

Benutzerhandbuch

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

© 2017 Google LLC. Alle Rechte vorbehalten. Google, Chrome, Google Cloud Print und Google Drive sind Marken von Google LLC. Das microSD Logo und microSD sind Marken von SD-3C LLC. DisplayPort™ und das DisplayPort™ Logo sind Marken der Video Electronics Standards Association (VESA) in den USA und anderen Ländern.

HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Die Herstellergarantie für HP Produkte werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe: August 2019

Dokumentnummer: L69434-041

Produktmitteilung

In diesem Handbuch werden die Funktionen beschrieben, die von den meisten Produkten unterstützt werden. Einige der Funktionen stehen auf Ihrem Computer möglicherweise nicht zur Verfügung.


Um auf die neuesten Benutzerhandbücher zuzugreifen, gehen Sie zu <http://www.hp.com/support> und folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Produkt zu finden. Wählen Sie dann **Benutzerhandbücher**.

Bestimmungen zur Verwendung der Software

Durch das Installieren, Kopieren, Herunterladen oder anderweitiges Verwenden der auf diesem Computer vorinstallierten Softwareprodukte stimmen Sie den Bedingungen des HP Endbenutzer-Lizenzvertrags (EULA) zu. Wenn Sie diese Lizenzbedingungen nicht akzeptieren, müssen Sie das unbenutzte Produkt (Hardware und Software) innerhalb von 14 Tagen zurückgeben und können als einzigen Anspruch die Rückerstattung des Kaufpreises fordern. Die Rückerstattung unterliegt der entsprechenden Rückerstattungsregelung des Verkäufers.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder eine Rückerstattung des Kaufpreises des Computers fordern möchten, wenden Sie sich an den Verkäufer.

Sicherheitshinweis

 **VORSICHT!** Um die Möglichkeit von Verbrennungen oder einer Überhitzung des Computers zu verringern, verwenden Sie den Computer nicht direkt auf dem Schoß und blockieren Sie die Lüftungsschlitze nicht. Verwenden Sie den Computer nur auf einer festen, ebenen Oberfläche. Vermeiden Sie die Blockierung der Luftzirkulation durch andere feste Gegenstände, beispielsweise einen in unmittelbarer Nähe aufgestellten Drucker, oder durch weiche Gegenstände wie Kissen, Teppiche oder Kleidung. Vermeiden Sie während des Betriebs außerdem direkten Kontakt des Netzteils mit der Haut und mit weichen Oberflächen, wie Kissen, Teppichen oder Kleidung. Der Computer und das Netzteil entsprechen den Temperaturhöchstwerten für Oberflächen, die dem Benutzer zugänglich sind, wie sie in den geltenden Sicherheitsstandards festgelegt sind.

Inhaltsverzeichnis

1 Komponenten des Computers	1
Rechte Seite	2
Linke Seite	3
Display	5
Tastaturbereich	6
TouchPad	6
Lautsprecher	7
Sondertasten	8
Aktionstasten	9
Etiketten	10
Einsetzen einer microSD- oder Nano-SIM-Karte (nur bestimmte Produkte)	12
2 Verwenden der Entertainment-Funktionen	14
Verwenden der Kamera	14
Verwenden von Audiofunktionen	14
Anschließen von Lautsprechern	14
Anschließen von Kopfhörern	15
Anschließen von Headsets	15
Verwenden der Datenübertragung	15
Anschließen von Geräten über einen USB Type-C-Anschluss (nur bestimmte Produkte)	16
3 Bildschirmnavigation	17
Verwenden von TouchPad- und Touchscreen-Bewegungen	17
Tippen	17
Bildlauf (nur TouchPad)	18
Bildlauf mit einem Finger (nur Touchscreen)	19
Streichbewegung mit einem Finger (nur Touchscreen)	19
Zwei-Finger-Pinch-Zoom (nur Touchscreen)	19
4 Energie und Akkus	20
Werkseitig versiegelter Akku	20
Laden des Akkus	20
5 Drucken	21
Drucken	21
Drucken über Google Chrome	21

Drucken über den Google Cloud Print Web-Druckservice	21
6 Sichern, Zurücksetzen und Wiederherstellen	22
Sichern	22
Zurücksetzen	22
Wiederherstellung	23
Installieren von „Chromebook-Wiederherstellung für Chrome“	23
Erstellen von Wiederherstellungsmedien	24
Wiederherstellen des Chrome Betriebssystems	24
Einrichten Ihres Computers nach einer Rücksetzung oder Wiederherstellung	24
Löschen und Neuformatieren von Wiederherstellungsmedien	25
7 Weitere HP Informationsquellen	26
8 Technische Daten	27
Eingangsleistung	27
Betriebsumgebung	28
9 Elektrostatische Entladung	29
10 Barrierefreiheit	30
HP und Barrierefreiheit	30
Finden der benötigten Technologietools	30
Das Engagement von HP	30
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	31
Ermitteln der besten assistiven Technologien	31
Bewerten Ihrer Anforderungen	31
Barrierefreiheit bei HP Produkten	31
Standards und Gesetzgebung	32
Standards	32
Mandat 376 – EN 301 549	32
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	32
Gesetzgebung und Bestimmungen	33
Nützliche Ressourcen und Links zum Thema Barrierefreiheit	33
Organisationen	33
Bildungswesen	34
Andere Ressourcen zum Thema Behinderungen	34
HP Links	34
Kontaktieren des Supports	34

1 Komponenten des Computers

Ihr Computer verfügt über Top-Komponenten. Dieses Kapitel enthält Informationen zu den Komponenten, dazu, wo sie sich befinden, und wie sie funktionieren.

Rechte Seite

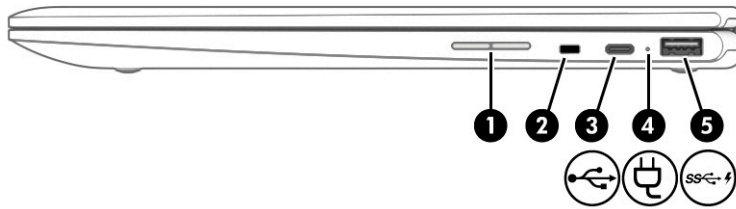







Tabelle 1-1 Komponenten an der rechten Seite und ihre Beschreibungen

Komponente	Beschreibung
(1)  Lautstärketaste	Zum Regeln der Lautstärke der Computer-Lautsprecher.
(2)  Öffnung für die Diebstahlsicherung	Zum Befestigen einer optionalen Diebstahlsicherung am Computer. HINWEIS: Die Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl des Computers jedoch nicht in jedem Fall verhindern.
(3)  USB Type-C-Netzanschluss und Anschluss	Zum Anschließen eines USB Type-C-Netzteils für die Stromversorgung des Computers und, bei Bedarf, zum Laden des Computer-Akkus. – und – Zum Anschließen von USB-Geräten mit Type-C Anschluss, wie z. B. ein Handy, eine Kamera, ein Fitness-Armband oder eine Smartwatch, und zur Datenübertragung. – und – Zum Anschließen eines Anzeigegeräts mit USB Type-C-Anschluss zur DisplayPort™ Ausgabe. HINWEIS: Kabel und/oder Adapter (separat zu erwerben) können erforderlich sein.
(4)  Netzteil- und Akku-LED	<ul style="list-style-type: none"> • Leuchtet weiß: Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen. • Blinkt weiß: Das Netzteil ist getrennt und der Akku hat einen niedrigen Akkuladestand erreicht. • Leuchtet gelb: Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku wird aufgeladen. • Leuchtet nicht: Der Akku wird nicht geladen.
(5)  USB SuperSpeed Anschluss mit HP Sleep and Charge	Zum Anschließen eines USB-Geräts, zur Datenübertragung mit hoher Geschwindigkeit und zum Aufladen der meisten Produkte wie z. B. Handy, Kamera, Fitness-Armband oder Smartwatch auch bei ausgeschaltetem Computer.

Linke Seite

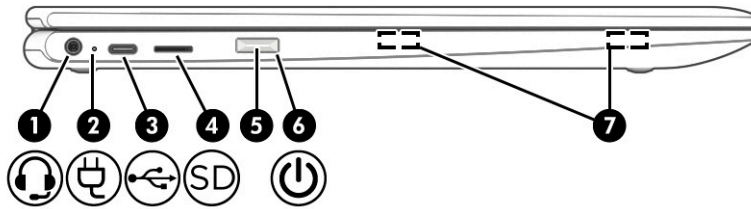


Tabella 1-2 Komponenten an der linken Seite und ihre Beschreibungen






Komponente	Beschreibung
<p>(1)  Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon)</p>	<p>Zum Anschließen von optionalen Stereo-Aktivlautsprechern, Kopfhörern, Ohrhörern, eines Headsets oder des Audiokabels eines Fernsehgeräts. Auch zum Anschließen eines optionalen Headset-Mikrofons. Optionale eigenständige Mikrofone werden nicht unterstützt.</p> <p>VORSICHT! Reduzieren Sie zur Vermeidung von Gesundheitsschäden die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument <i>Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i>.</p> <p>HINWEIS: Wenn ein Gerät an der Buchse angeschlossen ist, sind die Computerlautsprecher deaktiviert.</p>
<p>(2)  Netzteil- und Akku-LED</p>	<ul style="list-style-type: none"> Leuchtet weiß: Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen. Blinkt weiß: Das Netzteil ist getrennt und der Akku hat einen niedrigen Akkuladestand erreicht. Leuchtet gelb: Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku wird aufgeladen. Leuchtet nicht: Der Akku wird nicht geladen.
<p>(3)  USB Type-C-Netzanschluss und Anschluss</p>	<p>Zum Anschließen eines USB Type-C-Netzteils für die Stromversorgung des Computers und, bei Bedarf, zum Laden des Computer-Akkus.</p> <p>– und –</p> <p>Zum Anschließen von USB-Geräten mit Type-C Anschluss, wie z. B. ein Handy, eine Kamera, ein Fitness-Armband oder eine Smartwatch, und zur Datenübertragung.</p> <p>– und –</p> <p>Zum Anschließen eines Anzeigegeräts mit USB Type-C-Anschluss zur DisplayPort Ausgabe.</p> <p>HINWEIS: Kabel und/oder Adapter (separat zu erwerben) können erforderlich sein.</p>
<p>(4)  microSD™ Speicherkarten-Lesegerät</p>	<p>Zum Lesen optionaler Speicherkarten, mit denen Sie Informationen speichern, verwalten, freigeben oder darauf zugreifen können.</p> <p>So setzen Sie eine Karte ein:</p> <ol style="list-style-type: none"> Halten Sie die Karte mit der Beschriftungsseite nach oben und mit den Anschlüssen in Richtung Computer.

Table 1-2 Komponenten an der linken Seite und ihre Beschreibungen (Fortsetzung)

Komponente	Beschreibung
	<p>2. Schieben Sie die Karte in das Speicherkarten-Lesegerät und drücken Sie die Karte dann in das Lesegerät, bis sie vollständig eingesetzt ist.</p> <p>So entfernen Sie eine Karte:</p> <p>▲ Drücken Sie die Karte vorsichtig nach innen und nehmen Sie sie dann aus dem Speicherkarten-Lesegerät.</p>
<p>(5) Ein/Aus-Taste</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn der Computer ausgeschaltet ist, drücken Sie diese Taste, um ihn einzuschalten. • Wenn der Computer eingeschaltet ist, drücken Sie kurz diese Taste, um den Standbymodus einzuleiten. • Wenn sich der Computer im Standbymodus befindet, drücken Sie kurz diese Taste, um den Standbymodus zu beenden (nur bestimmte Produkte). <p>WICHTIG: Wenn Sie die Ein/Aus-Taste gedrückt halten, gehen nicht gespeicherte Daten verloren.</p> <p>Wenn der Computer nicht mehr reagiert und keine Möglichkeit mehr besteht, ihn herunterzufahren, halten Sie die Ein/Aus-Taste mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, um den Computer auszuschalten.</p>
<p>(6)  Betriebsanzeige</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Leuchtet: Der Computer ist eingeschaltet. • Leuchtet nicht: Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Standbymodus.
<p>(7) Magnetische Stifthalterung</p>	<p>Zum Befestigen eines optionalen Stifts.</p>

Display

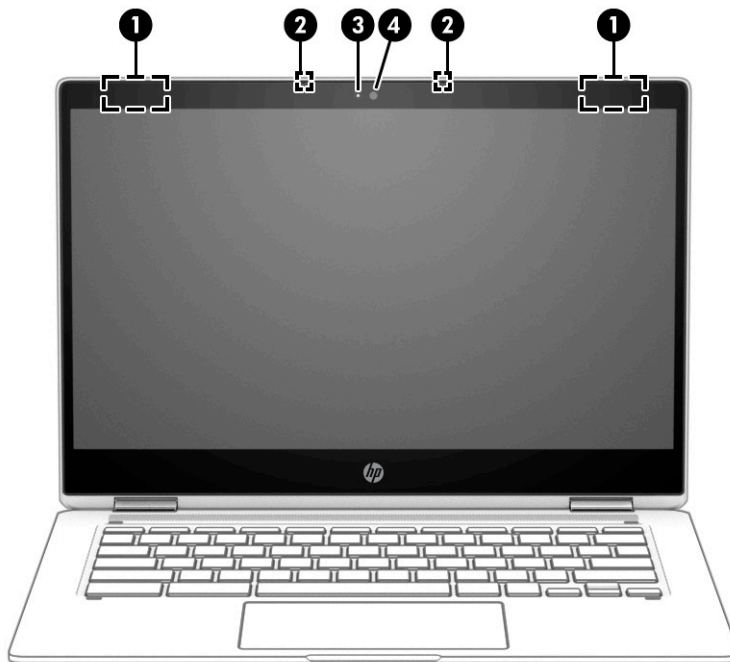


Table 1-3 Displaykomponenten und ihre Beschreibungen

Komponente	Beschreibung
(1) WLAN-Antennen*	Zum Senden und Empfangen von Wireless-Signalen, um mit WLANs (Wireless Local Area Networks) zu kommunizieren.
(2) Interne Mikrofone	Zum Aufzeichnen von Audio.
(3) Kamera-LED	Leuchtet: Die Kamera wird gerade verwendet.
(4) Kamera	Zum Video-Chatten und zum Aufzeichnen von Videos und Einzelbildern. Hinweise zur Verwendung der Kamera finden Sie unter Verwenden der Kamera auf Seite 14 . HINWEIS: Die Tastenfunktionen können je nach Hardware und auf der Kamera installierter Software variieren.

*Die Antennen sind außen am Computer nicht sichtbar. Achten Sie im Sinne einer optimalen Übertragung darauf, dass sich keine Gegenstände in unmittelbarer Umgebung der Antennen befinden.

Zulassungshinweise für Wireless-Geräte finden Sie im Dokument *Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit* im entsprechenden Abschnitt für Ihr Land bzw. Ihre Region.

Tastaturbereich

TouchPad

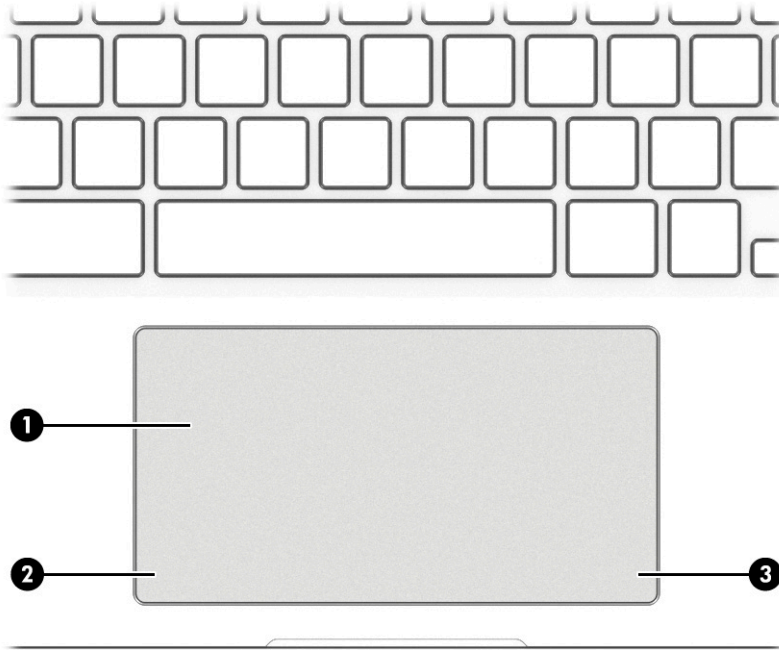


Tabelle 1-4 TouchPad-Komponenten und ihre Beschreibungen

Komponente	Beschreibung
(1) TouchPad-Feld	Ihre Fingerbewegungen werden erfasst, um den Zeiger zu verschieben oder Elemente auf dem Bildschirm zu aktivieren. HINWEIS: Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden von TouchPad- und Touchscreen-Bewegungen auf Seite 17 .
(2) Linke TouchPad-Taste	Funktioniert wie die linke Taste einer externen Maus.
(3) Rechte TouchPad-Taste	Funktioniert wie die rechte Taste einer externen Maus.

Lautsprecher

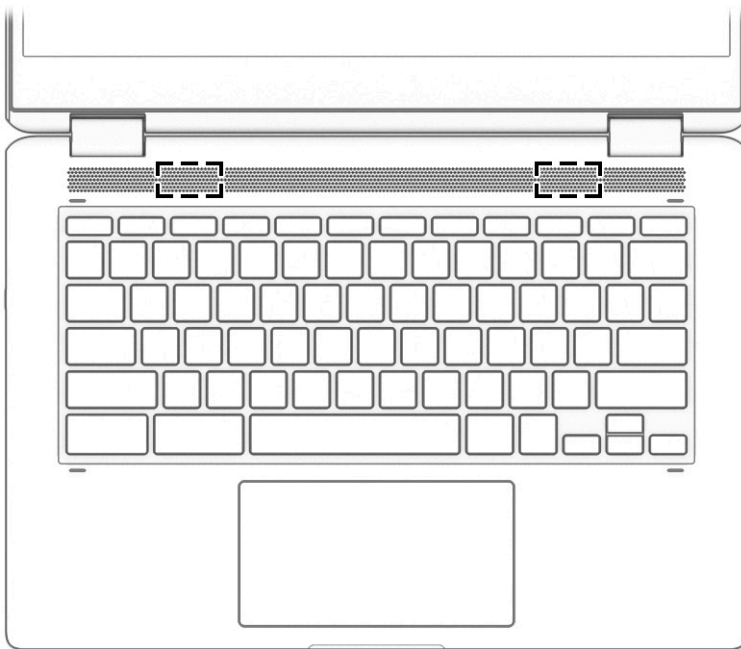


Tabelle 1-5 Lautsprecher und ihre Beschreibungen

Komponente	Beschreibung
Lautsprecher	Zur Audioausgabe.

Sondertasten

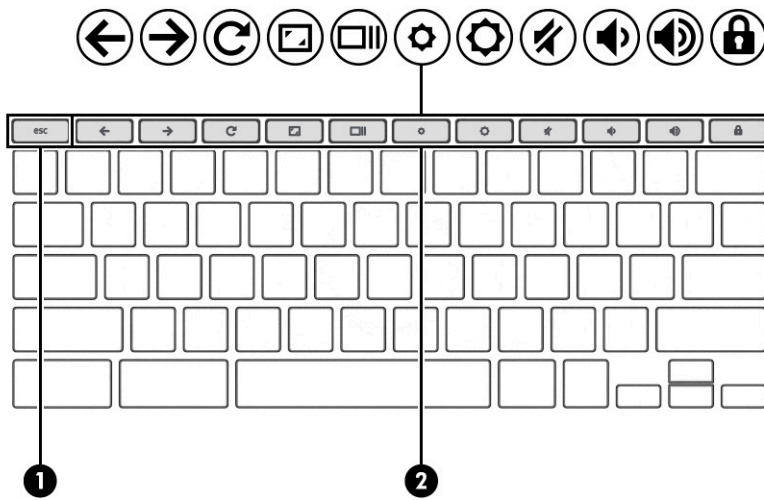


Tabelle 1-6 Sondertasten und ihre Beschreibungen

Komponente	Beschreibung
(1) <code>esc</code> -Taste	Zum Anzeigen von Systeminformationen, wenn diese Taste in Verbindung mit der <code>fn</code> -Taste gedrückt wird.
(2) Aktionstasten	Zum Ausführen häufig verwendeter Systemfunktionen. Siehe Aktionstasten auf Seite 9 .












Aktionstasten

Jede Aktionstaste führt die Funktion aus, die durch das Symbol auf der Taste angezeigt wird. Um festzustellen, welche Tasten sich auf Ihrem Produkt befinden, siehe [Sondertasten auf Seite 8](#).

- ▲ Um eine Funktion auszuführen, halten Sie die entsprechende Aktionstaste gedrückt.

Weitere Informationen zu Aktionstasten und Tastaturkürzel finden Sie unter <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Wählen Sie unten auf der Seite Ihre Sprache aus.

Tabelle 1-7 Aktionstasten und ihre Beschreibungen

Symbol	Taste	Beschreibung
	Zurück	Zum Anzeigen der letzten Seite in Ihrem Browser-Verlauf.
	Vorwärts	Zum Anzeigen der nächsten Seite in Ihrem Browser-Verlauf.
	Neu laden	Zum neu Laden der aktuellen Seite.
	Vollbild	Zum Öffnen der Seite im Vollbildmodus.
	Apps anzeigen	Zum Anzeigen der geöffneten Apps. HINWEIS: Drücken Sie diese Taste in Verbindung mit strg , um einen Screenshot zu erstellen.
	Helligkeit verringern	Zum stufenweisen Verringern der Displayhelligkeit halten Sie die Taste gedrückt. Drücken Sie gleichzeitig mit der Strg -Taste, um die Tastaturbeleuchtung (nur bestimmte Produkte) stufenweise zu verringern, solange Sie die Taste gedrückt halten.
	Helligkeit erhöhen	Zum stufenweisen Erhöhen der Displayhelligkeit halten Sie die Taste gedrückt. Drücken Sie gleichzeitig mit der Strg -Taste, um die Tastaturbeleuchtung (nur bestimmte Produkte) stufenweise zu erhöhen, solange Sie die Taste gedrückt halten.
	Stummschalten	Zum Stummschalten der Audioausgabe.
	Leiser	Zum stufenweisen Verringern der Lautsprecherlautstärke halten Sie die Taste gedrückt.
	Lauter	Zum stufenweisen Erhöhen der Lautsprecherlautstärke halten Sie die Taste gedrückt.
	Sperrern	Zum Sperren der Aktionstasten.

Etiketten

Die am Computer angebrachten Etiketten enthalten Informationen, die Sie möglicherweise für die Fehlerbeseitigung benötigen oder wenn Sie den Computer auf Auslandsreisen mitnehmen. Etiketten sind entweder in Papierform vorhanden oder auf das Produkt aufgedruckt.

 **WICHTIG:** Suchen Sie an folgenden Stellen nach den in diesem Abschnitt beschriebenen Etiketten: an der Unterseite des Computers, im Akkufach, unter der Serviceklappe, auf der Rückseite des Displays oder an der Unterseite des Tablet-Ständers.

- Serviceetikett – Enthält wichtige Informationen zur Identifizierung Ihres Computers. Wenn Sie sich an den Support wenden, werden Sie möglicherweise nach der Seriennummer, der Produktnummer oder der Modellnummer gefragt. Suchen Sie diese Nummer heraus, bevor Sie sich an den Support wenden.

Ihr Serviceetikett wird einem der unten abgebildeten Beispiele ähneln. Richten Sie sich nach der Abbildung, die am besten zum Serviceetikett Ihres Computers passt.

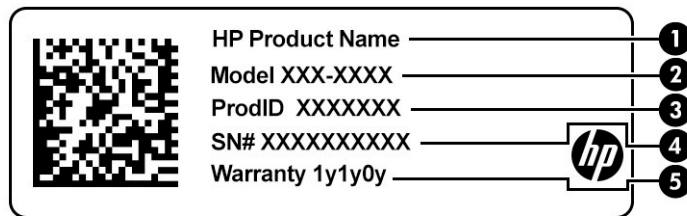


Table 1-8 Serviceetikett-Komponenten

Komponente	
(1)	HP Produktname
(2)	Modellnummer
(3)	Produkt-ID
(4)	Seriennummer
(5)	Garanzzeitraum

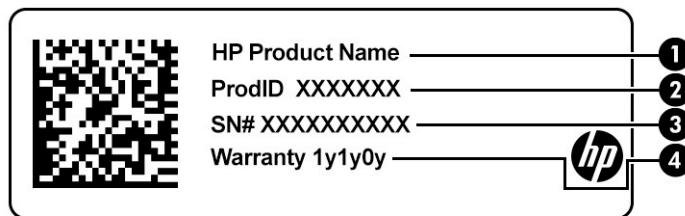


Table 1-9 Serviceetikett-Komponenten

Komponente	
(1)	HP Produktname
(2)	Produkt-ID

Table 1-9 Service Label Components (Continued)

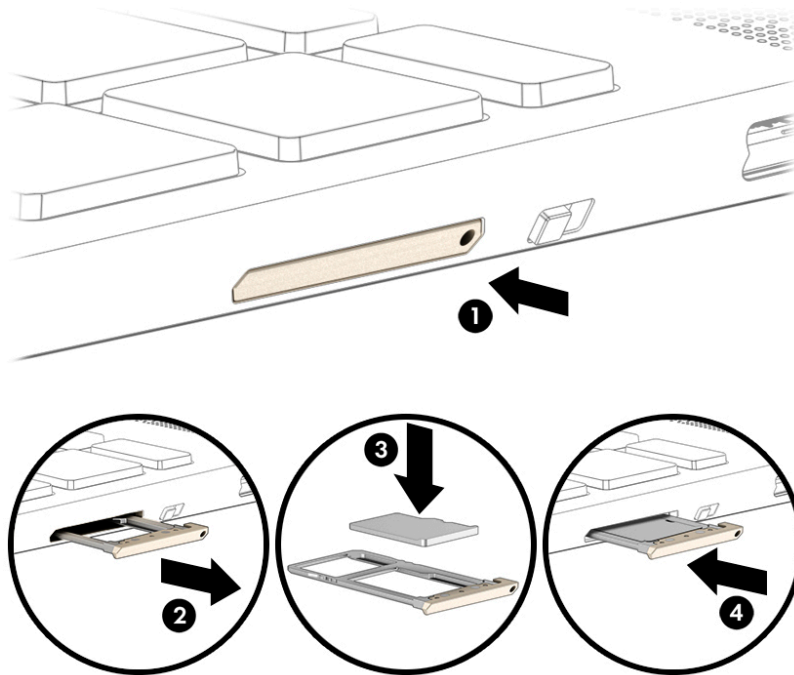
Component	
(3)	Serial number
(4)	Warranty period

- Approval label(s) – contains/contain approval information for the computer.
- Approval label(s) for wireless devices – contains/contain information on optional wireless devices and the official approval symbols for the countries or regions in which the devices are approved for use.

Einsetzen einer microSD- oder Nano-SIM-Karte (nur bestimmte Produkte)

So setzen Sie eine microSD-Karte ein:

1. Legen Sie den Computer mit dem Display nach oben auf eine ebene Fläche.
2. Führen Sie eine kleine aufgebogene Büroklammer in die Zugriffsöffnung des Kartenfachs ein.
3. Drücken Sie vorsichtig mit der Büroklammer, bis das Kartenfach ausgeworfen wird. **(1)**
4. Ziehen Sie das Fach **(2)** aus dem Computer heraus und legen Sie die Karte **(3)** ein.
5. Setzen Sie das Fach wieder in den Computer ein. Drücken Sie vorsichtig auf das Fach **(4)**, bis es fest sitzt.



⚠ ACHTUNG: Das Einsetzen einer SIM-Karte der falschen Größe kann die SIM-Karte beschädigen oder zu einem Verkleben der SIM-Karte im Steckplatz führen. Die Verwendung von Nano-SIM-Karten-Adaptern wird nicht empfohlen. Üben Sie beim Einsetzen einer Nano-SIM-Karte minimalen Druck aus, um die Nano-SIM-Karte oder die Anschlüsse nicht zu beschädigen.

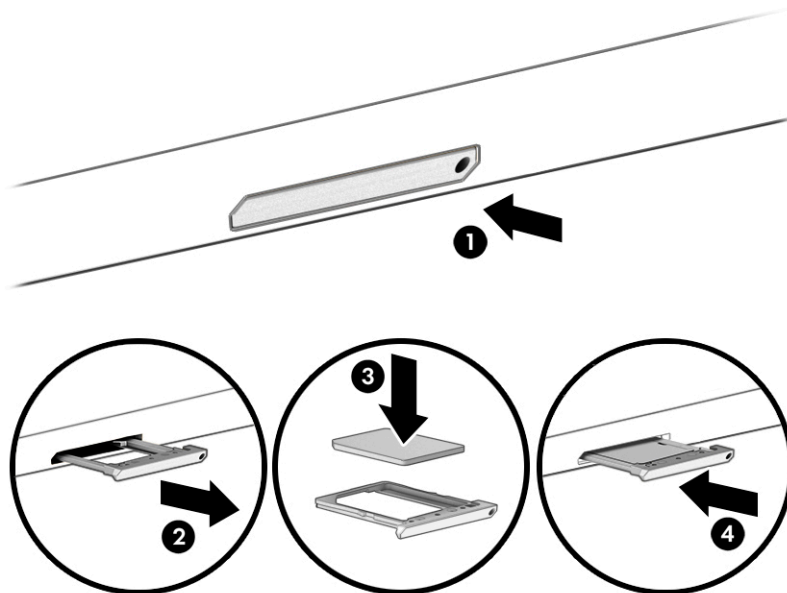
📄 HINWEIS: Befolgen Sie vor dem Erwerb einer Nano-SIM-Karte diese Anweisungen, um die richtige Größe der SIM-Karte für Ihren Computer zu ermitteln:

1. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support> und suchen Sie dann anhand des Produktnamens oder der Produktnummer nach Ihrem Computer.
2. Wählen Sie **Produktinformationen**.
3. Sehen Sie sich die aufgeführten Optionen an, um zu ermitteln, welche Karte Sie kaufen müssen.

So setzen Sie eine Nano-SIM-Karte ein:

1. Legen Sie den Computer mit dem Display nach oben auf eine ebene Fläche.
2. Führen Sie eine kleine aufgebogene Büroklammer in die Zugriffsöffnung des Kartenfachs ein.
3. Drücken Sie vorsichtig mit der Büroklammer, bis das Kartenfach ausgeworfen wird **(1)**.

4. Ziehen Sie das Fach **(2)** aus dem Computer heraus und legen Sie die Karte **(3)** ein.
5. Setzen Sie das Fach wieder in den Computer ein. Drücken Sie vorsichtig auf das Fach **(4)**, bis es fest sitzt.



So entfernen Sie die Karte:

1. Geben Sie das Kartenfach wie oben beschrieben aus und entfernen Sie die Karte.
2. Setzen Sie das Fach wieder in den Computer ein. Drücken Sie vorsichtig auf das Fach, bis es fest sitzt.

2 Verwenden der Entertainment-Funktionen

Nutzen Sie Ihren HP Computer als Unterhaltungszentrum, um über die Kamera mit anderen in Kontakt zu treten, Ihre Musik anzuhören und zu verwalten sowie Filme herunterzuladen und anzusehen. Sie können aus Ihrem Computer ein noch leistungsfähigeres Entertainmentcenter machen und beispielsweise externe Geräte wie einen Monitor, einen Projektor, einen Fernseher, Lautsprecher oder Kopfhörer anschließen.

Verwenden der Kamera

Ihr Computer verfügt über eine oder mehrere Kameras, über die Sie eine Verbindung mit anderen herstellen können – egal ob bei der Arbeit oder zum Spielen. Die Kameras befinden sich entweder auf der Vorderseite, der Rückseite oder können ausgeklappt werden. Um festzustellen, welche Kameras sich an Ihrem Produkt befinden, siehe [„Komponenten des Computers“ auf Seite 1](#).

Die meisten Kameras ermöglichen Ihnen Video-Chat, das Aufzeichnen von Videos und Einzelbildern. Einige Kameras bieten auch HD-Funktionen (High-Definition), Spiele-Apps oder Gesichtserkennungssoftware.

Bei bestimmten Produkten können Sie den Datenschutz Ihrer Kamera erhöhen, indem Sie die Kamera ausschalten. Standardmäßig ist die Kamera eingeschaltet. Schieben Sie zum Ausschalten der Kamera den Schalter zum Deaktivieren der Kamera in Richtung des Symbols neben dem Schalter. Um die Kamera wieder einzuschalten, schieben Sie den Schalter vom Symbol weg.

Um Ihre Kamera zu verwenden, geben Sie `Kamera` in das Suchfeld der Taskleiste ein, und wählen Sie dann **Kamera** aus der Liste der Anwendungen aus.

Verwenden von Audiofunktionen


Sie können Musik herunterladen und anhören, Audiomaterial über das Internet streamen (einschließlich Radio), Audiosignale aufnehmen oder Audio- und Videodaten zusammenfügen, um Multimedia-Dateien zu erstellen. Außerdem können Sie Musik-CDs auf dem Computer wiedergeben (nur bestimmte Produkte) oder ein externes optisches Laufwerk zum Abspielen von CDs anschließen. Schließen Sie externe Audiogeräte an, z. B. Lautsprecher oder Kopfhörer, um das Hörerlebnis zu verbessern.

Anschließen von Lautsprechern

Sie können kabelgebundene Lautsprecher an Ihren Computer anschließen, indem Sie sie mit einem USB-Anschluss oder der Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) an Ihrem Computer oder einer Dockingstation verbinden.

Nähere Informationen zum Anschließen von Wireless-Lautsprechern an den Computer finden Sie in den Anleitungen des Geräteherstellers. Verringern Sie die Lautstärke, bevor Sie Lautsprecher anschließen.

Anschließen von Kopfhörern

 **VORSICHT!** Um Gesundheitsschäden zu vermeiden, verringern Sie unbedingt die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument *Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit*.


So greifen Sie auf dieses Dokument zu:

- ▲ Geben Sie `HP Dokumentation` in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann **HP Dokumentation**.

Sie können kabelgebundene Kopfhörer über die Kopfhörerbuchse oder die Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) an Ihren Computer anschließen.

Nähere Informationen zum Anschließen von Wireless-Kopfhörern an den Computer finden Sie in den Anweisungen des Geräteherstellers.

Anschließen von Headsets

 **VORSICHT!** Um Gesundheitsschäden zu vermeiden, verringern Sie unbedingt die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument *Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit*.


Kopfhörer, die mit einem Mikrofon kombiniert sind, werden als *Headsets* bezeichnet. Sie können kabelgebundene Headsets über die Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) an Ihren Computer anschließen.

Nähere Informationen zum Anschließen von Wireless-Headsets an den Computer finden Sie in den Anweisungen des Geräteherstellers.

Verwenden der Datenübertragung

Ihr Computer ist ein leistungsfähiges Entertainment-Gerät, mit dem Sie Fotos, Videos und Filme von Ihren USB-Geräten auf Ihren Computer übertragen und ansehen können.

Für den perfekten Filmgenuss können Sie einen der USB Type-C-Anschlüsse am Computer verwenden, um ein USB-Gerät wie ein Mobiltelefon, eine Kamera, ein Fitness-Armband oder eine Smartwatch anzuschließen und die Dateien auf Ihren Computer zu übertragen.

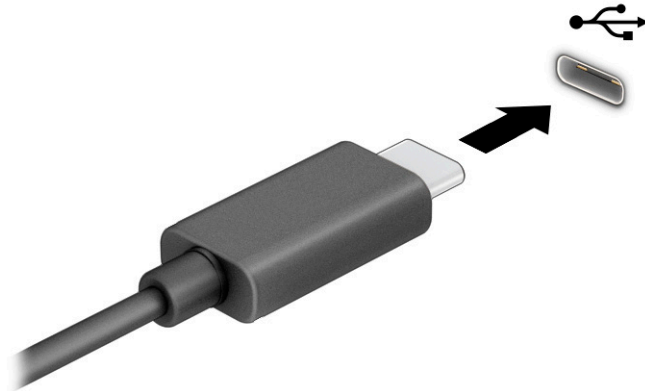
 **WICHTIG:** Das externe Gerät muss mithilfe des entsprechenden Kabels mit dem richtigen Anschluss am Computer verbunden werden. Beachten Sie die Anweisungen des Geräteherstellers.

Weitere Informationen über die Verwendung der USB Type-C-Funktionen finden Sie unter <http://www.hp.com/support>. Folgen Sie den Anleitungen, um Ihr Produkt zu finden.

Anschließen von Geräten über einen USB Type-C-Anschluss (nur bestimmte Produkte)

 **HINWEIS:** Um ein USB Type-C-Gerät an den Computer anzuschließen, benötigen Sie ein separat zu erwerbendes USB Type-C-Kabel.

1. Schließen Sie ein Ende des USB Type-C-Kabels an den USB Type-C-Anschluss des Computers an.



2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an das externe Gerät an.

3 Bildschirmnavigation

Zur Bildschirmnavigation stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl:

- Verwenden von Touch-Bewegungen direkt auf dem Bildschirm.
- Verwenden von Touch-Bewegungen auf dem TouchPad

Verwenden von TouchPad- und Touchscreen-Bewegungen

Mit dem TouchPad können Sie mit einfachen Touch-Bewegungen über den Bildschirm navigieren und den Zeiger steuern. Um auf einem Touchscreen (nur bestimmte Produkte) zu navigieren, berühren Sie den Bildschirm direkt mit den in diesem Kapitel beschriebenen Fingerbewegungen.

Tippen

Tippen/Doppeltippen Sie, um ein Element auf dem Bildschirm auszuwählen oder zu öffnen.

- Zeigen Sie auf ein Element auf dem Bildschirm und tippen Sie dann mit einem Finger auf das TouchPad-Feld oder den Touchscreen, um das Element auszuwählen. Doppeltippen Sie, um es zu öffnen.



- Tippen Sie mit zwei Fingern auf das TouchPad-Feld oder den Touchscreen, um ein kontextabhängiges Menü anzuzeigen.



Bildlauf (nur TouchPad)

Wenn Sie einen Bildlauf durchführen, können Sie eine Seite oder ein Bild nach oben, unten, links oder rechts bewegen. Ein Bildlauf nach links oder rechts mit zwei Fingern blättert seitenweise weiter, wenn der Inhalt auf der jeweiligen Seite fortgesetzt wird, oder geht im Browserverlauf zurück oder vor.

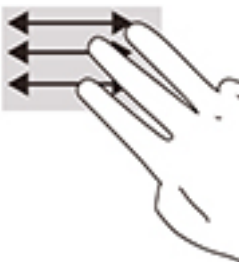
- Platzieren Sie zwei Finger in geringem Abstand auf dem TouchPad-Feld und ziehen Sie diese dann nach oben, unten, links oder rechts.



HINWEIS: Die Geschwindigkeit des Bildlaufs hängt davon ab, wie schnell Sie die Finger bewegen.



- Um zwischen geöffneten Registerkarten in Chrome einen Bildlauf durchzuführen, bewegen Sie drei Finger auf dem TouchPad-Feld nach links oder rechts.



Bildlauf mit einem Finger (nur Touchscreen)

Durch einen Bildlauf mit einem Finger nach links oder rechts können Sie im Browserverlauf zurück- oder vorgehen.

- Platzieren Sie einen Finger auf dem Touchscreen und ziehen Sie ihn über den Touchscreen nach links oder rechts.



HINWEIS: Die Geschwindigkeit des Bildlaufs hängt davon ab, wie schnell Sie die Finger bewegen.



Streichbewegung mit einem Finger (nur Touchscreen)

Eine Streichbewegung nach oben blendet das Regal aus oder ein. Das Regal enthält eine Liste gängiger Kürzel für Apps, sodass Sie diese einfach finden können.

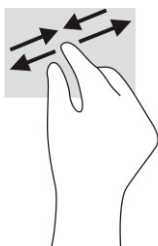
- Platzieren Sie Ihren Finger an der unteren Seite des Bildschirms, streichen Sie in einer schnellen Bewegung ein kurzes Stück nach oben und heben Sie dann den Finger ab.



Zwei-Finger-Pinch-Zoom (nur Touchscreen)

Mit dem Zwei-Finger-Pinch-Zoom können Sie die Anzeige eines Bildes oder Textes vergrößern oder verkleinern.

- Zoomen Sie aus einem Element heraus, indem Sie zwei Finger auf dem Touchscreen platzieren und sie dann zusammenschieben.
- Zoomen Sie ein Element heran, indem Sie zwei Finger dicht nebeneinander auf dem Touchscreen platzieren und sie dann auseinanderziehen.



4 Energie und Akkus

Werkseitig versiegelter Akku

Der Akku dieses Produkts kann nicht einfach durch den Benutzer selbst ausgetauscht werden. Das Entfernen oder Austauschen des Akkus könnte Auswirkungen auf die Gewährleistung haben. Wenn sich ein Akku nicht mehr aufladen lässt, kontaktieren Sie den Support. Wenn ein Akku das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, entsorgen Sie ihn nicht über den Hausmüll. Entsorgen Sie Computer-Akkus gemäß den lokalen Gesetzen und Bestimmungen.

Laden des Akkus

1. Schließen Sie das Netzteil an den Computer an.
2. Stellen Sie durch Überprüfung der Netzteil- und Akkuanzeige sicher, dass der Akku geladen wird. Diese Anzeige befindet sich rechts oder links am Computer neben dem Netzanschluss.

Tabelle 4-1 Netzteilanzeige und Statusbeschreibung

Netzteil-LED	Status
Leuchtet weiß	Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku ist geladen.
Leuchtet gelb	Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku wird aufgeladen.
Leuchtet nicht	Der Computer wird mit Akkustrom betrieben.

3. Während der Akku geladen wird, lassen Sie das Netzteil so lange verbunden, bis die Netzteil- und Akkuanzeige weiß leuchtet.

5 Drucken

Drucken

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um von Ihrem Computer aus zu drucken:

- Drucken über Google Chrome™ mit der HP Print for Chrome App.
- Drucken über den Google Cloud Print™ Web-Druckservice.



HINWEIS: Wenn Sie HP Print for Chrome verwenden, kann der Drucker nicht bei Google Cloud Print registriert werden.

Drucken über Google Chrome

Um über Google Chrome zu drucken, verwenden Sie die HP Print for Chrome App. Sie können die HP Print for Chrome App über den Chrome Web Store installieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der HP Website.

1. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>.
2. Geben Sie im Feld **Support vollständig durchsuchen** Drucken mit der HP Print for Chrome App ein und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Drucken über den Google Cloud Print Web-Druckservice

Der Google Cloud Print Web-Druckservice ist ein kostenloser Service, mit dem Sie Dokumente und Fotos sicher von Ihrem Computer aus drucken können. Informationen zu Anforderungen und Vorgehensweise für Google Cloud Print finden Sie auf der HP Website.

1. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>.
2. Geben Sie im Feld **Support vollständig durchsuchen** Verbinden und Verwenden von Google Cloud Print ein und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.


6 Sichern, Zurücksetzen und Wiederherstellen

Sichern

Sie können Ihre Daten mit einem optionalen USB-Flash-Laufwerk, einer SD-Speicherkarte oder über Google Drive™ sichern. Detaillierte Informationen zum Erstellen einer Sicherung finden Sie unter <http://www.support.google.com>.

Zurücksetzen

Eine Rücksetzung auf die Werkseinstellungen löscht alle Daten auf der Festplatte Ihres Computers, einschließlich aller Dateien im Ordner „Downloads“. Vor dem Zurücksetzen sollten Sie Ihre Daten mit einem optionalen USB-Flash-Laufwerk, einer SD-Speicherkarte oder über Google Drive sichern. Bei der Rücksetzung auf die Werkseinstellungen werden Ihre Dateien auf Google Drive oder einem externen Speichergerät nicht gelöscht.


 **WICHTIG:** Durch das Zurücksetzen wird alles auf der Festplatte Ihres Computers endgültig gelöscht, einschließlich der heruntergeladenen Dateien. Wenn möglich, sichern Sie Ihre Dateien, bevor Sie den Computer zurücksetzen.

Sie sollten den Computer in der folgenden Situationen zurücksetzen:

- Die Meldung „Dieses Chrome Gerät zurücksetzen“ wird angezeigt.
- Sie haben Probleme mit Ihrem Benutzerprofil oder Ihren Einstellungen.
- Sie haben versucht Ihren Computer neu zu starten und er funktioniert noch immer nicht ordnungsgemäß.
- Sie möchten den Besitzer des Computers ändern.

So setzen Sie Ihren Computer zurück:


1. Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Erweitert**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Powerwash** auf **Powerwash**.
3. Klicken Sie auf **Neu starten** und melden Sie sich mit Ihrem Google Konto an.


 **HINWEIS:** Das Konto, mit dem Sie sich anmelden, nachdem Sie Ihren Computer zurückgesetzt haben, wird als Konto des Besitzers erkannt.

4. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Ihren Computer zurückzusetzen.
5. Sobald Sie das Zurücksetzen abgeschlossen haben, können Sie Ihren Computer einrichten und prüfen, ob das Problem behoben ist.

Wiederherstellung

Wenn das Chrome Betriebssystem (OS) Ihres Computers nicht ordnungsgemäß funktioniert, können Sie eine Wiederherstellung durchführen. Bei einer Wiederherstellung werden das Betriebssystem und die Softwareprogramme neu installiert und die ursprünglichen Werkseinstellungen werden wiederhergestellt. Für alle Konten werden lokal gespeicherte Dateien und gespeicherte Netzwerke gelöscht. Ihre Google Konten und alle mit Google Drive synchronisierten Daten sind von einer Systemwiederherstellung nicht betroffen.

 **WICHTIG:** Durch die Wiederherstellung wird alles auf der Festplatte Ihres Computers endgültig gelöscht, einschließlich Ihrer heruntergeladenen Dateien. Wenn möglich, sichern Sie Ihre Dateien, bevor Sie den Computer wiederherstellen.

 **HINWEIS:** Weitere Informationen zur Systemwiederherstellung auf Ihrem Computer finden Sie unter <http://www.support.google.com>.

Vor Beginn des Wiederherstellungsvorgangs benötigen Sie Folgendes:

- Ein USB-Flash-Laufwerk oder eine SD-Speicherkarte mit einer Kapazität von 4 GB oder mehr. Da alle Daten von diesem Speichergerät gelöscht werden, wenn die Wiederherstellungsmedien erstellt werden, sichern Sie alle Dateien des Geräts, bevor Sie beginnen.
- Einen Computer mit Zugriff auf das Internet. Sie müssen außerdem über Administratorrechte für den Computer verfügen.
- Netzteil für den Computer. Der Computer muss während der Wiederherstellung an die Wechselstromversorgung angeschlossen sein.
- Der Bildschirm „Chrome OS fehlt oder ist beschädigt“ wird auf Ihrem Computer angezeigt. Wenn diese Meldung nicht bereits angezeigt wird:
 - Schalten Sie den Computer ein, drücken und halten Sie die Tasten **esc+f3** und drücken Sie dann die Ein/Aus-Taste. Der Computer wird neu gestartet und auf dem Bildschirm wird „Chrome OS fehlt oder ist beschädigt“ angezeigt.

Installieren von „Chromebook-Wiederherstellung für Chrome“

„Chromebook-Wiederherstellung für Chrome“ ist eine App, die verwendet werden kann, um das ursprüngliche Betriebssystem und die werkseitig installierten Softwareprogramme wiederherzustellen. Dieses Dienstprogramm kann über den Chrome Web Store auf jedem Computer installiert werden.

So installieren Sie „Chromebook-Wiederherstellung für Chrome“:

- ▲ Öffnen Sie den Chrome Web Store, suchen Sie nach **Chromebook-Wiederherstellung**, klicken Sie in der Liste der Apps auf **Chromebook-Wiederherstellung für Chrome** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Erstellen von Wiederherstellungsmedien

Wiederherstellungsmedien werden verwendet, um das ursprüngliche Betriebssystem und die werkseitig installierten Softwareprogramme wiederherzustellen.

So erstellen Sie Wiederherstellungsmedien:

1. Schalten Sie einen Computer mit Internetzugang ein.



HINWEIS: Sie müssen über Administratorrechte für den Computer verfügen.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Launcher** und klicken Sie dann auf **Alle Apps**.
3. Klicken Sie im Fenster „Apps“ auf **Wiederherstellung** und dann auf **Erste Schritte**.
4. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um das Wiederherstellungsmedium zu erstellen.



HINWEIS: Alle Daten und Partitionen auf Ihrem Wiederherstellungsmedium werden gelöscht. Entfernen Sie das USB-Flash-Laufwerk oder die SD-Speicherkarte erst, wenn der Vorgang abgeschlossen ist.

Wiederherstellen des Chrome Betriebssystems

So stellen Sie das Chrome Betriebssystem auf Ihrem Computer mit dem von Ihnen erstellten Wiederherstellungsmedium wieder her:

1. Trennen Sie die externen Geräte vom Computer, stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und schalten Sie den Computer ein.
2. Um den Wiederherstellungsmodus zu starten, drücken und halten Sie die Tasten **esc+f3** und drücken Sie dann die Ein/Aus-Taste. Wenn der Bildschirm „Chrome OS fehlt oder ist beschädigt“ angezeigt wird, legen Sie das Wiederherstellungsmedium in den Computer ein. Der Wiederherstellungsvorgang beginnt sofort.
3. Warten Sie, während Chrome die Integrität des Wiederherstellungsmediums überprüft.



HINWEIS: Wenn Sie die Wiederherstellung während der Überprüfung abbrechen müssen, drücken und halten Sie die Ein/Aus-Taste, bis der Computer ausgeschaltet wird. Unterbrechen Sie die Systemwiederherstellung nicht, nachdem der Überprüfungsschritt abgeschlossen wurde.



HINWEIS: Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, müssen Sie möglicherweise Chrome Recovery Utility erneut ausführen oder ein anderes USB-Flash-Laufwerk oder eine andere SD-Speicherkarte verwenden.

4. Wenn die Meldung „Systemwiederherstellung ist abgeschlossen“ angezeigt wird, entfernen Sie das Wiederherstellungsmedium.

Der Computer wird mit neu installiertem Chrome Betriebssystem neu gestartet.

Einrichten Ihres Computers nach einer Rücksetzung oder Wiederherstellung

Führen Sie nach Abschluss einer Rücksetzung oder Wiederherstellung den ursprünglichen Setup-Vorgang aus. Weitere Informationen zum Einrichten des Computers finden Sie unter <http://www.support.google.com>.

Löschen und Neuformatieren von Wiederherstellungsmedien

Während der Erstellung von Wiederherstellungsmedien wird das USB-Flash-Laufwerk oder die SD-Speicherkarte zur Verwendung als Wiederherstellungstool formatiert. Nachdem Sie Ihren Computer wiederhergestellt haben, müssen Sie die Daten auf dem Wiederherstellungsmedium löschen, wenn Sie Ihr USB-Flash-Laufwerk oder Ihre SD-Speicherkarte zum Speichern von anderen Dateien wiederverwenden möchten. Gehen Sie anhand der Schritte in diesem Abschnitt vor, um Daten auf Wiederherstellungsmedien mit „Chromebook-Wiederherstellung für Chrome“ zu löschen.

1. Klicken Sie auf das Symbol **Launcher** und klicken Sie dann auf **Alle Apps**.
2. Klicken Sie im Fenster „Apps“ auf **Wiederherstellung**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen** und dann auf **Daten auf dem Wiederherstellungsmedium löschen**.
4. Wählen Sie das USB-Flash-Laufwerk oder die SD-Speicherkarte aus, das bzw. die Sie eingesteckt haben, klicken Sie auf **Weiter** und anschließend auf **Jetzt löschen**.
5. Nachdem die Daten auf dem Wiederherstellungsmedium gelöscht wurden, klicken Sie auf **Fertig**, um „Chromebook-Wiederherstellung für Chrome“ zu schließen, und entfernen Sie das USB-Flash-Laufwerk oder die SD-Speicherkarte.

Das Medium kann mit einem Formatierungs-Tool Ihres Betriebssystems formatiert werden.

7 Weitere HP Informationsquellen

Diese Tabelle hilft Ihnen dabei, Produktinformationen, Anleitungen und sonstige Informationen zu finden.

Tabelle 7-1 Zusätzliche Informationen

Informationsquelle	Inhalt
<i>Setupanweisungen</i>	<ul style="list-style-type: none">• Einrichten des Computers• Identifizieren der Computerkomponenten
HP Website Um auf das neueste Benutzerhandbuch zuzugreifen, gehen Sie zu http://www.hp.com/support , und folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Produkt zu finden. Wählen Sie dann Benutzerhandbücher .	<ul style="list-style-type: none">• Informationen zum Support• Teilebestellung und weitere Hilfe• Verfügbares Zubehör für das Produkt
Weltweiter Support Support in Ihrer Sprache können Sie auf der Website http://www.hp.com/support unter der Auswahl Ihres Landes anfordern.	<ul style="list-style-type: none">• Online-Chat mit einem HP Techniker• Support-Rufnummern• HP Service-Center Standorte
<i>Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten</i> Gehen Sie zu http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Sachgerechte Einrichtung des Arbeitsplatzes• Richtlinien für die richtige Haltung und gesundheitsbewusstes Arbeiten, die den Komfort erhöhen und das Risiko einer Verletzung verringern• Informationen zur elektrischen und mechanischen Sicherheit
<i>Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i> Das Handbuch findet sich in der Verpackung.	<ul style="list-style-type: none">• Sicherheits- und Zulassungshinweise• Informationen zur Akkuentsorgung
<i>Herstellergarantie*</i> Gehen Sie zu http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informationen zur Garantie

*Ihre HP Herstellergarantie finden Sie zusammen mit den Benutzerhandbüchern auf Ihrem Produkt und/oder auf der CD/DVD im Versandkarton. In einigen Ländern oder Regionen ist möglicherweise eine gedruckte Garantie im Versandkarton enthalten. In einigen Ländern oder Regionen, in denen dies nicht der Fall ist, können Sie eine Version unter <http://www.hp.com/go/orderdocuments> anfordern. Für Produkte, die Sie im asiatisch-pazifischen Raum erworben haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an HP unter POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Geben Sie den Produktnamen sowie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre Postanschrift an.

8 Technische Daten

Eingangsleistung

Die Informationen zur elektrischen Leistung in diesem Abschnitt können hilfreich sein, wenn Sie den Computer auf Auslandsreisen mitnehmen möchten.

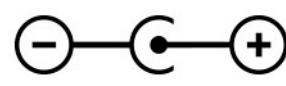
Der Computer wird mit Gleichstrom betrieben, der aus einer Wechsel- oder Gleichstromquelle stammen kann. Die Wechselstromquelle muss eine Nennspannung von 100-240 V bei 50-60 Hz aufweisen. Obwohl der Computer über eine autonome Gleichstromquelle betrieben werden kann, sollte er nur mit einem Netzteil oder einer Gleichstromquelle betrieben werden, die von HP geliefert und für die Verwendung mit diesem Computer genehmigt wurden.

Der Computer ist für Gleichstrom ausgelegt, wobei die folgenden Spezifikationen eingehalten werden müssen. Betriebsspannung und Betriebsstrom variieren je nach Plattform. Die Angaben zu Betriebsspannung und Betriebsstrom des Computers finden Sie auf dem Zulassungsetikett.

Tabelle 8-1 Gleichstrom – Technische Daten

Eingangsleistung	Nennwert
Betriebsspannung und Betriebsstrom	5 V DC bei 2 A/12 V DC bei 3 A/15 V DC bei 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC bei 3 A/9 V DC bei 3 A/12 V DC bei 3,75 A/15 V DC bei 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC bei 3 A/9 V DC bei 3 A/10 V DC bei 3,75 A/12 V DC bei 3,75 A/15 V DC bei 3 A/20 V DC bei 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC bei 3 A/9 V DC bei 3 A/12 V DC bei 5 A/15 V DC bei 4,33 A/20 V DC bei 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC bei 3 A/9 V DC bei 3 A/10 V DC bei 5 A/12 V DC bei 5 A/15 V DC bei 4,33 A/20 V DC bei 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC bei 3 A/9 V DC bei 3 A/10 V DC bei 5 A/12 V DC bei 5 A/15 V DC bei 5 A/20 V DC bei 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC bei 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC bei 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC bei 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC bei 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC bei 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC bei 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC bei 10,3 A – 200 W
19,5 V DC bei 11,8 A – 230 W	
19,5 V DC bei 16,92 A – 330 W	

Gleichstromstecker des HP Netzteils (nur bestimmte Produkte)





HINWEIS: Dieses Gerät wurde für IT-Stromversorgungsnetze in Norwegen mit einer Effektivspannung zwischen Phasen von nicht mehr als 240 V entwickelt.

Betriebsumgebung


Tabelle 8-2 Betriebsumgebung – Technische Daten

Messgröße	Metrisch	US-Maßeinheiten
Temperatur		
Betrieb	5 °C bis 35 °C	41 °C bis 95 °F
Lagerung	-20 °C bis 60 °C	-4 °F bis 140 °F
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)		
Betrieb	10 % bis 90 %	10 % bis 90 %
Lagerung	5 % bis 95 %	5 % bis 95 %
Maximale Höhenlage (ohne Druckausgleich)		
Betrieb	-15 m bis 3.048 m	-50 ft bis 10.000 ft
Lagerung	-15 m bis 12.192 m	-50 ft bis 40.000 ft

9 Elektrostatische Entladung

Unter elektrostatischer Entladung wird die Freisetzung statischer Ladung beim Kontakt zweier Objekte verstanden, beispielsweise der elektrische Schlag, den Sie spüren, wenn Sie über einen Teppichboden gehen und eine Türklinke aus Metall anfassen.

Die Entladung statischer Elektrizität über einen Finger oder einen anderen Leiter kann elektronische Bauteile beschädigen.

 **WICHTIG:** Beachten Sie folgende Vorsichtsmaßnahmen, um Schäden am Computer oder an den Laufwerken und einen Datenverlust zu vermeiden:

- Wenn die Anleitungen zur Installation oder zum Ausbau vorschreiben, dass die Stromzufuhr zum Computer unterbrochen werden muss, stellen Sie sicher, dass er ordnungsgemäß geerdet ist.
 - Bewahren Sie die Komponenten bis zur Installation in gegen elektrostatische Aufladung geschützten Behältnissen auf.
 - Vermeiden Sie es, Stifte, Leitungen und Schaltungsbauteile zu berühren. Vermeiden Sie möglichst den Kontakt mit elektronischen Komponenten.
 - Verwenden Sie nicht-magnetische Werkzeuge.
 - Bevor Sie Komponenten berühren, entladen Sie statische Elektrizität, indem Sie eine unlackierte Metalloberfläche berühren.
 - Wenn Sie eine Komponente entfernen, bewahren Sie sie in einem elektrostatikgeschützten Behältnis auf.
-

10 Barrierefreiheit

HP und Barrierefreiheit

Da HP bestrebt ist, Vielfalt, Inklusion und Arbeit/Leben in das gesamte Arbeits- und Unternehmensumfeld einfließen zu lassen, spiegeln sich diese Aspekte in allen Bereichen wider. HP möchte eine integrative Umgebung schaffen, die darauf ausgerichtet ist, Menschen in der ganzen Welt mithilfe leistungsstarker Technologie zu verbinden.

Finden der benötigten Technologietools

Technologie kann das menschliche Potenzial freisetzen. Assistive Technologie räumt Hindernisse beiseite und ermöglicht Unabhängigkeit zu Hause, bei der Arbeit und in der Community. Mithilfe assistiver Technologie können die Funktionen und Fähigkeiten elektronischer Geräte und Informationstechnologien gesteigert, bewahrt und optimiert werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Ermitteln der besten assistiven Technologien auf Seite 31](#).

Das Engagement von HP

HP hat es sich zur Aufgabe gemacht, Produkte und Services anzubieten, die für Menschen mit Behinderungen zugänglich sind. Dieses Engagement unterstützt die Ziele unseres Unternehmens im Hinblick auf die Vielfalt. Zudem kann HP auf diese Weise sicherstellen, dass die Vorteile der Technologien von allen genutzt werden können.

HP möchte im Bereich der Barrierefreiheit Produkte und Services entwerfen, produzieren und vermarkten, die von allen, einschließlich Menschen mit Behinderungen, entweder auf eigenständiger Basis oder mit entsprechenden assistiven Geräten verwendet werden können.

Um dieses Ziel zu erreichen, legt diese Richtlinie zur Barrierefreiheit sieben Hauptziele fest, an denen sich die Aktionen von HP orientieren. Wir erwarten, dass alle HP Manager und Angestellten diese Ziele unterstützen und ihren Rollen und Pflichten gemäß umsetzen:

- Sensibilisierung unserer Mitarbeiter für die Probleme bei der Barrierefreiheit bei HP und Schulung der Mitarbeiter, um barrierefreie Produkte und Services zu entwickeln, zu produzieren, zu vermarkten und bereitzustellen.
- Entwicklung von Richtlinien zur Barrierefreiheit für Produkte und Services, für deren Umsetzung die Produktentwicklungsgruppen verantwortlich sind, soweit dies wettbewerbsfähig, technisch und wirtschaftlich machbar ist.
- Einbindung von Menschen mit Behinderungen in die Entwicklung der Richtlinien zur Barrierefreiheit sowie in die Konzeption und Tests der Produkte und Services.
- Dokumentation der Funktionen zur Barrierefreiheit und öffentlich zugängliche Bereitstellung von Informationen über HP Produkte und Services.
- Zusammenarbeit mit führenden Anbietern im Bereich assistiver Technologien und Lösungen.
- Unterstützung interner und externer Forschungs- und Entwicklungsprojekte, die zur Optimierung der assistiven Technologien für HP Produkte und Services beitragen.
- Unterstützung von Industriestandards und Richtlinien zur Barrierefreiheit

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP ist eine Non-Profit-Organisation, die ihren Schwerpunkt auf die Weiterentwicklung der Fachleute für Barrierefreiheit mittels Networking, Bildung und Zertifizierung setzt. Das Ziel ist es, Fachleute für Barrierefreiheit bei der Weiterentwicklung ihrer Karrieren und Unternehmen bei der Umsetzung von Barrierefreiheit in ihren Produkten und Infrastrukturen zu unterstützen.

HP gehört zu den Gründungsmitgliedern und möchte gemeinsam mit anderen Unternehmen dazu beitragen, den Bereich der Barrierefreiheit weiter voranzubringen. Dieses Engagement unterstützt HP dabei, im Bereich der Barrierefreiheit Produkte und Services zu entwerfen, zu produzieren und zu vermarkten, die von Menschen mit Behinderungen verwendet werden können.

IAAP wird dieses Tätigkeitsfeld durch eine weltweite Vernetzung von Einzelpersonen, Studenten und Unternehmen stärken, die voneinander lernen können. Wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten, gehen Sie zu <http://www.accessibilityassociation.org> und treten Sie der Online-Community bei, melden Sie sich für Newsletter an und erfahren Sie mehr über die Mitgliedschaft.

Ermitteln der besten assistiven Technologien

Alle Menschen, einschließlich Menschen mit Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen, sollten mithilfe von Technologie in der Lage sein, zu kommunizieren, sich selbst auszudrücken und Verbindungen mit anderen Menschen weltweit aufzubauen. HP möchten die eigenen Mitarbeiter sowie Kunden und Partner stärker für die Barrierefreiheit sensibilisieren. Ob große Schriften, die die Augen schonen, Spracherkennung, die Ihren Händen eine Pause ermöglicht oder jede andere assistive Technologie, die Sie in einer bestimmten Situation unterstützt – eine Vielzahl assistiver Technologien erleichtern den Umgang mit HP Produkten. Wie treffen Sie die richtige Wahl?

Bewerten Ihrer Anforderungen

Mit Technologie können Sie Ihr Potenzial freisetzen. Assistive Technologie räumt Hindernisse beiseite und ermöglicht Unabhängigkeit zu Hause, bei der Arbeit und in der Community. Mithilfe assistiver Technologie (AT) können die Funktionen und Fähigkeiten elektronischer Geräte und Informationstechnologien gesteigert, bewahrt und optimiert werden.

Sie können aus vielen AT-Produkten wählen. Bei der Bewertung Ihrer AT-Anforderungen sollten Sie mehrere Produkte prüfen, Antworten auf Ihre Fragen und Unterstützung bei der Auswahl der besten Lösung für Ihre spezielle Situation erhalten. Sie werden feststellen, dass die für die AT-Bewertung qualifizierten Profis aus vielen Bereichen stammen, beispielsweise lizenzierte oder zertifizierte Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Sprachpathologen und -therapeuten oder sonstige Experten. Auch andere Personen, möglicherweise weder zertifiziert oder lizenziert, können Informationen beisteuern, die für eine Bewertung hilfreich sind. Sie sollten die Personen nach Ihren Erfahrungen, Ihrem Know-how und den Kosten fragen, um dann zu entscheiden, ob sie für Ihre Anforderungen geeignet sind.

Barrierefreiheit bei HP Produkten

Unter den folgenden Links erhalten Sie Informationen zu Barrierefreiheitsfunktionen und assistiven Technologien, die für verschiedene HP Produkte verfügbar sind. Diese Ressourcen helfen Ihnen dabei, die assistiven Technologien und Produkte auszuwählen, die für Ihre Situation am besten geeignet sind.

- [HP Elite x3 – Optionen für Barrierefreiheit \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PCs – Windows 7 Optionen für Barrierefreiheit](#)
- [HP PCs – Windows 8 Optionen für Barrierefreiheit](#)
- [HP PCs – Windows 10 Optionen für Barrierefreiheit](#)

- [HP Slate 7 Tablets – Aktivierung der Barrierefreiheitsfunktionen auf Ihrem HP Tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBooks – Aktivierung der Barrierefreiheitsfunktionen \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebooks – Aktivierung der Barrierefreiheitsfunktionen auf Ihrem HP Chromebooks bzw. der Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shop – Peripheriegeräte für HP Produkte](#)

Wenn Sie weitere Unterstützung bei den Barrierefreiheitsfunktionen auf Ihrem HP Produkt benötigen, siehe [Kontaktieren des Supports auf Seite 34](#).

Zusätzliche Links zu externen Partnern und Lieferanten, die möglicherweise zusätzliche Unterstützung bieten:

- [Microsoft Informationen zur Barrierefreiheit \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Informationen zur Barrierefreiheit bei Produkten \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Assistive Technologien nach Art der Beeinträchtigung sortiert](#)
- [Assistive Technologien nach Produkttyp sortiert](#)
- [Anbieter von assistiven Technologien mit Produktbeschreibungen](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standards und Gesetzgebung

Standards

Section 508 der Federal Acquisition Regulation (FAR) Standards vom US Access Board schreibt vor, dass Informations- und Kommunikationstechnologien für Menschen mit physischen, sensorischen oder kognitiven Behinderungen zugänglich sein müssen. Die Standards umfassen die technischen Kriterien, die für verschiedene Arten von Technologien spezifisch sind, sowie leistungsbezogene Anforderungen, die sich auf die Funktionsfähigkeit der abgedeckten Produkte konzentrieren. Bestimmte Kriterien decken Softwareanwendungen und Betriebssysteme, webbasierte Informationen und Anwendungen, Computer, Telekommunikationsprodukte, Video- und Multimedia und in sich geschlossene Produkte ab.

Mandat 376 – EN 301 549

Der Standard EN 301 549 wurde von der Europäischen Union unter dem Mandat 376 als Grundlage für ein Online-Toolkit veröffentlicht, das bei der öffentlichen Beschaffung von IKT-Produkten eingesetzt wird. Dieser Standard beschreibt die funktionalen Kriterien der Barrierefreiheit von IKT-Produkten und -Services. Er umfasst auch eine Beschreibung der Testverfahren und der Evaluierungsmethodologien für jede Anforderung.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) der W3C Web Accessibility Initiative (WAI) unterstützen Webdesigner und -entwickler beim Erstellen von Websites, die den Anforderungen von Menschen mit Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen besser gerecht werden. WCAG fördert die Barrierefreiheit im gesamten Spektrum der Webinhalte (Text, Bilder, Audio und Video) und Webanwendungen. WCAG lässt sich exakt testen, ist einfach zu verstehen und anzuwenden und bietet Entwicklern die Flexibilität für Innovationen. WCAG 2.0 wurde zudem als [ISO/IEC 40500:2012](#) zugelassen.

WCAG befasst sich speziell mit den Barrieren, mit denen Menschen mit Seh-, Hör-, Körper-, kognitiven und neurologischen Behinderungen oder ältere Menschen beim Zugriff auf das Internet konfrontiert werden. WCAG 2.0 beschreibt barrierefreien Inhalt wie folgt:

- **Wahrnehmbar** (beispielsweise müssen Textalternativen für Bilder, Untertitel für Audioinhalte, Anpassungsmöglichkeiten für Präsentationen und Farbkontraste bereitgestellt werden)
- **Bedienbar** (durch Tastaturbedienung, Farbkontrast, ausreichend Zeit für Eingaben, Vermeidung von Inhalten, die Anfälle auslösen können und Navigierbarkeit)
- **Verständlich** (durch verbesserte Lesbarkeit, Vorhersagbarkeit und Eingabehilfen)
- **Robust** (beispielsweise durch Kompatibilität mit assistiven Technologien)

Gesetzgebung und Bestimmungen

Die Barrierefreiheit von IT und Informationen wird auch in der Gesetzgebung immer wichtiger. Die unten aufgeführten Links bieten Informationen über die wichtigsten Gesetze, Bestimmungen und Standards.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Großbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Weltweit](#)

Nützliche Ressourcen und Links zum Thema Barrierefreiheit

Bei den folgenden Organisationen erhalten Sie weitere nützliche Informationen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.



HINWEIS: Diese Liste ist nicht vollständig. Diese Organisationen werden nur zu Informationszwecken genannt. HP haftet nicht für Informationen oder Kontakte, die Sie im Internet finden. Die Auflistung auf dieser Seite impliziert keine Billigung durch HP.

Organisationen

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Bildungswesen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andere Ressourcen zum Thema Behinderungen

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP Links

[Unser Kontaktformular](#)

[HP Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten](#)

[HP Vertrieb für öffentlichen Sektor](#)

Kontaktieren des Supports



HINWEIS: Support ist nur in englischer Sprache verfügbar.

- Für Kunden, die gehörlos oder schwerhörig sind und Fragen zum technischen Support oder zur Barrierefreiheit von HP Produkten haben:
 - Verwenden Sie TRS/VRS/WebCapTel und kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer +1 (877) 656-7058, Montag bis Freitag von 06:00 - 21:00 Uhr, Mountain Time.
- Kunden mit anderen Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen, die Fragen zum technischen Support oder zur Barrierefreiheit von HP Produkten haben, können eine der folgenden Optionen nutzen:
 - Kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer +1 (888) 259-5707, Montag bis Freitag von 06:00 - 21:00 Uhr, Mountain Time.
 - Füllen Sie das [Kontaktformular für Menschen mit Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen](#) aus.

Index

A

- Akku
 - Laden 20
 - Werkseitig versiegelt 20
 - Aktionstasten 9
 - Beschreibung 8
 - Helligkeit erhöhen 9
 - Helligkeit verringern 9
 - Lauter 9
 - Leiser 9
 - Nächstes Fenster 9
 - Neu laden 9
 - Sperrern 9
 - Stummschalten 9
 - Vollbild 9
 - Vorwärts 9
 - Zurück 9
 - Aktionstaste sperren 9
 - Anschlüsse
 - Stromversorgung 2, 3
 - USB SuperSpeed Anschluss mit HP Sleep and Charge 2
 - USB Type-C 16
 - USB Type-C-Netzanschluss und Anschluss 2, 3
 - Assistive Technologie (AT)
 - Ermitteln 31
 - Zweck 30
 - AT (assistive Technologie)
 - Ermitteln 31
 - Zweck 30
 - Audio 14
 - Headsets 15
 - Kopfhörer 15
 - Lautsprecher 14
- ## B
- Barrierefreiheit 30
 - Betriebsanzeigen, Beschreibung 4
 - Betriebsumgebung 28
 - Bewerten der Anforderungen hinsichtlich der Barrierefreiheit 31
 - Bildlauf, TouchPad-Bewegung 18
 - Bildlauf, Touchscreen-Bewegung 19

- Buchsen
 - Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) 3

C

- Chromebook-Wiederherstellung für Chrome, installieren 23
- Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon), Beschreibung 3

D

- Datentransfer 15
- Daten übertragen 15
- Displaykomponenten 5
- Drucken 21

E

- Ein/Aus-Taste, Beschreibung 4
- Eingangisleistung 27
- Elektrostatische Entladung 29
- esc-Taste, Beschreibung 8
- Etiketten
 - Seriennummer 10
 - Service 10
 - WLAN 11
 - Zulassung 11
 - Zulassung für Wireless-Geräte 11

H

- Headsets, anschließen 15
- Helligkeit erhöhen-Aktionstaste 9
- Helligkeit verringern-Aktionstaste 9
- HP Richtlinie zur Barrierefreiheit 30

I

- International Association of Accessibility Professionals 31
- Interne Mikrofone, Beschreibung 5

K

- Kamera
 - Beschreibung 5
 - Verwenden 14

- Kamera-LED, Beschreibung 5
- Komponenten
 - Display 5
 - Linke Seite 3
 - Rechte Seite 2
 - Tastaturbereich 6
- Komponenten an der linken Seite 3
- Komponenten an der rechten Seite 2
- Kopfhörer, anschließen 15
- Kundensupport, Barrierefreiheit 34

L

- Lauter-Aktionstaste 9
- Lautsprecher
 - Anschließen 14, 15
 - Beschreibung 7
- Lautstärketaste, Beschreibung 2
- LEDs
 - Kamera 5
 - Netzteil und Akku 2, 3
 - Stromversorgung 4
- Leiser-Aktionstaste 9

M

- Magnetische Stifthalterung, Beschreibung 4
- MicroSD-Karte, einsetzen 12

N

- Nächstes Fenster-Aktionstaste 9
- Netzteil- und Akku-LED, Beschreibung 2, 3
- Neu laden-Aktionstaste 9

O

- Öffnung für die Diebstahlsicherung, Beschreibung 2

P

- Produktname und -nummer des Computers 10

R

- Reisen mit dem Computer 11

Ressourcen, Barrierefreiheit 33

S

Section 508, Standards zur Barrierefreiheit 32

Seriennummer des Computers 10

Serviceetiketten, Position 10

Sichern 22

SIM-Karte, einsetzen 12

Sondertasten, verwenden 8

Sound. *Siehe* Audio

Standards und Gesetzgebung, Barrierefreiheit 32

Steckplätze

Diebstahlsicherung 2

microSD-Speicherkarten-

Lesegerät 3

Streichbewegung, Touchscreen-Bewegung 19

Stummschalttaste 9

Support 26

Systemwiederherstellung

Chrome Betriebssystem 24

Chromebook-Wiederherstellung für Chrome 23

Wiederherstellungsmedien 24

T

Tasten

Aktion 8

esc 8

Linke TouchPad-Taste 6

Rechte TouchPad-Taste 6

Stromversorgung 4

Tippen-Bewegungen 17

TouchPad-Bewegungen, Bildlauf 18

TouchPad-Feld, Beschreibung 6

TouchPad-Tasten

Beschreibung 6

TouchPad- und Touchscreen-Bewegungen, Tippen 17

Touchscreen-Bewegungen

Bildlauf mit einem Finger 19

Streichbewegung mit einem Finger 19

Zwei-Finger-Pinch-Zoom 19

U

USB SuperSpeed Anschluss mit HP Sleep and Charge, Beschreibung 2

USB Type-C-Anschluss, anschließen 16

USB Type-C Netzanschluss und Anschluss, Beschreibung 2, 3

V

Video

USB Type-C 16

Vollbild-Aktionstaste 9

Vorwärts-Aktionstaste 9

W

Wiederherstellung durchführen 22, 23

Wiederherstellungsmedien

Erstellen 24

Löschen 25

WLAN-Antennen, Beschreibung 5

WLAN-Etikett 11

WLAN-Gerät 11

Z

Zulassungsetikett für Wireless-Geräte 11

Zulassungsinformationen

Zulassungsetikett 11

Zulassungsetiketten für Wireless-Geräte 11

Zurück-Aktionstaste 9

Zurücksetzen 22

Zwei-Finger-Pinch-Zoom, Touchscreen-Bewegung 19