



Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Intel, Celeron ve Pentium, Intel Corporation kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

İkinci Basım: Temmuz 2018

Birinci Basım: Mayıs 2018

Belge Parça Numarası: L17690-142

Ürün bildirimi

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için, sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Ayrıntılar için <http://www.microsoft.com> adresine gidin.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin. Sonra **Kullanıcı Kılavuzla** rı öğesini seçin.

Yazılım şartları


Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

⚠ UYARI! Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950) (Bilgi Teknolojisi Donanımlarının Güvenliği için Uluslararası Standart) tarafından kullanıcının temas edeceği yüzeylerin sıcaklıkları için konan sınırlara uygundur.

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)

 **ÖNEMLİ:** Belirli ürünler Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows® işletim sistemi ile yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa, msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız, bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

1 Başlarken	1
Microsoft Windows hakkında önemli bilgiler	1
En iyi uygulamalar	1
Ek HP kaynakları	1
2 Bilgisayarınızı tanımaya başlayın	3
Donanımları bulma	3
Yazılımları bulma	3
Sağ taraf	4
Sol taraf	5
Ekran	7
Klavye alanı	8
Dokunmatik Yüzey	8
Işıklar	9
Hoparlörler ve kamera	10
Özel tuşlar	11
İşlem tuşları	12
Alt	13
Etiketler	13
3 Ağa bağlanma	15
Kablosuz ağa bağlanma	15
Kablosuz denetimlerini kullanma	15
Uçak modu tuşu	15
İşletim sistemi denetimleri	15
WLAN'a bağlanma	16
HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	16
GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
Bluetooth aygıtlarını bağlama	17
Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
4 Eğlence özelliklerini kullanma	19
Kamerayı kullanma	19
Ses özelliklerini kullanma	19
Hoparlörleri bağlama	19

Kulaklıkları bağlama	19
Kulaklık setleri bağlama	20
Ses ayarlarını kullanma	20
Video özelliklerini kullanma	20
HDMI kablosu kullanarak video aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	21
HDMI sesi yapılandırma	22
Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	22
Veri aktarımını kullanma	22
Bir USB Type-C kablosu kullanarak aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	23

5 Ekranda gezinme 24

Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	24
Dokunma	24
İki parmakla kısıtma yakınlaştırma	25
İki parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	25
İki parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	26
Dört parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	26
Üç parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	27
Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)	27
İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanarak	28
Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	28

6 Gücü yönetme 29

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma	29
Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma	29
Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)	30
Bilgisayarı kapatma	30
Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma	31
Pil gücü ile çalışma	31
HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	31
Pil şarjını gösterme	32
HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)	32
Pil gücünü tasarruflu kullanma	32
Düşük pil düzeylerini belirleme	32
Düşük pil düzeyini çözümüleme	33
Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme	33
Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme	33
Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme	33
Fabrikada mühürlenmiş pil	33
Harici güçle çalışma	33

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma	35
Performansı artırma	35
Disk Birleştiricisi'ni kullanma	35
Disk Temizleme'yi kullanma	35
HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	35
HP 3D DriveGuard durumunu belirleme	36
Programları ve sürücülerini güncelleştirme	36
Microsoft Mağaza'yı kullanma	36
Programları güncelleştirme	36
Sürücülerini güncelleştirme	36
HP Support Assistant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	36
Bilgisayarınızı temizleme	37
Temizlik yordamları	37
Ekranı temizleme	37
Yanları veya kapağı temizleme	37
Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)	37
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme	38
8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma	39
Parolaları kullanma	39
Windows'da parola oluşturma	39
Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma	40
Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	40
İnternet güvenliği yazılımını kullanma	41
Virüsten koruma yazılımını kullanma	41
Güvenlik duvarı yazılımını kullanma	41
Yazılım güncelleştirmelerini yükleme	41
HP Yönetilen Hizmetleri kullanma (yalnızca belirli ürünler)	42
Kablosuz ağınızı koruma	42
Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme	42
İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	42
9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma	43
Setup Utility'yi (BIOS) başlatma	43
Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme	43
BIOS sürümünü belirleme	43
BIOS güncelleştirmesini indirme	44
10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma	45
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	45

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	46
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme	46
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	46
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme	46
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	46
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	47
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme	47
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	47
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme	48
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme	48

11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma **50**

Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma	50
Yedeklemeler oluşturma	50
Geri yükleme ve kurtarma	50
HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)	51
Kurtarma medyasını oluşturmak için HP Recovery Manager uygulamasını kullanma	51
Başlamadan önce	51
Kurtarma ortamını oluşturma	52
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma	52
Geri yükleme ve kurtarma	52
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme	52
HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümünü kullanarak geri yükleme	52
HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma	53
HP Recovery bölümünü kullanarak kurtarma (yalnızca belirli ürünlerde)	53
HP Recovery ortamını kullanarak kurtarma	54
Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme	54
HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)	54

12 Özellikler **56**

Giriş gücü	56
Çalışma ortamı	57

13 Elektrostatik Deşarj **58**

14 Erişilebilirlik	59
Erişilebilirlik	59
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	59
Bağlılığımız	59
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	59
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	60
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	60
HP PC ve tablet ürünleri için erişilebilirlik	60
Standartlar ve mevzuat	61
Standartlar	61
Direktif 376 – EN 301 549	61
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	61
Mevzuat ve yönetmelikler	62
Amerika Birleşik Devletleri	62
21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)	62
Kanada	62
Avrupa	63
Birleşik Krallık	63
Avustralya	63
Dünya geneli	63
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	63
Kuruluşlar	64
Eğitim kurumları	64
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	64
HP bağlantıları	64
Desteğe başvurma	64
Dizin	66

1 Başlarken

Bu bilgisayar, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır. Bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamaları, bilgisayarınızla yapabileceğiniz eğlenceli şeyleri ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

Microsoft Windows hakkında önemli bilgiler

Ürününüz birçok Microsoft Windows sürümünden birini içerir. Her Windows sürümü farklı bir özellikler grubu sunar ve bazı sınırlamaları olabilir. Örneğin, Windows 10 S ile teslim edilen ürünler aşağıdakileri desteklemez:

- HP Support Assistant
- HP PC Diagnostics Windows
- HP'nin sağladığı kurtarma araçları

Bu kılavuzda, işletim sisteminizle sağlanamayabilecek özellikler ve işlevler belirtilmiştir. Ek özellikleri ve işlevleri etkinleştirmek için işletim sisteminizi istediğiniz zaman yükseltebilirsiniz. Daha fazla bilgi için <http://www.microsoft.com> adresine gidin.

En iyi uygulamalar

Bilgisayarı kurup kaydettikten sonra, akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi öneririz:

- Kurtarma medyası oluşturarak sabit sürücünüzü yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 50](#).
- Henüz bağlı değilseniz kablolu veya kablosuz bir ağa bağlanın. Ayrıntılar için, bkz. [Ağa bağlanma, sayfa 15](#).
- Bilgisayardaki donanım ve yazılımları öğrenin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlayın, sayfa 3](#) ve [Eğlence özelliklerini kullanma, sayfa 19](#).
- Virüsten koruma yazılımını güncelleştirin veya satın alın. Bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 41](#).

Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP desteği	<ul style="list-style-type: none">• HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet
HP destek için, http://www.hp.com/support adresine gidin.	<ul style="list-style-type: none">• Destek telefonu numaraları• Yedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler)• Bakım ve servis kılavuzları

Kaynak	İçindekiler
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i> Bu kılavuza erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. – veya – ▲ Başlat düğmesini, HP 'yi sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. – veya – ▲ http://www.hp.com/ergo adresine gidin. ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.	<ul style="list-style-type: none">HP servis merkezlerinin yerleriDoğru iş istasyonu kurulumuDaha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergelerElektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri.
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> Bu belgeye erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. – veya – ▲ Başlat düğmesini, HP 'yi sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	<ul style="list-style-type: none">Gerekirse, pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.
<i>Sınırlı Garanti*</i> Bu belgeye erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. – veya – ▲ Başlat düğmesini, HP 'yi sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. – veya – ▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin. ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.	<ul style="list-style-type: none">Bu bilgisayara özel garanti bilgileri

*HP Sınırlı Garantisini ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye yazabilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.

2 Bilgisayarınızı tanımaya başlayın

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların bulunduğunu öğrenmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra da **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

Bilgisayarınıza takılı olan tüm aygıtların listesi görüntülenir.

Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için, **fn+esc** tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Yazılımları bulma

Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:

- ▲ **Başlat** düğmesini seçin.

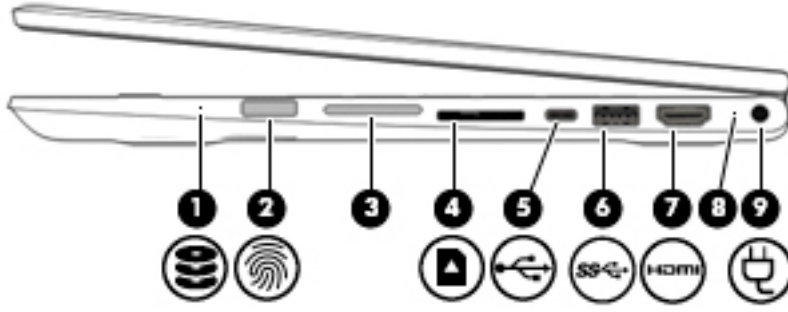
– veya –






- ▲ **Başlat** düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** öğesini seçin.

Bilgisayarınıza yazılımlar eklemek için Windows Mağazası uygulamasını kullanın.

1. **Başlat** öğesini seçtikten sonra **Mağaza** öğesini seçin.
2. Arama kutusuna aradığınız terimi girin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

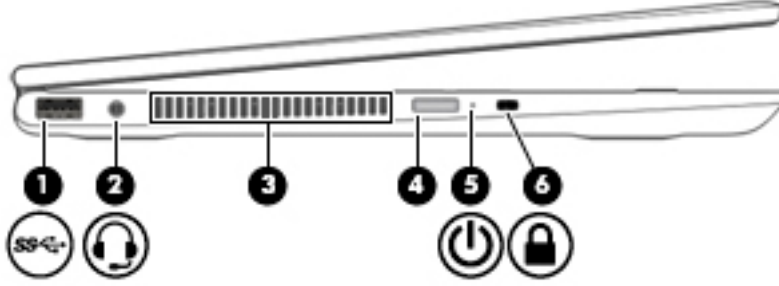
Sağ taraf





Bileşen	Açıklama
(1)  Sürücü ışığı	<ul style="list-style-type: none">Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: Sabit sürücüye erişildiğini gösterir.Sarı: HP 3D DriveGuard, sabit sürücüyü geçici olarak park etmiştir. <p>NOT: HP 3D DriveGuard hakkında daha fazla bilgi için, bkz. HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 35.</p>
(2) Parmak izi okuyucusu (yalnızca belirli ürünlerde)	Windows'ta parola ile oturum açmak yerine parmak iziyle oturum açmaya olanak sağlar.
(3) Ses düğmesi (yalnızca belirli ürünlerde)	Bilgisayarın hoparlör ses düzeyini denetler.
(4)  Bellek kartı okuyucusu	Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur. Kart takmak için: <ol style="list-style-type: none">Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.Kartı, bellek kartı okuyucusuna takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. Kartı çıkarmak için: <ul style="list-style-type: none">▲ Kartı içeri doğru bastırıp bellek kartı okuyucusundan çıkarın.
(5)  USB Type-C bağlantı noktası	Cep telefonu, fotoğraf makinesi, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi USB aygıtlarını bağlar ve veri aktarımı yapar. NOT: Ayrı satılan kablolar ve/veya adaptörler gerekebilir.
(6)  USB SuperSpeed bağlantı noktası	Cep telefonu, fotoğraf makinesi, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi USB aygıtlarını bağlar ve yüksek hızda veri aktarımı yapar.
(7)  HDMI bağlantı noktası	Yüksek tanımlı televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni veya yüksek hızlı Yüksek Tanımlı Multimedya Arabirimi (HDMI) aygıtı gibi isteğe bağlı bir video veya ses aygıtını bağlar.
(8) AC adaptörü ve pil ışığı	<ul style="list-style-type: none">Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur.Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: AC adaptörünün bağlantısı kesilmiştir ve pil, düşük bir pil düzeyine gelmiştir.Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyor.

Bileşen	Açıklama
(9)	Güç konektörü
	AC adaptörü bağlanır.

Sol taraf



Bileşen	Açıklama
(1) 	USB SuperSpeed bağlantı noktası
(2) 	Ses çıkış (kulaklık)/Ses giriş (mikrofon) kombo jakı
(3)	Havalandırma deliği
(4)	Güç düğmesi

Cep telefonu, fotoğraf makinesi, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi USB aygıtlarını bağlar ve yüksek hızda veri aktarımı yapar.

İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulakıçi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir.

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulakıçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Diğer güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.




NOT: Jaka bir aygıt bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.

Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar.

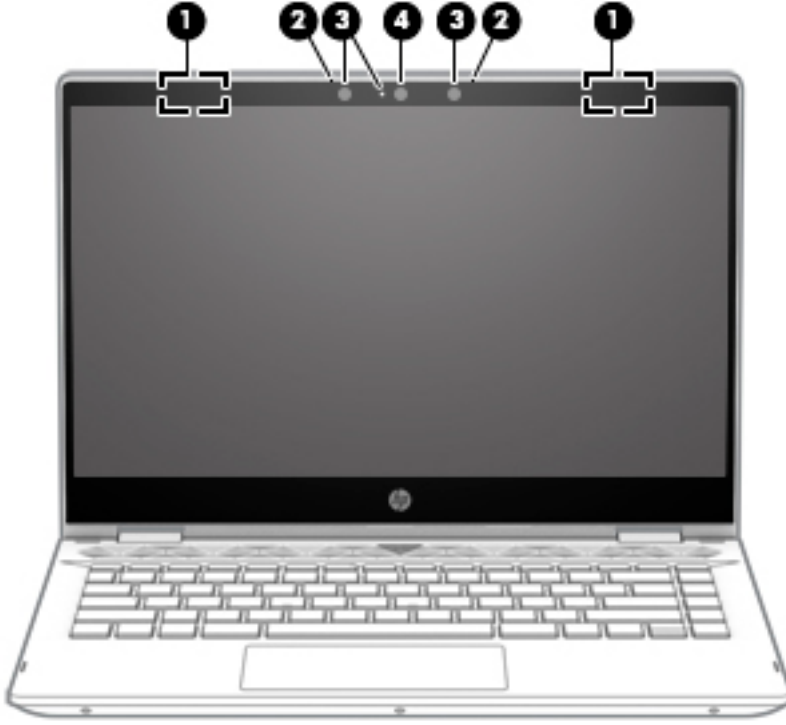
NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

- Kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın.
- Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın.
- Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku durumundan çıkmak için düğmeye kısa süre basın.
- Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın.

DİKKAT: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.

Bileşen	Açıklama
	<p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa, bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için, güç seçeneklerinize bakın.</p> <p>▲ Güç ölçer simgesine  sağ tıklayın, sonra da Güç Seçenekleri'ni seçin.</p>
(5)  Güç ışığı	<ul style="list-style-type: none">• Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.• Yanıp sönüyorsa: Bilgisayar bir enerji tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve kullanılmayan diğer bileşenleri kapatır.• Yanmıyorsa: Bilgisayar kapalıdır veya Hazırda Bekletme durumundadır. Hazırda Bekletme, olabilecek en az miktarda güç kullanan bir enerji tasarrufu durumudur.
(6)  Güvenlik kablosu yuvası	<p>İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar.</p> <p>NOT: Güvenlik kablosu, caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir.</p>

Ekran



Bileşen	Açıklama
(1) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) Dahili mikrofonlar	Ses kaydeder.
(3) Kamera ışığı/ışıkları	Yanıyorsa: Bir veya daha fazla kamera kullanımdadır.
(4) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 19 . Bazı kameralar, Windows'ta parola yerine yüz tanıma ile oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için, bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 40 . NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için [Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri](#)'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

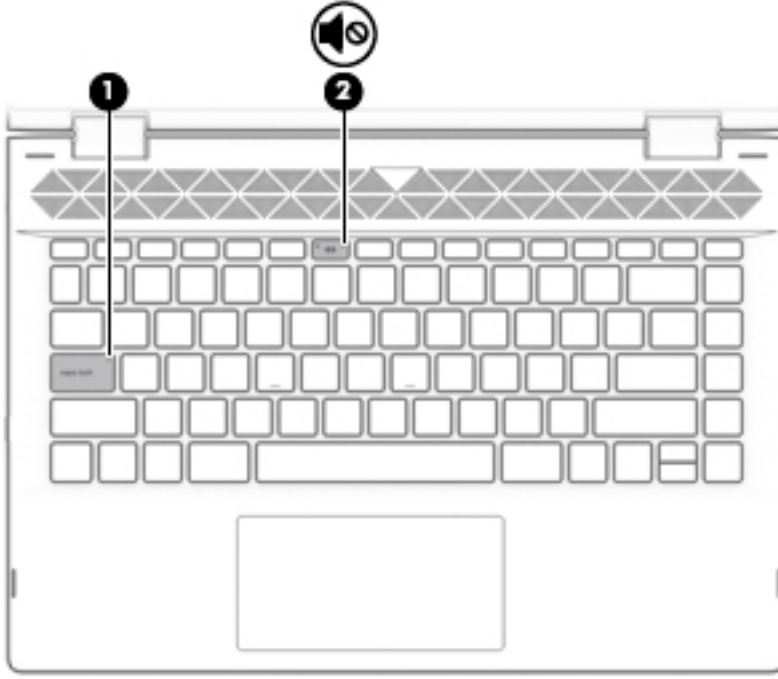
Klavye alanı

Dokunmatik Yüzey



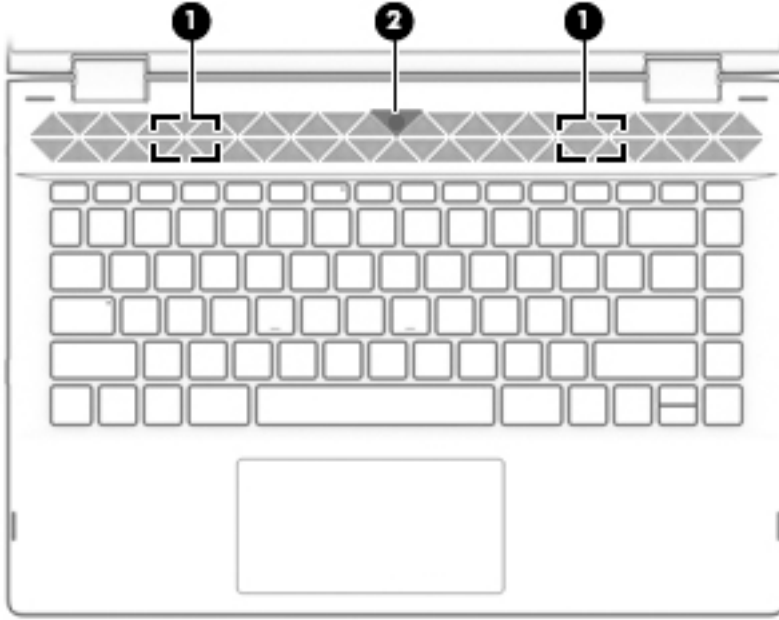
Bileşen	Açıklama
(1) Dokunmatik Yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için, bkz. Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 24.
(2) Sol Dokunmatik Yüzey düğmesi	Harici fare üzerindeki sol düğme gibi işlev görür.
(3) Sağ Dokunmatik Yüzey düğmesi	Harici fare üzerindeki sağ düğme gibi işlev görür.

Işıklar



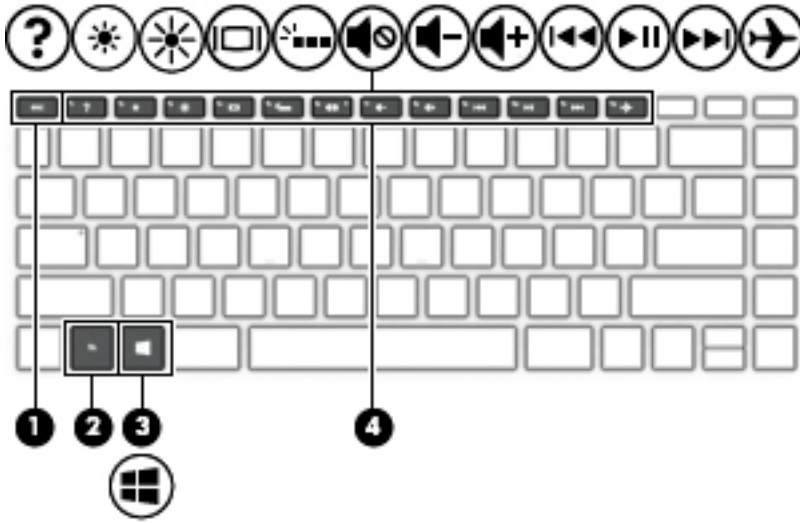
Bileşen		Açıklama
(1)	Caps lock ışığı	Yanıyorsa: Tuş girişini büyük harflere geçiren caps lock açıktır.
(2)	 Sessiz ışığı	<ul style="list-style-type: none">• Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır.• Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır.


Hoparlörler ve kamera



Bileşen	Açıklama
(1) Hoparlörler	Ses üretir.
(2) Kamera (yalnızca belirli ürünlerde)	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 19 . Bazı kameralar, Windows'ta parola yerine yüz tanıma ile oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için, bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 40 . NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.

Özel tuşlar


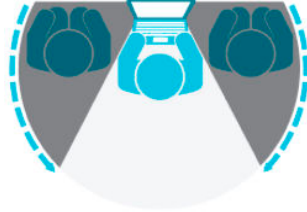















Bileşen	Açıklama
(1) esc tuşu	fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler.
(2) fn tuşu	Başka bir tuşla birlikte basıldığında, spesifik işlevleri çalıştırır.
(3)  Windows tuşu	Başlat menüsünü açar. NOT: Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır.
(4) İşlem tuşları	Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür. NOT: Belirli ürünlerde, f5 işlem tuşu, klavye arka ışığı özelliğini açar veya kapatır.

İşlem tuşları

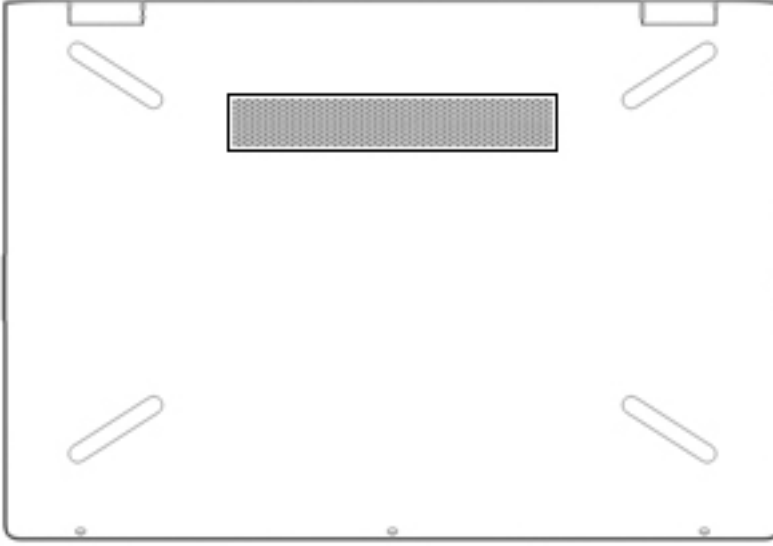
Bir işlem tuşu, tuşun üzerinde yer alan simgenin gösterdiği işlevi gerçekleştirir. Ürününüzde hangi tuşların bulunduğunu belirlemek için bkz [Özel tuşlar, sayfa 11](#).

▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

Simge	Açıklama
	Yabancıların kenardan bakmalarını engeller. İyi aydınlatılmış veya karanlık ortamlarda gerekirse parlaklığı azaltın veya artırın. Gizlilik ekranını kapatmak için tekrar tuşa basın.
	
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	"Windows 10'da yardım nasıl alınır" web sayfasını açar.
	Ekran görüntüsünü sisteme bağlı görüntü aygıtları arasında değiştirir. Örneğin, bilgisayara bir monitör takılıysa, bu tuşa üst üste basıldığında ekran görüntüsü bilgisayar ekranında, monitörde ve hem bilgisayar ekranı hem de monitörde görüntülenme arasında geçiş yapar.
	Klavye arka ışığını kapatır veya açar (yalnızca belirli ürünlerde). Pil gücünü tasarruflu kullanmak için bu özelliği kapatın.
	Ses CD'sinde bir önceki parçayı, DVD veya Blu-ray Disk'te (BD) ise bir önceki bölümü yürütür.
	Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yürütmeye başlar, duraklatır veya sürdürür.
	Ses CD'sinde bir sonraki parçayı, DVD veya BD'de ise bir sonraki bölümü yürütür.
	CD, DVD veya BD'nin ses veya video yürütmesini durdurur.
	Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak azaltılır.
	Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak artırılır.

Simge	Açıklama
	Hoparlör sesini kapatır veya geri açar.
	Uçak modunu ve kablosuz özelliğini açar veya kapatır. NOT: Uçak modu tuşu, kablosuz düğmesi olarak da adlandırılır. NOT: Kablosuz bağlantı olabilmesi için önce kablosuz ağ kurulmalıdır.


Alt



Bileşen	Açıklama
Havalandırma deliği	Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

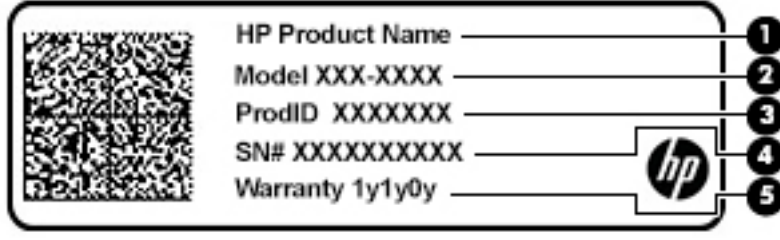
Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

 **ÖNEMLİ:** Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

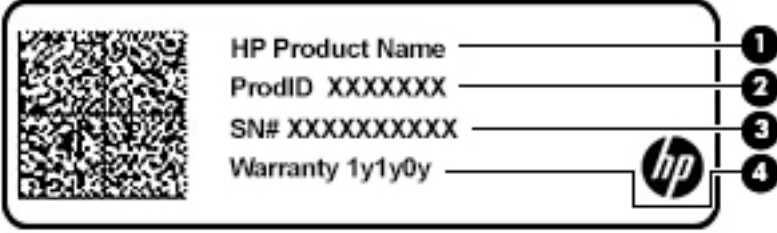
- Servis etiketi—Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



Bileşen

- (1) HP ürün adı
- (2) Model numarası
- (3) Ürün kimliği
- (4) Seri numarası
- (5) Garanti süresi



Bileşen

- (1) HP ürün adı
- (2) Ürün kimliği
- (3) Seri numarası
- (4) Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi(etiketleri)—Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifika etiketi(etiketleri)—İsteğe bağlı kablosuz aygıtlar ve aygıtların kullanılmasının onaylandığı ülkelere veya bölgelere yönelik onay işaretleri hakkında bilgiler sağlar.

3 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız, bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm, bu dünyaya bağlanmanıza yardımcı olacaktır.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınız aşağıdaki kablosuz aygıtlardan biri veya daha fazlasıyla donatılmış olabilir:

- WLAN aygıtı—Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'da, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz aygıt, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- HP Mobil Geniş Bant Modülü—Daha geniş bir alanda olan kablosuz geniş alan ağında (WWAN) kablosuz bağlantı sağlar. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- Bluetooth® aygıtı—Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve kamera gibi diğer Bluetooth özellikli aygıtlara bağlanmak için kişisel bir alan ağı (PAN) oluşturur. PAN ağındaki her aygıt diğer aygıtlarla doğrudan iletişim kurar ve aygıtların nispeten birbirine yakın olmaları gerekir. Aradaki mesafe genel olarak en çok 10 metre (yaklaşık 33 fit) olmalıdır.

Kablosuz denetimlerini kullanma

Aşağıdaki özelliklerin bir veya daha fazlasını kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtları denetleyebilirsiniz:

- Uçak modu tuşu (kablosuz düğmesi veya kablosuz tuşu da denilir) (bu bölümde uçak modu tuşu şeklinde geçmektedir)
- İşletim sistemi denetimleri

Uçak modu tuşu

Bilgisayarın bir uçak modu tuşu, bir veya daha fazla kablosuz aygıtı ve bir veya iki kablosuz ışığı olabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz aygıtlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek aygıtların durumunu belirtmez.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** ögesini seçin.
- veya –
- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve Paylaşım Merkezi** ögesini seçin.

WLAN'a bağlanma



NOT: Evinizde internet erişimi kurmak için bir internet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve internet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

WLAN'a bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. WLAN aygıtının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın. Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.



NOT: Listede hiç WLAN yoksa kablosuz yönlendiricisinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.



NOT: Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** ögesini seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet Durumu** bölümünün altındaki **Ağ ve Paylaşım Merkezi** ögesini seçin.
3. **Yeni bağlantı veya ağ kurun** ögesini seçin.
Bir ağı el ile arayıp bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra, görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesine sağ tıklayarak bağlantının adını ve durumunu doğrulayın.



NOT: İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve diğer elektronik aygıtlardan veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellerden kaynaklanan parazitlere bağlıdır.

HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınız, mobil geniş bant hizmeti için yerleşik destek içerir. Yeni bilgisayarınız, bir mobil operatörün ağıyla kullanıldığında size Wi-Fi erişim noktası bulmanız gerekmeden internete bağlanma, e-posta gönderme veya kurumsal ağınıza bağlanma özgürlüğü sağlar.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. Numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

– veya –

1. Görev çubuğunda, ağ durumu simgesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Hücre** ögesini ve ardından **Gelişmiş Seçenekler** ögesini seçin.

Bazı mobil şebeke operatörleri, abone kimlik modülü (SIM) kartının kullanılmasını gerekli kılar. SIM kart, şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı

bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant belgeleri arasında verilebilir veya mobil şebeke operatörü bilgisayardan ayrı olarak verebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil şebeke operatöründe servisin nasıl etkinleştirileceği hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) aygıtı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Konum ayarlarında konumun etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `konum` yazın, ardından konum için seçim yapın.
2. Konum ayarlarını kullanmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)


Bluetooth aygıtı, aşağıdaki elektronik aygıtları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:


- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme aygıtları (yazıcı, kamera)
- Ses aygıtları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth aygıtlarını bağlama

Bir Bluetooth aygıtını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluşturmalısınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `bluetooth` yazın ve **Bluetooth ve diğer aygıt ayarları** ögesini seçin.
2. **Bluetooth ya da başka cihaz ekle** ögesini seçin.
3. Aygıtınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Aygıt doğrulaması gerekiyorsa bir eşleştirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz aygıtta, aygıtınızın üzerinde yer alan kodun eşleştirme kodu ile eşleştiğini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.

 **NOT:** Aygıtınız listede görünmüyorsa aygıtta Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı aygıtlarda ek gereksinimler bulunabilir; aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.


Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

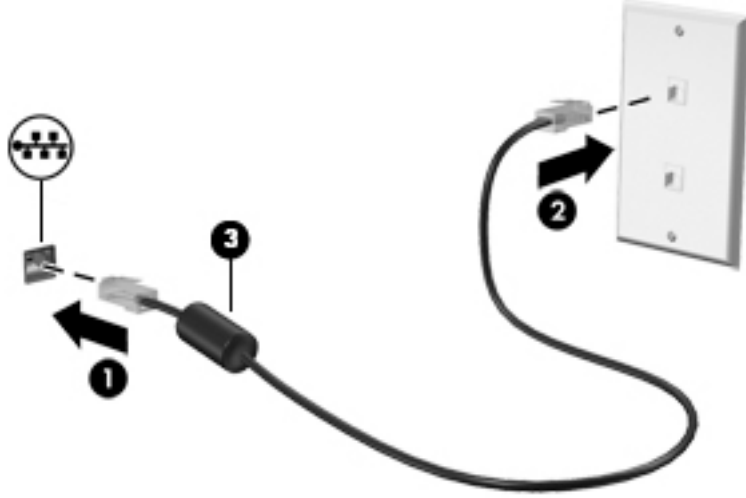
Kablosuz olarak çalışmak yerine bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

LAN'a bağlanmak için bir RJ-45 (ağ) kablosu ve bir ağ jakı veya bilgisayarda RJ-45 jakı mevcut değilse isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı veya isteğe bağlı bir genişletme bağlantı noktası gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına **(2)** veya yönlendiriciye takın.

 **NOT:** Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi **(3)** varsa kablonun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



4 Eğlence özelliklerini kullanma

HP bilgisayarınızı bir eğlence merkezi olarak kullanarak, kamera üzerinden sosyalleşebilir, müzik dinleyebilir ve müzik kayıtlarınızı yönetebilir, film indirebilir ve izleyebilirsiniz. İsterseniz bilgisayarınızı daha zengin bir eğlence merkezi haline getirmek için monitör, projektör, TV, hoparlör veya kulaklık gibi harici aygıtlar da bağlayabilirsiniz.

Kamerayı kullanma

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir veya birden fazla kamera bulunur. Kameralar ön, arka veya açılır kamera olabilir. Ürününüzde hangi kamera ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlayın, sayfa 3](#).

Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Bazıları aynı zamanda HD (yüksek çözünürlük) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma, sayfa 39](#).

Kameranızı kullanmak için görev çubuğu arama kutusuna *kamera* yazdıktan sonra uygulamalar listesinden **Kamera** öğesini seçin.

Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri oynatabilir (yalnızca belirli modellerde) ya da CD'leri oynatmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme kalitesini artırmak için hoparlör veya kulaklık gibi harici ses aygıtları takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına veya ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayarak, bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin. Bilgisayara yüksek tanımlı hoparlör bağlamak için bkz. [HDMI sesi yapılandırma, sayfa 22](#). Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Kulaklıkları bağlama

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulakiçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Kulaklık setleri bağlama

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulakiçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara kulaklık seti denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına kablolu kulaklık setleri bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık setleri bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses aygıtlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Bilgisayarınızda Bang & Olufsen, B&O Play veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.

Video özelliklerini kullanma


Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize, hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü aygıtıdır.

İzleme kalitesini artırmak için bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

ÖNEMLİ: Harici aygıtın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

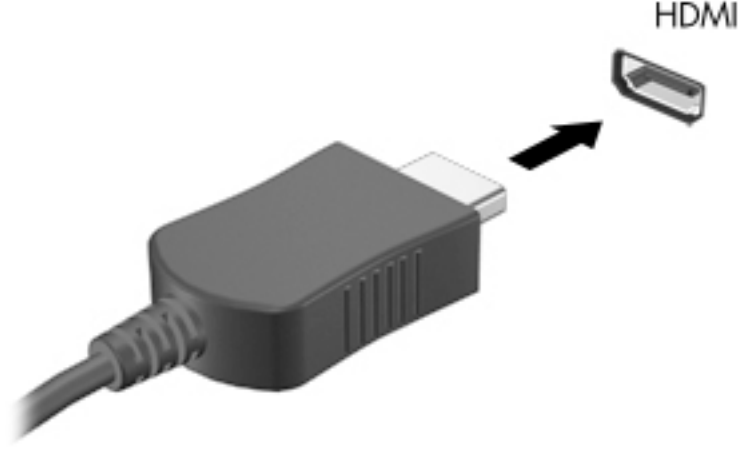
USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

HDMI kablosu kullanarak video aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bilgisayarınıza bir HDMI aygıtı bağlamak için, ayrıca satın alınan bir HDMI kablosu edinmeniz gerekir.



Bilgisayar ekranındaki görüntüyü yüksek tanımlı bir TV veya monitörde görüntülemek için, aşağıdaki yönergeleri izleyerek yüksek tanımlı aygıtı bağlayın:

1. HDMI kablosunun bir ucunu bilgisayardaki HDMI bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu yüksek tanımlı televizyona veya monitöre bağlayın.
3. Bilgisayar ekranı görüntüsünü şu 4 görüntüleme durumu arasında değiştirmek için **f4** tuşuna basın:
 - **Yalnızca kişisel bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Çoğalt:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici aygıtta görüntüleme.
 - **Genişlet:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayar hem de harici aygıtta genişletilmiş şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici aygıtta görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

 **NOT:** Özellikle "Genişlet" seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için, harici aygıtın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** ögesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

HDMI sesi yapılandırma

HDMI, yüksek tanımlı video ve ses özelliklerini destekleyen tek görüntü arabirimidir. Bilgisayara bir HDMI TV bağladıktan sonra, aşağıdaki adımları uygulayarak HDMI sesi açabilirsiniz:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme aygıtları**'nı seçin.
2. **Kayıttan yürütme** sekmesinde, dijital çıkış aygıtının adını seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

Ses akışını bilgisayar hoparlörlerine geri döndürmek için:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme aygıtları**'nı seçin.
2. **Kayıttan Yürütme** sekmesinde, **Hoparlörler**'i seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'ı seçin.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.


Miracast'ı açmak için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **yansıt** yazın, sonra da **İkinci ekrana yansıt**'i seçin. **Kablosuz ekrana bağla**'yı seçin, sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Veri aktarımını kullanma

Bilgisayarınız, bilgisayarınızda görüntülemek üzere USB aygıtınızdan fotoğraf, video ve film aktarımı yapmanıza olanak veren güçlü bir eğlence aygıtıdır.

İzleme keyfinizi artırmak için bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktalarından birini kullanarak cep telefonu, kamera, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi bir USB aygıtını takın ve dosyaları bilgisayarınıza aktarın.

 **ÖNEMLİ:** Harici aygıtın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

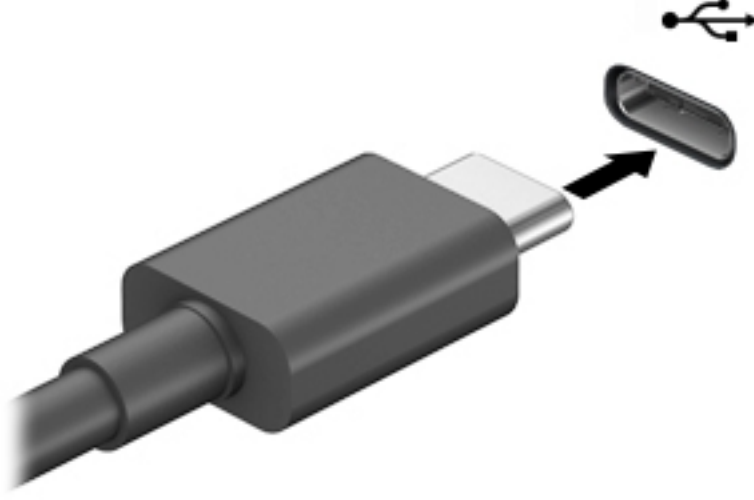
USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

Bir USB Type-C kablosu kullanarak aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bilgisayarınıza bir USB Type-C aygıtı bağlamak için, ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

1. USB Type-C kablosunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu harici aygıtı bağlayın.

5 Ekranda gezinme


Bilgisayar ekranında aşağıdaki şu yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanma
- Dokunma hareketlerini Dokunmatik Yüzey üzerinde kullanarak
- İsteğe bağlı bir fare veya klavye kullanarak (ayrı satın alınır)
- Ekran klavyesi kullanarak
- Bir işaret çubuğu kullanarak

Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik Yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve sağ Dokunmatik Yüzey düğmelerini harici faredeki karşılık gelen düğmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Ayrıca, hareketleri özelleştirebilir ve bunların nasıl çalıştığına dair bir gösterim izleyebilirsiniz. Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, sonra da **Donanım ve Ses**'i seçin. **Aygıtlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.

 **NOT:** Aksi belirtilmedikçe, hareketler Dokunmatik Yüzey veya bir dokunmatik ekran (yalnızca belirli ürünlerde) üzerinde kullanılabilir.

Dokunma

Ekranda bir öğe seçmek veya açmak için dokunma/çift dokunma hareketini kullanın.

- Ekranda bir öğenin üzerine gelin, sonra da bir parmağınızla Dokunmatik Yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Herhangi bir öğeyi açmak için üzerine çift dokunun.



İki parmakla kıstırma yakınlaştırma

İki parmakla kıstırma yakınlaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

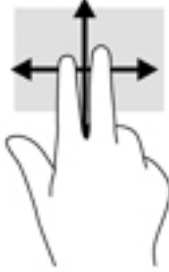
- İki parmağınızı aralıklı olarak Dokunmatik Yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı birlikte Dokunmatik Yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.



İki parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

İki parmakla kaydırma hareketini, bir sayfayı veya görüntüyü yukarı, aşağı veya yanlara hareket ettirmek için kullanın.

- İki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde Dokunmatik Yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.



İki parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

İki parmakla dokunma hareketini kullanarak ekrandaki bir nesneye yönelik menüyü açın.



NOT: İki parmakla dokunma, fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekleştirir.

- İki parmağınızla Dokunmatik Yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.



Dört parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

Eylem merkezini açmak için dört parmakla dokunma hareketini kullanın.

- Eylem merkezini açmak ve mevcut ayarları ve bildirimleri görüntülemek için Dokunmatik Yüzey'e dört parmağınızla dokunun.



Üç parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

Pencere açmak ve açık pencereler ile masaüstü arasında gidip gelmek için üç parmakla çekme hareketini kullanın.

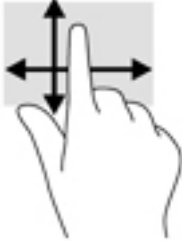
- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.



Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla kaydırma hareketini kullanarak kaydırma yapın veya listeler ve sayfalar arasında gezinin ya da bir nesneyi taşıyın.

- Ekran üzerinde kaydırma yapmak için, bir parmağınızı ekranın üzerinde hareket etmek istediğiniz yönde hafifçe kaydırın.
- Taşımak istediğiniz nesneyi, parmağınızı üzerinde basılı tutarak sürükleyin.



İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanarak

İsteğe bağlı klavye ve fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

1. Ekran klavyesini görüntülemek için, görev çubuğundaki bildirim alanının en sağında yer alan klavye simgesine dokunun.
2. Yazmaya başlayın.



NOT: Önerilen kelimeler ekran klavyesinin üstünde gösterilebilir. Bir kelimeyi seçmek için kelimeye dokunun.



NOT: İşlem ve kısayol tuşları, ekran klavyesinde görüntülenmez ve çalışmaz.

6 Gücü yönetme

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa, pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma

⚠ DİKKAT: Bilgisayar Uyku durumundayken birkaç iyi bilinen güvenlik açığı bulunmaktadır. Yetkisiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini engellemek için, HP, bilgisayarınızın fiziksel olarak elinizde olmadığı zamanlarda her zaman Uyku yerine Hazırda Bekletmeyi başlatmanızı önerir. Bu işlem, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

DİKKAT: Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici medya kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir, Uyku ve Hazırda Bekletme.

- Uyku—Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 29](#).
- Hazırda bekletme—Hazırda Bekletme durumu, pil kritik düzeye eriştiğinde otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekletme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekletme durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 30](#).

Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumunu başlatabilirsiniz:

- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Uyku kısayol tuşuna basın; örneğin, **fn+f3** (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:


- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Bilgisayar kapalıysa, ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- TouchPad'e dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).


Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

📝 NOT: Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz istenir.

Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. **Güç** simgesini  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmelerinin yapacaklarını seçin** ögesini seçin (sözcükler ürüne göre değişebilir).
3. Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekletme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
 - **Güç düğmesi**—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Güç düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Uyku düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde)—**Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir) seçeneği altından **Kapağı kapattığımda** ögesini ve ardından **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Güç menüsü**—**Şu anda kullanılmayan Ayarları değiştir** ögesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.
Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.
4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için, güç düğmesine kısa süre basın.

 **NOT:** Hazırda Bekletme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmeye önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

Bilgisayarı kapatma

 **DİKKAT:** Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olursa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.


 **NOT:** Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa, önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkın.



1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarınızda kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil (yalnızca belirli ürünlerde) varsa, bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve ardından pili çıkarın.

Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma

Güç simgesi , Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç Seçenekleri'ni kullanmak için, **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

Pil gücü ile çalışma

UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarda şarjlı bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici aygıtlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.

NOT: Harici güç kaynağının bağlantısını kestiğinizde, ekran parlaklığı pil şarjından tasarruf yapmak için otomatik olarak azaltılır. Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik modları arasında geçiş yapabilir.


HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi +/- %10 oranında farklılık gösterebilir. Bilgisayarınızın modeline ve bilgisayarınızla birlikte verilen HP AC adaptörüne bağlı olarak, HP Hızlı Şarj aşağıdaki yollardan biriyle ya da daha fazlasıyla çalışır:

- Kalan pil şarjı sıfır ve %50 arasında olduğunda, bilgisayar modelinize bağlı olarak, pil tam kapasitesinin %50'sine 30–45 dakika içerisinde şarj olacaktır.
- Kalan pil şarjı sıfır ve %90 arasında olduğunda pil, tam kapasitesinin %90'ına 90 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

Pil şarjını gösterme

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna *destek* yazıp **HP Destek Yardımcısı** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünün muhafaza edilmesi ve pil ömrünün en yükseğe çıkarılması için:

- Ekran parlaklığını düşürün.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz aygıtları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici aygıtları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici medya kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik düzeye geldiğinde, aşağıdaki davranışlar gerçekleşir:

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.

– veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



NOT: Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma, sayfa 31.](#)

Bilgisayar kritik bir pil düzeyi için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirir:

- Hazırda Bekletme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa, kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekletme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa, bilgisayar Hazırda Bekletme'yi başlatır.

Düşük pil düzeyini çözümüleme

Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güç kaynağına bağlayın.

- AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme aygıtı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa, HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna *destek* yazıp **HP Destek Yardımcısı** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve onarımlar**'ı, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

Bu ürünlerdeki pil[ler] kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa, desteğe başvurun.

Bir pil kullanım ömrünü tamamladığında, pili genel ev atıkları ile birlikte atmayın. Pili elden çıkarmak için, bölgenizdeki yerel yasaları ve düzenlemeleri izleyin.

Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda daha fazla bilgi için, bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı ya da genişletme ürünü ile harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.

⚠ UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC adaptörünü, HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC adaptörünü kullanın.


⚠ UYARI! Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:


- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken

- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)
- Dhili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- Ekran parlaklığı artar.
- G simgesinin  görünümü değişir.

Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- Ekran parlaklığı, pil şarj ömrünü uzatmak için otomatik olarak azalır.
- G simgesinin  görünümü değişir.

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma


Bilgisayarınızı en iyi durumda tutmak için düzenli bakım yapmanız çok önemlidir. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergeleri, bilgisayarı temizleme adımları ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayarı nakletme) ipuçları sunulmaktadır.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.

 **NOT:** Katı hal sürücülerde Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna **sürücülerini** yazın, sonra da **Sürücülerini Birleştir ve İyileştir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımı Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme'yi kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:


1. Görev çubuğu arama kutusuna **disk** yazın ve ardından **Disk Temizleme** öğesini seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, aşağıdaki koşullardan herhangi birinde bir sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur:

- Bilgisayarı düşürürseniz.
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayarın ekranı kapalı olarak taşırırsanız.

Bu olaylardan herhangi birinin bitiminden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.

 **NOT:** Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme aygıtına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



NOT: Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil sabit sürücü yuvasındaki ve/veya ikincil sabit sürücü yuvasındaki sürücünün (yalnızca belirli ürünlerde) park edildiğini gösterecek şekilde değişir.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler, sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürüğe sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

HP programlarının ve sürücülerinin en son sürümleri indirmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ek olarak, güncelleştirmeler kullanıma sunulduğunda otomatik bildirim almak için kaydolabilirsiniz.

Microsoft Mağaza'yı kullanma

Ürününüz HP Support Assistant içermiyorsa programları ve sürücülerini güncelleştirmek için bu işlemleri kullanın.

Programları güncelleştirme

1. **Başlat** öğesini seçtikten sonra **Microsoft Mağaza** öğesini seçin.
2. Arama kutusunun yanındaki hesap profil resminizi, sonra **İndirmeler ve güncelleştirmeler**'i seçin.
3. **İndirmeler ve güncelleştirmeler** sayfasında, güncelleştirmeleri seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sürücülerini güncelleştirme

Sürücülerini güncelleştirmek için Windows Aygıt Yöneticisi kullanın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `windows update ayarları` yazın ve ardından **Windows Update ayarları** nı seçin.
2. **Güncelleştirmeleri denetle** öğesini seçin.



NOT: Windows yeni sürücü bulamazsa, aygıt üreticisinin web sitesini ziyaret edin ve yönergeleri uygulayın.

HP Support Assistant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Ürününüz HP Support Assistant'ı destekliyorsa programları ve sürücülerini aşağıdaki gibi güncelleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `destek` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin (yalnızca belirli ürünlerde).
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Dizüstü bilgisayarım'ı, Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için aşağıdaki ürünleri kullanın:

- Yüzde 0,3 maksimum konsantrasyona sahip dimetil benzil amonyum klorür (örneğin, çeşitli markalarda bulunabilecek tek kullanımlık mendiller)
- Alkolsüz cam temizleme sıvısı
- Su ve hafif sabun solüsyonu
- Kuru mikrofiber temizlik bezi veya güderi (statiklenmeyen yağsız bez)
- Statiklenmeyen bez mendiller

⚠ DİKKAT: Bilgisayarınıza kalıcı hasar verebilecek kuvvetli temizleme solventlerinden kaçının. Bir temizlik ürününün bilgisayarınız için güvenli olup olmadığından emin değilseniz, ürün içeriğini kontrol ederek alkol, aseton, amonyum klorür, metilen klorür ve hidrokarbon gibi bileşenlerin yer almadığından emin olun.

Kağıt havlu gibi lifli malzemeler bilgisayarı çezebilir. Zaman içinde çiziklerde kir parçacıkları ve temizlik maddeleri sıkışabilir.

Temizlik yordamları

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için bu bölümdeki yordamları izleyin.

⚠ UYARI! Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, bilgisayarınızı açıkken temizlemeye kalkışmayın.

1. Bilgisayarı kapatın.
2. AC güç kaynağı bağlantısını kesin.
3. Elektrik kullanan tüm harici aygıtları çıkarın.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlere zarar gelmesini önlemek için, bilgisayarın herhangi bir yüzeyine doğrudan temizlik malzemesi veya sıvısı püskürtmekten kaçının. Yüzeje damlatılan sıvılar, dahili bileşenlere kalıcı hasar verebilir.

Ekranı temizleme

Ekranı alkolsüz cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle hafifçe silin. Bilgisayarı kapatmadan önce ekranın kuru olduğundan emin olun.

Yanları veya kapağı temizleme

Yanları veya kapağı temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya makul bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.

📝 NOT: Bilgisayarın kapağını temizlerken, kir ve tortuların çıkması için dairesel hareketlerle silin.

Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)

⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya dahili bileşenlerin hasar görmesi riskini azaltmak için, klavyeyi elektrikli süpürge ucu kullanarak temizlemeyin. Elektrikli süpürge, klavye yüzeyinde evsel atık bırakabilir.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, tuşların arasına sıvı damlamasına izin vermeyin.

- Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya makul bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.
- Tuşların yapışmasını önlemek ve klavyedeki toz, pamuk ve parçacıkları gidermek için püskürtme uzantılı bir sıkıştırılmış hava spreyi kullanın.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı nakledecekseniz, ekipmanın güvenliği için şu ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlayın:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüyü yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Tüm harici aygıtları kapatıp çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin yedek kopyalarını yanınıza alın. Yedek kopyaları bilgisayardan ayrı bir yerde saklayın.
- Havayolu ile seyahat ederken, bilgisayarı el bagajı olarak taşıyın; diğer çantalarınızla birlikte kargoya vermeyin.

⚠ DİKKAT: Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Havaalanlarında içinden geçilmesi gereken güvenlik aygıtları ile üst aramasında kullanılan el aygıtları, manyetik alanları olan güvenlik aygıtlarına örnektir. Havaalanlarında, valiz ve çantaları kontrol eden taşıyıcı bantlar ve benzer güvenlik aygıtları, manyetik alan yerine sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınları kullanırlar.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız, uçak içinde bilgisayarı kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin isteğine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz, uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine "FRAGILE" (KIRILIR) yazın.
- Kablosuz aygıtların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz aygıtın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerilere uyun:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yerin güç kablosu ve güç bağdaştırıcısı gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.

⚠ UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın zarar görmesi riskini azaltmak için, bilgisayarı bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürme setini kullanarak çalıştırmayın.

8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.

 **ÖNEMLİ:** Bu kılavuzda açıklanan bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Çeşitli türlerde parolalar ayarlanabilir. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınızda yüklü HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlanabilir.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanmayı kolaylaştırıcı bulabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlemesini önlemek için her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyada saklamayın.
- Parola oluştururken program tarafından konulan gereksinimleri izleyin.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, semboller ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin, sonra da tüm parola ayarlarını kaldırın.

Ürününüz HP Support Assistant içeriyorsa ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgi için bu işlemi kullanın:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna *destek* yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin (yalnızca belirli ürünlerde).

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Windows'da parola oluşturma

Parola	İşlev
Kullanıcı parolası	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.
Yönetici parolası	Bilgisayar içeriğine yönetici düzeyi erişimi korur.
	NOT: Bu parola, Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için kullanılamaz.

Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma

Parola	İşlev
Yönetici parolası	<ul style="list-style-type: none">• Setup Utility'ye (BIOS) her eriştiğinizde girilmelidir.• Yönetici parolanızı unutursanız Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz.
Açılış parolası	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir.• Açılış parolanızı unutursanız bilgisayarını açamaz veya yeniden başlatamazsınız.

Setup Utility'de (BIOS) bir yönetici veya açılış parolası oluşturmak, değiştirmek veya silmek için:

⚠ DİKKAT: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

📝 NOT: Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir. Tablet modunda görüntülenen ekran klavyesi, Setup Utility'ye erişemez.

1. Setup Utility'yi (BIOS) başlatın:

- Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.
- Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından ses düzeyi artırma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından sesi azaltma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından Windows düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 2. **f10** tuşuna dokununuz.

2. **Güvenlik**'i seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucusu veya kızılötesi kameraya sahip aygıtlarda oturum açmak için parmağınızı çekerek veya kameraya bakarak Windows Hello'yu kullanabilirsiniz.

Windows Hello'yu kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı, sonra da **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. **Windows Hello**'nun altında, ekrandaki talimatları izleyerek hem bir parola hem de rakamlardan oluşan bir PIN ekleyin ve parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin.



NOT: PIN uzunluğu sınırlı değildir, ancak yalnızca sayılardan oluşmalıdır. Alfabetik veya özel karakterlere izin verilmez.

İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı kullanarak e-postalarınıza, bir ağa veya internete eriştiğinizde, bilgisayarınızı muhtemel bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz bırakırsınız. Virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren internet güvenliği yazılımlarının deneme sürümleri, bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. Bilgisayarınızı tam anlamıyla korumak için güvenlik yazılımının deneme sürümünü yükseltmeniz veya seçtiğiniz bir virüsten koruma programını satın almanız kesinlikle önerilir.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri; programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir ya da bunların olağandışı şekilde çalışmasına yol açabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü tanımlayarak yok edebilir ve çoğu durumda yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınıza bir virüsten koruma yazılımı önceden yüklenmiş olabilir. Bilgisayarınızı tam olarak korumak için kendi seçtiğiniz virüsten koruma programını kullanmanız kesinlikle önerilir.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar veya hem donanım hem de yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları—Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlar.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları—Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağıınız arasına yükledürler.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler bloke edilir.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.



DİKKAT: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve güvenlik**'i seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlayın, **Gelişmiş seçenekler**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Yönetilen Hizmetleri kullanma (yalnızca belirli ürünler)

HP Yönetilen Hizmetler, şletmelerin şirket kaynaklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümdür. HP Yönetilen Hizmetler, aygıtları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, aygıtın durumunu takip eder ve aygıt ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Kablosuz ağınızı koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'a erişirken, ağınızı yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'lar (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme


Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)


Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış aygıtları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü aygıt türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bilgisayarlarda Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

Setup Utility'yi (BIOS) başlatma

 **DİKKAT:** Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.

Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncelleştirilmiş sürümleri Windows update yoluyla temin edilebilir.

BIOS sürümünü belirleme

BIOS sürümü bilgilerini (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) görüntülemek için şu seçeneklerden birini kullanın.

- Ürününüz HP Support Assistant içermiyorsa bilgisayarınızda bulunan BIOS sürümünü belirlemek için bu işlemi kullanın.
 1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 43](#)).
 2. **Main**'i (Ana) seçin, **System Information**'i (Sistem Bilgileri) seçin, sonra da BIOS sürümünüzü not edin.
 3. **Exit**'i (Çıkış) seçin, **No**'yu (Hayır) seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Ürününüz HP Support Assistant içeriyorsa bilgisayarınızda bulunan BIOS sürümünü belirlemek için de bu işlemi kullanabilirsiniz.
 1. Görev çubuğu arama kutusuna **destek** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin (yalnızca belirli ürünlerde).
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 2. **Dizüstü bilgisayarım**'i, sonra da **Belirtiler**'i seçin.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için bkz. [BIOS güncelleştirmesini indirme, sayfa 44](#).

BIOS güncelleştirmesini indirme

! DİKKAT: Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarsız olması riskini azaltmak için, BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC adaptörü kullanarak güvenilir bir harici güç kaynağına bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini bilgisayar pil gücüyle çalışırken, isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtına takılıyken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken indirmeyin veya yüklemeyin. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.
- Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Aygıt veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.

NOT: Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa, yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemeden önce ağ yöneticinize danışın.

1. **Başlat'** seçin.
2. **Ayarlar'** seçin.
3. **Güncelleştirme ve Güvenlik'**i, sonra **Windows Update'**i seçin.
4. **Güncelleştirmeleri denetle** ğesini seçin.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bilgisayarınıza önceden yüklenmiş işletim sistemine bağlı olarak, HP PC Hardware Diagnostics desteklenmiyor olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 46](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Help and Support ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Help and Support üzerinden erişmek için:
 - a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Help and Support** ögesini seçin.
 - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** seçeneğine sağ tıklayıp **Daha fazla** ögesini seçtikten sonra **Yönetici olarak çalıştır** ögesini seçin.

– veya –

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

- a. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

- b. **Sorun giderme ve düzeltmeler** ögesini seçin.
- c. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.

2. Araç açıldığında çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz dilediğiniz zaman **İptal** ögesini seçebilirsiniz.

3. HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde, **İndir** ögesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için yazılımı USB flash sürücüye indirmek için ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücülerini al** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde, **İndir** ögesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yüklemek için şu adımları izleyin:

- ▲ Bilgisayarınızda .exe dosyasının indirildiği klasöre ya da USB flash sürücüye gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma




NOT: Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı Windows 10 S bilgisayarlar için HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme, sayfa 47.](#)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

Bilgisayarınızda Windows başlatılmıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamaı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

 **NOT:** Tanılama sınavasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

 **NOT:** Windows 10 S bilgisayarlar için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyeye indirme, sayfa 47.](#)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü

 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyeye indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 47.](#)


- b. Sabit sürücü
- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında çalıştırmak istediğiniz tanılama sınavası türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyeye indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüyeye indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.


 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme yönergeleri yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyeye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** bölümünde **UEFI Diagnostics aracını indir** ögesini seçtikten sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bazı ürünler için yazılımı USB flash sürücüyü indirmek için ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüyü indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adı ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırdıktan sonra sonuçları önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükler. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme


 **NOT:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı bir sunucuya indirilebilir bir Softpaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** bölümünde **Remote Diagnostics aracını indir** ögesini seçtikten sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme

 **NOT:** Bazı ürünler için yazılımı indirmek için ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler al** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup (BIOS)'taki Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** öğesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir disk sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyebilirsiniz. Karşıya yüklemek için kullanılan kullanıcı adı ve parola ayarlarını da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** öğesini ve ardından **Ayarlar** öğesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Ana Sayfa** öğesini seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini seçin.


Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde yedeklemeler oluşturma, geri yükleme ve sisteminizi kurtarma hakkında bilgiler verilmektedir.


Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemek, bilgisayarınızı bir yedeklemeden geri yüklemek ve bilgisayarınızı orijinal durumuna geri döndürmek için araçlar sunar. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma, sayfa 50](#).

Windows araçları dışında, bilgisayara önceden yüklenmiş işletim sistemine bağlı olarak, ek işlevsellik için HP tarafından sağlanan araçlar da bulunabilir.


 **ÖNEMLİ:** Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştiriyor olursanız, tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 dolu olmalıdır.

ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için, kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma

 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel verilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz, böylece yedeklemeden geri yükleme yapabilir, bilgisayarı yenileyebilir ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlayabilirsiniz.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa, Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Yedeklemeler oluşturma

Windows araçlarını kullanarak kurtarma ortamı, sistem geri yükleme noktaları ve kişisel bilgilerin yedeklerini oluşturabilirsiniz.

Yedekleme oluşturmak için:

1. **Başlat'**i, **Ayarlar'**i, ve sonra **Güncelleştirme ve Güvenlik'**i seçin.
2. **Yedekleme'**yi seçin, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Windows, yedeklemeden kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır.


Sisteminizi geri yüklemek için:

1. **Başlat'**i, **Ayarlar'**i, ve sonra **Güncelleştirme ve Güvenlik'**i seçin.
2. **Kurtarma** seçeneğini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)


Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak bilgisayardaki HP Recovery bölümünün bir yedeğini oluşturun. Bu yedekleme, HP Recovery ortamı olarak adlandırılır. Sabit diskin bozuk olduğu ya da değiştirildiği durumlarda, HP Recovery ortamı kullanılarak orijinal işletim sistemi geri yüklenebilir.

Windows bölümünün yanı sıra bir Recovery bölümünün olup olmadığını kontrol etmek için **Başlat** düğmesine sağ tıklayın, **Dosya Gezgini**'ni seçin ve ardından **Bu Bilgisayar** öğesini seçin.

 **NOT:** Bilgisayarınızda Windows bölümünün yanı sıra bir Recovery bölümü listelenmiyorsa kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak önyüklenilebilir bir USB flash sürücüde HP Recovery ortamını oluşturmanız mümkündür. Daha fazla bilgi için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma](#), sayfa 52.


Kurtarma medyasını oluşturmak için HP Recovery Manager uygulamasını kullanma

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Başlamadan önce

Başlamadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edin:


- Yalnızca bir kurtarma medyası seti oluşturulabilir. Bu kurtarma araçlarını dikkatle kullanın ve güvenli bir yerde saklayın.
- HP Recovery Manager, bilgisayarı inceleyerek gereken medya depolama kapasitesini belirler.
- Kurtarma medyası oluşturma için şu seçeneklerden birini kullanın:

 **NOT:** Bilgisayarda bir kurtarma bölümü yoksa HP Recovery Manager tarafından Windows Kurtarma Sürücüsü Oluştur özelliği görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyerek boş bir USB flash sürücüde ya da sabit diskte bir kurtarma görüntüsü oluşturun.

- Bilgisayarda DVD yazma özelliğine sahip bir optik sürücü varsa yalnızca yüksek kalitede boş DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ya da DVD+R DL diskleri kullandığınızdan emin olun. CD±RW, DVD±RW, çift katmanlı DVD±RW ve BD-RE (yeniden yazılabilir Blu-ray) diskleri gibi yeniden yazılabilir diskleri kullanmayın; bunlar HP Recovery Manager yazılımıyla uyumlu değildir.
- Bilgisayarınızda DVD yazma özelliğine sahip tümleşik bir optik sürücü yoksa harici bir optik sürücü (ayrı satın alınır) kullanarak kurtarma diskleri oluşturabilirsiniz. Harici bir optik sürücü kullanıyorsanız sürücüyü doğrudan bilgisayarın USB bağlantı noktasına takmanız gereklidir. Sürücü, USB hub gibi harici bir aygıttaki USB bağlantı noktasına takılamaz.
- Kurtarma USB flash sürücüsü oluşturmak için yüksek kaliteli boş bir USB flash sürücüsü kullanın.
- Kurtarma medyasını oluşturmaya başlamadan önce bilgisayarın AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
- Oluşturma işlemi bir saat ya da daha uzun sürebilir. Bu işlemi kesintiye uğratmayın.
- Gerekirse kurtarma ortamlarının tümünü oluşturmayı tamamlamadan programdan çıkabilirsiniz. HP Recovery Manager geçerli DVD ya da USB flash sürücüyü tamamlayacaktır. Gelecek sefer HP Recovery Manager'ı başlattığınızda işleme devam etmeniz istenir.

Kurtarma ortamını oluşturma

HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak HP Recovery ortamı oluşturmak için:

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
2. **Kurtarma medyası oluşturma** bölümünü seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistemi kurtarmanız gerekiyorsa bkz. [HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma, sayfa 53](#).

Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma

HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak HP Kurtarma medyası oluşturmak için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Ger yükleme ve kurtarma işlemi şu seçeneklerden biri ya da daha fazlası kullanılarak gerçekleştirilebilir: Windows araçları, HP Recovery Manager ya da HP Recovery bölümü.

 **ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümü, Windows 10 S ürünleri için kullanılamaz.

Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma, sayfa 50](#).

HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümünü kullanarak geri yükleme

HP Recovery Manager uygulamasını ve HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarını orijinal fabrika durumuna geri yükleyebilirsiniz:


- **Önceden yüklenmiş uygulamalar ya da sürücülerle sorunları giderme**—Bir sorunu önceden yüklenmiş bir uygulama ya da sürücüyle gidermek için:
 1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
 2. **Sürücü veya uygulamaları geri yükle** ögesini seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **Sistem Kurtarma seçeneğini kullanma**—Windows bölümünü orijinal fabrika içeriğine geri yüklemek için HP Recovery bölümünde (yalnızca belirli ürünlerde) **Sistem Kurtarma** seçeneğini belirleyin ya da HP Recovery ortamını kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma, sayfa 53](#). Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#).
- **Fabrika Sıfırlamasını kullanma** (yalnızca belirli ürünlerde)—Sabit sürücüdeki tüm bilgileri silip bölümleri yeniden oluşturduktan sonra işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları yeniden yükleyerek (yalnızca belirli ürünlerde) bilgisayarını orijinal fabrika ayarlarına geri yükler. **Fabrika Sıfırlaması** seçeneğini kullanabilmek için HP Recovery ortamını kullanmanız gereklidir. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#).

 **NOT:** Bilgisayardaki sabit sürücüyü değiştirdiyse işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları yüklemek için Fabrika Sıfırlaması seçeneğini kullanabilirsiniz.


HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma

HP Recovery Manager yazılımını kullanarak kendi oluşturduğunuz ya da HP'den edindiğiniz HP Recovery medyasını ya da HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarınızı orijinal fabrika durumuna geri yükleyebilirsiniz.

HP Recovery ortamını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 51.

 **ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager, kişisel verilerinizin yedeklerini otomatik olarak sağlamaz. Kurtarma işlemine başlamadan önce saklamak istediğiniz tüm kişisel verileri yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma](#), sayfa 50.

ÖNEMLİ: HP Recovery Manager üzerinden yapılan kurtarma işlemi, bilgisayar sorunlarını düzeltmek için en son başvurulacak yoldur.

 **NOT:** Kurtarma işlemi başlattığınızda yalnızca bilgisayarınız için sunulan seçenekler gösterilecektir.

Başlamadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edin:


- HP Recovery Manager, yalnızca fabrikada yüklenmiş yazılımları kurtarır. Bu bilgisayarla birlikte verilmemiş olan yazılımlar üreticinin web sitesinden indirilmeli ya da üretici tarafından sağlanan medyadan yeniden yüklenmelidir.
- Bilgisayarın sabit sürücüsünün arızalanması durumunda HP Recovery ortamı kullanılmalıdır. Bu ortam, HP Recovery Manager uygulaması kullanılarak oluşturulur. Bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 51.
- Bilgisayarınız HP Recovery medyasının oluşturulmasına olanak tanııyorsa ya da HP Recovery medyası işe yaramıyorsa, kurtarma medyasını edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kullanarak kurtarma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery bölümü, kurtarma disklerine ya da kurtarma USB flash sürücüsüne gerek olmadan sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmenize olanak sağlar. Bu tür bir kurtarma işlemi, yalnızca sabit sürücü halen çalışır durumdaysa kullanılabilir.

HP Recovery bölümü (yalnızca belirli ürünlerde), yalnızca Sistem Kurtarma'ya izin verir.

HP Recovery bölümünden HP Recovery Manager uygulamasını başlatmak için:

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablette, bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna **kurtarma** yazdıktan sonra **HP Kurtarma Yöneticisi** ögesini ve ardından **Windows Kurtarma Ortamı** ögesini seçin.

– veya –

Klavye takılı bilgisayarlar veya tabletler için:

- ▲ Bilgisayar önyüklenirken **f11** tuşuna basın veya güç düğmesini basılı tutarken **f11** tuşunu basılı tutun.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f11** tuşuna basın;
- 2. Önyükleme seçenekleri menüsünden **Sorun Gider** öğesini seçin.
- 3. **Recovery Manager** öğesini seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlatılmazsa bilgisayar önyükleme sırasını değiştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 54.](#)

HP Recovery ortamını kullanarak kurtarma

Bilgisayarınız bir HP Recovery bölümüne sahip değilse ya da sabit sürücü düzgün çalışmıyorsa orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları kurtarmak için HP Recovery ortamını kullanabilirsiniz.

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.



NOT: Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlatılmazsa bilgisayar önyükleme sırasını değiştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 54.](#)

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın başlangıç bilgileri için baktığı BIOS'ta listelenen aygıt sırasındır. HP Recovery ortamınızın konumuna bağlı olarak seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.

Klavye takılı bilgisayarlar veya tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** tuşuna basın;

– veya –

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla sesi azaltma düğmesine basın ve **f9** tuşuna basın.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery Manager yazılımı, sabit sürücüde yer açmak için HP Recovery bölümünü kaldırmanıza (yalnızca belirli ürünlerde) olanak sağlar.



ÖNEMLİ: HP Recovery bölümünü kaldırdıktan sonra Sistem Kurtarma işlemini gerçekleştirmeniz ya da HP Recovery ortamı oluşturmanız mümkün olmayacaktır. Kurtarma bölümünü silmeden önce HP Recovery medyası oluşturun. Bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 51](#).

HP Recovery bölümünü kaldırmak için şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
2. **Kurtarma Bölümünü Kaldır** ögesini seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

12 Özellikler

Giriş gücü

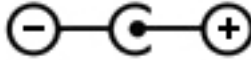
Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarını uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı 100–240 V, 50–60 Hz değer aralıklarında olmalıdır. Bilgisayar ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanabilmesine karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kaynağıyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar aşağıdaki teknik özellik aralığındaki DC güç kaynağıyla çalışabilir. Çalışma voltajı ve akımı platforma göre değişiklik gösterir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

Giriş gücü	Değer
Çalışma voltajı ve akımı	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C
	2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W
	3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W
	4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W
	6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W
	6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W
	7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W
	10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W
11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W	
16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W	

Harici HP güç kaynağının DC fişi
(yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bu ürün, Norveç'te BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken	5°C ila 35°C	41°F ila 95°F
Çalışmıyorken	-20°C ila 60°C	-4°F ila 140°F
Bağıl nem (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum rakım (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

13 Elektrostatik Deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız şok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

14 Erişilebilirlik

Erişilebilirlik

HP; çeşitliliği, kapsayıcılığı ve iş/özel hayat dengesini şirketimizin dokusuna işlemek için çalışmakta, bu da yaptığımız her şeye yansımaktadır. Size, dünyanın dört bir yanında insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklanan kapsayıcı bir ortam yaratmak için farklılıkları nasıl bir araya getirdiğimize ilişkin bazı örnekler sunuyoruz.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji; masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar, tabletler, cep telefonları, yazıcılar ve fazlası dahil olmak üzere elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 60](#).

Bağlılığımız

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketimizin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamamıza yardımcı olur.

Erişilebilirlik hedefimiz, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Hedefimize ulaşmamız için bu Erişilebilirlik Politikası, şirket olarak faaliyetlerimizi yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- Şirketimizde erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlarımıza vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve ürün ve hizmetlerimizle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- Ürünlerimizle ve hizmetlerimizle ilgili yardımcı teknolojileri geliştirecek iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine

yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

HP kurucu üyedir ve erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, şirketimizin, engelli bireyler tarafından etkili bir şekilde kullanılacak ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlereinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleğimizi daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT); masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar, tabletler, cep telefonları, yazıcılar ve fazlası dahil olmak üzere elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP PC ve tablet ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 64](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Ürün türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji satıcıları ve ürün tanımları](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuusal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklama alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bölüm, temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgilere bağlantılar sağlar.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)
- [Birleşik Krallık](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

Amerika Birleşik Devletleri

Rehabilitasyon Yasası Bölüm 508; kuruluşların ICT ihaleleri için hangi standartların uygulanacağını belirlemeleri, erişilebilir ürün ve hizmetlerin kullanılabilirliğini belirlemek için pazar araştırmasını gerçekleştirmeleri ve piyasa araştırmalarının sonuçlarını belgelemeleri gerektiğini belirtir. Aşağıdaki kaynaklar, Bölüm 508 gereksinimlerini karşılama konusunda yardım sağlamaktadır:

- www.section508.gov
- [Accessible Teknolojisini Satın Alın](#)

ABD Erişim Kurulu şu anda Bölüm 508 standartlarını güncellemektedir. Bu çalışma, yeni teknolojileri ve standartların değiştirilmesi gerektiği diğer alanları ele alacaktır. Daha fazla bilgi için, bkz. [Bölüm 508 Yenileme](#).

Telekomünikasyon Yasası Bölüm 255, telekomünikasyon ürünleri ve hizmetlerinin engelli bireyler için erişilebilir olmasını gerektirmektedir. FCC kuralları, evde veya ofiste kullanılan tüm donanım ve yazılım telefon ağ ekipmanı ve telekomünikasyon ekipmanını kapsar. Bu tür ekipmanlar telefonlar, kablosuz telefonlar, faks makineleri, telesekreter makineleri ve çağrı cihazlarıdır. FCC kuralları ayrıca normal telefon görüşmeleri, çağrı bekletme, hızlı arama, arama yönlendirme, bilgisayar tarafından sağlanan dizin yardımı, çağrı izleme, arayan kimliği, çağrı takibi ve tekrar çevirme gibi temel ve özel telekomünikasyon hizmetlerinin yanı sıra sesli posta hizmeti ve arayanlara seçenek menüleri sağlayan etkileşimli sesli yanıt sistemlerini de kapsar. Daha fazla bilgi için, [Federal İletişim Komisyonu Bölüm 255 bilgilerine](#) gidin.

21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)

CVAA, engelli bireylerin modern iletişim araçlarına erişimini artırmak ve 1980'lerde ve 1990'larda yürürlüğe giren erişilebilirlik yasalarını dijital, geniş bant ve mobil yenilikleri içerecek şekilde güncellemek üzere federal iletişim yasalarını günceller. Yönetmelikler FCC tarafından zorunlu tutulur ve 47 CFR 14. ve 79. bölümler ile belgelenmiştir.

- [CVAA FCC Kılavuzu](#)

Diğer ABD mevzuatı ve girişimleri

- [Engelli Amerikalılar Yasası \(ADA\), Telekomünikasyon Yasası, Rehabilitasyon Yasası ve diğerleri](#)

Kanada

Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası (AODA); mal, hizmet ve tesislerin engelli Ontariolular tarafından erişilebilir olmasını sağlamak ve engelli bireylerin erişilebilirlik standartlarının geliştirilmesine katılımını sağlamak için erişilebilirlik standartları geliştirmek ve uygulamak üzere oluşturulmuştur. AODA'nın ilk standardı müşteri hizmetleri standardıdır; ancak ulaşım, istihdam ve bilgi ve iletişim için de standartları geliştirilmektedir. AODA; Ontario Hükümeti, parlamento, her bir kamu sektörü kuruluşu ve kamuya veya diğer

üçüncü taraflara mal, hizmet veya tesis sağlayan ve Ontario'da en az bir çalışanı bulunan her kişi veya kuruluş için uygulanır; erişilebilirlik kriterleri 1 Ocak 2025 itibariyle veya daha önce sağlanmış olmalıdır. Daha fazla bilgi için [Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası \(AODA\)](#) bölümüne gidin.

Avrupa

AB Direktif 376 ETSI Teknik Rapor ETSI DTR 102 612: "İnsan Faktörleri (HF); ICT alanındaki ürün ve hizmetlerin kamu ihaleleri için Avrupa erişilebilirlik gereksinimleri (Avrupa Komisyonu Direktif 376, Aşama 1)" yayınlanmıştır.

Arka plan: Üç Avrupa Standardizasyon Kuruluşu, Avrupa Komisyonu "ICT Alanındaki Ürün ve Hizmetlerin Kamu İhaleleri için Erişilebilirlik Gereksinimlerini destekleyen CEN, CENELEC ve ETSI için Direktif 376" ile belirtilen işlerin yürütülmesi için iki paralel proje ekibi oluşturmuştur.

ETSI TC İnsan Faktörleri Özel Timi (STF) 333, ETSI DTR 102 612'yi geliştirmiştir. STF333 tarafından gerçekleştirilen işle ilgili daha ayrıntılı bilgi (örn. Referans Şartları, ayrıntılı iş görevlerinin özellikleri, çalışma için zaman planı, önceki taslaklar, alınan yorumların listesi ve tim ile iletişim kurma yolları) [Özel Tim 333](#) bölümünde bulunabilir.

Uygun test ve uygunluk şemalarının değerlendirilmesine ilişkin bölümler, CEN BT/WG185/PT'de detaylı olarak belirtilen paralel bir proje tarafından gerçekleştirilmiştir. Daha fazla bilgi için CEN proje ekibi web sitesine gidin. İki proje yakın şekilde koordine edilmiştir.

- [CEN proje ekibi](#)
- [E-erişilebilirlik için Avrupa Komisyonu direktifi \(PDF, 46KB\)](#)
- [Komisyon e-erişilebilirlik konusunda temkinli](#)

Birleşik Krallık

1995 Engellilere Karşı Ayrımcılık Yasası (DDA), web sitelerinin Birleşik Krallık'taki görme engelli ve bedensel engelli kullanıcılar tarafından erişilebilir olmasını sağlamak için yürürlüğe girmiştir.

- [W3C Birleşik Krallık Politikaları](#)

Avustralya

Avustralya hükümeti, [Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri 2.0](#) uygulama planını açıklamıştır.

Tüm Avustralya hükümeti web sitelerinin, 2012 yılına kadar Düzey A uyumlu olması ve 2015 yılına kadar Çift A uyumlu olması gerekir. Yeni standart, 2000 yılında kuruluşlar için zorunlu tutulan bir gereklilik olarak tanıtılan WCAG 1.0'ın yerini almıştır.

Dünya geneli

- [JTC1 Erişilebilirlik Özel Çalışma Grubu \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Kapsayıcı ICT için Küresel Girişim](#)
- [İtalyan erişilebilirlik mevzuatı](#)
- [W3C Web Erişilebilirliği Girişimi \(WAI\)](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaşılabileceğiniz bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable
- ABD Adalet Bakanlığı - Engelli hakları yasalarına ilişkin kılavuz

HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

Desteğe başvurma



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
 - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

Dizin

- A**
 - AC adaptörü ve pil ışığı, belirleme 4
 - ağa bağlanma 15
 - alttaki bileşenler 13
 - asgari görüntü ile kurtarma 53
 - asgari görüntü, oluşturma 53
 - AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 59
 - bulma 60
- B**
 - bağlantı noktaları
 - HDMI 4, 21
 - USB SuperSpeed 4, 5
 - USB Type-C 4, 23
 - bakım
 - Disk Birleştiricisi 35
 - Disk Temizleme 35
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 36
 - bileşenler
 - alt 13
 - ekran 7
 - klavye alanı 8
 - sağ taraf 4
 - sol taraf 5
 - bilgisayarı kapatma 30
 - bilgisayarı kargoya verme 38
 - bilgisayarınızı temizleme 37
 - bilgisayarınızın bakımı 37
 - bilgisayarla seyahat etme 14, 38
 - BIOS
 - güncelleştirme 43
 - güncelleştirme indirme 44
 - Setup Utility'yi başlatma 43
 - sürümü belirleme 43
 - Bluetooth aygıtı 15, 17
 - Bluetooth etiketi 14
 - Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 61, 62
- C**
 - caps lock ışığı, belirleme 9
- Ç**
 - çalışma ortamı 57
- D**
 - dahili mikrofonlar, belirleme 7
 - desteklenen diskler, kurtarma 51
 - Disk Birleştiricisi yazılımı 35
 - Disk Temizleme yazılımı 35
 - dokunma Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 24
 - dokunmatik ekran hareketleri
 - tek parmakla kaydırma 27
 - Dokunmatik Yüzey kullanma 24
 - Dokunmatik Yüzey alanı, belirleme 8
 - Dokunmatik Yüzey düğmeleri belirleme 8
 - Dokunmatik Yüzey hareketleri
 - dört parmakla dokunma 26
 - iki parmakla dokunma 26
 - iki parmakla kaydırma 25
 - üç parmakla çekme 27
 - Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 24
 - iki parmakla kısıtma
 - yakınlaştırma 25
 - Dokunmatik Yüzey'i kullanma 24
 - donanım, bulma 3
 - dört parmakla dokunma Dokunmatik Yüzey hareketi 26
 - duraklat işlem tuşu 12
 - durdurma işlem tuşu 12
 - düğmeler
 - güç 5
 - sağ Dokunmatik Yüzey 8
 - sol Dokunmatik Yüzey 8
 - düşük pil düzeyi 32
- E**
 - ekran bileşenleri 7
 - ekran görüntüsü geçişi simgesi 12
 - ekran parlaklığı işlem tuşları 12
 - elektrostatik deşarj 58
- F**
 - en iyi uygulamalar 1
 - erişilebilirlik 59
 - erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirilmesi 60
 - esc tuşu, belirleme 11
 - etiketler
 - Bluetooth 14
 - kablosuz sertifikası 14
 - seri numarası 13
 - servis 13
 - WLAN 14
 - yasal düzenleme 14
 - fabrikada mühürlenmiş pil 33
 - fn tuşu, belirleme 11
- G**
 - genel WLAN bağlantısı 16
 - giriş gücü 56
 - gizlilik ekranı işlem tuşu 12
 - gizlilik ekranı işlem tuşu, belirleme 12
 - GPS 17
 - güç yönetme 29
 - güç
 - harici 33
 - pil 31
 - güç ayarları, kullanma 31
 - güç düğmesi, belirleme 5
 - güç ışıkları, belirleme 6
 - güç konektörü belirleme 5
 - Güç simgesi, kullanma 31
 - güvenlik duvarı yazılımı 41
 - güvenlik kablosu yuvası, belirleme 6
 - güvenlik kablosu, takma 42
- H**
 - harici güç kaynağı, kullanma 33
 - havalandırma delikleri, belirleme 5, 13
 - Hazırda Bekletme başlatma 30

çıkma 30
kritik pil düzeyinde başlatılan 32
HDMI bağlantı noktası
bağlanma 21
belirleme 4
hoparlör ses düzeyi işlem tuşları
12
hoparlörler
bağlanma 19
belirleme 10
HP 3D DriveGuard 35
HP Hızlı Şarj 31
HP kaynakları 1
HP Mobil Geniş Bant
etkinleştirme 16
IMEI numarası 16
MEID numarası 16
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
başlatma 47
indirme 47
kullanma 46
HP PC Hardware Diagnostics Windows
indirme 46
kullanma 45
yükleme 46
HP Recovery bölümü
kaldırma 54
kurtarma 53
HP Recovery Manager
başlatma 53
önyüklemeye sorunlarını
düzeltme 54
HP Recovery medyası
kullanma 51
kurtarma 54
HP Touchpoint Manager 42
HP Yardımcı Politikası 59

I
IMEI numarası 16
Internet güvenliği yazılımı,
kullanma 41
ışıklar
AC adaptörü ve pil 4
caps lock 9
güç 6
kamera 7
sessiz 9
sürücü 4

i
iki parmakla dokunma Dokunmatik
Yüzey hareketi 26
iki parmakla kaydırma Dokunmatik
Yüzey hareketi 25
iki parmakla kıstırma yakınlaştırma
Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik
ekran hareketi 25
işlem tuşları
belirleme 11, 12
duraklat 12
durdurma 12
ekran görüntüsü geçişi 12
ekran parlaklığı 12
gizlilik ekranı 12
hoparlör ses seviyesi 12
klavye arka ışığı 12
kullanma 12
sessiz 13
sonraki parça 12
uçak modu 13
yardım 12
yürüt 12
işletim sistemi denetimleri 15

J
jaklar
ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi
(mikrofon) 5

K
kablolu ağ (LAN) 17
kablosuz ağ (WLAN)
bağlanma 16
çalışılabilen uzaklık 16
genel WLAN bağlantısı 16
kuruluş WLAN bağlantısı 16
kablosuz ağ, koruma 42
kablosuz ağa bağlanma 15
kablosuz denetimleri
düğme 15
işletim sistemi 15
kablosuz düğmesi 15
kablosuz ışığı 15
kablosuz sertifikası etiketi 14
kamera
belirleme 7, 10
kullanma 19
kamera ışığı, belirleme 7
kapatma 30

kaynaklar, erişilebilirlik 63
klavye arka ışığı işlem tuşu 12
klavye ve isteğe bağlı fare
kullanma 28
klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi
kullanma 28
konektör, güç 5
kritik pil düzeyi 32
kulaklık setleri, bağlama 20
kulaklık, bağlama 19
kurtarma
başlatma 53
desteklenen diskler 51
diskler 51, 54
HP Recovery bölümü 52
HP Recovery Manager 53
HP Recovery medyasını
kullanma 52
medya 54
sistem 53
USB flash sürücüsü 54
kurtarma bölümü, kaldırma 54
kurtarma medyası
diskler 52
HP Cloud Recovery Download Tool
aracını kullanarak oluşturma
52
HP Recovery bölümü 51
HP Recovery Manager
uygulamasını kullanarak
oluşturma 52
kullanma 51
USB flash sürücüsü 52
Windows araçlarını kullanarak
oluşturma 50
kuruluş WLAN bağlantısı 16

L
LAN'a bağlanma 17

M
MEID numarası 16
MicroSD bellek kartı okuyucusu,
belirleme 4
Miracast 22
mobil geniş bant
etkinleştirme 16
IMEI numarası 16
MEID numarası 16
müşteri desteği, erişilebilirlik 64

- O**
 - orijinal sistemi kurtarma 53
 - oynat işlem tuşu 12
- Ö**
 - önyüklem sıralaması, değiştirme 54
 - özel tuşlar, kullanma 11
- P**
 - parmak izi okuyucusu, belirleme 4
 - parmak izleri, kaydetme 40
 - parolalar
 - Setup Utility (BIOS) 40
 - Windows 39
 - parolaları kullanma 39
 - pil
 - bilgi bulma 32
 - boşaltma 32
 - düşük pil düzeyini çözümüleme 33
 - düşük pil düzeyleri 32
 - fabrikada mühürlenmiş 33
 - güç tasarrufu 32
 - pil bilgileri, bulma 32
 - pil gücü 31
 - pil şarjı 32
 - programları ve sürücüleri
 - güncelleştirme 36
- R**
 - Remote HP PC Hardware Diagnostics
 - UEFI ayarları
 - kullanma 48
 - özelleştirme 48
- S**
 - sağ taraftaki bileşenler 4
 - seri numarası, bilgisayar 13
 - servis etiketleri, yerini bulma 13
 - ses
 - HDMI ses 22
 - hoparlörler 19
 - kulaklıklar 19
 - kulaklıkl mikrofonlar 20
 - ses ayarları 20
 - ses düzeyini ayarlama 12
 - ses ayarları, kullanma 20
 - ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakı, belirleme 5
 - ses düğmesi, belirleme 4
 - ses düzeyi
 - ayarlama 12
 - sessiz 13
 - sesi kapatma işlem tuşu 13
 - sessiz ışığı, belirleme 9
 - Setup Utility (BIOS) parolaları 40
 - sistem geri yükleme noktası, oluşturma 50
 - sistem kurtarma 53
 - sol taraftaki bileşenler 5
 - sonraki parça işlem tuşu 12
 - standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 61
 - sürücü ışığı, belirleme 4
- T**
 - takma
 - isteğe bağlı güvenlik kablosu 42
 - tek parmakla kaydırma dokunmatik ekran hareketi 27
 - tuşlar
 - esc 11
 - fn 11
 - işlem 11
 - uçak modu 13
 - Windows 11
- U**
 - uçak modu 15
 - uçak modu tuşu 13, 15
 - Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 59
 - USB SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 4
 - USB Type-C bağlantı noktası, bağlama 23
 - USB Type-C bağlantı noktası, belirleme 4
 - Uyku
 - başlatma 29
 - çıkma 29
 - Uyku ve Hazırda Bekletme durumu, başlatma 29
 - Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma 29
- Ü**
 - üç parmakla çekme Dokunmatik Yüzey hareketi 27
 - ürün adı ve numarası, bilgisayar 13
- V**
 - veri aktarımı 22
 - veri aktarma 22
 - video
 - HDMI bağlantı noktası 21
 - kablosuz ekranlar 22
 - USB Type-C 23
 - video, kullanma 20
 - virüsten koruma yazılımı, kullanma 41
- W**
 - Windows
 - sistem geri yükleme noktası 50
 - Windows 10 işlem tuşundaki Yardım Alın 12
 - Windows Hello 19
 - kullanma 40
 - Windows parolaları 39
 - Windows tuşu, belirleme 11
 - WLAN antenleri, belirleme 7
 - WLAN aygıtı 14
 - WLAN etiketi 14
 - WLAN'a bağlanma 16
 - WWAN aygıtı 16
- Y**
 - yanıt vermeyen sistem 30
 - yardımcı teknoloji (AT)
 - amaç 59
 - bulma 60
 - yasal düzenleme bilgileri
 - kablosuz sertifikası etiketleri 14
 - yasal düzenleme etiketi 14
 - yazılım
 - Disk Birleştiricisi 35
 - Disk Temizleme 35
 - yerini bulma 3
 - yazılım güncelleştirmeleri, yükleme 41
 - yazılımları ve bilgileri yedekleme 42
 - yedeklemeler 50
 - yuvalar
 - bellek kartı okuyucusu 4
 - güvenlik kablosu 6
 - yüklü yazılım
 - yerini bulma 3
 - yüksek tanımlı aygıtlar, bağlama 21, 22