

Panduan Pengguna

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh HP Inc. di bawah lisensi. Intel adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara-negara lainnya. Miracast® adalah merek dagang terdaftar dari Wi-Fi Alliance. DisplayPort™ dan logo DisplayPort™ adalah merek dagang yang dimiliki oleh Video Electronics Standards Association (VESA) di Amerika Serikat dan negara-negara lainnya. Lync, Office 365, Skype, dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Februari 2020

Nomor Bagian Dokumen: L93567-BW1

Maklumat produk

Panduan pengguna ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver, perangkat lunak atau pembaruan BIOS yang dibeli terpisah untuk memaksimalkan fungsionalitas Windows. Windows 10 yang diperbarui secara otomatis, selalu aktif. Biaya ISP dapat dikenakan dan persyaratan tambahan mungkin berlaku dari waktu ke waktu selama pembaruan. Lihat <http://www.microsoft.com>.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Kemudian pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apapun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai kebijakan pengembalian uang di pusat penjualan.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer, hubungi pusat penjualan setempat (penjual).

Informasi peringatan keselamatan

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan permukaan suhu yang dapat ditoleransi tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan standar keamanan yang berlaku.

Isi

1 Memulai	1
Mencari informasi	1
2 Komponen	3
Mencari perangkat keras	3
Mencari perangkat lunak	3
Kanan	4
Kiri	5
Layar	6
Area keyboard	8
Panel Sentuh	8
Pengaturan panel sentuh	8
Lampu	9
Tombol, ventilasi, speaker, dan pembaca sidik jari	10
Tombol khusus	12
Tombol tindakan	12
Tombol pintas (hanya produk tertentu)	14
Bawah	15
Label	15
3 Sambungan jaringan	17
Menyambung ke jaringan nirkabel	17
Menggunakan kontrol nirkabel	17
Tombol nirkabel	17
Kontrol sistem operasi	17
Menyambung ke WLAN	18
Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)	18
Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)	19
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)	19
Menyambungkan perangkat Bluetooth	19
Menyambung ke jaringan berkabel	20
Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)	20
Menggunakan HP LAN-Wireless Protection (hanya produk tertentu)	21
Menyalakan dan menyesuaikan HP LAN-Wireless Protection	21
Menggunakan HP MAC Address Pass Through untuk mengidentifikasi komputer Anda pada suatu jaringan (hanya produk tertentu)	21

Menyesuaikan MAC Address Pass Through	21
---	----

4 Menavigasi layar 23

Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh	23
Sentuh	23
Menggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	24
Sentuhan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	24
Menggunakan keyboard atau mouse opsional	24
Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu)	24

5 Fitur-fitur hiburan 25

Cara menggunakan kamera (hanya produk tertentu)	25
Menggunakan audio	25
Menghubungkan speaker	25
Menghubungkan headphone	25
Menghubungkan headset	26
Cara menggunakan pengaturan suara	26
Menggunakan video	26
Menghubungkan perangkat DisplayPort menggunakan kabel USB Tipe C (hanya produk tertentu)	26
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)	28
Mengeset audio HDMI	29
Menemukan dan menghubungkan layar berkabel dengan menggunakan MultiStream Transport	29
Menyambungkan monitor ke komputer dengan grafis AMD (dengan hub opsional)	29
Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu)	30
Menggunakan transfer data	30
Menghubungkan perangkat ke port USB Tipe C (hanya produk tertentu)	30

6 Mengelola daya 31

Cara menggunakan mode Tidur	31
Menyalakan dan keluar dari mode Tidur	31
Mematikan (memadamkan) komputer	31
Menggunakan ikon Power (Daya) dan Opsi Daya	32
Menjalankan komputer dengan daya baterai	32
Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu)	33
Menampilkan daya baterai	33
Menghemat daya baterai	33
Mengenali tingkat isi baterai yang rendah	33
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah	34

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia	34
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia	34
Baterai tersegel di pabrik	34
Bekerja dengan daya eksternal	34
7 Keamanan	36
Memproteksi komputer	36
Menggunakan kata sandi	36
Mengatur kata sandi di Windows	37
Mengatur kata sandi di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	37
Mengatur kata sandi administrator BIOS	37
Memasukkan kata sandi administrator BIOS	39
Windows Hello (hanya produk tertentu)	39
Menggunakan perangkat lunak antivirus	40
Menggunakan perangkat lunak firewall	40
Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)	40
Pembaca sidik jari (hanya produk tertentu)	40
Mencari lokasi pembaca sidik jari	41
8 Pemeliharaan	42
Memperbarui program dan driver	42
Membersihkan komputer	42
Prosedur pembersihan	42
Membersihkan layar	43
Membersihkan bagian samping dan penutup	43
Membersihkan panel sentuh, keyboard, atau mouse (hanya produk tertentu)	43
Berpakaian dengan membawa atau mengapalkan komputer	43
9 Informasi pencadangan dan pemulihan	45
Menggunakan HP ThinUpdate	45
10 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), TPM, dan HP Sure Start	46
Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	46
Menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	46
Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	46
Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	47
Memperbarui BIOS	47
Memastikan versi BIOS	47
Mengunduh pembaruan BIOS	48
Mengubah urutan boot menggunakan perintah f9	49

Pengaturan TPM BIOS (hanya produk tertentu)	49
Menggunakan HP Sure Start (hanya produk tertentu)	49
11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics	50
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)	50
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows	50
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru	50
Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)	51
Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows	51
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI	52
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB	52
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru	52
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)	52
Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)	53
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru	53
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk	53
Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
12 Spesifikasi	55
Daya input	55
Lingkungan pengoperasian	56
13 Pelepasan muatan listrik statis	57
14 Aksesibilitas	58
HP dan aksesibilitas	58
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	58
Komitmen HP	58
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	59
Menemukan teknologi bantu terbaik	59
Menilai kebutuhan Anda	59
Aksesibilitas untuk produk HP	59
Standar dan undang-undang	60
Standar	60
Mandat 376 – EN 301 549	60
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	60

Undang-undang dan regulasi	61
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	61
Organisasi	61
Institusi pendidikan	61
Sumber-sumber disabilitas lainnya	61
Tautan HP	62
Menghubungi bagian dukungan	62

Indeks	63
---------------------	-----------

1 Memulai

Setelah mengonfigurasi dan mendaftarkan komputer, HP merekomendasikan tahapan berikut agar diperoleh hasil terbaik dari investasi cerdas Anda:

- **Buat koneksi ke Internet** — Siapkan jaringan berkabel atau nirkabel agar Anda dapat menyambung ke Internet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Sambungan jaringan pada hal. 17](#).
- **Perbarui perangkat lunak antivirus** — Lindungi komputer Anda dari kerusakan yang disebabkan virus. Perangkat lunak ini terinstal sejak awal di komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada hal. 40](#).
- **Kenali komputer Anda** — Pelajari fitur-fitur komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Komponen pada hal. 3](#) dan [Menavigasi layar pada hal. 23](#).
- **Cari perangkat lunak yang terinstal** — Akses daftar perangkat lunak yang terinstal sejak awal di komputer.

Pilih tombol **Start** (Mulai).

– atau –

Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).

- Cadangkan hard drive Anda dengan membuat disk pemulihan atau flash drive USB pemulihan. Lihat [Informasi pencadangan dan pemulihan pada hal. 45](#).

Mencari informasi

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

Tabel 1-1 Mencari informasi

Sumber rujukan informasi	Isi
<i>Petunjuk Konfigurasi</i>	<ul style="list-style-type: none">• Penjelasan umum tentang penyiapan dan fitur-fitur komputer
Dukungan HP	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan chatting online dengan teknisi HP
Untuk dukungan HP, kunjungi http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Nomor telepon dukungan• Video komponen cadangan (hanya produk tertentu)• Panduan pemeliharaan dan servis• Lokasi pusat layanan HP
<i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i>	<ul style="list-style-type: none">• Penyiapan tempat kerja yang benar
Untuk mengakses panduan ini:	<ul style="list-style-type: none">• Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera• Informasi keamanan kelistrikan dan mekanis
▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP).	
– atau –	
▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP , lalu HP Documentation (Dokumentasi HP).	

Tabel 1-1 Mencari informasi (Lanjutan)

Sumber rujukan informasi	Isi
<p>– atau –</p> <p>▲ Kunjungi http://www.hp.com/ergo.</p> <p>PENTING: Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses panduan pengguna versi teranyar.</p>	
<p><i>Informasi Peraturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <p>▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP).</p>	<ul style="list-style-type: none">● Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat, jika diperlukan
<p>– atau –</p> <p>▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP, lalu HP Documentation (Dokumentasi HP).</p>	
<p><i>Jaminan Terbatas*</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <p>▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP).</p>	<ul style="list-style-type: none">● Informasi jaminan khusus komputer ini
<p>– atau –</p> <p>▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP, lalu HP Documentation (Dokumentasi HP).</p>	
<p>– atau –</p> <p>▲ Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>PENTING: Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses panduan pengguna versi teranyar.</p>	
<p>*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, jaminan HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui http://www.hp.com/go/orderdocuments. Untuk produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirim surat ke HP di alamat, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk Anda, serta nama, nomor telepon, dan alamat pos Anda.</p>	

2 Komponen

Komputer Anda dilengkapi fitur komponen terbaik. Bab ini berisi informasi detail tentang komponen Anda, letak, dan cara kerja komponen tersebut.

Mencari perangkat keras

Untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer:

- ▲ Ketik `device manager` (pengelola perangkat) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Pengelola Perangkat).

Daftar menampilkan semua perangkat yang terinstal di komputer Anda.

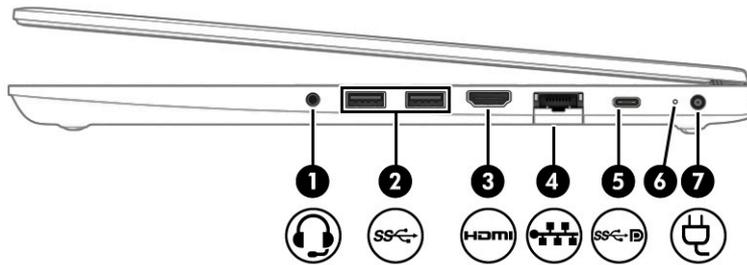
Untuk informasi tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, pilih tombol **Start** (Mulai), pilih folder **HP**, dan kemudian pilih **HP Thin Client System Information** (Informasi Sistem Thin Client HP).

Mencari perangkat lunak

Untuk mengetahui perangkat lunak yang terinstal di komputer:

- ▲ Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).

Kanan



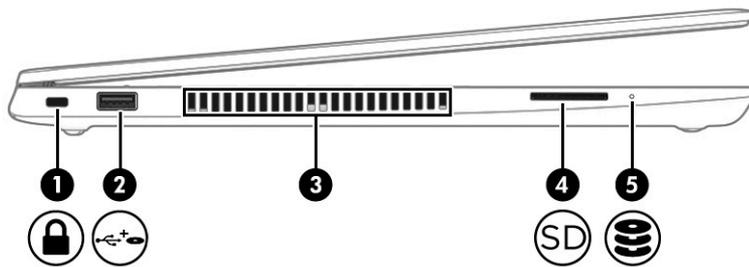
Tabel 2-1 Komponen samping kanan dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1)  Soket combo keluaran audio (headphone)/ masukan audio (mikrofon)	Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung mikrofon mandiri opsional. <p>PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>.</p> Untuk mengakses panduan ini: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Ketik <code>HP Documentation</code> (Dokumentasi HP) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP). <p>CATATAN: Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p>
(2)  Port USB SuperSpeed (1 atau 2, tergantung modelnya)	Menyambungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi.
(3)  Port HDMI	Menghubungkan perangkat video atau audio opsional, seperti televisi definisi tinggi, komponen digital atau komponen audio yang kompatibel, atau perangkat High Definition Multimedia Interface (HDMI) kecepatan tinggi.
(4)  Soket RJ-45 (jaringan)/lampu status	Menghubungkan kabel jaringan. <ul style="list-style-type: none"> • Hijau (kiri): Jaringan tersambung. • Jingga (kanan): Menunjukkan aktivitas di jaringan.
(5)  Port konektor daya USB Tipe C, port SuperSpeed, dan konektor DisplayPort™	Menghubungkan adaptor AC yang memiliki konektor USB Tipe C, yang memberikan daya ke komputer dan, jika perlu, mengisi daya baterai komputer. <p>– dan –</p> Menghubungkan perangkat USB yang memiliki konektor Tipe C, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data berkecepatan tinggi. <p>– dan –</p> Menghubungkan perangkat layar yang memiliki konektor USB Tipe C, menyediakan keluaran DisplayPort. <p>CATATAN: Mungkin memerlukan kabel, adaptor, atau keduanya (dijual terpisah).</p>

Tabel 2-1 Komponen samping kanan dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
(6)  Lampu baterai	<p>Bila daya AC telah tersambung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Putih: Pengisian daya baterai lebih besar dari 90%. • Kuning: Pengisian daya baterai dari 0 s.d. 90%. • Mati: Baterai tidak mengisi. <p>Bila daya AC diputus sambungannya (baterai tidak mengisi):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berkedip kuning: Sediaan daya baterai sudah rendah. Jika sediaan daya baterai sudah kritis, lampu baterai akan berkedip cepat. • Mati: Baterai tidak mengisi.
(7)  Konektor daya	Menghubungkan adaptor AC.

Kiri



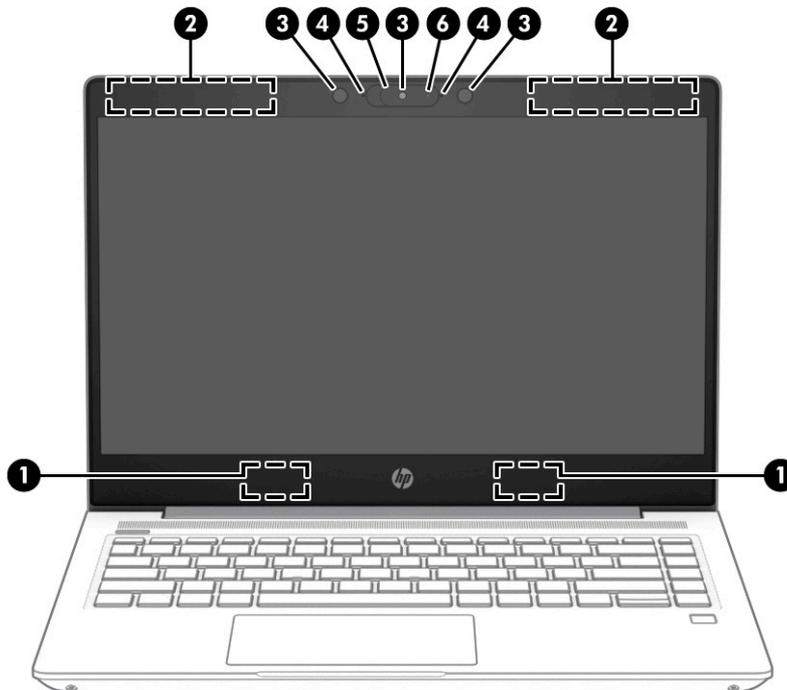
Tabel 2-2 Komponen samping kiri dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1)  Slot kabel pengaman	<p>Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer.</p> <p>CATATAN: Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.</p>
(2)  Port listrik USB	Menyambungkan dan memasok daya ke perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, drive optik, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data.
(3) Ventilasi	<p>Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal.</p> <p>CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.</p>
(4)  Pembaca kartu memori	<p>Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.</p> <p>Untuk memasukkan kartu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.

Tabel 2-2 Komponen samping kiri dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
(5)  Lampu drive	<p>2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan.</p> <p>Untuk melepas kartu:</p> <p>▲ Tekan kartu ke dalam, lalu keluarkan dari pembaca kartu memori.</p> <p>• Berkedip putih: Hard drive sedang diakses.</p>

Layar



Tabel 2-3 Komponen layar dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Antena WLAN* (hanya produk tertentu)	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN).
(2) Antena WWAN* (hanya produk tertentu)	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan WWAN (jaringan area luas nirkabel).
(3) Mikrofon internal (1 atau 2, tergantung pada model)	Merekam suara.
(4) Kamera (hanya produk tertentu)	Anda dapat melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Untuk menggunakan kamera Anda, lihat Cara menggunakan kamera (hanya produk tertentu) pada hal. 25 . Beberapa kamera juga memungkinkan log masuk ke Windows

Tabel 2-3 Komponen layar dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
	<p>dengan pengenalan wajah, alih-alih dengan kata sandi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Windows Hello (hanya produk tertentu) pada hal. 39.</p> <p>CATATAN: Fungsi kamera berbeda-beda tergantung pada perangkat keras dan perangkat lunak kamera yang diinstal pada produk Anda.</p>
<p>(5) Penutup privasi kamera (hanya produk tertentu)</p>	<p>Secara default, lensa kamera tidak tertutup, tetapi Anda dapat menggeser penutup privasi kamera untuk menghalangi pandangan kamera. Untuk menggunakan kamera, geser penutup privasi kamera ke arah berlawanan untuk menampakkan lensa.</p> <p>CATATAN: Jika kamera Anda dapat menghadap ke depan maupun ke belakang, saat salah satu kamera ditampilkan dan siap untuk dipakai, maka yang lain akan tertutup.</p>
<p>(6) Lampu kamera (hanya produk tertentu)</p>	<p>Menyala: Kamera sedang digunakan.</p>

*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.

Untuk maklumat pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/ wilayah Anda.

Untuk mengakses panduan ini:

- ▲ Ketik `HP Documentation` (Dokumentasi HP) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

Area keyboard

Panel Sentuh

Pengaturan panel sentuh

Untuk menyesuaikan pengaturan dan gerakan Panel sentuh, atau untuk menonaktifkan panel sentuh:

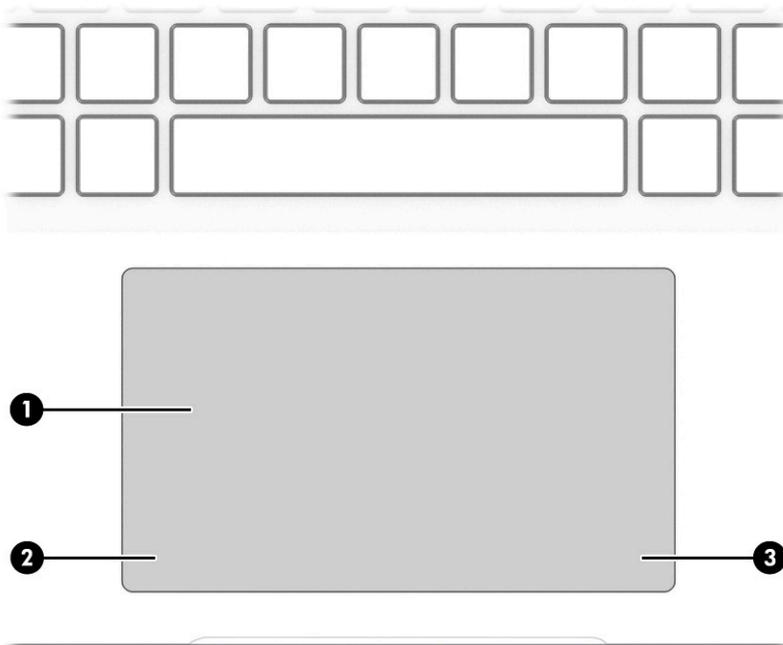
1. Ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) di kotak pencarian bilah tugas, lalu tekan `enter`.
2. Pilih pengaturan.

Untuk mengaktifkan panel sentuh:

1. Ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) di kotak pencarian bilah tugas, lalu tekan `enter`.
2. Menggunakan mouse eksternal, klik tombol **Touchpad** (Panel sentuh).

– atau –

- ▲ Tekan tombol **Tab** secara berulang hingga kursor berada di tombol **Touchpad** (Panel sentuh). Lalu tekan **bilah spasi** untuk memilih tombol.



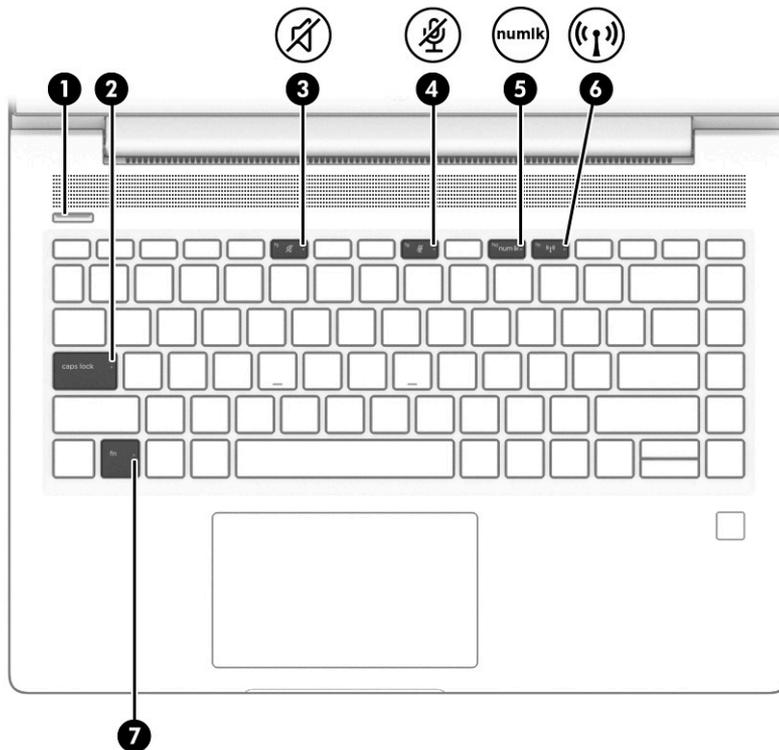
Tabel 2-4 Komponen Panel sentuh dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Zona Panel sentuh	Membaca gerakan jari untuk memindahkan pointer atau mengaktifkan item pada layar. CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut, lihat Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh pada hal. 23 .

Tabel 2-4 Komponen Panel sentuh dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
(2) Zona kontrol kiri	Area bertekstur yang memungkinkan Anda untuk melakukan gerakan tambahan.
(3) Zona kontrol kanan	Area bertekstur yang memungkinkan Anda untuk melakukan gerakan tambahan.

Lampu



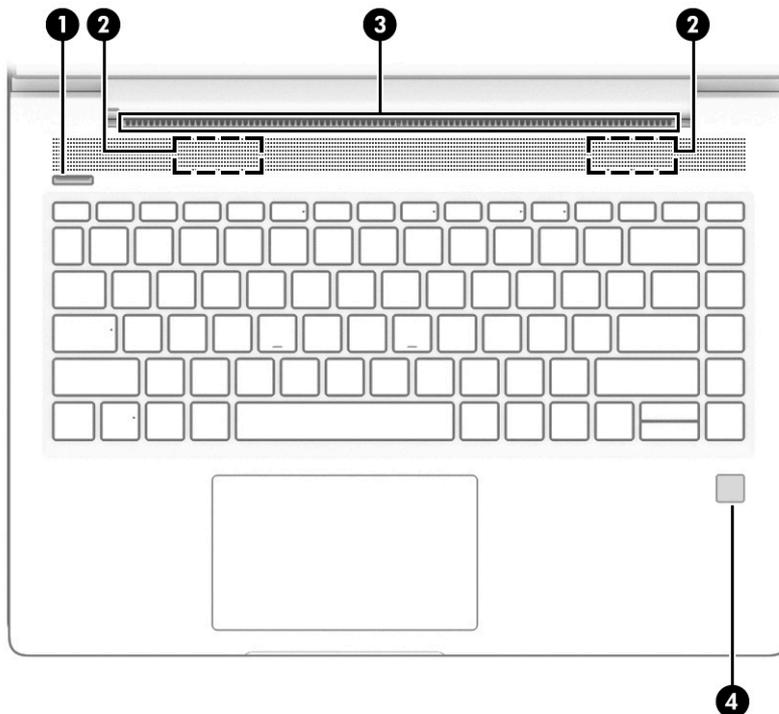
Tabel 2-5 Lampu dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"> Menyala: Komputer hidup. Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak diperlukan. Mati: Komputer mati.
(2) Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, berarti semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(3)  Lampu bisu	<ul style="list-style-type: none"> Menyala: Volume komputer dibisukan. Mati: Volume komputer diaktifkan.
(4)  Lampu volume bisu mikrofon	<ul style="list-style-type: none"> Menyala: Volume mikrofon dibisukan. Mati: Mikrofon diaktifkan.

Tabel 2-5 Lampu dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
(5)  Lampu Num Lk	Menyala: Num lock aktif.
(6)  Lampu nirkabel	Menyala: Perangkat nirkabel terintegrasi, seperti perangkat WLAN (jaringan area lokal nirkabel) dan/atau perangkat Bluetooth®, aktif. CATATAN: Pada model tertentu, lampu nirkabel akan menyala jingga ketika semua perangkat nirkabel tidak aktif.
(7)  Lampu kunci Fn	Menyala: Tombol fn terkunci. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Tombol khusus pada hal. 12 (hanya produk tertentu).

Tombol, ventilasi, speaker, dan pembaca sidik jari



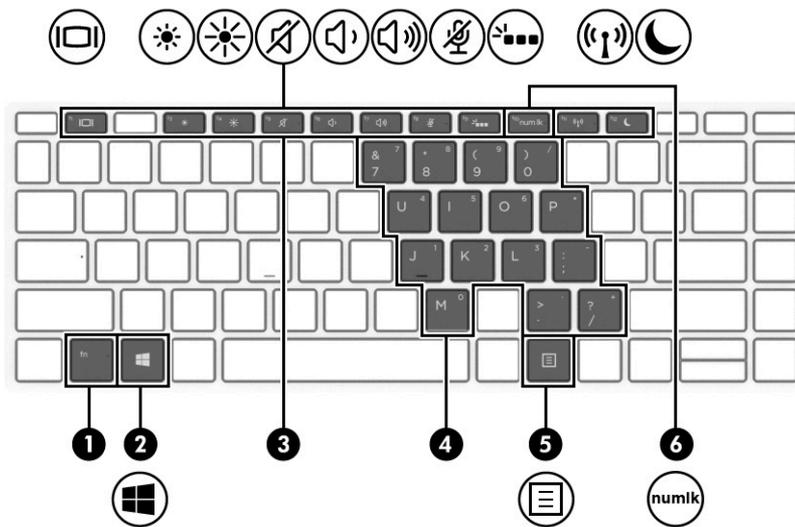
Tabel 2-6 Tombol, ventilasi, speaker, pembaca sidik jari dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1)  Tombol daya	<ul style="list-style-type: none"> Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer. Jika komputer dalam keadaan menyala, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan mode Tidur. Jika komputer berada dalam mode Sleep (Tidur), tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut (hanya produk tertentu). <p>PENTING: Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang belum tersimpan.</p>

Tabel 2-6 Tombol, ventilasi, speaker, pembaca sidik jari dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
	<p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur untuk mematkannya tidak dapat berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 5 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat opsi daya.</p> <p>▲ Klik kanan ikon Power meter (Indikator daya)  (ikon indikator daya) kemudian pilih Power Options (Opsi Daya).</p>
(2) Speaker (2)	Mengeluarkan suara.
(3) Ventilasi	<p>Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal.</p> <p>CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.</p>
(4) Pembaca sidik jari (hanya produk tertentu)	<p>Memungkinkan masuk log ke Windows dengan sidik jari sebagai pengganti kata sandi.</p> <p>▲ Sentuhkan jari Anda ke pembaca sidik jari. Lihat Windows Hello (hanya produk tertentu) pada hal. 39 untuk selengkapnya.</p> <p>PENTING: Untuk mencegah masalah logon sidik jari, saat mendaftarkan sidik jari, pastikan semua sisi jari Anda terdaftar pada pembaca sidik jari.</p> <p>PENTING: Untuk memastikan bahwa komputer Anda dilengkapi pembaca sidik jari, ketik <i>Sign-in options</i> (Pilihan masuk) di dalam kotak pencarian bilah tugas dan ikuti petunjuk di layar. Jika Fingerprint Reader (Pembaca Sidik Jari) terdaftar sebagai sebuah pilihan, maka komputer Anda dilengkapi pembaca sidik jari.</p>

Tombol khusus



Tabel 2-7 Tombol khusus dan keterangannya

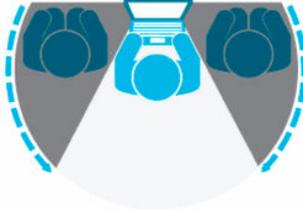
Komponen	Keterangan
(1) Tombol <i>fn</i>	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan bersama tombol lainnya. Kombinasi tombol ini disebut <i>tombol pintas</i> . Lihat Tombol pintas (hanya produk tertentu) pada hal. 14 .
(2)  Tombol logo Windows	Membuka menu Start (Mulai). CATATAN: Tombol Windows tidak berfungsi pada sistem operasi HP ThinPro atau HP Smart Zero.
(3) Tombol tindakan	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan. Lihat Tombol tindakan pada hal. 12 .
(4) Keypad angka tertanam	Keypad angka tertumpuk di atas tombol abjad keyboard. Jika <i>num lk</i> ditekan, maka keypad dapat digunakan seperti keypad angka eksternal. Setiap tombol pada keypad menjalankan fungsi yang ditunjukkan oleh ikon di sudut kanan atas tombol tersebut. CATATAN: Jika fungsi keypad aktif ketika komputer dimatikan, fungsi tersebut akan kembali aktif saat komputer kembali menyala.
(5)  Tombol aplikasi Windows	Menampilkan pilihan untuk objek yang dipilih. CATATAN: Tombol aplikasi Windows tidak berfungsi pada sistem operasi HP ThinPro atau HP Smart Zero.
(6) Tombol <i>num lk</i>	Mengaktifkan dan menonaktifkan keypad angka tertanam.

Tombol tindakan

Tombol tindakan menjalankan fungsi yang ditunjukkan melalui ikon pada tombol tersebut. Untuk memastikan tombol yang ada pada produk Anda, lihat [Tombol khusus pada hal. 12](#).

- ▲ Untuk menggunakan tombol tindakan, tekan terus tombol tersebut.

Tabel 2-8 Tombol tindakan dan keterangannya

Ikon	Keterangan
	<p>Membantu mencegah orang lain untuk melihat dari sudut-samping. Jika diperlukan, mengurangi atau menambah kecerahan untuk lingkungan yang terang atau lebih gelap. Tekan kembali tombol untuk mematikan layar privasi.</p> <p>CATATAN: Untuk mengaktifkan pengaturan privasi tertinggi dengan cepat, tekan fn+p.</p>
	
	<p>Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Menyalakan atau mematikan lampu latar keyboard. Pada produk tertentu, Anda dapat menyesuaikan kecerahan lampu latar keyboard. Tekan tombol berulang kali untuk menyesuaikan kecerahan dari tinggi (saat pertama kali menyalakan komputer) sampai rendah, sampai mati. Setelah Anda menyesuaikan pengaturan lampu latar keyboard, lampu latar akan kembali ke pengaturan Anda sebelumnya setiap kali komputer dinyalakan. Lampu latar keyboard akan mati setelah 30 detik tidak ada aktivitas. Untuk menyalakan kembali lampu latar keyboard, tekan tombol apa pun, atau sentuh panel sentuh (hanya produk tertentu). Untuk menghemat daya baterai, nonaktifkan fitur ini.</p>
	<p>Memutar trek sebelumnya dari CD audio atau bagian sebelumnya dari DVD atau Blu-ray Disc (BD).</p>
	<p>Memulai, menjeda, atau melanjutkan pemutaran CD audio, DVD, atau BD.</p>
	<p>Memutar trek selanjutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.</p>
	<p>Menghentikan pemutaran audio atau video dari CD, DVD, atau BD.</p>
	<p>Mengurangi volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Menambah volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Menonaktifkan mikrofon.</p>
	<p>Membisukan atau mengaktifkan kembali suara speaker.</p>
	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur nirkabel.</p> <p>CATATAN: Jaringan nirkabel harus disiapkan sebelum memungkinkan koneksi nirkabel.</p>

Tabel 2-8 Tombol tindakan dan keterangannya (Lanjutan)

Ikon	Keterangan
	Mengaktifkan atau menonaktifkan panel sentuh.
	Mengaktifkan dan menonaktifkan panel sentuh dan lampu panel sentuh.
	Memindah-mindah citra layar di antara perangkat tampilan yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan tombol ini secara berulang akan memindah-mindah gambar layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan sekaligus pada komputer dan monitor.
	Menjalankan mode Tidur yang akan menyimpan data Anda ke memori sistem. Layar serta komponen sistem lainnya akan dimatikan, dan daya dihemat. Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya. PENTING: Untuk mengurangi risiko kehilangan data, simpan pekerjaan Anda sebelum memulai mode Tidur.
	Menyediakan akses cepat ke Skype for Business Anda. CATATAN: Fitur ini memerlukan Skype® for Business atau Lync® 2013 yang menjalankan server Microsoft Exchange atau Office 365®.
	Menyalakan atau mematikan fungsi berbagi layar. CATATAN: Fitur ini memerlukan Skype for Business atau Lync 2013 yang menjalankan server Microsoft Exchange atau Office 365.
	<ul style="list-style-type: none">• Menjawab panggilan.• Memulai panggilan selama obrolan antara 2 orang.• Menangguhkan panggilan. CATATAN: Fitur ini memerlukan Skype for Business atau Lync 2013 yang menjalankan server Microsoft Exchange atau Office 365.
	<ul style="list-style-type: none">• Mengakhiri panggilan.• Menolak panggilan masuk.• Mengakhiri berbagi layar. CATATAN: Fitur ini memerlukan Skype for Business atau Lync 2013 yang menjalankan server Microsoft Exchange atau Office 365.

 **CATATAN:** Fitur tombol tindakan diaktifkan di pabrik. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan menekan dan menahan tombol **fn** dan tombol **shift** kiri. Lampu **fn** lock akan menyala. Setelah menonaktifkan fitur tombol tindakan, Anda dapat menjalankan setiap fungsi dengan menekan tombol **fn** dengan kombinasi tombol tindakan yang sesuai.

Tombol pintas (hanya produk tertentu)

Tombol pintas adalah kombinasi antara tombol **fn** dan tombol lainnya.

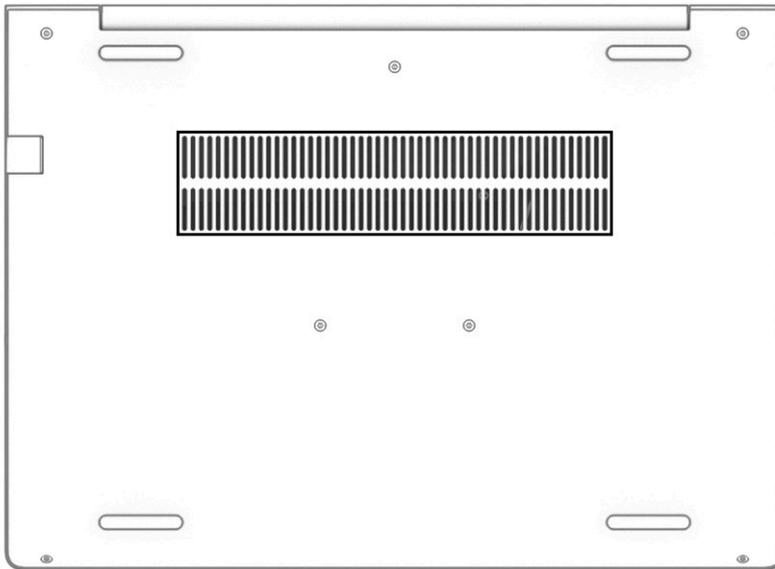
Untuk menggunakan tombol pintas:

- ▲ Tekan tombol **fn**, lalu tekan salah satu tombol yang disebutkan dalam tabel berikut.

Tabel 2-9 Tombol pintas (hot key) dan keterangannya

Tombol	Keterangan
C	Menyalakan scroll lock.
R	Mengistirahatkan pengoperasian.
S	Mengirim pertanyaan pemrograman.

Bawah



Tabel 2-10 Komponen bawah dan keterangannya

Komponen	Keterangan
Ventilasi	Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal. CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.

Label

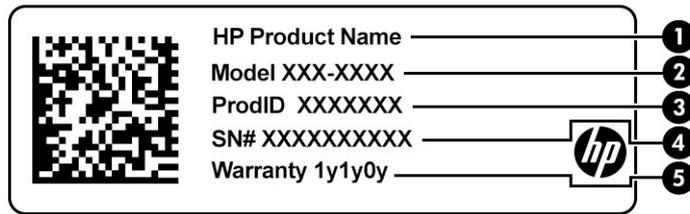
Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer. Label bisa dalam bentuk kertas atau tercetak pada produk.



PENTING: Periksa lokasi berikut untuk label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, di bagian belakang monitor, atau di bagian bawah dudukan tablet.

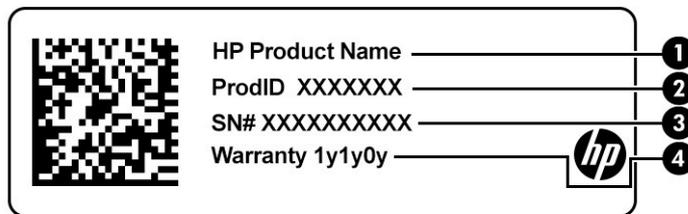
- Label layanan—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan dimintai nomor seri, nomor produk, atau nomor model. Temukan informasi ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label layanan Anda akan tampak seperti salah satu contoh berikut ini. Lihat ilustrasi yang paling mendekati label layanan pada komputer Anda.



Tabel 2-11 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	Nomor Model
(3)	ID produk
(4)	Nomor seri
(5)	Masa berlaku jaminan



Tabel 2-12 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	ID produk
(3)	Nomor seri
(4)	Masa berlaku jaminan

- Label pengaturan—Berisi informasi peraturan tentang komputer.
- Label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara atau wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

3 Sambungan jaringan

Komputer ini dapat dibawa-bawa ke mana pun Anda pergi. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer yang tersambung ke jaringan berkabel maupun nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

Menyambung ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel berikut:

 **CATATAN:** Komputer Thin Client seluler yang bekerja dengan sistem operasi HP ThinPro atau HP Smart Zero tidak mendukung Modul Broadband Seluler HP atau perangkat Bluetooth.

- Perangkat WLAN — Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- HP Mobile Broadband Module (hanya produk tertentu) — Merupakan perangkat WWAN (jaringan area luas nirkabel) yang memberi Anda konektivitas nirkabel di area yang jauh lebih luas. Operator jaringan seluler (mobile) memasang stasiun pusat (serupa tower ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga memberikan jangkauan sinyal yang efektif untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth® — Membuat PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang mendukung Bluetooth, seperti komputer, telepon, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan — biasanya berjarak 10 meter (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau lebih fitur-fitur berikut:

- Tombol nirkabel (disebut juga “tombol mode pesawat terbang” atau “tombol nirkabel”)
- Kontrol sistem operasi

Tombol nirkabel

Komputer mungkin dilengkapi satu tombol nirkabel, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan satu atau dua lampu nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat.

Kontrol sistem operasi

Melalui Jaringan dan Pusat Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:

1. Ketik `control panel` (panel kontrol) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Network and Internet** (Jaringan dan Internet), lalu pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).

Menyambung ke WLAN

 **CATATAN:** Jika Anda hendak menyiapkan akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui ISP (penyedia layanan Internet). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

Untuk menghubungkan ke WLAN, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan perangkat WLAN sudah aktif.
2. Pilih ikon status jaringan pada bilah tugas, lalu sambungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Masukkan kode, lalu pilih **Next** (Berikutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, Anda mungkin berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika WLAN untuk penyambungan tidak terlihat, klik kanan ikon status jaringan pada bilah tugas, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Jaringan dan Pusat Berbagi). Pilih **Set up a new connection or network** (Setel sambungan atau jaringan baru). Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salah satu jaringan, atau membuat koneksi jaringan baru.

3. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan proses koneksi.

Setelah sambungan berhasil, pilih ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.

 **CATATAN:** Jangkauan fungsi (seberapa jauh daya tempuh sinyal nirkabel Anda) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti tembok dan lantai.

Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Komputer Thin Client bergerak yang bekerja dengan sistem operasi HP ThinPro atau HP Smart Zero tidak mendukung Broadband Seluler HP.

Komputer Broadband Seluler HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan broadband seluler. Komputer baru Anda, saat digunakan dengan jaringan operator seluler, memberikan kebebasan untuk tersambung ke Internet, mengirim email, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.

Anda mungkin memerlukan nomor IMEI, nomor MEID, atau keduanya dari Modul Broadband Seluler HP untuk mengaktifkan layanan broadband seluler. Nomor ini mungkin tercetak pada label yang berada di bagian bawah komputer di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, atau di bagian belakang monitor.

– atau –

Ikuti langkah-langkah berikut ini untuk mencari nomor IMEI dan/atau MEID:

1. Dari bilah tugas, pilih ikon status jaringan.
2. Pilih **View Connection Settings** (Lihat Pengaturan Sambungan).
3. Di bawah bagian **Mobile broadband** (Broadband seluler), pilih ikon status jaringan.

Beberapa operator jaringan seluler mengharuskan penggunaan kartu SIM. Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, seperti misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM yang telah dipasang sebelumnya. Jika tidak, kartu SIM mungkin tercakup dengan informasi Broadband Seluler HP yang diberikan bersama komputer Anda atau diberikan secara terpisah oleh operator jaringan seluler.

Untuk informasi tentang Broadband Seluler HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan seluler yang dipilih, lihat informasi Broadband Seluler HP yang tercakup bersama komputer.

Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi perangkat GPS (sistem pemosisian global). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah, ke sistem berteknologi GPS.

Untuk mengaktifkan GPS, pastikan lokasi diaktifkan dalam pengaturan privasi Windows.

1. Ketik `location` (lokasi) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Location privacy settings** (Pengaturan privasi Lokasi).
2. Ikuti petunjuk di layar untuk menggunakan pengaturan lokasi.

Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Komputer Thin Client bergerak yang bekerja pada sistem operasi HP ThinPro atau HP Smart Zero tidak mendukung perangkat Bluetooth.

Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek yang menggantikan sambungan kabel fisik yang secara tradisional menghubungkan perangkat elektronik seperti:

- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal

Menyambungkan perangkat Bluetooth

Sebelum Anda dapat menggunakan perangkat Bluetooth, Anda harus membangun koneksi Bluetooth:

1. Ketik `bluetooth` pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Bluetooth and other devices settings** (Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya).
2. Nyalakan Bluetooth, jika belum dihidupkan.
3. Pilih perangkat Anda dari daftar, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Jika perangkat ini memerlukan verifikasi, kode pasangan akan ditampilkan. Pada perangkat yang Anda tambahkan, ikuti petunjuk di layar untuk memverifikasi bahwa kode pada perangkat Anda sudah cocok dengan kode pasangannya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

CATATAN: Jika perangkat Anda tidak muncul dalam daftar, pastikan bahwa Bluetooth pada perangkat tersebut telah dinyalakan. Sejumlah perangkat mungkin memerlukan persyaratan tambahan; lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

Menyambung ke jaringan berkabel

Produk-produk tertentu memungkinkan sambungan berkabel: LAN (jaringan area lokal) dan koneksi modem. Koneksi LAN menggunakan kabel jaringan dan jauh lebih cepat daripada koneksi modem yang menggunakan kabel telepon. Kedua kabel tersebut dijual terpisah.

PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan pada perangkat, jangan menghubungkan kabel modem atau kabel telepon ke soket jaringan.

Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)

Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau jika Anda ingin menyambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

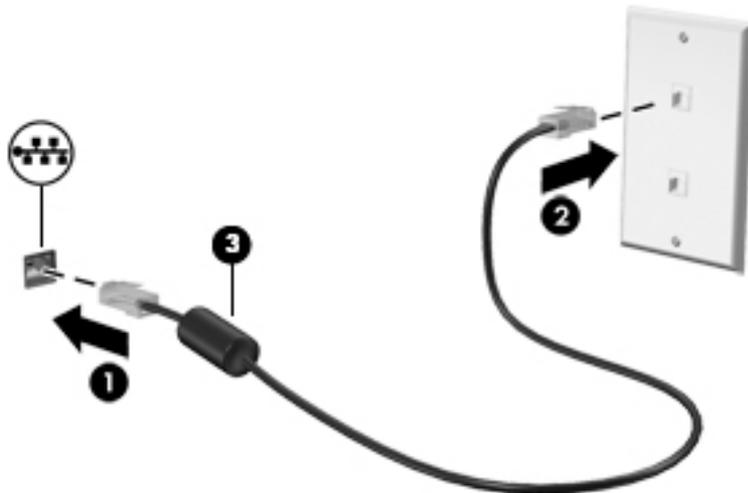
CATATAN: Fitur yang bernama HP LAN-Wireless Protection dapat diaktifkan di komputer Anda. Fitur ini akan menutup koneksi nirkabel (Wi-Fi) atau WWAN saat Anda menghubungkan langsung ke LAN. Untuk informasi lainnya tentang HP LAN-Wireless Protection, lihat [Menggunakan HP LAN-Wireless Protection \(hanya produk tertentu\) pada hal. 21](#).

Jika komputer tidak dilengkapi port jaringan, Anda dapat menghubungkan soket jaringan pada perangkat penyambungan atau produk ekspansi opsional.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Colokkan kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** pada komputer atau perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan **(2)** atau router.

CATATAN: Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal **(3)**, yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.



Menggunakan HP LAN-Wireless Protection (hanya produk tertentu)

Di lingkungan LAN, Anda dapat mengeset HP LAN-Wireless Protection untuk melindungi jaringan LAN Anda dari akses nirkabel tanpa izin. Jika HP LAN-Wireless Protection diaktifkan, koneksi WLAN (Wi-Fi) atau WWAN akan mati jika komputer terhubung langsung ke LAN.

Menyalakan dan menyesuaikan HP LAN-Wireless Protection

1. Sambungkan kabel jaringan ke soket jaringan pada komputer atau perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.
2. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun hingga menu Penyalakan ditampilkan. Sentuh **F10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Pilih **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu pilih **Built-in Device Options** (Pilihan Perangkat Bawaan).
4. Pilih kotak centang untuk **LAN/WLAN Auto Switching** (Beralih Otomatis LAN/WLAN) dan/atau **LAN/WWAN Auto Switching** (Beralih Otomatis LAN/WWAN) untuk mematikan koneksi WLAN dan/atau WWAN saat tersambung ke jaringan LAN.
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih ikon **Save** (Simpan) di sudut kanan bawah layar, lalu ikuti petunjuk di layar.
– atau –
Pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Menggunakan HP MAC Address Pass Through untuk mengidentifikasi komputer Anda pada suatu jaringan (hanya produk tertentu)

MAC Address Pass Through memberikan cara yang dapat disesuaikan untuk mengenali komputer Anda dan kondisi komunikasi pada jaringan. Sistem Alamat MAC menyediakan identifikasi unik meski saat komputer terhubung melalui adaptor Ethernet. Alamat ini dinonaktifkan secara default.

Menyesuaikan MAC Address Pass Through

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun hingga menu Penyalaan ditampilkan. Sentuh **f10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
- 2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **MAC Address Pass Through** (Alamat MAC Pass Through).
- 3. Di kotak sebelah kanan **Host Based MAC Address** (Alamat MAC Berbasis Host), pilih **System** (Sistem) untuk mengaktifkan MAC Address Pass Through atau **Custom** (Kustom) untuk menyesuaikan alamat.
- 4. Jika Anda memilih **Custom** (Khusus), pilih **MAC ADDRESS** (ALAMAT MAC), masukkan alamat MAC sistem khusus, lalu tekan **enter** untuk menyimpan alamat.
- 5. Jika komputer ini memiliki LAN tertanam dan Anda ingin menggunakan alamat MAC tertanam sebagai alamat MAC sistem, pilih **Reuse Embedded LAN Address** (Gunakan Kembali Alamat LAN Tertanam).

– atau –

Pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

4 Menavigasi layar

Tergantung pada model komputernya, Anda dapat menavigasi layar komputer menggunakan satu atau beberapa metode berikut:

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer.
- Gunakan gerakan sentuh pada panel sentuh.
- Menggunakan mouse atau keyboard opsional (dijual terpisah).
- Menggunakan keyboard di layar.
- Menggunakan penunjuk.

Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh

Panel sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol kursor cukup dengan gerakan sentuh sederhana. Anda juga dapat menggunakan tombol kiri dan kanan panel sentuh seperti penggunaan tombol-tombol tersebut pada mouse eksternal. Untuk menavigasi layar sentuh (hanya produk tertentu), sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini.

Untuk menyesuaikan gerakan dan melihat video cara kerjanya, ketik `control panel` (panel kontrol) di dalam kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Di dalam **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

Sejumlah produk dilengkapi dengan panel sentuh presisi, yang menyediakan fungsi gerakan yang disempurnakan. Untuk memastikan bahwa Anda memiliki panel sentuh presisi dan mencari informasi lebih lanjut, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel sentuh).



CATATAN: Kecuali diberitahukan, Anda dapat menggunakan gerakan sentuh pada panel sentuh dan layar sentuh.

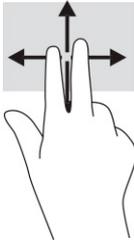
Sentuh

Arahkan kursor ke salah satu item pada layar, lalu sentuh satu jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh untuk memilih item tersebut. Ketuk dua kali objek tersebut untuk membukanya.



Menggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

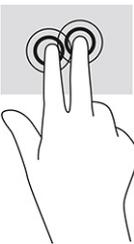
Letakkan dua jari sedikit renggang pada zona panel sentuh dan seret kedua jari itu ke atas, bawah, kiri, atau kanan untuk gerakan ke atas, bawah, atau ke samping pada halaman atau gambar.



Sentuhan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Sentuh dua jari pada zona panel sentuh untuk membuka menu pilihan suatu objek yang dipilih.

 **CATATAN:** Sentuhan dua jari berfungsi sama seperti klik kanan pada mouse.



Menggunakan keyboard atau mouse opsional

Dengan keyboard atau mouse opsional, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang dilakukan dengan menggunakan gerakan sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol aksi dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu)

1. Untuk menampilkan keyboard di layar, sentuh ikon keyboard dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan baris tugas.
2. Mulai mengetik.

 **CATATAN:** Usulan kata-kata mungkin ditampilkan di atas keyboard di layar. Sentuh satu kata yang dipilih.

 **CATATAN:** Tombol tindakan dan tombol pintas tidak menampilkan atau berfungsi pada keyboard di layar.

5 Fitur-fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda untuk bisnis atau hiburan, untuk bertemu orang lain melalui kamera, perpaduan audio dan video, atau sambungkan perangkat eksternal seperti proyektor, monitor, TV, atau speaker. Lihat [Komponen pada hal. 3](#) untuk menemukan fitur audio, video, dan kamera pada komputer Anda.

Cara menggunakan kamera (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa kamera yang memungkinkan Anda terhubung dengan orang lain untuk bekerja atau bermain. Kamera mungkin menghadap ke depan, belakang, atau pop-up.

Sebagian besar kamera memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Sebagian juga menyediakan kemampuan HD (definisi tinggi), aplikasi untuk permainan, atau perangkat lunak pengenalan wajah seperti Windows Hello. Lihat [Windows Hello \(hanya produk tertentu\) pada hal. 39](#) untuk informasi terperinci tentang penggunaan Windows Hello.

Pada produk tertentu, Anda juga dapat meningkatkan privasi kamera dengan menonaktifkan kamera. Secara default, kamera telah diaktifkan. Untuk menonaktifkan kamera, geser pengalih privasi kamera ke arah ikon di sebelah tombol. Untuk mengaktifkan kembali kamera, geser tombol menjauh dari ikon.

Menggunakan audio

Anda dapat mengunduh dan mendengarkan musik, menjalankan streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau memadukan audio dan video untuk membuat multimedia. Anda juga dapat memutar CD musik di komputer (pada produk tertentu) atau memasang drive optik eksternal untuk memutar CD. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan headphone atau speaker.

Menghubungkan speaker

Anda bisa menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke port USB atau ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer atau pada stasiun penyambungan.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrik perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengeset audio HDMI pada hal. 29](#). Sebelum menghubungkan speaker, kecilkan volumenya.

Menghubungkan headphone

PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses panduan ini:

- ▲ Ketik **HP Documentation** (Dokumentasi HP) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

Anda dapat menghubungkan headphone berkabel ke soket kombo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer.

Untuk menghubungkan headphone nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat.

Menghubungkan headset

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses panduan ini:

- ▲ Ketik `HP Documentation` (Dokumentasi HP) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Documentation** (Dokumentasi HP).

Headphone yang dikombinasikan dengan mikrofon disebut headset. Anda dapat menghubungkan headset berkabel ke soket keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Untuk menghubungkan headset nirkabel ke komputer Anda, ikuti petunjuk produsen perangkat.

Cara menggunakan pengaturan suara

Gunakan pengaturan suara untuk menyesuaikan volume sistem, mengubah suara sistem, atau mengatur perangkat audio.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara:

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

Komputer Anda mungkin dilengkapi sistem suara yang disempurnakan oleh Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, atau penyedia lainnya. Oleh karena itu, komputer Anda mungkin dilengkapi fitur audio canggih yang dapat dikontrol melalui panel kontrol audio khusus untuk sistem audio Anda.

Gunakan panel kontrol audio untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio.

- ▲ Ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian pada bilah tugas, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih panel kontrol audio yang spesifik untuk sistem Anda.

Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang sangat efektif untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film agar dapat ditonton di komputer saat tidak terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

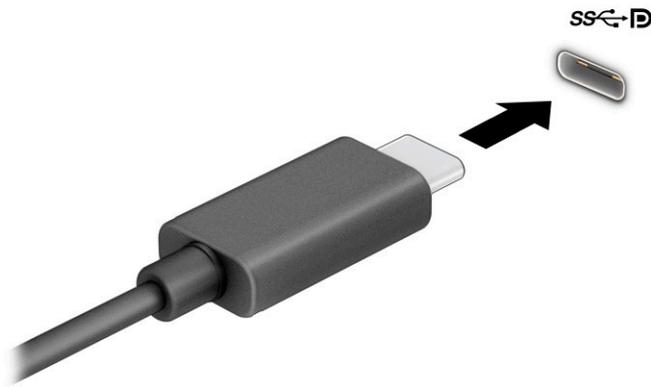
 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

Menghubungkan perangkat DisplayPort menggunakan kabel USB Tipe C (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan USB Tipe C perangkat DisplayPort ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Tipe C, yang dijual terpisah.

Untuk melihat keluaran video atau layar resolusi tinggi pada perangkat DisplayPort eksternal, sambungkan perangkat DisplayPort sesuai petunjuk berikut:

1. Sambungkan salah satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB SuperSpeed dan konektor DisplayPort pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat DisplayPort eksternal.
3. Tekan **f1** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan gambar layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan gambar layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f1**, mode tampilan akan berubah.

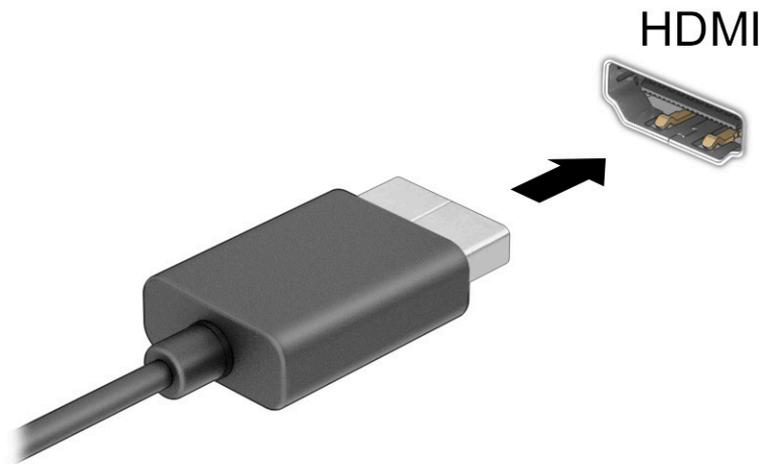
 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih opsi **Bentang**, tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke komputer, Anda memerlukan kabel HDMI, dibeli terpisah.

Untuk melihat citra layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi ini sesuai petunjuk berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke monitor atau TV definisi tinggi.
3. Tekan **f1** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f1**, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih opsi **Bentang**, tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **System** (Sistem). Di bawah **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Mengeset audio HDMI

HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi. Setelah TV HDMI dihubungkan ke komputer, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih nama perangkat keluaran digital.
3. Pilih **Set Default** (Set Standar), lalu pilih **OK**.

Untuk mengembalikan audio streaming ke speaker komputer:

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih **Speakers** (Speaker).
3. Pilih **Set Default** (Set Standar), lalu pilih **OK**.

Menemukan dan menghubungkan layar berkabel dengan menggunakan MultiStream Transport

MultiStream Transport (MST) memungkinkan Anda untuk menyambungkan beberapa perangkat layar berkabel ke komputer dengan menyambung ke port VGA atau konektor DisplayPort pada komputer Anda dan juga ke port VGA atau konektor DisplayPort pada hub atau stasiun penyambungan eksternal. Anda dapat menyambungkan dalam beberapa cara, tergantung pada jenis pengontrol grafis yang terinstal pada komputer Anda dan apakah komputer Anda dilengkapi hub internal atau tidak. Buka Device Manager (Pengatur Perangkat) untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer.

- ▲ Ketik `device manager` (pengelola perangkat) di dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Pengelola Perangkat). Daftar menampilkan semua perangkat yang terinstal di komputer Anda.

Menyambungkan monitor ke komputer dengan grafis AMD (dengan hub opsional)

 **CATATAN:** Dengan pengontrol grafis AMD™ dan hub opsional, Anda dapat menghubungkan hingga empat perangkat monitor eksternal.

Untuk mengonfigurasi perangkat monitor ganda, ikuti langkah-langkah berikut ini:

1. Hubungkan hub eksternal (dijual terpisah) ke konektor DisplayPort™ (DP) pada komputer Anda, dengan menggunakan kabel DP-ke-DP (dijual terpisah). Pastikan bahwa hub adaptor daya sudah terhubung ke daya AC.
2. Hubungkan perangkat layar eksternal ke port VGA atau konektor DisplayPort pada hub.
3. Untuk melihat semua perangkat layar yang terhubung, ketik `device manager` (manajer perangkat) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Manager Perangkat). Jika Anda tidak melihat seluruh layar yang terhubung, pastikan bahwa setiap perangkat dihubungkan ke port yang sesuai pada hub.

 **CATATAN:** Pilihan layar ganda mencakup **Duplicate** (Duplikat), yang mencerminkan layar komputer Anda di semua perangkat layar yang diaktifkan, atau **Extend** (Bentang), yang merentangkan layar komputer Anda pada semua perangkat layar yang diaktifkan.

Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk mengetahui jenis monitor yang Anda miliki (kompatibel dengan Miracast® atau Intel WiDi), lihat dokumentasi yang disertakan bersama TV atau monitor sekunder Anda.

Untuk menemukan dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast® tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.

Untuk membuka Miracast:

- ▲ Ketik `project` (proyeksikan) dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Project to a second screen** (Proyeksikan ke layar kedua). Pilih **Connect to a wireless display** (Sambungkan ke layar nirkabel), lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan transfer data

Komputer Anda adalah perangkat hiburan yang tangguh yang mendukung Anda untuk melakukan transfer foto, video, dan film dari perangkat USB untuk ditampilkan pada komputer.

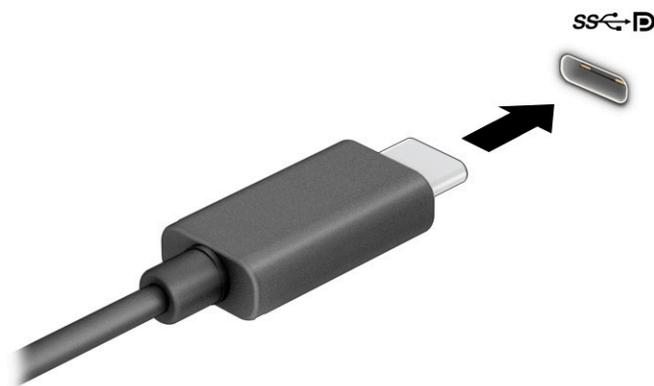
Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port USB Tipe C di komputer untuk menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan transfer file ke komputer.

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke port yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

Menghubungkan perangkat ke port USB Tipe C (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat USB Tipe C ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Tipe C, dijual terpisah.

1. Sambungkan satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB Tipe C pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat eksternal.

6 Mengelola daya

Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer beroperasi dengan daya baterai dan catu daya eksternal tidak tersedia untuk mengisi baterai, sangat penting untuk memantau dan menghemat penggunaan daya baterai.

Sebagian dari fitur manajemen daya yang dijelaskan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Cara menggunakan mode Tidur

 **PENTING:** Untuk mengurangi kemungkinan risiko penurunan kualitas audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya data, jangan menyalakan mode Tidur sewaktu membaca dari atau menulis ke disk atau kartu media eksternal.

- Mode tidur merupakan kondisi hemat daya Windows. Kondisi Tidur dimulai secara otomatis setelah beberapa saat tidak aktif. Pekerjaan akan disimpan ke memori sehingga Anda dapat melanjutkannya kembali dengan sangat cepat. Anda juga dapat menyalakan mode Tidur secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyalakan dan keluar dari mode Tidur pada hal. 31](#).

Menyalakan dan keluar dari mode Tidur

Anda dapat menyalakan mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Sleep** (Tidur).
- Tutup layar (hanya produk tertentu).
- Tekan tombol pintas Tidur (hanya produk tertentu); sebagai contoh, **fn+f1** atau **fn+f12**.
- Tekan sebentar tombol daya (hanya produk tertentu).

Anda dapat keluar dari mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika komputer tertutup, angkat layar (hanya produk tertentu).
- Tekan satu tombol pada keyboard (hanya produk tertentu).
- Sentuh Panel Sentuh (hanya produk tertentu).

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Tidur, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

Mematikan (memadamkan) komputer

 **PENTING:** Data yang tidak tersimpan akan hilang saat komputer mati. Pastikan Anda telah menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

Perintah matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.

Matikan komputer bila tidak akan digunakan dan putus hubungan dari daya eksternal untuk waktu yang lama.

Prosedur yang dianjurkan adalah menggunakan perintah Matikan Windows.

 **CATATAN:** Bila komputer berada dalam mode Tidur, pertama-tama keluar dari mode Tidur dengan menekan tombol daya sebentar saja.

1. Simpan pekerjaan Anda dan tutup semua program.
2. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak mau merespons dan prosedur tertib pematian tak bisa dijalankan sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:

- Tekan **ctrl+alt+delete** (hapus), klik ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 10 detik.

Menggunakan ikon Power (Daya) dan Opsi Daya

Ikon Daya  terletak pada bilah tugas Windows. Ikon Power (Daya) memungkinkan Anda mengakses pengaturan daya dengan cepat dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk melihat persentase sisa daya baterai, arahkan kursor mouse ke ikon **Power** (Daya) .
- Untuk menggunakan Opsi Daya, klik kanan ikon **Power** (Daya) , kemudian pilih **Power Options** (Opsi Daya).

Ikon Power (Daya) yang berbeda menunjukkan apakah komputer berjalan dengan daya baterai atau daya eksternal. Meletakkan pointer ke atas ikon akan menyingkap pesan apakah tingkat daya baterai rendah atau kritis.

Menjalankan komputer dengan daya baterai

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya baterai yang diberikan bersama komputer, baterai pengganti yang disediakan HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.

Jika baterai berisi daya terpasang di komputer dan komputer tersebut tidak dihubungkan ke daya eksternal, maka komputer akan bekerja dengan daya baterai. Jika komputer dalam keadaan mati dan dilepas dari daya eksternal, baterai dalam komputer lambat laun akan habis. Komputer akan menampilkan pesan jika tingkat daya baterai rendah atau kritis.

Ketahanan baterai komputer berbeda-beda, bergantung pada pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya.

 **CATATAN:** Ketika Anda melepaskan kabel daya eksternal, kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat daya baterai. Model komputer tertentu dapat beralih antara pengontrol grafis untuk menghemat daya baterai.

Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu)

Fitur HP Fast Charge memungkinkan Anda untuk dengan cepat mengisi baterai komputer Anda. Waktu pengisian daya dapat bervariasi sekitar $\pm 10\%$. Tergantung pada model komputer dan adaptor AC HP yang disertakan bersama komputer Anda, HP Fast Charge beroperasi berdasarkan salah satu cara berikut:

- Ketika sisa daya baterai antara nol dan 50%, baterai akan mengisi daya hingga 50% dari kapasitas penuh selama tidak lebih dari 30 hingga 45 menit, bergantung pada model komputer Anda.
- Ketika sisa daya baterai antara nol dan 90%, baterai akan mengisi daya hingga 90% dari kapasitas penuh selama tidak lebih dari 90 menit.

Untuk menggunakan HP Fast Charge, matikan komputer Anda, lalu hubungkan adaptor AC ke komputer Anda dan ke daya eksternal.

Menampilkan daya baterai

Untuk melihat persentase sisa daya baterai, arahkan kursor mouse ke ikon **Power (Daya)** .

Menghemat daya baterai

Untuk menghemat daya baterai dan memaksimalkan masa pakai baterai:

- Kurangi kecerahan tampilan.
- Matikan perangkat nirkabel jika tidak digunakan.
- Lepas perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal, seperti hard drive eksternal yang terhubung ke port USB.
- Hentikan penggunaan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, nyalakan mode Tidur atau matikan komputer.

Mengenali tingkat isi baterai yang rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer memiliki tingkat isi yang rendah atau kritis, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Lampu baterai (hanya produk tertentu) akan menunjukkan tingkat isi yang rendah atau kritis.

– atau –

- Ikon Daya  menampilkan notifikasi tingkat daya baterai rendah atau kritis.



CATATAN: Untuk informasi selengkapnya tentang ikon Power (Daya), lihat [Menggunakan ikon Power \(Daya\) dan Opsi Daya pada hal. 32](#).

Komputer akan melakukan tindakan berikut untuk tingkat isi baterai yang kritis:

- Jika komputer menyala atau dalam mode Tidur, untuk sesaat komputer akan tetap dalam mode tersebut, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

Hubungkan salah satu dari berikut ini ke komputer dan ke daya eksternal:

- Adaptor AC
- Perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi
- Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

Baterai tersegel di pabrik

Baterai di dalam produk ini tidak dapat dengan mudah diganti sendiri oleh pengguna. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggungjanaan jaminan. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan.

Jika masa pakai baterai telah berakhir, jangan membuang baterai bersama sampah rumah tangga biasa. Untuk pembuangan baterai komputer, ikuti peraturan perundang-undangan setempat di wilayah Anda.

Bekerja dengan daya eksternal

Untuk informasi tentang cara menghubungkan ke daya eksternal, lihat poster *Petunjuk Konfigurasi* yang disertakan dalam kemasan komputer.

Komputer tidak menggunakan daya baterai bila dihubungkan ke daya eksternal menggunakan adaptor AC yang disetujui atau melalui perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang diberikan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.

⚠ PERINGATAN! Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.

Sambungkan komputer ke daya eksternal dalam kondisi berikut:

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau memperbarui perangkat lunak sistem
- Saat memperbarui BIOS sistem
- Saat menulis data pada cakram (hanya produk tertentu)
- Saat menjalankan pencadangan atau pemulihan

Saat menghubungkan komputer ke daya eksternal:

- Baterai akan mulai diisi.
- Kecerahan layar akan bertambah.
- Tampilan ikon Daya  akan berubah.

Saat Anda memutus daya eksternal:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat daya baterai.
- Tampilan ikon Daya  akan berubah.

7 Keamanan

Memproteksi komputer

Fitur keamanan standar yang disediakan sistem operasi Windows dan utilitas Computer Setup (Konfigurasi Komputer) Windows (BIOS, yang bisa beroperasi dengan sistem operasi apa saja) dapat melindungi pengaturan dan data pribadi Anda dari berbagai risiko.

-  **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal. Penangkal ini tidak dapat mencegah produk dari penyalahgunaan maupun pencurian.
-  **CATATAN:** Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan dan hapus berkas rahasia Anda, kemudian hapus semua pengaturan kata sandi.
-  **CATATAN:** Beberapa fitur keamanan yang tercantum dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tabel 7-1 Solusi keamanan

Risiko komputer	Fitur keamanan
Penggunaan komputer tanpa izin	Kata sandi penyalaan BIOS
Akses tanpa izin ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS)	Kata sandi administrator BIOS di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Penyalaan tanpa izin dari drive optik eksternal opsional (hanya produk tertentu), hard drive eksternal opsional (hanya produk tertentu), atau adapter jaringan internal	Fitur pilihan boot di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Akses tanpa izin ke akun pengguna Windows	Kata sandi pengguna Windows
Akses tanpa izin ke data	Windows BitLocker
Pelucutan komputer tanpa izin	Slot kabel pengaman (digunakan dengan kabel pengaman opsional hanya pada produk tertentu)

*Computer Setup (Konfigurasi Komputer) adalah utilitas berbasis ROM yang terpasang sejak awal, yang dapat digunakan bahkan ketika sistem operasi tidak berfungsi atau tidak mau termuatkan. Anda dapat menggunakan perangkat penunjuk (panel sentuh, stik penunjuk, atau mouse USB) atau keyboard untuk menavigasi dan memilih di dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

CATATAN: Pada tablet tanpa keyboard, Anda dapat menggunakan layar sentuh.

Menggunakan kata sandi

Kata sandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer. Beberapa jenis kata sandi dapat diatur, bergantung cara Anda mengontrol akses terhadap data. Kata sandi dapat dibuat di Windows atau Computer Setup (Konfigurasi Komputer), yang telah terinstal pada komputer.

- Kata sandi administrator BIOS dan penyalaan, diset di Computer Setup dan diatur melalui BIOS sistem.
- Kata sandi Windows diatur hanya di sistem operasi Windows.

Anda dapat menggunakan kata sandi yang sama untuk fitur Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fitur keamanan Windows.

Gunakan tips berikut untuk membuat dan menyimpan kata sandi:

- Saat membuat kata sandi, ikuti ketentuan yang ditetapkan program.
- Jangan menggunakan kata sandi yang sama untuk beberapa aplikasi atau situs web, jangan pula mengulang penggunaan kata sandi Windows untuk situs web maupun aplikasi lainnya.
- Jangan menyimpan kata sandi dalam berkas di komputer.

Tabel berikut ini berisi kata sandi yang umum digunakan Windows dan kata sandi administrator BIOS beserta penjelasan fungsinya.

Mengatur kata sandi di Windows

Tabel 7-2 Jenis-jenis kata sandi Windows dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator*	Memproteksi akses ke akun setingkat administrator Windows. CATATAN: Mengatur kata sandi administrator Windows tidak otomatis mengatur kata sandi administrator BIOS.
Kata sandi pengguna*	Memproteksi akses ke akun pengguna Windows.

Mengatur kata sandi di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Tabel 7-3 Jenis-jenis kata sandi Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator BIOS*	Memproteksi akses ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer). CATATAN: Jika semua fitur untuk mencegah penghapusan kata sandi administrator BIOS telah diaktifkan, Anda tidak dapat menghapus kata sandi tersebut sampai semua fitur itu dinonaktifkan.
Kata sandi penyalakan	<ul style="list-style-type: none">• Harus dimasukkan setiap kali akan menghidupkan atau menyalakan ulang komputer.• Jika Anda lupa dengan kata sandi penyalakan, Anda tidak dapat menghidupkan atau menyalakan ulang komputer.

*Untuk keterangan selengkapnya tentang masing-masing kata sandi ini, lihat topik berikut.

Mengatur kata sandi administrator BIOS

Untuk mengatur, mengubah, atau menghapus kata sandi ini, ikuti langkah-langkah berikut:

Mengatur kata sandi administrator BIOS baru

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:

- ▲ Matikan tablet. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Create BIOS administrator password** (Buat kata sandi administrator BIOS) atau **Set Up BIOS administrator Password** (Atur Kata sandi administrator BIOS) (hanya produk tertentu), lalu tekan **enter**.
 3. Saat diminta, ketikkan kata sandi.
 4. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengonfirmasi.
 5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter** (masuk).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Mengubah kata sandi administrator BIOS

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Matikan tablet. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Masukkan kata sandi administrator BIOS Anda saat ini.
3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Change BIOS administrator Password** (Ganti Kata Sandi administrator BIOS) atau **Change Password** (Ganti Kata Sandi) (hanya produk tertentu), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
5. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang baru.
6. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengonfirmasi.
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter** (masuk).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Menghapus kata sandi administrator BIOS

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:

- ▲ Matikan tablet. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
- 2. Masukkan kata sandi administrator BIOS Anda saat ini.
- 3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Change BIOS administrator Password** (Ganti Kata Sandi administrator BIOS) atau **Change Password** (Ganti Kata Sandi) (hanya produk tertentu), lalu tekan **enter**.
- 4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
- 5. Jika diminta kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
- 6. Saat diminta lagi memasukkan kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
- 7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter** (masuk).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Memasukkan kata sandi administrator BIOS

Saat diminta mengisi **BIOS administrator password** (Kata sandi administrator BIOS), ketikkan kata sandi Anda (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengatur kata sandi), lalu tekan **enter**. Setelah dua kali upaya memasukkan kata sandi administrator BIOS gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Windows Hello (hanya produk tertentu)

Pada produk yang dilengkapi dengan pembaca sidik jari, Windows Hello memungkinkan Anda untuk mendaftarkan sidik jari Anda dan mengonfigurasi PIN. Setelah pendaftaran, Anda dapat menggunakan pembaca sidik jari atau PIN untuk masuk ke Windows.

Mengonfigurasi Windows Hello:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Accounts** (Akun), lalu pilih **Sign-in options** (Opsi masuk).
2. Untuk menambahkan kata sandi, pilih **Password** (Kata Sandi), lalu pilih **Add** (Tambah).
3. Pada **Windows Hello Fingerprint** (Sidik Jari Windows Hello) dan pilih **Set up** (Konfigurasi).
4. Pilih **Get Started** (Memulai), lalu ikuti petunjuk di layar untuk mendaftarkan sidik jari Anda dan mengonfigurasi PIN.

 **PENTING:** Untuk mencegah masalah masuk dengan sidik jari, pastikan bahwa saat Anda mendaftarkan sidik jari Anda semua sisi jari Anda terdaftar oleh pembaca sidik jari.

 **CATATAN:** Jumlah karakter PIN tidak dibatasi. Pengaturan defaultnya hanya angka. Untuk menyertakan huruf atau karakter khusus, pilih kotak centang **include letters and symbols** (sertakan huruf dan simbol).

Menggunakan perangkat lunak antivirus

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus. Virus komputer dapat melumpuhkan sistem operasi, program, maupun utilitas, atau menyebabkannya tidak dapat berfungsi dengan normal.

Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan dalam kebanyakan kasus, memperbaiki kerusakan apapun yang disebabkan. Agar terus-menerus memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus selalu diperbarui.

Windows Defender terinstal sejak awal di komputer Anda. Selain itu Anda sangat dianjurkan untuk tetap menggunakan program antivirus agar komputer terlindungi sepenuhnya.

Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tanpa izin ke sistem atau jaringan. Firewall dapat berupa program perangkat lunak yang Anda instal di komputer, jaringan, atau keduanya, atau berupa solusi yang terdiri atas perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang melindungi hanya komputer tempatnya diinstal.
- Firewall berbasis jaringan—Diinstal di antara modem DSL atau modem kabel dan jaringan lokal Anda untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika sebuah firewall diinstal pada sistem, semua data yang dikirim ke dan dari sistem tersebut akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditetapkan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria tersebut akan diblokir.

Komputer atau perangkat jaringan Anda mungkin telah memiliki firewall terinstal. Jika tidak, tersedia solusi perangkat lunak firewall.



CATATAN: Dalam kondisi tertentu, firewall dapat memblokir akses ke permainan di Internet, menimbulkan gangguan pada printer atau fitur berbagi berkas pada jaringan, atau memblokir lampiran email yang legal. Untuk mengatasi masalah sementara waktu, nonaktifkan firewall, kerjakan tugas Anda, kemudian aktifkan kembali firewall. Untuk mengatasi masalah secara permanen, konfigurasi ulang firewall.

Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)

Kabel pengaman (dijual terpisah) dirancang untuk berfungsi sebagai alat mengatasi masalah, namun tidak dapat mencegah pencurian atau penanganan yang salah pada komputer. Untuk menghubungkan kabel pengaman ke komputer, ikuti petunjuk dari pabrikan perangkat tersebut.

Pembaca sidik jari (hanya produk tertentu)

Pembaca sidik jari terintegrasi tersedia pada model produk tertentu.

Mencari lokasi pembaca sidik jari

Pembaca sidik jari adalah sensor logam kecil yang terletak di salah satu area berikut di komputer:

- Di dekat bagian bawah panel sentuh
- Di sebelah kanan keyboard
- Di sebelah kanan atas layar
- Di sebelah kiri layar
- Di bagian belakang layar

Bergantung pada produk Anda, pembaca sidik jari dapat diorientasikan secara vertikal atau horizontal.

8 Pemeliharaan

Pemeliharaan rutin penting dilakukan untuk menjaga komputer tetap dalam kondisi optimal. Bab ini berisi petunjuk untuk memperbarui program dan driver, langkah-langkah untuk membersihkan komputer, dan tips bepergian dengan (atau mengirimkan) komputer.

Memperbarui program dan driver

HP menyarankan agar Anda memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta memberikan fitur dan pilihan baru pada komputer. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan memperoleh manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mengunduh versi terbaru program dan driver HP. Selain itu, daftarkan juga untuk menerima notifikasi otomatis saat pembaruan tersebut telah tersedia.

Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer dengan aman:

- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Larutan air dan sabun lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau kain kamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap bebas muatan listrik

 **PENTING:** Hindari larutan pembersih kuat atau lap pembersih antistatik yang dapat merusak komputer secara permanen. Jika Anda tidak yakin dengan keamanan produk pembersih bagi komputer, periksa kandungan zat produk tersebut untuk memastikan produk pembersih tidak mengandung bahan seperti alkohol, aseton, amonium klorida, metilen klorida, hidrogen peroksida, nafta, dan pelarut hidrokarbon.

Bahan berserat, seperti kertas tisu, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan bahan pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan-goresan tersebut.

Prosedur pembersihan

Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

 **PERINGATAN!** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan coba-coba membersihkan komputer saat dalam kondisi hidup.

1. Matikan komputer.
2. Putuskan daya AC.
3. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.

 **PENTING:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan langsung bahan atau cairan pembersih ke permukaan komputer. Cairan yang menetes pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

Membersihkan layar

Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut tidak berbulu yang telah dibasahi sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol. Pastikan layar kering sebelum menutup komputer.

Membersihkan bagian samping dan penutup

Untuk membersihkan bagian samping dan penutup, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dibasahi sedikit dengan salah satu larutan pembersih yang disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.

 **CATATAN:** Saat membersihkan penutup komputer, lakukan dengan gerakan melingkar untuk membantu mengangkat kotoran dan debu.

Membersihkan panel sentuh, keyboard, atau mouse (hanya produk tertentu)

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan komponen internal, jangan gunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.

 **PENTING:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

- Untuk membersihkan panel sentuh, keyboard, atau mouse, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah sedikit dilembapkan dengan salah satu larutan pembersih yang telah disebutkan sebelumnya.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer

Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer, ikuti tips berikut agar perangkat tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikapalkan:
 - Cadangkan data ke drive eksternal.
 - Keluarkan semua disk dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.
 - Matikan kemudian lepas kabel semua perangkat eksternal.
 - Matikan komputer.
- Bawa serta cadangan data Anda. Simpan berkas cadangan terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, jinjing komputer sebagai tas bawahan; jangan gabungkan dengan bagasi lainnya.

 **PENTING:** Jangan paparkan drive pada medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban berjalan di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawahan menggunakan sinar X, bukan magnet, dan tidak akan merusak drive.

- Jika Anda berencana menggunakan komputer selama dalam penerbangan, simak pemberitahuan pihak penerbangan mengenai kapan saatnya Anda diizinkan menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur oleh kebijakan maskapai.

- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
 - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara/wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
 - Periksa persyaratan kabel dan adaptor daya untuk setiap lokasi penggunaan komputer yang Anda inginkan. Tegangan, frekuensi, dan konfigurasi steker dapat beragam.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan coba-coba menghidupkan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

9 Informasi pencadangan dan pemulihan

Bab ini berisi informasi tentang perangkat lunak yang akan digunakan untuk pencadangan dan pemulihan. Informasi dalam bab ini merupakan prosedur standar untuk hampir semua produk Thin Client.

Perangkat lunak HP ThinUpdate terinstal pada komputer Thin Client (hanya produk tertentu) untuk memberikan pencadangan dan pemulihan. Jika belum terpasang pada komputer, Anda dapat mengunduhnya dari <http://www.hp.com/support> (cari model Thin Client dan klik pada bagian **Driver & software** (Driver & perangkat lunak) pada halaman dukungan untuk model tersebut. Untuk informasi tentang penggunaan perangkat lunak ini, lihat bagian Manual).



CATATAN: HP menyarankan Anda secara berkala membuka situs web untuk memeriksa pembaruan aplikasi.

Menggunakan HP ThinUpdate

Gunakan perangkat lunak HP ThinUpdate untuk tujuan berikut:

- Membuat media pemulihan dan cadangan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem
- Memasang dan memperbarui perangkat lunak

10 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), TPM, dan HP Sure Start

Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Computer Setup (Konfigurasi Komputer), atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi antar seluruh perangkat masukan dan keluaran pada sistem (seperti drive hard drive, keyboard, mouse, dan printer). Computer Setup (Konfigurasi Komputer) berisi pengaturan untuk setiap jenis perangkat yang terinstal, urutan penyalakan komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

 **CATATAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

Menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

- Untuk memilih menu atau pilihan menu, gunakan tombol **tab** dan tombol panah keyboard, lalu tekan **enter**, atau gunakan alat penunjuk untuk memilih pilihan menu.
- Untuk menggulir ke atas dan ke bawah, pilih panah-ke-atas atau panah-ke-bawah di sudut kanan atas layar, atau gunakan tombol panah-ke-atas atau tombol panah-ke-bawah pada keyboard.
- Untuk menutup kotak dialog yang terbuka dan kembali ke layar utama Computer Setup (Konfigurasi Komputer), tekan **esc**, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Untuk keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih salah satu cara berikut:

- Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan, pilih **Main** (Utama), pilih **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda harus selanjutnya menekan **enter** (masuk).

- Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda harus selanjutnya menekan **enter** (masuk).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

 **CATATAN:** Mengembalikan pengaturan standar tidak akan mengubah mode hard drive.

Untuk mengembalikan semua pengaturan dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) ke nilai yang diset dari pabriknya, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Lihat [Menjalankan Computer Setup \(Konfigurasi Komputer\) pada hal. 46](#).
2. Pilih **Main** (Utama), pilih **Apply Factory Defaults** (Terapkan Default Pabrik), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda harus selanjutnya menekan **enter** (masuk).

 **CATATAN:** Pada produk-produk tertentu, pilihan mungkin menampilkan **Restore Defaults** (Kembalikan Default) bukan **Apply Factory Defaults and Exit** (Terapkan Pengaturan Standar Pabrik dan Keluar).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

 **CATATAN:** Pengaturan kata sandi dan keamanan tidak akan berubah bila Anda mengembalikan pengaturan standar.

Memperbarui BIOS

Versi terbaru BIOS mungkin tersedia di situs web HP.

Hampir semua pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas terkompresi yang disebut dengan *SoftPaq*.

Sebagian paket unduhan dilengkapi berkas *Readme.txt* yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi berkas tersebut.

Memastikan versi BIOS

Untuk memutuskan apakah Anda perlu memutakhirkan Computer Setup (BIOS), pertama tentukan terlebih dahulu versi BIOS pada komputer Anda.

Informasi versi BIOS (juga disebut dengan *Tanggal ROM* dan *BIOS Sistem*) dapat diakses dengan menekan **fn + esc** (jika Anda sudah berada dalam Windows) atau dengan menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Lihat [Menjalankan Computer Setup \(Konfigurasi Komputer\) pada hal. 46](#).
2. Pilih **Main** (Utama), lalu pilih **System Information** (Informasi Sistem).
3. Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan, pilih **Main** (Utama), pilih **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda harus selanjutnya menekan **enter** (masuk).

Untuk memeriksa versi BIOS yang lebih baru, lihat [Mengunduh pembaruan BIOS pada hal. 48](#).

Mengunduh pembaruan BIOS

 **PENTING:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer atau gagalnya penginstalan, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya apabila komputer terhubung ke daya eksternal yang dapat diandalkan menggunakan adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS sewaktu komputer bekerja dengan daya baterai, tersambung ke perangkat penyambungan opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Saat mengunduh dan menginstal, ikuti petunjuk berikut:

Jangan memutus sambungan daya dari komputer dengan melepas kabel daya dari stopkontak AC.

Jangan mematikan komputer atau memulai mode Tidur.

Jangan memasukkan, melepas, menghubungkan atau memutus hubungan perangkat, atau kabel apa pun.

1. Untuk mengakses Dukungan HP, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan pilih negara Anda. Pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk mengakses unduhan BIOS.
– atau –
Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Di area pengunduhan BIOS, ikuti langkah-langkah berikut:
 - a. Kenali pembaruan BIOS terkini dan bandingkan dengan versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Catat tanggal, nama, atau pengenalan lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut nanti, setelah pembaruan itu diunduh ke hard drive.
 - b. Ikuti petunjuk di layar untuk mengunduh pilihan Anda ke dalam hard drive.
Catatlah jalur ke lokasi hard drive di mana pembaruan BIOS akan diunduh. Anda harus mengakses jalur ini jika telah siap menginstal pembaruan tersebut.

 **CATATAN:** Jika Anda menghubungkan komputer ke jaringan, hubungi administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak, terutama pembaruan BIOS sistem.

Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Ikuti petunjuk di layar setelah pengunduhan selesai. Jika tidak ada petunjuk yang ditampilkan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan `file` dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **File Explorer**.
2. Pilih tujuan di hard drive. Tujuan hard drive biasanya adalah Disk Lokal (C:).
3. Dengan menggunakan jalur hard drive yang telah dicatat sebelumnya, buka folder yang berisi pemutakhiran.
4. Klik dua kali berkas yang memiliki ekstensi `.exe` (misalnya, `namaberkas.exe`).
Penginstalan BIOS akan dimulai.
5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Setelah pesan pada layar melaporkan bahwa penginstalan telah berhasil, Anda dapat menghapus berkas yang telah diunduh dari hard drive.

Mengubah urutan boot menggunakan perintah f9

Untuk memindah-mindah pilihan urutan penyalaan perangkat boot, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Mengakses menu Boot Device Options (Pilihan Perangkat Boot):
 - Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f9** untuk memasuki menu Boot Device Options (Pilihan Perangkat Boot).
2. Pilih perangkat boot, tekan **enter**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Pengaturan TPM BIOS (hanya produk tertentu)

 **PENTING:** Sebelum mengaktifkan fungsi Trusted Platform Module (Modul Platform Tepercaya/TPM) pada sistem ini, Anda harus memastikan bahwa tujuan Anda menggunakan TPM telah sesuai dengan undang-undang, peraturan, dan kebijakan setempat, dan persetujuan atau lisensi harus diperoleh jika diperlukan. Untuk setiap masalah kepatuhan yang timbul dari pengoperasian atau penggunaan TPM yang melanggar ketentuan tersebut di atas, Anda harus menanggung semua kewajiban secara keseluruhan dan sepenuhnya. HP tidak bertanggung jawab atas kewajiban apa pun yang terkait.

TPM memberikan keamanan tambahan untuk komputer Anda. Anda dapat memodifikasi pengaturan TPM melalui Computer Setup (BIOS).

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah pengaturan TPM ke Hidden (Tersembunyi), TPM tidak akan terlihat dalam sistem operasi.

Untuk mengakses pengaturan TPM dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer):

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Lihat [Menjalankan Computer Setup \(Konfigurasi Komputer\) pada hal. 46](#).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **TPM Embedded Security** (Keamanan Tersemaat TPM), lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP Sure Start (hanya produk tertentu)

Model komputer tertentu telah dikonfigurasi dengan HP Sure Start, yaitu teknologi yang memantau BIOS komputer untuk mengetahui adanya serangan atau kerusakan. Jika BIOS rusak atau mengalami serangan, HP Sure Start akan mengembalikan BIOS ke kondisi aman sebelumnya secara otomatis, tanpa intervensi pengguna.

HP Sure Start dikonfigurasi dan sudah diaktifkan sehingga hampir semua pengguna dapat menggunakan konfigurasi default HP Sure Start. Pengguna tingkat lanjut dapat menyesuaikan konfigurasi default.

Untuk mengakses dokumentasi terbaru tentang HP Sure Start, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Pilih **Find your product** (Temukan produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.

11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows pada hal. 50](#).

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP).

1. Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP):
 - a. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
 - b. Klik kanan **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, pilih **More** (Lainnya), lalu pilih **Run as administrator** (Jalankan sebagai administrator).
2. Setelah alat terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Jika perlu menghentikan tes diagnostik kapan pun, pilih **Cancel** (Batalkan).

3. Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, akan dibuat kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit. Layar akan menampilkan salah satu pilihan berikut:
 - Kegagalan tautan ID. Pilih tautan dan ikuti petunjuk di layar.
 - Kode QR (Quick Response/Respons Cepat). Dengan perangkat seluler, pindai kode, lalu ikuti petunjuk di layar.
 - Petunjuk untuk menghubungi dukungan. Ikuti petunjuk tersebut.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Unduh HP Diagnostics Windows**, lalu pilih lokasi di komputer atau flash disk USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)



CATATAN: Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk dalam kotak pencarian yang ditampilkan.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **Download** (Unduh), lalu ikuti petunjuk di layar jika ingin memilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

- ▲ Arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash USB di mana file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Jika PC Anda tidak mau menjalankan boot ke Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat. Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah:

- ▲ Pilih **Get Support** (Dapatkan Dukungan), lalu gunakan perangkat seluler untuk memindai kode QR yang ditampilkan pada layar berikutnya. Dukungan Pelanggan HP - halaman Pusat Layanan akan ditampilkan, dengan ID Kegagalan dan nomor produk yang diisi secara otomatis. Ikuti petunjuk di layar.

– atau –

Hubungi bagian dukungan, lalu berikan kode ID Kegagalan.



CATATAN: Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook, dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook.



CATATAN: Jika Anda perlu menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung



CATATAN: Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru pada hal. 52](#).

- b. Hard drive

- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih bahasa, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam kondisi berikut:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstalasi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Hard drive rusak.



CATATAN: Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)



CATATAN: Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin akan mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Dapatkan informasi lebih lanjut).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **CATATAN:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai Softpaq yang dapat diunduh ke server.

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download Remote Diagnostics** (Unduh Remote Diagnostics), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama produk atau nomor, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk dalam kotak pencarian yang ditampilkan, pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh dalam Computer Setup (BIOS), Anda dapat melakukan penyesuaian berikut:

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Jalankan Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini memberikan akses ke alat dari situs web HP atau dari server yang telah dikonfigurasi sebelumnya untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti disk drive atau flash drive USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi tempat penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan pengaturan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk unduhan.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), lalu **Save Changes and Exit** (Simpan perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

12 Spesifikasi

Daya input

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat diperoleh dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100–240 V, 50–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam spesifikasi berikut. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

Tabel 12-1 Daya input

Daya input	Nilai arus
Tegangan dan arus pengoperasian	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc @ 6,90 A – 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W
19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W	
19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W	



CATATAN: Produk ini didesain untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

Lingkungan pengoperasian

Tabel 12-2 Lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
Suhu		
Beroperasi (menulis ke disk optik)	5 °C s.d 35 °C	41 °F s.d 95 °F
Tidak beroperasi	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan relatif (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	10% s.d 90%	10% s.d 90%
Tidak beroperasi	5% s.d 95%	5% s.d 95%
Ketinggian maksimum (tanpa tekanan)		
Beroperasi	-15 m s.d. 3.048 m	-50 kaki s.d. 10.000 kaki
Tidak beroperasi	-15 m s.d. 12.192 m	-50 kaki s.d. 40.000 kaki

13 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah pelepasan muatan listrik statis ketika dua benda bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.



PENTING: Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
 - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
 - Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
 - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
 - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
 - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.
-

14 Aksesibilitas

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 59](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 62](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan berikut memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart

- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

Indeks

A

- aksesibilitas 58
- aksesibilitas memerlukan penilaian 59
- antena nirkabel, mengenali 6
- Antena WLAN, mengenali 6
- antena WWAN, mengenali 6
- Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 59
- AT (teknologi bantu)
 - menemukan 59
 - tujuan 58
- audio 25
 - HDMI 29
 - headphone 25
 - headset 26
 - mengatur volume suara 13
 - pengaturan suara 26
 - speaker 25
- Audio HDMI, mengonfigurasi 29

B

- Bab 508 standar aksesibilitas 60
- baterai
 - lampu 5
 - mengatasi tingkat daya baterai rendah 34
 - menghemat daya 33
 - mengosongkan 33
 - tersegel di pabrik 34
 - tingkat isi baterai yang rendah 33
- baterai tersegel di pabrik 34
- bawah 16
- bepergian dengan membawa komputer 16, 43
- BIOS
 - memastikan versi 47
 - memperbarui 47
 - mengunduh pembaruan 48

C

- cadangan 45
- cara menggunakan panel sentuh 23

- computer setup (konfigurasi komputer) 46
- Computer Setup (Konfigurasi Komputer)
 - Kata sandi administrator BIOS 37
 - menavigasi dan memilih 46
 - mengembalikan pengaturan standar 47
 - menjalankan 46

D

- daya
 - baterai 32
 - eksternal 34
- daya baterai 32, 33
- daya eksternal, menggunakan 34
- daya input 55
- dukungan pelanggan, aksesibilitas 62

G

- gerakan panel sentuh
 - menggeser dengan dua jari 24
 - sentuh dengan dua jari 24
- gerakan panel sentuh dan layar sentuh
 - sentuh 23
- gerakan panel sentuh dengan menggeser dua jari 24
- gerakan panel sentuh dengan sentuhan dua jari 24
- gerakan panel sentuh presisi
 - menggeser dengan dua jari 24
 - sentuh dengan dua jari 24
- gerakan sentuh panel sentuh dan layar sentuh 23
- GPS 19

H

- headphone, menghubungkan 25
- headset, menghubungkan 26
- HP Fast Charge 33
- HP LAN-Wireless Protection 21
- HP MAC Address Pass Through 21

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - menggunakan 51
 - mengunduh 52
 - menjalankan 52
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - memasang 51
 - menggunakan 50
 - mengunduh 50
- HP ThinUpdate, menggunakan 45

I

- ikon daya, menggunakan 32
- informasi pengaturan
 - label pengaturan 16
 - label sertifikasi nirkabel 16

J

- jaringan nirkabel (WLAN)
 - jangkauan fungsi 18
 - menyambung 18
 - sambungan WLAN perusahaan 18
 - sambungan WLAN publik 18

K

- kamera 6
 - mengenali 6
 - menggunakan 25
- kata sandi
 - administrator 37
 - administrator BIOS 37
 - pengguna 37
- kata sandi administrator 37
- kata sandi pengguna 37
- Kebijakan Alat Bantu HP 58
- Keyboard dan mouse opsional
 - menggunakan 24
- keypad
 - angka tertanam 12
- keypad angka tertanam, mengenali 12
- komponen
 - area keyboard 8
 - bawah 15
 - layar 6

- samping kanan 4
- sisi kiri 5
- komponen layar 6
- komponen samping kanan 4
- komponen samping kiri 5
- Konektor daya
 - mengenali 4, 5
- kontrol nirkabel
 - sistem operasi 17
 - tombol 17

L

- label
 - Bluetooth 16
 - layanan 15
 - nomor seri 15
 - pengaturan 16
 - sertifikasi nirkabel 16
 - WLAN 16
- label Bluetooth 16
- label sertifikasi nirkabel 16
- label servis, mencari 15
- label WLAN 16
- lampu
 - Adaptor AC dan baterai 5
 - baterai 5
 - caps lock 9
 - daya 9
 - hard drive 6
 - kamera 7
 - nirkabel 10
 - num lock 10
 - RJ-45 (jaringan) 4
 - volume bisu mikrofon 9
- lampu caps lock, mengenali 9
- lampu daya 9
- lampu drive, mengenali 6
- lampu kamera, mengenali 7
- lampu kunci fn, mengenali 10
- lampu latar keyboard
 - tombol tindakan 13
- lampu nirkabel 17
- lampu nirkabel, mengenali 10
- lampu num lock 10
- lampu RJ-45 (jaringan), mengenali 4
- lampu volume bisu mikrofon, mengenali 9
- lingkungan pengoperasian 56

M

- matikan 31
- mematikan komputer 31
- membersihkan komputer 42
- memelihara komputer 42
- memperbarui program dan driver 42
- memulai mode Tidur 31
- mengapalkan komputer 43
- mengelola daya 31
- Menggunakan keyboard dan mouse
 - opsional 24
- menyambung ke WLAN 18
- mikrofon internal, mengenali 6
- Miracast 30

N

- nama dan nomor produk, komputer 15
- nomor seri, komputer 15

P

- panel sentuh
 - menggunakan 23
 - pengaturan 8
- panel sentuh presisi
 - menggunakan 23
- pelepasan muatan listrik statis 57
- pembaca kartu memori, mengenali 5
- pembaca sidik jari 40
- pembaca sidik jari, mengenali 11
- pemeliharaan
 - memperbarui program dan driver 42
- pengaturan daya, menggunakan 32
- Pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - menggunakan 53
 - menyesuaikan 53
- pengaturan suara, menggunakan 26
- pengaturan TPM 49
- penutup privasi kamera
 - mengenali 7
- perangkat Bluetooth 17, 19
- perangkat definisi tinggi, menghubungkan 28, 30
- perangkat keras, mencari 3

- perangkat lunak
 - antivirus 40
 - firewall 40
- perangkat lunak antivirus 40
- perangkat lunak firewall 40
- perangkat lunak terinstal, mencari 3
- perangkat WLAN 16
- perangkat WWAN 17
- Perangkat WWAN 18
- port
 - HDMI 4, 28
 - Konektor daya USB Tipe C 4
 - Port USB Tipe C SuperSpeed dan DisplayPort 26
 - SuperSpeed USB 4
 - USB listrik 5
 - USB Tipe C 30
 - USB Tipe C DisplayPort 4
 - USB Tipe C SuperSpeed 4
- Port HDMI
 - menghubungkan 28
- Port HDMI, mengenali 4
- Port konektor daya USB Tipe C, mengenali 4
- Port listrik USB, mengenali 5
- Port SuperSpeed dan konektor DisplayPort, menghubungkan USB Tipe C 26
- Port USB SuperSpeed, mengenali 4
- Port USB Tipe C, menghubungkan 26, 30
- Port USB Tipe C SuperSpeed, mengenali 4

S

- sambungan WLAN perusahaan 18
- sambungan WLAN publik 18
- sediaan daya baterai kritis 33
- sidik jari, mendaftarkan 39
- sistem tidak mau merespons 31
- Sleep (Tidur)
 - keluar 31
 - memulai 31
- slot
 - kabel pengaman 5
- slot kabel pengaman, mengenali 5
- soket
 - jaringan 4

RJ-45 (jaringan) 4
soket ganda keluaran audio
(headphone)/masukan audio
(mikrofon) 4
soket, daya 5
soket jaringan, mengenali 4
soket keluaran audio (headphone)/
soket masukan audio (microphone),
mengenali 4
soket RJ-45 (jaringan), mengenali 4
speaker
menghubungkan 25
speaker, mengenal 11
standar dan undang-undang,
aksesibilitas 60
suara. *Lihat* audio
sumber daya, aksesibilitas 61
Sumber daya HP 1
Sure Start
menggunakan 49

T

teknologi bantu (AT)
menemukan 59
tujuan 58
Tidur, memulai 31
tingkat isi baterai yang rendah 33
tombol
Aplikasi Windows 12
daya 10
fn 12
num lock 12
panel sentuh 14
tindakan 12
Windows 12
tombol aksi nirkabel 13
Tombol aplikasi Windows,
mengenali 12
tombol bisu mikrofon, mengenali
13
tombol daya, mengenali 10
tombol fn, mengenali 12
tombol khusus, menggunakan 12
tombol logo Windows, mengenali
12
tombol mode pesawat terbang 17
tombol nirkabel 17
tombol panel sentuh 14
tombol pintas
istirahat 15

kueri pemrograman 15
menggunakan 14
mikrofon diam 13
scroll lock 15
tombol tindakan 12
jeda 13
kecerahan layar 13
lampu latar keyboard 13
layar privasi 13
memindah-mindah citra layar
14
mengenali 12
menggunakan 12
menghentikan 13
nirkabel 13
panel sentuh 14
putar 13
selanjutnya 13
volume bisu 13
volume speaker 13
tombol tindakan beralih gambar
layar 14
tombol tindakan jeda 13
tombol tindakan kecerahan layar
13
tombol tindakan layar privasi,
mengenali 13
tombol tindakan menghentikan 13
tombol tindakan putar 13
tombol tindakan trek selanjutnya
13
tombol tindakan volume diam 13
tombol tindakan volume speaker
13
transfer data 30

U

urutan boot
mengubah dengan menggunakan
tombol perintah f9 49
utilitas pengesetan
menavigasi dan memilih 46
mengembalikan pengaturan
standar 47

V

ventilasi, mengenali 5, 11, 15
video 26
Perangkat DisplayPort 26
perangkat tampilan nirkabel 30

Port HDMI 28
USB Tipe C 26
volume
mengatur 13
volume bisu 13

W

Windows Hello 25
menggunakan 39

Z

zona kontrol 9
zona kontrol kanan, mengenali 9
zona kontrol kiri, mengenali 9
Zona panel sentuh, mengenali 8