

# Guila de utilizator



HP Laser 408dn



[www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408)

---

# Direitos autorais e licença

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito, exceto conforme autorizado pela legislação de direitos autorais.

Todas as informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item deste documento deve ser interpretado como representando uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos nem editoriais aqui contidos.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.
- Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

**REV. 1.00**

---

# BÁSICO

---

<b>Introdução</b>	Principais benefícios	6
	Recursos por modelo	7
	Conhecimento útil	9
	Sobre este manual do usuário	10
	Informações de segurança	11
	Descrição geral do equipamento	18
	Visão geral do painel de controle	21
	Ligando o equipamento	23
Instalação do software	24	
<b>Visão geral do menu e configuração básica</b>	Visão geral dos menus	26
	Configurações básicas do equipamento	28
	Materiais e bandejas	30
<b>Usando um equipamento conectado à rede</b>	Configuração de rede com fio	44
	Instalando o driver pela rede	46
	Usando o HP Embedded Web Server	47
<b>Impressão</b>	Impressão básica	51
	Cancelando trabalhos de impressão	52
	Abrindo as preferências de impressão	53
	Usando uma configuração favorita	54
	Usando a ajuda	55
	Impressão segura	56
	Recursos de impressão	58
	Utilizando os programas de Status da impressora	65
<b>Manutenção</b>	Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios	79
	Suprimentos disponíveis	80
	Acessórios disponíveis	82
	Armazenando o cartucho de toner	83
	redistribuição do toner	85
	Substituindo o cartucho de toner	86

Substituindo a unidade de imagem	87
Instalando acessórios	88
Monitorando a vida útil dos suprimentos	91
Definindo o alerta de unidade de imagem/toner baixo	92
Limpendo o equipamento	93

---

<b>Solução de problemas</b>	Dicas para evitar obstruções de papel	97
	Eliminando obstruções de papel	98
	Compreendendo os LEDs	103
	Compreendendo as mensagens do visor	105
	É exibida uma mensagem de “Low Toner” ou “Very Low Toner” no relatório de informações de suprimentos	111
	Problemas de alimentação de papel	112
	Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica	113
	Resolvendo outros problemas	114

---

<b>Apêndice</b>	Especificações gerais	126
	Especificações dos materiais de impressão	127
	Requisitos do sistema	131

---

# Introdução

Este capítulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.

• Principais benefícios	6
• Recursos por modelo	7
• Conhecimento útil	9
• Sobre este manual do usuário	10
• Informações de segurança	11
• Descrição geral do equipamento	18
• Visão geral do painel de controle	21
• Ligando o equipamento	23
• Instalação do software	24

---

# Principais benefícios

## Ambientalmente correto

- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha.
- Para economizar energia, esta máquina conserva automaticamente a eletricidade reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não estiver em uso.
- Recomendamos usar papel reciclado para economizar energia.

## Conveniência

- Se você possuir acesso à Internet, será possível obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers de impressão, manuais e outras informações no site ([www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408)).

## Grande variedade de funcionalidade e suporte ao aplicativo

- Suporta diversos tamanhos de papel (consulte "Especificações gerais" na página 126).
- Impressão de marca d'água: Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como, por exemplo, "Confidencial".
- Imprimir pôsteres: O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster.

---

# Recursos por modelo

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

## Sistema operacional

Sistema operacional	HP Laser 408dn
Windows	●

(●: compatível)

## Software

Software	HP Laser 408dn
Driver de impressão PCL	●
Driver de impressão PS <sup>1</sup>	●
HP Embedded Web Server	●

1. Baixe o **driver da impressora HP UPD** no site da HP e instale-o: [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408). Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software.

(●: compatível)

## Recursos variados

Recursos	HP Laser 408dn
USB 2.0 de alta velocidade	●
Interface de rede Ethernet 10/100/1000 Base TX com fio	●
Impressão Eco	●
Impressão duplex (nos dois lados)	●
Módulo de memória	○
Bandeja opcional (bandeja 3)	○

(●: Compatível, ○: opcional)



---

# Conhecimento útil

## **O equipamento não imprime.**

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 52).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalação do software" na página 24).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.

## **Onde posso comprar os acessórios ou os suprimentos?**

- Pergunte a um distribuidor HP ou ao revendedor.
- Visite site da HP (<https://store.hp.com/>). Você pode visualizar as informações de serviços do produto.

## **O LED de status pisca ou permanece constantemente aceso.**

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo os LEDs" na página 103).

## **Ocorreu uma obstrução de papel.**

- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 98).

## **As impressões estão borradas.**

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Sacuda o cartucho de toner (consulte "redistribuição do toner" na página 85).
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).
- Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).

## **De onde posso baixar o driver do equipamento?**

- Visite [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408) para baixar o driver mais recente do equipamento e instalá-lo no sistema.

---

# Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para seu entendimento básico da máquina bem como etapas detalhadas para explicar o uso da máquina.




- Não descarte este manual e guarde-o para consultas futuras.
- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- As ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- As capturas de tela neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento da versão do firmware/driver do equipamento.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.

## Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

## Ícones gerais



Ícone	Texto	Descrição
	<b>Aviso</b>	Usado para alertar os usuários da possibilidade de ferimentos.
	<b>Cuidado</b>	Fornecer informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.
	<b>Observação</b>	Fornecer informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.

# Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.



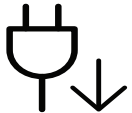

## Símbolos de segurança importantes


### Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

	<b>Aviso</b>	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	<b>Cuidado</b>	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.

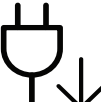





## Ambiente de operação

### **Aviso**

	<p>Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada.</p> <p>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.).</p> <p>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento.</li><li>• O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue.</li></ul> <p>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.</p> <p>Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>



	<p>Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
---	--







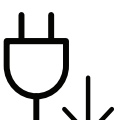
 **Cuidado**

	<p>Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Cuidado! A área de saída de papel está quente. Você poderia se queimar.</p>
	<p>Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo. Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.</p>
	<p>Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador. Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.</p>

## Método de operação


 **Cuidado**


	<p>Não force a saída do papel durante a impressão. Isso poderia danificar o equipamento.</p>
	<p>Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel. Você poderá se ferir.</p>

	Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções. Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.
	A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças. Você poderia se queimar.
	Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação. Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.
	a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.
	O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação. Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.






## Instalação e deslocamento

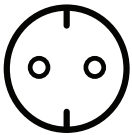
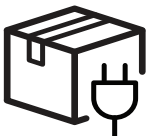

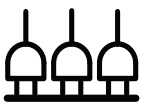
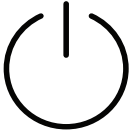
### Aviso

	Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
---	--

	<p>Coloque o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura operacional e umidade.</p> <p>Não use o equipamento quando estiver abaixo da temperatura de congelamento ou tiver sido movido recentemente de um lugar com a temperatura extremamente baixa. Fazer isso pode causar danos ao equipamento. Somente opere a máquina quando a temperatura interna do equipamento estiver dentro das especificações de temperatura e umidade operacionais.</p> <p>Caso contrário, problemas de qualidade podem ocorrer e causar danos à máquina (consulte "Especificações gerais" na página 126).</p>
---	---

## Cuidado


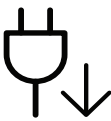


	<p>Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões baseadas no peso das unidades. Se você tiver um problema de saúde que o impeça de levantar peso, não levante a máquina. Peça ajuda e sempre use a quantidade adequada de pessoas para levantar o dispositivo com segurança.</p> <p>Em seguida, levante o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo.</li> <li>• Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas.</li> <li>• Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais.</li> </ul> <p>O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.</p>
	<p>Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação para colocar a máquina. Considere também o espaço necessário para abrir a tampa e as bandejas.</p> <p>O local deve ser bem ventilado e deve estar distante da luz direta, calor e humidade.</p>
	<p>Usar a máquina por um longo período de tempo ou para imprimir uma grande quantidade de páginas em um espaço não ventilado, pode poluir o ar e ser danoso a sua saúde. Coloque a máquina em um espaço bem ventilado ou abra periodicamente uma janela para circular o ar.</p>
	<p>Não coloque o equipamento em uma superfície instável.</p> <p>O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.</p>
	<p>Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG<sup>1</sup> ou superiores.</p> <p>Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.</p>

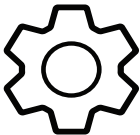


	Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 110V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário. Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.
	Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão. Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.
	O equipamento deve ser conectado ao nível de potência especificado no rótulo. Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.

1.AWG: American Wire Gauge

## Manutenção e verificação






### Cuidado

	Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com benzina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo. Você poderia se ferir.
	Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças. As crianças poderiam se ferir.
	Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho. Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.



	<p>Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha. Caso contrário, você poderá danificá-lo.</p>
	<p>Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos.</li> <li>• As unidades do fusor devem ser reparadas somente por um técnico certificado. Reparo por técnicos não certificados pode causar incêndio ou choque elétrico.</li> <li>• O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da HP.</li> </ul>

## Uso de suprimentos

### Cuidado

	<p>Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão. Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.</p>
	<p>Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento. No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.</p>
	<p>Para suprimentos que contenham pó de toner (cartucho de toner, recipiente para descarte de toner, unidade de imagem etc), siga as instruções abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao descartar os suprimentos, siga as instruções para descarte. Consulte o revendedor para obter instruções sobre descarte.</li> <li>• Não lave os suprimentos.</li> <li>• Não reutilize o recipiente para descarte de toner após esvaziar o recipiente.</li> </ul> <p>O não cumprimento das instruções acima pode acarretar mal funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por mau uso.</p>







	<p>Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la. A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.</p>
	<p>Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>

---

# Descrição geral do equipamento

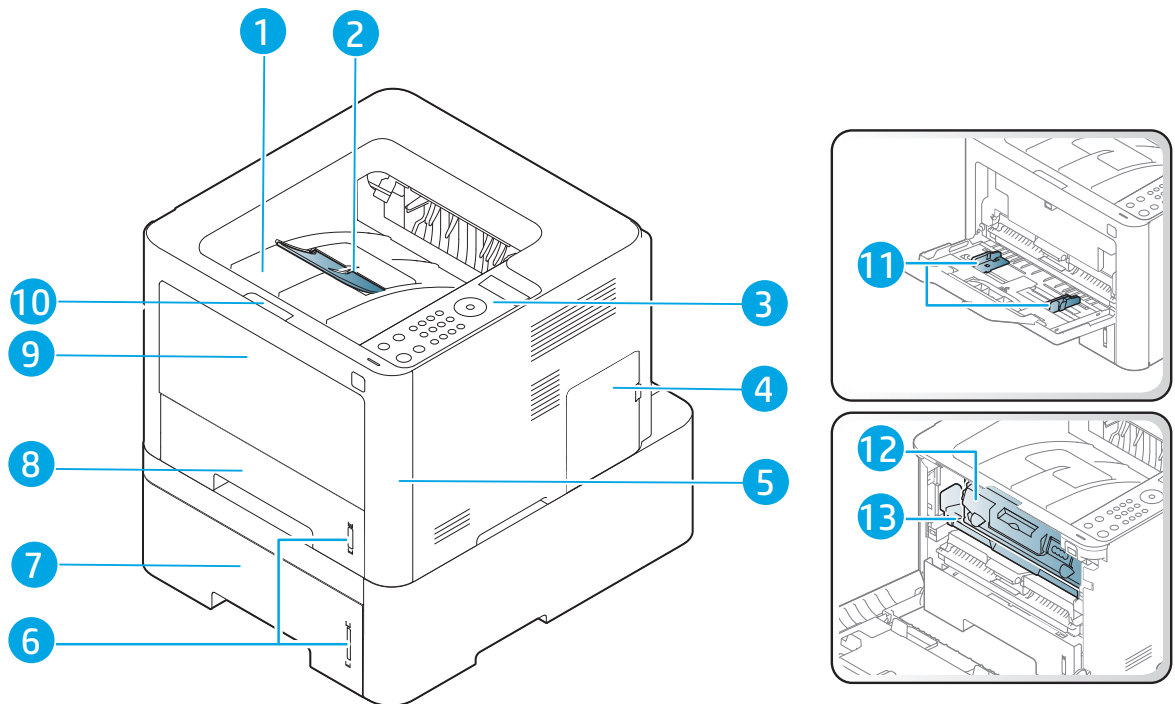
## Componentes

O componente real pode diferir da ilustração a seguir. Alguns componentes podem sofrer alterações dependendo das circunstâncias.

	Equipamento
	Guia de configuração e guia de referência
	Cabo de alimentação
	Acessórios diversos <sup>1</sup>

1.Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

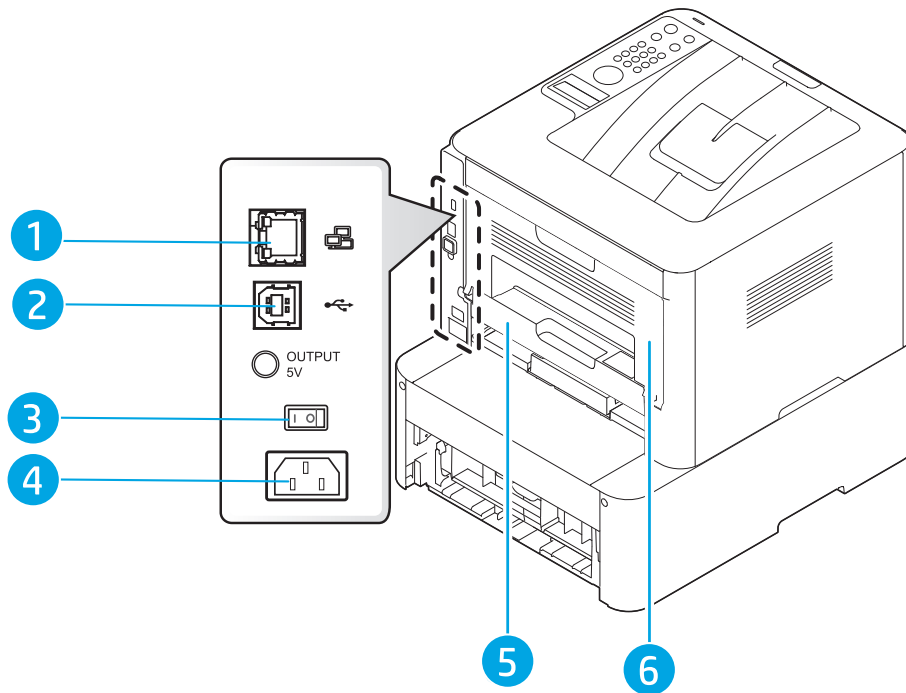
## Visão frontal



1	Bandeja de saída
2	Suporte de saída
3	Painel de controle
4	Tampa da placa de controle
5	Tampa frontal
6	Indicador de nível de papel
7	Bandeja 3 <sup>1</sup>
8	Bandeja 2
9	Bandeja 1
10	Empurre e libere o botão da tampa frontal
11	Guias de largura do papel na bandeja 1
12	Cartucho de toner
13	Unidade de imagem

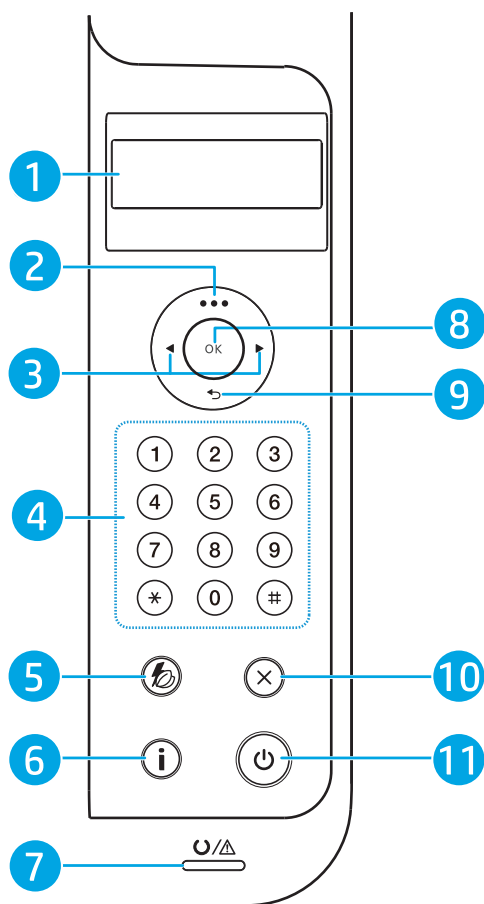
1.dispositivo opcional.

## Visão traseira






1	Porta de rede
2	Porta USB
3	Chave liga/desliga
4	Conector de alimentação
5	Unidade duplex
6	Tampa posterior

# Visão geral do painel de controle



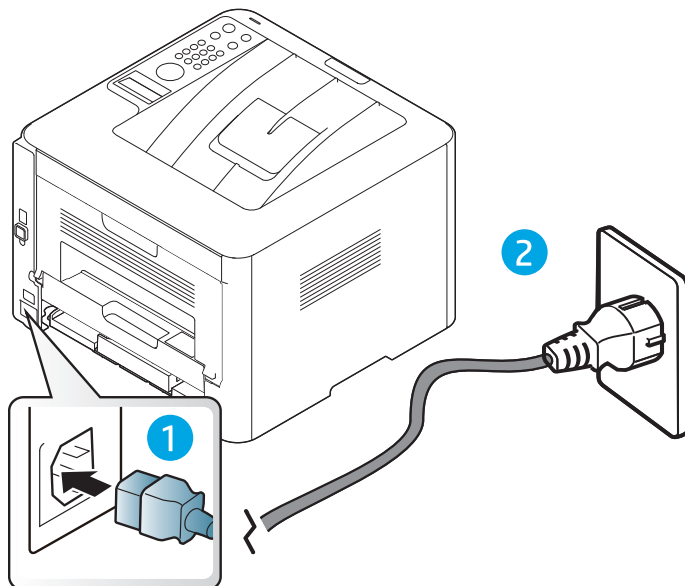
1	Tela do visor		Mostra o status atual e os avisos durante uma operação.
2	Menu	...	Abre o modo de menu e navega pelas opções disponíveis (consulte "Visão geral dos menus" na página 26).
3	Setas para a esquerda/direita	◀ ▶	Percorre as opções disponíveis no menu selecionado e aumenta ou diminui valores.
4	Teclado numérico		Permite discar um número ou inserir caracteres alfanuméricos.
5	Economia de energia		Entra em modo Suspende.
6	Informação		Oferece informações detalhadas sobre o equipamento. Imprime uma página de configuração pressionando este botão.
7	LED de Status		Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo os LEDs" na página 103).
8	OK		Confirma a seleção na tela.

9	<b>Voltar</b>		Retorna ao menu do nível imediatamente anterior.
10	<b>Cancelar</b>		Interrompe uma operação a qualquer momento.
11	<b>Ligar/Desligar</b>		Liga ou desliga, ou desperta o equipamento do modo de economia de energia. Se você precisar desligar o equipamento, pressione este botão por mais de três segundos.

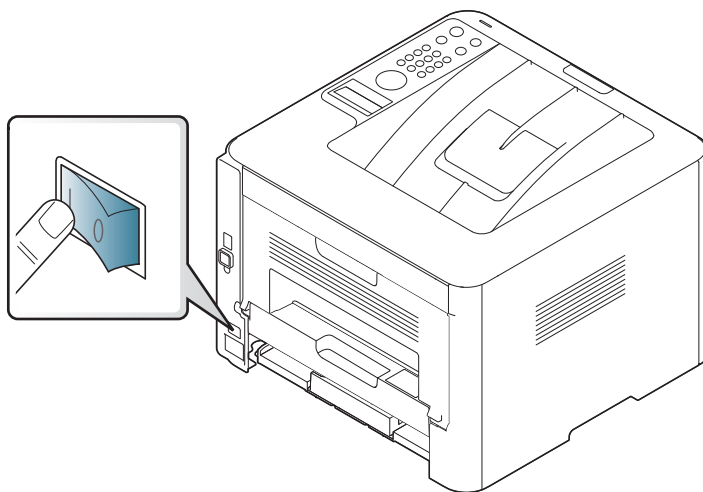
---

# Ligando o equipamento

- 1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.




- 2 Ligue o botão liga/desliga



- 3 A energia é ligada automaticamente.

Ou pressione o botão  (Ligar/Desligar) no painel de controle.



Para desligar o equipamento, pressione e mantenha o botão  (Ligar/Desligar) pressionado por cerca de 3 segundos.

---

---

# Instalação do software

Após configurar o equipamento e conectá-lo ao computador, você deverá instalar o software de impressão. O driver específico da impressora PCL 6 está disponível para download no site na área de suporte à impressora. Baixe o driver e, na barra de ferramenta, clique em **Adicionar Impressora** Microsoft para instalá-lo.

Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software (consulte "Sistema operacional" na página 7).

Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408).

Localize o suporte abaixo:

- Instalar e configurar
- Aprender a utilizar
- Resolver problemas
- Baixar software e atualizações de firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações regulamentares e de garantia



- Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 46).
- Ao utilizar a HP UPD, a HP recomenda uma conexão de rede ao invés da conexão USB. Devido à restrição de comunicação bidirecional do USB, o driver de conexão USB fornece apenas uma opção limitada.



Use apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).



---

# Visão geral do menu e configuração básica

Este capítulo fornece informações sobre a estrutura geral do menu e as opções da configuração básica.

- Visão geral dos menus 26
- Configurações básicas do equipamento 28
- Materiais e bandejas 30

# Visão geral dos menus

O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções.



- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.

## Acessando o menu

- 1 Pressione o botão **••• (Menu)** no painel de controle.
- 2 Pressione as setas até que o item de menu necessário apareça e pressione **OK**.
- 3 Se o item de configuração possuir submenus, repita a etapa 2.
- 4 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 5 Pressione o botão **⊗ (Cancelar)** para voltar ao modo de prontidão.

Informacao (consulte "Informacao" na página 68)	Layout (consulte "Layout" na página 69)	Papel (consulte "Papel" na página 70)	Grafico (consulte "Grafico" na página 71)
Mapa de menus Configuracao Pag demonstr Info suprim Cont. de uso Fonte PCL Fonte EPSON Inform. de erro.	Orientacao Retrato Paisagem Margem Margem comum Bandeja 1 <Bandeja X> Mar. emulação Duplex Desligado Borda longa Borda curta	Copias Bandeja <x> Tamanho papel Tipo de papel Origem papel Bandeja 1 Bandeja 2 Bandeja 3 <sup>1</sup> Auto	Resolucao Padrao Alta resolução Limpar texto Desligado Minimo Normal Maximo CR automatico

1. Esta opção aparece somente quando uma bandeja opcional (Bandeja 3) é instalada.

Config sistema (consulte "Config sistema" na página 72)		Emulação (consulte "Emulacao" na página 74)
Idioma Papel padrão Econ energia Evento saída Tempo lim trab Aj. altitude Normal Altura 1 Altura 2 Altura 3 Altura 4 Continuac aut Troca aut band Troca de papel Prot. bandeja	Pul. pag. bran Manutencao Limp msg vazio <sup>1</sup> Vida suprim. Ger. imagem Alert ton baix Al. baixo UnIm Disco RAM Economia toner Deslig. autom.	Tipo emulacao Configurar

1. Esta opção será exibida apenas quando uma pequena quantidade de toner restar no cartucho.

Rede (consulte "Rede" na página 75)	Gerenciam. de trab. <sup>1</sup> (consulte "Gerenciam. de trab." na página 76)	PrinterOn <sup>2</sup> (consulte "PrinterOn" na página 77)
TCP/IP (IPv4) DHCP BOOTP Static TCP/IP (IPv6) Protocolo IPv6 Config DHCPv6 Ethernet Porta Ethernet Veloc Ethernet 802.1x Ger. protocolo Conf. de rede Limpar config	Trabalho ativo Trab. Protegido Trabalho arm. Imprimir Excluir Política de arq Alterar nome Substituir	

1. Essa opção ficará disponível quando a memória opcional instalada ou o disco RAM estiver marcado.

2. Este recurso só estará disponível quando **PrinterOn** estiver ativado. Os submenus que aparecem neste menu podem variar se o equipamento estiver conectado com o servidor **PrinterOn** ou não.

---

# Configurações básicas do equipamento

---



Você altera a configuração da máquina definida no equipamento a partir do HP Embedded Web Server. Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **HP Embedded Web Server > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o HP Embedded Web Server" na página 47).

---

## Configurações padrão do equipamento

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento.

Para alterar as configurações padrão do equipamento, siga estas etapas:

---



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

---

- 1 Selecione o botão **••• (Menu)** no painel de controle.
- 2 Pressione **Config sistema > Config maquina**.
- 3 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 4 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 5 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 6 Pressione o botão **⊗ (Cancelar)** para voltar ao modo de prontidão.

## Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.

- **Normal:** 0 ~ 1.000 m (3.280 pés)
- **Altura 1:** 1.000 m (3.280 pés) ~ 2.000 m (6.561 pés)
- **Altura 2:** 2.000 m (6.561 pés) ~ 3.000 m (9.842 pés)
- **Altura 3:** 3.000 m (9.842 pés) ~ 4.000 m (13.123 pés)
- **Altura 4:** 4.000 m (13.123 pés) ~ 5.000 m (16.404 pés)



- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **HP Embedded Web Server > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o HP Embedded Web Server" na página 47).
  - Também poderá definir a altitude na opção **Config sistema** no visor do equipamento.
-

---

# Materiais e bandejas

Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

## Selecionando materiais de impressão

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, tais como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Use sempre materiais de impressão que atendam às diretrizes de utilização do equipamento.

## Diretrizes para selecionar a mídia de impressão

A impressão em materiais que não atendam às diretrizes descritas neste manual do usuário poderá causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Aumento do número de obstruções de papel
- Desgaste prematuro do equipamento.

Propriedades como gramatura, composição, granulação e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da saída. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura do material de impressão para o seu equipamento estão descritos nas especificações de materiais de impressão (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 127).
- Resultado desejado: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Alvura: alguns tipos de material de impressão são mais brancos do que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- Textura da superfície: a suavidade do material afeta a nitidez da impressão no papel.



- Alguns tipos de materiais de impressão podem atender a todas as diretrizes deste manual do usuário e ainda assim não produzir resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da característica das folhas, de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis que não podem ser controladas.
  - Antes de comprar grandes quantidades de materiais de impressão, certifique-se de que eles atendam aos requisitos especificados neste manual do usuário.
-



- Usar materiais de impressão que não atendam a essas especificações pode causar problemas ou necessitar de reparos. Tais reparos não são cobertos pela garantia da HP ou pelos acordos de serviço.
- A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 127).
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- A utilização de materiais de impressão inflamáveis pode causar um incêndio.
- Use materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 127).



O uso de substâncias inflamáveis ou materiais estranhos deixados na impressora pode causar sobreaquecimento da unidade e, em casos raros, causar um incêndio.

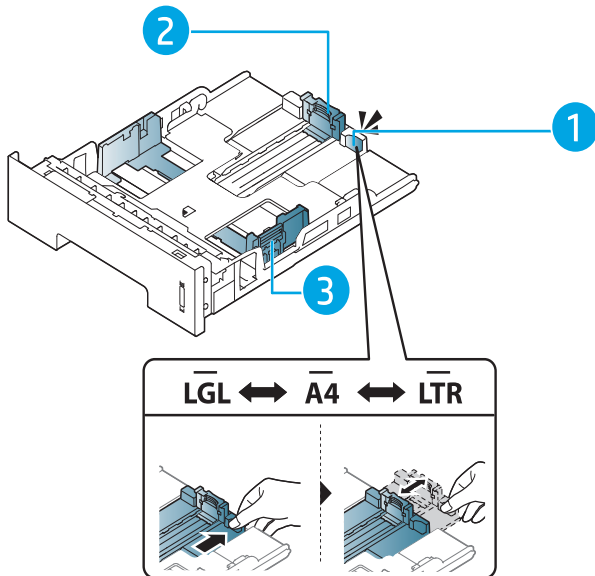
A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 127).

## Visão geral da bandeja



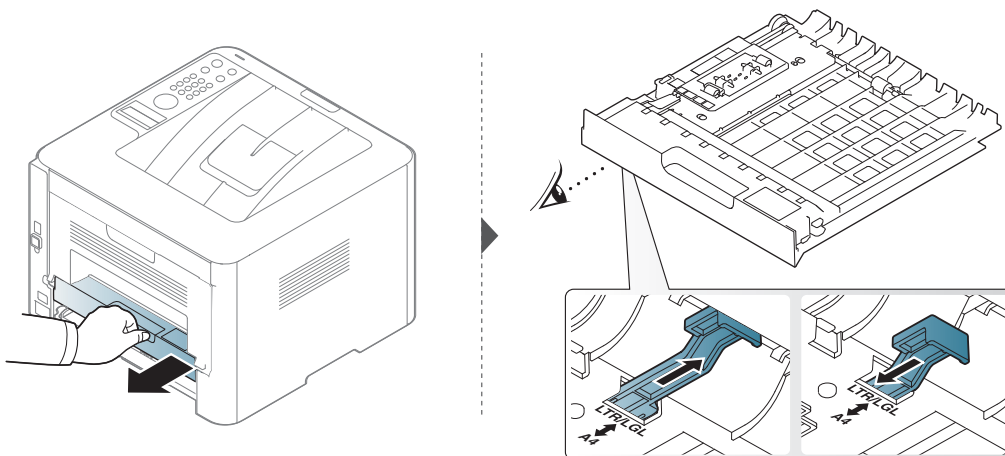
Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.

Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.



1. Guia de extensão de bandeja
2. Guia de comprimento de papel
3. Guia de largura de papel

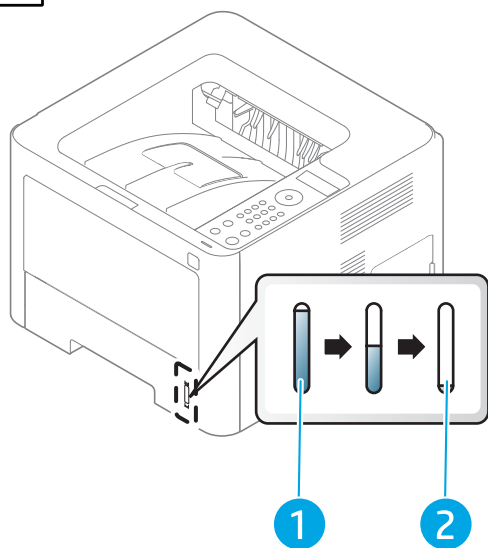
A unidade duplex é predefinida como Carta/LGL ou A4, dependendo do país. Para alterar o tamanho do papel, ajuste as guias conforme mostrado abaixo.







O indicador de quantidade de papel mostra a quantidade de papel na bandeja.



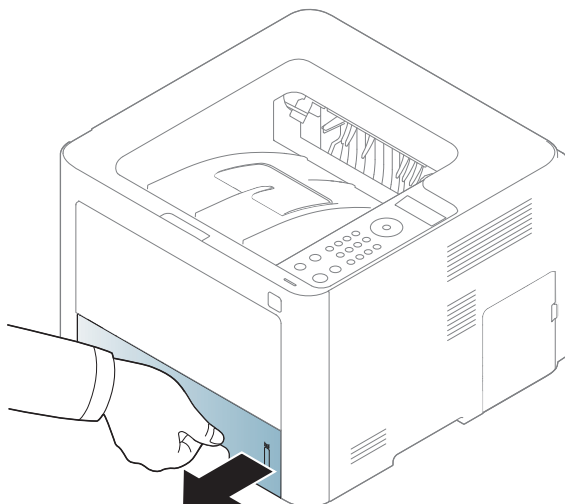
1. Cheia
2. Toner vazio

---

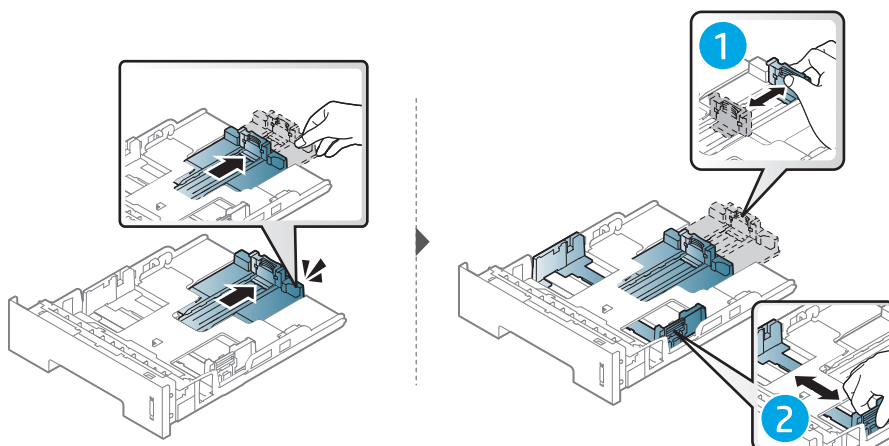
## Colocando papel na bandeja

### Bandeja 2 / bandeja 3 (bandeja opcional)

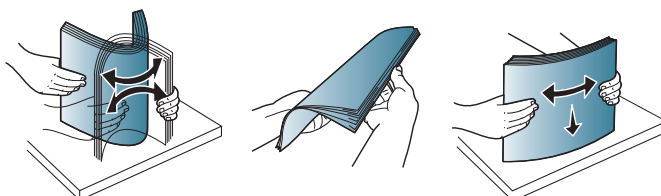
- 1 Retire a bandeja de papel.



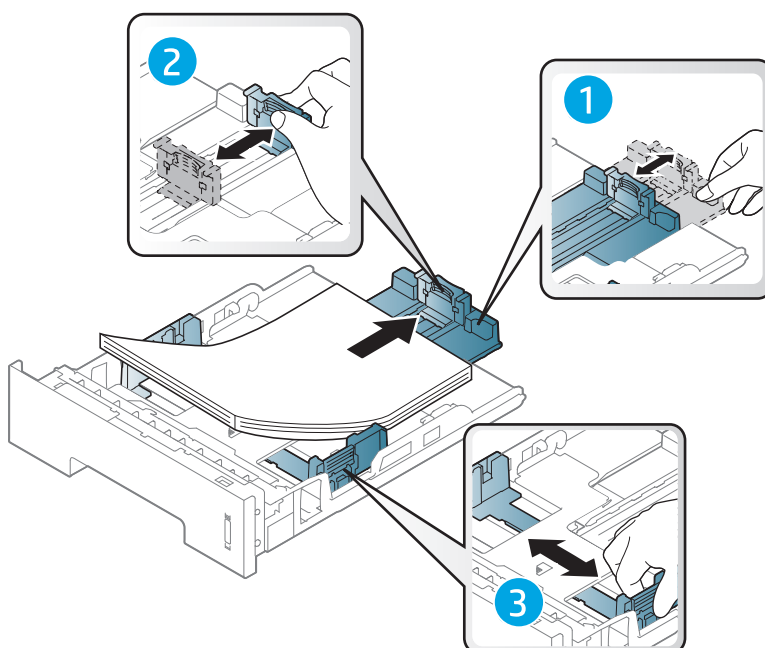
- 2 Pressione as guias de largura e comprimento de papel para localizá-las no slot correto de tamanho de papel, marcado na parte inferior da bandeja, para ajustar o tamanho (consulte "Visão geral da bandeja" na página 32).



- 3 Flexione ou areje a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de inseri-las no equipamento.



- 4 Após inserir papel na bandeja, pressione as guias de largura e comprimento de papel.

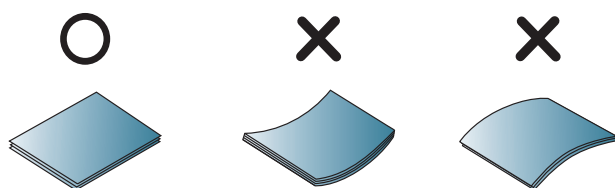




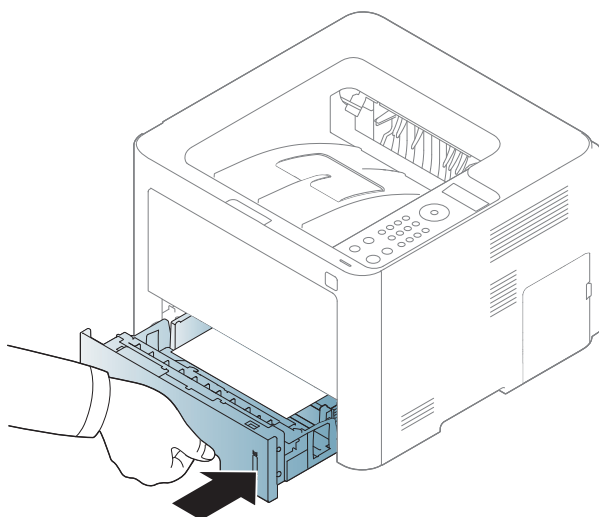
- Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.
- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.



- Não use um papel com ondulações na borda da frente, isso poderia provocar uma obstrução de papel ou o papel pode ficar enrugado.



5 Insira a bandeja novamente no equipamento.



6 Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 42).

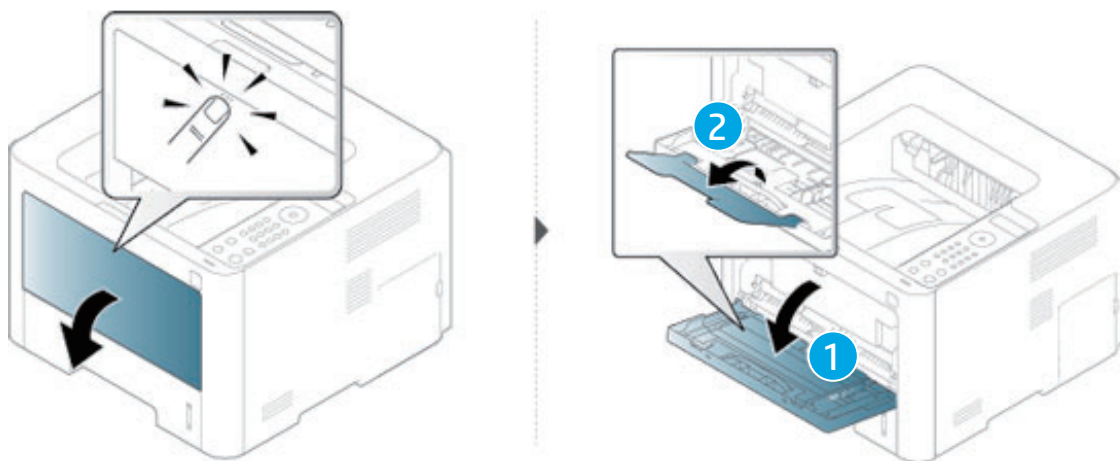
## Bandeja 1

A bandeja 1 pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como postais, cartões e envelopes (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 127).

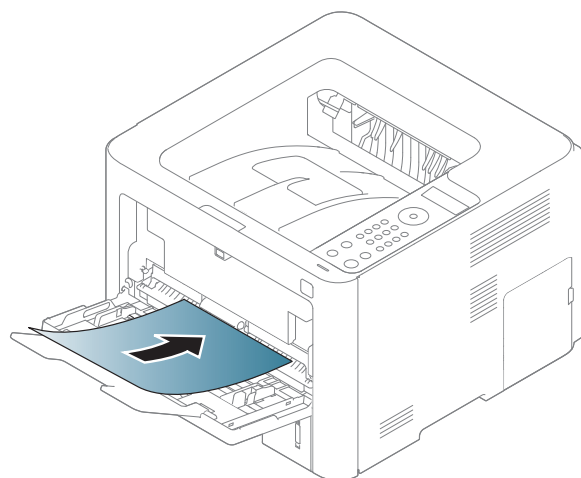
### Dicas sobre o uso da bandeja 1

- Coloque apenas um tipo, um tamanho e uma gramatura de material de impressão de cada vez na bandeja 1.
- Para evitar obstruções, não adicione papel durante a impressão, se ainda houver papel na bandeja 1. Isso também se aplica a outros tipos de material.
- Para evitar obstruções e problemas de qualidade de impressão, utilize sempre os materiais especificados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 127).
- Remova todas as ondulações de postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja 1.

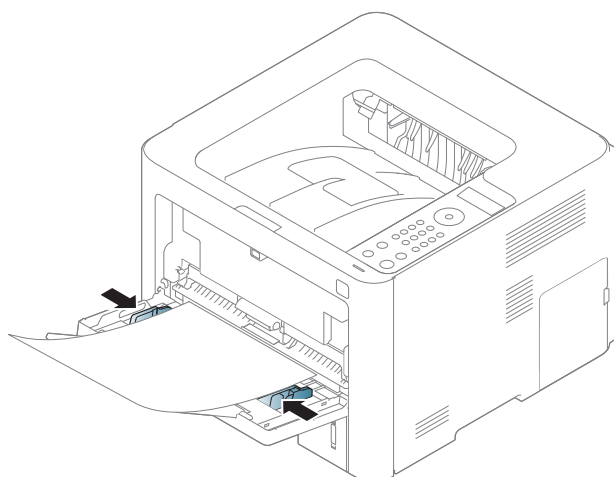
1 Pressione o botão de liberação da bandeja 1 para abrir.



2 Coloque o papel.



- 3 Pressione as guias de largura na bandeja 1 e ajuste-as de acordo com a largura do papel. Não force muito ou o papel poderá dobrar e ocasionar obstruções ou um desalinhamento.



- Ao imprimir mídias especiais, você deve seguir as diretrizes de colocação (consulte "Imprimindo em materiais especiais" na página 38).
  - Quando houver sobreposição de papéis ao imprimir ao usar a bandeja 1, use a bandeja 3, remova os papéis sobrepostos e tente imprimir novamente.
- 

- 4 Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja 1 (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 42).

## Imprimindo em materiais especiais

A tabela abaixo mostra os materiais especiais adequados para cada bandeja.

A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.

Para alterar as configurações de papel na impressora, você pode configurá-la no painel de controle.

Em seguida, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo de papel** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).

Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 127.

Tipos	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 <sup>1</sup>
Papel normal	●	●	●
Peso médio 96-110 g	●	●	●
Cartolina 176-220 g	●		
Leve 60-74 g	●	●	●
Papel não calandrado	●	●	●
Colorido	●		
Extra pesado 121-163 g	●	●	●
Etiquetas	●		
Envelope	●		
Pré-impresso	●	●	●
Timbrado	●	●	●
HP LaserJet 90 g	●		
Reciclado	●	●	●
Intermediário 85-95 g	●	●	●

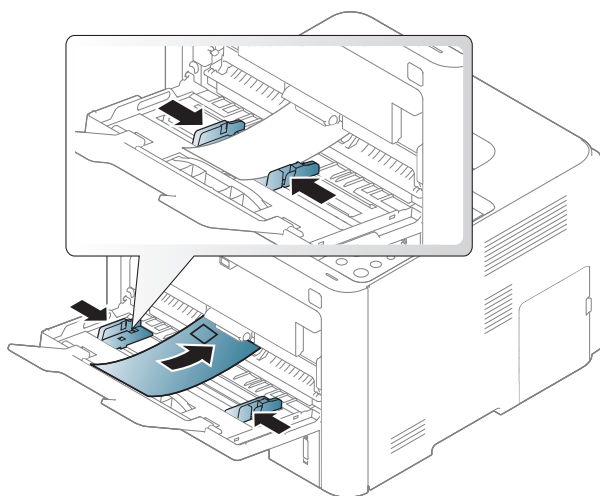
1. Este recurso está disponível quando uma bandeja opcional é instalada (bandeja 3) (consulte "Recursos variados" na página 8).

(●: com suporte, Em branco: sem suporte)

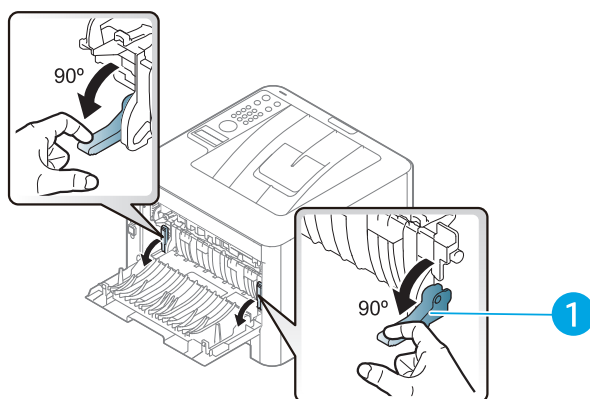
## Envelope

A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

Para imprimir em um envelope, posicione-o conforme mostrado na seguinte figura.

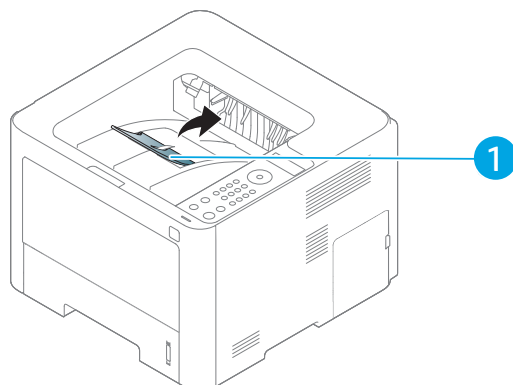


- Se envelopes forem impressos com dobras, vincos ou linhas pretas grossas, abra a tampa posterior e abaixe a alavanca de pressão à direita cerca de 90 graus e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.



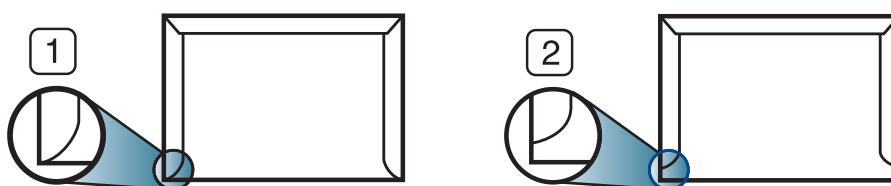
1. Alavanca de pressão

- Ao imprimir em um envelope, feche o suporte de saída. Caso contrário, pode ocorrer obstrução de papel.



1. Suporte de saída

- Ao seleccionar envelopes, considere os seguintes fatores:
  - **Peso:** não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup>. Caso contrário, podem ocorrer obstruções.
  - **Estrutura:** deve ser plana com menos de 6 mm de ondulações e não deve conter ar.
  - **Condição:** não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
  - **Temperatura:** deve resistir ao calor e pressão da máquina durante a operação.
- Use somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
- Não use envelopes com selos.
- Não use envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
- Não use envelopes danificados ou mal confeccionados.
- Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.



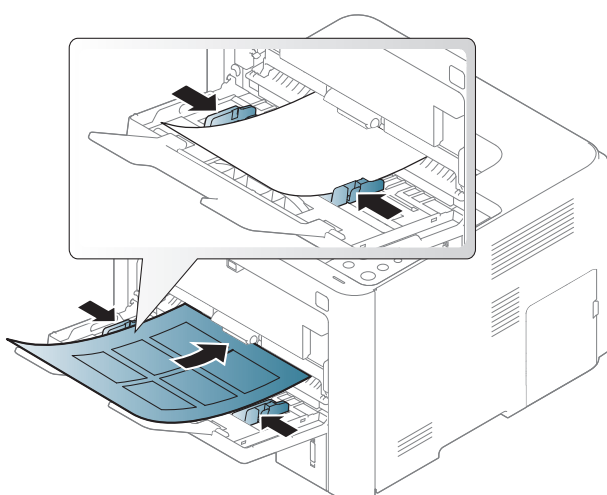
1. Aceitável

2. Não aceitável

- Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora (cerca de 170º C) durante 0,1 segundo. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

## Etiquetas

Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.

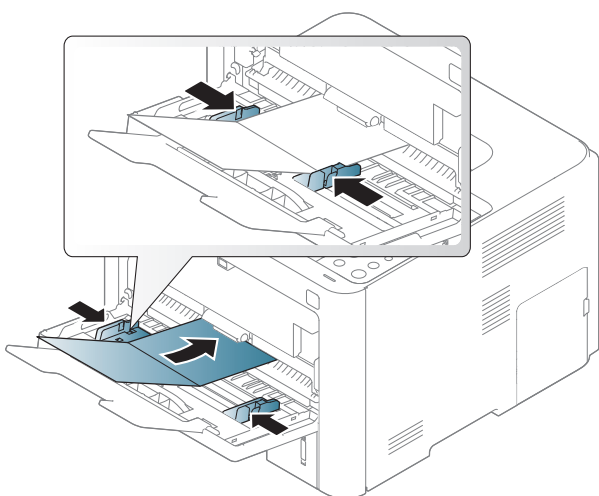


- Ao seleccionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
  - **Adesivos:** Devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento, cerca de 170°C (338°F).
  - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.



- **Ondulações:** devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.
- **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

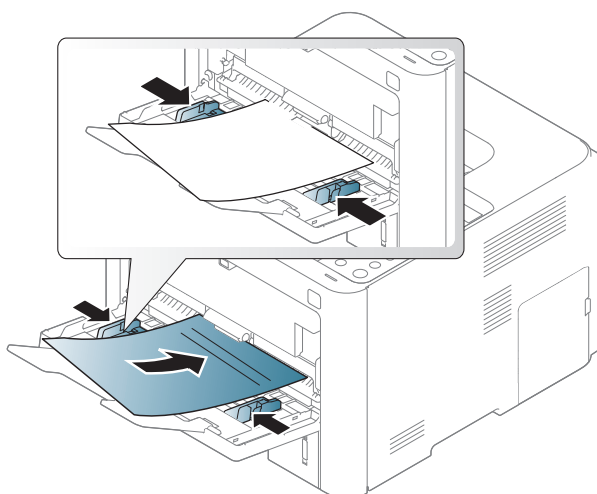
## Cartolina / Papel de tamanho personalizado



- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 polegadas) de distância da borda do material.

## Papéis pré-impresos

Ao carregar papéis pré-impresos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.



- Devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

## Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar o papel na bandeja, é necessário configurar o tipo e o tamanho do papel usando os botões no painel de controle.

A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.


Para alterar as configurações de papel na impressora, você pode configurá-la no painel de controle.

Em seguida, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo de papel** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

---

- 1 Selecione **••• (Menu)** > **Papel** > **desejado e selecione a bandeja** > **Tamanho papel** ou **Tipo de Papel** no painel de controle.
  - 2 Selecione a opção desejada.
  - 3 Pressione **OK** para salvar a seleção.
  - 4 Pressione o botão  (**Cancelar**) para voltar ao modo de prontidão.
- 



Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança, selecione a guia **Papel** > **Tamanho** > **Editar...** e defina **Configurações do tamanho de papel personalizado** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).

---

---

# Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.

- Configuração de rede com fio 44
- Instalando o driver pela rede 46
- Usando o HP Embedded Web Server 47

---

# Configuração de rede com fio

## Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.

Pressione o botão **••• (Menu)** no painel de controle e selecione **Rede > Conf. de rede**.

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 169.254.192.192

## Definindo o endereço IP

Primeiro, você deverá configurar um endereço IP para impressão e gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.



Quando instalar o driver de impressão, não configure IPv4 e IPv6. É recomendável configurar ou o IPv4 ou o IPv6 (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 46).

---

## Configuração IPv4

Você também definir o TCP/IPv4 a partir do **Embedded Web Server**. Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre as **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**. ("Guia Configurações" na página 48).

## Configuração de IPv6

**IPv6** possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.

O equipamento oferece suporte aos seguintes endereços IPv6 para gerenciamento e impressão via rede.

- **Link-local Address**: endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
- **Stateless Address**: endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Stateful Address**: endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço do IPv6:

## Ativando o IPv6

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer. Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 Se esse for o seu primeiro login no **HP Embedded Web Server**, faça-o como administrador. Digite o **ID** padrão (**admin**). A senha padrão é "Nenhuma". Nós recomendamos que você defina a senha padrão por questões de segurança. Você pode alterar sua ID e senha em **Segurança > Segurança do Sistema > Administrador do Sistema**.
- 3 Quando for exibida a janela **Embedded Web Server**, mova o cursor do mouse sobre as **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**.
- 4 Clique em **TCP/IPv6** no painel esquerdo do site.
- 5 Marque a caixa de seleção **Protocolo IPv6** para ativar IPv6.
- 6 Clique no botão **Aplicar**.
- 7 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.



- Você também pode definir o DHCPv6.
  - Para definir o endereço IPv6 manualmente:  
Marque a caixa de seleção **Endereço manual**. Em seguida, a caixa de texto **Endereço/Prefixo** é ativada. Digite o restante do endereço (ex.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. "A" é um número hexadecimal de 0 a 9, de A a F).
-

---

# Instalando o driver pela rede

---



- Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software (consulte "Sistema operacional" na página 7).
  - A máquina que não dá suporte à interface de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 20).
  - Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408).
- 

## Windows

---



O software de firewall pode estar bloqueando a comunicação de rede. Antes de conectar o dispositivo à rede, desative o firewall do computador.

---

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP de seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 44).
- 2 Baixe o software do driver de impressora no site da HP ([www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408)).
- 3 Ligue o equipamento.
- 4 Descompacte o pacote de drivers e execute o instalador do driver.
- 5 Siga as instruções na janela de instalação.

---

# Usando o HP Embedded Web Server

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.

---



- O Internet Explorer 8.0 ou superior é o requisito mínimo para o HP Embedded Web Server.
  - Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.
  - Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos variados" na página 8).
- 

## HP Embedded Web Server

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

## Acessando o HP Embedded Web Server

1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2 O site interno do seu equipamento será aberto.

## Fazendo login no HP Embedded Web Server

Antes de configurar as opções no HP Embedded Web Server, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá usar o HP Embedded Web Server sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

1 Clique em **Login** no canto superior direito do site HP Embedded Web Server.

2 Se esse for o seu primeiro login no **HP Embedded Web Server**, faça-o como administrador. Digite o **ID** padrão (**admin**). A senha padrão é "Nenhuma". Nós recomendamos que você defina a senha padrão por questões de segurança. Você pode alterar sua ID e senha em **Segurança > Segurança do Sistema > Administrador do Sistema**.

## Visão geral do HP Embedded Web Server

---



Dependendo do modelo do equipamento, algumas guias podem não ser exibidas.

---

### Guia Informacao

Esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar itens como, por exemplo, a quantidade de toner restante. Também é possível imprimir relatórios como um relatório de erros.

- **Alertas ativos:** Mostra os alertas que ocorreram no equipamento, bem como a severidade de cada um.
- **Suprimentos:** Mostra quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que resta no cartucho.
- **Contadores de uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** Mostra as informações sobre o equipamento e a rede.
- **Impressão Informações:** Imprime relatórios como relatórios do sistema, endereços de email e fontes.
- **Informações de segurança:** Mostra informações de segurança do equipamento.

### Guia Configurações

Esta guia permite definir as configurações fornecidas pelo seu equipamento e rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Guia Config. equipamento:** Define as opções fornecidas pelo seu equipamento.
- **Guia Configurações de rede:** Mostra as opções do ambiente de rede. Define opções como protocolos TCP/IP e de rede.

### Guia Segurança

Esta guia permite definir as informações de segurança de rede e do sistema. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Segurança do sistema:** Define as informações do administrador do sistema e também ativa ou desativa recursos do equipamento.
- **Segurança da rede:** Define as configurações para filtragem de IPv4/IPv6.

### Guia Manutencao

Esta guia permite realizar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware e definição das informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da HP ou baixar os drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Atualize o firmware do seu equipamento.
- **Contato Informações:** Mostra as informações de contato.
- **Interface Wi-Fi:** Você pode ativar ou desativar os menus Wi-Fi.
- **Link:** Mostra links para sites úteis nos quais você pode baixar ou verificar informações.



## Definindo as informações do administrador do sistema

---



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

---

- 1 No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.  
Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 O site interno do seu equipamento será aberto.
- 3 Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema** > **Administrador do sistema**.
- 4 Insira o nome do administrador, o número de telefone e o local.
- 5 Clique em **Aplicar**.

---

# Impressão

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de impressão.



O driver específico da impressora PCL 6 está disponível para download no site na área de suporte à impressora. Baixe o driver e, na barra de ferramenta, clique em **Adicionar Impressora** Microsoft para instalá-lo. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408).

• Impressão básica	51
• Cancelando trabalhos de impressão	52
• Abrindo as preferências de impressão	53
• Usando uma configuração favorita	54
• Usando a ajuda	55
• Impressão segura	56
• Recursos de impressão	58
• Utilizando os programas de Status da impressora	65

---

# Impressão básica

---



Antes de imprimir, verifique se o sistema operacional do computador suporta o software (consulte "Sistema operacional" na página 7).

---

A janela **Preferências de Impressão** a seguir é para Notepad no Windows 7. Sua janela **Preferências de Impressão** poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo utilizado.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
  - 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
  - 3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.
  - 4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Imprimir**.
- 



Para tirar proveito dos recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).



---

- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela **Imprimir**.

---

# Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento (  ) na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual ao pressionar  (**Cancelar**) no painel de controle.

---

# Abrindo as preferências de impressão

---



- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado.
  - Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de Impressão**, uma marca de aviso ou pode ser exibida. Uma marca significa que você pode selecionar determinada opção, mas não é recomendável; e a marca significa que você não pode selecionar essa opção por causa da definição ou do ambiente do equipamento.
- 

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
  - 2 Selecione **Imprimir** no menu de arquivos. A janela **Imprimir** será exibida.
  - 3 Selecione seu equipamento em **Selecionar impressora**.
  - 4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**. Clique ou toque nas guias no driver de impressão para configurar as opções disponíveis.
- 




- No Windows 10, 8. e 8, esses aplicativos terão um layout distinto, com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão a partir de um aplicativo na tela **Iniciar**, conclua as etapas abaixo:
    - **Windows 10:** Selecione **Imprimir**, em seguida, selecione a impressora.
    - **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.
  - É possível verificar o status atual da máquina pressionando o botão **Status da impressora** (consulte "Utilizando os programas de Status da impressora" na página 65).
-

---

# Usando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, disponível em todas as guias de preferências, com exceção da guia **Sobre**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item **Favoritos**, siga estas etapas:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Selecione  (**Adicionar**) na caixa de digitação de **Favoritos**.
- 3 Digite o nome e a descrição, em seguida selecione o ícone desejado.
- 4 Clique em **OK**. Quando você salvar as **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.



Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos**. O equipamento estará agora configurado para imprimir de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos** e clique em **Excluir**.

---

---

# Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

---

# Impressão segura



- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Talvez não seja possível imprimir um documento complexo usando o disco RAM. Instale uma memória opcional para imprimir um documento complexo.

---

Ao usar um dispositivo de impressão em um escritório, uma escola ou um local público, você pode proteger os seus documentos pessoais ou suas informações confidenciais com o recurso de impressão segura.

## Iniciando a impressão segura a partir do HP Embedded Web Server

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.  
Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 Clique em Logon no canto superior direito do site HP Embedded Web Server.
- 3 **Configurações > Config. equipamento > Sistema > Disco de RAM.**
- 4 Habilitar o **Disco de RAM**.



- Dependendo das opções ou modelos, esses recursos podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.


---

## Imprimindo documentos protegidos a partir do painel de controle

- 1 Selecione **••• (Menu) > Gerenciam. de trab. > Trab. seguro** no painel de controle da impressora.
- 2 Selecione o documento a ser impresso.
- 3 Digite a senha que você definiu a partir do driver de impressão.



4 Imprima o documento.

5 Pressione o botão  (**Cancelar**) para voltar ao modo de prontidão.

# Recursos de impressão




- Esse recurso pode não estar disponível, dependendo do modelo ou do dispositivo opcional (consulte "Recursos por modelo" na página 7).
- Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, vá até [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408).


## Compreendendo os recursos especiais da impressora


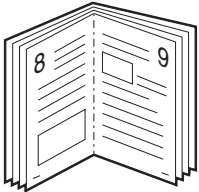



Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.


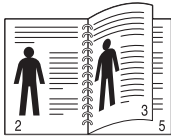
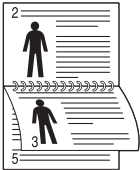


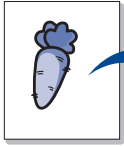
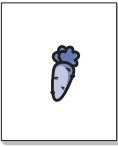


Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.



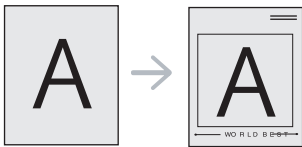

- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Selecione o menu **Ajuda** ou clique no botão  na janela ou pressione **F1** no teclado e clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações (consulte "Usando a ajuda" na página 55).

Item	Descrição
<b>Várias páginas por lado</b> 	Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

Item	Descrição
<p><b>Impressão de pôsteres</b></p> 	<p>Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster.</p> <p>Selecione o valor de <b>Sobreposição do pôster</b>. Especifique o valor de <b>Sobreposição do pôster</b> em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia <b>Básico</b> para facilitar a colagem das folhas umas nas outras.</p>
<p><b>Impressão de livretos</b></p> 	<p>Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A opção <b>Impressão de livretos</b> não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção <b>Tamanho</b> na guia <b>Papel</b> para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis.</li> <li>• Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca  ou .</li> </ul>

Item	Descrição
<p data-bbox="284 730 571 763">Impressão dos 2 lados</p>	<div data-bbox="635 286 695 349" style="display: inline-block; vertical-align: top;">  </div> <p data-bbox="719 304 1449 409">Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.</p> <ul data-bbox="635 439 1477 667" style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão da impressora:</b> se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pelas configurações selecionadas no painel de controle do equipamento.</li> <li>• <b>Nenhum:</b> desativa este recurso.</li> <li>• <b>Borda longa:</b> esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.</li> </ul> <div data-bbox="655 685 995 853" style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <ul data-bbox="635 875 1437 943" style="list-style-type: none"> <li>• <b>Borda curta:</b> esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários.</li> </ul> <div data-bbox="655 958 979 1155" style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <ul data-bbox="635 1178 1437 1245" style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impressão em frente e verso invertida:</b> selecione esta opção para reverter a ordem das impressões duplex.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1267 501 1301">Opções de papel</p> <div data-bbox="284 1323 603 1469" style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <span style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">→</span>  </div>	<p data-bbox="632 1323 1477 1429">Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento.</p>
<p data-bbox="284 1503 456 1536">Marca d'água</p> <div data-bbox="284 1554 584 1727" style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <span style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">→</span>  </div>	<p data-bbox="632 1532 1477 1711">A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "DRAFT" ou "CONFIDENTIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.</p>

Item	Descrição
<p><b>Marca d'água</b> (Criando marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).</p> <p>b. Na guia <b>Avançado</b>, selecione <b>Editar...</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>.</p> <p>c. Digite uma mensagem de texto na caixa <b>Mensagem da marca d'água</b>. Você pode inserir até 256 caracteres. Quando a caixa de seleção <b>Somente na primeira página</b> for marcada, a marca d'água será impressa somente na primeira página.</p> <p>d. Selecione as opções de marca d'água. Você pode selecionar o nome, estilo, tamanho e tom da fonte na seção <b>Atributos da fonte</b>, além de definir o ângulo da marca d'água na seção <b>Alinhamento e ângulo da marca d'água</b>.</p> <p>e. Clique em <b>Adicionar</b> para acrescentar uma nova Marcas d'água à lista <b>Marcas d'água atuais</b>.</p> <p>f. Após concluir a edição, clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Imprimir</b>.</p>
<p><b>Marca d'água</b> (Editando marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).</p> <p>b. Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar...</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>.</p> <p>c. Selecione a marca d'água que deseja editar na lista <b>Marcas d'água atuais</b> e altere a mensagem e as opções da marca d'água.</p> <p>d. Clique em <b>Atualizar</b> para salvar as alterações.</p> <p>e. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b></p>
<p><b>Marca d'água</b> (Excluindo marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</p> <p>b. Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar...</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>.</p> <p>c. Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista <b>Marcas d'água atuais</b> e clique em <b>Excluir</b>.</p> <p>d. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b></p>

Item	Descrição
<p data-bbox="284 528 459 562"><b>Sobreposição</b></p> 	<p data-bbox="632 248 1477 618">Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento.</p> <p data-bbox="632 629 1477 696">Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.</p> <ul data-bbox="639 745 1477 987" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 745 1477 909">  <span data-bbox="722 763 1477 909">• O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.</span> </li> <li data-bbox="722 920 1477 987">• A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1301 587 1379"><b>Sobreposição (Criando sobreposição)</b></p>	<ol data-bbox="632 1043 1477 1637" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="632 1043 1477 1178">a. Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que eles apareçam quando forem impressos como uma sobreposição.</li> <li data-bbox="632 1189 1477 1256">b. Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</li> <li data-bbox="632 1267 1477 1335">c. Clique na aba <b>Avançado</b> e selecione <b>Criar</b> na lista suspensa <b>Sobreposição</b>.</li> <li data-bbox="632 1346 1477 1447">d. Na janela <b>Salvar como</b>, digite um nome com até oito caracteres na caixa <b>Nome do trabalho</b>. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\Formover).</li> <li data-bbox="632 1458 1477 1491">e. Clique em <b>salvar</b>.</li> <li data-bbox="632 1503 1477 1570">f. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b> Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em <b>Sim</b>.</li> <li data-bbox="632 1581 1477 1637">g. O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.</li> </ol>

Item	Descrição
<p><b>Sobreposição (Usando sobreposições de página)</b></p>	<p>a. Crie ou abra o documento que deseja imprimir.</p> <p>b. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</p> <p>c. Clique na guia <b>Avançado</b>.</p> <p>d. Selecione <b>Sobreposição de impressão</b> na lista suspensa <b>Sobreposição</b>.</p> <p>e. Se o arquivo de sobreposição a ser usado estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo quando acessar a janela <b>Carregar</b>. Após selecionar o arquivo, clique em <b>Abrir</b>. O arquivo será exibido na caixa <b>Lista de sobreposições</b> e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa <b>Lista de sobreposições</b>.</p> <p>f. Se necessário, marque a caixa <b>Confirmar sobreposição de página ao imprimir</b>. Se essa caixa for selecionada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.</p> <p>g. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b> A sobreposição selecionada é impressa em seu documento.</p>
<p><b>Sobreposição (Excluindo sobreposições de página)</b></p>	<p>a. Na janela <b>Printing Preferences</b>, clique na guia <b>Avançado</b>.</p> <p>b. Selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Texto</b>.</p> <p>c. Na caixa <b>Lista de sobreposições</b>, selecione a sobreposição que deseja excluir.</p> <p>d. Clique em <b>Excluir</b>.</p> <p>e. Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em <b>Sim</b>.</p> <p>f. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Impr..</b> Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização.</p>

Item	Descrição
<p data-bbox="284 958 539 992">Modo de impressão</p>	<div data-bbox="639 293 695 349"> </div> <ul data-bbox="724 309 1477 685" style="list-style-type: none"> <li>• Esse recurso está disponível apenas se você tiver instalado o dispositivo de armazenamento em massa ou a memória opcional (consulte "Recursos variados" na página 8).</li> <li>• Este recurso não está ativado, <b>Opções de armazenamento</b> marque (consulte "Configurando Opções do dispositivo" na página 88).</li> <li>• Sem instalar o dispositivo de armazenamento em massa no equipamento, o recurso Disco RAM oferece somente 3 opções: <b>Normal</b>, <b>Prova</b> e <b>Confidencial</b>.</li> </ul> <ul data-bbox="635 719 1477 1081" style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo de impressão:</b> O <b>Modo de impressão</b> padrão é <b>Normal</b>, o que significa imprimir sem salvar o arquivo de impressão na memória. <ul data-bbox="660 837 1477 1081" style="list-style-type: none"> <li>- <b>Normal:</b> este modo imprime sem armazenar o seu documento na memória opcional.</li> <li>- <b>Prova:</b> este modo é útil ao imprimir mais de uma cópia. Você pode imprimir somente uma cópia primeiro para verificar e, em seguida, imprimir as demais cópias.</li> <li>- <b>Confidencial:</b> este modo é usado para imprimir documentos confidenciais. Você deve inserir uma senha para imprimir.</li> </ul> </li> </ul> <div data-bbox="639 1133 695 1189"> </div> <ul data-bbox="751 1149 1477 1682" style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nome do trabalho:</b> Esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo armazenado usando o painel de controle.</li> <li>- <b>ID de Usuário:</b> Esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo armazenado usando o painel de controle. O nome de usuário aparece automaticamente como o nome de usuário que você usa para fazer login no Windows.</li> <li>- <b>Inserir a senha:</b> Se a <b>Propriedade</b> da caixa de documentos que você selecionou for <b>Protegido</b>, você precisa digitar a senha para a caixa de documento. Esta opção é usada para carregar um arquivo armazenado usando o painel de controle.</li> <li>- <b>Confirmar senha:</b> Digite a senha novamente para confirmá-la.</li> </ul>



---

# Utilizando os programas de Status da impressora

O Status da impressora é um programa que monitora e informa o status do equipamento.

---



- A janela do Status da impressora e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário podem variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
  - Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte "Requisitos do sistema" na página 131).
- 

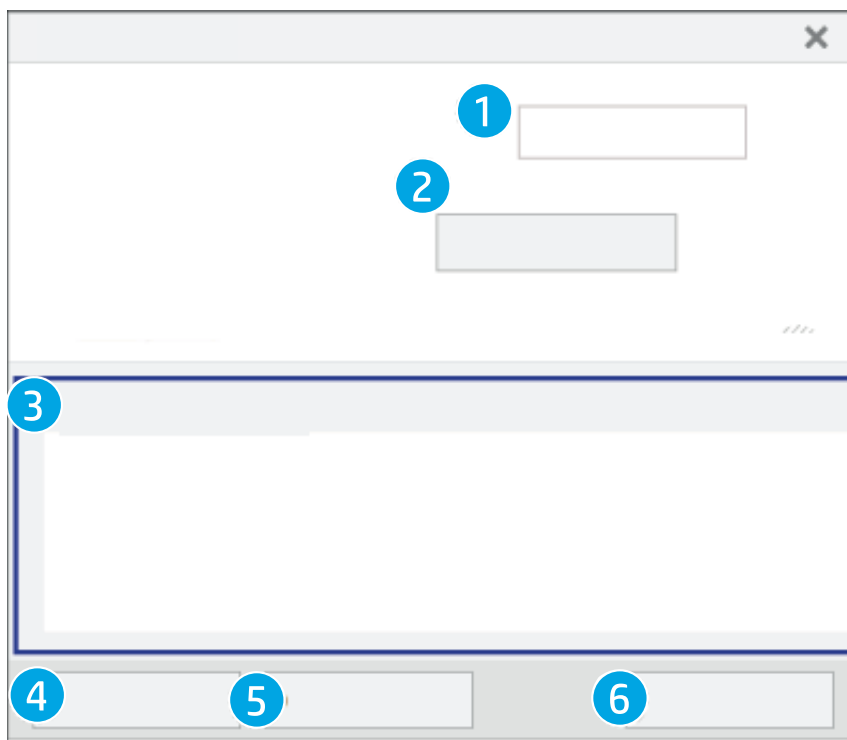
## Visão geral do Status da impressora

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora. O Status da impressora é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.

Também é possível iniciar o Status da impressora manualmente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique em qualquer guia, exceto em **Sobre** > botão **Status da Impressora**. A opção **Favoritos**, que fica visível em cada item de preferências.

Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio.
	Erro	O equipamento possui pelo menos um erro.



1	<b>Informações sobre o dispositivo</b>	Você pode ver o status do dispositivo, o nome do modelo de impressora atual e nome da porta conectada nesta área.
2	<b>Manual do Usuário</b>	O Manual do Usuário está desativado. Você pode fazer o download do Guia do Usuário em <a href="http://www.hp.com/support/laser408">www.hp.com/support/laser408</a> .
3	<b>Informações de suprimentos</b>	Você pode visualizar a porcentagem de toner remanescente em cada cartucho. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
4	<b>Opção</b>	Você pode definir as configurações relacionadas a alerta de trabalho de impressão.
5	<b>Ordem Consumíveis</b>	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.
6	<b>Cancelar impressão</b> ou <b>Fechar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cancelar impressão:</b> Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou na impressora, cancele todos os trabalhos de impressão do usuário na fila de impressão ou na impressora.</li> <li>• <b>Fechar:</b> Dependendo do status do equipamento ou das funções suportadas, o botão <b>Fechar</b> pode aparecer para fechar a janela de status.</li> </ul>

---

# Menus úteis de configuração

Este capítulo explica como navegar pelo status do equipamento e apresenta o método usado para definir configurações avançadas.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

• Informacao	68
• Layout	69
• Papel	70
• Grafico	71
• Config sistema	72
• Emulacao	74
• Rede	75
• Gerenciam. de trab.	76
• PrinterOn	77

---

# Informacao

Para mudar as opções de menu,



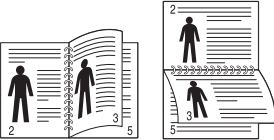
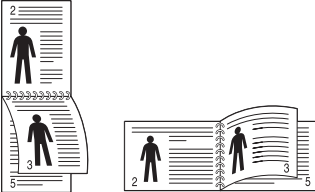
Pressione **...** (Menu) > **Informacao** no painel de controle.

Item	Descrição
Mapa de menus	Imprime o mapa de menus que mostra o layout e as configurações atuais deste equipamento.
Configuracao	Imprime um relatório com a configuração geral do equipamento.
Info suprim	Imprime a página de informações de suprimentos.
Cont. de uso	Imprime uma página de utilização. A página de utilizações contém o número total de páginas impressas.
Fonte PCL	Imprime a lista de fontes PCL.
Fonte EPSON	Imprime a lista de fontes EPSON.
Inform. de erro.	Imprime a página de informações de erro.

# Layout

Para mudar as opções de menu,

Pressione **...** (Menu) > **Layout** no painel de controle.


Item	Descrição
Orientacao	<p>Seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Retrato</b></li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Paisagem</b></li></ul> 
Margem	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Margem comum:</b> Define as margens para cada lado do papel.</li><li>• <b>Bandeja 1:</b> Define as margens do papel na bandeja 1.</li><li>• <b>Bandeja X:</b> Define as margens do papel nas bandejas.</li><li>• <b>Mar. emulação/Margem de emulação:</b> Define as margens do papel para a página de impressão de emulação.</li></ul>
Duplex	<p>Para imprimir nas duas faces do papel, escolha a borda de encadernação.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Desligado:</b> desativa esta opção.</li><li>• <b>Borda longa</b></li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Borda curta</b></li></ul> 

---

# Papel

Para mudar as opções de menu,

Pressione **...** (Menu) > **Papel** no painel de controle.

Item	Descrição
Cópias	Seleciona o número de cópias.
Bandeja 1/ Bandeja <x>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tamanho papel:</b> seleciona o tamanho de papel padrão.</li><li>• <b>Tipo de papel:</b> selecione o tipo do papel colocado na bandeja.</li></ul>
Origem papel	Define a bandeja padrão a ser usada.  <b>Auto:</b> Localiza automaticamente a bandeja com o mesmo tamanho de papel que um original.

---

# Grafico

Para mudar as opções de menu,

Pressione **...** (Menu) > **Grafico** no painel de controle.

Item	Descrição
<b>Resolucao</b>	Especifica o número de pontos por polegada (ppp). Quanto maior o valor, mais nítidos serão os caracteres e os gráficos impressos.
<b>Limpar texto</b>	Imprime texto mais escuro do que em um documento normal.
<b>CR automatico</b>	Permite acrescentar o retorno de carro necessário a cada alimentação de linha, o que é útil para usuários de Unix ou DOS.


# Config sistema

Para mudar as opções de menu,

Pressione **...** (Menu) > **Config sistema** no painel de controle.

Item	Descrição
Idioma	Define o idioma do texto mostrado no visor do painel de controle.
Papel padrão	Você pode definir o tamanho padrão do papel a ser usado.
Econ energia	Define o tempo que o equipamento aguarda antes de entrar no modo de economia de energia. Quando o equipamento não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.
Evento saída	Quando essa opção estiver <b>Ligado</b> , você poderá sair do modo de economia de energia por meio das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Colocando papel em uma bandeja.</li><li>• Abrindo ou fechando a tampa frontal.</li><li>• Puxando ou empurrando uma bandeja.</li></ul>
Tempo lim trab	Quando não houver interação durante um determinado período de tempo, o equipamento cancelará o trabalho atual. Você pode definir o tempo que o equipamento aguardará antes de cancelar o trabalho.
Aj. altitude	Otimiza a qualidade da impressão de acordo com a altitude do equipamento ("Ajuste de altitude" na página 29).
Continuac aut	Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel em suas configurações de papel. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0 s</b>: Esta opção permitirá que você continue a imprimir quando o tamanho de papel definido for incompatível com o papel na bandeja.</li><li>• <b>30 s</b>: se o papel estiver incorreto, uma mensagem de erro será exibida. O equipamento aguarda cerca de 30 segundos e, em seguida, elimina automaticamente a mensagem e continua a impressão.</li><li>• <b>Desligado</b>: se houver uma inconsistência de papel, o equipamento aguardará até que você insira o papel correto.</li></ul>



Item	Descrição
Troca aut band	<p>Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel. Por exemplo, se tanto a bandeja 2 quanto a 3 estiverem com papel do mesmo tamanho, a máquina imprimirá automaticamente a partir da bandeja 3 após a 2 ficar sem papel.</p> <p> Esta opção não aparecerá se você tiver selecionado <b>Auto</b> como <b>Origem papel</b> do driver da impressora.</p>
Troca de papel	<p>Substitui automaticamente o tamanho de papel do driver de impressão para impedir inconsistências de papel entre Carta e A4. Por exemplo, se houver papel A4 na bandeja, mas você definir o tamanho do papel como Carta no driver de impressão, o equipamento imprimirá em papel A4 e vice-versa.</p>
Prot. bandeja	<p>Opta por usar ou não usar o recurso <b>Tr. automática de bandeja</b> para uma bandeja específica. Se você ativar a bandeja 2, por exemplo, ela será excluída durante a troca de bandejas.</p>
Pul. pag. bran	<p>A impressora detecta os dados de impressão no computador se uma página está vazia ou não. Você pode definir para imprimir ou ignorar a página em branco.</p>
Manutencao	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limp msg vazio:</b> esta opção é exibida somente quando o cartucho de toner está vazio.</li> <li>• <b>Vida suprim.:</b> permite verificar quantas páginas foram impressas e também a quantidade de toner que resta no cartucho.</li> <li>• <b>Ger. imagem:</b> Permite que você ajuste a densidade.</li> <li>• <b>Alert ton baix:</b> se o cartucho estiver sem toner, uma mensagem solicitando a troca do cartucho será exibida. Você pode definir se deseja que esta mensagem seja exibida.</li> <li>• <b>ImgU. Alerta baixo:</b> Permite definir o alarme para quando a unidade de imagem estiver baixa</li> <li>• <b>Disco RAM:</b> Ativa/desativa o disco de RAM para gerenciar os trabalhos.</li> </ul>
Economia toner	<p>A ativação deste modo prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página além do que seria obtido no modo normal. No entanto, a qualidade de impressão é reduzida.</p>
Deslig. autom.	<p>Configura a impressora para desligar automaticamente quando o equipamento estiver no modo economia de energia pelo tempo das configurações no painel do operador.</p>

---

# Emulacao

Para mudar as opções de menu,

Pressione **...** (Menu) > **Emulacao** no painel de controle.

Item	Descrição
<b>Tipo emulacao</b>	O idioma do equipamento define o modo de comunicação do computador com o equipamento.
<b>Configurar</b>	Define as configurações detalhadas do tipo de emulação selecionado.





# Rede

Para mudar as opções de menu,

Pressione **...** (Menu) > **Rede** no painel de controle.



Você também pode usar este recurso a partir do HP Embedded Web Server. Abra o navegador da Web a partir do seu computador conectado à rede e digite o endereço IP do seu equipamento. Quando o HP Embedded Web Server for aberto, clique em **Configurações > Configurações de rede** (consulte "Usando o HP Embedded Web Server" na página 47).

Opção	Descrição
TCP/IP (IPv4)	Seleciona o protocolo adequado e configura os parâmetros para usar o ambiente de rede (consulte "Definindo o endereço IP" na página 44).  Há vários parâmetros a serem definidos. Se você não tiver certeza, deixe-os como estão ou consulte o administrador de rede.
TCP/IP (IPv6)	Selecione esta opção para usar o ambiente de rede através de IPv6 (consulte "Configuração de IPv6" na página 44).
Ethernet	Configure a velocidade da porta Ethernet e da transmissão da rede.  Desligue e ligue o equipamento após alterar essa opção.
802.1x	É possível selecionar a autenticação de usuário para a comunicação em rede. Para obter informações detalhadas, consulte o administrador da rede.
Ger. protocolo	Você pode ativar ou desativar os protocolos.  Desligue e ligue o equipamento após alterar essa opção.
Conf. de rede	Essa lista mostra as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 44).
Limpar config	Restaura os valores padrão das configurações de rede.  Desligue e ligue o equipamento.

---

# Gerenciam. de trab.



Essa opção ficará disponível quando a memória opcional instalada ou o disco RAM estiver marcado.

---

Para mudar as opções de menu,

Pressione **... (Menu) > Gerenciam. de trab.** no painel de controle.

Item	Descrição
<b>Trabalho ativo</b>	Mostra as listas de trabalhos aguardando a impressão.
<b>Trab.Protegido</b>	Mostra as listas de trabalhos de impressão protegidos no disco.
<b>Trabalho arm.</b>	Mostra as listas de trabalhos de impressão armazenados no disco.
<b>Política de arq</b>	Se a memória já possuir o mesmo nome quando você inserir um novo nome de arquivo, você poderá renomeá-lo ou sobrescrevê-lo.

---

# PrinterOn



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor.

---

Para mudar as opções de menu,

Pressione **...** (**Menu**) > **PrinterOn** no painel de controle.

Você pode ativar o recurso **PrinterOn** no menu **PrinterOn**.

---



Antes de poder usar o recurso **PrinterOn**, você deve configurar a conexão de rede do equipamento. Se você não puder se conectar com o equipamento depois de configurar a conexão de rede, verifique a conexão externa de rede.

Quando o recurso **PrinterOn** estiver ativado, você pode configurar para o modo **Liberar Código** ou modo Automático. Estes modos podem ser alterados no servidor **PrinterOn**.

- **Código liberação:** Usuários devem inserir um **Código de liberação** para imprimir um documento enviado via **PrinterOn**.
  - **Auto:** O equipamento imprime automaticamente documentos enviados via **PrinterOn** sem o usuário inserir um **Código de liberação**.
-

---

# Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

• Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios	79
• Suprimentos disponíveis	80
• Acessórios disponíveis	82
• Armazenando o cartucho de toner	83
• redistribuição do toner	85
• Substituindo o cartucho de toner	86
• Substituindo a unidade de imagem	87
• Instalando acessórios	88
• Monitorando a vida útil dos suprimentos	91
• Definindo o alerta de unidade de imagem/toner baixo	92
• Limpando o equipamento	93

---

# Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios

---



Os acessórios disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 80, "Acessórios disponíveis" na página 82).

---

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da HP, entre em contato com o distribuidor ou revendedor HP local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar <https://store.hp.com/> e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

# Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você pode fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Tipo	Nome do produto	Número do produto	Regional <sup>1</sup>	Rendimento médio <sup>2</sup>
Cartucho de toner	Cartucho de toner a laser original preto HP 330A	W1330A	Para utilizar apenas na América do Norte e na América Latina	Rendimento médio contínuo do cartucho: Aprox. 5.000 páginas padrão
	Cartucho de toner a laser original preto HP 330X de alto rendimento	W1330X		Rendimento médio contínuo do cartucho: Aprox. 15.000 páginas padrão
	Cartucho de toner a laser original preto HP 330XC de alto rendimento	W1330XC		
	Cartucho de toner a laser original preto HP 331A	W1331A	Para utilizar apenas na Europa, Rússia, CIS, suprim. Oriente Médio e África	Rendimento médio contínuo do cartucho: Aprox. 5.000 páginas padrão
	Cartucho de toner a laser original preto HP 331X de alto rendimento	W1331X		Rendimento médio contínuo do cartucho: Aprox. 15.000 páginas padrão
	Cartucho de toner a laser original preto HP 331XC de alto rendimento	W1331XC		
	Cartucho de toner a laser original preto HP 331XH de alto rendimento	W1331XH		
Tambor de imagem	Tambor de imagem preto original a laser HP 332A	W1332A	Para utilizar em toda a região	Aprox. 30.000 páginas
	Tambor de imagem preto original a laser HP 332AH	W1332AH		
	Tambor de imagem preto original a laser HP 332AC	W1332AC		

1. Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país em que o equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.



2. Valor de rendimento declarado de acordo com ISO/IEC 19752. O número de páginas pode ser afetado pelo ambiente operacional, o intervalo de impressão, gráficos, tipo de mídia e tamanho da mídia.

---



Dependendo das opções, do percentual da área de imagem e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.

---



Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país em que o equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.



A HP não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da HP, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da HP. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da HP não será coberto pela garantia da máquina.

---

# Acessórios disponíveis

Você pode comprar e instalar acessórios para aprimorar o desempenho e a capacidade do equipamento.



Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 7).

Acessório	Função	Nome da peça
<b>Módulo de memória (512MB)</b>	Amplia a capacidade de memória do equipamento.	5PJ81A
<b>Bandeja opcional</b>	Se houver problemas frequentes de abastecimento de papel, é possível conectar uma 520 adicional <sup>1</sup> bandeja de papel.	7YG00A

1.Papel comum 80 g/m<sup>2</sup> (20 lbs não calandrado).

---

# Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A HP sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner HP.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

A abertura do cartucho de toner antes da utilização reduz drasticamente a sua duração quando armazenado e em funcionamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
  - Temperaturas superiores a 40°C (104°F).
  - Umidade inferior a 20% ou superior a 80%.
  - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
  - Luz solar direta ou luz ambiente.
  - Lugares empoeirados.
  - Em um carro por um longo período de tempo.
  - Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
  - Um ambiente com maresia.

## Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor foto-condutor do cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção reversa. Isso pode causar danos internos e vazamento de toner.

## Uso do cartucho de toner

A HP não recomenda nem aprova a utilização de cartuchos de toner de uma marca que não a HP na sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, de marca branca, recarregados ou reconicionados.



A garantia da impressora HP não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de outras marcas.

## Vida útil estimada dos cartuchos

A duração estimada do cartucho (o rendimento médio do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, porcentagem da área da imagem, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

---

# redistribuição do toner

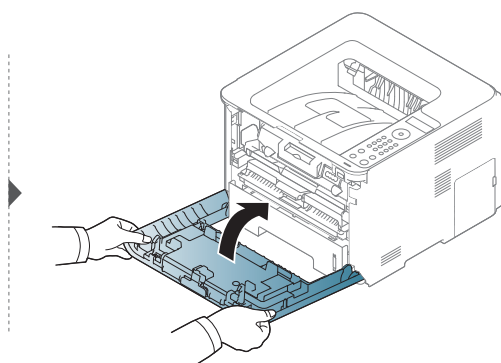
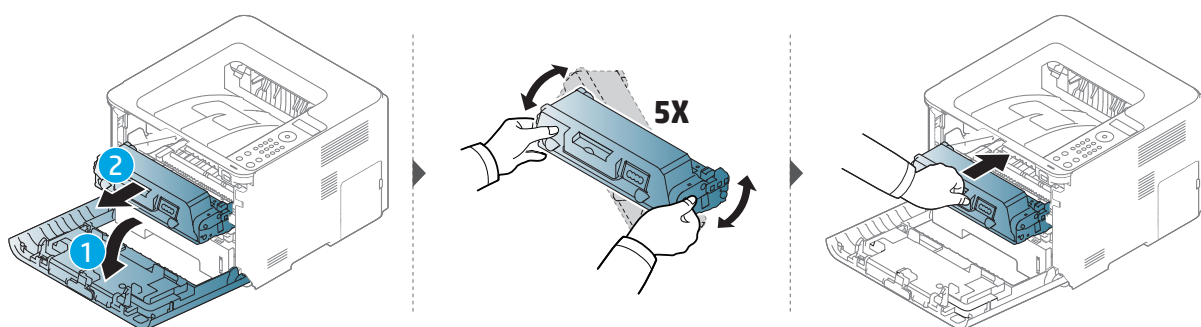
Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

- ocorrem riscas brancas ou impressão clara e/ou variação de densidade de um lado para outro.
- O LED de **Status** pisca em vermelho. Uma mensagem informando que há pouco toner no cartucho pode ser exibida no visor.

Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner. Substitua o cartucho de toner (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 80).



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



# Substituindo o cartucho de toner

O cartucho de toner está quase no fim da vida útil estimada:

- O LED de status e a mensagem de toner no visor indicam quando o cartucho de toner deve ser substituído.



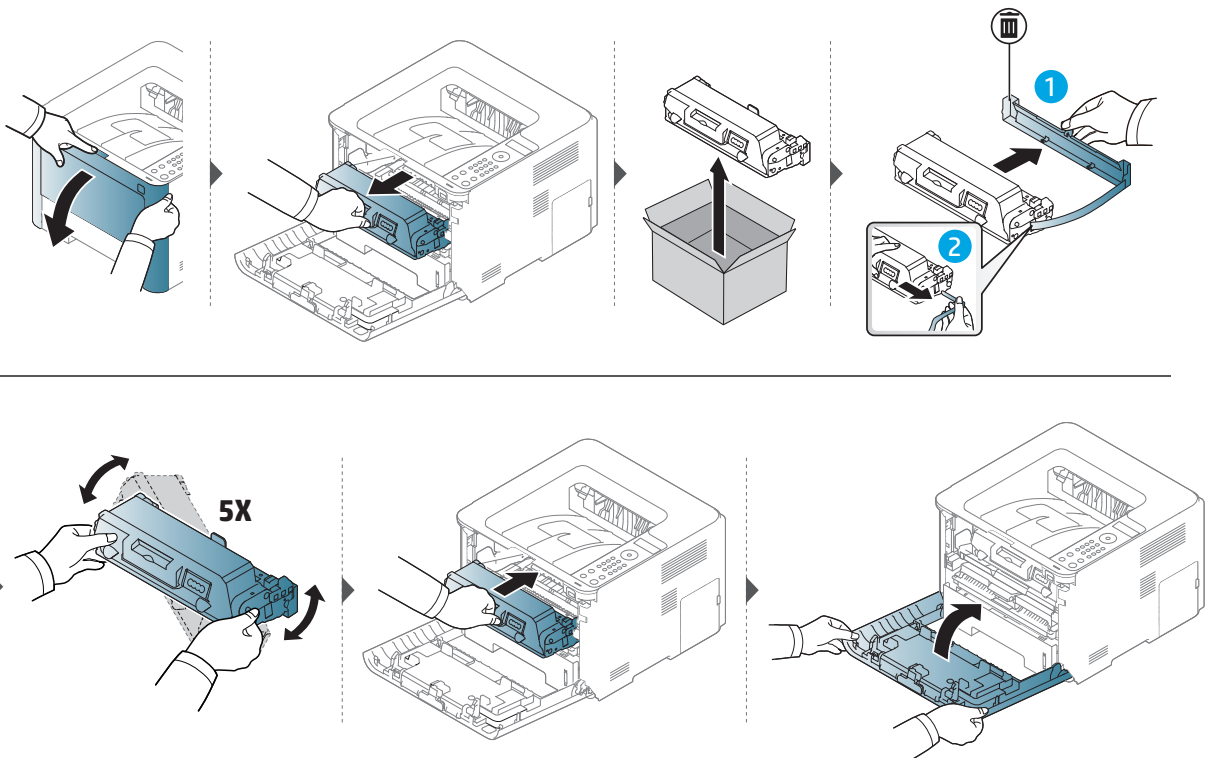
Sacuda o cartucho de toner por completo, isso aumenta a qualidade de impressão inicial.



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

## Cartucho de toner

Quando um cartucho de toner atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.



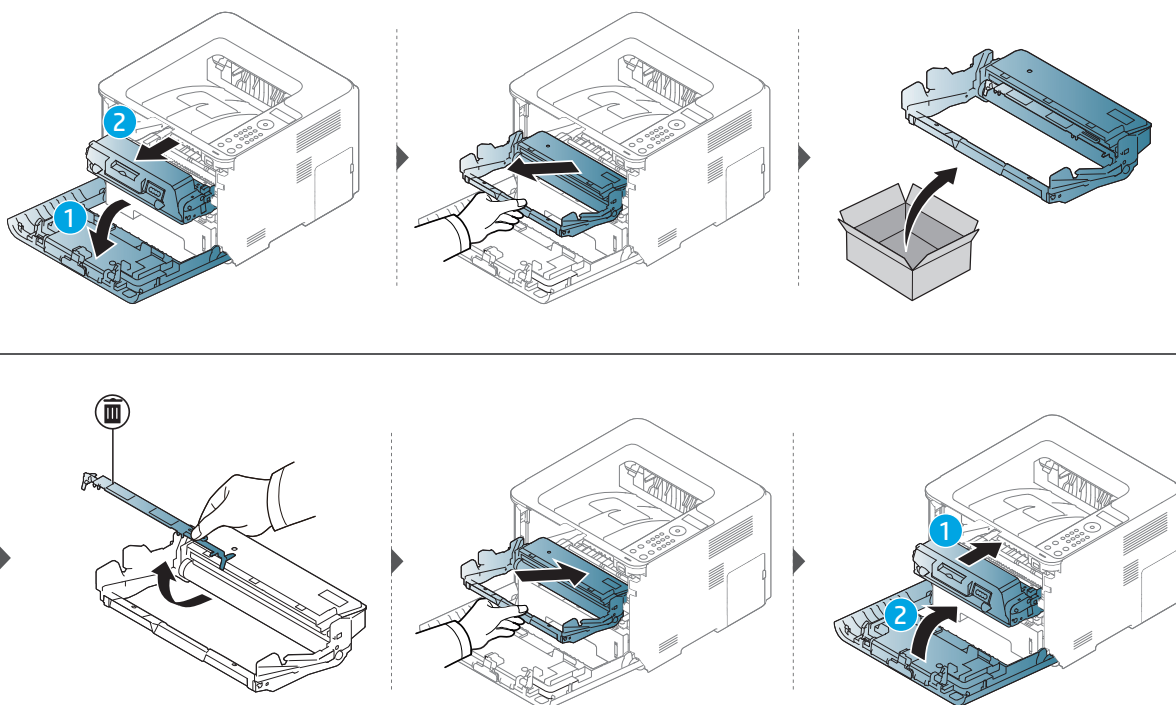
# Substituindo a unidade de imagem

Quando uma unidade de imagem atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.



- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

## Unidade de imagem



---

# Instalando acessórios

## Precauções

- Desconecte o cabo de alimentação  
Nunca remova a tampa da placa de controle se o equipamento estiver ligado.  
Para evitar a possibilidade de choques elétricos, sempre desconecte o cabo de alimentação ao instalar ou remover QUALQUER acessório interno ou externo.
- Descarregue a eletricidade estática  
A placa de controle e os acessórios internos (placa de rede ou módulo de memória) são sensíveis à eletricidade estática. Antes de instalar ou remover acessórios internos, descarregue a eletricidade estática do seu corpo tocando em um objeto metálico, como a placa de metal traseira de um dispositivo aterrado. Se você caminhar antes de concluir a instalação, repita esse procedimento para descarregar a eletricidade estática novamente.



Ao instalar acessórios, observe que a bateria no interior do equipamento é um componente de serviço. Não tente substituí-la. Haverá o risco de explosão se a bateria for substituída por outra de tipo incorreto. O provedor de serviços deve remover a bateria velha do seu dispositivo e descartá-la de acordo com as normas vigentes no seu país.

## Configurando Opções do dispositivo

Quando você instala dispositivos opcionais, como bandeja opcional, memória, etc., essa máquina os detecta e define automaticamente. Se você não conseguir usar os dispositivos opcionais instalados nesse driver, será preciso defini-los em **Opções do dispositivo**.

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- 2 Selecione **Impressoras e Faxes**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.
- 4 Selecione **Propriedad** ou **Propriedades da Impressora**.



A janela **Propriedad** pode ser diferente dependendo do driver ou do sistema operacional em uso.

---

- 5 Selecione as **Opções do dispositivo**.
- 6 Selecione a opção apropriada.





Alguns menus podem não aparecer no visor dependendo das opções ou modelos. Se for o caso, não é aplicável a sua máquina.

---

- **Opções de bandeja:** Selecione a bandeja opcional que você instalou. Você pode selecionar a bandeja.
- **Opções de armazenamento:** Selecione a memória opcional que você instalou. Se este recurso estiver marcado, você pode selecionar o **Modo de impressão**.
- **Configuração da impressora:** Selecione o idioma da impressora para o trabalho de impressão.
- **Configurações do administrador:** Você pode selecionar o **Status da impressora** e **Spool EMF**.
- **Configurações do tamanho de papel personalizado:** Você pode especificar o tamanho de papel personalizado.

7 Clique em **OK** até sair da janela **Propriedad** ou **Propriedades da impressora**.

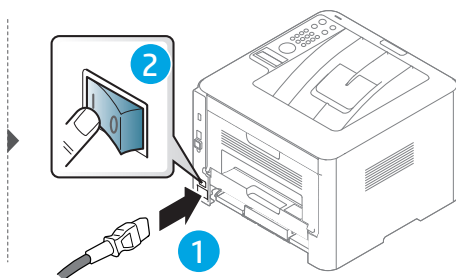
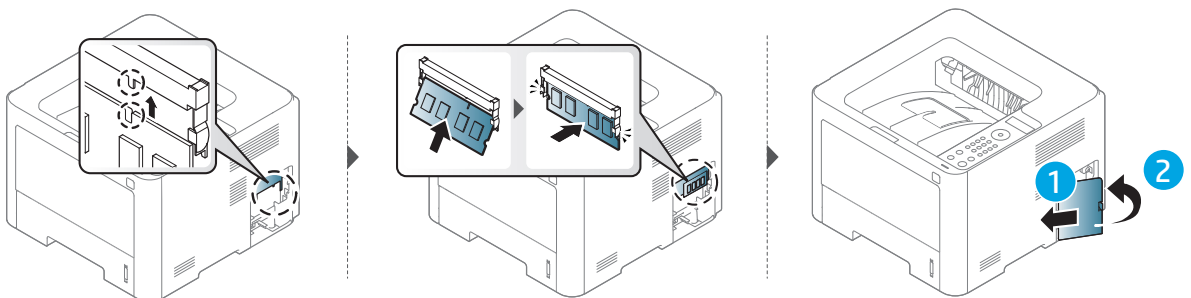
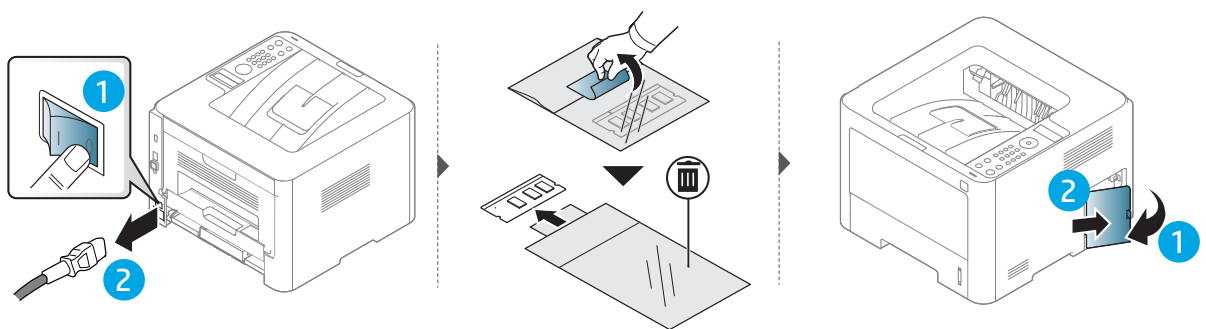
## Atualizando um módulo de memória

O seu equipamento possui um módulo de memória DIMM. Use este slot de módulo de memória para instalar memória adicional. Recomendamos usar somente DIMMs originais da HP. A sua garantia será anulada se for identificado que o problema de seu equipamento está sendo causado por DIMMs de terceiros.

As informações de pedido são fornecidas para acessórios opcionais (consulte "Acessórios disponíveis" na página 82).



Após instalar a memória opcional, você poderá usar os recursos avançados de impressão, como revisar um trabalho e especificar a impressão de um trabalho protegido na janela Propriedades de impressão. Você pode controlar a fila de trabalhos ativos e a política de arquivos no menu **Gerenc de trabalhos**.



---


# Monitorando a vida útil dos suprimentos

Se obstruções de papel ou problemas de impressão ocorrerem com frequência, verifique o número de páginas impressas ou digitalizadas pelo equipamento. Substitua as peças correspondentes, se necessário.



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.


---

- 1 Selecione **••• (Menu) > Config sistema > Manutencao > Vida suprim.** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 3 Pressione o botão  (**Cancelar**) para voltar ao modo de prontidão.

---

# Definindo o alerta de unidade de imagem/toner baixo

Se o cartucho estiver com pouco toner, uma mensagem ou LED solicitando a troca do cartucho será exibida. É possível definir se deseja que essa mensagem ou LED seja exibida, ou não.

- 1 Selecione **•••(Menu) > Config sistema > Manutencao > Alert ton baix** ou **Al. baixo UnIm** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK** para salvar a seleção.
- 3 Pressione o botão  (**Cancelar**) para voltar ao modo de prontidão.

---

# Limpendo o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de impressão e usá-lo por um período mais longo.



- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

## Limpendo a parte externa ou a tela do visor

Limpe o gabinete da máquina ou a tela de exibição com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

## Limpeza interna

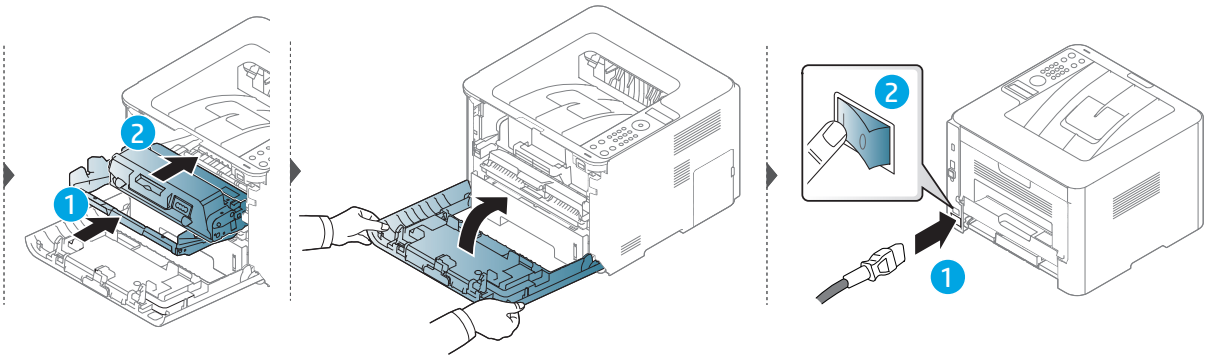
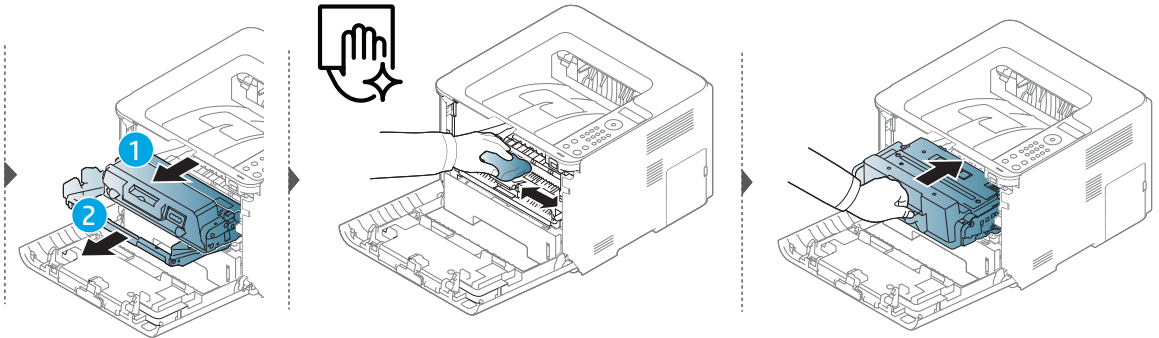
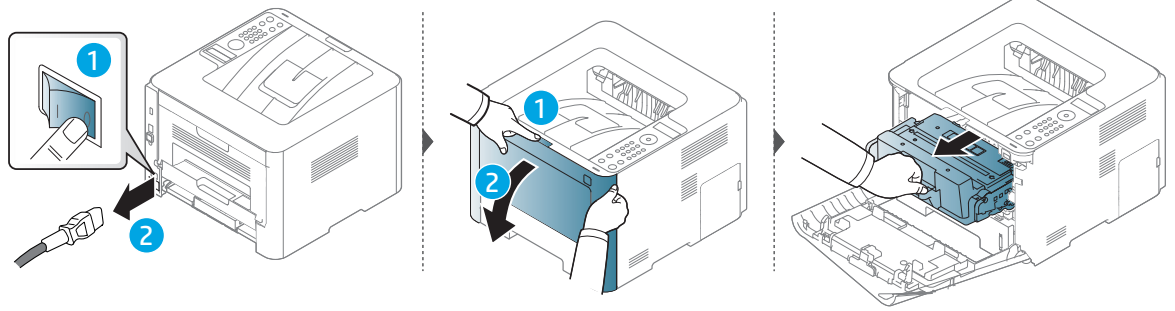
Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Use um pano seco livre de fiapos ao limpar a parte interna da máquina. Tenha cuidado para não danificar o rolo de transferência ou outras partes internas. Não use solventes como benzina ou redutores. Poderão acontecer problemas na qualidade de impressão e danos ao equipamento.



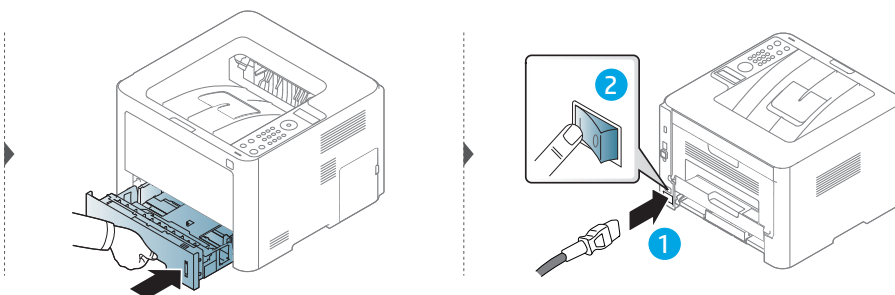
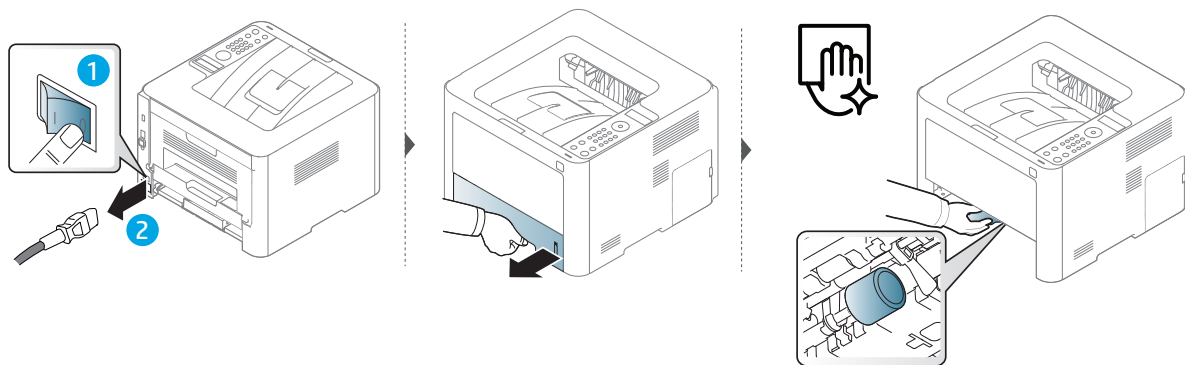
- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
  - Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
-



## Limpendo o cilindro de captação



Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.



---

# Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.



Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros. Se o seu equipamento possuir um visor, verifique a mensagem na tela para solucionar o erro. Se você não conseguir encontrar uma solução no Manual do Usuário ou o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

- Dicas para evitar obstruções de papel 97
- Eliminando obstruções de papel 98
- Compreendendo os LEDs 103
- Compreendendo as mensagens do visor 105
- É exibida uma mensagem de “Low Toner” ou “Very Low Toner” no relatório de informações de suprimentos**111**
- Problemas de alimentação de papel 112
- Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica **113**
- Resolvendo outros problemas 114



---

# Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

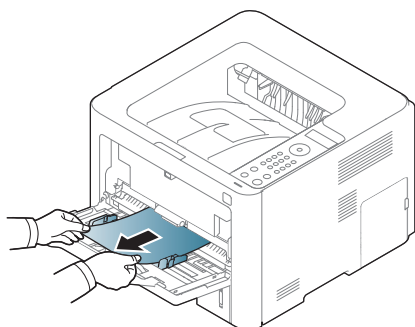
- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 32).
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada no interior da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 127).

# Eliminando obstruções de papel

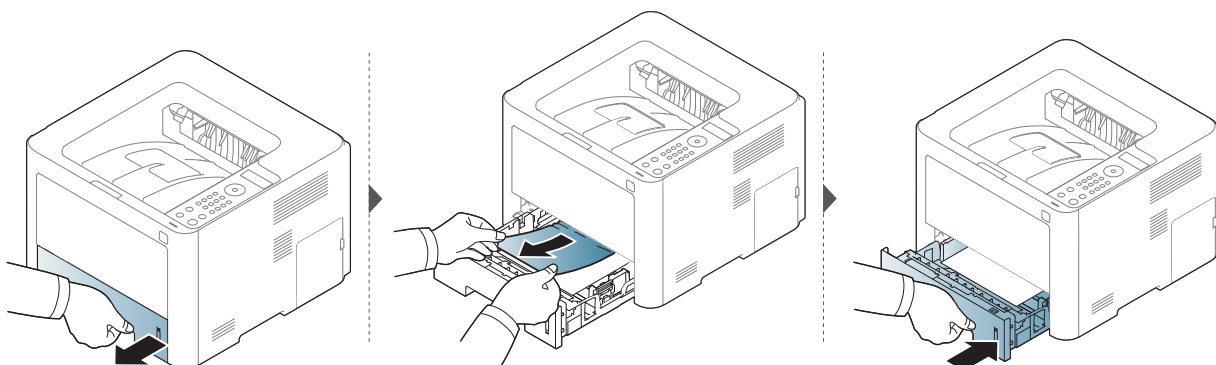


Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado.

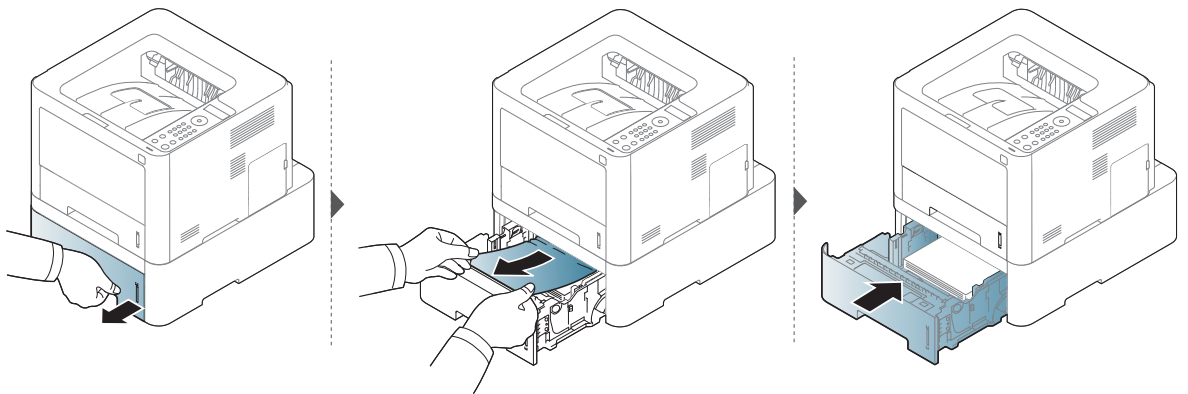
## Na bandeja 1



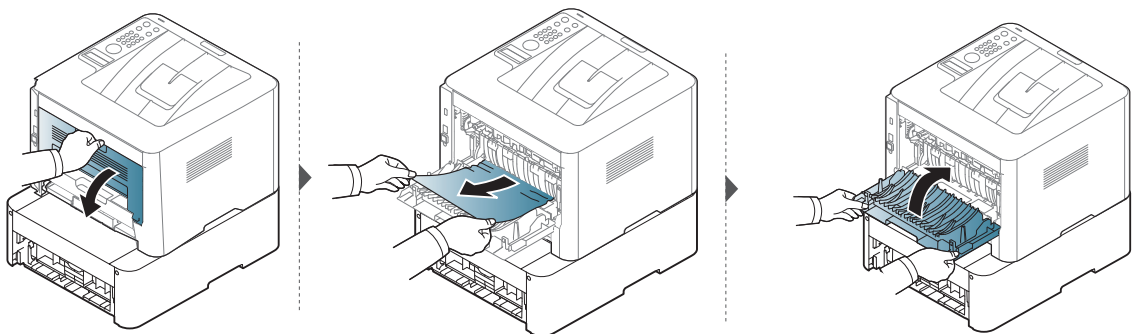
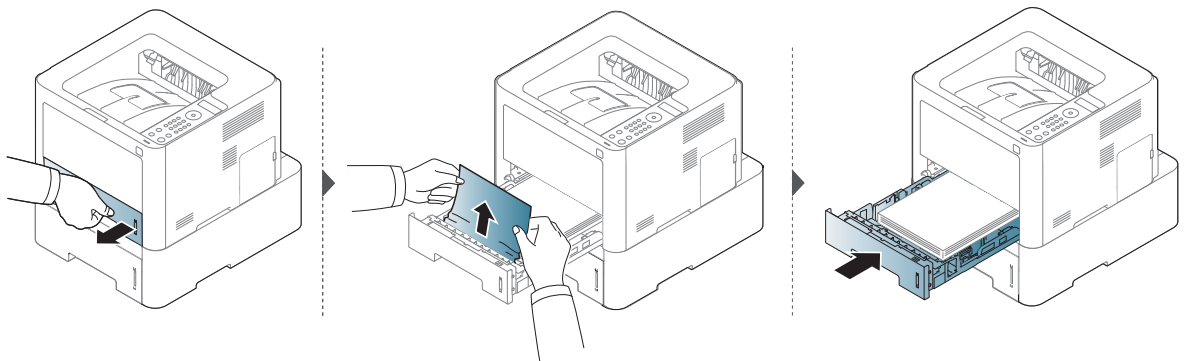
## Na bandeja 2



## Na bandeja opcional (bandeja 3)



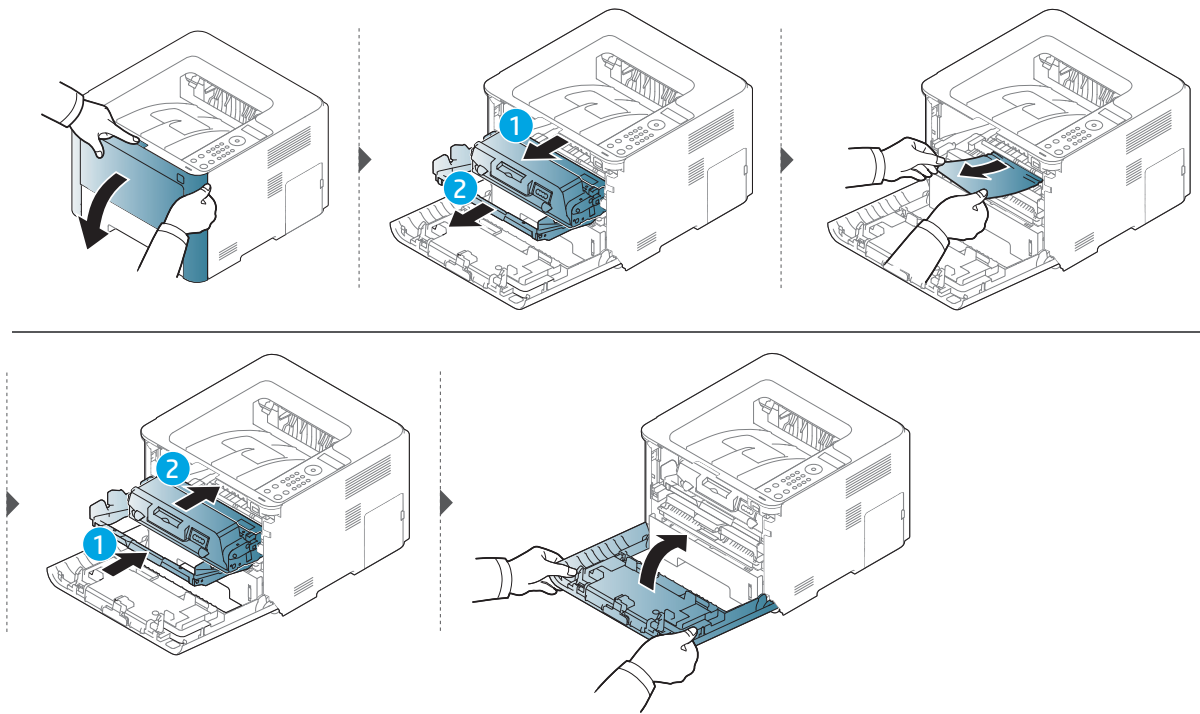
Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.



## No interior do equipamento

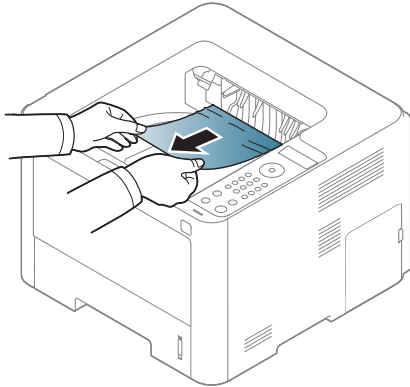


A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.

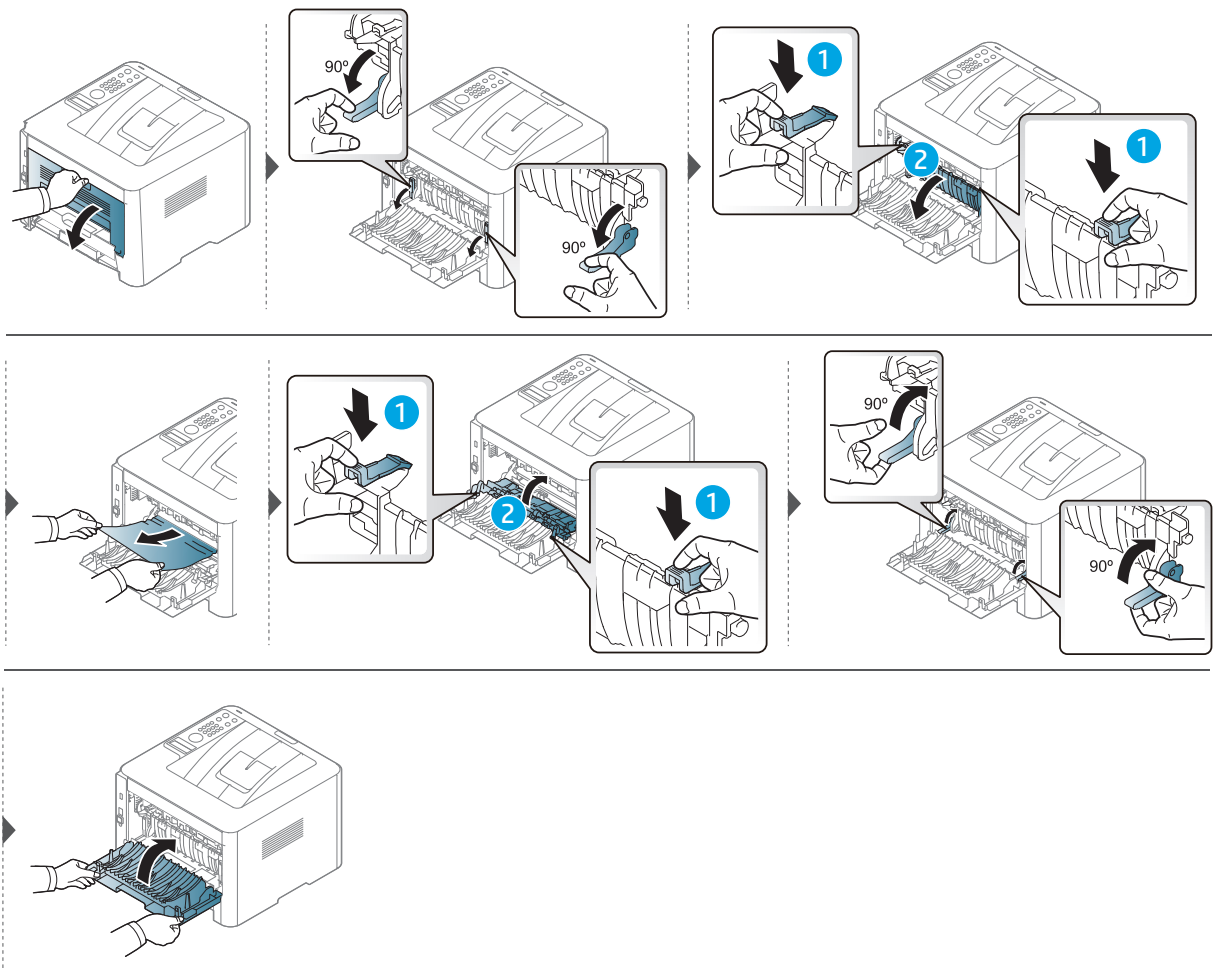


## Na área de saída

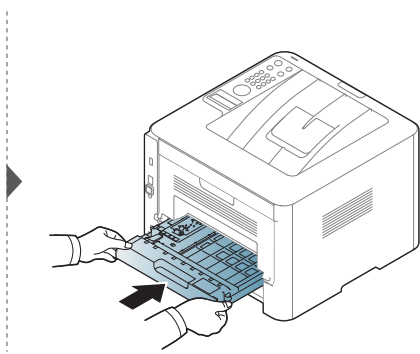
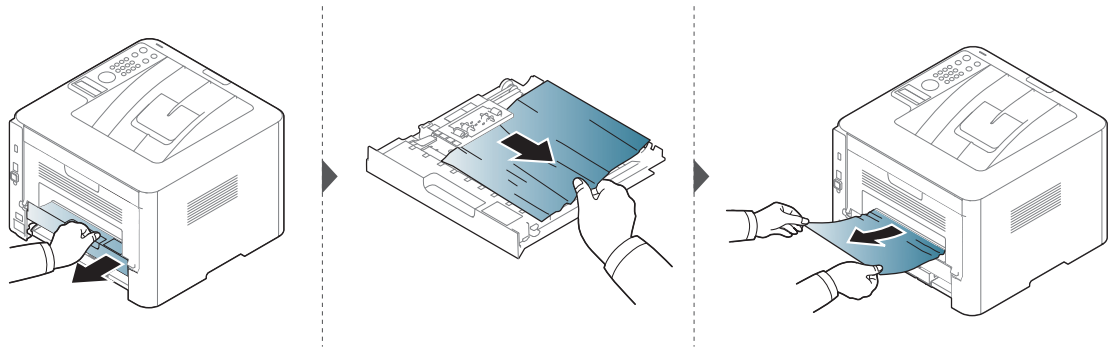
 A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.



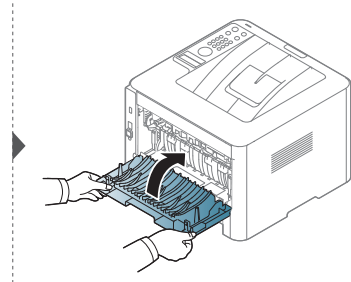
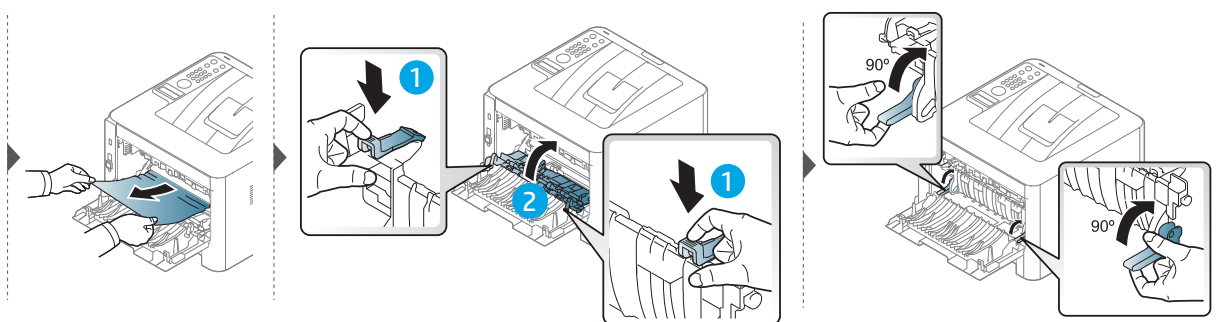
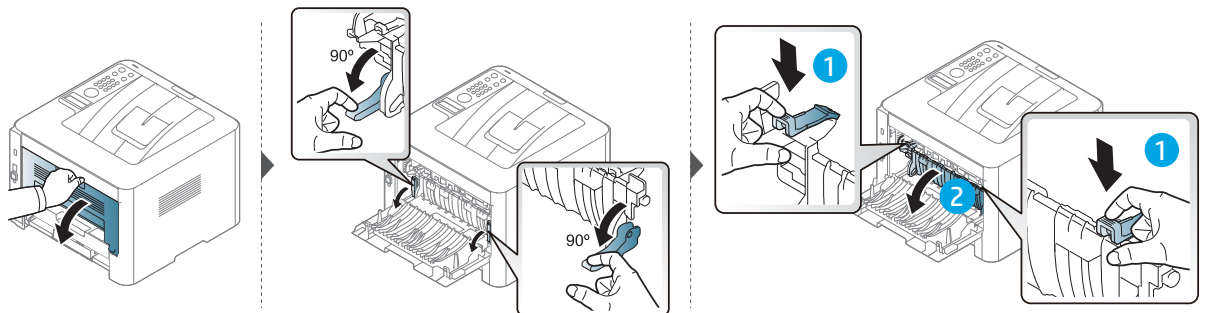
Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.



## Na área da unidade duplex



Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.




# Compreendendo os LEDs

A cor do LED indica o comportamento atual do equipamento.



- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 21).
- Para resolver o erro, consulte a mensagem de erro e suas instruções da parte de solução de problemas (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 105).
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

## LED de status

LED	Status	Descrição	
 Status	<b>Desativado</b>	O equipamento está offline.	
	<b>Verde</b>	<b>Ativado</b>	O equipamento está online e pode ser usado.
		<b>Piscando</b>	Quando o equipamento está recebendo ou imprimindo dados, a luz de fundo pisca.
	<b>Laranja</b>	<b>Ligado</b>	O equipamento parou devido a um erro grave.
		<b>Piscando</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ocorreu um erro e o equipamento aguarda que o erro seja resolvido. Verifique a mensagem exibida no visor. Quando o problema for resolvido, o funcionamento do equipamento será restaurado.</li><li>• Há pouco toner no cartucho. Duração estimada do cartucho<sup>1</sup> do toner está perto. Prepare um novo cartucho de toner para substituição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 85).</li><li>• A tampa está aberta. Feche a tampa.</li><li>• Não há papel na bandeja ao receber ou imprimir dados. Coloque papel na bandeja</li><li>• Ocorreu uma obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 98).</li></ul>

1. A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19752. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED laranja acender e a impressora parar de imprimir.

## LED de energia

Status		Descrição	
(⏻ Ligar /Desligar)	Branco	Ligado	O equipamento está no modo online.
		Piscando	O equipamento está no modo de economia de energia.



# Compreendendo as mensagens do visor

O visor do painel de controle exibe mensagens para indicar o status ou os erros do equipamento. Consulte as tabelas abaixo para entender as mensagens e seus significados e corrigir o problema, caso seja necessário.



- Se alguma mensagem não fizer parte da tabela, desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.
- Ao entrar em contato com a assistência técnica, informe ao representante o conteúdo das mensagens exibidas.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, algumas mensagens podem não ser exibidas no visor.
- [número do erro] indica o número do erro.
- [número da bandeja] indica o número da bandeja.
- [tipo de mídia] indica o tipo de mídia.
- [tamanho de mídia] indica o tamanho de mídia.

## Mensagens relacionadas à obstrução de papel

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Obstr. de pap. ar. de saíd</b>	Uma obstrução de papel ocorreu na área de saída.	Elimine a obstrução (consulte "Na área de saída" na página 101).
<b>Obstr. de pap. den. cam. duplex</b>	Obstrução de papel durante uma impressão duplex. Aplicável somente em equipamentos com esse recurso.	Elimine a obstrução (consulte "Na área da unidade duplex" na página 102).
<b>Obstr. de pap. den. da maq.</b>	Ocorreu uma obstrução de papel no interior do equipamento.	Elimine a obstrução (consulte "No interior do equipamento" na página 100).
<b>Obstrução de papel na bandeja 2</b>	Uma obstrução de papel ocorreu na bandeja 2.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja 2" na página 98).
<b>Obstrução de papel na bandeja 3</b>	Obstrução de papel na bandeja opcional (bandeja 3)	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja opcional (bandeja 3)" na página 99).
<b>Obstrução de papel na bandeja 1</b>	Uma obstrução de papel ocorreu na bandeja 1.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja 1" na página 98).

## Mensagens relacionadas ao toner

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Instalar toner</b>	Não há cartucho de toner instalado.	Reinstale o cartucho de toner.
	O cartucho de toner não está sendo detectado.	Reinstale o cartucho de toner duas ou três vezes para confirmar que ele está posicionado adequadamente. Se o problema persistir, entre em contato com representantes de assistência técnica.
	Película protetora do toner não removida.	Remova o filme protetor do cartucho de toner.
<b>Cart. de toner nao compat.</b>	O cartucho de toner indicado não é compatível com o seu equipamento.	Instale o cartucho de toner correspondente com um cartucho original da HP (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).
<b>Preparar novo cart.</b>	Há uma pequena quantidade de toner restando no cartucho indicado. Duração estimada do cartucho <sup>1</sup> do toner está perto.	Prepare um cartucho novo para reposição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 85).
<b>Subst. por novo cart.</b>	Um cartucho de toner atingiu sua vida útil estimada. <sup>1</sup> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Você pode selecionar <b>Parar</b> ou <b>Continuar</b> como mostrado no painel de controle. Se você selecionar <b>Parar</b>, a impressora interromperá a impressão. Se você selecionar <b>Continuar</b>, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida.</li> <li>• Para obter a melhor qualidade de impressão, substitua o cartucho de toner quando esta mensagem aparecer. Usar um cartucho além desse estágio pode resultar em problemas de qualidade de impressão (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li> </ul>

1.A vida estimada do cartucho indica a sua duração esperada que determina a capacidade média de impressões. Ela foi estabelecida de acordo com o padrão ISO/IEC 19798 (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 80). O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, do tipo do material e do tamanho do material. Alguma quantidade de toner pode ficar no cartucho mesmo quando aparecer a mensagem para substituição de novo cartucho e o equipamento vai parar de imprimir.



A HP não recomenda usar cartuchos de toner não originais da HP, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam originais da marca HP. A manutenção ou o reparo necessários devido à utilização de cartuchos de toner não originais da HP não estão cobertos pela garantia do equipamento.

## Mensagens relacionadas à unidade de imagem

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Unid. de imagem não instal.</b>	Uma unidade de imagem não está instalada.	Reinstale a unidade de imagem.
	Uma unidade de imagem não está sendo detectada.	Reinstale a unidade de imagem duas ou três vezes para confirmar se está adequadamente posicionada. Se o problema persistir, entre em contato com um representante de assistência técnica.
	Não remova a película protetora do toner.	Remova a película protetora da unidade de imagem.
<b>Unid. de imagem não compat.</b>	A unidade de imagem não é compatível com sua máquina.	Instale o cartucho de toner correspondente com um cartucho original da HP (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 87).
<b>Preparar nova unidade de imagem</b>	Há pouco toner na unidade de imagem. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada.	Prepare uma nova unidade de imagem para substituição.
<b>Substituir nova unidade de imagem</b>	Uma unidade de imagem atingiu a vida útil estimada do cartucho de toner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Você pode selecionar <b>Parar</b> ou <b>Continuar</b> como mostrado no painel de controle. Se você selecionar <b>Interromper</b>, a impressora para a impressão. Se você selecionar <b>Continuar</b>, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida.</li> <li>Substitua a unidade de imagem para obter a melhor qualidade de impressão quando esta mensagem for exibida. Usar um cartucho além desse estágio pode resultar em problemas de qualidade de impressão (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 87).</li> <li>Se o equipamento parar de imprimir, substitua a unidade de imagem (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 87).</li> </ul>



A HP não recomenda usar cartuchos não originais da HP como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam originais da marca HP. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartuchos não originais da HP não será coberto pela garantia da máquina.

## Mensagens relacionadas à bandeja

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Sem papel na</b> [número da bandeja]	Não há papel na bandeja indicada.	Coloque o papel na bandeja (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 33).
<b>Pouco papel na</b> [número da bandeja]	Há pouco papel na bandeja indicada.	Coloque o papel na bandeja (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 33).

## Mensagens relacionadas à rede

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Prob. rede: Conflito de IP</b>	O endereço IP está sendo usado em outro local.	Verifique o endereço IP ou obtenha um novo endereço IP.
<b>Erro de rede 802.1x</b>	Falha ao autenticar.	Verifique o protocolo de autenticação da rede. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.

## Mensagens diversas

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Porta aber Feche</b>	A tampa não foi travada corretamente.	Feche a tampa até que ela trave na posição correta.
<b>Erro[número de erro] Instalar toner</b>	O cartucho de toner está instalado de maneira incorreta, ou o conector está poluído.	Reinstale o cartucho de toner original da HP duas ou três vezes para confirmar se ele está posicionado adequadamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
<b>Erro[número de erro] Desl. e ligue</b>	A unidade do equipamento pode estar danificada.	Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
<b>Erro[número de erro] Tel para serv</b>		
<b>Temp. sala não temp. Movimentação</b>	O equipamento está em uma sala com temperatura inadequada.	Mova o equipamento para uma sala com temperatura adequada.
<b>Comp. said ch Rem. pap.</b>	A bandeja de saída está cheia.	Remova os papéis da bandeja de saída. O equipamento continuará a impressão. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Trocar fusor imediatamente</b>	A vida útil da unidade de fusão expirará em breve.	Substitua a unidade de fusão por uma nova. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
<b>Subst nova unidade de fusor</b>	A vida útil da unidade de fusão expirará.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Subst novo cilind da Band2</b></li> <li>• <b>Subst novo Cilind da Band3</b></li> </ul>	A vida útil do rolo de captação da bandeja expirará em breve.	Substitua o rolo de captação da bandeja por um novo. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
	A vida útil do rolo de captação da bandeja expirará.	

---

# É exibida uma mensagem de “Low Toner” ou “Very Low Toner” no relatório de informações de suprimentos

**Low Toner:** A impressora indica quando é baixo o nível do cartucho de toner. A vida útil real remanescente do cartucho pode variar. Considere a instalação de uma peça sobressalente disponível quando a qualidade não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído agora.

Continue a impressão com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não mais produza impressões de qualidade aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e balance-o ligeiramente para frente e para trás sobre o eixo horizontal. Para a representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho de toner na impressora e feche a tampa.

**Muito pouco toner:** A impressora indica quando está muito baixo o nível do cartucho de toner. A vida útil real remanescente do cartucho pode variar. Considere a instalação de uma peça sobressalente disponível quando a qualidade não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído agora, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge o nível de **Muito pouco toner**, acabou a garantia de proteção premium da HP desse cartucho de toner.

**A máquina imprime o relatório de informações sobre suprimentos:**

- 1 Seleccione **••• (Menu) > Config sistema > Relatório > Info suprimentos** no painel de controle.
- 2 Pressione **OK**  
O equipamento inicia a impressão.

# Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel.
As folhas de papel estão grudadas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja.</li><li>• Verifique se você está usando o tipo correto de papel.</li><li>• Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas.</li><li>• Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.</li></ul>
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.</li><li>• O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.</li><li>• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.</li><li>• O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento.</li></ul>
Obstruções de papel ocorrem com frequência.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Se você estiver imprimindo em materiais especiais, alimente a bandeja manualmente.</li><li>• Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento.</li><li>• Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa superior e remova os resíduos.</li></ul>
Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.



---

# Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.


Condição	Soluções sugeridas
<b>O equipamento não está recebendo energia elétrica. Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.</li><li>2. Verifique o cabo USB ou o cabo de rede na parte posterior do equipamento.</li><li>3. Desconecte o cabo USB ou o cabo de rede na parte posterior do equipamento e então reconecte-o.</li></ol>

# Resolvendo outros problemas

## Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento: <ul style="list-style-type: none"><li>• A tampa superior não está fechada. Feche a tampa superior.</li><li>• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 98).</li><li>• Não há papel no equipamento. Coloque papel (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 33).</li><li>• O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li><li>• Verifique se a tampa de proteção e as folhas foram removidas do cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li></ul> Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica.	
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente (consulte "Visão traseira" na página 20).
	O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente.
	A configuração de porta está incorreta.	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.
O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as <b>Preferências de Impressão</b> para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.	



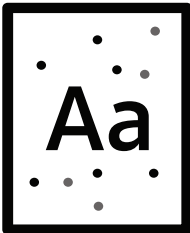
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver de impressão.
	O equipamento não está funcionando corretamente.	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
	A bandeja de saída está cheia.	Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.
O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.	A opção de papel selecionada nas <b>Preferências de Impressão</b> pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia <b>Papel</b> das <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53). Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 55).
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53). Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 55).
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).

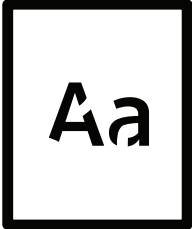
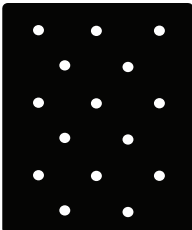
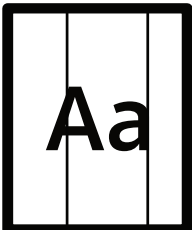
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte "redistribuição do toner" na página 85.</li> <li>• Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86.</li> </ul>
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de assistência técnica.
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente e. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	<p>A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative <b>Imprimir como imagem</b> nas opções de impressão do Acrobat.</p> <p> A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.</p>

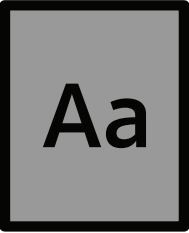
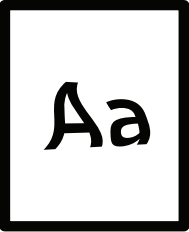
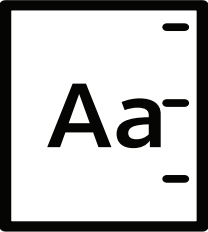
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos/molhados poderá produzir vapores (fumaça branca) na impressão.	Isso não é um problema, continue imprimindo. Se você se incomoda com a fumaça (vapor), substitua o papel por folhas novas de outro lote de papel fechado.
O equipamento não imprime em papéis de tamanho especial, como documentos fiscais.	O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel em <b>Personalizado</b> , na guia <b>Papel</b> , em <b>Preferências de Impressão</b> ( <b>consulte</b> "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).
O papel de fatura impresso possui ondulações.	A configuração de tipo de papel não corresponde.	Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b> , clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Pesado 90-120 g</b> ( <b>consulte</b> "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).

## Problemas de qualidade de impressão

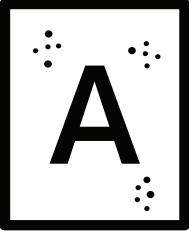
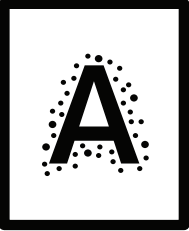
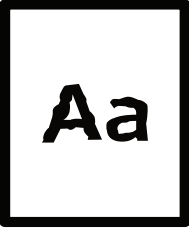
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

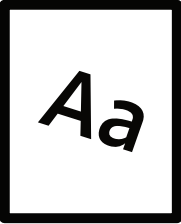
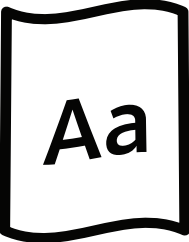
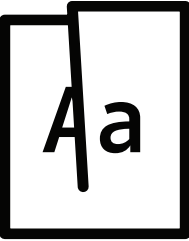
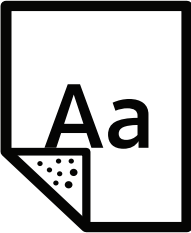
Condição	Soluções sugeridas
<p>Impressões claras ou desbotadas</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.</li><li>• Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 93).</li><li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 93). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<p>A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel</p> 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).</li></ul>
<p>Pontos de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 93).</li><li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica. (consulte "Limpendo o equipamento" na página 93).</li></ul>

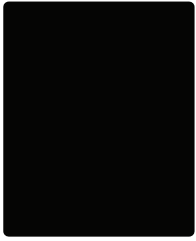
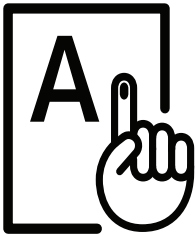
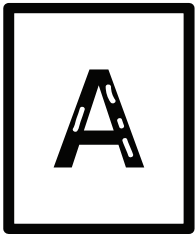
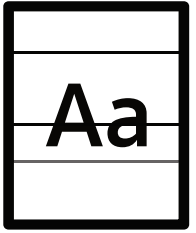
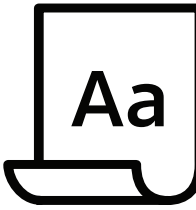
Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 367 432 434">Perdas de informação</p> 	<p data-bbox="580 250 1458 318">Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul data-bbox="580 331 1477 748" style="list-style-type: none"> <li>• Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez.</li> <li>• O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel.</li> <li>• O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.</li> <li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Pesado 90-120 g</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).</li> </ul> <p data-bbox="580 761 1477 828">Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p data-bbox="284 891 485 920">Pontos brancos</p> 	<p data-bbox="580 855 1078 884">Se pontos brancos surgirem na página:</p> <ul data-bbox="580 898 1477 1160" style="list-style-type: none"> <li>• O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 93).</li> <li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 93).</li> </ul> <p data-bbox="580 1173 1477 1240">Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p data-bbox="284 1319 488 1348">Linhas verticais</p> 	<p data-bbox="580 1265 1158 1294">Se faixas verticais pretas surgirem na página:</p> <ul data-bbox="580 1308 1477 1451" style="list-style-type: none"> <li>• Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li> </ul> <p data-bbox="580 1464 1177 1494">Se faixas verticais brancas surgirem na página:</p> <ul data-bbox="580 1507 1477 1680" style="list-style-type: none"> <li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 93). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 253 480 320">Segundo plano preto</p> 	<p data-bbox="580 253 1235 282">Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</p> <ul data-bbox="580 297 1469 602" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 297 1209 327">• Substitua por um papel com gramatura menor.</li> <li data-bbox="580 338 1442 443">• Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.</li> <li data-bbox="580 454 1418 521">• Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li> <li data-bbox="580 533 1469 602">• Redistribua com cuidado o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 85).</li> </ul>
<p data-bbox="284 629 517 658">Manchas de toner</p> 	<ul data-bbox="580 629 1469 819" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 629 1469 696">• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 93).</li> <li data-bbox="580 707 1106 736">• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li data-bbox="580 748 1329 819">• Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li> </ul>
<p data-bbox="284 983 496 1050">Falhas verticais repetidas</p> 	<p data-bbox="580 969 1369 1037">Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="580 1048 1477 1346" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 1048 1477 1153">• O cartucho de toner pode estar danificado. Se os problemas persistirem após a impressão, remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li> <li data-bbox="580 1164 1442 1270">• Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais.</li> <li data-bbox="580 1281 1477 1346">• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>



Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 483 475 551">Dispersão no segundo plano</p> 	<p data-bbox="579 253 1477 320">A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</p> <ul data-bbox="579 331 1477 1059" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 331 1477 443">• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.</li> <li data-bbox="579 454 1477 589">• Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. Ou selecione o tamanho do envelope na janela <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).</li> <li data-bbox="579 723 1477 981">• Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas <b>Preferências de Impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53). Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: Se for selecionado <b>Pesado 90-120 g</b>, mas, na verdade, for utilizado <b>Papel comum</b>, poderá ocorrer uma sobrecarga, causando problemas de qualidade na cópia.</li> <li data-bbox="579 992 1477 1059">• Se estiver usando um novo cartucho de toner, redistribua o toner primeiro (consulte "redistribuição do toner" na página 85).</li> </ul>
<p data-bbox="284 1088 544 1234">Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens</p> 	<p data-bbox="579 1133 1334 1160">O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="579 1171 1477 1469" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 1171 1477 1317">• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).</li> <li data-bbox="579 1328 1477 1469">• Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: Se for selecionado <b>Pesado 90-120 g</b>, mas, na verdade, for utilizado <b>Papel comum</b>, poderá ocorrer uma sobrecarga, causando problemas de qualidade na cópia.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1541 443 1608">Caracteres deformados</p> 	<ul data-bbox="579 1541 1477 1641" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 1541 1477 1641">• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="284 253 547 320">Desalinhamento da página</p> 	<ul data-bbox="579 253 1445 405" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.</li> </ul>
<p data-bbox="284 627 435 694">Dobras ou ondulações</p> 	<ul data-bbox="579 627 1477 819" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1014 496 1048">Rugas ou vincos</p> 	<ul data-bbox="579 1014 1473 1167" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
<p data-bbox="284 1359 496 1462">O verso das impressões está sujo</p> 	<ul data-bbox="579 1359 1477 1426" style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 93).</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p>Páginas em cores sólidas ou pretas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li> <li>• O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>
<p>Perda de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 93).</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li> </ul> <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Falhas nos caracteres</p> 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.</li> <li>• O papel pode não atender às especificações.</li> </ul>
<p>Listras horizontais</p> 	<p>Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 86).</li> </ul> <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Ondulações</p> 	<p>Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> <li>• Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b> clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Leve 60-69 g</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 53).</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas</li> <li>• Perda de toner</li> <li>• Impressão clara ou contaminação</li> </ul>	<p>O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 29).</p>

## Problemas no sistema operacional

### Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.
As informações do equipamento não são exibidas ao clicar no dispositivo em <b>Dispositivos e Impressoras</b> .	<p>Selecione <b>Propriedades da impressora</b>. Clique na guia <b>Portas</b>.</p> <p>(<b>Painel de Controle</b> &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b> &gt; Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione &gt; <b>Propriedades da impressora</b>)</p> <p>Se a porta estiver definida para Arquivo ou LPT, desmarque e selecione TCP/IP, USB ou WSD.</p>



Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

---

# Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.

- Especificações gerais 126
- Especificações dos materiais de impressão 127
- Requisitos do sistema 131

# Especificações gerais



Os valores da especificação listados abaixo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte [www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408) para ver possíveis mudanças nas informações.

Itens		Descrição
Dimensões	Largura x Profundidade x Altura	366 x 365,6 x 262,5 mm (14,4 x 14,39 x 10,33 pol.)
Peso (Equipamento com os suprimentos)		10,09 kg (22,24 lbs)
Temperatura	Operação	15 a 32 °C (59 a 32 °F)
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Umidade	Operação	10 a 80% de umidade relativa
	Armazenamento (embalada)	10 a 90% de umidade relativa
Potência nominal <sup>1</sup>	Modelos de 110 volts	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V

1. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e a corrente (A) do equipamento.

# Especificações dos materiais de impressão

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade <sup>1</sup>	
			Bandeja 2/Bandeja 3	Bandeja 1
Papel normal	Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	70 a 85 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 não calandrado) • 250 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (20 não calandrado)	70 a 85 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 não calandrado) • 50 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (20 não calandrado)
	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
	Ofício 8.5 x 13	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)		
	A4	210 x 297 mm (8,26 x 11,69 pol.)		
	Ofício 216 x 343 mm	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)		
	Executivo	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)		
	A5	148 x 210 mm (5,82 x 8,26 pol.)		
	A6	105 x 148 mm (4,13 x 5,82 pol.)	• 150 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> (20 não calandrado)	
	3 x 5	76 x 127 mm (3,00 x 5 po.)	Não disponível na bandeja 2/bandeja opcional (Bandeja 3).	
	4 x 6	102 x 152 mm (4,00 x 6,00 po.)	Não disponível na bandeja 2/bandeja opcional (Bandeja 3).	

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade <sup>1</sup>	
			Bandeja 2/Bandeja 3	Bandeja 1
Envelope	Envelope Monarca	98 x 191 mm (3,87 x 7,5 pol.)	Não disponível na bandeja 2/bandeja opcional (Bandeja 3).	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 não calandrado)
	Envelope #10	105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.)		
	Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)		
	Envelope C5	162 x 229 mm (6,37 x 9,01 pol.)		
	Envelope C6	114 x 162 mm (4,48 x 6,38 pol.)		
	Envelope #9	98 x 225 mm (3,87 x 8,87 po.)		
<b>Peso médio 96-110 g</b>	Consulte a seção sobre papel normal		86 a 105 g/m <sup>2</sup> (23 a 28 lbs não calandrado)	86 a 105 g/m <sup>2</sup> (23 a 28 não calandrado)
<b>Cartolina 176-220 g</b>	Consulte a seção sobre papel normal		Não disponível na bandeja 2/bandeja opcional (Bandeja 3).	164 a 220 g/m <sup>2</sup> (44 a 58 não calandrado)
<b>HP LaserJet 90 g</b>	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executivo, A5, Statement, A6		Não disponível na bandeja 2/bandeja opcional (Bandeja 3).	75 a 85 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb não calandrado)
<b>Colorido</b>	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executivo, A5, Statement, A6		Não disponível na bandeja 2/bandeja opcional (Bandeja 3).	75 a 85 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb não calandrado)
<b>Pré-impresso</b>	Consulte a seção sobre papel normal e envelope		75 a 85 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb não calandrado)	75 a 85 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb não calandrado)



Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade <sup>1</sup>	
			Bandeja 2/Bandeja 3	Bandeja 1
<b>Intermediário 85-95 g</b>	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executivo, A5, Statement, A6		70 a 85 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) • 250 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)	70 a 85 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) • 50 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)
<b>Leve 60-74 g</b>	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executivo, A5, Statement, A6		60 a 70 g/m <sup>2</sup> (16 a 19 não calandrado)	60 a 70 g/m <sup>2</sup> (16 a 19 não calandrado)
<b>Reciclado</b>	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executivo, A5, Statement, A6		70 a 85 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) • 250 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)	70 a 85 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) • 50 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)
<b>Etiquetas<sup>2</sup></b>	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executivo, A5, Statement, A6		Não disponível na bandeja 2/bandeja opcional (Bandeja 3).	120 a 150 g/m <sup>2</sup> (32 a 40 não calandrado)
<b>Timbrado</b>	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executivo, A5, Statement, A6		70 a 85 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) • 250 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)	70 a 85 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) • 50 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)
<b>Extra pesado 121-163 g</b>	Consulte a seção sobre papel normal		121 a 163 g/m <sup>2</sup> ( 32 a 43 não calandrado)	121 a 163 g/m <sup>2</sup> ( 32 a 43 não calandrado)
<b>Papel não calandrado</b>	Carta, Legal, Ofício 8,5 x 13, Ofício 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Executivo, A5, Statement, A6		105 a 120 g/m <sup>2</sup> (28 a 32 lbs não calandrado)	105 a 120 g/m <sup>2</sup> (28 a 32 lbs não calandrado)

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade <sup>1</sup>	
			Bandeja 2/Bandeja 3	Bandeja 1
	<b>Tamanho mínimo (personalizado)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bandeja 1:</b> 76 x 127 mm (2,99 x 5 pol.)</li> <li>• <b>Bandeja 1, bandeja 2, bandeja 3:</b> 98 x 148,5 mm (3,86 x 5,85 po.)</li> </ul>	60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 43 não calandrado)	
	<b>Tamanho máximo (personalizado)</b>	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		

1.A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.

2.A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.

# Requisitos do sistema



O software da impressora é ocasionalmente atualizado devido ao lançamento de um novo sistema operacional, etc. Se necessário, baixe a versão mais recente no site da HP. ([www.hp.com/support/laser408](http://www.hp.com/support/laser408)).

## Microsoft® Windows®

Windows 7, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8,1, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 10, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2008 R2, 64-bit	O driver específico da impressora HP PCLm.S está disponível para download no site na área de suporte a impressora. Baixe o driver e, na barra de ferramenta click em Adicionar Impressora Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft removeu suporte ao Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará oferecendo o melhor suporte possível ao sistema operacional Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	

Windows Server 2012 R2	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2016, 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	

---

# Glossário

---



O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

---

## 802.11

---

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

## 802.11b/g/n

---

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

## Ponto de acesso

---

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

## Alimentador automático de documentos (ADF)

---

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

## AppleTalk

---

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## Profundidade de bits

---

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

## BMP

---

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

## **BOOTP**

---

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que 'estações de trabalho sem disco' obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

## **CCD**

---

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

## **Agrupamento**

---

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

## **Painel de controle**

---

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

## **Cobertura**

---

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

## **CSV**

---

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

## **Alimentador automático de documentos duplex**

---

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

## **Padrão**

---

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

## **DHCP**

---

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

## **DIMM**

---

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de fax recebidos.

## **DLNA**

---

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

## **DNS**

---

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

## **Impressora matricial**

---

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

## **PPP**

---

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

## **DRPD**

---

Deteção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.

## **Duplex**

---

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

## **Ciclo de trabalho**

---

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

## **ECM**

---

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

## **Emulação**

---

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

## Ethernet

---

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

## EtherTalk

---

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## FDI

---

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

## FTP

---

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

## Unidade do fusor

---

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

## Gateway

---

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

## Escala de cinza

---

Uma sombra na cor cinza que representa áreas claras e escuras de uma imagem quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

## Meios-tons

---

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.



## Dispositivo de armazenamento em massa (HDD)

---

O dispositivo de armazenamento em massa (HDD), muitas vezes chamado de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

## IEEE

---

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

## IEEE 1284

---

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

## Intranet

---

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

## Endereço IP

---

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

## IPM

---

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

## IPP

---

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

## IPX/SPX

---

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

## ISO

---

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

## ITU-T

---

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

## Gráfico ITU-T No. 1

---

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

## JBIG

---

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

## JPEG

---

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

## LDAP

---

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

## LED

---

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

## Endereço MAC

---

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

## Periférico multifuncional (MFP)

---

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

## MH

---

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos fax consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos fax.

## MMR

---

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

## Modem

---

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

## MR

---

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

## NetWare

---

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

## OPC

---

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

## Originais

---

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

## OSI

---

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

## **PABX**

---

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

## **PCL**

---

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

## **PDF**

---

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

## **PostScript**

---

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

## **Driver de impressão**

---

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

## **Materiais de impressão**

---

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

## **PPM**

---

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

## **Arquivo PRN**

---

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

## **Protocolo**

---

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

## **PS**

---

Consulte PostScript.

## **PSTN**

---

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

## RADIUS

---

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

## Resolução

---

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

## SMB

---

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

## SMTP

---

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

## SSID

---

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

## Máscara de sub-rede

---

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

## TCP/IP

---

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

## TCR

---

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

## TIFF

---

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de

plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

## Cartucho de toner

---

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pela combinação de calor/pressão aplicada pela unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

## TWAIN

---

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Mac.

## Caminho UNC

---

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é:

```
\\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>
```

## URL

---

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

## USB

---

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

## Marca d'água

---

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

## WEP

---

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

## **WIA**

---

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

## **WPA**

---

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

## **WPA-PSK**

---

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

## **WPS**

---

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

## **XPS**

---

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.

---

# Índice

## A

---

### acessórios

instalação	88
pedidos	82

## B

---

### bandeja

ajuste de largura e comprimento	32
alteração do tamanho da bandeja	32
colocando papel na bandeja multifuncional ou alimentador manual	36
configuração do tamanho e do tipo do papel	42
pedido de uma bandeja opcional	82

### bandeja multifuncional ou alimentador manual

colocação	36
dicas de utilização	36
usando materiais especiais	38

### bandeja opcional

pedidos	82
---------	----

### botões

teclado numérico	21
------------------	----

## C

---

### cartucho de toner

redistribuição do toner	85
substituição do cartucho	86

### colocação

colocação na bandeja 1	33
materiais especiais	38
papel na bandeja 1	36

papel na bandeja 1 bandejas opcionais	33
<b>compreendendo o LED de status</b>	103
<b>Config</b>	72
<b>configurações favoritas impressão</b>	54
<b>configurações padrão</b>	
configuração da bandeja	42
<b>consumíveis</b>	
duração estimada do cartucho de toner	84
<b>convenção</b>	10

## E

---

### especificações

materiais de impressão	127
------------------------	-----

## G

---

### glossário

	133
--	-----

## H

---

### HP Embedded Web Server

	47
--	----

informações gerais	47
--------------------	----

## I

---

### ícones gerais

	10
--	----

### impressão

impressão de documentos	
Windows	51
informações de suprimentos	111
recursos especiais de impressão	58

### impressão de sobreposições



criação	62
exclusão	63
impressão	63
<b>impressão segura</b>	56
<b>informações de suprimentos</b>	111
<b>instalação de driver</b>	24

## L

<b>layout</b>	69
<b>limpeza</b>	
cilindro de captação	95
externa	93
interna	93
<b>limpeza do equipamento</b>	93

## M

<b>mapa de menus</b>	68
<b>marca d'água</b>	
criação	61
edição	61
exclusão	61
<b>materiais de impressão</b>	
cartolina	41
configuração do tamanho do papel	42
configuração do tipo do papel	42
diretrizes	30
envelope	39
etiquetas	40
materiais especiais	38
papel préimpresso	41
suporte de saída	127
<b>memória</b>	
atualização de memória	90
<b>mensagens de erro</b>	105
<b>menu</b>	
emulação	74

gerenciamento de trabalhos	76
informações	68
printer on	77

## N

### não compatível

armazenamento	83
cartucho de toner	83, 84
nãoHP e recarregados	83

## O

### obstrução

dicas para evitar obstruções de papel	97
remoção de papel	98

### opções do dispositivo

88

## P

<b>painel de controle</b>	21
<b>papel</b>	70
<b>posicionando um equipamento</b>	
ajuste de altitude	29
<b>problemas</b>	
problemas de alimentação de papel	112
problemas de alimentação elétrica	113
problemas de impressão	114
problemas de qualidade de impressão	118

## R

<b>recurso de impressão</b>	58
<b>recursos</b>	6
recurso de material de impressão	127
recursos do equipamento	67
<b>rede</b>	

Configuração de IPv6	44	instalação de drivers para equipamentos	
configuração de rede com fio	44	conectados em rede	46
configuração geral	75	problemas comuns no Windows	124
instalação de driver		requisitos do sistema	131
Windows	46		

## S

---

### segurança

informações	11
símbolos	11

<b>status</b>	21
---------------	----

<b>Status da impressora</b>	65
-----------------------------	----

<b>Status das impressoras</b>	
informações gerais	65

### suprimentos

informações sobre o equipamento	68
monitorando a vida útil dos suprimentos	91
pedidos	80
substituição do cartucho de toner	86
suprimentos disponíveis	80

## U

---

usando a ajuda	55
----------------	----

## V

---

### visão geral do equipamento

visão frontal	19
visão traseira	20

<b>visão geral dos menus</b>	26
------------------------------	----

## W

---

### Windows

instalação de driver	24
----------------------	----