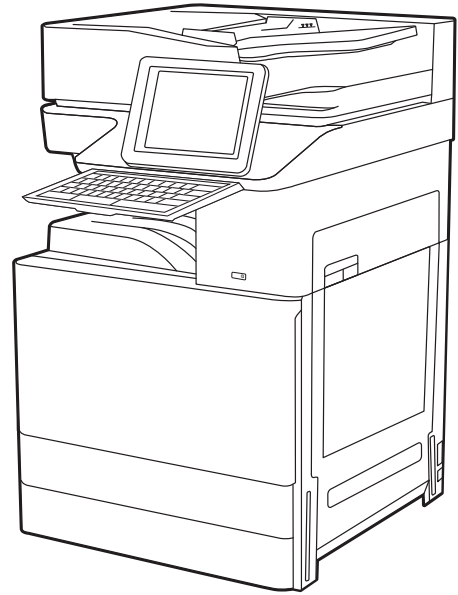
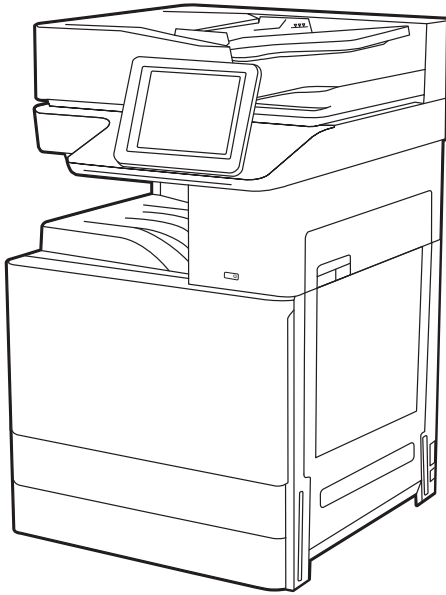




HP LaserJet Managed MFP E72525, E72530, E72535
HP LaserJet Managed Flow MFP E72525, E72530, E72535
HP Color LaserJet Managed MFP E78323, E78325, E78330
HP Color LaserJet Managed Flow MFP E78323, E78325, E78330

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/videos/A3
www.hp.com/support/ljE72500MFP
www.hp.com/support/ljE78323MFP



HP LaserJet Managed MFP E72525, E72530,
E72535, HP LaserJet Managed Flow E72525,
E72530, E72535, HP Color LaserJet Managed
MFP E78323, E78325, E78330, HP Color
LaserJet Managed Flow MFP E78323,
E78325, E78330 គំរូដំឡើង

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© ลิขสิทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือเปลือข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้ อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

ฉบับพิมพ์ 1, 5/2020

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft®, Windows® และ Windows Server® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ไอคอนค่าเตือน	1
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต	2
ภาพเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	5
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	6
มุมมองแผงควบคุม	8
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	9
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	11
ข้อกำหนดทางเทคนิค	11
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	18
ขนาดของเครื่องพิมพ์	20
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	21
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	22
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	22
2 ถาดกระดาษ	23
บทนำ	23
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	24
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	24
การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	25
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	30
เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	30
ใส่กระดาษในถาด 2 และ 3	31
ใส่กระดาษในถาด 2 และ 3	31
การวางแนวกระดาษในถาด 2 และ 3	32
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	36
เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	36
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	37
พิมพ์ซองจดหมาย	37

การวางแผนของจดหมาย	37
ใส่และพิมพ์ฉลาก	39
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	39
การวางแผนฉลาก	39

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน 41

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	42
การสั่งซื้อ	42
เปลี่ยนตลับหมึก	43
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก	43
ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก (รุ่น E78323, E78325, E78330dn)	43
ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก (รุ่น E72525, E72530, E72535)	45
เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก (TCU)	48
ถอดและเปลี่ยน TCU (รุ่น E78323, E78325, E78330)	48
ถอดและเปลี่ยน TCU (รุ่น E72525, E72530, E72535)	50
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ	53
บทนำ	53
ถอดและเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษอุปกรณ์เสริมตกแต่งภายใน	53
ถอดและเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษอุปกรณ์เสริมเย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	55
ถอดและเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษอุปกรณ์เสริมทำหนังสือเล่มเล็ก	57

4 พิมพ์ 61

พิมพ์งาน (Windows)	62
วิธีการพิมพ์ (Windows)	62
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	62
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	63
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	63
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	64
งานพิมพ์อื่นๆ	64
พิมพ์งาน (macOS)	66
วิธีการพิมพ์ (macOS)	66
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	66
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	66
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	67
เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	67
งานพิมพ์อื่นๆ	68
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	69
บทนำ	69
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	69
สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)	70
การพิมพ์งานที่เก็บไว้	71

การลบงานพิมพ์ที่เก็บบนเทปไว้	72
ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์	72
เปลี่ยนซีดจำกัดการจัดเก็บงาน	72
ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเดสทำงาน	72
พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB	73
เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์	74
วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	74
วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย เท่านั้น)	74
พิมพ์เอกสาร USB	74
พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (แบบใช้สาย)	76
วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	76
วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือ ข่ายเท่านั้น)	76

5 ลำเนา 77

ทำสำเนา	77
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	79
งานทำสำเนาอื่นๆ	81

6 สแกน 83

ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล	84
บทนำ	84
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	84
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	84
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบุเครือข่าย	85
ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล	87
วิธีที่หนึ่ง: การกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้วิธีการตั้งค่าอีเมล	87
วิธีที่สอง: การกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้การตั้งค่าอีเมล	90
ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)	95
ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้)	97
บทนำ	97
กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) เพื่อส่งอีเมลจากแอดเดส Office 365 Outlook	97
ตั้งค่าสแกนไปยังไฟล์เดสก์ทอปเครือข่าย	99
แนะนำ	99
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	99
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	99
ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่าสแกนไปยังไฟล์เดสก์ทอปเครือข่าย	101
วิธีที่หนึ่ง: ใช้วิธีการสแกนไปยังไฟล์เดสก์ทอปเครือข่าย	101
วิธีที่สอง: ใช้การตั้งค่าสแกนไปยังไฟล์เดสก์ทอปเครือข่าย	103
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เริ่มการกำหนดค่า	103

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	104
ขั้นตอนที่สาม: ทำการการกำหนดค่าให้เสร็จสิ้น	112
ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint®	113
บทนำ	113
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	113
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	113
ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint	114
สแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Sharepoint	115
การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint	117
ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB	119
บทนำ	119
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	119
ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB	119
ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)	120
การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB	121
การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB	121
การสแกนไปยังอีเมล	123
บทนำ	123
การสแกนไปยังอีเมล	123
สแกนไปยังการจัดเก็บงาน	126
บทนำ	126
สแกนไปยังการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์	126
พิมพ์จากการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์	128
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	129
บทนำ	129
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	129
สแกนไปยัง SharePoint	132
บทนำ	132
สแกนไปยัง SharePoint	132
สแกนไปยังไดรฟ์ USB	134
บทนำ	134
สแกนไปยังไดรฟ์ USB	134
ใช้ โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage	136
งานสแกนอื่นๆ	136
7 โพรสาร	137
ตั้งค่าโพรสาร	138
บทนำ	138
ตั้งค่าโพรสารโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	138
เปลี่ยนการกำหนดค่าโพรสาร	139
การตั้งค่าการเรียกหมายเลขโพรสาร	139

การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป	140
การตั้งค่าการรับโทรสาร	141
ส่งโทรสาร	142
สร้างกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร	144
การปิดรับโทรสารขาเข้า	145
สร้างรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก	145
ลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก	145
งานโทรสารอื่นๆ	145

8 จัดการเครื่องพิมพ์ 147

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)	148
แนะนำ	148
วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)	148
คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP	150
แท็บ ข้อมูล	150
แท็บทั่วไป	151
รายการลิงค์อื่นๆ	152
แท็บทำสำเนา/พิมพ์	152
แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล	153
แท็บ โทรสาร	154
แท็บ อุปกรณ์สิ้นเปลือง	155
แท็บการแก้ไขปัญหา	155
แท็บการรักษาความปลอดภัย	156
แท็บ HP Web Services	157
แท็บเครือข่าย	157
กำหนดค่าเครือข่าย IP	160
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	160
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	160
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	160
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	161
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	161
การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex	162
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	163
บทนำ	163
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย	163
กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ	164
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อกำหนดรหัสผ่าน	164
จัดเตรียมการเข้าถึงข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้งานที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	164
IP Security	165
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks	165
ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ	165

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	166
พิมพ์ด้วย EconoMode	167
กำหนดค่า EconoMode จากไดรวอร์การพิมพ์	167
กำหนดค่า EconoMode จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	167
ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	167
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง	168
HP Web Jetadmin	168
อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์	168

9 แก้ปัญหา 171

ฝ่ายบริการลูกค้า	171
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	172
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	173
บทนำ	173
วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	173
วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	173
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS	173
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	175
บทนำ	175
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	175
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	178
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	181
นำกระดาษที่ติดออก	182
บทนำ	182
ตำแหน่งที่กระดาษติด	182
การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหกระดาษติด	183
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	183
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (31.13.yz)	183
แก้ปัญหกระดาษติดในถาด 1 (13.A1)	184
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 และ ถาด 3 (13.A2, 13.A3)	185
แก้ปัญหกระดาษติดในถาดกระดาษออก (13.E1)	187
นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฟิวเซอร์ (13.B9, 13.B2, 13.FF)	187
แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	189
บทนำ	189
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	190
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	190
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	191
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในแผงควบคุม	191
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	191
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)	191
ตรวจสอบสถานะตลับหมึก	193

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยน	193
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยน	193
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	193
ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา	194
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	195
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	195
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	195
ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด	195
ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	196
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ	196
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	203
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	203
แก้ไขปัญหาโทรสาร	204
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร	205
คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?	205
คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช้หรือไม่?	205
คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่	205
สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่	206
ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมของโทรสาร	206
ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร	207
การส่งโทรสารล้มเหลว	207
ไม่มีปุ่มสมุดที่อยู่โทรสาร	207
ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin	207
ส่วนหัวจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าเมื่อเปิดใช้ตัวเลือกการซ้อน	207
มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ	207
โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า	207
เอกสารหยุดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษระหว่างส่งโทรสาร	207
ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือค่อยเกินไป	208
ไม่มีการตอบสนองจากแฟลชไดรฟ์ USB	209
วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	209
วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	209
ภาคผนวก A บริการและการสนับสนุน	211
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	212
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	213
ออสเตรเลีย, เมลเบิร์น, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก	213
เมลเบิร์น, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	214
อิตาลี	215
สเปน	216
เดนมาร์ก	216
นอร์เวย์	216

สวีเดน	217
โปรตุเกส	217
กรีซและไซปรัส	217
ฮังการี	218
สาธารณรัฐเช็ก	218
สโลวาเกีย	218
โปแลนด์	219
บัลแกเรีย	219
โรมาเนีย	220
ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	220
ฟินแลนด์	220
สโลวีเนีย	221
โครเอเชีย	221
ลัตเวีย	221
ลิทัวเนีย	222
เอสโตเนีย	222
การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet	222
รายละเอียดค่าเฉลี่ยการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมีอายุการใช้งานในระยะยาว	223
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	223
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	223
ข้อมูลเกี่ยวกับบนตลับผงหมึก	224
ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้	224
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	228
ฝ่ายบริการลูกค้า	228

ภาคผนวก B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 229

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	229
การกักก๊าซไอโซน	229
อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน	229
การใช้ผงหมึก	230
การใช้กระดาษ	230
พลาสติก	230
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet	230
กระดาษ	230
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ	230
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่	230
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)	231
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	231
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล	232
สารเคมี	232

ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)	232
ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)	232
ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร	232
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	233
WEEE (ตุรกี)	233
ตารางสารต่างๆ (จีน)	234
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	234
EPEAT	234
ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน)	235
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม	235

ภาคผนวก C ข้อมูลข้อบังคับ 237

ประกาศข้อบังคับ	238
หมายเลขระบุรุ่นควบคุม	238
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	238
ข้อกำหนดของ FCC	239
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม	239
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	239
ประกาศ EMC (เกาหลี)	239
ประกาศ EMC (จีน)	239
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	240
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	240
ความปลอดภัยของเลเซอร์	240
ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	240
ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)	241
ประกาศ GS (เยอรมนี)	241
การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (อาร์เมเนีย, เบลารุส, คาซัคสถาน, คีร์กีซสถาน, รัสเซีย)	242
ประกาศ EMI (ไต้หวัน)	243
ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์	243

ดัชนี 245

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งของคุณสมบัติในเครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพและทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ และที่ที่สามารถค้นหาข้อมูลการตั้งค่า

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้ในการจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

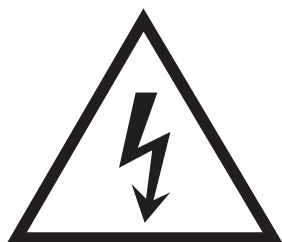
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

ใช้ความระมัดระวังหากคุณเห็นไอคอนการเตือนบนเครื่องพิมพ์ HP ตามที่แสดงในคำนิยามของไอคอน

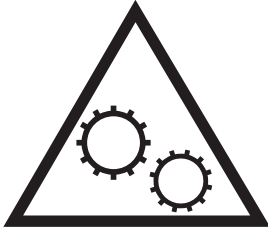
- ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



- ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



- ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้



- ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง



- คำเตือน



อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่สำคัญนี้

- อ่านและทำความเข้าใจประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต
- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือนี้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์

- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟให้ ใช้เฉพาะเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่เต้าเสียบมีสายดินหรือไม่ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบในเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเต้าเสียบบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ไว้อย่างแน่นหนาบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่ไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ

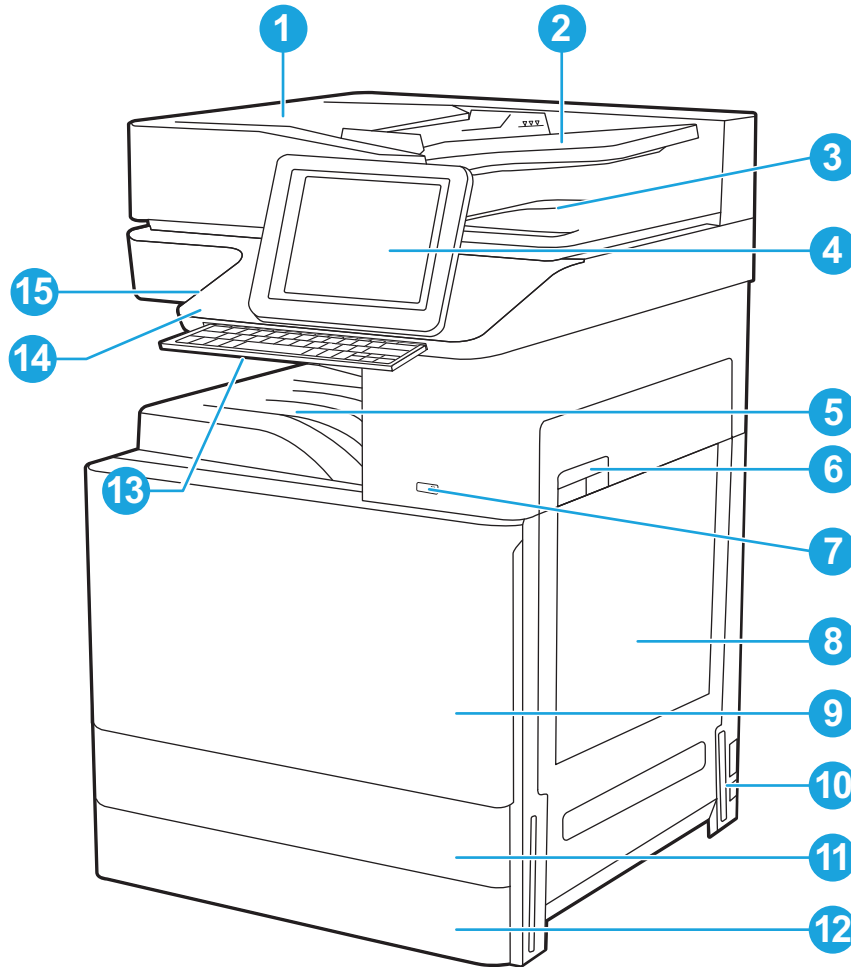
ภาพเครื่องพิมพ์

ค้นหาคุณลักษณะสำคัญของเครื่องพิมพ์และแผงควบคุม

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ค้นหาคุณสมบัติที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



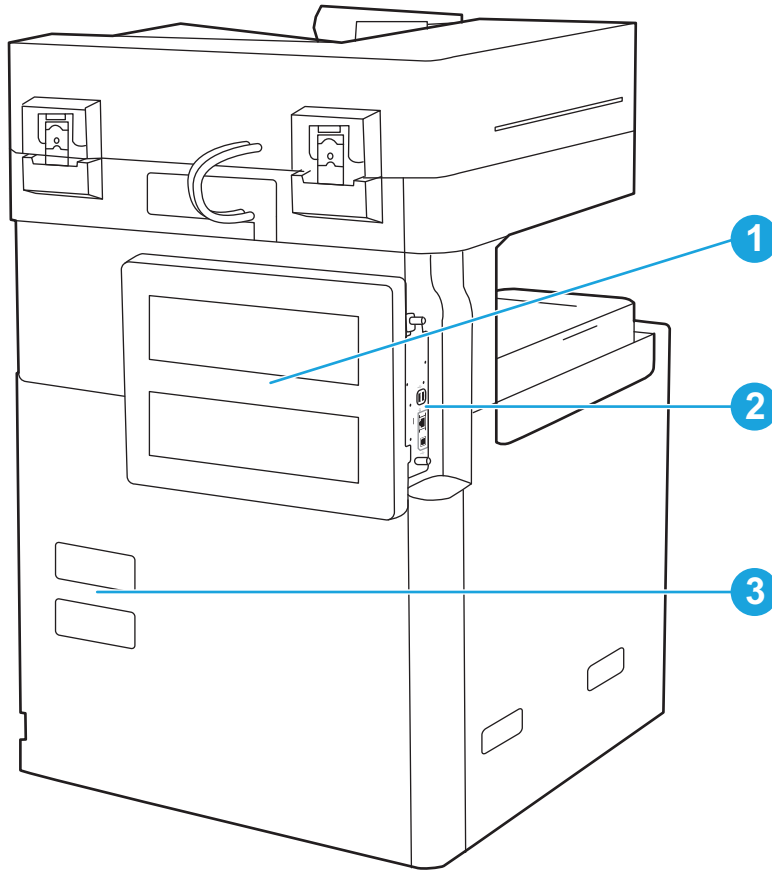
รายการ	คำอธิบาย
1	ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ, ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก
2	ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ
3	ถาดรับกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ
4	แผงควบคุมพร้อมจอทัชสกรีนสี (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
5	ถังรับ
6	ปุ่มเปิด/ปิด
7	ฝาด้านขวา, ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก

รายการ	คำอธิบาย
8	ภาค 1
9	ฝาด้านหลัง, ช่องใส่ตลับผงหมึก
10	การเชื่อมต่อไฟฟ้
11	ภาค 2
12	ภาค 3
13	แผ่นพิมพ์แบบพับเก็บได้ (รุ่น Flow เท่านั้น)
14	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP), สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น
15	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย เสียบแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์หรือสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์หรือเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ผู้ดูแลระบบต้องเปิดใช้งานพอร์ตนี้ก่อนจะใช้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ค้นหาคุณสมบัติทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

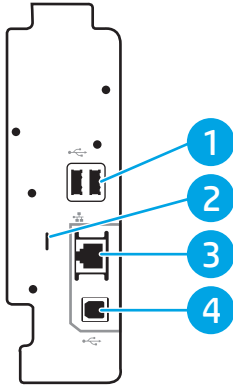


รายการ	คำอธิบาย
1	ฝาครอบฟอรัมเตอร์
2	พอร์ตอินเตอร์เฟซ
3	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ค้นหาพอร์ตอินเตอร์เฟซบนฟอรัมเตอร์ของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-3 ภาพพอร์ตอินเทอร์เฟซ



รายการ	คำอธิบาย
1	พอร์ตโฮสต์ USB สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ภายนอก (พอร์ตเหล่านี้อาจถูกปิด) หมายเหตุ: สำหรับการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่ายให้ใช้พอร์ต USB ใกล้เคียงแผงควบคุม
2	สล็อตสำหรับเสียบสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย
3	พอร์ตเครือข่าย Ethernet (RJ-45) สำหรับ Local area network (LAN)
4	พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง

มุมมองแผงควบคุม

แผงควบคุมจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

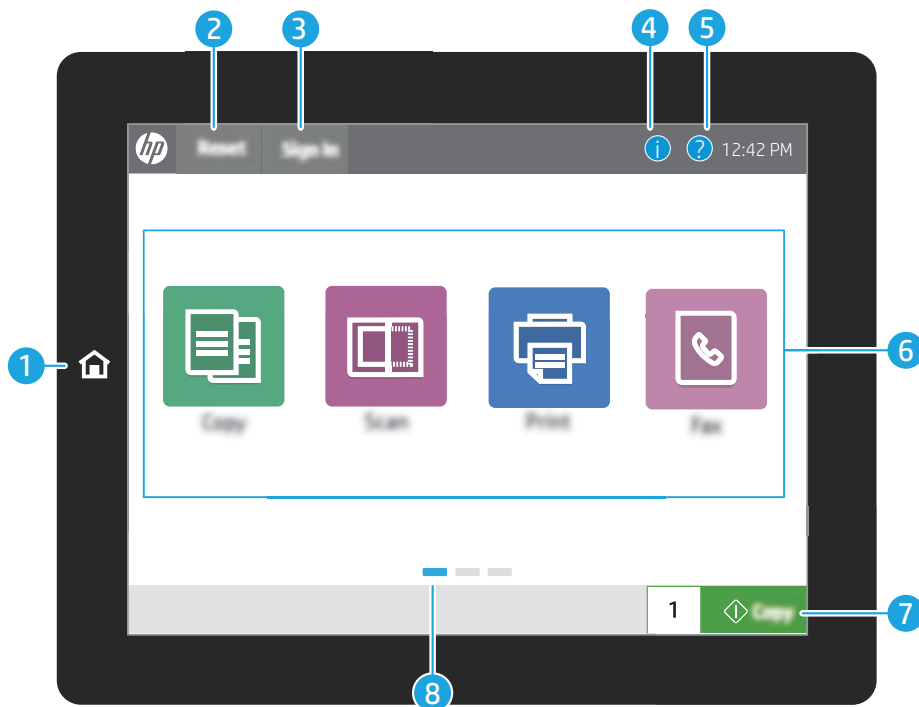
 **หมายเหตุ:** เอียงแผงควบคุมเพื่อให้อ่านได้ง่ายขึ้น


หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ย้อนกลับไปไปยังหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยแตะไอคอนหน้าหลัก  แตะปุ่มหน้าหลัก  ทางด้านซ้ายของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หรือแตะปุ่มหน้าหลักที่มุมบนซ้ายของหน้าจอส่วนใหญ่

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-4 มุมมองแผงควบคุม



รายการ	การควบคุม	คำอธิบาย
1	ปุ่มหน้าหลัก 	แตะปุ่มหน้าหลักเพื่อกลับไปหน้าจอหลัก
2	ปุ่ม รีเซ็ต	ปุ่ม รีเซ็ต จะเปลี่ยนเครื่องพิมพ์กลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น และปรากฏเสมอหากผู้ใช้ ไม่ได้ล็อกอิน ปุ่ม รีเซ็ต จะไม่ปรากฏเมื่อมีปุ่ม ลงชื่อออก แตะปุ่ม รีเซ็ต เพื่อทำงานต่อและปลดงานจากสถานะหยุดชั่วคราวและโหมดขีดจำกัดก่อนหน้า รีเซ็ตจำนวนสำเนาอย่างรวดเร็วในฟิลด์จำนวนสำเนา ออกจากโหมดพิเศษ รีเซ็ตภาษาที่แสดงและรูปแบบแม่พิมพ์
3	ปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ หรือ ลงชื่อออก	แตะปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติที่มีการรักษาความปลอดภัย แตะปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อลงชื่อออกจากเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะแสดงเมื่อผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ว่าต้องได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงคุณสมบัติเท่านั้น

รายการ	การควบคุม	คำอธิบาย
4	ปุ่มข้อมูล 	แตะปุ่มข้อมูลในการเข้าถึงหน้าจอที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลเครื่องพิมพ์หลายชนิด และปุ่มที่ด้านล่างของหน้าจอสำหรับข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ภาษาที่แสดง: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาสำหรับเซสชันผู้ใช้ปัจจุบัน โหมดพักเครื่อง: ทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง Wi-Fi Direct: ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้โทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่มี Wi-Fi ไร้สาย: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย (เมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สายเท่านั้น) Ethernet: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Ethernet HP Web Services: ดูข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อและพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Web Services (ePrint)
5	ปุ่มวิธีใช้ 	แตะปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว บรรทัดสถานะจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม
6	บริเวณแอปพลิเคชัน	แตะไอคอนเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันเพิ่มเติม หมายเหตุ: แอปพลิเคชันที่มีอยู่แตกต่างกันตามเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าว่าจะให้แอปพลิเคชันใดปรากฏและลำดับในการปรากฏของแอปพลิเคชัน
7	ปุ่ม สำเนา	แตะปุ่ม สำเนา เพื่อเริ่มงานทำสำเนา
8	ตัวแสดงหน้าของหน้าจอหลัก	แสดงหมายเลขหน้าในหน้าจอหลักหรือในแอปพลิเคชัน หน้าปัจจุบันจะถูกไฮไลต์ ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเลื่อนระหว่างหน้าต่างๆ

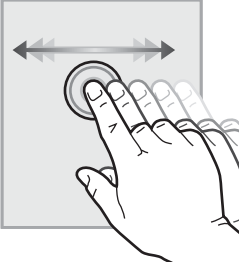
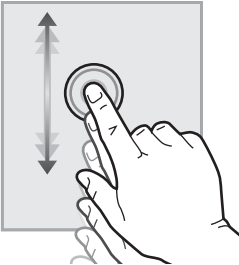
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-1 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	แตะไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน การตั้งค่า

ตาราง 1-1 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (ต่อ)

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
<p>ปิด</p> 	<p>แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอลงทางด้านข้าง</p>	<p>กวาดนิ้วจนกว่าแอปพลิเคชัน การตั้งค่า จะปรากฏขึ้น</p>
<p>เลื่อน</p> 	<p>แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน</p>	<p>เลื่อนผ่านแอปพลิเคชัน การตั้งค่า</p>

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบข้อกำหนดฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์ในส่วนนี้

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้จะถูกต้องในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตรวจสอบข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

ตาราง 1-2 ข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ — รุ่น E78323, E78325, E78330

หมายเลขรุ่น		E78323dn	Flow E78323z	E78325dn	Flow E78325z	E78330dn	Flow E78330z
หมายเลขผลิตภัณฑ์		8GR95A	8GR99A	8GR96A	8GS00A	8GR97A	8GS01A
การจัดการกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาด 2 (ความจุ 520 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาด 3 (ความจุ 520 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาดป้อนกระดาษ 2 x 520 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,000 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง ติดตั้งด้านข้าง 3,000 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	แทนวางเครื่องพิมพ์	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	ฮีตเตอร์ถาด 110v	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	ฮีตเตอร์ถาด 220v	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	อุปกรณ์เสริมตกแต่ง อุปกรณ์เขียนเล่ม/เรียงกระดาษ	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	อุปกรณ์เสริมตกแต่ง อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	อุปกรณ์เสริมตกแต่งด้านใน	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	• อุปกรณ์เสริมเจาะรู 2/3	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	• อุปกรณ์เสริมเจาะรู 2/4	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	• อุปกรณ์เสริมเจาะรู สวีเดน	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก

ตาราง 1-2 ข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ — รุ่น E78323, E78325, E78330 (ต่อ)

หมายเลขรุ่น	E78323dn	Flow E78323z	E78325dn	Flow E78325z	E78330dn	Flow E78330z
หมายเลขผลิตภัณฑ์	8GR95A	8GR99A	8GR96A	8GS00A	8GR97A	8GS01A
HP Job Separator	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
HP Second Exit	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
HP Spacer	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การเชื่อมต่อ						
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect LAN (J8031A)	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bluetooth Low Energy (BLE) สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
ฟังก์ชัน HP near-field communication (NFC) และ Wi-Fi Direct ในตัว สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2900nw Print Server สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
หน่วยความจำ						
หน่วยความจำพื้นฐาน 6 GB	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี
หน่วยความจำพื้นฐาน 7 GB	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓

ตาราง 1-2 ข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ — รุ่น E78323, E78325, E78330 (ต่อ)

หมายเลขรุ่น		E78323dn	Flow E78323z	E78325dn	Flow E78325z	E78330dn	Flow E78330z
หมายเลขผลิตภัณฑ์		8GR95A	8GR99A	8GR96A	8GS00A	8GR97A	8GS01A
อุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง	320 GB HP Secure High-Performance Hard Disk	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี
	2 x 320 GB HP Secure High-Performance Hard Disk	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓
	อุปกรณ์ควบคุมฝังตัวในตัว (eMMC) ในตัว 16 GB	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี
การรักษาความปลอดภัย	HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุม	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	เป็นพิมพ์แบบดิงกลีบ	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 23 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ Letter	✓	ไม่มี	ไม่มี	✓	ไม่มี	ไม่มี
	พิมพ์ได้สูงสุด 25 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ Letter	ไม่มี	✓	ไม่มี	ไม่มี	✓	ไม่มี
	พิมพ์ได้สูงสุด 30 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ Letter	ไม่มี	ไม่มี	✓	ไม่มี	ไม่มี	✓
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	การพิมพ์มือถือ/คลาวด์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	จัดเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว (ต้องการฮาร์ดไดรฟ์ USB ขนาด 16 GB หรือสูงกว่า)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แฟกซ์		ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
การทำสำเนาและสแกน	สแกนได้สูงสุด 80 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ Letter	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี

ตาราง 1-2 ข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ — รุ่น E78323, E78325, E78330 (ต่อ)

หมายเลขรุ่น	E78323dn	Flow E78323z	E78325dn	Flow E78325z	E78330dn	Flow E78330z
หมายเลขผลิตภัณฑ์	8GR95A	8GR99A	8GR96A	8GS00A	8GR97A	8GS01A
สแกนได้สูงสุด 120 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษ ขนาด A4 และ Letter	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓
อุปกรณ์เือนกระดาษ 100 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัว สำหรับทำสำเนาและสแกน สองด้านแบบรอบเดียว	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี
อุปกรณ์เือนกระดาษ 250 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัว สำหรับทำสำเนาและสแกน สองด้านแบบรอบเดียว	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓
เทคโนโลยี HP EveryPage รวมถึงการตรวจจับการดึง กระดาษหลายแผ่นอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Optical Character Recognition (OCR) ในตัว ให้ความสามารถในการแปลง หน้าพิมพ์เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขหรือค้นหา ด้วยคอมพิวเตอร์ได้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
คุณสมบัติฉลาก SMART ให้การตรวจจับขอบกระดาษ สำหรับการตัดหน้าอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การวางแนวหน้ากระดาษ อัตโนมัติสำหรับหน้าที่มี ข้อความอย่างน้อย 100 ตัว อักษร	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การปรับโทนอัตโนมัติจะตั้ง ค่าความเข้ม ความสว่าง และ การลบพื้นหลังสำหรับแต่ละ หน้า	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ส่งแบบดิจิทัล						
ส่งเอกสารไปยังอีเมล, USB และฟลอปดีดที่ ใช้ร่วมกันบน เครือข่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ส่งเอกสารไปยัง SharePoint®	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตาราง 1-3 ข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ — รุ่น 72525, E72530, E72535

หมายเลขรุ่น		E72525dn	Flow E72525z	E72530dn	Flow E72530z	E72535dn	Flow E72535z
หมายเลขผลิตภัณฑ์		X3A60A	X3A59A	X3A63A	X3A62A	X3A66A	X3A65A
การจัดการกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาด 2 (ความจุ 520 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาด 3 (ความจุ 520 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาดป้อนกระดาษ 2 x 520 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,000 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง ติดตั้งด้านข้าง 3,000 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	แทนวางเครื่องพิมพ์	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	ฮีตเตอร์ถาด 110v	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	ฮีตเตอร์ถาด 220v	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	อุปกรณ์เสริมตกแต่ง อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	อุปกรณ์เสริมตกแต่ง อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	อุปกรณ์เสริมตกแต่งด้านใน	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
	<ul style="list-style-type: none"> • อุปกรณ์เสริมเจาะรู 2/3 	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
<ul style="list-style-type: none"> • อุปกรณ์เสริมเจาะรู 2/4 	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	
<ul style="list-style-type: none"> • อุปกรณ์เสริมเจาะรู สวีเดน 	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	
HP Job Separator	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
HP Second Exit	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
HP Spacer	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การเชื่อมต่อ	การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตาราง 1-3 ข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ — รุ่น 72525, E72530, E72535 (ต่อ)

หมายเลขรุ่น	E72525dn	Flow E72525z	E72530dn	Flow E72530z	E72535dn	Flow E72535z
หมายเลขผลิตภัณฑ์	X3A60A	X3A59A	X3A63A	X3A62A	X3A66A	X3A65A
ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิต รายอื่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bluetooth Low Energy (BLE) สำหรับการพิมพ์จาก อุปกรณ์เคลื่อนที่	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless สำหรับการพิมพ์จาก อุปกรณ์พกพา	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/ Wireless	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
ฟังก์ชัน HP near-field communication (NFC) และ Wi-Fi Direct ในตัว สำหรับการพิมพ์จาก อุปกรณ์พกพา	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2900nw Print Server สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้ สาย	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
หน่วยความจำ						
หน่วยความจำพื้นฐาน 6 GB	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี
หน่วยความจำพื้นฐาน 7 GB	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓
อุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง						
320 GB HP Secure High-Performance Hard Disk	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี
2 x 320 GB HP Secure High-Performance Hard Disk	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓
อุปกรณ์ควบคุมมัลติมีเดีย (eMMC) ในตัว 16 GB	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี
การรักษาความปลอดภัย						
HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัส ข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยัง เครื่องพิมพ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุม						
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี	✓	✓	✓	✓	✓	✓
เป็นพิมพ์แบบดิงกิลิป	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓

ตาราง 1-3 ข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ — รุ่น 72525, E72530, E72535 (ต่อ)

หมายเลขรุ่น		E72525dn	Flow E72525z	E72530dn	Flow E72530z	E72535dn	Flow E72535z
หมายเลขผลิตภัณฑ์		X3A60A	X3A59A	X3A63A	X3A62A	X3A66A	X3A65A
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 23 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษ ขนาด A4 และ Letter	✓	ไม่มี	ไม่มี	✓	ไม่มี	ไม่มี
	พิมพ์ได้สูงสุด 25 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษ ขนาด A4 และ Letter	ไม่มี	✓	ไม่มี	ไม่มี	✓	ไม่มี
	พิมพ์ได้สูงสุด 30 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษ ขนาด A4 และ Letter	ไม่มี	ไม่มี	✓	ไม่มี	ไม่มี	✓
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้า ถึงง่าย (ไม่ต้องใช้ คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	การพิมพ์มือถือ/คลาวด์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	จัดเก็บงานไว้ในหน่วยความ จำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ ในภายหลังหรือพิมพ์แบบ ส่วนตัว (ต้องการฮาร์ดไดรฟ์ USB ขนาด 16 GB หรือสูง กว่า)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แฟกซ์		ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
การทำสำเนาและสแกน	สแกนได้สูงสุด 80 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษ ขนาด A4 และ Letter	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี
	สแกนได้สูงสุด 120 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษ ขนาด A4 และ Letter	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓
	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 100 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัว สำหรับทำสำเนาและสแกน สองด้านแบบรอบเดียว	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี
	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 250 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัว สำหรับทำสำเนาและสแกน สองด้านแบบรอบเดียว	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓	ไม่มี	✓
	เทคโนโลยี HP EveryPage รวมถึงการตรวจจับการตั้ง กระดาษหลายแผ่นอัลตรา โซนิก	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตาราง 1-3 ข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ — รุ่น 72525, E72530, E72535 (ต่อ)

หมายเลขรุ่น	E72525dn	Flow E72525z	E72530dn	Flow E72530z	E72535dn	Flow E72535z
หมายเลขผลิตภัณฑ์	X3A60A	X3A59A	X3A63A	X3A62A	X3A66A	X3A65A
Optical Character Recognition (OCR)ในตัว ให้ความสามารถในการแปลง หน้าที่พิมพ์เป็นข้อความที่ สามารถแก้ไขหรือค้นหา ด้วยคอมพิวเตอร์ได้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
คุณสมบัติฉลาด SMART ให้การตรวจจับขอบกระดาษ สำหรับการตัดหน้าอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การวางแนวหน้ากระดาษ อัตโนมัติสำหรับหน้าที่มี ข้อความอย่างน้อย 100 ตัว อักษร	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การปรับโทนอัตโนมัติจะตั้ง ค่าความเข้ม ความสว่าง และ การกลับพื้นหลังสำหรับแต่ละ หน้า	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ส่งแบบดิจิทัล						
ส่งเอกสารไปยังอีเมล, USB และฟลอปดีดิสก์ที่ ใช้ร่วมกันบน เครือข่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ส่งเอกสารไปยัง SharePoint®	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคุณ

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 สำหรับ Windows แบบเฉพาะเครื่องพิมพ์, ไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และ
กับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP หรือ ไปเว็บไซต์การสนับสนุน
เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP> เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์หรือโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet หรือจากหน้า Print
Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

1. ไปที่ 123.hp.com/LaserJet
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ตาราง 1-4 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (สำหรับ Windows หรือ โปรแกรมติดตั้งบนเว็บสำหรับ macOS)	หมายเหตุ
Windows 7 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 8 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 8.1 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 10 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
Windows Server 2012 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
Windows Server 2012 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
Windows Server 2016 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet แล้วใช้ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์	

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสามารถเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบันนี้ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการโคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์และสำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้อินโฟลิ้งค์ [ข้อมูลเพิ่มเติม](#) ให้คลิกลิงค์

ตาราง 1-5 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

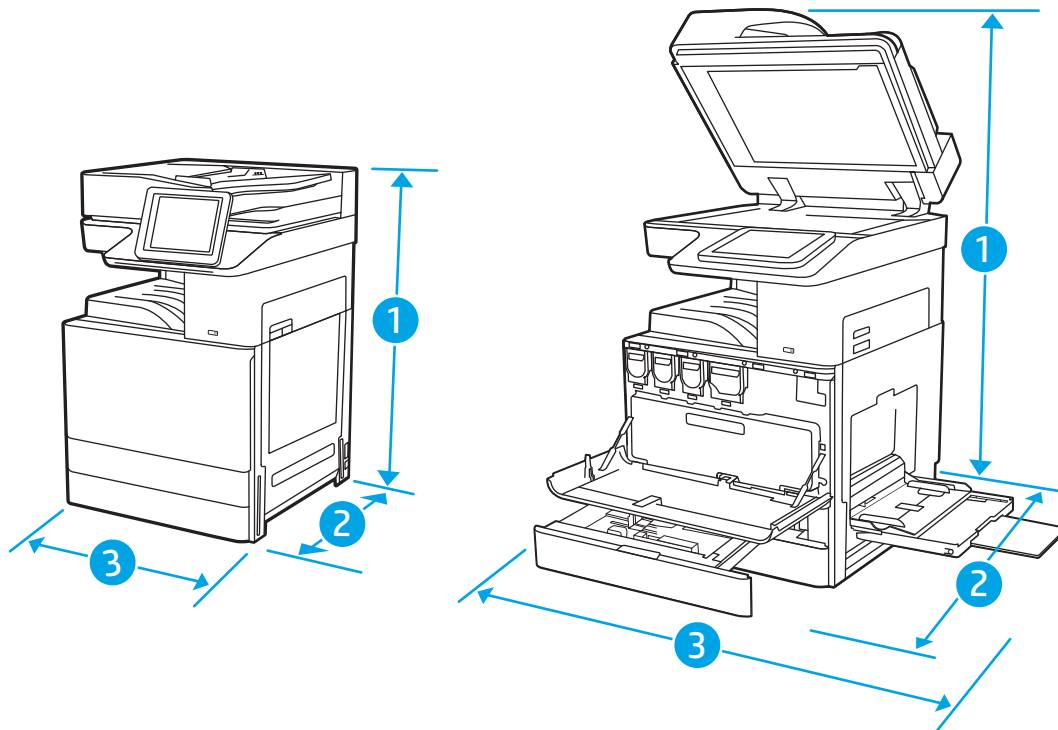
Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย• เนื้อที่ว่างขนาด 2 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์• 1 GB RAM (32 บิต) หรือ 2 GB RAM (64 บิต)	<ul style="list-style-type: none">• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย• เนื้อที่ว่างขนาด 1.5 GB บนฮาร์ดดิสก์

หมายเหตุ: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Windows จะติดตั้งบริการ HP Smart Device Agent Base ซึ่งมีขนาดไฟล์ประมาณ 100 KB บริการนี้มีหน้าที่เพียงอย่างเดียวคือจะคอยตรวจสอบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ในทุกๆ ชั่วโมง และจะไม่มีเก็บรวบรวมข้อมูลใดๆ ทั้งสิ้น หากระบบพบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ระบบก็จะพยายามค้นหาอินสแตนซ์ JetAdvantage Management Connector (JAMC) ในระบบเครือข่าย หากพบ JAMC ระบบจะอัปเดต HP Smart Device Agent Base เป็น Smart Device Agent เต็มรูปแบบอย่างปลอดภัยจาก JAMC ซึ่งเมื่ออัปเดตแล้วก็จะเปิดโอกาสให้มีการบันทึกเอกสารที่พิมพ์ลงในบัญชี Managed Print Services (MPS) อนึ่ง การดาวน์โหลดแพคเกจไดรเวอร์จากเว็บไซต์ hp.com และการติดตั้งไดรเวอร์นั้นผ่านวิธีการการเพิ่มเครื่องพิมพ์ จะไม่มีการติดตั้งบริการนี้

ในการถอนการติดตั้งบริการให้เปิดแผงควบคุม จากนั้นเลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ) และเลือก **Add/Remove Programs** (เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก) หรือ **Uninstall a Program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม) เพื่อลบบริการ ชื่อไฟล์คือ **HPSmartDeviceAgentBase**

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-6 ขนาดของรุ่น E78323dn, 78323z, E78325dn, E78325z, E78330dn และ E78330z

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	รุ่น dn:877 มม. รุ่น z:925 มม.	รุ่น dn:1241 มม. รุ่น z:1375 มม.
2. ความลึก	รุ่น dn:730 มม. รุ่น z:780 มม.	รุ่น dn:1115 มม. รุ่น z:1216 มม.
3. ความกว้าง	รุ่น dn:568 มม. รุ่น z:584 มม.	รุ่น dn:1010 มม. รุ่น z:1026 มม.
น้ำหนัก	รุ่น dn:89.5 กก. รุ่น z:99.2 กก.	

ตาราง 1-7 ขนาดสำหรับรุ่น E72525dn, E72525z, E72530dn, E72530z, E72535dn, E72535z

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	รุ่น dn:827 มม. รุ่น z:925 มม.	รุ่น dn:1191 มม. รุ่น z:1325 มม.
2. ความลึก	รุ่น dn:730 มม. รุ่น z:780 มม.	รุ่น dn:1115 มม. รุ่น z:1216 มม.
3. ความกว้าง	รุ่น dn:568 มม. รุ่น z:584 มม.	รุ่น dn:1010 มม. รุ่น z:1026 มม.
น้ำหนัก	รุ่น dn:68.1 กก. รุ่น z:77.8 กก.	

▲ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลล่าสุดให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางไฟฟ้าบางอย่าง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

⚠ **ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดบางอย่าง

ตาราง 1-8 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อนุญาต
อุณหภูมิ	17° ถึง 25°C	10° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% RH

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- ค้นหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer

2 ภาวะกระดาษ

ดูวิธีการใส่และใช้กระดาษ รวมถึงวิธีการใส่วัสดุพิเศษ เช่น ซองจดหมายและป้ายชื่อ

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องดูในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

บทนำ

ใช้ความระมัดระวังเมื่อใส่กระดาษในถาด

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้กระดาษเป็นชิ้นบันได

และต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

เอามือออกจากถาดใส่กระดาษและลิ้นชักขณะปิด

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1

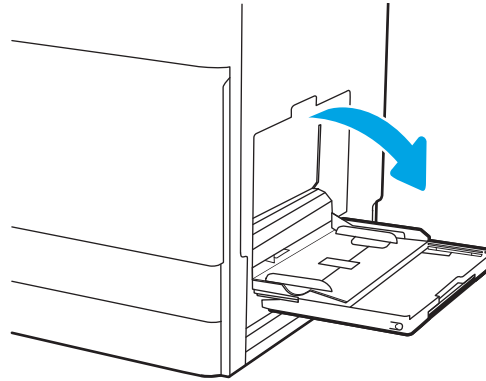
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² 100 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง

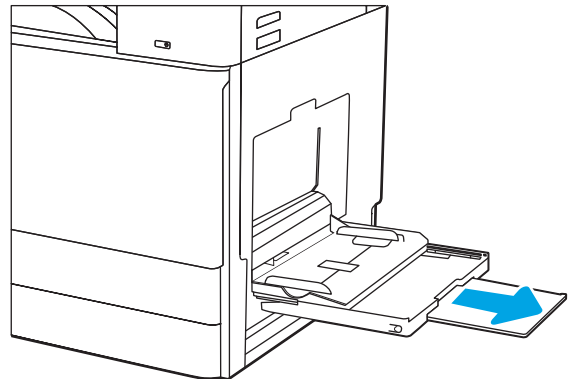
 **หมายเหตุ:** เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

 **ข้อควรระวัง:** หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าใส่หรือนำกระดาษในถาด 1 ออกขณะกำลังพิมพ์งาน

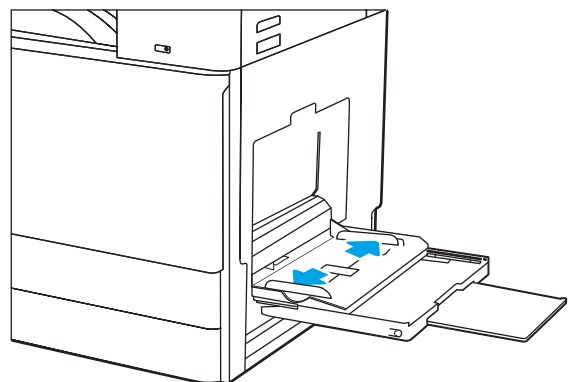
1. เปิดถาด 1



2. ดึงที่รองถาดกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ



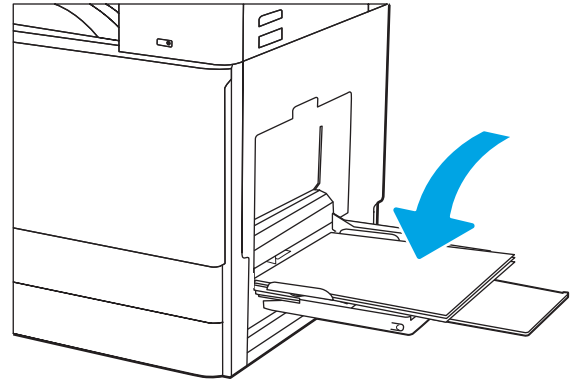
3. ใช้สไลด์ปรับเพื่อแยกตัวกั้นกระดาษออก



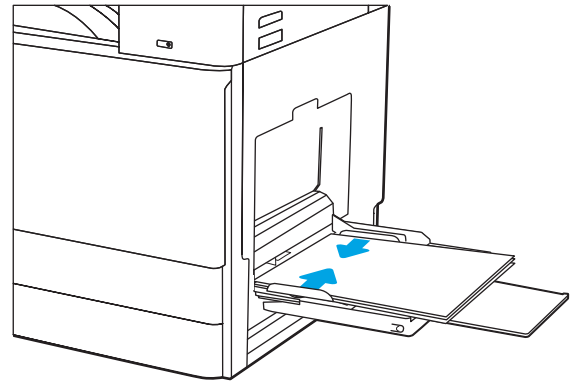
4. ใส่กระดาษในถาด

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ใต้ขีดบนตัวกั้นกระดาษ

หมายเหตุ: ความสูงของปีกกระดาษสูงสุดคือ 10 มม. หรือกระดาษ 75 g/m² ประมาณ 100 แผ่น



5. ใช้สลักปรับ ปรับตัวกั้นด้านข้างให้แตะกับปีกกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ



การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

วางตำแหน่งกระดาษอย่างถูกต้องในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ตาราง 2-1 กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม - แนวตั้ง

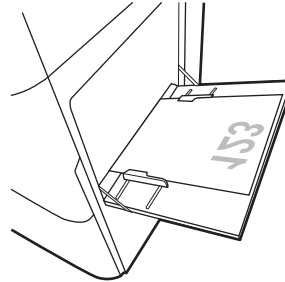
โหมดพิมพ์สองด้าน

การพิมพ์ด้านเดียว

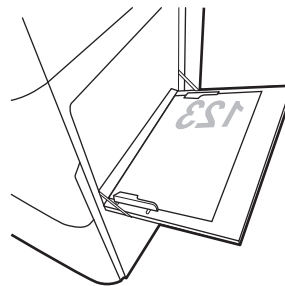
วิธีการใส่กระดาษ

คว่ำหน้าลง

ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



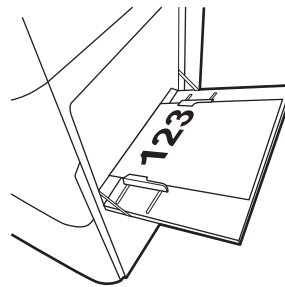
ขอบด้านซ้ายหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



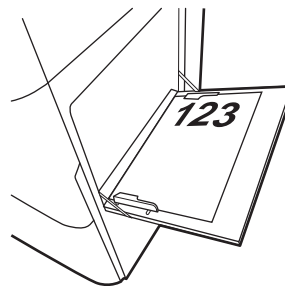
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

หงายหน้าขึ้น

ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



ขอบด้านซ้ายหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



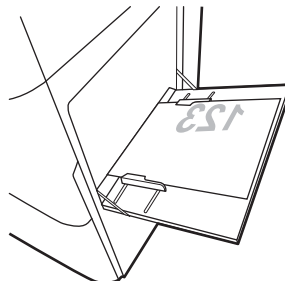
โหมดพิมพ์สองด้าน

การพิมพ์ด้านเดียว

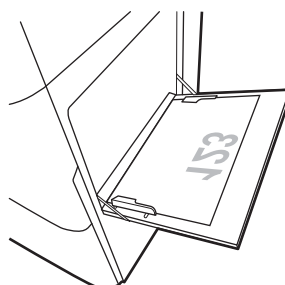
วิธีการใส่กระดาษ

คว่ำหน้าลง

ขอคำแนะนำที่หน้าเข้าหาเครื่องพิมพ์



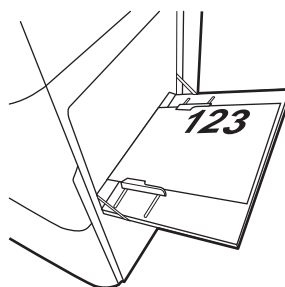
ขอคำแนะนำที่หลังหน้าเข้าหาเครื่องพิมพ์



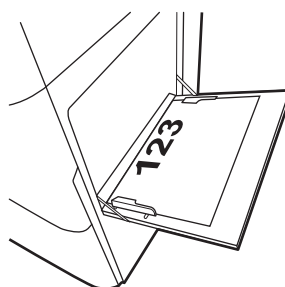
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

หงายหน้าขึ้น

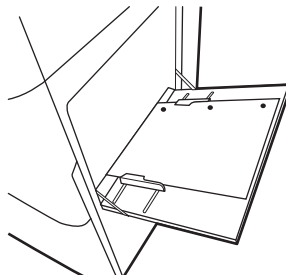
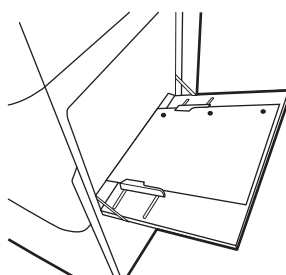
ขอคำแนะนำที่หน้าเข้าหาเครื่องพิมพ์



ขอคำแนะนำที่บนหน้าเข้าหาเครื่องพิมพ์



ตาราง 2-3 กระดาษสำหรับพิมพ์ - แนวตั้ง

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	<p data-bbox="790 273 877 304">คว่ำหน้าลง</p> <p data-bbox="790 325 1045 357">รูหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์</p> 
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษที่จดหมายอื่น	<p data-bbox="790 693 893 724">หงายหน้าขึ้น</p> <p data-bbox="790 745 1045 777">รูหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์</p> 

ตาราง 2-4 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ - แนวนอน

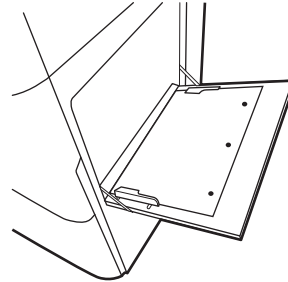
โหมดพิมพ์สองด้าน

วิธีการใส่กระดาษ

การพิมพ์ด้านเดียว

คว่ำหน้าลง

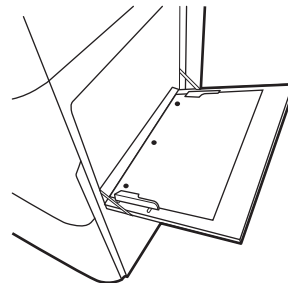
รูที่นูนออกจากเครื่องพิมพ์



การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

หงายหน้าขึ้น

รูที่นูนเข้าหาเครื่องพิมพ์



ใช้โหนดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหนดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในกระดาษด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหนดนี้ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เปิดใช้โหนดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า โหนดกระดาษหัวจดหมาย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปและให้เปิดเมนู การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - b. จัดการกระดาษ
 - c. โหนดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด

ใส่กระดาษในถาด 2 และ 3

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่กระดาษลงในถาด 2 และ 3

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

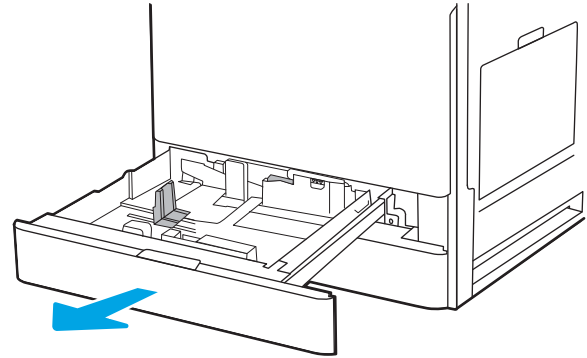
ใส่กระดาษในถาด 2 และ 3

ถาดเหล่านี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² 520 แผ่น

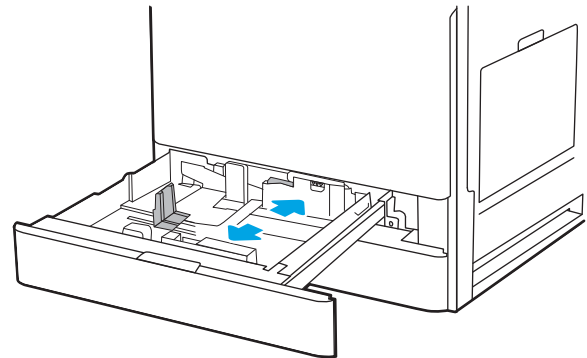
📖 หมายเหตุ: ขั้นตอนการใส่กระดาษในถาด 2 และถาด 3 จะเหมือนกัน แสดงเฉพาะถาด 2 เท่านั้น

1. เปิดถาด

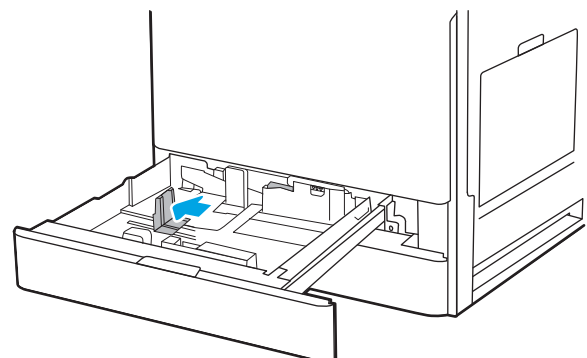
หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน



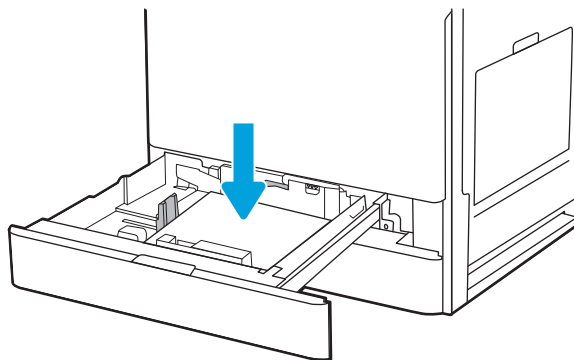
2. ก่อนที่จะใส่กระดาษให้ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาษโดยกดสวิทช์สลับลอค/ปลดลอคสีฟ้าที่ตัวกั้นความกว้างกระดาษด้านหลัง บีบสลักปรับสีฟ้าที่ตัวกั้นความกว้างกระดาษด้านหน้า แล้วเลื่อนตัวกั้นไปยังตำแหน่งเปิดเต็มที่



3. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษโดยดันด้านล้างของสลักปรับสีฟ้าเข้าไปขณะเลื่อนตัวกั้นให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



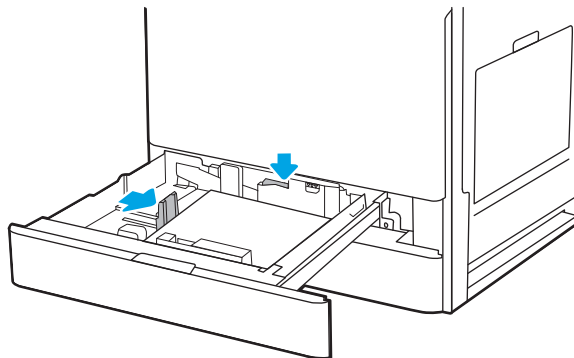
4. ใส่กระดาษลงในถาด



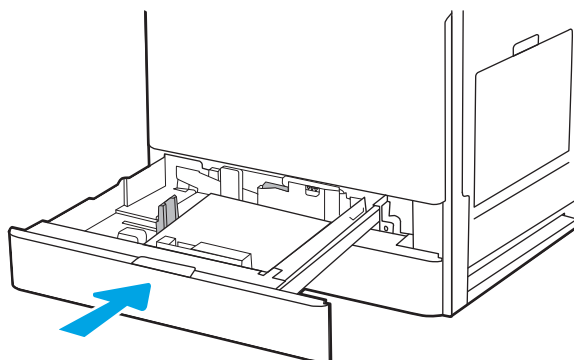
5. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่ ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษเสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษงอ

หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

หมายเหตุ: ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และทำมิใส่กระดาษจนเต็มถาด ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. ปิดถาดกระดาษ



7. ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

8. เลือก OK เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือเลือก **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น

สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเองให้ระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษเมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การวางแนวกระดาษในถาด 2 และ 3

วางตำแหน่งกระดาษอย่างถูกต้องในถาด 2 และ 3 เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ตาราง 2-5 กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม - แนวตั้ง

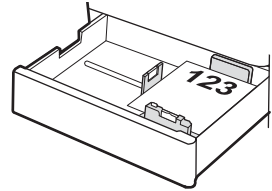
โหมดพิมพ์สองด้าน

การพิมพ์ด้านเดียว

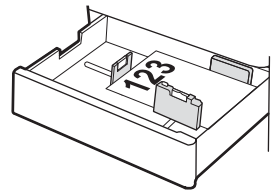
วิธีการใส่กระดาษ

หงายหน้าขึ้น

หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด

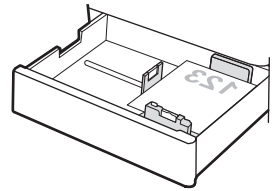


การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

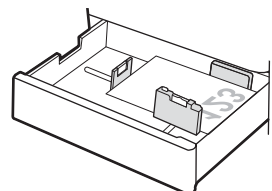
คว่ำหน้าลง

หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด

หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter



หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด



ตาราง 2-6 กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม - แนวนอน

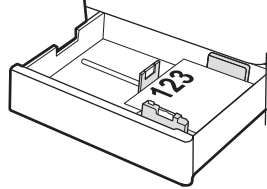
โหมดพิมพ์สองด้าน

การพิมพ์ด้านเดียว

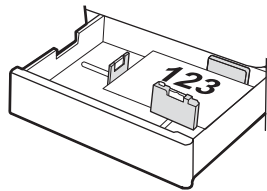
วิธีการใส่กระดาษ

หงายหน้าขึ้น

หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด



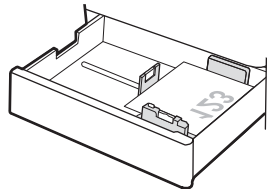
หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



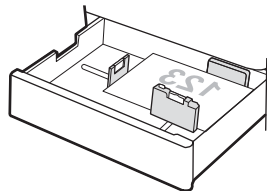
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

คว่ำหน้าลง

หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด



หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



ตาราง 2-7 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ - แนวตั้ง

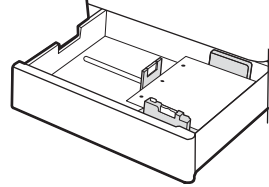
โหมดพิมพ์สองด้าน

การพิมพ์ด้านเดียว

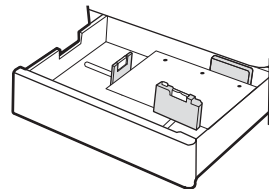
วิธีการใส่กระดาษ

หงายหน้าขึ้น

รูที่ด้านซ้ายของถาดให้ด้านบนของแบบฟอร์มอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



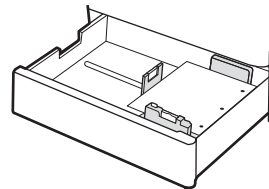
รูที่ไปทางด้านหลังของถาด



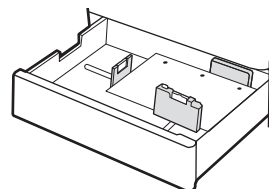
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

คว่ำหน้าลง

รูที่ไปทางด้านขวาของถาด



รูที่ไปทางด้านหลังของถาด



ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในกระดาษด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมาย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปและให้เปิดเมนู การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - b. จัดการกระดาษ
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด

ใส่และพิมพ์ของจดหมาย


ใช้ถาด 1 เท่านั้นในการพิมพ์บนของจดหมาย ถาด 1 บรรจุของจดหมาย 10 ของ

พิมพ์ของจดหมาย

ในการพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ของจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

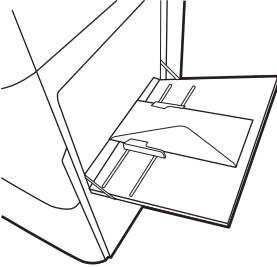
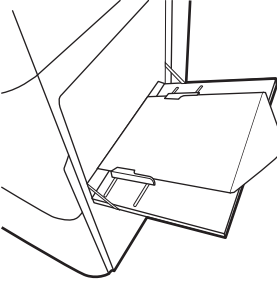
 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับของจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ของจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวของจดหมาย

ต้องใส่ของจดหมายด้วยวิธีเฉพาะเพื่อให้พิมพ์ออกมาได้อย่างถูกต้อง

ตาราง 2-8 คำแนะนำการใส่ซองจดหมาย - ภาค 1

ขนาดซองจดหมาย	วิธีการใส่ซองจดหมาย
ซองจดหมาย #9, ซองจดหมาย #10, ซองจดหมาย Monarch, ซองจดหมาย DL, ซองจดหมาย B5, ซองจดหมาย C5 (wallet), ซองจดหมาย C6	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ 
ซองจดหมาย B5, ซองจดหมาย C5 (pocket)	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เปิดฝาพับด้านบน 


ใส่และพิมพ์ฉลาก


ในการพิมพ์บนแผ่นฉลากให้ใช้ถาด 1 ถาด 2 และถาดเสริม 550 แผ่นไม่รองรับฉลาก

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

ใช้โหมดป้อนด้วยตนเองสำหรับถาด 1 เพื่อพิมพ์แผ่นฉลาก

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

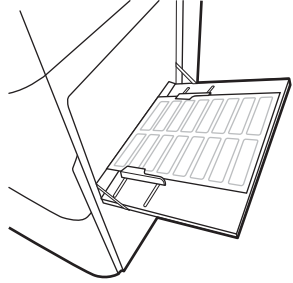
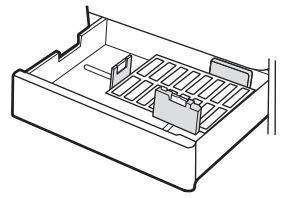
 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอลำดับของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวฉลาก

ต้องใส่ฉลากด้วยวิธีเฉพาะเพื่อให้พิมพ์ออกมาได้อย่างถูกต้อง

ตาราง 2-9 คณะแนะนําในการใส่ถาด

ถาด	วิธีการใส่ถาด
ถาด 1	<p data-bbox="448 275 718 310">คว่ำหน้าลง</p> <p data-bbox="448 331 718 367">ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์</p> 
ถาด 2 หรือ 3	<p data-bbox="448 695 718 730">หงายหน้าขึ้น</p> <p data-bbox="448 751 718 787">หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด</p> 

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริม เปลี่ยนตลับผงหมึก หรือถอด และเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่น

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกดึงขึ้นในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ค้นหาวิธีการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรอง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์

การสั่งซื้อ

ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการการจัดการสำเร็จรูป ตรวจสอบว่ามีหมายเลขรุ่นเครื่องพิมพ์ ซึ่งปรากฏในฉลากของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนตลับหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือ หากคุณมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์


ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้


ในการสั่งซื้อตลับหมึก โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการการจัดการสำเร็จรูป ตรวจสอบว่ามีหมายเลขรุ่นเครื่องพิมพ์ ซึ่งปรากฏในฉลากของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับตลับหมึก อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับผงหมึกให้สนิท

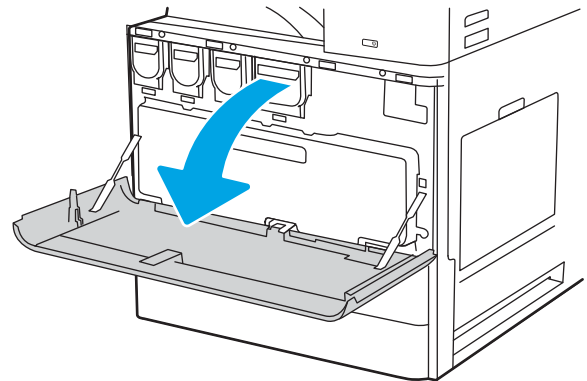
ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้านของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

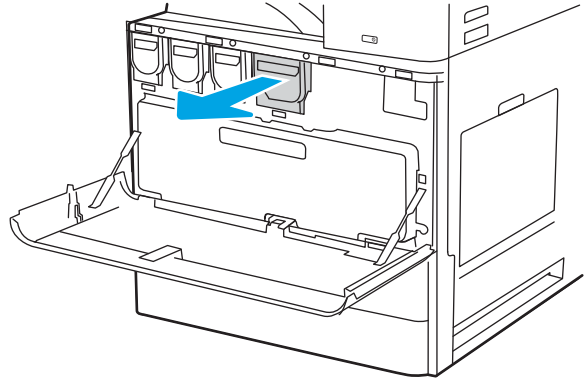
ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก (รุ่น E78323, E78325, E78330dn)

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับผงหมึก

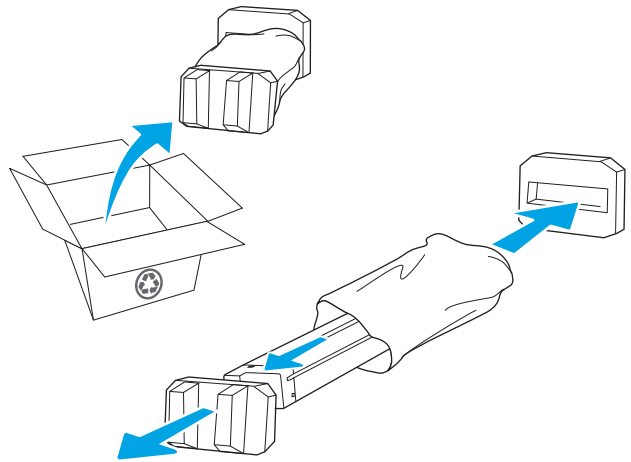
1. เปิดฝาด้านหน้า



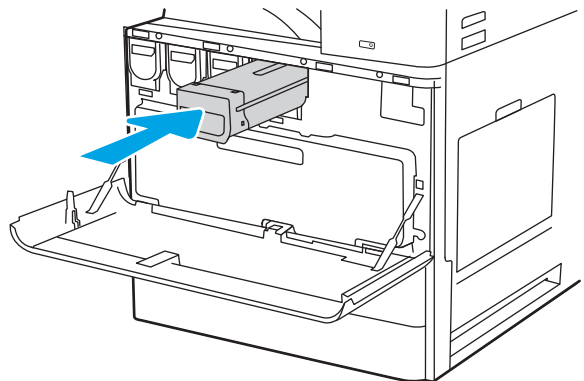
2. ดึงตลับหมึกในแนวตรงออกจากเครื่องพิมพ์



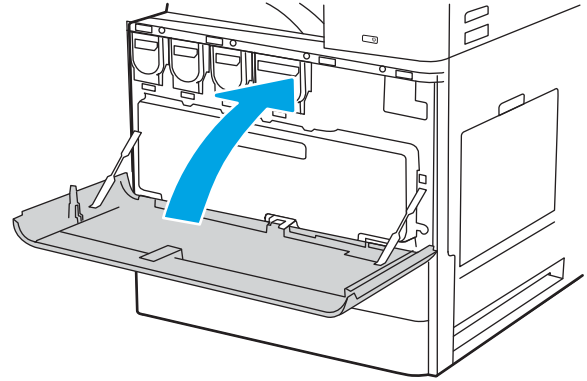
3. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว



4. ถือส่วนปลายตลับผงหมึกทั้งสองด้าน เขย่าเพื่อกระจายผงหมึกให้เท่ากัน จากนั้นถอดซีลออก



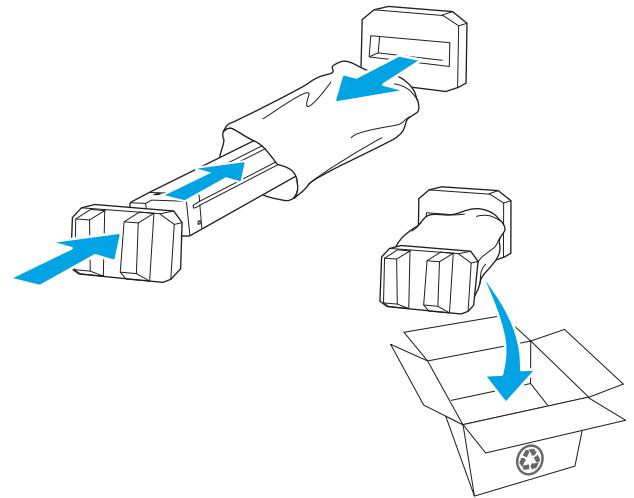
5. ปิดฝาด้านหน้า



6. บรรจุตลับผงหมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องของตลับหมึกใหม่ โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่องในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่ www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

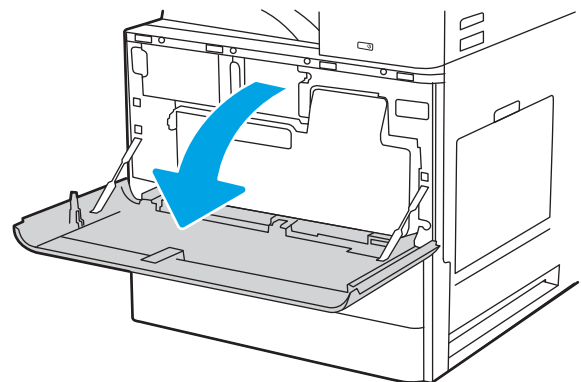
ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่องและส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



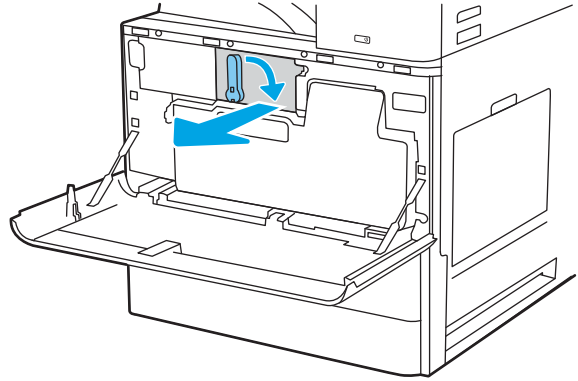
ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก (รุ่น E72525, E72530, E72535)

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนตลับหมึก

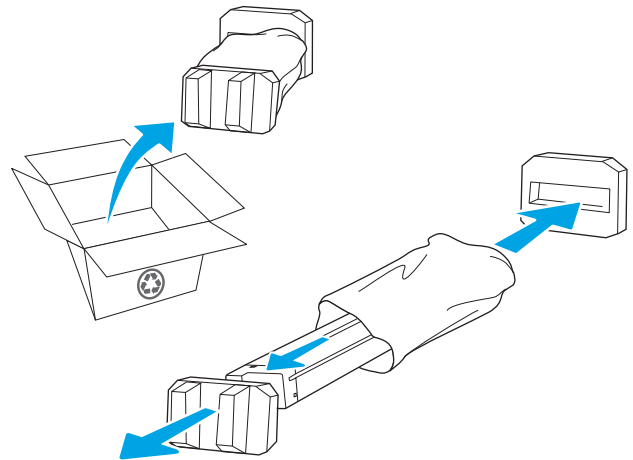
1. เปิดฝาด้านหน้า



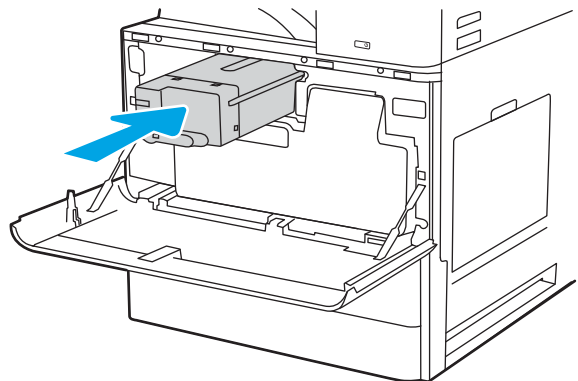
2. ปลดสลักตลับหมึก และดึงตลับหมึกในแนวตรงออกจากเครื่องพิมพ์



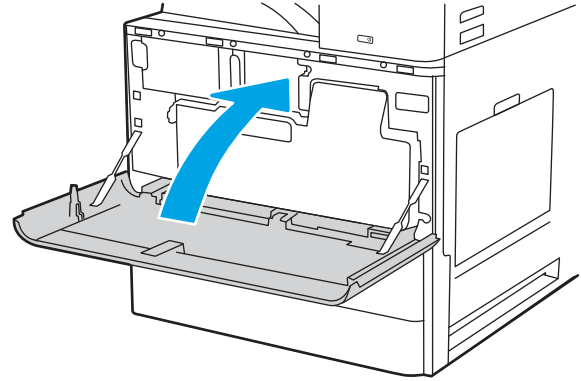
3. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว



4. ถือส่วนปลายตลับผงหมึกทั้งสองด้าน เขย่าเพื่อกระจายผงหมึกให้เท่ากัน จากนั้นถอดซีลออก



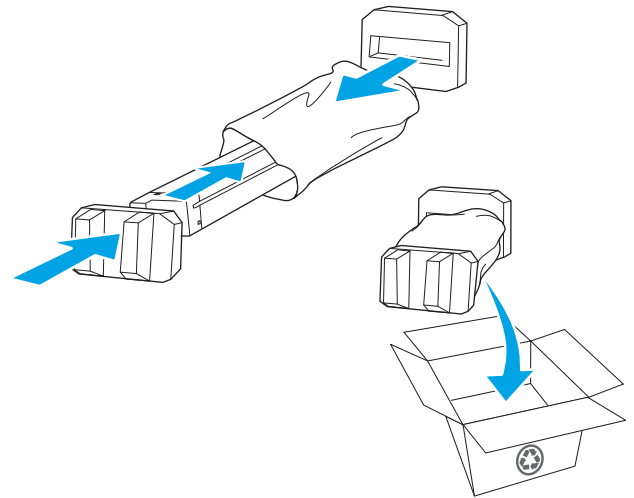
5. ปิดฝาด้านหน้า



6. บรรจุตลับผงหมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องของตลับหมึกใหม่ โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่องในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่ www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่องและส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



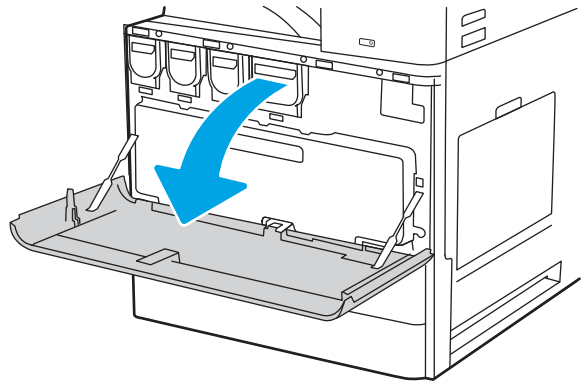
เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก (TCU)

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือหากคุณมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

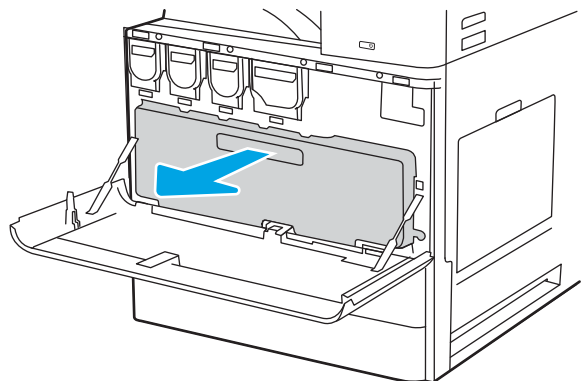
ถอดและเปลี่ยน TCU (รุ่น E78323, E78325, E78330)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยน TCU

1. เปิดฝาด้านหน้า

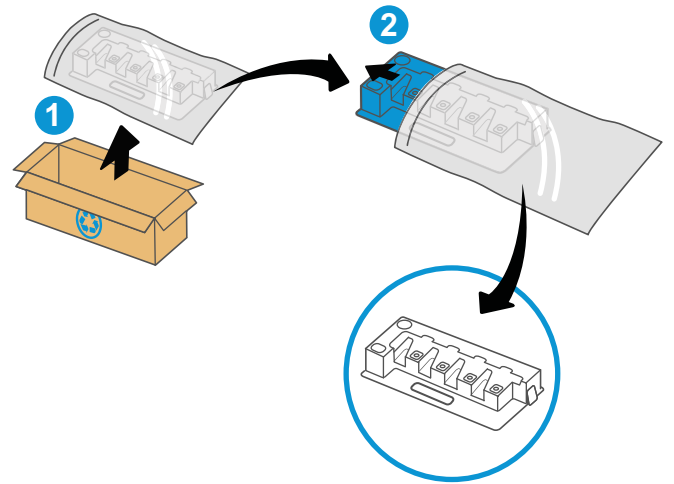


2. ดึงทั้งสองด้านของ TCU เพื่อปลดเก็บ แล้วดึงในแนวตรงออกจากเครื่องพิมพ์

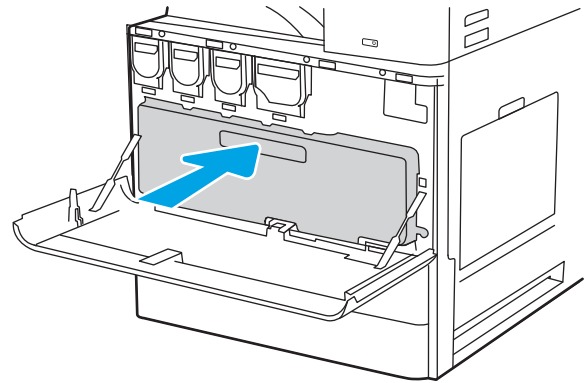


หมายเหตุ: รักษาตำแหน่งของ TCU ขณะที่คุณดึงออกจากเครื่องพิมพ์ ซึ่งช่วยให้มั่นใจได้ว่าคุณจะไม่ทำเศษผงหมึกหกในเครื่องพิมพ์ เมื่อถอด TCU ออกแล้ว อย่าวางโดยหันด้านข้างที่มีรูลงวางอุปกรณ์เข้าไปในถาดพลาสติกใส่ที่ TCU ใหม่บรรจุไว้ จากนั้นเปิดฝาด้านหน้า

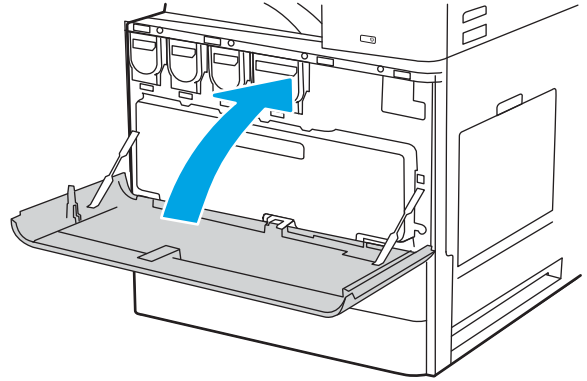
3. นำ TCU ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้
สำหรับการรีไซเคิล TCU ที่ใช้แล้ว



4. ติดตั้ง TCU ใหม่โดยดันทั้งสองด้านเข้าไปจนกว่าเข็มจะเข้าที่



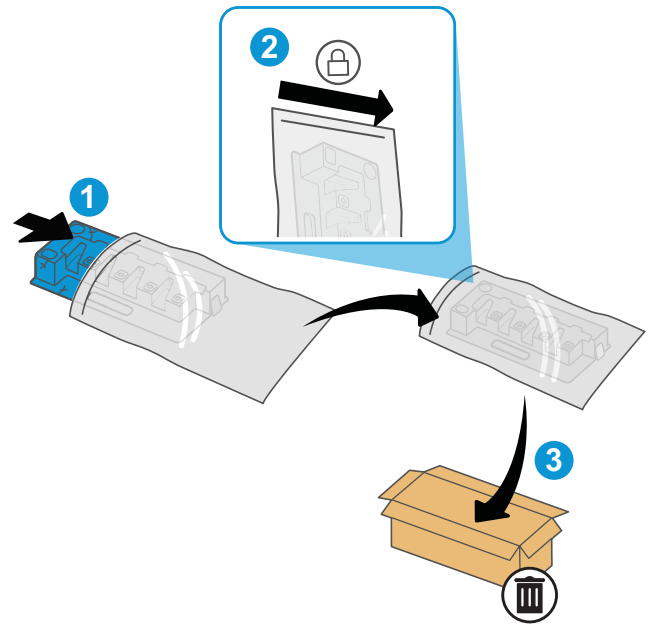
5. ปิดฝาด้านหน้า



6. บรรจุ TCU ที่ใช้แล้วลงในกล่องของ TCU ใหม่ โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่องในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่ www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

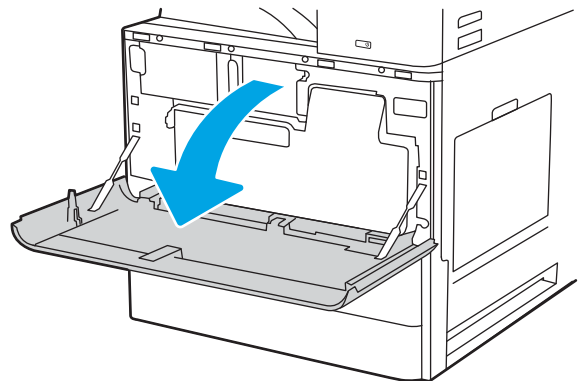
ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่องและส่งคืน TCU ที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



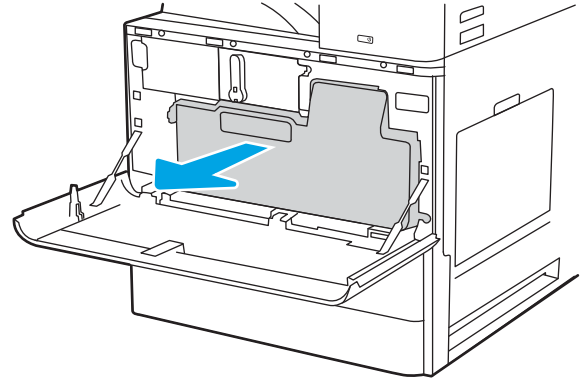
ถอดและเปลี่ยน TCU (รุ่น E72525, E72530, E72535)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยน TCU

1. เปิดฝาด้านหน้า

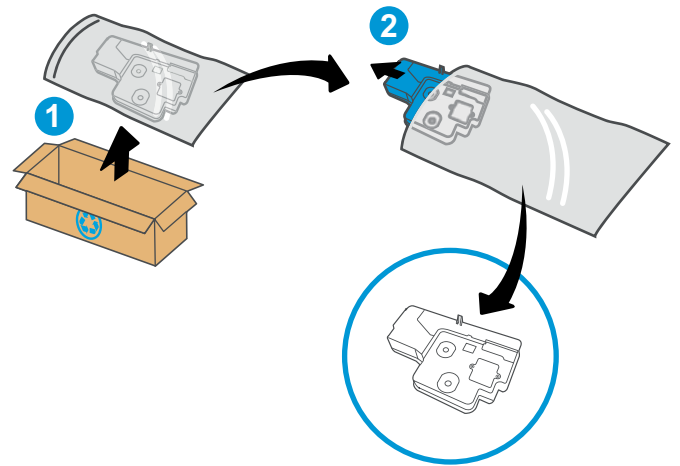


- ดึงทั้งสองด้านของ TCU ที่ปิดตลับแล้วดึงในแนวตรงออกจากเครื่องพิมพ์

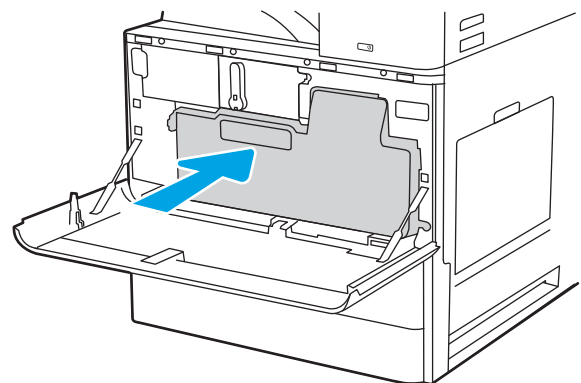


หมายเหตุ: รักษาตำแหน่งของ TCU ขณะที่คุณดึงออกจากเครื่องพิมพ์ ซึ่งช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าคุณจะไม่ทำเศษผงหมึกตกในเครื่องพิมพ์ เมื่อถอด TCU ออกแล้ว อย่าวางโดยหันด้านข้างที่มีรูลงวางอุปกรณ์เข้าไปในถุงพลาสติกใสที่ TCU ใหม่บรรจุไว้ จากนั้นเปิดผนึกถุงพลาสติก

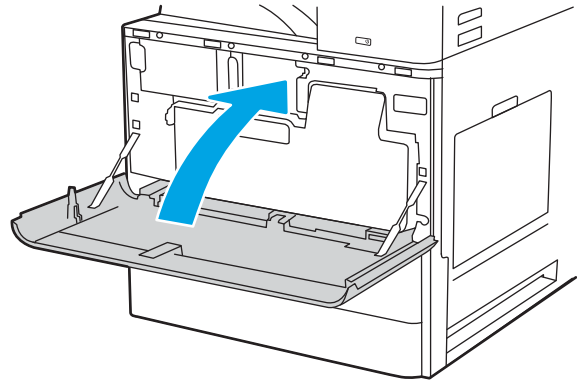
- นำ TCU ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิล TCU ที่ใช้แล้ว



- ติดตั้ง TCU ใหม่โดยดันทั้งสองด้านเข้าไปจนกว่าจะเข้าที่



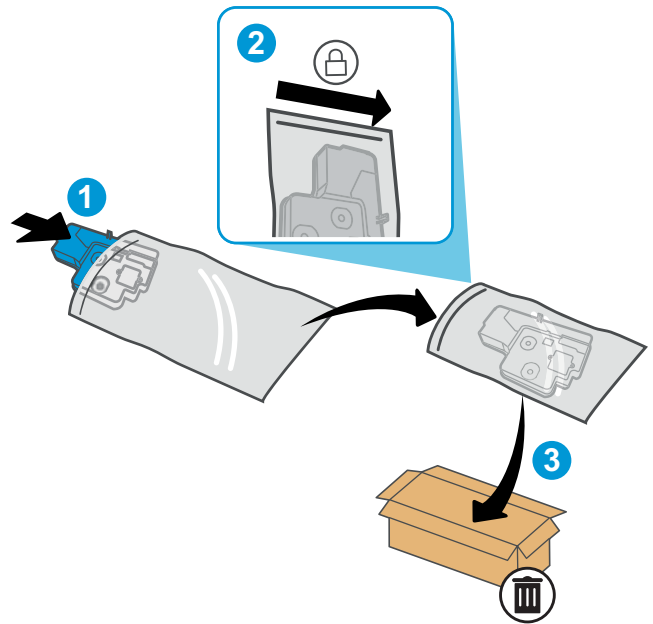
5. ปิดฝาด้านหน้า



6. บรรจุ TCU ที่ใช้แล้วลงในกล่องของ TCU ใหม่ โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่องในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่ www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่องและส่งคืน TCU ที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ

ติดตั้งตลับลวดเย็บกระดาษใหม่เมื่อตลับปัจจุบันหมด

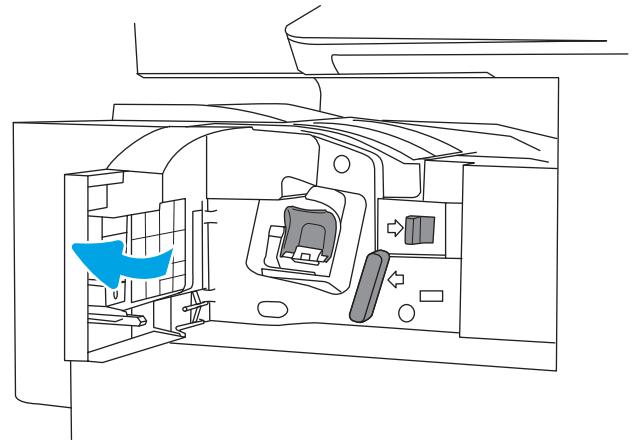
บทนำ

ข้อมูลให้คำแนะนำในการเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ

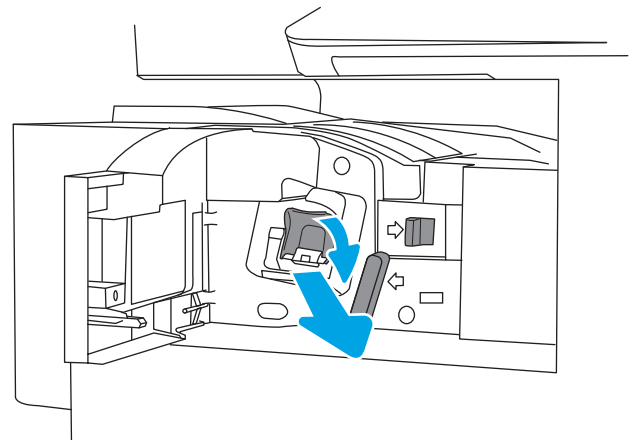
ถอดและเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษอุปกรณ์เสริมตักแต่งภายใน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษในอุปกรณ์เสริมตักแต่งภายใน

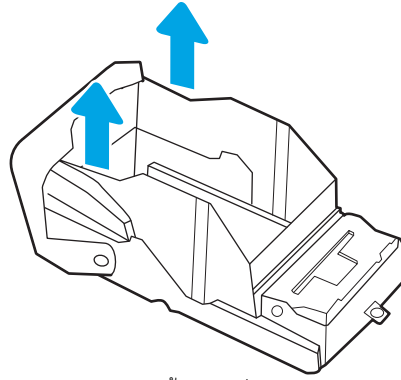
1. เปิดฝาด้านหน้าของอุปกรณ์ตักแต่งภายใน



2. จับที่จับเลื่อนเพื่อเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ แล้วดึงที่จับเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษออกมาตรงๆ

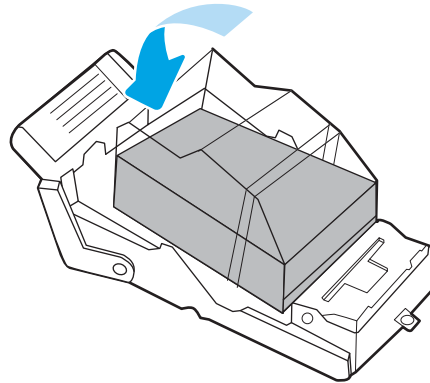


3. ยกเห็นสองตัวบนตลับลวดเย็บกระดาษ แล้วยกขึ้นเพื่อถอดตลับลวดเย็บกระดาษวางออกจากชุดแทนที่เลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ

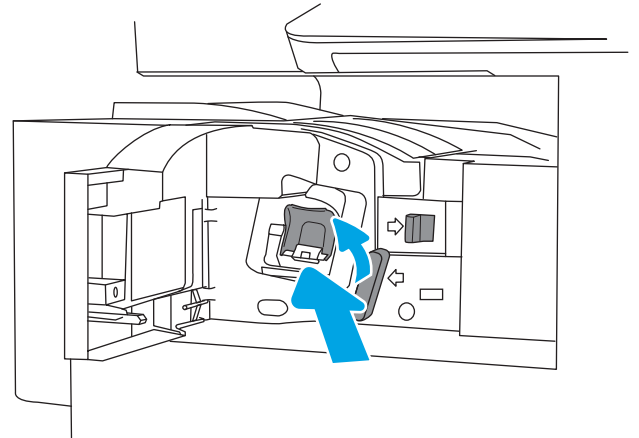


หมายเหตุ: อย่าทิ้งแทนที่เลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ จะต้องใช้กับตลับลวดเย็บกระดาษใหม่

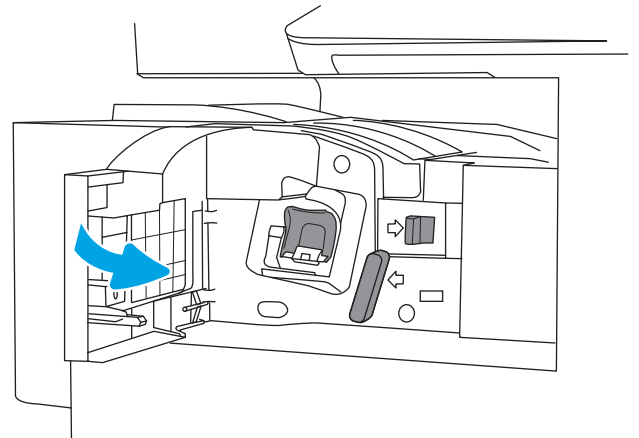
4. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษตลับใหม่เข้าไปในแทนที่เลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ



5. ใส่แท่นเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษกลับเข้าไปในอุปกรณ์เย็บเล่ม และกดมือจับสีเงินกระดิ่งล๊อคเข้าที่



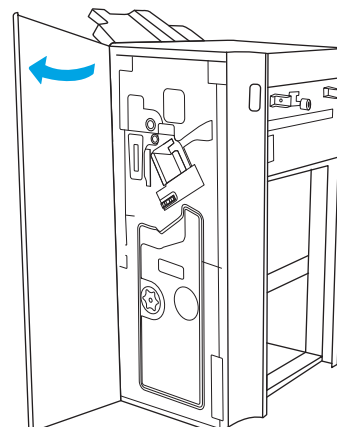
6. ปิดฝาด้านหน้าของอุปกรณ์ตกแต่งภายใน



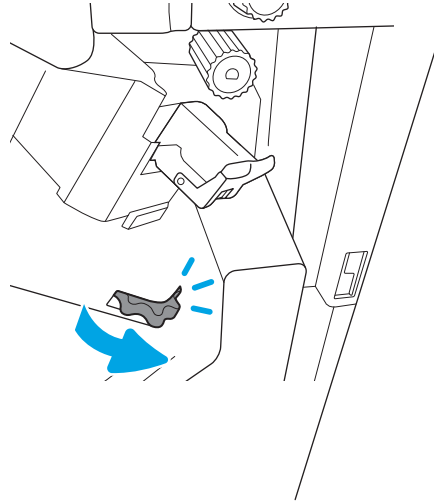
ถอดและเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษอุปกรณ์เสริมเย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษในอุปกรณ์เสริมเย็บเล่ม/เรียงกระดาษอุปกรณ์ตกแต่งตั้งพื้น

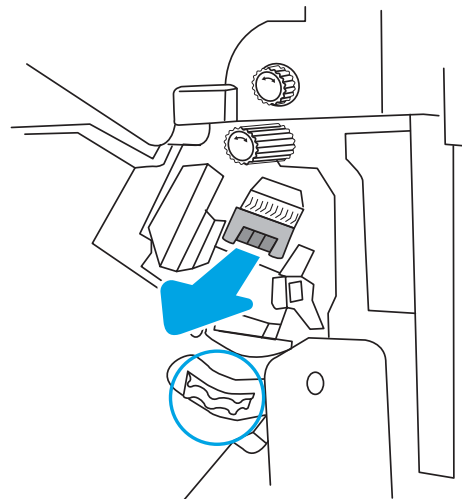
1. เปิดฝาด้านหน้าของอุปกรณ์ตกแต่ง



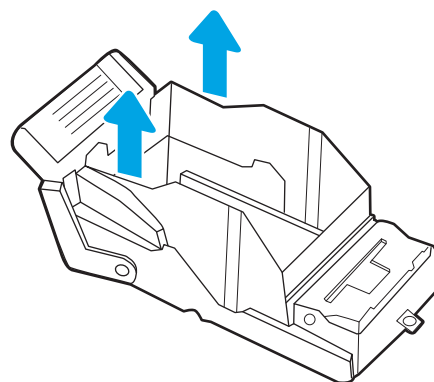
2. หมุนปุ่มทวนเข็มนาฬิกาเพื่อย้ายชุดตลับลวดเย็บกระดาษไปด้านหน้าจนสุด



3. จับปุ่มเพื่อไม่ให้ชุดตลับลวดเย็บกระดาษเคลื่อนที่ จับแท็บสีบนแท่นเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ แล้วดึงแท่นเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษออกมาตรงๆ

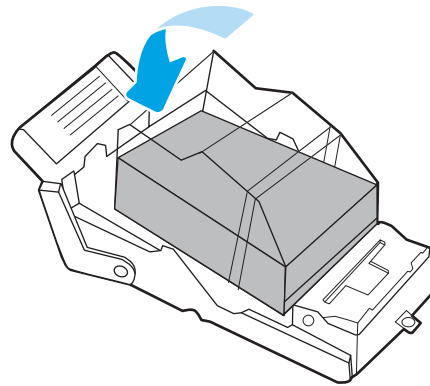


4. ยกแท็บสองตัวบนตลับลวดเย็บกระดาษ แล้วยกขึ้นเพื่อถอดตลับลวดเย็บกระดาษวางออกจากชุดแท่นเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ

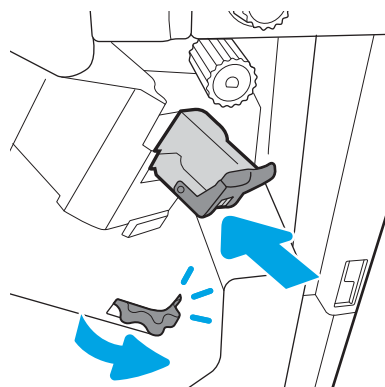


หมายเหตุ: อย่าทิ้งแท่นเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ จะต้องใช้กับตลับลวดเย็บกระดาษใหม่

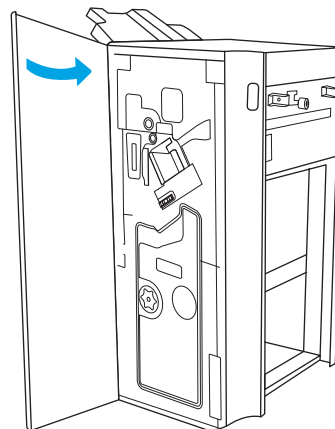
5. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษตลับใหม่เข้าไปในถาดเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ



6. จับปุ่มเพื่อไม่ให้ชุดตลับลวดเย็บกระดาษเคลื่อนที่ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษใหม่ลงในชุด แล้วกดมือจับสี่ข้างจนกระทั่งลวดเข้าที่



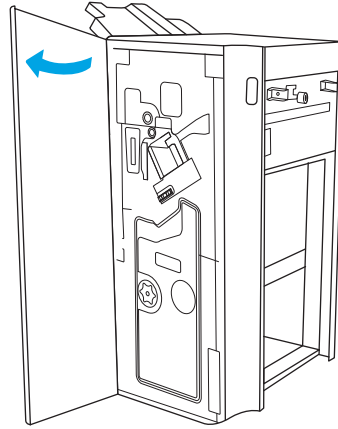
7. ปิดฝาด้านหน้าของอุปกรณ์ตกแต่ง



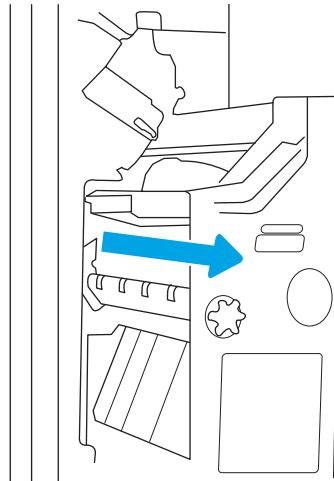
ถอดและเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษอุปกรณ์เสริมทำหนังสือเล่มเล็ก

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตลับลวดเย็บกระดาษอุปกรณ์เสริมทำหนังสือเล่มเล็กในอุปกรณ์ตกแต่งตั้งพื้น

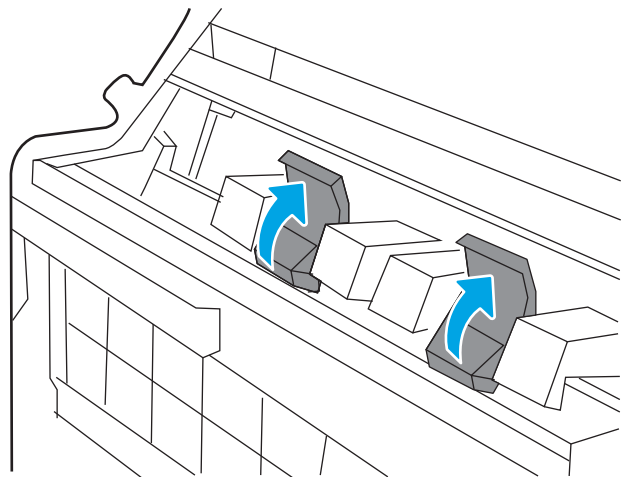
1. เปิดฝาด้านหน้าของอุปกรณ์โตกแต่ง



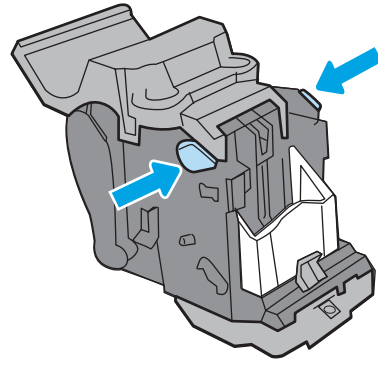
2. ดึงชุดอุปกรณ์โตกแต่งหนังสือเล่มเล็กออกจนสุด



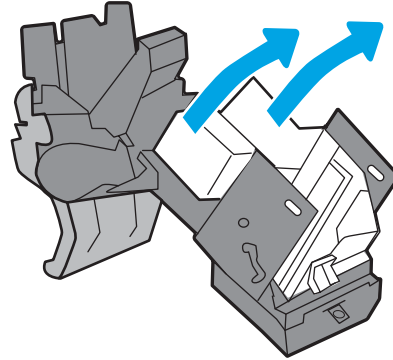
3. ดึงแท็บสีออกจากชุด แล้วดึงขึ้นเพื่อถอดดตลับสวดเย็บกระดาษสองตัว



4. ดันแท็บสีฟ้าสองตัว แล้วยกขึ้นเพื่อเปิดด้านบนของแท่นเลื่อน
ตลับลวดเย็บกระดาษ

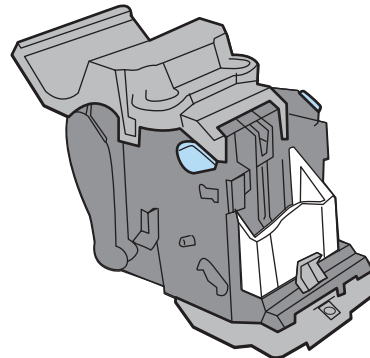


5. ยกแท็บสองตัวบนตลับลวดเย็บกระดาษแต่ละตัว แล้วยกขึ้น
เพื่อถอดตลับลวดเย็บกระดาษว่างออกจากแท่นเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ

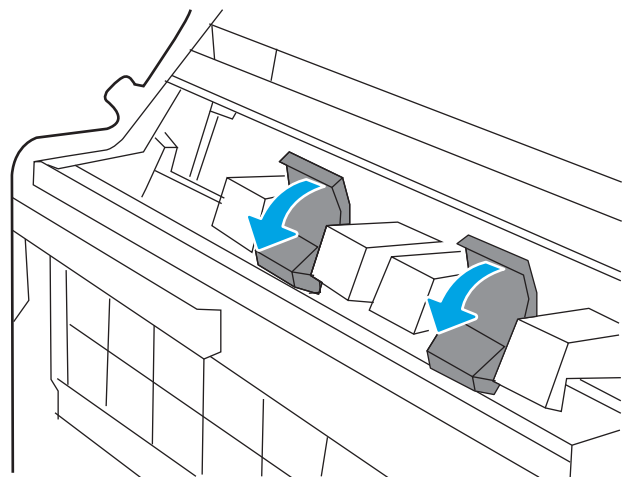


หมายเหตุ: อย่าทิ้งแท่นเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ จะต้องใช้กับ
ตลับลวดเย็บกระดาษใหม่

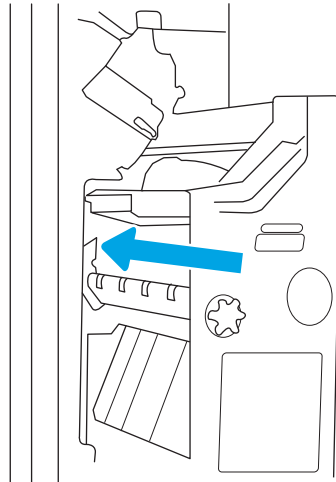
6. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษใหม่ลงในแท่นเลื่อนตลับลวดเย็บ
กระดาษ แล้วปิดด้านบนของแท่นเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษ



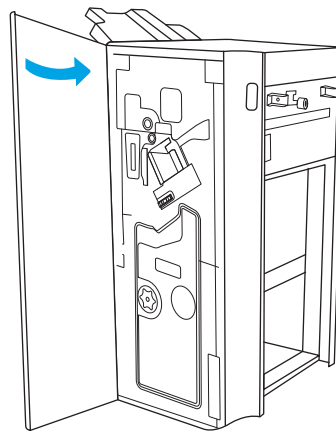
7. ติดตั้งแท่นเลื่อนตลับลวดเย็บกระดาษสองตัวในอุปกรณ์ทำ
หนังสือเล่มเล็กอีกครั้งโดยกดมือจับสีกระทั้งลอคเข้าที่



8. เลื่อนชุดหนังสือเล่มเล็กเข้าไปในอุปกรณ์ตกแต่ง



9. ปิดฝาด้านหน้าของอุปกรณ์ตกแต่ง



4 พิมพ์

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือหรือแฟลชไดรฟ์ USB

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

พิมพ์งาน (Windows)


เรียนรู้เกี่ยวกับงานพิมพ์ทั่วไปสำหรับผู้ใช้งาน Windows

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท่อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็น:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแผนกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอเริ่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท่อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็น:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**

4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่มให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่มให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**

4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท้อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่มให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกประเภทกระดาษจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน
หากถาต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าถาจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
6. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถาต แล้วปิดถาต
7. เตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น
8. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วตะปุ่ม **OK**

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อย่อหรือคำลวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ

- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP สำหรับ macOS รวมถึงวิธีการพิมพ์บนทั้งสองด้าน หรือพิมพ์แบบหลายหน้าต่อแผ่น

วิธีการพิมพ์ (macOS)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP แต่คุณสมบัตินี้อาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint®

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

macOS 10.14 Mojave และรุ่นที่สูงกว่า: คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิก **Two-Sided** (สองด้าน) จากนั้นคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการรอป다운 **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) หรือ **Quality** (คุณภาพ): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
- **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ไปใกล้กับขอบกระดาษ

5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ข้อต่อหรือค่าส่งหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

จัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ในภายหลัง

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในแฟลชไดรฟ์ USB งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วงเวลา

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่มให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**

4. เลือกตัวเลือก **โหมดการเก็บรักษางาน** :

- **Proof and Hold** (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
- **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะได้รับสิ่งที่แฉงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ ไม่มีไฟฟ้า
- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
- **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม

5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเองให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่ออื่นแล้ว:

- Use Job Name + (1-99) (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - Replace Existing File (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน


สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหนึ่งเวลา

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** หากเมนู **การจัดเก็บงาน** ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานเมนู

4. ในรายการดรอปดาวน์ **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - **Proof and Hold** (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะพิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกกลบหลังจากที่จะพิมพ์สำเนาทั้งหมด
 - **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกจากร้านผู้ที่ตั้งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษา
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานจะถูกกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษา
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเองให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

 **หมายเหตุ:** macOS 10.14 Mojave และรุ่นที่สูงกว่า: โดราเวอร์การพิมพ์ ไม่มีปุ่มกำหนดเองใช้ตัวเลือกด้านล่างรายการดรอปดาวน์โหมดเพื่อตั้งค่างานบันทึกไว้


เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

- Use Job Name + (1-99) (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
- Replace Existing File (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่

6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 4 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อส่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **Print** (พิมพ์) และจากนั้น เลือกไอคอน **พิมพ์**
2. เลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
3. เลือกชื่อไฟล์เดสก์ทอปที่จัดเก็บงาน หรือเลือก **เลือก** เพื่อดูรายการไฟล์เดสก์ทอป
4. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัสให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
5. ในการปรับจำนวนสำเนาให้เลือกจำนวนฟิลด์สำหรับสำเนาใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
6. เลือกเริ่ม  หรือ **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

คุณสามารถลบเอกสารที่บันทึกไว้จากเครื่องพิมพ์เมื่อไม่จำเป็นแล้วได้ นอกจากนี้คุณสามารถปรับจำนวนงานสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บได้

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อลบงานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **Print** (พิมพ์) และจากนั้น เลือกไอคอน **พิมพ์**
2. เลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
3. เลือกชื่อโฟลเดอร์ที่จัดเก็บงาน หรือเลือก **เลือก** เพื่อดูรายการโฟลเดอร์
4. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัสให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
5. เลือกปุ่มถึงขยะ  เพื่อลบงาน

เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน

เมื่องานใหม่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกทำงานก่อนหน้านี้ที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน

ในการเปลี่ยนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์** หรือ **พิมพ์**
 - b. **จัดการงานที่เก็บไว้**
 - c. **ขีดจำกัดการจัดเก็บงานชั่วคราว**
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์จัดเก็บ
4. เลือก **OK** หรือ **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเคาท์งาน

งานพิมพ์ที่ส่งจากเดสทอปหรือบนไคลเอนต์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อไคลเอนต์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์แอดเคาท์งานตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดียวกันอาจยังจัดเก็บพร้อมกับงานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

เครื่องพิมพ์นี้มีความสามารถในการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงง่ายเพื่อการพิมพ์ไฟล์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ใกล้เคียงควบคุม ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

พอร์ต USB จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ให้เปิดใช้งานพอร์ต USB

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต:


วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

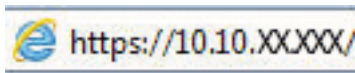
ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์** หรือ **พิมพ์**
 - b. **เปิด USB อุปกรณ์**
3. เลือก **เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB**

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. เลือกแท็บ **ทำสำเนา/พิมพ์** สำหรับรุ่น MFP หรือแท็บ **พิมพ์** สำหรับรุ่น SFP
4. ในเมนูด้านซ้ายให้เลือก **การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
5. เลือก **เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
6. **คลิก ใช้**

พิมพ์เอกสาร USB

พิมพ์เอกสารจากแฟลชไดรฟ์ USB

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เข้าถึงง่าย

 **หมายเหตุ:** พอร์ตอาจถูกปิด สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น ฝาครอบจะพลิกเปิด สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นๆ ให้ดึงฝาครอบออกมาตรงๆ เพื่อถอดออก

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **Print** (พิมพ์) และจากนั้น เลือกไอคอน **พิมพ์**
3. เลือก **พิมพ์จากไดรฟ์ USB**
4. เลือก **เลือก** เลือกชื่อของเอกสารที่จะพิมพ์ แล้วแตะ **เลือก**

 **หมายเหตุ:** เอกสารอาจอยู่ในโฟลเดอร์ **เปิดโฟลเดอร์** หากจำเป็น

5. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **พิมพ์** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด หากต้องการปิดแผงปุ่มกด ให้เลือกปุ่มปิด **☒**.
6. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร

พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (แบบใช้สาย)

เปิดใช้ USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการพิมพ์ USB แบบใช้สาย พอร์ตอยู่ในบริเวณพอร์ตอินเทอร์เฟซ และเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง เมื่อเปิดใช้งานพอร์ตให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์โดยใช้พอร์ตนี้

วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


ใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานพอร์ต


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **เปิด USB อุปกรณ์**
3. เลือกตัวเลือก **เปิด**

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ HP EWS เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต

1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือกปุ่มข้อมูล **i** และเลือกไอคอนเครือข่าย **🌐** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. เลือกแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**
4. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ เลือก **ความปลอดภัยทั่วไป**
5. เลื่อนลงไปยัง **ฮาร์ดแวร์พอร์ต** และเลือกกล่องกาเครื่องหมายดังต่อไปนี้:
 - a. **เปิด USB อุปกรณ์**
 - b. **ใช้งาน Host USB plug and play**
6. คลิก **ใช้**

5 สำเนา

ทำสำเนากับเครื่องพิมพ์ เรียนรู้วิธีการทำสำเนาเอกสารสองด้าน และค้นหาการทำสำเนาเพิ่มเติมบนเว็บ

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ทำสำเนา

ทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่ายจากกระจกสแกนเนอร์หรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **ทำสำเนา** แล้วเลือกไอคอน **ทำสำเนา**
3. เพื่อเลือกจำนวนสำเนา และกล่องที่อยู่ถัดจากการ **ทำสำเนา** ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนา และจากนั้น แตะปุ่มปิด 
4. เลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด** เพื่อปรับให้ดีที่สุดสำหรับประเภทของภาพที่กำลังทำสำเนา: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
5. ตั้งค่าตัวเลือกที่มีเครื่องหมายสามเหลี่ยมสีเหลืองก่อนใช้คุณสมบัติตัวอย่าง

 **หมายเหตุ:** หลังจากดูตัวอย่างการสแกน ตัวเลือกเหล่านี้จะถูกลบออกจากรายการ **ตัวเลือก** หลักและสรุปในรายการ **ตัวเลือกก่อนสแกน** ในการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเหล่านี้ให้หึ่งตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่



การใช้คุณสมบัติตัวอย่างเลือกหรือไม่ก็ได้

6. เตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสารในหน้าจอตัวอย่างให้ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 5-1 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม

ตาราง 5-1 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา

- เมื่อเอกสารพร้อมให้แตะ **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

ทำสำเนาหรือพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน

- วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระดาษของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **ทำสำเนา** แล้วเลือกไอคอน **ทำสำเนา**
- ในบานหน้าต่าง **ตัวเลือก** ให้เลือก **ด้านต้นฉบับ** แล้วเลือกตัวเลือกที่อธิบายเอกสารต้นฉบับ
 - ใช้ **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เพื่อตรวจว่าต้นฉบับพิมพ์บนด้านเดียวหรือทั้งสองด้านของกระดาษ
 - ใช้ **1 ด้าน** สำหรับต้นฉบับที่พิมพ์บนด้านหนึ่งของหน้ากระดาษ
 - ใช้ **2 ด้าน (ลักษณะหนังสือ)** สำหรับต้นฉบับที่พลิกทางด้านขวา/ซ้ายของหน้าแบบหนังสือ หากภาพเป็นแนวตั้ง งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านยาวของหน้า หากภาพเป็นแนวนอน งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านสั้นของหน้า
 - ใช้ **2 ด้าน (ลักษณะการพลิก)** สำหรับต้นฉบับที่พลิกขอบด้านบน/ด้านล่างของหน้าแบบปฏิทิน หากภาพเป็นแนวตั้ง งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านสั้นของหน้า หากภาพเป็นแนวนอน งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านยาวของหน้า
- เลือก **ด้านงานพิมพ์** แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกเหล่านี้:
 - ตรงกับต้นฉบับ:** งานพิมพ์จะตรงกับรูปแบบของต้นฉบับ ตัวอย่างเช่น หากต้นฉบับเป็น 1 ด้าน งานพิมพ์จะออกมาเป็น 1 ด้าน อย่างไรก็ตาม หากผู้ดูแลระบบได้จำกัดการพิมพ์ 1 ด้านและต้นฉบับเป็นแบบ 1 ด้าน งานพิมพ์จะออกมาเป็น 2 ด้านแบบหนังสือ
 - 1 ด้าน:** งานพิมพ์จะเป็น 1 ด้าน อย่างไรก็ตามหากผู้ดูแลระบบได้จำกัดการพิมพ์ 1 ด้าน งานพิมพ์จะออกมาเป็น 2 ด้านแบบหนังสือ
 - 2 ด้าน (ลักษณะหนังสือ):** งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านขวา/ซ้ายของหน้าเหมือนกับการเปิดหนังสือ หากภาพเป็นแนวตั้ง งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านยาวของหน้า หากภาพเป็นแนวนอน งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านสั้นของหน้า
 - 2 ด้าน (ลักษณะการพลิก):** งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านบน/ล่างของหน้าเหมือนกับการเปิดปฏิทิน หากภาพเป็นแนวตั้ง งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านสั้นของหน้า หากภาพเป็นแนวนอน งานพิมพ์จะพลิกทางขอบด้านยาวของหน้า
- ตั้งค่าตัวเลือกที่มีเครื่องหมายสามเหลี่ยมสีเหลืองก่อนใช้คุณสมบัติตัวอย่าง

 **หมายเหตุ:** หลังจากดูตัวอย่างการสแกน ตัวเลือกเหล่านี้จะถูกลบออกจากรายการ **ตัวเลือก** หลักและสรุปในรายการ **ตัวเลือกก่อนสแกน** ในการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเหล่านี้ให้ทั้งตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่



การใช้คุณสมบัติดูตัวอย่างเลือกหรือไม่ก็ได้

6. ตะแบนหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสารในหน้าจอตัวอย่างให้ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 5-2 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครึ่งหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม

ตาราง 5-2 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา

7. เมื่อเอกสารพร้อมให้แตะ **เริ่ม** เพื่อเริ่มทำสำเนา

งานทำสำเนาอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเกี่ยวกับการใช้งานทำสำเนาทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานทำสำเนามีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ทำสำเนาเอกสารหลายขนาด
- ทำสำเนาหรือสแกนทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

6 สแกน

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือสแกนไปยังอีเมลล์ แฟลชไดรฟ์ USB โฟลเดอร์เครือข่าย หรือปลายทางอื่นโดยตรง

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้

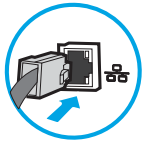
บทนำ

ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังอีเมล **วิธีการติดตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล** สำหรับการใช้งานขั้นพื้นฐาน และ **การตั้งค่าอีเมล** สำหรับการใช้งานขั้นสูง

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณลักษณะ สแกนไปยังอีเมล

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

หากต้องการตั้งค่าคุณสมบัตินี้ สแกนไปยังอีเมล เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งาน



ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิการเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- ส่วนต่อท้าย DNS (เช่น companyname.com)
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)



หมายเหตุ: หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลดังกล่าว ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะพบได้จากการค้นหาในอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำอย่าง "Gmail smtp server name" หรือ "Yahoo smtp server name" เพื่อการค้นหาข้อมูลดังกล่าว เป็นต้น

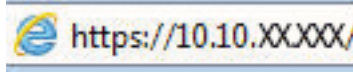
- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ดูแลรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี


หมายเหตุ: ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลของบัญชีอีเมลของคุณ โดยผู้ให้บริการบางรายอาจล๊อคบัญชีของคุณชั่วคราว หากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด

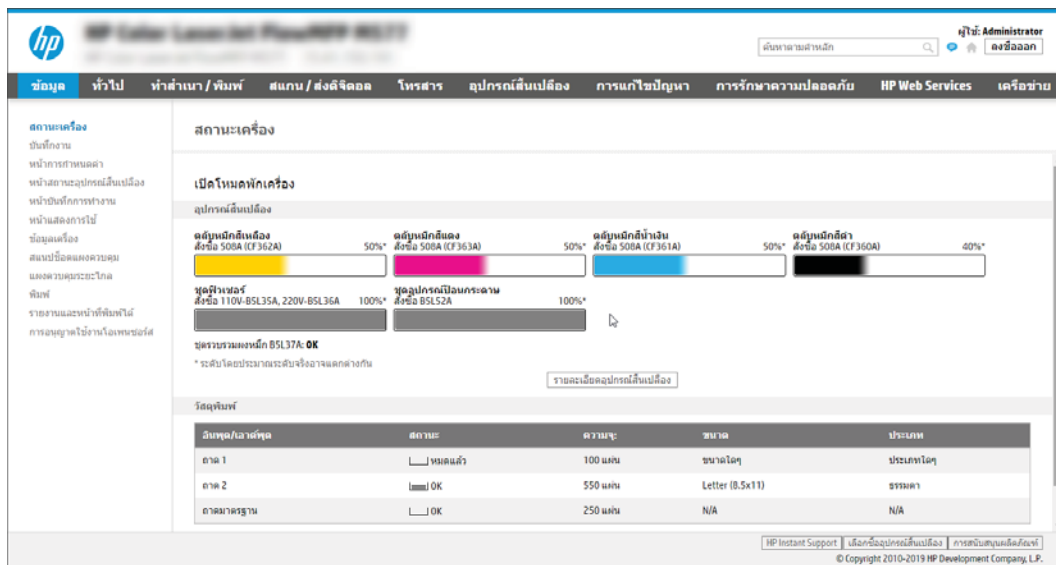
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

เปิด EWS เพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบุเครือข่าย

กำหนดค่าการตั้งค่าขั้นสูงสำหรับการระบุเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** การกำหนดค่าการตั้งค่าอีเมลในแท็บ **เครือข่าย** เป็นขั้นตอนขั้นสูง และอาจต้องอาศัยความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย**

 **หมายเหตุ:** สำหรับการกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายเพื่อใช้กับ Office 365 [ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook \(เลือกหรือไม่ก็ได้\) ในหน้า 97](#)

2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่า TCP/IP** อาจต้องใช้ชื่อผู้ใช้/รหัสผ่านเพื่อเข้าใช้แท็บ **การระบุเครือข่าย** ของ EWS
3. ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่า TCP/IP** ให้คลิกแท็บ **การระบุเครือข่าย**

4. หากจำเป็นต้องระบุ DNS บนเครือข่ายในส่วน **ส่วนต่อท้ายโดเมน TCP/IP** ให้ตรวจสอบว่ามีรายการส่วนต่อท้าย DNS สำหรับไคลเอนต์อีเมลที่คุณใช้หรือไม่ ส่วนต่อท้าย DNS มีรูปแบบนี้: *companyname.com, gmail.com* ฯลฯ

The screenshot shows the HP Control Panel interface for TCP/IP Settings. The 'Network Identification' tab is active. The 'TCP/IP Domain Suffix' section is highlighted with a blue box. It contains an unchecked 'Enable DNS' checkbox, a text area for 'DNS Suffixes', and an 'Add' button. Below this are sections for 'WINS (IPv4 only)' with 'Primary' and 'Secondary' input fields, and 'Bonjour' with a 'Bonjour Service Name' input field. 'Apply' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

 **หมายเหตุ:** หากยังไม่ได้ตั้งค่าส่วนต่อท้ายชื่อโดเมนให้ใช้ IP แอดเดรส

5. คลิก **ใช้**
6. คลิก **OK**

ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล

สองตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าส่งไปยังอีเมลคือ **วิธีการการตั้งค่าอีเมล** สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐานและ **การตั้งค่าอีเมล** สำหรับการกำหนดค่าขั้นสูงใช้ตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล:

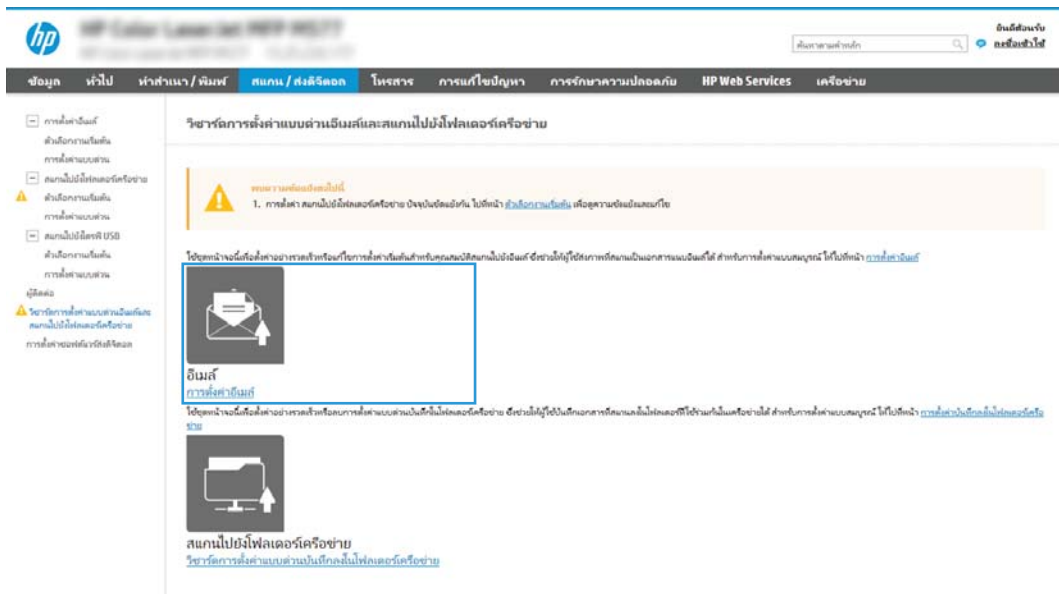
วิธีที่หนึ่ง: การกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้วิธีการการตั้งค่าอีเมล

ทำการกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้วิธีการการตั้งค่าอีเมล

ตัวเลือกนี้จะเปิด **วิธีการการตั้งค่าอีเมล** ใน HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

1. โดยใช้เห็นการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **วิธีการการตั้งค่าแบบตัวอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. ในกล่องโต้ตอบ **วิธีการการตั้งค่าแบบตัวอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่าอีเมล**

หมายเหตุ: หากข้อความปรากฏขึ้นระบุว่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลถูกปิดใช้งาน ให้คลิก **ดำเนินการต่อ** เพื่อดำเนินการต่อด้วยการกำหนดค่า และเปิดคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลเมื่อเสร็จสมบูรณ์



4. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล (SMTP)** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ และทำตามขั้นตอน:

- ตัวเลือกที่หนึ่ง: ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้อยู่แล้วโดยอีเมล

เลือก **ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้อยู่แล้วโดยอีเมล** แล้วคลิก **ถัดไป**

- ตัวเลือกที่สอง: ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก

ตัวเลือกนี้จะค้นหาเซิร์ฟเวอร์ SMTP ขาออกภายในไฟร์วอลล์ของคุณเท่านั้น


1. เลือก **ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก** จากนั้นคลิก **ถัดไป**
2. เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสมจากรายการ **กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล (SMTP)** แล้วคลิก **ถัดไป**
3. เลือกตัวเลือกที่อธิบายข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์:

- เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือก **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง** แล้วคลิก **ถัดไป**
- หรือ-
- เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: จากรายการดรอปดาวน์ เลือกตัวเลือกการตรวจสอบความถูกต้อง:
 - เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม** และคลิก **ถัดไป**
- หรือ-
- เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ บ่อน ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน** แล้วคลิก **ถัดไป**

● ตัวเลือกที่สาม: เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ SMTP

1. เลือก **เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ SMTP**
2. พิมพ์ **ชื่อเซิร์ฟเวอร์** และ **หมายเลขพอร์ต** จากนั้นคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอตเดรส SMTP, หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติแล้ว Gmail จะมีแอตเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเลือกเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ท่านทำการกำหนดค่า

3. เลือกตัวเลือกการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสม:

- เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือก **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง** แล้วคลิก **ถัดไป**
- หรือ-
- เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**:
 - เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม** และคลิก **ถัดไป**
- หรือ-
- เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ บ่อน ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน** แล้วคลิก **ถัดไป**

5. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าอีเมล** ให้ป้อนข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับอีเมลแอตเดรสของผู้ส่ง แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** เมื่อดังค่าฟิลด์ **จาก**, **เรื่อง** และ **ข้อความ** หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ผู้ใช้แก้ไขได้** ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขฟิลด์เหล่านั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เมื่อส่งอีเมลได้

ตาราง 6-1 การตั้งค่าการส่งอีเมล

ตัวเลือก	คำอธิบาย
จาก (จำเป็น)	<p>เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากรายการดรอปดาวน์ จาก:</p> <ul style="list-style-type: none"> ที่อยู่ผู้ใช้ (ต้องลงชื่อเข้าใช้) คำเริ่มต้นจาก: บ่อนที่อยู่อีเมลเริ่มต้น และชื่อที่แสดงในฟิลด์ คำเริ่มต้นที่อยู่อีเมลจาก และ ชื่อที่แสดงเริ่มต้น <p>หมายเหตุ: สร้างอีเมลแอดเดสส์ของเครื่องพิมพ์ และใช้แอดเดสส์นี้เป็นอีเมลแอดเดสส์เริ่มต้น</p> <p>หมายเหตุ: กำหนดคุณค่าสมบัติอีเมลให้ผู้ต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งอีเมลจากที่อยู่ที่ไม่ใช่ของตัวเอง</p>
เรื่อง (ไม่จำเป็น)	ใส่บรรทัดหัวข้อเริ่มต้นของข้อความอีเมล
ข้อความ (ไม่จำเป็น)	<p>สร้างข้อความที่กำหนดเอง</p> <p>ในการใช้ข้อความนี้สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกจากเครื่องพิมพ์ ให้ล้างเครื่องหมายในช่อง ผู้แก้ไขได้ สำหรับ ข้อความ</p>

6. ในพื้นที่ **กำหนดค่าการไฟล์สแกน** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **ถัดไป**

ตาราง 6-2 การตั้งค่าการสแกน

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ประเภทไฟล์	<p>เลือกชนิดไฟล์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน:</p> <ul style="list-style-type: none"> PDF JPEG TIFF MTIFF XPS PDF/A <p>เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Enterprise Flow MFP หรือเครื่องพิมพ์ MFP ที่เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Digital Send Software (DSS) ที่สนับสนุนประเภทไฟล์ OCR ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ข้อความ (OCR) ข้อความ Unicode (OCR) RTF (OCR) PDF ที่ค้นหาได้ (OCR) PDF/A ที่ค้นหาได้ (OCR) HTML (OCR) CSV (OCR)

ตาราง 6-2 การตั้งค่าการสแกน (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
สี/ขาวดำ	เลือกการตั้งค่าสีเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: <ul style="list-style-type: none">• สี• สีดำ• ดำ/เทา• ตรวจจับอัตโนมัติ
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพงานพิมพ์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: <ul style="list-style-type: none">• ต่ำ (ไฟล์ขนาดเล็ก)• ปานกลาง• สูง (ไฟล์ขนาดใหญ่)
ความละเอียดเริ่มต้น	เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: <ul style="list-style-type: none">• 75 dpi• 150 dpi• 200 dpi• 300 dpi• 400 dpi• 600 dpi


7. ตรวจสอบพื้นที่ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า

วิธีที่สอง: การกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้การตั้งค่าอีเมล

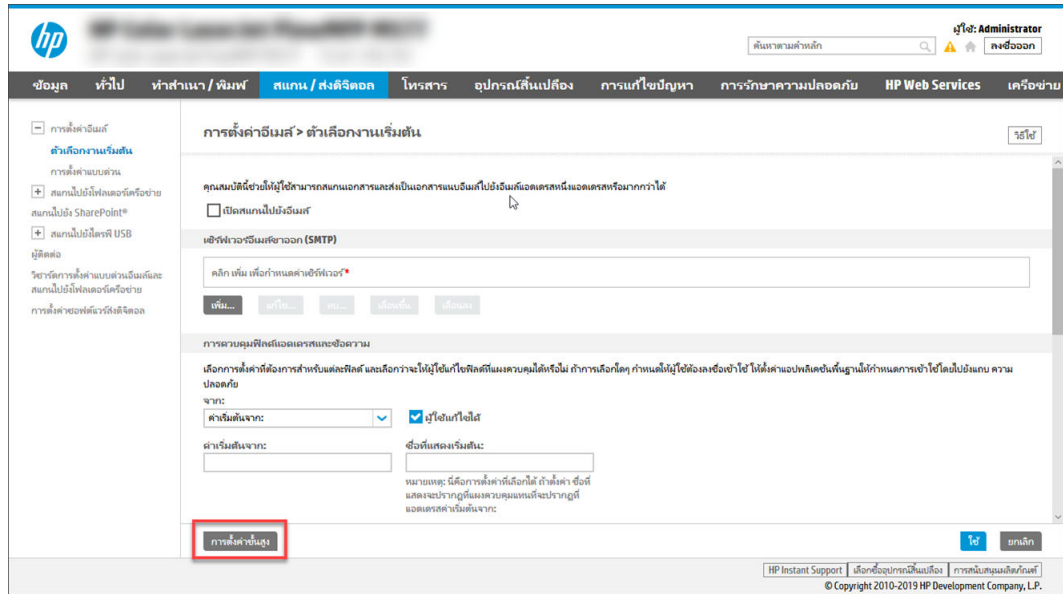
ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับการกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้กล่องโต้ตอบ **E-mail Setup** (การตั้งค่าอีเมล) ใน EWS

1. โดยการชี้เห็นการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **Scan/Digital Send** (สแกน/ส่งดิจิทัล) ขยายเมนู **Email Setup** (การตั้งค่าอีเมล) ในหน้าต่างการนำทางด้านซ้ายแล้วคลิก **Default Job Options** (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)

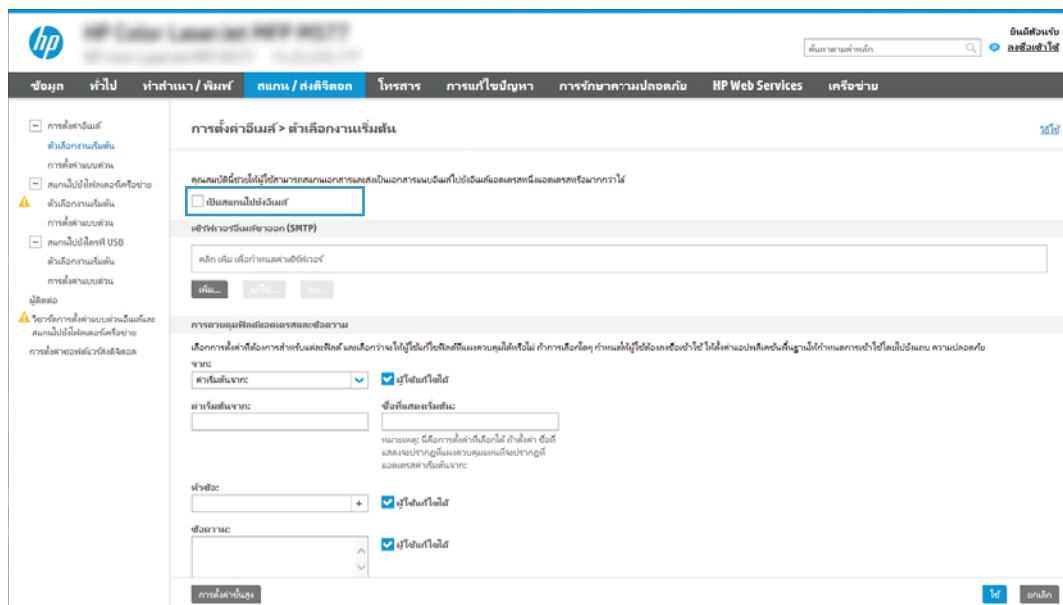
หน้า **Default Job Options** (ตัวเลือกงานเริ่มต้น) จะแสดง **Basic Settings** (การตั้งค่าพื้นฐาน) สำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลในการเข้าถึงการตั้งค่าเพิ่มเติมให้คลิกปุ่ม **การตั้งค่าขั้นสูง** ที่ด้านล่างของหน้า หากต้องการสลับกลับไปเป็นการตั้งค่าพื้นฐานให้คลิกปุ่ม **Basic Settings** (การตั้งค่าพื้นฐาน)

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนนี้จะครอบคลุมขั้นตอนใน **Basic Settings** (การตั้งค่าพื้นฐาน) ก่อน และขั้นตอนใน **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)

ภาพ 6-1 ตำแหน่งของปุ่ม Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)



2. บนหน้า Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น) ให้เลือกกล่องทำเครื่องหมาย Enable Scan to Email (เปิดใช้งานการสแกนไปยังอีเมล) หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานไว้ ไม่ได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์




3. ในส่วน เซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:


- เลือกหนึ่งในเซิร์ฟเวอร์ที่แสดง
- คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มวีชาร์ด SMTP

1. ในวีชาร์ด SMTP ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- **ตัวเลือกที่หนึ่ง:** จันทราบแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP หรือชื่อโฮสต์ของจีน: ป้อนแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP จากนั้นคลิก **ถัดไป**
- **ตัวเลือกที่สอง:** หากคุณไม่ทราบแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ให้เลือก **ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก** แล้วคลิก **ถัดไป** เลือกเซิร์ฟเวอร์ และคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** หากสร้างเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไว้แล้วสำหรับฟังก์ชันอื่นของเครื่องพิมพ์ ตัวเลือก **ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้แล้วโดยใช้ฟังก์ชันอื่น** จะปรากฏขึ้น คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้และกำหนดค่าเพื่อใช้สำหรับฟังก์ชันอีเมลได้

- ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์** ให้กำหนดตัวเลือกที่จะใช้ แล้วคลิก **ถัดไป**
 - บางเซิร์ฟเวอร์มีปัญหาในการส่งและรับอีเมลที่มีขนาดใหญ่กว่า 5 เมกะไบต์ (MB) ปัญหาเหล่านี้สามารถป้องกันได้โดยการป้อนตัวเลขใน **แยกอีเมลถ้ามากกว่า (MB)**
 - ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม เมื่อใช้ตัวเลือก **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** ต้องใช้พอร์ต 587
 - หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** โดยปกติ สำหรับ Gmail จะมีแอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL อ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า
- ที่กล่องโต้ตอบ **ข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์** ให้เลือกตัวเลือกที่อธิบายข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์:
 - **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง** แล้วคลิก **ถัดไป**
 - **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**
 - จากกล่องดรอปดาวน์ ให้เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม** และคลิก **ถัดไป**
 - จากกล่องดรอปดาวน์ ให้เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ป้อน **ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน** จากนั้นคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ข้อมูลการตรวจสอบของผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้แล้ว ให้ตั้งค่าอีเมลเพื่อกำหนดให้ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ปฏิเสธการเข้าใช้ของ Guest ของเครื่องไปยังอีเมลล์ โดยการล้างช่องทำเครื่องหมายสำหรับอีเมลล์ในคอลัมน์ **Guest ของเครื่อง** ในส่วน **นโยบายลงชื่อเข้าใช้และสิทธิ์** บนกล่องโต้ตอบ **การควบคุมการเข้าใช้** ในแท็บ **การรักษาความปลอดภัย** ไอคอนในกล่องทำเครื่องหมายจะเปลี่ยนจากเครื่องหมายถูกเป็นไอคอนลือค

- ในกล่องโต้ตอบ **การใช้งานเซิร์ฟเวอร์** ให้เลือกฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ที่จะส่งอีเมลล์ผ่านเซิร์ฟเวอร์ SMTP นี้ และคลิกปุ่ม **ถัดไป**

หากเซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง จำเป็นต้องระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการส่งการแจ้งเตือนและรายงานอัตโนมัติจากเครื่องพิมพ์
- ที่กล่องโต้ตอบ **Summary and Test** (สรุปและทดสอบ) ให้ป้อนอีเมลล์แอดเดรสที่ต้องการในฟิลด์ **Send test email to:** (ส่งอีเมลล์ทดสอบไปยัง:) แล้วคลิก **Test** (ทดสอบ)
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลล์ขาออก

4. ในส่วน **การควบคุมฟิลด์แอดเดรสและข้อความ** ให้ป้อนการตั้งค่า **จาก:** และการตั้งค่าที่ไม่บังคับอื่นๆ

ตาราง 6-3 ตัวควบคุมช่องแอดเดรสและข้อความ (การตั้งค่าพื้นฐาน)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ผู้ใช้แก้ไขได้	<p>ในการใช้แอดเดรส Default From (ค่าเริ่มต้นจาก) และ Default Display Name (ชื่อที่แสดงเริ่มต้น) สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์นี้ (ยกเว้นผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้) ไม่ต้องเลือกช่องทำเครื่องหมาย User editable (ผู้ใช้แก้ไขได้)</p> <p>เมื่อตั้งค่าฟิลด์แอดเดรส หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมาย User editable (ผู้ใช้แก้ไขได้) ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขฟิลด์เหล่านั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เมื่อส่งอีเมลได้ สำหรับฟังก์ชันส่งถึงฉัน ให้ล้างช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ สำหรับฟิลด์แอดเดรสทั้งหมด รวมถึงฟิลด์ จาก:ถึง:CC: และ BCC: แล้วตั้งค่าให้ผู้ใช้ส่งอีเมล จาก: อีเมลแอดเดรสของตนเอง และ ถึง: อีเมลแอดเดรสของตนเอง</p>
ค่าเริ่มต้นจาก: และ ชื่อที่แสดงเริ่มต้น:	<p>ใส่อีเมลแอดเดรสและชื่อที่จะใช้เป็นแอดเดรสในฟิลด์ จาก: ในการส่งข้อความอีเมล</p> <p>หมายเหตุ: สร้างอีเมลแอดเดสของเครื่องพิมพ์ และใช้แอดเดรสนี้เป็นอีเมลแอดเดรสเริ่มต้น</p> <p>หมายเหตุ: กำหนดค่าคุณลักษณะอีเมลให้ผู้ใช้ต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งอีเมลด้วยแอดเดรสที่ไม่ใช่ของตัวเอง</p>
หัวข้อ:	ใส่บรรทัดหัวข้อเริ่มต้นของข้อความอีเมล
ข้อความ:	สร้างข้อความที่กำหนดเองในการใช้ข้อความนี้สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกจากเครื่องพิมพ์ ให้ล้างเครื่องหมายหรือไม่ต้องเลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ สำหรับ ข้อความ:

ตาราง 6-4 ตัวควบคุมช่องแอดเดรสและข้อความ (การตั้งค่าขั้นสูง - ทางเลือก)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
การจำกัดช่องที่อยู่	<p>ระบุว่าผู้ใช้ต้องเลือกอีเมลแอดเดรสจากสมุดที่อยู่ หรืออนุญาตให้ผู้ใช้พิมพ์อีเมลแอดเดรสด้วยตนเองได้หรือไม่</p> <p>ข้อควรระวัง: หากเลือก ผู้ใช้ต้องเลือกจากสมุดที่อยู่ไว้ และตั้งค่าฟิลด์แอดเดรสใดๆ เป็น ผู้ใช้แก้ไขได้ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับฟิลด์ที่แก้ไขได้จะเปลี่ยนค่าที่สอดคล้องกันในสมุดที่อยู่ด้วย</p> <p>ในการป้องกันไม่ ให้ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ที่แผงควบคุมของเครื่อง ให้ไปที่หน้า การควบคุมการเข้าถึง ในแท็บ การรักษาความปลอดภัย และปฏิเสธ Guest ของเครื่อง ไม่ให้เข้าถึงการปรับแต่งสมุดที่อยู่</p>
อนุญาตให้ใช้รูปแบบอีเมลแอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง	เลือกเพื่ออนุญาตให้ใช้รูปแบบอีเมลแอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง
ถึง:	ป้อนอีเมลแอดเดรส ถึง (ผู้รับ) สำหรับอีเมล
สำเนาถึง:	ป้อนอีเมลแอดเดรส สำเนาถึง สำหรับอีเมล
สำเนาถึง:	ป้อนอีเมลแอดเดรส สำเนาถึง สำหรับอีเมล

5. ในส่วน การตั้งค่าไฟล์ให้กำหนดค่าเริ่มต้นของไฟล์

ตาราง 6-5 การตั้งค่าไฟล์ (การตั้งค่าพื้นฐาน)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ชื่อไฟล์	<p>ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก</p> <p>เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้อาจแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์</p>
ประเภทไฟล์	<p>เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก</p> <p>เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้อาจแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์</p>

ตาราง 6-5 การตั้งค่าไฟล์ (การตั้งค่าพื้นฐาน) (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งมายนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสีจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น

ตาราง 6-6 การตั้งค่าไฟล์ (การตั้งค่าขั้นสูง - ทางเลือก)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนหน้าหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาทำงานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องเข้ารหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สแกนหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

6. คลิกปุ่ม **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) เพื่อแสดงการตั้งค่าต่อไปนี้:

- การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส
- Notification (การแจ้งเตือน) (การแจ้งเตือนงาน)
- การตั้งค่าการสแกน

7. ในส่วน **การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส** ให้ตั้งค่าการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสที่คุณต้องการ

ตาราง 6-7 การตั้งค่า การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
การเซ็นชื่อ	เลือกว่าต้องการเซ็นชื่ออีเมลด้วยใบรับรองการรักษามความปลอดภัยหรือไม่ เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้ได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่เมนูควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตาราง 6-7 การตั้งค่า การเชื่อมต่อและการเข้ารหัส (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
อัลกอริทึมเข้ารหัส	เลือกอัลกอริทึมเพื่อใช้สำหรับการเชื่อมต่อในรับรอง
การเข้ารหัส	เลือกว่าต้องการเข้ารหัสอีเมลหรือไม่ เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
อัลกอริทึมการเข้ารหัส	เลือกอัลกอริทึมเพื่อใช้สำหรับการเข้ารหัสอีเมล
แอททริบิวต์สำหรับคีย์สาธารณะของผู้รับ	บ็อนแอททริบิวต์ที่ต้องการใช้เพื่อเรียกใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับจาก LDAP
ใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับเพื่อตรวจสอบผู้รับ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับในการตรวจสอบผู้รับ

- ในส่วน การแจ้งเตือน ให้เลือกว่าผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับอีเมลที่ส่งออกไปเมื่อใด การตั้งค่าเริ่มต้นคือให้ ใช้อีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้ หากอีเมลแอดเดรสของผู้รับว่างเปล่า จะไม่มีการส่งการแจ้งเตือน
- ในส่วน การตั้งค่าการสแกน ให้กำหนดค่าเริ่มต้นของการสแกน

ตาราง 6-8 การตั้งค่าการสแกน

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละชนิด
การวางแผนกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

- ตรวจสอบตัวเลือกที่เลือกว่าถูกต้องแม่นยำหรือไม่ จากนั้นคลิก **ใช้** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า

ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)

การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานทางลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนที่เครื่องพิมพ์ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดการตั้งค่าแบบด่วน

1. ในส่วน **การตั้งค่าอีเมล** ของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่ภายใต้แอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนในตาราง
 - หรือ-
 - คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นเวิร์กการตั้งค่าแบบด่วน
3. หากคุณเลือก **เพิ่ม** หน้า **การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น ป้อนข้อมูลต่อไปนี้:
 - **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:** ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่
 - **Quick Set Description** (คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน): ป้อนรายละเอียดของการตั้งค่าแบบด่วน
 - **Quick Set Start Option** (ตัวเลือกเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน): ในการตั้งค่าวิธีการเริ่มทำงานของการตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิก **เข้าสู่แอปพลิเคชัน** จากนั้น **ผู้ซ้กดเริ่ม** หรือ **เริ่มต้นทันทีเมื่อเลือกจากหน้าจอหลัก**
4. กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน: การควบคุมช่องแอดเดรสและข้อความ, การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส, การแจ้งเตือน, การตั้งค่าการสแกน, การตั้งค่าไฟล์
5. คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน

ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้)

เปิดการใช้งานให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลด้วยแอคเคาท์ Office 365 Outlook จากแผงควบคุม

บทนำ

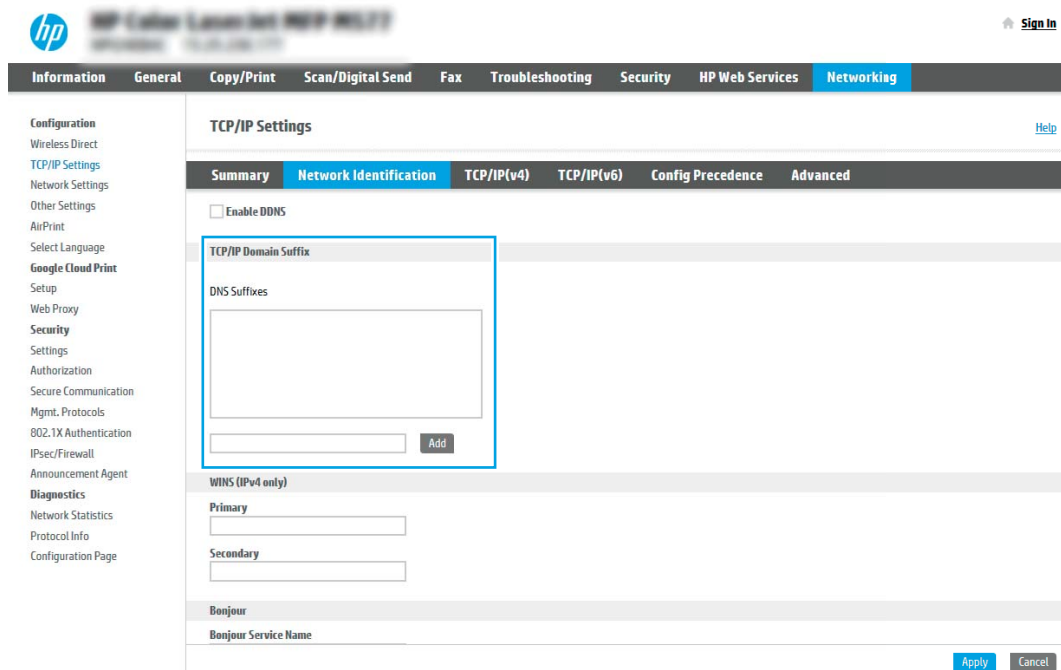
Microsoft Office 365 Outlook เป็นระบบอีเมลบนคลาวด์ที่ให้บริการโดย Microsoft ซึ่งใช้เซิร์ฟเวอร์ Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) ของ Microsoft ในการรับส่งอีเมล ดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลด้วยแอคเคาท์ Office 365 Outlook จากแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** คุณต้องมีแอคเคาท์อีเมลแอคเดรสของ Office 365 Outlook เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆใน EWS

กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) เพื่อส่งอีเมลจากแอคเคาท์ Office 365 Outlook

กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออกโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

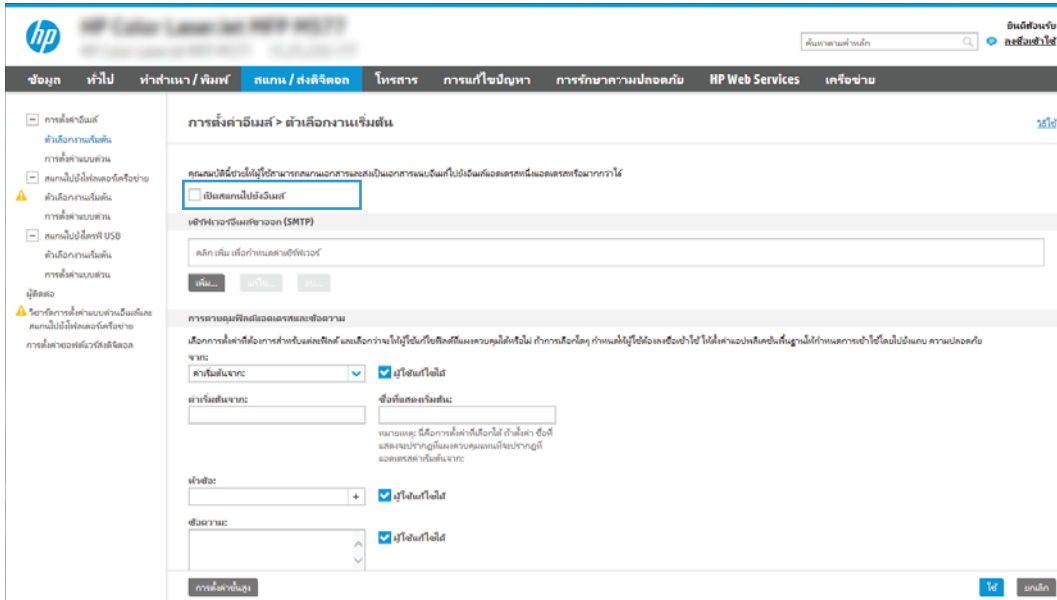
1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่า TCP/IP**
3. ในพื้นที่ **การตั้งค่า TCP/IP** ให้คลิกแท็บ **การระบุเครือข่าย**
4. หากจำเป็นต้องระบุ DNS บนเครือข่ายในส่วน **ส่วนต่อท้ายโดเมน TCP/IP** ให้ตรวจสอบว่ามีรายการส่วนต่อท้าย DNS สำหรับโดเมนอีเมลที่คุณใช้อยู่หรือไม่ ส่วนต่อท้าย DNS มีรูปแบบนี้: *companyname.com, Gmail.com* ฯลฯ



 **หมายเหตุ:** หากยังไม่ได้ตั้งค่าส่วนต่อท้ายชื่อโดเมน ให้ใช้ IP แอดเดรส

5. คลิก **ใช้**
6. คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
7. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าอีเมล**

8. ในหน้า **การตั้งค่าอีเมล** ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย เปิดสแกนไปยังอีเมล หากไม่มีช่องทำเครื่องหมายนี้ คุณสมบัตินี้จะตั้งค่าว่าจะใช้ไม่ได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



9. ในส่วน **เซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)** ให้คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นเซิร์ฟเวอร์ SMTP
10. ในฟิลด์ **ฉันทราบแอตเดสเซอร์ฟเวอร์ SMTP หรือชื่อโฮสต์ของฉัน** พิมพ์ `smtp.onoffice.com` แล้วคลิก **ถัดไป**
11. ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์** ในฟิลด์ **หมายเลขพอร์ต** ให้พิมพ์ `587`

หมายเหตุ: บางเซิร์ฟเวอร์มีปัญหาในการส่งและรับอีเมลที่มีขนาดใหญ่กว่า 5 เมกะไบต์ (MB) ปัญหาเหล่านี้สามารถป้องกันได้โดยการบ่อนตัวเลขใน **แยกอีเมลถ้ามากกว่า (MB)**

12. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** จากนั้นคลิก **ถัดไป**
13. ที่กล่องโต้ตอบ **ข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์** ให้ทำการกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้:
- เลือก **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**
 - จากรายการดรอปดาวน์ ให้เลือก **Always use these credentials** (ใช้ข้อมูลประจำตัวเหล่านี้เสมอ)
 - ในฟิลด์ **ชื่อผู้** ให้พิมพ์อีเมลแอตเดสเซอร์ฟเวอร์ Office 365 Outlook
 - ในฟิลด์ **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านแอตเดสเซอร์ฟเวอร์ Office 365 Outlook จากนั้นให้คลิก **ถัดไป**
14. ในกล่องโต้ตอบ **การใช้งานเซิร์ฟเวอร์** ให้เลือกฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ที่จะส่งอีเมลผ่านเซิร์ฟเวอร์ SMTP นี้ และคลิกปุ่ม **ถัดไป**
15. ที่กล่องโต้ตอบ **สรุปและทดสอบ** ให้ป้อนอีเมลแอตเดสเซอร์ฟเวอร์ที่ถูกต้องในฟิลด์ **ส่งอีเมลทดสอบไปยัง:** แล้วคลิก **ทดสอบ**
16. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่ [หน้าการสนับสนุนของ Microsoft](#)

ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย


ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เพื่อสแกนเอกสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายโดยตรง

แนะนำ

ส่วนนี้อธิบายวิธีเปิดใช้และกำหนดค่าฟังก์ชันสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายได้ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย **วิธีการตั้งค่าบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** สำหรับการตั้งค่าพื้นฐาน และ **การตั้งค่าบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** สำหรับการตั้งค่าขั้นสูง


ก่อนที่คุณจะเริ่ม

ต้องมีรายการต่อไปนี้ก่อนที่คุณจะตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** ในตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งาน



ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิการเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- ชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans) ของโฟลเดอร์ปลายทาง หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ (เช่น \\16.88.20.20\scans)


 **หมายเหตุ:** การใช้คำว่า "เซิร์ฟเวอร์" ในบริบทนี้หมายถึงคอมพิวเตอร์เครื่องที่มีโฟลเดอร์ที่เข้าร่วมกันอยู่

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

เปิด EWS เพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

HP Instant Support | [เปิดเครื่องอุปกรณ์เสริม](#) | [การสนับสนุนผลิตภัณฑ์](#)

ผู้ใช้งาน: Administrator | [ลงชื่อออก](#)

ข้อมูล | [ทั่วไป](#) | [ทำสำเนา / พิมพ์](#) | [สแกน / ส่งดิจิทัล](#) | [โทรสาร](#) | [อุปกรณ์เสริม](#) | [การแก้ไขปัญหา](#) | [การรักษาคleaning](#) | [HP Web Services](#) | [เดือช่วย](#)

สถานะเครื่อง

เปิดโหมดพักเครื่อง

อุปกรณ์เสริม

ตลับหมึกสีเหลือง สังกะสี 508A (CF362A) 50%*	ตลับหมึกสีม่วง สังกะสี 508A (CF363A) 50%*	ตลับหมึกสีน้ำเงิน สังกะสี 508A (CF361A) 50%*	ตลับหมึกสีดำ สังกะสี 508A (CF360A) 40%*
ชุดพิมพ์สี สังกะสี 110V-B5L35A, 220V-B5L36A 100%*	ชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ สังกะสี B5L52A 100%*		

ชุดรวมของหมึก B5L37A: **OK**

* ระดับโดยประมาณระดับจึงอาจแตกต่างกัน

[รายละเอียดอุปกรณ์เสริม](#)

วัสดุพิมพ์

สี/ขนาด/น้ำหนัก	สถานะ	ความจุ	ขนาด	ประเภท
ดำ 1	หมึกหมดแล้ว	100 แผ่น	ขนาดใดๆ	ประเภทใดๆ
ดำ 2	OK	550 แผ่น	Letter (8.5x11)	ธรรมดา
ตามมาตรฐาน	OK	250 แผ่น	N/A	N/A

HP Instant Support | [เปิดเครื่องอุปกรณ์เสริม](#) | [การสนับสนุนผลิตภัณฑ์](#)




© Copyright 2010-2019 HP Development Company, L.P.

ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย


ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายโดยใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้


วิธีที่หนึ่ง: ใช้วิซาร์ดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้ตัวเลือกนี้สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐานของคุณสมบัติบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายโดยใช้วิซาร์ดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะเริ่ม: ในการแสดงแอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์ให้แต่ละไอคอนข้อมูล  จากนั้นแต่ละไอคอนเครือข่าย  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. โดยใช้เห็นการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกที่ **สแกน/ส่งดิจิทัล** กล้องโต้ตอบ **วิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** จะเปิดขึ้น
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **วิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. คลิกลิงค์ **วิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย**
4. ที่กล้องโต้ตอบ **เพิ่มหรือลบการตั้งค่าแบบด่วนบันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้คลิก **เพิ่ม**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน การตั้งค่าแบบด่วน ที่เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายสามารถกำหนดค่าอย่างน้อยที่สุดได้โดยไม่ต้องสร้างการตั้งค่าแบบด่วน อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่มีการตั้งค่าแบบด่วน ผู้ใช้จะต้องป้อนข้อมูลโฟลเดอร์ปลายทางที่แผงควบคุมสำหรับงานสแกนแต่ละงาน การตั้งค่าแบบด่วนจึงจำเป็นต้องมีเมตาตาต้า บันทึกข้อมูลไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

5. ที่กล้องโต้ตอบ **เพิ่มการตั้งค่าโฟลเดอร์แบบด่วน** ให้กรอกข้อมูลต่อไปนี้ครบถ้วน:

a. ในฟิลด์ **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** ให้พิมพ์ชื่อ

 **หมายเหตุ:** ตั้งชื่อการตั้งค่าแบบด่วนให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ได้อย่างรวดเร็ว (เช่น "สแกนและบันทึกลงในโฟลเดอร์")

b. ในฟิลด์ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน** พิมพ์รายละเอียดเพื่ออธิบายว่าการตั้งค่าแบบด่วนดังกล่าวจะบันทึกสิ่งใดบ้าง

c. คลิก **ถัดไป**


6. ที่กล้องโต้ตอบ **กำหนดค่าโฟลเดอร์ปลายทาง** ให้กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้:

a. ในฟิลด์ **พาสโฟลเดอร์ UNC** ให้พิมพ์พาสของโฟลเดอร์ที่จะจัดเก็บภาพสแกน

พาสโฟลเดอร์เป็นได้ทั้งชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาสโฟลเดอร์ (เช่น \scans) อยู่หลัง FQDN หรือ IP แอดเดรส

ตัวอย่าง FQDN: \\servername.us.companyname.net\scans

ตัวอย่าง IP แอดเดรส: \\16.88.20.20\scans

 **หมายเหตุ:** FQDN สามารถมีความน่าเชื่อถือมากกว่าที่อยู่ IP ถ้าเซิร์ฟเวอร์ได้รับที่อยู่ IP ผ่าน DHCP ที่อยู่ IP ก็สามารรถเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อด้วย IP แอดเดรสอาจรวดเร็วกว่าเนื่องจากเครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องใช้ DNS ในการค้นหาเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

b. จากรายการต่อไปนี้ การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้องให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

- ใช้เอกสารรับรองของผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แบ่งควบคุม
- ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ

 **หมายเหตุ:** หากเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ต้องป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้อง และการเข้าใช้โพลเดอร์ของเครื่องต้องได้รับการตรวจสอบโดยการคลิก **ตรวจสอบการเข้าใช้**

c. ในฟิลด์ **โดเมน Windows** ให้พิมพ์โดเมนของ Windows

 **คำแนะนำ:** หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 7 ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิก **System** (ระบบ)

หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 8 ให้คลิก **Search** (ค้นหา) พิมพ์คำว่า **System** ในช่องการค้นหา แล้วคลิก **System** (ระบบ)




โดเมนจะแสดงรายการภายใต้ **Computer name, domain, and workgroup settings** (ชื่อคอมพิวเตอร์โดเมน และการตั้งค่าผู้ใช้กลุ่ม)

d. คลิก **ถัดไป**

7. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าการไฟล์สแกน** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **ถัดไป**
8. ตรวจสอบกล่องโต้ตอบ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น**

วิธีที่สอง: ใช้การตั้งค่าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

ตัวเลือกนี้จะเปิดใช้การกำหนดค่าขั้นสูงของคุณสมบัติบันทึกลงในโพลเดอร์เครือข่ายโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะเริ่ม: ในการแสดงแอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์ให้แตะไอคอนข้อมูล  จากนั้นแตะไอคอนเครือข่าย  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เริ่มการกำหนดค่า

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเริ่มต้นการตั้งค่าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

1. คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในเมนูนำการทางด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย**


ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย


ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อทำการตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เริ่มการกำหนดค่า

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเริ่มต้นการกำหนดค่า

1. ในหน้า **การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย เปิดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ คุณสมบัตินี้จะใช้งานไม่ได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. ในส่วนสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายของบานหน้าต่างทางด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** คลิก **เพิ่ม** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าแบบด่วน**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน การตั้งค่าแบบด่วน ที่เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายสามารถกำหนดค่าอย่างน้อยที่สุดได้โดยไม่ต้องสร้างการตั้งค่าแบบด่วน อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่มีการตั้งค่าแบบด่วน ผู้ใช้จะต้องป้อนข้อมูลโฟลเดอร์ปลายทางที่แผงควบคุมสำหรับงานสแกนแต่ละงาน การตั้งค่าแบบด่วนจึงจำเป็นต้องมีเมตาตาข้อมูลไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ดำเนินการการตั้งค่าทั้งหมดในการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายให้สมบูรณ์

กล่องโต้ตอบที่หนึ่ง: ตั้งค่าชื่อการตั้งค่าแบบด่วน คำอธิบาย และตัวเลือกสำหรับการโต้ตอบกับผู้ใช้ที่แผงควบคุม

ตั้งค่ารายละเอียดการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับการโต้ตอบกับผู้ใช้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้กล่องโต้ตอบ **ตั้งค่าตำแหน่งปุ่มสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนและตัวเลือกสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ที่แผงควบคุม** เพื่อกำหนดว่าปุ่ม **การตั้งค่าแบบด่วน** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งใด และเพื่อกำหนดลำดับการโต้ตอบกับผู้ใช้ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ในฟิลด์ **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** ให้พิมพ์ชื่อ

 **หมายเหตุ:** ตั้งชื่อการตั้งค่าแบบด่วนให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว (เช่น "สแกนและบันทึกลงในโฟลเดอร์")

2. ในฟิลด์ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน** พิมพ์รายละเอียดเพื่ออธิบายว่าการตั้งค่าแบบด่วนดังกล่าวจะบันทึกสิ่งใดบ้าง
3. จากรายการดรอปดาวน์ **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน** ให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

- ตัวเลือกที่หนึ่ง: **เข้าสู่แอปพลิเคชัน จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม**
- ตัวเลือกที่สอง: **เริ่มทันทีที่เลือก**

เลือกหนึ่งในตัวเลือกพร้อมต่อไปนี้:

- **พร้อมสำหรับด้านต้นฉบับ**
- **พร้อมสำหรับหน้าเพิ่มเติม**
- **ต้องดูตัวอย่าง:**

 **หมายเหตุ:** หากเลือก **เริ่มทันทีที่เลือก** ด้ ต้องมีการเข้าสู่โฟลเดอร์ปลายทางในขั้นตอนต่อไป

4. คลิก **ถัดไป**

กล่องโต้ตอบที่สอง: การตั้งค่าโฟลเดอร์

ใช้กล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าโฟลเดอร์** เพื่อกำหนดค่าประเภทของโฟลเดอร์ที่เครื่องจะส่งเอกสารที่สแกนไปและการอนุญาตโฟลเดอร์

มีโฟลเดอร์ปลายทางให้เลือกสองชนิด:

- โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือโฟลเดอร์ FTP
- โฟลเดอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน

มีสิทธิ์เข้าใช้โฟลเดอร์ปลายทางให้เลือกสองชนิด:

- การเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน
- การเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น

กำหนดค่าไฟลเดอร์ปลายทางสำหรับเอกสารที่สแกนแล้ว

เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าไฟลเดอร์ปลายทาง

ตัวเลือก 1: กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อบันทึกไปยังไฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือไฟลเดอร์ FTP

ในการบันทึกเอกสารที่สแกนลงในไฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันแบบมาตรฐานหรือในไฟลเดอร์ FTP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก **บันทึกในไฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือไฟลเดอร์ FTP**
2. คลิก **เพิ่ม...** กล้องโต้ตอบ **เพิ่มพาร์โฟลเดอร์เครือข่าย** จะเปิดขึ้น
3. ในกล้องโต้ตอบ **เพิ่มพาร์โฟลเดอร์เครือข่าย** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - ตัวเลือกที่หนึ่ง: **บันทึกลงในไฟลเดอร์เครือข่ายมาตรฐานที่ใช้ร่วมกัน**

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก **บันทึกลงในไฟลเดอร์เครือข่ายมาตรฐานที่ใช้ร่วมกัน**
2. ในฟิลด์ **พาร์โฟลเดอร์ UNC** ให้พิมพ์พาร์โฟลเดอร์

พาร์โฟลเดอร์เป็นได้ทั้งชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาร์โฟลเดอร์ (เช่น \scans) อยู่หลัง FQDN หรือ IP แอดเดรส

ตัวอย่าง FQDN: \\servername.us.companyname.net\scans

ตัวอย่าง IP แอดเดรส: \\16.88.20.20\scans

หมายเหตุ: FQDN สามารถมีความน่าเชื่อถือมากกว่าที่อยู่ IP ถ้าเซิร์ฟเวอร์ได้รับที่อยู่ IP ผ่าน DHCP ที่อยู่ IP ก็ สามารถเปลี่ยนได้ อย่งไรก็ตาม การเชื่อมต่อด้วย IP แอดเดรสอาจรวดเร็วกว่าเนื่องจากเครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องใช้ DNS ในการค้นหาเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

3. หากต้องการสร้างไฟลเดอร์ย่อยโดยอัตโนมัติสำหรับเอกสารที่สแกนแล้วในไฟลเดอร์ปลายทาง ให้เลือกรูปแบบของชื่อไฟลเดอร์ย่อยจากรายการ **ไฟลเดอร์ย่อยที่กำหนดเอง**

ในการจำกัดการเข้าใช้ไฟลเดอร์ย่อยให้เป็นผู้ใช้ที่สร้างงานสแกนนั้นๆ ให้เลือก **จำกัดการเข้าถึงไฟลเดอร์ย่อยสำหรับผู้ใช้**

4. ในการดูพาธโฟลเดอร์แบบสมบูรณ์สำหรับเอกสารที่สแกนให้คลิก **อัปเดตตัวอย่าง**
5. จากรายการดรอปดาวน์ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - ใช้เอกสารรับรองของผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แบ่งควบคุม
 - ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ


 **หมายเหตุ:** หากเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ไว้ ต้องทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้องกัน


6. ในฟิลด์ **โดเมน Windows** ให้พิมพ์โดเมนของ Windows

 **หมายเหตุ:** หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 7 ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิก **System** (ระบบ)

หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 8 ให้คลิก **Search** (ค้นหา) พิมพ์คำว่า **System** ในช่องการค้นหา แล้วคลิก **System** (ระบบ)

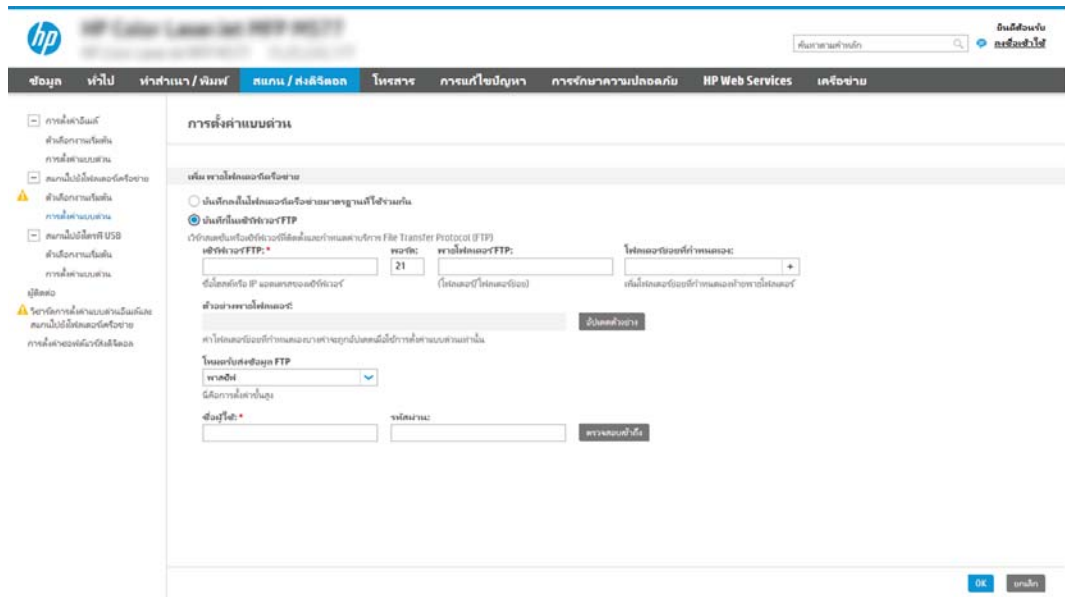
โดเมนจะแสดงรายการภายใต้ **Computer name, domain, and workgroup settings** (ชื่อคอมพิวเตอร์ โดเมน และการตั้งค่าผู้ใช้กลุ่ม)

 **หมายเหตุ:** ถ้าโฟลเดอร์ที่เข้าร่วมกันถูกตั้งค่าให้เข้าถึงได้โดยทุกคน คำสำหรับชื่อเวิร์กกรุป (คำเริ่มต้นคือ "Workgroup") ต้องทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้องกัน อย่างไรก็ตาม ถ้าโฟลเดอร์อยู่ในบางโฟลเดอร์ของผู้ใช้และไม่ได้เป็นสาธารณะ จะต้องใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้รายดังกล่าว

 **หมายเหตุ:** ที่อยู่ IP อาจจำเป็นแทนที่จะเป็นชื่อของคอมพิวเตอร์ เราเตอร์ในบ้านจำนวนมากจัดการกับชื่อคอมพิวเตอร์ได้ไม่คอยดีนัก และไม่มีเซิร์ฟเวอร์ชื่อโดเมน (Domain Name Server - DNS) ในกรณีนี้ที่จะเป็นการดีที่สุดถ้าตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าร่วมกันเพื่อบรรเทาปัญหาของ DHCP ซึ่งมีกำหนดที่อยู่ IP ใหม่ สำหรับเราเตอร์บ้านโดยทั่วไป สิ่งนี้จะกระทำโดยการตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ซึ่งอยู่บนเครือข่ายย่อยเดียวกัน แต่ที่อยู่นอกช่วงที่อยู่ DHCP

7. คลิก **OK**

- ตัวเลือกที่สอง: **บันทึกไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP**



หมายเหตุ: ถ้าเซิร์ฟเวอร์ FTP อยู่ภายนอกไฟร์วอลล์ ต้องระบุเซิร์ฟเวอร์ที่รองรับการตั้งค่าเครือข่าย การตั้งค่าเหล่านี้จะอยู่ในแท็บ **เครือข่าย EWS** ภายใต้ตัวเลือก **ขั้นสูง**


1. เลือก **บันทึกการเชื่อมต่อ FTP**
2. ในฟิลด์ **เซิร์ฟเวอร์ FTP** ให้พิมพ์ชื่อเซิร์ฟเวอร์ FTP หรือ IP แอดเดรส
3. ในฟิลด์ **พอร์ต** ให้พิมพ์หมายเลขพอร์ต

หมายเหตุ: ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

4. หากต้องการสร้างโฟลเดอร์ย่อยโดยอัตโนมัติสำหรับเอกสารที่สแกนแล้วในโฟลเดอร์ปลายทาง ให้เลือกประเภทของชื่อโฟลเดอร์ย่อยจากรายการ **โฟลเดอร์ย่อยที่กำหนดเอง**
5. ในการดูภาพโฟลเดอร์แบบสมบูรณ์สำหรับเอกสารที่สแกนให้คลิก **อัปเดตตัวอย่าง**
6. จากรายการดรอปดาวน์ **โหลดรับส่งข้อมูล FTP** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **พาสซีฟ**
 - **แอคทีฟ**
7. ในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้** ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้
8. ในฟิลด์ **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่าน
9. คลิกที่ **ตรวจสอบการเข้าใช้** เพื่อยืนยันว่าปลายทางสามารถเข้าถึงได้
10. คลิก **OK**

ตัวเลือก 2: กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อบันทึกไปยังโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันส่วนบุคคล

ในการบันทึกเอกสารที่สแกนลงในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันส่วนบุคคล ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะใช้ในสภาพแวดล้อมโดเมนที่ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่เข้าร่วมสำหรับผู้ใช้แต่ละคน หากมีการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ที่ไปยังโฟลเดอร์ที่เข้าร่วมกันส่วนบุคคลแล้ว ผู้ใช้ต้องลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์โดยใช้ข้อมูลการตรวจสอบ Windows หรือการตรวจสอบความถูกต้อง LDAP

1. เลือก **บันทึกไปยังโฟลเดอร์ที่เข้าร่วมกันส่วนบุคคล**
2. ในฟิลด์ **เรียกโฟลเดอร์หลักของผู้ใช้ของเครื่องโดยใช้แอทริบิวต์นี้** ให้พิมพ์โฟลเดอร์หลักของผู้ใช้ใน Microsoft Active Directory

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าผู้ใช้ว่าโฟลเดอร์หลักที่ตั้งอยู่บนเครือข่าย

3. หากต้องการเพิ่มโฟลเดอร์ด้อยชื่อผู้ใช้ที่ส่วนท้ายของพาทโฟลเดอร์ให้เลือก **สร้างโฟลเดอร์ด้อยตามชื่อผู้ใช้**

ในการจำกัดการเข้าใช้ โฟลเดอร์ด้อยให้เป็นผู้ใช้ที่สร้างงานสแกนนั้นๆ ให้เลือก **จำกัดการเข้าถึงโฟลเดอร์ด้อยสำหรับผู้ใช้**

เลือกสิทธิ์ผู้ใช้โฟลเดอร์ปลายทาง

เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าสิทธิ์โฟลเดอร์ปลายทาง

ตัวเลือก 1: กำหนดค่าการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน

ในการส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนเท่านั้น สนับสนุนการตรวจสอบความถูกต้องของโฟลเดอร์และการแจ้งเตือนงาน

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ให้เลือก **ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนเท่านั้น**
2. ในการกำหนดให้เครื่องตรวจสอบการเข้าใช้โฟลเดอร์ก่อนเริ่มงานสแกน ให้เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงโฟลเดอร์ก่อนเริ่มงาน**


 **หมายเหตุ:** งานสแกนจะเสร็จเร็วขึ้นหากไม่ได้เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงโฟลเดอร์ก่อนเริ่มงาน** ไว้ อย่างไรก็ตาม หากโฟลเดอร์ไม่สามารถใช้งานได้ งานสแกนจะล้มเหลว

3. คลิก **ถัดไป**

ตัวเลือก 2: กำหนดค่าการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น

ในการส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้นได้ ไม่สนับสนุนการตรวจสอบความถูกต้องของโฟลเดอร์หรือการแจ้งเตือนงาน

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเพิ่มชื่อไฟล์สแกนได้ ซึ่งจะส่งชื่อไฟล์ที่เหมือนกันสำหรับการสแกนทั้งหมด

เลือกค่านำหน้าหรือส่วนต่อท้ายของชื่อไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับเวลาสำหรับชื่อไฟล์การสแกน เพื่อให้การสแกนแต่ละครั้งจะบันทึกเป็นไฟล์ที่ไม่ซ้ำกันและไม่เขียนทับไฟล์ก่อนหน้า ชื่อไฟล์นี้จะถูกกำหนดโดยข้อมูลในกล่องโต้ตอบการ**ตั้งค่าไฟล์**ในวิชาร์ดการตั้งค่าแบบด่วน

1. เลือก **ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้นได้**
2. คลิก **ถัดไป**

กล่องโต้ตอบที่สาม: การตั้งค่าการแจ้งเตือน

ใช้กล่องโต้ตอบการ**ตั้งค่าการแจ้งเตือน** เพื่อกำหนดค่าเมื่อจะถูกส่งการแจ้งเตือน

▲ ที่กล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าการแจ้งเตือน** ให้ทำหนึ่งในงานต่อไปนี้ให้เสร็จสิ้น:

- ตัวเลือกที่หนึ่ง: **ไม่ต้องแจ้ง**
 1. เลือก **ไม่แจ้งเตือน**
 2. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้งานก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**
- ตัวเลือกที่สอง: **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
 1. เลือก **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
 2. เลือกวิธีการส่งการแจ้งเตือนจากรายการ **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน**

หากวิธีการแจ้งเตือนที่เลือกไว้คือ **อีเมล** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสลงในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**

3. หากต้องการรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกทีสแกนไว้ในการแจ้งเตือน ให้เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ**
 4. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้ก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**
- ตัวเลือกที่สาม: **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**
 1. เลือก **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**
 2. เลือกวิธีการส่งการแจ้งเตือนจากรายการ **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน**
หากวิธีการแจ้งเตือนที่เลือกไว้คือ **อีเมล** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสส่งในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**
3. หากต้องการรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกทีสแกนไว้ในการแจ้งเตือน ให้เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ**
 4. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้ก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**

กล่องโต้ตอบที่สี่: การตั้งค่าการสแกน

ทำการตั้งค่าการสแกนดังนี้

ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าการสแกน** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก การตั้งค่าแบบด่วน ตามด้วย **ถัดไป**

ตาราง 6-9 การตั้งค่าการสแกน

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละชนิด
การวางแผนกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

กล่องโต้ตอบที่ห้า: การตั้งค่าไฟล์

ทำการตั้งค่าไฟล์ดังนี้

ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าไฟล์** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก การตั้งค่าแบบด่วน ตามด้วย **ถัดไป**

ตาราง 6-10 การตั้งค่าไฟล์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลา นานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนเริ่มสแกน
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงจะจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลานานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สนใจหน้าว่าง
รูปแบบไฟล์เมตะดาต้า	ใช้รายการตรวจสอบดาว์นเพื่อเลือกรูปแบบไฟล์สำหรับข้อมูลเมตะดาต้า
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

กล่องโต้ตอบที่หก: สรุป

ในกล่องโต้ตอบ **สรุป** ให้ตรวจสอบกล่องโต้ตอบ **สรุป** จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น**

ขั้นตอนที่สาม: ทำการการกำหนดค่าให้เสร็จสิ้น

ใช้ขั้นตอนต่อไปนีเพื่อทำการตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

1. ในบานหน้าต่างทางด้านซ้าย ให้คลิก **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
2. ในหน้า **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่เลือกแล้วคลิก **ใช้** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า

ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint®

ใช้สแกนไปยัง SharePoint® เพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Microsoft® SharePoint คุณสมบัตินี้ช่วยจัดความจำเป็นในการสแกนเอกสารไปยังโพลเดอร์เครือข่าย, แฟลชไดรฟ์ USB หรือข้อความอีเมล แล้วอัปโหลดไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint ด้วยตนเอง

บทนำ

ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะ SharePoint® และสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ SharePoint®

สแกนไปยัง SharePoint® สนับสนุนตัวเลือกการสแกนทั้งหมด รวมถึงความสามารถในการสแกนเอกสารเป็นภาพหรือใช้คุณสมบัติ OCR เพื่อสร้างไฟล์ข้อความหรือ PDF ที่ค้นหาได้


คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เปิดใช้งาน บนพีซีใน SharePoint® ใน HP Embedded Web Server (EWS)

ก่อนที่คุณจะเริ่ม


ก่อนจะสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ โพลเดอร์ปลายทางที่จะบันทึกไฟล์ที่สแกนต้องอยู่บนไซต์ SharePoint และต้องใช้การเข้าใช้เพื่อเขียนไปยังโพลเดอร์ปลายทาง สแกนไปยัง SharePoint จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

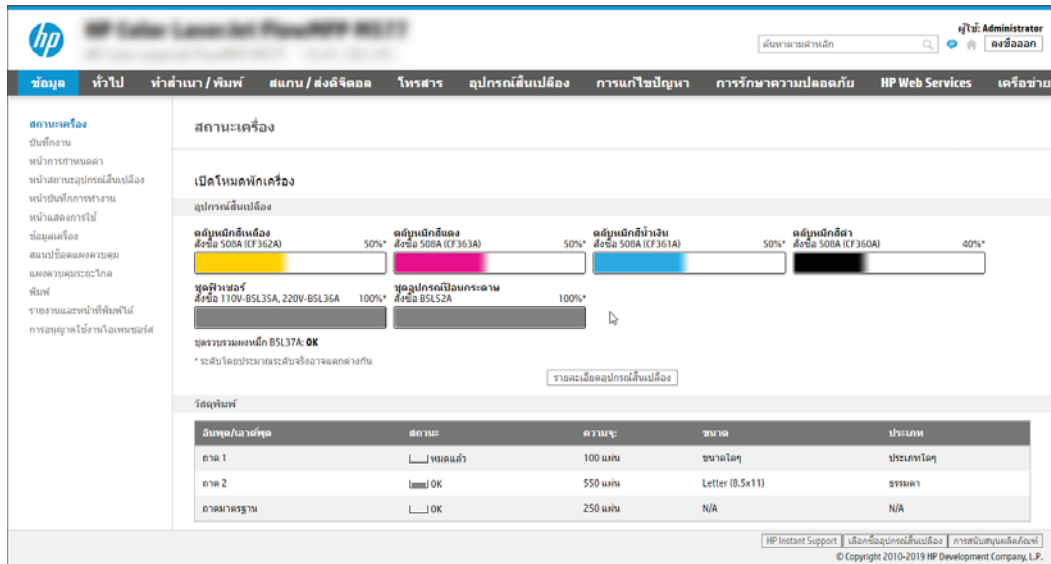
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

เปิด EWS เพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น




 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint

ทำตามขั้นตอนในการเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยัง SharePoint และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint:

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนให้คลิก **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิก **สแกนไปยัง SharePoint®**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน การตั้งค่าแบบด่วน ที่เครื่องพิมพ์

3. เลือก **เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint®** และจากนั้นคลิกที่ **ใช้**
4. ในส่วน สแกนไปยัง SharePoint ของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นนิชารัตการตั้งค่าแบบด่วน
5. ป้อน **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** (ตัวอย่างเช่น “Scan to SharePoint”) และ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน**
6. เลือก **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อกำหนดการทำงานที่จะเกิดขึ้นหลังจากเลือกการตั้งค่าแบบด่วนบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **ถัดไป**
7. ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเพิ่มพาส์ไปยังโฟลเดอร์ SharePoint
 - a. คลิก **เพิ่ม** ในหน้า **การตั้งค่าปลายทาง SharePoint** เพื่อเปิดหน้า **เพิ่มพาส์ SharePoint**
 - b. เปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์อื่นไปยังโฟลเดอร์ SharePoint ที่จะใช้ แล้วคัดลอกพาส์โฟลเดอร์สำหรับโฟลเดอร์ SharePoint จากหน้าต่างเบราว์เซอร์นั้น
 - c. วางพาส์โฟลเดอร์ SharePoint ในฟิลด์ **พาส์ SharePoint:**
 - d. ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะเขียนทับไฟล์ที่มีอยู่ซึ่งมีชื่อไฟล์เหมือนกับไฟล์ใหม่ ถ้า **เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่** เพื่อให้ไฟล์ใหม่ที่มีชื่อเหมือนกับไฟล์ที่มีอยู่มีการประทับเวลา/วันที่อัปเดต

- e. เลือกตัวเลือกจากเมนูดรอปดาวน์ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** เลือกว่าเป็นต้องลงชื่อผู้ใช้ SharePoint ด้วย ข้อมูลการตรวจสอบ หรือจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบไว้ในการตั้งค่าแบบด่วน

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อผู้ใช้ที่แบ่งความ** ในเมนูดรอปดาวน์ **การตั้งค่าการรับรองความถูกต้อง** ผู้ใช้ที่ลงชื่อใช้แล้วต้องมีสิทธิ์ที่จะเขียนไปยังไซต์ SharePoint ที่ระบุไว้

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัย เครื่องพิมพ์จะไม่แสดงข้อมูลการตรวจสอบที่บ่อนในวีซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วน

- f. คลิก **OK** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่าพร SharePoint และกลับไปยังหน้า การตั้งค่าปลายทาง SharePoint
8. เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงโฟลเดอร์ก่อนเริ่มงาน** เพื่อให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ SharePoint ที่ระบุเป็นโฟลเดอร์ปลายทางเข้าใช้ ได้ทุกครั้ง ที่ใช้การตั้งค่าแบบด่วน หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้ สามารถบันทึกงานในโฟลเดอร์ SharePoint ได้รวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้ และโฟลเดอร์ SharePoint เข้าใช้ ไม่ได้ งานจะล้มเหลว

9. คลิก ถัดไป

10. ตั้งค่า **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน** ในหน้า การตั้งค่าการแจ้งเตือน การตั้งค่านี้จะกำหนดค่าการตั้งค่าด่วนเพื่อไม่ให้แจ้งเตือน หรือส่งข้อความอีเมลหรือพิมพ์หน้าสรุปหากงานเสร็จสมบูรณ์หรือล้มเหลว เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปจากเมนูดรอปดาวน์ **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:**


- เลือก **ไม่แจ้งเตือน** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อไม่ให้ดำเนินการแจ้งเตือนใดๆ เมื่องานเสร็จสมบูรณ์หรือล้มเหลว
- เลือก **แจ้งเตือนงานเสร็จสมบูรณ์** เพื่อให้การตั้งค่าแบบด่วนส่งการแจ้งเตือนเมื่องานเสร็จสมบูรณ์
- เลือก **แจ้งเตือนงานล้มเหลวเท่านั้น** เพื่อให้การตั้งค่าแบบด่วนส่งการแจ้งเตือนเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น

การเลือก **แจ้งเตือนงานเสร็จสมบูรณ์** หรือ **แจ้งเตือนงานล้มเหลวเท่านั้น** ต้องตั้งค่า **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน:** เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- **อีเมล:** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อส่งอีเมลเมื่อเกิดเงื่อนไขการแจ้งเตือนที่เลือก ตัวเลือกนี้ต้องมีอีเมลแอดเดรสที่ถูกต้องในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน:**

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัติการแจ้งเตือนทางอีเมลให้กำหนดค่าคุณสมบัติอีเมลในเครื่องพิมพ์ก่อน

- **Print (พิมพ์):** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์การแจ้งเตือนเมื่อเกิดเงื่อนไขการแจ้งเตือนที่เลือก

 **หมายเหตุ:** เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ** สำหรับตัวเลือกการแจ้งเตือนเพื่อรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกของหน้าที่สแกนของงาน

11. คลิก ถัดไป


12. เลือกตัวเลือกจากหน้า **การตั้งค่าการสแกน** แล้วคลิก **ถัดไป** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตาราง 6-12 การตั้งค่าการสแกนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint ในหน้า 117](#)
13. เลือกตัวเลือกจากหน้า **การตั้งค่าไฟล์** แล้วคลิก **ถัดไป** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตาราง 6-13 การตั้งค่าไฟล์สำหรับสแกนไปยัง SharePoint ในหน้า 117](#)
14. ตรวจสอบข้อมูลสรุปการตั้งค่า คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

สแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Sharepoint

ทำตามขั้นตอนเพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ SharePoint

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกนไปยัง SharePoint®**




 **หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

3. ในการเลือกการ **ตั้งค่าแบบด่วน** ให้แตะ **เลือก** ภายใต้ การตั้งค่าแบบด่วน เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **โหลด**
4. แตะที่สไลด์ **ชื่อไฟล์:** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ ป้อนชื่อสำหรับไฟล์ได้ทั้งเป็นพิมพ์บนหน้าจอหรือเป็นพิมพ์กายภาพ และแตะปุ่ม Enter .
5. แตะปุ่ม **ตัวเลือก** เพื่อดูและกำหนดค่าการตั้งค่าสำหรับเอกสาร
6. แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสารในหน้าจอดูตัวอย่าง ให้ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-11 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมเมื่ออยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	

ตาราง 6-11 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอคำสั่งแรก

7. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก **ส่ง** เพื่อบันทึกในตำแหน่ง SharePoint

การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint

ตรวจสอบการตั้งค่าและตัวเลือกที่มีอยู่ในเวิร์กการตั้งค่าแบบด่วนเมื่อเพิ่ม **แก้ไข** หรือตัดลอกการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint

ตาราง 6-12 การตั้งค่าการสแกนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละชนิด
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

ตาราง 6-13 การตั้งค่าไฟล์สำหรับสแกนไปยัง SharePoint

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่จะบันทึก

ตาราง 6-13 การตั้งค่าไฟล์สำหรับสแกนไปยัง SharePoint (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวต่อท้ายชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่จะบันทึก ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลา นานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้อง ใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนเริ่มสแกน
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สนใจหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB



เปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยัง USB ซึ่งให้คุณสามารถสแกนโดยตรงไปยังแฟลชไดรฟ์ USB ได้

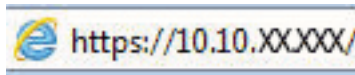
บทนำ


เครื่องพิมพ์ของคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB ได้ คุณลักษณะนี้จะใช้ไม่ได้จนกว่าจะกำหนดค่าผ่าน HP Embedded Web Server (EWS)

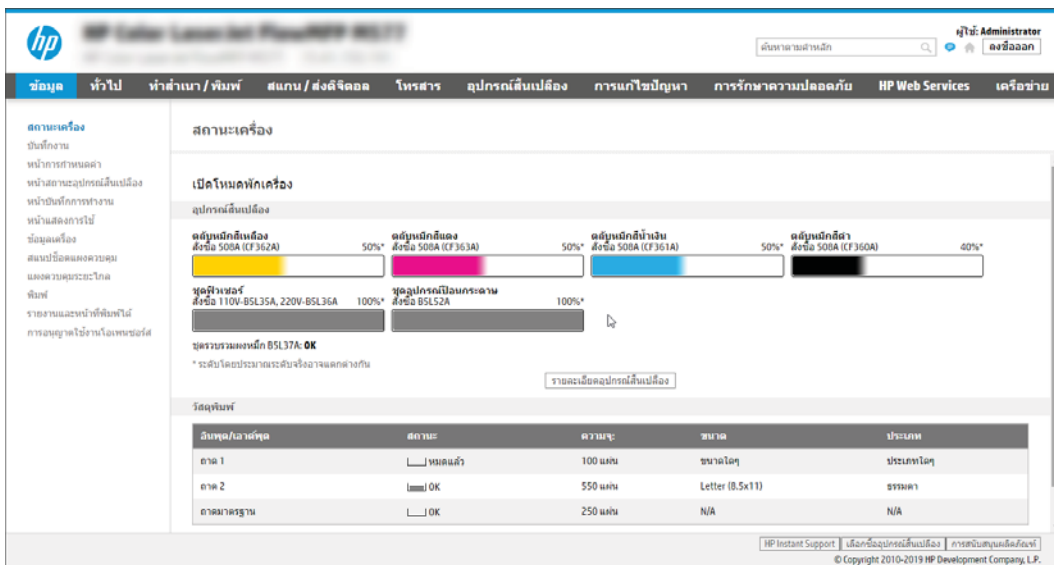
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

เปิด EWS เพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์




ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB

เปิดใช้งานสแกนไปยังไดรฟ์ USB โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลือกแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**
2. เลื่อนไปยัง **พอร์ตฮาร์ดแวร์** และตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **เปิดโฮสต์ USB แบบปลั๊กแอนด์เพลย์** แล้ว

3. เลือกแท็บ **ทำสำเนา/พิมพ์** สำหรับรุ่น MFP หรือแท็บ **พิมพ์** สำหรับรุ่น SFP
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดบันทึกลงใน USB**
5. คลิก **ใช้** ที่ด้านล่างของหน้า

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ส่วนใหญ่จะมาพร้อมกับฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (HDD) ที่ถูกติดตั้งแล้วในบางกรณี สามารถเพิ่มอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมผ่าน USB ได้ ตรวจสอบว่าคุณสมบัติบันทึกลงใน USB ต้องขยายไปยัง USB และฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่

ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อตั้งค่าการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยังไดรฟ์ USB การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน การตั้งค่าแบบด่วน ที่เครื่องพิมพ์

1. ในส่วน **สแกนไปยังไดรฟ์ USB** ของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่ภายใต้ **แอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วน** ในตาราง
-หรือ-
 - คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นวิธีการตั้งค่าแบบด่วน
3. หากคุณคลิก **เพิ่ม** หน้า การตั้งค่าแบบด่วน จะเปิดขึ้น ป้อนข้อมูลต่อไปนี้:
 - a. **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:** ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่
 - b. **Quick Set Description** (คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน): ป้อนรายละเอียดของการตั้งค่าแบบด่วน
 - c. **Quick Set Start Option** (ตัวเลือกเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน): ในการตั้งค่าวิธีการเริ่มทำงานของการตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิก **เข้าสู่แอปพลิเคชัน จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม** หรือ **เริ่มต้นทันทีเมื่อเลือกจากหน้าจอหลัก**
4. เลือกตำแหน่งเริ่มต้นที่จะบันทึกไฟล์ที่สแกนในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ที่เสียบเข้ากับพอร์ต USB บนแผงควบคุม แล้วคลิก **ถัดไป** ตัวเลือกตำแหน่งเริ่มต้นคือ:
 - **บันทึกที่ไดเรคทอรีในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB**
 - **สร้างหรือวางในโฟลเดอร์นี้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB** — ต้องระบุพยางค์ไปยังโฟลเดอร์ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB เมื่อใช้ตัวเลือกตำแหน่งเริ่มต้นนี้ ต้องใช้เครื่องหมายทับกลับด้าน \ เพื่อค้นชื่อโฟลเดอร์โฟลเดอร์ย่อยในพยางค์
5. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** แล้วคลิก **ถัดไป**

การตั้งค่านี้จะกำหนดว่าผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนเมื่องานการตั้งค่าแบบด่วนบันทึกลงใน USB เสร็จสมบูรณ์ หรือล้มเหลวหรือไม่อย่างไร ตัวเลือกสำหรับการตั้งค่า **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** ได้แก่:

 - **ไม่ต้องแจ้ง**
 - **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
 - **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**
6. เลือก **การตั้งค่าการสแกน** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการสแกนที่มีอยู่ โปรดดู [การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB](#) ในหน้า 121

7. เลือก **การตั้งค่าไฟล์** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการสแกนที่มีอยู่ โปรดดู [การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB](#) ในหน้า 121

8. ตรวจสอบรูปการตั้งค่า และจากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB

ตรวจสอบการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการสแกนในการตั้งค่าไดรฟ์ USB

ตาราง 6-14 การตั้งค่าการสแกนสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละชนิด
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB

ตรวจสอบตัวเลือกสำหรับการบันทึกลงใน USB

ตาราง 6-15 การตั้งค่าไฟล์สำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB

ชื่อตัวเลือก	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก
	เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตาราง 6-15 การตั้งค่าไฟล์สำหรับการตั้งค่าบนที่กลงใน USB (ต่อ)

ชื่อตัวเลือก	คำอธิบาย
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลา นานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนเริ่มสแกน
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สนใจหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

การสแกนไปยังอีเมล

สแกนเอกสารโดยตรงไปยังอีเมลโดยตรงหรือรายชื่อผู้ติดต่อ เอกสารที่สแกนจะถูกส่งเป็นเอกสารแนบของข้อความอีเมล

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้

การสแกนไปยังอีเมล

ใช้ขั้นตอนต่อไปนีเพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังอีเมลแอดเดรสหรือรายชื่อผู้ติดต่อ

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **การสแกนไปยังอีเมล**

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความแจ้งเตือน พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

3. แตะฟิลต์ **ถึง** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ชื่อผู้ใช้หรือข้อมูลเริ่มต้นอื่นอาจปรากฏในฟิลต์ **จาก** หากเป็นเช่นนั้น คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้


4. ระบุผู้รับโดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนแอดเดรสในฟิลต์ **ถึง**


ในการส่งไปยังหลายแอดเดรสให้แยกแอดเดรสด้วยเซมิโคลอน หรือเลือกปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ทัชสกรีนหลังจากพิมพ์แต่ละแอดเดรส

- ใช้รายชื่อผู้ติดต่อดังนี้:

1. เลือกปุ่มผู้ติดต่อ  ที่อยู่ถัดจากฟิลต์ **ถึง** เพื่อเปิดหน้าจอ ผู้ติดต่อ
2. เลือกรายการผู้ติดต่อที่เหมาะสม
3. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อเพื่อเพิ่มลงในรายชื่อผู้รับ แล้วเลือก **เพิ่ม**

5. ป้อนฟิลต์ **หัวเรื่อง**, **ชื่อไฟล์** และ **ข้อความ** โดยแตะฟิลต์และใช้เป็นพิมพ์ทัชสกรีนเพื่อป้อนข้อมูล เลือกปุ่มปิด  เมื่อคุณต้องปิดเป็นพิมพ์



6. ในการไหลตการตั้งค่าแบบด่วน ให้เลือก **ไหลต** เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **ไหลต** ภายใต้รายการ **การตั้งค่าแบบด่วน**

 **หมายเหตุ:** **การตั้งค่าแบบด่วน** เป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้างานพิมพ์ประเภทต่างๆ เช่น **ข้อความ**, **ภาพถ่าย** และ **คุณภาพสูง** คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อดูคู่มือได้

7. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้านต้นฉบับ** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้งเตือน




8. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แต่ละบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-16 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-17 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น

ตาราง 6-17 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา

9. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก ส่ง เพื่อส่งอีเมล


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์อาจขอให้คุณเพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในรายชื่อผู้ติดต่อ

สแกนไปยังการจัดเก็บงาน

สแกนเอกสารและบันทึกลงในโพลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในโพลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเรียกเอกสารจากเครื่องพิมพ์และพิมพ์ได้เมื่อต้องการ




 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสแกนไปยังโพลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือแผนก IT ของคุณต้องใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติและตั้งค่าการกำหนดค่า

สแกนไปยังการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์



ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกไว้ในโพลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์สำเนาออกมาได้ตลอดเวลา

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกนไปยังจัดเก็บงาน**

 **หมายเหตุ:** หากมีพรอมต์ปรากฏให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน






3. เลือกชื่อโพลเดอร์การจัดเก็บเริ่มต้นที่แสดงภายใต้ **โพลเดอร์**
หากผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์กำหนดค่าตัวเลือกไว้ คุณสามารถสร้างโพลเดอร์ใหม่ได้ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสร้างโพลเดอร์ใหม่
 - a. เลือกไอคอนโพลเดอร์ใหม่ .
 - b. เลือกฟิลด์ **โพลเดอร์ใหม่** พิมพ์ชื่อโพลเดอร์ แล้วเลือก **OK**
4. ตรวจสอบว่าคุณเลือกโพลเดอร์ที่ถูกต้องแล้ว
5. แตะฟิลด์ข้อความ **ชื่องาน** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ที่ซสกรีน พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม **Enter** .
6. ในการกำหนดเป็นงานส่วนตัว เลือกปุ่ม **PIN**  ป้อนรหัส PIN สี่หลักลงในฟิลด์ **รหัส PIN** และปิดแผงปุ่มกดที่ซสกรีน
7. ในการกำหนดค่า เช่น **ด้าน** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** สำหรับแต่ละการตั้งค่าหากมีข้อความแจ้ง
8. เลือกตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-18 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง






ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอดูตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอดูตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอบนเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-19 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมเมื่ออยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าทีเลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าทีเลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น


ตาราง 6-19 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา

9. เมื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์การจัดเก็บ

พิมพ์จากการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อพิมพ์เอกสารที่สแกนที่อยู่ในโฟลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **พิมพ์** เลือกไอคอน **พิมพ์** จากนั้นเลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
2. ภายใต้ **งานที่เก็บไว้ที่จะพิมพ์** ให้เลือก **เลือก** ให้เลือกโฟลเดอร์ที่บันทึกเอกสารไว้ เลือกเอกสาร แล้วเลือก **เลือก**
3. หากเป็นเอกสารส่วนตัวให้ป้อน PIN สี่หลักในฟิลด์ **รหัสผ่าน** แล้วเลือก **OK**
4. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนาให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **พิมพ์** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด เลือกปุ่มปิด  ในการปิดแผงปุ่มกด
5. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร

สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

สแกนเอกสารและบันทึกในโฟลเดอร์บนเครือข่าย

บทนำ


เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่าย


สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย


ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อสแกนเอกสาร และบันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย


 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. ระบุปลายทางโฟลเดอร์ ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ต้องกำหนดค่าตัวเลือกโฟลเดอร์ไว้ก่อน



- ในการเลือกตำแหน่งโฟลเดอร์ที่ผู้ดูแลระบบได้ตั้งค่าไว้ให้เลือก **โหนด** ภายใต้ **ตั้งค่าแถบตัววนและค่าเริ่มต้น** เลือกโฟลเดอร์ แล้วเลือก **โหนด**
- ในระบุตำแหน่งโฟลเดอร์ใหม่ให้แตะฟิลต์ **พาธโฟลเดอร์** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ทซ์สกรีน และพิมพ์พาธไปยังโฟลเดอร์ แล้วเลือกปุ่ม Enter  ป้อนข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้หากมีข้อความแจ้ง แล้วเลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกพาธ

 **หมายเหตุ:** ใช้พาธตามรูปแบบนี้: `\\server\folder` โดย "server" คือชื่อของเซิร์ฟเวอร์ที่โฮสต์โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน และ "folder" คือชื่อของโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน หากโฟลเดอร์ซ่อนอยู่ภายในโฟลเดอร์อื่น ให้ป้อนส่วนที่จำเป็นทั้งหมดของพาธไปยังโฟลเดอร์ เช่น: `\\server\folder\folder`

 **หมายเหตุ:** ฟิลต์ **พาธโฟลเดอร์** อาจมีพาธกำหนดไว้ล่วงหน้า และอาจไม่สามารถแก้ไขได้ในกรณีนี้ ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าโฟลเดอร์นี้สำหรับการเข้าถึงทั่วไป







4. แตะฟิลต์ข้อความ **ชื่อไฟล์** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ทซ์สกรีน พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม Enter .
5. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้านต้นฉบับ** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** สำหรับแต่ละการตั้งค่าหากมีข้อความแจ้ง
6. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-20 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอดูตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอดูตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอกเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-21 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมเมื่ออยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น

ตาราง 6-21 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง (ต่อ)

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอดูตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา

7. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก **ส่ง** เพื่อบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์เครือข่าย

สแกนไปยัง SharePoint

สแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Sharepoint

บทนำ

คุณสามารถการสแกนเอกสารที่เครื่องพิมพ์และส่งเอกสารนั้นไปยังไซต์ Microsoft® SharePoint ได้ คุณสมบัตินี้ช่วยจัดความจำเป็นในการสแกนเอกสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย, แฟลชไดรฟ์ USB หรือข้อความอีเมล แล้วอัปโหลดไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint ด้วยตนเอง


สแกนไปยัง SharePoint® สนับสนุนตัวเลือกการสแกนทั้งหมด รวมถึงความสามารถในการสแกนเอกสารเป็นภาพหรือใช้คุณสมบัตินี้ OCR เพื่อสร้างไฟล์ข้อความหรือ PDF ที่ค้นหาได้


 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณสามารถสแกนไปยัง SharePoint ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือแผนก IT ของคุณต้องใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้และตั้งค่า

สแกนไปยัง SharePoint



ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ SharePoint

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกนไปยัง SharePoint®**

 **หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้


3. ในการเลือกการ **ตั้งค่าแบบด่วน** ให้แตะ **เลือก** ภายใต้ การตั้งค่าแบบด่วน เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **โหลด**
4. เลือกฟิลด์ **ชื่อไฟล์:** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ ป้อนชื่อไฟล์ และเลือกปุ่ม Enter .
5. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด, ด้าน** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
6. เลือกตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-22 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-23 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อหยุดหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา

7. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก ส่ง เพื่อบันทึกในตำแหน่ง SharePoint

สแกนไปยังไดรฟ์ USB

สแกนเอกสารไปยังไดรฟ์ USB โดยตรง


บทนำ

เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ในแฟลชไดรฟ์ USB



สแกนไปยังไดรฟ์ USB

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไดรฟ์ USB

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. เสียบไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ใกล้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **สแกน** เลือกไอคอน **สแกน** จากนั้นเลือก **สแกนไปยังไดรฟ์ USB**
4. เลือกไดรฟ์ USB ภายใต้ **ปลายทาง** แล้วเลือกตำแหน่งที่บันทึก (รูของไดรฟ์ USB หรือโฟลเดอร์ที่มีอยู่)
5. แตะที่ลัดข้อความ **ชื่อไฟล์** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ที่ซสกรีน พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม **Enter** .
6. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้านต้นฉบับ** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
7. เลือกตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ตาราง 6-24 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า

ตาราง 6-25 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าทีเลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อหยุดหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา

8. เมื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกไฟล์ในไดรฟ์ USB

ใช้โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage

โซลูชัน HP JetAdvantage คือเวิร์กโฟลว์และโซลูชันการพิมพ์ที่ใช้งานง่าย และอยู่บนทั้งเครือข่ายและ Cloud โซลูชัน HP JetAdvantage ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ธุรกิจทุกประเภท รวมถึงการดูแลคุณภาพ บริการทางการเงิน การผลิต และภาครัฐในการจัดการกลุ่มเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์

โซลูชัน HP JetAdvantage ประกอบด้วย:

- โซลูชัน HP JetAdvantage Security
- โซลูชัน HP JetAdvantage Management
- โซลูชัน HP JetAdvantage Workflow
- โซลูชัน HP JetAdvantage Mobile Printing

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเวิร์กโฟลว์ธุรกิจและโซลูชันการพิมพ์ HP JetAdvantage โปรดไปที่ www.hp.com/go/PrintSolutions

งานสแกนอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อการใช้งานสแกนทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานสแกนเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- ทำสำเนาหรือสแกนทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

7 โทรสาร

กำหนดค่าคุณสมบัติโทรสาร และส่งและรับโทรสารโดยใช้เครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่าโทรสาร

ตั้งค่าคุณสมบัติโทรสารสำหรับเครื่องพิมพ์

บทนำ

ข้อมูลนี้ใช้กับรุ่นโทรสารหรือเครื่องพิมพ์อื่นเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารแบบอะนาล็อกที่เลือกได้ ก่อนดำเนินการต่อให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ (สำหรับโทรสารแบบอะนาล็อก) หรือกับอินเทอร์เน็ตหรือบริการโทรสารเครือข่าย

ตั้งค่าโทรสารโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าคุณสมบัติโทรสารโดยใช้แผงควบคุม


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. โทรสาร
 - b. การตั้งค่าโมเด็มโทรสารภายใน

หมายเหตุ: หากเมนู **การตั้งค่าโมเด็มโทรสารภายใน** ไม่ปรากฏในรายการเมนู แสดงว่าอาจมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต หากมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งาน และเมนู **การตั้งค่าโมเด็มโทรสารภายใน** จะไม่ปรากฏ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารผ่าน LAN, อะนาล็อก หรืออินเทอร์เน็ตได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้นในการใช้โทรสารแบบอะนาล็อกเมื่อเปิดโทรสารผ่าน LAN ให้ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อปิดโทรสารผ่าน LAN

3. เลือกตำแหน่งที่ตั้งจากรายการทางด้านขวาของหน้าจอ แล้วเลือก **ถัดไป**
4. แตะฟิลด์ข้อความ **ชื่อบริษัท** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อพิมพ์ชื่อบริษัท
5. แตะฟิลด์ข้อความ **หมายเลขโทรสาร** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลขโทรสารที่ส่ง เลือก **ถัดไป**
6. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าวันที่และเวลาถูกต้อง ทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นแล้วเลือก **ถัดไป**
7. หากหมายเลขนำหน้าการโทรจำเป็นสำหรับการส่งโทรสารให้แตะฟิลด์ข้อความ **หมายเลขนำหน้าการโทร** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลข
8. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดในบานหน้าต่างด้านซ้าย แล้วเลือก **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่าโทรสาร

เปลี่ยนการกำหนดค่าโทรสาร

เปลี่ยนหรืออัปเดตการตั้งค่าโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่กำหนดโดยใช้แผงควบคุมจะมีผลเหนือการตั้งค่าใดๆ ที่กำหนดไว้ใน HP Embedded Web Server

การตั้งค่าการเรียกหมายเลขโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการเรียกหมายเลขโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. โทรสาร
 - b. การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - c. การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
3. กำหนดค่าการตั้งค่าใดๆ ต่อไปนี้ แล้วเลือก **เสร็จ**:

ตาราง 7-1 การตั้งค่าการเรียกหมายเลขโทรสาร

รายการเมนู	คำอธิบาย
โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด	คุณสมบัติ โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด จะตั้งหมายเลขของจำนวนครั้งที่หมายเลขโทรสารจะได้รับการโทรซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ส่งโทรสาร
หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ	การตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับ จะเลือกจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่มีการตอบรับ จำนวนครั้งที่จะหมุนซ้ำคือ 0 ถึง 1 (ใช้ในสหรัฐอเมริกา) หรือ 0 ถึง 2 โดยขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่า รอบการหมุนซ้ำ
หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง	การตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่ว่าง จะเลือกจำนวนครั้ง (0 ถึง 9) ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหมายเลขนี้เมื่อสายปลายทางไม่ว่าง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่า รอบการหมุนซ้ำ
รอบการหมุนซ้ำ	การตั้งค่า ช่วงการโทรออกซ้ำ จะเป็นการเลือกจำนวนนาทีระหว่างการลองซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ หรือเกิดข้อผิดพลาด หมายเหตุ: คุณอาจสังเกตเห็นข้อความการหมุนซ้ำบนแผงควบคุม เมื่อการตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่ว่าง และ การโทรออกซ้ำไม่มีผู้รับ ถูกตั้งค่าเป็นเปิด กรณีเช่นนี้จะเกิดขึ้นเมื่ออุปกรณ์เสริมของโทรสารหมายเลขชนิดดี แล้วปรากฏว่าสายหลุด ข้อผิดพลาดนี้จะทำให้เพลตฟอร์มอุปกรณ์เสริมโทรสารพยายามหมุนซ้ำอัตโนมัติสามครั้งโดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่าการหมุนซ้ำในระหว่างการหมุนซ้ำ ข้อความจะปรากฏบนแผงควบคุมโดยระบุว่ากำลังดำเนินการหมุนซ้ำ
ความเร็วในการส่งโทรสาร	การตั้งค่า ความเร็วการส่งโทรสาร จะกำหนดอัตราบิตโมเด็ม (วัดเป็นบิตต่อวินาที) ของโมเด็มโทรสารระบบอะนาล็อกในขณะที่ส่งโทรสาร <ul style="list-style-type: none">• เร็ว (v.34 – 33.6k)• ปานกลาง (v.17 – 14.4k)• ช้า (v.29 – 9.6k)
ระดับเสียงการตรวจสอบสาย	ใช้การตั้งค่า ระดับเสียงการตรวจสอบสาย เพื่อควบคุมระดับความดังในการเรียกสายของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสาร

ตาราง 7-1 การตั้งค่าการเรียกหมายเลขโทรสาร (ต่อ)

รายการเมนู	คำอธิบาย
โหมดการหมุน	การตั้งค่า โหมดการหมุน จะเป็นตัวกำหนดชนิดของการหมุนเลขหมายที่จะนำมาใช้: แบบโทน (โทรศัพท์แบบกดปุ่ม) หรือแบบพัลส์ (โทรศัพท์แบบหมุนเลขหมาย)
รหัสนำหน้าการหมุน	การตั้งค่า หมายเลขนำหน้าการโทร ช่วยให้คุณสามารถป้อนหมายเลขรหัสนำหน้า (เช่น "9" เพื่อติดต่อสายภายนอก) เมื่อหมุนโทรออก ตัวเลขที่นำหน้านี้จะเพิ่มลงในหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดโดยอัตโนมัติเมื่อหมุนโทรออก
ตรวจจับสัญญาณหมุน	การตั้งค่า ตรวจจับสัญญาณการโทร จะกำหนดให้โทรสารตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ก่อนทำการส่งโทรสาร

การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. โทรสาร
 - b. การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - c. การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
3. กำหนดค่าการตั้งค่าใดๆ ต่อไปนี้ แล้วเลือก **เสร็จ**:

ตาราง 7-2 การตั้งค่าการส่งโทรสาร

รายการเมนู	คำอธิบาย
การยืนยันหมายเลขโทรสาร	เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติ การยืนยันหมายเลขโทรสาร จะต้องป้อนหมายเลขโทรสารสองครั้งเพื่อยืนยันความถูกต้อง คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น
ส่งโทรสารผ่าน PC	ใช้คุณสมบัติ ส่งโทรสารผ่าน PC เพื่อส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น
โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด	โดยปกติ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากอุปกรณ์เสริมโทรสารตรวจพบข้อผิดพลาดระหว่างการส่ง และการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด เปิดอยู่ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะขอให้มีการส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดของโทรสารนั้นอีกครั้งได้ คุณสมบัตินี้ โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณควรปิดเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และเมื่อคุณยินยอมที่จะรับข้อผิดพลาดในการส่งและการลดคุณภาพที่อาจเกิดขึ้นในภาพ การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศหรือรับโทรสารจากต่างประเทศ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม หมายเหตุ: ผู้ให้บริการ VoIP บางรายอาจแนะนำให้ปิดการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด ใดๆก็ตาม นี่ไม่ใช่สิ่งจำเป็น
ส่วนหัวโทรสาร	ใช้คุณสมบัติ ส่วนหัวโทรสาร เพื่อควบคุมว่าต้องการให้ส่วนหัวอยู่ที่ด้านบนและเนื้อหาเลื่อนลงมา หรือต้องการให้ส่วนหัวอยู่บนด้านบนของส่วนหัวก่อนหน้า

การตั้งค่าการรับโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่ารับโทรสาร



1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. โทรสาร
 - b. การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - c. การตั้งค่าการรับโทรสาร
3. กำหนดค่าการตั้งค่าใดๆ ต่อไปนี้ แล้วเลือก **เสร็จ**:


ตาราง 7-3 การตั้งค่าการรับโทรสาร

รายการเมนู	คำอธิบาย
Receive Mode (ใหม่ดรัม)	การตั้งค่า โหมดรับ จะกำหนดวิธีที่อุปกรณ์เสริมโทรสารรับงานโทรสาร เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• อัตโนมัติ• TAM• โทรสาร/โทรศัพท์• ด้วยตนเอง
จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ	การตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะทำการรับสาย หมายเหตุ: ช่วงเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกที่มีอยู่สำหรับการตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ เป็นไปตามการตั้งค่าในตำแหน่งที่ตั้ง ช่วงของตัวเลือก จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ ที่เป็นไปได้จะถูกจำกัดตามตำแหน่งที่ตั้ง อุปกรณ์เสริมโทรสารไม่รับสาย และการตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ เป็น 1 ให้ลองเพิ่มเป็น 2
ระดับเสียงกริ่ง	การตั้งค่า ระดับเสียงกริ่ง จะให้คุณปรับระดับเสียงกริ่ง
ความเร็วในการรับโทรสาร	ตะมะเมนูดรอปดาวน์ ความเร็วการรับโทรสาร และเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• เร็ว (v.34 – 33.6k)• ปานกลาง (v.17 – 14.4k)• ช้า (v.29 – 9.6k)
โทรศัพท์ห้วง	การตั้งค่านี้ให้คุณใช้ โทรศัพท์แยกต่างหากร่วมกับฟังก์ชันโทรสาร
อนุญาตการพิมพ์ซ้ำ	การตั้งค่านี้ให้คุณพิมพ์โทรสารที่ได้รับซ้ำได้
รับไปที่คอมพิวเตอร์	การตั้งค่านี้ให้คุณรับโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์โดยตรง
การเรียกโทรสาร	การตั้งค่านี้ให้คุณเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการเรียกโทรสาร
เวลาเสียงโทรสาร/โทรศัพท์	การตั้งค่านี้จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่จะเริ่มโหมดโทรสาร/โทร

ส่งโทรสาร



ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของตกลงหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปรกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปที่แอปพลิเคชัน **โทรสาร** และเลือกไอคอน **โทรสาร** เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ ใช้และรหัสผ่าน
3. ระบุผู้รับโดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:
 - ใช้แผงปุ่มกดเพื่อผู้รับ
แตะฟิลด์ข้อความ **ผู้รับโทรสาร** แล้วใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสารในการส่งไปยังหมายเลขโทรสารให้แยกหมายเลขรายการด้วยเซมิโคลอน หรือเลือกปุ่ม Enter  บนแป้นพิมพ์ที่ซัสกรีนหลังจากพิมพ์แต่ละหมายเลข
 - ใช้รายชื่อผู้ติดต่อดังนี้:
 1. เลือกปุ่มผู้ติดต่อ  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ผู้รับโทรสาร** เพื่อเปิดหน้าจอ ผู้ติดต่อ
 2. เลือกรายการผู้ติดต่อที่เหมาะสม
 3. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อเพื่อเพิ่มลงในรายชื่อผู้รับ แล้วเลือก **เพิ่ม**
4. ในการไหลตการตั้งค่าแบบด่วน ให้เลือก **ไหลต** เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **ไหลต** ภายใต้รายการ **การตั้งค่าแบบด่วน**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วน เป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้างานพิมพ์ประเภทต่างๆ เช่น ข้อความ, ภาพถ่าย และ คุณภาพสูง คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อดูคำอธิบายได้

5. ในการกำหนดค่า เช่น ความละเอียด, ด้าน และ การวางแนวเนื้อหา ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
6. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงตัวอย่างได้

ตาราง 7-4 ปุ่มบนด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ขยายหน้าจอตัวอย่าง
	ยุบหน้าจอตัวอย่าง

ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน เทรก หรือลบหน้า

ตาราง 7-5 ปุ่มบนด้านขวาของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่าง

ปุ่ม	คำอธิบาย
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าทีเลือก หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม
	ใช้ปุ่มนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่
	แตะปุ่มนี้เพื่อยุบหน้าจอตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา

7. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

สร้างกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร

โทรสารจะพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อได้รับ แต่คุณสามารถจัดเก็บและพิมพ์ตามกำหนดเวลาที่ตั้งไว้ได้ด้วย หลังจากที่คุณสร้างกำหนดเวลา คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานกำหนดเวลาได้ตามต้องการ



1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน [การตั้งค่า](#) และจากนั้นเลือกไอคอน [การตั้งค่า](#)
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. โทรสาร
 - b. การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - c. กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
3. ภายใต้ ตัวเลือกโทรสารขาเข้า ให้เลือก ใช้กำหนดเวลา
4. เลือก เหตุการณ์ใหม่
5. เลือกตัวเลือกที่ได้ ประเภทเหตุการณ์
 - เริ่มการพิมพ์
 - เริ่มการจัดเก็บ
6. เลือกเวลาและวัน คุณสามารถเลือกหลายวันได้
7. เลือก บันทึก เมื่อต้องการเพิ่มเหตุการณ์อื่น ทำซ้ำขั้นตอน 4 – 6
8. เลือก เสร็จ เพื่อเปิดใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร

การปิดรับโทรสารขาเข้า

ใช้การตั้งค่ารายการปิดรับโทรสารเพื่อสร้างรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ เมื่อได้รับโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ โทรสารจะไม่ถูกพิมพ์ออกมา และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำทันที


สร้างรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก

ใช้ขั้นตอนต่อไป่นี้เพื่อสร้างรายการหมายเลขโทรสารที่จะบล็อก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. โทรสาร
 - b. การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - c. หมายเลขโทรสารที่บล็อก
3. ใช้ตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อเพิ่มหมายเลขในรายการ:
 - เลือก **เพิ่มผู้ส่งล่าสุด**
 - เลือกฟิลด์ **หมายเลขโทรสารใหม่** พิมพ์หมายเลขบนแผงปุ่มกดที่ปรากฏขึ้น แล้วเลือกปุ่ม Enter  ในการเพิ่มหมายเลขเพิ่มเติม ให้พิมพ์หมายเลขและเลือกปุ่ม Enter 
4. เลือก **เสร็จ**

ลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก

ใช้ขั้นตอนต่อไป่นี้ในการลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. โทรสาร
 - b. การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - c. หมายเลขโทรสารที่บล็อก
3. เลือกหนึ่งหรือหลายหมายเลขโทรสารที่มีอยู่ในรายการ หรือเลือก **เลือกทั้งหมด** หากคุณต้องการลบหมายเลขทั้งหมด
4. เลือกไอคอนถังขยะ  และเลือก **ลบ** บนข้อความแจ้งการยืนยัน

งานโทรสารอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อการใช้งานโทรสารทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

คำแนะนำสำหรับงานโทรสารมีดังต่อไปนี้:

- สร้างและจัดการรายการโทรสารด่วน
- กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร
- ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
- การปิดรับโทรสารขาเข้า
- การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร

8 จัดการเครื่องพิมพ์

ใช้เครื่องมือการจัดการ กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยและการประหยัดพลังงาน และจัดการการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ขั้นสูง

แนะนำ

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย



HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด EWS

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

Windows® 7

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 8.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

Windows® 8 หรือสูงกว่า

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 9.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

macOS

- Safari (เวอร์ชัน 5.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)

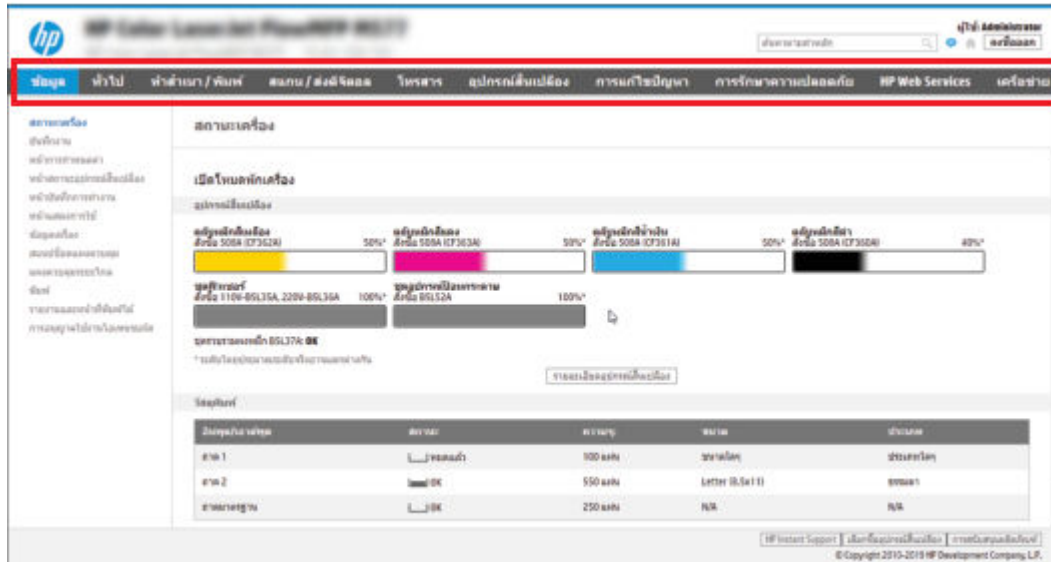
Linux

- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติ HP Embedded Web Server (EWS) ที่ใช้ได้ในแต่ละแท็บ

ภาพ 8-1 แท็บ EWS



หมายเหตุ: แท็บ Copy/Print (ทำสำเนา/พิมพ์), Scan/Digital Send (สแกน/ส่งดิจิทัล) และ Fax (โทรสาร) จะปรากฏเฉพาะเครื่องพิมพ์แบบมัลติฟังก์ชันเท่านั้น (MFP) แท็บ Print (พิมพ์) จะปรากฏสำหรับเครื่องพิมพ์แบบฟังก์ชันเดียว (SFP)

แท็บ ข้อมูล

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ ข้อมูล

ตาราง 8-1 แท็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลชนิดและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ให้คลิกลิงค์ เปลี่ยนการตั้งค่า
บันทึกงาน	แสดงรายการงานที่ประมวลผลแล้ว
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	แสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ที่ใช้ลิงค์ HP Instant Support (ในส่วน ลิงค์อื่นๆ) ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหานั้น หน้าเหล่านี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษที่พิมพ์
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่นในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง ให้คลิกเมนู ข้อมูลอุปกรณ์ ในแท็บ ทั่วไป
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
แผงควบคุมระยะไกล	ช่วยในการแก้ไขปัญหาหรือจัดการเครื่องพิมพ์จากหน้าต่างเบราว์เซอร์บนเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป

ตาราง 8-1 เหม็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
พิมพ์	ให้ผู้ใช้ส่งไฟล์ที่พร้อมพิมพ์ไปพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ได้
รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกการรายงานหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์
การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส	แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

เหม็บทั่วไป

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในเหม็บ **ทั่วไป**

ตาราง 8-2 เหม็บ ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การปรับแต่งแผงควบคุม	เรียงลำดับใหม่, แสดง หรือซ่อนคุณสมบัติในหน้าจอแผงควบคุม เปลี่ยนภาษาที่แสดงเริ่มต้นและผังเป็นพิมพ์
การตั้งค่าแถบด่วน	กำหนดค่างานที่สามารถใช้ได้ในบริเวณ การตั้งค่าแถบด่วน ของหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
แอปพลิเคชันการตั้งค่าแผงควบคุม	แสดงตัวเลือกแอปพลิเคชันการตั้งค่าที่มีอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าทั่วไป	กำหนดค่าวิธีที่เครื่องพิมพ์ผู้คิดหลังจากกระดาษติดและการตั้งค่าทั่วไปอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์
AutoSend	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ
แก้ไขลิงค์อื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะปรากฏในส่วนท้ายในทุกหน้าจอของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึก ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ป้อนชื่อผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าวันที่/เวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
การตั้งค่าพลังงาน	ตั้งค่าหรือแก้ไขเวลาเริ่มทำงาน เวลาพักเครื่อง และติลย์การพักเครื่องของเครื่องพิมพ์ ตั้งค่ากำหนดเวลาที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์หรือวันหยุด ตั้งค่าการดำเนินการกับเครื่องพิมพ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องได้
การสร้างและเรียกคืนข้อมูล	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น ให้ใช้ ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข	ติดตั้งหรือลบแพ็คเกจซอฟต์แวร์บริษัทอื่นที่ขยายหรือปรับปรุงการทำงานของเครื่องพิมพ์

ตาราง 8-2 แท็บ ทั่วไป HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าสถานีงาน	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถานีงานของผู้ผลิตรายอื่น หรือเปิดใช้งานการจับคู่ยูเอสบีซีของอุปกรณ์ไร้สาย
การตั้งค่าโคเวต้า	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการโคเวต้าของผู้ผลิตรายอื่น หรือเปิดใช้งานบริการโคเวต้าอุปกรณ์แบบเคลื่อนที่

รายการลิงค์อื่นๆ

กำหนดค่าลิงค์ที่แสดงในส่วนท้ายของ HP Embedded Web Server โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** ในแท็บ **ทั่วไป**

 **หมายเหตุ:** ลิงค์ต่อไปนี้คือลิงค์เริ่มต้น

ตาราง 8-3 รายการ ลิงค์อื่นๆ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
HP Instant Support	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
การเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP SureSupply สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ เช่น ตลับหมึกและกระดาษ
การสนับสนุนเครื่องพิมพ์	เชื่อมต่อกับไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์เพื่อค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ

แท็บ ทำสำเนา/พิมพ์

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **ทำสำเนา/พิมพ์**

ตาราง 8-4 แท็บ ทำสำเนา/พิมพ์ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB	เปิดหรือปิดเมนู พิมพ์จากไดรฟ์ USB บนแผงควบคุม
จัดการงานที่เก็บไว้	เปิดหรือปิดความสามารถในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าตัวเลือกการจัดเก็บงาน
ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์
จำกัดสี (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)	อนุญาตหรือจำกัดการพิมพ์สีและการทำสำเนา ระบุสีที่สำหรับผู้ใช้รายบุคคลหรืองานที่ส่งมาจากโปรแกรมซอฟต์แวร์เฉพาะได้
การตั้งค่า PCL และ PostScript	ปรับการตั้งค่า PCL และ PostScript สำหรับพิมพ์งานทั้งหมด การรวมถึงงานทำสำเนาและโทรสารที่ได้รับ
คุณภาพการพิมพ์	กำหนดค่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงการปรับสี การรีจิสเตอร์ภาพ และประเภทกระดาษที่อนุญาต
การตั้งค่าการทำสำเนา	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นและการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับงานทำสำเนา หมายเหตุ: หากไม่ได้ตั้งค่าตัวเลือกการตั้งค่าสำเนาเฉพาะงานจากแผงควบคุมเมื่อเริ่มต้นงาน จะใช้ค่าเริ่มต้นสำหรับงาน

ตาราง 8-4 แท็บ ทำสำเนา/พิมพ์ HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
สำเนาผู้เชี่ยวชาญ	เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งาน Expert Copy (สำเนาผู้เชี่ยวชาญ) และตั้งค่ามุมมองสำเนาเริ่มต้น คุณสมบัติ Expert Copy (สำเนาผู้เชี่ยวชาญ) สามารถใช้งานได้เฉพาะกับ HP MFP ที่มีแผงควบคุมขนาดใหญ่ และสามารถใช้งานได้ในพื้นที่ FutureSmart 4 รุ่น 24.7.3 หรือใหม่กว่าเท่านั้น
จัดการกระดาษ	ตั้งค่าสำหรับกระดาษ
จัดการอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	กำหนดการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัตินี้

แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล

ตาราง 8-5 แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าอีเมล	กำหนดการตั้งค่าอีเมลเริ่มต้นสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) • การตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าแบบตัวอีเมล • การตั้งค่าข้อความเริ่มต้น เช่น ที่อยู่ "จาก" และบรรทัดชื่อเรื่อง • การตั้งค่าสำหรับลายเซ็นแบบดิจิทัลและการเข้ารหัส • การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล • การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานอีเมล • การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานอีเมล
สแกนไปยังไฟล์เดสก์ทอปหรือช่วย	กำหนดการตั้งค่าไฟล์เดสก์ทอปหรือช่วยสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าแบบตัวที่บันทึกในไฟล์เดสก์ทอปหรือช่วย • การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน • การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไฟล์เดสก์ทอปหรือช่วย • การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไฟล์เดสก์ทอปหรือช่วย
สแกนไปยัง SharePoint®	กำหนดการตั้งค่า SharePoint สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าแบบตัวที่บันทึกในไลบรารีเอกสารในไซต์ SharePoint • การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไลบรารีเอกสารในไซต์ SharePoint

ตาราง 8-5 เห็น สแกน/ส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
สแกนไปยังไดรฟ์ USB	กำหนดการตั้งค่า USB สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบตัวหน้าบนที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB
ผู้ติดต่อ	จัดการผู้ติดต่อ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในเครื่องพิมพ์ครั้งละหนึ่งรายการ อิมพอร์ตรายการอีเมลแอดเดรสที่ช่วยย่นจำนวนมากลงในเครื่องพิมพ์พร้อมกันทั้งหมด แทนการเพิ่มทีละแอดเดรส เอ็กซ์พอร์ตผู้ติดต่อจากเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์ .CSV ในคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำรอง หรืออิมพอร์ตบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์อื่นของ HP แก้ไขอีเมลแอดเดรสที่บันทึกอยู่ในเครื่องพิมพ์แล้ว
การกำหนดลักษณะ	จัดการการตั้งค่าการสแกนทั่วไป
วิศวกรการตั้งค่าแบบตัวหน้าอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งภาพที่สแกนเป็นเอกสารแบบอีเมล กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้บันทึกภาพที่สแกนในการตั้งค่าแบบตัวหน้าโฟลเดอร์เครือข่าย การตั้งค่าแบบตัวหน้าช่วยให้เข้าถึงไฟล์ที่บันทึกในเครือข่ายได้ง่าย
การตั้งค่าซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัล	กำหนดค่าการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัลทางเลือก

เห็น โหรัส

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในเห็น โหรัส

ตาราง 8-6 เห็น โหรัส HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าการส่งโหรัส	กำหนดการตั้งค่าสำหรับการส่งโหรัส รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแฟกซ์ที่ส่งออก การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบตัวหน้าโหรัส การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการส่งโหรัสโดยใช้ โมเด็มโหรัสภายใน การตั้งค่าสำหรับการใช้การแฟกซ์แบบ LAN การตั้งค่าสำหรับการใช้การอินเทอร์เน็ตแฟกซ์

ตาราง 8-6 เห็น โหรัส HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
โหรัสตัวน	จัดการโหรัสตัวน รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• อิมพอร์ตไฟล์ .CSV ที่ประกอบด้วยอีเมลแอดเดรส หมายเลขโหรัส หรือบันทึกข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์นี้• แอ็กซ์พอร์ตอีเมล โหรัส หรือบันทึกข้อมูลของผู้ใช้จากเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ในคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำรอง หรืออิมพอร์ตบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์อื่นของ HP
การตั้งค่าการรับโหรัส	กำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับโหรัสที่ได้รับ และตั้งค่ากำหนดเวลาการพิมพ์โหรัส
การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโหรัส	เปิดหรือปิดการจับเก็บโหรัสถาวรและการส่งต่อโหรัส และกำหนดการตั้งค่าพื้นฐานแต่ละรายการ: <ul style="list-style-type: none">• การเก็บโหรัสถาวรเป็นวิธีการส่งสำเนาของโหรัสขาเข้าและขาออกทั้งหมดไปยังอีเมลแอดเดรส โฟลเดอร์เครือข่าย หรือเซิร์ฟเวอร์ FTP• การส่งต่อโหรัสเป็นวิธีการส่งต่อโหรัสที่เข้ามาไปยังเครื่องโหรัสอื่นๆ
บันทึกกิจกรรมโหรัส	มีรายการโหรัสที่ถูกส่งจากหรือรับโดยเครื่องพิมพ์นี้

เห็น อุปกรณ์สิ้นเปลือง

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในเห็น อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตาราง 8-7 เห็น วัสดุสิ้นเปลือง Embedded Web Server ของ HP

เมนู	คำอธิบาย
Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์)	กำหนดค่าวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมาก

เห็นการแก้ไขปัญหา

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในเห็น การแก้ไขปัญหา

ตาราง 8-8 เห็น การแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	ใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ที่เหมาะสม: <ul style="list-style-type: none">• ส่วน รายงานและการทดสอบ: เลือกและพิมพ์รายงานและการทดสอบหลายประเภท สามารถดูรายงานบางฉบับได้ใน EWS โดยการคลิกปุ่ม มุมมอง• บริเวณ Fax Tools (เครื่องมือโหรัส): กำหนดการตั้งค่าสำหรับการแก้ไขปัญหาโหรัส (MFP และผลิตภัณฑ์สำหรับการส่งดิจิทัลที่ใช้อุปกรณ์เสริมโหรัสแบบอะนาล็อกของ HP เท่านั้น)• ส่วน การแก้ไขปัญหา OXPd: เปิดหรือปิดใช้งานตัวเลือก Allow a Non-Secure Connection for Web Services (อนุญาตให้ใช้การเชื่อมต่อที่ไม่ปลอดภัยสำหรับบริการบนเว็บ)• ส่วน การแก้ไขปัญหาอัตโนมัติ: เปิดหรือปิดใช้งานตัวเลือก Enable Auto Recovery (เปิดใช้งานการกู้คืนอัตโนมัติ) ซึ่งช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่จำเป็นต้องทำการปิดและเปิดเครื่องใหม่ได้โดยอัตโนมัติ (ตัวอย่างเช่นเมื่อข้อผิดพลาด 49)

ตาราง 8-8 เห็น การแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
วิธีใช้ออนไลน์	ลิงค์ไปยังวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP บน Cloud เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาการพิมพ์
ข้อมูลการวินิจฉัย	ส่งออกข้อมูลเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ที่อาจเป็นประโยชน์สำหรับการสนับสนุนทางเทคนิคของ HP เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ที่ปัญหาโดยละเอียด
หมายเหตุ: รายการนี้จะใช้ได้เมื่อติดตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจากเห็น การรักษาความปลอดภัย แล้วเท่านั้น	
การเปรียบเทียบ/ทำความสะอาด (เครื่องพิมพ์ Color LaserJet เท่านั้น)	เปิดใช้คุณสมบัติการทำความสะอาดอัตโนมัติ สร้างและพิมพ์หน้าการทำความสะอาด และเลือกตัวเลือกเพื่อปรับเทียบเครื่องพิมพ์ทันที
วิธีจัดการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

เห็นการรักษาความปลอดภัย

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในเห็น การรักษาความปลอดภัย

ตาราง 8-9 เห็น การรักษาความปลอดภัย HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
ความปลอดภัยทั่วไป	การตั้งค่าสำหรับความปลอดภัยทั่วไป รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ ตั้งการตั้งค่าการเข้าถึงงานบริการของอุปกรณ์ที่กำหนดเอง ตั้งการตั้งค่า PJI สำหรับการประมวลผลคำสั่ง PJI ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และอัปเดตเฟิร์มแวร์ เปิดหรือปิดพอร์ตไฮสปีด USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนพอร์แทเบิ้ลสำหรับเครื่องพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด
นโยบายบัญชี	เปิดใช้งานการตั้งค่าบัญชีผู้ดูแลระบบ
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดค่าการเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่ม และเลือกวิธีที่ผู้ใช้ล็อกเข้าใช้เครื่องพิมพ์
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในของเครื่องพิมพ์
จัดการแอปพลิเคชันภายนอก	จัดการหรือไว้ท์ลิสต์แอปพลิเคชันภายนอก โดยนำเข้าหรือลบใบรับรองที่อนุญาตให้อุปกรณ์เหล่านี้ใช้เครื่องพิมพ์นี้
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย
ข้อจำกัดสำหรับโดเมนอีเมลล์	หากมีการใช้งานอีเมลล์ ผู้ดูแลระบบจะสามารถจำกัดที่อยู่อีเมลล์ที่เครื่องพิมพ์สามารถส่งข้อความถึงได้

ตาราง 8-9 เห็น การรักษาความปลอดภัย HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การรักษาความปลอดภัยบริการเว็บ	อนุญาตให้เว็บเพจจากโดเมนอื่นเข้าถึงทรัพยากรในเครื่องพิมพ์นี้ หากไม่ได้เพิ่มชื่อโฮสต์ในรายการ จะเชื่อถือโฮสต์ทั้งหมด
การทดสอบตัวเอง	ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดหวัง

เห็น HP Web Services

ใช้เห็น HP Web Services เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้งาน HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ จำเป็นต้องเปิดใช้ HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

ตาราง 8-10 เห็น HP Web Services HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าบริการบนเว็บ	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected บนเว็บโดยเปิดใช้งาน HP Web Services
เว็บพริคซ์	กำหนดค่าพริคซ์เซิร์ฟเวอร์หากมีปัญหาในการเปิดใช้งาน HP Web Services หรือการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต
HP JetAdvantage	เข้าถึงโซลูชันที่ขยายความสามารถของเครื่องพิมพ์
Smart Cloud Print	เปิดใช้งาน Smart Cloud Print ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันบนเว็บที่ขยายความสามารถของเครื่องพิมพ์

เห็นเครือข่าย

ใช้เห็น เครือข่าย เพื่อกำหนดค่าและทำให้การตั้งค่าเครือข่ายปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้ IP ทั้งนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

ตาราง 8-11 เห็น เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการกำหนดค่า

เมนู	คำอธิบาย
สถานีไร้สาย	กำหนดการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
Wi-Fi Direct	กำหนดค่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการพิมพ์ Wi-Fi Direct Print และ NFC ในตัวหรือที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สาย หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่า TCP/IP	กำหนดค่า TCP/IP สำหรับเครือข่าย IPv4 และ IPv6 หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย	กำหนดค่า IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC และ SNMP ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่าอื่นๆ	กำหนดค่าโปรโตคอลและบริการการพิมพ์ทั่วไปที่สนับสนุนโดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ตัวเลือกที่มีอยู่ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แต่สามารถรวมอัปเดตเฟิร์มแวร์, คิว LPD, การตั้งค่า USB, ข้อมูลการสนับสนุน และอัตราการรีเฟรช

ตาราง 8-11 เห็น เครื่องข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการกำหนดค่า (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
AirPrint	เปิดใช้งาน, ตั้งค่า หรือเลิกใช้งานการพิมพ์เครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ที่ Apple สนับสนุน
เลือกภาษา	เปลี่ยนภาษาที่แสดงโดย HP Embedded Web Server หน้านี้จะปรากฏขึ้นหากเว็บเพจสนับสนุนหลายภาษา เลือกภาษาที่สนับสนุนผ่านการตั้งค่าภาษาในเบราว์เซอร์
เลือกที่ตั้ง	เลือกประเทศ/พื้นที่ของเครื่องพิมพ์

ตาราง 8-12 เห็น เครื่องข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่า Google Cloud Print

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่า	ตั้งค่าตัวเลือก Google Cloud Print
เว็บพรีอกรี	กำหนดค่าพรีอกรี

ตาราง 8-13 เห็น เครื่องข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าความปลอดภัย

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่า	<p>ดูและเรียกคืนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> <p>กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย</p> <p>หมายเหตุ: ห้ามใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยเพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยหากมีการใช้แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่าย เช่น HP Web Jetadmin</p>
การตรวจสอบสิทธิ์	ควบคุมการจัดการกำหนดค่าและการใช้เครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงการจำกัดการเข้าถึงโฮสต์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ผ่าน Access Control List (ACL) (สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์บางรุ่นในเครือข่าย IPv4 เท่านั้น)
การสื่อสารที่ปลอดภัย	โปรโตคอล Configure Transport Layer Security (TLS) และตัวเลือกการเข้ารหัส
การจัดการโปรโตคอล	<p>กำหนดค่าและจัดการโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• ตั้งค่าระดับการจัดการรักษาความปลอดภัยสำหรับ HP Embedded Web Server และควบคุมการรับส่งข้อมูลบน HTTP และ HTTPS• กำหนดค่าการทำงานของ SNMP (Simple Network Management Protocol) เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานแอสแตร์ SNMP v1/v2c หรือ SNMP v3 ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์• ควบคุมการเข้าถึงผ่านโปรโตคอลที่อาจไม่ปลอดภัย เช่น โปรโตคอลการพิมพ์, บริการพิมพ์, โปรโตคอลค้นหา, บริการสืบค้นชื่อ และโปรโตคอลการจัดการการกำหนดค่า
การตรวจสอบความถูกต้อง 802.1x	<p>กำหนดค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect ตามที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องไคลเอนต์ในเครือข่าย และรีเซ็ตการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> <p>ข้อควรระวัง: เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เครื่องพิมพ์อาจสูญเสียการเชื่อมต่อในการเชื่อมต่ออีกครั้ง อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นสถานะเริ่มต้นจากโรงงาน และติดตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p>

ตาราง 8-13 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าความปลอดภัย (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
IPsec/Firewall	ดูและกำหนดค่านโยบายไฟร์วอลล์หรือนโยบาย IPsec/ไฟร์วอลล์
ระบบแจ้งข้อมูล	เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งาน HP Device Announcement Agent, ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การกำหนดค่า และกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องรวมโดยใช้ใบรับรอง

ตาราง 8-14 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการวินิจฉัย

เมนู	คำอธิบาย
สถิติของเครือข่าย	แสดงสถิติของเครือข่ายที่รวบรวมและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect
ข้อมูลโปรโตคอล	ดูรายการการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับแต่ละโปรโตคอล
หน้าการกำหนดค่า	ดูหน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและการกำหนดค่า

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ EWS เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน



ตรวจสอบข้อสงวนสิทธิ์ต่อไปนี้

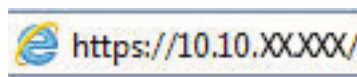
HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่เว็บไซต์ Microsoft www.microsoft.com


ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น





 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

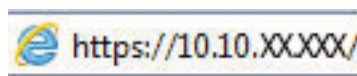
2. คลิกที่ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ


การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดที่ **ทั่วไป**

3. ในหน้า **ข้อมูลเครื่อง** ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ ชื่อเครื่อง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การตั้งค่า** เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **เครือข่าย**
 - b. **Ethernet**
 - c. **TCP/IP**
 - d. **การตั้งค่า IPV 4**
 - e. **วิธีกำหนดค่า**
3. เลือกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**
4. เปิดเมนู **การตั้งค่าด้วยตนเอง**
5. แตะตัวเลือก **IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น**
6. แตะฟิลด์แรกเพื่อเปิดเป็นพิมพ์ ป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม **OK**
ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การตั้งค่า** เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เมื่อต้องการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเองให้เปิดเมนูต่อไปนี้:
 - a. **เครือข่าย**
 - b. **Ethernet**
 - c. **TCP/IP**
 - d. **การตั้งค่า IPV6**
3. เลือก **เปิดใช้งาน** แล้วเลือก **เปิด**
4. เลือกตัวเลือก **เปิดการตั้งค่าด้วยตนเอง** แล้วแตะปุ่ม **เสร็จ**
5. ในการกำหนดค่าแอดเดรสให้เปิดเมนู **แอดเดรส** แล้วแตะฟิลด์เพื่อเปิดแผงป้อน

6. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนแอตเดรส และแตะปุ่ม OK
7. แตะ **บันทึก**

การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex

ใช้ขั้นตอนต่อไปนีเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่ายในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้ออกเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ในการเปลี่ยนแปลงให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **เครือข่าย**
 - b. **Ethernet**
 - c. **ความเร็วลิงค์**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Auto (อัตโนมัติ):** เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
 - **10T Half:** 10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
 - **10T Full:** 10 Mbps, full-duplex operation
 - **10T Auto:** 10 Mbps, automatic-duplex operation
 - **100TX Half:** 100 Mbps, half-duplex operation
 - **100TX Full:** 100 Mbps, full-duplex operation
 - **100TX Auto:** 100 Mbps, automatic-duplex operation
 - **1000T Full:** 1000 Mbps, full-duplex operation
4. แตะปุ่ม **บันทึก** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

จำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

ตรวจสอบคำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัยที่สำคัญนี้

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ, และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อกำหนดรหัสผ่าน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไปโดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**

3. เปิดเมนู **ความปลอดภัยทั่วไป**

4. ในพื้นที่ชื่อ **ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน** ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้**

5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

หมายเหตุ: ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ **รหัสผ่านเดิม**

6. คลิกปุ่ม **ใช้**

สิ่งสำคัญ: จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไม่สามารถกู้คืนได้ หากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบสูญหายหรือลืม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับความช่วยเหลือที่จำเป็นในการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ทั้งหมด

คลิกที่นี่เพื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP เกี่ยวกับการรีเซ็ตรหัสผ่านเครื่องพิมพ์


จัดเตรียมการเข้าถึงข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้งานที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อลงชื่อเข้าใช้แผงควบคุม

คุณสมบัติบางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อตั้งค่าความปลอดภัยให้กับคุณสมบัติเหล่านั้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อน นอกจากนี้ คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ ได้โดยไม่ต้องรอข้อความแจ้งโดยเลือก **ลงชื่อเข้าใช้** จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

โดยทั่วไปข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์จะเหมือนกับการลงชื่อเข้าใช้เครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **ลงชื่อเข้าใช้**
2. ทำตามข้อความแจ้งเพื่อป้อนข้อมูลประจำตัว

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโพรโทคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

ลิ้นคแผงเสียบหน่วยความจำ

พอร์แทเตอร์มีช่องที่คุณสามารถใช้ต่อสายลิ้นคได้

การลิ้นคพอร์แทเตอร์ช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

เรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่าการประหยัดพลังงานที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนใน ตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้ในไดรเวอร์การพิมพ์ ให้ตั้งค่าโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กำหนดค่า EconoMode จากไดรเวอร์การพิมพ์

เลือก EconoMode โดยใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ แล้วคลิก **ตกลง**

กำหนดค่า EconoMode จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่า EconoMode (ประหยัดพลังงาน)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์** หรือ **พิมพ์**
 - b. **ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น**
 - c. **Economode**
3. เลือก **เปิด** หรือ **ปิด** เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติ

ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

การตั้งค่าพักเครื่องจะส่งผลต่อปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์, เวลาเริ่มทำงาน/พักเครื่อง, เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด และเครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด

ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงานวัตต์ 1 หรือน้อยกว่าขณะอยู่ในโหมดพักเครื่อง ให้ป้อนเวลาสำหรับการตั้งค่า **พักเครื่อง** หลังจากไม่ได้ใช้งาน และ **ปิดอัตโนมัติ** หลังจากพักเครื่อง

 **หมายเหตุ:** HP ไม่แนะนำให้ใช้การตั้งค่า Deep Sleep หากคุณมีโซลูชันการรักษาความปลอดภัยติดตั้งในบางสถานการณ์ เครื่องพิมพ์ไม่เริ่มทำงานต่อจากโหมด Deep Sleep สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อตัวแทน HP ของคุณ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้

- a. ทวีไป
 - b. การตั้งค่าพลังงาน
 - c. การตั้งค่าพักเครื่อง
3. เลือก พักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน เพื่อระบุจำนวนนาฬิกาที่เครื่องพิมพ์ ไม่ได้ใช้งานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม
 4. เลือก ปิดอัตโนมัติหลังจากพักเครื่อง เพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานมากขึ้นหลังจากพักเครื่องตามระยะเวลา ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานจากปิดอัตโนมัติเพื่อตอบสนองการทำงานใดๆ ที่ไม่ใช่ USB หรือ Wi-Fi สำหรับการตั้งค่าประหยัดพลังงานที่มากขึ้น คุณสามารถตั้งให้เครื่องเริ่มทำงานด้วยปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้นโดยเลือก **ปิดเครื่อง (เริ่มทำงานเมื่อกดปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้น)**

5. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

ใช้คุณสมบัติ **กำหนดเวลาพักเครื่อง** เพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้เริ่มทำงานหรือเข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติตามเวลาที่ระบุสำหรับวันในสัปดาห์ที่ระบุ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทวีไป
 - b. การตั้งค่าพลังงาน
 - c. กำหนดเวลาพักเครื่อง
3. เลือกปุ่ม **เหตุการณ์ใหม่** แล้วเลือกประเภทของเหตุการณ์ที่จะกำหนดเวลา: **เหตุการณ์เริ่มทำงาน** หรือ **เหตุการณ์พักเครื่อง**
4. สำหรับเหตุการณ์เริ่มทำงานหรือพักเครื่องให้กำหนดค่าเวลาและวันในสัปดาห์สำหรับเหตุการณ์ เลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มทุนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุดให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดจากเว็บ:

ไปยัง <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP> คลิก **ซอฟต์แวร์**
ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์

9 แก้ปัญหา

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ค้นหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับความช่วยเหลือและการสนับสนุนทางเทคนิค

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งไว้ในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


ฝ่ายบริการลูกค้า

ค้นหาตัวเลือกการติดต่อฝ่ายสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

ตาราง 9-1 ตัวเลือกการสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ตัวเลือกฝ่ายสนับสนุน	ตำแหน่ง
ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ support.hp.com
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวนโหลดยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	http://www.hp.com/support/ljE72500MFP หรือ http://www.hp.com/support/ljE78323MFP
สั่งซื้อบริการหรือซื้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มระบบวิธีใช้ในตัว ซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอในการเปิดระบบความช่วยเหลือให้กดปุ่มวิธีใช้  ในมุมขวาบนของหน้าจอ



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรคส์ ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันที่แสดงขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด

หากเครื่องพิมพ์แจ้งข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้  เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาด้วย

รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน

การรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นตั้งไว้จากโรงงานสามารถช่วยแก้ไขปัญหา


บทนำ

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน

วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าไปเป็นการตั้งค่าเดิม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน**
3. เลือก **รีเซ็ต**
ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย
4. เลือก **รีเซ็ต** เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ EWS ของ HP เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิม

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูล  และเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บ **ทั่วไป**
3. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก **เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน**
4. คลิกปุ่ม **รีเซ็ต**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS

ตรวจสอบการแก้ไขที่เป็นไปได้สำหรับปัญหานี้

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุใกล้กับการสิ้นสุดอายุการใช้งานของตลับหมึก ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับสถานะ

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

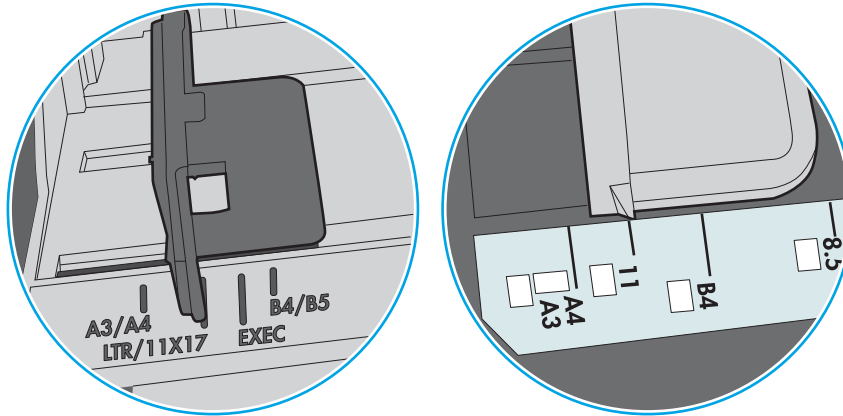
1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่น็อกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

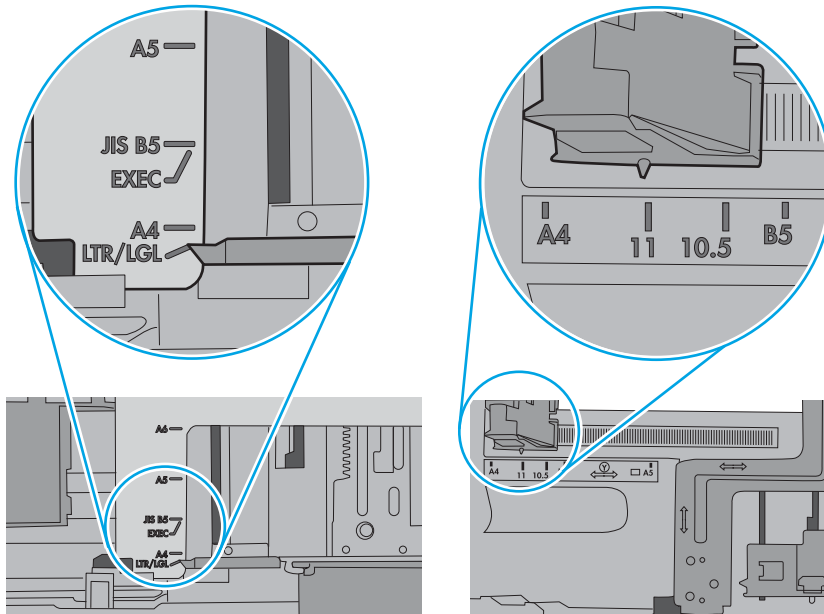
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกัน

ภาพ 9-1 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 9-2 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ท

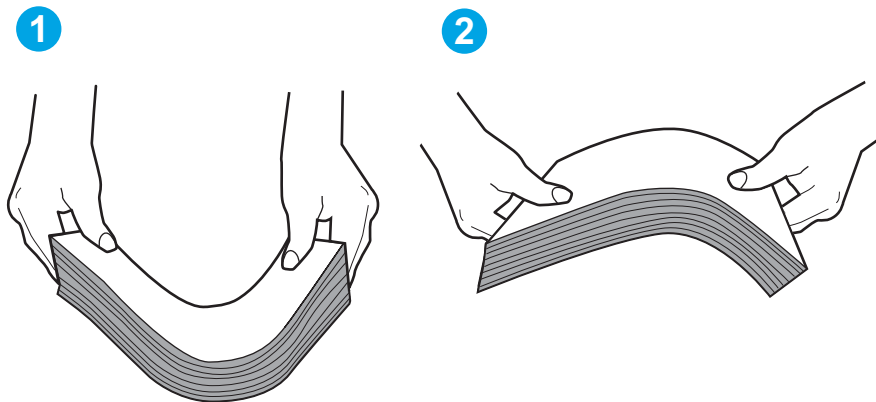


- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกันในกรณีนี้ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ ในถาด

ภาพ 9-3 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ

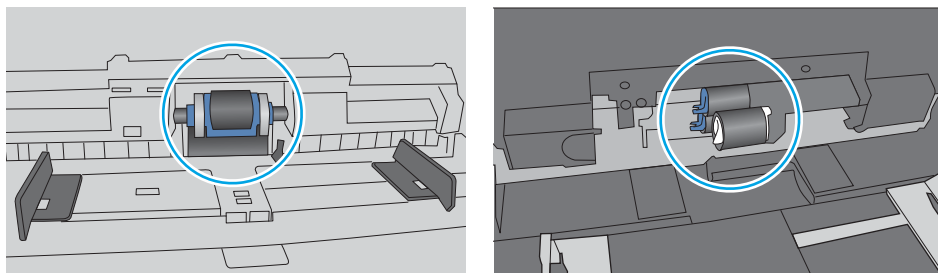


- ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
- ลูกล้างด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกล้างด้วยผ้าไร้น้ำยชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกล้าง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกล้างสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 9-4 ตำแหน่งลูกล้างสำหรับถาด 1 หรือถาดต่อเนื่องประสงค์



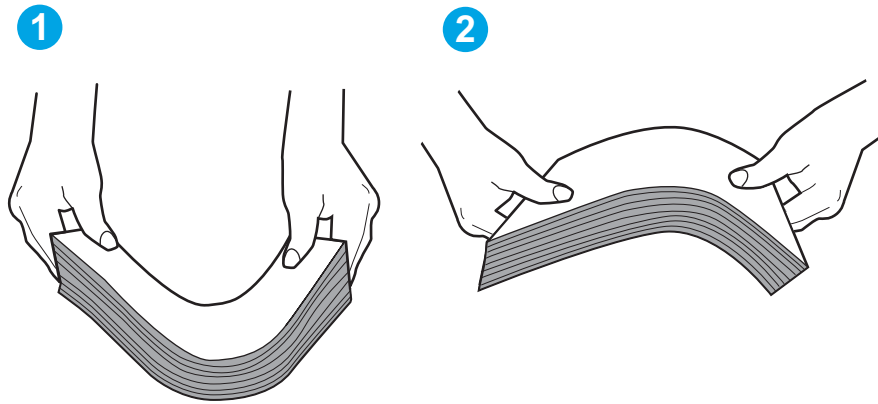
เครื่องพิมพ์ดีดกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดีดกระดาษหลายแผ่นจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาด แล้งกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออกใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด*

หมายเหตุ: การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-5 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ

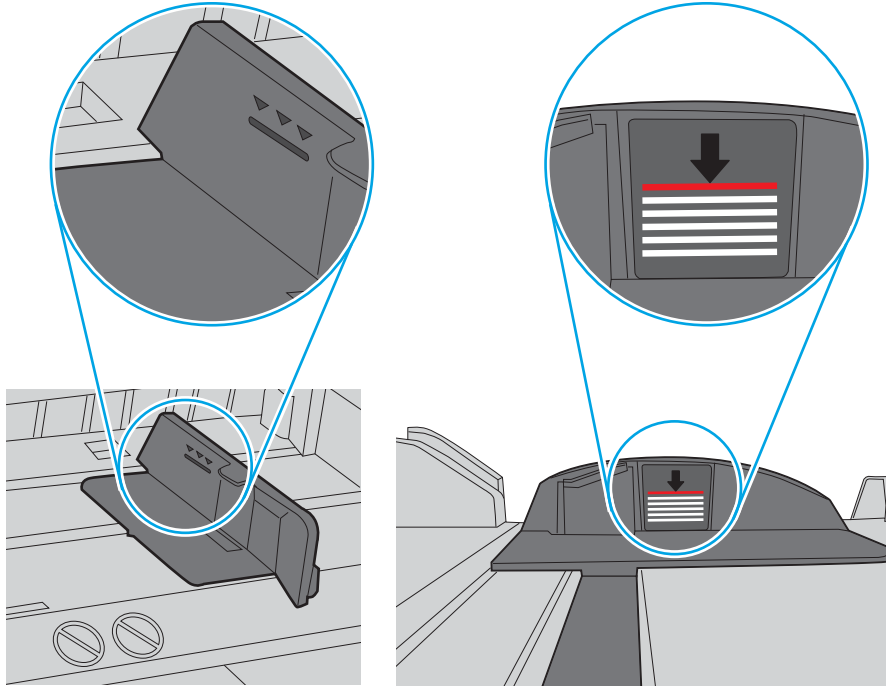


2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษริมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง
ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่นในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ
ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด แล้งอปึกกระดาษตามที่อธิบายข้างต้น
4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น

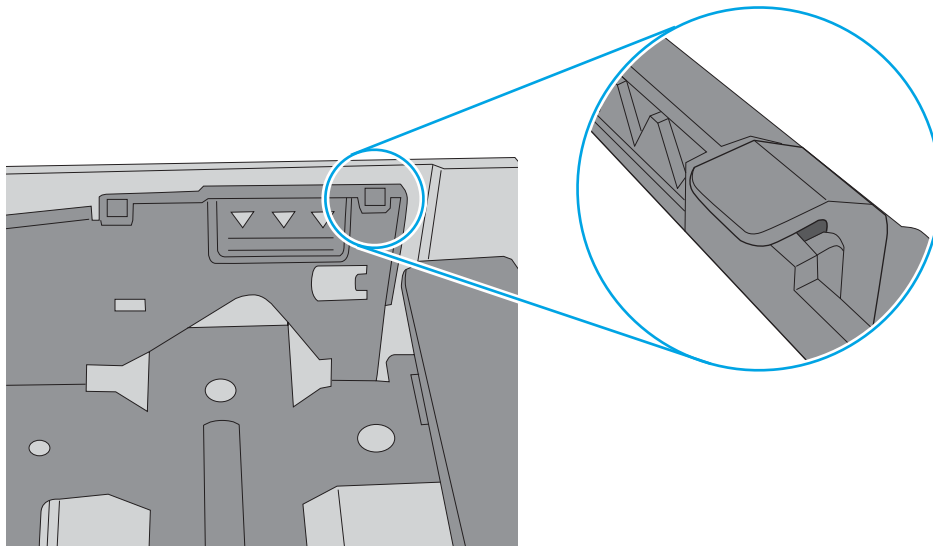
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าเส้นสีแดง เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ แห้บเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 9-6 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ



ภาพ 9-7 แห้บสำหรับปึกกระดาษ

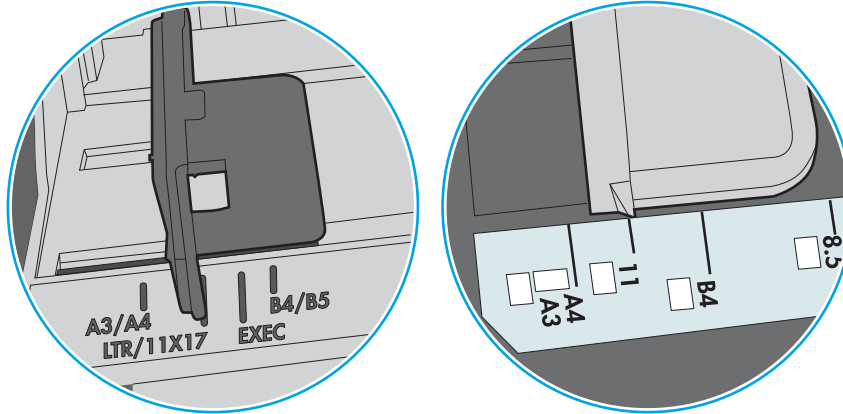


- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

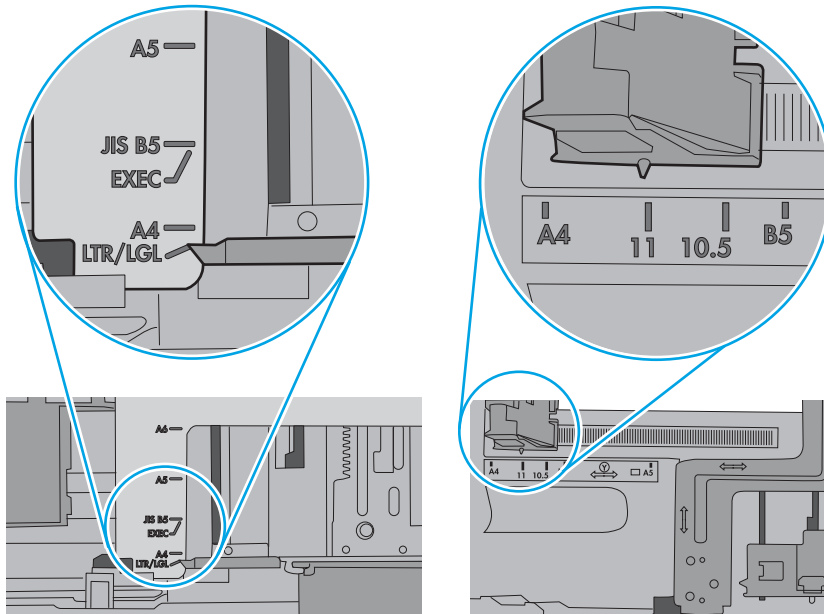
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกัน

ภาพ 9-8 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 9-9 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ท



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

ตรวจสอบการแก้ไขที่เป็นไปได้สำหรับปัญหานี้

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ ใช้กับเครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ใต้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่น ๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

นำกระดาษที่ติดออก

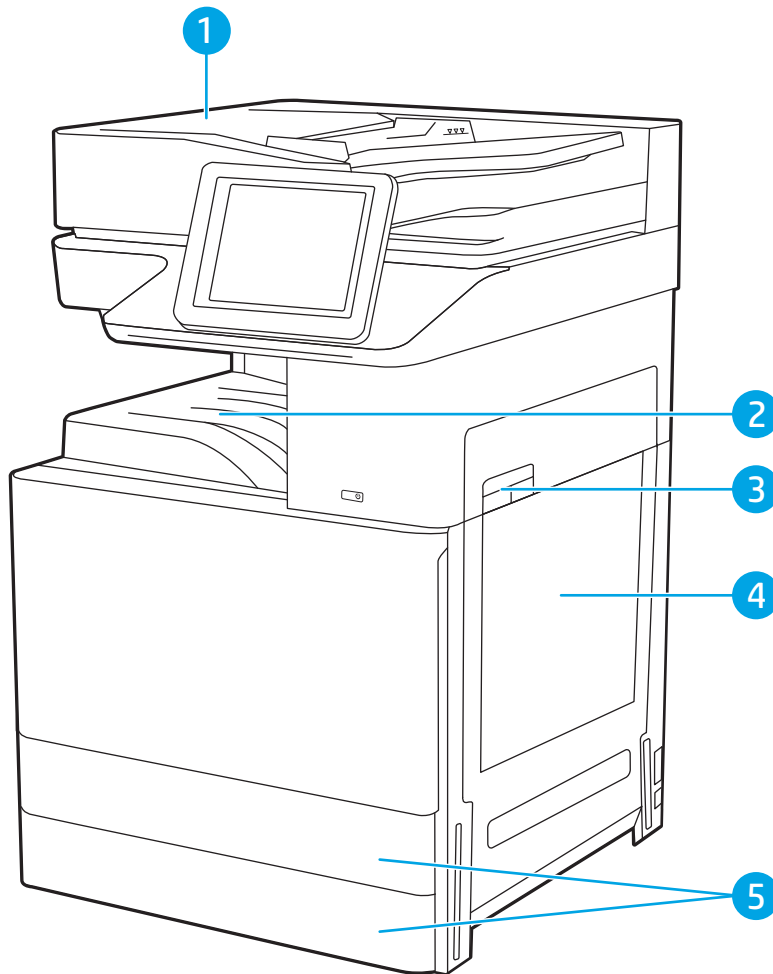
ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีคำแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษที่ติดอาจเกิดขึ้นในตำแหน่งเหล่านี้



รายการ	คำอธิบาย
1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	ถังรับ
3	ฝาต้านขวาและบริเวณฟิวเซอร์
4	ถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)
5	ถาด 2 และถาด 3

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำทางอัตโนมัติสำหรับการนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์

คุณสมบัตินำทางอัตโนมัติช่วยในการแก้ปัญหากระดาษติดโดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม

เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะทำครบตามขั้นตอนทั้งหมด

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

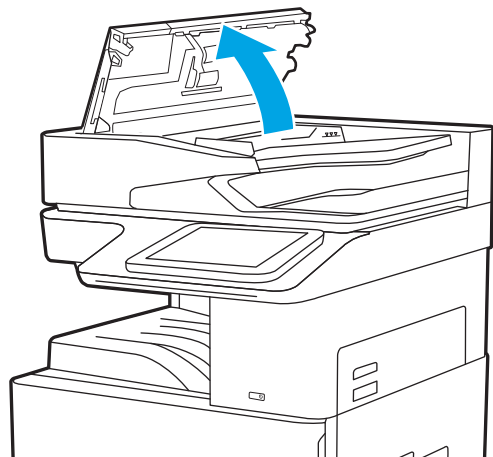
ในการลดปัญหากระดาษติดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายฉลุ หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
8. เปิดเมนู ถาด บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

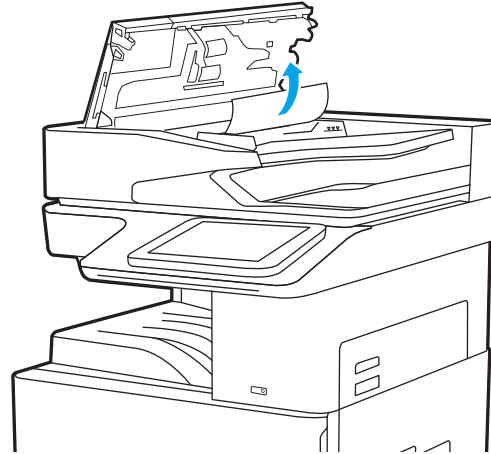
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (31.13.yz)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

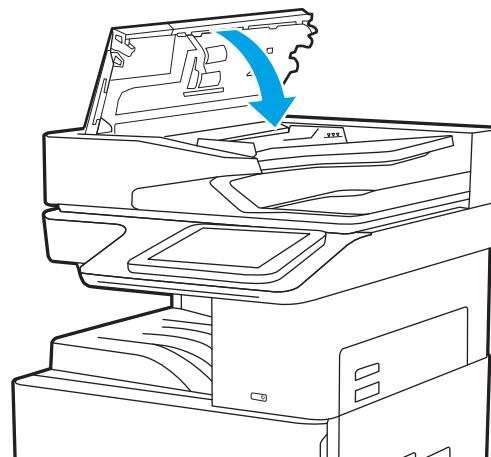
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ




2. นำกระดาษที่ติดออก



3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



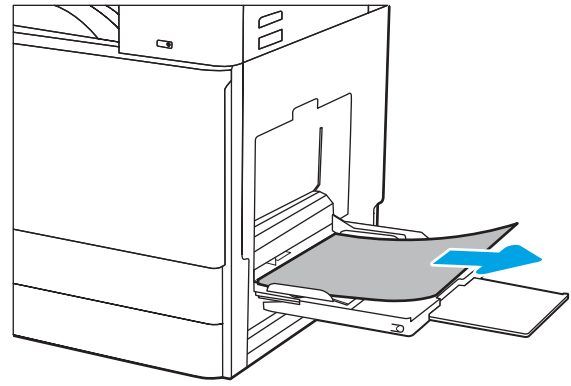
 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ชิดกับเอกสาร แล้วโดยเอกสารไม่โค้งงอในการทำสำเนาเอกสารที่แคบ ให้ใช้สแกนเนอร์แบบแทน ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องน้อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 1 (13.A1)

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

1. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



2. เปิดแล้วปิดฝาด้านบนเพื่อพิมพ์ต่อ

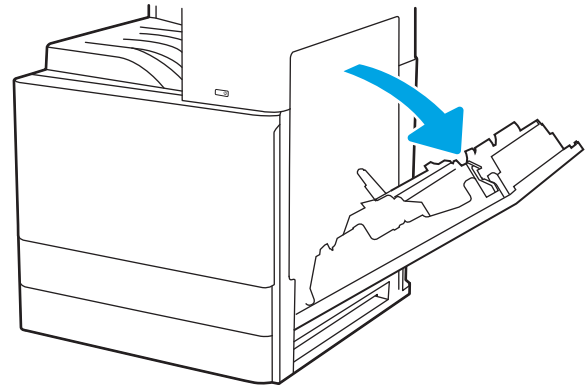
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 และ ถาด 3 (13.A2, 13.A3)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2 หรือถาด 3 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุม อาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

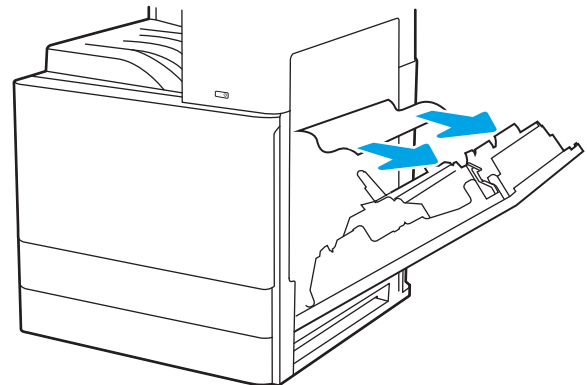
⚠ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

📖 หมายเหตุ: ขั้นตอนการนำกระดาษที่ติดออกในถาด 3 จะเหมือนกับถาด 2 แสดงเฉพาะถาด 2 เท่านั้น

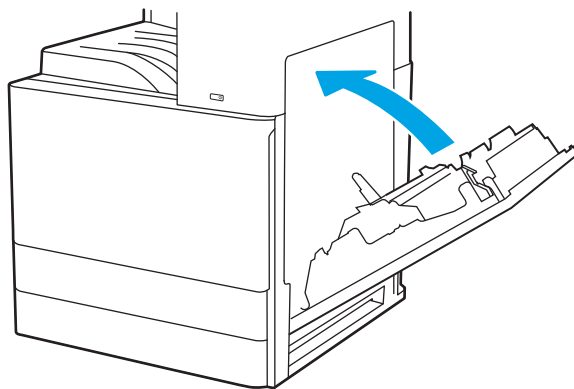
1. เปิดฝาด้านขวา



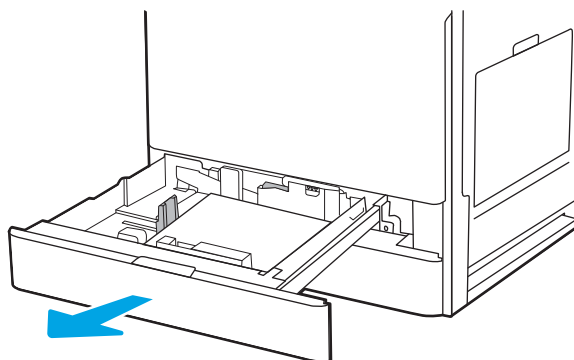
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



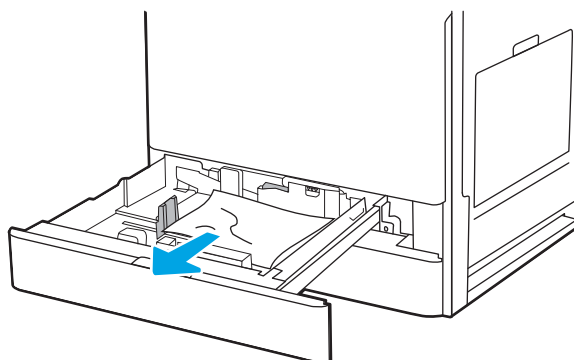
3. ปิดฝาด้านขวา



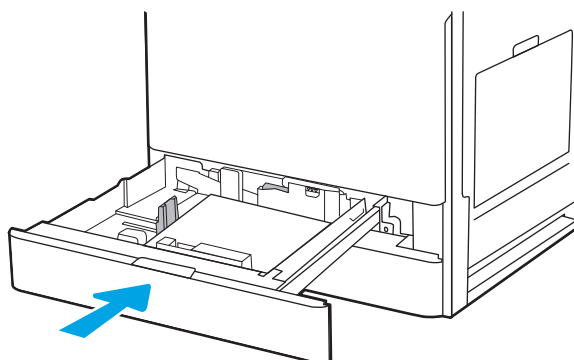
4. เปิดถาด



5. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



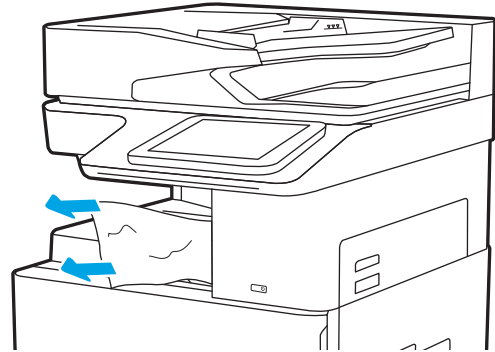
6. ปิดถาดกระดาษ เครื่องจะทำการพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติ



แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก (13.E1)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษและดึงออก

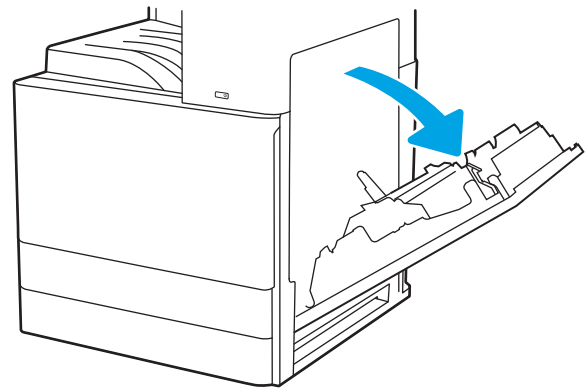


นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฟิวเซอร์ (13.B9, 13.B2, 13.FF)

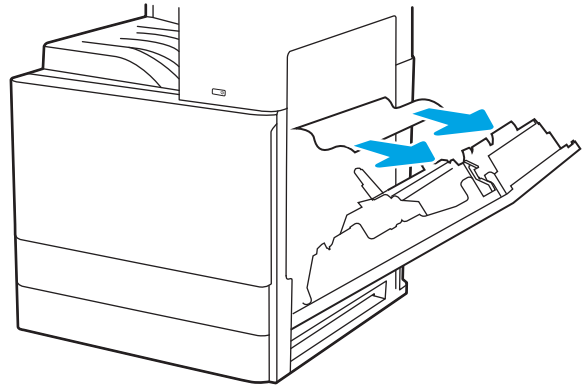
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านขวาและบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

 **หมายเหตุ:** ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดึงกระดาษที่ติดออก

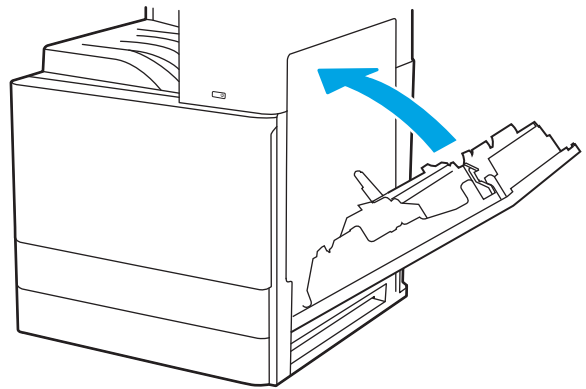
1. เปิดฟาด้านขวา



2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



3. ปิดฝาด้านขวา



แก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์

ใช้ข้อมูลที่ด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของภาพและคุณภาพสี

บทนำ

ใช้ข้อมูลที่ด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของภาพ

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์สามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- กระดาษม้วนงอ
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- หมึกเลอะเทอะ
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- รอยเนียน
- รอยทาง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ในการแก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

ในการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ โปรดดูการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเยื่อ ไม้ขีดหรือเข็ม กระดาษม้วนงอ จุดผงหมึก กระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. เปิดและปิดถาดกระดาษ
2. ทำตามข้อความแจ้งเตือนบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษตรงตามข้อกำหนด
4. ปรับการตั้งค่าความชื้นและความต้านทานบนแผงควบคุมให้ตรงกับสภาพแวดล้อม
 - a. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 1. การตั้งค่า
 2. คุณภาพการพิมพ์
 3. ปรับประเภทกระดาษ
 - b. เลือกประเภทกระดาษที่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด
 - c. ใช้ลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดการตั้งค่าความชื้นและความต้านทาน
5. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าไดรเวอร์ตรงกับการตั้งค่าแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทกระดาษ
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ macOS และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า)
4. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า)
5. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่เหมาะสมไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงสถานะตลับผงหมึก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือกเมนู **รายงาน**
2. เลือกเมนู **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
3. เลือก **หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** และจากนั้น เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบรายงานสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังนี้

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่เหมาะสมไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับผงหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเข็มน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือกเมนู **เครื่องมือสนับสนุน**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:

- a. การบำรุงรักษา
- b. การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
- c. หน้าที่การทำความสะอาด

3. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์หน้า

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด...** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จให้ทิ้งหน้ากากกระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ:

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดิงเทปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของซีพินหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเลือกกระดาษและสภาพแวดล้อมการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยต่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่มีวัสดุโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษลงถังใส่ดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ควัน น้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์** หรือ **พิมพ์**
 - b. **คุณภาพการพิมพ์**
 - c. **การรีจิสเตอร์ภาพ**
3. เลือก **ถาด** แล้วเลือกถาดที่จะปรับ
4. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์

5. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
6. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน







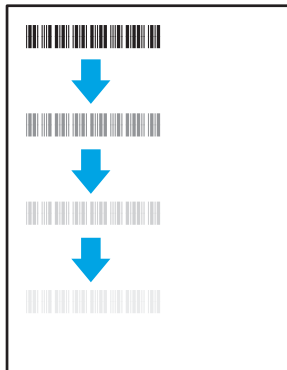

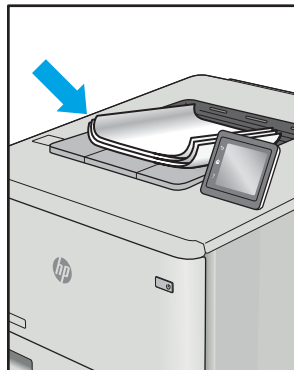
ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ HP: <http://www.hp.com/support/ljE72500MFP> หรือ <http://www.hp.com/support/ljE78323MFP>.

ไดรเวอร์	คำอธิบาย
ไดรเวอร์ HP PCL 6 V3	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL-6 V4	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8.1 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก • สนับสนุนการพิมพ์งานจากความต้องการในการจำลองแบบ Postscript หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ • พัฒนมาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows • อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

ตรวจสอบตัวอย่างข้อบกพร่องของภาพและขั้นตอนการแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านี้

ตาราง 9-2 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
ตาราง 9-9 งานพิมพ์ที่จางในหน้า 201	ตาราง 9-7 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไปในหน้า 200	ตาราง 9-5 หน้าว่าง — ไม่พิมพ์ในหน้า 199
		
ตาราง 9-4 หน้าสีดำในหน้า 199	ตาราง 9-3 ข้อบกพร่องแถบในหน้า 198	ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องรอยทางในหน้า 203
		
ตาราง 9-6 ข้อบกพร่องการทอหม/ฟิวเซอร์ในหน้า 200	ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการวางภาพในหน้า 201	ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ในหน้า 202
		

ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะจุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดู support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน



หมายเหตุ: พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

ตาราง 9-3 ข้อบกพร่องแถบ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เส้นเข็มหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้า และแถบพีคกว้างและ/หรือ Impulse ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์ที่ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น 3. เปลี่ยนตลับหมึก 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนักกว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความเร็วในการพิมพ์ และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 6. หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

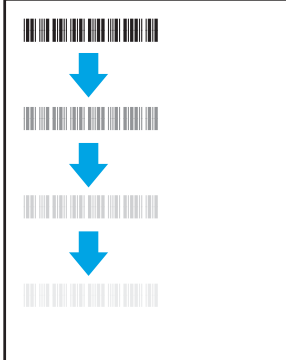
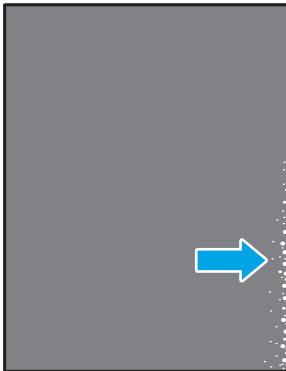
ตาราง 9-4 หน้าสีดำ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าทั้งหมดทั้งหมดเป็นสีดำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. เปลี่ยนตลับหมึก 4. หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-5 หน้าว่าง—ไม่พิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น 4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 5. หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-6 ข้อบกพร่องการทอมน/พีวเซอร์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>เงาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com
	<p>ผงหมึกและหลอดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่หนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-7 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด และ/หรือพื้นหลังเป็นสีเทา</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

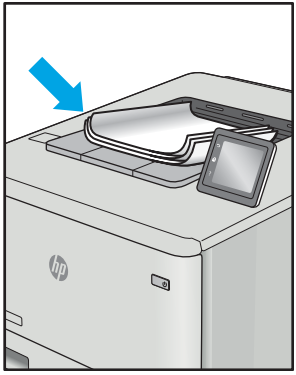
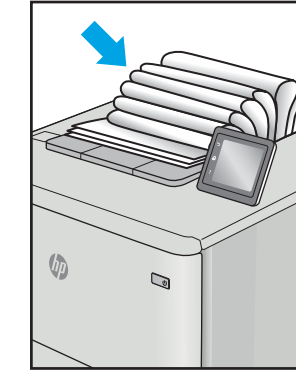
ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการวางภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากขณะดึงจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ</p>	<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารซ้ำ นำกระดาษออก และใส่ ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงถาดเต็ม ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

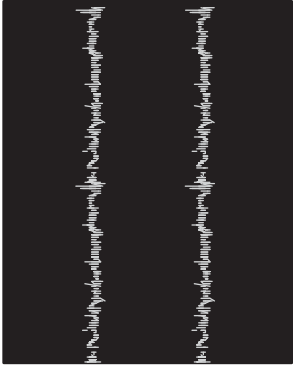
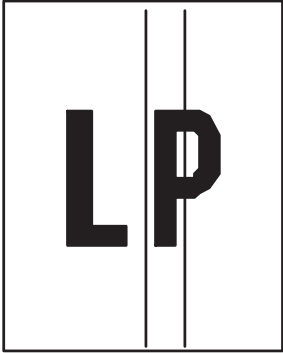
ตาราง 9-9 งานพิมพ์ที่จาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>เนื้อหาพิมพ์จางบนทั้งหน้า</p>	<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารซ้ำ ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึกใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแถบกราฟิกของขั้นตอนนี้ ให้ดูที่ <i>การเปลี่ยนตลับหมึก</i> รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานทั้งที่แผงควบคุม เครื่องพิมพ์และในไดรเวอร์การพิมพ์ โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก เปลี่ยนตลับหมึก หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • การม้วนแบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง • การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. การม้วนแบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ 3. การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนใช้ หรือใช้กระดาษที่เป็ดใหม่
	<p>กระดาษเรียงไม่ดี ไม่เอากระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษม้วนมาก • กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป • กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย • ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก 3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ดูขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับ "การม้วนของงานพิมพ์" 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. ใช้กระดาษที่เป็ดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อน ถาดเต็มเกินไป 7. หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องรอยทาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	<p>รอยทางแนวตั้งจางๆ โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สีไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึกใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ ให้ดูที่การเปลี่ยนตลับหมึก 3. หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com <p>หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งจางๆและเข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต</p>
	<p>เส้นแนวตั้งเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้าในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึกใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ ให้ดูที่การเปลี่ยนตลับหมึก 3. พิมพ์หน้าด้วยความสะอาด 4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก 5. หากปัญหายังคงอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการการจัดการสำเร็จรูป ตรวจสอบว่าคุณทราบหมายเลขรุ่นเครื่องพิมพ์ ซึ่งปรากฏในฉลากของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการการจัดการสำเร็จรูป ตรวจสอบว่าคุณทราบหมายเลขรุ่นเครื่องพิมพ์ ซึ่งปรากฏในฉลากของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

แก้ไขปัญหารหัส

ใช้ส่วนต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหเกี่ยวกับฟังก์ชันรหัสของเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร

ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างนี้เพื่อหาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับโทรสารที่คุณพบ:

- **คุณใช้สายโทรสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารหรือไม่** อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับการทดสอบร่วมกับสายโทรสารที่มีมาให้เพื่อให้ตรงตามมาตรฐาน RJ11 และข้อกำหนดในการใช้งาน ห้ามใช้สายโทรสารเส้นอื่น อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะต้องใช้สายโทรสารแบบอะนาล็อก และจะต้องใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกด้วย
- **ขั้วต่อสายโทรสาร/โทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบบนอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารหรือไม่** ตรวจสอบว่าแจ็คโทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบถูกต้อง เสียบตัวเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบจนได้ยินเสียง "คลิก"


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าช่องเสียบสายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ตโทรสารไม่ใช่พอร์ตเครือข่าย พอร์ตจะมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

- **แจ็คโทรศัพท์บนผนังทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่** เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนัง เพื่อตรวจสอบว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ คุณได้ยินเสียงสัญญาณและสามารถโทรออกหรือรับสายได้หรือไม่

คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?

ตรวจสอบประเภทของสายโทรศัพท์ที่คุณกำลังใช้ และตรวจสอบคำแนะนำสำหรับประเภทสาย

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** สายโทรสาร/โทรศัพท์ระบบอะนาล็อกมาตรฐานที่ใช้สำหรับรับหรือส่งโทรสารโดยเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** สายโทรศัพท์ควรถูกใช้กับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์เท่านั้น และห้ามใช้ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น ซึ่งรวมถึงระบบเตือนที่ ใช้สายโทรศัพท์แจ้งเตือนไปยังบริษัทที่ทำหน้าที่ควบคุม

- **ระบบ PBX:** ระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรธุรกิจ โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้ตามบ้านและอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารจะใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อก ระบบ PBX บางระบบเป็นแบบดิจิทัล และอาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องใช้การอินเทอร์เฟซ Analog Telephone Adapter (ATA) เพื่อเชื่อมต่อเครื่องโทรสารกับระบบ PBX ดิจิทัล
- **การสลับสาย:** คุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่สายใหม่จะ "ถูกสลับ" ไปที่อีกสายถัดไปที่วางอยู่เมื่อสายเรียกเข้าสายแรกไม่ว่าง ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์สายแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารรับสายหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ในการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย

คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช้หรือไม่?

สามารถติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากระหว่างแจ็คบนผนังและอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับกระแสไฟฟ้าที่ผ่านมาจากสายโทรศัพท์ อุปกรณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร โดยจะบั่นทอนคุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์

หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนังโดยตรง เพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่?

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร บริการข้อความดังกล่าวจะรับสาย และอุปกรณ์เสริมโทรสารจะไม่สามารถรับโทรสาร

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารต่ำกว่าของบริการข้อความ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสายทั้งหมด

สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่

หากสายโทรสารและโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน สัญญาณแจ้งสายเรียกเข้าอาจรบกวนการทำงานของสายโทรสารได้ และอาจทำให้การติดต่อสื่อสารเกิดข้อผิดพลาด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์และสายโทรสารของคุณไม่มีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน


ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมของโทรสาร

หากอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกไม่ทำงาน ให้พิมพ์รายงาน **หน้าการกำหนดค่า** เพื่อตรวจสอบสถานะ

1. จากหน้าจอหลัก ให้เลื่อนและเลือก **รายงาน**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
 - b. **หน้าการกำหนดค่า**
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงาน หรือแตะปุ่ม **มุมมอง** เพื่อดูรายงานบนหน้าจอ รายงานประกอบด้วยหน้าหลายหน้า

 **หมายเหตุ:** IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้า Jetdirect

4. บน Fax Accessory Page (หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร) ของ Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า) ภายใต้หัวข้อ Hardware Information (ข้อมูลฮาร์ดแวร์) ให้ตรวจสอบ Modem Status (สถานะของโมเด็ม) ตารางด้านล่างนี้ระบุสถานะและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้

 **หมายเหตุ:** หากหน้าอุปกรณ์เสริมโทรสารไม่พิมพ์ออกมา อาจมีปัญหากับอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก หากคุณใช้โทรสาร LAN หรือโทรสารอินเทอร์เน็ต การกำหนดค่าเหล่านั้นอาจยกเลิกคุณสมบัติ

ตาราง 9-12 การแก้ไขปัญหาชุดอุปกรณ์เสริมโทรสารแบบอะนาล็อก

สถานะ	การแก้ไขที่เป็นไปได้
Operational / Enabled (ทำงานได้/ใช้งาน) ¹	อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกได้รับการติดตั้งและพร้อมใช้งาน
ทำงานได้/ยกเลิกใช้งาน ¹	อุปกรณ์เสริมโทรสารถูกติดตั้ง แต่คุณยังไม่ได้กำหนดค่าโทรสารที่จำเป็น มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารแล้วและอุปกรณ์นี้ทำงานได้ แต่ยูนิต HP Digital Sending ได้ยกเลิกคุณลักษณะโทรสารของเครื่องพิมพ์ หรือเปิดใช้โทรสารผ่าน LAN เมื่อเปิดใช้โทรสารบน LAN คุณสมบัตินี้ของโทรสารระบบอะนาล็อกก็จะถูกยกเลิกการใช้งานโดยอัตโนมัติ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารผ่าน LAN หรือโทรสารระบบอะนาล็อกได้เพียงอย่างเดียวอย่างหนึ่งเท่านั้น หมายเหตุ: หากเปิดใช้โทรสารผ่าน LAN คุณสมบัตินี้ สแกนไปยังโทรสาร จะใช้ไม่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
ไม่ทำงาน/ เปิดใช้งาน/ยกเลิกใช้งาน ¹	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเฟิร์มแวร์ล้าสมัย อัปเดตเฟิร์มแวร์
เสียหาย/เปิดใช้งาน/ยกเลิกใช้งาน ¹	อุปกรณ์เสริมโทรสารล้าสมัย ให้ใส่การ์ดอุปกรณ์เสริมโทรสารอีกครั้ง และตรวจหาขาที่พับงอ หากสถานะยังคงเป็น DAMAGED (เสียหาย) ให้เปลี่ยนการ์ดอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก

¹ เปิดใช้งาน หมายถึงเปิดใช้อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกแล้ว ปิดใช้งาน หมายถึง เปิดใช้โทรสาร LAN แล้ว (ปิดโทรสารแบบอะนาล็อก)

ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร

เรียนรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโทรสารทั่วไป

การส่งโทรสารล้มเหลว

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

มีการใช้งานคุณสมบัติ JBIG และเครื่องโทรสารปลายทางไม่มีคุณสมบัติ JBIG

ปิดการตั้งค่า JBIG

ไม่มีปุ่มสมุดที่อยู่โทรสาร

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

ไม่มีผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อที่เลือกที่มีข้อมูลโทรสารที่เกี่ยวข้อง เพิ่มข้อมูลโทรสารที่จำเป็น

ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

การตั้งค่าโทรสารใน HP Web Jetadmin อยู่ที่ไดเมนูดรอปดาวหน้าสถานะของอุปกรณ์

เลือก **Digital Sending and Fax** (การส่งและโทรสารแบบดิจิทัล) จากเมนูดรอปดาวนี้

ส่วนหัวจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าเมื่อเปิดใช้ตัวเลือกการซ่อน

ปัญหาโทรสารนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานปกติ

สำหรับโทรสารที่ส่งต่อทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะเพิ่มส่วนหัวการซ่อนไว้ที่ด้านบนของหน้า

เป็นการทำงานตามปกติ

มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ

ปัญหาโทรสารนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานปกติ

สามารถแสดงทั้งชื่อและหมายเลขได้ ขึ้นอยู่กับที่มา สมุดที่อยู่โทรสารจะแสดงชื่อ และฐานข้อมูลอื่นทั้งหมดจะแสดงหมายเลข

เป็นการทำงานตามปกติ

โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

หัวเรื่องของโทรสารถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของโทรสาร ทำให้ข้อความเลื่อนไปอยู่บนหน้าที่สอง

ในการพิมพ์โทรสารหน้าเดียวในกระดาษหน้าเดียวให้ตั้งค่าส่วนหัวการซ่อนเป็นโหมดการซ่อน หรือปรับหรือปรับการตั้งค่าพอดีกับกระดาษ

เอกสารหยุดในอุปกรณ์เมื่อกระดาษระหว่างส่งโทรสาร

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

กระดาษดีในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

นำกระดาษที่ติดออก และส่งโทรสารอีกครั้ง

ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือค่อยเกินไป

ตรวจสอบปัญหาโทรสาร และลองวิธีแก้ไขที่แนะนำ

จะต้องปรับการตั้งค่าระดับเสียง

ปรับระดับเสียงในเมนู [การตั้งค่าส่งโทรสาร](#) และ [การตั้งค่ารับโทรสาร](#)

ไม่มีการตอบสนองจากแฟลชไดรฟ์ USB

พอร์ต USB จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ก่อนที่ให้คุณสมบัตินี้ให้เลือกรูปแบบการเปิดใช้งานพอร์ต USB


วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์** หรือ **พิมพ์**
 - b. **เปิด USB อุปกรณ์**
3. เลือก **เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB**

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. เลือกแท็บ **ทำสำเนา/พิมพ์** สำหรับรุ่น MFP หรือแท็บ **พิมพ์** สำหรับรุ่น SFP
4. ในเมนูด้านซ้ายให้เลือก **การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
5. เลือก **เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
6. **คลิกใช้**

A บริการและการสนับสนุน

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเวลา*

HP LaserJet Managed MFP E72525, E72530, E72535, HP LaserJet Managed Flow E72525, E72530, E72535, HP Color LaserJet Managed MFP E78323, E78325, E78330, HP Color LaserJet Managed Flow MFP E78323, E78325, E78330	90 วัน ขึ้นส่วน HP เท่านั้น
--	-----------------------------



หมายเหตุ: * ตัวเลือกการสนับสนุนและการรับประกันอาจมีความแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุนและการบริการที่ได้รับรางวัลของ HP ในพื้นที่ของคุณ

HP ให้การรับประกันกับคุณ ผู้เป็นลูกค้า โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ใช้ได้กับเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ชื่อ HP ที่จำหน่ายหรือเช่า ก) จาก HP Inc. หรือบริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศ/พื้นที่ของ HP Inc. และ ข) พร้อมกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ระบุว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและมีมือแรงงานหลังจากที่วันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP ขอรับประกันว่าหากซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม จะไม่มีข้อผิดพลาดในการทำงานตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้บนเนื้อมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้บนเนื้อมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตามที่รับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม HP จะคืนเงินให้แก่คุณตามราคาซื้อในทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ได้รับการผลิตขึ้นใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การใช้งานโดยบังเอิญก่อนหน้านี้

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอื่นเกิดจาก ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดหาให้โดย HP ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณตามที่ระบุ และคุณยังคงมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ตั้งอยู่ และเป็นสิ่งที่ HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการที่คุณได้รับภายใต้การรับประกันอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับมาตรฐานท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนแปลงรูปร่างลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้มีจุดมุ่งหมายให้ทำงานในลักษณะเช่นนั้น เนื่องจากเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือข้อบังคับ

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น วิธีการแก้ไขในข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขของคุณแต่เพียงผู้เดียว HP หรือซัพพลายเออร์ของบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง (รวมทั้งการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ไม่ว่าโดยสัญญา ข้อตกลง

หรือโดยการตกลงร่วมกันในลักษณะอื่นใด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัดไม่อนุญาตการยกเว้นหรือจำกัด ความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมายไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

ເບລເຢີຍມ, ຝຣັ່ງເຊັສ ແລະ ລັກເຊມເບີຣ໌ກ

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<http://ec.europa.eu/consumers/>

[solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke

på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruger (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

ສິລາເກີຍ

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníkovoých stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและกระบวนการผลิต

การรับประกันนี้ไม่คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ตกแต่งใหม่ ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สีหรือหมึกนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการขอรับบริการตามที่รับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหาและแนวตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่นำพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบในกรณีที่มีการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรือการกระทำอื่นๆไม่ว่าในกรณีใด

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมนิติตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

รายละเอียดค่าแถมการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมีอายุการใช้งานในระยะยาว

เครื่องพิมพ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตจนกระทั่งถึงตอนต้นของ ก) ช่วงที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะว่ามีอายุเหลือน้อยแล้วบนแผงควบคุม หรือ ข) ระยะเวลาการรับประกันหมดอายุ ชุดการบำรุงรักษาป้องกันสำรอก หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท LLC จะมีการรับประกันแบบจำกัดในส่วนของอะไหล่เท่านั้นเป็นเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่ซื้อสุดท้าย

การรับประกันนี้ไม่คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการตกแตงใหม่ ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการขอรับบริการตามที่รับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมระบุคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้


ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดอีกทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบในกรณีที่มีการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรือการกระทำอื่นๆไม่ว่าในกรณีใด

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมนิติตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วบนแผงควบคุมมีข้อความระบุว่า ตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของท่านอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามี การติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกมีลักษณะแตกต่างจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์แตกต่างจากบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้จะมีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิพหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับหมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตลับหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของ ลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำตลับหมึกนี้ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP ส่งตัวอย่างชิพหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) HP จะนำชิพหน่วยความจำจากการส่งตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต ลูกค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้

โปรดอ่านอย่างรอบคอบก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการลงชื่อเข้าใช้เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน หรือทำให้พร้อมใช้งานโดย HP สำหรับใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของคุณ ("ซอฟต์แวร์")

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้ อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ของซอฟต์แวร์จะเสนอให้เฉพาะในกรณีที่คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการหยุดใช้ซอฟต์แวร์นี้ในทันที และถอนการติดตั้งจากอุปกรณ์ของคุณ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใด ๆ หากคุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้มาในฐานะผู้บริโภคร่วมตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใด ๆ ก็ตามที่ขัดกันกับ EULA นี้ จะไม่มีสิ่งใด ๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใด ๆ หรือการเยียวยาที่คุณพึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าว และ EULA นี้อยู่ภายใต้สิทธิ์และการเยียวยาเหล่านั้น โปรดดูส่วนที่ 17 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ผู้บริโภคของคุณ

1. **การให้การอนุญาตใช้งาน** HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบิตที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ในกรณีที่ คุณเป็นตัวแทนนิติบุคคลหรือองค์กร ข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนที่ 1 นี้จะมีผลบังคับใช้ ในแง่ของการใช้ การคัดลอก และการจัดเก็บซอฟต์แวร์ไว้บนอุปกรณ์ของนิติบุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องของคุณ
 - a. การใช้งาน คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เพียงหนึ่งสำเนาบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์การเข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของซอฟต์แวร์นี้สำหรับการใช้บนอุปกรณ์มากกว่าหนึ่งชิ้น คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้หรือไม่คุณมีสิทธิ์ ในการดัดแปลงซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัตินิติบุคคลหรือการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของ

ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของอุปกรณ์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ซอฟต์แวร์

- b. การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ของคุณ
 - c. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
 - d. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ของสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
 - e. ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำให้อยู่ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ("ฟรีแวร์") อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ หรือเอกสารอื่นๆ ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ณ เวลาการดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือใช้ฟรีแวร์นั้น การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
2. **การอัปเดต** ในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป
3. **ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม** EULA นี้ ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์เดิมที่จัดทำโดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลบังคับใช้บังคับที่เหนือกว่า
4. **การโอน**
- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมโพเนนต์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมีการโอนต้องไม่ใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ใบอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ
 - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ หรือใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบใหม่หรือเชิงพาณิชย์เพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
5. **สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศอื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์
6. **ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปรกลับ หรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
7. **ข้อกำหนด EULA** นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
8. **การตั้งค่าบัญชี**
- a. คุณต้องลงทะเบียนและสร้างบัญชีบน HP ID เพื่อให้สามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ คุณมีความรับผิดชอบในการแสวงหาและดูแลรักษาอุปกรณ์, บริการ และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ต้องใช้ในการเข้าถึงและใช้งานบัญชี HP ID แอปพลิเคชันใดก็ตามที่เชื่อมโยงผ่านซอฟต์แวร์นี้กับอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - b. คุณเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความลับให้กับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จัดเก็บโดยซอฟต์แวร์ คุณต้องแจ้ง HP ทันทีหากมีการใช้งานบัญชี HP ID ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดการรักษาความปลอดภัยใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์นี้

9. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล** HP อาจจัดเก็บชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน IP แอดเดรสของอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลการตรวจสอบต่างๆ ที่คุณใช้เพื่อเข้าถึง HP ID และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่เชื่อมต่อผ่านซอฟต์แวร์นี้ HP อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับแต่งประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ตามการกำหนดลักษณะของผู้ใช้ให้การสนับสนุนและบำรุงรักษา และเพื่อการรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของซอฟต์แวร์ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลได้ในส่วนที่ชื่อ "เราจัดเก็บข้อมูลอะไรบ้าง" และ "เราใช้ข้อมูลอย่างไร" ใน [คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ HP](#)
10. **ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาซอฟต์แวร์ "ตามสภาพ" และพร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที่ และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งโดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (1) เรื่องกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิด (2) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ตามวิสัยของการใช้ทั่วไป (3) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ความมุ่งหมายโดยเฉพาะ (4) การรับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้รับวัสดุหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (5) การไม่มีไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด
11. **การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อบกพร่องจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องข้อบกพร่องใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
12. **ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
13. **การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่น ๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
14. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
15. **กฎหมายที่บังคับใช้** EULA อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
16. **ข้อตกลงทั้งหมด** ยกเว้นคุณทำข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์ EULA นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ในกรณีที่คุณกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใด ๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ
17. **สิทธิ์ของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตแดนอาจได้รับประโยชน์จากสิทธิ์ตามกฎหมายและการเยียวยาบางประเภท ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคซึ่งความรับผิดของ HP ไม่สามารถถูกจำกัดหรือถูกตัดออกไปได้ตามกฎหมาย หากคุณสามารถรับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ ข้อกำหนดของ EULA นี้ (รวมถึงการปฏิเสธการรับประกันการ ข้อจำกัด และการยกเว้นความรับผิด) ต้องตีความภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับและใช้บังคับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตเท่านั้น

ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย: หากคุณได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของ 'กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย' ภายใต้ Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) ถึงแม้จะมีข้อกำหนดอื่น ๆ ของ EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์จะต้องให้มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกไม่ได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย รวมถึงสินค้าดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับและจะต้องมีการให้บริการที่มีการดูแลและทักษะที่เหมาะสม ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียนั้นยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีข้อกำหนดใดๆใน EULA นี้ที่จะตัด จำกัด หรือแก้ไขสิทธิ์หรือการเยียวยาใดๆ หรือการรับประกันใด ๆ หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่น ๆ โดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียซึ่งไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่มอบให้แก่คุณตามการรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA นี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาที่มีสำหรับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่สิทธิของคุณไม่สอดคล้องกับข้อจำกัดใด ๆ ที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างชัดเจน

ซอฟต์แวร์อาจสามารถเก็บข้อมูลที่คุณสร้างขึ้น ดังนั้น HP ขอแจ้งให้คุณทราบว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมนั้นอาจทำให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหายได้ ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในการรับผิดชอบของ HP ใน EULA นี้จะใช้กับกรณีที่ข้อมูลสูญหายอันเนื่องมาจากการซ่อมแซมซอฟต์แวร์

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับการรับประกันใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือการเยียวยาใด ๆ ข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay
Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

หากต้องการขอความช่วยเหลือหรือใช้สิทธิการรับประกัน โปรดโทรไปที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากโทรจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www.hp.com.au แล้วเลือกเห็น “การสนับสนุน” เพื่อตัวเลือกบริการลูกค้าล่าสุด

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายในกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่ประเภทที่ทำได้โดยทั่วไปเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลภายในที่อยู่อาศัยหรือในบ้าน หรือการบริโภค แม้ว่าไม่มีข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ HP จะจำกัดความรับผิดชอบการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันสำหรับผู้บริโภคดังต่อไปนี้:

- a. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับประกันหรือบริการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์: ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การนำเสนอบริการหรือการชำระเงินของต้นทุนในการนำเสนอบริการ;
- b. ข้อกำหนดของซอฟต์แวร์: สำหรับสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือการจ่ายค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์: ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์

ในเชิงธุรกิจ ("ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์") มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่น ๆ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามคำจำกัดความข้างต้น) อาจได้รับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่ซื้อหากมีฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากการส่งคืนสินค้ากับไปยัง HP มีค่าใช้จ่ายสูงมาก HP จะไม่รับสินค้าดังกล่าวโดยออกค่าใช้จ่ายเองในกรณีที่เป็นการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจ คุณยอมรับว่า Consumer Guarantees Act 1993 จะไม่มีผลบังคับใช้ และลักษณะและมูลค่าของการทำธุรกรรมเป็นธรรมและเหมาะสม

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ ข้อมูลผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น ไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

เวอร์ชัน: เมษายน 2019

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวันจันฉย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภทได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าวทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ในกรณีที่ต้องการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หากคุณไม่ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

ฝ่ายบริการลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์และไดรเวอร์	http://www.hp.com/support/ijE72500MFP หรือ http://www.hp.com/support/ijE78323MFP
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP เพิ่มเติม	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกักเก็บไอโซน

การแพร่กระจายก๊าซไอโซนในอากาศสำหรับเครื่องพิมพ์ได้รับการวัดตามโปรโตคอลมาตรฐาน* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้ใช้กับสถานการณ์จำลองที่มีการใช้งานสูงที่คาดการณ์ไว้สำหรับสำนักงานทั่วไป** HP ได้ประเมินว่าไม่มีปริมาณไอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ และอยู่ในระดับภายในมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารปัจจุบัน

* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้ฉลากสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM มกราคม 2018

** พิจารณาจากความเข้มข้นของไอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.68 ต่อชั่วโมง ด้วยวัสดุการพิมพ์ของ HP

อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สLEEP หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์การพิมพ์ และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพรุ่นอื่น ๆ ที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR ได้ที่

www.hp.com/go/energystar

การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

สำหรับชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งช่วยปรับปรุงความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับนำไปรีไซเคิลเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นสุดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ชิ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุนี้ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในเว็บทออบรรจุดลับผงหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้จะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/recycle

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามข้อกำหนดของ EN12281:2002

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเพิ่มเติมสารปรอท

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์นี้อาจประกอบด้วยแบตเตอรี่

- ลิเธียมโพลีคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ (ประเภท BR) หรือ
- แมงกานีสไดออกไซด์ลิเทียม (ประเภท CR)

ซึ่งอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ สำหรับประเภท CR เท่านั้น: วัสดุประเภทสารเปอร์คลอเรตจะต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเท่านั้น ดู <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>

น้ำหนัก: ~3 ก.

ตำแหน่ง: บนแผงวงจรหลัก

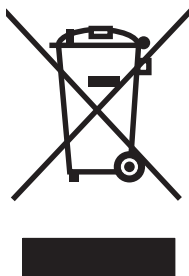
ผู้เชื่อมต่อออกได้: ไม่ใช่



廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่นของคุณ หรือสมาพันธ์อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Industries Alliance): <http://www.eiae.org>

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle.

ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 ของสภาและคณะมนตรียุโรป) รายงานข้อมูลสารเคมีของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของค่าเฉลี่ย IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โพรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

ตารางสารต่างๆ (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

เครื่องพิมพ์ของ HP หลายรายการมีการออกแบบให้ตรงตามมาตรฐาน EPEAT EPEAT เป็นระดับคะแนนด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ซึ่งช่วยระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ www.epeat.net สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf

ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選擇**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LJ-MFP-02

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ในการรับข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- เอกสารรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP อื่นๆ อีกมากมาย
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งเสริมและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ให้ไปที่ www.hp.com/go/environment

นอกจากนี้ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle

C ข้อมูลข้อบังคับ

ประกาศข้อบังคับ

หมายเลขระบุรุ่นควบคุม

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ โปรดอย่าสับสนหมายเลขรุ่นควบคุมกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นควบคุม
HP LaserJet Managed MFP E72525dn, HP LaserJet Managed MFP E72530dn, HP LaserJet Managed MFP E72535dn	BOISB-1602-00
HP LaserJet Managed MFP E72525z, HP LaserJet Managed MFP E72530z, HP LaserJet Managed MFP E72535z	BOISB-1602-01
HP Color LaserJet Managed MFP E78323dn, HP Color LaserJet Managed MFP E78325dn, HP Color LaserJet Managed MFP E78330dn	BOISB-1603-00
HP Color LaserJet Managed Flow MFPE78323z, HP Color LaserJet Managed Flow MFP E78325z, HP Color LaserJet Managed Flow MFPE78330z	BOISB-1603-01

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรปที่อาจมีความเกี่ยวข้องต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งรายการ Low Voltage Directive 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, Eco Design Directive 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS Directive 2011/65/EU


การประเมินความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับเหล่านี้จะใช้มาตรฐานสินค้า (Harmonized Standards) ของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องฉบับเต็มหาได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาชื่อรุ่นของเครื่องพิมพ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งอาจพบได้บนฉลากของข้อบังคับ)

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้คือ HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EN 55032 คลาส A ซึ่งมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้ "ค่าเตือน – ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้จะต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม"

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส A วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อกำหนดดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณวิทยุในลักษณะที่เป็นอันตราย ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงานภายในสถานประกอบการ อุปกรณ์นี้สามารถใช้งานได้ และแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย การใช้งานอุปกรณ์นี้ภายในที่พักอาศัยอาจก่อให้เกิดการรบกวนในระดับที่เป็นอันตราย ซึ่งผู้ใช้อาจจำเป็นต้องแก้ไข ปัญหาการรบกวนสัญญาณวิทยุโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจทำให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท A วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

ประกาศ EMC (เกาหลี)

A 급 기기 (업무용방송통신기자재)	이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기 기로서 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적이 로 합니다.
------------------------	---

ประกาศ EMC (จีน)

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แหล่งจ่ายไฟของคุณมีอัตราแรงดันไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจใช้ 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

ต่อสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับที่มีการต่อสายดิน

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ความปลอดภัยของเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “Class 1” ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนแห่งสหรัฐอเมริกา ตาม Radiation Control for Health and Safety Act (กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย) ของปี 1968 เนื่องจากรังสีที่ปล่อยภายในอุปกรณ์ได้รับการจำกัดอยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอกทั้งหมด ถ้าแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถปล่อยออกมาในระหว่างขั้นตอนการใช้งานตามปกติ

⚠ คำเตือน! การใช้การควบคุม ทำการปรับ หรือดำเนินการขั้นตอนอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจทำให้ได้รับการแผ่รังสีที่เป็นอันตราย

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: (techregshelp@hp.com) หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Managed MFP E72525, E72530, E72535, HP LaserJet Managed Flow E72525, E72530, E72535, HP Color LaserJet Managed MFP E78323, E78325, E78330, HP Color LaserJet Managed Flow MFP E78323, E78325, E78330, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Managed MFP E72525, E72530, E72535, HP LaserJet Managed Flow E72525, E72530, E72535, HP Color LaserJet Managed MFP E78323, E78325, E78330, HP Color LaserJet Managed Flow MFP E78323, E78325, E78330 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

ฟินแลนด์:

Laitte on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (อาร์เมเนีย, เบลารุส, คาซัคสถาน, คีร์กีซสถาน, รัสเซีย)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

ประกาศ EMI (ได้ห้วน)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์

ห้ามดึงขยาดกระดาศมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาศเป็นชั้นกันได้

เอามือออกจากถาดกระดาศขณะปิด

และต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ดัชนี

B

Bonjour

ระบุ 148

E

Embedded Web Server (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 163, 164

การเชื่อมต่อเครือข่าย 148

คุณสมบัติ 148

Ethernet (RJ-45)

ตำแหน่ง 4, 6

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148

H

HP Embedded Web Server

HP Web Services 148, 150, 157

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย 160

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 160

การเปิด 160

กำหนดค่าทั่วไป 148, 150, 151

รายการลิงค์อื่นๆ 148, 150, 152

หน้าข้อมูล 148, 150

เครื่องมือการแก้ไขปัญหา 148, 150, 155

HP Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 148

คุณสมบัติ 148

HP Web Jetadmin 168

HP Web Services

การเปิดใช้ 148, 150, 157

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การตั้งค่าการทำสำเนา 148, 150, 152

การตั้งค่าการพิมพ์ 148, 150, 152

การตั้งค่าการสแกน 148, 150, 153

การตั้งค่าการส่งแบบดิจิทัล 148, 150, 153

การตั้งค่าความปลอดภัย 148, 150, 156

การตั้งค่าเครือข่าย 148, 150, 157

การตั้งค่าโทรสาร 148, 150, 154

วัสดุสิ้นเปลือง 155

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148

IP Security 163, 165

IPsec 163, 165

J

Jetadmin, HP Web 168

JetAdvantage 136

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148

T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตนเอง 160

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วยตนเอง 160

U

USB

การส่งไปยัง 134

ก

กระดาษ

กระดาษติด 183

การวางแนวในถาด 2 และ 3 31, 32

การเลือก 189, 190, 195

การใส่กระดาษในถาด 2 และ 3 31

กำลังใส่กระดาษในถาด 1 24

ถาด 1 การวางแนว 24, 25

กระดาษ, การสั่งซื้อ 42

กระดาษติด

ตัวป้อนกระดาษ 183

ตำแหน่ง 182

ถาด 1 184

ถาด 2 185

ถาด 3 185

ถาดกระดาษออก 187

ถาดบรรจุกระดาษ 520 แผ่น 185

นำทางอัตโนมัติ 183

ฝาด้านขวา 187

ฟิวเซอร์ 187

สาเหตุของ 183

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 62

การกำจัดทิ้ง, หมดอายุการใช้งาน 229, 230

การกำจัดทิ้งเมื่อหมดอายุการใช้งาน 229, 230

การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 229, 231

การจัดการเครือข่าย 160

การตั้งค่า

รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น)

173

โทรสาร 139, 145

การตั้งค่า Duplex เครือข่าย, การ

เปลี่ยนแปลง 160

- การตั้งค่า EconoMode 189, 190
 - การตั้งค่าการทำสำเนา
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148, 150, 152
 - การตั้งค่าการพิมพ์
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148, 150, 152
 - การตั้งค่าการสแกน
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148, 150, 153
 - การตั้งค่าการส่งแบบดิจิทัล
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148, 150, 153
 - การตั้งค่าความปลอดภัย
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148, 150, 156
 - การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่าย, การเปลี่ยนแปลง 160
 - การตั้งค่าที่จำเป็น
 - โทรสาร 138
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148, 150, 157
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148, 150, 154
 - ที่จำเป็น 138
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac
 - การเก็บรักษางาน 69
 - การทำความสะอาด
 - ทางผ่านกระดาษ 189, 190
 - การทำสำเนา
 - ภาพรวม 77
 - การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย 237, 238, 242
 - การพิมพ์
 - งานที่เก็บไว้ 69, 71
 - จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 73
 - ภาพรวม 61
 - การพิมพ์ 2 ด้าน
 - Mac 66
 - Windows 62
 - การตั้งค่า (Windows) 62
 - การพิมพ์ดูเพล็กซ์ (สองด้าน)
 - Windows 62
 - การตั้งค่า (Windows) 62
 - การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย 73
 - การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน
 - การตั้งค่า (Windows) 62
 - การพิมพ์สองด้าน
 - ด้วยตนเอง (Mac) 66
 - ด้วยตนเอง (Windows) 62
 - การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 - Mac 66
 - Windows 62
 - การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์
 - Mac 66
 - การพิมพ์แบบส่วนตัว 69
 - การรักษาความปลอดภัย
 - รวมมาด้วย 11
 - ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 163, 165
 - การรับประกัน
 - การรับประกันการให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 211, 228
 - การอนุญาตใช้งาน 224
 - ดิสก์พวงหมึก 211, 222
 - ผลิตภัณฑ์ 212
 - เครื่องพิมพ์ 211
 - ใบอนุญาต 211
 - การรีไซเคิล 229, 230
 - ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 229, 231
 - การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 229, 232
 - การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 229, 231
 - การลบ
 - งานที่เก็บไว้ 69, 72
 - การวาง
 - ฉลาก 39
 - ซองจดหมาย 37
 - การสนับสนุน
 - ออนไลน์ 171, 211, 228
 - การสนับสนุนออนไลน์ 171, 211, 228
 - การสั่งซื้อ
 - อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 42
 - การสแกน
 - ภาพรวม 83
 - การสแกนไปยัง USB 134
 - การสแกนไปยังหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ 126
 - การสแกนไปยังอีเมล
 - ส่งเอกสาร 123
 - การสแกนไปยังโฟลเดอร์ 129
 - การสแกนไปยังโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ 126
 - การส่งแบบดิจิทัล
 - USB 134
 - ส่งเอกสาร 123
 - หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ 126
 - โฟลเดอร์ 129
 - การเชื่อมต่อไฟฟ้า
 - ตำแหน่ง 4
 - การเปลี่ยน
 - ชุดรวบรวมผงหมึก 48
 - ดรัมหมึกพิมพ์ 43
 - ลวดเย็บกระดาษ 53
 - การใช้พลังงาน 166
 - การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด 166
 - การใส่กระดาษ
 - กระดาษในถาด 1 24
 - กระดาษในถาด 2 และ 3 31
 - กำหนดค่าทั่วไป
 - HP Embedded Web Server 148, 150, 151
 - เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 160
 - เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 160
- ข**
- ขนาด, เครื่องพิมพ์ 20
 - ข้อกำหนดของ FCC 237, 238, 239
 - ข้อกำหนดของระบบ
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148
 - ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
 - ภาพรวม 11
 - ข้อกำหนดของเมจาร์เซอร์
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148
 - ข้อกำหนดของเว็บเมจาร์เซอร์
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 148
 - ข้อกำหนดด้านเสียง 21
 - ข้อกำหนดทางเทคนิค 11
 - ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 21
 - ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ 229, 230

ก

- ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด 166
- คุณภาพของภาพ
 - ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 189, 190, 193
 - ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น 196
- เครือข่าย
 - HP Web Jetadmin 168
 - การตั้งค่า การดู 160
 - การตั้งค่า การเปลี่ยนแปลง 160
 - ชื่อเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนแปลง 160
 - ชั้นเน็ตมาส์ 160
 - รองรับ 11
 - เกตเวย์เริ่มต้น 160
 - แอตเดรส IPv4 160
 - แอตเดรส IPv6 160
- เครือข่ายระบบท้องถิ่น (LAN)
 - ตำแหน่ง 4, 6
- เครื่องพิมพ์
 - ภาพรวม 1
- เครื่องมือการแก้ไขปัญหา
 - HP Embedded Web Server 148, 150, 155

ง

- งาน ที่จัดเก็บ
 - การตั้งค่า Mac 69
 - การพิมพ์ 69, 71
 - การลบ 69, 72
 - การสร้าง (Windows) 69
- งานที่เก็บไว้
 - การพิมพ์ 69, 71
 - การลบ 69, 72
 - การสร้าง (Mac) 69
 - การสร้าง (Windows) 69
 - ด้วย Windows 69

จ

- จัดการเครื่องพิมพ์
 - ภาพรวม 147
- จัดเก็บ, งาน
 - การตั้งค่า Mac 69
- จัดเก็บงานพิมพ์ 69

- จำนวนหน้าต่อแผ่น
 - การเลือก (Mac) 66
 - การเลือก (Windows) 62

ฉ

- ฉลาก
 - การพิมพ์ (Windows) 62
 - การพิมพ์บน 39
 - การวาง 39
 - การวาง, การใส่ 39
- ฉลาก, การใส่ 39

ช

- ชีพหน่วยความจำ, ตลับผงหมึก
 - คำอธิบาย 211, 224
- ชิ้นส่วน
 - ภาพรวม 41
- ชุดรวบรวมผงหมึก
 - การเปลี่ยน 48
- ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)
 - ตำแหน่ง 4

ช

- ช่องจดหมาย
 - การวาง 24
 - การวาง, การใส่ 37
- ช่องจดหมาย, การใส่ 37
- ซอฟต์แวร์
 - ข้อตกลงการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ 211, 224
- ชั้นเน็ตมาส์ 160
- โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage 136

ด

- ดีเลย์พักเครื่อง
 - การตั้งค่า 166
- ไดรเวอร์การพิมพ์
 - ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุน
 - เครื่องพิมพ์ 196

ด

- ตลับ
 - การเปลี่ยน 43
- ตลับผงหมึก
 - การรับประกัน 211, 222

- การรีไซเคิล 229, 230
- ชีพหน่วยความจำ 211, 224
- ไมใช่ของ HP 211, 223

ด

- ตลับหมึก
 - การรับประกัน 211, 222
 - การรีไซเคิล 229, 230
 - ไมใช่ของ HP 211, 223
- ตลับหมึกพิมพ์
 - การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 173
 - การเปลี่ยน 43
 - ส่วนประกอบ 43
 - ใช้เมื่อเหลือน้อย 173
- ตัวป้อนกระดาษ
 - กระดาษติด 183
 - ตำแหน่ง 4
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ 175, 181
- ตัวเลือกสี
 - การเปลี่ยนแปลง, Windows 189

ด

- ถาด
 - ความจุ 11
 - ตำแหน่ง 4
 - รวมมาด้วย 11
 - ใช้โหมตกระดาษหัวจดหมายอื่น 30, 36
- ถาด 1
 - กระดาษติด 184
 - ตำแหน่ง 4
 - ทิศทางกระดาษ 24, 25
 - ใส่ช่องจดหมาย 37
- ถาด 2
 - กระดาษติด 185
 - การใส่กระดาษ 31
 - ตำแหน่ง 4
 - ทิศทางกระดาษ 31, 32
- ถาด 3
 - กระดาษติด 185
 - การใส่กระดาษ 31
 - ตำแหน่ง 4
 - ทิศทางกระดาษ 31, 32
- ถาด กระดาษออก
 - ตำแหน่ง 4
- ถาดกระดาษ
 - ภาพรวม 23

ถอดกระดาษออก
ตำแหน่ง 4
นำกระดาษที่ติดออก 187
ถอดบรรจุกระดาษ 520 แผ่น
กระดาษติด 185

ท

โทรสาร
การตั้งค่า 138, 139, 145
การตั้งค่าที่จำเป็น 138
บล็อก 145
ปัญหาในการป้อน 204, 207
ภาพรวม 137

ธ

ธิมส์
การเปลี่ยนแปลง, Windows 189

น

น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 20

บ

บริการสนับสนุนด้านเทคนิค
ออนไลน์ 211, 228
บันทึกในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ 126
เม็ดเตล็ด
การสั่งซื้อ 42
แบตเตอรี่ที่ใหม่ 229, 230
ใบอนุญาต ซอฟต์แวร์ 211
ใบอนุญาต, ซอฟต์แวร์ 224

ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 237, 238, 239
ประกาศ EMI ของไต้หวัน 237, 238, 243
ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 237, 238, 239
ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ 237,
238, 240
ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ของ
ฟินแลนด์ 237, 238, 240
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 237, 238,
240
ประเภทกระดาษ
การเลือก (Mac) 66
ประเภทกระดาษเริ่มต้น
การเลือก (Windows) 62

ปรับเทียบ
สี 189
ปัญหาในการป้อน 204, 207
ปุ่มลงชื่อออก
ตำแหน่ง 4, 8
ปุ่มลงชื่อเข้าใช้
ตำแหน่ง 4, 8
ปุ่มวิธีใช้
ตำแหน่ง 4, 8
ปุ่มหน้าหลัก
ตำแหน่ง 4, 8
ปุ่มเปิด/ปิด
ตำแหน่ง 4
ปุ่มเริ่มทำสำเนา
ตำแหน่ง 4

ผ

ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 229, 230
แผงควบคุม
ตำแหน่ง 4
ตำแหน่งคุณสมบัติ 4, 8
วิธีใช้ 172
แผนการควบคุมมิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 229
แผ่นใส
การพิมพ์ (Windows) 62

ฝ

ฝาด้านขวา
กระดาษติด 187
ตำแหน่ง 4
ฝาด้านหน้า
ตำแหน่ง 4
ฝ่ายบริการลูกค้า
ออนไลน์ 171, 211, 228
ฝ่ายบริการลูกค้า HP 171, 211, 228
ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
ออนไลน์ 171

พ

พลังงาน
การสิ้นเปลือง 21
พอร์ต
ตำแหน่ง 4, 6

พอร์ต LAN
ตำแหน่ง 4, 6
พอร์ต RJ-45
ตำแหน่ง 4, 6
พอร์ต USB
การเปิดใช้ 73, 74, 76, 209
ตำแหน่ง 4, 6
พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย
ตำแหน่ง 4
พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง
ตำแหน่ง 4, 6
พอร์ตอินเตอร์เฟซ
ตำแหน่ง 4, 5, 6
พอร์ตโทรสาร
ตำแหน่ง 4
พิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน
Mac 66
Windows 62
ด้วยตนเอง Windows 62

ฟ

ฟอรัมเมตเตอร์
ตำแหน่ง 4, 5
ฟิวเซอร์
กระดาษติด 187
โฟลเดอร์
การส่งไปยัง 129
โฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง 129

ร

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 18
ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน 18
รายการสิ่งอื่น ๆ
HP Embedded Web Server 148,
150, 152
รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ขนาดของเครื่องพิมพ์ 20
ไฟฟ้าและเสียง 21
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน 173

ล

ลวดเย็บกระดาษ
การเปลี่ยน 53

ลือค

ฟอร์แมตเตอร์ 163, 165

ว

วัสดุพิมพ์

การใส่กระดาษในถาด 1 24

วัสดุสิ้นเปลือง

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 155

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 173

การรีไซเคิล 229, 230

การสั่งซื้อ 42

การเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก 48

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 43

การเปลี่ยนขวดเย็บกระดาษ 53

ภาพรวม 41

เป็นของปลอม 211, 223

ใช้เมื่อเหลือน้อย 173

ไม่ใช่ของ HP 211, 223

วิธีการแก้ไขปัญหาในการโหลดกระดาษ

แก้ปัญหา 175, 178

วิธีแก้ไขปัญหา

กระดาษติด 182, 183

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 189,
190, 193

ปัญหาการป้อนกระดาษ 175

ภาพรวม 171

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น 196

วิธีใช้, แผงควบคุม 172

วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 172

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย 160

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 160

การเปิด 160

เว็บไซต์

HP Web Jetadmin การดาวน์โหลด
168

ฝ่ายบริการลูกค้า 171, 211, 228

รายงานของปลอม 211, 223

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ
วัสดุ (MSDS) 229, 234

เว็บไซต์ปลอม 211, 223

เว็บไซต์ปลอมของ HP 211, 223

ส

สถานะ, หน้าอุปกรณ์เสริมของโทรสาร 204,
205

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

ตำแหน่ง 4

สี

เปรียบเทียบ 189

สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย 129

การตั้งค่าเริ่มต้น 99

สแกนไปยังไดรฟ์ USB 134

การเปิดใช้ 119

ส่งไปยังอีเมลล์

ส่งเอกสาร 123

ห

หน่วยความจำ

รวมมาด้วย 11

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

การส่งไปยัง 126

หน่วยความจำเครื่องพิมพ์, สแกนไปยัง 126

หน้าข้อมูล

HP Embedded Web Server 148,
150

หน้าจอสัมผัส

ตำแหน่งคุณสมบัติ 4, 8

หน้าต่อนาที 11

หมายเลขผลิตภัณฑ์

ตำแหน่ง 4, 5

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 66

การพิมพ์ (Windows) 62

โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก 24, 30,
36

อ

อันตรายจากไฟฟ้าช็อต 2

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 211, 223

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 211, 223

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 211, 223

อุปกรณ์เสริม

ภาพรวม 41

อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

การพิมพ์จาก 73

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

(MSDS) 229, 234

แอดเดรส IPv4 160

แอดเดรส IPv6 160

ย

ฮาร์ดดิสก์

ที่เข้ารหัส 163, 165

