciye verilen birden çok sayfanın algılanmasını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Belgeleri Birleştirme	Birden fazla belgenin taranan tek bir çıktıda birleştirilip birleştirilmeyeceğini belirtmek için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
JPEG dosyası sıkıştırma	JPEG dosyası için bir sıkıştırma değeri seçin.

4. Ekranın altındaki **Uygula**'ya tıklayın.

SharePoint'ye Taramayı ayarlama

Aşağıdaki adımlarda SharePoint'e Taramanın nasıl ayarlanacağı açıklanmaktadır.

Birinci adım: Hazırlık

SharePoint'e Kaydet özelliğini kurmaya başlamadan önce aşağıdaki hazırlıkları yapın.

Yöneticiler, yapılandırma işlemine başlamadan önce aşağıdakilere gereksinim duyar.

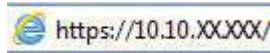
- Ürüne yönetici erişimi.
- Taranan dosyaların kaydedileceği hedef klasör SharePoint sitesinde bulunmalıdır ve hedef klasöre yazma erişimi verilmelidir.

İkinci adım: HP Gömülü Web Sunucusu'na (EWS) erişme

HP Gömülü Web Sunucusu'na (EWS) aşağıdaki adımları gerçekleştirerek erişin:

1. Ürün kontrol panelindeki Giriş ekranından ağ bağlantısı yönteminize göre Ağ (🌐) veya 🖨️ simgesine dokununuz ve ardından **Kablosuz** veya **Kablolu (LAN)** simgesine dokunarak IP adresi veya sunucu adını görüntüleyin.
2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına bu IP adresini veya ana bilgisayar adını tam olarak ürün kontrol panelinde görüntülediği gibi yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

Şekil 2-7 Web tarayıcısındaki IP adresi örneği



NOT: Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

Şekil 2-8 EWS ekranı örneği



Üçüncü adım: SharePoint'e Tara'yı Etkinleştir

SharePoint'e Tarama özelliğini etkinleştirmek için:

1. En üstteki EWS gezinme sekmelerinden **Güvenlik** sekmesine tıklayın.
2. Soldaki gezinme bölmesinde, **Erişim Denetimi** ögesine tıklayın.
3. Geçerli kullanıcı hesabını kontrol edin. **SharePoint** işaretli değilse **Düzenle** seçeneğine tıklayıp **SharePoint'i Etkinleştir** ögesini seçin ve ardından **Tamam** seçeneğine tıklayın.

Dördüncü adım: SharePoint'e Tarama özelliğini yapılandırma

Temel yapılandırma için HP Gömülü Web Sunucusu'ndaki (EWS) **SharePoint Kurulumu** özelliğini kullanın.

1. En üstteki EWS gezinme sekmelerinden **Tarama** sekmesine tıklayın.
2. Soldaki gezinme bölmesinde, **SharePoint Kurulumu** ögesine tıklayın.
3. **SharePoint Kurulumu** sayfasında **Yeni** düğmesine tıklayın.
4. **Tarama Ayarları** alanında, aşağıdaki alanları tamamlayın:

Tablo 2-5 Dosya tarama ayarları

Seçenek	Açıklama
Dosya Adı Öneki	Bir dosya adı öneki (örneğin, MyScan) girin.
Dosya Türü	Taranan belge için varsayılan dosya türünü seçin.
PDF Türü	Taranan belge için varsayılan PDF türünü seçin.
Çözünürlük	Taranan belgenin varsayılan tarama çözünürlüğünü seçin. NOT: Yüksek çözünürlüklü resimlerin nokta/inç (dpi) değerleri yüksek olduğu için daha fazla ayrıntı gösterirler. Daha düşük çözünürlüklü resimlerin nokta/inç değerleri düşüktür ve daha az ayrıntı gösterirler ancak dosya boyutları da daha küçüktür.
Renkli	Taranan dosyaların siyah beyaz veya renkli olup olmayacağını seçin.

Tablo 2-5 Dosya tarama ayarları (devam)

Seçenek	Açıklama
Eğrilik Düzeltme	Görüntü eğriliğini düzeltmeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Boş Sayfa Silme	Taranan çıktıda boş sayfaların çıkarılıp çıkarılmayacağını belirtmek için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Yanlış Besleme Algılaması	Aynı anda belge besleyiciye verilen birden çok sayfanın algılanmasını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
Belgeleri Birleştirme	Birden fazla belgenin taranan tek bir çıktıda birleştirilip birleştirilmeyeceğini belirtmek için Açık veya Kapalı ögesini seçin.
JPEG dosyası sıkıştırma	JPEG dosyası için bir sıkıştırma değeri seçin.

5. SharePoint Bilgileri alanında, aşağıdaki alanları tamamlayın:

- **Görünen Ad** alanına SharePoint yolu için görüntülenecek adı girin.
- **Ağ Yolu** alanına SharePoint yolunu girin.
- Ürünün yeni dosya ile aynı dosya adına sahip olan mevcut bir dosya üzerine yazmasını isterseniz **Mevcut dosyaların üzerine yaz** seçeneğini belirleyin.
- **Windows Etki Alanı** alanına etki alanı adını girin.
- **Kullanıcı adı** alanına SharePoint yoluna erişmek gerekli kullanıcı adını girin.
- **Parola** alanına SharePoint yoluna erişmek için gerekli parolayı girin.

6. Tüm bilgileri inceleyin ve ardından aşağıdaki seçeneklerden birine tıklayın:

- **Kaydet ve Test Et:** Bilgileri kaydetmek ve bağlantıyı test etmek için bu seçeneği belirleyin.
- **Yalnızca Kaydet:** Bilgileri bağlantıyı test etmeden kaydetmek için bu seçeneği belirleyin.
- **İptal:** Yapılandırmadan kaydetmeden çıkmak için bu seçeneği belirleyin.

Erişim denetimini ayarlama

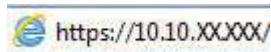
HP Gömülü Web Sunucusu'ndaki (EWS) **Erişim Denetimi** seçeneği kullanıcının erişebileceği tarayıcı özelliklerini kontrol edebilmenizi sağlar.



NOT: Yönetici, EWS erişimini kısıtlayacak bir parola belirlemişse erişim denetimini ayarlamadan önce parolanın girilmesi gereklidir.

1. Ürün kontrol panelindeki Giriş ekranından ağ bağlantısı yönteminize göre Ağ (🌐) veya 🖧 simgesine dokunun ve ardından **Kablosuz** veya **Kablolu (LAN)** simgesine dokunarak IP adresi veya sunucu adını görüntüleyin.
2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırına bu IP adresini veya ana bilgisayar adını tam olarak ürün kontrol panelinde görüntülediği gibi yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

Şekil 2-9 Web tarayıcısındaki IP adresi örneği



 **NOT:** Web tarayıcısında web sitesine erişimin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntüleniyorsa web sitesine devam et seçeneğini belirleyin. Bu web sitesine erişim bilgisayara zarar vermez.

3. En üstteki EWS gezinme sekmelerinden **Güvenlik** sekmesine tıklayın.
4. Soldaki gezinme bölmesinde, **Erişim Denetimi** ögesine tıklayın.
5. **Erişim Denetimini Etkinleştir** ögesini seçin.
 - Mevcut kullanıcı hesabını kullanmak istediğinizde **Düzenle** seçeneğine tıklayarak bir PIN kodu belirleyin ve mevcut kullanıcı hesabının erişebilmesini istediğiniz tarayıcı özelliklerini seçin.
 - Yeni bir kullanıcı hesabı oluşturmak istediğinizde **Yeni** ögesine tıklayın. Bir hesap adı girin, PIN kodu belirleyin ve bu kullanıcının erişebilmesini istediğiniz tarayıcı özelliklerini seçin.
6. **OK**'yi tıklayın.

Erişim denetimi ayarlandıktan sonra kullanıcılar, devre dışı bırakılan tarayıcı özelliklerine erişemez ve etkinleştirilen tarayıcı özelliklerini kullanmak için PIN kodu girmelidir.

Orijinalleri yükleme

Aşağıdaki konularda, orijinal belgelerin giriş tepsisine nasıl yerleştirileceği açıklanmaktadır.

Belge yükleme ipuçları

Orijinal belgeleri doğru bir şekilde yüklemek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın.

- Giriş tepsisinin maksimum kâğıt kapasitesi 50 yaprak 75 g/m² kâğıt (2000 s2, 3000 s4, ve N4000 snw1 modelleri) veya 80 yaprak 75 g/m² kâğıttır (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri). Daha ağır kâğıt kullanıldığında maksimum kapasite düşer.

 **İPUÇU:** Giriş tepsisi kapasitesini aşmamak için giriş tepsisi kâğıt kılavuzları üzerindeki çizgileri kullanın.

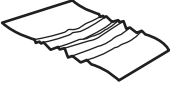









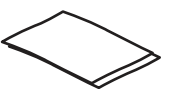

- Maksimum isim kartı kapasitesi, yaklaşık 9 veya 10 karttır. Sert kartlar, banka kartları ve kabartmalı kartlar yerleştirecekseniz tek seferde yalnızca bir kart yerleştirin.
- Orijinal belgelerin şu sınırlamalara uygun olduğundan emin olun:

Tablo 2-6 Desteklenen kâğıt boyutu ve ağırlığı

Öge	Büyükük
Genişlik:	50,8 - 216 mm
Uzunluk:	50,8 - 3100 mm
Ağırlık:	2000 s2, 3000 s4, ve N4000 snw1 modeller: 40 g/m2 to 210 g/m2 5000 s5, 7000 s3, ve N7000 snw1 modeller: 43 g/m2 to 350 g/m2

- Aşağıdaki türde belgelerin taranması, kâğıt sıkışmalarına veya belgelerin hasar görmesine neden olabilir.

Tablo 2-7 Uygunsuz belge türleri

Örnek	Belge türü	Örnek	Belge türü
	Kırışmış veya katlanmış belgeler		Kıvrılmış belgeler
	Yırtılmış belgeler		Üzerinde ataş veya zimba olan belgeler
	Karbon kâğıtlar		Kuşe kâğıt
	Aşırı ince, yarı saydam kâğıtlar		Yapışkan not veya etiket eklenmiş kâğıtlar
	Fotoğraflar		Asetatlar
	Birbirine yapışmış kâğıtlar		Tonerin tamamen kurumadığı veya üzerinde tutkal ya da düzeltme sıvısı gibi ıslak maddeler bulunan kâğıt

- Belgelerinizi besleyiciye koymadan önce tüm kat yerlerini veya kırışıkları düzeltin. Bir belgenin tarayıcıya önden giren kenarı kıvrık veya katlıysa bu durum kâğıt sıkışmasına neden olabilir.
- Hassas belgeleri (buruşuk veya çok hafif kağıt üzerindeki fotoğraflar ya da belgeler gibi) taramak için giriş tepsisine yüklemeyen önce belgeyi 216 mm'den daha geniş olmayan şeffaf ve ağır bir poşet dosyaya yerleştirin.

İPUCU: Uygun boyutta şeffaf bir kılıfınız yoksa delikli klasöre takılan poşet dosyaları kullanabilirsiniz. Poşet dosyanın 216 mm'den daha geniş olmaması için deliklere karşılık gelen tarafını kesin. Şeffaf dosya birden fazla kâğıt algılanma hatasına da yol açabileceğinden, tarama işleminden önce birden fazla kâğıt algılama özelliğini devre dışı bırakın.

- Belge besleyici kapakçığının sıkıca kapandığından emin olun. Kapakçığı doğru kapatmak için kapakçığın her iki tarafına sıkıca bastırın.
- Kâğıt kılavuzlarını belgelerin genişliğine göre ayarlayın. Kâğıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına temas ettiğinden emin olun. Kâğıt kılavuzları ile belgelerin kenarları arasında boşluk kalırsa, taranan görüntü yamuk olabilir.
- Besleyiciye çok sayıda belge yerleştirirken, belge destesini giriş tepsisine yavaşça yerleştirin. Desteyi giriş tepsisine öylece bırakmayın ve desteyi belge giriş tepsisine yerleştirdikten sonra destenin üstüne dokunmayın.
- Makaralar gözle görülür şekilde kirlenmişse veya kalemle yazılmış bir belgeyi taradıktan sonra, tarama makaralarını temizleyin.

Desteklenen kağıt boyutları ve türleri

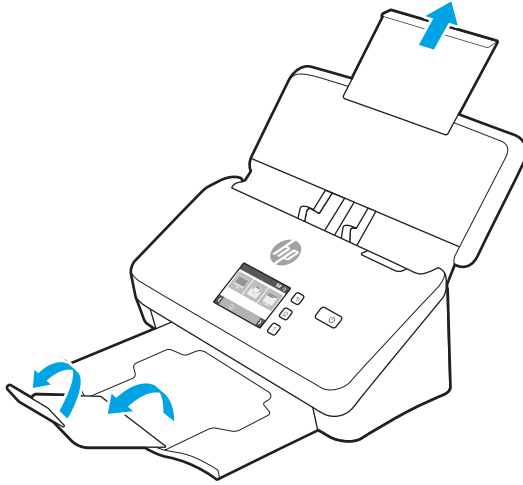
Ürün için desteklenen kağıt türleri ve boyutları aşağıda gösterilmektedir.

- U.S.-Letter: 215,9 x 279,4 mm
- U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 mm
- U.S.-Executive: 184,2 x 266,7 mm
- ISO A4: 210 x 297 mm
- JIS B5: 182 x 257 mm
- ISO B5: 176 x 250 mm
- ISO A5: 148 x 210 mm
- ISO A6: 105 x 148 mm
- ISO A7: 74 x 104 mm
- ISO A8: 52 x 74 mm
- Özel
 - **Minimum:** 50,8 x 50,8 mm
 - **Maksimum:** 216 x 3100 mm

Belgeleri yükleme (2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri)

Giriş tepsinine belge yüklemek için şu adımları izleyin:

1. Belge giriş ve çıkış tepsiyerini açın, sonra da tepsi uzantılarını dışarı çekin.

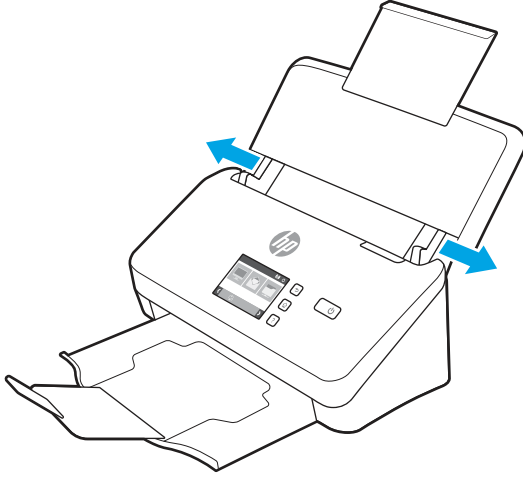


Çıkış tepsiyeri için tepsiyeri tarayıcının altından çekin, ilk uzantıyı açın ve ikinci uzantıyı dışarı doğru kaydırın.



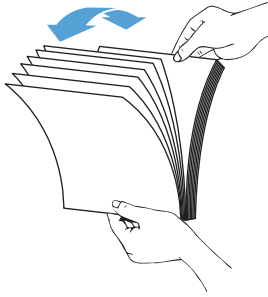
NOT: Letter veya A4'ten uzun sayfalarda (ör. Legal) ikinci uzantıyı katlanmış durumda bırakın.

2. Giriş tepsisindeki kağıt kılavuzlarını, belgelerin genişliğine göre ayarlayın. Kılavuzların aşırı sıkıştırılması kağıt beslemeyi engelleyebilir.

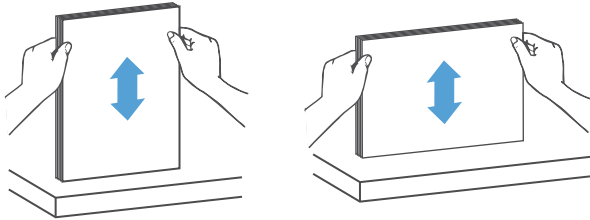


Çek gibi küçük orijinaler taranırken, kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına kağıt beslemesini engellemeyecek şekilde dayanması özellikle önemlidir.

3. Sayfaların birbirine yapışmaması için belge destesini havalandırın. Besleyiciye bakan kenarı önce bir yöne, sonra diğer yöne doğru havalandırın.

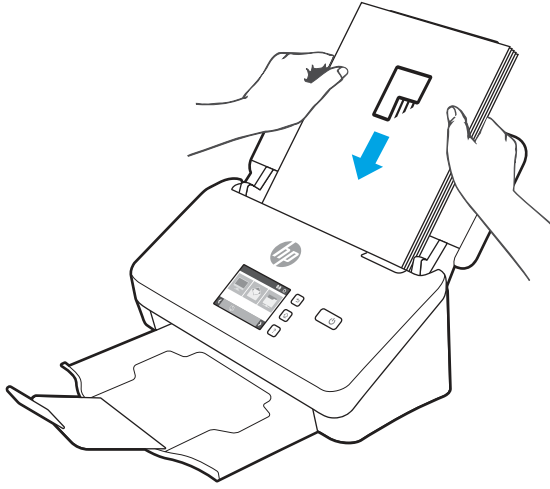


4. Destenin alt kısmını masaya vurarak belgelerin kenarlarını hizalayın. Desteyi 90 derece döndürün ve aynı işlemi tekrar edin.



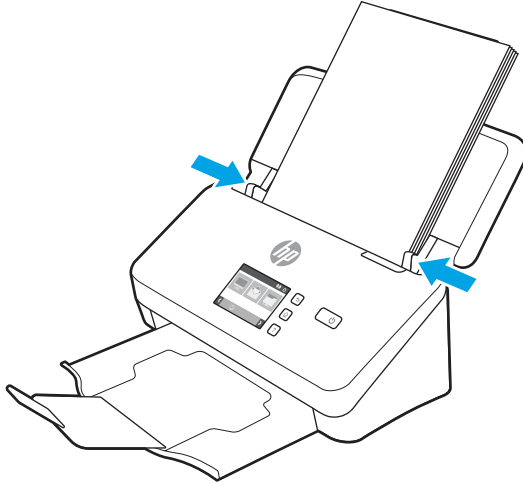
5. Desteyi yavaşça giriş tepsisine yerleştirin. Sayfaları, taranacak yüzleri aşağı ve üst kenarları besleyiciye bakacak biçimde yükleyin.

ÖNEMLİ: En iyi sonucu almak için desteyi besleyiciye öylece bırakmayın ve giriş tepsisine yerleştirdikten sonra destenin üst kenarına dokunmayın.



İPUCU: Besleyiciye önce girecek kenarı kıvrılmış veya aşınmış olan belgeleri beslemekten kaçının.

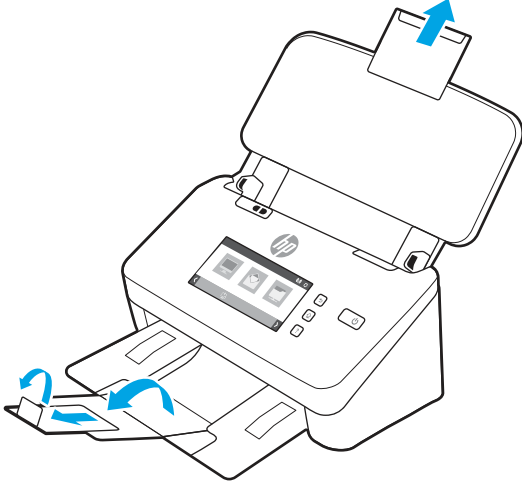
6. Kağıt kılavuzlarının destenin kenarlarıyla hizalandığından emin olun.



Belgeleri yükleme (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri)

Giriş tepsisine belge yüklemek için şu adımları izleyin:

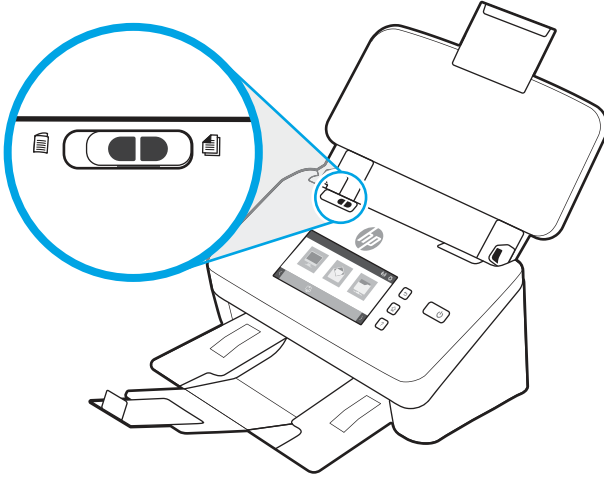
1. Belge giriş ve çıkış tepsilerini açın, sonra da tepsi uzantılarını dışarı çekin.



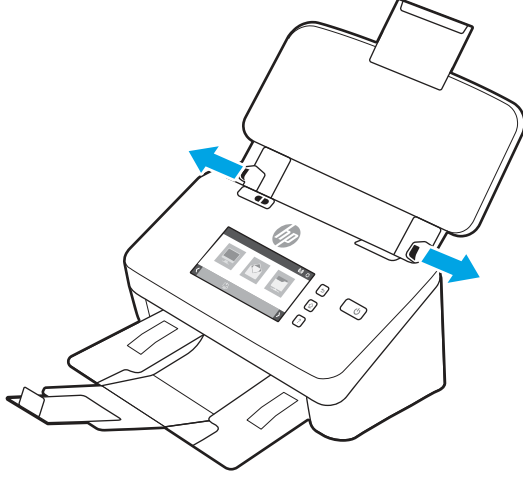
Çıkış tepsi için tepsiyi tarayıcının altından çekin, ilk uzantıyı açın, ikinci uzantıyı dışarı doğru kaydırın ve sonra küçük üçüncü tırnağı 90 derece döndürün.

 **NOT:** Letter veya A4'ten uzun sayfalarda (ör. Legal) küçük tırnağı katlanmış durumda bırakın.

2. Kalın baskı malzemesi anahtarının açılmış ortam simgesine ayarlandığından emin olun.

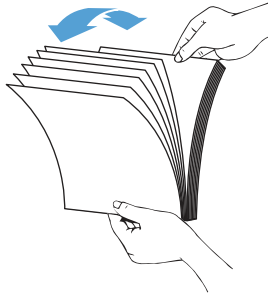


3. Giriş tepsisindeki kağıt kılavuzlarını, belgelerin genişliğine göre ayarlayın. Kılavuzların aşırı sıkıştırılması kağıt beslemeyi engelleyebilir.

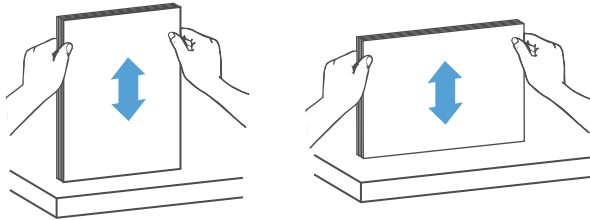


Çek gibi küçük orijinaler taranırken, kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına kağıt beslemesini engellemeyecek şekilde dayanması özellikle önemlidir.

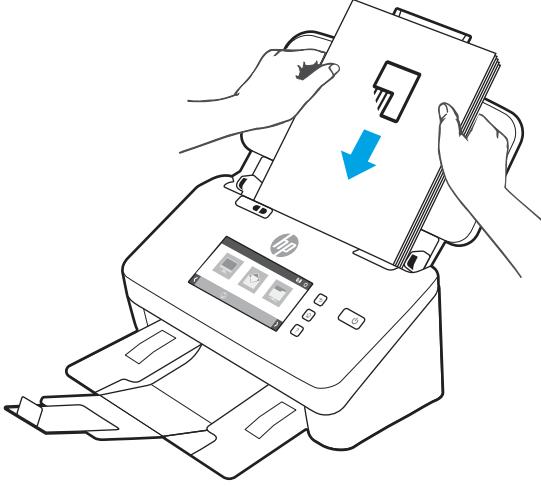
4. Sayfaların birbirine yapışmaması için belge destesini havalandırın. Besleyiciye bakan kenarı önce bir yöne, sonra diğer yöne doğru havalandırın.



5. Destenin alt kısmını masaya vurarak belgelerin kenarlarını hizalayın. Desteyi 90 derece döndürün ve aynı işlemi tekrar edin.

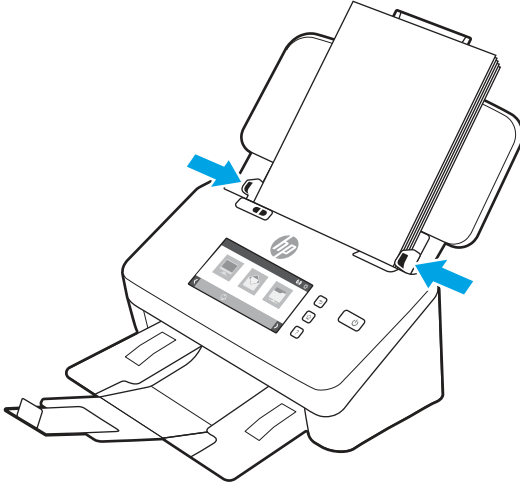


6. Desteyi yavaşça giriş tepsisine yerleştirin. Sayfaları, taranacak yüzleri aşağı ve üst kenarları besleyiciye bakacak biçimde yükleyin. En iyi sonucu almak için desteyi besleyiciye öylece bırakmayın ve giriş tepsisine yerleştirdikten sonra destenin üst kenarına dokunmayın.



İPUCU: Besleyiciye önce girecek kenarı kıvrılmış veya aşınmış olan belgeleri beslemekten kaçının.

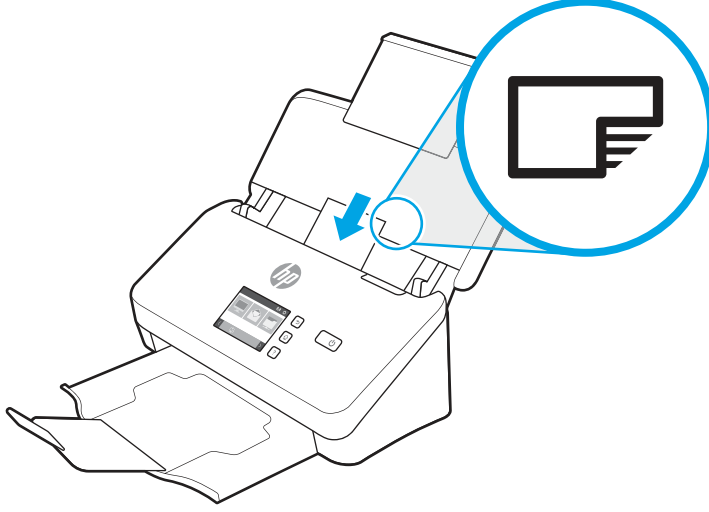
7. Kağıt kılavuzlarının destenin kenarlarıyla hizalandığından emin olun.



Kartları yükleme (2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri)

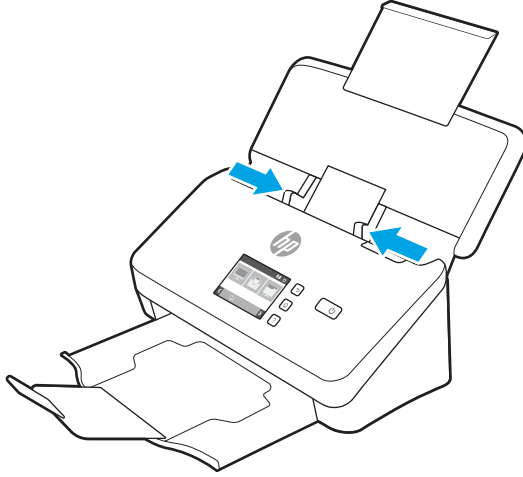
Giriş tepsisine kart yüklemek için şu adımları izleyin:

1. Kart destesini, yüzleri aşağı bakacak ve kısa kenarları kağıt kılavuzlarına paralel olacak şekilde yatay yönde yerleştirin.



NOT: En iyi tarama kalitesini elde etmek için sert veya kabartmalı kartları bu yönde yükleyin ve tek seferde yalnızca bir kart yükleyin.

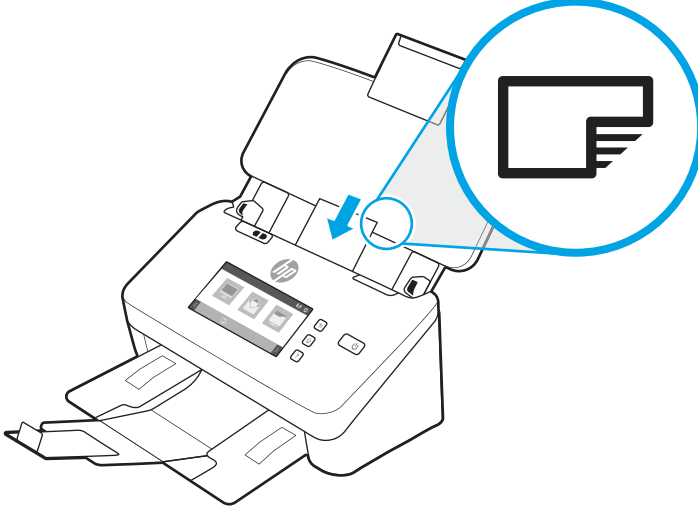
2. Kağıt kılavuzlarını kartların kenarlarına dokunduğundan emin olarak ve kartları ortalayacak şekilde ayarlayın.



Kartları yükleme (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri)

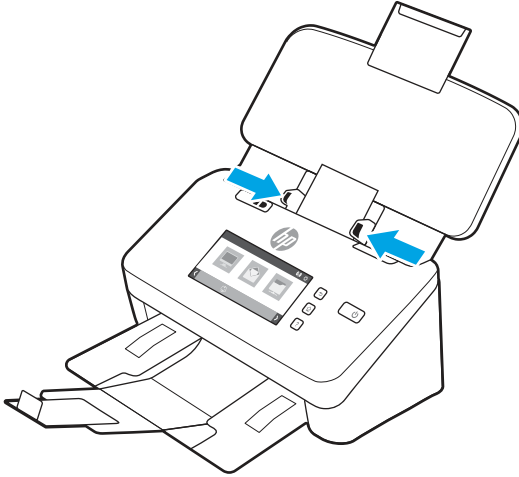
Giriş tepsisine kart yüklemek için şu adımları izleyin:

1. Kart destesini, yüzleri aşağı bakacak ve kısa kenarları kağıt kılavuzlarına paralel olacak şekilde yatay yönde yerleştirin.

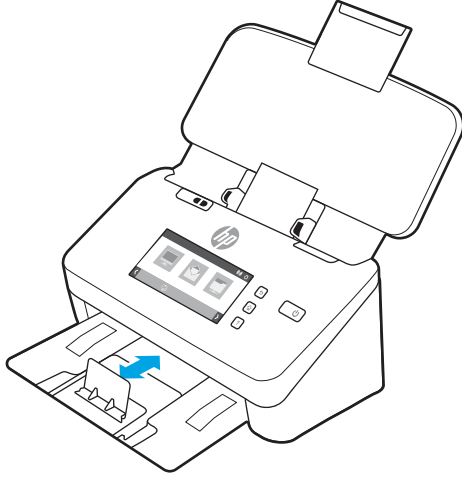


NOT: En iyi tarama kalitesini elde etmek için sert veya kabartmalı kartları bu yönde yükleyin ve tek seferde yalnızca bir kart yükleyin.

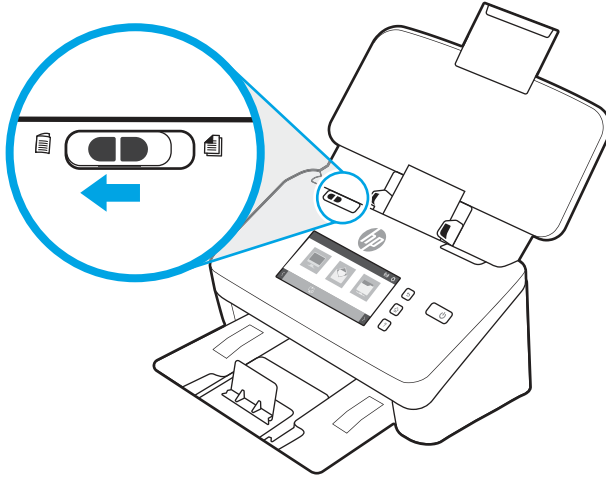
2. Kağıt kılavuzlarını kartların kenarlarına dokunduğundan emin olarak ve kartları ortalayacak şekilde ayarlayın.



3. Çıkış tepsiyi küçük ortam kılavuzunu ayarlayın.



4. Daha kalın, daha sert kartlarda birden fazla kağıt hatası oluşmasını önlemek için kalın baskı malzemesi anahtarını devre dışı konumuna kaydırın.



Katlanmış ortam yükleme (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri)

Tarayıcı, A3 sayfayı A4 boyuta katlayarak ve ardından sayfayı bilgisayardaki tarama yazılımını kullanıp tarayıcıya besleyerek A3 birleştirmeyi destekler. Tarama yazılımı, iki A4 taranmış görüntüyü bir A3 taranmış görüntüye birleştirebilir.

A3 birleştirme özelliğini kullanırken aşağıdaki genel kurallara uyun:

- Tek seferde yalnızca katlanmış bir A3 sayfa besleyin. Birden fazla katlanmış A3 sayfa beslemek, kağıt sıkışmasına neden olabilir ya da başarılı bir A3 tarama görüntüsü elde edilmesini engelleyebilir.
- Daha kalın, daha ağır kağıt kullanmayın. Daha kalın katlanmış A3 kağıt kullanımı, son taranmış görüntülerde eğime neden olabilir.

HP Scan ile A3 birleştirme gerçekleştirmek için şu adımları izleyin:

1. HP Scan yazılımını açın.

2. Bir tarama profili seçin, **Sayfa Tarafları** açılır listesinden bir çift taraflı tarama ayarı seçin ve ardından **Diğer** seçeneğine tıklayın.
3. **Tarama** sekmesinde **Birleştir** ögesine tıklayın.
4. **Her 2 taraflı (çift taraflı) taramanın taraflarını tek bir sayfaya birleştir** onay kutusunu seçin ve ön tarafın konumunu belirtecek seçeneği belirledikten sonra **Tamam** ögesine tıklayın.
5. **Yanlış besleme** ögesine tıklayın, **Yanlış besleme (birden fazla kağıt) algılaması** onay kutusunu seçip **Tamam** ögesine tıklayın.
6. Tarayıcı giriş tepsisine, artık A4 boyutunda olan katlanmış A3 ortamını yerleştirin.
7. A3 ortamının katlanmış kenarının tarayıcı sağ kağıt kılavuzuna hizalandığından emin olun.
8. Katlanmış A3 ortamını taramadan önce kalın baskı malzemesi anahtarını devre dışı konumuna (sol tarafa) kaydırın.



NOT: Kalın baskı malzemesi anahtarı doğru ayarlanmazsa tarayıcı, katlanmış A3 kağıda zarar verir.



NOT: Belgenin katlandığı yerdeki içerik, birleştirilen son A3 taranmış görüntüde eksik veya bozuk olabilir.

Donanımdan tarama işlemi başlatma

Tarama işlemi kontrol panelinden nasıl başlatacağınızı öğrenin.

Kontrol paneli düğmelerinden tarama (2000 s2 ve 3000 s4 modelleri)

Kontrol panelinden tarama yapmak için şu adımları izleyin:

1. Orijinal belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. Tarama düğmesine basın.



İPUCU: Taramayı iptal etmek için kontrol panelindeki İptal düğmesine basın.

Kontrol paneli düğmelerinden tarama (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri)

Kontrol panelinden tarama yapmak için şu adımları izleyin:

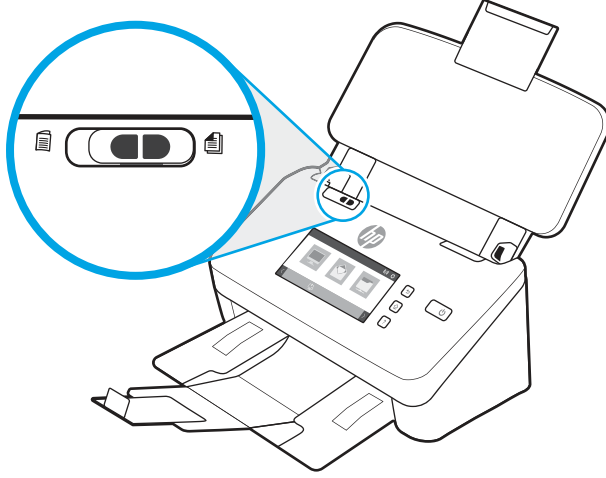
1. Orijinal belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. İsteddiğiniz tarama profilini seçmek için ok tuşlarını kullanın. Bir profil seçmezseniz tarayıcı, varsayılan tarama profilini kullanır.
3. Tek Taraflı Tarama düğmesi veya Çift Taraflı Tarama düğmesine basın.



İPUCU: Taramayı iptal etmek için kontrol panelindeki İptal düğmesine basın.

Kalın baskı malzemesi anahtarı, tarayıcının üzerinde bulunan ve kağıt ayırma özelliğini etkin hale getirmeye veya devre dışı bırakmaya yarayan mekanik bir anahtardır.

Şekil 2-10 Kalın baskı malzemesi anahtarı



Varsayılan olarak çoğu ortam için etkinleştirilmiştir. Plastik bir taşıyıcı sayfaya yerleştirilmiş katlanmış sayfaları veya hassas orijinalleri taramadan önce devre dışı bırakılması gerekir. Tek seferde yalnızca tek bir katlanmış sayfa veya plastik taşıyıcı sayfa yüklenebilir.



NOT: Bu düğmenin devre dışı bırakılması, birden fazla kağıt algılama hatasına veya kağıt sıkışmasına neden olabilir.

Katlanmış kağıtlarla bu düğmenin etkinleştirilmesi sayfaya zarar verebilir.

Dokunmatik ekrandan tarama (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)

Aşağıdaki konularda, dokunmatik ekrandan nasıl tarama yapılacağı açıklanmaktadır.

Bilgisayara tarama

Bilgisayara tarama yapmak için şu adımları izleyin:

1. Orijinal belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. Ürün kontrol panelindeki Ana ekranda, [Bilgisayara](#) ögesine dokununuz.
3. Tarayıcı, HP yazılımının yüklü ve tarayıcıdan tarama alımının etkin olduğu bilgisayarların listesini görüntüler. Tarama almak için bir bilgisayar seçin.
4. Tarama ayarlarını değiştirmek isterseniz:
 - Farklı bir tarama kısayolu seçmek için [Kısayol](#) seçeneğine dokununuz.
 - Tek taraflı ve iki taraflı ayarlar arasında geçiş yapmak için [Taraflar](#) seçeneğine dokununuz.
5. [Tarama](#) seçeneğine dokununuz. Tarama, seçili bilgisayara gönderilecektir.

Ağ konumuna tarama

Ağ konumuna tarama yapmak için şu adımları izleyin:

1. Orijinal belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. Ürün kontrol panelindeki Ana ekranda, [Ağ Klasörüne](#) ögesine dokununuz.

3. Birden çok ağ hedefi ayarladıysanız tarayıcı, ağ klasörlerinin listesini görüntüler. Taramayı alacak bir ağ klasörü seçin.
4. İstenirse PIN parolası girin.
5. Tarama ayarlarını yapılandırmak isterseniz:
 - [Seçenekler](#) öğesine dokunarak dosya türünü, çözünürlüğü, rengi veya diğer gelişmiş ayarları değiştirebilirsiniz.
 - Tek taraflı ve iki taraflı ayarlar arasında geçiş yapmak için [Taraftar](#) seçeneğine dokunun.
6. [Tarama](#) seçeneğine dokunun.

E-postaya tarama

E-postaya tarama yapmak için şu adımları izleyin:

1. Orijinal belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. Ürün kontrol panelindeki Ana ekranda [E-Postaya](#) öğesine dokunun.
3. Bir e-posta adresi seçmek veya girmek için ekrandaki talimatları uygulayın.
4. Tarama ayarlarını yapılandırmak isterseniz:
 - [Seçenekler](#) öğesine dokunarak dosya türünü, çözünürlüğü, rengi veya diğer gelişmiş ayarları değiştirebilirsiniz.
 - Tek taraflı ve iki taraflı ayarlar arasında geçiş yapmak için [Taraftar](#) seçeneğine dokunun.
5. [Tarama](#) seçeneğine dokunun.

Bir Microsoft SharePoint sitesine tarama

Belgeleri doğrudan bir Microsoft SharePoint sitesine taramak için SharePoint'e Kaydet seçeneğini kullanın. Bu özellik, belgeleri bir ağ klasörüne, USB flash sürücüye veya e-posta iletisine tarayıp ardından dosyaları SharePoint sitesine el ile yükleme ihtiyacını ortadan kaldırır.

1. Orijinal belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. Ürün kontrol panelindeki Ana ekranda, [SharePoint'e Tara](#) seçeneğine dokunun.
3. Birden çok SharePoint hedefi ayarladıysanız tarayıcı, SharePoint klasörlerinin listesini görüntüler. Tarama alacak bir SharePoint klasörü seçin.
4. Tarama ayarlarını yapılandırmak isterseniz:
 - [Seçenekler](#) öğesine dokunarak dosya türünü, çözünürlüğü, rengi veya diğer gelişmiş ayarları değiştirebilirsiniz.
 - Tek taraflı ve iki taraflı ayarlar arasında geçiş yapmak için [Taraftar](#) seçeneğine dokunun.
5. [Tarama](#) seçeneğine dokunun.

USB flash diske tarama

Ürün bir dosyayı tarayıp USB flash sürücüsüne kaydedebilir. Bu özelliği kullanmadan önce etkinleştirip yapılandırmak için HP Gömülü Web Sunucusu'nu kullanın.

1. Orijinal belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.

2. Bir USB flash sürücüsünü USB bağlantı noktasına takın.
3. Ürünün kontrol panelindeki Ana ekrandan [USB Sürücüyü Tara](#) seçeneğine dokunun.
4. Tarama ayarlarını yapılandırmak isterseniz:
 - [Seçenekler](#) ögesine dokunarak dosya türünü, çözünürlüğü, rengi veya diğer gelişmiş ayarları değiştirebilirsiniz.
 - Tek taraflı ve iki taraflı ayarlar arasında geçiş yapmak için [Taraflar](#) seçeneğine dokunun.
5. [Tarama](#) seçeneğine dokunun.

Tarama yazılımını kullanma (Windows)

Aşağıdaki konularda, tarama yazılımının nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır.

Tarama kısayollarıyla çalışma

Tarama kısayolları, sık gerçekleştirilen tarama görevleri için ayarları seçmenin hızlı ve etkili bir yolunu sunar. Kısayolları oluşturmak ve değiştirmek için HP Scan yazılımını kullanın.

Tarama kısayollarını görüntüleme

Mevcut tarama kısayollarını görüntülemek için HP Scan'i açın. Mevcut tarama kısayolları, sol taraftaki bir listede görüntülenir.

Yazdırma kısayolları oluşturma

Bir tarama kısayolu oluşturmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. HP Scan yazılımını açın.
2. **Yeni Tarama Kısayolu Oluşturun**'u tıklatın.
3. Yeni kısayol için bir ad yazın.
4. Geçerli ayarlardan veya daha önce mevcut bir kısayoldan yeni kısayol oluşturmayı seçin.
5. **Oluştur**'u tıklatın.
6. Yeni tarama kısayolu için ayarları değiştirin. Diğer ayarlar için **Diğer**'i tıklatın.
7. Kısayol listesindeki yeni kısayolun adının yanındaki **Kaydet** simgesine tıklayarak kısayoldaki değişiklikleri kaydedin veya **Geri al** simgesine tıklayarak değişiklikleri geri alın.

Kısayolları değiştirme

Bir tarama kısayolunda değişiklik yapmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Soldaki listeden değişiklik yapılacak kısayolu seçin.
3. Ekranın sağ tarafındaki ayarları değiştirin. Diğer ayarlar için **Diğer**'i tıklatın.
4. Değişiklikleri kaydetmek için kısayol adının sağındaki **Kaydet** simgesine tıklayın.

Bir resme tarama

Taramayı resim olarak kaydetmek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. Adımlardan birini izleyin:
 - **JPEG olarak kaydet**'i veya **JPEG olarak e-posta gönder**'i seçin, sonra da **Tara**'yı tıklayın.
 - Başka bir tarama kısayolu seçin, **Öğe Türü**'nü **Fotoğraf** olarak değiştirin, **Dosya Türü** açılır listesinden bir resim dosyası türü seçin, sonra da **Tarama** öğesine tıklayın.

PDF'ye Tarama

Taramayı PDF olarak kaydetmek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. Adımlardan birini izleyin:
 - **PDF olarak kaydet**'i veya **PDF olarak e-posta gönder**'i seçin, sonra da **Tara**'yı tıklayın.
 - Başka bir tarama kısayolu seçin ve **Dosya Türü** açılır listesinden **PDF, Aranabilir PDF (.PDF)** veya **PDF/A (.PDF)** öğesini seçip **Tarama** öğesine tıklayın.

Düzenleme için metin tarama (OCR)

HP Scan yazılımı, sayfadaki metni bilgisayarda düzenlenebilir bir metne dönüştürmek için optik karakter tanıma (OCR) kullanır. OCR yazılımı, HP Scan ve ReadIris Pro yazılımıyla birlikte gelir. OCR yazılımını kullanmak hakkında daha fazla bilgi için çevrimiçi Yardım'da, **düzenleme için metin tarama** bölümüne bakın.

E-postaya tarama

HP Scan yazılımını kullanarak e-postaya nasıl tarama yapacağınızı öğrenin.



NOT: E-postaya taramak için internet bağlantınızın olduğundan emin olun.

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. Adımlardan birini izleyin:
 - **PDF olarak e-posta gönder**'i veya **JPEG olarak e-posta gönder**'i seçin ve **Tara**'yı tıklayın.
 - Başka bir tarama kısayolu seçin ve **Tarama Hedefi** açılır listesinden **E-posta** öğesini seçip **Tarama** öğesine tıklayın.

Buluta tarama

HP Scan yazılımını kullanarak buluta nasıl tarama yapacağınızı öğrenin.



NOT: Buluta taramak için internet bağlantınızın olduğundan emin olun.

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. **Buluta Gönder** ögesini seçin ve ardından Google Drive veya DropBox gibi bir dosya hedefi seçin.
4. **Tara** ögesini seçin.

FTP'e Tarama

HP Scan yazılımını kullanarak taranan bir görüntüyü bir FTP klasörüne yükleyebilirsiniz.

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. Tarama kısayolu seçin. **Hedef** alanından **Tarama Hedefi** ögesini seçin.
4. Hedef olarak bir FTP klasörü seçin. Bu özelliği ilk kez kullanıyorsanız öncelikle **Ekle** ögesine tıklayarak bir FTP hedefi kurun.
5. **Tamam** seçeneğine tıklayıp ardından **Tarama** ögesine tıklayın.

SharePoint'e Tara

HP Scan yazılımını kullanarak taranan bir görüntüyü doğrudan bir SharePoint sitesine yükleyebilirsiniz.

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. Tarama kısayolu seçin. **Hedef** alanından **Tarama Hedefi** ögesini seçin.
4. Hedef olarak bir SharePoint sitesi seçin. Bu özelliği daha önce ayarlamadıysanız öncelikle **Ekle** ögesine tıklayarak bir SharePoint sitesi kurun.
5. **Tamam** seçeneğine tıklayıp ardından **Tarama** ögesine tıklayın.

Uzun veya çok uzun belgeleri tarama

Varsayılan olarak, tarayıcı **Otomatik Boyut Algılama** seçeneğini 356 mm boyutunda veya daha küçük sayfalar için kullanarak sayfa boyutunu otomatik olarak algılar.

Uzun veya çok uzun belgeler için tarama kısayolu ayarlarında sayfa boyutu aşağı açılır listesinden **Uzun (8,50 x 34 inç)** veya **Çok uzun (8,50 x 122 inç)** seçeneklerinden birini belirleyin.



NOT: Uzun veya çok uzun sayfa ayarları kullanılırken tek seferde yalnızca bir sayfa taranabilir.

Tarayıcı, uzun veya ekstra uzun sayfaları taramaya ayarlıysa bir kerede tek bir sayfayı tarayacaktır. Normal sayfaları taramak için bu ayarı kullanmak işlemi yavaşlatacağından bu ayar sadece 356 mm boyutundan uzun sayfaları taramak için kullanılmalıdır.

Çoklu beslemeleri algılama

Çoklu beslemeyi algılama özelliği, tarayıcıya aynı anda birden fazla kağıt yüklendiğini algıladığında tarama işlemini durdurur. Bu özellik varsayılan olarak etkindir.

Bu özelliği devre dışı bırakmak tarama sırasında yardımcı olabilir.

- Çok parçalı formlar (HP'nin önermediği bir kullanım).
- Üzerinde etiket veya yapışkan notlar bulunan belgeler.



NOT: HP marka olmayan yazılımlardan tarama yaparken çoklu besleme algılamasını etkinleştirmek için ISIS, WIA veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.

Günlük Tarama

Günlük Tarama kısayolu, kullanıcıların günlük ihtiyaçlarına uygun bir tarama kısayolu tanımlayıp kaydetmesine imkan verir. Aşağıdaki **Tarama Kısayolu Ayarları**, **Günlük Tarama** kısayolu seçildiğinde özelleştirilebilir:

- Öğe Türü
- Sayfa Tarafları
- Sayfa Boyutu
- Renkli Modu
- Hedef/Dosya Türü

Boş sayfaları otomatik olarak silme

Boş sayfaları sil özelliği etkinleştirildiğinde, taranan sayfalar içerik olarak değerlendirilir. Görüntüleyicide, boş olarak tespit edilen sayfaların üzerinde silindiklerini gösteren bir işaret bulunur. Tarama hedefe kaydedildikten sonra tespit edilen bu boş sayfalar otomatik olarak silinir.

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Tarama kısayolu seçin.
3. **Diğer** seçeneğine tıklayın. **Belge** sekmesini seçin, **Belgeleri ayarla** açılır kutusundan **Boş sayfaları sil** öğesini seçin ve ardından **Tamam** seçeneğine tıklayın.



İPUCU: **Hassasiyet** kaydırıcısı sayesinde boş sayfaların algılanıp silinmesine yönelik hassasiyet değerini ayarlayabilirsiniz. Kaydırıcının alt ucunda, daha fazla sayfa boş olarak algılanır ve silinir. Kaydırıcısının üst ucunda, sayfaların algılanıp silinmesi için neredeyse tamamen boş olması gerekir. Hassasiyet değerini bir değer girerek veya ok düğmelerine tıklayarak da değiştirebilirsiniz.

Sayfa yönünü otomatik olarak ayarlama

Sayfa yönünü dile göre otomatik olarak ayarlamak için bu özelliği kullanın.

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Tarama kısayolu seçin.
3. **Diğer** seçeneğine tıklayın. **Tarama** sekmesinde, **Sayfa Yönü** açılır kutusunu seçin ve ardından **Otomatik Yöneltilmiş** onay kutusunu seçin.
4. Bir belge dili seçin, **Tamam** öğesine tıklayın ve ardından taramayı başlatın.

Ayrılmış İşler (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)

Ayrılmış İşler özelliği sayesinde bilgisayardaki HP Scan yazılımından önceden belirlenmiş seçeneklerle bir iş süreci başlatıp daha sonra bu işi tarayıcı üzerinden tetikleyebilirsiniz. Bu sayede bilgisayar ve tarayıcı arasında gidip gelme zahmetinden kurtulmuş olursunuz.

1. Bu özelliği ilk kez kullanıyorsanız öncelikle HP Scan yazılımından bir tarama işi ayırmanız gerekir.
 - a. Bilgisayarınızda, HP Scan yazılımını açın ve ardından **İş Ayırma** seçeneğine tıklayın.
 - b. **İş Ayırma Ayarları** iletişim kutusunda, **Ayırmayı Etkinleştir** ögesini seçin.
 - c. Bir PIN ayarlamak isterseniz **PIN Kullan** ögesini seçip bir PIN girin ve ardından **Tamam** seçeneğine tıklayın.
2. Bir tarama kısayolu seçin, gerekiyorsa ayarları değiştirin ve ardından **Tarama** ögesine tıklayın.
3. Tarayıcıya gidin. Orijinal belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
4. Kontrol panelindeki Ana ekrandan **Ayrılmış İşler** ögesine dokunarak taramayı başlatın.

Belgeden renk filtreleme (renk düşürme)

Bir renk kanalına (kırmızı, yeşil veya mavi) veya en fazla üç ayrı renge filtre koyabilirsiniz. Belirli renkler için duyarlılık ayarı taranmış bir rengin belirlenen renge ne derece yakın olması gerektiğini denetler.

Taramadan renkler eksiltmek, tarama dosyası boyutunu düşürebilir ve optik karakter tanıma (OCR) sonuçlarını iyileştirebilir.

HP Scan yazılımında bir taramadan çıkartılacak renkleri seçmek için şu adımları izleyin:

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Düşürülecek renklere sahip bir örnek sayfayı görüntüleyiciye tarayın.
3. **More** (Daha fazla) düğmesine tıklayın, ardından **Image** (Görüntü) sekmesine tıklayın ve **Color Dropout** (Renk Düşürme) özelliğini seçin.
4. Renk düşürmeyi etkinleştirin ve renk damlalığı aracını kullanarak önizlemeden rengi seçin. Renkleri kaydettiğinizden emin olun.

Yalnızca tarayıcınız için kullanılabilir olan renk düşürme seçenekleri belirlenebilir.

Renk düşürme ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

Sayfa boyutunu otomatik algılama

HP Scan yazılımı, **Boyut Algılama** seçeneğini kullanarak sayfa boyutunu otomatik olarak algılayabilir. **Sayfa Boyutu** açılır listesinden **Boyut Algıla** seçeneği belirlendiğinde, taranan görüntü tespit edilen sayfanın boyutunda kırpılır ve eğik içerik düzeltilmiş olur.


Taranan bir görüntüyü seçilen sayfa boyutuna otomatik olarak kırpma veya doldurma

Taranan bir görüntüyü seçilen sayfa boyutuna kırpmak veya doldurmak için bu özelliği kullanın.

Taranan bir görüntüyü seçilen sayfa boyutuna otomatik olarak kırpmak veya doldurmak için şu adımları izleyin:

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Bir tarama kısayolu seçin ve ardından daha fazla ayar için **Diğer** ögesine tıklayın.
3. **Giriş Sayfası Boyutu** açılır listesinden kırpma seçeneğini belirleyin.
 - Belgenin içeriğini otomatik olarak kırpmak için **Sayfadaki İçeriği Algıla** ögesini seçin.

- Belgenin boyutlarını otomatik olarak kırpma için **Boyut Algıla** ögesini seçin.

 **NOT:** HP marka olmayan tarama yazılımlarından tarama yaparken kırpma seçeneklerini belirlemek için ISIS veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.

Otomatik kırpma ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.


4. **Çıktı Sayfa Boyutu** özelliğinin **Girişle Aynı** olarak seçildiğinden emin olun ve ardından **Tarama** ögesine tıklayın.

Rengi otomatik algılama

Yalnızca renk içeren sayfaları renkli tarama olarak, diğerlerini ise siyah beyaz kaydederek taranan dosyanın boyutunu azaltmak için bu özelliği kullanın.

Taranan bir görüntüde rengi otomatik olarak algılamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Tarama kısayolu seçin.
3. **Otomatik Renk Algılama** hassasiyetini ve çıktı modu ayarlarını düzenlemek için **Diğer** ögesini tıklayıp **Görüntü** ögesini seçin.
4. **Renk Modu** açılır kutusuna tıklayın ve ardından **Otomatik Renk Algılama** seçeneğini belirleyin.
5. **Otomatik Renk Algılama** açılır kutusunu seçin, ayarları değiştirin ve ardından **Tamam** ögesine tıklayın.
6. **Scan (Tarama)** ögesine tıklayın.

 **NOT:** Otomatik renk algılama ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

HP marka olmayan tarama yazılımlarından tarama yaparken renklerin otomatik algılanması için ISIS, WIA veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.

Metin açısından zengin siyah beyaz modunu kullanarak tarama

Siyah/beyaz metin tararken taranan görüntüyü iyileştirmek için bu özelliği kullanın. Bu özelliği kullanmak için, aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Tarama kısayolu seçin.
3. **Diğer** seçeneğine tıklayıp **Görüntü** sekmesini seçin ve ardından **Renkli Modu** açılır kutusundan **Siyah/Beyaz (1 bit)** ögesini seçin.
4. **Siyah/Beyaz Eşiği** ve ardından **İçeriği Geliştir** ögesini seçip **Tamam** ögesine tıklayın.

Taranan görüntüleri otomatik düzleştirme


İçeriği Düzleştir özelliğini kullanarak, kaynak belgedeki sayfa boyutlarına göre eğri olan içeriği düzleştirin. Tarama işleminde eğri çıkmış olabilecek sayfa görüntülerini düzeltmek için **Boyut Algıla** özelliğini kullanın.


1. HP Scan yazılımını açın.
2. Tarama kısayolu seçin.


3. **Diğer** seçeneğini tıklatın, **Belge** sekmesini seçin, sonra da **İçeriği Düzleştir**'i seçin.

Bir aygıt ekleme veya kaldırma

Bilgisayarda bir aygıt eklemek veya kaldırmak için HP Scan yazılımını kullanabilirsiniz.

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Ayarlar  simgesine tıklayarak **Aygıt Ayarları** penceresini açın.
3. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Bir aygıt eklemek için Artı + simgesine tıklayın, **Yeni bir aygıt bağla** ögesini seçip ardından gösterilen talimatları uygulayın.
 - Bir aygıtı kaldırmak için mevcut tarayıcı listesinden tarayıcının adını seçin ve **Sil** düğmesine tıklayın.

 **İPUCU:** Birden çok tarayıcıyı seçip tek seferde silebilirsiniz.

 **İPUCU:** Yeni bir aygıt eklemek için HP Scan Assistant'ı kullanabilirsiniz. Bilgisayarınızın masaüstünden **HP Scan Assistant**'ı başlatıp sırasıyla **Araçlar** ve **Aygıt Kurulumu ve Yazılımı** seçeneklerine tıklayın ve ardından **Yeni bir aygıt bağla** ögesini seçin.

Başka tarama yazılımı kullanarak tarama

Aşağıdaki üçüncü taraf uygulamalar da tarayıcı tarafından desteklenmektedir:


- Readiris Pro: OCR uygulaması.
- Cardiris: Kartvizit uygulaması.
- TWAIN, ISIS ve WIA'yı destekleyen üçüncü taraf uygulamalar.

Tarama yazılımını kullanma (macOS)

Aşağıdaki konularda, tarama işlemi için tarama yazılımının nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır.

E-postaya tarama

E-postaya tarama yapmak için şu adımları tamamlayın:

 **NOT:** E-postaya taramak için internet bağlantınızın olduğundan emin olun.

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. **Uygulamalar** klasöründe **Apple Image Capture** simgesine çift tıklayın.
3. **Görüntü Yakalama** penceresinde **Aygıtlar** listesinden tarayıcınızı seçin.

 **İPUCU:** Daha fazla Apple Image Capture tarama seçeneği için **Ayrıntıları Göster** ögesine tıklayın.

4. Taramayı otomatik olarak bir e-posta iletisine eklemek için **Tarama Hedefi** listesinde **Posta** seçeneğini belirleyin.

 **NOT:** Apple Mail dışında bir e-posta uygulaması kullanırsanız belgeyi bir dosyaya tarayıp el ile e-postaya ekleyebilir veya e-posta uygulamanızı **Tarama Hedefi** listesine ekleyebilirsiniz.

E-posta uygulamanızı listeye eklemek için **Diğer** seçeneğini belirleyin, e-posta uygulamanızı seçin ve ardından **Seç** seçeneğini belirleyin.

5. Oluşan e-posta mesajında, e-posta adresini, konuyu ve varsa mesaj metnini girin, sonra da e-postayı gönderin.

HP Easy Scan

HP Easy Scan'den taramak için:

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. **Uygulamalar** klasöründe, **HP Easy Scan** simgesine çift tıklayın.
3. Ürünü adıyla bulun ve seçilen tarayıcı olduğundan emin olun.
4. Tarama işine uygun bir tarama ön ayarı seçin.
5. **Scan** (Tara) düğmesine tıklayın.
6. Tüm sayfalar tarandıktan sonra **File** (Dosya) ve ardından **Save** (Kaydet) öğesine tıklayın.
7. Nereye ve nasıl kaydedileceğini belirtin ve ardından **Save** (Kaydet) öğesine tıklayın.

Diğer uygulamalardan tarama

Bir resim herhangi bir ICA uyumlu uygulamaya doğrudan taranabilir. Uygulamada, tarayıcıdan görüntü aktarmak veya almak için kullanılan seçenekleri arayın.



NOT: HP yazılımı TWAIN taramasını desteklememektedir. Uygulama içe aktar veya al işlevlerine sahipse ancak HP tarayıcınız listede yoksa, uygulama yalnızca TWAIN'i destekleyen tarayıcıları arıyor olabilir.

HP Utility ile gelişmiş yapılandırma (macOS)

Tarayıcı durumunu kontrol etmek veya tarayıcı ayarlarını bilgisayarınızdan görüntülemek ya da değiştirmek için HP Yardımcı Programı'nı kullanın. Tarayıcı bir USB kablosu ile bağlandığında HP Yardımcı Programı'nı kullanabilirsiniz.

HP Utility'yi açma

HP Utility'yi açmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Bilgisayarda, **Uygulamalar** klasörünü açın.
2. **HP** ve ardından **HP Yardımcı Programı** satırını seçin.

HP Utility özellikleri

HP Yardımcı Programı araç çubuğunda aşağıdaki öğeler bulunur:

- **Aygitlar:** HP Yardımcı Programı'nın bulunduğu Mac ürünlerini görüntülemek veya gizlemek için bu düğmeye tıklayın.
- **Tüm Ayarlar:** HP Yardımcı Programı ana görünümüne dönmek için bu düğmeye tıklayın.
- **HP Destek:** Bir tarayıcı açmak ve HP destek web sitesine gitmek için bu düğmeye tıklayın.

- **Sarf Malzemeleri:** HP SureSupply web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.
- **Kayıt:** HP kayıt web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.
- **Geri Dönüşüm:** HP Planet Partners Geri Dönüşüm Programı web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.

HP Yardımcı Programı, **Tüm Ayarlar** listesinden tıklayarak açtığınız sayfalardan oluşur.

Tarama ipuçları

Aşağıdaki ipuçlarını, tarama performansını optimize etmek ve hassas orijinal belgeleri taramak için kullanın.

Tarama ve görev hızlarını optimize etme

Bir tarama işine harcanan toplam zamanı çeşitli ayarlar etkiler. Tarama performansını optimize etmek için aşağıdakilere dikkat edin.

- Performansı en iyileştirmek için, bilgisayarın önerilen sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Asgari ve önerilen sistem gereksinimlerini görüntülemek için, www.hp.com adresine bakın ve ardından tarayıcı modelini **belirtiler** sözcüğü ile birlikte aratın.
- Taranmış bir görüntüyü aranabilir bir formatta (ör. aranabilir PDF) kaydetmek, görüntü formatında kaydetmekten daha uzun sürer çünkü taranmış görüntü optik karakter tanıma (OCR) kullanılarak analiz edilir. Aranabilir bir tarama formatı seçmeden önce bu formatta bir çıkış dosyasına ihtiyaç olduğundan emin olun.
- Gerekenden daha yüksek çözünürlükte tarama, tarama zamanını uzatır ve fazladan bir kazanç sağlamadığı gibi çok büyük dosyalar oluşturur. Yüksek çözünürlükte tarıyorsanız tarama hızını artırmak için çözünürlüğü daha düşük bir seviyeye ayarlayın.

Hassas orijinalleri tarama

Hassas belgeyi (buruşuk veya çok hafif kağıt üzerindeki fotoğraflar ya da belgeler gibi) taramak için belgeyi, giriş tepsisine yüklemeyen önce temiz bir taşıyıcı sayfaya yerleştirin.

5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri: Taramaya başlamadan önce kalın baskı malzemesi düğmesini devre dışı konumuna (sola doğru) kaydırın.

3 Bakım

Bu bölümde, tarayıcı bakımı hakkında bilgiler yer almaktadır.

En yeni bakım bilgileri için ürün desteği ana sayfasını ziyaret edin:

- 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Dokunmatik ekranı test etme ve kalibre etme

Dokunmatik ekranı test etmek ve kalibre etmek için aşağıdakileri uygulayın:


1. Ayarlar simgesini seçin.
2. Display (Ekran) ögesini seçin.
3. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve Screen Recalibration (Ekranı Yeniden Kalibre Etme) ögesini seçin.
4. Kalibrasyonu gerçekleştirmek için ekrandaki talimatları izleyin.
5. İşlem tamamlandıktan sonra Recalibration complete (Yeniden kalibrasyon tamamlandı) mesajı görüntülenir.

Ürünü temizleme

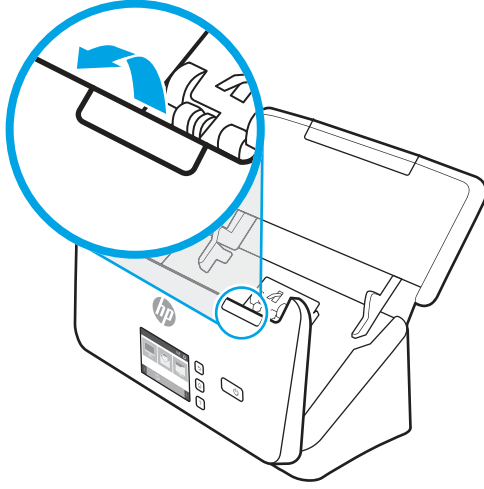
Tarayıcınızı düzenli bir şekilde temizlemeniz daha yüksek kalitede tarama yapmanıza yardımcı olur. Ne kadar sıklıkta bakım yapılacağı kullanım sıklığı ve ortam gibi pek çok etkene bağlıdır. Gerekliğinde rutin temizlik yapın.

Tarama şeritlerini temizleme

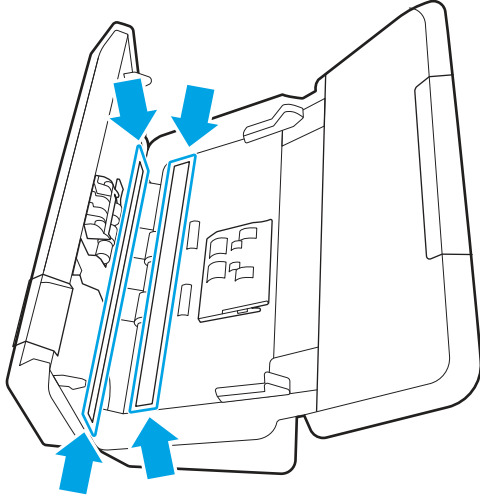
Tarama şeridi bileşenlerini temizlemek için şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın, sonra da USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıdan ayırın.

2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.




3. Tarama şeritlerini, hafif bir cam temizleyicisi püskürtülmüş, lif bırakmayan yumuşak bir bezle temizleyin.



⚠ DİKKAT: Tarama şeritlerini temizlemek için yalnızca cam temizleyicisi kullanın. Tarama şeritlerine zarar verebileceğinden aşındırıcılar, aseton, benzen ve karbon tetraklorür içeren temizleyiciler kullanmayın. Tarama şeritlerinde çizgiler bırakabileceğinden izopropil alkol kullanmayın.

Cam temizleyicisini doğrudan tarama şeritleri üzerine püskürtmeyin.

4. Tarama şeritlerini tüy bırakmayan kuru bir bezle kurulayın. Her bir şerit üzerindeki gri yansıtıcı materyal şeritlerini silin.
5. Belge besleyiciyi kapatın, USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıya geri takın, sonra da Güç  düğmesine basarak tarayıcıyı açın. Tarayıcı artık kullanıma hazırdır.

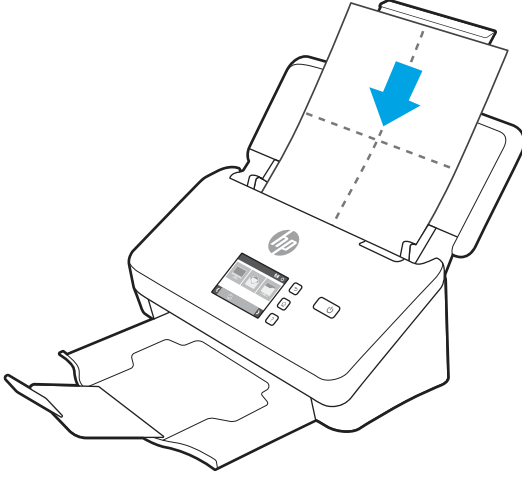
Kağıt yolunu temizleme

Taranan görüntülerde şeritler veya çizikler varsa, kağıt yolunu temizlemek için bir HP kağıt yolu temizleme bezi kullanın.

📝 NOT: Sık sık belge sıkışması yaşıyorsanız, makaraları temizleyin.

Kağıt yolunu temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:


1. Mühürlü HP kağıt yolu temizleme bezi kabını çentikten başlayarak açın. Temizleme bezini yırtmamaya dikkat edin.
2. Temizleme bezini çıkarın ve açın.
3. Açtığınız temizleme bezini giriş tepsisine yerleştirin.



4. Windows: HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) başlatın ve ardından **Bakım** sekmesine tıklayın.

5. Bezi tarayıcıya besleyin.

Windows: **Kağıt Yolunu Temizle** seçeneğinin altında **Temizle** ögesine tıklayarak bezin tarayıcıya beslenmesini sağlayın.

macOS (2000 s2 ve 3000 s4 modelleri): Bezi tarayıcıya beslemek için Tarama  düğmesine basın.

 **NOT:** Bezi tarayıcıya beslemenin yanı sıra Mac, Tarama  düğmesine atanan tarama kısayolunu çalıştırır.

 **DİKKAT:** Bir sonraki adıma geçmeden önce, bileşenlerin kuruması için iki dakika bekleyin.

6. Tarayıcıya yazılı en fazla beş sayfa kağıt yerleştirin. Tarayın ve sonucuna bakın.
7. Çizgiler hala görünüyorsa, 3 - 6 arasındaki adımları tekrarlayın.

Temizleme bezi 30 dakika süreyle tarayıcıdan geçirilebilir. Sonra, kumaş kurur. Temizleme bezini tekrar tekrar geçirmenize rağmen taranan görüntülerdeki çizgiler geçmediyse, makaraları temizleyin.

8. Windows: **Kağıt Yolu Temizliğini Kaydet** seçeneğinin altında **Temizliği Kaydet** ögesine tıklayarak bu temizlik işlemini günlüğe kaydedin ve kağıt yolu temizliği geçmişini güncelleştirin.


Makaraları temizleme

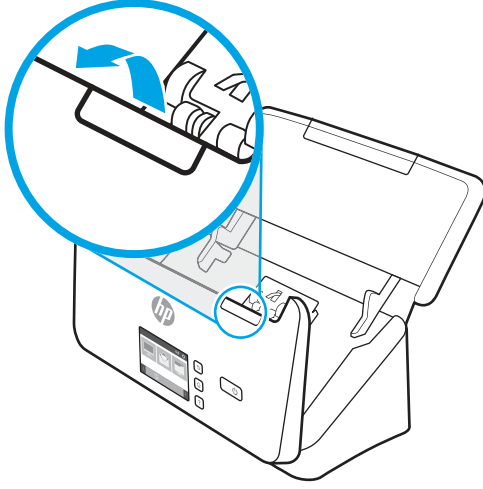
Aşağıdaki durumlarda makaraları temizleyin:

- Windows: HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) temizlik yapılması gerektiğini belirtirse.
- Sık sık belge sıkışmaları yaşıyorsanız.

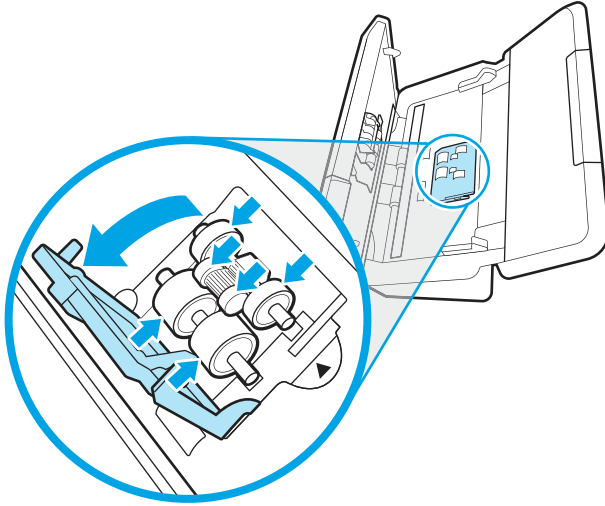
- Belge besleyici, sayfaları kağıt yoluna çekmiyorsa.
- Taranan görüntüler uzamışsa.
- Şu belge türlerini sıklıkla tarıyorsanız: kuşe kağıt, karbonsuz kağıt gibi kimyasal olarak işlenmiş belgeler, yoğun miktarda kalsiyum karbonat içeren belgeler, kurşun kalemle yazılmış veya üzerine kurşun kalemle yazı yazılmış belgeler, tonerin yapışmadığı belgeler.

Makaraları temizlemek için şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın, sonra da USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıdan ayırın.
2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.

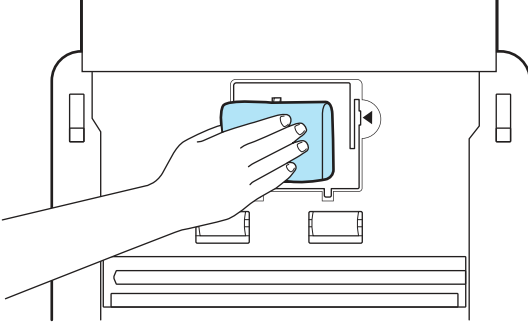


3. Açık belge besleyicinin arkasında, kağıt alma silindiri kapağının sağ üst köşesindeki tırnağa parmak ucunuzla bastırdıktan sonra kapağı açın ve kağıt alma silindirlerini çıkarın.

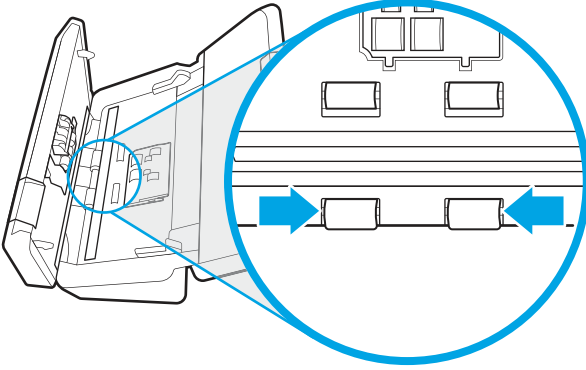


4. Bir HP kağıt yolu temizleme bezi veya izopropil alkolle nemlendirilmiş temiz, lif bırakmayan bir bez kullanarak kağıt alma silindirlerini silin.

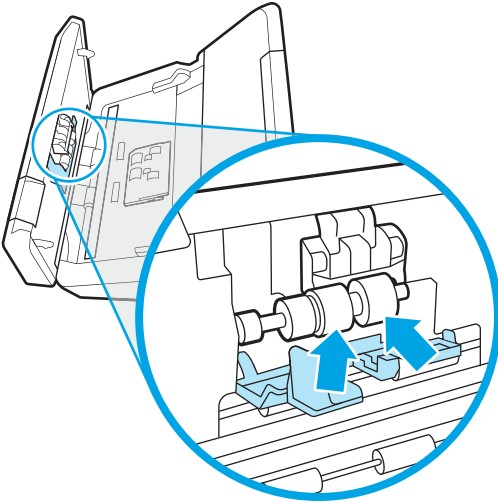
Tüm yüzeyi sildiğinizden emin olmak için silindirleri aşağıdan yukarıya doğru, 360 derece döndürerek silin ve ardından silindir kapağını kapatın.



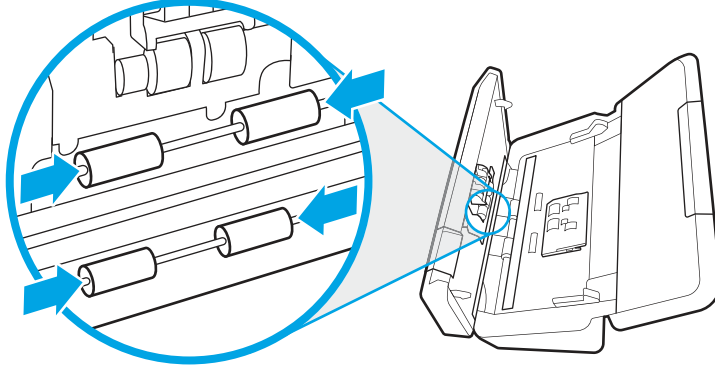
5. Kağıt alma silindirlerinin alt tarafında, tarama şeridinin üstündeki ve altındaki silindirleri silin.



6. Ayırma silindirlerinin kapağını açın ve ardından ayırma silindirlerini silin.




7. Ayırma silindirlerinin kapağını kapatın. Ayırma silindirlerinin alt tarafında, tarama şeridinin üstündeki ve altındaki silindirleri silin.



8. Kapakçığı kapatmak için belge besleyici kapakçığının her iki tarafına aynı anda basın ve ardından USB kablusunu ve güç kaynağını tarayıcıya yeniden bağlayın.

⚠ DİKKAT: Belge besleyiciye kağıt yüklemeye başlamadan önce besleme silindirlerinin kuruması için iki dakika bekleyin.

9. Tarayıcıyı açmak için Güç  düğmesine basın.
10. Windows: Tarayıcı bakım geçmişini güncelleyin.
- HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) başlatın ve ardından **Bakım** sekmesine tıklayın.
 - Silindir Temizliğini Kaydet** seçeneğinin altında **Temizliği Kaydet** öğesine tıklayarak bu temizlik işlemini günlüğe kaydedin ve silindir temizliği geçmişini güncelleyin.
- Daha fazla bilgi için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) Yardım bölümüne bakın.

Parça değiştirme

Gerektiğinde parça değiştirmek, yüksek kalitede taramalar elde edilmesine yardımcı olur. HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) belirttiğinde veya tarayıcı düzgün çalışmadığında parçaların değiştirilmesi gerekebilir.

Silindir değiştirme seti aşağıdaki yedek parçaları içermektedir:

- Kağıt alma silindirleri
- Ayırma makaraları

Yedek set, bu parçaların her birine yönelik ayrıntılı yönergeler de içerir.

Silindir setini değiştirme (2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri)

Aşağıdaki konularda, silindir setinin değiştirilmesi açıklanmaktadır.

Aşağıdaki durumlarda makaraları değiştirin:

- Windows: **Bakım Önerilir** iletişim kutusu bakım zamanının geldiğini belirttiğinde.

- Tarayıcı sık sık belge sıkışması yaşıyorsa.


NOT: HP, silindirlerin her 100.000 taramada bir değiştirilmesini önerir.

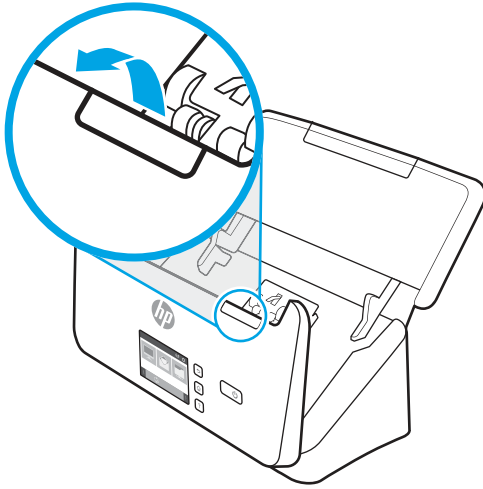
Windows: HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) servis gerektiğinde bunu size bildirebilir. Bu, birçok koşula bağlıdır ve bu değiştirme aralığından daha yakın bir zamanda gerçekleşebilir.

NOT: Yedek makara seti sarf malzemesidir ve garanti veya standart hizmet anlaşmaları kapsamında yer almaz.

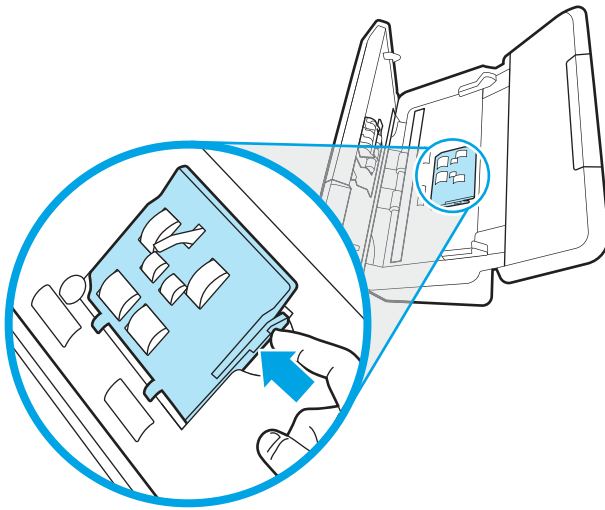
Kağıt alma silindiri modülünü değiştirme

Silindir modülünü değiştirmek için şu adımları izleyin:

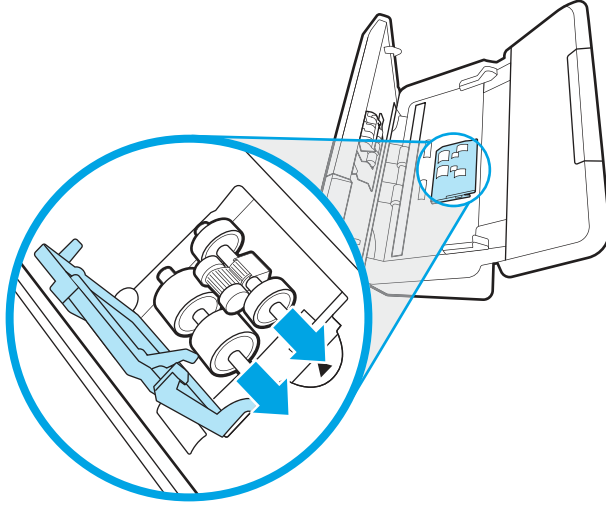
1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın, sonra da USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıdan ayırın.
2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.



3. Kağıt alma silindiri kapak tırnağını serbest bırakın.



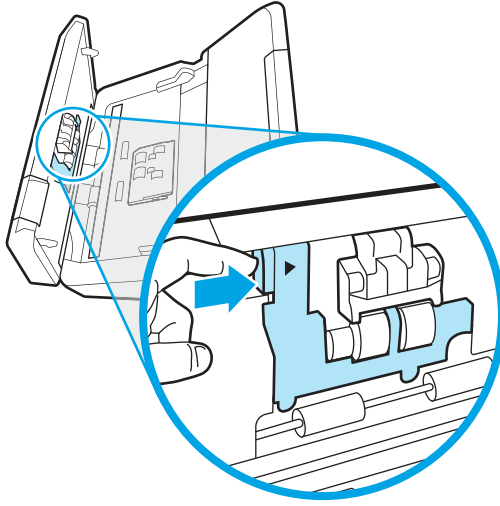
4. Silindiri, yedek setle birlikte verilen yönergelerde açıklanan şekilde çıkarıp değiştirin.



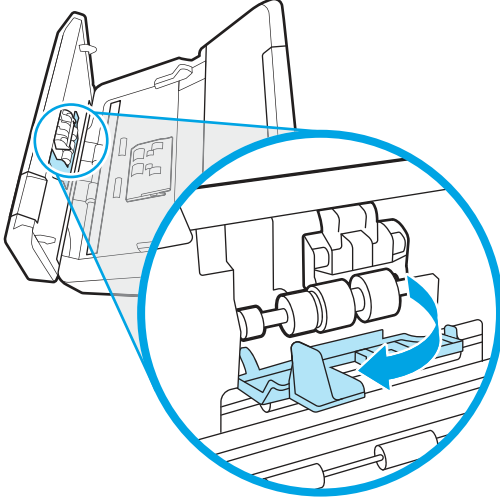
Ayrma silindirlerini değiştirme

Ayrma makaralarını değiştirmek için řu adımları izleyin:

1. Ayrma silindiri kapak tırnağını serbest bırakın.



2. Makaraları yedek setteki yönergelerde açıklanan şekilde çıkarıp değiştirin.



3. Belge besleyici kapakçığının iki yanına aynı anda sıkıca bastırarak kapakçığı kapatın.
4. Tarayıcıyı açmak için Güç ⏻ düğmesine basın.
5. Windows: Tarayıcı bakım geçmişini güncelleştirin.
 - a. HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) açın.
 - b. Bu değiştirme işlemini günlüğe kaydetmek ve silindir değiştirme geçmişini güncellemek için **Değiştirmeyi Kaydet** sekmesi altındaki **Değiştirmeyi Kaydet** seçeneğine tıklayın.

Silindir setini değiştirme (5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri)

Aşağıdaki konularda, silindir setinin değiştirilmesi açıklanmaktadır.

Aşağıdaki durumlarda makaraları değiştirin:

- Windows: **Bakım Önerilir** iletişim kutusu bakım zamanının geldiğini belirttiğinde.
- Tarayıcı sık sık belge sıkışması yaşıyorsa.

 **NOT:** HP, silindirlerin her 100.000 taramada bir değiştirilmesini önerir.

Windows: HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) servis gerektiğinde bunu size bildirebilir. Bu, birçok koşula bağlıdır ve bu değiştirme aralığından daha yakın bir zamanda gerçekleşebilir.

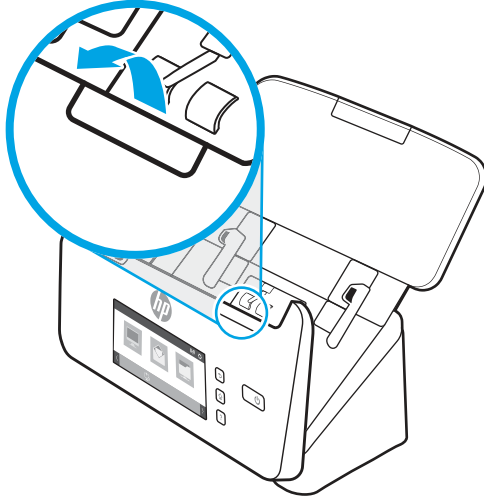
 **NOT:** Yedek makara seti sarf malzemesidir ve garanti veya standart hizmet anlaşmaları kapsamında yer almaz.

Kağıt alma silindiri modülünü değiştirme

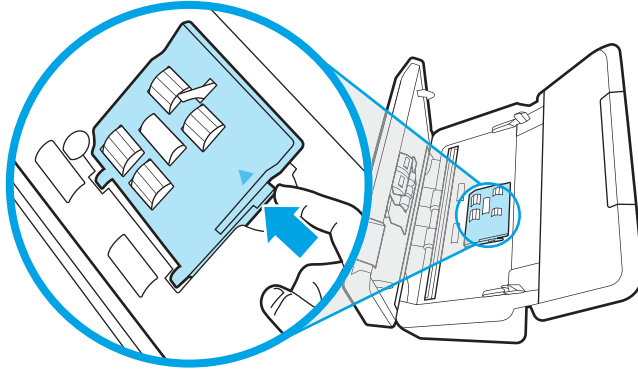
Silindir modülünü değiştirmek için şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç ⏻ düğmesine basın, sonra da USB kablusunu ve güç kaynağını tarayıcıdan ayırın.

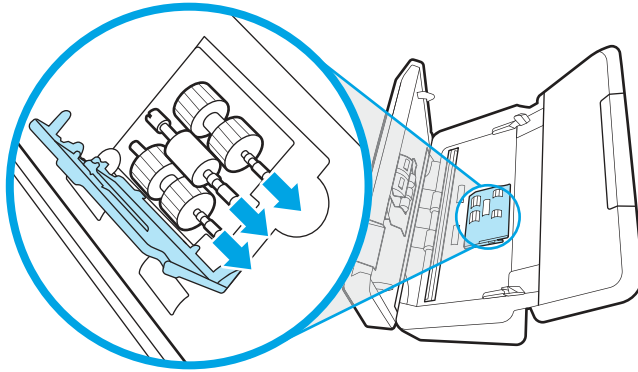
2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.



3. Kağıt alma silindiri kapak tırnağını serbest bırakın.



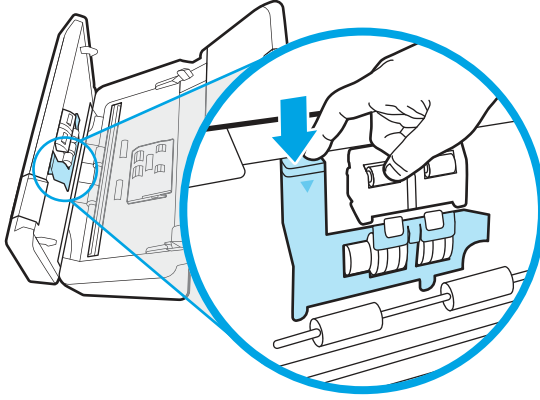
4. Silindiri, yedek setle birlikte verilen yönergelerde açıklanan şekilde çıkarıp değiştirin.



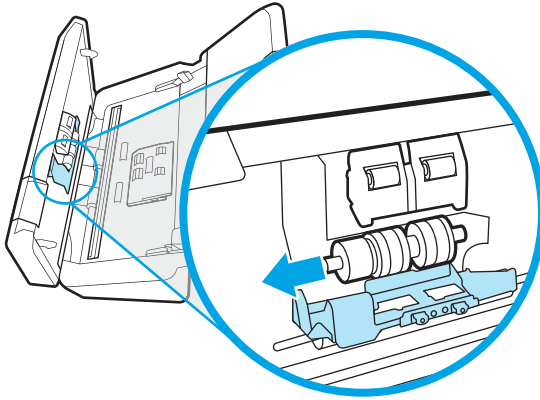
Ayırma silindirlerini değiştirme

Ayırma makaralarını değiştirmek için şu adımları izleyin:

1. Ayırma silindiri kapak tırnağını serbest bırakın.



2. Makaraları yedek setteki yönergelerde açıklanan şekilde çıkarıp değiştirin.



3. Belge besleyici kapakçığının iki yanına aynı anda sıkıca bastırarak kapakçığı kapatın.
4. Tarayıcıyı açmak için Güç ⏻ düğmesine basın.
5. Windows: Tarayıcı bakım geçmişini güncelleştirin.
 - a. HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) açın.
 - b. Bu değiştirme işlemi günlükte kaydetmek ve silindir değiştirme geçmişini güncelleştirmek için **Değiştirmeyi Kaydet** sekmesi altındaki **Değiştirmeyi Kaydet** seçeneğine tıklayın.

Parça ve aksesuar siparişi

Aşağıdaki tabloda yer alan bakım parçaları çevrimiçi sipariş edilebilir.

Tarayıcıya yönelik bakım parçaları sipariş etmek için www.hp.com/buy/parts adresinde bulunan HP tarayıcı parçaları web sitesine göz atın.

Tablo 3-1 Silindir değiştirme seti

Öge	Açıklama	Parça numarası
Silindir değiştirme seti	2000 s2, 3000 s4 ve N4000 snw1 modelleri için yedek kağıt alma ve ayırma silindirleri.	6FW06-60001

Tablo 3-1 Silindir değiştirme seti (devam)





Öğe	Açıklama	Parça numarası
Silindir değiştirme seti	5000 s5, 7000 s3 ve N7000 snw1 modelleri için yedek kağıt alma ve ayırma silindirleri.	L2755-60001

4 Sorunları çözüme

Bu bölümde tarayıcıda karşılaşılan genel sorunlara yönelik çözümler açıklanmaktadır. Sorun giderme konusunda ek bilgi için, kullandığınız HP tarama programının Yardım bölümüne bakın.

Temel sorun giderme ipuçları

Tarama şeritleri üzerindeki lekeler veya gevşek kablolar gibi basit sorunlar tarayıcının bulanık taramalar yapmasına, beklenmeyen şekilde çalışmasına veya çalışmamasına sebep olabilir. Tarama sorunlarıyla karşılaştığınızda her zaman aşağıdakileri kontrol edin.

- Optik karakter tanıma (OCR) kullanarak analiz edilecek bir belge tarıyorsanız orijinal belgenin, analiz edilebilecek kadar temiz olduğundan emin olun.
- USB ve güç kablolarının tarayıcının arkasındaki ilgili konektörlere sıkıca oturduğundan ve güç kablosunun çalışan bir elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna takılı olduğundan emin olun.
- Tarayıcının otomatik olarak kapanmadığından emin olun. Otomatik olarak kapanmışsa tarayıcıyı açmak için Güç  düğmesine basın.
- Tarayıcıya elektrik geldiğinden emin olun.
 - Kontrol panelindeki Güç LED'inin açık olduğundan emin olun.
 - Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için ürün desteği ana sayfasına gidin:
 - 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
- Tarayıcıyı kullanmaya çalıştığınızda tarama yazılımı **Tarayıcı bulunamadı** iletisini görüntülüyorsa tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın. İleti hala görüntüleniyorsa tarayıcının sıfırlanması gerekebilir.
- Tarayıcı bilgisayara USB hub üzerinden veya bilgisayarın ön tarafındaki USB bağlantı noktası üzerinden bağlıysa, tarayıcı bağlantısını çıkarın ve bilgisayarınızın arka tarafındaki USB bağlantı noktasına takın.
- **Windows:** Tarama  düğmesinin, Tek Taraflı Tarama  düğmesinin veya Çift Taraflı Tarama  düğmesinin HP tarama yazılımından etkinleştirildiğinden emin olun.
- Tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın.

- Belge besleyici kapakçığının kapalı olduğundan emin olun.
- Bilgisayarı yeniden başlatın.

Sorunlar devam ediyorsa HP tarama yazılımı, ürün yazılımı veya ilgili sürücüler güncel olmayabilir ya da bozulmuş olabilir. Tarayıcıya yönelik yazılım, ürün yazılımı ve sürücü güncellemelerini bulmak için ürün desteği ana sayfasını ziyaret edin:

- 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2
- 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4
- N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/siflow5000s5
- 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjftow7000s3
- N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjftown7000snw1

Tarayıcıyı sıfırlama (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)

Tarayıcıyı sıfırlamak için şu adımları uygulayın:


1. HP Scan yazılımı açıksa kapatın.
2. Kontrol panelindeki Ana ekrandan **Ayarlar** simgesine dokunun, **Sıfırlama** ögesini seçin ve ardından **Sıfırla** seçeneğine dokunun.
3. 30 saniye bekleyin. Tarayıcı sıfırlanır.

Kontrol paneli ışıklarını ve düzenlerini yorumlama (2000 s2 ve 3000 s4 modelleri)

Tarayıcıda bir sorun varsa Hata ışığı yanıp söner veya kontrol paneli ekranında sürekli olarak yanar durumdadır.

Aşağıdaki tabloda Hata ışığının yanıp sönmesinin olası nedenine bağlı olarak izlenecek çözüm açıklanmaktadır.

Tablo 4-1 Neden ve çözüm

Nedeni	Çözüm
Kullanıcı, USB kablosu bağlı değilken Tarama  düğmesine bastı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarayıcıyı kapatın. 2. USB kablosunu yeniden takın. 3. Tarayıcıyı açın.
Görüntü sensörü doğru kalibre edilmemiştir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarayıcıyı kapatın. 2. Tarayıcıyı açın.
Belge besleyicide bir sıkışma var.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarayıcıyı kapatın. 2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin. 3. Sıkışmayı giderin. 4. Tarayıcıyı açın.

Tablo 4-1 Neden ve çözüm (devam)


Nedeni	Çözüm
Belge besleyici kapakçığı düzgün kapatılmamıştır.	▲ Belge besleyici kapakçığının iki yanına aynı anda sıkıca bastırarak kapakçığı kapatın.

Tarayıcı yükleme sorunları

Tarayıcı kurulum sorunlarını çözmeye ilgili aşağıdaki bilgileri inceleyin.



Kabloları kontrol etme

Tablo 4-2 Kabloları kontrol etme

Kablo türü	Eylem
Güç kablosu	<p>Elektrik kablosu, tarayıcı ve elektrik prizi arasında takılıdır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Güç kablosunun tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna sıkıca bağlı olduğundan emin olun.• Elektrik kablosu yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.• Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın, sonra da bilgisayarı kapatın. 30 saniye sonra, sırasıyla önce tarayıcıyı, sonra da bilgisayarı açın.
USB kablosu	<p>USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayar arasına takılı olduğundan emin olun.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.• USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayar arasına sıkıca bağlı olduğundan emin olun.• USB kablosu bilgisayarın önündeki bir bağlantı noktasına takılıysa, bilgisayarın arkasındaki bir bağlantı noktasına bağlayın. <p>USB ile ilgili sorun giderme konusunda diğer bilgiler için ürün desteği ana sayfasını ziyaret edin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve USB ile ilgili sorun giderme konularını bulmak üzere arama aracını kullanın.</p> <ul style="list-style-type: none">• 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2• 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4• N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1• 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5• 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3• N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Ethernet kablosu (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)	<p>Ethernet kablosunun tarayıcı ile ağ bağlantı noktanızı birbirine sıkıca bağladığından emin olun.</p> <p>Ethernet ile ilgili sorun giderme konusunda daha fazla bilgi için www.hp.com/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve Ethernet ile ilgili sorun giderme konularını bulmak üzere arama aracını kullanın.</p>

HP ScanJet sürücülerini ve araçlarını (Windows) kaldırıp yeniden yükleme

Tarayıcının kablo bağlantılarının kontrol edilmesi sorunu çözmezse sorun, yazılımın eksik yüklenmesinden kaynaklanıyor olabilir. HP ScanJet sürücülerini ve araçlarını kaldırıp yeniden yüklemeyi deneyin.

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın, sonra da USB kablosunu ve güç kablosunu tarayıcıdan ayırın.
2. Bilgisayarda, Denetim Masası'nı açın ve aşağıdaki uygulamaları kaldırmak için **Programlar ve Özellikler** aracını kullanın:
 - HP ScanJet Temel Aygıt Yazılımı
 - HP ScanJet ISIS Sürücüsü
 - HP Scan
 - HP ScanJet Eklentisi
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. HP ScanJet Sürücülerini ve Araçlarını yeniden yükleyin.
 - Tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın. Gerekli yazılım ve sürücülerin otomatik olarak yüklenmesi gerekir.
 - Otomatik olarak yüklenmezlerse sürücü ve araçları manuel olarak yükleyin.
5. USB kablosunu ve güç kablosunu tarayıcıya yeniden takın ve ardından tarayıcıyı açmak için Güç  düğmesine basın.

Güç sorunları

Güç sorunlarını çözmeye ilişkin aşağıdaki bilgileri inceleyin.


Tarayıcıya elektrik akımı gidip gitmediğini kontrol etme

Elektrik kablosu, tarayıcı ve elektrik prizi arasında takılıdır.

- Güç kablosunun tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosu yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Tarayıcıya elektrik geldiğinden emin olun.
 - Kontrol panelindeki Güç LED'inin açık olduğundan emin olun.
 - Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için ürün desteği ana sayfasına gidin:
 - 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4

- N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Tarayıcı açılmıyor


Güç  düğmesine bastığınızda tarayıcı açılmıyorsa aşağıdakileri kontrol edin:

- Tarayıcının fişi çekilmiş olabilir. Güç kaynağının tarayıcıdan veya güç kaynağından çıkarılmamış olduğundan emin olun.
- Güç kaynağı çalışmıyor olabilir.
 - Kontrol panelindeki Güç LED'inin açık olduğundan emin olun.
 - Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için ürün desteği ana sayfasına gidin:
 - 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Tarayıcı duraklatılmış veya kapatılmış

Tarayıcı çalışmıyorsa şu adımları uygulayın. Her adımdan sonra tarayıcının çalışıp çalışmadığını görmek için bir tarama işlemi başlatın. Sorun devam ederse bir sonraki adıma geçin.

1. Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosunun ve güç kaynağının düzgün bağlandığından emin olun.
Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
2. Tarayıcıya elektrik geldiğinden emin olun.
 - a. Kontrol panelindeki Güç LED'inin açık olduğundan emin olun.
 - b. Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - c. Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen Güç LED'i hala açık değilse güç kablosunu prizden çıkarın, 30 saniye bekleyin, prize geri takın.
 - d. Sorunu düzelmezse güç kaynağı arızalı olabilir. Yardım için ürün desteği ana sayfasına gidin:
 - 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2

- 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
 4. **Windows:** Bilgisayarda, Denetim Masası'nı açın ve aşağıdaki uygulamaları kaldırmak için **Programlar ve Özellikler** aracını kullanın:
 - HP ScanJet Temel Aygıt Yazılımı
 - HP ScanJet ISIS Sürücüsü
 - HP ScanJet Eklentisi
 - HP Scan
 5. USB kablusunu ve güç kaynağını tarayıcıya yeniden takın ve ardından Güç  düğmesine basarak tarayıcıyı açın. HP ScanJet yazılımını ve sürücülerini yeniden yükleyin.

Tarayıcı kapanmaya devam ediyor

Tarayıcı kapanmaya devam ediyorsa işletim sisteminize göre aşağıdaki adımları deneyin.

Varsayılan olarak tarayıcı 15 dakika işlem yapılmazsa Uyku Modu'na girer ve iki saat işlem yapılmaması durumunda ise güç tasarrufu yapmak için otomatik olarak kapanır.

Windows: Varsayılan ayarları değiştirmek için şu adımları tamamlayın:

1. HP Scanner Tools Utility'yi başlatın.
2. **Ayarlar** sekmesini tıklatın, sonra da Uyku Modu ve Otomatik Kapanma ayarlarından uygun olanını seçin.
 - Tarayıcının Uyku Moduna gireceği işlemsizlik süresini belirlemek için **Tarayıcının uyku moduna gireceği işlemsizlik süresi** açılır listesinden **15 dakika** veya **1 saat** öğesini seçin.
 - Tarayıcının ne kadar süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak kapanacağını belirlemek için uygun değeri (**1 saat**, **2 saat**, **4 saat** veya **8 saat**) **Tarayıcının kapanacağı işlemsizlik süresi** bölümünden seçin.
3. **Uygula** öğesine tıklayın.

macOS: HP Utility kullanarak bu varsayılanları değiştirin.

Kağıt sıkışmaları

Kağıt sıkışmalarını gidermeyle ilgili aşağıdaki bilgileri inceleyin.

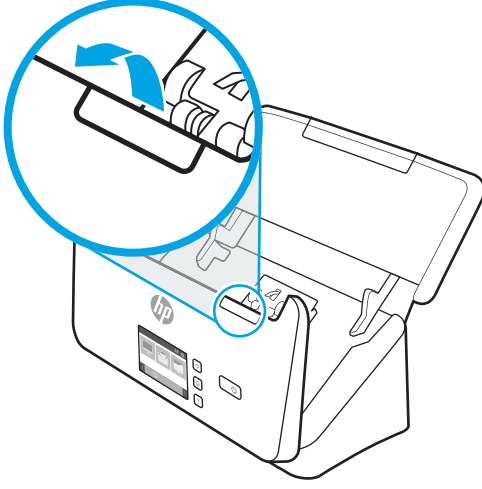


NOT: Nemli veya ıslak sayfaları taramak kağıt sıkışmasına yol açabilir. Beslenen sayfaların tamamen kuru olduğundan emin olun (ör. tonerin kuru olması ya da sayfada tutkal veya daksil gibi ıslak maddelerin olmaması).

Belge besleyicideki sıkışmaları giderme

Bir kağıt sıkışmasını gidermek için şu adımları tamamlayın:

1. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.



2. Giriş tepsisindeki tüm sayfaları çıkarın.
3. Kağıt yolundaki orijinaleri veya varsa yolu tıkayan nesneyi çıkarın.
4. Gözle görülür tortuları (örneğin kağıt, zımba veya ataş) kağıt yolundan temizleyin.
5. Belge besleyici kapakçığının önündeki dört ve arkasındaki beş makarayı inceleyerek görünür kalıntı varsa çıkarın.
6. Belge besleyici kapakçığının iki yanına aynı anda sıkıca bastırarak kapakçığı kapatın.
7. Giriş tepsisindeki tüm orijinal belgeleri yeniden yerleştirin ve taramayı yeniden başlatın.

Tarayıcıya yüklenen öge sürekli sıkışıyor

Sorunu çözmek için aşağıdakileri kontrol edin.

- Öge kabul edilebilir orijinaler için belirlenen şartnamelere uygun olmayabilir.
- Öğenin üzerinde zımba teli veya yapışkan not gibi çıkarılması gereken malzemeler olabilir.
- Kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına temas ettiğinden emin olun.

Kağıt besleme sorunları

Kağıt besleme sorunlarını çözmeye ilgili aşağıdaki bilgileri inceleyin.

Kağıt sıkışması, eğrilik, yanlış besleme veya birden fazla sayfanın beslenmesi

Sorunu çözmek için aşağıdaki bilgileri inceleyin.

- Nemli veya ıslak sayfaları taramak kağıt sıkışmasına yol açabilir. Beslediğiniz sayfaların tamamen kuru olduğundan emin olun (toner kuru, tutkal veya düzeltme sıvısı gibi ıslak maddeler yok).

- Tüm silindirlerin yerinde ve silindir kapağı ile belge besleyici kapakçığının kapalı olduğundan emin olun.
- Sayfalar tarayıcı kağıt yoluna beslenirken eğik görünüyorsa, yazılımda sonuç olarak ortaya çıkan taranan görüntülerin eğik olup olmadığını kontrol edin.
- Sayfalar doğru yerleştirilmemiş olabilir. Sayfaları düzeltin ve desteyi ortalamak için kağıt kılavuzlarını ayarlayın.
- Doğru çalışması için kağıt kılavuzlarının kağıdın iki tarafına da temas etmesi gerekir. Kağıt destesinin düz olduğundan ve kılavuzların kağıt destesine dayandığından emin olun.
- Giriş veya çıkış tepsisindeki sayfa sayısı, maksimum sayfa sayısından fazla olabilir. Giriş tepsisine daha az sayıda sayfa yükleyin ve sayfaları çıkış tepsisinden çıkartın.
- Yanlış besleme olasılığını azaltmak için tarayıcı kağıt yolunu temizleyin. Besleme hataları devam ediyorsa makaraları temizleyin. Besleme hataları devam ediyorsa makaraları değiştirin.



Tarayıcıdan kağıt beslenmiyor

Tarayıcıdan kağıt beslenmediğinde aşağıdakileri deneyin:

Silindirlere temas ettiklerinden emin olarak, sayfaları giriş tepsisine yeniden yükleyin.

Belge besleyici kapakçığı sıkı kapanmamış olabilir. Kapakçığı açın ve kapandığından emin olacak şekilde iki tarafından sıkıca bastırarak kapatın.

Tarayıcı donanımında bir sorun olabilir. Tarayıcıyı sınamak için aşağıdaki işlemleri yapın:

1. Güç kaynağının, tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna emniyetli bir şekilde bağlı olduğundan emin olun. Güç kaynağının çalıştığını doğrulamak için kontrol panelindeki Güç LED'inin yanıp yanmadığını kontrol edin.
2. Güç kaynağı yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
3. Güç  düğmesine basarak tarayıcıyı kapatın, güç kaynağını tarayıcıdan ayırın, sonra da tarayıcının bağlı olduğu bilgisayarı kapatın. 30 saniye bekleyin, güç kaynağını tarayıcıya geri takın, tarayıcının Güç  düğmesine basın, sonra da bilgisayarı açın.
4. Yeniden taramayı deneyin.

Resim kalitesi sorunları

Görüntü kalitesi sorunlarını çözmeye ilgili aşağıdaki bilgileri inceleyin.

Taranan görüntüler düz değil

Sorunu çözmek için aşağıdakileri kontrol edin.

- Kağıt kılavuzlarının tarayıcının ortasında olduğundan ve taranan orijinale uygun genişliğe ayarlandığından emin olun. Kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına temas ettiğinden emin olun.
- **Windows: İçeriği Düzleştir** özelliğini kullanarak, kaynak belgedeki sayfa boyutlarına göre eğri olan içeriği düzleştirin. Tarama işleminde eğri çıkmış olabilecek sayfa görüntülerini düzeltmek için **Boyut Algıla** özelliğini kullanın.

Taranan görüntüde çizgiler ve çizikler oluşuyor

Sorunu çözmek için aşağıdakileri deneyin.

- Orijinallerin temiz ve kırışmamış olmasına dikkat edin.
- Tarayıcı şeritlerini temizleyin. Tarayıcıyı temizleme hakkında bilgi almak için bkz. [Bakım, sayfa 48](#).

Taranan görüntü bulanık

Sorunu çözmek için aşağıdakileri kontrol edin.

- Tarayıcıda kağıt yolunu tıkayan bir şey olup olmadığını kontrol edin ve kağıt kılavuzlarının doğru konumlandırıldığından emin olun. Başka bir tarama işlemi yapmayı deneyin.
- Belgenin bulanık olmadığından emin olun.
- Belge besleyicinin iç kısmındaki tarama şeritleri üzerinde toz birikerek düşük kaliteli taramalara yol açabilir. Tarama şeritlerini, hafif bir cam temizleyicisi püskürtülmüş, lif bırakmayan yumuşak bir bezle temizleyin.

Taranan görüntü tümüyle siyah veya tümüyle beyaz

Sorunu çözmek için aşağıdakileri kontrol edin.

- Taranacak öge, giriş tepsisine doğru yerleştirilmemiş olabilir. Taranan ögenin, giriş tepsisine yüzü aşağıya bakacak şekilde yerleştirildiğinden emin olun.
- **Windows:** Siyah ve beyaz bir görüntüye tarama yapıyorsanız hem siyah hem de beyaz eşliğinin uç değerlere ayarlı olmadığından emin olun. Eşği uç bir değere ayarlamak, görüntünün tamamen beyaz veya tamamen siyah olmasına yol açar.
- **macOS:** Image Capture uygulamasını kullanarak metin tarıyorsanız, **Image Correction**'ı (Görüntü Düzeltmesi) **Manual** (Manuel) olarak ayarlayın ve **Threshold** (Eşik) kaydırıcısını kullanarak eşği ayarlayın.

Taranan görüntünün altı kesiliyor

Varsayılan olarak tarama yazılımı 356 mm uzunluğuna kadar medya tarayabilir.

Tarama yazılımında (veya seçtiğiniz tarama kısayolunda) seçtiğiniz sayfa boyutunun, taranan belgenin uzunluğu ile uyuştüğundan emin olun.

Taranan görüntü büyütülemiyor

Yazılım, pozu, küçük tek bir orijinal yerine tüm tarama alanına ayarlıyor olabilir. Taramak istediğiniz görüntü alanını görene kadar, seçim alanı etrafındaki tutamakları seçin ve sürükleyin.

Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar

Tarayıcının çalışma sorunlarını çözmeye ilgili aşağıdaki bilgileri inceleyin.

Bağlantı sorunları

Bağlantı sorunlarını çözmeye ilgili aşağıdaki bilgileri inceleyin.


USB bağlantısını kontrol etme

USB bağlantısını kontrol etmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Tarayıcıya yapılmış fiziksel bağlantıyı kontrol edin.


- Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
- USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayar arasına sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Kablo tarayıcıya doğru bağlandığında USB kablosunun üzerindeki üç çatalı simge aşağı bakar.

Yukarıdakileri doğruladıktan sonra sorun devam ederse, aşağıdakileri deneyin:

1. Tarayıcının bilgisayara nasıl bağlanmış olduğuna göre aşağıdaki işlemlerden birini yapın:
 - USB kablosu bir USB hub'ına veya dizüstü bilgisayar için bağlantı istasyonuna bağlıysa, USB kablosunu USB hub'ından veya bağlantı istasyonundan çıkarın ve ardından USB kablosunu bilgisayarın arkasında bulunan USB bağlantı noktalarından birine bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlayın.
 - Klavye ve fare dışındaki diğer tüm USB aygıtlarını bilgisayardan çıkarın.
2. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın, 30 saniye bekleyin ve sonra da tarayıcıyı açın.
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. Bilgisayar yeniden başladıktan sonra tarayıcıyı kullanmayı deneyin.
 - Tarayıcı çalışırsa, ek USB aygıtlarını tek tek yeniden takın, her ek aygıttan sonra tarayıcıyı deneyin. Tarayıcının çalışmasını önleyen USB aygıtının bağlantısını kesin.
 - Windows: Tarayıcı çalışmazsa HP ScanJet sürücülerini kaldırın ve tekrar yükleyin.

Ethernet bağlantısını kontrol etme (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)

Ethernet bağlantısını kontrol etmek için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Ethernet kablosunun ürünü ve yönlendiriciyi, Ethernet jakını veya Ethernet anahtarını birbirine sıkıca bağladığından emin olun.
2. Ethernet kablosu bir ağ yönlendiricisine veya Ethernet anahtarına bağlıysa kabloyu yönlendiricideki veya anahtardaki farklı bir bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
3. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın, 30 saniye bekleyin ve sonra da tarayıcıyı açın.

Kablosuz bağlantıyı kontrol etme (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)

Kablosuz bağlantıyı kontrol etmek için aşağıdaki seçenekleri gözden geçirin.

- Ağ kablosunun takılı olmadığından emin olun.
- Tarayıcının ve kablosuz yönlendiricinin açık olduğundan ve güç aldığından emin olun. Tarayıcıdaki kablosuz radyonun açık olduğundan da emin olun.
- Hizmet kümesi tanımlayıcısının (SSID) doğru olduğundan emin olun. SSID'nin doğru olduğundan emin değilseniz kablosuz kurulumu tekrar çalıştırın
- Güvenli ağlarda, güvenlik bilgilerinin doğru olduğundan emin olun. Güvenlik bilgisi hatalıysa kablosuz kurulumu yeniden çalıştırın.

- Kablosuz ağ düzgün çalışıyorsa kablosuz ağdaki diğer bilgisayarlara erişmeyi deneyin. Ağın Internet erişimi varsa Internet'e kablosuz bağlantı üzerinden bağlanmayı deneyin.
- Şifreleme yönteminin (AES veya TKIP) tarayıcıda ve kablosuz erişim noktasında (WPA güvenliğini kullanan ağlarda) aynı olduğundan emin olun.
- Tarayıcının kablosuz ağın kapsama alanında olduğunu doğrulayın. Çoğu ağda tarayıcı, kablosuz erişim noktasından (kablosuz yönlendirici) en fazla 30 m (100 ft) uzakta olmalıdır.
- Engellerin kablosuz sinyali engellemediğinden emin olun. Erişim noktası ile tarayıcı arasındaki tüm büyük metal cisimleri kaldırın. Metal veya beton içeren direklerin, duvarların ya da destek sütunlarının tarayıcı ile kablosuz erişim noktası arasında olmadığından emin olun.
- Tarayıcının kablosuz sinyale parazit yapabilecek elektronik aygıtlardan uzakta durduğundan emin olun. Motorlar, telsiz telefonlar, güvenlik sistemi kameraları, diğer kablosuz ağlar ve bazı Bluetooth aygıtları dahil birçok aygıt kablosuz sinyalinde parazit oluşturabilir.
- Bilgisayara tarama sürücüsünün yüklediğinden emin olun.
- Bilgisayar ve tarayıcının aynı kablosuz ağa bağlandığını doğrulayın.
- macOS işletim sisteminde, kablosuz yönlendiricinin Bonjour'u desteklediğini doğrulayın.

Düğmeler düzgün çalışmıyor

Düğmeleri doğru çalışmıyorsa aşağıdaki adımları tamamlayın.

1. Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosunun ve güç kaynağının sıkı bir şekilde bağlı olduğundan emin olun.
2. Tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden açın.
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. Sorun hala devam ediyorsa kontrol paneli ile ilgili bir sorun olabilir. HP Destek ile şuradan iletişim kurun:
 - 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2
 - 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4
 - N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

LCD ekranı sorunları (5000 s5 ve 7000 s3 modelleri)

LCD ekranı sorunlarını çözmek için aşağıdaki bilgileri inceleyin.

LCD ekranında görüntüleme sorunları var


Aşağıdaki belirtiler, tarayıcı kontrol panelinde bir sorun olduğunu gösterir.

- LCD ekranı sorunları: Ekran boş veya ekran içeriğinin bir kısmı eksik.
- LED ekranı sorunları: LED'ler çalışmıyor veya yanlış durumda kalıyorsa.

Tarayıcı bu sorunların herhangi birini sergilerse www.hp.com/support adresindeki HP desteğe başvurun.

Tarayıcı düğmeleri beklenen şekilde çalışmıyor


Aşağıdaki belirtiler, tarayıcı kontrol panelinde bir sorun olduğunu gösterir.

- Düğme sorunları: Bir düğmeye bastığınızda düğmeler yanıt vermiyor veya yanlış işlemler gerçekleştiriliyor. Örneğin Çift Taraflı Tarama  düğmesine bastığınızda tek taraflı tarama almanız.
- LED ekranı sorunları: LED'ler çalışmıyor veya yanlış durumda kalıyorsa.

Tarayıcı bu sorunların herhangi birini sergilerse www.hp.com/support adresindeki HP desteğe başvurun.

Dokunmatik panel ekran sorunları (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)

Aşağıdaki belirtiler, tarayıcı dokunmatik panelinde bir sorun olduğunu gösterir.

- Dokunmatik panel sorunları: Ekran boş veya ekran içeriğinin bir kısmı eksik.
- Düğme sorunları: Düğmeler yanıt vermiyor veya bir düğmeye bastığınızda yanlış bir işlem gerçekleşiyor (örneğin, Çift Taraflı Tarama  düğmesine bastığınızda tek taraflı bir tarama elde ediyorsunuz).

Tarayıcı bu sorunların herhangi birini sergilerse www.hp.com/support adresindeki HP desteğe başvurun.

Tarama performansı sorunları

Tarama performansı sorunlarını çözmeye ilgili aşağıdaki bilgileri inceleyin.

Tarayıcı hemen taramaya başlamıyor

Belge besleyici kapakçığının kapalı ve tarayıcının açık olduğundan emin olun.

Tarayıcı, öğeleri çok yavaş tarıyor

Düzenlemek üzere bir metin taradığınızda optik karakter tanıma (OCR) normal olarak tarayıcının daha yavaş taramasına neden olur. Öğenin taranmasını bekleyin.



NOT: Windows: En iyi OCR sonuçları için tarayıcı sıkıştırmasının en az sıkıştırma seviyesine ayarlanması veya devre dışı bırakılması gerekir.

Gerekenden daha yüksek çözünürlükte tarama, tarama zamanını uzatır ve fazladan bir kazanç sağlamadığı gibi çok büyük dosyalar oluşturur. Yüksek çözünürlükte tarıyorsanız tarama hızını artırmak için çözünürlüğü daha düşük bir seviyeye ayarlayın.

Tarayıcı iki taraflı sayfanın yalnızca bir tarafını tarıyor

Seçtiğiniz tarama kısayolunun iki taraflı taramayı belirttiğinden emin olun.

Tarama hedefinde eksik tarama sayfası var

Tarama yaparken, birbirine yapışmış sayfalar tek öğe olarak taranır. Taranan sayfaların birbirine yapışık olmadığını kontrol edin.

Tarama hedefindeki taranan belgeler yanlış sıralanmış

Tarama hedefindeki taranan belgeler yanlış sıralanmışsa aşağıdakileri kontrol edin.

- Belgeyi, yüzü aşağı bakacak şekilde giriş tepsinine yerleştirmeden önce orijinal belgenin sayfa sırasının doğru olup olmadığını kontrol edin.
- Kağıdın üzerinde sayfaların düzgün beslenmesini engelleyebilecek zımba, ataş veya başka ek malzemeler (ör. yapışkan notlar) bulunmadığından emin olun.
- Sayfaların birbirine yapışık olmadığını doğrulayın.

Taranan dosyalar çok büyük

Taranan dosyalar çok büyükse aşağıdakileri kontrol edin.

- Birçok tarama yazılımı, çıktı dosyası türünü seçerken daha küçük bir dosya boyutu seçmenize imkan verir. Daha fazla bilgi için, kullandığınız tarama yazılımının Yardımına bakın.
- Tarama çözünürlüğü ayarını doğrulayın (daha fazla bilgi için, kullandığınız tarama yazılımının Yardımına bakın):
 - Belgeleri görüntü olarak saklamak için 200 dpi yeterlidir.
 - Çoğu yazı tipi için, düzenlenebilir metin oluşturmak üzere optik karakter tanıma (OCR) kullanmak için 300 dpi yeterlidir.
 - Asya yazı tipleri ve küçük yazı tipleri için daha yüksek bir çözünürlük seçilmesi önerilir.



NOT: Bazı özel siyah nokta arka plan taramalarında, görüntüyü .tif dosyası olarak kaydetmek görüntüyü küçültebilir.

Gerekenden daha yüksek çözünürlükte taramak, fazladan bir kazanç sağlamadığı gibi çok büyük dosyalar oluşturur.


- Renkli taramalarda, siyah ve beyaz taramalara göre daha büyük dosyalar oluşturulur.
- Aynı anda çok fazla sayıda sayfayı tarıyorsanız bir kerede daha az sayfa tarayıp daha çok sayıda küçük dosya oluşturmayı deneyin.

Metin tanıma (OCR) ile ilgili sorunlar (Windows)

Tarayıcı, sayfadaki metni bir bilgisayarda düzenlenebilir metne dönüştürmek için optik karakter tanıma (OCR) kullanır.

- Metin taranabiliyor fakat düzenlenemiyorsa taramadan önce aşağıdaki seçimleri yapın:
 - OCR'yi destekleyen bir tarama kısayolu seçin. Aşağıdaki tarama kısayolları OCR'yi destekler:
 - **Save as PDF (PDF Olarak Kaydet)**
 - **Email as PDF (PDF olarak e-posta gönder)**
 - **Save as Editable Text (OCR) [Düzenlenebilir Metin olarak kaydet (OCR)]**
 - **Send to Cloud (Buluta gönder)**
 - **Günlük Tarama**
 - **File Type (Dosya Türü)** açılır kutusundan aşağıdaki OCR tabanlı çıktı dosyası türlerinden birini seçin:
 - Metin (.txt)
 - Zengin Metin (.rtf)

- Word (.doc, .docx)
- Excel (.xls, .xlsx)
- CSV (.csv)
- XML (.xml)
- Aranabilir PDF (.pdf)
- PDF/A (.pdf)

 **NOT:** OCR tabanlı çıktı dosyası türü seçilmezse belge, resim olarak taranır ve metin düzenlenemez.

- Orijinalleri kontrol etme
 - Yazılım, dar aralıklı metinleri tanıyamayabilir. Örneğin, yazılımın dönüştürdüğü metin eksik veya birleştirilmiş karakterlere sahipse "rn" "m" olarak görünebilir.
 - Yazılımın hassasiyeti, görüntü kalitesine, metin boyutuna, orijinalin yapısına ve taramanın kendisinin kalitesine bağlıdır. Orijinalin görüntü kalitesinin iyi olduğundan emin olun.
 - Renkli arka planlar, öndeki görüntülerin çok fazla karışmasına sebep olabilir.
- Tarayıcı şeritleri kirliyse tarama dosyası netliği iyi değildir. Tarayıcı şeritlerinin temiz olduğundan emin olun.

E-posta sorunları (N4000 snw1 ve N7000 snw1 modelleri)

E-posta sorunlarını çözmek için aşağıdakileri deneyin.

SMTP ağ geçidi adresini doğrulayın

SMTP ağ geçidi adresinin doğru olduğunu doğrulamak için Gömülü Web Sunucusu ögesini açın. Ayrıca kullanılan e-posta adresinin geçerli olduğunu doğrulayın.

LDAP ağ geçidini (Windows) doğrulayın

Windows'daki LDAP ağ geçidini doğrulamak için aşağıdaki prosedürü kullanın.

1. Windows Gezgini'ni açın. Adres çubuğuna LDAP : // yazıp hemen arkasına LDAP ağ geçidi adresini ekleyin. Örneğin, LDAP : // 12 . 12 . 12 . 12 yazabilirsiniz; burada "12.12.12.12" LDAP ağ geçidi adresini temsil eder.
2. **Enter** tuşuna basın. LDAP ağ geçidi adresi geçerliyse **Kişileri Bul** iletişim kutusu açılır.
3. LDAP ağ geçidi adresi geçersizse ağ yöneticisine başvurun.

Ek sorun giderme

Tablo 4-3 Ek sorun giderme desteği

Destek	Alınabilecek Yerler
Ülkenizin/bölgenizin telefon desteğinden yararlanın	Ülke/bölge telefon numaraları, ürün kutusundaki broşür veya www.hp.com/support adresinden bulunabilir.
Ürün adını, seri numarasını, satın alındığı tarihi ve sorunun açıklamasını hazır bulundurun.	

Tablo 4-3 Ek sorun giderme desteği (devam)

Destek	Alınabilecek Yerler
24 saatlik Internet desteği alın ve yazılım yardımcı programları, sürücüler ve elektronik bilgiler indirin	Ürün desteği ana sayfası: <ul style="list-style-type: none">• 2000 s2 modelleri: www.hp.com/support/sj2000s2• 3000 s4 modelleri: www.hp.com/support/sj3000s4• N4000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjn4000snw1• 5000 s5 modelleri: www.hp.com/support/sjflow5000s5• 7000 s3 modelleri: www.hp.com/support/sjflow7000s3• N7000 snw1 modelleri: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Ek HP hizmet veya bakım anlaşmaları isteyin	www.hp.com/support

Dizin

A

- açma/kapatma düğmesi, yerini bulma 1, 2
- Ağ Klasörüne Tarama ilk kurulum 15, 18
- ağlar
 - destekleniyor 1, 9
 - HP Web Jetadmin 13
- akustik teknik özellikleri 1, 9, 11

B

- bakım
 - kağıt yolunu temizleme 48
 - silindirleri temizleme 48
- bellek dahil 1, 9
- besleme sorunları 60, 65
- beyaz taramalar
 - sorun giderme 60, 67, 68
- birden fazla sayfa besleme 60, 66
- bulanık görüntüler 60, 67, 68
- bulut, tarama hedefi 15, 39
- buluta tarama 15, 39

Ç

- çevrimiçi destek 60, 73
- Çift Taraflı Tara düğmesi 7
- çıkış tepsisi
 - bulma 1, 2
- çizgiler
 - sorun giderme 60, 67, 68
- çok uzun sayfa desteği 15, 39, 41
- çoklu besleme algılama 15, 39, 41
- çoklu beslemeleri algılama 15, 39, 41

D

- destek
 - çevrimiçi 60, 73
- desteklenen işletim sistemleri 9
- dokunmatik panel sorunları 71
- dokunmatik panelle ilgili sorunlar 71
- durum
 - HP Utility (HP Yardımcı Programı), Mac 15, 45, 46

düğmeler

- Çift Taraflı Tarama 7
- Güç 1, 6, 7
- İptal 1, 7
- Tarama 1, 6
- tarayıcı dokunmatik paneli 7
- tarayıcı kontrol paneli 1, 6, 7
- Tek Taraflı Tarama 7

E

- E-postaya Tarama yapılandırma 15
- eğik görüntüler 60, 67
- eğri görüntüler 60, 67
- elektrik teknik özellikleri 1, 9, 11

G

- giriş tepsisi
 - belgeleri yükleme 15, 25
 - bulma 2
 - kartları yükleme 15, 25
 - yükleme ipuçları 15, 25
- giriş ve çıkış tepsileri
 - bulma 1
- görüntüleme sorunları 70, 71
- güç
 - tüketimi 1, 9, 11
- güç ayarlarını yönetme 60, 63
- Güç düğmesi 1, 6, 7
- güç düğmesi, yerini bulma 1, 2
- güç kaynağı
 - kablo sorununu giderme 60, 62
- Güç LED'i 1, 7
- güç yönetimi 60, 63

H

- hassas öğeler, tarama 15, 47
- hız
 - sorun giderme 60, 68, 71
- hız, sorun giderme 15, 47
- HP kağıt yolu temizleme bezi 48
- HP Müşteri Desteği 60, 73
- HP Scan Extended yazılımı hakkında 1, 12
- HP Scanner Tools Yardımcı Programı kullanım amacı 1, 12
- HP TWAIN 1, 12

- HP Utility 15, 45, 46
- HP Utility (HP Yardımcı Programı), Mac 15, 45, 46
- HP Utility for Mac
 - Bonjour 15, 45, 46
 - özellikler 15, 45, 46
- HP Web Jetadmin 13

I

- ISIS 1, 12, 13

İ

- iki taraflı taramalar
 - sorun giderme 60, 68, 71
- İptal düğmesi 1, 7
- işletim sistemi
 - destekleniyor 1, 9
- işletim sistemleri
 - destekleniyor 1, 9
- işletim sistemleri, desteklenen 9

J

- Jetadmin, HP Web 13

K

- kablolar
 - sorun giderme 60, 62
- kağıt
 - beslemiyor 60, 66
 - desteklenen boyutlar 15, 25, 27
 - sıkışmalar 60, 65, 66
 - sorun giderme 60, 66
 - yanlış besleme 60, 66
- kağıt kılavuzları, yerini bulma 1, 2
- kağıt yolu
 - besleme sorunları 60, 65
 - temizleme 48
- kesik görüntüler
 - sorun giderme 60, 67, 68
- kontrol paneli 1
 - bulma 1, 2
 - düğmeler 7
 - Bkz. kontrol paneli

L

- LCD ekranı sorunları 70

LCD ekranıyla ilgili sorunlar 70
LED
hata 60, 61

M

Macintosh
HP Utility 15, 45, 46
macOS yazılımı 1, 13
makaraları değiştirme 48, 53, 56
minimum sistem gereksinimleri 9
müşteri desteği
çevrimiçi 60, 73

O

ortam
beslemiyor 60, 66
sıkışmalar 60, 65, 66
sorun giderme 60, 66
yanlış besleme 60, 66
Otomatik renk algılama 15, 39

Ö

özellikler
çok uzun sayfa desteği 15, 39, 41
çoklu besleme algılama 15, 39, 41
elektrik ve akustik 1, 9, 11
otomatik renk algılama 15, 39
sayfa boyutu algılama 15, 39, 43
tarama kısayolları 39
taranan bir görüntüyü seçilen
sayfa boyutuna kırpma veya
doldurma 15, 39
uzun sayfa desteği 15, 39, 41

P

Parçalar
sipariş etme 48, 53, 56

S

sarf malzemeleri
durum, Mac için HP Utility ile
görüntüleme 15, 45, 46
sipariş etme 48, 58
sayfa boyutu algılama 15, 39, 43
sayfa boyutunu otomatik
algılama 15, 39, 43
sayfa/dakika 1, 9
sayfalar eksik, sorun giderme 60, 68, 71
sayfalar sıralı değil 60, 68, 69, 71

SharePoint'e Tara
etkinleştirme 15
sıkışmalar
sorun giderme 60, 65, 66
silindir seti
değiştir 48, 53, 56
silindirler
değiştir 48, 53, 56
temizleme 48
sipariş etme
sarf malzemeleri 48, 58
silindir değiştirme seti 48, 53, 56
sistem gereksinimleri
minimum 9
siyah taramalar
sorun giderme 60, 67, 68
Sleep Mode (Uyku Modu) 1, 14
sorun giderme
besleme sorunları 60, 65
beyaz taramalar 60, 67, 68
bulanık görüntüler 60, 67, 68
büyük tarama dosyaları 60, 68, 71, 72
çalışmamaya başlama 60, 63
çizgiler 60, 67, 68
dokunmatik panel 71
düğmeler 70, 71
eğri görüntüler 60, 67
ekran 70, 71
gücü kontrol etme 60, 63
güç 60, 63, 64
hassas öğeler 15, 47
hassas öğeleri tarama 15, 47
hız 15, 47, 60, 68, 71
iki taraflı taramalar 60, 68, 71
kablolar 60, 62
kağıt beslenmiyor 60, 66
kesik görüntüler 60, 67, 68
LCD 70
sayfa sırası 60, 68, 69, 71
sayfalar eksik 60, 68, 71
sıkışmalar 60, 65, 66
siyah taramalar 60, 67, 68
takma 60, 62
temel ipuçları 60
yanlış besleme 60, 66
yazılımı kaldırma ve yeniden
yükleme 60, 62, 63
sürücüler
kağıt boyutları 15, 25, 27

T

tarama
besleme sorunları 60, 65

çok büyük dosyalar 60, 68, 71, 72
hassas öğeler 15, 47
kartlar 15, 25
orijinal belgeler 15, 25
Tarama 37
Tarama düğmesi 1, 6
tarama kısayolları 39
taranan bir görüntüyü seçilen sayfa
boyutuna kırpma veya
doldurma 15, 39
taranan bir görüntüyü seçilen sayfa
boyutuna otomatik olarak kırpma
veya doldurma 15, 39
tarayıcı
dokunmatik panel 7
kontrol paneli 1, 6
tarayıcı yazılımı
Mac 1, 13
Windows 1, 12
tarayıcıyı açma
sorun giderme 60, 63, 64
Tek Taraflı Tara düğmesi 7
teknik destek
çevrimiçi 60, 73
temizleme
kağıt yolu 48
silindirler 48
temizleme bezi 48
tepsiler
dahil 1, 9
kapasite 1, 9
TWAIN 1, 12

U

USB kablosu
sorun giderme 60, 62
USB Sürücüyü Tara
etkinleştirme 15, 20
uzun sayfa desteği 15, 39, 41

Ü

ürün
otomatik kapanma 1, 14
Sleep Mode (Uyku Modu) 1, 14
ürün bilgileri 1

W

web siteleri
müşteri desteği 60, 73
sarf malzemesi siparişi 48, 58
yedek parçalar 48, 53, 56

Web siteleri

HP Web Jetadmin, indiriliyor 13

Windows yazılımı 1, 12

Y

yanlış besleme

sorun giderme 60, 66

yazılım

HP Utility 15, 45, 46

kaldırma ve yeniden yükleme 60,
62, 63

kurulum sorunlarını giderme 60,
62

Mac 1, 13

Windows 1, 12

yazılımı kaldırma ve yeniden

yükleme 60, 62, 63

yazılımı yükleme

sorun giderme 60, 62