

Guida per l'utente

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario ed è utilizzato da HP Inc. su licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Miracast® è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. DisplayPort™ e il logo DisplayPort™ sono marchi di proprietà della Video Electronics Standards Association (VESA) negli Stati Uniti e in altri paesi. Lync, Office 365, Skype e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: febbraio 2020

Numero di parte del documento: L93567-061

Avviso per il prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS da acquistare separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Windows 10 viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Potrebbero essere applicati i costi previsti dal fornitore di servizi Internet (ISP) e requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Consultare <http://www.microsoft.com>.


Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso e infine selezionare **Guida per l'utente**.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Ricerca di informazioni	1
2 Componenti	3
Individuazione dell'hardware	3
Individuazione del software	3
Parte destra	4
Parte sinistra	5
Display	6
Area della tastiera	8
TouchPad	8
Impostazioni del TouchPad	8
Spie	9
Pulsante, presa d'aria, altoparlanti e lettore di impronte digitali	10
Tasti speciali	11
Tasti azione	12
Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti)	14
Parte inferiore	15
Etichette	15
3 Connessioni di rete	17
Connessione a una rete wireless	17
Utilizzo dei controlli wireless	17
Pulsante wireless	17
Comandi del sistema operativo	17
Connessione a una WLAN	18
Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)	18
GPS (solo in determinati prodotti)	19
Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)	19
Connessione di dispositivi Bluetooth	19
Collegamento a una rete cablata	20
Collegamento a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)	20
Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection (solo in determinati prodotti)	20
Attivazione e personalizzazione di HP LAN-Wireless Protection	21
Uso di HP MAC Address Pass Through per identificare il computer su una rete (solo in determinati prodotti)	21

Personalizzazione di MAC Address Pass Through	21
4 Spostamento nella schermata	23
Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile	23
Tocco	23
Scorrimento a due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	24
Tocco a due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)	24
Uso di una tastiera o di un mouse opzionale	24
Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)	24
5 Funzionalità di intrattenimento	25
Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti)	25
Audio	25
Collegamento di altoparlanti	25
Collegamento di cuffie	25
Collegamento di cuffie auricolari	26
Uso delle impostazioni audio	26
Video	26
Collegamento di un dispositivo DisplayPort mediante un cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)	26
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)	28
Configurazione dell'audio HDMI	28
Individuazione e collegamento di display cablati utilizzando il Trasporto MultiStream	29
Collegamento dei display ai computer dotati di grafica AMD (con un hub opzionale) ...	29
Individuazione e connessione a schermi wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)	29
Utilizzo del trasferimento dati	30
Collegamento di dispositivi tramite porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)	30
6 Gestione dell'alimentazione	31
Uso della modalità di sospensione	31
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	31
Arresto (o spegnimento) del computer	31
Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle opzioni di risparmio energia	32
Funzionamento a batteria	32
Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)	33
Visualizzazione della carica della batteria	33
Conservazione della carica della batteria	33
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	33
Gestione della batteria in esaurimento	34

Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	34
Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	34
Batteria sigillata in fabbrica	34
Funzionamento con alimentazione esterna	34
7 Protezione	36
Protezione del computer	36
Utilizzo di password	36
Impostazione delle password in Windows	37
Impostazione delle password in Computer Setup	37
Gestione di una password amministratore BIOS	37
Immissione di una password amministratore BIOS	39
Windows Hello (solo in determinati prodotti)	39
Uso di software antivirus	39
Utilizzo di software firewall	40
Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)	40
Lettore di impronte digitali (solo in determinati prodotti)	40
Individuazione del lettore di impronte digitali	40
8 Manutenzione	41
Aggiornamento di programmi e driver	41
Pulizia del computer	41
Procedure di pulizia	41
Pulizia del display	42
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	42
Pulizia di touchpad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)	42
Trasporto o spedizione del computer	42
9 Backup e ripristino dei dati	44
Uso di HP ThinUpdate	44
10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start	45
Utilizzo di Computer Setup	45
Avvio di Computer Setup	45
Spostamento e selezione in Computer Setup	45
Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)	45
Aggiornamento del BIOS	46
Determinazione della versione del BIOS	46

Download di un aggiornamento del BIOS	47
Modifica della sequenza di avvio tramite prompt f9	48
Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)	48
Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)	48
11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics	49
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)	49
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	50
Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB	51
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	51
Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)	52
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto	52
Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
12 Specifiche	54
Alimentazione	54
Ambiente operativo	55
13 Scariche elettrostatiche	56
14 Accessibilità	57
HP e accessibilità	57
Ricerca degli strumenti necessari	57
L'impegno di HP	57
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	58
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	58
Valutando le vostre esigenze	58
Accessibilità per i prodotti HP	58
Norme e leggi	59
Norme	59

Mandato 376 – EN 301 549	59
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	59
Leggi e regolamenti	60
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	60
Organizzazioni	60
Enti di formazione	60
Altre risorse relative alla disabilità	60
Link HP	61
Come contattare l'assistenza	61
Indice analitico	62

1 Guida introduttiva

Dopo aver configurato e registrato il computer, HP consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessioni di rete a pagina 17](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di software antivirus a pagina 39](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Componenti a pagina 3](#) e [Spostamento nella schermata a pagina 23](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.

Selezionare il pulsante **Start**.

- oppure -

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash USB di ripristino. Vedere la sezione [Backup e ripristino dei dati a pagina 44](#).

Ricerca di informazioni

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Tabella 1-1 Ricerca di informazioni

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">● Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer
Assistenza HP Per assistenza HP, visitare la pagina http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">● Avviare una chat online con un tecnico di HP● Numeri telefonici dell'assistenza● Video sulla sostituzione delle parti (solo per determinati prodotti)● Guide alla manutenzione e alla riparazione● Sedi dei centri di assistenza HP
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida: ▲ Selezionare il pulsante Start , selezionare Guida e supporto tecnico HP , infine selezionare Documentazione HP .	<ul style="list-style-type: none">● Corretta configurazione della postazione di lavoro● Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni● Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
- oppure -	

Tabella 1-1 Ricerca di informazioni (continuazione)

Risorsa	Sommario
<p>▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, infine selezionare Documentazione HP.</p> <p>- oppure -</p> <p>▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo.</p> <p>IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.</p>	
<p><i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i></p> <p>Per accedere a questo documento:</p> <p>▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto tecnico HP, infine selezionare Documentazione HP.</p> <p>- oppure -</p> <p>▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, infine selezionare Documentazione HP.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto smaltimento della batteria, se necessario
<p><i>Garanzia limitata*</i></p> <p>Per accedere a questo documento:</p> <p>▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto tecnico HP, infine selezionare Documentazione HP.</p> <p>- oppure -</p> <p>▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, infine selezionare Documentazione HP.</p> <p>- oppure -</p> <p>▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide d'uso sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

2 Componenti

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati sul computer:

- ▲ Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e sul numero di versione del BIOS di sistema, selezionare il pulsante **Start**, selezionare la cartella **HP**, quindi selezionare **Informazioni di sistema thin client HP**.

Individuazione del software

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti software installati sul computer:

- ▲ Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

Parte destra

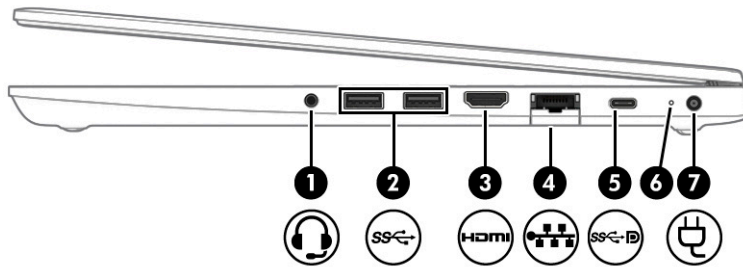


Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni








Componente	Descrizione
<p>(1) </p>	<p>Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)</p> <p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali.</p> <p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il documento <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>Per accedere a questa guida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Digitare Documentazione HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP. <p>NOTA: Quando si collega un dispositivo al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p>
<p>(2) </p>	<p>Porta USB SuperSpeed (1 o 2 in base al modello)</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p>
<p>(3) </p>	<p>Porta HDMI</p> <p>Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile, oppure un dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) ad alta velocità.</p>
<p>(4) </p>	<p>Jack RJ-45 (rete)/Spie di stato</p> <p>Consente di collegare un cavo di rete.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verde (sinistra): la rete è collegata. ● Arancione (destra): attività di rete in corso.
<p>(5) </p>	<p>Porta per connettore di alimentazione USB Type-C, porta SuperSpeed e connettore DisplayPort™</p> <p>Consente di collegare un adattatore CA dotato di un connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricare la batteria.</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB dotato di un connettore Type-C, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, e di trasferire dati ad alta velocità.</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione con connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.</p>

Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
	NOTA: Potrebbero essere necessari cavi, adattatori o entrambi (da acquistare separatamente).
(6)  Spia della batteria	<p>Quando è collegata l'alimentazione CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%. • Arancione: il livello di carica della batteria è compreso tra lo 0 e il 90%. • Spenta: la batteria non è in fase di carica. <p>Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in carica):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arancione lampeggiante: il livello della batteria è in esaurimento. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente. • Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(7)  Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

Parte sinistra

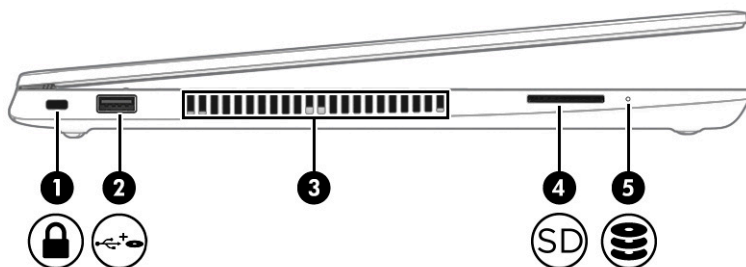


Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni





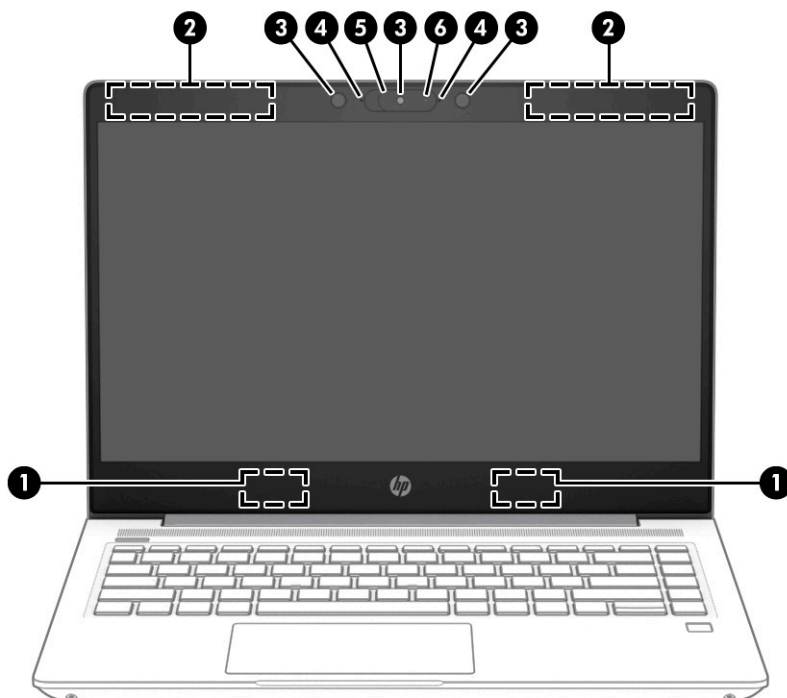
Componente	Descrizione
(1)  Attacco per cavo di sicurezza	<p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p>NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.</p>
(2)  Porta USB alimentata	Consente di collegare e alimentare un dispositivo USB, come ad esempio un telefono cellulare, una fotocamera, un GPS, un'unità ottica o uno smartwatch, e di trasferire dati.
(3) Presa d'aria	<p>Consente il raffreddamento dei componenti interni.</p> <p>NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.</p>
(4)  Lettore di schede di memoria	Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.

Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
	Per inserire una scheda: <ol style="list-style-type: none">1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto, con i connettori rivolti verso il computer.2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento. Per rimuovere una scheda: <ul style="list-style-type: none">▲ Premere sulla scheda, quindi rimuoverla dal lettore di schede di memoria.
(5)  Spia dell'unità	<ul style="list-style-type: none">• Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.

Display

**Tabella 2-3 Componenti del display e relative descrizioni**

Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN* (solo in determinati prodotti)	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2) Antenne WWAN* (solo in determinati prodotti)	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WWAN (Wireless Wide Area Network).
(3) Microfono/i interno/i (1 o 2 in base al modello)	Consente/consentono di eseguire registrazioni audio.
(4) Fotocamera/e (solo in determinati prodotti)	Consente/consentono di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Per utilizzare la fotocamera, vedere la sezione

Tabella 2-3 Componenti del display e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
(5) Coperchio privacy della fotocamera (solo in determinati prodotti)	<p>Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti) a pagina 25. Alcune fotocamere consentono inoltre di accedere a Windows mediante riconoscimento facciale anziché mediante password. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 39.</p> <p>NOTA: Le funzioni della fotocamera variano a seconda dell'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'obiettivo della fotocamera è scoperto, ma è possibile far scorrere il coperchio privacy della fotocamera per bloccare il campo visivo della fotocamera. Per utilizzare la fotocamera, far scorrere il coperchio privacy della fotocamera in direzione opposta per scoprire l'obiettivo.</p> <p>NOTA: Se si dispone di fotocamere anteriori e posteriori, quando un obiettivo della fotocamera è scoperto ed è pronto all'uso, l'altro è nascosto.</p>
(6) Spia della fotocamera (solo in determinati prodotti)	Accesa: la fotocamera è in uso.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione.

Per accedere a questa guida:

▲ **Digitare** Documentazione HP **nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare** **Documentazione HP.**

Area della tastiera

TouchPad

Impostazioni del TouchPad

Per regolare le impostazioni e i movimenti del TouchPad, o per disattivare il TouchPad:

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere **invio**.
2. Scegliere un'impostazione.

Per attivare il TouchPad:

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere **invio**.
2. Utilizzando un mouse esterno, fare clic sul pulsante del **TouchPad**.

– oppure –

- ▲ Premere il tasto **tab** ripetutamente finché il puntatore del mouse non si ferma sul pulsante del **TouchPad**. Premere quindi la **barra spaziatrice** per selezionare il pulsante.

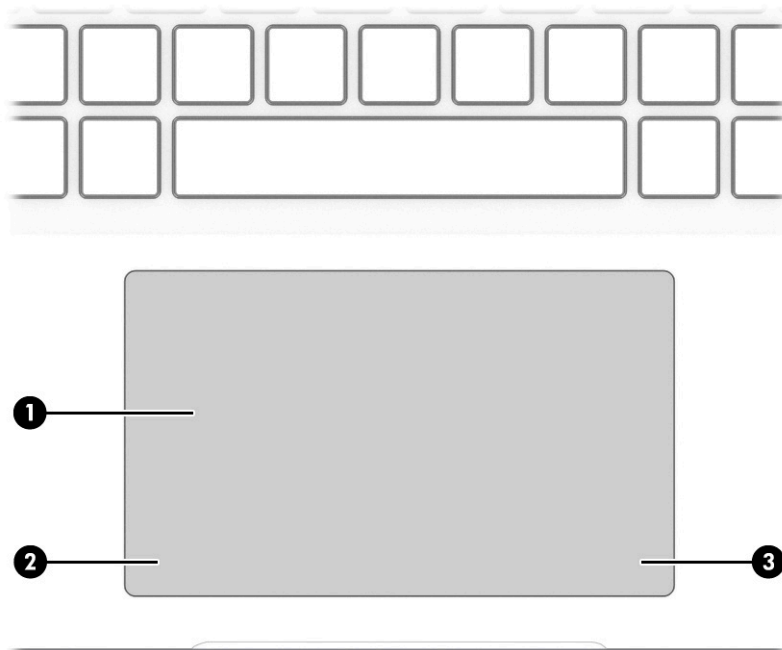


Tabella 2-4 Componenti del TouchPad e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Area del TouchPad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile a pagina 23 .

Tabella 2-4 Componenti del TouchPad e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
(2) Area di controllo sinistra	Area strutturata che consente di eseguire movimenti aggiuntivi.
(3) Area di controllo destra	Area strutturata che consente di eseguire movimenti aggiuntivi.

Spie

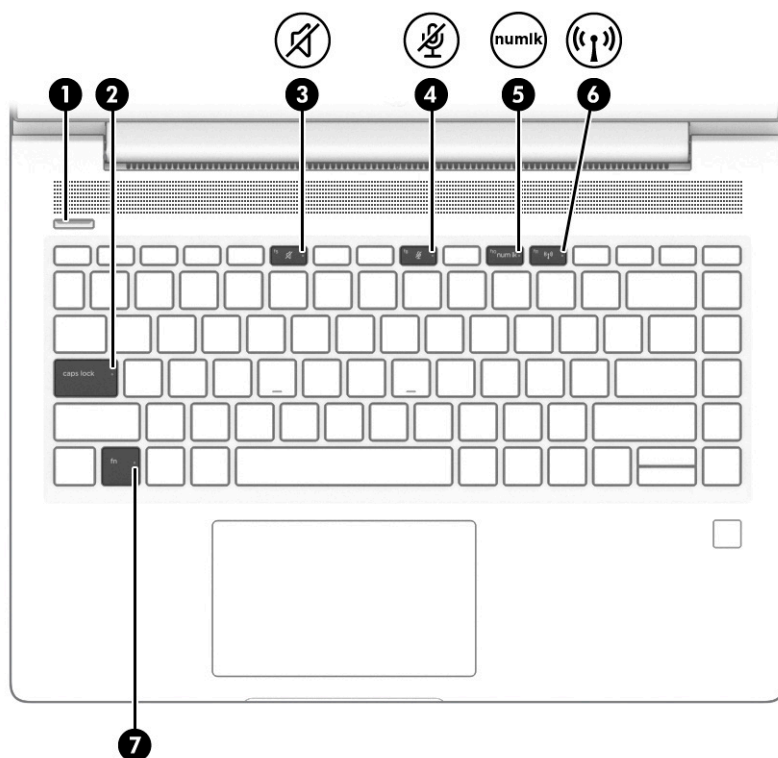


Tabella 2-5 Spie e relative descrizioni





Componente	Descrizione
(1) Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Accesa: il computer è acceso. Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti. Spenta: il computer è spento.
(2) Spia bloc maiusc	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(3)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none"> Accesa: l'audio del computer è disattivato. Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)  Spia di disattivazione microfono	<ul style="list-style-type: none"> Accesa: il microfono è spento. Spenta: il microfono è acceso.
(5)  Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.

Tabella 2-5 Spie e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
(6)  Spia wireless	<p>Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.</p> <p>NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.</p>
(7) Spia di blocco fn	<p>Accesa: il tasto fn è bloccato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Tasti speciali a pagina 11 (solo in determinati prodotti).</p>

Pulsante, presa d'aria, altoparlanti e lettore di impronte digitali

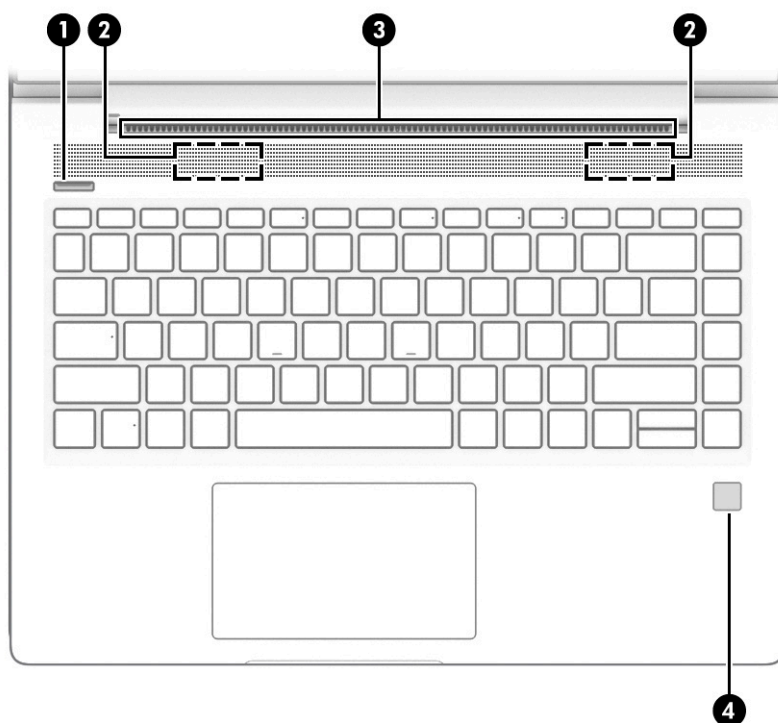



Tabella 2-6 Pulsante, presa d'aria, altoparlanti, lettore di impronte digitali e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo. Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione. Se il computer è in stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato (solo prodotti selezionati). <p>IMPORTANTE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione, tutti i dati non salvati andranno persi.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p>

Tabella 2-6 Pulsante, presa d'aria, altoparlanti, lettore di impronte digitali e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione	
	<p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni di risparmio energia.</p> <p>▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'Indicatore di carica , quindi selezionare Opzioni risparmio energia.</p>	
(2)	Altoparlanti (2)	Emettono l'audio.
(3)	Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni.
(4)	Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	<p>Consente di accedere a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password.</p> <p>▲ Toccare con il dito il lettore di impronte digitali. Per maggiori dettagli, vedere la sezione Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 39.</p> <p>IMPORTANTE: Per evitare problemi di accesso mediante il riconoscimento delle impronte digitali, quando si registra la propria impronta assicurarsi che il lettore registri tutti i lati del dito.</p> <p>IMPORTANTE: Per verificare che il computer in uso disponga di un lettore di impronte digitali, digitare opzioni di accesso nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e seguire le istruzioni visualizzate. Se Lettore di impronte digitali è elencato tra le opzioni, il computer è dunque dotato di un lettore di impronte digitali.</p>

Tasti speciali

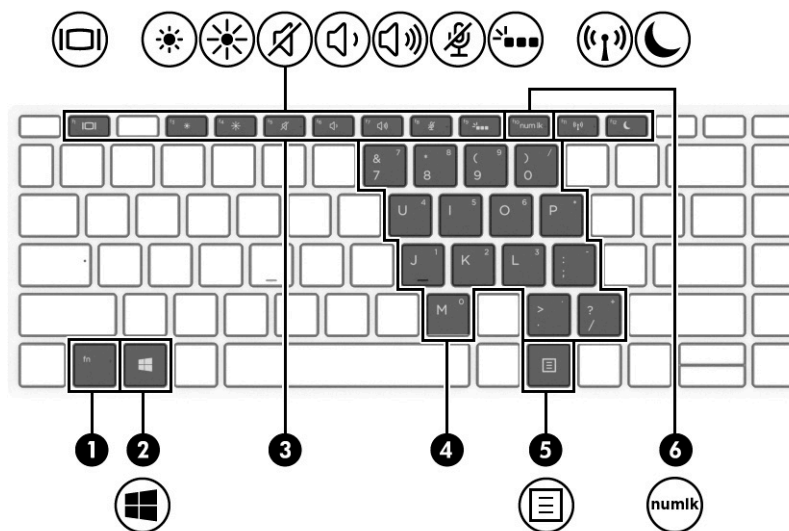




Tabella 2-7 Tasti speciali e relative descrizioni

Componente		Descrizione
(1)	Tasto fn	Consente di eseguire le funzioni di sistema utilizzate più di frequente se premuto in combinazione con un altro tasto. Tali combinazioni di tasti sono chiamate <i>tasti di scelta rapida</i> . Vedere la sezione Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti) a pagina 14.
(2)	 Tasto Windows	Consente di aprire il menu Start. NOTA: Il tasto Windows non funziona sui sistemi operativi HP ThinPro o HP Smart Zero.
(3)	Tasti azione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più di frequente. Vedere la sezione Tasti azione a pagina 12.
(4)	Tastierino numerico incorporato	Un tastierino numerico sovrapposto sui tasti alfabetici della tastiera. Se si preme bloc num , è possibile utilizzare il tastierino come un tastierino numerico esterno. Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto. NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino, se questa era attiva al momento dello spegnimento del computer.
(5)	 Tasto delle applicazioni Windows	Consente di visualizzare le opzioni per un elemento selezionato. NOTA: Il tasto delle applicazioni Windows non funziona sui sistemi operativi HP ThinPro o HP Smart Zero.
(6)	Tasto bloc num	Consente di attivare e disattivare il tastierino numerico incorporato.

Tasti azione

Un tasto azione esegue la funzione indicata dall'icona sul tasto. Per stabilire di quali tasti dispone il prodotto, vedere la sezione [Tasti speciali](#) a pagina 11.

- ▲ Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.

Tabella 2-8 Tasti azione e relative descrizioni


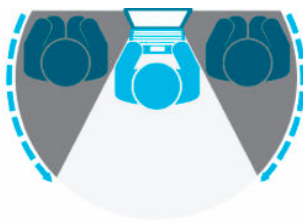
Icona	Descrizione
	Consente di evitare la visualizzazione da parte di osservatori laterali. Se necessario, diminuire o aumentare la luminosità in ambienti ben illuminati o più scuri. Premere nuovamente il tasto per disattivare il privacy screen. NOTA: Per attivare rapidamente l'impostazione più elevata per la privacy, premere fn+p .
	

Tabella 2-8 Tasti azione e relative descrizioni (continuazione)






















Icona	Descrizione
	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. In determinati prodotti, è possibile regolare la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Premere il tasto ripetutamente per regolare la luminosità da alta (quando si avvia il computer), a bassa, a spenta. Dopo aver regolato l'impostazione della retroilluminazione della tastiera, la retroilluminazione verrà ripristinata all'impostazione precedente ogni volta che si accende il computer. La retroilluminazione della tastiera si spegne dopo 30 secondi di inattività. Per attivare nuovamente la retroilluminazione della tastiera, premere un tasto qualsiasi oppure toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti). Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzione.
	Consente di riprodurre il brano precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o di un disco Blu-ray (BD).
	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	Consente di riprodurre il brano successivo di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	Interruzione della riproduzione audio o video di un CD, di un DVD o BD.
	Consente una diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Consente un aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Consente di disattivare il microfono.
	Consente di disattivare o ripristinare l'audio dell'altoparlante.
	Attivazione o disattivazione della funzionalità wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.
	Consente di attivare o disattivare il TouchPad.
	Consente di attivare e disattivare il TouchPad e la spia del TouchPad.
	Consente di commutare l'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Se, ad esempio, un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente il tasto, la visualizzazione dell'immagine su schermo viene alternata tra il display del computer, il monitor e la visualizzazione simultanea su entrambi.

Tabella 2-8 Tasti azione e relative descrizioni (continuazione)

Icona	Descrizione
	<p>Consente di attivare la modalità di sospensione, salvando le informazioni nella memoria del sistema. Il display e gli altri componenti del sistema si spengono per risparmiare energia. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.</p> <p>IMPORTANTE: Per ridurre il rischio di perdita di dati, salvare il proprio lavoro prima di attivare la modalità di sospensione.</p>
	<p>Permette di accedere rapidamente al calendario Skype for Business.</p> <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype® for Business o Lync® 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365®.</p>
	<p>Consente di attivare o disattivare la funzione di condivisione schermo.</p> <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di rispondere a una chiamata. • Avvio di una chiamata durante una chat di 1-in-1. • Mette in attesa una chiamata. <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di terminare una chiamata. • Rifiuta le chiamate in entrata. • Termina la condivisione dello schermo. <p>NOTA: Questa funzione richiede Skype for Business o Lync 2013 su server Microsoft Exchange o Office 365.</p>

 **NOTA:** La funzionalità dei tasti azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare questa funzione premendo e tenendo premuto il tasto **fn** e il tasto **maiusc** di sinistra. La spia bloc fn si accende. Dopo aver disabilitato la funzionalità del tasto azione, è sempre possibile eseguire ciascuna funzione premendo il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

Tasti di scelta rapida (solo in determinati prodotti)

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** con un altro tasto.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere il tasto **fn**, quindi premere uno dei tasti elencati nella tabella seguente.

Tabella 2-9 Tasti di scelta rapida e relative descrizioni

Pulsante	Descrizione
C	Consente di attivare il blocco dello scorrimento.
R	Consente di interrompere il funzionamento.
S	Consente di inviare un query di programmazione.

Parte inferiore

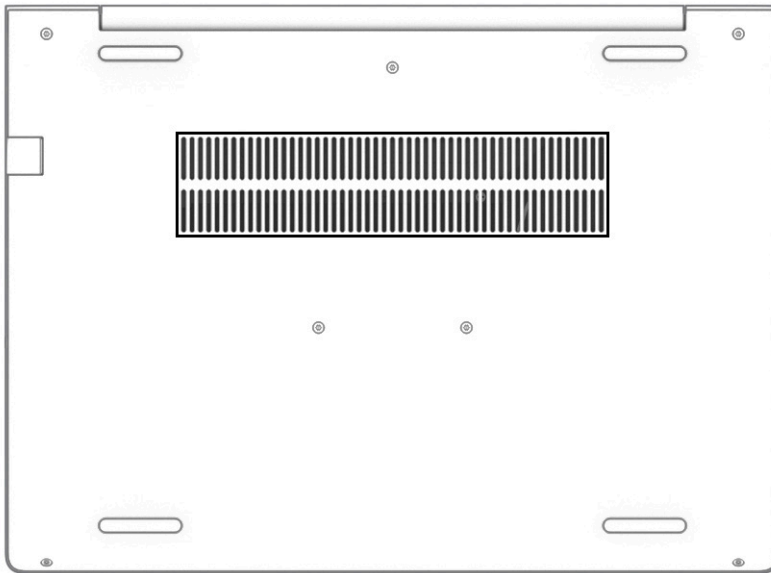



Tabella 2-10 Componente della parte inferiore e relativa descrizione

Componente	Descrizione
Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o incise sul prodotto.

 **IMPORTANTE:** Cercare le etichette descritte in questa sezione nelle posizioni indicate di seguito: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per identificare il computer. Quando si contatta l'assistenza, sarà probabilmente richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

L'etichetta di identificazione somiglierà a una delle seguenti etichette esemplificative. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta di identificazione sul computer in uso.

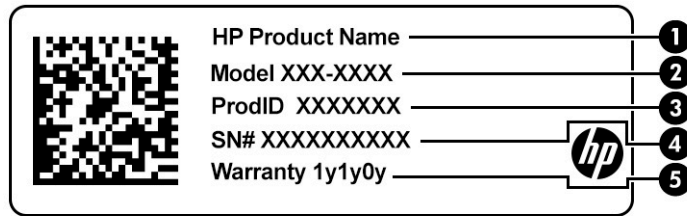


Tabella 2-11 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	Numero di modello
(3)	ID prodotto
(4)	Numero di serie
(5)	Periodo di garanzia

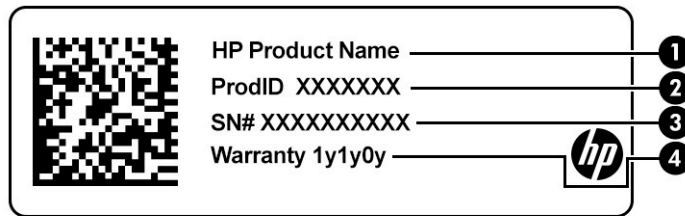


Tabella 2-12 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	ID prodotto
(3)	Numero di serie
(4)	Periodo di garanzia

- Etichetta/e delle normative: fornisce/forniscono informazioni sulle normative che riguardano il computer.
- Etichetta/e certificazioni wireless: fornisce/forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per alcuni dei paesi o delle aree geografiche in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

3 Connessioni di rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi posto, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite il proprio computer e la connessione a una rete wireless o cablata. In questo capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:



NOTA: I computer thin client mobili eseguiti su sistemi operativi HP ThinPro o HP Smart Zero non supportano i moduli HP Mobile Broadband o i dispositivi Bluetooth.

- **Dispositivo WLAN:** consente la connessione del computer a una rete locale senza fili (comunemente detta rete Wi-Fi, wireless LAN o WLAN) all'interno di un'azienda o di un'abitazione e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, caffè, alberghi e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- **Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti):** un dispositivo WWAN (Wireless Wide Area Network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- **Dispositivo Bluetooth®:** crea una rete PAN (Personal Area Network) per connettersi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri (circa 33 piedi) l'uno dall'altro.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- Pulsante wireless (definito anche "tasto modalità aereo" o "tasto wireless")
- Controlli del sistema operativo

Pulsante wireless

Il computer può essere dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di attivazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.


Comandi del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Rete e Internet**, quindi selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.


Connessione a una WLAN


 **NOTA:** Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem e testare il funzionamento del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Selezionare l'icona di stato della rete nella barra delle applicazioni e quindi connettersi a una delle reti disponibili.


Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.


 **NOTA:** Se la WLAN a cui connettersi non è visualizzata, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**. Selezionare **Imposta una nuova connessione o rete**. Verrà visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente e connettersi a una rete oppure di creare una nuova connessione di rete.

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, selezionare l'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** I computer thin client mobili eseguiti su sistemi operativi HP ThinPro o HP Smart Zero non supportano i moduli HP Mobile Broadband.

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio di banda larga mobile. Il computer, se utilizzato con una rete di un gestore di telefonia mobile, offre la libertà di connettersi a Internet, inviare e-mail o collegarsi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.

Per attivare il servizio di banda larga mobile può essere necessario il numero IMEI, MEID o entrambi del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero potrebbe essere stampato su un'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

- oppure -

Per trovare il numero, procedere come segue:

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Visualizza impostazioni di connessione**.
3. Nella sezione **Banda larga mobile**, selezionare l'icona di stato della rete.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere integrata con il materiale informativo HP Mobile Broadband fornito in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.


GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per abilitare il GPS, verificare che la posizione sia abilitata nell'impostazione di privacy di Windows.

1. Digitare `posizione` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni di privacy per la posizione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per utilizzare le impostazioni di località.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** I computer thin client mobili eseguiti su sistemi operativi HP ThinPro o HP Smart Zero non supportano i dispositivi Bluetooth.


Un dispositivo Bluetooth consente comunicazioni wireless di breve portata e sostituisce le connessioni tramite cavo fisico tradizionalmente utilizzate per collegare i dispositivi elettronici come ad esempio:


- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne

Connessione di dispositivi Bluetooth

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Digitare `bluetooth` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni Bluetooth e altri dispositivi**.
2. Attivare Bluetooth, se non è già attivato.
3. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se il dispositivo richiede una verifica, viene visualizzato un codice di associazione. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di associazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

 **NOTA:** Se il dispositivo in uso non viene visualizzato nell'elenco, assicurarsi che il Bluetooth su tale dispositivo sia attivato. Alcuni dispositivi potrebbero prevedere ulteriori requisiti; vedere la documentazione fornita con il dispositivo.

Collegamento a una rete cablata

Alcuni prodotti potrebbero consentire i collegamenti cablati, ovvero con rete locale (LAN) e modem. Un collegamento LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non inserire un cavo del modem o telefonico in un jack di rete.

Collegamento a una rete locale (LAN) (solo in determinati prodotti)

Utilizzare un collegamento LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

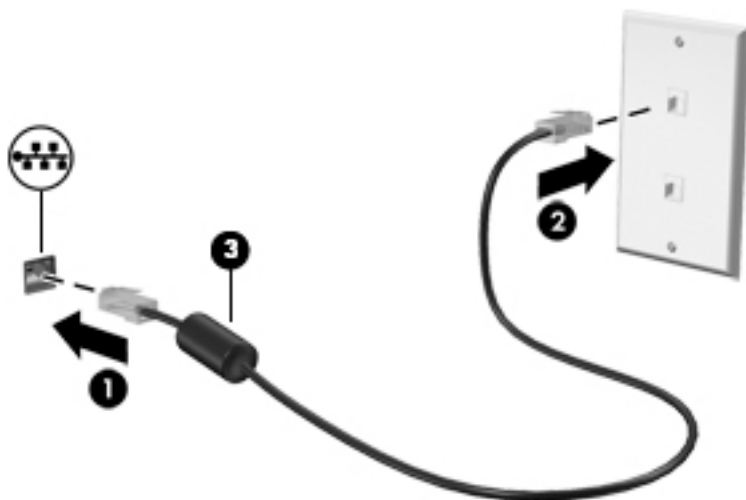
NOTA: Sul computer potrebbe essere abilitata una funzione chiamata HP LAN-Wireless Protection. Questa funzione chiude la connessione wireless (Wi-Fi) o WWAN quando ci si collega direttamente a una LAN. Per ulteriori informazioni su HP LAN-Wireless Protection, vedere [Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection \(solo in determinati prodotti\) a pagina 20](#).

Se il computer non dispone di una porta di rete, è possibile collegarsi al jack di rete su un dispositivo di aggancio o su un prodotto di espansione opzionale.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare il cavo di rete al relativo jack **(1)** sul computer, su un dispositivo di aggancio opzionale o su un prodotto di espansione.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

NOTA: Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(3)** che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



Utilizzo della funzione HP LAN-Wireless Protection (solo in determinati prodotti)

In un ambiente LAN, è possibile impostare la funzione HP LAN-Wireless Protection per proteggere la rete LAN da accessi wireless non autorizzati. Se la funzione HP LAN-Wireless Protection è abilitata, la connessione WLAN (Wi-Fi) o WWAN viene disattivata quando il computer è collegato direttamente a una LAN.

Attivazione e personalizzazione di HP LAN-Wireless Protection

1. Collegare un cavo di rete al jack di rete sul computer oppure su un dispositivo di aggancio o un prodotto di espansione opzionale.
2. Avviare Computer Setup (BIOS).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume finché non appare il menu di avvio. Toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
3. Selezionare **Advanced** (Avanzate), quindi selezionare **Built-in Device Options** (Opzioni dispositivo integrato).
4. Selezionare la casella di controllo **LAN/WLAN Auto Switching** (Commutazione LAN/WLAN automatica) e/o **LAN/WWAN Auto Switching** (Commutazione automatica LAN/WWAN) per disattivare le connessioni WLAN e/o WWAN quando è attivo il collegamento a una rete LAN.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare l'icona **Save** (Salva) nell'angolo inferiore destro dello schermo, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Uso di HP MAC Address Pass Through per identificare il computer su una rete (solo in determinati prodotti)

MAC Address Pass Through offre un mezzo personalizzabile per identificare il computer e le sue comunicazioni sulle reti. Questo indirizzo MAC di sistema offre un'identificazione univoca anche quando il computer è collegato tramite una scheda Ethernet. L'indirizzo è abilitato per impostazione predefinita.

Personalizzazione di MAC Address Pass Through

1. Avviare Computer Setup (BIOS).
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi premere velocemente e tenere premuto il pulsante di diminuzione del volume finché non appare il menu di avvio. Toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzate) e quindi selezionare **MAC Address Pass Through**.
3. Nella casella a destra di **Host Based MAC Address** (Indirizzo MAC basato su host), selezionare **System** (Sistema) per abilitare MAC Address Pass Through oppure **Custom** (Personalizzato) per personalizzare l'indirizzo.

4. Se si è selezionato **Personalizza**, selezionare **INDIRIZZO MAC**, immettere l'indirizzo MAC di sistema personalizzato, quindi premere **invio** per salvare l'indirizzo.
5. Se il computer dispone di una LAN integrata e si desidera utilizzare l'indirizzo MAC integrato come indirizzo MAC del sistema, selezionare **Reuse Embedded LAN Address** (Riutilizza indirizzo LAN integrato).

oppure

Selezionare **Main** (Principale), selezionare **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci), quindi premere **invio**.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

4 Spostamento nella schermata

In base al modello di computer, è possibile spostarsi sullo schermo del computer mediante uno o più dei seguenti metodi:

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer.
- Utilizzare i movimenti tattili sul TouchPad.
- Utilizzare un mouse o una tastiera opzionale (da acquistare separatamente).
- Utilizzare una tastiera su schermo.
- Utilizzare uno stick di puntamento.

Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno. Per spostarsi sullo schermo tattile (solo in determinati prodotti), toccare direttamente lo schermo con i movimenti descritti in questo capitolo.

Per personalizzare i movimenti e visualizzare i video sul loro funzionamento, digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**, e infine **Hardware e suoni**. Nella sezione **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.

Alcuni prodotti includono un TouchPad di precisione che fornisce una funzionalità di movimento ottimizzata. Per determinare se si dispone di un TouchPad di precisione e trovare ulteriori informazioni, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **TouchPad**.

 **NOTA:** Salvo diversamente indicato, è possibile utilizzare i movimenti tattili sia su TouchPad che su schermo tattile.

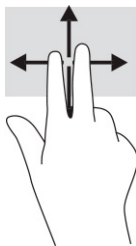
Tocco

Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del TouchPad o lo schermo tattile per selezionare l'elemento. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Scorrimento a due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

Posizionare due dita leggermente separate sull'area del TouchPad, quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra, oppure lateralmente su una pagina o un'immagine.



Tocco a due dita (TouchPad e TouchPad di precisione)

Toccare con due dita l'area del TouchPad per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



NOTA: Il tocco a due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.



Uso di una tastiera o di un mouse opzionale

Una tastiera o un mouse opzionale consente di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e tasti di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

Uso della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)

1. Per visualizzare la tastiera su schermo, toccare l'icona della tastiera nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Iniziare a digitare.



NOTA: Sopra la tastiera su schermo possono essere visualizzate le parole suggerite. Toccare una parola per selezionarla.



NOTA: I tasti azione e i tasti di scelta rapida non sono visualizzati né utilizzabili sulla tastiera su schermo.

5 Funzionalità di intrattenimento

Il computer HP può essere utilizzato per lavoro o per svago, ad esempio per contattare altri utenti tramite la fotocamera, per combinare audio e video, oppure per collegare dispositivi esterni quali proiettori, monitor, televisori o altoparlanti. Vedere la sezione [Componenti a pagina 3](#) per individuare le funzioni audio, video e della fotocamera sul computer in uso.

Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti)

Il computer può disporre di una o più fotocamere che consentono all'utente di interagire con altri utenti per lavoro o per gioco. Le fotocamere possono essere frontali, posteriori o pop-up.

La maggior parte delle fotocamere consente all'utente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Alcune integrano anche funzionalità HD (High Definition), app per giocare o software di riconoscimento facciale come Windows Hello. Per informazioni sull'utilizzo di Windows Hello, vedere la sezione [Windows Hello \(solo in determinati prodotti\) a pagina 39](#).

In determinati prodotti, è possibile anche ottimizzare la privacy della fotocamera spegnendo la stessa. Per impostazione predefinita, la fotocamera è accesa. Per spegnere la fotocamera, far scorrere l'interruttore privacy della fotocamera verso l'icona accanto all'interruttore. Per accendere nuovamente la fotocamera, far scorrere l'interruttore allontanandolo dall'icona.

Audio

È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (in determinati prodotti) o collegare un'unità ottica esterna per riprodurre CD. Per migliorare l'esperienza di ascolto è consigliabile collegare cuffie o altoparlanti.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer o di una base di aggancio.

Per connettere altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 28](#). Abbassare il volume prima di collegare gli altoparlanti.

Collegamento di cuffie

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questa guida:

- ▲ Digitare *Documentazione* HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

È possibile collegare cuffie cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Collegamento di cuffie auricolari

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questa guida:

- ▲ Digitare `Documentazione HP` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Le cuffie con microfono sono denominate cuffie auricolari. È possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per connettere cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Uso delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi **Suoni**.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato di Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio o un altro fornitore. Di conseguenza, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate che possono essere controllate tramite un pannello di controllo audio specifico del sistema audio.


Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi il pannello di controllo audio specifico del sistema in uso.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer quando non si è connessi a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza di visione è possibile collegare un monitor esterno, un proiettore o un televisore a una delle porte video del computer.

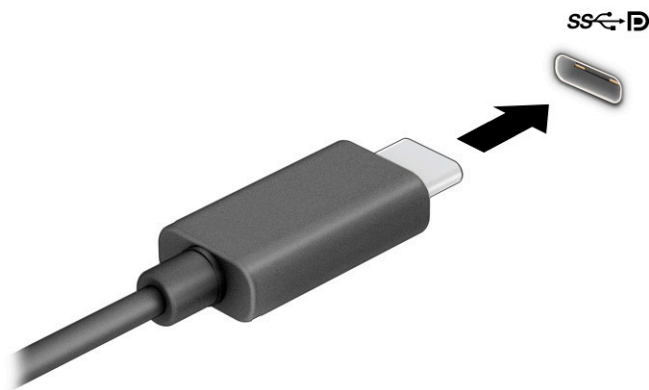
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Collegamento di un dispositivo DisplayPort mediante un cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo DisplayPort USB Type-C al computer, è necessario un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.


Per visualizzare video o output di visualizzazione ad alta risoluzione su un dispositivo DisplayPort esterno, collegare il dispositivo DisplayPort attenendosi alle istruzioni seguenti:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB SuperSpeed e al connettore DisplayPort sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo DisplayPort esterno.
3. Premere **f1** per spostarsi tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** l'immagine sullo schermo viene estesa sia sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f1**, si modifica lo stato del display.

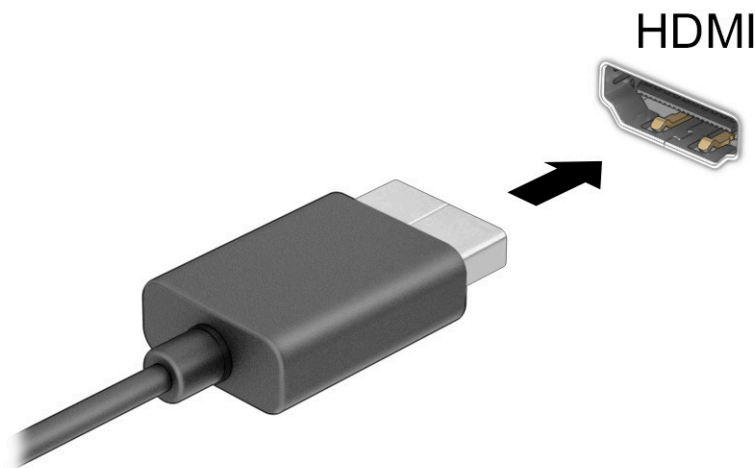
 **NOTA:** Per ottenere risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI, venduto a parte.


Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al televisore ad alta definizione.
3. Premere **f1** per spostarsi tra i quattro stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sul computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f1**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni**, quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di uscita digitale.
3. Selezionare **Predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:


1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare **Altoparlanti**.
3. Selezionare **Predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Individuazione e collegamento di display cablati utilizzando il Trasporto MultiStream

Il Trasporto MultiStream (MST) consente il collegamento di più dispositivi di visualizzazione cablati al computer in uso mediante la porta VGA o il connettore DisplayPort del tuo computer e anche mediante la porta VGA o il connettore DisplayPort di un hub o base di aggancio esterne. Il collegamento può essere effettuato in diversi modi, a seconda del tipo di controller grafico installato sul computer e se il computer include un hub integrato. Accedere a Device Manager per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer.


- ▲ Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**. Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Collegamento dei display ai computer dotati di grafica AMD (con un hub opzionale)


 **NOTA:** Con un controller grafico AMD™ e un hub opzionale, è possibile collegare fino a quattro dispositivi di visualizzazione esterni.

Per impostare più dispositivi di visualizzazione, attenersi alla seguente procedura:

1. Collegare un hub esterno (da acquistare separatamente) al connettore DisplayPort™ (DP) sul computer tramite un cavo DP-DP (da acquistare separatamente). Assicurarsi che l'adattatore di alimentazione dell'hub sia collegato all'alimentazione CA.
2. Collegare i display esterni alla porta VGA o al connettore DisplayPort sull'hub.
3. Per vedere tutti i dispositivi di visualizzazione collegati, digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**. Se non si riescono a visualizzare tutti i display collegati, assicurarsi che ogni dispositivo sia collegato alla porta corretta sull'hub.

 **NOTA:** Le scelte di visualizzazione multipla includono **Duplica**, che consente la riproduzione dello schermo del computer su tutti i dispositivi abilitati, o **Estendi**, che estende lo schermo del computer su tutti i dispositivi di visualizzazione abilitati.

Individuazione e connessione a schermi wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per individuare il tipo di display in uso (compatibile con Miracast® o Intel WiDi), vedere la documentazione fornita con il televisore o con il display secondario in uso.

Per individuare e connettersi a display wireless compatibili con Miracast® senza uscire dalle app aperte, attenersi alla seguente procedura.


Per aprire Miracast:

- ▲ Digitare `proietta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Proietta su un altro schermo**. Selezionare **Connetti a display wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.


Utilizzo del trasferimento dati

Il computer è un dispositivo di intrattenimento avanzato che consente di trasferire foto, video e film da altri dispositivi USB e visualizzarli sul computer stesso.

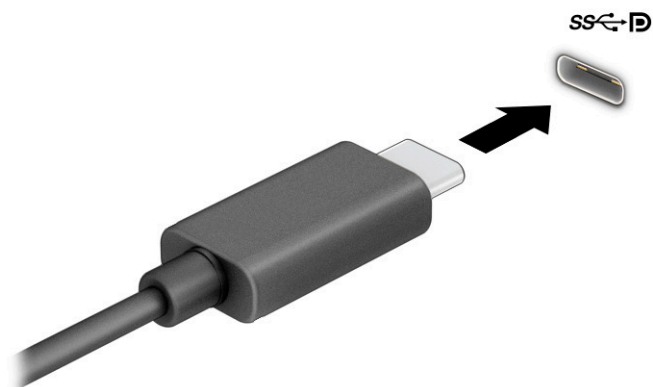
Per ottimizzare l'esperienza della visualizzazione, utilizzare una delle porte USB Type-C sul computer per collegare un dispositivo USB, ad esempio un cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e trasferire i file sul computer.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Collegamento di dispositivi tramite porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C del computer.




2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno.

6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona con alimentazione a batteria e non è disponibile una fonte di alimentazione esterna per caricarla, è importante monitorare e preservare la carica della batteria.

Alcune funzionalità di risparmio energetico descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Uso della modalità di sospensione

 **IMPORTANTE:** Per ridurre il rischio di un possibile deterioramento della qualità audio e video, la perdita di funzionalità della riproduzione audio o video, o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

- La modalità di sospensione è uno stato di risparmio energia di Windows. Lo stato di sospensione si attiva automaticamente dopo un periodo di inattività. I dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera molto rapida. È possibile attivare la sospensione anche manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Avvio e uscita dalla modalità di sospensione a pagina 31](#).

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione


È possibile attivare la modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Sospensione**.
- Chiudere lo schermo (solo in determinati prodotti).
- Premere il tasto di scelta rapida Sospensione (solo in determinati prodotti); per esempio, **fn+f1** o **fn+f12**.
- Premere rapidamente il pulsante di alimentazione del computer (sulla parte anteriore).


È possibile uscire dalla modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, sollevare lo schermo (solo in determinati prodotti).
- Premere un pulsante sulla tastiera (solo in determinati prodotti).
- Toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti).

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, appare la schermata visualizzata al momento in cui è stato interrotto il lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di sospensione, immettere la password di Windows cosicchè sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

Arresto (o spegnimento) del computer

 **IMPORTANTE:** Le informazioni non salvate si perdono quando si arresta il computer. Salvare i propri dati prima di arrestare il computer.

Il comando di arresto chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, e quindi spegne il display e il computer.

Spegnere il computer se questo resterà inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo di tempo prolungato.

La procedura consigliata è utilizzare il comando di arresto di Windows.




NOTA: Se il computer si trova in modalità di sospensione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.



1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, l'icona **Arresta** e quindi **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**, selezionare l'icona **Arresta il sistema**, quindi selezionare **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi.

Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle opzioni di risparmio energia

L'icona di alimentazione  si trova nella barra delle applicazioni di Windows. L'icona di alimentazione consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **Alimentazione** .
- Per utilizzare le Opzioni risparmio energia, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Icone di alimentazione diverse indicano se il computer è alimentato dalla batteria o è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, viene visualizzato un messaggio se la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

Funzionamento a batteria



AVVERTENZA! Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna, la batteria nel computer si scarica lentamente. Il computer visualizza un messaggio quando la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio energia, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.



NOTA: Quando si scollega l'alimentazione esterna, la luminosità dello schermo viene automaticamente ridotta per preservare la carica della batteria. In determinati computer, è possibile cambiare il controller grafico per preservare la carica della batteria.

Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)

La funzionalità HP Fast Charge consente di ricaricare rapidamente la batteria del computer. Il tempo di ricarica può variare del $\pm 10\%$. In base al modello di computer e dell'adattatore CA HP fornito con il computer, la funzionalità HP Fast Charge funziona in uno o più dei seguenti modi:

- Quando la carica rimanente della batteria è tra lo zero e il 50%, la batteria viene ricaricata al 50% della piena capacità in un tempo variabile fra 30 e 45 minuti, a seconda del modello di computer.
- Quando la carica rimanente della batteria è tra lo zero e il 90%, la batteria viene ricaricata al 90% della piena capacità in non più di 90 minuti.

Per utilizzare la funzionalità HP Fast Charge, spegnere il computer e collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.

Visualizzazione della carica della batteria

Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di

Alimentazione .

Conservazione della carica della batteria

Per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non sono in uso.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una fonte di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge il livello di batteria in esaurimento o quasi scarica, si verificano i seguenti comportamenti:

- La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica che la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

oppure

- L'icona di alimentazione  mostra una notifica relativa alla batteria in esaurimento o quasi scarica.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'icona di alimentazione, vedere [Utilizzo dell'icona di alimentazione e delle opzioni di risparmio energia a pagina 32](#).

Se la batteria è quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo di tempo, quindi si spegne e i dati non salvati vengono persi.

Gestione della batteria in esaurimento

Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti componenti al computer e all'alimentazione esterna:

- Adattatore CA
- Base di aggancio o prodotto di espansione opzionale
- Adattatore di alimentazione opzionale acquistato come accessorio da HP

Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Batteria sigillata in fabbrica

La batteria o le batterie in questo prodotto non possono essere sostituite con facilità dagli utenti. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Quando una batteria ha raggiunto il termine di vita utile, non smaltirla insieme ai normali rifiuti domestici, ma attenersi alle leggi e alle disposizioni vigenti nella propria area.

Funzionamento con alimentazione esterna

Per informazioni sul collegamento all'alimentazione esterna, vedere il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza l'alimentazione a batteria quando è collegato all'alimentazione esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio o di espansione.


AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.


Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Durante la ricarica o la calibrazione di una batteria
- Durante l'installazione o l'aggiornamento del software di sistema
- Durante l'aggiornamento del BIOS di sistema
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati prodotti)
- Durante l'esecuzione di un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità dello schermo aumenta.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.


Quando si scollega l'alimentazione esterna:


- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità dello schermo viene automaticamente ridotta per preservare la carica della batteria.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

7 Protezione

Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard disponibili nel sistema operativo Windows e nell'utility Computer Setup di Windows (BIOS, eseguito su qualsiasi sistema operativo) possono proteggere le impostazioni personali e i dati da numerosi rischi.

 **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.

 **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.


 **NOTA:** Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Tabella 7-1 Soluzioni di protezione

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	Password di accensione del BIOS
Accesso non autorizzato a Computer Setup (BIOS)	Password amministratore BIOS in Computer Setup*
Avvio non autorizzato da un'unità ottica esterna opzionale (solo in determinati prodotti), un'unità disco rigido esterna opzionale (solo in determinati prodotti) o una scheda di rete interna	Funzione relativa alle opzioni di avvio in Computer Setup*
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	Windows BitLocker
Rimozione non autorizzata del computer	Attacco per cavo di sicurezza (da utilizzare con un cavo di sicurezza opzionale solo in determinati prodotti)

*Computer Setup è un'utility integrata e basata sulla ROM, utilizzabile anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato. È possibile utilizzare un dispositivo di puntamento (touchpad, stick di puntamento o mouse USB) oppure la tastiera per spostarsi ed effettuare selezioni in Computer Setup.

NOTA: Nei tablet senza tastiera è possibile utilizzare lo schermo tattile.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti dall'utente per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare vari tipi di password in base al modo in cui si intende controllare l'accesso alle proprie informazioni. Le password possono essere definite in Windows o nell'utility Computer Setup, preinstallata nel computer.

- Le password amministratore e di avvio del BIOS sono definite in Computer Setup e gestite dal BIOS del sistema.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per nessun'altra applicazione o sito Web.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore BIOS più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

Impostazione delle password in Windows

Tabella 7-2 Tipi di password in Windows e relative funzioni

Password	Funzione
Password amministratore*	Protegge l'accesso a un account di livello amministratore di Windows. NOTA: Impostando la password di amministratore di Windows non viene impostata la password di amministratore del BIOS.
Password utente*	Consente di proteggere l'accesso a un account utente di Windows.

Impostazione delle password in Computer Setup

Tabella 7-3 Tipi di password in Computer Setup e relative funzioni

Password	Funzione
Password amministratore BIOS*	Protegge l'accesso a Computer Setup. NOTA: Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.
Password di accensione	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere immessa ogni volta che si accende o riavvia il computer.• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere o riavviare il computer.

*Per ulteriori informazioni su ognuna di queste password, consultare gli argomenti seguenti.

Gestione di una password amministratore BIOS

Per impostare, modificare o eliminare questa password, eseguire la procedura riportata di seguito:

Impostazione di una nuova password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:

- ▲ Spegner il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
- 2. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Crea password amministratore BIOS** o **Imposta password amministratore BIOS** (solo in determinati prodotti), quindi premere **invio**.
- 3. Quando richiesto, digitare una password.
- 4. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
- 5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Modifica di una password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:
 - ▲ Spegner il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.
3. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Cambia password amministratore BIOS** o **Cambia password** (solo in determinati prodotti), quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando richiesto, digitare la nuova password.
6. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Eliminazione di una password amministratore BIOS

1. Avviare Computer Setup.
 - Computer o tablet con tastiera:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
 - Tablet senza tastiera:

- ▲ Spegner il tablet. Premere il pulsante di alimentazione in combinazione con il pulsante di riduzione del volume fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio, quindi toccare **f10** per accedere a Computer Setup.
- 2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.
- 3. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Cambia password amministratore BIOS** o **Cambia password** (solo in determinati prodotti), quindi premere **invio**.
- 4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
- 5. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **invio**.
- 6. Quando viene richiesto di digitare un'altra volta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **invio**.
- 7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

Immissione di una password amministratore BIOS


Alla richiesta di immissione della **Password amministratore del BIOS**, immettere la password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla) e premere **invio**. Dopo due tentativi non riusciti di immissione della password amministratore BIOS, è necessario riavviare il computer e riprovare.


Windows Hello (solo in determinati prodotti)

Nei prodotti dotati di un lettore di impronte digitali, Windows Hello consente di registrare l'impronta digitale e impostare un PIN. Dopo la registrazione è possibile utilizzare il lettore di impronte digitali o il PIN per accedere a Windows.

Per configurare Windows Hello:

1. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni, Account e Opzioni di accesso**.
2. Per aggiungere una password, selezionare **Password**, quindi **Aggiungi**.
3. In **Impronta digitale di Windows** selezionare **Configura**.
4. Selezionare **Per iniziare**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per registrare la propria impronta digitale e configurare un PIN.

 **IMPORTANTE:** Per evitare problemi di accesso con l'impronta digitale, quando si registra l'impronta assicurarsi che tutti i lati del dito vengano registrati dal lettore di impronte digitali.

 **NOTA:** Il PIN non ha limitazioni di lunghezza. L'impostazione predefinita prevede solo valori numerici. Per includere caratteri alfabetici o speciali, selezionare la casella di controllo **includi lettere e simboli**.

Uso di software antivirus

Se si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di contrarre virus informatici che possono danneggiare sistema operativo, applicazioni o utility oppure provocarne un funzionamento anomalo.

I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato. Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Windows Defender è preinstallato nel computer. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare sempre un programma antivirus.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o ad una rete. Un firewall può essere un programma software installato sul computer, sulla rete o su entrambi, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati sull'host: software che protegge solo il computer in cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Nel computer o nell'apparecchiatura di rete potrebbe essere già installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili software firewall.



NOTA: In alcuni casi, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di stampanti o file in rete, oppure bloccare gli allegati ai messaggi di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'operazione desiderata quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Utilizzo di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)

Il cavo di sicurezza, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. Per collegare il cavo di sicurezza al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Letture di impronte digitali (solo in determinati prodotti)

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili solo in determinati prodotti.

Individuazione del lettore di impronte digitali

Il lettore di impronte digitali è un piccolo sensore metallico che si trova in una delle seguenti aree del computer:

- Nell'area sottostante il touchpad
- Sul lato destro della tastiera
- Sul lato superiore destro del display
- Sul lato sinistro del display
- Sul retro del display

In base al prodotto, il lettore può essere disposto in orizzontale o in verticale.

8 Manutenzione

Per mantenere il computer in condizioni ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodiche. In questo capitolo vengono fornite istruzioni su come aggiornare programmi e driver, procedure per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Aggiornamento di programmi e driver


HP consiglia di aggiornare regolarmente programmi e driver. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, i componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare correttamente con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non è possibile sfruttare al massimo le potenzialità di un dispositivo.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.

Pulizia del computer

Utilizzare i seguenti prodotti per pulire il computer in sicurezza:


- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

 **IMPORTANTE:** Evitare solventi di pulizia aggressivi o salviette germicide che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia del computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che non contenga ingredienti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene, perossido di idrogeno, nafta e solventi a base di idrocarburi.


I materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, attenersi alle procedure indicate in questa sezione.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre è acceso.

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

 **IMPORTANTE:** Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare detersivi o liquidi per la pulizia direttamente sulle superfici del computer. I liquidi lasciati gocciolare sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il computer, accertarsi che il display sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.



NOTA: Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di touchpad, tastiera o mouse (solo in determinati prodotti)



AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.



IMPORTANTE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire touchpad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o in pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
 - Spegner e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegner il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.




IMPORTANTE: Non esporre l'unità a campi magnetici. I dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici includono i metal detector fissi e portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e i dispositivi di sicurezza simili atti al controllo dei bagagli utilizzano invece raggi X al posto delle onde magnetiche e quindi non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree

pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.

- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

9 Backup e ripristino dei dati

Questo capitolo fornisce informazioni sul software da utilizzare per il backup e il ripristino. Le informazioni contenute in questo capitolo riguardano la procedura standard per la maggior parte dei prodotti Thin Client.

Per il backup e il ripristino nei computer Thin Client è installato il software HP ThinUpdate (solo in determinati prodotti). Se non è installato sul computer in uso, è possibile scaricarlo dalla pagina <http://www.hp.com/support> (cercare il modello di Thin Client e fare clic sulla sezione **Driver e software** della pagina di assistenza per il modello specifico. Per informazioni sull'uso di questo software, vedere la sezione Manuali).



NOTA: HP consiglia di accedere periodicamente al sito Web per verificare la disponibilità di aggiornamenti dell'applicazione.

Uso di HP ThinUpdate


Utilizzare il software HP ThinUpdate per i seguenti scopi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino e recupero del sistema
- Installazione e aggiornamento software

10 Computer Setup (Configurazione computer) (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizzo di Computer Setup

Computer Setup (Configurazione computer), o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup (Configurazione computer) comprende impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Computer Setup (Configurazione computer) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Avvio di Computer Setup


- ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **F10** per accedere a Computer Setup.

Spostamento e selezione in Computer Setup

- Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **Tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per selezionare la voce.
- Per scorrere in su o in giù, selezionare la freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
- Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup (Configurazione computer), premere **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire da Computer Setup, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).


 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite in Computer Setup (Configurazione computer)

 **NOTA:** La modalità unità disco rigido non viene modificata quando si ripristinano le impostazioni predefinite.


Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup a pagina 45](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

 **NOTA:** Su determinati prodotti, le selezioni potrebbero visualizzare **Restore Defaults** (Ripristina impostazioni predefinite) invece di **Apply Factory Defaults and Exit** (Applica impostazioni predefinite di fabbrica ed esci).

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

 **NOTA:** Le impostazioni relative alle password e alla protezione non vengono modificate quando si ripristinano le impostazioni predefinite.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti del BIOS disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.

Determinazione della versione del BIOS

Per determinare se occorre aggiornare la funzionalità Setup Utility (Utilità di configurazione) (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS nel computer in uso.


Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *Data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o tramite Computer Setup (Configurazione computer).

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup a pagina 45](#).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi selezionare **System Information** (Informazioni di sistema).
3. Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Per verificare la disponibilità di versioni BIOS più recenti, consultare [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 47](#).

Download di un aggiornamento del BIOS

 **IMPORTANTE:** Per ridurre il rischio di danni al computer o di un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a un'alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS quando il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle seguenti istruzioni:

Non scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né passare alla modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Per accedere all'assistenza HP, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per accedere ai download del BIOS.

- oppure -


Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

2. Nell'area di download del BIOS, attenersi a questa procedura:

a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.

b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.

Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

 **NOTA:** Se si collega il computer a una rete, rivolgersi all'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Digitare *file* nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare **Esplora file**.


2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).

3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.

4. Fare doppio clic sul file con estensione *.exe* (ad esempio, *nomefile.exe*).

Viene avviata l'installazione del BIOS.

5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.


 **NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Modifica della sequenza di avvio tramite prompt f9


Per scegliere in modo dinamico un dispositivo di avvio per la sequenza di avvio corrente, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio):
 - Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f9** per accedere al menu Boot Device Options (Opzioni dispositivo di avvio).
2. Selezionare il dispositivo di avvio, premere **invio**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Impostazioni TPM nel BIOS (solo per alcuni prodotti)

 **IMPORTANTE:** Prima di abilitare la funzionalità Trusted Platform Module (TPM) sul sistema, è necessario verificare che l'uso previsto del TPM sia conforme alle leggi, ai regolamenti e alle politiche locali pertinenti e, ove applicabili, è necessario ottenere le relative approvazioni o licenze. L'utente è pienamente ed unicamente responsabile per qualsiasi problema di conformità derivante dal proprio uso o funzionamento del TPM che violi i requisiti sopra indicati. HP non sarà responsabile per eventuali passività correlate.

TPM fornisce una protezione supplementare per il computer. È possibile modificare le impostazioni di TPM in Impostazioni di TPM in Computer Setup (BIOS).

 **NOTA:** Se si modifica l'impostazione di TPM in Hidden (Nascosto), il TPM non sarà visibile nel sistema operativo.

Per accedere alle impostazioni TPM in Computer Setup (Configurazione computer):

1. Avviare Computer Setup (Configurazione computer). Vedere [Avvio di Computer Setup a pagina 45](#).
2. Selezionare **Security** (Sicurezza), quindi **TPM Embedded Security** (Sicurezza TPM incorporata) e seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Start (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Start, una tecnologia che controlla il BIOS del computer in uso per attacchi o danneggiamento. Se il BIOS è danneggiato o viene attaccato, HP Sure Start ripristina automaticamente lo stato precedente sicuro del BIOS, senza alcun intervento da parte dell'utente.

HP Sure Start è configurato e già abilitato di modo che la maggior parte degli utenti possa utilizzare la configurazione predefinita di HP Sure Start. Gli utenti avanzati possono personalizzare la configurazione predefinita.

Per accedere alla documentazione più recente di HP Sure Start, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto** e seguire le istruzioni visualizzate.

11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 49](#).

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:
 - a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
 - b. Selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, quindi selezionare **Altro**, e infine selezionare **Esegui come amministratore**.
2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se in qualsiasi momento occorre interrompere un test diagnostico, selezionare **Annulla**.

3. Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione hardware, viene generato un codice identificativo di errore di 24 cifre. Sullo schermo viene visualizzata una delle seguenti opzioni:
 - Un collegamento dell'ID di errore. Selezionare il collegamento e seguire le istruzioni visualizzate.
 - Un QR code (Quick Response). Effettuare la scansione del codice con un dispositivo mobile, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
 - Istruzioni per contattare l'assistenza. Attenersi alle istruzioni fornite.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.


Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics Windows** (Scarica diagnostica HP per Windows), quindi selezionare un percorso sul proprio computer o un'unità flash USB.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows per nome o numero prodotto, attenersi alla procedura seguente:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto e inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **Diagnostica**, selezionare **Download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per selezionare la specifica versione dello strumento di diagnostica Windows da scaricare per il computer o l'unità flash USB in uso.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Individuare la cartella sul computer o sull'unità flash USB in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.


Se il PC non si avvia con il sistema operativo Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per assistenza nella risoluzione del problema:

- ▲ Selezionare **Get Support** (Ottieni supporto), quindi effettuare la scansione con un dispositivo mobile del codice QR che appare sulla schermata successiva. Appare la pagina del supporto clienti/centro servizi HP, con ID errore e numero di prodotto già inseriti in automatico. Seguire le istruzioni visualizzate.

- oppure -

Contattare il supporto e fornire il codice ID errore.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente **esc**.
2. Premere **f2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata



NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 51](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. All'apertura dello strumento di diagnostica, selezionare la lingua e il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile nelle situazioni indicate di seguito:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.



NOTA: Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics UEFI** (Scarica HP Diagnostics UEFI), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)



NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità (BIOS) del firmware che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer in uso e caricarne i risultati su un server preconfigurato. Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, quindi selezionare **Ulteriori informazioni**.

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come Softpaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download Remote Diagnostics** (Scarica strumento di diagnostica remoto), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto, inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer e scegliere il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** (UEFI da remoto) per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire le seguenti personalizzazioni:

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale (ad esempio un'unità disco o un'unità flash USB) per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per i caricamenti.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzato), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

12 Specifiche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere erogata da una fonte di alimentazione CA o CC. I requisiti per la fonte CA sono 100-240 V e 50-60 Hz. Sebbene sia possibile collegare il computer a una fonte di alimentazione CC autonoma, si consiglia di utilizzare solo un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti e approvati da HP per l'uso con il computer.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

Tabella 12-1 Alimentazione

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A - 120 W
	19,5 V CC a 6,90 A - 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A - 200 W
19,5 V CC a 11,8 A - 230 W	
19,5 V CC a 16,92 A - 330 W	



NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Tabella 12-2 Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Non in esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Dal 10% al 90%	Dal 10% al 90%
Non in esercizio	Dal 5% al 95%	Dal 5% al 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Non in esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

13 Scariche elettrostatiche

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.



IMPORTANTE: Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
 - Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
 - Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
 - Utilizzare strumenti non magnetici.
 - Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
 - Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.
-

14 Accessibilità

HP e accessibilità

L'impegno di HP nell'integrare all'interno dell'azienda diversità, inclusione ed equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 58](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

L'IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 61](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. I seguenti link forniscono informazioni sulle leggi, i regolamenti e le norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le seguenti organizzazioni possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network

- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accomodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

- A**
 - accessibilità 57
 - Aereo, tasto modalità 17
 - aggiornamento di programmi e driver 41
 - Alimentazione 54
 - alimentazione
 - Batteria 32
 - esterna 34
 - alimentazione esterna, utilizzo 34
 - Alimentazione, connettore 5
 - Alimentazione, identificazione pulsante 10
 - Alimentazione, spie 9
 - altoparlanti
 - collegamento 25
 - Altoparlanti, identificazione 11
 - ambiente operativo 55
 - Amministratore, password 37
 - antenne wireless, identificazione 6
 - antenne WLAN, identificazione 6
 - Antivirus, software 39
 - Approvazioni wireless, etichetta 16
 - area del TouchPad, identificazione 8
 - area di controllo 9
 - area di controllo destra, identificazione 9
 - area di controllo sinistra, identificazione 9
 - arresto 31
 - assistenza clienti, accessibilità 61
 - AT (tecnologia assistiva)
 - ricerca 58
 - scopo 57
 - Attacco
 - cavo di sicurezza 5
 - attivazione della modalità di sospensione 31
 - audio
 - altoparlanti 25
 - cuffie 25, 26
 - HDMI 28
 - impostazioni audio 26
 - regolazione del volume 13
 - Audio HDMI, configurazione 28
 - Avvio, sequenza
 - modifica tramite prompt f9 48
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 18
- B**
 - backup 44
 - Batteria
 - conservazione della carica 33
 - gestione della batteria in esaurimento 34
 - livelli di batteria in esaurimento 33
 - scaricamento 33
 - sigillata in fabbrica 34
 - batteria
 - spia 5
 - Batteria sigillata in fabbrica 34
 - Batteria, alimentazione 32
 - BIOS
 - aggiornamento 46
 - determinazione versione 46
 - download di un aggiornamento 47
 - Bloc maiusc, identificazione spia 9
 - bloc num, spia 9
 - Bluetooth, etichetta 16
- C**
 - carica della batteria 33
 - Cavo di sicurezza, identificazione attacco 5
 - Collegamento a una WLAN 18
 - Componenti
 - area della tastiera 8
 - display 6
 - lato destro 4
 - lato sinistro 5
 - parte inferiore 15
 - componenti del lato destro 4
 - Componenti del lato sinistro 5
 - Computer Setup
 - avvio 45
 - BIOS, password amministratore 37
 - spostamento e selezione 45
 - computer setup 45
 - Computer Setup (Configurazione computer)
 - ripristino impostazioni predefinite 45
 - Connettore di alimentazione
 - identificazione 5
 - connettore di alimentazione
 - identificazione 4
 - coperchio privacy della fotocamera
 - identificazione 7
 - Cuffie auricolari, collegamento 26
 - cuffie, collegamento 25
- D**
 - Display, componenti 6
 - Dispositivi ad alta definizione, collegamento 28, 29
 - Dispositivo Bluetooth 17, 19
 - Dispositivo WLAN 16
- E**
 - Etichette
 - approvazioni wireless 16
 - Bluetooth 16
 - identificazione 15
 - normative 16
 - Numero di serie 15
 - WLAN 16
 - Etichette di identificazione, individuazione 15
- F**
 - Firewall software 40
 - fn, identificazione tasto 12
 - Fotocamera 6
 - identificazione 6
 - fotocamera
 - uso 25
- G**
 - gestione dell'alimentazione 31

GPS 19

H

hardware, individuazione 3

HP Fast Charge 33

HP LAN-Wireless Protection 20

HP MAC Address Pass Through 21

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

avvio 51

download 51

uso 50

HP PC Hardware Diagnostics Windows

download 49

installazione 50

uso 49

HP ThinUpdate, utilizzo 44

I

icona di alimentazione, utilizzo 32

Impostazioni audio, uso 26

impostazioni di risparmio energia,
utilizzo 32

Impostazioni TPM 48

impronte digitali, registrazione 39

Incorporato, identificazione tastierino
numerico 12

International Association of
Accessibility Professionals 58

J

jack

combinato di uscita audio (cuffie)/
ingresso audio (microfono) 4

rete 4

RJ-45 (rete) 4

Jack combinato di uscita audio

(cuffie)/ingresso audio (microfono),
identificazione 4

jack di rete, identificazione 4

jack RJ-45 (rete), identificazione 4

L

lettore di impronte digitali 40

lettore di impronte digitali,
identificazione 11

Livello di batteria in esaurimento 33

Livello di batteria quasi scarica 34

M

manutenzione

aggiornamento di programmi e
driver 41

microfoni interni, identificazione 6

Microfono, identificazione spia

disattivazione 9

Miracast 29

modalità di sospensione,

attivazione 31

movimenti supportati da TouchPad e

schermo tattile

tocco 23

movimenti supportati dal TouchPad

scorrimento a due dita 24

tocco a due dita 24

N

Nome e numero di prodotto,

computer 15

Normative

etichetta delle normative 16

etichette con le approvazioni

wireless 16

norme e leggi, accessibilità 59

Norme sull'accessibilità della Section
508 59

Numero di serie, computer 15

P

Parte inferiore 16

Password

amministratore 37

amministratore BIOS 37

utente 37

Politica assistiva HP 57

porta HDMI

collegamento 28

porta HDMI, identificazione 4

porta per connettore di

alimentazione USB Type-C,

identificazione 4

Porta SuperSpeed e connettore

DisplayPort, collegamento USB

Type-C 26

porta USB alimentata,

identificazione 5

porta USB Type-C SuperSpeed,

identificazione 4

Porta USB Type-C, connessione 26,
30

Porte

HDMI 28

Porta USB Type-C SuperSpeed e
DisplayPort 26

USB SuperSpeed 4

USB Type-C 30

porte

HDMI 4

USB alimentata 5

USB Type-C DisplayPort 4

USB Type-C SuperSpeed 4

USB Type-C, connettore di
alimentazione 4

Precauzioni d'uso, computer 41

Prese d'aria, identificazione 5

prese d'aria, identificazione 11, 15

Pubblica, collegamento a una

WLAN 18

Pulizia del computer 41

Pulsanti

alimentazione 10

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics
UEFI, impostazioni

personalizzazione 52

uso 52

Rete wireless (WLAN)

Aziendale, collegamento a una
WLAN 18

collegamento 18

collegamento a una WLAN

pubblica 18

portata funzionale 18

Risorse HP 1

risorse, accessibilità 60

S

Scariche elettrostatiche 56

Scheda di memoria, identificazione
lettore 5

scorrimento a due dita, movimento
supportato dal TouchPad 24

Setup utility

ripristino impostazioni

predefinite 45

spostamento e selezione 45

sistema che non risponde 31

- Software
 - antivirus 39
 - firewall 40
- software installato, individuazione 3
- Sospensione
 - attivazione 31
 - disattivazione 31
- spedizione del computer 42
- spegnimento del computer 31
- spia dell'unità, identificazione 6
- Spia della fotocamera, identificazione 7
- spia di blocco fn, identificazione 10
- Spie
 - alimentazione 9
 - bloc maiusc 9
 - disattivazione microfono 9
- spie
 - Adattatore CA e batteria 5
 - Batteria 5
 - bloc num 9
 - Fotocamera 7
 - RJ-45 (rete) 4
 - unità 6
 - wireless 10
- spie RJ-45 (rete), identificazione 4
- Sure Start
 - utilizzo 48
- T**
- Tasti
 - fn 12
- tasti
 - applicazioni Windows 12
 - azione 12
 - bloc num 12
 - TouchPad 13
 - Windows 12
- tasti azione 12
 - Avanti 13
 - commutazione dell'immagine 13
 - disattivazione audio 13
 - identificazione 12
 - luminosità schermo 13
 - pausa 13
 - privacy screen 12
 - Riproduzione 13
 - stop 13
- Tastiera, retroilluminazione 13
- TouchPad 13
 - utilizzo 12
- volume degli altoparlanti 13
- wireless 13
- tasti azione del volume dell'altoparlante 13
- tasti azione luminosità schermo 13
- Tasti di scelta rapida
 - bloc scorr 14
 - disattivazione del microfono 13
 - interruzione 14
 - query di programmazione 14
 - uso 14
- tasti speciali, utilizzo 11
- tastiera e mouse opzionale
 - utilizzo 24
- tastiera e mouse opzionale, utilizzo 24
- Tastiera, retroilluminazione azione, tasto 13
- Tastierino
 - numerico incorporato 12
- tasto applicazioni Windows, identificazione 12
- tasto azione di commutazione dell'immagine 13
- tasto azione di disattivazione audio 13
- tasto azione privacy screen, identificazione 12
- tasto azione riproduci 13
- tasto azione sospendi 13
- tasto azione stop 13
- Tasto azione traccia successiva 13
- Tasto di disattivazione del microfono, identificazione 13
- tasto TouchPad 13
- tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 58
 - scopo 57
- tocco a due dita, movimento supportato dal TouchPad 24
- tocco, movimento supportato da TouchPad e schermo tattile 23
- TouchPad
 - impostazioni 8
 - uso 23
- TouchPad di precisione
 - uso 23
- TouchPad di precisione, movimenti supportati
 - scorrimento a due dita 24
 - tocco a due dita 24
- trasferimento dati 30
- Trasporto del computer 16
- trasporto del computer 42
- U**
- USB SuperSpeed, identificazione porta 4
- uso del TouchPad 23
- Utente, password 37
- V**
- valutazione dei requisiti di accessibilità 58
- Video 26
- video
 - dispositivo DisplayPort 26
 - porta HDMI 28
 - schermi wireless 29
 - USB Type-C 26
- volume
 - disattivazione audio 13
 - regolazione 13
- W**
- Windows Hello 25
 - utilizzo 39
- Windows, identificazione tasto 12
- Wireless, controlli
 - pulsante 17
 - sistema operativo 17
- Wireless, identificazione spia 10
- Wireless, pulsante 17
- Wireless, spia 17
- Wireless, tasto 17
- wireless, tasto azione 13
- WLAN, etichetta 16
- WWAN, dispositivo 17, 18
- WWAN, identificazione antenne 6