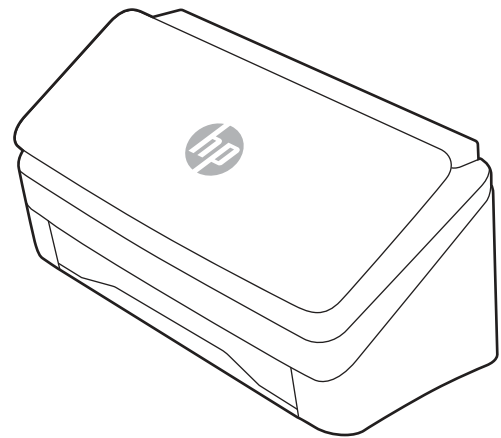
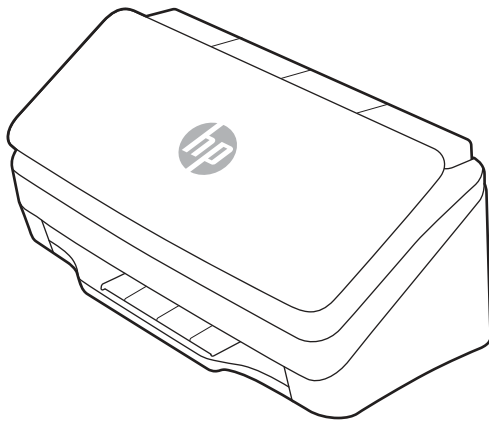




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Посібник користувача



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,
N7000 snw1

Посібник користувача

ОГЛЯД

У цьому посібнику подана інформація про конфігурацію, використання, обслуговування, усунення несправностей, безпеку та середовище.

Юридична інформація

Авторське право та ліцензія

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптацію чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно із законами про авторські права.

Подана тут інформація може бути змінена без попередження.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів і послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до таких товарів і послуг. Жодна інформація в цьому документі не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або пропуски, що можуть міститися в цьому документі.

Edition 1, 4/2020

Перелік товарних знаків

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® і PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/регіонах.

macOS є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

AirScan є товарним знаком компанії Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

Google™ і Gmail™ є товарними знаками компанії Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® та Internet Explorer® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

Yahoo!® є зареєстрованим товарним знаком OATH Inc.

Зміст

1 Оглядова інформація про виріб	1
Вигляд виробу	1
Вигляд спереду (моделі 2000 s2, 3000 s4 і N4000 snw1).....	1
Вигляд спереду (моделі 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1).....	2
Вигляд ззаду (моделі 2000 s2).....	3
Вигляд ззаду (моделі 3000 s4).....	3
Вигляд ззаду (моделі 5000 s5 і 7000 s3).....	4
Вигляд ззаду (моделі N4000 snw1).....	5
Вигляд ззаду (моделі N7000 snw1).....	5
Розташування серійного номера та номера виробу	6
Вигляд панелі керування (моделі 2000 s2 і 3000 s4).....	6
Вигляд панелі керування (моделі 5000 s5 і 7000 s3).....	7
Вигляд сенсорної панелі (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1).....	7
Характеристики виробу	9
Підтримувані операційні системи.....	9
Розміри виробу.....	10
Споживання живлення, електротехнічні характеристики та акустична емісія	11
Діапазон характеристик робочого середовища.....	11
Встановлення апаратного і програмного забезпечення.....	11
Програмне забезпечення сканера (Windows)	12
Програмне забезпечення HP Scan	12
HP TWAIN.....	12
ISIS	13
WIA.....	13
Програмне забезпечення для сканера (macOS).....	13
HP Easy Scan.....	13
HP Utility	13
вбудований веб-сервер	13
HP Web Jetadmin	14
Параметри режиму сну та автовимикання	14
Змінення стандартних параметри переходу у сплячий режим та автоматичного вимкнення за допомогою службової програми HP Scanner Tools Utility.....	14
Змінення параметрів автовимкнення за замовчуванням за допомогою службової програми HP Utility	14
2 Використання сканера	15
Налаштування сканера (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)	15
Налаштування функції сканування в електронну пошту	15
Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування в мережеву папку)	18
Налаштування сканування на диск USB	20
Налаштування функції Scan to SharePoint (Сканування у SharePoint).....	22
Налаштування керування доступом	25

Завантаження оригіналів.....	25
Поради щодо завантаження документів	25
Підтримувані розміри і типи паперу	27
Завантаження документів (моделі 2000 s2, 3000 s4i N4000 snw1).....	27
Завантаження документів (моделі 5000 s5, 7000 s3i N7000 snw1).....	30
Завантаження карток (моделі 2000 s2, 3000 s4i N4000 snw1).....	32
Завантаження карток (моделі 5000 s5, 7000 s3i N7000 snw1).....	33
Завантаження складеного носія (моделі 5000 s5, 7000 s3 i N7000 snw1).....	35
Почніть сканування з пристрою.....	36
Сканування за допомогою кнопок панелі керування (моделі 2000 s2 і 3000 s4).....	36
Сканування за допомогою кнопок панелі керування (моделі 5000 s5 і 7000 s3).....	36
Сканування з сенсорного екрана (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)	37
Використання програми сканування (Windows).....	39
Робота з ярликами сканування	39
Сканування як зображення	40
Сканування у PDF.....	40
Сканування тексту для редагування (OCR).....	40
Сканування для надсилання електронною поштою	41
Сканування до хмари	41
Сканування на FTP.....	41
Сканування на SharePoint.....	41
Сканування довгих або дуже довгих документів	42
Розпізнання кількох сторінок.....	42
Звичайне сканування.....	42
Автоматичне видалення порожніх сторінок	42
Автоматичне регулювання орієнтації сторінки.....	43
Зарезервовані завдання (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1).....	43
Відфільтрування кольору в документі (маскування кольору)	43
Автоматичне визначення розміру сторінки	44
Автоматичне обрізання або збільшення відсканованого зображення до вибраного розміру сторінки.....	44
Автоматичне визначення кольору.....	45
Сканування з використанням чорно-білого режиму з покращеним текстом.....	45
Автоматичне вирівнювання сканованих зображень	45
Додавання або вилучення пристрою	46
Сканування за допомогою іншого програмного забезпечення сканування	46
Використання програми сканування (macOS)	46
Сканування для надсилання електронною поштою	46
HP Easy Scan.....	47
Сканування з інших програм.....	47
Розширена конфігурація за допомогою службової програми HP Utility (macOS).....	47
Запуск HP Utility.....	47
Функції HP Utility	48
Поради щодо сканування.....	48
Оптимізація сканування та швидкість виконання завдань	48
Сканування ламких оригіналів	48

3 Догляд і обслуговування 49

Перевірка та калібрування сенсорного екрана.....	49
Очищення виробу.....	49
Очищення сканувальних смуг	49
Очищення тракту паперу.....	50
Чищення валиків.....	51
Заміна деталей	54
Заміна комплекту валиків (моделі 2000 s2, 3000 s4 і N4000 snw1)	54
Заміна комплекту валиків (моделі 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1)	57
Замовлення деталей та аксесуарів	59
4 Вирішення проблем.....	61
Основні поради з виправлення неполадок.....	61
Скидання сканера (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)	62
Індикатори і схеми панелі керування (моделі 2000 s2 і 3000 s4)	62
Проблеми зі встановленням сканера.....	63
Перевірте кабелі	63
Деінсталюйте, а потім повторно інсталюйте драйвери та інструменти HP ScanJet (Windows).....	64
Проблеми з живленням.....	64
Перевірте, чи подається на сканер живлення	64
Сканер не вмикається	65
Сканер призупинив роботу або вимкнувся	65
Сканер постійно вимикається	66
Застрягання паперу.....	67
Усунення застрягання у пристрої подачі документів.....	67
Оригінал, що загрузається до сканера, постійно застрягає.	68
Проблеми з подаванням паперу	68
Застрягання, зминання, неправильне подавання або подання кількох сторінок.....	68
Папір не виходить зі сканера	68
Проблеми з якістю зображення	69
Скановані зображення не є прямими	69
Скановані зображення мають смуги або подряпини	69
Скановане зображення нечітке	69
Скановане зображення повністю чорне або повністю біле	69
Нижня частина сканованого зображення обрізана	70
Не вдається збільшити скановане зображення	70
Проблеми при використанні сканера	70
Проблеми підключення	70
Кнопки не працюють належним чином	72
Проблеми з РК-дисплеєм (моделі 5000 s5 і 7000 s3)	72
Проблеми з сенсорною панеллю керування (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1).....	73
Проблеми з продуктивністю сканування	73
Проблеми з розпізнаванням тексту (OCR) (Windows).....	74
Проблеми з електронною поштою (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1).....	75
Додаткове виправлення неполадок	75
Показчик.....	77

1 Оглядова інформація про виріб

У цьому посібнику користувача міститься важлива інформація про сканер.

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Для отримання поточної інформації відвідайте домашню сторінку технічної підтримки сканера.

- Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить наступні розділи:

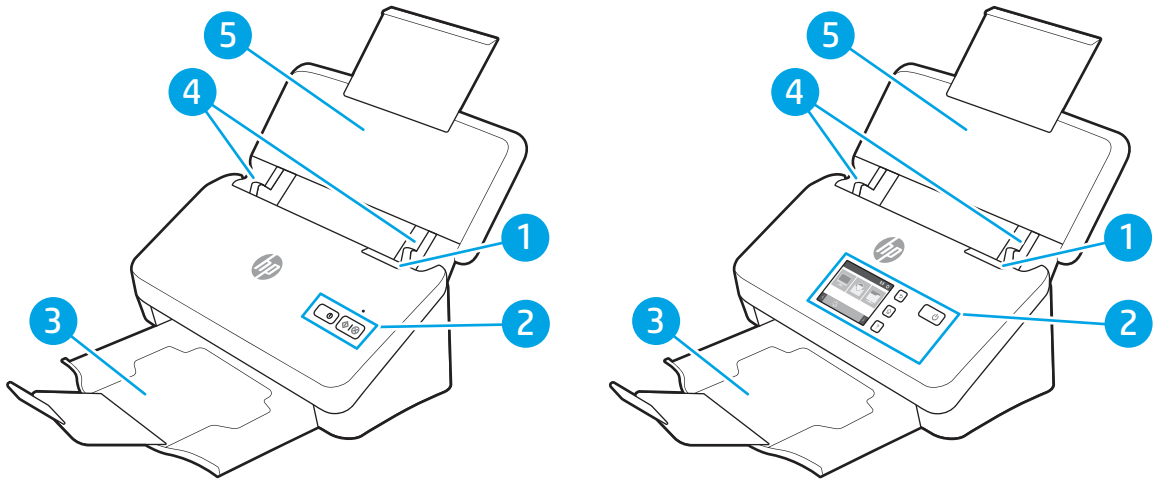
- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Перевірка наявності оновлень програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Вигляд виробу

У цьому розділі описані фізичні компоненти сканерів.

Вигляд спереду (моделі 2000 s2, 3000 s4 і N4000 snw1)

Ознайомтеся з частинами на передній панелі сканера.

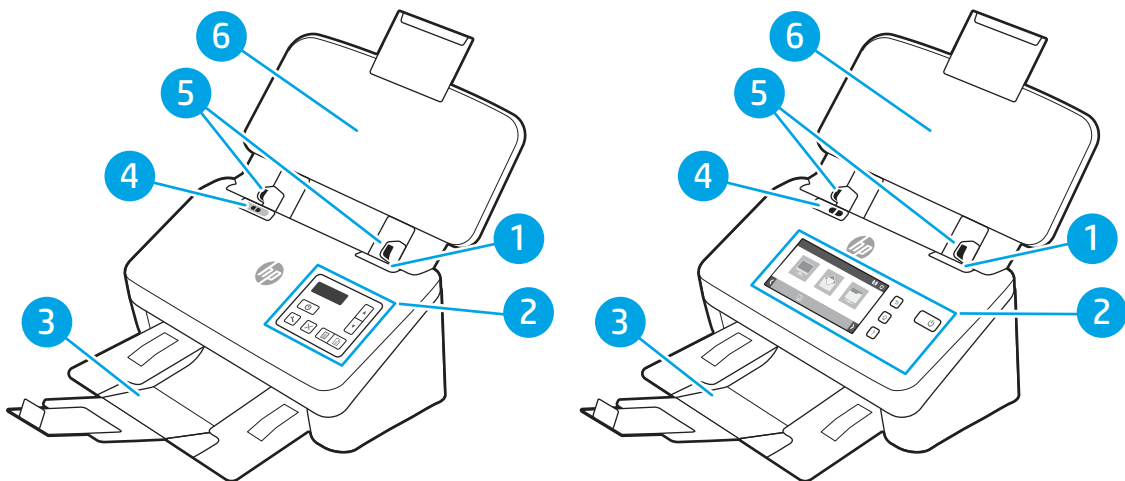


Таблиця 1-1 Вигляд спереду (моделі 2000 s2, 3000 s4 і N4000 snw1)

Номер	Опис
1	Фіксатор пристрою подачі документів
2	Панель керування
3	Вихідний лоток для документів із подовженням
4	Напрявні для паперу
5	Вхідний лоток для документів із подовженням

Вигляд спереду (моделі 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1)



Ознайомтеся з частинами на передній панелі сканера.



Таблиця 1-2 Вигляд спереду (моделі 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1)

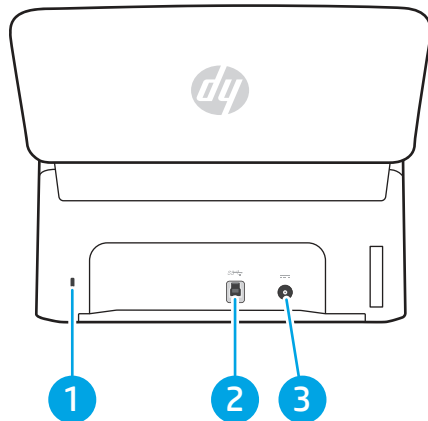
Номер	Опис
1	Фіксатор пристрою подачі документів
2	Панель керування
3	Вихідний лоток для документів із подовженням

Таблиця 1-2 Вигляд спереду (моделі 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1) (продовження)

Номер	Опис
4.	Перемикач товстого носія <ul style="list-style-type: none">• Коли кнопка в «розкладеному» вигляді , сканер скануватиме розкладені носії (це налаштування за замовчуванням).• Коли кнопка у «складеному» вигляді , сканер скануватиме складені носії або великі, малі носії, як-от рельєфні карти.
5.	Напрявні для паперу
6	Вхідний лоток для документів із подовженням

Вигляд ззаду (моделі 2000 s2)

Ознайомтеся з частинами на задній панелі сканера.

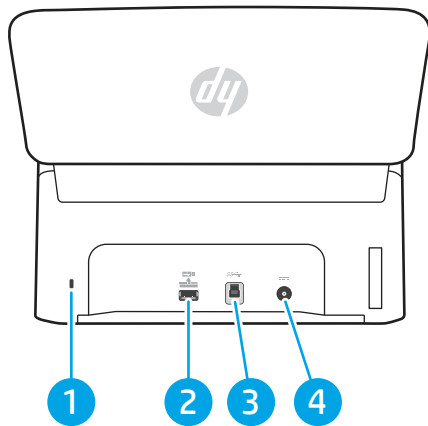


Таблиця 1-3 Вигляд ззаду (моделі 2000 s2)

Номер	Опис
1	Гніздо для кабельного замка безпеки
2	Роз'єм USB 3.0
3	Роз'єм для кабелю живлення

Вигляд ззаду (моделі 3000 s4)

Ознайомтеся з частинами на задній панелі сканера.

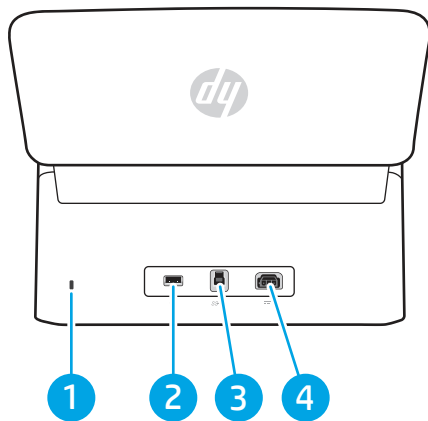


Таблиця 1-4 Вигляд ззаду (моделі 3000 s4)

Номер	Опис
1	Гніздо для кабельного замка безпеки
2	USB-хост для флеш-накопичувача USB
3	Роз'єм USB 3.0
4.	Роз'єм для кабелю живлення

Вигляд ззаду (моделі 5000 s5 і 7000 s3)

Ознайомтеся з частинами на задній панелі сканера.

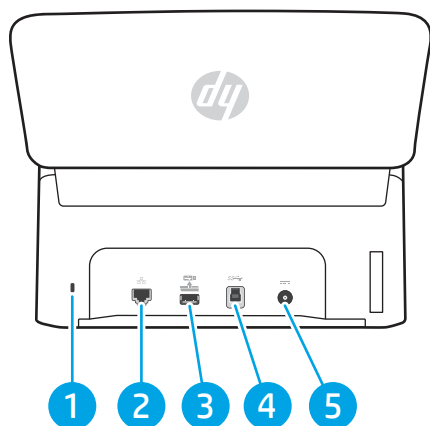


Таблиця 1-5 Вигляд ззаду (моделі 5000 s5 і 7000 s3)

Номер	Опис
1	Гніздо для кабельного замка безпеки
2	USB-хост для флеш-накопичувача USB
3	Роз'єм USB 3.0
4.	Роз'єм для кабелю живлення

Вигляд ззаду (моделі N4000 snw1)

Ознайомтеся з частинами на задній панелі сканера.

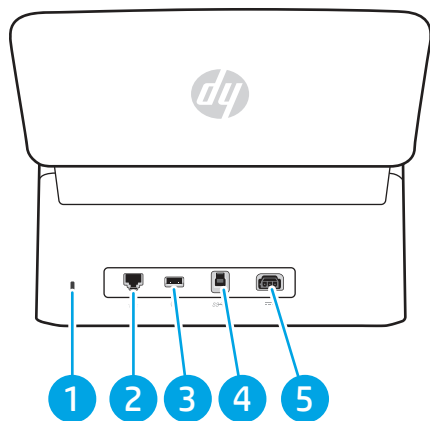


Таблиця 1-6 Вигляд ззаду (моделі N4000 snw1)

Номер	Опис
1	Гніздо для кабельного замка безпеки
2	порт LAN
3	USB-хост для флеш-накопичувача USB
4.	Роз'єм USB 3.0
5.	Роз'єм для кабелю живлення

Вигляд ззаду (моделі N7000 snw1)

Ознайомтеся з частинами на задній панелі сканера.



Таблиця 1-7 Вигляд ззаду (моделі N7000 snw1)

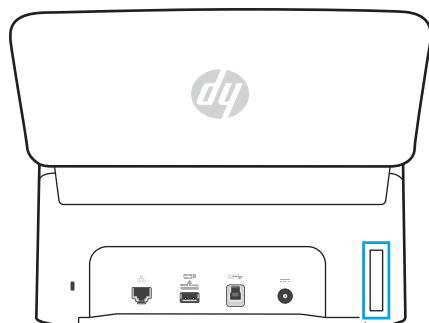
Номер	Опис
1	Гніздо для кабельного замка безпеки
2	порт LAN

Таблиця 1-7 Вигляд ззаду (моделі N7000 snw1) (продовження)

Номер	Опис
3	USB-хост для флеш-накопичувача USB
4.	Роз'єм USB 3.0
5.	Роз'єм для кабелю живлення

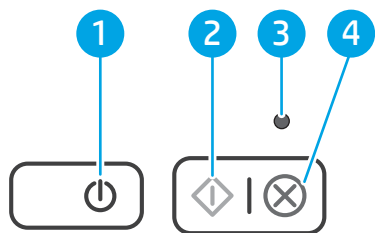
Розташування серійного номера та номера виробу

Серійний номер і номер виробу розташовані на задній кришці.



Вигляд панелі керування (моделі 2000 s2 і 3000 s4)

Для ввімкнення й вимкнення пристрою і запуску або скасування сканування використовуйте кнопки на панелі керування.

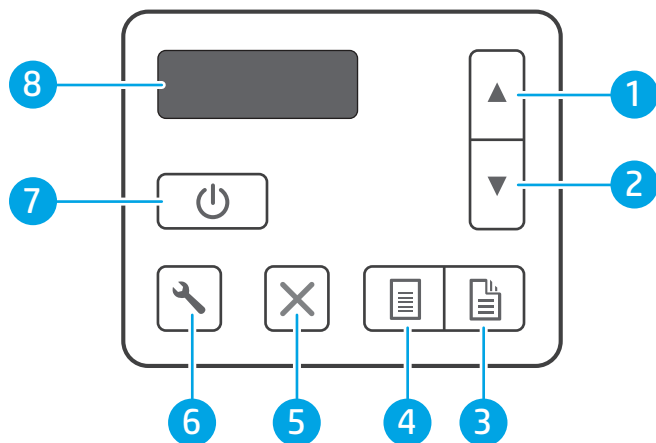


Таблиця 1-8 Вигляд панелі керування (моделі 2000 s2 і 3000 s4)












Номер	Назва	Опис
1	Кнопка живлення та світлодіодний індикатор	Увімкніть сканер за допомогою кнопки живлення . Щоб вимкнути сканер, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом трьох секунд. Коли світлодіодний індикатор живлення світиться, це означає, що сканер увімкнений.
2	Кнопка «Сканувати»	Натисніть кнопку «Сканувати» , щоб розпочати сканування.
3	Світлодіодний індикатор помилки	Якщо світлодіодний індикатор помилки блимає чи світиться, це означає, що сталася помилка.
4	Кнопка «Скасувати»	Натисніть кнопку «Скасувати» , щоб скасувати завдання сканування, яке виконується.

Вигляд панелі керування (моделі 5000 s5 і 7000 s3)

Для ввімкнення й вимкнення пристрою і запуску або скасування сканування використовуйте кнопки на панелі керування.



Таблиця 1-9 Вигляд панелі керування (моделі 5000 s5 і 7000 s3)

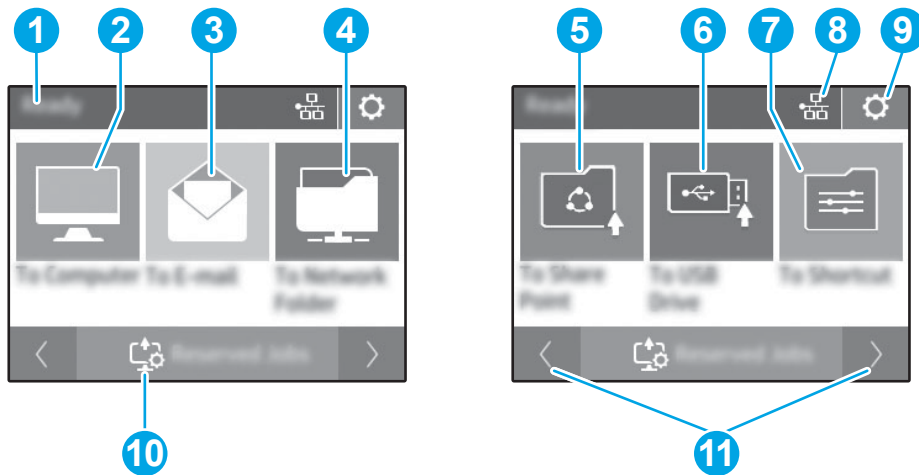
Номер	Назва	Опис
1	Кнопка зі стрілкою вгору	Використовуйте кнопку зі стрілкою вгору для збільшення значень налаштувань чи для переходу пунктами меню.
2	Кнопка зі стрілкою вниз	Використовуйте кнопку зі стрілкою вниз для зменшення значень налаштувань чи для переходу пунктами меню.
3	Кнопка дуплексного сканування 	Натисніть кнопку дуплексного сканування  , щоб розпочати двостороннє сканування.
4	Кнопка одностороннього сканування 	Натисніть кнопку одностороннього сканування  , щоб розпочати одностороннє сканування.
5	Кнопка «Скасувати» 	Натисніть кнопку «Скасувати»  , щоб скасувати завдання сканування, яке виконується.
6	Кнопка «Інструменти» 	Натисніть кнопку «Інструменти»  , щоб відкрити програму HP Scanner Tools Utility.
7	Кнопка живлення  та світлодіодний індикатор	Увімкніть сканер за допомогою кнопки живлення  . Щоб вимкнути сканер, натисніть і утримуйте кнопку живлення  протягом трьох секунд.
8	РК екран	Дані про стан пристрою і повідомлення про помилки відображається на дворядковому екрані.

Вигляд сенсорної панелі (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)

Ознайомтеся з кнопками на панелі керування.


Структура меню сенсорного екрана

Визначення функцій на сенсорній панелі.



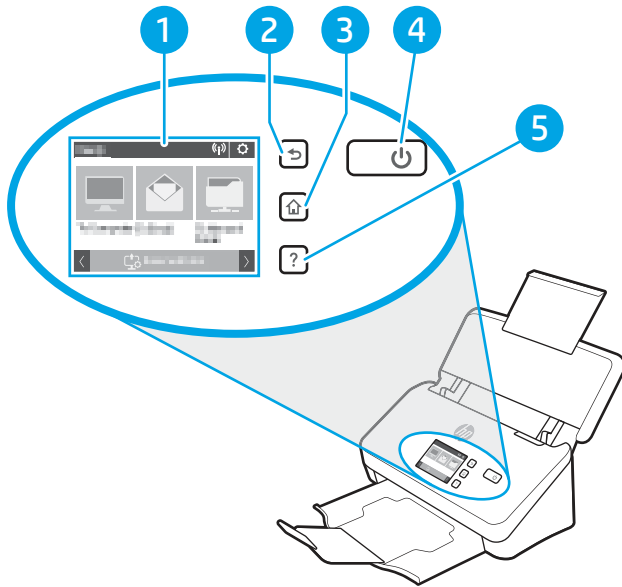
Таблиця 1-10 Меню сенсорного екрана

Номер	Опис
1	Готово
2	Запуск сканування на під'єднаний комп'ютер
3	Запуск сканування на адресу електронної пошти
4.	Запуск сканування у мережеву папку
5.	Запуск сканування на SharePoint
6	Запуск сканування на флеш-накопичувач USB
7	Вибір ярлика сканування
8	Стан мережевого з'єднання
9.	Параметри
10.	Зарезервовані завдання
11.	Перехід до попередньої або наступної сторінки

 **ПРИМІТКА.** Функції, які відображаються на головному екрані, залежать від конфігурації сканера.

Кнопки на сенсорній панелі

Використовуйте кнопки на сенсорній панелі, щоб розпочати або скасувати сканування, а також для увімкнення та вимкнення пристрою.



Таблиця 1-11 Кнопки на сенсорній панелі

Номер	Назва	Опис
1	Сенсорна панель	
2	↶	Назад
3	🏠	Головний екран
4	⏻	Живлення/очікування
5	?	Кнопка довідки

Характеристики виробу

У цьому розділі подано технічні характеристики виробу.

Підтримувані операційні системи


Подана нижче інформація стосується драйверів Windows для цього сканера та драйверів сканера HP для macOS, а також пакета встановлення програмного забезпечення.

Windows. Для отримання додаткових відомостей див. примітки щодо встановлення програмного забезпечення.

macOS. Цей сканер підтримується комп'ютерами Mac. Завантажте програмне забезпечення з головної сторінки технічної підтримки, а потім скористайтеся ним, щоби встановити драйвер сканування HP.

1. Перейдіть на веб-сайт підтримки виробу.
2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення сканера.

Linux. Відомості та драйвери сканера для Linux шукайте на сторінці www.hp.com/go/linuxprinting.

 **ПРИМІТКА.** Поточний список підтримуваних операційних систем дивіться на сторінці підтримки HP, де надається комплексна довідка HP для сканера.

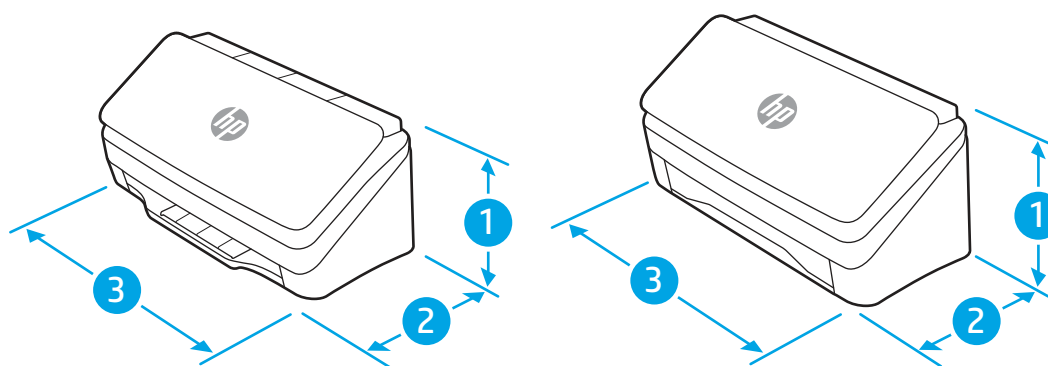
- Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Таблиця 1-12 Мінімальні системні вимоги

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Мобільні пристрої, Android
<ul style="list-style-type: none">• 32- або 64-розрядна• 2 ГБ вільного простору на жорсткому диску• Microsoft Internet Explorer• З'єднання з Інтернетом• Порт USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 ГБ вільного простору на жорсткому диску• З'єднання з Інтернетом	Підключення маршрутизатора не потрібне

Розміри виробу

Перевірте, чи місце для сканера достатньо велике, щоб його вмістити.



Таблиця 1-13 Розміри виробу

Модель	1. Висота	2. Глибина	3. Ширина	Вага
Моделі 2000 s2, 3000 s4 і N4000 snw1	154 мм	172 мм	300 мм	2,7 кг
Моделі 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1	190 мм	198 мм	310 мм	4 кг

Споживання живлення, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Для належної роботи сканер має бути в середовищі, яке відповідає певним технічним характеристикам живлення.

Щоб отримати найновіші дані, див. www.hp.com/support.

Упевніться, що кабель живлення адаптера живлення підключено до розетки із заземленням.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продається пристрій. Не намагайтесь трансформувати робочу напругу. Це пошкодить виріб і скасує гарантію.

Діапазон характеристик робочого середовища

Ознайомтеся з рекомендованими характеристиками робочого середовища для сканера.

Таблиця 1-14 Діапазон характеристик робочого середовища

Середовище	Рекомендовано	Дозволено
Температура	від 17,5° до 25°C	від 10° до 35°C
Відносна вологість	від 30% до 70% відносної вологості (ВВ)	від 10% до 80% відносної вологості
Висота	Не використовується	від 0 до 3048 м

Встановлення апаратного і програмного забезпечення

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення, що додається до виробу. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Перейдіть на домашню сторінку підтримки продукту для отримання універсальної довідки HP:

- Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристрою містить такі розділи:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки

- Гарантійна та нормативна інформація

Програмне забезпечення сканера (Windows)

У комплект постачання сканера входить різноманітне програмне забезпечення та драйвери Windows для сканування, а також програма HP Scan.

Програмне забезпечення HP Scan

Програма HP Scan дає змогу виконувати наступні завдання.

- Сканування у PDF
- Сканування у JPEG
- Надсилання поштою як PDF
- Надсилання поштою як JPEG
- Сканування тексту для редагування (OCR)
- Сканування до хмари
- Звичайне сканування

Інструменти сканера службової програми HP Utility

Використовуйте службову програму HP Scanner Tools Utility для виконання таких завдань:

- Встановлення параметрів сповіщень про обслуговування та оновлення стану
- Змінення параметрів керування живленням сканера
- Перегляд інформації сканера (версія вбудованого програмного забезпечення, серійний номер, загальна кількість відсканованих сторінок)
- Змінення профілів сканування
- Змінення властивостей для функції сканування на диск USB

Щоб відкрити службову програму, виконайте одну з таких дій:

- Windows 8.1 та Windows 10: в екрані **Start** (Пуск) клацніть елемент **HP Scanner Tools Utility**.
- Запустіть **HP Scan Assistant (Помічник HP Scan)** на робочому столі комп'ютера, а тоді натисніть кнопку **Tools (Знаряддя)**.

HP TWAIN

HP TWAIN забезпечує взаємодію між апаратним забезпеченням для обробки зображення/сканування та сумісним програмним забезпеченням TWAIN. Не все ПЗ з підтримкою TWAIN працює однаково, тому прочитайте документацію, що постачається з ПЗ, щоб дізнатися подробиці про методи сканування.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) забезпечує взаємодію між апаратним забезпеченням для обробки зображення/сканування та різноманітним програмним забезпеченням на основі ISIS. Драйвери ISIS забезпечують належну взаємодію з усіма сканерами, сумісними з ISIS.

WIA

WIA забезпечує взаємодію між апаратним забезпеченням для обробки зображення/сканування та сумісним програмним забезпеченням WIA. Не все ПЗ, сумісне з WIA, працює однаково, тому прочитайте документацію, що постачається з ПЗ, щоб дізнатися подробиці щодо виконання сканування.

Програмне забезпечення для сканера (macOS)

Виріб сумісний із функціями Apple AirScan. Якщо не встановлювати жодного додаткового програмного забезпечення, можна сканувати за допомогою програми Image Capture або інших ICA-сумісних програм.

Щоб скористатися перевагами усіх функцій сканера, компанія HP радить встановити надане рішення для сканування HP, зокрема HP Easy Scan та HP Utility.


HP Easy Scan

Сканування документів, фотографій, а також керування ярликами сканування.

HP Utility

Можна використовувати службову програму HP Utility, коли сканер під'єднано за допомогою кабелю USB.



На панелі **Maintenance** (Обслуговування) службової програми HP Utility містяться відомості про використання й історію обслуговування сканера, а також про дату наступного техобслуговування. Коли вибрано панель **Maintenance** (Обслуговування) у службовій програмі HP Utility з'являється сповіщення.

Службова програма HP Utility дозволяє налаштувати сканер та призначити дії кнопкам сканування , що доступні в Mac. Службова програма HP Utility доступна в папці **Applications (Програми) > HP**.

вбудований веб-сервер

Виріб обладнано вбудованим веб-сервером, який забезпечує доступ до інформації про виріб та мережу. Ця інформація з'являється у веб-браузері, наприклад Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox або Google Chrome.

Вбудований веб-сервер знаходиться на виробі. Його не розміщено на мережевому сервері.

Вбудований веб-сервер забезпечує виробу такий інтерфейс, який може використовувати будь-хто, маючи комп'ютер, під'єднаний до мережі, та стандартний веб-браузер. Не потрібно встановлювати чи налаштовувати спеціальне програмне забезпечення, проте на комп'ютері слід мати підтримуваний веб-браузер. Щоб отримати доступ до вбудованого веб-сервера, введіть IP-адресу виробу у полі адреси браузера. Щоб знайти IP-адресу, торкніть піктограму мережі  або  у правому верхньому кутку голоного екрана і торкніть **Wireless (Бездротовий)** або **Wired (Дротовий) (LAN)**.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними принтерами та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталювати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Додаткові відомості дивіться на сайті www.hp.com/go/webjetadmin.

Параметри режиму сну та автовимикання

За замовчуванням сканер переходить до режиму сну після 15 хвилин неактивності та автоматично вимикатиметься після двох годин неактивності для економії живлення.

Змінення стандартних параметри переходу у сплячий режим та автоматичного вимкнення за допомогою службової програми HP Scanner Tools Utility.

Windows. Щоб змінити стандартні параметри переходу у сплячий режим та автоматичного вимкнення, використовуйте службову програму HP Scanner Tools Utility.

1. Запустіть службову програму HP Scanner Tools Utility.
2. Виберіть вкладку **Settings** (Параметри).
3. Виберіть потрібні значення у випадних списках **Turn off the scanner after** (Вимикати сканер через) і **Put the scanner to sleep after** (Сплячий режим сканера через).

Змінення параметрів автовимкнення за замовчуванням за допомогою службової програми HP Utility

macOS. Щоб змінити параметри автовимкнення за замовчуванням, скористайтесь панеллю **Energy** (Енергоспоживання) службової програми HP Utility.

1. Запустіть службову програму HP Utility.
2. Натисніть значок **Energy** (Енергоспоживання).
3. Виберіть пункт **Lamp Mode** (Режим лампи).
4. Виберіть параметр час автоматичного вимкнення з розкритого списку **Automatically power off the scanner:** (Автоматичне вимкнення сканера:).

2 Використання сканера

Подані нижче розділи описують налаштування і використання сканера.

Налаштування сканера (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)

Подані нижче розділи описують процедуру налаштування сканера.

Налаштування функції сканування в електронну пошту


Подані нижче кроки описують процедуру налаштування сканування в електронну пошту.

Крок 1. Перевірка мережевого з'єднання та збір інформації SMTP


Для налаштування функції сканування в електронну пошту пристрій має бути під'єднаний до тієї ж мережі, що і комп'ютер, на якому виконується процес налаштування.

Перед початком процесу конфігурації потрібно зібрати таку інформацію.

- Адміністративний доступ до пристрою
- Сервер SMTP (наприклад, smtp.mycompany.com)



 **ПРИМІТКА.** Якщо вам невідоме ім'я сервера SMTP, номер порту SMTP або облікові дані, зверніться за відповідною інформацією до Інтернет-провайдера або системного адміністратора. Ім'я сервера SMTP та портів зазвичай можна знайти в Інтернеті. Наприклад, введіть у пошук "ім'я smtp-сервера gmail" або "ім'я smtp-сервера yahoo".

- Дані автентифікації сервера SMTP для вихідних повідомлень електронної пошти, включаючи ім'я користувача і пароль, який використовується для автентифікації, у разі застосування.

 **ПРИМІТКА.** Перевірте в документації постачальника електронної пошти обмеження на обсяги надсилання для вашого облікового запису. Деякі провайдери можуть тимчасово блокувати обліковий запис у разі перевищення лімітів надсилання.

Крок 2. Відкривання вбудованого веб-сервера HP (EWS).

Щоб отримати доступ до вбудованого веб-сервера HP (EWS), виконайте такі дії:

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть піктограму мережі  або  або відповідно до способу підключення до мережі, після чого торкніться пункту [Wireless \(Бездротова мережа\)](#) або [Wired \(LAN\) \(Дротова мережа\)](#), щоб відкрити IP-адресу чи ім'я хоста.

2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

Рисунок 2-1 Приклад IP-адреси, введеної у вікні браузера.




 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.


Рисунок 2-2 Приклад екрана EWS




Крок 3. Налаштування функції сканування для надсилання в електронну пошту

Використовуйте функцію **Scan to E-mail Setup (Налаштування сканування в електронну пошту)** у вбудованому веб-сервері HP для базового налаштування.

1. З-поміж верхніх навігаційних вкладок вбудованого веб-сервера виберіть вкладку **Scan (Сканування)**.
2. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Scan to E-mail Setup (Налаштування сканування в електронну пошту)**.
3. У області **E-mail Address (Адреса ел. пошти)** введіть адресу ел. пошти відправника для нового профілю вихідної пошти в полі **From E-mail Address (Адреса відправника)**.
4. В області **SMTP Server Settings (Параметри сервера SMTP)** заповніть такі поля.
 - В полі **SMTP Server (Сервер SMTP)** введіть адресу сервера SMTP.
 - В полі **SMTP Port (порт SMTP)** введіть номер порту SMTP.

 **ПРИМІТКА.** У більшості випадків номер порту за замовчуванням змінювати не потрібно.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте серверну службу SMTP, наприклад Gmail, перевірте адресу SMTP, номер порту і налаштування SSL на веб-сторінці провайдера чи інших ресурсах. Як

правило, для Gmail адреса SMTP – smtp.gmail.com, номер порту 465 і слід увімкнути SSL. Перевірте ці параметри сервера на онлайн-ресурсах на момент налаштування.

- Якщо ви використовуєте електронну пошту Gmail, встановіть позначку для пункту **Always use secure connection (SSL/TLS) (Завжди використовувати безпечний зв'язок (SSL/TLS))**.
5. Якщо сервер SMTP вимагає автентифікації для надсилання електронної пошти, заповніть поля в області **SMTP Authentication (Автентифікація SMTP)**.
- У полі **SMTP User ID (Ідентифікатор користувача SMTP)** введіть ідентифікатор користувача сервера SMTP.
 - У полі **SMTP Password (пароль SMTP)** введіть пароль для сервера SMTP.
6. Перегляньте всю інформацію а потім клацніть один із викладених далі варіантів:
- **Save and Test (Збереження і перевірка)**. Виберіть цей параметр, щоб зберегти інформацію і перевірити з'єднання.
 - **Save Only (Тільки зберегти)**. Виберіть цей параметр, щоб зберегти інформацію без перевірки з'єднання.

Крок 4. Додавання контактів до адресної книги електронної пошти

У лівій навігаційній панелі клацніть **E-mail Address Book Setup (Налаштування адресної книги електронної пошти)**, щоб додати адреси до адресної книги, доступної з принтера..

Щоб додати окрему адресу електронної пошти.

1. У полі **E-mail Address (Електронна адреса)** введіть електронну адресу для нового контакту електронної пошти.
2. Натисніть **Save (Зберегти)**.

Крок 5. Налаштування параметрів за замовчуванням для сканування в електронну пошту

На лівій панелі навігації клацніть **Scan Settings (Параметри сканування)**, щоб налаштувати параметри за замовчуванням для сканування в електронну пошту.

1. В області **Default Settings for Scan to E-Mail (Параметри за замовчуванням для сканування в електронну пошту)** настройте такі параметри електронної пошти:

Таблиця 2-1 Параметри електронної пошти

Параметр	Опис
Subject (Тема)	Введіть тему електронних листів за замовчуванням
Body Text (Текст листа)	Створіть власне стандартне повідомлення для всіх листів, які надсилаються з пристрою.

2. Настройте такі параметри файлів сканування:

Таблиця 2-2 Параметри сканування файлів

Параметр	Опис
File Name Prefix (Префікс імені файлу)	Введіть префікс імені файлу (наприклад, MyScan).

Таблиця 2-2 Параметри сканування файлів (продовження)

Параметр	Опис
File Type (Тип файлу)	Виберіть тип файлу за замовчуванням для відсканованих документів.
PDF Type (Тип PDF)	Виберіть тип PDF за замовчуванням для відсканованих документів.
Роздільна здатність	Виберіть роздільну здатність сканування за замовчуванням для відсканованих документів. ПРИМІТКА. Зображення з вищою роздільною здатністю мають більше точок на дюйм (dpi), а тому є детальнішими. Зображення з нижчою роздільною здатністю мають менше точок на дюйм і є менш детальними, зате файл має менший розмір.
Color (Колір)	Виберіть чи відскановані файли будуть чорно-білі чи в кольорі.
De-skew (Усунення спотворень)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб увімкнути або вимкнути функцію корекції спотворення зображення.
Delete Blank Page (Видалити порожню сторінку)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб вказати, чи потрібно вилучати порожні сторінки з відсканованого вихідного документа.
Multi-feed Detection (Виявлення багаторівневого подавання)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб увімкнути або вимкнути функцію виявлення одночасного подавання кількох сторінок у пристрої автоматичної подачі документів.
Combine Documents (Об'єднати документи)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб вказати, чи потрібно об'єднувати кілька відсканованих документів в один файл.
JPEG file compression (Стиснення JPEG)	Виберіть значення стиснення для файлу JPEG.


3. Натисніть кнопку **Apply (Застосувати)** внизу екрана.

Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування в мережеву папку)

Подані нижче кроки описують процедуру налаштування сканування в мережеву папку.


Крок 1. Збір мережевої інформації

Перш ніж почати налаштування функції сканування в мережеву папку, зберіть подані нижче відомості.

 **ПРИМІТКА.** Для налаштування функції сканування в мережеву папку пристрій має бути під'єднаний до тієї ж мережі, що і комп'ютер, на якому виконується процес налаштування.

Перед початком налаштування адміністраторам необхідні такі компоненти.

- Адміністративний доступ до пристрою
- Повне доменне ім'я (FQDN) (наприклад, \\servername.us.companyname.net\scans) папки призначення або IP-адреса сервера (наприклад, \\16.88.20.20\scans).

 **ПРИМІТКА.** Використання терміну "сервер" у даному контексті стосується комп'ютера, на якому знаходяться папки зі спільним доступом.

Крок 2. Відкривання вбудованого веб-сервера HP (EWS).

Щоб отримати доступ до вбудованого веб-сервера HP (EWS), виконайте такі дії:


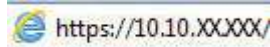
1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть піктограму мережі (☰) або  або відповідно до способу підключення до мережі, після чого торкніться пункту [Wireless \(Бездротова мережа\)](#) або [Wired \(LAN\) \(Дротова мережа\)](#), щоб відкрити IP-адресу чи ім'я хоста.
2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

Рисунок 2-3 Приклад IP-адреси, введеної у вікні браузера.




 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Рисунок 2-4 Приклад екрана EWS



Крок 3. Налаштування функції сканування в мережу

Використовуйте розділ **Network Folder Setup (Налаштування мережевої папки)** у вбудованому веб-сервері HP для базової конфігурації.

1. З-поміж верхніх навігаційних вкладок вбудованого веб-сервера виберіть вкладку **Scan (Сканування)**.
2. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Network Folder Setup (Налаштування мережевої папки)**.
3. На сторінці **Network Folder Setup (Налаштування мережевої папки)** натисніть кнопку **New (Створити)**.
4. В області **Scan Settings (Параметри сканування)** заповніть такі поля.

Таблиця 2-3 Параметри сканування файлів

Параметр	Опис
File Name Prefix (Префікс імені файлу)	Введіть префікс імені файлу (наприклад, MyScan).
File Type (Тип файлу)	Виберіть тип файлу за замовчуванням для відсканованих документів.

Таблиця 2-3 Параметри сканування файлів (продовження)

Параметр	Опис
PDF Type (Тип PDF)	Виберіть тип PDF за замовчуванням для відсканованих документів.
Роздільна здатність	Виберіть роздільну здатність сканування за замовчуванням для відсканованих документів. ПРИМІТКА. Зображення з вищою роздільною здатністю мають більше точок на дюйм (dpi), а тому є детальнішими. Зображення з нижчою роздільною здатністю мають менше точок на дюйм і є менш детальними, зате файл має менший розмір.
Color (Колір)	Виберіть чи відскановані файли будуть чорно-білі чи в кольорі.
De-skew (Усунення спотворень)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб увімкнути або вимкнути функцію корекції спотворення зображення.
Delete Blank Page (Видалити порожню сторінку)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоби вказати, чи потрібно вилучати порожні сторінки з відсканованого вихідного документа.
Multi-feed Detection (Виявлення багаторівневого подавання)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб увімкнути або вимкнути функцію виявлення одночасного подавання кількох сторінок у пристрої автоматичної подачі документів.
Combine Documents (Об'єднати документи)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоби вказати, чи потрібно об'єднувати кілька відсканованих документів в один файл.
JPEG file compression (Стиснення JPEG)	Виберіть значення стиснення для файлу JPEG.

5. В області **Network Folder Information (Інформація про мережеву папку)** заповніть такі поля.
 - В полі **Display Name (Екранне ім'я)** введіть назву для папки.
 - У полі **Network Path (Мережевий шлях)** введіть мережевий шлях до папки.
 - В полі **Username (Ім'я користувача)** введіть ім'я користувача для доступу до папки в мережі.
 - В полі **Password (Пароль)** введіть пароль для доступу до папки в мережі.
6. Перегляньте всю інформацію а потім клацніть один із викладених далі варіантів:
 - **Save and Test (Збереження і перевірка).** Виберіть цей параметр, щоб зберегти інформацію і перевірити з'єднання.
 - **Save Only (Тільки зберегти).** Виберіть цей параметр, щоб зберегти інформацію без перевірки з'єднання.
 - **Cancel (Скасувати).** Виберіть цей параметр, щоб вийти з налаштування без збереження змін.

Налаштування сканування на диск USB

Пристрій може сканувати файл і зберегти його на флеш-накопичувачі USB. Перш ніж використовувати цю функцію, виконайте наведені кроки, щоб увімкнути її й налаштувати.

Крок 1. Відкривання вбудованого веб-сервера HP (EWS).

Щоб отримати доступ до вбудованого веб-сервера HP (EWS), виконайте такі дії:


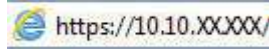
1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть піктограму мережі (☰) або  або відповідно до способу підключення до мережі, після чого торкніться пункту **Wireless (Бездротова мережа)** або **Wired (LAN) (Дротова мережа)**, щоб відкрити IP-адресу чи ім'я хоста.
2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

Рисунок 2-5 Приклад IP-адреси, введеної у вікні браузера.




 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Рисунок 2-6 Приклад екрана EWS



Крок 2. Увімкнення сканування на диск USB

Щоб увімкнути сканування на диск USB:

1. З-поміж верхніх навігаційних вкладок вбудованого веб-сервера виберіть вкладку **Security (Безпека)**.
2. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Access Control (Керування доступом)**.
3. Перевірте поточний обліковий запис користувача. Якщо **USB** не позначено, натисніть кнопку **Edit (Редагувати)**, виберіть **Enable USB (Увімкнути USB)**, після чого натисніть **OK**.

Крок 3. Налаштування параметрів за замовчуванням для сканування на накопичувач USB

Щоб налаштувати параметри за замовчуванням для сканування на накопичувач USB, виконайте такі дії:

1. З-поміж верхніх навігаційних вкладок вбудованого веб-сервера виберіть вкладку **Scan (Сканування)**.
2. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Scan Settings (Параметри сканування)**.

3. В області **Default Settings for Scan to USB (Параметри за замовчуванням для сканування на USB)** введіть назву папки в поле **Stored Folder (Папка зберігання)** і настройте такі параметри:

Таблиця 2-4 Параметри сканування файлів

Параметр	Опис
File Name Prefix (Префікс імені файлу)	Введіть префікс імені файлу (наприклад, MyScan).
File Type (Тип файлу)	Виберіть тип файлу за замовчуванням для відсканованих документів.
PDF Type (Тип PDF)	Виберіть тип PDF за замовчуванням для відсканованих документів.
Роздільна здатність	Виберіть роздільну здатність сканування за замовчуванням для відсканованих документів. ПРИМІТКА. Зображення з вищою роздільною здатністю мають більше точок на дюйм (dpi), а тому є детальнішими. Зображення з нижчою роздільною здатністю мають менше точок на дюйм і є менш детальними, зате файл має менший розмір.
Color (Колір)	Виберіть чи відскановані файли будуть чорно-білі чи в кольорі.
De-skew (Усунення спотворень)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб увімкнути або вимкнути функцію корекції спотворення зображення.
Delete Blank Page (Видалити порожню сторінку)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоби вказати, чи потрібно вилучати порожні сторінки з відсканованого вихідного документа.
Multi-feed Detection (Виявлення багаторівневого подавання)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб увімкнути або вимкнути функцію виявлення одночасного подавання кількох сторінок у пристрої автоматичної подачі документів.
Combine Documents (Об'єднати документи)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоби вказати, чи потрібно об'єднувати кілька відсканованих документів в один файл.
JPEG file compression (Стиснення JPEG)	Виберіть значення стиснення для файлу JPEG.

4. Натисніть кнопку **Apply (Застосувати)** внизу екрана.

Налаштування функції Scan to SharePoint (Сканування у SharePoint)

Подані нижче кроки описують процедуру налаштування сканування в SharePoint.

Крок 1. Підготовка

Перш ніж почати налаштування функції зберігання в SharePoint, виконайте такі дії.

Перед початком налаштування адміністраторам необхідні такі компоненти.

- Адміністративний доступ до пристрою.
- Упевніться, що на сайті SharePoint є папка призначення із увімкненим доступом для запису, у якій зберігатимуться відскановані файли.

Крок 2. Відкриття вбудованого веб-сервера HP (EWS).

Щоб отримати доступ до вбудованого веб-сервера HP (EWS), виконайте такі дії:


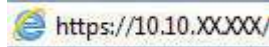
1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть піктограму мережі (☎) або  або відповідно до способу підключення до мережі, після чого торкніться пункту [Wireless \(Бездротова мережа\)](#) або [Wired \(LAN\) \(Дротова мережа\)](#), щоб відкрити IP-адресу чи ім'я хоста.
2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

Рисунок 2-7 Приклад IP-адреси, введеної у вікні браузера.




 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Рисунок 2-8 Приклад екрана EWS



Крок 3. Увімкнення сканування в SharePoint

Щоб увімкнути сканування в SharePoint:

1. З-поміж верхніх навігаційних вкладок вбудованого веб-сервера виберіть вкладку **Security (Безпека)**.
2. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Access Control (Керування доступом)**.
3. Перевірте поточний обліковий запис користувача. Якщо **SharePoint** не позначено, натисніть кнопку **Edit (Редагувати)**, виберіть **Enable SharePoint (Увімкнути SharePoint)**, після чого натисніть **OK**.

Крок 4. Налаштування функції сканування в SharePoint

Використовуйте розділ **SharePoint Setup (Налаштування SharePoint)** у вбудованому веб-сервері HP для базової конфігурації.

1. З-поміж верхніх навігаційних вкладок вбудованого веб-сервера виберіть вкладку **Scan (Сканування)**.
2. У лівій навігаційній панелі клацніть пункт **SharePoint Setup (Налаштування SharePoint)**.

3. На сторінці **SharePoint Setup (Налаштування SharePoint)** натисніть кнопку **New (Створити)**.
4. В області **Scan Settings (Параметри сканування)** заповніть такі поля.

Таблиця 2-5 Параметри сканування файлів


Параметр	Опис
File Name Prefix (Префікс імені файлу)	Введіть префікс імені файлу (наприклад, MyScan).
File Type (Тип файлу)	Виберіть тип файлу за замовчуванням для відсканованих документів.
PDF Type (Тип PDF)	Виберіть тип PDF за замовчуванням для відсканованих документів.
Роздільна здатність	Виберіть роздільну здатність сканування за замовчуванням для відсканованих документів. ПРИМІТКА. Зображення з вищою роздільною здатністю мають більше точок на дюйм (dpi), а тому є детальнішими. Зображення з нижчою роздільною здатністю мають менше точок на дюйм і є менш детальними, зате файл має менший розмір.
Color (Колір)	Виберіть чи відскановані файли будуть чорно-білі чи в кольорі.
De-skew (Усунення спотворень)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб увімкнути або вимкнути функцію корекції спотворення зображення.
Delete Blank Page (Видалити порожню сторінку)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоби вказати, чи потрібно вилучати порожні сторінки з відсканованого вихідного документа.
Multi-feed Detection (Виявлення багаторівневого подавання)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоб увімкнути або вимкнути функцію виявлення одночасного подавання кількох сторінок у пристрої автоматичної подачі документів.
Combine Documents (Об'єднати документи)	Виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути) , щоби вказати, чи потрібно об'єднувати кілька відсканованих документів в один файл.
JPEG file compression (Стиснення JPEG)	Виберіть значення стиснення для файлу JPEG.

5. В області **SharePoint Information (Інформація про SharePoint)** заповніть такі поля.
 - В полі **Display Name (Екранне ім'я)** введіть назву для мережевого шляху SharePoint.
 - У полі **Network Path (Мережевий шлях)** введіть мережевий шлях до SharePoint.
 - Якщо ви хочете, щоб пристрій переписав існуючий файл з такою ж назвою, виберіть пункт **Overwrite existing files (Переписувати існуючі файли)**.
 - У полі **Windows Domain (Домен Windows)** введіть назву домена.
 - У полі **Username (Ім'я користувача)** введіть ім'я користувача для доступу до SharePoint.
 - У полі **Password (Пароль)** введіть пароль для доступу до SharePoint.
6. Перегляньте всю інформацію а потім клацніть один із викладених далі варіантів:
 - **Save and Test (Збереження і перевірка).** Виберіть цей параметр, щоб зберегти інформацію і перевірити з'єднання.
 - **Save Only (Тільки зберегти).** Виберіть цей параметр, щоб зберегти інформацію без перевірки з'єднання.

- **Cancel (Скасувати).** Виберіть цей параметр, щоб вийти з налаштування без збереження змін.

Налаштування керування доступом

Параметр **Access Control (Керування доступом)** у вбудованому веб-сервері HP надає засоби керування функціями сканера, до яких є доступ користувачів.

 **ПРИМІТКА.** Якщо адміністратор встановив пароль для обмеження доступу до вбудованого веб-сервера, перед тим, як налаштувати контроль доступу, потрібно ввести пароль.


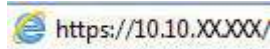

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть піктограму мережі (🌐) або  відповідно до способу підключення до мережі, після чого торкніться пункту **Wireless (Бездротова мережа)** або **Wired (LAN) (Дротова мережа)**, щоб відкрити IP-адресу чи ім'я хоста.
2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

Рисунок 2-9 Приклад IP-адреси, введеної у вікні браузера.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

3. З-поміж верхніх навігаційних вкладок вбудованого веб-сервера виберіть вкладку **Security (Безпека)**.
4. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Access Control (Керування доступом)**.
5. Виберіть **Enable Access Control (Увімкнути керування доступом)**.
 - Якщо потрібно використовувати поточний обліковий запис користувача, натисніть кнопку **Edit (Редагувати)**, щоб встановити PIN-код, а також виберіть функції сканера, для яких потрібно отримати доступ з поточного облікового запису користувача.
 - Якщо потрібно створити новий обліковий запис користувача, натисніть кнопку **New (Створити)**. Введіть ім'я облікового запису, вкажіть ПІН-код, а потім виберіть функції сканера, для яких потрібно отримати доступ з цього облікового запису користувача.
6. Клацніть **OK**.

Після того, як керування доступом налаштовано, користувачі не можуть отримати доступ до вимкнених функцій сканера і мають вводити PIN-код для використання увімкнених функцій.


Завантаження оригіналів

Нижче наведені вказівки щодо завантаження оригіналів у вхідний лоток.

Поради щодо завантаження документів

Дотримуйтеся поданих нижче порад, щоб правильно завантажувати оригінали.

- Максимальна ємність вхідного лотка становить 50 аркушів паперу 75 г/м² (моделі 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1) або 80 аркушів паперу 75 г/м² (моделі 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1). За використання важчого паперу максимальна місткість зменшується.

 **ПОРАДА.** Використовуйте лінії напрямних для паперу на вхідному лотку для уникнення перевищення місткості вхідного лотка.

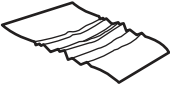


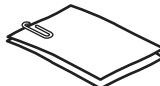






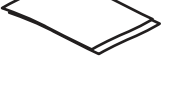

- Максимальна місткість карток з іменем – приблизно 9 або 10 карт. Негнучкі картки, банківські картки та рельєфні картки завантажуйте лише по одній за раз.
- Впевніться, що оригінальні документи відповідають таким критеріям:

Таблиця 2-6 Підтримувані розміри та типи паперу


Елемент	Розмір
Ширина:	50,8 x 216 мм
Довжина	50,8 x 3100 мм
Вага:	Моделі 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1: від 40 г/м ² до 210 г/м ² Моделі 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1: від 43 г/м ² до 350 г/м ²

- Сканування наступних типів документів може призвести до застрягання паперу або пошкодження документів.

Таблиця 2-7 Невідповідні типи документів

Приклад	Тип документа	Приклад	Тип документа
	Зморщені або зім'яті документи		Скручені документи
	Розірвані документи		Документи зі скріпками або затискачами
	Копіювальний папір		Папір з покриттям
	Надзвичайно тонкий, напівпрозорий папір		Папір із стікерами або прапорцями
	Фотографії		Прозора плівка для проекторів
	Папір, що склеївся		Папір, де тонер не до кінця висох або де наявні вологі речовини, такі як клей або коректор

- Розгладьте будь-які складки або зминання в документах перед тим, як покласти їх до подавача. Якщо передній край документа має складки або зминання, це може призвести до застрягання паперу.
- У разі сканування крихких документів (наприклад, фотографій або документів на зморшкуватому або дуже легкому папері), перш ніж завантажувати документ у вхідний лоток, покладіть його у прозорий файл для важких документів шириною не більше 216 мм.

 **ПОРАДА.** Якщо у вас немає прозорого файлу для документів відповідного розміру, спробуйте використати файл, призначений для папки скорозшивача. Обріжте край з круглими отворами, щоб папку була не ширшою 216 мм. Також перед скануванням вимкніть розпізнавання багаторівневого захоплення, адже прозорий файл із документом викличе помилку багаторівневого захоплення.

- Перевірте, щоб кришка подавача документів була надійно закрита. Щоб належним чином закрити кришку, міцно натисніть з обох боків кришки.
- Відрегулюйте розташування напрямних відповідно до ширини документів. Впевніться, що напрямні паперу торкаються краю оригіналу. Якщо між напрямними паперу та краями документів є проміжок, то відскановане зображення може бути перекошене.
- Завантажуючи стос документів у лоток подачі, обережно встановіть стос у вхідний лоток. Не кидайте стос у лоток і не постукуйте верхньою частиною стосу після розміщення його у вхідному лотку.
- Почистіть валики сканування, якщо на них видно бруд або після сканування документа, написаного олівцем.

Підтримувані розміри і типи паперу

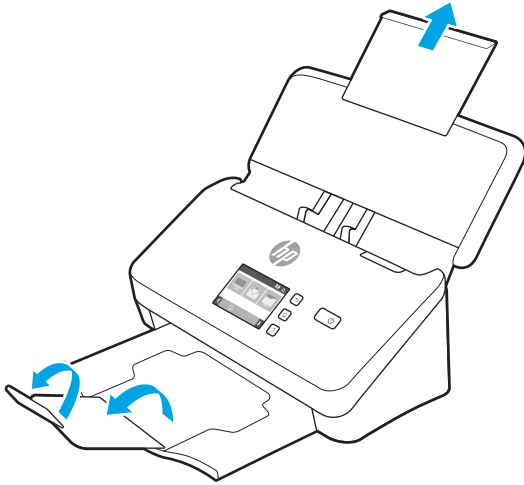
Підтримувані типи та розміри паперу для виробу вказані нижче.

- Letter (США): 215,9 x 279,4 мм
- Legal (США): 215,9 x 355,6 мм
- Executive (США): 184,2 x 266,7 мм
- ISO A4: 210 x 297 мм
- JIS B5: 182 x 257 мм
- ISO B5: 176 x 250 мм
- ISO A5: 148 x 210 мм
- ISO A6: 105 x 148 мм
- ISO A7: 74 x 104 мм
- ISO A8: 52 x 74 мм
- Спеціальний
 - **Мінімальний:** 50,8 x 50,8 мм
 - **Максимальний:** 216 x 3100 мм


Завантаження документів (моделі 2000 s2, 3000 s4i N4000 snw1)

Щоб завантажити документи у вхідний лоток, виконайте такі дії:

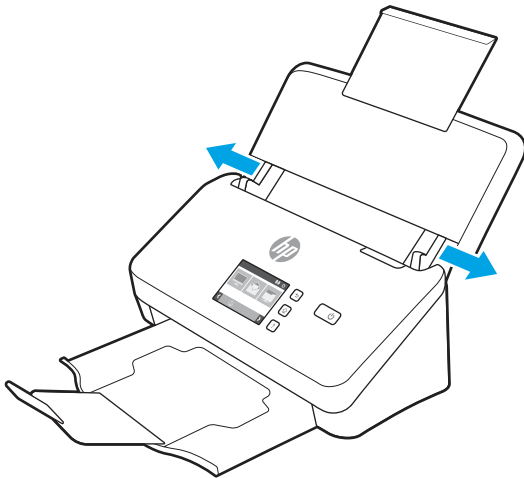
1. Відкрийте вхідний та вихідний лотки для документів, після чого розкладіть висувні планки лотків.



Для вихідного лотка: висуньте лоток з-під сканера, розкладіть першу висувну планку і висуньте другу висувну планку.

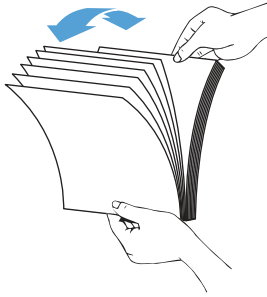
 **ПРИМІТКА.** Для аркушів, довших за Letter або A4 (наприклад Legal): залиште другу висувну планку складеною.

2. Відрегулюйте розташування напрямних на вхідному лотку відповідно до ширини документів. Намагайтеся не перетягувати напрямні, щоб не обмежувати подачу паперу.

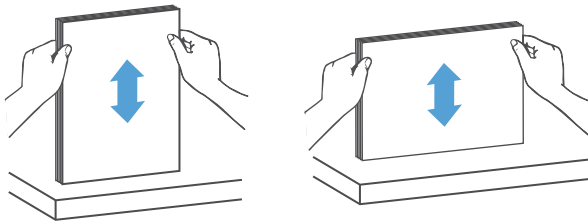


Під час сканування оригіналів невеликого розміру (наприклад, чеків) особливо важливо, щоб напрямні паперу були вирівняні по краях оригіналу, але не обмежували подачу паперу.


3. Розгорніть стос сторінок документів, щоб переконатися, що сторінки не злиплися. Розгорніть віялом той край, який буде подаватися у подавач документів, в одному напрямку, і тоді в протилежному напрямку.

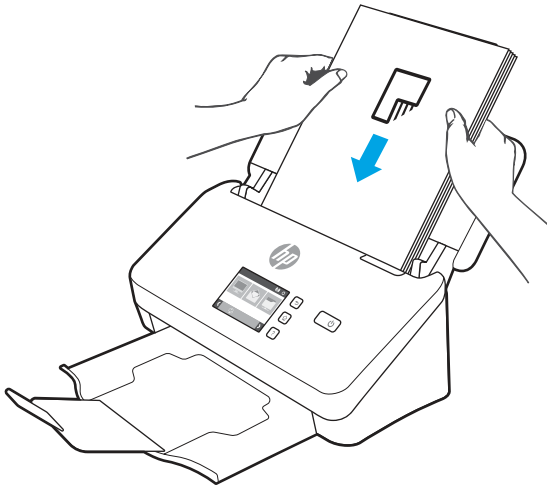


4. Вирівняйте краї документів, постукуючи нижньою частиною стосу по поверхні столу. Поверніть стос на 90 градусів і повторіть цю дію.



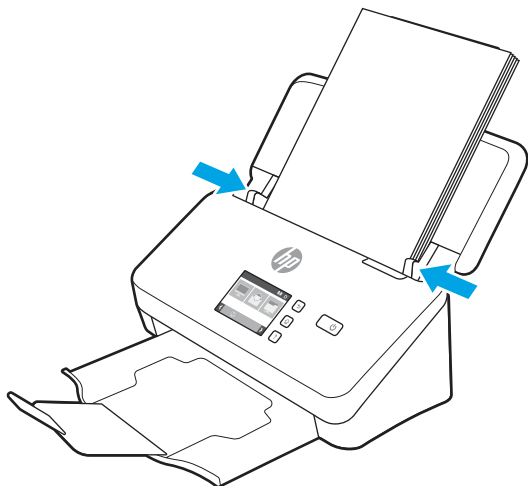
5. Обережно встановіть стос у вхідний лоток. Завантажте сторінки лицьовою стороною донизу і верхньою частиною до подавача документів.

 **ВАЖЛИВО.** Для найкращих результатів не кидайте стос у подавач документів і не постукуйте верхньою частиною стосу після розміщення його у вхідному лотку.



 **ПОРАДА.** Намагайтеся не подавати документ із зігнутих або потертим переднім краєм.

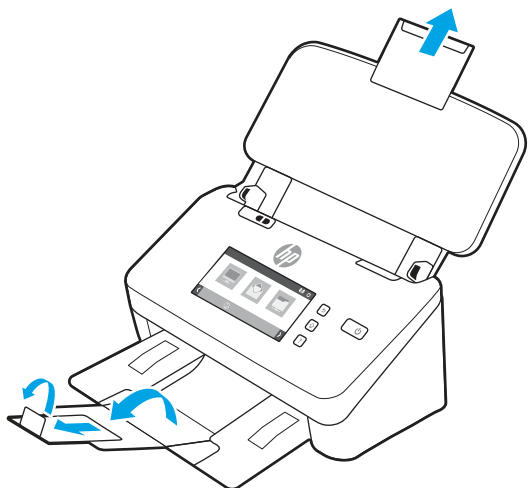
6. Перевірте, чи напрямні паперу вирівняно із краями стосу.



Завантаження документів (моделі 5000 s5, 7000 s3i N7000 snw1)

Щоб завантажити документи у вхідний лоток, виконайте такі дії:

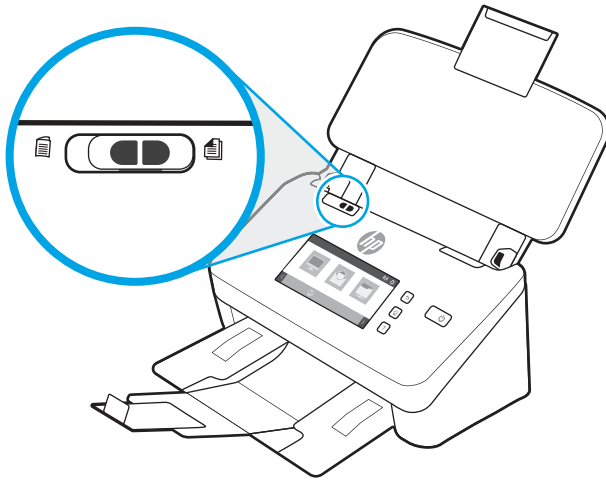
1. Відкрийте вхідний та вихідний лотки для документів, після чого розкладіть висувні планки лотків.



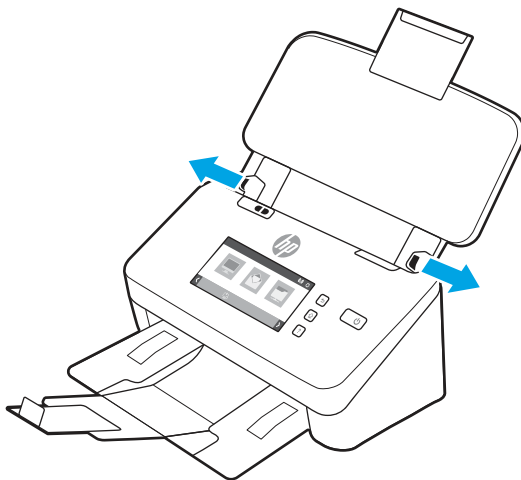
Для вихідного лотка: висуньте лоток з-під сканера, розкладіть першу висувну планку, висуньте другу висувну планку, потім поверніть малу третю пластинку на 90 градусів.

 **ПРИМІТКА.** Для аркушів, довших за Letter або A4 (наприклад Legal): залиште малу пластинку складеною.

2. Переконайтеся, що перемикача товстого носія встановлено в положення піктограми розгорнутого носія.

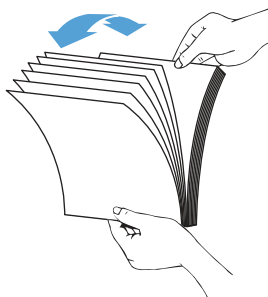


3. Відрегулюйте розташування напрямних на вхідному лотку відповідно до ширини документів. Намагайтеся не перетягувати напрямні, щоб не обмежувати подачу паперу.

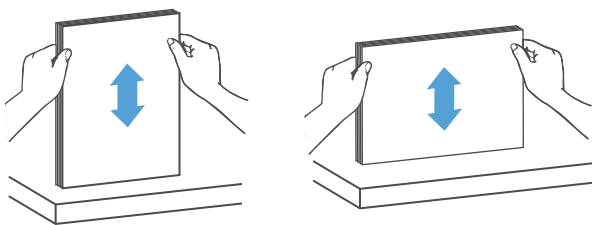


Під час сканування оригіналів невеликого розміру (наприклад, чеків) особливо важливо, щоб напрямні паперу були вирівняні по краях оригіналу, але не обмежували подачу паперу.

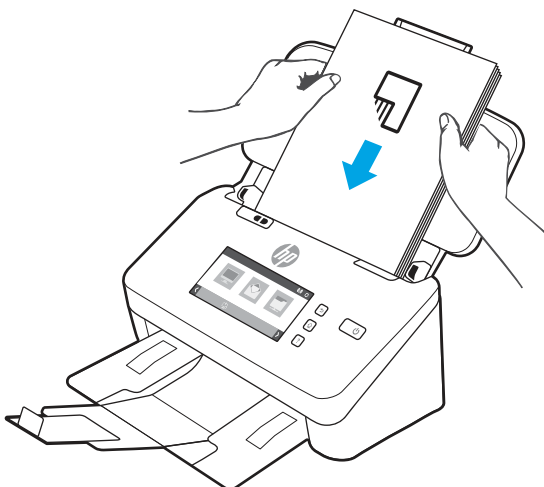
4. Розгорніть стос сторінок документів, щоб переконатися, що сторінки не злиплися. Розгорніть віялом той край, який буде подаватися у подавач документів, в одному напрямку, і тоді в протилежному напрямку.




5. Вирівняйте краї документів, постукуючи нижньою частиною стосу по поверхні столу. Поверніть стос на 90 градусів і повторіть цю дію.

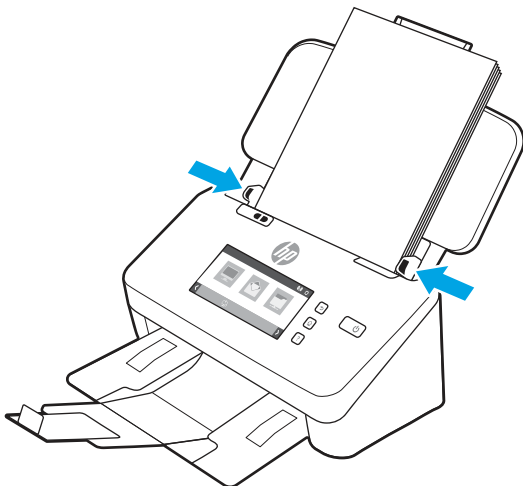


6. Обережно встановіть стос у вхідний лоток. Завантажте сторінки лицьовою стороною донизу і верхньою частиною до подавача документів. Для найкращих результатів не кидайте стос у подавач документів і не постукуйте верхньою частиною стосу після розміщення його у вхідному лотку.



 **ПОРАДА.** Намагайтеся не подавати документ із зігнутим або потертим переднім краєм.

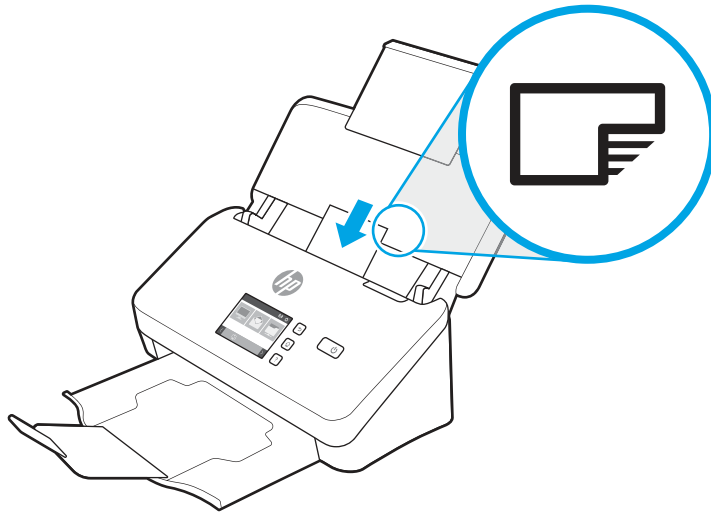
7. Перевірте, чи напрямні паперу вирівняно із краями стосу.




Завантаження карток (моделі 2000 s2, 3000 s4i N4000 snw1)

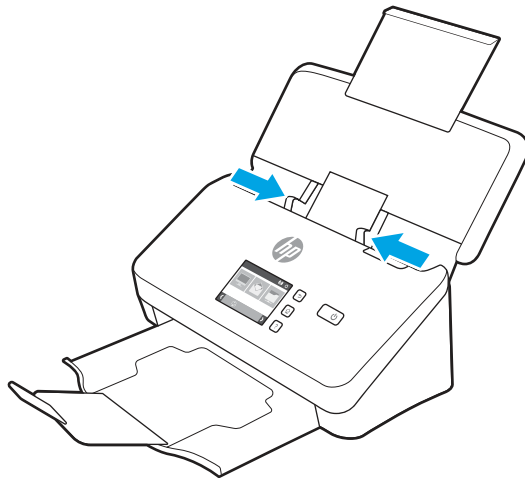
Щоб завантажити картки у вхідний лоток, виконайте такі дії:

1. Завантажте стос карток лицьовою стороною донизу в альбомній орієнтації коротким краєм до напрямних паперу.



 **ПРИМІТКА.** Для забезпечення найкращої якості сканування завантажуйте жорсткі або рельєфні картки у такій орієнтації і лише по одній за раз.

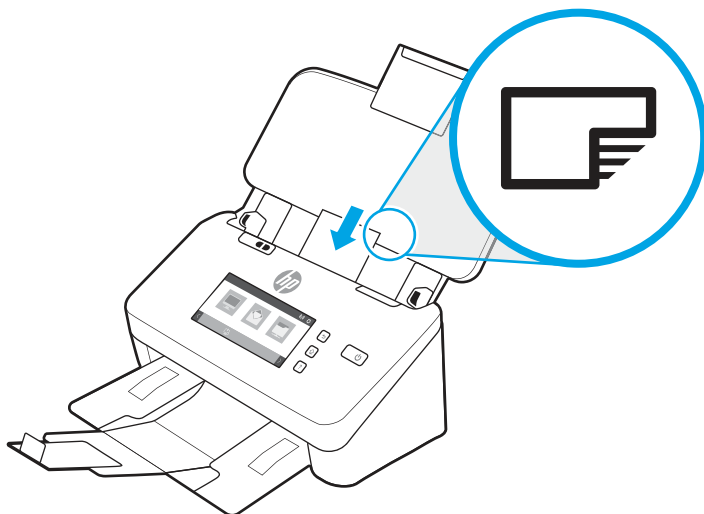
2. Відрегулюйте напрямні паперу, щоб картки знаходилися по центру, а напрямні паперу торкалися країв карток.




Завантаження карток (моделі 5000 s5, 7000 s3i N7000 snw1)

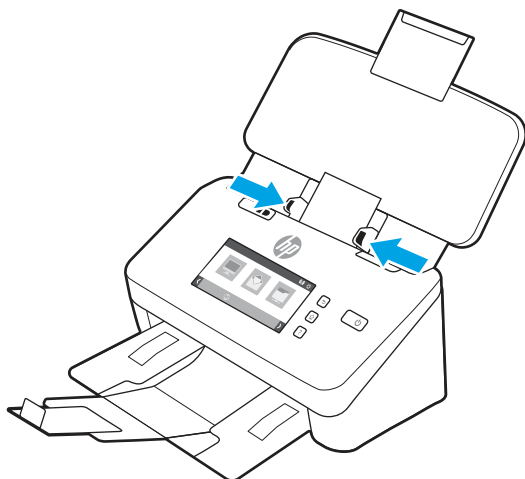
Щоб завантажити картки у вхідний лоток, виконайте такі дії:

1. Завантажте стос карток лицьовою стороною донизу в альбомній орієнтації коротким краєм до напрямних паперу.

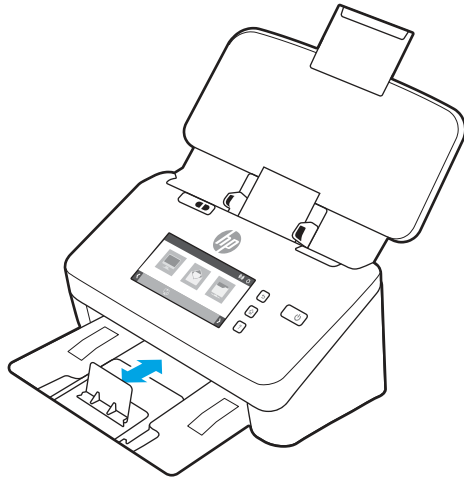


 **ПРИМІТКА.** Для забезпечення найкращої якості сканування завантажуйте жорсткі або рельєфні картки у такій орієнтації і лише по одній за раз.

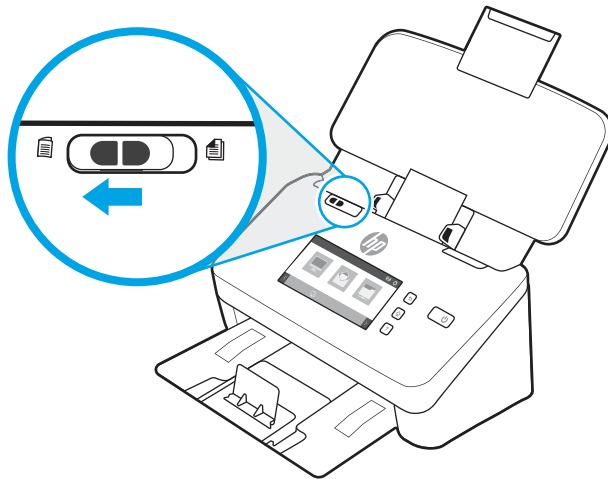
2. Відрегулюйте напрямні паперу, щоб картки знаходилися по центру, а напрямні паперу торкалися країв карток.



3. Встановіть малий напрямний носія на вихідному лотку.



4. Для товстіших, більш жорстких карток встановіть перемикач товстих носіїв у вимкнене положення для уникнення помилки багаторівневого захоплення.



Завантаження складеного носія (моделі 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1)

Сканер підтримує злиття A3 шляхом згинання сторінки формату A3 до розміру A4 і подальшої подачі сторінки через сканер за допомогою програмного забезпечення сканування на комп'ютері. Програмне забезпечення сканування може злити два відскановані зображення формату A4 в одне відскановане зображення формату A3.

Під час використання функції зливання A3 слід керуватися такими загальними вказівками:

- Подавайте лише один складений аркуш A3 за раз. Подання кількох складених сторінок формату A3 спричинить застрягання паперу або може запобігти успішному остаточному злиттю відсканованого зображення A3.
- Не використовуйте товстіший, цупкіший папір. Використання товстішого складеного паперу формату A3 може спричинити асиметрію кінцевих відсканованих зображень.

Щоб увімкнути функцію злиття A3 в HP Scan, виконайте такі дії:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.

2. Виберіть профіль сканування, виберіть параметр двостороннього сканування в розкритому списку **Page Sides (Сторони сторінки)**, після чого натисніть кнопку **More (Додатково)**.
3. У вкладці **Scan (Сканування)** клацніть **Merge (Об'єднати)**.
4. Установіть прапорець поруч для параметра **Merge sides of a 2-sided (duplex) scan into single page (Об'єднати сторони досторонного сканування в одну сторінку)**, вкажіть розташування верхньої сторони, після чого натисніть **OK**.
5. Клацніть **Misfeed (Неправильне подавання)**, зніміть прапорець **Misfeed (multipick) detection (Вивлення неправильного (кількасторінкового) подавання)** і клацніть **OK**.
6. Завантажте складений носій формату А3, який тепер має формат А4, у вхідний лоток сканера.
7. Перевірте, чи зігнутий край носія А3 вирівняно з правою напрямною паперу сканера.
8. Перед початком сканування складеного носія А3 пересуньте перемикач товстого носія в положення вимкнення (вліво).



ПРИМІТКА. Якщо перемикач товстого носія налаштовано неправильно, сканер пошкодить складений папір А3.




ПРИМІТКА. Вміст, який розміщений з боку, де документ зігнуто, може бути відсутнім або пошкодженим в остаточному злитому відсканованому зображенні А3.

Почніть сканування з пристрою

Дізнайтеся, як почати сканування з панелі керування.

Сканування за допомогою кнопок панелі керування (моделі 2000 s2 і 3000 s4)

Для сканування з панелі керування виконайте такі кроки:



1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. Натисніть кнопку «Сканувати» .



ПОРАДА. Щоб скасувати сканування, натисніть кнопку «Скасувати»  на панелі керування.

Сканування за допомогою кнопок панелі керування (моделі 5000 s5 і 7000 s3)

Для сканування з панелі керування виконайте такі кроки:

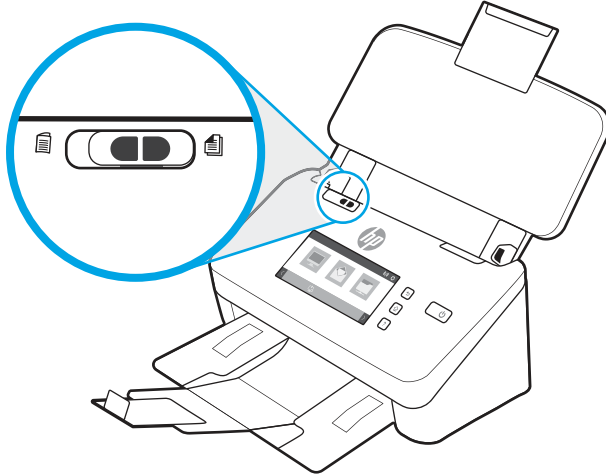
1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. За допомогою кнопок зі стрілками виберіть потрібний профіль сканування. Якщо ви утримаєтеся від вибору профілю, сканер використовуватиме стандартний профіль сканування.
3. Натисніть кнопку одностороннього сканування  або двостороннього сканування .




ПОРАДА. Щоб скасувати сканування, натисніть кнопку «Скасувати»  на панелі керування.

Перемикач товстого носія — це механічний перемикач на сканері для увімкнення або вимкнення розділення паперу.

Рисунок 2-10 Перемикач товстого носія



За замовчуванням його увімкнено для більшості носіїв. Його слід вимикати перед початком сканування складених аркушів чи крихких оригіналів у пластикових конвертах для носіїв. За один раз можна завантажувати лише одну складену сторінку або пластиковий конверт.

 **ПРИМІТКА.** Вимкнення цього перемикача може спричинити помилки багаторівневого захоплення або застрягання паперу.

Увімкнення цього перемикача зі складеним папером може пошкодити аркуш.

Сканування з сенсорного екрана (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)

Подані нижче розділи описують процедуру сканування з сенсорного екрана.

Сканування на комп'ютер

Для сканування на комп'ютер виконайте такі дії:

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **To Computer (На комп'ютер)**.
3. На сканері відобразиться перелік комп'ютерів, на яких встановлено програмне забезпечення HP та які можуть отримувати відскановане зображення зі сканера. Виберіть комп'ютер для отримання відсканованого зображення.
4. Якщо потрібно змінити параметри сканування:
 - Торкніться **Shortcut (Ярлик)**, щоб вибрати інший ярлик сканування.
 - Торкніться **Sides (Сторони)**, щоб перемикатися між параметрами одностороннього та двостороннього сканування.
5. Торкніться **Scan (Сканувати)**. Відскановане зображення буде надіслано на вибраний комп'ютер.

Сканування в мережеву папку

Для сканування у мережу папку виконайте такі дії:

1. Завантажте документ у вхідний лоток.

2. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку [To Network Folder \(В мережеву папку\)](#).
3. Якщо ви маєте декілька мережевих призначень, сканер відображає список мережевих папок. Виберіть мережеву папку для отримання відсканованого зображення.
4. Якщо з'явиться відповідна підказка, введіть PIN-код.
5. Якщо потрібно налаштувати параметри сканування:
 - Натисніть [Options \(Параметри\)](#), щоб змінити тип файлу, роздільну здатність, колір або інші розширені налаштування.
 - Торкніться [Sides \(Сторони\)](#), щоб перемикатися між параметрами одностороннього та двостороннього сканування.
6. Торкніться [Scan \(Сканувати\)](#).

Сканування для надсилання електронною поштою

Для сканування для надсилання електронною поштою виконайте такі кроки:

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку [To Email \(В електронну пошту\)](#).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб вибрати або ввести адресу ел. пошти.
4. Якщо потрібно налаштувати параметри сканування:
 - Натисніть [Options \(Параметри\)](#), щоб змінити тип файлу, роздільну здатність, колір або інші розширені налаштування.
 - Торкніться [Sides \(Сторони\)](#), щоб перемикатися між параметрами одностороннього та двостороннього сканування.
5. Торкніться [Scan \(Сканувати\)](#).

Сканування на веб-сайт Microsoft SharePoint

За допомогою функції зберігання в SharePoint можна сканувати документи безпосередньо на сайт Microsoft SharePoint. Ця функція усуває потребу у скануванні документів у мережеву папку, на накопичувач USB чи у повідомлення електронної пошти, а потім завантаженні файлів вручну на сайт SharePoint.

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. На головному екрані на панелі керування пристроєм торкніть [Scan to SharePoint \(Сканувати в SharePoint\)](#).
3. Якщо ви маєте декілька призначень в SharePoint, сканер відображає список папок SharePoint. Виберіть папку SharePoint для отримання відсканованого зображення.
4. Якщо потрібно налаштувати параметри сканування:
 - Натисніть [Options \(Параметри\)](#), щоб змінити тип файлу, роздільну здатність, колір або інші розширені налаштування.
 - Торкніться [Sides \(Сторони\)](#), щоб перемикатися між параметрами одностороннього та двостороннього сканування.

5. Торкніться **Scan (Сканувати)**.

Сканування на пристрій USB з панелі керування пристроєм

Пристрій може сканувати файл і зберегти його на флеш-накопичувачі USB. Перш ніж використовувати цю функцію, за допомогою вбудованого веб-сервера HP увімкніть її та налаштуйте.

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. Вставте флеш-накопичувач USB у USB-роз'єм на пристрої.
3. На головному екрані на панелі керування пристроєм торкніться **Scan to USB Drive (Сканувати на накопичувач USB)**.
4. Якщо потрібно налаштувати параметри сканування:
 - Натисніть **Options (Параметри)**, щоб змінити тип файлу, роздільну здатність, колір або інші розширені налаштування.
 - Торкніться **Sides (Сторони)**, щоб перемикатися між параметрами одностороннього та двостороннього сканування.
5. Торкніться **Scan (Сканувати)**.

Використання програми сканування (Windows)

У наступних розділах описано, як використовувати програму сканування.

Робота з ярликами сканування

Ярлики сканування дозволяють швидко і ефективно вибирати параметри для часто виконуваних завдань сканування. Використовуйте програмне забезпечення HP Scan для створення та зміни ярликів сканування.

Переглянути ярлики сканування

Для перегляду існуючих ярликів сканування відкрийте HP Scan. Існуючі ярлики сканування відобразяться в списку ліворуч.

Створення ярликів сканування

Для створення ярлика сканування виконайте такі кроки:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Натисніть **Create New Scan Shortcut Створити новий ярлик сканування**.
3. Виберіть ім'я для нового ярлика.
4. Виберіть створення нового ярлика з поточними параметрами або використання попередньо створеного ярлика.
5. Натисніть **Create (Створити)**.
6. Укажіть налаштування для нового ярлика сканування. Натисніть кнопку **More (Додатково)** для відображення додаткових параметрів.

7. Щоб зберегти зміни до ярлика, клацніть піктограму **Save (Зберегти)** поруч з іменем нового ярлика у списку ярликів, а щоб скасувати зміни, клацніть піктограму **Undo (Скасувати)**.

Редагування ярликів

Для редагування ярлика сканування виконайте такі кроки:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Зі списку ліворуч оберіть ярлик для редагування.
3. Змініть параметри в правій частині екрана. Натисніть кнопку **More (Додатково)** для відображення додаткових параметрів.
4. Клацніть піктограму **збереження** з правого боку від імені ярлика, щоб зберегти зміни.

Сканування як зображення

Щоб зберегти відскановане як зображення, виконайте такі дії:

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
3. Виконайте одну з таких дій:
 - Виберіть **Save as JPEG (Зберегти як JPEG)** або **Email as JPEG (Надіслати електронною поштою як JPEG)**, а потім натисніть **Scan (Сканувати)**.
 - Виберіть інший ярлик сканування, змініть **Item Type (Тип елемента)** на **Photo (Фото)**, з розкритого списку **File Type (Тип файлу)** виберіть файл зображення, а потім натисніть **Scan (Сканувати)**.

Сканування у PDF

Щоб зберегти відскановане як PDF, виконайте такі дії:

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
3. Виконайте одну з таких дій:
 - Виберіть **Save as PDF (Зберегти як PDF)** або **Email as PDF (Надіслати електронною поштою як PDF)**, а потім натисніть **Scan (Сканувати)**.
 - Виберіть будь-який інший ярлик сканування і виберіть **PDF, Searchable PDF (.PDF) (Доступний для пошуку PDF (. PDF))** або **PDF/A (. PDF)** у розкритому списку **File Type (Тип файлу)**, після чого клацніть **Scan (Сканувати)**.

Сканування тексту для редагування (OCR)

Програмне забезпечення HP Scan використовує оптичне розпізнавання символів (OCR) для перетворення тексту на сторінці на текст, який можна редагувати на комп'ютері. Програмне забезпечення OCR додається до програмного забезпечення HP Scan та ReadIris Pro. Інформацію про використання ПЗ для OCR див. у розділі **Сканування тексту для редагування** в онлайн-довідці.

Сканування для надсилання електронною поштою

Дізнайтеся, як сканувати для надсилання електронною поштою за допомогою програмного забезпечення HP Scan.

 **ПРИМІТКА.** Для сканування для надсилання електронною поштою перевірте підключення до Інтернету.

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
3. Виконайте одну з таких дій:
 - Виберіть **Email as PDF (Надіслати електронною поштою як PDF)** або **Email as JPEG (Надіслати електронною поштою як JPEG)**, а потім натисніть **Scan (Сканувати)**.
 - Виберіть інший ярлик сканування, з розкритого списку **Send To (Надіслати до)** виберіть **Email (Електронна пошта)**, а потім натисніть **Scan (Сканувати)**.

Сканування до хмари

Дізнайтеся, як сканувати у хмару за допомогою програмного забезпечення HP Scan.

 **ПРИМІТКА.** Для сканування до хмари перевірте підключення до Інтернету.

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
3. Виберіть **Send to Cloud** (Надіслати на хмару), а тоді виберіть місце призначення файлу (наприклад, Google Drive або DropBox).
4. Виберіть **Scan** (Сканувати).

Сканування на FTP

Можна завантажити відскановане зображення в папку на сервері FTP за допомогою програмного забезпечення HP Scan.

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
3. Виберіть ярлик сканування. У розділі **Destination (Призначення)** виберіть **Send to (Адресат)**.
4. Виберіть папку FTP як місце призначення. Якщо ви використовуєте цю функцію вперше, спочатку натисніть **Add (Додати)**, щоб налаштувати місце призначення на FTP.
5. Натисніть **OK**, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.

Сканування на SharePoint

Можна завантажити відскановане зображення на сайт SharePoint безпосередньо за допомогою програмного забезпечення HP Scan.

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.

3. Виберіть ярлик сканування. У розділі **Destination (Призначення)** виберіть **Send to (Адресат)**.
4. Виберіть веб-сайт SharePoint як місце призначення. Якщо ви ще не налаштували цю функцію, спочатку натисніть кнопку **Add (Додати)**, щоб налаштувати місцем призначення сайт SharePoint
5. Натисніть **OK**, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.

Сканування довгих або дуже довгих документів

За замовчуванням сканер автоматично визначає розмір сторінки завдяки вибраному параметру **Detect Size (Визначення розміру)** для довжини сторінки не більше 356 мм.

У розкритому списку "Розмір паперу" в розділі "Параметри ярликів сканування" для довгих або дуже довгих документів виберіть значення **Long (Довгий) (8,50 x 34 дюйми)** або **Extra Long (Дуже довгий) (8,50 x 122 дюйми)**.



ПРИМІТКА. У разі використання налаштувань для довгих і дуже довгих сторінок скануватиметься тільки одна сторінка за раз.

Якщо сканер налаштовано на сканування довгих або дуже довгих сторінок, він буде сканувати одну сторінку за раз. Використання цього налаштування для сканування звичайних сторінок сповільнюватиме процес, тому його слід використовувати лише для сканування сторінок, довгих за 356 мм.

Розпізнання кількох сторінок

Функція розпізнання кількох сторінок зупиняє сканування, якщо в сканер одночасно потрапило більше однієї сторінки. За замовчуванням цей параметр увімкнено.

Радимо вимкнути цю функцію під час сканування:

- складних форм (HP не рекомендує їх використовувати);
- документів з етикетками або стікерами;



ПРИМІТКА. За допомогою інтерфейсу користувача ISIS, WIA або TWAIN можна налаштувати функцію виявлення багаторівневого подавання під час сканування з програми стороннього виробника.

Звичайне сканування


Ярлик **Звичайне сканування** дає змогу створити й зберегти ярлик для щоденних завдань. Для ярлика **Звичайне сканування** в розділі **Параметри ярлика сканування** можна вибрати:

- тип елемента;
- сторони сторінки;
- розмір сторінки;
- Color Mode (Режим кольору)
- Місце призначення/Тип файлу

Автоматичне видалення порожніх сторінок

Коли увімкнено функцію **Delete blank pages (Видалення пустих сторінок)**, відскановані сторінки оцінюються за вмістом. Сторінки, визначені як пусті, відображаються в оглядачі з відміткою про видалення. Ці виявлені пусті сторінки видалятимуться автоматично після збереження сканування в місце призначення.

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування.
3. Натисніть кнопку **More (Більше)**. Виберіть вкладку **Document (Документ)**, виберіть **Delete blank pages (Видалити пусті сторінки)** у розкритому списку **Adjust documents (Налаштувати документи)**, після чого натисніть **OK**.

 **ПОРАДА.** Повзунок **Sensitivity (Чутливість)** дає змогу налаштувати значення чутливості для виявлення і видалення пустих сторінок. В нижньому положенні більше сторінок виявляються як пусті і видаляються. У верхньому положенні сторінки мають бути повністю чисті, щоб бути визначеними як пусті і видаленими. Значення чутливості можна також задати значенням або стрілочками.

Автоматичне регулювання орієнтації сторінки

Ця функція використовується для автоматичного регулювання орієнтації сторінки за допомогою мови.

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування.
3. Натисніть кнопку **More (Більше)**. На вкладці **Scan (Сканування)** виберіть розкриті вікно **Page Orientation (Орієнтація сторінки)**, після чого встановіть прапорець поруч із пунктом **Auto Orient (автоматична орієнтація)**.
4. Виберіть мову документа, натисніть **OK**, після чого запустіть сканування.

Зарезервовані завдання (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)

Функція **Reserved Jobs (Зарезервовані завдання)** дає змогу запустити завдання з програмного забезпечення HP Scan на комп'ютері з попередньо заданими параметрами, а потім запустити завдання на сканері, уникнувши переходів між сканером та комп'ютером.

1. Якщо ви використовуєте цю функцію вперше, необхідно спочатку зарезервувати завдання сканування з програмного забезпечення HP Scan.
 - a. На комп'ютері відкрийте програмне забезпечення HP Scan, після чого натисніть кнопку **Job Reservation (Зарезервувати завдання)**.
 - б. У діалоговому вікні **Job Reservation Settings (Параметри резервування завдання)** виберіть пункт **Enable Reservation (Увімкнути резервування)**.
 - в. Якщо потрібно встановити PIN-код, виберіть пункт **Use PIN (Використовувати PIN)**, введіть PIN-код, а потім натисніть **OK**.
2. Виберіть ярлик сканування, змініть потрібні налаштування, після чого клацніть **Scan (Сканувати)**.
3. Перейдіть до сканера. Завантажте документ у вхідний лоток.
4. На головному екрані на панелі керування натисніть **Reserved Jobs (Зарезервовані завдання)**, щоб почати сканування.

Відфільтрування кольору в документі (маскування кольору)

Можна відфільтрувати колірний канал (червоний, зелений або синій) або до трьох окремих кольорів. Для певних кольорів налаштування чутливості регулює, наскільки схожим відсканований колір має бути до вказаного кольору.

Видалення кольорів із відсканованого зображення може зменшити розмір файлу сканування та покращити результати оптичного розпізнавання знаків (OCR).

Щоб вибрати кольори для їх вилучення з відсканованого зображення, у програмному забезпеченні HP Scan виконайте такі дії:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Відскануйте вірець сторінки, що має кольори, які потрібно вилучити, у режимі перегляду.
3. Натисніть кнопку **Більше** і виберіть вкладку **Зображення** та виберіть функцію **Маскування кольору**.
4. Увімкніть колір, який потрібно усунути, і виберіть колір у вікні попереднього огляду за допомогою інструмента "піпетка". Не забудьте зберегти кольори.

Можна вибрати лише параметри маскування кольору, доступні для вашого сканера.

Для отримання інформації про параметри маскування кольору дивіться онлайн довідку використовуваного програмного забезпечення для сканування.

Автоматичне визначення розміру сторінки

Завдяки функції **Detect Size** (Визначення розміру) програма HP Scan сама визначає розмір сторінки. Якщо вибрано параметр **Detect Size (Визначити розмір)** у розкритому списку **Page size (Розмір сторінки)**, відскановане зображення обрізається до розміру виявленої сторінки, після чого увесь перекошений вміст буде виправлено.

Автоматичне обрізання або збільшення відсканованого зображення до вибраного розміру сторінки

Використовуйте цю функцію для обрізання або збільшення відсканованого зображення до вибраного розміру сторінки.

Щоб автоматично обрізати або збільшити відскановане зображення до вибраного розміру сторінки, виконайте такі дії:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування, а потім натисніть кнопку **More (Додатково)** для додаткових налаштувань.
3. Виберіть параметр "обтинання" у розкритому списку **Input Page Size (Розмір вхідних сторінок)**.
 - Щоб автоматично обтинати вміст документа, виберіть пункт **Detect Content on Page (Розпізнати вміст на сторінці)**.
 - Щоб автоматично обтинати до розміру документа, виберіть пункт **Detect Size (Розпізнати розмір)**.



ПРИМІТКА. Використовуйте інтерфейс користувача ISIS або TWAIN, щоб задати налаштування обрізання при скануванні за допомогою програми сканування стороннього виробника.

Для отримання інформації про параметри автоматичного обрізання дивіться онлайн довідку використовуваного програмного забезпечення для сканування.

4. Переконайтеся, що для параметра **Output Page Size (Розмір вихідної сторінки)** вибрано значення **Same as Input (Як вхідна)**, після чого натисніть **Scan (Сканувати)**.

Автоматичне визначення кольору

Використовуйте цю функцію, щоб зменшити розмір відсканованого файлу шляхом збереження сторінок, які містять колір, у кольорі та збереження всіх інших сторінок у чорно-білому форматі.

Для автоматичного визначення кольору на відсканованому зображенні виконайте такі кроки:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування.
3. Щоб відрегулювати чутливість для параметра **Auto Detect Color (Автоматичне виявлення кольору)** і режим виводу, натисніть кнопку **More (Додатково)** і виберіть пункт **Image (Зображення)**.
4. Клацніть розкривне меню **Color Mode (Режим кольору)** й виберіть **Auto Detect Color (Автоматичне визначення кольору)**.
5. Виберіть розкривний список **Auto Detect Color (Автоматичне виявлення кольору)**, змініть налаштування, після чого натисніть **OK**.
6. Клацніть **Scan (Сканувати)**.



ПРИМІТКА. Для отримання інформації про параметри автоматичного визначення кольору дивіться довідку використовуваного програмного забезпечення для сканування.

Використовуйте інтерфейс користувача ISIS, WIA або TWAIN для автоматичного визначення кольору у разі сканування з програми стороннього виробника.

Сканування з використанням чорно-білого режиму з покращеним текстом

Ви можете використовувати цю функцію для покращення якості зображення під час сканування чорно-білого тексту. Щоб скористатися цією функцією, виконайте такі кроки:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування.
3. Натисніть кнопку **More (Більше)**, виберіть вкладку **Image (Зображення)**, а тоді виберіть **Black/White (1 bit) (Чорне/біле (1 біт))** у розкривному списку **Color Mode (Колірний режим)**.
4. Виберіть **Threshold for Black/White (Попіг для чорного/білого)**, виберіть **Enhance Content (Покращити вміст)**, після чого натисніть **OK**.


Автоматичне вирівнювання сканованих зображень


використовуйте функцію **Straighten Content (Вирівняти вміст)**, щоб вирівняти скошений вміст відповідно до розмірів вихідного документа. Використовуйте функцію **Detect Size (Визначення розміру)** для вирівнювання зображень, скошених під час сканування.


1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування.
3. Натисніть **More (Додатково)**, перейдіть на вкладку **Document (Документ)**, а потім виберіть **Straighten Content (Вирівняти вміст)**.

Додавання або вилучення пристрою

Програмне забезпечення HP Scan можна використовувати для додавання або вилучення пристрою на комп'ютері.

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Клацніть іконку «Параметри» , щоб відкрити вікно **Device Settings (Параметри пристрою)**.
3. Виконайте одну з таких дій:
 - Щоб додати пристрій, клацніть піктограму «плюс +», клацніть **Connect a new device (Під'єднати новий пристрій)**, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.
 - Щоб вилучити пристрій, виберіть назву сканера зі списку наявних сканерів, після чого натисніть кнопку **Delete (Видалити)**.

 **ПОРАДА.** Можна вибрати кілька сканерів, щоб видалити їх одночасно.

 **ПОРАДА.** Можна також використовувати помічника HP Scan, щоб додати новий пристрій. Запустіть **HP Scan Assistant (Помічник HP Scan)** на робочому столі комп'ютера, натисніть кнопку **Tools (Знаряддя)**, виберіть пункт **Device Setup (& Software (Налаштування пристрою і програмне забезпечення)**, після чого натисніть кнопку **Connect a new device (Підключити новий пристрій)**.

Сканування за допомогою іншого програмного забезпечення сканування

Сканер підтримує також такі програми сторонніх виробників:

- Readiris Pro: програма оптичного розпізнавання символів (OCR).
- Cardiris: програма візиток.
- Програми сторонніх виробників, які підтримують TWAIN, ISIS та WIA.

Використання програми сканування (macOS)

У наступних розділах описано, як сканувати за допомогою програми сканування.

Сканування для надсилання електронною поштою

Для сканування для надсилання електронною поштою виконайте такі кроки:

 **ПРИМІТКА.** Для сканування для надсилання електронною поштою перевірте підключення до Інтернету.

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. У папці **Applications (Програми)** двічі клацніть піктограму **Apple Image Capture**.
3. У вікні **Image Capture** у списку **Devices (Пристрої)** виберіть сканер.

 **ПОРАДА.** Для отримання додаткових параметрів сканування Apple Image Capture клацніть пункт **Show Details (Детальніше)**.

4. Виберіть **Mail (Пошта)** у списку **Scan To (Сканувати до)**, щоб автоматично прикріпити сканування до повідомлення електронної пошти.



ПРИМІТКА. Якщо ви використовуєте поштову програму, відмінну від Apple Mail, ви можете відсканувати документ у файл і вручну прикріпити його до повідомлення електронної пошти, або ви можете додати свою програму електронної пошти до списку **Scan To (Сканувати до)**.

Щоб додати програму електронної пошти до списку, виберіть **Other (Інше)**, виберіть програму електронної пошти і клацніть **Choose (Вибрати)**.

5. В отриманому повідомленні електронної пошти вкажіть адресу електронної пошти, тему та текст повідомлення, а потім відправте повідомлення.

HP Easy Scan

Щоб відсканувати з HP Easy Scan:

1. Завантажте документ у вхідний лоток.
2. У папці **Applications (Програми)** двічі клацніть піктограму **HP Easy Scan**.
3. Знайдіть пристрій за назвою і переконайтеся, що його вибрано.
4. Виберіть відповідні попередні налаштування сканування відповідно до завдання сканування.
5. Натисніть кнопку **Scan (Сканувати)**.
6. Коли буде відскановано всі сторінки, клацніть **Файл**, а потім **Зберегти**.
7. Вкажіть, як і де потрібно зберегти файл, після чого клацніть **Зберегти**.

Сканування з інших програм

Зображення можна сканувати безпосередньо за допомогою будь-яких програм з підтримкою ICA. У програмі знайдіть опції імпортування чи завантаження зображень зі сканера.



ПРИМІТКА. Програмне забезпечення HP не підтримує сканування TWAIN. Якщо у програмі передбачено такі функції, але вашого сканера HP немає у списку, програма може шукати сканери з підтримкою TWAIN.

Розширена конфігурація за допомогою службової програми HP Utility (macOS)

Засіб HP Utility використовується для перевірки стану сканера, перегляду або змінення налаштувань сканера за допомогою комп'ютера. Можна використовувати службову програму HP Utility, коли сканер під'єднано за допомогою кабелю USB.

Запуск HP Utility

Щоб відкрити HP Utility, виконайте такі дії:

1. На комп'ютері відкрийте папку **Applications (Програми)**.
2. Виберіть **HP** і натисніть **HP Utility**.

Функції HP Utility

Панель інструментів HP Utility містить такі елементи:

- **Devices** (Пристрої): за допомогою цієї кнопки можна показати або приховати пристрої Mac, виявлені за допомогою HP Utility.
- **All Settings** (Всі налаштування): натисніть цю кнопку, щоб повернутися на головний екран службової програми HP Utility.
- **HP Support** (Служба підтримки HP): натисніть цю кнопку, щоб відкрити у браузері веб-сторінку HP щодо підтримки цього виробу.
- **Supplies** (Витратні матеріали): натисніть цю кнопку, щоб відкрити сайт HP SureSupply.
- **Registration** (Реєстрація): натисніть цю кнопку, щоб відкрити веб-сайт реєстрації HP.
- **Recycling** (Утилізація): натисніть цю кнопку, щоб відкрити веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Службова програма HP Utility складається зі сторінок, які відкриваються вибором елементів у списку **All Settings** (Усі налаштування).

Поради щодо сканування

Скористайтеся цими порадами, щоб оптимізувати виконання сканування і відсканувати ламкі оригінали.

Оптимізація сканування та швидкість виконання завдань

Деякі параметри впливають на загальний час сканування. Для оптимізації продуктивності сканування розгляньте наступну інформацію.

- Для оптимізації продуктивності переконайтеся, що комп'ютер відповідає рекомендованим системним вимогам. Для перегляду мінімальних і рекомендованих системних вимог див. www.hp.com, а потім виконайте пошук за моделлю сканера, додавши слова **технічні характеристики**.
- Збереження сканованого зображення в доступний для пошуку формат (наприклад, в PDF з можливістю пошуку) займає більше часу, ніж збереження у форматі зображення, оскільки відскановане зображення аналізується за допомогою оптичного розпізнавання символів (OCR). Перевірте необхідність підтримки пошуку для вихідного файлу, перш ніж вибрати для формат сканування з можливістю пошуку.
- Сканування з більшою роздільною здатністю за необхідну збільшить час на сканування та створить більший файл без будь-яких переваг. При скануванні з високою роздільною здатністю встановіть більш низьку здатність, щоб збільшити швидкість сканування.

Сканування ламких оригіналів

У разі сканування ламкого документа (наприклад, фотографій або документів на зморшковатому або дуже тонкому папері), перш ніж завантажувати документ у вхідний лоток, покладіть його у прозорий конверт.

Моделі 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1: Перед початком сканування посуňte перемикач товстого носія у положення вимкнення (ліворуч).

3 Догляд і обслуговування

Цей розділ містить відомості про догляд за сканером та його технічне обслуговування.

Для отримання найсвіжішої інформації про обслуговування відвідайте домашню сторінку підтримки продукту.

- Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Перевірка та калібрування сенсорного екрана

Для перевірки та калібрування сенсорного екрана виконайте наступні дії:


1. Виберіть піктограму **Settings** (Параметри).
2. Виберіть **Дисплей**.
3. Прокрутіть вниз і виберіть **Повторне калібрування екрана**.
4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб виконати калібрування.
5. Після завершення процесу відобразиться напис **Повторне калібрування завершено**.

Очищення виробу

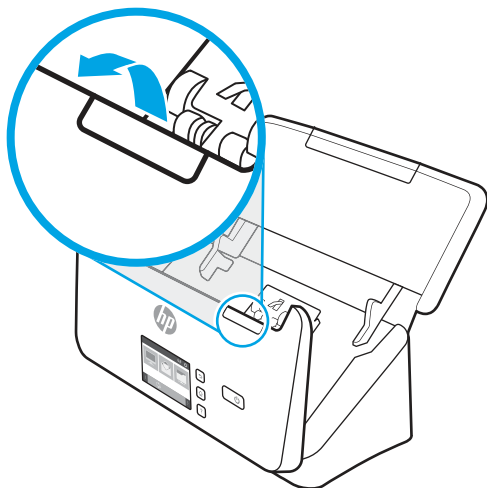
Періодичне чищення сканера забезпечує високу якість сканування. Потреба у догляді залежить від декількох факторів, у тому числі від інтенсивності використання та навколишнього середовища. Виконуйте звичайне очищення у міру необхідності.

Очищення сканувальних смуг

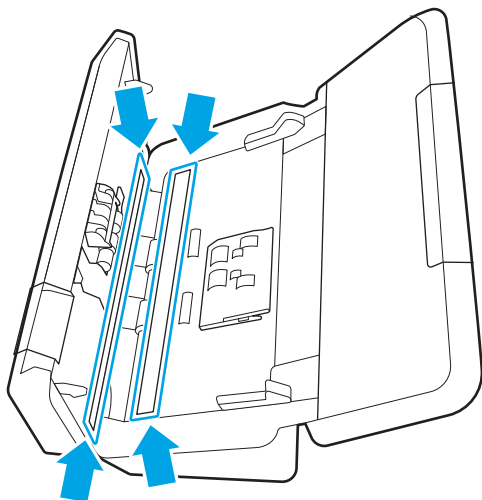
Для очищення сканувальних смуг виконайте такі кроки:

1. Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути сканер, а потім відключіть від нього USB-кабель та шнур живлення.

2. Потягніть фіксатор уперед, щоб відкрити кришку подавача документів.




3. Очистіть сканувальні смуги м'якою безворсовою тканиною, змоченою у рідині для очищення скла.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Очищуйте сканувальні смуги тільки за допомогою рідини для очищення скла. Уникайте використання засобів для чищення, що містять абразивні матеріали, ацетон, бензол і чотирихлористий вуглець, тому що ці речовини можуть пошкодити сканувальні смуги. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишити смуги на сканувальних смугах.

Не розпилюйте засіб для чищення безпосередньо на сканувальні смуги.

4. Висушіть сканувальні смуги сухою, м'якою безворсовою тканиною. Протріть смуги сірим тепловідбивним матеріалом за наявності бруду.
5. Закрийте подавач документів, підключіть USB-кабель і кабель живлення до сканера, а потім натисніть кнопку живлення , щоб увімкнути сканер. Сканер готовий до використання.

Очищення тракту паперу

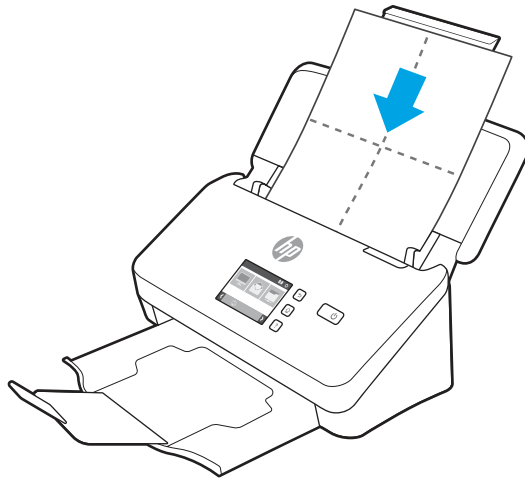
Якщо скановані зображення мають риси або подряпини, очистьте шлях паперу за допомогою спеціальної тканини HP.



ПРИМІТКА. Якщо застрягання документа повторюється, почистьте валики.

Щоб очистити шлях паперу:

1. Спершу відкрийте запаяний контейнер із тканиною HP для очищення шляху паперу, починаючи з надрізу. Робіть це обережно, щоб не розірвати тканину.
2. Вийміть і розгорніть тканину для очищення.
3. Покладіть розгорнуту тканину у вхідний лоток.




4. Windows. Запустіть службову програму HP Scanner Tools Utility й перейдіть на вкладку **Maintenance** (Обслуговування).
5. Подайте тканину через сканер.

Windows. Щоб тканина пройшла через сканер, у розділі **Clean Paper Path** (Очистити шлях паперу) натисніть **Clean** (Очистити).

моделі macOS (2000 s2 і 3000 s4): натисніть кнопку сканування , щоб подати тканину через сканер.



ПРИМІТКА. Крім втягування тканини через сканер, Mac запустить ярлик сканування, який присвоєно кнопці сканування .



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Зачекайте дві хвилини, щоб компоненти висушли, і переходьте до наступного кроку.

6. Покладіть близько п'яти надрукованих сторінок у сканер. Відскануйте їх і перегляньте результати.
7. Якщо надалі з'являються ризики, повторіть дії кроків 3–6.

Тканину для очищення можна пропускати через сканер до п'яти разів протягом 30 хвилин. Після цього тканина висохне. Якщо повторюване пропускання тканини для очищення не видалить ризики з відсканованого зображення, почистьте валики.


8. Windows. У розділі **Record Cleaning Paper Path** (Записати очищення шляху паперу) натисніть **Record Cleaning** (Записати очищення), щоб зареєструвати виконану операцію й оновити відповідний журнал.

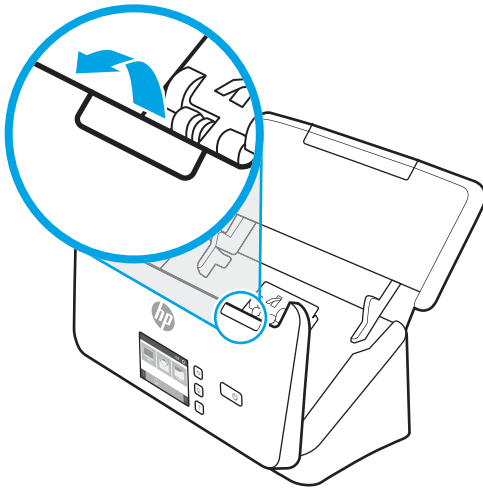
Чищення валиків

Чистьте валики за таких умов:

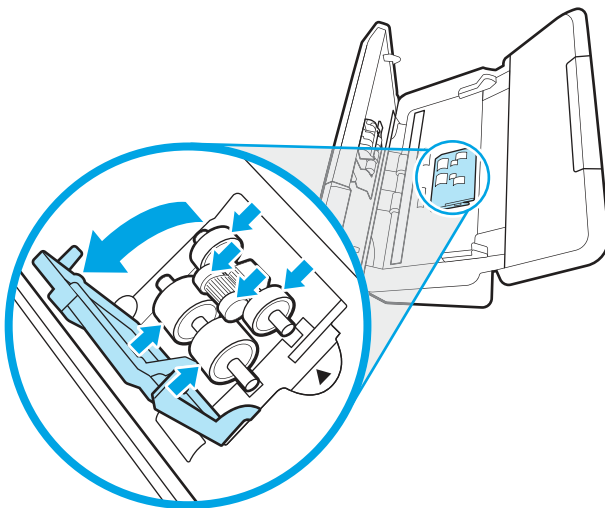
- Windows. Службова програма HP Scanner Tools Utility вказує на необхідність очищення.
- Виникає повторюване застрягання документів.
- Подавач документів не зтягує сторінки у шлях паперу.
- Відскановані зображення розтягнуті.
- Ви часто скануєте такі типи документів: крейдований папір, хімічно оброблені документи, наприклад, самокопіювальний папір, документи з великою кількістю карбонату кальцію, документи, написані олівцем, документи з незафіксованим тонером.

Щоб очистити валики, виконайте такі дії:

1. Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути сканер, а потім відключіть від нього USB-кабель та шнур живлення.
2. Потягніть фіксатор уперед, щоб відкрити кришку подавача документів.

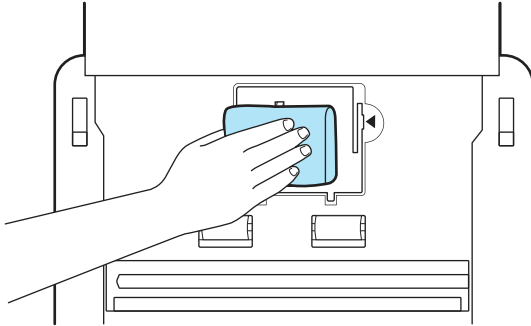


3. На задній стороні відкритого подавача документів кінчиком пальця натисніть на пластинку в правому верхньому куті кришки валиків підхоплення, а потім уперед, щоб відкрити кришку та отримати доступ до валиків підхоплення.

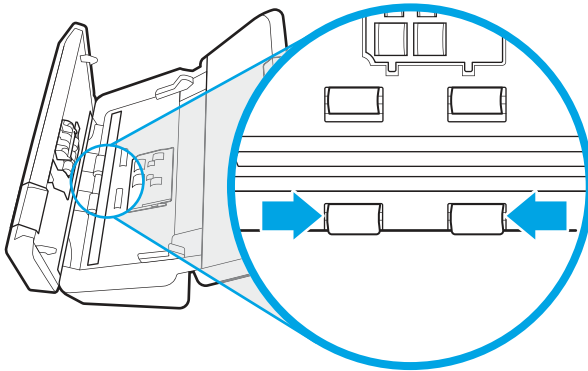


4. За допомогою тканини HP для очищення шляху паперу або чистої безворсової тканини, зволоженої ізопропіловим спиртом, витріть валики підхоплення.

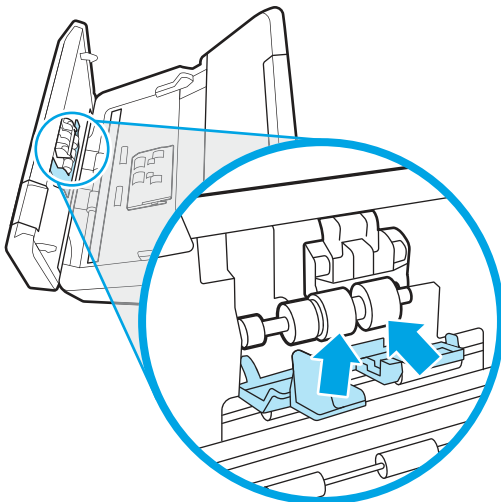
Витирайте валики згори донизу, повертаючи їх на повні 360 градусів, щоб пересвідчитися, що уся поверхня є чистою, після чого закрийте кришку валики.



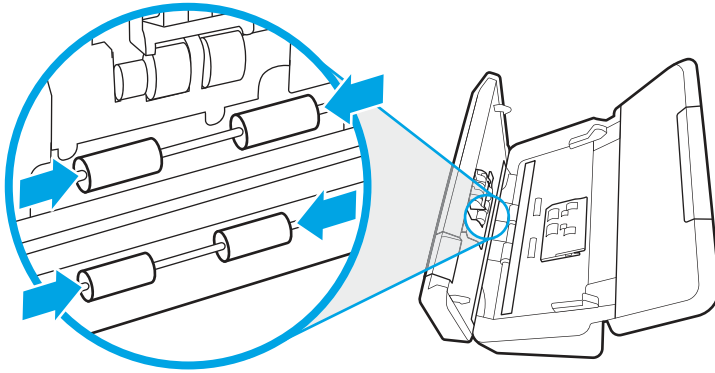
5. Витріть також валики під і над смужкою сканера, що нижче валиків підхоплення.



6. Відкрийте кришку валиків розділення і витріть їх.




7. Закрийте кришку валиків розділення. Витріть також валики під і над смужкою сканера, що нижче валиків розділення.



8. Натисніть з обох боків кришки подавача документів одночасно, щоб закрити кришку, після чого під'єднайте USB-кабель і шнур живлення до сканера.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Зачекайте дві хвилини, доки висохнуть валики подачі, перш ніж завантажувати документи у подавач.

9. Увімкніть сканер за допомогою кнопки живлення .
10. Windows. Оновіть журнал технічного обслуговування сканера.
 - а. Запустіть службову програму HP Scanner Tools Utility й перейдіть на вкладку **Maintenance (Обслуговування)**.
 - б. У розділі **Record Cleaning Rollers (Записати очищення валиків)** натисніть **Record Cleaning (Записати очищення)**, щоб зареєструвати виконану операцію очищення та оновити журнал очищення валиків.

Докладніша інформація доступна в довідці службової програми HP Scanner Tools Utility.

Заміна деталей

Заміна деталей у разі потреби допомагає забезпечувати високу якість сканування. Запчастини, можливо, потрібно буде замінити, якщо на це вказують індикатори програми HP Scanner Tools Utility або якщо сканер не працює належним чином.

Комплект для заміни валиків містить такі запасні частини:

- Валики підбору
- Розділювальні валики

Змінний комплект також містить детальні вказівки щодо заміни кожного з цих компонентів.


Заміна комплекту валиків (моделі 2000 s2, 3000 s4 і N4000 snw1)

У наступних розділах описано, як замінити комплект валиків.


Замінювати валики слід в описаних нижче випадках:

- Windows. Коли з'являється діалогове вікно **Maintenance Recommended (Рекомендується технічне обслуговування)**.

- Якщо сканер постійно заминає папір.


 **ПРИМІТКА.** HP рекомендує замінювати валики кожні 100000 сканувань.

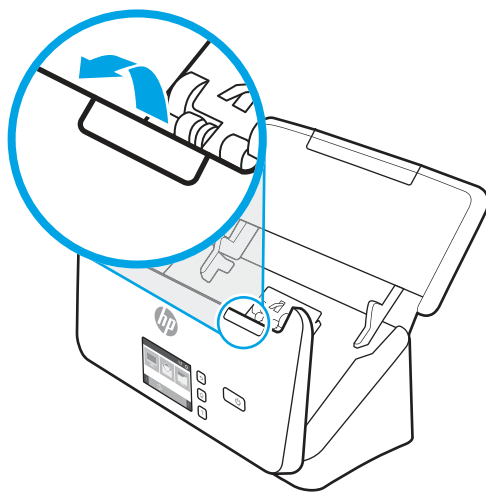
Windows. Службова програма HP Scanner Tools Utility може нагадувати про необхідність технічного обслуговування, дата якого залежить від багатьох умов і може настати раніше.

 **ПРИМІТКА.** Комплект для заміни роликів є витратним матеріалом. На нього не розповсюджуються ані гарантія, ані стандартні угоди про обслуговування.

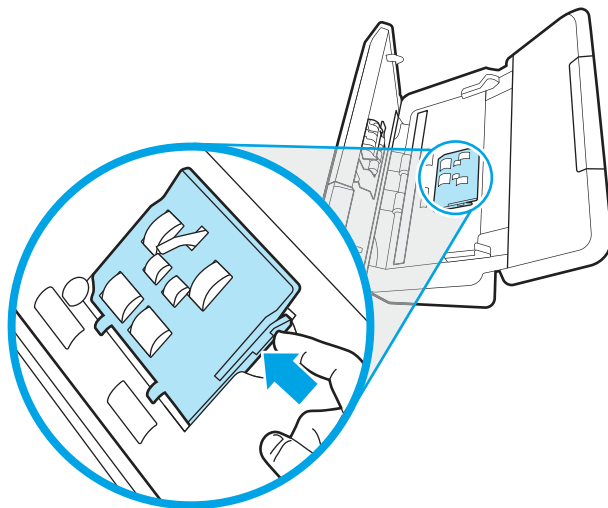
Заміна модуля валиків підбору

Щоб замінити модуль валиків, виконайте такі дії:

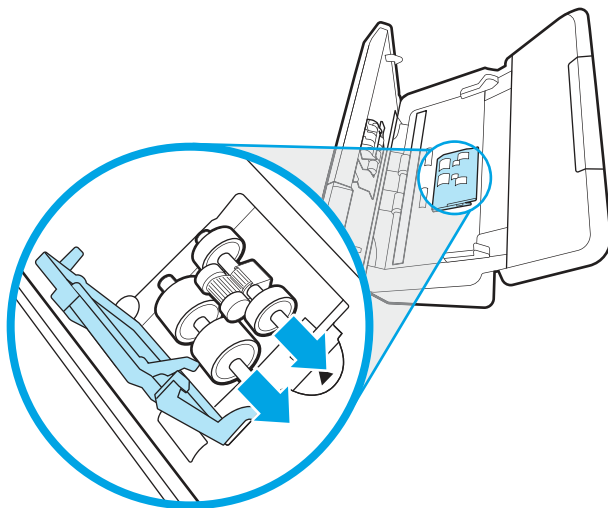
1. Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути сканер, а потім відключіть від нього USB-кабель та шнур живлення.
2. Потягніть фіксатор уперед, щоб відкрити кришку подавача документів.



3. Відпустіть фіксатор кришки області валиків підбору.



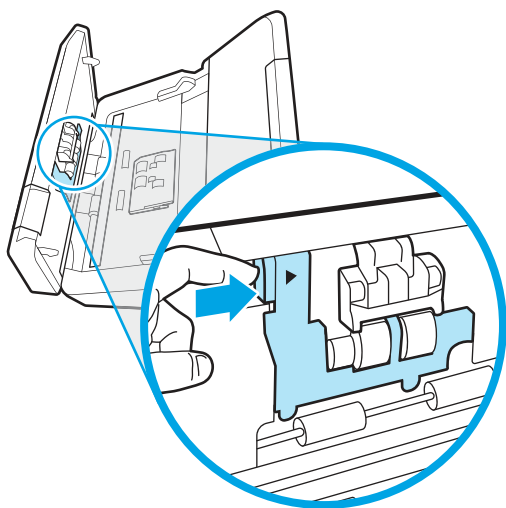
4. Витягніть і замініть валики, як описано в інструкціях із комплекту для заміни.



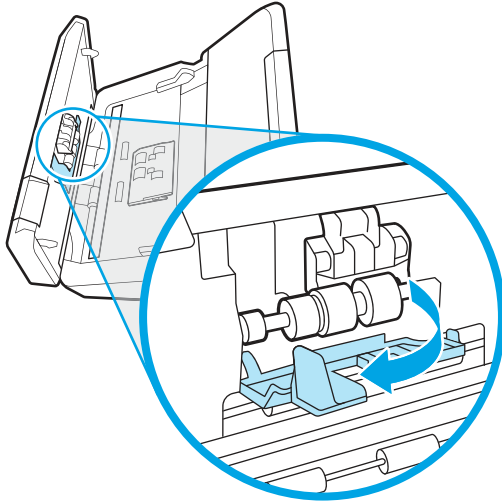
Заміна розділювальних валиків


Щоб замінити розділювальні валики:

1. Відпустіть фіксатор кришки області розділювальних валиків.



2. Витягніть і замініть валики, як описано в інструкціях із комплекту для заміни.



3. Одночасно міцно натисніть з обох боків кришку пристрою подачі документів, щоб закрити пристрій подачі документів.
4. Увімкніть сканер за допомогою кнопки живлення .
5. Windows. Оновіть журнал технічного обслуговування сканера.
 - a. Відкрийте службову програму HP Scanner Tools Utility.
 6. У розділі **Record Replacement (Запис даних про заміни)** натисніть **Record Replacement (Записати дані про заміну)**, щоб зареєструвати цю операцію й оновити відповідний журнал.

Заміна комплекту валиків (моделі 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1)


У наступних розділах описано, як замінити комплект валиків.

Замінювати валики слід в описаних нижче випадках:

- Windows. Коли з'являється діалогове вікно **Maintenance Recommended (Рекомендується технічне обслуговування)**.
- Якщо сканер постійно заминає папір.


 **ПРИМІТКА.** HP рекомендує замінювати валики кожні 100000 сканувань.

Windows. службова програма HP Scanner Tools Utility може нагадувати про необхідність технічного обслуговування, дата якого залежить від багатьох умов і може настати раніше.

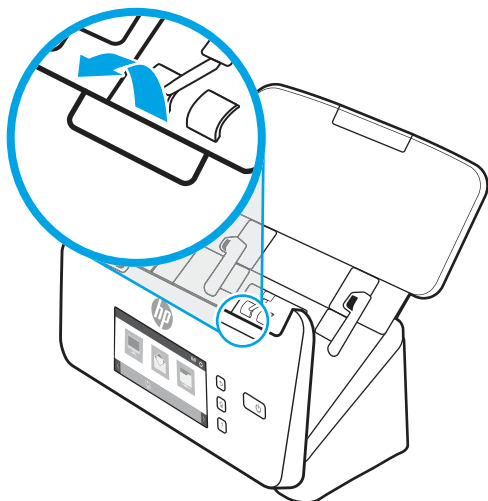
 **ПРИМІТКА.** Комплект для заміни роликів є витратним матеріалом. На нього не розповсюджуються ані гарантія, ані стандартні угоди про обслуговування.

Заміна модуля валиків підбору

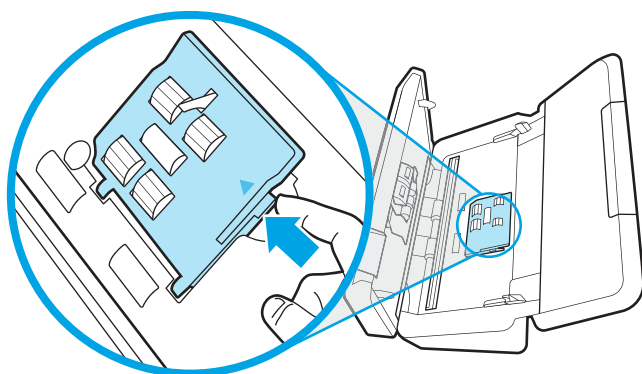
Щоб замінити модуль валиків, виконайте такі дії:

1. Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути сканер, а потім відключіть від нього USB-кабель та шнур живлення.

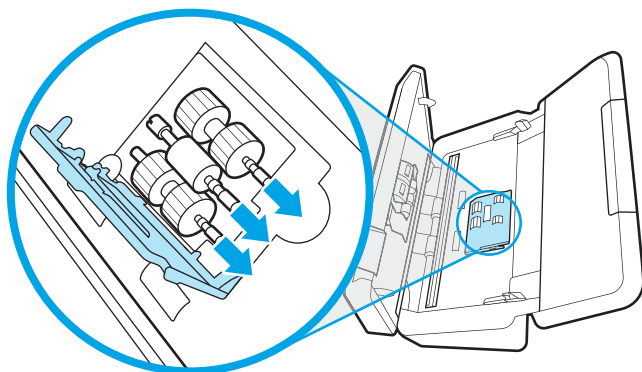
2. Потягніть фіксатор уперед, щоб відкрити кришку подавача документів.



3. Відпустіть фіксатор кришки області валиків підбору.



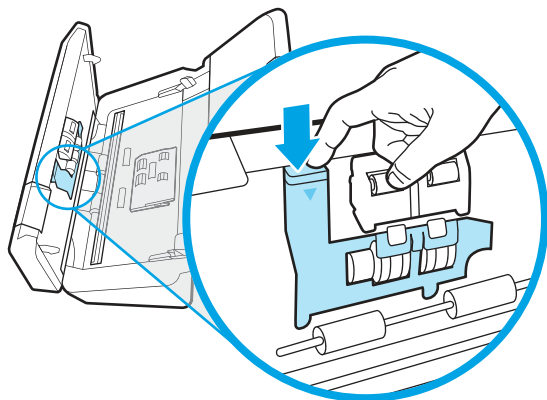
4. Витягніть і замініть валики, як описано в інструкціях із комплекту для заміни.



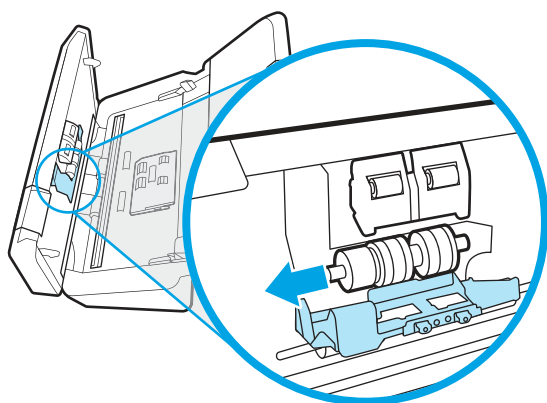
Заміна розділювальних валиків


Щоб замінити розділювальні валики:

1. Відпустіть фіксатор кришки області розділювальних валиків.



2. Витягніть і замініть валики, як описано в інструкціях із комплекту для заміни.



3. Одночасно міцно натисніть з обох боків кришку пристрою подачі документів, щоб закрити пристрій подачі документів.
4. Увімкніть сканер за допомогою кнопки живлення .
5. Windows. Оновіть журнал технічного обслуговування сканера.
 - a. Відкрийте службову програму HP Scanner Tools Utility.
6. У розділі **Record Replacement (Запис даних про заміни)** натисніть **Record Replacement (Записати дані про заміну)**, щоб зареєструвати цю операцію й оновити відповідний журнал.

Замовлення деталей та аксесуарів

Змінні деталі з цієї таблиці можна замовити онлайн.

Щоб замовити деталі для обслуговування сканера, відвідайте веб-сайт із деталями для сканерів HP за посиланням www.hp.com/buy/parts.

Таблиця 3-1 Комплект для заміни валиків

Елемент	Опис	Номер частини
Комплект для заміни валиків	Замовлення валиків підбору і розділення для моделей 2000 s2, 3000 s4 і N4000 snw1.	6FW06-60001

Таблиця 3-1 Комплект для заміни валиків (продовження)


Елемент	Опис	Номер частини
Комплект для заміни валиків	Замовлення валиків підбору і розділення для моделей 5000 s5, 7000 s3 і N7000 snw1.	L2755-60001




4 Вирішення проблем

У цьому розділі містяться інструкції з вирішення типових проблем, пов'язаних із сканером. Для отримання додаткових порад щодо виправлення неполадок зверніться до довідки в використовуваній програмі HP для сканування.

Основні поради з виправлення неполадок

Прості проблеми, такі як плями на сканувальних смугах або ослаблені з'єднання кабелів, можуть призвести до того, що сканер виконуватиме сканування нечітко, працюватиме несподіваним чином, або не працюватиме зовсім. Завжди перевіряйте наступні пункти у разі виникнення проблем зі скануванням.

- У разі сканування документа, який аналізуватиметься з використанням оптичного розпізнавання символів (OCR), переконайтеся, що оригінал документа досить чіткий для аналізу.
- Переконайтеся, що USB-кабель і кабель живлення надійно встановлені у відповідні роз'єми на задній панелі сканера, а також що шнур живлення підключено до справної електричної розетки або стабілізатору напруги.
- Переконайтеся, що сканер не вимкнувся автоматично. Якщо так, увімкніть сканер за допомогою кнопки живлення .
- Переконайтеся, що сканер отримує живлення.
 - Перевірте, чи на панелі керування світиться індикатор живлення.
 - Якщо індикатор живлення не світиться, то впевніться, що на розетку живлення або на стабілізатор напруги, до яких підключено блок живлення, подається напруга.
 - Якщо на розетку живлення або на стабілізатор напруги подається напруга, проте індикатор живлення все одно не світиться, то блок живлення може бути несправним. Перейдіть на веб-сайт підтримки виробу:
 - Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
- Якщо у програмному забезпеченні сканування під час використання сканера відображається повідомлення **Scanner not found** (Сканер не знайдено), то вимкніть його, зачекайте 30 секунд і увімкніть його знову. Якщо повідомлення все ще відображається, налаштування сканера необхідно скинути.
- Якщо сканер підключено до комп'ютера через USB-концентратор або через USB-порт на передній панелі комп'ютера, то відключіть сканер, а потім підключіть його до USB-порту на задній панелі комп'ютера.

- **Windows.** Переконайтеся, що у програмному забезпеченні HP Scan увімкнено кнопки сканування , одностороннього сканування  або двостороннього сканування .
- Вимкніть сканер, почекайте 30 секунд, а потім увімкніть його.
- Перевірте, чи закрито кришку подавача документів.
- Перезавантажте комп'ютер.

Якщо проблеми залишаються, то не виключено, що програма сканування HP, мікропрограма, або пов'язані драйвери є застарілими або пошкодженими. Відвідайте домашню сторінку підтримки продукту, щоб знайти програмне забезпечення, вбудоване програмне забезпечення та оновлення драйверів для сканера.

- Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
- Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
- Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
- Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
- Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
- Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Скидання сканера (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)

Щоб здійснити скидання налаштувань сканеру, виконайте наведені нижче дії.

1. Закрийте програму HP Scan, якщо вона відкрита.
2. Натисніть піктограму **Settings (Параметри)** на головному екрані на панелі керування, виберіть **Reset (Скидання)**, після чого натисніть кнопку **Reset (Скинути)**.
3. Зачекайте 30 секунд. Налаштування сканера буде скинено.

Індикатори і схеми панелі керування (моделі 2000 s2 і 3000 s4)

Якщо потрібно перевірити сканер, індикатор помилки на дисплеї панелі керування або блимає, або світитися.

У наведеній нижче таблиці запропоновано вирішення ймовірних проблем, які могли спричинити загорання індикатора помилки.

Таблиця 4-1 Причина і рішення

Причина	Вирішення
Користувач натиснув кнопку сканування  , коли USB-кабель від'єднано.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть сканер. 2. Підключіть USB-кабель. 3. Увімкніть сканер.
Сенсор зображення не відкалібровано належним чином.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть сканер. 2. Увімкніть сканер.
У подавачі документів сталося застрягання.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть сканер.

Таблиця 4-1 Причина і рішення (продовження)


Причина	Вирішення
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Потягніть фіксатор уперед, щоб відкрити кришку подавача документів. 3. Усуньте застрягання. 4. Увімкніть сканер.
Кришку подавача документів не закрито належним чином.	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Одночасно міцно натисніть з обох боків кришку пристрою подачі документів, щоб закрити пристрій подачі документів.

Проблеми зі встановленням сканера

Ознайомтеся з поданою інформацією про вирішення проблем із встановленням сканера.

Перевірте кабелі

Таблиця 4-2 Перевірка кабелю



Тип кабелю	Дія
Кабель живлення	<p>Кабель живлення з'єднує сканер та розетку живлення.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що кабель живлення надійно підключено до сканера та електричної розетки або стабілізатора напруги. • У разі якщо кабель живлення під'єднано до стабілізатора напруги, впевніться, що стабілізатор напруги підключено до розетки та увімкнено. • Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути сканер, а потім вимкніть комп'ютер. Через 30 секунд увімкніть сканер, а тоді увімкніть комп'ютер
USB-кабель	<p>USB-кабель підключено сканера та комп'ютера.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Використовуйте кабель, що поставляється зі сканером. Інший USB-кабель може бути несумісним із сканером. • Переконайтеся, що USB-кабель надійно підключено сканера та комп'ютера. • Якщо USB-кабель підключено до USB-порту на передній панелі комп'ютера, перемістіть його до USB-порту на задній панелі комп'ютера. <p>Для отримання додаткової інформації щодо виправлення неполадок USB, відвідайте головну сторінку підтримки пристрою, виберіть країну/регіон, а потім використайте інструмент пошуку, щоб знайти теми про виправлення неполадок USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2 • Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4 • Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1 • Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5 • Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3 • Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Таблиця 4-2 Перевірка кабелю (продовження)

Тип кабелю	Дія
Кабель Ethernet (vjlts N4000 snw1 і N7000 snw1)	Переконайтеся, що кабель Ethernet надійно підключено до сканера та мережевого порту. Для отримання додаткової інформації щодо виправлення неполадок Ethernet завітайте на www.hp.com/support , виберіть країну/регіон, а потім за допомогою інструмента пошуку знайдіть теми про виправлення неполадок Ethernet

Деінсталюйте, а потім повторно інсталюйте драйвери та інструменти HP ScanJet (Windows)

Якщо перевірка кабельних з'єднань сканера не вирішує проблему, проблема може бути пов'язана з неповною інсталяцією. Спробуйте деінсталювати, а потім повторно інсталювати драйвери та інструменти HP ScanJet.

1. Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути сканер, а потім відключіть від нього USB-кабель та шнур живлення.
2. На комп'ютері відкрийте панель керування і скористайтесь інструментом **Programs and Features (Програми і функції)**, щоб видалити такі програми:
 - Базове програмне забезпечення HP ScanJet
 - Драйвер друку HP ScanJet ISIS.
 - HP Scan
 - Додатковий компонент HP ScanJet Plugin
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Повторно інсталюйте драйвери та інструменти HP Scanjet.
 - Вимкніть сканер, почекайте 30 секунд, а потім увімкніть його. Необхідне програмне забезпечення та драйвери має бути інстальовано автоматично.
 - Якщо драйвери та інструменти не інсталюються автоматично, встановіть їх вручну.
5. Щоб увімкнути сканер, знову підключіть USB-кабель і кабель живлення до сканера, а потім натисніть кнопку живлення .

Проблеми з живленням

Ознайомтеся з поданою інформацією про вирішення проблем із живленням.


Перевірте, чи подається на сканер живлення

Кабель живлення з'єднує сканер та розетку живлення.

- Переконайтеся, що кабель живлення надійно підключено до сканера та робочої електричної розетки.
- У разі якщо кабель живлення під'єднано до стабілізатора напруги, впевніться, що стабілізатор напруги підключено до розетки та ввімкнено.

- Переконайтеся, що сканер отримує живлення.
 - Перевірте, чи на панелі керування світиться індикатор живлення.
 - Якщо індикатор живлення не світиться, то впевніться, що на розетку живлення або на стабілізатор напруги, до яких підключено блок живлення, подається напруга.
 - Якщо на розетку живлення або на стабілізатор напруги подається напруга, проте індикатор живлення все одно не світиться, то блок живлення може бути несправним. Перейдіть на веб-сайт підтримки виробу:
 - Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Сканер не вмикається


Якщо після натискання кнопки живлення  сканер не вмикається, перевірте:

- Можливо, сканер не підключено до розетки. Переконайтеся, що блок живлення не було від'єднано від сканера або джерела живлення.
- Блок живлення може бути несправним.
 - Перевірте, чи на панелі керування світиться індикатор живлення.
 - Якщо індикатор живлення не світиться, то впевніться, що на розетку живлення або на стабілізатор напруги, до яких підключено блок живлення, подається напруга.
 - Якщо на розетку живлення або на стабілізатор напруги подається напруга, проте індикатор живлення все одно не світиться, то блок живлення може бути несправним. Перейдіть на веб-сайт підтримки виробу:
 - Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Сканер призупинив роботу або вимкнувся

Якщо сканер припиняє сканувати, виконайте такі дії. Після кожної дії запускайте сканування, щоб перевірити, чи сканер працює. Якщо проблема не зникає, перейдіть до наступного кроку.

1. Можливо кабель підключено нещільно. Переконайтеся, що USB-кабель і блок живлення підключено надійно.

Використовуйте кабель, що поставляється зі сканером. Інший USB-кабель може бути несумісним із сканером.
2. Переконайтеся, що сканер отримує живлення.
 - а. Перевірте, чи на панелі керування світиться індикатор живлення.
 - б. Якщо індикатор живлення не світиться, то впевніться, що на розетку живлення або на стабілізатор напруги, до яких підключено блок живлення, подається напруга.
 - в. Якщо на розетку живлення або на стабілізатор напруги подається напруга, але індикатор живлення далі не світиться, від'єднайте кабель живлення від джерела живлення, зачекайте 30 секунд і під'єднайте його знову.
 - г. Якщо проблему не буде вирішено, можливо, пошкоджено блок живлення. Перейдіть на веб-сайт підтримки виробу:
 - Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. **Windows.** На комп'ютері відкрийте панель керування і скористайтеся інструментом **Programs and Features (Програми і функції)**, щоб видалити такі програми:
 - Базове програмне забезпечення HP ScanJet
 - Драйвер друку HP ScanJet ISIS.
 - Додатковий компонент HP ScanJet Plugin
 - HP Scan (Сканування з ПАПД)
5. Щоб увімкнути сканер, знову підключіть USB-кабель і кабель живлення до сканера, а потім натисніть кнопку живлення . Повторне інсталювання програмного забезпечення HP ScanJet і драйверів.

Сканер постійно вимикається

Якщо сканер постійно вимикається, спробуйте виконати такі дії залежно від операційної системи.

За замовчуванням сканер переходить до режиму сну після 15 хвилин неактивності та автоматично вимикатиметься після двох годин неактивності для економії живлення.


Windows. Щоб змінити налаштування за замовчуванням, виконайте наступні кроки:

1. Запустіть службову програму HP Scanner Tools Utility.

2. Перейдіть на вкладку **Settings (Параметри)**, а потім виберіть необхідні налаштування режиму сну й автовимкнення.
 - Щоб указати період бездіяльності, після якого сканер перейде у сплячий режим, виберіть пункт **15 хвилин** або **1 година** з розкривного списку **Put the scanner to sleep after (Сплячий режим через)**.
 - Щоби вказати період неактивності, після якого сканер автоматично вимкатиметься, виберіть **1 hour (1 година)**, **2 hours (2 години)**, **4 hours (4 години)** або **8 hours (8 годин)** з розкривного списку **Turn off the scanner after (Вимкнути сканер через)**.
 3. Натисніть **Apply (Застосувати)**.
- macOS.** Для змінення параметрів за замовчуванням використовуйте службову програму HP Utility.

Застрягання паперу

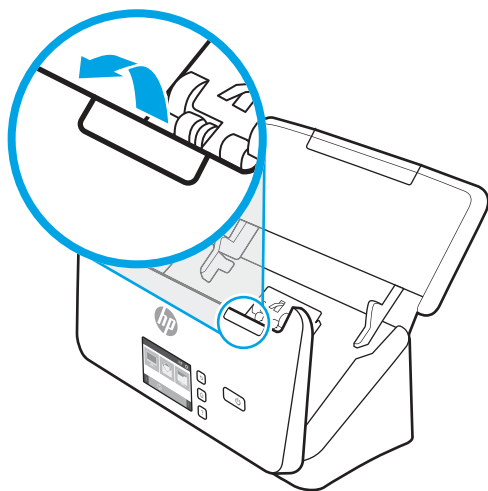
Ознайомтеся з поданою інформацією про усунення застрягання паперу.

 **ПРИМІТКА.** Сканування вологих або мокрих сторінок може призвести до застрягання паперу. Упевніться, що сторінки, які подаються, повністю сухі (наприклад, тонер сухий, немає вологих речовин, як-от клей або коригувальна рідина, на сторінці).

Усунення застрягання у пристрої подачі документів

Щоб усунути застрягання паперу, виконайте наведені нижче дії:

1. Потягніть фіксатор уперед, щоб відкрити кришку подавача документів.



2. Усуньте папір із вхідного лотка.
3. Усуньте зі шляху паперу оригінали або будь-які перешкоди.
4. Усуньте всі видимі сторонні предмети (наприклад, папір, скріпки або скоби) зі шляху проходження паперу.
5. Перевірте чотири валики спереду і п'ять валиків ззаду кришки пристрою подачі документів, тоді усуньте всі видимі сторонні часточки.
6. Одночасно міцно натисніть з обох боків кришку пристрою подачі документів, щоб закрити пристрій подачі документів.

7. Завантажте оригінали у вхідний лоток та виконайте сканування знову.

Оригінал, що загрузається до сканеру, постійно застрягає.

Спробуйте скористатися такими порадами для усунення проблеми:

- Оригінал може не відповідати вказівкам щодо прийнятних оригіналів.
- Можливо, на оригіналі є сторонні предмети, такі як скріпки чи стікери. Їх необхідно усунути.
- Впевніться, що напрямні паперу торкаються країв оригіналу.

Проблеми з подаванням паперу

Ознайомтеся з поданою інформацією про вирішення проблем із подаванням паперу.

Застрягання, зминання, неправильне подавання або подання кількох сторінок

Ознайомтеся з поданою інформацією ждя вирішення проблеми.

- Сканування вологих або мокрих сторінок може призвести до застрягання паперу. Переконайтеся в тому, що сторінки, що подаються, сухі (тонер сухий, немає мокрих речовин, таких як клей або коригувальна рідина).
- Переконайтеся, що всі валики на місці, а кришки валика й подавача документів закрито.
- Якщо сторінки перекошені під час подання в шлях для паперу в сканері, перевірте скановані зображення в програмному забезпеченні, щоб впевнитися, що вони не перекошені.
- Імовірно, сторінки розміщені неправильно. Вирівняйте сторінки і відрегулюйте напрямні для розташування стосу в центрі.
- Для належної подачі паперу напрямні мають торкатися країв стосу. Перевірте, чи належним чином розташовано стос, і чи торкаються напрямні його країв.
- Імовірно, кількість аркушів у вхідному або вихідному лотку перевищує максимально дозволону. Завантажте менше сторінок у вхідний лоток і вийміть сторінок із вихідного лотка.
- Очистіть шлях для проходження паперу сканера для зменшення проблем із неправильним подаванням. Якщо аркуші неправильно подаватимуться й надалі, очистіть валики. Якщо аркуші неправильно подаватимуться й надалі, замініть ролики.

Папір не виходить зі сканера



Якщо папір не подається зі сканера, спробуйте виконати такі дії:

Повторно завантажте сторінки у вхідний лоток, впевнившись, що вони контактують із валиками.

Неможливо надійно зачинити кришку подавача документів. Відкрийте кришку, а потім закрийте, щільно притисніть з обох сторін, щоб забезпечити закриття.

Можливо, наявні проблеми з обладнанням сканера. Для перевірки сканера дотримуйтесь цієї процедури:

1. Переконайтеся, що блок живлення надійно підключено до сканера та електричної розетки або стабілізатора напруги. Переконайтеся, що індикатор живлення на панелі керування світиться, а блок живлення працює нормально.

2. У разі, якщо блок живлення підключено до стабілізатора напруги, впевніться, що стабілізатор напруги підключено до розетки та ввімкнено.
3. Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути сканер, відключіть кабель живлення, а потім вимкніть комп'ютер, до якого підключено сканер. Зачекайте 30 секунд, підключіть джерело живлення до сканера, натисніть кнопку живлення , щоб увімкнути сканер, а потім увімкніть комп'ютер.
4. Повторіть спробу сканування.

Проблеми з якістю зображення

Ознайомтеся з поданою інформацією про вирішення проблем із якістю зображення.

Скановані зображення не є прямими

Спробуйте скористатися такими порадами для усунення проблеми:

- Переконайтеся, що напрямні паперу розташовані по центру сканера та встановлені відповідно до ширини сканованого оригіналу. Впевніться, що напрямні паперу торкаються країв оригіналу.
- **Windows.** Використовуйте функцію **Straighten Content (Вирівняти вміст)**, щоб вирівняти скошений вміст відповідно до розмірів вихідного документа. Використовуйте функцію **Detect Size (Визначення розміру)** для вирівнювання зображень, скошених під час сканування.

Скановані зображення мають смуги або подряпини

Спробуйте скористатися такими порадами для усунення проблеми:

- Перевірте, щоб оригінали були чисті та без зморшок.
- Очистіть сканувальні смуги. Детальніше про очищення сканера див. у розділі [Догляд і обслуговування на сторінці 49](#).

Скановане зображення нечітке

Спробуйте скористатися такими порадами для усунення проблеми:

- Перевірте наявність будь-яких перешкод в шляху для проходження паперу в сканері та впевніться, що напрямні ширини паперу встановлено вірно. Спробуйте відсканувати інший оригінал.
- Перевірте, чи не є документ розпливчастим.
- На сканувальних смугах всередині подавача документів може накопичуватися пил і спричиняти низьку якість сканованих зображень. Очистіть сканувальні смуги м'якою безворсовою тканиною, змоченою у рідині для очищення скла.

Скановане зображення повністю чорне або повністю біле

Спробуйте скористатися такими порадами для усунення проблеми:

- Можливо, елемент невірно розташований у вхідному лотку. Впевніться, що елемент розміщено лицьовою стороною донизу у вхідному лотку.
- **Windows.** При монохромному скануванні перевірте, щоб поріг чорного та білого кольорів не було встановлено на одне з крайніх значень. Встановлення порогу на порогові значення призведе до того, що зображення буде повністю біле або чорне.

- **macOS.** Якщо за допомогою програми Image Capture ви скануєте текст, для параметра **Image Correction (Коригування зображення)** установіть значення **Manual (Вручну)**, а за допомогою повзунка **Threshold (Порогові значення)** виберіть потрібні.

Нижня частина сканованого зображення обрізана

За замовчуванням програмне забезпечення для сканування може використовуватися для носіїв розміром до 356 мм ().

Впевніться, що розмір сторінки, вказаний в програмному забезпеченні для сканування (або в обраному ярлику сканування), співпадає з довжиною документа, який сканується.

Не вдається збільшити скановане зображення

Можливо, програмне забезпечення встановлює експозицію для всієї області сканування, а не для одного невеликого оригіналу. Виберіть і перетягніть ручки навколо області вибору, поки не побачите область зображення, яку необхідно відсканувати.

Проблеми при використанні сканера

Ознайомтеся з поданою інформацією про вирішення проблем із роботою сканера.

Проблеми підключення

Ознайомтеся з поданою інформацією про вирішення проблем із підключенням.


Перевірте підключення по USB

Щоб перевірити підключення USB, виконайте такі дії.

Перевірте фізичне під'єднання до сканера.

- Використовуйте кабель, що поставляється зі сканером. Інший USB-кабель може бути несумісним із сканером.
- Переконайтеся, що USB-кабель надійно підключено сканера та комп'ютера. При правильному підключенні USB-кабелю до сканера піктограма тризуба на ньому має дивитися донизу.


Якщо проблема не зникає після перевірки вищезазначених елементів, спробуйте наступне:

1. Виконайте одну з перелічених нижче дій, залежно від того, як сканер підключено до комп'ютера:
 - Якщо USB-кабель було підключено до USB-концентратора або до пристрою стаціонарного підключення для портативного комп'ютера, відключіть USB-кабель від USB-концентратора або пристрою стаціонарного підключення та підключіть USB-кабель до USB-порту позаду комп'ютера.
 - Якщо USB-кабель підключено безпосередньо до комп'ютера, увімкніть його до іншого USB-порту позаду комп'ютера.
 - Від'єднайте усі інші USB-пристрої з комп'ютера, окрім клавіатури та миші.
2. Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути сканер, зачекайте 30 секунд і потім увімкніть його.
3. Перезавантажте комп'ютер.

4. Після перезавантаження комп'ютера спробуйте скористатися сканером знову.
 - Якщо сканер працює, знову під'єднайте усі додаткові USB-пристрої одночасно; спробуйте скористатися сканером після підключення кожного додаткового пристрою. Від'єднайте будь-які USB-пристрої, які запобігають роботі сканера.
 - Windows. Якщо сканер не працює, видаліть і повторно інсталюйте драйвери та програмне забезпечення HP ScanJet.

Перевірка дротового зв'язку (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)

Щоб перевірити дротове мережеве підключення, виконайте такі дії.

1. Переконайтеся, що кабель Ethernet надійно підключено до пристрою та маршрутизатора, роз'єму Ethernet чи перемикача Ethernet.
2. Якщо кабель Ethernet під'єднано до мережевого маршрутизатора або перемикача Ethernet, спробуйте під'єднати його до іншого роз'єму на маршрутизаторі або перемикачі.
3. Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути сканер, зачекайте 30 секунд і потім увімкніть його.

Перевірка бездротового зв'язку (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)

Перегляньте наведене, щоб перевірити бездротовий зв'язок.

- Перевірте, чи не під'єднано мережевий кабель.
- Переконайтеся, що сканер і бездротовий маршрутизатор увімкнено й підключено до джерела живлення. Слід також перевірити, чи увімкнено бездротовий радіозв'язок на сканері.
- Перевірте, чи ідентифікатор бездротової мережі (SSID) правильний. Якщо ви не впевнені в тому, чи правильний SSID, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Для захищених мереж слід перевірити правильність інформації про захист. Якщо інформація про захист неправильна, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Якщо бездротова мережа працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через бездротове з'єднання.
- Перевірте, чи метод шифрування (AES або TKIP) є однаковим для сканера та точки доступу до бездротової мережі (у мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Перевірте, чи перебуває сканер у радіусі дії безпроводової мережі. Для більшості мереж сканер має перебувати на відстані не більше 30 м (100 футів) від точки доступу до безпроводової мережі (безпроводового маршрутизатора).
- Перевірте, чи сигнал бездротового з'єднання не блокують жодні перешкоди. Слід забрати усі великі металеві предмети, які знаходяться між точкою доступу та сканером. Переконайтеся, що між сканером та точкою бездротового доступу немає стовпів, колон чи опор, які містять метал або бетон.
- Перевірте, чи сканер встановлено на віддалі від електронних пристроїв, які можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання. Багато пристроїв можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання, у тому числі двигуни, бездротові телефони, камери системи безпеки, інші бездротові мережі та окремі пристрої Bluetooth.
- Переконайтеся, що на комп'ютері інсталювано драйвер сканування.
- Переконайтеся, що комп'ютер і сканер підключено до однієї безпроводової мережі.

- В операційній системі macOS переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує службу друку Bonjour.

Кнопки не працюють належним чином

Якщо кнопки не працюють належним чином, виконайте подані дії.

1. Можливо кабель підключено нецільно. Переконайтеся, що USB-кабель і блок живлення підключено надійно.
2. Вимкніть сканер, зачекайте 30 секунд і знову ввімкніть сканер.
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Якщо проблема не зникає, можливо, проблема в панелі керування. Зверніться до служби підтримки HP на:
 - Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2
 - Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4
 - Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1
 - Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5
 - Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3
 - Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1

Проблеми з РК-дисплеєм (моделі 5000 s5 і 7000 s3)

Ознайомтеся з поданою інформацією про вирішення проблем з РК-дисплеєм.

Із РК-дисплеєм виникають проблеми


Якщо спостерігаються наведені нижче явища, панель керування сканера несправна.

- Проблеми з РК-дисплеєм: дисплей пустий або на ньому відсутня частина вмісту.
- Проблеми з індикаторами: індикатори не працюють або працюють неправильно.

Якщо ви виявили в сканері будь-яку з цих проблем, зверніться до служби підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

Кнопки сканера не працюють, як належить


Якщо спостерігаються наведені нижче явища, панель керування сканера несправна.

- Проблеми з кнопками: кнопки не відповідають або після натиснення кнопки відбувається інша дія. Наприклад, після натиснення кнопки двостороннього сканування  ви отримуєте сканування з однієї сторони.
- Проблеми з індикаторами: індикатори не працюють або працюють неправильно.

Якщо ви виявили в сканері будь-яку з цих проблем, зверніться до служби підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

Проблеми з сенсорною панеллю керування (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)

Якщо спостерігаються наведені нижче явища, сенсорна панель сканера несправна.

- Проблеми зі сенсорною панеллю: дисплей пустий або на ньому відсутня частина вмісту.
- Проблеми з кнопками: Кнопки не відповідають або за їх натискання виконується інша дія (наприклад, коли ви натискаєте кнопку двостороннього сканування , виконується одностороннє).

Якщо ви виявили в сканері будь-яку з цих проблем, зверніться до служби підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

Проблеми з продуктивністю сканування

Ознайомтеся з поданою інформацією про вирішення проблем із продуктивністю.

Сканер сканує не відразу

Перевірте, чи закрита кришка подавача документів, і чи ввімкнено сканер.

Сканування виконується дуже повільно

Коли виконується сканування для редагування тексту, оптичне розпізнавання символів (OCR) сповільнює роботу сканера, що є нормальним явищем. Дочекайтесь завершення сканування.



ПРИМІТКА. Windows. Для найкращих результатів оптичного розпізнавання символів має бути встановлено мінімальний рівень стиснення сканера або його має бути вимкнено.

Сканування з більшою роздільною здатністю за необхідну збільшить час на сканування та створить більший файл без будь-яких переваг. У разі сканування з високою роздільною здатністю для збільшення швидкості сканування можна встановити менший рівень роздільної здатності.

Сканується лише один бік двобічної сторінки

Переконайтеся, що обраний ярлик сканування позначає двобічне сканування.

Скановані сторінки відсутні в місці призначення сканування

Під час сканування сторінки, що злиплися, будуть відскановані як один елемент. Впевніться, що сторінки не злиплися.

Скановані сторінки в місці призначення сканування знаходяться не за порядком

Якщо скановані сторінки в місці призначення сканування знаходяться не за порядком, перевірте таке.

- Перед тим як покласти документи стороною друку донизу у вхідний лоток, переконайтеся, що порядок сторінок оригінального документа правильний.
- Впевніться, що скріпки, затискачі або інші прикріплені матеріали (наприклад, стікери), що можуть вплинути на правильність подавання документів, відсутні.
- Впевніться, що сторінки не злиплися.

Скановані файли занадто великі

Якщо файли сканування виходять надто великі, перевірте таке.

- Більшість програмного забезпечення для сканування дозволяє обрати менший розмір готового сканованого файлу. Додаткову інформацію див. у довідці для використовуваного програмного забезпечення для сканування.
- Перевірте налаштування роздільної здатності для сканування (додаткову інформацію див. у довідці для використовуваного програмного забезпечення для сканування):
 - 200 dpi є достатнім для зберігання документів у вигляді зображень.
 - Для більшості шрифтів роздільної здатності 300 dpi достатньо для використання оптичного розпізнавання символів (OCR) для створення тексту, що можна редагувати.
 - Для східно-азійських шрифтів та малих шрифтів рекомендується вибирати вищу роздільну здатність.



ПРИМІТКА. Збереження деяких спеціальних зображень із чорним зернистим тлом у вигляді файлу .tif може зробити зображення меншим.

Сканування з більшою за необхідну роздільною здатністю призведе до створення більшого файлу без покращеної якості.


- Результатом кольорового сканування є створення файлу більшого розміру, ніж у разі чорно-білого сканування.
- У разі сканування багатьох сторінок за один раз варто сканувати менше сторінок за один раз, щоб створити більшу кількість файлів меншого розміру.

Проблеми з розпізнаванням тексту (OCR) (Windows)

Сканер використовує оптичне розпізнавання символів (OCR) для перетворення тексту на сторінці на текст, який можна редагувати на комп'ютері.

- Якщо текст можна сканувати, але неможливо редагувати, перед скануванням виконайте такі дії:
 - Виберіть ярлик сканування, який підтримує OCR. Подані нижче ярлики сканування підтримують OCR:
 - **Save as PDF (Зберегти як PDF)**
 - **Email as PDF (Надіслати поштою як PDF)**
 - **Save as Editable Text (OCR) (Зберегти як текст для редагування (OCR))**
 - **Send to Cloud (Надіслати на хмару)**
 - **Everyday Scan (Звичайне сканування)**
 - Виберіть один із поданих типів вихідних файлів на основі OCR у розкритому вікні **File Type (Тип файлу)**:
 - Текст (.txt)
 - Форматований текст (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV (.csv)

- XML (.xml)
- Придатні для пошуку PDF (.pdf)
- PDF/A (.pdf)

 **ПРИМІТКА.** Якщо типу вихідного файлу на основі OCR не вибрано, документ буде відскановано як зображення, а текст редагувати буде неможливо.

- Перевірте оригінали
 - Програмне забезпечення може не розпізнавати текст із невеликими пробілами. Наприклад, коли конвертований програмою текст має відсутні або поєднані символи, як от "m" замість "rn".
 - Точність програмного забезпечення залежить від якості зображення, розміру тексту і структури оригіналу, а також якості самого сканування. Упевніться у високій якості зображення оригіналу.
 - Кольорове тло може призводити до надмірного зливання зображень на передньому плані.
- Якщо смужки сканера брудні, відсканований файл не матиме оптимальної чіткості. Переконайтеся, що смужки сканера чисті.

Проблеми з електронною поштою (моделі N4000 snw1 і N7000 snw1)

Щоб усунути несправності електронної пошти, спробуйте виконати такі дії.

Перевірте адресу шлюзу SMTP

Відкрийте вбудований веб-сервер, щоб перевірити, чи правильна адреса шлюзу SMTP. Також перевірте, чи використовується дійсна адреса електронної пошти.

Перевірте адресу шлюзу LDAP (Windows)

Щоб перевірити шлюз LDAP у Windows, виконайте подані нижче дії.

1. Відкрийте Провідник Windows. У адресному рядку введіть LDAP://, а після цього адресу шлюзу LDAP. Наприклад, введіть LDAP://12.12.12.12, де «12.12.12.12» є адресою шлюзу LDAP.
2. Натисніть клавішу **Enter**. Якщо адреса шлюзу LDAP є дійсною, відкриється діалогове вікно **Find People (Пошук людей)**.
3. Якщо адреса шлюзу LDAP недейсна, зверніться до адміністратора мережі.

Додаткове виправлення неполадок

Таблиця 4-3 Додаткова підтримка щодо усунення несправностей

Support (Підтримка)	Де отримати
Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні	Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із виробом, або на сайті www.hp.com/support .
Майте під руками назву виробу, серійний номер, дату придбання й будьте готовими описати проблему, що виникла.	
Отримайте цілодобову інтернет-підтримку і завантажуйте програмне забезпечення, драйвери та електронну інформацію	Головна сторінка підтримки виробу: <ul style="list-style-type: none"> ● Моделі 2000 s2: www.hp.com/support/sj2000s2

Таблиця 4-3 Додаткова підтримка щодо усунення несправностей (продовження)

Support (Підтримка)	Де отримати
	<ul style="list-style-type: none">• Моделі 3000 s4: www.hp.com/support/sj3000s4• Моделі N4000 snw1: www.hp.com/support/sjn4000snw1• Моделі 5000 s5: www.hp.com/support/sjflow5000s5• Моделі 7000 s3: www.hp.com/support/sjflow7000s3• Моделі N7000 snw1: www.hp.com/support/sjflown7000snw1
Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку HP	www.hp.com/support

Показчик

A

Автоматичне визначення кольору 15, 39
автоматичне визначення розміру сторінки 15, 39, 44
автоматичне обрізання або збільшення відсканованого зображення до вибраного розміру сторінки 15, 39
акустичні характеристики 1, 9, 11

Б

білий скан
усунення несправностей 61, 69

В

валики
замінити 49, 54, 57
очистка 49
веб-сайти
замовлення витратних матеріалів 49, 59
запасні частини 49, 54, 57
підтримка користувачів HP Web Jetadmin, завантаження 14
визначення розміру сторінки 15, 39, 44
викривлені зображення 61, 69
витратні матеріали
замовлення 49, 59
стан, перегляд за допомогою HP Utility для Mac 15, 46-48
вихідний лоток
розміщення 1, 2
відсутні сторінки, виправлення неполадок 61, 70, 73
встановлення програмного забезпечення
усунення несправностей 61, 63
вхідний лоток
завантаження документів 15, 25
завантаження карток 15, 25
підказки щодо завантаження 15, 25
розміщення 2

вхідний та вихідний лотки розміщення 1

Д

дані виробу 1
двостороннє сканування
усунення несправностей 61, 70, 73
деінсталяція та повторна інсталяція програмного забезпечення 61, 63, 64
деталі
замовлення 49, 54, 57
для сканера HP ScanJet Pro використовує для 1, 12
драйвери
розміри паперу 15, 25, 27

Е

електропостачання
усунення несправностей кабеля 61, 63
електротехнічні характеристики 1, 9, 11

Ж

живлення
споживання 1, 9, 11

З

заміна валиків 49, 54, 57
замовлення
витратні матеріали 49, 59
комплект для заміни валиків 49, 54, 57
застрягання
усунення несправностей 61, 67, 68

І

інтерактивна підтримка 61, 75

К

кабелі
усунення несправностей 61, 63
Кнопка «Сканувати» 1, 6

кнопка «Скасувати» 1, 7
кнопка вмикання/вимикання, розміщення 1, 2
кнопка дуплексного сканування 7
кнопка живлення 1, 6, 7
кнопка живлення, розміщення 1, 2
кнопка одностороннього сканування 7
кнопки
дуплексне сканування 7
Живлення 1, 6, 7
одностороннє сканування 7
панель керування сканера 1, 6, 7
сенсорна панель сканера 7
Сканування 1, 6
Скасувати 1, 7
комплект валиків
замінити 49, 54, 57

Л

ламкі елементи, сканування 15, 48
лотки
в комплекті 1, 9
місткість 1, 9

М

мережі
підтримувані 1, 9
HP Web Jetadmin 14
мінімальні системні вимоги 9

Н

напрямні для паперу, розміщення 1, 2
неправильне подавання
усунення несправностей 61, 68
несправність дисплея 72, 73
несправності сенсорної панелі 73
нечіткі зображення 61, 69
носії
застрягання 61, 67, 68
не подається 61, 68
неправильне подавання 61, 68
усунення несправностей 61, 68

- О**
- обрізання або збільшення відсканованого зображення до вибраного розміру сторінки 15, 39
 - обрізання зображень усунення несправностей 61, 69, 70
 - обслуговування
 - очистити валики 49
 - очистити шлях паперу 49
 - операційні системи (ОС) підтримувані 1, 9
 - операційні системи, підтримувані 9
 - ОС (операційна система) підтримувані 1, 9
 - очистка
 - валики 49
 - тракт проходження паперу 49
- П**
- пам'ять
 - в комплекті 1, 9
 - панель керування 1
 - кнопки 7
 - Див.* панель керування розміщення 1, 2
 - папір
 - застрягання 61, 67, 68
 - не подається 61, 68
 - неправильне подавання 61, 68
 - підтримувані розміри 15, 25, 27
 - усунення несправностей 61, 68
 - перекошені зображення 61, 69
 - підтримка
 - інтерактивна 61, 75
 - підтримка довгих сторінок 15, 39, 42
 - підтримка дуже довгих сторінок 15, 39, 42
 - підтримка користувачів
 - інтерактивна 61, 75
 - підтримувані операційні системи 9
 - подання кількох сторінок 61, 68
 - проблеми з дисплеєм 72
 - проблеми з РК-дисплеєм 72
 - проблеми подачі паперу 61, 67
 - програмне забезпечення
 - видалення та повторне встановлення 61, 63, 64
 - усунення несправностей під час встановлення 61, 63
 - HP Utility 15, 46, 47
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
 - програмне забезпечення для сканера
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 12
 - програмне забезпечення для macOS 1, 13
 - програмне забезпечення для Windows 1, 12
 - Програмне забезпечення HP Scan Extended про 1, 12
 - продукт
 - автоматичне вимкнення 1, 14
 - Sleep Mode (Режим сну) 1, 14
- Р**
- розпізнання кількох сторінок 15, 39, 42
 - розпливчасті зображення 61, 69
- С**
- Світлодіодний індикатор помилка 61, 62
 - світлодіодний індикатор живлення 1, 7
 - системні вимоги мінімальні 9
 - сканер
 - панель керування 1, 6
 - сенсорна панель 7
 - сканування
 - картки 15, 25
 - ламкі елементи 15
 - оригінали 15, 25
 - Сканування 37
 - сканування до хмари 15, 39
 - Сканування на SharePoint
 - вмикання 15
 - сканувати
 - ламкі елементи 48
 - надто великий файл 61, 70, 73
 - проблеми подачі паперу 61, 67
 - служба обслуговування користувачів HP 61, 75
 - смуги
 - усунення несправностей 61, 69
 - специфікації
 - електротехнічні та акустичні 1, 9, 11
 - стан
 - HP Utility, Mac 15, 46-48
 - сторінки не за порядком 61, 70, 71, 73
 - сторінок на хвилину 1, 9
- Т**
- технічна підтримка
 - інтерактивна 61, 75
 - тканина для очищення 49
 - Тканина HP для очищення шляху паперу 49
 - тракт проходження паперу
 - очистка 49
 - проблеми подачі паперу 61, 67
- У**
- увімкнення сканера
 - усунення несправностей 61, 64, 65
 - управління живленням 61, 64
 - управління параметрами
 - споживання електроенергії 61, 64
 - усунення несправностей
 - білий скан 61, 69
 - великі файли сканування 61, 70, 73
 - викривлені зображення 61, 69
 - вирізання зображень 61
 - двосторонні сканування 61, 70, 73
 - деінсталяція та повторна інсталяція програмного забезпечення 61, 63, 64
 - дисплей 72, 73
 - живлення 61, 64, 65
 - застрягання 61, 67, 68
 - кабелі 61, 63
 - кнопки 72, 73
 - ламкі елементи 15, 48
 - неправильне подавання 61, 68
 - нечіткі зображення 61, 69
 - обрізання зображень 69, 70
 - основні підказки 61
 - папір не подається 61, 68
 - перевірка живлення 61, 64
 - перестає працювати 61, 64
 - порядок сторінок 61, 70, 71, 73
 - проблеми подачі паперу 61, 67
 - РК-дисплей 72
 - сенсорна панель 73
 - сканування ламких елементів 15, 48
 - смуги 61, 69
 - сторінки відсутні 61, 70, 73

установлення 61, 63
чорний скан 61, 69
швидкість 15, 48, 61, 70, 73

Ф

функції

автоматичне визначення
кольору 15, 39
визначення розміру
сторінки 15, 39, 44
обрізання або збільшення
відсканованого зображення
до вибраного розміру
сторінки 15, 39
підтримка довгих сторінок 15,
39, 42
підтримка дуже довгих
сторінок 15, 39, 42
розпізнання кількох
сторінок 15, 39, 42
ярлики сканування 39

Х

хмарне сховище, сканування
до 15, 39

Ч

чорний скан
усунення несправностей 61, 69

Ш

швидкість
усунення несправностей 61,
70, 73
швидкість, виправлення
неполадок 15, 48

Я

ярлики сканування 39

Н

HP TWAIN 1, 12
HP Utility 15, 46, 47
HP Utility для Mac
функції 15, 46-48
Bonjour 15, 46-48
HP Utility, Mac 15, 46, 47
HP Web Jetadmin 14

І

ISIS 1, 12, 13

J

Jetadmin, HP Web 14

M

Macintosh
HP Utility 15, 46, 47

S

Scan to Email (Сканування в
електронну пошту)
конфігурація 15
Scan to Network Folder (Сканування
в мережеву папку)
початкове налаштування 15,
18
Scan to USB Drive (Сканувати на
накопичувач USB)
вмикання 15, 20
Sleep Mode (Режим сну) 1, 14

T

TWAIN 1, 12

U

USB-кабель
усунення несправностей 61, 63