



Vodič za korisnike

© Copyright 2019, 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika, a HP Inc. ga koristi pod licencom. Intel, Celeron i Pentium su zaštitni znakovi korporacije Intel Corporation ili njenih podružnica u SAD i/ili drugim zemljama. Windows je registrovani žig ili zaštitni znak korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama. Miracast® je registrovani žig organizacije Wi-Fi Alliance.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne bi trebalo protumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Drugo izdanje: mart 2020.

Prvo izdanje: februar 2019.

Broj dela dokumenta: L52091-E32

## Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemima će možda biti potreban nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a da bi se u potpunosti iskoristila funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. ISP može da vam naplati naknadu, a moguće je i da će se s vremenom pojaviti i dodatni zahtevi za ažuriranja. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.

Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **User Guides** (Vodiči za korisnike).

## Softverski uslovi

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek jeste da se vrati čitav, nekorišćeni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Obratite se prodavcu da biste dobili dodatne informacije ili podneli zahtev za potpunu refundaciju cene računara.

## Bezbednosno upozorenje

---


**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Nemojte dozvoliti da neki drugi čvrsti predmet, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neki meki predmet, kao što su jastuci ili tepih ili odeća, blokiraju protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmjenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmjenične struje usklađeni su sa ograničenjima temperature površine kojoj korisnik može da pristupi, a koja su određena međunarodnim standardom za bezbednost opreme informacione tehnologije (IEC 60950-1).

---



## Postavka konfiguracije procesora (samo na pojedinim proizvodima)

---

 **VAŽNO:** Konfiguracija pojedinih proizvoda obuhvata seriju procesora Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativni sistem Windows®. **Ako je vaš računar podešen kao što je opisano, nemojte menjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe iz 4 ili 2 procesora u 1.** Ako to uradite, računar se neće ponovo pokrenuti. Moraćete da izvršite uspostavljanje fabričkih vrednosti da biste vratili originalne postavke.

---



---

# Sadržaj

<b>1 Prvi koraci .....</b>	<b>1</b>
Preporučene radnje .....	1
Dodatni HP resursi .....	2
<b>2 Upoznavanje računara .....</b>	<b>3</b>
Pronalaženje hardvera .....	3
Pronalaženje softvera .....	3
Desna strana .....	4
Leva strana .....	5
Ekran .....	6
Režim slabog plavog svetla (samo na pojedinim proizvodima) .....	6
Zona tastature .....	8
Dodirna tabla .....	8
Postavke dodirne table .....	8
Lampice .....	9
Zvučnici i čitač otiska prsta .....	10
Specijalni tasteri .....	11
Akcijski tasteri .....	11
Donja strana .....	13
Nalepnice .....	13
<b>3 Povezivanje sa mrežom .....</b>	<b>15</b>
Povezivanje sa bežičnom mrežom .....	15
Korišćenje bežičnih kontrola .....	15
Taster za avionski režim .....	15
Kontrole operativnog sistema .....	15
Povezivanje na WLAN mrežu .....	16
Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima) .....	16
Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima) .....	17
Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima) .....	17
Povezivanje Bluetooth uređaja .....	17
Povezivanje sa žičnom mrežom – LAN (samo na pojedinim proizvodima) .....	18
<b>4 Uživanje u funkcijama za zabavu .....</b>	<b>19</b>
Korišćenje kamere .....	19
Korišćenje audio-zapisa .....	19

Povezivanje zvučnika .....	19
Povezivanje slušalica .....	19
Povezivanje slušalica sa mikrofonom .....	20
Korišćenje postavki zvuka .....	20
Korišćenje video-zapisa .....	20
Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima) .....	20
Podešavanje HDMI zvuka .....	21
Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima) .....	22
Korišćenje prenosa podataka .....	22
Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima) .....	22

## **5 Navigacija na ekranu ..... 24**

Korišćenje dodirne table i poteza po dodirnom ekranu .....	24
Dodir .....	24
Zumiranje primicanjem dva prsta .....	24
Pomeranje pomoću dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla) .....	25
Dodir pomoću dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla) .....	25
Dodir pomoću tri prsta (na dodirnoj tabli i preciznoj dodirnoj tabli) .....	25
Dodir pomoću četiri prsta (na dodirnoj tabli i preciznoj dodirnoj tabli) .....	26
Prevlačenje pomoću tri prsta (na dodirnoj tabli i preciznoj dodirnoj tabli) .....	26
Prevlačenje pomoću četiri prsta (na preciznoj dodirnoj tabli) .....	26
Prevlačenje jednim prstom (na dodirnom ekranu) .....	27
Korišćenje opcionalne tastature ili miša .....	27
Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima) .....	27

## **6 Upravljanje napajanjem ..... 28**

Korišćenje stanja spavanja i hibernacije .....	28
Pokretanje stanja spavanja i izlazak iz njega .....	28
Pokretanje režima hibernacije i izlazak iz njega (samo na pojedinim proizvodima) .....	29
Isključivanje računara .....	29
Korišćenje ikone „Napajanje“ i opcija napajanja .....	30
Napajanje pomoću baterije .....	30
Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima) .....	30
Prikaz nivoa napunjenosti baterije .....	31
Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima) .....	31
Ušteda napajanja iz baterije .....	31
Prepoznavanje niskih nivoa napunjenosti baterije .....	31
Otklanjanje niskog nivoa baterije .....	32
Otklanjanje niskog nivoa baterije kad ima spoljnog napajanja .....	32



Otklanjanje niskog nivoa napunjenosti baterije kad ne postoji izvor napajanja .....	32
Otklanjanje niskog nivoa baterije kada računar ne može izaći iz hibernacije .....	32
Fabrički zapečaćena baterija .....	32
Rad sa spoljašnjim napajanjem .....	32
<b>7 Održavanje računara .....</b>	<b>34</b>
Poboljšavanje performansi .....	34
Korišćenje softvera „Defragmentator diska“ .....	34
Korišćenje programa „Čišćenje diska“ .....	34
Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima) .....	34
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard .....	35
Ažuriranje programa i upravljačkih programa .....	35
Ažuriranje pomoću sistema Windows 10 .....	35
Ažuriranje pomoću sistema Windows 10 S .....	35
Čišćenje računara .....	36
Korišćenje softvera HP Easy Clean (samo na pojedinim proizvodima) .....	36
Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara bez softvera HP Easy Clean .....	36
Briga o drvenom furniru (samo na pojedinim proizvodima) .....	37
Putovanje sa računarom ili transport računara .....	37
<b>8 Zaštita računara i informacija .....</b>	<b>39</b>
Korišćenje lozinki .....	39
Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows .....	39
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS) .....	40
Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) .....	40
Korišćenje softvera za internet bezbednost .....	41
Korišćenje antivirusnog softvera .....	41
Korišćenje softvera zaštitnog zida .....	41
Instaliranje softverskih ispravki .....	42
Korišćenje HP uređaja kao usluge (samo na pojedinim proizvodima) .....	42
Zaštita bežične mreže .....	42
Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija .....	42
Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima) .....	42
<b>9 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>43</b>
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS) .....	43
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS) .....	43
Utvrđivanje verzije BIOS-a .....	43
Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a .....	44

<b>10 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>46</b>
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima) .....	46
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	47
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	47
Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) .....	47
Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	47
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk .....	48
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	49
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) .....	49
Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima) .....	49
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	49
Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	49
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda .....	50
Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	50
<b>11 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak .....</b>	<b>51</b>
Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak .....	51
Korišćenje alatki operativnog sistema Windows .....	51
Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) .....	52
Obnavljanje i oporavak .....	52
Obnavljanje, resetovanje i osvežavanje pomoću Windows alatki .....	52
Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak .....	52
Promena redosleda pokretanja sistema računara .....	52
Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima) .....	53
<b>12 Specifikacije .....</b>	<b>54</b>
Ulazno napajanje .....	54
Radno okruženje .....	55
<b>13 Elektrostatičko pražnjenje .....</b>	<b>56</b>
<b>14 Pristupačnost .....</b>	<b>57</b>
HP i pristupačnost .....	57
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki .....	57
Posvećenost kompanije HP .....	57

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	57
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije .....	58
Procenite svoje potrebe .....	58
Pristupačnost za HP proizvode .....	58
Standardi i zakonodavstvo .....	59
Standardi .....	59
Zahtev 376 – EN 301 549 .....	59
Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG) .....	59
Zakonodavstvo i propisi .....	59
Korisni resursi i veze za pristupačnost .....	60
Organizacije .....	60
Obrazovne institucije .....	60
Drugi resursi za osobe sa invaliditetom .....	60
HP veze .....	60
Obraćanje podršci .....	61

<b>Indeks .....</b>	<b>62</b>
---------------------	-----------



---

# 1 Prvi koraci

Ovaj računar predstavlja moćnu alatku za posao i zabavu, koja je osmišljena tako da ih unapredi. Pročitajte ovo poglavlje da biste saznali koje radnje se preporučuju nakon podešavanja računara, koje zabavne stvari možete da radite na računaru i gde možete da pronađete dodatne resurse za HP.

## Preporučene radnje

Kada podesite i registrujete računar, preporučujemo vam sledeće korake da biste iskoristili svoju pametnu investiciju:

- Kreirajte medijume za oporavak da biste napravili rezervnu kopiju čvrstog diska. Pogledajte odeljak [Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak na stranici 51](#).
- Ukoliko to još niste uradili, povežite računar na žičnu ili bežičnu mrežu. Pogledajte detalje u odeljku [Povezivanje sa mrežom na stranici 15](#).
- Upoznajte se sa hardverom i softverom računara. Više informacija potražite u odeljcima [Upoznavanje računara na stranici 3](#) i [Uživanje u funkcijama za zabavu na stranici 19](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odeljak [Korišćenje antivirusnog softvera na stranici 41](#).

## Dodatni HP resursi

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije o tome kako da izvršite neke radnje i još toga, koristite ovu tabelu.

**Tabela 1-1** Dodatne informacije

Resurs	Sadržaj
<i>Uputstva za podešavanje</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pregled podešavanja i funkcija računara</li></ul>
HP podrška Da biste pronašli HP podršku, idite na <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none"><li>Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem</li><li>Brojevi telefona podrške</li><li>Video zapisi o rezervnim delovima (samo za pojedine proizvode)</li><li>Vodiči za održavanje i servisiranje</li><li>Lokacije HP servisnih centara</li></ul>
<i>Vodič za bezbednost i udobnost</i> Da biste pristupili ovom vodiču: ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku <b>HP dokumentacija</b> . – ili – ▲ Posetite lokaciju <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> . <b>VAŽNO:</b> Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.	<ul style="list-style-type: none"><li>Odgovarajuće podešavanje radne stanice</li><li>Saveti za pravilno držanje i radne navike koji će povećati udobnost i smanjiti rizik od povrede</li><li>Bezbednosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama</li></ul>
<i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i> Da biste pristupili ovom dokumentu: ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku <b>HP dokumentacija</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Važna obaveštenja o propisima, uključujući po potrebi informacije o pravilnom odlaganju baterije</li></ul>
<i>Ograničena garancija*</i> Da biste pristupili ovom dokumentu: ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku <b>HP dokumentacija</b> . – ili – ▲ Posetite lokaciju <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . <b>VAŽNO:</b> Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.	<ul style="list-style-type: none"><li>Specifične informacije o garanciji koje se odnose na ovaj računar</li></ul>

\*HP ograničena garancija nalazi se među vodičima za korisnike na proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u isporučenom u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP možda dostavlja odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom obliku, možete zatražiti primerak sa adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Priložite naziv proizvoda, svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

---

## 2 Upoznavanje računara

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje pruža više informacija o komponentama, njihovim lokacijama i načinu rada.

### Pronalaženje hardvera

Da biste saznali koji je hardver instaliran na računaru:

- ▲ Otkucajte `upravljaj uređajima` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **Upravljač uređajima**.

Prikazuje se lista svih uređaja instaliranih na računaru.

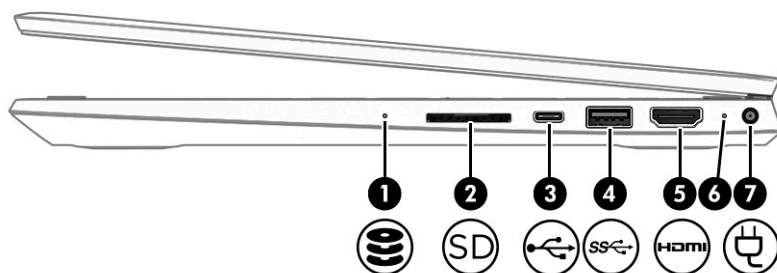
Da biste pronašli informacije o hardverskim komponentama sistema i broj verzije BIOS-a sistema, pritisnite kombinaciju tastera `fn+esc` (samo na pojedinim proizvodima).

### Pronalaženje softvera






Softver se razlikuje u zavisnosti od proizvoda. Da biste saznali koji je softver instaliran na računaru:

- ▲ Kliknite desnim tasterom miša na dugme **Start**, a zatim izaberite **Aplikacije i funkcije**.

## Desna strana




**Tabela 2-1** Komponente sa desne strane i njihovi opisi

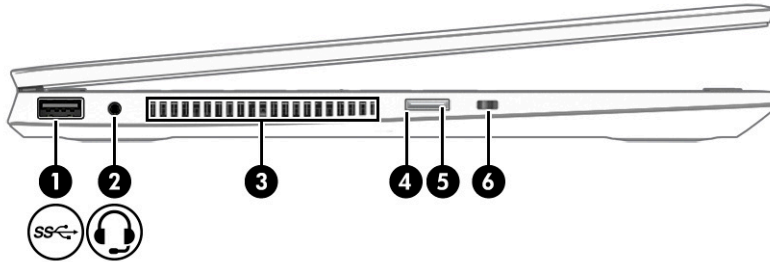
Komponenta	Opis
(1)  Lampica disk jedinice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bela koja treperi: Trenutno se pristupa čvrstom disku.</li> <li>Žuta: HP 3D DriveGuard je privremeno parkirao čvrsti disk.</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Dodatne informacije o tehnologiji HP 3D DriveGuard potražite u odeljku <a href="#">Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 34.</a></p>
(2)  Čitač memorijskih kartica	<p>Čita opcionalne memorijske kartice koje vam omogućavaju da skladištite i delite informacije, kao i da njima upravljate ili im pristupate.</p> <p>Da biste ubacili karticu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Okrenite karticu nalepnicom nagore, tako da konektori budu okrenuti ka računaru.</li> <li>Ubacite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da bude čvrsto postavljena.</li> </ol> <p>Da biste izvadili karticu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Pritisnite karticu i izvadite je iz čitača memorijskih kartica.</li> </ul>
(3)  USB Type-C port	<p>Povezuje USB uređaj, na primer mobilni telefon, kameru, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i obezbeđuje prenos podataka.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Možda će vam biti potrebni kablovi, adapteri ili jedno i drugo (kupuju se zasebno).</p>
(4)  USB SuperSpeed port	<p>Povezuje USB uređaj, na primer mobilni telefon, foto-aparat, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat i obezbeđuje prenos podataka velike brzine.</p>
(5)  HDMI port	<p>Povezuje opcionalni video ili audio uređaj, kao što je televizor visoke definicije, bilo koju kompatibilnu digitalnu ili audio komponentu ili HDMI (High-Definition Multimedia Interface) uređaj velike brzine.</p>
(6) Lampica adaptera naizmjenične struje i baterije	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bela: Adapter naizmjenične struje je povezan i baterija je potpuno napunjena.</li> <li>Bela koja treperi: Adapter naizmjenične struje nije povezan i baterija je dostigla nizak nivo napunjenosti.</li> <li>Žuta: Adapter naizmjenične struje je povezan i baterija se puni.</li> </ul>





**Tabela 2-1 Komponente sa desne strane i njihovi opisi (nastavljeno)**


Komponenta	Opis
(7)  Konektor za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Isključena: Baterija se puni.</li> </ul> Povezuje adapter naizmenične struje.

## Leva strana

**Tabela 2-2 Komponente sa leve strane i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1)  USB SuperSpeed port	Povezuje USB uređaj, na primer mobilni telefon, foto-aparat, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat i obezbeđuje prenos podataka velike brzine.
(2)  Kombinovani utikač za audio-izlaz (slušalice)/ audio-ulaz (mikrofon)	Povezuje opcionalne stereo-zvučnike, slušalice, slušalice „bubice“, slušalice sa mikrofonom ili televizijski audio-kabl. Takođe povezuje opcionalne slušalice sa mikrofonom. Ovaj utikač ne podržava opcionalne samostalne mikrofone. <p><b>UPOZORENJE!</b> Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i>.</p> Da biste pristupili ovom vodiču: <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku <b>HP dokumentacija</b>.</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Kada se neki uređaj poveže sa utikačem, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p>
(3) Otvor za vazduh	Omogućava protok vazduha koji hladi unutrašnje komponente. <p><b>NAPOMENA:</b> Ventilator računara se automatski pokreće kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.</p>
(4) Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kada je računar isključen, pritisnite ovo dugme da biste ga uključili.</li> <li>Kada je računar uključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli stanje spavanja.</li> </ul>

**Tabela 2-2 Komponente sa leve strane i njihovi opisi (nastavljeno)**

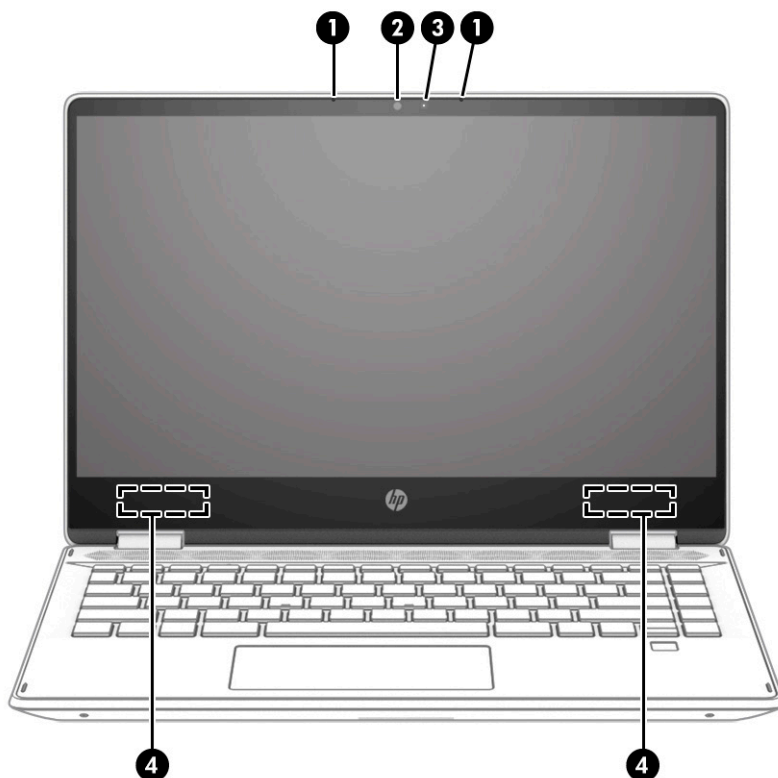
Komponenta	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kada je računar u stanju spavanja, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje (samo na pojedinim proizvodima).</li> <li>• Kada je računar u stanju hibernacije, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje.</li> </ul> <p><b>VAŽNO:</b> Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije.</p> <p>Ako je računar prestao da reaguje, a procedure za isključivanje sistema ne funkcionišu, pritisnite dugme za napajanje i zadržite ga najmanje 5 sekundi da biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o podešavanjima napajanja, pogledajte opcije za napajanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Kliknite desnim tasterom miša na ikonu <b>Napajanje</b> , a zatim izaberite stavku <b>Opcije napajanja</b>.</li> </ul>
<b>(5)</b> Lampica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uključena:</b> Računar je uključen.</li> <li>• <b>Treperi:</b> (samo na pojedinim proizvodima): Računar je u stanju spavanja, to jest u stanju uštede energije. Računar isključuje napajanje ekrana i drugih nepotrebnih komponenti.</li> <li>• <b>Isključena:</b> U zavisnosti od modela računara, računar je isključen, u stanju hibernacije ili u stanju spavanja. Hibernacija predstavlja stanje uštede energije koje koristi najmanju količinu napajanja.</li> </ul>
<b>(6)</b> Slot za bezbednosni kabl	<p>Povezuje opcionalni bezbednosni kabl sa računarom.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Bezbednosni kabl je namenjen da odvrti nekog od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može to da spreči.</p>

## Ekran

### Režim slabog plavog svetla (samo na pojedinim proizvodima)

Ekran računara se isporučuje iz fabrike u režimu slabog plavog svetla radi veće udobnosti i bezbednosti za vid. Osim toga, režim plavog svetla automatski prilagođava emisiju plavog svetla kada koristite računar noću ili za čitanje.

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste umanjili rizik od zadobijanja ozbiljne povrede, pročitajte *Vodič za bezbednost i udobnost*. U njemu su opisani pravilno konfigurisanje radne stanice i pravilno držanje korisnika računara, njihove zdravstvene i radne navike. *Vodič za bezbednost i udobnost* takođe sadrži važne informacije o električnoj i mehaničkoj bezbednosti. *Vodič za bezbednost i udobnost* dostupan je na webu na <http://www.hp.com/ergo>.



**Tabela 2-3 Komponente ekrana i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Interni mikrofoni (2)	Snimaju zvuk.
(2) Kamera	Omogućava vam video-časkanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. Da biste koristili kameru, pogledajte <a href="#">Korišćenje kamere na stranici 19</a> . Neke kamere, umesto prijavljivanja pomoću lozinke, omogućavaju i prijavljivanje na Windows pomoću prepoznavanja lica. Više informacija potražite u odeljku <a href="#">Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 40</a> . <b>NAPOMENA:</b> Funkcije kamere mogu da se razlikuju u zavisnosti od hardvera kamere i softvera koji je instaliran na proizvodu.
(3) Lampica kamere	Uključena: Kamera je u upotrebi.
(4) WLAN antene*	Šalju i primaju bežične signale radi komuniciranja sa bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovi).


\*Ove antene nisu vidljive sa spoljne strane računara. Radi optimalnog prenosa uklonite sve prepreke iz oblasti neposredno oko antena.

Obaveštenja o propisima koja se tiču bežične veze potražite u odeljku koji se odnosi na vašu zemlju ili region u vodiču *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom vodiču:

- ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

# Zona tastature

 **NAPOMENA:** Tastature mogu da se razlikuju u zavisnosti od jezika.

## Dodirna tabla

### Postavke dodirne table

Da biste prilagodili postavke dodirne table i pokrete ili da biste isključili dodirnu tablu:

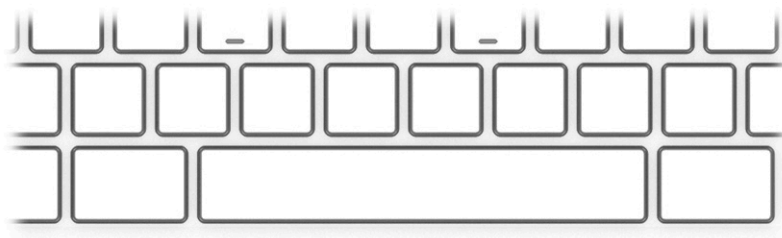
1. Upišite postavke dodirne table u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim pritisnite **enter**.
2. Odaberite postavku.

Da biste uključili dodirnu tablu:

1. Upišite postavke dodirne table u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim pritisnite **enter**.
2. Pomoću eksternog miša kliknite na dugme **dodirna tabla**.

– ili –

- ▲ Pritiskajte taster **Tab** dok se pokazivač ne postavi na dugme **dodirna tabla**. Zatim pritisnite taster **razmaknica** da biste izabrali dugme.



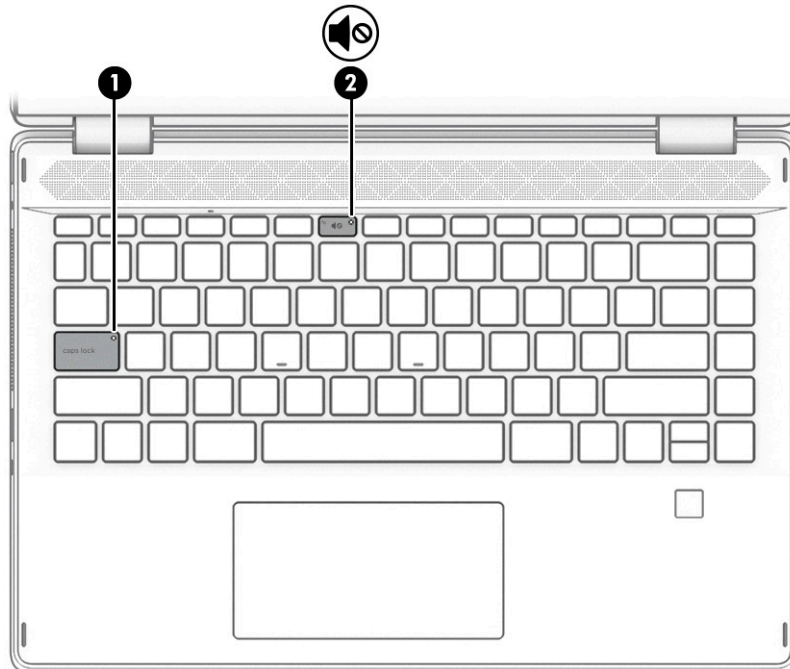
**Tabela 2-4** Komponente dodirne table i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Zona dodirne table	Čita pokrete prstom da bi se pomerio pokazivač ili aktivirale stavke na ekranu. <b>NAPOMENA:</b> Više informacija potražite u odeljku <a href="#">Korišćenje dodirne table i poteza po dodirnom ekranu na stranici 24</a> .


**Tabela 2-4 Komponente dodirne table i njihovi opisi (nastavljeno)**

Komponenta	Opis
(2)      Leva zona za upravljanje	Oblast sa teksturom koja vam omogućava da izvodite dodatne poteze.
(3)      Desna zona za upravljanje	Oblast sa teksturom koja vam omogućava da izvodite dodatne poteze.

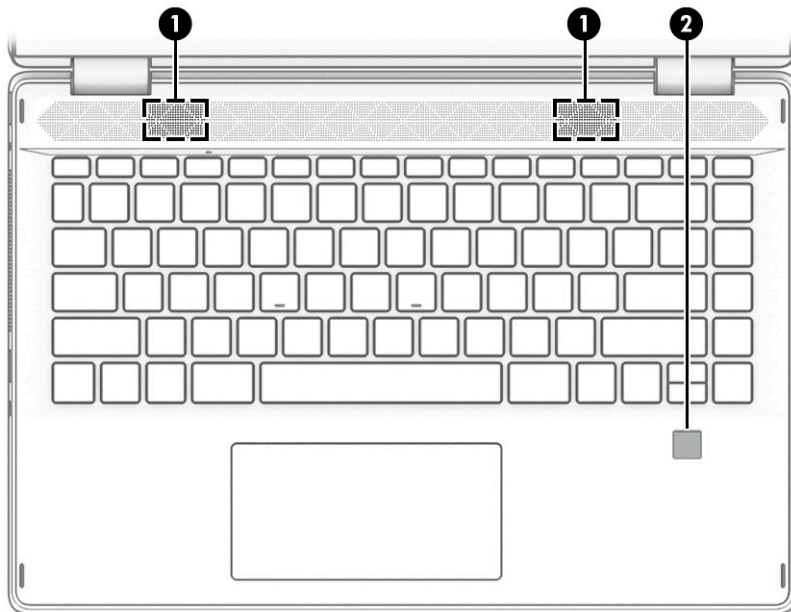
## Lampice




**Tabela 2-5 Lampice i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1)      Lampica Caps lock	Uključena: Funkcija caps lock je uključena, što znači da se pri kucanju koriste samo velika slova.
(2)  Lampica za isključen zvuk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uključena: Zvuk računara je isključen.</li><li>• Isključena: Zvuk računara je uključen.</li></ul>

## Zvučnici i čitač otiska prsta



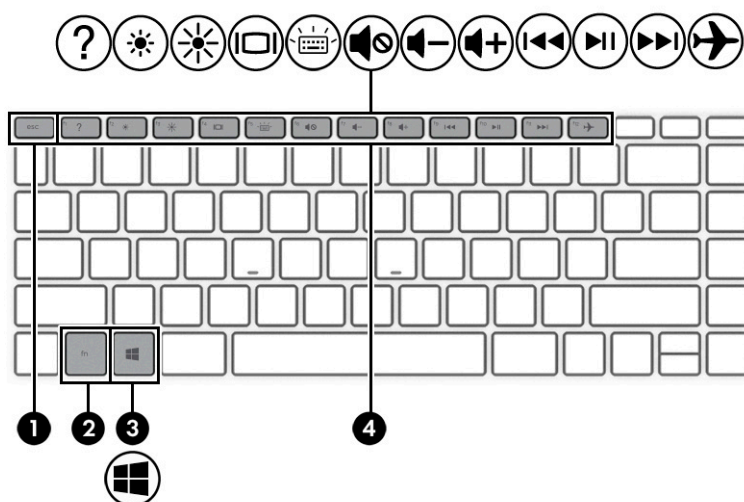
Čitači otiska prsta mogu da se nalaze na dodirnoj tabli, na bočnoj tabli računara ili na gornjem poklopcu iznad tastature.

 **VAŽNO:** Da biste proverili da li vaš računar podržava prijavljivanje pomoću čitača otiska prsta, otkucajte Opcije za prijavljivanje u polju za pretragu na traci zadataka i pratite uputstva na ekranu. Ako **čitač otiska prsta** nije naveden kao opcija, računar nema čitač otiska prsta.


**Tabela 2-6 Zvučnici, čitač otiska prsta i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Zvučnici (2)	Proizvode zvuk.
(2) Čitač otiska prsta	Omogućava prijavljivanje u Windows pomoću otiska prsta, umesto pomoću lozinke. <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Prevucite prstom nadole preko čitača otiska prsta. Za detalje pogledajte <a href="#">Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 40.</a></li></ul> <b>VAŽNO:</b> Da biste sprečili probleme prilikom prijavljivanja pomoću otiska prsta, uverite se da je čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta pri registrovanju otiska.

## Specijalni tasteri



**Tabela 2-7 Specijalni tasteri i njihovi opisi**


Komponenta	Opis
(1) Taster <code>esc</code>	Prikazuje informacije o sistemu kad se pritisne zajedno sa tasterom <code>fn</code> .
(2) Taster <code>fn</code>	Izvršava određene funkcije kad se pritisne u kombinaciji s nekim drugim tasterom.
(3)  Taster s Windows logotipom	Otvara „Start“ meni. <b>NAPOMENA:</b> Ako ponovo pritisnete taster s Windows logotipom, zatvorite „Start“ meni.
(4) Akcijski tasteri	Izvršava često korišćene sistemske funkcije. Pogledajte odeljak <a href="#">Akcijski tasteri na stranici 11</a> .

## Akcijski tasteri

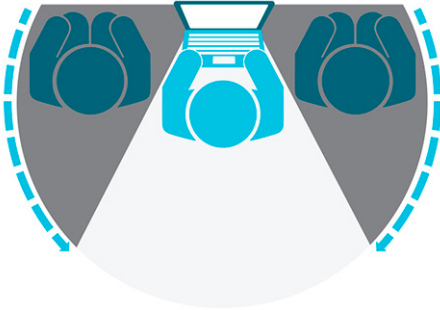












Akcijski tasteri na računaru obavljaju određene funkcije i razlikuju se u zavisnosti od računara. Da biste utvrdili koji se tasteri nalaze na računaru, pogledajte ikone na tastaturi i potražite ih u opisima u ovoj tabeli.

- ▲ Da biste koristili akcijski taster, pritisnite i držite taj taster.

**Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi**



Ikona	Opis
	Sprečava posmatrača da vide ekran sa strane. Po potrebi smanjuje ili povećava svetlinu za dobro osvetljeno ili tamnije okruženje. Pritisnite taster ponovo da biste isključili ekran za privatnost.

**Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi (nastavljeno)**

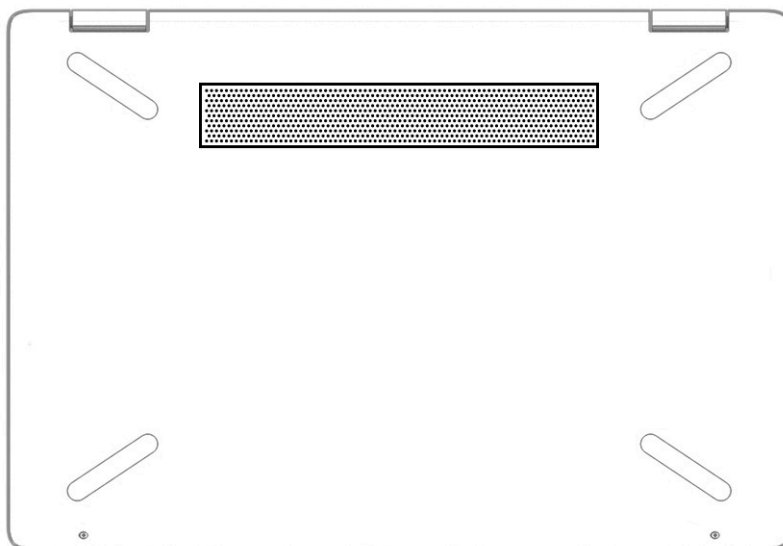
Ikona	Opis
	
	Postepeno smanjuje osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Postepeno povećava osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Otvora veb stranicu „Kako da dobijem pomoć u operativnom sistemu Windows 10“.
	Prebacuje sliku između uređaja za prikaz koji su povezani sa sistemom. Na primer, ako je s računarom povezan monitor, višestrukim pritiskom ovog tastera menjate sliku između ekrana računara i monitora za simultani prikaz na oba uređaja.
	Isključuje i uključuje pozadinsko osvetljenje tastature. Na pojedinim proizvodima možete da prilagodite svetlinu pozadinskog osvetljenja tastature. Pritisnite taster više puta da biste prilagodili svetlinu od visoke (kad prvi put pokrenete računar), preko niske, pa do isključivanja. Kad prilagođavate postavku pozadinskog osvetljenja, pozadinsko osvetljenje će se vratiti na prethodno podešavanje svaki put kad uključite računar. Pozadinsko osvetljenje tastature će se isključiti posle 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovo uključili pozadinsko osvetljenje tastature, pritisnite bilo koji taster ili dodirnite dodirnu tablu (samo na pojedinim proizvodima). Da biste produžili trajanje baterije, isključite ovu funkciju.
	Reprodukuje prethodnu numeru sa audio CD-a ili prethodni odeljak DVD-a ili Blu-ray diska (BD).
	Pokreće, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reprodukuje sledeću numeru sa audio CD-a ili sledeći odeljak DVD-a ili BD-a.
	Postepeno smanjuje jačinu zvučnika dok držite taster.
	Postepeno povećava jačinu zvučnika dok držite taster.
	Isključuje ili ponovo uključuje zvuk zvučnika.
	Isključuje zvuk mikrofona.



**Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi (nastavljeno)**

Ikona	Opis
	Uključuje ili isključuje dodirnu tablu.
	Uključuje ili isključuje avionski režim i funkciju bežičnog povezivanja. <b>NAPOMENA:</b> Taster za avionski režim takođe se naziva dugme za bežično povezivanje. <b>NAPOMENA:</b> Bežična mreža mora da bude podešena da biste mogli da uspostavite bežičnu vezu.

## Donja strana




**Tabela 2-9 Komponenta sa donje strane i njen opis**

Komponenta	Opis
Otvor za vazduh	Omogućava protok vazduha koji hladi unutrašnje komponente. <b>NAPOMENA:</b> Ventilator računara se automatski pokreće kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

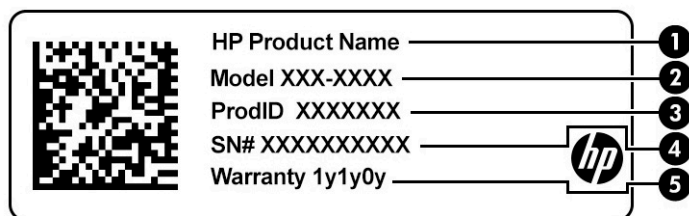
## Nalepnice

Nalepnice zalepljene na računar pružaju informacije koje vam mogu zatrebati kad rešavate probleme sa sistemom ili kad nosite računar na put u inostranstvo. Nalepnice mogu da budu papirne ili odštampane na proizvodu.

 **VAŽNO:** Proverite da li se na sledećim lokacijama nalaze nalepnice opisane u ovom odeljku: s donje strane računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca, sa zadnje strane ekrana ili na dnu postolja tableta.

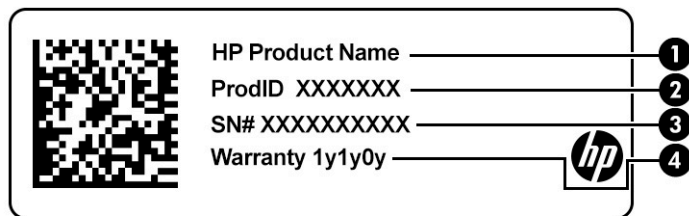
- Servisna nalepnica – Pruža važne informacije za identifikaciju računara. Kad se obraćate podršci, možda će vam biti zatražen serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te informacije pre nego što se obratite podršci.

Servisna nalepnica će ličiti na neki od primera prikazanih u nastavku. Pogledajte ilustraciju koja najbliže odgovara servisnoj nalepnici na vašem računaru.



**Tabela 2-10** Komponente sa servisnom nalepnicom

Komponenta	
(1)	Ime HP proizvoda
(2)	Broj modela
(3)	ID proizvoda
(4)	Serijski broj
(5)	Garantni period



**Tabela 2-11** Komponente sa servisnom nalepnicom

Komponenta	
(1)	Ime HP proizvoda
(2)	ID proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Garantni period

- Nalepnice sa propisima – sadrže informacije o propisima koji se odnose na računar.
- Nalepnice certifikata o bežičnom povezivanju – pružaju informacije o opcionalnim bežičnim uređajima i oznakama saglasnosti nekih zemalja ili regiona u kojima je korišćenje tih uređaja odobreno.

## 3 Povezivanje sa mrežom

Računar možete da nosite svuda sa sobom. Međutim, čak i od kuće možete da istražite svet i pristupite informacijama koje nude milioni veb lokacija pomoću svog računara i žične ili bežične mrežne veze. Ovo poglavlje će vam pomoći da se povežete sa tim svetom.

### Povezivanje sa bežičnom mrežom

Računar može biti opremljen jednim ili više od sledećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računar sa bežičnim lokalnim mrežama (često se nazivaju Wi-Fi mreže, bežične LAN ili WLAN mreže) u poslovnim prostorima, vašem domu i na javnim mestima poput aerodroma, restorana, kafića, hotela i univerziteta. U okviru WLAN mreže, mobilni bežični uređaj u računaru komunicira sa bežičnom mrežnom skretnicom ili pristupnom tačkom za bežično povezivanje.
- HP Mobile Broadband modul – omogućava vam da se bežično povezujete preko bežične regionalne mreže (WWAN) na mnogo većoj oblasti. Operateri mobilne mreže instaliraju bazne stanice (nalik tornjevima za mobilne telefone) na velikim geografskim područjima, što efikasno obezbeđuje pokrivenost u državama, regionima ili čak u celim zemljama.
- Bluetooth® uređaj – kreira ličnu mrežu (PAN) radi povezivanja sa drugim uređajima opremljenim Bluetooth tehnologijom, poput računara, telefona, štampača, slušalica sa mikrofonom, zvučnika i kamera. Na PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno sa drugim uređajima i uređaji moraju biti relativno blizu – obično do 10 metara (približno 33 stope) jedni od drugih.

### Korišćenje bežičnih kontrola

Pomoću sledećih funkcija možete kontrolisati bežične uređaje na računaru:

- Taster za avionski režim (naziva se i dugme za bežično povezivanje ili taster za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju ga nazivamo tasterom za avionski režim)
- Kontrola operativnog sistema

#### Taster za avionski režim

Računar može da ima taster za avionski režim, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dve lampice bežične veze. Svi bežični uređaji na računaru fabrički su omogućeni.

Lampica bežične veze označava ukupno stanje napajanja bežičnih uređaja, ne status pojedinačnih uređaja.

#### Kontrole operativnog sistema

Centar za mrežu i deljenje omogućava podešavanje veze ili mreže, povezivanje sa mrežom i dijagnostiku i rešavanje problema sa mrežom.


Da biste koristili kontrole operativnog sistema:

- ▲ Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

- ▲ Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.


## Povezivanje na WLAN mrežu

 **NAPOMENA:** Kada podešavate pristup internetu kod kuće, morate napraviti nalog kod dobavljača internet usluga (ISP). Da biste kupili internet uslugu i modem, obratite se lokalnom dobavljaču internet usluga. Dobavljač internet usluga će vam pomoći da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežičnu mrežnu skretnicu i modem i testirali internet uslugu.

Da biste se povezali na WLAN, pratite sledeće korake:

1. Postarajte se da je WLAN uređaj uključen.
2. Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim se povežite sa nekom od dostupnih mreža.

Ako je WLAN mreža sa omogućenim bezbednosnim opcijama, od vas se zahteva da unesete bezbednosni kôd. Unesite kôd i izaberite **Dalje** da biste dovršili uspostavljanje veze.

 **NAPOMENA:** Ako na spisku nema WLAN mreža, možda se nalazite van dometa bežične skretnice ili pristupne tačke.

 **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN sa kojim želite da se povežete:

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.


2. U okviru **Promena postavki mreže** izaberite **Centar za mrežu i deljenje**.

3. Izaberite stavku **Podešavanje nove veze ili mreže**.

Prikazuje se lista sa opcijama koja vam omogućava da ručno potražite mrežu i povežete se sa njom ili da kreirate novu mrežnu vezu.

3. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili povezivanje.

Nakon uspostavljanja veze, kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na desnom kraju trake zadataka da biste proverili ime i status veze.

 **NAPOMENA:** Funkcionalni domet (koliko daleko bežični signali putuju) zavisi od primene WLAN-a, proizvođača mrežne skretnice i smetnji drugih elektronskih uređaja ili strukturalnih prepreka poput zidova i podova.

## Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)

HP Mobile Broadband računar ima ugrađenu podršku za mobilne veze širokog propusnog opsega. Kad se koristi na mreži mobilnog operatera, novi računar vam daje slobodu da se povežete sa internetom, šaljete elektronsku poštu ili da se povežete sa poslovnom mrežom bez potrebe za traženjem WiFi pristupnih tačaka.

Možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP Mobile Broadband modula za aktiviranje usluge mobilne veze širokog propusnog opsega. Broj može da bude odštampan na nalepnici koja se nalazi na donjoj strani računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca ili na poledini ekrana.

– ili –

1. Na traci zadataka izaberite ikonu statusa mreže.
2. Izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.
3. U odeljku **Mreža i internet** izaberite stavku **Mobilna mreža**, a zatim stavku **Više opcija**.

Neki operateri mobilne mreže zahtevaju upotrebu SIM (modul identifikacije pretplatnika) kartice. SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, poput ličnog identifikacionog broja (PIN), kao i podatke o mreži. U nekim računarima SIM kartica je unapred instalirana. Ako SIM kartica nije unapred postavljena, možda se nalazi među HP Mobile Broadband dokumentima koje ste dobili uz računar ili će vam je operater mobilne mreže obezbediti nezavisno od računara.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband i načinu aktiviranja usluge preko željenog operatera mobilne mreže potražite u informacijama o modulu HP Mobile Broadband koje ste dobili uz računar.

## Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)

Računar može imati Global Positioning System (GPS) uređaj. GPS sateliti šalju informacije o lokaciji, brzini i smeru na sisteme koji imaju GPS.

Da biste omogućili GPS, uverite se da je lokacija omogućena u okviru postavke „Lokacija“.

- ▲ Otkucajte `lokacija` u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite stavku **Postavke privatnosti lokacije** i izaberite postavku.

## Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)


Bluetooth uređaj pruža bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamenjuje veze putem fizičkih kablova koji obično povezuju elektronske uređaje poput sledećih:


- Računari (stoni, prenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- Uređaji za slike (štampač, kamera)
- Audio-uređaji (slušalice, zvučnici)
- Miš
- Spoljašnja tastatura

## Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli da koristite Bluetooth uređaj, morate da uspostavite Bluetooth vezu.

1. Unesite `bluetooth` u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke za Bluetooth i druge postavke uređaja**.
2. Omogućite **Bluetooth**, ako već nije omogućen.
3. Izaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim u dijalogu **Dodavanje uređaja** izaberite **Bluetooth**.
4. Izaberite uređaj sa liste, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako uređaj zahteva verifikaciju, prikazuje se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete pratite uputstva na ekranu da biste proverili da li kôd odgovara kodu za uparivanje. Za više informacija pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako se uređaj ne pojavi na listi, uverite se da je Bluetooth na tom uređaju uključen. Neki uređaji možda imaju dodatne zahteve; pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.


## Povezivanje sa žičnom mrežom – LAN (samo na pojedinim proizvodima)

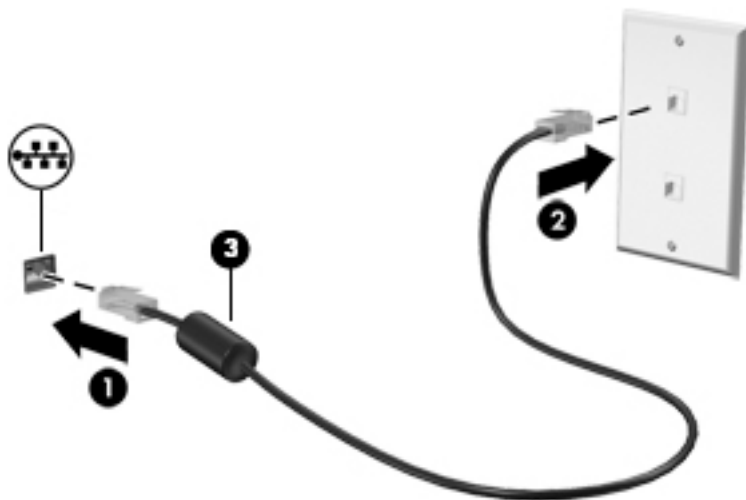
Koristite LAN vezu ako želite da povežete računar direktno sa mrežnom skretnicom u svom domu (umesto bežične veze) ili ako želite da se povežete sa postojećom mrežom na poslu.

Povezivanje sa lokalnom mrežom (LAN) zahteva RJ-45 (mrežni) kabl i mrežni utikač ili opcionalni uređaj za priključivanje ili port za proširenje ako na računaru nema RJ-45 utikača.

Da biste povezali mrežni kabl, pratite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežni konektor **(1)** na računaru.
2. Drugi kraj mrežnog kabla priključite u mrežni konektor na zidu **(2)** ili u mrežnu skretnicu.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl ima strujno kolo za smanjivanje šumova **(3)** koje sprečava smetnje od TV i radio prijemnika, usmerite kraj kabla sa strujnim kolom ka računaru.



## 4 Uživanje u funkcijama za zabavu

Koristite HP računar kao centar za zabavu koji vam omogućava da se družite pomoću kamere, uživate u muzici i organizujete je, kao i da preuzimate i gledate filmove. Da biste računar učinili još moćnijim centrom za zabavu, povežite spoljašnje uređaje kao što su monitor, projektor, TV, zvučnici ili slušalice.

### Korišćenje kamere

Vaš računar ima jednu ili više kamera koje vam omogućavaju da se povezujete sa drugima radi posla ili zabave. Kamere mogu da budu prednje, zadnje ili iskačuće. Da biste utvrdili koje se kamere nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računara na stranici 3](#).

Većina kamera vam omogućava video-časkanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. Neke pružaju i funkciju HD (visoke definicije), aplikacije za igranje ili softver za prepoznavanje lica kao što je Windows Hello. Pogledajte [Zaštita računara i informacija na stranici 39](#) za više detalja o korišćenju programa Windows Hello.

Na pojedinim proizvodima privatnost kamere možete da poboljšate i tako što ćete isključiti kameru. Kamera je podrazumevano uključena. Da biste isključili kameru, prevucite prekidač za privatnost kamere prema ikoni pored prekidača. Da biste ponovo uključili kameru, prevucite prekidač na suprotnu stranu od ikone.

Da biste koristili kameru, otkucajte `kamera` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Kamera** sa liste aplikacija.

### Korišćenje audio-zapisa


Možete da preuzimate muziku i slušate je, strimujete audio-sadržaj (uključujući radio) sa veba, snimate zvuk ili kombinujete zvuk i video da biste kreirali multimedijalni sadržaj. Možete i da reprodukujete muzičke CD-ove na računaru (na pojedinim proizvodima) ili povežete spoljašnju optičku disk jedinicu za reprodukovanje CD-ova. Da biste povećali uživanje u slušanju, povežite spoljne audio-uređaje kao što su zvučnici ili slušalice.

### Povezivanje zvučnika

Na računar možete priključiti žičane zvučnike tako što ćete ih povezati sa USB portom ili sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru ili na priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike sa računarom, pratite uputstva proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računarom, pogledajte [Podešavanje HDMI zvuka na stranici 21](#). Pre povezivanja zvučnika, smanjite postavku za jačinu zvuka.

### Povezivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.


Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Otkucajte `HP dokumentacija` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Slušalice sa kablom možete da povežete sa kombinovanim priključkom za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

Da biste povezali bežične slušalice s računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja.

## Povezivanje slušalica sa mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Kombinacija slušalica i mikrofona naziva se *slušalice sa mikrofonom*. Slušalice s mikrofonom sa kablom možete da povežete putem kombinovanog utikača za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

Da biste s računarem povezali bežične slušalice s mikrofonom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

## Korišćenje postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste podesili jačinu sistemskog zvuka, promenili sistemske zvukove ili upravljali audio-uređajima.

Da biste prikazali ili promenili postavke zvuka:

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte kontrolna tabla, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim stavku **Zvuk**.

Računar može da ima poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, B&O ili nekog drugog dobavljača. Zahvaljujući tome, računar može imati napredne audio-funkcije kojima može da se upravlja preko kontrolne table za zvuk specifične za vaš zvučni sistem.


Koristite kontrolnu tablu za zvuk da biste prikazali i kontrolisali postavke zvuka.

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte kontrolna tabla, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim izaberite kontrolnu tablu za zvuk koja se odnosi na vaš sistem.

## Korišćenje video-zapisa

Vaš računar je moćan video-uređaj koji vam omogućava da strimujete video-snimke sa svojih omiljenih veb-lokacija i preuzimate video-zapise i filmove da biste ih gledali na računaru kad niste povezani s mrežom.

Da biste još više uživali u gledanju, upotrebite jedan od video-portova na računaru za povezivanje sa spoljnim monitorom, projektorom ili TV-om.

 **VAŽNO:** Postarajte se da spoljašnji uređaj bude povezan sa odgovarajućim portom na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

Za informacije o korišćenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.


## Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima)

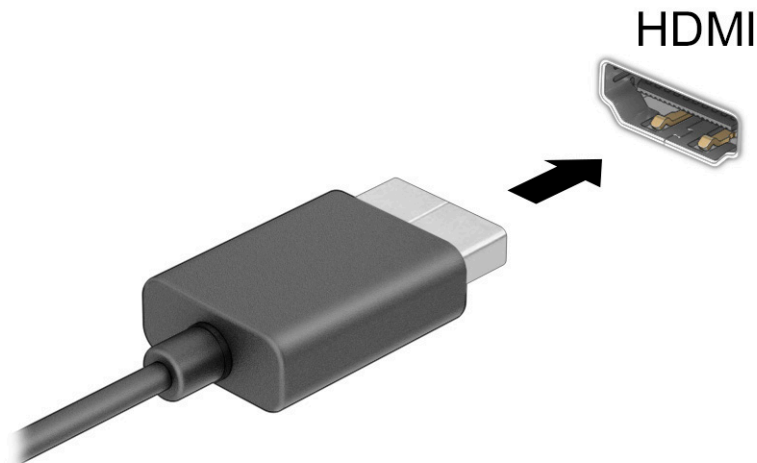
 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj sa računarem, potreban je HDMI kabl koji se kupuje zasebno.



Da biste prikazali sliku sa ekrana računara na TV-u ili monitoru visoke definicije, povežite uređaj visoke definicije prema sledećim uputstvima:


1. Uključite jedan kraj HDMI kabla u HDMI port na računaru.

 **NAPOMENA:** Oblik HDMI porta može da se razlikuje u zavisnosti od proizvođača.



2. Povežite drugi kraj kabla sa TV-om ili monitorom visoke definicije.
3. Pritisakajte taster **f4** da biste prelistali četiri stanja prikaza:
  - **Samo na ekranu računara:** Prikazivanje slike sa ekrana samo na računaru.
  - **Duplirano:** Slika na ekranu istovremeno se prikazuje na oba uređaja, na računaru i na spoljašnjem uređaju.
  - **Prošireno:** Slika na ekranu rasteže se preko oba uređaja – računara i spoljašnjeg uređaja.
  - **Samo na drugom ekranu:** Slika na ekranu prikazuje se samo na spoljnom uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster **f4**, stanje prikazivanja će se promeniti.

 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Prošireno**, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Postavke**



, a zatim stavku **System**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

## Podešavanje HDMI zvuka

HDMI je jedini video interfejs koji podržava video i audio visoke definicije. Kad povežete HDMI TV sa računarom, možete da uključite HDMI zvuk prateći sledeće korake:

1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Uređaji za reprodukciju**.
2. Na kartici **Reprodukcija** izaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Izaberite **Postavi kao podrazumevano**, a zatim **U redu**.

Da biste vratili emitovanje zvuka na zvučnike računara:

1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Uređaji za reprodukciju**.
2. Na kartici **Reprodukcija** izaberite stavku **Zvučnici**.
3. Izaberite **Postavi kao podrazumevano**, a zatim **U redu**.

## Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste otkrili bežične ekrane kompatibilne sa tehnologijom Miracast® i povezali se s njima bez napuštanja trenutnih aplikacija, pratite dolenađene korake.

Da biste otvorili Miracast:


- ▲ Otkucajte `projektovanje` u polju za pretragu na traci zadataka a zatim izaberite stavku **Projektovanje na drugom ekranu**. Izaberite **Poveži se sa bežičnim ekranom**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje prenosa podataka

Vaš računar je moćan uređaj za zabavu koji vam omogućava da fotografije, video zapise i filmove prebacite sa USB uređaja da biste ih pogledali na računaru.

Da biste još više uživali u gledanju, koristite jedan od USB Type-C portova na računaru da biste povezali USB uređaj, na primer mobilni telefon, kameru, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i preneli datoteke na računar.

---


 **VAŽNO:** Postarajte se da spoljašnji uređaj bude povezan sa odgovarajućim portom na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

---

Za informacije o korišćenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.

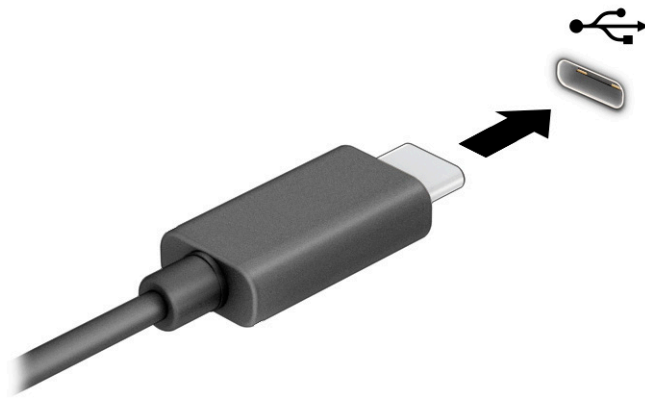
## Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima)

---

 **NAPOMENA:** Da biste povezali USB Type-C uređaj sa računarem, potreban je USB Type-C kabl koji se kupuje zasebno.

---

1. Povežite jedan kraj USB Type-C kabla sa USB Type-C portom na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa spoljašnjim uređajem.

## 5 Navigacija na ekranu

U zavisnosti od modela računara, na ekranu računara možete da se krećete na neki od sledećih načina:

- Korišćenjem poteza prstima direktno na ekranu računara.
- Korišćenjem poteza prstima na dodirnoj tabli.
- Korišćenjem opcionalnog miša ili tastature (kupuju se zasebno).
- Korišćenjem tastature na ekranu.
- Korišćenjem pokazivačke palice.

### Korišćenje dodirne table i poteza po dodirnom ekranu

Dodirna tabla vam omogućava da se krećete po ekranu računara i kontrolišete pokazivač pomoću jednostavnih poteza prstima. Možete da koristite i levo i desno dugme dodirne table kao što biste koristili odgovarajuće tastere na spoljnom mišu. Za kretanje po dodirnom ekranu (samo na pojedinim proizvodima) dodirujte direktno ekran koristeći poteze opisane u ovom poglavlju.

Da biste prilagodili poteze prstima i pogledali video snimke o tome kako oni funkcionišu, otkucajte **kontrolna tabla** u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite **Hardver i zvuk**. U odeljku **Uređaji i štampači** izaberite stavku **Miš**.

Neki proizvodi uključuju preciznu dodirnu tablu, što omogućava poboljšanu funkcionalnost poteza prstima. Da biste utvrdili da li imate preciznu dodirnu tablu i pronašli dodatne informacije, izaberite **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **dodirna tabla**.



**NAPOMENA:** Ako nije drugačije naznačeno, poteze prstima možete koristiti na dodirnoj tabli i na dodirnom ekranu.

### Dodir

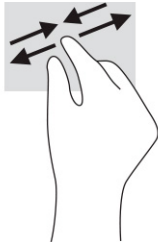
Postavite pokazivač na stavku na ekranu i jednim prstom dodirnite zonu dodirne table ili dodirnite ekran da biste izabrali stavku. Dvaput dodirnite stavku da biste je otvorili.



### Zumiranje primicanjem dva prsta

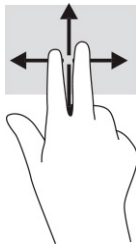
Koristite zumiranje primicanjem dva prsta da biste umanjili prikaz slika ili teksta.

- Umanjite tako što ćete postaviti dva razdvojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih spojiti.
- Uvećajte tako što ćete postaviti dva spojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih razdvojiti.




## Pomeranje pomoću dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

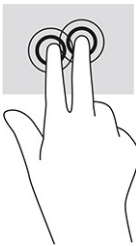
Stavite dva neznatno razmaknuta prsta na zonu dodirne table, a zatim ih prevlačite nagore, nadole, ulevo ili udesno za pomeranje stranice ili slike nagore, nadole ili u stranu.



## Dodir pomoću dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

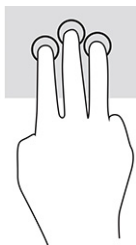
Dodirnite pomoću dva prsta zonu dodirne table da biste otvorili meni sa opcijama za izabrani objekat.

 **NAPOMENA:** Dodir pomoću dva prsta ima istu funkciju kao i klik desnim tasterom miša.



## Dodir pomoću tri prsta (na dodirnoj tabli i preciznoj dodirnoj tabli)

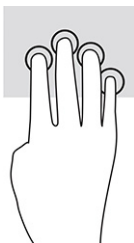
Dodirom pomoću tri prsta podrazumevano se otvara Cortana, virtuelni pomoćnik koji se aktivira glasom. Pomoću tri prsta dodirnite zonu dodirne table da biste izvršili potez.



Da biste promenili funkciju ovog poteza na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću tri prsta**, u okviru polja **Dodiri**, izaberite postavku za pokret.

## Dodir pomoću četiri prsta (na dodirnoj tabli i preciznoj dodirnoj tabli)

Po podrazumevanim postavkama, dodir pomoću četiri prsta otvara centar aktivnosti. Pomoću četiri prsta dodirnite zonu dodirne table da biste izveli potez.

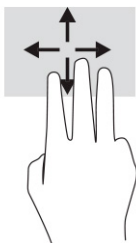


Da biste promenili funkciju ovog poteza na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću četiri prsta**, u okviru polja **Dodiri**, izaberite postavku za pokret.

## Prevlačenje pomoću tri prsta (na dodirnoj tabli i preciznoj dodirnoj tabli)

Po podrazumevanim postavkama, prevlačenje pomoću tri prsta vrši prebacivanje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Prevucite 3 prsta od sebe da biste videli sve otvorene prozore.
- Prevucite 3 prsta ka sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite 3 prsta nalevo ili nadesno da biste se prebacivali između otvorenih prozora.

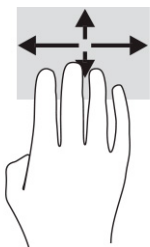


Da biste promenili funkciju ovog poteza na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću tri prsta**, u okviru polja **Prevlačenja**, izaberite postavku za pokret.

## Prevlačenje pomoću četiri prsta (na preciznoj dodirnoj tabli)

Po podrazumevanim postavkama, prevlačenje pomoću četiri prsta vrši prebacivanje između otvorenih radnih površina.

- Prevucite 4 prsta od sebe da biste videli sve otvorene prozore.
- Prevucite 4 prsta ka sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite 4 prsta nalevo ili nadesno da biste se prebacivali između radnih površina.

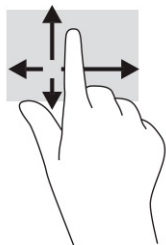


Da biste promenili funkciju ovog pokreta, izaberite **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću četiri prsta**, u okviru polja **Prevlačenja**, izaberite postavku za pokret.

## Prevlačenje jednim prstom (na dodirnom ekranu)

Prevlačite jednim prstom da biste se pomerali kroz liste i stranice ili da biste premestili neki objekat.

- Da biste pomerali pokazivač na ekranu, lagano prevucite prstom preko ekrana u smeru u kojem želite da se pomerite.
- Da biste pomerali objekat, pritisnite i zadržite prst na objektu, a zatim prevucite prstom da biste pomerali objekat.





## Korišćenje opcionalne tastature ili miša

Pomoću opcionalne tastature ili miša možete da kucate, birate stavke, pomerate prikaz i vršite iste funkcije kao i pomoću poteza prstima. Tastatura vam omogućava i korišćenje akcijskih i interventnih tastera za izvršavanje posebnih funkcija.

## Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima)

1. Da biste prikazali tastaturu na ekranu, dodirnite ikonu tastature na sistemskoj traci poslova, na krajnjoj desnoj strani trake zadataka.
2. Počnite da kucate.

 **NAPOMENA:** Iznad tastature na ekranu mogu da se prikažu predložene reči. Dodirnite reč da biste je izabrali.


 **NAPOMENA:** Akcijski tasteri i interventni tasteri ne prikazuju se niti funkcionišu na tastaturi na ekranu.

## 6 Upravljanje napajanjem

Računar može da radi na napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje. Kad se računar napaja iz baterije, a spoljašnji izvor napajanja nije dostupan za punjenje baterije, važno je nadgledati i štedeti napunjenost baterije.

Neke funkcije za upravljanje napajanjem opisane u ovom poglavlju možda nisu dostupne na vašem računaru.

### Korišćenje stanja spavanja i hibernacije

 **VAŽNO:** Postoji nekoliko dobro poznatih nedostataka programa kada je računar u stanju spavanja. Da biste sprečili da neovlašćeni korisnik pristupi podacima na vašem računaru, čak i šifrovanim podacima, HP preporučuje da pokrenete stanje hibernacije umesto stanja spavanja svaki put kad računar fizički nije kod vas. Ovaj postupak je naročito važan kad računar nosite na putovanja.

**VAŽNO:** Da biste smanjili rizik od mogućeg narušavanja kvaliteta audio i video snimaka, gubitka mogućnosti reprodukcije zvuka ili video zapisa ili gubitka informacija, ne uključujte režim spavanja dok snimate na disk ili spoljašnju medijsku karticu ili čitate sa njih.

Windows ima dva stanja uštede energije: spavanje i hibernaciju.

- Spavanje – Stanje spavanja se automatski pokreće nakon određenog perioda neaktivnosti. Vaš rad se čuva u memoriji, što vam omogućava da vrlo brzo nastavite sa poslom. Stanje spavanja možete pokrenuti i ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje stanja spavanja i izlazak iz njega na stranici 28](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije se automatski pokreće ako baterija dostigne kritični nivo ili je računar već duže vreme u stanju spavanja. U stanju hibernacije vaš rad se čuva u datoteci za hibernaciju i računar se isključuje. Hibernaciju takođe možete pokrenuti ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje režima hibernacije i izlazak iz njega \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 29](#).

### Pokretanje stanja spavanja i izlazak iz njega

Stanje spavanja možete da pokrenete na neki od sledećih načina:

- Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Stanje spavanja**.
- Zatvorite ekran (samo na pojedinim proizvodima).
- Pritisnite interventni taster za stanje spavanja (samo na pojedinim proizvodima); na primer, **fn+f1** or **fn+f12**.
- Nakratko pritisnite dugme za napajanje (samo na pojedinim proizvodima).

Iz režima spavanja možete izaći na neki od sledećih načina:

- Nakratko pritisnite dugme za napajanje.
- Ako je računar zatvoren, podignite ekran (samo na pojedinim proizvodima).
- Pritisnite neki taster na tastaturi (samo na pojedinim proizvodima).
- Dodirnite dodirnu tablu (samo na pojedinim proizvodima).

Kad računar izađe iz režima spavanja, na ekranu se prikazuje ono na čemu ste radili.






**NAPOMENA:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz režima spavanja, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.

## Pokretanje režima hibernacije i izlazak iz njega (samo na pojedinim proizvodima)

Možete da omogućite korisnicima da pokreću hibernaciju, kao i da promenite druge postavke napajanja i vremenska ograničenja u okviru opcija napajanja.

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Napajanje** , a zatim izaberite stavku **Opcije napajanja**.
2. U levom okviru izaberite **Odaberite funkciju dugmadi za napajanje** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda).
3. U zavisnosti od proizvoda, možete da omogućite hibernaciju za napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje na neki od sledećih načina:
  - **Dugme za napajanje** – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopc** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite **Kad pritisnem dugme za napajanje** i izaberite opciju **Hibernacija**.
  - **Dugme za režim spavanja** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopc** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite **Kad pritisnem dugme za režim spavanja**, a zatim izaberite opciju **Hibernacija**.
  - **Poklopac** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopc** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite stavku **Kad zatvorim poklopac** i izaberite opciju **Hibernacija**.
  - **Meni Napajanje** – Izaberite stavku **Promeni postavke koje su trenutno nedostupne** i u okviru **Postavke isključivanja** potvrdite izbor u polju za potvrdu **Hibernacija**.  
Meniju „Napajanje“ može da se pristupi izborom dugmeta **Start**.
4. Izaberite **Sačuvaj promene**.
  - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite metod koji ste omogućili u 3. koraku.
  - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, nakratko pritisnite dugme za napajanje.



**NAPOMENA:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz hibernacije, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.

## Isključivanje računara



**VAŽNO:** Kad isključite računar, nesačuvane informacije biće izgubljene. Uverite se da ste sačuvali rad pre isključivanja računara.

Komandom „Isključi“ zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operativni sistem, a zatim se isključuju ekran i računar.

Isključite računar kad se u dužem periodu neće koristiti ni priključivati na spoljašnje napajanje.

Preporučena procedura je da se koristi komanda „Isključi“ u operativnom sistemu Windows.




**NAPOMENA:** Ako je računar u stanju spavanja ili hibernaciji, prvo izađite iz stanja spavanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.



1. Sačuvajte ono što ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.

Ako se računar ne odaziva na komandu i ne možete da ga isključite na navedeni način, probajte sa sledećim procedurama isključivanja u hitnim slučajevima, i to ovim redosledom:

- Pritisnite kombinaciju tastera **ctrl+alt+delete**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.
- Pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi.
- Ako računar ima zamenljivu bateriju (samo na pojedinim proizvodima), isključite ga iz spoljašnjeg napajanja i izvadite bateriju.


## Korišćenje ikone „Napajanje“ i opcija napajanja

Ikona „Napajanje“  nalazi se na Windows traci zadataka. Ikona „Napajanje“ vam dozvoljava da brzo pristupite postavkama napajanja i da vidite preostali nivo napunjenosti baterije.

- Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje** .
- Da biste koristili opcije napajanja, kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Napajanje**  i izaberite **Opcije napajanja**.


Različite ikone „Napajanje“ pokazuju da li se računar napaja iz baterije ili koristi spoljašnje napajanje. Kad postavite pokazivač miša na ikonu, prikazuje se poruka ako je baterija dostigla nizak ili kritičan nivo.

## Napajanje pomoću baterije

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost pojavljivanja bezbednosnih problema, koristite samo baterije obezbeđene uz računar, rezervne baterije koje je obezbedio HP ili kompatibilne baterije koje ste kupili od preduzeća HP.

Kada je napunjena baterija u računaru, a on nije povezan sa spoljašnjim napajanjem, računar radi na baterije. Kada je računar isključen i iskopčan iz spoljašnjeg napajanja, baterija u njemu se polako prazni. Računar prikazuje poruku kad baterija dostigne nizak ili kritičan nivo.

Životni vek baterije računara razlikuje se u zavisnosti od postavki za upravljanje napajanjem, programa koji rade na računaru, svetline ekrana, spoljašnjih uređaja koji su povezani sa računarem i ostalih faktora.


 **NAPOMENA:** Na pojedinim računarima moguće je prebacivanje između grafičkih kontrolera radi štednje baterije.

## Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima)

Funkcija HP Fast Charge vam omogućava da brzo napunite bateriju računara. Vreme punjenja može da varira za +/- 10%. Kad je preostala napunjenost baterije između nula i 50%, baterija će se napuniti do 50% punog kapaciteta za najviše 30 do 45 minuta, u zavisnosti od modela računara.

Da biste koristili HP Fast Charge, isključite računar, a zatim povežite adapter naizmjenične struje sa računarem i spoljašnjim napajanjem.

## Prikaz nivoa napunjenosti baterije

Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje** .

## Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste pristupili informacijama o bateriji:

1. Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

2. Izaberite stavku **Rešavanje problema i popravke**, a zatim u odeljku **Dijagnostika** izaberite stavku **Provera HP baterije**. Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, obratite se podršci.

HP Support Assistant obezbeđuje sledeće alatke i informacije o bateriji:

- Provera HP baterije
- Informacije o tipovima, specifikacijama, životnom ciklusima i kapacitetu baterije

## Ušteda napajanja iz baterije

Da biste uštedeli energiju i produžili radni vek baterije:


- Smanjite svetlinu ekrana.
- Isključite bežične uređaje kad ih ne koristite.
- Isključite nekorišćene spoljašnje uređaje koji nisu priključeni u spoljašnji izvor napajanja, kao što je spoljašnji čvrsti disk povezan sa USB portom.
- Zaustavite, onemogućite ili uklonite spoljne medijske kartice koje ne koristite.
- Pre nego što prestanete s radom, pokrenite režim spavanja ili isključite računar.

## Prepoznavanje niskih nivoa napunjenosti baterije

Kad je baterija jedini izvor napajanja računara i ako je nivo napunjenosti nizak ili kritičan, dešava se sledeće:

- Lampica baterije (samo na pojedinim proizvodima) pokazuje nizak ili kritičan nivo baterije.

– ili –

- Ikona „Napajanje“  pokazuje obaveštenje o niskom ili kritičnom nivou baterije.



**NAPOMENA:** Dodatne informacije o ikoni „Napajanje“ potražite u odeljku [Korišćenje ikone „Napajanje“ i opcija napajanja na stranici 30](#).

Računar pri kritičnom nivou baterije preduzima sledeće radnje:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računar uključen ili u stanju spavanja, računar će nakratko ostati u stanju spavanja, a zatim će se isključiti, pri čemu će svi nesačuvani podaci biti izgubljeni.
- Ako je hibernacija omogućena, a računar uključen ili u režimu spavanja, računar pokreće hibernaciju.

## Otklanjanje niskog nivoa baterije

### Otklanjanje niskog nivoa baterije kad ima spoljnog napajanja

Povežite neku od sledećih komponenti sa računarom i spoljašnjim napajanjem:

- adapter za naizmennu struju
- Opcionalni uređaj za priključivanje ili proizvod za proširenje
- Opcionalni adapter struje kupljen od kompanije HP kao dodatni pribor

### Otklanjanje niskog nivoa napunjenosti baterije kad ne postoji izvor napajanja

Sačuvajte svoj rad i isključite računar.

### Otklanjanje niskog nivoa baterije kada računar ne može izaći iz hibernacije

1. Povežite adapter naizmennu struje sa računarom i spoljnim izvorom napajanja.
2. Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz režima hibernacije.

## Fabrički zapečaćena baterija

Da biste nadgledali status baterije ili u slučaju da baterija ne zadržava punjenje, pokrenite alatku „Provera HP baterije“ u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima).

1. Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

2. Izaberite stavku **Rešavanje problema i popravke**, a zatim u odeljku **Dijagnostika** izaberite stavku **Provera HP baterije**. Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, obratite se podršci.


Korisnik ne može lako sâm da promeni baterije u ovom proizvodu. Vađenje ili zamena baterije mogli bi da utiču na vađenje garancije. Ako baterija više ne zadržava punjenje, obratite se podršci.


## Rad sa spoljašnjim napajanjem

Informacije o povezivanju spoljašnjeg napajanja potražite na posteru *Uputstva za podešavanje* koji se isporučuje u kutiji računara.

Računar ne koristi napajanje preko baterije ako je povezan sa spoljašnjim izvorom napajanja naizmennom strujom pomoću odobrenog adaptera naizmennu struje ili opcionalnog uređaja za priključenje ili proizvoda za proširenje.

---

 **UPOZORENJE!** Da biste umanjili potencijalne bezbednosne rizike, koristite isključivo adapter naizmennu struje koji je isporučen uz računar, rezervni adapter naizmennu struje koji je obezbedilo HP ili kompatibilni adapter naizmennu struje koji je kupljen od preduzeća HP.


 **UPOZORENJE!** Ne puniti bateriju računara dok ste u avionu.

---


Računar povežite sa spoljašnjim napajanjem u sledećim slučajevima:

- Kad punite ili kalibrišete bateriju
- Kad instalirate ili ažurirate sistemski softver
- Kad ažurirate BIOS sistema
- Kad se upisuju informacije na disk (samo na pojedinim proizvodima)
- Kad je pokrenut defragmentator diska na računarima sa unutrašnjim čvrstim diskovima
- Kad pravite rezervne kopije ili vršite oporavak

Kad povežete računar sa spoljašnjim izvorom napajanja:

- Baterija počinje da se puni.
- Ikona „Napajanje“  menja izgled.

Kada isključite spoljašnje napajanje:

- Računar prelazi na napajanje iz baterije.
- Ikona „Napajanje“  menja izgled.

# 7 Održavanje računara

Važno je da redovno održavate računar kako bi bio u optimalnom stanju. U ovom poglavlju je objašnjeno kako da koristite alatke kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska. Ono takođe sadrži uputstva za ažuriranje programa i upravljačkih programa, korake za čišćenje računara i savete za nošenje računara na put (ili transport računara).

## Poboljšavanje performansi

Performanse računara možete da poboljšate redovnim održavanjem računara pomoću alatki kao što su „Defragmentator diska“ i „Čišćenje diska“.

### Korišćenje softvera „Defragmentator diska“

HP preporučuje da bar jednom mesečno defragmentišete čvrsti disk pomoću „Defragmentatora diska“.



**NAPOMENA:** Nije neophodno pokretati „Defragmentator diska“ na solid-state disk jedinicama.

Da biste pokrenuli „Defragmentator diska“:

1. Priključite računar na napajanje naizmeničnom strujom.
2. Otkucajte `defragmentiranje` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite **Defragmentuj i optimizuj diskove**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Dodatne informacije potražite u pomoći za alatku „Defragmentator diska“.

### Korišćenje programa „Čišćenje diska“

Koristite „Čišćenje diska“ da biste na čvrstom disku pronašli nepotrebne datoteke koje slobodno možete izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i doprineli efikasnijem radu računara.

Da biste pokrenuli „Čišćenje diska“:

1. Otkucajte `disk` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Čišćenje diska**.
2. Pratite uputstva na ekranu.

### Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)


HP 3D DriveGuard štiti čvrsti disk parkiranjem disk jedinice i zaustavljanjem zahteva za podatke pod bilo kojim od sledećih uslova:

- Ispao vam je računar.
- Premeštate računar sa zatvorenim ekranom dok se napaja iz baterije.

Ubrzo po završetku nekog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard ponovo omogućava normalan rad čvrstog diska.



**NAPOMENA:** Samo su interni čvrsti diskovi zaštićeni tehnologijom HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne štiti čvrsti disk koji se nalazi u opcionalnim uređajima za priključivanje ili je povezan sa USB portom.

 **NAPOMENA:** Pošto solid-state disk jedinice (SSD-ovi) nemaju rotirajuće delove, zaštita HP 3D DriveGuard nije neophodna za ove disk jedinice.

---

## Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Lampica čvrstog diska na računaru menja boju kako bi pokazala da je disk jedinica u odeljku za glavni čvrsti disk, u odeljku za sekundarni čvrsti disk (samo na pojedinim proizvodima) odnosno u oba odeljka parkirana.

## Ažuriranje programa i upravljačkih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i upravljačke programe. Ažuriranje može da reši određene probleme i obezbedi nove funkcije i opcije za računar. Na primer, starije grafičke komponente možda neće dobro funkcionisati sa najnovijim softverom za igre. Ako nemate najnoviji upravljački program, nećete moći na najbolji način da iskoristite opremu.

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe, odaberite jedan od sledećih načina:

- [Ažuriranje pomoću sistema Windows 10 na stranici 35](#)
- [Ažuriranje pomoću sistema Windows 10 S na stranici 35](#)

### Ažuriranje pomoću sistema Windows 10

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe:

1. Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Izaberite ikonu znaka pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Moj računar**, izaberite karticu **Ažuriranja** i izaberite stavku **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
3. Pratite uputstva na ekranu.


### Ažuriranje pomoću sistema Windows 10 S

Da biste ažurirali programe:

1. Izaberite **Start**, a zatim **Microsoft Store**.
2. Izaberite sliku profila svog naloga pored polja za pretragu, a zatim izaberite stavku **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja).
3. Na stranici **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja), izaberite ažuriranja i pratite uputstva na ekranu.

Da biste ažurirali upravljačke programe:

1. Otkucajte `windows update settings` (postavke usluge windows update) u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite **Windows Update settings** (Postavke usluge Windows Update).
2. Izaberite **Check for updates** (Proveri da li postoje ažuriranja).

 **NAPOMENA:** Ako Windows ne pronade novi upravljački program, posetite veb-lokaciju proizvođača uređaja i pratite uputstva.

---

## Čišćenje računara

Redovno čišćenje računara uklanja prljavštinu, ostatke i štetne bakterije. Koristite sledeće informacije da biste očistili većinu računarskih površina. Za računare sa drvenim furnirom pogledajte [Briga o drvenom furniru \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 37](#).

### Korišćenje softvera HP Easy Clean (samo na pojedinim proizvodima)

HP Easy Clean vam pomaže da izbegnete slučajni unos dok čistite površine računara antibakterijskim maramicama. Ovaj softver onemogućava uređaje kao što su tastatura, dodirni ekran i dodirna tabla u unapred podešenom vremenskom periodu kako biste mogli da očistite sve površine računara.

1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sledećih načina:
  - Izaberite meni **Start** i izaberite stavku **HP Easy Clean**.  
– ili –
  - Izaberite ikonu **HP Easy Clean** na traci zadataka.  
– ili –
  - Izaberite meni **Start**, a zatim izaberite pločicu **HP Easy Clean**.
2. U kratkom periodu kad se uređaji onemogućavaju, koristite antibakterijske maramice da bezbedno dezinfikujete sve izložene površine računara, uključujući tastaturu, ekran, dodirnu tablu i kućište. Pratite uputstva proizvođača za korišćenje maramica.



**VAŽNO:** Ako niste sigurni da li je neki proizvod za čišćenje bezbedan za računar, proverite sadržaj proizvoda da biste se uverili da on ne sadrži sastojke poput sledećih:

- Alkohol
- Aceton
- Amonijum-hlorid
- Metilen-hlorid
- Ugljovodonici
- Bilo koje supstance na bazi nafte kao što su benzen ili razređivač



**NAPOMENA:** Nek računar ostane otvoren dok se u potpunosti ne osuši na vazduhu.

3. Kad se površina osuši:
  - a. Povežite napajanje naizmeničnom strujom.
  - b. Povežite sve uključene spoljašnje uređaje.
  - c. Uključite računar.

### Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara bez softvera HP Easy Clean

Ako HP Easy Clean nije unapred instaliran na računaru, pratite ove korake:

1. Isključite računar da biste sprečili strujni udar ili oštećenje komponenti.



- a. Isključite napajanje naizmeničnom strujom.
  - b. Isključite sve uključene spoljne uređaje.
2. Obrišite spoljašnji deo računara mekanom krpom koju ste navlažili vodom da biste po potrebi uklonili nečistoću.
  - Treba da se koriste krpa od suvog mikrofibera ili jelenske kože (antistatička krpa bez ulja) ili antistatičke maramice od tkanine.
  - Krpa treba da bude vlažna, a ne mokra. Ako voda kaplje u ventilaciju ili na druga ulazna mesta, to može da izazove oštećenje.
  - Ne koristite vlaknene materijale, kao što su papirni ubrusi, jer mogu izgrebati računar. Nečistoća i sredstva za čišćenje s vremenom mogu da se sakupe u pukotinama.
3. Sačekajte dok se jedinica ne osuši na vazduhu pre korišćenja računara ili daljeg čišćenja antibakterijskim maramicama.
4. Kad završite sa čišćenjem i površina se osuši:
  - a. Povežite napajanje naizmeničnom strujom.
  - b. Povežite sve uključene spoljašnje uređaje.
  - c. Uključite računar.

## Briga o drvenom furniru (samo na pojedinim proizvodima)

Vaš proizvod može da ima visokokvalitetan drveni furnir. Kao i sa svim proizvodima od prirodnog drveta, važno je održavati odgovarajuću negu i rukovanje radi najboljih rezultata tokom celog životnog ciklusa proizvoda. Zbog prirode prirodnog drveta, možda ćete videti jedinstvene varijacije u šari ili suptilne razlike u boji, što je normalno.

- Očistite drvo suvom krpom od mikrofibera ili jelenske kože bez statičkog elektriciteta.
- Izbegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže supstance kao što su amonijak, hlor, aceton, terpentini ili drugi mineralni rastvori.
- Drvo nemojte dugo izlagati sunčevoj svetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo pokvasi, osušite ga tapkanjem upijajućom krpom koja se ne linja.
- Izbegavajte kontakt sa supstancama koje mogu da oboje drvo ili da skinu boju s njega.
- Izbegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu da ogrebu drvo.

## Putovanje sa računarom ili transport računara

Ako morate da nosite računar na put ili da ga transportujete, postupite u skladu sa sledećim savetima kako biste zaštitili opremu.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
  - Napravite rezervnu kopiju podataka na spoljašnjem disku.
  - Izvadite sve diskove i sve spoljašnje medijske kartice kao što su memorijske kartice.
  - Isključite i iskopčajte sve spoljašnje uređaje.
  - Isključite računar.
- Napravite rezervnu kopiju svojih informacija. Rezervnu kopiju čuvajte odvojeno od računara.

- Kad putujete avionom, nosite računar kao ručni prtljag; nemojte ga čekirati sa ostatkom prtljaga.



**VAŽNO:** Nemojte izlagati disk jedinicu magnetnim poljima. U bezbednosne uređaje sa magnetnim poljima spadaju prolazni i ručni detektori metala na aerodromu. Pokretne trake na aerodromima i slični bezbednosni uređaji koji proveravaju ručni prtljag koriste rendgenske zrake umesto magnetnih i ne oštećuju disk jedinice.


- Ako nameravate da koristite računar tokom leta, slušajte uputstva posade leta o tome kada možete da koristite računar. Mogućnost korišćenja računara tokom leta zavisi od odluke avio-kompanije.
- Ako transportujete računar ili jedinicu diska, stavite ih u odgovarajuće zaštitno pakovanje i označite kao „LOMLJIVO“.
- Upotreba bežičnih uređaja može biti ograničena u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu da se odnose na unošenje u avione, bolnice, korišćenje u blizini eksplozivnih materija i na opasnim mestima. Ako niste sigurni koja pravila važe za korišćenje određenog bežičnog uređaja povezanog sa računarom, pre nego što ga uključite, pitajte da li je to dozvoljeno.
- Ako putujete u inostranstvo, poštujujte sledeće smernice:
  - Raspitajte se o carinskoj regulativi u pogledu računara za svaku zemlju ili region kroz koje prolazite.
  - Proverite koji kabl za napajanje i adapter su potrebni za svako mesto gde planirate da koristite računar. Napon, frekvencija i konfiguracije priključaka se razlikuju.



**UPOZORENJE!** Da biste umanjili rizik od strujnog udara, požara ili oštećenja opreme, nemojte pokušavati da pokrenete računar pomoću pretvarača napona koji se prodaju za razne kućne uređaje.

## 8 Zaštita računara i informacija

Bezbednost računara je neophodna radi zaštite poverljivosti, integriteta i dostupnosti vaših informacija. Standardna bezbednosna rešenja koja obezbeđuju Windows, HP aplikacije, Setup Utility (BIOS) i druge vrste softvera nezavisnih proizvođača mogu doprineti zaštiti računara od različitih rizika kao što su virusi, crvi i drugi tipovi zlonamernog koda.

 **NAPOMENA:** Neke bezbednosne funkcije navedene u ovom poglavlju možda nisu dostupne na vašem računaru.

### Korišćenje lozinki

Lozinka predstavlja grupu znakova koje odaberete da biste zaštitili informacije na računaru i transakcije na mreži. Može se postaviti nekoliko tipova lozinki. Na primer, prilikom prvog podešavanja računara, od vas će se tražiti da napravite korisničku lozinku da biste zaštitili računar. Dodatne lozinke se mogu podesiti u operativnom sistemu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unapred instaliran na računaru.

Može vam biti lakše da koristite istu lozinku za funkciju programa Setup Utility (BIOS) i za Windows bezbednosnu funkciju.

Da biste kreirali i sačuvali lozinke, pridržavajte se sledećih saveta:

- Da biste smanjili rizik od zabrane pristupa računaru, zabeležite svaku lozinku i uskladištite je na bezbednom mestu udaljenom od računara. Nemojte čuvati svoje lozinke u datoteci na računaru.
- Pri kreiranju lozinki, pratite zahteve koje postavlja program.
- Menjajte lozinke barem svaka 3 meseca.
- Idealna lozinka je dugačka i sadrži slova, znake interpunkcije, simbole i brojeve.
- Pre nego što pošaljete računar na servisiranje, napravite rezervnu kopiju datoteka, izbrišite poverljive datoteke, a zatim uklonite sve postavke lozinke.

Za dodatne informacije o lozinkama za Windows kao što su lozinke čuvara ekrana:

- ▲ Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

### Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows

**Tabela 8-1 Tipovi Windows lozinki i njihove funkcije**


Lozinka	Funkcija
Lozinka korisnika	Štiti pristup Windows korisničkom nalogu.
Lozinka administratora	Štiti pristup sadržaju računara na nivou administratora. <b>NAPOMENA:</b> Ova lozinka ne može se koristiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

## Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Tabela 8-2 Tipovi BIOS lozinki i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none"><li>Mora da se unese svaki put kad pristupate programu Setup Utility (BIOS).</li><li>Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Lozinka za pokretanje sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>Mora da se unese svaki put kad uključite ili ponovo pokrenete računar.</li><li>Ako zaboravite lozinku za pokretanje sistema, nećete moći da uključite računar niti da ga ponovo pokrenete.</li></ul>

Da biste postavili, promenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku za pokretanje sistema u programu Setup Utility (BIOS):

 **VAŽNO:** Budite veoma pažljivi kad pravite izmene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu sprečiti ispravan rad računara.


### 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računari ili tablet računari sa tastaturom:
  - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim taster **f10**.
- Tablet računari bez tastature:
  1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka.  
– ili –  
Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka.  
– ili –  
Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme „Windows“.

### 2. Dodirnite **f10**.

### 2. Izaberite **Security** (Bezbednost), a zatim pratite uputstva na ekranu.

Da biste sačuvali promene, izaberite **Exit** (Izadi), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) i izaberite opciju **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.


Promene stupaju na snagu kad se računar ponovo pokrene.


## Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)

Na proizvodima koji imaju čitač otiska prsta ili infracrvenu kameru možete da upotrebite Windows Hello za prijavljivanje tako što ćete prevući prstom ili pogledati u kameru.

Da biste podesili Windows Hello:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Nalozi**, a zatim izaberite stavku **Opcije prijavljivanja**.
2. Da biste dodali lozinku, izaberite **Dodaj**.
3. Izaberite **Prvi koraci**, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste upisali svoj otisak prsta ili ID lica i podesili lični identifikacioni broj (PIN).

 **VAŽNO:** Da biste sprečili probleme sa prijavljivanjem pomoću otiska prsta, uverite se da je pri registrowanju otiska prsta čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta.

 **NAPOMENA:** PIN nema ograničenu dužinu. Podrazumevana postavka je samo za brojeve. Da biste uključili i slova ili specijalne znakove, potvrdite izbor u polju za potvrdu **uključiti slova i simbole**.

## Korišćenje softvera za internet bezbednost

Kada računar koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, vi ga možete izložiti računarskim virusima, špijunskom softveru i drugim pretnjama na mreži. Da biste zaštitili računar, softver za internet bezbednost koji uključuje antivirusne funkcije i funkcije zaštitnog zida može biti unapred instaliran na računaru u vidu probne ponude. Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa i drugih bezbednosnih rizika, bezbednosni softver mora uvek da bude ažuran. Preporučuje se da nadogradite probnu verziju bezbednosnog softvera ili da kupite softver po sopstvenom izboru kako biste u potpunosti zaštitili računar.

## Korišćenje antivirusnog softvera

Računarski virusi mogu da onemoguće rad programa, uslužnih programa ili operativnog sistema, odnosno da prouzrokuju njihovo neispravno funkcionisanje. Antivirusni softver može da otkrije većinu virusa, uništi ih i, u većini slučajeva, da popravi štetu koju su oni izazvali.

Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa, antivirusni softver mora biti stalno ažuriran.

Možda je antivirusni program unapred instaliran na računaru. Preporučujemo da obavezno odaberete i koristite neki antivirusni program kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Za više informacija o računarskim virusima otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

## Korišćenje softvera zaštitnog zida

Zaštitni zidovi su napravljeni tako da sprečavaju neovlašćeni pristup sistemu ili mreži. Zaštitni zid može da bude softver koji se instalira na računaru i/ili mreži, a može da bude i kombinacija hardvera i softvera.


Postoje dve vrste zaštitnih zidova koje bi trebalo da uzmete u obzir:

- Zaštitni zidovi zasnovani na hostu – softver koji štiti samo računar na kom je instaliran.
- Zaštitni zidovi zasnovani na mreži – instaliraju se između DSL ili kablovskog modema i kućne mreže kako bi zaštitili sve računare na mreži.

Kad se zaštitni zid instalira na sistemu, svi podaci koji se šalju tom sistemu ili sa njega nadgledaju se i upoređuju sa nizom bezbednosnih kriterijuma koje određuje korisnik. Blokiraju se svi podaci koji ne ispunjavaju te kriterijume.

## Instaliranje softverskih ispravki

HP softver, Windows softver i softver nezavisnih proizvođača instaliran na računaru treba redovno ažurirati da bi se otklonili problemi sa bezbednošću i poboljšale performanse softvera.

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja u vezi sa Windows ispravkama koje mogu da obuhvataju i bezbednosne ispravke. Da biste zaštitili računar od bezbednosnih upada i virusa, instalirajte sve ispravke korporacije Microsoft odmah nakon prijema upozorenja.

Te ispravke možete da instalirate automatski.

Da biste prikazali ili promenili postavke:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, a zatim izaberite **Ažuriranje i bezbednost**.
2. Izaberite stavku **Windows Update** i pratite uputstva na ekranu.
3. Da biste zakazali vreme za instaliranje ispravki, izaberite **Više opcija** i pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje HP uređaja kao usluge (samo na pojedinim proizvodima)

HP DaaS predstavlja IT rešenje zasnovano na tehnologiji oblaka koje preduzećima omogućava efikasno upravljanje imovinom preduzeća i njenu zaštitu. HP DaaS vam pomaže da zaštitite uređaje od malvera i drugih napada, nadgleda ispravnost uređaja i pomaže vam da smanjite vreme provedeno u rešavanju problema u vezi sa uređajima i bezbednošću. Softver možete brzo da preuzmete i instalirate, što je izuzetno ekonomično u odnosu na tradicionalna organizaciona rešenja. Više informacija potražite u članku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Zaštita bežične mreže

Kad postavljate WLAN ili pristupate postojećem WLAN-u, uvek omogućite bezbednosne funkcije kako biste zaštitili svoju mrežu od neovlašćenog pristupa. WLAN mreže na javnim mestima (pristupne tačke) kao što su kafei i aerodromi možda ne nude nikakvu bezbednost.

## Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija


Redovno pravite rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja usled napada virusa odnosno od otkazivanja softvera ili hardvera.

## Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)


Bezbednosni kabl (kupuje se posebno) predviđen je da služi za odvratanje od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može da ih spreči. Da biste povezali bezbednosni kabl sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja.

## 9 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS)

Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) kontroliše komunikaciju između svih uređaja ulaza i izlaza u sistemu (kao što su disk jedinice, ekran, tastatura, miš i štampač). Setup Utility (BIOS) uključuje postavke za tipove instaliranih uređaja, sekvence za pokretanje računara i količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli Setup Utility na modularnim računarima, računar mora biti u režimu prenosnog računara i morate da koristite tastaturu pričvršćenu za prenosni računar.

### Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

 **VAŽNO:** Budite veoma pažljivi kad pravite izmene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu sprečiti ispravan rad računara.

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, a zatim brzo pritisnite taster **f10**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f10** kada se prikaže meni „Start“.

### Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)

Ažurne verzije programa Setup Utility (BIOS) mogu biti dostupne na veb-lokaciji kompanije HP.

Većina ažurnih verzija BIOS-a koje se nalaze na HP veb lokaciji spakovane su u komprimovane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*.

U nekim paketima za preuzimanje nalazi se datoteka pod imenom Readme.txt, koja sadrži informacije o instaliranju datoteke i rešavanju problema.

### Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili da li treba da ažurirate Setup Utility (BIOS), prvo utvrdite koju verziju BIOS-a imate na računaru.


Da biste prikazali informacije o verziji BIOS-a (poznato i kao *datum ROM-a* i *BIOS sistema*), koristite neku od ovih opcija:

- HP Support Assistant
  1. Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
  2. Izaberite **Moj prenosni računar** i izaberite **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)


1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 43](#)).
  2. Izaberite stavku **Main** (Glavno), a zatim zabeležite svoju verziju BIOS-a.
  3. Izaberite **Exit** (Izadi), izaberite jednu od opcija i pratite uputstva na ekranu.
- U operativnom sistemu Windows pritisnite **ctrl+alt+s**.

Da biste proverili da li postoje novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a na stranici 44](#).

## Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a

 **VAŽNO:** Preuzimajte i instalirajte BIOS ispravku samo kad je računar povezan sa pouzdanim spoljnim napajanjem preko adaptera naizmenične struje da biste sprečili oštećenja računara ili neuspešno instaliranje. Nemojte preuzimati ili instalirati ažurnu verziju BIOS-a dok tablet računar radi na baterijsko napajanje, dok je u opcionalnom uređaju za priključivanje ili je povezan na opcionom izvor napajanja. Tokom preuzimanja i instalacije, postupajte prema sledećim uputstvima:

- Ne isključujte napajanje računara izvlačenjem kabla za napajanje iz utičnice za naizmeničnu struju.
- Ne isključujte računar i ne pokrećite režim spavanja.
- Nemojte ubacivati, uklanjati, povezivati ni iskopčavati bilo kakav uređaj, kabl ili žicu.

 **NAPOMENA:** Ako je računar povezan sa mrežom, posavetujte se sa administratorom mreže pre instaliranja bilo kakvih ažurnih verzija softvera, naročito u slučaju sistemskog BIOS-a.

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Ažuriranja**, a zatim izaberite **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
3. Pratite uputstva na ekranu da biste prepoznali svoj računar i pristupili ažurnoj verziji BIOS-a koju želite da preuzmete.
4. U oblasti za preuzimanje sledite ove korake:
  - a. Otkrijte koja je verzija BIOS-a najažurnija i uporedite je s verzijom BIOS-a koja je trenutno instalirana na računaru. Ako je ispravka novija od vašeg BIOS-a, zabeležite datum, ime ili druge identifikatore. Te informacije vam mogu biti potrebne da biste kasnije pronašli tu ispravku, pošto se ona preuzme na čvrsti disk.
  - b. Sledite uputstva na ekranu da biste preuzeli svoj izbor na čvrsti disk.  
  
Zapišite putanju do lokacije na čvrstom disku gde će ispravka BIOS-a biti preuzeta. Ta putanja će vam biti potrebna da biste pristupili datoteci kada budete spremni da instalirate ažurnu verziju.

Postupci instaliranja BIOS-a se razlikuju. Pratite uputstva koja se pojavljuju na ekranu kada se završi preuzimanje. Ako se ne prikazu uputstva, pratite ove korake:

1. Otkucajte `datoteka` u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite stavku **Istraživač datoteka**.
2. Kliknite na oznaku svog čvrstog diska. Oznaka čvrstog diska obično je „Local Disk (C:)“ (Lokalni disk (C:)).
3. Pomoću prethodno zabeležene putanje do čvrstog diska, otvorite direktorijum koji sadrži ažuriranu verziju.



4. Dvapat kliknite na datoteku sa ekstenzijom „.exe“ (na primer, *filename.exe*).  
Instaliranje BIOS-a počinje.
5. Dovršite instaliranje praćenjem uputstava sa ekrana.



**NAPOMENA:** Kad se na ekranu pojavi poruka o uspešnoj instalaciji, možete da obrišete preuzetu datoteku sa čvrstog diska.

---

---

# 10 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

## Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows predstavlja uslužni program za Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće u okviru operativnog sistema Windows radi dijagnostike kvara hardvera.

Ako alatka HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instalirana na vašem računaru, morate je prvo preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 47](#).

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz okvira HP pomoć i podrška ili iz aplikacije HP Support Assistant.

1. Da biste alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows pristupili iz okvira HP pomoć i podrška:
  - a. Izaberite dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **HP pomoć i podrška**.
  - b. Izaberite stavku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ili –

Da biste pristupili alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant:

- a. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
- ili –
- Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
- b. Izaberite **Rešavanje problema i ispravke**.
  - c. Izaberite **Dijagnostika**, a zatim izaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



**NAPOMENA:** Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre. Ekran prikazuje jednu od sledećih opcija:

- Prikazuje se veza „ID greške“. Izaberite vezu i pratite uputstva na ekranu.
- Prikazuju se uputstva za pozivanje podrške. Pratite navedena uputstva.

## Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows obezbeđena su samo na engleskom jeziku.
- Morate koristiti Windows računar da biste preuzeli ovu alatku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

## Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. U odeljku **HP PC Hardware Diagnostics** izaberite stavku **Preuzmi**, a zatim izaberite lokaciju na računaru ili USB fleš disku.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

– ili –

Možete da koristite sledeće korake da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store:

1. Izaberite Microsoft aplikaciju na radnoj površini ili unesite `Microsoft Store` u polje za pretragu na traci zadataka.
2. Unesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows` u polje za pretragu u usluzi **Microsoft Store**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

## Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)



**NAPOMENA:** Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli HP Remote PC Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Preuzmite softver i upravljačke programe**, izaberite svoj tip proizvoda, a zatim unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje.
3. U odeljku **Dijagnostika** izaberite **Preuzmi** i pratite uputstva na ekranu da biste izabrali određenu verziju Windows dijagnostike koja će biti preuzeta na računar ili USB fleš disk.


Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

## Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake:

- ▲ Idite do fascikle na računaru ili USB fleš disku u koju je preuzeta .exe datoteka, kliknite dvaput na .exe datoteku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Za računare sa operativnim sistemom Windows 10 S, morate da koristite računar sa Windows sistemom i USB fleš disk da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u članku [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 48](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogućava pokretanje dijagnostičkih testova da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se greške hardvera izolovale od problema do kojih dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.


Ako računar ne može da pokrene Windows, možete da koristite alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI da biste izvršili dijagnostiku hardverskih problema.

Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije grešku koja zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre. Za pomoć u rešavanju ovog problema:

- ▲ Izaberite **Contact HP** (Obratite se kompaniji HP), prihvatite HP izjavu o privatnosti, a zatim koristite mobilni uređaj da biste skenirali ID kôd greške koji se prikazuje na sledećem ekranu. HP podrška za korisnike – prikazuje se stranica servisnog centra sa automatski popunjenim ID-om greške i brojem proizvoda. Pratite uputstva na ekranu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na modularnom računaru, on mora da bude u režimu prenosnog računara i morate da koristite priključenu tastaturu.

 **NAPOMENA:** Ako bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, pritisnite taster [esc](#).

## Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster [esc](#).
2. Pritisnite taster [f2](#).

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezani USB fleš disk

 **NAPOMENA:** Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzeli na USB fleš disk, pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 49](#).


- b. Čvrsti disk
- c. BIOS

3. Kad se dijagnostička alatka otvori, izaberite jezik, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

## Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk može biti korisno u sledećim situacijama:

- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena u sliku za instalaciju unapred.
- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena na HP particiju sa alatkama.
- Čvrsti disk je oštećen.


 **NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate koristiti Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

## Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) na USB fleš disk:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, izaberite svoj računar i izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli određenu verziju alatke UEFI Diagnostics za svoj računar.

## Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI predstavlja funkciju firmvera (BIOS) koja preuzima alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaš računar. Ona zatim može da izvrši dijagnostiku na računaru, a rezultate može da otpremi na unapred konfigurisani server. Da biste pronašli dodatne informacije o alatki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> i izaberite **Find out more** (Saznajte više).

## Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Alatka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupna je i kao Softpaq koji možete preuzeti na server.

## Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda



**NAPOMENA:** Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na osnovu naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Preuzmite softver i upravljačke programe**, izaberite svoj tip proizvoda, unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje, izaberite svoj računar, a zatim izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Dijagnostika** pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli verziju alatke **Remote UEFI** za taj proizvod.

## Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korišćenjem postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u programu Computer Setup (BIOS), možete da obavljate sledeća prilagođavanja:

- Podesite raspored za obavljanje dijagnostike bez nadzora. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom režimu tako što ćete izabrati stavku **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Izvrši daljinsku dijagnostiku hardvera HP računara).
- Podesite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alatki. Ova funkcija pruža pristup alatkama sa veb-lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unapred konfigurisan za upotrebu. Računar ne zahteva tradicionalno lokalno skladište (kao što su čvrsti disk ili USB fleš disk) da bi se pokrenula daljinska dijagnostika.
- Podesite lokaciju za čuvanje rezultata testa. Takođe možete da podesite korisničko ime i lozinku koje ćete koristiti za otpremanje.
- Prikažite informacije o statusu prethodno pokrenutih dijagnostičkih testova.

Da biste prilagodili postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
2. Izaberite stavku **Advanced** (Napredno), a zatim stavku **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opcije prilagođavanja.
4. Izaberite opciju **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) da biste sačuvali postavke.

Promene stupaju na snagu kada se računar ponovo pokrene.


---

# 11 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak

Ovo poglavlje sadrži informacije o sledećim procesima, koji predstavljaju standardne procedure za većinu proizvoda:

- **Pravljenje rezervnih kopija ličnih informacija** – Da biste napravili rezervne kopije ličnih informacija, možete da koristite alatke operativnog sistema Windows (pogledajte [Korišćenje alatki operativnog sistema Windows na stranici 51](#)).
- **Pravljenje referentne tačke za obnavljanje** – Da biste napravili referentnu tačku za obnavljanje, možete da koristite alatke operativnog sistema Windows (pogledajte [Korišćenje alatki operativnog sistema Windows na stranici 51](#)).
- **Pravljenje medijuma za oporavak** (samo na pojedinim proizvodima) – Medijume za oporavak možete da napravite koristeći HP Cloud Recovery Download Tool (samo na pojedinim proizvodima) (pogledajte [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 52](#)).
- **Obnavljanje i oporavak** – Windows nudi nekoliko opcija za obnavljanje iz rezervne kopije, osvežavanje računara i vraćanje računara u prvobitno stanje (pogledajte [Korišćenje alatki operativnog sistema Windows na stranici 51](#)).

---

 **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.


**VAŽNO:** Kod tableta sa odvojjivom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.

---

## Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak


### Korišćenje alatki operativnog sistema Windows

---

 **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Napravite plan za redovno pravljenje rezervnih kopija da biste izbegli gubitak informacija.

Rezervne kopije ličnih informacija, referentne tačke za obnavljanje sistema i medijume za oporavak možete da napravite pomoću alatki operativnog sistema Windows.

---

 **NAPOMENA:** Ako skladište računara ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema podrazumevano je onemogućen.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

1. Izaberite dugme **Start**, a zatim aplikaciju **Dobijanje pomoći**.
2. Unesite zadatak koji želite da izvršite.

---

 **NAPOMENA:** Morate biti povezani s internetom da biste pristupili aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

---

## Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste napravili HP medijum za oporavak na USB fleš disku sa kojeg se može pokrenuti sistem, možete da koristite alatku za preuzimanje HP Cloud Recovery.

Za detalje:

- ▲ Idite na <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery i izaberite rezultat koji odgovara tipu računara koji imate.



**NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

## Obnavljanje i oporavak

### Obnavljanje, resetovanje i osvežavanje pomoću Windows alatki

Windows nudi nekoliko opcija za obnavljanje, resetovanje i osvežavanje računara. Za detalje pogledajte [Korišćenje alatki operativnog sistema Windows na stranici 51](#).

### Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak

HP medijume za oporavak možete da koristite za oporavak originalnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici. Na pojedinim proizvodima takav medijum može da se napravi na USB fleš disku sa kog se može pokrenuti sistem pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool. Za detalje pogledajte [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 52](#).



**NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Da biste oporavili sistem:

- ▲ Ubacite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.

### Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP medijuma za oporavak, možete da promenite redosled pokretanja sistema za računar. To je redosled uređaja naveden u BIOS-u gde računar traži informacije za pokretanje. Možete da promenite izbor u optičku disk jedinicu ili USB fleš disk, u zavisnosti od lokacije HP medijuma za oporavak.

Da biste promenili redosled pokretanja sistema:



**VAŽNO:** Kod tableta sa odvojivom tastaturom, tablet povežite sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

1. Ubacite HP medijum za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).

Za računare ili tablete sa pričvršćenom tastaturom:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.



Za tablete bez tastatura:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **F9**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka i izaberite **F9**.

3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa kojih želite da pokrenete sistem i pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini modeli računara konfigurisani su sa tehnologijom HP Sure Recover, rešenjem za oporavak operativnog sistema računara ugrađenim u hardver i firmver. HP Sure Recover može potpuno da obnovi HP sliku operativnog sistema bez instaliranog softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover, administrator ili korisnik može da obnovi sistem i instalira:

- Najnoviju verziju operativnog sistema
- Upravljačke programe uređaja za specifičnu platformu
- Softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure Recover, idite na <http://www.hp.com/support>. Izaberite opciju **Find your product** (Pronađite svoj proizvod) i pratite uputstva na ekranu.

# 12 Specifikacije

## Ulazno napajanje

Informacije o napajanju iz ovog odeljka mogu biti korisne ako planirate da putujete u inostranstvo s računarom.


Računar radi na napajanje jednosmernom strujom koja se može dobiti iz izvora napajanja naizmeničnom ili jednosmernom strujom. Izvor napajanja naizmeničnom strujom mora da bude u rasponu 100–240 V, 50–60 Hz. Iako računar može da se napaja sa samostalnog izvora napajanja jednosmernom strujom, trebalo bi da se napaja samo preko adaptera naizmenične struje ili izvora napajanja jednosmernom strujom koji se dobijaju od kompanije HP i koje ona odobrava za korišćenje sa ovim računarom.


Računar može da radi na napajanje jednosmernom strujom u okviru sledećih specifikacija. Radni napon i struja variraju u zavisnosti od platforme. Vrednosti za napon i struju za računar mogu se pronaći na nalepnici sa propisima.

**Tabela 12-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom**

Ulazno napajanje	Nominalne vrednosti
Radni napon i struja	5 V jednosmerne struje pri 2 A / 12 V jednosmerne struje pri 3 A / 15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 12 V jednosmerne struje pri 3,75 A / 15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 10 V jednosmerne struje pri 3,75 A / 12 V jednosmerne struje pri 3,75 A / 15 V jednosmerne struje pri 3 A / 20 V jednosmerne struje pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 12 V jednosmerne struje pri 5 A / 15 V jednosmerne struje pri 4,33 A / 20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 10 V jednosmerne struje pri 5 A / 12 V jednosmerne struje pri 5 A / 15 V jednosmerne struje pri 4,33 A / 20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A / 9 V jednosmerne struje pri 3 A / 10 V jednosmerne struje pri 5 A / 12 V jednosmerne struje pri 5 A / 15 V jednosmerne struje pri 5 A / 20 V jednosmerne struje pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jednosmerne struje pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 10,3 A – 200 W
19,5 V jednosmerne struje pri 11,8 A – 230 W	

**Tabela 12-1** Specifikacije napajanja jednosmernom strujom (nastavljeno)

Ulazno napajanje	Nominalne vrednosti
	19,5 V jednosmerne struje pri 16,92 A – 330 W
Priključak za jednosmernu struju spoljnog HP napajanja (samo na pojedinim proizvodima)	

 **NAPOMENA:** Ovaj proizvod je projektovan za IT sisteme napajanja u Norveškoj sa naponom faza na fazu koji ne prelazi 240 V rms.

## Radno okruženje

**Tabela 12-2** Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metričke jedinice	SAD
<b>Temperatura</b>		
Operativna	od 5° C do 35° C	od 41° F do 95° F
Neoperativna	od -20° C do 60° C	od -4° F do 140° F
<b>Relativna vlažnost</b> (bez kondenzacije)		
Operativna	od 10% do 90%	od 10% do 90%
Neoperativna	od 5% do 95%	od 5% do 95%
<b>Maksimalna nadmorska visina</b> (bez pritiska)		
Operativna	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10.000 stopa
Neoperativna	od -15 m do 12.192 m	od -50 stopa do 40.000 stopa


---

## 13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

---

 **VAŽNO:** Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
  - Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
  - Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
  - Koristite nenamagnetisan alat.
  - Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku neobojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
  - Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.
-

# 14 Pristupačnost

## HP i pristupačnost

Pošto HP nastoji da podrži raznolikost, uključivanje i posao/život u srž svoje kompanije, to se odražava na sve što HP radi. HP nastoji da stvori inkluzivno okruženje fokusirano na povezivanje ljudi sa moćnom tehnologijom širom sveta.

### Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki

Tehnologija vam pomaže da ostvarite svoj puni potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije. Dodatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 58](#).

### Posvećenost kompanije HP

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ta posvećenost podržava ciljeve našeg preduzeća u vezi sa raznolikošću i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Cilj kompanije HP kad je reč o pristupačnosti jeste dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude s invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja tog cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva na kojima se zasniva delovanje kompanije HP. Od svih menadžera i zaposlenih u kompaniji HP očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru kompanije HP i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o proizvodima i uslugama kompanije HP javno dostupnim u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koji će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.
- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i sertifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integrišu pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

Kao član i osnivač, HP se pridružio da bi učestvovao s drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti kompanije HP pri dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

## Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera. Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji – mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

## Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Možete da odaberete neki od mnogih proizvoda iz oblasti asistivnih tehnologija. Vaša procena asistivnih tehnologija trebalo bi da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje procena asistivnih tehnologija dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili sertifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu sertifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije za procenu. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

## Pristupačnost za HP proizvode

Sledeće veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- [HP Elite x3 – opcije pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 7](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 8](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 10](#)
- [HP Slate 7 tablet računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na vašem HP tablet računaru \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na HP Chromebook ili Chromebox računaru \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 61](#).

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:

- [Microsoft Accessibility informacije \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po tipu oštećenja](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standardi i zakonodavstvo

### Standardi

Odeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) napravila je agencija US Access Board radi primene pristupa informacionim i komunikacionim tehnologijama (ICT) za ljude sa fizičkim, senzornim ili kognitivnim invaliditetom. Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na webu i aplikacije, računare, telekomunikacione proizvode, video i multimedijiske i samostalne zatvorene proizvode.

### Zahtev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 kreirala je Evropska unija u okviru zahteva 376 kao osnovu za komplet alati na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi funkcionalne zahteve pristupačnosti primenjive na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev pristupačnosti.

### Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima. WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup webu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

### Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast od sve veće važnosti u zakonodavstvu. Sledeće veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [SAD](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)

- [Australija](#)
- [Širom sveta](#)

## Korisni resursi i veze za pristupačnost

Sledeće organizacije mogu da budu dobri resursi za informacije o invaliditetu i starosnim ograničenjima.



**NAPOMENA:** Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naići na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva preporuku kompanije HP.

### Organizacije

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluvih
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Obrazovne institucije

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin – Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti – program prilagođavanja računara

### Drugi resursi za osobe sa invaliditetom

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

### HP veze

[Naš veb obrazac za kontakt](#)

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)



## Obraćanje podršci



**NAPOMENA:** Podrška je samo na engleskom jeziku.

---

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
  - Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda mogu da odaberu neku od sledećih opcija:
  - Pozovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
  - Popunite [kontakt obrazac za osobe sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima](#).

# Indeks

## W

- WWAN uređaj 16
- Windows
  - medijumi za oporavak 51
  - referentna tačka za obnavljanje sistema 51
  - rezervna kopija 51
- Windows Hello 19
  - korišćenje 40
- Windows lozinke 39
- WLAN antene, prepoznavanje 7
- WLAN mreža u preduzeću 16
- WLAN nalepnica 14
- WLAN uređaj 14

## A

- Akcijski taster za dobijanje pomoći u operativnom sistemu Windows 10 12
- akcijski taster za ekran za privatnost 11
- akcijski taster za ekran za privatnost, prepoznavanje 11
- akcijski taster za isključivanje zvuka 12
- akcijski taster za isključivanje zvuka mikrofona 12
- akcijski taster za menjanje slike na ekranu 12
- akcijski taster za pauziranje 12
- akcijski taster za pozadinsko svetlo tastature 12
- akcijski taster za reprodukciju 12
- akcijski taster za sledeću numeru 12
- akcijski tasteri
  - avionski režim 13
  - dodirna tabla 13
  - ekran za privatnost 11
  - isključivanje zvuka 12
  - isključivanje zvuka mikrofona 12
  - jačina zvučnika 12
  - korišćenje 11
  - menja sliku na ekranu 12
  - osvetljenost ekrana 12
  - pauziraj 12
  - pomoć 12
  - pozadinsko svetlo tastature 12
  - prepoznavanje 11
  - reprodukcija 12
  - sledeća numera 12
- akcijski tasteri za jačinu zvučnika 12
- akcijski tasteri za osvetljenost ekrana 12
- Alatke operativnog sistema Windows, korišćenje 51
- antivirusni softver, korišćenje 41
- asistivna tehnologija (AT)
  - pronalaženje 58
  - svrha 57
- AT (asistivna tehnologija)
  - pronalaženje 58
  - svrha 57
- audio funkcija 19
  - HDMI zvuk 21
  - podešavanje jačine zvuka 12
  - postavke zvuka 20
  - slušalice 19
  - slušalice sa mikrofonom 20
  - zvučnici 19
- avionski režim 15
- ažuriranje programa i upravljačkih programa 35
- ažuriranje softvera, instaliranje 42

## B

- baterija
  - fabrički zapečaćena 32
  - niski nivoi napunjenosti baterije 31
  - pražnjenje 31
  - pronalaženje informacija 31
  - rešavanje problema sa niskim nivoom napunjenosti baterije 32
  - ušteda napajanja 31
- bezbednosni kabl, instaliranje 42

## bežična mreža (WLAN)

- WLAN mreža u preduzeću 16
  - funkcionalni domet 16
  - javna WLAN mreža 16
  - povezivanje 16
- bežična mreža, zaštita 42
- bežične kontrole
  - dugme 15
  - operativni sistem 15
- BIOS
  - ažuriranje 43
  - pokretanje programa Setup Utility 43
  - preuzimanje ažurne verzije 44
  - utvrđivanje verzije 43
- Bluetooth nalepnica 14
- Bluetooth uređaj 15, 17
- briga o drvenom furniru 37
- briga o računaru 36

## Č

- čišćenje računara 36, 37
- čitač otiska prsta, prepoznavanje 10

## D

- desna zona za upravljanje; prepoznavanje 9
- dodir dodirne table i pokret po dodirnom ekranu 24
- dodirna tabla
  - korišćenje 24
  - postavke 8
- dugmad
  - napajanje 5
- dugme za bežično povezivanje 15
- dugme za napajanje, prepoznavanje 5

## E

- elektrostatičko pražnjenje 56

## F

- fabrički zapečaćena baterija 32

## G

GPS 17

## H

hardver, pronalaženje 3

HDMI port

povezivanje 20

prepoznavanje 4

Hibernacija

iniciranje u toku kritičnog nivoa

baterije 31

hibernacija

izlazak 29

pokretanje 29

HP 3D DriveGuard 34

HP Easy Clean

korišćenje 36

HP Fast Charge 30

HP medijumi za oporavak

oporavak 52

HP Mobile Broadband

aktiviranje 16

IMEI broj 16

MEID broj 16

HP PC Hardware Diagnostics Windows

instaliranje 47

korišćenje 46

preuzimanje 47

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

korišćenje 48

pokretanje 48

preuzimanje 48

HP Recovery Manager

rešavanje problema sa

pokretanjem sistema 52

HP resursi 2

HP smernice za asistivne

tehnologije 57

HP Sure Recover 53

HP Touchpoint Manager 42

HP uređaj kao usluga (HP Device as a

Service – HP DaaS) 42

## I

Ikona „Napajanje“, korišćenje 30

IMEI broj 16

informacije o bateriji, pronalaženje

31

informacije o propisima

nalepnica sa propisima 14

nalepnice sertifikata bežične

veze 14

instalirani softver

pronalaženje 3

instaliranje

opcionalni bezbednosni kabl 42

International Association of

Accessibility Professionals 57

interni mikrofoni, prepoznavanje 7

isključivanje 29

isključivanje računara 29

## J

jačina zvuka

isključen zvuk 12

prilagođavanje 12

javna WLAN mreža 16

## K

kamera

korišćenje 19

prepoznavanje 7

kombinovani utikač za audio-izlaz

(slušalice)/audio-ulaz (mikrofon),

prepoznavanje 5

komponente

desna strana 4

donja strana 13

ekran 6

leva strana 5

zona tastature 8

komponente ekrana 6

komponente s desne strane 4

komponente s leve strane 5

komponente sa donje strane 13

konektor za napajanje

prepoznavanje 5

konektori

napajanje 5

kontrolne operativnog sistema 15

Korisnička podrška, pristupačnost

61

korišćenje dodirne table 24

korišćenje lozinki 39

korišćenje tastature i opcionalnog

miša 27

kritičan nivo baterije 31

## L

Lampica adaptera naizmjenične struje

i baterije, prepoznavanje 4

lampica bežične veze 15

lampica caps lock, prepoznavanje 9

lampica disk jedinice,

prepoznavanje 4

lampica kamere, prepoznavanje 7

lampica za isključen zvuk,

prepoznavanje 9

lampice

Adapter naizmjenične struje i

baterija 4

caps lock 9

disk jedinica 4

isključen zvuk 9

kamera 7

napajanje 6

lampice napajanja, prepoznavanje 6

leva zona za upravljanje;

prepoznavanje 9

lozinke

Windows 39

Setup Utility (BIOS) 40

## M

medijumi za oporavak

kreiranje pomoću alatki

operativnog sistema Windows

51

pravljenje pomoću alatke HP

Cloud Recovery Download

Tool 52

MEID broj 16

Miracast 22

mobilna veza širokog propusnog

opsega

aktiviranje 16

IMEI broj 16

MEID broj 16

## N

nalepnica sertifikata bežične veze

14

nalepnice

WLAN 14

Bluetooth 14

certifikat bežične veze 14

propisi 14

- serijski broj 13
- servisne 13
- napajanje
  - baterija 30
  - spoljašnje 32
- napajanje iz baterije 30
- napunjenost baterije 31
- naziv i broj proizvoda, računar 13
- nizak nivo napunjenosti baterije 31
- nošenje računara na put 14, 37

## O

- obnavljanje 51
- održavanje
  - ažuriranje programa i upravljačkih programa 35
  - „Čišćenje diska“ 34
  - „Defragmentator diska“ 34
- oporavak 51
  - diskovi 52
  - HP particija za oporavak 52
  - medijumi 52
  - USB fleš disk 52
- otisci prstiju, registrovanje 40
- otvori za vazduh, prepoznavanje 5, 13

## P

- pokretanje režima spavanja i hibernacije 28
- pokreti po dodirnom ekranu
  - prevlačenje jednim prstom 27
- portovi
  - HDMI 4, 20
  - USB SuperSpeed 4, 5
  - USB Type-C 4, 22
- Postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - korišćenje 49
  - prilagođavanje 50
- postavke napajanja, korišćenje 30
- postavke zvuka, korišćenje 20
- potez na dodirnoj tabli za dodir pomoću četiri prsta 26
- potez na dodirnoj tabli za dodir pomoću dva prsta 25
- potez na dodirnoj tabli za dodir pomoću tri prsta 25
- potez na dodirnoj tabli za prevlačenje pomoću dva prsta 25

- potez na dodirnoj tabli za prevlačenje pomoću tri prsta 26
- potezi na dodirnoj tabli
  - dodir pomoću četiri prsta 26
  - dodir pomoću dva prsta 25
  - dodir pomoću tri prsta 25
  - prevlačenje pomoću dva prsta 25
  - prevlačenje pomoću tri prsta 26
- potezi na dodirnoj tabli i pokreti po dodirnom ekranu
  - dodir 24
  - zumiranje primicanjem dva prsta 24
- potezi na preciznoj dodirnoj tabli
  - dodir pomoću četiri prsta 26
  - dodir pomoću dva prsta 25
  - dodir pomoću tri prsta 25
  - prevlačenje pomoću dva prsta 25
  - prevlačenje pomoću tri prsta 26
- povezivanje na WLAN mrežu 16
- povezivanje na LAN mrežu 18
- povezivanje sa bežičnom mrežom 15
- povezivanje sa mrežom 15
- pravljenje rezervne kopije softvera i informacija 42
- precizna dodirna tabla
  - korišćenje 24
- prenos podataka 22
- prenošenje podataka 22
- preporučene radnje 1
- prevlačenje jednim prstom, pokret po dodirnom ekranu 27
- pristupačnost 57
- procena potreba pristupačnosti 58

## R

- radno okruženje 55
- redosled pokretanja sistema, promena 52
- referentna tačka za obnavljanje sistema, pravljenje 51
- resursi, pristupačnost 60
- rezervna kopija, pravljenje 51
- rezervne kopije 51

## S

- serijski broj, računar 13

- servisne nalepnice, nalaženje 13
- Setup Utility (BIOS) lozinke 40
- sistem koji se ne odaziva 29
- slot za bezbednosni kabl, prepoznavanje 6
- slotovi
  - bezbednosni kabl 6
  - čitač memorijskih kartica 4
- slušalice sa mikrofonom, povezivanje 20
- slušalice, povezivanje 19
- softver
  - pronalaženje 3
  - „Čišćenje diska“ 34
  - „Defragmentator diska“ 34
- softver programa „Čišćenje diska“ 34
- softver za Internet bezbednost, korišćenje 41
- softver „Defragmentator diska“ 34
- Spavanje
  - izlazak 28
  - pokretanje 28
- specijalni tasteri, korišćenje 11
- spoljašnje napajanje, korišćenje 32
- standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 59
- Standardi pristupačnosti za Odeljak 508 59
- stanje spavanja i hibernacije, pokretanje 28

## T

- tastatura i opcionalni miš
  - korišćenje 27
- taster esc, prepoznavanje 11
- taster fn, prepoznavanje 11
- Taster s Windows logotipom, prepoznavanje 11
- taster za avionski režim 13, 15
- taster za dodirnu tablu 13
- tasteri
  - Windows 11
  - akcijski 11
  - avionski režim 13
  - dodirna tabla 13
  - esc 11
  - fn 11
- transport računara 37

## U

- ulazno napajanje 54
- upravljanje napajanjem 28
- uređaji visoke rezolucije,  
povezivanje 20, 22
- USB SuperSpeed port,  
prepoznavanje 4, 5
- USB Type-C port, povezivanje 22
- USB Type-C port, prepoznavanje 4
- utikači
  - audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz  
(mikrofon) 5

## V

- video
  - bežični ekrani 22
  - HDMI port 20
  - USB Type-C 22
- video, korišćenje 20

## Z

- zaštitni zid 41
- zona dodirne table, prepoznavanje  
8
- zona za upravljanje 9
- zumiranje primicanjem dva prsta,  
potez na dodirnoj tabli i pokret po  
dodirnom ekranu 24
- zvučnici
  - povezivanje 19
  - prepoznavanje 10
- zvuk. *Pogledajte* audio funkcija

## Ž

- žična mreža (LAN) 18