

# Guide d'utilisation



HP Laser 408dn



[www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408)

---

# Droits d'auteur et licence

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf ce qui est autorisé par les lois sur les droits d'auteurs.

L'information de ce document peut être modifiée sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP figurent expressément dans les déclarations de garantie accompagnant les produits et services. Aucun autre élément ne peut constituer une garantie additionnelle. HP n'est pas responsable des erreurs techniques ou éditoriales ou omissions du document.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.
- Microsoft® et Windows® sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.
- Les autres noms de produit et de marque sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs (sociétés ou organisations).

**REV. 1.00**

---

# BASIQUE

---

<b>Introduction</b>	Principaux avantages	6
	Fonctionnalités par modèle	7
	Informations utiles à connaître	9
	A propos de ce mode d'emploi	10
	Informations en matière de sécurité	11
	Description de l'appareil	18
	Vue d'ensemble du panneau de commande	21
	Mise en marche de l'appareil	23
Installation du logiciel	24	
<b>Présentation des menus et configuration de base</b>	Présentation des menus	26
	Paramètres de base de l'appareil	28
	Supports et bacs	30
<b>Utilisation d'un appareil connecté au réseau</b>	Configuration d'un réseau câblé	45
	Installation du pilote sur le réseau	47
	Utilisation du HP Embedded Web Server	48
<b>Impression</b>	Impression de base	52
	Annulation d'une impression	53
	Ouverture des préférences d'impression	54
	Utilisation d'un réglage favori	55
	Utilisation de l'aide	56
	Impression sécurisée	57
	Fonctions d'impression	59
	Utilisation des programmes État de l'imprimante	66
<b>Maintenance</b>	Commande de consommables et d'accessoires	80
	Consommables disponibles	81
	Accessoires disponibles	83
	Stockage de la cartouche de toner	84
	Redistribution du toner	86

Remplacement de la cartouche de toner	87
Remplacement de l'unité d'imagerie	88
Installation d'accessoires	89
Suivi de la durée de vie des consommables	92
Configuration de l'alerte de toner/unité d'imagerie faible	93
Nettoyage de l'appareil	94

---

## Dépannage

Astuces pour éviter les bourrages papier	98
Résolution des bourrages papier	99
Comprendre les voyants	104
Signification des messages d'erreur	106
Le message « Low Toner » ou « Very Low Toner » s'affiche dans le Journal d'informations sur consommables	112
Problèmes d'alimentation papier	113
Problèmes d'alimentation et de connexion des câbles	114
Résolution d'autres problèmes	115

---

## Annexe

Caractéristiques générales	127
Spécifications des supports d'impression	128
Configuration requise	131

---

# Introduction

Ce chapitre fournit les informations que vous devez connaître avant d'utiliser l'appareil.

• Principaux avantages	6
• Fonctionnalités par modèle	7
• Informations utiles à connaître	9
• A propos de ce mode d'emploi	10
• Informations en matière de sécurité	11
• Description de l'appareil	18
• Vue d'ensemble du panneau de commande	21
• Mise en marche de l'appareil	23
• Installation du logiciel	24

---

# Principaux avantages

## Respectueux de l'environnement

- Pour économiser du papier, vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une seule feuille.
- Pour économiser l'énergie, cet appareil économise l'électricité en réduisant considérablement la consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Nous recommandons l'utilisation de papier recyclé pour l'économie d'énergie.

## Facilité

- Si vous avez un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide, une application de soutien, des pilotes machines, des manuels et d'autres informations sur le site Internet HP ([www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408)).

## Une large gamme de fonctions et le support des applications

- Prend en charge différentes tailles de papier (voir « Caractéristiques générales » à la page 127).
- Impression de filigranes : Vous pouvez personnaliser vos documents avec des mots tels que « Confidentiel ».
- Impression d'affiches : Le texte et les images de chaque page de votre document sont agrandis et imprimés à travers les multiples feuilles de papier et peuvent ensuite être juxtaposés pour former un poster.

---

# Fonctionnalités par modèle

Certains composants et fonctions en option peuvent être indisponibles en fonction du modèle ou du pays.

## Système d'exploitation

Système d'exploitation	HP Laser 408dn
Windows	●

(● : pris en charge)

## Logiciel

Logiciel	HP Laser 408dn
Pilote d'impression PCL	●
Pilote d'impression PS <sup>1</sup>	●
HP Embedded Web Server	●

1. Téléchargez le **pilote d'impression HP/UPD** sur le site Internet de HP et installez-le : [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408). Avant de l'installer, assurez-vous que le système d'exploitation de votre ordinateur prend en charge le logiciel.

(● : pris en charge)

## Fonctionnalités diverses

spéciales	HP Laser 408dn
USB 2.0 haut débit	●
Carte LAN filaire Ethernet 10/100/1000 Base TX	●
Impression économique	●
Impression recto verso	●
Barrette mémoire	○
Bac optionnel (bac 3)	○

(●: pris en charge, ○: en option)

---

# Informations utiles à connaître

## **L'appareil n'imprime pas.**

- Ouvrez la liste des impressions en attente et supprimez le document de la liste (voir « Annulation d'une impression » à la page 53).
- Désinstallez le pilote et réinstallez-le (voir « Installation du logiciel » à la page 24).
- Régler votre machine comme imprimante par défaut pour Windows.

## **Où puis-je acheter des accessoires ou des fournitures?**

- Consulter un distributeur HP ou votre revendeur.
- Visiter le site Internet HP (<https://store.hp.com/>). Vous pouvez consulter les informations sur le service après-vente des produits.

## **Le voyant d'état clignote ou reste constamment allumé.**

- Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension.
- Vérifiez la signification des indications du voyant dans ce manuel et résolvez le problème en conséquence (voir « Comprendre les voyants » à la page 104).

## **Un bourrage papier s'est produit.**

- Consultez les instructions de ce manuel pour retirer un papier coincé et résolvez le problème en conséquence (voir « Résolution des bourrages papier » à la page 99).

## **Les impressions sont floues.**

- Le niveau de toner peut être faible ou mal réparti. Secouez la cartouche de toner (voir « Redistribution du toner » à la page 86).
- Essayez une résolution d'impression différente (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).
- Remplacez la cartouche de toner (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).

## **Où puis-je télécharger le pilote de l'appareil ?**

- Rendez-vous sur [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408) pour télécharger le dernier pilote de l'appareil, puis installez-le sur votre système.

---

# A propos de ce mode d'emploi

Ce mode d'emploi vous offre une description succincte de l'appareil, ainsi que des explications détaillées sur chaque étape de son fonctionnement.

- Ne jetez pas ce manuel, conservez-le pour consultation ultérieure.
- Lisez les informations de sécurité avant d'utiliser l'appareil.
- Si vous rencontrez un problème d'utilisation de l'appareil, reportez-vous au chapitre de dépannage.
- Les termes utilisés dans ce mode d'emploi sont expliqués dans le chapitre du glossaire.
- Toutes les illustrations de ce mode d'emploi peuvent être différentes de votre appareil en fonction de ses options ou du modèle que vous avez acheté.
- Les captures d'écran de ce mode d'emploi peuvent différer de votre appareil en fonction de la version du microprogramme/pilote de l'appareil.
- Les procédures de ce guide de l'utilisateur sont principalement basées sur Windows 7.

## Conventions

Certains termes sont utilisés de manière interchangeable dans ce mode d'emploi, comme ci-dessous:

- « Document » est synonyme de « original ».
- « Papier » est synonyme de « support » ou de « support d'impression ».
- « Appareil » se rapporte à une imprimante ou une imprimante multifonctions.

## Icônes générales

Icône	Texte	Description
	<b>Avertissement</b>	Utilisé pour mettre en garde les utilisateurs sur les possibilités de lésions corporelles.
	<b>Mise en garde</b>	Informe les utilisateurs des risques éventuels de dommages mécaniques ou de dysfonctionnements de l'imprimante.
	<b>Remarque</b>	Donne des informations supplémentaires ou des spécifications détaillées des fonctions et fonctionnalités de l'appareil.

# Informations en matière de sécurité

Ces avertissements et précautions sont inclus afin d'éviter des blessures pour vous et d'autres personnes, ainsi que pour éviter des dommages potentiels à votre appareil. Veuillez à lire et à comprendre toutes ces instructions avant d'utiliser l'appareil. Une fois que vous avez lu cette section, conservez-la pour pouvoir vous y reporter par la suite.

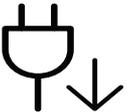
## Symboles de sécurité importants

### Explication de l'ensemble des icônes et des signes utilisés dans ce chapitre

	<b>Avertissement</b>	Situations dangereuses ou à risques pouvant entraîner des blessures graves ou la mort.
	<b>Mise en garde</b>	Situations dangereuses ou à risques pouvant entraîner des blessures légères ou des dommages matériels.

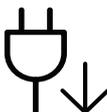
## Environnement d'exploitation

### Avertissement

	<p>Ne pas utiliser si le câble d'alimentation électrique est endommagé ou si la prise électrique n'est pas reliée à la terre.</p> <p>Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Ne rien poser sur l'appareil (eau, objets métalliques, objets lourds, bougies, cigarettes allumées, etc.).</p> <p>Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'appareil surchauffe, libère de la fumée, émet des bruits étranges, ou produit une odeur bizarre: coupez immédiatement l'interrupteur d'alimentation et débranchez l'appareil.</li><li>• L'utilisateur doit pouvoir accéder à la prise en cas d'urgences nécessitant de l'utilisateur qu'il débranche la prise.</li></ul> <p>Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Ne pliez pas le câble d'alimentation électrique et ne placez pas d'objets lourds dessus.</p> <p>Le fait de marcher sur le câble d'alimentation électrique ou de l'écraser avec un objet lourd peut occasionner une décharge électrique ou un incendie.</p>

	<p>Ne retirez pas la fiche en tirant sur le câble; ne manipulez pas la prise avec des mains mouillées.          Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
---	--

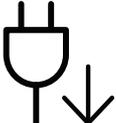
 **Mise en garde**

	<p>Pendant un orage ou pendant une période de non-fonctionnement, retirez la fiche d'alimentation de la prise de courant.          Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Faites attention, la zone de sortie papier est chaude.          Vous pouvez vous brûler.</p>
	<p>Si on a laissé tomber l'appareil, ou si le boîtier semble endommagé, débranchez toutes les connexions de l'appareil et demandez une assistance auprès du personnel de service qualifié.          Dans le cas contraire, il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Si l'appareil ne fonctionne pas correctement après avoir suivi ces instructions, débranchez toutes les connexions de l'appareil et demandez une assistance auprès du personnel de service qualifié.          Dans le cas contraire, il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Si la fiche n'entre pas facilement dans la prise, ne forcez pas pour l'insérer.          Appelez un électricien pour changer la prise de courant, sous peine de décharge électrique possible.</p>
	<p>Veillez à ce qu'aucun animal domestique ne ronge les cordons d'alimentation, de téléphone et d'interface PC.          Risque de décharge électrique ou d'incendie et/ou de blessure pour votre animal domestique.</p>

## Méthode d'utilisation

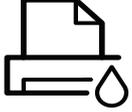
 **Mise en garde**

	<p>Ne tirez pas avec force sur la feuille durant l'impression.          Vous risquez d'endommager l'appareil.</p>
	<p>Faites attention de ne pas mettre la main entre l'appareil et le bac d'alimentation papier.          Vous pourriez vous blesser.</p>

	<p>Faites attention lorsque vous remplacez du papier ou que vous retirez du papier coincé.</p> <p>Les bords d'une feuille neuve sont tranchants et peuvent provoquer des coupures douloureuses.</p>
	<p>Lors de l'impression de grandes quantités, la partie inférieure de la zone de sortie papier peut devenir chaude. Ne laissez pas des enfants y toucher.</p> <p>Vous pouvez vous brûler.</p>
	<p>Lorsque vous retirez du papier coincé, évitez d'utiliser des objets métalliques pointus.</p> <p>Cela pourrait endommager l'appareil.</p>
	<p>Ne laissez pas le papier s'empiler sur le réceptacle de sortie.</p> <p>Cela pourrait endommager l'appareil.</p>
	<p>N'obstruez pas l'orifice de ventilation et n'y poussez pas d'objets.</p> <p>La température des composants risquerait d'augmenter et pourrait provoquer des dommages ou un incendie.</p>
	<p>L'utilisation de fonctions, ou la configuration ou l'exécution de procédures autres que celles indiquées dans ce manuel risque d'entraîner une exposition à des radiations potentiellement dangereuses.</p>
	<p>Le dispositif d'alimentation de cet appareil est son câble d'alimentation électrique.</p> <p>Pour couper l'alimentation, retirez le câble d'alimentation électrique de la prise électrique.</p>

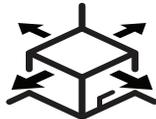
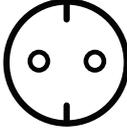
## Installation/déplacement

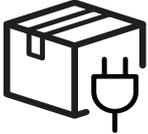
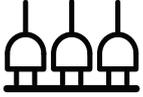
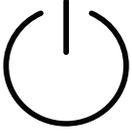
### Avertissement

	<p>Ne placez pas l'appareil dans un endroit poussiéreux, humide ou sujet à des fuites d'eau.</p> <p>Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
---	--

	<p>Placez l'appareil dans un environnement conforme en matière de température de fonctionnement et de spécifications d'humidité.</p> <p>Ne pas utiliser la machine en dessous de la température de gel ou s'il a été récemment déplacé d'un endroit dont la température est inférieure au gel. Ceci peut endommager la machine. Utiliser la machine uniquement lorsque sa température interne correspond à la température de fonctionnement et selon les spécifications d'humidité.</p> <p>Sinon, des problèmes de qualité peuvent survenir et endommager l'appareil (voir « Caractéristiques générales » à la page 127).</p>
---	---

## Mise en garde

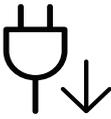
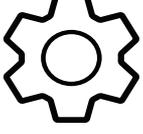
	<p>Avant de déplacer l'appareil, éteignez-le et débranchez tous les cordons. Les informations ci-dessous ne sont que des suggestions basées sur le poids de l'appareil. Si vous souffrez d'une maladie vous empêchant de soulever des objets, ne soulevez pas l'appareil. Demandez de l'aide et utilisez toujours le nombre de personnes adéquat pour soulever l'appareil en toute sécurité.</p> <p>Puis levez l'appareil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si le poids de l'appareil est inférieur à 20 kg, une seule personne suffit;</li> <li>• si le poids de l'appareil est de 20 kg à 40 kg, deux personnes sont nécessaires;</li> <li>• si le poids de l'appareil est supérieur à 40 kg, 4 personnes sont nécessaires.</li> </ul> <p>L'appareil pourrait tomber et être endommagé ou blesser quelqu'un.</p>
	<p>Choisir une surface plane avec suffisamment d'espace et de ventilation pour placer la machine. Tenir également compte de l'espace nécessaire pour ouvrir les couvercles et les bacs.</p> <p>Le lieu doit être correctement ventilé et protégé contre la lumière directe du soleil, la chaleur et l'humidité.</p>
	<p>L'utilisation prolongée de la machine ou l'impression d'un grand nombre de pages dans un espace non-ventilé peut polluer l'air et nuire à votre santé.</p> <p>Placez l'appareil dans un espace bien ventilé ou ouvrez une fenêtre afin de faire régulièrement circuler l'air.</p>
	<p>Ne placez pas l'appareil sur une surface instable.</p> <p>L'appareil pourrait tomber et être endommagé ou blesser quelqu'un.</p>
	<p>Utilisez exclusivement du câble AWG N°26<sup>1</sup> ou un câble de téléphone plus grand, si nécessaire.</p> <p>Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'appareil.</p>
	<p>Branchez directement le câble d'alimentation électrique dans une prise de courant correctement reliée à la terre.</p> <p>Dans le cas contraire, il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>

	<p>Pour un fonctionnement sûr, utilisez le câble d'alimentation électrique fourni avec votre appareil. Si vous utilisez un câble de plus de 2 mètres avec un appareil en 110 V, le diamètre doit être d'au moins 16 AWG.</p> <p>Dans le cas contraire, l'appareil peut être endommagé et il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Ne couvrez pas l'appareil et ne le placez pas dans un endroit confiné comme un placard.</p> <p>Si l'appareil n'est pas bien ventilé, il y a un risque d'incendie.</p>
	<p>Ne branchez pas un trop grand nombre d'appareils électriques sur une même prise murale ou sur une même rallonge.</p> <p>Une prise surchargée réduit les performances et constitue une source potentielle d'incendie et de décharges électriques.</p>
	<p>L'appareil doit être connecté au niveau de puissance indiqué sur l'étiquette.</p> <p>En cas de doute et si vous voulez vérifier le niveau de puissance utilisé, contactez le service d'électricité.</p>

1.AWG : American Wire Gauge, calibrage américain normalisé des fils.

## Entretien/contrôle

### Mise en garde

	<p>Débranchez l'appareil de la prise secteur avant de nettoyer l'intérieur. Ne nettoyez pas l'appareil avec du benzène, du diluant pour peinture ou de l'alcool ; ne pulvérisez pas de l'eau directement dans l'appareil.</p> <p>Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Lorsque vous effectuez une tâche dans l'appareil pour remplacer des consommables ou nettoyer l'intérieur, ne le faites pas fonctionner.</p> <p>Vous pourriez vous blesser.</p>
	<p>Gardez les produits de nettoyage hors de portée des enfants.</p> <p>Ils peuvent se blesser.</p>
	<p>Ne démontez pas, ne réparez pas et ne remontez pas l'appareil vous-même.</p> <p>Cela pourrait endommager l'appareil. Appelez un technicien agréé lorsque l'appareil doit être réparé.</p>
	<p>Pour nettoyer et faire fonctionner l'appareil, respectez à la lettre le guide d'utilisateur fourni avec l'appareil.</p> <p>Dans le cas contraire, vous pourriez endommager l'appareil.</p>

	<p>Gardez le câble d'alimentation et la surface de contact de la fiche exempts de poussière ou d'eau. Dans le cas contraire, il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne retirez jamais les capots ou les protections fixés avec des vis.</li> <li>• Les unités de chauffe doivent exclusivement être réparées par un technicien de maintenance agréé. Les réparations effectuées par des techniciens non agréés pourraient causer des incendies ou des décharges électriques.</li> <li>• La machine ne peut être réparée que par un technicien d'entretien HP.</li> </ul>

## Utilisation des consommables

### Mise en garde

	<p>Ne démontez pas la cartouche de toner. Les particules de toner peuvent être dangereuses si vous les inhalez ou les ingérez.</p>
	<p>Ne brûlez aucun consommable comme une cartouche de toner ou une unité de chauffe. Cela pourrait provoquer une explosion ou déclencher un incendie incontrôlable.</p>
	<p>Lorsque vous rangez les consommables comme les cartouches de toner, gardez-les hors de portée des enfants. Les particules de toner peuvent être dangereuses si vous les inhalez ou les ingérez.</p>
	<p>L'utilisation de consommables recyclés, comme le toner, peut endommager l'appareil. En cas de dommage lié à l'utilisation de consommables recyclés, des frais seront imputés.</p>
	<p>Pour les consommables contenant de la poussière de toner (cartouche de toner, bouteille de toner vide, unité d'imagerie), suivez les instructions ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lors de la mise au rebut des consommables, suivez les instructions de mise au rebut. Consultez le revendeur pour les instructions de mise au rebut.</li> <li>• Ne lavez pas les consommables.</li> <li>• Ne réutilisez pas une bouteilles de toner vide.</li> </ul> <p>Le non-respect des instructions ci-dessus peut causer un dysfonctionnement de l'appareil et polluer l'environnement. La garantie ne couvre pas les dommages dus à une négligence de l'utilisateur.</p>
	<p>Si du toner se dépose sur vos vêtements, n'utilisez pas d'eau chaude pour les laver. L'eau chaude fixe le toner sur le tissu. Utilisez de l'eau froide.</p>



Lorsque vous changez la cartouche de toner ou que vous retirez un papier bloqué, faites attention de ne pas vous salir ou de salir vos vêtements avec le toner.

Les particules de toner peuvent être dangereuses si vous les inhalez ou les ingérez.

---

---

# Description de l'appareil

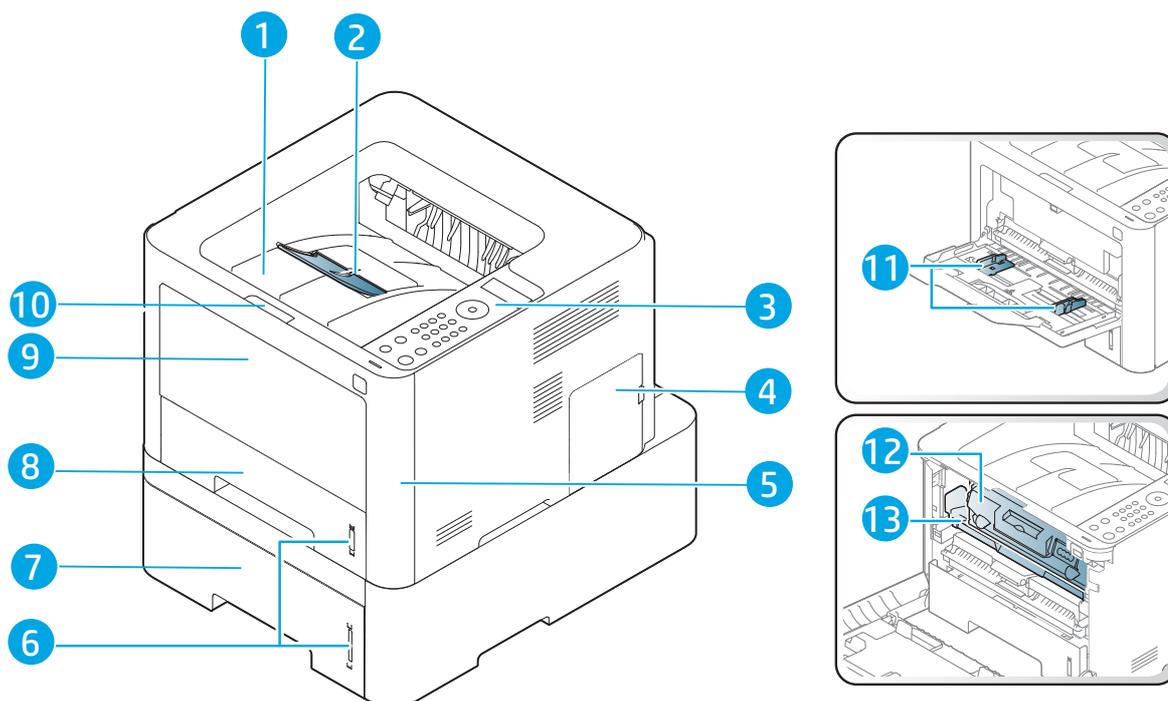
## Composants

Le composant actuel peut différer de celui de l'illustration ci-dessous. Certains composants peuvent changer selon les circonstances.

	Machine
	Guide de configuration et guide de référence
	Cordon d'alimentation
	Accessoires divers <sup>1</sup>

1. Les différents accessoires inclus avec votre appareil peuvent varier selon le pays d'achat et le modèle spécifique.

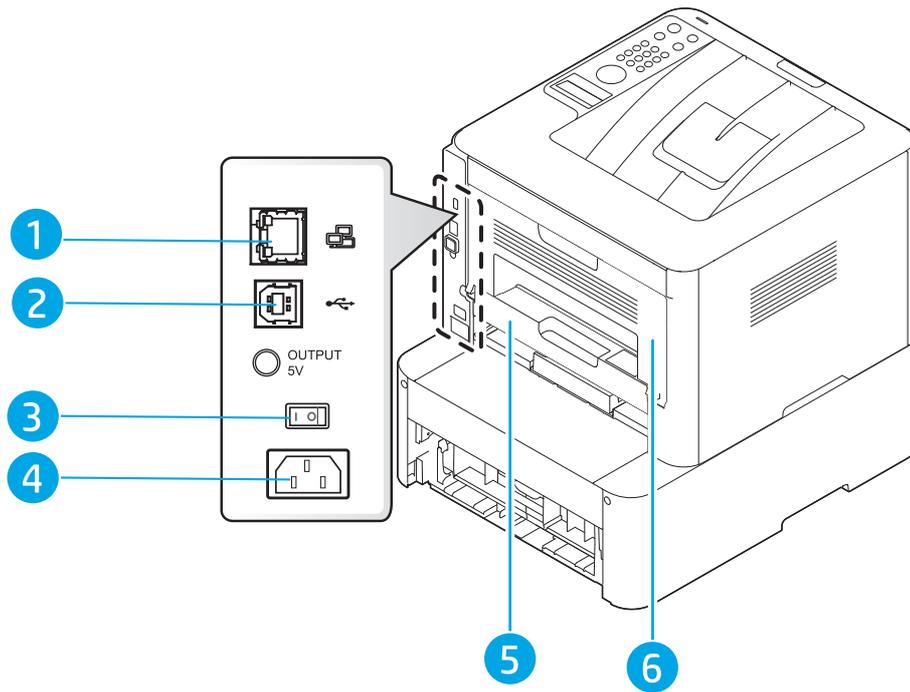
## Vue avant



1	Bac de sortie
2	Support de sortie papier
3	Panneau de commande
4	Trappe d'accès à la carte électronique
5	Capot avant
6	Indicateur de niveau de papier
7	Bac 3 <sup>1</sup>
8	Bac 2
9	Bac 1
10	Bouton poussoir de dégagement du couvercle avant
11	Guides de largeur du papier du bac 1
12	Cartouche de toner
13	unité d'imagerie

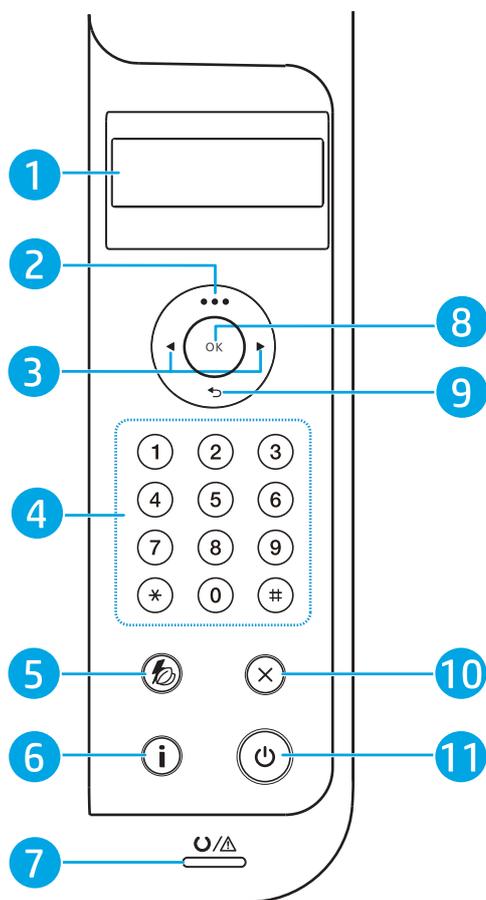
1.périphérique optionnel.

## Vue arrière



1	Port réseau
2	Port USB
3	Interrupteur d'alimentation
4	Prise d'alimentation
5	Unité recto-verso
6	Capot arrière

# Vue d'ensemble du panneau de commande



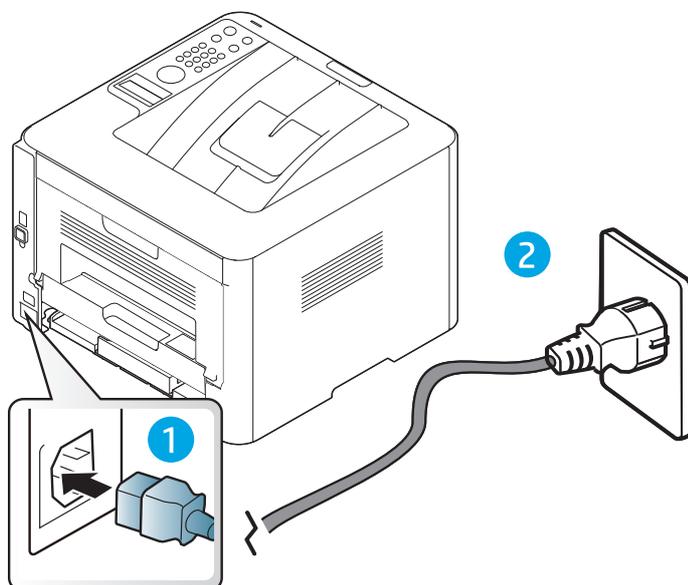
1	Écran d'affichage		Permet d'afficher l'état de la tâche en cours et des messages.
2	Menu	...	Permet d'accéder aux menus et de les faire défiler (voir « Présentation des menus » à la page 26).
3	Flèches gauche/droite	◀ ▶	Permet de faire défiler les options disponibles dans le menu sélectionné et d'augmenter ou de diminuer des valeurs.
4	Clavier numérique		Permet de composer un numéro ou de saisir des caractères alphanumériques.
5	Économiseur d'énergie		Passé en mode veille.
6	Informations		Donne des informations détaillées sur l'appareil. Imprime une page reconfiguration en appuyant sur ce bouton.
7	Statutdiode		Permet d'afficher l'état de l'appareil (voir « Comprendre les voyants » à la page 104).
8	OK		Permet de confirmer la sélection à l'écran.

9	Arrière		Permet de revenir au menu supérieur.
10	Annuler		Permet d'interrompre une opération à tout moment.
11	Alimentation		Permet d'allumer ou d'éteindre l'appareil, ou de le rallumer lorsqu'il se trouve en mode d'économie d'énergie. Si vous devez éteindre l'appareil, appuyez sur ce bouton pendant plus de 3 secondes.

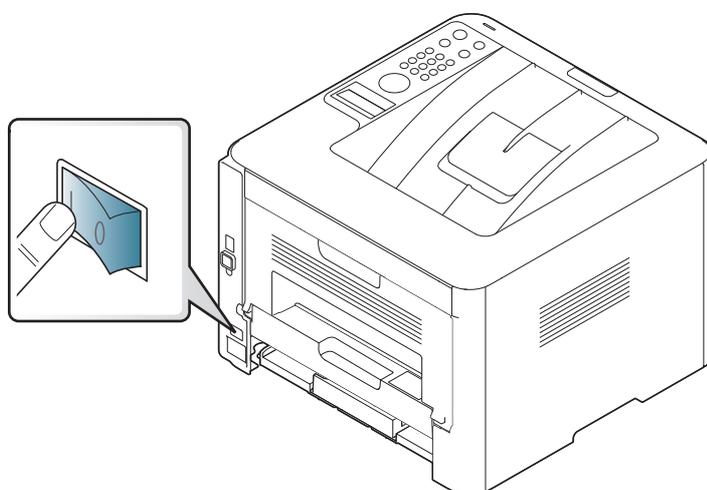
---

# Mise en marche de l'appareil

- 1 Commencez par brancher l'appareil sur une prise de courant.



- 2 Mettez l'appareil sous tension.



- 3 L'appareil se met sous tension automatiquement.

Ou, appuyez sur le bouton , (**Alimentation**) du panneau de commande.



Si vous désirez couper l'alimentation, appuyez sur le bouton  (**Alimentation**) et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes.

---

---

# Installation du logiciel

Une fois la machine configurée et connectée à l'ordinateur, vous devez installer le logiciel de l'imprimante. Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante PCL 6 peut être téléchargé depuis le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis installez-le à l'aide de l'outil **Ajouter une imprimante** de Microsoft.

Avant l'installation, vérifiez que le système d'exploitation de votre ordinateur prend en charge le logiciel (voir « Système d'exploitation » à la page 7).

Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site **[www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408)**.

Rechercher l'assistance suivante :

- Installer et configurer
- Apprendre et utiliser.
- Résoudre les problèmes.
- Télécharger le logiciel et les mises à jour de micrologiciel.
- Accéder aux forums de soutien.
- Trouver l'information sur la garantie et la réglementation.



- Un appareil local est un appareil directement connecté à votre ordinateur à l'aide du câble. Si votre appareil est relié à un réseau, ignorez les étapes suivantes et passez à l'installation du pilote de l'appareil connecté à un réseau (voir « Installation du pilote sur le réseau » à la page 47).
- Pour utiliser HP UPD, HP recommande une connexion réseau au lieu d'une connexion USB. En raison de contraintes de la communication bidirectionnelle USB, le pilote avec une connexion USB ne fournit qu'une option limitée.



Utilisez uniquement un câble USB d'une longueur inférieure à 3 mètres.

---

# Présentation des menus et configuration de base

Ce chapitre donne des informations sur la structure générale du menu et les options de configuration de base.

- Présentation des menus 26
- Paramètres de base de l'appareil 28
- Supports et bacs 30

# Présentation des menus

Le panneau de commande permet d'accéder à différents menus pour configurer l'appareil ou utiliser ses fonctions.



- Selon les options ou le modèle de votre appareil, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre appareil ne les prend pas en charge.
- Certains noms de menus peuvent différer de ceux de votre appareil, selon les options et les modèles.

## Accès au menu

- 1 Appuyez sur la touche **••• (Menu)** sur le panneau de commande.
- 2 Appuyez sur les flèches jusqu'à ce que l'élément de menu souhaité apparaisse et appuyez sur **OK**.
- 3 Si l'option inclut des sous-menus, répétez l'étape 2.
- 4 Appuyez sur **OK** pour valider votre choix.
- 5 Appuyez sur le bouton **⊗ (Annuler)** pour revenir au mode prêt.

Informations (voir « Informations » à la page 69)	Mise en page (voir « Mise en page » à la page 70)	papier (voir « papier » à la page 71)	Graphique (voir « Graphique » à la page 72)
Struct. Menus Configuration Page Demo Infos conso. Compteur util. POLICE PCL POLICE EPSON Info. d'erreur	Orientation Portrait Paysage Marge Marge commune Bac 1 <Bac X> Marge d'emulat Recto-verso Desactive Bord long Bord court	Copies Bac <x> Format papier Type papier Alim. Papier Bac 1 Bac 2 Bac 3 <sup>1</sup> Auto	Resolution Standard Résolut élevée Clarte texte Desactive Minimum Normal Maximum RC auto

1.Cette option ne s'affiche que lorsqu'un bac optionnel (bac 3) est en place.

Config systeme (voir « Config systeme » à la page 73)		Émulation (voir « Émulation » à la page 75)
Langue Pap. par déf. Eco energie Evenmt. reveil Expir. Impr. Altitude Normal Elevee 1 Elevee 2 Elevee 3 Elevee 4 Continuer auto Comm bacs auto Substit papier Protection bac	Ignor p.blanch Maintenance Eff. mes. vide <sup>1</sup> Dur vie conso Gest. images Alert ton faib Al.niv.bas im. Disque RAM ECO TONER Extinct. auto	Type d'émulation Configurat

1.Cette option n'apparaît que lorsqu'il ne reste qu'une petite quantité de toner dans la cartouche.

Reseau (voir « Reseau » à la page 76)	Gestion des tâches <sup>1</sup> (voir « Gestion des tâches » à la page 77)	PrinterOn <sup>2</sup> (voir « PrinterOn » à la page 78)
TCP/IP (IPv4) DHCP BOOTP Statique TCP/IP (IPv6) Protocole IPv6 Config. DHCPv6 Ethernet Port Ethernet Vit. Ethernet 802.1x Gest protocole Config reseau Effacer regl.	Activ. tache Tâche sécur Tache enreg. Imprimer Supprimer Politiq fichier Renommer Écraser	

1.Cette option est disponible lorsque la mémoire installée ou le disque RAM en option est coché.

2.Ce menu n'est disponible que lorsque **PrinterOn** est activé. Les sous-menus qui s'affichent dans ce menu peuvent différer, selon que l'appareil est connecté ou pas au serveur **PrinterOn**.

---

# Paramètres de base de l'appareil



Le programme HP Embedded Web Server vous permet de modifier le paramètre d'appareil défini sur l'appareil. Si votre appareil est connecté au réseau, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil dans **HP Embedded Web Server** > onglet **Paramètres** > **Paramètres de l'appareil** (voir « Utilisation du HP Embedded Web Server » à la page 48).

---

## Paramètres par défaut de l'appareil

Une fois l'installation terminée, vous devez définir les paramètres par défaut de l'appareil.

Pour modifier les paramètres par défaut de l'appareil, suivez les étapes suivantes :

---



Il peut être nécessaire d'appuyer sur **OK** pour accéder aux sous-menus, pour certains modèles.

---

- 1 Appuyer sur la touche **...** (**Menu**) sur le panneau de configuration.
- 2 Appuyer **Config systeme** > **Config machine**.
- 3 Sélectionnez l'option désirée, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionner la sous-option désirée puis appuyer sur **OK**.
- 5 Appuyez sur **OK** pour valider votre choix.
- 6 Appuyez sur le bouton **⊗** (**Annuler**) pour revenir au mode prêt.

## Réglage de l'altitude

La qualité d'impression est affectée par la pression atmosphérique, celle-ci étant déterminée par la position de la machine par rapport au niveau de la mer. Les informations suivantes vous indiqueront comment paramétrer votre machine de façon à obtenir une qualité d'impression optimale.

Avant de définir les paramètres d'altitude, déterminer l'altitude à laquelle vous trouvez.

- **Normal:** 0 ~ 1,000 m (3,280 pi)
- **Elevee 1:** 1,000 m (3,280 pi) ~ 2,000 m (6,561 pi)
- **Elevee 2:** 2,000 m (6,561 pi) ~ 3,000 m (9,842 pi)
- **Elevee 3:** 3,000 m (9,842 pi) ~ 4,000 m (13,123 pi)
- **Elevee 4:** 4,000 m (13,123 pi) ~ 5,000 m (16,404 pi)



- Si votre appareil est connecté au réseau, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil dans **HP Embedded Web Server** > onglet **Paramètres** > **Paramètres de l'appareil** (voir « Utilisation du HP Embedded Web Server » à la page 48).
  - Vous pouvez également définir l'altitude dans l'option **Config système** sur l'écran de l'appareil.
-

---

# Supports et bacs

Ce chapitre vous explique comment charger les supports d'impression dans votre appareil.

## Sélection du support d'impression

Vous pouvez imprimer sur différents supports, par exemple du papier ordinaire, des enveloppes, des étiquettes ou encore des transparents. N'utilisez que des supports d'impression compatibles avec votre appareil.

## Recommandations pour sélectionner le support d'impression

L'utilisation d'un support d'impression non conforme aux spécifications décrites dans le présent mode d'emploi peut provoquer les problèmes suivants :

- une qualité d'impression médiocre
- des bourrages papier répétés
- usure prématurée de l'appareil.

Certaines caractéristiques, comme le grammage, la composition, le grain et la teneur en humidité, constituent des facteurs importants qui ont une incidence sur les performances de l'imprimante et sur la qualité d'impression. Lorsque vous choisissez un support d'impression, tenez compte des points suivants :

- Le type, le format et le grammage des supports d'impression pour votre appareil sont décrits dans les spécifications sur les supports d'impression (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 128).
- Le résultat recherché : choisissez un support d'impression adapté à votre travail.
- La luminosité : plus le support d'impression est blanc, plus les couleurs paraissent éclatantes.
- Le satinage : le satinage du papier améliore la netteté de l'impression.



- Il arrive que certains supports d'impression répondant aux critères décrits dans ce Guide de l'utilisateur ne fournissent cependant pas des résultats satisfaisants. Cela peut être dû aux caractéristiques du papier, à une manipulation inadéquate, à des niveaux de température et d'hygrométrie excessifs ou à d'autres facteurs sur lesquels aucun contrôle ne peut être exercé.
  - Avant de faire acquisition de supports d'impression en grande quantité, vérifiez qu'ils répondent aux spécifications indiquées dans le présent document.
-



- L'utilisation d'un support d'impression non conforme peut causer des problèmes ou endommager l'appareil, qui devra être réparé. De telles réparations ne sont couvertes ni par la garantie ni par les contrats d'entretien HP.
- La quantité de papier placée dans le bac peut varier selon le type de support utilisé (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 128).
- Veuillez ne pas utiliser de papier photo jet d'encre avec cet appareil. Vous risquez d'endommager l'appareil.
- L'utilisation d'un support d'impression inflammable peut entraîner un incendie.
- Utilisez uniquement les supports d'impression indiqués (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 128).



L'utilisation de supports inflammables ou le fait de laisser des corps étrangers dans l'imprimante peuvent entraîner une surchauffe de l'appareil, et dans de rares cas, un incendie.

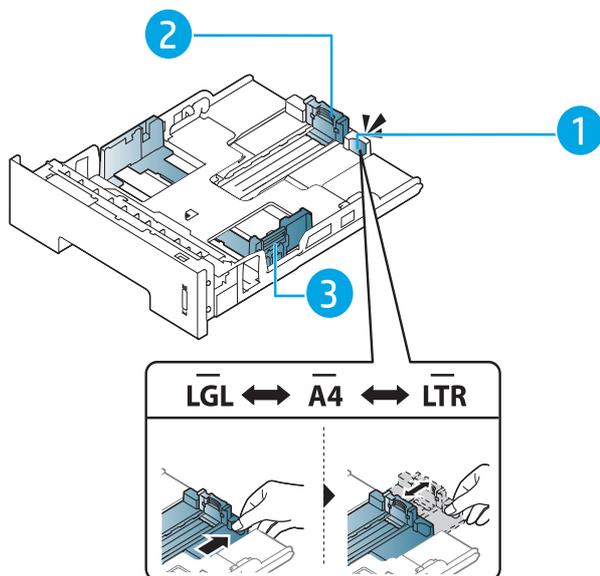
La quantité de papier placée dans le bac peut varier selon le type de support utilisé (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 128).

## Vue d'ensemble du bac



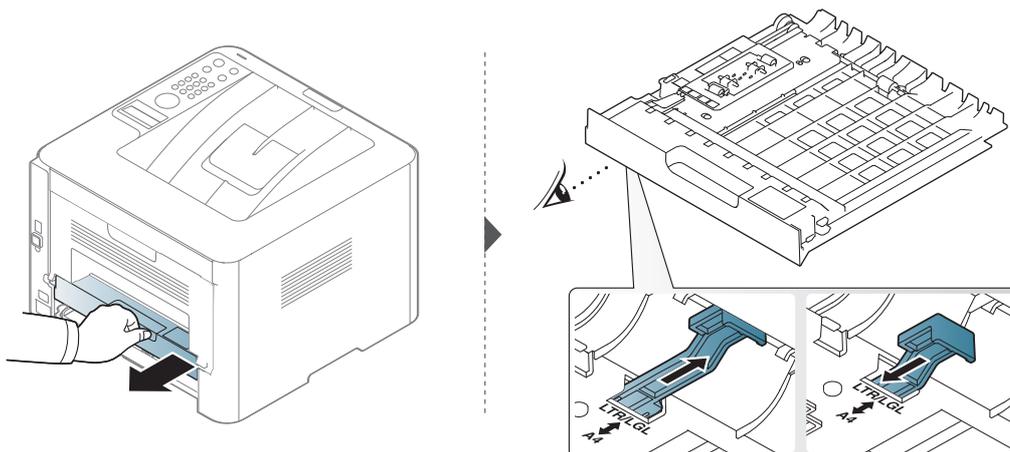
Si vous n'ajustez pas les guides, ceci peut causer un mauvais cadrage du papier, une impression oblique des images, ou un bourrage papier.

Pour changer le format, vous devez régler les guides-papier.



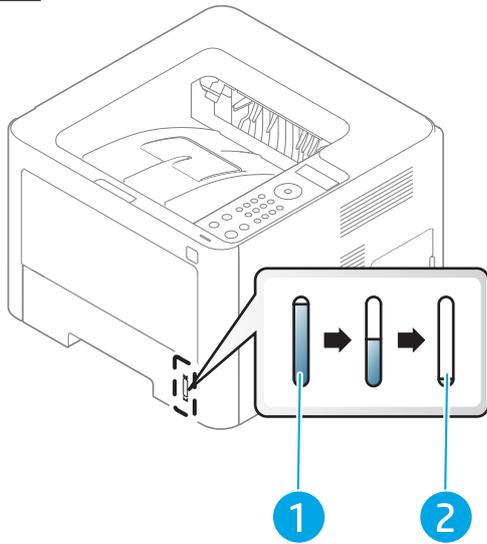
1. Guide d'extension du bac
2. Guide de longueur du papier
3. Guide de largeur du papier

Selon le pays, le module recto/verso est pré-réglé par défaut sur le format Letter/LGL ou A4. Pour changer la taille de papier, ajustez les guides comme indiqué ci-dessous.





L'indicateur de quantité de papier indique la quantité de papier dans le bac.



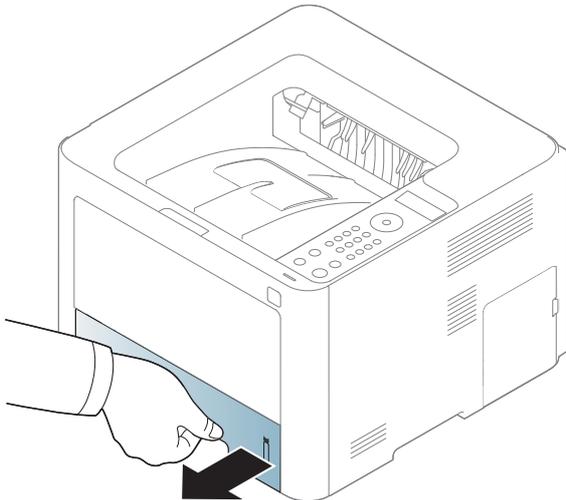
- 1. Plein
- 2. Vide

---

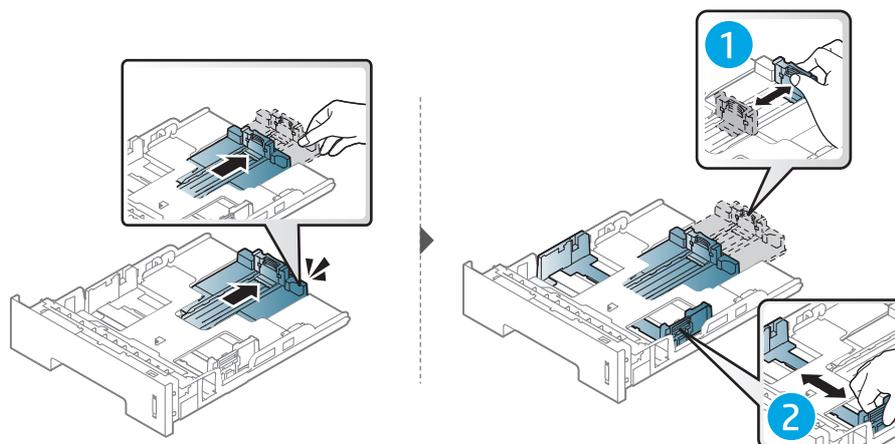
## Chargement de papier dans le bac

### Bac 2 / Bac 3 (bac optionnel)

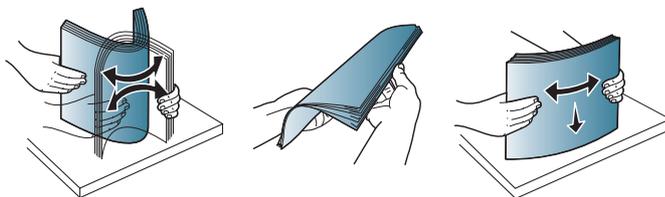
- 1 Ouvrez le bac d'alimentation.



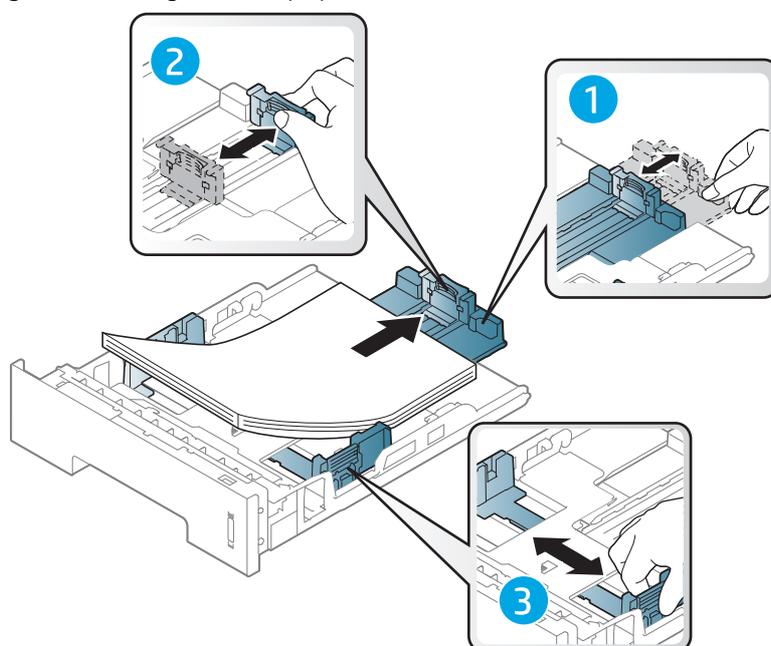
- 2 Appuyez sur le guide de largeur du papier et sur le guide de longueur du papier pour les aligner avec la marque de format de papier adéquate indiquée dans le fond du bac afin de les ajuster au format (voir « Vue d'ensemble du bac » à la page 32).



- 3 Courbez ou déramez la pile de papier afin de séparer les feuilles avant de charger les feuilles.



- 4 Après avoir inséré du papier dans le bac, appuyez sur le guide de largeur du papier et sur le guide de longueur du papier.

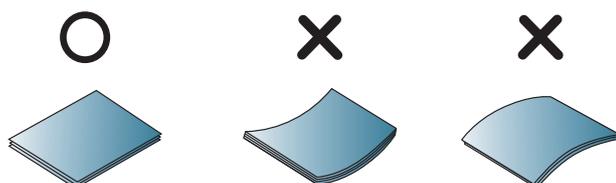




- Si vous n'ajustez pas les guides, ceci peut causer un mauvais cadrage du papier, une impression oblique des images, ou un bourrage papier.
- Si vous poussez le guide de largeur du papier trop loin, le papier risque de se courber.
- Si vous n'ajustez pas le guide, vous risquez de provoquer des bourrages papier.

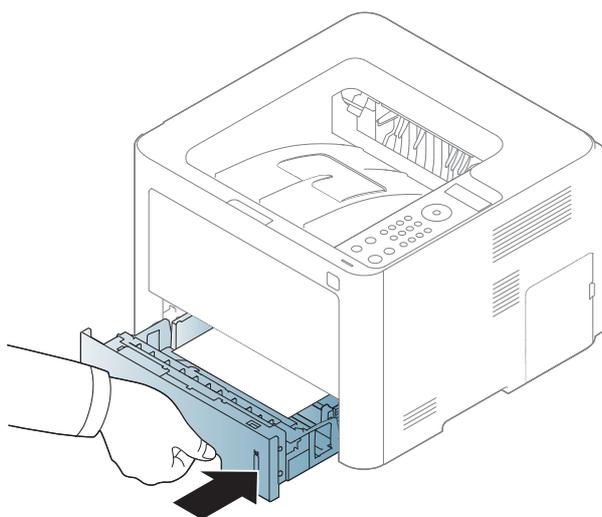


- N'utilisez pas de papier comportant un bord de conduite, ceci pouvant causer un bourrage papier ou le papier pouvant être froissé.



---

5 Remettez le bac en place dans l'appareil.



6 Lorsque vous imprimez un document, sélectionnez le format et le type de papier pour le bac (voir « Réglage du type et du format de papier » à la page 42).

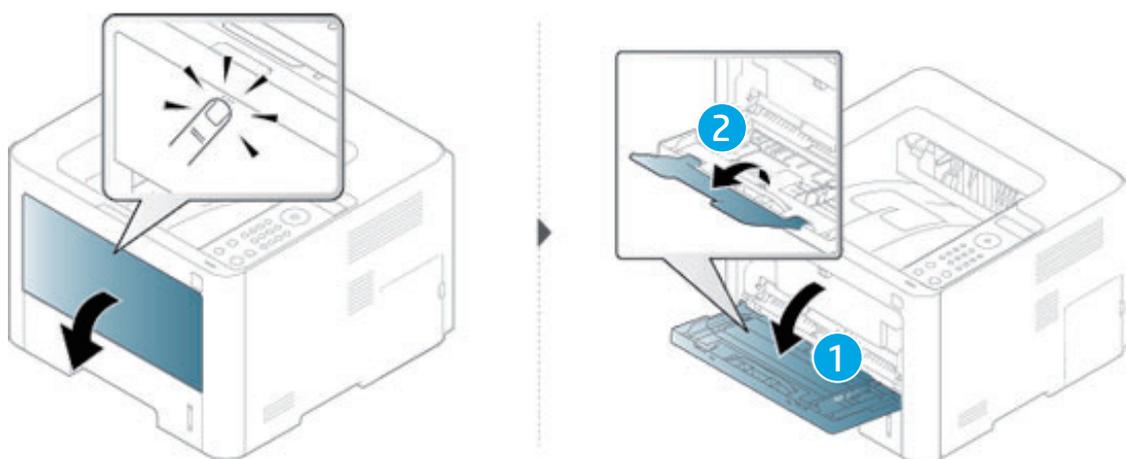
## Bac 1

Le bac 1 peut contenir des supports de types et de formats spéciaux, tels que des cartes postales, des cartes de correspondance et des enveloppes (Voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 128).

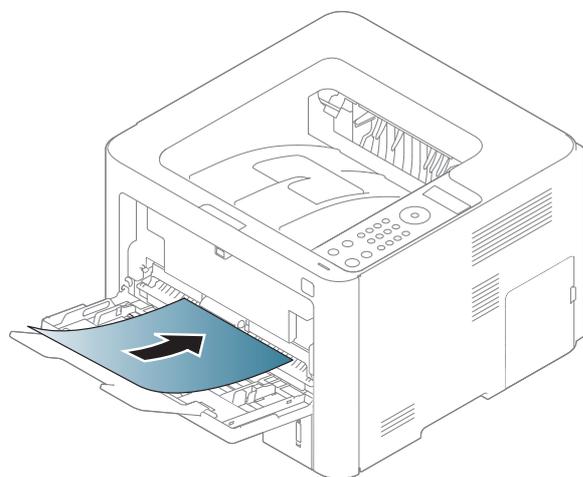
### Conseils d'utilisation pour le Bac 1

- Chargez uniquement des supports d'impression de même type, de même format et de même poids dans le bac 1.
- Pour éviter les bourrages papier, n'ajoutez pas de papier pendant l'impression tant que le bac 1 n'est pas vide. Cela s'applique également aux autres types de support.
- Utilisez uniquement les supports d'impression répertoriés pour éviter les bourrages papier ou les problèmes de qualité d'impression (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 128).
- Aplatissez tout plissement visible sur les cartes, les enveloppes et les étiquettes avant de les insérer dans le Bac 1.

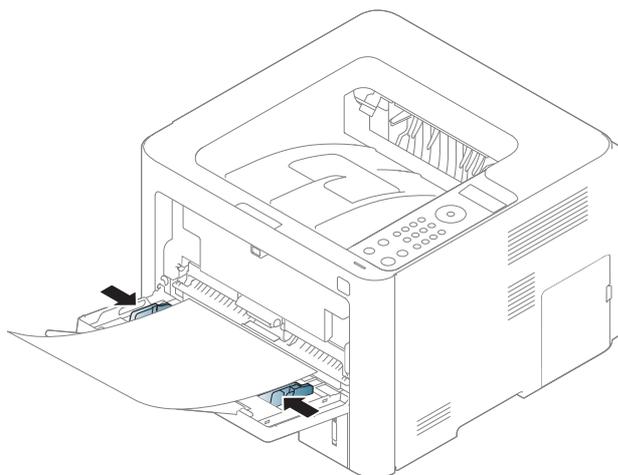
1 Appuyez sur l'ouverture par poussée du bac 1 pour l'ouvrir.



2 Chargez le papier.



- 3 Appuyez sur les guides latéraux du bac 1 et réglez-les en fonction de la largeur du papier. Ne forcez pas trop, au risque de plier le papier et de provoquer un bourrage papier ou une impression oblique.



- Lors de l'impression sur support spécial, suivez les recommandations de chargement (voir « Impression sur supports spéciaux » à la page 38).
  - Lorsque des feuilles se chevauchent lors de l'impression avec le bac 1, ouvrez le bac 3 et retirez les feuilles qui se chevauchent, puis recommencez l'impression.
- 

- 4 Lorsque vous imprimez un document, sélectionnez le format et le type de papier pour le bac 1 (voir « Réglage du type et du format de papier » à la page 42).

## Impression sur supports spéciaux

Le tableau ci-dessous montre les supports spéciaux pouvant être utilisés dans le bac.

Le réglage du papier dans l'appareil et le pilote doivent correspondre pour pouvoir imprimer sans erreur de papier.

Il est possible de changer le réglage du papier défini dans la machine à partir du panneau de commande.

Définissez ensuite le type de papier dans la fenêtre **Options d'impression** > onglet **Papier** > **Type de papier** (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).

Pour connaître le grammage de chaque feuille, reportez-vous à « Spécifications des supports d'impression » à la page 128.

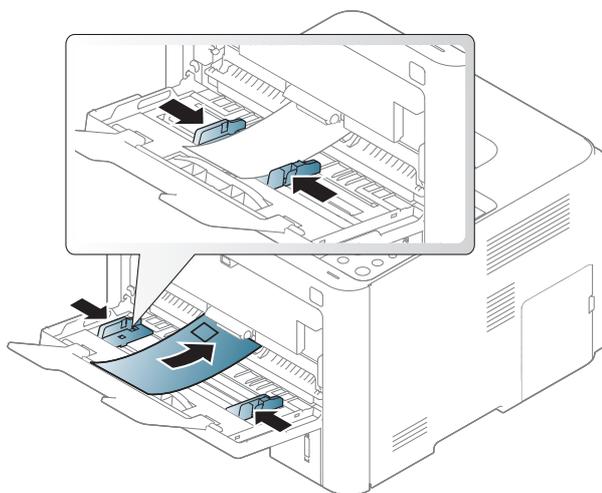
Types	Bac 1	Bac 2	Bac 3 <sup>1</sup>
Papier ordinaire	•	•	•
Poids moyen 96-110 g	•	•	•
Papier cartonné 176-220 g	•		
Léger 60-74 g	•	•	•
Papier de luxe	•	•	•
Papier couleur	•		
Extra lourd 121 à 163 g	•	•	•
Étiquettes	•		
Enveloppe	•		
Pré-imprimé	•	•	•
Papier à en-tête	•	•	•
HP LaserJet 90 g	•		
Papier recyclé	•	•	•
Intermédiaire 85-95 g	•	•	•

1.Cette fonction est disponible lorsque vous installez le bac optionnel (bac 3) (Voir « Fonctionnalités diverses » à la page 8).

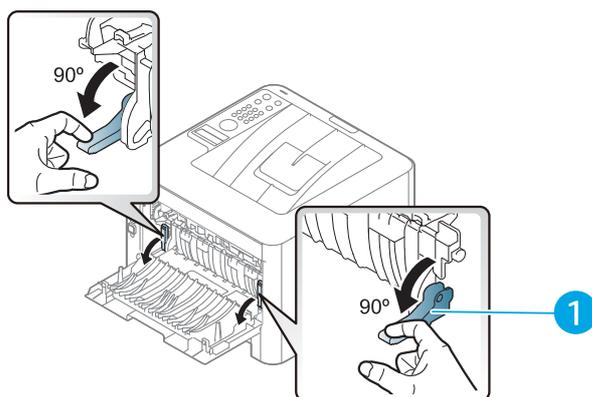
(• : pris en charge, vide : non pris en charge)

## Enveloppe

La qualité d'impression sur les enveloppes dépend de la qualité des enveloppes.  
Pour imprimer une enveloppe, placez-la comme indiqué dans la figure suivante.

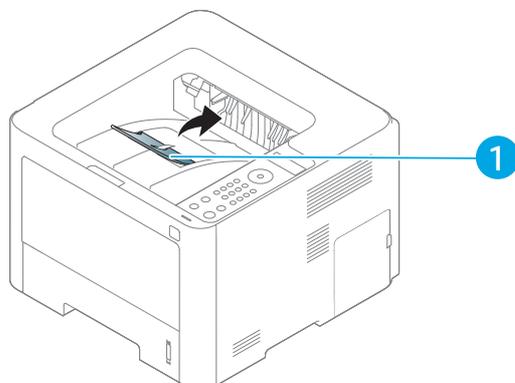


- Si les enveloppes imprimées présentent des plis, des froissements ou des lignes noires grasses, ouvrez le capot arrière et tirez le levier de pression vers la droite, puis réessayez d'imprimer. Maintenez le capot arrière ouvert pendant l'impression.



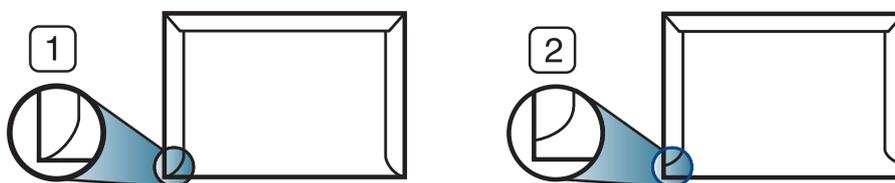
1. Levier de pression

- Lorsque vous imprimez sur une enveloppe, fermez le support de sortie. Un bourrage de papier pourrait se produire dans le cas contraire.



1. Support de sortie papier

- Lorsque vous choisissez des enveloppes, tenez compte des facteurs suivants:
  - **Poids:** elles ne doivent pas excéder 90 g/m<sup>2</sup>, sinon un bourrage papier pourrait se produire.
  - **Qualité de fabrication:** elles doivent être plates, présenter une ondulation de moins de 6 mm et ne doivent pas contenir d'air.
  - **Problème:** elles ne doivent pas être froissées, éraflées ni endommagées.
  - **Température:** elles doivent résister à la chaleur et à la pression de l'appareil pendant son fonctionnement.
- Utilisez uniquement des enveloppes de bonne qualité, dotées de rabats bien découpés et bien pliés.
- N'utilisez pas d'enveloppes affranchies.
- N'utilisez pas d'enveloppes à fermoir, à soufflet, à fenêtre, préencollées, adhésives, ou comportant d'autres matériaux synthétiques.
- Évitez d'utiliser des enveloppes endommagées ou non conformes.
- Vérifiez que la bande collée aux deux extrémités de l'enveloppe se termine bien aux coins de l'enveloppe.



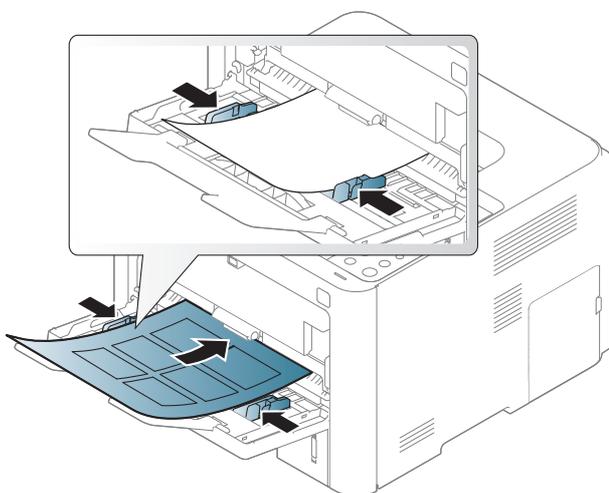
1. Acceptable

2. Inacceptable

- Les enveloppes à fermeture autocollante avec une bande adhésive ou celles à rabats dont l'un se replie sur l'autre doivent résister à la température de fusion de l'imprimante de 170 °C pendant 0,1 seconde. Les rabats et les bandes risquent de se plier, de se froisser, de provoquer des bourrages ou même d'endommager le four.
- Pour une meilleure qualité d'impression, laissez une marge d'au moins 15 mm à partir du bord de l'enveloppe.
- Évitez d'imprimer sur les pliures de l'enveloppe.

## Étiquettes

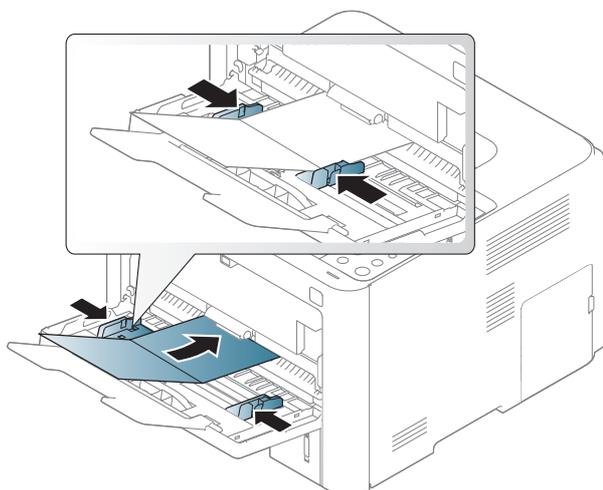
Pour ne pas endommager l'appareil, utilisez uniquement des étiquettes conçues pour les imprimantes laser.



- Lorsque vous choisissez des étiquettes, tenez compte des facteurs suivants :

- **Substance adhésive:** elle doit rester stable à la température de fusion de l'appareil (environ 170 °C).
- **Disposition:** n'utilisez pas de planches partiellement décollées où le fond de la planche est visible. Les étiquettes pourraient se décoller et provoquer des bourrages importants.
- **Ondulation:** elles doivent être à plat avec moins de 13 mm d'ondulation dans n'importe quelle direction.
- **Problème:** n'utilisez pas d'étiquettes froissées, présentant des bulles d'air ou d'autres signes de décollement.
- Vérifiez que la substance adhésive ne dépasse pas des étiquettes. Les zones exposées risqueraient de provoquer le détachement des étiquettes durant l'impression, entraînant des bourrages papier. De plus, la substance adhésive pourrait endommager certains composants de l'appareil.
- N'utilisez pas plusieurs fois la même planche d'étiquettes. Le revêtement adhésif n'est prévu que pour un seul passage dans l'imprimante.
- N'utilisez pas d'étiquettes se décollant de la planche ou encore froissées, gondolées ou abîmées.

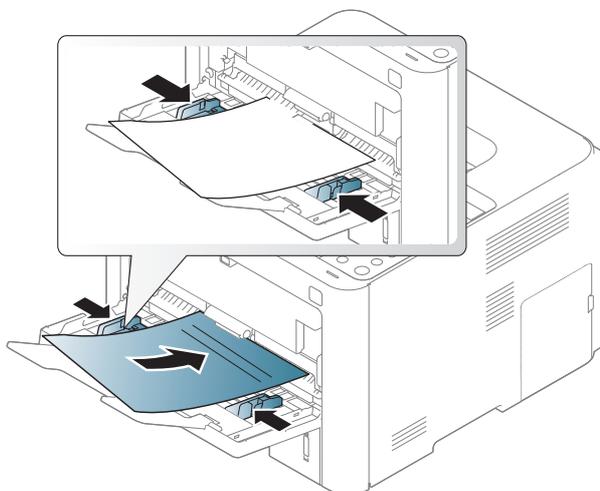
## Papier cartonné ou au format personnalisé



- Dans l'application, définissez des marges d'au moins 6,4 mm par rapport aux bords du support.

## Papier préimprimé

Lors du chargement de papier préimprimé, la face imprimée doit être face vers le haut avec et le côté introduit en premier doit être parfaitement plat. Si vous rencontrez des problèmes d'alimentation papier, retournez la pile. Nous ne garantissons pas la qualité d'impression.



- Les encres utilisées sur le papier à en-tête doivent être thermostables; elles ne doivent ni fondre, ni s'évaporer, ni émettre de substances toxiques lorsqu'elles sont soumises à la température de fusion (environ 170 °C) pendant un dixième de seconde.
- Ces encres ne doivent pas être inflammables ni endommager les rouleaux de l'appareil.
- Avant de charger le papier préimprimé, assurez-vous que l'encre sur le papier est sèche. Durant le processus de fusion, une encre encore humide risquerait de s'effacer du support préimprimé, diminuant ainsi la qualité de l'impression.

## Réglage du type et du format de papier

Après avoir inséré du papier dans le bac papier, configurez l'appareil en fonction du format utilisé à l'aide des touches du panneau de commande.

Le réglage du papier dans l'appareil et le pilote doivent correspondre pour pouvoir imprimer sans erreur de papier.

Il est possible de changer le réglage du papier défini dans la machine à partir du panneau de commande.

Définissez ensuite le type de papier dans la fenêtre **Options d'impression** > onglet **Papier** > **Type de papier** (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).



Il peut être nécessaire d'appuyer sur **OK** pour accéder aux sous-menus, pour certains modèles.

---

- 1 Sélectionnez **••• (Menu)** > **Papier** > **sélectionnez le bac désiré** > **Format du papier** ou **Type de papier** sur le panneau de commande.
- 2 Sélectionnez l'option de votre choix.

3 Appuyez sur **OK** pour valider votre choix.

4 Appuyez sur le bouton  (**Annuler**) pour revenir au mode prêt.

---



Si vous souhaitez utiliser du papier de format spécial comme du papier à facture, sélectionnez l'onglet **Papier** > **Format** > **Modifier...** et définissez l'option **Paramètres du format de papier personnalisé** dans **Options d'impression** (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).

---

---

# Utilisation d'un appareil connecté au réseau

Ce chapitre vous guide pas à pas dans la procédure de paramétrage d'un appareil connecté à un réseau et du logiciel.

- Configuration d'un réseau câblé 45
- Installation du pilote sur le réseau 47
- Utilisation du HP Embedded Web Server 48

---

# Configuration d'un réseau câblé

## Impression d'un rapport de configuration réseau

Vous pouvez imprimer un **Rapport de configuration réseau** avec les paramètres réseau actuels de l'appareil à partir du panneau de commande. Cela vous aidera à configurer un réseau.

Appuyez sur le bouton **••• (Menu)** du panneau de commande et sélectionnez **Reseau > Config reseau**.

Ce **Journal de configuration réseau** permet de déterminer l'adresse MAC et l'adresse IP de votre appareil.

Par exemple:

- Adresse MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Adresse IP: 169.254.192.192

## Création d'une adresse IP

Commencez par créer une adresse IP pour l'impression et la gestion réseau. Dans la plupart des cas, une nouvelle adresse IP est attribuée automatiquement par un serveur DHCP (serveur de protocole DHCP) situé sur le réseau.



Lorsque vous installez le pilote d'impression, ne pas configurer à la fois l'IPv4 et l'IPv6. Nous vous recommandons de configurer soit l'IPv4 ou l'IPv6 (voir « Installation du pilote sur le réseau » à la page 47).

---

## Configuration IPv4

Vous pouvez également configurer TCP/IPv4 depuis le **Serveur Internet intégré**. À l'ouverture de la fenêtre **Serveur Internet intégré** déplacer le curseur de la souris par-dessus **Paramètres** de la barre supérieure de menu puis cliquer sur **Paramètres réseau** (« Onglet Paramètres » à la page 49).

## Configuration IPv6

**IPv6** n'est correctement pris en charge que sous Windows Vista ou version ultérieure.

La machine prend en charge les adresses IPv6 suivantes pour l'impression et la gestion réseau.

- **Link-local Address** : Adresse IPv6 locale configurée automatiquement (l'adresse commence par FE80).
- **Stateless Address** : Adresse IPv6 configurée automatiquement par un routeur réseau.
- **Stateful Address** : Adresse IPv6 configurée par un serveur DHCPv6.
- **Manual Address** : Adresse IPv6 configurée manuellement par un utilisateur.

Dans l'environnement réseau IPv6, procédez comme suit afin d'utiliser l'adresse IPv6 :

## Activation IPv6

- 1 Lancer un navigateur Web, comme Internet Explorer, depuis Windows. Entrer l'adresse IP de l'appareil (http://xxx.xxx.xxx.xxx) dans la zone d'adresse et appuyer sur la touche Entrée ou cliquer sur **Atteindre**.
- 2 Si c'est votre premier accès au **HP Embedded Web Server**, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur. Saisissez l'**ID** par défaut (**admin**). Il n'y a aucun mot de passe par défaut. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut. Vous pouvez changer votre ID et votre mot de passe depuis **Sécurité > Sécurité du système > Administrateur système**.
- 3 À l'ouverture de la fenêtre **Serveur Internet intégré**, déplacer le curseur de la souris par-dessus **Paramètres** de la barre supérieure de menu puis cliquer sur **Paramètres réseau**.
- 4 Cliquer sur **TCP/IPv6** dans le volet de gauche du site Web.
- 5 Cocher la case **Protocole IPv6** pour activer l'IPv6.
- 6 Cliquer sur le bouton **Appliquer**.
- 7 Mettez la machine hors tension puis sous tension.



- Vous pouvez également configurer le DHCPv6.
  - Pour définir manuellement l'adresse IPv6 :  
Cocher la case **Adresse manuelle**. Ensuite, la zone de texte **Adresse/préfixe** est activée. Saisissez le reste de l'adresse (par ex. : 3FFE:10:88:194::**AAAA**. « A » est le chiffre hexadécimal 0 à 9, A à F).
-

---

# Installation du pilote sur le réseau

---



- Avant l'installation, vérifiez que le système d'exploitation de votre ordinateur prend en charge le logiciel (voir « Système d'exploitation » à la page 7).
  - Si l'appareil ne prend pas en charge l'interface réseau, il ne pourra pas utiliser cette fonction (voir « Vue arrière » à la page 20).
  - Vous devez télécharger les paquets de logiciels sur le site Internet HP pour installer le logiciel de l'imprimante. Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408).
- 

## Windows

---



Le pare-feu pourrait bloquer la communication du réseau. Avant de connecter le périphérique au réseau, désactivez le pare-feu de votre ordinateur.

---

- 1 Assurez-vous que la machine est connectée au réseau et qu'elle est sous tension. L'adresse IP de votre appareil doit également avoir été définie (voir « Création d'une adresse IP » à la page 45).
- 2 Téléchargez le logiciel de pilote d'imprimante sur le site Internet HP ([www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408)).
- 3 Mettez l'appareil sous tension.
- 4 Dézipper le paquet de pilote et lancer l'installateur de pilote.
- 5 Suivez les instructions affichées dans la fenêtre d'installation.

---

# Utilisation du HP Embedded Web Server

Il existe plusieurs programmes disponibles pour configurer facilement les paramètres réseau dans un environnement réseau. Pour l'administrateur réseau particulièrement, il est possible de gérer plusieurs appareils sur le réseau.



- Internet Explorer 8.0 ou ultérieur est l'exigence minimale pour le HP Embedded Web Server.
- Avant d'utiliser les programmes ci-dessous, définir d'abord l'adresse IP.
- Certains composants et fonctions en option peuvent être indisponibles en fonction du modèle ou du pays (voir « Fonctionnalités diverses » à la page 8).

---

## HP Embedded Web Server

Le serveur Internet intégré sur votre machine en réseau vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Vérifier les informations et l'état des consommables.
- Personnaliser les paramètres de la machine.
- Définir les paramètres réseau nécessaires à la connexion de la machine à divers environnements réseau.

## Accès au HP Embedded Web Server

1 Lancez un navigateur Web, comme Internet Explorer, depuis Windows.

Saisir l'adresse IP de votre machine (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) dans le champ d'adresses et appuyer sur la touche Entrée ou cliquer sur **Atteindre**.

2 Le site Web intégré de votre appareil s'ouvre.

## Accès au HP Embedded Web Server

Avant la configuration des options dans le HP Embedded Web Server, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur. Vous pouvez toujours utiliser le HP Embedded Web Server sans vous connecter mais vous n'aurez accès ni à l'onglet **Paramètres** ni à l'onglet **Sécurité**.

- 1 Cliquer sur **Connexion** dans la partie supérieure droite du site Internet HP Embedded Web Server.
- 2 Si c'est votre premier accès au **HP Embedded Web Server**, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur. Saisissez l'**ID** par défaut (**admin**). Il n'y a aucun mot de passe par défaut. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut. Vous pouvez changer votre ID et votre mot de passe depuis **Sécurité > Sécurité du système > Administrateur système**.

## Aperçu du HP Embedded Web Server



Certains onglets peuvent ne pas apparaître en fonction du modèle utilisé.

### Onglet Information

Cet onglet vous donne des informations générales concernant votre machine. Vous pouvez vérifier certains paramètres, telles que la quantité restante de toner. Vous pouvez également imprimer des rapports comme un rapport d'erreur.

- **Alertes actives:** Permet d'afficher les alertes s'étant déclenchées dans la machine et leur gravité.
- **Fournitures:** Permet d'afficher le nombre de pages imprimées et la quantité de toner restant dans la cartouche.
- **Compteurs d'utilisation:** Permet d'afficher le nombre d'utilisations, par type d'impression : recto et recto/verso.
- **Paramètres actuels:** Permet d'afficher les informations sur l'appareil et le réseau.
- **Imprimer informations:** Permet d'imprimer des rapports, tels que des rapports concernant le système, les e-mails et les polices.
- **Informations de Sécurité:** Permet d'afficher les informations concernant la sécurité de l'appareil.

### Onglet Paramètres

Cet onglet vous permet de définir les configurations prévues dans votre machine et votre réseau. Vous devez vous connecter comme administrateur pour afficher cet onglet.

- **Onglet Config. machine:** Permet de définir les options proposées par votre machine.
- **Onglet Paramètres réseau:** Permet d'afficher les options pour l'environnement réseau. Permet de définir les options telles que les protocoles TCP/IP et réseau.

## Onglet Sécurité

Cet onglet vous permet de définir des informations de sécurité du système et du réseau. Vous devez vous connecter comme administrateur pour afficher cet onglet.

- **Sécurité du système:** Permet de définir les informations d'administrateur système, ainsi qu'activer ou désactiver des fonctionnalités de l'appareil.
- **Sécurité réseau:** Permet de définir les paramètres de filtrage IPv4/IPv6.

## Onglet Maintenance

Cet onglet vous permet de garder votre machine à jour en mettant à niveau les microprogrammes et en paramétrant les informations de contact pour l'envoi de courriers électroniques. Vous pouvez également vous connecter au site Internet HP ou télécharger les pilotes en sélectionnant le menu **Link (lien)**.

- **Mise niveau micropr:** Permet de mettre à niveau le microprogramme de votre appareil.
- **Coordonnées:** Permet d'afficher le paramétrage des informations de contact.
- **Interface wifi:** Vous pouvez activer ou désactiver le menu Wi-Fi.
- **Lien:** Permet d'afficher des liens vers des sites utiles, sur lesquels vous pouvez télécharger ou vérifier des informations.

## Définition des informations pour l'administrateur système

---



Selon les options ou le modèle de votre appareil, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre appareil ne les prend pas en charge.

---

- 1 Lancer un navigateur Web, comme Internet Explorer, depuis Windows.  
Entrez l'adresse IP de l'appareil (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) dans la zone d'adresse et appuyez sur la touche Entrée ou cliquez sur **Atteindre**.
- 2 Le site Web intégré de votre appareil s'ouvre.
- 3 Dans l'onglet **Sécurité**, sélectionner **Sécurité du système** > **Administrateur système**.
- 4 Saisissez le nom de l'administrateur, son numéro de téléphone et son emplacement.
- 5 Cliquer sur **Appliquer**.

---

# Impression

Ce chapitre vous informe des options générales d'impression.



Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante PCL 6 peut être téléchargé depuis le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis installez-le à l'aide de l'outil **Ajouter une imprimante** de Microsoft. Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408).

- Impression de base 52
- Annulation d'une impression 53
- Ouverture des préférences d'impression 54
- Utilisation d'un réglage favori 55
- Utilisation de l'aide 56
- Impression sécurisée 57
- Fonctions d'impression 59
- Utilisation des programmes État de l'imprimante 66

---

# Impression de base

---



Avant l'impression, vérifiez que le système d'exploitation de votre ordinateur prend en charge le logiciel (voir « Système d'exploitation » à la page 7).

---

La fenêtre **Options d'impression** suivante concerne le bloc-notes dans Windows 7. Votre fenêtre **Options d'impression** peut être différente, en fonction de votre système d'exploitation ou de l'application utilisée.

- 1 Ouvrir le document à imprimer.
  - 2 Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
  - 3 Sélectionner votre machine dans la liste **Sélectionner une imprimante**.
  - 4 Les paramètres d'impression de base, notamment le nombre de copies et le nombre de pages sont sélectionnés dans la fenêtre **Imprimer**.
- 



Pour exploiter pleinement les fonctions avancées d'impression, cliquer sur **Propriétés** ou **Préférences** dans la fenêtre **Imprimer** (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).

---

- 5 Pour lancer l'impression, cliquer sur **OK** ou sur **Imprimer** dans la fenêtre **Imprimer**.

---

# Annulation d'une impression

Si la tâche d'impression est en attente dans la liste ou la file d'attente d'impression, annulez-la comme suit :

- Vous pouvez accéder à cette fenêtre en double-cliquant simplement sur l'icône de l'appareil (  ) dans la barre des tâches de Windows.
- Vous pouvez également annuler la tâche en cours en appuyant sur la touche  (**Annuler**) du panneau de commande.

---

# Ouverture des préférences d'impression

---



- La fenêtre **Options d'impression** présentée dans ce guide de l'utilisateur peut être différente de l'appareil utilisé.
  - Lorsque vous sélectionnez une option dans **Options d'impression**, vous pouvez voir un repère d'avertissement,  ou . Un repère  qui signifie que vous pouvez sélectionner cette option, mais qu'elle n'est pas recommandée, et un repère  qui signifie que vous ne pouvez pas sélectionner cette option en raison de la configuration ou de l'environnement de votre machine.
- 

- 1 Ouvrir le document à imprimer.
  - 2 Sélectionner l'option **Imprimer** dans le menu Fichier. La fenêtre **Imprimer** s'ouvre.
  - 3 Sélectionner votre machine dans la liste **Sélectionner une imprimante**.
  - 4 Cliquer sur **Propriétés** ou **Préférences**. Cliquer ou tapoter sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles.
- 



- Dans Windows 10, 8.1 et 8, ces applications présentent une mise en page différente avec des caractéristiques différentes de ce qui est décrit ici pour les applications de bureau. Pour accéder à la fonction d'impression depuis l'application d'écran **Démarrer**, exécuter les opérations suivantes :
    - **Windows 10**: Sélectionner **Imprimer** puis sélectionner l'imprimante.
    - **Windows 8.1 ou 8**: Sélectionner **Périphériques**, sélectionner **Imprimer**, puis sélectionner l'imprimante.
  - Vous pouvez vérifier le statut actuel de l'appareil en appuyant sur le bouton **État de l'imprimante** (voir « Utilisation des programmes État de l'imprimante » à la page 66).
-

---

# Utilisation d'un réglage favori

L'option **Favoris**, visible sur chaque onglet de préférences sauf l'onglet **À propos**, vous permet de sauvegarder les préférences actuelles pour une utilisation ultérieure.

Pour enregistrer un élément **Favoris**, procéder comme suit :

- 1 Dans chaque onglet, modifier les paramètres selon vos préférences.
- 2 Sélectionnez  (**Ajouter**) dans la zone de saisie **Favoris**.
- 3 Entrer un nom et une description, puis sélectionner l'icône souhaitée.
- 4 Cliquer **OK**. Quand vous enregistrez les **Favoris**, tous les paramètres actuels du pilote sont sauvegardés.



Pour utiliser un réglage enregistré, sélectionnez-le dans l'onglet **Favoris**. La machine est maintenant configurée pour imprimer selon les paramètres que vous avez sélectionnés. Pour supprimer un paramètre enregistré, sélectionnez-le dans l'onglet **Favoris** et cliquer sur **Supprimer**.

---

---

# Utilisation de l'aide

Cliquer sur l'option que vous souhaitez connaître dans la fenêtre **Options d'impression**, puis appuyer sur **F1** sur votre clavier.

---

# Impression sécurisée



- Selon les options ou le modèle de votre appareil, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre appareil ne les prend pas en charge.
- Il peut vous être impossible d'imprimer un document complexe à l'aide du disque RAM. Installez une mémoire optionnelle pour imprimer un document complexe.

---

Lorsque vous utilisez un périphérique d'impression dans un bureau, une école, ou un autre établissement public, vous pouvez protéger vos documents personnels ou vos informations confidentielles en utilisant la fonction d'impression sécurisée.

## Lancer l'impression sécurisée à partir du HP Embedded Web Server

- 1 Lancer un navigateur Web, comme Internet Explorer, depuis Windows.  
Saisir l'adresse IP de votre machine (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) dans le champ d'adresses et appuyer sur la touche Entrée ou cliquer sur **Atteindre**.
- 2 Cliquez sur Login (Connexion) dans la partie supérieure droite du site Internet HP Embedded Web Server.
- 3 **Paramètres > Config. appareil > Système > Ram Disque.**
- 4 Activez **Ram Disque**.



Cette fonction peut ne pas apparaître sur l'affichage selon les options ou les modèles. Dans ce cas, votre appareil ne les prend pas en charge.

---

## Impression de documents sécurisés à partir du panneau de commande

- 1 Sélectionnez **... (Menu) > Gestion des tâches > Tâche sécurisée** sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Sélectionnez le document à imprimer.
- 3 Saisissez le mot de passe que vous avez défini à partir du pilote d'impression.

4 Imprimez le document.

5 Appuyez sur le bouton  (**Annuler**) pour revenir au mode prêt.

# Fonctions d'impression



- Cet élément peut ne pas être proposé selon le modèle ou les appareils optionnels (voir « Fonctionnalités par modèle » à la page 7).
- Vous devez télécharger les paquets de logiciels sur le site Internet HP pour installer le logiciel de l'imprimante. Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408).

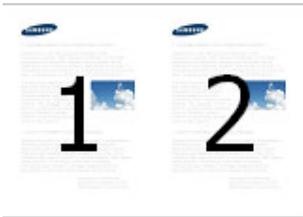
## Présentation des fonctions spéciales d'impression

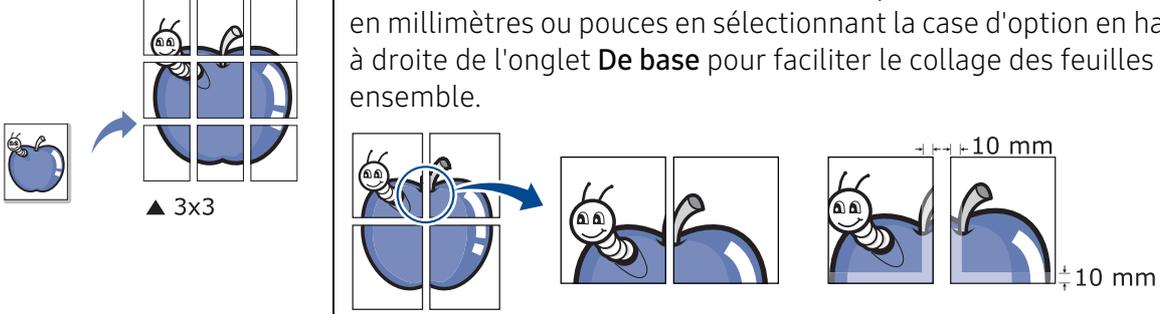
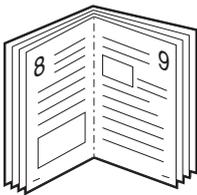
Lorsque vous imprimez, vous pouvez utiliser des options d'impression avancées.

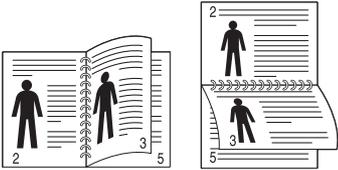
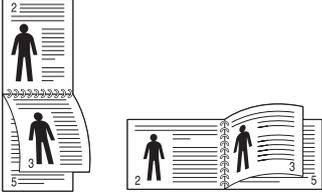
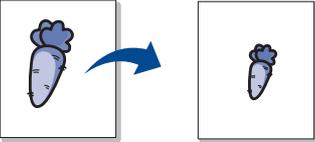
Pour exploiter pleinement les fonctions de votre pilote d'impression, cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences** dans la fenêtre **Imprimer** de l'application pour changer les paramètres d'impression. Le nom d'appareil qui apparaît dans la fenêtre des propriétés de l'imprimante peut varier en fonction de l'appareil utilisé.



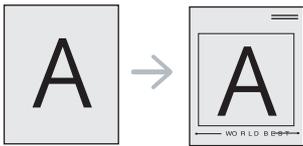
- Selon les options ou le modèle de votre appareil, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre appareil ne les prend pas en charge.
- Sélectionnez le menu **Aide**, ou cliquez sur le bouton  dans la fenêtre, ou appuyez sur la touche **F1** de votre clavier, puis cliquez sur l'option dont vous souhaitez prendre connaissance (voir « Utilisation de l'aide » à la page 56).

Élément	Description
<b>Plusieurs pages par face</b> 	Permet de sélectionner le nombre de pages à imprimer sur une même feuille. Si vous choisissez d'imprimer plusieurs pages par feuille, les pages sont réduites et organisées dans l'ordre indiqué. Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 pages par feuille.

Élément	Description
<p><b>Affiche</b></p> 	<p>Permet d'imprimer un document d'une seule page sur 4 (poster 2x2), 9 (poster 3x3) ou 16 (poster 4x4) pages que vous pouvez coller ensemble pour former un poster.</p> <p>Sélectionner la valeur <b>Chevauchement</b>. Spécifier <b>Chevauchement</b> en millimètres ou pouces en sélectionnant la case d'option en haut à droite de l'onglet <b>De base</b> pour faciliter le collage des feuilles ensemble.</p>
<p><b>Impression brochure</b></p> 	<p>Permet d'imprimer votre document en recto-verso et d'organiser les pages imprimées afin de pouvoir les relier en les pliant par leur milieu.</p> <p> • L'option <b>Impression brochure</b> n'est pas disponible pour tous les formats papier. Sélectionner l'option de <b>Format</b> de papier disponible dans l'onglet <b>Papier</b> pour vérifier quels formats de papier sont disponibles.</p> <p>• Si vous sélectionnez un format de papier non disponible, cette option peut être automatiquement annulée. Sélectionner uniquement du papier disponible (du papier sans repère  ou ).</p>

Élément	Description
<p>Impress. recto-verso</p>	<p> Selon les options ou le modèle de votre appareil, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre appareil ne les prend pas en charge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imprimante par défaut:</b> Si vous sélectionnez cette option, cette fonction est déterminée par les paramètres définis via le panneau de commande de l'appareil.</li> <li>• <b>Aucun:</b> Permet de désactiver cette fonction.</li> <li>• <b>Bord long:</b> Cette option est la mise en page traditionnelle utilisée pour la reliure des livres.</li> </ul> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BORD COURT:</b> Cette option est la mise en page traditionnelle utilisée pour les calendriers.</li> </ul> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impression recto-verso inversée:</b> Cochez cette option pour inverser l'ordre d'impression lors d'une impression en recto/verso.</li> </ul>
<p>Options du papier</p> <p></p>	<p>Permet de modifier la taille d'un document, pour apparaître plus grand ou plus petit sur la page imprimée, en entrant le pourcentage d'agrandissement ou de réduction du document.</p>
<p>Filigrane</p> <p></p>	<p>L'option Filigrane vous permet d'imprimer du texte sur un document existant. Par exemple, vous l'utilisez lorsque vous souhaitez imprimer le texte « <b>DRAFT</b> » ou « <b>CONFIDENTIAL</b> » en diagonale sur la première page ou sur toutes les pages d'un document.</p>

Élément	Description
<p><b>Filigrane</b> (Création d'un filigrane)</p>	<p>a. Pour changer les paramètres d'impression à partir de votre application, accéder à <b>Options d'impression</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).</p> <p>b. Dans l'onglet <b>Avancé</b>, sélectionner <b>Modifier...</b> dans la liste déroulante <b>Filigrane</b>.</p> <p>c. Saisir le texte voulu dans le champ <b>Texte du filigrane</b>. Vous pouvez entrer jusqu'à 256 caractères. Si la case <b>Première page seulement</b> est cochée, le filigrane est uniquement imprimé sur la première page.</p> <p>d. Définir les options du filigrane. Vous pouvez choisir le nom de police, le style, la taille ou l'ombrage du filigrane dans la section <b>Attributs de police</b>, de même que définir l'angle du filigrane dans la section <b>Alignement et angle du filigrane</b>.</p> <p>e. Pour ajouter un nouveau filigrane à la liste <b>Ajouter</b>, cliquer sur <b>Filigranes actuels</b>.</p> <p>f. Lorsque vous avez terminé la modification, cliquer sur <b>OK</b> ou <b>Imprimer</b> jusqu'à ce que vous quittiez la fenêtre <b>Imprimer</b>.</p>
<p><b>Filigrane</b> (Modification d'un filigrane)</p>	<p>a. Pour changer les paramètres d'impression à partir de votre application, accéder à <b>Options d'impression</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).</p> <p>b. Cliquer sur l'onglet <b>Avancé</b>, sélectionner <b>Modifier...</b> dans la liste déroulante <b>Filigrane</b>.</p> <p>c. Sélectionner le filigrane à modifier dans la liste <b>Filigranes actuels</b>, puis modifier le message et les options du filigrane.</p> <p>d. Cliquer sur <b>Mettre à jour</b> pour enregistrer les modifications.</p> <p>e. Cliquer sur <b>OK</b> ou <b>Imprimer</b> jusqu'à ce que vous quittez la fenêtre <b>Imprimer</b>.</p>
<p><b>Filigrane</b> (Suppression d'un filigrane)</p>	<p>a. Pour changer les paramètres d'impression à partir de votre application, accéder à <b>Options d'impression</b>.</p> <p>b. Cliquer sur l'onglet <b>Avancé</b>, sélectionner <b>Modifier...</b> dans la liste déroulante <b>Filigrane</b>.</p> <p>c. Sélectionner le filigrane à supprimer dans la liste <b>Filigranes actuels</b>, puis cliquer sur <b>Supprimer</b>.</p> <p>d. Cliquer sur <b>OK</b> ou <b>Imprimer</b> jusqu'à ce que vous quittez la fenêtre <b>Imprimer</b>.</p>

Élément	Description
<p data-bbox="284 533 480 562">Sur impression</p> 	<p data-bbox="632 253 1477 613">Les surimpressions consistent en du texte et/ou en des images enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur sous un format spécial et qui peuvent être imprimés sur n'importe quel document. Elles remplacent souvent les papiers à en-tête. Plutôt que d'avoir recours à un en-tête préimprimé, vous pouvez créer une surimpression comportant les mêmes informations que cet en-tête. Vous n'avez donc plus à charger votre papier à en-tête habituel pour imprimer une lettre à l'en-tête de votre entreprise: imprimer simplement la surimpression d'en-tête sur votre document.</p> <p data-bbox="632 629 1477 696">Pour utiliser une surimpression de page, vous devez préalablement la créer, et y insérer votre logo ou votre image.</p> <ul data-bbox="639 748 1445 987" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 748 1445 909">• Le format du document de surimpression doit être identique à celui du document imprimé avec la surimpression. Vous ne pouvez pas créer de surimpression comportant un filigrane.</li> <li data-bbox="724 920 1445 987">• Le fichier de surimpression et le document à imprimer doivent avoir la même résolution.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1323 480 1429">Surimpression (Création d'une surimpression)</p>	<ol data-bbox="632 1043 1477 1711" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="632 1043 1477 1178">a. Créer ou ouvrir un document contenant le texte ou l'image que vous souhaitez utiliser comme nouvelle surimpression de page. Placer les éléments exactement comme vous souhaitez qu'ils apparaissent à l'impression sous forme de surimpression.</li> <li data-bbox="632 1189 1477 1256">b. Pour enregistrer le document en tant que surimpression, accéder aux <b>Options d'impression</b>.</li> <li data-bbox="632 1267 1477 1335">c. Cliquer sur l'onglet <b>Avancé</b>, puis sélectionner <b>Créer</b> dans la liste déroulante <b>Surimpression</b>.</li> <li data-bbox="632 1346 1477 1480">d. Dans la fenêtre <b>Enregistrer sous</b>, saisir un nom comportant jusqu'à huit caractères dans la case <b>Nom</b>. Sélectionner le chemin de destination, si nécessaire (le chemin par défaut est C:\Formover).</li> <li data-bbox="632 1491 1477 1525">e. Cliquer sur <b>Enregistrer</b>.</li> <li data-bbox="632 1536 1477 1637">f. Cliquer sur <b>OK</b> ou <b>Imprimer</b> jusqu'à ce que vous quittez la fenêtre <b>Imprimer</b>. Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquer sur <b>Oui</b>.</li> <li data-bbox="632 1648 1477 1711">g. Le fichier n'est pas imprimé. Il est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur.</li> </ol>

Élément	Description
<p><b>Surimpression (Utilisation d'une surimpression de page)</b></p>	<p>a. Créer ou ouvrir le document à imprimer.</p> <p>b. Pour changer les paramètres d'impression à partir de votre application, accéder à <b>Options d'impression</b>.</p> <p>c. Cliquer sur l'onglet <b>Avancé</b>.</p> <p>d. Sélectionner la <b>Imprimer une surimpression</b> dans la liste déroulante <b>Surimpression</b>.</p> <p>e. Si vous avez enregistré le fichier de surimpression à utiliser dans une source externe, vous pouvez le charger à partir de la fenêtre <b>Charger</b>. Après avoir sélectionné le fichier, cliquer sur <b>Ouvrir</b>. Le fichier apparaît dans la zone <b>Liste des surimpressions</b> et vous pouvez donc l'imprimer. Sélectionner la surimpression dans la zone <b>Liste des surimpressions</b>.</p> <p>f. Si nécessaire, cocher la case <b>Confirmer la surimpression</b>. Si cette case est cochée, un message vous demande de confirmer l'application de la surimpression, chaque fois que vous imprimez un document. Si cette case n'est pas cochée et qu'une surimpression est sélectionnée, cette dernière est automatiquement imprimée avec le document.</p> <p>g. Cliquer sur <b>OK</b> ou <b>Imprimer</b> jusqu'à ce que vous quittez la fenêtre <b>Imprimer</b>. L'en-tête sélectionné s'imprime sur votre document.</p>
<p><b>Surimpression (Suppression d'une surimpression)</b></p>	<p>a. Dans la fenêtre <b>Options d'impression</b>, cliquer sur l'onglet <b>Avancé</b>.</p> <p>b. Sélectionner <b>Modifier</b> dans la liste déroulante <b>Texte</b>.</p> <p>c. Sélectionner la surimpression à supprimer dans la boîte <b>Liste des surimpressions</b>.</p> <p>d. Cliquer sur <b>Supprimer</b>.</p> <p>e. Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquer sur <b>Oui</b>.</p> <p>f. Cliquer sur <b>OK</b> ou <b>Imprimer</b> jusqu'à ce que vous quittez la fenêtre <b>Imprimer</b>. Vous pouvez supprimer les surimpressions de page dont vous ne vous servez plus.</p>

Élément	Description
<p>Mode d'impression</p>	<div data-bbox="635 286 695 344" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette fonction n'est disponible que si vous avez installé le périphérique de stockage de masse ou la mémoire optionnelle (voir « Fonctionnalités diverses » à la page 8).</li> <li>• Cette fonction n'est pas activée, vérifiez les <b>Options de stockage</b> (voir « Configuration des Options du périphérique » à la page 89).</li> <li>• Sans installer le périphérique de stockage de masse dans la machine, le disque RAM ne propose que 3 options : <b>Normal, Épreuve et Confidentiel</b>.</li> </ul> <p>• <b>Mode d'impression</b> : Le <b>Mode d'impression</b> par défaut est <b>Normal</b> et concerne l'impression sans enregistrer le fichier d'impression en mémoire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Normal</b>: Ce mode imprime sans enregistrer le document dans la mémoire en option.</li> <li>- <b>Épreuve</b>: Ce mode est utile lors de l'impression de plusieurs copies. Vous pouvez imprimer une première copie pour contrôle, puis imprimer plus tard le reste des copies.</li> <li>- <b>Confidentiel</b>: Ce mode sert à l'impression de documents confidentiels. L'impression nécessite la saisie d'un mot de passe.</li> </ul> <div data-bbox="635 1126 695 1184" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nom du travail</b>: Cette option est utilisée lorsque vous devez trouver un fichier stocké en utilisant le panneau de commande.</li> <li>- <b>ID d'utilisateur</b>: Cette option est utilisée lorsque vous devez trouver un fichier stocké en utilisant le panneau de commande. Le nom d'utilisateur apparaît automatiquement comme le nom d'utilisateur que vous utilisez pour vous connecter à Windows.</li> <li>- <b>Entrez le mot de passe</b>: si la <b>Propriété</b> du dossier de documents que vous avez sélectionné est <b>Sécurisé</b>, vous devez entrer le mot de passe du dossier de documents. Cette option est utilisée pour le chargement d'un fichier stocké à l'aide du panneau de commande.</li> <li>- <b>Confirmez le mot de passe</b>: entrez de nouveau le mot de passe pour le confirmer.</li> </ul>

---

# Utilisation des programmes État de l'imprimante

État de l'imprimante est un programme qui surveille et vous informe au sujet de l'état de la machine.



- La fenêtre État de l'imprimante et son contenu dans le guide de l'utilisateur peuvent différer en fonction de la machine ou du système d'exploitation en usage.
  - Vérifier le(s) système(s) d'exploitation compatible(s) avec votre appareil (voir « Configuration requise » à la page 131).
- 

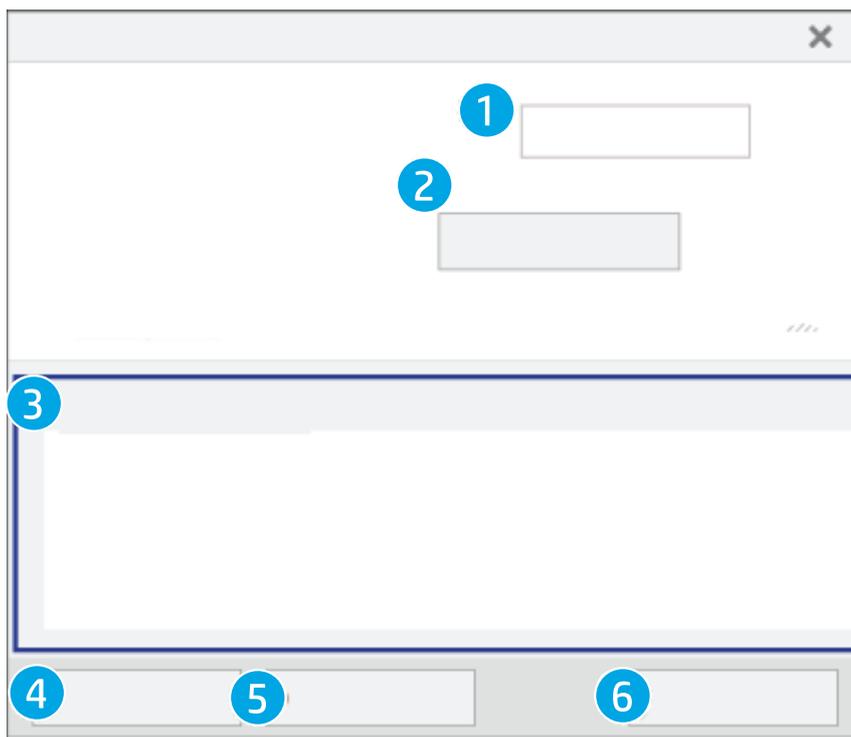
## Aperçu de État de l'imprimante

Si une erreur se produit pendant le fonctionnement, vous pouvez vérifier l'erreur à partir de État de l'imprimante. État de l'imprimante est installé automatiquement lorsque vous installez le logiciel de la machine.

Vous pouvez aussi lancer manuellement la fonction État de l'imprimante. Accédez à **Options d'impression**, cliquez sur un onglet sauf l'onglet **À propos** > bouton **État de l'imprimante**. L'option **Favoris** est visible pour chaque préférence.

Ces icônes apparaissent sur la barre des tâches de Windows :

Icône	Signification	Description
	Normal	L'appareil est en mode prêt et aucune erreur ni aucun avertissement ne sont constatés.
	Avertissement	L'état de l'appareil indique qu'une erreur pourrait survenir. Par exemple, il peut s'agir d'un état de niveau de toner bas qui va logiquement précéder l'état de niveau de toner vide.
	Erreur	Le périphérique présente au moins une erreur.



1	<b>Informations sur la machine</b>	Dans cette zone, vous pouvez voir l'état du périphérique, le nom de modèle de l'actuelle l'imprimante, le nom du port connecté.
2	<b>Mode d'emploi</b>	Le mode d'emploi est désactivé. Vous pouvez télécharger le mode d'emploi à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/laser408">www.hp.com/support/laser408</a> .
3	<b>Informations fournitures</b>	Vous pouvez connaître le pourcentage de toner restant dans chaque cartouche. L'appareil et le nombre de cartouches de toner indiqués dans la fenêtre ci-dessus peuvent différer selon l'appareil que vous utilisez. Cette caractéristique n'est pas présente sur toutes les imprimantes.
4	<b>Option</b>	Vous pouvez définir les paramètres relatifs aux alertes concernant les tâches d'impression.
5	<b>Commandes de consommable</b>	Vous pouvez commander en ligne des cartouches de toner de remplacement.
6	<b>Annuler l'impression.</b> ou <b>Fermer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Annuler l'impression:</b> Si une tâche d'impression est en attente dans la file d'impression ou l'imprimante, annule toutes les tâches d'impression de l'utilisateur dans la file d'impression ou l'imprimante.</li> <li>• <b>Fermer:</b> Selon l'état de la machine ou les fonctions prises en charge, le bouton <b>Fermer</b> peut s'afficher pour fermer la fenêtre d'état.</li> </ul>

---

# Menus de configuration utiles

Ce chapitre vous explique comment naviguer dans les options d'état de l'appareil et comment définir les paramètres de configuration avancée.



Selon les options ou le modèle de votre appareil, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre appareil ne les prend pas en charge.

• Informations	69
• Mise en page	70
• papier	71
• Graphique	72
• Config systeme	73
• Émulation	75
• Reseau	76
• Gestion des tâches	77
• PrinterOn	78

---

# Informations

Pour modifier les options du menu,

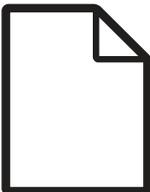
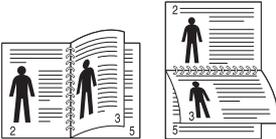
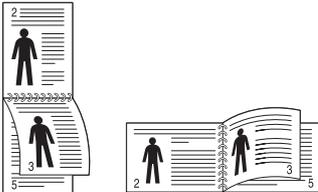
Appuyez sur **...** (Menu) > **Informations** sur le panneau de commande.

Élément	Description
<b>Struct. Menus</b>	Permet d'imprimer la structure des menus qui présente la disposition et les paramètres en cours de cet appareil.
<b>Configuration</b>	Permet d'imprimer un journal sur la configuration générale de l'appareil.
<b>Infos conso.</b>	Permet d'imprimer la page d'informations concernant les fournitures.
<b>Compteur util.</b>	Permet d'imprimer une page d'utilisation. La page Utilisation contient le nombre total de pages imprimées.
<b>POLICE PCL</b>	Permet d'imprimer la liste des polices PCL.
<b>POLICE EPSON</b>	Permet d'imprimer la liste des polices EPSON.
<b>Info. d'erreur</b>	imprime la page d'informations concernant les erreurs.

# Mise en page

Pour modifier les options du menu,

Appuyez sur **...** (Menu) > **Mise en page** sur le panneau de commande.

Élément	Description
Orientation	<p>Permet de sélectionner le sens d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Portrait</b></li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paysage</b></li> </ul> 
Marge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marge commune:</b> Définit la marge de chaque côté du papier.</li> <li>• <b>Bac 1:</b> Permet de définir les marges dans le bac 1.</li> <li>• <b>Bac X:</b> Permet de définir les marges du papier des bacs d'alimentation papier.</li> <li>• <b>Marge d'emulat/Marge d'émulation:</b> Permet de définir les marges pour une impression en mode émulation.</li> </ul>
Recto-verso	<p>Pour imprimer en recto-verso, sélectionnez le bord sur lequel la reliure sera appliquée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactive:</b> Permet de désactiver cette option.</li> <li>• <b>Bord long</b></li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bord court</b></li> </ul> 

---

# papier

Pour modifier les options du menu,

Appuyez sur **...** (Menu) > **papier** sur le panneau de commande.

Élément	Description
Copies	Permet de sélectionner le nombre de copies.
Bac 1/ Bac <x>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Format papier:</b> Permet de sélectionner le format de papier par défaut.</li><li>• <b>Type papier:</b> Permet de sélectionner le format du papier actuellement chargé dans le bac.</li></ul>
Alim. Papier	Permet de définir le bac d'alimentation utilisé par défaut.  <b>Auto:</b> Localise automatiquement le bac avec la même taille de papier qu'un original.

---

# Graphique

Pour modifier les options du menu,

Appuyez sur **...** (Menu) > **Graphique** sur le panneau de commande.

Élément	Description
<b>Resolution</b>	Permet de spécifier le nombre de points par pouce (ppp). Plus la valeur est élevée, plus les caractères et les graphiques imprimés sont nets.
<b>Clarte texte</b>	Permet d'imprimer un texte plus foncé que pour un document normal.
<b>RC auto</b>	Permet d'ajouter le retour chariot nécessaire à chaque saut de ligne, ce qui est utile pour les utilisateurs Unix ou DOS.

# Config systeme

Pour modifier les options du menu,

Appuyez sur **...** (Menu) > **Config systeme** sur le panneau de commande.

Élément	Description
Langue	Permet de définir la langue du texte qui apparaît sur l'affichage du panneau de commande.
Pap. par déf.	Vous pouvez définir le format de papier à utiliser par défaut.
Eco energie	Permet de définir le délai d'attente avant que l'appareil ne passe en mode d'économie d'énergie. Lorsque l'appareil ne reçoit pas de données pendant un certain temps, la consommation électrique est réduite automatiquement.
Evenmt. reveil	Lorsque cette option est <b>Active</b> , vous pouvez sortir l'appareil du mode d'économie d'énergie en effectuant les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• En chargeant du papier dans un bac.</li><li>• En ouvrant ou en fermant le capot avant.</li><li>• En sortant ou en insérant un bac.</li></ul>
Expir. Impr.	Lorsqu'aucune saisie n'est réalisée pendant un certain laps de temps, l'appareil annule la tâche en cours. Vous pouvez définir le temps d'attente de l'appareil avant l'annulation de la tâche.
Altitude	Permet d'optimiser la qualité d'impression en fonction de l'altitude de l'appareil (« Réglage de l'altitude » à la page 29).
Continuer auto	Permet de déterminer si l'appareil doit poursuivre l'impression si elle détecte que le papier ne correspond pas aux paramètres définis pour le papier. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0 Sec:</b> cette option vous permet de poursuivre l'impression lorsque le format de papier que vous avez défini ne correspond pas au papier dans le bac.</li><li>• <b>30 Sec:</b> En cas de disparité, un message d'erreur s'affiche. L'appareil attend 30 secondes au bout desquelles le message d'erreur disparaît et l'impression reprend automatiquement.</li><li>• <b>Desactive:</b> Si le papier ne correspond pas, l'appareil attend que vous introduisiez le bon papier.</li></ul>

Élément	Description
<b>Comm bacs auto</b>	<p>Permet de déterminer si l'appareil doit poursuivre l'impression si elle détecte que le papier ne correspond pas aux paramètres définis. Par exemple, si le même format de papier se trouve dans les bacs 2 et 3, l'appareil imprime automatiquement à partir du bac 3 lorsque le bac 2 est vide.</p> <p> Cette option n'est pas proposée si vous sélectionnez <b>Auto</b> sous <b>Alimentation papier</b> dans le pilote d'impression.</p>
<b>Substit papier</b>	<p>Permet de substituer automatiquement le format de papier du pilote d'impression afin d'éviter d'utiliser un format de papier ne correspondant pas à Letter ou A4. Par exemple, si vous avez du papier A4 dans le magasin, mais que vous réglez le format de papier sur Letter US dans le pilote d'impression, l'appareil imprime sur papier A4 et vice-versa.</p>
<b>Protection bac</b>	<p>Permet de décider d'utiliser ou non le <b>Comm bacs auto</b> pour un certain bac. Si vous réglez le bac 2 sur activé, par exemple, alors le bac 2 est exclu lors du basculement des bacs.</p>
<b>Ignor p.blanch</b>	<p>L'imprimante détecte les données d'impression de l'ordinateur, que la page soit vide ou non. Vous pouvez configurer l'appareil pour qu'il imprime ou passe la page vide.</p>
<b>Maintenance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eff. mes. vide:</b> Cette option n'apparaît que lorsque la cartouche de toner est vide.</li> <li>• <b>Dur vie conso:</b> Permet de vérifier le nombre de pages imprimées et la quantité de toner restant dans la cartouche.</li> <li>• <b>Gest. images:</b> Permet de régler la densité.</li> <li>• <b>Alert ton faib:</b> Si la cartouche de toner est épuisée, un message apparaît informant l'utilisateur qu'il doit la changer. Vous pouvez choisir de faire apparaître ou non ce message.</li> <li>• <b>ImgU. Alerte faible:</b> Vous permet de définir l'alarme lorsque l'unité d'imagerie est faible.</li> <li>• <b>Disque RAM:</b> Active/désactive la gestion des tâches par le disque RAM.</li> </ul>
<b>Eco toner</b>	<p>L'activation de ce mode prolonge l'autonomie de la cartouche de toner et permet d'obtenir un coût à la page inférieur à celui obtenu en mode normal en réduisant néanmoins la qualité d'impression.</p>
<b>Extinct. auto</b>	<p>Configure l'imprimante pour la mettre hors tension automatiquement lorsque l'appareil est en mode d'économie d'énergie, le paramétrage de la temporisation d'extinction s'effectue sur le panneau de commande.</p>

---

# Émulation

Pour modifier les options du menu,

Appuyez sur **...** (Menu) > **Émulation** sur le panneau de commande.

Élément	Description
Type d'émulation	La langue de l'appareil détermine le mode de communication entre l'ordinateur et l'imprimante.
Config	Permet de définir des paramètres détaillés pour le type d'émulation sélectionné.

# Reseau

Pour modifier les options du menu,

Appuyer sur **...** (Menu) > **Reseau** sur le panneau de commande.



Vous pouvez également utiliser cette fonction à partir du HP Embedded Web Server. Ouvrez le navigateur Web de votre ordinateur connecté au réseau et saisissez l'adresse IP de votre appareil. Lorsque le HP Embedded Web Server s'ouvre, cliquez sur **Paramètres** > **Paramètres du réseau** (voir « Utilisation du HP Embedded Web Server » à la page 48).

Option	Description
TCP/IP (IPv4)	Permet de sélectionner le protocole approprié et de configurer les paramètres à utiliser dans l'environnement réseau (voir « Création d'une adresse IP » à la page 45).  De nombreux paramètres doivent être définis. Si vous n'êtes pas sûr de vous, laissez-les en l'état ou consultez l'administrateur du réseau.
TCP/IP (IPv6)	Sélectionner cette option pour utiliser l'environnement réseau via IPv6 (voir « Configuration IPv6 » à la page 45).
Ethernet	Configurez le port Ethernet et la vitesse de transmission du réseau.  Mettez l'appareil hors tension puis sous tension après avoir modifié cette option.
802.1x	Vous pouvez sélectionner l'authentification d'utilisateur pour la communication de réseau. Pour des informations détaillées, consultez l'administrateur réseau.
Gest protocole	Vous pouvez activer ou désactiver les protocoles.  Mettez l'appareil hors tension puis sous tension après avoir modifié cette option.
Config reseau	Cette liste donne des informations sur la connexion réseau et la configuration de votre appareil (voir « Impression d'un rapport de configuration réseau » à la page 45).
Effacer regl.	Permet de restaurer les paramètres réseau à leurs valeurs par défaut.  Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension.

---

# Gestion des tâches

---



Cette option est disponible lorsque la mémoire installée ou le disque RAM en option est coché.

---

Pour modifier les options du menu,

Appuyez sur **... (Menu) > Gestion des tâches** sur le panneau de configuration.

Élément	Description
Activ. tache	Permet d'afficher les liste des tâches d'impression en attente.
Tâche sécur	Permet d'afficher les listes des tâches d'impression sécurisées du disque.
Tache enreg.	Permet d'afficher les liste des tâches d'impression stockées sur le disque.
Politiq fichier	Si la mémoire comporte déjà un nom identique à celui saisi pour un nouveau nom de fichier, vous pouvez le renommer ou le remplacer.

---

# PrinterOn



Selon les options ou le modèle de votre appareil, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran.

---

Pour modifier les options du menu,

Appuyez sur **...** (Menu) > **PrinterOn** sur le panneau de commande.

Vous pouvez activer la fonction **PrinterOn** dans le menu **PrinterOn**.



Avant de pouvoir utiliser la fonction **PrinterOn**, vous devez configurer la connexion réseau de l'appareil. Si vous n'arrivez pas à vous connecter à l'appareil après avoir configuré sa connexion au réseau, vous devrez alors vérifier la connexion Internet externe du réseau. Lorsque la fonction **PrinterOn** est activée, vous pouvez la configurer sur le mode **Code de déblocage** ou sur le mode Auto. Ces modes peuvent être modifiés sur le serveur **PrinterOn**.

- **Code de déblocage:** Les utilisateurs doivent saisir un **Code de déblocage** pour imprimer un document envoyé via **PrinterOn**.
  - **Auto:** L'appareil imprime automatiquement les documents envoyés via **PrinterOn** sans que l'utilisateur n'ait à saisir un **Code de déblocage**.
-

---

# Maintenance

Ce chapitre fournit des informations sur l'achat des consommables, des accessoires et des pièces de rechange disponibles pour votre appareil.

• Commande de consommables et d'accessoires	80
• Consommables disponibles	81
• Accessoires disponibles	83
• Stockage de la cartouche de toner	84
• Redistribution du toner	86
• Remplacement de la cartouche de toner	87
• Remplacement de l'unité d'imagerie	88
• Installation d'accessoires	89
• Suivi de la durée de vie des consommables	92
• Configuration de l'alerte de toner/unité d'imagerie faible	93
• Nettoyage de l'appareil	94

---

# Commande de consommables et d'accessoires

---



Les accessoires disponibles peuvent varier d'un pays à l'autre. Contactez votre représentant commercial pour obtenir la liste des fournitures disponibles et des pièces de maintenance (voir « Consommables disponibles » à la page 81, « Accessoires disponibles » à la page 83).

---

Pour commander des consommables, accessoires et pièces de maintenance agréées HP, contacter votre concessionnaire local HP ou le revendeur qui vous a vendu votre machine. Vous pouvez également visiter <https://store.hp.com/>, puis sélectionner votre pays/région pour trouver les informations de contact pour bénéficier de nos services.

# Consommables disponibles

Lorsque les consommables arrivent à épuisement, vous pouvez commander les types suivants de consommables pour votre appareil :

Type	Nom de produit	Numéro de produit	Régional <sup>1</sup>	Nombre de pages (moyenne) <sup>2</sup>	
Cartouche de toner	Cartouche de toner laser d'origine HP 330A noir	W1330A	Uniquement pour utilisation en Amérique du Nord et en Amérique Latine	Capacité moyenne continue de la cartouche : environ 5 000 pages standard	
	Cartouche de toner laser d'origine HP 330X haute capacité noir	W1330X		Capacité moyenne continue de la cartouche : environ 15 000 pages standard	
	Cartouche de toner laser d'origine HP 330XC haute capacité noir	W1330XC			
	Cartouche de toner	Cartouche de toner laser d'origine HP 331A noir	W1331A	Pour utilisation uniquement en Europe, Russie, CIS, Moyen-Orient et Afrique	Capacité moyenne continue de la cartouche : environ 5 000 pages standard
		Cartouche de toner laser d'origine HP 331X haute capacité noir	W1331X		Capacité moyenne continue de la cartouche : environ 15 000 pages standard
		Cartouche de toner laser d'origine HP 331XC haute capacité noir	W1331XC		
		Cartouche de toner laser d'origine HP 331XH haute capacité noir	W1331XH		
Tambour d'imagerie	Tambour d'imagerie laser d'origine HP 332A noir	W1332A	Pour utilisation dans toutes les régions	Environ 30 000 pages	
	Tambour d'imagerie laser d'origine HP 332AH noir	W1332AH			
	Tambour d'imagerie laser d'origine HP 332AC noir	W1332AC			

1. Lorsque vous achetez de nouveaux consommables ou cartouches d'impression, vous devez vous les procurer dans le pays d'achat de la machine. Lorsque vous achetez de nouveaux consommables ou cartouches d'impression, vous devez vous les procurer dans le pays d'achat de la machine.

2. Valeur déclarée conformément aux spécifications ISO/IEC 19752. Le nombre de pages peut varier selon l'environnement de fonctionnement, l'intervalle d'impression, les graphiques, le type et la taille des supports.



La durée de vie de la cartouche peut varier selon les options, le pourcentage de zone d'image et le mode de tâches utilisés.

---



Lorsque vous achetez de nouveaux consommables ou cartouches d'impression, vous devez vous les procurer dans le pays d'achat de la machine. Lorsque vous achetez de nouveaux consommables ou cartouches d'impression, vous devez vous les procurer dans le pays d'achat de la machine.



HP ne recommande pas l'utilisation de cartouches de toner HP non authentiques, comme des cartouches rechargées ou reconditionnées. HP ne peut pas garantir la qualité d'une cartouche non d'origine HP. Les interventions requises suite à l'utilisation de cartouches au toner HP non d'origine ne sont pas couvertes par la garantie de la machine.

---

# Accessoires disponibles

Vous pouvez acheter et installer des accessoires pour améliorer les performances et les capacités de l'appareil.



Certains composants et fonctions en option peuvent être indisponibles en fonction du modèle ou du pays (voir « Fonctionnalités par modèle » à la page 7).

Accessoire	Fonction	Nom de pièce
<b>Module de mémoire (512 Mo)</b>	Étend la capacité mémoire de votre appareil.	5PJ81A
<b>Bac optionnel</b>	Si vous rencontrez souvent des problèmes d'approvisionnement de papier, vous pouvez ajouter un bac supplémentaire de 520 <sup>1</sup> feuilles.	7YG00A

1.Papier ordinaire 80 g/m<sup>2</sup>.

---

# Stockage de la cartouche de toner

La cartouche de toner contient des composants sensibles à la lumière, à la température et à l'humidité. HP suggère aux utilisateurs de respecter ces recommandations pour assurer un rendement optimal, la plus haute qualité et la plus longue durée de vie de votre nouvelle cartouche de toner HP.

Rangez cette cartouche dans le même environnement que celui où sera utilisée l'imprimante. Il peut s'agir de conditions de température et d'humidité contrôlées. La cartouche de toner doit rester dans son emballage d'origine, non ouvert, jusqu'à son installation – si vous ne disposez pas de l'emballage d'origine, couvrez l'ouverture supérieure de la cartouche avec du papier et stockez-la dans un meuble.

L'ouverture anticipée de l'emballage de la cartouche réduit considérablement sa durée de conservation et d'utilisation. Ne rangez pas la cartouche à même le sol. Si vous retirez la cartouche de toner de l'imprimante, stockez-la toujours en respectant les instructions suivantes.

- Rangez la cartouche à l'intérieur du sachet de protection de l'emballage original.
- Stockez-la à plat (pas déposée sur une extrémité) selon la même orientation que si elle était installée dans l'appareil.
- Ne stockez pas de fournitures dans les conditions suivantes:
  - à une température supérieure à 40 °C ;
  - à un taux d'humidité inférieur à 20 % ou supérieur à 80 %
  - dans un environnement soumis à des variations importantes en termes d'humidité ou de température ;
  - exposés directement au rayonnement solaire ou à l'éclairage de la pièce ;
  - dans des endroits poussiéreux ;
  - dans une voiture sur une trop longue période ;
  - dans un environnement comportant des gaz corrosifs ;
  - dans un environnement iodé.

## Instructions de manipulation

- Ne pas toucher la surface du tambour photoconducteur dans la cartouche.
- N'exposez pas la cartouche à des vibrations ou chocs inutiles.
- Ne faites jamais tourner le tambour à la main, particulièrement dans le sens inverse, sous peine d'endommager le mécanisme interne et de renverser du toner.

## Utilisation de la cartouche de toner

HP ne recommande ni n'approuve l'utilisation de cartouches de toner de marques non-HP dans votre imprimante incluant les cartouches génériques, les marques de distributeurs, les cartouches remplies à nouveau ou reconditionnées.



La garantie de l'imprimante HP ne couvre pas les dommages causés à la machine par l'utilisation de cartouches de toner de marque rechargées, reconditionnées ou d'une autre marque que HP.

## Durée de vie estimée d'une cartouche

La durée de vie (l'autonomie) estimée d'une cartouche dépend de la quantité de toner utilisée pour chaque travail d'impression. La durée de vie réelle peut varier selon la densité des pages imprimées, l'environnement de travail, le pourcentage de la zone d'image, les intervalles entre les impressions, le type et/ou le format du support d'impression. Par exemple, si vous imprimez beaucoup de graphiques, la consommation de toner est plus élevée et vous pouvez être amené à changer plus souvent la cartouche.

# Redistribution du toner

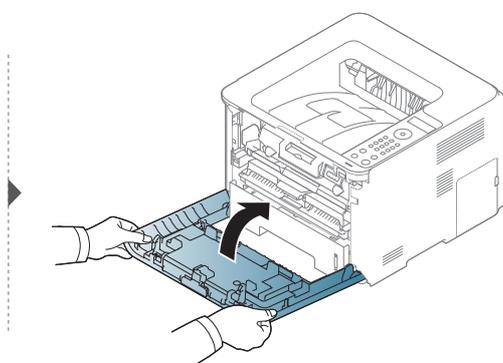
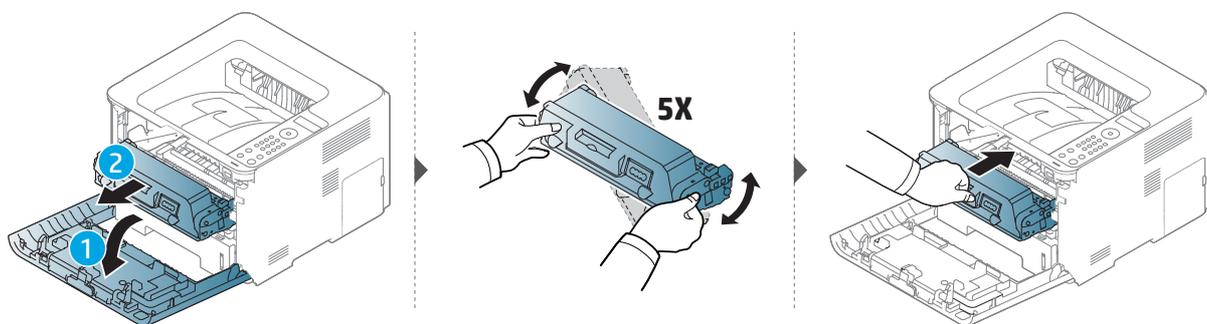
Lorsque la cartouche de toner approche de la fin de sa durée de vie:

- Des bandes blanches ou l'impression devient plus claire et/ou la densité varie d'un côté à un autre.
- Le voyant **Statut** clignote en rouge. Le message relatif au toner indiquant que le niveau est faible peut apparaître sur l'affichage.

Dans ce cas, vous pouvez améliorer temporairement la qualité d'impression en répartissant le toner restant dans la cartouche. Parfois, des bandes blanches ou une impression plus claire peuvent persister même après la redistribution du toner. Remplacez la cartouche de toner (voir « Consommables disponibles » à la page 81).



- Pour éviter d'endommager la cartouche de toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Si nécessaire, recouvrez-la d'une feuille de papier.
- Ne touchez pas la partie verte de la cartouche de toner. Utilisez la poignée de la cartouche pour éviter de toucher la zone en question.
- N'utilisez pas d'objets pointus, comme un couteau ou des ciseaux, pour ouvrir l'emballage de la cartouche de toner. Ils peuvent rayer le tambour de la cartouche.
- Si vous recevez du toner sur vos vêtements, essuyez-les avec un chiffon sec et lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner sur le tissu.



# Remplacement de la cartouche de toner

Une cartouche de toner a pratiquement atteint son autonomie estimée :

- Le voyant d'état et le message relatif au toner de l'affichage indiquent lorsqu'il faut remplacer la cartouche de toner.



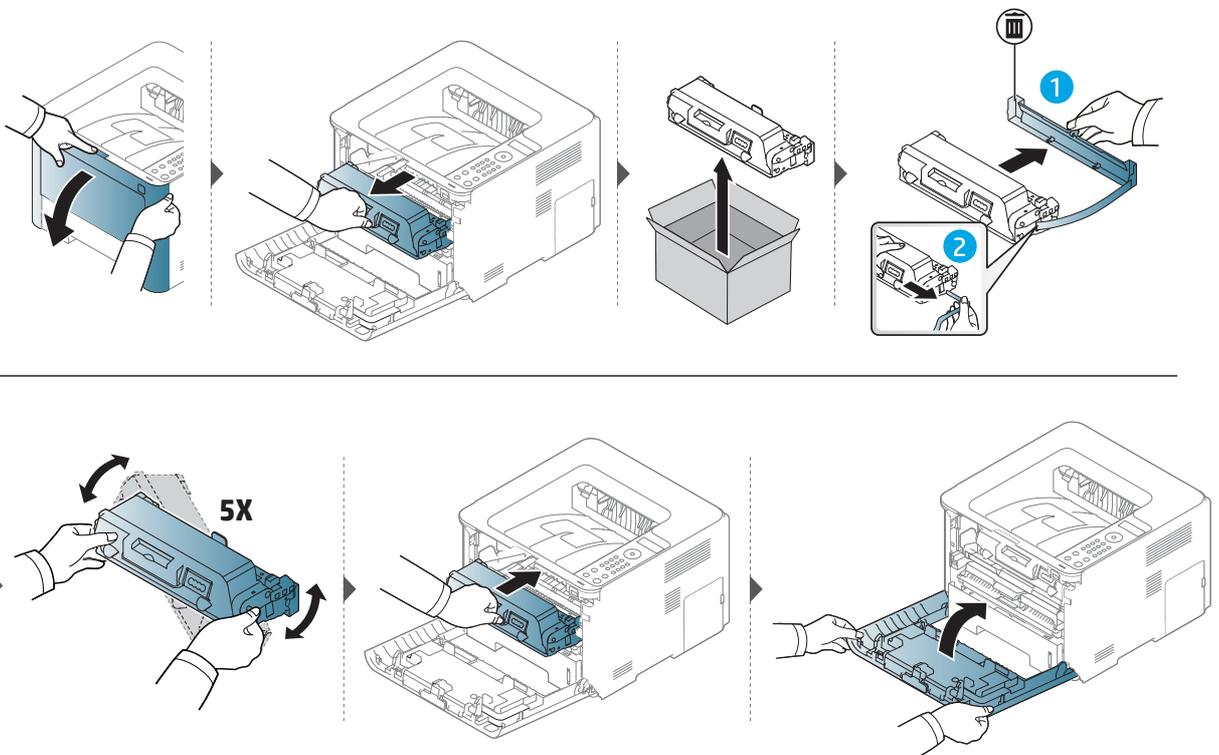
Secouez bien la cartouche de toner, afin d'améliorer la qualité de l'impression initiale.



- Pour éviter d'endommager la cartouche de toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Si nécessaire, recouvrez-la d'une feuille de papier.
- Ne touchez pas la partie verte de la cartouche de toner. Utilisez la poignée de la cartouche pour éviter de toucher la zone en question.
- N'utilisez pas d'objets pointus, comme un couteau ou des ciseaux, pour ouvrir l'emballage de la cartouche de toner. Ils peuvent rayer le tambour de la cartouche.
- Si vous recevez du toner sur vos vêtements, essuyez-les avec un chiffon sec et lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner sur le tissu.

## Cartouche de toner

Lorsque la cartouche de toner a atteint sa fin de vie, l'appareil arrêtera d'imprimer.



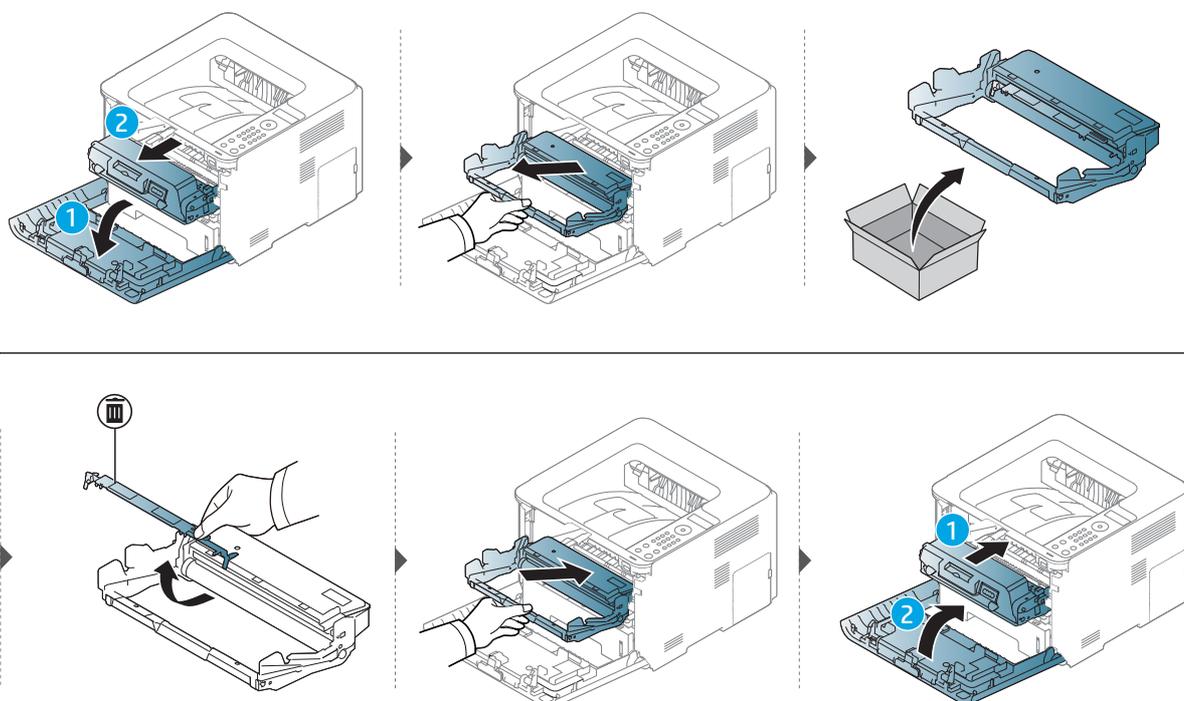
# Remplacement de l'unité d'imagerie

Lorsque l'unité d'imagerie a atteint sa fin de vie, l'appareil s'arrêtera d'imprimer.



- N'utilisez pas d'objets pointus, comme un couteau ou des ciseaux, pour ouvrir l'emballage de la cartouche de toner. Ils peuvent rayer le tambour de la cartouche.
- Si vous recevez du toner sur vos vêtements, essuyez-les avec un chiffon sec et lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner sur le tissu.

## Unité d'imagerie



---

# Installation d'accessoires

## Précautions

- Débranchez le cordon d'alimentation  
Ne retirez jamais le capot du panneau de configuration lorsque l'imprimante est sous tension. Pour éviter tout risque de choc électrique, débranchez toujours le câble d'alimentation électrique avant d'installer ou de retirer tout accessoire à l'intérieur ou à l'extérieur de l'imprimante.
- Déchargez l'électricité statique  
La carte électronique et les accessoires internes (carte d'interface réseau ou barrette de mémoire) sont sensibles à l'électricité statique. Avant d'installer ou de retirer tout accessoire à l'intérieur de l'imprimante, éliminez l'électricité statique présente sur vous en touchant un objet métallique, comme le panneau arrière d'un appareil relié à la terre. Répétez l'opération si vous vous déplacez avant de terminer l'installation pour éliminer à nouveau l'électricité statique.



En installant les accessoires, gardez à l'esprit que la batterie à l'intérieur de la machine est un composant de service. Ne la changez pas vous-même. Il y a un risque d'explosion si la batterie est remplacée par une autre de type incorrect. Votre fournisseur d'accès à Internet doit retirer l'ancienne batterie de votre appareil et la mettre au rebut conformément aux règlements en vigueur dans votre pays.

## Configuration des Options du périphérique

Lorsque vous installez des périphériques optionnels, comme un bac optionnel, une mémoire optionnelle, etc., cet appareil les détecte et les configure automatiquement. Si vous ne pouvez pas utiliser les périphériques optionnels que vous avez installés dans ce pilote, vous devez les configurer sous **Options du périphérique**.

- 1 Cliquez sur le menu Windows **Démarrer**.
- 2 Sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur votre appareil.
- 4 Sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés de l'imprimante**.



La fenêtre **Propriétés** peut différer selon le pilote ou le système d'exploitation que vous utilisez.

---

5 Sélectionnez **Options du périphérique**.

6 Sélectionnez l'option appropriée.



Selon les options ou le modèle de votre appareil, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre appareil ne les prend pas en charge.

---

- **Options du bac:** sélectionnez le bac optionnel que vous avez installé. Vous pouvez sélectionner le bac.
- **Options de stockage:** sélectionnez la mémoire optionnelle que vous avez installée. Si cette option est cochée, vous pouvez sélectionner le **Mode d'impression**.
- **Configuration de l'imprimante:** sélectionnez la langue de l'imprimante pour la tâche d'impression.
- **Paramètres d'administration:** vous pouvez sélectionner l'**État de l'imprimante** et le **Spooling EMF**.
- **Configuration des formats de papier personnalisés:** Vous pouvez spécifier un format de papier personnalisé.

7 Cliquez sur **OK** jusqu'à ce que vous sortiez de la fenêtre **Propriétés** ou **Propriétés de l'imprimante**.

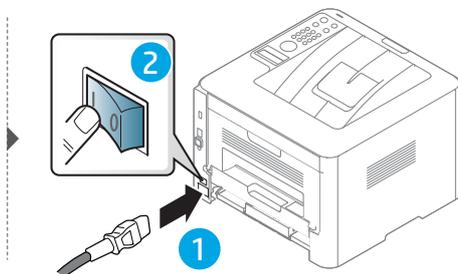
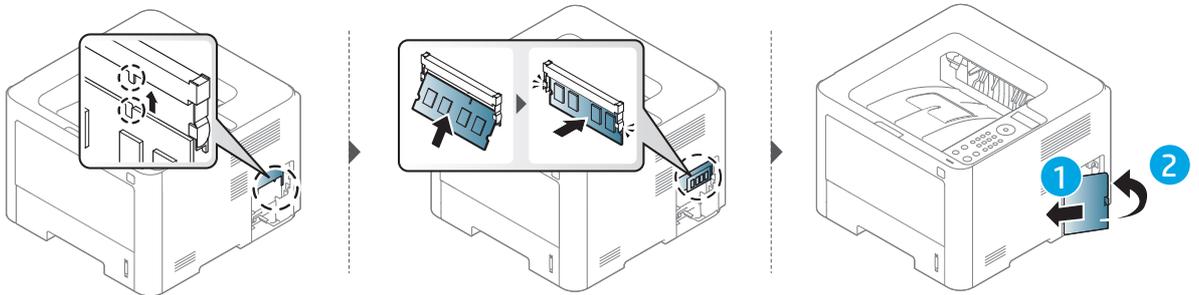
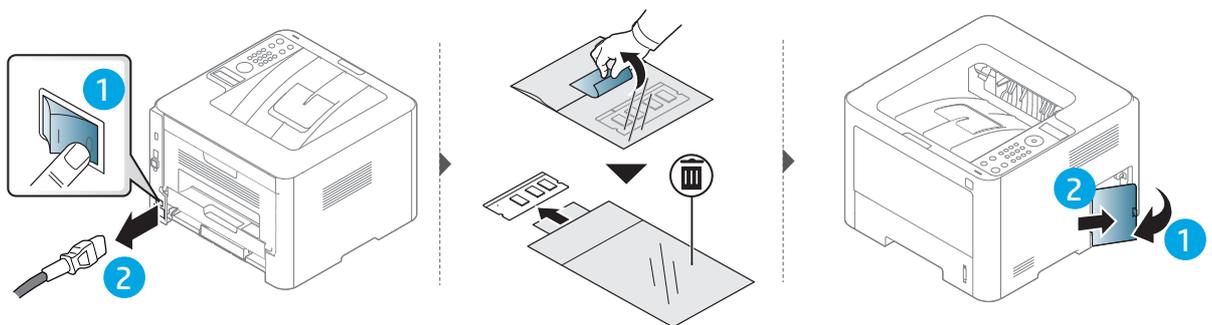
## Installation d'une barrette mémoire

Votre appareil comporte un connecteur DIMM (Dual In-line Memory Module). Utilisez ce connecteur DIMM pour installer de la mémoire supplémentaire. Nous vous recommandons de n'utiliser qu'un connecteur DIMM HP authentique. La garantie pourrait être annulée s'il est déterminé que le problème rencontré avec votre appareil est causé par un connecteur DIMM de tierce partie.

Les informations de commande sont indiquées dans la section sur les accessoires optionnels (voir « Accessoires disponibles » à la page 83).



Si la mémoire en option installée, vous pouvez utiliser des fonctions d'impression avancées, comme la vérification d'une tâche et l'impression d'une tâche sécurisée dans la fenêtre des propriétés de l'imprimante. Vous pouvez contrôler la file d'attente des tâches actives et la police de fichiers dans le menu **Gestion des tâches**.



---

# Suivi de la durée de vie des consommables

Si vous rencontrez de fréquents problèmes de bourrage papier ou d'impression, vérifiez le nombre de pages que l'appareil a imprimé ou numérisé. Remplacez si nécessaire les pièces correspondantes.



Il peut être nécessaire d'appuyer sur **OK** pour accéder aux sous-menus, pour certains modèles.

---

- 1 Sélectionnez **...** (Menu) > **Config systeme** > **Maintenance** > **Dur vie conso** sur le panneau de commande.
- 2 Sélectionnez l'option désirée, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Appuyez sur le bouton  (**Annuler**) pour revenir au mode prêt.

---

# Configuration de l'alerte de toner/unité d'imagerie faible

Si la cartouche du toner est presque épuisée, un message apparaît (ou un voyant s'allume) informant l'utilisateur qu'il doit la changer. Vous pouvez choisir de faire apparaître ou non ce message (ou de faire s'allumer ou non ce voyant).

- 1 Sélectionnez **...**(Menu) > **Config systeme** > **Maintenance** > **Alert ton faib** ou **Al.niv.bas im.** sur le panneau de configuration.
- 2 Sélectionnez l'option désirée et appuyez sur **OK** pour enregistrer la sélection.
- 3 Appuyez sur le bouton  (**Annuler**) pour revenir au mode prêt.

---

# Nettoyage de l'appareil

Si des problèmes de qualité d'impression surviennent, ou si vous utilisez votre appareil dans un environnement poussiéreux, vous devez nettoyer votre appareil régulièrement afin de préserver des conditions d'impression optimale et augmenter la durée de vie de votre appareil.



- Le nettoyage du boîtier de l'appareil avec des produits d'entretien contenant une forte teneur en alcool, solvant ou autre substance puissante peut décolorer ou endommager le boîtier.
- Si votre appareil ou son environnement proche est souillé par du toner, nous vous recommandons d'utiliser un tissu ou un chiffon humidifié avec de l'eau pour le nettoyer. Avec un aspirateur, vous risquez de faire voler le toner et d'être incommodé par le nuage ainsi formé.

## Nettoyage de l'extérieur ou de l'écran d'affichage.

Nettoyez le boîtier de l'imprimante ou l'écran d'affichage avec un chiffon doux non pelucheux. Humidifiez légèrement le chiffon avec de l'eau, mais faites attention à ne pas laisser couler de liquide sur l'appareil ou à l'intérieur.

## Nettoyage de l'intérieur

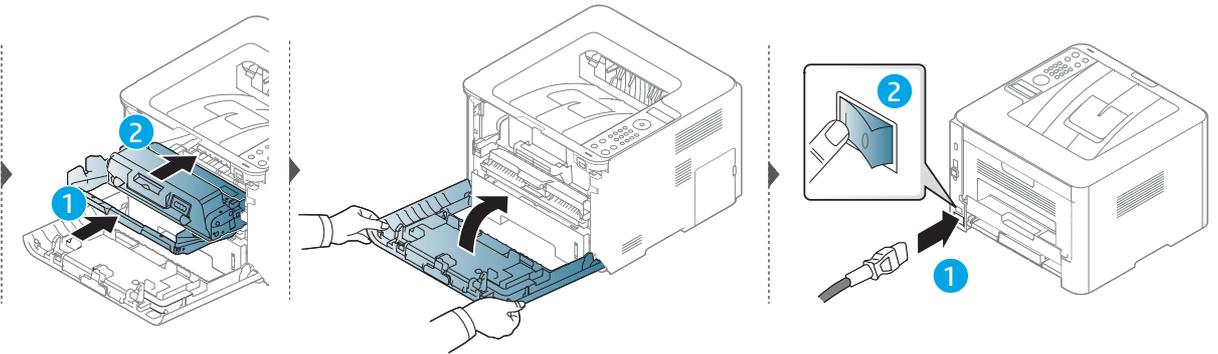
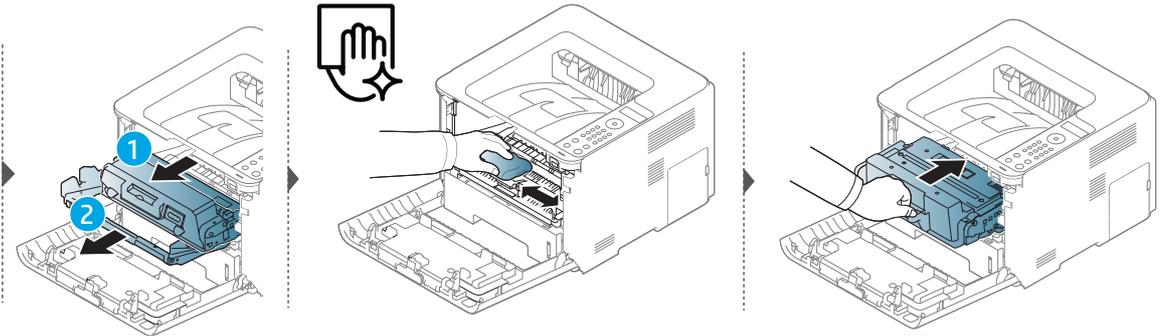
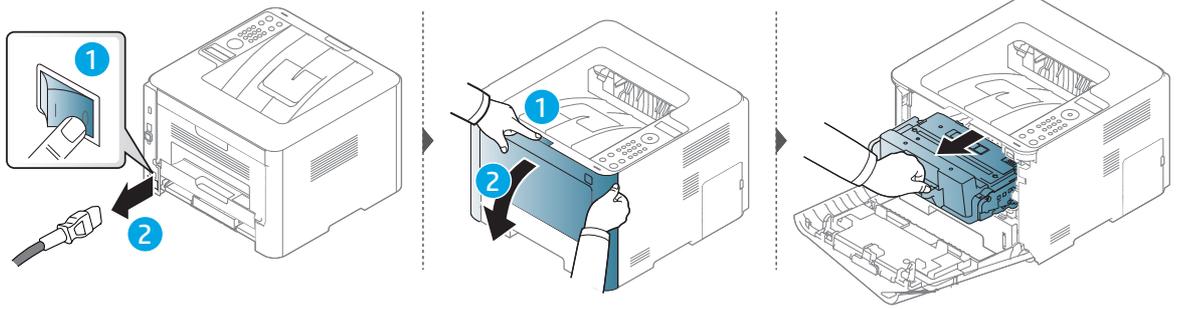
Lors de l'impression, des particules de poussière, de toner et de papier peuvent s'accumuler à l'intérieur de l'appareil. Cette accumulation risque d'entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que la présence de taches ou de traînées de toner. Le fait de nettoyer l'intérieur de l'appareil permet de supprimer et de diminuer ce genre de problèmes.



- Pour éviter d'endommager la cartouche de toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Si nécessaire, recouvrez-la d'une feuille de papier.
- Ne touchez pas la partie verte de la cartouche de toner. Utilisez la poignée de la cartouche pour éviter de toucher la zone en question.
- Utilisez un chiffon sec et non pelucheux pour nettoyer l'intérieur de l'appareil, faites attention à ne pas endommager le rouleau de transfert ou d'autres pièces internes. N'utilisez pas de solvants, comme du benzène ou du diluant. Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et endommager l'appareil.



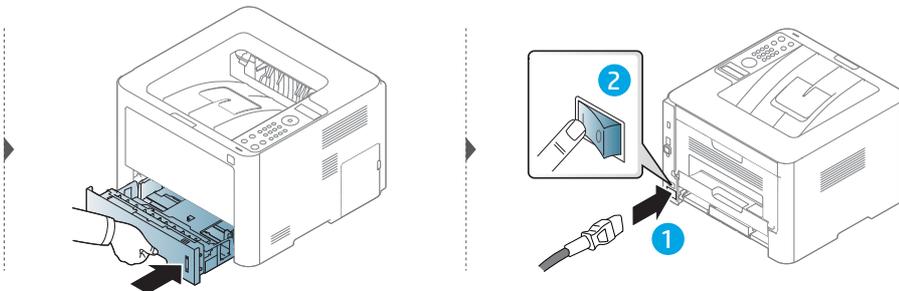
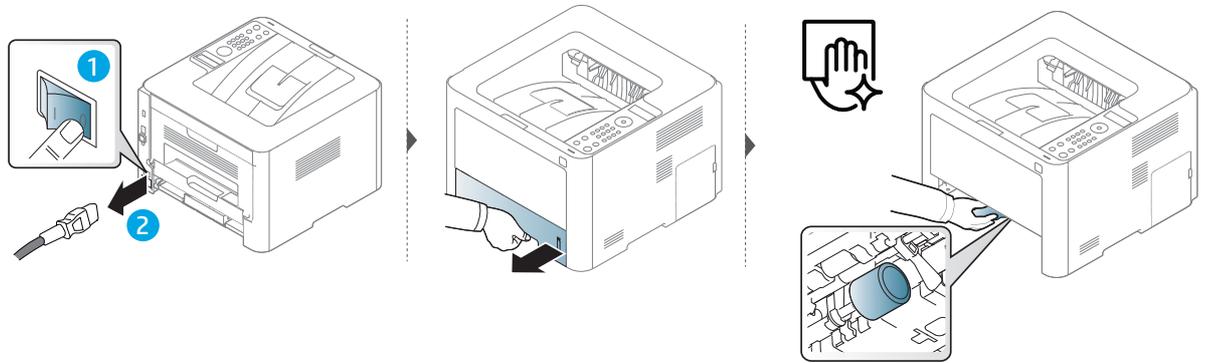
- Utilisez un chiffon sec et non pelucheux pour nettoyer l'appareil.
  - Mettez l'appareil hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Attendez que l'appareil refroidisse. Si votre appareil possède un interrupteur d'alimentation, éteignez l'appareil avant de le nettoyer.
-



## Nettoyage du rouleau d'entraînement



Mettez l'appareil hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Attendez que l'appareil refroidisse. Si votre appareil possède un interrupteur d'alimentation, éteignez l'appareil avant de le nettoyer.



---

# Dépannage

Ce chapitre fournit des informations utiles en cas de dysfonctionnement.



Ce chapitre fournit des informations utiles en cas de dysfonctionnement. Si votre appareil dispose d'un écran, consultez le message qui s'y affiche avant de résoudre le problème. Si vous ne trouvez pas de solution dans le Mode d'emploi ou si le problème persiste, appelez le service technique.

- Astuces pour éviter les bouchages papier 98
- Résolution des bouchages papier 99
- Comprendre les voyants 104
- Signification des messages d'erreur 106
- Le message « Low Toner » ou « Very Low Toner » s'affiche dans le Journal d'informations sur consommables **112**
- Problèmes d'alimentation papier 113
- Problèmes d'alimentation et de connexion des câbles 114
- Résolution d'autres problèmes 115

---

# Astuces pour éviter les bourrages papier

La plupart des bourrages papier peuvent être évités en sélectionnant des types de support adaptés. Pour éviter les bourrages papier, suivez les instructions suivantes:

- Assurez-vous que les guides papier ajustables sont correctement positionnés (voir « Vue d'ensemble du bac » à la page 32).
- Ne surchargez pas le bac d'alimentation. Vérifier que le niveau de papier ne dépasse pas le trait indiquant la capacité de papier à l'intérieur du bac.
- Évitez de retirer le papier du bac pendant une impression.
- Courbez le papier, déramez-le puis remettez-le bien à plat avant de le charger dans le bac.
- N'utilisez pas de papier froissé, humide ou ondulé.
- Ne mélangez pas différents types de papier dans le bac.
- Utilisez uniquement les supports d'impression recommandés (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 128).

---

# Résolution des brouillages papier

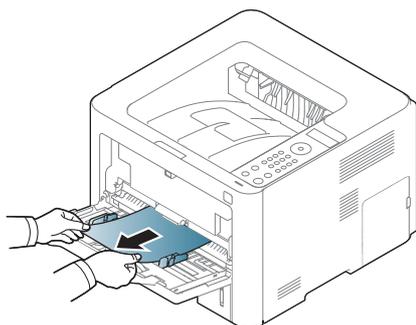
---



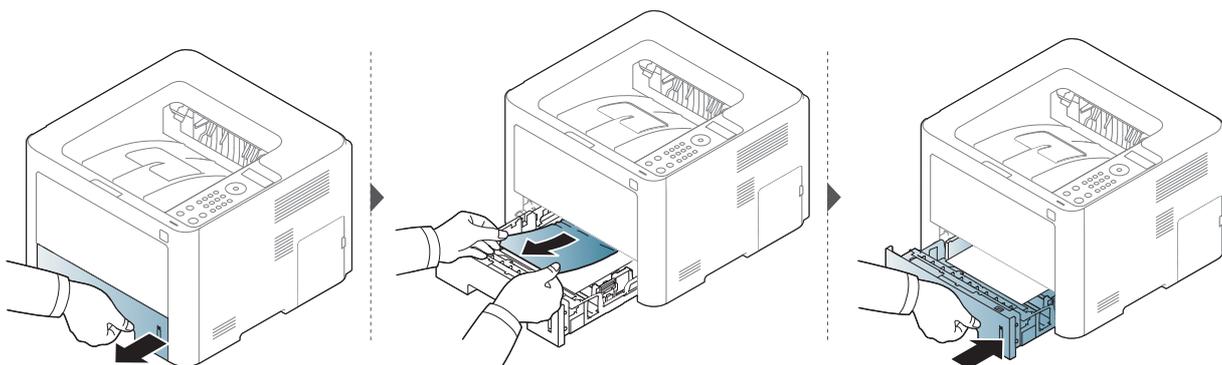
Pour éviter que le papier ne se déchire, tirez dessus avec précaution et lentement.

---

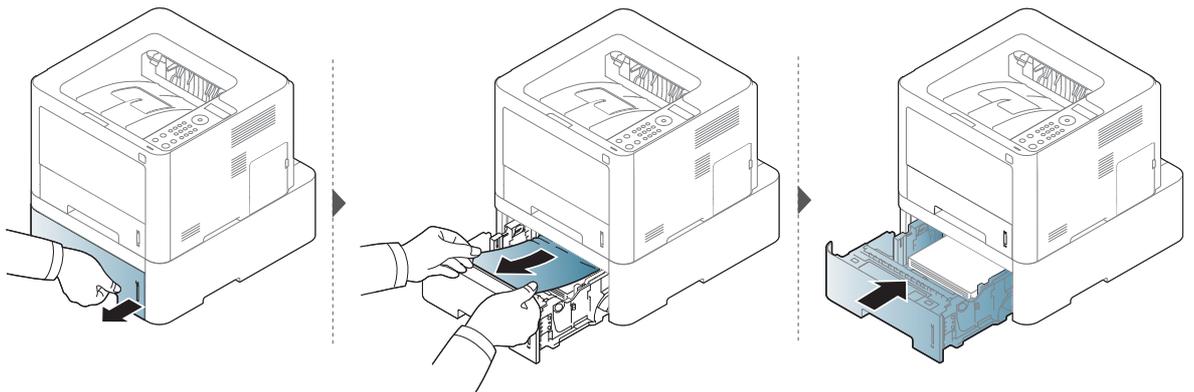
## Dans le bac 1



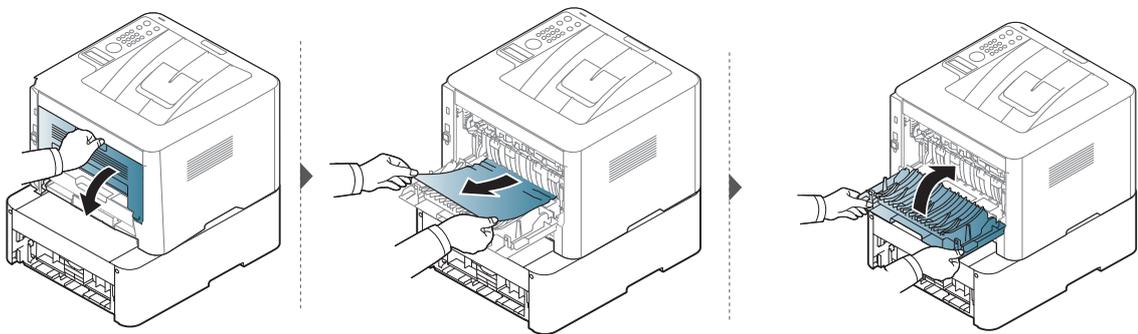
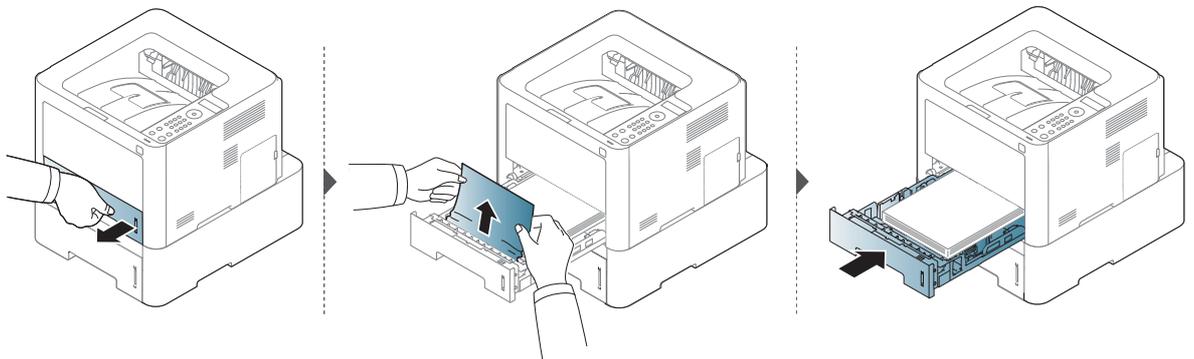
## Dans le bac 2



## En bac optionnel (bac 3)



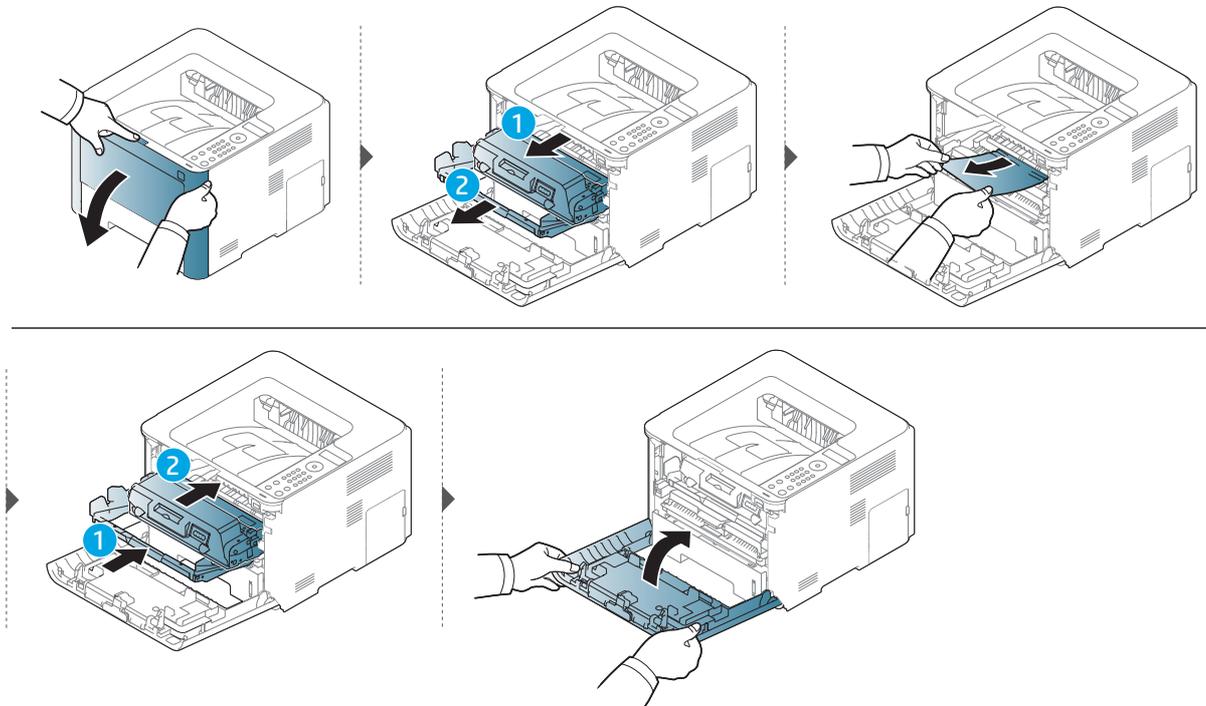
Si vous ne voyez toujours pas la feuille à cet endroit, passez à l'étape suivante :



## À l'intérieur de l'appareil



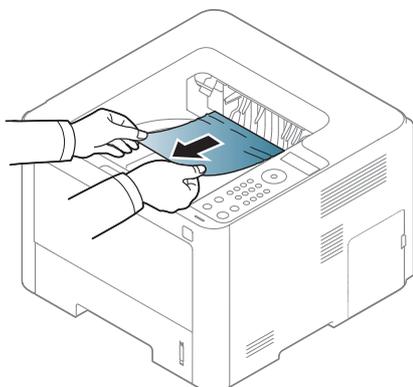
La zone de fusion est extrêmement chaude. Procédez avec prudence lorsque vous retirez le papier bloqué dans l'appareil.



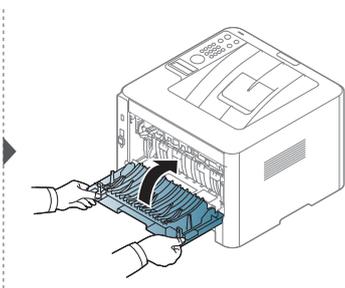
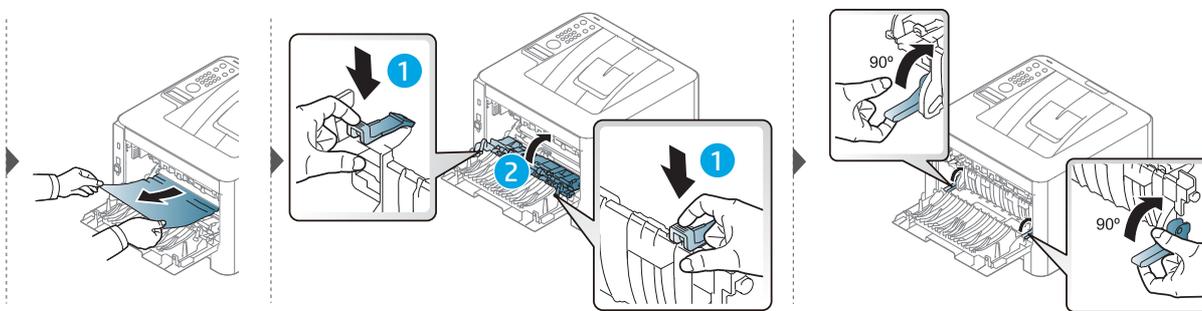
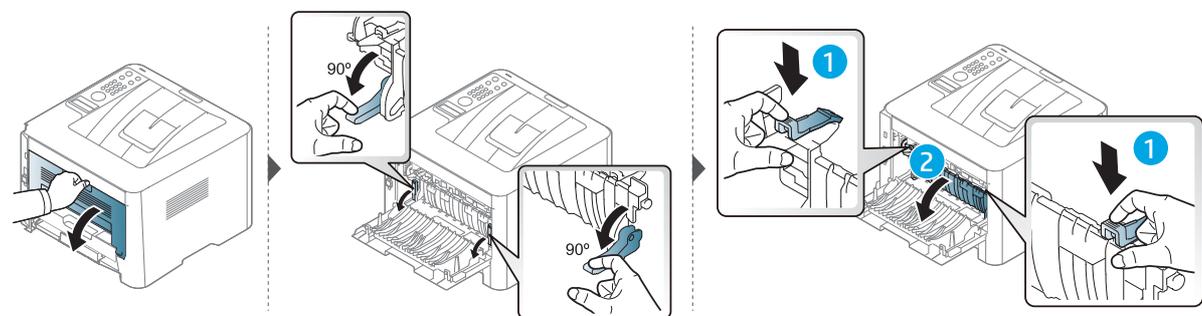
## À la sortie papier



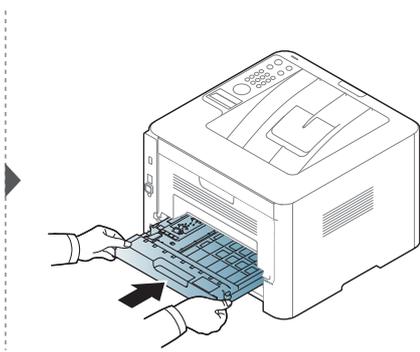
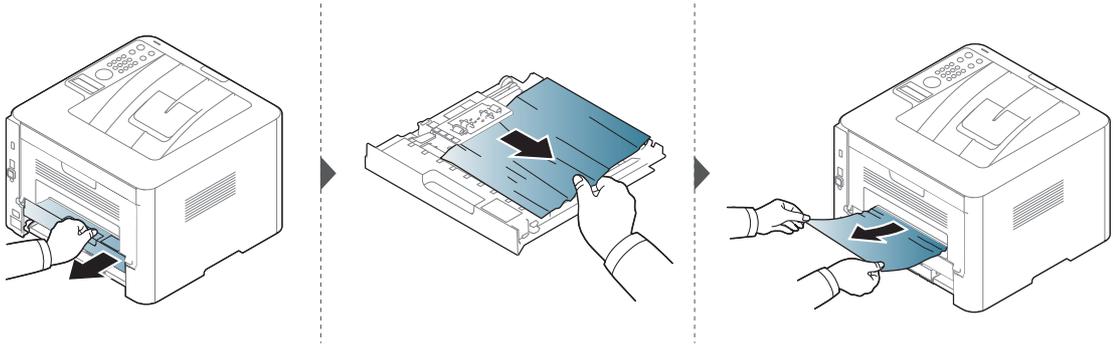
La zone de fusion est extrêmement chaude. Procédez avec prudence lorsque vous retirez le papier bloqué dans l'appareil.



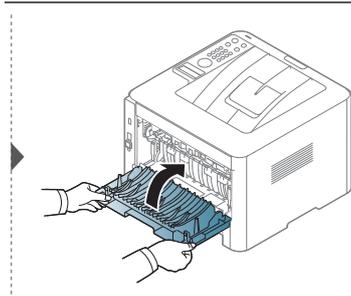
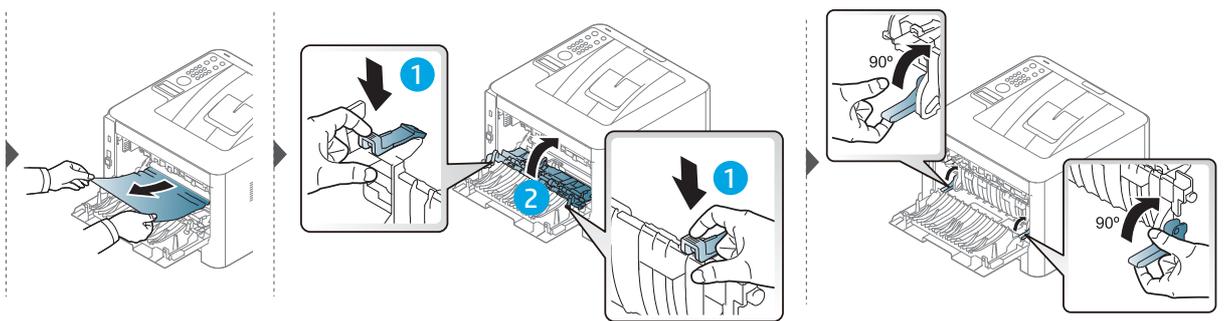
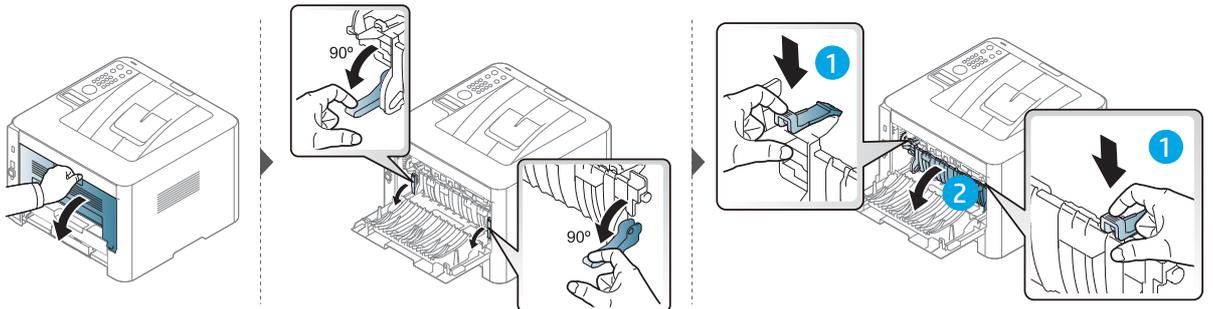
Si vous ne voyez toujours pas la feuille à cet endroit, passez à l'étape suivante :



## Dans la zone de l'unité recto/verso



Si vous ne voyez toujours pas la feuille à cet endroit, passez à l'étape suivante :



# Comprendre les voyants

La couleur du voyant indique le comportement actuel de l'appareil.



- Certains voyants peuvent ne pas être disponibles selon le modèle ou le pays (voir « Vue d'ensemble du panneau de commande » à la page 21).
- Pour résoudre l'erreur, consultez le message d'erreur et ses instructions dans la partie consacrée au dépannage (voir « Signification des messages d'erreur » à la page 106).
- Si le problème persiste, contactez un technicien de maintenance.

## Voyant Statut

Voyant	Statut	Description	
 État	Désactivé	L'appareil est déconnecté.	
	Vert	Activé	L'appareil est connecté et il est prêt à être utilisé.
		Clignotant	Un clignotement indique que l'appareil est en train de recevoir ou d'imprimer des données.
	Orange	Active	L'appareil s'est arrêté à la suite d'une erreur sévère.
		Clignotant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un léger dysfonctionnement est survenu et l'appareil est en attente jusqu'à ce qu'il soit corrigé. Consultez le message d'erreur. Dès que le problème est résolu, l'appareil reprend la tâche interrompue.</li><li>• Une petite quantité de toner reste dans la cartouche. La durée de vie estimée de la cartouche<sup>1</sup> de toner est presque atteinte. Préparez une nouvelle cartouche de remplacement. Vous pouvez améliorer provisoirement la qualité d'impression en secouant la cartouche afin de répartir le toner résiduel (voir « Redistribution du toner » à la page 86).</li><li>• Le capot est ouvert. Fermez le capot.</li><li>• Le bac d'alimentation papier est vide lors de la réception ou de l'impression de données. Insérez du papier dans le bac.</li><li>• Un bourrage papier s'est produit (voir « Résolution des bourrages papier » à la page 99).</li></ul>

1. L'autonomie estimée de la cartouche signifie l'autonomie attendue ou estimée de la cartouche de toner, ce qui indique la capacité moyenne d'impression. Elle est définie conformément à la norme ISO/IEC 19798. Le nombre de pages peut varier en fonction de l'environnement d'exploitation, du pourcentage de zone d'image, du délai entre chaque impression, des graphiques ainsi que du type et du format des supports. Un peu de toner peut rester dans la cartouche, même lorsque la DEL orange est allumée et que l'imprimante s'arrête d'imprimer.

## Voyant d'alimentation

État		Description	
(⏻ Alimentation)	Blanc	Active	L'appareil est en mode prêt.
		Clignotant	L'appareil est en mode Économie d'énergie.

# Signification des messages d'erreur

Des messages apparaissent sur le panneau de commande pour indiquer l'état de l'appareil ou des erreurs éventuelles. Reportez-vous aux tableaux ci-dessous pour connaître la signification de ces messages et, le cas échéant, résoudre le problème.



- Si le message ne figure pas dans le tableau, redémarrez l'appareil, puis essayez de lancer de nouveau la tâche d'impression. Si le problème persiste, contactez un technicien de maintenance.
- Notez le contenu du message à l'écran afin de pouvoir l'indiquer si vous appelez le service de maintenance.
- Certains messages peuvent ne pas apparaître à l'écran en fonction des options ou des modèles.
- [numéro d'erreur] indique le numéro d'erreur.
- [numéro de bac] indique le numéro de bac.
- [type de support] indique le type de support.
- [format du support] indique le format du support.

## Messages concernant le bouchage papier

Message	Signification	Solutions proposées
<b>Bouchage papier dans zone sortie</b>	Un bouchage papier est survenu au niveau de la zone de sortie.	Supprimez le bouchage (voir « À la sortie papier » à la page 102).
<b>Bouchage papier dans recto verso</b>	Le papier s'est bloqué pendant l'impression recto verso. Ceci ne concerne que les appareils comportant cette fonction.	Supprimez le bouchage (voir « Dans la zone de l'unité recto/verso » à la page 103).
<b>Bouchage papier dans la machine</b>	Du papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Supprimez le bouchage (voir « À l'intérieur de l'appareil » à la page 101).
<b>Bouchage papier dans le bac 2</b>	Un bouchage papier s'est produit au niveau du bac 2.	Supprimez le bouchage (voir « Dans le bac 2 » à la page 99).
<b>Bouchage papier dans le bac 3</b>	Un bouchage papier s'est produit au niveau du bac optionnel (bac 3).	Supprimez le bouchage (voir « En bac optionnel (bac 3) » à la page 100).
<b>Bouchage papier dans le bac 1</b>	Un bouchage papier s'est produit au niveau du bac 1.	Supprimez le bouchage (voir « Dans le bac 1 » à la page 99).

## Messages relatifs à la cartouche de toner

Message	Signification	Solutions proposées
<b>Installez un toner</b>	Il n'y a pas de cartouche de toner.	Réinstallez la cartouche de toner.
	La cartouche de toner n'est pas détectée.	Réinstallez deux ou trois fois la cartouche de toner pour vous assurer qu'elle est installée correctement. Si le problème persiste, contactez un technicien de maintenance.
	Le film de protection n'a pas été retiré du toner.	Retirez le film de protection de la cartouche de toner.
<b>Cartouche toner non compatible</b>	La cartouche de toner indiquée n'est pas compatible avec votre appareil.	Installer la cartouche de toner correspondante avec une cartouche HP d'origine (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).
<b>Préparez nouv. Cartouche</b>	Il reste une petite quantité de toner dans la cartouche indiquée. La durée de vie estimée de la cartouche <sup>1</sup> de toner est presque atteinte.	Préparez une nouvelle cartouche en vue de son remplacement. Vous pouvez améliorer provisoirement la qualité d'impression en secouant la cartouche afin de répartir le toner résiduel (voir « Redistribution du toner » à la page 86).
<b>Remplacer nouv. cartouche</b>	Une cartouche de toner a atteint son autonomie estimée <sup>1</sup> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous pouvez choisir <b>Stop</b> ou <b>Continuer</b> comme indiqué sur le panneau de commande. Si vous sélectionnez <b>Stop</b>, l'imprimante cesse d'imprimer. Si vous sélectionnez <b>Continuer</b>, l'imprimante continue l'Impression, mais la qualité d'impression ne peut pas être garantie.</li> <li>Pour garantir la meilleure qualité d'impression, remplacez la cartouche de toner lorsque ce message apparaît. L'utilisation d'une cartouche au-delà de ce point peut entraîner des problèmes de qualité d'impression (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li> </ul>

1.L'autonomie estimée de la cartouche signifie l'autonomie attendue ou estimée de la cartouche de toner, ce qui indique la capacité moyenne d'impression et est défini conformément à la norme ISO/IEC 19798 (voir « Consommables disponibles » à la page 81). Le nombre de pages peut varier en fonction de l'environnement d'exploitation, du pourcentage de zone d'image, du délai entre chaque impression, du type et du format des supports. Une certaine quantité de toner peut rester dans la cartouche, même lorsque le message « Mettre une nouvelle cartouche » s'affiche et que l'impression cesse.



HP ne recommande pas l'utilisation d'une cartouche de toner HP non d'origine telle qu'une cartouche rechargée ou reconditionnée. HP ne peut garantir la qualité d'une cartouche de toner HP non d'origine. Tout entretien ou réparation requis suite à l'utilisation de cartouches de toner non authentiques HP ne sera pas couvert par la garantie de l'appareil.

## Messages relatifs aux unités d'imagerie

Message	Signification	Solutions proposées
Unité d'imagerie non installée	L'unité d'imagerie n'est pas installée.	Réinstallez l'unité d'imagerie.
	L'unité d'imagerie n'est pas détectée.	Réinstallez deux ou trois fois l'unité d'imagerie pour vous assurer qu'elle est installée correctement. Si le problème persiste, contactez un technicien de maintenance.
	Le film de protection n'a pas été retiré de la cartouche.	Retirez le film de protection de l'unité d'imagerie.
Unité d'imagerie non compatible	L'unité d'imagerie n'est pas compatible avec votre appareil.	Installer la cartouche correspondante avec une cartouche HP d'origine (voir « Remplacement de l'unité d'imagerie » à la page 88).
Préparez la nouvelle unité d'imagerie	Une petite quantité de toner reste dans l'unité d'imagerie. L'autonomie estimée de la cartouche est presque atteinte.	Préparez une nouvelle unité d'imagerie en vue de son remplacement.
Remplacez la nouvelle unité d'imagerie	Une unité d'imagerie a atteint l'autonomie estimée de sa cartouche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous pouvez choisir <b>Stop</b> ou <b>Continuer</b> comme indiqué sur le panneau de commande. Si vous sélectionnez <b>Stop</b>, l'imprimante cesse d'imprimer. Si vous sélectionnez <b>Continuer</b>, l'imprimante continue l'impression, mais la qualité d'impression ne peut pas être garantie.</li> <li>Pour garantir la meilleure qualité d'impression, remplacez l'unité d'impression lorsque ce message apparaît. L'utilisation d'une cartouche au-delà de ce point peut entraîner des problèmes de qualité d'impression (voir « Remplacement de l'unité d'imagerie » à la page 88).</li> <li>Si l'appareil arrête l'impression, remplacez l'unité d'imagerie (voir « Remplacement de l'unité d'imagerie » à la page 88).</li> </ul>



HP ne recommande pas l'utilisation d'une cartouche de HP non d'origine telle qu'une cartouche rechargée ou reconditionnée. HP ne peut garantir la qualité d'une cartouche HP non d'origine. Tout entretien ou réparation requis suite à l'utilisation de cartouches non authentiques HP ne sera pas couvert par la garantie de l'appareil.

## Messages relatifs au bac

Message	Signification	Solutions proposées
<b>Bac vide dans</b> [numéro de bac]	Le bac indiqué est vide.	Chargez du papier dans le bac (voir « Chargement de papier dans le bac » à la page 33).
<b>Bas niveau de papier dans</b> [numéro de bac]	Le bac indiqué est presque vide.	Charger du papier dans le bac (voir « Chargement de papier dans le bac » à la page 33).

## Messages relatifs au réseau

Message	Signification	Solutions proposées
<b>Problème réseau : Conflit IP</b>	L'adresse IP est déjà utilisée.	Vérifiez l'adresse IP ou obtenez une nouvelle adresse IP.
<b>802.1x</b> <b>802.1x</b>	Échec de l'authentification.	Vérifiez le protocole d'authentification du réseau. Si ce problème persiste, contactez votre administrateur réseau.

## Messages divers

Message	Signification	Solutions proposées
<b>Capot ouvert</b> <b>Fermez-le</b>	Le capot n'est pas bien fermé.	Refermez le capot jusqu'à entendre un déclic.
<b>Erreur</b> [numéro de l'erreur] <b>Installer toner</b>	La cartouche de toner est mal installée ou le connecteur est souillé.	Réinstallez deux ou trois fois la cartouche de toner HP d'origine pour vous assurer qu'elle est installée correctement. Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.
<b>Erreur</b> [numéro de l'erreur] <b>Éteignez, rallum</b>	L'appareil ne peut pas être contrôlé.	Redémarrez l'appareil et réessayez la tâche d'impression. Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.
<b>Erreur</b> [numéro de l'erreur] <b>Appel pour répar</b>		
<b>Temp de la pièce temp. Déplacez rég.</b>	L'appareil est dans une pièce où la température est inappropriée.	Transférez l'appareil dans une pièce où la température est appropriée.
<b>Bac sortie plein</b> <b>Retirez papier</b>	Le bac à papier est plein.	Retirez les feuilles du bac à papier : l'appareil reprend l'impression. Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.

Message	Signification	Solutions proposées
<b>Remplacer Four bientôt</b>	La durée de vie de l'unité de chauffe est sur le point d'expirer.	Remplacez l'unité de chauffe. Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.
<b>Remplac par nouv nouveau four</b>	La durée de vie de l'unité de chauffe est sur le point d'expirer.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez nouv Rouleau de bac2</li> <li>• Remplacez nouv Rouleau de bac3</li> </ul>	La durée de vie du rouleau d'entraînement du bac est sur le point d'expirer.	Remplacez le rouleau d'entraînement du bac. Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.
	La durée de vie du rouleau d'entraînement du bac est sur le point d'expirer.	

---

# Le message « Low Toner » ou « Very Low Toner » s'affiche dans le Journal d'informations sur consommables

**Low Toner** : L'imprimante indique lorsque le niveau de la cartouche du toner est bas. La durée de vie restante de la cartouche actuelle peut varier. Pensez à en avoir une de rechange disponible lorsque la qualité de l'impression n'est plus acceptable. La cartouche n'a pas besoin d'être remplacée.

Continuez l'impression avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que secouer le toner n'apporte plus une qualité acceptable d'impression. Pour redistribuer l'encre du toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante puis secouez doucement la cartouche en la tenant à l'horizontal. Pour en avoir une illustration, consultez les instructions de remplacement de la cartouche. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante puis fermez le capot.

**Toner très bas** : L'imprimante indique lorsque le niveau de la cartouche du toner est très bas. La durée de vie restante de la cartouche actuelle peut varier. Pensez à en avoir une de rechange disponible lorsque la qualité de l'impression n'est plus acceptable. La cartouche n'a pas besoin d'être remplacée maintenant à moins que la qualité d'impression ne soit plus acceptable.

Une fois qu'une cartouche de toner HP a atteint le niveau de **Toner très bas**, la garantie de protection Premium de HP pour cette cartouche de toner prend fin.

**Pour le journal d'informations sur consommables d'impression de la machine :**

- 1 Sélectionnez **••• (Menu) > Config système > Journal > Infos conso** sur le panneau de commande.
- 2 Appuyez sur **OK**.  
L'impression démarre.

# Problèmes d'alimentation papier

Condition	Solutions proposées
<b>Bourrages papier en cours d'impression.</b>	Supprimez le bourrage papier.
<b>Plusieurs feuilles sont collées les unes aux autres.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la capacité papier maximale du bac.</li><li>• Vérifiez que vous utilisez un type de papier adéquat.</li><li>• Retirez le papier du bac d'alimentation, courbez-le ou déramez-le.</li><li>• Dans un environnement humide, les feuilles risquent de se coller les unes aux autres.</li></ul>
<b>Impossible d'insérer plusieurs feuilles de papier.</b>	Il se peut que différents types de papier soient empilés dans le bac d'alimentation. Chargez des feuilles de type, de format et de grammage identiques.
<b>Le papier n'est pas entraîné dans l'appareil.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retirez tout élément qui fait obstruction à l'intérieur de l'appareil.</li><li>• Le papier n'a pas été chargé correctement. Retirez le papier du bac d'alimentation et rechargez-le correctement.</li><li>• Il y a trop de papier dans le bac d'alimentation. Enlevez le surplus de papier.</li><li>• Le papier est trop épais. Utilisez uniquement du papier conforme aux caractéristiques de l'appareil.</li></ul>
<b>Le papier ne cesse de se bloquer.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il y a trop de papier dans le bac d'alimentation. Enlevez le surplus de papier. Si vous imprimez sur des supports spéciaux, utilisez le chargement manuel du bac.</li><li>• Le type de papier utilisé n'est pas correct. Utilisez uniquement du papier conforme aux caractéristiques de l'appareil.</li><li>• Des particules se sont accumulées dans l'appareil. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante et retirez les débris éventuels.</li></ul>
<b>Les enveloppes s'impriment de travers ou ne sont pas entraînées correctement.</b>	Assurez-vous que les guides papier reposent des deux côtés des enveloppes.

---

# Problèmes d'alimentation et de connexion des câbles

Redémarrez l'appareil. Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.

Condition	Solutions proposées
<b>L'appareil n'est pas alimenté, ou le câble de connexion qui relie l'ordinateur à l'imprimante n'est pas correctement raccordé.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Commencez par brancher l'appareil sur une prise de courant.</li><li>2. Vérifiez le câble USB pour le câble réseau à l'arrière de l'appareil.</li><li>3. Débranchez le câble USB ou le câble réseau à l'arrière de l'appareil puis rebranchez-le.</li></ol>

# Résolution d'autres problèmes

## Problèmes d'impression

Condition	Cause possible	Solutions proposées
L'appareil n'imprime pas.	L'appareil n'est pas sous tension.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché correctement. Vérifiez le bouton Marche/Arrêt et l'alimentation électrique.
	Vous n'avez pas défini votre appareil en tant qu'appareil par défaut.	Réglez votre appareil comme appareil par défaut pour Windows.
	Vérifiez les éléments ci-après sur l'appareil: <ul style="list-style-type: none"><li>• Le capot supérieur n'est pas fermé. Fermez le capot supérieur.</li><li>• Du papier est bloqué. Supprimez le bouchage papier (voir « Résolution des bouchages papier » à la page 99).</li><li>• Il n'y a pas de papier dans le bac. Chargez du papier (voir « Chargement de papier dans le bac » à la page 33).</li><li>• La cartouche de toner n'est pas installée. Installez la cartouche de toner (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li><li>• Assurez-vous que l'enveloppe et la feuille de protection de la cartouche de toner ont bien été retirées (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li></ul> Si une erreur système se produit, contactez le service de maintenance.	
	Le câble de connexion qui relie l'ordinateur à l'imprimante n'est pas raccordé correctement.	Déconnectez le câble de l'appareil, puis reconnectez-le (voir « Vue arrière » à la page 20).
	Le câble de connexion qui relie l'ordinateur à l'imprimante est défectueux.	Si possible, raccordez le câble à un autre ordinateur en état de marche et imprimez un document. Vous pouvez également utiliser un autre câble d'appareil.
	La configuration du port n'est pas correcte.	Vérifiez les paramètres de l'imprimante dans Windows pour voir si la tâche d'impression est envoyée au port approprié. Si l'ordinateur comporte plusieurs ports, assurez-vous que l'appareil est raccordé au port adéquat.
	L'appareil est peut-être mal configuré.	Vérifiez les <b>Options d'impression</b> pour vous assurer que tous les réglages d'impression sont corrects.

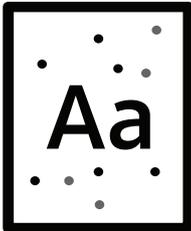
Condition	Cause possible	Solutions proposées
L'appareil n'imprime pas.	Le pilote d'impression est peut-être mal installé.	Désinstallez puis réinstallez le pilote de l'appareil.
	L'appareil ne fonctionne pas correctement.	Vérifiez le message affiché à l'écran du panneau de contrôle pour déterminer s'il s'agit d'une erreur système. Contactez le service de maintenance.
	Le document est si volumineux que l'espace disponible sur le disque dur n'est pas suffisant pour accéder à la tâche d'impression.	Libérez davantage d'espace disque et relancez l'impression du document.
	Le bac à papier est plein.	Une fois que vous avez vidé le bac de sortie, l'impression reprend.
L'appareil n'utilise pas la bonne source d'alimentation papier.	L'option papier sélectionnée dans les <b>Options d'impression</b> n'est peut-être pas correcte.	Pour la plupart des logiciels d'application, pour sélectionner la source d'alimentation du papier il faut aller sur l'onglet <b>Papier</b> dans <b>Options d'impression</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54). Sélectionnez la source d'alimentation papier adéquate. Consultez l'aide du pilote d'impression (voir « Utilisation de l'aide » à la page 56).
Une tâche d'impression est très lente.	L'impression est peut-être très complexe.	Simplifiez la page ou modifiez les paramètres de qualité d'impression.
La moitié de la page est blanche.	L'orientation de la page n'est peut-être pas correcte.	Changez l'orientation de la page dans votre application (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54). Consultez l'aide du pilote d'impression (voir « Utilisation de l'aide » à la page 56).
	Le format du papier et les paramètres de format ne correspondent pas.	Assurez-vous que le format de papier défini dans les paramètres du pilote d'impression correspond au format du papier se trouvant dans le bac d'alimentation. Vérifiez également que le format de papier défini dans les paramètres du pilote d'impression correspond au format de papier sélectionné dans les paramètres de l'application (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).

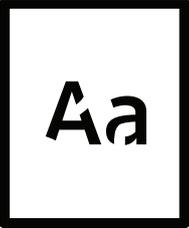
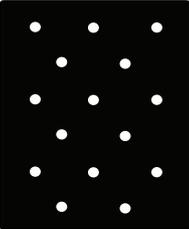
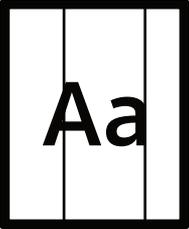
Condition	Cause possible	Solutions proposées
L'appareil imprime mais le texte est erroné, tronqué ou incomplet.	Le câble de l'appareil est mal raccordé ou défectueux.	Déconnectez le câble de l'appareil, puis reconnectez-le. Essayez d'imprimer un document ayant déjà été imprimé correctement. Si possible, reliez le câble et l'appareil à un autre ordinateur ayant déjà correctement imprimé, et lancez l'impression d'un document. Si ces solutions n'aboutissent pas, remplacez le câble de l'appareil.
	Vous avez sélectionné le mauvais pilote d'impression.	Vérifiez que votre appareil est sélectionné dans le menu de sélection de l'imprimante de l'application.
	L'application ne fonctionne pas correctement.	Essayez d'imprimer un document à partir d'une autre application.
	Le système d'exploitation ne fonctionne pas correctement.	Quittez Windows, puis redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension.
Les pages s'impriment, mais elles sont vierges.	La cartouche de toner est défectueuse ou vide.	Secouez la cartouche de toner, si besoin est. Si nécessaire, remplacez la cartouche. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir « Redistribution du toner » à la page 86.</li> <li>• Voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87.</li> </ul>
	Le fichier contient peut-être des pages blanches.	Vérifiez que le fichier ne contient pas de pages blanches.
	Certains éléments, comme le contrôleur ou la carte, sont peut-être défectueux.	Contactez le service de maintenance.
L'imprimante n'imprime pas correctement les fichiers PDF. Une partie des graphiques, du texte ou des illustrations manque.	Incompatibilité entre le fichier PDF et les produits Acrobat.	<p>L'impression du fichier PDF en tant qu'image peut permettre l'impression du fichier. Activez <b>Imprimer comme image</b> dans les options d'impression Acrobat.</p> <p> L'impression d'un fichier PDF en tant qu'image demande plus de temps qu'une impression ordinaire.</p>

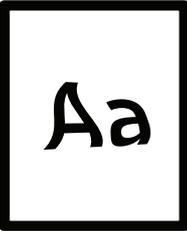
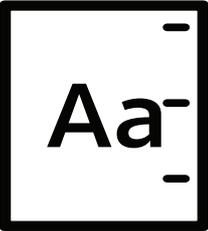
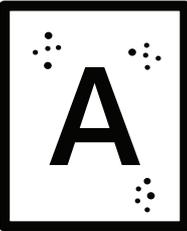
Condition	Cause possible	Solutions proposées
La qualité d'impression des photos n'est pas bonne. Des images ne sont pas nettes.	La résolution des photos est très faible.	Réduisez la taille de la photo. Plus vous augmentez la taille des photos dans le programme, plus la résolution diminue.
Avant l'impression, la machine émet de la vapeur près du bac de sortie.	Du papier humide/mouillé peut dégager de la vapeur [fumée blanche] pendant l'impression.	Ceci n'est pas un problème, vous pouvez continuer à imprimer. Si vous êtes gêné par la fumée [vapeur], remplacez le papier par du papier d'une rame neuve.
L'appareil n'imprime pas sur du papier de format spécial comme le papier à factures.	Le format du papier et les paramètres de format ne correspondent pas.	Réglez le format de papier correct dans <b>Personnalisée</b> dans l'onglet <b>Papier d'Options d'impression</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).
Le papier à factures imprimé est voilé.	Les paramètres de format de papier ne correspondent pas.	Modifiez l'option d'impression et réessayez. Allez dans <b>Options d'impression</b> , cliquez sur l'onglet <b>Papier</b> et définissez le type de papier sur <b>Lourd 90 à 120 g</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).

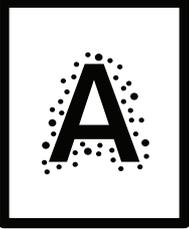
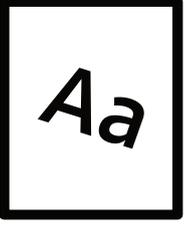
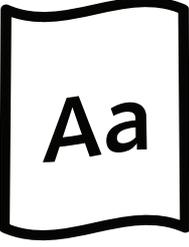
## Problèmes de qualité d'impression

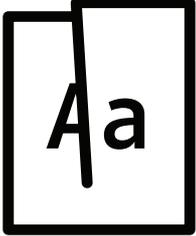
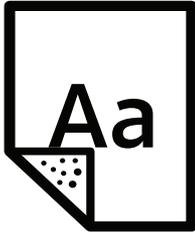
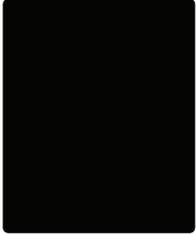
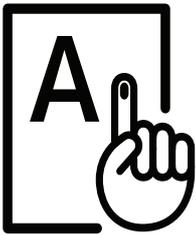
Si l'intérieur de l'appareil est encrassé ou si le papier a été mal chargé, il peut y avoir une baisse de la qualité d'impression. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour résoudre le problème.

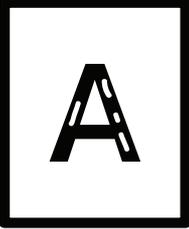
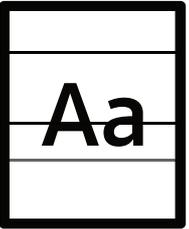
Condition	Solutions proposées
<p data-bbox="284 533 547 600">Impression claire ou floue</p> 	<ul data-bbox="579 398 1481 1003" style="list-style-type: none"><li>• Si une strie blanche verticale ou une zone floue apparaît sur la page, le niveau du toner est bas. Installez une nouvelle cartouche de toner (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li><li>• Le papier n'est pas conforme aux caractéristiques de l'appareil: papier humide ou rugueux, par exemple.</li><li>• Si toute la page est claire, la résolution d'impression sélectionnée est insuffisante ou le mode Économie de toner est activé. Réglez la résolution d'impression et désactivez le mode Économie de toner. Consultez l'aide du pilote d'impression.</li><li>• La présence simultanée de zones floues et de traînées de toner peut indiquer la nécessité de nettoyer la cartouche. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94).</li><li>• La surface du module de numérisation laser du côté intérieur à l'appareil peut être sale. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94). Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.</li></ul>
<p data-bbox="284 1037 547 1216">La moitié supérieure du papier est imprimée de façon plus claire que le reste du papier.</p> 	<p data-bbox="579 1171 1425 1205">Le toner n'adhère peut-être pas correctement à ce type de papier.</p> <ul data-bbox="579 1216 1425 1361" style="list-style-type: none"><li>• Modifiez l'option d'impression et réessayez. Accédez à <b>Options d'impression</b>, cliquez sur l'onglet <b>Papier</b> et définissez le type de papier sur <b>Papier recyclé</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).</li></ul>
<p data-bbox="284 1523 491 1556">Taches de toner</p> 	<ul data-bbox="579 1523 1481 1787" style="list-style-type: none"><li>• Le papier n'est pas conforme aux caractéristiques de l'appareil : papier humide ou rugueux, par exemple.</li><li>• Le rouleau de l'imprimante est peut-être sale. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94).</li><li>• Le circuit d'entraînement du papier a besoin d'être nettoyé. Contactez le service de maintenance (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94).</li></ul>

Condition	Solutions proposées
<p>Zones vides</p> 	<p>Si des zones vides, généralement au niveau des arrondis des caractères, apparaissent sur la page:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il se peut qu'une feuille de papier soit de mauvaise qualité. Essayez de réimprimer la page.</li> <li>• Le taux d'humidité du papier n'est pas homogène ou certaines zones du papier sont humides. Changez de marque de papier.</li> <li>• La rame de papier est de mauvaise qualité. Le processus de fabrication du papier est à l'origine du problème et empêche le toner de se fixer sur certaines zones. Changez de marque ou de type de papier.</li> <li>• Modifiez l'option d'impression et réessayez. Allez dans <b>Options d'impression</b>, cliquez sur l'onglet <b>Papier</b> et définissez le type de papier sur <b>Lourd 90 à 120 g</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).</li> </ul> <p>Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.</p>
<p>Taches blanches</p> 	<p>Si des taches blanches apparaissent sur la page:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le papier est trop rugueux et de la poussière provenant du papier se dépose à l'intérieur de l'appareil ; le rouleau de transfert est peut-être sale. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94).</li> <li>• Le circuit d'entraînement du papier a besoin d'être nettoyé. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94).</li> </ul> <p>Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.</p>
<p>Lignes verticales</p> 	<p>Si des stries verticales noires apparaissent sur la page:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La surface (partie tambour) de la cartouche de toner à l'intérieur de l'appareil a probablement été griffée. Retirez la cartouche, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li> </ul> <p>Si des stries verticales blanches apparaissent sur la page:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La surface du module de numérisation laser du côté intérieur à l'appareil peut être sale. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94). Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.</li> </ul>
<p>Fond noir</p> 	<p>Si la quantité de toner déposée sur la page crée un fond grisé inacceptable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisissez du papier de grammage inférieur.</li> <li>• Vérifiez les conditions ambiantes: un air trop sec ou trop humide (plus de 80 % HR) peut avoir une incidence sur l'ombrage du fond.</li> <li>• Retirez l'ancienne cartouche et installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li> <li>• Répartissez bien de nouveau le toner (voir « Redistribution du toner » à la page 86).</li> </ul>

Condition	Solutions proposées
<p data-bbox="284 248 512 282">Traînées de toner</p> 	<ul data-bbox="579 248 1477 443" style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94).</li> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> <li>• Retirez la cartouche, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li> </ul>
<p data-bbox="284 607 520 674">Défauts verticaux répétitifs</p> 	<p data-bbox="579 584 1469 651">Si des marques apparaissent plusieurs fois sur une page, à intervalles réguliers:</p> <ul data-bbox="579 663 1477 965" style="list-style-type: none"> <li>• La cartouche de toner est peut-être endommagée. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li> <li>• Certaines pièces de l'appareil comportent peut-être des dépôts de toner. Si le défaut apparaît au dos de la page, le problème se résoudra sans doute de lui-même au bout de quelques pages.</li> <li>• L'unité de fusion est peut-être endommagée. Contactez le service de maintenance.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1245 488 1279">Fond moucheté</p> 	<p data-bbox="579 992 1469 1059">Les fonds mouchetés apparaissent lorsque des particules de toner se déposent aléatoirement sur la page.</p> <ul data-bbox="579 1070 1477 1805" style="list-style-type: none"> <li>• Le papier peut être trop humide. Essayez d'imprimer en utilisant une autre rame de papier. N'ouvrez les rames qu'au dernier moment afin d'éviter que le papier n'absorbe l'humidité de l'air.</li> <li>• Si le fond moucheté apparaît sur une enveloppe, changez la mise en page pour éviter l'impression sur des zones de pliure. L'impression sur une zone de pliure peut causer des problèmes. Ou sélectionnez la taille de l'enveloppe dans la fenêtre <b>Options d'impression</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).</li> <li>• Si le fond moucheté recouvre la totalité de la page, réglez la résolution d'impression à partir de l'application ou des <b>Options d'impression</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54). Assurez-vous que le type de papier correct est sélectionné. Par exemple: Si <b>Lourd 90 à 120 g</b> est sélectionné, mais que du <b>Papier ordinaire</b> est en fait utilisé, une surcharge peut se produire, ce qui crée ce problème de qualité.</li> <li>• Si vous utilisez une nouvelle cartouche de toner, répartissez de nouveau le toner en premier lieu (voir « Redistribution du toner » à la page 86).</li> </ul>

Condition	Solutions proposées
<p>Des particules de toner se trouvent autour des caractères ou des images en gras</p> 	<p>Le toner n'adhère peut-être pas correctement à ce type de papier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifiez l'option d'impression et réessayez. Accédez à <b>Options d'impression</b>, cliquez sur l'onglet <b>Papier</b> et définissez le type de papier sur <b>Papier recyclé</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).</li> <li>• Assurez-vous que le type de papier correct est sélectionné. Par exemple: Si <b>Lourd 90 à 120 g</b> est sélectionné, mais que du <b>Papier ordinaire</b> est en fait utilisé, une surcharge peut se produire, ce qui crée ce problème de qualité.</li> </ul>
<p>Caractères mal formés</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si des caractères sont mal formés et semblent creusés par endroits, le papier est peut-être trop lisse. Changez de type de papier.</li> </ul>
<p>Impression oblique</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le papier est correctement chargé.</li> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> <li>• Assurez-vous que les guides ne sont pas trop serrés ou trop lâches par rapport au papier.</li> </ul>
<p>Pages gondolées</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le papier est correctement chargé.</li> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier. Une température ou une humidité trop élevée peut engendrer une ondulation du papier.</li> <li>• Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de tourner le papier de 180° dans le bac.</li> </ul>

Condition	Solutions proposées
<p>Pages pliées ou froissées</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le papier est correctement chargé.</li> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> <li>• Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de tourner le papier de 180° dans le bac.</li> </ul>
<p>Dos de la page taché</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le toner ne coule pas. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94).</li> </ul>
<p>Pages entièrement noires ou de couleur</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cartouche de toner n'est sans doute pas installée correctement. Enlevez-la, puis réinstallez-la.</li> <li>• La cartouche de toner est peut-être défectueuse. Retirez la cartouche, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li> <li>• L'appareil a peut-être besoin d'une réparation. Contactez le service de maintenance.</li> </ul>
<p>Toner non fixé</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 94).</li> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> <li>• Retirez la cartouche de toner, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li> </ul> <p>Si le problème persiste, il se peut que l'appareil ait besoin d'une révision. Contactez le service de maintenance.</p>

Condition	Solutions proposées
<p>Caractères tachés de blanc</p> 	<p>Un caractère devant être noir contient des taches blanches:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il se peut que vous imprimiez du mauvais côté du papier. Retirez le papier et retournez-le.</li> <li>• Le papier n'est peut-être pas conforme aux caractéristiques de l'appareil.</li> </ul>
<p>Stries horizontales</p> 	<p>Des stries noires horizontales ou des traînées de toner apparaissent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La cartouche de toner est peut-être mal installée. Enlevez-la, puis réinstallez-la.</li> <li>• La cartouche de toner est peut-être défectueuse. Retirez la cartouche, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 87).</li> </ul> <p>Si le problème persiste, il se peut que l'appareil ait besoin d'une réparation. Contactez le service de maintenance.</p>
<p>Ondulation</p> 	<p>Si le papier imprimé est ondulé ou s'il n'est pas entraîné dans l'appareil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de tourner le papier de 180° dans le bac.</li> <li>• Modifiez l'option de l'imprimante concernant le papier et réessayez. Allez dans <b>Options d'impression</b>, cliquez sur l'onglet <b>Papier</b> et définissez le type de papier sur <b>Léger 60 à 69 g</b> (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 54).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une image inconnue apparaît plusieurs fois sur certaines feuilles</li> <li>• Toner non fixé</li> <li>• Des zones d'impression plus claires ou une contamination sont constatées</li> </ul>	<p>Vous utilisez probablement l'appareil à une altitude de 1 000 m ou plus. Une altitude élevée peut altérer la qualité d'impression: le toner ne se fixe pas correctement sur le papier ou le document est très pâle. Corriger le paramètre d'altitude de votre appareil (voir « Réglage de l'altitude » à la page 29).</p>

## Problèmes concernant le système d'exploitation

### Problèmes Windows communs

Condition	Solutions proposées
Le message « Fichier utilisé » s'affiche durant l'installation.	Fermez tous les programmes ouverts. Effacez tous les programmes du groupe Démarrage, puis redémarrez Windows. Réinstallez le pilote d'impression.
Le message « Erreur de protection générale », « Exception OE », « Spool 32 » ou « Opération non conforme » apparaît.	Fermez toutes les applications, redémarrez Windows et recommencez l'impression.
Les messages « Échec d'impression » et « Erreur de temporisation de l'imprimante » s'affichent.	Ces messages sont susceptibles d'apparaître en cours d'impression. Attendez simplement que l'appareil ait terminé l'impression. Si le message apparaît en mode prêt ou une fois l'impression achevée, vérifiez le branchement et/ou l'existence d'une erreur éventuelle.
Les informations sur l'appareil ne s'affichent pas lorsque vous cliquez sur le périphérique dans <b>Périphériques et Imprimantes</b> .	Cochez <b>Propriétés de l'imprimante</b> . Cliquez sur l'onglet <b>Ports</b> . ( <b>Panneau de configuration</b> > <b>Périphériques et Imprimantes</b> > Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez <b>Propriétés de l'imprimante</b> ) Si le port est réglé sur Fichier ou LPT, décochez-les et sélectionnez TCP/IP, USB ou WSD.



Pour plus d'informations sur les messages d'erreur Windows, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de Microsoft Windows fourni avec votre ordinateur.

---

# Annexe

Ce chapitre indique les caractéristiques techniques du produit et des informations relatives aux réglementations applicables.

- Caractéristiques générales 127
- Spécifications des supports d'impression 128
- Configuration requise 131

# Caractéristiques générales



Les caractéristiques techniques indiquées ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Consultez le site [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408) pour obtenir les informations les plus récentes.

Eléments		Description
Dimension	Largeur x Profondeur x Hauteur	366 x 365,6 x 262,5 mm
Poids (Appareil avec fournitures)		10,09 kg (22,24 livres)
Température	Opération	15 à 32 °C (59 à 90 °F)
	Stockage (emballé)	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)
Humidité	Opération	10 à 80 % HR
	Stockage (emballé)	10 à 90 % HR
Alimentation <sup>1</sup>	Modèles 110 volts	CA 110 – 127 V
	Modèles 220 volts	CA 220 – 240 V

1. Pour plus d'informations sur la tension (V), la fréquence (Hertz) et le courant (A) appropriés pour l'appareil, reportez-vous à l'étiquette de spécifications sur l'appareil.

# Spécifications des supports d'impression

Type	Taille	Dimensions	Grammage du support d'impression/capacité <sup>1</sup>	
			Bac 2 / Bac 3	Bac 1
Papier ordinaire	Letter	216 x 279 mm	70 à 85 g/m <sup>2</sup> • 250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup>	70 à 85 g/m <sup>2</sup> • 50 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup>
	Legal	216 x 356 mm		
	Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Oficio 216 x 343 mm	216 x 343 mm		
	Executive	184 x 267 mm		
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 x 148 mm	• 150 feuilles de 75 g/m <sup>2</sup>	
	3 x 5	76 x 127 mm	Non disponible dans bac 2 / bac optionnel (bac 3).	
	4 x 6	102 x 152 mm	Non disponible dans bac 2 / bac optionnel (bac 3).	

Type	Taille	Dimensions	Grammage du support d'impression/capacité <sup>1</sup>	
			Bac 2 / Bac 3	Bac 1
Enveloppe	Enveloppe Monarch	98 x 191 mm	Non disponible dans bac 2 / bac optionnel (bac 3).	75 à 90 g/m <sup>2</sup>
	Enveloppe #10	105 x 241 mm		
	Enveloppe DL	110 x 220 mm		
	Enveloppe C5	162 x 229 mm		
	Enveloppe C6	114 x 162 mm		
	Enveloppe #9	98 x 225 mm		
<b>Poids moyen 96-110 g</b>	Reportez-vous à la section Papier ordinaire		86 à 105 g/m <sup>2</sup> (lien 23 à 28 livres)	86 à 105 g/m <sup>2</sup>
<b>Papier cartonné 176-220 g</b>	Reportez-vous à la section Papier ordinaire		Non disponible dans bac 2 / bac optionnel (bac 3).	164 à 220 g/m <sup>2</sup>
<b>HP LaserJet 90 g</b>	Formats Letter, Legal, Oficio 8,5 x 13, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		Non disponible dans bac 2 / bac optionnel (bac 3).	75 à 85 g/m <sup>2</sup>
<b>Papier couleur</b>	Formats Letter, Legal, Oficio 8,5 x 13, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		Non disponible dans bac 2 / bac optionnel (bac 3).	75 à 85 g/m <sup>2</sup>
<b>Pré-imprimé</b>	Reportez-vous à la section Enveloppe et Papier ordinaire.		75 à 85 g/m <sup>2</sup>	75 à 85 g/m <sup>2</sup>
<b>Intermédiaire 85-95 g</b>	Formats Letter, Legal, Oficio 8,5 x 13, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		70 à 85 g/m <sup>2</sup> • 250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup>	70 à 85 g/m <sup>2</sup> • 50 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup>
<b>Léger 60-74 g</b>	Formats Letter, Legal, Oficio 8,5 x 13, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		60 à 70 g/m <sup>2</sup>	60 à 70 g/m <sup>2</sup>

Type	Taille	Dimensions	Grammage du support d'impression/capacité <sup>1</sup>	
			Bac 2 / Bac 3	Bac 1
Papier recyclé	Formats Letter, Legal, Oficio 8,5 x 13, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		70 à 85 g/m <sup>2</sup> • 250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup>	70 à 85 g/m <sup>2</sup> • 50 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup>
Étiquettes <sup>2</sup>	Formats Letter, Legal, Oficio 8,5 x 13, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		Non disponible dans bac 2 / bac optionnel (bac 3).	120 à 150 g/m <sup>2</sup>
Papier à en-tête	Formats Letter, Legal, Oficio 8,5 x 13, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		70 à 85 g/m <sup>2</sup> • 250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup>	70 à 85 g/m <sup>2</sup> • 50 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup>
Extra lourd 121 à 163 g	Reportez-vous à la section Papier ordinaire		121 à 163 g/m <sup>2</sup>	121 à 163 g/m <sup>2</sup>
Papier de luxe	Formats Letter, Legal, Oficio 8,5 x 13, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executive, A5, Statement, A6		105 à 120 g/m <sup>2</sup>	105 à 120 g/m <sup>2</sup>
Format minimal (personnalisé)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bac 1:</b> 76 x 127 mm</li> <li>• <b>Bac 1, Bac 2, Bac 3:</b> 98 x 148,5 mm (3,86 x 5,85 pouces)</li> </ul>	60 à 163 g/m <sup>2</sup>	
Format maximal (personnalisé)		216 x 356 mm		

1. La capacité des bacs peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur des supports, ainsi que de l'environnement d'utilisation.

2. Le satinage des étiquettes utilisées dans cette machine est de 100 à 250 (sheffield). Cela équivaut au niveau numérique de satinage.

# Configuration requise



Les logiciels de l'imprimante sont parfois mis à jour en raison de la sortie d'un nouveau système d'exploitation, etc. Si nécessaire, téléchargez la version la plus récente sur le site web de HP ([www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408)).

## Microsoft® Windows®

Windows 7, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows 8, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows 8,1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP V4 est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows 10, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP V4 est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows Server 2008 R2, 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP PCLm.S peut être téléchargé depuis le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis installez-le à l'aide de l'outil Ajouter une imprimante de Microsoft.	Microsoft a retiré son support standard pour Windows Server 2008 en janvier 2015. HP continuera de fournir le meilleur support possible au système d'exploitation abandonné de Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows Server 2012	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	

Windows Server 2012 R2	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows Server 2016, 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	

---

# Glossaire

---



Le glossaire suivant vous permet de vous familiariser avec le produit grâce à une définition des termes courants de l'impression ainsi que des termes mentionnés dans le présent guide de l'utilisateur.

---

## 802.11

---

802.11 est un ensemble de normes pour les communications par réseau local sans fil (WLAN), développé par le comité de normes IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

## 802.11b/g/n

---

802.11b/g/n peut partager le même matériel et utiliser la bande 2.4 GHz. 802.11b prend en charge une bande passante jusqu'à 11 Mbit/s, 802.11n prend en charge une bande passante jusqu'à 150 Mbits/s. Les périphériques 802.11b/g/n peuvent parfois souffrir d'interférences provenant de fours à micro-ondes, des téléphones sans-fil et des périphériques Bluetooth.

## Point d'accès

---

Un point d'accès ou point d'accès sans fil (AP ou WAP) est un périphérique qui relie les périphériques de communication sans fil ensemble sur des réseaux locaux sans fil (WLAN), et fait office d'émetteur et récepteur central des signaux radio du WLAN.

## ADF

---

Un chargeur automatique de documents (ADF) est un module de numérisation pouvant charger automatiquement un document original afin de numériser une pile de documents en une seule tâche.

## AppleTalk

---

Suite de protocoles réseau propriétaires développée par Apple, Inc. Cette suite de protocoles, intégrée aux premiers produits Mac (1984), est désormais tombée en désuétude au profit de la pile de protocoles réseau TCP/IP.

## Profondeur de bit

---

Terme d'infographie désignant le nombre de bits représentant la couleur d'un pixel dans une image matricielle. Une profondeur de bit (ou de couleur) plus élevée permet d'obtenir une gamme de couleurs plus large. Plus le nombre de bits est élevé, plus le nombre de couleurs possibles est grand. Une couleur codée sur 1 bit est communément qualifiée de monochrome ou noir et blanc.

## BMP

---

Format d'images matricielles utilisé par le sous-système graphique de Microsoft Windows (GDI) et, communément, comme format de fichiers image sur cette plate-forme.

## **BOOTP**

---

Protocole d'amorçage. Protocole réseau permettant d'attribuer automatiquement une adresse IP à un client du réseau. Ceci s'effectue généralement dans le processus bootstrap d'ordinateurs ou de systèmes d'exploitation les exécutant. Les serveurs BOOTP attribuent l'adresse IP à chaque client à partir d'un ensemble d'adresses. Le protocole BOOTP permet aux postes de travail qui ne disposent pas de disque dur d'obtenir une adresse IP avant d'amorcer un système d'exploitation.

## **CCD**

---

Le capteur à transfert de charge (CCD) est un élément matériel permettant de numériser un document. Un dispositif de verrouillage des capteurs CCD est également utilisé pour maintenir le module CCD afin d'empêcher tout dommage pendant le transport.

## **Assemblage**

---

Méthode d'impression de documents comportant plusieurs exemplaires en différents jeux de tirages. Lorsque le tri est sélectionné, le périphérique imprime un jeu dans son intégralité avant d'imprimer d'autres exemplaires.

## **Panneau de commande**

---

Le panneau de commande est une zone plane, généralement verticale, sur laquelle s'affichent les outils de commande et de surveillance. Il se trouve généralement à l'avant de l'appareil.

## **Couverture**

---

Terme d'impression correspondant à une mesure de l'utilisation du toner. Par exemple, une couverture de 5 % signifie qu'une feuille de papier au format A4 comporte environ 5 % d'image ou de texte. Si le papier ou l'original comporte des images complexes ou une grande quantité de texte, la couverture sera supérieure à 5 % et l'utilisation du toner sera équivalente à cette couverture.

## **CSV**

---

Valeurs séparées par des virgules (CSV). Format de fichier utilisé pour échanger des données entre des applications différentes. Ce format de fichier, utilisable sous Microsoft Excel, est devenu une norme de facto, même sous les environnements autres que Microsoft.

## **DADF**

---

Un chargeur automatique de documents recto-verso (DADF) est un module de numérisation pouvant charger automatiquement un document original puis le retourner, afin de numériser des documents recto-verso.

## **Par défaut**

---

Valeur ou paramètre appliqué en sortie d'usine ou lorsque l'appareil a été réinitialisé.

## **DHCP**

---

Un protocole de configuration dynamique de l'hôte (DHCP) est un protocole réseau client-serveur. Un serveur DHCP fournit des paramètres de configuration spécifiques à l'hôte client DHCP demandant, généralement, des informations requises par l'hôte client pour participer à un réseau IP. Le protocole DHCP permet également l'attribution d'adresses IP aux hôtes client.

## **DIMM**

---

Le module mémoire double en ligne (DIMM) est une carte électronique qui contient de la mémoire. Une carte DIMM stocke toutes les données de l'appareil, par exemple les données d'impression ou les données de télécopie reçues.

## **DLNA**

---

Le Digital Living Network Alliance (DLNA) est une norme qui permet aux appareils d'un réseau domestique de partager des informations entre eux à travers tout le réseau.

## **DNS**

---

Le serveur de nom de domaine (DNS) est un système qui stocke des informations associées au nom de domaine dans une base de données répartie sur des réseaux, comme Internet.

## **Imprimante matricielle**

---

Type d'imprimante dont la tête d'impression balaie la page de part et d'autre, puis transfère l'encre en frappant un ruban encreur ; ce principe de fonctionnement est analogue à celui d'une machine à écrire.

## **DPI**

---

Unité de mesure de la résolution de numérisation et d'impression. De manière générale, une forte valeur de PPP se traduit par une plus grande résolution, des détails d'image plus fins et un volume de fichier plus élevé.

## **DRPD**

---

Détection sélective de tonalité d'appel. Le service téléphonique de sonnerie distincte permet à un utilisateur de se servir d'une seule ligne téléphonique pour répondre à différents numéros de téléphone.

## **Recto/Verso**

---

Fonctionnalité permettant un retournement automatique d'une feuille de papier afin d'imprimer (ou de numériser) sur les deux faces du papier. Une imprimante équipée d'un module Recto/Verso peut imprimer sur les deux côtés du papier en un seul cycle d'impression.

## **Capacité de traitement**

---

Quantité de pages n'affectant pas les performances de l'imprimante sur un mois. Généralement, l'imprimante a une durée de vie limitée par exemple au nombre de pages par an. Cette durée de vie correspond à la capacité moyenne d'impression, qui couvre généralement la période de garantie. Par exemple, si la capacité de traitement est 48 000 pages par mois en supposant 20 jours de travail, une imprimante est limitée à 2 400 pages par jour.

## **ECM**

---

Le mode de correction d'erreur (ECM) est un mode de transmission facultatif intégré aux télécopieurs de classe 1 ou aux modems de télécopie. Ce mode détecte et corrige automatiquement toute erreur de transmission de télécopie provoquée par du bruit sur la ligne téléphonique.

## Émulation

---

Procédé permettant de reproduire le fonctionnement d'un appareil sur un autre.

Un émulateur réplique les fonctions d'un système sur un système différent de telle façon que le second fonctionne exactement comme le premier. L'émulation consiste à reproduire rigoureusement le comportement externe, ce qui la différencie de la simulation, qui renvoie à la simulation du modèle abstrait d'un système en prenant en considération le fonctionnement interne.

## Ethernet

---

Technologie de réseau informatique reposant sur des trames, pour des réseaux locaux (LAN). Il définit le câblage et la transmission de signaux de la couche physique, et les formats de trame et les protocoles pour la couche de contrôle d'accès au support (MAC)/couche liaison de données du modèle OSI. Ethernet est principalement standardisé en IEEE 802.3. C'est devenu la technologie de réseau local la plus répandue depuis les années 1990 jusqu'aujourd'hui.

## EtherTalk

---

Suite de protocoles réseau développée par Apple Computer. Cette suite de protocoles, intégrée aux premiers produits Mac (1984), est désormais tombée en désuétude au profit de la pile de protocoles réseau TCP/IP.

## FDI

---

L'interface pour périphérique étranger (FDI) est une carte installée à l'intérieur de l'appareil afin de permettre l'installation d'un périphérique tiers comme un monnayeur ou un lecteur de cartes. Vous pourrez ainsi activer un service d'impression payant sur votre appareil.

## FTP

---

Un protocole de transfert de fichiers (FTP) est un protocole très répandu d'échange de fichiers sur tout réseau prenant en charge les protocoles TCP/IP (Internet ou Intranet).

## Unité de chauffe

---

Pièce de l'imprimante laser qui fixe le toner sur le support d'impression. Cette unité est constituée d'un rouleau thermique et d'un rouleau presseur. Une fois le toner transféré sur le papier, l'unité de chauffe applique la chaleur et la pression requises pour que le toner adhère de manière permanente sur le papier; c'est la raison pour laquelle le papier est chaud en sortant de l'imprimante laser.

## Passerelle

---

Connexion entre des réseaux informatiques ou entre un réseau informatique et une ligne téléphonique. Celle-ci est très répandue, puisqu'il s'agit d'un ordinateur ou d'un réseau qui autorise l'accès à un autre ordinateur ou réseau.

## Niveaux de gris

---

Nuances de gris représentant les parties claires et foncées d'une image lorsque les images couleur sont converties en niveau de gris; les couleurs sont représentées par différents niveaux de gris.

## Demi-teinte

---

Type d'image simulant des niveaux de gris en variant le nombre de points. Les zones très riches en couleur se composent d'un grand nombre de points, tandis que les zones plus claires se composent d'un moins grand nombre de points.

## Périphérique de stockage de masse (disque dur)

---

Le périphérique de stockage de masse, couramment appelé disque dur, est un périphérique de stockage non volatil qui enregistre des données codées numériquement sur des plateaux en rotation rapide recouverts d'une surface magnétique.

## IEEE

---

L'IEEE (IEEE) est une organisation professionnelle internationale à but non lucratif dédiée à l'avancée des technologies liées à l'électricité.

## IEEE 1284

---

Norme relative au port parallèle 1284 mise au point par l'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers). Le terme « 1284-B » renvoie à un type de fiche spécifique pour câbles parallèles se connectant au périphérique (par exemple, une imprimante).

## Intranet

---

Réseau privé qui utilise des protocoles Internet, une connectivité réseau et éventuellement le système public de télécommunications pour partager de manière sécurisée une partie des informations ou opérations d'une organisation avec ses employés. Parfois, le terme désigne seulement le service le plus visible, le site Web interne.

## Adresse IP

---

Une adresse de protocole Internet (adresse IP) est un nombre unique permettant d'identifier les périphériques d'un réseau IP afin qu'ils échangent des données.

## IPM

---

Unité de mesure de la vitesse d'une imprimante. Le nombre d'images par minute indique le nombre de feuilles recto que l'imprimante peut terminer en une minute.

## IPP

---

Le protocole d'impression Internet (IPP) est un protocole normalisé permettant l'impression ainsi que la gestion notamment des tâches d'impression, des formats de supports ou encore de la résolution. Le protocole IPP peut être utilisé en local ou via Internet pour des centaines d'imprimantes et prend en charge le contrôle d'accès et l'authentification, ce qui en fait une technologie d'impression plus fiable et plus sécurisée que ses prédécesseurs.

## IPX/SPX

---

IPX/SPX est l'acronyme de Internet protocole d'échange de paquets entre réseaux/protocole d'échange de paquets séquentiels. Ce sont des protocoles réseaux utilisés par les systèmes d'exploitation Novell NetWare. Les protocoles IPX et SPX offrent des services de connexion similaires à TCP/IP. Le protocole IPX est

comparable au protocole IP; et SPX, au protocole TCP. IPX/SPX ont été conçus initialement pour les réseaux locaux (LAN). À ce titre, ils sont des protocoles très performants pour cet usage (généralement, les performances dépassent celles des protocoles TCP/IP sur un réseau local).

## ISO

---

L'organisme international de normalisation (ISO) est composé de représentants d'institutions de normalisation nationales. Il définit des normes commerciales et industrielles à l'échelle mondiale.

## ITU-T

---

L'union internationale des télécommunications est un organisme international de normalisation et de régulation des télécommunications et des transmissions hertziennes internationales. Ses missions principales incluent la normalisation et l'attribution de bandes de fréquences hertziennes, et la gestion de l'interconnexion entre les différents pays afin de permettre les appels internationaux. Le -t de ITU-T renvoie à télécommunication.

## Mire ITU-T N° 1

---

Mire de test normalisée, publiée par l'ITU-T, pour les transmissions de télécopies.

## JBIG

---

Norme de compression d'image sans pertes de précision ou de qualité, développée pour la compression des images binaires, notamment des télécopies, mais aussi pour d'autres images.

## JPEG

---

Le groupe mixte d'experts en photographie (JPEG) est un format de compression avec pertes utilisée pour les photographies. Ce format est utilisé pour le stockage et la transmission de photographies sur Internet.

## LDAP

---

Le protocole d'accès à l'annuaire léger (LDAP) est un protocole réseau d'interrogation et de modification des services d'annuaire sur TCP/IP.

## Voyant

---

Semi-conducteur qui indique l'état de l'appareil.

## Adresse MAC

---

Le contrôle d'accès au support (MAC) est un identifiant unique associé à une carte réseau. Une adresse MAC est un identifiant unique codé sur 48 bits, généralement représenté par 12 caractères hexadécimaux groupés par paires (par exemple, 00-00-0c-34-11-4e). Cette adresse est généralement programmée dans la mémoire morte de la carte réseau par le constructeur et facilite la détection des machines locales par les routeurs sur des réseaux de grandes dimensions.

## MFP

---

Le périphérique multifonction (MFP) est un équipement bureautique doté des fonctionnalités suivantes : impression, télécopie, scanner, etc.

## MH

---

MH (Modified Huffman) est une méthode de compression pour diminuer la quantité de données à transmettre entre les télécopieurs pour transférer l'image recommandée par l'ITU-T T.4. MH est un schéma de codage de longueur d'exécution basé sur un livre de codes, optimisé pour compresser efficacement l'espace blanc. Dans la mesure où la plupart des télécopies sont constituées d'espaces blancs, ce procédé réduit les temps de transmission de la plupart des télécopies.

## MMR

---

Le Modified Modified READ est un algorithme de compression recommandé par l'ITU-T T.6.

## Modem

---

Appareil permettant de moduler le signal d'une porteuse afin d'encoder des données numériques et de démoduler un tel signal afin de décoder des données transmises.

## MR

---

Le MR (Modified Read) est un algorithme de compression recommandé par l'ITU-T T.4. MR code la première ligne numérisée à l'aide de MH. La ligne suivante est comparée à la première ; ensuite, les différences sont établies puis encodées et transmises.

## NetWare

---

Système d'exploitation réseau développé par Novell, Inc. À l'origine, il utilisait le multitâche coopératif pour exécuter plusieurs services sur un micro-ordinateur et les protocoles réseau reposaient sur la pile XNS de Xerox. Aujourd'hui, NetWare prend en charge aussi bien TCP/IP que IPX/SPX.

## OPC

---

Dispositif créant une image virtuelle pour l'impression à l'aide d'un faisceau laser émis par l'imprimante laser; il est généralement de couleur verte ou rouille et de forme cylindrique.

Avec le temps, une unité d'imagerie comprenant un tambour use la surface de ce dernier lorsqu'elle est utilisée dans l'imprimante et elle doit être remplacée de manière appropriée puisqu'elle est usée suite au contact avec la brosse de développement de la cartouche, le dispositif de nettoyage et le papier.

## Originaux

---

Premier exemplaire d'un document comme une photographie ou du texte, qui est copié, reproduit ou traduit afin de produire d'autres exemplaires, mais qui n'est pas issu d'un autre document.

## OSI

---

L'interconnexion de systèmes ouverts (OSI) est un modèle de transmission des données développé par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Le modèle OSI définit une méthode standard et modulaire de conception des réseaux qui divise l'ensemble des fonctions complexes nécessaires en des couches fonctionnelles, autonomes et administrables. Les couches sont, de haut en bas, les suivantes : application, présentation, session, transport, réseau, liaison de données et physique.

## Autocommutateur

---

Équipement de commutation téléphonique automatique destiné aux entreprises privées.

## **PCL**

---

Le langage de commande d'imprimante (PCL) est un langage de description de page (LDP), devenu une norme de l'industrie, développé par HP comme protocole d'impression. Développé à l'origine pour les imprimantes à jet d'encre, PCL a été appliqué aux imprimantes thermiques, matricielles et aux imprimantes laser.

## **PDF**

---

Le format PDF (PDF) est un format de fichier propriétaire développé par Adobe Systems pour représenter les documents bidimensionnels dans un format indépendant du périphérique ou de la résolution.

## **PostScript**

---

PS (PostScript) est un langage de description de page et de programmation utilisé principalement dans les domaines de la publication électronique et assistée par ordinateur. Il est exécuté dans un interpréteur pour générer une image.

## **Pilote d'impression**

---

Programme utilisé pour transmettre des commandes et des données de l'ordinateur vers l'imprimante.

## **Support d'impression**

---

Support tel qu'une feuille, une enveloppe, une étiquette et un transparent pouvant être utilisé dans une imprimante, un scanner, un télécopieur ou un copieur.

## **PPM**

---

Unité de mesure permettant de déterminer la cadence d'une imprimante, c'est-à-dire le nombre de pages pouvant être produites par l'imprimante en une minute.

## **Fichier PRN**

---

Interface du pilote d'un périphérique permettant au logiciel d'interagir avec le pilote du périphérique en utilisant des appels de système d'entrée/sortie standard, simplifiant ainsi de nombreuses tâches.

## **Protocole**

---

Convention ou norme qui contrôle ou permet la connexion, la communication, et le transfert de données entre deux points terminaux de calcul.

## **PS**

---

Voir PostScript.

## **PSTN**

---

Réseau des réseaux téléphoniques à commutation de circuits internationaux généralement acheminé, sur les sites industriels, via le standard téléphonique.

## **RADIUS**

---

RADIUS (Remote Authentication Dial In User Service) est un protocole d'authentification et de comptabilité pour un utilisateur distant. RADIUS permet une gestion centralisée des données d'authentification comme les noms d'utilisateur et les mots de passe à l'aide d'un concept AAA (authentification, autorisation, et comptabilité) pour gérer l'accès au réseau.

## **Résolution**

---

Précision d'une image, mesurée en points par pouce. Plus le nombre de ppp est élevé, plus la résolution est élevée.

## **SMB**

---

Le bloc de message serveur (SMB) est un protocole réseau dédié principalement au partage de fichiers, aux imprimantes, aux ports série et à divers échanges entre les nœuds d'un réseau. Ce protocole permet également un système de communication interprocessus authentifié.

## **SMTP**

---

Le protocole simple de transfert de courrier (SMTP) est une norme de transmission de messages sur Internet. Le protocole SMTP, reposant sur du texte, est relativement simple. Un ou plusieurs destinataires du message sont définis, puis le texte du message est transféré. Il s'agit d'un protocole client-serveur permettant à un client de transmettre des messages électroniques au serveur.

## **SSID**

---

L'identifiant d'ensemble de services (SSID) est un nom d'un réseau local sans fil (WLAN). Tous les périphériques sans fil d'un WLAN utilisent le même SSID pour communiquer les uns avec les autres. Les SSID respectent la casse et ont une longueur maximale de 32 caractères.

## **Masque de sous-réseau**

---

Code utilisé conjointement à l'adresse réseau permettant de déterminer la partie de l'adresse correspondant à l'adresse réseau et la partie de l'adresse correspondant à l'adresse de l'hôte.

## **TCP/IP**

---

Le protocole de contrôle de transmission (TCP) et le protocole Internet (IP) sont un ensemble de protocoles de communication implémentant la pile de protocoles sur laquelle fonctionnent Internet et la plupart des réseaux commerciaux.

## **TCR**

---

Le rapport de confirmation de transmission (TCR) est un journal fournissant des informations sur chaque transmission, telles que l'état de la tâche, le résultat de la transmission et le nombre de pages envoyées. L'impression de ce journal peut être paramétrée pour être effectuée après chaque tâche ou bien après chaque échec de transmission.

## **TIFF**

---

Format d'image matricielle à résolution variable. De manière générale, le format TIFF correspond aux données image provenant d'un scanner. Les images TIFF utilisent des balises et des mots-clés définissant les

caractéristiques de l'image incluse au fichier. Ce format flexible et multi-plateforme peut être utilisé pour des images créées sous différentes applications de traitement d'images.

## **Cartouche de toner**

---

Sorte de bouteille ou de récipient se trouvant dans un appareil comme une imprimante et contenant du toner. Le toner est une poudre utilisée dans les imprimantes laser et les photocopieurs qui forme le texte et les images sur le papier imprimé. Le toner est fondu en utilisant la combinaison chaleur/pression de l'unité de chauffe et se fixe dans les fibres du papier.

## **TWAIN**

---

Norme de l'industrie relative aux scanners et aux logiciels. En utilisant un scanner compatible TWAIN avec un programme compatible TWAIN, une tâche de numérisation peut être lancée depuis ce programme. C'est une capture d'image API pour systèmes d'exploitation Microsoft Windows et Apple Mac.

## **Chemin UNC**

---

La convention de nommage uniforme (UNC) est une méthode standard permettant d'accéder à des ressources partagées sous Windows NT ainsi que sous d'autres produits Microsoft. Le format d'un chemin UNC est:  
\\<nomduserveur>\<nomdepartage>\<répertoire supplémentaire>

## **URL**

---

Le localisateur uniforme de ressource (URL) est l'adresse globale des documents et des ressources sur Internet. La première partie de l'adresse indique le protocole utilisé, la seconde partie spécifie l'adresse IP ou le nom de domaine correspondant à l'emplacement de la ressource.

## **USB**

---

Le bus série universel (USB) est une norme développée par USB Implementers Forum, Inc. pour connecter les ordinateurs et les périphériques. Contrairement au port parallèle, le port USB est conçu pour permettre de connecter un seul ordinateur à plusieurs périphériques.

## **Filigrane**

---

Image reconnaissable ou motif plus clair sur le papier, visible par transparence. Les filigranes ont été initialement introduits à Bologne, en Italie, en 1282. Ils ont été utilisés par les fabricants de papier afin d'identifier leurs produits, sur les timbres, les billets de banque et autres documents officiels afin d'empêcher la contrefaçon.

## **WEP**

---

WEP (Wired Equivalent Privacy) est un protocole de sécurité spécifié dans l'IEEE 802.11 pour fournir le même niveau de sécurité que celui d'un réseau local câblé. WEP procure la sécurité en chiffrant les données hertziennes afin de les protéger lorsqu'elles sont transmises d'un point final à un autre.

## **WIA**

---

Architecture graphique lancée initialement sous Windows Me et Windows XP. Une tâche de numérisation peut être lancée à partir de ces systèmes d'exploitation à l'aide d'un scanner compatible WIA.

## **WPA**

---

L'accès protégé Wi-Fi (WPA) est une classe de systèmes pour sécuriser les réseaux d'ordinateurs sans fil (Wi-Fi), qui a été créée pour améliorer les fonctionnalités de sécurité de WEP.

## **WPA-PSK**

---

L'accès protégé Wi-Fi avec clé pré-partagée (WPA Pre-Shared Key) est un mode spécial de WPA pour les petites entreprises ou les utilisateurs personnels. Une clé partagée, ou un mot de passe, est configuré dans le point d'accès sans fil (WAP) et n'importe quels portables ou périphériques de bureau sans fil. WPA-PSK génère une clé unique pour chaque session entre un client sans fil et le WAP associé pour une sécurité plus évoluée.

## **WPS**

---

Le paramétrage protégé Wi-Fi (WPS) est un standard permettant de créer un réseau local sans fil. Si votre point d'accès sans fil prend en charge le WPS, vous pouvez configurer la connexion du réseau sans fil facilement sans avoir à utiliser un ordinateur.

## **XPS**

---

La spécification papier XML (XPS) est une spécification de langage de description de page (PDL) et un nouveau format de document, développé par Microsoft, qui présente les avantages du document portable et du document électronique. Il s'agit d'un format de document vectoriel indépendant du périphérique, basé sur XML et sur un nouveau chemin d'impression.

---

# Index

## A

---

### accessoires

commande	83
installation	89

## B

---

### Bac

chargement de papier dans le bac papier ou le chargeur manuel polyvalent	36
commande dun bac optionnel	83
modification du format du bac	32
réglage de la largeur et de la longueur	32
réglage du type et du format de papier	42

### bac optionnel

commande	83
----------	----

### bac papier ou chargeur manuel polyvalent

chargement	36
conseils d'utilisation	36
utilisation de support spécial	38

### bouillage

astuces pour éviter les bouillages papier	98
dégager le papier	99

## C

---

### caractéristiques techniques

support d'impression	128
----------------------	-----

### cartouche de toner

remplacement de la cartouche de toner	87
---------------------------------------	----

### CARTOUCHE TONER

autonomie estimée	85
instructions de manipulation	84

nonHP et rechargée	84
stockage	84

### chargement

papier dans le bac 1	33
papier dans le bac1	36
papier dans le bac1 bacs optionnels	33
support spécial	38

### Config

73

### consommables

autonomie estimée de la cartouche de toner	85
informations sur l'appareil	69
remplacement de la cartouche de toner	87
suivi de la durée de vie des consommables	92

### convention

10

## D

---

### description de l'appareil

vue arrière	20
vue avant	19

### disponibles

commande	81
consommables disponibles	81

## E

---

état	21
------	----

### État de l'imprimante

66

### état de l'imprimante

informations générales	66
------------------------	----

## F

---

<b>filigrane</b>	
création	62
modification	62
supprimer	62
<b>fonctions</b>	6
caractéristique du support d'impression	128
caractéristiques de l'appareil	68
<b>fonctions d'impression</b>	59

## G

---

<b>glossaire</b>	133
------------------	-----

## H

---

<b>HP Embedded Web Server</b>	48
informations générales	48

## I

---

<b>icônes générales</b>	10
<b>impression de surimpression</b>	
création	63
Imprimer	64
supprimer	64
<b>impression sécurisée</b>	57
<b>imprimer</b>	
fonctions spéciales d'impression	59
impression d'un document	
Windows	52
Informations sur consommables	112
<b>Informations sur consommables</b>	112
<b>installation du pilote</b>	24

## M

---

<b>mémoire</b>	
mise à niveau de la mémoire	91
<b>menu</b>	
émulation	75
gestion des tâches	77
Informations	69
PrinterOn	78
<b>message d'erreur</b>	106
<b>mise en page</b>	70
<b>mise en place d'une machine</b>	
réglage de l'altitude	29

## N

---

<b>nettoyage</b>	
extérieur	94
intérieur	94
rouleau d'entraînement	96
<b>nettoyage du périphérique</b>	94
<b>non compatible</b>	
redistribution du toner	86

## O

---

<b>options du périphérique</b>	89
--------------------------------	----

## P

---

<b>panneau de commande</b>	21
<b>papier</b>	71
<b>paramètres par défaut</b>	
paramètres du bac	42
<b>présentation des menus</b>	26
<b>présentation du voyant Statut</b>	104
<b>problèmes</b>	
problèmes d'alimentation	114

problèmes d'alimentation papier	113
problèmes d'impression	115
problèmes de qualité d'impression	119

## R

---

<b>réglages favoris pour l'impression</b>	<b>55</b>
<b>réseau</b>	
configuration d'un réseau câblé	45
configuration générale	76
Configuration IPv6	45
installation du pilote	
Windows	47

## S

---

<b>sécurité</b>	
Informations	11
symboles	11
<b>structure des menus</b>	<b>69</b>
<b>support d'impression</b>	
carte	41
enveloppe	39
étiquettes	40
instructions	30
papier préimprimé	42
réglage du format de papier	42
réglage du type de papier	42
support de sortie papier	128
support spécial	38

## T

---

<b>touches</b>	
pavé numérique	21

## U

---

<b>utilisation de l'aide</b>	<b>56</b>
------------------------------	-----------

## W

---

<b>Windows</b>	
configuration requise	131
installation du pilote	24
installation du pilote pour une connexion	
réseau	47
problèmes Windows communs	125