

Reference and Support [EN]



HP ENVY 6000

All-in-One series



[DE] Referenz und Support

[IT] Servizio di supporto

[FR] Référence et assistance

[NL] Referentie en ondersteuning

[ES] Referencia y soporte

[PT] Referência e suporte

[SV] Referens och support

[FI] Viitetiedot ja tuki

[NO] Referanse og støtte

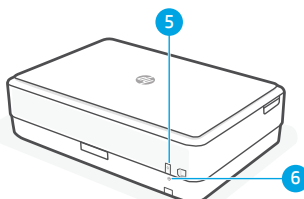
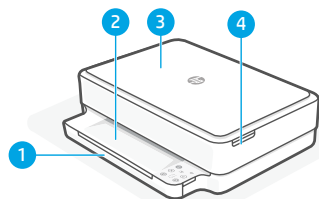
[DA] Reference og support

[ET] Viited ja tugiteenused

[LV] Atsauce un atbalsts

[LT] Pagalba ir palaikymas

Printer Features



- 1 Input tray
- 2 Output tray
- 3 Scanner
- 4 Access ink cartridges
- 5 Power button
- 6 Wi-Fi Reset button

Control panel



Status lights

Pulsing purple

Printer is in wireless setup mode.

Pulsing blue

Connecting to network

Solid light blue

Connected/ready for use

Solid amber

Problem. Check the HP Smart app for troubleshooting information.

Pulsing green

Updating or busy



Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



Wireless light

Indicates wireless connection status.



Cancel button/light



Resume button/light

Press when lit to continue a job.



Color Copy button/light



Black and White Copy button/light



Number Counter



Error Code

Consult online user guide.

Copy

1. Place the original on the scanner glass.
2. Press **Copy** (Black or Color).

Note: To increase the number of copies, press multiple times.

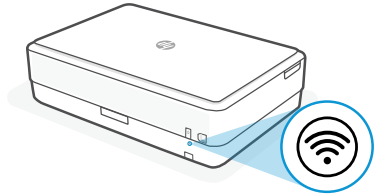
Print/Scan

Print from or scan to many iOS, Android, Microsoft® Windows®, and macOS devices.

Visit **123.hp.com** from your devices to get started.

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out 	If the status light is not purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode: 1. On the back of the printer, press and hold the Wi-Fi Reset button  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple. 2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.



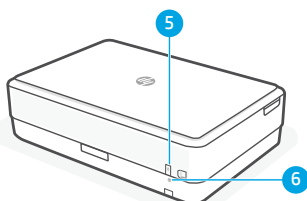
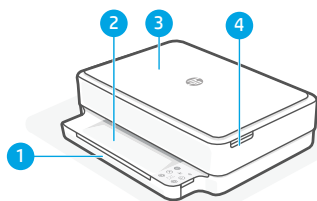
Help and Support

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website.



hp.com/support

Druckerkomponenten



- 1 Zufuhrfach
- 2 Ausgabefach
- 3 Scanner
- 4 Zugang zu Tintenpatronen
- 5 Netztaste
- 6 WLAN-Reset-Taste



Status-LEDs

Lila pulsierend

Drucker im Wireless-Einrichtungsmodus

Blau pulsierend

Verbindung zum Netzwerk wird hergestellt

Hellblau leuchtend

Verbunden/einsatzbereit

Gelb leuchtend

Problem. Informationen zur Problembeseitigung finden Sie in der HP Smart App.

Grün pulsierend

Wird aktualisiert oder ist ausgelastet

Bedienfeld



Info-Taste/LED

Drücken Sie die Taste, um eine Zusammenfassung der Einstellungen und des Status des Druckers zu drucken.



Wireless-LED

Sie zeigt den Status der Wireless-Verbindung an.



Abbrechen-Taste/LED



Fortsetzen-Taste/LED

Drücken Sie die Taste, wenn sie leuchtet, um einen Auftrag fortzusetzen.



Farbkopie-Taste/LED



Schwarzweißkopie-Taste/LED



Kopienanzahl



Fehlercode

Schlagen Sie im Online-Benutzerhandbuch nach.

Kopieren

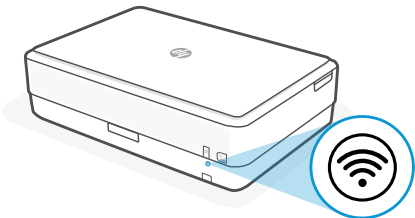
1. Legen Sie das Original auf das Glas des Scanners.
 2. Drücken Sie **Kopie** (Schwarzweiß  oder Farbe ).
- Hinweis:** Drücken Sie die Taste mehrmals, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.

Drucken/Scannen

Drucken oder scannen Sie über viele iOS, Android, Microsoft® Windows® und macOS Geräte. Besuchen Sie **123.hp.com** von Ihren Geräten aus, um zu beginnen.

Hilfe und Tipps zu Wi-Fi und Konnektivität

Wenn die Software Ihren Drucker während der Einrichtung nicht finden kann, prüfen Sie zur Behebung des Problems die folgenden Bedingungen.

Mögliches Problem	Lösung
Zeitüberschreitung im Wi-Fi-Einrichtungsmodus des Druckers 	Als het statuslampje niet paars knippert, staat de printer mogelijk niet in de wifi-installatiemodus. Start de installatiemodus opnieuw op: 1. Houd op de achterkant van de printer de wifi-resetknop 5 seconden lang ingedrukt en laat de knop vervolgens los. Het statuslampje knippert paars. 2. Wacht één minuut. Sluit en open HP Smart en probeer opnieuw verbinding te maken.
Computer oder mobiles Gerät zu weit vom Drucker entfernt	Bewegen Sie den Computer bzw. das mobile Geräte näher zum Drucker. Ihr Gerät befindet sich möglicherweise außerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Signals des Druckers.
Computer mit einem Virtual Private Network (VPN) oder entfernten Arbeitsnetzwerk verbunden	Trennen Sie die Verbindung zum VPN, bevor Sie die HP Smart Software installieren. Das Installieren von Apps aus dem Microsoft Store ist nicht möglich, solange eine Verbindung zu einem VPN besteht. Sie können die Verbindung zum VPN nach Abschluss der Druckereinrichtung wieder herstellen. Hinweis: Berücksichtigen Sie Ihren Standort und die Sicherheit des Wi-Fi-Netzwerks, bevor Sie die Verbindung zum VPN trennen.
Wi-Fi am Computer ausgeschaltet (Computer über Ethernet verbunden)	Wenn Ihr Computer über Ethernet verbunden ist, schalten Sie Wi-Fi am Computer ein, während Sie den Drucker einrichten. Es ist nicht erforderlich, das Ethernet-Kabel zu entfernen.
Bluetooth und Ortungsdienste auf Ihrem mobilen Gerät deaktiviert	Wenn Sie die Einrichtung mit einem mobilen Gerät vornehmen, aktivieren Sie Bluetooth und die Ortungsdienste. Dadurch können Ihr Netzwerk und Drucker durch die Software gefunden werden. Hinweis: Ihr Standort wird nicht ermittelt und es werden keine Standortinformationen im Rahmen des Einrichtungsvorgangs an HP gesendet.



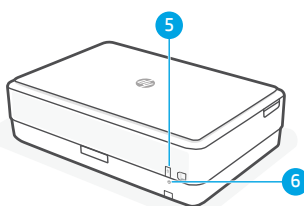
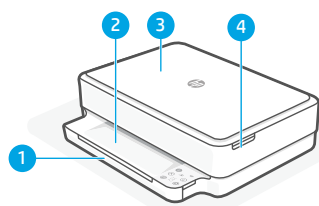
Hilfe und Support

Ga voor printerinformatie, het oplossen van problemen en video's naar de ondersteuningswebsite voor de printer.



hp.com/support

Caratteristiche della stampante



- 1 Vassoio di alimentazione
- 2 Vassoio di uscita
- 3 Scanner
- 4 Accesso alle cartucce di inchiostro
- 5 Pulsante di accensione
- 6 Pulsante di reimpostazione del Wi-Fi



Spie di stato

Viola lampeggiante

La stampante è nella modalità di configurazione wireless.

Blu lampeggiante

Connessione alla rete in corso

Blu fissa

Connessa/pronta per l'uso

Arancione fissa

Problema. Aprire l'app HP Smart per informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Verde lampeggiante

In aggiornamento o occupata

Pannello di controllo



Pulsante/spia **Informazioni**

Premere per stampare un riepilogo delle impostazioni e dello stato attuali della stampante.



Spia **Wireless**

Indica lo stato della connessione wireless.



Pulsante/spia **Annulla**



Pulsante/spia **Riprendi**

Premere quando acceso per continuare un processo di stampa.



Pulsante/spia **Copia colore**



Pulsante/spia **Copia bianco e nero**



Numero di copie



Codice di errore

Consultare la guida per l'utente online.

Copia

1. Posizionare l'originale sul piano dello scanner.
2. Premere **Copia** (Bianco e nero  o Colore .

Nota: premere più volte il pulsante per aumentare il numero di copie.

Stampa/scansione

Stampa e scansione da molteplici dispositivi iOS, Android, Microsoft® Windows® e macOS.

Visitare il sito **123.hp.com** dal dispositivo in uso per cominciare.

„Wi-Fi“ ryšio ir jungiamumo pagalba ir patarimai

Jei programinei įrangai sąrankos metu nepavyksta rasti spausdintuvo, patikrinkite šias sąlygas, kad išspręstumėte problemą.

Galima problema	Sprendimas
Baigėsi spausdintuvo „Wi-Fi“ sąrankos režimui skirtas laikas	Se la spia di stato non è viola, la stampante potrebbe non essere nella modalità di configurazione Wi-Fi. Riavviare la modalità di configurazione: 1. Sul retro della stampante, tenere premuto per 5 secondi il pulsante Reimposta Wi-Fi  e rilasciare il pulsante. La spia di stato lampeggia in viola. 2. Attendere un minuto. Chiudere e riaprire HP Smart e riprovare a connettersi.
Kompiuteris arba mobilusis įrenginys yra per toli nuo spausdintuvo.	Perkelkite kompiuterį arba mobiliąjį įrenginį arčiau spausdintuvo. Jūsų įrenginys gali būti už spausdintuvo „Wi-Fi“ signalo veikimo ribų.
Kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN) arba nuotolinio darbo tinklo	Prieš įdiegdami „HP Smart“ programinę įrangą, atsijunkite nuo VPN. Jūs negalite įdiegti programėlių iš „Microsoft Store“, kai esate prisijungę prie VPN. Baigę spausdintuvo sąranką, vėl prisijunkite prie VPN. Pastaba. Prieš atsijungdami nuo VPN pagalvokite, ar saugus yra „Wi-Fi“ tinklas.
Kompiuteryje išjungtas „Wi-Fi“ (kompiuteris prijungtas prie eterreto tinklo)	Jei jūsų kompiuteris yra prijungtas prie eterreto tinklo, nustatydami spausdintuvą įjunkite kompiuterio „Wi-Fi“ ryšį. Jums nereikia atjungti eterreto ryšio kabelio.
Mobiliajame įrenginyje išjungtos „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugos	Jei nustatote naudodami mobiliąjį įrenginį, įjunkite „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugas. Tai padeda programinei įrangai rasti tinklą ir spausdintuvą. Pastaba. Jūsų vieta nėra nustatoma ir jokia vietos informacija nėra siunčiama į HP kaip sąrankos proceso dalis.



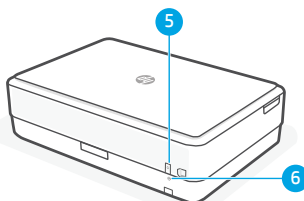
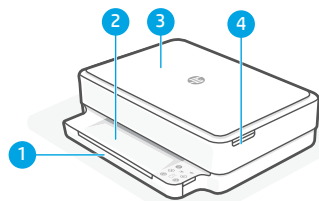
Guida e supporto

Per informazioni sulla stampante, la risoluzione dei problemi e i video, visitare il sito web del supporto della stampante.



hp.com/support

Caractéristiques de l'imprimante



- 1 Bac d'alimentation
- 2 Bac de sortie
- 3 Scanner
- 4 Accès aux cartouches d'encre
- 5 Bouton d'alimentation
- 6 Bouton de réinitialisation Wi-Fi



Voyants d'état

Violet clignotant

L'imprimante est en mode Configuration sans fil.

Bleu clignotant

Connexion au réseau

Bleu continu

Connecté/prêt à fonctionner

Orange continu

Problème. Consultez l'application HP Smart pour obtenir des informations de dépannage.

Vert clignotant

Mise à jour en cours ou occupé

Panneau de commande



Bouton/Voyant Informations

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



Voyant Sans fil

Indique l'état de la connexion sans fil.



Bouton/Voyant Annuler



Bouton/Voyant Reprendre

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



Bouton/Voyant Copie Couleur



Bouton/Voyant Copie Noir et Blanc



Compteur numérique



Code d'erreur

Consultez le guide d'utilisation en ligne.

Copier

1. Placez l'original sur la vitre du scanner.
2. Appuyez sur **Copie** (Noir) ou Couleur.

Remarque : Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton à plusieurs reprises.

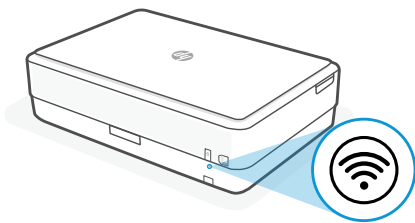
Imprimer/Numériser

Imprimez depuis ou numérisez vers de nombreux périphériques iOS, Android, Microsoft® Windows®, et macOS.

Consultez le site **123.hp.com** à partir de vos périphériques pour démarrer.

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante 	Si le voyant d'état n'est pas allumé en violet, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration : 1. À l'arrière de l'imprimante, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation du Wi-Fi  pendant 5 secondes, puis relâchez le bouton. Le voyant d'état va clignoter en violet. 2. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant	Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Vous n'avez pas besoin de déconnecter le câble Ethernet.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante. Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.



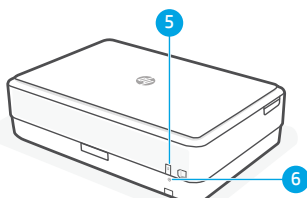
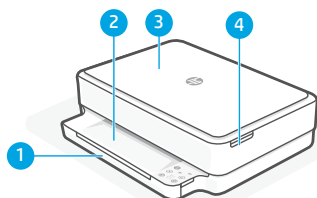
Aide et support

Pour obtenir des informations sur l'imprimante, le dépannage et des vidéos, rendez-vous sur le site Web d'assistance de l'imprimante.



hp.com/support

Kenmerken van de printer



- 1 Invoerlade
- 2 Uitvoerlade
- 3 Scanner
- 4 Toegangslep inktcartridges
- 5 Aan-uitknop
- 6 Resetknop Wi-Fi



Statuslampjes

Knipperend paars

De printer staat in de modus voor draadloze installatie.

Knipperend blauw

Verbinding maken met netwerk

Ononderbroken lichtblauw

Verbonden/gereed voor gebruik

Ononderbroken oranje

Probleem. Raadpleeg de HP Smart app voor informatie over het oplossen van het probleem.

Knipperend groen

Bezig met bijwerken of bezet

Bedieningspaneel



Informatie (knop/lampje)

Druk hierop om een overzicht van de instellingen en status van de printer af te drukken.



Draadloos (lampje)

Hiermee wordt de status van de draadloze verbinding aangegeven.



Annuleren (knop/lampje)



Hervatten (knop/lampje)

Hiermee kunt u een afdruktaak hervatten.



Kleurenkopie (knop/lampje)



Zwart-witkopie (knop/lampje)



Aantal exemplaren



Foutcode

Raadpleeg de online gebruikershandleiding.

Kopiëren

1. Leg het origineel op de glasplaat.
2. Druk op **Kopiëren** (zwart-wit of kleur).

Opmerking: Druk meerdere keren op de knop om het aantal kopieën te verhogen.

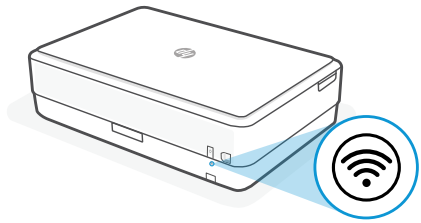
Afdrukken/scannen

U kunt afdrukken of scannen naar talloze iOS-, Android-, Microsoft® Windows®- en macOS-apparaten.

Ga naar **123.hp.com** vanaf uw apparaten om aan de slag te gaan.

Hulp en tips voor wifi en connectiviteit

Als de software uw printer tijdens de installatie niet kan vinden, controleert u de volgende problemen om het probleem op te lossen.

Mogelijk probleem	Oplossing
Time-out in de wifi-installatiemodus van de printer 	Als het statuslampje niet paars knippert, staat de printer mogelijk niet in de wifi-installatiemodus. Start de installatiemodus opnieuw op: 1. Houd op de achterkant van de printer de wifi-resetknop  5 seconden lang ingedrukt en laat de knop vervolgens los. Het statuslampje knippert paars. 2. Wacht één minuut. Sluit en open HP Smart en probeer opnieuw verbinding te maken.
Computer of mobiel apparaat te ver van de printer	Plaats uw computer of mobiele apparaat dichterbij de printer. Uw apparaat bevindt zich mogelijk buiten het bereik van het wifisignaal van de printer.
Computer verbonden met een Virtueel Particulier Netwerk (VPN) of extern bedrijfsnetwerk	Verbreek de VPN-verbinding voordat u de HP Smart-software installeert. Met een VPN-verbinding kunt u geen apps installeren vanuit de Microsoft Store. Maak opnieuw verbinding met het VPN nadat de installatie van de printer is voltooid. Opmerking: Houd rekening met uw locatie en beveiliging van het wifinetwerk voordat u de VPN-verbinding verbreekt.
Wifi is uitgeschakeld op de computer (computer verbonden via ethernet)	Als uw computer via ethernet is verbonden, schakelt u de wifi van de computer in tijdens het instellen van de printer. U hoeft de ethernetkabel niet los te koppelen.
Bluetooth en locatieservices zijn uitgeschakeld op uw mobiele apparaat	Schakel Bluetooth en locatieservices in als u de installatie uitvoert op een mobiel apparaat. Zo kan de software uw netwerk en printer vinden. Opmerking: Uw locatie wordt niet vastgesteld en er worden geen locatiegegevens verzonden naar HP als onderdeel van het installatieproces.



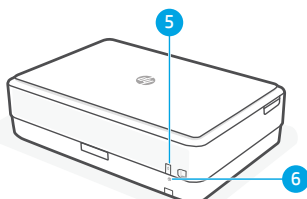
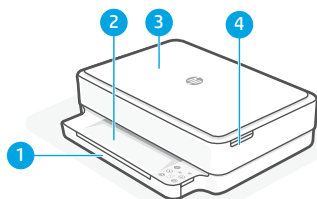
Help en ondersteuning

Ga voor printerinformatie, het oplossen van problemen en video's naar de ondersteuningswebsite voor de printer.



hp.com/support

Funciones de la impresora



- 1 Bandeja de entrada
- 2 Bandeja de salida
- 3 Escáner
- 4 Acceso a los cartuchos de tinta
- 5 Botón de Encendido
- 6 Botón Restablecer Wi-Fi



Indicadores luminosos de estado

Morado intermitente

La impresora se encuentra en modo de configuración inalámbrica.

Azul intermitente

Conectando a la red

Azul claro fijo

Conectada/lista para usar

Ámbar fijo

Problema. Consulte la aplicación HP Smart para obtener información de solución de problemas.

Verde intermitente

Actualizando u ocupada

Panel de control



Botón/indicador luminoso de **Información**
Pulse para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.



Indicador luminoso de **conexión inalámbrica**
Indica el estado de la conexión inalámbrica.



Botón/indicador luminoso **Cancelar**



Botón/indicador luminoso **Reanudar**
Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.



Botón/indicador luminoso de **Copia en color**



Botón/indicador luminoso de **Copia en blanco y negro**



Contador numérico



Código de error
Consulte la guía de usuario en línea.

Copiar

1. Coloque el original en el cristal del escáner.
2. Pulse **Copiar** (Negro  o Color ).

Nota: para aumentar el número de copias, pulse varias veces.

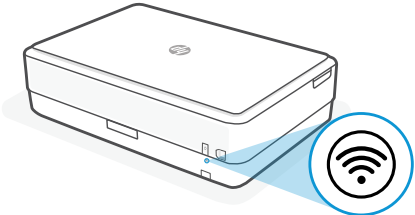
Imprimir/escanear

Imprima desde, o escanee a, multitud de dispositivos iOS, Android, Microsoft® Windows® y macOS.

Visite **123.hp.com** desde sus dispositivos para empezar.

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado 	Si el botón de conexión inalámbrica no parpadea de color violeta, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración: 1. En la parte posterior de la impresora, mantenga pulsado el botón de reinicio de la conexión Wi-Fi  durante 5 segundos y luego suéltelo. La luz de estado parpadeará de color violeta. 2. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart y, a continuación, intente conectarse de nuevo.
El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota	Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet.
Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil	Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora. Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.



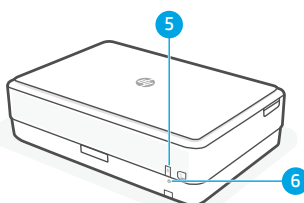
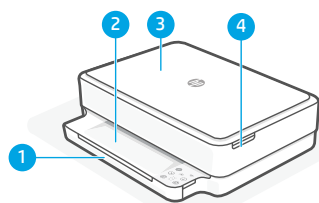
Ayuda y soporte

Para obtener información sobre la impresora, resolución de problemas y vídeos, visite el sitio web de soporte de la impresora.



hp.com/support

Recursos da impressora



- 1 Bandeja de entrada
- 2 Bandeja de saída
- 3 Scanner
- 4 Acesso aos cartuchos de tinta
- 5 Botão Liga/Desliga
- 6 Botão de reinicialização do Wi-Fi



Luzes de status

Roxo pulsante

A impressora está no modo de configuração sem fio.

Azul pulsante

Conectando à rede

Azul claro sólido

Conectado/pronto para uso

Ambar sólido

Problema. Verifique o app HP Smart para informações sobre resolução de problemas.

Verde pulsante

Atualizando ou ocupada

Painel de controle



Botão/luz **Informações**

Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.



Luz **Sem fio**

Indica o status da conexão sem fio.



Botão/luz **Cancelar**



Botão/luz **Continuar**

Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.



Botão/luz **Cópia em cores**



Botão/luz **Cópia Preto e Branco**



Número de cópias



Código do erro

Consulte o guia do usuário online.

Copiar

1. Coloque o original sobre o vidro do scanner.

2. Pressione **Copiar** (preto ou colorido).

Observação: para aumentar o número de cópias, pressione o botão várias vezes.

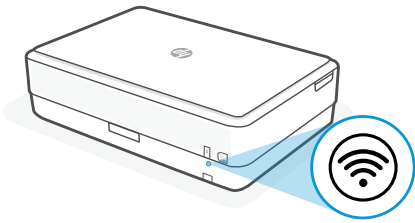
Imprimir/digitalizar

Imprima ou digitalize para vários dispositivos iOS, Android, Microsoft® Windows® e macOS.

Acesse **123.hp.com** nos dispositivos para começar.

Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:

Possível problema	Solução
O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou 	Se a luz de status não estiver roxa, a impressora pode não estar no modo de configuração de Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração: 1. Na traseira da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão de Redefinição de Wi-Fi por 5 segundos e, em seguida, solte o botão. A luz status pulsará em roxo. 2. Aguarde um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente se conectar novamente.
O computador ou o dispositivo móvel está muito distante da impressora	Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.
Computador conectado a uma Rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remota	Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora. Observação: avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.
O Wi-Fi está desligado no computador (computador conectado por Ethernet)	Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Não é necessário desconectar o cabo Ethernet.
O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel	Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora. Observação: sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.



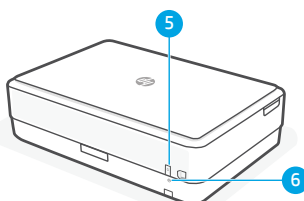
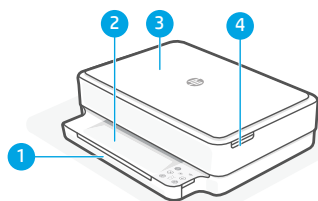
Ajuda e suporte

Para obter informações sobre a impressora, solução de problemas e vídeos, acesse o site de suporte da impressora.



hp.com/support

Skrivarfunktioner



- 1 Inmatningsfack
- 2 Utmatningsfack
- 3 Skanner
- 4 Åtkomst till bläckpatroner
- 5 Strömbrytare
- 6 Knapp för Wi-Fi-återställning



Statuslampor

Blinkar långsamt lila

Skrivaren är i inställningsläge för trådlös anslutning.

Blinkar långsamt blått

Ansluter till ett nätverk

Lyser fast blått

Ansluten/redo för att användas

Lyser fast gult

Fel. Kontrollera appen HP Smart för felsökningsinformation.

Blinkar långsamt grönt

Uppdaterar eller upptagen

Kontrollpanel



Informations-knapp/lampa
Tryck för att skriva ut en sammanfattning av skrivarens inställningar och status.



Lampa för **trådlös anslutning**
Indikerar statusen på den trådlösa anslutningen.



Avbryta-knapp/lampa



Fortsätt-knapp/lampa
Tryck på den när den lyser för att fortsätta ett jobb.



Knapp/lampa för **färgkopior**



Knapp/lampa för **svartvita kopior**



Nummerräknare



Felkod
Se bruksanvisningen online.

Kopiera

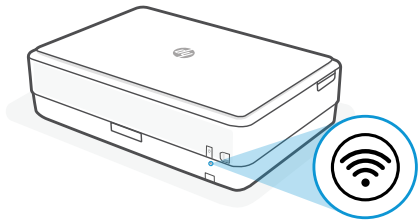
1. Placera originalet på skannerglaset.
 2. Tryck på **Kopiera** (svart eller färg).
- Obs:** Tryck flera gånger för att öka antalet kopior.

Skriv ut/skanna

Skriv ut från eller skanna till många iOS-, Android-, Microsoft® Windows®- och macOS-enheter.
Besök **123.hp.com** från din enhet för att komma igång.

Hjälp och tips för Wi-Fi och anslutningar

Om programvaran inte hittar din skrivare under installationen ska du kontrollera följande för att lösa problemet.

Möjliga problem	Lösning
Skrivarens Wi-Fi-inställningsläge har gått ut 	Om den Wi-Fi-lampan inte lyser lila kanske skrivaren inte är i Wi-Fi-inställningsläget. Starta om inställningsläget: 1. Tryck på och håll Wi-Fi-återställningsknappen (📶) på skrivarens baksida, nedtryckt i fem sekunder och släpp sedan knappen. Statuslampan blinkar långsamt lila. 2. Vänta en minut. Stäng och öppna HP Smart igen. Försök sedan ansluta igen.
Datorn eller den mobila enheten är för långt från skrivaren	Flytta datorn eller den mobila enhet närmare skrivaren. Enheten kan vara utanför räckvidden för skrivarens Wi-Fi-signal.
Dator ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) eller fjärrstyrt företagsnätverk	Koppla bort från ett VPN innan du installerar programvaran HP Smart. Du kan inte installera appar från Microsoft Store när du är anslutna till ett VPN. Anslut till ditt VPN igen efter att skrivarinstallationen är klar. Obs! Tänk på din plats och säkerheten i Wi-Fi-nätverket innan du kopplar från ett VPN.
Wi-Fi är avstängt på datorn (dator ansluten via Ethernet)	Om dator är ansluten via Ethernet ska du aktivera datorns Wi-Fi medan du installerar skrivaren. Du behöver inte koppla bort Ethernet-kabeln.
Bluetooth och platstjänster stängs av på din mobila enhet	Slå på Bluetooth och platstjänster om du installerar med en mobil enhet. Detta hjälper applikationen hitta ditt nätverk och skrivare. Obs! Din plats fastställs inte och ingen platsinformation skickas till HP som en del av installationsprocessen.



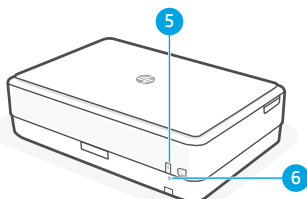
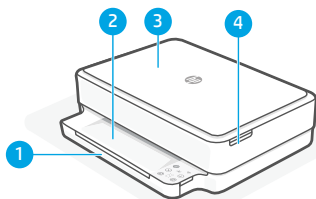
Hjälp och support

Besök skrivarens supportwebbplats för skrivarinformation, felsökning och videor.



hp.com/support

Tulostimen ominaisuudet



- 1 Syöttölokero
- 2 Tulostusalusta
- 3 Skanneri
- 4 Pääsy mustepatruunoihin
- 5 Virtapainike
- 6 Wi-Fi-palautuspainike

Ohjauspaneeli



Tilavalot

Sykkivä purppuranpunainen

Tulostin on langattoman yhteyden määrittystilassa.

Sykkivä sininen

Tulostin muodostaa yhteyttä verkkoon.

Jatkuva vaaleansininen

Yhteys muodostettu/käyttövalmis

Jatkuva keltainen

Ongelma. Katso vianmäärittystietoja HP Smart -sovelluksesta.

Hitaasti vilkkuva vihreä

Päivittää tai käytössä



Tietoja-painike/merkkivalo

Tätä painamalla voit tulostaa yhteenvedon tulostimen asetuksista ja tilasta.



Langattoman yhteyden merkkivalo

Näyttää langattoman yhteyden tilan.



Peruuta-painike/merkkivalo



Jatka-painike/merkkivalo

Kun tämä painike palaa, sitä painamalla voit jatkaa työtä.



Värillinen kopio -painike/merkkivalo



Mustavalkoinen kopio -painike/merkkivalo



Numerolaskuri



Virhekoodi

Katso verkkokäyttöopasta.

Kopiointi

1. Aseta alkuperäinen skannerilasille.
2. Paina **Kopioi** (musta tai värillinen).

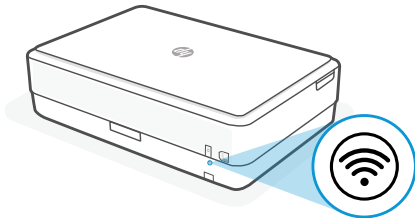
Huomautus: Voit kasvattaa kopioiden määrää painiketta painelemalla.

Tulostus/skannaus

Voit tulostaa tai skannata monista iOS-, Android-, Microsoft® Windows®- ja macOS-laitteista. Pääset alkuun käymällä laitteestasi osoitteessa **123.hp.com**

Ohjeita ja vinkkejä Wi-Fi-yhteyden ja liitäntöjen käyttöön

Jos ohjelmisto ei löydä tulostintasi määrittymisen aikana, ratkaise ongelma tarkistamalla seuraavat asiat.

Mahdollinen ongelma	Ratkaisu
Tulostimen Wi-Fi-määrittystilan aikakatkaistu 	Jos tilan merkkivalo ei ole purppura, tulostin ei ehkä ole Wi-Fi-määrittystilassa. Käynnistä määrittystila uudelleen: 1. Paina tulostimen takana olevaa Wi-Fi-palautuspainiketta 5 sekunnin ajan ja vapauta painike. Tilan merkkivalo sykkii purppuranpunaisena. 2. Odota minuutin ajan. Sulje ja avaa uudelleen HP Smart ja yritä muodostaa yhteys uudelleen.
Tietokone tai mobiililaitte on liian kaukana tulostimesta	Siirrä tietokone tai mobiililaitte lähemmäksi tulostinta. Laitteesi ei ehkä ole tulostimen Wi-Fi-signaalin kantamalla.
Tietokone on yhdistetty VPN- palveluun (Virtual Private Network) tai etätyöverkkoon	Katkaise yhteys VPN-palveluun ennen HP Smart -ohjelmiston asennusta. Sovelluksia ei voi asentaa Microsoft Store -kaupasta, kun tietokone on yhdistetty VPN-palveluun. Yhdistä VPN-palveluun uudelleen tehtyäsi tulostimen määrittymisen valmiiksi. Huomautus: Harkitse sijaintiasi ja Wi-Fi-verkon suojausta ennen yhteyden katkaisemista VPN-palveluun.
Wi-Fi kytketty pois päältä tietokoneessa (tietokoneessa on Ethernet-yhteys)	Jos tietokoneessasi on Ethernet-yhteys, kytke tietokoneen Wi-Fi-yhteys päälle tulostimen määrittystä varten. Ethernet-kaapelia ei tarvitse irrottaa.
Bluetooth- ja sijaintipalvelut on poistettu käytöstä mobiililaitteessasi	Jos käytät määrittymässä mobiililaitetta, kytke päälle Bluetooth ja sijaintipalvelut. Se auttaa ohjelmistoa löytämään verkkosi ja tulostimen. Huomautus: Sijaintiasi ei selvitetä eikä sijaintitietoja lähetetä HP:lle osana määrittämisprosessia.



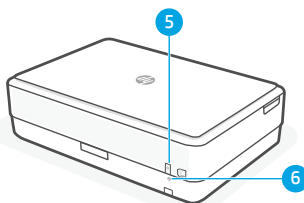
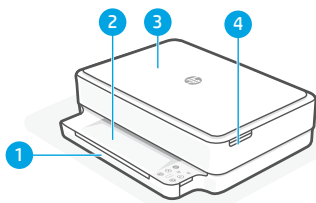
Ohje ja tuki

Tulostimen tietoja, vianmäärittystä ja videoita saa tulostintuen sivuilta.



hp.com/support

Skriverfunksjoner



- 1 Innskuff
- 2 Utskuff
- 3 Skanner
- 4 Tilgang til blekkpatroner
- 5 På/av-knapp
- 6 Wi-Fi -tilbakestillingsknapp

Kontrollpanel



Statuslamper

Pulserende lilla

Skriver er i trådløst innstilling-modus.

Pulserende blått

Kobler til nettverk

Solid lyseblått

Tilkoblet / klar til bruk

Solid gult

Problem. Sjekk HP Smart-appen for informasjon om feilsøking.

Pulserende grønn

Oppdaterer eller opptatt



Informasjons knapp/-lampe

Trykk for å skrive ut et sammendrag av skriverinnstillinger og status.



Trådløs lampe

Viser status for trådløs tilkobling.



Avbryt knapp/-lampe



Fortsett knapp/-lampe

Trykk på den når den lyser for å fortsette en jobb.



Fargekopierings knapp/-lampe



Svart/hvit-kopierings

knapp/-lampe



Teller



Feilkode

Se i nettbasert brukerveiledning.

Kopier

1. Legg originalen på skannerglasset.

2. Trykk på **kopier** (svart  eller farge .

Merk: Øk antall kopier ved å trykke på knappen flere ganger.

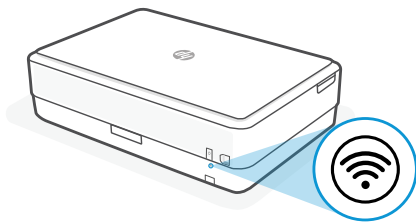
Skriv ut / skann

Skriv ut fra eller skann til mange iOS-, Android-, Microsoft® Windows®- og macOS-enheter.

Besøk **123.hp.com** fra enheten din for å komme i gang.

Hjelp og tips til Wi-Fi og tilkobling

Hvis programvaren ikke finner skriveren under oppsettet, sjekker du følgende forhold for å løse problemet.

Potensielt problem	Løsning
Tidsavbrudd for skriverens Wi-Fi-oppsettmodus 	Hvis status-lampen ikke er lilla, er det ikke sikkert at skriveren er i Wi-Fi-oppsettmodus. Start oppsettmodus på nytt: 1. Trykk på og hold inne Wi-Fi-tilbakestillingsknappen  på baksiden av skriveren i fem sekunder, og slipp deretter knappen. Status-lampen vil pulsere i lilla. 2. Vent i ett minutt. Lukk og åpne HP Smart på nytt, og prøv deretter å koble til igjen.
Datamaskin eller mobilenhet er for langt unna skriveren	Flytt datamaskin eller mobilenhet nærmere skriveren. Enheten kan være utenfor rekkevidden til skriverens Wi-Fi-signal.
Datamaskin er tilkoblet et virtuelt privat nettverk (VPN) eller et eksternt jobbnettverk	Koble fra et VPN før du installerer HP Smart-programvaren. Du kan ikke installere apper fra Microsoft Store når du er tilkoblet et VPN. Koble til VPN igjen etter at du har fullført skriveroppsettet. Merk: Vurder plasseringen og sikkerheten til Wi-Fi-nettverket før du kobler fra et VPN.
Wi-Fi er slått av på datamaskinen (Datamaskin koblet til med Ethernet)	Hvis datamaskinen er koblet til med Ethernet, slår du på datamaskinens Wi-Fi mens du konfigurerer skriveren. Du trenger ikke å koble fra Ethernet-kabelen.
Bluetooth og plasseringstjenester er slått av på mobilenheten	Hvis du konfigurerer med en mobilenhet, slå du på Bluetooth og plasseringstjenester. På denne måten kan programvaren finne nettverket og skriveren din. Merk: Plasseringen din blir ikke bestemt. Ingen plasseringsinformasjon blir sendt til HP som en del av oppsettprosessen.



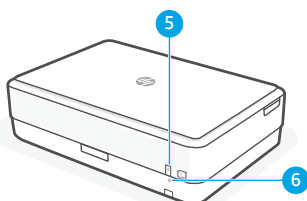
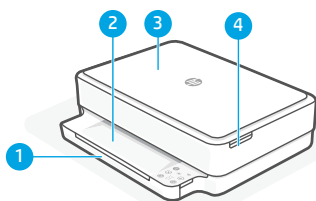
Hjelp og støtte

For skriverinformasjon, feilsøking og videoer, kan du besøke skriverens nettsted for støtte.



hp.com/support

Printerfunktioner



- 1 Papirbakke
- 2 Udbakke
- 3 Scanner
- 4 Adgang til blækpatron
- 5 Tænk/sluk-knap
- 6 Knap til genstart af Wi-Fi

Kontrolpanel



Statusindikatorer

Blinkende lilla

Printeren er i opsætningstilstand.

Blinkende blå

Forbinder til netværk

Konstant lyseblå

Tilsluttet/klar til brug

Konstant gult

Problem. Se, om der er fejlfindingsoplysninger i HP Smart-appen.

Blinkende grøn

Opdaterer eller optaget



Oplysninger-knap/indikator

Tryk for at udskrive oversigt over printerindstillinger og -status.



Trådløs-indikator

Viser status på den trådløse funktion.



Annulér-knap/indikator



Fortsæt-knap/indikator

Tryk, når den lyser, for at fortsætte et job.



Farvekopi-knap/indikator



Sort/hvid kopi-knap/indikator



Antal kopier/udskrifter



Fejlkode

Se online brugervejledning.

Kopier

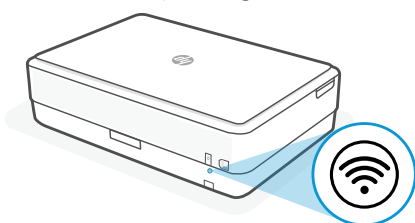
1. Anbring originalen på scannerglasset.
 2. Tryk på **Kopier** (Sort/hvid  eller farve ).
- Bemærk:** Øg antallet af kopier ved at trykke flere gange.

Udskriv/scan

Udskriv eller scan til mange iOS-, Android-, Microsoft® Windows®- og macOS-enheder. Gå til **123.hp.com** fra dine enheder for at komme i gang.

Hjælp og tips til oprettelse af forbindelse til Wi-Fi

Hvis softwaren ikke kan finde din printer i forbindelse med opsætningen, skal du tjekke følgende forhold for at løse problemet..

Muligt problem	Løsning
Printerens Wi-Fi-opsætningstilstand er udløbet 	Hvis status-indikatoren ikke er lilla, er printeren muligvis ikke i Wi-Fi-opsætningstilstand. Genstart opsætningstilstand: 1. Tryk og hold nulstillingsknappen  til Wi-Fi, som findes bag på printeren, nede i 5 sekunder, og slip derefter knappen. Status-indikatoren blinker lilla. 2. Vent 1 minut. Luk og genåbn HP Smart, og prøv derefter at tilslutte igen.
Computer eller mobilenhed er for langt væk fra printeren.	Flyt din computer eller mobilenhed tættere på printeren. Din enhed skal være indenfor Wi-Fi-sigناlets rækkevidde.
Computeren er forbundet til et virtuelt Privat netværk (VPN) eller et fjernnetværk	Afbryd forbindelsen til VPN, inden du installerer HP Smart-softwaren. Du kan ikke installere apps fra Microsoft Store, når der er oprettet forbindelse til VPN. Opret forbindelse til VPN, når du har afsluttet printeropsætningen. Bemærk: Overvej din placering og sikkerheden ved Wi-Fi-netværket, inden du afbryder forbindelsen til en VPN.
Wi-Fi er slået fra på computeren. (Computeren er forbundet via Ethernet)	Hvis din computer er tilsluttet via Ethernet, skal du slukke for computerens Wi-Fi, mens du sætter din printer op. Du behøver ikke at tage Ethernet-kablet ud.
Bluetooth- og placering er slået fra på din mobilenhed	Hvis du bruger en mobilenhed til opsætningen, skal du slå Bluetooth og placering til. Dette gør det nemmere for softwaren at finde dit netværk og din printer. Bemærk: Din placering og dine oplysninger om placering bliver sendt til HP som en del af opsætningen.



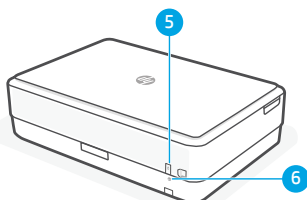
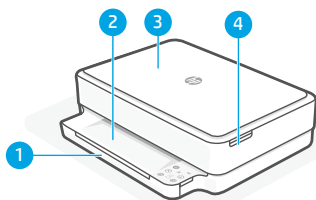
Hjælp og support

Gå til printer-supportwebstedet for at fejlfinde, se videoer og finde oplysninger om printeren.



hp.com/support

Printeri funktsioonid



- 1 Sisendsalv
- 2 Väljundsalv
- 3 Skanner
- 4 Kasseti juurdepääsuluuk
- 5 Toitenupp
- 6 Wi-Fi reset-nupp

Juhtpaneel



Olekutuled

Vilkuv lilla

Printer on traadita seadistusrežiimis.

Vilkuv sinine

Ühendamine võrguga

Ühtlane sinine tuli

Ühendatud/kasutamiseks valmis

Ühtlane tumekollane

Probleem. Tõrkeotsingu teabe saamiseks vt HP Smart rakendust.

Vilkuv roheline

Värskendamine või toiming on pooleli



Teabe nupp/tuli

Vajutage printeri seadete ja oleku kokkuvõtte printimiseks.



Traadita tuli

Näitab traadita ühenduse olekut.



Katkestamise nupp/tuli



Jätkamise nupp/tuli

Vajutage töö jätkamiseks siis, kui tuli põleb.



Värvikoopia nupp/tuli



Mustvalge koopia nupp/tuli



Numbriloendur



Veakood

Vaadake veebipõhist kasutusjuhendit.

Kopeerimine

1. Asetage originaaldokument skanneri klaasile.

2. Vajutage **Copy** (Kopeeri) (mustvalge või värviline).

Märkus: Koopiate arvu suurendamiseks vajutage nuppu mitu korda.

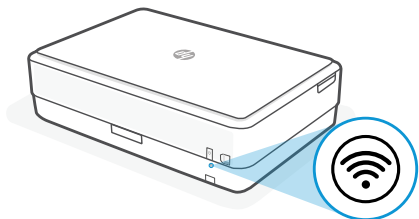
Printimine/Skannimine

Printige erinevatest iOS, Android, Microsoft® Windows® ja macOS seadmetest või skannige nendesse.

Külastage alustamiseks oma seadmetes veebilehte **123.hp.com**

Abi ja näpunäited WiFi ja ühenduvuse kohta

Kui tarkvara ei leia seadistamise ajal teie printerit, kontrollige probleemi lahendamiseks järgmisi tingimusi.

Võimalik probleem	Lahendus
Printeri WiFi seadistusrežiim aegus 	Kui olekutuli ei ole lilla, ei pruugi printer olla WiFi häälestusrežiimis. Taaskäivita seadistusrežiim: 1. Hoidke printeri tagaküljel asuvat WiFi lähtestamise nuppu 5 sekundit all ja vabastage seejärel nupp. Olekutuli vilgub lillalt. 2. Oodake üks minut. Sulgege ja avage uuesti HP Smart ning proovige seejärel uuesti ühendust luua.
Arvuti või mobiilseade on liiga kaugel printerist	Liigutage arvuti või mobiilseade printerile lähemale. Teie seade võib olla printeri WiFi-signaali levialast väljas.
Virtuaaliga ühendatud arvuti Privaatne võrk (VPN) või kaugtöö võrk	Enne HP Smart tarkvara installimist katkestage ühendus VPN-iga. VPN-iga ühenduse korral ei saa installida rakendusi Microsoft Store'ist. Pärast printeri seadistamise lõpetamist ühendage uuesti VPN-iga. Märkus: Enne VPN-ist ühenduse loomist hinnake oma asukohta ja WiFi-võrgu turvalisust.
WiFi on arvutis välja lülitatud (arvuti on ühendatud Etherneti kaudu)	Kui teie arvuti on ühendatud Etherneti kaudu, lülitage printeri seadistamise ajal sisse arvuti WiFi. Etherneti kaablit ei ole vaja lahti ühendada
Bluetooth ja asukohateenused on on teie mobiilseadmes välja lülitatud	Mobiilseadmega seadistamisel lülitage sisse Bluetooth ja asukohateenused. See aitab tarkvaral leida üles teie võrgu ja printeri. Märkus: Teie asukohta ei määrata ja häälestusprotsessi käigus ei saadeta HP-le mingit asukohateavet.



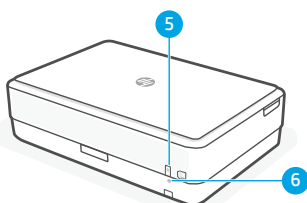
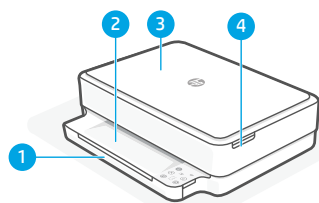
Abi ja tugiteenused

Printeriteabe, tõrkeotsingu ja videote leidmiseks külastage printeri tugiteenuste veebilehte.



hp.com/support

Printera funkcijas



- 1 Padeves tekne
- 2 Izvades tekne
- 3 Skeneris
- 4 Piekļuve tintes kasetnēm
- 5 Ieslēgšanas/izslēgšanas poga
- 6 Poga Wi-Fi Reset (Wi-Fi atiestatīšana)



Statusa indikatori

Violets pulsējošs

Printeris ir bezvadu iestatīšanas režīmā.

Zils pulsējošs

Veido savienojumu ar tīklu

Zils deg nepārtraukti

Savienots / gatavs izmantošanai

Dzeltens deg nepārtraukti

Problēma. Informāciju par problēmu novēršanu skatiet HP Smart lietotnē.

Zaļš pulsējošs

Atjaunināšana vai aizņemts

Vadības panelis



Poga/indikators **Information** (Informācija) Nospiediet, lai izdrukātu printera iestatījumu un statusa kopsavilkumu.



Indikators **Wireless** (Bezvadu savienojums) Norāda bezvadu savienojuma statusu.



Poga/indikators **Cancel** (Atcelt)



Poga/indikators **Resume** (Atsākt) Nospiediet, kad deg, lai turpinātu darbu.



Poga/indikators **Color Copy** (Krāsu kopēšana)



Poga/indikators **Black and White Copy** (Melnbalta kopēšana)



Eksemplāru skaitītājs



Kļūdas kods

Skatiet tiešaistes lietotāja rokasgrāmatu.

Kopēšana

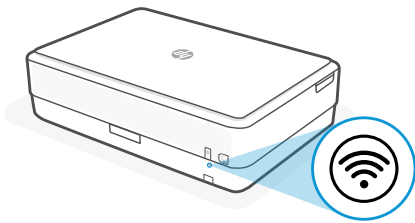
1. Novietojiet oriģinālu uz skenera stikla.
 2. Nospiediet **Copy** (Kopēt) (melns  vai krāsains ).
- Piezīme.** Lai iegūtu vairāk kopiju, spiediet pogu attiecīgi vairāk reižu.

Drukāšana/Skenēšana

Drukājiet no daudzām iOS, Android, Microsoft® Windows® un macOS ierīcēm vai skenējiet uz tām. Lai palaistu ierīces, apmeklējiet no tām vietni **123.hp.com**

Palīdzība un padomi par Wi-Fi un savienojamību

Ja programmatūra iestatīšanas laikā nevar atrast printeri, pārbaudiet tālāk sniegtos nosacījumus, lai novērstu problēmu.

Potenciāla problēma	Risinājums
Printera Wi-Fi iestatīšanas režīma taimauts 	Ja statusa gaismiņa nav violeta, printeris, iespējams, nav Wi-Fi iestatīšanas režīmā. Restartējiet iestatīšanas režīmu: 1. Uz 5 sekundēm nospiediet Wi-Fi atiestatīšanas pogu  printera aizmugurē un pēc tam to atlaidiet. Statusa gaismiņa pulsēs violetā krāsā. 2. Pagaidiet vienu minūti. Aizveriet un atkal atveriet HP Smart, pēc tam vēlreiz mēģiniet izveidot savienojumu.
Dators vai mobilā ierīce ir pārāk tālu no printera	Pārvietojiet datoru vai mobilo ierīci tuvāk printerim. Jūsu ierīce, iespējams, ir ārpus printera Wi-Fi signāla diapazona.
Dators ir savienots ar virtuālo privāto tīklu (VPN) vai attālināto darba tīklu	Pirms HP Smart programmatūras instalēšanas atvienojiet no VPN. Jūs nevarat instalēt lietotnes no Microsoft Store, ja ir izveidots savienojums ar VPN. Kad printera iestatīšana ir pabeigta, atkal izveidojiet savienojumu ar VPN. Piezīme. Pirms atvienošanas no VPN apsveriet savu atrašanās vietu un Wi-Fi tīkla drošību.
Wi-Fi izslēgts datorā (dators savienots, izmantojot Ethernet)	Ja dators ir savienots, izmantojot Ethernet, ieslēdziet datora Wi-Fi, iestatot printeri. Jums nav jāatvieno Ethernet kabelis.
Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumi jūsu mobilajā ierīcē ir izslēgti	Veicot iestatīšanu ar mobilo ierīci, ieslēdziet Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumus. Tas palīdz programmatūrai atrast jūsu tīklu un printeri. Piezīme. Jūsu atrašanās vieta netiek noteikta, un atrašanās vietas informācija netiek nosūtīta uz HP iestatīšanas procesa ietvaros.



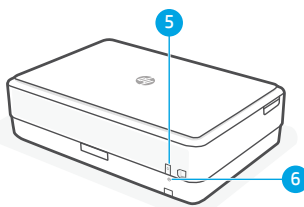
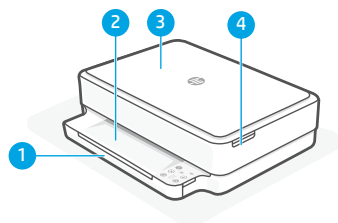
Palīdzība un atbalsts

Informāciju par printeri, problēmu novēršanu un video skatiet printera atbalsta vietnē.



hp.com/support

Spausdintuvo ypatybės



- 1 Įvesties dėklas
- 2 Išvesties dėklas
- 3 Skaitytuvas
- 4 Prieiga prie rašalo kasečių
- 5 Įjungimo mygtukas
- 6 „Wi-Fi“ atstatymo mygtukas



Būsenos lemputės

Mirksinti violetinė

Spausdintuvas yra belaidžio ryšio sąrankos režime.

Mirksinti mėlyna

Jungiamasi prie tinklo

Šviečianti mėlyna

Prišijungta / paruošta naudojimui

Šviečianti gintarinė

Problema. Trikčių šalinimo informaciją rasite programėlėje „HP Smart“.

Mirksinti žalia

Naujinamas arba užsiėmęs

Valdymo skydelis



Mygtukas / lemputė **Informacija**

Paspauskite norėdami atspausdinti spausdintuvo nuostatų ir būsenos suvestinę.



Lemputė **Belaidis ryšys**

nurodo belaidžio ryšio jungties būseną.



Mygtukas / lemputė **Atšaukti**



Mygtukas / lemputė **Tęsti**

Norėdami tęsti užduotį, paspauskite, kaidega lemputė.



Mygtukas / lemputė **Spalvinis kopijavimas**



Mygtukas / lemputė **Nespalvotas kopijavimas**



Skaitliukas



Klaidos kodas

Skaitykite naudotojo vadovą internete.

Kopijavimas

1. Dokumentą padėkite ant skaitytuvo stiklo.
 2. Paspauskite **Kopijuoti** (nespalvotai  arba spalvotai ).
- Pastaba.** Norėdami padidinti kopijų skaičių, nuspauskite keletą kartų.

Spausdinti / nuskaityti

Spausdinkite arba nuskaitykite į daugelį „iOS“, „Android“, „Microsoft® Windows®“ ir „macOS“ įrenginių. Norėdami pradėti, iš savo įrenginių apsilankykite **123.hp.com**

„Wi-Fi“ ryšio ir jungiamumo pagalba ir patarimai

Jei programinei įrangai sąrankos metu nepavyksta rasti spausdintuvo, patikrinkite šias sąlygas, kad išspręstumėte problemą.

Galima problema	Sprendimas
Baigėsi spausdintuvo „Wi-Fi“ sąrankos režimui skirtas laikas	Jei indikatoriaus spalva ne violetinė, gali būti, jog spausdintuvas nėra „Wi-Fi“ sąrankos režime. Iš naujo įjunkite sąrankos režimą: 1. Paspauskite ir 5 sekundes palaikykite galinėje spausdintuvo dalyje esantį „Wi-Fi“ atstatymo mygtuk , tuomet jį atleiskite. Būsenos indikatorius pradės mirksėti violetine spalva. 2. Palaukite vieną minutę. Uždarykite ir iš naujo atidarykite „HP Smart“, tuomet pabandykite prisijungti dar kartą.
Kompiuteris arba mobilusis įrenginys yra per toli nuo spausdintuvo.	Perkelkite kompiuterį arba mobiliąjį įrenginį arčiau spausdintuvo. Jūsų įrenginys gali būti už spausdintuvo „Wi-Fi“ signalo veikimo ribų.
Kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN) arba nuotolinio darbo tinklo	Prieš įdiegdami „HP Smart“ programinę įrangą, atsijunkite nuo VPN. Jūs negalite įdiegti programėlių iš „Microsoft Store“, kai esate prisijungę prie VPN. Baigę spausdintuvo sąranką, vėl prisijunkite prie VPN. Pastaba. Prieš atsijungdami nuo VPN pagalvokite, ar saugus yra „Wi-Fi“ tinklas.
Kompiuteryje išjungtas „Wi-Fi“ (kompiuteris prijungtas prie eternetio tinklo)	Jei jūsų kompiuteris yra prijungtas prie eternetio tinklo, nustatydami spausdintuvą įjunkite kompiuterio „Wi-Fi“ ryšį. Jums nereikia atjungti eternetio ryšio kabelio.
Mobiliajame įrenginyje išjungtos „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugos	Jei nustatote naudodami mobiliąjį įrenginį, įjunkite „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugas. Tai padeda programinei įrangai rasti tinklą ir spausdintuvą. Pastaba. Jūsų vieta nėra nustatoma ir jokia vietos informacija nėra siunčiama į HP kaip sąrankos proceso dalis.



Pagalba ir palaikymas

Norėdami gauti informacijos apie spausdintuvą, trikčių šalinimą bei mokomuosius vaizdo įrašus, apsilankykite spausdintuvo pagalbos svetainėje.



hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Printed in Thailand Imprimé en Thaïlande
Impreso en Tailandia Impresso na Tailândia
Stampato in Thailandia

EN	DE	IT	FR	NL
ES	PT	SV	FI	NO
DA	ET	LV	LT	



5SE16-90079