



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google, Google Cloud Print și Google Drive sunt mărci comerciale ale Google LLC. Windows este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni. Sigla microSD este o marcă comercială a SD-3C LLC. DisplayPort™ și sigla DisplayPort™ sunt mărci comerciale deținute de Video Electronics Standards Association (VESA®) în Statele Unite și în alte țări/regiuni.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: ianuarie 2020

Cod document: L99578-271

Notă despre produs


Acest ghid descrie caracteristici comune majorității modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dumneavoastră.

Clauze privind software-ul

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea în întregime a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare integrală conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare integrală a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu puneți computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafața accesibilă utilizatorului, definite de standardele de siguranță aplicabile.

Cuprins

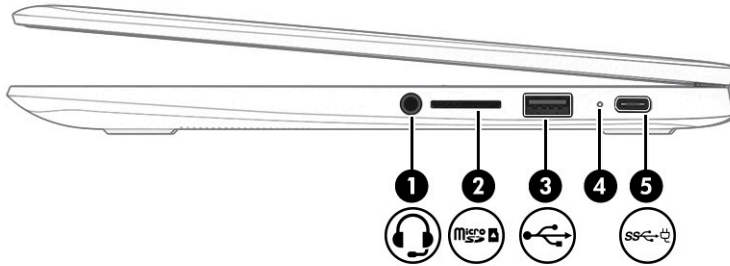
1 Componente	1
Partea dreaptă	1
Partea stângă	3
Afișaj	4
Zona tastaturii	5
Zona de atingere	5
Buton	6
Taste speciale	7
Taste de acțiune	8
Partea inferioară	9
Etichete	10
2 Navigarea pe ecran	12
Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și pe ecranul tactil	12
Atingere	12
Derularea (numai pe zona de atingere)	13
Derularea cu un deget (numai pe ecranul senzitiv)	14
Tragerea cu un deget (numai pe ecranul senzitiv)	14
Mărirea/micșorarea cu două degete (numai pe ecranul senzitiv)	14
3 Alimentare și acumulator	15
Acumulatorul sigilat din fabrică	15
Încărcarea acumulatorului	15
4 Imprimarea	16
Imprimarea	16
Imprimarea din Google Chrome	16
Imprimarea cu serviciul de imprimare de pe web Google Cloud Print	16
5 Copierea de rezervă, resetarea și recuperarea	17
Copierea de rezervă	17
Resetarea	17
Recuperarea	17
Instalarea aplicației Chromebook Recovery Utility	18
Crearea suportului de recuperare	18
Recuperarea sistemului de operare Chrome	18

Configurarea computerului după o resetare sau o recuperare	19
Ștergerea și reformatarea suportului de recuperare	19
6 Mai multe resurse HP	20
7 Specificații	21
Putere de intrare	21
Mediu de funcționare	22
8 Descărcare electrostatică	23
9 Accesibilitate	24
HP și accesibilitatea	24
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie	24
Angajamentul companiei HP	24
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	25
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare	25
Evaluarea nevoilor dumneavoastră	25
Accesibilitate pentru produsele HP	25
Standarde și legislație	26
Standarde	26
Ordinul 376 – EN 301 549	26
Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	26
Legislație și reglementări	27
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	27
Organizații	27
Instituții educaționale	28
Alte resurse privind dizabilitățile	28
Legături HP	28
Contactarea serviciului de asistență	28
Index	29




1 Componente

Computerul dumneavoastră dispune de componente de top. Acest capitol oferă detalii despre componentele dumneavoastră, unde sunt amplasate și cum funcționează acestea.


Partea dreaptă



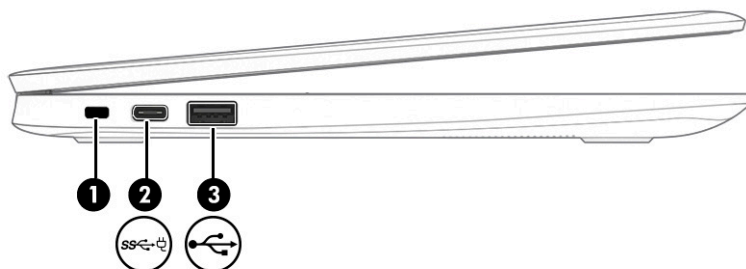
Tablul 1-1 Componentele din partea dreaptă și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1)  Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)	Conectează dispozitive opționale, precum difuzoare stereo alimentate, căști, căști pastilă, un headset sau un cablu audio TV. De asemenea, conectează microfonul de la un headset opțional. Această mufă nu acceptă microfoane independente opționale. AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reglați volumul înainte de a vă pune căștile, căștile intraauriculare sau headsetul. Pentru informații suplimentare privind siguranța, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i> . NOTĂ: Când un dispozitiv este conectat la mufă, difuzoarele computerului sunt dezactivate.
(2)  Cititor de carduri de memorie microSD™	Citește carduri de memorie opționale care vă permit să stocați, să gestionați, să partajați și să accesați informații. Pentru a introduce un card: <ol style="list-style-type: none">1. Țineți cardul cu eticheta în sus, cu conectorii spre computer.2. Introduceți cardul în cititorul de carduri de memorie, apoi apăsați cardul spre interior până când se poziționează ferm. Pentru a scoate un card: <ul style="list-style-type: none">▲ Apăsați cardul, apoi scoateți-l din cititorul de carduri de memorie.
(3)  Port USB	Conectează un dispozitiv USB, asigură transferul de date și (pentru anumite produse) încarcă dispozitive mici atunci când computerul este pornit sau în modul Repaus.
(4) Led de adaptor de c.a. și led pentru acumulator	<ul style="list-style-type: none">• Alb: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul este încărcat complet.

Tablelul 1-1 Componentele din partea dreaptă și descrierile acestora (Continuare)

Componentă	Descriere
(5)  Conector de alimentare USB Type-C și port SuperSpeed	<ul style="list-style-type: none">• Chihlimbării: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul se încarcă.• Chihlimbării intermitent: acumulatorul are o eroare.• Stins: acumulatorul nu se încarcă. <p>Conectează un adaptor de c.a. prevăzut cu conector USB Type-C, pentru a alimenta computerul și, dacă este necesar, pentru a încărca acumulatorul computerului.</p> <p>– și –</p> <p>Conectează un dispozitiv USB, asigură transferul de date de mare viteză și (pentru anumite produse) încarcă dispozitive mici când computerul este pornit sau în modul Repaus.</p> <p>– și –</p> <p>Conectează un dispozitiv de afișare care are un conector USB Type-C, furnizând semnal de ieșire DisplayPort™.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p>

Partea stângă



Tablul 1-2 Componentele din partea stângă și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1)	Slot nano pentru cablu de siguranță
(2)	Conector de alimentare USB Type-C și port SuperSpeed
(3)	Port USB

Atașează la computer un cablu de siguranță opțional.

NOTĂ: Cablul de siguranță este conceput ca factor de intimidare, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul computerului.

Conectează un adaptor de c.a. prevăzut cu conector USB Type-C, pentru a alimenta computerul și, dacă este necesar, pentru a încărca acumulatorul computerului.

– și –

Conectează un dispozitiv USB, asigură transferul de date de mare viteză și (pentru anumite produse) încarcă dispozitive mici când computerul este pornit sau în modul Repaus.

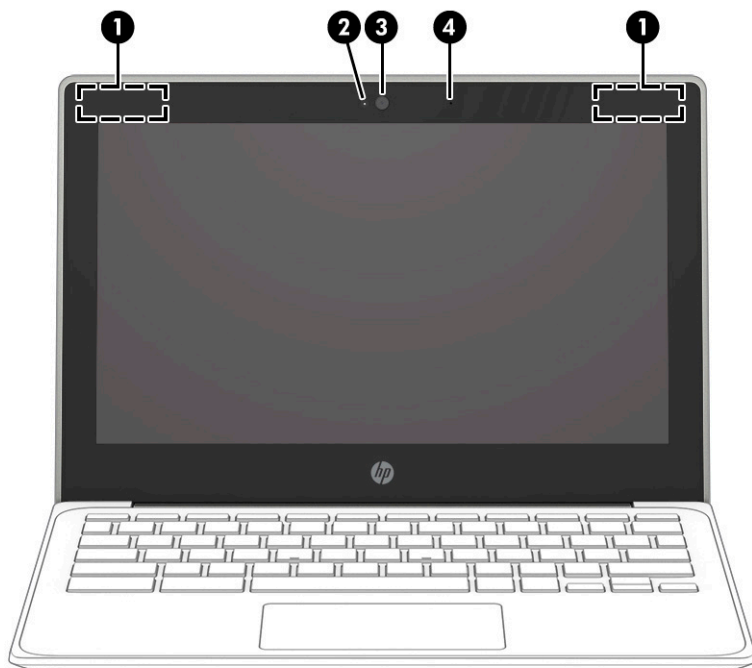
– și –

Conectează un dispozitiv de afișare care are un conector USB Type-C, furnizând semnal de ieșire DisplayPort.

NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).

Conectează un dispozitiv USB, asigură transferul de date și (pentru anumite produse) încarcă dispozitive mici atunci când computerul este pornit sau în modul Repaus.

Afișaj



Tabelul 1-3 Componentele afișajului și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1) Antene WLAN*	Emit și recepționează semnale wireless pentru comunicarea cu rețelele WLAN (Wireless Local Area Network – rețea locală wireless).
(2) Led pentru cameră	Aprins: camera este în funcțiune.
(3) Cameră	Vă permite să efectuați conversații video și să înregistrați imagini video și statice. NOTĂ: Funcțiile camerei variază, în funcție de hardware-ul și software-ul pentru cameră, care sunt instalate pe produs.
(4) Microfon intern	Înregistrează sunet.

*Antenele nu sunt vizibile din exteriorul computerului, iar locurile de amplasare a acestora variază. Pentru a beneficia de transmisii optime, nu obstrucționați zonele din imediata apropiere a antenelor.

Pentru notificări despre reglementări pentru comunicațiile wireless, consultați secțiunea din *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu* care se aplică în țara/regiunea dumneavoastră.

Pentru a accesa acest ghid, navigați la <http://www.hp.com/support>, tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Documentație HP**.

Zona tastaturii

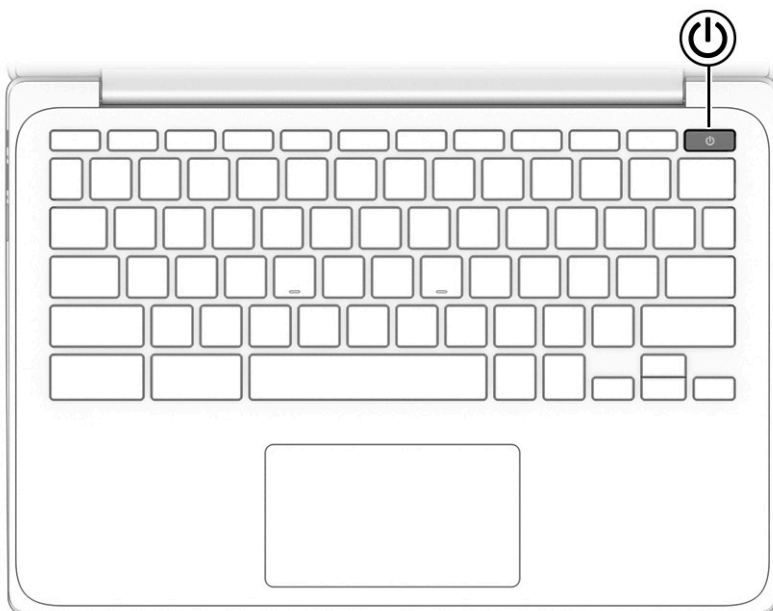
Zona de atingere




Tabelul 1-4 Zona de atingere și descrierea acesteia

Componentă	Descriere
Suprafața zonei de atingere	Interpretează gesturile efectuate cu degetele pentru a deplasa indicatorul sau a activa elemente de pe ecran. NOTĂ: Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și pe ecranul tactil, la pagina 12.

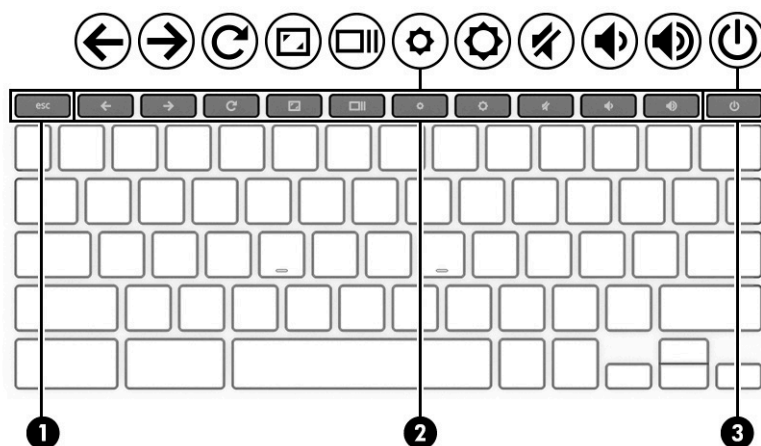
Buton



Tabelul 1-5 Buton și descrierea acestuia

Componentă	Descriere
 Buton de alimentare	<ul style="list-style-type: none">• Când computerul este oprit, apăsați butonul pentru a-l porni.• Când computerul este pornit, apăsați scurt butonul pentru a iniția starea Repaus.• Când computerul este în starea Repaus, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Repaus (numai la anumite produse).• Când computerul este pornit și doriți să îl opriți, țineți apăsat butonul pentru a bloca ecranul, apoi continuați să apăsați butonul până când computerul se oprește. <p>IMPORTANT: Dacă mențineți apăsat butonul de alimentare, puteți pierde informațiile nesalvate.</p> <p>Când computerul a încetat să mai răspundă la comenzi și procedurile de oprire sunt ineficiente, mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 5 secunde pentru a opri computerul.</p>

Taste speciale



Tabelul 1-6 Tastele speciale și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1) Tasta <code>esc</code>	Activează anumite funcții ale computerului când este apăsată în combinație cu alte taste, precum <code>Tab</code> sau <code>Shift</code> .
(2) Taste de acțiune	Execută funcții de sistem utilizate frecvent.











Taste de acțiune

O tastă de acțiune efectuează funcția indicată de pictograma de pe tastă. Pentru a determina tastele disponibile pe produsul dumneavoastră, consultați [Taste speciale, la pagina 7](#).

▲ Pentru a utiliza o tastă de acțiune, țineți apăsată tasta.

Pentru mai multe informații despre tastele de acțiune și comenzile rapide de la tastatură, consultați <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selectați limba, în partea inferioară a paginii.

Tabelul 1-7 Tastele de acțiune și descrierile acestora

Pictogramă	Tastă	Descriere
	Înapoi	Afișează pagina anterioară din istoricul browserului.
	Înainte	Afișează pagina următoare din istoricul browserului.
	Reîncărcare	Reîncarcă pagina curentă.
	Ecran complet	Deschide pagina în modul ecran complet.
	Afișare aplicații	Afișează aplicațiile deschise. NOTĂ: Apăsând acest buton în combinație cu ctrl , captează un instantaneu de ecran.
	Reducere luminozitate	Micșorează luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Creștere luminozitate	Mărește luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Dezactivare sunet	Dezactivează sunetul difuzorului.
	Reducere volum	Reduce volumul difuzorului în trepte, cât timp țineți apăsată această tastă.
	Creștere volum	Crește volumul difuzorului în trepte, cât timp țineți apăsată această tastă.

Partea inferioară




Tabellul 1-8 Componenta din partea inferioară și descrierea acesteia

Componentă	Descriere
Orificii de ventilație ale difuzorului	Permit răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer. NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.

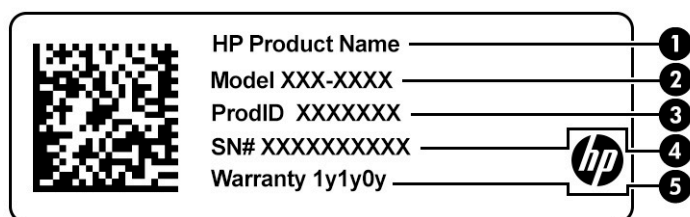
Etichete

Etichetele atașate la computer furnizează informații de care se poate să aveți nevoie când deparați sistemul sau când călătoriți în străinătate cu computerul. Etichetele pot fi din hârtie sau pot fi imprimate pe produs.

 **IMPORTANT:** Verificați următoarele locuri pentru a identifica etichetele descrise în această secțiune: partea inferioară a computerului, interiorul docului pentru acumulator, sub capacul de service, partea din spate a afișajului sau partea inferioară a suportului pentru tabletă.

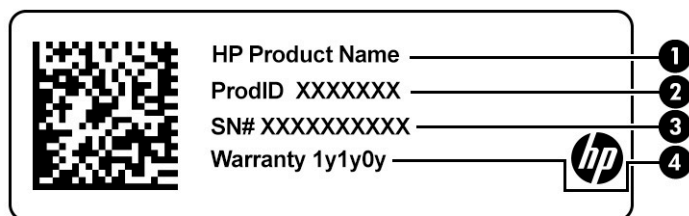
- Etichetă de service – Furnizează informații importante pentru identificarea computerului. Când contactați asistența, este posibil să vi se solicite numărul de serie, codul de produs sau numărul de model. Identificați aceste informații înainte de a contacta asistența.

Eticheta de service va semăna cu unul din exemplele de mai jos. Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu eticheta de service de pe computerul dvs.



Tablul 1-9 Componentele etichetei de service

Componentă
(1) Numele produsului HP
(2) Numărul modelului
(3) ID-ul produsului
(4) Numărul de serie
(5) Perioada de garanție



Tablul 1-10 Componentele etichetei de service

Componentă
(1) Numele produsului HP
(2) ID-ul produsului

Tabelul 1-10 Componentele etichetei de service (Continuare)

Componentă

(3) Numărul de serie

(4) Perioada de garanție

- Etichete de reglementare – Furnizează informații despre reglementări privind computerul.
- Etichete de certificare wireless – Furnizează informații despre dispozitive wireless opționale și marcajele de aprobare pentru țările/regiunile în care dispozitivele au fost aprobate pentru utilizare.

2 Navigarea pe ecran

Puteți să navigați pe ecranul computerului într-unul sau mai multe din următoarele moduri:

- Prin gesturi de atingere direct pe ecranul computerului.
- Prin gesturi de atingere pe zona de atingere.

Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și pe ecranul tactil

Zona de atingere vă permite să navigați pe ecranul computerului și să controlați cursorul utilizând gesturi simple de atingere. Pentru a naviga pe un ecran tactil (numai la anumite produse), atingeți ecranul direct utilizând gesturile descrise în acest capitol.

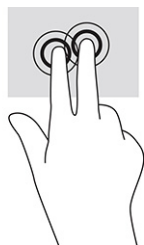
Atingere

Utilizați gestul de atingere/atingere dublă pentru a selecta sau a deschide un element de pe ecran.

- Indicați un element de pe ecran, apoi atingeți cu un deget zona de atingere sau ecranul tactil pentru a selecta elementul. Atingeți de două ori pentru a-l deschide.



- Atingeți cu două degete suprafața zonei de atingere sau ecranul tactil pentru a afișa un meniu contextual.



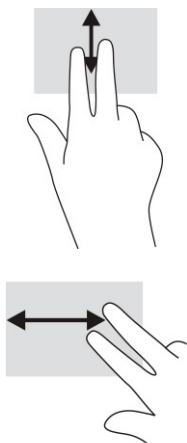
Derularea (numai pe zona de atingere)

Derularea este utilă pentru deplasarea în sus, în jos sau în lateral pe o pagină sau pe o imagine. Derularea la stânga sau la dreapta cu două degete determină derularea ecranului - dacă există mai mult conținut vizibil în ambele părți - sau deplasarea înapoi și înainte prin istoricul browserului web.

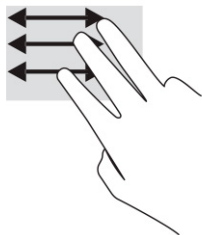
- Puneți două degete ușor depărtate pe zona de atingere, apoi glisați-le în sus, în jos, la stânga sau la dreapta.



NOTĂ: Viteza de derulare este controlată de viteza degetelor.



- Pentru a derula prin filele deschise din Chrome, glisați cu trei degete la stânga sau la dreapta pe suprafața zonei de atingere.



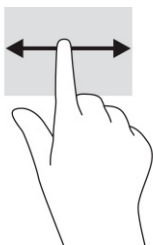
Derularea cu un deget (numai pe ecranul senzitiv)

Derularea la stânga sau la dreapta cu un deget va determina deplasarea înapoi și înainte prin istoricul browserului web.

- Puneți un deget pe ecranul senzitiv, apoi glisați-l pe ecranul senzitiv, cu o mișcare la stânga sau la dreapta.



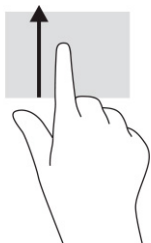
NOTĂ: Viteza de derulare este controlată de viteza degetelor.



Tragerea cu un deget (numai pe ecranul senzitiv)

Tragerea în sus cu un deget ascunde sau afișează raftul. Raftul conține o listă de comenzi rapide populare pentru aplicații, astfel încât să le găsiți ușor.

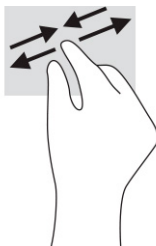
- Puneți degetul pe partea inferioară a ecranului, glisați rapid în sus degetul pe o distanță scurtă, apoi ridicați-l.



Mărirea/micșorarea cu două degete (numai pe ecranul senzitiv)

Utilizați gestul de mărire/micșorare cu două degete pentru a mări sau a micșora imaginile sau textul.

- Micșorați punând două degete depărtate pe ecranul senzitiv, apoi apropiindu-le.
- Măriți punând două degete apropiate pe ecranul senzitiv, apoi depărtându-le.



3 Alimentare și acumulator

Acumulatorul sigilat din fabrică

Utilizatorii nu pot să înlocuiască cu ușurință acumulatorul acestui produs. Îndepărtarea sau înlocuirea acumulatorului poate afecta acoperirea garanției. Dacă un acumulator nu mai poate fi încărcat, contactați serviciul de asistență. Când un acumulator a ajuns la finalul duratei sale de viață utilă, nu îl aruncați împreună cu deșeurile menajere. Respectați legile și reglementările locale aplicabile în zona dumneavoastră cu privire la eliminarea acumulatorilor.

Încărcarea acumulatorului

1. Conectați adaptorul de c.a. la computer.
2. Verificați dacă acumulatorul se încarcă, verificând ledul adaptorului de c.a și ledul pentru acumulator. Acest led este situat pe partea dreaptă sau pe partea stângă a computerului, lângă conectorul de alimentare.

Tabelul 3-1 Ledul de adaptor de c.a. și descrierea stării

Led de adaptor de c.a.	Stare
Alb	Adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul este încărcat.
Chihlimburiu	Adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul se încarcă.
Stins	Computerul utilizează alimentarea de la acumulator.

3. În timp ce acumulatorul se încarcă, țineți adaptorul de c.a. conectat până când ledul adaptorului de c.a. și ledul pentru acumulator luminează în alb.

4 Imprimarea

Imprimarea

Utilizați una din următoarele metode pentru a imprima de la computer:

- Imprimați din Google® Chrome™ utilizând aplicația HP Print for Chrome.
- Imprimați cu serviciul de imprimare Google Cloud Print™ de pe web.



NOTĂ: Dacă utilizați HP Print for Chrome, imprimanta nu poate fi înregistrată cu Google Cloud Print.

Imprimarea din Google Chrome

Pentru a imprima din Google Chrome, utilizați aplicația HP Print for Chrome. Puteți să instalați aplicația HP Print for Chrome din Magazinul Web Chrome. Pentru mai multe informații, consultați site-ul web HP.

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Faceți clic pe pictograma de căutare din partea dreaptă sus a paginii, tastați `Imprimare` cu aplicația HP Print for Chrome, apăsați `enter`, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Imprimarea cu serviciul de imprimare de pe web Google Cloud Print

Serviciul de imprimare de pe web Google Cloud Print este un serviciu gratuit, care vă permite să imprimați în siguranță documente și fotografii de pe computer. Pentru informații despre condițiile preliminare și pașii pentru utilizarea serviciului Google Cloud Print, consultați site-ul web HP.

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Faceți clic pe pictograma de căutare din partea dreaptă sus a paginii, tastați `Conectarea și utilizarea Google Cloud Print`, apăsați `enter`, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


5 Copierea de rezervă, resetarea și recuperarea

Copierea de rezervă

Puteți efectua copii de rezervă ale datelor pe o unitate flash USB opțională sau pe un card de memorie SD sau prin Google Drive™. Pentru informații detaliate despre crearea unei copii de rezervă, mergeți la <http://www.support.google.com>.

Resetarea

O resetare la valorile din fabrică șterge toate informațiile de pe unitatea de disc a computerului, inclusiv toate fișierele din folderul Descărcări. Înainte de resetare, asigurați-vă că ați efectuat copierea de rezervă a fișierelor pe o unitate flash USB opțională, pe un card de memorie SD sau prin Google Drive. Resetarea la valorile din fabrică nu va șterge fișierele de pe Google Drive sau de pe un dispozitiv de stocare extern.


 **IMPORTANT:** Resetarea șterge definitiv tot ce există pe unitatea de disc a computerului, inclusiv fișierele pe care le-ați descărcat. Dacă este posibil, faceți copii de rezervă ale fișierelor înainte de a reseta computerul.

Este posibil să doriți să resetați computerul în următoarele situații:

- Vedeți mesajul „Resetați acest dispozitiv Chrome”.
- Aveți probleme cu profilul de utilizator sau cu setările.
- Ați repornit computerul și tot nu funcționează corect.
- Doriți să schimbați proprietarul computerului.

Pentru a vă reseta computerul:


1. În meniul **Setări**, faceți clic pe **Complex**, apoi faceți clic pe **Reinițializare setări**.
2. În secțiunea **Resetare la valorile din fabrică**, faceți clic pe **Repornire**.
3. Conectați-vă cu contul dumneavoastră Google.


 **NOTĂ:** Contul cu care vă conectați după ce resetați computerul va fi recunoscut ca fiind contul proprietarului.

4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a reseta computerul.
5. După ce ați terminat resetarea, puteți să configurați computerul și să verificați dacă problema a fost rezolvată.

Recuperarea

Când sistemul de operare Chrome OS™ nu funcționează corect, puteți efectua o recuperare. Recuperarea reinstalează sistemul de operare și programele software și restabilește setările originale din fabrică. Fișierele salvate local și rețelele salvate sunt șterse pentru toate conturile. Conturile dumneavoastră Google și datele sincronizate cu Google Drive nu sunt afectate de recuperarea sistemului.

 **IMPORTANT:** Recuperarea șterge definitiv tot ce există pe unitatea de disc a computerului, inclusiv fișierele pe care le-ați descărcat. Dacă este posibil, faceți copii de rezervă ale fișierelor înainte de a recupera sistemul computerului.

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre efectuarea unei recuperări de sistem pe computerul dumneavoastră, accesați <http://www.support.google.com>.

Înainte de a începe procesul de recuperare, aveți nevoie de următoarele:

- O unitate flash USB sau un card de memorie SD cu o capacitate de 4 GB sau mai mare. Când este creat suportul de recuperare, toate datele sunt șterse de pe acest dispozitiv de stocare, astfel încât este important să faceți o copie de rezervă pentru toate fișierele de pe dispozitiv, înainte de a începe.
- Un computer cu acces la Internet. De asemenea, trebuie să aveți drepturi de administrator pe computer.
- Un adaptor de c.a. pentru computer. Computerul trebuie să fie conectat la sursa de c.a. în timpul procesului de recuperare.
- Pe ecranul computerului se afișează mesajul „Chrome OS lipsește sau este deteriorat”. Dacă acest mesaj nu s-a afișat deja:
 - Porniți computerul, țineți apăsată combinația de taste **esc+f3**, apoi apăsați butonul de alimentare. Computerul repornește și ecranul afișează mesajul „Chrome OS lipsește sau este deteriorat”.

Instalarea aplicației Chromebook Recovery Utility

Chromebook™ Recovery Utility este o aplicație utilizată pentru a recupera sistemul de operare original și programele software care au fost instalate din fabrică. Acest utilitar poate fi instalat din Magazinul Web Chrome pe orice computer.

Pentru a instala Chromebook Recovery Utility:


- ▲ Deschideți Magazinul Web Chrome, căutați `chrome recovery` (recuperare chrome), faceți clic pe **Chromebook Recovery Utility** din lista de aplicații și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Crearea suportului de recuperare

Suportul de recuperare este utilizat pentru a recupera sistemul de operare original și programele software care au fost instalate din fabrică.

Pentru a crea suportul de recuperare:

1. Porniți un computer care are acces la Internet.
-
2. Faceți clic pe pictograma **Lansator**, apoi faceți clic pe **Toate aplicațiile**.
 3. În fereastra de aplicații, faceți clic pe **Recuperare**, apoi faceți clic pe **Începeți**.
 4. Pentru a crea suportul de recuperare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Toate datele și partițiile de pe suportul de recuperare vor fi șterse. Nu scoateți unitatea flash USB sau cardul de memorie SD decât după finalizarea procesului.

Recuperarea sistemului de operare Chrome

Pentru a recupera sistemul de operare Chrome de pe computer, utilizând suportul de recuperare pe care l-ați creat:

1. Deconectați dispozitivele externe conectate la computer, cuplați cablul de alimentare, apoi porniți computerul.
2. Pentru a intra în modul de recuperare, țineți apăsată combinația de taste **esc+f3**, apoi apăsați butonul de alimentare. Când se afișează mesajul „Chrome OS lipsește sau este deteriorat”, introduceți suportul de recuperare în computer. Procesul de recuperare începe imediat.
3. Așteptați în timp ce Chrome verifică integritatea suportului de recuperare.



NOTĂ: Dacă trebuie să anulați recuperarea în timpul procesului de verificare, țineți apăsat butonul de alimentare până când computerul se oprește. Nu întrerupeți procesul de recuperare a sistemului după finalizarea pasului de verificare.



NOTĂ: În cazul în care se afișează un mesaj de eroare, poate fi necesar să rulați din nou Chrome Recovery Utility sau să utilizați o altă unitate flash USB ori un alt card de memorie SD.

4. Când se afișează mesajul „Recuperarea sistemului este finalizată”, scoateți suportul de recuperare din computer.
Computerul repornește cu Chrome OS reînștat.

Configurarea computerului după o resetare sau o recuperare

După finalizarea unei resetări sau a unei recuperări, efectuați procesul de configurare inițială. Pentru detalii despre configurarea computerului, accesați <http://www.support.google.com>.

Ștergerea și reformatarea suportului de recuperare

În timpul procesului de creare a suportului de recuperare, unitatea flash USB sau cardul de memorie SD se formatează ca instrument de recuperare. După ce recuperați sistemul computerului, trebuie să ștergeți suportul de recuperare dacă doriți să reutilizați unitatea flash USB sau cardul de memorie SD pentru a stoca alte fișiere. Utilizați pașii din această secțiune pentru a șterge suportul de recuperare utilizând Chromebook Recovery Utility.

1. Faceți clic pe pictograma **Lansator**, apoi faceți clic pe **Toate aplicațiile**.
2. În fereastra de aplicații, faceți clic pe **Recuperare**.
3. Faceți clic pe pictograma **Setări**, apoi faceți clic pe **Ștergere suport de recuperare**.
4. Selectați unitatea flash USB sau cardul de memorie SD inserat, faceți clic pe **Continuare**, apoi faceți clic pe **Ștergere acum**.
5. După ce suportul de recuperare a fost șters, faceți clic pe **Efectuat** pentru a închide Chromebook Recovery Utility, apoi scoateți unitatea flash USB sau cardul de memorie SD.

Suportul este gata de formatare utilizând un instrument de formatare furnizat de sistemul de operare.

6 Mai multe resurse HP

Pentru a localiza resursele care furnizează detalii despre produs, informații despre modul de utilizare și altele, utilizați acest tabel.

Tabelul 6-1 Informații suplimentare

Resurse	Cuprins
<i>Instrucțiuni de configurare</i>	<ul style="list-style-type: none">Cum să configurați computerulAjutor pentru identificarea componentelor computerului
Site-ul web HP Pentru a accesa cel mai recent ghid pentru utilizator, mergeți la http://www.hp.com/support și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi, selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).	<ul style="list-style-type: none">Informații despre asistențăComandarea componentelor și găsirea ajutorului suplimentarAccesorii disponibile pentru dispozitiv
Asistență în întreaga lume Pentru a beneficia de asistență în limba dvs., accesați http://www.hp.com/support și selectați țara/regiunea dvs.	<ul style="list-style-type: none">Discutați online cu un tehnician de la HPNumere de telefon pentru asistențăLocații cu centre de service HP
<i>Ghid pentru siguranță și confort</i> Accesați http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Configurarea corectă a stației graficeIndicații privind poziția adecvată și deprinderile de lucru pentru creșterea confortului și reducerea riscului de vătămareInformații despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice
<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i> Acest ghid este furnizat în cutie.	<ul style="list-style-type: none">Informații despre reglementări și despre siguranțăInformații despre dezafectarea acumulatorului
<i>Garanție limitată*</i> Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">Informații despre garanție

*Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori pe produsul dvs. și/sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări/regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți numele produsului și numele, numărul de telefon și adresa dvs. poștală.

7 Specificații

Putere de intrare


Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de o sursă de alimentare de curent alternativ (c.a.) sau de curent continuu (c.c.). Sursa de alimentare de c.a. trebuie să aibă tensiunea nominală de 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Deși computerul poate fi alimentat de la o sursă de alimentare de c.c. independentă, acesta trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare de c.c. furnizate și aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer.

Computerul poate funcționa cu curent continuu în cadrul uneia sau mai multor specificații următoare. Tensiunea și curentul de funcționare ale computerului pot fi găsite pe eticheta de reglementare.

Tabelul 7-1 Specificații privind alimentarea de c.c.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune și curent de funcționare	5 V c.c. la 2 A / 12 V c.c. la 3 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 3,75 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A / 20 V c.c. la 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 5 A / 20 V c.c. la 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V c.c. la 2,31 A – 45 W
	19,5 V c.c. la 3,33 A – 65 W
	19,5 V c.c. la 4,62 A – 90 W
	19,5 V c.c. la 6,15 A – 120 W
	19,5 V c.c. la 6,9 A – 135 W
	19,5 V c.c. la 7,70 A – 150 W
	19,5 V c.c. la 10,3 A – 200 W
19,5 V c.c. la 11,8 A – 230 W	
19,5 V c.c. la 16,92 A – 330 W	

 **NOTĂ:** Acest produs este proiectat pentru sistemele energetice IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

Mediu de funcționare

Tabelul 7-2 Specificații privind mediul de funcționare

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare (cu scriere pe disc optic)	Între 5°C și 35°C	Între 41°F și 95°F
Nefuncționare	Între -20 °C și 60 °C	Între -4 °F și 140 °F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	Între 10% și 90%	Între 10% și 90%
Nefuncționare	Între 5% și 95%	Între 5% și 95%
Altitudine maximă (în mediu nepresurizat)		
Funcționare	Între -15 m și 3.048 m	Între -50 ft și 10.000 ft
Nefuncționare	Între -15 m și 12.192 m	Între -50 ft și 40.000 ft

8 Descărcare electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.



IMPORTANT: Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:

- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
 - Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
 - Evitați atingerea pinilor, conductorilor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
 - Utilizați instrumente non-magnetice.
 - Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
 - Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.
-

9 Accesibilitate

HP și accesibilitatea

Deoarece compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei, acest lucru este reflectat în tot ceea ce face HP. Compania HP se străduiește să creeze un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 25](#).

Angajamentul companiei HP

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei și contribuie la asigurarea faptului că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul companiei HP privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a atinge țelul respectiv, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile companiei HP. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei HP și asigurarea instruirii necesare angajaților pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directe acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile HP, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care îmbunătățesc tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile HP.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Ca membră fondatoare, compania HP s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei HP de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate, care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesiile prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, a studenților și a organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați să efectueze evaluări ale nevoilor de accesibilitate vin din multe domenii, unii fiind licențiați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 28](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criterii tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiilor de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului care au nevoie de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Legăturile următoare oferă informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



NOTĂ: Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le găsiți pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

Index

A

accesibilitate 24
acumulator
 indicator luminos 1
 încărcare 15
 sigilat din fabrică 15
antene WLAN, identificare 4
asistență 20
asistență pentru clienți,
 accesibilitate 28
Asociația internațională a
 specialiștilor în accesibilitate 25

B

butoane
 alimentare 6
buton de alimentare, identificare 6

C

cameră 4
 identificare 4
călătoria cu computerul 11
Chromebook Recovery Utility,
 instalare 18
cititor de carduri de memorie
 microSD, identificare 1
componente
 afișaj 4
 buton 6
 partea dreaptă 1
 partea inferioară 9
 partea stângă 3
conector, alimentare 2, 3
conector de alimentare
 identificare USB Type-C 2, 3
Conector de alimentare USB Type-C și
 port SuperSpeed, identificare 2, 3
copiere de rezervă 17

D

descărcare electrostatică 23
dispozitiv WLAN 11

E

etichetă Bluetooth 11

etichetă de certificare wireless 11
etichetă WLAN 11
etichete
 Bluetooth 11
 certificare wireless 11
 număr de serie 10
 reglementare 11
 service 10
 WLAN 11
etichete service, localizare 10
evaluarea nevoilor de accesibilitate
 25

G

gest de derulare pe ecranul
 senzitiv 14
gest de mărire/micșorare cu două
 degete pe ecranul senzitiv 14
gest de tragere pe ecranul senzitiv
 14
gestul de derulare pe zona de
 atingere 13
gesturile de atingere 12
gesturi pe ecranul senzitiv
 derulare cu un deget 14
 mărire/micșorare cu două
 degete 14
 tragere cu un deget 14
Gesturi pe zona de atingere,
 derulare 13
Gesturi pe zona de atingere și pe
 ecranul tactil, atingere 12

I

imprimare 16
indicatoare luminoase
 adaptor de c.a. și acumulator 1
informații despre reglementări
 etichetă de reglementare 11
 etichete de certificare wireless
 11

L

led de adaptor de c.a. 1
led pentru cameră, identificare 4

leduri

 cameră 4

M

mediu de funcționare 22
microfon intern, identificare 4
mufă căști (ieșire audio) 1
mufă ieșire audio (căști),
 identificare 1
mufă intrare audio (microfon),
 identificare 1
mufă microfon (intrare audio),
 identificare 1
mufe
 ieșire audio (căști) 1
 intrare audio (microfon) 1

N

număr de serie, computer 10
nume și cod produs, computer 10

O

orificii de ventilație, identificare 9

P

Politica de asistare a companiei HP
 24
porturi
 Conector de alimentare USB Type-
 C și port SuperSpeed 2, 3
 USB 1, 3
port USB, identificare 1, 3
putere de intrare 21

R

recuperare, efectuare 17
recuperare sistem
 Chromebook Recovery Utility 18
 sistem de operare Chrome 18
 suport de recuperare 18
resetare 17
resurse, accesibilitate 27

S

- Secțiunea 508 - standarde de
accesibilitate 26
- slot nano pentru cablu de siguranță,
identificare 3
- sloturi
 - nano pentru cablu de siguranță
3
- sloturi, cititor de carduri de memorie
microSD 1
- standarde și legislație,
accesibilitate 26
- suport de recuperare
 - creare 18
 - ștergere 19
- suprafața zonei de atingere,
identificare 5

T

- TA (tehnologie de asistare)
 - găsire 25
 - scop 24
- tasta de acțiune Creștere
luminozitate 8
- tasta de acțiune Creștere volum 8
- tasta de acțiune Dezactivare sunet
8
- tasta de acțiune Ecran complet 8
- tasta de acțiune Fereastra
următoare 8
- tasta de acțiune Înainte 8
- tasta de acțiune Înapoi 8
- tasta de acțiune Reducere
luminozitate 8
- tasta de acțiune Reducere volum 8
- tasta de acțiune Reîncărcare 8
- tasta esc, identificare 7
- taste
 - esc 7
- taste de acțiune 8
 - creștere luminozitate 8
 - creștere volum 8
 - dezactivare sunet 8
 - ecran complet 8
 - fereastra următoare 8
 - identificare 7
 - înainte 8
 - înapoi 8
 - reducere luminozitate 8

- reducere volum 8
- reîncărcare 8
- tehnologie de asistare (TA)
 - găsire 25
 - scop 24