



Používateľská príručka

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google, Google Cloud Print a Google Drive sú ochranné známky spoločnosti Google LLC. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách. Logo microSD je ochranná známka spoločnosti SD-3C LLC. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA®) v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: január 2020

Katalógové číslo dokumentu: L99578-231

Poznámka k produktu


Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definujú platné bezpečnostné normy.

Obsah

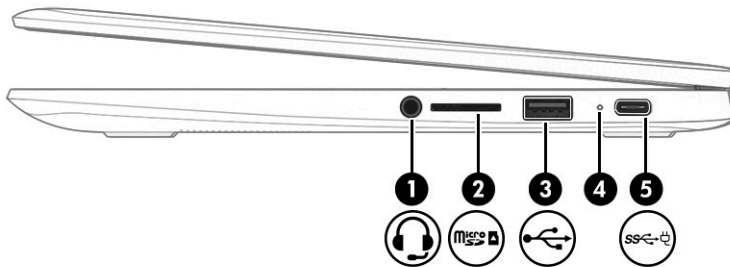
1 Súčasti	1
Pravá strana	1
Ľavá strana	3
Obrazovka	4
Oblasť klávesnice	5
TouchPad	5
Tlačidlo	6
Špeciálne klávesy	7
Funkčné klávesy	8
Spodná strana	9
Štítky	10
2 Navigácia na obrazovke	12
Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky	12
Ťuknutie	12
Posúvanie (len so zariadením TouchPad)	13
Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)	14
Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)	14
Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou)	14
3 Napájanie a batéria	15
Zapečatená batéria od výrobcu	15
Nabíjanie batérie	15
4 Tlač	16
Tlač	16
Tlač z prehliadača Google Chrome	16
Tlač pomocou webovej tlačovej služby Google Cloud Print	16
5 Zálohovanie, obnovenie nastavení a oprava	17
Zálohovanie	17
Obnovenie nastavení	17
Oprava	17
Inštalácia nástroja Chromebook Recovery Utility	18
Vytvorenie obnovovacích médií	18
Oprava operačného systému Chrome	18

Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave	19
Vymazanie a preformátovanie obnovovacieho média	19
6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP	20
7 Špecifikácie	21
Príkon	21
Prevádzkové prostredie	22
8 Elektrostatický výboj	23
9 Prístupnosť	24
Spoločnosť HP a prístupnosť	24
Získanie potrebných technologických nástrojov	24
Závazok spoločnosti HP	24
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	24
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	25
Vyhodnotenie potrieb	25
Zjednodušenie ovládania produktov HP	25
Štandardy a legislatíva	26
Štandardy	26
Mandát 376 – EN 301 549	26
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	26
Legislatíva a predpisy	26
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	27
Organizácie	27
Vzdelávacie inštitúcie	27
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí	27
Odkazy spoločnosti HP	28
Kontaktovanie podpory	28
Register	29




1 Súčasti

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčastami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.


Pravá strana



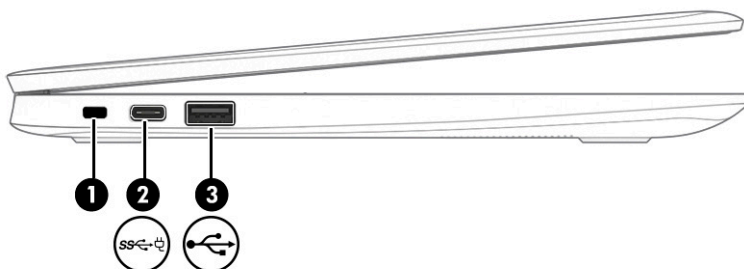
Tabuľka 1-1 Súčasti na pravej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) 	<p>Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón)</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatné mikrofóny.</p> <p>VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p>POZNÁMKA: Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p>
(2) 	<p>Čítač pamäťových kariet microSD™</p> <p>Číta voliteľné pamäťové karty, ktoré umožňujú ukladať, spravovať a zdieľať informácie alebo k nim získavať prístup.</p> <p>Vloženie karty:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačte, kým nezapadne na miesto. <p>Vybratie karty:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Zatlačte na kartu a potom ju vytiahnite z čítača pamäťových kariet.
(3) 	<p>Port USB</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia, keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.</p>
(4)	<p>Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie</p> <ul style="list-style-type: none">• Biela farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá.



Tabuľka 1-1 Súčasti na pravej strane a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
(5)  Napájací konektor USB Type-C a port SuperSpeed	<ul style="list-style-type: none">• Jantárová farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.• Bliká na oranžovo: chyba batérie.• Nesvieti: batéria sa nenabíja. <p>Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra s konektorom USB Type-C poskytujúcim napájanie počítača. Ak je to potrebné, nabíja batériu počítača.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje vysokorýchlostný prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia, keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p>POZNÁMKA: Môžu sa vyžadovať káble, adaptéry alebo oboje (kúpajú sa samostatne).</p>

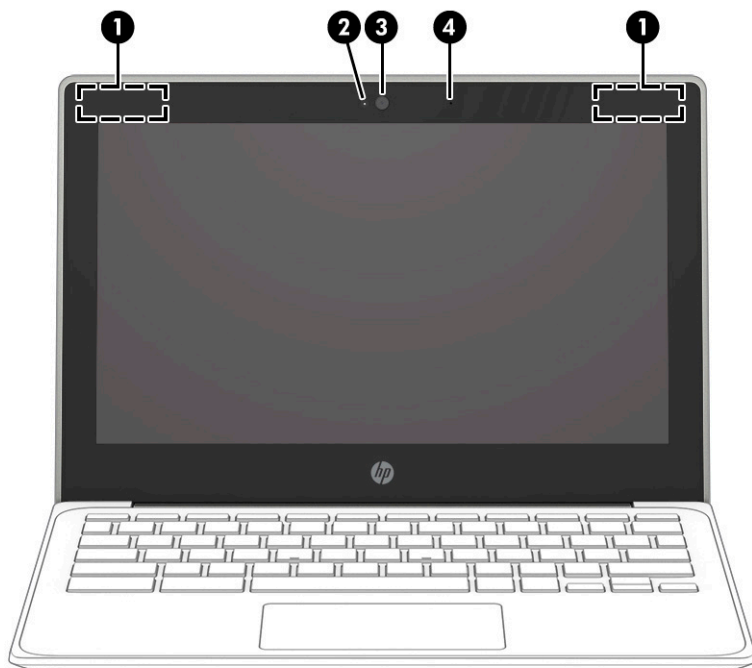
Ľavá strana



Tabuľka 1-2 Súčasti na ľavej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1)	<p>Nano otvor pre bezpečnostné lanko</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču.</p> <p>POZNÁMKA: Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.</p>
(2)	<p> Napájací konektor USB Type-C a port SuperSpeed</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra s konektorom USB Type-C poskytujúcim napájanie počítaču. Ak je to potrebné, nabíja batériu počítača.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje vysokorýchlostný prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia, keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p>POZNÁMKA: Môžu sa vyžadovať káble, adaptéry alebo oboje (kúpajú sa samostatne).</p>
(3)	<p> Port USB</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia, keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.</p>

Obrazovka



Tabuľka 1-3 Súčasti obrazovky a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN*	Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Indikátor kamery	Svieti: kamera sa používa.
(3) Kamera	Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. POZNÁMKA: Funkcie kamery sa líšia v závislosti od jej hardvéru a softvéru nainštalovaného v produkte.
(4) Interný mikrofón	Slúži na nahrávanie zvuku.

* Antény nie sú viditeľné z vonkajšej strany počítača a umiestnenie antény sa líši. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/región.

Ak chcete otvoriť túto príručku, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a potom vyberte položku **Dokumentácia HP**.

Oblasť klávesnice

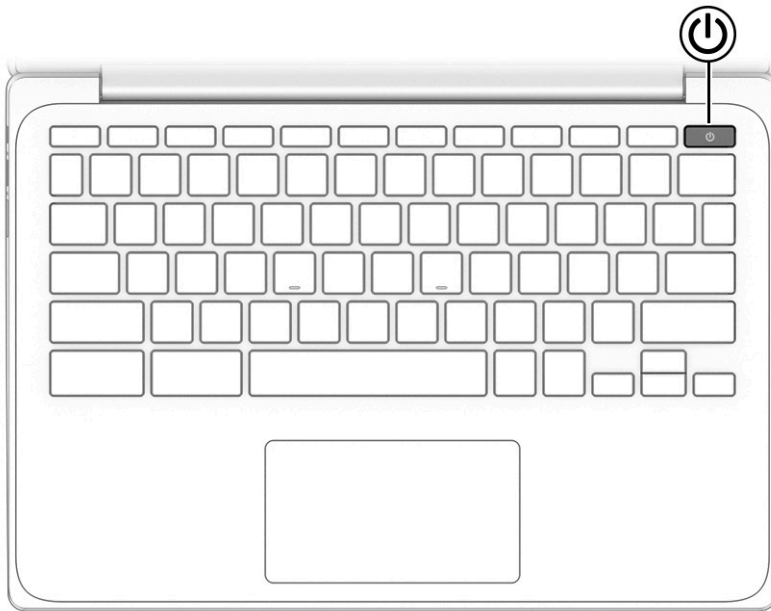
TouchPad




Tabuľka 1-4 Súčasť zariadenia TouchPad a jej popis

Súčasť	Popis
Zóna zariadenia TouchPad	Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke. POZNÁMKA: Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky na strane 12.

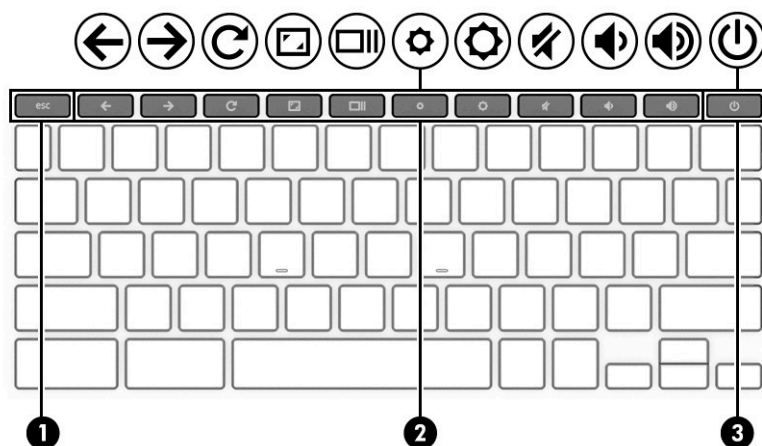
Tlačidlo



Tabuľka 1-5 Tlačidlo a jeho popis

Súčasť	Popis
 Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none">• Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.• Keď je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku.• Keď je počítač v stave spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte stav spánku (len vybrané produkty).• Keď je počítač zapnutý a chcete ho vypnúť, stlačením a podržaním tlačidla uzamknete obrazovku. Ďalším stlačením a podržaním tlačidla sa počítač vypne. <p>DÔLEŽITÉ: Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania v systéme Windows nefungujú, počítač môžete vypnúť stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na 5 sekúnd.</p>

Špeciálne klávesy



Tabuľka 1-6 Špeciálne klávesy a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Kláves <code>esc</code>	Po stlačení v kombinácii s ďalšími klávesmi, napríklad klávesom <code>tab</code> alebo <code>shift</code> , aktivuje určité funkcie počítača.
(2) Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií.











Funkčné klávesy

Funkčný kláves vykonáva funkciu, ktorú označuje ikona na klávese. Ak chcete zistiť, ktoré klávesy sú na vašom produkte, pozrite si časť [Špeciálne klávesy na strane 7](#).

- ▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.

Ďalšie informácie o funkčných klávesoch a klávesových skratkách nájdete na lokalite <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. V dolnej časti stránky vyberte požadovaný jazyk.

Tabuľka 1-7 Funkčné klávesy a ich popisy

Ikona	Kláves	Popis
	Dozadu	Zobrazí predchádzajúcu stránku v histórii prehliadača.
	Dopredu	Zobrazí nasledujúcu stránku v histórii prehliadača.
	Obnoviť	Obnoví aktuálnu stránku.
	Celá obrazovka	Otvorí stránku v režime celej obrazovky.
	Zobrazenie aplikácií	Zobrazí otvorené aplikácie. POZNÁMKA: Stlačením tohto klávesu spolu s klávesom ctrl zhotovíte snímku obrazovky.
	Zníženie jasů	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Zvýšenie jasů	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Stlmenie hlasitosti	Stlmí zvuk reproduktora.
	Zníženie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete hlasitosť reproduktora.
	Zvýšenie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete hlasitosť reproduktora.

Spodná strana




Tabuľka 1-8 Súčasť na spodnej strane a jej popis

Súčasť	Popis
Vetracie otvory reproduktora	Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí. POZNÁMKA: Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.

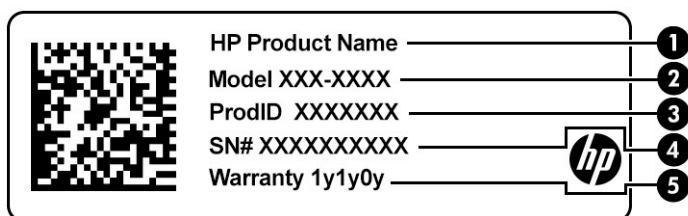
Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či sa na nasledujúcich miestach nachádzajú štítky opísané v tejto časti: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom, na zadnej strane obrazovky alebo na spodnej strane stojana tabletu.

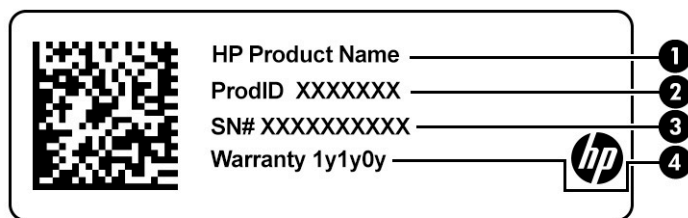
- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobáť na jeden z nasledujúcich príkladov. Riad'te sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



Tabuľka 1-9 Súčasti servisného štítka

Súčasť
(1) Názov produktu HP
(2) Číslo modelu
(3) ID produktu
(4) Sériové číslo
(5) Záručná lehota



Tabuľka 1-10 Súčasti servisného štítka

Súčasť
(1) Názov produktu HP
(2) ID produktu

Tabuľka 1-10 Súčasti servisného štítka (pokračovanie)

Súčasť

(3) Sériové číslo

(4) Záručná lehota

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvalovacie známky krajín/oblastí, pre ktoré boli tieto zariadenia schválené.

2 Navigácia na obrazovke

Na obrazovke počítača sa môžete pohybovať nasledujúcimi spôsobmi:

- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- pomocou dotykových gest na zariadení TouchPad.

Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

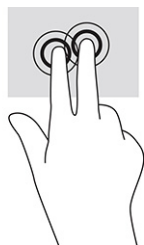
Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

- Ukážte na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku, čím položku vyberiete. Dvojším ťuknutím sa otvára.



- Ťuknutím dvoma prstami na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku sa zobrazí kontextová ponuka.



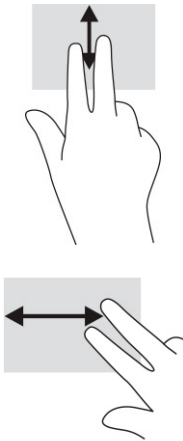
Posúvanie (len so zariadením TouchPad)

Posúvanie je užitočné na pohyb nahor, nadol alebo do bokov na stránke alebo na obrázku. Posúvaním doľava alebo doprava dvoma prstami posuniete obrazovku, ak existuje viac obsahu, ktorý sa dá zobraziť po oboch stranách, alebo sa premiestnite dozadu alebo dopredu v histórii webového prehliadača.

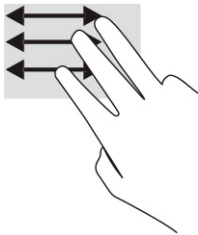
- Položte na zónu zariadenia TouchPad dva od seba trochu vzdialené prsty a potom ich presúvajte nahor, nadol, doľava alebo doprava.



POZNÁMKA: Rýchlosť posúvania určuje rýchlosť pohybu prstov.



- Ak sa chcete posúvať medzi otvorenými kartami v aplikácii Chrome, posuňte tri prsty na zóne zariadenia TouchPad doľava alebo doprava.



Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Posúvaním jedným prstom doľava alebo doprava sa premiestnite dozadu alebo dopredu v histórii webového prehliadača.

- Položte prst na dotykovú obrazovku a potom ho presuňte cez dotykovú obrazovku smerom doľava alebo doprava.



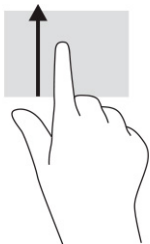
POZNÁMKA: Rýchlosť posúvania určuje rýchlosť pohybu prstov.



Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Potiahnutím prstom nahor skryjete alebo zobrazíte poličku. Polička obsahuje zoznam odkazov na obľúbené aplikácie, aby ste ich mohli jednoducho nájsť.

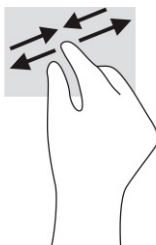
- Položte prst na spodok obrazovky, rýchlo ho posuňte na krátku vzdialenosť nahor a potom zdvihnite.



Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou)

Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt oddialiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom medzi nimi postupne zmeňujte vzdialenosť.
- Ak chcete objekt priblížiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a vzdialenosť medzi nimi postupne zväčšujte.



3 Napájanie a batéria

Zapečatená batéria od výrobcu

Používatelia nemôžu jednoducho vymeniť batériu v tomto produkte. Vybratie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Po dosiahnutí konca životnosti batérie ju nelikvidujte s bežným odpadom z domácnosti. Pri likvidácii batérie sa riadte miestnymi zákonmi a nariadeniami.

Nabíjanie batérie

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.
2. Kontrolou indikátora sieťového napájacieho adaptéra a batérie overte, či sa batéria nabíja. Tento indikátor je umiestnený na pravej alebo ľavej strane počítača vedľa napájacieho konektora.

Tabuľka 3-1 Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a popis stavu

Indikátor sieťového napájacieho adaptéra	Stav
Biely	Sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá.
Jantárový	Sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.
Nesvieti	Počítač sa napája z batérie.

3. Pokým sa batéria nabíja, nechajte sieťový napájací adaptér pripojený, až kým sa indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie nerozsvieti nabielo.

4 Tlač

Tlač

Z počítača môžete tlačiť týmito spôsobmi:

- Tlačte z prehliadača Google® Chrome™ pomocou aplikácie HP Print for Chrome.
- Tlačte pomocou webovej tlačovej služby Google Cloud Print™.



POZNÁMKA: Ak používate aplikáciu HP Print for Chrome, tlačiareň nemožno zaregistrovať v službe Google Cloud Print.

Tlač z prehliadača Google Chrome

Ak chcete tlačiť z prehliadača Google Chrome, použite aplikáciu HP Print for Chrome. Aplikáciu HP Print for Chrome môžete nainštalovať z Internetového obchodu Chrome. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Kliknite na ikonu vyhľadávania v pravom hornom rohu stránky, zadajte text `Printing with the HP Print for Chrome App` (Tlač pomocou aplikácie HP Print for Chrome), stlačte kláves `enter` a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tlač pomocou webovej tlačovej služby Google Cloud Print

Webová tlačová služba Google Cloud Print je bezplatná služba, ktorá umožňuje bezpečnú tlač dokumentov a fotografií z počítača. Informácie o požiadavkách a postupoch používania služby Google Cloud Print nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Kliknite na ikonu vyhľadávania v pravom hornom rohu stránky, zadajte text `Connecting and Using Google Cloud Print` (Pripojenie a používanie služby Google Cloud Print), stlačte kláves `enter` a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


5 Zálohovanie, obnovenie nastavení a oprava

Zálohovanie

Údaje môžete zálohovať na voliteľnú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Google Drive™. Podrobné informácie o vytváraní zálohy nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

Obnovenie nastavení

Pri obnovení výrobných nastavení sa vymažú všetky údaje na pevnom disku počítača vrátane všetkých súborov v priečinku Prevzaté súbory. Pred obnovením nastavení nezabudnite zálohovať súbory na voliteľnú jednotku USB flash, pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Disk Google. Pri obnovení nastavení sa neodstráni žiadne vaše súbory v službe Disk Google ani na externom ukladačom zariadení.


 **DÔLEŽITÉ:** Obnovením výrobných nastavení sa natrvalo vymaže všetko na pevnom disku počítača vrátane prevzatých súborov. Ak je to možné, zálohujte súbory pred obnovením nastavení počítača.

Obnoviť výrobné nastavenia počítača možno bude potrebné za týchto okolností:

- Zobrazí sa hlásenie „Reset this Chrome device“ (Obnovte výrobné nastavenia tohto zariadenia Chrome).
- Máte problémy s používateľským profilom alebo nastaveniami.
- Reštartovali ste počítač, ale naďalej nefunguje správne.
- Ak chcete zmeniť vlastníka počítača.

Obnovenie výrobných nastavení počítača:


1. V ponuke **Settings** (Nastavenia) kliknite na položku **Advanced** (Rozšírené) a potom na položku **Reset settings** (Obnoviť nastavenia).
2. V časti **Powerwash** kliknite na tlačidlo **Restart** (Reštartovať).
3. Prihláste sa pomocou účtu Google.


 **POZNÁMKA:** Účet, do ktorého sa prihlásite po obnovení výrobných nastavení počítača, bude považovaný za účet vlastníka.

4. Podľa pokynov na obrazovke obnovte výrobné nastavenia počítača.
5. Po dokončení obnovenia môžete nastaviť počítač a skontrolovať, či sa problém vyriešil.

Oprava

Keď operačný systém Chrome OS™ nefunguje správne, môžete vykonať opravu. Pri oprave sa znova nainštaluje operačný systém a softvérové programy a obnovia sa pôvodné nastavenia od výrobcu. Lokálne uložené súbory a uložené siete sa odstránia zo všetkých kont. Oprava systému nemá vplyv na vaše účty Google ani údaje synchronizované so službou Disk Google.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri oprave sa natrvalo vymaže všetko na pevnom disku počítača vrátane prevzatých súborov. Ak je to možné, zálohujte súbory pred opravou počítača.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o oprave systému na vašom počítači nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

Pred začatím procesu opravy potrebujete nasledujúce:

- Jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD s kapacitou 4 GB alebo väčšou. Keďže sa pri vytváraní obnovovacieho média vymažú všetky údaje z tohto ukladacieho zariadenia, zálohujte všetky súbory zo zariadenia skôr, než začnete.
- Počítač s pripojením na internet. Sú tiež potrebné administrátorské práva na počítači.
- Sieťový napájací adaptér počítača. Počas opravy musí byť počítač pripojený k sieťovému napájaniu.
- Hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený) zobrazené na počítači. Ak toto hlásenie ešte nie je zobrazené:
 - Zapnite počítač, stlačte a podržte klávesy **esc+f3** a potom stlačte tlačidlo napájania. Počítač sa reštartuje a na obrazovke sa zobrazí hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený).

Inštalácia nástroja Chromebook Recovery Utility

Nástroj Chromebook™ Recovery Utility je aplikácia na obnovenie pôvodného operačného systému a softvérových programov, ktoré boli nainštalované u výrobcu. Túto pomôcku môžete nainštalovať zo služby Chrome Web Store na ktorýkoľvek počítač.

Inštalácia nástroja Chromebook Recovery Utility:


- ▲ Otvorte Internetový obchod Chrome, vyhľadajte výraz `chrome recovery`, kliknite v zozname aplikácií na položku **Chromebook Recovery Utility** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie obnovovacích médií


Pomocou obnovovacieho média obnovte pôvodný operačný systém a softvérové programy, ktoré nainštaloval výrobca.

Vytvorenie obnovovacích médií:

1. Zapnite počítač, ktorý je pripojený na internet.

 **POZNÁMKA:** Musíte mať administrátorské práva na počítači.

2. Kliknite na ikonu **Launcher** (Spúšťač), potom kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie).
3. V okne aplikácií kliknite na položku **Recovery** (Oprava), potom kliknite na tlačidlo **Get started** (Začíname).
4. Vytvorte obnovovacie médiá podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Odstráni sa všetky údaje a oddiel na obnovovacom médiu. Jednotku USB flash ani pamäťovú kartu SD neodstraňujte, kým sa proces nedokončí.


Oprava operačného systému Chrome

Oprava operačného systému Chrome v počítači pomocou vytvoreného obnovovacieho média:

1. Odpojte všetky externé zariadenia, zapojte napájací kábel a zapnite počítač.
2. Spustíte režim opravy stlačením a podržaním klávesov **esc+f3**, potom stlačte tlačidlo napájania. Keď sa zobrazí hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený), vložte do počítača obnovovacie médium. Okamžite sa začne proces opravy.

3. Počkajte, kým systém Chrome overí celistvosť obnovovacieho média.

 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete zrušiť opravu počas procesu overovania, stlačte a podržte tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne. Po dokončení overovania neprerušujte proces opravy systému.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, možno bude potrebné znova spustiť nástroj Chrome Recovery Utility, prípadne použiť inú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

4. Keď sa zobrazí hlásenie „System Recovery is complete“ (Obnovenie systému sa dokončilo), vytiahnite obnovovacie médium.

Počítač sa reštartuje s preinštalovaným operačným systémom Chrome.

Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave

Po dokončení obnovenia alebo opravy urobte prvotné nastavenie. Podrobnosti o nastavení počítača nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

Vymazanie a preformátovanie obnovovacieho média

Počas vytvárania obnovovacieho média sa jednotka USB flash alebo pamäťová karta SD naformátuje ako nástroj na obnovenie. Po oprave počítača musíte vymazať obnovovacie médium, ak ho chcete znova používať ako jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD a ukladať naň iné súbory. Pomocou postupu uvedeného v tejto časti vymažte obnovovacie médium nástrojom Chromebook Recovery Utility.

1. Kliknite na ikonu **Launcher** (Spúšťač), potom kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie).
2. V okne aplikácií kliknite na položku **Recovery** (Oprava).
3. Kliknite na ikonu **Settings** (Nastavenia) a kliknite na položku **Erase recovery media** (Vymazať obnovovacie médium).
4. Vyberte vloženú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať) a potom na tlačidlo **Erase now** (Vymazať).
5. Po vymazaní obnovovacieho média zatvorte nástroj Chromebook Recovery Utility kliknutím na tlačidlo **Done** (Hotovo) a vyberte jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

Médium je pripravené na naformátovanie pomocou nástroja na formátovanie, ktorý je k dispozícii v operačnom systéme.

6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 6-1 Ďalšie informácie

Zdroj	Obsah
<i>Inštaláčn� pokyny</i>	<ul style="list-style-type: none">• Inštalácia počítača• Pomoc pri identifikácii s�u�ast� počítača
Webov� lokalita spoločnosti HP Najnovšiu pou�iv�ateľsk� príručku nájdete na lokalite http://www.hp.com/support . Postupujte podla pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku User Guides (Pou�iv�ateľsk� príručky).	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o podpore• Objednanie s�u�iastok a vyhľadanie ďalšej pomoci• Príslušenstvo dostupn� pre zariadenie
Medzin�rodn� podpora Ak potrebujete podporu vo svojom jazyku, prejdite na webov� lokalitu http://www.hp.com/support a vyberte svoju krajinu.	<ul style="list-style-type: none">• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP• Telef�nn� �isla oddelen� technickej podpory• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Správne nastavenie pracovnej stanice• Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvy�s� pohodlie a zníži riziko poranenia• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými s�u�astami
<i>Regula�n�, bezpečnostné a environmentální upozornenia</i> Tento sprievodca je s�u�astou balenia.	<ul style="list-style-type: none">• Regula�n� a bezpečnostné informácie• Informácie o likvidácii batérie
<i>Obmedzen� záruka*</i> Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o záruke

* Obmedzen  záruku spoločnosti HP nájdete v pou iv ateľsk ch príručkách vo vašom produkte alebo na disku CD/DVD, ktor  je prilo en  v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tla en  záruku, ktor  je prilo en  v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tla enom formáte, si tla en  kópiu môžete vyžiadať na lokalite <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napisa  na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uved te názov produktu, svoje meno, telef nn  čislo a po tov  adresu.

7 Špecifikácie

Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa niektoré z nasledujúcich špecifikácií. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V pri jednosmernom prúde 2 A/12 V pri jednosmernom prúde 3 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A/20 V pri jednosmernom prúde 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 5 A/20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 7,70 A – 150 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 10,3 A – 200 W
19,5 V pri jednosmernom prúde 11,8 A – 230 W	

Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom

Príkon	Menovité hodnoty
	19,5 V pri jednosmernom prúde 16,92 A – 330 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou napätia medzi fázami, ktorá neprevyšuje 240 V rms.

Prevádzkové prostredie


Tabuľka 7-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

8 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
 - Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
 - Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

9 Prístupnosť

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájanie rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 25](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výroby a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očíam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 28](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Štandardy a legislatíva

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, senzorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, možnosti navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Nasledujúce prepojenia poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)

- [Európa](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
 - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).

Register

A

antény siete WLAN, identifikácia 4
AT (pomocné technológie)
účel 24
vyhľadanie 25

B

batéria
indikátor 1
nabíjanie 15
zapečatená od výrobcu 15

C

certifikačný štítok bezdrôtových
zariadení 11
cestovanie s počítačom 11

Č

čítač pamäťových kariet microSD,
identifikácia 1

E

elektrostatický výboj 23

F

funkčné klávesy 8
celá obrazovka 8
ďalšie okno 8
dopredu 8
dozadu 8
identifikácia 7
obnoviť 8
stlmenie hlasitosti 8
zníženie hlasitosti 8
zníženie jasů 8
zvýšenie hlasitosti 8
zvýšenie jasů 8
funkčný kláves celej obrazovky 8
funkčný kláves ďalšieho okna 8
funkčný kláves dopredu 8
funkčný kláves dozadu 8
funkčný kláves obnoviť 8
funkčný kláves stlmenia hlasitosti 8
funkčný kláves zníženia hlasitosti 8
funkčný kláves zníženia jasů 8

funkčný kláves zvýšenia hlasitosti 8
funkčný kláves zvýšenia jasů 8

G

gestá dotykovej obrazovky
posúvanie jedným prstom 14
potiahnutie jedným prstom 14
stiahnutie/priblíženie dvoma
prstami 14
gestá ťuknutia 12
gestá zariadenia TouchPad,
posúvanie 13
gestá zariadenia TouchPad a
dotykovej obrazovky, ťuknutie 12
gesto dotykovej obrazovky –
posúvanie 14
gesto dotykovej obrazovky –
potiahnutie 14
gesto dotykovej obrazovky –
stiahnutie/priblíženie dvoma
prstami 14
gesto posúvania na zariadení
TouchPad 13

CH

Chromebook Recovery Utility,
inštalácia 18

I

indikátor kamery, identifikácia 4
indikátor sieťového napájacieho
adaptéra 1
indikátory
kamera 4
sieťový napájací adaptér a
batéria 1

International Association of
Accessibility Professionals 24
interný mikrofón, identifikácia 4

K

kamera 4
identifikácia 4
kláves esc, identifikácia 7

klávesy

esc 7
konektor, napájací 2, 3
konektor na mikrofón (zvukový
vstup), identifikácia 1
konektor na slúchadlá (zvukový
výstup) 1
konektor zvukového vstupu
(mikrofón), identifikácia 1
konektor zvukového výstupu
(slúchadlá), identifikácia 1

N

napájací konektor
identifikácia portu USB Type-C
2, 3
napájací konektor USB Type-C a port
SuperSpeed, identifikácia 2, 3
názov a číslo produktu, počítač 10

O

obnovenie nastavení 17
obnovovacie médiá
vymazanie 19
vytvorenie 18
oprava, vykonanie 17
oprava systému
Nástroj Chromebook Recovery
Utility 18
obnovovacie médiá 18
operačný systém Chrome 18
otvor pre bezpečnostné „nano“ lanko,
identifikácia 3
otvory
bezpečnostné „nano“ lanko 3

P

podpora 20
pomocné technológie (AT)
účel 24
vyhľadanie 25
port USB, identifikácia 1, 3

porty
 napájací konektor USB Type-C a
 port SuperSpeed 2, 3
 USB 1, 3
Pravidlá pomoci HP 24
prevádzkové prostredie 22
príkion 21
prístupnosť 24
prístupnosť si vyžaduje
 vyhodnotenie 25

R

regulačné informácie
 certifikačné štítky bezdrôtových
 zariadení 11
 regulačný štítok 11

S

sériové číslo, počítač 10
servisné štítky, umiestnenie 10
súčasti
 ľavá strana 3
 obrazovka 4
 pravá strana 1
 spodná strana 9
 tlačidlo 6

Š

štandardy a legislatíva, prístupnosť
 26
Štandardy prístupnosti Časti 508 26
štítky
 Bluetooth 11
 certifikácia bezdrôtových
 zariadení 11
 regulačný 11
 sériové číslo 10
 servisný 10
 WLAN 11
štítok zariadenia Bluetooth 11
štítok zariadenia siete WLAN 11

T

tlač 16
tlačidlá
 napájanie 6
tlačidlo napájania, identifikácia 6

V

vetracie otvory, identifikácia 9

Z

zákaznícka podpora, prístupnosť 28
zálohovanie 17
zariadenie siete WLAN 11
zásuvky, čítač pamäťových kariet
 microSD 1
zdroje, prístupnosť 27
zóna zariadenia TouchPad,
 identifikácia 5
zvukové konektory
 zvukový vstup (mikrofón) 1
 zvukový výstup (slúchadlá) 1