

07 de agosto de 2019

Papel fotográfico e cartuchos HP Sprocket

Garantia limitada

Esta garantia limitada da HP refere-se exclusivamente ao papel fotográfico 5,1 x 7,6 cm (2 x 3 pol.) HP Sprocket, aos papéis fotográficos 5,8 x 8,7 cm (2,3 x 3,4 pol.) e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) e cartuchos HP Sprocket [“papéis fotográficos e cartuchos HP Sprocket”] e será válida somente se esses itens forem produtos HP vendidos ou locados: a) pela HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores e distribuidoras autorizados ou distribuidoras nacionais/regionais; e b) com esta Garantia Limitada.

OBSERVAÇÃO:

Esta garantia limitada é válida para todas as compras de qualquer papel fotográfico/cartucho HP Sprocket realizadas a partir do dia 1º de outubro de 2019] (“Data efetiva”). A HP respeitará todas as garantias HP válidas para papéis fotográficos e cartuchos HP Sprocket em vigor antes da Data efetiva.

O que esta garantia limitada inclui

Todo papel fotográfico e cartucho HP Sprocket está garantido contra defeitos de materiais e fabricação durante o período da garantia. Esta garantia limitada diz respeito a qualquer papel fotográfico/cartucho HP Sprocket, desde que usados no dispositivo de impressão designado da HP ou do fabricante de equipamento original (OEM) autorizado. Consulte o manual de produto da impressora para saber quais papéis fotográficos e cartuchos HP Sprocket você deve usar.

O que esta garantia limitada não inclui

Esta garantia limitada não cobre papéis fotográficos/cartuchos HP Sprocket remanufaturados, reconicionados, utilizados incorretamente ou adulterados. Se a falha ou dano ao papel fotográfico/cartucho HP Sprocket for atribuído ao uso com dispositivos de impressão não designados da HP ou de OEMs não autorizados, esta garantia perderá a validade, e a HP não será responsável por custos de substituição ou pelo reembolso do valor da compra.

Qual é o período da garantia limitada

Para todos os países, exceto para o Brasil: A data de “Término da garantia” é de seis (6) meses após a compra do papel fotográfico/cartucho HP Sprocket.

Para o Brasil: A data de “Término da garantia” é de três (3) meses após a compra do papel fotográfico/cartucho HP Sprocket.

07 de agosto de 2019

Qual é a duração da cobertura da garantia limitada

A cobertura será válida até que a HP não forneça mais os papéis fotográficos/cartuchos HP Sprocket aplicáveis ou até a data de “Término da garantia”, aquilo que ocorrer primeiro.

O que a HP fará - SOLUÇÕES DA GARANTIA LIMITADA

Para os produtos cobertos pela garantia que apresentarem defeito, a HP decidirá, a critério exclusivo, pela substituição dos produtos ou pelo reembolso do valor da compra.

Serviços HP Care Pack

Os papéis fotográficos/cartuchos HP Sprocket não fazem parte dos Serviços HP Care Pack.
Como fazer uma reclamação ou devolver papéis fotográficos/cartuchos HP Sprocket

Se ocorrer algum problema com um papel fotográfico/cartucho HP Sprocket, vá até o lojista ou entre em contato com a HP em www.hp.com/go/support para saber sobre as opções de suporte.

Como se aplicam as leis de estado, região ou país

Esta garantia limitada concede direitos legais específicos. Você pode ter outros direitos que variam dependendo do estado, da região ou do país.

DENTRO DOS LIMITES DA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS MENCIONADAS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, SEJA POR ESCRITO OU VERBAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP INC. É ESPECIFICAMENTE ISENTA DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUABILIDADE PARA FINS DETERMINADOS OU QUALIDADE DE SATISFAÇÃO IMPLÍCITAS. DENTRO DOS LIMITES DA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS “SOLUÇÕES” MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICAS E EXCLUSIVAS. EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP INC. SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, DIRETOS, CONSEQUENTES, ESPECIAIS OU INDIRETOS, OU POR LUCROS CESSANTES DECORRENTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA.

ALGUNS PAÍSES, ESTADOS OU REGIÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DETERMINADOS TIPOS DE GARANTIAS OU LIMITES DE DANOS IMPLÍCITOS, ENTRE ELES DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES. SENDO ASSIM, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO CITADA ACIMA PODE NÃO SER COMPLETAMENTE VÁLIDA NO SEU CASO.