

Manual do Utilizador

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial pertence ao respetivo proprietário e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation ou das respetivas filiais nos EUA e/ou noutros países. Windows é uma marca comercial ou marca registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Miracast® é uma marca registada da Wi-Fi Alliance.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: janeiro de 2020

Número de publicação do documento:
L47658-132

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos produtos. Algumas funções poderão não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema poderá necessitar de hardware, controladores, software ou BIOS atualizados e/ou adquiridos separadamente para tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente; esta funcionalidade está permanentemente ativada. Poderão ser aplicadas taxas de ISP e existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Vá até <http://www.microsoft.com> para mais informações.


Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

Termos do software


Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® da série N35xx/N37xx ou Celeron® da série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Introdução	1
Melhores práticas	1
Mais recursos HP	1
2 Conhecer o seu computador	3
Localizar hardware	3
Localizar software	3
Lado direito	4
Lado esquerdo	5
Ecrã	6
Área do teclado	7
Painel Táctil	7
Definições do Painel Táctil	7
Luzes	8
Botão, abertura de ventilação e altifalantes	9
Teclas especiais	10
Teclas de ações	10
Parte inferior	12
Etiquetas	12
3 Ligar a uma rede	14
Ligar-se a uma rede sem fios	14
Utilizar os controlos sem fios	14
Tecla do modo de avião	14
Controlos do sistema operativo	14
Ligar-se a uma WLAN	15
Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)	15
Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)	16
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)	16
Ligar dispositivos Bluetooth	16
Ligar a uma rede com fios – LAN (apenas em alguns produtos)	17
4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento	18
Utilizar a câmara	18
Utilizar áudio	18
Ligar altifalantes	18

Ligar auscultadores	19
Ligar auriculares	19
Utilizar as definições de som	19
Utilizar vídeo	19
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)	20
Configurar o áudio HDMI	21
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)	21
Utilizar a transferência de dados	21
Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)	22

5 Navegar no ecrã **23**

Utilizar gestos do Painel Táctil e do ecrã táctil	23
Tocar	23
Zoom com aproximação de dois dedos	24
Deslizar com dois dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)	24
Tocar com dois dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)	24
Tocar com quatro dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)	25
Deslizar com três dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)	25
Deslizar com um dedo (ecrã táctil)	25
Utilizar um teclado ou rato opcional	26
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)	26

6 Gerir a energia **27**

Utilizar os modos de suspensão e de hibernação	27
Iniciar e sair do modo de suspensão	27
Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos)	28
Encerrar (desligar) o computador	28
Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia	29
Funcionar com alimentação da bateria	29
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos seleccionados)	30
Visualizar a carga da bateria	30
Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)	30
Conservar a alimentação da bateria	30
Identificar níveis de bateria fraca	31
Resolver um nível de bateria fraco	31
Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa	31
Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação	31
Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair do modo de hibernação	31

Bateria selada de fábrica	31
Utilizar alimentação externa	32
7 Manutenção do computador	33
Melhorar o desempenho	33
Utilizar o Desfragmentador de Disco	33
Utilizar a Limpeza do Disco	33
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)	33
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	34
Atualizar programas e controladores	34
Atualizar através do Windows 10	34
Atualizar através do Windows 10 S	34
Limpeza do computador	35
Procedimentos de limpeza	35
Limpar o ecrã	35
Limpeza das partes laterais ou superior	35
Limpar o painel tátil, teclado ou rato (somente em alguns produtos)	36
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	36
8 Proteger o seu computador e informações	37
Utilizar palavras-passe	37
Definir palavras-passe no Windows	37
Definir palavras-passe do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	38
Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns dispositivos)	39
Utilizar software de segurança da Internet	39
Utilizar software antivírus	39
Utilizar o software de firewall	39
Instalar atualizações de software	40
Utilizar o HP Device as a Service (apenas em alguns dispositivos)	40
Proteger uma rede sem fios	40
Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	40
Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)	40
9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	41
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	41
Atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	41
Determinar a versão do BIOS	41
Transferir uma atualização do BIOS	42

10 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics	44
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)	44
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)	45
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB	46
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)	47
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)	47
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto	47
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
11 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar	49
Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação	49
Utilizar as ferramentas do Windows	49
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos)	50
Restauração e recuperação	50
Restauração, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows	50
Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery	50
Alterar a sequência de arranque do computador	50
Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos)	51
12 Especificações	52
Potência de entrada	52
Ambiente operativo	53
13 Descarga eletrostática	54
14 Acessibilidade	55
A HP e a acessibilidade	55
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita	55
O compromisso da HP	55

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)	56
Encontrar a melhor tecnologia de apoio	56
Avaliar as suas necessidades	56
Acessibilidade para dispositivos da HP	56
Normas e legislação	57
Normas	57
Mandato 376 – EN 301 549	57
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)	57
Legislação e regulamentos	58
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade	58
Organizações	58
Instituições educacionais	59
Outros recursos relacionados com deficiência	59
Ligações da HP	59
Contactar o suporte técnico	59
Índice Remissivo	60

1 Introdução

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

Melhores práticas

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- Crie uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido criando suportes de dados de recuperação. Consulte [Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar na página 49](#).
- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Mais informações em [Ligar a uma rede na página 14](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 3](#) e [Desfrutar das funcionalidades de entretenimento na página 18](#).
- Atualize ou adquira o software antivírus. Consulte [Utilizar software antivírus na página 39](#).

Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações e muito mais, utilize esta tabela.

Tabela 1-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Suporte HP Para mais informações, aceda a http://www.hp.com/support e siga as instruções para encontrar o seu dispositivo.	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)• Manuais de manutenção e assistência• Localizações dos centros de assistência da HP
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: ▲ Escreva HP Documentation na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione HP Documentation . – ou – ▲ Visite http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica

Tabela 1-1 Informações adicionais (continuação)

Recurso	Conteúdos
<p><i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i></p> <p>Para aceder a este documento:</p> <p>▲ Escreva HP Documentation na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione HP Documentation.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário
<p><i>Garantia Limitada*</i></p> <p>Para aceder a este documento:</p> <p>▲ Escreva HP Documentation na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione HP Documentation.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.</p>	

2 Conhecer o seu computador

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.

Lado direito

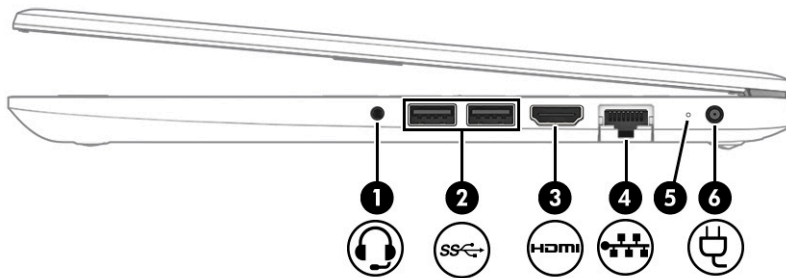








Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respectivas descrições

Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p>
(2) 	<p>Portas USB SuperSpeed (2)</p> <p>Ligam um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporcionam a transferência de dados de alta velocidade.</p>
(3) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Liga o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface - Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.</p>
(4) 	<p>Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar um cabo de rede.</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: a rede está ligada.• Amarela: existe atividade na rede.
(5) 	<p>Luz do transformador e da bateria</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: o transformador está ligado e a bateria está completamente carregada.• Branca intermitente: o transformador está desligado e o nível da bateria é fraco.• Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.• Apagada: a bateria não está a carregar.
(6) 	<p>Conetor de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador.</p>

Lado esquerdo

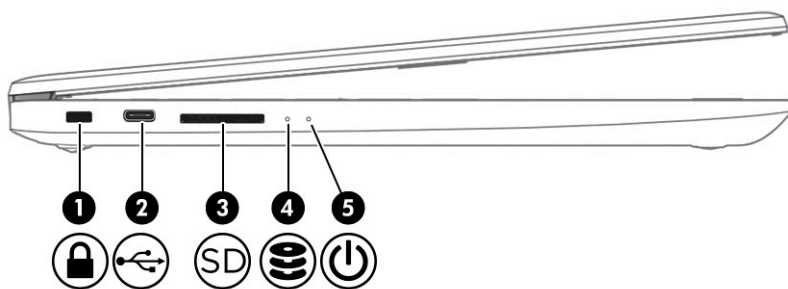







Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) 	<p>Ranhura do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.</p>
(2) 	<p>Porta USB Type-C</p> <p>Liga um dispositivo USB como, por exemplo, um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e proporciona a transferência de dados.</p> <p>NOTA: Poderão ser necessários cabos, adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente).</p>
(3) 	<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que lhe permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores virados para o computador.2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pressione o cartão e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.
(4) 	<p>Luz da unidade (apenas em alguns produtos)</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.
(5) 	<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: (apenas em alguns produtos) O computador está no modo de suspensão, o qual é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e de outros componentes desnecessários.• Apagada: consoante o modelo do seu computador, o computador está desligado, no modo de hibernação ou no modo de suspensão. O modo de hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a mínima quantidade de energia.

Ecrã

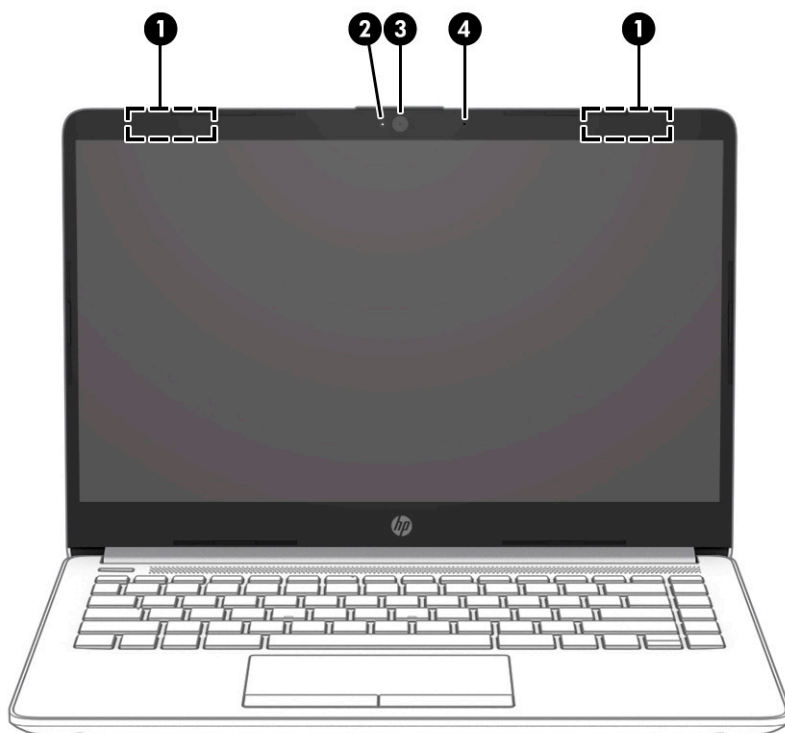


Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Luz da câmara	Acesa: as câmaras encontram-se em utilização.
(3) Câmara	Permite-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Para utilizar a câmara, consulte Utilizar a câmara na página 18 . Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 39 . NOTA: As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.
(4) Microfone interno	Grava som.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

▲ Escreva *Documentação HP* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Documentação HP**.

Área do teclado

Painel Táctil

Definições do Painel Táctil

Para ajustar as definições e gestos do Painel Táctil, ou para desativá-lo:

1. Escreva definições do painel táctil na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima **enter**.
2. Selecione uma definição.

Para ativar o Painel Táctil:

1. Escreva definições do painel táctil na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima **enter**.
2. Com um rato externo, clique no botão do **Painel Táctil**.

– ou –

- ▲ Prima repetidamente a tecla **Tab** até que o ponteiro fique sobre o botão do **Painel Táctil**. Em seguida, prima a **barra de espaço** para seleccionar o botão.

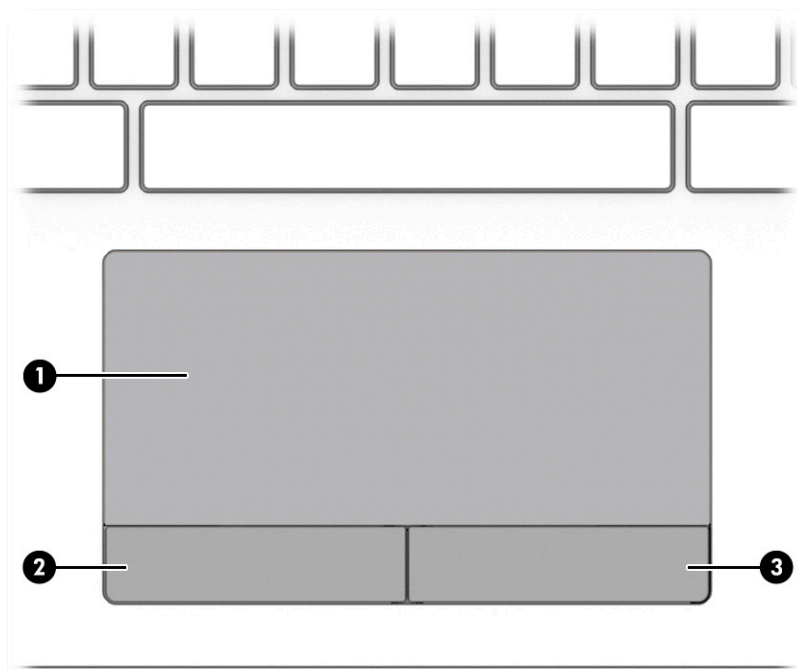


Tabela 2-4 Componentes do Painel Táctil e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Zona do Painel Táctil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. NOTA: Para mais informações, consulte Utilizar gestos do Painel Táctil e do ecrã táctil na página 23 .

Tabela 2-4 Componentes do Painel Táctil e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(2) Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes

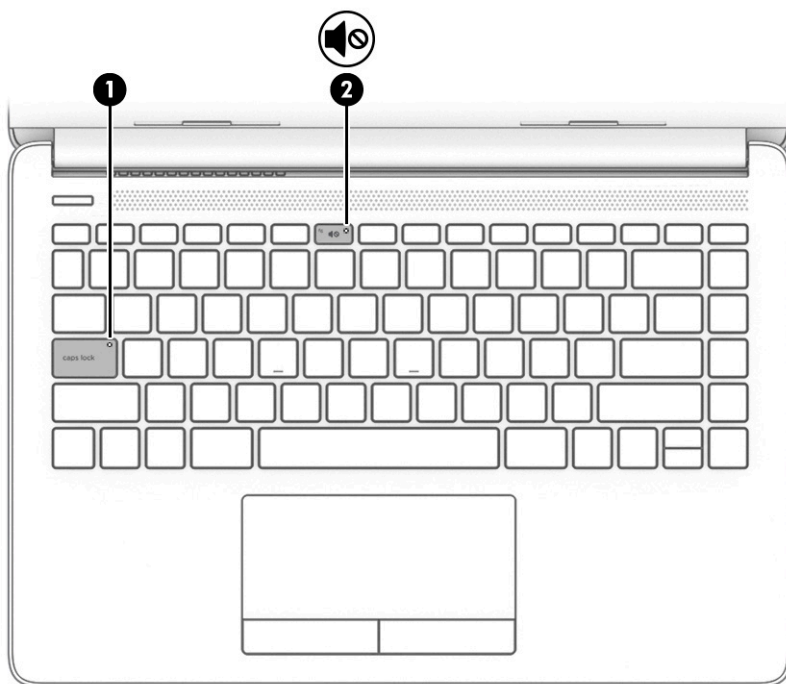



Tabela 2-5 Luzes e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(2)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.

Botão, abertura de ventilação e altifalantes

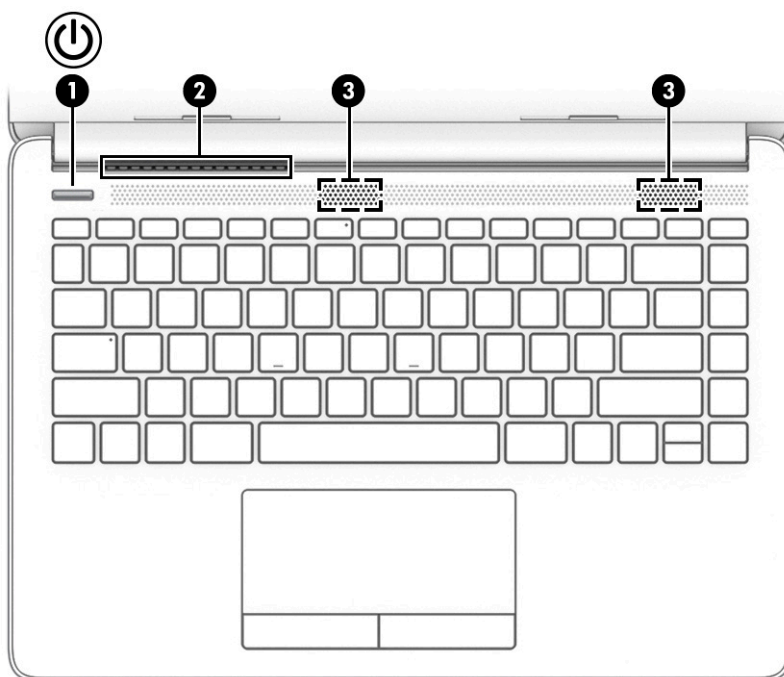




Tabela 2-6 Botão, zona de ventilação e altifalantes e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está no modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está no modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>IMPORTANTE: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito do rato no ícone de Energia  e, em seguida, selecione Opções de energia.</p>
(2) Abertura de ventilação	Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.</p>
(3) Altifalantes (2)	Produzem som.

Teclas especiais

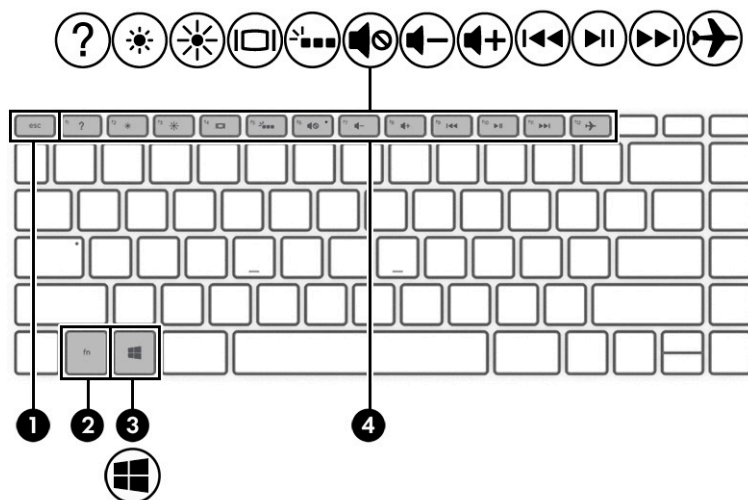



Tabela 2-7 Teclas especiais e respectivas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções específicas quando premida em combinação com outra tecla.
(3)  Tecla do Windows	Apresenta o menu Iniciar. NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema utilizadas frequentemente. Consulte Teclas de ações na página 10 . NOTA: Em alguns produtos, a tecla de ação <code>f5</code> liga ou desliga a funcionalidade de retroiluminação do teclado.

Teclas de ações

As teclas de ações no computador realizam funções específicas e variam consoante o computador. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu computador, procure os ícones no teclado e estabeleça a respetiva correspondência com as descrições nesta tabela.

- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima continuamente a tecla.

Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições


Ícone	Descrição
	Ajuda a impedir a visualização lateral por parte de mirones. Se necessário, diminua ou aumente a luminosidade para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade.

Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)

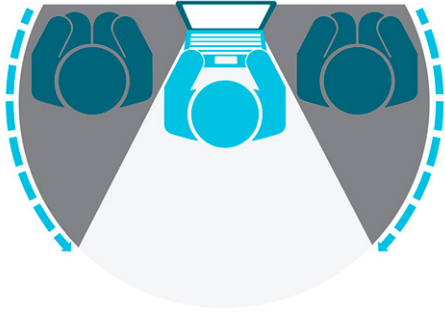














Ícone	Descrição
	
	<p>Quando prime continuamente esta tecla, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.</p>
	<p>Quando prime continuamente mantém esta tecla, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.</p>
	<p>Abre a página Web “Como obter ajuda no Windows 10”.</p>
	<p>Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.</p>
	<p>Liga ou desliga a retroiluminação do teclado. Em alguns produtos, é possível ajustar a luminosidade da retroiluminação do teclado. Prima repetidamente a tecla para ajustar o nível de luminosidade de alta (no arranque do computador) a baixa, até desligada. Depois de ajustar a definição de retroiluminação do teclado, a retroiluminação reverterá para a definição anterior sempre que ligar o computador. A retroiluminação do teclado desligar-se-á ao fim de 30 segundos de inatividade. Para voltar a ligar a retroiluminação do teclado, prima qualquer tecla ou toque no Painel Táctil (apenas em alguns produtos). Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.</p>
	<p>Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou disco Blu-ray (BD).</p>
	<p>Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.</p>
	<p>Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.</p>
	<p>Diminui o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto prime continuamente a tecla.</p>
	<p>Aumenta o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto prime continuamente a tecla.</p>
	<p>Silencia ou restaura o som dos altifalantes.</p>
	<p>Silencia o microfone.</p>

Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)

Ícone	Descrição
	Ativa ou desativa o Painel Tátil.
	Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios. NOTA: A tecla do modo de avião é também referida como botão da comunicação sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, primeiro é necessário configurar uma rede sem fios.

Parte inferior

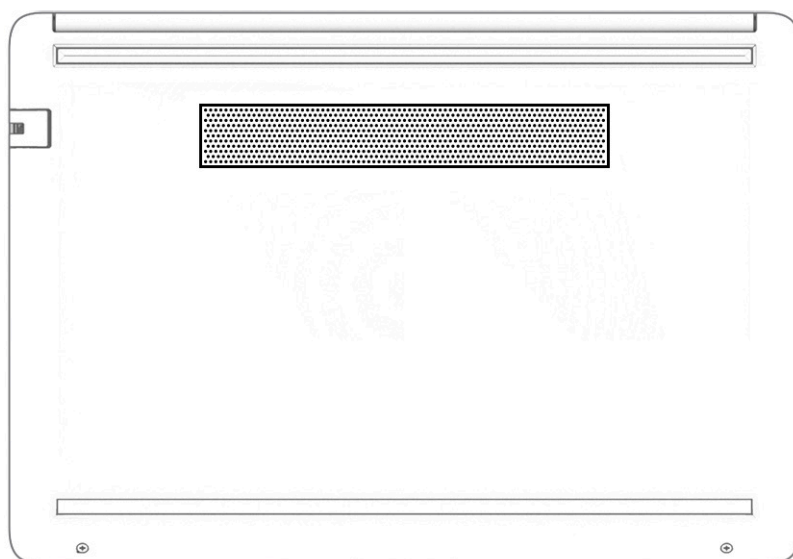



Tabela 2-9 Componente da parte superior e respetiva descrição

Componente	Descrição
Abertura de ventilação	Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que poderá necessitar para resolver problemas do sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

 **IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior de um descanso de tablet.

- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar o suporte técnico, poderá ser-lhe pedido o número de série, o número do produto ou número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A etiqueta de manutenção assemelhar-se-á a um dos exemplos abaixo apresentados. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.

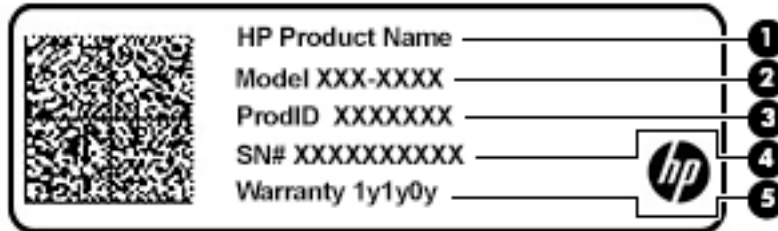


Tabela 2-10 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Número de modelo
(3) ID do produto
(4) Número de série
(5) Período de garantia

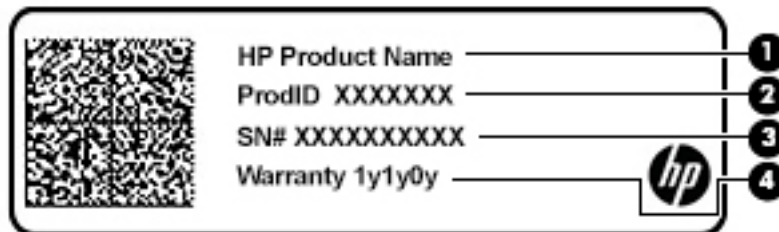


Tabela 2-11 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) ID do produto
(3) Número de série
(4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação – Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação para os países ou regiões nos quais a utilização dos dispositivos foi aprovada.

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP - proporciona conectividade sem fios a uma rede alargada sem fios (WWAN), com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações de base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, fornecendo uma cobertura eficaz de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® – cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos, normalmente a 10 metros (aproximadamente 33 pés) de distância um do outro.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Tecla do modo de avião (também referido como botão da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios) (referidos neste capítulo como tecla do modo de avião)
- Controlos do sistema operativo

Tecla do modo de avião

O computador pode ter uma tecla do modo de avião, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para utilizar os controlos do sistema operativo:

- ▲ Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Open Network & Internet settings** (Abrir definições de rede e Internet).

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Network & Internet settings** (Definições de rede e Internet).


Ligar-se a uma WLAN


 **NOTA:** Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, necessita de criar uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a segurança da WLAN estiver ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir qualquer WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Open Network & Internet settings** (Abrir definições de rede e Internet).

– ou –


Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Network & Internet settings** (Definições de rede e Internet).

2. Na secção **Change your network settings** (Alterar as definições de rede), selecione **Network and Sharing Center** (Centro de rede e partilha).
3. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a banda larga móvel HP (apenas em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar-se à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número de IMEI e/ou MEID do módulo de banda larga móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série pode estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria ou na parte posterior do ecrã.

– ou –

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede.
2. Selecione **Network & Internet settings** (Definições de rede e Internet).
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione **Opções Avançadas**.

Alguns operadores de redes móveis requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode estar incluído nos documentos da banda larga móvel HP fornecidos com o seu computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel da sua preferência, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar GPS (apenas em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System, ou sistema de posicionamento global). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na definição Location (Localização).

- ▲ Escreva `location` (localização) na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Location privacy settings** (Definições de privacidade da localização) e, em seguida, selecione uma definição.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns produtos)


Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:


- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ative o **Bluetooth**, se este não estiver já ativado.
3. Selecione **Add Bluetooth or other device** (Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo) e, em seguida, selecione **Bluetooth** na caixa de diálogo **Add a device** (Adicionar um dispositivo).
4. Selecione o seu dispositivo na lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no seu dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth nesse dispositivo está ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.


Ligar a uma rede com fios – LAN (apenas em alguns produtos)

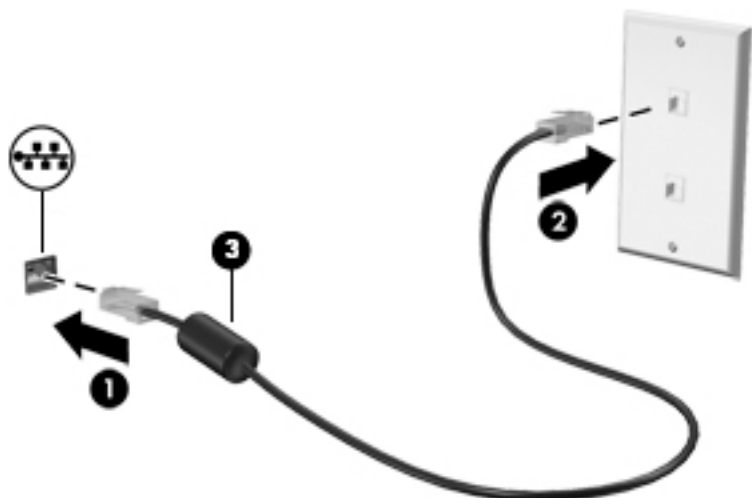
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 e uma tomada de rede ou um dispositivo de ancoragem ou porta de expansão opcionais, se não houver nenhuma tomada RJ-45 no computador.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências na receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como um centro de entretenimento para socializar através da câmara, desfrutar da sua música e geri-la e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como um monitor, projetor, TV, altifalantes ou auscultadores.

Utilizar a câmara

O computador tem uma ou mais câmaras que lhe permitem estabelecer ligação a outras pessoas para trabalho ou diversão. As câmaras podem ser frontais, traseiras ou pop-up. Para determinar que câmaras estão disponíveis no seu produto, consulte [Conhecer o seu computador na página 3](#).

A maioria das câmaras permitem conversar em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Algumas câmaras também fornecem a capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Proteger o seu computador e informações na página 37](#) para mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Em alguns produtos, é possível melhorar a privacidade da câmara, desligando a mesma. Por predefinição, a câmara está ligada. Para desligar a câmara, deslize o comutador de privacidade da câmara na direção do ícone junto do comutador. Para voltar a ligar a câmara, deslize o comutador na direção oposta ao ícone.

Para utilizar a câmara, escreva `câmara` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações.

Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Também pode reproduzir CD de música no computador (em alguns produtos) ou instalar uma unidade ótica externa para reproduzir CD. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 21](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição do volume.

Ligar auscultadores

AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este documento:

- ▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Pode ligar auscultadores com fios à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar auriculares

AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este documento:

- ▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Os auscultadores combinados com um microfone são designados *auriculares*. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som melhorado da Bang & Olufsen, B&O ou outro fornecedor. Por conseguinte, o seu computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de som.


Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

Utilizar vídeo


O seu computador é um dispositivo de vídeo potente que lhe permite assistir a transmissões de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeos e filmes para assistir no computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

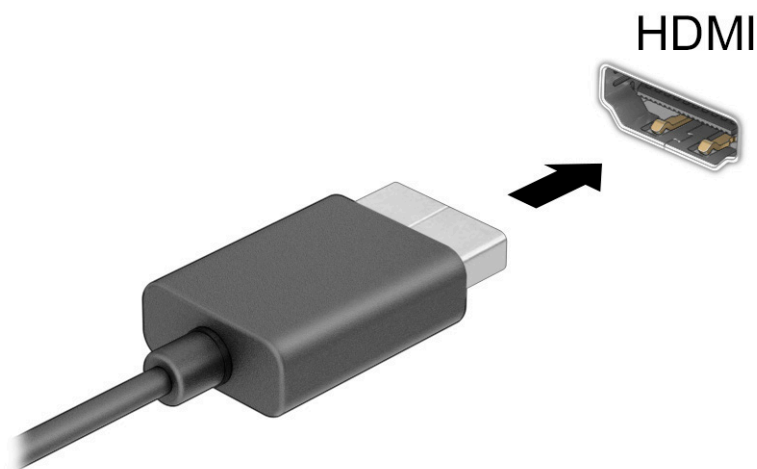
Para mais informações sobre a utilização das funcionalidades USB Type-C, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, necessita de um cabo HDMI, adquirido separadamente.



Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para percorrer quatro estados de apresentação:
 - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que prime **f4**, o estado de apresentação muda.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se escolher a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Definições** , e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Configurar o áudio HDMI

O HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione **Altifalantes**.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Projetar num segundo ecrã**. Selecione **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar a transferência de dados

O seu computador é um dispositivo de entretenimento potente que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no computador.


Para otimizar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, câmara, monitorizador de atividade ou smartwatch, e transfira os ficheiros para o computador.



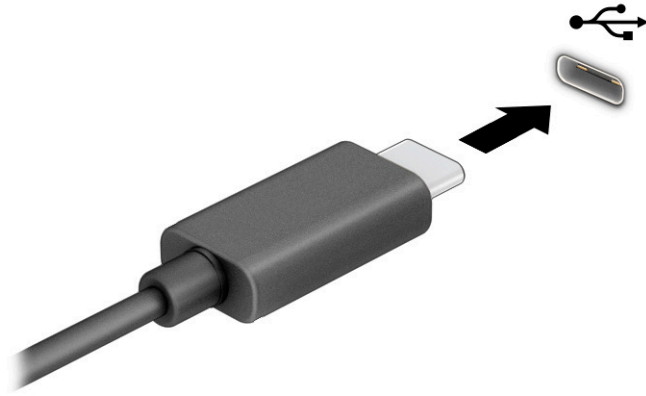
IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para mais informações sobre a utilização das funcionalidades USB Type-C, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto.

Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

5 Navegar no ecrã

Consoante o modelo do computador, pode navegar no ecrã do computador através de uma ou várias das seguintes formas:

- Utilize gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilize gestos de toque no Painel Táctil.
- Utilize um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente).
- Utilize um teclado no ecrã.
- Utilize um pointing stick.

Utilizar gestos do Painel Táctil e do ecrã táctil

O Painel Táctil ajuda-o a navegar no ecrã do computador e a controlar o ponteiro utilizando gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do Painel Táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Para navegar num ecrã táctil (apenas alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Para personalizar os gestos e ver vídeos de como funcionam, escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.

Alguns produtos incluem um Painel Táctil de precisão, que fornece uma funcionalidade de gestos melhorada. Para determinar se possui um Painel Táctil de precisão e encontrar informações adicionais, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel Táctil**.



NOTA: Salvo indicação, os gestos de toque podem ser utilizados no Painel Táctil ou num ecrã táctil.

Tocar

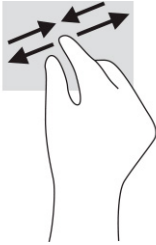
Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do Painel Táctil ou no ecrã táctil para seleccionar o item. Toque duas vezes num item para abri-lo.



Zoom com aproximação de dois dedos

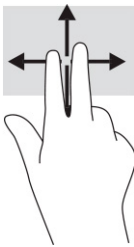
Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Afaste colocando dois dedos afastados na zona do Painel Tátil ou ecrã tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Aproxime colocando dois dedos afastados na zona do Painel Tátil ou ecrã tátil e, em seguida, afaste-os.



Deslizar com dois dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão)

Coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Tátil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para se deslocar para cima, para baixo ou lateralmente numa página ou imagem.

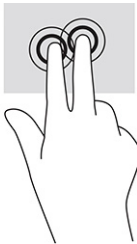


Tocar com dois dedos (Painel Tátil e Painel Tátil de precisão)

Toque com dois dedos na zona do Painel Tátil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



NOTA: O toque com dois dedos executa a mesma função do que clicar com o botão direito do rato.



Touchar com quatro dedos (Painel Táctil e Painel Táctil de precisão)

Por predefinição, o toque com quatro dedos abre o Centro de Ação. Toque com quatro dedos na zona do Painel Táctil para realizar o gesto.



Para alterar a função deste gesto num Painel Táctil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel Táctil**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Toques**, seleccione uma definição de gesto.

Deslizar com três dedos (Painel Tátil e Painel Táctil de precisão)

Por predefinição, o gesto de deslizar com três dedos alterna entre aplicações abertas e o ambiente de trabalho.

- Deslize com 3 dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com 3 dedos para baixo para ver o ambiente de trabalho.
- Deslize com 3 dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.

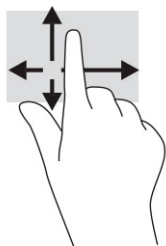


Para alterar a função deste gesto num Painel Táctil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel Táctil**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Gestos de percorrer**, seleccione uma definição de gesto.

Deslizar com um dedo (ecrã táctil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.



Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, seleccionar itens, percorrer e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e as teclas de atalho para realizar funções específicas.

Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.

 **NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas por cima do teclado no ecrã. Toque numa palavra para seleccioná-la.


 **NOTA:** As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.

6 Gerir a energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar os modos de suspensão e de hibernação

 **IMPORTANTE:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando o computador está no modo de suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, inclusive dados encriptados, a HP recomenda que ative o modo de hibernação em vez do modo de suspensão sempre que se afastar do computador. Esta prática é especialmente importante quando viaja com o computador.

IMPORTANTE: Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie o modo de suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

O Windows tem dois estados de poupança de energia: modo de suspensão e modo de hibernação.

- Suspensão – O modo de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar o modo de suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de suspensão na página 27](#).
- Hibernação – O modo de hibernação é iniciado automaticamente se a bateria atingir um nível crítico ou se o computador tiver estado no modo de suspensão durante um longo período de tempo. No modo de hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar o modo de hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 28](#).

Iniciar e sair do modo de suspensão

Pode iniciar o modo de suspensão através de uma das seguintes formas:

- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspensão**.
- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima a tecla de atalho do modo de suspensão (apenas em alguns produtos); por exemplo, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Prima brevemente o botão para ligar/desligar (apenas em alguns produtos).

Pode sair do modo de suspensão através de uma das seguintes formas:

- Prima o botão para ligar/desligar durante breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Toque no Painel Táctil (apenas em alguns produtos).


Quando o computador sair do modo de suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte a aparecer no ecrã.

Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos)

Pode ativar o modo de hibernação iniciado pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limites utilizando as Opções de energia.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, selecione **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar** (o texto poderá variar consoante o produto).
3. Consoante o seu produto, pode ativar o modo de hibernação para a alimentação da bateria ou a alimentação externa através de uma das seguintes formas:
 - **Botão para ligar/desligar** – Em **Definições do botão para ligar/desligar, do botão de suspensão e da tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão para ligar/desligar** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Botão de suspensão** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão para ligar/desligar, do botão de suspensão e da tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando primo o botão de suspensão** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Tampa do portátil** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão para ligar/desligar, do botão de suspensão e da tampa do portátil** (o texto poderá variar consoante o produto), selecione **Quando fecho a tampa do portátil** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Menu Energia** – Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, em **Definições de encerramento**, selecione a caixa de verificação **Hibernar**.

Pode aceder ao menu Energia selecionando o botão **Iniciar**.

4. Selecione **Guardar alterações**.
 - ▲ Para iniciar o modo de hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.
 - ▲ Para sair do modo de hibernação, prima durante breves momentos o botão para ligar/desligar.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte a aparecer no ecrã.

Encerrar (desligar) o computador




IMPORTANTE: As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.


 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão ou em hibernação, primeiro saia do modo de suspensão ou de hibernação e prima brevemente o botão para ligar/desligar.



1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante, pelo menos, 10 segundos.
- Se o seu computador tiver uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns produtos), desligue o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.


Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia

O ícone de Energia  está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia** .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou alimentação externa. A colocação do ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com alimentação da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, funciona com alimentação da bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador descarrega lentamente. O computador apresenta uma mensagem quando a bateria atinge um nível de bateria fraco ou crítico.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

 **NOTA:** Alguns computadores podem alternar entre controladores gráficos para poupar a carga da bateria.

Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar $\pm 10\%$. Quando a carga restante da bateria se situar entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de tempo entre 30 e 45 minutos, consoante o modelo do computador.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

Visualizar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia**



Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Resolução de problemas e correções** e, em seguida, no separador **Diagnóstico**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidades da bateria

Conservar a alimentação da bateria

Para conservar a alimentação da bateria e maximizar a duração da bateria:


- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estiverem a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estiverem a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria fraco ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



NOTA: Para mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia na página 29](#).

Perante um nível crítico da bateria, o computador realiza as seguintes ações:

- Se o modo de hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou no modo de suspensão, o computador permanece durante alguns instantes em suspensão e é encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou no modo de suspensão, o computador inicia o modo de hibernação.

Resolver um nível de bateria fraco

Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair do modo de hibernação

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de bateria da HP na aplicação HP Support Assistant (apenas em alguns produtos).

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Resolução de problemas e correções** e, em seguida, no separador **Diagnóstico**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser substituída(s) facilmente pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico.

Utilizar alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.


AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido à HP.

AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.


Ligue o computador à alimentação externa se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

7 Manutenção do computador

A manutenção regular do seu computador permite mantê-lo em ótimas condições. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar Unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:


1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após a ocorrência de uma destas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligada a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSD), porque estas não têm quaisquer peças móveis.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou a unidade no compartimento da unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns produtos), ou ambas, estão parquedadas.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recentes. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Para atualizar programas e controladores, escolha um dos seguintes métodos:

- [Atualizar através do Windows 10 na página 34](#)
- [Atualizar através do Windows 10 S na página 34](#)

Atualizar através do Windows 10

Atualizar programas e controladores:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Atualizar através do Windows 10 S

Atualizar programas:

1. Selecione **Iniciar** e, em seguida, selecione **Microsoft Store**.
2. Selecione a imagem do perfil da sua conta ao lado da caixa de procura e, em seguida, selecione **Transferências e atualizações**.
3. Na página **Transferências e atualizações**, selecione as atualizações e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar controladores:


1. Escreva `definições do windows update` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições do Windows Update**.
2. Selecione **Procurar atualizações**.

 **NOTA:** Se o Windows não encontrar um novo controlador, aceda ao website do fabricante do dispositivo e siga as instruções.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.


- Líquido limpa-vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem oleosidade)
- Panos sem energia estática

 **IMPORTANTE:** Evite detergentes de limpeza fortes ou toalhetes germicidas que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tem a certeza de que um determinado produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o seu conteúdo para garantir que este não inclui ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno, peróxido de hidrogénio, nafta e solventes de hidrocarboneto.


Os materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o computador. Com o tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.


 **IMPORTANTE:** A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos derramados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã


Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio sem pelos humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de fechar o computador.


Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o painel tátil, teclado ou rato (somente em alguns produtos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.


 **IMPORTANTE:** Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o painel tátil, o teclado ou o rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas.
- Utilize uma lata de ar comprimido com bocal para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.


Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.


 **IMPORTANTE:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes de aeroportos e dispositivos de segurança semelhantes, que verificam a bagagem de mão, utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de tensão destinado a aparelhos elétricos.

8 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador e para proteger as transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configura o computador pela primeira vez, é-lhe pedido para criar uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Para criar e guardar palavras-passe, utilize as seguintes sugestões:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as suas palavras-passe pelo menos de três em três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter mais informações sobre palavras-passe do Windows, tais como palavras-passe de proteções de ecrã:

▲ Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

Definir palavras-passe no Windows

Tabela 8-1 Tipos de palavras-passe do Windows e as suas funções

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador.

Tabela 8-1 Tipos de palavras-passe do Windows e as suas funções (continuação)

Palavra-passe	Função
	NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS).

Definir palavras-passe do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

Tabela 8-2 Tipos de palavras-passe do BIOS e as suas funções

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)• Se se esquecer da sua palavra-passe de administrador, não poderá aceder ao Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS).
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.• No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):



IMPORTANTE: Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):

- Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.
- Tablets sem teclado:
 1. Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para aumentar o volume.
 - ou –Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão para diminuir o volume.
 - ou –Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima continuamente o botão do Windows.

2. Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para guardar as suas alterações, selecione **Exit** (Sair), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



NOTA: Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar o Windows Hello (apenas em alguns dispositivos)

Em dispositivos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, pode utilizar o Windows Hello para iniciar sessão através da sua impressão digital ou olhando para a câmara.

Configurar o Windows Hello:

1. Selecione o botão **Start** (Iniciar), selecione **Settings** (Definições), selecione **Accounts** (Contas) e, em seguida, selecione **Sign-in options** (Opções de início de sessão).
2. Para adicionar uma palavra-passe, selecione **Add** (Adicionar).
3. Selecione **Get Started** (Introdução) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para registar a sua impressão digital ou ID facial e definir um PIN.



IMPORTANTE: Para evitar problemas de início de sessão com impressões digitais, quando efetuar o registo da sua impressão digital certifique-se de que todos os lados do seu dedo são registados pelo leitor de impressões digitais.



NOTA: O PIN não tem limitações de tamanho. A predefinição refere-se unicamente a números. Para incluir caracteres alfabéticos ou especiais, selecione a caixa de verificação **incluir letras e símbolos**.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para assegurar a proteção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua preferência para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maioria dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que utilize um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.



IMPORTANTE: A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualizar e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para agendar uma hora para instalar atualizações, selecione **Opções avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Device as a Service (apenas em alguns dispositivos)

O HP DaaS é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas gerir de forma eficaz e segura os ativos da empresa. O HP DaaS ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite reduzir o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é altamente eficiente em termos de custo em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, consulte <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Proteger uma rede sem fios

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger a sua rede de acessos não autorizados. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança.

Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações


Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware.

Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)


Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

O Setup Utility (Utilitário de Configuração), ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) em computadores conversíveis, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado ao mesmo.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

▲ Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **f10**.

– ou –

Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10** quando visualizar o menu Start (Iniciar).

Atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

As versões atualizadas do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado *Readme.txt*, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

Para apresentar as informações da versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do sistema*), utilize uma destas opções.

- HP Support Assistant

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu notebook** e, em seguida, selecione **Especificações**.

- Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de Configuração\) \(BIOS\) na página 41](#)).


2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, anote a versão do BIOS.

3. Selecione **Exit** (Sair), selecione uma das opções e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.


- No Windows, prima **CTRL+Alt+S**.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma atualização do BIOS na página 42](#).

Transferir uma atualização do BIOS

 **CAUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

- Não desligue a alimentação do computador desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.
- Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Updates** (Atualizações) e, em seguida, selecione **Check for updates and messages** (Verificar existência de atualizações e mensagens).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

4. Na área de transferência, siga estes passos:

- a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Se a atualização for mais recente do que a versão do seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.

- b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após a transferência ter sido concluída. Se não aparecerem instruções, siga estes passos:

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência da unidade de disco rígido.

10 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operativo Windows para poder diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 45](#).

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para acedê-lo a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

1. Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:

- a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
- b. Selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ou –

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

- a. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

- b. Selecione **Resolução de problemas e correções**.
- c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico a qualquer momento, selecione **Cancelar**.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. O ecrã apresenta uma das seguintes opções:

- Apresenta uma ligação para o ID da Falha. Selecione a ligação e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Apresenta um código de Resposta Rápida (QR). Selecione um dispositivo móvel, digitalize o código e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- São apresentadas instruções para contactar o suporte. Siga essas instruções.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de transferência da ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Download HP Diagnostics Windows** (Transferir o HP Diagnostics Windows) e, em seguida, selecione uma localização no seu computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)



NOTA: Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto e introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar a versão de diagnóstico específica do Windows a transferir para o seu computador ou unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

- ▲ Aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NOTA: Para computadores Windows 10 S, deve utilizar um computador com Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pelo facto de apenas serem fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 46](#).

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.


Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.


Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência para resolver o problema:

- ▲ Selecione **Get Support** (Obter Suporte) e, em seguida, utilize um dispositivo móvel para ler o código QR apresentado no ecrã seguinte. A página Ajuda e Suporte HP - Centro de Assistência aparece com o número de ID da Falha e de produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Contacte o suporte técnico e forneça o código de ID da Falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 47](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, selecione o idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.


 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado. Para mais informações sobre a Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Find out more** (Obter mais informações).

Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um Softpaq que pode ser transferido para um servidor.

Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, selecione **Executar**.

Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **UEFI remoto** para o produto.

Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao seleccionar **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não precisa do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir as definições de nome de utilizador e palavra-passe utilizadas para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) para guardar as definições.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

11 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos, que são o procedimento padrão para a maioria dos produtos:

- **Efetuar cópias de segurança das suas informações pessoais** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações pessoais (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 49](#)).
- **Criar um ponto de restauro** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar um ponto de restauro (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 49](#)).
- **Criar um suporte de dados de recuperação** (apenas em alguns produtos) - Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos) para criar um suporte de dados de recuperação (consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 50](#)).
- **Restauro e recuperação** - O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 49](#)).



IMPORTANTE: Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.

IMPORTANTE: Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação

Utilizar as ferramentas do Windows



IMPORTANTE: O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

Pode utilizar as ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação.



NOTA: Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter Ajuda.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter Ajuda**.
2. Introduza a tarefa que pretende executar.



NOTA: É necessário estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter Ajuda.


Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos)

Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque.

Para transferir a ferramenta:

- ▲ Acesse à Microsoft Store e procure a HP Cloud Recovery.

Para obter mais informações, acesse a <http://www.hp.com/support>, procure a HP Cloud Recovery e, em seguida, selecione "PCs HP – Utilizar a ferramenta Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)".

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Restauro e recuperação

Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções para restaurar, repor e atualizar o computador. Para mais detalhes, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 49](#).

Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery

O suporte de dados de recuperação HP Recovery pode ser utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Em alguns produtos, pode ser criado numa unidade flash USB de arranque utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool. Para mais detalhes, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 50](#).

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Para recuperar o sistema:

- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar com o suporte de recuperação de dados HP Recovery, pode alterar a sequência de arranque do computador. Esta é a ordem de dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados de recuperação HP Recovery.

Para alterar a ordem de arranque:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Acesse ao menu de **Arranque** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, seleccione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e seleccione **f9**.

3. Seleccione a unidade ótica ou unidade flash USB de onde pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Recover, uma solução de recuperação do sistema operativo do PC incorporada no hardware e firmware. O HP Sure Recover pode restaurar totalmente a imagem do SO HP sem o software de recuperação instalado.

Através do HP Sure Recover, um administrador ou utilizador pode restaurar o sistema e instalar:

- A versão mais recente do sistema operativo
- Controladores de dispositivo específicos da plataforma
- Aplicações de software, no caso de uma imagem personalizada

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Recover, aceda a <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Encontre o seu produto** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com corrente contínua dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente de funcionamento variam por plataforma. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

Tabela 12-1 Especificações da fonte de alimentação CC

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
	19,5 V cc a 11,8 A – 230 W
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	

Ficha CC de fonte de alimentação externa HP (apenas em alguns produtos)





NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Tabela 12-2 Especificações do ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



IMPORTANTE: Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
 - Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
 - Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
 - Utilize ferramentas não magnéticas.
 - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
 - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

14 Acessibilidade

A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 56](#).

O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permitir-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

Avaliar as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 59](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de Tecnologias Assistivas com descrições de produtos](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

Normas e legislação

Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. As ligações fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



NOTA: Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

Contactar o suporte técnico



NOTA: Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
 - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
 - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
 - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

Índice Remissivo

- A**
 - a acessibilidade necessita de avaliação 56
 - aberturas de ventilação, identificar 9, 12
 - acessibilidade 55
 - alimentação externa, utilizar 32
 - altifalantes
 - identificar 9
 - ligar 18, 19
 - ambiente operativo 53
 - antenas WLAN, identificar 6
 - AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
 - encontrar 56
 - objetivo 55
 - atualizações de software, instalar 40
 - atualizar programas e controladores 34
 - áudio 18
 - ajustar volume 11
 - altifalantes 18
 - áudio HDMI 21
 - auriculares 19
 - auscultadores 19
 - definições de som 19
 - auriculares, ligar 19
 - auscultadores, ligar 19
- B**
 - banda larga móvel
 - a ativar 15
 - Número de IMEI 15
 - Número de MEID 15
 - Banda Larga Móvel HP
 - a ativar 15
 - Número de IMEI 15
 - Número de MEID 15
 - bateria
 - conservar a alimentação 30
 - descarregar 30
 - localizar informações 30
 - níveis de bateria fraca 31
 - resolver um nível de bateria fraco 31
 - selada de fábrica 31
 - bateria selada de fábrica 31
 - BIOS
 - atualizar 41
 - determinar versão 41
 - iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) 41
 - transferir uma actualização 42
 - botão da comunicação sem fios 14
 - botão para ligar/desligar, identificar 9
 - botões
 - energia 9
 - Painel Táctil direito 8
 - Painel táctil esquerdo 8
 - botões do Painel Táctil
 - identificar 8
- C**
 - cabo de segurança, instalar 40
 - câmara
 - identificar 6
 - utilizar 18
 - carga da bateria 30
 - componentes
 - área do teclado 7
 - ecrã 6
 - lado direito 4
 - lado esquerdo 5
 - parte inferior 12
 - componentes da parte inferior 12
 - componentes do ecrã 6
 - componentes do lado direito 4
 - componentes do lado esquerdo 5
 - conector, alimentação 4
 - conector de alimentação
 - identificar 4
 - controlos do sistema operativo 14
 - controlos sem fios
 - botão 14
 - sistema operativo 14
 - cópia de segurança, criar 49
 - cópias de segurança 49
 - cuidar do computador 35
- D**
 - definições de energia, utilizar 29
 - definições de som, utilizar 19
 - Definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - personalizar 48
 - utilizar 47
 - descarga eletrostática 54
 - desligar o computador 28
 - Dispositivo Bluetooth 14, 16
 - dispositivos de alta definição, ligar 20, 21
 - dispositivo WLAN 13
 - Dispositivo WWAN 15
- E**
 - efectuar cópias de segurança de informações e software 40
 - encerrar 28
 - energia
 - bateria 29
 - externa 32
 - energia da bateria 29
 - Etiqueta da WLAN 13
 - etiqueta de certificação da comunicação sem fios 13
 - Etiqueta do Bluetooth 13
 - etiquetas
 - Bluetooth 13
 - certificação da comunicação sem fios 13
 - número de série 13
 - regulamentação 13
 - serviço 12
 - WLAN 13
 - etiquetas de serviço, localizar 12
 - expedir o computador 36
- F**
 - Ferramentas do Windows, utilizar 49

G

gerir a energia 27
gesto de deslizar com um dedo do ecrã táctil 25
gesto de zoom com aproximação de dois dedos do Painel Táctil e ecrã táctil 24
gesto do Painel Táctil de deslizar com dois dedos 24
gesto do Painel Táctil de deslizar com três dedos 25
gesto do Painel Táctil de tocar com dois dedos 24
gesto do Painel Táctil de tocar com quatro dedos 25
gestos de toque do Painel Táctil e do ecrã táctil 23
gestos do ecrã táctil
deslizar com um dedo 25
gestos do Painel Táctil
deslizar com dois dedos 24
deslizar com três dedos 25
tocar com dois dedos 24
tocar com quatro dedos 25
gestos do Painel Táctil de precisão
deslizar com dois dedos 24
deslizar com três dedos 25
tocar com dois dedos 24
tocar com quatro dedos 25
gestos do Painel Táctil e do ecrã táctil
tocar 23
zoom com aproximação de dois dedos 24
GPS 16

H

hardware, localizar 3
Hibernação
iniciada durante um nível crítico da bateria 31
iniciar 28
sair 28
HP 3D DriveGuard 33
HP Assistive Policy 55
HP Device as a Service (HP DaaS) 40
HP Fast Charge 30
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
iniciar 46
transferir 46
utilizar 45

HP PC Hardware Diagnostics Windows
instalar 45
transferir 45
utilizar 44

HP Recovery Manager
corrigir problemas de arranque 50

HP Sure Recover 51
HP Touchpoint Manager 40

I

Ícone de Energia, utilizar 29
impressões digitais, registar 39
informações da bateria, localizar 30
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação 13
etiquetas de certificação da comunicação sem fios 13
iniciar os modos de suspensão e de hibernação 27
instalar
cabo de segurança opcional 40
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 56

L

Leitor de cartões de memória microSD, identificar 5
ligação a uma WLAN empresarial 15
ligação a uma WLAN pública 15
ligar a uma rede 14
ligar-se a uma LAN 17
ligar-se a uma rede sem fios 14
ligar-se a uma WLAN 15
limpeza do computador 35
luz da câmara, identificar 6
luz da comunicação sem fios 14
luz da unidade, identificar 5
luz do botão silenciar, identificar 8
luz do caps lock, identificar 8
Luz do transformador e da bateria, identificar 4
luzes
câmara 6
caps lock 8
energia 5
Estado RJ-45 (rede) 4
silenciar 8

transformador e bateria 4
unidade 5
luzes de alimentação, identificar 5
Luzes de estado RJ-45 (rede), identificar 4

M

manutenção
atualizar programas e controladores 34
Desfragmentador de Disco 33
Limpeza do Disco 33
melhores práticas 1
microfone interno, identificar 6
Miracast 21
modo de avião 14
modos de suspensão e de hibernação, iniciar 27

N

nível crítico da bateria 31
nível de bateria fraca 31
nome e número do produto, computador 13
Normas de acessibilidade da Secção 508 57
normas e legislação, acessibilidade 57
Número de IMEI 15
Número de MEID 15
número de série, computador 13

P

painel táctil
definições 7
utilizar 23
Painel Táctil de precisão
utilizar 23
palavras-passe
Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) 38
Windows 37
Palavras-passe do Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) 38
palavras-passe do Windows 37
ponto de restauro do sistema, criar 49
Porta HDMI
identificar 4
ligar 20

- portas
 - HDMI 4, 20
 - SuperSpeed USB 4
 - Type-C USB 5
 - USB Type-C 22
- Porta USB SuperSpeed, identificar 4
- Porta USB Type-C, identificar 5
- porta USB Type-C, ligar 22
- potência de entrada 52

- R**
- ranhura do cabo de segurança, identificar 5
- ranhuras
 - cabo de segurança 5
 - leitor de cartões de memória 5
- recuperação 49
 - discos 50
 - Partição HP Recovery 50
 - suporte de dados 50
 - unidade flash USB 50
- recursos, acessibilidade 58
- Recursos HP 1
- rede com fios (LAN) 17
- rede sem fios, proteger 40
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 15
 - ligação a uma WLAN empresarial 15
 - ligação a uma WLAN pública 15
 - ligar 15
- restauração 49

- S**
- sequência de arranque, alterar 50
- sistema sem resposta 28
- software
 - Desfragmentador de Disco 33
 - Limpeza do Disco 33
 - localizar 3
- software antivírus, utilizar 39
- software de firewall 39
- software de segurança da Internet, utilizar 39
- Software Desfragmentador de Disco 33
- software instalado
 - localizar 3
- Software Limpeza do disco 33
- som. *Consulte* áudio
- suporte ao cliente, acessibilidade 59
- suporte de dados de recuperação
 - criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 50
 - criar utilizando as ferramentas do Windows 49
- suporte de dados de recuperação HP Recovery
 - recuperação 50
- Suspensão
 - iniciar 27
 - sair 27

- T**
- tecla de ação da retroiluminação do teclado 11
- tecla de ação de faixa seguinte 11
- tecla de ação de pausa 11
- tecla de ação de reprodução 11
- tecla de ação de silenciar o volume 11
- tecla de ação do ecrã de privacidade 10
- tecla de ação do ecrã de privacidade, identificar 10
- Tecla de ação Obter ajuda no Windows 10 11
- tecla de alternar a imagem do ecrã 11
- teclado e rato opcional
 - utilizar 26
- tecla do modo de avião 12, 14
- tecla do Painel táctil 12
- tecla do Windows, identificar 10
- tecla esc, identificar 10
- tecla fn, identificar 10
- teclas
 - ação 10
 - esc 10
 - fn 10
 - modo de avião 12
 - painel táctil 12
 - Windows 10
- teclas de ação
 - identificar 10
- teclas de ações
 - ajuda 11
 - alternar a imagem do ecrã 11
 - brilho do ecrã 11
 - ecrã de privacidade 10
 - faixa seguinte 11
 - identificar 10
 - modo de avião 12
 - painel táctil 12
 - pausa 11
 - reproduzir 11
 - retroiluminação do teclado 11
 - sem som 11
 - silenciar microfone 11
 - utilizar 10
 - volume dos altifalantes 11
- teclas de ações do brilho do ecrã 11
- teclas de ações do volume dos altifalantes 11
- teclas especiais, utilizar 10
- tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
 - encontrar 56
 - objetivo 55
- tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 4
- tomada de rede, identificar 4
- tomada RJ-45 (rede), identificar 4
- tomadas
 - rede 4
 - RJ-45 (rede) 4
 - saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 4
- transferência de dados 21
- transferir dados 21

- U**
- utilizar o Painel Táctil 23
- utilizar o teclado e rato opcional 26
- utilizar palavras-passe 37

- V**
- viajar com o computador 13, 36
- vídeo
 - ecrãs sem fios 21
 - Porta HDMI 20
 - USB Type-C 22
- vídeo, utilizar 19
- volume
 - ajustar 11
 - silenciar 11

W

Windows

cópia de segurança 49

ponto de restauro do sistema 49

suporte de dados de
recuperação 49

Windows Hello 18

utilizar 39

Z

zona do Painel Táctil, identificar 7