



# Manual do Utilizador

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google, Google Cloud Print e Google Drive são marcas comerciais da Google LLC. Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. O logótipo microSD é uma marca comercial da SD-3C LLC. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: janeiro de 2020

Número de publicação do documento:  
L99578-131

### **Aviso do produto**

Este manual descreve características que são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.


### **Termos de software**

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

## Aviso de segurança

---

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

---



---

# Índice

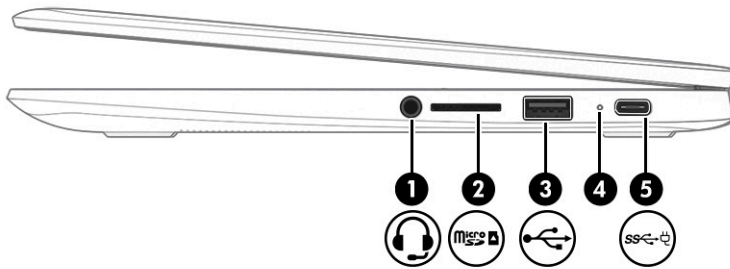
<b>1 Componentes</b> .....	<b>1</b>
Lado direito .....	1
Lado esquerdo .....	3
Ecrã .....	4
Área do teclado .....	5
Painel tátil .....	5
Botão .....	6
Teclas especiais .....	7
Teclas de ação .....	8
Parte inferior .....	9
Etiquetas .....	10
<b>2 Navegar no ecrã</b> .....	<b>12</b>
Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil .....	12
Tocar .....	12
Deslocação(somente no painel tátil) .....	13
Deslocamento com um dedo (apenas no ecrã tátil) .....	14
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil) .....	14
Gesto de aproximação de dois dedos (apenas no ecrã tátil) .....	14
<b>3 Energia e bateria</b> .....	<b>15</b>
Bateria selada de fábrica .....	15
Carregar a bateria .....	15
<b>4 Imprimir</b> .....	<b>16</b>
Imprimir .....	16
Imprimir a partir do Google Chrome .....	16
Imprimir com o serviço de impressão online Google Cloud Print .....	16
<b>5 Criar cópias de segurança, repor e recuperar</b> .....	<b>17</b>
Cópia de segurança .....	17
Repor .....	17
Recuperação .....	17
Instalar o Chromebook Recovery Utility .....	18
Criar suportes de dados de recuperação .....	18
Recuperar o sistema operativo Chrome .....	18

Configurar o computador após uma reposição ou recuperação .....	19
Apagar e reformatar o suporte de dados de recuperação .....	19
<b>6 Mais recursos HP .....</b>	<b>20</b>
<b>7 Especificações .....</b>	<b>21</b>
Potência de entrada .....	21
Ambiente operativo .....	22
<b>8 Descarga eletrostática .....</b>	<b>23</b>
<b>9 Acessibilidade .....</b>	<b>24</b>
A HP e a acessibilidade .....	24
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita .....	24
O compromisso da HP .....	24
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) .....	25
Encontrar a melhor tecnologia de apoio .....	25
Avaliar as suas necessidades .....	25
Acessibilidade para dispositivos da HP .....	25
Normas e legislação .....	26
Normas .....	26
Mandato 376 – EN 301 549 .....	26
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) .....	26
Legislação e regulamentos .....	27
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade .....	27
Organizações .....	27
Instituições educacionais .....	27
Outros recursos relacionados com deficiência .....	28
Ligações da HP .....	28
Contactar o suporte técnico .....	28
<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>29</b>




# 1 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.


## Lado direito



**Tabela 1-1 Componentes do lado direito e respectivas descrições**

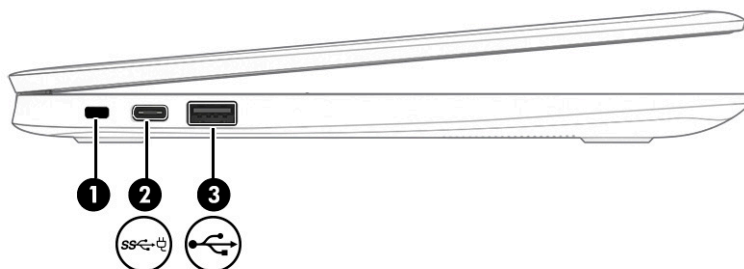
Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p>
(2) 	<p>Ranhuras para leitor de cartão</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que lhe permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conetores virados para o computador.</li><li>2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.</li></ol> <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pressione o cartão e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.</li></ul>
(3) 	<p>Porta USB</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB, fornece transferência de dados e (para determinados produtos) carrega dispositivos pequenos quando o computador estiver ligado ou no modo de suspensão.</p>
(4)	<p>Luz do transformador e da bateria</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: o transformador está ligado e a bateria está completamente carregada.</li></ul>

**Tabela 1-1 Componentes do lado direito e respectivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
<b>(5)</b>  Conector de alimentação USB Type-C e porta SuperSpeed	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.</li><li>• Amarela intermitente: A bateria tem um erro.</li><li>• Apagada: a bateria não está a carregar.</li></ul> <p>Permite ligar um transformador com um conector USB Type-C para fornecer energia ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB, oferece transferência de dados de alta velocidade e (para determinados produtos) carrega dispositivos pequenos quando o computador estiver ligado ou no modo de suspensão.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort™.</p> <p><b>NOTA:</b> Os cabos, os adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente) podem ser necessários.</p>



## Lado esquerdo



**Tabela 1-2 Componentes do lado esquerdo e respectivas descrições**

Componente	Descrição
(1)	Ranhura do cabo de segurança nano
(2)	Conector de alimentação USB Type-C e porta SuperSpeed
(3)	Porta USB

Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.

**NOTA:** O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

Permite ligar um transformador com um conector USB Type-C para fornecer energia ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.

– e –

Permite ligar um dispositivo USB, oferece transferência de dados de alta velocidade e (para determinados produtos) carrega dispositivos pequenos quando o computador estiver ligado ou no modo de suspensão.

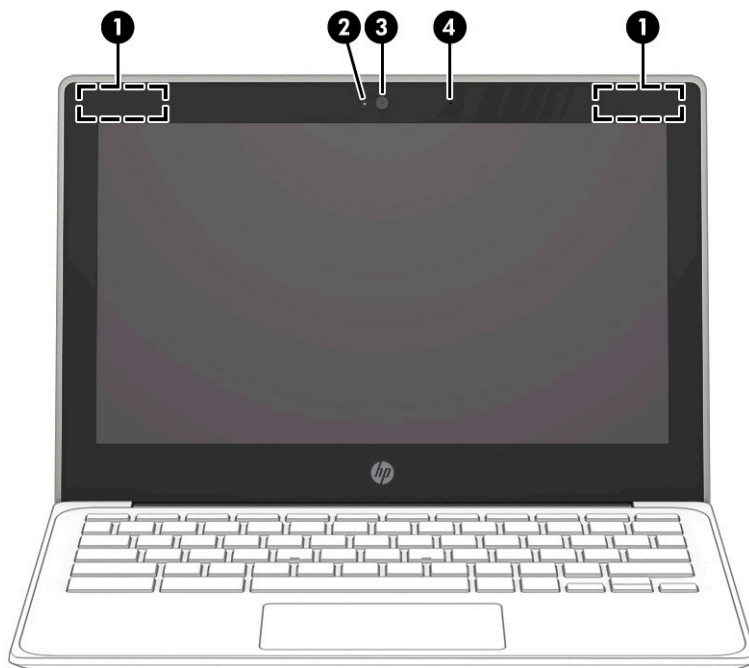
– e –

Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.

**NOTA:** Os cabos, os adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente) podem ser necessários.

Permite ligar um dispositivo USB, fornece transferência de dados e (para determinados produtos) carrega dispositivos pequenos quando o computador estiver ligado ou no modo de suspensão.

## Ecrã



**Tabela 1-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Luz da câmara	Acesa: a câmara encontra-se em utilização.
(3) Câmara	Permite-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. <b>NOTA:</b> As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.
(4) Microfone interno	Permite gravar som.

\* As antenas não são visíveis do exterior do computador e a localização da antena varia. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este guia, aceda a <http://www.hp.com/support>, digite Documentação HP na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Documentação HP**.

# Área do teclado

## Painel tátil

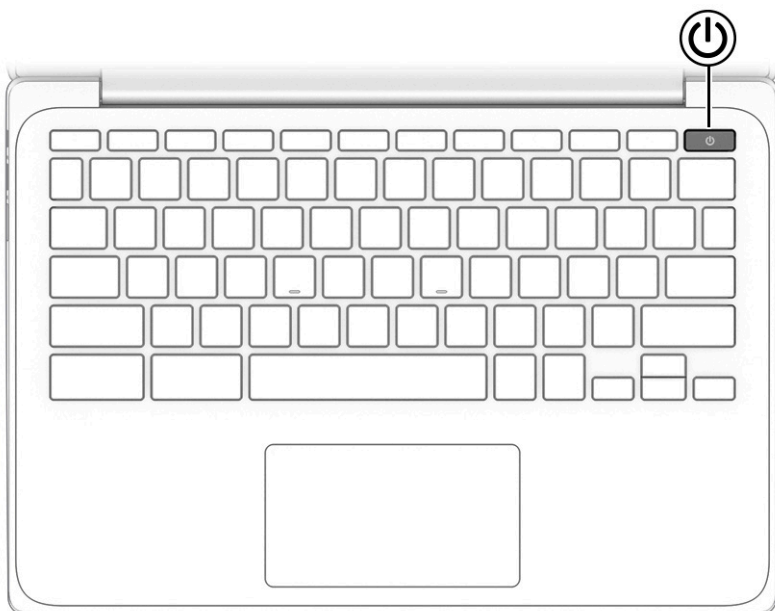


**Tabela 1-4** Componente do painel tátil e respetiva descrição


Componente	Descrição
Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.

**NOTA:** Para mais informações, consulte [Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil na página 12.](#)

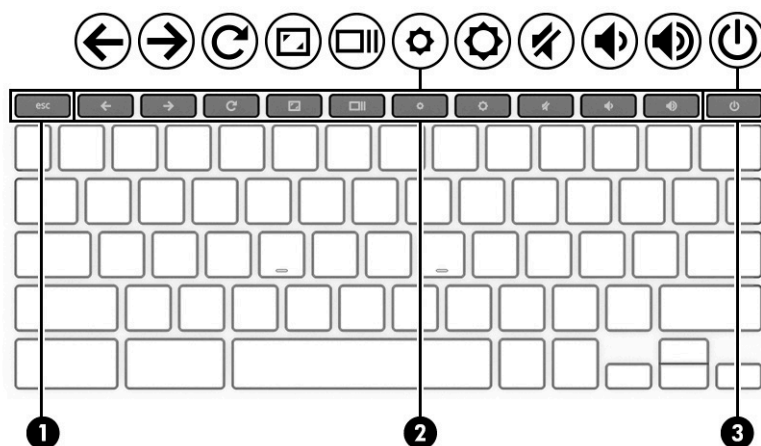
## Botão



**Tabela 1-5** Botão e respetiva descrição

Componente	Descrição
 Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado, prima o botão para ligá-lo.</li><li>• Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos).</li><li>• Quando o computador está ligado e pretende desligá-lo, mantenha premido o botão para ligar/desligar para bloquear o ecrã e, em seguida, continue a premir o botão para ligar/desligar até o computador desligar.</li></ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p>

## Teclas especiais



**Tabela 1-6** Teclas especiais e respectivas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Ativa determinadas funções do computador quando premida em combinação com outras teclas, como <code>Tab</code> ou <code>Shift</code> .
(2) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.

## Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone da tecla. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu produto, consulte [Teclas especiais na página 7](#).

- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

Para mais informações sobre as teclas de ações e atalhos do teclado, vá até <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selecione o seu idioma na parte inferior da página.

**Tabela 1-7 Teclas de ações e respetivas descrições**

Ícone	Tecla	Descrição
	Retroceder	Exibe a página anterior no histórico do seu browser.
	Avançar	Exibe a página seguinte no histórico do seu browser.
	Recarregar	Recarrega a sua página atual.
	Ecrã inteiro	Abre a sua página no modo de ecrã inteiro.
	Visualizar aplicações	Apresenta as aplicações abertas. <b>NOTA:</b> Se premir este botão em conjunto com a tecla <b>ctrl</b> tira uma captura de ecrã.
	Reduzir luminosidade	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Aumentar luminosidade	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Silenciar	Silencia o som dos altifalantes.
	Diminuir o volume	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	Aumentar o volume	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.

## Parte inferior



**Tabela 1-8** Componente do botão e respetiva descrição

Componente	Descrição
Aberturas do altifalante	Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.

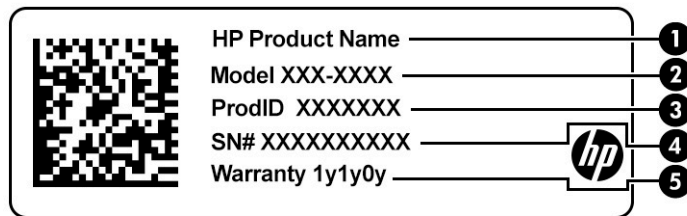
# Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

**IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior de um descanso de tablet.

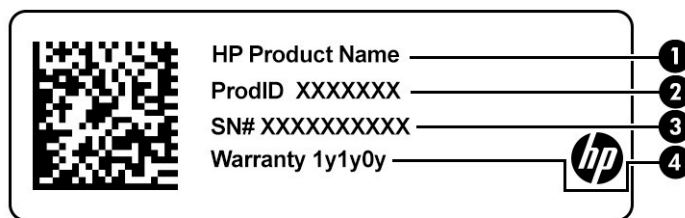
- Etiqueta de manutenção—Fornecer informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar a assistência, poderá ser-lhe pedido o número de série, o número de produto ou número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante a uma dos exemplos que se seguem. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



**Tabela 1-9 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Número de modelo
(3) ID do produto
(4) Número de série
(5) Período de garantia



**Tabela 1-10 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) ID do produto



**Tabela 1-10 Componentes da etiqueta de manutenção (continuação)**

<b>Componente</b>	
<b>(3)</b>	Número de série
<b>(4)</b>	Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação—Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios—Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação para os países ou regiões nos quais a utilização dos dispositivos foi aprovada.

---

## 2 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador de uma ou várias das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilizar gestos de toque no painel tátil.

### Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil

O painel tátil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Para navegar com um ecrã tátil (apenas em alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

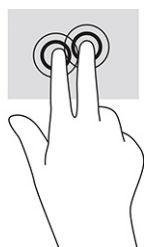
#### Tocar

Utilize o gesto de tocar ou tocar duas vezes para selecionar ou abrir um item no ecrã.

- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel tátil ou ecrã tátil para efetuar a seleção. Faça duplo toque para abri-lo.



- Toque com dois dedos na zona do painel tátil ou ecrã tátil para abrir um menu sensível ao contexto.



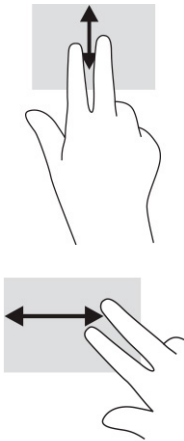
## Deslocação(somente no painel tátil)

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Deslocar para a esquerda ou para a direita com dois dedos percorre o ecrã, se existir mais conteúdo visualizável em qualquer um dos lados, ou retrocede ou avança no histórico do Web browser.

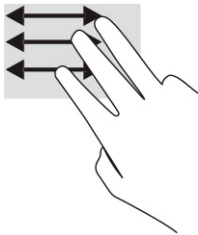
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados sobre a zona do painel tátil e, em seguida, arraste-os para cima, baixo, esquerda ou direita.



**NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



- Para se mover entre separadores abertos no Chrome, deslize três dedos para a esquerda ou para a direita na zona do painel tátil.



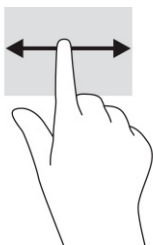
## Deslocamento com um dedo (apenas no ecrã tátil)

O deslocamento para a esquerda ou para a direita com um dedo move para a frente e para trás através do histórico do Web browser.

- Coloque um dedo no ecrã tátil e arraste-o ao longo do ecrã tátil num movimento para a esquerda ou para a direita.



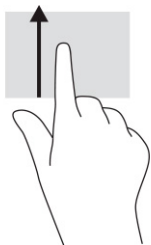
**NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



## Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil)

Deslizar para cima com um dedo esconde ou mostra a sua prateleira. A prateleira contém uma lista de atalhos populares para aplicações para que possa encontrá-las facilmente.

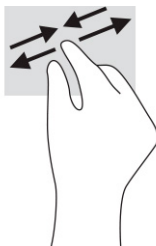
- Coloque o dedo na parte inferior do ecrã, deslize rapidamente o dedo uma curta distância e, em seguida, levante-o.



## Gesto de aproximação de dois dedos (apenas no ecrã tátil)

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã tátil e, em seguida, afaste-os.



## 3 Energia e bateria

### Bateria selada de fábrica

Neste produto, os utilizadores não conseguem substituir facilmente a bateria. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico. Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

### Carregar a bateria

1. Ligue o transformador ao computador.
2. Para confirmar se a bateria está a carregar, verifique a luz do transformador e da bateria. Esta luz encontra-se do lado direito ou do lado esquerdo do computador, junto ao conector de alimentação.

**Tabela 3-1 Luz do transformador e descrição do estado**

Luz do transformador	Estado
Branca	O transformador está ligado e a bateria está carregada.
Amarela	o transformador está ligado e a bateria está a carregar.
Apagada	O computador está a utilizar a alimentação da bateria.

3. Enquanto a bateria estiver a carregar, mantenha o transformador ligado até a luz do transformador e da bateria ficar branca.

---

# 4 Imprimir

## Imprimir

Utilize um dos seguintes métodos para imprimir a partir do seu computador:

- Imprima a partir do Google® Chrome™ utilizando a aplicação HP Print for Chrome.
- Imprimir com o serviço de impressão na Web Google Cloud Print™.



**NOTA:** Se utilizar a aplicação HP Print for Chrome, a impressora não pode estar registada com Google Cloud Print.

---

## Imprimir a partir do Google Chrome

Para imprimir a partir do Google Chrome, utilize a aplicação HP Print for Chrome. Pode instalar a aplicação HP Print for Chrome a partir da Chrome Web Store. Para mais informações, consulte o website da HP.

1. Vá até <http://www.hp.com/support>.
2. Clique no ícone de pesquisa no canto superior direito da página, digite `Impressão com a aplicação HP Print for Chrome`, prima **Enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Imprimir com o serviço de impressão online Google Cloud Print

O serviço de impressão online Google Cloud Print é um serviço grátis que lhe permite imprimir documentos e fotografias em segurança a partir do seu computador. Para obter informações sobre pré-requisitos e passos para utilizar o Google Cloud Print, consulte o Web site da HP.

1. Vá até <http://www.hp.com/support>.
2. Clique no ícone de pesquisa no canto superior direito da página, digite `Ligar e usar o Google Cloud Print`, prima **Enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.


# 5 Criar cópias de segurança, repor e recuperar

## Cópia de segurança

Pode criar cópias de segurança dos seus dados para uma unidade flash USB ou cartão de memória SD opcional, ou através do Google Drive™. Para mais informações sobre como criar uma cópia de segurança, vá até <http://www.support.google.com>.

## Repor

Uma reposição de fábrica apaga todas as informações na unidade de disco rígido do computador, incluindo todos os ficheiros na pasta Transferências. Antes de repor, crie uma cópia de segurança dos seus ficheiros para uma unidade flash USB opcional ou cartão de memória SD, ou através do Google Drive. A reposição de fábrica não eliminará nenhum dos seus ficheiros no Google Drive ou num dispositivo de armazenamento externo.


 **IMPORTANTE:** A reposição permanente apaga tudo na unidade de disco rígido do computador, incluindo os seus ficheiros transferidos. Se possível, crie uma cópia de segurança dos seus ficheiros antes de repor o computador.

Poderá querer repor o computador nas seguintes circunstâncias:

- Vê a mensagem "Repor este dispositivo Chrome".
- Está a ter problemas com o seu perfil de utilizador ou com as definições.
- Reiniciou o seu computador e este ainda não funciona corretamente.
- Pretende alterar o proprietário do computador.

Para repor o computador:

1. No menu **Definições**, clique em **Avançado** e, em seguida, clique em **Repor definições**.
2. Na secção **Powerwash**, clique em **Reiniciar**.
3. Inicie sessão com a sua conta Google.


 **NOTA:** A conta com que iniciar sessão depois de repor o computador será reconhecida como conta do proprietário.


4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para repor o computador.
5. Depois de concluir a reposição, pode configurar o seu computador e verificar se o problema está corrigido.

## Recuperação

Quando o seu Chrome OS™ (sistema operativo) não estiver a funcionar corretamente, pode realizar uma recuperação. Uma recuperação reinstala o sistema operativo e programas de software e restaura as definições de fábrica originais. Os ficheiros guardados localmente e as redes guardadas são eliminados para todas as contas. As suas contas Google e quaisquer dados sincronizados com o seu Google Drive não são afetadas por uma recuperação do sistema.

---

 **IMPORTANTE:** A recuperação apaga permanentemente tudo na unidade de disco rígido do computador, incluindo os seus ficheiros transferidos. Se possível, crie uma cópia de segurança dos seus ficheiros antes de recuperar o computador.

 **NOTA:** Para mais informações sobre como efetuar uma recuperação do sistema no computador, vá até <http://www.support.google.com>.

---

Antes de iniciar o processo de recuperação, necessita do seguinte:

- Uma unidade flash USB ou um cartão de memória SD com uma capacidade de 4 GB ou superior. Uma vez que todos os dados são apagados deste dispositivo de armazenamento ao criar o suporte de dados de recuperação, crie uma cópia de segurança de todos os ficheiros do seu dispositivo antes de começar.
- Um computador com acesso à Internet. Também tem de ter direitos administrativos no computador.
- Transformador do computador. O computador tem de estar ligado à alimentação CA durante a recuperação.
- O ecrã apresenta o ecrã "O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado" é apresentado no computador. Se esta mensagem ainda não for visível:
  - Ligue o computador, prima continuamente as teclas **esc+f3** e, em seguida, prima o botão de alimentação. O computador é reiniciado e o ecrã mostra o ecrã "O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado".

## Instalar o Chromebook Recovery Utility

O Chromebook™ Recovery Utility é uma aplicação utilizada para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Este utilitário pode ser instalado a partir da Chrome Web Store em qualquer computador.

Para instalar o Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Abra a Chrome Web Store, procure por `chrome recovery`, clique em **Chromebook Recovery Utility** na lista de aplicações e siga as instruções apresentadas no ecrã.


## Criar suportes de dados de recuperação

Utilize o suporte de dados de recuperação para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica.

Para criar um suporte de dados de recuperação:

1. Ligue um computador que tenha acesso à Internet.


---

 **NOTA:** Tem de ter direitos administrativos no computador.

---

2. Clique no ícone do **Iniciador** e, em seguida, clique em **Todas as aplicações**.
3. Na janela Aplicações, clique em **Recuperação** e, em seguida, clique em **Introdução**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para criar o suporte de dados de recuperação.

---

 **NOTA:** Todos os dados e partições no suporte de dados de recuperação serão eliminados. Não remova a unidade flash USB ou o cartão de memória SD até o processo estar concluído.

---


## Recuperar o sistema operativo Chrome


Para recuperar o sistema operativo Chrome no computador utilizando o suporte de dados de recuperação que criou:



1. Desligue quaisquer dispositivos externos ligados ao computador, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
2. Para aceder ao modo de recuperação, prima continuamente **esc+f3** e, em seguida, prima o botão de alimentação. Quando for apresentado o ecrã "O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado", insira o suporte de dados de recuperação no computador. O processo de recuperação começa imediatamente.
3. Aguarde enquanto o Chrome verifica a integridade do suporte de dados de recuperação.

---

 **NOTA:** Se necessitar de cancelar a recuperação durante o processo de verificação, prima continuamente o botão para ligar/desligar até o computador se desligar. Não perturbe o processo de recuperação do sistema depois de o passo de verificação estar concluído.

 **NOTA:** Se for apresentada uma mensagem de erro, poderá ter de executar novamente o Chromebook Recovery Utility, ou utilizar uma unidade flash USB ou um cartão de memória SD diferente.

---
4. Quando for apresentada a mensagem "A recuperação do sistema está concluída", remova o suporte de dados de recuperação.

O computador é reiniciado com o sistema operativo Chrome reinstalado.

## Configurar o computador após uma reposição ou recuperação

Depois de concluída uma reposição ou recuperação, execute o processo de configuração inicial. Para mais informações sobre a configuração do computador, vá até <http://www.support.google.com>.

## Apagar e reformatar o suporte de dados de recuperação

Durante o processo de criação de suportes de dados de recuperação, a unidade flash USB ou o cartão de memória SD é formatado(a) para ser utilizado(a) como uma ferramenta de recuperação. Depois de recuperar o computador, terá de apagar o suporte de dados de recuperação caso pretenda reutilizar a unidade flash USB ou o cartão de memória SD para armazenar outros ficheiros. Utilize os passos nesta secção para apagar o suporte de dados de recuperação utilizando o Chromebook Recovery Utility.

1. Clique no ícone do **Iniciador** e, em seguida, clique em **Todas as aplicações**.
2. Na janela Aplicações, clique em **Recuperação**.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique em **Apagar suporte de dados de recuperação**.
4. Selecione a unidade flash USB ou o cartão de memória SD que inseriu, clique em **Continuar** e, em seguida, clique em **Apagar agora**.
5. Depois de o suporte de dados de recuperação ter sido apagado, clique em **Concluído** para fechar o Chromebook Recovery Utility e, em seguida, remova a unidade flash USB ou o cartão de memória SD.

O suporte de dados está pronto para ser formatado utilizando uma ferramenta de formatação fornecida pelo seu sistema operativo.

## 6 Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

**Tabela 6-1** Informações adicionais

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como configurar o computador</li><li>• Ajuda para identificar os componentes do computador</li></ul>
Web site da HP Para aceder ao manual do utilizador mais recente, vá até <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione <b>Manuais do Utilizador</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de suporte</li><li>• Encomendar peças e encontrar ajuda adicional</li><li>• Acessórios disponíveis para o dispositivo</li></ul>
Assistência a nível mundial Para obter suporte no seu idioma, acesse a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selecione o seu país.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chat online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o conforto e diminuem o risco de lesões</li><li>• Informações de segurança sobre electricidade e mecânica</li></ul>
<i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> Este documento é fornecido na caixa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de Regulamentação e Segurança</li><li>• Informações sobre a eliminação da bateria</li></ul>
<i>Garantia limitada*</i> Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre a garantia</li></ul>

\*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

# 7 Especificações

## Potência de entrada


As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione viajar para o estrangeiro com o seu computador.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação CA (corrente alternada) ou CC (corrente contínua). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com energia CC dentro das especificações seguintes. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

**Tabela 7-1 Especificações da fonte de alimentação CC**

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
19,5 V cc a 11,8 A – 230 W	
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

# Ambiente operativo

**Tabela 7-2 Especificações do ambiente operativo**

<b>Fator</b>	<b>Métricas</b>	<b>EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	<b>5°C a 35°C</b>	41°F a 95°F
Desligado	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Desligado	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	<b>-15 m a 3048 m</b>	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	<b>-15 m a 12 192 m</b>	-50 pés a 40 000 pés

---

## 8 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



**IMPORTANTE:** Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
  - Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
  - Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
  - Utilize ferramentas não magnéticas.
  - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
  - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

---

# 9 Acessibilidade

## A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

## Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 25](#).

## O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

### Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

### Avaliar as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

### Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 28](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

## Normas e legislação

### Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

### Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)



- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

## Legislação e regulamentos


A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. As ligações seguintes fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

## Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

---

 **NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

---

## Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

## Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

## Contactar o suporte técnico



---

**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

---

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
  - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
  - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
  - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

# Índice Remissivo

## A

a acessibilidade necessita de avaliação 25  
aberturas, identificar 9  
acessibilidade 24  
ambiente operativo 22  
antenas WLAN, identificar 4  
AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)  
encontrar 25  
objetivo 24

## B

bateria  
carregar 15  
luz 1  
selada de fábrica 15  
botão de alimentação, identificar 6  
botões  
alimentação 6

## C

câmara 4  
identificar 4  
Chromebook Recovery Utility,  
instalar 18  
componentes  
botão 6  
ecrã 4  
lado direito 1  
lado esquerdo 3  
parte inferior 9  
conector, alimentação 2, 3  
conector de alimentação  
identificar USB Type-C 2, 3  
cópia de segurança 17

## D

de cartão de memória microSD,  
identificar 1  
de memória microSD™, leitor de  
cartão de memória microSD 1  
descarga eletrostática 23  
dispositivo WLAN 11

## E

Etiqueta da WLAN 11  
etiqueta de certificação da  
comunicação sem fios 11  
Etiqueta do Bluetooth 11  
etiquetas  
Bluetooth 11  
certificação da comunicação sem  
fios 11  
número de série 10  
regulamentação 11  
serviço 10  
WLAN 11  
etiquetas de serviço, localizar 10

## G

gesto de deslizar no ecrã tátil 14  
gesto de deslocação no painel tátil  
13  
gesto de deslocamento no ecrã  
tátil 14  
gesto do ecrã tátil de ampliação e  
redução com dois dedos 14  
gestos de toque 12  
gestos do ecrã tátil  
deslizar com um dedo 14  
deslocamento com um dedo 14  
zoom com aproximação de dois  
dedos 14  
Gestos do painel tátil 13  
Gestos do painel tátil e do ecrã tátil,  
tocar 12

## H

HP Assistive Policy 24

## I

imprimir 16  
informações de regulamentação  
etiqueta de regulamentação 11  
etiquetas de certificação da  
comunicação sem fios 11  
International Association of  
Accessibility Professionals (IAAP)  
(Associação Internacional dos

Profissionais de Acessibilidade)  
25

## L

luz da câmara, identificar 4  
Luz do transformador 1  
luzes  
câmara 4  
transformador e bateria 1

## M

microfone interno, identificar 4

## N

nome e número do produto,  
computador 10  
Normas de acessibilidade da Secção  
508 26  
normas e legislação, acessibilidade  
26  
número de série, computador 10

## P

portas  
conector de alimentação USB  
Type-C e porta SuperSpeed 2,  
3  
USB 1, 3  
porta USB, identificar 1, 3  
potência de entrada 21

## R

ranhura do cabo de segurança nano,  
identificar 3  
ranhuras  
cabo de segurança nano 3  
recuperação, efetuar 17  
recuperação do sistema  
Chromebook Recovery Utility 18  
Sistema operativo Chrome 18  
suporte de dados de  
recuperação 18  
recursos, acessibilidade 27  
repor 17

## S

- suporte 20
- suporte ao cliente, acessibilidade 28
- suporte de dados de recuperação
  - apagar 19
  - criar 18

## T

- tecla de ação de aumento da luminosidade 8
- tecla de ação de aumento de volume 8
- tecla de ação de avançar 8
- tecla de ação de diminuição da luminosidade 8
- tecla de ação de diminuição de volume 8
- tecla de ação de janela seguinte 8
- tecla de ação de recarregar 8
- tecla de ação de retroceder 8
- tecla de ação para ecrã inteiro 8
- tecla de ação para silenciar 8
- tecla esc, identificar 7
- teclas
  - esc 7
- teclas de ação 8
  - aumentar luminosidade 8
  - aumentar o volume 8
  - avançar 8
  - diminuir o volume 8
  - ecrã inteiro 8
  - identificar 7
  - janela seguinte 8
  - recarregar 8
  - reduzir luminosidade 8
  - retroceder 8
  - silenciar 8
- tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
  - encontrar 25
  - objetivo 24
- tomada de auscultadores (saída de áudio) 1
- tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 1
- tomada de microfone (entrada de áudio), identificar 1
- tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 1

## tomadas

- entrada de áudio (microfone) 1
- saída de áudio (auscultadores) 1

## U

- USB Type-C e porta SuperSpeed, identificar 2, 3

## V

- viajar com o computador 11

## Z

- zona do painel tátil, identificar 5