



Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google, Google Cloud Print ve Google Drive, Google LLC kuruluşunun ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya bir ticari markasıdır. microSD Logosu, SD-3C LLC kuruluşunun ticari markasıdır. DisplayPort™ ve DisplayPort™ logosu, ABD'de ve diğer ülkelerde Video Electronics Standards Association'a (VESA®) ait ticari markalardır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Ocak 2020

Belge Parça Numarası: L99578-141

Ürün bildirim

Bu kılavuzda çoğu modelde ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

⚠ UYARI! Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.

İçindekiler

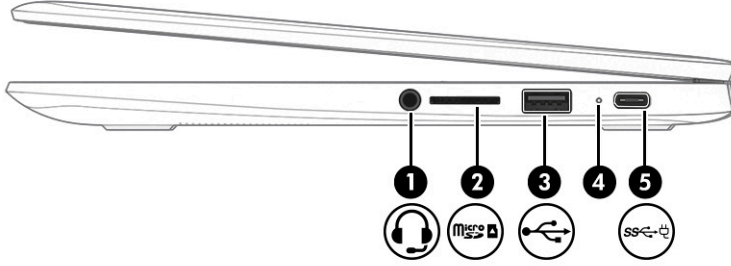
1 Bileşenler	1
Sağ taraf	1
Sol taraf	3
Ekran	4
Klavye alanı	5
Dokunmatik yüzey	5
Düğme	6
Özel tuşlar	7
İşlem tuşları	8
Alt taraf	9
Etiketler	10
2 Ekranla gezinme	12
Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	12
Dokunma	12
Kaydırma (yalnızca dokunmatik yüzey)	13
Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)	14
Tek parmakla çekme (yalnızca dokunmatik ekran)	14
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma (yalnızca dokunmatik ekran)	14
3 Güç ve pil	15
Fabrikada mühürlenmiş pil	15
Pili şarj etme	15
4 Baskı	16
Baskı	16
Google Chrome'dan baskı alma	16
Google Cloud Print Web baskı hizmetiyle baskı alma	16
5 Yedekleme, sıfırlama ve kurtarma	17
Yedekleme	17
Sıfırlama	17
Kurtarma	17
Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı yükleme	18
Kurtarma medyası oluşturma	18
Chrome işletim sistemi kurtarma	18

Bir sıfırlama veya kurtarma sonrasında bilgisayarınızı kurma	19
Kurtarma medyasını silme ve biçimlendirme	19
6 Ek HP kaynakları	20
7 Belirtiler	21
Giriş gücü	21
Çalışma ortamı	22
8 Elektrostatik deşarj	23
9 Erişilebilirlik	24
HP ve erişilebilirlik	24
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	24
HP bağlılığı	24
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	24
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	25
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	25
HP ürünleri için erişilebilirlik	25
Standartlar ve mevzuat	26
Standartlar	26
Direktif 376 – EN 301 549	26
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	26
Mevzuat ve yönetmelikler	26
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	27
Kuruluşlar	27
Eğitim kurumları	27
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	27
HP bağlantıları	28
Desteğe başvurma	28
Dizin	29




1 Bileşenler

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.


Sağ taraf



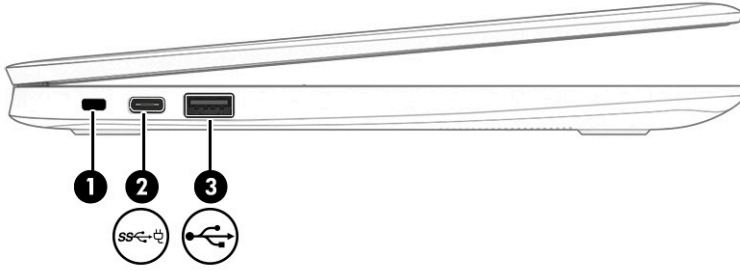
Tablo 1-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)  Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) kombo jakı	<p>İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir.</p> <p>UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın.</p> <p>NOT: Jaka bir cihaz bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.</p>
(2)  microSD™ bellek kartı okuyucu	<p>Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur.</p> <p>Kart takmak için:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.2. Kartı, bellek kartı okuyucuya takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. <p>Kartı çıkarmak için:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Kartı içeri doğru bastırıp bellek kartı okuyucudan çıkarın.
(3)  USB bağlantı noktası	<p>USB cihazlarını bağlar, veri aktarımı yapar ve (belirli ürünlerde) bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken küçük cihazları şarj eder.</p>
(4) AC adaptörü ve pil ışığı	<ul style="list-style-type: none">• Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur.• Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyor.



Tablo 1-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(5)  USB Type-C güç konektörü ve SuperSpeed bağlantı noktası	<ul style="list-style-type: none">• Sarı renkli yanıp sönüyorsa: Pilde hata vardır.• Yanmıyorsa: Pil şarj edilmeyordur. <p>– ve –</p> <p>USB cihazlarını bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı yapar ve (belirli ürünlerde) bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken küçük cihazları şarj eder.</p> <p>– ve –</p> <p>DisplayPort™ çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazını bağlar.</p> <p>NOT: Kablolar, adaptörler veya her ikisi de (ayrıca satın alınır) gerekebilir.</p>

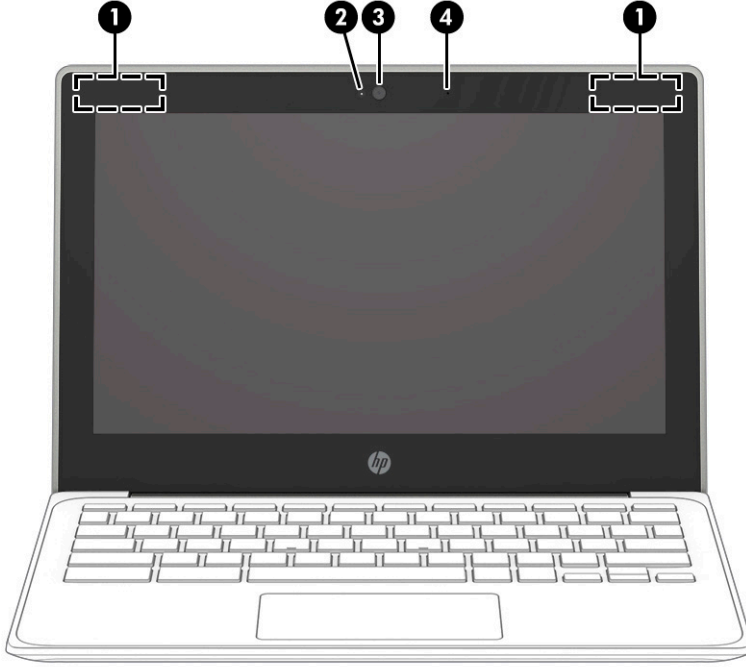
Sol taraf



Tablo 1-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Nano güvenlik kablosu yuvası	İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar. NOT: Güvenlik kablosu caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır, ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir.
(2)  USB Type-C güç konektörü ve SuperSpeed bağlantı noktası	Bilgisayara güç sağlayan ve gerekirse bilgisayar pilini şarj eden, USB Type-C konektöre sahip bir AC adaptörü bağlar. – ve – USB cihazlarını bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı yapar ve (belirli ürünlerde) bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken küçük cihazları şarj eder. – ve – DisplayPort çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazını bağlar. NOT: Kablolar, adaptörler veya her ikisi de (ayrıca satın alınır) gerekebilir.
(3)  USB bağlantı noktası	USB cihazlarını bağlar, veri aktarımı yapar ve (belirli ürünlerde) bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken küçük cihazları şarj eder.

Ekran



Tablo 1-3 Ekran bileşenlerini ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) Kamera ışığı	Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır.
(3) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. NOT: Kamera işlevleri, kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.
(4) Dahili mikrofon	Ses kaydeder.

* Antenler bilgisayarın dışından görünür değildir ve anten yeri değişiklik gösterir. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin, görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın ve ardından **HP Belgeleri**'ni seçin.

Klavye alanı

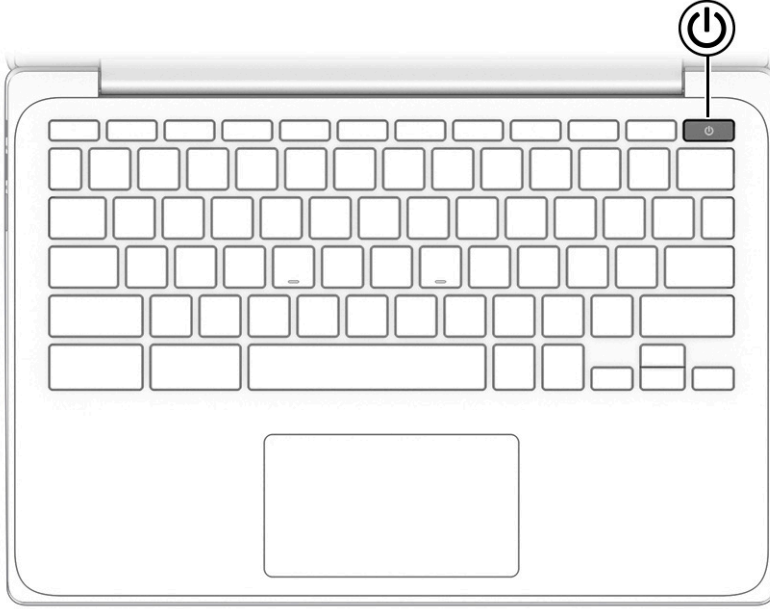
Dokunmatik yüzey




Tablo 1-4 Dokunmatik yüzey bileşeni ve açıklaması

Bileşen	Açıklama
Dokunmatik yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için, bkz. Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 12.

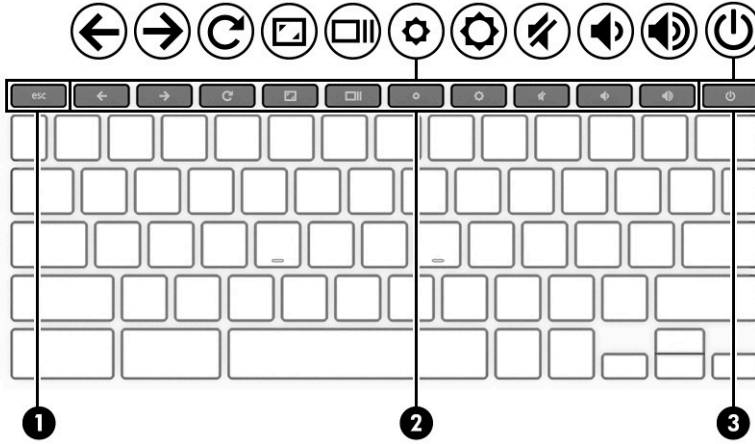
Düğme



Tablo 1-5 Düğme ve açıklaması

Bileşen	Açıklama
 Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kapalı olan bilgisayarı açmak için düğmeye basın.• Bilgisayar açıkken, Uyku modunu başlatmak için düğmeye kısa süreyle basın.• Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süre ile basın (yalnızca belirli ürünlerde).• Açık olan bilgisayarı kapatmak istediğinizde, ekranı kilitlemek için düğmeyi basılı tutun ve ardından bilgisayar kapanana kadar düğmeye basmaya devam edin. <p>ÖNEMLİ: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun.</p>

Özel tuşlar



Tablo 1-6 Özel tuşlar ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) <code>esc</code> tuşu	<code>Tab</code> veya <code>shift</code> gibi diğer tuşlarla birlikte basıldığında bilgisayarın belirli işlevlerini etkinleştirir.
(2) İşlem tuşları	Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür.

İşlem tuşları

Bir işlem tuşu, tuşun üzerinde yer alan simgenin gösterdiği işlevi gerçekleştirir. Ürününüzde hangi tuşların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Özel tuşlar, sayfa 7](#).

▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

İşlem tuşları ve klavye kısayolları hakkında daha fazla bilgi için bkz. <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Sayfanın alt kısmından dilinizi seçin.

Tablo 1-7 İşlem tuşları ve açıklamaları

Simge	Tuş	Açıklama
	Geri	Tarayıcı geçmişinizde önceki sayfayı görüntüler.
	İleri	Tarayıcı geçmişinizde sonraki sayfayı görüntüler.
	Yeniden yükleme	Geçerli sayfayı yeniden yükler.
	Tam ekran	Sayfanızı tam ekran modunda açar.
	Uygulamaları görüntüleme	Açık uygulamaları görüntüler. NOT: Bu düğmeye ctrl ile birlikte bastığınızda bir ekran görüntüsü kaydedilir.
	Parlaklığı azaltma	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Parlaklığı artırma	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	Sessiz	Hoparlör sesini kapatır.
	Ses düzeyini azaltma	Tuşu basılı tuttuğunuzda hoparlör ses düzeyini aşamalı olarak azaltır.
	Ses düzeyini artırma	Tuşu basılı tuttuğunuzda hoparlör ses düzeyini aşamalı olarak artırır.

Alt taraf



Tablo 1-8 Alt taraftaki bileşen ve açıklaması

Bileşen	Açıklama
Hoparlör havalandırma delikleri	Dahili bileşenleri soğutmak için hava akımı sağlarlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı engeller. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

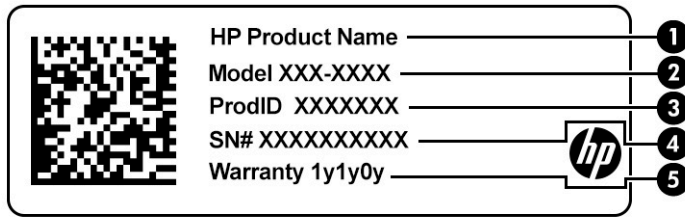
Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

ÖNEMLİ: Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

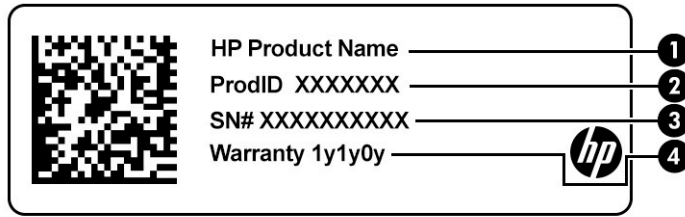
- Servis etiketi: Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



Tablo 1-9 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Model numarası
(3) Ürün kimliği
(4) Seri numarası
(5) Garanti süresi



Tablo 1-10 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Ürün kimliği

Tablo 1-10 Servis etiketi bileşenleri (devam)

Bileşen

(3) Seri numarası

(4) Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi/etiketleri: Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifika etiketi/etiketleri: İsteğe bağlı kablosuz cihazlar ve cihazların kullanılmasının onaylandığı ülkelere veya bölgelere yönelik onay işaretleri hakkında bilgiler sağlar.

2 Ekran da gezinme

Bilgisayar ekranında aşağıdaki řu yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanma
- Dokunma hareketlerini dokunmatik yüzey üzerinde kullanma

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işareçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

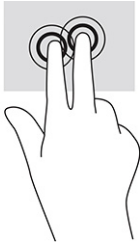
Dokunma

Ekran da bir öğe seçmek veya açmak için dokunma ya da çift dokunma hareketini kullanın.

- Ekran da bir öğenin üzerine gelin, ardından bir parmağınızla dokunmatik yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Açmak için üzerine çift dokunun.



- Bağlama duyarlı menüyü görüntülemek için iki parmağınızla dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana dokunun.



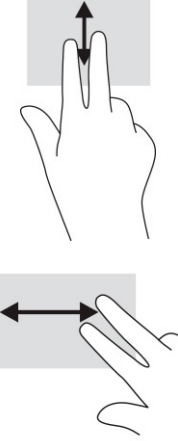
Kaydırma (yalnızca dokunmatik yüzey)

Kaydırma, bir sayfa ya da resimde yukarı, aşağı veya yanlara doğru hareket ederken yararlıdır. İki parmakla sola veya sağa kaydırma yapmak, iki yanda daha görüntülenebilecek içerik varsa ekranda kaydırma yapar veya web tarayıcısı geçmişinde ileri geri gider.

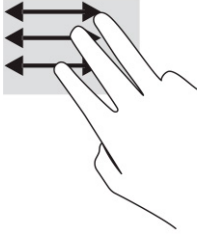
- İki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde dokunmatik yüzey alanına yerleştirin ve ardından yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.



NOT: Parmaklarınızın hızı, kaydırma hızını belirler.



- Chrome'da sekmeler arasında gezinmek için üç parmağınızı dokunmatik yüzey alanında sola veya sağa kaydırın.



Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla sola ya da sağa kaydırma hareketi, web tarayıcısı geçmişinde geri ya da ileri hareket etmenizi sağlar.

- Bir parmağınızı dokunmatik ekrana yerleştirdikten sonra parmağınızla ekran üzerinde sola ya da sağa sürüklemeye hareketini yapın.



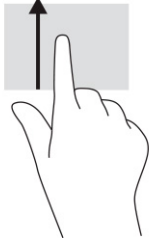
NOT: Parmaklarınızın hızı, kaydırma hızını belirler.



Tek parmakla çekme (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla yukarı çekme hareketi, rafınızı gizlemenizi ya da görüntülemenizi sağlar. Sık kullanılan uygulamaların kısayolları rafta bulunur, böylece bu uygulamaları kolayca bulabilirsiniz.

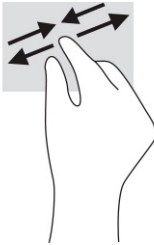
- Parmağınızı ekranın alt tarafında yerleştirip kısa bir mesafede hızla yukarı kaydırdıktan sonra kaldırın.



İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma (yalnızca dokunmatik ekran)

İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

- İki parmağınızı aralıklı olarak dokunmatik ekrana yerleştirip ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı bitişik olarak dokunmatik ekrana yerleştirip ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.



3 Güç ve pil

Fabrikada mühürlenmiş pil

Kullanıcılar bu ürüne ait pili kolayca değiştiremezler. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa desteğe başvurun. Bir pil kullanım ömrünü tamamladığında, pili genel ev atıkları ile birlikte atmayın. Pili elden çıkarmak için bölgenizdeki yerel yasaları ve düzenlemeleri izleyin.

Pili şarj etme

1. AC adaptörünü bilgisayara bağlayın.
2. AC adaptörünü ve pil ışığını kontrol ederek pilin şarj olduğunu doğrulayın. Bu ışık, bilgisayarın sağ ya da sol tarafında, güç konektörünün yanında yer alır.

Tablo 3-1 AC adaptörü ışığı ve durum açıklaması

AC adaptörü ışığı	Durum
Beyaz	AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj edilmiştir.
Sarı	AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyor.
Kapalı	Bilgisayar pil gücünü kullanıyor.

3. Pil şarj olurken AC adaptörü ve pil ışığı beyaz renge dönene kadar AC adaptörünü bağlı tutun.

4 Baskı

Baskı

Bilgisayarınızdan baskı almak için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:

- HP Print for Chrome uygulamasını kullanarak Google® Chrome™ ile baskı alın.
- Google Cloud Print™ Web baskı hizmeti ile basın.



NOT: Chrome için HP Print kullanıyorsanız yazıcı Google Cloud Print'e kaydedilemez.

Google Chrome'dan baskı alma

Google Chrome'dan baskı almak için HP Print for Chrome uygulamasını kullanın. HP Print for Chrome uygulamasını Chrome Web Mağazası'ndan yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için HP'nin web sitesine bakın.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Sayfanın sağ üst kısmındaki arama simgesine tıklayın, HP Print for Chrome Uygulamasıyla baskı alma yazdıktan sonra **enter** tuşuna basın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Google Cloud Print Web baskı hizmetiyle baskı alma

Google Cloud Print Web baskı hizmeti, belge ve fotoğrafları güvenli biçimde bilgisayarınızdan basmanızı sağlayan ücretsiz bir hizmettir. Google Cloud Print'i kullanmak için ön koşullar ve kullanma adımları hakkında bilgi için HP'nin web sitesine bakın.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Sayfanın sağ üst kısmındaki arama simgesine tıklayın, Google Cloud Print'i bağlama ve kullanma yazdıktan sonra **enter** tuşuna basın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.


5 Yedekleme, sıfırlama ve kurtarma

Yedekleme

Verilerinizi isteğe bağlı bir USB flash sürücüye ya da SD bellek kartına veya Google Drive™ aracılığıyla yedekleyebilirsiniz. Yedek oluşturma hakkında ayrıntılı bilgi için <http://www.support.google.com> adresine gidin.

Sıfırlama

Fabrika değerlerine sıfırlama, İndirilenler klasöründeki tüm dosyalar da dahil olmak üzere bilgisayarınızın sabit sürücüsündeki tüm bilgileri siler. Sıfırlamadan önce dosyalarınızı isteğe bağlı bir USB flash sürücüye veya SD bellek kartına ya da Google Drive aracılığıyla yedeklediğinizden emin olun. Fabrika değerlerine sıfırlama, Google Drive'da ya da harici depolama cihazında bulunan herhangi bir dosyanızı silmez.


 **ÖNEMLİ:** Sıfırlama, indirilmiş dosyalarınız da dahil bilgisayarınızın sabit sürücüsündeki her şeyi kalıcı olarak siler. Mümkünse bilgisayarınızı sıfırlamadan önce dosyalarınızı yedekleyin.

Aşağıdaki durumlarda bilgisayarınızı sıfırlamak isteyebilirsiniz:

- "Bu Chrome cihazını sıfırlayın." iletisini gördüğünüzde
- Kullanıcı profilinizle veya ayarlarınızla ilgili sorunlar yaşıyorsanız
- Bilgisayarınızı yeniden başlattığınız halde bilgisayarınız düzgün çalışmıyorsa
- Bilgisayarınızın sahibini değiştirmek istediğinizde

Bilgisayarınızı sıfırlamak için:


1. **Ayarlar** menüsü altında **Gelişmiş**'e ve ardından **Ayarları Sıfırla**'ya tıklayın.
2. **Powerwash** bölümünde **Yeniden Başlat**'a tıklayın.
3. Google Hesabınızla oturum açın.

 **NOT:** Bilgisayarınızı sıfırladıktan sonra oturum açtığımız hesap, bilgisayarın sahibinin hesabı olarak kabul edilecektir.

4. Bilgisayarınızı sıfırlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. Sıfırlama tamamladığında bilgisayarınızı kurup sorunun çözümlenmediğini kontrol edebilirsiniz.

Kurtarma

Chrome OS™ (işletim sistemi) düzgün çalışmıyorsa bir kurtarma işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Kurtarma işlemi işletim sistemini, yazılım programlarını ve orijinal fabrika ayarlarını yeniden yükler. Tüm hesaplar için yerel olarak kaydedilmiş dosyalar ve ağlar silinir. Google Hesaplarınız ve Google Drive'ınıza eşitlenen veriler sistem kurtarmadan etkilenmez.

 **ÖNEMLİ:** Kurtarma, indirilmiş dosyalarınız da dahil olmak üzere bilgisayarınızın sabit sürücüsündeki her şeyi kalıcı olarak siler. Mümkünse bilgisayarınızda kurtarma işlemi gerçekleştirilmeden önce dosyalarınızı yedekleyin.



NOT: Bilgisayarınızda sistem kurtarma işlemi gerçekleştirme konusunda daha fazla bilgi için <http://www.support.google.com> adresine gidin.

Kurtarma işlemine başlamadan önce aşağıdakiler gerekir:

- 4 GB veya daha büyük kapasiteli bir USB flash sürücü ya da SD bellek kartı. Kurtarma medyası oluşturulduğunda bu depolama cihazındaki tüm veriler silineceğinden bu işleme başlamadan önce cihazdaki tüm dosyaları yedekleyin.
- İnternet erişimi olan bir bilgisayar. Ayrıca, bilgisayarda yönetici haklarınızın olması da gerekir.
- Bilgisayarın AC adaptörü. Kurtarma işlemi sırasında bilgisayar AC güç kaynağına bağlı olmalıdır.
- Bilgisayarınızda "Chrome OS eksik veya hasarlı" ekranı görüntüleniyor. Bu ileti henüz görüntülenmiyorsa:
 - Bilgisayarı açın, **esc+f3** tuşlarını basılı tutarken güç düğmesine basın. Bilgisayarı yeniden başlar ve ekranda "Chrome OS eksik veya hasarlı" iletisi görünür.

Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı yükleme

Chromebook™ Kurtarma Yardımcı Programı, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtaran bir uygulamadır. Bu yardımcı program Chrome Web Mağazası'ndan herhangi bir bilgisayara yüklenebilir.

Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı yüklemek için:

- ▲ Chrome Web Mağazası'nı açın, **chrome kurtarma** kelimelerini arayın. Uygulamalar listesinden **Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı**'na tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Kurtarma medyası oluşturma

Orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarmak için kurtarma medyasını kullanın.

Kurtarma medyası oluşturmak için:

1. İnternet erişimi olan bir bilgisayarı açın.



NOT: Bilgisayarda yönetici haklarınızın olması gerekir.

2. **Başlatıcı** simgesine ve sonra **Tüm Uygulamalar**'a tıklayın.
3. Uygulamalar penceresinde **Kurtarma**'ya ve ardından **Başlarken**'e tıklayın.
4. Kurtarma medyasını oluşturmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Kurtarma medyanızdaki tüm veriler ve bölümler silinir. İşlem tamamlanana kadar USB flash sürücüyü ya da SD bellek kartını çıkarmayın.

Chrome işletim sistemi kurtarma

Oluşturmuş olduğunuz kurtarma medyasını kullanarak bilgisayarınızdaki Chrome işletim sistemini kurtarmak için:

1. Bilgisayarınıza bağlı tüm harici cihazların bağlantısını kesin, güç kablosunu bağlayın ve ardından bilgisayarı açın.
2. Kurtarma moduna girmek için **esc+f3** tuşlarını basılı tutarken güç düğmesine basın. "Chrome OS eksik veya hasarlı" ekranı görüntülediğinde kurtarma medyasını bilgisayarınıza takın. Kurtarma işlemi hemen başlar.

3. Chrome'un, kurtarma medyasının bütünlüğünü doğrulamasını bekleyin.



NOT: Doğrulama sırasında kurtarma işlemini iptal etmeniz gerekiyorsa bilgisayar kapanana kadar güç düğmesini basılı tutun. Doğrulama adımı tamamlandıktan sonra sistem kurtarma işlemini kesmeyin.



NOT: Bir hata iletisi görüntülenirse Chrome Kurtarma Yardımcı Programı'nı yeniden çalıştırmanız veya farklı bir USB flash sürücü ya da SD bellek kartı kullanmanız gerekebilir.

4. "Sistem Kurtarma tamamlandı" iletisi görüntülediğinde kurtarma medyasını çıkarın.

Bilgisayar, yeniden yüklenen Chrome OS ile yeniden başlar.

Bir sıfırlama veya kurtarma sonrasında bilgisayarınızı kurma

Bir sıfırlama veya kurtarma işlemi tamamlandıktan sonra ilk kurulum işlemini gerçekleştirin. Bilgisayarı kurma hakkında daha fazla bilgi için <http://www.support.google.com> adresine gidin.

Kurtarma medyasını silme ve biçimlendirme

Kurtarma medyası oluşturma sırasında USB flash sürücü veya SD bellek kartı bir kurtarma aracı olarak biçimlendirilir. Bilgisayarınızı kurtardıktan sonra USB flash sürücünüzü veya SD bellek kartınızı diğer dosyaları depolamak için yeniden kullanmak istiyorsanız kurtarma medyasını silmeniz gerekir. Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kullanarak kurtarma medyasını silmek için bu bölümdeki adımları uygulayın.

1. **Başlatıcı** simgesine ve sonra **Tüm Uygulamalar**'a tıklayın.
2. Uygulamalar penceresinde **Kurtarma**'ya tıklayın.
3. **Ayarlar** simgesine ve ardından **Kurtarma medyasını sil** seçeneğine tıklayın.
4. Taktığınız USB flash sürücüyü veya SD bellek kartını seçin, **Devam**'a ve ardından **Şimdi sil**'e tıklayın.
5. Kurtarma medyası silindikten sonra Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kapatmak için **Bitti**'ye tıklayın ve sonra USB flash sürücüyü veya SD bellek kartını çıkarın.

Medya, işletim sisteminiz tarafından sağlanan bir biçimlendirme aracı kullanılarak biçimlendirilmeye hazırdır.

6 Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 6-1 Ek bilgiler

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayarı kurmaBilgisayar bileşenlerini tanımlama yardımı
HP web sitesi En son kullanım kılavuzuna erişmek için http://www.hp.com/support adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Ardından, Kullanıcı Kılavuzları ögesini seçin.	<ul style="list-style-type: none">Destek bilgisiParça sipariş etme ve ek yardım bulmaAygıt için kullanılabilen aksesuarlar
Dünya genelinde destek Dilinizde destek almak için http://www.hp.com/support adresine gidip ülkenizi seçin.	<ul style="list-style-type: none">HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbetDestek telefonu numaralarıHP servis merkezlerinin yerleri
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i> http://www.hp.com/ergo adresine gidin.	<ul style="list-style-type: none">Doğru iş istasyonu kurulumuDaha rahat edilmesini sağlayacak ve yaralanma riskini azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergelerElektrik ve mekanik güvenlik bilgileri
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> Bu kılavuz kutuda sunulmuştur.	<ul style="list-style-type: none">Yasal düzenleme ve güvenlik bilgileriPili elden çıkarma bilgileri
<i>Sınırlı Garanti*</i> http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin.	<ul style="list-style-type: none">Garanti bilgileri

*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sunulan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006 adresinden HP'ye yazabilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.

7 Belirtiler

Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarı uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı değeri 100–240 V, 50–60 Hz olmalıdır. Bilgisayar, ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanabilmesine rağmen yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından temin edilen ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kablosuyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar, aşağıdaki özelliklerden biri veya birden fazla aralıktaki DC güç beslemesinde çalışabilir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

Tablo 7-1 DC güç belirtileri

Giriş Gücü	Derecelendirme
Çalışma voltajı ve akım	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C
	2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W
	3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W
	4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W
	6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W
	6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W
	7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W
	10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W
11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W	
16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W	



NOT: Bu ürün, Norveç'teki BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı


Tablo 7-2 Çalışma ortamı belirtileri

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken (optik diske yazarken)	5 °C ila 35 °C	41 °F ila 95 °F
Çalışmıyorken	-20 °C ila 60 °C	-4 °F ila 140 °F
Bağıl nem (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum yükseklik (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3.048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

8 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız çok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

9 Erişilebilirlik

HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 25](#).

HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı cihazlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 28](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağılı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görşel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaşta web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler


BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Aşağıdaki bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)

- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.

 **NOT:** Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

Desteğe başvurma



NOT: Destek yalnızca İngilizce olarak sunulur.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
 - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

Dizin

A

- AC adaptörü ışığı 1
- AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 24
 - bulma 25

B

- bağlantı noktaları
 - USB 1, 3
 - USB Type-C güç konektörü ve SuperSpeed bağlantı noktası 2, 3
- baskı 16
- bileşenler
 - alt taraf 9
 - düğme 6
 - ekran 4
 - sağ taraf 1
 - sol taraf 3
- bilgisayarla seyahat etme 11
- Bluetooth etiketi 11
- Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 26

C

- Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı, yükleme 18

Ç

- çalışma ortamı 22

D

- dahili mikrofon, belirleme 4
- destek 20
- dokunma hareketleri 12
- dokunmatik ekran hareketleri
 - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma 14
 - tek parmakla çekme 14
 - tek parmakla kaydırma 14
- dokunmatik ekran kaydırma hareketi 14
- dokunmatik ekranda çekme hareketi 14

- dokunmatik yüzey alanı, belirleme 5

- Dokunmatik yüzey hareketleri, kaydırma 13
- Dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri, dokunma 12
- düğmeler
 - güç 6

E

- elektrostatik deşarj 23
- erişilebilirlik 24
- erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirmesi 25
- esc tuşu, belirleme 7
- etiketler
 - Bluetooth 11
 - kablosuz sertifikası 11
 - seri numarası 10
 - servis 10
 - WLAN 11
 - yasal düzenleme 11

G

- geri işlem tuşu 8
- giriş gücü 21
- güç düğmesi, belirleme 6
- güç konektörü
 - USB Type-C belirleme 2, 3

H

- havalandırma delikleri, belirleme 9
- HP Yardımcı Politikası 24

I

- ışıklar
 - AC adaptörü ve pil 1
 - kamera 4

İ

- iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma ya da uzaklaştırma dokunmatik ekran hareketi 14
- ileri işlem tuşu 8

- işlem tuşları 8
 - belirleme 7
 - geri 8
 - ileri 8
 - parlaklığı artırma 8
 - parlaklığı azaltma 8
 - ses düzeyini artırma 8
 - sesi düzeyini azaltma 8
 - sessiz 8
 - sonraki pencere 8
 - tam ekran 8
 - yeniden yükleme 8

J

- jaklar
 - ses çıkışı (kulaklık) 1
 - ses girişi (mikrofon) 1

K

- kablosuz sertifikası etiketi 11
- kamera 4
 - belirleme 4
- kamera ışığı, belirleme 4
- kaynaklar, erişilebilirlik 27
- konektör, güç 2, 3
- kulaklık (ses çıkışı) jakı 1
- kurtarma medyası
 - oluşturma 18
 - silme 19
- kurtarma, gerçekleştirme 17

M

- microSD bellek kartı okuyucu, belirleme 1
- mikrofon (ses girişi) jakı, belirleme 1
- müşteri desteği, erişilebilirlik 28

N

- nano güvenlik kablosu yuvası, belirleme 3

P

- parlaklığı artırma işlem tuşu 8
- parlaklığı azaltma işlem tuşu 8

- pil
 - fabrikada mühürlenmiş 15
 - ışığı 1
 - şarj etme 15
- S**
 - seri numarası, bilgisayar 10
 - servis etiketleri, yerini bulma 10
 - ses çıkışı (kulaklık) jakı, belirleme 1
 - ses düzeyini artırma işlem tuşu 8
 - ses düzeyini azaltma işlem tuşu 8
 - ses girişi (mikrofon) jakı, belirleme 1
 - sessiz işlem tuşu 8
 - sıfırlama 17
 - sistem kurtarma
 - Chrome işletim sistemi 18
 - Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı 18
 - kurtarma medyası 18
 - sonraki pencere işlem tuşu 8
 - standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 26
- T**
 - tam ekran işlem tuşu 8
 - tuşlar
 - esc 7
- U**
 - Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 24
 - USB bağlantı noktası, belirleme 1, 3
 - USB Type-C güç konektörü ve SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 2, 3
- Ü**
 - ürün adı ve numarası, bilgisayar 10
- W**
 - WLAN antenleri, belirleme 4
 - WLAN cihazı 11
 - WLAN etiketi 11
- Y**
 - yardımcı teknoloji (AT)
 - amaç 24
 - bulma 25
- yasal düzenleme bilgileri
 - kablosuz sertifikası etiketleri 11
 - yasal düzenleme etiketi 11
- yedekleme 17
- yeniden yükleme işlem tuşu 8
- yuvalar
 - nano güvenlik kablosu 3
- yuvalar, microSD bellek kartı okuyucu 1