

Manual del usuario



HP Laser 408dn



www.hp.com/support/laser408

Copyright y licencia

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Quedan prohibidas la reproducción, la adaptación o la traducción sin permiso previo por escrito, excepto según permitan las leyes de copyright.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP se indican en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como garantía adicional. HP no es responsable de los errores ni de las omisiones de carácter técnico o editorial que pueda contener este documento.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.
- Microsoft® y Windows® son marcas comerciales de Microsoft Corporation registradas en EE. UU.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.

REV. 1.00

BÁSICO

Introducción	Beneficios principales	6
	Funciones según el modelo	7
	Información útil	9
	Acerca de este manual del usuario	10
	Información sobre seguridad	11
	Descripción general del equipo	17
	Descripción general del panel de control	20
	Encendido de la impresora	22
Instalación del software	23	
Descripción general de los menús y configuración básica	Descripción general de los menús	25
	Configuración básica del dispositivo	27
	Materiales y bandejas	29
Utilización de una impresora conectada en red	Configuración de red con cable	44
	Instalación del controlador a través de la red	46
	Uso del HP Embedded Web Server	47
Impresión	Impresión básica	51
	Cancelación de un trabajo de impresión	52
	Abrir las preferencias de impresión	53
	Uso de una configuración favorita	54
	Uso de la Ayuda	55
	Impresión segura	56
	Funciones de impresión	57
	Uso de los programas Estado de la impresora	64
Mantenimiento	Pedido de suministros y accesorios	79
	Consumibles disponibles	80
	Accesorios disponibles	82
	Almacenamiento del cartucho de tóner	83
	Distribución del tóner	85

Sustitución del cartucho de tóner	86
Sustitución de la unidad de imágenes	87
Instalación de accesorios	88
Control de la duración de los suministros	91
Ajuste de la alerta de bajo nivel de tóner/unidad de imágenes	92
Limpieza de la impresora	93

Solución de problemas

Consejos para evitar atascos de papel	97
Solución de atascos de papel	98
Descripción de los LED	103
Entender los mensajes de pantalla	105
Se muestra el mensaje “Low Toner” o “Very Low Toner” en el Informe de consumibles	111
Problemas en la alimentación de papel	112
Problemas de conexión de alimentación y el cable	113
Resolver otros problemas	114

Apéndice

Especificaciones generales	126
Especificaciones del material de impresión	127
Requisitos del sistema	130

Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

• Beneficios principales	6
• Funciones según el modelo	7
• Información útil	9
• Acerca de este manual del usuario	10
• Información sobre seguridad	11
• Descripción general del equipo	17
• Descripción general del panel de control	20
• Encendido de la impresora	22
• Instalación del software	23

Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente

- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja.
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Comodidad

- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información para realizar pedidos en el sitio web de HP (www.hp.com/support/laser408).

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones

- Admite diversos tamaños de papel (consulte “Especificaciones generales” en la página 126).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos con palabras, tales como “Confidencial”.
- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en las hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster.

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo

Sistema Operativo	HP Laser 408dn
Windows	●

(●: compatible)

Software

Software	HP Laser 408dn
Controlador de impresora PCL	●
Controlador de impresora PS ¹	●
HP Embedded Web Server	●

1.Descargue el **controlador de impresión universal de HP** del sitio web de HP e instálelo: www.hp.com/support/laser408. Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.

(●: compatible)

Función de variedad

Funciones	HP Laser 408dn
USB 2.0 de alta velocidad	●
Interfaz de red Ethernet 10/100/1000 Base TX LAN con cable	●
Impresión Eco	●
Impresión dúplex (a dos caras)	●
Módulo de memoria	○
Bandeja opcional (bandeja 3)	○

(●: compatible, ○: opcional)

Información útil

La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 52).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del software” en la página 23).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows.

¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de HP o con su tienda habitual.
- Visite el sitio web de HP (<https://store.hp.com/>). Puede ver información de servicio técnico del producto.

El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción de los LED” en la página 103).

Se ha producido un atasco de papel.

- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 98).

Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 85).
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).
- Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86).

¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Visite www.hp.com/support/laser408 para descargar el controlador más reciente del dispositivo e instálelo en el sistema.

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de este Manual del usuario pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.
- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Advertencia	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

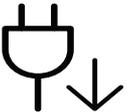
Símbolos importantes de seguridad

Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.

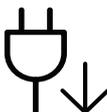
Entorno de funcionamiento

Advertencia

	<p>No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.). Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo.• El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo. <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.</p>

	<p>No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
---	---

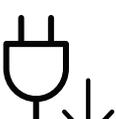
 **Precaución**

	<p>Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente. Podría sufrir quemaduras.</p>
	<p>Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo. Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.</p>
	<p>No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.</p>

Procedimientos

 **Precaución**

	<p>No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión. El dispositivo podría resultar dañado.</p>
	<p>Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel. Puede lastimarse.</p>

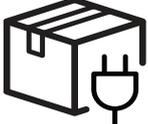
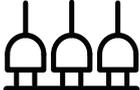
	Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos. El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.
	Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen. Podría sufrir quemaduras.
	Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados. Podría dañar el dispositivo.
	No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida. Podría dañar el dispositivo.
	No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos. Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.
	Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.
	El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación. Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.

Instalación/Desplazamiento

Advertencia

	No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas. No utilice la máquina cuando esté por debajo del punto de congelación o si se ha movido recientemente desde un punto en el que la temperatura estaba por debajo del punto de congelación. De lo contrario, podría dañar el equipo. Utilice la máquina solo cuando la temperatura interna de la máquina esté dentro de las especificaciones de temperatura y humedad de funcionamiento. De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo (consulte “Especificaciones generales” en la página 126).

 **Precaución**

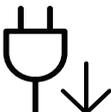
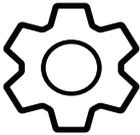
	<p>Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura.</p> <p>Luego, levante el dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona. • Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas. • Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas. <p>El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.</p>
	<p>Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas.</p> <p>El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.</p>
	<p>Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.</p>
	<p>No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable.</p> <p>El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.</p>
	<p>Utilice un cable de línea telefónica AWG¹ núm. 26 o superior, si es necesario.</p> <p>En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.</p>
	<p>Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior.</p> <p>En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario.</p> <p>Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.</p>
	<p>No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores.</p> <p>Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>

	<p>El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta.</p> <p>Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.</p>
---	--

1.AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

Mantenimiento/Comprobación

Precaución

	<p>Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar. Puede lastimarse.</p>
	<p>Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños. Los niños se podrían hacer daño.</p>
	<p>No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo. Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.</p>
	<p>Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo. De lo contrario, podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos. • Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios. • El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de HP.

Uso de los suministros

Precaución

	<p>No desmonte el cartucho de tóner. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>No queme ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor. Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.</p>
	<p>Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo. En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.</p>
	<p>Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación.• No lave los consumibles.• No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas. <p>Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.</p>
	<p>Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.</p>
	<p>Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>

Descripción general del equipo

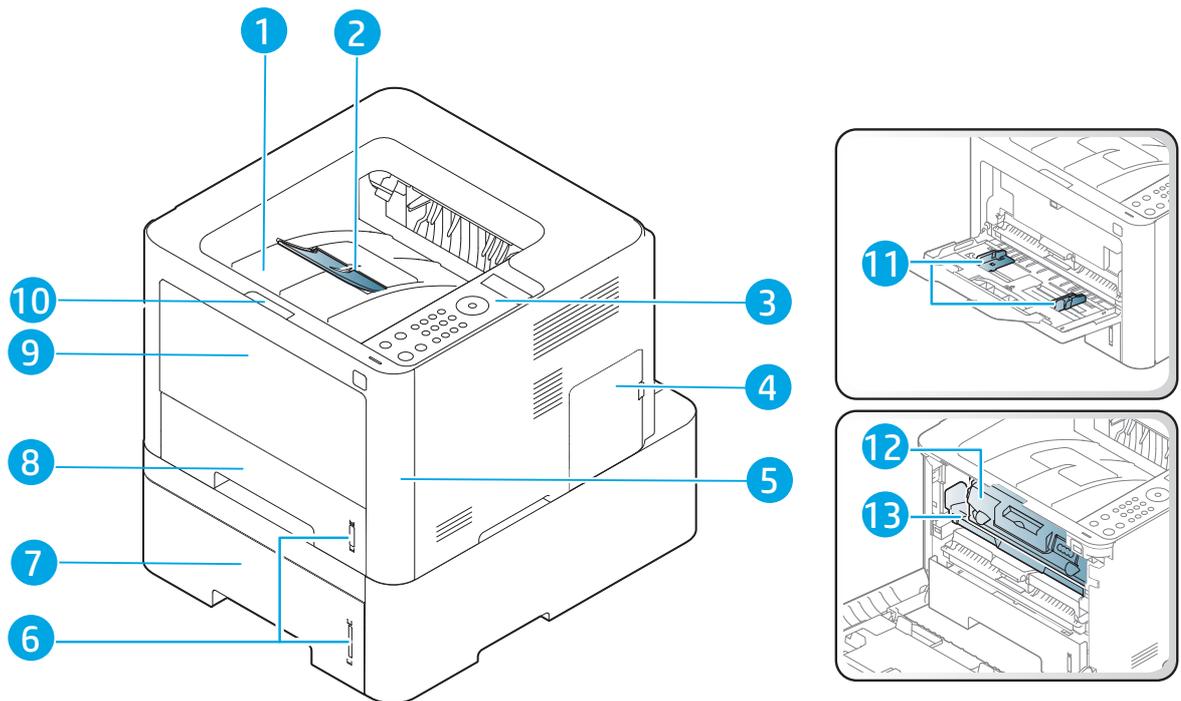
Componentes

El componente real podría variar del mostrado en la ilustración. Algunos componentes podrían cambiar en función de las circunstancias.

	Equipo
	Guía de configuración y guía de referencia
	Cable de corriente
	Otros accesorios ¹

1.Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

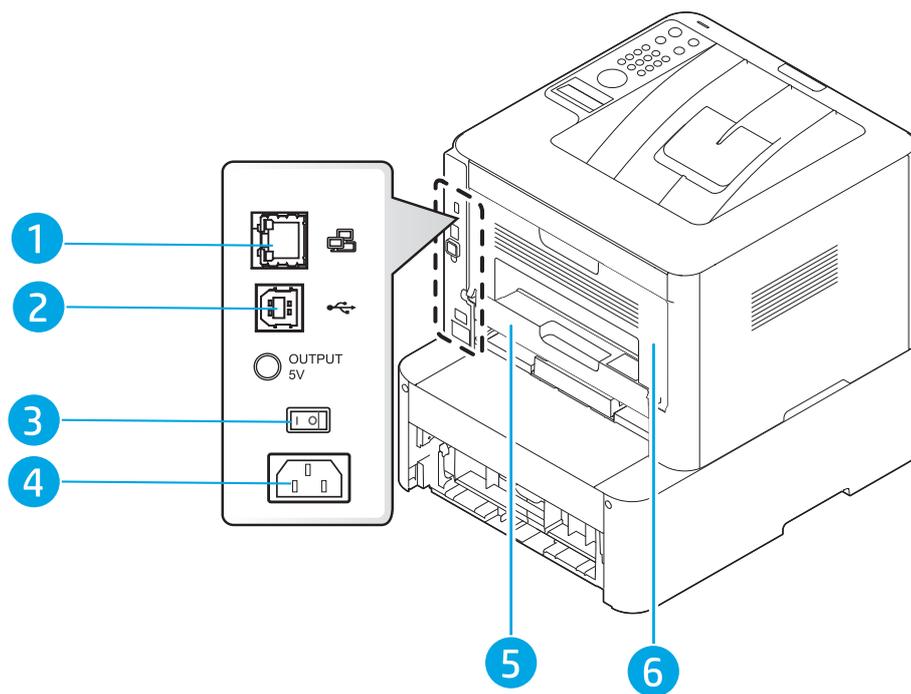
Vista frontal



1	Bandeja de salida
2	Soporte de salida
3	Panel de control
4	Cubierta de la placa de control
5	Cubierta frontal
6	Indicador del nivel de papel
7	Bandeja 3 ¹
8	Bandeja 2
9	Bandeja 1
10	Mecanismo de apertura del botón de la cubierta frontal
11	Guías de ancho de papel en la bandeja 1
12	Cartucho toner
13	Unidad de imágenes

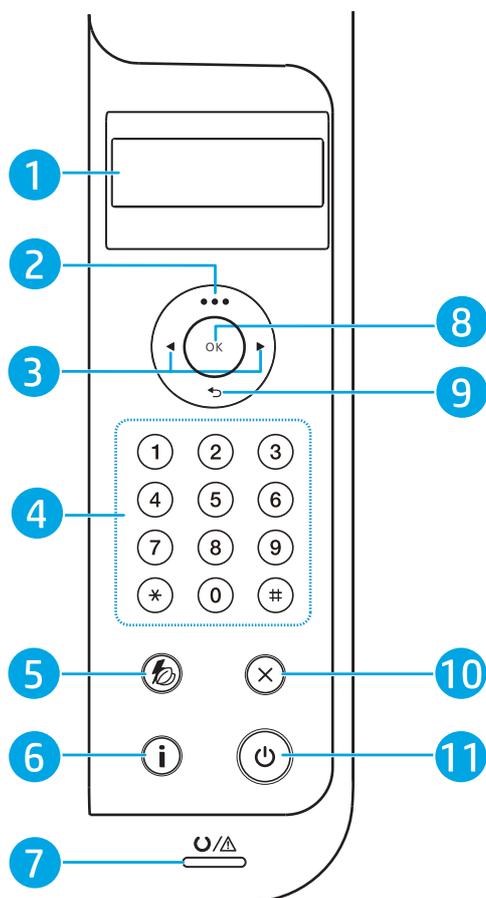
1.(dispositivo opcional).

Vista posterior



1	Puerto de red
2	Puerto USB
3	Interruptor de alimentación
4	Toma de alimentación
5	Unidad de impresión dúplex
6	Cubierta posterior

Descripción general del panel de control

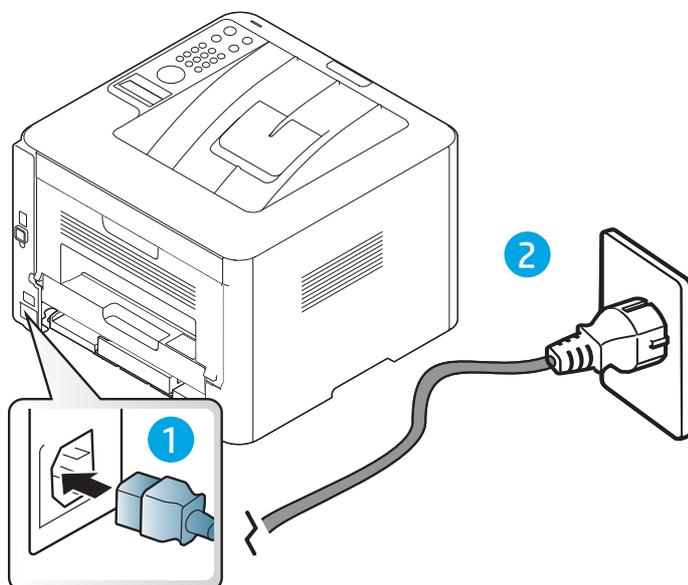


1	Pantalla		Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
2	Menú	•••	Abre el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 25).
3	Flechas derecha/izquierda	◀ ▶	Permite desplazarse por las opciones disponibles del menú seleccionado y aumentar o reducir los valores.
4	Teclado numérico		Marca un número o introduce caracteres alfanuméricos.
5	Ahorro energía		Activa el modo de ahorro de energía.
6	Información		Ofrece información detallada sobre la información de la impresora. Imprime una página de configuración al pulsar este botón.
7	LED de Estado		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción de los LED” en la página 103).

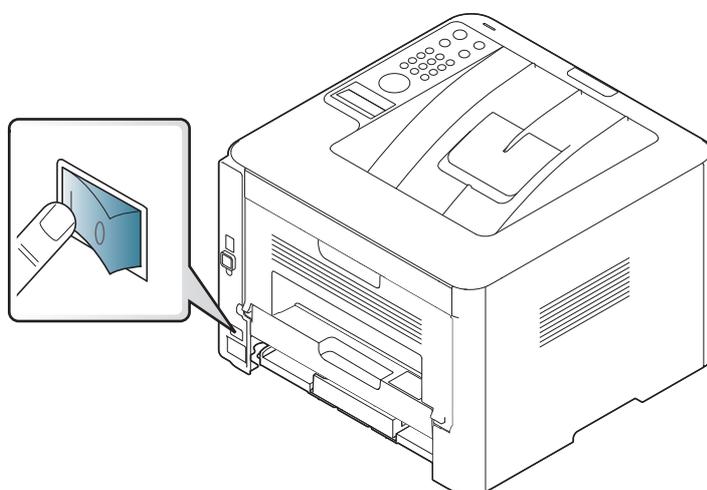
8	OK		Confirma la selección de la pantalla.
9	Atrás		Vuelve al nivel de menú superior.
10	Cancelar		Detiene una operación en cualquier momento.
11	Encendido		Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos.

Encendido de la impresora

- 1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.



- 2 Active mediante el interruptor.



- 3 La alimentación se activa automáticamente.

O pulse el botón  (**Encendido**) del panel de control.



Si desea desactivar la alimentación, mantenga pulsado el botón  (**Encendido**) durante unos 3 segundos.

Instalación del software

Después de configurar el dispositivo y conectarlo a su equipo, debe instalar el software de la impresora. El controlador de impresión PCL 6 específico para impresoras está disponible para descargarlo en el sitio web de asistencia técnica para impresoras. Descargue el controlador y, a continuación, utilice la herramienta **Agregar impresora** de Microsoft para instalarlo.

Antes de instalar, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software (consulte "Sistema Operativo" en la página 7).

Si desea consultar la ayuda completa que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/laser408.

Encontrará los siguientes temas de ayuda:

- Instalación y configuración
- Formación y uso
- Resolución de problemas
- Descarga de actualizaciones de firmware y software
- Participación en foros de ayuda
- Búsqueda de información sobre garantía y normativa



- Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte "Instalación del controlador a través de la red" en la página 46).
- Al usar el controlador de impresión universal de HP, HP recomienda utilizar la conexión de red en lugar de una conexión USB. Debido a las limitaciones de la comunicación USB bidireccional, si utiliza el controlador mediante una conexión USB, este solo proporciona una opción limitada.



Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Descripción general de los menús y configuración básica

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

- Descripción general de los menús 25
- Configuración básica del dispositivo 27
- Materiales y bandejas 29

Descripción general de los menús

El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones.



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.

Acceso al menú

- 1 Pulse el botón **••• (Menú)** en el panel de control.
- 2 Pulse las flechas hasta que aparezca el elemento de menú que desee y pulse **OK**.
- 3 Si el elemento de configuración tiene submenús, repita el paso 2.
- 4 Pulse **OK** para guardar la selección.
- 5 Pulse el botón **⊗ (Cancelar)** para volver al modo listo.

Información (consulte la "Información" en la página 67)	Disposicion (consulte la "Disposicion" en la página 68)	Papel (consulte la "Disposicion" en la página 68)	Graficos (consulte la "Papel" en la página 69)
Mapa de menu Configuracion Pagina demo Info consum. Contador uso Fuente PCL Fuente EPSON Información sobre el error	Orientacion Vertical Horizontal Margen Margen común Bandeja 1 <Bandeja X> Mar. emulación Doble Desactivado Margen largo Margen corto	Copias Bandeja <x> Tam. de papel Tipo de papel Origen papel Bandeja 1 Bandeja 2 Bandeja 3 ¹ Automatico	Resolucion Estandar Alta resoluc. Tex. sin cifr. Desactivado Minimo Normal Maximo CR automatico

1. Esta opción aparece únicamente si hay una bandeja opcional (bandeja 3) instalada.

Conf. sistema (consulte la "Conf. sistema" en la página 71)		Emulación (consulte la "Emulación" en la página 73)
Idioma Papel predet. Ahorro energia Evento de act. T.espera trab. Ajuste altitud Normal Alto 1 Alto 2 Alto 3 Alto 4 Cont. autom. Int. ban. aut. Sust. papel Prot. band.	Om. pág. blan. Mantenimiento Elim msj vacío ¹ Dur. consum. Gest. imágenes Alerttonerbajo Alerunimágbaj Memoria RAM Ahorro toner Apagado auto	Tipo de emulación Configuración

1. Esta opción solo aparece cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho.

Red (consulte la "Red" en la página 74)	Gestión de trabajos ¹ (consulte la "Gestión de trabajos" en la página 76)	PrinterOn ² (consulte la "PrinterOn" en la página 77)
TCP/IP (IPv4) DHCP BOOTP Estatico TCP/IP (IPv6) IPv6 Protocol Conf. DHCPv6 Ethernet Ethernet Port Vel. Ethernet 802.1x Ges. protocol. Conf. de red Borrar ajuste	Trabajo activo Trabajo proteg Tr. guardado Imprimir Eliminar Polít. archivos Cambiar nombre Sobrescribir	

1. Esta opción está disponible cuando está instalada la memoria opcional o está marcado Disco RAM.

2. Esta función solo está disponible cuando se habilita la opción **PrinterOn**. Los menús secundarios que aparecen en este menú pueden variar según si la impresora está conectada o no al servidor de **PrinterOn**.

Configuración básica del dispositivo



Puede modificar la configuración de la impresora desde el HP Embedded Web Server. Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora desde el **HP Embedded Web Server** > ficha **Configuración** > **Ajustes de la máquina** (consulte “Uso del HP Embedded Web Server” en la página 47).

Configuración básica del dispositivo

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.

Para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora, siga estos pasos:



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione el botón **••• (Menú)** en el panel de control.
- 2 Pulse **Conf. sistema** > **Conf. equipo**.
- 3 Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Seleccione la opción secundaria que desee y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse **OK** para guardar la selección.
- 6 Pulse el botón **⊗ (Cancelar)** para volver al modo listo.

Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.

- **Normal:** 0 - 1.000 m
- **Alto 1:** 1.000 m - 2.000 m
- **Alto 2:** 2.000 m - 3.000 m
- **Alto 3:** 3.000 m - 4.000 m
- **Alto 4:** 4.000 m - 5.000 m



- Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora desde el **HP Embedded Web Server** > ficha **Configuración** > **Ajustes de la máquina** (consulte "Uso del HP Embedded Web Server" en la página 47).
 - También puede configurar la altitud en la opción **Conf. sistema** en la pantalla de la impresora.
-

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.

Selección de materiales de impresión

Puede imprimir en diversos tipos de material de impresión, como papel común, sobres, etiquetas y transparencias. Utilice siempre material de impresión que cumpla con las directrices de uso del dispositivo.

Directrices para seleccionar el material de impresión

El material de impresión que no cumpla con las directrices que se describen en este manual del usuario puede ocasionar los siguientes problemas:

- Baja calidad de impresión
- Aumento de atascos de papel
- Desgaste prematuro del dispositivo

Las propiedades, tales como el gramaje, la composición, la rugosidad y la humedad, son factores importantes que pueden afectar el rendimiento del dispositivo y la calidad de impresión. Al seleccionar el material de impresión, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El tipo, el tamaño y el gramaje del papel para esta impresora se describen en las especificaciones de material de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 127).
- Cómo obtener los resultados deseados: el material de impresión que elija deberá ser el adecuado para el tipo de impresión que desee realizar.
- Brillo: el material de impresión más blanco permite obtener copias impresas de mayor nitidez y contraste.
- Homogeneidad de la superficie: según la homogeneidad o la rugosidad del material de impresión, se obtendrán copias impresas de mayor o menor nitidez.



- Es posible que algunos tipos de papel cumplan con todas las directrices que se describen en este manual del usuario y aun así no se obtengan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a características de las hojas, a una manipulación incorrecta, a una temperatura y a niveles de humedad no aceptables o a otras variables sobre las que no tenga control alguno.
 - Antes de adquirir grandes cantidades de material de impresión, asegúrese de que cumpla con los requisitos especificados en este manual del usuario.
-



- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de HP.
- La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 127).
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 127).



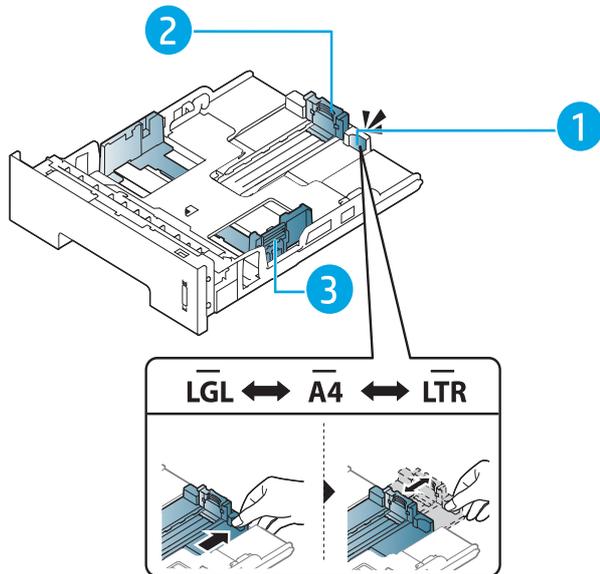
Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 127).

Descripción general de la bandeja

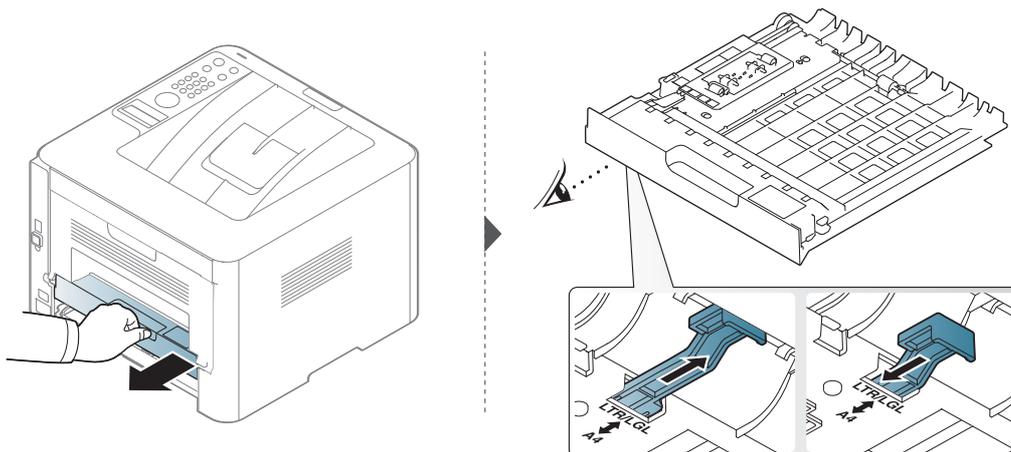
 Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.



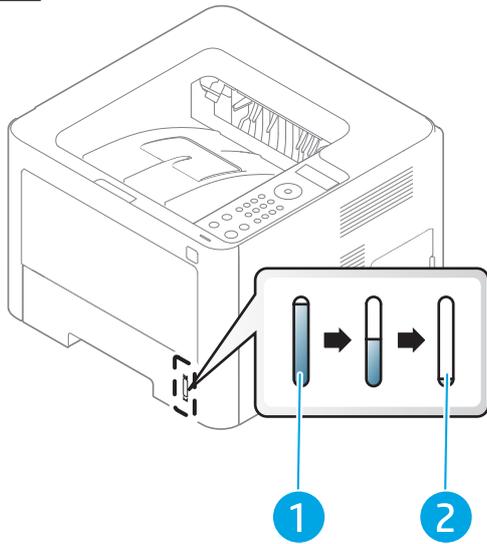
1. Guía de extensión de bandeja
2. Guía de longitud del papel
3. Guía de ancho del papel

La unidad de impresión a dos caras está predeterminada en el tamaño Letter/LGL o A4, en función del país en el que se encuentre. Para cambiar el tamaño del papel, ajuste las guías tal y como se muestra a continuación.





El indicador de cantidad de papel muestra la cantidad de papel en la bandeja.

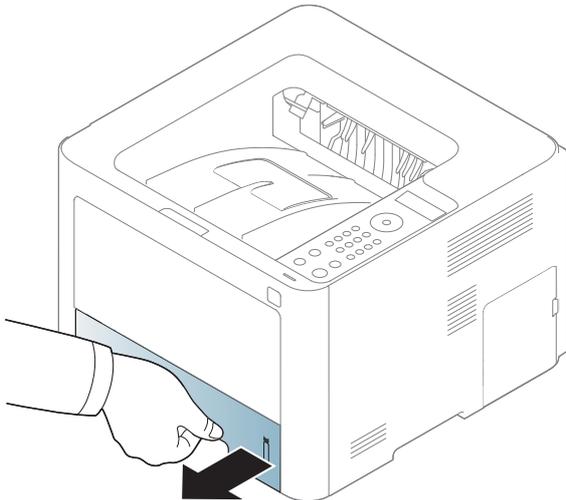


- 1. Completo
- 2. Vacío

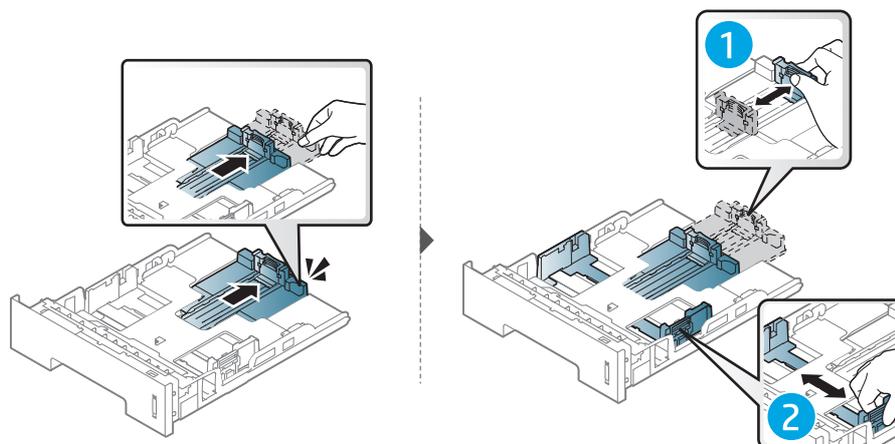
Carga de papel en la bandeja

Bandeja 2/bandeja 3 (bandeja opcional)

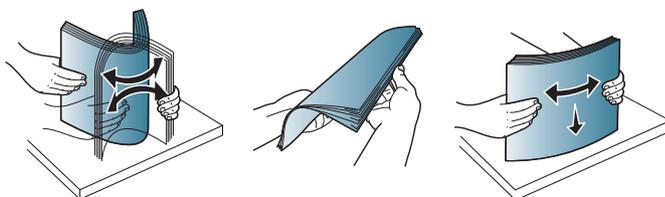
- 1 Extraiga la bandeja de papel.



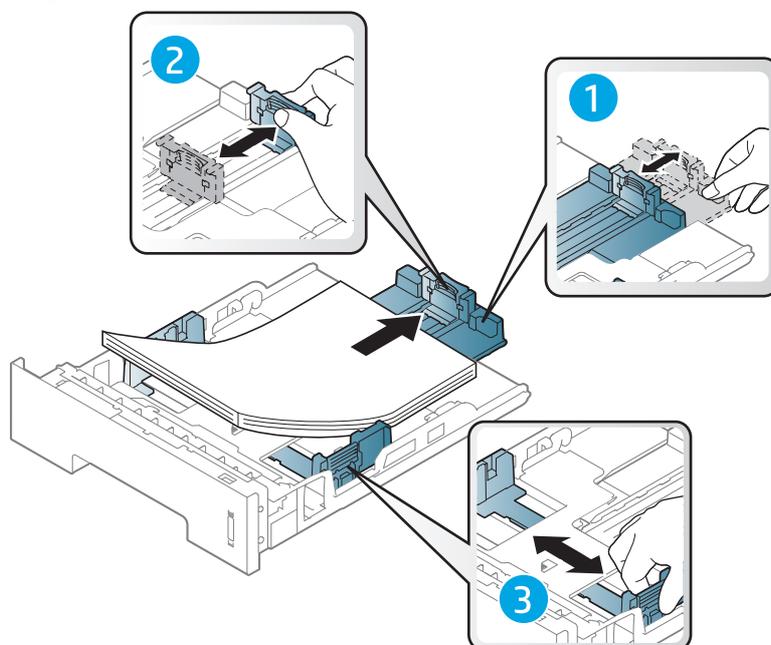
- 2 Apriete la guía de ancho de papel y la palanca de longitud de papel para colocarlas en la ranura de tamaño de papel correcta que está marcada en la parte inferior de la bandeja para ajustarlas al tamaño (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 31).



- 3 Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



- 4 Tras introducir el papel en la bandeja, apriete las guías de ancho de papel y la guía de longitud de papel.

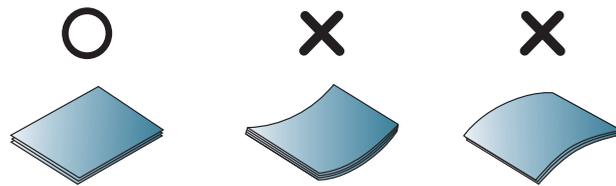




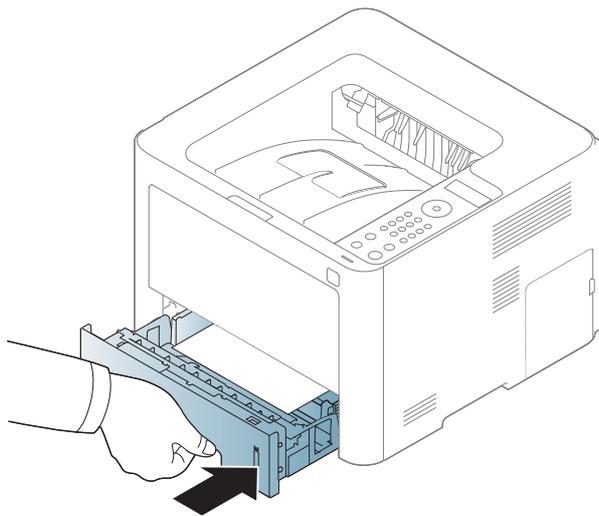
- Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían deformarse.
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.



- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



5 Coloque de nuevo la bandeja en la impresora.



6 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 42).

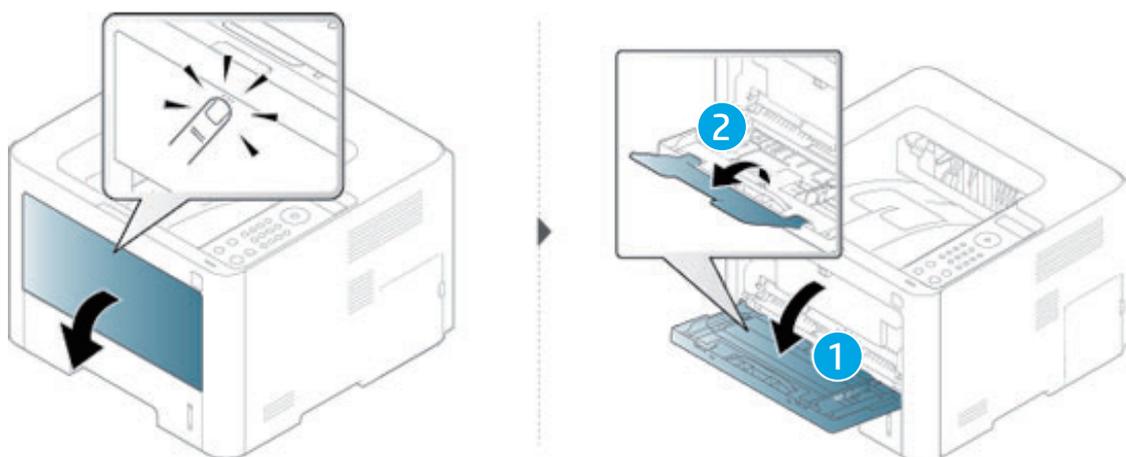
Bandeja 1

En la bandeja 1 se pueden cargar tamaños y tipos de materiales de impresión especiales, como postales, tarjetas y sobres (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 127).

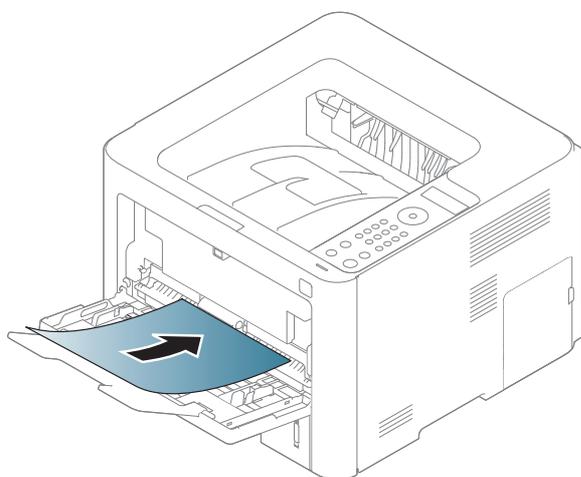
Consejos para usar la bandeja 1

- Utilice solo un tamaño, tipo y gramaje de material de impresión por vez en la bandeja 1.
- Para prevenir atascos de papel, no añada hojas mientras imprime si aún hay papel en la bandeja 1. Esto también se aplica a otros tipos de material de impresión.
- Utilice siempre los materiales de impresión especificados para evitar atascos de papel y problemas en la calidad de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 127).
- Aplane los posibles pliegues de las postales, los sobres y las etiquetas antes de cargarlos en la bandeja 1.

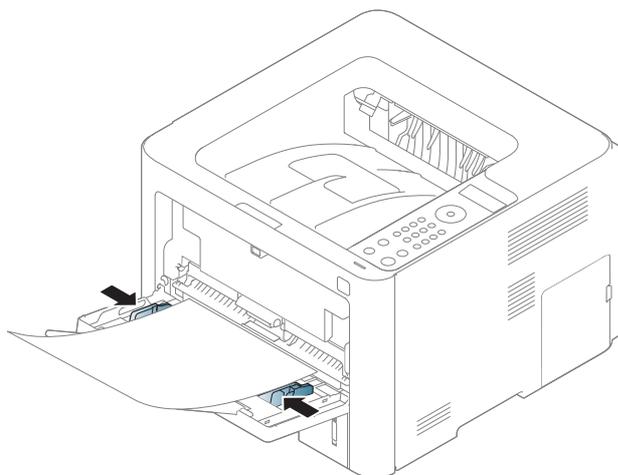
1 Pulse el mecanismo de apertura de la bandeja 1 para abrirla.



2 Cargue el papel.



- 3 Presione las guías de ancho de papel de la bandeja 1 y ajústelas al ancho del papel. No presione con demasiada fuerza o el papel se doblará, provocando un atasco de papel o una impresión torcida.



- Cuando imprima materiales especiales, deberá seguir las directrices de carga (consulte “Impresión de materiales especiales” en la página 37).
 - Si los papeles se solapan al imprimir con la bandeja 1, abra la bandeja 3 y extraiga los papeles que se han solapado. A continuación, vuelva a imprimir.
-

- 4 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja 1 (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 42).

Impresión de materiales especiales

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en la bandeja.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

Puede cambiar el ajuste de papel de la impresora desde el panel de control.

A continuación, establezca el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).

Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 127.

Tipos	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 ¹
Normal	●	●	●
Peso medio 96-110 g	●	●	●
Tarjetas 176-220 g	●		
Ligero 60-74 g	●	●	●
Bond	●	●	●
Color	●		
Extrapesado 121-163 g	●	●	●
Etiquetas	●		
Sobres	●		
Preimpreso	●	●	●
Encabezado	●	●	●
HP LaserJet 90 g	●		
Reciclado	●	●	●
Intermedio 85-95 g	●	●	●

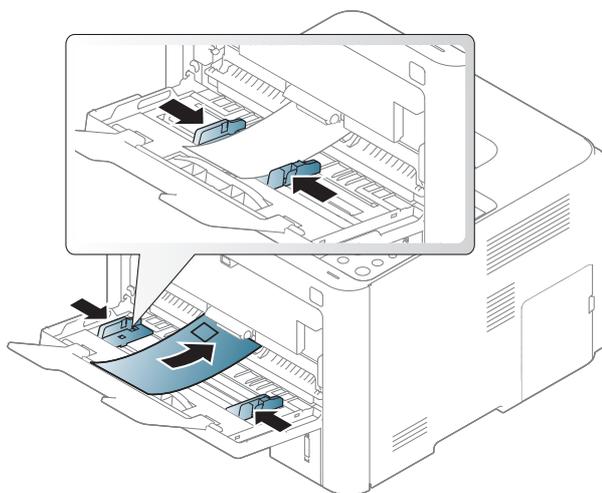
1. Esta función está disponible cuando se instala una bandeja opcional (bandeja 3) (consulte “Función de variedad” en la página 8).

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

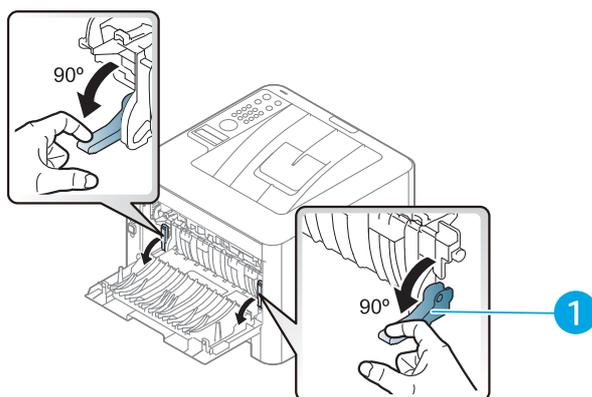
Sobres

La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos.

Para imprimir un sobre, colóquelo tal y como se indica en la siguiente ilustración.

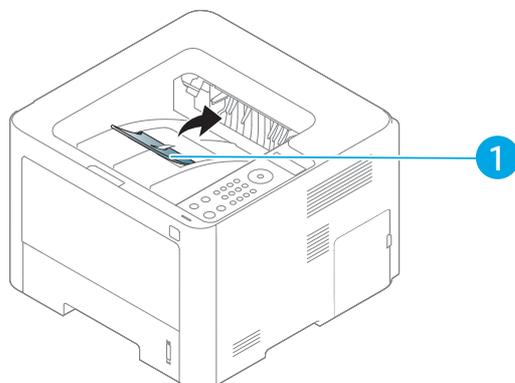


- Si los sobres se imprimen con arrugas, pliegues o líneas negras, abra la cubierta posterior y tire unos 90 grados de la palanca de fijación por el lado derecho y vuelva a imprimir. Mantenga abierta la cubierta posterior durante la impresión.



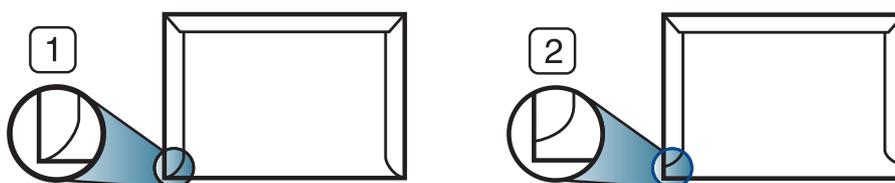
1. Palanca de fijación

- Si imprime en sobres, cierre la extensión de salida. Si no lo hace, podrían producirse atascos de papel.



1. Extensión de salida

- Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Peso:** no debe ser superior a los 90 g/m² o podrían producirse atascos.
 - **Estructura:** debe estar plano con menos de 6 mm de abarquillamiento y no debe contener aire.
 - **Estado:** no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.
 - **Temperatura:** debe resistir el calor y la presión de la impresora durante el funcionamiento.
- Utilice solo sobres con pliegues bien definidos.
- No utilice sobres con sellos.
- No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- No utilice sobres dañados o de baja calidad.
- Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.



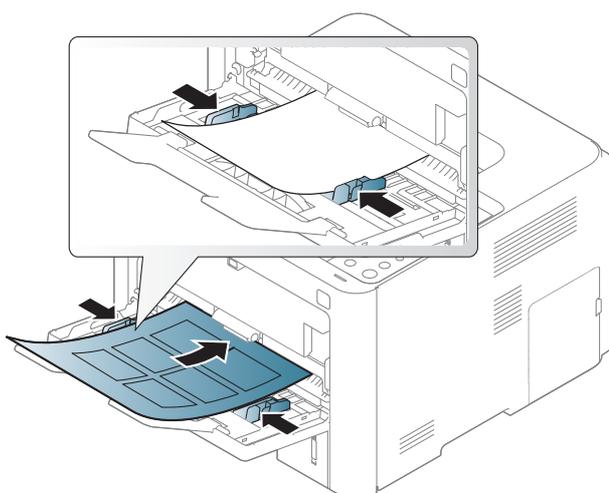
1. Aceptable

2. Inaceptable

- Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permite un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos que soporten la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos (aprox. 170° C). Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en el fusor.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm de los extremos del sobre.
- No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.

Etiquetas

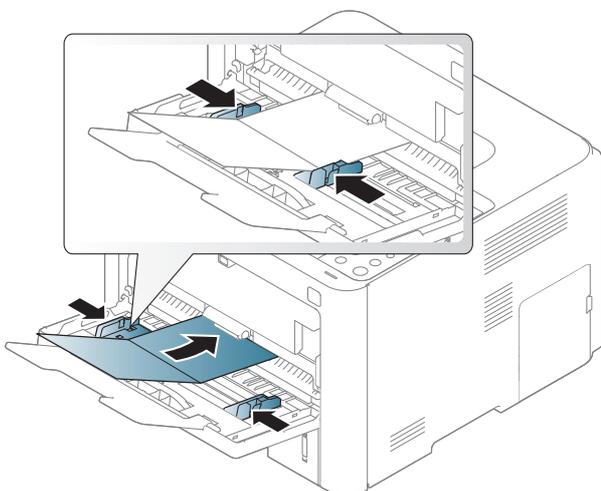
Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.



- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo, aproximadamente 170°C (338°F).

- **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
- **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
- **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

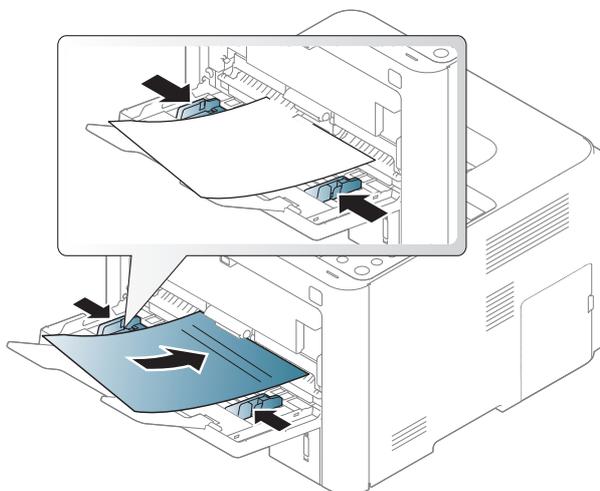
Tarjetas o papel de tamaño personalizado



- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 °C) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

Configuración del tipo y el tamaño de papel

Tras cargar papel en la bandeja, configure el tamaño y tipo de papel mediante los botones del panel de control.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

Puede cambiar el ajuste de papel de la impresora desde el panel de control.

A continuación, establezca el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

-
- 1 Seleccione **••• (Menú)** > **Papel** > **seleccione la bandeja que desee** > **Tam. de papel** o **Tipo de papel** en el panel de control.
 - 2 Seleccione la opción que desee.
 - 3 Pulse **OK** para guardar la selección.
 - 4 Pulse el botón  (**Cancelar**) para volver al modo listo.



Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione la ficha **Papel** > **Tamaño** > **Editar...** y ajuste **Configuración de tamaño de papel personalizado** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).

Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.

- Configuración de red con cable **44**
- Instalación del controlador a través de la red **46**
- Uso del HP Embedded Web Server **47**

Configuración de red con cable

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.

Pulse el botón **••• (Menú)** en el panel de control y seleccione **Red > Conf. de red**.

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de direcciones IP

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.



Al instalar el controlador de impresora, no configure de forma simultánea IPv4 e IPv6. Le recomendamos configurar o IPv4 o bien IPv6 (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 46).

Configuración de IPv4

También puede configurar el protocolo TCP/IPv4 en el **Servidor web incorporado**. Cuando se abra la ventana **Servidor web incorporado**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red** (“Ficha Configuración” en la página 48).

Configuración de IPv6

IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.

El dispositivo admite las siguientes direcciones IPv6 para la impresión y la administración en red.

- **Link-local Address:** dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address:** Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address:** dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address:** Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Para usar el entorno de red de IPv6, realice el siguiente procedimiento para utilizar la dirección IPv6.

Activación de IPv6

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en **HP Embedded Web Server**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** predeterminado (**admin**). No hay ninguna contraseña predeterminada. Le recomendamos establecer la contraseña predeterminada por motivos de seguridad. Puede cambiar su ID y su contraseña en **Seguridad > Seguridad del sistema > Administrador del sistema**.
- 3 Cuando se abra la ventana **Servidor web incorporado**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red**.
- 4 Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.
- 5 Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.
- 6 Haga clic en el botón **Aplicar**.
- 7 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.



- También puede configurar DHCPv6.
 - Para configurar manualmente la dirección IPv6:
Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección / Prefijo**. Escriba el resto de la dirección (ej.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. "A" es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).
-

Instalación del controlador a través de la red



- Antes de instalar, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).
 - Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).
 - Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la ayuda completa que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/laser408.
-

Windows



El firewall por software podría estar bloqueando las comunicaciones de red. Antes de conectar el dispositivo a la red, deshabilite el firewall del ordenador.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 44).
- 2 Descargue el software de los controladores de la impresora del sitio web de HP (www.hp.com/support/laser408).
- 3 Encienda el dispositivo.
- 4 Descomprima el paquete del controlador y ejecute el instalador del controlador.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Uso del HP Embedded Web Server

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



- Internet Explorer 8.0 o superior es el requisito mínimo para el HP Embedded Web Server.
 - Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
 - Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Función de variedad” en la página 8).
-

HP Embedded Web Server

El servidor web incorporado en el dispositivo de red le permite realizar las siguientes tareas:

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

Acceso al HP Embedded Web Server

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

Escriba la dirección IP de la impresora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Inicio de sesión en el HP Embedded Web Server

Antes de configurar las opciones en el HP Embedded Web Server, debe iniciar sesión como administrador. Puede utilizar el HP Embedded Web Server sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

- 1 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web del HP Embedded Web Server.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en **HP Embedded Web Server**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** predeterminado (**admin**). No hay ninguna contraseña predeterminada. Le recomendamos establecer la contraseña predeterminada por motivos de seguridad. Puede cambiar su ID y su contraseña en **Seguridad > Seguridad del sistema > Administrador del sistema**.

Descripción general del HP Embedded Web Server



Algunas fichas quizá no estén disponibles en función del modelo.

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Consumibles:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema, con la dirección de correo electrónico y sobre fuentes.
- **Información de seguridad:** Muestra la información de seguridad de la impresora.

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Ficha Ajustes de la máquina:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- **Ficha Ajustes de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.

- **Seguridad red:** Establece la configuración del filtrado IPv4/IPv6.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de HP o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualiz. firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Interfaz Wi-Fi:** Puede habilitar o deshabilitar el menú Wi-Fi.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Configurar la información de administrador del sistema



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- 1 Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3 En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema** > **Administrador del sistema**.
- 4 Introduzca el nombre, el número de teléfono y la ubicación.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

Impresión

Este capítulo contiene información sobre las opciones generales de impresión.



El controlador de impresión PCL 6 específico para impresoras está disponible para descargarlo en el sitio web de asistencia técnica para impresoras. Descargue el controlador y, a continuación, utilice la herramienta **Agregar impresora** de Microsoft para instalarlo. Si desea consultar la ayuda completa que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/laser408.

• Impresión básica	51
• Cancelación de un trabajo de impresión	52
• Abrir las preferencias de impresión	53
• Uso de una configuración favorita	54
• Uso de la Ayuda	55
• Impresión segura	56
• Funciones de impresión	57
• Uso de los programas Estado de la impresora	64

Impresión básica



Antes de imprimir, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7. La ventana **Preferencias de impresión** puede ser diferente, en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
 - 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
 - 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
 - 4 La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.
-



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).

- 5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo de copia actual pulsando  (**Cancelar**) en el panel de control.

Abrir las preferencias de impresión



- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso.
 - Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia,  o . Un signo  quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo  implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.
-

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
 - 2 Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá la ventana **Imprimir**.
 - 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
 - 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**. Haga clic en las fichas o toque las fichas del controlador de la impresora para configurar las opciones disponibles.
-



- En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente con funciones diferentes de las descritas a continuación para aplicaciones destinadas a equipos de sobremesa. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla **Inicio**, complete los siguientes pasos:
 - **Windows 10:** Seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
 - **Windows 8.1 u 8:** Seleccione **Dispositivos**, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
 - Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de los programas Estado de la impresora” en la página 64).
-

Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en todas las fichas de preferencias excepto en la ficha **Acerca de**, permite guardar las preferencias actuales para el futuro.

Para guardar un elemento **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
- 2 Seleccione  (**Añadir**) en el cuadro de entrada **Favoritos**.
- 3 Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
- 4 Haga clic en **Aceptar**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. Ahora el dispositivo debe imprimir de acuerdo con la configuración seleccionada. Para eliminar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Impresión segura



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Es posible que no pueda imprimir un documento complejo utilizando el disco RAM. Instale una memoria opcional para imprimir documentos complejos.

Si utiliza un dispositivo de impresión en una oficina, colegio u otro lugar público, puede proteger sus documentos personales o información confidencial utilizando la función de impresión segura.

Inicio de la impresión segura desde el HP Embedded Web Server

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la impresora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de HP Embedded Web Server.
- 3 **Configuración > Ajustes de la máquina > Sistema > Disco Ram.**
- 4 Habilite **Disco Ram**.



- Es posible que esta función no aparezca en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

Impresión de documentos seguros desde el panel de control

- 1 Seleccione **••• (Menú) > Gestión de trabajos > Trabajo proteg** en el panel de control de la impresora.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir.
- 3 Introduzca la contraseña que ha establecido en el controlador de la impresora.
- 4 Imprima el documento.
- 5 Pulse el botón  (**Cancelar**) para volver al modo listo.

Funciones de impresión



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o el dispositivo opcional (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).
- Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la ayuda completa que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/laser408.

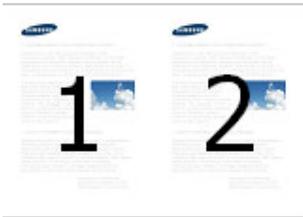
Presentación de las funciones especiales de la impresora

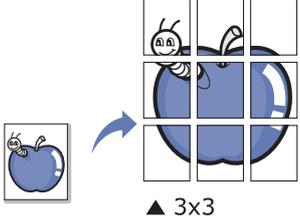
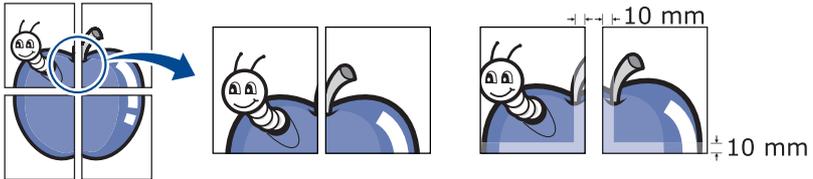
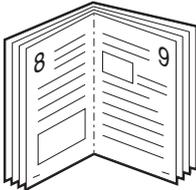
Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón  desde la ventana o pulse **F1** en su teclado, y haga clic en cualquier opción de la que desea obtener información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 55).

Elemento	Descripción
<p>Varias páginas por cara</p> 	<p>Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.</p>

Elemento	Descripción
<p>Impresión de pósteres</p> 	<p>Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.</p> <p>Seleccione el valor Superposición de pósteres. Especifique Superposición de pósteres en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha Básico para que sea más fácil pegar las hojas.</p> 
<p>Impresión de folletos</p> 	<p>Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> • La opción Impresión de folletos no está disponible para todos los tamaños de papel. Selecciona la opción de Tamaño de papel disponible en la ficha Papel para ver los tamaños de papel que están disponibles. • Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca  o ).

Elemento	Descripción
<p data-bbox="284 730 560 763">Impresión doble cara</p>	<div data-bbox="635 286 695 349" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="719 304 1465 409">Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</p> <ul data-bbox="635 439 1422 667" style="list-style-type: none"> • Impresora predeterminada: si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones indicadas en el panel de control de la impresora. • Ninguna: desactiva esta función. • Margen largo: Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos. <div data-bbox="655 685 995 853" data-label="Image"> </div> <ul data-bbox="635 875 1437 943" style="list-style-type: none"> • Margen corto: Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios. <div data-bbox="655 958 979 1155" data-label="Image"> </div> <ul data-bbox="635 1178 1477 1245" style="list-style-type: none"> • Invertir impresión a doble cara: Marque esta opción para invertir el orden de impresión al imprimir a doble cara.
<p data-bbox="284 1272 485 1305">Opciones papel</p> <div data-bbox="284 1323 603 1469" data-label="Image"> </div>	<p data-bbox="635 1323 1477 1429">Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.</p>
<p data-bbox="284 1503 475 1536">Marca de agua</p> <div data-bbox="284 1554 584 1727" data-label="Image"> </div>	<p data-bbox="635 1532 1477 1715">La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “DRAFT” o “CONFIDENTIAL” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.</p>

Elemento	Descripción
<p>Marca de agua (Creación de una marca de agua)</p>	<p>a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).</p> <p>b. En la ficha Avanzado, seleccione Editar... de la lista desplegable Marca de agua.</p> <p>c. Introduzca un texto en el cuadro Mensajes de marcas de agua. Puede introducir hasta 256 caracteres. Cuando la casilla Sólo la primera página está seleccionada, la marca de agua se imprime sólo en la primera página.</p> <p>d. Seleccione las opciones de marca de agua deseadas. Puede seleccionar el nombre, el estilo y el tamaño de la fuente, así como el nivel de la escala de grises, en la sección Atributos de fuente. Además puede configurar el ángulo de la marca de agua en la sección Alineación y ángulo de la marca de agua.</p> <p>e. Haga clic en Agregar para añadir una nueva marca de agua a la lista Marcas de agua actuales.</p> <p>f. Cuando haya finalizado, haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
<p>Marca de agua (Edición de una marca de agua)</p>	<p>a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).</p> <p>b. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar... de la lista desplegable Marca de agua.</p> <p>c. Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista Marcas de agua actuales y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones.</p> <p>d. Haga clic en Actualizar para guardar los cambios.</p> <p>e. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
<p>Marca de agua (Eliminación de una marca de agua)</p>	<p>a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>b. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar... de la lista desplegable Marca de agua.</p> <p>c. Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista Marcas de agua actuales y haga clic en Eliminar.</p> <p>d. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>

Elemento	Descripción
<p data-bbox="284 533 469 566">Superposición</p> 	<p data-bbox="632 253 1477 622">Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento.</p> <p data-bbox="632 633 1461 701">Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <ul data-bbox="639 752 1477 992" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 752 1477 875">• El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua. <li data-bbox="639 887 1477 992">• La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.
<p data-bbox="284 1305 501 1417">Superposición (Creación de una superposición)</p>	<ol data-bbox="632 1048 1477 1675" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="632 1048 1477 1171">a. Cree o abra un documento que contenga el texto o la imagen que desea utilizar en una nueva superposición de página. Coloque los elementos como desee que aparezcan al imprimirse como superposición. <li data-bbox="632 1182 1477 1249">b. Para guardar el documento como una superposición, acceda a Preferencias de impresión. <li data-bbox="632 1261 1477 1328">c. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Crear en la lista desplegable Superposición. <li data-bbox="632 1339 1477 1440">d. En la ventana Guardar como, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro Nombre de archivo. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover). <li data-bbox="632 1451 935 1485">e. Haga clic en Guardar. <li data-bbox="632 1496 1477 1597">f. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí. <li data-bbox="632 1608 1477 1675">g. El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.

Elemento	Descripción
<p>Superposición (Uso de la superposición de páginas)</p>	<p>a. Cree o abra el documento que desea imprimir.</p> <p>b. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>c. Haga clic en la ficha Avanzado.</p> <p>d. Seleccione la opción de Imprimir superposición en la lista desplegable Superposición.</p> <p>e. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana Cargar. Después de seleccionar el archivo, haga clic en Abrir. El archivo aparecerá en el cuadro Lista de superposiciones y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>f. Si es necesario, marque la casilla Confirmar superposición de páginas al imprimir. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme si desea imprimir una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento.</p> <p>g. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. La superposición seleccionada se imprime en el documento.</p>
<p>Superposición (Eliminación de una superposición de página)</p>	<p>a. En la ventana Preferencias de impresión, haga clic en Avanzado.</p> <p>b. Seleccione Editar en la lista desplegable Texto.</p> <p>c. Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>d. Haga clic en Eliminar.</p> <p>e. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí.</p> <p>f. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.</p>

Elemento	Descripción
<p data-bbox="284 943 533 972">Modo de impresión</p>	<div data-bbox="639 293 695 349"> </div> <ul data-bbox="724 309 1477 645" style="list-style-type: none"> • Esta función está disponible únicamente si tiene instalado el dispositivo de almacenamiento masivo o la memoria opcional (consulte “Función de variedad” en la página 8). • Esta función no está habilitada, compruebe Opciones de almacenamiento (consulte “Configuración de las Opciones del dispositivo” en la página 88). • Sin instalar el dispositivo de almacenamiento masivo en la impresora, la función Memoria RAM ofrece únicamente 3 opciones: Normal, Prueba y Confidencial. <ul data-bbox="635 685 1477 1048" style="list-style-type: none"> • Modo de impresión: El Modo de impresión predeterminado es Normal, que es para imprimir sin guardar el archivo de impresión en la memoria. <ul data-bbox="660 797 1477 1048" style="list-style-type: none"> - Normal: este modo imprime sin guardar el documento en la memoria opcional. - Prueba: este modo es útil para imprimir más de una copia. Puede imprimir una copia de comprobación e imprimir el resto de copias después. - Confidencial: Este modo se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir. <div data-bbox="639 1095 695 1151"> </div> <ul data-bbox="751 1111 1477 1644" style="list-style-type: none"> - Nombre del trabajo: Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control. - ID de usuario: Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control. El nombre de usuario aparece automáticamente como el nombre de usuario que utiliza para iniciar sesión en Windows. - Introducir contraseña: Si la Propiedad del cuadro de documento que ha seleccionado está Seguro, debe introducir la contraseña del cuadro de documento. Esta opción se utiliza para cargar un archivo guardado mediante el panel de control. - Confirmar contraseña: Vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.

Uso de los programas Estado de la impresora

Estado de la impresora es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
 - Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Requisitos del sistema” en la página 130).
-

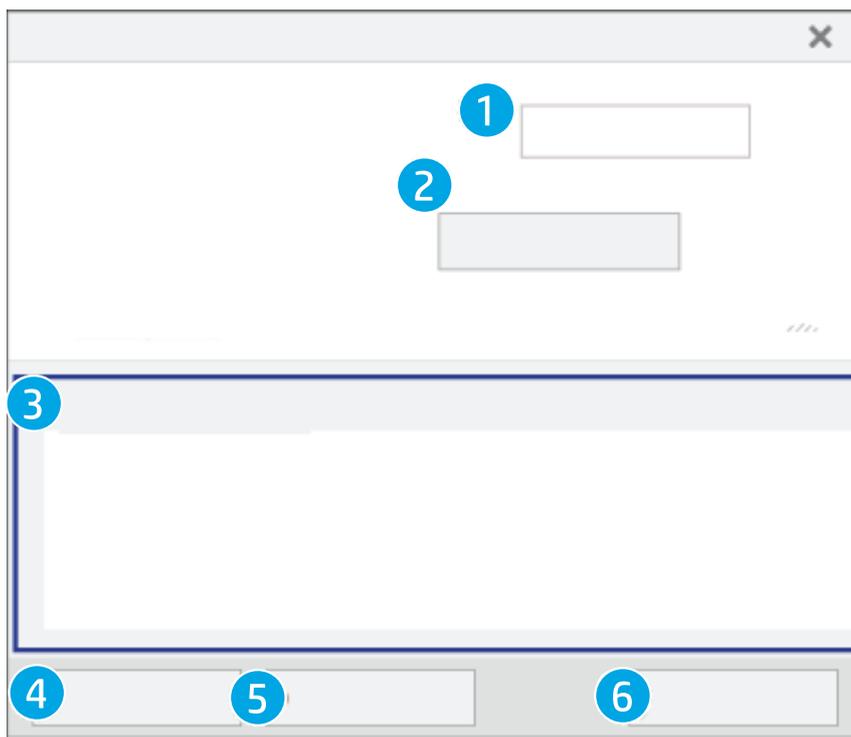
Descripción general de Estado de la impresora

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora. Estado de la impresora se instala automáticamente con el software del dispositivo.

También puede iniciar Estado de la impresora de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en cualquier ficha excepto en la ficha **Acerca de** > botón **Estado de la impresora**. La opción **Favoritos**, que está visible en todas las preferencias.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



1	Información del dispositivo	En este área puede consultar el estado del dispositivo, el nombre de modelo de la impresora actual, el nombre del puerto conectado.
2	Manual del usuario	Manual del usuario está deshabilitado. Puede descargar el manual del usuario en www.hp.com/support/laser408 .
3	Información de consumibles	Permite ver el porcentaje de tóner restante en cada cartucho de tóner. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
4	Opción	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
5	Orden Consumibles	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
6	Cancelar impresión o bien Cerrar	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar impresión: Si la tarea de impresión está en espera en la cola de impresión o la impresora, cancele todas las tareas de impresión del usuario de la cola de impresión o de la impresora. • Cerrar: En función del estado de la impresora o de las funciones compatibles, el botón Cerrar podría aparecer para cerrar la ventana de estado.

Menús de configuración útiles

En este capítulo se explica cómo explorar el estado actual del dispositivo, así como el método de configuración avanzada de éste.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

• Informacion	67
• Disposicion	68
• Papel	69
• Graficos	70
• Conf. sistema	71
• Emulacion	73
• Red	74
• Gestión de trabajos	76
• PrinterOn	77

Informacion

Para cambiar las opciones del menú:

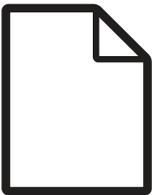
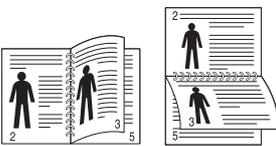
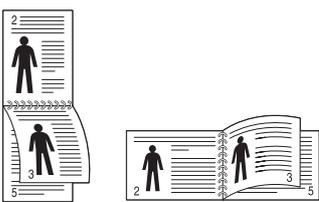
Pulse **...** (Menú) > **Informacion** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Mapa de menu	Imprime el mapa de menús, donde podrá ver el diseño y la configuración actual del dispositivo.
Configuracion	Imprime un informe de la configuración general del dispositivo.
Info consum.	Imprime la página de información de consumibles.
Contador uso	Imprime una página de uso. La página de uso contiene el número total de páginas impresas.
Fuente PCL	Imprime la lista de fuentes PCL.
Fuente EPSON	Imprime la lista de fuentes EPSON.
Información sobre el error	imprime la página de información sobre el error.

Disposicion

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse **...** (Menú) > **Disposicion** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Orientacion	<p>Selecciona la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertical  <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal 
Margen	<ul style="list-style-type: none"> • Margen común: Establece el margen de cada lado del papel. • Bandeja 1: Establece los márgenes de papel en la bandeja 1. • Bandeja X: Establece los márgenes del papel en las bandejas de papel. • Mar. emulación/Margen emulación: Establece los márgenes de papel para la página de impresión de emulación.
Doble	<p>Para imprimir en las dos caras del papel, elija el margen de encuadernación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: Desactiva esta función. • Margen largo  <ul style="list-style-type: none"> • Margen corto 

Papel

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse **...** (Menú) > **Papel** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Copias	Selecciona el número de copias.
Bandeja 1/bandeja <x>	<ul style="list-style-type: none">• Tam. de papel: Selecciona el tipo de papel predeterminado.• Tipo de papel: Selecciona el tipo de papel que está cargado actualmente en la bandeja.
Origen papel	Establece la bandeja de papel predeterminada.  Automatico: Localiza automáticamente la bandeja que tiene cargado el papel del mismo tipo que el original.

Graficos

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse **...** (Menú) > **Graficos** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Resolucion	Especifica la cantidad de puntos por pulgada (ppp) impresos. Cuanto mayor sea la configuración, más nítidos serán los caracteres y los gráficos de la copia impresa.
Tex. sin cifr.	Imprime el texto con un nivel de oscuridad superior al de un documento normal.
CR automatico	Le permite agregar el retorno de carro necesario para cada línea nueva, lo que resulta útil para el usuario de Unix o de DOS.

Conf. sistema

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse **...** (Menú) > **Conf. sistema** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Idioma	Establece el idioma del texto que aparece en la pantalla del panel de control.
Papel predet.	Puede seleccionar el tamaño de papel predeterminado que desea utilizar.
Ahorro energia	Define el tiempo que la impresora esperará antes de entrar en el modo de ahorro de energía. El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.
Evento de act.	Cuando esta opción está establecida en Activado , podrá restaurar el equipo del modo de ahorro de energía con las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none">• Carga de papel en una bandeja.• Abrir o cerrar la cubierta frontal.• Extraer o una bandeja o empujar una bandeja para insertarla.
T.espera trab.	Si no se utiliza por un determinado período, el dispositivo cancela el trabajo actual. Puede configurar la cantidad de tiempo que deberá esperar el dispositivo antes de cancelar el trabajo.
Ajuste altitud	Esta función permite optimizar la calidad de impresión según la altitud de la impresora ("Ajuste de altitud" en la página 28).
Cont. autom.	Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide con la configuración del papel. <ul style="list-style-type: none">• 0 seg: Esta opción le permite seguir imprimiendo cuando el tamaño de papel que ha configurado no coincide con el papel de la bandeja.• 30 seg: Si hay una discrepancia de papel, aparecerá un mensaje de error. La impresora esperará durante unos 30 segundos, borrará automáticamente el mensaje y continuará con la impresión.• Desactivado: Si el papel no coincide, la impresora esperará hasta que inserte el papel correcto.

Elemento	Descripción
Int. ban. aut.	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide. Por ejemplo, si tanto la bandeja 2 como la bandeja 3 tienen papel del mismo tamaño, el equipo imprimirá automáticamente desde la bandeja 3 una vez que la bandeja 2 se quede sin papel.</p> <p> Esta opción no aparecerá si ha seleccionado Automático en Origen papel desde el controlador de impresora.</p>
Sust. papel	<p>Sustituye automáticamente el tamaño de papel del controlador de la impresora para evitar diferencias de papel entre papel Letter y A4. Por ejemplo, si tiene papel A4 en la bandeja, pero configura el tamaño de papel como Letter en el controlador de la impresora, el dispositivo imprime en papel A4 y viceversa.</p>
Prot. band.	<p>Esta opción le permite elegir si desea utilizar o no la función Int. ban. aut. para una bandeja específica. Si activa la bandeja 2, por ejemplo, la bandeja 2 se excluirá durante el intercambio de bandejas.</p>
Om. pág. blan.	<p>La impresora detecta los datos de impresión del equipo si una página está vacía o no. Puede optar por imprimir u omitir la página en blanco.</p>
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Elim msj vacío: Esta opción aparece únicamente cuando el cartucho de tóner está vacío. • Dur. consum.: Le permite controlar cuántas páginas se han impreso y cuánto tóner queda en el cartucho. • Gest. imágenes: Permite ajustar la densidad. • Alerttonerbajo: Si se termina el tóner del cartucho, aparece un mensaje que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje. • Alerunimág baj: Le permite establecer la alarma que le avisará cuando a la unidad de imágenes le quede poca vida útil. • Memoria RAM: Habilita o deshabilita la memoria RAM para la gestión de trabajos.
Ahorro toner	<p>Al activar este modo, se amplía la duración del cartucho de tóner y se reduce el costo por página aún más que en el modo normal, pero se reduce la calidad de impresión.</p>
Apagado auto	<p>Configura la impresora para que se apague automáticamente cuando haya permanecido en el modo de ahorro de energía durante el tiempo ajustado en el panel del operador.</p>

Emulacion

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse **...** (Menú) > **Emulacion** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Tipo de emulación	El lenguaje del dispositivo define la forma en que el equipo se comunica con el dispositivo.
Configuracion	Establece la configuración detallada del tipo de emulación seleccionado.

Red

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse **...** (Menú) > **Red** en el panel de control.



También puede utilizar esta función desde el HP Embedded Web Server. Abra el navegador web desde su ordenador conectado a la red e introduzca la dirección IP de su equipo. Cuando se abra el HP Embedded Web Server, haga clic en **Configuración > Ajustes de red** (consulte “Uso del HP Embedded Web Server” en la página 47).

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv4)	Selecciona el protocolo adecuado y configura los parámetros para usar el entorno de red (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 44).  Hay muchos parámetros para configurar. Por lo tanto, si no está seguro, déjelo como está o consulte con el administrador de red.
TCP/IP (IPv6)	Seleccione esta opción para utilizar el entorno de red a través de IPv6 (consulte “Configuración de IPv6” en la página 44).
Ethernet	Permite configurar el puerto Ethernet y la velocidad de transmisión de red.  Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.
802.1x	Puede seleccionar la autenticación de usuario para las comunicaciones de red. Para más información, consulte al administrador de red.
Ges. protocol.	Puede activar o desactivar los protocolos.  Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.
Conf. de red	Esta lista ofrece información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 44).

Opción	Descripción
Borrar ajuste	Permite restablecer la configuración de red a los valores predeterminados.  Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Gestión de trabajos



Esta opción está disponible cuando está instalada la memoria opcional o está marcado Disco RAM.

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse **... (Menú) >Gestión de trabajos** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Trabajo activo	Muestra la lista de trabajos de impresión pendientes de impresión.
Trabajo proteg	Muestra las listas de trabajos de impresión que están guardadas de forma segura en el disco.
Tr. guardado	Muestra las listas de trabajos de impresión que están almacenadas en el disco.
Polít. archivos	Si la memoria ya tiene un nombre igual al nuevo nombre de archivo que ha especificado, puede cambiar el nombre o sobrescribirlo.

PrinterOn



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga.

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse **...** (**Menú**) > **PrinterOn** en el panel de control.

Puede habilitar la función **PrinterOn** en el menú **PrinterOn**.



Para poder utilizar la función **PrinterOn**, debe configurar la conexión de red de la impresora. Si no puede conectarse a la impresora después de configurar su conexión de red, es posible que deba comprobar la conexión a Internet externa de la red.

Si la función **PrinterOn** está habilitada, puede configurarla en el modo **Código de liberación** o en el modo Automático. Estos modos pueden cambiarse en el servidor de **PrinterOn**.

- **Código de liberación:** Los usuarios deben introducir un **Código de liberación** para poder imprimir un documento enviado a través de **PrinterOn**.
 - **Automatico:** El equipo imprime automáticamente los documentos enviados a través de **PrinterOn** sin necesidad de que el usuario introduzca un **Código de liberación**.
-

Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

• Pedido de suministros y accesorios	79
• Consumibles disponibles	80
• Accesorios disponibles	82
• Almacenamiento del cartucho de tóner	83
• Distribución del tóner	85
• Sustitución del cartucho de tóner	86
• Sustitución de la unidad de imágenes	87
• Instalación de accesorios	88
• Control de la duración de los suministros	91
• Ajuste de la alerta de bajo nivel de tóner/unidad de imágenes	92
• Limpieza de la impresora	93

Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles (consulte “Consumibles disponibles” en la página 80, “Accesorios disponibles” en la página 82).

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de HP, póngase en contacto con su distribuidor local de HP o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar <https://store.hp.com/> y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Nombre del producto	Número del producto	Región ¹	Rendimiento promedio ²
Cartucho toner	Cartucho de tóner láser original HP 330A negro	W1330A	Para uso exclusivo en Norteamérica y Latinoamérica	Rendimiento medio continuo del cartucho: Aprox. 5.000 páginas convencionales.
	Cartucho de tóner láser original de alto rendimiento HP 330X negro	W1330X		Rendimiento medio continuo del cartucho: Aprox. 15.000 páginas convencionales.
	Cartucho de tóner láser original de alto rendimiento HP 330XC negro	W1330XC		
	Cartucho de tóner láser original HP 331A negro	W1331A	Para uso exclusivo en Europa, Rusia, CEI con suministros en Oriente Próximo y África	Rendimiento medio continuo del cartucho: Aprox. 5.000 páginas convencionales.
	Cartucho de tóner láser original de alto rendimiento HP 331X negro	W1331X		Rendimiento medio continuo del cartucho: Aprox. 15.000 páginas convencionales.
	Cartucho de tóner láser original de alto rendimiento HP 331XC negro	W1331XC		
	Cartucho de tóner láser original de alto rendimiento HP 331XH negro	W1331XH		
Tambor de imágenes	Tambor de imágenes láser original HP 332A negro	W1332A	Para uso en todas las regiones	Aprox. 30.000 páginas
	Tambor de imágenes láser original HP 332AH negro	W1332AH		
	Tambor de imágenes láser original HP 332AC negro	W1332AC		

1. Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.
 2. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19752. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material.
-



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.



HP no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de HP, como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. HP no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de HP. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de HP.

Accesorios disponibles

Puede adquirir e instalar accesorios para mejorar el rendimiento y la capacidad del dispositivo.



Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Accesorio	Función	Nombre de la pieza
Módulo de memoria (512MB)	Aumenta la capacidad de la memoria del dispositivo.	5PJ81A
Bandeja opcional	Si tiene problemas con la alimentación de papel, puede añadir una bandeja adicional de 520 ¹ bandeja de hojas.	7YG00A

1. Papel normal bond de 80 g/m².

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. HP recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de HP.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
 - a temperaturas superiores a 40 °C;
 - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
 - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura;
 - bajo una fuente directa de luz solar o artificial;
 - en sitios con polvo;
 - en un coche durante un período largo de tiempo;
 - en un entorno en donde haya gases corrosivos;
 - En un entorno de aire salado

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

HP no recomienda ni aprueba el uso de cartuchos de tóner de otras marcas en la impresora, incluyendo genéricos, marcas blancas, cartuchos de tóner rellenados o manipulados.



La garantía de la impresora de HP no cubre los daños al dispositivo provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenados, manipulados o no originales de HP.

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, de los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

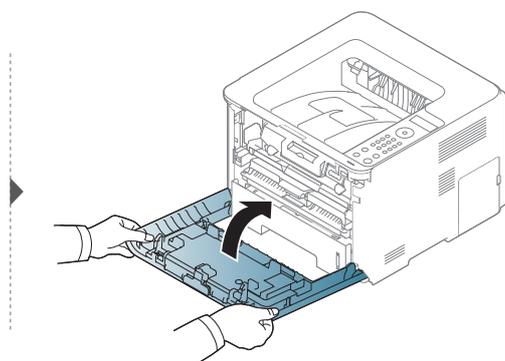
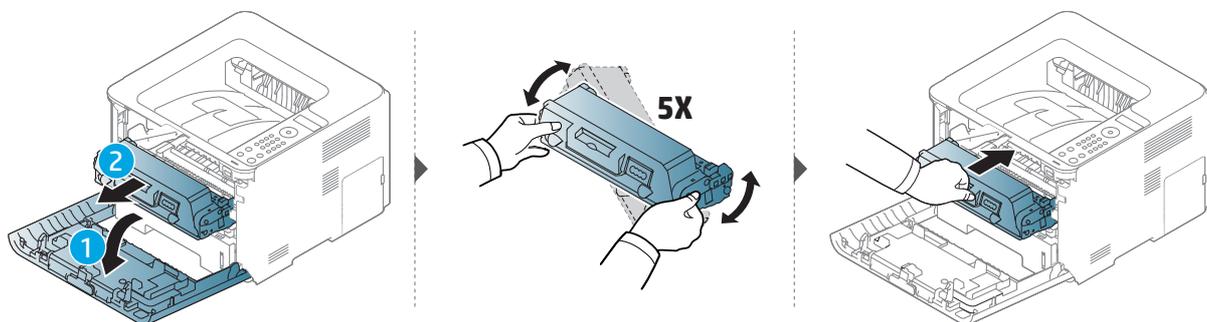
Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Aparecen rayas blancas o impresión con poca oscuridad, y/o la densidad varía según el lado.
- El indicador de **Estado** parpadea en color rojo. En la pantalla puede aparecer un mensaje que indica que el tóner se está agotando.

Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner. Cambie el cartucho de tóner (consulte "Consumibles disponibles" en la página 80).



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.



Sustitución del cartucho de tóner

Un cartucho de tóner está a punto de agotarse:

- El LED de estado y el mensaje sobre el tóner que aparece en la pantalla indican cuándo debe sustituirse el cartucho de tóner.



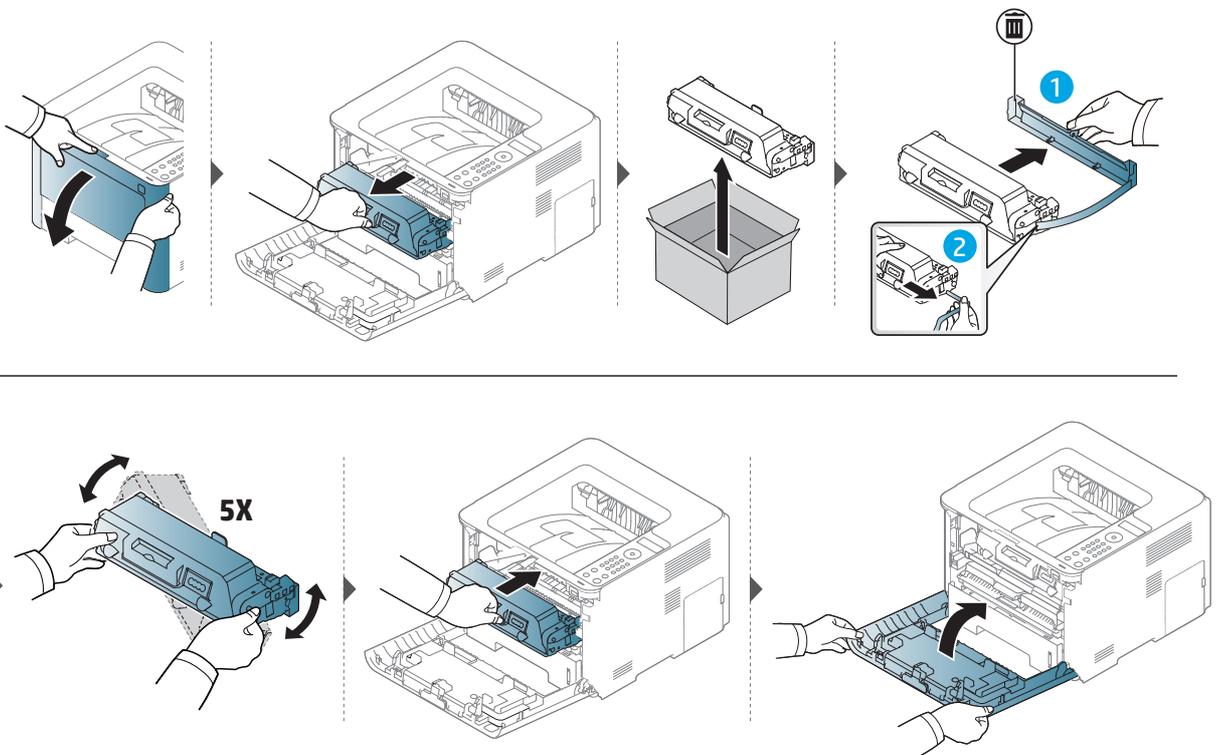
Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrala con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Cartucho toner

Cuando un cartucho de tóner alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.



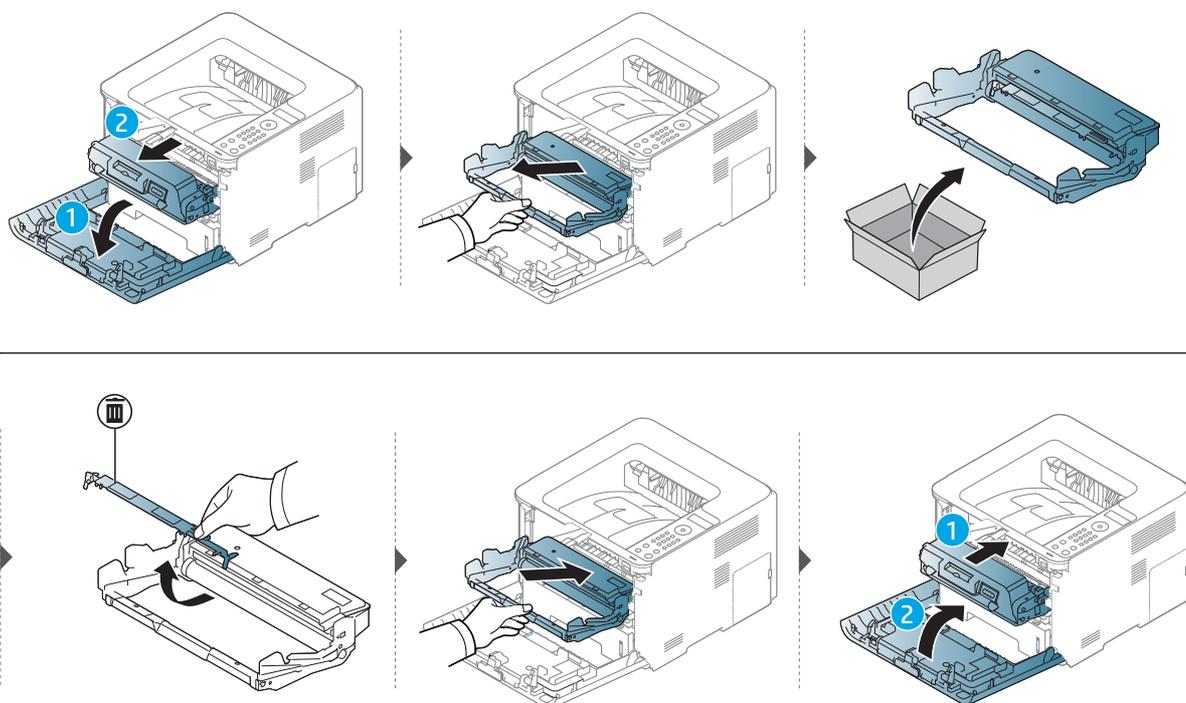
Sustitución de la unidad de imágenes

Cuando una unidad de imágenes alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.



- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Unidad de imágenes



Instalación de accesorios

Precauciones

- Desconecte el cable de alimentación
Nunca retire la cubierta de la placa de control si el dispositivo está conectado a la fuente de alimentación.
Para evitar una posible descarga eléctrica, desconecte el cable de alimentación al instalar o extraer CUALQUIER accesorio interno o externo.
- Descargue la electricidad estática
La placa de control y los accesorios internos (tarjeta de interfaz de red o memoria) son sensibles a la electricidad estática. Antes de instalar o extraer un accesorio interno, elimine la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque algo de metal, como la placa metálica posterior o cualquier dispositivo enchufado a una fuente de alimentación conectada a tierra. Si camina por el lugar donde se encuentra antes de finalizar la instalación, repita el procedimiento para volver a descargar la electricidad estática.



Cuando instale accesorios, la batería que está dentro de la máquina es un componente de servicio. No la cambie usted solo. Si se cambia la batería por una de un tipo incorrecto se corre riesgo de explosión. El servicio técnico debe extraer la antigua batería del dispositivo, y deshacerse de ella según la legislación vigente en su país.

Configuración de las Opciones del dispositivo

Cuando instale los dispositivos opcionales, tales como la bandeja opcional, memoria, etc., esta impresora detectará y configurará automáticamente los dispositivos opcionales. Si no puede utilizar los dispositivos opcionales que ha instalado en este controlador, debe configurar los dispositivos opcionales en **Opciones del dispositivo**.

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
- 2 Seleccione **Impresoras y faxes**.
- 3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.
- 4 Seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.



La ventana **Propiedades** puede diferir según el controlador o sistema operativo que esté utilizando.

- 5 Seleccione **Opciones del dispositivo**.

6 Seleccione la opción adecuada.



Algunos menús podrían no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En caso de ser, no se aplica a su impresora.

- **Opciones de la bandeja:** Seleccione la bandeja opcional que ha instalado. Puede seleccionar la bandeja.
- **Opciones de almacenamiento:** Seleccione la memoria opcional que ha instalado. Si esta función está activada, puede seleccionar **Modo de impresión**.
- **Configuración de la impresora:** Selecciona el idioma de impresora del trabajo de impresión.
- **Configuración del administrador:** Puede seleccionar las opciones **Estado de la impresora** y **Cola EMF**.
- **Configuración del tamaño del papel personalizado:** Puede especificar el tamaño del papel personalizado.

7 Puede hacer clic en **Aceptar** hasta que salga de la ventana **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.

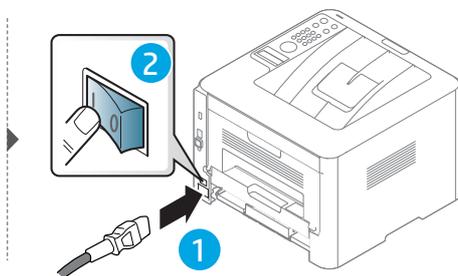
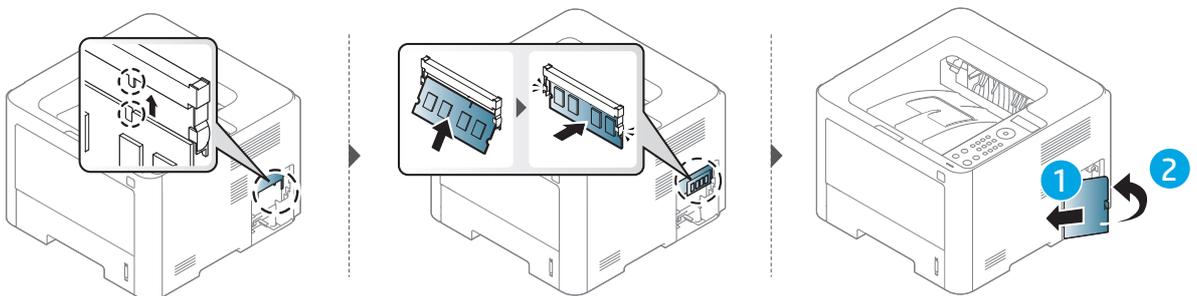
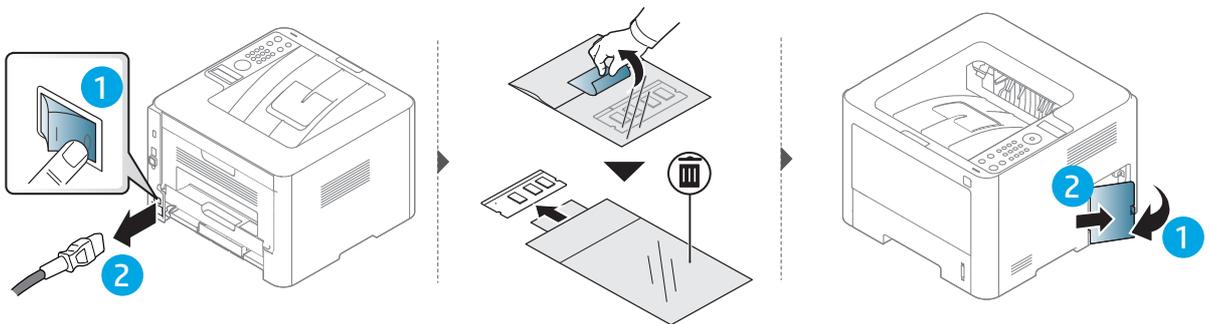
Actualización de un módulo de memoria

El dispositivo posee un módulo de memoria dual en línea (DIMM). Utilice esta ranura para módulos de memoria para instalar más memoria. Le recomendamos utilizar únicamente DIMM originales de HP. Su garantía podría anularse si se determinara que el problema de la impresora ha sido originado por DIMM de otros fabricantes.

Se proporciona información para realizar el pedido de accesorios opcionales (consulte "Accesorios disponibles" en la página 82).



Una vez instalada la memoria opcional, puede utilizar las funciones de impresión avanzadas, tales como revisar un trabajo y especificar la impresión de un trabajo de impresión seguro en la ventana propiedades de la impresora. Puede controlar la cola de trabajos activos y la política de archivos en el menú **Gestión de trabajos**.



Control de la duración de los suministros

Si la impresora suele dar problemas de impresión o de atasco de papel, compruebe el número de páginas que se han impreso o escaneado. Sustituya las piezas correspondientes, cuando sea necesario.



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione **••• (Menú) > Conf. sistema > Mantenimiento > Dur. consum.** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
- 3 Pulse el botón  (**Cancelar**) para volver al modo listo.

Ajuste de la alerta de bajo nivel de tóner/unidad de imágenes

Si el nivel de tóner del cartucho es bajo, aparece un mensaje o indicador LED que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje o se ilumine el indicador LED.

- 1 Seleccione **...**(Menú) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Alerttonerbajo** o **Alerunimágbaj** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK** para guardar la selección.
- 3 Pulse el botón  (**Cancelar**) para volver al modo listo.

Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en las mejores condiciones de impresión y prolongar la vida útil del mismo.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.

Limpieza del exterior o de la pantalla de visualización

Limpie la carcasa o la pantalla del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la parte interna

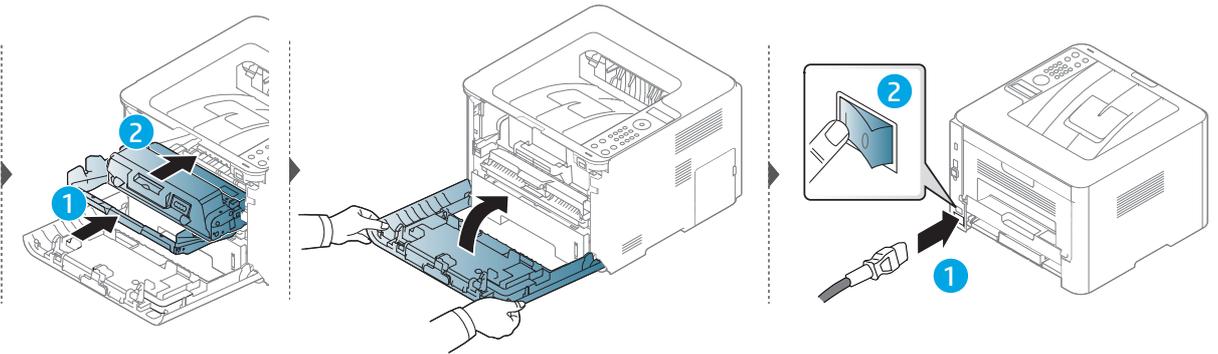
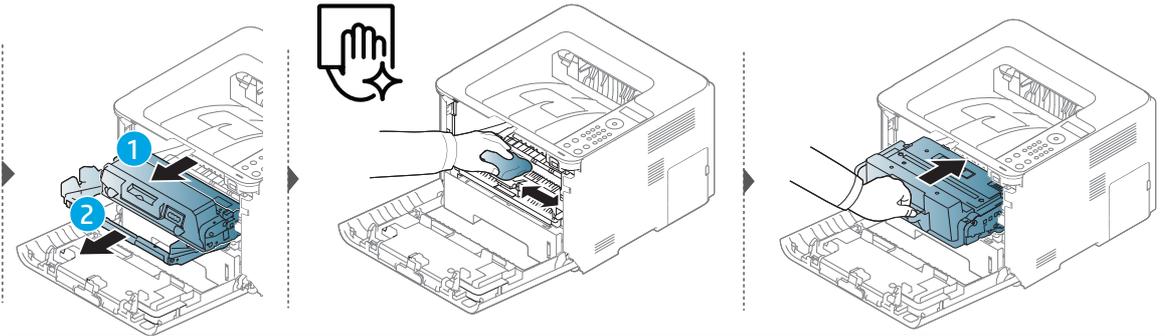
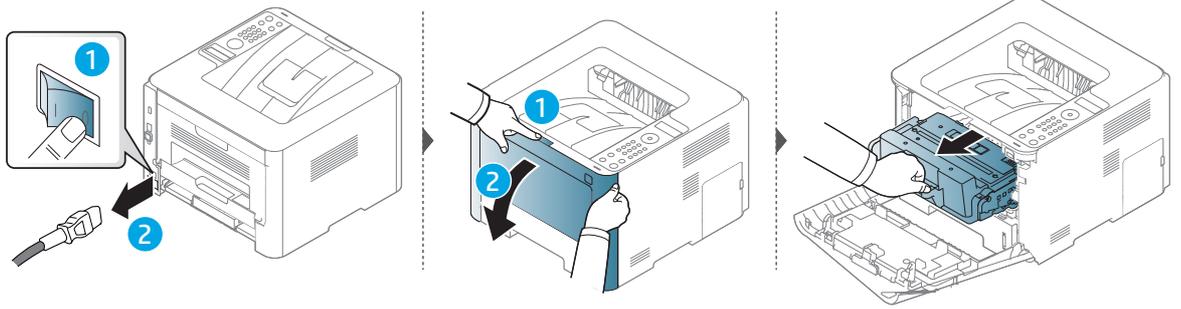
Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- Utilice un trapo seco sin pelusas para limpiar la parte interior del equipo, tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra pieza interna. No utilice disolventes como benceno o diluyente. Es posible que se produzcan problemas de calidad de impresión y daños en el equipo.



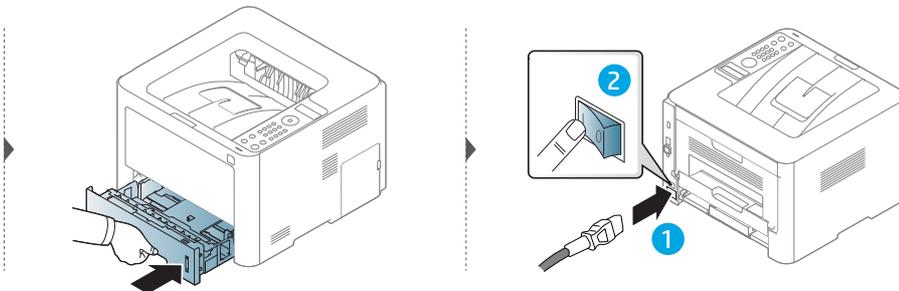
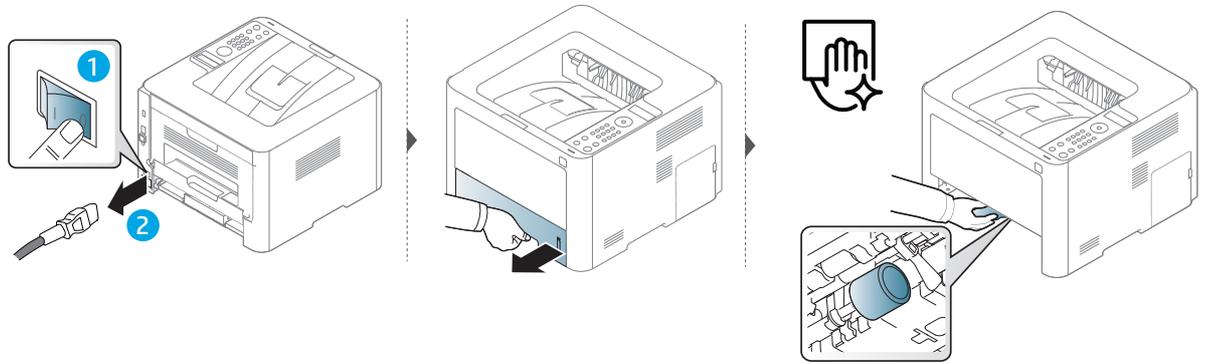
- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
 - Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
-



Limpeza del rodillo de la bandeja



Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.



Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.



Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si la máquina tiene una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para solucionar el error. Si no puede encontrar una solución en el Manual del usuario o si el problema persiste, llame para solicitar la reparación del equipo.

- Consejos para evitar atascos de papel 97
- Solución de atascos de papel 98
- Descripción de los LED 103
- Entender los mensajes de pantalla 105
- Se muestra el mensaje “Low Toner” o “Very Low Toner” en el Informe de consumibles111
- Problemas en la alimentación de papel 112
- Problemas de conexión de alimentación y el cable113
- Resolver otros problemas 114

Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

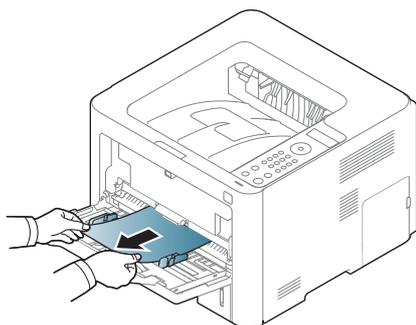
- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 31).
- No coloque demasiado papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel esté por debajo de la marca del nivel de capacidad situada en el interior de la bandeja.
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 127).

Solución de atascos de papel

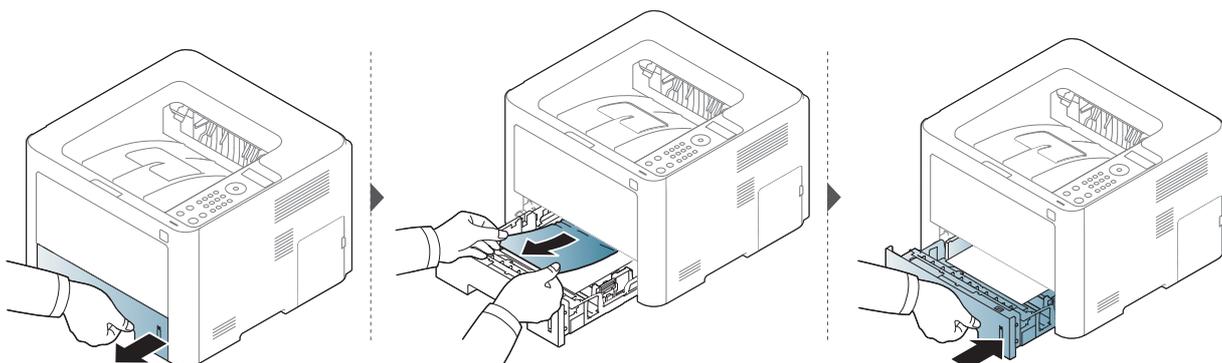


Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

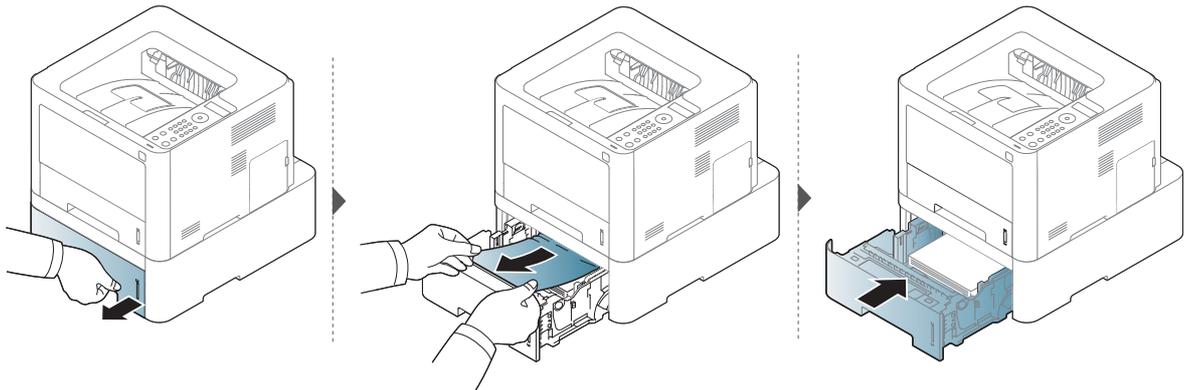
En la bandeja 1



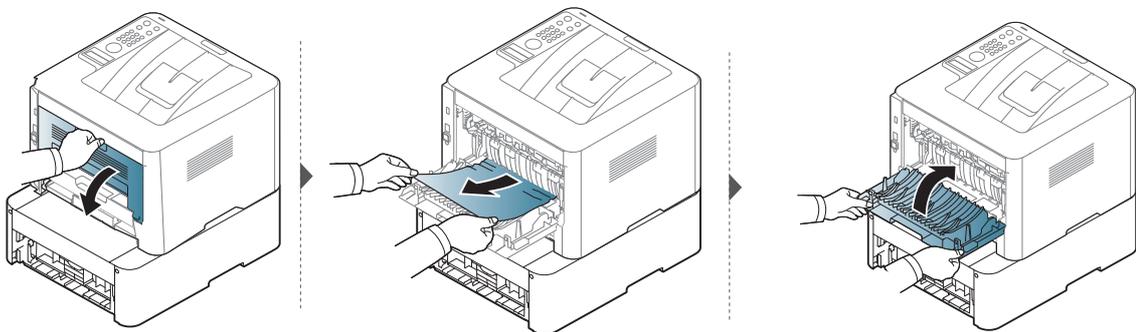
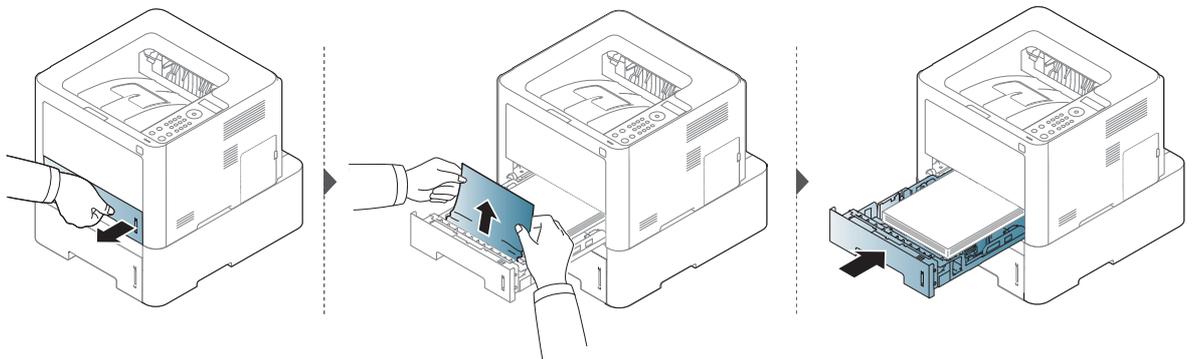
En la bandeja 2



En la bandeja opcional (bandeja 3)



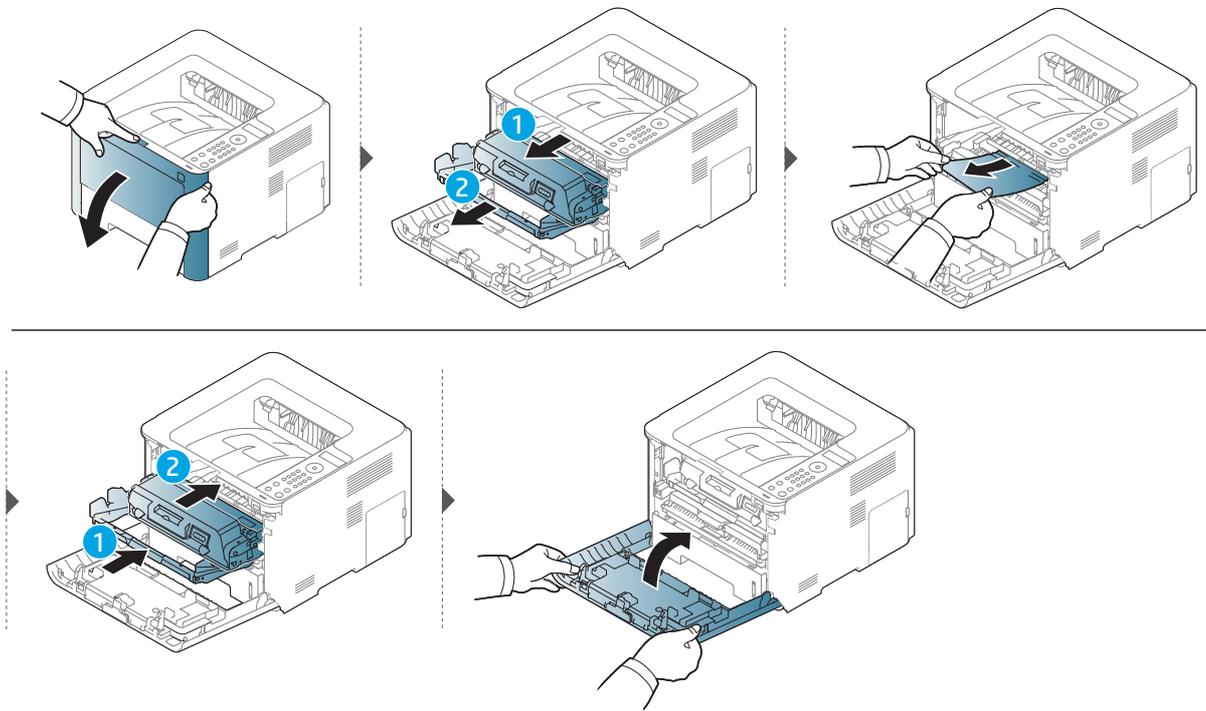
Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



En el interior de la impresora



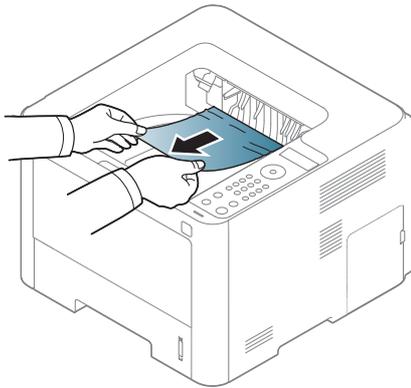
La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.



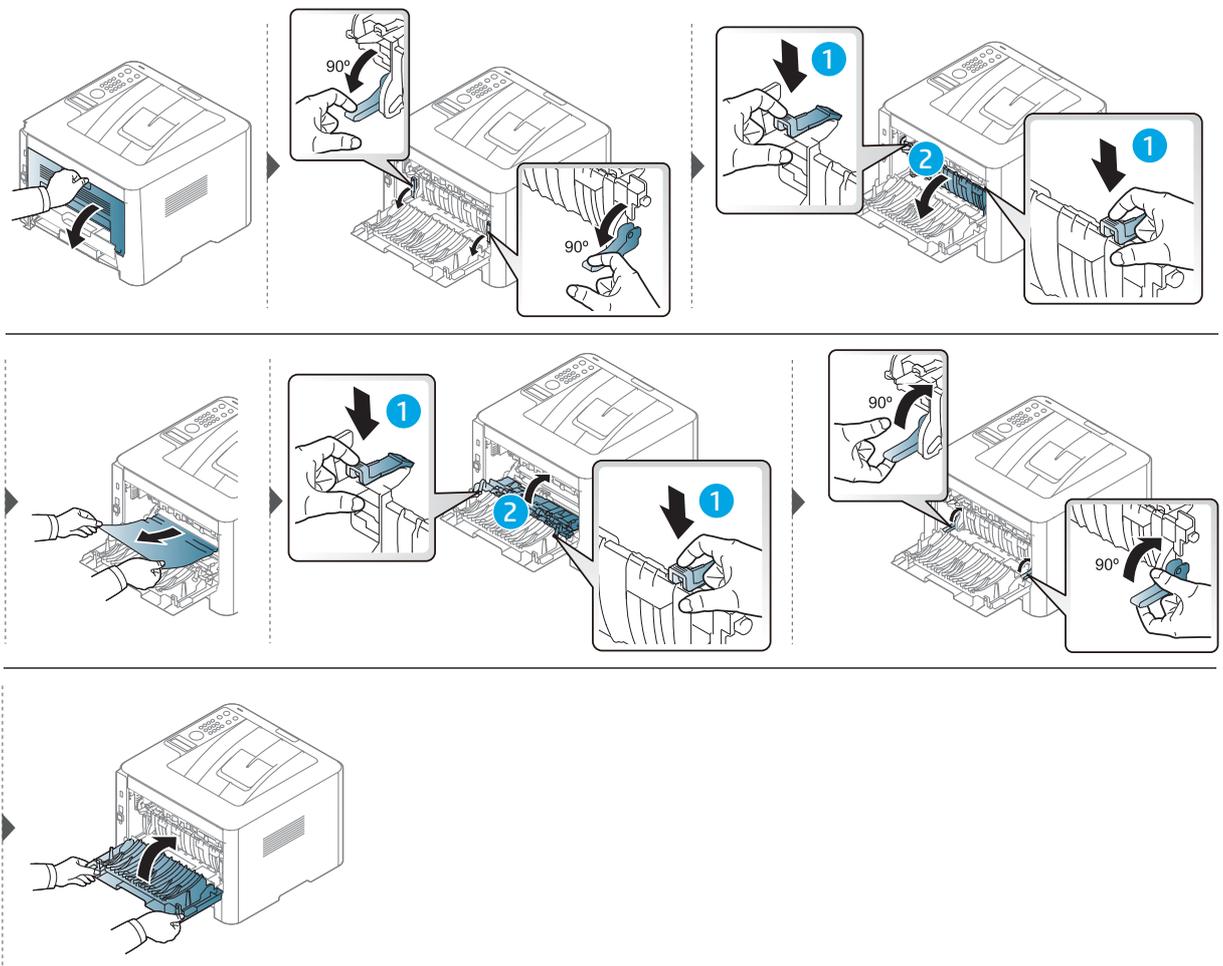
En el área de salida



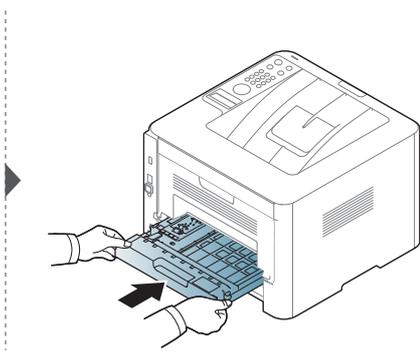
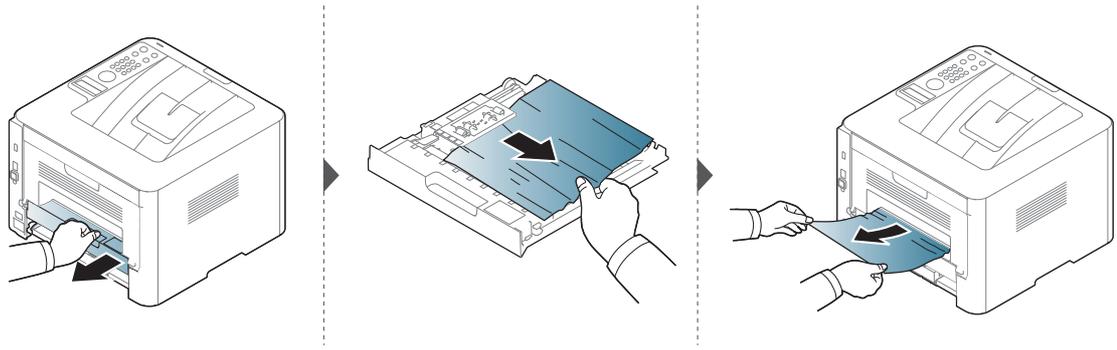
La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.



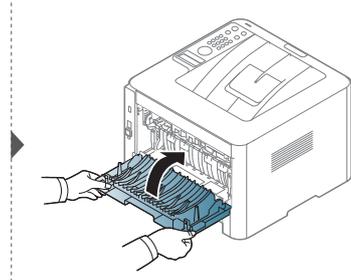
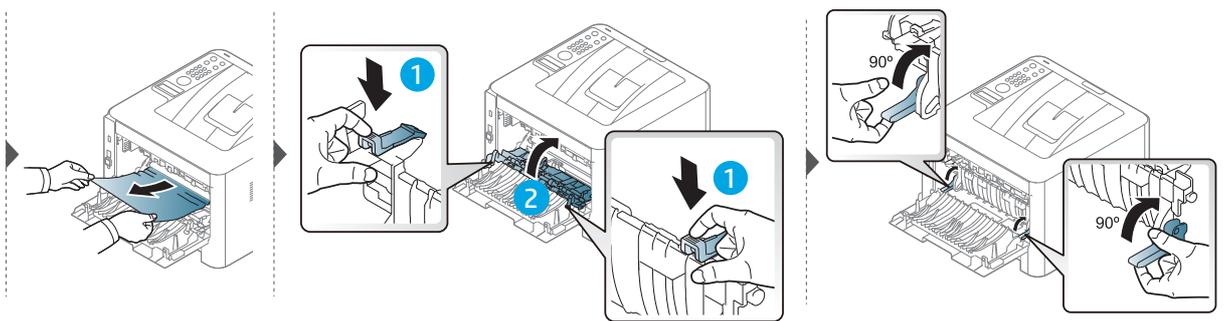
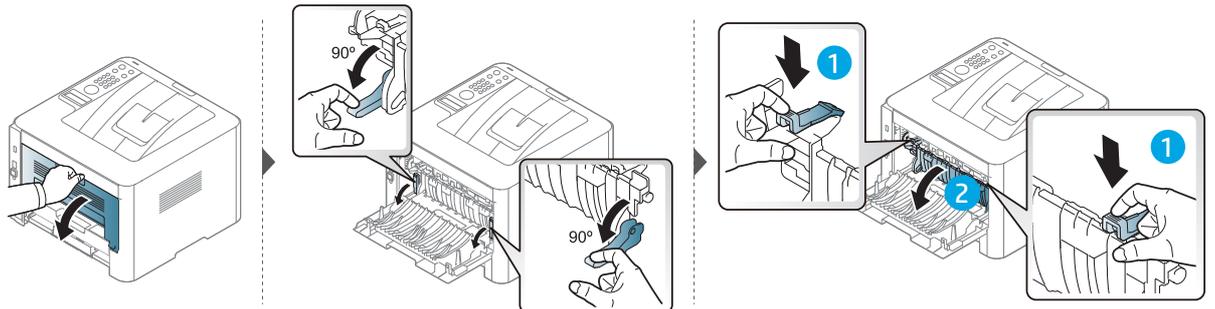
Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



En el área de la unidad de impresión a doble cara



Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



Descripción de los LED

El color del LED indica el comportamiento actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 20).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 105).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

LED Estado

LED	Estado		Descripción
 Estado	Apagado		La impresora no está conectada.
	Verde	Activado	La impresora está en línea y lista para ser utilizada.
		Intermitente	Cuando la impresora está recibiendo o imprimiendo datos, la luz de fondo parpadea.
	Naranja	Activado	La impresora se ha detenido a causa de un error grave.
		Intermitente	<ul style="list-style-type: none">• Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Compruebe el mensaje de la pantalla. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento.• Queda poco tóner en el cartucho. La vida útil prevista del cartucho¹ de tóner está a punto de finalizar. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 85).• La cubierta está abierta. Cierre la cubierta.• No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja.• Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 98).

1. La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/IEC 19752. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED naranja esté encendido y la impresora deje de imprimir.

LED de Encendido

Estado		Descripción	
( Encendido)	Blanco	Activado	El dispositivo está en el modo listo.
		Intermitente	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.

Entender los mensajes de pantalla

En la pantalla del panel de control aparecen mensajes que indican el estado o los errores de la impresora. Consulte las tablas que aparecen a continuación para comprender el significado de los mensajes y solucionarlos, si es necesario.



- Si el mensaje no aparece en la tabla, enciéndala de nuevo y pruebe realizar el trabajo de impresión. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.
- Cuando llame al servicio técnico, indique el contenido del mensaje que aparece en la pantalla.
- Algunos mensajes pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos.
- [núm. error] indica el número de error.
- [número de bandeja] indica el número de bandeja.
- [tipo de material] indica el tipo de material.
- [tamaño del material] indica el tamaño del material.

Mensajes relacionados con atascos de papel

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Atasco papel en área salida	Se ha producido un atasco de papel en el área de salida.	Elimine el atasco (consulte “En el área de salida” en la página 101).
Atasco papel dentro de dúplex	El papel se atascó durante la impresión dúplex. Esto solo se aplica a dispositivos con esta función.	Elimine el atasco (consulte “En el área de la unidad de impresión a doble cara” en la página 102).
Atasco papel dentro equipo	El papel se ha atascado en el interior de la máquina.	Elimine el atasco (consulte “En el interior de la impresora” en la página 100).
Atasco papel en la bandeja 2	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja 2.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja 2” en la página 98).
Atasco papel en la bandeja 3	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja opcional (bandeja 3).	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja opcional (bandeja 3)” en la página 99).
Atasco papel en la bandeja 1	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja 1.	Retire el papel atascado (consulte “En la bandeja 1” en la página 98).

Mensajes relacionados con el tóner

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Instalar tóner	Cartucho de tóner no instalado.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner.
	Cartucho de tóner no detectado	Vuelva a instalar el cartucho de tóner dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con los representantes del servicio técnico.
	No se ha quitado la película protectora del tóner.	Quite la película protectora del cartucho de tóner.
Cart.tóner no compatible	El cartucho de tóner indicado no es compatible con la impresora.	Sustituya el correspondiente cartucho de tóner por un cartucho original de HP (consulte "Sustitución del cartucho de tóner" en la página 86).
Preparar cart.nuevo	Queda poco tóner en el cartucho indicado. La vida útil prevista del cartucho ¹ de tóner está a punto de finalizar.	Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte "Distribución del tóner" en la página 85).
Cambiar cart.nuevo	Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada ¹ .	<ul style="list-style-type: none"> • Puede escoger Parar o Continuar, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona Parar, la impresora detendrá la impresión. Si selecciona Continuar, la impresora continúa imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada. • Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte "Sustitución del cartucho de tóner" en la página 86).

1. La duración estimada del cartucho es el tiempo estimado que durará el cartucho de tóner e indica la capacidad media de impresiones. Se ha diseñado en cumplimiento de la ISO/IEC 19798 (consulte "Consumibles disponibles" en la página 80). La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión y el tipo y el tamaño del material. Es posible que todavía quede una pequeña cantidad de tóner en el cartucho aún cuando aparece el mensaje de sustitución de nuevo cartucho y la impresora deja de imprimir.



HP no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de HP, como cartuchos rellenados o reciclados. HP no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de HP. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner no originales de HP.

Mensajes relacionados con la unidad de imágenes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Ud.de imagen no instalada	La unidad de imágenes no está instalada.	Reinstale la unidad de imágenes.
	No se ha detectado ninguna unidad de imágenes	Vuelva a instalar la unidad de imágenes dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con los representantes del servicio técnico.
	No quite la película protectora del tóner.	Quite la película protectora de la unidad de imágenes.
Ud.imagen no compatible	La unidad de imágenes no es compatible con la impresora.	Sustituya el cartucho correspondiente por un cartucho original de HP (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 87).
Preparar nueva unidad img.	Queda poco tóner en la unidad de imágenes. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse.	Prepare una unidad de imágenes nueva para cambiarla.
Sustituir una nueva unidad de imagen	La unidad de imágenes está agotada.	<ul style="list-style-type: none"> • Puede escoger Parar o Continuar, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona Parar, la impresora detendrá la impresión. Si selecciona Continuar, la impresora continúa imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada. • Sustituya la unidad de imágenes cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 87). • Si el dispositivo deja de imprimir, sustituya la unidad de imágenes (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 87).



HP no recomienda el uso de cartuchos que no sean originales de HP, como cartuchos rellenos o reciclados. HP no garantiza la calidad de los cartuchos no originales de HP. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos no originales de HP.

Mensajes relacionados con la bandeja

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Sin papel en [número de bandeja]	No hay papel en la bandeja indicada.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 32).
Poco papel en [número de bandeja]	Hay poco papel en la bandeja indicada.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 32).

Mensajes relacionados con la red

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Problema red: Conflicto IP	La dirección IP se está utilizando en otro lugar.	Compruebe la dirección IP u obtenga una nueva dirección.
Error de red 802.1x	Error de autenticación.	Compruebe el protocolo de autenticación de red. Si este error continúa, póngase en contacto con el administrador de la red.

Otros mensajes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Puerta abierta Círrrela	La cubierta no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Error [número de error] Instalar Toner	El cartucho de tóner está mal instalado o el conector está sucio.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner original de HP dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error [número de error] Apague-encienda	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error [número de error] Llame serv.rep.		
Temp. cuarto no adecuada. Desplazar dispositivo	El dispositivo está en una habitación con una temperatura inadecuada.	Desplace el dispositivo a una habitación con una temperatura adecuada.

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Band. sal. llena Retirar papel	La bandeja de salida está llena.	Retire los papeles de la bandeja de salida y la impresora reanudará la impresión. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Cambiar fusor pronto	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la unidad de fusión por una nueva. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Sustituir nueva unidad de fusor	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	
<ul style="list-style-type: none"> • Sustituir nuevo rodillo bandeja 2 • Sustituir nuevo rodillo bandeja 3 	El rodillo de recogida de bandeja está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya el rodillo de recogida de bandeja por uno nuevo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
	El rodillo de recogida de bandeja está a punto de alcanzar su duración máxima.	

Se muestra el mensaje “Low Toner” o “Very Low Toner” en el Informe de consumibles

Low Toner: la impresora indica cuándo está bajo el nivel de un cartucho de tóner. La vida útil restante del cartucho puede variar. Debe tener un repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho en ese momento.

Siga imprimiendo con el cartucho actual hasta que la redistribución del tóner deje de proporcionar una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, quite el cartucho de tóner de la impresora y muévelo hacia delante y hacia atrás sobre su eje horizontal. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución de cartuchos. Vuelva a insertar el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Tóner muy bajo: la impresora indica cuándo está muy bajo el nivel de un cartucho de tóner. La vida útil restante del cartucho puede variar. Debe tener un repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho en ese momento a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP llegue a **Tóner muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho de tóner.

Para que la impresora imprima el Informe de consumibles:

- 1 Seleccione **••• (Menú) > Conf. sistema > Informe > Información de consumibles** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK**
La impresora empieza a imprimir.

Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja.• Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.• Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas.• La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora.• El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta.• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja.• El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	<ul style="list-style-type: none">• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, alimente de forma manual la bandeja.• El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.• Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta superior y retire los residuos existentes.
Los sobres se tuercen o no se introducen correctamente.	Compruebe que las guías del papel estén ajustadas a ambos lados de los sobres.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no recibe corriente eléctrica, o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 555 1458 591">1. Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.<li data-bbox="746 600 1458 667">2. Compruebe el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo.<li data-bbox="746 676 1458 779">3. Desconecte el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo y, a continuación, conéctelo de nuevo.

Resolver otros problemas

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora no recibe corriente eléctrica.	Revise las conexiones del cable de alimentación. Revise el interruptor y la fuente de alimentación.
	La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.	Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.
	Compruebe la impresora para verificar si: <ul style="list-style-type: none">• La cubierta superior no está cerrada. Cierre la cubierta superior.• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 98).• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 32).• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86).• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86). Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.	
	El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 19).
	El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.	Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.
	La configuración del puerto es incorrecta.	Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.
	La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las Preferencias de impresión para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.

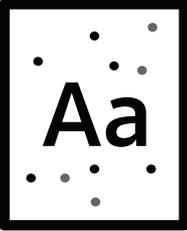
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en Preferencias de impresión .	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha Papel , en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 55).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.
La mitad de la página aparece en blanco.	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 55).
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).

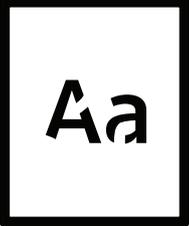
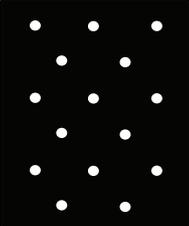
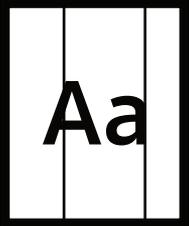
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
<p>La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.</p>	<p>El cable del dispositivo está suelto o dañado.</p>	<p>Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.</p>
	<p>El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.</p>	<p>Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.</p>
	<p>La aplicación de software no funciona correctamente.</p>	<p>Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.</p>
	<p>El sistema operativo no funciona correctamente.</p>	<p>Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.</p>
<p>El trabajo de impresión aparece en blanco.</p>	<p>El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.</p>	<p>Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulte “Distribución del tóner” en la página 85. • Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86.
	<p>Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.</p>	<p>Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.</p>
	<p>Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.</p>	<p>Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente e faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.</p>	<p>Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.</p>	<p>Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.</p> <p> La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.</p>

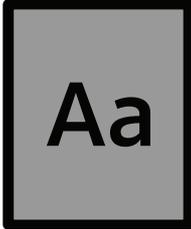
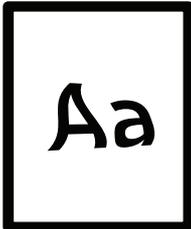
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
<p>La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena. las imágenes no son nítidas.</p>	<p>La resolución de las fotografías es muy baja.</p>	<p>Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.</p>
<p>Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.</p>	<p>La utilización de papel húmedo o mojado puede producir vapor [humos blancos] durante la impresión.</p>	<p>Esto no es un problema, siga imprimiendo. Si le molesta el humo [vapor], sustituya el papel por papel nuevo de una resma sin abrir.</p>
<p>La impresora no imprime papel de tamaño especial, como por ejemplo papel de facturación.</p>	<p>El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.</p>	<p>Ajuste el tamaño de papel adecuado en Personalizado, en la ficha Papel de las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).</p>
<p>El papel de facturación impreso está abarquillado.</p>	<p>La configuración del tipo de papel no coincide.</p>	<p>Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Pesado 90-120 g (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).</p>

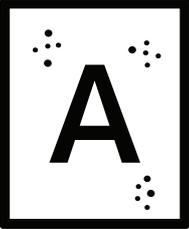
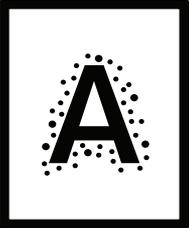
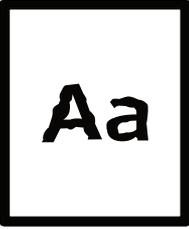
Problemas en la calidad de impresión

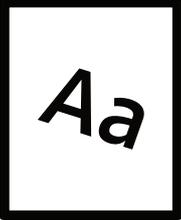
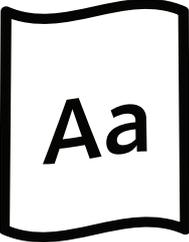
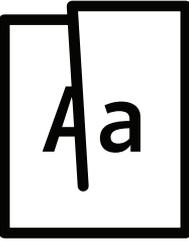
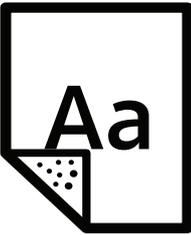
Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

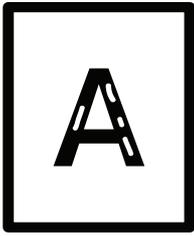
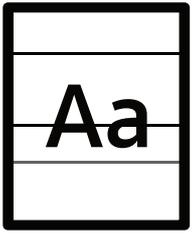
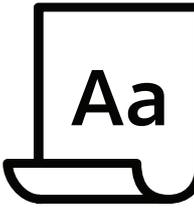
Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="284 551 507 618">Impresión clara o difuminada</p> 	<ul data-bbox="580 398 1481 1048" style="list-style-type: none">• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86).• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.• Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93).• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="284 1077 544 1249">La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto</p> 	<p data-bbox="580 1211 1465 1245">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="580 1256 1481 1395" style="list-style-type: none">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).
<p data-bbox="284 1563 515 1597">Manchas de tóner</p> 	<ul data-bbox="580 1563 1481 1832" style="list-style-type: none">• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93).• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93).

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="284 367 523 434">Imperfecciones en los caracteres</p> 	<p data-bbox="580 253 1474 320">Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul data-bbox="580 331 1474 757" style="list-style-type: none"> • Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo. • La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente. • El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Pesado 90-120 g (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53). <p data-bbox="580 768 1394 835">Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="284 898 485 920">Puntos blancos</p> 	<p data-bbox="580 857 1075 891">Aparecen puntos blancos en la página:</p> <ul data-bbox="580 902 1474 1160" style="list-style-type: none"> • El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93). <p data-bbox="580 1171 1394 1238">Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="284 1308 501 1330">Líneas verticales</p> 	<p data-bbox="580 1267 1203 1301">Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul data-bbox="580 1312 1426 1447" style="list-style-type: none"> • Posiblemente la superficie (la parte del tambor) del cartucho de tóner dentro de la impresora esté arañada. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86). <p data-bbox="580 1458 1219 1491">Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul data-bbox="580 1503 1474 1648" style="list-style-type: none"> • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="284 293 459 320">Fondo oscuro</p> 	<p data-bbox="579 253 1289 280">Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso:</p> <ul data-bbox="579 297 1417 640" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 297 1018 324">• Utilice papel de menor gramaje. <li data-bbox="579 342 1417 477">• Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80 %) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo. <li data-bbox="579 495 1417 562">• Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86). <li data-bbox="579 580 1326 640">• Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 85).
<p data-bbox="284 667 459 694">Tóner corrido</p> 	<ul data-bbox="579 667 1481 857" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 667 1481 734">• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93). <li data-bbox="579 752 1129 779">• Compruebe el tipo y la calidad del papel. <li data-bbox="579 797 1481 857">• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86).
<p data-bbox="284 1003 547 1111">Defectos repetitivos a lo largo de la página</p> 	<p data-bbox="579 1003 1425 1070">Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="579 1088 1481 1384" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="579 1088 1481 1193">• Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si el problema continúa, retire el cartucho de tóner y coloque uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86). <li data-bbox="579 1211 1481 1317">• Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas. <li data-bbox="579 1335 1417 1384">• Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Fondo difuso</p> 	<p>El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad. • Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema. O bien, seleccione el tamaño del sobre en la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53). • Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Pesado 90-120 g, pero en realidad se utiliza Normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia. • Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 85).
<p>Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes</p> 	<p>Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53). • Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Pesado 90-120 g, pero en realidad se utiliza Normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.
<p>Caracteres irregulares</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="284 248 515 282">Impresión torcida</p> 	<ul data-bbox="579 248 1369 405" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.
<p data-bbox="284 584 539 651">Abarquillamiento o curvaturas</p> 	<ul data-bbox="579 584 1477 775" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="284 969 528 1003">Arrugas o pliegues</p> 	<ul data-bbox="579 969 1477 1126" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="284 1317 539 1417">Parte posterior de las copias impresas sucia</p> 	<ul data-bbox="579 1317 1465 1384" style="list-style-type: none"> • Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Páginas en color sólido o en negro</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo. • Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86). • Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p>Exceso de tóner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 93). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86). <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Huecos en los caracteres</p> 	<p>Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y dele la vuelta. • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.
<p>Rayas horizontales</p> 	<p>Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo. • Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 86). <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Abarquillamiento</p> 	<p>Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja. • Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Ligero 60-69 g (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 53).

Estado	Soluciones recomendadas
<ul style="list-style-type: none"> • Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas • Exceso de tóner • Se generan impresiones claras o sucias 	<p>Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 28).</p>

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje “Archivo en uso” durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes “Error de protección general”, “Excepción OE”, “Spool 32” u “Operación no válida”.	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes “Error al imprimir” y “Tiempo de espera de impresora agotado”.	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en Dispositivos e impresoras .	<p>Compruebe el Propiedades de impresora. Haga clic en la pestaña Puertos.</p> <p>(Panel de control > Dispositivos e impresoras > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione Propiedades de impresora)</p> <p>Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.</p>



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

- Especificaciones generales 126
- Especificaciones del material de impresión 127
- Requisitos del sistema 130

Especificaciones generales



Los valores de especificación que se enumeran a continuación están sujetos a cambio sin previo aviso. Consulte www.hp.com/support/laser408 para obtener información acerca de los posibles cambios.

Elementos		Descripción
Dimensiones	Anchura x Profundidad x Altura	366 x 365,6 x 262,5 mm
Peso (impresora con consumibles)		10,09 kg (22,24 lbs)
Temperatura	Funcionamiento	de -15 a 32 °C
	Almacenamiento (empaquetado)	de -20 a 40 °C
Humedad	Funcionamiento	de 10 al 80% de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	de 10 a 90% de humedad relativa
Fuente de alimentación ¹	Modelos de 110 voltios	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V

1.Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y la corriente (A) adecuadas para el dispositivo.

Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ¹	
			Bandeja 2/Bandeja 3	Bandeja 1
Papel normal	Carta	216 x 279 mm	Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 250 hojas de 80 g/m ² (bond)	Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 50 hojas de 80 g/m ² (bond)
	Legal	216 x 356 mm		
	Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Oficio 216 x 343 mm	216 x 343 mm		
	Ejecutivo	184 x 267 mm		
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 x 148 mm	• 150 hojas de 75 g/m ² (bond)	
	3 x 5	76 x 127 mm	No disponible en la bandeja 2 ni en la bandeja opcional (bandeja 3).	
	4 x 6	102 x 152 mm	No disponible en la bandeja 2 ni en la bandeja opcional (bandeja 3).	

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ¹	
			Bandeja 2/Bandeja 3	Bandeja 1
Sobres	Sobres Monarch	98 x 191 mm	No disponible en la bandeja 2 ni en la bandeja opcional (bandeja 3).	Papel bond de 75 a 90 g/m ²
	Sobre #10	105 x 241 mm		
	Sobres DL	110 x 220 mm		
	Sobres C5	162 x 229 mm		
	Sobres C6	114 x 162 mm		
	Sobre #9	98 x 225 mm		
Peso medio 96-110 g	Consulte la sección "Papel normal"		Papel bond de 86 a 105 g/m ²	Papel bond de 86 a 105 g/m ²
Tarjetas 176-220 g	Consulte la sección "Papel normal"		No disponible en la bandeja 2 ni en la bandeja opcional (bandeja 3).	Papel bond de 164 a 220 g/m ²
HP LaserJet 90 g	Carta, Legal, Oficio 8,5 x 13 in, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Ejecutivo, A5, Extracto, A6		No disponible en la bandeja 2 ni en la bandeja opcional (bandeja 3).	Papel bond de 75 a 85 g/m ²
Color	Carta, Legal, Oficio 8,5 x 13 in, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Ejecutivo, A5, Extracto, A6		No disponible en la bandeja 2 ni en la bandeja opcional (bandeja 3).	Papel bond de 75 a 85 g/m ²
Preimpreso	Consulte la sección de papel Normal y Sobre		Papel bond de 75 a 85 g/m ²	Papel bond de 75 a 85 g/m ²
Intermedio 85-95 g	Carta, Legal, Oficio 8,5 x 13 in, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Ejecutivo, A5, Extracto, A6		Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 250 hojas de 80 g/m ²	Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 50 hojas de 80 g/m ²
Ligero 60-74 g	Carta, Legal, Oficio 8,5 x 13 in, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Ejecutivo, A5, Extracto, A6		Papel bond de 60 a 70 g/m ²	Papel bond de 60 a 70 g/m ²

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ¹	
			Bandeja 2/Bandeja 3	Bandeja 1
Reciclado	Carta, Legal, Oficio 8,5 x 13 in, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Ejecutivo, A5, Extracto, A6		Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 250 hojas de 80 g/m ²	Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 50 hojas de 80 g/m ²
Etiquetas²	Carta, Legal, Oficio 8,5 x 13 in, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Ejecutivo, A5, Extracto, A6		No disponible en la bandeja 2 ni en la bandeja opcional (bandeja 3).	Papel bond de 120 a 150 g/m ²
Encabezado	Carta, Legal, Oficio 8,5 x 13 in, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Ejecutivo, A5, Extracto, A6		Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 250 hojas de 80 g/m ²	Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 50 hojas de 80 g/m ²
Extrapesado 121-163 g	Consulte la sección "Papel normal"		Papel bond de 121 a 163 g/m ²	Papel bond de 121 a 163 g/m ²
Bond	Carta, Legal, Oficio 8,5 x 13 in, Oficio 216 x 343 mm, A4, JIS B5, Ejecutivo, A5, Extracto, A6		Papel bond de 105 a 120 g/m ²	Papel bond de 105 a 120 g/m ²
Tamaño mínimo (personalizado)		<ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1: 76 x 127 mm • Bandeja 1, Bandeja 2, Bandeja 3: 98 x 148,5 mm 	Papel bond de 60 a 163 g/m ²	
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm		

1.La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.

2.La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.

Requisitos del sistema



El software de la impresora se actualiza en ocasiones debido al lanzamiento de nuevos sistemas operativos, por ejemplo. Si es necesario, descargue la última versión desde el sitio web de HP (www.hp.com/support/laser408).

Microsoft® Windows®

Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows 8,1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión V4 específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión V4 específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2008 R2, 64 bits	El controlador de impresión PCLm.S específico para impresoras está disponible para descargarlo del sitio web de asistencia técnica para impresoras. Descargue el controlador y, a continuación, utilice la herramienta Agregar impresora de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la compatibilidad general con Windows Server 2008 en enero de 2015. HP seguirá ofreciendo la mejor asistencia técnica posible para el sistema operativo obsoleto Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	

Windows Server 2012	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2012 R2	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2016, 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	

Glosario



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se ha convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita

información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanta más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación se concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidad de gris que representa las porciones de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)

El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término "1284-B" hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro. Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en decodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, sobres, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente:
`\\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>`

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

Índice

A

accesorios

instalación	88
pedido	82

atasco

consejos para evitar atascos de papel	97
eliminar papel	98

B

bandeja

ajustar ancho y largo	31
cambio del tamaño de la bandeja	31
carga de papel en la bandeja multiusos o alimentador manual	35
configuración del tipo y tamaño de papel	42
pedido de una bandeja opcional	82

bandeja multiusos o alimentador manual

carga	35
consejos para utilizar	35
uso de materiales especiales	37

bandeja opcional

pedido	82
--------	----

botones

teclado numérico	20
------------------	----

C

carga

materiales especiales	37
papel en la bandeja 1 las bandejas opcionales	32
papel en la bandeja1	35

cargar

papel en la bandeja 1	32
-----------------------	----

Carttóner

almacenar	83
duración estimada	84
instrucciones de uso	83
no originales de HP y rellenados	83

cartucho de tóner

distribución uniforme del tóner	85
sustitución del cartucho	86

colocar la impresora

ajustar la altitud	28
--------------------	----

Conf

71

configuración de favoritos para impresión

54

configuración predeterminada

configurar bandeja	42
--------------------	----

consumibles

consumibles disponibles	80
control de la duración de los suministros	91
información del dispositivo	67
pedido	80
sustitución del cartucho de tóner	86

controlador instalación

23

convención

10

D

descripción del LED de Estado

103

descripción general de la máquina

vista frontal	18
vista posterior	19

descripción general de los menús

25

diseño

68

disponibles

duración estimada del cartucho	84	impresión de un documento	
		Windows	51
		información de consumibles	111
E		información de consumibles	111
<hr/>			
especificaciones		L	
materiales de impresión	127	<hr/>	
estado	20	limpieza	
estado de la impresora	64	parte externa	93
información general	64	parte interna	93
		rodillo de la bandeja	95
F		limpieza de la impresora	93
<hr/>			
función de impresión	57		
funciones	6	M	
función de materiales de impresión	127	<hr/>	
funciones de la impresora	66	mapa de menú	67
		marca de agua	
G		crear	60
<hr/>			
glosario	132	editar	60
		eliminar	60
H		materiales de impresión	
<hr/>			
HP Embedded Web Server	47	ajuste del tamaño de papel	42
información general	47	ajuste del tipo de papel	42
		directrices	29
I		etiquetas	39
<hr/>			
iconos generales	10	materiales especiales	37
impresión de superposición		papel preimpreso	41
crear	61	sobres	38
eliminar	62	soporte de salida	127
imprimir	62	tarjetas	40
impresión segura	56	memoria	
imprimir		actualización de memoria	90
funciones especiales de la impresora	57	mensaje de error	105
		menú	
		emulación	73
		gestión de trabajos	76
		información	67
		printerón	77

O

opciones del dispositivo 88

P

panel de control 20

papel 69

problemas

imprimir problemas 114

problemas de alimentación 113

problemas en la alimentación del papel 112

problemas en la calidad de impresión 118

R

red

Configuración de IPv6 44

configuración de red con cable 44

configuración general 74

controlador instalación

Windows 46

S

seguridad

información 11

símbolos 11

U

uso de la ayuda 55

W

Windows

controlador instalación 23

controlador instalación conectado en red 46

problemas habituales de Windows 124

requisitos del sistema 130